



ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO



TESIS DE INVESTIGACIÓN

**LA IMPORTANCIA DE GOOGLE CLASSROOM Y MEET PARA
LOS DOCENTES DE “1H” DE LA SECUNDARIA 130 DURANTE
LA CUARENTENA POR LA COVID-19**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA FORMACIÓN ÉTICA Y
CIUDADANA

PRESENTA
PERALTA BECERRIL INGRID ESTEFANIA

ASESOR
MTRA .IDALIA MIRYAM MORALES HERNÁNDEZ

TULANTONGO, TEXCOCO

JULIO2023

ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO

Tulantongo, Texcoco, México a 03 de Julio de 2023.

ASUNTO: Se Autoriza Documento de Titulación.

C. INGRID ESTEFANIA PERALTA BECERRIL PRESENTE.

Por este conducto, la Dirección de la Escuela Normal de Texcoco, a través de la Comisión de Titulación, se permite anunciar que ha sido **AUTORIZADO** su Trabajo de Titulación en la modalidad de **TESIS DE INVESTIGACIÓN**, con el título:

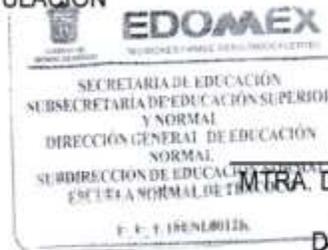
LA IMPORTANCIA DE GOOGLE CLASSROOM Y MEET PARA LOS DOCENTES DE "1H" DE LA SECUNDARIA 130 DURANTE LA CUARENTENA POR LA COVID-19

Implicando así, continuar con los trámites necesarios de su Examen Profesional para obtener el grado de Licenciada en la Enseñanza y Aprendizaje de la Formación Ética y Ciudadana en Educación Secundaria.

Lo que se comunica, para su conocimiento y fines legales conducentes.

ATENTAMENTE


DRÁ. JUANA ROQUE PÉREZ
PRESIDENTA DE LA COMISIÓN
DE TITULACIÓN



VO. BO


MTRA. DELFINA SANTOS ESTRADA
MONTES DE OCA
DIRECTORA ESCOLAR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO

Créditos del asesor

MTRA .IDALIA MIRYAM MORALES

HERNÁNDEZ

ASESOR DE TITULACIÓN

Agradecimiento

Agradezco a mis padres por el apoyo brindado en la realización de este proyecto.

Al maestro Mario Eduardo Díaz Manzano que brindó su apoyo en la escuela Secundaria Oficial n° 130 al momento de la investigación de la problemática en cuestión.

A los docentes de la misma institución por toda la ayuda y disposición que mostraron.

A mis lectores que estuvieron en todo momento a la disposición para esclarecer dudas.

A los alumnos de primer grado grupo "H" que me ayudaron a mi formación académica y profesional, gracias por brindarme espacios de alegría con su ocurrencia tiene un lugar importante en mi trayectoria academia, me hicieron crecer como persona y como docente.

A las personas que estuvieron en mis peores momentos y no me hicieron desistir en seguir mis metas, por brindarme no solo palabras de aliento, también espacios de confianza que ayudaron a sobre salir de esta etapa tan dura y hoy en día poder llegar a presentar la tesis con la frente en alto.

Gracias a esos rayos de sol que salieron en días nublados que dieron la fuerza e inspiración para seguir con la investigación, gracias a las notas musicales que acompañan este y más trabajos alegrando mis días.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 Antecedentes del problema a investigar	10
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Objetivos.....	14
1.4 Preguntas de la investigación.....	15
1.5 Supuestos / Hipótesis	16
1.6 Justificación	17
CAPITULO II MARCO CONCEPTUAL	18
2.1 Definición de las TIC	18
2.2 Historia de las tecnologías de la información y comunicación.....	21
2.3 La importancia de las plataformas digitales como herramientas de educación	25
2.4 Beneficios que aportan las TIC'S en el aula.....	28
2.5 Las Ventajas de las TIC.....	32
2.6 Las Ventajas de las plataformas educaciones	34
2.7 Características de las mejores plataformas educativas.....	36
2.8 Tipo de Aprendizaje.....	37
2.9 El rol del Docente y su integración con las TIC.....	39
2.10 Características de las TIC en la educación	41
2.11 Google Meet y Classroom	43
2.11.1 Posibilidades educativas de Google Classroom	44
2.12 Google Meet	46
2.12.1 Posibilidades Educativas en Google Meet	46
CAPITULO III. MARCO METODOLOGICO	49
3.1 Enfoque cualitativo.....	49
3.2 Método de investigación fenomenológica	55
3.2.1 Método de investigación etnográfica	59
3.3 Población y muestra	64
3.3.1 Contexto donde se ubica la institución.....	67

3.4 Método de análisis de la información	75
CAPITULO IV. RESULTADOS OBTENIDOS	78
CONCLUSIONES	97
REFERENCIAS.....	102
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	106
RECURSOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	107
ANEXOS.....	109

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Figura 1	33
Figura 2	58
Figura 3	78
Figura 4	79
Figura 5.....	80
Figura 6.....	81
Figura 7.....	82
Figura 8.....	83

INTRODUCCIÓN

La Covid-19 altero la visión de que nos rodea en todos los círculos que nos desempeñamos en nuestra vida diaria, la educación ha sido afectada en gran magnitud, desde el cierre de puertas a las instituciones, implicando un cambio radical en la forma de enseñar, dando así paso a la nueva evolución en la modalidad de enseñanza- educación que en este caso fue la educación a distancia a través de dispositivos móviles con el uso de las tic, eso fue generado como una solución al problema existente debido a que no se podía aplazar más tiempo la educación de los niños, niñas y jóvenes, como anterior mente se menciona fue una solución para la crisis que estaba ocurriendo pero al ser una modalidad de enseñanza en el cual los maestros y alumnos no estaban familiarizados surgieron complicaciones, como el desconocimientos de las habilidades tecnológicas por parte del profesorado, al igual que la disposición de los dispositivos por parte de los alumnos, fueron muchos los errores y borrones que se cometieron en diversas instituciones dando así opiniones negativas sobre la modalidad de enseñanza por parte de alumnos, padres de familia y docentes. Es de gran importancia enfatizar el rol del docente como facilitador de procesos de enseñanza que en este caso no fue la excepción dando así paso a la innovación en las instituciones al conceder el semáforo verde se abrieron las puertas de las escuelas las cuales modificaron diversos espacios adoptando la tecnología como un medio de enseñanza, facilitaron en procesos de aprendizaje, no todos los docentes están familiarizados con las tecnologías pero esto no debe ser así, son herramientas facilitadoras para el uso didáctico dentro del aula, generando una nueva perspectiva de la educación, la pandemia Covid-19 abrió las puertas a la tecnología en la educación una nueva era digital donde las tic son las aliadas para los docentes y alumnos, creando así competencias digitales para el nuevo rol que desempeñan los profesores, pero sin dejar de lado la perspectiva tradicional de la enseñanza, más bien ir de la mano con esta, para generar espacios recreativos de enseñanza y aprendizaje atractivos para los jóvenes y borrar las negativas

que se generaron por la pandemia y el desconocimiento de estas por parte de alumnos y docente. En la investigación se mencionan tanto los antecedentes que dieron paso al uso de las plataformas educativas reduciéndolas a google classroom y meet, al igual que las ventajas, beneficios que otorga el uso de las TIC y no solo ellas de igual manera classroom y meet, cual es el tipo de aprendizaje que se puede propiciar con el uso de meet y classroom que son parte de la educación de muchos jóvenes lo cual implica conocer más sobre ellas por lo mismo se hablara de las posibilidades educativas que tienen estas dos plataformas que son el punto principal en esta investigación.

Mediante la observación durante la investigación, se realizaron diversos métodos para la recolección de datos para así recabar la información necesaria, se aplicaron 3 métodos para la recolección de datos como prime herramienta se tiene un cuestionario que fue aplicado como diagnóstico para los docentes del primer grado grupo H que es con el que se trabajó, como segundo método se elaboró una entrevista para conocer a profundidad los desafíos que sobrellevaron cada uno de los docentes del cual se elabora un análisis individual y global de sus respuestas, de igual manera se elaboraron graficas con su descripción del primer cuestionario, como último recurso se llevó un diario de campo al igual que la observación diaria en la institución, este diario se basa en la forma en que los docentes imparten sus clases, el análisis de este método se quedó en el diario de campo, se adjuntan fotos como evidencias del mismo en el apartado de Anexos al igual que los otros métodos mencionados anteriormente.

El trabajo está compuesto por cuatro capítulos, que dando así su distribución:

En el capítulo uno; se enfocará en los antecedentes del problema de investigación, planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, pregunta de investigación, supuesto y justificación.

En el capítulo dos; se menciona el marco teórico, empezando desde la definición de las TIC, la historia de la implementación de las TIC, la importancia, beneficios enfocados en las TIC, para después mencionar las características de la plataforma meet y google classroom.

En el capítulo tres; se enfocara en el marco metodológico, desde el concepto del mismo, la metodología con la que se estaba llevando a cabo el trabajo al igual que la población muestra

En el capítulo cuatro; se abordan los resultados obtenidos durante la investigación y las conclusiones del trabajo.

Para finalizar el trabajo se anexan evidencias de lo que se llevó acabo en este proceso

CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Antecedentes del problema a investigar

Se abordan diversas lecturas para dar paso a la investigación, de igual manera se abordara la manera en que se utilizó las TIC en el tiempo de pandemia, cuáles fueron los retos y problemáticas a las que se enfrentaron en este nuevo proceso de enseñanza en el cual no se viera afectada la educación de los jóvenes.

Este documento se trata de dar a conocer las problemáticas y retos que los docentes tuvieron que pasar debido a la pandemia COVID -19, la manera en que se adaptaron para seguir educado a jóvenes no solo de esta escuela debido a que los docentes al haber pasado por esta situación fuera de sus manos, los llevo a recurrir al uso de tecnologías de modo que estas no se dejen de lado y sigan como un recurso necesario en el aula y facilitador en la labor docente.

Rene Edmundo Cuevas Valencia (2014) menciona en la lectura Las TIC como instrumento pedagógico en la educación superior la historia y la evolución de la tecnología así mismo su incorporación en la educación , no solo en México de igual manera en diversos lugares del mundo , dando un panorama de como las TIC avanzan y se modifican adaptándose las necesidades que requiera el ser humano, tener en cuenta que las tic son el núcleo , la clave , con la cual se desarrolló la educación de manera virtual, por otro lado se prosiguió con la página web Unidad 1 herramientas digitales para la educación la cual nos habla sobre la importancia de las plataformas digitales como herramientas en la educación, Adán A, Najera Mdo. (2014) nos explica el uso pedagógico que se le puede dar a las plataformas digitales, nos menciona que su intervención el aula, como los docentes ayudan a desarrollar habilidades y capacidades de autoaprendizajes en los jóvenes, como es que su aprendizaje puede ser solo guiado siendo el autónomo en su formación, de igual manera menciona sus beneficios y desventajas de las mismas , ya que se sabe de ante mano que al ser un recurso

no tangible y dependiente de recursos externos a esta como los es (dispositivos actuales, internet), puede sufrir diversos errores o contratiempos si uno de estos recursos no se encuentra en las condiciones ópticas o necesarias.

Se retoma para dar sentido a la información, lecturas y páginas web que nos hablan sobre el tipo de aprendizaje que se puede dar o formar gracias a la incorporación de las tecnologías de información y comunicación en el aula, en estas se menciona que existen dos tipos de aprendizaje que se pueden fomentar en aulas activas, constructivas, estas se dan de manera involuntaria por el alumno ya que el primer acercamiento que se necesita para estos aprendizajes es el uso y conocimiento de las TIC en la actualidad los jóvenes cuentan con dispositivos capaces para acceder a estos programas, las plataformas educativas al ser, páginas o aplicaciones no requiere de un equipo con características especiales, utilizan poco recurso para su acceso a estas al igual que el uso de internet o datos para acceder a la misma.

Pero para que las tecnologías puedan propiciar o dar paso a estos aprendizajes se necesita el rol del docente, que este mismo tenga interacción con las TIC, Del Carmen Cruz Rodríguez (2019) menciona que el papel docente, sirve como mediador para la aplicación de nuevos conocimientos e integrador de las TIC se debe de tener el conocimiento de las herramientas, estar capacitándose constantemente, planificar su clase en función de actividades lúdicas, como docentes la capacitación constantemente en otras áreas de la educación que son de gran importancia, pero no dejando de lado está el uso de las tecnologías, se tiene un gran desapego o rechazo para su uso en la educación ya que se es mencionado que no ayudan, pero este documento hace notar que no solo es involucrar cualquier programa o plataforma si no se sabe su utilización, los objetivos que esta persigue, de modo que no van de la mano con la actividad el objetivo que busca la misma, por lo cual no funciona de la manera en la que se tenía previsto y el alcance no es visualizado, el docente se debe preparar para el

uso adecuado de la APP que pretende usar al igual que el proceso de enseñanza y aprendizaje permitiendo un enfoque asertivo a lo que sucedió con la pandemia.

El docente debe de estar capacitado en el uso de las TIC, pero de igual manera se debe de tener en cuenta los recursos con los que cuenta la institución en la que se labora, ya que al llevarla en un entorno presencial, dejando de lado la modalidad virtual, se tiene distintos obstáculos para los docentes, no solo es el desconocimiento de estas si no que existen diversos factores que intervienen y obstaculizan su uso en las dos modalidades como lo son:

- Desinterés en las TIC
- Falta de recursos o materiales (computadoras, bocinas, pantallas, cañones, etc.)
- Desvalorizar el uso de las TIC'S como facilitador para el docente
- Falta de disposición por los docentes
- Miedo de cambiar la forma habitual con la que se tiene pensado que es una clase.

El uso de la tecnología es un motivador para los alumnos en su aprendizaje por medios visuales y didácticos a través de la ejecución y la manera de impartir determinada asignatura propiciando interés por la misma, el cambio en la forma de ver la asignatura e incorporación en la vida diaria.

Se pueden generar cambios en la educación si se implementan de manera adecuada y oportuna el uso de estas plataformas, de igual manera un apego a las asignaturas que se imparten, como la asignatura de Formación Cívica y Ética es una de las materias más desvalorizada en la educación, no se le toma la importancia que se debe de tener esto debido a la forma en la que se educa a los jóvenes desde su núcleo primario que es el hogar los padres de familia, la incorporación de la tecnología como una herramienta en clase puede propiciar mejoras en sus relaciones interpersonales, el desapego del cuaderno es notorio

generando el uso de las tecnologías de manera favorable, al igual que un aprendizaje significativo de los valores al ser llevado a la práctica en diversos espacios virtuales, para un aprendizaje mediante simulaciones, que pongan a prueba sus valores y como es que se relacionan en su vida diaria.

El poner en práctica esto depende de los docentes que estén trabajando con los jóvenes al igual que el interés de realizar estas pruebas virtuales, la ciudadanía se construye mediante las vivencia que se tiene, la formación que se da desde casa, como en todos los lugares se deben de respetar acuerdos tanto las normas, lo mismo es en las TIC se deben de respetar y tener en cuenta los requisitos que se menciona para una excelente adaptación de las TIC.

Las TIC pueden verse como una herramienta de apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto en los docentes como en los alumnos.

1.2 Planteamiento del problema

Hoy en día las tecnologías son programas que nos facilita la vida, debido a la pandemia de la covid 19 surgieron más espacios para la implementación de estos programas, como fue en el sector educativo , siendo una estrategia para el aprendizaje , alumno-maestro , fue un facilitador de la mano de los maestros , siendo una herramienta actual, algunos maestros no sabían cómo era el uso correcto de esta tecnología por lo cual fue difícil para ellos adaptarse y sobre salir a este infortunio en la educación

Los docentes se vieron en la necesidad de adaptarse a estas nuevas herramientas de enseñanza e interacción maestro-alumno, la implementación de estas técnicas en la educación fomento la motivación escolar en diversos niveles educativos.

Las tecnologías logran superar las barreras físicas que limitan el aprendizaje, la tecnología puede dar solución a esta barrera, pero en esta se encuentran otras barreras para la enseñanza que se vinculan dentro del contexto

social, educativo y familiar, denotando aspectos dentro de su participación virtual, la manera del manejo de estos obstáculos no fue correcta, ocasionando no concluir de manera correcta los contenidos dejando dudas en los jóvenes.

Los desafíos y obstáculos que se detectaron son:

- Desconocimiento en el uso de las Tic
 - Conectividad
 - Condiciones tecnológicas en el hogar
 - Falta de criterios al elegir los recursos tecnológicos y eso generaron algunas consecuencias, son:
 - Desinterés de los jóvenes
 - Desmotivación del profesor
 - Nula participación en el aula online

De esta manera se visualiza la importancia, el impacto que contribuye a las tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos, como estas a su vez generan impactos significativos en la enseñanza-aprendizaje, se debe poner a los jóvenes el ejemplo del uso correcto de las tecnologías para una convivencia pacífica y recreativa en todos los espacios en los que se ven inmersos

Por esta razón es que se da el siguiente cuestionamiento

¿Cuál es el uso pedagógico de las nuevas tecnologías para el desarrollo de habilidades y capacidades del profesorado?

1.3 Objetivos

Objetivos de la investigación

El objetivo del estudio es conocer cómo se utilizaron las plataformas google classroom y meet durante la pandemia Covid-19, como es que se definieron las herramientas, su implementación pedagógica en el ámbito educativo, ampliando el rol docente, las capacidades y habilidades del mismo,

para mejora en la educación de los jóvenes, el conocimiento, desarrollo de la cultura tecnológica dentro y fuera de las aulas.er

Objetivo general

- Definir las herramientas para el desarrollo de la educación, el uso de google classroom y meet en las escuelas para la mejora de la misma

Objetivos específicos

- Desarrollo de la educación y la cultura tecnológica
- El fin pedagógico que se le da a google meet y classroom
- Las habilidades y competencias desarrolladas por el profesorado

1.4 Preguntas de la investigación

Es la idea principal de la investigación dando paso a profundizar los elementos de interés e instrumentos para recabar información.

Para el maestro Freire, la pregunta es el eje medular, es el activador del pensamiento y del discurrir sobre los diferentes asuntos que se plantea el grupo como tarea.

La pregunta es el eje fundamental, el activador del pensamiento para discurrir sobre problemas prácticos de la vida, de la comunidad y del conocimiento.

Se puede decir de igual manera que una pregunta bien planteada, con buenos fines puede abrir muchas puertas para el conocimiento de muchas personas, para toda pregunta existe una respuesta, en este texto se dará la resolución de este cuestionamiento constante durante y después de la investigación.

Preguntas Generadoras

- ¿Cuál fue el impacto de google meet y classroom en la educación durante la pandemia Covid 19 en la Escuela Secundaria Oficial n° 0130 Nezahualcóyotl?

Preguntas colaterales

- ¿Mejoran las meet y google classroom la enseñanza?
- ¿De verdad usar meet y google classroom TIC sigue siendo atractivo para los alumnos?
- ¿Cómo podemos tener un acercamiento verdadero con ellas?
- ¿Esta será la nueva manera de enseñar?
- ¿Cuáles fueron las dificultades que se presentaron el profesorado?

1.5 Supuestos / Hipótesis

El uso de las plataformas google classroom y meet brindó una mejora importante en la educación, durante la pandemia de covid-19 se vio su uso e implementación en gran medida para implementar la educación virtual, la educación ha tenido que avanzar, adaptarse para brindar formas de interacción maestro – alumno, de modo que la participación siga siendo un punto importante dentro de las aulas virtuales, pero dentro de la misma existen desafíos que impiden la calidad en la educación, tomando en cuenta los contratiempos que enfrenta el docente para impartir una clase de calidad a los alumnos, modificando su perfil docente dependiendo el contexto, da origen el por qué es importante el uso de las tecnologías y su relación en los espacios educativos.

1.6 Justificación

La presente investigación se enfocara en el estudio del impacto de la plataforma google classroom y meet en la educación, como es que estas siguen siendo un medio facilitador de profesor alumno a distancia, debido a que las plataformas fueron de importancia en el transcurso de la pandemia Covid-19. Debido a las trasformaciones que sufrió la educación al implementar esto como una estrategia, la sociedad percibió su interacción de forma negativa, al igual que se dificultó su utilización por parte de los docentes ,las diversas asignaturas que se imparten debieron modificar y adaptar la forma de enseñar para llegar a los hogares de los alumnos, como es que lo vincularon con sus experiencias desde casa , asumiendo una postura asertiva debido a las dificultades que presentaba cada alumno.

Las tecnologías se han visto como una forma de mejora para el ser humano , pero dentro del sector educativo se ven desvalorizadas debido a que todas las escuelas cuentan con los recurso necesarios para la habilitación de diversos espacios dentro de la misma , la era digital no se detiene , por lo que es impórtate que los docentes se encuentren al tanto de las nuevas actualizaciones , las cuales son cada año dejando de lado los modelos recientes como aparatos obsoletos para el interés del alumno, por lo cual es más complicado su implementación en las escuelas por falta de recursos. Este trabajo permitirá mostrar cómo estos cambios son relevantes en la educación, como es que las plataformas classroom y meet tienen un gran impacto en la educación, siendo una gran ayuda en este tempo de pandemia.

Como es que brindaron una nueva mirada para dar paso a ellas dentro del sector de manera indefinida por los docentes de las diversas asignaturas.

CAPITULO II MARCO CONCEPTUAL

LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

El marco teórico es considerado como los primeros pasos de una investigación dejando de manera más clara que se va a investigar, se retomaran puntos importantes que aparezcan dentro de esta permitiendo sus análisis teniendo relación con el problema que se pretende investigar.

El marco teórico hace mención a todas las fuentes que se consultan para dar sustento de la investigación

Para Serrano Sánchez (2016)

La tecnología educativa constituye una disciplina encargada del estudio de los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de aprendizaje donde se encuentran resultados aplicados con fines formativos.

2.1 Definición de las TIC

¿Qué son las TIC?

Las TIC son definidas como “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación”.

Siguen parámetros científicos a medida que estos vayan avanzando.

Según Belloch (n.d.), argumenta que: Las TIC se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los ámbitos de la informática y las telecomunicaciones.

Las tic están en todos los espacios en los que se desarrolla el ser humano, ya sea en los espacios privados y públicos, esto nos permite la relación con diversas personas sin importar la distancia en la que se encuentre.

Son medios de expresión y creación multimedia , nos permiten crear diversas maneras para la distribución de información , ya sea por un video , un

libro , una imagen , presentación en poder point, páginas web o plataformas educativas, , cual quiera que sea la manera en la cual se da a conocer la información las tic facilitan su distribución en todas las plataformas a las que estén al alcance. (Bartolomé, A. 1994).

Son canales de comunicación interpersonal a que nos queremos referir con interpersonal pues son acciones entre dos o más personas, que tiene algo en común, interés, necesidad, emociones o sentimientos, abriendo de esta manera el sector empresarial y educacional. (CPMZ Agüero)

Son una herramienta en el proceso de almacenamiento de información dando la facilidad de crear una base de datos, la construcción de documentos como lo son los informes, ensayos, presentación, colectas, citatorios, etc. Tabulaciones (cálculos), se arrojan los datos o la información ya obtenida para crear más importación, esta información se puede transmitir en diversos espacios de información , en gran o menor cantidad, la que desee el autor o los involucrados en dicho trabajo , proyecto , video ,etc.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones nos facilitan las multitareas siendo una red móvil y de fácil acceso podemos realizar diversas actividades desde un dispositivo inteligente, dando así la facilidad de crear más de un documento en diversas pestañas, o videos , sea cual sea el trabajo que es requerido o se quiere elaborar , esto igual ayuda al proceso cognitivo de los usuarios Los procesos cognitivos, “son estructuras o mecanismos mentales” (Banyard 1995: 14) que se ponen en funcionamiento cuando el hombre observa, lee, escucha, mira. Estos procesos son: percepción, atención, pensamiento, memoria, lenguaje. Los procesos cognitivos desempeñan un papel fundamental en la vida diaria, siendo en las tic el proceso de memorizar, analizar, sintetizar, concluir etc.

Como se ha menciona anteriormente las tic son una herramienta de gran ayuda , pero a su vez es un instrumento que ayuda al momento de labor docente

proporcionando una creación rápida de tiempos ,costos, posibilidades para seguimiento y evaluación oportuna de alumnos, la derivación de las mismas para las calificaciones, crea y motiva espacios de aprendizaje , no como en los docentes, de igual manera en los alumnos a los cuales se les abre camino a las TIC como un facilitador en su vida diaria.

Para poder analizar que las tecnologías de las información y comunicación son facilitadores en las tareas diarias, se debe tener en cuenta cómo es que deben usarse de acuerdo con las estrategias, contenidos, necesidades del ámbito en que se está usando, una vez teniendo esto con más claridad, se puede realizar un trabajo de calidad con la plataforma o recurso que es que se necesita en ese momento.

La incorporación de las tecnologías es eficaz si:

- Se conoce el alcance y funcionamiento de las TIC
- Se definen con claridad los conocimientos que se pretende que sean aprendidos.
- Funcionan bien las TIC en la Plaza.
- Se utilizan con frecuencia las TIC con los adultos y se les enseña cómo utilizarlas.
- No se centra el proceso de aprendizaje en el uso de la tecnología, sino en los procesos de reflexión con el apoyo de ésta.
- Se establecen ejercicios de uso de las TIC relacionadas con la vida cotidiana de las personas.
- Se comparte lo aprendido a través de las TIC con otras personas.
- Se enseña al adulto a ser autodidacta

(2004). *EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS JÓVENES Y ADULTOS.*

http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/para_asesor/tics/imagen/lectura.pdf

Las plataformas educativas más utilizadas, estas plataformas educativas son reconocidas por sus funciones y la experiencia que ofrece a los usuarios que las usan estas son algunas de ellas:

- Google Classroom
- Blackboard Open LMS
- Chamilo LMS
- Canvas LMS
- Schoology
- Neo LMS
- Luca
- Moodle
- Docebo
- Akaud Gestión de Aula

2.2 Historia de las tecnologías de la información y comunicación

Rene Edmundo Cuevas Valencia (2014) menciona en la lectura Las TIC como instrumento pedagógico en la educación superior que la tecnología ha estado presente a lo largo de la historia, no obstante se analizara desde finales del siglo XIX y principios del siglo XX, aunque la implementación de las tic en el ámbito educacional es relativamente cercano, evolucionando de manera asombrosa ya que ha venido seguida de la búsqueda más eficaz en la tecnología educación para resolver los problemas que puedan sufrir dentro de las escuelas.

Como fue este el caso, las tecnologías nos ayudaron para resolver un problema que en su momento fue la pandemia covid 19, el 17 de diciembre de

2008 , con el fin de dar soporte institucional a la virtualización de las enseñanzas de la ULL se crea la unidad para la Docencia visual (González, Hernández y Sanabria, 2010).

La unidad para la docencia virtual de la universidad de la laguna comenzó con las convocatorias de proyectos piloto de experimentación de la docencia virtual, dando paso para su implementación constante dentro de más escuelas para así dejar de lado el programa piloto

Otra referencia a nivel educacional se puede apreciar en la universidad de indiana 1946, con un curso de formación de posgrado denominado Educación Audiovisual dirigido por L.C Larzon (De Pablos, 2009 y Sancho, 2009)

Las tecnologías educativas en el sector educativo se manejó mediante la metodología conductista de Skinner (1904- 1990) junto con el desarrollo de la década de los 50 de las máquinas de enseñar, la tecnología de la enseñanza es la aplicación en el aula pretendiendo la planificación psicológica del medio y las leyes que rigen el comportamiento de los modelos de conducta planificados y lo que es deseable

Como es señalado en el Tesauro de la educación de Unesco “la tecnología nace ligada al uso educativo de los modernos medios audiovisuales, evento que sucede en la década de los sesenta” (1984, p.43).

Bautista (2004, p.18) dice que existe un cambio de perspectiva en el uso de las tecnologías en la educación, dando a si un punto de desviación desde los estudios con medios reproductores de información y dato, detonando un proceso de razonamiento del alumnado a través de sonido e imágenes.

Debemos destacar que la sociedad del conocimiento está interesada en aprender por su cuenta, es más una etapa de evolución para llegar a las oportunidades que presentan los medios y la humanización de las sociedad actuales.

La sociedad del conocimiento implica un compromiso entre las instituciones de educación media y superior.

La implementación de la tecnología en la educación en México

La Secretaría de Educación Pública (SEP), es la encargada de regular el sistema educativo mexicano, la cual consiste de cinco niveles: Educación Básica (preescolar con tres años y primaria con seis años), educación media (secundaria con tres años), educación media superior (bachillerato, bachillerato bivalente, profesional técnico, todos con tres años), educación superior (universidades tecnológicas con dos años, normal con cuatro años, licenciatura universitaria e institutos tecnológicos con cuatro a cinco años) y especialidad (de seis meses o de un año) y posgrado (maestría de dos años y doctorado de tres años).

Todos los niveles anteriores están apoyados por Tecnologías de la Información y la Comunicación, en especial la televisión, la radio, videoconferencias privadas e Internet.

En el ciclo escolar 1966-1967 se estableció un modelo piloto que consistía en utilizar medios de comunicación masiva (radio y televisión) para suplir las carencias de escuelas y maestros en el ámbito rural en los niveles básico y medio. En 1971 el modelo se consolidó como Telesecundaria y se amplió a todo el territorio mexicano; en 1968 se establecieron los Centros de Educación para Adultos, encargados de alfabetizar y ofrecer los estudios de primaria a personas mayores de 15 años, los cuales más tarde se denominaron Centros de Educación Básica para Adultos (ANUIES, 2012).

En 1985 inicia la televisión Educativa vía Satélite, de 1985 a 1995 se desarrolla el proyecto Computación Electrónica en la Educación Básica (Coeeba) orientado a utilizar la computadora en el aula y familiarizar a los maestros en su uso como instrumento de apoyo didáctico (DGTVE-H, 2007).

En 1989 el ITESM establece el primer nodo de Internet en México (Islas y Gutiérrez, 2000) e integra el Sistema Interactivo de Educación Vía Satélite (SEIS) (ITESM, 2003).

En 1990 la UNAM establece el segundo modo de Internet en México y formaliza la RedUNAM en sus campos, en 1992 diversas Universidades e Instituciones de Educación Superior conectadas a Internet fundaron MEXnet (HIAINT, 2007), en el mismo año (1992) diversas Instituciones educativas de México forman parte de la Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana (ATEI) junto con otros 20 países, en 1993 el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología de México (CONACyT) establece el primer enlace a Internet vía satelital (HIAINT, 2007), ese mismo año (1993) se establece la red de videoconferencias de la UNAM-RVUNAM (DGSCA-UNAM, 2012).

En el 2000 se pone en marcha integrar las TIC en todos los niveles educativos, 2001 la SEP y el ILCE establecen el programa SEPiensa portal educativo de educación básica y media para México y Latinoamérica se formaliza la red de videoconferencia para la corporación universitaria para el desarrollo de Internet.

En 2022, la UNAM coordina el centro nacional de videoconferencias y en 2003 inicia el programa enciclopedia para equipar con Tic las aulas de 5to y 6to año de primaria.

De esta manera se ha logrado hasta el momento la aplicación del uso de estos instrumentos, en lagunas escuelas sigue careciendo de la integración de las herramientas tecnologías en las planeaciones didácticas.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019), plantea:

Los docentes representan una de las fuerzas más sólidas e influyentes con miras a garantizar la equidad, el acceso y la calidad de la educación. Ellos son la clave del desarrollo mundial sostenible. No obstante, su formación, contratación,

permanencia, estatus y condiciones de trabajo son temas que siguen siendo preocupantes. Por otra parte, se puede observar que existe una escasez de docentes debidamente formados a escala mundial. Según el Instituto de Estadística de la Unesco (IEU) será necesario contratar 69 millones de docentes para garantizar la universalización de la enseñanza primaria y secundaria de aquí a 2030 (p. 1).

2.3 La importancia de las plataformas digitales como herramientas de educación

Dusset y Quevedo (2010) hablaron de las ricas experiencias en materia de introducción a las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, refiriendo que la mayoría de las veces estos programas de formación eran empujados por una fuerte presión social y económica para que las tecnologías se incluyeran en la educación.

El Informe Horizont (2010) escrito por Garcia et al (20180) proyecta los alcances de las tecnologías en el ámbito educativo desde las siguientes posturas

- Los procesos de producción y difusión de contenidos se facilitan en múltiples formatos, multiplicando la cantidad de recursos explotables en línea, implicando un cambio en la percepción, valoración y producción de conocimientos
- Las tecnologías afectan profundamente las formas de trabajar, colaborar, comunicarnos y seguir avanzado, se abren nuevas brechas y se disminuyen otras, dando lugar a nuevos escenarios potenciales de desigualdad.
- Las tecnologías no solo es un medio de capacitación para los estudiantes, si no que se convierte en un medio de comunicación y relación, así como en una parte **ubicua** y transparente de su vida.

- El recelo que los docentes y las instituciones en si misma sienten hacia el uso de las TIC se va perdiendo progresivamente, así, son cada vez más numerosos los docentes que comienzan utilizar en sus prácticas educativas distintos recursos tecnológicos.
- La forma de visualizar los entornos de aprendizaje cambio, dando apertura a la interdisciplinariedad y la colaboración virtual, difuminándose la frontera entre ambos mundos.
- Las tecnologías que se usan se basa cada vez más en la nube y la idea de centralización tecnología tiende a desaparecer. El almacenamiento de datos, la forma en que se comparten, el acceso a aplicaciones se mueve de los equipos personales a una estructura montada en la nube.

Tras la cuarentena de la Covid 19 se vio la necesidad de usar las tecnologías y más de las plataformas educativas, fueron de gran importancia para el avance y seguimiento en la educación

La educación a distancia fue un paso muy importante debido a que se necesitó la familiarización de las redes, medios y plataformas con las cuales se estaría trabajando durante este tiempo de pandemia por parte de Maestros, Alumnos y Padres de Familia.

La educación a distancia no fue fácil para todos , tanto para padres de familia, maestros y alumnos, varios docentes desertaron al no estar familiarizados con el uso de la tecnología; los alumnos por no contar con los recursos necesarios para poder seguir con las clases fue dejar de estudiar durante este tiempo de pandemia, para los padres de familia existía una desmotivación y falta de credibilidad sobre las clases impartidas mediante estos medios, para algunos no es igual, los jóvenes no están aprendiendo. El uso de las plataformas educativas fue el aleado de los docentes que no se dieron por vencidos en su labor buscando adaptarse a las condiciones nuevas condiciones para poder seguir dando una educación de calidad.

Las plataformas educativas son herramientas que permiten la comunicación con alumno, para tener avances significativos en el autoaprendizaje, es decir propiciar la autonomía de cada uno de ellos, permite la organización, planeación y evaluación de los recursos necesarios dentro de estas plataformas

El uso pedagógico de enseñanza-aprendizaje se conectó a un más con las tic generando cambio de gran importancia en la educación, son un facilitador en los trabajos no solo tanto empresas de igual manera se vio su intervención y ayuda en para los docentes en esta labor educacional , el vínculo que se logró crear con los jóvenes o estudiantes a través de las tecnologías generaron algunas dificultades y retrasos en la educación pero de igual manera se desarrollaron habilidades y capacidades en ellos.

El aprendizaje involucrando las tecnologías es innovador, facilita la comunicación, expresión, representación en la manera en la que se relacionan con su mundial igual que el desarrollo cognitivo, afectivo, psicomotor, al ser las tecnologías el método más común por el cual los alumnos se relacionaron durante 2 años se vieron estragos en estos 3 ambos por lo cual, los alumnos al regresar las clases presenciales al 50% se notaron estas barreras de aprendizajes.

- Como el desapego en el cuaderno
- Falta de motivación
- Problemas de lecto escritura
- Problemas de pensamiento matemático
- Problemas de coordinación
- Rezago educacional

Al ser una herramienta visual para los jóvenes les es llamativo las imágenes y los sonidos que se pueden representar en las plataformas digitales que fueron las que más se utilizaron y se siguen usando en la actualidad siendo en un regreso presencial al 100%

Las herramientas virtuales forman parte de un aprendizaje continuo , herramientas como las computadora, laptops son de vital importancia para el acceso a diversas fuentes e información novedosa que ayuda a comprender lo visto en las clases que adquieren en la escuela, estas plataformas con el uso adecuado ayudan al desarrollo de habilidades en los docente para poder así llevar las clases fuera el aula creando así conocimientos enfocados en la vida cotidiana pasándolo a una vida tecnológica.

Desde el punto de vista educativo, se garantiza cambios en la enseñanza y en los proyectos educativos, el uso de las Tic generad aprendizajes eficientes y por lo cual es importante revisar la razón de la escuela, la formación que se pretende en los alumnos, la forma en la que se planea aprender, los medios que se utilizaran para la realización de cada una de las actividades relacionadas en su entorno y la cultura.

El objetivo es proporcionar paso a la información del conocimiento, estimulando al alumnado la capacidad crítica para determinar la importancia y veracidad de la información que se está consultando, ser crítico, siendo un usuario culto responsable de sus conocimientos de manera autónoma.

2.4 Beneficios que aportan las TIC'S en el aula

Las tecnologías de la información y comunicación, facilitan la labor docente y la de los alumnos, enfocándonos en la facilidad de la aplicación correcta y el fin con el que se está utilizando, mediante estas las plataformas puedes obtener un sinfín de recursos para la realización y entrega de tareas al igual que un tabulador de datos.

Como docentes se debe de tener una perspectiva fresca sobre las aplicaciones que están al alcance de los adolescentes y como es que podemos implementarlas en la educación con un fin educativo y se adecue a la enseñanza.

Al permitir el uso de recursos virtuales en el aula permite desarrollar en los alumnos y en el docente capacidades de mejora continua como las siguientes

- El trabajo en clase es más enriquecedor: se aprende en clase los alumnos pueden indagar y resolver dudas que se generaron dentro y fuera de la clase, buscando más información en las diversas plataformas que están a su alcance.
- Facilidad al compartir información y la tabulación de datos: con la ayuda de las plataformas digitales se recolecta la información al instante de las tareas que son subidas por los alumnos facilitando la labor docente toda esta información se va acumulando en formato digital.
- Gran medio de comunicación: facilitan la presentación de trabajos, él envió al instante de la información lejos de casa.

La agenda 2030 el 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva que lleva por nombre Agenda 2030, que se recoge los 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS) establecidos por la Organización de las Naciones Unidas, cada uno de los objetivos tiene una meta específica que deben alcanzar en los próximos 10 años.

Se asegura que para conseguirlo, todo el mundo tiene que hacer su parte, los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil; se necesita la creatividad, el conocimiento, la tecnología y los recursos financieros de toda la sociedad para conseguir los objetivos de desarrollo sostenible.

Dentro de estos 17 objetivos, se encuentra el objetivo número 4 Educación de Calidad los docentes tienen que tener en cuenta, en este se menciona lo siguiente

- Objetivo 4 Educación de Calidad

Creemos firmante que la educación y la formación son esenciales para acceder a un puesto de trabajo, derriba prejuicios y favorecer la igualdad de oportunidades. Si queremos mejorar el

mundo, debemos empezar por la educación, por ello proporcionamos con discapacidad intelectual se quede atrás e implementamos programas formativos adaptados a las necesidades de cada persona.

Agenda 2030: así contribuye Envera a once Objetivos de Desarrollo Sostenible - Envera. (2023b, May 23). grupoenvera.com. <https://grupoenvera.org/sin-categoria/agenda-2030-asi-contribuye-envera-once-los-objetivos-desarrollo-sostenible/>

La agenda 2030 marca alcanzar una ciudadanía plena, responsable, comprendida y transformada, esto implica un trabajo intenso en las políticas digitales para promover una inclusión auténtica de las tecnologías en la gestión institucional, el currículum, las estrategias, el fortalecimiento de los aprendizajes, la evaluación entendida de manera integral y sistemática.

El logro de una educación inclusiva, equitativa de calidad que promueva oportunidades de aprendizaje permanente para todos lleva a comprender la educación como un derecho humano fundamental y como un bien público a la sociedad, acceso de a la participación, se pretende de igual manera el logro de la permanencia de los alumnos, es decir la no deserción de ellos en los sectores de educativos, al igual que la innovación en la formación de nuevas experiencias a lo largo de la vida, en el Documento Educación 2030.1 se derivan diversas metas como las siguientes

- Inclusión: la educación inclusiva, es decir esto es para todos, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales que se presenta , la perspectiva de género en la formación y el desarrollo profesional, en la curricular y en las aulas, asume el compromiso de erradicar distintos tipos discriminación y de violencia por motivos de género y otros motivos en el sistema educativo.

- **Equidad:** esta meta toma en cuenta la igualdad de oportunidades para formarse en la cultura digital y en estrategias de desarrollo profesional y de aprendizaje a lo largo de la vida que incluyan las TIC y la permanencia en el sistema educativo, se toma la permanencia y el egreso del sistema educativo, así como los canales para la participación activa en el fortalecimiento de la identidad digital propias de los contextos en los que se desarrollan en la cultura dentro de las mismas.

- **Calidad:** en este punto se toma en cuenta los criterios para garantizar la excelencia educativa para todos, al igual que la adquisición de competencias duras y blandas propias de la cuarta revolución industrial, la distribución de recursos necesarios para garantizar una educación de calidad al igual que la jerarquización de los docentes, la palabra hace referencia a la selección de los contenidos si lo queremos ver de este modo se puede entender como la selección de los docentes para una educación de calidad.

- **Sustentabilidad:** este punto hace referencia del medio ambiente, temas de impresión, uso de papel o digitalización, la sustentabilidad de la formación este se vincula con el aprendizaje a lo largo de la vida, al igual de los proyectos en términos de su contexto político.

- **Innovación:** esta meta hace referencia a los distintivos, de original, de creativo en la política de las TIC respecto de políticas anteriores o de otra política, en los lineamientos curriculares, didácticos, culturales cognitivos, en los recursos de los modelos de gestión, en al igual que la resolución de los aspectos de la infraestructura del contexto.

(2019). *EDUCACIÓN* y *TIC*.
https://siteal.iiiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_y_tic_20190607.pdf

El maestro se enfrenta a una diversidad de retos en concordancia con las políticas educativas 2030 unido al desarrollo tecnológico que hace posible la creación de nuevos enfoques pedagógicos basándose en las Tic, la educación se centra en los estudiantes al igual que la investigación, sin dejar de lado la calidad de la enseñanza de los maestros.

Innovación y experiencias educativas. (2009). *Importancia de las Tic para la educación*(n°15).https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_15/MARIA%20DOLORES_ALCANTARA_1.pdf

2.5 Las Ventajas de las TIC

Para la educación las TIC representan un papel fundamental, gracias a ellas se puede obtener un aprendizaje de calidad con la utilización adecuada, es un instrumento educativo innovador que atrae la atención de los estudiantes, haciendo que el estudio sea más entretenido y llamativo más que nada para los pequeños de 3 años que en estos tiempos hay que buscar nuevas formas de llamar su atención al momento de enseñarles. (Uso pedagógico de las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños de 3 a 4 años de edad <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/04/tic-ensenanza-aprendizaje.html>
Revisado/25/02/23

Se ahorra tiempo y te permite una mejor organización de los trabajos y tareas que van a desarrollar a largo y corto plazo

El fin con el cual se implementan las TIC en la educación es porque aparte de brindar información sobre el medio que les rodea, ayuda a contribuir en un punto importante de la Agenda 2030.

- Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

El cambio climático está afectando a todos los países de todos los continentes, alterando las económicas nacionales ya afectando distintas vidas

Siendo así la medida 13.3:

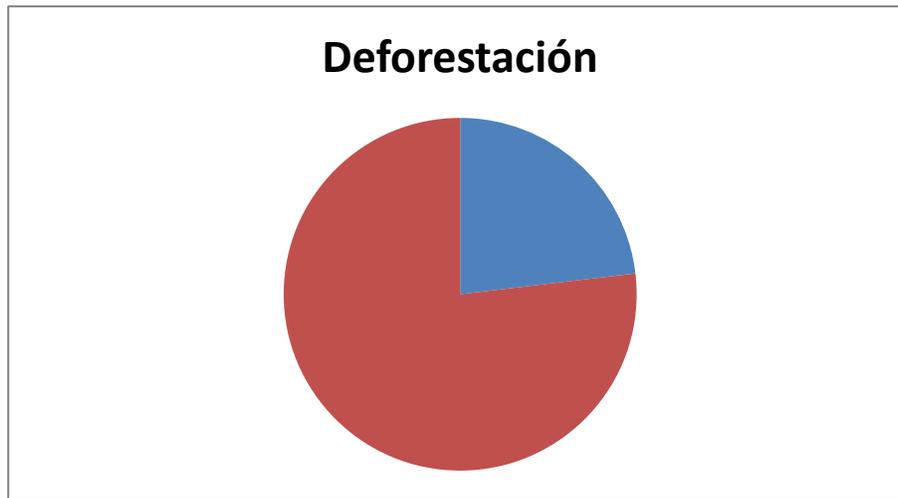
- 13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él , la reducción de sus efectos y la alerta temprana

De tal manera que el uso de las Tic puede ayudar en esta medida para combatir el cambio climático, disminuir el uso de papel, dejando las tareas, trabajos y notas virtualmente, siendo el caso de que un día se necesite volver al archivo solo se debe de seleccionar directamente el documento que se encuentran en dichos archivos, sin tener la necesidad de imprimirlo.

Siendo la libreta y el uso de impresiones un útil y recurso indispensable en todos los niveles educativos, el uso de estos dos recursos consume demasiadas hojas de blancas, las cuales para su elaboración se necesitan de la deforestación de bosques, consumo de energía y de agua, al igual que más recursos.

Como ya se mencionó las causas de la deforestación también incluyen las siguientes Papel para envolver, libros, cuadros, mapas del mundo. Todos estos artículos se fabrican con papel. Pero todos sus usos importantes tienen también una huella. Una huella que era mucho más sostenible cuando había muchos menos seres humanos en la Tierra. Ahora hay 8.000 millones de personas y sigue aumentando, lo que ha cambiado las cosas.

Figura 1



Nota: El estudio de la revista Natura estima que el planeta contiene alrededor de tres billones de árboles, actualmente 15.3 mil millones de árboles son talados cada año, aproximadamente un 46 por ciento de los árboles del planeta han sido talados desde el origen de la agricultura hace 12.000 años

La fabricación de papel a partir de los arboles es perjudicial para los seres humanos y para el planeta, se talan cada día entre 80.000 y 160.000arboles en todo el mundo y utilizando muchos de ellos para fabricar papel.

2.6 Las Ventajas de las plataformas educaciones

Para hablar sobre las ventajas que se tienen primero debemos contestar lo siguiente

¿Qué es una plataforma educativa o educacional?

Es un programa que permite combinar en un mismo espacio diferentes herramientas con fines docentes.

Esta plataforma virtual es un programa que nos da accesos a diferentes herramientas destinadas a la labor docente, como el transmitir información de todo tipo a través de las redes wifi, sin ser un experto en el uso de estas

plataformas por los cuales son fáciles de usar y muy accesibles para el público en general

La realidad en la que vivimos las plataformas educativas o plataformas educacionales se ha convertido en un recurso importante que ver la oportunidad a varios docentes de innovar dentro y fuera de las clases, la interacción con alumnos, con fines educacionales

Las plataformas educacionales nos sirven durante las clases presenciales y ofrecen múltiples beneficios. Crear contenido educativo con facilidad, la realización de actividades dentro del curso tanto presencial y un curso virtual, gestionar la matricular de los estudiantes por salón o por escuela siendo el caso que se esté suscitando más ventajas que se obtienen al uso de las TIC en la educación son las siguientes

Prados, E. (2017). Plataformas educativas ¿Qué son y para qué sirven? *Aula1*. <https://www.aula1.com/plataformas-educativas/>

- Gestionar al alumnado de manera ágil y comunicarse con las familias.
- Evaluar de manera sencilla y constante a los alumnos.
- Conocer la evolución de la clase y de cada estudiante gracias a los datos que ofrece la plataforma.
- Mantener motivado al grupo.
- Mejorar la comunicación dentro y fuera del aula.
- Disponer de muchas herramientas educativas en todo momento, pudiendo así diversificar el tipo de materiales didácticos.
- Para los alumnos la plataforma educativa sirve para facilitar su proceso de aprendizaje, ya que se aprovecha de las siguientes utilidades:
 - Acceso ilimitado a los conocimientos.
 - Conoce su evolución y los aspectos a mejorar.

- Los contenidos se presentan de manera lúdica y amena.
- Disponen de un espacio seguro para comunicarse y plantear dudas.

2.7 Características de las mejores plataformas educativas

Puede que se pregunte cómo ha de ser la plataforma LMS que debe elegir o cuál es la mejor para su institución académica.

A continuación le explicamos algunas de las características que no pueden faltar en la mejor plataforma educativa:

- Personalización y flexibilidad: la plataforma ha de permitir personalizar los contenidos al plan de estudios del centro o escuela, así como a los objetivos académicos de cada docente.
- Compatibilidad con SCORM: esto va a ahorrar mucho tiempo en la preparación de las lecciones.
- Usabilidad: seleccione una plataforma intuitiva y funcional que todos van a poder emplear sin impedimentos.
- Herramientas: contrate aquella que le ofrezca mucha variedad de funcionalidades para tenerlo todo en el mismo sitio.
- Interactividad y ramificación: para conseguir un aula participativa y amena con alumnos motivados.
- Evaluación: diferentes modalidades para evaluar a los alumnos para que elija el que mejor se adapte a sus necesidades.

Analítica: la recopilación de datos ofrece valiosa información que puede usar, por ejemplo, para fortalecer las lecciones en las que los estudiantes tienen dificultades.

10 ventajas de una plataforma educativa <https://www.cae.net/es/ventajas-plataforma-educativa/> Revisado 25/02/23

Para que una plataforma educativa funcione de excelente manera se deben de tener en cuenta lo siguiente

- LMS (Learning Management System): Es el lugar en el que se encuentran y contactan todos los usuarios de la plataforma: alumnos, profesores, personal administrativo. Aquí es donde son presentados los cursos a los usuarios y donde se realiza el seguimiento de los progresos del alumno durante el tiempo que dure la formación.
- LCMS (Learning Content Management System): Es la herramienta que permite la gestión y publicación de los contenidos utilizados en el curso.
- Herramientas de comunicación: Favorecen la participación de los estudiantes creando espacios dedicados al trabajo en común y el intercambio de información. Normalmente se hace a través de chats, foros, correos electrónicos, intercambio de ficheros, etc.).
- Herramientas de administración: Permite la gestión de las inscripciones, diferentes permisos de acceso dentro de la plataforma a los distintos usuarios, etc.

2.8 Tipo de Aprendizaje

Herrera (2015) la tecnología y sus aportaciones van evolucionando y cambiando los campos del conocimiento de manera muy rápida, es aquí, donde se puede valorar que la educación, como disciplina, está asumiendo nuevos retos y desafíos que merecen un estudio más detallado.

La idea de estilo de aprendizaje viene de la psicología, se refiere al comportamiento afectivo, cognitivo y fisiológico característico de una persona, a como se orienta hacia la solución de problemas, también, a cómo los aprendices perciben, interaccionan y responden al entorno de aprendizaje.

Los estilos de aprendizaje se caracterizan mediante los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como un factor para los estudiantes, se pueda percibir la manera en la que se relacionan y como es que los mismos aprenden en los diversos espacios o ambientes en los que se encuentren.

La tarea de los docentes en la actualidad es más complicada la definición o lo que se tiene entendido con enseñanza va cambiando cada día, la concepción de enseñanza ya' no es transmitir los conocimientos , en la actualidad se entiende como la construcción de conocimiento , es decir los alumnos deben ser capaces de construir su conocimientos de manera autónoma, los docentes en la actualidad son una guía en el aprendizaje, a través de la incorporación de las TIC el alumno es responsable y autónomo de llevar su proceso o ruta para la construcción de su aprendizaje y conocimiento , mediante las plataformas de libre acceso al igual que las diversas páginas web con las cuales es fácil consultar todo tipo de información de manera académica , logrando así una capacidad más o menos afectiva por el tema de interés que los alumnos están teniendo en ese momento por lo cual es importante que el docente observe la participación que se está dando en clases y si es del todo asertiva, rectificando así los conocimientos que se están construyendo.

Catalina Alonso, en "Estilos de Aprendizaje" afirma que: "Cuando la computadora lo que hace es repetir los esquemas de la docencia tradicional centrada en el profesor, no se tienen en cuenta los estilos de aprendizaje de los alumnos.

Se menciona en el texto que la enseñanza virtual se enfoca en diversos elementos pedagógicos sustentándose en las TIC.

Un punto importante que se menciona es que el internet no forma, solo trasmite y la formación tiene diversos destinatarios que esperan calidad en esta información, por lo cual no se debe de caer en el error de caer transmitir en la red lo que se hace en una clase presencial.

Adriana C. Fantini Lic. En Informática. UNLP. MG. Enseñanza Y Aprendizaje Abiertos Y a Distancia. UNED Profesor Asociado – Investigador Dedicación Exclusiva FCE - UNPSJB Directora De Programa Para La Organización Y Gestión De La EaD En La Facultad De Ciencias Económicas. UNPSJB (Ed.). (n.d.). *Los estilos de aprendizaje en un ambiente mediado por TICs. Herramienta para un mejor rendimiento académico.* <https://core.ac.uk/download/pdf/15775916.pdf>

Podemos obtener dos tipos de aprendizaje el:

Activo: que es la participación directa del niño con las TIC a través de técnicas activas para que se establezca un aprendizaje llamativo.

El constructivo: que es en el que el niño construye su propio conocimiento utilizando las TIC como puente de conexión para la construcción de un nuevo aprendizaje.

2.9 El rol del Docente y su integración con las TIC

El papel del docente es un mediador para la aplicación de nuevos conocimientos integrando las TIC.

Incorporar las TIC al sistema educativo, es tener conocimiento de las herramientas, estar capacitado constantemente y planificar su clase en función de actividades lúdicas, para que pueda cumplir con los objetivos programados.

EL rol que él cumple y la magnitud con la que las utilice determinarán el grado de aprendizaje que se quiera obtener en los estudiantes.

Los docentes deben prepararse para un uso adecuado en el proceso de enseñanza aprendizaje el cual ayudara a responder y actuar ante estos nuevos retos educativos de una forma adecuada cumpliendo con lo establecido al momento de utilizar las TIC como puente de conexión del conocimiento.

Los docentes de Educación Inicial se caracterizan por tener un grado de creatividad alto por ende las estrategias didácticas que se utilizan para trabajar

con los infantes con las TIC de manera lúdica y así obtener el logro de habilidades y destrezas deseadas.

En cuanto al uso pedagógico, Ruiz (2015) en el sitio web EDUCAR, expone que: “Pensar el trabajo con las TIC en la Educación Inicial es posible si las comprendemos y las incluimos como un eje transversal en la tarea cotidiana de enseñanza. Es decir, como un conjunto de herramientas que —acompañadas de diversas estrategias docentes— estén incluidas en la planificación de proyectos o recortes del ambiente a fin de potenciar nuevos y/o mejores aprendizajes” (Párr. 3)

Las alternativas pedagógicas con las que podemos utilizar las TIC son diversas, estas pueden ser empeladas en las áreas de: arte, juego, lectura, escritura, ciencia, matemáticas, y así favorecer el aprendizaje.

Es fundamental que el docente tenga en claro estos puntos al utilizar cualquier TIC

- El objetivo de la actividad o ejercicio, lo que se busca en este punto es la claridad y lo que pretende lograr con dicho trabajo
- La forma en la que se quiere llevar el trabajo, se debe de tener claro la manera en que y como se piensa utilizar la TIC
- Evaluación, toda actividad o ejercicio que se deba tiene un aprendizaje u objetivo que se busca y este mismo tiene una evaluación o autoevaluación sea cual sea el caso , esta evaluación puede ser por parte de terceros oh puede tener solo acceso el docente que lo planea calificar
- Material y lugar , de igual manera se debe de tener en cuando los recurso que cada uno de los alumnos tiene para poder oh no realizar la actividad que se planea dejar, este va de la mano del diagnóstico, un ejemplo de esto es tener en cuenta que no todos los dispositivos son de última generación por lo cual ciertas plataformas no corren de la misma

manera en los dispositivos rezagados oh no son capaces de soportar los recurso que este implica tanto en internet como en dispositivos

Es necesario que de igual manera se tenga en mente que no solo son facilitadores de la labor docente, un recurso visual para los jóvenes, se toma en cuenta la estrategia, el contenido y la necesidad de la clase o información que se quiere impartir.

Si se logra seguir y comprender que son necesarios estos puntos para el uso de la TIC se podría trabajar a profundidad estos recursos, no solo para la educación a distancia si no de igual manera seguir involucrando el uso de las mismas en la educación presencial. Como Adultos nos es fácil buscar información que deseamos para esclarecer dudas, pero siendo una generación que no practica su autoconocimiento se debe de incitar el uso de ella, durante y fuera de las clases.

2.10 Características de las TIC en la educación

Las TIC como herramienta pedagógica ayuda a enseñar de una forma innovadora.

Obteniendo múltiples beneficios ya que se utilizan en cualquier parte del mundo y es producto de la unión de la cultura y la tecnología.

Las Tic son:

- Una enseñanza movilizadora
- Se basa en otras vertientes científicas.
- Se centra en los objetivos
- Un excelente canal de comunicación
- Cambiantes
- Posibilidad de interactuar
- Usa distintos canales
- Potencia las habilidades intelectuales

- Un canal de comunicación
- Espacio reducido de almacenamiento
- Compatibilidad
- Retroalimentación

El papel de las herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje ha permitido detectar diferentes tendencias que identifican las concepciones que se han trabajado en la práctica educativa sobre estos medios.

Pueden ser medios transmisores, reproductores, medios de sistemas de representación interactivos, medios de elemento integrador.

El rol que debe asumir el docente frente al uso masivo de las TIC, contemplamos las siguientes observaciones (Siemens, 2004):

- La utilización de las TIC en el aula permite la posibilidad de cambio en el rol del docente
 - Es preciso contar con tiempo para actualizarse y buscar capacitación
 - El docente debe dejar su apariencia de experto en contenidos, presentador y trasmisor de información y convertirse en facilitador del aprendizaje, guía del estudiante y diseñador de medios
 - Jugar un rol importante en el diseño de materiales y recursos didácticos con el apoyo de diversas herramientas tecnológicas propiciando un trabajo en equipo y colaboración
 - Familiarizarse con conexión de equipos de audio, video, el manejo y la actualización de software, el diseño de páginas web, blogs y plataformas virtuales
 - Aprender con sus estudiantes, con otros profesores colegas e interactuar con otros profesionales especialistas en TIC

- Integrar las nuevas tecnologías a la educación tradicional para dinamizar e incentivar el aprendizaje de las lenguas en clases presenciales y a distancia
- Favorecer la aparición de nuevos entornos virtuales en los propios centros de lenguas o en cualquier sitio que tenga punto de conexión a Internet
 - Facilitar y propiciar el acceso a gran cantidad de información
 - Propiciar la exposición de temas con el apoyo de una laptop y/o proyector en el aula
 - Presentar videos, combinar textos con imágenes y sonido, propiciando el acceso virtual
 - Elaborar diferentes ejercicios didácticos y materiales dentro de plataformas virtuales con el objeto de acrecentar la semiautónoma del aprendizaje.

2.11 Google Meet y Classroom

El origen del google classroom

Es una plataforma educativa en línea por Google, Google LLC es una compañía principal subsidiaria de la estadounidense Alphabet la cual se especializa en productos y servicio relacionado con internet, software, dispositivos electrónicos y otras tecnologías.

Fue lanzado en Agosto de 2014 como un servicio gratuito para las instituciones educativas, Su objetivo es proporcionar un ambiente de aprendizaje colaborativo en línea para los estudiantes y profesores.

Esta plataforma permite a los profesores crear clases virtuales donde interactuar con los estudiantes , tareas , compartir archivos y documentos para mantener la comunicación constante mediante correo electrónico,, los alumnos pueden acceder o entrar a las clases mediante un código que se genera al momento de programar la clase o siendo el caso de programa un link para las mismas

clases y candela rizadas dentro del calendario de las aplicaciones de Google o dentro de un teléfono inteligente, al igual que una interacción con el docente de manera virtual a distancia gracia a esta plataforma no pierde tanto la relación maestros alumno.

Los orígenes de Google Classroom se remontan a 2010, cuando Google lanzó Google Wave, una plataforma de comunicación y colaboración. Sin embargo, Google Wave no tuvo éxito en el mercado y fue cancelado en 2010. En 2012, Google comenzó a desarrollar una nueva plataforma educativa llamada Classroom, que combina la comunicación y la colaboración de Google Wave con la gestión de tareas y la calificación. Finalmente fue lanzado en 2014 como un servicio gratuito para las instituciones educativas y ha ganado un gran éxito en el mercado de educación en línea.

Google Classroom es un LMS. Un LMS (Sistema de gestión del aprendizaje) es un software que permite a las instituciones educativas y a las empresas gestionar y administrar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Un LMS proporciona una plataforma centralizada para la creación, almacenamiento y distribución de contenido educativo, así como herramientas para la gestión de tareas, la comunicación y la evaluación.

2.11.1 Posibilidades educativas de Google Classroom

- La creación de aulas virtuales donde los estudiantes y profesores pueden interactuar en tiempo real.
- La entrega y revisión de tareas, permitiendo una mejor gestión de la carga de trabajo para los profesores.
- La posibilidad de compartir archivos y documentos en línea, facilitando el acceso a la información.

- El uso de herramientas de comunicación, como el correo electrónico y los foros, para mantener una comunicación constante entre profesores y estudiantes.

- La posibilidad de crear y tomar exámenes en línea.

- Entre las herramientas principales de Google Classroom se encuentran:

- La creación y gestión de clases, donde se pueden añadir estudiantes y profesores, crear tareas y exámenes.

- La herramienta de calificación, que permite a los profesores calificar y proporcionar comentarios sobre las tareas de los estudiantes.

- La herramienta de compartir archivos permite a los profesores compartir archivos y documentos con los estudiantes, permitiendo una mejor accesibilidad a la información.

- La herramienta de comunicación permite a los profesores y estudiantes comunicarse mediante el correo electrónico y los foros dentro de una clase.

- Por último, el funcionamiento de Google Classroom es bastante intuitivo. Los profesores pueden crear una clase, añadir estudiantes y profesores, y comenzar a compartir información. Los estudiantes pueden acceder a la clase a través de un enlace o código de clase único, y pueden interactuar con los profesores y sus compañeros de clase a través de las herramientas de comunicación y colaboración. Es una plataforma interesante para la educación a distancia, así como para los colegios y universidades que buscan una forma de llevar a cabo la educación a distancia de manera eficiente.

Dianta, A. V. (n.d.). *El aula virtual de Google Classroom, todo lo que se necesita saber* – Adrian Villegas Dianta. <https://www.e-historia.cl/avd/el-aula-virtual-de-google-classroom-todo-lo-que-se-necesita-saber/>

2.12 Google Meet

Google Meet es un servicio de reuniones virtuales desarrollado por Google. Anteriormente era conocido como Hangouts Meet, pero desde 2017, con su lanzamiento oficial, adoptó el nombre por el cual se le conoce hoy en día. Esta plataforma funciona en diferentes dispositivos y es bastante amigable para las empresas.

Es fácil de utilizar solo se requiere contar con una cuenta activa de Gmail o que se sepa la contraseña actual, al igual que tener en las mejores condiciones un equipo para evitar la saturación del dispositivo con el que se trabaje.

El objetivo de esta plataforma es comunicar genuinamente a un grupo de personas que se encuentra en diferentes ubicaciones a través de video llamadas de alta calidad. Ya sea que se utilice en el ámbito de los negocios, las empresas, la educación o las relaciones personales.

Para ello se vale de una interfaz muy intuitiva que permite transmitir video y audio de todos los participantes. También cuenta con un chat para mandar mensajes de texto y archivos multimedia que enriquecen la conversación en la reunión.

Otra característica relevante de Google Meet, que comparte con otras aplicaciones similares, es la opción de «Presentar» que permite compartir la pantalla del ordenador de un usuario de forma completa o parcial (solo una pestaña o ventana). Se usa mucho en las reuniones de negocios y reuniones educativas para mostrar diapositivas o demostrar ciertos procesos

2.12.1 Posibilidades Educativas en Google Meet

- El uso de pizarra digital con Jamboard: esta pizarra son más interactivas, se puede preparar la pizarra desde antes de comenzar la clase., puede que el docente solo tenga acceso a ella o puede ser colaborativa para que los estudiantes puedan contribuir al permitir el

acceso el docente tiene autoridad si es que se restringe o si no el acceso después de un tiempo que el determine

- Breakout rooms: las salas de descanso que permite colocar en grupos a los estudiantes para discusiones, trabajos en equipo para que así para que la dinámica de clase siga y se realice el trabajo con en las clases, con esta herramienta el docente puede entrar a los diversos grupos para ver cómo se está trabajando

- Tome de asistencia: el hospedador habilita desde la generación de la clase, el informa de asistencia por lo cual queda registrado desde que tiempo comenzó la clase y su finalización, al igual que en automático se registran los alumnos que entraron a la sesión y las veces que han salido por lo cual no es necesario tomar captura de todo los integrantes ya que esta función está integrada en Google Meet

- Feedback: los alumnos puede colocar las preguntas que van surgiendo del tema para que sean esclarecidas cuando el hospedador lo decida pertinente, estas preguntas quedan en cola para todo los alumnos

- Encuestas: el profesor puede registra mediante estas encuentras el conocimiento y los aprendizajes que el alumnado está teniendo mediante las clases estas encuentras pueden ser periódicamente o cuando el docente lo crear pertinente, esto puede ser una ayuda para dejar de lado la retroalimentación cotidiana que se tiene en las clases

- No es fácil de Hackear: en diversas plataformas con las misma similitudes se dio el caso de que se hackea la clase para obtener el número y el dispositivo desde el cual los alumnos estaban conectados al igual que sus nombres completos, esto facilita un acceso al alumno y al igual las redes sociales que están conectados con el mismo correo electrónico, esto no es el caso de Meet ya que tiene un equipo de seguridad muy difícil por lo cual no es posible un Hackeo, gracias a que

Meet envía un correo de invitación este es único y exclusivo para los participantes , siendo que en otras plataformas con copia un URL y cambiar a unos datos se puede entrar a la reunión.

Un URL ((Uniform Resource Locator) es la dirección única y específica de cada página o recurso que existe en internet +, cada página o cada recurso que se habilita tiene un URL, esto para que así la localización de los recurso sea más fácil por a los navegadores.

Del Maestro Cmf, W. (2021). Razones por las que los maestros prefieren Google Meet que Zoom. *Web Del Maestro CMF*. <https://webdelmaestrocmf.com/portal/razones-por-las-que-los-maestros-prefieren-google-meet-que-zoom/>

CAPITULO III. MARCO METODOLOGICO

El marco metodológico está referido al conjunto de procedimientos lógicos, tecno-operacionales, implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar el supuesto del estudio y de reconstruir los Balestrini (1998)

3.1 Enfoque cualitativo

Según Hernández, Fernández y Baptista, "el enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación" (2010, Metodología de la Investigación, p. 7).

La presente investigación hace referencia al enfoque cualitativo, lo cual se resumen en que son investigaciones centradas en los sujetos , que adoptan el interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa, se argumenta el estudio de la realidad del contexto y como es que sucede.

Se interpretan los fenómenos que ocurren en el entorno en el que se está, tratando de comprender e identificarse con las personas que estudia para analizar cómo es que cada valor o factor toma un significado en la realidad que se está viendo.

Se puede interpretar de manera en que el investigador analiza de manera en que da un significado a cada valor que muestran la población que se está estudiando y como es que esta puede alterar la realidad que se está vivenciando.

Se realizan diversos instrumentos con los cuales se permitirá retomar la información pertinente y requerida para la investigación, la cual nos aporta resultados que son esenciales para la tabulación y registro de los mismo, solos instrumentos que son utilizados en este caso son las Diarios, Bitácoras, Entrevista y observación

Las ventajas que brinda la investigación cuantitativa nos permite infligir en la forma en la que piensa la población, nos arroja datos estables y seguros en tiempo, probables, es decir los resultados obtenidos a través de los instrumentos proporcionados son recabados de manera que no se pueden manipular ni alterar los resultados que determinan la realidad de la problemática que se investiga

Es de gran importancia el análisis del investigador a la hora de interpretar lo sucedido en el entorno en el que se está, tomando en cuenta el significado que la población está tomando acerca de la investigación en curso, como investigador se tienen varias tareas las cuales son poner en marcha los instrumentos anteriormente mencionados, con el fin no solo de recabar información de igual manera la interacción con la población para así observar la forma en la que se ve su realidad.

Para Denzin y Lincoln (1994: 2), multimetódica, naturalista e interpretativa. Es decir, que las investigadoras e investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan.

Características del enfoque cualitativo

Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva emic o del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa, en el proceso de indagación es inductivo de igual manera el investigador interactúan con los participantes y con los datos, busca la respuesta a las interrogantes que se han suscitado.

Taylor y Bogdan dicen que el investigador cualitativo pretende **COMPRENDER LO QUE LA GENTE DICE.**

- El proceso de la investigación no siempre es clara ya que esta puede cambiar luego de que se plante el problema.

- En el enfoque cualitativo , no se comienza con una teoría para después observar el mundo para confirmar si se apoya de los datos y los resultados, para esto se debe de observar y analizar los hechos para desarrollar una teoría acorde para responder lo que se puede o se observa

- Se puede decir de esta manera que la investigación cualitativa se enfoca en la lógica y en el proceso de descubrir , analizar y formular teorías , analizando los resultados a través de entrevistas realizadas para la tabulación y análisis de datos para dar una conclusión de los mismos para comprender a su vez el fenómeno que se está estudiando

- Al ser un enfoque cualitativo esto nos indica que en la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban las hipótesis sino que se generan durante el proceso y se perfeccionan conforme se analizan los datos que arrojan las entrevistas oh el método con el cual se recupera la información.

- Como ya se ha mencionado este enfoque se basa en la recuperación y recolección de datos, esto tiene como fin el punto de vista de los participantes, sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos.

- Para recolección de datos se utiliza la observación para analizar cómo es que los participantes se desarrollan en el ambiente que se lleva a cabo la investigación del suceso

- La indagación es flexible da camino a la reformular la realidad
- Se evalúan el desarrollo y trascurso natural de lo que sucede en el entorno en el que se trabaja, eso quiere decir que no se hacen alteraciones o se disfraza lo que pasa en la realidad al momento de la investigación

Ujaen. (n.d.). Metodología cualitativa. Ujaen.
http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuali.html#:~:text=Las%20características%20básicas%20de%20los,de%20manera%20integral%20o%20completa

Se estudia la realidad por ende se centra en el significado de las acciones de los seres vivos del medio, se estudia la realidad flexible se quiere decir que se pueden observar diversas realidades.

El enfoque cualitativo hace que estas realidades se hagan visibles a través de la representación que se está dando en la investigación, para la formulación de más interrogantes y el paso de más procesos de investigación lo que hace que se tenga algo en común, el grupo, los participantes de la investigación el medio en el que se observó etc.

Fases del proceso de investigación cualitativa

Durante las diferentes fases podemos diferenciar que cada una de estas etapas al llegar al final de las mismas se produce un producto las fases a seguir son las siguientes:

- Preparatoria
- Trabajo de campo
- Fase analítica
- Informativa

Estas fases van sucediendo una tras otras es un proceso sutil, ya que al estar realizando una fase y aun no se ha finalizado o concluido, se comienza lo siguiente.

La fase preparatoria: se diferencian dos grandes etapas: reflexiva y diseño, se toma en base la formación investigadora, sus conocimientos y experiencias

sobre cómo es que se lleva la educación, se intenta establecer el orden de las actividades que se ejecutaran en las fases siguientes

Se diferencian dos grandes etapas: reflexiva y diseño

Etapa reflexiva: es la preparación, experiencia y opciones ético /políticas, se llena de tradiciones característica por la diversidad como los conflictos, esto puede llegar a tener imitaciones, como ya se mencionó las fuentes de procedencia pueden ser:

- La propia vida cotidiana , lo que le preocupan a la gente
- La práctica educativa diaria
- Experiencias concretas que resultan significativas
- El contraste con otras realidades
- La lectura de los trabajos de otro investigadores

Etapa de diseño: Es el momento de planificar las actuaciones de diseñar la investigación, se planten diversas preguntas para la formulación durante el proceso al igual con un conjunto de hipótesis y la elección del escenario de la investigación, al igual que el establecimiento de estrategias.

La competencia del investigador radica en su versatilidad y flexibilidad metodológica, así como las posibles limitaciones de cada estrategia que se supo desarrollar.

Se da una triangulación metodológica pero esto no se debe considerar en una investigación cualitativa, se deben contemplar las siguientes modalidades de triangulación (Denzin, 1978; Janesick, 1994)

- Triangulación de datos: Se utiliza variedad de fuentes de datos en un estudio
- Triangulación de investigador: utilizando diferentes investigadores o evaluadores

- Triangulación Teórica: diferentes perspectivas para interpretar los datos que se recolectan
- Triangulación metodológica: se hace uso de múltiples métodos para estudiar un problema
- Triangulación disciplinar: Utilizando distintas disciplinas para informar la investigación
- Esta investigación determina el tipo de técnica e instrumento de recogida de información a utilizar
- Orientar de mejor manera lo que se recaba de análisis de datos

El trabajo de campo: La investigación que se ha realizado hasta este momento permanece fuera del campo, se ha tenido acercamiento repentino para determinar la información que se crea necesaria que permita el campo cómodo y fácil.

Se deben de considerar algunos aspectos sobre el propio investigador, en la fase de preparación se tiene que tener en cuenta la formación y experiencia de investigador en este punto de igual manera se tiene que tener muy presente ya que esto permite el avance de la investigación

- Acceso al campo: El investigador va accediendo continuamente a la información fundamental para su estudio, esto hace posible entrar a la escuela o una clase para poder realizar la observación, para así significar la posibilidad de recoger la información que los participantes arrojen en las entrevistas
- El acceso al campo permite iniciar desde el primer día que se entra en el entorno en el que se va a desarrollar la investigación y terminar el mismo
- Se recomienda realizar un estudio piloto como paso previo para el estudio que se está realizando en el momento

- Los participantes se eligen mediante a través de los criterios que ya se han establecido por el investigadores y los oportunos para la investigación
- El muestreo de caso se utiliza para seleccionar a los sujetos donde se describen las características de interés que se requiere para el estudio.

Recogida productiva de datos :Esta etapa es importante y la más atractiva en el proceso de investigación, este se basa más que nada en que no se recojan datos que no son necesarios oh no aportan algo importante en la investigación

Abandono del campo: Fase analítica: esta se comienza en el capo de observación en el cual se está llevando la investigación para que se tengan los datos necesarios y adecuado para el análisis durante el trabajo de campo y se realice de mejor manera la investigación. (*PROCESO Y FASES DE LA INVESTIGACION CUALITATIVA,2020*)

3.2 Método de investigación fenomenológica

Para hablar de la metodología de investigación fenomenológica se debe hablar antes de la investigación etnológica

Según Gades (1994), la investigación etnográfica hace referencia al estudio directo de personas y grupos durante un cierto periodo, utilizando la observación participante o las entrevistas para conocer su comportamiento social.

La investigación etnográfica es definida por Rodriguez Gomez et al. (1996) como el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser esta una familia, una clase de profesores o una escuela.

La mayoría de las investigaciones realizadas en el ámbito educativo están orientadas en las microetnografías, dentro del marco institucional

La etnografía se interesa por lo que la gente hace, como es que se comporta e interactúa, descubriendo las creencias, valores y motivaciones en donde los participantes se desarrollan.

Se debe señalar las características de la etnografía como forma de investigación social, estas son señaladas por Del Rincón (1997)

Se debe tener carácter fenomenológico: es decir describe los fenómenos sociales desde el punto de vista de los participantes

Permanencia relativa que está presente en el grupo, el escenarios que se observa con la finalidad del estudio, deben ser muy detalladas y específicas ya que se producen diversos conceptos de la realidad y vista del mundo que se está observando.

El carácter fenomenológico busca describir y analizar los fenómenos sociales que se ve en el entorno y el contexto social de los sujetos, esto permite que el investigador entenga conocimientos internos de la vida social.

Al ser una etnografía educativa esta se enfoca en la exploración de los acontecimientos que surgen en la vida diaria dentro de la institución, de estos modos descubrir patrones de comportamiento de las relaciones sociales.

La aplicación de la etnografía desde este enfoque se puede dar un uso pedagógico si se enfoca en los efectos que producen cambios en las estructuras organizadas sobre los individuos o grupos implicados al igual que las estrategias que desarrollan las personas y el significado de la aplicación de la educación al igual que lo aprendido en la escuela, casa, compañeros, Etc

Se toma como principal referencia para la elaboración de este documento a Edmund Husserl (1992) , Husserl menciona que esto parte de que el mundo se rige por leyes precisas que pueden explicar , predecir y controlar los fenómenos, a través de esto se realiza la generalización de los fenómenos, se usa un análisis reflexivo , en este se implica una responsabilidad social mediante la observación

de los fenómenos de forma pura ,se puede decir que se establece una manera de conocer las formas de la realidad , observando el sentido y el porqué de las cosas o sucesos que pasan.

Husserl busca definir una estructura científica para que de esta se entienda el pensamiento, la reflexión dándole sentido al fenómeno y tomando en cuenta la experiencia como un todo desde la perspectiva en que se está viviendo

Para la recolección de información se realizaran diversas estrategias como son las entrevistas, diario de campo para mejora y fortalecimiento de la investigación dando análisis y significado a cada uno de los resultados.

Las etapas del Método fenomenológico

1. *DESCRIPTIVA* :

1. Elección de la técnica: Se pretende lograr la descripción lo más exacta posible utilizando varios procedimientos

- La observación directa o participativa
- La entrevista coloquial o dialógica
- La encuesta o el cuestionario

2. La aplicación de la técnica o procedimiento seleccionado}

3. Elaboración de la descripción protocolar

ESTRUCTURAL: En esta etapa el trabajo se centra en el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos estos están constituidos de varios pasos entrelazados para un análisis de los fenómenos estudiados son:

- Primer paso: Lectura general de la descripción de cada Protocolo.
- Segundo paso: Delimitación de las unidades temáticas naturales.
- Tercer paso: Determinación del tema central que domina cada unidad temática.

- Cuarto paso: Expresión del tema central en lenguaje Científico.

Sigue a Husserl (1913/1986) la fenomenología alude a la desconexión de los aspectos psicofísicos, materiales o facticos de las vivencias, lo que implica una puesta entre paréntesis de esos aspectos, para dar paso a lo eidético o esencial de ellas.

El método fenomenológico exige de investigador diferentes y sucesivos tipos de reducciones de acuerdo a las etapas y pasos de dicho método, estos tipos y sus rasgos característicos se muestran en la siguiente tabla recuperado del libro digital El método Fenomenológico: principios, momentos y reducciones

Aguirre-García, J. C., & Jaramillo-Echeverri, L. G. (2012). APORTES DEL MÉTODO FENOMENOLÓGICO A LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), 8(2), 51-74.(Figura 2)

Figura 2

Tipos de reducción fenomenológica

TIPOS DE REDUCCIÓN FENOMENOLÓGICA	RASGOS CARACTERÍSTICOS
PRIMERA REDUCCIÓN	Se pone entre paréntesis lo teórico previamente establecido con respecto al tema o tópico investigado.
SEGUNDA REDUCCIÓN	Se pone entre paréntesis cualquier referencia que integre la subjetividad de los sujetos investigados, de acuerdo al tema o tópico, a otros datos.
TERCERA REDUCCIÓN O EIDÉTICA	Se pone entre paréntesis la materialidad de la subjetividad de los sujetos investigados, referencias espacio-temporales y datos específicos de dichos sujetos (v.g. edad, sexo, nivel socio-económico, si es el caso)
CUARTA REDUCCIÓN O TRASCENDENTAL	Se pasa de la esfera fáctica (lo que dicen o expresan los sujetos, su subjetividad) a la esfera eidética: esencias de significado de lo que dicen.
QUINTA REDUCCIÓN O INTERSUBJETIVA TRASCENDENTAL	Se pasa de la universalidad fáctica de las esencias de significado a la universalidad esencial (esencias de significado que son similares)
	Se reduce lo universalmente esencial para dar paso a lo intersubjetivo-trascendental (yendo, por comparación a lo teórico previamente establecido)

3.2.1 Método de investigación etnográfica

Las problemáticas que se pueden observar con frecuencia con la incorporación de las Tic al campo de la educación son la conectividad así como recursos materiales en todos los alumnos.

Al ser de manera virtual la conectividad es uno de los recursos materiales intangibles con los cuales se puede trabajar al ser una red que está en constante movimiento nada nos asegura que el día de mañana tenga la misma fuerza de red , en otras palabras que el internet sea estable , al igual que se necesita contar con un buen equipo para que este no sufra sobrecalentamiento en el procesador y de cual manera tener acceso a las nuevas aplicaciones que son un gran atractivo para los jóvenes.

Al ser de manera presencial ahora que la pandemia ya no está en su mayor esplendor, la escuela debe de contar con espacio habilidades para el uso de los mismo, con red estable y equipos en calidad para que así de igual manera se puedan utilizar las diversas aplicaciones educativas y de gran atractivo visual para los jóvenes, su interacción con las mismas y sea un aliado al momento de impartir clases de manera presencial con el 100 por ciento de nuestros grupos.

En la Escuela Secundaria Oficial N°0130 Nezahualcóyotl turno matutino , cuenta con diversos espacios para la implementación y uso de la tecnología a la hora de dar clases , todos los espacios pueden ser usados por el personal de la escuela de modo que no se niega el acceso a estos , cada uno de ellos cuenta con un cañón y bocina si es que se necesita cada , cada uno de estos aparatos deben de ser pedidos con anticipación para que no se junten los docentes si es que quieren ocupar el espacio , cuenta con dispositivos de calidad de manera, no los más nuevos pero son funcionales para las diversas clases que se impartan al momento.

Los espacios con los que la institución son:

- Laboratorio de ciencias naturales
- Taller de Matemáticas
- Taller de Ciencias Naturales (geografía, formación cívica y ética)
- Biblioteca
- Salón de Ingles

Estos espacios cuentan con internet y bancas necesarias para los alumnos de cada salón.

Lo observado durante la realización de esta investigación nos ayudó a entender que la implementación de las tic en la educación no es por falta de recursos en la institución, es por la falta de capacitación de los Docentes para el uso de las mismas, cabe resaltar que la planta docente con la que se cuenta no es de edad adulta por lo cual su conocimiento y habilidades en las tic no debería ser un impedimento para su incorporación en aula.

Se visualiza que los docentes cuentan con dispositivos electrónicos de última generación, por lo cual tienen fácil acceso a todas las plataformas educativas que existen hoy en día, sienten de gran relevancia Google Classroom y Meet.

Estas plataformas fueron implementadas durante la pandemia por la SARS-CoV-19

3.2.2 Características y fases del trabajo

El proceso consta de pasos repetitivos y no lineales: los datos son analizados a medida que se obtienen. Las etapas se sobreponen y se cruzan, pudiendo repetirse cuando se encuentra algo nuevo y relevante.

Los procedimientos no están estandarizados: dos investigaciones cualitativas son completamente diferentes, no se pueden replicar, ya que los investigadores y las circunstancias cambian.

El número de sujetos es pequeño: las muestras estudiadas son reducidas; puede tratarse de un individuo, una familia o grupos de enfoque.

Los datos son verbales-gráficos: lenguaje escrito, grabaciones, imágenes, conductas, sonidos.

Las variables no pueden controlarse: el investigador debe interpretar lo que observa de la forma que se presenta, tratando de no intervenir o forzar las situaciones, siendo lo más objetivo posible.

Las hipótesis son flexibles: se plantean a medida que va avanzando la investigación y se pueden ir ajustando a medida que se obtienen datos y resultados.

Se conduce básicamente en ambientes naturales: el propio investigador recoge los datos en el lugar donde se desenvuelven los participantes, no en laboratorios.

(Toda Materia: Contenidos escolares 2018 2023 Investigación Cualitativa <https://www.todamateria.com/investigacion-cualitativa/> Revisado 19/01/2023)

Fases de la metodología cualitativa

1. La Formulación.

Es la acción con la que se inicia la investigación y se caracteriza por explicitar y precisar qué es lo que se va a investigar y por qué.

Todo estudio de investigación cualitativa se ha de hacer una exploración previa de la realidad a analizar. El objetivo es contextualizar el fenómeno a estudiar, constituyéndose en un referente teórico que sirve de guía indicativa y provisional. La lectura de las referencias encontradas se realiza de forma crítica y

selectiva. También se realizará una observación “sobre el terreno” o, incluso, se entrevistará a informantes clave.

Con toda la información que recopile el equipo investigador trazará un “mapa” del escenario donde tendrá lugar la investigación, identificando a los actores, eventos y situaciones donde tendrá lugar la interacción u observación.

También en los procesos cualitativos se ha de formular una pregunta de investigación, que se centra en lo subjetivo, lo cultural o el significado individual y colectivo de realidades diferentes, teniendo como eje la indagación de la lógica interna de los fenómenos y realidades analizadas.

2. El Diseño.

La acción consistente en preparar un plan flexible que orientará tanto el contacto con la realidad objeto de estudio, como la manera en que se obtendrá conocimiento acerca de ella. En otras palabras, buscará responder a las preguntas ¿Cómo se realizará la investigación? y ¿en qué circunstancias de modo, tiempo y lugar?

El diseño del estudio cualitativo ha de tratar de adelantarse a los dilemas que probablemente surjan durante la recolección de datos. Se determinará:

La profundidad y extensión del proceso de recolección de datos.

Dónde iniciar y terminar el proceso de recolección de datos.

Los criterios de inclusión y exclusión de sujetos.

En cualquier caso la inclusión de sujetos y situaciones se realizará en base los principios de:

- Pertinencia.
- Adecuación.
- Conveniencia.

- Oportunidad.
- Disponibilidad.

3. La Ejecución.

Esta acción corresponde al comienzo observable de la investigación y tiene lugar mediante el despliegue de una o varias estrategias de contacto con la realidad o las realidades objeto de estudio.

La realización efectiva de una la investigación cualitativa supone cuatro acciones consecutivas: La entrada (o acceso) a la recolección de datos, la obtención de los datos, el almacenamiento de los datos y el análisis progresivo de los datos.

El investigador ha de acudir constantemente a técnicas analíticas preliminares durante la recolección de datos, estas técnicas incluyen:

Forzarse a estrechar el foco de la investigación.

Revisar constantemente las notas de campo con el propósito de determinar qué nuevas preguntas pueden ser contestadas fructíferamente.

Escribir "memos" acerca de aquello que se podría estar descubriendo en relación con varios tópicos y de las ideas emergentes.

4. El Cierre.

Esta acción de la investigación busca sistematizar de manera progresiva el proceso y los resultados del trabajo investigativo. Para ello, parte de la estructuración preliminar de lo que denominaremos un cierre preliminar inicial, el cual tiene lugar inmediatamente después de concluir el primer episodio de análisis derivado, a su vez, de la conclusión del primer evento de recolección o generación de información.

Ese cierre final buscará la reducción, preparación y análisis de los datos. Para ello organizará los archivos de datos de campo y las entrevistas o encuestas, decidiendo con qué procedimientos realizará el análisis de los datos y qué procedimientos de verificación usará.

En cada ciclo habrá un cierre intermedio en el cual los investigadores en base a los resultados obtenidos pueden reorientar las herramientas y los métodos para explorar los temas emergentes del ciclo cerrado. (*Proceso Y Fases De La Investigación Cualitativa | SalusPlay, n.d.*)

3.3 Población y muestra

La población se define como el promedio de persona que están en un área, con la finalidad de analizar o la recuperación de datos sobre lo que se está investigando

Según el autor Arias (2006, p. 81) define población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio”.

La muestra

La muestra es un conjunto de personas que participan en la investigación, es decir es un mini grupo

Balestrini (2008), se define como: "una parte o subconjunto de la población" (p. 130). Para Castro (2003), la muestra se clasifica en probabilística y no probabilística.

La población se centra en los docentes que imparten clases en el salón de primer grado grupo H de la Escuela Secundaria Oficial N° 0130 Nezahualcóyotl CCT 15EES0219N se encuentra ubicada en la Calle Arteaga Sn Municipio

Texcoco de Mora México, cuenta con una matrícula de 1080 alumnos, con un personal de 79 profesores y 24 grupos, en el turno Matutino

Se eligió a los maestros del primer grado grupo H ya que es un salón que cuenta con un ambiente favorable para el proceso de enseñanza aprendizaje involucrando aspectos como son la vinculación del uso de las plataformas digitales que en este caso es el google classroom y Meet, estas plataformas fueron utilizadas en gran medida por la pandemia sucedida del COVID-19, factores como la empatía, el dialogo, los valores y la comprensión se presentan diariamente.

La muestra con la que se trabajara será de 11 docentes ya que son el encargado de impartir materias en este salón, las asignaturas que se imparten en el grupo son

1. Español
2. Matemáticas
3. Ciencias
4. Historia
5. Geografía
6. Ingles
7. Formación cívica y ética
8. Artes
9. Tecnología
10. Educación Física
11. Orientación

El motivo por el cual se eligió a los docentes que laboran en el salón de primero grado grupo "H" es porque a lo largo de las semanas de prácticas se observó son el salón con el cual es participativa en la forma de trabajar, al igual que se imparten la mayoría de las asignaturas, sin que se vean afectadas por la suspensión laboral (los días festivos, puentes y consejos técnicos escolares).

Suspensiones laborales 2022

- 14 y 15 de abril
- 9 de mayo en conmemoración del Día del Trabajo (por ser el domingo el 1 de mayo)
- El 16 de septiembre, en conmemoración de la independencia de México
- El tercer lunes de noviembre en conmemoración de la revolución Mexicana el 21 de noviembre
- El 21 de diciembre por ser sábado el 25 de diciembre
- Consejo técnico

Suspensiones laborales 2023

- 6 de febrero en conmemoración del 5 de febrero, día de la constitución
- 20 de Marzo, en remembranza del natalicio de Benito Juárez
21 de marzo
- 6 y 7 de abril, jueves y viernes de la semana mayor
- 1 de mayo por el día del trabajo
- 10 de mayo
- 2 de noviembre por celebración del día de muertos
- 20 de noviembre
- 25 de diciembre

De igual manera se determinó trabajar con estos docentes ya que demostraron disposición e interés al trabajo que se está realizando de igual forma dificultades para adaptarse a la nueva forma de enseñar durante la pandemia covid 19.

Los docentes de la escuela secundaria usan plataformas digitales en escasas ocasiones, la escuela cuenta con espacios donde se pueden utilizar estos recursos el problema es que falta mobiliario para estas zonas, el cual se está implementando para su utilización.

3.3.1 Contexto donde se ubica la institución

TOPONIMIA

Con base en la etimología náhuatl y en los códices, así como en las reglas fonéticas, Texcoco tiene las siguientes raíces: "Tlacotl": Jarilla• esto se refiere a la planta que brota en terreno llano, "Texcalli": Peñasco o Risco, por lo que su traducción probablemente sea "En la jarilla de los riscos".

El nombre oficial del municipio es Texcoco y su cabecera municipal Texcoco de Mora en honor del Dr. José María Luis Mora. La palabra Texcoco se encuentra escrita en diversas épocas y lugares como Tetzcuco, Tezcoco, Tezcuco, y Texcoco.

El glifo oficial del municipio fue tomado del Códice Mendocino, el cual representa a Texcoco con un jeroglífico que reúne tanto al símbolo de Acolhuacán como al específico de Texcoco donde se puede observar un brazo con el signo del agua, que a su vez se encuentra junto a un risco donde florecen dos plantas. De ahí que Manuel Orozco y Berra consideren que este conjunto jeroglífico significa La ciudad de Texcoco en la provincia de Acolhuacán

ESCUDO

El escudo de armas de la ciudad de Tezcoco fue dado por Carlos V y I de Alemania el 9 de septiembre de 1551. El escudo aunque es de diseño castellano, su contenido eminentemente es azteca.

Aunque no hay una fecha exacta del establecimiento de los primeros grupos humanos en Texcoco, es probable que éstos hayan sido de origen teotihuacano o tolteca. Sus fundadores pertenecían a un grupo chichimeca que al

llegar a la cuenca de México se estableció en la provincia que los mexicas llamaron Acolhuacán.

OROGRAFÍA

Texcoco tiene algunas elevaciones importantes, como el monte Tláloc con 4,500 msnm, que se extiende desde la comunidad de Santiago Cuautlalpan hasta San Jerónimo Amanalco; el cerro Tepechichilco en la comunidad de Tequexquihuac; el cerro Tetzcutzinco en la comunidad de San Nicolás Tlaminca; el Tecuachacho en San Miguel Tlaixpan y el cerro de Moyotepec en San Jerónimo Amanalco. Asimismo, tenemos el Cuatemulco, Tlapahuetzia, Apipilhuasco y Chiconcuayo. La mayor parte de estos cerros toman su nombre de la comunidad a la que pertenecen.

Existen también en el municipio varias cañadas que hacen al territorio algo accidentado.

HIDROGRAFÍA

Antiguamente el municipio gozaba de la gran laguna localizada al poniente de la cabecera municipal, que hasta el momento es alimentada por los riachuelos: el Cozcacuaco, el Chapingo y el San Bernardino.

CLIMA

El clima es templado semiseco, con una temperatura media anual de 15.9°C, con heladas poco frecuentes y una precipitación pluvial media anual de 686.0 mm. Sus vientos dominantes son del sur.

FLORA

Por su clima templado y su altura sobre el nivel del mar el municipio cuenta con una flora propia de estas regiones. Así tenemos en el Monte Tláloc: oyamel, encino, y otras coníferas, aunque no en cantidad suficiente para una explotación

importante. Hace mucho se explotó sin ninguna consideración racional, convirtiendo sus árboles en vigas y morillos, ahora se sufren las consecuencias, para remediar esto y mejorar la alimentación de los mantos freáticos se está reforestando.

El clima es propicio para árboles como: pirul, sauce, fresno, nogal, tejocote, capulín, chabacano, olivo, manzano, higo, etc.

En cuanto a las plantas y flores, crecen: rosas, claveles, alcatraces, gladiolos, agapantos, nube, margaritas, margaritonas, violetas, buganvillas, nardos, azucenas, etc.

Hace más o menos cincuenta años, se cultivan con propósito comercial: tulipán, pompón, crisantemo y clave, con magníficos resultados.

Entre las comunidades dedicadas a estas actividades tenemos a San Simón, San José Texopan, San Diego, San Miguel Coatlinchan, San Miguel Tlaixpan, San Nicolás Tlaminca y otras.

Desde tiempos antiguos se recoge maíz, legumbres, trigo, cebada, alfalfa y zacatón, así como magueyes y nopales.

ATRATIVOS CULTURALES Y TURÍSTICOS

En el centro histórico de Texcoco, existen vestigios de lo que fue el palacio de Acolmiztli-Nezahualcóyotl, la catedral o Capilla de Gante de la Enseñanza, la casa de cultura.

MUSEOS

Cuenta con museos y monumentos, tales como: el Museo Nacional de Agricultura, las zonas arqueológicas de Tetzcotzingo, Huexotla; la Capilla de la Enseñanza; la Catedral de Texcoco antes llamada la Parroquia de San Antonio de Padua; el Parque Nacional Molino de Flores.

También se encuentran las instalaciones de la Universidad Autónoma de Chapingo, que además de ser una universidad muy importante a nivel internacional, ésta realiza grandes aportes para el campo mexicano en diversas áreas, la historia de sus instalaciones es muy interesante además de contar con joyas de arte como La Capilla Riveriana, posee una obra maestra del muralismo mexicano: “Tierra Fecunda” y alberga el Museo de la Agricultura y que la llamaron así en honor a Diego Rivera el pintor mexicano.

FIESTAS, DANZAS Y TRADICIONES

Texcoco también posee una de las Ferias más importantes, es la Feria del Caballo y es de corte internacional, ésta se celebra a final del mes de marzo y principios del mes de abril.

En junio se celebra al Patrono de la Ciudad: San Antonio de Padua. Es una de las Fiestas tradicionales más importantes en el municipio de Texcoco y se celebra el día 13 de junio, esta fiesta inicia con el novenario (nueve días de preparación antes de la fiesta) del 4 al 12 de junio.

Fiesta Tradicional de Molino de Flores

Se realiza en honor al Señor de la presa, en la capilla de la ex hacienda Molino de Flores, no tiene una fecha definida, pero se celebra después de Semana Santa.

MÚSICA

La música es tradicional pero no hay ninguna que sea representativa salvo que alguno que otro corrido dedicado al municipio de Texcoco.

Como el “corrido a Texcoco” por Alma Cristina

ARTESANÍAS

El más conocido de los productos artesanales es el vidrio soplado, así como la reproducción de piezas arqueológicas, y los productos en barro y cerámica.

GASTRONOMÍA

Los platillos característicos del municipio de Texcoco son: barbacoa, carnitas, pescaditos, acociles y ahuate. En cuanto a los guisos en la región, son los tradicionales.

CENTROS TURÍSTICOS

Se cuenta con varios lugares turísticos en el municipio como son la delegación Huexotla, la universidad de Chapingo, los vestigios arqueológicos del palacio de Acolmiztli-Nezahualcóyotl, el monumento de los Bergantines, la catedral o Capilla de Gante de la Enseñanza, una casa de la cultura, edificio del siglo XVIII, el molino de flores y los vestigios arqueológicos de Tetzcutizncó. No ha habido difusión, ni hay infraestructura.

En la delegación de San Miguel Tlaminca, están los vestigios arqueológicos de los baños de Acolmiztli-Nezahualcóyotl, lugar que cuenta con balnearios.

Cuenta con varias instituciones de enseñanza e investigación con prestigio nacional e internacional:

Centro Internacional de Mejoramiento de Maíz y Trigo (CIMMYT)

Universidad Autónoma Chapingo

Colegio de Posgraduados,

Universidad Autónoma del Estado de México

Universidad del Valle de México

Centro Cultural Mexiquense Bicentenario

Universidad para el Bienestar Benito Juárez García

Además de poseer una escuela para la formación de futuros docentes que enriquecerán a la población texcocana y es la Escuela Normal de Texcoco.

En la zona oriente y para celebrar el Bicentenario de la Independencia Nacional, el Gobierno del Estado de México emprendió un proyecto para fortalecer las actividades culturales mediante la construcción del Centro Cultural Mexiquense Bicentenario (CCMB), ubicado en el kilómetro 33.5 de la carretera federal México- Texcoco, esquina Manuel González en San Miguel Coatlinchán, Texcoco, Estado de México.

El Centro Cultural Mexiquense Bicentenario cuenta con 17 hectáreas de superficie y 35 mil metros cuadrados de construcción, con una amplia gama de instalaciones que se distribuyen en sus diferentes espacios como el Teatro Sala de Conciertos, Teatro al Aire Libre, Auditorio de Usos múltiples, Biblioteca, Espacios Museísticos, así como talleres donde se promueven y fomentan las diversas expresiones artísticas, proyección de cine, teatro orquestas música y danza entre otras.

La educación secundaria cumple un papel muy importante en Texcoco ya que supone un paso previo a la especialización de los alumnos que se produce en el bachillerato y a su posterior ingreso a la universidad o al mercado laboral. Es por eso que debe preparar a los alumnos para su correcto comportamiento en la sociedad, así como enseñarle valores, actitudes y conocimientos que lo ayuden en el tránsito de la adolescencia a la vida adulta.

Ubicación de la Escuela Secundaria Oficial N°0130 “Nezahualcóyotl”

La escuela secundaria oficial no. 130 “Nezahualcóyotl”, se encuentra ubicada en la Calle, Arteaga s/n, Municipio de Texcoco, estado de México, la Clave de trabajo de la institución es 15EES0219N. La institución cuenta con turno matutino y vespertino. En el turno matutino tiene una matrícula de 1080 alumnos aproximadamente, así mismo estos se distribuyeron en 24 grupos de entre 44 y 48

alumnos cada uno, de igual manera cuenta con un personal total de 79 personas laborando en esta institución.

La institución educativa en cuanto a su infraestructura, cuenta con 24 aulas destinadas para los educandos, con un sala de audiovisuales compartida con la biblioteca, donde se encuentra una maestra encargada, dos salas de computación, con dos laboratorios de química, en donde uno de ellos también se utiliza como sala de audiovisuales, ya que cuenta con cañones, así mismo cuenta con bastante material para uso de los alumnos, cuenta con un auditorio, con un taller de ciencias sociales, con un salón para el taller de matemáticas, con una explanada, así como 3 espacios de sanitarios ubicados en distintas áreas de los grupos de alumnos, así mismo estos fueron remodelados por la asociación de padres de familia, cuenta con una cafetería, así como un nuevo proyecto por parte de la institución, el cual es un comedor para los alumnos, esto con la finalidad de bajar costos de los alimentos para los alumnos, esto actualmente solo aplica con primer año, así como con 3 canchas para diversas actividades, así como también con cubículos para orientación, con un salón para subdirección y administración, de igual forma con una sala para maestros compartida con la dirección de la institución.

Dentro de dicha investigación se tomará como referencia a los Docentes al primer año grupo "H" , los docentes trabaja con un número de alumnos de 42, de los cuales 22 alumnos son Hombres y 20 son alumnas Mujeres, los cuales su rango de edad son entre 11 y 13 años , la rango de edad de los docentes varias en edades adultas , la mayoría de los docentes se ubican cerca de la escuela secundaria o a sus alrededores , ninguno de los maestros prestan alguna barrera discapacidad o barrera para el aprendizaje, los maestro muestran disposición al trabajo y la relación con los alumno es cordial y de respeto , por lo que se propicia un ambiente de aprendizaje pacifico , cooperativo , participativo generando la armonía dentro y fuera del salón de clases.

Atraves del diagnóstico aplicado a los 11 docentes ya mencionados se pudo observar que la mayoría de los docentes debido a la pandemia por COVID-19 tuvo que utilizar las TIC como un recurso para la impartición de información y conocimientos a distancia, analizando así cuales fueron las plataformas que más utilizaron los docentes, las dificultades a las que se enfrentaron mediante la educación distancia y pandemia, siendo en la actualidad algo muy importante el conocimiento, el desempeño de las TIC, así mismo se aplicó otra entrevista con la finalidad de conocer el por qué la elección de esas plataformas para la impartición de su asignatura, como es que la llevaron al campo virtual, las estrategias que se tomaron para que la educación a distancia fuera de la mejor manera, sin dejar de lado la relación alumno- maestro ,esto genera una mayor información sobre cómo es que los fenómenos que ocurren en el mundo afecta y modifican la realidad que habíamos vivido por años, una educación presencial con el uso de pizarrones tizas y marcador, como es que este fenómeno que fue la pandemia COVID 19 abrió paso a la posibilidad de estudiar desde casa demostrando así que las TIC son un aliando y facilitador en la tara docente.

De igual manera se llevó la recolección e información atraves de la observación, se tomó esta medida para una mejor veracidad de la información obtenida, la cual constaba de observa el uso de las TIC hoy en día por los maestros del primero grado grupo H, si es que este recurso sigue acompañando la labor docente y si es que los jóvenes hacen mención o atención de sus uso en las clases que se imparte por los maestros, observar si existió una relación con las TIC o sólo fue un medio para sobre llevar la educación en pandemia.

El respeto a las nuevas tecnologías así como sus adaptación en diversos campó aún no son bien adoptados, sobre todo con los recursos con los que cuenta cada individuo , la ser en el medio de educación se pude decir , que los recursos con los que cuentan los alumnos y las escuelas no son de la mejor calidad y por esa razón se impide el uso de las TIC en este campo , pero no es del todo un detenimiento ya que se puede hacer con pequeños recurso la

implementación de las TIC para incluirlas en sus planeaciones se mencionó el error al involucrar las TIC en la educación es que se pretende llevar de la misma manera una clase presencial a una virtual siendo que los recursos y medios son diferentes por este mismo caso no se tiene o se observa una mejora en la educación al momento de utilizarlas.

3.4 Método de análisis de la información

Entrevistas

De acuerdo con Abarca, Alpízar, Sibaja y Rojas (2013), “es posible entender la técnica de la entrevista como: el procedimiento de recolección de información basado en una interacción entre dos personas o más, a través de la conversación como herramienta principal” (p. 100).

La técnica de la entrevista en la investigación cualitativa, demanda el establecimiento de una situación con condiciones adecuadas para favorecer que las personas sujetos de investigación se vean realmente invitadas a conversar acerca de aspectos relacionados con sus experiencias de vida.

(Luis Diego Mata Solís 2023 La entrevista en la investigación cualitativa <https://investigaliacr.com/investigacion/la-entrevista-en-la-investigacion-cualitativa/>)

Se realizaron cuestionarios a los maestros que imparten clases en el salón de primer grado grupo “H”, con el fin de recabar información sobre cómo fue la experiencia que tuvieron por la pandemia y si es que estos recursos digitales siguen siendo utilizados ahora que las clases ya son presenciales.

Diario de campo

El insertar al diario de campo en la práctica educativa nos permite llevar a ésta más allá del salón de clases, generando una experiencia significativa con el potencial de impactar el proceso formativo de los estudiantes, proveyéndoles de un dispositivo que les permita contextualizar el vínculo entre emoción y reflexión, y permee sus prácticas al momento de estar ejerciendo su disciplina (Wesely, 2021).

El diario de campo o registro anecdótico se ejecuta en la práctica docente por lo cual es importante anotar todo lo que se puede recuperar para enriquecer, mejorar, continuidad y supervisión de la investigación.

Permite la intervención, reflexión crítica sobre lo que se puede observar en clases

El Diario de campo se llevó a lo largo de la investigación en el cual se realizaron las anotaciones sobre lo que se podía observar en las diversas clases que se imparten en el salón. Este se realizó regularmente cuando el investigador podría realizarlo y se complementaba con la información que los alumnos daban al investigador, como el orientador, debido a varias faltas por los docentes en general de la Escuela Secundaria Oficial N°0130 no en todas las materias se puede observar del todo si es que se implementan las TIC en sus clases, por lo mismo se toma como un gran piral las entrevistas que se llevaran a cabo para una mayor viabilidad de la información para que así sea más exacta y no cometer faltas en la investigación

Observación

Hernández, Fernández y Baptista (2010) con relación a la observación plantean que “Este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías (pág. 260).

Los autores también mencionan que esta técnica resulta útil “por ejemplo, para analizar conflictos familiares, eventos masivos (como la violencia en los estadios de fútbol, la aceptación-rechazo de un producto en un supermercado, el comportamiento de personas con capacidades mentales distintas, etc.” (pág. 261).

(Danelly Salas Ocampo 2023 La observación en la investigación cuantitativa <https://investigaliacr.com/investigacion/la-observacion-en-la-investigacion-cuantitativa/>)

Para el investigador esta estrategia es importante la manera que se relaciona con lo que se sucede en el entorno que se está observando conocer diversos factores negativos, de igual manera determina de manera a los participantes que serán de gran ayuda para la investigación

Este va de la mano con el Anecdótico, a través de la observación se analiza si es que en la actualidad se siguen usando las plataformas educativas de manera presencial.

Cuestionario

Este es un instrumento que permite la recolección de datos durante el trabajo de campo en algunas investigaciones cualitativas, esta herramienta nos permite plantear preguntas para obtener la información que se conforma sobre la muestra de participantes elegida, se contrastan estas preguntas de modo que se pueda medir el alcance o el interés de los participantes.

Se llevara a cabo la implementación de este instrumento en los docentes de la Escuela Secundaria Oficial N°0130 Nezahualcóyotl, con el objetivo de recolectar información que ayude a la investigación que se está realizando, este cuestionario será aplicado en los espacios que los maestros tenga tiempo para poder contestarlas, puede al momento de impartir su clase, este será aplicado en 11 Docentes que son los que imparten asignaturas en el primer grado grupo H.

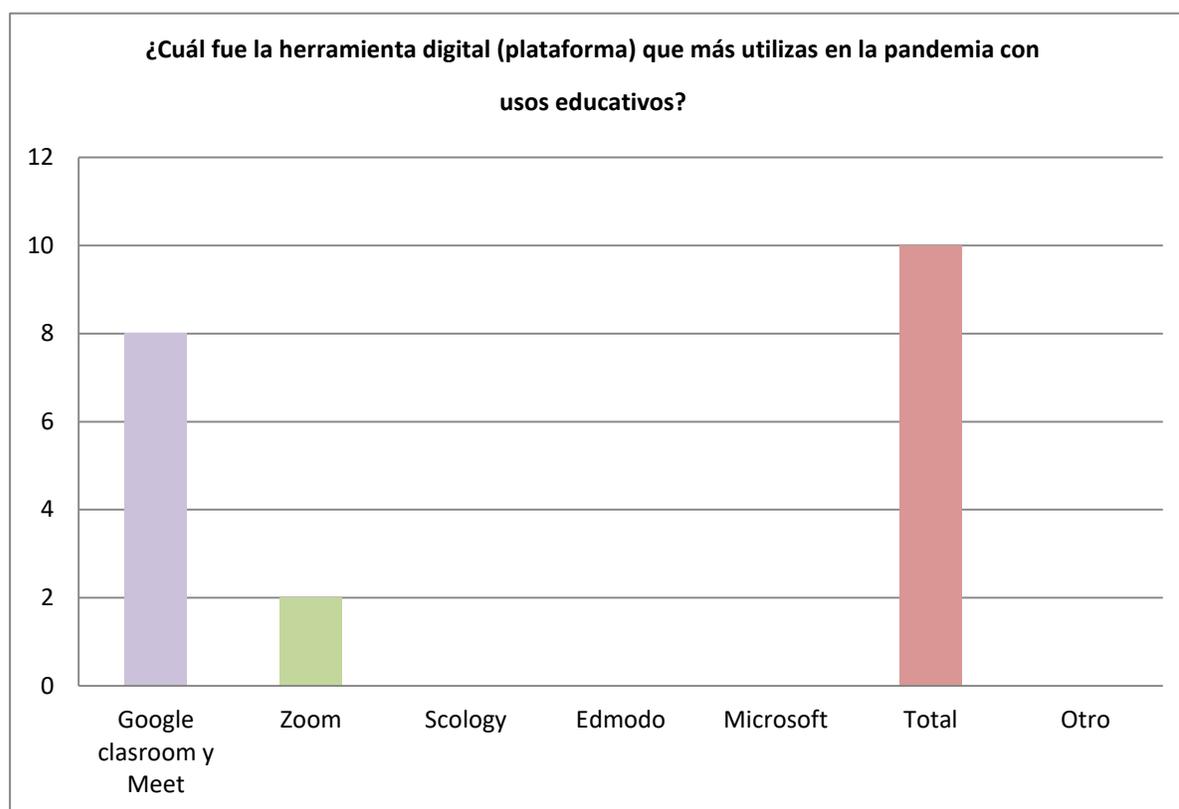
El objetivo primordial es identificar los desafíos y habilidades que se desarrollaron a través de la pandemia por COVID-19 en los docentes y si es que las TIC tuvieron un impacto importante en la educación siendo una estrategia viable para que su adaptación siga de manera presencial y no solo quede con un medio que se utiliza como último recurso por la contingencia.

CAPITULO IV. RESULTADOS OBTENIDOS

4.1 Método de Análisis de información

Figura 3

Cuestionario aplicado a los docentes pregunta 1



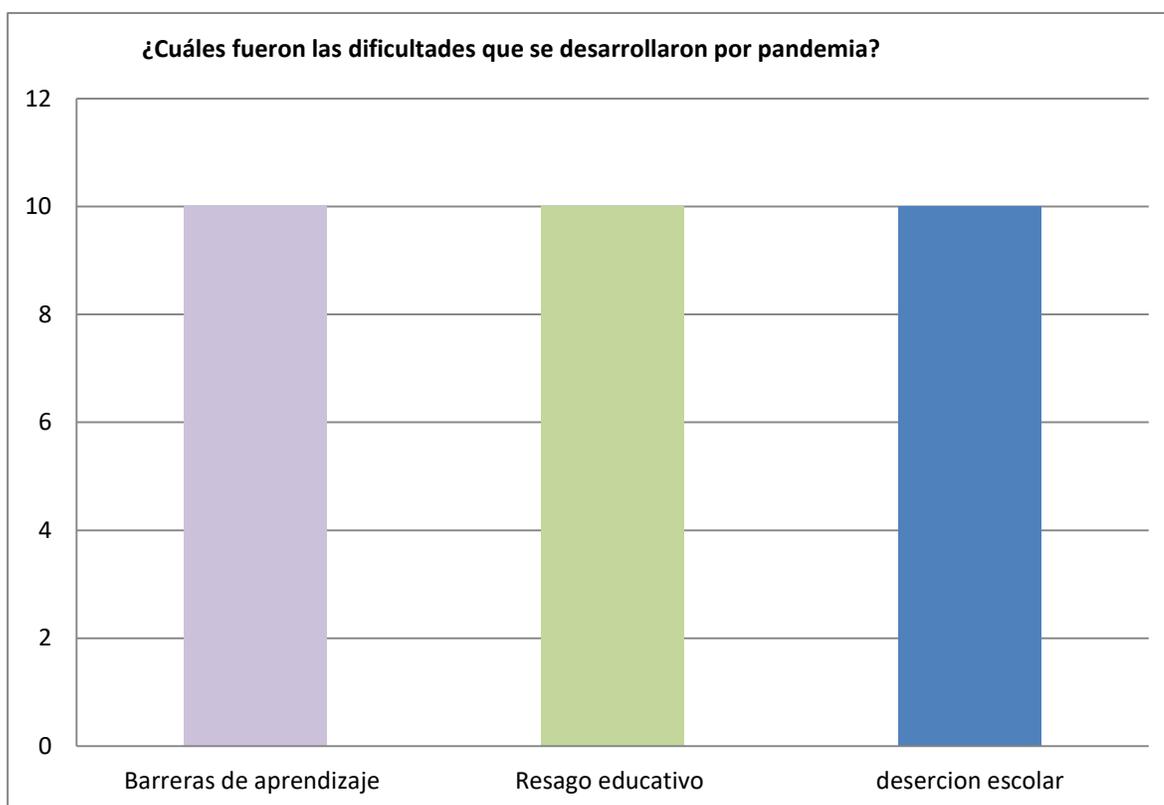
Nota: El gráfico representa el porcentaje de Docentes que eligieron sus respuestas en la primera pregunta entre siete incisos que se colocaron durante la pandemia COVID-19.

De acuerdo al cuestionario aplicado por parte de la Docente en Formación al grupo de docentes del primer grado grupo H, de la Escuela Secundaria Oficial N° 0130 “Nezahualcóyotl”, se puede observar que los docentes que laboran a

partir de sus experiencia en la pandemia por Covid-19 eligieron la herramienta que más utilizaron durante este fenómeno que altero la realidad.

Figura 4

Cuestionario aplicado a los Docentes Pregunta 2



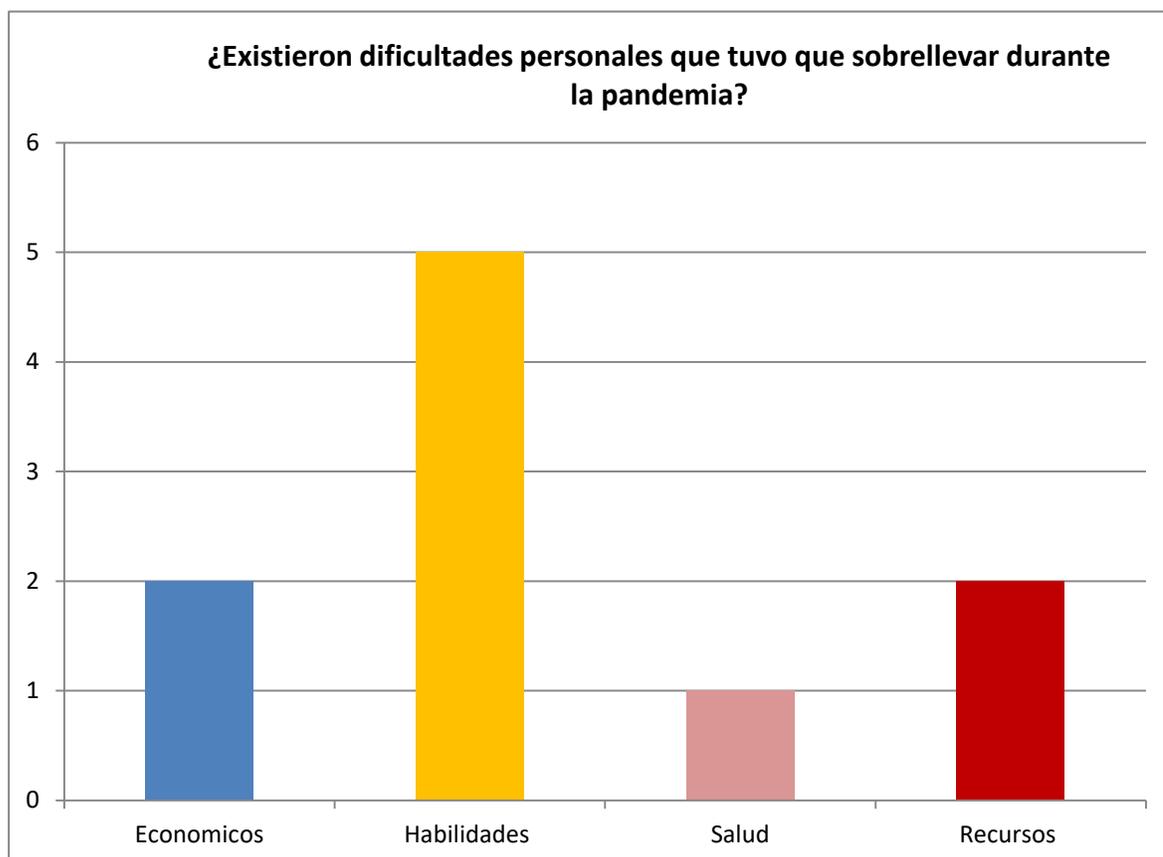
Nota: El gráfico presenta que el porcentaje de los Docentes eligieron sus respuestas en la segunda cuestiona entre tres incisos plasmados en el cuestionario.

En esta pregunta del cuestionario se menciona cuáles fueron las dificultades que se desarrollaron por pandemia, los docentes mencionan las siguientes reactivos, que se muestran en la figura 3 en frecuencia, la población se ve triplicado ya que los docentes coincidieron en esto fueron seleccionados y mencionadas durante las entrevistas que gracias a la pandemia se desarrollaron

en la educación rezago educativo con el cual se sigue lidiando, todo a lo que perdieron vinculación con la escuela.

Figura 5

Cuestionario aplicado a los Docentes Pregunta 3



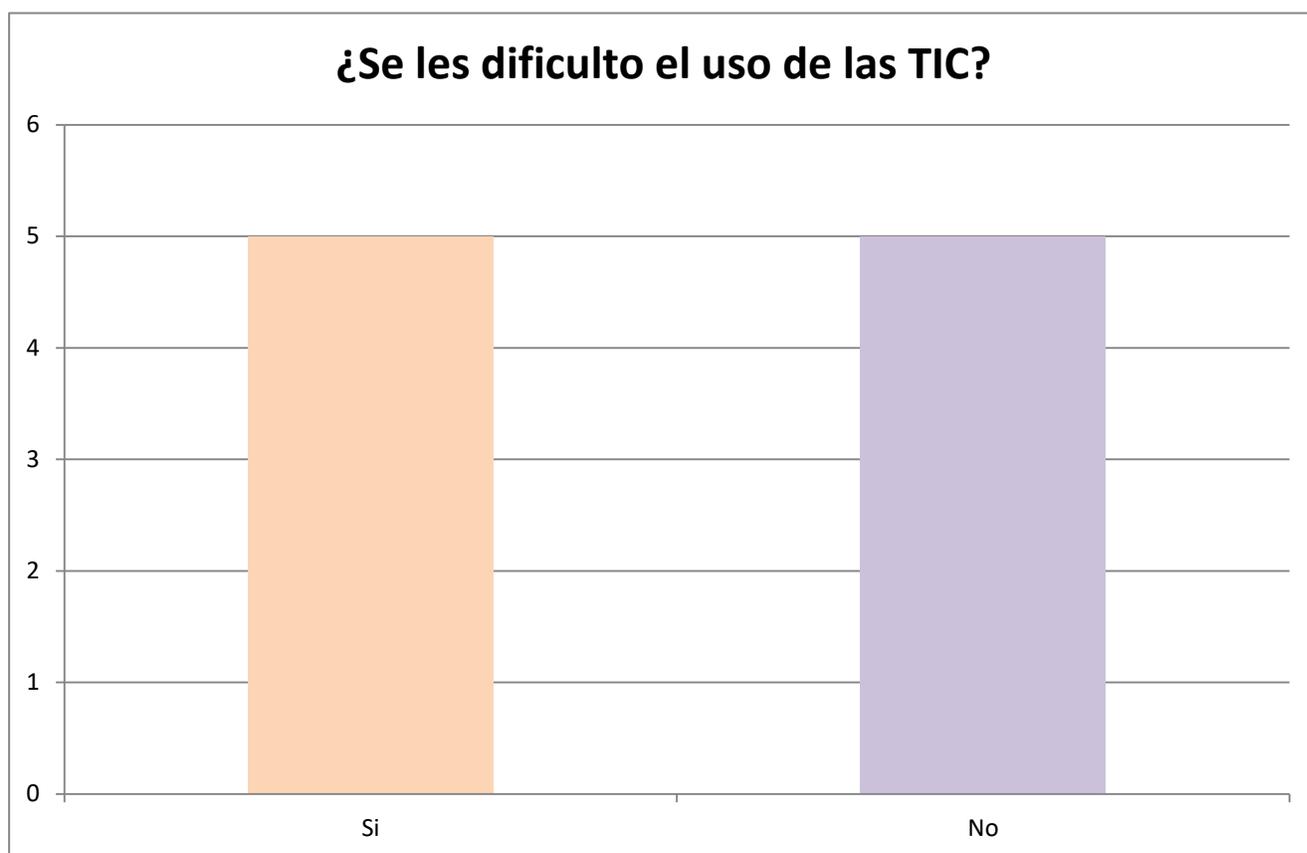
Nota: Este gráfico representa los resultados arrojados por los docentes de acuerdo a la pregunta 3 la cual consiste en cuatro reactivos

Esta pregunta abarco cuatro reactivos los cuales fueron mencionados por los docentes con frecuencia se puede observar mediante la figura 4 que el reactivo que predomina es el de habilidades siendo mencionado en las entrevistas realizadas a los docentes que estos no cuentan con las habilidades necesarias para la implementación de las tic en el aula y durante la pandemia por la Covid 19

siendo este un factor de deserción del profesorado al no contar con ayuda para su adaptación.

Figura 6

Cuestionario aplicado a los Docentes Pregunta 4



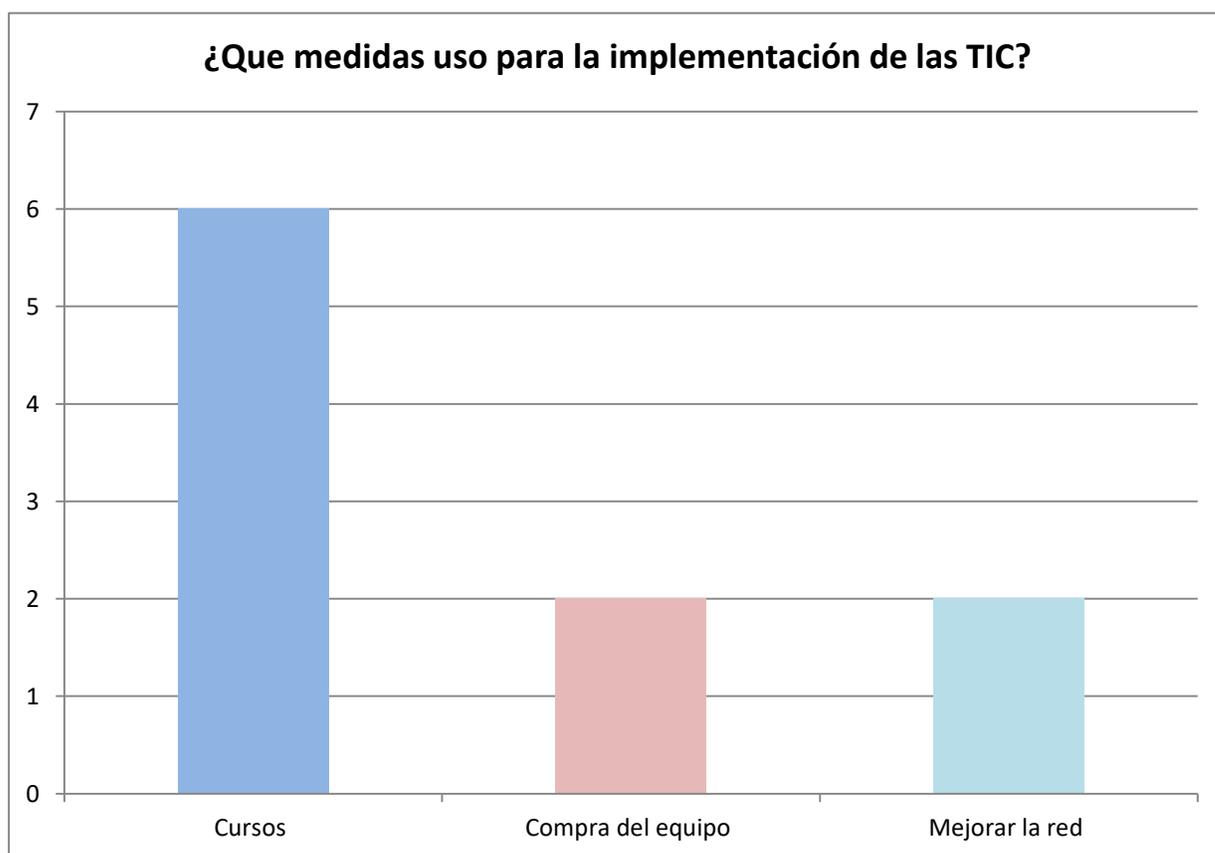
Nota: Este gráfico representa los resultados arrojados por los docentes de acuerdo a la pregunta 4 esta pregunta consiste en dos reactivos los cuales son especificados con claridad durante las entrevistas

En la siguiente tabla va en relación con la pregunta anterior reafirmando así los docentes que no se les dificulto el uso de las tic durante la pandemia, siendo un 50, 50 en los resultados capturados en este gráfico el sustento que se

menciono fue explicado en las entrevistas realizadas a cada docente, cada uno de los docentes respondió de acuerdo a su criterios y como es que se dificulto su implementación

Figura 7

Cuestionario aplicado a los Docentes Pregunta 5



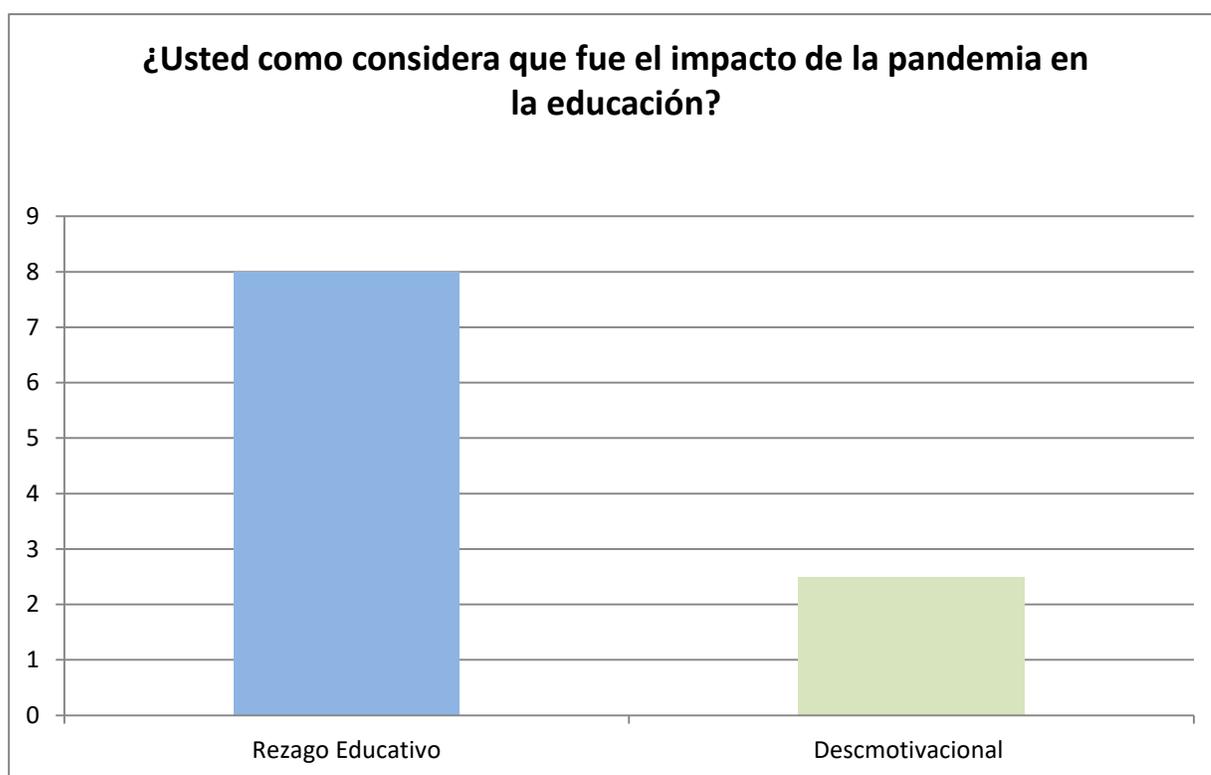
Nota: Este gráfico representa los resultados arrojados por los docentes de acuerdo a la pregunta 5

En la siguiente tabla las medidas que se tomaron para la implementación de las TIC durante la pandemia por la COVID 19 que fueron de mayor importancia para los docentes, en el gráfico se puede observar que al tener desconocimiento

del uso de las tecnologías para su adaptación en el aula recurrieron a cursos para un mejor desempeño en sus clases , el restante de los docente comentan que al no contar con el equipo necesario se tuvieron que comprar al igual que un mejor internet para que eso no fuera pro factor que interrumpa las clases que se daban en ese momento.

Figura 8

Cuestionario aplicado a los Docentes Pregunta 6



Nota: El gráfico representa cual es la visión que los docentes tuvieron conforme a la pandemia por Covid 19 esta pregunta contiene dos reactivos.

En la siguiente tabla las medidas que se tomaron para la implementación de las TIC durante la pandemia por la COVID 19 que fueron de mayor importancia para los docentes, en el gráfico se puede observas que al tener desconocimiento

del uso de las tecnologías para su adaptación en el aula recurrieron a cursos para un mejor desempeño en sus clases , el restante de los docente comentan que al no contar con el equipo necesario se tuvieron que comprar al igual que un mejor internet para que eso no fuera pro factor que interrumpa las clases que se daban en ese momento.

Estos resultados fueron arrojados en el primer diagnóstico aplicado, este diagnóstico fue de vital importancia para el siguiente diagnostico el cual se centra en las plataformas que fueron elegidas con mayor frecuencia como se observa en la Figura 2.

En el siguientes diagnóstico para la recolección de datos se recupera el motivo por el cual las plataformas google classroom y meet fueron las que más se utilizaron por los docentes en tiempo de pandemia.

Informe sobre el análisis de información: Entrevista enfocada los docentes que imparten clases en “1” H

En el siguiente informe se recopila la información mediante la elaboración y aplicación de una entrevista que está dirigida para los Docentes del “1” ”H” en donde se observa por qué fueron importantes en la educación las plataformas de google meet y classroom, porque se utilizaron y las estrategias que se implementación dentro de estas plataformas, cada una de las respuestas es de acuerdo y bajo los criterios de cada uno de los docentes.

Se debe mencionar que estas entrevistas fueron tomadas dentro de la escuela por lo cual algunas de las respuestas fueron muy rápidas.

Se menciona las respuestas de los docentes desde el punto de vista que vivieron la pandemia COVID 19, esto con la finalidad de obtener información sobre el impacto que genero la pandemia en la educación, como fue que el uso de las plataformas google meet y classroom ayudo a los docentes en su intervención en la enseñanza y aprendizaje a distancia de igual manera comprobar si realmente su incorporación ayuda en la mejora y calidad de la educación

1° ¿Mejora el google classroom y meet la enseñanza?

Primer Docente

No se puede decir que mejora con exactitud la enseñanza, pero durante pandemia fue la herramienta óptima para sobrellevar la educación.

Segundo Docente

Una mejora exacta de la educación no se pudo observar debido a que no se vio un impacto favorable al contrario existieron muchos rezagos educacionales por este motivo

Tercer docente

La mejora de google meet y classroom fue del todo agradable para mí como docente me permitió el uso de más recursos digitales para la explicación de materia como realidades virtuales guiadas.

Cuarto docente

Desde mi punto de vista este método de enseñanza no fue el mejor ya que al no contar con el equipo necesario no se llevara a cabo una buena clase como lo es en presencial

Quinto docente

Pues no tanto como mejorar la enseñanza más bien fue una herramienta que utilizamos nosotros que nos sirvió en su momento para que nosotros pudiéramos salir delante de la situación, yo que tengan el conocimiento estas plataformas ya estaban, pero nosotros no las ocupamos porque no teníamos la necesidad, se tuvo que aprender de ellas si para poder acercarnos a los jóvenes.

Sexto Docente

No, talvez nos ayudó con la comunicación con los alumnos que se necesitaba con los alumnos en ese momento, al menos desde mi punto de vista

con ese dispositivo no veíamos un aprendizaje reflejado para poder determinar si es que este mejora la enseñanza.

Séptimo Docente

Si, facilita la entrega de trabajo ya que cuenta con las diversas aplicaciones para determinar si el trabajo es propio o se lo pasaron entres sus compañeros de fácil acceso sin embargo no todos tienen el acceso y la facilidad de las mismas, una de las herramientas que más me gusto es que puedes poner un tiempo límite para la entre de los productos provocando a si un sentido de responsabilidad en los alumnos.

Octavo Docente

Sí, porque creo que fue una estrategia que nos ayudó mucho en la forma de evaluar a distancia al igual que puedes utilizar diversos recursos para explicar la clase atractivos para los jóvenes, dejar de lado la pizarra y los trabajos rutinarios que se tiene en una clase presencial.

Noveno Docente

No, creo que no fue lo mejor fue difícil adaptarse al no estar familiarizados con estas plataformas, la mayoría sintió esto muy pesado por lo cual en lo personal siento que no ayudo en la educación la empeoro.

Decimo docente

Si, gracias a estas plataformas que son algo complicadas pero no difíciles, nos ayudan en la mejora de la impartición de clases virtual, siendo un aliado que hoy en día se pueden utilizar en las clases presenciales.

2. ¿Por qué utilizo google classroom y meet?

Primer Docente

Al ser una plataforma de fácil acceso para todos los docentes se me hizo la más oportuna en su momento al igual que no consumían de tanto internet para su inicio

Segundo Docente

Es una plataforma fácil de usar y muy accesible tanto para los alumnos como para los docentes siendo un atractivo visual para los alumnos con todas las herramientas que esta tiene en sus funciones

Tercer Docente

Pues la plataforma que yo utilice con frecuencia fue google classroom ya que es fácil a la hora de subir archivos pesados por lo cual queda en la nube para un mayor acceso a este y más archivos

Cuarto Docente

Cuenta con las herramientas que yo necesitaba para impartir mi clase, facilitándome el impartir mis clases en el tiempo de pandemia

Quinto Docente

Es de las plataformas gratuitas que contienen diversas herramientas que se pueden usar sin tener que pagar, al entrar con un correo institucional te aporta mejoras en las clases al igual que mejores herramientas sin pagar

Sexto Docente

Utilice estas plataformas ya que a la escuela se dio un curso para saber cómo usarlas este curso se impartió para todos los docentes proporcionando así un correo institucional para crear la cuenta

Séptimo Docente

Utilice estas plataformas porque utilizando otras mi internet era más lento, no permitía que la clase siguiera de manera fluida y con estas aplicaciones si me permitía que las clases fuera fluida.

Octavo Docente

Yo no utilice meet debido a que se me hizo muy pesado para el equipo con el cual cuento, pero classroom si lo utilice porque es fácil de usar para los alumnos permitiendo abrir desde un celular y computadora con la que cuentan.

Noveno Docente

Porque fueron las aplicaciones recomendadas por la institución, al igual que se nos facilitó un curso impartido por parte de google

Decimo Docente

Porque fueron las que en su momento fueron las más prácticas al evaluar los trabajos que se nos envió por parte de todos los alumnos teniendo así un promedio con el cual ya calificar.

3. ¿Por qué son importantes en la educación?

Primer Docente

Fueron las herramientas que mejor se adaptaron para la situación que vivimos, fueron de gran ayuda pero no considero que fueran tan importantes para la educación ya que existen más aplicaciones con las mismas funciones.

Segundo Docente

Fueron de gran ayuda a la hora de enseñar por medio de una vía digital, existen más plataformas pero fueron las de mayor acceso y con las que contaba por el momento

Tercer Docente

Porque son fáciles de usar y nos facilitaban el trabajo en las diversas asignaturas impartidas haciendo que no se notara tanto la diferencia con el modo presencial.

Cuarto Docente

Considero que no fueron importantes ya que gracias a este tipo de enseñanza híbrido, digital, sucedieron muchas barreras de aprendizajes al igual que un rezago educacional, siendo estas una problemática hoy en día en las escuelas, de igual manera se generó y desapego a la libreta siendo hoy en día que los alumno no quieren usarlas y están en malas condiciones.

Quinto Docente

Estas plataformas generaron problemas en la educación debido a los rezagos educacionales las cuales se sigue lidiando hoy en día , las plataformas despeñadas no fueron el problema fue a modalidad y el interés de los jóvenes el que no dejó avanzar esta forma de enseñar .

Sexto Docente

Porque nos permitió seguir con la educación de los alumnos a pesar de la situación que se estaba viviendo por la pandemia

Séptimo Docente

Si son importantes en la educación ya que nos ayudó a reforzar los canales de aprendizaje que se dejan de lado por la educación presencial generando así el uso de un pensamiento espacial, tanto en las asignaturas de matemáticas como en las asignaturas de artes, se puede mencionar igual un mejor desempeño en el canal auditivo y kinestésico.

Octavo Docente

Fueron de gran importancia para que los alumnos no se rezagaran en su educación y se vieran afectado por la falta de clases presenciales.

Noveno Docente

La pandemia generó problemáticas educativa al igual que desinterés por parte de los alumnos al retomar esta modalidad, fue una alternativa excelente en ese momento pero hoy en día siento que ya no son de ayuda.

Decimo Docente

Si porque nos permitieron seguir dando clases a pesar de la pandemia, evitando así se perdieran el año escolar

4. ¿Qué estrategias o dinámicas utilizo en esta plataforma?

Primer Docente

Las dinámicas que se puede utilizar a la hora de impartir mis clases fueron el uso de diapositivas y el uso de la pizarra grupal que esta como función en meet.

Segundo Docente

Al ser la material de historia pude utilizar los simuladores de visitas guiadas a museos y lugares del mundo generando así interés por los alumnos

Tercer Docente

Use diapositivas coloridas para que los jóvenes se interesaran a falta d pizarra.

Cuarto Docente

Una estrategia que implemente en mis clases fue el uso de cámara prendida para asegurar la presencia de los alumnos en clase al ser mi materia ingles utilice kahoot para aplicación de actividades o exámenes.

Quinto Docente

El uso de google Forms para la aplicación de exámenes en línea, al igual que el uso de videos y gráficos para explicar la clase

Sexto Docente

Me base en la programación de aprender en casa para poder implementarla y reforzarla en mi clase virtual.

Séptimo Docente

Utilice las diapositivas que están en la página de prezier para explicar las clases de modo que fuera atractivo visual para los alumnos

Octavo Docente

Utilice la herramienta con la cual puedes dividir la llamada en grupo para la elaboración e trabajos en equipo al igual que su presentación del mismo en la clase siendo así una clase invertida

Noveno Docente

No utilice estrategias ni dinámicas, fue explicación con cámara encendida para que los alumnos visualizaran el pizarrón de mi casa.

Decimo Docente

Utilice la plataforma cameeo para enseñar que los alumnos pueden subir revistas informativas en esta plataforma para ser de ayuda.

5. ¿Cómo es su relación con estas plataformas?

Primer Docente

Fue de manera grata ya que fue fácil su utilización y con el curso que nos dieron fue de mayor ayuda

Segundo Docente

Se me complico aprender el uso de estas herramientas y no pude aprovecharlas en su máxima capacidad

Tercer Docente

Me tarde en aprender cómo usar estas herramientas pero a lo largo de la pandemia pude desempeñarlas con éxito

Cuarto Docente

Me fue problemático su uso debido a que no estoy familiarizada con la tecnología pero con desempeño e interés pude adaptarme a ellas

Quinto Docente

Fueron de ayuda pero fue muy problemática su uso para mí

Sexto Docente

Al ser una plataforma gratuita fue un motivador para usarla al igual que se pensó el recurso económico con el que cuentan los alumnos

Séptimo Docente

Fueron muy intuitivas de usar para mí y fueron de gran ayuda para seguir impartiendo clases durante la pandemia

Octavo Docente

Me agradaron estas plataformas ya que contaba con el equipo necesario para su aplicación son fáciles de usar y muy flexibles para la educación

Noveno docente

Mala porque a mi edad es complicado entender el uso de esos aparatos.

Decimo Docente

Flexible así como ellas se adaptan a nosotros yo tuve que adaptar mis clases para una guía virtual y así la educación fuera de calidad en su momento.

6. ¿sigue utilizándolas? ¿por qué?

Primer Docente

No ya que para mí ya son innecesarias y puedo trabajar mejor de la manera presencial que era con la que se trabajaba anteriormente.

Segundo Docente

No porque nunca aprendí a atizarlas de forma correcta y me gusta más dar mis clases de forma presencial

Tercer Docente

A veces porque me sirven de apoyo en algunas situaciones que no se pueden ver en presencial.

Cuarto Docente

Si mediante estas puedo comunicarme con los alumnos para la entrega de archivos extensos para que no gasten en copias y lo tengan a la mano en estas plataformas

Quinto Docente

Me parece irrelevante seguir utilizando estas plataformas ya que las clases son mejor de manera presencial

Sexto Docente

No debido a que siendo que es menos factible el uso de estas en la institución la escuela si cuenta con recursos pero no para la totalidad de un grupo.

Séptimo Docente

Si ya que son facilitadores en mi tarea como docentes teniendo a la mano la tabulación de mis calificación para la hora de la entrega y evaluación

Octavo Docente

Si ya que me facilitan el trabajo que realizan y llegaron hacer más eficientes e interactivas las clases

Noveno Docente

No porque no fueron de gran ayuda para a la hora de impartir clases y en modo presencial ya no son requeridas

Decimo Docente

Si, por que me parecen que son de gran utilidad como una ayuda para seguir impartiendo mis clases

7. ¿Cómo es que llevo a cabo los temas de la materia?

Primer Docente

La manera en la que impartir mi materia fue mediante cuentos virtuales al igual que el uso de audiolibros para su comprensión

Segundo Docente

Como anteriormente se mencionó utilice el uso de visitas virtuales para el interés de los jóvenes

Tercer Docente

Al impartir la materia de matemáticas tuve que usar diapositivas como pizarra para la explicación de temas

Cuarto Docente

Al ser mi materia el lenguaje el uso de audios y ejemplos en ingles fue de mejor manera y oportuna permitiendo una mejor explicación

Quinto Docente

Mi materia retomo el uso de imágenes y videos relacionados con los lugares que se estaban viendo o se mencionaban y los alumnos proponían

Sexto Docente

Formación es una materia en la cual se fortalecen los valores, esto fue mediante la simulación de casos al igual que el uso de cortometrajes para su reflexión y análisis.

Séptimo Docente

Lo lleve a cabo mediante el uso de diapositivas para la impartir la información necesaria de la clase.

Octavo Docente

La impartición de la materia fue mediante el uso de WhatsApp para estar al contacto con los padres de familia e informar sobre alguna situación que se necesitara informar a la prebendad.

Noveno Docente

Explique el uso y la importancia de la educación física para la salud al igual que ejercicios en casa mediante pizarras y videojuegos.

Decimo Docente

Mediante la tecnología pude explicar la manera en cómo se desarrolla e innova las tecnologías.

Gracias a la pandemia el uso de google meet y classroom, fue demandado por muchas escuelas, siendo el caso de la escuela secundaria oficial n°0130 Nezahualcóyotl, mediante las entrevistas y diagnósticos realizados, se demostró que los docentes utilizaron estas plataformas con frecuencia y a su vez, se presentaron diversas dificultades que se vieron a raíz de la misma situación.

El 60% de la planta docente considera que las dificultades que se identificaron, son las barreras de aprendizaje, rezagos educativos y deserción escolar, durante la investigación se observó que la dificultad que prevalece es un rezago educacional con el cual se sigue lidiando en todos los grados, este rezago es alarmante, es notorio en las asignaturas de español siendo comprensión

lectora, lectura y ortografía siendo notorios , matemáticas destacando dificultades en las tablas de multiplicar, esto fue lo observado en el primer grado grupo “H”.

Los docentes se vieron en dificultades personales, económicas y recursos siendo así factores para su deserción o desmotivación debido a que no se contaba con los recursos necesarios y económicos para impartir clases de calidad desde casa, la no contar con estos factores se ve relacionado con las habilidades y capacidades para el uso de estas aplicaciones, siendo así la asistencia a un curso que se dio en la escuela para saber como usar estas plataformas, por el mismo motivo el uso de esta predominaron en la institución.

Los docentes mencionan los motivos por los cuales utilizaron estas plataformas, por su fácil acceso no es complicado su implementación en clase, creativo al usar más plataformas para presentar en clases y organizado, dando así un resultado favorable a la hora de evaluar los trabajos que se ingresa en google classroom.

Los maestros que hicieron uso de estas dos plataformas no hicieron observaciones desfavorables al contrario resaltaron comentarios positivos al momento de su práctica.

CONCLUSIONES

A continuación se muestran las conclusiones las cuales se llevó a cabo a partir de la investigación, en donde la implementación de instrumentos diagnósticos como entrevistas, observaciones todas estas con la finalidad de recolectar información necesaria sobre la población que se eligió para esta investigación, de igual manera basándonos en el planteamiento del problema, los objetivos generales y especificados formulados e hipótesis, los cuales se muestran a continuación, el objetivo general es definir las estrategias para el desarrollo de la educación y la tecnología en las escuelas para la mejora de la misma, en este sentido se puede decir que el 50% de los docentes definieron las estrategias adecuadas para la incorporación en las clases y como es que la tecnología se adapta a las necesidades de cada materia, el 60% de los docentes menciona que no es una mejora en la educación como tal ayudo en el momento de la pandemia pero provocó rezagos educacionales los cuales se están arreglando en la actualidad, el uso adecuado de google meet y classroom es uno de los factores importantes por los cuales se desarrollaron habilidades y se definen las estrategias, el conocimiento de google meet y classroom es nulo en la educación la mayoría de los docentes no está familiarizado con el uso de estas por lo cual es un porcentaje bajo el que se pudo recabar del objetivo general, también se encuentran los generales en estos se menciona el desarrollo de la educación y la cultura tecnología, el conocimientos de las TIC esto se pudo observar durante la pandemia Covid 19, lo dicho por los docentes los cuales se tuvieron que adaptar con la finalidad de seguir con la educación, al igual se propició el acercamiento de los jóvenes a la tecnología en un ámbito educacional sin dejar de lado lo lúdico, la educación se desarrolló y actualizo de mejor manera, la mayoría de los docentes aunque se vio en la dificultad de su utilización se tuvo que implementar de manera óptima en cada una de las asignaturas correspondientes esto tomando en cuenta diversos factores como sus capacidades y habilidades para el desarrollo de la tecnología en las cuales los alumnos están más relacionadas con estas en su día

a día, el fin pedagógico que se le da a las diversas aplicaciones innovadoras cada uno de los maestros tomaron en cuenta factores para la elección de la aplicación o plataforma con la que desempeñarías la impartición de sus clases, la mayoría de los docentes menciona que tomaron en cuenta la conexión, los dispositivos con los cuales contaba en su momento, cuál de estas podía funcionar de manera óptima con la red wifi con la que contaban para no tener que hacer modificaciones tan intensas que implicaran un gasto extra para ellos, los maestros que notaron que debieron hacer estas inversiones económicas dicen que fue la mejor opción que estar recurriendo a un café internet el cual les cobraría más a largo plazo, el principio pedagógico que se observó y fue mencionado es que se trató de lograr que los jóvenes y adolescentes adquieran los conocimientos básicos de las materias que se tenían que llevar a cabo en ese momento, al igual que los aspectos culturales y concientizar sobre la situación que se estaba viviendo, de igual manera consolidar más los hábitos de estudios en casa para la mejora de la educación siendo el caso nulo en el cual no se pudo observar esta mejora, esta manera de educar fue perjudicial para los jóvenes debido a que se generaron problemas de aprendizajes y rezagos educativos, se habló sobre las habilidades y competencias desarrolladas por el profesorado, gracias a la involucración de las tecnologías con la educación se pudo dar un avance y actualización en las habilidades de los docentes, la forma en la que se desempeñó en el uso de las TIC, con su labor docente fue de acuerdo a cada profesor, los conocimientos con los cuales contaban al igual que los recursos que se tenía, cada docente menciona que no fue fácil para ellos el adaptarse a las tecnologías pero con la ayuda de cursos que proporcionó la institución lograron el uso de estas plataformas, mediante la observación se analizó que los docentes en actualidad desarrollaron diversas habilidades como la fomentación del uso de los celulares como un aliado a la hora de dar clases, como una enciclopedia digital de igual manera se observa que la mayoría de la planta docente considera innecesario el uso de las TIC al momento de su impartición de clases de manera presencial.

El contexto donde se llevó a cabo la investigación es una escuela que cuenta con las áreas o espacios disponibles para la interacción del alumno con las tecnologías, al igual que la implementación de las mismas por los docentes a la hora de explicar los contenidos de la clase, estos espacios están a la disposición del público, estas áreas cuentan con internet y la mayoría de los equipos funcionales para su uso, las áreas se pueden apartar todas las horas que desee el maestro.

Pero a pesar de tener estos espacios a la disposición de los maestros y alumnos, la mayoría de los docentes no hace uso de estas, siendo un factor la disposición del salón con el que se está trabajando en ese momento pero más que eso es la disposición de los docentes a querer ocupar otro tipo de estrategias para la implementación de las tecnologías de la comunicación, como la entrega de trabajos vía correo o WhatsApp, la realización de videos vía teléfono o vía tic tok la cual es una de las aplicaciones con más importancia o tendencia en la secundaria, pero la implementación del uso de las tecnologías solos se vio en pocos salones gracias al interés de los maestros.

Se puede decir que gracias a la investigación que en la actualidad se vivió un gran cambio en la sociedad en la cual se observa que las tecnologías no son de lo más importante o relevantes para la educación se enfrentaron a nuevas formas de enseñar a nuevas tecnologías y su uso permitiendo la elección importante y eficaz para la implementación de google meet y classroom para su utilización en clases.

Los maestros consideran que el uso de google meet y classroom solo fue de manera temporal debido a que su utilización no fue una mejora en la educación solo fue una herramienta para la situación que se estaba viviendo en ese momento, pero no es tan factible su uso durante las clases presenciales de esta manera se observa que en la institución el uso de las tecnologías es escaso y solo pocos docentes son los que consideran que las tic es un aliado y facilitador en la

labor docente y que si se sabe implementar de la manera correcta son la mejor opción que se puede utilizar hoy en día.

Se considera que para la implementación oportuna de las tecnologías se debe de tener un acercamiento más profunda con las mismas que sea una herramienta que día a día se usa como es el celular, al igual que más espacio con los quipos no muy actuales pero funcionales para darla a conocer a los alumnos como se debe trabajar en un computadora debido a que no todos los alumno cuentan con la disposición.

Además de tener equipos que estén en funcionamiento contar con una señal de internet oportuna para que 50 quipos no sobrecargue la señal impidiendo su buen funcionamiento para que se extienda de mejor manera teniendo resultados de verdad favorables en la educación transformando la sociedad en la que nos desarrollamos hoy en día .

Fomentar actividades no solo por parte de los docentes, también realizar actividades en algunas ceremonias o convivios que los alumnos tengan en su momento usando las tecnologías de la comunicación siendo atractivas para los alumnos propiciando capacidades y habilidades dentro de los alumnos al igual que para los docentes para que así el uso de las tecnologías ya no sea un campo el cual se un desconocimiento su uso.

Cacheiro (2018) menciona lo siguiente algunas de las ventajas del uso de las TIC en la educación son: Estimular la comunicación entre profesor y alumno, ofreciendo nuevas posibilidades para la orientación y tutorización de los estudiantes. Promover metodologías activas que favorezcan la cooperación entre alumnos y personal docente

La motivación es esencial en los alumnos pero más que eso el uso de las tecnologías pude ayuda al fortalecimiento de las habilidades y capacidades de los alumnos de modo que no solo es una ayuda para el docente si no para los alumnos.

Las tecnologías pueden ayudar a mejorar la educación solo si se enfoca y se utiliza de la manera adecuada.

El uso de google classroom y meet fue de gran ayuda para los docentes la mayoría de los docentes se vio en la necesidad de usar estas plataformas que fueron oportunas y de fácil acceso para ellos, propiciando así interés por los docentes para desempeñar nuevas actividades mediante estas plataformas, crearon espacios creativos para su participación mediante pandemia, en la actualidad el uso google meet y classroom ya no son utilizadas con frecuencia debido a que las clases son presenciales pero se sigue utilizando.

REFERENCIAS

- (2019). EDUCACIÓN y TIC.
https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_y_tic_20190607.pdf
- (Danelly Salas Ocampo 2023 La observación en la investigación cuantitativa
<https://investigaliacr.com/investigacion/la-observacion-en-la-investigacion-cuantitativa/>
- (Luis Diego Mata Solís 2023 La entrevista en la investigación cualitativa
<https://investigaliacr.com/investigacion/la-entrevista-en-la-investigacion-cualitativa/>
- 1.1 Importancia de las herramientas digitales para la educación - Proyecto Sites BETA 1° 12 2020. (n.d.). <https://sites.google.com/site/betakarla12/pagina-a/importancia-de-las-herramientas-digitales-para-la-educacion>
- Adriana C. Fantini Lic. En Informática. UNLP. MG. Enseñanza Y Aprendizaje Abiertos Y a Distancia. UNED Profesor Asociado – Investigador Dedicación Exclusiva FCE - UNPSJB Directora De Programa Para La Organización Y Gestión De La EaD En La Facultad De Ciencias Económicas. UNPSJB (Ed.). (n.d.). Los estilos de aprendizaje en un ambiente mediado por TICs. Herramienta para un mejor rendimiento académico.
<https://core.ac.uk/download/pdf/15775916.pdf>
- Agenda 2030: así contribuye Envera a once Objetivos de Desarrollo Sostenible - Envera. (2023b, May 23). <https://grupoenvera.org/sin-categoria/agenda-2030-asi-contribuye-envera-once-los-objetivos-desarrollo-sostenible/>

- Aguirre-García, J. C., & Jaramillo-Echeverri, L. G. (2012). APORTES DEL MÉTODO FENOMENOLÓGICO A LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), 8(2), 51-74
- Aguirre-García, J. C., & Jaramillo-Echeverri, L. G. (2012). APORTES DEL MÉTODO FENOMENOLÓGICO A LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), 8(2), 51-74
- Arias, F. (2016). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Epistemi.
- Blanco, A. V. (2016). El rol del docente en la era digital. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27447325008/html/index.html>
- Cañizález, P. C. T. (n.d.). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. <https://www.redalyc.org/journal/356/35652744004/html/>
- Del Carmen Cruz Rodríguez, E. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). <https://www.redalyc.org/journal/440/44057415013/html/>
- Del Carmen Leví Orta, G. (2015, March 23). CACHEIRO GONZÁLEZ, M. L. (coord.) (2014). Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC. Madrid, UNED, 257 páginas. <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/31856>
- Del Maestro Cmf, W. (2021). Razones por las que los maestros prefieren Google Meet que Zoom. Web Del Maestro CMF. <https://webdelmaestrocmf.com/porta/razones-por-las-que-los-maestros-prefieren-google-meet-que-zoom/>
- Dianta, A. V. (n.d.). El aula virtual de Google Classroom, todo lo que se necesita saber – Adrian Villegas Dianta. <https://www.e-historia.cl/avd/el-aula-virtual-de-google-classroom-todo-lo-que-se-necesita-saber/>

Dianta, A. V. (n.d.). El aula virtual de Google Classroom, todo lo que se necesita saber – Adrian Villegas Dianta. <https://www.e-historia.cl/avd/el-aula-virtual-de-google-classroom-todo-lo-que-se-necesita-saber/>

Dificultades tecnológicas enfrentadas por los docentes de educación básica en Tabasco al inicio de la pandemia por COVID-19 | Emerging Trends in Education. (n.d.). <https://revistas.ujat.mx/index.php/emerging/article/view/4104/3509>

Edmund Husserl: El Artículo “Fenomenología” de la Enciclopedia Británica. (n.d.). <http://philosophersdesk.blogspot.com/2009/06/edmund-husserl-el-articulo.html>

Evolución histórica de las tics. (n.d.). <https://es.slideshare.net/julietaarri/evolucion-historica-de-las-tics-35836987>

Hernández, R. M. (2018). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos Y Representaciones, 7(1), 201. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

Ife, O. |. (2022). 2 de cada 3 docentes consideran que su profesión fue revalorizada tras la pandemia: BlinkLearning. Observatorio / Instituto Para El Futuro De La Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/estudio-tecnologia-aula-2021/>

Innovación y experiencias educativas. (2009). Importancia de las Tic para la educación (n°15). https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_15/MARIA%20DOLORES_ALCANTARA_1.pdf

Lambert, C. (2006). Edmund Husserl: la idea de la fenomenología. Teología Y Vida, 47(4). <https://doi.org/10.4067/s0049-34492006000300008>

News Center Microsoft Latinoamérica. (2020, October 15). COVID-19: las habilidades tecnológicas de profesores y estudiantes marcaron la diferencia

- News Center Latinoamérica. News Center Latinoamérica.
<https://news.microsoft.com/es-xl/covid-19-las-habilidades-tecnologicas-de-profesores-y-estudiantes-marcaron-la-diferencia/>

Prados, E. (2017). Plataformas educativas ¿Qué son y para qué sirven? Aula1.
<https://www.aula1.com/plataformas-educativas/>

Proceso y fases de la Investigación Cualitativa | SalusPlay. (n.d.).
<https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-metodologia-de-la-investigacion/tema-3-proceso-y-fases-de-la-investigacion-cualitativa/resumen>

Ramírez, J., Zúñiga, G., Zárate, V. Jaramillo, E. (2020). Sinergia educativa, principio fundamental en la consolidación de competencias profesionales. Ediciones normalísimo extraordinario.

Rojas, M. P. (2022). TIC en la educación: Un nuevo rumbo para el aprendizaje. NeuroClass. <https://neuro-class.com/tics-en-la-educacion-un-nuevo-rumbo-para-el-aprendizaje/>

ujaen. (n.d.). Metodología cualitativa. Ujaen.
http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuali.html#:~:text=Las%20características%20básicas%20de%20los,de%20manera%20integral%20o%20completa

Vista de Formación del profesorado en Tecnología Educativa: de cómo las realidades generan los mitos / The formation of teachers in Educational Technology: how realities generate myths. (n.d.).
<https://relatec.unex.es/article/view/1823/1368>

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

		2022									
N.P	Actividades	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	Asignatura de asesores										
2	Identificación del problema										
3	Revisión documental										
4	Perspectiva teórica										
5	Selección del escenario de investigación										
6	Estrategias de la investigación										
7	Acceso al campo de estudio										
8	Selección de los participantes										
9	Población muestra										
10	Elaboración e implementación de un instrumento diagnóstico										
11	Recogida de información										
12	Análisis de información										
13	Rigor de análisis										
14	Finalización de la recogida de datos										

		6. Historia 7. Orientación 8. Ingles 9. Español
2	ECONÓMICOS	Pasajes durante la jornada docente y servicio social -\$280 por semana -\$1120 mensuales Material didáctico: planeaciones , bitácoras , listas de cotejo, copias recursos visuales : \$600
3	MATERIALES	Protocolo de investigación Material didáctico Planeaciones Diario de campo Diario docente Entrevistas Anecdótico Bitácoras Computadora Cañón Bocina

ANEXOS

Anexo 1 Cuestionario del uso de las TIC que se usó en pandemia

Cuestionario

TIC

Instrucciones: Lee con atención las siguientes preguntas y contesta de acuerdo a tus vivencias

1) ¿Cuál fue la herramienta digital (plataforma) que más utilizas en la pandemia con uso educativo?

A. Google classroom

B. Meet

C. Zoom

D. Scology

E. Edmodo

F. Microsoft

G. Otro: _____

2) ¿Cuál fue las dificultades que se desarrollaron por pandemia?

3) ¿Existieron dificultades personales que tuvo que sobre llevar en pandemia?

4) ¿Se le dificulto el uso de las TIC? ¿por qué?

5) ¿Qué medidas uso para la implementación de las TIC?

6) ¿usted como considera que fue el impacto de la pandemia en la educación?

Anexo 2 Entrevista para docentes

Entrevista

Se dará lectura a las preguntas y sus respuestas serán grabadas

- 1) ¿Mejora el google classroom y meet la enseñanza?
- 2) ¿por qué utilizo google classroom y meet?
- 3) ¿Por qué son importantes en la educación?
- 4) ¿Qué estrategias o dinámicas utilizo en esta plataforma?
- 5) ¿Cómo es su relación con estas plataformas?
- 6) ¿sigue utilizándolas? ¿por qué?
- 7) ¿Cómo es que llevo a cabo los temas de la materia?

Anexo 3. Diario de campo anecdotario

Ejemplo:



Anexo 4 Observación

Ejemplo1



CUARTO DIA

11 Sept 22

Clase con primer@s

Asignatura: Formación Elica y Civica.
Reyna: Patricia Mendosa López

- Libreta Cuadro chico o raya. (Fondo Negro).
Etiqueta en libro y libreta.

-> Orden de la libreta

- Caratula
- Margen (Colores).

-> lo visto en clase => Encuadre 13 puntos.

Alumn@s

- Quietos
- Ponen atención
- Falta de Participación (Act. lectura)

la mayoría, de los puntos del encuadre van relacionados con un valor y educación.

Recomiendas

- o Saludo
- o Manejo del grupo.
- Va a usar si se necesita el libro para que no cargen demas.
- Se distrae más o menos.
- Uso de hojas

Es la primera hora.

7:00 a 7:50
Hay alumn@s con el mismo nombre solo cambia el ape.

Ejemplo 3

Segunda Semana

Semana Lunes 5 de sep - 9 de Sep

Esta semana no se pudo observar las cosas debido a que se ayudo a la elaboracion de los cuadernillos para el Examen diagnostico de los chicos.

Tuvimos problemas con la elaboracion de dichas cuadernillos ya que algunas copias estaban mal y perdimos mucho tiempo.

Toda la semana ayudamos en esto y en otras acciones que nos piden.

- o Tomar Retardos
- o Llamar a padres de familia.
- etc.