



# ESCUELA NORMAL No. 1 DE TOLUCA

---



**TESIS DE INVESTIGACION**

## **La Comunicación Asertiva Como Medio Para el Logro de un Aprendizaje Significativo.**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
**LICENCIADA EN EDUCACION PRIMARIA**

P R E S E N T A

**FATIMA MONTSERRAT ROJAS HERNANDEZ**

A S E S O R A

**DR. VIDAL ARRIAGA CASTILLO**

Toluca, México

Julio de 2023

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>7</b>
<i>CONTEXTO</i> .....	9
<b>PREGUNTA</b> .....	<b>16</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b> .....	<b>16</b>
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> .....	<b>16</b>
<b>HIPÓTESIS</b> .....	<b>16</b>
JUSTIFICACIÓN .....	17
<b>MARCO REFERENCIAL</b> .....	<b>18</b>
COMUNICACIÓN ASERTIVA: .....	18
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO .....	21
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>25</b>
COMUNICACIÓN.....	25
COMUNICACIÓN ASERTIVA .....	26
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO .....	27
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>28</b>
<b>PLAN DE ACCIÓN.</b> .....	<b>28</b>
<b>PRIMER MOMENTO DE INTERVENCIÓN</b> .....	<b>31</b>
ACCIÓN ESTRATÉGICA 1 .....	33
ESTRATEGIA 2 SESIÓN 2 .....	35
<i>EVALUACIÓN</i> .....	36
<i>RESULTADOS</i> .....	37
<i>ANÁLISIS Y REFLEXIÓN</i> .....	38
ESTRATEGIA NÚMERO 3.....	39
<i>EVALUACIÓN</i> .....	41
<i>ANÁLISIS Y REFLEXIÓN</i> .....	42
<b>SEGUNDO MOMENTO ESTRATÉGICO</b> .....	<b>45</b>
ACCIÓN ESTRATÉGICA .....	46
ESTRATEGIA 4.....	47
<i>RESULTADOS DEL SEGUNDO CICLO DE INTERVENCIÓN</i> .....	48
ESTRATEGIA 4.....	51

<b>ANÁLISIS Y REFLEXIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....	<b>54</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>56</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>58</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>60</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>GRÁFICA 1. RESULTADOS “ESTILOS DE APRENDIZAJE”</b> .....	<b>11</b>
<b>GRÁFICA 2. RESULTADO DE ENTREVISTA “COMUNICACIÓN ASERTIVA”</b> .....	<b>13</b>
<b>GRÁFICA 3. RESULTADO DE ENTREVISTA “COMUNICACIÓN ASERTIVA”</b> .....	<b>13</b>
<b>GRÁFICA 4.RESULTADO DE ENTREVISTA “COMUNICACIÓN ASERTIVA”</b> .....	<b>14</b>
<b>GRÁFICA 5. RESULTADO DE ENTREVISTA “COMUNICACIÓN ASERTIVA”</b> .....	<b>14</b>
<b>GRÁFICA 6. RESULTADO DE ENTREVISTA “COMUNICACIÓN ASERTIVA”</b> .....	<b>15</b>
<b>GRÁFICA 7. RESULTADO DE LAS 2 ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS QUINTO GRADO GRUPO “A”</b> .....	<b>38</b>
<b>GRÁFICA 8. RESULTADOS “CONOCIÉNDOME Y CONOCIENDO A LOS DEMÁS”</b> .....	<b>43</b>
<b>GRÁFICA 9. RESULTADO SEGUNDO MOMENTO “CONOCIÉNDOME PARA CONOCER A LOS DEMÁS”</b> .....	<b>50</b>
<b>GRÁFICA 10. LA IMPORTANCIA DE UNA BUENA COMUNICACIÓN</b> .....	<b>52</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 “FASES DE INTERVENCIÓN” .....	28
TABLA 2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
TABLA 3: ESTRATEGIA DIDÁCTICA. “APRENDIENDO DIFERENTE” .....	33
TABLA 4: ESTRATEGIA DIDÁCTICA. “CREAR PARA APRENDER” .....	35
TABLA 5. ESTRATEGIA “CONOCIÉNDOME Y CONOCIENDO A LOS DEMÁS” ...	40
TABLA 6. ESTRATEGIA “CONOCIÉNDOME PARA CONOCER A LOS DEMÁS” SEGUNDO MOMENTO .....	46
TABLA 7 ESTRATEGIA “LA IMPORTANCIA DE UNA BUENA COMUNICACIÓN”	48

## **Agradecimiento**

Este trabajo de titulación está dirigido a mis padres que han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado durante este este proyecto de mi vida.

Agradecer de igual manera a mi maestra titular de la escuela primaria María Dolores Ramírez Sánchez quien me acompañó, me enseñó y me guio a entender el verdadero rol del docente, conocer el significado que tiene la docencia a su manera.

Para la maestra Marisela Pérez Palomino que a través de sus palabras conocimientos profesionales me hicieron entender que la comprensión y paciencia son las virtudes más importantes para esta carrera.

Agradecerle a mi compañera y amiga Brenda Guadalupe Romero González que fue mi más grande apoyo durante este proyecto académico.

## Introducción

En el ambiente educativo la comunicación como en cualquier otra área es un componente fundamental para el desarrollo personal, así como de actividades diarias que generan ser significativas en la vida.

Es a través del lenguaje, la postura, la distancia corporal, la expresión facial, el tono, el volumen de la voz y el ritmo del habla del docente que toma el papel de emisor y que transmite mensajes es que pueden provocar conductas favorables en el alumnado, mejorando así un mejor desarrollo en el aprendizaje de los estudiantes como receptores.

El docente es uno de los principales gestores de generar un ambiente de aprendizaje digno para los alumnos, generando interés, confianza y cercanía. Es necesario que aprenda a controlar gestos, voz convincente, aumentar la receptividad y el impacto, e identificar el cuánto, cómo, cuándo, y donde se intervienen, para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

Es por ello que este trabajo de tesis de investigación-acción tiene como objetivo general identificar el impacto que genera la comunicación asertiva para el desarrollo de un aprendizaje significativo en el alumnado.

Este trabajo se inició a partir de la aplicación de instrumentos de investigación como diagnósticos del aula, entrevistas y guías de observación, con la finalidad de detectar el problema de investigación que es la falta de la comunicación asertiva en el aula de quinto grado, grupo "A" y darle respuesta a la pregunta central que dirige esta tesis que es ¿Por qué es importante la comunicación asertiva entre docente-alumno alumno-alumno, para el logro de un aprendizaje significativo?

Esta investigación se centra en un enfoque cualitativo con la metodología de investigación-acción desde la perspectiva en Elliot (1993), la cual divide por tres fases: Diagnostico, aplicación y evaluación. Por lo tanto, este trabajo de titulación con la modalidad de tesis de investigación-acción tiene una organización por capítulos.

En el capítulo I se encuentran los fundamentos de la investigación, continuando con el capítulo II que hace referencia al primer ciclo de intervención y finalmente al capítulo III con el segundo ciclo de intervención, conclusiones y recomendaciones.

Cada uno de ellos con una función específica y significativa para el desarrollo de esta investigación-acción.

Finalmente se busca la reflexión docente enmarcando el estilo de intercambio de actitudes y el gran impacto que generan las relaciones emotivas y físicas, lo que permitirá al estudiante desempeñarse de la mejor manera. Así mismo conocer la importancia de generar una comunicación asertiva para un desarrollo interpersonal adecuada dentro del aula.

## **Planteamiento del problema**

La problemática se encontró en el quinto grado grupo “A”, con una matrícula de 36 alumnos, 19 hombres y 17 mujeres, la edad promedio del grupo está entre 10 y 11 años. El planteamiento del problema surgió a partir de dos instrumentos de investigación que fue un diagnóstico del aula y guías de observación durante el trabajo de las jornadas de práctica.

Los instrumentos ya mencionados fueron diseñados de acuerdo con los parámetros que se establecen en los planes de estudio de la Licenciatura en Educación Primaria 2018 cotejando datos importantes, como: La forma de trabajo en el aula, contextos de los alumnos, intereses, la conducción del trabajo por parte de la maestra titular y las actitudes que predominaba docente-alumno, docente-padres de familia, alumno-alumno y la comunidad escolar

De acuerdo con lo observado durante el periodo septiembre-octubre del 2022 en el aula de quinto grado se predomina un área de trabajo rígido por parte de la docente titular, en momentos involucra actitudes desfavorables hacia los alumnos, ejerce autoridad, no existe un trabajo colaborativo, no se toma en cuenta participaciones y opiniones de los estudiantes.

En el ciclo escolar 2022-2023 en la Escuela Primaria “Lic. Benito Juárez García” en quinto grado se está trabajando con el programa de estudios 2011, guía para el maestro, quinto grado, entonces con base a esto como lo señala la Secretaría de Educación Pública (2011) nos menciona que dentro de un salón de clases se debe de fomentar un ambiente de aprendizaje “Un espacio donde se desarrolla la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje.

Con esta perspectiva se asume que en los ambientes de aprendizaje media la actuación del docente para construirlos y emplearlos como tales” Comprendiendo así lo que es un espacio propicio en donde los alumnos interactúen entre ellos, generando experiencias que propicien a lograr un aprendizaje significativo a través de la organización, disposición por parte de la titular, haciendo uso de material didáctico, fomentando un dialogo favorable entre docente-alumno.

De acuerdo con lo anterior, se estipuló que el problema se originó desde la metodología que se aplicaba en las clases, las estrategias empleadas, la actitud y comunicación que ejerce la docente titular del grupo.

Entonces, la falta de comunicación y las estrategias rígidas que se establece en el aula es un problema que afecta a lograr un ambiente de aprendizaje favorable para alumno-docente y con ello no se logra propiciar un aprendizaje significativo.

Esta problemática me llevó a buscar estrategias para fomentar la comunicación asertiva a través de actividades donde el dialogo, el colaborativo, la participación y el fomento de valores atendiendo las áreas de oportunidad de docente-alumno y alumno-alumno.

## **ESTADO DE LA SITUACIÓN: DIAGNÓSTICO**

Esta descripción hace referencia al contexto externo, interno y áulico, contemplando a los alumnos y forma de trabajo con la finalidad de tener un diagnóstico general y específico en los diversos ámbitos (social, familiar y físico) que impactan en la educación y por ende en el aprendizaje y conducta de los alumnos.

### *Contexto*

La escuela de práctica de séptimo semestre de la Licenciatura en Educación Primaria en la cual se está llevando a cabo las jornadas de practica durante el ciclo escolar 2022-2023 es la Primaria "Lic. Benito Juárez García" Anexa a la Normal No. 1 de Toluca, esta escuela se encuentra en el Municipio de Toluca con dirección Dr. Rosalio Baca 110, Doctores, 50060 Toluca de Lerdo, México.

La institución es del sector público y cuenta con diversos servicios públicos alrededor, como: papelerías, tiendas, comedores, algunos negocios y tiendas de consumo diario, cerca de la escuela se encuentra un parque, oficinas de trabajo, tiendas de abarrotes, papelerías, tiendas de ropa, ferreterías, así mismo cuenta con servicios de agua, luz y drenaje que son condiciones básicas y necesarias para saber que los alumnos pueden hacer tareas y actividades en casa.

La infraestructura de la escuela es de 3 pisos, cuenta con 2 patios extensos, baños, papelería, tienda escolar, jardineras, sala de cómputo, coro y biblioteca, buscando la mejor distribución de los espacios para obtener un mejor control de las actividades que se realizan.

La organización escolar es diversa con funciones precisas para cada uno de los participantes, cada año se gestiona la organización de diferente manera, buscando estrategias para un mejor remiendito académico.

Este ciclo escolar los grupos se clasificaron en promedios, buscando la mejora o permanencia de su promedio. La institución cuenta con los 6 grados contando cada uno con 4 grupos, se cuenta con una matrícula de docentes, los cuales son 3 directivos, 24 maestros frente a grupo, incorporándose 3 son del equipo de USAER, 2 promotores de educación física, 1 promotor de artes y 1 promotor de salud.

El ambiente de trabajo se nota favorable, entre docentes-docentes, directivos y docentes. Se está en constante monitoreo por parte de los directivos para el trabajo de los docentes en el aula. Conformando la participación y opinión de los maestros para tomar decisiones escolares, esto sucede en los Consejos Técnicos que se realizan todos los últimos viernes de cada mes.

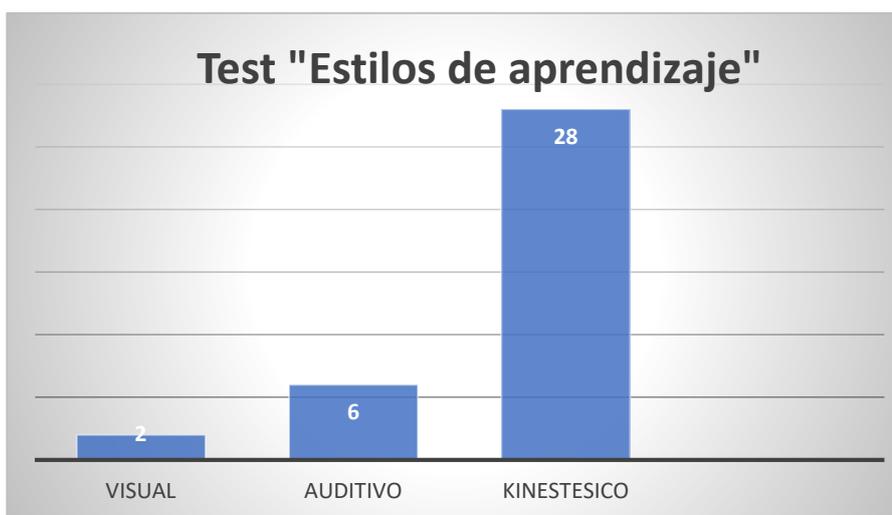
El grado con el que estaré trabajando durante en el ciclo 2022-2023 en el 5º grado grupo "A" el grupo está conformado por 36 alumnos los cuales 19 son hombres y 17 mujeres. La mayoría los estudiantes se encuentran entre 9 y 10 años, Según Piaget (1982) en su teoría del "Desarrollo cognitiva" los estudiantes se encuentran en Etapa de operaciones concretas: "El niño practico de 7 a 11 años, en niño aprende las operaciones lógicas de seriación, de clasificación y conservación. el pensamiento esté ligado a los fenómenos y a objetos del mundo real." Obteniendo un referente antes del trabajo en el aula.

La mayoría de estos alumnos viven con su familia, en diferentes lugares alrededor de la escuela los lugares son: San Lorenzo Tepatlán, Santa Ana Tepatlán, La Rancho la Mora, Calixtlahuaca y Santa Cruz Atzapolantongo, entre otros. Por medio de una prueba socioeconómico-aplicada en las inscripciones de los alumnos la mayoría de los estudiantes predominan una una situación económica media.

Los instrumentos empleados para la recolección de datos que se llevó a cabo fue una guía de observación y un par de encuestas a padres de familias y docentes titulares. Este diagnóstico se realizó con la finalidad de conocer el trabajo dentro del aula, así como algunas características sobresalientes del grupo.

El primer instrumento que se aplicó (Anexo 1) para tener referencia de cómo es que aprende el grupo fue a través de un test de los estilos de aprendizaje implementado el modelo VAK, según Richard Bandler y John Grinder (1988), considera que “las personas tienen tres grandes sistemas sensoriales de presentación mental de la información percibida”. Recibe el nombre de VAK (en referencia a visual-auditivo-kinestésico) (Anexo 1)

Gráfica 1. Resultados “Estilos de Aprendizaje”



Nota: El salón del quinto grado, grupo “A” predomina un aprendizaje kinestésico.

El quinto grado grupo “A” predomina un aprendizaje kinestésico, según (Pease, 2006) “Es uno de los estilos en el que procesamos la información a partir del movimiento del cuerpo, sensaciones, y sentidos, el cuerpo es un medio por el cual podemos apropiar y construir conocimiento”

El segundo instrumento que se aplicó durante las jornadas de observación, fue una guía de observación, recopilando la siguiente:

#### Características de la docente titular

- La docente titular trabaja con una metodología tradicionalista.
- No se hace uso de material didáctico
- No hay una buena comunicación entre docente-alumno
- No se promueve dinámicas fuera del salón de clases

#### Características de los alumnos

- Son observadores
- Saben dar ejemplos del tema situándolos en su vida cotidiana.
- Les gusta jugar videojuegos por las tardes
- Les interesa ver videos y cortometrajes cortos en la clase.
- Les agrada tener pausas activas.
- Les gusta realizar actividades donde interactúen entre ellos, así como trabajos en equipo

Lo que más resalto de estos instrumentos (Anexo 2) de observación es la organización del trabajo que realiza la docente titular, las estrategias que realiza para lograr obtener un aprendizaje a través de actividades donde se necesita la memorización y el trabajo rígido en el aula.

El tercer instrumento de investigación fue una entrevista aplicada a diferentes maestros titulares de la escuela primaria Lic. Benito Juárez García Anexa la Normal No.1 de Toluca la cual consta de 10 preguntas cerradas (Anexo 3) con la finalidad de saber si conocían que es la comunicación asertiva y si la emplean en el aula para el logro de nuevos aprendizajes significativos.

Preguntas:

1. ¿Conoce qué es la comunicación asertiva?

Gráfica 2. Resultado de la entrevista “Comunicación asertiva”



Nota: La entrevista se aplicó a 10 docentes titulares las cuales las respuestas estuvieron a favor por parte de los docentes, tenían más referencia a lo que significa un trabajo implementado la comunicación asertiva.

Gráfica 3. Resultado de la entrevista “Comunicación asertiva”

2. ¿Considera que es importante fomentar la comunicación asertiva dentro del aula?



Nota: Los resultados de la segunda pregunta de la entrevista el 100% de los entrevistados consideraron importante la comunicación asertiva

3. ¿Considera que es importante establecer una actitud positiva para el logro del proceso enseñanza-aprendizaje?

Gráfica 4. Resultado de la entrevista “Comunicación asertiva”



Nota: Resultados de entrevista realizada a docentes titulares de grupo.

4. ¿Está de acuerdo con la idea que para establecer un buen ambiente de aprendizaje es necesario que al construir los acuerdos de convivencia se tomen en cuenta las opiniones de los alumnos?

Gráfica 5. Resultado de la entrevista “Comunicación asertiva”



Nota: Resultados de entrevista realizada a docentes titulares de grupo.

5. ¿Considera que la empatía es un factor que determina el éxito para desarrollar una buena comunicación entre docente y el alumno?

Gráfica 6. Resultado de la entrevista “Comunicación asertiva”



Nota: Resultados de entrevista realizada a docentes titulares de grupo, mostrando un 100% de compatibilidad en la respuesta

De acuerdo con los resultados obtenidos con la entrevista realizada a docentes titulares de la escuela Primaria Lic. Benito Juárez García y el análisis por medio de las gráficas como conclusión de los datos obtenidos puedo mencionar que todos los docentes tienen una noción del significado de la “comunicación asertiva”, pero a pesar de ello no todos están de acuerdo que las normas de convivencia y acuerdos en el aula se establezcan de manera grupal, sin embargo, todos concuerdan que es de suma importancia el fomentar la comunicación asertiva dentro del aula.

## **Pregunta**

¿Por qué es importante la comunicación asertiva entre docente-alumno para el logro de un aprendizaje significativo?

## **Objetivo general**

Implementar estrategias para fortalecer el impacto en la comunicación asertiva para lograr un aprendizaje significativo en el alumnado de quinto grado.

## **Objetivos específicos**

- Conocer distintos factores que permitan generar ambientes de aprendizaje y una adecuada comunicación asertiva entre docente-alumnos
- Diseñar estrategias para el logro de aprendizajes significativos fomentando la comunicación asertiva
- Aplicar actividades que favorezcan la comunicación asertiva entre docente-alumno y alumno-alumno
- Evaluar el proceso de aprendizaje a través de las estrategias para conocer la importancia de la comunicación asertiva
- Reflexionar los resultados de la intervención.

## **Hipótesis**

Por medio de estrategias y actividades que fortalezcan la comunicación asertividad a través de la interacción entre alumno-alumno y docente-alumno en el aula es que se puede generar un proceso de aprendizaje significativo.

## **Justificación**

La comunicación es la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte "La comunicación asertiva es la habilidad de expresar tus pensamientos, sentimientos y percepciones, de elegir cómo reaccionar y de hablar por tus derechos cuando es apropiado, generando espacios de confianza. (Elionzo, 1999).

Es por eso que la comunicación es un factor importante que tiene relación con los demás ámbitos de aprendizaje y sobre todo con la vida social en la que nos desenvolvemos, de aquí se destaca la importancia de la desarrollar la comunicación asertiva dentro del aula.

El problema detectado en el aula es una inquietud que no favorece al proceso de enseñanza-aprendizaje. Pues como consecuencia del trabajo rígido en el aula los alumnos no desarrollan las orientaciones generales del plan 2011 en donde la SEP (2011) "El aprendizaje colaborativo consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. Es necesario desarrollar las habilidades y actitudes requeridas para aprender colaborativamente." Para ello se necesita el desarrollo de la expresión adecuada.

La comunicación Según Stanton, Etzel y Walker (1999, p.36), es "La transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte" que hace elemento esencial para generar vínculos relacionales con el objetivo de crear espacios que propicien la confianza en el estudiante.

Es importante destacar que la aportación hacia el ámbito educativo tiene como finalidad generar conocimiento a través de la investigación-acción de esta tesis que pretende que los alumnos de quinto grado, grupo "A" desarrollen un aprendizaje significativo con ayuda de distintas estrategias didácticas.

## **Marco referencial**

Para este trabajo de investigación fue necesario realizar la consulta y análisis de diversos antecedentes documentales como artículos, ponencias y tesis de investigación en relación con el tema “La comunicación asertiva” específicamente en la educación, con la finalidad de conocer los principales hallazgos obtenidos de documentos de investigación a partir de los resultados obtenidos, conclusiones y recomendaciones, lo cual permitirá reconocer el sustento del tema y su importancia.

### **Comunicación asertiva:**

De acuerdo con Ángel F. (2021, p. 25) presenta un artículo de investigación sobre “La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje.” donde prioriza como objetivo:

Analizar la comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes buscando conocer el gran impacto en el aprendizaje autodirigido bajo el modelo constructivista.

En este artículo menciona que la comunicación asertiva se ha incluido como una de las habilidades sociales y para la vida que son claves para el proceso de enseñanza, aprendizaje y la prevención de problemas psicosociales, haciendo énfasis en la importancia de expresar tus pensamientos, sentimientos y percepciones como docente. saber cómo reaccionar y de hablar apropiadamente. Esto con el fin de elevar la autoestima y de ayudarlo a desarrollar autoconfianza para expresar acuerdos o desacuerdos a los estudiantes.

Se implementó la metodología cuantitativa, utilizando diferentes instrumentos que ayudaron a la recolección de información, como; la encuesta a docentes y alumnos obteniendo como resultado que los docentes donde se delimitó el artículo aplicaron las técnicas de aprendizaje, donde el docente debe tener la información necesaria sobre cómo ser asertivo al momento de impartir sus

clases, de cómo acercarse y conversar con sus estudiantes y el estudiante con la confianza y el respeto necesario e indicar a su docente si algo no entiende, no le gusta, o tiene algún problema.

El docente por ningún motivo debe ser agresivo, debe tener una medida de exigencia que esté acorde con sus alumnos, debe darse a respetar, pero no utilizando violencia ni el miedo para que tenga una mejor comunicación con sus estudiantes.

Concluye que la comunicación asertiva no es una técnica, sino una habilidad. Es una opción para mejorar el clima de aula, donde se busca el beneficio para el docente y el estudiante. Pues mejora la predisposición del estudiante para participar en el proceso de aprendizaje.

Caballero V. (2018, p.16) Presenta una tesis de investigación cuantitativa titulada “La comunicación asertiva: un método de estimulación en la formación del profesional pedagógico” donde como objetivo se plantea conocer las estrategias que busquen las motivaciones y metas que se propone el educando que permita enseñar a aprender.

El autor hace mención que la comunicación asertiva es un estilo de intercambio que tiene un gran impacto en las relaciones emotivas, profesionales, lo que permitirá al estudiante desempeñarse de la mejor manera. El autor pretende dar a conocer los elementos a los educadores para que el proceso de enseñanza aprendizaje en la que el estudiante, como: realizar las clases de manera activa, dinámica, y transformadores de un nuevo proceso, guiado, controlado, y supervisado por el docente, basando factores como la motivación los intereses cognoscitivos, profesionales, o de otra índole; el desarrollo de habilidades y capacidades.

De quien a partir de estilos comunicativos propios en sus educandos a partir de la implementación de estrategias didácticas con la interacción constante entre educando y alumnado y favoreciendo el trabajo colaborativo.

Obteniendo como conclusión que el estilo comunicativo debe de ser fluido, ameno, creíble, claro, dinámico, en la búsqueda de la obtención de los objetivos propuestos.

Elizabeth C (2018, p. 134) presenta un artículo de investigación titulado “Comunicación asertiva entre docente y estudiantes en la institución educativa” lo cual nos plantea que la comunicación asertiva no es una técnica de aprendizaje, sino es una habilidad que se va desarrollando. es una opción para, mejorar el clima del aula ya que beneficia tanto al docente como al alumnado.

Planteando como objetivo principal realizar una revisión bibliográfica que permita evidenciar los estudios que se han realizado en torno a la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes en la institución educativa.

Implementando como metodología la investigación bibliográfica que propone realizar un recorrido por los estudios existentes frente al tema abordado, pero además pretende enriquecerlos para que puedan ser útiles para futuras investigaciones en torno a la comunicación asertiva en ámbitos de interacción de docentes y estudiantes.

Teniendo como conclusiones que la comunicación asertiva era referida únicamente a un entrenamiento en conductas en la persona pero a través de los años se han involucrado otros aspectos como la reflexión acerca de los procesos de comunicación verbal y no verbal en las interrelaciones de las personas en su vida cotidiana y en particular en la convivencia en la escuela, el desarrollar la capacidad de defender los derechos asertivos y generar una actitud crítica frente a las situaciones conflicto en que puede llegar a verse involucrado el ser humano durante su existencia

De acuerdo con María R (2010, p. 56) donde presenta una tesis de investigación de enfoque cuantitativo titulada “La comunicación asertiva en el contexto educativo” Donde resalta la comunicación verbal y no verbal. En los componentes cognitivos se revelan las percepciones sobre el ambiente y a partir de él se generan pensamientos, sentimientos y acciones.

La asertividad y la autoestima son fundamentales para el desarrollo personal de los estudiantes, sobre todo si están en pleno descubrimiento del yo.

Presentando como conclusiones que la comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y pre verbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Es importante que se implementen los juegos cooperativos entre niños, los cuales han demostrado ser útiles para desarrollar una conducta pro-social, la creatividad y habilidades como la asertividad.

Según Jorge Everardo Aguilar Morales (2019, p. 45) en su artículo titulado “La comunicación asertiva” nos menciona que la comunicación asertiva, una habilidad fundamental para el convivir. Este tipo de comunicación nos permite dialogar con calma y respeto, expresando lo que queremos decir, pero sin herir los sentimientos de las otras personas.

En conclusión, nos enmarca que la comunicación asertiva se basa en una actitud personal positiva a la hora de relacionarse con los demás y consiste en expresar las opiniones y las valoraciones, evitando descalificaciones, reproches y enfrentamientos, es la una de las vías más adecuadas para la interacción y la comunicación entre las personas.

### **Aprendizaje significativo**

Según Ausbel (1983, p. 87) presenta un artículo titulado “El aprendizaje significativo verbal” donde nos menciona que el aprendizaje es aquel que se provoca un verdadero cambio auténtico en el sujeto, es decir, este se da cuando el alumno consigue relacionar la nueva información con los conocimientos ya consolidados y transformar su manera de pensar.

En este proceso existen cambios producidos por nuevos conocimientos, los que adquirirán un sentido personal y una coherencia lógica en las estructuras cognitivas del educando basado en el proceso cognitivo de cada individuo.

El autor nos plantea objetivos como: conocer la importancia que tiene el aprendizaje significativo en la educación, pues hace referencia que es un proceso de construcción del conocimiento a partir de las previas, y la enseñanza como una ayuda a este proceso de construcción, el profesor deja de ser, no sólo el centro de la actividad educativa, sino fundamentalmente el intelectual responsable de la misma, para visualizarlo como un operario en la línea de producción escolar.

Obteniendo como conclusión la diferencia entre el aprendizaje tradicional en el que se tiende a la memorización sin sentido. Sin embargo, a diferencia del aprendizaje significativo se logra a través del diseño de estrategias diseñadas según la necesidad del estudiante basándose en la estructura cognitiva de cada sujeto, pues existe un orden jerárquico en el que las ideas y conceptos del alumnado jerarquice una lógica en el proceso del aprendizaje.

Según Diaz Barriga (1993, p. 78) en el libro titulado “Constructivismo y aprendizaje significativo” menciona la importancia que tiene un el método constructivista para adquirir un aprendizaje significativo, hace mención que hay 3 aspectos clave que son indispensables: 1) proceso constructivista, 2) la memorización comprensiva de los contenidos 3) la funcionalidad de lo aprendido. es decir, aplicar de manera racional lo que se está ejecutando y que pueda ser aplicado en la vida diaria.

Teniendo como conclusión que es importante trabajar un método constructivista en la idea de los saberes culturales y contextos en el que se desarrolla la vida cotidiana del alumnado empleando situaciones que ayuden a aprender a aprender.

De acuerdo con Marco A. (2012, p. 156) con el libro titulado “Al final, ¿Qué es aprendizaje significativo?” donde hace referencia la importancia que tiene la estructura cognitiva previa en el proceso de aprendizaje, es decir, iniciar el proceso de aprendizaje a través del conocimiento previo del alumno.

El aprendizaje significativo es aquél en el que ideas se expresan simbólicamente, existen dos condiciones que enmarca el autor para lograr un aprendizaje significativo: 1) material de aprendizaje (libros, revistas, enciclopedias, etc) que tengan relación con el contenido. 2) que el aprendiz tenga en su estructura cognitiva ideas relevantes con las cuales se pueda relacionar ese material. Es decir, el material debe ser relacionable con la estructura cognitiva y el conocimiento previo.

Marco A. concluye que el aprendizaje significativo se caracteriza por la interacción entre conocimientos previos y conocimientos nuevos y que esa interacción es no literal y no arbitraria. En ese proceso, los nuevos conocimientos adquieren significado para el sujeto y los conocimientos previos adquieren nuevos significados o mayor estabilidad cognitiva.

De acuerdo a Moreira M (2017, p. 14) Vol. 11 en el artículo titulado “Aprendizaje significativo como un referente para la organización de la enseñanza” se basa en la perspectiva clásica propuesta por Ausubel refiriéndose que el aprendizaje significativo es la adquisición de nuevos conocimientos con significado, comprensión, criticidad y posibilidades de usar esos conocimientos en explicaciones, argumentaciones y solución de situaciones-problema, incluso nuevas situaciones y esto se logra de manera progresiva pues los conocimientos pueden ser moldeados tantas veces sean necesarias para evolucionar la asimilación de los contenidos.

En conclusión, la construcción de un modelo mental puede verse como el primer paso para un aprendizaje significativo.

La interacción personal es fundamental para la captación de significados. El conocimiento previo es una variable importante para el aprendizaje significativo Sin crear situaciones para que los estudiantes hablen, el docente no tendrá idea de cuáles son esos conocimientos y cómo están siendo captados los significados de la materia de enseñanza.

Según César Coll e Isabel Solé M (2001, p. 46) en la Revista "Candidus" nos menciona que el aprendizaje significativo la significatividad del aprendizaje se refiere a la posibilidad de establecer vínculos sustantivos y no arbitrarios entre lo que hay que aprender -el nuevo contenido- y lo que ya se sabe, lo que se encuentra en la estructura cognitiva de la persona que aprende -sus conocimientos previos.

Aprender significativamente quiere decir, poder atribuir significado al material objeto de aprendizaje; dicha atribución sólo puede efectuarse a partir de lo que ya se conoce, mediante la actualización de esquemas de conocimiento pertinentes para la situación de que se trate.

Esos esquemas no se limitan a asimilar la nueva información, sino que el aprendizaje significativo supone siempre su revisión, modificación y enriquecimiento estableciendo nuevas conexiones y relaciones entre ellos, con lo que se asegura la funcionalidad y la memorización comprensiva de los contenidos aprendidos significativamente.

Como conclusión los autores establecen que un aprendizaje es funcional cuando la persona que lo ha realizado puede utilizarlo efectivamente en una situación concreta para resolver un problema determinado

Después de haber revisado diferentes documentos como artículos y tesis de investigación sobre las variables de investigación que considero dentro de este trabajo de titulación, se puede dar cuenta de lo importante que es desarrollar la comunicación asertiva dentro del aula, con un enfoque didáctico y pedagógico estableciendo una disciplina y aprendizaje en la educación básica.

Esta investigación surge de una problemática identificada que considero importante y relevante para la educación actual donde las emociones y sentimientos comienzan a estar más presentes en los estudiantes, es por ello que trabajar de la mano con lo socioemocional nos permite como conocer a nuestros alumnos y así tener mejor comunicación asertiva, pues se define como:

“El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales según (Bisquerra Alzina, 2003).” Es por ello que se pretende en esta investigación trabajar actividades que involucre interacción entre compañeros y docente para fomentar más la comunicación, pero también involucrado emociones que generen ambientes de aprendizaje más amenos para los alumnos.

## **Marco teórico**

Partiendo del planteamiento inicial del problema y los hallazgos que se obtuvieron por diversos autores del marco referencial de esta tesis de investigación, se destacaron dos variables que es la comunicación asertiva y el aprendizaje significativo, así mismo se enfatizó a conceptos que contextualizan un antecedente de los temas como lo es la comunicación y aprendizaje siendo antecedentes a las dos variables principales de esta tesis de investigación.

Este marco teórico tiene la finalidad de conocer las características de los temas y establecer puntos de referencia para el plan de acción.

### **Comunicación**

- María del Socorro Fonseca (2002), comunicar “Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes” Conocer lo que dice la autora de la comunicación es que me da un referente previo a la investigación.
- Según Stanton, Etzel y Walker (1999), la comunicación es “La transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte” Este autor me da como referente conocer que la comunicación no solo es el contacto verbal, sino que también se puede comunicar con acciones, gestos, etc.

- Para Lamb, Hair y McDaniel (2000) la comunicación es "El proceso por el cual intercambiamos o compartimos significados mediante un conjunto común de símbolos" Comprendiendo que la comunicación es un proceso que se debe de desarrollar en la vida.
- Según Idalberto Chiavenato (2003), comunicación es "El intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información" Me da como referente que es uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social.

### **Comunicación asertiva**

- Según (Diaz, 2005) Expresa que a partir de la comunicación asertiva que el docente "se convierte en: Fomentador de análisis, inductor de cambios, activador de búsqueda, motivador y facilitador de experiencias, suscitador de discusión y crítica, generador de hipótesis, planeador de problemas y alternativas, promotor y dinamizador de cultura, frente a un grupo estudiantil que piensa, crea, transforma, organiza y estructura conocimientos en un sistema personal y dinámico"
- Según (Llorente, 2016) "La habilidad para interactuar con los demás, como el elogio, la petición de respeto, expresar sin herir, cuando la otra persona insiste, cuando la otra persona nos ha agredido sin mala intención y cuando nos ataca". Tomo a este autor para conocer que esta habilidad se debe de desarrollar no solo verbalmente, sino que con acciones que producimos
- De acuerdo con (Elionzo, 1999) La comunicación asertiva es la habilidad de expresar tus pensamientos, sentimientos y percepciones, de elegir cómo reaccionar y de hablar por tus derechos cuando es apropiado, generando espacios de confianza. Esto con el fin de elevar tu autoestima y de ayudarte a desarrollar tu autoconfianza para expresar tu acuerdo o

desacuerdo cuando crees que es importante, e incluso pedir a otros un cambio en su comportamiento ofensivo

- Según (Diaz, 2005) “Es la habilidad para convivir, permite dialogar con calma y respeto, expresar lo que queremos decir, pero sin herir los sentimientos de las otras personas.” Diaz me da como referente conocer lo importante que es desarrollar esta habilidad para una convivencia sana.

### **Aprendizaje significativo**

- Según Diaz Barriga (1993) menciona que el aprendizaje significativo “Es un proceso de construcción del conocimiento a partir de las previas, y la enseñanza como una ayuda a este proceso de construcción” De acuerdo a este autor me doy cuenta la importancia que tiene el profesor, pues deja de ser no sólo el centro de la actividad, sino fundamentalmente el intelectual responsable de la misma, para visualizarlo como un operario en la línea de producción escolar.
- Ausubel, Novak y Hanesian (1983) Se basa en el constructivismo para desarrollar la teoría del aprendizaje significativo. De acuerdo con esto, este “Aprendizaje se facilita cuando la nueva información se incorpora a estructura cognitiva del estudiante, provocando un proceso de asimilación cognoscitiva, en el que se relaciona la nueva información con los conocimientos previos”. Conocer la importancia del constructivismo para el desarrollo de un aprendizaje significativo es lo que me deja el autor.
- Según Ballester (2002), el aprendizaje significativo es un procedimiento de modificación de los esquemas de conocimiento, equilibrio y de conflicto. Es decir, su finalidad es construir un equilibrio entre los conocimientos y la estructura cognitiva del individuo a partir de nueva información adquirida, la cual puede ser modificada o transformada.

- Para Ausubel (2002), el aprendizaje significativo se caracteriza por edificar los conocimientos de forma armónica y coherente, por lo que es un aprendizaje que se construye a partir de conceptos sólidos.

## Metodología

Esta tesis de investigación se enmarca con un enfoque cualitativo que está basado en diseñar, implementar, evaluar y reflexionar con la finalidad de transformar mi práctica docente a través del método de la investigación-acción (IA) “Es un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (Elliott, como se citó en Latorre, 2005: 24). Por lo tanto, en esta investigación se pretende fortalecer los aprendizajes de los alumnos entorno a la producción de textos y reflexionar sobre la práctica docente a partir de la realidad educativa y social en la que vivimos. Es necesario señalar que la IA está conformada por fases y ciclos, como lo expresa Elliott (1993) es lo siguiente:

### Plan de acción Elliot (1993).

Tabla 1 “Fases de intervención”

Fase/Ciclo	Primer ciclo de intervención.	Segundo ciclo de intervención
Primera fase (diagnostico)	Guía de observación y lista de cotejo de los niveles textuales por Cassany (2003).	
Segunda fase (aplicación)	Plan de acción. Observación utilizando como medio de registro, guía de observación, notas de campo, video y fotos.	Rediseñar, modificar y/o cambiar las estrategias aplicadas en el primer ciclo de intervención, diseñando el segundo plan de acción
Tercera fase (reflexión y evaluación)	Lista de cotejo con los niveles de organización textual por Cassany (2003)	Valorar la segunda intervención para realizar la reflexión, recomendaciones sobre los hallazgos educativos a los cuales llegaron los alumnos. y conclusiones sobre mi práctica docente.

Nota: Esta tabla muestra las tres fases que se implementaron en los dos ciclos de intervención de la investigación acción.

De esta manera es que desarrollo mis intervenciones aplicando las fases que el autor nos señala, priorizando el trabajo dentro y fuera del aula, ejecutando estrategias que ayudaran al desarrollo de una habilidad que es la comunicación asertiva, así mismo poner a prueba qué importancia tiene el logro de una comunicación asertiva para adquirir un aprendizaje significativo en el alumno, a traves de diversas actividades es que se fomentará el diálogo, la participación y el desarrollo de nuevos vínculos en el aula.

# **CAPITULO II. PROCESO METODOLÓGICO PRIMERA INTERVENCIÓN**

## **Primer momento de intervención**

A partir de la problemática detectada en quinto grado grupo A en la Escuela Primaria Lic. Benito Juárez García , con base en el diagnóstico que fue aplicado en el aula, recordando el problema detectado por la falta de una buena comunicación entre la docente titular y alumno, tomando en cuenta lo anterior se diseñó un plan de acción con estrategias que permitan fortalecer la comunicación no solo entre docente-alumnos, sino también entre alumnos-alumnos, de acuerdo con el nivel cognitivo de los alumnos.

En primer lugar, se propuso una nueva organización del grupo para el trabajo dentro del aula con la maestra titular, organizándose así por equipos de 6 integrantes cada uno.

Principalmente se aplicó la estrategia número uno titulada *“Aprendiendo diferente”* para desarrollar un mejor ambiente aprendizaje en el aula, es decir que por medio de material didáctico producido de manera atractiva se generaría una buena interacción entre docente-alumno, haciendo efectiva la participación con diversos ejemplos de conversión de unidades.

La segunda estrategia que se implementó fue *“Conociéndome y conociendo a los demás”*, con esta intervención se llevó a cabo el uso de recursos tecnológicos por medio de videos, además que con posterioridad a la aplicación se realizaron las reflexiones sobre la acción ejercida, a partir de ahí se logró ubicar deficiencias, fortalezas y áreas de oportunidad de este plan de acción.

Es importante mencionar que el desarrollo de una habilidad de comunicación es un proceso, es decir que se derivan diferentes procesos cognitivos básicos y superiores, entonces en este sentido las estrategias pueden abarcar o no, todos los procesos cognitivos básicos y superiores para el desarrollo de la comunicación, pero en ocasiones no puede emplearse en un solo día o sesión, sino que conlleva varias sesiones para ir de manera escalonada.

De esta manera se destacan dos estrategias ya mencionadas anteriormente la primera estrategia es “*Aprendiendo diferente*”, que consta de dos sesiones con una duración de alrededor 1 hora y 30 minutos. Esta estrategia está enfocada en conocer el impacto que genera tener un material didáctico atractivo para el trabajo diario en matemáticas.

Para la segunda sesión de esta estrategia se involucra el trabajo manual, citando a Freire (2000) Afirma que “Los materiales didácticos elaborados con recursos del medio proporcionan experiencias que los niños pueden aprovechar para identificar propiedades, clasificar, establecer semejanzas y diferencias, resolver problemas, entre otras”.

Así mismo el trabajar manualidades como docentes para tener una relación diferente a la hora de trabajar, encaminando el trabajo a la comunicación que debe de existir en ese momento entre docente-alumno, atendiendo así una buena oportunidad para el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más profundo y significativo.

Dichas estrategias se fundamentan en el uso de la metodología “Aprendizaje basado en el pensamiento” según Robert J. Swartz (2008) El aprendizaje basado en el pensamiento se puede definir como un tipo de aprendizaje para que niños y niñas aprendan a tomar decisiones, argumentar, analizar, ser creativos y críticos, pues a través de la creación de su propia regla con el uso de materiales y la resolución de diversas conversiones de unidad es que esta estrategia se desarrolló dentro de aula.

## Acción estratégica 1

Título: Aprendiendo diferente

MOMENTOS	ACTIVIDADES	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuestionar lo siguiente: ¿Te has preguntado cómo es que se mide la velocidad de un carro? ¿O los kilos cuando tu mamá va al mercado por fruta?</li><li>• Socializar las respuestas del grupo</li><li>• Escribir palabras clave que los alumnos mencionen en el pizarrón</li></ul>	15 minutos
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciar con la actividad diaria de cálculo mental</li><li>• Escribir en el cuaderno de Matemáticas fecha y título “conversión de unidades”</li><li>• Construir apunte de acuerdo con las palabras clave que se mencionaron</li><li>• Explicar cómo se llaman las unidades de unidad y el valor de cada una</li><li>• Pegar regleta gigante en el pizarrón explicando cuáles son los múltiplos y submúltiplos</li><li>• Preguntar, ¿Entonces cuántos metros abra en 25 kilómetros?</li><li>• Iniciar la conversión de manera tradicional</li><li>• Realizar a conversión en la regleta gigante</li></ul>	40 minutos
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar un pequeño comentario en el cuaderno de Matemáticas escogiendo una de las formas de resolver las conversiones</li><li>• Socializar respuestas</li><li>• Realizar ejercicios</li></ul>	35 minutos
Tarea:	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 hoja blanca</li><li>• Prit</li><li>• Tijeras</li><li>• 4 pedazos de hoja color (Preferentemente 2 colores)</li><li>• Plumón negro</li><li>• Papel Contac por equipo</li></ul>	

Tabla 2: Estrategia didáctica. “Aprendiendo diferente”

Esta primera sesión consta en incitar al niño a que comprenda el tema de conversión de unidades, cuestionándoles en el primer momento preguntas que me ayude a saber su aprendizaje previo.

Tras realizar dichas preguntas la mayoría de los alumnos contestaron asertivamente lo cuestionado, permitiéndome adentrar al tema con certeza de que tenían ya un antecedente del tema.

Para el segundo momento de la sesión se comenzó a interactuar con los alumnos, conociendo ideas y palabras clave para la construcción del nuestro apunte. Compartiendo ideas y dialogando, en este momento es en donde se comienza a desarrollar el tema.

Principalmente se comenzó con la resolución de unas conversiones de manera general, haciendo las multiplicaciones y divisiones que correspondían, posteriormente con ayuda de un material concreto, grande y llamativo para realiza las mismas conversiones pero ahora de manera rápida y eficaz, pues los alumnos comprendieron de manera rápida lo que se debía de hacer según los espacios de la regleta, pues según Adler (1997) menciona que uno de “Los elementos de la comunicación asertiva implementado el material didáctico señala que existen tres componentes básicos involucrados en toda comunicación asertiva: lo visual, lo vocal y lo verbal.”

Basándonos en el autor es que se decidió implementar el trabajo con material didáctico para la comprensión de un tema complicado a la hora de intervenir medidas de capacidad, peso y medida, partiendo de lo verbal a lo visual.

## Estrategia 2 sesión 2

Título: Crear para aprender

MOMENTOS	ACTIVIDADES	TIEMPO																					
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preguntar a los estudiantes: ¿El agua también puede medirse? ¿Se pueden hacer conversión de unidades?</li> <li>Socializar las respuestas</li> </ul>	15 minutos																					
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retomar algunos ejemplos del día anterior en cuestión a las conversiones de peso y medida</li> <li>Sacar el material solicitado</li> <li>Recortar la hoja blanca a la mitad</li> <li>Dividir en 7 partes la hoja respetando un espacio de 3.5 cm de cada parte</li> <li>En cada espacio se colocará el nombre de las unidades de medida, peso y capacidad como se vio anteriormente</li> <li>Realizar una línea divisora en cada uno de los nombres de las unidades</li> <li>Recordar a los estudiantes que se debe de tomar en cuenta la letra que hace la diferencia de cada una, mas no se cambia el nombre</li> <li>Para la segunda parte de la hoja se deja en banco soloamente5e dejando en espacio de las líneas que se dividieron al principio</li> </ul>  <p>El diagrama muestra una fila de siete unidades de medida con sus nombres completos debajo y un cuadro vacío debajo de cada uno:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>km</td> <td>hm</td> <td>dam</td> <td>m</td> <td>dm</td> <td>cm</td> <td>mm</td> </tr> <tr> <td>Kilómetro</td> <td>Hectómetro</td> <td>Decámetro</td> <td>METRO</td> <td>decimetro</td> <td>centimetro</td> <td>milimetro</td> </tr> <tr> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	km	hm	dam	m	dm	cm	mm	Kilómetro	Hectómetro	Decámetro	METRO	decimetro	centimetro	milimetro	<input type="text"/>	1 ora 15 minutos						
km	hm	dam	m	dm	cm	mm																	
Kilómetro	Hectómetro	Decámetro	METRO	decimetro	centimetro	milimetro																	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																	
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forrar la taba con la mica Contac</li> <li>En el espacio blanco simula el pizarrón, así que con un alumno de pizarrón se para colocar los números correspondientes y así mismo borrarlos para hacer mas</li> <li>Realizar ejercicios de diferentes tipos de unidad de capacidad, peso y medida</li> </ul>	20 minutos																					

Tabla 3: Estrategia didáctica. "Crear para aprender"

Para esta segunda sesión se realizó la regleta de manera estándar recuperando el trabajo previo de la sesión anterior, retomando a Vinuesa (2020) donde menciona que “Las manualidades les ayudan a expresarse, a comunicar sus sentimientos, a desarrollar su imaginación y creatividad, estimulan destrezas de aprendizaje por lo que resultan imprescindibles incluirlas tanto en la formación escolar como en la vida cotidiana” favoreciendo sus destrezas en el aula así como en el trabajo colaborativo (Anexo 4)

### *Evaluación*

Para la evaluación de estas 2 sesiones fue la resolución de los desafíos 36 y 37 del libro de Desafíos Matemáticos de quinto grado, grupo “A”, así mismo se toma en cuenta el trabajo en el aula, como apunte, material, construcción de la regleta, participación y la actitud de los alumnos.

Acotejando durante el trabajo la colaboración de los estudiantes para lograr un buen clima en el aula; compartiendo ideas, opiniones y estableciendo diálogos con sus compañeros de equipo para la realización del producto a través de un instrumento de evaluación elaborado de manera propia, buscando evaluar el trabajo que ayuda a la adquisición del aprendizaje como la construcción de un apunte de manera colaborativa, la resolución de ejercicios, etc. De igual manera el instrumento de evaluación me ayudaría a tener un referente de quien se encontraba distante de sus compañeros, identificando quien no participaba y evaluando la comunicación durante el trabajo (Anexo 3).

## *Resultados*

El plan de acción de esta tesis de investigación-acción se aplicó durante el periodo de una semana de trabajo distribuido en el tiempo de la clase de matemáticas. La primera estrategia se implementó en una sesión con una duración de 1 hora y 30 minutos. Durante esta estrategia me di cuenta de que los alumnos al principio se encontraban emocionados al participar en la construcción del apunte del tema.

Poco tiempo después de que se inició el trabajo en la libreta y de algunos ejercicios ellos se encontraban renuentes al trabajo, comenzaban a hacer ruidos dándome a saber que ya no tenía su atención, fue entonces que decidí sacar el material didáctico que tenía previsto durante la sesión.

Al ver la regleta tan grande se sorprendieron y se comenzó a saber cómo se utilizaba, conociendo los espacios de cada unidad y el uso adecuado que tenía el material, me di cuenta de que les agradaba ver cosas nuevas en el salón.

A pesar de dicha emoción que presentaban los alumnos el tiempo empleado en la estrategia no me favoreció, pues considero que pude haber abarcado todo el tiempo de la clase con el material.

Para la segunda estrategia tenía un referente de cuánto les gustaba hacer cosas diferentes al trabajo que llevaban con la maestra titular, para esta sesión se ajustó el tiempo, quedando con una duración de 1 hora y 30 minutos.

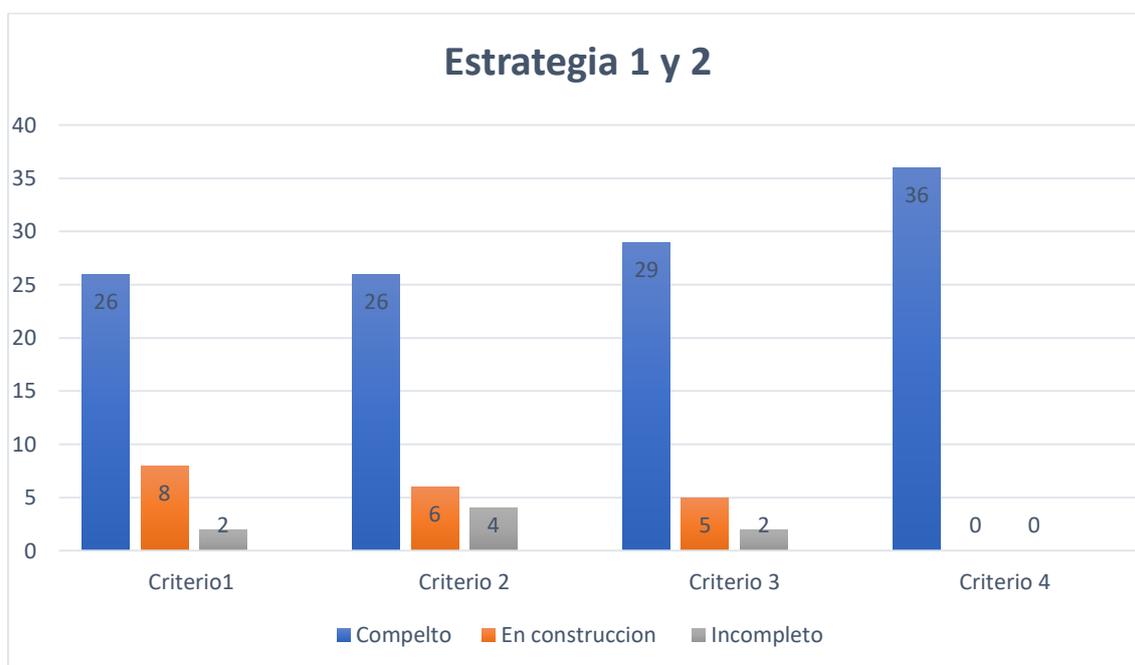
Para obtener los resultados del trabajo de las sesiones se utilizó un instrumento de evaluación que se propuso en academia y que se realizaron los ajustes de acuerdo con las características de mi grupo y lo que realmente quería evaluar. En este caso quería acotejar tanto el aprendizaje del alumno, así mismo el cómo es que trabajan en equipo y con material y la comunicación que a entre compañeros al realizar el trabajo colaborativo.

## Análisis y reflexión

Del 09 al 11 de enero del 2023 se aplicaron 2 estrategias, 1. *Aprendiendo diferente* y 2. *Crear para aprender*. Para ambas estrategias se valoró el uso del material didáctico en cuestión de fomentar la comunicación entre alumnos-docente por medio de dos clases, con la asistencia y participación del total de la matrícula 36 alumnos del quinto grado grupo A.

La evaluación de estas dos primeras estrategias se cotejo con una tabla de verificación (Tabla 3) en la cual me ayudo a medir el nivel de logro del aprendizaje que obtuvieron los alumnos, así como la participación y actitud que tomaron a la hora de la clase. Esta tabla de verificación se coteja también como una lista de cotejo, pues me ayuda a identificar los criterios que quiero evaluar en relación con los elementos para propiciar la comunicación; El trabajo colaborativo, el trabajo manual y la participación en clase, los resultados fueron los siguientes:

Gráfica 7. Resultado de las 2 estrategias implementadas al quinto grado grupo "A"



Nota: Representa datos cuantitativos en porcentaje sobre los resultados de las dos primeras estrategias implementadas.

En función a los resultados se puede interpretar que el porcentaje de alumnos que se tienen en el nivel de logro esperado en las propiedades superficiales como la identificación de unidades de medida que se encuentra en un rango de 19% que se encuentra en construcción del aprendizaje y 81% del total de la matrícula de alumnos que se encuentra con el entendimiento del tema. También se destaca que en cuestión del trabajo colaborativo y participación en clase un 97% cumple con la disposición de trabajar adecuadamente con los compañeros en clase.

### **Estrategia número 3.**

#### **Título: “Conociéndome y conociendo a los demás”**

Para esta estrategia se requirió un poco más de tiempo, puesto que inicia desde detectar virtudes entre compañeros, para posteriormente realizar la clase que se pretende abarcar, enfatizado el trabajo en la importancia que tiene cada uno de los integrantes del equipo para el trabajo colaborativo pues citando a Lamb, Hair y McDaniel (2000) menciona que la comunicación es "El proceso por el cual intercambiamos o compartimos significados mediante un conjunto común de símbolos" a través de la estrategia que se implementara, el proceso de intercambio de palabras escritas para sus compañeros fomentará la comunicación entre ellos.

Aplicada a los 36 alumnos del quinto grado, grupo “A”. Tuvo como objetivo fomentar la comunicación entre alumno-alumno identificado destrezas y habilidades de sus pares y viceversa. Fortaleciendo su autoestima y el autoconocimiento de su persona.

El instrumento de evaluación para la segunda estrategia fue por medio de una rubrica de elaboración propia que me ayudaría a cotejar el contenido de Formación Cívica y Ética, así como la actitud del alumno.

### Estrategia 3

Título: Conociéndome y conociendo a los demás

MOMENTOS	ACTIVIDADES	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cambiar de lugar a alumnos al azar para que al final queden 6 equipos de 6 integrantes</li><li>• Formarse en fila pegarle una mitad de hoja en la espalda del compañero que está enfrente</li><li>• Escribir 5 cosas que le guste de su compañero. Ejemplo: Que seas responsable, tu cabello es largo y bonito, tus ojos son grandes, etc.</li><li>• Cada uno debe de tener 5 respuestas diferentes</li></ul>	35 minutos
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leer la hoja de manera personal</li><li>• Escribir en el cuaderno de Formación Cívica las siguientes preguntas: ¿Qué sentí al leer lo que otras personas les gusta de mí? ¿Hay una característica que mencionaron que no me guste a mí?</li><li>• Cuestionar al alumnado: ¿Qué tan importante conocer las habilidades de otros compañeros? ¿Por qué es importante el trabajo en equipo? ¿Qué fortalezas encuentro en mi equipo de trabajo? ¿Existe alguna exclusión por parte de algún compañero hacia otro?</li><li>• Socializar las respuestas en equipo y de manera grupal</li><li>• Escribir en el pizarrón las respuestas con palabras clave que más se acerquen al tema</li></ul>	45 minutos
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leer p. 58 del libro de Formación Cívica y Ética “Discriminación entre personas”</li><li>• De acuerdo con lo leído y a la actividad realizada construir de manera grupal un organizador gráfico de ¿qué es la discriminación?</li></ul>	25 minutos

Tabla 4. Estrategia “Conociéndome y conociendo a los demás”

Esta tercera estrategia se trata de que los alumnos reconozcan la importancia que tiene cada uno, conocer sus fortalezas que no identifica, pero si otros alumnos. Todo comienza desde el primer momento de la sesión, donde se hace un intercambio de lugares para que los alumnos puedan interactuar compañeros que casi no se relacionan.

Para el segundo momento de la sesión se comenzó a interactuar con los alumnos, realizándoles una serie de preguntas acerca de la actividad trabajada, conociendo sus ideas y experiencia al llevar acabo esta dinámica.

Se entra en diálogo y es en ese momento donde se comienza a desarrollar el tema, después de socializar la experiencia de los alumnos comenzamos a leer el libro de Formación Cívica y Ética, momento en donde el alumno comienza a relacionar la actividad con el tema de “Discriminación”.

Comenzamos a leer el concepto y a desarrollar ideas clave para que al final con base a la actividad y a lo leído del libro es que se pueda construir un organizador gráfico rescatando ideas importantes complementándolo con las repuestas de las preguntas anteriores.

### *Evaluación*

En esta sesión evaluamos la dinámica del equipo, recordando que nuestro tema el tema de investigación es la comunicación asertiva, pero no por ellos debemos concentrarnos en la comunicación oral, sino también en el lenguaje escrito y corporal, donde se asegura “Que los niños, antes de la instrucción formal, usan la escritura para cinco propósitos” (Goodman, 1990 p.134) y una de ella es la que respaldo mi dinámica número 2 “Conociéndome para conocer a los demás”.

Donde Goodman (1990) menciona que “Para relacionarse con otros: Se identifica una función interpersonal del lenguaje escrito. Se evidencia en que los niños pueden usar esta modalidad para enviar mensajes a las personas significativas de su entorno sea que estén cerca o lejos de donde ellos estén.” Distinguiéndose, así como una herramienta para expresar lo que piensan del otro de manera positiva

Para obtener los resultados del trabajo de las sesiones se utilizó un instrumento de evaluación que se propuso en academia y que se realizaron los ajustes de acuerdo con las características de mi grupo y lo que realmente quería evaluar. En este caso se pretendió cotejar tanto el aprendizaje del alumno y el trabajo colaborativo, la comunicación que se llevó a cabo y la disposición entre compañeros al realizar la dinámica. (Anexo 5).

## **Análisis y reflexión**

Esta dinámica titulada “*Conociéndome y conociendo a los demás*”. Realmente me ayudo a identificar la importancia que es conocer a los compañeros con los que casi no se relacionan, pues a pesar de eso, algunos identificaban aspectos que les gustaba del otro generando confianza entre ellos, pero al mismo tiempo expresándose de manera escrita.

En el aula hay alumnos que son muy callados y esto impide relacionarse con otros, durante esta dinámica estaban muy activos, escribiendo cosas positivas a su compañero, existía el diálogo y una que otra risa se escuchaba durante la actividad y el resultado fue gratificante.

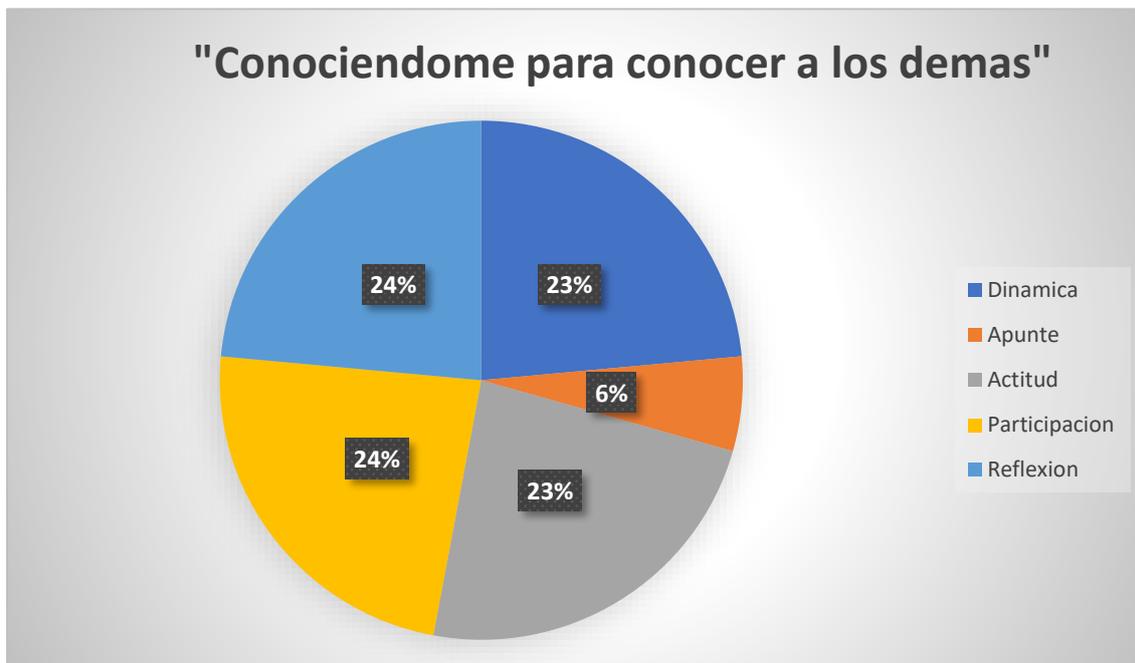
Al ver dicha actitud de los alumnos estaba proponiendo que solo leyeran lo que sus compañeros les había escrito y pegarlo en el cuaderno para iniciar la clase. Al ver sus reacciones a la hora de leer su hoja les pregunte que si alguno quería compartir su experiencia y me sorprendió ver quien deseaba participar, era Gerardo Lechuga, alumno con problemas para relacionarse con sus compañeros y comento lo siguiente:

*“No creía que mis compañeros les gustara todas estas cosas de mí, incluso alguien me escribió que le gustaba como dibujaba y eso me gustó mucho”*

Disfrute mucho el ver que mis alumnos realmente reconocían aspectos importantes sobre sus compañeros, dejándoles una buena experiencia para conocer a los demás, pero también, para conocerse a ellos mismos.

La dinámica se evalúa acorde a un instrumento de evaluación donde pongo énfasis el trabajo de los alumnos al principio de la clase, la actitud y participación durante la clase (Anexo 5)

Gráfica 8. Resultados "Conociéndome y conociendo a los demás"



Nota: Representa datos cuantitativos en porcentaje sobre los resultados la participación y actitud de los alumnos.

De acuerdo con los resultados se puede interpretar que el porcentaje de alumnos que se tienen es que la participación, actitud y reflexión que mostraron durante la sesión fue la que se estaba esperando, logrando casi un 100% en el trabajo con la dinámica valorando la actitud que presentaban. En cuanto el apunte en la clase hubo un bajo desempeño por las distracciones e inquietudes que generó la estrategia implementada.

**CAPITULO III. PROPUESTA DE MEJORA  
DEL PROCESO METODOLÓGICO,  
SEGUNDO CICLO DE INTERVENCIÓN**

## PLAN DE ACCIÓN

### Segundo momento estratégico

Partiendo del primer ciclo de intervención y de los resultados obtenidos por las primeras tres estrategias aplicadas, en este tercer capítulo a continuación se presentan los cambios y ajustes razonables realizados al plan de acción del primer ciclo de intervención. Por otro lado, se presenta el diseño e implementación de dos estrategias nuevas que dan continuidad al objetivo general de esta investigación.

A partir de la aplicación del primer ciclo de intervención, se identificó que fue necesario rediseñar una de las estrategias del plan de acción que, si funcionó y tuvo resultados favorables, sin embargo, faltó enfatizar en algunos aspectos entre la interacción de alumnos y material externo.

Las adecuaciones se aplicaron en la estrategia titulada "Conociéndome *para conocer a los demás*", en la cual se agregó el uso de más interacción verbal y escrita junto con el aprendizaje esperado de español "Describe personajes célebres física y emocional haciendo usos de los adjetivos calificativos", partiendo de la asignatura de español generando la correlación de aprendizajes.

La finalidad de esta estrategia fue reconocer las virtudes físicas y emocionales de compañeros con las cual no se interactúa durante las clases, en la cual parte de una serie de ejemplos.

## Acción estratégica

Título “Conociéndome para conocer a los demás II”

(Se realizaron ajustes partiendo de los resultados del primer ciclo de intervención).

MOMENTOS	ACTIVIDADES	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preguntar ¿Qué palabras utilizamos para describir a una persona?</li><li>• Formarse en fila y pegarle una mitad de hoja en la espalda del compañero que está enfrente</li><li>• Salir al patio ordenadamente</li></ul>	35 minutos
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Caminar alrededor del patio de manera alternada</li><li>• Cada que se indique el nombre de una figura los alumnos buscaran a las personas adecuadas para formar la figura Ejemplo: triángulo: 3 personas</li><li>• Después de diversas figuras los equipos quedaran de 5 personas y un equipo de 6 integrantes</li><li>• Se escuchará la canción “Tus virtudes” cada que la canción mencione un adjetivo calificativo, los alumnos escribirán palabras de la misma familia léxica que describa a su compañero (Fisca y emocional)</li><li>• Culminar el trabajo cuando a todos los integrantes del equipo tengan la participación de todos los integrantes</li></ul>	1 hora 15 minutos
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuestionar al alumnado y contestar las siguientes preguntas en el cuaderno de Español: ¿Por qué es importante los adjetivos calificativos para la descripción de las personas? ¿Qué tan importante conocer las habilidades de otros compañeros? ¿Qué fortalezas y virtudes descubrieron mis otros compañeros en mí?</li><li>• Socializar las respuestas en equipo y de manera grupal</li></ul>	35 minutos
Materiales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bocina</li><li>• Cuaderno</li><li>• Plumas</li></ul>	

Tabla 5. Estrategia “Conociéndome para conocer a los demás” segundo momento

De acuerdo con los ajustes razonables y la correlación que existe con la asignatura de español es que se realizaron en la actividad se lograron resultados favorables al trabajo.

#### Estrategia 4

Título: “La importancia de una buena comunicación.”

MOMENTOS	ACTIVIDADES	TIEMPO
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jugar “Descubre el personaje/película) por medio de mímica los alumnos descubrirán el nombre de algunas películas y personajes.</li> <li>• Preguntar ¿Cómo es que identificaron el nombre de la película sin escuchar ningún sonido? ¿Eso también es comunicación?</li> <li>• Realizar una lluvia de palabras en el pizarrón</li> </ul>	35 minutos
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un circuito de diferentes actividades en el patio central (De acuerdo con los equipos establecidos en las sesiones anteriores) se les comentara a los alumnos que no existe un capitán del equipo. Pues todos deben de tomar decisiones y que cada integrante es importante para el equipo</li> <li>• Nota1: No habrá más indicaciones por parte la docente en formación, cada paso se encontrará escrita en tarjetas</li> <li>• Actividad 1: Todo el equipo se toma de las manos y con un globo pasaran de un extremo a otro (No se puede caer el lobo)</li> <li>• Actividad 2: Sin soltarse las manos deben de tronar el globo para conocer la indicación siguiente: Saltar la cuerda, realizar una acrobacia, un baile, cantar, etc. (El compañero que pase debe de ser propuesto por su equipo)</li> </ul>	1 hora 15 minutos
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad 3: subir al salón de manera ordenada y contestar la basta que se encuentra en el pizarrón de tal manera que todos escriban               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Preguntas:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué tipo de comunicación utilizaste al relazar las actividades?</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	35 minutos

	<p>¿Consideras que al equipo le falta más comunicación?</p> <p>¿Por qué es bueno conocer las virtudes y habilidades de las demás personas? ¿Qué dificultades encontraron a realizar las actividades?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza un comentario sobre la actividad realizada, contestando las siguientes preguntas ¿Qué fue lo que más me gusto? ¿En qué actividad me sentir en confianza? ¿Encontraste habilidades en realizar las actividades de tus compañeros? ¿Cuáles?</li> </ul>	
Materiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Globo</li> <li>• Cuerda</li> <li>• Bocina</li> </ul>	

Tabla 6 Estrategia “La importancia de una buena comunicación”

*Resultados del segundo ciclo de intervención.*

De acuerdo con la aplicación de la estrategia rediseñadas y diseñadas en el segundo ciclo de acción se llevó a cabo una evaluación tanto cualitativa, valorando más la participación y actitud en el trabajo en equipo, llevando a cabo un análisis de los resultados obtenidos e interpretación de datos. A pesar de que cada estrategia tuvo sus propios instrumentos para valorar la habilidad de comunicar y regular sus emociones asertivamente cada una tuvo sus momentos diferentes de evaluación, tanto inicial, procesual y final.

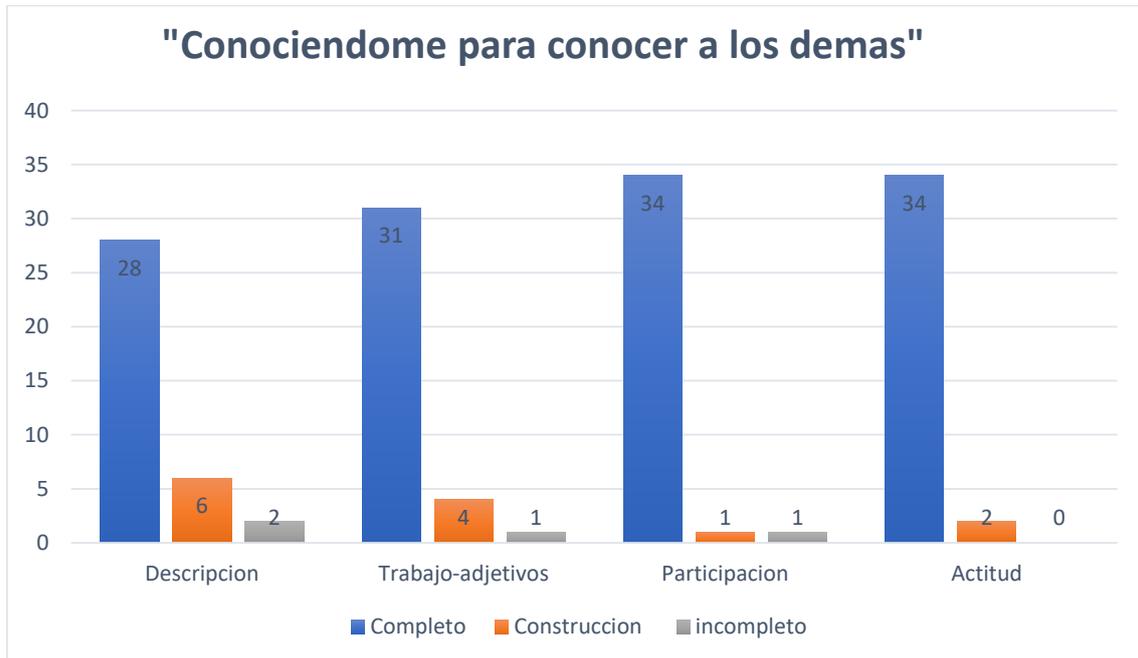
## **Estrategia rediseñada y ajustada, titulada: “Conociéndome para conocer a los demás”**

Como bien ya se había mencionado, en este segundo ciclo de intervención se realizó un rediseño y ajuste a una de las estrategias aplicadas en el primer ciclo de intervención. Es importante destacar que anteriormente en el primer ciclo de intervención esta estrategia fue funcional y arrojó resultados favorables.

Sin embargo, se adecuó la estrategia pues según Adler (1997) menciona que uno de “Los elementos de la comunicación asertiva implementado el material didáctico señala que existen tres componentes básicos involucrados en toda comunicación asertiva: lo visual, lo vocal y lo verbal.”

De acuerdo con ello se pretendió adecuar la estrategia de tal manera que los alumnos pudieran tener ejemplos previos a su acción de escribirle a su compañero, otra adecuación que se implementó fue el uso de un lugar de trabajo más amplio y la dinámica de elegir al equipo funcionó de acuerdo con el propósito que se pretendía llegar.

Gráfica 9. Resultado del segundo momento “Conociéndome para conocer a los demás”



Resultados de la estrategia “Conociéndome para conocer a los demás”. Elaboración propia a partir de los resultados del instrumento de evolución (Anexo 6)

A partir de los ajustes y rediseño de la estrategia del primer plan de acción y ahora con su aplicación en el segundo ciclo de intervención se visualizó un avance en cuanto a la participación y el producto a entregar con el cual se evaluaría la asignatura de Español.

Hubo mejoras en la presentación del trabajo, que daría calificación al aprendizaje esperado, hubo actitudes y participación más favorable por el espacio en donde se estaba ejecutando la actividad.

Finalmente, a pesar de que los alumnos tuvieron mejor desempeño en el trabajo realizado se seguirán empleando estrategias en donde la interacción verbal exista, donde exista el diálogo de esta manera también existirá más intercambio de ideas y mejor comunicación entre compañeros.

#### **Estrategia 4**

Título: *“La importancia de una buena comunicación.”*

Esta estrategia fue aplicada el día 28 de abril de 2023. Aplicada la matrícula total de alumnos del quinto grado, grupo “A”. La estrategia tuvo una duración de una sesión con un tiempo de 2 horas 15 minutos cada uno, pero se llevó un poco más de tiempo de lo determinado, esta tercera estrategia fue diseñada con la finalidad de involucrar no solo material didáctico sino la comunicación comunicativa.

Según (Rizo, 2004) la define como un “Proceso de organización discursiva entre sujetos mediante el uso del lenguaje, estableciendo una relación de afectación recíproca; permitiendo a estos la socialización, la participación en redes discursivas y la comprensión del contexto; proporcionando así un sentido y significado de las diferentes vivencias en el mundo.”

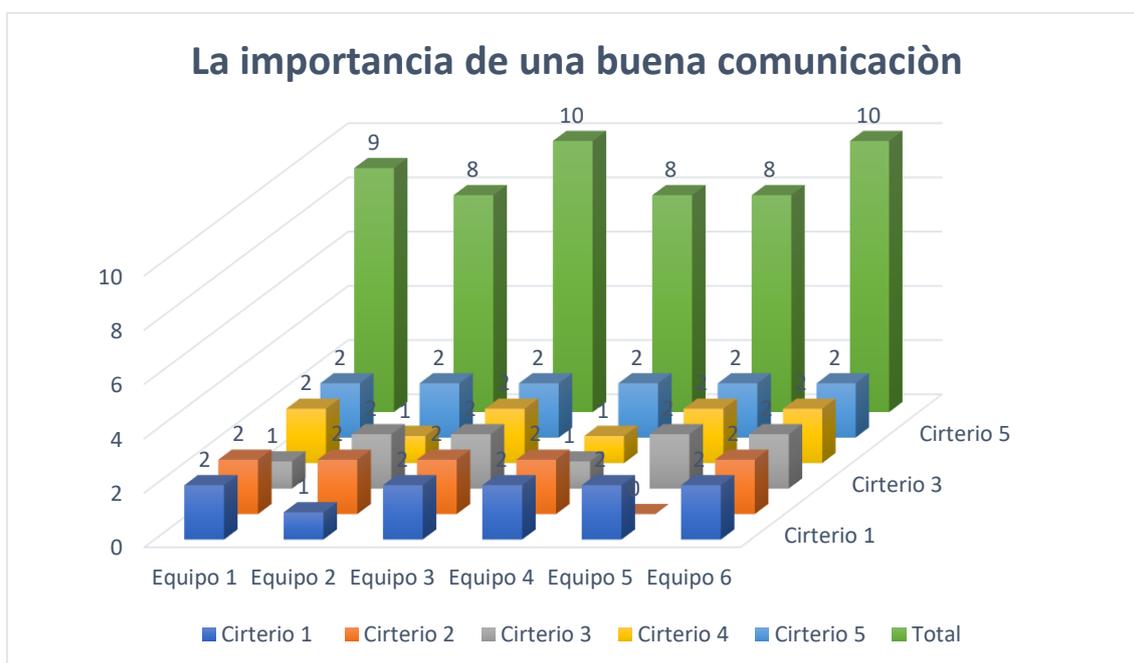
Estableciendo de diferente manera la relación entre compañeros realizando una serie de actividades que permiten la participación de todos los integrantes del equipo, fomentando las estrategias de comunicación para resolver las actividades que se presenten durante la actividad.

Para esta estrategia se utilizó una evaluación con una tabla de verificación, por medio de la observación, así también la coevaluación entre los mismos integrantes del equipo para determinar un valor a la actividad realizada

(Anexo 7).

Los resultados fueron los siguientes:

Gráfica 9. La importancia de una buena comunicación



Resultados de la estrategia "La importancia de una buena comunicación".  
Elaboración propia a partir de los resultados del instrumento de evolución.

La gráfica anterior revela los equipos de alumnos que tuvieron un mejor desempeño de acuerdo con la aplicación de cuarta estrategia. Como resultado de la aplicación, se obtiene que la colaboración en equipo ayudo a que existiera un diálogo asertivo para la solución de las actividades que se desarrollaron. (La importancia de una buena comunicación).

#### **Reflexión de la estrategia 4 "La importancia de una buena comunicación"**

La estrategia fue ejecutada en el patio central de la escuela primaria, distribuyendo las actividades de manera aislada para que existiera un mayor rango de movimiento. Los equipos que fueron participantes en las actividades tuvieron la oportunidad de discutir de manera ordenada antes de iniciar para decidir qué equipo seria primero, tomando decisiones de manera grupal.

Posteriormente se leyeron las indicaciones que tendrían que seguir para iniciar la actividad 1. Las actividades fueron certeras al proponer el objetivo que tenía cada una:

**Actividad 1:** Encontrar las estrategias para lograr llegar de un extremo a otro con que se caía el globo- Nota: El globo debe de estar en el aire la mayor parte del tiempo y los participantes no pueden soltarse de las manos.

**Actividad 2:** Proponer a un participante del equipo que tenga alguna habilidad artística o física- Nota: Cada equipo puede proponer 1 o 2 participantes para realizar una pequeña presentación para el grupo

**Actividad 3:** Escribir en el pizarrón las preguntas que aparecen en la basta grupal (Se inicia la basta mental con la letra que se seleccione) - Nota: Cada participante del equipo debe de aportar ideas para la respuesta.

A partir de la participación, actitud y colaboración que proponen los participantes para resolver cada una de las actividades es que se está fomentando una buena comunicación asertiva por medio del diálogo y expresión adecuadas de opiniones

Se posiciona el trabajo en equipo en una de las formas eficaz para el trabajo colaborativo en el quinto grado, grupo "A" para la fomentar la comunicación entre compañeros. Esta estrategia implementada fue diseñada y valorada para que los estudiantes interactuaran de manera física, verbal y escrita. Bates (1991) destaca que hay dos tipos de interactividad en el aprendizaje: social e individual.

La interacción social entre alumnos y el profesor dada su gran importancia necesita ser equilibrada por la interacción individual junto con los recursos de aprendizaje. En este caso fue con el material que se utilizó durante la actividad realizada en el patio central de la escuela primaria obteniendo resultados favorables.

### ***Análisis y reflexión de los resultados***

Estableciendo como punto de partida el cómo iniciaron los alumnos de quinto grado, grupo "A" en el ciclo escolar 2022-2023, mediante la aplicación de diferentes estrategias donde se involucran las emociones y un instrumento para evaluar el nivel de comunicación que el salón hoy en día hay ha sido completamente diferente

Durante los meses de agosto-septiembre-octubre del ciclo escolar 2022-2023 el trabajo en el aula no favorecía una buena comunicación, pues a la hora del trabajo existían muchas inconformidades por parte de los alumnos al no dejarlos trabajar libremente, al no dejar que propusieran sus propios cuentos, al no dejarlos escribir libremente un poema, al no elegir los colores para colorear un dibujo, etc.

Con el paso del tiempo del ciclo escolar la relación del titular mejoró, pues la relación con su grupo se fue estableciendo a mejores condiciones de trabajo y de mejor comunicación. Podemos asegurar que la comunicación asertiva fue determinante.

Estas acciones generaban un límite en la expresión de los alumnos, según González (2013) afirma que la enseñanza de habilidades comunicativas en el aula, permite que el rendimiento académico mejore, se cumplan los objetivos y metas que las casas de estudio se proponen a través de una buena interpretación del mensaje". El trabajo dentro del aula fue cambiando con el paso de los meses, poco a poco se iba formando un trabajo más estable en cuanto a la libertad de dejar a los alumnos realizar su trabajo con libertad, pero siempre procurando que las indicaciones fueran acatadas.

En relación con el antecedente de los diferentes momentos de trabajo que han existido con el paso de los meses se puede percibir un cambio del primer momento de intervención. No se vieron mejoras con el material didáctico, a pesar de que efectivamente, hubo un mayor entendimiento de los ejercicios, no me permitió conocer si al momento de hacer una regleta individual la comunicación se perdería por completo.

El segundo ciclo de intervención parte de la idea de un proceso metodológico del trabajo colaborativo, pues esta más apeado a las habilidades sociales y la comunicación entre alumnos, según M. Chaljub (2014) “La construcción colectiva de los aprendizajes a través del diálogo se mantiene presente a través de los tiempos. Trabajar en el aula, utilizando estrategias adecuadas, hace que los estudiantes vayan desarrollando estrategias interpersonales y altos niveles de pensamiento para un profundo conocimiento del contenido, promoviendo el constructivismo de manera colectiva”.

Los resultados fueron cambiando de acuerdo con las actividades realizadas durante los dos ciclos de intervención. Cada estrategia tenía un propósito diferente y aunque arrojaron resultados que favorecieron una parte de la construcción de un contenido, no todas fortalecieron la comunicación que se pretendía desarrollar.

Obteniendo un resultado en la última estrategia de una palpación favorable y colaborativa de un 96% de los alumnos del quinto grado grupo “A” mostrando sus habilidades que han desarrollado para identificar virtudes y habilidades de compañeros de clase, saber dar una opinión o sugerencia asertiva para la resolución de una problemática encontrada, compartir experiencias y expresar de manera adecuada su sentir.

## Conclusiones

Esta investigación surgió a partir de la experiencia como docente en formación, a partir de esta investigación-acción, el conocer, diseñar, implementar y reflexionar me permitió desarrollar saberes, habilidades, conocimientos y actitudes profesionales para poder atender la problemática mi práctica docente.

Para dar respuesta a la pregunta de investigación de este trabajo se plantearon objetivos y en virtud de lo que se investigó, aplicó y se reflexionó se dan a conocer las siguientes conclusiones:

- El docente es el principal gestor de fomentar una comunicación asertiva, debe de tener la habilidad de expresar sus sentimientos, pensamientos y percepciones de elegir cómo reaccionar apropiadamente dentro del salón de clases, siendo motivador, facilitador de experiencia.
- La comunicación asertiva es una de las habilidades que el docente debe de desarrollar, pues genera un impacto para la enseñanza y aprendizaje. Es clave para el proceso de enseñanza, aprendizaje y es funcional para la prevención de problemas áulicos que puedan desarrollarse.
- Para implementar un clima de aula favorable se necesita la interacción verbal y física del alumnado.
- Los elementos para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más eficaz el docente debe: realizar actividades de manera atractiva, dinámica con interacción favoreciendo el trabajo colaborativo.
- Para fomentar una comunicación asertiva el estilo que el docente debe de fomentar es la interacción con el alumno, debe de ser fluida, amena, creíble, clara y dinámica.
- Destaco que la aplicación de las estrategias diseñadas tuvo una funcionalidad y los resultados en tres estrategias favorables, se logró en 36 alumnos, el cual el 96% de la matrícula total en la cual se destaca que lograron comprender la importancia de un trabajo colorativo partiendo de situaciones problemáticas, buscando de manera eficaz a la solución, argumentando sus propias opiniones, teniendo la necesidad de comunicar a otras personas sus inquietudes

- Utilizar la metodología del trabajo colaborativo en las estrategias diseñadas fortaleció las relaciones personales de los alumnos, generando más confianza en si mismos y sus compañeros
- La asertividad y la autoestima son fundamentales para el desarrollo personal del docente y los estudiantes, pues ayudan a desarrollar la capacidad de expresar verbalmente pensamientos, sentimientos y acciones de forma adecuada.
- Es importante la implementación de juegos colaborativos para desarrollar una conducta social favorable.
- Conocer el impacto que genera expresar pensamientos, sentimientos y percepciones como docente de manera adecuadamente puede mejorar el clima del aula. Saber cómo reaccionar y hablar apropiadamente con el fin de ayudar a desarrollar autoconfianza, expresión adecuada de acuerdos o desacuerdos en los estudiantes favorece el crecimiento académico.

De todo lo anterior resalto que la elaboración de esta tesis de investigación-acción favoreció para conocer las nuevas prácticas docentes desde un enfoque humanista, Patiño (2012) destaca que “El docente debe de estar consciente del impacto de su práctica influirá en gran medida dentro de la vida de sus alumnos, por lo tanto, es importante que: 1) Se centre en el alumno. 2) Fomenta la individualidad 3) Facilita el aprendizaje 4) Contribuya al bienestar social.

Conociendo qué elementos, metodologías y recursos favorecen el logro de aprendizajes en aspectos básicos del perfil de egreso de educación primaria, específicamente en el campo formativo humanista.

Se reconoce el impacto que genera la habilidad de la comunicación asertiva, ya que es un elemento esencial para el docente como el medio para las clases, la enseñanza y aprendizaje, al mismo tiempo se da a conocer que no solo el maestro debe desarrollar dicha habilidad, sino trabajar con los alumnos para que en conjunto se pueda fomentar un clima de aula favorable.

## Referencias

- Alzina, B. (Marzo de 2003). *"Estudios de las Competencias Socioemocionales"*. Obtenido de "Competencias socioemocionales": file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/abianco,+Journal+manager,+30+Mikulic+A045+374-382.pdf
- Ausbel, D. (agosto de 1981). *Nuevas estrategias de aprendizaje*. Obtenido de Estrategias pedagógicas.
- Ausbel, D. (1983, p. 87) *"El aprendizaje significativo verbal"*
- Angel F. (2021, p. 25) *"La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje."*
- Chaljub, M. (2014). Trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza". *Peda.*
- César Coll e Isabel Solé M (2001, p. 46) ) *"Candidus"* Recuperado de:  
[http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/hemeroteca/r\\_38/nr\\_398/a\\_5480/5480.htm](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_38/nr_398/a_5480/5480.htm)
- Cassany, D., Luna, M. y Sanz, G. (2003). *Enseñar lengua*, Graó.
- Diaz Barriga (1993, p. 78) *"Constructivismo y aprendizaje significativo"*  
[http://psicoeducacion.ucoz.es/aprendizaje\\_significativo-diaz\\_barriga.pdf](http://psicoeducacion.ucoz.es/aprendizaje_significativo-diaz_barriga.pdf)
- Elliott, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación acción*. Morata .
- Elizabeth C (2018, p. 134) *"Comunicación asertiva entre docente y estudiantes en la institución educativa"*
- Elizondo, M. (1990). Citando a Adler (1997) Asertividad y escucha activa en el ámbito académico. México: Trillas, Universidad Virtual, ITESM
- Freire, P. (14 de julio de 2000). *"Los materiales didácticos elaborados con recursos del medio"*. Obtenido de Formas de aprovechar el material del medio en Educación Inicial
- Goodman K. (1990) *"El lenguaje integral: un camino fácil para el desarrollo del lenguaje"* Disponible en:  
[http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a11n2/11\\_02\\_Goodman.pdf](http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a11n2/11_02_Goodman.pdf)

H., P. (2012). Educación Humanista en la Universidad. Un análisis de las prácticas docentes. En P. H.. Perfiles educativos.

Moreno, R. (2004). "Delo interpersonal a lo intersubjetivo. Algunas claves teóricas y conceptuales para definir la comunicación asertiva". En R. Moreno.

Luchetti, L. y Berlanda, O. (1998). El diagnóstico en el aula. Magisterio del río de la plata.

Marco A. (2012, p. 156) "*Constructivismo y aprendizaje significativo*"

Moreira M (2017, p. 14) Vol. 11 en el artículo titulado "*Aprendizaje significativo como un referente para la organización de la enseñanza*"

MARRERO CAMEJO, Milagros. Vinueza Centeno, A.B. (2020). Importancia de los trabajos manuales para niños en época de cuarentena. se encuentra en: <[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-80912022000300216&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912022000300216&lng=es&nrm=iso)>. Epub 20-Jul-2022. ISSN 1729-809

María R (2010, p. 56) "*La comunicación asertiva en el contexto educativo*"

Robert J. Swartz (2008) "Aprendizaje basado en el pensamiento"

Secretaría de Educación Pública (2011) *Plan y programas de estudio 2011, guía para el maestro, quinto grado.* SEP.

Secretaría de Educación Pública (2017) "*Libro de aprendizajes clave Educación Primaria*"

Piaget G (1957). Con el libro titulado "*Proceso de enseñanza*" recuperado de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052003000100007&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052003000100007&script=sci_arttext)

**ANEXOS**

Anexo 1.

Test VAK aplicado en el quinto grado grupo "A"

**DIAGNÓSTICO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE**

Nombre del alumno: Johana Sofía Arreola Mondragón  
 Grado: 5° Grupo: "A" Fecha: 30 de agosto del 2022.

Instrucciones: Lee las preguntas y colorea el dibujo de acuerdo a tu respuesta.

CUESTIONAMIENTO	VISUAL	AUDITIVO	KINÉSTESICO
¿Qué te gusta más?	 VER TELEVISIÓN	 OÍR MÚSICA	 JUGAR CON TUS AMIGOS
¿En tu cumpleaños que disfrutas más?	 LOS ADORNOS	 LAS MAÑANITAS	 LA PIÑATA
¿Qué te gusta hacer en la escuela?	 LEER	 ESCUCHAR HISTORIAS	 EXPERIMENTAR
¿Qué regalos prefieres?	 CUENTOS E HISTORIETAS	 CD Y MP3 MÚSICA	 JUGUETES
¿Si tuvieras dinero qué comprarías?	 UNA CAMARA FOTOGRAFICA	 UNA BOCINA DE MP3	 PLASTILINAS
¿Cuándo estas con tus amigos te gusta...?	 DIBUJAR	 CANTAR	 JUGAR EN EL PATIO
¿Cuándo tus papás no te consiente tú...?	 TE ENOJAS	 LLORAS	 HACES BERRINCHE
¿Cuándo sales de paseo tú prefieres?	 IR AL CINE	 ASISTIR A UN CONCIERTO	 IR A LA FERIA
TOTAL V. <u>3</u> A. <u>0</u> K. <u>5</u> CANAL PREDOMINANTE: <u>KINÉSTESICO</u>			
MODELO. Visual, Analítico y Kinésico Basado en el sistema de programación neurolingüística /Richard B./			
Visita: <a href="https://educacionprimaria.mx/">https://educacionprimaria.mx/</a> & <a href="https://materialeducativo.org/">https://materialeducativo.org/</a>			

Anexo 2

Entrevista aplicada a docentes titulares de grupo. Escuela Lic. Benito Juárez García



ESCUELA NORMAL N°1 DE TOLUCA  
Subdirección Académica  
Departamento de Formación Inicial  
Licenciatura en Educación Primaria

**ENTREVISTA "LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA PARA EL LOGRO DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS"**

**Propósito:** Identificar el conocimiento que poseen los docentes en relación a la comunicación asertiva.

Amablemente se solicita pueda contestar este instrumento de recopilación de datos. Tiene el fin exclusivo de investigar para la elaboración del trabajo de titulación en la Escuela Normal N°1, asegurando una ampliación profesional.

**Instrucciones:** Lee atentamente las siguientes preguntas y marca con una X la respuesta que consideres pertinente.

**Entrevistador:** Fátima Montserrat Rojas Hernández

**Entrevistado:** Guadalupe Contreras Ruiz

1. ¿Conoces qué es la comunicación asertiva? SI/NO

Si la respuesta fue asertiva, describe que conoces de ello

Es aquella que busca hablar respetando lo que nos dicen y que escuchan lo que decimos buscando apoyar

Pregunta	SI	NO	A VECES
2. ¿Consideras que es importante fomentar la comunicación asertiva dentro del aula?	X		
3. ¿Consideras que es importante establecer una actitud positiva para el loro del proceso enseñanza-aprendizaje?	X		
4. ¿Consideras que dirigirse de manera respetuosa al alumno influye para lograr un aprendizaje?	X		
5. ¿Crees que la empatía sea un factor que determina el éxito para desarrollar una buena comunicación entre docente y el alumno?	X		
6. ¿El docente debe de ser el sujeto principal que promueva la expresión de opiniones, y valoraciones. ¿Evitando conflictos y reproches con el alumno para el logro de la comunicación asertiva?	X		
7. ¿Concuerdas con la idea que para establecer un buen de ambiente de aprendizaje es necesario que al construir los acuerdos de convivencia se tomen en cuenta las opiniones de los alumnos?	X		
8. ¿Consideras que incluir material didáctico en las estrategias de clase fomente la participación del estudiante para el desarrollo de un aprendizaje significativo?			X
9. ¿Es importante que el docente atienda las necesidades del grupo?	X		
10. ¿El docente debe de respetar las ideas u opiniones de los alumnos que surgen durante las clases?	X		

**MATEMÁTICAS**

Aprendizaje Esperado	Criterios	Productos	Nivel de desempeño
<ul style="list-style-type: none"> <li>Resuelve problemas que implican conversiones entre unidades de medida de longitud, capacidad y peso</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Conoce qué es una unidad de conversión</li> <li>Identifica el nombre de las diferentes unidades de medida: longitud, capacidad y peso</li> <li>Resuelve ejercicios y problemas donde se aplica la conversión de unidades</li> <li>Participación y actitud en clase</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Apunte "Unidades de conversión"</li> <li>Ejercicios de conversiones</li> <li>Regleta elaborada a tamaño estándar</li> <li>Trabajo colaborativo</li> <li>Participación en clase en la resolución de ejercicios</li> </ol>	<p><b>3. Completo</b></p> <p><b>2. En construcción</b></p> <p><b>1. Incompleto</b></p> <p><b>0. No trabajo</b></p>

NL	G	NOMBRE DEL ALUMNO	CRITERIOS															Total
			C1- P1			C1-P2			C2-P3			C3-P4			C5-P5			
Nivel de desempeño			3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	10
1	M	ARREDLA MONDRAGON IVANNA SOFIA	3			3			3			3			3			10
2	M	CAMACHO SOTO ISABELLA	3			3			3			3			3			10
3	H	CARDOSO GUTIERREZ DILAN	3			2			3			3			3			9.3
4	M	CARMONA VALENCIA DARA YARENI	3			3			2			3			3			9.3
5	H	CLEOFAS CARRETERO MAURICIO	3			2			3			3			3			9.3
6	H	CRISANTO DELGADO SEBASTIAN MATEO	3			3			3			3			3			10
7	H	CRUZ CRUZ CARLOS ISSAC	2			3			3			3			3			9.3
8	H	CUELLAR CASTILLO ARMANDO	3			2			3			3			3			9.3
9	M	DE JESUS GONZALEZ FATIMA ADALID	2			3			3			2			3			8.6
10	M	DE LA VEGA CERVANTES YOSELIN	3			1			3			3			3			8.6
11	H	DIAZ FUENTES HUGO ARIEL	1			2			3			3			3			8.0
12	M	DIAZ JARDON LILIANA	3			3			2			3			3			9.3
13	H	ESPINOSA RUIZ LUIS FELIPE	2			2			3			3			3			8.6

14	M	ESQUIVEL CARBAJAL INES ABIGAIL	3	3	3	3	3	10
15	H	FLORES GARCIA FRANCISCO	3	3	3	3	3	10
16	M	GABINO HERNANDEZ EDLIN	3	3	2	3	3	9.3
17	M	GONZALEZ MARTINEZ JADE EMILY	3	3	3	2	3	9.3
18	M	GUERRERO ARELLAND VANESSA AILYN	3	3	Falto	3	3	8.0
19	H	JUAREZ MEJIA MATEO	2	2	3	3	3	8.6
20	H	LECHUGA MANCILLA GERARDO	2	3	2	2	3	8.0
21	H	LEGORRETA INIESTA JERSAI	3	1	3	3	3	8.6
22	M	LOPEZ ALANIS ALLISON SUGEY	3	3	3	2	3	9.3
23	M	LUGO GUTIERREZ KATHERINE JANEL	3	3	3	2	3	9.3
24	M	MARTINEZ ESPINO ARIADNA PAULET	3	3	3	3	3	10
25	M	MERCADO MORENO FERNANDA	3	2	3	3	3	9.3
26	H	QUINTANA GARDUÑO CESAR MAURICIO	3	3	3	3	3	10
27	H	RAMIREZ GUTIERREZ JUAN MANUEL	2	3	2	3	3	8.6
28	H	RIOS URIBE AXEL	1	3	3	3	3	8.6
29	H	RIVAS GONZALEZ EMILIO	2	3	3	3	3	9.3
30	H	ROMERO HERMENEGILDO CRUZ HUMBERTO	3	3	3	2	3	9.3
31	M	SANCHEZ GONZALEZ LISSET ARANZA	3	3	3	3	3	10
32	H	TORRES HUERAMO ROBERTO RAFAEL	2	3	3	3	3	9.3
33	M	VARGAS GUTIERREZ MARIA JOSE	3	2	3	3	3	9.3
34	M	VEGA GARCIA SOFIA BEATRIZ	3	3	3	3	3	10
35	M	VELAZQUEZ ROMERO PAULINA ZOE	3	3	Falto	3	3	8.0
36	H	VILLAMIL ELIZAIZ MAURO ALONSO	3	3	3	3	3	10

Propuesta de evaluación. Elaboración propia

## Anexo 4 Implementación de material didáctico para clase de Matemáticas



### Formación Cívica y Ética

Aprendizaje Esperado	Criterios	Productos	Nivel de desempeño
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce que la discriminación en cualquiera de sus formas daña la autoestima y frena el desarrollo óptimo de las personas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce que es la discriminación</li> <li>Reconoce la importancia del no discriminar</li> <li>Conoce causas y consecuencias de la discriminación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dinámica “Conociéndome y conociendo a los demás”</li> <li>Apunte en el cuaderno de Formación Cívica y Ética</li> <li>Participación en la dinámica</li> <li>Actitud</li> <li>Reflexión en el cuaderno</li> </ul>	<p><b>3. Completo</b></p> <p><b>2.En construcción</b></p> <p><b>1.Incompleto</b></p> <p><b>0. No trabajo</b></p>

NL	G	NOMBRE DEL ALUMNO	CRITERIOS															
			C1- P1			C1-P2			C2-P3			C3-P4			C5-P5			Total
			3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	10
1	M	ARREDLA MONDRAGON IVANNA SOFIA	3			3			3			3			3			10
2	M	CAMACHO SOTO ISABELLA	3			3			3			3			3			10
3	H	CARDOSO GUTIERREZ DILAN	3			2			3			3			3			9.3
4	M	CARMONA VALENCIA DARA YARENI	3			3			3			3			3			10
5	H	CLEOFAS CARRETERO MAURICIO	3			2			3			3			3			9.3
6	H	CRISANTO DELGADO SEBASTIAN MATEO	3			3			3			3			3			10
7	H	CRUZ CRUZ CARLOS ISSAC	3			3			3			3			3			10
8	H	CUELLAR CASTILLO ARMANDO	3			2			3			3			3			9.3
9	M	DE JESUS GONZALEZ FATIMA ADALID	3			3			3			3			3			10
10	M	DE LA VEGA CERVANTES YOSELIN	3			2			3			3			3			9.3
11	H	DIAZ FUENTES HUGO ARIEL	3			2			3			3			3			9.3
12	M	DIAZ JARDON LILIANA	3			3			3			3			3			10
13	H	ESPINOSA RUIZ LUIS FELIPE	3			2			3			3			3			9.3

14	M	ESQUIVEL CARBAJAL INES ABIGAIL	3	3	3	3	3	10
15	H	FLORES GARCIA FRANCISCO	3	3	3	3	3	10
16	M	GABINO HERNANDEZ EDLIN	3	3	3	3	3	10
17	M	GONZALEZ MARTINEZ JADE EMILY	3	3	3	3	3	10
18	M	GUERRERO ARELLAND VANESSA AILYN	3	3	3	3	3	10
19	H	JUAREZ MEJIA MATEO	3	2	3	3	3	9.3
20	H	LECHUGA MANCILLA GERARDO	3	3	3	3	3	8.0
21	H	LEGORRETA INIESTA JERSAI	3	2	3	3	3	9.3
22	M	LOPEZ ALANIS ALLISON SUGEY	3	3	3	3	3	10
23	M	LUGO GUTIERREZ KATHERINE JANEL	3	3	3	3	3	10
24	M	MARTINEZ ESPINO ARIADNA PAULET	3	3	3	3	3	10
25	M	MERCADO MORENO FERNANDA	3	2	3	3	3	9.3
26	H	QUINTANA GARDUÑO CESAR MAURICIO	3	3	3	3	3	10
27	H	RAMIREZ GUTIERREZ JUAN MANUEL	3	3	3	3	3	10
28	H	RIOS URIBE AXEL	3	3	3	3	3	10
29	H	RIVAS GONZALEZ EMILIO	3	3	3	3	3	10
30	H	ROMERO HERMENEGILDO CRUZ HUMBERTO	3	3	3	3	3	10
31	M	SANCHEZ GONZALEZ LISSET ARANZA	3	3	3	3	3	10
32	H	TORRES HUERAMO ROBERTO RAFAEL	3	3	3	3	3	10
33	M	VARGAS GUTIERREZ MARIA JOSE	3	2	3	3	3	9.3
34	M	VEGA GARCIA SOFIA BEATRIZ	3	3	3	3	3	10
35	M	VELAZQUEZ ROMERO PAULINA ZOE	3	3	3	3	3	10
36	H	VILLAMIL ELIZAIZ MAURO ALONSO	3	3	3	3	3	10

Propuesta de evaluación. Elaboración propia

Anexo 6 instrumento de evaluación. Elaboración propia

**Español**

Aprendizaje Esperado	Criterios	Productos	Nivel de desempeño
<ul style="list-style-type: none"> <li>Describe personajes célebres haciendo uso de adjetivos calificativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conoce que es una descripción</li> <li>Reconoce los adjetivos calificativos en canciones y oraciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategia “Conociéndome y conociendo a los demás”</li> <li>Hoja con el trabajo de la estrategia el cuaderno de Español</li> <li>Participación en la dinámica</li> <li>Actitud</li> <li>Reflexión en el cuaderno</li> </ul>	<p><b>3. Completo</b></p> <p><b>2.En construcción</b></p> <p><b>1.Incompleto</b></p> <p><b>0. No trabajo</b></p>

NL	G	NOMBRE DEL ALUMNO	CRITERIOS															
			C1- P1			C1-P2			C2-P3			C3-P4			C5-P5			Total
			3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	10
1	M	ARREDLA MONDRAGON IVANNA SOFIA	3			3			3			3			3			10
2	M	CAMACHO SOTO ISABELLA	3			3			3			3			3			10
3	H	CARDOSO GUTIERREZ DILAN	3			2			3			3			3			9.3
4	M	CARMONA VALENCIA DARA YARENI	3			3			3			3			3			10
5	H	CLEOFAS CARRETERO MAURICIO	3			2			3			3			3			9.3
6	H	CRISANTO DELGADO SEBASTIAN MATEO	3			3			3			3			3			10
7	H	CRUZ CRUZ CARLOS ISSAC	3			3			3			3			3			10
8	H	CUELLAR CASTILLO ARMANDO	3			2			3			3			3			9.3
9	M	DE JESUS GONZALEZ FATIMA ADALID	3			3			3			3			3			10
10	M	DE LA VEGA CERVANTES YOSELIN	3			2			3			3			3			9.3
11	H	DIAZ FUENTES HUGO ARIEL	3			2			3			3			3			9.3
12	M	DIAZ JARDON LILIANA	3			3			3			3			3			10
13	H	ESPINOSA RUIZ LUIS FELIPE	3			2			3			3			3			9.3

14	M	ESQUIVEL CARBAJAL INES ABIGAIL	3	3	3	3	3	10
15	H	FLORES GARCIA FRANCISCO	3	3	3	3	3	10
16	M	GABINO HERNANDEZ EDLIN	3	3	3	3	3	10
17	M	GONZALEZ MARTINEZ JADE EMILY	3	3	3	3	3	10
18	M	GUERRERO ARELLAND VANESSA AILYN	3	3	3	3	3	10
19	H	JUAREZ MEJIA MATEO	3	2	3	3	3	9.3
20	H	LECHUGA MANCILLA GERARDO	3	3	3	3	3	8.0
21	H	LEGORRETA INIESTA JERSAI	3	2	3	3	3	9.3
22	M	LOPEZ ALANIS ALLISON SUGEY	3	3	3	3	3	10
23	M	LUGO GUTIERREZ KATHERINE JANEL	3	3	3	3	3	10
24	M	MARTINEZ ESPINO ARIADNA PAULET	3	3	3	3	3	10
25	M	MERCADO MORENO FERNANDA	3	2	3	3	3	9.3
26	H	QUINTANA GARDUÑO CESAR MAURICIO	3	3	3	3	3	10
27	H	RAMIREZ GUTIERREZ JUAN MANUEL	3	3	3	3	3	10
28	H	RIOS URIBE AXEL	3	3	3	3	3	10
29	H	RIVAS GONZALEZ EMILIO	3	3	3	3	3	10
30	H	ROMERO HERMENEGILDO CRUZ HUMBERTO	3	3	3	3	3	10
31	M	SANCHEZ GONZALEZ LISSET ARANZA	3	3	3	3	3	10
32	H	TORRES HUERAMO ROBERTO RAFAEL	3	3	3	3	3	10
33	M	VARGAS GUTIERREZ MARIA JOSE	3	2	3	3	3	9.3
34	M	VEGA GARCIA SOFIA BEATRIZ	3	3	3	3	3	10
35	M	VELAZQUEZ ROMERO PAULINA ZOE	3	3	3	3	3	10
36	H	VILLAMIL ELIZAIZ MAURO ALONSO	3	3	3	3	3	10

Propuesta de evaluación. Elaboración propia

Anexo 7 tabla de verificación . Elaboración propia **La importancia de una buena comunicación**

Indicadores	Valores		
	Si 2	En proceso 1	No 0
1. Identifican estrategias en equipo para llegar con el globo de un extremo a otro			
2. Reconocen habilidades físicas de un compañero del equipo			
3. Aportan ideas a las respuestas de la basta grupal			
4. Atienden las indicaciones de manera ordenada			
5. Trabajan de manera colaborativa			
Total:	<b>10</b>		

Equipos	Criterio 1	Criterio 2	Criterio 3	Criterio 4	Criterio 5	Total	Observaciones
Equipo 1 "Dinamita"- Mauro- Katherine- Fernando- Mariel- Fernanda. Issac	2	2	1	2	2	9	Trabajo concluido.
Equipo 2 "Fabulosos" María José- Jonthan- Vanessa-Zoé-	1	2	2	1	2	8	No identificaron las estrategias pertinentes de acuerdo a las actividades
Equipo 3 "Los inteligentes" Dylan-Alonso- Ivanna-Fátima-Jersain- Lizet	2	2	2	2	2	10	Trabajo concluido.
Equipo 4 "Super-fuertes" Inés-Liliana- Gerardo-Beatriz-	2	2	1	1	2	8	Hubo momentos en el que el equipo no se poner a de acuerdo con las acciones que debían de hacer
Equipo 5 "Los increíbles" Humberto- Mateo- Dara-Felipe-Allison	2	0	2	2	2	8	No quisieron sugerir a un integrante del equipo para la participación del criterio 3
Equipo 6 "Los indestructibles" Emily- Joseline-Edlin-Axel-Cesar-Armado	2	2	2	2	2	10	Trabajo concluido.

Propuesta de evaluación. Elaboración propia.



**Asunto:** Se asume responsabilidad.

Toluca, Méx., 10 de julio de 2023

**H. CUERPO DE SINODALES  
P R E S E N T E**

Quien suscribe C. **FATIMA MONTSERRAT ROJAS HERNANDEZ** estudiante del octavo semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, por este conducto, asume de manera total la responsabilidad de haber estructurado y elaborado el documento titulado: La Comunicación Aertiva Como Medio Para el Logro de un Aprendizaje Significativo, conforme a las Orientaciones Académicas para la Elaboración del Trabajo de Titulación. Con la supervisión del director de trabajo de titulación fue estructurado en la modalidad de: Tesis de Investigación, así como de haberlo adecuado a las observaciones hechas por la Comisión de Titulación. Finalmente, defenderlo suficiente y de manera argumentada ante los sinodales, de tal forma que demuestre mis saberes categóricamente ante ellos, a través del diálogo académico que tenga lugar durante el desarrollo del examen profesional.

Agradece ampliamente el interés y el apoyo que siempre se me brindó como estudiante.

**A T E N T A M E N T E**



**C. FATIMA MONTSERRAT ROJAS HERNANDEZ**

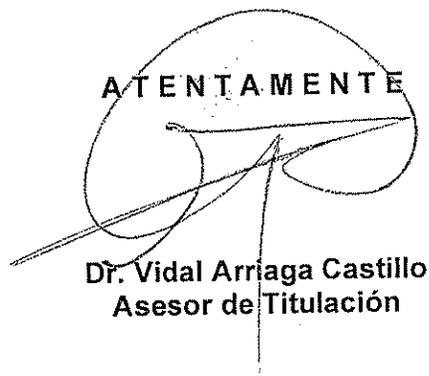
Toluca, México 12 de julio de 2023.

**Dra. Ana Laura Cisneros Padilla**  
**Secretaria de la Comisión de titulación**  
**PRESENTE**

El que suscribe Vidal Arriaga Castillo Asesor de la estudiante **FATIMA MONTSERRAT ROJAS HERNANDEZ** matrícula 191526920000 de 8° semestre de la Licenciatura en Educación Primaria quien desarrolló el trabajo de titulación denominado: **La Comunicación Asertiva Como Medio Para el Logro de un Aprendizaje Significativo.** en la modalidad de Tesis de Investigación, se dirige a esta Comisión a su digno cargo, para informar que este documento ha sido concluido satisfactoriamente de acuerdo con lo establecido en los documentos del Plan de Estudios 2018 rectores del proceso de titulación.

Sin otro particular, le envío un atento y cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**Dr. Vidal Arriaga Castillo**  
**Asesor de Titulación**

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Toluca, Méx., 30 de junio de 2023

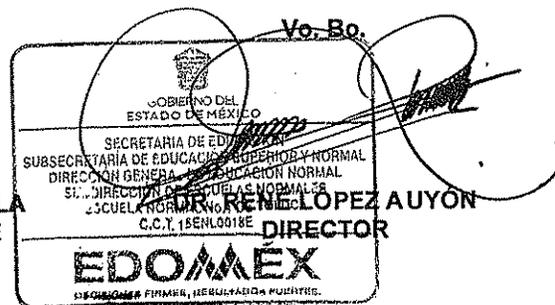
**C. ROJAS HERNANDEZ FATIMA MONTSERRAT**  
**ESTUDIANTE DEL OCTAVO SEMESTRE (LEP)**  
**P R E S E N T E.**

La Dirección de esta casa de estudios, a través de la Comisión de Titulación de la Licenciatura en Educación Primaria del Ciclo Escolar 2022-2023, comunica a usted que su Tesis de Investigación intitulado: La Comunicación Asertiva Como Medio Para el Logro de un Aprendizaje Significativo, fue **Dictaminado Favorablemente**. Ello significa que a partir de la fecha podrá realizar los trámites correspondientes para sustentar su Examen Profesional.

Sabedor de su alto sentido de responsabilidad, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

  
**DRA. ANA LAURA CISNEROS PADILLA**  
**SECRETARIA DE LA COMISIÓN DE**  
**TITULACIÓN**



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**  
**SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL**  
**SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES**  
**ESCUELA NORMAL No. 1 DE TOLUCA**