



ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO



TESIS DE INVESTIGACIÓN EL USO DE APPS EDUCATIVAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

PRESENTA
STEPHANIE GUZMÁN MONTES

ASESORA
CRUZ ELENA ROJAS CHINCOYA

TULANTONGO, TEXCOCO DE MORA, MÉXICO.

JULIO 2022

DICTAMEN



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

ESCUELA NORMAL TEXCOCO

Tulantongo Texcoco de Mora, México a 01 de Julio de 2022.

**ASUNTO: Se autoriza
Documento de Titulación**

**C. STEPHANIE GUZMÁN MONTES
P R E S E N T E.**

Por este conducto, la Dirección de la Escuela Normal de Texcoco a través de la Comisión de Titulación, se permite anunciar que ha sido **AUTORIZADO** su trabajo de Titulación en la modalidad de **Tesis de Investigación**, con el Título:

- El uso de apps educativas para el aprendizaje del inglés.

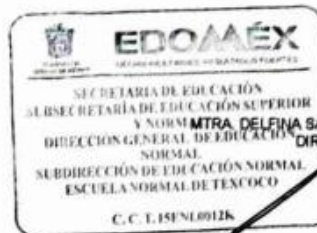
Implicando así continuar con los trámites necesarios de su Examen Profesional para obtener el grado de Licenciada en Enseñanza y Aprendizaje de Inglés en Educación Secundaria.

Lo que se comunica para su conocimiento y fines legales conducentes.

ATENTAMENTE

DRA. JUANA ROQUE PÉREZ

PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN



Vd. Bo.

DRA. DELINA SANTOS ESTRADA MONTES DE OCA
DIRECTORA ESCOLAR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO

MTRA. CRUZ ELENA ROJAS CHINCOYA

ASESORA DE TITULACIÓN

DEDICATORIAS

Agradezco a Dios

Por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio, enseñándome a valorar todo lo que tengo. Por darme sabiduría y motivación para poder concluir esta etapa de muchas que me esperan en un futuro.

A mis padres

A mi mamá Olga Elena Montes Romero por el gran amor y apoyo ilimitado e incondicional que siempre me ha dado, por escucharme cuando necesitaba desahogarme de las situaciones que me sucedían, por animarme de mis logros y mis derrotas, por aconsejarme cuando no sabía que hacer, por tener la fortaleza de haberme formado como una buena mujer que soy ahora, por ser la mujer que me dio la vida y me enseñó a vivir.

A mí papá Lorenzo Guzmán Rodríguez por enseñarme a ser responsable y puntual en todo, por cuidarme y dar el mejor de los esfuerzos por siempre levantarse y acompañarme en mis mañanas camino a la escuela sin importar que estuviera cansado, desvelado con tal de seguir adelante con la carrera y por apoyarme incondicionalmente.

Porque a pesar de las adversidades de la vida siempre estuvieron conmigo, dedico con todo mi corazón mi tesis a mis padres, pues siempre me han impulsaron, fueron mi motor para concluir esta investigación y todo lo que conlleva este trayecto académico. Recuerden que este grado de estudios que está a punto de concluir es esfuerzo de los tres y es para los tres. Simplemente no hay palabras para agradecerles papás. Espero siempre contar con su valioso e incondicional apoyo. Gracias.

A mi asesora

A la Mtra. Elena Rojas Chincoya por haberme acompañado en todo este proceso de trabajo, por la orientación, por su ayuda, por brindarme material digital, por su paciencia para la elaboración de este documento porque me permitió aprender mucho más de lo

estudiado en la investigación. Gracias infinitas por su gran disposición, sus consejos, sus aportaciones, y sobre todo por su amor al conocimiento e investigación.

A mis lectoras

A la Dra. Juana Roque Pérez gracias por sus críticas constructivas que me ayudaron a mejorar lo que tenía que hacer en la construcción de este documento, a darme lecciones a qué debo aprender de las adversidades.

A la Dra. Luz del Carmen Fonseca Pérez en especial agradezco que formará parte de mi crecimiento profesional y por siempre estar ahí brindándome apoyo, y ahora por tomarse el tiempo de formar parte de la construcción de mi documento de titulación.

Gracias a ambas por haberse tomado el tiempo de leer mi documento, de darme observaciones, y sugerencias para mejorar, por ser testigos de la construcción de este documento, por sus aportaciones y sus sabios conocimientos.

A mis maestras y maestros

Agradezco a todos aquellos que contribuyeron en mi formación académica, profesional y personal, como lo son mis profesores que compartieron sus conocimientos conmigo a lo largo de la carrera, que formaron parte de este camino en donde tuve un crecimiento personal y profesional.

A la ESFA No. 134.

Por abrirme las puertas de su institución en el cual me permitieron formar parte de la plantilla escolar para realizar mis prácticas profesionales y servicio social, siendo este el campo de estudio de mi investigación. Cómo también a la maestra Silvia Romero Ayala, por cederme sus horas de trabajo en el cual adquirí mucha experiencia que me compartió para evitar los mismos errores y mucha información para concluir esta investigación.

A todos

A mis amigos, amigas que siempre estuvieron al pendiente, por ser testigos de todo mi trayecto de las bajas y altas que tuve, ellos que siempre tenían mensajes de aliento porque siempre creyeron en mí, pero también quiero agradecer a las personas que no creyeron en mí, gracias, porque parte de eso me impulsó a no rendirme, sino todo lo contrario a llenarme de fuerzas para concluir esto y más.

ÍNDICE

PORTADA.....	1
DICTAMEN.....	2
CRÉDITOS DEL ASESOR	3
DEDICATORIAS.....	4
ÍNDICE.....	7
RESUMEN.....	15
ABSTRACT.....	16
INTRODUCCIÓN.....	17
CAPÍTULO 1. CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del problema	20
1. 2 Pregunta de investigación	27
1.2.1 Preguntas subsidiarias	27
1.3 Justificación del tema de investigación	27
1.4 Objetivos de la investigación	29
1.4.1 Objetivo general	29
1.4.2 Objetivos específicos	29
1.5 Hipótesis	30
1.6 Metodología	30
1.6.1 Tipo de diseño: estudio de caso	31

1.6.2 Técnicas de acopio de información.....	31
1.7 Cronograma	35
1.8 Marco conceptual	42
1.9 Marco teórico	47

CAPÍTULO 2. CONDICIONES INSTITUCIONALES: CIRCUNSTANCIAS, FORMAS Y LIMITANTES DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS

2.1 Socioeconómicas	53
2.2 Condiciones familiares	54
2.3 Tiempo institucional	54
2.3.1 Interrupciones	55
2.3.2 Duración de clase	55
2.4 Consejo Técnico Escolar (C.T.E)	56
2.4.1 Acuerdos institucionales del aprendizaje	57
2.4.2 Plantilla docente	58
2.4.2.1 Vocación docente	58
2.4.2.2 Multiplicidad de tareas	60
2.5 Rezago de los alumnos	61
2.6 La enseñanza del inglés en la institución	62
2.6.1 Material didáctico o extra a la clase	64

2.7 Prioridades institucionales	65
2.7.1 Justificación del rezago en el aprendizaje del inglés	66
2.8 El uso de tecnología	67
2.8.1 Capacitación docente	67
2.8.2 Resistencia a los procesos de actualización.	67

CAPÍTULO 3. APLICACIONES QUE SE USAN EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS

3.1 Duolingo	70
3.1.1 Limitaciones de aplicación	70
3.1.2 Motivación e intereses	71
3.2 Zoom	72
3.2.1 ¿A quién enseño? Ausencia virtual	72
3.2.2 Palabras al aire	73
3.3 Google Classroom	74
3.3.1 Conocimiento en el vacío.....	74
3.3.2 Asignación de calificación	75
3.3.3 De nuevo a la normalidad	76
3.4 WhatsApp	77
3.4.1 WhatsApp: con un uso fiscalizador	77
3.4.2 WhatsApp: para cubrir un programa	78

3.4.3 WhatsApp: asignar una calificación	78
3.4.4 WhatsApp: como almacén de evidencias.....	79
CONCLUSIONES.....	80
FUENTES DE CONSULTA.....	84
ANEXOS.....	91
Anexo 1. Diario de campo	92
Anexo 2. Formulario de Google Classroom link (recopilación de información general de un docente en formación, docente en servicio, formador de docentes)	92
Anexo 3. Diagnóstico	92
Anexo 4. Aprende en casa	92
Anexo 5. Entrevista a docentes de inglés	93
Anexo 6. Escala de Likert docentes	96
Anexo 7. Cuestionarios para alumnos de segundo grado.....	98
Anexo 8. Escala de Likert para alumnos de segundo de la ESFA No. 134.	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Concentrado de acotaciones	12
Tabla 2. Técnicas de acopio de información	31
Tabla 3. Cronograma	35

Para establecer una lectura fluida y comprensiva se presenta a continuación un concentrado de códigos o acotaciones usados en la tesis como se muestra en la (Tabla 1).

Tabla 1

Concentrado de acotaciones

Conceptos		
Educational apps/apps educativas	Aplicaciones educativas	
E-A	Enseñanza y aprendizaje	
TOEFL	Test of English as a Foreign Language	
TIC	Tecnologías de la información y comunicación.	
TAC	Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento	
TEP	Tecnologías del empoderamiento y la participación	
m- learning	Mobile learning (aprendizaje móvil)	
e- learning	Electronic learning (aprendizaje electrónico)	
Participantes de la investigación		
Participantes	Código	Observaciones
Profesora 1 docente de inglés	Profesora 1I	Encargada de: Primero: A.B. C. D. Segundo: A,B, C, D.
Profesora 2 docente de inglés	Profesora 2I	Tercero: A,B, C, D.
Profesor 3 docente de matemáticas	Profesora 3M	Encargado de tercer grado.

Profesor 4 docente de matemáticas	Profesor 4M	Encargado de segundo grado.
Profesor 5 docente de español	Profesor 5E	Encargado de segundo grado.
Alumno	AO	Alumno de segundo grado
Alumna	AA	Alumna de segundo grado
Estudiantes (Students)	Ss	Estudiantes (Students) de segundo grado
Escuela Normal de Texcoco	ENT	Escuela Normal de Texcoco, escuela que forma maestros.
Formador de docentes de inglés 1, Escuela Normal de Texcoco.	FDI1 ENT	Formador de docentes de inglés 1 ENT.
Prefecto 1	Prefecto 1	Encargado de primer grado
Prefecto 2	Prefecto 2	Encargado de segundo grado
Prefecta 3	Prefecto 3	Encargado de tercer grado
Docente en formación en inglés 1. Escuela Normal de Texcoco.	Docente en formación en inglés 1. ENT	Docente en formación en inglés 1, Escuela Normal Texcoco.
Docente en formación en inglés 2. Escuela Normal de Texcoco.	Docente en formación en inglés 2. ENT	Docente en formación en inglés 2, Escuela Normal Texcoco.
Docente en formación en inglés 3. Escuela Normal de	Docente en formación en	Docente en formación en inglés 3, Escuela Normal Texcoco.

Texcoco.	inglés 3. ENT	
Docente en formación en inglés 4. Escuela Normal de Texcoco.	Docente en formación en inglés 4. ENT	Docente en formación en inglés 4, Escuela Normal Texcoco.
Docente en formación en inglés 5. Escuela Normal de Texcoco.	Docente en formación en inglés 5. ENT	Docente en formación en inglés 5, Escuela Normal Texcoco.
Docente en formación en historia 1. Escuela Normal de Texcoco.	Docente en formación en historia 1. ENT	Docente en formación en historia 1, Escuela Normal de Texcoco.
Docente en formación en historia 2. Escuela Normal de Texcoco.	Docente en formación en historia 2. ENT	Docente en formación en historia 2, Escuela Normal de Texcoco.
Docente en formación en español 1 Escuela Normal de Teotihuacán	Docente en formación en español 1. EN Teotihuacán	Docente en formación en español 1, Escuela Normal de Teotihuacán.
Docente en formación en español 2 Escuela Normal de Teotihuacán	Docente en formación en español 2. EN Teotihuacán	Docente en formación en español 2, Escuela Normal de Teotihuacán.
Docente en formación en español 3 EN Teotihuacán	Docente en formación en español 3. EN Teotihuacán	Docente en formación en español 3, Escuela Normal de Teotihuacán.

Nota: se proporcionan las abreviaciones a algunos conceptos relevantes para sintetizar la información de la investigación.

RESUMEN

La implementación de las apps educativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje resulta ser una herramienta favorable para atraer el interés y facilitar la enseñanza del inglés en la escuela. A continuación, en este documento de investigación se habla sobre el uso de las aplicaciones educativas (apps educativas) en el aprendizaje del inglés en la Escuela Secundaria Federal No. 134 Acuexcomac (ESFA No. 134) ubicada en el municipio de Atenco, Edo. México. Se exponen las condiciones institucionales que impactan el uso de dichas aplicaciones, los usos de las aplicaciones en la institución, así como los factores económicos, culturales, sociales que impactan en su uso. También se expone la metodología que se empleó en la investigación, la cual es de corte interpretativo. Algunos de los hallazgos de la investigación arrojan que las apps empleadas son: Duolingo, Zoom, Google Classroom y WhatsApp.

Palabras clave: aplicaciones educativas, condiciones institucionales, interpretación.

ABSTRACT

The implementation of educational apps in the teaching and learning process turns out to be a favorable tool to attract interest and facilitate the teaching of English at school. Next, this research document talks about the use of educational applications (educational apps) in learning English at the Federal Secondary School No. 134 Acuexcomac (ESFA No. 134) located in the municipality of Atenco, Edo. Mexico. The institutional conditions that impact the use of said applications, the uses of the applications in the institution, as well as the economic, cultural, and social factors that impact their use are exposed. The methodology that was used in the investigation, which is of an interpretive nature, is also exposed. Some of the research findings show that the apps used are: Duolingo, Zoom, Google Classroom and WhatsApp.

Keywords: educational applications, institutional conditions, interpretation.

INTRODUCCIÓN

En las Orientaciones Académicas para la elaboración del trabajo de titulación (2018), se establece que “la tesis se caracteriza por aportar conocimiento e información novedosa de algún área o campo de conocimiento” (p.15). Para su elaboración requiere de referentes teóricos que puedan sustentar la investigación y dirigirnos a la reflexión, análisis y problematización por ende construir conocimientos que permitan dar solución a un problema de conocimiento.

Para mi proceso de titulación recurro a la elaboración de tesis de investigación. La tesis desarrollada se centra en el uso de las aplicaciones educativas para el aprendizaje del inglés, por lo que la tesis se titula: **El uso de apps educativas para el aprendizaje del inglés**, y cuyo propósito fue indagar sobre las formas o maneras en que los docentes apropian y promueven el uso de las apps educativas para el aprendizaje del inglés, por lo que es preciso, en primera instancia, cuáles son las aplicaciones que se utilizan para el aprendizaje del inglés y las condiciones escolares, familiares, económicas y culturales que intervienen en su uso. En este sentido se hizo pertinente indagar sobre las interacciones que se generan a través de las aplicaciones, el papel que asume el maestro y el que asume el estudiante.

La investigación es de carácter interpretativo, de esta manera, el enfoque está centrado en analizar e interpretar lo que acontece en la realidad, más que comprobar hipótesis o generar formulaciones generalizadas. En este sentido, la investigación se desarrolla a través de un estudio de caso para obtener un reconocimiento contextual y a profundidad del objeto de estudio, lo cual nos permitió identificar las características del caso. La teoría fundamental que sostiene la interpretación y análisis de esta investigación es el Interaccionismo Simbólico. La investigación se realizó en la Escuela Secundaria Federal No. 134 Acuexcomac (ESFA No. 134) con los grupos de segundo grado: A, B, C y D.

Esta investigación se estructura por tres capítulos, y en ellos se aborda lo siguiente:

Capítulo 1. Construcción del problema, se expone la construcción del problema de investigación, la metodología empleada, la justificación, así como algunos supuestos desde donde se partió (hipótesis).

Capítulo 2. Se abordan las condiciones institucionales: circunstancias formas y limitantes de la enseñanza del inglés.

Capítulo 3. Titulado: Aplicaciones que se usan en la enseñanza y aprendizaje del inglés se describen los usos de las diferentes aplicaciones educativas para el aprendizaje del inglés en la ESFA No. 134. Entre las que se mencionan son Duolingo, Zoom, Google Classroom y WhatsApp, y cada una de ellas responde a usos específicos.

Finalmente, la tesis se cierra con un apartado de conclusiones, las fuentes de consulta y los anexos.

CAPÍTULO 1

CONSTRUCCIÓN DEL

PROBLEMA

En el siguiente capítulo se expone el problema de investigación, el cual se concibe como “todas aquellas cuestiones relacionadas con razones, causas, y motivos de los equilibrios, rupturas contradicciones, insatisfacción y conflictos en que se involucra el sujeto cognoscente” (Becerra, 1994, p. 19 citado en Pasek, 2008, p. 146). La pregunta que rigiere este trabajo es: ¿Cuáles son los usos que se le dan a las apps educativas para el aprendizaje del inglés? En este capítulo también se aborda la metodología empleada.

1.1 Planteamiento del problema

En la actualidad nos encontramos en una sociedad en donde día a día se escucha hablar sobre los nuevos dispositivos tecnológicos, sobre las nuevas aplicaciones, lo que se tiene en tendencia al momento, en donde nos brindan acceso y facilidades para atender nuestras necesidades. Según Langdon Winner (1979) en su libro Tecnología autónoma apunta que:

[La tecnología] en la actualidad, es ampliamente usada en el lenguaje académico y en el común para referirse a un conjunto increíblemente variado de fenómenos; herramientas, instrumentos, máquinas, organizaciones, métodos, técnicas, sistemas y la totalidad de todas estas cosas y otras similares en nuestra experiencia” (Winner, 1979 citado en Rubio J, 2016, p. 19).

En el siglo pasado se entendía por tecnología a todos esos recursos enormes creados por el hombre, la tecnología siempre existió desde una piedra al tallarla con otra para crear fuego, cuando escuchábamos hablar sobre aplicaciones inmediatamente pensamos en juegos y cosas de entretenimiento, pero en el aspecto educativo hay infinidad de recursos, herramientas que se pueden implementar en el aula para el aprendizaje, así como recursos que nos permiten el aprendizaje de idiomas como lo es el caso del inglés, estas son las aplicaciones educativas. Pero, ¿Qué se sabe de aplicaciones educativas?

Como dice López (2007) “El estudiante de hoy busca aplicar las nuevas herramientas tecnológicas y generar procesos dinámicos dentro y fuera del aula” (López, 2007 citado en Arteaga 2011).

Como en todo buscamos modernizar nuestras rutinas diarias con lo que nos brinda la tecnología, para facilitar el acceso a la información, manipulación para acelerar las actividades o bien teniendo información, las generaciones recientes tiene una estrecha relación con los dispositivos, en todo momento los están manipulando, son capaces de obtener información al instante siempre y cuando sea de su interés, entonces, el estudiante de hoy ya no busca seguir trabajando en el mismo modelo sino todo lo contrario busca clases modernas, interactivas y muy relacionadas a sus gustos, por lo tanto, existe gran variedad de aplicaciones para el aprendizaje para distintos ámbitos de estudio de acuerdo a sus principios u objetivos.

La tecnología se divide en tres categorías: Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento (TIC), Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación (TEP). Para cada uno de estos aspectos existen las herramientas más adecuadas, dependiendo. Son tecnologías que nos ayudan a resolver distintas tareas en específico, al igual que atienden las necesidades que se presentan en la vida cotidiana, cada una tiene su objetivo y área específica de trabajo en donde es muy importante saber distinguirlas para obtener las mejores herramientas que estas nos proporcionan, y poderlas explotar con una gran eficacia. (Prioretti J, 2020) las define de la siguiente manera:

- TIC

Hacen referencia a las tecnologías que nos facilitan los procesos de adquisición, transmisión e intercambio de información entre individuos, son el conjunto de recursos, herramientas, aplicaciones, programas, redes, etc. Estos permiten el procesamiento, la compilación, almacenamiento, transmisión de información.

- TAC

Haciendo referencia al uso de las TIC como herramienta formativa, incidiendo en la utilización de la tecnología dentro de las planificaciones educativas, es decir, las nuevas posibilidades que las tecnologías abren a la educación, cuando éstas dejan de usarse como un elemento meramente instrumental cuyo objeto es hacer

más eficiente el modelo educativo actual. Su nueva función es posibilitar que el contexto socio-tecnológico genere un nuevo modelo de escuela que responda a las necesidades formativas de los ciudadanos.

- TEP

Nace por Dolors Reig, donde los usuarios pueden interactuar y colaborar entre sí como creadores de contenido generado por usuarios en una comunidad virtual, ya no se utilizan sólo para comunicar información o divulgar conocimiento, sino que se utilizan para influir, para incidir, crear tendencias, entre otras; y no por parte de unos pocos expertos sino por parte de todas las personas con acceso a Internet con un smartphone, tablet o PC.

Una vez claro las categorías de la tecnología, las apps educativas pertenecen al ámbito de las TAC estas abren nuevas oportunidades de integrarse en la educación con el uso de estos recursos, van de la mano con las TIC como medio para poder hacer el intercambio de información y también en las TEP pues ya bien se puede trabajar en conjunto para un fin en específico, y eso va a depender de acuerdo a los fines u objetivos que se desean obtener. Por lo tanto, las aplicaciones están diseñadas para realizar funciones, tareas, o actividades para tener un beneficio, en este caso las aplicaciones educativas tienen como propósito tener beneficios para el aprendizaje y el idioma existe gran variedad de herramientas que se pueden utilizar dentro y fuera de la institución, algunas son gratuitas otras son de paga o incluso otras no necesitan estar conectado a una red o uso de datos móviles.

Al respecto, en educación se tomaron medidas para seguir con el trabajo a distancia, algo no nuevo, pero poco común, entonces provocó que entráramos a un estado de adaptación y conocimiento de las herramientas que nos brindan las tecnologías en la educación entre ellas las apps educativas.

Las denominadas apps educativas se entienden como “aplicaciones diseñadas para dispositivos móviles, que permiten hacer uno o varios trabajos de manera simultánea. Las

apps las podemos encontrar libres o de pago y las podemos descargar directamente en nuestros dispositivos” (Henzel en Carrillo, Cáscales y López, 2018, p. 2).

Para el caso del inglés existen aplicaciones, por ejemplo: Duolingo, Babbel, Busuu, Rosetta Stone, Lingualia, Aba English, éstas están dentro del rango de las más usadas según la página de PC World de IDG, La editora Piquer S. (2021) comparte que “el uso de aplicaciones ayudará a mejorar el nivel de inglés practicando y teniendo nociones del idioma”.

Ante la pandemia del COVID-19, la educación se vio en una situación extrema adaptando sus métodos de enseñanza para poder impartir clases a los estudiantes. El objetivo de la enseñanza remota de emergencia es trasladar los cursos que se habían estado impartiendo presencialmente a un aula virtual, a distancia o en línea. Por lo tanto, en la ESFA No. 134 se tenía contemplado un periodo en el cual no afectaría, pero al prolongarse el confinamiento sanitario se tuvo que trabajar a distancia y como medio de comunicación se contaba con los grupos de WhatsApp enseguida se dieron capacitaciones para el uso de Google Classroom para continuar con el trabajo, este proceso de adaptación se llevó hasta el término del ciclo escolar, y fue, en la mayoría de los casos, un proceso de difícil adaptación:

Fue un cambio radical que no se esperaba, porque de una forma de trabajo de inmediato ya estaban trasladando a una nueva modalidad, para las personas que ya estamos acostumbrados a la rutina fue difícil a comparación de colegas más jóvenes que se acoplaron más fácil al uso de herramientas tecnológicas. (Profesora II, comunicación personal, febrero del 2022).

Los profesores expresan que fue algo inesperado, una situación que en un inicio se tomó a la ligera pero que después fue tomando seriedad en el asunto, una etapa en donde se vivieron infinidad de emociones, dificultades para el acceso a la información, a la conexión, disminución en la matrícula escolar debido al desempleo se vieron a la necesidad de trabajar para apoyar a sus familiares pero que poco a poco se fue teniendo una adaptación y manejo de las distintas situaciones.

Las apps educativas se utilizan en cualquier modalidad educativa ya que no es necesario llevar un seguimiento, puesto que solo es una estrategia de aprendizaje personal de acuerdo al ritmo de aprendizaje que se posee, en donde es indispensable el uso de las tics para tener acceso por medio de dispositivos tecnológicos, pero en donde el internet es indispensable, en el cual el alumno puede trabajar en cualquier horario de manera autónoma sin tener un acompañamiento por parte del docente, así como el docente las puede emplear en clase para interactuar con sus alumnos para realizar las actividades con el trabajo grupal si así se desea. Debido a que la aplicación puede generar diferentes actitudes como la pérdida del miedo o timidez al hablar en público, creando autoconfianza y que el alumno cree nuevas perspectivas sobre el inglés.

El papel que juegan las apps permiten crear un entorno de aprendizaje más personalizado para el tipo de necesidad que se tenga de cada alumno o grupo, fomentando el aprendizaje autónomo y grupal. Tenemos dos conceptos que son parte de la ejecución para desarrollarlas dentro del aula. así como el:

- E- learning (aprendizaje mediante internet).

Procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada. Además, el alumno pasa a ser el centro de la formación, al tener que auto gestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros. (Centro de Formación permanente, 2007).

- M-learning (aprendizaje móvil).

Tekman (2019) dice que el M-learning aprovecha todas las posibilidades de los dispositivos móviles y permite al alumno aprender sin necesidad de mantenerse en un lugar fijado o determinado. De esta manera, el alumno es dueño de su propio tiempo y puede aprender cuando y donde quiera; ya no sólo desde un ordenador, sino en el coche, en el autobús o en una sala de espera. Desde casa y las 24 horas del día: los dispositivos móviles son, hoy más que nunca, una extensión de la vida de las personas.

Hoy en día existen aplicaciones que tienen ciertas áreas específicas para su uso como lo es en: la gramática, vocabulario, interacción con personas que radican en otros lugares del mundo, la mayoría con un enfoque comunicativo, es decir, estas aplicaciones ponen énfasis en la comunicación, gramática, escucha, vocabulario por medio de la interacción mediante situaciones reales, en donde ellos serán capaces de relacionar lo aprendido con el contexto para su fácil aplicación ya que son parte de sus intereses y necesidades. El enfoque comunicativo surge como una alternativa metodológica que propicia las condiciones curriculares necesarias para desarrollar la competencia comunicativa, por lo cual parte del lenguaje como comunicación. La meta de la enseñanza del lenguaje, según este enfoque, es desarrollar lo que Hymes (1974) llamó competencia comunicativa, o sea, las destrezas que el hablante necesita desarrollar para comunicarse competentemente en una comunidad de habla (Hymes, 1974 citado en Pérez M, 1996, Interponce).

El uso de las aplicaciones educativas para el aprendizaje del inglés en educación básica, se utilizan para optimizar el trabajo en clase y tiempo, así mismo para tener una cercanía más directa con el idioma inglés mediante ejercicios de gramática, vocabulario, habla, lectura y escucha. En los adolescentes puede crear un aprendizaje autónomo, sin la necesidad de tener a un guía a cargo de la explicación, ya que el acceso será en cualquier momento en la que desea adquirir su aprendizaje, este entorno de enseñanza ha pasado de ser algo común, a algo necesario en donde ya se pretende un trabajo más dinámico con interacción virtual.

Una app educativa es un programa multimedia, ideado para ser usado a través de dispositivos electrónicos y usado como una herramienta de Mobile learning.

Las apps educativas son una forma de promover la participación de toda la institución creando conciencia, para que en el futuro se tenga un mejor desarrollo virtual, debido al tipo de pensamiento, género, física, intelectual etc. Mediante la reflexión, proyectos, trabajo en equipo, para que sean capaces de poder expresarse en el idioma.

Es importante recalcar que el docente juega un rol fundamental en el proceso integrador de las TIC. Lo que implica el dominio de recursos tecnológicos y, además debe saber qué recursos precisa, de qué forma y cuándo utilizarlos en su práctica docente. A los estudiantes, les demanda desarrollar su aprendizaje de manera más autónoma, que está encaminado más allá de los espacios docentes e institucionales.

En la Escuela Secundaria Federal Acuexcomac No. No. 134 (ESFA, en adelante) institución donde se realiza la investigación, los profesores refieren que: los alumnos son pasivos, se nota la falta de interés o motivación del trabajo por tecnologías y menos con aplicaciones puesto que de la pandemia no tuvieron una buena relación con estas tecnologías, sobre todo en el aspecto educativo, y que el alumno generalmente tiene un papel de receptor de la información en clase virtual como presencial.

En esta institución el aprendizaje del inglés mediado por aplicaciones educativas es muy escaso. Las aplicaciones con las que los estudiantes han interactuado son: Google Classroom, WhatsApp y Duolingo. Un problema muy notorio en este sentido es que los alumnos no cuentan con teléfono propio, sino que para mantenerse comunicado para la entrega de actividades las realizan por medio de los teléfonos de los padres o tutores. Los estudiantes no tienen conocimiento de otras aplicaciones más que con las que han llegado a interactuar con sus docentes.

Hernández (2019), indica que el uso de las apps se ve impactado por "Los factores sociales, económicos y políticos son transversales a la problemática educativa, para los jóvenes se convierten en una población altamente vulnerable, por ende, se generan mayores barreras para el desarrollo social".

Realmente no estamos lejos de resistirse al trabajo mediado por aplicaciones educativas por causas que aún subsisten en la sociedad, como, por ejemplo: precariedad en la economía, capacitación, recursos, motivación etc. al parecer estos temas ya forman parte del pasado, pero aún son parte dominante en la actualidad. Esto no nos permite un crecimiento social en el que todos tengan contacto con los medios tecnológicos, y adoptar las aplicaciones como medios de aprendizaje en un idioma como parte de la educación.

La desigualdad y la pobreza son obstáculos para lograr una educación con el uso de apps educativas para promover la participación en las actividades durante la estancia

escolar de los alumnos. Estas barreras de aprendizaje en esta institución no hacen posible generar interacción con las apps educativas.

Si bien es cierto que las apps pueden favorecer el aprendizaje del inglés en los estudiantes, también es cierto que hay muchos factores que impiden o coartan su uso, como ya se mencionaba de cualquier manera, con la abrupta llegada de la pandemia los profesores se vieron en la necesidad de implementar aplicaciones o bien usar otro tipo de recursos y estrategias tecnológicas, en este contexto resulta interesante indagar qué aplicaciones se usaron para la enseñanza del inglés y cuáles fueron los usos que se les dieron por lo que me resulta saber:

1.2 Pregunta de investigación:

¿Cuáles son los usos que se le dan a las apps educativas para el aprendizaje del inglés?

1.2.1 Preguntas subsidiarias:

- ¿Cuáles son las aplicaciones usadas en el aprendizaje del inglés?
- ¿Qué condiciones escolares, familiares, económicas, culturales intervienen en el uso de dichas aplicaciones?
- ¿Qué tipo de interacciones se generan a través de las aplicaciones?
- ¿Qué papel juegan las aplicaciones para el aprendizaje de inglés?
- ¿Qué papel asume el maestro, qué papel asume el estudiante?

1.3 Justificación del tema de investigación

A lo largo del tiempo, diversos modelos educativos se han ido modificando para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Tal es el caso de la incorporación de recursos tecnológicos que se han implementado a través de diversos programas educativos

a nivel mundial incrementando el uso de teléfonos inteligentes, tablets, laptops. Cada vez más se buscan Apps educativas para aprender ya sea un idioma o lenguaje a señas, o fortalecer conocimientos en ciencias o practicar matemática. Por lo que es importante saber la importancia del uso de apps educativas en el aprendizaje del inglés porque estudios concluyen que en la actualidad está aumentando la demanda de consumo y desarrollo de Apps educativas, diseñadas para jugar y aprender.

La agencia eLearning Industry en la Universidad Galileo (2020). enumera 5 de los beneficios más importantes de las Apps educativas, que deben tomar en cuenta tanto desarrolladores como usuarios. Éstas son:

- Enseña nuevos métodos de aprendizaje
- Motiva al aprendizaje afuera de las aulas
- Enseña la importancia del estudio online y los eBooks
- Motiva a que el aprendizaje sea divertido
- Aumenta la creatividad y curiosidad del usuario

El origen de la investigación parte del surgimiento de la pandemia del covid-19 en donde se mostraron grandes problemas para alumnos como para docentes, entonces al trabajar con esta nueva modalidad de trabajo a distancia la sociedad se vio a la necesidad de entrar a un estado de adaptación por necesidad, entonces surge el cuestionamiento de saber cómo se podrían impartir clases de inglés a distancia siendo significativas y autónomas.

La manera en la que han impactado las clases a distancia a los docentes en la enseñanza y aprendizaje, ha sido un cambio significativo en la historia de la educación en las que destacan retos que nos saca de la zona de confort en donde es indispensable la toma de decisiones para mejorar la ruta de mejora (Mercado, 2020).

Esto ayuda a reflexionar que muchos de los estudiantes no tienen las herramientas suficientes para poder seguir el proceso de enseñanza y aprendizaje desde una computadora, teléfono como el acceso al internet por motivos personales de acuerdo a las necesidades que presentan en las instituciones educativas, éstas no cuentan con las herramientas e instalaciones tecnológicas suficientes para poder implementarlas en la ruta de mejora o bien que los docentes no cuentan con esa competencia desarrollada para la creación de contenido o la búsqueda de herramientas que se relacione a los aprendizajes esperados o los alumnos desconozcan la existencia o el manejo didáctico de las mismas.

1.4 Objetivos de la investigación

Teniendo en cuenta el problema de investigación, los objetivos que tiene la presente investigación son:

1.4.1 Objetivo general

Conocer los usos que se les dan a las aplicaciones educativas en el aprendizaje del inglés.

1.4.2 Objetivos específicos

- Conocer cuáles son las condiciones económicas, culturales, sociales y tecnológicas que impactan en el uso de las aplicaciones.
- Determinar las aplicaciones educativas más usadas y conocidas por los docentes para su aplicación en el aprendizaje del inglés.
- Reconocer los aportes didácticos de las aplicaciones en el idioma inglés.

1.5 Hipótesis

1. Las aplicaciones son poco usadas en la E-A del inglés debido a que los docentes de idiomas tienen una aceptación muy baja por el trabajo de aplicaciones educativas, los factores que propician este fenómeno es por la falta de conexión a la red, factores económicos, y factores institucionales como el tiempo, recursos y capacitación de los docentes para el conocimiento de estas herramientas.

El uso de las aplicaciones educativas crea entornos de aprendizaje eficaces en el aprendizaje del inglés al introducir un tema con vocabulario, sin embargo, los docentes utilizan estas herramientas como un medio de difusión de información y comunicación, es decir, entrega y asignación de calificación a las actividades realizadas en clase.

1.6 Metodología de la investigación

La investigación es de carácter interpretativa que me aleja de una investigación positivista por lo cual no busco comprobar una hipótesis o encontrar fórmulas únicas sino más bien interpretar lo que se acontece en la realidad y dar interpretación de los fenómenos presentados. El objetivo es interpretar la realidad. Erickson (1989) usa el término interpretativo para referirse a todo el conjunto de enfoques de la investigación observacional participativa. El autor denomina este término por las siguientes razones:

- 1) Evita la connotación de definir a estos enfoques como esencialmente no cuantitativos (connotación que sí lleva el término cualitativo), dado que cierto tipo de cuantificación suele emplearse en el trabajo.
- 2) Apunta al aspecto clave de la semejanza familiar entre los distintos enfoques: el interés de la investigación se centra en el significado humano en la vida social y en su dilucidación y exposición por parte del investigador.

Díaz Barriga (2017). Define la interpretación en la investigación educativa como una de las etapas más complejas , su realización depende de la conjunción de múltiples factores, unos inherentes a lo que suele denominarse metodología de la investigación, otros vinculados con la estructura conceptual de la disciplina educativa , así como aquellos que están anclados en la persona de investigador en un sentido amplio, lo que significa

por un lado reconocer su visión epistémica, esto es, su interés cognitivo y el significado personal que el tema de investigación tiene para él, lo que conlleva reconocer de alguna forma que está implicado con su objeto de estudio.

1.6.1 Tipo de diseño: estudio de caso

Esta investigación se desarrolla a través de un estudio de caso. “Los estudios de casos sirven para describir, comparar, evaluar y comprender diferentes aspectos de un problema de investigación” (Escarcega, 2019). También y sobre todo para obtener un reconocimiento contextual y a profundidad del objeto de estudio, lo cual nos permitió identificar las características del caso, con un interaccionismo simbólico en cual se describe Gadea (2018) “El interés es evidenciar en qué medida presenciamos un gesto teórico y analítico que introduce la problemática de la política y el poder en clara vinculación con los aspectos culturales, y un orden simbólico propio de las interacciones sociales”. Esta es la teoría principal en la que se basa el análisis e interpretación de esta investigación.

La investigación se desarrolló en la ESFA No. 134 escuela asignada para las prácticas profesionales y el servicio social por parte de la Escuela Normal de Texcoco (ENT) la investigación se centra en segundo grado con los grupos: A, B, C, D. El número total de estudiantes con los que se realizó la investigación son 120. Además, también participaron los profesores de inglés responsables de la asignatura de estos grupos.

1.6.2 Técnicas de acopio de información

Para el desarrollo de la investigación se usaron las siguientes técnicas e instrumentos:

Tabla 2

Técnicas de acopio de información

Técnica	Se entiende como	Instrumentos	Periodo de aplicación
Observación participativa	Permite recoger aquella información más numerosa, más directa, más rica, más profunda y más compleja. Con esto se pretende evitar en cierta medida la distorsión que se produce al aplicar instrumentos experimentales y de medición, los cuales no recogen información más allá de su propio diseño. (Serrano, 2017).	Guion de observación	El tiempo destinado en estos instrumentos fueron permanente aplicados durante el ciclo escolar en toda la estancia en la institución. En el cual se fueron realizando notas peculiares sobre los fenómenos que se presenciaban en el aprendizaje. Permite estar en contacto con el contexto, interpretando lo que se observa además tomando en cuenta los principales aspectos de estudio.
		Diario de campo	
Entrevista	La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación	Guion de entrevista	al recopilar información y por los tiempos de las

	<p>cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales la define como "la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto" (Díaz, 2013, p.3).</p>		<p>profesoras quienes brindarán la información se aplicó en diferentes momentos adecuándonos al tiempo disponible que disponían, por ejemplo: recesos, entre clases e incluso en clases por el tiempo limitado ya que se tiene un horario completo sin espacios libres.</p>
<p>Cuestionario</p>	<p>El cuestionario es un instrumento utilizado para obtener información con fines de investigación o evaluación, sin embargo, su uso tradicional en la escuela está ampliamente ligado a la recuperación</p>	<p>Guion de cuestionarios.</p>	<p>Se realizó entre clases destinando los últimos 10 minutos para la recolección de información mediante cuestionarios en donde se describen los procesos que se solicitaban detalles.</p>

	<p>memorística de la información y, por lo general, a la asignación de calificaciones, a pesar de ser un instrumento con amplias posibilidades para la evaluación (Programa de estudios 5to grado de primaria, 2018, p. 1).</p>	<p>Formularios de google</p>	<p>En algunas ocasiones no se tenía tiempo de aplicación por lo que se optó por realizar cuestionarios de Google Forms para agilizar más la jerarquía de respuestas de acuerdo a la pregunta.</p>
<p>Escalas de Likert</p>	<p>Las llamadas “escalas Likert” son instrumentos psicométricos donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional (Bertram, 2018 citado en Matas, 2018, p. 2).</p>	<p>Escalas de Likert</p>	<p>De igual forma se buscaron momentos disponibles para su aplicación de una manera más rápida y fácil dirigiéndose hacia cómo se identifican con cada elemento planteado con emociones por medio de caritas.</p> <p>Para valorar lo que se utiliza en clase y tener conocimiento de los recursos disponibles para cada una de las personas con una declaración.</p>

Nota: Descripción de las técnicas y sus instrumentos para recopilar información de la investigación.

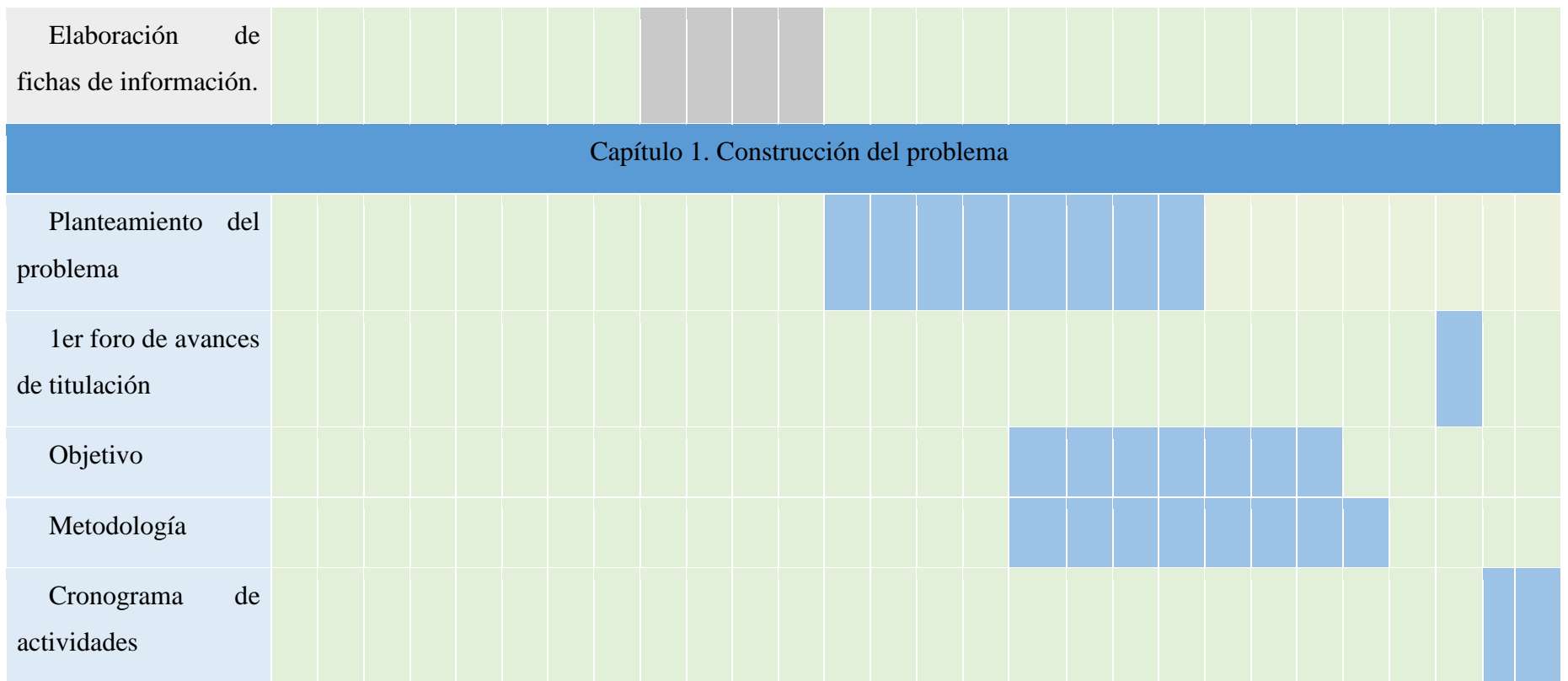
1.7 Cronograma

Tabla 3

Cronograma de actividades 7mo semestre.

7mo semestre																							
Actividades																							
Meses	Jun.			Jul.			Ago.			Sep.			Oct.			Nov.			Dic.				
Semanas	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		
Primera etapa																							
Lectura de las modalidades de titulación																							
Carta de argumentación de la modalidad de titulación																							

Segunda etapa																							
Establecer la intencionalidad de la investigación																							
Establecer temas de interés.																							
Selección del ámbito de investigación																							
Tercera etapa																							
Recolección de artículos y revistas académicas.																							
Establecer el objeto de estudio.																							



Nota: se ubican los periodos determinados a cada uno de los elementos de la investigación.

Tabla 4

Cronograma de actividades 8vo semestre

8vo semestre																																
Actividades																																
Meses	Ene.				Feb.				Mar.				Abr.				May.				Jun.				Jul.							
Semanas																	1															
Capítulo 2. Condiciones institucionales: corcinstancias formas y limitantes para la enseñanza del inglés.																																
Investigación documental (libros, entrevistas, artículos, revistas, web)																																
Construcción del marco teórico																																

<p>Investigar las condiciones institucionales.</p>																											
<p>Nombrar las condiciones institucionales, que se anexan a las que se investigaron.</p>																											
<p>Dar contexto a cada una de las condiciones institucionales.</p>																											
<p>Integración de comunicaciones personales.</p>																											

Capítulo 3. Aplicaciones que se usan en la enseñanza y aprendizaje del inglés.

1.8 Marco conceptual

Conceptos centrales de la investigación:

- La tecnología
“Por Tecnología se entiende un conjunto de conocimientos de base científica que permite describir, explicar, diseñar y aplicar soluciones técnicas a problemas prácticos de forma sistemática y racional” (Quintanilla M, 1998 citado en Visión industrial, 2020).
- La tecnología educativa
Es un conjunto de recursos, procesos y herramientas de Información y Comunicación aplicadas a la estructura y las actividades del sistema educativo en sus diversos ámbitos y niveles. (Quintanilla M, 1998 citado en Visión industrial, 2020).
- App educativa
Una aplicación educativa es un programa multimedia, ideado para ser usado a través de dispositivos electrónicos y usado como una herramienta de Mobile learning. (Aula 1, 2017, blog).
- Educación en línea
Los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica, es decir, que éstos deben de coincidir con sus horarios para la sesión. Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social, clima de libertad y confianza entre el estudiantado para lograr sus metas pedagógicas. Por ejemplo, las clases que se imparten mediante sesiones de Zoom. (Ibáñez F, 2020).

- Educación virtual

Este método, a diferencia de la educación en línea, funciona de manera asincrónica, es decir, que los docentes no tienen que coincidir en horarios con los alumnos para las sesiones. Este método es parecido a la educación a distancia, pero estrictamente con recursos tecnológicos solamente. Los materiales del curso o documentos se subirán a la plataforma elegida para que los alumnos puedan revisarlos, y normalmente se discuten dudas en foros públicos para todo el grupo. Por ejemplo: Google Classroom. (Ibáñez F, 2020).

- Educación a distancia

A diferencia de la educación virtual, la educación a distancia puede tener un porcentaje de presencial y otro virtual, sin embargo, los alumnos tienen control sobre el tiempo, el espacio y el ritmo de su aprendizaje, porque no se requiere una conexión a internet o recursos computacionales, como en otros métodos. Los materiales que se utilizan son normalmente físicos, como cuadernos, plumas, colores, o memorias USB, CD, entre otros. Incluso, muchos programas envían el material educativo y las lecciones por correo postal. Por ejemplo: canales de televisión abierta que se ha estado aplicado por parte de la Secretaría de Educación Pública en México, al principio de la cuarentena y también en otros casos se puede apoyar con la radio. (Ibáñez F, 2020).

- Aprendizaje

Proceso consciente que resulta del "saber cómo" utilizar una lengua para comunicarse. (El aprendizaje es un proceso que ocurre conscientemente y de manera voluntaria, por la voluntad o necesidad de querer aprender algo). (Cabrera, 2014 p. 21).

- Adquisición

“La adquisición del lenguaje se refiere al proceso de asimilación natural, que involucra la intuición y el aprendizaje subconsciente” (Schütz, 2018).

- **Mobile learning**
Posibilita un aprendizaje más personalizado y en cualquier situación, aprovechando los diferentes contextos de aprendizaje que nos ofrece nuestra vida diaria. (Aula 1, 2017).
- **E- learning**
Es un sistema de formación cuya característica principal es que se realiza a través de internet o conectados a la red. (AVANZO, 2022).
- **Ubicuidad**
La teoría del aprendizaje ubicuo de Nicholas C. Burbules uno de los principales precursores, así que este permite a una persona aprender en cualquier lugar y en cualquier momento. Esto implica que los dispositivos móviles (tabletas, teléfonos, laptops) tengan un papel importante en el proceso de aprendizaje, sin importar si éste se da en el aula o fuera de ella. (Beltrán, 2015).
- **Teoría a distancia**
Proceso de e-a que ocurre mediante la interacción de instructores y estudiantes entre los cuales existe una separación de tiempo y espacio. Para compensar por esta separación entre el educador y el estudiante, es necesario una intervención o mediación de alguna forma tecnología de información y comunicación TIC, (Cookson, P. 2009 citado en Beltrán, 2015).
- **Aprendizaje invisible:** El aprendizaje invisible no se denomina así porque no exista, sino porque es una forma de aprender en la que el conocimiento se adquiere totalmente ligado a nuestra experiencia, es un conocimiento tácito. (Educo, 2021).

Aplicaciones de trabajo individual y trabajo grupal:

Individual:

● Duolingo

Presenta ejercicios diseñados a la medida del usuario para ayudar a aprender y repasar el vocabulario de forma efectiva. Se ganan puntos por respuestas correctas, por competir contrarreloj y por subir de nivel. Sus lecciones cortas son eficaces. Los idiomas que puedes aprender con Duolingo son: inglés, francés, alemán, italiano, portugués, catalán, ruso (Universidad Galileo, 2020).

● Babbel

Es una de las aplicaciones gratuitas para aprender idiomas más populares del momento. Las actividades que vayas haciendo irán incrementando su nivel conforme avances. (Piquer S, 2021).

● U-dictionary

Diccionario en línea en una docena de idiomas, te permite ver una palabra nueva cada vez que enciendes el dispositivo, al mismo tiempo de escuchar la pronunciación (Meneses N, 2020).

En conjunto:

● Google Classroom

Ayuda a organizar las tareas e incrementar el aprovechamiento de las clases. En mayo ocupaba el primer puesto del ranking en España y, con el inicio de las clases, es fácil que vuelva a ocuparlo. (Meneses N, 2020).

- Kahoot!

Es una plataforma gratuita para crear cuestionarios que los estudiantes contestan usando sus propios dispositivos móviles, con un formato de concurso que fomenta la competitividad entre los alumnos. (Fernández, 2022).

- Socrative

Es un sistema de respuesta inteligente e interactiva, en la cual los docentes pueden obtener información instantánea y organizada de parte de sus estudiantes, motivando a la participación en tiempo real a través de diferentes dispositivos móviles. Las respuestas obtenidas son graficadas en tiempo real con lo cual es posible retroalimentar el aprendizaje y crear un ambiente enriquecido de interacción en el aula (Universidad Católica de Valparaíso, 2018).

- Poll everywhere

Es una herramienta de encuesta que ofrece participación y evaluación a través de encuestas, sondeos y foros de discusión diseñados por el maestro o host. Permite crear y proyectar encuestas: los usuarios usan códigos de encuesta específicos para enviar mensajes de texto o enviar respuestas desde computadoras portátiles, computadoras o teléfonos celulares (Universidad de los Andes, 2022).

- Edpuzzle

Edpuzzle nos permite editar cualquier vídeo para introducir preguntas, crear cuestionarios o añadir notas de voz. Gracias a ello, Edpuzzle es una de las herramientas fundamentales si realizas metodologías activas como Flipped Classroom o tienes tu propia clase sincronizada de manera presencial y virtual (IdDOCENTE, 2020).

1.9 Marco teórico

En este apartado se presentan los referentes teóricos de esta investigación:

Uso educativo de la Tecnología

La Tecnología es la combinación de conocimientos y saberes científicos y habilidades que aplicados de forma ordenada permiten al ser humano satisfacer sus necesidades o resolver sus problemas. Todos estos avances fueron posibles gracias a los conocimientos y saberes científicos adquiridos con el paso del tiempo y gracias a la investigación.

Olea A, Peña S. Y, López D. M. (2017). Desafíos del uso de tecnología: no siempre resulta beneficioso, permitiéndonos analizar las áreas de oportunidad que han surgido dentro de la práctica educativa. Algunos han sido favorables y otros aún siguen en el proceso de mejorar las estrategias didácticas.

Muchos piensan que la tecnología es únicamente informática, crear documentos y navegar por Internet. La realidad es que el uso de la tecnología en educación es mucho más amplio, y afecta a múltiples factores. Se dice que la tecnología en el área educativa es una parte imprescindible, sin embargo, existen diferentes maneras de utilizarlas y facilitar el aprendizaje.

Desarrollar las competencias para docentes como para alumnos en los tres niveles: TIC, TAC y TEP. Estas dentro del aula es lo que dará sentido a un aprendizaje aumentado, para motivar a los alumnos, potenciar su creatividad e incrementar sus habilidades multitarea, para transformar el aula en un espacio abierto a la participación y al conocimiento compartido. (Méndez N, 2017).

Sin duda el aprendizaje con este modelo educativo que responde a las nuevas necesidades en la educación, además es un impacto a nivel personal de quienes desean aprender un idioma mediado por tecnologías y aplicaciones en donde el aprendizaje es un proceso de conexión de diferentes fuentes.

“En donde se logre un aprendizaje significativo a partir de situaciones reales y vivenciales” (Quintero S., Díaz A., Ortiz G., 2015, p. 243).

Teoría de la Ubicuidad

La tecnología como parte del paradigma de aprendizaje ubicuo desde su aparición, el ser humano se ha visto en la necesidad de satisfacer sus necesidades, para lograrlo, ha tenido que realizar diversos procedimientos o actividades, y la dificultad puede ser muy simple o muy compleja, acorde a la necesidad que se desea satisfacer. Con el paso del tiempo, el hombre ha tenido que usar sus conocimientos y sus recursos disponibles para crear sistemas que le permitan satisfacer sus necesidades de forma autónoma.

El precursor del aprendizaje ubicuo (u- learning) es Nicholas C. Burbules, especialista en educación y nuevas tecnologías quien dice: “El conocimiento se adquiere en cualquier contexto momento y que los adolescentes lo están adquiriendo sin estar completamente conscientes del aprendizaje y de esta forma ubicua, es decir, por medio de las tecnologías” (La socióloga, 2017).

Teoría a distancia

Las consultas a la información son en cualquier momento y lugar, (Cookson, P. 2009 citado en Beltrán Alan, 2015) el aprendizaje a distancia es ocurre mediante la interacción de docentes y alumnos entre los cuales existe una separación de tiempo y espacio, para compensar esta separación es necesario una intervención de forma tecnológica y la teoría transaccional, es decir, de forma autónoma y porque es relevante para ti.

Aprendizaje invisible

El aprendizaje invisible tiene el objetivo de que las personas puedan desarrollar nuevas capacidades y destrezas que se adapten al contexto social y profesional. Por ejemplo, actualmente se consideran fundamentales en el mercado de trabajo muchas competencias digitales que no se aprenden en las escuelas, no se trata de competencias complejas sino de aspectos sencillos, por ejemplo: guardar información, descargar y utilizar aplicaciones

como el GPS o el almacenamiento de información en la nube, manejar distintos tipos de formatos de documentos etc. (Educo. 2021).

El aprendizaje nos lleva a desarrollar una serie de habilidades, adquirir conocimientos para tener la capacidad de desarrollarnos en el campo laboral y tener oportunidades futuras. Por lo tanto, algunos autores nos expresan la construcción que elaboraron de aprendizaje del idioma como:

Según Avizar (2020) para Vygotsky el aprendizaje es una actividad social, y no sólo un proceso de realización individual como hasta el momento se ha sostenido; una actividad de producción y reproducción del conocimiento mediante la cual el niño asimila los modos sociales de actividad y de interacción.

Piaget, el aprendizaje es un proceso que sólo tiene sentido ante situaciones de cambio. Por eso, aprender es en parte saber adaptarse a esas novedades.

“El concepto de aprendizaje de idiomas está vinculado al enfoque tradicional del estudio de idiomas y hoy en día todavía se practica generalmente en las escuelas secundarias” (Schütz, 2018).

¿Por qué aprendizaje y no adquisición del inglés?

Dentro de un grupo social, el lenguaje es una herramienta poderosa para aprender, enseñar, crear un mundo humano, generar acciones y provocar cambios personales como en el entorno. Cuando aprendemos una lengua extranjera, se habla de dos procesos: adquisición y aprendizaje.

Según Krashen (1983) hay dos formas de desarrollar la habilidad en un segundo idioma:

“La adquisición es un proceso subconsciente idéntico al proceso que utilizan los niños para adquirir su lengua materna ocurre de forma inconsciente e involuntaria. Mientras que el aprendizaje ocurre de manera voluntaria” (Krashen, 1983 citado en Martínez, 2020 p. 819).

Enfoque comunicativo

La meta de la enseñanza del lenguaje, según este enfoque, es desarrollar lo que Hymes (1974) llamó competencia comunicativa, o sea, las destrezas que el hablante necesita desarrollar para comunicarse competentemente en una comunidad de habla (Pérez M, 1996, Interponce).

“El método o enfoque comunicativo en donde el alumno aprende a comunicarse en todos los sentidos” (Sánchez Pérez, 1992 citado en Martín, 2009).

Teoría Constructivista

El conocimiento no se descubre, se construye: el alumno construye su conocimiento a partir de su propia forma de ser, pensar e interpretar la información. Desde esta perspectiva, el alumno es un ser responsable que participa activamente en su proceso de aprendizaje

El conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, gracias a la actividad de su sistema nervioso central, lo que contribuye a la edificación de un todo coherente que da sentido y unicidad a la realidad.

Teoría sociocultural

La teoría sociocultural de Vygotsky afirma que el desarrollo del ser humano está íntimamente ligado a su interacción con el contexto socio histórico-cultural; de esta interacción el sujeto logra desarrollar sus potencialidades que serán la base de su desarrollo como individuo y aprendiz. Como individuo logrará desenvolverse en su desempeño personal familiar, y profesional, entre otros aspectos. Así es importante considerar que estos desarrollos lograrán fortalecer las potencialidades de los individuos, su expresión y crecimiento artístico cultural. (Velásquez y Franco, 2015).

Interaccionismo simbólico

El interaccionismo simbólico es una teoría que explica la comprensión de la sociedad por medio de la comunicación en donde la conducta es el resultado de la interacción social del intercambio significativo o cotidiano, en donde el lenguaje es un gran sistema de símbolos, nos permite realizar la construcción de la realidad en donde nos permite el intercambio de experiencias, ideas, a través del lenguaje se les da significado a las cosas u objetos. Algunos representantes del interaccionismo son: Herbert Blumer, George Herbert Mead, Charles Horton Cooley y Erving Goffman.

Los análisis de Goffman suponen un marco imprescindible para estudiar la representación de cualquier sistema social. Aunque sus aportaciones tengan que relacionarse con una serie de establecimientos sociales vinculados a un contexto histórico muy concreto -lo que él mismo denomina “sociedad angloamericana” de la segunda mitad del siglo XX, es evidente que no estaría demás su reactualización; sobre todo si las situamos en una coyuntura en la que se ha ido consolidando una progresiva tercerización económica, y donde el fenómeno del *Face-to-Face* y por tanto, las actuaciones ante auditorios de todo tipo- han ido adquiriendo cada vez más importancia en las sociedades del capitalismo avanzado. Por no hablar de la pertinencia que podría tener retomar las ideas goffmanianas para pensar esa apoteosis de la interacción virtual en las redes sociales que tanta literatura -por llamarlo de alguna manera- genera hoy día. (Pinilla, 2017).

CAPÍTULO 2
CONDICIONES
INSTITUCIONALES:
CIRCUNSTANCIAS,
FORMAS Y
LIMITANTES DE LA
ENSEÑANZA DEL
INGLÉS

En este capítulo se presentan las condiciones institucionales que impactan el aprendizaje del inglés en la ESFA No. 134. Así como las dinámicas institucionales que son factores de distracción y entretenimiento, de este modo señalando el lugar de importancia que ocupa la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución en los siguientes aspectos: economía, alfabetización tecnológica, recursos, influencia de la familia, tiempo, ausencia, rezagos, gestión escolar, prioridades institucionales entre otros aspectos que influyen en el uso de las apps educativas para el aprendizaje del inglés.

Ramón y García (2009) realizaron una serie de aplicaciones diagnósticas para determinar puntos sobre las causas y efectos, estos puntos se retoman en donde se describen de acuerdo al contexto de la comunidad estudiantil coincidiendo con las características que ellos plantean en su investigación, estas condiciones son:

2.1 Socioeconómicas

La escuela cuenta con los recursos necesarios para poder llevar clases con el uso de aplicaciones, cada grupo cuenta con una instalación de luz, proyector y bocina en la mayoría de las aulas funcionan y cuando alguno de éstos no trabaja de forma correcta se reportan, enseguida directivos atienden el asunto a excepción del internet y equipo de cómputo, esta escuela solo cuenta con el internet de directivos en las oficinas, para poder utilizar los dispositivos electrónicos del aula se necesita un equipo lo cual los docentes no cuentan con la disponibilidad de llevarlo a clases así como el uso de datos móviles. Además de que para los estudiantes también implica un gasto extra en la economía familiar:

Es urgente que los alumnos comiencen a relacionarse con el idioma con cosas sencillas antes que interactúen con una aplicación además que no cuentan con un teléfono personal y no tiene acceso al internet. (Profesora 2I, comunicación personal, 2022).

2.2 Condiciones familiares

La ocupación de los integrantes de la familia tiene factores que impactan en el aprovechamiento académico de los estudiantes, en el caso del padre por lo regular es el que hace los aportes económicos al hogar. Los padres o tutores de las familias en la comunidad se dedican a la maquila, estampado, comercio ya que se encuentran cerca de la zona del Mercado de Chiconcuac, famoso lugar en donde se compra ropa al mayoreo y menudeo en precios accesibles, lo cual es fuente de trabajo para las comunidades cercanas a este mercado, por lo cual no tienen un trabajo estable o formal en donde se les brinde un seguro, préstamos, etc. A veces el trabajo es inestable o escaso, al estar en temporadas bajas disminuye el trabajo provocando la baja de ingresos para los estudios de los alumnos propiciando la baja de la matrícula, además que, al dedicar tiempo a actividades laborales, con esta ausencia no dedican tiempo para supervisar el aprovechamiento académico de los alumnos porque los padres o tutores consideran otras prioridades.

2.3 Tiempo institucional

El tiempo es fundamental en una clase en el cual en la planeación se hace la distribución del periodo definido para cada proceso del programa, los docentes consideran que se consume más tiempo de clase en la conexión de los recursos más con el rezago que presentan los alumnos, consideran importante ponerse al corriente con el tiempo perdido del confinamiento sanitario, además usar material didáctico digital para ellos significa invertir más tiempo extra en su elaboración y búsqueda, explorar las plataformas y el material a compartir aumenta el tiempo de trabajo, además de la responsabilidad en el manejo del equipo de la escuela, pues al respecto hay muchas restricciones.

Me es tedioso solicitar el equipo y revisar que las conexiones funcionen correctamente, además de que es una responsabilidad en caso de que algún recurso deje de funcionar por algún motivo. (Profesora 1, comunicación personal, 2022).

- **2.3.1 Interrupciones**

Por las mañanas los prefectos pasan a las aulas a realizar pase de lista, detectando a los alumnos que faltaron para llevar un seguimiento que es que a la tercera falta comienzan a comunicarse con sus familiares para que justifiquen las faltas, al igual durante el transcurso del día hacen interrupciones para dar informes relevantes de la semana como suspensiones de clase, actividades, evaluaciones, entran para realizar reportes de los alumnos que se presentan con prendas ajenas del uniforme de la institución, en ocasiones solicitan permiso para que algunos alumnos salgan de la clase para que posteriormente de 10 minutos se reintegren a la clase.

Tenemos que realizar este tipo de actividades para llevar un control de los alumnos que tienen problemas para asistir a clases. (Prefecto 1, comunicación personal, marzo 2022).

En la institución se observa y se llevan a cabo tareas diversas que distraen de la tarea de la enseñanza.

- **2.3.2 Duración de clase**

Por lo regular las clases presenciales tienen una duración por clase de 50 minutos, mientras que con la implementación de tecnología tienen menos duración, por lo tanto, tiene una duración de 30 a 40 minutos en caso de presentarse un imprevisto, no se puede poner exigentes a causa de que las conexiones no son las mismas o que quizás usen datos esto hace que se prolongue la temática en más sesiones de las que se tenían contempladas en la planeación, al menos esperar lo suficiente para que esté la mayoría del grupo para poder pasar lista porque en algunos casos salen de laboratorio y tiene que lavarse las manos y guardar los materiales, los homenajes con una duración de 20 a 30 minutos estos homenajes se realizan cada semana en cualquier día de la semana de lunes a viernes el horario

va variando para que no solo afecte a las mismas clases.

El tiempo es limitado, pues se consume tiempo en el cambio entre clases, a veces algunos docentes no respetan y te roban algunos minutos porque no han terminado de dar instrucciones o simplemente se confían en el toque del timbre, al igual que en el pase de lista y en lo que se controla el grupo, porque en ese rato es suficiente para que los alumnos se descontrolen, y muy difícil para que vuelvan a retomar las actividades (Profesora II, comunicación personal, marzo 2022).

2.4 Consejo Técnico Escolar (C.T.E)

Quienes integran este C.T.E es la plantilla docente y directivos en él se tratan los temas que señala cada una de las sesiones en las cuales interactúan y siguen con cada una de las actividades que se tiene programada durante toda la sesión, en cada una de las sesiones un docente es encargado de moderar siendo neutro ante cualquier cuestión, ocasionalmente los docentes realizan comentarios sobre los aprendizajes y comportamientos que han observado dentro de las aulas que les llama la atención, más sobre temas que tengan que ver con la disciplina, responsabilidad, y cumplimiento en tiempo y forma, otro encargado de realizar un resumen de la sesión y para eso se tiene que llegar en un acuerdo para que ese sea el dictamen final ante algún problema o solución. Por lo regular realizan equipos entre maestros para exponer algunas dimensiones que señale la sesión, discuten temas de la población en las que no siempre tiene acuerdo conformes, sobre el uso del uniforme, sobre las conductas, sobre los alumnos que tienen problemas personales he aquí la importancia del trabajo colaborativo en la que tienen que trabajar en conjunto para hacer un intercambio de ideas, pensamientos, comparten conocimiento, habilidades, sentires, actitudes para lograr un objetivo y para lograr este proceso se tiene que aprender a escuchar y respetar la opiniones ajenas y dar críticas constructivas, en cambio en esta institución es complicado construir los acuerdos porque siempre alguien no cambia de postura al respecto, y se tiene que llegar a otros acuerdos para quedar lo más satisfechos.

A mí no me gustan los consejos técnicos porque siempre terminamos en conflictos, pues no todos pensamos de la misma manera por lo que no todos terminamos en los mismos acuerdos, por eso a veces prefiero no hablar para evitar conflictos, aunque en algunas oraciones me gana y cuando menos siento ya estoy en un pequeño conflicto de desacuerdo. (Profesora 1I, comunicación personal, marzo 2022).

2.4.1 Acuerdos institucionales del aprendizaje

“Comunicarse adecuadamente con todos los actores que participan en el hecho educativo. Una comunicación ineficiente puede hacer que padres, docentes o personal directivo, no estén alineados respecto al método educativo usado y lo necesario para que funcione” (Escuela de posgrado, 2021). La comunicación nos hace entrar en un proceso de intercambio de ideas e información entre un emisor y un receptor, sin embargo, la comunicación en la ESFA No. 134. es regular para la difusión de información, existe una flexibilidad en las situaciones personales como emociones que intervienen en el aprendizaje para dar solución. la comunicación entre directivos y maestros es buena porque se atienden todos los asuntos y la distribución de tareas a realizar se realiza en tiempo y forma, la comunicación entre docente a docente en algunas circunstancias no lo es, ya que el intercambio de ideas hace que no todos tengan la misma aceptación no hay como tal una resiliencia entre colegas, finalmente la comunicación entre docente y alumno es carente en algunos casos en las que no se presta la atención a los intereses, comportamientos, faltas, de los alumnos en cambio los que llevan un seguimiento puntual y seguido los mismos alumnos expresar sus sentires de por qué ha bajado el rendimiento escolar.

A veces no existe un vínculo de comunicación, porque tú realizas tu planeación y tiene contemplado los días de suspensión de clases, pero en algunos momentos en dirección tiene importancia con antelación sobre alguna suspensión que no esté señalada en el calendario escolar y avisan un día antes, hasta para las actividades para los honores patrios las indicaciones le dan en el momento y eso

porque ya tienen que salir los alumnos. (Profesora 1I, comunicación personal, marzo 2022).

2.4.2 Plantilla docente

La plantilla docente se compone con cerca de quince docentes que imparten la malla curricular, la mayoría de ellos son especialistas en las materias que imparten.

Ellos [los maestros] saben que tienen que ejecutar debido a que tienen dominios sobre los contenidos de los programas, sin embargo, algunos otros imparten materias ajenas a la especialidad en donde son capaces de prepararse y adquirir los nuevos contenidos (Profesora 1I, comunicación personal, febrero 2022).

Cada uno de ellos con tareas y comisiones que realizar durante el ciclo escolar, la personalidad de cada uno es muy similar al momento de dar clase, es decir, solo con el uso del pizarrón y dar instrucciones y en algunos casos el uso de laboratorios y actividades fuera del aula.

Nosotros tenemos comisiones de acuerdo a como lo soliciten los directivos y los eventos que surgen en el ciclo escolar, pero por lo regular estas comisiones permanentes es cuando los alumnos ingresan a la escuela, y los maestros se encargan de medir temperatura, sanitizar y colocar gel, entre otras comisiones es la coordinación en los consejos técnicos (Prefecto 1, comunicación personal, febrero 2022).

2.4.2.1 Vocación docente

“El docente, maestro o profesor, es la persona que forma, ayudando a sacar del interior de cada uno lo mejor que lleva dentro. Esto no se puede hacer ni imponiendo, ni simplemente informando, sino razonando,

dialogando y deliberando, como hizo Sócrates, lo que requiere que el docente haga «carne de su carne» lo que quiere enseñar” (García, 2007, p. 1). Para poder desempeñar un buen trabajo debemos tener amor y gusto de esta forma no sería un trabajo, al contar con la actitud y con las ganas de aprender cosas nuevas nada sería ningún problema a ser empáticos, pacientes a entender las problemáticas que cada uno de los alumnos presentes.

Muchos de los docentes no conocen a sus alumnos porque no tienen un acercamiento de cada uno de sus alumnos más que académico valorando sólo lo más importante. (Profesora 1I, comunicación personal, marzo 2022).

Incluso en las listas de evaluación se muestran pocas evidencias de registro de actividades y el pase de lista es escaso en algunos docentes, de ésta podría ser una causa de la falta de reconocimiento de sus alumnos

La docente de inglés conoce a sus alumnos, de verdad me sorprende cómo es que hasta conoce las situaciones personales que afectan el aprendizaje y yo apenas y puedo memorizar sus nombres. (Profesor 5E, comunicación personal, marzo 2022).

Se ha notado que dentro de la rutina de algunos docentes hace siempre el pase de lista al inicio de cada clase y miran a sus alumnos cuando les contestan, además de que en ocasiones los mismos estudiantes se acercan a comentar situaciones personales con los docentes que suelen conocerlos por su nombre

Me he puesto el reto de que en las clases de inglés cuando solicité participaciones los llame por su nombre y las expresiones de los alumnos es diferente puede decir que se sienten especiales (Docente en formación de inglés 2. ENT, comunicación personal, abril 2022).

Por supuesto que al llamar a los alumnos por su nombre y no por un

número de lista hace la diferencia, se sienten importantes en clase y aumenta el grado de confianza entre alumnos y docente

A mí me cuesta trabajo detectar a los alumnos que tienen problemas personales y de verdad me esfuerzo por no parecer tan dura en mi carácter para que puedan tener ese acercamiento. (Profesora 2I, comunicación personal, marzo 2022).

Es indispensable tener una relación entre alumno y docente y viceversa además de lo académico para saber qué situaciones impactan para distinguir cuáles son las causas para que el alumno no esté aprendiendo, crear un ambiente de confianza en ellos de que pueden ser ayudados y escuchados.

2.4.2.2 Multiplicidad de tareas

Esto se basa en la asignación de actividades a realizar como comisiones en la entrada con la revisión del porte del uniforme, y sanitización. Por lo que a causa de esto la mayoría de los docentes no tienen interacción con los estudiantes.

Muchos de los docentes están más enfocados en cumplir con las comisiones que se les asignan, que en los contenidos que deben de abordar (Prefecto 2, comunicación personal, febrero 2022).

Debido a estos factores causan que no se tengan acercamientos en los aprendizajes de los alumnos

La mayoría de los docentes no tienen tanto acercamiento a los alumnos. (Profesora 2I, comunicación personal, marzo 2022).

Por lo que no se preocupan por los intereses de los alumnos para encaminar los aprendizajes esperados y significativos.

Incluso no reconocen a sus alumnos. (Profesora 1I, comunicación personal, marzo 2022).

Es decir que más allá de que no reconocen los intereses personales de la clase no detectan las situaciones personales de cada uno a excepción de los que tienen que tener alguna atención en especial. En el caso de los docentes de inglés basan sus actividades en el uso del libro, pizarrón mientras que su participación es dirigiendo las actividades de los materiales.

Cuando hay eventos en donde se tenga que realizar una presentación se le da más énfasis a la presentación y a los alumnos con los que serán participantes (Profesor 3M, comunicación personal, febrero 2022).

Debido a la demanda de actividades a realizar se pierde tiempo valioso en donde se puede recuperar conocimientos de todos los alumnos, sin embargo, se recupera o se refuerza en algunos.

2.5 Rezago de los alumnos

En este aspecto es imprescindible conocer qué requiere el estudiante y cómo se le puede hacer llegar el conocimiento que antes se impartía en el aula. Después de la contingencia sanitaria y al no interactuar con otras personas, la enseñanza no se llevaba a cabo como se esperaba.

En las clases virtuales existía la ausencia virtual porque a clase solo se conectaban hasta 4 alumnos y algunas ocasiones ninguno en los grupos rezagados mientras que en los sobresalientes la mayoría se conectaba en tiempo y forma, es por eso que a estos no les cuesta trabajo realizar las actividades. (Profesora 1I, comunicación personal, marzo

2022).

En este periodo el contacto con tecnologías comunicativas aumentó alejándose de las tecnologías educativas.

Las clases virtuales no se podían ejecutar con eficacia ya que los alumnos no encendían sus cámaras, por lo tanto, no sabes si en realidad te escuchan o ponen atención. (Profesora 1I, comunicación personal, marzo 2022).

Con el regreso a clases presenciales la situación es la misma con el trabajo de aplicaciones comunicativas.

Los alumnos faltan con frecuencia y sin preocupaciones, no han logrado utilizar las aplicaciones de forma correcta. En el idioma como se menciona a unos grupos les cuesta el trabajo que a otros ya que no son constantes y responsables, por lo que se les tiene que seguir y guiar en toda la sesión además de que el avance no es el mismo, unos grupos avanzan más que otros, entre tanto lo que se atrasan hacen que no se cumplan con el temario del programa. (Profesora 1I, comunicación personal, febrero 2022).

2.6 La enseñanza del inglés en la institución

El nivel de inglés en la institución es bajo, puesto que los alumnos no cuentan con un dominio de inglés que solicita el programa de aprendizajes clave para llevar el temario porque son temas demasiado elevados para los dominios que se tienen en el idioma.

Tenemos alumnos que pueden comprender el idioma, pero no saben absolutamente nada de gramática, es aquí una desventaja de ellos (Profesora 1I, comunicación personal, noviembre 2021).

La mayoría de los alumnos tienen un nivel de inglés entre pre-A1 y A1 (Profesora 2I, comunicación personal, noviembre 2021).

Las clases se imparten mayoritariamente con un enfoque gramatical en donde solo se respetan estructuras pues éstas son importantes para mejorar la escritura de los alumnos en el idioma al momento de estructurar oraciones y se hace el seguimiento de manera puntual del temario del libro para saber qué temas se van a trabajar durante cada semana.

Seguir lo que nos sugiere el programa nos ayuda a saber qué contenidos en especial se deben de trabajar, y no hay trabajo extra para la elaboración de material didáctico, más que con el uso de copias, pero eso era antes de las condiciones para mantener la sana distancia (Profesora 1I, comunicación personal. Abril 2022).

Por lo que el uso de recursos adicionales se centra en fotocopias, mientras que los recursos permanentes fueron el libro y la libreta.

De acuerdo a las observaciones de clases el uso del idioma en clase es muy limitado, los alumnos argumentan:

Las lecturas del libro siempre las traduce el docente. (AO, comunicación personal, noviembre 2021).

Las clases no son como hoy fueron. (AO, comunicación personal, marzo 2022).

Mientras que al respecto *los padres de familia en algún momento exigieron que las clases se dieran en español porque los alumnos no comprenden y no podían realizar las actividades, pero ellos no comprenden que es parte del proceso.* (Profesora 1I, comunicación personal, octubre 2021).

De modo que las aplicaciones educativas sólo son utilizadas para dar información, esta información no se difunde en el idioma inglés y menos se interactúa con el idioma inglés. Al ser un elemento escaso a los alumnos les cuesta trabajo seguir las actividades a un ritmo rápido, lo que logran comprender en su material de trabajo como el libro en las lecturas ubican los cognados verdaderos dándose una idea de que puede tratar, pero en ocasiones no lo es así. mientras que el uso de otro tipo de materiales es el diccionario, el

cual no es utilizado en clase ya que están acostumbrados recibir la traducción después de que se lee cada fracción del libro.

2.6.1 Material didáctico o extra a la clase

López (2020) Nos comparte que para dar frente a estas necesidades el docente se tiene que entregar incondicionalmente y no dejarse influenciar por los tiempos, espacios, dar motivación a los alumnos es algo fundamental, el uso de material didáctico es buena herramienta para no seguir un código, y de que no permanezcan sentados hasta 3 sesiones de 50 minutos, no se trata de causar desmotivación.

Por la contingencia sanitaria no se les permite a los docentes brindar material extra a la clase como copias o material con el cual tengan que interactuar, menos el que participen pasando al pizarrón ni organizando equipos de trabajo.

Los alumnos en toda la clase tienen que permanecer en sus lugares, no tenemos permitido que interactúen entre ellos como lo solían hacer cuando trabajan en parejas o equipos, a menos que puedan manipular objetos que no sean propios. (Profesora 1I, comunicación personal, marzo 2022).

2.7 Prioridades institucionales

En la mayoría de las instituciones tienen prioridades sobre las materias que son indispensables que se consideran más importantes para la vida cotidiana de los estudiantes, que se creen las más útiles y necesarias para poder desarrollarse en la sociedad. Como lo es en la materia de español y matemáticas que corresponde a las competencias obligatorias que debe desarrollar los alumnos mientras que en la materia de inglés, artes y educación física no las consideran indispensables para la vida cotidiana para poder emplearlas en los C.T.E. Se hace la invitación de relacionar las materias centrándose la atención para mejorar la escritura y buscar en qué aspectos se pueden relacionar el pensamiento matemático, haciendo que en la materia de inglés el

pensamiento matemático se encuentre en los días, meses, hora, procesos, pasos, compras, etc. Es decir, que le dan ventaja o preferencia al enfoque del idioma que es el enfoque comunicativo en el cual el principal objetivo es que el alumno logre comunicar sus ideas y pensamientos en cualquiera de las habilidades. En cambio, los alumnos solo asisten por cumplir, ellos se sienten satisfechos con una calificación de 6 y tratan de sobrellevar la escuela por un certificado porque su objetivo es una vez concluida la educación básica dedicarse al comercio textil, estampado, maquila principales fuentes de trabajo en la zona por la fuente de trabajo que es el mercado de Chiconcuac, además de que alumnos y padres de familia saben que no se puede reprobado, que debe tener una calificación mínima de 6 pero reprobado no está dentro de los criterios del ciclo escolar, los maestros tienen que justificar esa calificación.

2.7.1 Justificación del rezago en el aprendizaje del inglés

Se invita al cuerpo docente para evitar la reprobación a pesar de que realmente se amerite la reprobación en algunos casos independientemente de que los alumnos sepan o no. Esta información está abierta para docentes, alumnos y padres de familia o tutores.

Nos invitan de manera sutil a no reprobado a ningún alumno en este ciclo escolar, aunque se merezca una reprobación, se tienen que pasar a todos los alumnos con una calificación de 6. (Profesora II, comunicación personal marzo 2022).

Para justificar la calificación de 6 en casos en donde no hay evidencias se realiza un proyecto en donde se realizan actividades con relación a las materias donde se presenta el rezago para que de esa manera al acreditar las actividades lúdicas y se tenga una evidencia como reporte, fotos, videos se pueda justificar la calificación de acreditado con un 6.

Se tiene que terminar el programa porque al final del ciclo escolar se tiene que

elaborar un reporte en donde se estipule el término del temario. (Profesor 1I, comunicación personal, marzo 2022).

Para cubrir el programa seleccionó las áreas más importantes que consideran que serán significativas para el aprendizaje de los alumnos lo cual en el reporte al terminar el ciclo aclaran esas características. (Profesora 2I, comunicación personal, marzo 2022).

Por lo tanto, las actividades se vuelven en una rutina de repetición y memorización en donde el educador es protagonista de clase y el alumno es receptor.

2.8 El uso de tecnología

En un comienzo el trabajo con estos recursos fueron un tanto difíciles y estresantes de adaptar a causa de que estaban acostumbrados a trabajar de manera presencial con los pocos recursos con los que contaban en la escuela, pero que con el transcurso del tiempo y cursos y práctica e implementación de nuevas herramientas se ha ido adaptando como una nueva forma de enseñanza con las tecnologías, al parecer después del confinamiento sanitario todo vuelve a ser como solía hacer antes con la enseñanza y no se siguió con el uso de tecnologías para implementarse en clase para llevar el aprendizaje con una forma diferente de llevar la clase. A pesar de que se cuentan con algunos recursos los docentes no se encuentran con la disposición de trabajar con tecnologías ya que no lo creen útil en clase.

Considero que el uso de tecnología consume aún más las clases por tratar de estar viendo que las conexiones funcionen. Y si no es así tener que solucionar los problemas pues de todas formas ellos tienen el material necesario para trabajar, alguna vez traté de descargar los diálogos en donde solicita que se escuchen, pero no están disponibles en las plataformas digitales. (Profesora 1I, comunicación personal, marzo 2022).

Yo hago uso de las tecnologías para proyectar las actividades que vamos a realizar, además de que son muy dinámicas y atractivas ya que estos recursos que se proyectan se mueven en la pantalla, puedo escribir sobre las diapositivas ya que atrás está el pizarrón. (Docente en formación en inglés 1. ENT, comunicación personal, febrero 2022).

2.8.1 Capacitación docente

Se comprende que desarrollar esta habilidad con el uso de tecnología, aplicaciones, y acceso de internet en algunos casos, así el docente tiene que ser capaz de desarrollar esas habilidades y capacidades para involucrarse eficaz en un entorno educativo, para tener una mejor orientación. Por lo cual el rezago de la información de las nuevas herramientas para su implementación de clase es una condición que limita el trabajo con estos recursos.

Algunos docentes no entraban a clases virtuales para su capacitación sobre la nueva modalidad de trabajo porque se rehusaban a la nueva modalidad. (Profesora 1I, comunicación personal, marzo 2022).

Los docentes requieren de apoyo para poder instalar los dispositivos tecnológicos, y se quedan con lo que la escuela les ha proporcionado con los cursos sobre el uso de las aplicaciones o plataformas de trabajo, es decir, que no se ha indagado más sobre descubrir nuevas herramientas para su aplicación en la ruta de mejora.

2.8.2 Resistencia a los procesos de actualización

Es importante recalcar que el docente juega un rol fundamental en el proceso integrador de las tecnologías. Lo que implica el dominio de recursos tecnológicos y, además debe saber qué recursos precisa, de qué forma y cuándo utilizarlos en

su práctica docente (Suárez, Almerich, Gallardo, & Aliaga, 2013 citados en Vinals, 2016).

Los docentes deben de estar en constante actualización del conocimiento en nuevas estrategias, técnicas, que impactan el aprendizaje en la educación y de igual forma con el uso de tecnologías, la manipulación de estos recursos es parte de la competencia docente para la resolución de problemas y sobre qué es lo que les beneficia en su aprendizaje y en la enseñanza; sin embargo, también se presentan resistencias para la actualización:

En la pandemia los maestros no entraban a las asesorías para aprender el manejo de aplicaciones. (Profesora 2I, comunicación personal, marzo 2022).

Lo cual limita al docente para mejorar el ambiente de trabajo, la escasez de recursos económicos no permite tener recursos materiales como teléfonos e internet.

Actualizarse implica mayor tiempo de trabajo y lo que es más emergente es eliminar el rezago en la institución. (Profesora 1I, comunicación personal, marzo 2022).

Es muy tedioso consumir tiempo de clase para conectar los dispositivos (Profesora 1I, comunicación personal, 05 de abril del 2022).

Me es complicado llevar otros elementos como el equipo, ya que me traslado desde Ecatepec en transporte público, lo cual pondría en peligro su integridad por la alta frecuencia de delincuencia. (Profesora 2I, comunicación personal, 10 de febrero del 2022).

CAPÍTULO 3
APLICACIONES QUE
SE USAN EN LA
ENSEÑANZA Y
APRENDIZAJE DEL
INGLÉS

En este capítulo se describen los usos de las diferentes aplicaciones educativas para el aprendizaje del inglés en la ESFA No. 134. Entre las que se mencionan son Duolingo, aplicación para aprender inglés como estrategia extracurricular, Zoom como medio de comunicación para explicar temas gramaticales y observar actividades a realizar, Google Classroom para asignar tareas y asignación de calificación. Cabe resaltar, por ejemplo, que hubo aplicaciones que no eran educativas tal es el caso del WhatsApp pues se utilizó para la entrega de actividades difusión de información y para mantener un control sobre el grupo.

Una aplicación educativa es un programa multimedia, ideado para ser usado a través de dispositivos electrónicos y usado como una herramienta de Mobile learning. (Aula1, 2017). En este apartado de la investigación se documentan sobre los usos que les dan a las apps educativas con "el fin de enseñar":

3.1 Duolingo

Es una plataforma en la cual se puede interactuar con otras personas para aprender inglés a través de premios y puntos para subir de nivel, esta aplicación sirve para aprender diferentes idiomas, entre ellos está el idioma inglés, entre las actividades que presenta están relacionadas a las cuatro habilidades a desarrollar en el idioma (Speaking, Listening, Writing, Reading). Es una plataforma gratuita pero que a su vez se puede pagar a la vez en caso de desear más actividades, esta plataforma es fácil de utilizar debido a sus animaciones.

3.1.1 Limitaciones de aplicación

En algún momento se trató de implementar como algo extra curricular para los alumnos, pero de cierta manera no funcionó en su totalidad debido a que no contaban con un celular propio o con el acceso al internet para poder practicar el idioma, además que no creó cierto interés en alguno de los alumnos para verlo como un hobbies o entretenimiento en lugar de redes sociales, por lo tanto no hubo un

incremento del aprendizaje del inglés, en la totalidad de los alumnos pero que en cambio algunos sí.

No se podía continuar con el trabajo fuera de clase, debido a que necesariamente se necesitaba el internet para entrar a la plataforma, además de que los alumnos no podían tener el dispositivo todo el tiempo, ya que utilizaban los teléfonos de sus padres y ellos lo requerían en determinados momentos, los alumnos que sí contaban con su teléfono propio no tenían internet en el teléfono, y los pocos que tenían para ambos recursos no tenían interés por trabajar en la aplicación (Profesora 1I, comunicación personal, febrero 2022).

Por lo que no se pudo observar cómo utilizan esta aplicación, para que los docentes monitorearán los usos que le daban,

Al inicio de trabajar con Duolingo, los alumnos se tomaban la molestia de tratar de aprender en esta aplicación, pero poco tiempo después los alumnos perdieron el interés en trabajar en esta aplicación porque no se tomaba como parte de la evaluación y a los que no la trabajan no se les exigían porque no había economía por lo que solo lo veían como un trabajo (Profesora 2I, comunicación personal, febrero 2022).

3.1.2 Motivación e interés

La motivación es un elemento fundamental, al no estar presente no hay interés de aprender, por lo tanto, el alumno no tiene el interés de aprender, por más que te esfuerces no se logrará, primero se tiene que trabajar con ellos para incrementar los intereses, de esta manera se puede implementar otros recursos para que sea un mejor ambiente de aprendizaje para los estudiantes.

A pocos de los alumnos no les llama la atención usar aplicaciones para aprender ellos se inclinan más por aplicaciones en donde se juega como: free fire, call of duty, etc, y aplicaciones en las que pueden interactuar con otras personas

como redes sociales: Facebook, Tiktok (Profesora 2I, comunicación personal, febrero 2022).

Debido a que las aplicaciones que están diseñadas para el aprendizaje no son objeto de interés a los alumnos, se pueden utilizar las aplicaciones que son de su interés adaptándolas al aprendizaje, es decir, en las aplicaciones de los juegos en donde se tienen que escribir diálogos se pueden realizar en inglés además de que en ocasiones las instrucciones del juego vienen en inglés, en redes sociales ellos están expuestos a vocabulario útil en el cual ellos pueden seguir empleando para vincularlas a los objetivos de los aprendizajes esperados.

3.2 Zoom

Esta plataforma nos ayuda a realizar reuniones en donde se puede interactuar y vislumbrar las imágenes en vivo como el audio y en el cual se puede realizar un chat, se pueden trabajar de manera grupal y en equipos.

3.2.1 ¿A quién enseño? Ausencia virtual

Durante la pandemia del covid-19 incrementó la ausencia, pero ahora una ausencia virtual por el trabajo a distancia que se estaba llevando a cabo durante ese periodo, en el cual ni la mitad de los alumnos ingresaban a las video llamadas y en donde todos mantenían las cámaras apagadas por lo tanto no se podían ver las caras de los alumnos como comúnmente lo hacemos en la modalidad presencial y donde puedes notar si realmente te están comprendiendo.

Sin embargo, la responsabilidad de los alumnos fue insuficiente en especial de los rezagados, esto aumentó el rezago en el idioma con la asistencia de 4 alumnos de 35 a causa de esto lo cual actualmente les cuesta comprender el idioma más que a los sobresalientes en la que asistía más de la mitad las clases presenciales ya que por medio de esta aplicación se guiaban las actividades y por tanto se tenía un

control sobre el aprendizaje y resolución de las actividades como si fuera una llamada.

No sabía qué hacían del otro lado de la pantalla porque no encendían sus cámaras entonces solo proyectaba las actividades a resolver, y yo atendía las dudas. (Profesora 1I, comunicación personal, marzo 2022).

Literal esas clases fueron desperdiciadas por los alumnos y pueden ser por diferentes factores: trabajar para hacer aportes económicos a la familia porque en ese periodo el trabajo disminuyó en muchas zonas, ayudar con el cuidado de la familia como lo son los adultos mayores y hermanos, pero también existen otros factores como: comer durante la clase, dormir, hablar con familiares durante la clase, virtualmente en la plataforma, pero realmente en otra ventana en redes sociales.

Fue lo más complicado porque sencillamente los alumnos podrían estar en clase, pero realmente estaban acostados durmiendo, comiendo, hablando etc. (Profesora 2I, comunicación personal, marzo 2022).

3.2.2 Palabras al aire

Otras de las circunstancias fue que al no tener o los audios activados y al no conocerlo ni siquiera por foto fue una situación en la cual se aprovecharon para no participar y al momento de explicar algún tema no se sabía si realmente lo estaban comprendiendo.

Cada que explicaba preguntaba por dudas, pues estaba en toda la disposición de atenderles, pero nadie las externaba, y cuando preguntaba a veces no responden por lo que sentía que le explicaba a nadie (Profesora 1I, comunicación personal, marzo 2022).

Un sentimiento demasiado normal, pues al no recibir respuestas es como si estuvieras hablando solo o al aire en donde las palabras se las lleva el viento.

Al realizar la explicación de las estructuras gramaticales, los alumnos tienen dudas, entonces de esta manera me dan a notar que no pusieron atención o que estaban realizando otras actividades menos poner atención. (Profesor 2I, comunicación personal, noviembre 2021).

Debido a que no podíamos observarlos no sabíamos en qué actividades se distraen, pueden ser por diferentes factores, ruidos, familia en la zona, charlas, música, comiendo, limpiando etc.

3.3 Google Classroom

Esta herramienta es gratuita que ayuda a los maestros a llevar un control de la evaluación de los grupos, permite hacer el intercambio de ideas mediante chat, asignación de calificación, elaboración y calificación de exámenes, se pueden suministrar archivos videos en los cuales el alumno los puede consultar en cualquier tiempo sin embargo la entrega de actividades tiene un tiempo límite.

3.3.1 El conocimiento en el vacío

La falta de dominio en esta plataforma fue uno de los grandes factores puesto que al no decir una introducción de la plataforma los alumnos realizaban muchas cosas erróneas como publicar sus tareas en las que sus otros compañeros tuvieron acceso, ameritando una acción de copiar las actividades.

Los alumnos se copiaban entre ellos, una vez que los alumnos responsables subían sus actividades, enseguida los demás mandaban las actividades, pero similares a los primeros, por lo que me tomó tiempo incluso a mí dejarles claro en qué apartados tenían que subir sus actividades (Profesora 1I, comunicación personal, noviembre 2021).

Una vez claro el uso de cómo subir de manera correcta las actividades a Google Classroom

Las actividades que entregaban los alumnos por medio de esta plataforma estaban vacías o simplemente le daban en el botón de tarea entregada cuando realmente no había nada en la nube (Profesora 1I, comunicación personal, noviembre 2021).

Al no saber cómo se utilizaba esta herramienta, no notaban que al dar click en tarea terminada sin tener ningún contenido en a punto de subir, no se marcaría absolutamente nada, tal vez ellos en su interior pensaban que los docentes no revisaban las actividades y que solo se basan a los registros de la plataforma con las actividades marcadas como entregadas en tiempo y forma

3.2.2 Asignación de calificación

Esta aplicación solo se utilizó para la entrega de tareas realizadas en clase subiendo fotografías de las actividades realizadas en clase y asignación de una calificación de acuerdo a la evaluación, a igual se utilizó para compartir cosas relevantes para trabajar en la siguiente semana.

Utilizo esta aplicación para revisar actividades, y para aplicar examen cada trimestre. (Profesora 1I, comunicación personal, marzo 2022).

Ya que se trabaja por bloques de 15 alumnos aproximadamente, aquí interviene la falta de responsabilidad de los alumnos como el de los tutores o padres de familia ya que apoyan la falta de responsabilidad a la escuela al no entregar en tiempo y forma, y a la falta de relación con la aplicación al no saber utilizarla por los alumnos porque se tenía muchos problemas técnicos al enviar documentos en blanco o marcando la tarea como hecha.

Plataforma que utilicé para la entrega de tareas y dar calificación a la brevedad en la entrega. (Profesora 2I, comunicación personal, marzo 2022).

3.3.3 De nuevo a la normalidad

Con el regreso a la modalidad presencial se continuó con el trabajo de esta plataforma, en donde las actividades que se realizaban en clase en el libro como en la libreta se subían evidencias al a plataforma

El que suban sus trabajos a esta plataforma y revisarlas por este medio, cuida mi salud porque no tomo sus materiales, además de que la misma plataforma te da las evaluaciones si así lo deseas, esto permite que al momento de sacar calificación sea menos desgastante porque ya te lo da la plataforma a excepción de los trabajos vacíos se marcan con calificación de cero para no afectar en los resultados (Profesora 1I, comunicación personal, noviembre 2021).

Las actividades se calificaban del cero al diez, solo de esta forma los alumnos subían sus contenidos a la plataforma de forma correcta si es que no deseaban un cero en sus actividades y esta afecte en su evaluación.

La evaluación trimestral la realizo por medio de esta plataforma, pues como te decía antes esta plataforma te da todas las herramientas para poder tener una evaluación más rápida a la que habitualmente antes hacíamos que se dedica tiempo extra porque los registros eran manuales (Profesora 1I, comunicación personal, noviembre 2021).

Una vez que se vivió un periodo de constantes cambios en nuestras vidas, se creyó que la educación ya no volvería a retroceder, puesto que el uso de libretas disminuyó por estar más en contacto con la entrega de trabajos en digital.

Me solicitan que haga entrega de las evaluaciones en físico, no las quieren en digital o de que las arroje una plataforma como Google Classroom puesto que quieren ver el registro manual, por lo que el uso de esta plataforma se reduce aún más e incluso dejará de utilizarse, esto me afecta porque aquí podía dar evaluación más rápido y ahora tendré que invertir tiempo para llevar a la misma calificación (Profesora 1I, comunicación personal, marzo 2022).

El mismo equipo de trabajo hace que se regrese a la forma de trabajo hace

regresar a la rutina previo al confinamiento sanitario, desapareciendo las herramientas que podrían seguir siendo útiles.

3.4 WhatsApp

Las aplicaciones WhatsApp es una tecnología dirigida hacia la comunicación que permite el envío de archivos audios, imágenes, videos, que con el tiempo han implementado más características que lo hace más interesante interactuar con estos medios. Esta aplicación a pesar de que no está relacionada al ámbito del aprendizaje se pretende usar para promover información, pero lo cual no fue así, pues se utilizaba con fines de difundir información relevante que surgen de imprevisto por medio de los grupos o atender algunas situaciones personales.

WhatsApp a pesar de que es una aplicación de comunicación social muy popular, de acuerdo a las estadísticas de la Statista (2022). En enero del 2022 se reveló que WhatsApp es la red social con el mayor porcentaje de usuarios en México y los datos indican que 94% de los usuarios de redes sociales tuvo acceso a dicha red, no obstante, en la escuela del estudio se puede observar que se utiliza con los siguientes usos que se les denominan en la forma siguiente:

3.4.1 WhatsApp con un uso fiscalizador

Esta herramienta a pesar de ser un medio de comunicación se utilizó para la enseñanza del inglés para mantener un control sobre los grupos

Utilizo esta herramienta para monitorear las actividades e informar cosas relevantes durante la semana, así como también atender asuntos personales con cada uno de los alumnos (Profesora 1I, comunicación personal, noviembre 2022).

Por este medio permite brindar información y obtener respuestas al instante, ya que es una aplicación que la mayoría de los estudiantes cuenta con esta aplicación descargada en sus dispositivos

El WhatsApp me es útil para dar información a mis grupos (Profesora 2I, comunicación personal, noviembre 2022).

Sin embargo, esta información no se distribuye en el idioma inglés, sino que es en español, por lo tanto, no se promueve el aprendizaje del inglés en esta aplicación.

3.4.2 WhatsApp para cubrir un programa

Esta aplicación se utilizó para llevar un seguimiento del programa mediante las evidencias que enviaban los alumnos que eran las fotografías a sus materiales.

Cuando se utiliza WhatsApp es para entregar actividades mediante fotos ellos [estudiantes] le toman foto al libro y a su libreta y las suben al grupo de WhatsApp, cuando existen contratiempos en la planeación por estos grupos se les indica seguir con las actividades para no retrasarse (Profesora 1I, comunicación personal, noviembre 2022).

Mediante esta plataforma solo se retroalimentaban algunos casos, puesto que se tenía que continuar con el trabajo de manera puntual para no atrasarse con el programa.

3.4.3 WhatsApp: asignar una calificación

Dependiendo de la calidad de las actividades se les asignaba una calificación

Cada que ellos envían actividades a los grupos de WhatsApp, enseguida yo revisaba y registraba las actividades (Profesora 1I, comunicación personal, febrero 2022).

Pero no siempre se puede solo tomar las actividades como entregada o no entregada, si no también revisar el contenido de esas evidencias de una manera diferente

Al utilizar esta herramienta para calificar fue eficaz porque al enviar una evidencia por medio de fotografías, por ejemplo, podía tomar la imagen y editarla con las herramientas con las que puedes rallar con el dedo, y en el caso de estructurar oraciones se podía poner palomitas o correcciones (Profesora 1I, comunicación personal, febrero 2022).

Esto permitió con mayor claridad las evaluaciones para los alumnos, en cambio el aprendizaje del inglés sigue siendo escaso este aspecto, solo sobresale la forma de evaluación.

3.4.4 WhatsApp como almacén de evidencias

Para tener aclaraciones sobre las calificaciones de los alumnos se emitía de acuerdo a las evidencias que se observaban en los grupos de WhatsApp

Sirve para tener evidencias cada que un padre de familia necesita alguna aclaración sobre las calificaciones de sus hijos, y esta herramienta me es útil para mostrar (Profesora 1I, comunicación personal, febrero 2022).

Estas últimas aplicaciones se utilizaron con frecuencia hasta el momento para comunicar y difundir información en el idioma español

El uso de las apps va mediando una condición macro estructural del sistema educativo está centrada en la educación, que está más centrada en cumplir con un programa que en enriquecer la labor educativa con recursos tecnológicos etc.

Porque se pierde el tiempo. (Profesora 1I, comunicación personal, febrero del 2022).

CONCLUSIONES

La educación a distancia se ha vuelto un tema relevante y las nuevas tecnologías no se quedan atrás, éstas se han convertido en la mano derecha del proceso, ya que éstas permiten interactuar.

En la educación es importante tomar consciencia sobre las decisiones y de los retos que se presentan las nuevas tecnologías. Al usar adecuadamente las TIC y las TAC para motivar a los educandos, potenciar su creatividad e incrementar sus habilidades multitarea, así como para aprovechar las sinergias entre educadores y educandos.

En la actualidad sufrimos las consecuencias de la crisis provocada por la pandemia de Covid-19, ya que ésta puso en manifiesto la enorme brecha digital que implica grandes desafíos en la aplicación y desarrollo de estas mismas para el beneficio de la enseñanza aprendizaje del inglés.

¿Cuáles son los usos que se le dan a las apps educativas para el aprendizaje del inglés?

Los usos que se le dan a las aplicaciones educativas para el aprendizaje de inglés en la ESFA No. 134, podrían entenderse como diversos: sin embargo, hay aplicaciones que no son precisamente encaminadas al aprendizaje y en especial del aprendizaje del inglés, ya que son aplicaciones para comunicarse o con otros fines de intercambio de información, no propiamente para “el aprendizaje del inglés” al respecto podemos decir que los usos son referentes a:

Aprendizaje del inglés: estas aplicaciones se utilizaron con el fin de aprender inglés, en cambio, se observó que no se promovía el idioma inglés, porque no se resolvían actividades en inglés en la mayoría de las aplicaciones, puesto que se utilizaron para difundir información y como medio de comunicación y contacto virtual con la clase.

También tomaron la connotación de un uso fiscalizador, es decir, para mantener un dominio o control sobre el grupo en cuestión de la entrega de actividades, para mantener las exigencias de los trabajos en tiempo y forma y distribución de la información.

Además, también funcionaron como recolectores de evidencia: dichas aplicaciones fueron utilizadas como almacén de las actividades que se realizan en clase virtual como presencial, y como medio para justificar las calificaciones que se les asignaron.

En el intento al tratar de implementar estas aplicaciones (como propuesta en la ruta de mejora institucional), se ven afectadas por diversos factores el principal de ellos es la económico pues se requiere la conexión a una red o el uso de datos móviles. Por lo cual en la presente conclusión se le dará respuesta a las preguntas de investigación que fueron el punto central de esta investigación.

¿Cuáles son las aplicaciones usadas en el aprendizaje del inglés?

Las aplicaciones usadas en el aprendizaje del inglés fueron la plataforma de Duolingo, pues es la que está vinculada directamente con el idioma, al poder interactuar con diferentes actividades en la cual éstas están diversas en las cuatro habilidades las cuales son: Reading, Writing, Listenig, y Speaking). La cual el uso de esta aplicación se fue reduciendo con el paso del tiempo, hasta desaparecer de los dispositivos de los alumnos, por diferentes motivos, económico, y falta de conexión a la red.

¿Qué condiciones escolares, familiares, económicas, culturales intervienen en el uso de dichas aplicaciones?

Las condiciones escolares, familiares, económicas culturales que intervienen en el uso de dichas aplicaciones fueron grandes factores que impactan el aprendizaje del inglés mediante estas aplicaciones, ya que se tenían otras prioridades en la institución como fortalecer más las materias de español y matemáticas antes que el inglés. Al mismo tiempo el tipo de predisposiciones por parte de los alumnos para aprender un nuevo idioma, la economía, pues al implementarlas se tenían que reducir el uso para evitar conflictos.

¿Qué tipo de interacciones se generan a través de las aplicaciones?

Las interacciones que se generaron a través de las aplicaciones durante su uso son diversas porque permite hacer el intercambio de ideas interactuando con los compañeros de clase, también como medio de difusión de información, asignación de calificación,

medios de comunicación para situaciones personales, en el caso de Zoom, Google Classroom y el WhatsApp, en la aplicación de Duolingo la interacción fue escasa en el aprendizaje del inglés, a tener poca interacción con la aplicación, pero en la poca interacción los alumnos lograron memorizar el vocabulario básico de los primeros niveles.

¿Qué papel juegan las aplicaciones para el aprendizaje de inglés?

El papel que juegan las aplicaciones para el aprendizaje es escaso al utilizarlas en periodos de tiempo cortos. El papel que jugaron las aplicaciones fueron como medios de comunicación para difundir información relevante, y asignación de calificación “para el aprendizaje del inglés” en algunas, por lo que con estas acciones no se profundiza en el aprendizaje del inglés.

¿Qué papel asume el maestro, qué papel asume el estudiante?

El papel que asume el maestro con estas aplicaciones es mantener un control sobre los grupos, ante la indagación de otras aplicaciones es escasa ante la falta de dominio de tecnologías se limita solo a la distribución de información y asignación de calificación.

El papel que asume el estudiante receptor de la información, atender indicaciones para la entrega de evidencias en tiempo y forma, solicitar aclaración de algunas situaciones. Ante la presencia de circunstancias que afectan su uso, se limita el uso de estas aplicaciones en clase.

Recomendaciones para la acción

Promover el uso de las aplicaciones educativas con uso educativo y no solamente administrativo.

Considerar las condiciones institucionales, comunitarias y socioeconómicas en el uso de las aplicaciones educativas para la enseñanza del inglés. Ubicar la zona en la que se encuentra la escuela, pues algunas están muy marginadas no se encuentran con los recursos disponibles.

Ubicar a los alumnos con Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), y también incluirlos en las actividades y en el uso de las aplicaciones educativas

Para promover el interés por aprender por parte de los alumnos es con una incentivación por medio de los docentes, ubicando sus gustos e intereses de los grupos y vincularlos al uso de las apps educativas.

Fortalecer el liderazgo de los maestros y su compromiso que nos habla de avances sobre lo que se hace y el para qué se hará, que permita transformar los contextos educativos. Desarrollar propuestas curriculares que integren diversos cursos que permita coordinar a los profesores generando un hilo conductor que inmersa un curso a lo largo de distintas materias. Desarrollar trabajos de forma colaborativa que transformen las aulas tradicionalistas en aulas de participación e intercambio.

Pensar al docente como guía y activador de contenidos que evita ser un tradicionalista con los alumnos y desarrolla la indagación y reflexión de los contenidos a través de la innovación de los planteamientos metodológicos.

Diseñar e implementar planes de innovación. que permitan conocer las fases de trabajo implementadas, así como los tiempos y con esto se renueve el trabajo dentro de la institución abriendo una amplia comunicación entre los docentes-alumnos -padres de familia.

FUENTES DE CONSULTA

Arteaga, L. (2011). Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad de Aguascalientes, *Revista apertura*, Vol. 3, No. 2, Recuperado de: [Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes | Arteaga López | Apertura \(udg.mx\)](#)

Avizar. (2020). Conceptos de aprendizaje, Avizar learning technology: <https://www.abiztar.com.mx/articulos/definiciones-de-aprendizaje.html>

Aula1. (2017). Apps educativas ¿Cuáles son sus ventajas?, Blog, Recuperado de: <https://www.aula1.com/apps-educativas/>

Díaz, L. (2013). La entrevista, recurso flexible y didáctico, *Revista scielo*, Vol. 2, No. 7 Recuperado de: [La entrevista, recurso flexible y dinámico \(scielo.org.mx\)](#)

AVANZO. (2022). ¿Qué es el e-learning y cuáles son sus ventajas?, Página AVANZO, Recuperado de: [¿Qué es el e-learning y cuáles son sus ventajas? | AVANZO](#)

Beltrán, A. (2015). Educación a distancia, Recuperado de: [\(325\) Educación a distancia, características y ventajas - YouTube](#)

Cabrera, M. (2014). Revisión de los diferentes enfoques y métodos existentes a lo largo de la historia para la enseñanza de lenguas extranjeras, Recuperado de: [“Revisión de los diferentes enfoques y métodos en la enseñanza de lenguas extranjeras” \(ujaen.es\)](#)

Carrillo, M. Cáscales, A. López, A. (2018). Apps para el aprendizaje de idiomas de la universidad de Murcia, *Revista de educación a distancia*, vol. 1 no. 58 p. 5 Recuperado de: [Apps para el aprendizaje de idiomas en la Universidad de Murcia | Revista de Educación a Distancia \(RED\) \(um.es\)](#)

Centro de Formación Permanente. (2007). e-learning. Definición y características. Universidad de Sevilla, Recuperado de: [e-Learning. Definición y Características \(us.es\)](#)

Díaz, A. (2017). La interpretación: un reto en la investigación educativa, edición y tecnología educativa newton. Recuperado de: [La interpretación: Un reto en la investigación educativa. - Ángel Díaz-Barriga, Carolina Domínguez Catillo - Google Books](#)

Escuela de postgrado. (2021). Educación virtual: Retos y aprendizajes para aplicar este año, Recuperado de: <https://www.postgradoutp.edu.pe/blog/a/educacion-virtual-retos-y-aprendizajes-para-aplicar-este-ano/>

Escarcega. (2019). ¿Qué es un estudio de caso y cómo realizarlo?, Recuperado de: [¿Qué es un estudio de caso y cómo realizarlo? \(questionpro.com\)](#)

Educo. (2021). ¿Qué es el aprendizaje invisible?, El blog de Educo, Recuperado de: [¿Qué es el aprendizaje invisible? \(educor.org\)](#)

Erickson. (1989). Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza, Recuperado de: [Erickson, F. \(1989\). Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza. In M. Wittrok \(Ed.\), La investigación de la enseñanza II. - PDF Free Download \(docplayer.es\)](#)

Fernández. (2020). ¡Qué es kahoot! Y cómo crear un cuestionario con él, Xataka Recuperado de: [Qué es Kahoot! y cómo crear un cuestionario con él \(xataka.com\)](#)

García, D. (2007) La vocación docente, *Revista anuario jurídico y económico escurialense*, Recuperado de: [IV-DIEGO-GRACIA.pdf \(rcumariacristina.com\)](#)

Gadea. (2018). El interaccionismo simbólico y sus vínculos con los estudios sobre cultura y poder en la contemporaneidad, *Revista scielo*, Vol. 33 No. 35 Recuperado de: [El](#)

interaccionismo simbólico y sus vínculos con los estudios sobre cultura y poder en la contemporaneidad (scielo.org.mx)

Ibáñez, F. (20/11/2020). Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias?, observatorio de innovación educativa, Tecnológico de Monterrey, recuperado de: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

IdDOCENTE. (2020). Edpuzzle: La herramienta para crear y editar videos, Recuperado de: Edpuzzle: la herramienta para crear y editar tus vídeos | idDOCENTE

La socióloga. (2017). Aprendizaje ubicuo, ¿Qué es?, Sociología educativa blog, Recuperado de: EDUCACIÓN y TIC (sociologiaeducativa.blogspot.com)

Martín, M. (2009). Historia de la metodología de la enseñanza de lenguas extranjeras, Revista Tejuelo, No. 5 Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2983568.pdf>

Martínez, L. (2020). La teoría de Stephen Krashen en el desarrollo de la producción oral de los estudiantes de la ESPOCH, Vol. 5, No. 03, Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7398391.pdf>

Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo likert: un estado de la cuestión, Revista Redie, Vol. 20, No. 1, Recuperado de: Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión (scielo.org.mx)

Mercado, E. (2020). “La Formación Docente en tiempos de distanciamiento: condiciones, incertidumbres y Certezas”, YT Escuela Normal de Texcoco, recuperado de: [\(428\) Conferencia: LA FORMACIÓN DOCENTE EN TIEMPOS DE DISTANCIAMIENTO. DR. EDUARDO MERCADO - YouTube](#)

Meneses, N. (2020). “Apps” educativas para rediseñar la educación del futuro, El país, Recuperado de: ‘Apps’ educativas para rediseñar la educación del futuro | Formación | Economía | EL PAÍS (elpais.com)

Méndez, N. (2017). Mochila digital TIC, TAC, TEP. Recuperado de: [Mochila digital TIC, TAC, TEP - Colegio San Agustín \(csagustin.net\)](http://csagustin.net)

Universidad Galileo. (2020). La importancia del desarrollo de Apps educativas, Ges comunicación, Recuperado de: La importancia del desarrollo de Apps educativas - Trends and Innovation (galileo.edu)

Olea, A. Peña, S. Y. López, D. (2017). Lo que las investigaciones dicen sobre el uso de las tic para la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias naturales, Congreso Nacional de Investigación Educativa - Comie, Recuperado de: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1739.pdf>

Pasek. (2008). La construcción del problema de investigación y su discurso, *Revista ORBIS/Ciencias Humanas*, Vol.3 No. 9, Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70930908>

Prioretti, J. (2020). TIC, TAC, TEP tecnologías para toda la vida, inclusión y calidad educativa, recuperado de: <https://inclusioncalidadeducativa.wordpress.com/2016/01/07/tic-tac-tep-tecnologias-para-aprender-y-para-la-vida/>

Piquer, S. (2021). Las mejores aplicaciones para aprender inglés, PCWorld, Recuperado de: Las mejores aplicaciones para aprender inglés - PCWorld

Pinilla, R. (2017). Goffman y la presentación de la persona en la vida cotidiana. Algunos apuntes acerca de la “Puesta en escena” del científico. Recuperado de: [Goffman](#)

y la presentación de la persona en la vida cotidiana. Algunos apuntes acerca de la "Puesta en escena" del científico | RAFAEL PINILLA | Interartive | Contemporary Art + Thought

Planes y programas de estudio quinto de primaria. (2018). Instrumento evaluación 5to primaria 1, Recuperado de: [Instrumento-Evaluacion-5to-Prim1.pdf](#) (sep.gob.mx)

Orientaciones académicas de para la elaboración de documento de titulación. (2018). Planes de estudio, DEGESuM, Recuperado de: [Microsoft Word - Orientaciones académicas_Trabajo de Titulación_2018.docx](#) (beceneslp.edu.mx)

Pérez, M. (1996). El enfoque comunicativo y la enseñanza del español: análisis comparativo de tres modelos y diseño de un modelo comunicativo integrador, Universidad de Puerto Rico Interponce, Recuperado de: [Centro de Acceso a la Información](#) (inter.edu)

Quintero, S. Díaz, A. Ortiz, G. (2015). Las TIC, TAC, TEP: Un referente para la educación policial, *Revista Logos*, Ciencia y Tecnología, vol. 6 núm. 2, Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751486010>

Ramón y García. (2009). El entorno familiar y su influencia en el entorno académico, *Revista Dialnet*, Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3000179.pdf>

Rubio, J. (2016). ¿Qué es tecnología? Una aproximación desde la filosofía: Disertación en dos movimientos, *Revista humanidades*, Vol. 6, No. 1, Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5557937.pdf>

Schütz, R. (2018). Language acquisition - language learning, Emb@sk, Recover from: LANGUAGE LEARNING x LANGUAGE ACQUISITION (sk.com.br)

Serrano. (2017). La observación participante como escenario y configuración de la diversidad de significados, FLACSO-México, Recuperado de: [texto-de-Sanchez-Serrano.pdf](#) (unlp.edu.ar)

Tekman. (2019). ¿Qué es el M-learning y qué ventajas tiene?, tekman education, Recuperado de: [¿Qué es el M-learning y qué ventajas tiene? — tekman education](#)

Universidad de los andes. (2022). Poll Everywhere, DESIT Poll Everywhere - Software Uniandes, Recuperado de: [Poll Everywhere - Software Uniandes](#)

Universidad catolica de valparaiso. (2018). Socrative, Recursos TIC, chile, Recuperado de: [Socrative – Recursos TIC \(ucv.cl\)](#)

Velásquez y Franco. (2015). La teoría sociocultural y su implicancia en la planificación didáctica, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Recuperado de: [La Teoría Sociocultural y su Implicancia en la Planificación Didáctica - UPCH - Facultad de Educación \(cayetano.edu.pe\)](#)

Vinals. (2016). El rol docente en la era digital, *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol. 30, No. 2, Recuperado de: [El rol del docente en la era digital \(redalyc.org\)](#)

Visión industrial. (2020). ¿Qué es la tecnología?, Recuperado de: [¿Qué es la Tecnología? \(visionindustrial.com.mx\)](#)

Statista. (2022). Redes sociales con el mayor porcentaje de usuarios en México en enero de 2022, Recuperado de: <https://es.statista.com/estadisticas/1035031/mexico-porcentaje-de-usuarios-por-red-social/>

Hernández, F. (2019). Educación inclusiva. Contribuciones y retos en los niveles medio superior y superior en San Luis Potosí. *Revista Diálogos sobre educación*, Vol. 10, núm. 19, pp. 2-3. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-21712019000200019&lng=es&nrm=iso&tlng=es

López, E. (2020). Tejiendo saberes, desde la experiencia de la diversidad, *Revista de Educación Inclusiva*, Vol. 13, núm. 1, p. 112, Recuperado de: <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/544/541>

ANEXOS

Anexo 1

Diario de campo, link:
<https://docs.google.com/document/d/1Q9KFkCotsqLZ0e8cDJAkV6f7j4ohf6MmRHo6op9uOFQ/edit?usp=sharing>

Anexo 2

Formulario de google classroom link (recopilación de información general de un docente en formación, docente en servicio, formador de docentes):
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeR54IE8miCHqhWzdcAgwI71jn88egYBefpUt7akE3VwQGtPw/viewform?usp=sf_link

Anexo 3

Diagnostico:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeT1dxncmoiHUXOjbbSIaVK_6Y4BZGq3xIUEnwIycO3EIV30Q/viewform?usp=sf_link

Anexo 4

Aprende en casa: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSch7o_Uxo-Fz8bM0eyXSljohlHc2ruVv6zm2ffzPdYVzQYARg/viewform?usp=sf_link

Anexo 5

Entrevista a docentes de inglés: Serán aplicadas a las docentes titulares de la E.S.F.A No. 134 Acuexcomac bajo el método rapport, para que el entrevistado se sienta cómodo durante la sesión y de esta manera la investigación esté enriquecida en búsqueda lograr los objetivos.

Docentes de inglés

E.S.F.A No. 134 Acuexcomac

Profesora 1I y Profesora 2I

Nota: No se autorizó video grabar las entrevistas por los participantes

Preguntas introductorias:

Pregunta 1. ¿Considera estrategias con el uso de apps educativas en la nueva modalidad de trabajo?

Pregunta 2. ¿Cómo ejecutaba sus estrategias de enseñanza del inglés antes de la pandemia?

Pregunta 3. ¿Cómo se ha visto transformada la educación ahora con los trabajos mediados por las TIC?

Pregunta 4. ¿Qué tan hábil te consideras con el trabajo de dispositivos TIC?

Pregunta 5. ¿Qué piensa sobre el trabajo a distancia en tiempo de pandemia?

Pregunta 6. ¿De qué manera influye esta nueva modalidad de trabajo a distancia a nivel profesional y personal?

Pregunta 7. ¿Cómo promover el aprendizaje del inglés en esta nueva modalidad de trabajo?

Pregunta 8. ¿Qué retos se le han presentado en esta modalidad de trabajo en el aprendizaje del inglés?

Preguntas en base a los objetivos de la investigación:

Pregunta 9. ¿Cómo las conoció?

Pregunta 10. ¿Qué usos les da a las aplicaciones educativas para el aprendizaje del inglés?

Pregunta 11. ¿Cómo las implementa dentro del aula? Describa el proceso:

Pregunta 12. ¿Con qué frecuencia implementa las aplicaciones educativas?

Pregunta 13. ¿Qué aplicaciones conoce, y en qué momento las ejecuta?

Pregunta 14. ¿Estas actividades son ejecutadas de clase, individual? Describa el proceso.

Pregunta 15: ¿Cuáles son los usos que se le dan a las apps educativas para el aprendizaje del inglés?

Pregunta 15. ¿Nota que el aprendizaje es eficaz con el uso de estas aplicaciones? ¿Por qué? O en ¿Qué habilidades (Reading, Writing, Listening, Grammar) se refuerzan?

Pregunta 16. ¿Considera que se aprende el idioma con el uso de estas apps educativas? ¿Del 1 al 10 en qué habilidades?

Pregunta 17. ¿Qué limitaciones le encuentra a estas aplicaciones?

Pregunta 18. ¿Qué condiciones escolares, familiares, económicas, culturales intervienen en el uso de dichas aplicaciones?

Pregunta 19. ¿Cuál es la relación con el alumno? o ¿Qué tipo de interacciones se generan a través de las aplicaciones?

Pregunta 20. ¿Qué papel asume el maestro, que papel asume el estudiante?

Pregunta 21: ¿Qué papel juegan las aplicaciones para el aprendizaje de inglés?

Preguntas post-entrevista

Pregunta 22. ¿Qué acciones considera necesarias para el uso de las aplicaciones para el aprendizaje del inglés?

Pregunta 23. ¿De qué manera las aplicaciones como el WhatsApp y Google Classroom impactan el aprendizaje de sus estudiantes?

Escala de likert

Docentes de inglés S y V

Propósito: saber si cuenta con los recursos y conocimientos para el uso de estas apps educativas para el aprendizaje del inglés.

Anexo 6

Escala de Likert docentes

Aspecto	:(:	:)	:D
1. Cuento con dispositivo Mobile o inteligente				
2. La institución cuenta con internet para docentes				
3. Uso de datos móviles (personales).				
4. Tienes descargados de 1 a 2 aplicaciones educativas para el aprendizaje del inglés.				
5. Tiene descargado de 3 a más aplicaciones educativas para el aprendizaje de inglés.				
6. Le agrada el trabajo con estas herramientas.				
7. Cuento con los recursos necesarios para trabajar en grupo con estas aplicaciones (luz, cañón, computadora, etc).				

8. Oriento a mis alumnos al uso de estas aplicaciones (explicar cómo funciona).				
9. Promover motivación extrínseca a los alumnos para el uso de estas aplicaciones				
10. Convino el libro de texto con materiales multimedia (apps)				
11. Soy creadora de material digital en estas aplicaciones para el aprendizaje del inglés.				
12. Recomiendo el uso de estas aplicaciones fuera de clases.				
13. Pido a los alumnos el uso de estas aplicaciones en clase.				

Nota: Estadísticas de las respuestas obtenidas por los docentes de inglés en la ESFA No. 134.

Anexo 7

Cuestionarios para alumnos de segundo grado: Se aplicaron encuestas a alumnos con una muestra de 10 personas para saber cómo es la relación que tienen con las aplicaciones educativas para el aprendizaje del inglés.

Alumnos de segundo grado

E.S.F.A No. 134 Acuexcomac

Grupo A, B, C y D:

1. ¿Qué aplicaciones conocen para aprender inglés?

Duolingo, Google Classroom.

2. ¿cómo las conociste?

En el caso de Duolingo porque en algún momento intentaron implementarlo, pero una estrategia de aprendizaje extracurricular. Y la aplicación de Classroom la conocieron a causa del confinamiento sanitario.

3. ¿Cuentas con los recursos para usarlas?

La mayoría de los alumnos no cuenta con un dispositivo para su uso personal y de datos para poder interactuar, para la entrega de trabajos digitales lo hacen desde un ciber.

4. ¿Cómo las usas?

para entregar y calificación de trabajos de clase, y contestar examen de cada trimestre.

5. ¿Con qué frecuencia las utilizan y cuánto tiempo les dedican?

Cada viernes para subir las actividades y sábados para saber la forma de trabajo para la siguiente semana. Y el uso es muy poco ya que solo es para suministrar las actividades.

6. ¿Qué te llama la atención de ellas?

En el caso de las aplicaciones para aprender inglés y los que tuvieron una pequeña interacción dicen que fue interesante porque era fácil de usar y además les daba puntos para subir de nivel.

En cuanto a Classroom solo porque era otra forma de entregar trabajos.

7. ¿Te resulta fácil o difícil de usarlas? ¿Por qué?

Al principio no, porque no entendían cómo se usaban, incluso subían actividades en el apartado público lo que causaba que se copian entre ellos cada que un compañero subía su trabajo terminado, incluso subían archivos en blanco, cuando empezaron a entender cómo se usaban aprendieron a entregar las actividades en los apartados correspondientes, hasta este momento aún existen situaciones en las que ya no saben cómo acceder.

Escala de likert

Alumnos de segundo grado

Propósito: saber si cuenta con los recursos y conocimientos para el uso de estas apps educativas para el aprendizaje del inglés.

Grupo A, B, C y D: 120 Total de alumnos

Anexo 8

Escala de Likert para alumnos de segundo de la ESFA No. 134.

Aspecto	:(:	:)	:D
1. Te gusta aprender por medio de tecnologías	20	30	60	20
2. Te gusta aprender por medio de aplicaciones educativas.	31	32	38	19
3. Es fácil utilizar aplicaciones	45	35	22	18
4. Cuentas con un dispositivo (teléfono, laptop, etc).	54	19	14	33
5. Cuentas con internet en casa o datos todo el tiempo.	43	37	24	16
6. Utilizas aplicaciones para aprender inglés en la escuela	68	39	8	5

Nota: Aspectos con los que los alumnos de la ESFA No. 134 cuentan para el acceso a las aplicaciones educativas.

