



# ESCUELA NORMAL DE COACALCO

---



## TESIS DE INVESTIGACIÓN

**“EL DESEMPEÑO DOCENTE AL EJERCER LA PROFESION CON  
VOCACION, COMPROMISO Y/O RESPONSABILIDAD SOCIAL”**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA

**JESSICA MONSERRAT CRUZ DUARTE**

ASESOR

**MTRO. LUIS FELIPE MARTÍNEZ REYNA**

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

**ESCUELA NORMAL DE COACALCO**

No. DE OFICIO: 9 /2022-2023

NÚM. EXP. TIT/2022-2023

**ASUNTO: Se autoriza trabajo de titulación para presentar examen profesional**

Cd. Coacalco, Méx., A 6 de Julio de 2023.

**C. CRUZ DUARTE JESSICA MONSERRAT  
PRESENTE**

La Dirección de la Escuela Normal de Coacalco, a través de la Comisión de Titulación, se permite comunicar a Usted que ha sido autorizado el trámite correspondiente para la sustentación de su Examen Profesional, con el trabajo de Tesis de Investigación titulado:

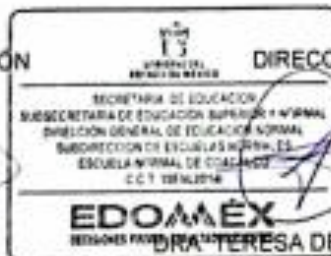
**"EL DESEMPEÑO DOCENTE AL EJERCER LA PROFESIÓN CON VOCACIÓN, COMPROMISO Y/O RESPONSABILIDAD SOCIAL"**

Lo que se comunica para su conocimiento y fines consiguientes.

**ATENTAMENTE**

PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN

MTRA. SUSANA GONZÁLEZ GONZÁLEZ



DIRECCIÓN ESCOLAR

DRA. TERESA DE JESÚS NARANJO DÍAZ

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES  
ESCUELA NORMAL DE COACALCO

*A mí señor...*

*A ti padre que te encargaste de iluminar mi camino, a facilitarme todo el proceso, por las enseñanzas que nos trajiste al mundo, por no dejarme caer y no rendirme, que a pesar de las adversidades estuviste presente tomando mi mano en los momentos difíciles durante 22 años de mi existencia. Gracias por no soltarme e iluminar mi camino correcto...*

*A mis padres y hermanos...*

*Gracias por el apoyo, por las enseñanzas dadas en todo este tiempo, por los días que no me dejaron caer a pesar de las dificultades que se mostraron en mi vida. Infinitas gracias por su apoyo y comprensión en este proceso, solo deseo que nunca me falten que está vida me alcance para agradecerles por todo... A mis hermanos por ser mis guías y enseñarme el camino por el cual recorrer, por el apoyo brindado en toda mi vida, por no dejarme sola ni rendirme. Muchas gracias por estar conmigo sin desearme un mal, por inculcarme la fuerza y los valores necesarios para salir adelante. Gracias por su incondicional apoyo...*

*Mi amor...*

*Por acompañarme en esas noches de desvelo, que tú llegada fue tardía pero no dudaste en seguirme y que me tocará a mí hacerlo, por no dejarme rendirme a pesar de que sentía las cosas en contra, tú apoyo y llegada me han impulsado a seguir adelante. Gracias, mi amor.*

*Al Mtro. Luis Felipe...*

*Más que mi asesor, compartió sus conocimientos y la forma distinta de realizar las cosas. Muchas gracias por su apoyo en todo este tiempo. He aprendido de su experiencia, todo mi cariño y respeto hacia usted. Un gusto coincidir, muchas gracias.*

*A mí escuela normal y mis maestros...*

*Agradezco a la normal por formarme como estudiante y ahora como docente. Gracias Dra. Edith, Mtra. Pilar Guerrero, Mtro. Miguel por su acompañamiento todo este tiempo, por su apoyo para que esto se realizará. Muchas gracias por enseñarme.*

<b>TABLA DE CONTENIDO</b>	
AGRADECIMIENTOS	2
INTRODUCCIÓN	6
<b>CAPITULO I... ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN.</b>	<b>7</b>
OBJETIVOS	8
GENERAL:	8
ESPECÍFICOS:	8
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	9
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	10
<b>ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>12</b>
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	12
<b>CAPITULO II...EN CUANTO A LOS OBJETIVOS.</b>	<b>18</b>
MARCO TEÓRICO/REFERENCIAL	19
<b>CAPITULO III</b>	<b>31</b>
<b>HACIA UNA INVESTIGACIÓN...</b>	<b>31</b>
ESTRATEGIA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN	32
TÉCNICA DE ACOPIO DE LA INVESTIGACIÓN	33
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.	34
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	39
<b>INSTRUMENTOS PARA RECOGIDA DE DATOS.</b>	<b>41</b>
ENTREVISTA A DOCENTE EN SERVICIO.	41
ENTREVISTAS DOCENTE EN SERVICIO	43
ENTREVISTA A DIRECTIVO.	46

ENTREVISTA A PADRE DE FAMILIA O TUTOR.	48
<b>CAPITULO IV... ACERCA DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS</b>	<b>50</b>
RESULTADOS OBTENIDOS.	51
RESULTADOS ENTREVISTA A DOCENTE.	53
INTERPRETACIÓN DEL DATO GRUESO AL DATO CUALITATIVO.	63
RESULTADOS CUALITATIVOS PRIMARIA BAJA	66
RESULTADOS CUALITATIVOS PRIMARIA ALTA	75
CONCLUSIONES	80
REFERENCIAS:	84

## INTRODUCCIÓN

Acerca de la educación en los últimos años, ha tomado relevancia por el papel que toma en la sociedad y las oportunidades que brinda dentro del país. En una institución contamos con diferentes agentes que buscan el bien común, logran que todos los estudiantes cumplan con el perfil de egreso de cada plan de estudios. Si bien entendemos que los alumnos son los principales involucrados en una institución, el docente se convierte en el transmisor principal de conocimiento pero tomemos en cuenta que hay ocasiones que existen factores que influyen en dicho proceso como es el contexto en el que se desenvuelve el alumno, el apoyo por el padre de familia, el compromiso del estudiante, el acompañamiento del directivo, etc. Pero seamos conscientes que a pesar de los obstáculos que a veces enfrentan, el docente busca estrategias, actividades, diálogos, etc., para que ese ese perfil de egreso sea competente, pero ¿Qué tanto influyen el docente en el proceso para llegar a cabo su desempeño?

La presente investigación busca analizar la elección de los docentes de la escuela primaria “Ramón López Velarde” turno matutino, ubicado en el municipio de Coacalco, sea por vocación, compromiso y/o responsabilidad y como este se ve reflejado en su desempeño docente

Parte con el planteamiento del problema, investigando en diversas fuentes cada una de las categorías, comprendiendo el significado y la importancia de ingresar al Servicio Profesional Docente tomando en cuenta el proceso por el cual pasan para ser docentes. Posteriormente, se les realizó entrevistas a los maestros de la escuela mencionada anteriormente para dar respuesta a nuestro problema de investigación.

Para culminar, se analizarán las respuestas de los docentes por medio de las entrevistas realizadas y así, poder llegar a una solución sobre la investigación.

# **CAPITULO I... ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN.**

## **OBJETIVOS**

### **GENERAL:**

- ✓ Comprender la elección del docente por la profesión (vocación, compromiso y/ responsabilidad social) y como se ve influenciado en su desempeño profesional.

### **ESPECÍFICOS:**

- ✓ Analizar el desempeño docente de los maestros de la escuela primaria “Ramón López Velarde” contemplando su elección por vocación, compromiso y/o responsabilidad social.
- ✓ Conocer su influencia en la elección para comprender el desempeño del docente o los factores que manifiestan para un desempeño óptimo.



## **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

- ✓ ¿Cómo se define el desempeño docente de una institución?
- ✓ ¿Qué se considera ser un buen docente?
- ✓ ¿Los docentes son conscientes de la importancia que rige su profesión?
- ✓ ¿El aprendizaje de los estudiantes se ve influenciado por el desempeño docente?
- ✓ ¿La decisión del docente para cursar la profesión influye en la calidad educativa de educación básica?
- ✓ ¿Cuál es la importancia de la vocación en la profesión docente?
- ✓ ¿El compromiso de un docente define el proceso de enseñanza-aprendizaje que brinda en el aula?
- ✓ ¿Qué tanto influye la trayectoria personal y profesional del docente al momento de la elección de la profesión?
- ✓ ¿De qué manera el docente identifica su calidad educativa cuando esta frente a grupo?
- ✓ ¿Un docente con vocación involucra entusiasmo, pasión, dedicación a su labor frente a grupo?
- ✓ ¿El compromiso de un docente resulta ser de gran utilidad para ofrecer calidad educativa dentro del plantel educativo?
- ✓ ¿Un docente es consciente del papel que conlleva serlo sin importar su elección, tomando en cuenta el impacto que tiene un maestro dentro de la sociedad?

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

Sabemos y entendemos que la labor docente comprende la importancia de estar frente al grupo y frente al aula. Es aquí cuando me cuestiono si realmente la vocación puede definir la práctica de un docente y los resultados que ofrezca en cuanto a calidad educativa. Si suelen ser resultados favorables, entendemos la importancia y el énfasis que realizan los docentes formadores de maestros al momento de elegir la profesión con vocación. Hilda Fingermann (2009) menciona: "Quien tiene vocación docente es alguien que siente la necesidad de brindarse, de contribuir al perfeccionamiento social, que posee paciencia, comprensión, es altruista, y por sobre todo, ama a los niños y a la juventud.

El compromiso docente comprende la forma de pensar del maestro, nos damos cuenta que un docente comprometido con labor y con su desempeño llevará acabo una práctica profesional Razak, Darmawan y Keeves (2009) mencionan que el compromiso docente resulta ser importante para poder definir educación de calidad. El compromiso que muestra un docente resulta ser crítico para el futuro y éxito de la educación en las instituciones. Por ello, el compromiso que tiene un docente desde que está en formación puede definir el hecho de llevar una calidad educativa eficaz dentro del país y como dicho compromiso evidencia buenos resultados

A lo largo de mi trayecto formativo, he estado con diferentes maestros y cada uno con su diferente manera de enseñar pero es verdad que algunos causan más impacto dentro de mi formación. En ocasiones, me cuestionaba si realmente un docente comprendía la importancia de estar frente a un grupo con alrededor de 30 estudiantes que están descubriendo un mundo de aciertos y desacierto. Existían docentes que llevaban excelentes calificaciones de manera grupal pero no sé llegaba al logro del aprendizaje, fue ahí cuando empecé a comprender el hecho de los tres conceptos: vocación, compromiso o responsabilidad social. De acuerdo a una plática

informal con un maestro de secundaria aproximadamente seis años, comentaba que a él lo habían obligado a ser docente ya que sus planes eran otros, sin embargo, mostraba excelente desempeño docente, las calificaciones eran altas y el proceso de enseñanza era sumamente entretenido que sin duda alguna dejó huella y motivación para poder estudiar la profesión. Kwan (2012) nos dice: “el compromiso de los docentes generalmente se expresa en tres dimensiones: compromiso con la escuela, compromiso con la enseñanza y compromiso con los estudiantes.” Nos cuestionamos si un docente cumple con los tres enfoques de compromiso o como puede mejorar dentro del aula.

## **ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

En el mundo nos hemos cuestionado sobre el desempeño docente y así mismo sobre la calidad educativa que muestran los maestros durante su práctica profesional. Según datos de World University Rankings, partimos de Estados Unidos, donde se extiende una gran brecha de la calidad educativa que muestra ya que los estándares educativos suelen ser muy elevados en cuanto a comparación en otros países debido a la importancia que tiene un maestro dentro del sector. De acuerdo con el Centro de Estudios Cerventinos menciona que la mayoría de los estudiantes de Estados Unidos son extranjeros pero esto se debe por la buena reputación y la oportunidad que brinda el país para lograr poder ejercer su profesión estudiada y es aquí cuando entramos en disyuntiva para poder igualar la calidad educativa en comparación de países latinoamericanos. (Kirby 2010) menciona que la calidad educativa depende de la labor docente, interpretando su práctica de acuerdo a la elección de los docentes de la profesión, analizando algunas dificultades a la hora de atraer y retener docentes idóneos. Un informe de aproximadamente 2 décadas (Public Agenda, 2000) indicaba que la profesión docente en Estados Unidos es como una zona de confort ya que muchos ciudadanos estudiaron la profesión debido a la responsabilidad social y/o compromiso por alguna presión social. Nos podemos dar cuenta de la importancia que muestra la elección de los maestros al momento de iniciar un proceso de formación docente, es por ello, que se trata de analizar la elección de la profesión ya sea por vocación, compromiso y/o responsabilidad social y como esto se ve influenciado en el desempeño docente que muestran frente a grupo.

Existen diversos estudios que han manifestado la calidad educativa que muestra el docente en el aprendizaje de sus estudiantes, así mismo, se cuestiona sobre cómo mejorar en la formación de los maestros y así lograr tener un buen desempeño en el aula.

Diferentes países buscan la atracción de la profesión docente en cuanto al ámbito educativo para satisfacer la fuerte demanda de docentes de calidad, esto implica poder construir una institución donde transmitan aprendizajes significativos enlazados con la perseverancia, compromiso y esfuerzo, es por ello, que la docencia toma relevancia en el ámbito educativo porque es una tarea que requiere desempeñarse con entusiasmo y dedicación. Se considera que un buen docente busca como un fin la excelencia, la perfección en su práctica profesional, la cual está dispuesta a acoplarse a los cambios que rige la educación. Es aquí cuando nos planteamos si la elección del docente al momento de ejercer la profesión influye a la calidad educativa que va a ofrecer durante su práctica profesional.

Retomamos los resultados de (UNESCO, 2009) de acuerdo con la calidad educativa que muestra Latinoamérica en los últimos años. Menciona que a partir del año 2013 no se encuentran resultados favorables en cuanto a la calidad educativa en países latinos ya que más del 40% promedio de los estudiantes de tercer grado y más del 60% de los de sexto de primaria no alcanzaba el nivel mínimo de aprendizajes en lectura y matemáticas. La investigación resalta que el 44,3% de los alumnos de tercer grado de primaria se encuentran en un nivel de desempeño bajo en lecto-escritura y el 47,7% en un nivel de desempeño bajo en matemáticas. De acuerdo a los resultados debatimos si realmente en nivel bajo de rendimiento escolar depende del alumno, del docente, en el contexto en el que se desenvuelve o del padre o tutor. Centrándonos más en la labor docente, sabemos que un maestro es fundamental para definir la calidad educativa de una institución debido al compromiso que muestra en la sociedad, es por ello, que un estudio

realizado por la UNESCO (2015) define al docente como prioridad absoluta para demostrar la calidad educativa dentro de un plantel, menciona que existe un déficit de 69 millones de docentes en Latinoamérica que carecen de capacitación y formación docente para seguir el ritmo de los cambios en la educación pero nos cuestionamos si esto involucra la elección del docente desde que se encuentran en su proceso de formación hasta el momento en el que está ejerciendo por elegir la profesión por vocación, compromiso o responsabilidad social.

Desde tiempo atrás, México posee gran historia en el ámbito educativo, por lo que ha enfrentado grandes retos dentro de la sociedad, y uno de los principales es brindar una educación de calidad<sup>1</sup> por parte de los docentes que se encuentran en servicio. Así mismo, nos planteamos la siguiente pregunta: ¿la decisión del docente para cursar la profesión influye en la calidad educativa de educación básica?

Podemos entender por vocación al momento de educar que se busca “desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales y morales del niño o del joven por medio de preceptos, ejercicios, ejemplos... (RAE)”. Es por ello que de manera autónoma, un docente con vocación busca la perfección en el proceso, mientras que de acuerdo Sánchez y Jara (2016): responsabilidad docente es considerada una de las competencias más importantes que debe de poseer un buen maestro, tomando en cuenta la ética profesional que esto conlleva para poder ejercer la profesión. Cabe resaltar que la docencia no es una profesión que se lleve a cabo de la improvisación dada la importancia que muestra en la sociedad, es por ello, que existen maestros que eligen la profesión por compromiso social, pero en realidad no sabemos que tanto impacte su

---

<sup>1</sup> la calidad educativa se refiere al nivel en el que un país, sistema o institución educativa forman a los ciudadanos de manera integral para identificar, interpretar, argumentar y resolver los problemas del contexto (personal, comunitario, político, económico, etc.), considerando la sociedad del conocimiento con análisis crítico, creatividad y pensamiento complejo, integrando el saber ser, el saber conocer, el saber hacer y el saber convivir, por medio de acciones articuladas de diferentes actores, tales como los políticos, los directivos, los docentes, los investigadores y los mismos alumnos (Martínez et al., 2017; Tobón et al., 2015).

labor docente al hacer la elección de trabajar en el servicio profesional con elección. Tomar en cuenta la dedicación que le muestran a la profesión define su práctica educativa como eficiente o deficiente que de acuerdo con Villarroel (2000) define que en cuanto a calidad educativa se le asigna importancia al término de “eficiencia” como “la optimización de los recursos en función de los logros, el quehacer docente trabajado arduamente...”. Mientras que deficiencia docente es por ello por lo que se tratan de enlazar los diferentes conceptos. Cabe resaltar que son conceptos que con el paso del tiempo se han ido modificando. En la actualidad el desempeño docente se evalúa de distinta manera, que de acuerdo a la Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente (CNSPD) del ciclo escolar 2015-2016 se toman en cuenta los siguientes criterios para poder evaluar cómo lo es: *“la planeación didáctica, el dominio de los contenidos, el ambiente en el aula, las prácticas didácticas, la colaboración en la escuela y la Normatividad mínima de Operación Escolar, así como el vínculo con las familias de los alumnos”*. Es importante recalcar que dicho lo anterior, se busca respuesta si la elección del docente para elegir la profesión influye en su desempeño tomando en cuenta los criterios posibles como es vocación, compromiso y/o responsabilidad social, ya que mencionado anteriormente, deriva su desempeño de un maestro con su elección y de ahí parte lo que nos dice la CNSPD.

Aquellos docentes que eligieron la profesión por responsabilidad ya que en su momento no tenían la visión de su futuro pero sentían responsabilidad por ejercer una profesión y en este caso fue la docencia, sin embargo, decidieron estudiar y durante su formación no se encontraban seguros de lo que realmente les esperaba en el servicio profesional, no obstante, continuaron estudiando y tomaron la decisión de ejercer. De acuerdo con lo redactado anteriormente nos encontramos en disyuntiva de saber el desempeño que ofrecen los docentes dependiendo de su elección.

“Pensar la educación y formación de los individuos en un terreno estrictamente académico no siempre es fácil. Todos los seres humanos, a lo largo de nuestra existencia estamos relacionados con el conocimiento y con el aprendizaje. Todo nos sirve para integrar, saber y transformar nuestras actitudes ante la vida; sin embargo, se debe sustentar la formación académica que escuelas, institutos y universidades ofrecen a los educandos con la finalidad de formar a los técnicos y profesionistas del futuro, quienes, aunque suene como frase hecha, tendrán sobre sus hombros la responsabilidad de sostener el desarrollo y la economía de nuestro país, el desarrollo y economía personal, el crecimiento como seres humanos y ciudadanos comprometidos con su entorno” (Alcalá, 2002:2). Es por ello que se resalta la importancia de la calidad educativa que ofrecen los maestros en el país, pensar en algo tan sencillo como su elección puede o no influir en los niños a los que se les está ofreciendo una educación tomando en cuenta el proceso de enseñanza-aprendizaje y la responsabilidad, compromiso o vocación que muestra el docente frente a un aula.

Actualmente, la escuela primaria “Ramón López Velarde” turno matutino, ubicada en Calle Nicolás Morelos s/n, Colonia Potrero La Laguna, San Francisco Coacalco, Estado de México, cuenta con una plantilla de 16 docentes, de los cuales están ubicados en 16 grupos con 3 promotores: educación física, salud y artes. De acuerdo con la estadística de la página “mejora tu escuela”, nos muestra que la institución se encuentra con un problema de rezago en cuanto a la calidad educativa, resaltando un promedio de 7.2 y deficiencias en su proceso de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo a los resultados surge la interrogante si realmente un docente tiene cierta responsabilidad en aquellas deficiencias como institución, ¿Qué tanto involucra su elección por la profesión? Tomar en cuenta si realmente influye la elección de los docentes (vocación, compromiso y/o responsabilidad social) y esto como podría afectar o beneficiar a los alumnos de



la institución, cuestionando si es causa de deserción escolar dentro del plantel educativo o simplemente evidencia y confirma el rezago que muestra la escuela primaria sin poder llegar a la excelencia de lograr la calidad educativa que exige el país.

De aquí surge la principal razón de realizar esta investigación, pues emerge del interés por el desempeño docente al momento de ejercer la profesión con compromiso, vocación o responsabilidad.

La importancia de abordar esta investigación titulada “El desempeño docente al ejercer la profesión con vocación, compromiso y/o responsabilidad social” más que una descripción, es un proceso de reflexión sobre lo que se realiza en las escuelas primarias, considerar si su elección involucra en la calidad educativa que brindan.

Es fundamental conocer que docente se necesita actualmente para la educación, como lograr un nivel de excelencia, así mismo, identificar a aquellos docentes que se comprometen con su labor sin importar su elección.

# **CAPITULO II...EN CUANTO A LOS OBJETIVOS.**

## **MARCO TEÓRICO/REFERENCIAL**

Centrándonos en la importancia de ingresar a la labor docente por medio de un programa desarrollado para la selección de maestros en educación básica, en la que se ha causado controversia debido a las diferentes reformas que se modificaron en el país y los diferentes procesos que se tomaron en cuenta para la selección.

Retrocediendo un poco, el ingreso a la docencia antes de 2008 la manera correcta de contratar docentes se realizaba por medio de un proceso llamado “asignación de plaza inicial” o le llamaban la selección libre de los servidores públicos, incluso en diversas ocasiones los docentes entraban por recomendación del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE).

De acuerdo a un informe realizado por INNE en 2015, menciona que el primer proceso de asignación de plazas se realizó en 1951 con los docentes egresados de la Escuela Normal Superior de México, repartiendo así una plaza por tres horas solamente. En 1983 las cosas iban evolucionando ya que por un tratado con la Secretaría de Educación Pública (SEP) y Escuelas Normales se empezaron a otorgar plazas con un total de 19 horas. Pero las cosas fueron cambiando conformen pasaban los años y para 1983 a 1999 se complicó asignar plazas por ese número de horas por la escases que existía por falta de docentes en el país, por lo que optaron asignar dobles plazas a los egresado de escuelas normales, asignaban plazas también a recomendados de maestros sin importar el grado y la preparación de estudio y por último que entraran por recomendación del SNTE.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, analizamos los diferentes escenarios que no nos permiten tener un amplio panorama del desempeño de los docentes, vislumbrando el proceso de selección a partir de años anteriores. Cabe resaltar que dentro del ámbito educativo y más

específicamente dentro de un salón de clases, existen factores que no permiten llevar un buen desempeño como son los recursos, el apoyo por parte del padre de familia, el contexto en el que se desenvuelve, apoyo económico, el compromiso del estudiante, etc. Es por ello, que buscamos entender la práctica del docente como medio determinante para ofrecer una calidad educativa tomando en cuenta los factores que influyen el proceso.

En ocasiones entendemos la importancia de ser docente y del papel que conlleva hacerlo, pero remontando el tiempo atrás surge la pregunta: ¿El docente entendía la importancia de elegir una plaza si entraba por recomendación?.

En 2003 la SEP creó la Política Nacional para la Formación y el Desarrollo Profesional de los Maestros de Educación Básica, que consta de realizar un examen único para entrar al servicio profesional docente pero solo en ciertas entidades se empezó a implementar como lo muestra en el siguiente cuadro:

Número de entidades	Mecanismos de contratación
8	Aplican examen de ingreso al servicio de manera sistemática
	El examen es el mecanismo principal para obtener la plaza
	100% de las plazas de nueva creación y de las plazas por incidencia se otorgan en 5 y 4 entidades respectivamente, a través de concurso de oposición
	En 3 entidades 50% de estas plazas se otorgan por concurso; la asignación del 50% restante es decidida por el SNTE
5	Aplican pruebas sólo para algunas modalidades y servicios educativos
19	No aplican ningún proceso de evaluación

Fuente: DGN-SEP, 2003, en OCDE, 2004: 58

La relevancia en el proceso de selección se debe a la importancia que mostraba el gobierno para la educación, debido a la alta demanda de niños, niñas y adolescentes por lo tanto, la demanda de escuelas fue muy alta, decidieron que los docentes e ingresarlos al sistema sin la preparación con

la que contaban. Es por ello que hacemos hincapié en la calidad educativa que ofrecían desde tiempo atrás. La importancia del docente por elegir la profesión que tanto afectaba a la educación ya no conocemos si realmente la elegían o entraban por recomendación la vocación que tenían, el compromiso que mostraban o simplemente la responsabilidad social que debían de tener como parte de la sociedad.

Tiempo después, se inicia con las Escuelas Normales como unas de las principales instituciones de crear docentes con una preparación completa, que el proceso de selección para asignación de plazas fue evolucionando y tomando en cuenta la preparación y evaluación de los docentes que querías ingresar al sistema.

De acuerdo a la Ley General del Servicio Profesional Docente artículo 2º capítulo XIV menciona que el “Personal Docente, es el profesional en la Educación Básica y Media Superior que asume ante el Estado y la sociedad la responsabilidad del aprendizaje de los alumnos en la Escuela y, en consecuencia, es promotor, coordinador, facilitador y agente directo del proceso educativo”. Entendemos que el docente debe de ser el facilitador del proceso educativo, así como responsable del proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo dentro del aula, poder así definir la calidad educativa que ofrece.

Mientras que la Ley General de Educación-Artículo 1 establece que “La presente Ley garantiza el derecho a la educación reconocido en el artículo 3º. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, cuyo ejercicio es necesario para alcanzar el bienestar de todas las personas. Sus disposiciones son de orden público, interés social y de observancia general en toda la República.”. Nos percatamos del bienestar que busca la Ley General de Educación para toda una sociedad pero hagamos

énfasis en la importancia que tiene el docente en el proceso para lograr el bienestar que plantea el artículo 1° de la ley.

Nos adelantamos al artículo 14° apartado I que establece: “Concebir a la escuela como un centro de aprendizaje comunitario en el que se construyen y convergen saberes, se intercambian valores, normas, culturas y formas de convivencia en la comunidad y en la Nación”. La ley general de educación prioriza su proceso del estudiante creando un buen ambiente de aprendizaje pero el encargado de crear ese ambiente de aprendizaje es el docente, padre de familia, directivos, etc. Pero entendemos que el docente es el principal agente involucrado en crear ese ambiente de aprendizaje, es por ello la relevancia de su rol dentro de una institución pero primeramente en el aula. Entendemos que un docente suele ser un guía para los estudiantes, sin importar las condiciones, acciones o decisiones por las que haya decidido ser docente, al momento de su elección, se deben de considerar todos los factores que incluyen ser docente y como algo tan sencillo puede influir en la calidad educativa del país.

A temprana edad se nos ha imbuido la idea de estudiar o asistir a alguna institución por el hecho de tratar de “ser alguien en la vida” pero que tan correcta es esta idea, ya que empieza a existir una disyuntiva entre los profesionistas y los que no lograron concluir alguna licenciatura debido a circunstancias diferentes de cada persona. Cabe resaltar que muy pocos comprenden el significado de “educación” tomando en cuenta que es una palabra que la escuchamos de pequeños, así mismo, la educación resulta un tema de interés cuando se trata de investigar, pero ¿Qué entendemos cómo educación?:

Acosta (2017) nos menciona 4 razones por las que la educación logra impactar en el mundo, las cuales son las siguientes:

“...1ª) porque todo ser humano tiene la capacidad y la necesidad de ser educado; 2ª) porque los seres humanos tienen la capacidad de educar a otros seres humanos; 3ª) Porque el ser humano tiene la capacidad de relacionarse con los otros seres humanos; y 4ª) porque el ser humano tiene la capacidad de comunicarse con los demás seres humanos.” (p. 15.)

Jaime Sarramona (1989) nos menciona que la educación es “una forma de conducción bien específica, a saber: una conducción que requiere de corrección continua” (p.34), así mismo, Durkheim (1922) comprende el término de educación de la siguiente manera: “la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquéllas que no han alcanzado todavía el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar en el niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto la sociedad política en su conjunto como el medio ambiente específico al que está especialmente destinado” (p. 52). Nos podemos percatar que aquellos autores logran disentir al hablar de educación, en los dos términos existe la posibilidad de poder conducir el conocimiento, lo cual podríamos interpretar (desde una reflexión personal) como la capacidad de transmitir lo que se ha adquirido, pero educando se requiere ser críticos y reflexivos para lograr una buena práctica profesional.

Rousseau (1981) considera la naturaleza del conocimiento como la parte esencial del hombre y donde el individuo es el centro, por lo tanto, la educación pretende formar hombres para una nueva sociedad; además recientemente se piensa que “la educación es el método fundamental del progreso y la reforma social” (Dewey, 1897, {citado por Ortiz 2014}).

Los docentes forman parte vital en la educación y dentro de la sociedad debido a la función que desempeña, ya que es el principal encargado de intervenir en el proceso de enseñanza-aprendizaje y así poder llegar a un logro educativo con sus estudiantes. “El papel del

docente es un guía, un mediador, una persona que va acompañando a los estudiantes para la construcción de conocimiento tanto de manera individual, como de forma colaborativa. Podemos ubicar el papel del docente desde un modelo constructivista en donde tanto el estudiante como el docente tienen un papel activo”. (Veytia, 2014).

Dando continuidad a lo dicho anteriormente, la importancia que tienen los docentes en la educación ya que es guía y parte esencial del proceso de enseñanza. Para comprender lo anterior definiremos que es ser un buen docente debido al papel que desenvuelve dentro de la sociedad remontándonos a 1999 donde se empleaba el concepto “buen docente”. John Locke menciona lo siguiente: “Un modelo de maestro debe ser conformado por una serie de prescripciones sobre las maneras de actuar del maestro, congruentes con aspectos éticos, económicos, políticos y culturales predominantes entre los miembros de la sociedad a la que se pertenece.” A partir de dicha definición, entendemos que un maestro se debe de considerar un modelo a seguir para sus estudiantes y con base a sus enseñanzas, los alumnos identifican su precepto para considerar su rol en el que formara parte dentro de la sociedad.

Maturana (2010) citando a Paulo Freire - considera que un “buen docente” tiene que ser empático con sus estudiantes, debe de existir compasión por las vivencias de sus alumnos, así mismo, ser solidarios con los jóvenes. Por su parte Postic (1986) conceptualiza a un “buen docente” como un modelo que reconoce y valida pero al mismo tiempo es el encargado de señalar y descalificar al ser humano en las tendencias pedagógicas. Ibarra (1999) señala que “El Buen Maestro es una construcción social, usualmente aparejada a otra: la del modelo que intenta aprisionar—o dicho más benevolentemente, guiar— a profesores específicos. Tal construcción social no es del todo desinteresada, ni altruista”



Mencionado lo anterior, enfatizamos en el valor de ser docente como parte esencial de los niños y jóvenes ya que se considera un modelo a seguir, guía pero nos planteamos la siguiente pregunta: ¿Cómo se llega a ser docente?

Con lo anterior, toma relevancia la importancia del maestro en una institución y del impacto que tiene en sus estudiantes ya sea de manera positiva o negativa, pero en ocasiones las personas desconocen el proceso por el que debe de pasar un docente y así laborar en una institución.

Un estudio realizado en el 2015 por parte del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INNE) menciona que durante 4 décadas México se encargó de impulsar la educación en el estado debido a que durante 1921 al 2015 la población se multiplico consideradamente 8 veces, por lo que la demanda en educación básica creció aproximadamente 16 veces más, ya que antes tenían un total de 868 mil alumnos y hasta el año 2015 la cifra aumento a 14.8 millones. Esto ocasiono el aceleramiento por obtener docentes en todo el país sin realmente llevar una formación normalista y existían casos donde no tenían educación primaria y aun así se les asigno un rol dentro del ámbito educativo. El informe del INNE menciona lo siguiente: *“Por ejemplo, en el primer periodo de Torres Bodet como secretario de Educación (del 23 de diciembre de 1943 al 30 de noviembre de 1946) se encontró que de 18 mil maestros federales, 50% apenas contaba con estudios de educación primaria, 17% había alcanzado uno o dos años de educación secundaria, y 11% tenía estudios incompletos de educación normal urbana (porcentajes estimados de cifras proporcionadas por Arnaut, 1996: 96). Incluso, ante la escasez de profesores normalistas que enfrentó la realización del Plan de Once Años, la SEP contrató a jóvenes recién egresados de educación secundaria (Arnaut, 1996).”* (INNE, 2015). Es aquí cuando emerge la educación normalista dándole más importancia a la formación docente. Se empiezan a crear programas encargados de formar maestros pero persiste la orientación normalista. Uno de los

principales programas encargados de ingresar al servicio profesional docente es Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros (USICAMM) que menciona de acuerdo a la Guía para la presentación del instrumento de apreciación de conocimientos y aptitudes (2022) que “esta área valora los conocimientos de las maestras y los maestros respecto al derecho a la educación para el desarrollo integral, la Nueva Escuela Mexicana, los fundamentos legales de la educación en México, la responsabilidad social y el compromiso ético, el respeto a la diversidad cultural y la convivencia armónica, el reconocimiento de la diversidad, la inclusión y equidad, así como la cultura de la paz para una convivencia armónica.” Es por ello que existe mucha responsabilidad en el proceso ya que son los principales de formar docente. Delors (1996) en La educación encierra un tesoro, la educación “debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritual” (p.93).

De acuerdo a lo anterior, partimos para cuestionarnos ¿Qué es vocación?

Partimos del termino vocación, que resulta ser de mucho interés en cualquier profesión pero en este caso nos centraremos más en la vocación docente, por lo que Hernández (2018) menciona que “para ejercer la docencia como vocación de servicio implica que la persona se revise desde su interior, reflexione sobre el ser educador desde la entrega y compromiso, confronte su realidad, su propia persona con la realidad social y humana que prevalece en nuestra sociedad para así conocer si verdaderamente está preparada para educar en contextos de fragilidad humana sin terminar afectada o afectando a las niñas, los niños y jóvenes cuyas vidas están bajo su responsabilidad, por cuanto el docente debe cumplir el rol de ser formador integral”. Es por ello que nos enfocamos en este término, porque en ocasiones suele ser de suma importancia la elección de los docentes al momento de cuestionarse si ser docentes o no, debido a que es una

profesión que no se puede elegir a la ligera por el compromiso, peso e importancia dentro de la sociedad, porque los docentes son los encargados de formar personas tanto en lo intelectual y como ser humano.

Larrosa (2010) menciona que la vocación docente se asocia con diferentes temas religiosos, políticos, sociales, ideológicos, económicos, etc., pero se presentan en algún momento de la vida del ser humano para poder guiar su camino y de acuerdo a eso, surge de manera espontánea la vocación. Fuentes (2001) “concibe a la vocación docente como una construcción de un proyecto existencial ideal frente al futuro laboral y profesional, o una expresión del desarrollo de la persona, como lo exponen las teorías evolucionistas”

Por lo tanto, entendemos por vocación como una elección natural que se le da al ser humano para poder dedicarse a una actividad profesional, así mismo, se da de manera natural para ejercer dicha profesión con dedicación, compromiso y amor.

De igual manera, Choi y Tang (2009) precisan el concepto de compromiso docente como “El vínculo psicológico que tiene implicancias tanto en la actitud como en el comportamiento de las personas y que les permite voluntariamente realizar considerables esfuerzos en pos de beneficiar aquello de que es objeto de compromiso”, en contradictoria con los autores, mencionan que el compromiso docente busca beneficiarse de aquel compromiso por el cual está inmerso dentro de la profesión. Un docente comprometido con la docencia y con el rol que cumple dentro de la profesión, se centrará en el beneficio de los estudiantes principalmente centrándose en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Intenta cumplir con su función como docente comprometido con sus estudiantes.

Meyer y Allen (1991) mencionan tres componentes para poder entender el compromiso de un profesionalista tomando en cuenta la institución en la que trabaja, las cuales son las siguientes:

1. afectivo (deseo): los autores lo plantean como un componente donde la persona se encuentra con emociones enlazadas para poder laborar en esa institución. Es decir, que el docente se sienta orgulloso de laborar y del trabajo que está haciendo pero principalmente centrándose en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2. continuidad (necesidad): aquí énfasis a la necesidad que tiene el docente de laborar en la institución debido a las pocas oportunidades que hay dentro del ámbito educativo y justifica su elección por el tiempo y esfuerzo que invierte en el proceso.

3 .normativo (deber): aquí hace énfasis en la lealtad que muestra el docente en su institución ya que lo considera como una forma de “pagar” la oportunidad que se le brinda en la institución.

Por lo tanto, compromiso docente se entiende como cierto número de actitudes que muestra el docente al momento de ejercer la profesión, así mismo, su compromiso se centra en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de ahí deriva su interés por conceptos actitudinales, valores e interés por conocer al estudiante.

La responsabilidad social y el compromiso docente son conceptos que se encuentran ligados entre si debido a su nivel de importancia dentro del contexto. De acuerdo con Cisneros y Druet (2014) el docente tiene que “asumir grandes responsabilidades demandadas por esta nueva sociedad que además sigue evolucionando y planteando nuevas necesidades y compromisos” (p. 8).

Sánchez y Jara (2016) (citando la revista de educación 2019) “establecieron como propósito aproximarse a la visión del trabajo docente desde la perspectiva de profesores en formación. Los

resultados evidencian que para quienes participaron de la investigación en el ejercicio de la docencia se debe asumir la responsabilidad del aprendizaje de sus estudiantes”. Aquí nos cuestionamos ¿los docentes son conscientes de la responsabilidad que conlleva ser docente?

Entendemos como responsabilidad docente como una serie de acciones para llevar a cabo un compromiso dentro de la sociedad sin importar los resultados que esto conlleve, ya que prioriza cumplir con la docencia sin llevar estrechamente un proceso centrándonos en enseñanza-aprendizaje y de igual forma, sin conocer la calidad educativa que está ofreciendo como servidor público.

Desde hace tiempo atrás la calidad educativa en Latinoamérica ha sido modificada para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero nos hemos dado cuenta de que la mayoría de las veces no depende de los planes y programas de estudio ni de las reformas educativas que se van actualizando constantemente, también, suelen dar importancia a los docentes que se muestran frente a grupo en alguna institución. Es por ello por lo que los países buscan pensar y trabajar en conjunto teniendo como prioridad lograr una educación de calidad. La calidad educativa resulta ser una problemática un poco compleja si nos basamos en que sea tomada en cuenta como proceso y como resultado en el logro de aprendizajes ya que resulta ser un elemento fundamental para la educación, pero ¿realmente que entendemos por calidad educativa?.

UNESCO (1992) menciona que “la calidad educativa es el resultado de educación básica y debe de entenderse como la capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación ciudadana y democrática, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo y el desarrollo de valores y actitudes en una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes” (p.13), es por ello que

el termino de calidad educativa es una de las expresiones más significativas en este ámbito, principalmente se busca justificar el proceso de evaluación llevado a cabo durante la práctica profesional.

## **CAPITULO III**

# **HACIA UNA INVESTIGACIÓN...**

## **ESTRATEGIA DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN**

Como hemos mencionado anteriormente, la relevancia de comprender la elección de los docentes de educación básica más específicamente a los maestros de la escuela primaria “Ramón López Velarde” es para reflexionar sobre la calidad educativa que se está ofreciendo al país y como es que algo tan sencillo como una elección (vocación, compromiso o responsabilidad social) puede hacer la diferencia en el ámbito educativo.

Esta investigación tiene el objetivo de recuperar datos sobre su elección docente o que los llevo a ser docentes, analizar la práctica profesional y comprender el proceso de enseñanza-aprendizaje y como logra impactar, así mismo, poder llegar a una reflexión sobre lo que se está realizando en las instituciones de educación básica.

Al ser una licenciatura que trabaja con niños de alrededor 5 a 12 años, entendemos que están cursando por un proceso de formación como estudiantes y ciudadanos, es por ello que nos enfocamos en los maestros de dicha licenciatura

De igual forma, esta investigación se llevará acabo de corte cualitativo, puesto que estaremos recolectando información y el análisis de datos para realizar preguntas de investigación y así poder comprender diferentes interrogantes en el proceso que se llevara a cabo la interpretación. (Hernández, 2014, p.7).

Por consiguiente se prefirió un estudio cualitativo, el cual nos permitirá comprender el proceso de los docentes en servicio. Mientras que el etnográfico guiará la valoración y análisis a través de la descripción e interpretación de las realidades que se pueden observar de los mismo docentes en servicio.



## **TÉCNICA DE ACOPIO DE LA INVESTIGACIÓN**

Existen diferentes formas de recabar datos pero una de las más importantes es estando en el campo de investigación. Se realizan diferentes anotaciones, interacciones y observaciones para poder analizar información relevante que está sucediendo y resulta ser de gran utilidad para el investigador.

Se busca realizar diferentes entrevistas a los docentes de la escuela primaria “Ramón López Velarde” abarcando los grados de 1º a 6º grado con los diferentes grupos que cuenta la institución, así mismo, se realizará la entrevista a los promotores de educación física, salud y artes para comprender la calidad educativa que ofrecen el país. Esto se llevará a cabo de manera presencial en la instancia que dure mi periodo de prácticas por lo que se recabarán la mayor cantidad de datos posibles.

Diseñaremos un guion de observación que nos lleve a la reflexión que se está realizando dentro del aula de cada docente para comprender la calidad educativa y como su elección se ve enlucida dentro del aula.

Se llevará a cabo un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas para tener mayor precisión en las respuestas de cada docente.

Al no obtener respuestas de manera física, se realizará a través de un formulario de Google para cumplir con la totalidad de las respuestas de la entrevista, así mismo, obtener resultados favorable para continuar la investigación planteada.

## METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.

Debido al objetivo principal de esta investigación que es “El desempeño docente al ejercer la profesión con compromiso, vocación o responsabilidad social”. De acuerdo al tema, debemos comprender el tema descriptivo a desarrollar, es por ello que es de suma importancia analizar el desempeño docente así como la calidad que ofrecen los docentes al momento de ejercer en una institución.

Comencemos definiendo que es una metodología de investigación. Sampieri lo menciona como “conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema con el resultado (o el objetivo) de ampliar su conocimiento”. Aquí nos damos cuenta de la importancia de llevar a cabo una metodología en una investigación ya que nos permite vislumbrar con una mayor percepción los resultados que se obtendrán de acuerdo con los instrumentos que se aplicarán para la recogida de datos.

Para poder iniciar una investigación es necesario conocer la línea que se ha construido sobre el tema de acuerdo con otros autores, a partir de ahí se toma cualquiera de las tres rutas fundamentales para poder completar la línea de investigación y es: la metodología cuantitativa, cualitativa o mixta. Cabe resaltar que esto no quiere decir que cualquiera de las rutas es mejor que otra, simplemente se elige la que va más acorde al tema a abordar.

De acuerdo a Sampieri (2018) menciona que *“para poder elegir la metodología más acorde a tu objetivo general se empieza por el planteamiento del problema, seguido el texto a desarrollar, para finalizar con el enfoque (ruta) y proceso. Con base a lo anterior se realiza un paradigma o mezcla paradigmática.”*

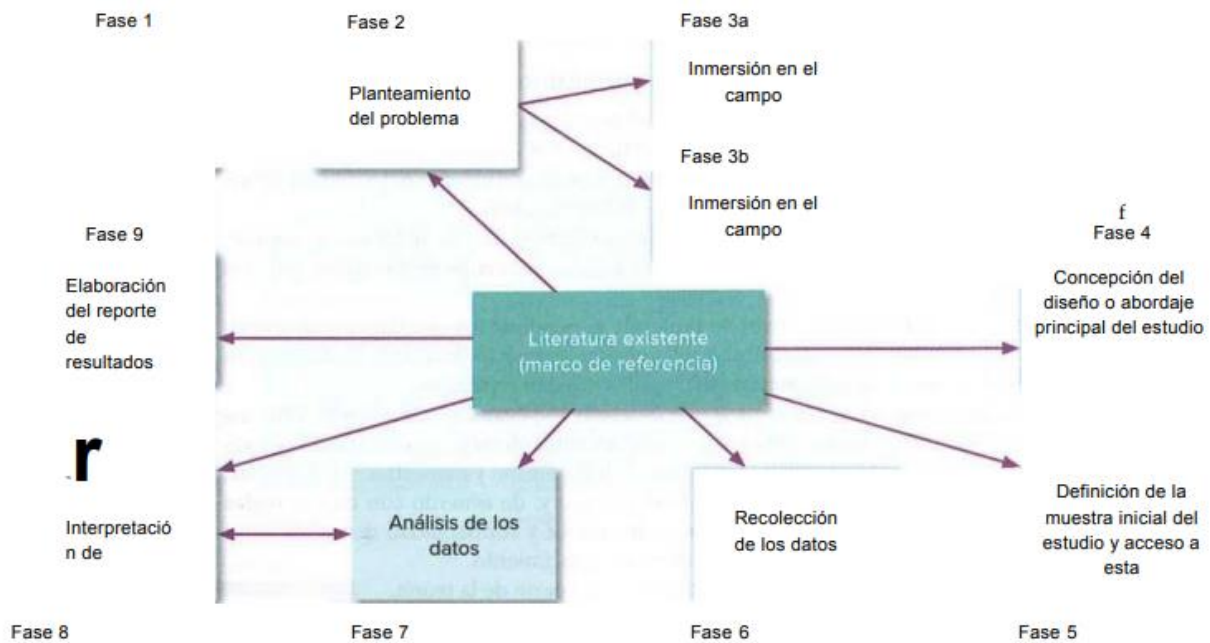
Cualquiera de los tres enfoques hace uso de un proceso sistemático, reflexivo y empírico, con el objetivo de generar conocimiento tomando en cuenta diferentes estrategias:

1. observación y evaluación de procesos.
2. Establecimiento de suposiciones como consecuencia de la observación y la evaluación.
3. Demostración del grado en el que las suposiciones tienen o no fundamento o son ciertas en determinado contexto, mediante análisis y pruebas
4. Proponer nuevas observaciones y evaluaciones para consolidar, esclarecer o modificar las suposiciones; o incluso para generar otras.

Dicho lo anterior de acuerdo con Sampieri, la ruta que se manejará de acuerdo a la investigación planteada será una metodología cualitativa.

La palabra cualitativo proviene de latín “qualitas”, donde conceptualiza a la naturaleza y a las propiedades de algún fenómeno. Normalmente en este enfoque se analizan aquellos fenómenos de manera sistemática pero se inicia sustentando con teoría para después concentrarnos en el dato empírico, y así poder confirmar si es verificada por los datos y los resultados de la investigación. Es aquí cuando el investigador inicia con el proceso examinando los diferentes hechos suscitados y así revisar los resultados previos, ambas acciones se realizan al mismo tiempo, es decir, de manera simultánea comienza a obtener información con el objetivo de poder generar una teoría que sea convincente con lo que se está observando. Con base a lo anterior, esta metodología plantea un problema de investigación pero no resulta ser tan preciso o específico como un tema con metodología cuantitativa, su enfoque resulta ser paulatino ya que se comienza a descubrir o construir de acuerdo al contexto o a los eventos que suceden mientras se realiza la investigación.

La metodología cualitativa suele realizar preguntas antes, durante y/o después de la recolección de datos de la investigación. Normalmente resulta ser dinámica entre los hechos y la interpretación de los resultados, Sampieri lo llama un proceso “circular” ya que no siempre es la misma y varía cada estudio. Es por ello que ello detalla de la siguiente manera:



Fuente: R. Sampieri (2018) La metodología de la investigación/proceso cualitativo.

Esta metodología se efectúa desde una revisión al inicio de la literatura pero resulta que también suele complementarse en cualquier etapa y así, poder apoyar desde el planteamiento del problema hasta la elaboración de resultados. Suele llamarse “la vinculación entre la teoría y las etapas del proceso que representa mediante flechas”.

El enfoque cualitativo tiene diferentes características esenciales como las siguientes:

- ❖ La persona encargada de la investigación plantea un problema pero normalmente no sigue un proceso que se estableció con anterioridad y con claridad.

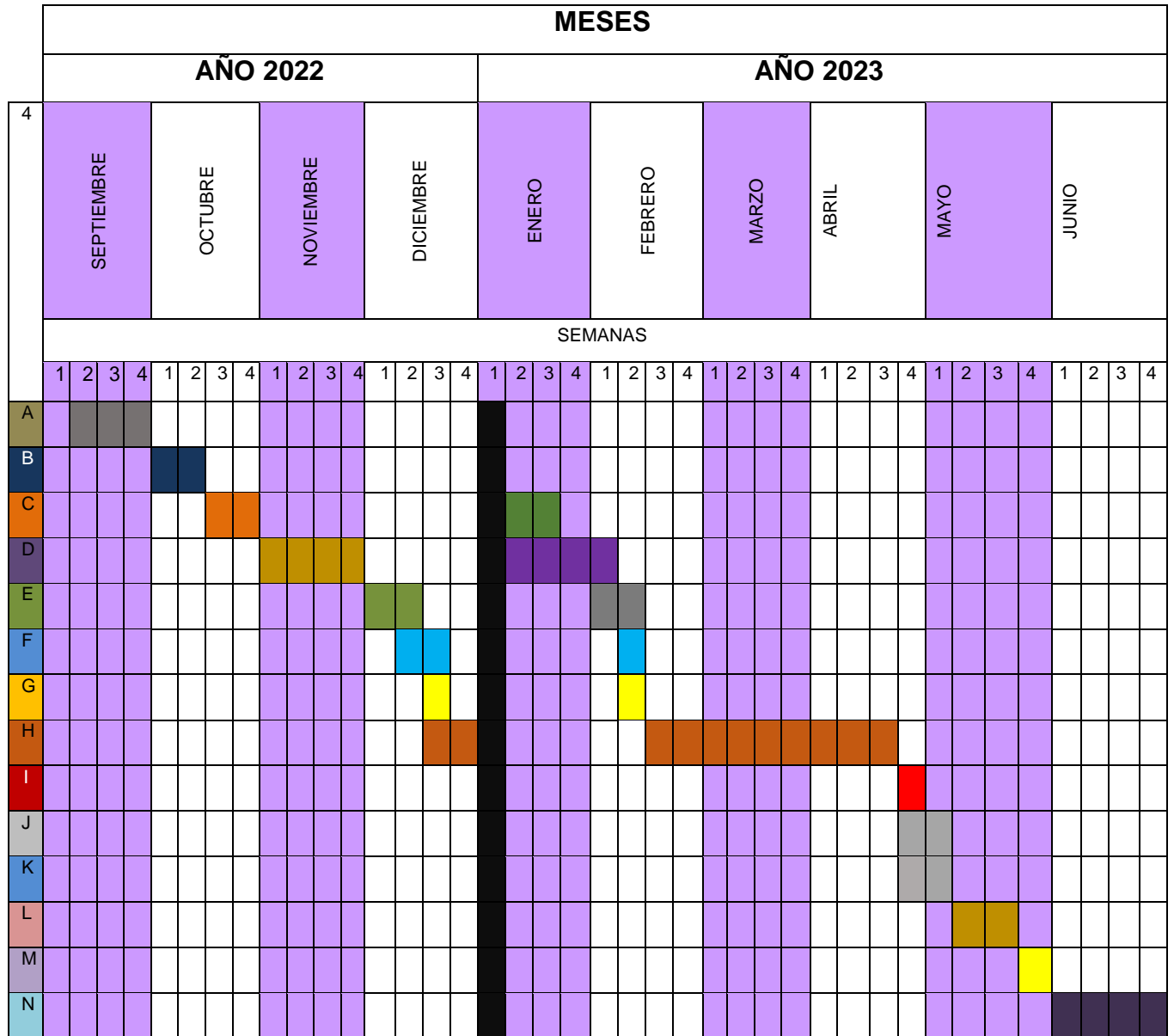
- ❖ Esta ruta predomina la lógica y el razonamiento inductivo por lo que parte de lo particular a lo general.
- ❖ Al momento de indagar suele ser flexible y suele hacer uso de la experiencia, la acción y los resultados pero al mismo tiempo busca el desarrollo de la teoría.
- ❖ Las diferentes investigaciones que se realizaron con ruta cualitativa no hacen prueba de hipótesis ya que se genera durante el proceso y se va refinando durante el desarrollo de la investigación.
- ❖ La ruta cualitativa suele llamarse “naturalista” porque estudia los casos, es decir, estudia a las personas y sus expresiones o animales). Los escenarios los analizan tal cual y sucedieron, su desarrollo es natural, no buscan distorsionar los hechos, se analizan tal cual sucedieron.
- ❖ El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni al comienzo ni al término de la investigación.

De acuerdo a lo anterior, nos damos cuenta de llevar a cabo una metodología adecuada para cada investigación y es por ello que se busca la mejor ruta para el tema a investigar. Es por ello que para la investigación titulada “el desempeño docente al ejercer la profesión con compromiso, vocación o responsabilidad social” se llevará una investigación cualitativa ya que es un tema descriptivo que busca las respuestas desde una perspectiva más personal desde un punto más naturalizado.

Una vez dicho lo anterior, la metodología cualitativa engloba datos sin seguir una estructura lineal, es por ello que la investigación inicia retomando el dato graso y poder hacer el cambio al dato cualitativo.

“Metodología de la Investigación” de B. Pineda, H. de Canales y L. de Alvarado (1994) de ella se deriva que el tipo de investigación cualitativa, puesto que en ella intervienen descripciones de situaciones, personas e interacciones, incorpora las experiencias de lo que dicen, creencias o reflexiones tal como lo expresan que se realizan con grupos pequeños.

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES



### INDICADORES DELCRONOGRAMA

- A. elección del tema
- B. procedencia del tema
- C. delimitación del tema
- D. documentación del tema
- E. planteamiento del problema

- F. elaboración de objetivos e hipótesis
- G. justificación del tema
- H. selección de metodología
- I. elección del bagaje instrumental
- J. diseño del instrumento
- K. aplicación del instrumentos
- L. evaluación de los resultados
- M. análisis de los resultados
- N. reflexión teórica- metodológica.



## **INSTRUMENTOS PARA RECOGIDA DE DATOS.**

### **ENTREVISTA A DOCENTE EN SERVICIO.**

1. ¿Qué significa tener vocación por la docencia?
2. ¿A qué se debe su elección por ser docente?
3. ¿Cuál es su filosofía respecto a la enseñanza?
4. ¿Considera que un docente con vocación ejercer la docencia igual que un maestro que se desempeña con compromiso docente?
5. El plan de estudios 2011 menciona que la vocación no es importante para el docente, puesto que no ayuda en su desarrollo personal. ¿considera que es verdadero?
6. ¿Qué aspectos considera importante para saber si el desempeño docente es llevado a cabo de la manera correcta?
7. ¿Considera que un docente en formación es consciente de la importancia que tiene un maestro en el ámbito educativo?
8. Desde su perspectiva ¿Cómo ha llevado a cabo su desempeño docente?
9. ¿Considera que un docente con vocación ejercer la docencia igual que un maestro que se desempeña con compromiso docente?.
10. ¿Considera que compromiso docente es igual a vocación?
11. ¿Qué aspectos considera importante para saber si el desempeño docente es llevado a cabo de la manera correcta?
12. Desde su punto de vista ¿Cree que influye la elección de un docente al momento de ingresar al servicio profesional si es que eligió la profesión por compromiso docente, vocación o responsabilidad social?
13. ¿Cuál es su filosofía respecto a la enseñanza?

14. ¿Qué entiende por responsabilidad social al ser docente?
15. Desde su punto de vista ¿Qué se necesita para ser un buen docente?

**Preguntas del dato grueso para obtener el método cualitativo.**

16. ¿Cuántos años de servicio tiene actualmente?
17. ¿De qué institución es egresado?
18. ¿Cuenta con algún otro grado de estudios aparte de licenciatura?
19. ¿Qué grados de nivel básica hay atendido en sus años de servicio?
20. ¿Cuál es el promedio actual que cuenta el grupo que está atendiendo?

De acuerdo con la entrevista mostrada anteriormente, se dividió por 3 categorías para obtener los ejes de análisis de cada una de las preguntas y así obtener respuestas solidas sobre los tres conceptos que se están analizando (vocación, compromiso y/o responsabilidad social).

Queda estructurada de la siguiente manera para mejor entendimiento al objetivo general de esta investigación:

## ENTREVISTAS DOCENTE EN SERVICIO

Categorías	Preguntas	Ejes de análisis
Vocación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué significa tener vocación por la docencia?</li> <li>2. ¿A qué se debe su elección por ser docente?</li> <li>3. ¿Cuál es su filosofía respecto a la enseñanza?</li> <li>4. ¿Considera que un docente con vocación ejercer la docencia igual que in maestro que se desempeña con compromiso docente?</li> <li>5. El plan de estudios 2011 menciona que la vocación no es importante para el docente, puesto que no ayuda en su desarrollo personal. ¿considera que es verdadero?</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempeño docente.</li> <li>• Definición de vocación.</li> <li>• Conocimiento sobre los conceptos.</li> <li>• Elección previa para ser docentes.</li> </ul> <hr/> <p>Análisis para el dato grueso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promedio.</li> <li>• Nivel de preparación.</li> <li>• Escuela de egreso.</li> </ul>
Compromiso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué aspectos considera importante para saber si el desempeño docente es llevado acabo de la manera correcta?</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de compromiso.</li> <li>• Elección para ser docente.</li> </ul>

	<p>2. ¿Considera que un docente en formación es consciente de la importancia que tiene un maestro en el ámbito educativo?</p> <p>3. Desde su perspectiva ¿Cómo ha llevado a cabo su desempeño docente?</p> <p>4. ¿Considera que un docente con vocación ejercer la docencia igual que un maestro que se desempeña con compromiso docente?</p> <p>5. ¿Considera que compromiso docente es igual a vocación?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualización del compromiso al ser docente.</li> <li>• Diferenciación de compromiso y vocación.</li> </ul> <hr/> <p>Análisis para el dato grueso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promedio.</li> <li>• Nivel de preparación.</li> <li>• Escuela de egreso</li> </ul>
Responsabilidad social	<p>1. ¿Qué aspectos considera importante para saber si el desempeño docente es llevado a cabo de la manera correcta?</p> <p>2. Desde su punto de vista ¿Cree que influye la elección de un docente al momento de ingresar al servicio profesional si es que eligió la profesión por</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de responsabilidad.</li> <li>• Desempeño docente.</li> <li>• Conocimiento sobre la importancia de ser docente.</li> <li>• Filosofía de su</li> </ul>

	<p>compromiso docente, vocación o responsabilidad social?</p> <p>3. ¿Cuál es su filosofía respecto a la enseñanza?</p> <p>4. ¿Qué entiende por responsabilidad social al ser docente?</p> <p>5. Desde su punto de vista ¿Qué se necesita para ser un buen docente?</p>	<p>enseñanza</p> <hr/> <p>Análisis para el dato grueso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promedio.</li> <li>• Nivel de preparación.</li> <li>• Escuela de egreso</li> </ul>
--	--	---

## **ENTREVISTA A DIRECTIVO.**

1. ¿Considera que la vocación es importante para la profesión docente? ¿Por qué?
2. ¿Cómo evalúa el desempeño de sus docentes?
3. ¿Cómo evalúa el desempeño de sus docentes?
4. Desde su punto de vista ¿Considera que los docentes que laboran en la institución están comprometidos con el labor de la docencia?
5. ¿Ha identificado dentro de su plantilla docente que exista alguna preocupación por la mejora de la enseñanza con el propósito de optimizar el aprendizaje de los alumnos?.

### **Preguntas de dato grueso para método cualitativo**

6. ¿Con cuántos años de servicio cuenta actualmente?
7. ¿De qué institución egreso?
8. ¿Cuánto tiempo lleva frente a un puesto directivo?
9. ¿Cómo describiría a su plantilla docente?
10. ¿De cuánto es la matrícula de alumnos que atiende la institución actualmente?
11. ¿Cuántos docentes laboran en la institución?
12. ¿Cuál es el promedio general de la escuela primaria?

La entrevista del directivo se realizó el mismo dato, se separó por categorías para poder identificar los ejes de análisis para la investigación tomando en cuenta el objetivo general.

Categorías	Preguntas	Ejes de análisis
Vocación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Considera que la vocación es importante para la profesión docente? ¿Por qué?</li> <li>2. ¿Cómo evalúa el desempeño de sus docentes?</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de vocación.</li> <li>• Conocimiento de la importancia de la vocación en el ámbito educativo.</li> </ul>
Compromiso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo evalúa el desempeño de sus docentes?</li> <li>2. Desde su punto de vista ¿Considera que los docentes que laboran en la institución están comprometidos con el labor de la docencia?</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento del FODA de su plantilla docente.</li> <li>• Visualización del compromiso docente en una institución</li> </ul>
Responsabilidad social	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Ha identificado dentro de su plantilla docente que exista alguna preocupación por la mejora de la enseñanza con el propósito de optimizar el aprendizaje de los alumnos?</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de la responsabilidad de un maestro dentro del aula.</li> <li>• Análisis del desempeño de los docentes que laboran.</li> </ul>

### **ENTREVISTA A PADRE DE FAMILIA O TUTOR.**

1. Nombre del alumno
2. ¿Qué edad tiene?
3. ¿A qué se dedica?
4. ¿Cuál es el parentesco que tiene con el menor?
5. ¿Cuáles fueron los motivos para seleccionar esta institución como formadora de su hij@?
6. ¿Conoce las normas de la institución? Me podría citar alguna de ellas.
7. ¿Usted participa en todas las actividades escolares que organiza la escuela?
8. ¿Qué opina del trabajo del maestro de su menor dentro del aula?
9. ¿Qué tipo de comunicación establece con la docente del menor?
10. Con una sola palabra, ¿cómo describiría a la maestra de su hij@?
11. ¿Qué nivel de desempeño tiene su hijo?
12. ¿De qué forma se lo hacen saber el desempeño con el que cuenta?
13. ¿Cuál es el promedio actual de su hij@?
14. ¿Cuál es el promedio del ciclo anterior?
15. ¿Considera que ha habido un cambio en cuanto al desempeño de su hij@ dentro del aula al docente que estaba en el grado anterior?



<b>Categorías</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Ejes de análisis.</b>
Vocación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Con una sola palabra, ¿cómo describiría a la maestra de su hij@?</li> <li>2. ¿Qué nivel de desempeño tiene su hijo?</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento del docente.</li> <li>• Percepción del padre de familia hacia el Docente.</li> </ul>
Compromiso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué opina del trabajo del maestro de su menor dentro del aula?</li> <li>2. ¿Qué nivel de desempeño tiene su hijo?</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento del docente que es participe en la institución.</li> <li>• Visualización del compromiso del docente.</li> </ul>
Responsabilidad social	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Considera que ha habido un cambio en cuanto al desempeño de su hij@ dentro del aula al docente que estaba en el grado anterior?</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de la plantilla docente.</li> </ul>

# **CAPITULO IV... ACERCA DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS**

## **RESULTADOS OBTENIDOS.**

Entendemos que un docente suele ser participe en la vida el estudiante, la enseñanza del maestro puede influir en la forma de pensar del niño y está directamente involucrado con en el desarrollo intelectual del estudiante.

Tomemos en cuenta que un maestro es participe en la formación de ciudadanos integrales “El aprendizaje no ocurre por transmisión o reproducción. Es un proceso de construcción, en el cual cada individuo construye sus por qué, el significado de las cosas, de los otros, los eventos, la realidad y la vida. El proceso de aprendizaje es ciertamente individual pero debido a que las razones, explicaciones, interpretaciones y significados de los otros son indispensables para la construcción del conocimiento, se trata también de un proceso de relaciones, un proceso de construcción social” (Rinaldi, 2000, p. 125). Es por ello que hacemos énfasis en la formación del docente y como es que influye su decisión en su práctica profesional.

Es por ello que en la escuela primaria “Ramón López Velarde” se realizó una entrevista de 19 preguntas sobre la formación y el pensamiento crítico del docente. Dicha entrevista fue diseñada para los 16 maestros que laboran en la institución pero solo 14 docentes que corresponde al 87.5 % de los maestros contestaron la entrevista.

Para esta investigación debido a la carga de trabajo en la institución, se realizó un formulario de Google, se la hizo llegar a través de los docentes en formación para obtener respuestas tanto de los maestros como de los padres de familia.

Las respuestas obtenidas fueron cortas y concretas, por lo que se analizará cada una de las preguntas de manera óptima para tener un mejor desarrollo y así poder atender el problema de investigación.

Cabe resaltar que las respuestas se analizarán dando seguimiento al dato grueso para seguir el método cualitativo iniciando con los promedios, las escuelas de dónde egreso el docente, su preparación profesional y los años de servicio frente a grupo.

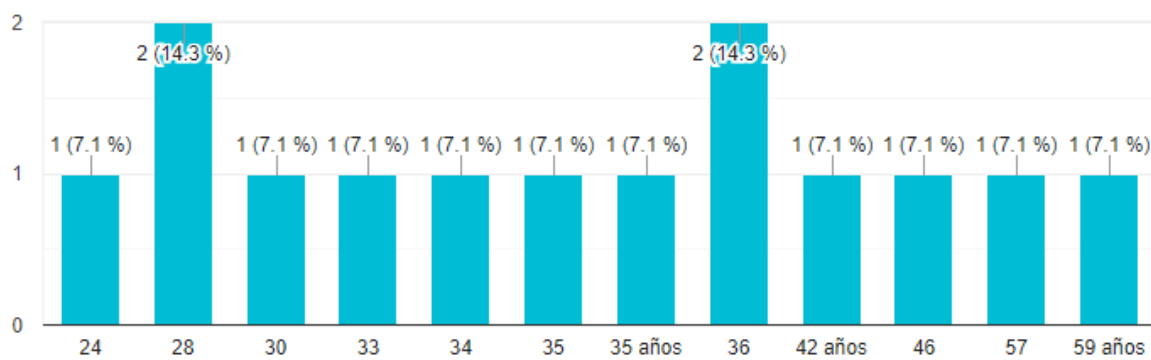
Es importante mencionar que se les hizo llegar un formulario de google a los padres de familia de toda la institución junto con los directivos pero no obtuvimos respuestas de ninguno de los involucrados por lo que solo se analiza el dato del docente.

## RESULTADOS ENTREVISTA A DOCENTE.

En la tabla 1 los docentes de la escuela primaria rondan entre los 24 a los 59 años. Nos podemos dar cuenta que existe variedad en cuanto a las edades por lo que el 21.1% ronda entre los 24 a los 28 años, el 49.8 % rondan entre los 30 y los 36 años, por último, el 28.4% ronda entre los 42 a los 59 años.

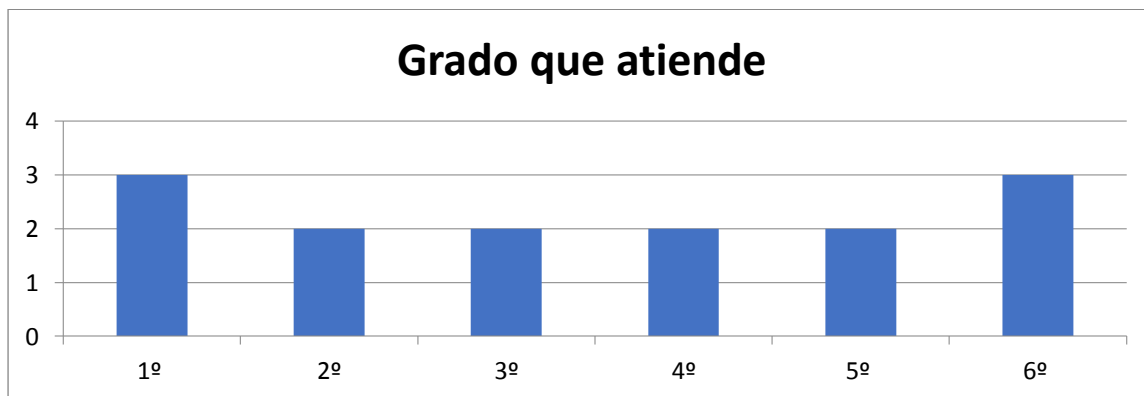
Debido a los resultados obtenidos, podemos darnos cuenta de que la media de la gráfica anterior corresponde al 37.35, mientras que la moda adyacente son los 28 y los 36 años. La mediana nos muestra un resultado de 35 años.

**Tabla 1. Edad de los docentes en servicio de la escuela Primaria “Ramón López Velarde”**



Con la tabla 1.1 visualizada anteriormente, primero y segundo grado cuentan con sus tres grupos “A-B-C” al igual que cuarto y sexto grado. Mientras que quinto y tercer grado cuentan solo con dos grados “A-B”. La escuela no cuenta con más grupos debido a la infraestructura de este.

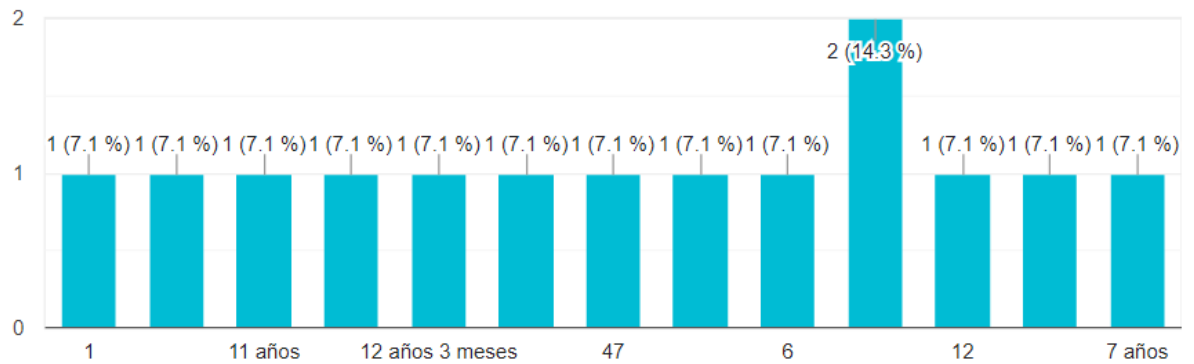
**Tabla 1.1 grado que atiende el docente actualmente.**



La media de la gráfica anterior corresponde al 1.5 de los datos analizados de los grados, la moda corresponde de manera adyacente y pertenece a 1º y 6º grado, la mediana se ubica en 4º grado.

En la tabla 1.2 nos damos cuenta de que existe variedad en cuanto a los años de servicio que llevan frente al servicio profesional docente. Hay maestros que apenas están comenzando con su primer año, pero también hay docentes que cumplieron sus 35 años de servicio, pero siguen laborando actualmente en esta institución.

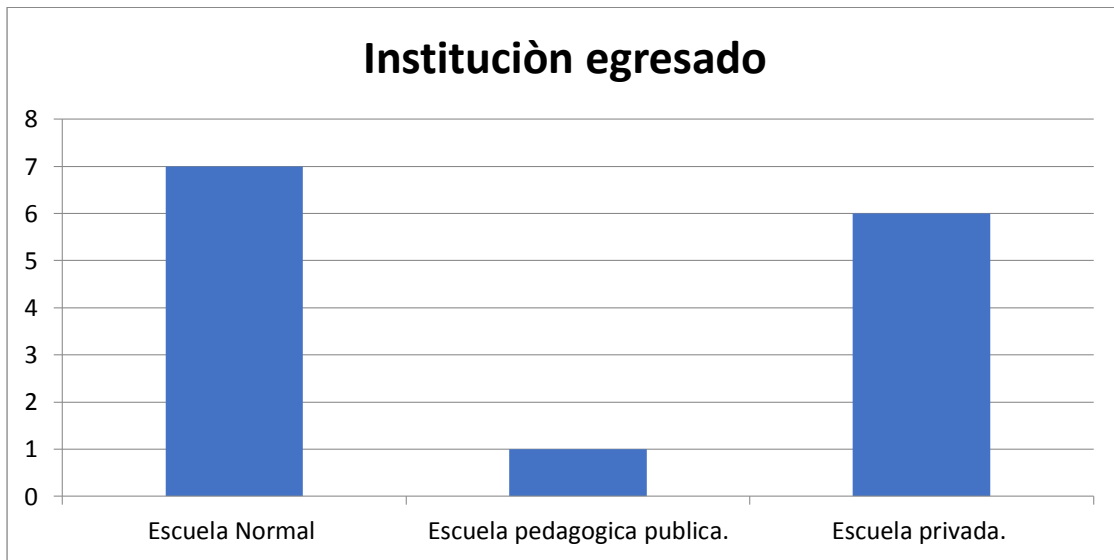
**Tabla 1.2. Años de servicio de los docentes.**



Con base a la gráfica anterior, la media nos arroja un resultado de 12, mientras que la moda corresponde a los 12 años de servicio de los docentes en servicio

En la tabla 1.4 muestra el egreso de los docentes de la escuela primaria “Ramón López Velarde”, si es que su formación pertenece a educación pública o privada.

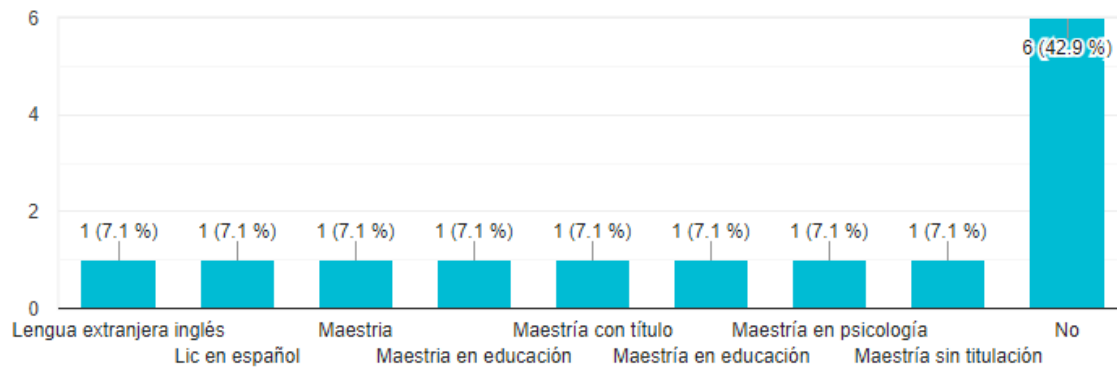
**Tabla 1.4. Institución de egreso de los docentes.**



El 50% de los docentes son egresados de escuelas normales que se encuentran dentro del Estado de México, el 7.1% es egresado de una escuela pedagógica de sistema público, mientras que en 42.8% corresponde a los docentes que son egresados de una escuela de sistema privado con la licenciatura en pedagogía.

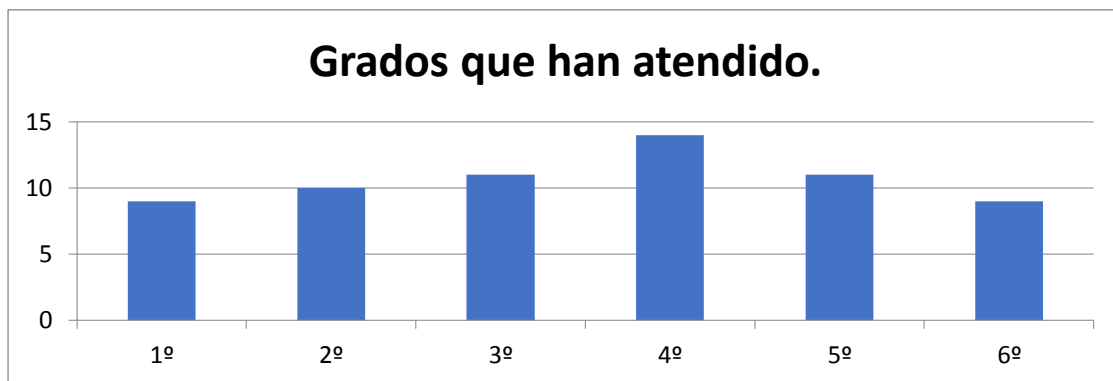


**Tabla 1.5. Nivel de estudios.**



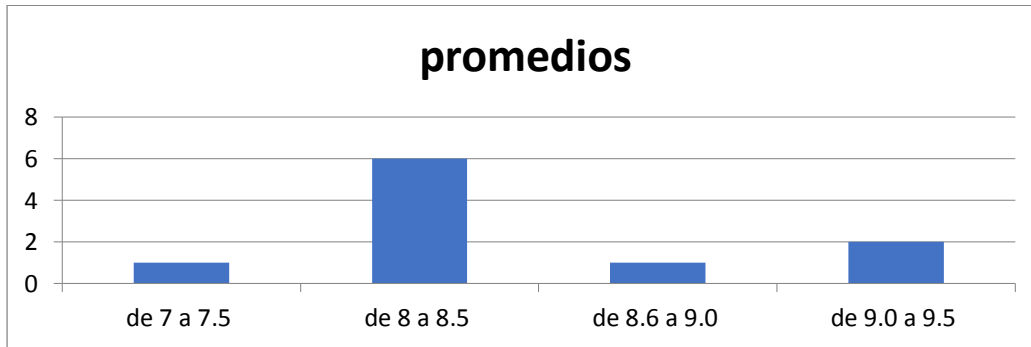
En la tabla 1.5 nos muestra que el 56.8% de los docentes de la institución cuentan con maestría en diferentes áreas o alguna licenciatura en otro campo, mientras que el 42.9% no tiene otro grado de estudios excepto su licenciatura.

**Tabla 1.6 grados atendidos anteriormente.**



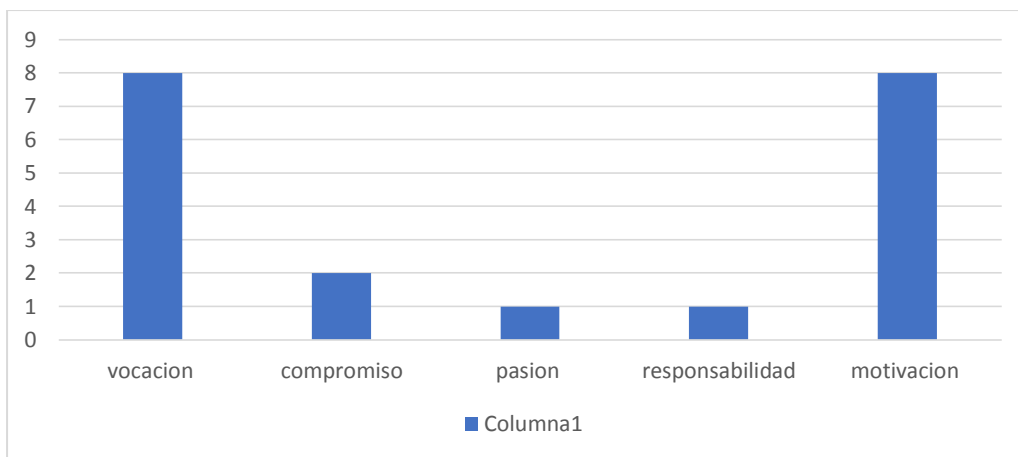
Considerando la tabla 1.6, los docentes tienen con la experiencia en diversos grados. El 64% de la plantilla docente atendió 1º grado al igual que 6º, 3º y 5º ha sido atendido por el 74.1% de los maestros, el 78.5% de los maestros tuvo 3º y por último 4º laboraron por todos los maestros de la institución.

**Tabla 1.7. Promedio actual del grupo que se está atendiendo.**



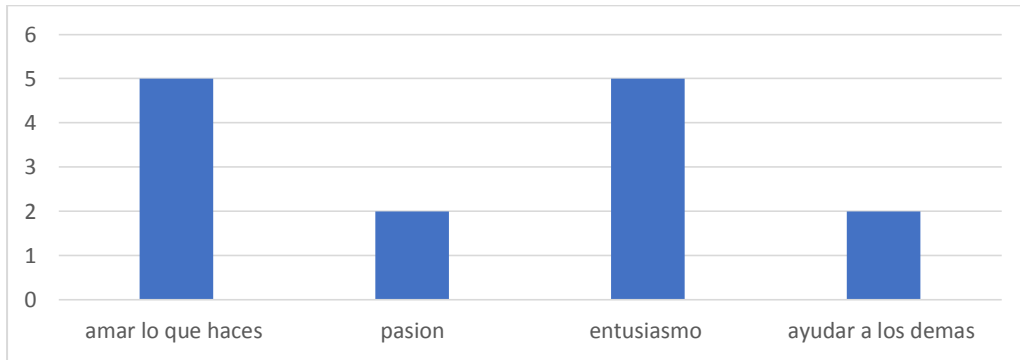
En la tabla 1.7 nos muestra el promedio es por grupo y el 7.1% maneja un promedio de 7 a 7.5, el 42.8% tiene un promedio grupal de 8 a 8.5 que corresponde a un poco menos a la mitad de los docentes, existe otro docente que maneja un promedio de 8.6 a 9.0 que corresponde al 7.1%, por último, el 14.3% tiene un promedio de 9.0 a 9.5%.

**Tabla 1.8. Lo necesario para ser docente.**



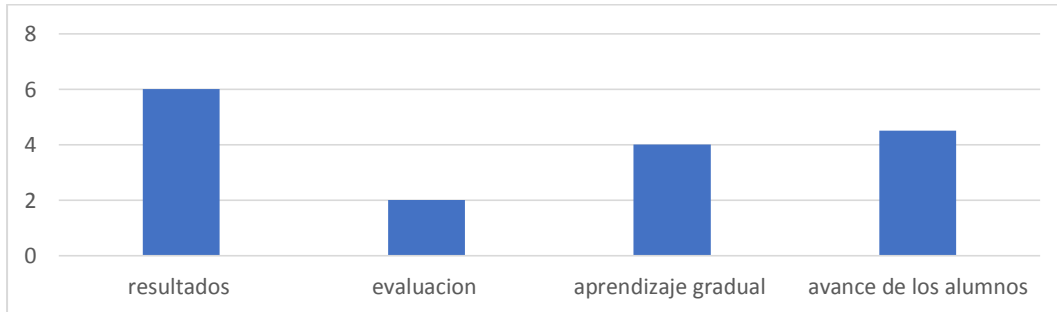
En la tabla 1.8, el 57.1% de los docentes consideran importante e indispensable para poder ser docentes es la vocación, mientras que el 14.3% consideran que se necesita pasión y responsabilidad para poder ser docente y por lo tanto el otro 14.3% considera que se necesita compromiso para poder ejercer.

**Tabla 1.9. Significado al ser docente.**



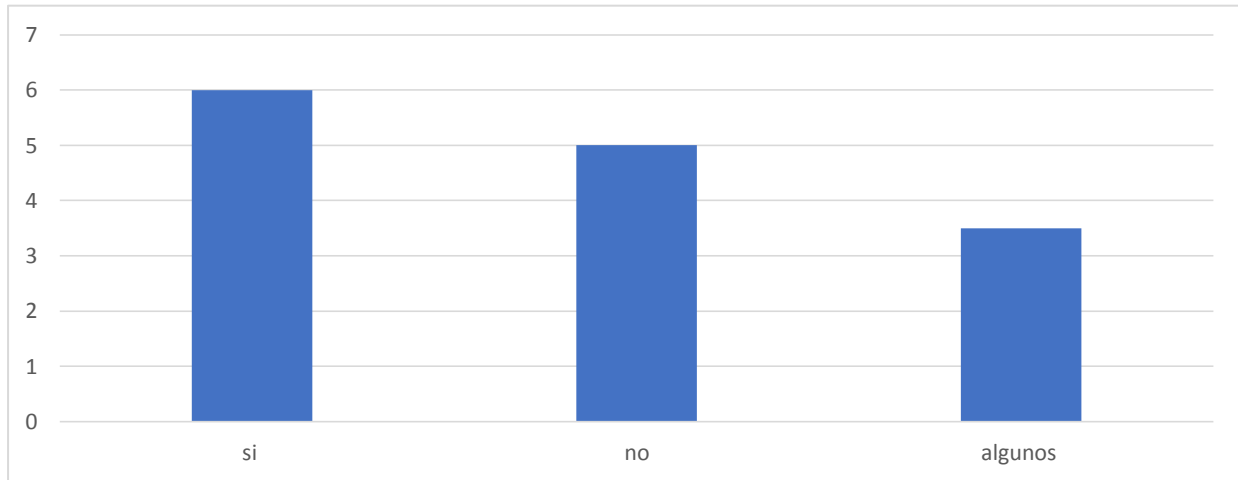
En la tabla 1.9 interpreta que el 35.7% considera que vocación es “amar lo que haces” al igual que el mismo porcentaje, mencionan el entusiasmo como vocación, mientras que el otro 14.3% relaciona la vocación con tener pasión y poder ayudar a los demás.

**Tabla 1.10 el desempeño docente.**



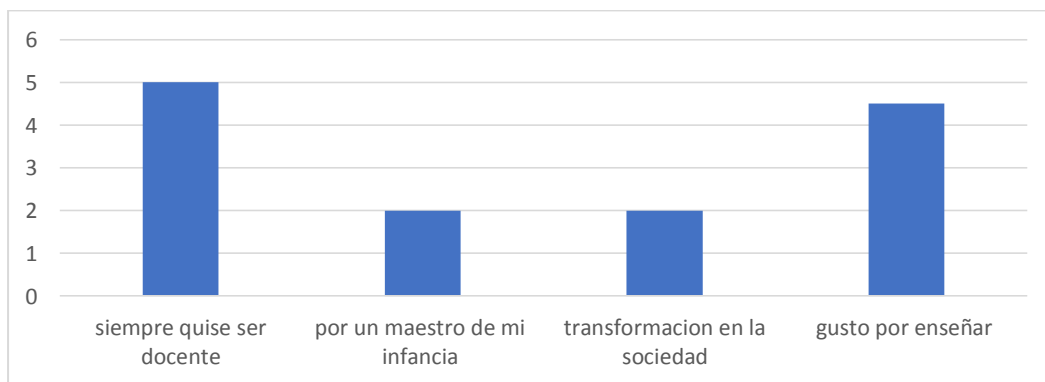
En la tabla 1.10, los docentes mencionan su desempeño docente por medio de diferentes aspectos: el 42.8%, muestran interés sus resultados para saber sobre su desempeño, el 14.3% considera las evaluaciones de los estudiantes para interpretar, el 28.2% se referencia con el aprendizaje gradual del estudiante, mientras que el otro 32.1% utiliza los avances de sus alumnos a como inicio y como es que va desarrollando.

**Tabla 1.11. Importancia del docente en formación en el ámbito educativo**



La tabla 1.11 nos dice que tomando en cuenta que actualmente hay docentes en formación en la institución y serán los próximos docentes frente al grupo se consideró si un practicante es consciente de la importancia de ser docente, por lo que el 42.8% considera que lo son y el 35.7% considera que no lo son, pero el 21.4% manifiestan que solo algunos lo tienen.

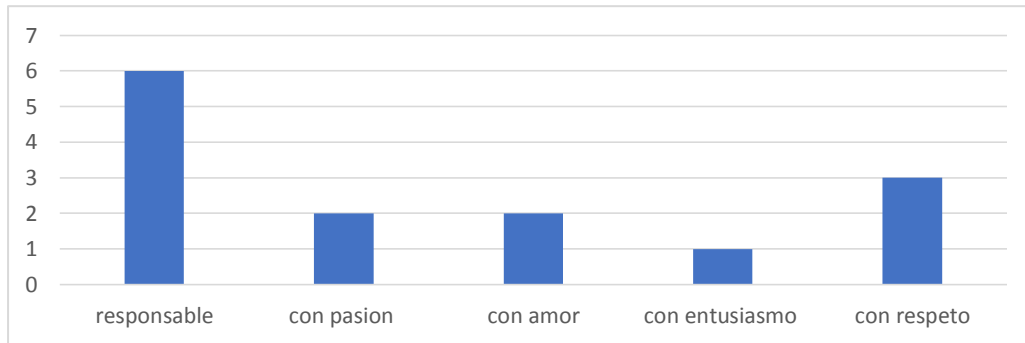
**Tabla 1.12 elección para ser docente**



En la tabla 1.12 se tomó en cuenta la elección de los docentes para comprender su desempeño, es por ello que el 35.7% manifiesta que siempre quisieron ser docentes, el 14.7%

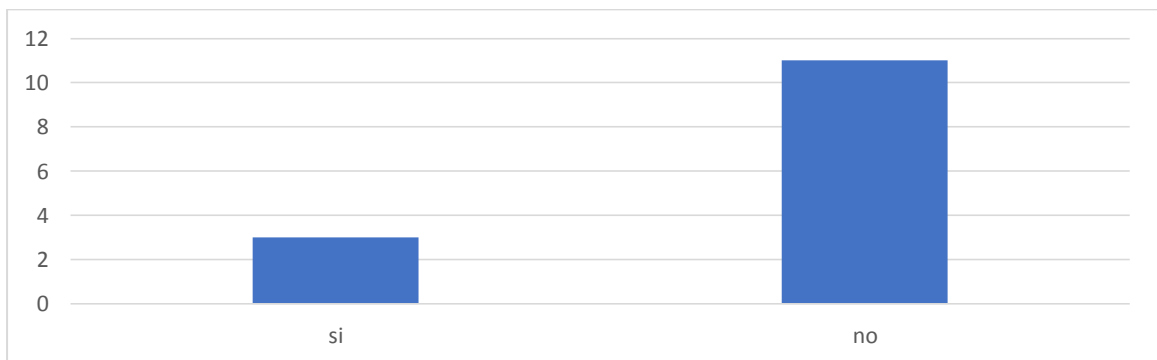
tuvieron la influencia positiva de un maestro de la infancia, el 32.1% consideran que desde un inicio sintieron ese gusto por enseñar.

**Tabla 1.13. Su desempeño docente.**



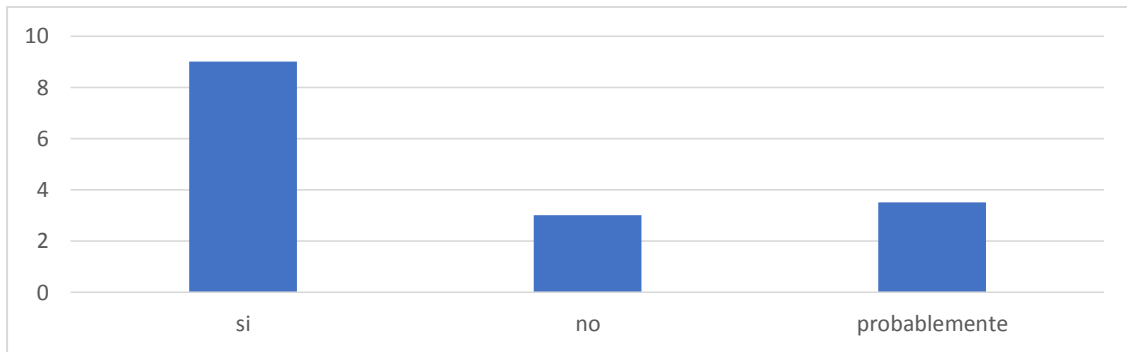
En la tabla 1.13 se considerando su desempeño docente, el 42.7% se siente responsable con la labor que está haciendo, mientras que el 50.2% toman en cuenta la pasión y el amor que le ponen a su práctica, el 7.1% la lleva acabo con entusiasmo y el 21.4% la manejan con respeto.

**Tabla 1.14. Vocación igual a compromiso.**



En la tabla anterior nos muestra que de acuerdo a la experiencia de los docentes, el 78.5% consideran que vocación y compromiso docente no son iguales debido a que son conceptos y acciones distintas, mientras que el 21.7% considera que son conceptos similares.

**Tabla 1.15 influencia de su elección al momento de ingresar al servicio profesional docente.**



En la tabla 1.15 se les cuestionó sobre la elección del docente y cómo influye en su desempeño, por lo que el 64.2% consideran que su elección si influye en el desempeño, el 21.7% manifiestan que en realidad no influye su elección docente y el 26.4% no muestran una respuesta en concreto y expresan que probablemente influye.

## **INTERPRETACIÓN DEL DATO GRUESO AL DATO CUALITATIVO.**

Con base a los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas en la escuela primaria “Ramón López Velarde” sobre la elección de los docentes al elegir la profesión por vocación, compromiso o responsabilidad social, nos damos cuenta de la importancia de la docencia para poder tener un desempeño docente apto para la educación que debe de cubrir el país.

“La orientación vocacional, como parte de la orientación escolar se debe desarrollar a través de todo el proceso educativo, facilitando al estudiante el conocimiento de sus aptitudes, intereses y necesidades” (Guerrero. 2017. Pág. 18).

Guerrero menciona como parte importante la vocación como un proceso y facilitador del conocimiento hacia el estudiante centrándose en los intereses y las necesidades del alumno.

Dicho lo anterior y recabando los datos que obtuvimos de las entrevistas, parte de la necesidad por ser un buen docente. Freire nos menciona los ejes transversales de la práctica docente también conocidos como los saberes básicos de la docencia y corresponden a lo siguiente:

1. Seguridad, competencia profesional y generosidad.
2. Compromiso.
3. Comprensión de que la educación es una forma de intervención en el mundo.
4. Libertad y autoridad.
5. Una toma consciente de decisiones.
6. Saber escuchar
7. Reconocer que la educación es ideológica.
8. Disponibilidad para el diálogo.

## 9. Querer bien al estudiantado

Es aquí cuando nos cuestionamos si realmente un docente cumple con los saberes esenciales para poder ser docente.

Partimos de la pregunta 3° donde cuestionamos la escuela de donde el docente es egresado con el fin de comenzar a comprender su elección y como es que la institución puede influir en el desempeño que muestra el maestro frente al grupo. En la institución tenemos un total de 16 docentes, pero solo obtuvimos respuesta de 14 maestros que corresponde al 87.5% del total.

Aquí englobamos que 8 maestros son egresados de escuelas normales como la Normal de Coacalco, Teotihuacán, No. 4 de Nezahualcóyotl Y Benemérita de Maestros, mientras que 2 de ellos son egresados de escuelas públicas pedagógicas y el resto corresponde a ser egresados de escuelas privadas dentro del Estado.

Con dicho a lo anterior, mitad de los docentes son egresados de alguna Escuela Normal, por lo que tenemos entendido que las normales son las principales formadoras de maestros dentro del país debido a su alta preparación en cuanto a docentes como también al proceso de la formación de su idoneidad de cada estudiante normalista centrándose en las necesidades y áreas de oportunidad que tiene México para mejorar la educación.

Ahora tomemos en cuenta la pregunta 8 donde se les cuestiona sobre el promedio académico de los grupos en cada uno de los grados muestra un promedio de 7.2 por lo que el Centro de Estudios Internacionales (CEI) del Colegio de México y de acuerdo a la tabla de equivalencias, la Escuela Primaria se encuentra en un desempeño suficiente/bien pero no llega a alcanzar la excelencia en cuanto al desempeño docente que busca la institución para poder mejorar esporádicamente la calidad educativa que esta brindado la escuela.



Es aquí cuando retomamos que a pesar de que la escuela se encuentra con docentes capacitados para la mejora de la calidad educativa por la formación docente que tuvieron, no existe una excelencia en el desempeño de sus docentes.

Al momento de la entrevista, se les cuestiono a los docentes sobre el significado de la vocación por lo que más de la mitad de los maestros consideran la vocación como un proceso de paciencia, amor y compromiso, ellos la mencionan como una responsabilidad con la sociedad, así como, tener como prioridad el proceso de enseñanza-aprendizaje tomando en cuenta el sentido humano para formar mejores ciudadanos. Larrosa F. /

## **RESULTADOS CUALITATIVOS PRIMARIA BAJA**

Respecto a los resultados que se obtienen en cuanto a los alumnos tomando en cuenta las entrevistas con base a las gráficas presentadas anteriormente, se empezará a delimitar por grado para así poder obtener un resultado en concreto. Empezaremos por grado de menor a mayor. Cabe resaltar que se realizará el análisis del dato grueso para poder llegar al método cualitativo.

En primer año tiene 3 grados “A-B-C”. De acuerdo a lo contestado a su entrevista, las docentes de dicho grado son egresadas de escuelas particulares; dos de ellas cuentan con maestría en educación y la docente de otro grupo corresponde solo al título de licenciada en pedagogía. En cuanto a promedios, mantienen uno de 8, 8.2 y 9.3, lo cual nos da un promedio total de 8.5 para todo primer año.

Continuando con segundo grado, las docentes del grado son egresadas de escuelas públicas como UAEMEX e IPN en las cuales obtuvieron los títulos en licenciatura en pedagogía.

El grado manifiesta con tres grupos diferentes “A-B-C” pero no obtuvimos respuesta de uno de los grupos por parte de la docente por lo que se analizaran solo dos grupos. Ambos grupos obtienen con un promedio de 8.5 y 8.0, lo cual nos da un promedio de 8.1 en el grado de segundo, con una matrícula de 51 estudiantes. De acuerdo a la entrevista, las docentes no tienen con ningún otro grado de estudios y con una experiencia en el servicio profesional con 11 y 6 años.

Para tercer grado en la escuela primaria “Ramón López Velarde” tiene tres grupos también “A-B-C” pero no obtuvimos respuesta de uno de los grupos así que las entrevistas que nos contestaron.

Ambos grupos tienen con un promedio académico general de 8.5 por lo que entre los dos mantienen ese mismo promedio. Evidencian con una matrícula de 56 estudiantes divididos entre los dos grupos.

Los maestros cuentan con un grado más de estudio diferente como maestría en educación y licenciatura en español.

Una vez mencionados los datos anteriores. Analizaremos las respuestas de los docentes de primaria baja en cuanto a las categorías (vocación, compromiso y/o responsabilidad social) que se están englobando la investigación.

En este apartado nos centraremos en vocación para entender los siguientes ejes de análisis:

- ✓ Desempeño docente.
- ✓ Definición de vocación.
- ✓ Conocimiento sobre los conceptos.
- ✓ Elección previa para ser docentes.

Se les cuestionó de la siguiente manera: “¿Qué significa tener vocación por la docencia?”, y obtuvimos algunas de las siguientes respuestas de acuerdo con primaria baja:

Sujeto 1: “*Amar lo que haces y saber que con ello ayudas a la sociedad*”

Sujeto 2: “*Identificarte con mucha responsabilidad y gusto por tu profesión*”

Sujeto 3: “*Ayudar a los demás sin importar las condiciones*”

Sujeto 4: “*Actitud y vocación*”

*Sujeto 5: “Tener una proactividad y entusiasmo para impartir una enseñanza significativa para los alumnos.”*

Se tomaron solo algunas respuestas para regresar al eje de análisis que se busca obtener como es la definición de vocación por cada uno de los docentes. Analizando cada una de las respuestas, nos damos cuenta que no están inmersos en la definición y conocimiento sobre lo que es vocación pero de acuerdo a Larrosa (2010), la definición de vocación nos plantea como “*la inclinación natural para dedicarse a la actividad profesional de enseñar con entusiasmo, compromiso y confianza en el poder de la educación, dedicación especial y de servicio hacia los demás*”. Aquí nos damos cuenta que los docentes se encuentran involucrados con la definición de una manera más adentrada ya que son conceptos básicos para la docencia.

Con base a la siguiente pregunta: “*¿A qué se debe su elección por ser docente?*” obtuvimos las siguientes respuestas:

*Sujeto 1: “Por la importancia que tiene en la sociedad y creer que se puede influir en personas de manera positiva para mejorar la comunidad a la que pertenecemos.”*

*Sujeto 2: “Porque desde que iba en la primaria me comprometí a mí misma que jamás un profesor debería de tratarnos de una forma agresiva, desde esa perspectiva me enfoque y elegí trabajar con pequeños y poder implementar estrategias para que su desarrollo de aprendizaje fuera lo más legible y ver que en la escuela se puede aprender de distintas estrategias”*

*Sujeto 3: “Siempre quise ser maestra”*

*Sujeto 4: “Considero que mi vocación a la docencia fueron las ganas de salir delante de ser alguien y el poder aportar algo a nuestra sociedad...”*

Analizando las respuestas de la pregunta anteriormente mencionada, para los docentes hubo vivencias y experiencias de su niñez o en su trayecto académico donde tomaron diferentes ejemplos para poder llegar a ser maestros, en ocasiones pensaron en un futuro, en como su labor podría influir a la sociedad, citando a Mistral G. (1922) hacia énfasis que un maestro era considerado un verdadero artista, consideraba que la tarea de enseñar amplía un diálogo constante tomando como referencia las experiencias vitales, con ayuda de la naturaleza y contextualizándonos con los problemas sociales que entregamos hoy en día.

Con base a lo anterior, analizando las respuestas de los docentes, nos damos cuenta que desde tiempo atrás un docente suele ser una influencia en la vida del alumno, ya sea que sea negativa, positiva o neutral pero sin duda alguna, los maestros son los principales participes en el desarrollo del estudiante.

Posteriormente se les cuestiono lo siguiente: *“¿Cuál es su filosofía respecto a la enseñanza?”*. Esta pregunta se planteó en la entrevista para poder contemplar sus conocimientos previos sobre la enseñanza y si es llevado de manera óptima tomando en cuenta los referentes teórico como lo es Mendoza I. (2016) que nos menciona lo siguiente: *“La filosofía se centra principalmente en 2 aspectos fundamentales, la naturaleza del aprendizaje y el propósito de la educación, así como cuestiona la transmisión de valores, el arte así como la cultura. Analiza teorías pedagógicas, efectúa la crítica de las teorías educacionales y deduce principios generales de la educación; trata sobre la esencia y el valor, la finalidad y el sentido, las posibilidades y los límites en*

extensión y la profundidad de la educación” Es importante enfatizar en que se está siguiendo el mismo eje de análisis que es la vocación. Se obtuvieron las siguientes respuestas:

*Sujeto 1: “Aprender de los demás aceptar cada opinión ante cada situación y ser proactivo”*

*Sujeto 2: “Aprender no es difícil, enseñar si”*

*Sujeto 3: “El alumno comprende lo que necesita, cuando lo necesita, no todos necesitan aprender lo mismo.”*

*Sujeto 4: “Enseñar con amor, haciéndolos personas autónomas y perseverantes.”*

Efectuando las respuestas de los docentes de primaria baja, dan entendimiento a la forma y a la visualización que tiene cada uno sobre la enseñanza que está transmitiendo cada uno de ellos en su desempeño, que con base al autor Mendoza I. (2016) toma en cuenta la parte pedagógica de cada uno de ellos, de cómo realmente se basan todos sus años de servicio y parte de su formación docente al momento de estar frente a grupo, dando la importancia necesaria a cada uno de los factores.

Posteriormente, analizaremos la categoría de compromiso para identificar los siguientes ejes de análisis:

- ✓ Concepto de compromiso.
- ✓ Elección para ser docente.
- ✓ Visualización del compromiso al ser docente.
- ✓ Diferenciación de compromiso y vocación.

Se planteó la siguiente pregunta: *“Desde su punto de vista ¿Cree que influye la elección de un docente al momento de ingresar al servicio profesional si es que eligió la profesión por compromiso docente, vocación o responsabilidad social?”*. A lo cual obtuvimos las siguientes respuestas:

*Sujeto 1: “Inicialmente yo elegí la carrera porque quería ser docente, aunque de nivel universitario, ya estando en la carrera encontré mi vocación entendiendo que podía hacer algo por NNA para influir en su futuro.”*

*Sujeto 2: “Si, no es lo mismo hacer algo por amor y convicción que por un compromiso con algún familiar”*

*Sujeto 3: “Claro que influye y se notará en su labor docente y trato con alumnos y toda la comunidad escolar”*

*Sujeto 4: “ Puede suceder.”*

A partir de la inmersa información con la que cuentan los docentes sobre la importancia de vocación, compromiso y/o responsabilidad social en el ámbito educativo, podemos percibir que los maestros no logran identificar que son conceptos distintos debido a la importancia de cada uno de ellos. Comentan que resulta importante la elección pero ligan las tres diferentes categorías.

Posteriormente se les cuestionó lo siguiente: *“Desde su perspectiva ¿Cómo ha llevado acabo su desempeño docente?”* A lo que contestaron: :

*Sujeto 1: “Siempre me gusta conocer a mis alumnos para poder apoyarlos y observar los que más les gusta, sus intereses, creo que eso me ha ayudado a que los alumnos*

*adquieran los conocimientos adecuados y confianza, implementar estrategia acordes es muy práctica”*

*Sujeto 2: “Regular”*

*Sujeto 3: “Con una buena planeación, actitud, respeto, valores y vocación principalmente...”*

*Sujeto 4: “Respetable del Reglamento de maestros. Respetar y empatizar con alumnos y padres”*

Refiriéndonos a lo que contestaron cada uno de los docentes, contemplamos que los maestros se centran en las necesidades de sus estudiantes y buscando la mejor estrategia para llevar su aprendizaje de manera significativa.

Dando continuidad con primaria baja y con base a sus respuestas, la categoría de responsabilidad social englobará los siguientes ejes de análisis:

- ✓ Concepto de responsabilidad.
- ✓ Desempeño docente.
- ✓ Conocimiento sobre la importancia de ser docente.
- ✓ Filosofía de su enseñanza

Una de las preguntas que se les planteó en la entrevista fue: *“Desde su punto de vista ¿Qué se necesita para ser un buen docente?”*. A lo que se obtuvieron las siguientes respuestas:

*Sujeto 1: “Tener la vocación el entusiasmo de trabajar y seguir actualizándome profesionalmente”*



*Sujeto 2: “Empatía, solidaridad, compromiso”*

*Sujeto 3: “Compromiso, ética, valores, responsabilidad, principalmente”*

*Sujeto 4: “Tener el perfil y preparación continua”*

Iniciamos analizando las respuestas que obtuvimos respecto a la pregunta anterior, Freire (1998) nos menciona lo siguiente: *“La labor docente requiere de al menos nueve saberes, los cuales son:*

- *Seguridad, competencia profesional y generosidad.*
- *Compromiso.*
- *Comprensión de que la educación es una forma de intervención en el mundo.*
- *Libertad y autoridad.*
- *Una toma consciente de decisiones.*
- *Saber escuchar.*
- *Reconocer que la educación es ideológica.*
- *Disponibilidad para el diálogo.*
- *Querer bien al estudiantado.”*

Paulo Freire nos comenta los 9 saberes para el labor docente, con base a las respuestas de los maestros, muestran conocimiento sobre lo que un docente debe de poseer, nos centramos en dos de las respuestas donde mencionan las categorías que se están analizando. Estamos en disyuntiva si realmente conocen los conceptos, ya que como lo vimos en respuestas anteriores, los docentes ligan dichas palabras con significados similares,

Recapitulando los resultados que nos arrojaron las entrevistas, los docentes de primaria baja muestran conocimiento sobre vocación, compromiso, y/o responsabilidad social, existen maestros que buscan la manera de llegar a la plenitud con su desempeño, están atentos a las necesidades del estudiante en todo momento.

Basándonos en el dato grueso como lo es el promedio, su preparación profesional, los años de servicio o la escuela de dónde egreso podemos darnos una idea de su desempeño o de su práctica, sin embargo, al momento de estar frente al grupo, analizando cada una de sus respuestas podemos analizar la forma en la que nos alumnos son considerados de los principales participes de la educación junto con el maestro ya que es el encargado de llevar al estudiante a su máximo nivel para alcanzar los aprendizajes o cumplir con su perfil de egreso.

## RESULTADOS CUALITATIVOS PRIMARIA ALTA

Dando continuidad a la interpretación de datos de manera cualitativa, se analizarán las respuestas de las docentes de 4º grado. Este grado solo cuenta con dos grupos “A-B” debido a la falta de alumnos para ese grado.

Las docentes de 4º grado son egresadas de escuelas particulares con los títulos de licenciatura en pedagogía. Una de ellas cuenta con maestría en educación, mientras que la docente del otro grupo solo cuenta con el título universitario.

En los grupos manejan un promedio de 7.4 y de 8.4, entre los dos grupos tienen un promedio general académico de 7.9. Las docentes en la entrevista expresan que se encuentran comprometidas en su labor y con los alumnos sin importar los resultados que obtienen académicamente.

Posteriormente continuamos 5º grado, el cual solo cuenta con dos grupos “A-B”. En este caso no se puede analizar muy a detalle uno de los grupos debido a que el docente está cumpliendo medio año con el grupo.

Ambos docentes son egresados de diferentes Escuelas Normales: Escuela Normal de Atizapán y la Benemérita Escuela Nacional de Maestros.

Los grupos manejan un promedio de 8.5 y de 8.7, lo cual da un promedio de 8.6 en el grado de 5º.

Por último, tomemos en cuenta el grado de 6º donde se encuentran 3 grupos “A-B-C”.

Los tres grupos de sexto han destacado por el desempeño que tienen los docentes en cuanto al aprendizaje debido a los proyectos que han implementado. Las personas encargadas del

puesto directivo manifiestan que se encuentran muy contentas con el trabajo que han realizado en este tiempo.

Los tres docentes son egresados de Escuelas Normales: La Normal de Teotihuacán y la Normal de Coacalco. Los tres docentes tienen más de 5 años de servicio dentro del sector educativo.

Los grupos manejan diferentes promedios como 9.1, 8.5 y 9.3 por lo que en los tres grados de sexto mantienen un promedio de 8.9.

Los docentes expresan que tienen amor por enseñar, eligieron la docencia para poder ayudar a sus estudiantes a cambiar su forma de pensamiento y busquen la superación personal, se muestran comprometidos con la enseñanza y con poder dejar una huella en ellos, tratan de que por lo menos un alumno se vea beneficiado con todo lo que le enseñó durante su formación en educación básica.

Dos de los docentes tienen maestría en psicología y maestría en educación. Ambos docentes buscan la actualización en diversos temas e intentan seguir buscando cursos para aprender y así poder enseñar lo que ellos adquirieron en ese tiempo. Los dos docentes manifiestan que tienen la preparación para poder seguir enseñando y buscan siempre la estabilidad y la comodidad del estudiante, intentan innovar en las actividades y hacer sus clases más dinámicas para que el estudiante aprenda de una manera diferente.

Una vez dicho lo anterior, retomemos algunas respuestas que obtuvimos de los maestros de primaria alta para poder analizar más a fondo su desempeño docente y que tanto influye en su desempeño.

Iniciamos con la categoría de vocación dónde comprenderemos los siguientes ejes de análisis:

- ✓ Desempeño docente.
- ✓ Definición de vocación.
- ✓ Conocimiento sobre los conceptos.
- ✓ Elección previa para ser docentes.

Comenzaremos con la siguiente pregunta: “¿Qué significa tener vocación por la docencia?”. A lo que obtuvimos las siguientes respuestas:

*Sujeto A: “Tener a los alumnos como prioridad”*

*Sujeto B: “Tener el perfil acorde a la función y sobre todo el gusto y amor por la docencia.”*

*Sujeto C: “Vocación, responsabilidad, solidaridad, conocimientos y valores”*

Volvemos al punto dónde los docentes muestran conocimientos y significados sobre la vocación, se siguen centrando en las necesidades de los alumnos. Buscan como actualizarse en cuanto a planes y programas, intentan que los alumnos logren ese perfil de egreso para poder culminar con su proceso de enseñanza y así se vea reflejado su desempeño docente.

Retomando con la categoría de compromiso, nos centramos en los ejes de análisis:

- ✓ Concepto de compromiso.
- ✓ Elección para ser docente.
- ✓ Visualización del compromiso al ser docente.
- ✓ Diferenciación de compromiso y vocación.

Primeramente analizaremos la siguiente pregunta: “¿Qué aspectos considera importante para saber si el desempeño docente es llevado a cabo de la manera correcta?”. A lo que respondieron lo siguiente:

Sujeto A: “Los resultados de los aprendizajes y conocimientos adquiridos de los alumnos, así mismo sus actitudes”

Sujeto B: “Resultados que tenemos con los grupos que atendemos, y la proactividad que tenemos en la institución donde trabajamos”

Primeramente es importante analizar que resulta importante el proceso de la evaluación en diversos puntos de vista. Como menciona Ahumada P. (1996) *“En la medida en que un sujeto aprende, simultáneamente evalúa, porque discrimina, valora, critica, opina, razona, fundamenta, decide, enjuicia, opta... entre lo que considera que tiene un valor en sí y aquello que carece de él. Esta actividad evaluadora, que se aprende, es parte del proceso educativo, que como tal es continuamente formativo”*.

Con esto, los docentes de la escuela primaria “Ramón López Velarde” son conscientes de la importancia que tiene el proceso de evaluación pero cabe resaltar que ese proceso suele ser confuso, ya que en ocasiones ese proceso no refleja como tal el desempeño del maestro. Si nos adentramos más al aula de clases, somos partícipes del proceso evaluativo pero existen diferentes factores como: el alumno, padres de familia, apoyo del directivo, etc. Es por ello, que el proceso de evaluación no influye en el objetivo principal de esta investigación.

Ya mencionado lo anterior, los datos que obtuvimos de la escuela primaria “Ramón López Velarde” sobre el desempeño de cada uno de los docentes y como es que su elección influye, entendemos que el ser docente no es una tarea fácil pero resulta interesante poder comprender

más a fondo como es que una simple decisión puede influir en todo un desempeño frente a grupo al mismo tiempo llevando al grupo de la mano para alcanzar el logro máximo en sus aprendizajes,

## CONCLUSIONES

La docencia es un punto clave para la educación del país, un maestro buscará la manera de lograr diferentes estrategias para que los alumnos logren los aprendizajes que esperan, pero sucede que en ocasiones, un maestro no se toma a la tarea de investigar cuál es la importancia que realice de manera correcta su labor. Un docente debe de ser consciente de la importancia que tienen porque como estudiantes tomamos al maestro como un ejemplo a seguir, como un mediador del conocimiento.

Tras el análisis que se realizó para la investigación, englobamos tres categorías o conceptos que resultan relevantes para esta investigación que son: vocación, compromiso y/o responsabilidad social. Iniciamos entendiendo los tres conceptos con base al objetivo general de esta investigación. Vocación, compromiso y/o responsabilidad social, tres conceptos que por inercia van acompañados en el ámbito educativo pero ¿Qué tan cierto es esto?

Cómo se dijo con anterioridad, la vocación docente busca la perfección en su práctica profesional, ayuda a desempeñarse con entusiasmo y amor a lo que se hace siempre tomando en cuenta al alumno en torno a sus capacidades. Vocación, un concepto que emerge desde hace tiempo atrás contemplando la importancia que este conlleva. Cabe mencionar que como nos mencionan diferentes autores, un docente sin vocación su práctica sería ineficaz pero es por ello que se realizó esta investigación, así poder comprender si esto resulta influyente.

Basándonos en las respuestas de nuestros principales participantes en esta investigación que son los docentes, padres de familia y directivos de la escuela primaria “Ramón López Velarde” tomando en cuenta los grados de 1° a 6°, guiándonos con los promedios de cada grado, el nivel de preparación y estudios de cada maestro, de dónde es egresado y todo aquello que pueden influir



en su desempeño docente sin dejar a un lado la elección por la que los maestros decidieron seguir el camino de la docencia, nos enfocamos en el apartado de “vocación” dónde obtuvimos diferentes respuestas.

Cómo bien se dice, la vocación es importante para cualquier profesión pero si bien es cierto, en el ámbito educativo resulta de mayor relevancia por el simple hecho dónde se trata con seres humanos y de cierta manera, un docente aporta a la vida de un estudiante de manera significativa ya sea positiva o negativa. Esta investigación recapituló los diferentes conceptos haciendo la comparación con cada una de las respuestas obtenidas. La vocación resulta importante pero no indispensable para poder ser docente, un maestro que simplemente se encuentra comprometido con su labor buscará la manera de llevar al estudiante a su máximo esplendor, sin dejar a un lado que un maestro que se visualiza con la vocación para ser docente estará en constante actualización para mejorar su desempeño, pero ¿Qué pasa aquí con los maestros que llevan más de 15 años de servicio que se consideran con la vocación necesaria?. Respondiendo la pregunta anterior, en torno a mi estadía en la primaria, con las entrevistas realizadas y el desempeño de cada grupo, existen maestros que cuentan con la experiencia pero sucede que sus métodos, estrategias, actividades, etc. lo que engloba a su desempeño docente suele ser repetitivo porque su práctica se centra en que si funcionó en alguna ocasión para poder obtener buenos resultados volverá a suceder con otro grupo, pero aquí no se toma en cuenta que todos los alumnos son distintos, su desarrollo cognitivo por lo tanto es totalmente diferente.

Posteriormente se analizó la categoría de “compromiso”. Los maestros que se encuentran en el ámbito educativo debido a como la palabra lo menciona “compromiso” ya sea por cuestiones personales o algún tipo de influencia familiar para poder ejercer la docencia, llevan su desempeño de manera óptima, sin importar el hecho por el cual estén ubicados en alguna institución pública,

emerge del interés por conocer, por comprometerse con el saber de los estudiantes, como llevar a los estudiantes a lograr los aprendizajes. Es importante mencionar que existen maestros con el compromiso para llevar más allá su práctica por la forma en la que se desenvuelven en sus alumnos, en cuanto a promedios resultan ser excelentes, enfatizando la opinión de los padres de familia y de las autoridades del plantel son buenas en cuanto a lo académico.

El compromiso es un punto de partida porque busca la manera de estar atentos a las necesidades de sus alumnos, no afecta de alguna forma el hecho de los docentes que eligieron la docencia por algún tipo de compromiso, su desempeño resalta de manera positiva, se centran en “hacer las cosas bien” buscando diferentes maneras o formas para llevar su práctica al máximo esplendor.

Por último, analizamos la categoría de “responsabilidad social” dónde hay maestros que eligieron la docencia por azares del destino como algún tipo de influencia u opción para poder trabajar en cualquier lugar. El simple hecho de su actualización docente en su estadía en una institución es casi nula, los resultados en cuántos promedios y/o comentarios realizados por los padres de familia resulta ser diferente al resto. En su momento expresaron que se encontraban en la docencia por “querer ser alguien en la vida” pero nos cuestionamos si conocen la importancia que esto conlleva. La docencia es una profesión dónde no se permite dar paso a la improvisación por el hecho de que somos formadores de seres humanos, es por ello, que se retoma la responsabilidad como un hecho imprescindible porque se necesita tener la suficiente preparación para poder llegar al punto de partida que es su desempeño docente.

A partir de lo mencionado anteriormente, la decisión de un docente para ejercer la docencia si influye debido a la importancia que le toma cada uno de ellos durante su práctica profesional, podría decirse que desde que estamos en formación nos mencionan que esta profesión se centra

en seres humanos por lo que no se puede experimentar durante estás ahí. Cómo lo vimos en las entrevistas, hubo maestros que vieron a docentes en su niñez que les mostraron el camino de la docencia que les permitieron vislumbrar su ámbito y como poder mejorar. Aquí nos damos cuenta de cómo un maestro puede llegar a influir en la vida del estudiante, como beneficia o afecta en diversos casos, es por ello que, se hace hincapié en la decisión de un maestro al estar en el servicio profesional docente.

## REFERENCIAS:

- Canton I. (2018) identidad profesional docente. España, narcea.
- Cisneros, I. y Druet, N. (2014). Bienestar emocional de los docentes. Educación y Ciencia, 3(7) pp. 7-20. Recuperado de <https://goo.gl/m53DBr>
- Choi, P., & Tang, S. (2009). Teacher commitment trends: Cases of Hong Kong teachers from 1997 to 2007. Teaching and Teacher Education.
- Cohen D. (1997) Como aprenden los niños .Mexico, fondo de cultura económica.
- Delors, J. (1996). “Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103
- Delors, J. (1996). La Educación o la Utopía necesaria. En: UNESCO: La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI presidida por Jacques Delors. Madrid: Santillana y Ediciones UNESCO.
- Fuentes M. (2010) “Calidad en la educación superior: un análisis reflexivo sobre la gestión de sus procesos en los centros educativos de américa” Revista Iberoamericana
- Hernández S. (2014). Metodología de la Investigación. 6ª edición. México: Mc Graw Hill Educación. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández S. (2014). Metodología de la Investigación. 6ª edición. México: Mc Graw Hill Educación. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- INNE (2017) Rutas para la construcción de una educación de calidad. México.
- INEE (2017) Perfiles, parámetros e indicadores para el ingreso a la Educación Básica, México: SEP.
- Kwan, Y. (2012). The Relationship between the Catholic Teacher's Faith and Commitment in the Catholic High School. *Catholic Education: A Journal of Inquiry and Practice*.
- Larrosa Martínez, Faustino (2010). Vocación docente versus profesión docente en las organizaciones educativas. *REIFOP*, 13 (4).
- Paguay L. (2005). La formación profesional del maestro. Estrategias y competencias. México, fondo de cultura económica.
- Paricio J. (2019) cartografía de la buena docencia universitaria. España, Narcea
- ROJO, R (2008). El estudio de la consciencia: Perspectivas Fundamentales. Vol. IX. Departamento de psicología de la Facultad de Medicina de la Universidad San Pablo-CEU de Madrid.  
  
Disponible en de:  
[https://www.researchgate.net/publication/266017293\\_EL\\_ESTUDIO\\_DE\\_LA\\_CONSCIENCIA\\_PERSPECTIVAS\\_FUNDAMENTALES](https://www.researchgate.net/publication/266017293_EL_ESTUDIO_DE_LA_CONSCIENCIA_PERSPECTIVAS_FUNDAMENTALES)
- Sampieri R. ((2018) Metodología de la investigación. Las rutas cualitativas, cuantitativas y mixtas. México
- SÁNCHEZ, (2003). La Vocación entre los Aspirantes a Maestro. *Educación XX1*, (6), 203-222. [Fecha de Consulta 19 de Junio de 2021]. ISSN: 1139-613X.  
Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600608>
- SÁNCHEZ, E. (2003). La vocación entre los aspirantes a maestro. *Educación XXI*, 6, 203- 222. DOI: <http://dx.doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/educxx1.6.0.35>

- Razak, N.A., Darmawan, I., & Keeves, J. (2009). Teacher commitment. In L. Saha, & A. Dworkin, (Eds.), *International Handbook of Research on Teachers and Teaching* (pp. 343-360). Springer US.