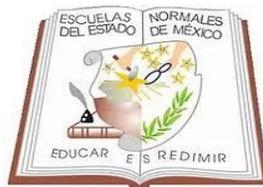




ESCUELA NORMAL No. 1 DE TOLUCA



TESIS DE INVESTIGACION

Vinculación Entre la Comunicación Familiar y el Rendimiento Académico de Alumnos de Quinto Grado de Primaria

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN EDUCACION PRIMARIA

PRESENTA
BRENDA ISABEL BECERRIL GARCIA

ASESORA
DRA. MARIA CONCEPCION GARABANDAL MORELOS GONZALEZ

Toluca, México

Julio de 2023

Dedicatoria

Dedico mi tesis principalmente a Dios quien ha sido mi guía, mi fortaleza y con su amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

A mi padre Jesús por todas esas mañanas en donde se levantaba temprano para irme a dejar, aunque estuviera muy cansado, te amo papi y a mi madre Luz María quien con su amor, paciencia y esfuerzo me permitió llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias mamá por todas las noches de desvelo, por lo que haces por mí, por inculcarme el ejemplo de esfuerzo y por motivarme a seguir adelante.

A mis hermana Jéssica por todas las veces que me llevaba al ciber o la papelería muy noche para poder entregar mis trabajos, a mi hermana Yadira (Bibis) quien me ayudo muchas veces con sus palabras de aliento, su sonrisa única y su apoyo moral en esas noches que tocaba investigar y a mi hermano Jesús por estar conmigo en todo momento, gracias hermanos porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y a mi compañero de vida Erick quien me ayudo a no rendirme porque de una u otra forma me han acompañado en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a toda mi familia, por apoyarme cuando más los necesite, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias.

Índice

Introducción	7
Planteamiento General de la Investigación.....	10
Supuesto de Investigación.....	14
Objetivos	14
Objetivo general	14
Objetivos específicos.....	14
Justificación.....	15
Impacto.....	16
Marco de referencia.....	18
Marco teórico	24
Vínculo	24
Vinculo comunicación – Aprendizaje (Enrique Pichón)	24
Familia.....	24
Comunicación.....	25
Comunicación familiar	26
Estilos de comunicación	26
Estilos de comunicación familiar	27
Rendimiento académico	28

Factores del rendimiento académico.....	28
Expectativa.....	29
Expectativas de los alumnos.....	29
Expectativas Docente.....	30
Expectativas de los padres de familia.....	30
Prejuicios.....	31
Actitud.....	31
Conductas.....	31
Tipos de estudiantes.....	32
Enfoque social.....	33
Teoría psicosocial (estadio escolar, 3 a 11)	33
Desarrollo social plasmado en el Plan y programas de estudio (2011) .	35
Prácticas sociales de lenguaje.....	35
Formación cívica y ética.....	36
UNESCO; Participación de las familias en el desempeño escolar de los niños de primaria.....	36
Estrategia metodológica.....	39
Tipo de investigación.....	39
Métodos de interpretación de datos.....	41

Población.....	44
Instrumentos de Recopilación de Información.....	44
Resultados.....	46
Resultados de la información obtenida en los cuestionarios.....	46
Resultados de la información obtenida en las entrevistas.....	47
Análisis e interpretación de los resultados (comunicación familiar y rendimiento académico).....	60
Conclusiones.....	65
Referencias.....	67
Anexos.....	71

Índice de figuras

Figura 1 Conceptos primordiales de la fenomenología	39
Figura 2 Limitantes de la fenomenología	40
Figura 3 Proceso de la fenomenológica hermenéutica	40
Figura 4 Primera fase: Intencionalidad y temporalidad	42

Índice de tablas

Tabla 1 Resultados del sujeto 1	48
Tabla 2 Resultados del sujeto 2	49
Tabla 3 Resultados del sujeto 3	50
Tabla 4 Resultados del sujeto 4	51
Tabla 5 Resultados del sujeto 5	52
Tabla 6 Resultados del sujeto 6	53
Tabla 7 Rendimiento académico expectativas sujeto 1	54
Tabla 8 Rendimiento académico expectativas sujeto 2	55
Tabla 9 Rendimiento académico expectativas sujeto 3	56
Tabla 10 Rendimiento académico expectativas sujeto 4	57
Tabla 11 Rendimiento académico expectativas sujeto 5	58
Tabla 12 Rendimiento académico expectativas sujeto 6	59

Introducción

En la presente investigación se muestran aspectos importantes respecto a la familia y el rendimiento académico los cuales son elementos que se encuentran dentro del contexto educativo y presentan una función determinada dentro del proceso de aprendizaje de los alumnos. De acuerdo con esta reflexión, surgió la pregunta detonadora del trabajo de investigación: ¿Existe un vínculo entre el rendimiento académico y la comunicación familiar en los estudiantes de 5º grupo D, de la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano?, el supuesto de la investigación es la comunicación familiar está vinculada con el rendimiento académico.

El objetivo de esta investigación es describir el vínculo que existe entre la comunicación familiar y el rendimiento académico en alumnos de educación primaria. El enfoque teórico que se propone es psicosocial. La metodología es de carácter cualitativo, con los criterios de la fenomenología, cuya recopilación de información es mediante la aplicación de los instrumentos en cada una de sus fases en las cuales se obtiene información fundamental. La primera fase se centra en un fenómeno de interés, se redacta el supuesto y los preconceptos para reconocer cómo se podría investigar el fenómeno en cuestión. En la segunda fase se contempla la recolección de información a través de entrevistas, cuestionarios, y observación. Por último, en la tercera fase, se realizan las reflexiones e interpretaciones sobre los aspectos esenciales que caracterizan al fenómeno.

Está compuesto por cinco capítulos: El primero presenta los antecedentes del objeto de estudio, los objetivos, la pregunta de investigación, el supuesto y la justificación. El segundo capítulo aborda el marco de referencia en donde se explican los hallazgos que han encontrado los autores en los últimos años acerca del objeto de estudio, y en el marco teórico se describen las categorías de análisis del presente trabajo.

En el tercer capítulo se muestra la metodología de manera detallada, el análisis e interpretación de los resultados obtenidos por medio de los instrumentos (cuestionario y entrevistas) por último, en el quinto capítulo se presenta las conclusiones en las que se recupera lo más significativo de la investigación, en esta última parte es posible leer la respuesta a la investigación, así como los resultados que llevaron a describir claramente el vínculo que existe entre la comunicación y el rendimiento académico de los estudiantes de quinto grado de primaria, población con la que se trabajó en esta investigación.

Capítulo I

Planteamiento General de la Investigación

Planteamiento General de la Investigación

En mis prácticas de observación e intervención durante seis semestres he observado que la problemática que se presenta constantemente en los alumnos en Educación Primaria es el bajo rendimiento académico. Existen varios factores que pueden estar relacionados con ello, uno es el contexto familiar, dado que es el espacio en donde regularmente se crían los infantes. En cuanto al contexto educativo (Meza y Trimiño, 2020: 72), menciona que: “Los padres continúan y refuerzan el proceso de aprendizaje del aula en la casa, supervisan y ayudan a sus hijos a completar sus tareas escolares y trabajar en proyectos de aprendizaje”.

Considerando lo anterior y retomando mis instrumentos de observación (diario, las entrevista y las guías de observación) detecté una posible problemática acerca de la familia y el rendimiento académico de los alumnos, ellos me compartieron que algunas actitudes eran inculcadas por parte de sus padres y de igual manera la forma de realizar sus trabajos dentro del salón de clases.

Aproximadamente hace dos semestres me llamó la atención un caso en específico que detecté en la escuela primaria “Gustavo Díaz Ordaz”, un alumno presentaba un bajo rendimiento académico en las calificaciones que obtenía durante sus evaluaciones. Por otro lado, la forma en la que se relacionaba con sus demás compañeros no era con una convivencia armoniosa la mayoría de ellos no querían realizar las actividades con él por lo que, este caso en específico me llamó la atención, así que, empecé a indagar un poco más teniendo varias pláticas con el alumno durante las jornadas de intervención en las que le realicé las siguientes preguntas:

Docente en formación: ¿Hoy qué desayunaste?

Alumno 1: Nada maestra, casi nunca desayuno.

Docente en formación: ¿Vino a dejarte tu mamá?

Alumno 1: Si, pero ya se fue a trabajar me dejó rápido porque ella entra su trabajo a las 8:00 am.

Docente en formación: ¿Qué te mando de comer tu mamá?

Alumno 1: Nada, me mandó dinero para que comprara algo, pero sabe qué maestra, voy a ir a comprar con este dinero algo en la papelería.

Docente en formación: No, deberías de comparte algo de comer, para eso temandó dinero tu mamá.

Alumno 1: Mejor no maestra, ya me voy a ir a jugar.

Después de varios días le hice otras preguntas:

Docente en formación: ¿Saliendo de la escuela te vas con tu mamá?

Alumno 1: No maestra, mi mamá trabaja todo el día, me quedé en mi casa con mi hermano mayor y siempre estoy en los videos juegos.

Docente en formación: ¿Y tú tarea a qué horas la realizas?

Alumno1: Hay veces que no la realizo maestra, es que luego mi mamá llega ya muy noche y ya no la hago.

Docente en formación: Pero los trabajos que hacemos dentro del salón de clases y las tareas también son importantes para tu evaluación.

Alumno 1: Si maestra, pero mejor me pongo a ver la televisión. Bueno, maestra ya me voy a jugar.

Situaciones como esas eran recurrentes casi todos los días, cuando él tenía que realizar una actividad dentro del salón de clases su excusa era ya me

cansé, no puedo, ya me aburrí, ya quiero que sea la salida para jugar con mi teléfono. Casi siempre ponía una excusa nueva para realizar las cosas y en la hora del recreo se la pasaba peleando con la mayoría de sus compañeros que al mismo modo siempre ellos lo culpaban por todo, incluso decían: hoy que no vino el salón está más tranquilo.

Durante mis prácticas y con ayuda del instrumento de observación, el diario docente (Becerril, 2022: 13 de julio). Me di cuenta que no era solo ese caso, también en el grupo se presentaban situaciones similares, pero con papás divorciados en donde solo conviven con ellos mamá o sus abuelos. En algunas ocasiones solo las únicas personas que les ayudan con las tareas o incluso para traer los materiales solicitados en clase. En la mayoría de los casos detecté que durante mis prácticas les solicitaba algún material a los alumnos y casi nunca lo llevaban. Comentaban que era porque se les había olvidado a sus mamás, expresaban que llegaban a su casa y le decían lo siguiente:

Alumno 1: Mamá la maestra solicitó para mañana estas actividades.

Mamá: Así luego las hacemos.

Alumno 2: Como mi mamá nunca está en mi casa porque trabaja en gobierno, pues ella ya no me los compró porque ya salió noche.

Alumno 3: Yo si le dije a mi mamá, pero no me hizo caso. Creo que tenía mucho trabajo.

Cuando terminaron mis prácticas en la escuela primaria “Gustavo Díaz Ordaz” detecté una problemática acerca de la comunicación familiar con los alumnos y cómo esto puede afectar en su rendimiento académico, en cual se ve reflejado en las calificaciones, en la socialización para realizar actividades y en las actitudes presentadas durante las actividades.

En la escuela primaria “Ignacio Manuel Altamirano” en la que actualmente estuve interviniendo detecté una situación similar, pero con casi todo el grupo ya que de acuerdo a un diagnóstico aplicado y con la información que me brindó la docente titular detecté que la mayoría de los alumnos carece de una comunicación con sus padres para la realización de las actividades o para el cumplimiento de los materiales solicitados en la clase, de igual manera los padres de familia desconocen el desempeño de sus hijos en la escuela.

En el aula había una niña que su mamá trabaja todo el día y sale muy noche hace poco ella me comentó lo siguiente:

Alumna1: Maestra hoy tuve clases con mi otra maestra.

Docente en formación: ¿Tienes otra maestra?

Alumna1: Si maestra, es mi maestra de las tardes cuando salgo de la escuela me voy con ella y me ayuda a hacer mi tarea porque mi mamá no está en mi casa.

Docente en formación: ¿Entonces tu mamá no te ayuda a hacer tu tarea?

Alumna 1: No maestra, mi mamá trabaja todos los días.

Alumno 2: Hay, ya lo sabemos tú siempre dices lo mismo.

Alumna 1: Tú cállate, nadie te habló.

Docente en formación: A ver ya no discutan.

Alumna 1: Es que ya me dijo mi mamá que no me deje de nadie...

Ante la situación anterior empecé a cuestionarme mucho, por ejemplo: ¿Cómo será su convivencia con la mamá? ¿Cómo será su comunicación

entre ellas? ¿Cómo sabe su mamá si en verdad realiza las tareas con su otra maestra? ¿Cómo sabe si en verdad su hija trabaja en las clases?, por lo que me comentó la docente titular casi nunca pregunta por el desempeño de su hija y de acuerdo a su evaluación es una niña con bajo rendimiento académico. De acuerdo con las problemáticas antes mencionadas surgió la pregunta que detonó la investigación ¿Existe un vínculo entre el rendimiento académico y la comunicación familiar en los estudiantes de 5º grupo D de la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano?

Supuesto de Investigación

La comunicación familiar está vinculada con el rendimiento académico.

Objetivos

De este modo, el presente trabajo se orientó a cumplir con el siguiente objetivo general y los objetivos específicos que a continuación se mencionan.

Objetivo general

- Describir el vínculo que guarda la comunicación familiar y el rendimiento escolar en alumnos de 5to grado.

Objetivos específicos

- Diseñar y aplicar instrumentos para recabar información sobre el vínculo con sus hijos y sus expectativas hacia ellos.
- Diseñar y aplicar entrevistas dirigidas a la docente titular para recabar información sobre el desempeño de los estudiantes y su percepción sobre las expectativas de los padres hacia sus hijos.
- Diseñar y aplicar instrumentos dirigidos a los estudiantes para recabar información sobre la relación con sus padres y las expectativas que tienen los padres sobre ellos.

- Clasificar la información obtenida.
- Analizar e interpretar la información.
- Realizar un informe sobre si existe o no un vínculo entre la comunicación familiar y el rendimiento escolar.

Justificación

La presente investigación busca como objetivo describir cuál es el vínculo que existe entre la comunicación familiar y el rendimiento académico de alumnos de educación primaria. Esta investigación es importante para mí práctica docente porque los tres factores claves para el logro de los aprendizajes es el alumno, los padres de familia y el docente por lo cual, los padres de familia o tutores son los encargados de crear un ambiente de seguridad, autonomía, respeto, por ende, los alumnos tendrán libertad de expresar sus sentimientos, logro y metas a alcanzar, lo que hace de ello las bases para lograr el éxito escolar y generar el rendimiento académico esperado dentro del aula.

Como docente debo de preocuparme por la educación socioemocional de los alumnos y no solo por las habilidades cognitivas, como lo menciona los Aprendizajes clave para una educación integral de acuerdo a la Secretaría de Educación Pública (2017) explica que:

Los maestros han trabajado y se han preocupado por las emociones de los estudiantes, tradicionalmente la escuela ha puesto más atención al desarrollo de las habilidades cognitivas y motrices que al desarrollo socioemocional, porque hasta hace poco se pensaba que esta área correspondía más al ámbito educativo familiar que al escolar (517).

La Secretaría de Educación Pública (2017) menciona que:

El enfoque pedagógico busca orientar la práctica docente para impulsar la educación integral de los estudiantes y alcanzar los propósitos que van más allá de los aspectos disciplinares académicos (8).

De acuerdo con lo antes mencionado considero que el ambiente familiar es básico para el buen comportamiento y atención de los niños en la escuela. La influencia familiar incita al alumno a tener un buen rendimiento académico, las actividades educativas en familia pueden ayudar mucho al nivel académico de los niños.

De igual manera, el Plan y programas de estudio (2011) menciona que en relación al rendimiento académico los padres tienen mucho que decir, tanto en el control de los factores, como en procurar que los niños realicen la tarea escolar siempre en el mismo sitio, tengan una buena luz, el material necesario, en la ayuda puntual que necesitan y en la gestión del tiempo de estudio.

Impacto

En relación al rendimiento académico no solo es importante considerar los aspectos relacionados dentro del ámbito educativo, la familia juega un papel importante para que los estudiantes logren desarrollarse en la escuela.

La realización de este trabajo me permitirá a mí como docente explorar más allá y poner atención en los momentos en que los niños no portan sus materiales, por lo cual no realizan las actividades en el aula para estar más alerta en estos casos que pueden ocurrir durante la práctica.

Este trabajo es importante porque el rendimiento académico y la familia son factores que están en contacto con el desempeño académico del alumno, por lo tanto, me servirá para detectar si la comunicación que tienen los padres de familia mediante el acompañamiento a sus hijos.

Capítulo II

**Antecedentes del Tema. Teorías,
Definiciones Conceptuales, Enfoques y
Documentos Normativos que
Sustentan la Investigación**

En este capítulo se hizo una selección de conceptos que dieran sentido a la presente investigación Cohen y Gómez (2019) mencionan que:

La primera de las decisiones es teórica, es la misma que determina cuáles han de ser los conceptos con los que ha de trabajarse, éstos serán con los que se interpretarán los hechos que integran la base empírica de este trabajo. (33)

Por su parte (Cohen y Gómez, 2019: 146) afirma que: “Sin conceptos no sabemos qué observar, qué buscar ni cómo reconocer lo que estábamos buscando cuando por fin lo encontramos”.

Marco de referencia

En su tesis Participación familiar y su influencia en el rendimiento académico del autor (Cárdenas y Yuliana, como se citó en Chichandé, 2021). Nos comenta que el propósito de dicho documento es conocer el problema del bajo rendimiento de los estudiantes del Sexto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Juan Montalvo” debido a la deficiente participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Para el estudio de la información obtenida se empleó, la tabla de análisis de las entrevistas donde se establecieron las respectivas interpretaciones a las respuestas dadas. La investigación determinó que la necesidad de manejar un sistema de control de actividades, espacios y tiempos es imperiosa para lograr que un estudiante se enfoque de forma correcta en su aprendizaje y a su vez tenga tiempo para desarrollar actividades extracurriculares que complementen su desarrollo integral, el padre de familia es quien debe estar a cargo de este sistema y plantearlo desde el inicio del año lectivo. Por lo cual, considero que estos elementos pueden aportar ciertos fundamentos a la presente investigación porque de acuerdo a sus conclusiones mencionadas que los padres son una pieza

clave para el control de las actividades y de esta manera se logra un aprendizaje en los alumnos. De acuerdo a las investigaciones de los autores (Luna, Reza, y Kenneth, 2021). En su artículo entorno familia rendimiento académico ser humano aprendizaje, comenta que el objetivo de su investigación es analizar el entorno familiar y rendimiento académico de los estudiantes, en esta investigación se llevó a cabo mediante una metodología de carácter bibliográfico exploratorio-descriptivo en un contexto educativo. Los resultados obtenidos en la investigación, evidenciado que existen diferentes factores entre el entorno familiar que son capaces de alterar el rendimiento de los estudiantes dando como resultado que dependiendo el entorno familiar en el que los estudiantes se desarrollen el rendimiento académico será tan positivo como negativo, esto vinculado con el nivel económico, social y emocional que la familia brinde al estudiante en su proceso educativo. De acuerdo a lo mencionado en el documento recupero para el trabajo de investigación que existen varios factores que pueden afectar el rendimiento académico de los alumnos y uno de ellos es el entorno familiar.

De igual manera, el autor (Velásquez y Escobedo, como se citó en Vergara 2020). En su documento Clima social familiar y rendimiento académico, en la institución educativa José Félix Black de Paiján, comentan que el objetivo de su investigación es determinar la relación del Clima social familiar y el rendimiento académico empleando un enfoque cuantitativo con una metodología de diseño transversal y correlacional en un contexto educativo. Los resultados obtenidos en la investigación son que, aunque la variable rendimiento académico es un constructo sensible a otros factores; el clima social familiar impacta en algún modo en que el alumno tenga mejor eficiencia en sus estudios, además de considerar que el desarrollo de un buen clima familiar esté supeditado a factores culturales .

Retomando los resultados obtenidos en el documento, el clima familiar es un factor que puede lograr un mejor desempeño académico de los alumnos. Por otra parte, Mendoza y Barcia, (2020). En el documento las relaciones familiares y rendimiento académico en estudiantes de educación básica, menciona que el objetivo de la investigación fue analizar la relación existente entre el contexto familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de básica Portoviejo, Ecuador; la metodología utilizada se sustentó en el paradigma cualitativo, el método deductivo, el tipo de investigación fue documental bibliográfico aplicado en un contexto educativo. Los resultados apuntan hacia la existencia de determinantes que inciden en el rendimiento, tales como aquellas de carácter contextual como: las condiciones socio-económicas de la familia y el nivel educativo de los padres; determinantes familiares asociados a la propia dinámica, y funcionalidad familiar y el nivel de participación de los padres; al igual que se encontró que cuando se asocian más de dos factores de riesgo, la probabilidad de fracaso escolar y bajo rendimiento se incrementa. Retomo para la investigación que la participación de los padres de familia es un elemento fundamental en su rendimiento académico.

De igual manera, en el documento El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico de los autores Martínez, Torres y Ríos, (2020), se comenta que el propósito de dicho documento es conocer la relación que tiene el contexto familiar con el desempeño académico de los alumnos, por lo cual se optó trabajar a través de un paradigma pospositivista, un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental transeccional en un contexto educativo. Los resultados obtenidos en la investigación son que al analizar diversos factores que conforman el contexto familiar, se encontró que el clima familiar en que se desenvuelve es un aspecto relevante en la formación de los niños, por lo tanto es necesario que los padres de familia o tutores, sin importar el tipo de familia al que pertenezcan, es indispensable

el crear un ambiente de seguridad, autonomía, respeto, por ende, los hijos tendrán libertad de expresar sus sentimientos, logros, inseguridades y metas alcanzar, lo que hace de ello las bases para lograr el éxito escolar. Por lo tanto, recupero que el enfoque que se aplicó en el documento puede orientarme para este trabajo de investigación.

De igual forma, en el documento Factores familiares que inciden en el rendimiento escolar de la autora Pantoja (2022), menciona que el objetivo principal de su investigación es describir y redefinir la labor de los actores sinérgicos: escuela, familia y sociedad, para incidir positivamente en el desarrollo biopsicosocial del estudiante, la investigación es de corte cualitativo y se fundamenta en las hipótesis de los resultados globales de las escuelas en el contexto educativo. Los resultados de la investigación permiten afirmar que, en efecto, los estilos de crianza y su impacto en el desarrollo biopsicosocial del estudiante están íntimamente ligados a su desempeño escolar. De acuerdo a lo que comenta el autor en su investigación puedo rescatar, que la forma de comunicación de una familia puede inferir en su rendimiento académico del alumno.

Al contrario, de lo que menciona el autor (Molano, 2020), en su documento acompañamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes colombianos en edad escolar nos comenta que el objetivo de su investigación es relacionar la familiar con el rendimiento académico de las asignaturas matemáticas y español en estudiantes colombianos en edad escolar mediante un enfoque cuantitativo con una teoría correlacional y corte transversal en el contexto educativo. Los resultados encontrados en la investigación ponen en evidencia que, a pesar de que la familia provee al estudiante de motivación y apoyo escolar, colaboración y estimulación desde el hogar, aceptación y afecto, autoestima, madurez y responsabilidad, esto no garantiza que el niño tenga éxito o fracaso en su desempeño; ya que también se puede estimar su actitud de trabajo en el

aula, por lo cual la familia no resulta ser la plena responsable de su bajo rendimiento en la escuela. El autor explica que, aunque existe una relación entre la familia y el aprendizaje no interfiere en el logro del rendimiento académico.

De acuerdo a lo anterior el autor Vergara (2020), en su documento Clima familiar y rendimiento académico en estudiantes de básica primaria de Colombia, comenta que el objetivo de su investigación es determinar la relación entre clima familiar y rendimiento académico en los estudiantes de básica primaria de las instituciones educativas del Municipio Santiago de Tolú, en el departamento de Sucre en Colombia, empleado una método descriptivo fundamentándose en la caracterización de un fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento en un contexto educativo en primaria. Los resultados obtenidos en la investigación es que siempre las familias de los alumnos limitan la resolución de conflictos por la ausencia de comunicación y disposición al diálogo, lo cual afecta la interacción del niño con sus compañeros de la escuela; limita la comunicación familiar y disminuye la valía personal de los alumnos, dando paso a un sentimiento de culpabilidad por no ser lo que sus familias se esperaban de él o ella. Retomo para mi investigación, que la familia puede limitar la comunicación que los alumnos pueden generar dentro del aula con sus compañeros.

Siguiendo esta línea en el documento Participación de los padres en el rendimiento académico de alumnos de primaria los autores (Mayorquín y Zaldívar, 2019). Afirman que tiene como objetivo principal revisar la literatura de investigación sobre la relación entre la participación de los padres y el rendimiento académico en estudiantes de educación primaria, empleando una metodología de línea argumental en el proceso de revisión de la literatura. Se concluye que es amplio el interés que levanta la relación

entre educación y padres de familia y su papel en el rendimiento académico de los niños, no solo en el país en que se desarrolla ni en un único contexto, sino en todas aquellas sociedades en que se interesen en los porqués de las tramas educativas. Resulta interesante saber que desde diferentes perspectivas, condiciones y circunstancias se resalta la importancia de la influencia que deriva la familia dentro de la educación formal e informal, considerando la punto central o definitivo para el rumbo que tomará el individuo en su formación durante edades tempranas y la adolescencia. Tomando en cuenta las conclusiones y resultados de dicho trabajo recuperé para mi investigación que los padres juegan un papel importante en el rendimiento académico de sus hijos.

De igual manera Lastre, López, Salazar y Alcázar (2018), en el documento Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, determina que la investigación buscó establecer la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de tercero de educación básica primaria (EBP) de la Institución educativa Heriberto García, Toluviejo, Sucre, empleado una metodología en un paradigma positivista, bajo un tipo de estudio correlacional en una muestra de un contexto educativo. En la investigación se determinó una relación estadísticamente significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, esto indica que aquellos padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar. De este documento recupero que la comunicación que tienen los padres de familia con sus hijos en su vida escolar puede estar relacionada con su rendimiento académico.

Marco teórico

El marco teórico que fundamenta la investigación pretende proporcionar al lector una idea clara acerca de este tema. Se seleccionaron los conceptos específicos como lo son: comunicación, familia, tipos y estilos de comunicación familiar, rendimiento académico, factores del rendimiento académico y tipos de estudiante. Los cuales brindan información respecto a los diferentes puntos de vista de los autores retomando las categorías del presente trabajo.

Vínculo

Dentro de la investigación Bowlby, como se citó en Moneta (2014) define el vínculo como:

Un lazo afectivo que una persona que forma entre sí mismo y otro, lazo que los junta en el espacio y que perdura en el tiempo, afirmaba que la capacidad de resiliencia frente a eventos estresantes que ocurren en el niño es influida por el patrón de apego o el vínculo que los individuos desarrollan durante el primer año de vida con el cuidador, generalmente la madre, aunque puede ser otra persona (2).

Vínculo comunicación – Aprendizaje (Enrique Pichón)

Para el presente trabajo se rescata que el vínculo y el aprendizaje es definido como: “Una estructura compleja que incluye un sujeto, un objeto, su mutua interrelación con procesos de comunicación y aprendizaje”. (Pichon, 2013: 42)

Familia

La familia es una pieza clave para que en este caso el alumno logré interactuar con las demás personas debido a que es el primer grupo de personas que interactúan con él como lo menciona la investigadora desde

la sistematización y su práctica social y educativa realizada. Define a la familia como: “Grupo social fundamental unidos por vínculos consanguíneos o no, en la cual se forjan afectos, transmiten valores, costumbres y patrones de comportamiento, con características distintivas de convivencia para interactuar en sociedad en el contexto”. (Montiel, 2018: 13)

Por lo cual, rescato que la familia es la primera interacción del ser humano en la cual, se obtienen diferentes actitudes y valores que se reflejan en un contexto determinado.

Comunicación

“La comunicación es el arte de transmitir información, ideas, creencias, sentimientos y pensamientos de una persona a otra” (Franco, 2005: 22). De acuerdo a las ideas del autor rescato que la comunicación es la trasmisión de ideas o pensamientos en este caso del alumno y el padre de familia.

Es importante mencionar que la comunicación abarca una amplia gama de signos que representan cosas, sentimientos e ideas, lo que, por ejemplo, permite a las personas usar los besos, la comida especial y bromear como símbolos de amor; o el silencio y la distancia como muestras de enojo. De igual forma, durante “la comunicación cada uno de los miembros de la díada impacta en el otro al compartirle información de índole personal (auto-divulgación) o no personal, lo que crea una realidad particular a cada pareja” (Derlenga y García, como se citó en Sánchez, Reyes y Villarroel, 2016: 7).

Por lo tanto, recuperó que la comunicación es el intercambio de información en cualquier índole por medio de la interacción entre dos o más personas con el objetivo de brindar ideas, creencias, sentimiento y pensamientos que se encuentran en una realidad.

Comunicación familiar

Dentro de la investigación el término de comunicación familiar es fundamental para entender que es la capacidad que tiene un miembro de la familia para influir en los demás, ya sea de manera positiva o negativa. A la primera se le denomina comunicación funcional y a la segunda disfuncional. Como parte importante en la dinámica interna familiar, es imposible que la comunicación no se presente dentro de esta. “Dentro de la familia se genera un dialogo el cual se puede generar de forma positiva o negativa para el individuo, pero siempre se debe de producir una comunicación” (García, 2015: 9).

Estilos de comunicación

Dentro de la comunicación familiar existen diferentes estilos de comunicación por lo cual es importante identificar en qué consiste cada uno y cuáles son sus características como lo menciona (Hawkins, Weisberg y Ray, como se citó en García, 2015):

quienes proponen y definen cuatro estilos de comunicación convencional, controlado vs. Especulativo y sociable. El estilo “controlado” minimiza la importancia del otro, no le da oportunidad de verbalizar y tiene alta divulgación emocional que va acompañada de significados implícitos para el otro. El estilo “convencional” también inhibe al otro, tiene baja divulgación lo que provoca la evasión de temáticas importantes y la superficialidad en temas como una fiesta, el clima, etc. Lo cual sirve para mantener la relación temporalmente sin enterarse del punto de vista del otro. El estilo “especulativo” es abierto hacia la exploración del otro buscando información sobre creencias, emociones, ideas, etc. Este estilo también es analítico, su discurso implica la actitud abierta y respetuosa hacia los puntos de vista alternativos, pero es bajo en auto-divulgación, especialmente de sus sentimientos. Por último, el estilo “sociable” también se interesa por el otro y brinda información personal. (11)

Por lo tanto, de acuerdo lo que mencionan los autores existen cuatro estilos de comunicación, el primero es el controlado es donde la opinión de otra persona no es tan relevante pero le interesa saber de ello, el segundo es el convencional donde se presenta una comunicación pero no se genera una confianza para expresar lo que siente, el tercero es el estilo especulativo busca información acerca del otro y por último, el estilo analítico en el cual genera una comunicación pero no brinda información de su persona.

Estilos de comunicación familiar

De igual manera (Alonso, como se citó en García, F 2015: 12). Sostiene que existen 3 estilos de comunicación familiar por cuáles consisten en: Comunicación óptima con alta apertura y baja en problemas, comunicación difícil alta en problemas y baja en apertura y comunicación promedio que incluye el resto de los estilos de comunicación considerados en esos extremos y en un estudio más tarde basados en esta perspectiva (Estévez, Murgui, Moreno y Musito, como se citó en García, 2015: 12-13) citaran tres modelos de comunicación para el padre y la madre por separado: la comunicación abierta, la comunicación ofensiva y la comunicación evitativa. Pudiendo entonces hablarse de estos estilos de comunicación familiar.

Retomando la información anterior recuperó que existen tres estilos de comunicación familiar, los cuales son: la comunicación óptima la cual la convivencia entre los familiares es adecuada y no se presentan problemas en su convivencia, el segundo estilo es el difícil en donde los miembros presentan problemas entre ellos y no tiene un diálogo apropiado y por último la comunicación promedio en donde se presentan dificultades en la convivencia pero se genera un diálogo entre los miembros más tratan de buscar una solución a la situación.

Rendimiento académico

El rendimiento académico está relacionado con los resultados académicos porque permite evaluar la eficacia y la calidad de los procesos educativos de los alumnos, mismo que son el resultado de los esfuerzos de la institución educativa, el alumno y el docente y la familia que juega un papel importante durante este proceso.

“El rendimiento escolar es un: “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” lo cual menciona (Jiménez, como se citó en Navarro, 2003: 2).

Encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

Factores del rendimiento académico

Dentro de la categoría rendimiento académico es importante rescatar que factores pueden estar vinculados debido a que pueden ser un favor que puede inferir como lo menciona (Cominetti y Ruiz, como se citó en Navarro, 2003) en su estudio denominado algunos factores del rendimiento, los resultados de su investigación plantean que:

Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados. El rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel de desempeño. (4)

Considero que los factores que influyen en el rendimiento académico son las expectativas de la familia y el género el cual está relacionado con los prejuicios, las actitudes y las conductas que presenta el alumno en su desarrollo de las actividades.

Expectativa

Dentro de los factores que pueden influir en el rendimiento académico son las expectativas por lo cual, los autores (Intxausti, Etxeberria y Joaristi, como se citó en Sánchez Oñate, 2016: 351), menciona que: “La expectativa se refiere a la esperanza de alcanzar cierto logro en la medida que se proporcionen las oportunidades deseadas para ello, o la creencia de lo que probablemente ocurrirá en el futuro”.

Expectativas de los alumnos

La manera de desempeñarse dentro del aula dependerá de las expectativas que tiene los alumnos dentro de su formación académica, como lo menciona Hernández (2019). Define que:

Los estudiantes pueden clasificarse de acuerdo con sus expectativas: los que piensan sólo en trabajar, donde es posible que realicen una actividad vinculada con lo aprendido en la escuela; los que sólo quieren estudiar; los que planean trabajar y estudiar al mismo tiempo, y los que no consideran estudiar ni trabajar. (16)

Respecto de estos últimos, tenemos que en algunos casos no es la falta de recursos económicos la limitante, sino qué y dónde estudiar, y otros más deseantomar un descanso.

Expectativas Docente

Las expectativas que llegan a tener los docentes para sus alumnos logran inferir en la mayoría de las veces en el desempeño académico que llegan a presentar dentro del aula por lo cual, (Davies, como lo citó Martínez, 2015: 351). Menciona que el estudio de las expectativas sobre la educación se remonta a la aplicación del concepto de profecía autocumplida a los profesores, según lo cual los profesores interactúan con sus estudiantes de tal manera que se cumplan las expectativas que tienen sobre ellos. Desde entonces, se han estudiado exhaustivamente las expectativas de los profesores hacia los estudiantes en diversos contextos, descuidando el estudio de las expectativas de otras personas significativas.

Expectativas de los padres de familia

Las expectativas que los padres y madres tienen de la escuela entran en juego en la relación familia-escuela, demandando preparación de calidad, formación en valores, atención a las diferencias individuales, garantizar seguridad y protección en el centro educativo, conexión con el mundo laboral y preparación para la educación superior.

De acuerdo a lo que menciona (Ochoa y Diez, como lo citó Meza, 2020: 18) la familia es el primer núcleo del estudiante, y es allí donde construyen sus primeras expectativas acerca de su futuro profesional y personal, junto con sus primeros profesores de vida. Por ello, aspectos como la ocupación de los padres u otros adultos significativos, la alta o baja valoración hacia la educación que éstos tengan, así como la experiencia encontrada por parte de los estudiantes en programas educativos o los distintos tipos de ocupaciones que se presentan en los medios de comunicación resultan importantes, ya que es allí que se presentan diversos estereotipos de profesiones.

Prejuicios

Dentro de estas expectativas depende en su mayoría de veces en los prejuicios que tenemos como seres humanos. “El prejuicio se define como una actitud negativa hacia un grupo social hacia una persona percibida como miembro de ese grupo” (Brigham, como lo citó Ungaretti, 2016: 245-339).

Actitud

Dentro de estos prejuicios dependerá en su mayoría de las veces de las actitudes que llegan a estar vinculados componentes afectivos. De acuerdo a (Sales y García, como lo citó González Hernández, 2012) cuando afirman que:

La actitud supone una disposición a actuar, tiene además un componente cognitivo: creencias sobre el objeto; un componente afectivo: los sentimientos hacia el objeto y sus atributos, y consta de un componente conductual: tipo de respuesta o curso de acción con que se manifiesta la actitud hacia un objeto, situación, persona o grupos en cuestión. (4)

Conductas

Dentro de los factores que pueden inferir en el rendimiento académico son las conductas que es este caso el alumno puede presentar dentro del aula como se menciona en el Diccionario de Psicología de (Anaya, como se citó en Polanco, 2016: 53), la cual define conducta como: Reacción global del sujeto frente a las diferentes situaciones. Toda conducta es una comunicación, que a su vez no puede si no provocar una respuesta, que consiste en otra conducta comunicación.

Tipos de estudiantes

Dentro de esos factores del rendimiento académico es importante de igual manera detectar los tipos de estudiantes que se encuentran dentro del aula debido a que las características académicas de cada estudiante pueden verse reflejado en su rendimiento escolar. De acuerdo a lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes según (Covington, como lo cito Navarro, 2003: 2):

- Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.
- Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.
- Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etcétera.

Retomo que existen tres tipos de estudiante, el estudiante que siempre quieren tener las mejores calificaciones sin cometer ningún error, es aquel que acepta sus errores y no se esfuerza ni en lo más mínimo para lograr sus objetivos y el último, es el que evitan el fracaso tratando de salir bien en las calificaciones haciendo trampa.

Enfoque social

Para esta investigación se eligió la perspectiva social. Este enfoque ayuda a comprender cómo el estudiante construye su aprendizaje a través de la interacción con su medio y su entorno social, pues la interacción que el individuo establece con la sociedad tiene un rol importante en su funcionamiento intelectual, de allí que, se pueda afirmar que el aprendizaje es, por lo general, un proceso social, tal y como lo plantea (Vigotsky, como se citó en Quintero, 2019), cuando señala que:

Cada función en el desarrollo cultural del niño aparece dos veces: primero en el nivel social y luego en el individual, primero en medio de otras personas (interpsicológica) y luego dentro del niño (intrapsicológico). Esto aplica igualmente para la atención voluntaria, la memoria lógica y la formación de conceptos. Todas las funciones superiores se originan como relaciones reales entre individuos (18)

Retomo el enfoque social porque para la construcción de sus conocimientos el alumno necesita de una interacción con su contexto y las personas que forman parte del mismo, ya que el aprendizaje es un proceso social. A continuación, se describe la teoría Psicosocial desde la propuesta de Erik Erikson.

Teoría psicosocial (estadio escolar, 3 a 11)

Dentro de su teoría de Erikson (como lo citó Bordignon, 2005: 53-58) describe los estadios psicosociales del Ciclo Completo de la Vida en diversas obras, destacándose: Infancia y Juventud (1971), Identidad, Juventud y Crisis (1987), Un Modo de ver Las Cosas (1994) y el Ciclo Completo de la vida (1998) pero que solo en el estadio industria versus inferioridad – competencia (Edad Escolar de 5-6 a 11-13 años) se retomará en la investigación debido a sus características a esa edad de la muestra de alumnos que se trabajará en el presente trabajo.

Por lo cual, la síntesis de cada uno de los estadios psicosociales: Estadio: confianza versus desconfianza - esperanza (Niño de 0 a 12-18 meses), Estadio: autonomía versus vergüenza y duda - Autonomía Infancia (2 a 3 años), estadio: iniciativa versus culpa y miedo- propósito (Edad Preescolar: de 3 a 5 años), estadio: identidad versus confusión de roles fidelidad y fe (Adolescencia: de 12 a 20 años), estadio: intimidad versus aislamiento – amor (joven Adulto: de 20 a 30 años), estadio: generatividad versus estancamiento – cuidado y celo (Adulto: de 30 a 50 años) y estadio: sabiduría (Vejez: después de 50 años).

Según (Erikson, como lo citó Bordignon, 2005: 56) menciona que el estadio: industria versus inferioridad – competencia (Edad Escolar de 5-6 a 11-13 años). En el período de la niñez desarrolla el sentido de la industria, para el aprendizaje cognitivo, para la iniciación científica y tecnológica; para la formación del futuro profesional, la productividad y la creatividad. Ella es capaz de acoger instrucciones sistemáticas de los adultos en la familia, en la escuela y en la sociedad; tiene condiciones para observar los ritos, normas, leyes, sistematizaciones y organizaciones para realizar y dividir tareas, responsabilidades y compromisos. Es el inicio de la edad escolar y del aprendizaje sistemático, en cambio en el estadio: identidad versus confusión de roles – fidelidad y fe (Adolescencia: de 12 a 20 años). El período de la pubertad y de la adolescencia se inicia con la combinación del crecimiento rápido del cuerpo y de la madurez psicosexual, que despierta intereses por la sexualidad y formación de la identidad sexual. La integración psicosexual y psicosocial de esta etapa tiene la función de la formación de la identidad personal.

Para esta investigación retomo el estadio (Edad Escolar de 5-6 a 11-13 años) en donde los alumnos son capaces de desarrollar su aprendizaje por diferentes medios científicos y tecnológicos y el estadio identidad versus confusión de roles -fidelidad y fe (Adolescencia: de 12 a 20 años) en donde

la forma de pensar de los alumnos cambia y se comienza a formar su identidad personal.

Desarrollo social plasmado en el Plan y programas de estudio (2011)

Dentro de la investigación se revisó los planes y programas de estudio referentes a las dos categorías que describen el fenómeno (comunicación familiar y rendimiento académico), de los cuales se retomaron las prácticas sociales del lenguaje el cual hacen referencia a lo comunicativo que se presenta por medio del contexto diferentes entornos para lograr una interacción en este sentido hablamos de los diferentes contextos en donde el alumno puede desarrollar esta comunicación. De igual manera, se retomó formación cívica y ética en donde se rescata que los factores fundamentales para lograr el rendimiento académico que se pretende, se debe de tomar en cuenta el contexto del alumno lo que hace referencia a la escuela y la familia.

Prácticas sociales de lenguaje

Dentro de los planes y programas de estudio retomo en la investigación que como lo menciona la Secretaría de Educación Pública (2011). Se busca que al involucrarse en diversas prácticas sociales del lenguaje los alumnos participen de manera eficaz en la vida escolar y, por supuesto, en la sociedad con la finalidad de generar un desarrollo académico para el alumno. Las prácticas planteadas en los programas presentan procesos de relación (interpersonales y entre personas y textos), que tienen como punto de articulación al propio lenguaje, y se caracterizan por:

Implicar un propósito comunicativo: determinado por los intereses, necesidades y compromisos individuales y colectivos, estar vinculadas con el contexto social de comunicación: determinado por el lugar, el momento y las circunstancias en que se da un evento comunicativo, según su formalidad o informalidad (escuela, oficina o cualquier otro espacio). (25)

Las prácticas sociales del lenguaje buscan lograr un propósito comunicativo por medio del contexto y de esta manera relacionarlo con la comunicación o el diálogo que se emplea en diferentes entornos por medio de una interacción.

Formación cívica y ética

Dentro de la investigación se retoma que debe de existir una relación entre la escuela y la familia que de acuerdo a lo que se menciona en Plan y Programas de Estudio para la Educación Básica, la Secretaría de Educación Pública (2011) explica que:

Se reconoce la importancia de que la escuela establezca una relación de colaboración e intercambio con las familias de los alumnos y con su comunidad; dicha relación es mutuamente benéfica, pues vincula a dos instituciones cuya finalidad es la formación de niñas, niños y adolescentes. Por ello es recomendable que entre ambas exista un buen nivel de comunicación, colaboración y confianza. (181)

Finalmente, el Plan y Programas de Estudio para la Educación Básica, menciona que para la formación de los alumnos dentro de la escuela se deben de vincular la familia y la comunidad por medio de la comunicación, la colaboración y la confianza para un fin en común.

UNESCO; Participación de las familias en el desempeño escolar de los niños de primaria.

Se retomó para esta investigación lo que menciona la UNESCO de acuerdo al desarrollo social debido a que se debe de tomar en cuenta las necesidades sociales, emocionales, cognitivas y físicas para el logro de los aprendizajes de los alumnos a lo largo de su vida.

De acuerdo a lo que menciona la UNESCO (2021: 120) “se trata de un objetivo de desarrollo holístico de las necesidades sociales, emocionales, cognitivas y físicas del niño, con miras a crear los cimientos amplios y sólidos de su bienestar y de su aprendizaje a lo largo de toda la vida”.

La importancia de haber incorporado lo que marca la UNESCO acerca de la participación familiar en el desempeño académico de los niños de primaria es recordar que se debe tener como objetivo ofrecer a los gestores educativos y a los escolares información de calidad para el desarrollo del logro de aprendizajes y políticas de interacción escuela-familia en función de su misión de garantizar a los alumnos el derecho a aprender.

Capítulo III

Estrategia Metodológica

Estrategia metodológica

La investigación surgió con la inquietud de conocer si la comunicación familiar está vinculada con el rendimiento escolar de una muestra de estudiantes de quinto grado de primaria.

Tipo de investigación

El enfoque de la presente investigación se sitúa dentro del marco de la investigación cualitativa, con los criterios de la fenomenología. “El estudio de los fenómenos tal como son experimentado, vividos y percibidos por el hombre” (Martínez, como se citó en Parra 2017: 137).

La fenomenología se centra en la experiencia de los sucesos del fenómeno y en el protagonista quien lo está experimentando o viviendo. (Husserl, como se citó en Parra 2017) menciona que:

La fenomenología es la ciencia que trata de describir la conciencia en donde el protagonista puede dejar huella ese suceso o al contrario no presentar algo significativo para él, la fenomenología no se basa tanto describir un fenómeno, sino describir la experiencia que está viviendo el protagonista ante ese fenómeno. (139)

La fenomenología según (Holzapfel, como se citó en Peña 2013: 284). Se centra en tres conceptos primordiales. Figura 1

Figura 1

Conceptos primordiales de la fenomenología



Nota: Los tres conceptos primordiales de la fenomenología para el desarrollo de la experiencia del protagonista. Fuente: (Holzapfel, como se citó en Peña 2013: 284-287).

De igual manera en esta metodología se pueden presentar las siguientes limitantes. Figura 2

Figura 2

Limitantes de la fenomenología



Nota: Las limitantes son las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Fuente: (Holzapfel, como se citó en Peña 2013: 284-287).

Durante esta investigación se llevará a cabo el tipo de vivencia directa porque se presenta una interacción con el protagonista en este caso el alumno.

Por su parte, Van Manen (2005: 416), menciona que la investigación fenomenológica hermenéutica es una búsqueda de la plenitud de la experiencia vivida por medio de la organización de los textos para profundizar la información recabada (narraciones) del protagonista por lo cual, se debe de tomar en cuenta el siguiente proceso. Figura 3

Figura 3

Proceso de la fenomenológica hermenéutica



Nota: Este proceso se fundamenta de la discusión los sentidos que las personas dan a sus propias experiencias y vivencias, con las interpretaciones posibles. Fuente: (Van Manen, 2005: 416).

Métodos de interpretación de datos

Fuster (2019: 102), propone que, para conseguir la comprensión interpretativa de los datos recabados, es primordial aplicar diversos procesos de pensamiento los cuales serán específicos de acuerdo con los objetivos de cada etapa y fase de esta metodología.

Las fases para desarrollar la investigación son tres y se retoman a los autores Fuster (2019: 102) y Van Manen (como se citó en Ayala, 2008: 409-430), las cuales consisten en:

La Primera fase: Etapa previa o clarificación de presupuestos (centrarnos en un fenómeno que nos interesa verdaderamente como investigador).

Esta etapa se centra en el fenómeno de interés en este caso la comunicación familiar es el fenómeno que como investigadora pretendo describir que vínculo existe entre este fenómeno y el rendimiento académico de los alumnos de quinto grado de la escuela primaria Ignacio Manuel Altamirano, tomando en cuenta los siguientes criterios:

- La naturaleza de la experiencia vivida (detectar una situación dentro de mi práctica).
- Orientarse hacia el fenómeno (Direccionar la situación para definir una problemática dentro el área pedagógica).
- Formular la pregunta fenomenológica (Cuestionarme la intencionalidad y la temporalidad de la investigación). Figura 4

Figura 4

Primera fase: Intencionalidad y temporalidad



Nota: Primera fase: Intencionalidad y temporalidad. Fuente: Elaboración propia.

- Explicar presuposiciones y conocimientos previos (Aquí es donde considero que la comunicación entre la familia puede influir en el rendimiento académico).

Con base en los conceptos centrales de la investigación, en esta fase también se construyen los instrumentos (cuestionarios y entrevistas) para la recolección de los datos.

Segunda fase: Recoger la experiencia vivida obtener la narrativa del protagonista (alumno y padre de familia) acerca de la experiencia del fenómeno vivido.

Es una fase descriptiva en donde se obtienen datos de la experiencia vivida desde numerosas fuentes: relatos de la experiencia personal, la experiencia, entrevistas, relatos y la observación. Se redacta la experiencia personal de los protagonistas tal como se vivió respecto a la exploración de investigación, la cual se subdivide en:

- La experiencia personal como punto de partida: Esta experiencia es descriptiva en donde se obtienen datos de la experiencia vivida, se redacta una experiencia personal tal como se vivió.

- Obtener las descripciones experienciales de los demás: Recolección de anécdotas y entrevistas a los padres de familia y la docente se recopilarán todas las anécdotas acerca de lo que viven piensan y reflexiona desde la perspectiva del fenómeno vivido.
- Agendas, diarios y otras anotaciones como fuentes de experiencias vividas: Observación y el diario del profesor, se recopilan los sucesos que se llegan a obtener por medio de la observación y el dialogo de los protagonistas.

Tercera fase: Reflexionar acerca de la experiencia vivida (reflexionar sobre los aspectos esenciales que caracterizan el fenómeno).

En la reflexión fenomenológica se examina el significado o la esencia del fenómeno que es el proceso ejecutado constantemente en la vida cotidiana y la interpretación a través de la conversación. En esta fase se realizó una reflexión acerca de la experiencia vivida durante la investigación de acuerdo a los datos obtenidos por medio de:

- Instrumentos para la recolección de datos: Cuestionarios aplicados a los padres de familia y alumnos y entrevistas a los alumnos, padres de familia y docente titular del grupo para conocer las categorías de la investigación.
- Grupos focales aplicados a padres de familia y con la muestra de alumnos
- Diario del profesor en donde se emplean reflexiones, datos, anécdotas relacionadas con el objeto de estudio.
- Registros de observación a la muestra de alumnos estudiantes con el propósito de llevar un registro de actividades y actitudes académicamente.

Población

Para este estudio se eligieron a seis estudiantes de 5º grupo D, hombres o mujeres, las condiciones fundamentales fueron dos estudiantes con las calificaciones más altas (10 y 9) del grupo, dos estudiantes con calificaciones intermedias (8 y 7) y dos estudiantes con calificaciones bajas (6 y 7).

Instrumentos de Recopilación de Información

- Cuestionario y entrevista a los padres de familia con la finalidad de saber acerca de la forma de comunicación que tiene con sus hijos y de qué manera están al pendiente de su desempeño académico. Ver anexo 1 y 2
- Entrevista a la docente titular con el propósito de indagar acerca de las calificaciones, la convivencia de los alumnos con sus demás compañeros y de qué manera los padres de familia están al pendiente del desempeño académico de sus hijos. Ver anexo 3
- Por último, la aplicación de cuestionario y entrevista a la muestra de estudiantes mediante grupos focales con la finalidad de saber de qué manera sus padres de familia están al pendiente de la realización de sus actividades, calificaciones y materiales solicitados por la docente titular para su desempeño académico. Ver anexo 4 y 5

Capítulo IV

Análisis e Interpretación de Resultados

En este capítulo, se desarrolló el proceso de la recopilación de resultados, así como también, su análisis e interpretación, momentos que se llevaron a cabo a partir de la metodología fenomenológica, la cual permitió en primer momento centrarnos en un fenómeno que nos interesa verdaderamente como investigador en este caso la comunicación familiar y el rendimiento académico de una muestra de alumnos de 5to grado de la escuela primaria Ignacio Manuel Altamirano, en un segundo momento obtener la narrativa del protagonista (alumno y padre de familia) acerca de la experiencia del fenómeno vivido y por último reflexionar sobre los aspectos esenciales que caracterizan el fenómeno estudiado para después, llevar a cabo una interpretación objetiva, el cual permitió su análisis.

Resultados

Para los resultados obtenidos en las entrevistas y cuestionarios, se realizó la segunda fase de la fenomenología, es decir, la obtención de la información acerca de cómo es la comunicación familiar de la muestra de los alumnos con diferente rendimiento académico de acuerdo a los instrumentos aplicados, dicha fase se desarrolló en las siguientes tablas de manera individual para cada uno de los niños y niñas.

Resultados de la información obtenida en los cuestionarios

En esta fase, se destacaron palabras concretas dentro de cada una de las preguntas de los cuestionarios aplicados a la muestra de niños y niñas y padres de familia, de esta manera, a partir de las propias contestaciones, se sintetizó en pequeños fragmentos, mismos que se vieron contrastados con la comunicación familiar, de manera que, a su vez, ubicaron estos fragmentos en donde apoyaba o no al desarrollo del alumno. Ver anexo 6.

De igual manera se sintetizó en pequeños fragmentos, mismos que se vieron contrastados con la comunicación familiar de los padres de familia, de manera que, a su vez, ubicaron estos fragmentos en donde apoyaba o no al desarrollo del alumno. Ver anexo 7.

Resultados de la información obtenida en las entrevistas

En esta fase, se destacaron palabras concretas dentro de cada una de las preguntas de las entrevistas aplicadas a la muestra de niños y niñas, padres de familia y la docente titular, de esta manera, a partir de las propias contestaciones, se sintetizó en pequeños fragmentos, mismos que se vieron contrastados con el rendimiento académico, de manera que, a su vez, ubicaron estos fragmentos en donde apoyaba o no al desarrollo del alumno. Ver anexo 8.

A continuación, se muestra los resultados de acuerdo a el tipo de comunicación familiar de cada uno de los sujetos. Ver tabla 1, 2, 3, 4, 5 y 6.

Tabla 1

Resultados del sujeto 1

Comunicación Familiar (Resultado de los Cuestionarios)			
	Comunicación óptima	Comunicación difícil	Comunicación promedio
Sujeto 1	De acuerdo al resultado obtenido se rescata que el sujeto 1 puede hablar con mamá o papá acerca de lo que siente, pero de igual manera siempre tiene cuidado con lo que les dice o plática con ellos.	Pocas veces se pone de mal genio cuando habla con papá o mamá, pero menciona que siempre tiene miedo de hablar con ellos cuando se equivoca, sale mal académicamente cuando no le sale algo bien en la escuela.	Menciona que si tuviera problemas siempre se los contaría a sus papás, pero comenta que cuando esta enfadado no hablan con ellos.
Padre de familia: Sujeto 1	Su hijo habla con ella acerca de lo que piensa y siente, pero de igual manera comenta que tiene cuidado con lo que le dice y platica ya que piensa que no le cuenta todo.	Hay temas de los cuales su hijo prefiere no hablar con ella, pero siempre le comunica lo que desea o quiere.	Pude decirme cómo se siente en determinadas situaciones, pero casi siempre le contaría de los problemas que llegara a tener.

Nota: Comunicación familiar (Resultado de los cuestionarios: Sujeto 1).

Fuente:Elaboración propia (2023).

Tabla 2

Resultados del sujeto 2

Comunicación Familiar (Resultado de los Cuestionarios)			
	Comunicación óptima	Comunicación difícil	Comunicación promedio
Sujeto 2	Casi siempre les cuenta a sus papás se siente por lo cual, siempre tiene cuidado con lo que les dice o les cuenta.	Es fácil hablar con sus papás de los problemas que llega a tener en la escuela pero que casi siempre hay temas de los cuales prefiere no contárselos.	Si tuviera problemas podría contárselos a sus papás pero que cuando esta enfadado prefiere en la mayoría de las veces no hablar con ellos.
Padre de familia: Sujeto 2	Comenta que su hijo siempre habla con ellos acerca de lo que piensa y siente pero que tiene cuidado con lo que les cuenta.	Hay temas de los cuales no prefiere hablar con ellos y que pocas veces se pone de mal genio cuando platican.	Si tuviera problemas se los podría comentar, pero su hijo no habla con ellos cuando se siente enfadada.

Nota: Comunicación familiar (resultado de los cuestionarios: Sujeto 2). Fuente: Elaboración propia (2023).

Tabla 3

Resultados del sujeto 3

Comunicación Familiar (Resultado de los Cuestionarios)			
	Comunicación óptima	Comunicación difícil	Comunicación promedio
Sujeto 3	Puede hablar siempre con mamá o papá acerca de lo que piensa sin sentirse incomoda porque casi siempre sus papás saben cómo se siente sin preguntárselo.	Casi siempre es difícil de hablar con sus papás de los problemas que llega a tener en la escuela, pero nunca tiene miedo de hablar con ellos acerca de otros temas.	Puede contarles a sus papás tuvieran problemas ya que nunca se enfada cuando habla o plática con ellos acerca de algunos temas.
Padre de familia: Sujeto 3	Su hijo siempre habla con ellos acerca de lo que piensa y siente sin sentirse incomodo, pero siempre tiene mucho cuidado con lo que le dice o le cuenta.	Presenta una dificultad para platicar con él acerca de los problemas que se le presentan en la escuela y de igual manera cuando plática con su hijo se llega a poner de mal genio.	Llega a comprender su punto de vista y de igual manera puede decirle cómo se siente realmente en determinadas situaciones.

Nota: Comunicación familiar (resultado de los cuestionarios: Sujeto 3). Fuente: Elaboración propia (2023).

Tabla 4

Resultados del sujeto 4

Comunicación Familiar (Resultado de los Cuestionarios)			
	Comunicación óptima	Comunicación difícil	Comunicación promedio
Sujeto 4	Siempre muestra con facilidad afecto a mamá o papá y casi siempre habla con ellos acerca de lo piensa.	Casi siempre sus mamá o papá dicen cosas que le hacen daño, pero menciona que siempre es difícil habla con ellos.	Pocas veces hablaría con sus papás cuando llega a tener algunos problemas.
Padre de familia: Sujeto 4	Siempre presta atención cuando le está hablando su hijo o hija, pero tiene mucho cuidado con lo que le dice o platica.	Pocas veces le ha dicho cosas que le hacen daño y cuando habla con su hijo esté se pone de mal genio.	Casi siempre comprenden su punto de vista, pero pocas veces su hijo habla con ellos cuando está enfadado/a.

Nota: Comunicación familiar (resultado de los cuestionarios: Sujeto 4).

Fuente:Elaboración propia (2023).

Tabla 5

Resultados del sujeto 5

Comunicación Familiar (Resultado de los Cuestionarios)			
	Comunicación óptima	Comunicación difícil	Comunicación promedio
Sujeto 5	Casi siempre tiene cuidado con lo que dice o plática con sus papás, sin embargo, siempre muestra con facilidad afecto hacia ellos.	Pocas veces se atreve a pedirle a sus papás lo que desea o quiere, aunque pocas veces tienen miedo de hablar con mamá o papá cuando se equivoca o no le va bien en la escuela.	Si tuviera problemas casi siempre podría contárselos a sus papás, pero cuando esta enfadado/a generalmente no habla con ellos, esto sucede pocas veces.
Padre de familia: Sujeto 5	Muestra con facilidad afecto y siempre puede saber cómo se siente su hijo sin preguntárselo.	Hay temas de los cuales su hijo prefiere no hablar con ellos ya que se pone de mal genio.	Siempre llega a comprender su punto de vista y casi siempre podría contarle si tuviera problemas.

Nota: Comunicación familiar (resultado de los cuestionarios: Sujeto 5). Fuente: Elaboración propia (2023).

Tabla 6

Resultados del sujeto 6

Comunicación Familiar (Resultado de los Cuestionarios)			
	Comunicación óptima	Comunicación difícil	Comunicación promedio
Sujeto 6	Siempre muestra con facilidad afecto a sus papás y pocas veces tiene mucho cuidado con lo que le dice o plática con mamá o papá.	Nunca se atreve a contar a sus papás lo que desea o quiere y siempre tiene miedo de hablar con ellos.	Si tuviera problemas pocas veces podría contárselos a sus papás y siempre tratan de comprender su punto de vista.
Padre de familia (sujeto 6)	Casi siempre su hijo muestra afecto hacia ellos y siempre le prestan atención cuando le platica algo.	Hay ocasiones que cuando le hablan se pone de mal genio, pero hay temas de los cuales prefiere no hablar con ellos.	Puede decirle cómo se siente realmente en determinadas situaciones, pero cuando su hijo/a esta enfadado/a no habla con ellos.

Nota: Comunicación familiar (resultado de los cuestionarios: Sujeto 6). Fuente: Elaboración propia (2023).

A continuación, se muestra los resultados de acuerdo a las expectativas acerca del rendimiento académico de cada uno de los sujetos. Ver tabla 7, 8, 9, 10, 11 y 12.

Tabla 7

Rendimiento académico expectativas sujeto 1

Rendimiento Académico Expectativas (Resultado de las Entrevistas)			
Expectativas	Sujeto 1	Padre de familia (sujeto 1)	Docente titular
	Su familia le gustaría que siguiera estudiando, porque quieren un futuro para él, lo felicitan porque es inteligente y cuando tiene malas calificaciones le dicen que le ponga más esfuerzo en las actividades.	Desea que él llegue a cumplir todo lo que se propone y considera que enviar a la escuela a su hijo/a es importante porque ellos tienen el derecho a la escuela ya que aprenderán y empezaran a visualizarse académicamente que quieren ser.	La docente titular tiene la certeza que será unos de los primeros lugares de promedio por lo cual, lograra ser ingeniero como lo desea porquetiene el apoyo de su familia y el potencial académico.

Nota: Rendimiento académico expectativas (resultado de las entrevistas: Sujeto 1). Fuente: Elaboración propia (2023).

Tabla 8

Rendimiento académico expectativas sujeto 2

Rendimiento Académico Expectativas (Resultado de las Entrevistas)			
	Sujeto 2	Padre de familia (sujeto 2)	Docente titular
Expectativas	Menciona que a veces su abuela es la que le ayuda con las tareas ya que su mamá no puede porque trabaja todo el día. Su mamá la lleva a la escuela para que aprenda más y logre sus objetivos, cuando obtiene buenas calificaciones la felicitan, pero cuando no la ponen a estudiar más.	La mandan a estudiar para que termine una carrera y pueda trabajar en lo que ella quiera, siempre y cuando tome en cuenta sus objetivos y metas en la vida para que las pueda desarrollar en la sociedad.	Menciona que es una alumna dedicada en su labor académica, pero se le complica interactuar con sus compañeros, la alumna seguirá manteniendo un buen nivel académico y llegará académicamente donde desea, pero su falta de interacción social afecta su participación en el grupo.

Nota: Rendimiento académico expectativas (resultado de las entrevistas: Sujeto 2).**Fuente:** Elaboración propia (2023).

Tabla 9

Rendimiento académico expectativas sujeto 3

Rendimiento Académico Expectativas (Resultado de las Entrevistas)			
Expectativas	Sujeto 3	Padre de familia (sujeto 3)	Docente titular
	Espera en un futuro estudiar la secundaria y trata de encontrar un curso de gastronomía en la ciudad de México. Su mamá le dice que, si no quiere estudiar la preparatoria, lo dejará que estudie otra cosa.	Menciona que ella les dice que realicen lo que guste para que viva feliz, lo envía a la escuela para que aprenda a convivir y para tener hábitos, de igual manera, habla con el de la importancia de la escuela para su terminación, cumpla con lo que me solicitan en la escuela y estoy pendiente de sus actividades.	Es hijo de una madre soltera, el padre está ausente. Podría tener un mejor nivel académico por lo cual espero que mejore su asistencia y el nivel de cumplimiento y lo visualiza acabando una carrera, pero su dinámica familiar afectará sus logros académicos hasta licenciatura.

Nota: Rendimiento académico expectativas (resultado de las entrevistas: Sujeto 3). Fuente: Elaboración propia (2023).

Tabla 10

Rendimiento académico expectativas sujeto 4

Rendimiento Académico Expectativas (Resultado de las Entrevistas)			
	Sujeto 4	Padre de familia (sujeto 4)	Docente titular
Expectativas	Su expectativa es terminar la secundaria y le gustaría seguir aprendiendo ya que todos los de mi familia tiene una carrera y cuando tiene calificaciones optimas la felicitan con viajes o con cosas materiales.	Espera que termine una carrera y trabaje, la envía a la escuela para que adquiera los conocimientos suficientes en la vida y lo quisiera es que realice todas sus tareas y que estudie para los exámenes.	La alumna no asiste cuando está enferma o no hay quien la traiga, ni quien la apoye con tarea, académicamente espero mejore su nivel de compromiso con las asignaturas que tiene bajo desempeño y de igual manera, académicamente será del nivel promedio del grupo y su desempeño se verá afectado por sus emociones, pero si aprobará una licenciatura.

Nota: Rendimiento académico expectativas (resultado de las entrevistas: Sujeto 4). Fuente: Elaboración propia (2023).

Tabla 11

Rendimiento académico expectativas sujeto 5

Rendimiento Académico Expectativas (Resultado de las Entrevistas)			
	Sujeto 5	Padre de familia (sujeto 5)	Docente titular
Expectativas	Comenta que hay veces me le ayuda su tía a realizar sus tareas porque su mamá sale hasta la tarde del trabajo, le gustaría estudiar maestría automotriz y menciona que le gustaría terminar su carrera para que pueda tener una forma más fácil de conseguir trabajo.	La expectativa que tiene de su hijo es que sea lo que él guste ser, lo lleva a la escuela para que aprenda y sea mejor cada día y le ayuda estudiando con él.	Espera que mejore su nivel de organización en el abordaje de los contenidos y sus estrategias de estudio, así como su nivel de compromiso, menciona que presenta una falta de apoyo por parte de su familia y que lo visualiza solo culminando la preparatoria.

Nota: Rendimiento académico expectativas (resultado de las entrevistas: Sujeto 5). Fuente: Elaboración propia (2023).

Tabla 12

Rendimiento académico expectativas sujeto 6

Rendimiento Académico Expectativas (Resultado de las Entrevistas)			
	Sujeto 6	Padre de familia (sujeto 6)	Docente titular
Expectativas	Menciona que ella realiza sola sus tareas porque su abuelita no sabe leer ni escribir y quien le puede ayudar es su tía, pero no sabe a qué hora puede llegar por lo cual, ella les ayuda a sus primos con su tarea. No sabe lo quiere estudiar, pero si quiere terminar una carrera y su papá no quieren que deje de estudiar porque buscan lo mejor para ella.	Su papá quiere que termine de estudiar para que pueda lograr sus objetivos. En cuanto a la escuela está atento en las tareas y materiales solicitados.	Espera que mejore el nivel de compromiso por parte de su padre para que logre avanzar con las asignaturas en donde presenta un bajo rendimiento académico. Visualiza que acabe una carrera técnica que le permita ser independiente, es una buena hermana porque cuida de su hermano, pero espera que la lleven a terapia para que le ayuden por lo que paso con su mamá.

Nota: Rendimiento académico expectativas (resultado de las entrevistas: Sujeto 6). Fuente: Elaboración propia (2023).

Análisis e interpretación de los resultados

En este apartado se realizó el análisis e interpretación de los resultados, con la finalidad de rescatar y dar sentido a los fragmentos que fueron seleccionados en las tablas antes vistas.

Las entrevistas y los cuestionarios fueron recurso importante, pues a partir de éstas, se obtuvo información en las categorías para la investigación que se anticipó en el conocimiento de la teoría, además, permitieron encontrar en la información con la participación de los alumnos, los padres de familia y la docente titular, que posibilitaron contrastar la percepción del fenómeno estudiado.

A través de este estudio, se logró detectar que la muestra de los alumnos seleccionados presenta diferentes tipos de comunicación familiar. Existen tres estilos de comunicación familiar los cuales son: "Comunicación óptima con alta apertura y baja en problemas, comunicación difícil alta en problemas y baja en apertura y comunicación promedio que incluye el resto de los estilos de comunicación" (Alonso, como se citó en Arteaga y Pacheco, 2005: 81).

De acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de los alumnos que presenta un rendimiento académico alto la comunicación con sus padres es óptima y promedio aunque en específico uno de estos sujetos muestra una comunicación promedio con sus padres, aunque mantiene un buen rendimiento académico, pero carece de esa interacción de comunicación, por lo tanto, se ve reflejado en la interacción social, que la comunicación familiar es fundamental para entender que esta es la capacidad que tiene un miembro de la familia para influir en los demás, ya sea de manera positiva o negativa. A la primera se le denomina comunicación funcional y a la segunda disfuncional.

Como lo plantea (Vigotsky, como se citó en Quintero, 2019) cuando señala que:

Cada función en el desarrollo cultural del niño aparece dos veces: primero en el nivel social y luego en el individual, primero en medio de otras personas (interpsicológica) y luego dentro del niño (intrapsicológico). Esto aplica igualmente para la atención voluntaria, la memoria lógica y la formación de conceptos. Todas las funciones superiores se originan como relaciones reales entre individuos. (18)

Resulta crucial mencionar que la comunicación entre padres e hijos en el rendimiento académico es el principal factor que les permite establecer un diálogo abierto y flexible, en relación con sus calificaciones, propiciando además confianza en la autorrealización de su desarrollo educativo.

Por otro lado, los resultados obtenidos con los alumnos que presentan un rendimiento académico promedio, su comunicación familiar es promedio, de acuerdo a la muestra de estos dos sujetos existe esta comunicación por parte de los padres así sus hijos aunque no es constante, es un poco complicada de presentar expectativas altas hacia sus hijos, por lo tanto, su rendimiento académico depende de este factores el cual puede presentarse por medio de su nivel académico como las expectativas por parte de los padres de familia, Las expectativas que los padres y madres tienen de la escuela entran en juego en la relación familia-escuela, demandando preparación de calidad, formación en valores, atención a las diferencias individuales, garantizar seguridad y protección en el centro educativo, conexión con el mundo laboral y preparación para la educación superior.

Es por ello, que, dentro del documento ya mencionado, se recupera que (Cominetti y Ruiz, como se citó en Navarro, 2003) en su estudio:

“Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género” en donde plantean que:

Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados. (4)

Los factores que influyen en el rendimiento académico son las expectativas de la familia por lo que está vinculado con los prejuicios, actitudes y las conductas que presenta el alumno en el desarrollo de su nivel académico.

Cabe destacar, que los alumnos con bajo rendimiento académico tienen una comunicación promedio y comunicación baja que se presenta entre los alumnos y los padres de familia durante su desempeño académico. Un elemento sobresaliente que se descubrió mediante la investigación es que debe de existir un vínculo entre la escuela y la familia como se muestra en el enfoque social que se retomó en la investigación. Los alumnos forzosamente necesitan de una interacción con su contexto, el aprendizaje es un proceso social como se retomó en la teoría Psicosocial propuesta de Erik Erikson de acuerdo a la edad de los alumnos (Edad Escolar de 5-6 a 11-13 años) en donde los alumnos son capaces de desarrollar su aprendizaje por diferentes medios y contextos.

De igual manera se retoma lo que menciona la Secretaría de Educación Pública (2011):

Se reconoce la importancia de que la escuela establezca una relación de colaboración e intercambio con las familias de los alumnos y con su comunidad, dicha relación es benéfica, vincula a dos instituciones cuya

finalidad es la formación de niñas, niños y adolescentes. Es recomendable que entre ambas exista un buen nivel de comunicación, colaboración y confianza. (181)

El hecho de que las familias se involucren en las tareas escolares de sus hijos, preguntando por el trabajo que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en su progreso escolar y que conversen sobre lo valioso de una buena educación, permite que los niños perciban que sus familias creen que el trabajo escolar, y la escuela en general, es importante, que vale la pena hablar de ello y esforzarse por aprender más para lograr mejores desempeños escolares y una actitud positiva hacia la escuela.

Capítulo V
Conclusiones

Conclusiones

Este análisis permitió concluir que, el vínculo que tiene la comunicación familiar y el rendimiento escolar no sólo es por aspectos académicos sino también, por la manera en cómo se manejan las áreas de comunicación e interacción. Las competencias profesionales desarrolladas durante la investigación es la intervención de manera colaborativa con la comunidad escolar en específico con los padres de familia y el desarrollo de alternativas de solución ante problemáticas socioeducativas. Considerando que la comunicación familiar es un factor importante en el rendimiento académico de los alumnos, un tipo de comunicación familiar óptimo o promedio fomentará la autonomía y responsabilidad en el estudio, lo cual está asociado a mejores resultados escolares del alumnado, mientras que el tipo de comunicación difícil influyen negativamente en el desempeño académico de los alumnos. Pero dentro de la investigación detecte que no solo esos factores intervienen en el proceso del rendimiento académico, las expectativas de los padres de familia y el docente titular de igual manera influyen en el desempeño académico de los alumnos de acuerdo a los resultados obtenidos.

Por lo tanto, se responde la pregunta de investigación: ¿Existe un vínculo entre el rendimiento académico y la comunicación familiar en los estudiantes de 5º grupo D de la Escuela Primaria Ignacio Manuel Altamirano?, si existe una vinculación entre la comunicación familiar y el rendimiento académico ya que de acuerdo a lo observado y al análisis de los resultados obtenidos es que si los alumnos presentan esta comunicación con los padres de familia, en la mayoría de los casos se ve reflejado durante su desempeño o nivel académico, de no ser así, difícilmente se verá este compromiso por ende el logro de los aprendizajes de manera óptima, esta respuesta permite hacer del supuesto planteado en un inicio una aseveración.

En relación al contexto familiar, se encontró que existe una asociación entre la comunicación familiar con el desempeño académico de los alumnos, por ende en el contexto familiar la comunicación es la clave del éxito de éste en su educación y en la formación de los niños, por lo tanto es necesario que los padres de familia o tutores, sin importar el tipo de familia al que pertenezcan construyan un ambiente de seguridad, autonomía, respeto, por ende, los hijos tendrán libertad de expresar sus sentimientos, logros, inseguridades y metas alcanzar, lo que hace de ello las bases para lograr el éxito escolar.

Por lo que se concluye que, los padres de familia realmente se involucren y participen activamente en el proceso de aprendizaje de sus hijos, así como tomar conciencia del estilo de comunicación más pertinente para formar a su hijo utilizado por los padres de familia, el hijo desarrolla cierto tipo de características que se reflejan tanto en el aula de clases, en el desempeño académico y en el desenvolvimiento en la sociedad.

Además, es importante mencionar que durante la investigación no solo se detectó la comunicación familiar como factor que pueda estar vinculado con el rendimiento académico sino que existen varios factores que pueden estar vinculados, un factor encontrado en la investigación son las expectativas que llegan a tener los padres de familia, docentes y los mismos alumnos durante el logro del rendimiento académico.

Por último se sugiere que, para quien esté interesado en dar continuidad a esta investigación o realizar algo similar en algún otro contexto, retomar de manera enfática el tema de las expectativas, porque durante la investigación se detectó que las expectativas que llegan a tener los padres de familia, la docente titular y los alumnos acerca de su rendimiento académico de los alumnos es bastante amplio y es un factor que intervienen de manera directa en la adquisición del aprendizaje

Referencias

- Becerril, B. (2022). Diario docente. Escuela Normal No. 1 de Toluca.
- Bordignon, N. (2005). Transformación del aprendizaje desde el enfoque social (TADES). *Revista Lasallista de investigación*. Vol. 2 (2), 50- 63.
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y diseños*. Teseo.
- Chichandé, L. (2021). *Participación familiar y su influencia en el rendimiento académico*. Babahoyo.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: métodos fenomenológicos hermenéuticos. *Propos represent*. Vol. 7 (1), 50- 63.
- Franco, G. (2005). *La comunicación en la familia*. Hacer familia medios educativos.
- González, J. y Baños, L. (2012). Estudio sobre el cambio de actitudes hacia la discapacidad en clases de actividad física. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, Vol. 12 (2), 101-108.
- García, F. (2015). *Relación entre estilos de comunicación, manejo de conflictos y la satisfacción familiar*. Quito.
- Hernández, O. y Padilla, L. (2019). Expectativas de los estudiantes hacia la educación superior: influencia de variables familiares, personales y escolares. *Sociológica*, Vol. 34 (98), 221-251.
- Lastre, K., López, L. y Alcázar, B. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*. Vol. 21 (39), 102-115.

- Luna, P. y Reza, F. (2021). *Entorno familiar y rendimiento académico*. Quito.
- Mayorquín, E. y Zaldívar, A. (2019). Participación de los padres en el rendimiento académico de alumnos de primaria. *Scielo*. Vol. 9 (18), 868-896.
- Martínez, G., Torres, M. y Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *Rediech*. Vol. 11 (4), 657.
- Martínez, F. (2015). *Rol de las expectativas docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la matemática*. CONICYT.
- Meza, L. y Trimiño, E. (2020). Participación de la familia en la educación escolar: resultados de un estudio exploratorio. *EduSol*. Vol. 20 (73), 13-28.
- Molano, L. (2020). Acompañamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes colombianos en edad escolar. *AVFT*. Vol. 39 (3), 251- 256.
- Mendoza, M. y Barcia, M. (2020). Las relaciones familiares y rendimiento académico en estudiantes de educación básica. *Dominio de las ciencias*. Vol. 6 (2), 378- 394.
- Montiel, G. y Suarez, A. (2018). La familia: espacio por excelencia para la educación familiar. *Varona*. Vol. 2 (67), 1-6.
- Moneta, M. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Chil Pediatría*. Vol. 2 (85), 265-268.
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE*. Vol. 1 (2), 1-16.

Parra, K. (2017). Aplicación del Método Fenomenológico para comprender las reacciones emocionales de las familias con personas que presentan necesidades educativas especiales. *Revista de Investigación*. Vol. 41 (91), 99- 123.

Pantoja, M. (2022). *Factores familiares que inciden en el rendimiento escolar*. Edit. Valoras.

Peña, C. (2013). Cristóbal Holzapfel. De cara al límite. *Revista de filosofía*. Vol. 2 (69), 284-287.

Pichón, E. (2013). La “vida moderna” bajo la mirada psicosocial. *Redalyc*. Vol. 3 (10), 61-70.

Polanco, F. (2016). El concepto de conducta en psicología: Un análisis socio- histórico-cultural. *Researchgate*. Vol. 2 (1), 43-51.

Quintero, K. (2019). Transformación del aprendizaje desde el enfoque social (TADES). *Scientific*. Vol. 4 (13), 322- 334.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura(2022). UNESCO

Sánchez, O., Reyes, F. y Villarroel, V. (2016). Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. *Scielo*. Vol. 42 (3), 347-367.

Secretaria de Educación Pública. (2011). Plan y Programa. SEP.

Secretaria de Educación Pública. (2017). Plan y Programa. SEP.

Ungaretti, J., Müller, M. y Etchezahar, E. (2016). El estudio psicológico del prejuicio: Aportes del autoritarismo y la dominancia social. *Scielo*. Vol. 2 (12), 75-86.

Velásquez, D. y Escobedo, A. (2021). Clima social familiar y rendimiento académico, en la institución educativa José Félix Black de Paiján. *Alternancia*. Vol. 3 (4), 34 - 46.

Vergara, L. (2020). *Clima familiar y rendimiento académico en estudiantes de básica primaria de Colombia*. Maracaibo.

Van Manen, M. (2005). *Investigación educativa y experiencia vivida*. Idea educación.

Anexos



ESCUELA NORMAL No. 1 DE
TOLUCA SUBDIRECCIÓN
ACADÉMICA DEPARTAMENTO DE
FORMACIÓN INICIAL
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
PRIMARIACICLO ESCOLAR 2022-
2023

Instrumentos

Anexo 1 Cuestionario a Padres de Familia

Propósito: es conocer el tipo de comunicación que prevalece con su hijo (a) y de qué manera está pendiente de su desempeño académico.

Cuestionario “Estilos de comunicación familiar”	
Datos personales padre de familia	
Nombre y apellidos:	_____
Fecha de nacimiento:	_____
Grado: _____	Grupo: _____
Teléfonos de contacto:	_____
Instrucciones: Seleccione la respuesta [Siempre / Sí] [NO / Nunca] que mejor indique lo que siente o hace. No hay respuestas correctas. Recuerda contestar todas las preguntas con sinceridad.	

Aspectos	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
Comunicación óptima				
1. Mi hijo(a) habla conmigo acerca de lo que piensa sin sentirse mal o incómodo(a).				
2. Presto atención cuando me está hablando.				
3. Puedo saber cómo se siente sin preguntárselo.				
4. Tiene mucho cuidado con lo que me dice o platica.				
5. Muestra con facilidad afecto hacia mí.				
Comunicación difícil				
6. Se atreve a pedirme lo que desea o quiere.				
7. He dicho cosas que le hacen daño				
8. Hay temas de los que prefiere no hablar conmigo.				

9. Presenta una facilidad de hablar conmigo acerca de los problemas que llega a tener en la escuela.				
10. Cuando le hablo se llega a poner de mal genio.				
Comunicación promedio				
11. Si tuviera problemas podría contárselos.				
12. Cuando le hago preguntas, me responden con sinceridad.				
13. Llego a comprender su punto de vista				
14. Puede decirme cómo se siente realmente en determinadas situaciones.				
15. Cuando mi hijo/a está enfadado/a, generalmente no me habla.				



ESCUELA NORMAL No. 1 DE
TOLUCA SUBDIRECCIÓN
ACADÉMICA DEPARTAMENTO DE
FORMACIÓN INICIAL
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
PRIMARIACICLO ESCOLAR 2022-
2023

Anexo 2 entrevista a padres de familia

Propósito: Conocer la manera en el que los padres de familia de la muestra seleccionada está al pendiente del desempeño académico de su hijo (a)

Guion entrevista con padre de familia

Fecha: _____

Entrevista hecha a petición de: _____

Datos personales padre de familia

Nombre y apellidos: _____

Grado: _____ Grupo: _____

Teléfonos de contacto: _____

Datos familiares

Nombre del padre: _____

Vive: _____ Edad: _____ Profesión: _____

Grado de estudios: __ Ocupación: _____ Horario

Laboral: _____ Nombre de la madre: _____

Grado de estudios: __ Ocupación: _____ Horario

Laboral: _____

1. Parentesco del responsable entrevistado (Madre, Padre, Abuela, Abuelo, Otro _____)
2. ¿Cómo definirías la relación con su hijo(a)?
3. ¿Cómo es la forma de comunicarte con su hijo(a)?
4. ¿Con qué frecuencia habla con su hijo(a) sobre cómo le va en la escuela?
5. ¿Cuándo se origina un conflicto con su hijo(a), cómo se siente?
6. ¿Con qué frecuencia discutes con tu hijo (a)?
7. ¿Qué espera que su hijo(a) logre en un futuro?
8. ¿Cada cuánto tiempo se acerca a la maestra de su hijo para preguntar cómo va?
9. Y con respecto a sus demás hijos, ¿qué espera que logren?
10. ¿Recuerda algunos aspectos sobre cómo lo educaron sus padres?
¿Podría contarme algo sobre esto?
11. ¿Su hijo tiene asignadas tareas dentro de casa y tiene claro cuáles son?
12. ¿Qué diferencias hay en la forma en que sus padres se comunicaban con usted y la manera en que usted lo hace con sus hijos?
13. ¿Por qué envía usted a su hijo(a) a la escuela?
14. Cuando las cosas no van bien en la escuela, ¿de qué forma habla con su hijo?
15. ¿Qué hace usted actualmente para lograr que su hijo(a) tenga buenas calificaciones?
16. ¿Qué valores le gustaría que tuviera su hijo(a) como persona que es?
17. ¿Sabe si la escuela fomenta estos valores y cómo lo hace?
18. ¿Qué cosas cree que su hijo(a) espera de usted?
19. ¿De lo que usted me acaba de mencionar, en qué medida cree que se cumple?
20. ¿Qué espera de la escuela donde estudia su hijo(a)?
21. ¿Le hace saber a su hijo que puede contar con usted cuando las cosas no van bien?

¡GRACIAS!



ESCUELA NORMAL No. 1 DE
TOLUCA SUBDIRECCIÓN
ACADÉMICA DEPARTAMENTO DE
FORMACIÓN INICIAL
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
PRIMARIACICLO ESCOLAR 2022-
2023

Anexo 3 Entrevista docente titular

Propósito: indagar acerca de las calificaciones de la muestra de alumnos y de qué manera los padres de familia están al pendiente del desempeño académico de su hijo (a).

Guion docente titular

Fecha:

Entrevista hecha a petición de: _____

Datos personales docente

Nombre y apellidos: _____

Edad: _____ Sexo: _____

Profesión: _____

Teléfonos de contacto: _____

1. ¿Cómo describiría académicamente a sus alumnos?
2. ¿Qué espera de sus alumnos cuando crezcan?
3. ¿Por qué razones los padres no envían a sus hijos(as) a la escuela?
4. ¿Qué estrategias emplea para lograr que sus alumnos obtengan buenas calificaciones?
5. ¿Qué expectativas tiene de sus alumnos?
6. ¿Qué cree que sus alumnos esperan de usted?
7. ¿Qué espera de la escuela donde usted labora actualmente?
8. ¿Cómo ve en un futuro a sus alumnos? ¿Por qué?

¡GRACIAS!



ESCUELA NORMAL No. 1 DE
TOLUCA SUBDIRECCIÓN
ACADÉMICA DEPARTAMENTO DE
FORMACIÓN INICIAL
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
PRIMARIACICLO ESCOLAR 2022-
2023

Anexo 4 Cuestionario alumno/a

Propósito: Conocer el tipo de comunicación que prevalece con tus padres y de qué manera ellos están pendiente de tu desempeño académico.

Cuestionario “Estilos de comunicación familiar”

Datos personales padre de familia

Nombre y apellidos: _____

Fecha de nacimiento: _____

Grado: _____ Grupo: _____

Teléfonos de contacto: _____

Instrucciones: Seleccione la respuesta [Siempre / Sí] [NO / Nunca] que mejor indique lo que siente o hace. No hay respuestas correctas. Recuerda contestar todas las preguntas con sinceridad.

Aspectos	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nunca
Comunicación óptima				
16. Mi hijo(a) habla conmigo acerca de lo que piensa sin sentirse mal o incómodo(a).				
17. Presto atención cuando me está hablando.				
18. Puedo saber cómo se siente sin preguntárselo.				
19. Tiene mucho cuidado con lo que lo que me dice o platica.				
20. Muestra con facilidad afecto hacia mí.				
Comunicación difícil				
21. Se atreve a pedirme lo que desea o quiere.				
22. He dicho cosas que le hacen daño				
23. Hay temas de los que prefiere no hablar conmigo.				

24. Presenta una facilidad de hablar conmigo acerca de los problemas que llega a tener en la escuela.				
25. Cuando le hablo se llega a poner de mal genio.				
Comunicación Promedio				
26. Si tuviera problemas podría contárselos.				
27. Cuando le hago preguntas, me responden con sinceridad.				
28. Llego a comprender su punto de vista				
29. Puede decirme cómo se siente realmente en determinadas situaciones.				
30. Cuando mi hijo/a está enfadado/a, generalmente no me habla.				



ESCUELA NORMAL No. 1 DE
TOLUCA SUBDIRECCIÓN
ACADÉMICA DEPARTAMENTO DE
FORMACIÓN INICIAL
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
PRIMARIACICLO ESCOLAR 2022-
2023

Anexo 5: Entrevista alumno/a

Propósito: Conocer la forma en la que los estudiantes de quinto grado, grupo “D” de la escuela primaria “Ignacio Manuel Altamirano” realizan actividades escolares dentro y fuera del salón de clases.

Guion para primera entrevista a estudiantes

Fecha: _____

Entrevista realizada a petición de: _____

Datos personales alumno/a

Nombre y apellidos: _____

Fecha de nacimiento: _____

Sexo: _____

Grado: _____ Grupo: _____

Teléfonos de contacto: _____

1. ¿Qué asignatura te gusta menos?
2. ¿Cuánto tu mamá o papá te piden que ayudes en alguna tarea de casa, qué es en lo que más te gusta ayudar?
3. ¿Participas en las actividades que se organizan dentro del salón de clases?
4. ¿Ayudas a tus papás a realizar las tareas de casa, como limpiar, lavar trastes, etcétera?
5. ¿Te resulta fácil hacer las actividades que se piden en salón de clases?

6. ¿Haces las tareas que se piden para casa?
7. ¿Cumples con las tareas que se te piden en la escuela?
8. ¿Alguien te ayuda con las tareas en casa?
9. ¿Te gusta estudiar?
10. Tus papás tienen la costumbre de realizar actividades divertidas contigo?
11. ¿Entiendes las explicaciones de la maestra a la hora de realizar una actividad?
12. ¿Qué es lo que más te gustaría hacer cuando acabes de estudiar la primaria?
13. ¿Qué te gustaría hacer en 10 años?
14. ¿Crees que a tu familia le gustaría que tú sigas estudiando?
15. ¿Qué hacen o dicen tus papás cuando sacas buenas calificaciones?
16. ¿Qué hacen o dicen tus papás cuando repruebas alguna materia?
17. ¿Qué opinan tus padres respecto a la escuela?
18. ¿Sientes que para tus papás quieren que tú sigas estudiando?
19. ¿Has platicado con tus papás la importancia de seguir o continuar estudiando?

¡GRACIAS!



Anexo 6: Resultados alumno/a

Cuestionario comunicación familiar (comunicación óptima)

	Puedo hablar con mamá o papá acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a	Mis papás me prestan atención cuando les hablo	Mis papás pueden saber cómo me siento sin preguntármelo	Tengo mucho cuidado con lo que le digo o platico con mamá o papá	Demuestro con facilidad afecto a mamá o papá
Sujeto 1	Comunicación óptima	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
Sujeto 2	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre
Sujeto 3	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre
Sujeto 4	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre

Sujeto 5	Pocas veces	Siempre	Pocas veces	Casi siempre	Siempre	
	Siempre	Siempre	Siempre	Pocas veces	Siempre	
Sujeto 6	Siempre	Siempre	Siempre	Pocas veces	Siempre	
Resultados alumno/a Cuestionario comunicación familiar (comunicación difícil)						
Comunicación difícil	Me atrevo a pedirle a mis papás lo que deseo o quiero	Mamá o papá dice cosas que me hacen daño	Hay temas de los que prefiero no hablar con mis papás	Es fácil hablar con mis papás de los problemas que llego a tener en la escuela	Cuando hablo con mamá o papá me pongo de malgenio.	Tengo miedo de hablar con mi papá o mamá cuando me equivoqué o no fue bien en algo en la escuela
	Siempre	Nunca	Nunca	Siempre	Pocas veces	Siempre
	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Nunca
	Siempre	Nunca	Siempre	Casi siempre	Nunca	Nunca
	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre
	Pocas veces	Nunca	Pocas veces	Casi siempre	Pocas veces	Pocas veces
Sujeto 1	Siempre	Nunca	Nunca	Siempre	Pocas veces	Siempre
Sujeto 2	Casi siempre	Nunca	Casi siempre	Siempre	Nunca	Nunca
Sujeto 3	Siempre	Nunca	Siempre	Casi siempre	Nunca	Nunca
Sujeto 4	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre
Sujeto 5	Pocas veces	Nunca	Pocas veces	Casi siempre	Pocas veces	Pocas veces

Sujeto 6	Nunca	Pocas veces	Pocas veces	Pocas veces	Nunca	Siempre
	Resultados alumno/a cuestionario comunicación familiar (comunicación promedio)					
Sujeto 1	Si tuviera problemas podría contárselos a mis papás.	Cuando les hago preguntas a mamá o papá, me responden con sinceridad	Mamá o papá tratan de comprender mi punto de vista.	Puedo decirles a mis papás cómo me siento realmente en determinadas situaciones.	Cuando estoy enfadado/a, generalmente no hablo con mis papás.	
	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	
Sujeto 2	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	
Sujeto 3	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Nunca	
Sujeto 4	Pocas veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	
Sujeto 5	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Pocas veces	
Sujeto 6	Pocas veces	Siempre	Siempre	Pocas veces	Pocas veces	



ESCUELA NORMAL No. 1 DE
 TOLUCA SUBDIRECCIÓN
 ACADÉMICA DEPARTAMENTO DE
 FORMACIÓN INICIAL
 LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
 PRIMARIACICLO ESCOLAR 2022-
 2023

Anexo 7: Resultados de padres de familia

Cuestionario comunicación familiar (comunicación óptima)

Comunicación óptima	Mi hijo(a) habla conmigo acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a	Presto atención cuando le hablo	Puedo saber cómo se siento sin preguntárselo	Tiene mucho cuidado con lo que me dice o platica	Muestra con facilidad afecto hacia mi
Sujeto 1	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre
Sujeto 2	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Siempre
Sujeto 3	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
Sujeto 4	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre

Sujeto 5	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	
	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	
Sujeto 6	Resultados de padres de familia de la muestra de alumnos					
	Cuestionario comunicación familiar (comunicación difícil)					
Comunicación difícil	Se atreve a pedirme lo que desea o quiere	He dicho cosas que le hacen daño	Hay temas de los que prefiere no hablar conmigo	Presenta una facilidad de hablar conmigo acerca de los problemas que llega a tener en la escuela	Cuando le hablo se llega a poner de mal genio.	
	Sujeto 1	Siempre	Pocas veces	Pocas veces	Siempre	Pocas veces
	Sujeto 2	Siempre	Nunca	Pocas veces	Siempre	Pocas veces
	Sujeto 3	Siempre	Nunca	Nunca	Siempre	Pocas veces
	Sujeto 4	Casi siempre	Pocas veces	Casi siempre	Casi siempre	Pocas veces
	Sujeto 5	Siempre	Nunca	Pocas veces	Siempre	Pocas veces

Sujeto 6	Siempre	Pocas veces	Nunca	Siempre	Siempre
Resultados de padres de familia de la muestra de alumnos cuestionario Comunicación familiar (comunicación promedio)					
Comunicación promedio	Si tuviera problemas podría contármelos	Cuando les hago preguntas me responde con sinceridad.	Llego a comprender su punto de vista.	Puedo decirme cómo se siente realmente en determinadas situaciones.	Cuando mi hijo/a está enfadado/a generalmente no me habla
Sujeto 1	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Pocas veces
Sujeto 2	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Pocas veces
Sujeto 3	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca
Sujeto 4	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Pocas veces
Sujeto 5	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca
Sujeto 6	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre



Anexo 8 Resultados alumno/a, padres de familia y docente
titular Rendimiento académico (expectativas
alumno/a)

Expectativas alumno/a	¿Cumples con las tareas que se te piden en la escuela?	¿Alguien te ayuda con lastareas en casa?	¿Qué es lo que más te gustaría hacer cuando acabes de estudiar la primaria?	¿Crees que a tufamilia le gustaría que túsigas estudiando?	¿Qué hacen o dicen tus papás cuando sacas buenas calificaciones?
Sujeto 1	“Si, porque me pueden bajar calificación”	“Nadie porque mis papás ayudan a mi hermana”	“Ingeniero en Mecatrónica porque me llama la atención los robots”	“Si, ue porq quieren un futuro para mi”	“Me felicitan, porque soy inteligente y cuando tengo malas calificaciones me dicen que me apuren”
Sujeto 2	“Si, porque es una manera de aprender”	“A veces, mi abuelami mamáno porque trabaja”	“Pues hacer actividades como natación, ballet y terminar la secundaria”	“Si, porque así aprendo más”	“Me felicitan, pero cundo saco malas calificaciones me ponen a estudiar más”

Sujeto 3	“Casi siempre es que casi no tengo tiempo”	“Me ayuda resolver dudas de mi tarea mi hermano y mi mama”	“Estudiar la secundaria y trata de encontrar un curso de gastronomía en la ciudad de México”	“Si, porque mi mamá nos dice que si la preparamos la queremos estudiar nos deja que terminemos lo que quiera”	“Muy bien y cuando no caso buenas calificaciones me dicen que me debo de apurar más”
Sujeto 4	“sí, porque a veces no porque tengo que hacer otras cosas”	“Si, porque a veces tengo mucha tarea”	“La secundaria me gusta seguir aprendiendo”	“Si porque todos los de mi familia tienen un carrera”	“Me felicitan con viajes y cosas materiales”
Sujeto 5	“La mayoría de las veces porque las tengo que hacer”	“A veces me ayuda mi tía porque mi mamá sale hasta la tarde”	“No sé, pero me gustaría estudiar maestría automotriz”	“Si, para que pudiera hacer mi carrera y para que tuviera una forma más fácil de conseguir trabajo”	“Felicidades te esforzaste bien, pero cunado caso menos calificaciones ponte a estudiar para que logres mejores calificaciones”
Sujeto 6	“A veces porque se te olvidan las tareas o trabajos”	“No yo las realizo sola”	“No sé, pero si quiero terminar mi carrera”	“Si porque no quieren que deje de estudiar porque buscanlo mejor para mi”	“Me felicitan y cuando no me dicen que le ponga más ganas porque si no me castigan”

Resultados de los padres de familia						
rendimiento académico (expectativas padres de familia)						
Expectativas de los padres de familia	¿Con qué frecuencia habla con su hijo (a) sobre cómo le va en la escuela?	¿Qué espera que su hijo(a) logre en un futuro?	¿Cada cuánto tiempo se acerca a la maestra de su hijo para preguntar cómo va?	¿Por qué envía usted a su hijo(a) a la escuela?	¿Qué hace usted actualmente para lograr que su hijo(a) tenga buenas calificaciones?	
	Sujeto 1	“Siempre”	“Deseo que él llegue a cumplir todo lo que se propone”	“Pocas veces”	“Porque es importante que ellos tengan el derecho a la escuela, aprendan y empiecen a visualizarse académicamente que quieren ser”	“No tengo mucho que hacer, creo que mi hijo retiene el conocimiento obtenido en el aula y solo reforzamos en casa”
	Sujeto 2	“Todos los días”	“Lo que ella quiera realizar en su vida”	“Siempre que puedo, pero si no está al pendiente mi mamá”	“Para que termine una carrera y pueda trabajar en lo que ella quiera”	“Le pregunto qué es lo que necesita y cómo le puedo ayudar”

Sujeto 3	“Todos los días”	“Hacer lo que guste para que viva feliz (objetivos de vida)”	“Pocas ocasiones”	“Para que aprenda, para que conviva y para tener hábitos”	“Habla con él de la importancia de la escuela para su terminación, cumpla con lo que me solicitan en la escuela y estoy al pendiente de sus actividades”
Sujeto 4	“Todos los días”	“Terminar una carrera y trabajar”	“1 vez al mes”	“Para que adquiera los conocimientos suficientes en la vida”	“Que realice todas sus tareas y estudiara para los exámenes”
Sujeto 5	“Todos los días”	“Que sea lo que él guste ser”	“Frecuente”	“Para que aprenda y sea mejor cada día”	“Enseñándole, estudiando con él”
Sujeto 6	“Casi siempre”	“Que termine de estudiar”	“Pocas veces”	“Para que pueda lograr sus objetivos”	“Le pregunto qué es lo que le solicitan en la escuela y si tiene tarea”
<p>Resultados de la docente titular</p> <p>Rendimiento académico (expectativa docente titular)</p>					

Expectativa docente titular	¿Cómo describiría académicamente a sus alumnos?	¿Por qué razones los padres no envían a sus hijos (as) a la escuela?	¿Qué expectativas tiene de sus alumnos?	¿Cómo ve en un futuro a sus alumnos? ¿Por qué?
	Sujeto 1 "Alumno comprometido con las actividades que se le asignan un líder propositivo"	"Solo falta cuando se encuentra enfermo"	"Estoy segura que será uno de los primeros lugares de promedio"	"Lograra ser ingeniero como lo desea tiene el apoyo de su familia y el potencial académico"
	Sujeto 2 "Alumna dedicada en su labor académica, pero se le complica interactuar con sus compañeros"	"Padece varias alergias solo falta cuando las presenta"	"La alumna seguirá manteniendo un buen nivel académico, espero que potencialice su nivel de interacción"	"La alumna obtendrá llegar académicamente donde desea, pero su falta de interacción social afecta su participación en el grupo"
	Sujeto 3 "Muestra buen nivel académico, pero le hace falta compromiso para cumplir con las"	"Es hijo de una madre soltera, el padre está ausente (el biológico)"	"Podría tener un mejor nivel académico por lo cual espero mejore su asistencia y el nivel de cumplimiento"	"Acabara una carrera, pero su dinámica familiar afectara sus logros académicos hasta licenciatura"

	actividades y asistencia”			
Sujeto 4	“Alumna con habilidad para matemáticas, pero se le complica algunas asignaturas mostrando bajo desempeño”	“La alumna no asisten cuando está enferma o no hay quien la traiga, ni quien la apoye con tarea”	“Académicamente espero mejore su nivel de compromiso con las asignaturas que tiene bajo desempeño”	“Académicamente será del nivel promedio del grupo y su desempeño se verá afectado por sus emociones, pero si aprobara una licenciatura”
Sujeto 5	“Alumno con bajo rendimiento académico no cuenta con apoyo de su madre y vive con su abuela y su tía”	“No lo envían cuando se enferma”	“Espero que mejore su nivel de organización en el abordaje de los contenidos y sus estrategias de estudio”	“Por la falta de apoyo que tiene visualizo que culminara solo el nivel de preparatoria”
Sujeto 6	“Alumna con falta de apoyo de su familia, no cumple con las actividades ni los materiales”	“No la envían por aver salido o porque un día antes tuvo una fiesta”	“Espero que mejore el nivel de compromiso por parte de su padre para que logre avanzar con las asignaturas”	“Visualizo que acabe una carrera técnica que le permita ser independiente”

Asunto: Se asume responsabilidad.

Toluca, Méx., 10 de julio de 2023

**H. CUERPO DE SINODALES
P R E S E N T E**

Quien suscribe C. BRENDA ISABEL BECERRIL GARCIA, estudiante del octavo semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, por este conducto, asume de manera total la responsabilidad de haber estructurado y elaborado el documento titulado: Vinculación Entre la Comunicación Familiar y el Rendimiento Académico de Alumnos de Quinto Grado de Primaria, conforme a las Orientaciones Académicas para la Elaboración del Trabajo de Titulación. Con la supervisión del director de trabajo de titulación fue estructurado en la modalidad de: Tesis de investigación; así como de haberlo adecuado a las observaciones hechas por la Comisión de Titulación. Finalmente, defenderlo suficiente y de manera argumentada ante los sinodales, de tal forma que demuestre mis saberes categóricamente ante ellos, a través del diálogo académico que tenga lugar durante el desarrollo del examen profesional.

Agradece ampliamente el interés y el apoyo que siempre se me brindó como estudiante.

A T E N T A M E N T E



C. BRENDA ISABEL BECERRIL GARCIA

Toluca, México 12 de julio de 2023.

Dra. Ana Laura Cisneros Padilla
Secretaria de la Comisión de titulación
PRESENTE

La que suscribe Dra. María Concepción Garabandal Morelos González Asesora de la estudiante **BRENDA ISABEL BECERRIL GARCIA** matrícula191526380000 de 8° semestre de la Licenciatura en Educación Primaria quien desarrolló el trabajo de titulación denominado **Vinculación Entre la Comunicación Familiar y el Rendimiento Académico de Alumnos de Quinto Grado de Primaria** en la modalidad de Tesis de investigación; se dirige a esta Comisión a su digno cargo para informar que este documento ha sido concluido satisfactoriamente de acuerdo con lo establecido en los documentos del Plan de Estudios 2018 rectores del proceso de titulación.

Sin otro particular, le envío un atento y cordial saludo.

ATENTAMENTE



Dra. María Concepción Garabandal Morelos González
Asesora de Titulación

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Toluca, Méx., 30 de junio de 2023

**C. BECERRIL GARCIA BRENDA ISABEL
ESTUDIANTE DEL OCTAVO SEMESTRE (LEP)
P R E S E N T E.**

La Dirección de esta casa de estudios, a través de la Comisión de Titulación de la Licenciatura en Educación Primaria del Ciclo Escolar 2022–2023, comunica a usted que su Tesis de Investigación intitulado: Vinculación Entre la Comunicación Familiar y el Rendimiento Académico de Alumnos de Quinto Grado de Primaria, fue **Dictaminado Favorablemente**. Ello significa que a partir de la fecha podrá realizar los trámites correspondientes para sustentar su Examen Profesional.

Sabedor de su alto sentido de responsabilidad, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE



**DRA. ANA LAURA CISNEROS PADILLA
SECRETARIA DE LA COMISIÓN DE
TITULACIÓN**



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL No. 1 DE TOLUCA**