



ESCUELA NORMAL DE TEJUPILCO



TESIS DE INVESTIGACIÓN DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS DOCENTES DE NIVEL PREESCOLAR

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

PRESENTA
DANIELA IVETH JAIMES DE PAZ

ASESOR
MTRA. ERNESTINA BENÍTEZ OLASCOAGA

TEJUPILCO, MÉXICO

JULIO, 2022.

DEDICATORIAS

A MIS PADRES

Mary Laura y Gabino, por su amor, trabajo, sacrificio y apoyo incondicional en todos estos años, gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

A MI FAMILIA

Por confiar en mí, a mis hermanos, abuelitos, tíos y primos, gracias por ser parte de mi vida y por permitirme ser parte de su orgullo.

A TI

Gracias por el apoyo, comprensión, confianza y todo ese amor que me has dado en todo momento.

AGRADECIMIENTOS

El principal agradecimiento es a Dios quien me ha guiado, brindando fortaleza y perseverancia para seguir adelante.

A toda mi familia en general por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

Y a todas las personas que de alguna y otra forma me apoyaron para cumplir este sueño.

A mi asesora por el tiempo, dedicación y paciencia en la elaboración de este documento.

Finalmente a todos mis amigos de la vida y de la escuela por el apoyo diario.

ÍNDICE

CAPÍTULO I OBJETO DE ESTUDIO Y CONTEXTOS		
1	Introducción-----	5
2	Problematización-----	6
2.1	Preguntas De Investigación-----	9
2.2	Objetivos-----	10
3	Justificación -----	11
4	Supuesto-----	12
5	Contextualización-----	12
CAPÍTULO II REFERENTES TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS		
1	Estado Del Arte-----	13
2	Marco Legal-----	21
3	Marco Teórico-----	24
4	Metodología-----	28
5	El Analisis De Los Datos Cualitativos -----	31
CAPÍTULO III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN		
1	Narrativas Docentes-----	33
2	Narrativas Infantiles-----	36
3	Construcción de categorías-----	37
3.1	Experiencias docentes en el trabajo de las emociones---	37
3.1.1	Concepciones de la Inteligencia Emocional-----	37
3.1.2	Importancia de la Inteligencia Emocional-----	39
3.1.3	Trabajo de la Inteligencia Emocional en Nivel Preescolar-----	41
3.1.4	Documentos oficiales de Educación Socioemocional-----	42
3.1.5	Importancia de las emociones en el aprendizaje-----	45
3.2	Emociones que presentan los alumnos en la escuela-----	47
3.2.1	Estados de animo-----	47
3.2.2	Solución de problemas-----	48
3.2.3	Comunicación entre maestra y alumnos-----	49
4	Conclusiones -----	51
5	Meta Reflexión-----	52
7	Referencias Bibliograficas-----	54
8	Responsabilidad Autoral-----	57
9	Anexos-----	58

INTRODUCCIÓN

Un trabajo de investigación es buscar una respuesta al problema de interés de una persona. En la presente investigación tiene como objeto de estudio conocer como la docente desarrolla la inteligencia emocional en nivel preescolar para un mejor desenvolvimiento en el ámbito educativo.

La inteligencia emocional es uno de los elementos más importantes en la formación de una identidad del niño por este motivo es necesario que esta sea practicada desde la primera etapa escolar, ya que es el primer encuentro social de todos los niños fuera del seno familiar.

Actualmente en la educación infantil se ha tocado una parte muy importante que es la especial atención a los aspectos socio afectivo del aprendizaje, me planteo como pregunta de investigación ***¿Cómo desarrollan las docentes la inteligencia emocional en los niños de nivel preescolar?***.

Esta investigación se realizó en el Jardín de Niños, “Olac Fuentes Molinar”, en el tercer grado, grupo “A”, ubicado en la Colonia Lomas de Tejupilco, del Municipio de Tejupilco.

Esta investigación está integrada por tres capítulos. En el primer capítulo del trabajo de investigación hace alusión a la problematización, preguntas, objetivos, supuesto, justificación y contextualización en el cual se expone el por qué, donde y para que de la investigación.

Posteriormente se desarrolló el segundo capítulo en el estado del arte se incorporan investigaciones expuestas por otras personas que aportan de manera satisfactoria a mi tema de investigación, las cuales son investigaciones internacionales, nacionales y estatales, el marco teórico manifestando las teorías acerca de las emociones, la inteligencia emocional, tipos de emociones y como repercuten en el nivel preescolar, basándome en diferentes autores y el marco legal el cual podemos apreciar los distintos documentos oficiales acerca de la importancia de la educación socioemocional en nivel preescolar así como la metodología utilizada.

Finalmente en el tercer capítulo se recapitulan la recogida de datos mediante esas entrevistas para poder llegar a la redacción de categorías y resultados de la investigación.

CAPITULO I OBJETO DE ESTUDIO Y SUS CONTEXTOS

1.PROBLEMATIZACIÓN

La inteligencia emocional es muy importante en el desarrollo de los niños ya que les permite conocer sus emociones ayudándolos a expresarlas de esta manera ellos puede saber como actuar ante alguna situación ya sea negativa o positiva que se les presente en la vida cotidiana, me he interesado por este tema para conocer como es que se manifiesta la inteligencia emocional en los niños.

Logré identificar una problemática a lo largo de mis prácticas profesionales por lo cual según (Sánchez, 1993) Nos dice que se entiende por problematizar:

Es un proceso complejo a través del cual el profesor-investigador va decidiendo poco a poco lo que va a investigar. Se puede caracterizar como:

- Un período de desestabilización y cuestionamiento del propio investigador.
- Un proceso de clarificación del objeto de estudio.
- Un trabajo de localización o de construcción gradual del problema de investigación.

En ese sentido, se afirma que no es la formulación del problema de investigación sino la problematización lo que desencadena propiamente el proceso de generación del conocimiento científico. (p. 2)

Por lo cual se ha iniciado a plantear cual ha sido la problemática encontrada para saber acerca de cómo las docentes desarrollan la inteligencia emocional en el Jardín de Niños “Olac Fuentes Molinar”.

Hablar de emociones es un tema muy relevante hoy en día pues estamos atravesando por una pandemia que nos reitera esa necesidad de preparar a los niños para un buen manejo de ellas, pues una buena educación emocional permitirá que el niño se exprese, potencie sus competencias pero que además sea feliz y se sienta a gusto en el Jardín de Niños.

Debido a la problematización me he interrogado sobre ¿Qué es la inteligencia emocional? ¿Qué emociones sentirán los niños?, ¿Por qué es importante que los niños se sientan bien?, ¿Por qué es importante que los niños aprendan a manejar sus emociones?, ¿Por qué se decidió abordar el tema de las emociones en el aula de preescolar?

En el preescolar donde realicé mis prácticas profesionales, fue en el Municipio de Tejupilco me he encontrado con infinidad de experiencias en donde he podido notar una diversidad de emociones y comportamientos que los niños y niñas presentan desde la hora de entrada, ese llanto que se manifiesta en algunos niños, mientras que en otros se puede notar desde lejos esa felicidad de llegar a su escuela y la alegría con la que entran a su salón de clases saludando a sus compañeros y maestra la mayoría de los niños habla de lo que les gusta y disgusta de su ambiente familiar y escolar, cuidan de su persona, algunos de los niños muestra conducta agresiva entre ellos al momento de jugar, sin embargo tratan de respetar a sus compañeros y a ellos mismos, tratan de regular su conducta en base a las reglas establecidas por la maestra, mientras que en otras ocasiones los niños que son muy callados y tranquilos donde se muestra algo difícil poder percibir su emoción que presenta ¿Cómo poder identificar la emoción en un niño?, ¿Cuáles son las emociones que más presentan?.

El desarrollo de competencias socioemocionales según el modelo educativo de aprendizajes clave:

(SEP, 2017) Centra en el proceso de construcción de la identidad y en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales; se pretende que los niños adquieran confianza en sí mismos al reconocerse capaces de aprender, enfrentar y resolver situaciones cada vez con mayor autonomía, de relacionarse de forma sana con distintas personas, de expresar ideas, sentimientos, emociones y de regular sus maneras de actuar. (p. 307).

Considero que es de suma importancia conocer cómo enseñan las maestras de preescolar a los niños la inteligencia emocional, de este modo podrán integrarse de mejor manera en la sociedad que exista esa confianza de poder entablar un desarrollo máximo en sí mismos en su desenvolvimiento, si los niños comienza a interactuar y experimentar desde pequeños se les facilitará manejar esas situaciones que constantemente se presentan tanto en la familia, con sus mismo compañeros y por ende en la escuela pues es el lugar en donde pasa el mayor tiempo de su vida un buen momento que le va a permitir al niño entablar esa confianza con las personas que se encuentran en su mismo contexto y que si bien le ayudará a ser una persona sociable, pensante y con autonomía en sus próximos años.

¿La escuela debe brindar a los niños un espacio digno donde puedan construir sus saberes académicos y socioemocionales?, así mismo ¿En el aula de clases se generan actividades

donde se identifican las emociones básicas, alegría, tristeza, miedo, ira, asco y sorpresa?, ¿Podemos darnos cuenta de cómo se siente el niño?, ¿Cómo se genera autoconfianza, seguridad y mejor comunicación?, ¿Qué materiales utilizan las maestras de preescolar para desarrollar las actividades de inteligencia emocional?

Las emociones en los niños se presentan en todo momento pues un niño puede estar triste y en cuestión de segundos puede, reír, llorar, enojarse, “las emociones son mecanismos de supervivencia arraigados en el cerebro, que se manifiestan en el cuerpo y en nuestras acciones” (Fernández, 2013, p. 4.) ¿Las emociones negativas impiden un buen aprendizaje? ¿Cuáles son las emociones que más presentan los niños en el aula de clases? ¿Cómo actúan los niños ante un problema?.

En la escuela pude darme cuenta que suceden situaciones como cuando un niño le da un empujón a su compañero, el otro niño responde de la misma manera provocando una reacción inmediata las cuales a veces son muy difíciles de controlar, como nos menciona el autor la mente emocional es muy rápida el cual genera en nosotros como personas sensaciones de pelea, enojo, tristeza pero también de alegría, satisfacción y felicidad, es por ello que considero la importancia de investigar las emociones en la educación preescolar en el aula.

Al desarrollar la problematización podemos darnos cuenta de la riqueza de información que podemos encontrar al desarrollar esta temática, como nos dice (Sánchez, 1999, p. 134), “al problematizar aumentan las oportunidades de descubrir la riqueza del fenómeno que se estudia”, estoy de acuerdo con el autor, porque al realizar este proceso me he dado cuenta de muchas situaciones que no había considerado y sin duda alguna son de suma importancia y que al problematizar he encontrado de esta manera mi temática se va enriqueciendo cada vez más.

De la argumentación anterior decidí plantearme la siguiente pregunta de investigación: **¿Cómo desarrollan las docentes la inteligencia emocional en los niños de nivel preescolar?.**

1.1 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Las preguntas en una tesis nos permiten darle respuesta al tema que hemos seleccionado partiendo de un problema. (Germany, 1979, p. 5) “Las preguntas generales deben aclararse y delimitarse para esbozar el área-problema y sugerir actividades pertinentes para la investigación” es por ello que realicé una serie de interrogantes que servirán para dicha investigación.

PREGUNTA GENERAL

¿Cómo desarrollan las docentes la inteligencia emocional en los niños de Nivel Preescolar?.

PREGUNTAS PARTICULARES

¿Qué es la inteligencia emocional?

¿Qué son las emociones?

¿Cuál es la diferencia en un sentimiento y una emoción?

¿Qué documentos oficiales abordan sobre la inteligencia emocional?

¿Cómo trabajan la inteligencia emocional las maestras del nivel preescolar?

¿En qué momento trabajan las emociones en el aula?

¿Qué estrategias utilizan para trabajar la inteligencia emocional?

¿Qué materiales utilizan para desarrollar las actividades de inteligencia emocional?

¿Qué emociones sienten los niños de nivel preescolar y cómo los atienden las docentes?

1.2 OBJETIVOS

Los objetivos nos permiten definir y alcanzar la finalidad de nuestra investigación, según (Arias, 2006, p. 45.), un objetivo general expresa *"el fin concreto de la investigación en correspondencia directa con la formulación del problema"*.

OBJETIVO GENERAL

- **Conocer cómo desarrollan las docentes la inteligencia emocional en los niños de Nivel Preescolar.**

OBJETIVOS PARTICULARES

- Conocer los referentes teóricos de la inteligencia emocional.
- Analizar cómo trabajan la inteligencia emocional las maestras del Nivel Preescolar.
- Identificar que materiales utilizan para desarrollar las actividades de inteligencia emocional con los Niños de Preescolar.
- Identificar las emociones que sienten los niños de Nivel Preescolar.

3.JUSTIFICACIÓN

Una educación de calidad en los primeros años de edad permite que el niño vaya desarrollando su personalidad, diversas capacidades y actitudes emocionales en el nivel preescolar. De tal manera que a lo largo del tiempo estas las vayan fortaleciendo. Actualmente el tema de las emociones ha sido parte importante para todos nosotros como seres humanos pues juega un papel muy importante en la vida. Esta investigación llevó a enriquecer nuestros conocimientos, pues es un tema muy interesante y que considero que interesará a quien tenga la oportunidad de leer mi tesis. Cabe mencionar que me ayudará a comprender cómo desarrollan las docentes la Inteligencia Emocional en Nivel Preescolar, así como conocer el rol que cumplen las maestras en el trabajo de la inteligencia emocional. La investigación podrá realizarse por la factibilidad de la información, pues se obtendrá gracias a la consulta de opiniones y saberes de maestras del Jardín de Niños “Olac Fuentes Molinar”.

Trabajar la inteligencia emocional en el nivel preescolar permite formar y guiar a personas del mañana competentes en conocimientos pero además que sean capaces de manejar sus emociones en las diferentes situaciones que se les presenten a lo largo de su vida, que sepan expresar cómo se sienten, que aprendan a diferenciar y distinguir en los gustos y disgustos de las demás personas de tal manera que como formadores de pequeños logremos personas exitosas en todos los sentidos.

Así mismo podrá beneficiar a personas externas al trabajo de investigación, que se encuentren interesadas sobre la temática aquí expuesta, brindándoles información obtenida a través de entrevistas aplicadas a las maestras y alumnos.

El estudio que se realizó fue de manera factible, por qué no me implicara gastos económicos, y la información que se utilizó fue gracias a la reflexión de los puntos de vista o información de otros autores, así mismo la información que se recabó con cada una de las técnicas que se utilizaron fue verídica porque será la voz de los docentes y alumnos que han sido partícipes de la problemática propuesta.

4.SUPUESTO

El supuesto es aquella posibilidad que se considera para llegar a probar mediante información a investigar,“los supuestos son soluciones tentativas al problema de investigación, la validez se comprueba mediante información empírica, reglas de lógica o en forma cualitativa”. (Corina, 1988, p. 23)

- La importancia de llevar a cabo esta problemática es con la finalidad de comprender como y de que manera se trabaja la inteligencia emocional en el preescolar “Olac Fuentes Molinar” del Municipio de Tejupilco. Mi supuesto es que la inteligencia emocional no se trabaja en la práctica como lo especifican los documentos oficiales.

5. CONTEXTUALIZACIÓN

Para poder desarrollar nuestro proyecto de investigación debemos comprender en qué contexto se desarrollará, en qué espacio se está realizando la investigación. (Giménez, 1996, p. 29). Menciona que “el territorio se pluraliza según escalas y niveles históricamente constituidos y sedimentados que van desde lo local hasta lo supranacional, pasando por escalas intermedias como las del municipio o comuna, la región, la provincia y la nación”. Retomando la opinión de Giménez, en este proyecto de investigación para conocer el contexto donde se desarrollará, lo plantearemos desde lo general a lo particular considerando nuestra temática el desarrollo de la Inteligencia Emocional en Nivel Preescolar.

A nivel internacional la preocupación en la educación se interrumpió la enseñanza convencional con el cierre de las escuelas, la mayoría de los países decidió optar por esta opción, para no seguir propagando el virus.

El cambio tan repentino optó por darle solución mediante el desarrollo de clases virtuales, las cuales llevaron tiempo en tener sentido, la falta de actualización y recursos siempre estuvo presente, había que adecuarse a las necesidades de los alumnos pero también avanzar en la formación de los estudiantes.

A nivel nacional el secretario de educación pública Esteban Moctezuma Barragán diseñó el programa aprende en casa, con el fin de que los docentes durante esta emergencia sanitaria, continuaran esforzándose en el aprendizaje de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, y con ello concluir el ciclo escolar 2019-2020 de manera satisfactoria.(SEP, 2017)

En el municipio de Tejupilco, que es uno de los 125 municipios que conforman el estado de México, encontrándose en la parte sur del Estado, colindando al norte con Otzoloapan, Zacazonapan, Temascaltepec, San Simón de Guerrero y Luvianos al sur con Amatepec y Sultepec, al este con San Simón de Guerrero, Texcaltitlán y Sultepec y al oeste con Michoacán, Guerrero y Luvianos, se encuentra el Jardín de niños, “Olac Fuentes Molinar” lugar donde voy a hacer la investigación.

El Jardín de Niños “Olac Fuentes Molinar” el cual está integrado por Directora, Docentes frente a grupo, Promotores y personal no docente, es una escuela de organización completa durante este tiempo los docentes que son participes en la institución decidieron implementar las clases virtuales y trabajos a distancia para ello se retomaron actualización en diversas plataformas que ayudaran a los docentes poder impartir clases desde casa tales como, meet, zoom, entre otras, los cursos virtuales son una excelente herramienta para continuar con los programas de desarrollo de habilidades socioemocionales, hoy en día, es importante el manejo de la inteligencia emocional en la educación, ya que el alumno es socialmente más activo.

En el grupo de tercer grado, grupo “A” del jardín de niños “Olac Fuentes Molinar” Ubicado en la colonia las Lomas, Tejupilco, perteneciente al municipio de Tejupilco. Está integrado por 18 alumnos de los cuales 11 son obres y 7 son mujeres, todos entre 5 y 6 años de edad, la mayoría de la localidad son profesiones y otros practican oficios, los padres de familia muestran disposición y apoyo en la educación de sus hijos. En este grupo se llevara a cabo la investigación acerca de cómo es que las maestra de educación preescolar trabajan la inteligencia emocional.

CAPITULO II REFERENTES TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS

1. EL ESTADO DE ARTE

El estado del arte permite que contrastemos y determinemos como ha sido tratado dicho tema de investigación, su avance de conocimientos, que es lo que está hecho y que nos falta por hacer.

(Barrantes, 2013) El estado del arte como una herramienta que permite explicar los principales aspectos a estudiar y la relación entre ellos, todo lo cual le permite al investigador seleccionar lo más relevante para su investigación y a su vez lo orienta en el proceso de recolección y análisis de información. (p. 7)

Respecto a las investigaciones realizadas sobre este tema a tratar del desarrollo de la inteligencia emocional en nivel preescolar se encontraron trabajos que involucran a alumnos, docentes y padres de familia en distintos contextos sociales y culturales y analizados bajo distintos enfoques.

Por lo tanto, se decidió clasificar las investigaciones encontradas que se involucran en esta investigación de lo internacional a lo estatal.

INVESTIGACIONES INTERNACIONALES

Desarrollo De La Inteligencia Emocional En Los Niños Y Niñas De Pre Jardín Del Jardín Infantil De La UPTC.

En la primera investigación la autora Leyda Mary Rodríguez Macuna, 2015, realizó un trabajo de investigación en Colombia titulado como el “desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del jardín infantil de la UPTC”. Por lo cual utilizó como pregunta de investigación ¿Cómo fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas del grado de Pre Jardín del Jardín Infantil de la UPTC?, con el fin de identificar la expresión de las emociones de los niños y niñas en el grado de Pre Jardín generando estrategias pedagógicas que favorecieran el reconocimiento de las emociones que manifiestan los niños.

Llevando un enfoque crítico social que la llevo a buscar algunas transformaciones y cambios, relacionados con el mundo de las emociones y sus influencias en la vida cotidiana, cuenta con una investigación-acción porque propone una posible solución a la problemática identificada, a través de las prácticas educativas y la comprensión de las mismas se

ejecutan algunas actividades referentes a la problemática para poder llegar a una conclusión. Para poder recopilar la información necesaria utilizó las técnicas de observación directa e indirecta, el diario de campo, entrevistas y encuestas. Para después poder analizar la información se usó la observación detallada de acuerdo a las competencias que desarrollaron los alumnos, finalmente se llegó a la conclusión de que es fundamental escuchar activamente las emociones de los niños para fortalecer el desarrollo inteligencia emocional; por ende llevar un verdadero proceso de enseñanza- aprendizaje acertado y apropiado, no se trata solamente de preguntarles el ¿por qué? sino de mostrarles que existen posibilidades de caminos a seguir, que existen varias opciones de solucionar una situación problemática.

Este documento me aportó información sumamente importante ya que el reconocimiento de las emociones y el manejo de las mismas permiten generar esa confianza, seguridad y empatía entre los estudiantes construyendo un buen ambiente de aprendizaje significativo.

“La Inteligencia Emocional Y Su Relación Con El Desarrollo De La Empatía En Los Niños De 4 A 5 Años De Edad Del Centro De Desarrollo Infantil “Safari Kids”

Esta otra investigación es una tesis titulada “La inteligencia emocional y su relación con el desarrollo de la empatía en los niños de 4 a 5 años de edad del centro de desarrollo infantil “Safari Kids”, por la autora Estefanía Vintimilla Mancheno 2015 en Ecuador, se utiliza un diseño metodológico mixto, es predominantemente el enfoque cualitativo, ya que se busca el impulso de la inteligencia emocional en los niños y niñas para el desarrollo de la empatía. Además de estos, el enfoque también estará inmerso en el área cuantitativa ya que es normativa y explicativa, ya que se utilizará todo lo relacionado a estadísticas, en cuanto a las encuestas y tabulaciones se refiere, para llevar a cabo esta recogida de datos se utilizan técnicas como la investigación de campo, acopio a la observación, bibliográfica documental, encuestas, en esta investigación se llegó a la conclusión de que la inteligencia emocional influye en la empatía porque parte del desarrollo infantil y el progreso que puede desarrollarse mediante un auto conocimiento de las emociones de los niños. Este trabajo aporta grandes ideas a mi investigación pues se considera el logro de las competencias emocionales y sociales, a través de ese reconociendo de las emociones propias, la autorregulación generando varias actividades innovadoras que permitan en desarrollo de la empatía a través de la inteligencia emocional.

“Inteligencia Emocional En La Educación Infantil. Análisis Y Mejora De La Autoconsciencia Para La Formación”

Mata Vélez, Edison Eloy 2021 muestra una tesis doctoral titulada “inteligencia emocional en la educación infantil. Análisis y mejora de la autoconsciencia para la formación” la cual se llevó a cabo en España, en donde se fundamenta la importancia de la inteligencia emocional en esta etapa vital para el desarrollo y la educación de los niños. Se utiliza un diseño metodológico mixto en dos fases, en la fase 1 se emplea el método cuantitativo y, de manera secuencial, en la fase 2 se desarrolla un enfoque cualitativo. Durante la fase 1 (cuantitativa) se aplican 2 cuestionarios. En la fase 2 (cualitativa), se realizan entrevistas semiestructuradas. Los resultados de la evidencia una percepción beneficiosa por parte de docentes en activo y formación del rol de las emociones en la educación de la etapa infantil, se respalda la necesidad de una educación emocional, destacando especialmente la presencia de una previa capacitación al respecto con programas válidos y fiables. Esta investigación de alguna manera aporta a mi investigación ya que se percibe como son necesarias e importantes las emociones con respecto a su presencia en la educación infantil pues permite establecer esos vínculos afectivos, el desarrollo personal y académico de los niños.

INVESTIGACIONES NACIONALES

Estrategias Que Propician La Mejora De La Inteligencia Emocional Y La Autorregulación De La Conducta, En Alumnos De Primaria Con Trastornos De Déficit De Atención.

Esta investigación fue realizada por Jorge García Sánchez, 2012 en Zamora Michoacán, la cual titula como “Estrategias que propician la mejora de la inteligencia emocional y autorregulación de la conducta, en los alumnos de primaria con trastornos de déficit de atención” la pregunta de investigación en la que se basa es ¿en qué medida el programa de autorregulación de conductas impulsivas y autoconocimiento de las emociones, propicia la manifestación de la inteligencia emocional en niños que presenten TDA/TDAH de 1º a 3º de educación primaria? Se basó en una investigación de manera cuantitativa utilizando un enfoque secuencial y probatorio, pues tuvo que realizarse paso por paso en orden riguroso, aunque permitió redefinir alguna fase, para finalmente poder probar las hipótesis planteadas, también la aplicación fue explicativa y descriptiva, para llevar a cabo esta

recogida de datos se tomaron en cuenta diferentes técnicas tales como la observación, instrumentos escalas Likert, finalmente esta investigación concluye en que se necesita seguir con la aplicación de programas de educación emocional en escuelas oficiales, ampliar el tiempo de duración, y considerar todo un ciclo escolar para su aplicación, establecer un periodo de evaluación intermedio para hacer ajustes e involucrar más a los maestros capacitándolos, esta investigación aporta grandes ideas a mi trabajo de titulación ya que identifica los niveles de inteligencia emocional a través de programas de autorregulación y autoconocimiento de emociones de los niños.

El Manejo De La Inteligencia Emocional Como Factor Determinante Para Lograr Un Alto Nivel De Desarrollo Social En Los Niños.

La siguiente tesis fue realizada por Yazmín Saraí Fuentes Cruz 2014, en Coatzacoalcos Veracruz, la cual tituló como “El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños” para analizar la importancia de la inteligencia emocional en los niños para mejorar sus relaciones sociales la cual se basa en la siguiente pregunta de investigación, ¿Será que si saben manejar la inteligencia emocional se lograra obtener un alto nivel en el desarrollo social del niño? Muestra una investigación documental de igual manera se basó una investigación de campo utilizando herramientas y técnicas tales como la observación, registros de asistencia, encuestas y entrevistas. Llegando a la conclusión de que los docentes deben tener esa capacidad de enfrentar las diversas situaciones en las que se presentan sus alumnos, no simplemente castigándolos si no, darles ese plus de confianza, escuchar lo que dicen tomándolo de la mejor manera para darle solución al problema.

Esta tesis aporta grandes ideas a mi investigación ya que es muy importante que los padres de familia sepan hablar de la importancia de las emociones con sus hijos desde una edad temprana, ya que a lo largo de su vida van a encontrarse con situaciones en que deben de aprender de manejarlas y controlarse por ende hacerse responsables de ellas. De igual manera los docentes son parte esencial para implementar estrategias que permitan generar confianza y seguridad en los niños así como el saber actuar ante alguna situación.

El Teatro Infantil Y El Desarrollo De La Inteligencia Emocional En Niños De 4 A 5 Años En La Escuela Básica “Etelvina Carbo Plaza” Periodo Lectivo 2020 – 2021.

El proyecto de investigación de Alba Jazmín Moran Mazzini, 2021 Guayaquil, titulado “El teatro infantil y el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños de 4 a 5 años en la escuela básica “Etelvina Carbo Plaza” periodo lectivo de 2020-2021” en cual trata de resaltar la importancia que conlleva la representación del teatro infantil en el desarrollo de la inteligencia emocional, tiene como pregunta de investigación ¿De qué manera el teatro infantil se relaciona con la inteligencia emocional en niños de 4-5 años de edad?, se utiliza el método inductivo y analítico- sintético el cual le permite ir de lo particular a lo general, lleva a cabo el tipo de investigación descriptiva e investigación de campo, mediante el enfoque cualitativo. Para poder llevar a cabo la recogida de datos utiliza distintas técnicas e instrumentos tales como son la entrevista, encuestas y observación, para concluir menciona que existe un alto nivel de deficiencia en torno a las actividades que se relacionan al teatro infantil y, por lo tanto, un bajo nivel de desarrollo en la inteligencia emocional de los niños que participan en las actividades lúdicas; además de un alto nivel de inseguridad en el arte escénico que impide el desenvolvimiento regular del estudiante promedio en la participación de las actividades en el aula de clases.

Como aporte a mi investigación es importante la etapa de vida escolar de los alumnos para empezar a moldear sus expresiones verbal y corporal pues permite tener un gran incremento en cuanto a su imaginación y creatividad de alguna manera fortaleciendo su autoestima y seguridad para una mejor adaptación emocional y efectivas con el entorno social.

INVESTIGACIONES ESTATALES

Inteligencia Emocional En Niños

La siguiente investigación fue realizada por la autora Beatriz Porcayo Domínguez, en el 2013 en Toluca, por lo cual su tesis de investigación la titula cómo “Inteligencia Emocional en Niños”, Esta investigación tiene como objetivo, analizar el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños dentro de una institución y el modo en que se enfrentan al mundo

en este caso la describe la Inteligencia Emocional en niños de ambos sexos de la Escuela Primaria Guadalupe Victoria, San Mateo Atenco; Estado de México.

El tipo de investigación en la que se basó corresponde a una investigación de tipo descriptivo porque va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos del establecimiento de relaciones entre conceptos. Para llevar a cabo esta recogida de datos utiliza encuestas la cuales fueron analizadas de manera cuantitativa.

En conclusión el autor nos menciona que los niños estudiados presentan una buena inteligencia emocional; sin embargo, se deben desarrollar más las habilidades sociales puesto que es donde presentan puntajes más bajos, sin embargo con sus resultados obtenidos identifica que la inteligencia emocional en los niños estudiados es adecuada.

Esta investigación aportó grata información para mi tema de investigación ya que es de suma importancia que los programas y las dinámicas que se enseñan en el aula sean interesantes para los niños y que estos sean acordes a su edad puesto que en estas edades empiezan a presentar una serie de cambios físicos y emocionales.

Aportes De La Inteligencia Emocional Al Mejoramiento Del Bienestar Pedagógico En Casos De Niños En Edad Pre-Escolar Que Pertenecen A Familias Disfuncionales.

La siguiente investigación es una tesis de obtención de grado de la autora Nydia Patricia Poveda Pardo,2015, la cual fue titulada cómo “Aportes de la inteligencia emocional al mejoramiento del bienestar pedagógico en casos de niños en edad pre-escolar que pertenecen a familias disfuncionales”, utilizó como pregunta de investigación ¿Qué mecanismos o estrategias de la inteligencia emocional ayudan a desarrollar el bienestar pedagógico de niños en edad pre-escolar pertenecientes a familias disfuncionales?, esta investigación habla acerca de cómo determinar qué competencias socioemocionales adquieren los niños a través de la aplicación de estrategias de inteligencia emocional en el aula. Se basa en la metodología de la investigación acción- participativa, planeación, observación y reflexión, además utilizo diferentes técnicas e instrumentos tales como

entrevistas, diarios de campo y observación activa, los cuales son tanto cualitativo como cuantitativo.

Finalmente llegó a la conclusión de que es evidente la necesidad de generar procesos de capacitación a docentes del área pre-escolar en la implementación de estrategias de la inteligencia emocional dentro del aula, la cual se puede consolidar como herramienta fundamental para el desarrollo integral de la personalidad del niño.

Esta investigación es muy importante ya que me ayuda a comprender las estrategias que me permitan generar a los niños confianza y ellos puedan expresar sus sentimientos y emociones mediante el autoconocimiento pues desde pequeños ellos deben de entender que en la vida no todo se puede tener que en ocasiones debemos aprender a perder pero llegara el momento de tener lo que queremos. Enseñar que cuando se presenta un problema lo primero que se tiene que hacer es reflexionar y luego actuar, sin necesidad de lastimar a más personas, es por ello que desde pequeños se les enseña lo que está bien y lo que está mal.

“Efecto De Una Intervención En Inteligencia Emocional Sobre La Conducta Prosocial De Alumnos De Primaria”

Esta investigación es una tesis que presentan la autora Jessica Cortez Luna en el año 2018 en la Ciudad de México, la cual tituló como “Efecto De Una Intervención En Inteligencia Emocional Sobre La Conducta Prosocial De Alumnos De Primaria”, se plateó como pregunta de investigación ¿Cuál es el efecto de un programa de Intervención Psicológica en Inteligencia Emocional sobre la conducta prosocial de alumnos de primaria? Esta investigación habla acerca de implementar estrategias en las que se promueva una buena convivencia, así como el manejo de emociones, donde se incluya la negociación y resolución de conflictos se encuentra relacionada con poder generar competencias para la vida que permita a los alumnos desarrollarse de manera integral, potencializando su desarrollo personal y social en donde todos los alumnos puedan enfrentar los retos que se les presenta a lo largo de su vida cotidiana.

Esta investigación se basa en un tipo de estudio explicativo mediante la metodología cuantitativa, para poder llevar a cabo la recogida de datos utiliza instrumentos como cuestionarios además de las técnicas de observación participativa y aplicación de estrategias.

Finalmente se llegó a la conclusión mediante los resultados obtenidos que es recomendable considerar las características de los programas socioemocionales que pretenden modificar dicho desarrollo dentro de contextos escolares, evaluando la posibilidad de implementar programas con una mayor implicación del contexto escolar, con la finalidad de cubrir necesidades de la comunidad, así no solo los alumnos tendrían que verse implicados a desarrollar las actividades sino que tanto padres como maestros podrían participar dentro de actividades que les permita trabajar sus propias emociones, para poder reconocerlas, regular y utilizarlas de una adecuada manera

Este trabajo me aporta en mi tema reflexionar sobre la capacidad de los niños para reconocer, aceptar y expresar sus propias emociones en el momento que ocurren, mediante la aplicación de programas escolares generar estrategias que posibiliten a desarrollar este proceso fundamental de la inteligencia emocional.

2. MARCO LEGAL

Son todas aquellas leyes, decretos, resoluciones, acuerdos, que soportan legalmente el tema a investigar.

Es este caso para fundamentar mi investigación me basé en documentos oficiales que me permiten dar fe y legalidad de los conceptos relacionados a mi tema de investigación.

Aprendizajes Clave Para La Educación Integral. Educación Preescolar, Planes Y Programas De Estudio, Orientaciones Didácticas Y Sugerencias De Evaluación. México.

La educación preescolar es fundamental en los procesos de desarrollo de aprendizaje de los niños pequeños por ende las escuelas deben de brindar todas aquellas actividades que permitan ofrecer una educación de calidad, ayudándolos a enfrentar todos aquellos retos que se le presentan en su vida de manera positiva o incluso negativa, si duda alguna favoreciendo el conocimiento de las emociones, ayudando a expresarlas de manera efectiva y así, encontrar soluciones.

(SEP, 2017) La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los

demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética. Tiene como propósito que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades escolares; que comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflitivos, y que logren que su vida emocional y sus relaciones interpersonales sean una fuente de motivación y aprendizaje para alcanzar metas sustantivas y constructivas en la vida.(p. 304)

Se pretende que los niños durante su estancia académica en el preescolar adquieran confianza en sí mismos al reconocerse como capaces de aprender, enfrentar y resolver situaciones cada vez con mayor autonomía, de igual manera el relacionarse en forma sana con distintas personas como familia, amigos y comunidad, también el aprender a expresar con seguridad cada una de sus ideas, sentimientos y emociones que se presentan a lo largo de su vida cotidiana y aprender a regular sus maneras de actuar.

Programa Nacional De Convivencia Escolar

Al analizar los diversos artículos que dan cuenta de la práctica docente frente al desarrollo de la inteligencia emocional logré darme cuenta de las diversas opiniones de algunos autores que al igual han sido participes en considerar el papel que juega la inteligencia emocional en el nivel preescolar.

Según la CONAPO¹ (2017) el programa nacional de convivencia escolar es un programa educativo de carácter preventivo y formativo que se implementa en la Educación Básica, con el objetivo de favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar sana y pacífica que coadyuven a prevenir situaciones de acoso escolar en escuelas públicas de educación básica, propiciando condiciones para mejorar el aprovechamiento escolar. Tiene los siguientes objetivos específicos:

- Promover la intervención pedagógica en las aulas y escuelas, de carácter formativo y preventivo con apoyo de materiales educativos, orientada a que las/os alumnas/os reconozcan su propia valía; aprendan a respetarse a sí mismos y a los demás; a expresar y regular sus emociones; a establecer acuerdos y reglas, así como a manejar y resolver conflictos de manera asertiva.

- Favorecer el desarrollo de capacidades técnicas, de los directores y docentes, para propiciar la mejora de la convivencia escolar en sus planteles con apoyo de materiales educativos.
- Impulsar la participación informada y proactiva de las familias de las/os alumnas/os de escuelas públicas de educación básica, a favor de la convivencia escolar.
- Coadyuvar a la prevención de situaciones de acoso escolar.
- Fortalecer el Sistema Básico de Mejora Educativa en las escuelas beneficiadas en el PNCE¹

Este programa contribuye al desarrollo emocional y social de los niños mediante la aplicación de diferentes temas relacionados pues busca que las niñas y los niños aprendan a convivir y a resolver sus conflictos de manera pacífica; además de desarrollar habilidades de tolerancia, empatía, negociación, autoconocimiento así como el manejo de emociones para que de esta manera se generen ambientes favorables para el aprendizaje.

Programa De Curso Educación Socioemocional, Licenciatura En Educación Preescolar, Plan De Estudios 2018.

Al analizar los diversos artículos que dan cuenta de la práctica docente frente al desarrollo de la inteligencia emocional logré darme cuenta de las diversas opiniones de algunos autores. Esta información aportó de alguna manera a mi investigación ya que son cursos que nos permiten identificar algunas competencias socioemocionales que tienen los niños de igual manera conocer acerca de diversidad en el aula, pues existe variedad de alumnos, en cuestión de género, cultura, pensamiento, emociones, comportamiento y capacidades diferentes, todas las personas tenemos características que nos hacen únicos.

(Plan de Estudios , 2018) En este curso se retoman y profundizan los aspectos del curso de Desarrollo y aprendizaje, pues provee al estudiantado de fundamentos teórico-prácticos sobre el desarrollo socioemocional de niñas y niños, que les

permitirán comprender mejor su conducta, y diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje que fomente un clima del aula positivo, que posibilite regular las emociones, para favorecer el aprendizaje y establecer relaciones constructivas entre sí. Esto es particularmente relevante para los cursos del trayecto formativo de Práctica profesional. En particular, para los cursos del trayecto de Práctica profesional que en el tercer semestre se aterriza en el curso Iniciación al trabajo docente, al proveer al estudiantado con estrategias para desarrollar sus propias habilidades socioemocionales y aplicarlas con las alumnas y alumnos en las jornadas de práctica. (p. 6)

Estas prácticas nos permiten a nosotros como docentes en formación observar como es el contexto social, escolar y áulico en el cual se desenvuelven los niños, ya que es de suma importancia para nosotros docentes en formación conocer lo que se vive dentro y fuera del aula, así como las problemáticas que se presentan y a su vez las habilidades y destrezas que se presentan en el desarrollo de sus actividades.

3. MARCO TEÓRICO

El marco teórico es un espacio donde se recuperan las fuentes teóricas que nos sirven para fundamentar la investigación. “El marco teórico es integrar el tema de la investigación con las teorías, enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general que se refieren al problema de investigación” (Tamayo, 2012, p. 148). A continuación abordare los siguientes conceptos, emociones, tipos de emociones, inteligencia emocional.

Emociones

En el preescolar “Olac Fuentes Molinar”, los niños muestran diferentes emociones en donde he podido notar que tal vez no son muy expresables pero basta con observar cada una de sus acciones para identificar cuándo un niño se encuentra, contento, triste o enojado.

(Goleman, 1995) afirma que la palabra emoción proviene del verbo latino moveré (que significa «moverse») más el prefijo «e-», significando algo así como «movimiento hacia» y sugiriendo, de ese modo, que en toda emoción hay implícita una tendencia a la acción. Basta con observar a los niños o a los animales para darnos cuenta de que las emociones conducen a la acción; es sólo en el mundo «civilizado» de los adultos en donde nos encontramos con esa extraña anomalía del

reino animal en la que las emociones —los impulsos básicos que nos incitan a actuar— parecen hallarse divorciadas de las reacciones. Los sentimientos, las aspiraciones y los anhelos más profundos parten de una emoción (p. 183).

Como nos menciona el autor, en los niños las emociones van y vuelven, en una hora pueden llorar, reír, enojarse, estar tristes, recordar, jugar y aprender, generalmente estas acciones resultan divertidas e interesantes si son emocionantes para ellos sobre todo si son emociones agradables para ellos, básicamente las emociones en los niños, se identifican por sus expresiones físicas, ya sea con un lenguaje verbal o no verbal.

Las emociones son agitaciones del ánimo producidas por ideas, recuerdos, apetitos, deseos, sentimientos o pasiones. Las emociones: son estados afectivos de mayor o menor intensidad y de corta duración. Se manifiestan por una conmoción orgánica más o menos visible, agitación del ánimo acompañada de fuerte conmoción somática (Fernández, 1999, p. 4)

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es la capacidad que nosotros los humanos tenemos para saber cómo responder ante un problema o situación que se nos presenta a lo largo de nuestra vida cotidiana, según:

(Goleman, 1995) Define la inteligencia emocional como una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social (p. 5)

Concuerdo con el autor Goleman de manera que la inteligencia emocional es saber reconocer lo que se siente, comprender, siendo consciente de ello, para poder manejar y de esta manera saber expresar las emociones de un modo apropiado, ante las personas y ante las diferentes situaciones de la vida cotidiana. Es saber detenerse, pensar por un momento, o por lo menos hacer el ejercicio de respirar profundo, para reaccionar ante los estímulos reales o imaginarios de modo correcto, es sencillamente tratar de dar un

pequeñísimo espacio al cerebro emocional de hacer cumplir con su deber de analizar la situación antes de responder impulsivamente incluso de una manera agresiva.

Claro que no siempre se puede hacer este ejercicio, de manera lenta, porque los estímulos o las situaciones que se presentan en el momento pueden ser peligrosas e incluso de miedo a medida de que esto nos incita a actuar de inmediato, de este modo, esta inteligencia viene siendo el saber actuar inteligentemente con las emociones y reacciones.

Tipos De Emociones

Las emociones son las reacciones que todos los seres humanos presentamos a lo largo de nuestra vida cotidiana puesto que durante todo el día percibimos distintas experiencias, modos de vista que hacen que tengamos y le demos una interpretación diferente según:

(Ekman, 1972) desarrolló una lista de emociones básicas a partir de investigaciones transculturales en individuos destacados de una tribu de Papúa Nueva Guinea. Observó que los miembros de una cultura aislada que vivía que en la Edad de Piedra son capaces de identificar con un alto grado de fiabilidad las expresiones emocionales al observar las fotografías tomadas a personas de culturas con las que ellos no han estado familiarizados.

Ira. Rabia, enojo, resentimiento, furia, exasperación, indignación, acritud, animosidad, irritabilidad, hostilidad y, en caso extremo, odio y violencia.

Tristeza. Es una emoción de aflicción, pena, desconsuelo, pesimismo, melancolía, autocompasión, soledad, desaliento, desesperación y. en caso patológico, depresión grave.

Miedo. Es una emoción de ansiedad, aprensión, temor, preocupación, consternación, inquietud, desasosiego, incertidumbre, nerviosismo, angustia, susto, terror y. en el caso de que sea psicopatológico, fobia y pánico.

Alegría. Es una emoción de felicidad, gozo, tranquilidad, contento, beatitud, deleite, diversión, dignidad, placer sensual, estremecimiento, rapto, gratificación, satisfacción, euforia, capricho, éxtasis y. en caso extremo, manía.

Asco. Es la denominación de la emoción de fuerte desagrado y disgusto hacia sustancias y objetos como la orina, como determinados alimentos, excrementos,

materiales orgánicos pútridos o sus olores, que nos produce la necesidad de expulsar violentamente el contenido del estómago a través de la boca.

Sorpresa. Breve estado emocional, resultado de un evento inesperado. (p. 185)

Al analizar los 6 tipos de emociones que el autor Ekman nos menciona concuerdo con él ya que son las emociones básicas que nosotros como seres humanos presentamos a lo largo de nuestra vida cotidiana cabe mencionar que depende en la situación en la que nos encontremos, será nuestra reacción y que de igual manera somos tan capaces de percibir en diferentes personas basta con observarlas, mirar su rostro y poder percibir que emociones está representando.

4. METODOLOGÍA

Para lograr un proceso completo en el planteamiento del problema es relevante plantear cuáles serán los métodos que se utilizarán para recabar información con base al tema que me servirá como fundamento a nuestra problemática. Primeramente, tenemos que entender que la metodología según describen Clandinin y Connelly (2000):

Comienza con un proceso de colaboración que implica contar historias y recontarlas por los participantes en un proceso de investigación, subrayando la importancia de una construcción mutua de un relato compartido en las relaciones de investigación, que permita fluir la subjetividad.

La metodología entonces la entendemos como la serie de métodos y técnicas que se aplican sistemáticamente este proceso de investigación tiene un enfoque cualitativo ya que, de acuerdo con sus características, es el campo que permitió estudiar la realidad educativa en profundidad, respetando los procesos que se desarrollaron en el aula de una manera natural y espontánea, Pérez (2007) señalan que “la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas” (p. 25).

ENFOQUE CUALITATIVO

De tal manera el enfoque con el que se trabajará en esta investigación será de tipo cualitativo ya que está basado en descripciones, además de que permite las experiencias personales y las historias de vida como técnicas para recabar información.

En la investigación cualitativa se utiliza una variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.² Durante el desarrollo de esta investigación haré uso de la entrevista la cual me proporcionará información acerca del desarrollo de la inteligencia emocional en nivel preescolar.

La investigación cualitativa es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de pautas de los datos y no recogiendo datos para evaluar

modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. Los investigadores siguen un diseño de investigación flexible, comenzando sus estudios con interrogantes vagamente formuladas. En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.

MÉTODO BIOGRÁFICO-NARRATIVO

Dentro de esta investigación cualitativa usé entre la investigación narrativo-biográfica, como una rama de la investigación interpretativa que comparte algunos de los principios metodológicos generales de la investigación cualitativa, especialmente aquella perspectiva interpretativa, cuyo objeto son fundamentalmente textos discursivos (Denzin y Lincoln, 2006; Flick, 2004; Vasilachis, 2006, p. 1) que se aplica en base a 4 puntos:

1. El investigador decide un tema a estudiar biográficamente, para lo que formula una demanda a un/os potencial/es narrador/es. Son precisos unos contactos, negociación y aceptación.
2. Se desarrollan una o varias entrevistas que son registradas en audio, y transcritas íntegramente.
3. La investigación propiamente dicha consiste en practicar determinados análisis sobre el material.
4. El proceso finaliza con un reporte o informe de investigación.

Como ya antes mencionado la investigación biográfico-narrativa se basa en diversas fuentes de datos narrativos, así como en la diversidad de las formas en que se pueden presentar dichos datos, que dan cuenta del mundo empírico producido por el sujeto.

(Bolívar, 2001) un enfoque narrativo cuando se emplea en la educación busca atender a las situaciones escolares a partir de los sujetos involucrados, de manera que los docentes puedan compartir experiencias vividas para generar cambios de la realidad de las escuelas.

Los autores dan pauta a que las investigaciones biográfico-narrativas permiten comprender la verdadera esencia de la educación partiendo de una experiencia vivida en diversos campos y tiempos, generar estados de reflexión y de conciencia sobre esta experiencias para generar una práctica mediante un establecimiento del diálogo que nos lleva a la identificación de subjetividades en conjunto de indicar los procesos educativos desde donde se ha aprendido y construido el conocimiento.

En este sentido tiene gran parte en las aportaciones del campo educativo ya que en la escuela en donde se podrá en práctica cada una de las docentes aportara con cada experiencia que ha vivido en torno a la inteligencia emocional en el aula.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

La entrevista es la herramienta favorita de excavación. Según (Bogdan y Taylor, 1987, p.100), “Para adquirir conocimientos sobre la vida social, los científicos sociales reposan en gran medida sobre relatos verbales”. Esta técnica de acuerdo con los autores se realizara de manera presencial con docentes y alumnos del Prescolar “Olac Fuentes Molinar” en donde se llevara toda la recogida de datos.

Las entrevistas en profundidad se diferencian en tres tipos: historias de vidas, donde el investigador trata de rescatar experiencias particulares y significativas de la vida de una persona, así mismo las definiciones que ella misma hace de su propia vida; las entrevistas que se dirigen al aprendizaje sobre acontecimientos y actividades que no se pueden observar directamente; y las entrevistas que tienen la finalidad de proporcionar un cuadro amplio de escenarios, situaciones y personas.

También usé la observación participante ya que según Rodríguez, Gil y García, (1996, p. 8) “es un método interactivo de recogida de información que requiere de la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada, que difícilmente podríamos lograr sin implicarnos de una manera afectiva”. Mediante las prácticas de ejecución en el Preescolar “Olac Fuentes Molinar” es donde podré observar las acciones y situaciones que me permitan avanzar hacia la problemática expuesta obteniendo información acerca de la realidad que se efectúa.

EL ANALISIS DE LOS DATOS CUALITATIVOS

La investigación cualitativa, está orientada al estudio en profundidad de la compleja realidad social, por lo cual en el proceso de recolección de datos que el investigador va acumulando numerosos textos provenientes de diferentes técnicas tales como entrevistas, cuestionarios, los cuales se basan en cortes metodológicos basados en principios teóricos, por ejemplo la interacción social.

Hoy en día existe una compleja realidad social a la cual se le llega a través de una Investigación Cualitativa, en este tipo de investigación las personas que investigan usan distintos textos, que a su vez provienen de diversos métodos, para recabar los datos necesarios.

Gibbs (2002) explica con claridad los pasos a seguir en la preparación de los datos, la codificación y categorización, en el análisis de las biografías y relatos y en la redacción del informe de investigación. Ofrece también múltiples técnicas de análisis comparativo que facilitan poder alcanzar interpretaciones con mayor rigor y profundidad, así mismo, analiza el uso de ordenadores y del software más adecuado para el análisis de datos cualitativos. (p.17).

De acuerdo con el autor podemos definir que la investigación cualitativa es una de las ramas de las ciencias sociales la cual es usada para determinar la vida social, aunque esta sea complicada.

Actualmente podemos apreciar la creciente necesidad y exigencia por parte de la comunidad para garantizar la validez de los diferentes tipos de estudio, es así que se vienen analizando constantemente guías prácticas y recomendaciones sobre cómo establecerla y sobre cómo determinar objetivamente si un estudio está correctamente estructurado.

Las metodologías cualitativas no son subjetivas ni objetivas, sino interpretativas, incluye la observación y el análisis de la información en ámbitos naturales para explorar los fenómenos, comprender los problemas y responder las preguntas. Cabe mencionar que el objetivo de la investigación cualitativa es explicar, predecir, describir o explorar el “porqué” o la naturaleza de los vínculos entre la información no estructurada de la misma manera la investigación cualitativa es el proceso inductivo en lugar del resultado deductivo.

En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.

Es por ello que los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos han creado sobre las personas que son objeto de su estudio, ya que se basa de una interacción con los informantes de un modo natural y no intrusivo.

Ellos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, como parte es esencial experimentar la realidad tal como otros la perciben siendo de esta manera que el investigador cualitativo se identifica con las personas que estudia para poder comprender cómo ven las cosas.

Así mismo los investigadores apartan sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones, pues este ve las cosas como si ellas estuvieran ocurriendo por primera vez todas las perspectivas son valiosas. No busca como tal la verdad o la moralidad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. A todas las ve como a igual

CAPITULO III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

1. NARRATIVAS DE LOS DOCENTES

TRABAJO DE LAS EMOCIONES DENTRO DEL AULA

Las experiencias del maestro Raúl

El docente Raúl menciona que para él la inteligencia emocional es la capacidad que tienen las personas reconocer sus emociones y aprender a controlarlas pues para él es de suma importancia que el ser humano sepa auto regularse, reconoce la utilidad que tiene la inteligencia emocional en el aula ya que hay niños que les cuesta trabajo controlar sus emociones para esto se necesita trabajar sobre ellas en el aula de clases pues se obtienen muchos logros y beneficios ya que si ellos logran controlar sus emociones existe un mejoramiento en su aprendizaje habiendo mejores resultados. Dentro de sus actividades considera una muy importante y la utiliza como permanente el preguntar cómo se siente los días diarios ya que le permite identificar las emociones negativas o positivas con la que llegan los alumnos al aula, de tal manera que trabaja la inteligencia emocional a través de juegos para que los niños tengan esa espontaneidad y libertad de expresar sus ideas y emociones.

Para llevar a cabo todo este proceso de aprendizaje el maestro se apoya de algunos documentos oficiales como es el Aprendizajes Clave y el PNCE mismos documentos que habla sobre cómo trabajar las emociones dentro del aula los cuales le han permitido identificar cuando un niño llega desanimado pues poder motivarlo para que se sienta a gusto en el lugar en el que se encuentra integrándolo a la clase, brindándole participación, tratándolo de la mejor manera incluso felicitándolos si tienen algún logro hace mención de una frase “no se dice no puedo, se dice si puedo y lo intento” la cual utiliza como parte de motivación, de igual manera cuando se presenta algún conflicto dentro o fuera del aula, toma en cuenta los valores y acciones permanentes del PNCE para mejorar y dar buenos resultados de ahí la importancia de tomar en cuenta la emocionalidad del niño a la hora de enseñar.

Las experiencias de la maestra Alicia

La docente Alicia entiende por inteligencia emocional a la capacidad que tiene el ser humano para controlar sus emociones para ella es muy importante trabajar la inteligencia emocional en nivel preescolar pues menciona que favorece el desarrollo personal y ayuda a mejorar el comportamiento del niño, pues considera que durante los cambios que tuvo el ser humano durante la pandemia se consideró trabajar más en la parte emocional. Ella considera que el controlar el estado de ánimo, aprender a socializar y manejar la empatía se obtienen importantes beneficios a la hora de aprender de cada uno de los alumnos puesto que durante la jornada de trabajo los observas más que nada y pues ves que no se están comportando como diariamente lo hacen es ahí donde das pauta para atender a ese llamado que los alumnos hacen tan solo con una acción de esta manera se identifican como viene los niños a la escuela a lo mejor más contentos se integran más al trabajo.

Para trabajar la inteligencia emocional en el aula se apoya de algunos documentos oficiales tales como el Aprendizajes Clave y Libro de la Educadora mismos que le dan pauta para organizar situaciones didácticas que le permitan llegar al logro siempre enfocándose en el área de desarrollo personal y social Educación Socioemocional, en donde se pongan en práctica ,los valores, normas y hábitos para la solución del algún problema menciona que pone en práctica la sugerencia del dialogo pues puede percatarse de todas las conductas de los niños así como generar estrategias que los motiven y les permitan integrarse de una manera cómoda a cada una de las actividades generadas en el aula obteniendo siempre un aprendizaje significativo.

Las experiencias de la maestra Irlanda

La docente Irlanda describe la inteligencia emocional como la capacidad que tienen los seres humanos para sus emociones, dentro del nivel preescolar menciona la importancia de la inteligencia emocional pues para ella es interesante el saber cómo llegan los niños al preescolar describiendo algunas situaciones tales como si vienen contentos a la escuela, este si vienen tranquilos los niños tienen la capacidad para aprender mejor, a cuando vienen con una problemática que traen de casa o como se sientan ellos va a ser un poquito más complicado que los niños interactúen y se integren al aula. Es importante que los niños aprendan a manejar desde pequeños sus emociones pues depende de ello el aprender y la seguridad que ganen dentro del aula, también menciono los beneficios que se obtienen al trabajar la inteligencia emocional dentro del aula pues educar las emociones va a permitir que ellos estén tranquilos dentro de las aulas de preescolar y sea más fácil para ellos socializar, aprender, integrarse con sus compañeros.

Para ella es muy fácil identificar como llega un niño al aula de clases pues el solo verlos, su manera de saludar a sus compañeros y sobre todo a ella como maestra pero tiene muy en cuenta que como maestra debes de platicar con los niños el hecho de que venga a clases no es siempre que tú les vallas a enseñar si no que también en el momento en que ellos llegan interactúas con ellos de tal manera que ellos te platicuen cómo se sienten de ahí para partir a una actividad, algunos de los documentos en los cuales se apoya para la elaboración de las mismas son en el Aprendizajes Clave, Libro de la Educadora, PNCE, Libro para las familias y los cuentos de la biblioteca, pues menciono las grandes aportaciones que estos tienen para la obtención de un aprendizaje significativo además de las herramientas que brinda para el logro de los aprendizajes y demostrarle a los alumnos que lo que sienten es tomado en cuenta que finalmente son el círculo de atención y que si en algún momento llega existir algún conflicto se pongan en práctica esos acuerdos, normas y reglas que se han asignado con ayuda de todos para que de esta manera tenga confianza y seguridad al expresarse para decir lo que siente.

2. NARRATIVAS INFANTILES

DIVERSIDAD DE LAS EMOCIONES

Daniel es un niño muy responsable, reservado y educado, menciona que le motiva asistir a la escuela para aprender cosas nuevas y estudiar, el juego que más le gusta es quemados y atrapadas, las cosas que más lo hacen enojar es que tomen sus juguetes sin pedírselos pues una de las razones es que lo pondría triste si alguno se le llega a romper, da a conocer que les gusta jugar pues lo pone muy feliz, el pequeño demuestra su empatía con sus compañeros pues cuando existe un conflicto habla con ellos mencionando que eso está mal, sabe identificar cuando la maestra está enojada pues menciona que grita y se va a su escritorio poniéndose el muy triste lo que más le gusta del salón de clases es colorear.

Mario es un niño muy activo, es hijo único se estresa fácilmente cuando una trabajo no le sale bien o no le alcanza el tiempo, la manera de demostrarlo es llorando, le gusta asistir a la escuela para estudiar de tal manera que lo pone muy triste no asistir, el juego que más le gusta son las atrapadas, menciona que algunas de las situaciones que lo hacen enojar y ponen triste es que le peguen, da a conocer que algunas de las situaciones que lo ponen muy feliz es que le regalen algo, cuando existe alguna pelea con sus compañeros trata de separarlos explicándoles lo que hacen está mal y darle la queja a la maestra sin embargo cuando él llega a tener un conflicto les pega a sus compañeros mencionando que después se siente mal, sin embargo si alguien les pega a sus compañeras él les pega y se siente bien por hacerlo, sabe identificar cuando la maestra está enojada pues le grita y lo regaña una de las cosas que más le gusta del salón de clases es estudiar.

Alexia es una niña de una alta estabilidad económica está muy consentida le gusta asistir a la escuela porque la motiva aprender cuando ella no asiste le gusta realizar sus trabajos en casa, uno de sus juegos favoritos de la escuela es saltar la cuerda, hace mención de algunas cosas que le hacen enojar como que le peguen de igual manera la pone triste y le dan ganas de llorar, algunas de las cosas que la ponen feliz es que no le peguen, a la pequeña no le gusta ser compartida con sus juguetes además celosa con sus amigas pues solo le gusta que jueguen con ella, cuando sus compañeros tienen un conflicto ella simplemente les dice que se calmen pero si ella se llega a pelear se enoja mucho y llora, cuando su maestra le llama la atención ella menciona que lo hace gritando además de que ella no dice nada pues a veces no le hace caso su principal actividad que le gusta hacer en clases es escribir pues le encanta estudiar.

CATEGORIAS

1. EXPERIENCIAS DOCENTES EN EL TRABAJO DE LAS EMOCIONES

1.1 CONCEPCIONES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional es muy importante en el desarrollo de los niños ya que les permite conocer sus emociones ayudándolos a expresarlas de esta manera ellos pueden saber como actuar ante alguna situación ya sea negativa o positiva que se les presente en la vida cotidiana.

En las entrevistas realizadas a las docentes del Jardín de Niños “Olac Fuentes Molinar” la concepción que tienen acerca de la inteligencia emocional, el maestro Raúl comentó lo siguiente:

Como la capacidad que tienen pues las personas para reconocer sus emociones, para saber cómo regularlas, como controlarlas, saber por qué se siente de esa manera. (E.1. p. 7. R. 03-02-22)

Mientras que la maestra Alicia mencionó que es la capacidad que tiene el ser humano para controlar sus emociones (E. 2. p. 12. A. 03-02-22)

Finalmente la maestra Irlanda dijo que la inteligencia emocional es como la capacidad que tienen los seres humanos para controlar tus emociones. (E. 3. p. 16. I. 04-02-22)

Los maestros tienen en claro el concepto de inteligencia emocional pues a grandes rasgos es uno de los elementos más importantes en la formación de una identidad del niño por este motivo es necesario que esta sea practicada desde la primera etapa escolar, ya que es el primer encuentro social de todos los niños fuera del seno familiar.

La inteligencia emocional es la capacidad que nosotros los humanos tenemos para saber cómo responder ante un problema o situación que se nos presenta a lo largo de nuestra vida cotidiana, según (Goleman, 1995) define la inteligencia emocional como:

Una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas

configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social (p. 5)

Concuerdo con el autor Goleman de manera que la inteligencia emocional es saber reconocer lo que nosotros como personas sentimos y de alguna manera comprender y por supuesto estar consciente de ello, para poder manejar y saber expresar las emociones de un modo apropiado, ante las personas y ante las diferentes situaciones de la vida cotidiana.

El que nosotros como personas aprendamos a regular nuestras emociones es de suma importancia ya que piensas por un momento, lo que está bien y lo que está mal de tal modo que te permite actuar de una manera más correcta ante la situación que se te presenta en el momento.

Si bien la inteligencia emocional y las emociones van de la mano para trabajar la inteligencia emocional es importante saber que son las emociones y conocerlas para los maestros el término de emociones se refiere a:

Según el maestro Raúl las emociones son todo lo que sentimos las sensaciones va muy relacionado con los sentimientos lo que nos provoca en ciertas situaciones (E.1. p. 8. R. 03-02-22)

Para la maestra Alicia son un sentimiento que se experimenta más que nada en determinada situación o en el momento que lo estas pidiendo.(E. 2. p. 12. A. 03-02-22)

Y para la maestra Irlanda las emociones son todos aquellos sentimientos que tiene el ser humano como, amor, tristeza, enojo, todo lo que siente a partir de lo que vive día con día. (E. 3. p. 17 .I. 04-02-22)

En el preescolar donde me encuentro practicando en notado una gran diversidad de emociones que los niños y las niñas presentan desde la hora de la entrada hasta la hora de la salida.

Hablar de emociones es un tema muy relevante hoy en día pues a lo largo de 2 años atravesados por una pandemia nos reitera esa necesidad de preparar a los niños para un buen manejo de ellas, conocerlas y saber cómo llevarlas a la práctica pues una buena educación emocional permitirá que el niño se exprese, potencie sus competencias pero que además sea feliz y se sienta a gusto en el Jardín de Niños (Goleman, 1995) afirma que:

La palabra emoción proviene del verbo latino moveré (que significa «moverse») más el prefijo «e-», significando algo así como «movimiento hacia» y sugiriendo, de ese modo, que en toda emoción hay implícita una tendencia a la acción. Basta con observar a los niños o a los animales para darnos cuenta de que las emociones conducen a la acción; es sólo en el mundo «civilizado» de los adultos en donde nos encontramos con esa extraña anomalía del reino animal en la que las emociones — los impulsos básicos que nos incitan a actuar— parecen hallarse divorciadas de las reacciones. Los sentimientos, las aspiraciones y los anhelos más profundos parten de una emoción (p. 183).

Como nos menciona el autor, en los niños las emociones van y vuelven, en una hora pueden llorar, reír, enojarse, estar tristes, recordar, jugar y aprender, generalmente estas acciones resultan divertidas e interesantes si son emocionantes para ellos sobre todo si son emociones agradables para ellos, básicamente las emociones en los niños, se identifican por sus expresiones físicas, ya sea con un lenguaje verbal o no verbal basta con observar cada una de sus acciones para saber cuál es la emoción que en ese momento está expresando.

Puedo concluir en esta subcategoría que los docentes conocen los conceptos de inteligencia emocional y emociones de tal manera que han aprendido a regular sus emociones dentro del aula y tienen los conocimientos para poder llevarlos a la práctica en el salón de clases.

1.2 IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

El que los niños aprendan a manejar sus emociones no es una tarea fácil pues consiste en desarrollar actividades que les permitan identificarlas, primero es importante reconocer las propias, para luego reconocer las emociones de los demás, se vuelve un poco complicado cuando se trata de edad preescolar, ya que los niños son muy activos y les cuesta trabajo concentrarse, tomar conciencia de lo que hacen, les cuesta convertir las emociones en sentimientos, pero eso no implica que no se pueda trabajar o desarrollar la inteligencia emocional en los niños.

La inteligencia emocional en edad temprana es muy importante y sobre todo en nivel preescolar permite formar a personas capaces de controlar sus emociones en cualquier

situación que se les presente en su vida cotidiana según los maestros se obtienen grandes beneficios el aprender a manejar las emociones:

El maestro Raúl dijo que ellos saben controlar sus emociones pues puede haber un mejoramiento de aprendizaje trabajo en el aula puede haber mejores resultados. (E.1. p. 8. R. 03-02-22)

La maestra Alicia mencionó que el controlar su estado de ánimo, a manejar la empatía, a socializar sin problema alguno. (E. 2. p. 13. A. 03-02-22)

Pero la maestra Irlanda mencionó que educar las emociones nos va a permitir que ellos estén tranquilos dentro de las aulas de preescolar y sea más fácil para ellos socializar, aprender, integrarse con sus compañeros.(E. 3. p. 17. I. 04-02-22)

Para los maestros la inteligencia emocional es muy importante pues si los alumnos aprenden a manejar su estado de ánimo con inteligencia, trabajará con valores dentro del aula, sabrán de la importancia de trabajar en equipo y hará todo lo posible por tener una adecuada y sana actitud con sus compañeros de tal manera que se genere un buen ambiente de trabajo y por ende un aprendizaje significativo. Según Goleman (1995):

Las personas con elevada inteligencia emocional son capaces de auto motivarse, perseverar ante las frustraciones, controlar sus impulsos, regular sus estados de ánimo, evitar que las emociones interfieran en sus facultades racionales y empatizar y confiar en el resto (p. 184)

Conuerdo con el autor pues si lo alumnos llegan contentos a la escuela, mejoran la capacidad para aprender mejor, a cuando llegan desmotivados pues es más complicado que los niños interactúen y se integren al aula.

En el preescolar en donde me encuentro practicando me he percatado de cómo los alumnos a las clases pues algunos niños más los hombres son los que les cuesta más trabajo controlar sus emociones o de repente se molestan por algún regaño dentro del aula incluso llegan a contradecir cuando ellos saben que están mal y si ellos controlan esa parte porque son muy inteligentes lo pueden mejorar incluso en todos los aspectos.

Para concluir puedo decir que el desarrollar la inteligencia emocional en el aula, por medio del reconocimiento de las emociones y vivencias pedagógicas eleva la autoestima y seguridad en los niños del mismo modo, sus actitudes, comportamientos se pueden modelar para facilitar las buenas relaciones sociales en la escuela.

1.3 TRABAJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIVEL PREESCOLAR

Considero que es de suma importancia la enseñanza de las maestras de preescolar a los niños sobre la inteligencia emocional, de este modo podrán integrarse de mejor manera en la sociedad que exista esa confianza de poder entablar un desarrollo máximo en sí mismos en su desenvolvimiento, si los niños comienza a interactuar y experimentar desde pequeños se les facilitará manejar esas situaciones que constantemente se presentan tanto en la familia, con sus mismo compañeros y por ende en la escuela pues es el lugar en donde pasa el mayor tiempo de su vida.

Para las maestras de preescolar se trabaja desde la inteligencia emocional para educar a los niños lo definen como:

El maestro Raúl menciona que la educación emocional te permite los logros en los demás campos, que los niños controlen sus emociones.(E.1. p. 8. R. 03-02-22)

Mientras que la maestra Alicia que si es importante porque en este tiempo de pandemia nos hemos adentrado más a trabajar lo socioemocional y a regular su estado de ánimo (E. 2. p. 12. A. 03-02-22)

A diferencia de la maestra Irlanda pues ella dijo que depende de lo emocional el niño es como va a aprender la seguridad que tenga dentro del aula también porque desde ahí los maestros debemos de generar como esa situación emocional donde ella se sientan seguros, que sientan placer de aprender dentro de las aulas. (E. 3. p. 16. I. 17 04-02-22)

Si bien las maestras tienen en claro que el trabajo de la inteligencia emocional va a permitir al niño entablar esa confianza con las personas que se encuentran en su mismo contexto y que si bien le ayudará a ser una persona sociable, pensante y con autonomía en sus próximos años, sin embargo a lo largo de mis observaciones no es constante este trabajo

ya que le dan prioridad a los campos de formación académica y retoman muy poco el área de desarrollo personal y social educación socioemocional cuando deben de tener la misma importancia.

(León, 2016) afirma que se concibe la educación emocional o socioemocional, desde la educación inicial como un proceso educativo, permanente y continuo que apunta a desarrollar las competencias emocionales, teniendo como objetivo capacitar a las niñas y los niños para la vida (p. 24)

Estoy de acuerdo con el autor ya que para comprender y notar como ingresan los alumnos al nivel preescolar es importante conocer el proceso de desarrollo que cada niño, como ser único, con necesidades, actitudes, aptitudes y habilidades; esto ayuda a comprender la necesidad de indagar sobre las áreas de desarrollo personal y social para ofrecer una educación de calidad a cada niño, y con ello brindar lo necesario en el proceso educativo.

Para concluir esta subcategoría para los docentes es posible reconocer y educar las emociones de los niños, dando cuenta de alguna manera a las experiencias personales misma que se convierten en desafíos para los docentes y en oportunidad para captar la atención de los niños del mismo modo que los llevara a reconocer sus propias emociones para llegar a manejarlas adecuadamente dentro y fuera del contexto escolar.

1.4 DOCUMENTOS OFICIALES DE EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL

La educación preescolar es fundamental en los procesos de desarrollo de aprendizaje de los niños pequeños por ende las escuelas deben de brindar todas aquellas actividades que permitan ofrecer una educación de calidad, ayudándolos a enfrentar todos aquellos retos que se le presentan en su vida de manera positiva o incluso negativa, si duda alguna favoreciendo el conocimiento de las emociones, ayudando a expresarlas de manera efectiva y así, encontrar soluciones.

Los maestros del Jardín de Niños “Olac Fuentes Molinar” cuentan con las herramientas necesarias para poner en práctica el trabajo de la inteligencia emocional pues hacen uso de algunos documentos oficiales tales como:

El maestro Raúl menciona que él trabaja el Plan de Estudios Aprendizajes Clave, PNCE. (E.1. p. 9. R. 03-02-22)

La maestra Alicia dijo que trabaja con Aprendizajes clave, Libro de la educadora (E. 2. p. 13. A. 03-02-22)

Y para la maestra Irlanda es importante trabajar con Aprendizajes clave, Libro de la educadora, Libro de las familias, PNCE

(E. 3. p. 18. I. 04-02-22)

Mismos documentos que brindan sugerencias o estrategias para trabajar con los niños y que de alguna manera preparan a los alumnos para esa autorregulación que deben de conseguir a lo largo de su vida pues contribuir de alguna manera en el desarrollo emocional y social de los niños mediante la aplicación de diferentes temas relacionados con la inteligencia emocional.

(SEP, 2017) La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética. Tiene como propósito que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades escolares; que comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflitivos, y que logren que su vida emocional y sus relaciones interpersonales sean una fuente de motivación y aprendizaje para alcanzar metas sustantivas y constructivas en la vida (p. 304)

Se pretende que los niños durante su estancia académica en el preescolar adquieran confianza en sí mismos al reconocerse como capaces de aprender, enfrentar y resolver situaciones cada vez con mayor autonomía, de igual manera el relacionarse en forma sana con distintas personas como familia, amigos y comunidad, también el aprender a expresar

con seguridad cada una de sus ideas, sentimientos y emociones que se presentan a lo largo de su vida cotidiana y aprender a regular sus maneras de actuar.

Algunas de las actividades que los maestros realizan para llevar a cabo en el aula partiendo desde esos documentos son:

El maestro Raúl mencionó que algunas actividades que realiza son Hacemos el juego de las emociones, actividades cotidianas de cómo se sienten. (E.1. p. 9. R. 03-02-22)

La maestra Alicia se basa en situaciones didácticas que llevan un fin común para trabajar lo emocional en los niños. (E. 2. p. 13. A. 03-02-22)

La maestra Irlanda menciona que como maestra debes de platicar con los niños el hecho de que venga a clases no es siempre que tú les vallas a enseñar si no que tú también en el momento en que ellos llegan interactúas con ellos de tal manera que ellos te platiquen cómo se siente. (E. 3. p. 17. I. 04-02-22)

Mismas que les permiten identificar como es que los niños presentan y expresan esas emociones durante la jornada creando un buen ambiente de trabajo.

Bisquerra (2011) defiende que la educación emocional es un proyecto educativo que pretende responder a necesidades sociales que no están lo suficientemente atendidas en las áreas académicas. Estas necesidades sociales son: controlar la impulsividad y la frustración de los alumnos, mejorar el clima del aula, y motivar a los alumnos (p.24)

Esto conseguirá que las niñas y los niños aprendan a convivir y a resolver sus conflictos de manera pacífica; además de desarrollar habilidades de tolerancia, empatía, autoconocimiento así como el manejo de emociones para que de esta manera se generen ambientes favorables para el aprendizaje.

Sin embargo me eh podido percatar que los docentes no lo trabajan en su totalidad como tal pues durante mis observaciones en las aulas de clases me pude dar cuenta que si bien lo toman en cuenta pero de manera muy rápida, sin darle como ese plus en la actividad, en algunos otros casos por compromiso o acuerdo tomando en CTE, no dejando a un lado que también existen casos que no es tomado en cuenta por cierto tiempo aun así estando las herramientas puesta para llevarlas a cabo durante alguna jornada de trabajo.

Puedo concluir esta subcategoría que para los docentes es de suma importancia saber cómo tomar en cuenta los documentos oficiales de educación socioemocional ya que brinda las herramientas necesarias para llevar a cabo el trabajo educativo, tiene el conocimiento sin embargo aún falta tomarlo en cuenta cómo prioridad en sus planeaciones para tomarlo en cuenta de manera constante en el aula.

1.5 IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE

Las emociones que los niños presentan deben ocupar un espacio fundamental dentro de toda actividad docente ya que la finalidad que se desea alcanzar es preparar personas que sepan enfrentar y resolver que se les presenten a lo largo de su vida cotidiana, en lo que el desarrollo de su inteligencia emocional será su prioridad.

Para los maestros es de suma importancia como intervienen las emociones dentro del aprendizaje de los alumnos pues mencionan que:

Si un niño ya venía triste, desvelado o enojado pues no va a tener el mismo rendimiento. (E.1. p. 10. R. 03-02-22)

Si el niño llega bien a la escuela con ese estado de ánimo que refleja en su cara pues va a integrarse perfectamente en las actividades pero si llega triste no va a rendir en la escuela. (E. 2. p. 14. A. 03-02-22)

Depende de su estado emocional como aprenda, que el niño tenga confianza y seguridad para expresarse, para decirnos lo que siente. (E. 3. p. 19. I. 04-02-22)

Desde mi punto de vista los maestros tienen una gran misión dentro de la escuela pues esa labor cotidiana de dulzura y amor por los pequeños formándolos integralmente también están en la necesidad de desarrollar en sus alumnos distintas capacidades, valores y porque no metas que les permitan la resolución de problemas relacionados con las emociones.

(Bisquerra, 2009) menciona que la educación se ha centrado básicamente en la institución cognitiva (adquisición de conocimientos en lenguaje, matemáticas y ciencias sociales, etc.) pero muchos aspectos con las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional, han estado ausentes en la práctica educativa (p. 158)

Concuerdo con el autor porque considero que si se genera un buen acompañamiento en las emociones que los niños presentan, ya sea dejándolos participar en las actividades, fomentando el dialogo los niños se van a sentir seguros y además notaran que lo que sienten y piensan es tomando en cuenta favoreciendo de alguna manera su desarrollo personal y ayudando a mejorar su comportamiento.

Sin duda alguna la inteligencia emocional se considera como una de las más importantes porque es la responsable de controlar los impulsos de aquellas emociones que impiden que nosotros como personas se desarrollemos adecuadamente en un ambiente favorable por eso es importante tener en claro que herramientas y metodologías se pueden manejar para la formación integral de los niños y así desarrollar de forma adecuada actividades partiendo de las necesidades que presentan en cuanto a la inteligencia emocional.

2. EMOCIONES QUE PRESENTAN LOS ALUMNOS EN LA ESCUELA

2.1 ESTADOS DE ÁNIMO

En el preescolar donde estoy realizando mis prácticas profesionales , en el Municipio de Tejupilco me he encontrado con infinidad de experiencias en donde he podido notar una diversidad de emociones y comportamientos que los niños y niñas presentan desde la hora de entrada, ese llanto que se manifiesta en algunos niños, mientras que en otros se puede notar desde lejos esa felicidad de llegar a su escuela y la alegría con la que entran a su salón de clases saludando a sus compañeros y maestra la mayoría de los niños habla de lo que les gusta y disgusta de su ambiente familiar y escolar, cuidan de su persona, algunos de los niños muestra conducta agresiva entre ellos al momento de jugar, sin embargo tratan de respetar a sus compañeros y a ellos mismos, tratan de regular su conducta en base a las reglas establecidas por la maestra, mientras que en otras ocasiones los niños que son muy callados y tranquilos donde se muestra algo difícil poder percibir su emoción que presenta.

Los alumnos del 3er Grado, Grupo "A", del preescolar "Olac Fuentes Molinar" actúan de diferente manera ante las situaciones que se presentan dentro y fuera del aula sin embargo cada uno tiene un actuar en las distintas situaciones que se les presentan tales como:

Me enoja cuando agarran mis juguetes sin pedirme permiso

Me pone triste si un juguete se me rompe, también si se muere mi perra

Me pone feliz si yo estoy jugando bien, cuando juego con mi perra y esta de empalagosa. (E.1.P.1.D.04-02-22)

Me enoja que me peguen

Me pone triste que me peguen a mí

Me pone feliz cuando me regalan algo. (E.2. P.3 .M. 15-02-22)

Me enoja cuando me pegan

Me pone triste cuando me pegan

Me pone feliz cuando no me pegan. (E.3. P.5. F. 18-02-22)

La vida social del niño y la niña cambia desde que llegan al jardín de niños, puesto que esta vida empieza a ser diferente porque tienen contacto con más niños y niñas de su misma edad, se hacen amigos, amigas, aprenden a relacionarse a socializarse, estas buenas relaciones permite que se genere un buen ambiente para el aprendizaje o por lo menos se crea un ambiente agradable, cabe recalcar que en algunos momentos pueden generarse pequeños conflictos que hacen que los niños muestren emociones negativas.

Los niños pueden mostrar distintos modos pues en un segundo pueden estar tristes y de repente felices como lo menciona el autor “las emociones son mecanismos de supervivencia arraigados en el cerebro, que se manifiestan en el cuerpo y en nuestras acciones” (Fernández 2013,p .9) estas situaciones resultan interesantes porque de ahí puedes partir para trabajar distintas actividades que les permitan aprender a regular cada una de sus emociones.

En conclusión puedo decir que el estado de ánimo de los alumnos influye en gran medida durante el desarrollo de alguna actividad mismos notados en su actitud de la expresión facial y corporal dando cuenta ah algunas acciones que interfieren la buena relación interpersonal.

2.2 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Los niños del 3er Grado, Grupo “A”, toman en cuenta las situaciones que tienen consecuencias durante su estancia académica y a través de diversas actividades han aprendido a diferenciar las cosas que son buenas y las que de alguna manera son malas entre ellas el aprender a solucionar conflictos que se les presenten dentro y fuera del aula aunque todos los niños son únicos y piensan diferente pues la ellos la manera en la que solucionan en problemas es:

Para Darío cuando se le presenta un problema su reacción es de enojo, pues le digo que no haga lo que el hizo. (E.1.p.2.D.04-02-22)

Pero Mauricio reacciona de distinta manera yo les pego, me siento mal porque les ando pegando a mis compañeros y los debo de respetar, si le pegan a una compañera yo les debo de pegar, yo les pego y después me siento bien (E.2. p.4 .M. 15-02-22)

Sin embargo Florencia actúa diferente pues lloro, me siento enojada. (E.3. p.6. F. 18-02-22)

Cada uno de los alumnos tiene una perspectiva diferente en cómo reaccionar ante un problema, sin embargo trata de resolverlo de la mejor manera, durante estas diversas jornadas de trabajo he podido observar que la mayoría de los niños cuando llegan a tener algún conflicto antes de reaccionar acuden hacia alguna maestra a exponer su situación, mientras que el resto actúa reaccionando de la misma manera y cuando te acercas a ellos su respuesta más común es la de es que el empezó primero sin embargo escuchan a la maestra reconocen sus errores e incluso han aprendido a pedir disculpas.

Según (Balmaceda, 2009, p.15), “El Conflicto tiende a distraer nuestra atención de lo que son nuestros verdaderos intereses, creando otros intereses con necesidad (“demostrar que yo tengo la razón” “cobrarme todas las que me ha hecho”, “ponerlo en su sitio”, etc.).

Estoy de acuerdo con el autor ya que cuando a los niños se les presenta un problema en la mayoría de las situaciones buscan tener la razón para no recibir algún regaño o de lo contrario negar las cosas, en otras ocasiones responden de la misma manera si el compañero pega el otro también lo hace.

Cabe mencionar que dentro del salón se establecen acuerdos y normas que se deben de tomar en cuenta para que los niños puedan externar como se sienten, al mismo tiempo se trabajan actividades que tengan que ver con los valores y saber cómo actuar ante algún problema.

2.3 COMUNICACIÓN MAESTRA- ALUMNOS

Para que exista un buen ambiente de trabajo dentro de aula se necesita de una buena comunicación entre docente y alumnos para contribuir en el adecuado proceso de aprendizaje y obtener la información necesaria de los alumnos para poder influir en el desarrollo de habilidades y conocimientos mismos que darán cuenta a el logro de los aprendizajes

Otra parte muy importante es aprender a escucharlos que ellos se sientan a gusto en su salón de clases además de apoyarlos si se les presenta algún problema.

En se salon de tecero los alumnos mencionaron que la maestra si les ayuda cuando se les presenta algun problema pues Dario dijo que si, cuando no le entiendo y me explica. (E.1.p.2.D.04-02-22)

Mientras que mauricio menciono que si, como que me ayude para que no me peguen. (E.2. p.4.M. 15-02-22)

Pero para Florencia simplemente dijo que sí. E.3. p.6. F. 18-02-22)

Los alumnos en cada una de sus respuestas dan cuenta que la maestra si brinda esa atención cuando ellos lo requieren, al establecer este buen ambiente de comunicación entre la maestra y los alumnos se enriquecen las relaciones interpersonales, permitiéndole mejorar y desarrollar las habilidades de los pequeños pues ello se sentirá con mayor confianza de contarle o pedirle algo del mismo modo en la hora de participar en cada una de las actividades de la clase expresando cada una de sus ideas aumentando su motivación por ir todos los días a clases.

(Samarrona, 1988), consideró que la comunicación entre profesores y estudiantes es necesaria, pues su relación refleja en el mundo escolar la percepción de los otros sistemas sociales: la cordialidad, afecto, tolerancia y disposición deben reflejarse en su actitud diaria. (p. 18)

Concuerdo con el autor ya que los docentes deben conocer nuevas metodologías de aprendizaje de igual manera poner en practica aquellas herramientas que la tecnología brinda para mejorar la comunicación con los alumnos.

De la misma manera con los estudiantes en clase, es fundamental utilizar un lenguaje sencillo para que los pequeños puedan comprender los contenidos y sentirse seguros de compartir sus ideas y mostrar el aprendizaje adquirido.

Para concluir esta subcategoría retomo que si es muy importante la comunicación dentro de un aula de clases ya que los alumnos se siente más seguros de expresar sus ideas porque se sienten en confianza lo que se puede reflejar en su aprendizaje y desenvolvimiento al igual que al profesor le permite identificar acciones que le permita ayudar a superar los obstáculos de la misma manera obteniendo buenos resultados.

CONCLUSIONES

La tesis que sostengo es la siguiente que la inteligencia emocional no se trabaja en la práctica como lo especifican los documentos oficiales.

- Pude identificar que los docentes conocen los conceptos de inteligencia emocional y emociones de tal manera que han aprendido a regular sus emociones dentro del aula y tienen los conocimientos para poder llevarlos a la práctica en el salón de clases.
- Encontré que para los docentes es de suma importancia saber cómo tomar en cuenta los documentos oficiales de educación socioemocional ya que brinda las herramientas necesarias para llevar a cabo el trabajo educativo, tiene el conocimiento sin embargo aún falta tomarlo en cuenta como prioridad en sus planeaciones como lo mencionan Aprendizajes Clave, Libro de la Educadora y PNCE, para tomarlo en cuenta de manera constante en el aula.
- También encontré que para los docentes desarrollar la inteligencia emocional en el aula, por medio del reconocimiento de las emociones y vivencias pedagógicas eleva la autoestima y seguridad en los niños del mismo modo, sus actitudes, comportamientos se pueden modelar para facilitar las buenas relaciones sociales en la escuela.
- Identifiqué que las docentes establecen acuerdos y normas que se deben de tomar en cuenta dentro del aula para que los niños puedan externar como se sienten, al mismo tiempo se trabajan actividades que tengan que ver con los valores y saber cómo actuar ante algún problema.
- Es posible reconocer y educar las emociones de los niños, dando cuenta de alguna manera a las experiencias personales misma que se convierten en desafíos para los docentes y en oportunidad para captar la atención de los niños del mismo modo que los llevara a reconocer sus propias emociones para llegar a manejarlas adecuadamente dentro y fuera del contexto escolar.
- Encontré que el estado de ánimo de los alumnos influye en gran medida durante el desarrollo de alguna actividad mismos notados en su actitud de la expresión facial y corporal dando cuenta a algunas acciones que interfieren la buena relación interpersonal.

META REFLEXIÓN

Durante la elaboración de mi tesis me enfrenté a un sinfín de experiencias, en primer lugar cuando me enteré que ya era tiempo de comenzar a realizar el documento recepcional para concluir de manera satisfactoria mi carrera como profesional docente, fue un momento lleno de nervios ya la vez miedo al no poder lograrlo, se llegó el día de cuando nos dijeron el nombre del asesor el cual nos estaría apoyando en la realización de dicha investigación, me comuniqué con la maestra para ponernos de acuerdo, presentarnos y por supuesto saber cómo iba a estar la dinámica de trabajo ya que el realizar este trabajo se requiere de mucho compromiso y disponibilidad para llevarlo a cabo de la mejor manera.

La primera impresión que tuve fue muy buena pues el trato y la disposición de la maestra fue muy bueno además de que las primeras reuniones fueron de manera virtual debido a la pandemia que estábamos atravesando siempre existió esa comunicación y empatía por ambos lados. Decidí inclinarme por el tema del desarrollo de la inteligencia emocional en las docentes de nivel preescolar debido a mis observaciones que fui realizando en el preescolar “Olac Fuentes Molinar”, donde me encontraba haciendo mi servicio, aunque al principio tenía la idea de lo que quería investigar que siempre fue hablar de socioemocional me costó un poco de trabajo desglosarlo para poder iniciar con la investigación.

Durante el desarrollo del trabajo se me presentaron algunas complicaciones pues primero que nada tenía que leer mucho libros, artículos y demás para rescatar información que me fuera útil para mi investigación y por otro lado la redacción pues que no contaba como tal con el talento para escribir, defender y desarrollar ideas.

No me quejo porque finalmente fui desarrollando esa habilidad para poder redactar mi documento, una complicación que tuve fue al momento de acceder a la investigación documental si existían muchos temas que hablaban de la educación socioemocional sin embargo me costó mucho trabajo leer para decidir que documentos aportaban con gran cantidad de información a mi tema.

Poco a poco fui integrando mi trabajo de la mejor manera, realicé mis entrevistas en el mismo preescolar con maestras de distintos grupos, mostraron mucha disposición al responderme las preguntas aunque también les tomó por sorpresa ya que tenían conocimiento acerca del tema pero al paso de las preguntas pues si note que les tomó por sorpresa al darme la respuesta. En cuanto los niños si me costó más trabajo ya que se

distraían fácilmente de igual manera sus respuestas eran muy cortas a pesar de que lo hice a manera de plática.

Mediante la recogida de la información puede integrar mis cuadros de transcripción y sabanas para de ahí partir al mapa de categorización y comenzar a redactar la información que tuve de las entrevistas y observaciones, apoyándome de autores que aportaba grata información.

No fue fácil culminar con mi trabajo, existen muchas distracciones y faltas que a su vez me atrasaban, sin embargo logre ponerme al corriente y comprometerme, de la misma manera el apoyo sin duda de mi asesora que siempre estuvo al pendiente para poder sacar el trabajo adelante, con todas las llamadas de atención y motivación que me brindó para poder terminarlo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2006). El Proyecto De Investigación: Introducción A La Metodología Científica. (5^o. Ed.) Caracas - Venezuela: Episteme.
- Barrentes, R. (2013). En Investigación: Un Camino Al Conocimiento. Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo Y Mixto (2.^A Ed.). San José EUNED.
- Balmaceda, C. (2009) “Resolución De Conflictos: Negociación Y Mediación; El Rol Del Profesional Del Derecho, Uruguay.
- Bisquerra, R. (2011). Educación Emocional Y Bienestar. Barcelona: Wolterskluwer
- Bisquerra, R. (2009). “Educación Emocional Y Competencias Básicas Para La Vida”. Revista De Investigación Educativa (RIE)
- Bolívar, (2001), ¿Que Es El Enfoque Narrativo?, Venezuela. El Enfoque Narrativo Dentro De La Psicología. (4^o. Ed.)
- Corina (1988) Manual Para La Presentación De Anteproyectos E Informes De Investigación, Oxford University Press. Segunda Edición.
- Cortez L. Jessica. (2018). Efecto De Una Intervención En La Inteligencia Emocional Sobre La Conducta Prosocial De Los Alumnos De Primaria.
- Clandinin, J. Y Connelly, M. Narrative Inquiry: Experience And Story In Qualitative Research. San Francisco, CA: Jossey-Bass, 2000 [Pesquisa Narrativa: Experiência E História En Pesquisa Qualitativa. Editora Da Universidade Federal De Uberlândia, 2011.
- Denzin, N; Lincoln, Y E Col. O Planejamento Da Pesquisa Qualitativa - Teoria E Abordagens. Porto Alegre: Ed. Artmed, 2006.
- León D. (2016). Inteligencia Emocional en la Educación activa. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Barcelona, Paidós/MEC
- Ekman, P (1972). Emotion In The Human Face, Nueva York. 1ra Edition. Pergamon Press.
- Estefanía, V. (2015). La Inteligencia Emocional Y Su Relación Con El Desarrollo De La Empatía En Los Niños De 4 A 5 Años De Edad Den Centro De Desarrollo Infantil “Safari Kids.” . Tesis.

- Fernandez. (2013). *Cerebrando Las Emociones Recursos Teorico Practicos Para Usar Nuestras Emociones Con Inteligencia* . Buenos Aires, Argentina: Bonum.
- Germany, C. (1979). Tesis De Investigación. En *Preguntas De Investigación* (Pp. 5–6)
- Gibbs, G.(2002)*Analisis de los Datos Cualitativos En La Investigación Cualitativa*. Buckingham: Open University Press.
- Giménez, G. (1996)."Territorio Y Cultura", *Estudios Sobre Las Culturas Contemporaneas*, Epoca II/Vol. II, Num. 4.
- Goleman, D., (1995), *La Inteligencia Emocional, Por Qué Es Más Interpone Que El Coeficiente Intelectual*, Nueva York, Estados Unidos: Editorial Kairós.
- Jorge G..(2012).*Estrategias Que Propician La Mejora De La Inteligencia Emocional Y La Autorregulación De Conducta, En Los Alumnos De Primaria Con Trastornos De Déficit De Atención*.
- Taylor,S. Bogdan, R.(1948)-*Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*.Ed.Paidós, España
- Leyda M. (2015), "*Desarrollo De La Inteligencia Emocional En Los Niños Y Niñas Del Pre-Jardín, Del Jardín Infantil De La Uptc.Tunja Boyaca*.Tesis
- Mata V. (2021). *Inteligencia Emocional En La Educación Infantil.Análisis Y Mejora De La Autoconsciencia Para La Formación*.Madrid, UAM-Biblioteca, Tesis
- Mazzini, J. (2021). *El Teatro Infantil Y El Desarrollo De La Inteliencia Emocional En Los Niños De 4 A 5 Años En La Escuela Básica "Etelvina Carbo Plaza" Periodo Lectivo 2020-2021*. Guayaquil: ULVR, 2021.
- SEP, . (2017). *Aprendizajes Clave Para La Educación Integral. Educación Preescolar. Plan Y Programas De Estudio, Orientaciones Didácticas Y Sugerencias De Evaluación*. México.
- Samarrona J. (1988). *Comunicación Y Educación*. Barcelona, España: Ed. CEAC.
- Pérez, G., (1994). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Editorial La Muralla, S. A
- Porcayo D. (2013). *Inteligencia Emocional En Los Niños*.
- Porveda P. (2015). *Aportes De La Inteligencia Emocional Al Mejoramiento De Bienestar Pedagógico En Casos De Niños De Edad Pre-Escolar Que Permanecen A Familias Disfuncionales*.Colombia.Bogota Colombia, Tesis.
- Pública, S. D. (2018). *Plan De Estudios . Educación Socioemocional* . México .

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga: Ediciones Aljibe.

Sanchez, P. (1993). Didáctica De La Problematicación En El Campo Científico De La Educación. Venezuela. *Redalyc.Org.* (7^o . Ed)

Tamayo M. (2012) El Proceso De La Investigación Científica. México: Limusa.

Yazmín, C. (2014). El Manejo De La Inteligencia Emocional Como Factor Determinante Para Lograr Un Alto Nivel De Desarrollo Social En Los Niños. Veracruz, UNAM, Tesis Digitales.

REFERENCIAS ELECTRONICAS

CONAPO-<https://www.gob.mx/conapo/articulos/programa-nacional-de-convivencia-escolar-105980?idiom=es>

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN BIOGRÁFICONARRATIVA: RECOGIDA Y ANÁLISIS DE DATOS-
https://www.researchgate.net/profile/Antonio_Bolivar/publication/282868267_Metodologia_de_la_investigacion_biografico-narrativa_Recojida_y_analisis_de_datos/links/5620d67108aea35f267e7d23.pdf

RESPONSABILIDAD AUTORAL

LA INVESTIGACIÓN, REDACCIÓN, ORTOGRAFÍA Y APORTACIONES SON
RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LA SUSTENTANTE.

DOCENTE EN FORMACIÓN



DANIELA IVETH JAIMES DE PAZ

ASESORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN



MTRA. ERNESTINA BENITÉZ OLASCOAGA

Vo. Bo.

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN



MTRA. REYNA LILIA MEDINA VENCES

ANEXOS

GUIÓN DE OBSERVACIÓN DOCENTES

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ESCUELA	
Nombre De La Institución	
Nivel Educativo	
Modalidad	
Turno	
Horario	
Localidad	
Colonia	
Municipio	
CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO ESCOLAR	

En qué momento trabaja educación socioemocional en el aula

Qué tipo de actividades relacionadas con las emociones o la inteligencia emocional trabaja y de qué manera.

Materiales que utiliza para trabajar las emociones o inteligencia emocional dentro del aula

Como interviene la maestra para la resolución de un conflicto que se presenté dentro y fuera del aula.

Como es la relación de la maestra con los alumnos

De qué manera permite que sus alumnos expresen sus emociones

Muestra interés por estado emocional de sus alumnos

ENTREVISTA DOCENTES

FECHA: _____ HORA: _____ LUGAR: _____

ENTREVISTADO: _____

SEXO: _____ EDAD: _____

ENTREVISTADOR: _____

Hola muy buenos días, el día de hoy gustaría hacerle unas preguntas acerca de la inteligencia emocional, como apoyo en la realización de mi tesis con la finalidad de recabar información que me sea útil para darle solución al problema de investigación que he elegido para poder titularme.

- 1.- ¿Conoce a que se refiere el termino inteligencia emocional?
- 2.- ¿Qué utilidad reconoce usted acerca del uso de la inteligencia emocional en los alumnos?
- 3.- ¿Cree usted que en la educación preescolar se trabaja desde la inteligencia emocional para educar a los niños? ¿De qué manera?
- 4.- ¿Qué beneficios considera que se obtendrán si los niños aprenden a manejar sus emociones?
- 5.- ¿Cómo identifica cuando los niños llegan felices o tristes a las clases?
- 6.- ¿De qué manera trabaja la inteligencia emocional en el aula?
- 7.- Cuando un niño llega al salón un poco indispuerto emocionalmente ¿Qué hace usted como docente al respecto?
- 8.- ¿Qué hace usted para demostrarle al niño que lo que él siente es tomado en cuenta?
- 9.- ¿Cree usted que es importante tener en cuenta la emocionalidad del niño a la hora de enseñar? ¿Por qué?
- 10.- ¿De qué manera soluciona los problemas dentro del aula?

Agradezco de su apoyo, tiempo y disposición destinado para dar respuesta a las interrogantes de la presente entrevista.

GUIÓN DE OBSERVACIÓN ALUMNOS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ESCUELA	
Nombre De La Institución	
Nivel Educativo	
Modalidad	
Turno	
Horario	
Localidad	
Colonia	
Municipio	
CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO ESCOLAR	

Como llegan los niños a la escuela

Como es el comportamiento de los niños dentro y fuera del aula

Como son las relaciones interpersonales de los alumnos dentro del aula de clases

Como los niños manifiesta o expresan sus emociones

De qué manera resuelven los conflictos que se les presentan

Participan en las actividades relacionadas con las emociones o inteligencia emocional

Como es la relación de los alumnos con la maestra

ENTREVISTA ALUMNOS

FECHA: _____ HORA: _____ LUGAR: _____

ENTREVISTADO: _____

SEXO: _____ EDAD: _____

ENTREVISTADOR: _____

Hola muy buenos días, el día de hoy gustaría hacerte unas preguntas para saber cómo te sientes cuando vienes a la escuela.

- 1.- ¿Te gusta venir a la escuela? ¿Por qué?
- 2.- ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?
- 3.- ¿Qué haces cuando no vienes?
- 4.- ¿Cómo se llama tu mejor amigo?
- 5.- ¿Qué te gusta jugar?
- 6.- ¿Qué cosas te hacen enojar?
- 7.- ¿Qué cosas te ponen triste?
- 8.- ¿Qué cosas te ponen feliz?
- 9.- ¿Cómo se llama el compañero con el que no te llevas bien?
- 10.- ¿Qué haces cuando dos compañeros se pelean?
- 11.- ¿Cuándo tu peleas con un compañero que haces y cómo te sientes?
- 12.- ¿Dejas que la maestra te ayude cuando tienes algún problema con un amigo?
- 13.- ¿Qué haces cuando la maestra te regaña?
- 14.- ¿Sabes cuándo la maestra está enojada?
- 15.- ¿Qué es lo que más te gusta hacer en clases?

Muchas gracias por haber respondido a las preguntas.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Nombre del investigador: Daniela Iveth Jaimes De Paz		
Nombre de la escuela: Jardín de Niños Olac Fuentes Molinar		
Nivel: Preescolar		
Asignatura: Preescolar	Grado: 3°	Grupo: "A"
Fecha: 04-03-22	Horario: 13-05p.m.	Lugar: Salón de clases
Nombre del entrevistado: Diego Benítez Jaramillo		

ENTREVISTA ALUMNO	
TRANSCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN
<p>D.F: ¿Te gusta venir a la escuela? ¿Por qué?</p> <p>A: Sí, para que aprenda.</p>	<p>Motivación para asistir a la escuela</p>
<p>D.F: ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?</p> <p>A: Estudiar y cuando salimos al recreo.</p>	<p>Gusto para asistir a la escuela</p>
<p>D.F: ¿Qué haces cuando no vienes?</p> <p>A: Hago mis trabajos en mi casa</p>	<p>Inasistencia</p>
<p>D.F: ¿Cómo se llama tu mejor amigo?</p> <p>A: Marco, siempre él y yo jugamos</p>	<p>Compañerismo</p>
<p>D.F: ¿Qué te gusta jugar?</p> <p>A: Quemados y a las atrapadas</p>	<p>Juegos</p>
<p>D.F: ¿Qué cosas te hacen enojar?</p> <p>A: Cuando agarran mis juguetes sin pedirme permiso</p>	<p>Estados de ánimo de los alumnos ante acciones positivas o negativas.</p>
<p>D.F: ¿Qué cosas te ponen triste?</p> <p>A: si un juguete se me rompe, también si se muere mi perra.</p>	
<p>D.F: ¿Qué cosas te ponen feliz?</p> <p>A: si yo estoy jugando bien, cuando juego con mi perra y esta de empalagosa.</p>	
<p>D.F: ¿Cómo se llama el compañero con el que no te llevas bien?</p> <p>A: Mateo él siempre me molesta</p>	<p>Relación negativa entre compañeros</p>

<p>D.F: ¿Qué haces cuando dos compañeros se pelean?</p> <p>A: decirles que no se peleen, y también ir a decirle a la maestra.</p> <p>D.F: ¿Cuándo tu peleas con un compañero que haces y cómo te sientes?</p> <p>A: enojado, pues le digo que no haga lo que él hizo.</p> <p>D.F: ¿Dejas que la maestra te ayude cuando tienes algún problema con un amigo?</p> <p>A: sí, cuando no le entiendo y me explica.</p> <p>D.F: ¿Qué haces cuando tu maestra te regaña?</p> <p>A: solamente le digo que porque me regaña y me pongo triste.</p> <p>D.F: ¿Cómo sabes cuando la maestra está enojada?</p> <p>A: este se va a su escritorio y grita</p> <p>D.F: ¿Qué es lo que más te gusta hacer en el salón de clases?</p> <p>A: colorear.</p>	<p>Solución de problemas</p> <p>Como actúan los niños ante un conflicto</p> <p>Comunicación entre maestra y alumnos</p> <p>Estado de ánimo ante una llamada de atención</p> <p>Acciones y actitud que tiene la maestra cuando algo le disgusta</p> <p>Acciones que los niños disfrutan hacer</p>
---	--

Nombre del investigador: Daniela Iveth Jaimes De Paz		
Nombre de la escuela: Jardín de Niños Olac Fuentes Molinar		
Nivel: Preescolar		
Asignatura: Preescolar	Grado: 3°	Grupo: "A"
Fecha: 15-02-22	Horario: 13:15 p.m.	Lugar: Salón de clases
Nombre del entrevistado: Mateo Jaimes Arce		

ENTREVISTA ALUMNO	
TRANSCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN
<p>D.F: ¿Te gusta venir a la escuela? ¿Por qué?</p> <p>A: Si, porque estudio y aprendo mas</p>	Motivación para asistir a la escuela
<p>D.F: ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?</p> <p>A: Estudiar</p>	Gusto para asistir a la escuela
<p>D.F: ¿Qué haces cuando no vienes?</p> <p>A: me siento triste porque no voy</p>	Inasistencia
<p>D.F: ¿Cómo se llama tu mejor amigo?</p> <p>A: Omar él me cae bien</p>	Compañerismo
<p>D.F: ¿Qué te gusta jugar?</p> <p>A: me gusta jugar a las atrapadas</p>	Juegos
<p>D.F: ¿Qué cosas te hacen enojar?</p> <p>A: que me peguen</p>	Estados de ánimo de los alumnos ante acciones positivas o negativas.
<p>D.F: ¿Qué cosas te ponen triste?</p> <p>A: que me peguen a mi</p>	
<p>D.F: ¿Qué cosas te ponen feliz?</p> <p>A: cuando me regalan algo</p>	
<p>D.F: ¿Cómo se llama el compañero con el que no te llevas bien?</p> <p>A: Rigoberto es muy grosero</p>	Relación negativa entre compañeros
<p>D.F: ¿Qué haces cuando dos compañeros se pelean?</p> <p>A: los desaparto para que no se peleen y les digo que no se peleen para que sean mejores amigos.</p>	Solución de problemas

D.F: ¿Cuándo tu peleas con un compañero que haces y cómo te sientes?

A: yo les pego, me siento mal porque les ando pegando a mis compañeros y los debo de respetar, si le pegan a una compañera yo les debo de pegar, yo les pego y después me siento bien.

D.F: ¿Dejas que la maestra te ayude cuando tienes algún problema con un amigo?

A: si, como que me ayude para que no me peguen

D.F: ¿Qué haces cuando tu maestra te regaña?

A: me siento triste porque me está gritando y me regaña

D.F: ¿Cómo sabes cuando la maestra está enojada?

A: si se, se enoja y nos grita

D.F: ¿Qué es lo que más te gusta hacer en el salón de clases?

A: estudiar

Como actúan los niños ante un conflicto

Comunicación entre maestra y alumnos

Estado de ánimo ante una llamada de atención

Acciones y actitud que tiene la maestra cuando algo le disgusta

Acciones que los niños disfrutan hacer

Nombre del investigador: Daniela Iveth Jaimes De Paz		
Nombre de la escuela: Jardín de Niños Olac Fuentes Molinar		
Nivel: Preescolar		
Asignatura: Preescolar	Grado: 3°	Grupo: "A"
Fecha: 18-02-22	Horario: 13:02 p.m.	Lugar: Salón de clases
Nombre del entrevistado: Fernanda Alexa		

ENTREVISTA ALUMNO	
TRANSCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN
<p>D.F: ¿Te gusta venir a la escuela? ¿Por qué?</p> <p>A: si, porque aprendo</p>	Motivación para asistir a la escuela
<p>D.F: ¿Qué es lo que más te gusta de la escuela?</p> <p>A: escribir</p>	Gusto para asistir a la escuela
<p>D.F: ¿Qué haces cuando no vienes?</p> <p>A: hago mis trabajos en mi casa</p>	Inasistencia
<p>D.F: ¿Cómo se llama tu mejor amigo?</p> <p>A: Monse</p>	Compañerismo
<p>D.F: ¿Qué te gusta jugar?</p> <p>A: a la cuerda</p>	Juegos
<p>D.F: ¿Qué cosas te hacen enojar?</p> <p>A: cuando me pegan</p>	Estados de ánimo de los alumnos ante acciones positivas o negativas.
<p>D.F: ¿Qué cosas te ponen triste?</p> <p>A: cuando me pegan</p>	
<p>D.F: ¿Qué cosas te ponen feliz?</p> <p>A: cuando no me pegan</p>	
<p>D.F: ¿Cómo se llama el compañero con el que no te llevas bien?</p> <p>A: mateo siempre me hace burla</p>	Relación negativa entre compañeros
<p>D.F: ¿Qué haces cuando dos compañeros se pelean?</p> <p>A: les digo que se calmen</p>	Solución de problemas
<p>D.F: ¿Cuándo tu peleas con un compañero que haces y cómo te sientes?</p> <p>A: este lloro, me siento enojada</p>	Como actúan los niños ante un conflicto

D.F: ¿Dejas que la maestra te ayude cuando tienes algún problema con un amigo?

A: si,

D.F: ¿Qué haces cuando tu maestra te regaña?

A: nada, solo grita

D.F: ¿Cómo sabes cuando la maestra está enojada?

A: no

D.F: ¿Qué es lo que más te gusta hacer en el salón de clases?

A: estudiar y escribir

Comunicación entre maestra y alumnos

Estado de ánimo ante una llamada de atención

Acciones y actitud que tiene la maestra cuando algo le disgusta

Acciones que los niños disfrutan hacer

Nombre del investigador: Daniela Iveth Jaimes De Paz		
Nombre de la escuela: Jardín de Niños Olac Fuentes Molinar		
Nivel: Preescolar		
Asignatura: Preescolar	Grado: 3°	Grupo: "C"
Fecha: 03-02-22	Horario: 14:12 p.m.	Lugar: Salón de clases
Nombre del entrevistado: Romualdo Orozco Acuña		

ENTREVISTA 1 DOCENTE	
TRANSCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN
<p>D.F: ¿Conoce a que se refiere el termino inteligencia emocional?</p> <p>D.T: pues yo entiendo como inteligencia emocional como si fuera la capacidad que tienen pues las personas para reconocer sus emociones, para saber cómo regularlas, como controlarlas, saber por qué se sienten de esa manera, por qué cierta emoción o sentimiento puede sucederles o si una desencadena a la otra todo eso abarca la inteligencia emocional.</p> <p>D.F: ¿Qué utilidad reconoce usted acerca del uso de la inteligencia emocional en los alumnos?</p> <p>D.T: pues es muy útil porque por ejemplo hay muchos niños que no saben regular no controlar sus emociones, que son mu impulsivos, que si algo les sale mal, yo tengo un caso de un niño que incluso si algo le sale mal llega a romper la hoja o que si ya se le rompió la hoja por recargarse ya se sintió mal y a veces llora, hay algunos que si les cuesta más trabajo tener esa inteligencia para identificar sus emociones para saber por qué se siente de esa manera les falta o se tiene que trabajar más el aspecto emocional en ellos.</p> <p>D.F: ¿Cree usted que en la educación preescolar se trabaja desde la inteligencia emocional para educar a los niños? ¿De qué manera?</p> <p>D.T: pues si porque todo lo que tiene que ver con emociones es muy importante, no sé porque no viene ahorita en este tiempo</p>	<p>Conceptos que tienen los maestros acerca de la inteligencia emocional.</p> <p>Comportamiento que tienen los alumnos</p> <p>Trabajo de la inteligencia emocional en nivel preescolar</p>

evaluable, pero pues yo siento que la educación emocional te permite los logros en los demás campos, pues todo lo que tiene que ver con la inteligencia emocional que los niños controlen sus emociones que sepan por qué se sienten de esa manera influye en lo demás si el niño viene triste no va a querer trabajar o si el niño no sabe por qué se siente triste pues tampoco va a querer trabajar o va a hacer las cosas este de mala gana como que yo siento que todo es muy importante en educación preescolar y que debería de estar como un aspecto evaluable porque ya con aprendizajes clave ya no está.

D.F: ¿Para usted que son las emociones?

D.T: pues las emociones son todo lo que sentimos las sensaciones va muy relacionado con los sentimientos lo que nos provoca en ciertas situaciones por ejemplo que si ahorita el caso del niño nuevo que estoy teniendo como que los niños inician a tener esa emoción yo lo en notado en algunos esa emoción de tristeza porque no entienden por qué el niño no habla como que ellos llegan a partir de esas emociones empatía por los demás.

D.F: ¿Qué beneficios considera que se obtendrán si los niños aprenden a manejar sus emociones?

D.T: pues muchos porque hay muchos niños que requieren mucho que fortalecer en el aspecto conductual y si ellos saben controlar sus emociones pues puede haber un mejoramiento de aprendizaje, puede haber mejor este trabajo en el aula puede haber mejores resultados en todo por ejemplo tengo algunos niños más los hombres son los que les cuesta más trabajo este como que controlar sus emociones o que de repente este se enojan por algo que los regaña los reprendo y me responde contradicen cuando ellos saben que están mal y si ellos controlan esa parte porque son muy inteligentes lo pueden mejorar incluso en todos los aspectos.

D.F: ¿Cómo identifica cuando los niños llegan felices o tristes a las clases?

Concepto que tienen los maestros de emociones

Beneficios que se obtiene al aprender a manejar la emociones

Acciones para identificar como llegan los niños a clases.

D.T: bueno yo siempre una de mis actividades permanentes es la una de cómo se siente el día de hoy a manera de pregunta porque si yo les digo que emoción siente el día de hoy como que llego a utilizar el término emoción no lo entiende o es algo que ya se les hace difícil como que será emoción como que yo pongo mucho lo de preguntas para que ellos sepan a qué se refiere pero este considero que es muy importante.

D.F: ¿De qué manera trabaja la inteligencia emocional en el aula?

D.T: por ejemplo yo la trabajo de tal manera que por ejemplo el niño se siente hoy feliz y de repente digo porque se siente feliz a porque trabajo a por esto, entonces el niño va identificando sus emociones ahora si yo ponía mucho antes con mis niños este pero porque te sientes triste, o hacemos el juego de emociones haber, ahí hay una persona este gritando como se sentirá esa persona está gritando porque su mama la regaña como se sentirá a pues triste o enojada, como se sentirán si les regalan un juguete a pues feliz, como que de esta manera van identificando a través de situaciones de su vida en simples actividades cotidianas como se sienten a ver si y me enojo me voy a enojar siempre no entonces piensan porque todo tiene una razón de ser puede haber regaños.

D.F: ¿En qué documentos se apoya para el trabajo de la inteligencia emocional?

D.T: pues en si en el plan de estudios aprendizajes clave trato de ver mucho lo que viene en cada campo formativo o área de desarrollo porque ahí nos viene mucho la manera de trabajar como debemos de trabajar por ejemplo lo que es la emoción pero también hay muchos textos de apoyo ahorita últimamente los consejos han dado mucha importancia a parir de la pandemia a la inteligencia emocional, el PNCE es algo que deben de trabajar todos los niños de tercero pero pues eso no impide que los otros grados lo trabajen yo hace un impedimento yo tenía segundo y lo trabaje porque hay ciertos temas que los niños

Actividades que los maestros utilizan para trabajar la inteligencia emocional

Documentos oficiales

deben de trabajar vienen muchas actividades con respecto a la inteligencia emocional en como el niño puede controlar las emociones en como el niño puede este saber a partir de imágenes porque el pensó es muy ilustrativo como se siente.

D.F: Cuando un niño llega al salón un poco indispuerto emocionalmente ¿Qué hace usted como docente al respecto?

D.T: pues lo cuestiono y lo motivo para que trabaje por ejemplo por lo regular los niños me dicen que triste muy raro el niño que dice que viene triste pero que porque su mama no está, se fue con su abuelita o cosas así pero yo los motivo les digo no tu mama al rato va a venir y vas a estar con ella o cosas así en ese sentido yo los motivo los apoyo y trato ver todo de la mejor manera para motivarlos.

D.F: ¿Qué hace usted para demostrarle al niño que lo que él siente es tomado en cuenta?

D.T: pues siempre dejándolos participar también este como que decirles este lo que piensan yo no trato de decirles que están mal no les digo no nunca la utilizo prefiero utilizar evitar o mi estrategia emocional aquí no se va a decir no puedo es si puedo lo intento y lo voy a hacer cosas así porque así me doy cuenta cuando los niños si en verdad son tomados en cuenta y pues los trato de la mejor manera y si veo que un niño esta avanzado en algo o un niño está teniendo lo que yo me propongo que aprendan pues yo lo felicito sé que puede ser que un niño se sienta mal pero lo hago para que los demás también se motiven y sean así.

D.F: ¿Cree usted que es importante tener en cuenta la emocionalidad del niño a la hora de enseñar? ¿Por qué?

D.T: claro que si porque si un niño ya venía triste, desvelado o enojado pues no va a tener el mismo rendimiento que los niños que llegan felices pero también depende mucho de los maestros si ve que el niño llega triste pues no cuesta nada sentarte y empezarlos a cuestionar, animarlo a veces

Estrategias que permitan integrar a los alumnos a las actividades

Confianza y comunicación entre maestro y alumno

Importancia de las emociones en el aprendizaje

los papas acostumbran a mentir pero en preescolar descubrimos las mentiras fácilmente porque los niños dicen, uno no los cuestiona pero solitos dicen todos, es muy importante lo que te digo si el niños esta emocionalmente bien va a estar bien para trabajar.

D.F: ¿De qué manera soluciona los problemas dentro del aula?

D.T: bueno yo niños con ciertas características que deberían ser atendidas por USAER por ejemplo un niño tiene un problema de lenguaje, otro con problemas de conducta todos ellos a veces cuando los interrogo como que iniciaron haciendo burla, porque no hablas, hay que feo hablas porque hablas así y yo me detenía en ese momento y les decía yo cuestiono mucho a los niños de manera general eso que está diciendo está bien, eso que está haciendo ella está bien, no debemos de respetar cada uno de nosotros es diferente y debemos de ser respetados igual aquí no se permiten burlas, el no puede hacer eso pero puede hacer otras cosas y no se está burlado de ti entonces todos podemos y somos iguales.

Como solucionan los problemas dentro del aula

Nombre del investigador: Daniela Iveth Jaimes De Paz		
Nombre de la escuela: Jardín de Niños Olac Fuentes Molinar		
Nivel: Preescolar		
Asignatura: Preescolar	Grado: 3°	Grupo: "A"
Fecha: 03-02-22	Horario: 14:40 p.m.	Lugar: Salón de clases
Nombre del entrevistado: Alma Rosa Villafranca Calderón		

ENTREVISTA DOCENTE	
TRANSCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN
<p>D.F: ¿Conoce a que se refiere el termino inteligencia emocional?</p> <p>D.T: viene siendo la capacidad que tiene el ser humano para controlar sus emociones.</p>	<p>Conceptos que tienen los maestros acerca de la inteligencia emocional.</p>
<p>D.F: ¿Qué utilidad reconoce usted acerca del uso de la inteligencia emocional en los alumnos?</p> <p>D.T: favorece el desarrollo personal y ayuda a mejorar el comportamiento del niño</p>	<p>Comportamiento que tienen los alumnos</p>
<p>D.F: ¿Cree usted que en la educación preescolar se trabaja desde la inteligencia emocional para educar a los niños? ¿De qué manera?</p> <p>D.T: en cierta forma si porque en este tiempo de pandemia nos hemos adentrado más a trabajar lo socioemocional y a regular su estado de animo</p>	<p>Trabajo de la inteligencia emocional en nivel preescolar</p>
<p>D.F: ¿Para usted que son la emociones?</p> <p>D.T: pues un sentimiento que se experimenta más que nada en determinada situación o en el momento que lo estas pidiendo</p>	<p>Concepto que tienen los maestros de emociones</p>
<p>D.F: ¿Qué beneficios considera que se obtendrán si los niños aprenden a manejar sus emociones?</p> <p>D.T: el controlar su estado de ánimo, a manejar la empatía, a socializar sin problema alguno.</p>	<p>Beneficios que se obtiene al aprender a manejar la emociones</p>
<p>D.F: ¿Cómo identifica cuando los niños llegan felices o tristes a las clases?</p>	

D.T: pues se observan tristes, más apagados o durante la jornada de trabajo tú vas los observas más que nada y pues ves que no se están comportando como diariamente lo hacen a lo mejor más contentos se integran más al trabajo o pues también en cuestiones negativas también te percatas porque tú sabes que ese niño no es así y está manifestando algo entonces pues es ahí cuando te das cuenta.

D.F: ¿De qué manera trabaja la inteligencia emocional en el aula?

D.T: pues a través de situaciones didácticas que llevan un fin común para trabajar lo emocional en los niños así como aplicar estrategias para mejorar estas

D.F: ¿En qué documentos se apoya para el trabajo de la inteligencia emocional?

D.T: retomando el libro de la educadora, actividades de aprender en casa, retomando los aprendizajes clave y como tenemos psicóloga en la escuela de USAER pues también le pedimos algunas sugerencias o estrategias para trabajar con los niños y pues ella se encarga de esos comportamiento que están presentado los niños y pues es un gran apoyo para la escuela.

D.F: Cuando un niño llega al salón un poco indispuesto emocionalmente ¿Qué hace usted como docente al respecto?

D.T: pues siempre dialogo con este pequeño o pequeña para percatarme porque se observa tan callado o porque esta mostrando esas conductas negativas y así mismo se le hace saber a los padres d familia sobre la situación para que estén pendientes de ello y así poder mejorar el comportamiento o más que nada dar solución a porque el niño está manifestando esas conductas o porque esta triste.

D.F: ¿Qué hace usted para demostrarle al niño que lo que él siente es tomado en cuenta?

Acciones para identificar como llegan los niños a clases.

Actividades que los maestros utilizan para trabajar la inteligencia emocional

Documentos oficiales

Estrategias que permitan integrar a los alumnos a las actividades

Confianza y comunicación entre maestro y alumno

D.T: pues dialogo con él, le pregunto por qué se siente así si tiene algún problema trato de este motivarlo acercándome a él para poder apoyarlo y también pues decirle que pues a mí no me gusta verlo así a lo mejor si esta presentado algún estado de ánimo como la tristeza o está manifestando actitudes negativas como portarse groseramente con sus compañeros entonces este es una forma de irme acercando para saber porque él se siente así preguntarle más que nada porque se siente así o porque está demostrando esas actitudes negativas.

D.F: ¿Cree usted que es importante tener en cuenta la emocionalidad del niño a la hora de enseñar? ¿Por qué?

D.T: si es importante porque si el niño llega bien a la escuela con ese estado de ánimo que refleja en su cara pues va a integrarse perfectamente en las actividades pero si llega triste o pues si tuvo alguna situación en casa posiblemente vio pelear a sus papás este entonces pues llega pensando a lo mejor en la escuela y recordando ese momento que vivió en su casa y bueno pues a partir d ahí esa emoción que trae de estar pensando eso pues no va a rendir en la escuela porque pues no va con un estado de ánimo contento si no está triste y es por ello que no presenta ganas de integrarse a las actividades..

D.F: ¿De qué manera soluciona los problemas dentro del aula?

D.T: pues siempre dialogando y recordando ahora si las normas de la escuela y las reglas que hay en el salón recordar y trabajar los valores y recordarles el respeto para que no ala algún conflicto en la escuela y dialogarlo con los pequeños, preguntarles por qué están haciendo eso, que es lo que le llevo a realizar o mostrarse negativos o positivos en dicha situación siempre es el dialogo y darles siempre al niño que se sienta seguro darle confianza para que él o ella pueda expresar lo que traen dentro esa emoción que a lo mejor no la suelta del problema o en el mismo recreo se pueden dar

Importancia de las emociones en el aprendizaje

Como solucionan los problemas dentro del aula

pequeños conflictos algunos niños son muy débiles en cuestión emocional y pues hasta se molestan negativos o triste el no jugar con alguien y entra la educadora a decir mira a lo mejor en este momento no quiere jugar contigo pero este pues dale chance a lo mejor al rato o mañana ya quiere jugar contigo pero también pues enseñarles o decirles que deben de respetar cuando un compañero no quiere y tiene sus razones y al otro día pasan otras cosas.

Nombre del investigador: Daniela Iveth Jaimes De Paz		
Nombre de la escuela: Jardín de Niños Olac Fuentes Molinar		
Nivel: Preescolar		
Asignatura: Preescolar	Grado: 1°	Grupo: "A"
Fecha: 04-02-22	Horario: 13.06p.m.	Lugar: Salón de clases
Nombre del entrevistado: Hortensia Saucedo Martínez		

ENTREVISTA DOCENTE	
TRANSCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN
<p>D.F: ¿Conoce a que se refiere el termino inteligencia emocional?</p> <p>D.T: pues la inteligencia emocional es como la capacidad que tienen los seres humanos para este, como para controlar tus emociones, la manera en como las aprendes a controlar, como las demuestras, el ser humano debe de tener ese razonamiento.</p>	<p>Conceptos que tienen los maestros acerca de la inteligencia emocional.</p>
<p>D.F: ¿Qué utilidad reconoce usted acerca del uso de la inteligencia emocional en los alumnos?</p> <p>D.T: pues es una forma de como ellos, este si vienen contentos a la escuela, este si vienen tranquilos los niños tienen la capacidad para aprender mejor, a cuando vienen con una problemática que traen de casa o como se sientan ellos va a ser un poquito más complicado que los niños interactúen y se integren al aula.</p>	<p>Comportamiento que tienen los alumnos</p>
<p>D.F: ¿Cree usted que en la educación preescolar se trabaja desde la inteligencia emocional para educar a los niños? ¿De qué manera?</p> <p>D.T: pues como te acabo de decir depende de lo emocional el niño es como va a aprender la seguridad que tenga dentro del aula también porque desde ahí los maestros debemos de generar como esa situación emocional donde ella se sientan seguros, que sientan placer de aprender dentro de las aulas, entonces es muy importante que nosotros los maestros trabajemos desde esa característica.</p>	<p>Trabajo de la inteligencia emocional en nivel preescolar</p>

D.F: ¿Para usted que son las emociones?

D.T: las emociones son todos aquellos sentimientos que tiene el ser humano como, amor, tristeza, enojo, todo lo que siente a partir de lo que vive día con día.

D.F: ¿Qué beneficios considera que se obtendrán si los niños aprenden a manejar sus emociones?

D.T: pues aprenden a controlarse porque hay niños que llegan en algunos momentos agresivos, tristes, enojados, entonces este educar las emociones nos va a permitir que ellos estén tranquilos dentro de las aulas de preescolar y sea más fácil para ellos socializar, aprender, integrarse con sus compañeros. .

D.F: ¿Cómo identifica cuando los niños llegan felices o tristes a las clases?

D.T: desde el primer momento que ellos ponen un pie dentro de la escuela, bueno llegan a tu aula tú los ves si te platican, si te saludan, la forma en cómo llegan e interactúan contigo y con sus compañeros, o cuando ellos vienen tristes únicamente llegan y se sientan o vienen enojados, te lo expresan en preescolar esa es una de las características que los niños son muy sinceros entonces tú te das cuenta como viene en niño al aula de clases.

D.F: ¿De qué manera trabaja la inteligencia emocional en el aula?

D.T: pues desde un inicio de la mañana de trabajo, este tu como maestra debes de platicar con los niños el hecho de que venga a clases no es siempre que tú les vallas a enseñar si no que tu también en el momento en que ellos llegan interactúas con ellos de tal manera que ellos te platicuen cómo se siente, como vienen, que les paso entonces es una forma que desde ahí tu les das esa confianza para que los niños externen cómo se siente y a medida de la situación que ellos viven pues tú de manera general platicas con ellos y entre los mismos compañeros les das esa confianza para que los niños se sientan seguros dentro del aula de trabajo.

Concepto que tienen los maestros de emociones

Beneficios que se obtiene al aprender a manejar la emociones

Acciones para identificar como llegan los niños a clases.

Actividades que los maestros utilizan para trabajar la inteligencia emocional

D.F: ¿En qué documentos se apoya para el trabajo de la inteligencia emocional?

D.T: en nuestro programa que nosotros tenemos de aprendizajes clave hay el campo formativo de lo socioemocional entonces ahí hay en los aprendizajes esperados, propósitos que se manejan en ese campo formativo entonces nosotros realizamos proyectos o situaciones de aprendizaje, hay otro el libro de la educadora, el libro de los padres de familia también tienen temas importantes que nos permiten trabajar todo esto de la inteligencia emocional, el PNCE, se trabaja en tercer grado de preescolar que también habla mucho de lo socioemocional con los niños

D.F: Cuando un niño llega al salón un poco indispuesto emocionalmente ¿Qué hace usted como docente al respecto?

D.T: pues platico con el este, le pregunto qué paso, como se siente, este trato de involucralo en las actividades, aprovecho los cuentos de la biblioteca del aula para contarles alguna historia, implementación de los títeres para que el niño se le olvide un poco su problemática que el trae, entonces este le damos confianza, trato de que socialice con sus demás compañeros para que él se sienta más tranquilo y seguro entonces este el apoyo con sus mismos compañeritos es como trabajamos estas situaciones.

D.F: ¿Qué hace usted para demostrarle al niño que lo que él siente es tomado en cuenta?

D.T: pues este tratamos de platicar con ellos sobre el tema de lo que trate, abordamos en círculos con los niños sobre alguna problemática que se trató y este pues tomando en cuenta que es él es el punto importante para que él se sienta mejor.

D.F: ¿Cree usted que es importante tener en cuenta la emocionalidad del niño a la hora de enseñar? ¿Por qué?

Documentos oficiales

Estrategias que permitan integrar a los alumnos a las actividades

Confianza y comunicación entre maestro y alumno

<p>D.T: si, es importantísimo porque depende de sus estado emocional como aprenda y una de las características que trabajamos en primero de preescolar primera mente es que el niño tenga confianza y seguridad para expresarse, para decirnos lo que siente, lo que le sucedió de tal manera que nosotros podamos apoyarlo y esa es una de las razones de lo emocional que debemos de tener en cuenta para que ellos vayan aprendiendo si no niños cohibidos o con problemas es un poco más complicado para que aprendan.</p>	<p>Importancia de las emociones en el aprendizaje</p>
<p>D.F: ¿De qué manera soluciona los problemas dentro del aula? D.T: ijoles pues este hay acuerdos y normas que establecemos dentro del salón de clases, el este que los niños externen lo que piensan y sienten, el apoyo mutuo entre compañeros, el abordar diferentes temáticas este dentro de nuestras actividades.</p>	<p>Como solucionan los problemas dentro del aula</p>

SABANAS DE INTERPRETACIÓN DE DATOS

TÉCNICA	CATEGORÍAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
E N T R E	Motivación para asistir a la escuela	Si, para que aprenda. (E.1.P.1.D.04-02-22)	Sí, porque estudio y aprendo más. (E.2. P.3 .M. 15-02-22)	Sí, porque aprendo. (E.3. P.5. F. 18-02-22)
	Gusto para asistir a la escuela	Estudiar y cuando salimos al recreo. (E.1.P.1.D.04-02-22)	Estudiar (E.2. P.3 .M. 15-02-22)	Escribir (E.3. P.5. F. 18-02-22)
	Inasistencia	Hago mis trabajos en mi casa (E.1.P.1.D.04-02-22)	Me siento triste porque no voy (E.2. P.3 .M. 15-02-22)	Hago mis trabajos en mi casa (E.3. P.5. F. 18-02-22)
	Compañerismo	Marco, siempre él y yo jugamos (E.1.P.1.D.04-02-22)	Omar él me cae bien (E.2. P.3 .M. 15-02-22)	Monse (E.3. P.5. F. 18-02-22)
	Juegos	Quemados y a las atrapadas (E.1.P.1.D.04-02-22)	Me gusta jugar a las atrapadas (E.2. P.3 .M. 15-02-22)	A la cuerda (E.3. P.5. F. 18-02-22)
	Estados de ánimo de los alumnos ante acciones positivas o negativas.	Cuando agarran mis juguetes sin pedirme permiso si un juguete se me rompe, también si se muere mi perra Si yo estoy jugando bien, cuando juego con mi perra y esta de empalagosa. (E.1.P.1.D.04-02-22)	que me peguen que me peguen a mi cuando me regalan algo (E.2. P.3 .M. 15-02-22)	cuando me pegan cuando me pegan cuando no me pegan (E.3. P.5. F. 18-02-22)
	Relación negativa entre compañeros	Mateo él siempre me molesta (E.1.P.1.D.04-02-22)	Rigoberto es muy grosero (E.2. P.3 .M. 15-02-22)	Mateo siempre me hace burla (E.3. P.5. F. 18-02-22)

V

I

S

T

A

Solución de problemas	Decirles que no se peleen, y también ir a decirle a la maestra. (E.1.P.2.D.04-02-22)	Los desparto para que no se peleen y les digo que no se peleen para que sean mejores amigos. (E.2. P.3 .M. 15-02-22)	Les digo que se calmen (E.3. P.5. F. 18-02-22)
Como actúan los niños ante un conflicto	Enojado, pues le digo que no haga lo que el hizo. (E.1.P.2.D.04-02-22)	Yo les pego, me siento mal porque les ando pegando a mis compañeros y los debo de respetar, si le pegan a una compañera yo les debo de pegar, yo les pego y después me siento bien. (E.2. P.4 .M. 15-02-22)	Este lloro, me siento enojada (E.3. P.6. F. 18-02-22)
Comunicación entre maestra y alumnos	Si, cuando no le entiendo y me explica. (E.1.P.2.D.04-02-22)	Si, como que me ayude para que no me peguen (E.2. P.4 .M. 15-02-22)	Sí (E.3. P.6. F. 18-02-22)
Estado de ánimo ante una llamada de atención	solamente le digo que porque me regaña y me pongo triste (E.1.P.2.D.04-02-22)	me siento triste porque me está gritando y me regaña (E.2. P.4 .M. 15-02-22)	nada, solo grita (E.3. P.6. F. 18-02-22)
Acciones y actitud que tiene la maestra cuando algo le disgusta	este se va a su escritorio y grita (E.1.P.2.D.04-02-22)	si se, se enoja y nos grita (E.2. P.4 .M. 15-02-22)	No (E.3. P.6. F. 18-02-22)
Acciones que los niños disfrutaron hacer	Colorear (E.1.P.2.D.04-02-22)	Estudiar (E.2. P.4 .M. 15-02-22)	estudiar y escribir (E.3. P.6. F. 18-02-22)

SABANAS DE INTERPRETACIÓN DE DATOS

TÉCNICA	CATEGORÍAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
E N T R E	Conceptos que tienen los maestros acerca de la inteligencia emocional.	la capacidad que tienen pues las personas para reconocer sus emociones, para saber cómo regularlas, como controlarlas, saber por qué se sienten de esa manera (E.1. P. 7. R. 03-02-22)	la capacidad que tiene el ser humano para controlar sus emociones (E. 2. P. 12. A. 03-02-22)	la inteligencia emocional es como la capacidad que tienen los seres humanos para controlar tus emociones. (E. 3. P. 16. 04-02-22)
	Comportamiento que tienen los alumnos	Muchos niños que no saben regular no controlar sus emociones, que son muy impulsivos, que si algo les sale mal (E.1. P. 7. R. 03-02-22)	Favorece el desarrollo personal y ayuda a mejorar el comportamiento del niño (E. 2. P. 12. A. 03-02-22)	Sí vienen contentos a la escuela, este si vienen tranquilos los niños tienen la capacidad para aprender mejor, a cuando vienen con una problemática que traen de casa o como se sientan ellos va a ser un poquito más complicado que los niños interactúen y se integren al aula. (E. 3. P. 16. 04-02-22)
	Trabajo de la inteligencia emocional en nivel preescolar	La educación emocional te permite los logros en los demás campos, que los niños controlen sus emociones. (E.1. P. 8. R. 03-02-22)	si porque en este tiempo de pandemia nos hemos adentrado más a trabajar lo socioemocional y a regular su estado de animo (E. 2. P. 12. A. 03-02-22)	depende de lo emocional el niño es como va a aprender la seguridad que tenga dentro del aula también porque desde ahí los maestros debemos de generar como esa situación emocional donde

V

I

S

T

A

				ella se sientan seguros, que sientan placer de aprender dentro de las aulas (E. 3. P. 16-17 04-02-22)
	Concepto que tienen los maestros de emociones	las emociones son todo lo que sentimos las sensaciones va muy relacionado con los sentimientos lo que nos provoca en ciertas situaciones (E.1. P. 8. R. 03-02-22)	sentimiento que se experimenta más que nada en determinada situación o en el momento que lo estas pidiendo (E. 2. P. 12. A. 03-02-22)	Las emociones son todos aquellos sentimientos que tiene el ser humano como, amor, tristeza, enojo, todo lo que siente a partir de lo que vive día con día. (E. 3. P. 17 04-02-22)
	Beneficios que se obtiene al aprender a manejar la emociones	Si ellos saben controlar sus emociones pues puede haber un mejoramiento de aprendizaje trabajo en el aula puede haber mejores resultados. (E.1. P. 8. R. 03-02-22)	El controlar su estado de ánimo, a manejar la empatía, a socializar sin problema alguno. (E. 2. P. 13. A. 03-02-22)	Educar las emociones nos va a permitir que ellos estén tranquilos dentro de las aulas de preescolar y sea más fácil para ellos socializar, aprender, integrarse con sus compañeros. (E. 3. P. 17 04-02-22)
	Acciones para identificar como llegan los niños a clases.	actividades permanentes cómo se siente el día de hoy a manera de pregunta porque si yo les digo que emoción siente el día de hoy (E.1. P. 9. R. 03-02-22)	durante la jornada de trabajo tú vas los observas más que nada y pues ves que no se están comportando como diariamente lo hacen a lo mejor más contentos se integran más al trabajo.	los ves si te platican, si te saludan, la forma en cómo llegan e interactúan contigo y con sus compañeros, o cuando ellos vienen tristes únicamente llegan y se sientan o vienen enojados

			(E. 2. P. 13. A. 03-02-22)	(E. 3. P. 17 04-02-22)
Actividades que los maestros utilizan para trabajar la inteligencia emocional	Hacemos el juego de las emociones, actividades cotidianas de cómo se sienten. (E.1. P. 9. R. 03-02-22)	situaciones didácticas que llevan un fin común para trabajar lo emocional en los niños (E. 2. P. 13. A. 03-02-22)	como maestra debes de platicar con los niños el hecho de que venga a clases no es siempre que tú les vallas a enseñar si no que tú también en el momento en que ellos llegan interactúas con ellos de tal manera que ellos te platiquen cómo se siente (E. 3. P. 17 04-02-22)	
Documentos oficiales	Plan de estudios aprendizajes clave PNCE (E.1. P. 9. R. 03-02-22)	Aprendizajes clave Libro de la educadora USAER (E. 2. P. 13. A. 03-02-22)	Aprendizajes clave Libro de la educadora Libro de las familias PNCE (E. 3. P. 18 04-02-22)	
Estrategias que permitan integrar a los alumnos a las actividades	Lo cuestiono o lo motivo para que trabaje (E.1. P. 10. R. 03-02-22)	El dialogo, para percatarme porque se observa tan callado o porque esta mostrado esas conductas negativas (E. 2. P. 13. A. 03-02-22)	Platicar con él los cuentos de la biblioteca del aula para contarles alguna historia, implementación de los títeres (E. 3. P. 18 04-02-22)	
Confianza y comunicación entre maestro y alumno	Dejándolos participar, mi estrategia emocional aquí no se va a decir no puedo es si puedo lo intento y lo voy a hacer	dialogo con él, le pregunto por qué se siente así si tiene algún problema trato de este motivarlo acercándome a él	Platicar con ellos sobre el tema de lo que trate, abordamos en círculos con los niños sobre alguna problemática que	

		cosas los trato de la mejor manera y los felicito (E.1. P. 10. R. 03-02-22)	para poder apoyarlo (E. 2. P. 13. A. 03-02-22)	se trató y este pues tomando en cuenta que es él es el punto importante para que él se sienta mejor. (E. 3. P. 18 04-02-22)
	Importancia de las emociones en el aprendizaje	si un niño ya venía triste, desvelado o enojado pues no va a tener el mismo rendimiento (E.1. P. 10. R. 03-02-22)	Si el niño llega bien a la escuela con ese estado de ánimo que refleja en su cara pues va a integrarse perfectamente en las actividades pero si llega triste no va a rendir en la escuela. (E. 2. P. 14. A. 03-02-22)	Depende de su estado emocional como aprenda, que el niño tenga confianza y seguridad para expresarse, para decirnos lo que siente. (E. 3. P. 19 04-02-22)
	Como solucionan los problemas dentro del aula	Niños con ciertas características que deberían ser atendidas por USAER. cuestiono mucho a los niños de manera general eso que está diciendo está bien, eso que está haciendo ella está bien, no debemos de respetar cada uno de nosotros es diferente y debemos de ser respetados igual (E.1. P. 11. R. 03-02-22)	dialogando y recordando ahora si las normas de la escuela y las reglas que hay en el salón recordar y trabajar los valores y recordarles el respeto (E. 2. P. 14. A. 03-02-22)	hay acuerdos y normas que establecemos dentro del salón de clases, el este que los niños externen lo que piensan y sienten, el apoyo mutuo entre compañeros (E. 3. P. 19 04-02-22)

DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS DOCENTES DEL NIVEL PREESCOLAR

Entrevistas

1. EXPERIENCIAS DOCENTES DEL TRABAJO DE LAS EMOCIONES

1.1 concepción sobre inteligencia emocional

1.2 Importancia de la inteligencia emocional

1.3 Trabajo de la inteligencia emocional en nivel preescolar

1.4 Documentos oficiales

1.5 Importancia de las emociones en el aprendizaje

2. EMOCIONES QUE PRESENTAN LOS ALUMNOS EN LA ESCUELA

2.1 estados de ánimo

2.2 Solución de problemas

2.3 Comunicación maestra-alumnos

