



ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS



TESIS DE INVESTIGACIÓN

EL DUA COMO PROPUESTA METODOLÓGICA PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN INCLUSIÓN EDUCATIVA

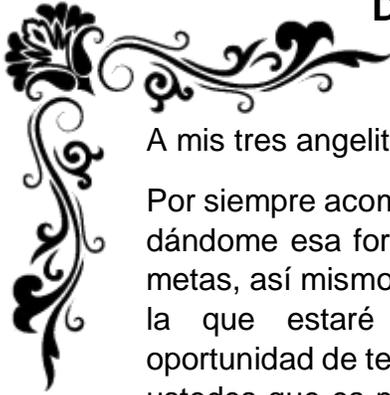
PRESENTA

MONSERRAT VARGAS CARRILLO

ASESOR

MARISOL ARIZMENDI GÓMEZ

DEDICATORIAS



A mis tres angelitos:

Por siempre acompañarme en mi camino y nunca dejarme sola dándome esa fortaleza que me ayudo a culminar una de mis metas, así mismo enseñarme el valor de la vida y la gratitud en la que estaré eternamente agradecida por darme la oportunidad de tener a mis padres conmigo y conocer a una de ustedes que es mi hermana menor. Siempre los llevare en mi mente y corazón sintiéndome protegida y bendecida por tenerlos más cerca de mí.

A mi madre:

Contigo mamá he aprendido a ser fuerte a no quebrarme y ser constante, has estado en mis peores derrotas y en mis victorias, nunca me dejaste sola así fueran tiempos difíciles me demostraste la mujer inquebrantable que eres y con esas hermosas manos me sostuviste fuerte hasta el último día de esta etapa y por eso te dedico uno de mis sueños.

A mi hermana:

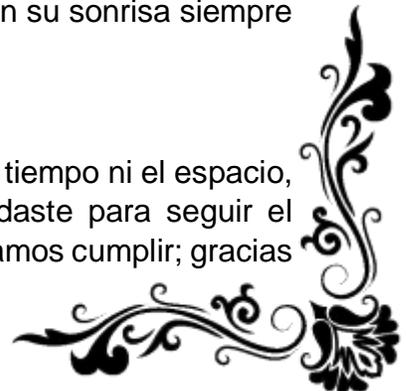
Mi mejor amiga en todo momento, la que confió en mí sin importar si mis sueños se volvían inalcanzables, eres mi gran regalo que Dios y la vida me ha dado. Me impulsaste a ser mejor cada día y a no rendirme a pesar de lo difícil que era, siempre fuiste un gran motor para continuar con lo que se presentara; gracias por enseñarme el gran valor del amor. Te amo mi chinita.

A mi padre:

Por estar conmigo sin importar el esfuerzo que tienes que hacer por seguir adelante, te quiero papá; gracias por apoyarme y ser parte de este sueño. Para el papá que con su sonrisa siempre alegra el día.

A José Manuel Hernández Muñoz:

Por tu apoyo incondicional, sin importar el tiempo ni el espacio, siempre con paciencia y fuerza me ayudaste para seguir el camino hacia la meta que hoy los dos logramos cumplir; gracias



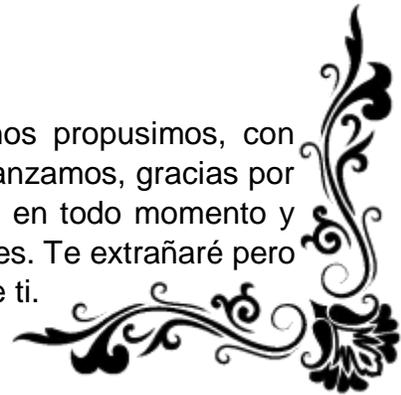
por el cariño, amistad y amor inmenso que me hizo valorar la importancia de perseguir los sueños. Fuiste un pilar esencial en mi carrera, siempre voy a estar agradecida por conocer la hermosa y maravillosa persona que eres. Mi angelito de carne y hueso.

Gianelli Esperanza Martínez Gómez:

Para ti amiga que Dios y la vida me hicieron tenerte como integrante de mi familia considerándote como una hermana; me enseñaste tantas cosas en este trayecto que una de las más hermosas es el ser perseverante y nunca dejarse vencer, hoy terminamos esta meta tomadas de la mano. Por esta y por más te quiero mi mal tercio.

A Nancy Yareli Ortiz Trujillo:

Culminando juntas este sueño que nos propusimos, con perseverancia y esfuerzo por fin lo alcanzamos, gracias por ser parte de esta meta, por apoyarme en todo momento y siempre darle color a los tiempos difíciles. Te extrañaré pero aún más esas locuras que son parte de ti.



AGRADECIMIENTOS

Esta etapa que culmino es gracias a familiares, amigos y maestros que me acompañaron, me brindaron la confianza y me apoyaron en mi formación es por ello que les agradezco infinitamente por darme la oportunidad de conocerlos y crecer juntos en lo educativo y en lo personal.

A Dios, mis angelitos y mi familia que nunca me dejaron sola apoyándome siempre sin importar las dificultades que se presentarán, por impulsarme a hacer mejor cada día y lograr una meta más, fueron mis pilares más fuertes en mi vida y en mis sueños.

A mi asesora la Dra. Marisol Arizmendi Gómez que me ayudó en esta etapa tan importante en mi formación, por compartirme sus conocimientos y darme su apoyo para la elaboración de esta investigación. Gracias por ser tan comprensiva, tolerante, entregada y más que nada humana ante las circunstancias, logramos un buen trabajo.

Al director y a las maestras de la USAER, No. 144 perteneciente a la Escuela Primaria "Mártires de Ixtapan", que me aportaron herramientas propias para mi formación dándome confianza y la oportunidad de aprender.

Al docente de apoyo Adrián Job Quintana Pilo que me dio la oportunidad de crecer de manera extraordinaria apropiándome de conocimientos para mi formación, por todos aquellos apoyos que me ofreció, por esa tolerancia que me tuvo desde el inicio hasta el fin, por la tenacidad para explicarme. Conocí a una persona solidaria, alegre y perseverante que siempre está abierta para escuchar y dar su apoyo.

A los alumnos y docente frente a grupo del sexto grado, grupo "B", por su participación en la aplicación de instrumentos así mismo dándome un apoyo excepcional, por esas sonrisas y opiniones en las respectivas intervenciones.

A los maestros y maestras de la Escuela Normal de Coatepec Harinas que fueron parte de mi formación brindándome conocimientos, impulsándome para el alcance de esta etapa y hacerme una mejor persona.

ÍNDICE

Resumen.....	9
Introducción.....	11

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Justificación.....	18
1.3 Estado del Arte.....	21
1.4 Impacto social.....	30
1.5 Objetivos.....	31
1.6 Supuesto.....	32
1.7 Preguntas de investigación.....	32
1.8 Beneficios de la investigación.....	33

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Diseño Universal para el Aprendizaje.....	35
2.1.1 Antecedentes del DUA	35
2.1.2 Concepto del Diseño Universal para el Aprendizaje.....	36
2.2 Principios y pautas del DUA.....	37
2.2.1 El Diseño Universal para el Aprendizaje en el ambiente inclusivo.....	39
2.2.2 Fundamentos teóricos que sustentan el DUA.....	40
2.2.3 Ventajas y desventajas del DUA.....	45
2.3 Educación inclusiva.....	47
2.3.1 Concepto de inclusión educativa.....	47

2.3.2 Origen de inclusión educativa.....	49
2.3.3 Diferencia de integración e inclusión educativa.....	51
2.3.4 Ajustes razonables.....	52
2.3.5 Características de las buenas prácticas.....	53
2.4 Políticas y normativas de la inclusión educativa	55
2.4.1 Artículo 3° de la Constitución Política Mexicana.....	55
2.4.2 La Ley General de Educación.....	56
2.4.3 Ley Federal para prevenir y eliminar la discriminación.....	58
2.4.4 La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).....	59
2.4.5 Conferencia Mundial sobre la Educación para Todos: Satisfacción de las Naciones Básicas de Aprendizaje (Acuerdo de Jomtien 1990).....	60
2.4.6 La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	61

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Estrategia metodológica.....	64
3.2 Participantes.	66
3.2.1 Universo	66
3.2.2 Población	67
3.2.3 Muestra.....	68
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.4 Procesamiento y análisis de la información.....	73

CAPÍTULO IV

DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Análisis e interpretación de resultados.....	75
--	----

4.1.1 Alumnos.....	77
4.1.1.1 Descripción y análisis de las entrevistas.....	77
4.1.1.2 Análisis de los resultados de las entrevistas.....	79
4.1.1.3 Descripción gráfica de los resultados de las entrevistas.....	81
4.1.2 Padres de familia.....	87
4.1.2.1 Descripción y análisis de las entrevistas.....	87
4.1.2.2 Análisis de los resultados de las entrevistas.....	89
4.1.2.3 Descripción gráfica de los resultados de las entrevistas.....	91
4.1.3 Docentes.....	96
4.1.3.1 Descripción y análisis de las entrevistas.....	96
4.1.3.2 Descripción gráfica de los resultados de las entrevistas.....	99
4.1.3.3 Análisis de los resultados de las entrevistas.....	101
4.1.4 Triangulación y discusión de categorías.....	106

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....	112
5.2. Recomendaciones.....	120
5.3. Futuras líneas de investigación.....	122
Fuentes de consulta.....	124

Anexos

RESUMEN

El tema de la educación en la actualidad es complejo debido a los cambios que han surgido dentro de ella, priorizando la atención oportuna para todos los alumnos sin importar la condición en que presenten, implementando la inclusión educativa en las instituciones, siendo un tema de gran relevancia debido al impacto que genera no solo en los colegios sino también en la sociedad, considerando la diversidad encontrada en las aulas de clase, como lo son: los estilos de aprendizaje, características, intereses y hasta las necesidades de los aprendices.

Para lograr la inclusión educativa se deben de considerar diversos factores, y uno de ellos es el tomar en cuenta metodologías que la propicien, es así que el implementar el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), en donde por medio de ella se obtienen distintos beneficios para los participantes de la comunidad escolar, incluyendo a profesores, alumnos y tutores; al llevarla a cabo se logran potenciar distintas habilidades y capacidades y así propiciar ambientes favorecedores para la inclusión educativa.

Con base en lo anterior es que fue llevada a cabo implementación de la metodología durante el ciclo escolar 2021-2022 en la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan” ubicada en el municipio de Ixtapan de la Sal, perteneciente al Estado de México, tuvo como objetivo general, el conocer el impacto que genera el implementar el Diseño Universal para el Aprendizaje a través de distintas intervenciones dirigidas especialmente al sexto grado, grupo “B”, con la finalidad de proporcionar un ambiente inclusivo.

La investigación tiene un enfoque cualitativo, con base en el método etnográfico, por lo que el instrumento que se utilizó el diario y dentro de las técnicas de recolección e interpretación de datos que se emplearon fueron: la entrevista y la observación participante; es por ello que la entrevista se dirigió a los docentes, alumnos y padres de familia; por otra parte, observación

participante únicamente se utilizó con los alumnos. Los resultados que se obtuvieron mediante estos dos instrumentos fue bastante enriquecedora para la investigación; permitiendo identificar que los docentes frente a grupo dominan de manera parcial al DUA, pero una de sus áreas de oportunidad es en lo práctico, es decir al tomarlo en cuenta en la planeación y en sus actividades la mayoría de veces recurren al docente de apoyo de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), de igual forma se aprecia una preocupación por implementar prácticas educativas aptas para los estudiantes, para que cada uno de ellos logre fortalecer sus habilidades, así como la utilización de materiales didácticos manipulables con el propósito de llegar a una mejor comprensión de temas.

Los temas más relevantes que se abordan son todos aquellos beneficios que aporta el DUA al igual que el papel docente para lograr prácticas educativas favorables hacia los estudiantes. Los autores que se retoman son; Alba, Arteaga, Chamorro, Espada, Rodríguez y Ramos, también distintos documentos oficiales como; la Ley General de la Educación, Artículo 3° de la Constitución Política Mexicana.

Tener un acercamiento a la inclusión educativa resulta necesario implementar estrategias, métodos y metodologías pertinentes, para llegar a atender a los estudiantes de forma excepcional, lográndolo por medio de la metodología del DUA en el que se conozca cómo es llevarlo a cabo dentro de las aulas, para así atender las necesidades que presentan los discentes tomando en cuenta sus características. De igual manera es fundamental minimizar todos aquellos factores que se vuelven una Barrera para el Aprendizaje y la Participación (BAP), las cuales suelen impedir la inclusión de todos los participantes de la comunidad.

INTRODUCCIÓN

La inclusión educativa, “implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad” (Parra, 2011, p.77), así que al ejercer la inclusión dentro de las aulas, se ayuda a los participantes de la comunidad escolar a desarrollarse de la mejor manera favoreciendo la adquisición de herramientas propias para llegar a ser autónomos.

El presente trabajo de investigación fue elaborado con base en un enfoque cualitativo, el cual da la importancia de la inclusión educativa por medio del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), con la ayuda de diversos instrumentos se pretende reconocer el impacto que genera el DUA en los estudiantes en nivel primaria. La sociedad ha pasado por múltiples cambios, con la finalidad de buscar un bienestar para todos y todas, por ello también dentro de la educación se han realizado giros drásticos, comenzando por garantizar diversas habilidades y capacidades para los aprendices que sean de ayuda para su vida cotidiana.

Sin embargo, en la actualidad aún existen áreas de oportunidad que los agentes institucionales deben de priorizar, tal es el caso de la atención a la diversidad, debido a la existencia de desigualdad, de exclusión y marginación vistas en los colegios, se ha procurado sustentar en cada uno de los alumnos una educación de excelencia, comenzando con la preparación docente, en la que por medio de la búsqueda de información, uso de metodologías, implementación de estrategias, etc., se logre una inclusión educativa con la finalidad de atender la heterogeneidad que se encuentra en cada aula.

Una de las metodologías que favorece la inclusión educativa es el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), Svarbová (2017), hace referencia que “es un modelo que, fundamentado en los resultados de la práctica y la

investigación educativa, las teorías del aprendizaje, las tecnologías y los avances en neurociencia, combina una mirada y un enfoque inclusivo de la enseñanza” (p. 55), la cual tiene diversas ventajas, una de ellas es el darle las herramientas propias para realizar cualquier actividad, trabajo e incluso desarrollar habilidades fructíferas para su vida en la sociedad.

El DUA tiene gran valor dentro de las aulas, tanto para los colegiales como para los docentes, para ello se les permite a los profesores adaptarlo de acuerdo al contexto, a las necesidades, características e intereses de los alumnos, dicha ventaja hace que también el catedrático adquiera bases firmes para ofrecer una educación de excelencia que día con día se busca, resaltando las prácticas profesionales se logran perfeccionar todos los días.

Con base a lo anterior se exponen diversos apartados, como lo es en el Capítulo I que consiste en todos aquellos elementos útiles para dictaminar el camino que se tomó para realizar dicha investigación; por otra parte dentro del Capítulo II da a conocer de manera conceptual y teórica todos aquellos aspectos relacionados con la metodología del DUA; así mismo, en el Capítulo III establece la estrategia metodológica y el proceso seleccionado para obtener información necesaria; en el Capítulo IV se dan a conocer los resultados obtenidos por medio de las técnicas e instrumentos aplicados a docentes, alumnos y padres de familia; por último en el Capítulo V plantea el impacto del DUA en la educación primaria a partir de una serie de conclusiones y recomendaciones, además de abordar posibles futuras líneas de investigación.

De igual forma se plantea cómo es la metodología DUA en las prácticas profesionales, debido a que algunos docentes desconocen los puntos y pautas por las que se rige esta metodología, esto con base en las entrevistas realizadas a ellos, conocer todo sobre el DUA es fundamental para su implementación, así también tener herramientas propias para lograr una

inclusión educativa y exhortar a la atención a la diversidad, en la que los colegiales tan pronto que sea posible gocen de una educación de excelencia.

CAPÍTULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con el transcurrir del tiempo la educación ha sufrido transformaciones, las cuales buscan favorecer la adquisición del aprendizaje del estudiantado, aportando distintas estrategias y materiales, las cuales se han convertido en un apoyo significativo para el desarrollo de los discentes, por ejemplo; potenciar diversas habilidades, capacidades y la atención a la diversidad, retomando la gama de metodologías que ayudan a alcanzar la inclusión; logrando que todos los discípulos sin importar en la condición en la que se encuentren obtengan las mismas oportunidades para así minimizar las BAP.

El DUA, tiene como objetivo propiciar utilizar diferentes métodos de enseñanza a fin de eliminar cualquier obstáculo que impida el aprendizaje, por tal motivo ofrece una igualdad de oportunidades, una educación de calidad y la atención adecuada a cada uno de los aprendices, conocer las características de los pupilos y partir de ellas, identificar los posibles apoyos ya sean didácticos o metodológicos que pueden ser aplicables para su atención, por ello es que se plantea el siguiente cuestionamiento, ¿cómo influye la metodología del DUA para el alcance de una inclusión educativa?.

Sabedores de que aún cuando hay bastante información sobre el DUA, son pocos quienes van más allá y lo implementan como una nueva forma de incluir a los estudiantes, favoreciendo la mejora de la praxis y con ello el desempeño de los estudiantes.

Para conocer el impacto de esta metodología, su implementación no se debe centrar en un pequeño grupo de aprendices o dirigirla solo a quienes tengan discapacidad, es importante reconocer que utilizarla adecuadamente procura que todos y todas tengan las mismas oportunidades, sin ninguna distinción,

esto con la finalidad de evitar el rezago educativo y favorecer la inclusión educativa; tema que hoy en día es fundamental.

Es importante que todos los participantes desempeñen de la mejor manera su papel, tal es el caso del docente de apoyo, catedrático frente a grupo, padres de familia y/o tutores y aprendices en donde deben de asumir la responsabilidad correspondiente de informarse, para que todos y todas tengan la posibilidad de incluirse adecuadamente, puesto que “la participación de los padres mejora la calidad de los sistemas escolares públicos, dado que pueden ser monitores del desempeño y comportamiento de los profesores y demandar de éstos el cumplimiento adecuado de sus funciones” (Machen, Wilson, y Notar, 2005), citado en (Castro et al., 2017, p.1), permitiendo que el trabajo del aula no sea un evento aislado, sino que haya continuidad en el hogar.

Tener una visión de cómo tratar a los Niños, Niñas, y Adolescentes (NNA), por medio del DUA proporciona diferentes herramientas, con las que se puede llegar a distintas formas de involucrar a los colegiales sin importar las condiciones en las que se ven enfrentados y llevarlos a una comprensión de temas, atender sus necesidades y conocer las múltiples formas de aplicación de la metodología; algo que comúnmente se da en los docentes de aula regular es la falta de conocimiento acerca de esta metodología lo cual imposibilita el llevarla a cabo.

Algo mayormente difícil para los catedráticos es llevar a cabo la inclusión educativa en sus aulas, debido a que en ocasiones los grupos son numerosos y la heterogeneidad dificulta la atención individualizada, por ello cuando se enfrentan a alumnos con alguna discapacidad o BAP, o quienes por el contrario, refieres Aptitudes Sobresalientes (AS), suelen convertirse en problemática y puede llegar a excluirlo de las actividades complejas para él, teniendo una repercusión en el desarrollo del estudiante.

Como se ha comentado la metodología asegura una inclusión, donde a través de ésta se brinda la oportunidad de atender a la diversidad e involucrar a todos los participantes y contextos, no solo aula de clases sino en toda la institución, en ella se debe conocer cómo está conformado y cómo puede ser implementado desde los diversos apartados y líneas en las que se enmarca, para así favorecer todas aquellas estrategias y materiales posibles a implementar, evitando la exclusión o marginación de los estudiantes.

Donde por sus múltiples formas de representación, expresión y motivación, brinda la oportunidad al alumno de fortalecer y potencializar competencias esenciales y adquirir diversas habilidades; las cuales son fundamentales para sus ámbitos, además es una herramienta que propicia, ambientes de aprendizaje pertinentes en donde todos y todas gocen de una plena participación, sintiéndose seguros y logren expresarse libremente dentro y fuera del aula.

El DUA puede ser implementado con diversos objetivos para atender a un grupo de alumnos o propiciar la inclusión sin embargo, en ocasiones no se logra lo propuesto debido a distintos factores como: seguir usando las mismas técnicas para todos, sin tomar en cuenta las características de los escolares, al igual la repetición de las mismas, provocando una exclusión en los aprendices.

Esta metodología también va encaminada a atender a todos y cada uno de aquellos aspectos ayudando a concebir una buena convivencia dentro de las instituciones, favoreciendo la enseñanza, la implementación de valores, las estrategias y el vínculo docente-alumno; donde Cayo y Procel (2017), argumentan que “a partir de un conjunto de estrategias didácticas inclusivas que promuevan la oportunidad de que los mismos estudiantes decidan qué quieren aprender y cómo hacerlo” (p.50), razón por la cual es necesario la implementación del DUA, en el que con sus tres niveles propuestos se logre

establecer una inclusión, en donde se potencialicen sus capacidades y habilidades al máximo.

Para el alcance de todas aquellas habilidades de los aprendices y llegar a una inclusión educativa, es necesario que desde el comienzo se propicie una minimización de las barreras por medio de los ajustes necesarios, para así tomar en cuenta las necesidades de los educandos desde el planteamiento de las estrategias, cabe resaltar que es complicado llevarlo a la práctica por su totalidad debido a los numerosos factores que se ven involucrados.

Así mismo, se mantiene una estrecha relación con la implementación de las herramientas tecnológicas, las cuales representan una adaptación desarrollada para obtener resultados positivos; estas son llevadas a las diversas situaciones de aprendizaje, donde por medio de los canales de comunicación, comprensión y asimilación, convierten todas aquellas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Tecnología del Aprendizaje al Conocimiento (TAC), y Tecnologías para Empoderamiento y la Participación (TEP), como un puente de enseñanza-aprendizaje, para que todos y todas lleguen a tener un acceso digno a la información, cabe resaltar que no es necesaria la implementación de todas, dependerá de los recursos con los que cuente el contexto en donde se llevará a cabo.

El hecho de conocer esta información y saber el cómo aplicarlo dentro del aula, permite adentrar a los participantes de las instituciones a conocer la importancia e impacto de la inclusión dentro y fuera del salón de clases, sin importar los estereotipos, ideologías y metodologías que no favorezcan a los niños con alguna discapacidad, BAP, o trastorno.

En ocasiones para los docentes el implementar el DUA dentro de las aulas es un poco difícil debido a la diversidad existente en los alumnos como en los contextos y aún más que las circunstancias pueden ser cambiantes debido al contexto, es por ello que un beneficio del DUA es fungir como un apoyo para

los profesores y alumnos, brindando diversas herramientas para una mejor atención educativa, por medio de la infraestructura y didáctica, así mismo, dando libertad de adecuarse a las condiciones del docente y realizando los ajustes necesarios en los tiempos y en las actividades, por lo que al integrar la metodología, propicia una inclusión para los colegiales a fin de ayudar en su desarrollo pleno.

En la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan” se tiene conocimiento parcial acerca de la metodología DUA sin embargo, existe una deficiencia en aplicarla dentro de las aulas, trayendo como consecuencia una exclusión y no llegar a esa educación de calidad a la que todos deben ser acreedores; para los discípulos que presentan alguna discapacidad o enfrentan alguna BAP, se tiene un trato diferenciado cayendo a la idea errónea de ofrecer recursos y materiales unificados, siendo algo difícil tanto para los catedráticos como para los aprendices dentro de su formación académica y personal.

1.2 Justificación

La forma en la que se lleva a cabo la enseñanza y aprendizaje da pauta a un mejor logro en el desarrollo de habilidades, capacidades y alcance el mayor número de aprendizajes, es por ello que al incorporar el DUA en las prácticas profesionales, “ayuda a estar a la altura del reto de la diversidad sugiriendo materiales de instrucción flexibles, técnicas y estrategias que den poder a los educadores para atender y reconocer estas múltiples necesidades” (Center for Applied Special Technology, Centro de Tecnología Especial Aplicada, CAST, 2008, p. 3); claro está que al priorizar una atención adecuada a niños y niñas se obtiene un mejor alcance a la inclusión siendo fundamental para la vida cotidiana del alumno, donde se enriquezcan de herramientas para enfrentar de manera adecuada los problemas.

Y es aquí la preocupación de llevar a cabo la recolección de información acerca de la funcionalidad y el impacto generado por esta metodología dentro

de un aula de clases, debido a las diversas situaciones a las que se ve enfrentada la educación, siendo el tiempo de cambiar y de dar un giro por completo para lograr en cada uno de los colegiales las bases y la atención adecuada; cabe resaltar que al encontrar a un alumno con alguna discapacidad, trastorno o BAP, en ocasiones no recibe la atención necesaria trayendo como consecuencia un bajo desempeño escolar, deserción e incluso no logra desarrollar sus habilidades.

Ahora el DUA toma un sentido propio en la vida de los discentes, docentes y padres de familia y/o tutores, por ejemplo, al ejercer sus derechos como persona, tener la información adecuada sobre este, una aceptación y una atención (la importancia de llevar a cabo una práctica correspondiente hacia un ámbito inclusivo), donde en palabras de Hartmann (2011), postula que “es una poderosa herramienta que tiene el potencial para influir dramáticamente la forma en que todos los estudiantes experimentan la escuela” (p.1), esto siendo un puente de ayuda tanto para los docentes y los discípulos. Sin embargo, la interrogante y la preocupación surge del cómo se implementará cada uno de los principios que enmarca el DUA para lograr la inclusión educativa.

El DUA no solo es una metodología o un plan que se puede seguir tal cual como se marca, sino va más allá, donde el adquirir los aprendizajes, el desarrollar habilidades, capacidades y ofrecerles las herramientas adecuadas, son prioridades que la metodología garantiza dentro y fuera del aula, pero si no se lleva a una buena práctica, tiende a ocasionar que el niño con alguna discapacidad, síndrome o trastorno no sea atendido adecuadamente. Por otra parte, si se tiene claro lo que se quiere alcanzar y las áreas de oportunidad que deben ser trabajadas, facilita a los docentes implementar el DUA, favoreciendo el logro de los propósitos.

Algo importante que también se debe de apreciar del DUA es la planificación que se ejerce a través de ella, en el que por medio de las estrategias y/o

actividades suelen ser de gran impacto para los estudiantes sin importar la condición que presentan, debido a que dentro del Plan de Estudios 2018 de la Licenciatura en Inclusión Educativa menciona que los docentes deben de:

promover en sus estudiantes la adquisición de saberes disciplinares, el desarrollo de habilidades y destrezas, la interiorización razonada de valores y actitudes, la apropiación y movilización de aprendizajes complejos para la toma de decisiones, la solución innovadora de problemas y la creación colaborativa de nuevos saberes, como resultado de su participación en ambientes educativos experienciales y situados en contextos reales (SEP, 2018, p.34).

Sin embargo, en ocasiones esto no es alcanzado por completo a razón de que la mayoría de veces repercuten distintos aspectos como lo es: la didáctica y los materiales ejercidos en el aula, impactando de manera significativa en la práctica e implementación de la inclusión educativa, algo que en la actualidad debe de ser ejercida como un derecho fundamental, es por ello que esta metodología enmarca distintas áreas por ejemplo: la motivación, la expresión, la comunicación, la autonomía, entre otras, siendo estas la base para generar buenas prácticas.

Para que exista una inclusión educativa y se lleve a cabo la metodología en las aulas es indispensable conocer las características que poseen los estudiantes, logrando bases firmes, las cuales deben de ser alcanzadas en un tiempo prolongado, todo esto no se adquiere solo, se necesita de un trabajo en conjunto de todos los agentes que intervienen dentro del proceso de enseñanza en donde la preocupación por brindar una educación de calidad sea tomada en cuenta.

Es por ello que el involucrar a la comunidad escolar en estos temas, beneficia en gran medida a todos los participantes de las instituciones, fomentando una inclusión educativa, lográndose por medio de la aceptación a la diversidad y el

trato digno; teniendo como principal objetivo la plena participación de todos, siendo conseguida por medio del DUA, brindando el apoyo necesario para una atención adecuada.

1.3 Estado del Arte

El Diseño Universal para el Aprendizaje tuvo sus inicios en la década de los 90 en Estados Unidos, donde la preocupación hacia aquellos niños, niñas, adolescentes y adultos mayores con alguna discapacidad o dificultad, era que por sí solos lograran acceder a algún establecimiento, así mismo, el asegurarles un pleno desarrollo dentro de la sociedad, tales motivos fueron los principales para dar pauta a la integración de un modelo para sustentar todas aquellas necesidades de la comunidad, sin embargo, el DUA en esos tiempos no era reflejado en la educación sino únicamente como Diseño Universal (DU), tal modelo solo estaba dirigido hacia las infraestructura y todo aquel inmueble encontrado en las calles, salones, edificios, entre otros, donde surgieron las primeras rampas, barandales, sillas para zurdos, etc. (Alba, Sánchez & Zubillaga, 2012).

Al observar el impacto generado por todos aquellos apoyos establecidos en distintos lugares, surgió la propuesta de llevarla a las prácticas educativas, donde se diera una atención acorde a las características de los discentes, para así propiciar en ellos un mejor desenvolvimiento y la adquisición del aprendizaje lo más certero posible, pero claro que no fue fácil; hubo diversos cuestionamientos del cómo sería llevarlo a la práctica y si en verdad los resultados serían favorables para los estudiantes.

España se sumó a la implementación del DU teniendo gran impacto sin embargo, no fue sino hasta “1984 que nace el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), por, David H. Rose (neuropsicólogo del desarrollo) y Anne Meyer (experta en educación, psicología clínica y diseño gráfico)” (Alba et al.,

2012, p. 8), basándose en que los aprendices recibieron la atención adecuada de acuerdo a su contexto y desarrollo cognitivo, físico y psicológico.

De igual manera el DUA necesitaba estar acompañado de diversas investigaciones y pruebas propias que aseguraran en los estudiantes un desarrollo de habilidades, así fue como se involucró el “CAST, en él descubrieron que las tecnologías diseñadas destinadas originalmente al alumnado con discapacidad también las usaban los estudiantes sin ningún tipo de necesidad aparente, por iniciativa propia” (Alba et al., 2012, p. 9). Por medio de llevar a cabo distintas áreas que fortalecían el establecimiento de los alumnos también se dio a conocer la importancia de conocer la viabilidad del DUA donde no estaba dirigido a un solo tipo de características o alguna discapacidad en específico sino que mediante una buena implementación de esta metodología aseguraba que tanto los NNA con o sin discapacidad se involucraran y adquirieran la información correspondiente sin realizar ajustes en la planeación o en el material.

Para ello surge la preocupación de abordar la inclusión donde los estereotipos, actividades individualizadas o la discriminación en el aula de clases por fin disminuyera o desapareciera por medio del DUA, sin en cambio aún no había un buen desempeño en los docentes en la aceptación con esta metodología, trayendo como consecuencia quedarse en lo teórico y no en lo práctico de esta metodología, siendo algo fundamental para la inclusión.

A pesar que en Santiago de Chile conocían la mayor parte de la metodología del DUA se detectó que la principal problemática era el no llevarla a cabo, esto mediante una investigación en este país en la escuela básica, por Ibarra y Galas (2018), dirigido a docentes de diversas áreas como; lenguaje, psicología, aula regular y directivos, se observó que uno de los obstáculos que enfrentaban los docentes era el que no conocían a profundidad cómo llevar a cabo la metodología donde hacen hincapié en el poco conocimiento acerca de ello donde enfatiza que “el DUA proporciona simplemente la existencia de

clases colaborativas, manejo de las adaptaciones curriculares y diversificación de estrategias aunque como una responsabilidad directamente de los especialistas” Ibarra y Galas (2018, p.64).

Aunado a lo anterior se argumenta que conforme al paso del tiempo Chile comenzó a darle un gran valor al DUA, centrándose principalmente en la implementación de esta metodología para que así sin importar el contexto, etnia o cultura se tuviera un avance en la educación en sus alumnos; esto siendo por medio de una investigación ejecutada en San Felipe Región Metropolitana y el otro en la de Valparaíso, considerando escuelas ubicadas en contextos rurales por Córdoba, Berrios y Donoso (2019), cuyo objetivo era dar a conocer el impacto que se generaba por medio de esta metodología procurando así cubrir las necesidades de todos y todas, sin embargo, cuando el DUA fue implementado mediante asesorías y prácticas, los resultados no fueron del todo favorable esto debido a que los dos colegios rurales solo mantenían en integración a aquellos estudiantes que tenían alguna discapacidad.

Esta misma situación se vio en la Unidad Educativa Fiscomisional “Don Bosco” en Ecuador, en las escuelas básicas no se tiene el concepto ni las formas de llevar a cabo la metodología dejando aún lado la atención a la diversidad por medio de distintos métodos exteriores así lo argumenta Collaguazo (2020), “la mayoría de los docentes no aplican prácticas incluyentes dentro del aula de clase, a pesar que afirman conocer sobre el tema” (p. 44). Donde la importancia de conocer y llevarlas a cabo es fundamental para asegurar la estancia de los alumnos como tal se dirige (Ídem), ante el tema de la preparación y búsqueda de soluciones e información para que el catedrático sea capaz de llevar esa metodología a una sola directriz.

Por otra parte Ecuador no solo sufre esa falta de compromiso en los catedráticos para conducir prácticas acordes a los educandos con o sin discapacidad, sino también el no ofrecerles las oportunidades para ayudar al

resto de los estudiantes a tener un buen desenvolvimiento dentro y fuera del aula, esto adquirido en la investigación de Espada, Galledo & González (2019), se centró en recabar información acerca de todos aquellos discípulos, donde se rescató que no existía una praxis adecuada al igual que los profesores no daban los materiales acordes a las necesidades que se presentaban, por lo que se hacía una diferenciación de recursos, actividades e incluso la forma de involucrarlos.

Por medio de asesorías apropiadas se les brindó información para que los mismos docentes se apropiaran del impacto que genera el DUA dentro de las instituciones, donde a comparación de los autores mencionados anteriormente Trujillo, Gómez & Ladino (2016), indican que si el DUA es establecido adecuadamente en la enseñanza asegura un mejor desempeño en los estudiantes, en este caso Colombia, país en que los catedráticos llevan el DUA para cumplir con esos objetivos y adquirir los aprendizajes donde “sus estrategias para presentar la información en las aulas de clase, son diferentes según las temáticas a trabajar y las diferentes formas en que los estudiantes perciben la información” (p. 51).

Tanto los profesores y la co-enseñaza (colaboración entre profesores para mejorar las prácticas), es fundamental para desarrollar el DUA en el aula de clases, pero también la inclusión por lo que es necesario tener en cuenta cada uno de los aspectos por los que se basa. Puerto Rico en Bou (2011), da a conocer los beneficios, los cuales son; “el mejoramiento del clima de la clase, interacción, entornos físicos y productos, modelos de enseñanza, recursos de información y tecnología, retroalimentación, evaluación y acomodo” (p.80), mostrando los diversos beneficios al incorporar esta metodología en las prácticas, la autora argumenta lo difícil de apropiarse de las bases que rigen al DUA, pero lo importante que es para estudiantes y docentes.

Cuando se habla del DUA se está tomando en cuenta la inclusión y el manejo amplio de contextos en los que se desenvuelve el estudiante, comparando las

investigaciones realizadas en Chile y Puerto Rico hay una brecha de conocimientos similares de los participantes debido a que en ambos no se reconoce la importancia del DUA por sí solo o en la búsqueda de información sino se toma el valor por medio de los resultados obtenidos en las prácticas dentro del aula y así es como Zamudio (2019), toma al tipo de educación ofrecida por las instituciones en la que no importa el nivel educativo en que se encuentren “las Escuelas de Educación tienen la obligación de atender a todos sus estudiantes, independientemente de cuales sean sus características o condiciones personales” (p. 55), asegurando que por medio del DUA eso es alcanzable siempre y cuando se implemente adecuadamente.

A pesar de tener diferentes paradigmas internacionales en países que ya han tenido la oportunidad de implementar el DUA como una medida de atención a la diversidad también ahora se busca la inclusión, donde en pleno siglo XXI toma la heterogeneidad del aula como un impulso para que todos los países estuvieran involucrados y quien dio un gran giro fue Chile tomando la metodología como una alternativa en la inclusión, es decir, un puente dando todas las respuestas a esa atención adecuada, tal lo dice Pérez y Hernández (2017), que;

La realidad educativa chilena se enfrenta al desafío de transitar hacia la inclusión educativa, implementando el DUA como estrategia didáctica para lograr la flexibilización curricular en el proceso de enseñanza aprendizaje; por lo que es necesaria la preparación de los profesionales que se desempeñan. (p. 110).

Cuando retoman la preparación docente, en el currículo exhorta a que los catedráticos también conozcan las múltiples formas de dirigirse a sus alumnos, lo cual dará pauta a reconocer las diversas áreas de oportunidad y los obstáculos que en ocasiones son puestos en la educación siendo algo desfavorable para llegar a una inclusión educativa en la totalidad.

La preocupación por implementar la inclusión educativa también surgió en la Provincia de Gracia de Colombia, que por medio de la metodología del DUA se dio a la tarea de contraer datos importantes acerca del conocimiento que poseían los docentes acerca de sus aprendices por medio de sus clases, Movilla y Suárez (2019), “que propone la integración de los actores educativos, pero se requiere la puesta en marcha. Solo así, los maestros podrán hacer realidad esta propuesta educativa, cuando cuenten con las herramientas pedagógicas que los lleven a una práctica realmente incluyente” (p.65).

Ahora sí, toman en cuenta las prácticas, estrategias y la didáctica de los docentes es importante retomar como llegar a ello, al igual que en Chile y Colombia colocan el vínculo esencial entre el DUA y la inclusión; también es vista en Venezuela en donde difieren que la metodología del Diseño Universal para el Aprendizaje como una práctica pedagógica, la cual sustenta una educación inclusiva, en ocasiones algunos los docentes tienen la idea errónea de individualizar las clases olvidando así las formas de acercarse a sus estudiantes donde; “se ha visto la necesidad de aplicar los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje y plantear estrategias que ayuden a incluir a los niños a las actividades regulares” (Palaguachi et al., 2020, p. 67).

Para lograr asegurar en los discentes un mejor desempeño en sus actividades, dejando atrás el individualismo y trabajar en conjunto pero antes es importante reconocer la motivación de los alumnos tanto intrínseca como extrínseca que nuevamente lo retoma el Instituto Profesional de Chile en que Acosta, Bustamente y Yuraszeck (2016), haciendo referencias en “la importancia de reflexionar como docentes, tanto de manera individual como colectiva, sobre las maneras de enseñar” (p.55), esto para tomar en cuenta el rol y preparación docente que desempeña el país, como ha ido transformando la visión del DUA en la educación y en los diversos contextos por lo que se desenvuelve el alumno.

Cuando se toman en cuenta las estrategias también es necesario conocer los diferentes parámetros por lo que se rigen esas prácticas, y eso reflejado en la investigación llevada en los centros de educación primaria en España por Rodríguez (2017), dirigida a educandos extranjeros, buscando una estancia asertiva para cada uno de ellos, resaltando que para los docentes fue difícil, debido al currículo en el que se basaba, por medio de prácticas, asesorías e instrumentos aplicados manifestó Rodríguez (2017), que mediante el DUA “permite reflexionar sobre su práctica y percibir de una manera más clara la diversidad del alumnado: diferentes formas de acceder a la información, diversas maneras de expresar los conocimientos adquiridos y distintos modos de implicarse en los aprendizajes” (p.118).

También en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Delaware Oviedo en Estados Unidos por Díaz y Sánchez en el 2015 aseguran que mediante el DUA se obtiene una mejor atención a todos los participantes de las instituciones donde las planificaciones se vuelven sencillas y la participación de los educandos tienen sus ventajas en el aprendizaje y su desarrollo de habilidades y destrezas, tanto para su educación como en su vida cotidiana, donde Díaz y Sánchez (2015), dan a conocer como fue la aplicación de la metodología del DUA dentro de la institución;

La aplicación del DUA en la educación beneficia a todos los estudiantes, con estudiantes con discapacidad cuyos resultados han mostrado aquellas demandas expresadas por estos estudiantes que tienen relación directa con las premisas en las que se fundamenta la aplicación del DUA. (p. 128)

Para Estados Unidos la función de las asesorías y clases por medio del DUA fue favorable, así mismo, en el Institución Educativa Ricardo Borrero Álvarez de la ciudad de Neiva realizada por Tamayo (2019), aseguran que los proyectos y la innovación son parte del DUA y por medio de ello afirma al igual que el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Delaware

Oviedo en Estados Unidos se adquiere una estimación significativa en las habilidades debido a la direccionalidad en la que se basa el Diseño Universal para el Aprendizaje.

La perspectiva del DUA cambia la educación en México, uno de los países que ha sufrido cambios, siendo una de sus prioridades trabajar arduamente sobre la inclusión por medio de esta metodología como lo es el caso de una escuela primaria de San Luis Potosí en la que Hernández (2020), hace hincapié que las prácticas con los profesores a base del DUA los saca de su zona de confort llevándolos a la desesperación, pero también hace referencia acerca de los resultados que ofrece el DUA “permite al docente entender las acciones que los niños realizan durante su proceso de aprendizaje y enseñanza; es decir, porque algunos alumnos no completan trabajos, perdiendo el interés durante la clase”, (p.67).

Al igual que San Luis Potosí también Monterrey es partícipe de ello, García (2016), realizó una investigación acerca de todas las estrategias que propicien la inclusión educativa en las aulas teniendo como resultado la preocupación de los docentes cumplir con el currículo, olvidando así las prácticas en los salones de clase, en la que resalta “no basta un currículum prescriptivo, o la realización de ajustes; es necesario que genere un mecanismo para determinar las decisiones pertinentes en términos selección de metodologías y estrategias diversificadas” (García, 2016, p. 89).

Sumado a ello otro de los estados que se resalta por la implementación del DUA es El Chiquí de Cordoba Veracruz, a comparación de los otros, este hace hincapié de la falta de prácticas inclusivas y la aplicación del currículo, por otra parte el estado de Veracruz cambia, siendo el forjador de las prácticas inclusivas basándose en el DUA, por medio de la investigación Álvarez y Chamorro (2017), recalcan un avance significativo en el proceso de la enseñanza debido a “se encontraba en su fase de acción, es decir, en la

implementación de las estrategias didácticas concertadas con la comunidad educativa participante” (p.79).

Con base en la información analizada sobre la metodología DUA es que en la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan” en el municipio de Ixtapan de la Sal, perteneciente al Estado de México, se lleva a cabo la propuesta metodológica del DUA durante el ciclo escolar 2021-2022. Proponiéndose específicamente en el sexto grado, grupo “B”, con el propósito de brindar atención adecuada a la diversidad existente en el grupo, detectando distintos estilos de aprendizaje, alumnos que presentaban rezago educativo debido a la pandemia surgida por el COVID-19 y estudiantes que enfrentaban alguna Barreras para el Aprendizaje y Participación esto a causa de los contextos en el que se desarrollaban.

Por medio de la USAER, No.144 se brindaron algunas asesorías de manera conceptual y metodológicas dirigidas a docentes frente y directivos, donde se les daba a conocer el concepto del DUA, sus características, componentes, ventajas y desventajas de la misma; de igual forma se les brindaban materiales como, por ejemplo; libros, trípticos, videos e intervención.

Para rescatar la propuesta metodológica por medio de acompañamiento al docente frente a grupo partiendo desde la planeación, en la que se habrán de considerar lo que se pretende lograr basándose en los principios y pautas, para ejecutar la respectiva intervención con los estudiantes.

En la intervención los aprendices utilizaban múltiples medios para representar la información como: imágenes, videos, audios, lecturas entre otros, por medio de ello se procuraba que se tuviera una comprensión a las indicaciones y un mejor alcance en el aprendizaje de los discentes (Anexo. 1), también en la representación de sus productos se les dio la libertad de elegir la forma y los medios que más les agradaran para la elaboración de sus productos, en donde gracias a ello se tuvieron resultados favorables en la estimulación de distintas

habilidades y capacidades entre las que destacan: la memoria, el lenguaje, el trabajo en equipo, atención y la comprensión lectora.

1.4 Impacto social

Aceptar que existe diversidad ha sido difícil, trayendo como consecuencia falta de preparación para llevar a cabo la inclusión educativa a la que se tiene derecho, es por ello que dentro de las prácticas se hace la propuesta metodológica del DUA quien prioriza y asegura a los estudiantes el desarrollo de habilidades para su vida cotidiana, de igual manera asegurar la estancia de los niños y niñas en la institución.

Los cimientos de la educación emergen desde el hogar, es por ello que los padres tienen un gran papel dentro del desarrollo académico, por lo que en ocasiones suele repercutir en que sus hijas e hijos tengan un progreso en sus habilidades y capacidades, es por ello la importancia de involucrar a la familia debido a que por medio del apoyo existe de una aportación significativa en la educación de los alumnos exhortando una sana convivencia y la práctica de valores.

Así como se rescatan los beneficios para los estudiantes y padres de familia también se debe mencionar, la ayuda que oferta el DUA a los docentes, debido al currículo estructurado e inflexible Alba et al., (2012), sostienen que repercute en el trabajo docente donde siempre la incógnita del catedrático es el cómo aprenderán los opositores sin imaginar que por medio de esta metodología les brinda la oportunidad de desfazar diversos pasos para atender a cada uno de sus aprendices, por medio de los tres canales, se plantean los diversos objetivos y aprendizajes que deben de ser alcanzados en un determinado tiempo.

El DUA impacta de manera significativa a toda la comunidad estudiantil, donde por medio de sus diversas áreas, canales de aprendizaje y redes, dan pauta a llegar a una atención adecuada procurando alcanzar esa inclusión educativa,

en la que con ayuda de los profesores, los directivos y padres de familia se procure llevar a cabo un trabajo en equipo para que así todas las áreas de oportunidad que se vean enfrentadas sean atendidas de la mejor manera y no solo se quede en lo educativo sino que también la sociedad reconozca la importancia de aceptar a toda la diversidad.

Para tener esa aceptación a la diversidad la cual dará comienzo a una inclusión, es necesario y urgente que la sociedad comprenda el impacto y la función que desempeñaría el DUA si fuera implementado en cada aula, a pesar que ya tiene tiempo aún no se tiene a precisión en todos los colegios, optando por recurrir a las pequeñas modificaciones en el plan, materia o infraestructura, teniendo como consecuencia que los aprendices no desarrollan las actividades solos.

1.5 Objetivos

Un trabajo de investigación requiere ciertos aspectos fundamentales, uno de ellos es plantear objetivos generales y específicos, Monje (2011), definiéndolos como, “el grado de conocimiento que se pretende alcanzar, orientan el proceso investigativo y determinan el camino a recorrer para su logro” (p. 69). Los cuales deben de ser acordes a la problemática y/o temática llevada a cabo, esto con la finalidad de buscar una ruta viable, esto formado con la ayuda de ambos objetivos tanto generales como específicos.

Objetivo general

- Plantear una propuesta de intervención frente a grupo a partir de la implementación del DUA para propiciar un ambiente inclusivo en alumnos del sexto año de la Primaria Mártires de Ixtapan.

Específicos

- Analizar los factores que determinan la práctica educativa mediante la observación participante para lograr la aplicación del DUA ante un

ambiente inclusivo, en alumnos del sexto grado de la Escuela Primaria Mártires de Ixtapan.

- Registrar el impacto generado por la propuesta metodológica DUA dentro de las aulas, a través de una entrevista semiestructurada para llevar un seguimiento sobre la mejora del ambiente inclusivo, en alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria Mártires de Ixtapan.
- Contrastar los resultados obtenidos en las prácticas educativas sobre la propuesta metodológica DUA con sus por medio de los aprendizajes adquiridos dentro de un ambiente inclusivo, en alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria Mártires de Ixtapan.

1.6 Supuesto

Los supuestos son aquellas posibles soluciones empíricas acerca del problema de la investigación. Nardi (2006), lo define como “representaciones de las condiciones que deben existir para que el proyecto tenga éxito. La función de la columna de supuestos es tener una visión clara de las dificultades y sus posibles medios de neutralización”, (p.14).

- Proponer el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), en el sexto grado de Educación Primaria, dará como resultado la inclusión educativa y atención a la diversidad.

1.7 Preguntas de investigación

Dentro de la metodología de la investigación es fundamental plantear interrogantes desde un inicio, con la finalidad de sustentar la investigación. Es así que las preguntas planteadas van a fungir como una guía esencial para el desarrollo.

Pregunta general.

- ¿Cómo influye la metodología del DUA para propiciar un ambiente inclusivo en alumnos de sexto año de la Escuela Primaria Mártires de Ixtapan?

Preguntas específicas.

- ¿Cuáles son los factores que intervienen para la puesta en práctica de la propuesta metodológica DUA en la labor docente para un ambiente inclusivo en alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria Mártires de Ixtapan?
- ¿Qué impacto genera la propuesta metodológica DUA en los alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria Mártires de Ixtapan?
- ¿Qué efectos produce la metodología del DUA en las habilidades y capacidades de los alumnos de sexto año de la Escuela Primaria Mártires de Ixtapan?

1.8 Beneficios de la investigación

La inclusión educativa es un derecho al que todos deben de ser acreedores, por medio de ella se logran diversos aspectos como lo son: propiciar un aprendizaje significativo, igualdad de oportunidades además de estimular habilidades y capacidades del alumno; es por ello que la metodología del Diseño Universal para el Aprendizaje procura que todos y cada uno de los estudiantes sean tomados en cuenta en las actividades desarrollando autonomía al paso del tiempo.

El retomar este tema es relevante en los ámbitos educativo, social y familiar; debido a que el DUA brinda diversas herramientas que serán de ayuda para su vida futura, debido a que considera el trabajo hacia la diversidad, algo que en la actualidad no se ha consolidado por completo.

Cuando se indaga y se analiza el DUA se obtienen herramientas metodológicas, teóricas y prácticas, las cuales van dirigidas a los docentes desde lo teórico, técnico y práctico, con las que de cierta forma impactará a los discentes especialmente en el desarrollo de sus habilidades académicas y sociales. Las bases de esta metodología son desde lo anatómico y lo fisiológico del cerebro, comprendiendo el proceso que se logra en “el aprendizaje”, algo que los docentes habrán de tomar en cuenta para llevar estrategias y actividades acordes a las necesidades de los aprendices.

El presente trabajo de investigación tiene como propósito el dar a conocer el impacto que genera en la educación básica el concienciar sobre la importancia de la inclusión educativa, en donde los docentes frente a grupo deben de trabajar en el aula de manera equitativa, dándole a cada uno de ellos lo que necesita para que así, se logre una preparación de los colegiales a través de su ambiente escolar y con el paso del tiempo lo aprendido sea llevado a la práctica en su vida cotidiana.

Retomar la propuesta metodológica, también abre los paradigmas hacia la implementación de materiales acordes para la comunidad estudiantil, dentro de estos se consideran aspectos como: la infraestructura, el mobiliario y el equipamiento, que posiblemente afecta en la adquisición, desarrollo y fortalecimiento del aprendizaje del estudiante; propiciando que también las instituciones sean lugares inadecuados para el desarrollo pleno de los alumnos.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Diseño Universal para el Aprendizaje

2.1.1 Antecedentes del DUA

El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), parte mediante el Diseño Universal (DU), Alba et al., (2012), es “la actividad por la que se conciben o proyectan desde el origen, sea posible, entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos, instrumentos, programas, dispositivos o herramientas, de tal forma que puedan ser utilizados por todas las personas” (p.23), surgiendo en el campo de la arquitectura en la década de 1970 en Estados Unidos, por medio de la accesibilidad a inmuebles fue puesto en marcha para que todas aquellas personas que no lograran entrar a una infraestructura lo realizaran sin esfuerzo.

Una de las iniciativas que se realizaron fue modificar y adecuar los establecimientos, mejorando su infraestructura para el fácil acceso. En 1984 el Centro de Tecnología Especial Aplicada (CAST), se centró en indagar sobre las tecnologías que ayudaran a cada una de las personas que tuvieran alguna barrera y para brindarles la oportunidad de acceder mejor a la información a través de las tecnologías.

El DUA seguía teniendo modificaciones tanto en su área tecnológica como en la infraestructura, en 1990 por medio David H. Rose, y Anne Meyer quienes fueron los fundadores para transformar al DUA no solo en la infraestructura sino que también instrumento fue llevado por primera vez en la educación de los alumnos en el cual recoge los últimos avances en neurociencia aplicada al aprendizaje, investigación educativa, y tecnologías y medios digitales.

2.1.2 Concepto del Diseño Universal para el Aprendizaje

El Diseño Universal para el Aprendizaje “es un enfoque didáctico que pretende aplicar los principios del DU al diseño del currículo de los diferentes niveles educativos” (Alba et al., 2012, p. 8). El DUA es una combinación de la arquitectura donde todos aquellos espacios físicos son llevados a la práctica educativa con el fin de ayudar y ofrecer las herramientas necesarias para niños y niñas.

A comparación de Alba (2012), que manifiesta la combinación de dos diseños como es el DU dentro del DUA con la finalidad de tener mayor relevancia en la práctica educativa, para Svarbová (2017), “es un modelo que, fundamentado en los resultados de la práctica y la investigación educativa, las teorías del aprendizaje, las tecnologías y los avances en neurociencia, combina una mirada y un enfoque inclusivo de la enseñanza” (p. 55), dirigiéndose en la enseñanza inclusiva como primer plano en donde el atender a la diversidad y darle a cada uno lo que le corresponde es lo más importante.

El DUA es visto como una alternativa para la inclusión educativa siendo por medio de la enseñanza el MINEDUC (2013), también coincide con ello recuperándolo como “un modelo que, fundamentado en los resultados de la práctica y la investigación educativa, las teorías del aprendizaje, las tecnologías y los avances en neurociencia, combina una mirada y un enfoque inclusivo de la enseñanza” (p.3).

Retomando lo anterior se puede determinar que el DUA se basa en la enseñanza, procurando la inclusión y la atención a la diversidad, en la que tanto los docentes como los alumnos se enriquezcan de las herramientas propias y adecuadas para propiciar la inclusión educativa llevando las diversas estrategias y prácticas certeras para la co-enseñanza y así guiar a los discentes a recibir una educación de excelencia.

2.2 Principios y pautas del DUA

Sánchez y Robles (2013), refieren que “el DUA se apoya en tres principios fundamentales que sirven como base para el área del desarrollo y transformación de los currículos” (p.8), teniendo como funcionalidad guiar y sustentar todas aquellas prácticas educativas por las que se rige el DUA y así llegar a la adecuada implementación de esta metodología, las pautas se desglosan de manera descendiente de tal manera que vaya de lo más fácil a lo más complicado.

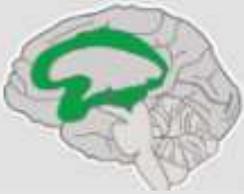
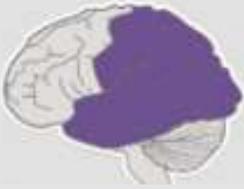
Pero por otra parte Alba et al., (2012), citado en Vázquez (2016), toman los principios de manera diferente haciendo referencia a las redes neuronales, quienes son parte de manera anatómica y fisiológica del cerebro, las cuales se rigen significativamente en el aprendizaje de los educandos dado que “cada estudiante necesita tener claro qué es lo que va a aprender, cuáles estrategias va a emplear para abordar la tarea que debe desarrollar y estar motivado e implicado en su propio proceso de aprendizaje” (Vázquez, 2016, p. 4), lo anterior será a través de las redes neuronales.

Las redes neuronales (modelo simplificado que emula el modo en que el cerebro humano, encargado principalmente en el procesamiento de la información), por las que se conforma el DUA son las siguientes: expresión, reconocimiento y motivación, cada una realizando diferentes labores y alcances dentro del aprendizaje del alumno, basándose en una pregunta. En el caso de la red en Múltiples formas de representación. Rodríguez (2017), “se plantea el ¿qué? haciendo alusión a que se va obtener mediante los recursos, es aquí donde se rescata la diversidad del aprendizaje que tienen los alumnos” (p.115); enfocándose en el catedrático de las distintas formas de acceso en la información para llegar en los discentes una comprensión de la información propuesta.

Por otro lado en las múltiples formas de acción y expresión plantea el ¿cómo?, haciendo referencia de lo que se va a recibir posterior al dar la información para llegar al alcance de la comprensión; donde Rodríguez (2017), enfatiza que en este principio se procura “facilitar al alumnado distintas formas de expresar sus aprendizajes ayudando al profesorado no solo a conocer mejor qué saben sino a poner de manifiesto cuáles son las dificultades que presentan en la adquisición de los mismos” (p. 115).

Por último las múltiples formas de aplicación y motivación el ¿cómo?, donde se retoma las formas para llegar a una comprensión del aprendizaje, mediante “las distintas maneras que tiene el alumnado de comprometerse con su aprendizaje” (Rodríguez, 2017, p.115). Con base en Alba, Sánchez y Zubillaga (2012), retomado en Vázquez (2016), se muestra en la Tabla I.

Tabla I. Redes neuronales respecto al aprendizaje del alumno.

<p>Múltiples formas de representación. ¿Qué?</p> 	<p>Múltiples formas de acción y expresión. ¿Cómo?</p> 	<p>Múltiples formas de aplicación y motivación. ¿Por qué?</p> 
<p>Es la forma de obtener los hechos y categorizar lo que percibimos. Presentar la información de formas diferentes.</p>	<p>Es la planificación y realización de tareas. La organización y expresión de ideas. Diferenciar las formas en que los estudiantes expresan lo que saben.</p>	<p>Cómo se comprometen y mantienen motivados. Asignar significado emocional a las tareas. Estimular el interés y la motivación para el aprendizaje.</p>

Fuente. (2016). Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) Una oportunidad de aprendizaje para todos.

Para tener más claro los principios por los que está compuesto el DUA se deben de distinguir los principios de las pautas, es decir los principios son aquellos lineamientos por los que se rige el DUA y las pautas son los medios para llegar a ellos siendo base para tener un currículo accesible y flexible, dando la libertad de utilizar los recursos pertinentes para el alumnado.

Sánchez (2013), señala acerca de la importancia de las pautas dentro de la educación, en la que son los cimientos para llegar a las buenas prácticas y al máximo aprendizaje de los alumnos, es decir, si un catedrático no elige de manera responsable y adecuada esas pautas va tener una repercusión negativa en el aprendizaje y el desarrollo de los educandos dentro de su educación.

2.2.1 El Diseño Universal para el Aprendizaje en el ambiente inclusivo

Se dice que por medio del DUA, se logra un ambiente inclusivo, gracias a que se obtiene una mejora en distintos momentos del estudiante, tanto en la enseñanza como en el aprendizaje, “el DUA hace la educación más humana, se consideran más las posibilidades de los estudiantes que sus barreras” (Valencia y Hernández, 2017, p.60), cuando se tiene impacto positivo en los ámbitos mencionados se llega a la atención de la diversidad, esto por medio de los ajustes acordes a los resultados para que poco a poco se logre la inclusión.

El Diseño Universal para el Aprendizaje tiene como objetivo brindar distintas herramientas que propicien una mejor enseñanza y aprendizaje para cada uno de los integrantes de la institución; para ello Valencia y Hernández (2017), consideran una diversidad de beneficios del DUA; por ejemplo: “proporciona una flexibilidad en objetivos, contenidos, materiales y evaluación, lo que permite a los profesionales del sector educativo diversificar su manera de enseñar” (p.12). Los beneficios que esta metodología propician que se lleve

un mejor alcance de currículos adecuados para la enseñanza, procurando la diversificación dentro de las aulas.

La enseñanza por parte de los catedráticos debe considerar a la diversidad que conforma su grupo, para así lograr la inclusión; el DUA hace referencia a los diferentes paradigmas que debe de alcanzar la co-enseñanza y son el “proceso pedagógico flexible, de carácter individual y colectivo, dirigido al mejoramiento de los modos de actuación de los profesionales que ejercen funciones docentes, a partir de sus necesidades educativas, potencialidades cognitivas, procedimentales y actitudinales”(p.116). Con base en ello lo establecido por el DUA asegura la atención a todos y todas procurando en el discente un mejor desenvolvimiento.

Movilla y Suárez (2019), describen la función del DUA dentro de la enseñanza tiene como objetivo “preparar al estudiante para que se desenvuelva en un mundo diversificado, siendo conscientes de lo que quieren aprender, cómo aprenderlo y que este aprendizaje dure a lo largo de la vida” (p. 60), para lograr en el colegial ese aprendizaje significativo para su vida cotidiana, es necesario ofrecer las herramientas que favorezcan su autonomía y comprensión de todo lo que quiere ser alcanzado; de tal modo que el maestro se convierta en un guía, el cual procure que todos y todas se desenvuelvan de la mejor manera posible tanto en el ámbito áulico, como en el institucional y en el familiar.

2.2.2 Fundamentos teóricos que sustentan el DUA

La metodología del DUA considera que existen aspectos importantes que interfieren en el aprendizaje de los estudiantes como lo son: las Barreras para el Aprendizaje y la Participación que el alumno enfrenta y ocasionalmente no son tomadas en cuenta, teniendo como consecuencia un bajo rendimiento en el aprendizaje impidiéndole un desarrollo pleno en los diversos contextos en los que se desenvuelve. Por ello es que el DUA por medio de su aplicación

promueve ambientes flexibles beneficiando a todos los aprendices sin importar la condición que presenten logrando así la inclusión educativa.

El DUA se fundamenta en las teorías cognitivo-constructivistas del aprendizaje en donde se establece que el estudiante es activo en dicho proceso. Dentro de estas teorías se encuentra Lev Semiónovich Vigotsky con la teoría de la Zona del Desarrollo Próximo (ZDP), Jerome Bruner por medio del Aprendizaje por Descubrimiento o Aprendizaje Heurístico y Albert Bandura en la teoría de la autoeficacia.

- **Lev Semiónovich Vigotsky con la teoría de la Zona del Desarrollo Próximo (ZDP)**

Lev Semiónovich Vigotsky fue un psicólogo ruso de origen judío nació el 1896 en Orsha y murió el 1934 en Moscú, Rusia; pionero de la teoría histórico sociocultural, teniendo así diversas investigaciones acerca del Desarrollo de los procesos psicológicos superiores, pensamiento y lenguaje; desarrollándose en dos áreas específicas como la psicología y la pedagogía.

Una de las teorías que en la actualidad perdura en el ambiente educativo es la de del Zona del Desarrollo Próximo, dándose a conocer en el año de 1934 el concepto de la misma, la cual es considerada en la actualidad una de las mejores aportaciones dentro de la educación, debido a que muestra el proceso en que se da la adquisición del aprendizaje, rescatando que “toda función psicológica humana existe primariamente como utilización de instrumentos semánticos compartidos interpersonalmente, y que precede genéticamente a su dominio intrapersonal” (Corral, 2001, p. 2), es decir, que las personas tienen un cierto conocimiento acerca de un tema, idea, concepto, etc., el cual se vincula a la adquisición de un aprendizaje formal.

El DUA aplicado a la teoría anterior ofrece distintos objetivos a los profesores, deben de ser alcanzados a través de los estudiantes, esto puede ser logrado por medio de las múltiples herramientas que el docente le debe de ofrecer al estudiante, por ejemplo; materiales manipulables, videos, textos, audios, libros, entre otros, convirtiéndose en un puente para el alcance de su futuro aprendizaje esto permitirá que el educando se desarrolle al máximo.

Dentro de la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan” es importante tomar en cuenta las múltiples formas de representación como lo es en el principio II de la metodología del DUA (Anexo. 2), se tiene una vinculación más certera con la ZDP en los alumnos, logrando un desarrollo en el aprendizaje y por ende al paso del tiempo estarían más preparados a los posibles problemas y barreras que se pudieran encontrar a lo largo de su trayecto educativo y social; es por ello que la presente teoría que fue tomada en cuenta para el sustento teórico de la investigación.

– **Jerome Bruner por medio del Aprendizaje por Descubrimiento o Aprendizaje Heurístico**

Jerome Bruner nació el 15 de octubre de 1915 en New York y murió el 5 de julio de 2016 en Manhattan, fue un psicólogo estadounidense, fungiendo un papel importante en el campo de la psicología educativa, encaminándose principalmente en la Psicología cognitiva, explicando algunos de los procesos mentales que ejerce el ser humano ante la adquisición del conocimiento.

Bruner se basó en la teoría del aprendizaje por descubrimiento que consideró a David Ausubel y a Jean Piaget, retomado la maduración que tienen los niños y la asimilación-acomodación que se logra ante la adquisición de conocimientos, esto siendo con la ayuda de la estimulación que se ejerce a través del entorno (Parra, 2010).

Para Bruner esta teoría consiste en que los estudiantes aprendan por medio de la exploración social, rescatando que “los estudiantes construyen por sí mismos sus propios conocimientos, en contraste con la enseñanza tradicional o transmisora del conocimiento, donde el docente pretende que la información sea simplemente recibida por los estudiantes” (Sprinthall y Sprinthall, 1996; Santrok, 2004), retomado de (Parra, 2010, p. 273).

Dentro del aprendizaje por descubrimiento se tienen cuatro principios fundamentales para llevarlo a la implementación los cuales son:

1. *Principio de motivación*: predisposición o disposición de la persona para el aprendizaje.
2. *Principio de estructuración*: nivel del desarrollo cognitivo y de comprensión del individuo.
3. *Principio de secuenciación*: el orden del contenido influye en la facilidad con que se produce el aprendizaje.
4. *Principio de reforzamiento*: la respuesta favorable a una persona afecta a las conductas posteriores a esta. (Parra et al., 2010, p. 285).

El aprendizaje heurístico también es tomado en cuenta en la metodología del DUA, debido a que su principal objetivo es propiciar en el alumno la adquisición del conocimiento a través de sus conectores, en el que por medio de la información el estudiante sea capaz de ponerlo en práctica en su vida cotidiana fomentando la autonomía, algo que también se busca en la escuela donde se realizaron distintas intervenciones.

Para los alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan” se tuvo como objetivo brindar a los discentes una atención adecuada dentro del ámbito educativo, para que así en un futuro sea llevado a su vida cotidiana esto lográndolo con la ayuda de las múltiples formas de motivación y aplicación esto retomado en el principio III de la

metodología del DUA al igual que en el aprendizaje por descubrimiento que lo maneja Bruner (Anexo. 3).

– **Albert Bandura en la teoría de la autoeficacia**

Albert Bandura nació en 1925 en Canadá y falleció en el 2021 en Estados Unidos, fue un psicólogo. Centrándose en la teoría de la conducta-cognitiva, al igual que en el aprendizaje social y la evolución de socio cognitivismo, concluyendo en la teoría de la autoeficacia (Ruiz, 2002).

En la teoría de la autoeficacia Bandura menciona que es definida “como la percepción o creencia personal de las propias capacidades en una situación determinada. Las creencias de autoeficacia presentan gran influencia en el ser humano, en el que actúan sobre sus pensamientos, sentimientos y comportamientos” (Bandura, 1995), citado en Ruiz (2002), para lograr la autoeficacia es necesario tener motivación intrínseca y extrínseca, porque por medio de ella se logra determinar un buen procesamiento de información y un alcance de habilidades para que así el alumno a base de sus capacidades él tenga autoestima y autoconfianza para realizar actividades por sí solo.

Otro de los aspectos que retoma Bandura para el logro de la autoeficacia es la experiencia, en la que afirma que es una de las herramientas propias para que el estudiante construya el aprendizaje, lográndolo por medio de la experimentación podrá reforzar ese aprendizaje adquirido de forma empírica y hacerlo de manera formal.

Una de los aspectos que toma el DUA es lograr la autonomía, pero para llegar a ello es necesario que experimenten e indaguen, convirtiendo al docente en un guía preceptor para ofrecer las herramientas adecuadas para su aprendizaje, esto también retomado en la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan” en especial con los estudiantes de sexto grado, donde se debe de procurar la autoconfianza

en la elaboración de actividades, tareas y trabajos adquiriendo resultados favorables en el desarrollo de habilidades y capacidades que la mayoría de ellos aún no son estimuladas por completo como la interpretación de información, trabajo en equipo (colaborativo), entre otras.

2.2.3 Ventajas y desventajas del DUA

Cabe resaltar que la metodología del DUA tiene distintas ventajas y desventajas en la educación por lo que es importante el conocerlas, esto porque los agentes educativos y padres de familia deben apreciar las áreas de oportunidad y los beneficios de la misma. Esto considerando a Alba et al., (2012), son las siguientes:

- ✓ Ventajas de la metodología.
- *Accesibilidad:* la metodología del DUA promueve que exista una accesibilidad dentro del aula y fuera de ella, en donde los alumnos sean acreedores de un inmueble apto para su estancia, ocasionalmente la infraestructura de la institución suele repercutir en el desarrollo de los alumnos.

Por ejemplo la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan”; no cuenta con suficientes rampas y barandales, trayendo como consecuencia que si ingresa un alumno con alguna discapacidad motriz tendrá complicaciones para desplazarse a las diversas áreas del colegio; otro de los aspectos es el espacio en el que se desenvuelven los aprendices, en la mayoría de los salones son demasiados alumnos y el espacio es muy reducido, los pupitres no están acorde a la estatura de los estudiantes ni a las necesidades (no ergonómicos), observando que la mayoría de las aulas únicamente hay pupitres para alumnos diestros y si ingresara un niño zurdo tendría algunas complicaciones.

Otro punto importante es el acceso a la información, en el que por medio del DUA propicia a que todos sean acreedores sin importar la condición que presente; en donde dicho colegio se ha presentado que algunos profesores ocasionalmente no toman en cuenta la importancia de ofrecer a los estudiantes distintas formas de comunicación y desplazamiento como lo son: los señalamientos en el Sistema Braille o en Lengua de Señas Mexicanas (LSM), los recursos tecnológicos, materiales acorde a las necesidades de los alumnos.

- *Simplificación de tareas*: consiste que el profesor tenga la libertad de utilizar estrategias que sean un medio para el alcance de los alumnos en su aprendizaje; algo que dentro de la institución se ha implementado en los docentes frente a grupo que se apropien de estrategias diversificadas como lo son: Estaciones de aprendizaje, Aprendizaje Cooperativo (Colaborativo), Proyecto Roma o métodos como: el Método Singapur y el Fonético Gestual, a través de ellos se tiene una mejor implementación de actividades significativa para los estudiantes.
- *Remueve necesidades con visiones holísticas*: se refiere a que por medio del DUA se va de lo individual a lo total tomando en cuenta las características de los infantes y dando el apoyo para la elaboración de planes de acción que serán llevados a todos los estudiantes.
- *Atención a la diversidad*: se procura brindar herramientas necesarias a los estudiantes que presentan alguna discapacidad, trastorno o enfrente alguna BAP, mediante el DUA se estimulan habilidades y capacidades de los aprendices con la finalidad de llevarlos a ser razonables y críticos en su vida cotidiana.
- *Potencializa el desarrollo pleno de las personas*: esta metodología no solo se queda en el aprendizaje de los alumnos sino procura el alcance de una autonomía en el que por medio del principio III se toma en cuenta lo que el estudiante va a representar ya sea una situación

vivencial, algún material o la autocrítica para la mejora, algo que es bastante bueno dentro de la escuela de investigación son los proyectos que son implementados entrelazados con distintas materias teniendo como resultado un producto final el cual es puesto a la práctica de los discentes.

- ✓ Desventajas del Diseño Universal para el aprendizaje.
- *Recursos económicos*: el llevar a cabo la implementación de recursos tecnológicos cuando así lo requiera, materiales manipulables, libros, personal docente, entre otros es necesario tener un monto económico algo que la mayoría de las escuelas carecen por lo que en ellas no se tiene ni una accesibilidad y una atención acorde a las necesidades de los estudiantes.
- *Falta de apoyo por parte de la sociedad y las leyes*: A pesar que en el Artículo 3° de la Constitución Política Mexicana se plasma que se debe de llevar una inclusión educativa y una educación de excelencia, la realidad dentro de los colegios es otra y una de las principales causas es la falta de preparación docente trayendo como consecuencia que no se logre implementar por completo el DUA.
- *Poco interés por parte de las instituciones educativas (públicas y privadas)*: el personal docente en ocasiones no existe una preparación adecuada en el personal, debido a que al tomar algunos apoyos metodológicos suelen consumir ingresos económicos y tiempo extra por lo que la mayoría de ellos opta por no implementar estrategias que tengan complicación.

2.3 Educación inclusiva

2.3.1 Concepto de inclusión educativa

La inclusión educativa surge a raíz del artículo 3° de la Constitución Política Mexicana, donde hace alusión a que todos y todas deben de recibir una educación de excelencia de acuerdo a las necesidades que presentan los

estudiantes, para Grossman (2008), citado en Romero y Brunstein (2012), definen a la inclusión como “un movimiento dirigido a transformar las diferentes barreras que pueden excluir o discriminar a los grupos en situación de vulnerabilidad y busca la plena participación de las personas en todos los ámbitos de la vida humana”. (p, 257).

Es decir, que los docentes sean el puente de ayuda para que cada uno de los infantes adquiriera las herramientas propias y adecuadas para su vida cotidiana y su educación, poniendo fin a todas aquellas discriminaciones que año tras año han afectado de manera significativa en el desarrollo de los demás compañeros, se habla de educación inclusiva cuando los maestros toman en cuenta las características de los aprendices.

Romero y Brunstein (2012), definen la educación inclusiva como “un derecho fundamental de todas las personas a una educación democrática, justa y equitativa, que sea de su elección” (p. 258), dirigiéndose más a la forma en la que la sociedad recibe la educación, haciendo hincapié en la importancia de la estancia, en el aprendizaje y en el desenvolvimiento de los estudiantes.

Por otra parte la educación inclusiva también se basa en las culturas y contextos de los discípulos en el que Booth et al., (2000), retomado en Barrios (2009), define a la inclusión como “orientación para identificar y reducir las Barreras para el Aprendizaje y la Participación, y a potenciar los recursos para el apoyo a todos los miembros de la comunidad educativa” (p. 14), tomando en cuenta las BAP enfrentadas desde los contextos sociales en la que se desenvuelven los y las alumnas.

Para Parra (2010), la educación inclusiva es aquel movimiento que;

Busca hacer efectivo los derechos de las personas con discapacidad y, de este modo, asegurar su plena participación en los contextos de la sociedad; es decir, que las personas con discapacidad tengan

acceso a las mismas experiencias que las demás en su comunidad.
(p.85)

Parra (2010), y Barrios (2009), coinciden en la funcionalidad y el concepto de la educación inclusiva, en la que dan esa equidad de oportunidades procurando que los niños “regulares” y aquellos que tienen alguna discapacidad, trastorno o BAP tengan las mismas oportunidades, desde sus diferentes contextos en los que se desenvuelven, procurando una plena participación de todos y todas.

La educación inclusiva es un modelo en donde se considera la diversidad para el proceso de enseñanza y aprendizaje, propiciando que los catedráticos adquieran e implementen herramientas adecuadas para enfrentar y minimizar todas las BAP; haciendo a un lado la exclusión y la discriminación.

2.3.2 Origen de inclusión educativa

La inclusión educativa se vuelve un derecho y un aspecto fundamental dentro de las aulas, pasando por una serie de transformaciones, sin olvidar que por medio de la inclusión se ofrece a los estudiantes una ventana de oportunidades de manera igualitaria dándole a cada uno de ellos lo que necesita y así tener un impacto para su vida cotidiana.

La educación inclusiva surge desde la edad media, existiendo en un primer momento gran nivel de discriminación especialmente hacia las mujeres y a las personas con alguna discapacidad, siendo castigados y rechazados debido a que creían que eran un castigo divino; al paso del tiempo observando que algunas damas eran capaces de realizar ciertas tareas la visión hacia ellas cambió, siendo integradas a los centros educativos que eran conformados únicamente por varones.

Por otra parte la inclusión educativa también pasó al renacimiento, en la cual la sociedad marginada como las mujeres, las personas con discapacidad eran acreedores únicamente a estudiar lo básico es decir, si deseaban cursar

alguna licenciatura eran rechazados, esto porque los únicos que podían estar en una universidad eran los hombres siempre y cuando pertenecieran a una clase alta, esto era determinado por la iglesia.

En el siglo XVIII la inclusión educativa tuvo un gran giro en Rusia debido a que fue el primer país que tomó en cuenta a dos grupos vulnerables tanto a las mujeres como a las personas discapacitadas, en la que eran libres de estudiar alguna licenciatura, tener un trabajo digno, por primera vez surge una teoría acerca de la inclusión educativa, donde Ramírez (2017), citado en (Álvarez, 2001), menciona que:

Rousseau desarrolló una teoría que partía del supuesto que al niño había que ingresarlo al sistema educativo a una edad más tardía de la acostumbrada por aquella época, además del estudio de la naturaleza y de las sociedades por mera observación directa. (p. 217)

La teoría expuesta por Rousseau dio pauta a que se unieran más países por la preocupación de llevar a cabo una inclusión dentro de las aulas; es en el siglo XIX que se tuvieron avances significativos para la inclusión, especialmente en las personas ciegas y sordas quienes asistían a colegios particulares en donde recibían educación especial.

Culminando así con el siglo XXI donde se crearon diferentes normas y políticas que favorecían a los grupos vulnerables en la que fueran partícipes de cualquier actividad, dejando atrás el rechazo y la discriminación, sin embargo, un desafío que en la actualidad se vive es que algunos de ellos aún sufren violencia y discriminación, cabe señalar que llegar a una inclusión educativa,

implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común que abarca a todos los niños en edad escolar y la convicción de que es responsabilidad del sistema educativo regular educar a todos los niños y niñas. (Leiva y Jiménez, 2012)

Algo que en al día de hoy se está trabajando, desde el sistema educativo, prácticas profesionales, apoyo familiar, entre otros.

2.3.3 Diferencia de integración e inclusión educativa

Para conocer la diferencia entre integración e inclusión educativa es necesario conocer qué es la integración, definida como “una ideología de la educación en la que no cabe la desigualdad de los estudiantes, propone la normalización del centro y del aula, sin exclusión de estudiantes” (Iglesias 2010, citado en Perabá, 2019, p. 116), cuando se habla de la integración se tiende a brindar una igualdad de oportunidades colocando la educación de calidad como primer objetivo, tal término desfasado actualmente y reemplazado por excelencia.

En ella también se reconoce la diversidad sin embargo, dentro de la integración aún se veían temas de exclusión y segregación como Parabá (2019), da a conocer, haciendo énfasis en que “la integración se ha ido haciendo imprescindible en la sociedad, puesto que en ésta siempre ha habido acciones que atenúan la segregación” (p. 119), en la que los profesores se preocupaban solo por tener al alumno con discapacidad dentro del aula sin ofrecerle la atención adecuada, llegando a la discriminación y exclusión dentro del desarrollo del estudiante.

Otra característica de la integración es que el aprendiz se tenía que adaptar al sistema (Porrás, González y Acosta, 2005), citado en Sánchez y Robles (2013, p. 24), a comparación de la educación inclusiva donde se toman las características que posee el discente y se lleva una adaptación del sistema para que cada uno reciba lo que necesita logrando una equidad de oportunidades.

Ejercer equidad, es abrir una ventana de oportunidades hacia la inclusión educativa, dejando a un lado el término de igualdad, porque este solo propicia la integración. Por otro lado, la equidad de oportunidades garantiza que cada uno de los infantes reciba lo que le corresponde de acuerdo a sus

necesidades, para que no se quede en que los alumnos simplemente ingresen a una institución, sino que vayan más allá.

Tal como lo argumenta López y Melero (2005), citado en Sánchez y Robles (2013), la inclusión educativa a comparación de la integración es también la vista hacia los contextos en los que se desenvuelve el educando, debido a que se tenía una sola directriz, siendo el aprendizaje de manera universal y no por el contexto; en la inclusión se parte “desde la cultura escolar, requiere estar dispuestos a cambiar nuestras prácticas pedagógicas para que cada vez sean prácticas menos segregadoras y más humanizantes” (p.26), esto con la finalidad de que la inclusión sea vista en todos los ámbitos.

2.3.4 Ajustes razonables

Los ajustes razonables en ocasiones se ven en las aulas de clase, esto con la intención de brindar el acceso a la educación a todos los estudiantes, recurriendo a la implementación de metodologías y recursos diferentes, la ONU (2006), citado en Casanova (2015), los define como;

Modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones con las demás, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.
(p. 24)

Sin embargo, Casanova (2015), solo se enfoca de manera individual para aquellos alumnos que tienen alguna discapacidad y así propiciar en ellos un mejor alcance de oportunidades y aprendizajes, estos ajustes razonables son realizados de diferentes formas dentro de un método, materiales o en enseñanza, para que por medio de ellos se tenga una igualdad de oportunidades.

Los ajustes razonables también se definen como;

Una herramienta utilizada para garantizar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, basados en la valoración pedagógica y social, que incluye los apoyos, entre ellos los curriculares, de infraestructura y todos los demás necesarios para garantizar el aprendizaje y la participación (Arteaga et al., 2021, p. 46).

Casanova (2015), toma a los ajustes razonables como una herramienta que de ayuda para la enseñanza y el aprendizaje, en la que por medio de modificaciones adquieren tanto los catedráticos como los colegiales ayuda para enfrentarse a esa ventana de oportunidades que día a día son presentadas; en contraste con Casanova, Arteaga toma en cuenta la participación de los estudiantes y no solo la integración a las actividades.

Los ajustes razonables también son realizados desde el currículo, cuando un docente tiene a un niño con alguna discapacidad tiene que partir de éste para ofrecerles desde la preparación docente lo que le corresponde, por ejemplo; si hay un niño con discapacidad auditiva el alumno deberá de tener la preparación desde su currículo una enseñanza de la Lengua de Señas Mexicanas (LSM), para llevar una comunicación y participación grata.

2.3.5 Características de las buenas prácticas

Las buenas prácticas se definen como “un calificativo al cual se llega luego de un juicio de valor sobre los méritos o aportes que nos deja una determinada iniciativa” (Tocornal et al., 2011, p.13), para determinar que son buenas prácticas se deben de observar y analizar los resultados obtenidos por medio de las distintas metodologías llevadas para la enseñanza, es decir, cuando un estudiante consigue una comprensión y alcance de aprendizajes es cuando se detectan las buenas prácticas para el catedrático.

Las buenas prácticas tienen variedad de conceptos, los cuales son propuestos por cada contexto en el que se encuentran, para algunos es de una manera acertada llevar las prácticas siguiendo distintos paradigmas mientras que para

otros no lo es así, la funcionalidad de las buenas prácticas educativas es que “proveen un conjunto impresionante de ejemplos probados y soluciones que pueden ayudar a resolver los problemas de gestión” (Armijo, 2004, citado en Tocornal, 2011, p.18).

Para que exista una buena práctica deben de “constituir en experiencias significativas concretas que son el resultado de factores personales e institucionales y que implican el conocimiento de cómo hacer algo, al mismo tiempo que la capacidad para llevarlo a cabo” (Román, 2019, p. 18), cuando un profesor realiza una praxis sin llevar ese conocimiento al contexto o perdura ese aprendizaje solo por un instante en sus discípulos entonces hay algo ausente en sus prácticas; esencialmente en la educación cada uno de los aprendices tienen que experimentar y así tendrán un impacto positivo en su desarrollo.

Para Román (2019), las características fundamentales para que se compruebe una buena práctica se constituyen por medio de diez, las cuales son las siguientes:

1. Base o fundamentación, es donde el docente realiza soluciones empíricas para conocer aquellas necesidades que los alumnos enfrentan con base a sus características.
2. Pertinencia; se colocan todos aquellos recursos en marcha para obtener soluciones de todas aquellas barreras que enfrentan los discentes.
3. Relevancia; se retoman todos aquellos resultados obtenidos por medio de las sesiones.
4. Coherencia interna; en ella se establecen todos aquellos métodos y recursos que tuvieron un impacto significativo en los aprendices.
5. Replicabilidad, hace mención de los ajustes llevados en las prácticas, en la que una buena práctica siempre tiene modificaciones y ajustes para obtener mejores resultados.

6. Eficacia, establece objetivos claros que deben de ser alcanzados en un determinado tiempo.
7. Eficiencia, estima recursos procurando una mayor relevancia para la enseñanza.
8. Organización y articulación, tiene una transversalidad, es decir en ni un momento divide la práctica con los planes y proyectos siempre los lleva de la mano para el alcance de los objetivos propuestos.
9. Monitoreo y seguimiento, para un resultado favorable es necesario que el catedrático a menudo recolecte información acerca del avance que va teniendo en sus aprendices puesto que permitirá que a largo del tiempo el siga realizando ajustes.
10. Perdurabilidad, ser constante para recabar todas aquellas soluciones adquiridas y llevarlas a las práctica. (p.12)

Cada una de ellas funge un papel fundamental para conocer si verdaderamente se ejecuta una praxis adecuada, en la que por medio de estas diez características que propone el autor se dirigen desde el detectar todas las características y problemas en la que se encuentra el contexto, el conocer cómo enfrentarlas, el monitoreo para asegurar un avance significativo y los alcances que se obtuvieron por medio de lo establecido.

2.4 Políticas y normativas de la inclusión educativa

2.4.1 Artículo 3° de la Constitución Política Mexicana

El artículo 3° de la Constitución Política Mexicana funge un papel importante para la sociedad debido a que marca el derecho a la educación en la que se resalta que “todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado, la Federación, los estados y los municipios impartirán educación preescolar, primaria y secundaria. La educación primaria y la secundaria son obligatorias” (Constitución Política Mexicana), haciendo hincapié de la obligatoriedad de ser acreedores a una educación de manera general. Pero este artículo no se

queda ahí puesto que tuvo ciertas modificaciones al paso del tiempo con el fin de propiciar en los infantes que recibieran educación adecuada.

Uno de los cambios que surgió en dicho artículo fue que además de ser obligatoria se abordan otros puntos importantes, en donde resalta que la educación que se imparta ha de ser inclusiva, universal, pública, gratuita y laica; el aspecto más enriquecedor que se toma es que debe de ser inclusiva, esto a través de los agentes que se vean involucrados con ellos, por lo que uno de los participantes que mayormente deben de fomentar la inclusión son los directivos y los docentes, debido a que son los actores fundamentales para el proceso formativo de cada estudiante.

El artículo puntualiza el deber docente, donde se tienen que promover ambientes armónicos que serán la base para que los discentes logren desarrollarse de manera adecuada y plena dentro de la institución, esto por medio de estrategias acordes a sus necesidades, sin importar las creencias, ideología política o estatus económico, pero lo que sí se debe de considerar son las características de los estudiantes para así darles de manera equitativa los apoyos y recursos para el aprendizaje.

El presente artículo se considera esencial dentro de la educación, debido a que plasma el cómo tiene que ser la educación para los infantes y el quehacer docente, puntualizando aspectos para el logro de una educación de calidad ayudando a que la inclusión educativa por fin sea implementada dentro de las aulas de clase.

2.4.2 La Ley General de Educación

La Ley General de Educación se promulgó el 13 de julio de 1993, esto a causa de los movimientos sociales revolucionarios de esa época, se realizó con base al artículo 3° de la Constitución Política Mexicana haciendo mención en el que todos tienen derecho a recibir una educación gratuita, obligatoria y laica; esta ley se encarga de regular la educación que se imparte en cada una de las

entidades que integran el Estado sin importar el tipo de organización, privada o pública.

Cabe mencionar que esta ley ha tenido distintos decretos al paso del tiempo, por lo que se retoma la última que fue abrogada en el 2019 a mando del Lic. Andrés Manuel López Obrador, Presidente actual de los Estados Unidos Mexicanos; constituida por VIII capítulos y 85 artículos. En el que se expone que el Estado debe de brindar servicios educativos de calidad para el alcance máximo del aprendizaje de los estudiantes, para que con ello se garantice el curso de la educación de los niveles básicos como lo son; preescolar, primaria, secundaria y media superior.

Otro de los aspectos que retoma la ley es que “El Estado está obligado a prestar servicios educativos con equidad y excelencia” (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2019, p.4), retomando que los educandos deben de ser acreedores a recibir una atención adecuada y acorde a las necesidades que presentan, en el que por consiguiente se propiciara una educación inclusiva para así contribuir en el desarrollo del individuo dentro de la sociedad, siendo clave para la adquisición del aprendizaje.

En ella misma se expone el capítulo VIII tomando al artículo 61, el cual hace referencia a la inclusión educativa, proponiendo lo siguiente, “La educación inclusiva se refiere al conjunto de acciones orientadas a identificar, prevenir y reducir las barreras que limitan el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos los educandos, al eliminar prácticas de discriminación, exclusión y segregación” (Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, 2019, p.23), así pues, haciendo mención a las prácticas educativas, tales tendrían que tomar en cuenta las características y los intereses de los alumnos esto con la finalidad de lograr esta inclusión en las aulas.

2.4.3 Ley Federal para prevenir y eliminar la discriminación

La Ley Federal para prevenir y eliminar la discriminación se inició en el año 2001 por el movimiento antidiscriminatorio en el que luchaban por la igualdad de oportunidades y la no exclusión, denominada por la Comisión Ciudadana de Estudios contra la Discriminación integrada por 160 comisionados, en la que hacían referencia que la sociedad necesitaba un cambio debido a que la discriminación impedía a las personas a desarrollarse plenamente sin un goce pleno de sus derechos.

Es hasta el 11 de junio de 2003 que entró en vigor la presente ley tomando en cuenta el artículo 1° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en donde se promueve el derecho a la igualdad de oportunidades y de tratos, esto con la finalidad de que por fin las personas que tenían alguna discapacidad fueran acreedores a un trabajo digno, a la educación y a los servicios públicos.

De acuerdo con Cámara de Diputados del Congreso de la Unión (CDCU), (2018), la Ley Federal para prevenir y eliminar la discriminación tiene como objetivo el “revenir y eliminar todas las formas de discriminación ejercidas contra cualquier persona” (p. 1), es por ello que si se fomentara la no discriminación desde lo social, lo educativo y lo político enriquecería a los infantes en su desarrollo y en el alcance de sus derechos como ciudadanos.

La última versión que se realizó fue el 21 de junio del 2018, a cargo del Lic. Vicente Fox Quesada, ex presidente de los Estados Unidos Mexicanos, en el que se tomó en cuenta la no discriminación pero también el derecho a un trabajo digno, abriendo ventanas de oportunidad para las personas que tenían alguna discapacidad y a las mujeres comenzando con trabajos simples y adecuados sin embargo, dentro de la educación no se tenía claro la no discriminación debido a que los infantes que tenían alguna discapacidad podrían asistir únicamente a una escuela especial.

Otro de los aspectos que retoma esta ley es el cómo se podría eliminar la discriminación dentro de la educación, puesto que una de las propuestas que hace es que por medio de la implementación de los ajustes razonables los profesores reconozcan las áreas de oportunidad de los alumnos y al alcance, a sus acuerdos se les proporcione materiales y actividades. De igual forma propone la metodología del DUA, por medio de ella se tendrían resultados favorables para la no discriminación, esto a causa de diversificar el aprendizaje no se tendría una distinción en la enseñanza obteniendo así un mejor alcance.

2.4.4 La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)

El 1 de septiembre del 2001 se propuso por la Asamblea General de las Naciones Unidas la elaboración de una Convención a cargo de la Organización de las Naciones Unidas, en donde se tenía como objetivo el proteger los derechos de las personas con discapacidad, debido a que consideraban que era un grupo vulnerable desprotegido al igual que sufría una serie de discriminación, pero fue el 30 de mayo del 2007 que fue promulgada oficialmente en México.

En el 2008 se propuso un cambio de manera internacional que consistía en asegurar la integridad de las personas con discapacidad, viéndolas como individuos integrales y aptos para cualquier situación para que posterior a ello fueran incluidos en toda actividad social ya fuera política, educativa y económica fomentando una inclusión en la comunidad.

Algo que también resaltó en la convención fue el propiciar total libertad de las personas, en la que por sí solos serían acreedores de tomar decisiones propias y para su bienestar, no tan solo en lo laboral sino también en lo educativo puesto que dio pauta a la elección de colegios acorde a los intereses como: cursar su educación en una escuela especial, pública o privada, en el que por derecho debe de ser aceptada sin importar la condición que presenta

y por lo cual tiene que recibir las mismas oportunidades al igual que una atención acorde a sus características y necesidades.

Otro de los puntos que toca es la inclusión, en donde se refiere que debe de ser ejercida en todos los ámbitos, para ello propuso que el país contara con establecimientos acordes a la diversidad, ya fuera desde lo inmueble hasta en el acceso de información, para así ayudar alcanzar en la autonomía de las personas, esto siendo apoyado por el artículo 27 de la Asamblea General de las Naciones Unidas la elaboración de una Convención específica para la protección de los derechos de las Personas con Discapacidad, en donde hace mención que ni una persona tiene que ser excluida sin importar las características que presenta procurando así un desarrollo pleno en las personas.

2.4.5 Conferencia Mundial sobre la Educación para Todos: Satisfacción de las Naciones Básicas de Aprendizaje (Acuerdo de Jomtien 1990)

El acuerdo de Jomtien se desarrolló en 1960 y 1970 en él participaron más de doscientos países, esto a causa de la desigualdad por la que estaban pasando los países y las regiones en su educación, donde mencionaron que el arma más poderosa por combatir la pobreza sería la educación, y para ello deberían de ser acreedores a recursos monetarios con la finalidad de propiciar una educación de calidad para los discentes esto retomado en Ferrer (2008).

Tras la convención entre países y la preocupación por combatir la pobreza se detectaron ciertos aspectos que lo generaba, en donde la educación era el más afectado, esto se podría deber a “La pobreza, las desigualdades, la exclusión y la falta de personal competente confluían en muchos casos para impedir el logro de la meta de la educación para todos” (Ferrer, 2008, p.2), haciendo hincapié por primera vez en la importancia de generar una educación inclusiva dirigiéndose a cada una de las necesidades que presentan

los estudiantes, en donde la exclusión tendría que pasar a segundo plano sin embargo, por desgracia aún es vista en las aulas de clase.

Dentro del acuerdo se trataron tres aspectos fundamentales en la educación, donde la primera fue que todos recibieran una educación básica completa y amplia procurando que todos los discentes fueran tomados en cuenta y para ello el docente tendría que estar preparado para ofrecer una educación de calidad; de igual forma se tomó en cuenta la implementación de las tecnologías para el alcance de aprendizaje.

Otro de los puntos que se trató fue ofrecer una educación igualitaria, en el que sin importar el sexo se desarrollaran las mismas oportunidades para los discentes, las cuales al paso del tiempo se verían beneficiados en su vida cotidiana. En el último y tercer acuerdo se retomó la educación de calidad, en donde se hizo mención acerca de la benéfica que sería si todos recibieran la atención que merecían y el impacto que se tendría en la sociedad a través de ello puesto que en ocasiones lo que se necesita es tener un apoyo desde la misma comunidad.

A través de estos propósitos y la visión que se tuvo dieron pauta a que en el año 2000 se diera un seguimiento por medio de la Conferencia (World Education Forum), en esta ocasión en Dakar (Senegal), en ella se aprobó el Marco de Acción Educación para Todos, la cual sería un gran paso para dar comienzo a los nuevos objetivos y transformación de la educación milenaria que se vendría en un futuro, dando pauta al acuerdo 2030.

2.4.6 La Agenda 2030 Para el Desarrollo Sostenible

La agenda 2030 nace en Nueva York el 25 de septiembre del 2015 de igual forma aprobada en el mismo año por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en la que se estableció una visión transformadora e innovadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental de los 193 Estados miembros de las Naciones Unidas, teniendo como propósito de ser llevado a cabo hasta

el año 2030. Este acuerdo se conforma por cinco esferas denominadas como “Las 5 P del Desarrollo”: People, Planet, Prosperity, Peace and Partnerships (Personas, Planeta, Prosperidad, Paz y Asociaciones); en donde se enfocan principalmente para realizar apoyos a la comunidad con la finalidad de propiciar un cambio en la sociedad. (Comisión Económica para América Latina).

Los aspectos que retoma este acuerdo van entorno a lo social puesto que la CEPAL afirma que el implementar esta agenda se darán oportunidades gratas para América Latina y el Caribe, debido a que tratan temas como lo son “la erradicación de la pobreza extrema, la reducción de la desigualdad en todas sus dimensiones, un crecimiento económico inclusivo con trabajo decente para todos, ciudades sostenibles y cambio climático, entre otros” (CEPAL, 2022), en donde al paso del tiempo por primera vez se considera uno de los procesos más amplios de la historia en el que toma a la inclusión como algo fundamental y que debe de ser ejercido en todos los ámbitos desde lo económico hasta lo educativo, algo que se ha venido trabajando año con año ayudando a las personas a que sean acreedoras a una inclusión y una participación digna.

A través de ello se busca alcanzar una igualdad de género en las comunidades que todavía se encuentran en situación de pobreza o en marginación, en donde la ONU afirma que para llegar a una igualdad de género es necesario comenzar por la misma sociedad como lo sería “el impulsar sociedades pacíficas, justas e inclusivas y exigirá la participación de todos los países, partes interesadas y demás individuos”, mediante ello se tengan bases firmes para combatir en conjunto un mayor grado de la pobreza por la que pasan la mayoría de los países, debido a que al formar individuos conscientes las oportunidades de trabajo aumentarían y la educación tendría un valor más significativo en las regiones que se encuentran en situación de pobreza.

De igual forma se establece en el objetivo 4° del presente acuerdo 2030 está dirigido a la educación en donde se menciona acerca de "garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos" (UNESCO), es por ello que al establecer el enfoque inclusivo dentro de la educación fomenta a que los profesores estén preparados para ofrecer una atención adecuada en la que por medio de ellos tengan un goce de oportunidades, tales serán de ayuda para su vida diaria.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Estrategia metodológica

Dentro de una investigación es fundamental tener como base una metodología, la cual permita apreciar a profundidad los resultados de la problemática ya planteada; así pues, la metodología está compuesta por una serie de procedimientos, métodos e instrumentos, aportando de manera esencial para la recolección de información y datos, es por ello que para conocer los distintos fenómenos que la conforman, importante el llevarla dentro de la investigación, sin dejar a un lado el objeto de estudio el cual determinará qué metodología es la más concreta y adecuada, por lo que Aguilera (2013), plantea que la metodología se encarga de “examinar, valorar, refutar o corroborar la eficacia de los métodos en los diversos campos del conocimiento” (p. 92), es por ello la importancia de guiar de una forma concreta y acertada distintos métodos en el que se logre satisfacer y llegar una recolección de información pertinente, para así llegar a una comprensión del objeto de estudio.

Ahora si bien la metodología funge un papel muy importante dentro de una investigación y para el investigador, en la que Cortés e Iglesias (2004), afirman que por medio de ella “provee al investigador de una serie de conceptos, principios y leyes que le permiten encauzar de un modo eficiente y tendiente a la excelencia el proceso de la investigación” (p.8), de igual forma también da apertura a comprender y a manejar los distintos procedimientos, los cuales serán la base principal para obtener resultados y conocimientos acerca de la investigación.

Es así que el objeto de estudio de la investigación fue el conocer el impacto que genera el DUA dentro de las aulas regulares con la finalidad de alcanzar

una inclusión educativa, por lo que el trabajar desde un ámbito educativo condujo llevar a cabo una investigación tipo cualitativa, donde Rodríguez y Bonilla (1993), citado en Monje (2011), considera que la investigación cualitativa se encarga de “conceptualizar sobre la realidad con base al comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas” (p.13), es así que, por medio de ello logra rescatar todas aquellas características y comportamientos de los estudiantes acerca de las intervenciones con base a la metodología del DUA.

Mediante la investigación cualitativa permite detectar con facilidad aquellos avances que van surgiendo al paso del tiempo, es por ello que la presente investigación se rige mediante un tipo etnográfico, donde Martínez (2005), plantea que este enfoque “trata de comprender las realidades actuales, entidades sociales y percepciones humanas, así como existen y se presentan en sí mismas, sin intrusión alguna o contaminación de medidas formales o problemas preconcebidos” (p.4), y para ello al obtener una mejor descripción del escenario y de los participantes, permite conocerlos más a fondo de la investigación en la que por medio de ellos da apertura a la apreciación de situaciones y posibles problemáticas que pudiesen surgir durante el proceso investigativo.

El llevar un enfoque etnográfico dentro de esta investigación da pauta a que como investigador se logren realizar distintos cambios, pertinentes con la finalidad de lograr una respuesta concreta y certera a la problemática previamente detectada en el contexto; del igual forma permite comprender las posibles circunstancias que existen tras de la problemática, es por ello que Rockwell (citado de Bertely, 2004), manifiesta que “Los etnógrafos educativos examinan problemas educativos estructurales y macrosociales en casos específicos, en vez de realizar estudios de caso” (p. 33), esto con la finalidad de detectar a profundidad la mayoría de problemas encontrados en dicha institución.

Por medio de esta metodología y enfoque ya mencionado se logra hacer un análisis dentro del contexto de la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan”, a nivel micro, llevando un trabajo por medio de la observación e interpretación de la problemática, tomando a la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan” como universo, por otra parte a los estudiantes de sexto grado grupo “B” como población, y una parte de éste se consideró muestra para conocer todas aquellas particularidades de los discentes, de los profesores y de los padres de familia mediante la aplicación de distintas técnicas e instrumentos con la finalidad de detectar de forma conductual todos los avances y perspectivas de los participantes.

3.2 Participantes

3.2.1. Universo

En la presente investigación se exponen distintos participantes, los cuales fueron de gran importancia y relevancia en el proceso de la misma, teniendo como direccionalidad el objeto de estudio, el cual se realizó mediante la observación participante para la detección de la problemática con la finalidad de apreciar el impacto que genera el Diseño Universal para el Aprendizaje para llegar a la inclusión educativa en la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan” en los alumnos de sexto año.

Se toma como universo a la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan”, ubicada en el Barrio de San Pedro, municipio de Ixtapan de la Sal, el cual se encuentra al sureste del Estado de México a los 90°10' de longitud oeste y a los 80°50' de latitud norte. Limita al norte, con los municipios de Villa Guerrero y Coatepec Harinas; al sur, con Tonicato, Zacualpan y con el Estado de Guerrero; al oriente, con Villa Guerrero y Zumpahuacán; al poniente, con Coatepec Harinas y Zacualpan. La distancia aproximada a la ciudad de Toluca, capital del estado, es de 84 kilómetros (Arizmendi, 1999).

La economía que mayormente sustenta al municipio es; la hotelería, el turismo y el comercio, debido a la gama de atracciones culturales, acuáticas y artesanales, desde edad temprana la mayoría de los infantes realizan algunas labores económicas, en tiempo de turismo la matrícula disminuye; de igual forma el municipio cuenta con una variedad gastronómica como lo son: los chilacayotes en pipián y carne de puerco, guajolote en mole rojo, y pancita de res o menudo, calates en salsa verde, los tlacoyos de chicharrón, frijol, haba, requesón y los tamales; sin dejar atrás algo que lo caracteriza son las tradiciones típicas realizadas en distintas fechas durante todo el año.

La Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan” es una institución pública, con un sostenimiento estatal en el ciclo escolar 2021-2022, contando así con una matrícula de 430 alumnos, los cuales se encuentran en los grados de primero a sexto. Así mismo el colegio ofrece únicamente el servicio de educación primaria, teniendo solamente el turno matutino; se ubica en la calle Independencia S/N, en el barrio San Pedro y pertenece a la Zona Escolar P226, su Clave del Centro de Trabajo es 15FUA0695G. El horario de trabajo que tiene es de 9:00 a 14:00 hrs. Contando con todos los servicios públicos como: agua potable, electricidad, limpieza, equipamiento de cómputo en cada aula, drenaje y módulos sanitarios para ambos sexos.

3.2.2. Población

Teniendo en cuenta al universo, el cual funge un papel importante dentro de la investigación, también existe otro complemento de ello, que es la población en el que Tamayo y Tamayo (1997), la define como “la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114), a comparación del universo, es de gran ayuda especialmente para el investigador debido a que se dirige principalmente a la recolección de información, colocando como partida a lo que se quiere llegar es decir al objeto de estudio, teniendo en cuenta las necesidades del investigador.

La población con la que se trabajó fue el sexto grado, grupo “B”, el cual cuenta con 27 alumnos, de los cuales 12 son hombres y 15 mujeres; sus edades oscilan entre los 11 y 12 años.

3.2.3. Muestra

Otro de los aspectos que se toma para llegar a obtener la veracidad en la investigación es el muestreo, en el que se realiza una selección de participantes con la finalidad de lograr esa validez en la investigación, tratando de rescatar información de forma puntual y concreta, es definiéndose como “un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá de ser representativo de dicha población” (Sampieri, et, al., 2014, p. 172), así pues, el rescatar de manera oportuna cierta cantidad de personas permite al investigador entender y comprender de forma puntual todos aquellos sucesos y avances obtenidos para la solución de la problemática.

La selección se realizó mediante un muestreo no probabilístico intencional, en el que por medio de ello se rescata información pertinente, así mismo, al ser una investigación cualitativa tiene mayor relevancia, por ello Otzen y Manterola (2017), sostienen que mediante este muestreo “permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra solo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña” (p. 230), así pues, por medio de este tipo de muestreo permite al investigador elegir distintos participantes de manera intencional tomando en cuenta características similares para tener aspectos de acuerdo a los criterios de la investigación.

Al tomar este tipo de muestra dentro de la investigación cualitativa se tiene un acercamiento más a la obtención de datos e información precisa, la cual será de ayuda para el investigador convirtiéndose en un apoyo para la comprensión de situaciones que fueron presentadas durante el proceso, así mismo, al ser

intencional da apertura a que más participantes se involucren debido a que acatan distintas sugerencias para la toma del muestreo ya sea por la observación o por el avance que fueron obtenidos.

Con base a lo anterior la muestra con la que se contó fue de 5 alumnos de un total de 27 en el que se tomó la participación de estudiantes que presentaban diversas características como: un estudiante sobresaliente en el área psicomotriz, un alumno con Discapacidad Intelectual, una aprendiz que presenta problemas de lenguaje y por último dos discentes que enfrentan alguna BAP (emocional y familiar), con la finalidad de tener diversos puntos de vistas e ideas acerca del proceso de enseñanza que tienen dentro del aula y de la institución. De igual forma, se consideraron los 5 padres de familia de los mismos educandos esto con el propósito de apreciar a profundidad el apoyo que les brindan a sus hijos y cuáles son sus preocupaciones de la educación que reciben sus hijos. Otros participantes fueron maestra del grupo del sexto grado, grupo “B” y dos maestros del mismo grado de la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan”.

3.3 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La recolección de datos es fundamental para la investigación, en la que se “considerada como la medición es una precondition para obtener el conocimiento científico” (Hernández y Duana, 2020, p.54), donde por medio del proceso de recolección es necesario plantear y ejecutar distintos procedimientos para llegar a ello, el cual da apertura a una obtención de información sin dejar atrás a lo que se quiere llegar, el problema que fue planteado y todos aquellos instrumentos que pueden ser más útiles tanto para el investigador como para los participantes.

Para llegar a lo planteado se establecieron diversas técnicas como: entrevistas y observación participante, por otro lado el instrumento, el diario de prácticas, que se utilizó fue la, en la que por medio de ello sirvieron como base esencial

para recolección de todos aquellos datos importantes acerca del objeto de estudio.

Entrevista

La entrevista es una “comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (Espinoza, 2013, p.18), esta técnica pretende reconocer de forma más precisa y personalizada todos aquellos procesos, sucesos y opiniones ya sea de una persona o de una sociedad, en la que el indagador puede utilizarlo según sea sus necesidades y objetivos planteados.

De igual forma el implementar una entrevista dentro de una investigación da distintas funcionales debido a que no solo recolecta opiniones sino que el investigador puede reconstruir sucesos y apreciarlos de forma distinta, en el que por medio de las diversas perspectivas que tienen las personas se obtiene un referente distinto al planteado permitiendo realizar modificaciones de acuerdo a lo que se quiere obtener y de qué manera. En el que Pilar Folgueiras (2016), expresa que existen distintos tipos de entrevista los cuales son:

La entrevista estructurada

Este tipo de entrevista se caracteriza por que el entrevistador conoce el tema el cual será llevado a cabo, es por ello que establece un guion de preguntas concretas y claras para lograr su objetivo de manera breve sin embargo, se limita a su guion.

La entrevista semiestructurada

En la entrevista semiestructurada el entrevistador también conoce el tema que se abordará y se tiene un guion estructurado, pero a diferencia de la entrevista estructura, aquí se realizan preguntas más abiertas en las que se obtiene una información enriquecedora y fácil de interpretar en la que las opiniones y

sugerencias por el entrevistado son puestas. De igual forma aquí la actitud del entrevistador funge un papel muy importante, debido a que mediante ello recae el tipo de información que recibirá y la actitud del participante, algo que en ocasiones suele alterar o beneficiar para la recolecta de información.

En la presente investigación se aplicaron entrevistas de preguntas abiertas (Anexos. 6, 7 y 8). Algunas de las preguntas que conformaron dichas entrevistas son:

- ¿Qué metodologías y/o estrategias ha implementado en su grupo?
¿Con qué finalidad?
- ¿Qué materiales le ofrece a su hijo desde casa para ayudarlo en su educación?
- ¿Cuáles son los materiales que más te agradan y utilizas, para aprender algo nuevo?

La entrevista no estructurada o en profundidad

Dentro de este tipo de entrevista algo que se rescata mucho es que en ella no existe un guion ni mucho menos preguntas estructuradas, gracias a que se ejecuta por medio de una charla en la que se basa en temáticas y conforme vayan surgiendo, el entrevistador realizan distintos cuestionamientos con la finalidad de cubrir ciertos puntos, los cuales pueden ser imprevistos y variables. También algo que es importante dentro de esta entrevista es: el ambiente, el tipo de persona y la actitud del entrevistador debido a que de ello depende la información que se quiere obtener.

Ruiz Olabuenaga (1999), citado en Pilar Folgueiras (2016), existen distintos objetivos los cuales hacen llevar una entrevista a profundidad son los siguientes:

- Comprender más que explicar.
- Buscar la respuesta subjetivamente sincera.

- Obtener respuestas emocionales frente a racionales.
- Preguntar sin esquema fijo para las respuestas.
- Controlar el ritmo de la entrevista en relación con las respuestas recibidas.
- Alterar el orden y características de las preguntas, e interrumpir cuando es necesario introducir o matizar algo o reconducir el tema.
- Explicar el sentido de la pregunta tanto como sea necesario y permitir crear juicios de valor u opiniones.
- Encontrar un equilibrio entre familiaridad y profesionalidad (p. 4).

Observación

La observación es una técnica natural, en la que se tiende por recabar información de acuerdo a las necesidades de los investigadores por medio de un registro de un grupo de personas o de sucesos, definiéndose como una “capacidad, indicación que se hace sobre alguien o algo; anotación o comentario que se realiza sobre un texto” (Díaz, 2011, p.6), es por ello que mediante esta técnica se evalúan fenómenos y sucesos los cuales pertenecen al objeto de estudio, permitiendo acercarse aún más a la realidad. Así pues, Lidia Díaz (2011), menciona la tipología de esta técnica las cuales son:

- La observación directa.
- La observación indirecta.
- Observación participante.
- La observación no participante.
- La observación estructurada y no estructurada.
- La observación de campo y la de laboratorio.
- La observación individual y de equipo.

En este sentido se implementó la observación participante, la cual consta de ser constante, es decir se realiza por tiempos prolongados adentrándose al contexto, la cual Taylor y Bogdan (1984), citado en Díaz (2011), afirma que

consiste en “obtener información y así mismo la variabilidad de fenómenos y conductas que pueden ser de interés para el objeto de la investigación” (p.24), permitiendo obtener descripciones de sucesos o grupos de persona desde la misma experiencia del investigador, es por ello que se necesita adentrarse al campo llevando un registro prolongado, con la finalidad de detectar toda aquella información clave para él.

Algo importante también es que por medio de este tipo de observación se obtiene un mejor conocimiento acerca del problema previamente detectado en el que al paso del tiempo se va apreciando más a profundidad todos aquellos factores que intervinieron, y para ello se debe de ser materializado es decir se tiene en un libro, diario y cuaderno .

Es por ello que mediante el enfoque cualitativo de tipo etnográfico, se describirán todas aquellas características y comportamientos de forma precisa acerca de la inclusión que llevan los catedráticos y esto lográndolo por medio de instrumentos de forma cuantitativa, con el propósito de tener una mejor interpretación de datos esto con la finalidad de apreciar a profundidad el cambio que genera el DUA dentro del aula y el impacto dentro del aprendizaje de todos y todas.

3.4 Procesamiento y análisis de la información

El procesamiento y análisis de la información es parte importante dentro de esta investigación, a través de la recolección de información, se aprecia a profundidad toda aquella información obtenida con la ayuda de los instrumentos; puesto que por medio de ellos permite al investigador reconocer el enfoque de los datos obtenidos.

Después de la recolección de los datos, fueron tabulados (Anexo. 6), en el que los resultados se dirigieron a un análisis de tipo estadístico y descriptivo, mismos que estarán expuestos en distintos gráficos y en su respectivo desarrollo de análisis.

Los datos analizados son de carácter cualitativo en el que por medio de él se obtienen conclusiones de datos no estructurados y heterogéneos, los cuales son de forma descriptiva impidiendo obtener datos de forma numérica o cuantificable. Así pues un análisis de datos cualitativo “se entiende el proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones” (Spradley, 1980), citado en (Rodríguez et al., 2005, p. 4), en el que por medio de la recolección de datos se obtiene un mejor análisis y comprensión de datos ya recogidos.

Los datos cualitativos pueden ser por medio de lo auditivo y observable para después pasar a serlo de forma escrita de manera subjetiva toda aquella información obtenida a largo de la investigación, la cual suele ser más compleja y profunda, en la que se dará a conocer de forma puntual en diversos conocimientos.

Las distintas técnicas por las que se puede obtener los datos cualitativos son aquellas que principalmente proporcionen ideas, opiniones, características e incluso sucesos, tales estén direccionados a los sucesos, las actividades y los hechos que den una posible respuesta a la problemática, entre ellas se encuentra la entrevista, la observación, entre otras.

CAPÍTULO IV

DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis e interpretación de información forma parte del proceso de investigación, el cual se caracteriza por ser un tanto complejo debido a que en esta etapa se da a conocer la información obtenida mediante la técnica se utilizaron entrevistas dirigidas a una muestra de alumnos, maestros y padres de familia de sexto grado grupo “B”, de la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan”, ubicada en el municipio de Ixtapan de la Sal.

Dentro de esta etapa el proceso de investigación consiste en explicar e interpretar todas aquellas posibles relaciones que se sujetan a las variables estudiadas, esto siendo a través de los datos obtenidos, con la finalidad de apreciar el significado de la información teniendo como objetivo revelar lo que fue detectado. Ahora si bien la interpretación de resultados a través de un enfoque cualitativo la cual fue tomada en la presente investigación en la que Briones (1990), sustenta que la interpretación de los datos es una serie de pasos que necesitan verse desde diversos ángulos para que el investigador conozca sus resultados y los pueda expresar, así pues se pueden realizar de la siguiente manera.

- Interpretación semántica, esta es obtenida a través de una secuencia de palabras, utilizando un patrón en el lenguaje, es decir, en los datos obtenidos por medio de los instrumentos son llevados a un lenguaje de representación, en el que se tiene un significado del mismo haciéndolo universal.
- Interpretación significativa, la cual forma parte de una interpretación significativa teniendo como base un paradigma cualitativo-interpretativo buscando un significado.
- Interpretación teórica, se enfoca en los recursos de tipo cualitativo, es decir, se centra en dar a conocer y explicar los resultados

relacionándose principalmente con una teoría, la cual sea acorde a la investigación que se está llevando a cabo.

Tomando en cuenta lo anterior, la interpretación de los datos es tipo cualitativo en la permite obtener una dirección diferente, al igual que un objetivo el cual está dirigido a un análisis especial. Por ello la interpretación de datos de esta investigación fue con base de una interpretación significativa, la cual permitió obtener un análisis de datos cualitativos para así, lograr una estructura en los datos y por consiguiente alcanzar un significado por medio del análisis conduciéndose con una lectura detallada en las respuestas obtenidas, esto a través de las técnicas, los cuales fueron entrevistas dirigidas a alumnos, docentes y padres de familia del sexto grado grupo “B”.

La descripción, análisis e interpretación de los resultados de cada una de las entrevistas, se hace desde las preguntas guía de la presente investigación, las cuales son: ¿Cuáles son los factores que intervienen en la práctica educativa para un ambiente inclusivo en alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria Mártires de Ixtapan?, ¿Qué impacto genera el DUA en los alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria Mártires de Ixtapan? Y ¿Qué efectos produce la metodología del DUA en las habilidades y capacidades de los alumnos de sexto grado de la Escuela Primaria Mártires de Ixtapan?

Se trabajan las variables que permiten describir algunas de las características de los participantes; en torno a la implementación de metodologías para la atención a la diversidad en este caso el DUA. Las áreas que se exploraron corresponden al ámbito personal (alumnos), familiar (tutores), y escolar (colectivo docente), de la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan” del municipio de Ixtapan de la Sal.

Así mismo, se da apertura con la descripción de los resultados obtenidos por medio de las entrevistas con respuestas abiertas, las cuales fueron aplicadas a estudiantes de sexto grado, grupo “B” de la misma institución. De igual forma

se da paso al análisis e interpretación de los resultados de las entrevistas aplicadas, en conjunto con su descripción gráfica en cada una de las preguntas.

Posterior a ello se presenta la descripción de los resultados de las entrevistas compuesta por preguntas abiertas, las cuales fueron dirigidas a la muestra de 5 padres de familia, en el que se resalta la opinión que tienen acerca de la atención educativa que reciben sus hijos e hijas. Llevando también un análisis de forma gráfica en cada cuestionamiento.

Por último se lleva a cabo el análisis e interpretación de instrumentos en el que se da una descripción de los resultados de las entrevistas aplicadas a los tres docentes del sexto grado de la presente institución. El tipo de entrevista que se implementó fue mixta, compuesta por preguntas abiertas y cerradas, en la que se rescata un análisis e interpretación de los resultados obtenidos por medio del instrumento.

4.1.1 Alumnos

4.1.1.1 Descripción de resultados de las entrevistas

La entrevista aplicada fue dirigida a la muestra de 5 discentes del sexto grado grupo "B", la cual se conformó por 10 preguntas de manera abierta; en la que se rescató información acerca del tipo de atención que reciben para la comprensión de temas. Se obtuvieron los siguientes resultados de acuerdo a los ítems considerados.

1. ¿Cómo te sientes la mayoría del tiempo en la escuela?

De los 5 alumnos encuestados, los 5 opinan de manera similar debido a que dan a conocer que la mayoría del tiempo que permanecen en la institución se sienten felices.

2. ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?

3 de 5 estudiantes opinan que los juegos interactivos es lo que más les agrada de su escuela; 1 menciona que el realizar trabajos dentro del aula;

sin embargo, **1** lo que más aprecia dentro de la escuela es el llevar una relación con sus compañeros y amigos.

3. ¿Qué te gustaría cambiar de la escuela?

5 de los **5** discentes consideran que el inmueble de la escuela debería de ser cambiado en especial los sanitarios debido a que están muy deteriorados.

4. ¿Crees que todos tus compañeros y tú son tomados en cuenta en la elaboración de los trabajos? ¿Por qué?

4 de **5** estudiantes opinan que si son tomados en cuenta debido a que en los trabajos y actividades que realizan la mayoría de ellos son en equipo; **1** menciona que solamente en algunas ocasiones son incluidos todos sus compañeros.

5. ¿Cómo son tus clases habitualmente?

3 de **5** estudiantes describen que sus clases son tranquilas porque existe comprensión y explicación de temas; y **2** las califican como regular debido a que la mayoría de veces solamente se les proporcionan impresos.

6. ¿Cómo te gustaría que fueran tus clases?

3 de **5** educandos les gustaría que implementarán juegos y materiales visuales para la comprensión de temas; y **2** de ellos opinan que les agradaría que la carga de trabajo fuera menor.

7. ¿Qué tipo de materiales te ofrece tu maestra para realizar tus trabajos?

5 de **5** discentes contestaron que los únicos materiales que se les proporciona son impresos.

8. ¿Cómo es la manera que te explica tu maestra para que entiendas los temas?

3 de **5** aprendices respondieron que la mayoría de veces su maestra explica un tema por medio de ejemplos; y **2** dan a conocer que es por medio de una breve explicación utilizando únicamente materiales como: pintarrón y el libro de texto.

9. ¿Qué es lo que mayormente se te dificulta?

2 de 5 colegiales lo que mayormente se le dificultan son las matemáticas; por otro lado 2 mencionan que la historia y geografía; y 1 se le dificulta el comprender los temas.

10. ¿Cuáles son los materiales que más te agradan y utilizas, para aprender algo nuevo?

3 de 5 discentes lo que más les agradan son los impresos; mientras que 1 menciona que el transportador y regla son los materiales que más comúnmente se implementan en las clases y le agrada; por último 1 dice que los vídeos le facilitan comprender mejor los temas.

4.1.1.2 Análisis e interpretación de los resultados de las entrevistas

En el análisis e interpretación de las respuestas de las entrevistas, las cuales fueron aplicadas a los estudiantes de sexto grado grupo “B”, de la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan”, se tomó en cuenta el tipo de atención que reciben desde el ámbito escolar y áulico; por lo que en los primeros ítems fueron dirigidos hacia el sentir de los estudiantes dentro de la institución y en el aula.

La atención que reciben los estudiantes dentro de la institución ya sea por los directivos o profesores es fundamental, debido a que pasan la mayoría del tiempo dentro del colegio, es por ello que se tiene que asegurar el goce de una estancia adecuada en los alumnos, con la finalidad de obtener resultados favorables para el aprendizaje puesto que “se debe de fomentar interrelaciones entre los estamento que se conforma el triángulo educativo; docentes, alumnos y padres de familia para que el clima escolar se presente de una manera positiva para todos los componentes de la institución” (Anchundia y Fabara, 2011, p.13), tomando en cuenta la entrevista llevada a cabo se obtuvo un total de 100% de los aprendices que se sienten felices dentro de la institución.

Las siguientes preguntas de la entrevista aplicada a los aprendices, se dirigieron a la manera en que la catedrática lleva a cabo las clases para incluir a los estudiantes; donde se pudo apreciar que un 80% de los discentes afirman que si son tomados en cuenta, debido a que en las actividades y en los trabajos que se ejecutan son elaborados en equipo, sin embargo, un 20% de ellos opinan que no son incluidos en su totalidad en las tareas escolares. Es por ello que el trabajo docente es uno de los primeros forjadores para lograr esa inclusión educativa la cual se ha estado buscando día con día, retomando a Anchundia y Fabara (2011), afirma que es necesario tener “docentes y directivos encaminados al desarrollo de estrategias que garanticen el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en donde las prácticas educativas se orienten a una estimulación del proceso de aprendizaje basándose en el desarrollo de habilidades y capacidades” (p.20).

Cuando los docentes implementan estrategias que favorecen de manera extraordinaria en las habilidades y capacidades de los alumnos se acerca a una atención educativa más certera acercándose un poco a la inclusión educativa, puesto que al tomar en cuenta las habilidades que poseen los discentes hace que el catedrático por consiguiente implemente estrategias que al paso del tiempo serán de ayuda en la adquisición de herramientas propias para lograr un aprendizaje significativo.

Las interrogantes finales de la entrevista fueron dirigidas al tipo de materiales que utilizan para la comprensión de temas, en donde el 100% de los aprendices que participaron mencionan que los materiales más recurrentes son impresos haciendo hincapié que les agradecería que se implementarán juegos interactivos, recursos visuales como lo son los videos, debido a que en sus áreas de oportunidad que ellos identifican es la falta de comprensión de algunas materias en ellas se encuentran las matemáticas, historia y geografía.

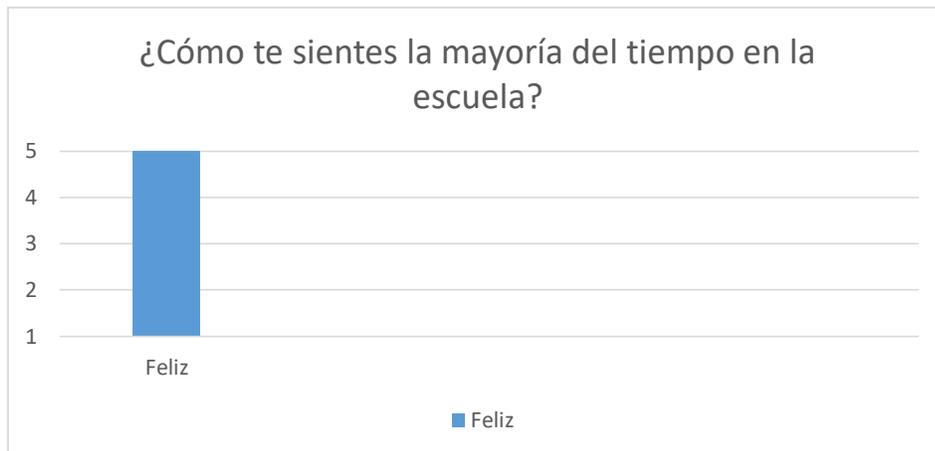
Los materiales fungen un papel importante dentro de la educación de los estudiantes debido a que se vuelven un canal de aprendizaje, es por ello que

se deben de tener esa variedad de recursos con la finalidad de lograr una comprensión y alcance de temáticas que son abordadas por el profesor; tal lo plantea el DUA en el principio I: Proporcionar múltiples formas de representación (Qué del aprendizaje), en especial la pauta 1.1 en la que se habla acerca de las múltiples formas de representación en donde los alumnos difieren en la forma que perciben y comprenden la información que se les presenta (Alba, et al., 2012, p.23). Es así que, por medio de los materiales que se le proporciona a los alumnos los acerca a la comprensión del tema y es algo en ocasiones los profesores no toman en cuenta dejando a un lado el proporcionar de diversas formas las temáticas.

El ofrecer múltiples formas para la comprensión de temas ya sea por imágenes, videos, audios e incluso material manipulable de acuerdo a los intereses, habilidades y capacidades ayuda a que los alumnos logren propiciar un aprendizaje significativo en donde no solo sea momentáneo sino sea llevado a su vida cotidiana algo que muy pocas veces se obtiene. En dicho instrumento aplicado se rescata que la mayoría de veces los docentes prefieren utilizar materiales universales por ejemplo: libro de textos e impresos, dejando atrás esa atención a la diversidad e incluso los estilos de aprendizaje que se encuentran en el aula, trayendo como consecuencia que los alumnos no alcancen ese aprendizaje esperado.

4.1.1.3 Descripción gráfica de los resultados de las entrevistas

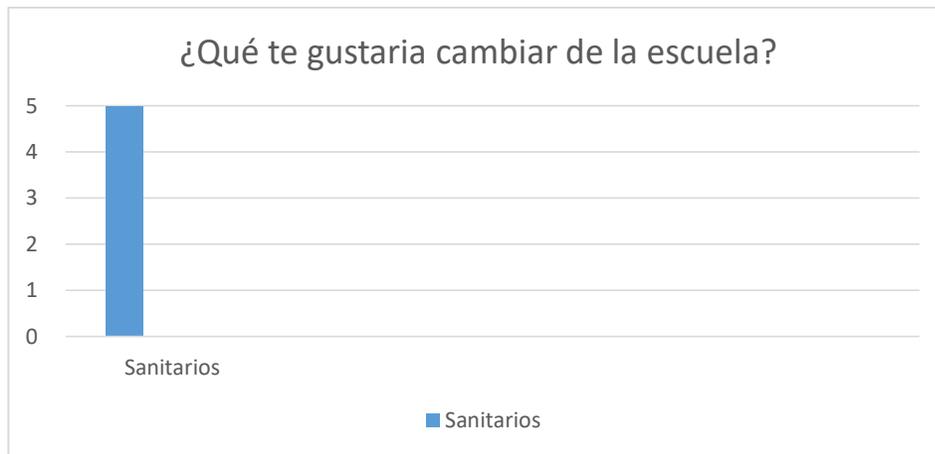
– El primer ítem cuestiona ¿Cómo te sientes la mayoría del tiempo en la escuela?, a la cual los 5 estudiantes contestaron que se sienten felices durante su estancia, siendo así el 100% de los alumnos encuestados quienes se sienten alegres al estar dentro de la institución.



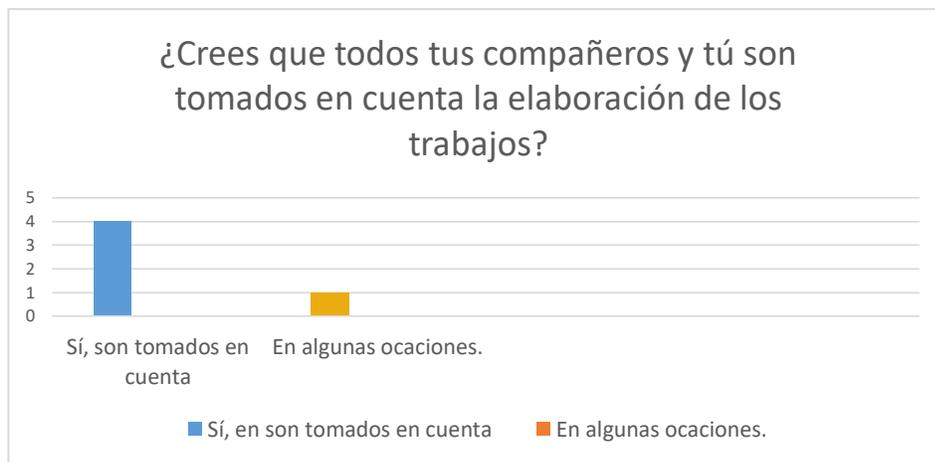
– En la pregunta dos ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?, se obtuvo un resultado variable en el que el 60% de alumnos contestaron que la implementación de juegos es lo que más les agrada, mientras que por otra parte un 20% dio respuesta que el ejecutar trabajos dentro del aula, y otro 20% lo que más aprecia dentro de la escuela es llevar una relación con sus compañeros y amigos.



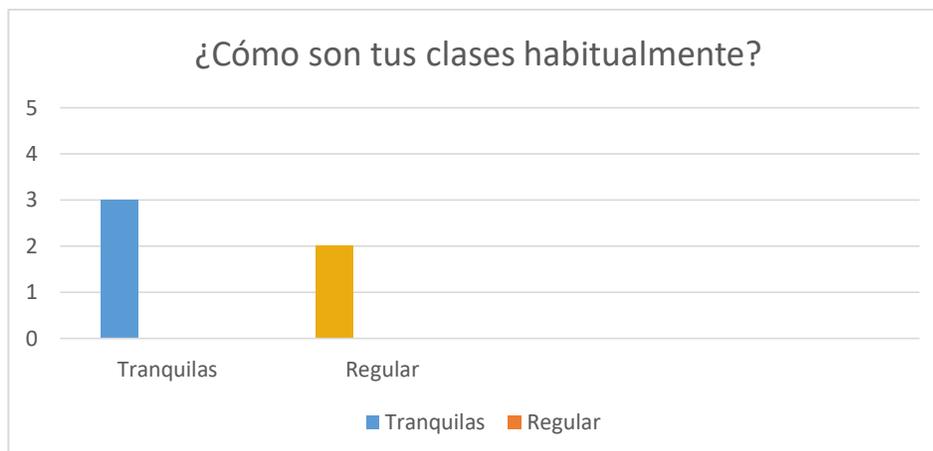
– Dentro del instrumento se planteó ¿Qué te gustaría cambiar de la escuela?, se obtuvo un total de 100% de los alumnos entrevistados coincidiendo que debería de ser cambiado el inmueble de la institución en especial los sanitarios.



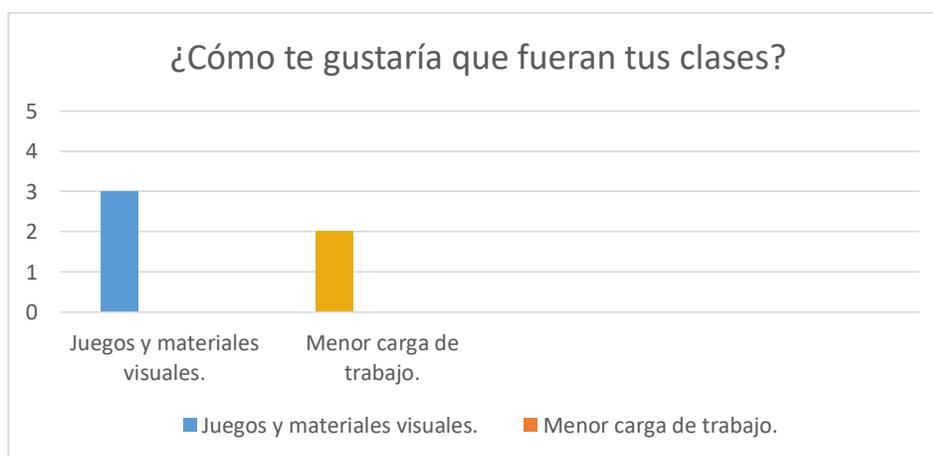
– Como cuarta pregunta se cuestionó lo siguiente ¿Crees que todos tus compañeros y tú son tomados en cuenta la elaboración de los trabajos?, ¿Por qué?, en el que el 80% de los estudiantes dieron respuesta que si son tomados en cuenta debido a las actividades en equipo y por medio de los trabajos que son llevados a cabo, por otra parte el 20% menciona que solamente en algunas ocasiones los son.



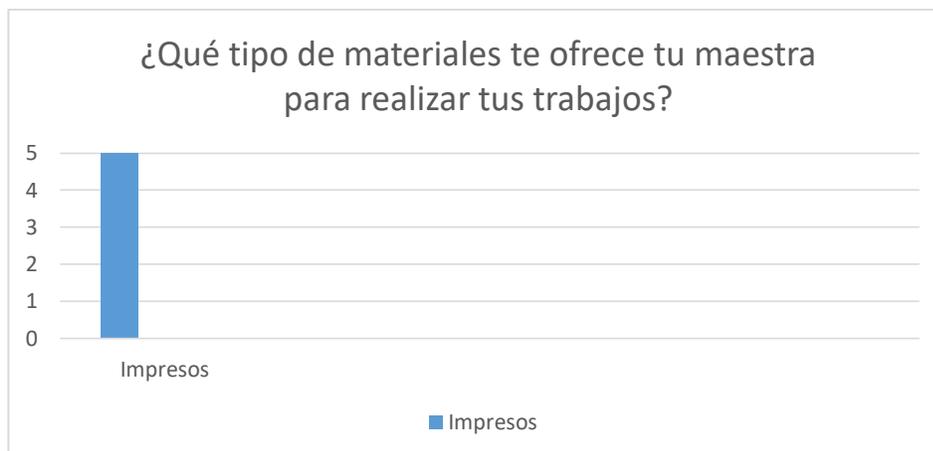
– En la quinta ítems se planteó el ¿Cómo son tus clases habitualmente?, en el que se obtuvo una diversidad de respuestas teniendo así un 60% que sus clases son tranquilas porque existe comprensión y explicación de temas, mientras que el otro 40% respondieron que las califican como regular debido a que la mayoría de veces solamente se les proporcionan impresos.



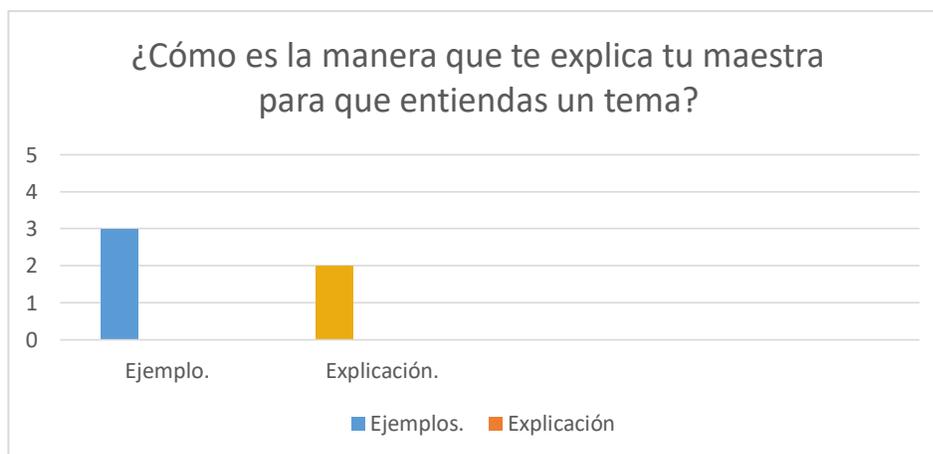
– El sexto planteamiento el cual fue ¿Cómo te gustaría que fueran tus clases?, de los 5 estudiantes que dieron respuesta a la entrevista, el 60% de ellos mencionan que les gustaría que fueran más divertidas implementando juegos y materiales visuales para la comprensión de temas; por otra parte el 40% opinan que les agradaría que la carga de trabajo fuera menor.



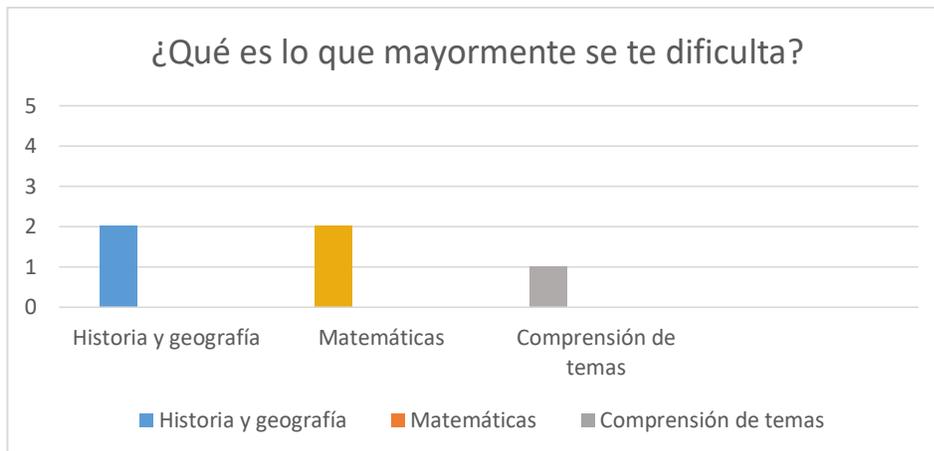
– En la séptima pregunta que se realizó fue ¿Qué tipo de materiales te ofrece tu maestra para realizar tus trabajos?, los aprendices dieron a conocer que los únicos materiales que se les proporciona son impresos teniendo un 100% de coincidencia en el cuestionamiento planteado.



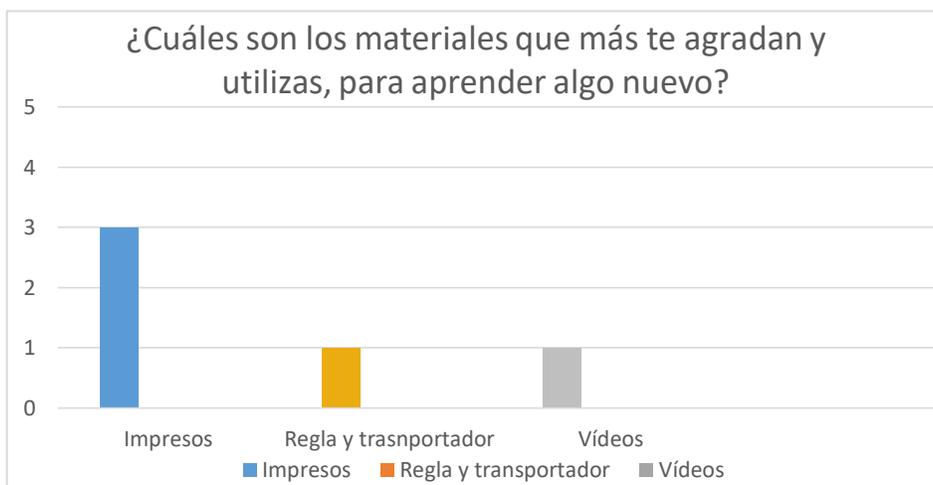
– Pasando a conocer el desempeño del docente en el aula se les planteó a los educandos lo siguiente ¿Cómo es la manera que te explica tu maestra para que entiendas los temas?, el 60% de ellos mencionan que la mayoría de veces que su maestra explica un tema es por medio de ejemplos teniendo como apoyo el pizarrón sin embargo, un 40% de los estudiantes dan a conocer que es por medio de una explicación utilizando como recurso el libro de texto.



– Para conocer las áreas de oportunidad de los aprendices se planteó como noveno cuestionamiento ¿Qué es lo que mayormente se te dificulta?, en el que los discentes reconocen que son las asignaturas teniendo un 40% teniendo problemas con las matemáticas al igual que otro 40% es la historia y geografía, mientras que un 20% lo que más se le dificulta la mayoría de veces es el comprender los temas.



– Por último se cuestionó a los estudiantes ¿Cuáles son los materiales que más te agradan y utilizas, para aprender algo nuevo?, obteniendo un 60% que los materiales que utilizan y les agradan son los impresos, mientras que un 20% mencionan que el transportador y regla son los materiales que más comúnmente se implementan en las clases y les agrada, el otro 20% hace referencia que el recurso que le facilita la comprensión de temas y aprender cosas nuevas son por medio de los videos.



4.1.2 Padres de familia

4.1.2.1 Descripción de los resultados de la entrevista

La entrevista fue dirigida a la muestra de 5 padres de familia, los cuales tienen hijos pertenecientes al sexto grado grupo “B” de la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan”.

El instrumento aplicado fue una entrevista mixta conformándose por diez cuestionamientos, de las cuales todas se realizaron de forma abierta; dichas preguntas estuvieron dirigidas a la atención que se brinda desde casa para favorecer la educación de su hijo. Los resultados se dan a conocer a continuación.

1. ¿Cómo es el apoyo le brinda a su hijo en su educación?

4 de 5 padres de familia mencionaron que la manera en la que apoyan a sus hijos es mediante la explicación de las tareas otorgadas por la docente frente a grupo, por lo que 1 opina que se le es complicado el ayudarlo siempre con las actividades por lo que le asigna una hora para las dudas.

2. ¿Cuál es la mayor problemática que enfrenta cotidianamente en la enseñanza de su hijo?

4 de 5 tutores mencionan que la mayor problemática en la que se ven enfrentados es la falta comprensión de temas por parte de ellos y por los alumnos por lo que les cuesta trabajo el darle una asesoría, por otra parte 1 da a conocer que la barrera que mayormente se enfrenta es la falta de comunicación con su hijo, así mismo 1 afirma que es la actitud del discente esto por que pasa la mayoría del tiempo en el teléfono inteligente.

3. ¿Qué materiales le ofrece a su hijo desde casa para ayudarlo en su educación?

De los 5 padres encuestados todos coinciden que los materiales que les ofrecen son los útiles que les solicita la profesora por ejemplo: colores, lápiz, cuaderno y algunos juegos.

4. ¿Qué habilidades tiene su hijo con sus compañeros, maestra y sus padres?

Los 5 progenitores detectan que sus hijos tienen la habilidad de ser sociables y “lingüística” debido a que expresan lo que sienten y se les facilita el hacer amigos por lo que la mayoría de veces son participativos en las clases.

5. ¿Cómo considera que es la calidad de la educación de su hijo?

3 de 5 tutores califican a la educación de sus hijos de forma regular, porque consideran que en la actualidad se sigue teniendo los mismos problemas como lo es la comprensión de temas; mientras que los 2 restantes les parece adecuada esto dado que la docente es constante y les ofrece ayuda.

6. ¿Por qué cree que es importante que su hijo tenga una educación de calidad?

4 de los 5 progenitores les cree importante tener una educación de calidad porque les será de ayuda para su vida futura como lo es el estudiar una licenciatura; sin embargo 1 afirma que el que su hijo reciba una educación adecuada será la base fundamental para lograr una autonomía.

7. En la actualidad qué es lo que más agrada de la enseñanza de su hijo.

Dentro del cuestionamiento se obtuvieron diversos resultados en el que 3 de 5 tutores mencionan que las estrategias que implementa la docente es lo que más les agrada para la enseñanza de su hijo; por otra parte 1 de ellos opina que la comprensión que se le brinda es lo que le ayudado ha trabajar y aprender; por último 1 menciona que la actitud de la catedrática en la que se muestra accesible.

8. ¿Cuál cree que sería la atención adecuada que debe de recibir su hijo por parte de la escuela?

3 de los 5 padres de familia afirman que la atención adecuada para los infantes es que no exista discriminación para que así ellos tengan las mismas oportunidades y se sientan motivados en las actividades que se les otorga; así que 1 opina que el implementar estrategias dinámicas para que

no sea clases tradicionalistas; mientras que **1** dice que recibiera apoyo individualizado.

9. ¿Qué le gustaría cambiar de la educación que le ofrece la institución?

3 de **5** tutores dan a conocer que les agradaría cambiar los apoyos y recursos del colegio por ejemplo; las butacas y materiales que ofrece la docente dado que la mayoría de estos últimos son impresos; y otros **2** dan a conocer que el número de estudiantes en ocasiones es bastante trayendo como consecuencia la falta de atención.

10. ¿Qué aspectos considera que afectan en la atención de sus hijos?

Tras este ítems se obtuvo que **3** de **5** tutores opinan que el apoyo que ellos les brindan a sus hijos cotidianamente afecta en su educación debido a que no reciben la atención que es requerida; mientras que los otros **2** mencionan que son los dispositivos electrónicos tales como el celular, video, juegos y televisión afecta el rendimiento de los aprendices.

4.1.2.2 Análisis e interpretación de los resultados de las entrevistas

El presente análisis e interpretación de los resultados de las entrevistas fueron aplicadas a los padres de familia pertenecientes al sexto grado grupo "B", de la Escuela Primaria "Mártires de Ixtapan", en las que se consideró el apoyo que los docentes ofrecen a sus hijos.

La entrevista constó de tres etapas dando pauta con el apoyo que los progenitores otorgan desde el hogar en donde se obtuvo que un 80% les brindan únicamente en la elaboración de las tareas escolares, puesto que el otro 20% de ellos les asignan una hora para la atención a las dudas que pudiesen existir, ahora si bien el tipo de recursos para la atención es un tanto diferente debido a que únicamente son por medio de útiles escolares.

Para que se tengan resultados favorables en el aprendizaje y en la educación de los estudiantes es necesario que se lleve un trabajo en equipo, es decir que los padres, docentes y alumnos tengan una sincronía entre sí; pero para ello

se deben de tener bases firmes tal lo afirma Sánchez (2010), que “La familia es el ámbito más motivador, para que los niños y niñas aprendan y maduren de forma adecuada, impregnando dicho contexto de amor, respeto y confianza y eso se consigue estableciendo buenos lazos afectivos entre los componentes de esta” (p.34), el que los progenitores les brinden las herramientas propias a sus hijos tiene un aumento en el aprendizaje, en la estimulación de habilidades y capacidades de los discentes.

Otros de los cuestionamientos que integraron el instrumento se relacionaron con la atención que ejerce el docente dentro del aula, teniendo un 60% que dan a conocer que la educación que se recibe es regular, debido a que en la actualidad es un poco tradicionalista donde los materiales y estrategias implementadas en ocasiones no son las acordes, teniendo como consecuencia una falta de comprensión, por lo que la SEP (2011), describe que para generar clases innovadoras es necesario lo siguiente; “Conocer y utilizar estrategias y múltiples formatos de presentación (visual, auditiva, táctil), los diversos medios y modos de comunicación (oral, escrita, de señas, macrotipos, tableros de comunicación), canales sensoriales (visual, auditivo, táctil), estilos de aprendizaje, intereses, preferencias” (p.17), con la finalidad de llegar a un aprendizaje significativo. Cabe resaltar que un 20% afirman que es adecuada la educación que ofrece la docente al igual que constante.

La última etapa por el que se conformó el instrumento fue acerca de las áreas de oportunidad que posiblemente afectan la educación de sus hijos e hijas, en el que se obtuvo que el apoyo de los padres se convierte a menudo una barrera para el aprendizaje de los estudiantes, esto también lo resaltan Zambrano y Viguera (2020), en donde “El bajo rendimiento de los estudiantes proviene generalmente del incumplimiento de la familia en la debida atención y control durante el proceso de enseñanza-aprendizaje; descuidando a sus hijos, delegando absolutamente toda la responsabilidad a la institución” (p. 454), para que exista una adquisición en el aprendizaje de la mejor manera es

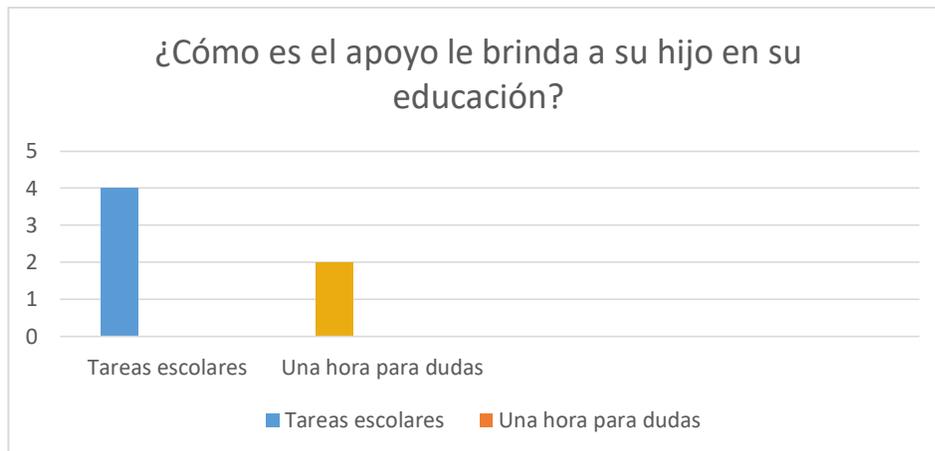
necesario llevar un trabajo en equipo tanto que la docente, el alumno y padres de familia realicen el rol que les corresponda y así se tendrá un avance significativo.

De igual forma existió una reflexión acerca de las mejoras que se pudieran realizar en la educación de sus hijos, donde los padres de familia consideran que la implementación de estrategias deberían de ser acordes a las necesidades de los discentes con la finalidad de lograr aprendizaje significativo; por otro lado también mencionan que la cantidad de los estudiantes que integran el aula en ocasiones son demasiados convirtiéndose en una barrera para la atención a los estudiantes y donde les agradaría que se implementará el apoyo individualizado, en donde los aprendices recibieran la ayuda necesaria y adecuada, la cual le permitirá seguir desarrollando sus habilidades.

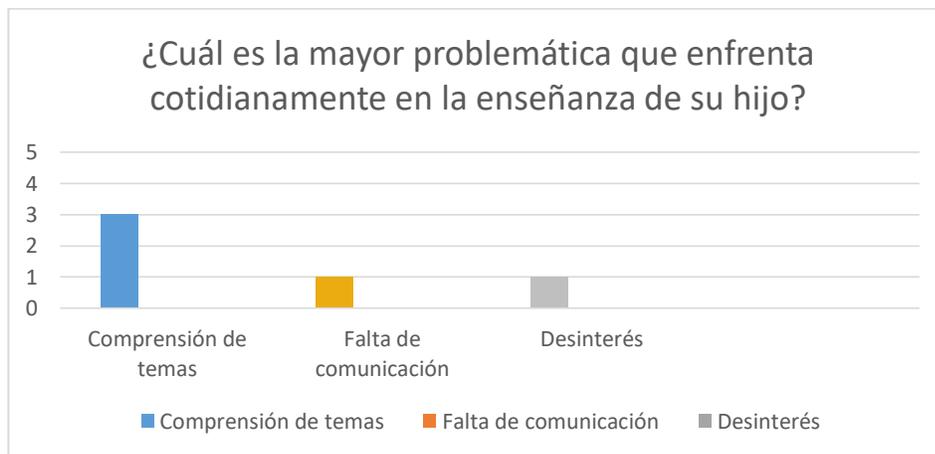
4.1.2.2 Descripción gráfica de los resultados de las entrevistas

En la presente entrevista dirigida a 5 padres de familia pertenecientes al sexto grado grupo "B", se obtuvieron los siguientes porcentajes y su respectiva gráfica.

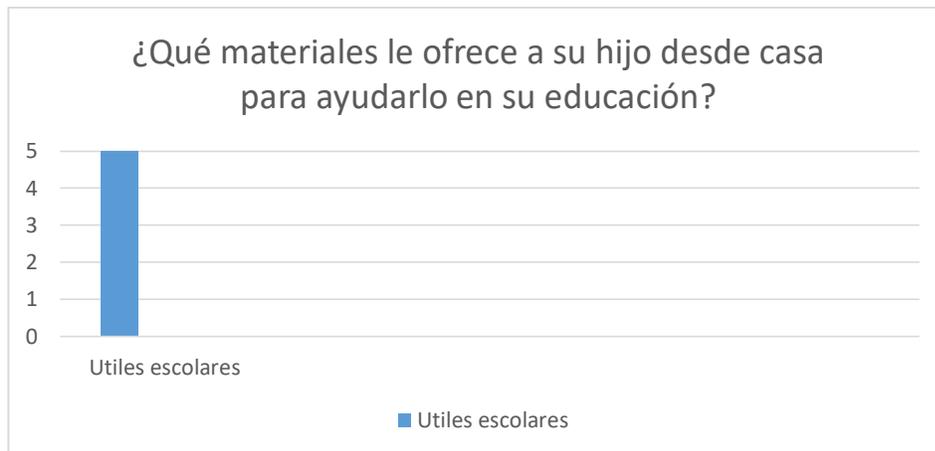
– En la primer pregunta se planteó ¿Cómo es el apoyo que brinda a su hijo en su educación?, en el que se obtuvo como resultado que un 80% de padres de familia ayudan a sus hijos en la elaboración de tareas escolares, por lo que el otro 20% opina que únicamente le asigna una hora para las dudas.



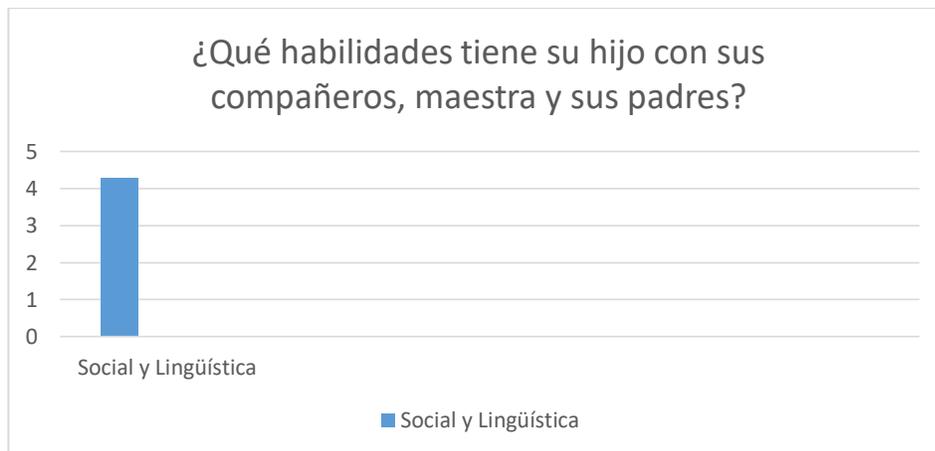
– El cuestionamiento qué es ¿Cuál es la mayor problemática que enfrenta cotidianamente en la enseñanza de su hijo?, el 60% de ellos mencionan que la mayor problemática en la que se ven enfrentados es la falta comprensión de temas; por otra parte un 20% menciona que una área de oportunidad es falta de comunicación, así mismo un 20% afirma que la actitud e interés del aprendiz.



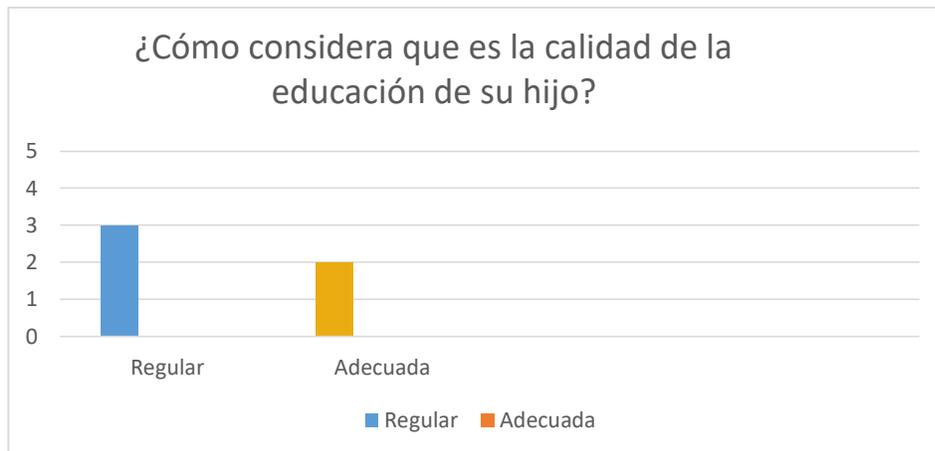
– Para el tercer ítems en el ¿Qué materiales le ofrece a su hijo desde casa para ayudarlo en su educación?, del total de padres encuestados todos coinciden que los materiales que les ofrecen son únicamente útiles escolares teniendo así un 100%.



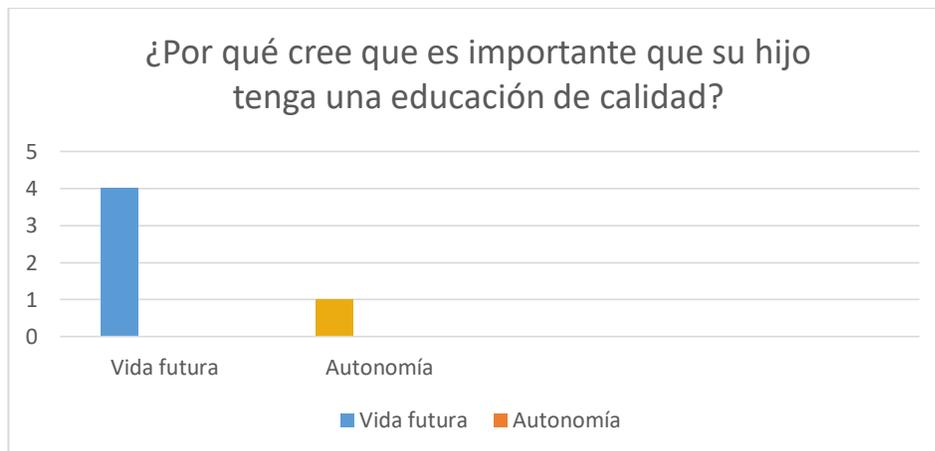
– Dentro de la entrevista se abordó lo siguiente ¿Qué habilidades tiene su hijo con sus compañeros, maestra y sus padres?, teniendo como resultado un total de 100% que consideran que sus hijos tienen la habilidad de ser sociables y lingüística.



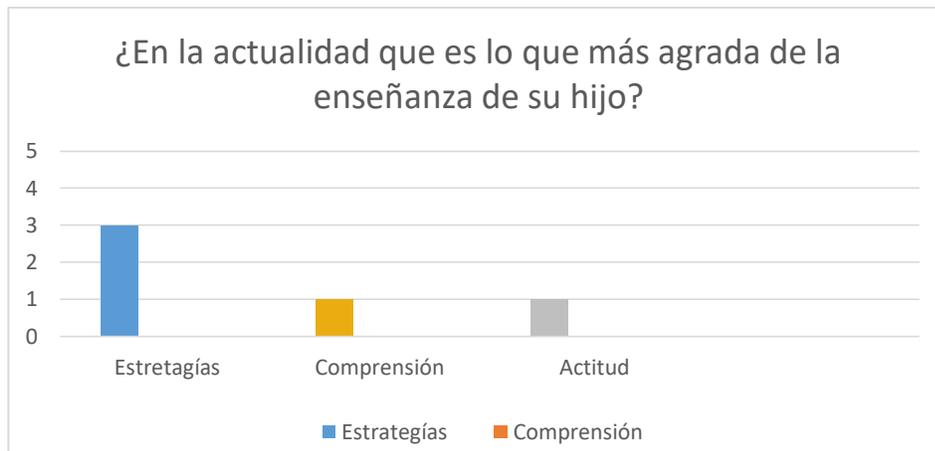
– En la quinta pregunta fue ¿Cómo considera que es la calidad de la educación de su hijo?, en la que el 60% de tutores califican a la educación de sus hijos de forma regular; mientras que el otro 40% restantes les parece adecuada la educación que reciben.



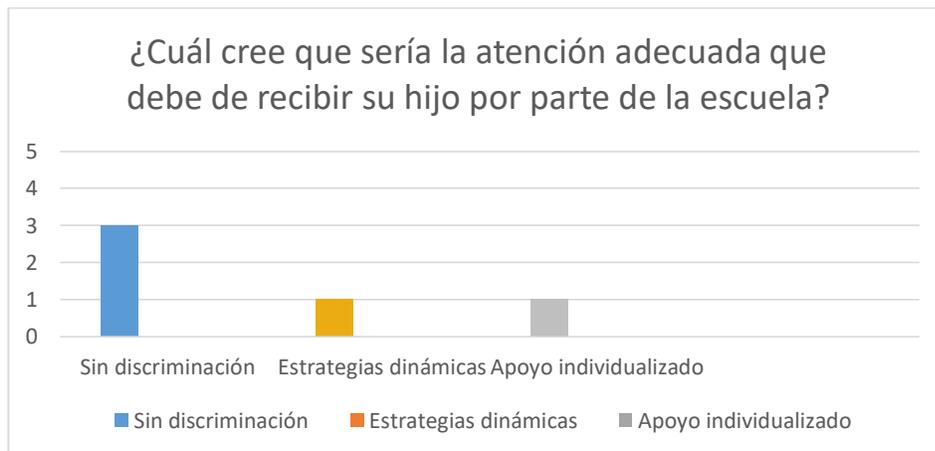
– Posterior a ello se les cuestionó lo siguiente ¿Por qué cree que es importante que su hijo tenga una educación de calidad?, siendo un 80% de progenitores cree importante tener una educación de calidad para su vida futura y un 20% afirma que sería de ayuda en la autonomía.



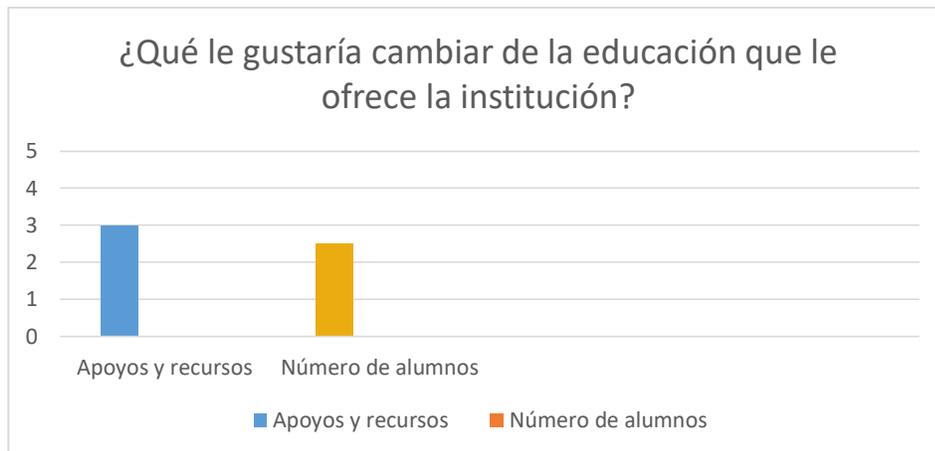
– Así mismo en la séptima interrogante se les mencionó, ¿En la actualidad qué es lo que más agrada de la enseñanza de su hijo?, en la que se obtuvieron diversos resultados por lo que, el 60% de tutores mencionan que las estrategias que implementa la docente; un 20% que la comprensión y el otro 20% hace referente que la actitud de la catedrática.



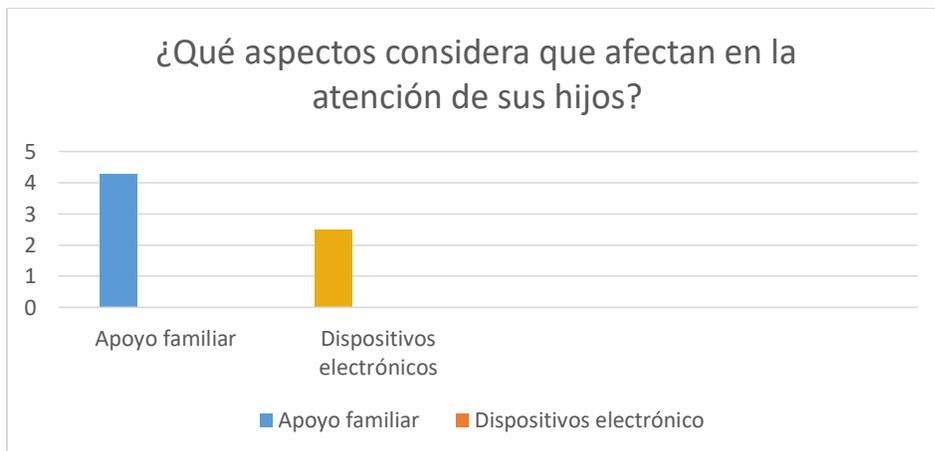
– Como octava pregunta se planteó ¿Cuál cree que sería la atención adecuada que debe de recibir su hijo por parte de la escuela?, en el que el 60% de los padres de familia afirman que no exista discriminación; un 20% opina que el implementar estrategias dinámicas; mientras que el otro 20% es dar apoyo individualizado.



– De igual forma se les cuestionó lo siguiente ¿Qué le gustaría cambiar de la educación que le ofrece la institución?, en el que un 60% les agradecería cambiar los apoyos y recursos del colegio y un 40% el número de estudiantes por aula.



– Como último ítem fue ¿Qué aspectos considera que afectan en la atención de sus hijos?, teniendo como resultado el 60% que el apoyo familiar afecta en la educación de sus alumnos; mientras que el otro 40% mencionan que son los dispositivos electrónicos afecta el rendimiento de los aprendices.



4.1.3 Docentes

4.1.3.1 Descripción de los resultados de los cuestionarios

La entrevista estuvo dirigida a los tres docentes que integran los sextos grados de educación básica (6° “A”, 6° “B” y 6° “C”), los cuales se encuentran frente a grupo de la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan”.

El instrumento aplicado fue una entrevista mixta con un número de diez preguntas, las cuales todas fueron totalmente abiertas; en ellas se consideró

toda aquella información que tienen acerca de la metodología del DUA y cómo es que se lleva esa atención a la diversidad. Los resultados se muestran enseguida:

1. Cuando se habla de inclusión educativa, ¿cuál es su opinión al respecto?

3 de 3 docentes opinan que la inclusión es una tarea constante en la que es necesario que sea llevada a cabo para que los alumnos tengan oportunidades aptas para su aprendizaje y su vida diaria, por otra parte en el aula se tendría una mayor relevancia.

2. ¿Cuál es el impacto que genera la inclusión educativa dentro de las aulas?

Los 3 catedráticos consideran que si la inclusión educativa fuera llevada a las aulas se tendría un mayor impacto en el aprendizaje de los estudiantes, al igual que su participación en los mismos.

3. ¿Qué barreras o situaciones enfrenta cotidianamente que impiden llevar una atención adecuada a la diversidad?

En esta pregunta se tuvieron respuestas diferenciadas por lo que se muestra lo siguiente:

- **Maestro 1:** menciona que la mayor barrera que comúnmente se presenta es contextual y familiar.
- **Maestro 2:** algo que se da comúnmente es la insistencia de los alumnos por lo que no se sabe si es por los padres de familia o por el interés del estudiante.
- **Maestro 3:** capacitación por parte de los profesores.

4. ¿Qué metodologías conoce para la atención a la diversidad?

2 de 3 maestros conocen a grandes rasgos el DUA más otras dos estrategias diversificadas como lo son el trabajo colaborativo y el cooperativo, y tan solo 1 únicamente el aprendizaje cooperativo.

5. ¿Qué metodologías y/o estrategias ha implementado en su grupo?

¿Con que finalidad?

1 de 3 catedráticos ha utilizado más de dos estrategias durante su estancia en el aula las cuales son el aprendizaje cooperativo y el de estaciones de aprendizaje y Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP); por otra parte 1 solamente ha implementado las estaciones de aprendizaje y 1 más el aprendizaje cooperativo.

6. ¿Por qué es importante llevar una metodología dentro del aula?

Los 3 profesores coinciden que el implementar una metodología dentro del aula favorece diversas áreas como lo es el aprendizaje, desarrollo de habilidades y garantiza a los estudiantes a que en un futuro sean competentes para su vida.

7. ¿Conoce la metodología del DUA y qué opina de ella?

3 de 3 docentes conocen de manera breve en lo que consiste la metodología del DUA, teniendo como base el concepto y como está conformado únicamente.

8. ¿Cuáles han sido sus mayores retos para no implementar el DUA con sus alumnos?

2 de 3 educadores opinan que una de las barreras que les ha impedido llevar a cabo esta metodología es a causa a la falta de tiempo, debido a que se requiere una serie de pasos para lograr esa implementación dentro de las aulas, mientras que 1 menciona que la carencia acerca del cómo incluirlo en la planificación esto a causa de que la institución solicita un formato diferente.

9. Si se llevara a cabo el DUA en las aulas qué beneficios cree usted que se obtendrían.

Los docentes dieron puntos de vista diferentes por lo que se muestra a continuación:

- **Maestro 1:** Una inclusión educativa efectiva.

- **Maestro 2:** simplificación, mayor organización, motivación en los estudiantes, colaboración y en los ritmos de aprendizaje.
- **Maestro 3:** Opciones didácticas, motivación en el aprendizaje y atención a la diversidad.

10. ¿Qué le gustaría aprender acerca de la metodología DUA?

3 de 3 docentes opinan que lo que les gustaría aprender es cómo llevarlo a cabo en el que se tomen en cuenta las pautas y principios, para así tener una evaluación acorde a las características de los alumnos.

4.1.3.2 Análisis e interpretación de los resultados de las entrevistas

Para la interpretación y análisis de la información se realizó a través de una entrevista dirigida especialmente a los docentes de aula regular que conforman los sextos grados como “A”, “B” y “C” de la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan”, tomando en cuenta las estrategias que utilizan para la atención a la diversidad así mismo rescatando el conocimiento acerca de la metodología del DUA.

El instrumento aplicado se dirigió al razonamiento y al conocimiento que poseen los catedráticos; comenzando con algunos cuestionamientos acerca del impacto que generaría la inclusión educativa dentro de las aulas; teniendo un total de 100% de los maestros opinaron que si se implementara la inclusión educativa se tendrían resultados favorables para los estudiantes como lo es: el goce de oportunidades, un aprendizaje significativo y herramientas esenciales para su vida diaria. La inclusión educativa tiene como beneficio el llevar un aprendizaje en conjunto, sin importar sus condiciones que presenten, en donde la escuela se vea emergida en la aceptación dejando a un lado la discriminación y la exclusión esto retomado de Carlos Parra (2010); puesto que para llegar a ello se requiere de una aceptación a nivel social comenzando por las prácticas inclusivas.

De igual forma se retomó las estrategias que se utilizan dentro de las aulas para la atención a la diversidad, en donde algo impactante que arrojó esta etapa fue que el 33.33% de los profesores han utilizado más de dos estrategias para la atención a la diversidad como lo son; la estrategia por estaciones, el trabajo cooperativo y el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), haciendo hincapié en que le ha sido de ayuda para la comprensión de temas y en la adquisición de aprendizaje para alumnos que enfrentan alguna BAP.

Mientras que otro 66.66% de ellos únicamente han implementado una estrategia diversificada durante su estancia en la institución, ya fuera el aprendizaje cooperativo o el aprendizaje por estaciones; esto debido a que en ocasiones no tienen el conocimiento suficiente para llevarlas a cabo en su aula, trayendo como consecuencia un aprendizaje estandarizado, es decir sobre una sola línea donde los aprendices aprenden por igual sin exclusión alguna, teniendo un cambio de roles en la co-enseñanza puesto que el alumno se debe de adaptar a la enseñanza y no la enseñanza al aprendizaje, teniendo como resultado una decadencia en el aprendizaje y en el rendimiento académico García (2005), es por ello la importancia de poner en marcha estrategias acordes a las necesidades de los aprendices en el que los ritmos de aprendizaje, los intereses y las características con la finalidad de que se propicie tanto una adquisición de conocimientos como una inclusión educativa puesto que se le dará a cada uno lo que necesita.

Culminando con la recolección de información acerca de la metodología del DUA en el que el 100% de ellos conocen de manera conceptual como por ejemplo; qué es, beneficios y algunas pautas y principios que lo conforman. Al pasar con la implementación de la misma se obtuvo algo totalmente diferente puesto que el 66.66% de los educadores lo que mayormente les ha impedido llevarla a cabo se debe a falta de tiempo debido a que se requiere una serie de pasos; el otro 33.33% dieron a conocer que una de las causas por las que no se incluye dentro de sus prácticas educativas es por una carencia del

conocimiento para planear debido a que se desconoce el formato que se requiere o los aspectos que se toman.

Por otra parte, se ha tenido un acercamiento dentro del aula donde los profesores pasaron de conocerla de manera conceptual a una manera práctica, sin embargo, la mayoría de veces fue aplicada con ayuda del equipo de USAER, en el que se obtuvieron resultados favorables en el desarrollo de las actividades y en la cooperación del grupo.

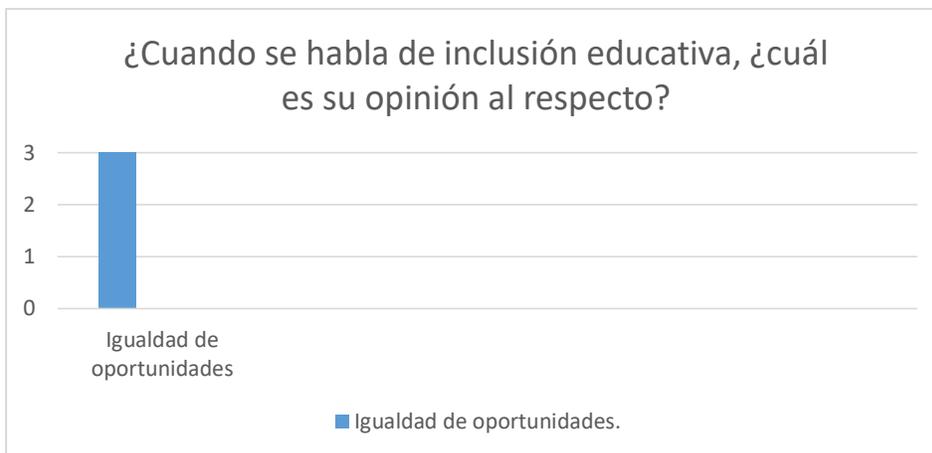
El que los docentes conozcan de manera conceptual el DUA es bastante fructífero a razón de que permite tener un paradigma diferente en donde hay un reconocimiento acerca de los beneficios y el impacto que se tendría si esta fuera puesta dentro del aula, sin embargo, la problemática que se está presentando con base a los resultados es que no es llevada a los discentes, por consiguiente es necesario implementarla para así tener avances en la educación, en el que el CAST (2011), afirma que el DUA “es diseñado, desde el principio, para atender las necesidades de todos los estudiantes, haciendo que los cambios posteriores, así como el coste y tiempo vinculados a los mismos sean innecesarios” (p.3), es por ello que se exhorta a los catedráticos acerca de la implementación de la presente metodología puesto que asegurará de manera más asertiva la atención a esa diversidad encontrada dentro del aula.

4.1.3.3 Descripción gráfica de los resultados de las entrevistas

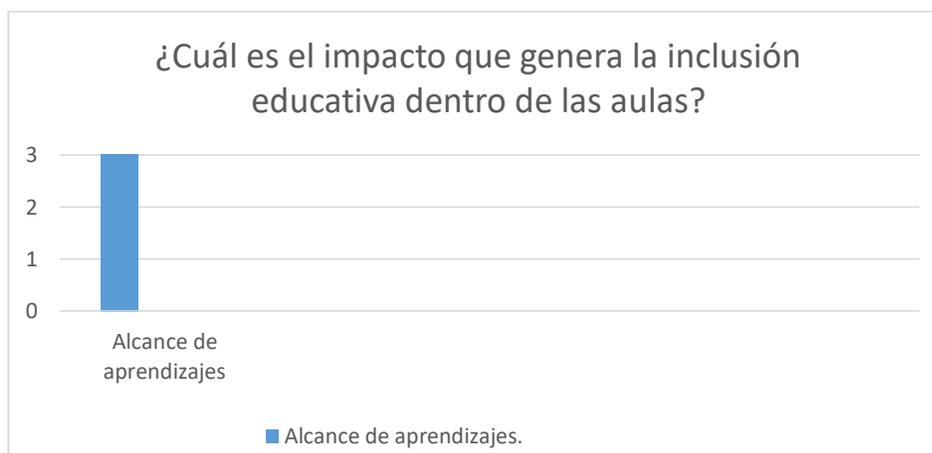
La entrevista se dirigió a los 3 docentes frente a grupo de sexto grado como lo fue el “A”, “B” y “C”, tales resultados se plasman a continuación con su respectivos porcentajes y gráficas.

– Primer cuestionamiento se planteó lo siguiente ¿Cuando se habla de inclusión educativa?, ¿cuál es su opinión al respecto?, en el que se obtuvo un 100% de los catedráticos que mencionan que se llevara a cabo la inclusión

educativa se tendría una variedad de oportunidades, las cuales serán de ayuda para su aprendizaje y al igual que en su vida diaria.

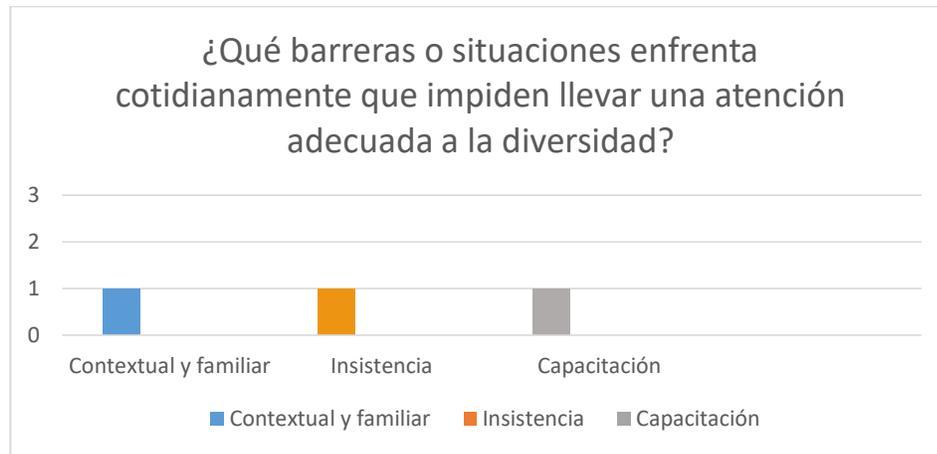


– De igual forma el segundo ítems se trató de ¿Cuál es el impacto que genera la inclusión educativa dentro de las aulas?, teniendo un 100% que afirman que por medio de la inclusión educativa se obtendría un impacto en el aprendizaje de los estudiantes, al igual que su participación de los mismos.

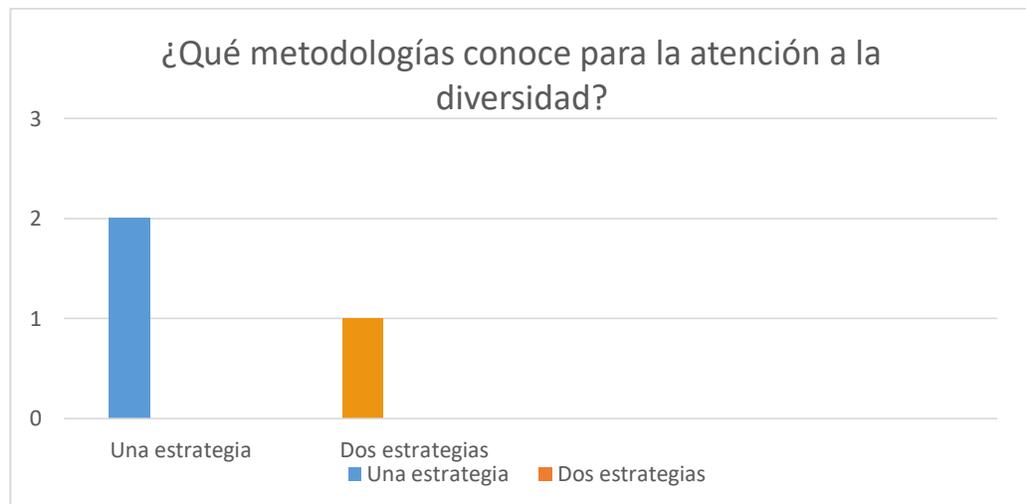


– Como tercer pregunta ¿Qué barreras o situaciones enfrenta cotidianamente que impiden llevar una atención adecuada a la diversidad?, en el que un 33.33% menciona que la mayor barrera que comúnmente se presenta es contextual y familiar; el otro 33.33% un factor muy presente es la inasistencia de los alumnos y por último un 33.33% afirma que la falta de capacitación por

parte de los profesores influye para llevar una atención adecuada en los estudiantes.

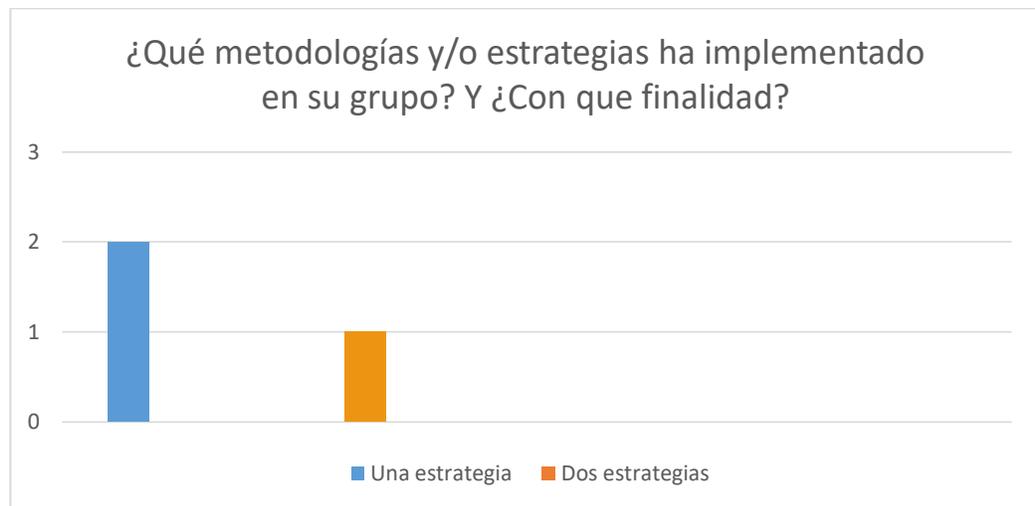


– Como cuarto cuestionamiento se dirigió a ¿Qué metodologías conoce para la atención a la diversidad?, en el que un 66.66% de los profesores conocen a grandes algunas estrategias diversificadas como lo son; el trabajo colaborativo y el cooperativo, y un 33.33% tan solo una la cual es el aprendizaje cooperativo.

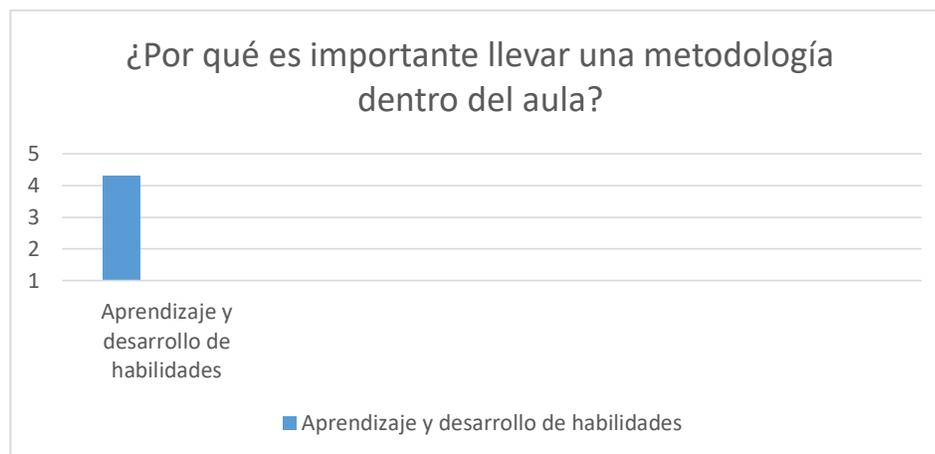


– Quinta pregunta se formuló ¿Qué metodologías y/o estrategias ha implementado en su grupo? y ¿Con qué finalidad?, donde un 66.66% solamente ha implementado una estrategia ya se las estaciones de aprendizaje y/o el aprendizaje cooperativo; por otra parte el 33.33% ha utilizado más de dos estrategias durante estancia en el aula anexando

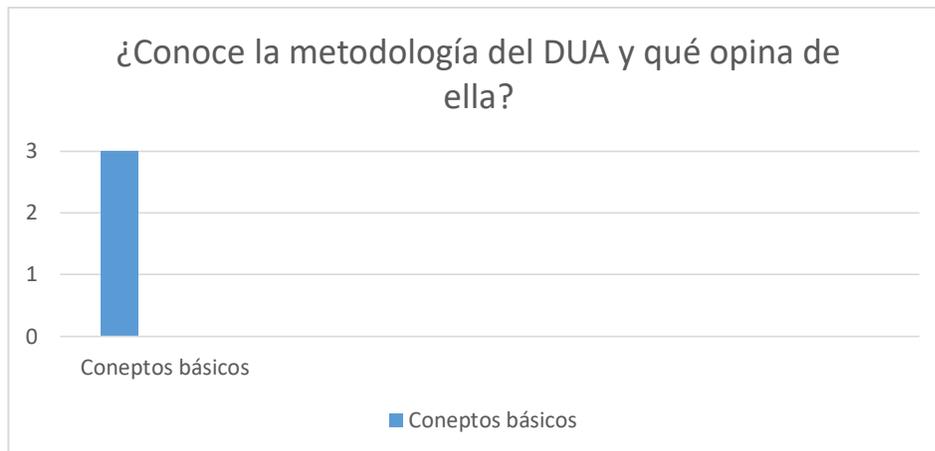
Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), tales fueron para por que se encontraban alumnos que enfrentaban alguna BAP.



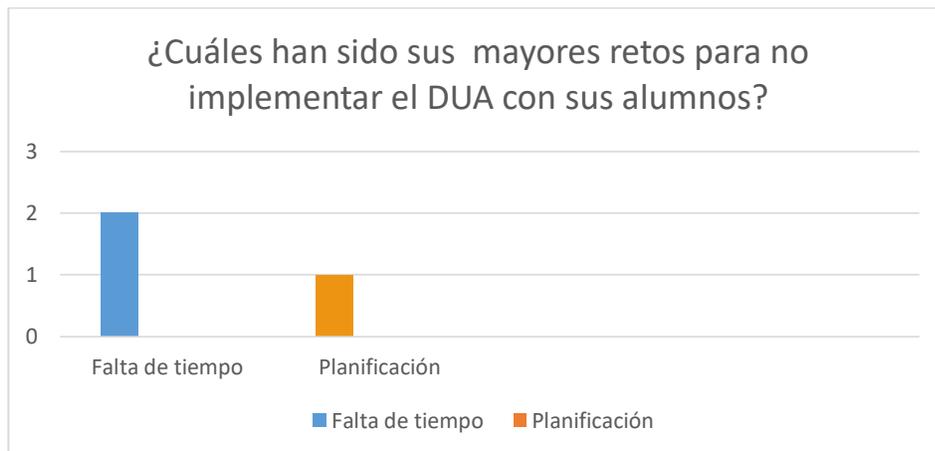
– Por consiguiente se cuestionó a los educadores lo siguiente; ¿Por qué es importante llevar una metodología dentro del aula?, teniendo un 100% coinciden que el implementar una metodología dentro del aula favorece diversas áreas como lo es el aprendizaje, desarrollo de habilidades y garantiza a los estudiantes a que en un futuro sean competentes para su vida.



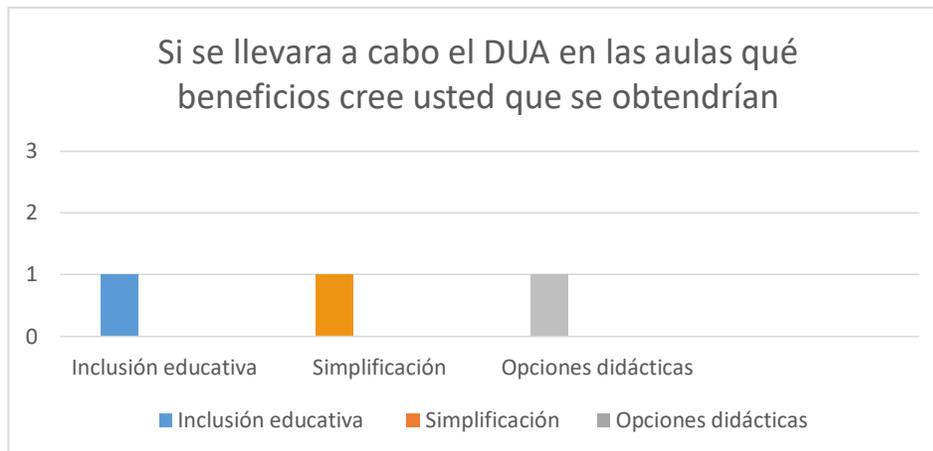
– Pasando con la recolección de información acerca del DUA se cuestionó ¿Conoce la metodología del DUA y qué opina de ella?, donde el 100% de ellos conocen de manera general en lo que consiste la metodología como el concepto y algunas de sus partes.



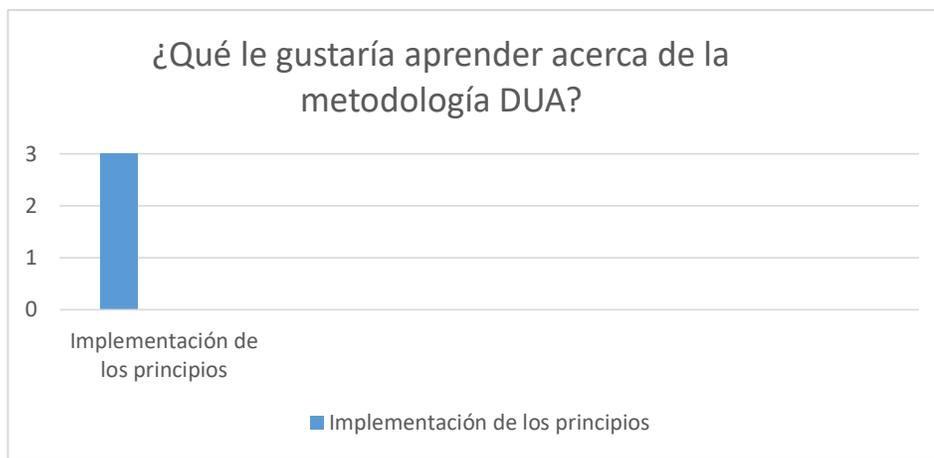
– Como octavo cuestionamiento fue ¿Cuáles han sido sus mayores retos para no implementar el DUA con sus alumnos?, un 66.66% opinan que una de las barreras que les ha impedido llevar a cabo esta metodología es por falta tiempo; el otro 33.33% la carencia de información acerca cómo incluirla en la planeación.



– También se consideró lo siguiente; Si se llevara a cabo el DUA en las aulas qué beneficios cree usted que se obtendrían. Teniendo una variedad en las respuestas puesto que un 33.33% afirma que se lograría una inclusión educativa efectiva; un 33.33% se llegaría a una simplificación, mayor organización y motivación; así que el otro 33.33% se llegaría a una gran variedad de opciones didácticas.



– Culminando con el décimo ítems tal fue ¿Qué le gustaría aprender acerca de la metodología DUA?, por lo que un 100% de los docentes opinan que lo que les gustaría aprender sus principios al igual que la forma de implementarla.



4.1.4. Triangulación discusión y de las categorías

En el presente trabajo de investigación se encuentra la etapa denominada discusión de la triangulación y de las categorías, la cual da pauta a un reconocimiento, a una comparación y a un análisis de la información que fue recabada a través de los instrumentos aplicados; esto con la finalidad de que el investigador conozca todas aquellas fortalezas y áreas de oportunidad que se produjeron en el proceso de investigación; donde Benavides y Gómez (2005), dan una nueva visión acerca de la triangulación en la que afirman que

“es útil para identificar las diversas formas como un fenómeno se puede estar observando. De esta forma, la triangulación no solo sirve para validar la información, sino que se utiliza para ampliar y profundizar su comprensión” (p.120). Dando pauta a la triangulación de los datos por medio de los instrumentos, los propósitos y las preguntas de investigación, para realizar las conclusiones y las recomendaciones.

Así pues, la información obtenida de las entrevistas hacia los docentes frente a grupo, padres de familia y discentes pertenecientes al sexto grado grupo “B” los resultados obtenidos fueron analizados a través de la postura de teóricos especialistas en el tema de la “El DUA como propuesta metodológica para favorecer la Inclusión Educativa en Educación Primaria”.

Dicha investigación realizada en la Escuela Primaria “Mártires de Ixtapan” fue con la finalidad de obtener información de manera teórica y metodológica dirigida a los profesores frente a grupo, para llevar a cabo una atención adecuada ante la diversidad que es encontrada en el aula, esto con la ayuda de la metodología del Diseño Universal para el Aprendizaje, la cual al implantarla se obtienen distintos resultados favorables para los estudiantes, debido a que son tomados en cuenta propiciando así una adquisición de aprendizaje más significativo y una estimulación de sus habilidades y capacidades.

La triangulación de la información fue mediante los datos tales como:

- **Triangulación de datos (Entrevista):** se llevó a cabo a través de un análisis de información recolectada con la ayuda de técnicas e instrumentos aplicados a la muestra de población de individuos seleccionados en la investigación.
- **Triangulación de la teoría:** este tipo fue con base de distintas teorías en la que exponían todos aquellos beneficios de la metodología del DUA, en la que por medio de ella se buscó favorecer la inclusión

educativa en educación primaria de sexto grado. De igual forma se obtuvo una visión acerca de la atención a los alumnos de manera adecuada y así favorecer en el aprendizaje de los discentes.

Las preguntas de la investigación que se plantearon se dirigieron con la finalidad de alcanzar el objetivo de la investigación general tal fue el; “Plantear propuesta de intervención para propiciar un ambiente inclusivo en alumnos del sexto año de la Primaria Mártires de Ixtapan”, en el que se tomó la decisión de efectuar una investigación de campo, tomando fenómenos generados con el paso del tiempo.

Así mismo, la categorización se desarrolló por medio de objetivos propuestos en la presente investigación, también el análisis de referentes teóricos para la comprensión de datos, e ideas de profesores, padres de familia y alumnos para la recolección de información fungiendo un papel importante para el análisis de datos en conjunto con los referentes teóricos.

Es por ello que las categorías de análisis que se establecieron son las siguientes:

- Metodología del Diseño Universal para el Aprendizaje.
- Inclusión educativa.
- Atención a la diversidad.

Las entrevistas aplicadas a los catedráticos, fueron bajo los ejes de análisis que se deseaban investigar, por lo que se realizaron diversas preguntas abiertas con el propósito de conocer las distintas opiniones de los maestros entrevistados; de igual forma la entrevista dirigida a los padres de familia se conformó por preguntas abiertas, en las que se rescató puntos de vista de manera libre y por último a los discentes en la que se les realizó una entrevista con preguntas abiertas; tales resultados de las tres muestras de participantes fueron analizados e interpretados, cada uno los respectivos resultados obtenidos fueron plasmados gráficamente.

De igual forma las entrevistas aplicadas a los estudiantes, padres de familia y docentes, se rescata lo siguiente: los padres de familia y/o tutores opinan que es importante que sus hijos reciban una educación adecuada en donde se implementen actividades de acuerdo a las necesidades de los infantes puesto que gracias a ello se tendría un avance significativo en el aprendizaje; los catedráticos afirman que al implementar la metodología del DUA se logra estimular distintas habilidades y capacidades de los estudiantes al igual que se tiene un alcance a la inclusión educativa; por último los educandos mencionan que al llevar a cabo trabajos y tareas de acuerdo a sus intereses les permite aprender y comprender mejor los temas.

Tomando en cuenta lo anterior los participantes de la entrevista consideran importante el llevar a cabo una educación de calidad en donde se les brinden distintas oportunidades y herramientas con la finalidad de favorecer el aprendizaje en los educandos, en donde retoman al DUA como una alternativa para llegar a ello al igual para un mejor alcance a la inclusión educativa, tal lo menciona Alba et al., (2012), que por medio de la implementación de la metodología del DUA se logra una flexibilidad en el currículo, propiciando un ambiente inclusivo y de igual manera se tiene resultados favorables para el aprendizaje los estudiantes. Teniendo así una sincronía con las opiniones de los participantes del instrumento aplicado.

Sin embargo, algo que también se rescató fueron las distintas áreas de oportunidad que existen para llevar a cabo una atención adecuada en la educación, en donde los padres y alumnos consideran que algo que está imponiendo esto son: materiales y algunas actividades que se les ofrecen; mientras que por otra parte los docentes afirman que la falta de conocimiento acerca del DUA tiene como consecuencia en el no implementarla por completo, algo que dentro de esta metodología se rescata lo siguiente “ayuda a estar a la altura del reto de la diversidad sugiriendo materiales de instrucción flexibles, técnicas y estrategias que den poder a los educadores para atender

y reconocer estas múltiples necesidades” (Alba et al., 2012, p.3), es por ello que por medio de la flexibilidad y las estrategias se logra una mejor atención, esto con la ayuda de sus principios los cuales presentan lo siguiente:

- **Proporcionar múltiples medios de representación:** presentar la información al alumnado mediante soportes variados y en formatos distintos, teniendo en cuenta las diferentes vías de acceso y procesamiento de dicha información, como lo pueden ser: videos, audios, textos, gráficos, materiales manipulables (letras 3D, fichas, entre otras) e imágenes.
- **Proporcionar múltiples formas de acción y expresión:** ofrecer al alumnado diferentes posibilidades para expresar lo que saben, para organizarse y planificarse, por ejemplo: pictogramas, exposiciones, organizadores gráficos, carteles y dibujos.
- **Proporcionar múltiples formas de implicación:** motivar al alumnado, mantener esa motivación y facilitar su participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la ayuda de: actividades contextualizadas, promoción de autoevaluación y reflexión, problemas que impliquen la creativities y variación en el ritmo de trabajo.

En el que por medio de la implementación de cada uno de ellos se logra un mejor avance en el aprendizaje y desenvolvimiento de los discentes, es por ello la importancia de implementar metodologías que garanticen una educación de calidad, algo que dentro de este proceso de investigación se observó que la mayoría de los docentes de aula regular no aplican estrategias y/o metodologías que enriquezcan a los alumnos para el goce de una inclusión educativa, teniendo la preocupación por el alcance de los aprendizajes y no porque sean tomados en cuenta las características y necesidades que dictan los discentes.

Por otra parte los individuos que fueron tomados en cuenta en la presente investigación acerca de la atención educativa que son acreedores mencionan

que: les agrada asistir a la escuela debido a que la docente los mantiene trabajando en equipo donde por medio de esta forma de trabajo se sienten tomados en cuenta para la elaboración de las actividades; pero a menudo se les dificulta comprender temas debido a que los materiales que les ofrece la profesora la mayoría de veces son: impresos y el libro de texto, sin embargo, las pocas veces que la catedrática les presenta videos, audios, imágenes, entienden mejor; así mismo lo que más les motiva es la implementación de juegos.

Con la información obtenida por medio de la entrevista aplicada a docentes, padres de familia y alumnos, tales datos relacionados con la bibliografía correspondiente se logró la siguiente interpretación: es importante que los docentes conozcan e implementen metodologías que propicien el aprendizaje pero también una inclusión educativa como lo es el DUA, en donde al pasar de lo conceptual a la implementación se tiene un avance significativo en los alumnos, pero muy pocas veces los profesores se atreven a llevarla a cabo por sí solos y en periodos a largo plazo, es por ello que los maestros deben de tomar en cuenta las características y necesidades de los discentes para así, indagar acerca de las metodologías y estrategias más pertinentes propiciando un aprendizaje y una inclusión educativa.

CAPÍTULO V

5.1. Conclusiones

Dentro del proceso de investigación se obtuvieron distintos datos e información importante, esto siendo con base a los instrumentos aplicados y fundamentos teóricos, los cuales fueron analizados y comprendidos de la mejor manera para llegar a las conclusiones del tema llevado a cabo en este tiempo.

En la actualidad algo que se busca dentro de la educación es el atender a cada uno de los discentes sin importar la condición en la que se encuentren en donde aprendan, convivan, experimenten e indaguen por su propia cuenta llevando así un aprendizaje significativo, es por ello que para el logro de la misma es necesario que se tomen en cuenta distintos aspectos como lo son; las metodologías, estrategias y materiales didácticos acorde a las características de los aprendices.

El implementar metodologías de acuerdo a las características y necesidades de los aprendices tiene gran impacto en la adquisición del aprendizaje sin embargo, también lo que se debe de procurar es el llegar a una inclusión educativa como lo marca el Diseño Universal para el Aprendizaje, en donde por medio de ella se logra que los estudiantes minimicen aquellas Barreras de Aprendizaje y Participación o se prevengan teniendo así un alcance en la autonomía en los discentes.

El DUA es una herramienta muy útil para diversos contextos ya sea áulico, escolar y familiar, debido a la implementación de la misma se generan ambientes inclusivos en la educación en donde los discípulos adquieren una accesibilidad digna como lo es en los inmuebles, a la información, al aprendizaje y a las actividades propiciando un desarrollo pleno.

Así pues, con la bibliografía revisada y los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados a la muestra de individuos durante el proceso de investigación, se lograron obtener las siguientes conclusiones.

Dentro del aula donde se enfocó este proceso de investigación por medio de la observación participante, se rescató que la catedrática solo en algunas ocasiones toma en cuenta las características y necesidades de los alumnos, y cuando se presentan estudiantes con discapacidad o enfrentan alguna BAP no son atendidos de manera oportuna, teniendo una atención diferenciada que el resto del grupo, trayendo una deficiencia en el alcance de temas y de actividades.

Los recursos que se presentan son los tradicionalistas como: impresos, libros de texto y útiles escolares (cuaderno, colores y juego geométrico), en el que por ende algunos de los discentes no logran por completo la comprensión de temas, así mismo, la presentación de la información es por medio de la oralidad dejando aún lado la accesibilidad de la información algo que es de suma importancia, en el que si se implementaran distintas formas de representar información cotidianamente dentro del aula se lograría una mejor comprensión.

Sin embargo, en determinados momentos la docente frente a grupo implementaba algunas estrategias diversificadas como: el aprendizaje cooperativo y estaciones de aprendizaje, pero a pesar que son estrategias dirigidas a la atención a la diversidad se podía percibir un aislamiento de ciertos alumnos debido a que la catedrática lo enfocaba únicamente para obtener un desarrollo más ágil en las actividades, dejando a un lado el aspecto de la inclusión educativa.

La metodología del DUA se vio implementada dentro del aula, sin embargo, únicamente se realizaba con la ayuda del equipo de la USAER, con lo que al paso del tiempo se lograban apreciar resultados favorables, principalmente en

el desarrollo de actividades y en la cooperación del grupo; los actores principales fueron los docentes quienes la mayoría de veces solo brindaban indicaciones acerca de cómo se realizaría las actividades, procurando dar apertura a breves ejemplos con la finalidad de aclarar cualquier duda que pudiera surgir.

Otro de los puntos que se resaltó son las intervenciones realizadas por los docentes, las cuales siguen siendo de manera tradicionalistas, en el que la mayoría de veces les presentan material impreso para el desarrollo de temas, también la información que les ofrecen los maestros son mediante con el libro de textos y de manera oral, en el que con la ayuda de ello es necesario la implementación de materiales didácticos y acordes a las características y necesidades que dictan con la finalidad de la comprensión de temas.

En el ciclo escolar 2021-2022 se inició esta presente investigación, en donde el propósito fue el proponer que en un futuro se llevará a cabo la metodología del DUA dentro del aula regular del sexto grado, grupo "B", debido a que por medio de ella se logra una atención a la diversidad al igual que una inclusión educativa. Teniendo así un resultado favorable ante el alcance del objetivo general, en el que cabe resaltar que se retomaron distintos referentes teóricos para el análisis de los datos obtenidos, los cuales son las siguientes deducciones:

- A través de la implicación de la metodología DUA en el desarrollo de las sesiones, es posible inferir, cómo es que esta representa un elemento de suma importancia, tal debe de ser aplicada en la organización de las clases, donde a partir de esta es viable el proporcionar diversas opciones, oportunidades y pautas para que todas y todos los discentes gocen de una activa participación, tomando un pilar fundamental de la educación que es "aprender a aprender" algo que la SEP (2017), donde los estudiantes desarrollen ciertas habilidades como; "la experiencia, la memoria, la atención, el lenguaje,

la percepción o la abstracción, entre otros” (p. 203), algo que por medio de sus tres principios se adquiere una estimulación adecuada de las mismas.

- Al tomar en cuenta el DUA en las aulas de clases se logra una motivación, durante el proceso de aprendizaje, gracias a la diversidad de herramientas que se les brinda a los aprendices, permitiendo alcanzar un desenvolvimiento adecuado y de manera oportuna, en donde dentro del plan 2011, plantea en los contenidos del currículo, los campos de formación académica y áreas de desarrollo personal y social es que el alumnado sea reflexivo, crítico, autónomo, etc., para que se desarrolle de manera plena en sus diversas facetas de su vida.
- Partiendo de la gestión de clases en donde se desarrolla el DUA, se dio paso a un establecimiento de espacios y momentos, en los cuales se llevan a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje accesibles para todas y todos, estipulando las mejores condiciones para que, con base a las mismas particularidades de cada infante, se logre una adquisición de aprendizajes significativos a partir de las formas que más se acoplen a sus características, esto dado mediante un currículo flexible que se ajusta a las necesidades, estilos y ritmos de aprendizaje, respetado que cada uno es único, y debe de ser tomado en cuenta en todo momento, así mismo facilitando una participación activa, para que de esta manera se logre minimizar todas aquellas BAP, evitando así mismo que se vean excluidos en cualquier sentido esto también sustentado con el principio II “Múltiples formas de acción y expresión (Anexo. 4).
- Al poner en funcionamiento esta metodología abre panoramas a los catedráticos, en donde se les brindan herramientas para una atención a la diversidad, puesto que da la libertad de implementar estrategias y actividades que más desee siempre y cuando no se deje a un lado el objetivo y que dé respuesta a las características y alcances de los

educandos, teniendo como resultado un alcance mayor en el aprendizaje.

El primer objetivo específico es: Analizar los factores que determinan la práctica educativa mediante la observación para lograr la aplicación del DUA. A partir de ello y de los datos obtenidos en la investigación se puede concluir lo siguiente.

- Dentro de los factores que interfieren para llevar a cabo la metodología del DUA, es la planificación a pesar que la docente realiza ajustes razonables ante las actividades de los alumnos que presentan alguna discapacidad, como por ejemplo; ante las evaluaciones la catedrática le ofrece a los discentes un examen de acuerdo a las características, en donde las indicaciones son conformadas por imágenes y las respuestas pueden ser de manera oral o pictográfica algo significativamente bueno para conocer el avance que está teniendo el alumno; sin embargo, no es llevada en la planificación debido a que se realiza como un apartado independiente de la misma, siendo algo necesario la utilización de términos correctos, puesto que al tenerlos dentro del plan favorece de manera oportuna para su conocimiento acerca del DUA.
- Así mismo, cuando se trata de dar un tema, las actividades son diferenciadas como lo son: si se está hablando de perímetros y áreas de las figuras geométricas en ocasiones a los alumnos con alguna discapacidad les ofrece el escribir su nombre o alguna actividad totalmente diferente a la que se está abordando; siendo algo importante el que sean actividades similares y que favorezcan su aprendizaje, con la finalidad de que el alumno no se sienta excluido y tenga bases fundamentales para su vida cotidiana.
- Otro de ellos es la falta recursos que se les brindan a los docente, esto porque en la mayoría de las aulas no se cuenta con equipamiento de computo algo que causa un problema para ofrecerles material como;

videos, audios, entre otros, cayendo a la presentación de información únicamente de forma oral y por medio del libro de texto.

- Uno de los factores que es fundamental en la educación de los infantes y también para la implementación del DUA dentro de la institución y del aula, es el apoyo familiar, en el que si se llevara una colaboración entre todo los agentes de la escuela se tendría un buen desempeño para el logro de una educación de calidad, puesto que cuando los padres realizan una motivación el avance y la adquisición del aprendizaje es mucho más significativo.

El segundo objetivo específico de la presente investigación el cual fue: Registrar el impacto generado por el DUA a través de una entrevista semiestructurada para un seguimiento sobre la mejora del ambiente inclusivo, en donde se analizaron los resultados obtenidos, en los siguientes apartados.

- Los padres de familia afirman que el propiciar una educación de calidad en las instituciones son de suma importancia, debido a que les permite alcanzar un desarrollo pleno a su vida futura fomentando así una autonomía, en donde para llegar a ello resaltan la implementación de ciertos recursos como lo son: el material, las actividades y la atención, los cuales proponen que sean acordes a las características y problemáticas que presentan sus hijos para así lograr una comprensión de temas en las respectivas asignaturas.
- Los docentes de aula regular mencionan que tras la implementación de la metodología del DUA en las aulas se adquiere un alcance más significativo en el aprendizaje, de igual forma facilita también la atención de alumnos que tienen alguna discapacidad, por otra parte en elaboración de las actividades se realizan de forma más autónoma, así mismo teniendo un alcance en la inclusión educativa.

- Los alumnos dan a conocer que es fundamental que se les brinden diversos recursos de su interés al igual que actividades, resaltando que si se les da la libertad de elegir los materiales logran comprender mejor las indicaciones y los temas; por otra parte al llevar a cabo actividades de forma colaborativa se sienten tomados en cuenta.

Así mismo, retomando fundamentos teóricos se describen ciertas razones por las que es importante implementar el DUA en las aulas, sin embargo, se tomaron tres fundamentales:

1. Por medio del DUA se fomenta una accesibilidad en el que con base de Alba et al., (2012), menciona que es fundamental promoverla dentro de las instituciones para que los alumnos sean acreedores de: un inmueble digno para el desplazamiento, de igual forma una libertad a la información (buscar, recibir y difundir información de ideas ya sea a través de la oralidad o por escrito), por último al aprendizaje el cual debe de ser apto para su alcance; esto debido a que en ocasiones se vuelve una barrera impidiendo a los discentes a ser acreedores a un ambiente armónico.
2. Otro de ellas es lograr una atención a la diversidad, donde se procura brindar herramientas necesarias a los aprendices sin importar la condición en la que se presentan, estimulando habilidades y capacidades de los aprendices, con la finalidad de llevarlos a ser razonables y críticos en su vida cotidiana.
3. Por medio del DUA ayudaría a minimizar las barreras físicas, sensoriales, cognitivas y culturales que pudieran existir en el aula, en el que se exhorta a los docentes a que lleven a cabo prácticas reflexivas en el que se tomen en cuenta cada una de las barreras que presentan los aprendices puesto que al retomarlas se tienen resultados favorables para el logro de una inclusión educativa.

El tercer objetivo que se planteó en el proceso de investigación fue: Contrastar los efectos producidos por la metodología DUA si se utilizara en prácticas educativas a través de los aprendizajes adquiridos por los alumnos dentro de un ambiente inclusivo, obteniendo los siguientes aspectos.

- Mediante la implementación del DUA dentro del aula se adquieren diversos aspectos positivos como lo es: la minimización o prevención de BAP, haciendo énfasis a las actitudinales en donde se toma en cuenta: la segregación, los prejuicios y la exclusión, algo que la mayoría de veces afecta tanto en el aprendizaje al igual que en la estancia del alumno dentro del aula, buscando que por medio de actividades, recursos didácticos y estrategias por ejemplo: el trabajo por estaciones, el trabajo colaborativo y aprendizaje basado en proyectos (ABP), se centra en el alumno se sienta motivado, se desarrolle la tolerancia además de fomentar el dialogo.
- Dentro de la metodología se busca estimular habilidades y capacidades de los alumnos, por lo que una de ellas fue el implementar trabajo en equipo desarrollándolo por medio de una autoevaluación (Anexo.5), en el que fomenta a los estudiantes a que sean tolerantes, empáticos y colaborativos ante la elaboración de trabajos, algo de suma importancia debido a que al impulsar estas actitudes dentro del grupo se exhorta a que exista un mejor ambiente entre compañeros.
- La comprensión, la atención y la comunicación, son parte de los alcances que se llegan a tener con base al DUA, tales favorecen a los discentes ante su desempeño dentro de la institución, puesto que facilita la elaboración de las actividades, tareas y trabajos, en el que por ende se logra una mayor autonomía para la elaboración de productos.
- También la autonomía en la elaboración de las actividades es parte del logro obtenido, en el que por las diversas formas de presentar la información dándoles una libertad ante la elaboración de productos, da

como resultado a que el estudiante indague y se cuestione sobre el tema que se está llevando a cabo, en el que por consiguiente el niño buscará las herramientas propias para dar a conocer lo que aprendido durante un periodo específico.

5.2. Recomendaciones

Para llevar una implementación exitosa de la metodología del DUA es necesario tomar los tres factores que conforman a la institución como lo son: directivos, maestros, alumnos y padres de familia o tutores, y que tenga un trabajo colaborativo. Comenzando con los directivos y profesores de A.R, los cuales tienen la tarea de conocer todas aquellas BAP administrativas, curriculares, actitudinales, metodológicas y de forma física y arquitectónica, que impiden el acceso a la instalación y a la información, puesto que la mayoría de veces no se consideran estos aspectos que de cierta forma perjudica en la adquisición del aprendizaje.

Dentro de la BAP metodológica se encuentra el contexto pedagógico, en el que se toman todos los medios que el docente utiliza para llevar a cabo la mejora del aprendizaje, resaltando un aspecto muy importante es que uno de los recursos es el uso de las tecnologías, las cuales representan una herramienta mediante la cual se puede obtener información con relación al tema, sin embargo cabe aclarar que estas no son indispensables para la aplicación del DUA, sino que serán utilizadas siempre y cuando estén al alcance del contexto en el que se desarrolla..

Este tipo de recursos también lo marca el DUA y el Plan 2011 de Educación Básica, en donde plantean lo siguiente ante la implementación de las TIC's, "Si la educación se convierte en un proceso continuo que no se limita a un lugar y tiempo determinado, es importante valorar el ámbito del aprendizaje informal, cuyo potencial se ve reforzado en el acceso que ofrecen las nuevas

tecnologías” (SEP, 2011), puesto que deben de ser parte del aprendizaje propiciando al alumno a que sea acreedor a ellas.

Así, el DUA implementa en el año 2020 “La rueda del DUA 2020: Actualización de recursos para la Enseñanza y Aprendizaje”, fue elaborada con certeza desde el año 2018, y propuesta por el CAST, la cual se define como un banco de recursos que facilita el labor docente ante el diseño de las actividades propiciándolas más universales y accesibles ante el uso de las TAC y TEP siendo compuesta por más de 100 aplicaciones.

Dentro de este recurso se propone alternativas para el alumno con la finalidad de que participe, comprenda y concrete la información, esto siendo con la ayuda de los tres principios del DUA en el que se expone en la Rueda: 2020 ante el aprendizaje de los alumnos, por lo que el CAST (2018), los beneficios son los siguientes:

- Al implementar alguna aplicación pone en práctica más de un principio en donde se favorece a que por medio de una se adquieran distintos alcances por parte de los estudiantes.
- Las aplicaciones por las que se conforman son representaciones de un “colectivo”, por lo que la libertad de trabajar la que sea más adecuada a las necesidades que dictan los alumnos y lo que se quiere lograr.
- Dentro del principio de Representación las aplicaciones son atendidas especialmente por los docentes, por lo que se convierten en alternativas para generar la información.
- Por otra parte las APPs de los principios de Acción y Expresión, están pensadas para los educandos en el que se trabaja un reforzamiento de temas al igual que estimula ciertas habilidades.

Es por ello que al implementar esta herramienta digital ofrece a los estudiantes a que tener un acercamiento con lo que conviven día con día que son las tecnologías sin embargo, con un fin educativo el cual con el paso del tiempo

tendrá resultados favorables para la comprensión de temas, la intercomunicación y la búsqueda de información.

5.3. Futuras líneas de investigación

La línea de investigación se concibe como una visión próxima ante la investigación que fue llevada a cabo, surgiendo desde el interés y la preocupación, retomando a Ruiz, Bolívar, Becerra y otros (1994), citado en Hurtado (2018), afirma que para llevarla a cabo es necesario tener, “un curso determinado por el desarrollo del dominio de la clase de problemas que se trate” (p.5). Es por ello que dentro de esta investigación se considera una nueva óptica a investigar.

La futura línea de investigación son los recursos tecnológicos que se podrían implementar ante la enseñanza y aprendizaje de los alumnos, principalmente “La rueda del DUA 2020: Actualización de recursos para la Enseñanza y Aprendizaje”, siendo una herramienta que posiblemente pudiera ser implementada como una nueva visión y alternativa tanto para los maestros como para los alumnos, en donde se fomentaría en el desarrollo de habilidades y la atención a la diversidad, utilizándose como un medio para abordar temáticas, retroalimentación, elaboración de productos, entre otros; sin embargo, un punto importante que se tendría que tomar en cuenta es el contexto y la infraestructura por la que esté compuesta la institución debido a que de eso dependerá el tipo de recursos tecnológicos que se implementarían.

Lo que se retomaría de la misma sería el impacto que genera la implementación de las APPs que propone el DUA para fomentar la inclusión desde un ámbito virtual y el tipo de habilidades que se desarrollaría por medio de la misma.

Se pretende abordar así mismo, la planificación basada en el DUA con la finalidad de conocer los recursos e insumos que se necesitan para concretar una planeación que se apegue a la metodología del DUA, logrando así

establecer objetivos y metas que propicien una atención pertinente dentro de las aulas favoreciendo d la inclusión educativa.

Uno de los aspectos que también serían tomados en cuenta son los materiales DUA, en donde se enfatizará el cómo impactan los recursos didácticos en la comprensión de temas y qué tipo de herramientas son acordes para llevar a cabo el DUA en las aulas.

FUENTES DE CONSULTA

- Acosta, M., Bustamante, J., & Yuraszeck, T.** (2016). *Estrategias Motivacionales para Ser Utilizadas desde el Enfoque del Diseño Universal de Aprendizaje - Dua, por Estudiantes en Práctica Profesional de la Carrera de Educación Parvularia del Instituto Profesional Ipchile, en el Desarrollo Curricular de las Experiencias de Enseñanza - Aprendizaje Implementadas en el Aula, con Niños y Niñas ee Nivel Transición I Y li En Jardines Infantiles de la Comuna de Puente Alto y San Miguel.* Santiago, Chile. Universidad Finis Terrae Facultad de Educación y Ciencias de la Familia Magíster en Neurociencias Aplicadas a la Educación Infantil. <https://repositorio.uft.cl/xmlui/bitstream/handle/20.500.12254/644/Acosta-%20Bustamante-%20Yuraszeck%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguilera, H.** (2013) *Identidad y diferenciación entre Método y Metodología Estudios Políticos*, vol. 9, núm. 28, enero-abril, 2013, pp. 81-103 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=426439549004>
- Alba, C., Sanchez, M., & Zubillaga, A.** (2012). *Aportaciones del Diseño Universal para el Aprendizaje y de los materiales digitales en el logro de una enseñanza accesible.* Respuestas flexibles en contextos educativos diversos. Murcia, Consejería de Educación, Formación y Empleo. <http://diversidad.murciaeduca.es/publicaciones/dea2012/docs/calba.pdf>
- Álvarez, R., & Chamorro, D.,** (2020). *Estrategias Didácticas para la Incorporación del Diseño Universal para el Aprendizaje en la Escuela Rural.* Panorama, 11(21), pág 69-81. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6333332.pdf>
- Anchundia, G., & Fabara, E.** (2011). *E clima escolar y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta.* Universidad Andina Simón Bolívar. Repositorio.uasb.edu.ec>bitst.html
- Arizmendi, L.** (1999). *Ixtapan de la Sal, Monografía Municipal.* Gobierno del Estado de México/Asociación Mexiquense de Cronistas Municipales/Instituto Mexiquense de Cultura, Toluca. <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM15mexico/municipios/15040a.html>
- Arteaga, C., Fuertes, A., Jojoa, S., & Ramos, V.** (2017). *Plan individualizado de ajustes razonables como una herramienta que beneficie a la población con discapacidad.* Departamento de Estudios Pedagógicos Universidad de

- Nariño. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6312/7099>
- Barrio, L.** (2009). *Hacia una Educación Inclusiva para todos*. Universidad Complutense de Madrid. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED0909120013A>
- Bartely, M.** (2007). *Los etnógrafos educativos examinan problemas educativos estructurales y macrosociales en casos específicos, en vez de realizar estudios de caso*. México. <http://arodi.yolasite.com/resources/380832701-Maria-Bertely-Conociendo-nuestras-escuelas-un-acercamiento-etnografico-a-la-cultura-escolar.pdf>
- Bou, C.** (2011). *Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) como herramienta para la inclusión*. Universidad Metropolitana Escuela de Educación Programa Graduado. https://www.academia.edu/17124065/DUA_Como_herramienta_para_la_inclusion_Tesis
- Briones, G.** (1990). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. Chile. Trillas.
- CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN.** (2019). *Ley General de la Educación*. Secretaría de Servicios Parlamentarios. http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE_300919.pdf
- Casanova, M.** (2015). *Educación inclusiva: un modelo de futuro*. Lima. <https://revistas.uam.es/reice/issue/download/345/194>
- CAST.** (2008). *Guía para el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA)*. Versión 1.0. Wakefield, MA: Author. http://www.uco.es/aforac/media/recursos/Diseno_Universal_de_Aprendizaje.pdf
- Castro, E., Castillo, S., & Gonzales, F.** (2017). *Participación de los Padres en los Asuntos Escolares de los Hijos, Caso Sonora*. Congreso Nacional de Investigación Educativa. San Luis Potosí. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0828.pdf>
- Cayo, I., & Procel, S.** (2017). *El diseño universal de aprendizaje como herramienta de inclusión educativa*. Revista Para el Aula – IDEA - Edición Nº 21 (2017). https://www.usfq.edu.ec/sites/default/files/2020-07/pea_021_0025.pdf
- CEPAL.** (2022). *Acerca de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. México D.F., México. <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/acerca-la-agenda-2030-desarrollo-sostenible>
- Collaguazo, D.** (2020). *Sistematización Del Proceso De Capacitación Del Enfoque Educativo “Dua” Dirigido A Docentes De 2do. A 4to. Año De Educación General Básica De La Unidad Educativa Fiscomisional “Don Bosco” Durante Noviembre Del 2019, Para Propiciar Una Cultura De*

Diversidad. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO.
[https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18470/1/UPS-
QT14387.pdf](https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18470/1/UPS-QT14387.pdf)

Congreso Constituyente. (2016). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Disponible en:
<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/cn16.pdf>

Córdova, S., Berríos, D., & Donoso, E. (2019). *Metodología de enseñanza basada en el diseño universal para el aprendizaje de la biología evolutiva (DUABE) REXE*. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, vol. 18, núm. 38, 2019 Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile.
<https://www.redalyc.org/journal/2431/243161557002/243161557002.pdf>

Corral, R. (2001). *El Concepto de Zona de Desarrollo Proximo: Una Interpretación*. REVISTA CUBANA DE PSICOLOGÍA Vol. 18, No. 1, 2001. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v18n1/09.pdf>

Cortés, M., & Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Universidad Autónoma del Carmen Ciudad del Carmen, Campeche, México.
https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf

Díaz, L. (2011). *La observación*. Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de Psicología División de Estudios Profesionales Coordinación de Psicología Clínica.
http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

Díez, E., & Sanchez, S. (2015). *Diseño universal para el aprendizaje como metodología docente para atender a la diversidad en la universidad*. Departamento de Educación, Universidad Católica de Murcia, Murcia, España.
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0210277315000025?token=5648047C96390F9E32397CC406EF9BA74A3E901F34094982B0AF6CDE15D1A723EB2C219F24A73D1D9A5270E0C8B741D4&originRegion=us-east-1&originCreation=20220115031534>

Espada, R., Gallego, M., & González, C. (2019). *Diseño Universal del Aprendizaje e inclusión en la Educación Básica*. Alteridad. Revista de Educación, vol. 14, núm. 2, 2019 Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467759601005>

Espinoza, E. (2013). *Métodos y Técnicas de recolección de la información*. Honduras. UIC FCM UNAH.

<http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/Metodos.e.instrumentos.de.recoleccion.pdf>

- Ferrer, A.** (2008). *Conferencia Mundial sobre la Educación para Todos: Satisfacción de las Naciones Básicas de Aprendizaje (Acuerdo de Jomtien 1990)*. Organización de Estados Iberoamericanos. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3036617.pdf>
- Folgueiras, P.** (2016). *La entrevista*. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pdf.pdf>
- García, I.** (2016). *Personalización de la enseñanza desde el Diseño Universal para el Aprendizaje*. Revista nacional e internacional de educación inclusiva ISSN (impreso): 1889-4208. Volumen 9, Número 2, Junio 2016 Monográfico. Monterrey. México. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/download/58/53>
- Hartmann, E.** (2011). *Diseño Universal para Aprendizaje (UDL)*. Consorcio Nacional sobre Sordoceguera. <https://www.nationaldb.org/media/doc/Universal-Design-for-Learning-Spanish.pdf>
- Hernández, I.** (2020). *La Educación Inclusiva Mediante el Diseño Universal del Aprendizaje para Atender a la Diversidad*. Benemérita Y Centenaria Escuela Normal Del Estado De San Luis Potosí. P. México. <https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/bitstream/20.500.12584/490/3/HERNANDEZ%20RUIZ%20IRIS%20DIANA.pdf>
- Hernández, S., & Duana, D.** (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA. Vol.9, No. 17 (2020) 51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/issue/archive>
- Ibarra, D., Galas, M., & Bacovic, V.** (2018). *Percepción que Tienen los Docentes y Especialistas Acerca Del Diseño Universal de Aprendizaje (Dua), y su Influencia para el Aprendizaje en un Colegio de lo Barnechea*. Santiago, Chile. Universidad Académica de Humanismo Cristiano. <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/5134/TPEDIF%20142.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Leiva, J., & Jiménez, A.** (2012). *La educación inclusiva en la universidad del Siglo XXI: un proceso permanente de cambio*. <https://aulainter-cultural.org/2012/08/28/la-educacion-inclusiva-en-la-universidad-del-siglo-xxi-un-proceso-permanente-de-cambio/>
- Martínez, M.** (2005). *El Método Etnográfico de Investigación*. <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/investigacionExtension/comiteEtica/>

normatividad/documentos/normatividadInvestigacionenSeresHumanos/13_Investigacionetnografica.pdf

- Manrique, E. & Tamayo, M.** (2019). *Los Proyectos Pedagógicos de Aula en clave DUA: una mirada a la atención educativa en el grado transición. Neiva.* Universidad Surcolombiana, Maestría em Educación para la Inclusión, Línea Investigativa Currículos para la Inclusión. https://grupoimpulso.edu.co/wp-content/uploads/2020/02/Los-Proyectos-Pedag%C3%B3gicos-de-Aula-en-clave-DUA-una-mirada-a-la-atenci%C3%B3n-educativa-en-el-grado-transici%C3%B3n_1.pdf
- Manzo, L., Ramírez, R., & Zárate, V.** (2016). *Apropiación de los Principios Del Diseño Universal de Aprendizaje de los docentes en establecimientos rurales de educación básica durante el año 2016.* UNIVERSIDAD MAYOR FACULTAD DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE POST GRADOS. <http://repositorio.umayor.cl/xmlui/bitstream/handle/sibum/4872/12178487-4%20MCECsag.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, M.** (2005). *El Método Etnográfico de Investigación.* <http://prof.usb.ve/miguelm/metodoetnografico.html>
- MINEDUC.** (2013). *Diseño universal para el aprendizaje: una experiencia innovadora en el aula.* Revista de Estudios y Experiencias en Educación, vol. 18, núm. 36, 2019 Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243158860015>
- Monje, C.** (2011). *Investigación cualitativa y cuantitativa.* Neiva. Universidad Sur colombiana facultad de Ciencias Sociales y Humanas Programa Social y Periodismo. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Movilla, I., & Suárez, S.** (2019). *Diseño universal del aprendizaje (DUA): una estrategia pedagógica para la cualificación de la intervención docente en el marco de la escuela inclusiva.* Corporación Universitaria de la Costa (CUC) Departamento de humanidades Maestría en educación Barranquilla. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3092/32787453%20%E2%80%93%2022517339.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Nardi, P.** (2006). *Diseño de Proyectos Bajo el Enfoque de Marco Lógico.* Universidad Nacional de Córdoba Facultad de Ciencias Económicas. http://eprints.rclis.org/10183/1/Trabajo_Marco_Logico.pdf
- ONU.** *La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.* <https://www.unwomen.org/es/what-we-do/2030-agenda-for-sustainabledevelopment#:~:text=La%20nueva%20agenda%20consiste%20en,partes%20interesadas%20y%20dem%C3%A1s%20individuos>

- Otzen, T., & Manterola, C.** (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. Int. J. Morphol., 35(1):227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Palaguachi, M., Garcia, D., & Constantino, S.** (2020). *Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) como estrategia pedagógica en educación inicial*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA Año 2020. Vol V. N°1. Especial Educación Hecho el depósito de Ley: FA2016000010 ISSN: 2542-3088 FUNDACIÓN KOINONIA (F.K). Santa Ana de Coro. Venezuela. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7610751.pdf>
- Parabá, M.** (2019). *Enfoques educativos de la concepción de integración e inclusión*. Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad. Volumen 5, Número 1, pp.115-124. España. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6941146.pdf>
- Parra, C.** (2010). *Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos*. Bogotá, Colombia. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3777544.pdf>
- Pérez, C., & Hernández, O.** (2017). *El Diseño Universal para el Aprendizaje, una alternativa para la inclusión educativa en Chile*. Atenas, vol. 4, núm. 40, pp. 105-120, 2017 Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos. <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150008/html/>
- Pilar, X., & Herrera, V.** (2021). *Diseño Universal de Aprendizaje en la Práctica de Profesoras de Educación Básica: ¿Innovación didáctica o capacitaciones impuestas?*. Rev. estud. exp. educ. [online]. 2021, vol.20, n.43, pp.59-73. ISSN 0718-5162. <http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20212043berrios3>.
- Ramírez, W.** (2017). *La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Institución Educativa Técnico Comercial de Jenesano, Colombia. <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf>
- Rodríguez, A.** (2017). *Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA): Una Experiencia de Formación del Profesorado*. Oviedo: EDIUNO. <https://ria.asturias.es/RIA/bitstream/123456789/9167/1/Archivo.pdf>
- Rodríguez, C., Lorenzo, O., & Herrera, L.** (2005). *Teoría y Práctica del Análisis de Datos Cualitativos. Proceso General y Criterios de Calidad*. SOCIOTAM Vol. 2 Universidad de Granada.
- Román, M.** (2019). *Buenas Prácticas Manual en Ciclos de Mejora Continua ¿Qué son?, ¿Cómo se reconocen?, ¿Para qué y cómo sistematizarlas?* Sistema de Calidad en la Gestión Escolar. https://www.flacsi.net/web2019/wp-content/uploads/2019/12/SCGE-Manual_buenaPractica.pdf
- Romero, R., & Brunstein, S.** (2012). Una aproximación al concepto de educación inclusiva desde la reflexión docente Multiciencias, vol. 12, enero-diciembre, 2012, pp. 256-262 Universidad del Zulia Punto Fijo,

- Venezuela. Fijo, Venezuela.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90431109042>
- Ruiz, F.** (2002). *Influencia de la autoeficacia en el ámbito académico*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/33/524>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P.** (2014). *Selección de la muestra. En Metodología de la Investigación*. (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill.
http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf
- Sánchez, T., & Robles, D.** (2013) *inclusión como clave de una educación para todos: revisión teórica*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, vol. 24, núm. 2, mayo-agosto, 2013, pp. 24-36 Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía Madrid, España.
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230794003.pdf>
- SEP.** (2017). *Aprendizajes Clave para la Educación Integral*. México: SEP.
- Svarbová, M.** (2017). *Diseño Universal para el Aprendizaje: un modelo teórico-práctico para una educación inclusiva de calidad*. Universidad Complutense de Madrid.
<https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:c8e7d35c-c3aa-483d-ba2e-68c22fad7e42/pe-n9-art04-carmen-alba.pdf>
- Tamayo, M.** (1987). *El Proyecto de Investigación*. INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, ICFES.
https://www.academia.edu/7012157/MARIO_TAMAYO_Y_TAMAYO
- Tocornal, X.** (2011). *Buenas Prácticas Aprendizajes y Desafíos para la Prevención del Delito y la Violencia*. Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana Instituto de Asuntos Públicos Universidad de Chile.
http://www.mercops.org/Vigentes/115.BP_Evaluacion.pdf
- Trujillo, C., Gómez, S., & Ladino, M.** (2016). *La Enseñanza Basada en el Diseño Universal para el Aprendizaje, una Posibilidad desde el Marco de la Educación Inclusiva con Calidad*. Diversidad de Antioquia.
http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/2348/1/D0235_catalina_ivon_alejandra.pdf
- Valdez, A., Martín, J., & Sanchez, P.** (2009). *Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos*. REDIE vol.11 no.1 Ensenada may. 2009.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412009000100012
- Valencia, C., & Hernández, O.** (2017). *El Diseño Universal para el Aprendizaje, una alternativa para la inclusión educativa en Chile*. Atenas, vol. 4, núm. 40, 2017 Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, Cuba.

<https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150008/478055150008.pdf>

- Vásquez, P.** (2016). *Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) Una oportunidad de aprendizaje para todos*. Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva CENAREC. <http://www.lenguajevirtual.com/wp-content/uploads/2020/04/FOLLETO-DUA.pdf>
- Villoria, E., & Sánchez, S.** (2015). *Diseño universal para el aprendizaje como metodología docente para atender a la diversidad en la universidad*. Instituto Delaware Ciencias Delaware la Educación Delaware la Universidad Delaware Oviedo. Publicado por Elsevier España, Naciones Unidas artículo Abierto Acceso bajo la licencia CCBY-NC-ND. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0210277315000025?token=20019269F766F938487A117B69B815CA714468F83FF908DBA37FF141948640DD5C8676E5638C125A22BDD2996E407C73&originRegion=us-east-1&originCreation=20211009033459>
- Zambrano, G., & Viguera, J.** (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Vol. 6, núm. 3, julio-septiembre 2020, pp. 448-473. Ecuador. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7539686.pdf>
- Zamudio, S.** (2019). *La inclusión como posibilidad: DUA herramienta para la Inclusión*. San Miguel, Buenos Aires. <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/19154/Sabrina%20Zamudio%20TFG%20%20sabrina%20Zamudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1



Atención de manera individualizada en donde se implementa el principio I “Múltiples formas de representación”, haciendo hincapié en la presentación de números para un alumno con Discapacidad Intelectual.

Anexo 2



Utilización del principio I “Múltiples formas de representación”, con la pauta 2 y punto de verificación 2.3 facilitar la decodificación de textos, notaciones, matemáticas y símbolos con la ayuda de material manipulable.

Anexo 3



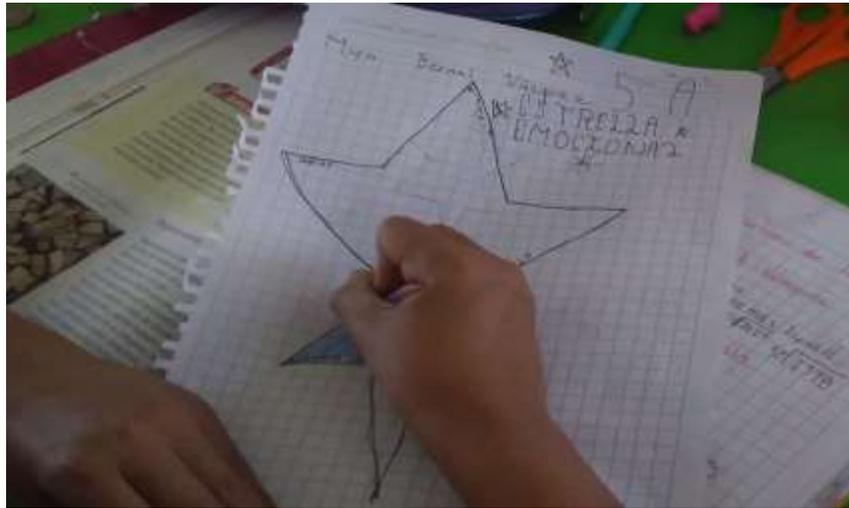
Implementación del principio III “Múltiples formas de motivación” en los alumnos de 6° grado, grupo “B”, con la ayuda de la técnica “Mundo de colores”.

Anexo 4



Los alumnos de 6° grado, grupo “B”, llevan a cabo el principio II “Múltiples formas de acción y expresión”, por medio de la creación de carteles.

Anexo 5



Logrando en los alumnos un alcance en el principio III "Múltiples formas de motivación" principalmente en la pauta 9, punto de verificación 9.3 desarrollo de la autoevaluación y la reflexión, con la ayuda de la técnica "Estrella emocional".

Anexo. 6

Entrevista aplicada a docentes:



2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

Licenciatura en Inclusión Educativa

ENTREVISTA A DOCENTE

Objetivo: Recabar información sobre la metodología DUA, para la construcción del documento recepcional.

Instrucciones: Conteste con absoluta libertad de criterio las siguientes cuestiones, ante poniendo que sus respuestas tienen un carácter estrictamente confidencial.

Nombre:

Grado:

- 1.- Cuando se habla de inclusión educativa, ¿cuál es su opinión al respecto?
- 2.- ¿Cuál es el impacto que genera la inclusión educativa dentro de las aulas?
- 3.- ¿Qué barreras o situaciones enfrenta cotidianamente que impiden llevar una atención adecuada a la diversidad?
- 4.- ¿Qué metodologías conoce para la atención a la diversidad?
- 5.- ¿Qué metodologías y/o estrategias ha implementado en su grupo? ¿Con qué finalidad?
- 6.- ¿Por qué es importante llevar una metodología dentro del aula?
- 7.- ¿Conoce la metodología del DUA y qué opina de ella?
- 8.- ¿Cuáles han sido sus mayores retos para no implementar el DUA con sus alumnos?
- 9.- Si se llevara a cabo el DUA en las aulas qué beneficios cree usted que se obtendrían.
- 10.- ¿Qué le gustaría aprender acerca de la metodología DUA?

Anexo. 7

Instrumento aplicado a padres de familia:



2022. "Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

Licenciatura en Inclusión Educativa

ENTREVISTA A PADRE DE FAMILIA

Objetivo: Recabar información sobre la atención que reciben los alumnos por parte de los docentes, para la construcción del documento recepcional.

Instrucciones: Conteste con absoluta libertad de criterio las siguientes cuestiones, ante poniendo que sus respuestas tienen un carácter estrictamente confidencial.

Nombre:

Grado:

- 1.- ¿Cómo es el apoyo le brinda a su hijo en su educación?
- 2.- ¿Cuál es la mayor problemática que enfrenta cotidianamente en la enseñanza de su hijo?
- 3.- ¿Qué materiales le ofrece a su hijo desde casa para ayudarlo en su educación?
- 4.- ¿Qué habilidades tiene su hijo con sus compañeros, maestra y sus padres?
- 5.- ¿Cómo considera que es la calidad de la educación de su hijo?
- 6.- ¿Por qué cree que es importante que su hijo tenga una educación de calidad?
- 7.- En la actualidad qué es lo que más agrada de la enseñanza de su hijo.
- 8.- ¿Cuál cree que sería la atención adecuada que debe de recibir su hijo por parte de la escuela?

9.- ¿Qué le gustaría cambiar de la educación que le ofrece la institución?

10.- ¿Qué aspectos considera que afectan en la atención de sus hijos?

Anexo. 8

Instrumento aplicado a alumnos de sexto grado, grupo “B”:



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



2022. “Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México”

ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

Licenciatura en Inclusión Educativa

ENTREVISTA A ALUMNOS

Objetivo: Recabar información sobre la atención que reciben los alumnos por parte de los docentes, para la construcción del documento recepcional.

Instrucciones: Conteste con absoluta libertad de criterio las siguientes cuestiones, ante poniendo que sus respuestas tienen un carácter estrictamente confidencial.

Nombre:

Grado:

1.- ¿Cómo te sientes la mayoría del tiempo en la escuela?

2.- ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?

3.- ¿Qué te gustaría cambiar de la escuela?

4.- ¿Crees que todos tus compañeros y tú son tomados en cuenta en la elaboración de los trabajos? ¿Por qué?

5.- ¿Cómo son tus clases habitualmente?

6.- ¿Cómo te gustaría que fueran tus clases?

7.- ¿Qué tipo de materiales te ofrece tu maestra para realizar tus trabajos?

8.- ¿Cómo es la manera que te explica tu maestra para que entiendas los temas?

9.- ¿Qué es lo que mayormente se te dificulta?

10.- ¿Cuáles son los materiales que más te agradan y utilizas, para aprender algo nuevo?



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

Coatepec Harinas, México a 8 de julio de 2022

DR. ENRIQUE DELGADO VELÁZQUEZ
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
PRESENTE

La que suscribe Dra. Marisol Arizmendi Gómez Asesora de la estudiante Vargas Carrillo Monserrat matricula 181524720000 de 8° semestre de la Licenciatura en Inclusión Educativa quien desarrolló el **Trabajo de Titulación** denominado El DUA como propuesta metodológica para favorecer la inclusión educativa de Educación Primaria en la modalidad de Tesis de Investigación; se dirige a esta Comisión a su digno cargo para informar que este documento ha sido concluido satisfactoriamente de acuerdo con lo establecido en los documentos del Plan de Estudios 2018 rectores del proceso de titulación.

Sin otro particular, le envío un atento y cordial saludo.

ATENTAMENTE

DRA. MARISOL ARIZMENDI GÓMEZ

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

**ASUNTO: CARTA DE ACREDITACIÓN
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.**

Toluca, Méx., a 16 de junio de 2022.

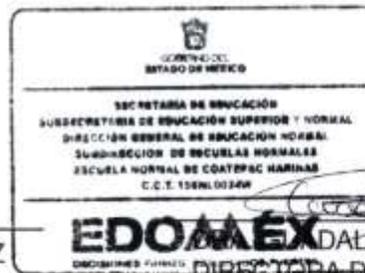
C. VARGAS CARRILLO MONSERRAT
NÚMERO DE MATRÍCULA: 181524720000
P R E S E N T E

Con fundamento en Capítulo V Acreditación, Numeral 5.7 Acreditación del trabajo de titulación, inciso c, de las "Normas específicas de control escolar relativas a la selección, inscripción, reinscripción, acreditación, regularización, certificación y titulación de las licenciaturas para la formación de docentes de educación básica, en la modalidad escolarizada (Planes 2018)" (SEP 2018:17) y en mi calidad de asesora, por este medio informo a usted que, una vez concluido el documento en la modalidad de Tesis de Investigación que lleva por título: "El DUA como propuesta metodológica para favorecer la inclusión educativa de Educación Primaria" y en razón de lo anterior se le asignarán los créditos correspondientes al trabajo de titulación (10.8 créditos) de acuerdo con el plan y programas de estudio 2018 de la Licenciatura en Inclusión Educativa.

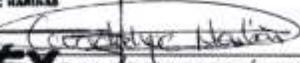
ATENTAMENTE



DRA. MARISÓL ARIZMENDI GÓMEZ
ASESORA



VO. BO.



DALUPE MARBÁN VÁZQUEZ
DIRECTORA DE LA ESCUELA NORMAL

c.c.p. Departamento de Control Escolar de la Escuela Normal.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS



2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México.

ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

NIVEL: Superior.
ASUNTO: Oficio de Responsabilidad.

Coatepec Harinas, Méx., 08 de Julio de 2022.

**A QUIEN CORRESPONDA
PRESENTE**

La Dirección de la Escuela Normal de Coatepec Harinas **HACE CONSTAR** que: todo el Proceso Teórico Metodológico, Trabajo de Titulación, Debate Profesional, Redacción, Ortografía e Impresión del mismo, son responsabilidad exclusiva del (la) sustentante.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

Oficio No.: 719
ASUNTO: Se autoriza trabajo de opción para Examen Profesional.

Coatepec Harinas, Méx., 08 de Julio de 2022.

**C. VARGAS CARRILLO MONSERRAT
P R E S E N T E**

La Dirección de la Escuela Normal de Coatepec Harinas, a través de la Comisión de Titulación, se permite comunicar a Usted, que ha sido **AUTORIZADO** el trabajo de opción: **TESIS DE INVESTIGACIÓN** que presentó con el título: **"EL DUA COMO PROPUESTA METODOLÓGICA PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE EDUCACIÓN PRIMARIA"**, por lo que puede proceder a la realización de los trámites correspondientes para la sustentación de su Examen Profesional.

Para su conocimiento y fines consiguientes.

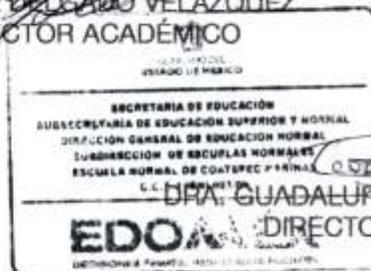
ATENTAMENTE

PRESIDENTE

DR. ENRIQUE DELGADO VELÁZQUEZ
SUBDIRECTOR ACADÉMICO

SECRETARIO

MTRA. CATALINA DÍAZ HERNÁNDEZ
PROYECTO DE TITULACIÓN L.I.E.



D.F.A. GUADALUPE MARBÁN VÁZQUEZ
DIRECTORA ESCOLAR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS