



# ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

---



## TESIS DE INVESTIGACIÓN

### LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN EN EL AULA EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA

**ABRIL VERGARA PATIÑO**

ASESOR

**ANGELITA JUÁREZ MARTÍNEZ**

## **DEDICATORIAS**

Con todo mi corazón dedico esta tesis a mi madre, que con su amor, paciencia y esfuerzo me permitió llegar a cumplir esta meta, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, su bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Sé que desde el cielo está orgullosa de su niña, te amo madre mía.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi padre que con su esfuerzo y dedicación me ayudo a culminar mi carrera, me dio el apoyo suficiente para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible.

Agradezco a mis hermanas, por ser mis concejeras a lo largo de la vida, por ser las impulsoras de mis sueños y locuras. Por estar a mi lado.

A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

# ÍNDICE

Resumen.....	7
Introducción.....	8

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema.....	10
1.2 Justificación.....	14
1.3 Estado del arte.....	17
1.4 Objetivos.....	24
1.5 Pregunta de investigación.....	24
1.6 Supuestos.....	24

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1 La inteligencia emocional en la escuela primaria.....	25
2.1.1 ¿Qué es inteligencia emocional?.....	25
2.1.2 Educación socioemocional en el sistema educativo mexicano....	28
2.1.3 Inteligencia emocional en la escuela primaria.....	30
2.1.4 Inteligencia emocional en niños de 6 a 12 años.....	33
2.2 La inteligencia emocional y la participación en el aula.....	36
2.2.1 El desarrollo cognitivo y la inteligencia emocional.....	36
2.2.2 El aprendizaje en el aula y la participación en esta.....	39
2.2.3 Los ambientes de aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.....	41

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

<b>3.1</b>	Tipo de Investigación.....	43
<b>3.1.1</b>	Método.....	45
<b>3.2</b>	Selección del universo.....	46
<b>3.2.1</b>	Población.....	46
<b>3.3</b>	Muestra.....	48
<b>3.3.1</b>	Técnicas e instrumentos.....	50
<b>3.3.1.1</b>	Cuestionario.....	51
<b>3.3.1.2</b>	Diario de clase.....	53
<b>3.4</b>	Procesamiento de la información.....	54

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE INFORMACIÓN**

<b>4.1</b>	Descripción, análisis e interpretación de información.....	56
<b>4.1.1</b>	Alumnos.....	57
<b>4.1.1.1</b>	Descripción de resultados de cuestionarios para alumnos.....	57
<b>4.1.1.2</b>	Análisis e interpretación de los resultados de los cuestionarios	59
<b>4.1.1.3</b>	Descripción gráfica de los resultados de los resultados de los	62
	cuestionarios.....	
<b>4.1.2</b>	Padres de familia.....	64
<b>4.1.2.1</b>	Descripción de resultados de los cuestionarios para padres de	64
	familia.....	
<b>4.1.2.2</b>	Análisis e interpretación de los resultados de los cuestionarios.	67
<b>4.1.3</b>	Docentes.....	71
<b>4.1.3.1</b>	Descripción de los resultados de los cuestionarios para	71
	docentes.....	
<b>4.1.3.2</b>	Análisis e interpretación de los resultados de los cuestionarios	73
<b>4.1.4</b>	Diario de clase.....	76
<b>4.1.4.1</b>	Descripción del diario de clases.....	76

4.1.4.2 Análisis e interpretación del diario de clases.....	78
4.1.4.3 Discusión y triangulación de la información.....	80

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS**

5.1 Conclusiones.....	85
5.2 Recomendaciones y Sugerencias.....	89
5.3 Futuras líneas de investigación.....	90
Referencias bibliográficas.....	91
Anexos	

## RESUMEN

Se vive en una sociedad cambiante, las formas de hacer y pensar de los humanos se han modificado, las emociones están presentes, se manifiestan de diferentes maneras en el cuerpo y mente, sin embargo, aún existen muchas personas, que no saben identificarlas, ni canalizarlas de manera adecuada, individuos que aún no conocen, o han desarrollado sus competencias emocionales. Es por ello que se genera una investigación titulada “La inteligencia emocional para promover la participación en el aula en alumnos de educación primaria”, con el objetivo de analizar cómo la inteligencia emocional promueve la participación escolar, a través de la consulta fuentes teóricas y aplicación de instrumentos. Dicha investigación se llevó a cabo en la Escuela Primaria “Carmen Serdán”, ubicada en la Colonia Guadalupe perteneciente al municipio de Coatepec Harinas, específicamente en el sexto grado, grupo “A”.

Algunos temas que fundamenta son ¿Qué es inteligencia emocional?, Educación emocional en el sistema educativo mexicano, Inteligencia emocional en la escuela primaria, La inteligencia emocional y la participación en el aula, entre otros. El enfoque cualitativo es el indicado a utilizar por el tipo de investigación que se realiza, el método a utilizar para dar respuesta al supuesto es el método etnográfico, acompañado de la técnica de observación participante y cuestionarios con preguntas abiertas.

Como conclusión se llega a que la inteligencia emocional juega un papel muy importante en la participación de los alumnos y por ende en el proceso de aprendizaje, por lo cual se deben desarrollar las competencias emocionales dentro y fuera del aula, para que los estudiantes puedan adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes para construir relaciones positivas.

# INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia se ha demostrado la importancia de la inteligencia emocional en la participación y aprendizaje de los niños y adolescentes; los procesos de aprendizaje son complejos y el resultado de múltiples factores que derivan en un solo producto, estas causas fundamentalmente se deducen en dos órganos, el cognitivo y el emocional, que están ligados uno al otro. Todos los seres humanos han experimentado emociones aunque no siempre pueden controlar sus efectos, de ahí la importancia de considerar a la inteligencia emocional, como un aspecto tan importante en la formación del individuo.

La presente investigación tiene el objetivo de analizar cómo la inteligencia emocional promueve la participación en el aula en alumnos de educación primaria, a través de la consulta fuentes teóricas y aplicación de instrumentos. Se llevó a cabo en la Escuela Primaria “Carmen Cerdán”, específicamente en el sexto grado grupo “A”, en donde se observó durante las prácticas profesionales realizadas en el ciclo escolar 2021-2022, que los alumnos no interactúan entre sus compañeros al momento de realizar y participar en las actividades, lo cual influye en su proceso de adquisición de conocimientos. Por esta razón resulta importante realizar una investigación en la que se analice cómo es que la inteligencia emocional promueve la participación de en aula y el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

El presente trabajo se compone de cinco capítulos, el Capítulo I se encuentra el planteamiento del problema, justificación, estado del arte, objetivos, pregunta de investigación y supuestos. El Capítulo II, se refiere al marco teórico en donde exponen temas como: ¿Qué es inteligencia emocional?, Educación socioemocional en el sistema educativo mexicano e Inteligencia emocional en la escuela primaria entre otros.

En el Capítulo III se expone el marco metodológico, dando a conocer la metodología e instrumentos que se utilizaron a lo largo de la

investigación, para posteriormente en el Capítulo IV realizar un análisis e interpretación de los hallazgos recolectados, en la penúltima parte se encuentran las conclusiones, recomendaciones y sugerencias del tema investigado: Capítulo V.

Finalmente se presenta las referencias consultadas para la construcción de la tesis de investigación y los anexos que muestran evidencias recuperadas del proceso investigativo.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Planteamiento del problema

Educar en emociones es un tema vital para los seres humanos cuando se quiere formar una persona íntegramente, capaz de relacionarse en el mundo, de acuerdo con una investigación realizada por los expertos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, a través de su informe Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales, destacan que...

Las habilidades sociales y emocionales son poderosos motores del bienestar y del progreso social y ayudan a las personas a mejorar su educación, su carrera laboral, su salud y su bienestar, por lo que deberían formar parte de las enseñanzas impartidas y evaluadas en las escuelas. (2016)

La Inteligencia emocional es parte de las habilidades sociales que una persona debe tener para su desarrollo, según estudios de Goleman (1995) la inteligencia emocional ha dado lugar a una serie de mejoras en el desarrollo académico de los estudiantes. Hoy en día la educación socioemocional es de suma importancia para el desarrollo de los alumnos; se ha establecido que tiene la misma importancia que el resto de las materias escolares, de acuerdo con el Programa de Estudios 2017, la Educación Socioemocional...

Es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética (SEP, 2017, Pág.434)

Es sustancial considerar a la educación emocional es relevante en la formación del individuo, en esta trabajar inteligencia emocional en primaria permitirá a los alumnos adquirir el conocimiento, habilidades y actitudes para aprender a entender, reconocer y expresar sus emociones, estableciendo relaciones positivas. Las cuales dentro del aula juegan un papel fundamental en el desarrollo diario de los alumnos y su correcto manejo mejorará la convivencia y la felicidad personal en general.

De esta manera, la articulación de conocimientos y emociones, se haría con el fin de procurar que los individuos sean capaces de generar pensamientos que permitan interpretaciones y juicios de valor, como manifestaciones de su consciencia, definiendo sus patrones de conducta (valores), de manera tal que sus emociones se constituyan en los elementos movilizadores que establezcan las acciones a tomar, permitiendo identificar sus intenciones racionales y mantener su voluntad en razón del alcance de sus propósitos (García R. & Ángel J., 2012, P. 10) citando a (Casassus, 2006)

Conocer los elementos que componen la inteligencia emocional permitirá comprender mejor el concepto en sí. Ante esta realidad, las escuelas tienen un papel importante en la educación de la inteligencia de forma planificada y esta debe ser la tendencia continua de la educación para tratar de alejarse del pensamiento de que los docentes son solo transmisores de conocimientos. Es por ello que por medio del acompañamiento del docente se deben diseñar actividades que la promuevan a través de su aplicación y permitan al docente favorecer sus competencias socioemocionales (autonomía, autocontrol, autoconocimiento, empatía, destrezas sociales) acompañado de las estrategias, recursos y ambientes de aprendizaje contextualizados. Pues como lo mencionan García R. & Ángel J. (2012)

La cognición y la emoción constituyen un todo dialéctico, de manera tal que la modificación de uno irremediamente influye en el otro y en el todo del que forman parte. Por ello en el aula

muchas veces el aprender depende más de la emoción que de la razón con que se trabajan los objetivos del aprendizaje, y se actúa sobre los mismos. Todo esto nos conduce a señalar que si se gana el corazón del alumno o de la alumna, el aprendizaje está prácticamente asegurado. (Pág. 20)

La presente investigación se llevó a cabo en la Escuela Primaria “Carmen Serdán”, es una escuela pública del sistema estatal, ubicada en la Colonia Guadalupe perteneciente al municipio de Coatepec Harinas. La C.C.T es 15EPR0095B y pertenece a la zona escolar P224. Esta institución es de organización completa con turno matutino, el horario de trabajo es de 9:00 a 14:00 horas. En el contexto escolar, la escuela primaria cuenta con una matrícula total de 84 alumnos, en cuanto a la infraestructura de la institución comprende 6 salones de clases, de primero a sexto, siendo únicos grados, además de un aula destinada a la dirección escolar y otra en remodelación para que pueda ser utilizada por los promotores de USAER, cuenta con una tienda escolar, sanitarios para el servicio de hombres y mujeres, servicios básicos que son: electricidad, drenaje y agua potable, así como también una cancha de usos múltiples con techumbre en la cual se realizan actividades cívicas y recreativas.

Esta se realizó en el grupo de 6° “A”, conformado por 20 alumnos, de los cuales 9 pertenecen al sexo masculino y 11 al sexo femenino, que oscilan entre los 10 y 11 años de edad. De acuerdo a las etapas de desarrollo cognitivo de Piaget, los alumnos se encuentran en la etapa de operaciones formales, que va desde los 11 años en adelante, de acuerdo con el autor en esta etapa...

Se desarrolla la inteligencia formal, donde todas las operaciones y las capacidades anteriores siguen presentes. El pensamiento formal es reversible, interno y organizado. Las operaciones comprenden el conocimiento científico. Se caracteriza por la elaboración de hipótesis y el razonamiento sobre las

proposiciones sin tener presentes los objetos. Esta estructura del pensamiento se construye en la pre adolescencia y es cuando empieza a combinar objetos sistemáticamente (Piaget, 1968)

Durante el ciclo escolar 2021 – 2022, en la Escuela Primaria asignada por la Escuela Normal de Coatepec Harinas se observó en el grupo una serie de necesidades de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional y el reconocimiento de las emociones, con base a la aplicación de un diagnóstico se detectó una diversidad de emociones y comportamientos en los alumnos, sin embargo estas emociones que son expresadas de manera un poco descontrolada y provoca que los niños y niñas se excedan entre ellos mismos, limitando y afectando su desarrollo cognitivo pues se privan de desarrollar aún más habilidades.

Se destaca que de manera general la participación en los alumnos se observa un dilema, pues por un lado se encuentran los que son muy participativos y por otro lado aquellos alumnos que son tímidos y no les gusta participar, en este segundo punto de vista se sitúa la experiencia que se tuvo con un alumno el cual no controla sus emociones, mostrándose tímido y al momento de participar entra en un estado de pánico o negación, frenando de esta manera su desenvolvimiento y desarrollo pleno en cuanto a sus habilidades o inteligencia emocional.

Este tipo de situaciones se observaron en diferentes espacios, ya sea en el salón o en del jardín. Se percibe que estas se desborda y se sale de control. Es importante generar una investigación que dé cuenta del desarrollo de la inteligencia emocional, identificar y lidiar con las propias emociones. De esta forma, se fortalecerá el proceso de formación emocional integral que realizan los docentes y al interactuar con niños de las instituciones educativas. Es importante procesar las emociones y encontrar la forma correcta de expresarlas, considerando que el mundo emocional es complejo desarrollar y comprender, así como de las competencias emocionales que se adquieren por ello es relevante

generar una investigación titulada “La inteligencia emocional para promover la participación en el aula en alumnos de educación primaria”.

## **1.2 JUSTIFICACIÓN**

A lo largo de la historia se ha demostrado la importancia de la educación socioemocional en el aprendizaje de los niños y adolescentes; los procesos de aprendizaje son complejos y el resultado de múltiples factores que derivan en un solo producto, estas causas fundamentalmente se deducen en dos órganos, el cognitivo y el emocional, que están ligados uno al otro. Todos los seres humanos hemos experimentado emociones aunque no siempre pueden controlar sus efectos, de ahí la importancia de considerar a la educación socioemocional como un aspecto tan importante en la formación del individuo, tanto, como lo es la educación académica, se deben construir ambas a la par. Según lo marca la SEP (2017) citando a Tedesco, Operatti & Amadio (2013) en el documento aprendizajes clave:

El bienestar del estudiante, clave para el logro de aprendizajes relevantes y sustentables, requiere de la sinergia entre los aspectos cognitivos, emocionales y sociales, fortaleciendo la idea de que la persona y la personalidad no son divisibles en partes abstraídas del conjunto. (Pág.434)

Dentro del proceso de aprendizaje y más aún, dentro de la educación emocional, es importante tener claro a que se refieren las emociones, las emociones son fenómenos de origen multicausal que se asocian a las reacciones afectivas ya sea de gran intensidad o de carácter transitorio, acompañadas de cambios somáticos susceptibles que se presentan como respuesta a situaciones de emergencia estímulos de carácter sorpresivo o de gran intensidad, que son vinculadas a necesidades biológicas, por ello se presentan de diversas formas y cumplen diversas funciones generando consecuencias, (Bisquera, 2000, p.61) menciona que la emoción es como un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o

perturbación que puede ser fuerte, se relacionan con un objeto emocional específico, reacciones afectivas, espontáneas, ante eventos significativos.

Una de las razones de generar la presente investigación es porque la inteligencia emocional en la educación socioemocional toma un papel muy importante, refiriéndose específicamente a las capacidades y habilidades psicológicas que implican el sentimiento, entendimiento, control y modificación de las emociones propias con este concepto, se puede decir que una persona que posee inteligencia emocional, es aquella que es capaz de gestionar satisfactoriamente las emociones para controlar resultados positivos en las relaciones con los demás. Goleman (1995) dice que:

La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal. (p. 3)

A lo largo de la historia ha habido diferentes autores que se han interesado en el tema y lo han estudiado, comenzando por Gardner con su estudio "Frames of mind" que se dio a conocer en 1983, y la teoría práctica en 1995, en estas dos obras el autor plantea la existencia de diferentes inteligencias, las cuales son, la inteligencia interpersonal e intrapersonal. Por último se destacan los estudios realizados por Salovey y Mayer (1990), donde hablan que la inteligencia emocional es una capacidad que poseen y desarrollan las personas para supervisar emociones y sentimientos, permitiéndoles discriminar y utilizar la información para orientar su acción y pensamiento, sin embargo más tarde reformulan su definición.

No cabe duda que las emociones cumplen un papel muy importante a lo largo de la vida, principalmente porque las personas le dan significado a

una situación dependiendo de la emoción que estén experimentando. Es por ello que hoy en día es importante formar individuos que posean habilidades emocionales que les ayude en su pleno desarrollo y desenvolvimiento social, académico e individual

Para favorecer los objetivos de la educación socioemocional planteados en el plan de estudios 2017 es necesario hacer investigaciones que contribuyan con elementos sustanciales para actuar dentro del aula aportando una perspectiva que promueva el desarrollo de las emociones y como es que favorecen la participación dentro del aula. Por lo que es de suma relevancia aportar dentro del actuar diario de los docentes propuestas que permitan lograr desarrollar en los alumnos el control de las diferentes emociones de manera asertiva, alcanzando niveles de confianza para su desarrollo pleno, además en el Programa de Estudios de 6° Grado, se identifica que la asignatura con el mayor peso para aportar elementos sobre la Inteligencia Emocional es Educación Socioemocional.

Por esta razón la educación socioemocional debe ser trabajada continuamente, día a día, para poder mejorar la relación entre compañeros de clase, maestros y padres de familia además de que reduce el acoso escolar y crea un ambiente de aprendizaje propicio para su desarrollo y los prepara no solo para su etapa académica si no para la vida ya que influye totalmente en las decisiones.

El profesorado como principal facilitador de conocimientos, es responsable de orientar a los alumnos hacia una inteligencia emocional, generando ambientes propicios para el aprendizaje. Por esta razón es necesario que la presente investigación contribuya con elementos que mejoren la gestión de las emociones y su control en la relación con otros iguales, pues Gardner (2006), plantea que “la inteligencia emocional es cuando las personas tienen la capacidad de solucionar los problemas dentro de un contexto, para lograr el éxito”. (s.f.)

Es por ello que la inteligencia emocional es un tema con gran impacto social para el docente, es de suma importancia para el desarrollo de las actividades dentro del aula, a través de esta se promueve la participación, colaboración y convivencia entre los alumnos.

Por último, este tema tiene un gran impacto social para el investigador, pues será satisfactorio desarrollar en los alumnos habilidades socioemocionales y contribuir en la formación integral, así como también aprender en conjunto con los alumnos, pues de eso se trata el trabajo de campo, de aprendizaje recíproco y significativo. Además también es relevante porque se darán insumos a los padres de familia para que conozcan más acerca de la inteligencia emocional.

### **1.3 ESTADO DEL ARTE**

Es el análisis sintético y una sistematización de las tendencias y resultados de investigación, sobre el objeto de estudio, sea en México o a nivel internacional. Eco. U (2004), menciona que

El estado del arte es la búsqueda, lectura y análisis de la biografía encontrada en la relación con un tema que se requiere investigar considerando que es un ejercicio, en donde el estudiante consolida un conocimiento crítico basado en la lectura y el análisis de diferentes tipos de textos.

Retomando la siguiente tesis “Estrategias metodológicas para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to año de educación general básica de la escuela Ricardo Muñoz Chávez”

Verdugo (2015), en donde su objetivo principal es formular los principales postulados teóricos sobre la influencia de los efectos que pueden tener ciertas prácticas docentes en el fortalecimiento de la inteligencia emocional. Basándose principalmente en las teorías e investigaciones realizadas por Howard Gardner, Daniel Goleman, Jhon Mayer, Peter Salovey. Retomando el enfoque metodológico cualitativo, con técnicas

como observación, fichaje, procesamiento estadístico. Llegando a la conclusión de que el 23% de los estudiantes de cuarto año de EGB en la escuela Ricardo Muñoz Chávez se sentían menos seguros al momento de ser criticados mientras que el 24% de estudiantes indica que el ganar siempre es lo más importante. En términos de incentivar la inteligencia emocional al 100% de los docentes solamente aplica actividades lúdicas si bien es cierto el juego es una muy buena estrategia para trabajar con los niños en su desarrollo social, sin embargo no resulta de adecuado abusar de las actividades lúdicas, pues con el paso de los días ya no habrá nada más novedoso para los docentes además cabe considerar que las actividades lúdicas por sí mismas no necesariamente son educativas.

Por otra parte en la tesis de licenciatura, ““El desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar el trabajo cooperativo en el aula de sexto grado” Rodríguez, (2015) la cual tiene como objeto de estudio mejorar la cooperación y disminuir problemas de socialización en los alumnos de sexto grado que se establecen las siguientes categorías de análisis para identificar los aspectos de la socialización a trabajar con el grupo autoconocimiento emocional manejo de las emociones empatía regulación de las emociones propias y de los demás. Mejorar el trabajo colaborativo disminuir los problemas derivados como la frustración el negativismo y la poca tolerancia de los alumnos de sexto B en la escuela Thomas Alva Edison.

Basándose en la teorías de Jean Piaget “El juicio moral del niño” y la Teoría de las inteligencias Howard Gardner. Bajo un enfoque cuantitativo y cualitativo. Utilizando instrumentos como expediente personal de cada uno de los niños, bitácoras de conducta y diario de campo.

Llegando a la conclusión de que el 90% de las aplicaciones Los resultados fueron positivos además ser motivadores para que los alumnos pusieran mayor disposición e interés en el trabajo académico en las materias extracurriculares de danza educación física y en receso escolar donde significativamente hubo menos conflicto entre compañeros etiqueta

acciones y reportes de conducta lo que brindó una mayor Sensibilización y acercamiento entre pares situaciones que ayudó fuera a deshacer etiquetas que abatían el grupo.

Continuando con la siguiente tesis de maestría, “Inteligencia Emocional En Estudiantes De Segundo Grado De Primaria De Una Institución Educativa Pública De Ventanilla –Callao”

Moreno, (2019) plantea como objetivo principal verificar de manera comparativa la presencia de la inteligencia emocional en estudiantes de diferentes contextos educativos. Retomando autores como Escobedo (2015), Trigos (2013), Enríquez (2011), utilizando el enfoque cualitativo, a través de encuesta, observación. Llegando a la conclusión de la inteligencia emocional en el que hacer educativo juega un rol trascendental, puesto que implica poseer competencias y capacidades básicas tales como la empatía, la resiliencia, la asertividad, etc. que les permite afrontar y revertir las diferentes situaciones problemáticas de sus relaciones interpersonales en la escuela y el mismo aprendizaje, ya que es sabido que la emociones influyen en este. Es muy importante determinar los niveles de inteligencia emocional desde la etapa infantil, para que en posteriores etapas de su vida.

Por otro lado, retomando la tesis de maestría de “La educación emocional dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de 4° y 5° primaria”

Tiria, (2015) menciona que el objetivo principal de su investigación es Analizar cómo influye la educación emocional en los procesos de enseñanza – aprendizaje de los niños y niñas de cuarto y quinto de primaria de la Institución Educativa Agroindustrial la Pradera. Indagar sobre la forma como un programa de educación emocional puede llegar a influir o no en el proceso educativo de los niños y las niñas de grado 4°. Analizar si los niños y las niñas de cuarto y quinto, identifican y hacen un manejo adecuado de sus emociones. Contribuir a la formación en

competencias emocionales de los estudiantes de los grados cuarto y quinto.

Basándose en autores como (Bisquerra, 2006), (Briones, 2002) (Alfonso Ribeiro, 2013), bajo el enfoque cualitativo Cuestionario Entrevista semiestructurada a padres de familia, docentes y estudiantes. Registro de observación de clase El principal hallazgo fue determinar que tanto para los padres de familia como para los docentes, las emociones especialmente las negativas, influyen significativamente en el desempeño académico de los niños, produciendo en ocasiones baja concentración y en otras reacciones agresivas que afectan la convivencia tanto en casa como en el colegio, por otro lado se encontró que para el 80% de los estudiantes prestarle atención a sus emociones no es importante y el 50% no son conscientes de sus propias emociones y ni tampoco de los demás, pues no le dan mayor importancia al manejo de las mismas y mucho menos lo relacionan con el nivel de desempeño que alcancen

Continuando con la tesis de maestría “Inteligencia Emocional y Acoso Escolar en Estudiantes de Educación Primaria de una Institución Educativa Pública del Callao 2018” del autor Jiménez, (2020), que tiene como objetivo determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018. Revisando autores como Fernández- Berrocal, Extremera y Ramos (2003). Bajo un enfoque cualitativo, haciendo uso de Aplicación del test de Inteligencia Emocional, el test de Cisneros de Acoso Escolar Técnica de fichaje. Se enfoca a conocer como la inteligencia emocional se puede relacionar en los estudiantes que son víctimas de acoso escolar, pues ya que se trata de una acción repetitiva contra ellos, que es lo que pasa con la víctima que puede repercutir en su vida afectiva o refuerza estas acciones en contra de él.

De igual forma se revisó la tesis de licenciatura “El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje de los

niños de séptimo año de educación básica de la unidad educativa Santana de la ciudad de Cuenca en el año lectivo 2013 2014". Elaborada por Andrade, (2014). Destacando Aspectos biológicos de la inteligencia emocional, Elementos constitutivos del inteligencia emocional Características de las emociones y afectividad de los niños, Características cognitivas de los niños, Características del pensamiento en los niños en edad escolar, Motivación y el desarrollo emocional, Motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje el aula y el desarrollo de la Inteligencia emocional. Teniendo como base a autores como (Salvat, 1989), (Dueñas, 2002).

Bajo un enfoque cualitativo, utilizando instrumentos como Encuesta aplicada a docentes Test de inteligencia emocional, llegando a la conclusión que en la actualidad los docentes en su misión de formar integralmente a los estudiantes enfrentan el reto de educar su inteligencia emocional como una tarea imprescindible para su desarrollo evolutivo y socio emocional y como método para enseñar a desenvolverse en un mundo en continuos cambios en el que debe poner a prueba los valores fundamentales del ser humano.

Posteriormente se encuentra el articulo "La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico", del autor Valenzuela y Portillo (2018), en donde se investiga La relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de nivel primaria de una institución pública. Teniendo como pregunta de investigación ¿Existen relaciones significativas entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de educación primaria? ¿La inteligencia emocional en la niñez de educación primaria contribuye en su rendimiento académico?, tomando como referentes principales a (García, Valenzuela y Miranda, 2012, p. 9), (Verdugo, García y Portillo, 2014, p. 13). Realizada bajo un enfoque cualitativo. Llegando a la conclusión que existen relaciones significativas entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de niñez escolarizada de quinto y sexto grado de educación primaria.

Además existen relaciones significativas entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de niñez escolarizada de quinto y sexto grado de educación primaria. Lo anterior se establece con un 0.05% de margen de error ( $\alpha$ ), lo que determina que los cálculos tienen un 95% de confiabilidad, se trabajó con 4 grados de libertad y la hipótesis se elaboró con el uso de variables ordinales. Por último, para conocer la relación entre las variables en estudio se procedió a calcular el coeficiente de correlación de Pearson y se obtuvo un valor de 0.75 igual a una correlación alta positiva.

Ozáez (2015) en su artículo “Inteligencia Emocional En Educación Primaria” menciona que la inteligencia emocional ayuda al desarrollo de la autoestima, la empatía, el control emocional...lo que la dota de propiedades muy beneficiosas para ser trabajada e impulsada en el aula. En donde retoma autores como (Martínez, 2005), (Bisquerra, 2003), Salovey y Mayer (1990), Daniel Goleman (1995) y Gardner (1995). Realizado bajo un enfoque cualitativo; Llegando a la conclusión de que La Inteligencia emocional tiene numerosos beneficios, uno de los más significativos es el que se refiere a que trabajar esta inteligencia desde el ámbito educativo favorecerá a los niños y niñas a reconocer, comprender y utilizar las emociones adecuadamente, de forma que facilite las relaciones con los demás, la adquisición de objetivos y finalidades, el manejo de emociones o la superación de dificultades y conflictos que inevitablemente surgen en la vida.

En el artículo “La inteligencia emocional y su práctica educativa como alumnos de educación primaria, profesores y padres” de la autora (González, 2011), Este proyecto pretende conseguir un adecuado control de las emociones, así como mejorar las relaciones interpersonales en los tres ámbitos de trabajo, (alumnos, profesores y padres), emocional y entrenarles en la mejora de pautas educativas. El objetivo con alumnos se centró en que conocieran qué son las emociones y en mejorar las relaciones interpersonales El objetivo con profesores fue mejorar su propia autoestima profesional y automotivación, así como adaptar material

para las sesiones con los alumnos. El objetivo con padres fue conocer aspectos básicos sobre qué es la inteligencia. Sustentando con autores como (Vallés A. y Vallés C 2000), (Elías, M., Tobías, S. y Fienlander B. 1999) y (Goleman, D. 1996). Bajo un enfoque cuantitativo, llegando a la conclusión El programa ha demostrado eficacia, no sólo para niños y niñas , sino también para los padres y profesores, pretende, pues entrenar al alumnado para saber buscar soluciones adecuadas a sus problemas, sobre todo a los problemas interpersonales, es decir, con otros niños y niñas, y con sus padres y madres.

Por último el artículo “La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departament al Nacionalizada” de los autores Acevedo y Murcia, (2017), menciona que es indispensable que la institución educativa determine y construya un proyecto para mejorar el aprendizaje de los estudiantes mediante el desarrollo de la inteligencia emocional. Retomando autores como Goleman (1996), (Mayer & Salovey, 1997, p. 43), Hernández (2005) Rogers (1992). Bajo un enfoque cualitativo, utilizando como instrumento, Test y Cuestionario. Llegando a la conclusión de que es indispensable que la institución educativa determine y construya un proyecto para mejorar el aprendizaje de los estudiantes mediante el desarrollo de la inteligencia emocional. Para este propósito se recomienda abordarlo desde la modalidad de Proyecto de vida; esta iniciativa debe contener la participación de dos actores: familia e institución educativa, en la que todos intervengan y presenten rutas de trabajo orientadas al desarrollo de las competencias emocionales de los estudiantes.

## **1.4 OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar cómo la inteligencia emocional promueve la participación en el aula en alumnos de Educación Primaria, a través de la consulta fuentes teóricas y aplicación de instrumentos, para fortalecer el proceso de aprendizaje.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Identificar el papel de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los alumnos de sexto grado en Educación Primaria a través de referentes teóricos para recopilar información y tener conocimiento del tema a investigar.
- Analizar si la inteligencia emocional promueve la participación en el aula en alumnos de sexto grado en Educación Primaria a través de la aplicación de instrumentos para emplear acciones a favor de la misma.

## **1.5 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo la inteligencia emocional promueve la participación en el aula en alumnos de sexto grado de Educación Primaria?

## **1.6 SUPUESTO**

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la participación en el aula, en estudiantes del sexto grado de educación primaria

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 La inteligencia emocional en la Escuela primaria**

##### **2.1.1 ¿Qué es inteligencia emocional?**

Es sabido que el hombre, a lo largo de la historia ha estudiado diversidad de conocimientos, pues es un ser de gran potencial, y más aún en las habilidades que posee, es por ello que hay mucha gente que destaca en aritmética, otros grandes artistas en música, pintura, dibujo, artes visuales, etc., y también talentosos en lingüística, entre otros. El hombre tiene una amplia gama de habilidades que usa todos los días para su beneficio, habilidades, ahora “Inteligencias Múltiples”. Gardner (2001) presento una definición de la inteligencia como la “capacidad que tienen las personas para poder enfrentar situaciones de conflicto y dar solución a ellos, así como la facultad de crear productos que son apreciados en uno o más de los espacios culturales”. (p.207).

Por la naturaleza de la investigación se centrará en dos de las inteligencias múltiples propuestas por Howard Gardner, la Inteligencia personal e intrapersonal, de esta manera el procedimiento de constituir relaciones interpersonales e intrapersonales mantiene una relación muy estrecha con la manera de expresar las emociones los sentimientos y la forma de proponer las ideas en las personas cuando no actúan tolerantemente y originan relaciones caracterizadas por la agresividad y frustración, lo que ocasiona entre otras cosas.

La inteligencia interpersonal permite relacionarse fácilmente con los demás, ser capaz de interactuar y saber comprender lo que la otra persona necesita o siente, incluida la capacidad de actuar o comprender ciertas expresiones, rostros, voces, gestos y posturas. Como la capacidad de reaccionar con confianza en situaciones de conflicto, concentrarse en los demás, gustar de cooperar con los demás. “Las personas con esta inteligencia predominante tienen mejor su aprendizaje si lo hacen

Compartiendo con los demás, comparando, relacionando, entrevistando, cooperando.” (Gardner, 1995, p.34)

La inteligencia personal se caracteriza por una persona que tiene una muy buena idea de sí misma, sabe lo que quiere y tiene una capacidad asombrosa para organizarse, dirigir su vida, autodisciplina, trabajo muy bueno y fuerte, con autonomía personal y autoestima. (Gardner, 1995, p.35) Estas personas en las cuales predomina este tipo de inteligencia aprenden bien trabajando solos, realizando proyectos de manera personal, haciendo uso de su espacio privado y personal, para poder realizar actividades de acuerdo a sus tiempos y ritmos reflexionando.

Las inteligencias múltiples antes mencionadas tienen una estrecha relación con el termino Inteligencia Emocional, en los últimos años el tema de “Inteligencia Emocional” ha adquirido mayor importancia dentro del ámbito de investigación, diversos libros se han publicado y tanto medios televisivos como radiofónicos han abierto paso a los expertos en esta materia para dar a conocer este concepto. Tal es el caso de Peter Salovey y John Meyer, psicólogos de dos grandes universidades americanas, quienes a principios de la década pasada acuñaron una serie de competencias a las cuales llamaron Inteligencia Emocional (IE), de esta manera la definieron como “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios” (Salovey y Mayer, 1990, p. 189).

Posteriormente, los propios autores que revisaron esta definición, se dieron cuenta de que era inadecuada en algunas situaciones porque afectaba únicamente a la regulación emocional, ignorando la relación entre sentimientos y pensamientos. De acuerdo a esta nueva forma de ver la inteligencia emocional, propusieron la siguiente definición...

La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la

habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional intelectual. (Mayer y Salovey, 1997, p. 10)

Las cuatro capacidades que forman la inteligencia emocional son las siguientes:

- Capacidad de percibir las emociones en forma precisas.
- Capacidad de aplicar las emociones para facilitar el pensamiento y el razonamiento.
- Capacidad de comprender las emociones.
- Capacidad para dominar las emociones propias y las de los demás.

El término inteligencia Emocional es tan amplio que se aplica en todas las áreas profesionales y vivenciales. Goleman doctor en psicología, quien ha estudiado a fondo la inteligencia emocional, hizo separación del coeficiente intelectual enseña que varios profesionales gerentes expertos gestión empresarial se interesan por el tema inteligencia emocional y la manera de mejorarlo en sus vidas. (Goleman, 1995) directamente planteó la existencia de la inteligencia emocional como fundamental para el resto de las inteligencias. En primera instancia el autor concibió que la inteligencia emocional “es una meta-habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades” (p.68). Lo consideró uno de los factores más importantes que interfieren en la adaptación individual, el éxito de las relaciones personales y la eficacia en el trabajo.

Este autor destaca 5 factores que condicionan el desarrollo de la inteligencia emocional: la conciencia emocional, el autocontrol, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Las tres primeras dimensiones dependen en gran medida de la persona misma, de acuerdo con su propio yo. Es fundamental conocer cómo se manifiesta la

inteligencia emocional en niños, ya que permite conocer mejor el comportamiento de esta población y cómo se desarrolla en el individuo cuando se enfrenta a una situación o problema en el que se encuentra su vida diaria. Goleman afirma que la inteligencia emocional contribuye al éxito en todos los ámbitos de la vida, reduciendo la agresión y mejorando el aprendizaje de los niños. En este caso, se retomará la inteligencia emocional de los niños que dentro del ámbito escolar; ya que el contexto educativo forma un ciclo vital del desarrollo del niño y se manifiestan emociones que suelen traer consecuencias positivas o negativas, según el rumbo que la misma persona le dé a su vida.

### **2.1.2 Educación socioemocional en el sistema educativo**

En todo el mundo se han actualizado los planes de estudio, no solo para estar a la vanguardia y a la par de los nuevos avances tecnológicos, y los nuevos acontecimientos que se van sumando a la historia, sino también para mejorar la calidad de vida de la gente que en conjunto forman a la sociedad. En las últimas décadas la psicología y la filosofía han puesto atención en un aspecto de la educación que se ha descuidado, o mejor dicho un aspecto en el que casi nadie había puesto atención, como lo es la educación de las emociones. "La educación emocional es una rama de la educación que ha venido tomando fuerza de acuerdo a las necesidades de la sociedad actual" (Bisquerra-Alzina, 2005)

El objetivo de la educación emocional es desarrollar las habilidades, competencias, actitudes y capacidades emocionales necesarias para comprender y regular adecuadamente las emociones para el desarrollo y bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes. Para volverse una persona emocionalmente competente, se requiere una práctica constante, por lo que este tipo de aprendizaje debe comenzar en los primeros años de vida. Diversos autores y estudios confirman que, a mayor desarrollo emocional, mejores habilidades sociales, menos conflictos y conductas

disruptivas, mejor convivencia escolar, mejor rendimiento académico y, en definitiva, mejor desarrollo integral de los niños. En términos generales las personas se han dado cuenta que el niño más inteligente no es siempre el que logra terminar una carrera y triunfar en la vida. El éxito o fracaso de una persona no está determinado por el coeficiente intelectual, ni por el promedio que se obtenga en la boleta de calificaciones, sino por la capacidad que esta tenga para controlar sus emociones.

Es por ello que el gobierno de México, a través de la Secretaría de Educación Pública, (SEP, 2017) incluyó en los Planes y Programas de estudio oficiales una propuesta para el desarrollo de competencias socioemocionales en las escuelas de educación básica a lo largo de la República Mexicana. De esta manera la educación socioemocional es definida por la SEP (2017) como un “proceso de aprendizaje donde se integran valores, actitudes y habilidades para que el individuo tenga mejores relaciones sociales y un desarrollo integral en cuanto a madurez emocional y moral”. (pág. 162)

Este nuevo paradigma añadido se declara humanista y llama a la formación integral del ser humano. Define un área sistemática de desarrollo social y emocional que supone, en la práctica, 30 minutos semanales en educación primaria y 50 minutos en educación secundaria, y contiene contenidos específicamente orientados a promover el desarrollo social y emocional de los estudiantes. Esta propuesta educativa surge a razón de que las emociones juegan un papel muy importante en el aprendizaje y que su regulación es necesaria para que una persona se desempeñe con eficacia y éxito en la vida diaria con sus compañeros, entorno profesional, familiar y social en general.

A su vez se proponen cinco dimensiones a desarrollar agrupadas en cuatro aprendizajes claves, propuestos por (SEP, 2017) “autoconocimiento (aprender a ser), autorregulación (aprender a hacer), autonomía (aprender a aprender), y finalmente empatía y colaboración (aprender a convivir).” (pág. 181). Relacionados estrechamente con los 4

pilares de la educación propuestos por Jacques Delors, en 1994. La SEP (2017) ha elaborado 25 fichas didácticas (cinco por cada dimensión) que cada docente puede utilizar para orientar el trabajo semanal en el aula. Estas fichas se encuentran en el documento Aprendizajes clave para la educación integral.

La SEP (2017) describe que la función docente debe ser un acompañante del estudiante mientras este descubre, explora y desarrolla sus posibilidades, ya que busca favorecer el compañerismo; el reconocimiento personal y el apoyo, así como la colaboración y la confianza para expresar emociones, creaciones, ideas y sentimientos sin el deseo de alcanzar un estereotipo. Además de promover diversas situaciones de aprendizaje que sean flexibles. (pág. 159)

La práctica pedagógica de los docentes, tal como lo propone el nuevo modelo educativo, es que deben contribuir a la construcción de una comunidad de aprendizaje solidario y recíproco donde todos sus integrantes se apoyen entre sí. Esta práctica pedagógica está orientada hacia un enfoque de constructivismo social, donde valora el estilo de aprendizaje de cada estudiante en las interacciones sociales, con profesores, compañeros y su entorno de aprendizaje, además de examinar y descubrir nuevos métodos de enseñanza.

### **2.1.3 Inteligencia emocional en la escuela primaria**

No cabe duda de que la inteligencia emocional no puede ser reprimida y excluida de los procesos educativos formales, siendo importante considerar su manejo en el aula. Esta cobra cada vez más importancia en el campo de la educación, ya que sirve como medio para potenciar el bienestar psicológico de los alumnos, facilitar la comprensión de su entorno, así como dotarlos de las habilidades necesarias para afrontar situaciones, este constructo se constituye como un proceso educativo que

ha de ser permanente y continuo favoreciendo el desarrollo integral de los estudiantes (Bisquerra, 2009; Petrides, 2016).

La inteligencia emocional tiene numerosos beneficios, el más importante de los cuales es el significado que hace referencia a que esta actividad basada en la inteligencia desde el ámbito educativo ayudará a los niños a reconocer, comprender y utilizar correctamente las emociones, de forma que faciliten las relaciones. Con los demás la consecución de metas y objetivos, la gestión de las emociones o la superación de las dificultades y conflictos que inevitablemente se presentan en la vida. De acuerdo con (Jurado, 2009)

Integrar los principios de la inteligencia emocional en los procesos educativos tiene como objetivo facilitar un sentido de libertad de expresión mejorando las habilidades de comunicación de los estudiantes en grupos a través del lenguaje y la escritura, de una manera diferente, estimulando el pensamiento y fomentando la atención a lo que hacen los demás. (s.f.)

Expertos de todo el mundo coinciden en que el aprendizaje se da no solo a nivel intelectual, sino también a nivel afectivo y relacional, porque cuando la educación no incluye la emoción, es poco más que una simple guía. Por tanto, se debe defender una educación emocional que promueva la reflexión, la responsabilidad, la libertad, la creatividad, la solidaridad y la convivencia, y para ello debemos enseñar a los alumnos a identificar y controlar sus emociones. De modo que la inteligencia emocional es "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno" (Mayer y Salovey, 1993: 433).

En este sentido, la alfabetización emocional potenciará la capacidad de enseñanza de las instituciones y a su vez dotará a los jóvenes de inteligencia emocional, capacitándolos para hacer frente a una sociedad

cada vez más competitiva y menos emocional. Es así que la implantación de un curso de inteligencia emocional parte de la convicción de que la escuela debe promover situaciones que posibiliten el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos. Por eso, cualquier acción de tipo educativo, tiene que contar con la influencia tanto de la familia como de la ámbito escolar, que son en los dos ámbitos en los que el alumno se halla ligado más estrechamente. Goleman (1995) menciona que

La vida familiar es la primera escuela de aprendizaje emocional; es el crisol doméstico en el que aprendemos a sentirnos a nosotros mismos y en donde aprendemos la forma en que los demás reaccionan ante nuestros sentimientos; ahí es también donde aprendemos a pensar en nuestros sentimientos, en nuestras posibilidades de respuesta y en la forma de interpretar y expresar nuestras esperanzas y nuestros temores. (p. 224)

Finalmente, en la escuela al plantear enseñar a los alumnos a ser emocionalmente más inteligentes, se les estará dotando de estrategias y habilidades emocionales básicas que los protejan de los factores de riesgo o, al menos, que mermen y en el mejor de los casos eliminen sus efectos negativos. Educar a los niños con inteligencia emocional significa ayudarles a navegar por el difícil mundo de las emociones no ahogándolas, sino dirigiéndolas y equilibrándolas.

El alumno pasa en las aulas gran parte de su infancia y adolescencia, periodos en los que se produce principalmente su desarrollo emocional, de forma que el entorno escolar se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional y el docente se convierte en su referente más importante en cuanto actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos, por eso la labor que realiza un docente es una de las más importantes, pero, muchas veces, corre el peligro de provocar efectos contrarios a los deseados.

Fernández y Extremera (2004) menciona que

Las aulas son el espacio de aprendizaje socioemocional de mayor impacto en los alumnos; así como “los niveles de Inteligencia emocional que ayudan a afrontar con mayor éxito los contratiempos cotidianos y el estrés laboral al que se enfrentan los profesores en el contexto educativo (p. 9)

Es así que los profesores pueden y deben ser, en todo momento, fundamentalmente educadores, en el más amplio sentido de la palabra, no jueces, ni miembros de un tribunal calificador. Su acción no tendría que limitarse a sancionar conductas inadecuadas o a evaluar fríamente los conocimientos del alumno, el diálogo profesor-alumno y alumno-profesor es esencial. Finalmente, los alumnos que tienen profesores inteligentes, desde el punto de vista emocional, disfrutan más asistiendo a la escuela, aprenden sin pasar miedo alguno y van edificando una sana autoestima. Pero, sobre todo, la postura humana del profesor trasciende a ellos, pues los profesores son un modelo adulto a seguir por sus alumnos en tanto son la figura que posee el conocimiento, pero también la forma ideal de ver, razonar y reaccionar ante la vida

#### **2.1.4 La inteligencia emocional en niños de 6 a 12 años**

La infancia es un período clave para el desarrollo del cerebro y el de las distintas funciones cognitivas como la atención, la memoria, el lenguaje, la habilidad en la lectoescritura, y las funciones ejecutivas, como la planificación y la inhibición de los impulsos. En esta etapa, la estimulación del entorno se vuelve importante, ya que el cerebro es más capaz de responder (Musso, 2010).

A medida que se avanza en el desarrollo, los niños y las niñas, van accediendo y participando en nuevos contextos y, en consecuencia, van apareciendo nuevas fuentes de influencia en el desarrollo de la

personalidad. La escuela y la familia, las dos instituciones sociales de mayor repercusión en la vida del niño, se convierten entonces en los dos contextos más influyentes de cara a la configuración de la personalidad infantil; los padres, los docentes y el grupo de los iguales van a jugar un papel crucial en el proceso de socialización durante estos años.

De este modo las emociones se van desarrollando en el individuo desde el momento en que se encuentra en gestación, el niño va construyendo el significado de sus experiencias emocionales a partir de sus interacciones con las personas que lo cuidan. La actitud de estas personas desencadena respuestas en los niños, respuestas que son propias de cada uno de ellos, y a su vez el niño estimula con su presencia al adulto y así se establece un lazo único entre ellos. (Bisquerra, 2011, p. 206) destaca que “la educación emocional empieza antes de nacer. Debería empezar desde el momento en que la madre es consciente de que está embarazada y va a tener un hijo.”

Posteriormente al momento de nacer es en donde empieza a conocer y reconocer todas esas sensaciones que sintió estando dentro del vientre de su madre. De este modo cada niño irá construyendo el concepto de sí mismo, la toma de conciencia de una realidad externa a él, la idea de moralidad y el pensamiento. El intercambio relacional con personas significativas en el primer año de vida enseñará al niño a interpretar las reacciones de los demás y sus experiencias emocionales le permitirán evaluar cómo actuar en consecuencia.

A partir de esta edad, sus interacciones se tornarán más complejas, sus acciones y respuestas también. Aprenderá a reconocer patrones de conducta en los otros y a imitarlos, comenzará a manejar ideas y no sólo acciones, como imágenes que se suceden en su interior, le permitirán pensar las acciones antes de ponerlas en práctica. Con el desarrollo del lenguaje verbal, pronto podrá sustituir dichas acciones por palabras.

Al respecto, (Bisquerra, 2011, p. 206) menciona que “las primeras relaciones con el bebé son un periodo crítico y básico donde el desarrollo de bebé se caracteriza por una enorme plasticidad y él se ve afectado tanto para lo bueno como para lo malo.”

A través de las interacciones sociales que se establecen con todas estas personas, los niños y las niñas van a aprender a comunicarse, comprenderán las normas de conducta e irán asimilando y adquiriendo los valores. Estas interacciones que se producen en la escuela y en el medio familiar les permiten consolidar o modificar muchos de los aspectos del desarrollo socio personal que se habían ido definiendo en los años anteriores. Se puede decir que las emociones son las que proporcionan el hecho diferencial de la existencia humana. Asimismo, tienen una gran importancia por su influencia en los procesos psicológicos, tales como la memoria o el pensamiento (Casacuberta, 2003).

A partir de los 6 años, los niños y niñas aprenden a comprender emociones más complejas como la vergüenza y la culpa y poco a poco comprenden que pueden surgir al mismo tiempo sentimientos circundantes o conflictivos. Una adecuada educación de la infancia genera unas bases sólidas de un conjunto de personalidades, de actitudes, de capacidades cognitivas y emocionales a los niños y niñas. Estas bases se fortalecerían a medida que vayan aprendiendo a través y con el tiempo.

No existe una precisión asociada con las edades de 6 a 12 años, pero se debe determinar que la inteligencia emocional estará asociada con el surgimiento de juicios críticos de los estudiantes. Los alumnos serán capaces de entender el punto de vista propio y de los demás, que es lo más parecido que hay en el programa para esta franja de edad a una vida digna que tienen que crearse ellos mismos, tiene un componente esencial, imprescindible en el desarrollo de habilidades en cada área.

En el área de inteligencia emocional, a los 6 a 12 se observa la capacidad de asombrarse y disfrutar del mundo que les rodea, aunque con habilidades verbales limitadas pueden encontrar palabras para expresar lo que están pensando y sintiendo. Si se les da la oportunidad de hacerlo específicamente para ellos, el consentimiento y el reconocimiento de los padres es fundamental, y esto sucede en las primeras etapas, pero a esta edad la dosis de energía e imaginación aumenta cuantitativamente, así como la justificación para comprender el mundo. Recientemente, se han realizado estudios sobre el manejo de la ansiedad y el rendimiento académico en estudiantes de 6 a 12 años, y se han desarrollado herramientas para medir el alcance y la naturaleza de la ansiedad en los niños. Y ansiedad además de la característica y ansiedad de los estudiantes en los primeros años de vida. Educación primaria. En general, estos estudios han demostrado una relación inversa entre la ansiedad y el rendimiento académico, que mejora gradualmente año tras año, mostrando los niños menos ansiedad que los niños.

## **2.2 La inteligencia emocional y la participación en el aula**

### **2.2.1 El desarrollo cognitivo y la inteligencia emocional**

De acuerdo con (Pinillos, 1970) “El desarrollo de la mente debe ser entendido como un proceso que va desde el nacimiento hasta los 25 o 30 años. Este periodo comprende la infancia, niñez, adolescencia y juventud.” La infancia es una etapa crucial para cualquier ser humano pues es en esta se establecen los primeros y fundamentales patrones de pensamiento y comportamiento;

De esta manera se desarrollan diferentes teorías de desarrollo que plantean una perspectiva determinada al principio de la vida de cada individuo, tal es el caso de Freud quien determina etapas evolutivas basadas en el desarrollo psico sexual:

- a) La etapa oral (0-18 meses): Freud considera que ahí se encuentra la zona erógena en la boca. Un bebe tiene placer sexual (libido) en el pecho materno o biberón, de ahí su nombre de etapa oral.
- b) Etapa anal (12 – 36 meses) el autor describe que la zona erógena se traslada al ano, y el niño aprende a controlar los esfínteres y sienten placer al retardar las heces, se posesiona en ella. En resumidas palabras plantea que la materia fecal es un medio de negociación: si defeca rápido de se desarrollan los elementos agresivos de la personalidad; pero si los retiene, se desarrolla la ternura, el afecto y el deseo de cuidar y conservar.
- c) Periodo de latencia (6 años a la pubertad): La sexualidad madura físicamente se desarrollan los órganos se define la sexualidad adulta.
- d) Etapa genital (adolescencia) Sucede cuando maduran los órganos genitales, surgen los deseos sexuales y agresivos. (Purdue, 2013)

La presente investigación se centrará en el periodo de latencia, en el cual el autor habla sobre la consolidación de los hábitos del carácter, siempre y cuando haya superado el complejo de Edipo. Para ello empieza a realizar actividades como la educación, crear amistades, pasatiempos, actividades socialmente aceptadas.

De igual forma se relaciona la perspectiva genista y relacionista de Piaget (1991, s.f.) quien en su teoría cognitiva plantea diferentes etapas de desarrollo:

- a) Etapa sensorio-motriz (0-5 años) En esta etapa hacen uso de sus sentidos para conocer su ambiente. Su comprensión del mundo se basa en las acciones físicas y motrices. La memoria y el pensamiento apenas amplían su repertorio de comportamientos.
- b) Etapa del pensamiento preoperatorio (2-7 años): esta etapa está marcada por el egocentrismo, el niño aprende a saber que existen posesivos como el mí, mío y su pronombre yo.

- c) Operaciones concretas (7-12 años) Aparecen las operaciones lógicas usadas para solucionar problemas. El niño es capaz de usar símbolos lógicos. El niño puede conservar cantidades numéricas como longitudes y volúmenes de los líquidos.
- d) Operaciones formales (12 años y más): El inicio de esta etapa incluye la vida adulta pues a decir de Piaget, a partir de esta edad el cerebro está en capacidad para realizar funciones cognitivas abstractas lo cual sirve para resolver problemas con el uso de muchas variables lo que permite el origen del pensamiento hipotético-deductivo.

La edad escolar comprende la etapa de operaciones concretas en la cual el niño aprenderá a solucionar problemas de una manera lógica distinguiendo la evolución del pensamiento a través del pensamiento y el desarrollo cognitivo sexual.

Una tercera teoría sobre el desarrollo es planteada por Erikson (1950) quien sostuvo que el proceso evolutivo es un paulatino afianzamiento del ser humano, esta teoría dio lugar a una corriente del pensamiento denominada sistemática. Para lo cual definió las siguientes etapas:

- a) Confianza básica vs. Desconfianza (0 – 18 meses): El niño recibe cuidado de sus progenitores, es completamente dependiente.
- b) Autonomía vs. Vergüenza y duda (18 meses – 3 años): Consiste en afirmar independencia, se vuelve más confiado y seguro.
- c) Iniciativa vs. Inferioridad (5 – 13 años): Explora posibilidades de identidad y comienza a formarlas.
- d) Intimidad vs. Aislamiento (21 años a 40): se relaciona con los demás ocurre la afiliación y el amor.
- e) Generatividad vs. Estancamiento (40 – 60 años): Inicia su propia familia y aporta a la sociedad.
- f) Integridad vs. Desesperación (60 años y muerte): Busca integridad sin caer en la desesperanza (Martínez, 2004, s.f.)

El autor involucra una explicación de la vida en la sociedad, lo que se explica es en términos de relación el individuo con los otros. A diferencia de Freud y Piaget, Erickson analiza el desarrollo a partir de sus interacciones con el entorno. Por ende, estas tres teorías son las más acercadas y útiles para analizar el desarrollo cognitivo y emocional de los alumnos. Todos los procesos cognitivos comienzan y terminan en la percepción. En el caso que aquí nos interesa, la conciencia emocional es la capacidad con la que se empieza a gestar la inteligencia emocional. Es por ello que (Mayer y Salovey ,2007) mencionan que “Percibir de forma precisa las emociones es una de las capacidades principales para que una persona comience a construir su inteligencia emocional”.

### **2.2.2 El aprendizaje en el aula y la participación en esta**

Existen diferentes conceptos de participación que se relaciona con la acción o la actividad de las personas, pero en general si se comienza a profundizar el concepto significa ser parte de algo “(Del Lat. Participare) significa tomar parte en algo. Recibir una parte de algo. Compartir, tener las mismas opiniones, ideas etc., que otra persona. Tener parte en una sociedad o negocio o ser socio de ellos. Dar parte, noticiar, comunicar” (RAE, 2014). De igual forma (Ferreiro, 2005, pág. 2) señala que

Participar esa acción es hacer algo es tomar parte es un proceso en el que uno se emplea logrando y contribuyendo a que se obtenga un resultado y a su vez esta actividad realizada, así como el producto mismo de la actividad le proporciona siempre a uno un crecimiento.

La importancia de la participación de los alumnos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se desarrolla desde cuatro ángulos: el institucional, el de los trabajos de investigación, la formación del profesorado y el aula. La participación es tan importante y decisiva en el ámbito de la clase que en buena parte se la identifica, o mejor suele ser el núcleo de los métodos de enseñanza activos, más recientemente

llamados de educación abierta y/o de enseñanza centrada en el alumno. “Lo que sucede en las aulas marca diferencias en el aprendizaje y progreso de los estudiantes” (Stoll, 2002, pág. 27)

De modo que esta permite a los alumnos conocer sentido de las tareas o actividades en las que se encuentran inmersos, viven dicho proceso como algo realmente suyo lo que supone una potente fuente de motivación, crea en los alumnos actitudes positivas y de cooperación, y a largo plazo contribuye a formar ciudadanos responsables. Por lo tanto, es importante indicar que

La participación en el proceso de aprendizaje es una condición necesaria. Hasta tal punto que resulta imposible aprender si el sujeto no realiza una actividad conducente a incorporar en su acervo personal bien una noción, definición, teoría, una habilidad, o también una actitud o valor. Existen distintos tipos de participación. Por ejemplo, la individual y la grupal o en equipo, ya que con otro o bien con otros. También la predomine intelectual o cognitiva, la predominante Manual o motriz y la predominante afectivo emocional (Ferreiro, 2005, pág. 5)

La participación de los alumnos, como algunas otras dimensiones de los procesos de enseñanza y aprendizaje por ejemplo el clima de aula, resulta ser causa y efecto de una enseñanza educativa o de calidad. Si tuviéramos que resumir en una sola frase su importancia, diríamos que la participación de los alumnos permite llevar la democracia al corazón mismo de la escuela, el aula. Se aprende no sólo en el conocimiento abstracto y activo a través de los diversos campos de aprendizaje, sino también a través de las relaciones que existen entre las personas, especialmente en la interrelación entre docentes, docentes, miembros y alumnos. Es de suma importancia que los estudiantes sean participativos, activos protagonistas de su aprendizaje “No basta que las personas aprendan, se requiere que aprendan a aprender” (Red Educacional Ignacia, 2010, pág. 34)

La participación en esta investigación es vista como un fin en sí mismo, pero como un medio para mejorar el aprendizaje y también para fortalecer la estructura de cualquier institución educativa. “Los fines últimos de la participación deben ser resultados sociales académicos más altos para todos los estudiantes” (Anderson, 2001, pág. 9). La participación es uno de los factores que conducirá a un mejor aprendizaje de los estudiantes y a una relación armoniosa entre el maestro y el estudiante.

### **2.2.3 Los ambientes de aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje el aula**

El ambiente es el resultado de la interacción del hombre con el medio natural que lo rodea. Es una percepción positiva en relación con las personas y, por lo tanto, con los procedimientos pedagógicos, en la que los alumnos pueden reflexionar sobre sus propias acciones y las acciones de los demás, en relación con el entorno. Según (Raichvarg, 1994), la palabra “ambiente” data de 1921, y fue introducida por los geógrafos que consideraban que la palabra “medio” era insuficiente para dar cuenta de la acción de los seres humanos sobre su medio.

Un entorno educativo es un entorno físico y teórico estructurado que se adapta a las diferentes necesidades y características de aprendizaje de los estudiantes. Entre los aspectos a considerar al diseñar un ambiente educativo están los factores que hacen que un ambiente de aprendizaje cobre vida, dentro del amplio marco de un ambiente educativo. En este sentido, cada docente debe fortalecer la forma de enseñar, crear un espacio dinámico en el aula para absorber conocimientos, formar una personalidad sana, para que los estudiantes no sean sujetos pasivos sino partícipes del proceso de aprendizaje educativo.

Este es un caso de aprender a manejar y controlar bien sus emociones y establecer relaciones autoritarias. De acuerdo con (Fernández, 2015)

“un ambiente de aprendizaje se debe entender como un espacio en el cual se dan distintas interacciones entre los sujetos, es

decir, estudiantes, docentes y directivos, y todos los componentes de un sistema de aprendizaje activo, razón por la cual los ambientes de aprendizaje se consideran como un espacio activo en el cual se mezclan los seres humanos, las acciones pedagógicas de quienes intervienen en la educación y un conjunto de saberes que son mediadores en la interacción de factores biológicos, físicos y psicosociales en un espacio que puede ser físico o virtual“ (s.f)

La existencia de condiciones ambientales mínimas, sobre todo el medio ambiente en que se enseña debe ser confirmado por las observaciones realizadas en las aulas de los diversos centros educativos del país, que evidenciaron las diferencias y brechas que existen en los dominios físico y emocional. , color de la pared, techo, intensidad de la iluminación, decoración, falta de objetivos educativos, inadecuado para el grupo de edad y etapa de desarrollo de los estudiantes, recursos y materiales limitados, fragilidad, saneamiento deficiente; Junto a las características sociales y afectivas que conducen a la baja moral, problemas de disciplina, escaso sentido de pertenencia y compromiso con el aula, así como la calidad de las relaciones.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Tipo de investigación**

Hoy en día, tanto la sociedad, como la educación se encuentran en constante cambio, lo cual exige a las personas que están al frente a encontrarse en continua reflexión y cuestionamiento para conocer e informarse sobre los cambios y poder entenderlos, de esta manera se destaca que “La Investigación Educativa es un estudio científico y sistemático que utiliza aproximaciones cualitativas y cuantitativas. Los educadores y otros profesionales utilizan la investigación básica, aplicada y evaluativa para propósitos diferentes“(J. McMillan, S. Schumacher, 2005, p. 4)

La investigación es de gran importancia hoy en día y también a lo largo de historia de la humanidad, porque ha contribuido al desarrollo de la sociedad y el mundo. Se puede decir que sin esta el mundo no sería lo que es ahora, es una base muy importante para todos los campos. Las búsquedas pueden ir desde las más simples hasta las más complejas. Según Sampieri, (2010, p. 4) “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno.” En relación a esto Sabino (1992) menciona que, “una investigación puede definirse como un esfuerzo que se aprende para resolver un problema claro está un problema del conocimiento“(P. 45)

La investigación es una herramienta de uso constantemente, ya sea experimental o científica, para averiguar o descubrir algo, Por lo tanto, siempre ha sido una especie de apoyo, que permite percatarse y comprender cosas que muchas personas no pueden tocar ni comprender. Esta también se puede utilizar para posibilitar cada vez más el desarrollo humano en entornos sociales y profesionales. En la investigación educativa se tiene como objetivo principal que contribuya a mejorar la

práctica diaria de los docentes, así como la calidad de su trabajo, para poder brindar una mejor educación

Así mismo el docente tiene la responsabilidad y oportunidad de ser un investigador dentro del aula, en la escuela y la comunidad en que labora. En donde creara su propia teoría y a través de sus descubrimientos vera si sus resultados son positivos o negativos. La investigación educativa tiene como principal objetivo el conocer un problema de conocimiento, para a partir de este comenzar una fundamentación acerca del tema y encontrar futuras soluciones o explicaciones del mismo.

A través de la investigación no solo se reúne o se obtiene información, sino que se generan conocimientos que ayudan a entender el problema y su resolución que involucra a los actores de la misma, en este caso, a la comunidad escolar. (Sánchez, 2001)

La investigación educativa radica en el aula, que es donde se adquiere el mejor conocimiento pedagógico, y donde parten la gran mayoría de los problemas que la originan y dan sentido. La investigación educativa describe el desarrollo de la práctica educativa, Se trata de un estudio científico que utiliza la experiencia escolar, para explorar el mundo de la didáctica, y mejorar el día a día de la escuela (s.f.)

De esta manera, al tener en cuenta que el objetivo general de esta investigación es dar una explicación de cómo la educación emocional en conjunto con la inteligencia emocional influye en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos en educación primaria, para lo cual es necesario realizar un estudio que permita comprender el proceso. Es por ello que para el diseño de esta investigación se pretende hacer uso del enfoque cualitativo pues en palabras de Samperi (2014)

El enfoque cualitativo, se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar

preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio. (p. 6)

Partiendo de la explicación del tipo de enfoque que se adecúa a la investigación, se retoma ahora el método a emplear, la palabra método se deriva del griego meta: hacia, a lo largo, camino o vía hacia un fin; Arias, R. citando a De Gortari (2004, s.f) define que “Método científico es el conjunto de reglas que señalan el procedimiento para llevar a cabo una investigación, cuyos resultados sean aceptados como válidos por la comunidad científica”

### **3.1.1 Método**

Para poder llevar a cabo una investigación es necesario plantear una metodología, emplear un conjunto de pasos o procedimientos para lograr objetivos basados en la investigación científica, el uso de metodología se refiere al desarrollo de la misma, propuesta para la realización del trabajo, Baena (2017) menciona que

La metodología ejerce el papel de ordenar, se apoya en los métodos, como sus caminos y éstos en las técnicas como los pasos para transitar por esos caminos del pensamiento a la realidad y viceversa... La metodología nos ayuda para ello en tanto que es la descripción, el análisis y la valoración crítica de los métodos. (p. 31)

De acuerdo al diseño de a la investigación, el método a utilizar para dar respuesta a las preguntas que se plantean en la realización de esta será el etnográfico, “la etnografía es la descripción escrita de la organización

social de las actividades, los recursos simbólicos y materiales, y las prácticas interpretativas que caracterizan a un grupo particular de individuos” (Duranti, 2000, p. 126). Este método permitirá conocer y registrar datos relacionados con la organización, cultura, hábitos, conocimientos, preferencias, etc. del grupo en el que se realizara la investigación.

Es indispensable considerar que en la etnografía el investigador participa en la cotidianidad de la gente durante períodos prolongados de tiempo, en este caso durante las prácticas profesionales realizadas en el ciclo escolar 2021-2022 en el grupo de sexto “A”, a través del método anteriormente mencionado se pretende llevar a cabo una descripción e interpretación de datos que se recolectaron por medio de la observación participante instrumentos como el diario de campo y cuestionarios a alumnos, padres de familia y docentes. Primeramente para esta investigación fue indispensable la recolección de datos cualitativos, para hacer uso del método etnográfico en la descripción e interpretación de manera exhaustiva los datos obtenidos a lo largo de la misma. La participación prolongada permite crear relaciones cercanas que favorecen la recogida de unos datos fiable que de otro modo serían muy difíciles de lograr y de comprender.

### **3.2 Selección del universo**

La Escuela Primaria “Carmen Cerdán”, perteneciente a la Zona P-223, ubicada en la Colonia Guadalupe, Coatepec Harinas, fue el universo de la investigación, por ser el lugar en el que se labora, con la intención de facilitar la recopilación de información y por el conocimiento adquirido de las características del lugar.

#### **3.2.1 Población**

La población “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, o bien subgrupo de la población de la cual se recolectan los datos y que es representativa de dicha población”

(Hernández, 2004:302-303). La presente investigación se desarrolló en la Zona Escolar P-223 de Educación Primaria perteneciente al Departamento Regional de Ixtapan de la Sal, integrada por 13 escuelas, 9 de organización completa y 4 multigrado.

La escuela objeto para llevar a cabo la investigación fue la Primaria “Carmen Cerdán”, pública del sistema estatal, ubicada en la Colonia Guadalupe perteneciente al municipio de Coatepec Harinas. La C.C.T es 15EPR0095B y pertenece a la zona escolar P224. Es una de organización completa con turno matutino, el horario de trabajo es de 9:00 a 14:00 horas. En el contexto escolar, cuenta con una matrícula total de 84 alumnos, la infraestructura de la institución comprende 6 salones de clases, de 1° a 6° siendo únicos grados, además de un aula destinada a la dirección escolar y otra en remodelación para que pueda ser utilizada por los promotores de USAER, cuenta con una tienda escolar, sanitarios para el servicio de hombres y mujeres, servicios básicos que son: electricidad, drenaje y agua potable, así como también una cancha de usos múltiples con techumbre en la cual se realizan actividades cívicas y recreativas. Dichas áreas son delimitadas por una barda perimetral, la cual permite salvaguardar la integridad de los mismos alumnos y maestros. Cada aula esta acondicionada con pizarrón blanco, libreros para los alumnos, rincón de libros, pupitres, tv, grabadora, 3 de ellos con pizarra digital, proyector, DVD, así como algunos programas federales y desayunos fríos.

El personal docente de la institución está conformada por 5 docentes con Licenciatura en Educación Primaria, 2 con grado de Maestría, un promotor de Educación para la Salud, educación física, Artes y uno de Usaer, los cuales asisten diferentes días a la semana, trabajando con los grados una vez a la semana.

La familia es uno de los factores más importantes para la acción educativa de acuerdo al triangulo educativo, y que es la base de la educación, incluso antes de que los alumnos ingresan a la escuela, debido a los

factores sociales, ideológicos y económicos que posibilitarán el cauce del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por ello uno de los elementos clave para el desarrollo del aprendizaje de los alumnos es el apoyo que reciben por parte de sus padres de familia, concernientemente a la escolarización de los padres de familia de los alumnos en su mayoría han concluido la primaria y algunos otros cuentan con alguna profesión.

Las familias de los alumnos en general tienen un nivel socioeconómico medio, las actividades dentro de la comunidad son la agricultura y la floricultura lo cual representa la mayor actividad económica contando con los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas. Ocasionando que los alumnos comiencen con una vida laboral temprana apoyando a los padres. Dentro del contexto escolar sociocultural la población habla español además de mantener vivas las tradiciones sociales y religiosas, mismas que enmarcan las características propias de la comunidad, algunos de estos festejos se conservan y son espacios que las familias aprovechan para la convivencia, una de ellas es el festejo de la virgen de Guadalupe el día 8 y 9 de diciembre, días que algunos niños no asisten a la escuela.

### **3.3 Muestra**

“La muestra es un subconjunto de la población seleccionada por algún método de muestreo, sobre el cual se realizan observaciones y se recogen los datos” (Bisquerra, 1989:81). Es una pequeña parte de una población seleccionada para la investigación.

Se tomó a como muestra a el grupo de 6° “A”, está conformado por 20 alumnos, de los cuales 9 pertenecen al sexo masculino y 11 al sexo femenino, que oscilan entre los 10 y 11 años de edad. De acuerdo a las etapas de desarrollo cognitivo de Piaget, los alumnos se encuentran en la etapa de operaciones formales, que va desde los 11 años en adelante, de acuerdo con el autor en esta etapa...

Se desarrolla la inteligencia formal, donde todas las operaciones y las capacidades anteriores siguen presentes. El pensamiento formal es reversible, interno y organizado. Las operaciones comprenden el conocimiento científico. Se caracteriza por la elaboración de hipótesis y el razonamiento sobre las proposiciones sin tener presentes los objetos. Esta estructura del pensamiento se construye en el pre adolescencia y es cuando empieza a combinar objetos sistemáticamente (Piaget, 1968, s.f.)

El aprendizaje es un proceso dinámico de adquisición de conocimientos del mundo. En muchas es conveniente tener en cuenta el estilo de aprendizaje que predomina para que la adquisición de conocimientos sea de lo más fluida y agradable posible. Se describe un elemento esencial en el desarrollo de los aprendizajes esperados, en el que se recuperan las maneras de cómo los alumnos perciben más fácilmente la información que se les es transmitida dentro del salón de clases, conforme al test de canales de recepción de aprendizajes denominado o mayormente conocido como el test de VAK, Modelo de Programación Neurolingüística de Bandler y Grande, (VAK, 1988, pág. 205), fue aplicado al grupo en el que se está llevando a cabo la investigación, que se centra en 3 canales de aprendizaje:

Visual: Aprende principalmente mediante imágenes, se fija en las características que puede ver e imaginar.

Auditivo: Aprende principalmente mediante sonidos. Aprende las lecciones como secuencias memorizadas casi de forma literal.

Kinestésico: Percibe con gran intensidad sensaciones, emociones, procesa por el tacto, el gusto, el olfato, y la visión y audición. Aprende mediante el tacto, el movimiento y las percepciones sensoriales.

Mediante la aplicación del test de estilos de aprendizaje de aprendizaje, se obtuvieron resultados en los cuales se dice que el 35% del grupo tiene un estilo de aprendizaje kinestésico, siendo este el que más predomina en

el grupo; los alumnos kinestésicos aprenden cuando hacen cosas, por ejemplo, experimentos de laboratorio, o proyectos, donde se ponen en acción. Keefe (1983) propone que los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo perciben los discentes, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje. En el grupo predomina el estilo de aprendizaje kinestésico, los alumnos aprenden mediante el uso de todos los sentidos, el tacto, el gusto, el olfato, la vista y el oído

### **3.3.1 Técnicas e instrumentos**

Las técnicas de recolección de datos, de acuerdo con Hurtado (2000), son todos los procedimientos y actividades que permiten obtener la información necesaria para dar respuesta al objetivo de la investigación y alcanzar la finalidad.

Por sus características, pertinencia y factibilidad, se escogieron como técnicas con fines de investigación los cuestionarios y las observaciones participativas a través de diarios de campo.

Para el proceso de recopilación de información y por ser una investigación cualitativa se utilizaron cuestionarios con preguntas abiertas dirigidos a los alumnos, padres de familia y docentes frente a grupo, encaminadas en torno a la importancia e influencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje.

Así mismo se utiliza la observación participante a través de un diario de campo, como instrumento fundamental para la realización de la investigación, E. Gutiérrez (2008) enfatiza que

La característica fundamental del diario es que sirve para registrar, lo que sucede día a día. El uso de los diarios en clase, es un recurso utilizado para recoger las incidencias que ocurren durante el proceso de enseñanza y aprendizaje (los sentimientos, emociones, participación de los alumnos y docentes, reflexiones, frustraciones, preocupaciones, interpretaciones, avances y

dificultades en el alcance de las competencias, entre otras cosas), por lo tanto puede servir como herramienta en una investigación o bien funcionar a nivel personal como instrumento de reflexión y autoformación. (p.338)

Esta herramienta busca desarrollar de la manera más clara y precisa la información. A continuación se detalla el contenido de cada técnica a utilizar:

### **3.3.1.1 Cuestionario**

El cuestionario es un instrumento fundamental que se implementa en la investigación para la recolección de información, el cual consiste en una serie de preguntas que nos brindaran información importante. C. Muñoz (2015) menciona que...

El cuestionario consiste en recopilar datos mediante la aplicación de cedulas (formularios) con preguntas impresas; en ellos, el encuestado responde de acuerdo a su criterio, y brinda información útil para el investigador. Esto permite clasificar sus respuestas y hacer su tabulación e interpretación para llegar a datos significativos. (P. 375)

Este instrumento, permite obtener información de manera explícita sin mantener una interacción directa con el entrevistado, posibilita que la información que se refleje sin pena o miedo a ser juzgados, a diferencia de una entrevista directa, teniendo de esta manera datos reales del tema. Así mismo un cuestionario es factible en su aplicación, pues las preguntas deben estar planteadas de manera sean entendibles para poder llegar las respuestas deseadas.

Es importante mencionar que un cuestionario puede estar conformado por preguntas abiertas o cerradas, para esta investigación las preguntas se elaboraron a partir de la variante de preguntas abiertas. De acuerdo con C. Muñoz (2015) la preguntas abiertas

Son aquellas en las que el entrevistado es libre de emitir un juicio o una opinión de acuerdo a su criterio acerca de lo que se le

interroga; de esta forma no existe ninguna limitación para expresión de las ideas y opiniones, ni en profundidad ni en temáticas. (P. 375)

Los ejes de análisis de cada cuestionario surgieron a partir de la construcción de los objetivos y de la pregunta de investigación, lo que permitió recabar información sobre la inteligencia emocional y la importancia de esta, desde las perspectivas de quienes participan para su fortalecimiento y desarrollo de las emociones en el educando. Algunas preguntas que se consideraron para la elaboración del cuestionario y que logran los objetivos y pregunta de investigación son:

### **1. Alumnos**

- ¿Por qué razón te llegas a enojar con los demás?
- ¿Qué le pasa a tu cuerpo cuando te enojas?
- ¿Cómo te sientes cuando alguien se enoja contigo?
- Cuando me enojo me dan ganas de...

### **2. Padres de familia**

- ¿Considera usted que la inteligencia emocional es importante en el proceso de aprendizaje de sus hijos? ¿Por qué?
- ¿Qué actividades realiza con sus hijos que fortalezcan su inteligencia emocional?
- Como padre de familia, ¿Cómo podría ayudar a su hijo a desarrollar su inteligencia emocional?
- De las siguientes competencias emocionales, subraya cuales observa en su hijo:

### **3. Docentes titulares**

- ¿Considera usted que la inteligencia emocional es importante en el proceso de aprendizaje de sus alumnos? ¿Por qué?
- ¿Qué actividades realiza en el aula para que sus alumnos fortalezcan su inteligencia emocional?

- Como docente, ¿Cómo podría ayudar a sus alumnos a desarrollar su inteligencia emocional?
- De las siguientes competencias emocionales, subraye cuales observa en sus alumnos:

### **3.3.1.2 Diario de clase**

La observación es comúnmente conocida como uno de los pasos principales del método científico, en donde se perciben aspectos de forma natural, principalmente tiene la funcionalidad de identificar de manera vivencial aquellos que den pauta a la investigación y reconocer los fenómenos que se acontecen.

De acuerdo con Muñoz, C. (2015, pág. 389), “La observación es la inspección que se hace directamente en el ambiente donde se presenta el hecho o fenómenos estudiado, para contemplar todas las características inherentes a su comportamiento, conductas y características dentro de ese ambiente.”

Aunado a esto la observación adopta diferentes formas de aplicación de acuerdo a las necesidades de la propia investigación, por ejemplo, observación directa, indirecta, oculta, participativa, no participativa, introspección, extrospección, histórica, controlado, natural, entre otras. Se hace uso de la observación participativa o participante; principalmente este tipo de observación es utilizado en la investigación educativa, ya que permite el estudio cualitativo como recogida de información. Muñoz, C. (2015, pág. 390) define que

La observación participativa es cuando el observador tiene la oportunidad de formar parte del fenómeno observado, participando en el como si fuera un integrante y componente del mismo. Con frecuencia esta participación del observador le permite llegar a conocer más de cerca las características, costumbres, comportamiento, desarrollo y actuación del fenómeno observado en su ambiente.

El proceso de observación participante es importante al momento de realizar un diario de campo, en el cual se van identifican aquellos aspectos que sucedan o acontezcan dentro del aula, para posteriormente poder realizar un análisis de reflexión amplio sobre lo observado.

De acuerdo con Zabalza M., A. (2004, s.f.) considera que “es un instrumento de investigación y desarrollo profesional, el cual sirve para hacer evidentes los dilemas de los profesores, también los describe como herramientas que ayudan a recuperar el acontecer del salón de clases.”

Dentro de la observación participante se empleó el diario de campo, orientado en ejes de análisis que permitieron el alcance de los propósitos de la investigación y que convergen en la inteligencia emocional y la participación de los docentes, como lo son:

- Emociones que muestran los alumnos.
- Participación de los alumnos en las actividades.
- Acciones que realiza el docente.
- Participación de los padres de familia en las actividades escolares.
- Rasgos del contexto en el que se desarrollan, etc.

### **3.4 Procesamiento de la información**

En esta sección se presenta información sobre cómo se procesó la información recuperada de técnicas y herramientas aplicadas a docentes, padres y docentes frente a grupo. De esta forma, puede analizar y describir los resultados para su posterior organización e interpretación y, en última instancia, responder a los objetivos y preguntas de investigación a través de la triangulación y definición de categorías principales. La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, en el que se tomó como referencia las voces, creencias, reflexiones y experiencias de los participantes. A través de este proceso se pretende buscar el análisis y la reflexión sobre la importancia y el impacto de la inteligencia emocional

en el proceso de aprendizaje. El método cualitativo puede profundizar y ampliar el pensamiento, enriquecer la interpretabilidad y contextualizar los fenómenos en la investigación; va de lo específico a lo general, conectando los temas de investigación a los problemas de análisis.

A partir de la información recabada fue la puntualización y comparación de respuestas de los instrumentos aplicados para posteriormente realizar el análisis correspondiente.

El análisis tiene que ser sistemático, seguir una secuencia y un orden, Krueger (1998) citado en Álvarez (2003) propone seis pasos: La fase de obtención de información, consiste en contar con una secuencia ordenada de preguntas, el segundo paso equivale a la captura, la organización y el manejo de la información, el tercer paso es la codificación de la información, la cual refiere a una etiqueta que se coloca a los textos con comentarios, opiniones, sentimientos etc., y que pueden repetirse. (pp. 187-190)

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE INFORMACIÓN**

#### **4.1 Descripción, análisis e interpretación de información.**

El análisis e interpretación de los resultados es la última etapa del proceso de investigación, esta al igual que todas las anteriores, contribuyen a la realización de la misma. (Muñoz, 2015:252) menciona que el análisis se refiere a la forma de utilizar la estadística para interpretar los datos obtenidos. Es la agrupación de datos en rangos significativos que se concentran de acuerdo con una adecuada selección para una interpretación útil al investigador.

Una vez aplicado los instrumentos de recolección de la información, se procede a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos, por cuanto la información que arrojará será la indique las conclusiones a las cuales se llega en la investigación

El objetivo de esta investigación es responder a la pregunta ¿Cómo la inteligencia emocional promueve la participación en el aula en alumnos de sexto grado de Educación Primaria?, a partir de esto se hizo un análisis a través de la aplicación de cuestionarios a alumnos de sexto grado, grupo "A" de la Escuela Primaria Carmen Serdán, de igual forma se aplicó un cuestionario a los padres de familia y a los docentes que laboran en la misma.

Así mismo se encuentra el análisis y descripción de la observación participante, realizada a partir de un diario de campo. El objetivo general de la presente investigación es analizar cómo la inteligencia emocional promueve la participación en el aula en alumnos de Educación Primaria, a través de la consulta fuentes teóricas y aplicación de instrumentos, para fortalecer la práctica profesional y participación de los alumnos en el aula.

De acuerdo con lo anterior, a través de los cuestionarios se buscó conocer el modo habitual de pensar, hacer o sentir de los actores, ver reflejado en las respuestas como es el manejo de sus emociones en diferentes circunstancias de su vida cotidiana, de igual forma saber qué acciones se realizan para el sano desarrollo y desenvolvimiento de las mismas.

#### **4.1.1 Alumnos**

Se definió la población y la muestra para la aplicación de 1 cuestionario con preguntas abiertas, la realización de dicho cuestionario se llevó a cabo en el mes de marzo del presente año 2022, de manera presencial dentro del aula, durante las prácticas profesionales, en el ciclo escolar 2021-2022 teniendo como principal línea de investigación a los alumnos del sexto grado grupo "A", siendo 10 mujeres y 9 hombres que oscilan entre los 11 y 13 años de edad.

##### **4.1.1.1 Descripción de resultados de cuestionario para alumnos.**

###### **Pregunta 1: ¿Por qué razón te llegas a enojar con los demás?**

Alumno 1: Por agarrar mis cosas sin permiso, entrar a mi cuarto sin permiso, y porque me ignoran.

Alumno 2: Por agarrar mis cosas sin mi permiso, y porque me echan la culpa de cosas que no hice.

Alumno 3: Porque no me hacen caso, porque se portan mal.

Alumno 4: Porque hacen cosas injustas.

Alumno 5: Porque me dicen groserías, porque me acusan de cosas que no hice.

Alumno 6: Porque me pegan.

Alumno 7: Porque me desesperan.

Alumno 8: Porque es mejor que yo.

Alumno 9: Con mi mamá porque llega enojada o estresada del trabajo, con mis hermanos porque no me ayudan en la casa y con mis amigos porque son tercos.

Alumno 10: Porque a veces no me entienden y no me quieren hablar.

Alumno 11: Porque hablan mal de mí.

Alumno 12: Porque son groseros y me critican sobre mi cuerpo

3 de los alumnos respondieron: Porque no quieren jugar conmigo.

3 de los alumnos respondieron: Porque me molestan.

**Pregunta 2: ¿Qué le pasa a tu cuerpo cuando te enojas?**

Alumno 1: Grita y reacciona pensando que me van a regañar.

Alumno 2: No me percato.

Alumno 3: Se pone caliente y me pongo a llorar.

Alumno 4: Comienzo a temblar.

Alumno 5: Me desespero mucho

Alumno 6: me canso

Alumno 7: Le hago daño porque me da la sensación

3 alumnos respondieron: Me duele la cabeza y me pongo rojo.

3 Alumnos respondieron: Me dan ganas de golpear cosas, quiero romper cosas y decir groserías, quiero sacar mi enojo.

4 Alumnos respondieron: Llorar.

**Pregunta 3: ¿Cómo te sientes cuando alguien se enoja contigo?**

Alumno 3: Muy deprimido, me siento culpable y me quedo solo.

Alumno 4: Confundida

Alumno 5: Mal porque no sé la razón

Alumno 6: Me pongo triste, porque no entiendo porque se enojó y me enojo más.

Alumno 7: Triste si es de mi familia o mi mejor amiga, si es alguien más me enojo más.

Alumno 8: Mal porque yo me pongo en su lugar

7 alumnos respondieron: Triste, pero a veces yo tengo la culpa; solo.

5 alumnos respondieron: Me enojo también y no le hablo.

**Pregunta 4: Cuando me enojo me dan ganas de...**

Alumno: Salir a la calle a caminar muy lejos.

Alumno: Dormirme

Alumno: Calmarme

Alumno: Irme lejos y no saber de nadie.

Alumno: Llorar, gritar y a veces leer para controlarme.

Alumno: Estar en el teléfono o en la computadora.

Alumno: Llorar, quedarme en mi cuarto y no hablarle a nadie

11 alumnos respondieron: Llorar, romper cosas y que nadie me hable.

**Pregunta 5: ¿Qué emociones experimentas al realizar actividades escolares?**

Alumno 1: Cuando me siento enojado o triste prefiero no ir a la escuela.

Alumno 2: Cuando algo me disgusta en la clase me la paso de mal humor y no quiero hacer las actividades.

Alumno 3: No me gusta trabajar en equipo, ni participar, porque me da pena.

Alumno 4: Cuando me siento triste no puedo concentrar en los trabajos.

**4.1.1.2 Análisis e interpretación de los resultados de cuestionarios.**

Esta investigación se realiza a la luz de que el objetivo principal es analizar cómo la inteligencia emocional promueve la participación en el aula en alumnos de Educación Primaria, a través de la consulta fuentes teóricas y aplicación de instrumentos, para fortalecer la práctica profesional y participación de los alumnos en el aula. Según Adam (2003)

Conocer las emociones es importantísimo como uno de los principios básicos de la vida personal, pues supone conocernos a nosotros mismos. Las emociones aparecen de manera impulsiva sin que nosotros nos demos cuenta o hayamos hecho algo para experimentarla. Por lo que educar a los alumnos hacia la conciencia de estas supone una contribución a que conozcan su estado de ánimo y puedan relacionarlo con la calidad de vida que quieren

llevar, preparándoles para todo lo que se les puede presentar en la vida. Pero al referirse a las emociones negativas, la educación hacia su conocimiento no debe llevar a su eliminación sino más bien a su reorientación hacia lo positivo: conocerlas, saber el que la ocasiona guiarla hacia algo aprovechable, de manera que se adapten a su vida sin una consecuencia perjudicial en su vida. (s.f.)

El llevar a cabo una investigación con los alumnos tomando en cuenta las emociones aflitivas y positivas, nos permite saber cómo es que identifican en ellos mismos y en los demás sus emociones, y por medio del desenvolvimiento de estas es que se desarrollan en un ambiente de comunicación que expresan y manejan cada una de las emociones básicas, nos permite identificar a cuál de ellas están más asociados y que emoción se les dificulta regular o manifestar.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pregunta uno, acerca de ¿Por qué razón te llegas a enojar con los demás?, las respuestas que se destacan en los alumnos son “Porque son groseros y me critican sobre mi cuerpo”, “Por agarrar mis cosas sin permiso”, “Porque no me hacen caso”, “Porque hacen cosas injustas”.

Con referencia a la segunda pregunta, ¿Qué le pasa a tu cuerpo cuando te enojas?, se destacan las siguientes respuestas, “Se pone caliente y me pongo a llorar”, “Comienzo a temblar”, “Le hago daño porque me da la sensación”, “Me duele la cabeza y me pongo a llorar”.

En cuanto a la pregunta relacionadas con la participación en la escuela, ¿Qué emociones experimentas al realizar actividades escolares?, los alumnos responden que al manifestar emociones negativas, no se sienten con buena disposición para enfrentar las actividades escolares, destacando las respuestas “Cuando me siento enojado o triste prefiero no ir a la escuela”, “Cuando algo me disgusta en la clase me la paso de mal humor, y no quiero hacer las actividades”, “No me gusta trabajar en

equipo, ni participar, porque me da pena”. “Cuando me siento triste no me puedo concentrar en los trabajos”.

De acuerdo a las respuestas obtenidas se realiza la presente interpretación en donde se destaca que la mayoría de los alumnos presentan emociones negativas cuando enfrentan situaciones adversas a ellos, que afectan el desarrollo de sus actividades, en algunos casos las emociones de los padres influyen de igual forma en el pensar y sentir de los alumnos. A sí mismo, algunos alumnos respondieron que se ven afectados cuando son criticados o acusados por injusticias.

Después de determinar cuáles son las razones por las que llegan a presentar emociones aflitivas, es importante identificar como se siente nuestro cuerpo al experimentarlas, (Becoña, Vázquez & Oblitas, 2004; Ramos et al., 2006) mencionan que “Cuando nos encontramos bajo la influencia de estos estados emocionales negativos es más probable desarrollar enfermedades relacionadas con el sistema inmune, o adquirir determinados hábitos poco saludables, que a la larga pueden minar la salud.”

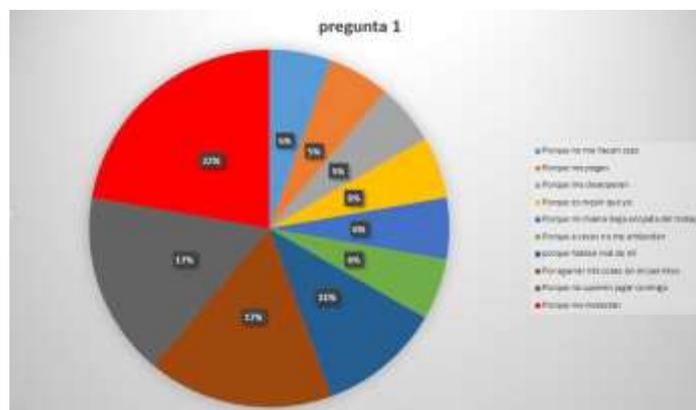
En esta pregunta se detecta una respuesta preocupante pues un alumno responde de manera que lastima a su cuerpo porque le da la sensación, analizando el caso un poco más a fondo de manera personal se deduce que se refiere a la sensación de vomitar, pues el niño sufre problemas de autoestima por tener una complexión robusta, así que ha acudido a métodos insanos para canalizar su emoción, esta caso ha sido informado a los padres de familia y en conjunto se está tratando de mitigar. Por consiguiente es importante reconocer como o que actividades realizan los alumnos para canalizar esa emoción negativa, Daniel Goleman (1995) “Todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. Impulsos arraigados que nos llevan a actuar.” La mayoría respondió “Llorar” pues es una de las consecuencias más comunes de las emociones aflitivas. Sin embargo la otra parte del grupo respondió, “Romper, o golpear

cosas”, y finalmente la minoría “Calmarme, alejarme”, de esta manera comprendemos que los alumnos reconocen como se sienten al experimentar estas emociones y cómo actúan ante ellas.

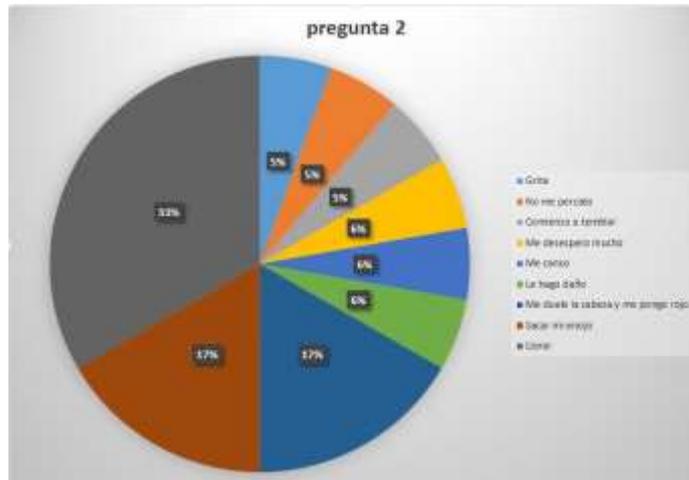
De esta manera los alumnos dejan en claro que las emociones aflitivas afectan en su proceso de enseñanza aprendizaje, no permitiéndoles desarrollar las actividades como común mente las hacen. (Pekrum, 2000, como se cita en Casassus, 2006), citado por García Retana, José Ángel (2012). “No hay aprendizajes fuera del espacio emocional al punto que las emociones son determinantes para facilitar u obstaculizar dichos aprendizajes, los cuales a su vez están determinados por los intereses o necesidades del sujeto, en razón de su interacción con el entorno.” (p.12)

#### 4.1.1.3 Descripción gráfica de los resultados de los resultados de los cuestionarios.

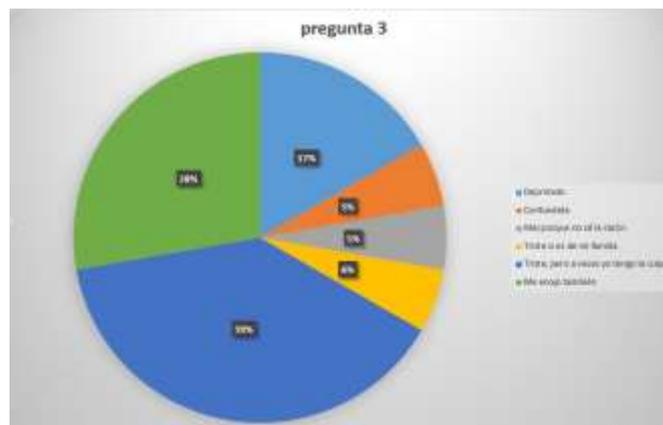
##### Pregunta 1: ¿Por qué razón te llegas a enojar con los demás?



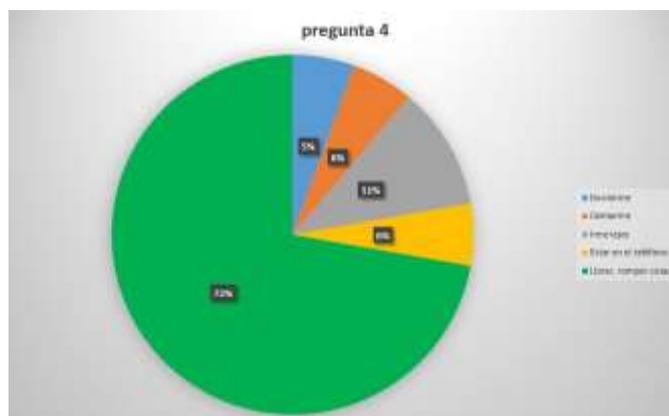
**Pregunta 2: ¿Qué le pasa a tu cuerpo cuando te enojas?**



**Pregunta 3: ¿Cómo te sientes cuando alguien se enoja contigo?**



**Pregunta 4: Cuando me enojo me dan ganas de...**



#### **4.1.2 Padres de familia**

Se definió la población y la muestra para la aplicación de 1 cuestionario con preguntas abiertas; dicha aplicación se llevó a cabo en el mes de marzo del presente año 2022, de manera presencial dentro del aula, durante las prácticas profesionales, teniendo como línea de investigación a los padres de familia de los alumnos del sexto grado grupo "A", siendo en su totalidad mujeres, que oscilan entre los 25 y 57 años.

##### **4.1.2.1 Descripción de resultados de los cuestionarios**

**Pregunta 1: De los siguientes conceptos, cual considera que describe mejor la inteligencia emocional:**

6 de los padres de familia seleccionaron la respuesta "a" Un conjunto de emociones que una persona adquiere por nacimiento o aprende durante su vida, donde destaca la empatía, la motivación de uno mismo, el autocontrol, el entusiasmo, y el manejo de emociones.

3 de los padres de familia seleccionaron la respuesta "b" es la capacidad que tienen las personas para poder enfrentar situaciones de conflicto y dar soluciones a ello.

4 de los padres de familia seleccionaron la respuesta "d" todas las anteriores.

**Pregunta 2: ¿Considera usted que la inteligencia emocional es importante en el proceso de aprendizaje de sus hijos? ¿Por qué?**

Respuesta 1: Si, le sirve para desarrollarse más.

Respuesta 2: Si, para ser un poco más seguro de sí mismo.

Respuesta 3: Si, porque se refiere a la capacidad que tienen para reconocer sus propias emociones, regular y autorregular las mismas.

Respuesta 4: Si, porque lo ayudara a tomar mejores decisiones.

Respuesta 5: Si, porque de esta manera tendrá mejores calificaciones.

Respuesta 6: Si, porque irá más motivado para ir a la escuela.

Respuesta 7: Si, porque no puede aprender sin conocer sus emociones.

Respuesta 8: Si, porque comunican sus emociones y sabemos que sucede.

Respuesta 9: Si, porque podrá desarrollarse en convivencia con sus compañeros.

4 de las madres de familia respondieron Si, pero no explicaron el porqué.

**Pregunta 3: ¿Qué actividades realiza con sus hijos que fortalezcan su inteligencia emocional?**

Respuesta 1: Salir a caminar juntos.

Respuesta 2: Comer juntos y leer con ellos. Platicar sobre cómo les fue en la escuela, tomar decisiones y preguntar cómo se siente

Respuesta 3: Juegos de mesa y platicar con ellos.

7 madres de familia respondieron: Preguntar sobre las actividades que realiza en el transcurso del día y en la escuela.

3 madres de familia respondieron: Convivir y estar pendiente de sus necesidades.

**Pregunta 4: Como padre de familia, ¿Cómo podría ayudar a su hijo a desarrollar su inteligencia emocional?**

Respuesta 1: Apoyándolo en lo que se le dificulte y diciéndole palabras de motivación.

Respuesta 2: Enseñar a que aprenda a autorregular sus emociones sentirse bien consigo mismo e impulsar el logro de sus capacidad.

Respuesta 3: No prestándoles el celular.

Respuesta 4: Diciéndole que todo lo que se proponga lo puede cumplir, porque es muy inteligente.

Respuesta 5: Fortaleciendo nuestra relación como familia y dándole mayor confianza en su desarrollo.

Respuesta 6: Ayudando a enfrentar los retos que se le presenten.

Respuesta 7: Aconsejando y dando apoyo en sus actividades.

Respuesta 8: Estableciendo actividades que favorezcan la manera de expresar sus emociones.

4 madres de familia respondieron escuchar y aconsejar sobre sus acciones.

**Pregunta 5: De las siguientes competencias emocionales, subraya cuales observa en su hijo:**

Respuesta 1: Autoconciencia.

Respuesta 2: Autoconciencia, autorregulación, automotivación.

Respuesta 3: Automotivación, empatía, habilidades sociales.

3 de los padres de familia seleccionaron empatía.

2 de las madres de familia respondieron autorregulación

3 de las madres de familia respondieron automotivación.

2 de las madres de familia respondieron habilidades sociales.

**Pregunta 6: ¿Su hijo tiene confianza en sí mismo?**

Respuesta 1: Si, a pesar de que se da cuenta de cosas a realizar lo intenta, hasta lograrlo.

Respuesta 2: Si, aunque reconoce que se equivoca.

Respuesta 3: No, porque piensa que va a pasar algo malo.

Respuesta 4: Si, porque es muy capaz e desarrollar sus trabajos.

Respuesta 5: Si, el realiza sus actividades de manera autónoma.

Respuesta 6: Si, se siente segura de ella misma.

Respuesta 7: Si, es independiente y se siente seguro de sí mismo.

Respuesta 8: Si, pero a veces duda de ella misma.

Respuesta 9: Si, porque tiene confianza al hablar y expresar sus ideas.

Respuesta 10: Si, le gusta ponerse metas y sabe de lo que es capaz

Respuesta 11: No, es muy tímida.

Respuesta 12: Me parece que sí.

Respuesta 13: Si, siempre le he inculcado que puede lograr todo lo que se proponga.

**Pregunta 7: ¿Su hijo tiene la capacidad de resolver problemas de acuerdo a su edad?**

10 madres de familia respondieron Sí.

3 madres de familia respondieron algunas veces,

**Pregunta 8: ¿Su hijo es temeroso? si la respuesta es sí, explique la razón por la que piensa que lo ha hecho ser así:**

Respuesta 1: Si, es medio penoso.

Respuesta 2: Si, porque piensa que lo vamos a regañar.

Respuesta 3: Si, le tiene miedo a la oscuridad y a los animales peligrosos.

5 madres de familia respondieron: A veces porque teme que las cosas no salgan como pretende.

5 madres de familia respondieron: No.

**Pregunta 9: ¿Su hijo es agresivo? Si la respuesta es sí, explique la razón que lo ha hecho ser así.**

Respuesta 1: A veces, tal vez por problemas en la familia al mirar algunas actitudes de sí mismos.

Respuesta 2: En ocasiones, porque no le gusta que invadan su espacio personal.

Respuesta 3: No, porque lo regaña si pelea.

10 madres de familia respondieron: No.

**Pregunta 10: ¿Su hijo es tímido? si la respuesta es sí, explique la razón que lo ha hecho ser así:**

Respuesta 1: Si

Respuesta 2: Un poco, por la falta de confianza en sí mismo.

7 madres de familia respondieron: No.

4 madres de familia respondieron: Muy poco, solo cuando no conoce a las personas.

#### **4.1.2.2 Análisis e interpretación de los resultados de los cuestionarios.**

De acuerdo en las preguntas realizadas en el cuestionario el objetivo es identificar cómo los padres de familia perciben las emociones en sus hijos, de qué manera las detectan dentro del ámbito familiar, y qué actividades realizan para poder ayudar y guiar a sus hijos en el desarrollo de estas emociones para el manejo adecuado, en fin de desarrollar su inteligencia emocional.

El entorno familiar es donde, en primera instancia, se establecen prácticas educativas, que se convierten en punto de referencia para niños

y niñas, permitiendo el logro de estilos de socialización, el desarrollo de competencias emocionales, el manejo de estrategias de afrontamiento y niveles de prosocialidad, entre otros. H. López, G. Cecilia, & G. Vesga (2009).

Como primera pregunta se solicita responder e identificar cuál es el concepto de inteligencia emocional. Esto con el fin de contextualizar a los padres de familia sobre el tema que se desarrolla en el cuestionario. En conjunto se cuestiona a los padres de familia sobre si consideran que esta es importante dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje, a lo cual responden que la inteligencia emocional es importante para su desarrollo social y mental, destacando las respuestas “No puede aprender si no conoce sus emociones”, “De esta manera comunica su estado de ánimo”, seguido de los ayudara a ser seguros de sí mismos, tomar mejores decisiones, así mismo manifiestan que mejora su motivación por consecuente su rendimiento académico será mayor. Goleman (1995, p. 27) postula que “todos nosotros tenemos dos mentes, una mente que piensa y otra mente que siente, y estas dos formas fundamentales de conocimiento interactúan para construir nuestra vida mental” es por ellos que de ahí se destaca la importancia de edificar a inteligencia emocional en conjunto con el proceso participación para el aprendizaje de los alumnos.

Es preciso que los padres de familia identifiquen qué competencias emocionales observan en sus hijos, competencias como conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar, que están planteadas por Bisquerra, R. (2008) en sus artículos, destacando que la competencia con menor respuesta es autoconciencia, siendo una de las más importantes pues permite identificar y comprender las emociones y sentimientos propios, así como el clima emocional de un contexto determinado. De igual forma se muestra que las demás competencias emocionales se detectan en mayor parte de los alumnos, tomando en

cuenta que la automotivación es la más manifestada, dejando en claro que es vital para toda persona que quiera proponerse nuevos retos y superarse día tras día.

De manera más específica se pregunta a los padres de familia si consideran que su hijo tiene confianza en sí mismo, donde la mayoría respondió que sí, porque realizan sus actividades de manera autónoma e intentan hasta lograr el objetivo, además de que reconocen sus errores y trabajan en ellos para mejorar. Seguido de eso responden que a veces tienen miedo a que las cosas no salgan como lo esperan o porque los van a regañar, de la misma forma comentan que detectan actitudes agresivas que podrían ser derivadas de situaciones familiares a las que han estado en contacto desarrollando en ellos malos comportamientos que afectan en su sano desarrollo. Goleman (1995) en su libro menciona que el rendimiento escolar del niño depende del más fundamental de todos los conocimientos, aprender a aprender, y destaca siete ingredientes clave de esta capacidad fundamental (por cierto, todos ellos relacionados con la inteligencia emocional) enumerados por el mencionado informe:

1. Confianza. La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea.
2. Curiosidad. La sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.
3. Intencionalidad. El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.
4. Autocontrol. La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; la sensación de control interno.

5. Relación. La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendido por ellos.
6. Capacidad de comunicar. El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.
7. Cooperación. La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales (p. 228)

Es conveniente saber que actividades realizan los padres de familia para que sus hijos fortalezcan su inteligencia emocional, para lo cual los padres respondieron que realizan actividades que se puedan llevar a cabo en conjunto como salir a caminar, comer, leer, juegos de mesa, preguntar y platicar sobre las actividades que ha realizado en la escuela y en el transcurso del día, tratando de convivir y estar pendiente de sus necesidades. De esta manera se manifiesta que

La comunicación tanto de padres con hijos o hijas, como entre padre y madre es muy importante, pues, es mediante ella que nos enteramos de lo que sienten o están atravesando nuestros seres queridos para así poder ayudarlos y demostrarles que la familia es un soporte emocional para cada uno de sus integrantes (Zuazo-Olaya, 2013, p. 41)

Posterior a esto los padres identifican como podrían ayudar a su hijo a desarrollar su inteligencia emocional, comentan que pueden ayudar en la motivación de sus actividades, diciéndoles que todo lo que se propongan lo pueden lograr, así como fortalecer la relación familiar para crear un ambiente de confianza en el que puedan aconsejarlos para enfrentar sus retos, enseñar a que aprenda a autorregular sus emociones sentirse bien consigo mismo. Las familias actúan como mediadoras entre los pequeños

y su entorno. Como lo afirma López (2015) citado por (P. Suárez, M. Vélez, 2018), “La familia es quien apoya la organización del sistema de pensamiento de los niños y adolescentes de igual manera facilita que ante diversas situaciones del diario vivir se generen la aplicación de nuevos conocimientos.”

#### **4.1.3 Docentes**

Se definió la población y la muestra para la aplicación de 1 cuestionario con preguntas abiertas; dicha aplicación se llevó a cabo en el mes de marzo del presente año 2022, de manera presencial, durante las prácticas profesionales, teniendo como línea de investigación a los docentes de la escuela primaria “Carmen Serdán”, siendo en su totalidad mujeres.

##### **4.1.3.1 Descripción de los resultados de los cuestionarios.**

**Pregunta 1: De los siguientes conceptos, cual considera que describe mejor la inteligencia emocional:**

Respuesta 1: C) es la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y los pensamientos propios.

Respuesta 2: D) todas las anteriores.

Respuesta 3: A) Un conjunto de emociones que una persona adquiere por nacimiento o aprende durante su vida, donde destaca la empatía, la motivación de uno mismo, el autocontrol, el entusiasmo, y el manejo de emociones.

**Pregunta 2: ¿Considera usted que la inteligencia emocional es importante en el proceso de aprendizaje de sus alumnos? ¿Por qué?**

Respuesta 1: Si, de las emociones depende la disposición del cerebro para aprender.

Respuesta 2: Si, es una habilidad para que cualquier persona adquiera conocimiento.

Respuesta 3: Si, las emociones son esenciales para la concentración y el desarrollo de las actividades.

**Pregunta 3: ¿Qué actividades realiza en el aula para que sus alumnos fortalezcan su inteligencia emocional?**

Respuesta 1: Juegos, convivencia, lectura de cuentos.

Respuesta 2: Ejercicios de gimnasia cerebral, actividades de formación cívica, pláticas continuas.

Respuesta 3: Platico con ellos y resuelvo sus dudas, trato de aconsejarlos y llevarlos por buen camino, utilizo el trabajo colaborativo.

**Pregunta 4: Cómo docente, ¿Cómo podría ayudar a sus alumnos a desarrollar su inteligencia emocional?**

Respuesta 1: Escuchándolos con atención, darles oportunidad para que se expresen, estimular a aquellos que son más duros para expresarse, brindarles confianza.

Respuesta 2: Orientando las actitudes y comportamientos hacia el trabajo.

Respuesta 3: Mantengo la comunicación y brindo confianza para platicar todo tipo de temas, pero también pongo límites y reglas.

**Pregunta 5: De las siguientes competencias emocionales, subraye cuales observa en sus alumnos:**

Respuesta 1: Empatía, Automotivación.

Respuesta 2: Autoconciencia.

Respuesta 3: Empatía, automotivación y habilidades sociales.

**Pregunta 6: ¿Sus alumnos tienen confianza en sí mismo?**

Respuesta 1: Algunos

Respuesta 2: Si, son pequeños por lo que su comportamiento es más inocente eso les permite confiar siempre en lo que realizarán

Respuesta 3: La mayor parte si, algunos son muy tímidos y se alejan.

**Pregunta 7: ¿Sus alumnos tienen la capacidad de resolver problemas de acuerdo a su edad?**

Respuesta 1: Si, se les ha encaminado por medio de estrategias para poder realizarlo.

Respuesta 2: La mayoría necesitan apoyo y guía para resolver algo.

Respuesta 3: Si, pero en algunos casos es necesario brindar apoyo para resolverlos.

**Pregunta 8: ¿Sus alumnos demuestran temor en algún momento del proceso de enseñanza aprendizaje?**

Respuesta 1: Tal cual no lo demuestran pero algunas madres, mencionan que le tienen miedo a las matemáticas y a los exámenes.

Respuesta 2: Si, es normal el temor a lo desconocido siempre.

Respuesta 3: Si, en algunos casos muestran temor al momento de participar en las actividades.

**Pregunta 9: ¿Sus alumnos demuestran agresividad en algún momento del proceso de enseñanza aprendizaje?**

Los 3 docentes respondieron: No.

**Pregunta 10: ¿Sus alumnos son tímidos en algún momento del proceso de enseñanza aprendizaje?**

Respuesta 1: Si, cuando se trata de exponer un tema.

Respuesta 2: No, son muy expresivos.

Respuesta 3: Si, cuando se trata de participación.

#### **4.1.3.2 Análisis e interpretación de los resultados de los cuestionarios.**

Las preguntas del cuestionario aplicado a los docentes titulares que trabajan en la Escuela Primaria “Carmen Serdán”, tienen el objetivo de identificar cómo los docentes frente a grupo perciben las emociones en sus alumnos, de qué manera las detectan dentro del ámbito escolar, y qué actividades realizan para poder ayudar y guiarlos en el desarrollo de estas emociones para el manejo adecuado, en fin de desarrollar su inteligencia emocional.

“La Inteligencia Emocional es un factor clave que repercute en el bienestar social y mental de los alumnos, lo que les facilita a comprender su entorno y a tomar decisiones acertadas ante las diversas situaciones conflictivas que surgen diariamente.” (Puertas Molero, P., Zurita-Ortega,

F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & González Valero, G. 2019).

Como primera pregunta se solicita responder e identificar cual es el concepto de inteligencia emocional. Esto con el fin de contextualizar a los docentes sobre el tema que se desarrolla en el cuestionario. Dicho lo anterior los docentes responden que la inteligencia emocional es la capacidad de supervisar las emociones propias y de los demás, para usar esta información en los pensamientos y orientación propia.

De este modo, de acuerdo a lo anterior el concepto que los docentes indicaron se apega a lo que Goleman (1995) menciona en palabras de John Mayer, junto a Peter Salovey

La inteligencia emocional, significa ser consciente de nuestros estados de ánimo y de los pensamientos que tenemos acerca de esos estados de ánimo, ser consciente de uno mismo, en suma, es estar atento a los estados internos sin reaccionar ante ellos y sin juzgarlos. (Pág. 68)

En conjunto se cuestiona a los docentes sobre si consideran que esta es importante dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje, a lo cual responden que de las emociones depende la disposición para aprender, es una habilidad que se construye y se deconstruye con la finalidad de mejorar las habilidades sociales, además de que son esenciales para la concentración y el desarrollo de las actividades escolares. Acebedo y Murcia (2017)

La inteligencia emocional permite que los estudiantes mejoren sus conductas y actitudes en el entorno de la comunidad educativa. Es importante que los estudiantes comprendan las emociones que experimenta frente a las situaciones que atraviesa, así como entender que es posible sentir diversas emociones, posiblemente conflictivas, producidas por hechos que los afectan. (p.547)

De igual forma los docentes deben identificar las competencias emocionales que observa en los dicentes, para lo cual destacan que la de mayor adquisición es la automotivación y empatía, seguido de la autoconciencia y las habilidades sociales.

De manera particular se pregunta a los docentes titulares sobre los comportamientos que tienen los alumnos en el aula destacando que los niños pequeños tienen confianza en sí mismos, aunque su comportamiento es más inocente eso les permite confiar en sus acciones sin miedo a equivocarse, a diferencia de los grados mayores en los cuales se destaca que los alumnos son tímidos y se alejan, la etapa de desarrollo en la que se encuentran es determinante para el desarrollo de su personalidad, sus emociones toman mayor importancia para la autoconfianza. Según Vygotsky (1996)

Las etapas del desarrollo infantil se caracterizan por una determinación social sobre los procesos biológicos presentados por el niño, la cual promueve la estimulación de su desarrollo al exigir que se comporte socialmente, con el objeto de corresponder a estas ordenaciones externas que generan cambios internos. (s.f)

Posteriormente se pregunta si los alumnos tienen la capacidad de resolver problemas de acuerdo a su edad, los dicentes de los grados menores responden que se guía en la resolución de problemas para encontrar las soluciones más factibles con mejores resultados, sin embargo los alumnos de los grados mayores destacan que en su mayoría si tienen la capacidad, pero existen casos especiales en los que es necesario brindar apoyo para resolverlos.

En consiguiente se pregunta sobre si sus alumnos muestran temor en algún momento del proceso de enseñanza aprendizaje, para lo cual los docentes manifiestan que el temor a lo desconocido es normal, sin embargo se trata de impulsar a los alumno, además, la mayor parte tiene

temor a las matemáticas y a los exámenes, destacando también que los alumnos muestran temor al momento de participar en actividades como exposiciones, de esta manera identificamos que tienen que desarrollar en mayor medida la inteligencia emocional, para poder realizar las actividades sugeridas por el docente.

Es por ello que es preciso identificar que actividades realizan los docentes para que sus alumnos fortalezcan su inteligencia emocional, para lo cual los docentes respondieron que juegan con el grupo, leen cuentos a manera de dar realce a la convivencia y a la socialización, además de platicar en ellos, resolver sus dudas y aconsejarlos para identificar las situaciones de riesgo.

Posterior a esto los docentes establecen alternativas para ayudar a los alumnos a desarrollar su inteligencia emocional, teniendo como principal alternativa la escucha activa, crear un ambiente de confianza en el que se expresen libremente y prestar especial atención en aquellos que son más duros de socializar, así como orientar sus actitudes y comportamientos hacia el trabajo.

#### **4.1.4 Diario de clase**

##### **4.1.4.1 Descripción del diario de clases**

#### **Diario de observación del mes de febrero**

- Las emociones manifestadas por el 80% de alumnos son positivas
- Un alumno se muestra negativo ante las actividades escolares
- Los padres de familia participan y están pendientes de las actividades escolares.
- El docente frente a grupo mantiene comunicación y platica continuamente con los alumnos sobre los cambios emocionales que experimentan en esta eta de su vida
- Dos alumnos no asisten a la escuela por dos semanas debido a una situación familiar

### **Diario de observación del mes de marzo**

- El grupo comienza un proyecto escolar sobre un diario, en el cual expresan y redactan las actividades que destacan en su día a día y como resolvieron problemas.
- El comportamiento de los alumnos cambio, al grado de ser inquietos en la escuela, realizando travesuras
- La docente titular toma cartas en el asunto ante las diferentes situaciones de malos comportamientos.
- Se detecta un cambio radical en el comportamiento de una alumna debido a su situación familiar.
- Se comienza a aplicar una estrategia por parte de la docente titular para fortalecer y mejorar actitudes y comportamientos en los alumnos, así como su rendimiento académico

### **Diario de observación del mes de abril**

- Se detectan problemas de autoestima en un alumno debido a su compleción al momento de aplicar un cuestionario
- Las madres de familia muestran mayor interés en el rendimiento académico de sus hijos debido a bajas calificaciones.
- Se solicita a los padres de familia apoyar y estas pendientes de las actividades escolares de los alumnos
- Una alumna evita convivir y realizar actividades colaborativas.

### **Diario de observación del mes de mayo**

- Los alumnos se muestran participativos en las actividades, sin embargo son inquietos.
- Se aplican actividades en donde los alumnos canalicen emociones negativas.
- Se detectan cambios de comportamiento en 3 alumnas.
- Una alumna se muestra indispuesta y entra al salón de clases con lágrimas en los ojos.

#### **4.1.4.2 Análisis e interpretación del diario de clases**

Es importante mencionar que al estar inmersa en el grupo desde el inicio del ciclo escolar permitió que la observación participante fuera realista, pues la presencia del docente en formación no fue un factor que afectara el comportamiento de los alumnos al saber que están siendo observados. Después de haber estado en contacto con el grupo, conocerlo, platicar y convivir, permitió analizar y detectar las diferentes situaciones que acontecen en cada uno de ellos, desde el contexto escolar, hasta el familiar. A partir de lo cual se realizó un diario de observación, para a partir de ello interpretar la información encontrada.

Primeramente se observó la influencia de la inteligencia emocional en el aprendizaje de los alumnos, así como en la participación de las actividades escolares. Las observaciones realizadas permitieron detectar en el grupo diversos casos en donde los estudiantes mostraban una influencia de sus emociones en su proceso de aprendizaje y por ende en su modo de participación en las actividades, primeramente se observó el caso de un alumno escasas de inteligencia emocional, pues al suscitarse situaciones en donde se solicitaba su participación el alumno actuaba de manera indiferente y sin ánimos de realizar la actividad, comenzaba a llorar y decidía no realizar las actividades.

Las emociones juegan un papel muy importante en diversos aspectos porque regulan el comportamiento humano, pueden expresarse en cualquier momento y dependiendo de la situación pueden ser positivas o negativas. En este caso, las actividades escolares pueden ser un factor que modifique o influya en el sentir de los alumnos para la regulación de sus emociones. “El autocontrol emocional persigue encontrar el equilibrio emocional para alcanzar la autonomía y el bienestar personal” (Vivas, 2006, p. 33).

Por otro lado también encontramos el caso de una alumna que a raíz de la ausencia de sus padres su comportamiento cambio de manera radical, evitando convivir con sus compañeros, alejándose y sin participar en las

actividades. Las emociones negativas, son difíciles de controlar, lo que provoca que los alumnos las manifiesten abiertamente en el ámbito escolar, afectando de esta manera en su adquisición de conocimientos.

Así mismo se detecta también el caso de un alumno con problemas de autoestima debido a la complejidad de su cuerpo, mostrándose negativo ante las actividades motrices, los comentarios hacia su cuerpo son determinantes para su estado de ánimo.

La docente titular realiza actividades para poder mejorar la participación, además de que trata de tener un acercamiento de manera particular con los alumnos para detectar el origen del problema que esté afectando su desarrollo. “Una escuela es fundamentalmente una comunidad de relaciones y de interacciones orientadas al aprendizaje, donde el aprendizaje depende principalmente del tipo de relaciones que se establezcan en la escuela y en el aula” (Casassus, 2006, p. 90)

En el mes de marzo se inició un proyecto por parte de la docente titular en el que se solicitó a los alumnos realizar un diario en el cual redactaran las actividades que realizaban diariamente, además de expresar como se sentían al respecto o una reflexión, se considera que el manejar esta actividad fue beneficiosa para ellos, de esta manera expresar sus emociones, regularlas y reflexionar las acciones futuras que podrían tomar al respecto, favoreciendo su inteligencia emocional.

Bisquerra (2009, p.132), concibe la IE como “una meta habilidad que determina en qué medida podremos utilizar correctamente otras habilidades que poseemos, incluida la inteligencia... es una de las habilidades de vida que deberían enseñarse en el sistema educativo”, entendiéndose que, el fomento de la IE en el aula contribuye al equilibrio personal y a la felicidad de los educandos.

Por otro lado los alumnos que en su mayoría muestran emociones positivas, desarrollan las actividades sin problemas, enfrentan las situaciones con positivismo, buscando soluciones adecuadas que les beneficien, participaban de manera activa, permitiendo que su aprendizaje fuera efectivo y asimilando los conocimientos sin problema alguno.

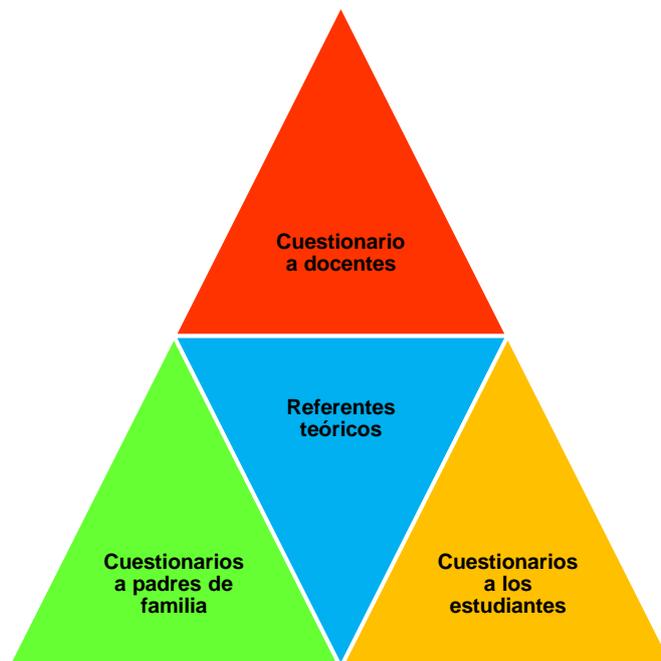
Bisquerra (2000) menciona que la educación emocional debe ser “Un proceso educativo, continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social.”

Para el logro de educación emocional de efectividad es necesario retomar los objetivos que enmarca Rafael Bisquerra acompañado de las competencias que este mismo autor maneja, considerándose su aplicación no solo dentro de una institución educativa sino también para un desenvolvimiento pleno en la vida cotidiana de los individuos.

#### **4.1.5 Triangulación de la información**

La discusión de la información en tres categorías es una técnica de levantamiento que permite ver la información desde diferentes ángulos, compararla y contrastarla, y fundamentarla a través de los referentes teóricos, permitiendo así una visión global del fenómeno en cuestión, permitiendo la observación crítica de toda la información recolectada para identificar debilidades y sugerir nuevas alternativas

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, es de suma importancia la realización de la triangulación de la información, pues permite ratificar la información y verificar la relación entre los ejes importantes a tratar y realizar un análisis global de la información recolectada desde la aportación de los docentes frente a grupo, los alumnos que integran al sexto grado y de igual forma a los padres de familia, dichos resultados son analizados desde la postura de los teóricos que han estudiado la importancia de la inteligencia emocional para promover la participación en el aula.



La investigación realizada en la Escuela Primaria “Carmen Serdán” se ha desarrollado con la finalidad de conocer los procesos, ambientes, factores dentro y fuera de la institución que influye en los alumnos en cuanto a su inteligencia emocional, y conocer la influencia de esta en el proceso de participación y aprendizaje.

En el presente estudio, se trianguló la información, tomando en consideración los datos obtenidos en los cuestionarios aplicados. Las preguntas planteadas fueron encaminadas para alcanzar el objetivo general, el cual fue: “Analizar cómo la inteligencia emocional promueve la participación en el aula en alumnos de Educación Primaria, a través de la consulta fuentes teóricas y aplicación de instrumentos, para fortalecer el proceso de aprendizaje.” Hecho que tomó dirección por el proceso de intervención en el campo de estudio, el cual fue logrado en un cien por ciento y sustentado en los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados a docentes, alumnos y padres de familia.

Actualmente, son múltiples los estudios realizados en los que se señala la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito escolar. Debido a que la escuela no solamente es un espacio en el que se adquieren conocimientos si no que se deben considerar también las emociones, pues estas influyen de manera considerable en participación de los

alumnos, acción determinate para la adquisición de dichos conocimientos curriculares.

La educación de las emociones es una de las tareas más importantes que se han establecido en el sistema educativo, las competencias emocionales toman un papel relevante dentro y fuera de las aulas, es por ello los docentes deben generar acciones para desarrollar estas competencias de manera implícita en la planeación de sus actividades.

Con la triangulación de la información se analiza la importancia e influencia de la inteligencia emocional en la participación de los alumnos dentro del aula, desde la perspectiva de los docentes, alumnos y padres de familia; Se establecieron dos categorías de análisis, las cuales se conceptualizan seguidamente.

- **Inteligencia emocional**
- **Participación en el aula**

Cabe mencionar que los cuestionarios formulados y aplicados a los alumnos docentes, padres de familia fueron preguntas abiertas, los cuales fueron descritos, analizados e interpretados; el cuestionario de los educandos se describe gráficamente enseguida del análisis e interpretación. La información se interpretó para su análisis y de esta manera obtener los resultados en lo general sin evidenciar la postura particular de cada uno de los participantes.

- **Educación emocional.**

Se solicitó a los docentes seleccionar la definición de inteligencia emocional, concibiéndola como la capacidad de supervisar las emociones propias y de los demás, para usar esta información en los pensamientos y orientación propia. En palabras de Goleman (1995), la Inteligencia Emocional es la capacidad de controlar y regular los propios sentimientos, comprender los sentimientos de los demás y usar la "emoción" o "sentir" el conocimiento para guiar los pensamientos y las acciones.

Daniel Goleman menciona que la inteligencia emocional se utiliza para mejorar en diferentes aspectos que benefician a las personas como el bienestar físico, mental, educativo, social, etc., estos mejoran cuando una persona sabe controlar sus emociones. De ahí parte la importancia de la inteligencia emocional en la educación, debido a que funciona como medio que potencia el bienestar psicológico de los alumnos, donde desarrollan las habilidades necesarias para afrontar diferentes situaciones; lo cual tiene relación con lo que menciona Adam (2003)

Conocer las emociones es importantísimo como uno de los principios básicos de la vida personal, pues supone conocernos a nosotros mismos. Las emociones aparecen de manera impulsiva sin que nosotros nos demos cuenta o hayamos hecho algo para experimentarla. Por lo que educar a los alumnos hacia la conciencia de estas supone una contribución a que conozcan su estado de ánimo y puedan relacionarlo con la calidad de vida que quieren llevar, preparándoles para todo lo que se les puede presentar en la vida. Pero al referirse a las emociones negativas, la educación hacia su conocimiento no debe llevar a su eliminación sino más bien a su reorientación hacia lo positivo: conocerlas, saber el que la ocasiona guiarla hacia algo aprovechable, de manera que se adapten a su vida sin una consecuencia perjudicial en su vida.

Dado que las emociones llegan a ser observables, los docentes afirman que se llegan a manifestar por la forma en que se expresan, conviven y mantienen relaciones con los compañeros; así mismo los padres notan esta crianza en sus hijos a través de la socialización, la interacción y la conversación, con lo cual interactúan fácilmente con los demás, además de mantener un relación con sus hijos basada en la confianza. En este sentido, es necesario saber que debemos trabajar para promover la inteligencia emocional en los estudiantes, incluso en los docentes.

De esta manera los docentes proponen que mantener una comunicación de escucha activa hacia y con los alumnos, creando un ambiente de confianza sano en el que puedan expresarse sin miedo a ser juzgados es una opción viable para ayudar a sus estudiantes a desarrollar su inteligencia emocional, además de realizar actividades de trabajo colaborativo benefician la convivencia escolar. Por otro lado los padres de familia mencionan que al convivir y realizar actividades en familia fortalecen a la inteligencia emocional de sus hijos, así como platicar con ellos y estar informados de lo que les sucede en su día a día, además mencionan que podrían elevar su autoestima, autorregular y controlar sus emociones, motivarlos, desarrollar su seguridad en sí mismos al expresarse. Por tal motivo “es necesario considerar que cuando un alumno es capaz de expresar eficazmente emociones está comunicándose con los de su alrededor y permite a estos conocer las necesidades que presenta y mostrar sus emociones” Extremera & Fernández (2003)

para poder tener inteligencia emocional es importante el desarrollo de las competencias emocionales, de acuerdo a las respuestas de los docentes, todas las competencias son manifestadas en los alumnos, destacando entre estas la empatía y la automotivación, se cuestiona a los padres de familia sobre los comportamientos que tienen sus hijos ante diversas situaciones negativas, la mayoría de los papás mencionan que sus hijos sí tienen un control de las emociones, sin embargo en los cuestionarios aplicados a los alumnos se encuentra que en la mayoría de los casos no saben canalizar sus emociones para su regulación.

Con base a las aportaciones realizadas de manera empírica emitidas por los docentes, alumnos y padres de familia, la educación emocional en su conceptualización tiene importancia e influencia con lo que Bisquerra (2000) determina, en gran medida esta categoría se refiere a la manera de saber actuar, desenvolverse en diversos campos de la vida cotidiana, en la comprensión y valoración de las emociones, con su ayuda se

pueden prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas, desarrollando la habilidad para cambiarlas y favoreciendo el proceso de aprendizaje de los educandos.

- **Participación en el aula**

Los docentes mencionan que el aspecto emocional es muy importante en el proceso de aprendizaje de los alumnos para que ellos mismos aprendan a regular sus emociones, y es un factor crítico para un buen aprendizaje. Si el aprendiz es equilibrado y estable emocionalmente, su receptividad al aprendizaje será importante porque si siente lo contrario, la actitud será negativa. Así mismo los padres de familia comentan que las emociones son importantes para poder desarrollarse en la vida, ser seguro de sí mismo, tomar mejores decisiones y tener motivación para ir a la escuela. Por su parte Sylwester (1995), expresa de manera categórica que la emoción es muy importante para el proceso educativo porque dirige la atención, que a su vez rige el aprendizaje y la memoria.

La participación en el aula está tomando mayor relevancia a las emociones, los docentes mencionan que es un factor crítico para lograr los resultados de aprendizaje deseados, además de proporcionar a los estudiantes herramientas esenciales para obtener una sólida autoestima y confianza. Los padres de familia confirman que las emociones en la participación afectan mucho la capacidad de aprendizaje de sus hijos, ya que si las emociones son buenas, los niños estarán más motivados para realizar actividades. De Caso, Ana María, & Navas, Gloria, & Blanco, Jana (2013) menciona que tanto la motivación como la emoción, influyen en la percepción, la atención y el aprendizaje. La participación toma importancia en la investigación debido a que sin esta no se tendrán indicios de que el alumno realmente está adquiriendo conocimientos, a través de esta el docente y el padre de familia puede observar las emociones que manifiesta el alumno y su comportamiento dentro y fuera del aula, es por ello que la inteligencia emocional y el control de las emociones son habilidades importantes en el desempeño escolar.

## **CAPÍTULO V**

# **CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS**

El presente apartado se muestran las conclusiones finales desde el punto de vista del investigador, partiendo de la parte teórica y contrastando principalmente con las observaciones durante la participación en el grupo escolar, así mismo se comparte la información obtenida a partir de los instrumentos que fueron aplicados a los alumnos, padres de familia y docentes titulares que forman parte de la comunidad educativa.

### **5.1 Conclusiones**

De acuerdo al objetivo específico “Identificar el papel de la inteligencia emocional en el proceso aprendizaje de los alumnos de sexto grado en Educación Primaria a través de referentes teóricos para recopilar información y tener conocimiento del tema a investigar” se concluye que la investigación teórica realizada nos permitió conocer el origen de la inteligencia emocional, desde los primeros autores que acuñaron el título como Peter y Salovey o Daniel Goleman, hasta las investigaciones más recientes como las de Bisquerra. La inteligencia emocional juega un papel de suma importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que es una habilidad que las personas adquieren de nacimiento y construyen con el tiempo a través de las experiencias del vivir diario, que además permite gestionar los sentimientos o emociones, tanto propios como de los demás, para actuar de manera más asertiva con respecto a estos.

De acuerdo al supuesto “Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la participación en el aula, en estudiantes del sexto grado de educación primaria” Se concluye que en efecto la inteligencia emocional tiene una estrecha relación con la participación en el aula y los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes; cuando una persona

manifiesta emociones aflictivas, es probable que sus pensamientos se centren en esas emociones dejando de lado, las habilidades o conocimientos que debería desarrollar, pues su mente se encuentra obstruida por los pensamientos negativos. Como dice Bisquerra y Pérez (2007)

Existen evidencias de que los alumnos aprenden mejor cuando están motivados, son capaces de controlar sus impulsos y son responsables, además de tener iniciativa propia...lo que se resume en tener desarrollada la competencia emocional. Esto demuestra que en la escuela y en el proceso de enseñanza aprendizaje, en general, se deben tener en cuenta estas competencias, integrándolas dentro del currículo

La inteligencia emocional mantiene relación con la participación en el aula, de manera que cuando los alumnos se encuentran en un estado emocional negativo, este afecta su desarrollo, en su interés y motivación escolar, disminuyendo sus posibilidades de participación en las actividades, siendo esto algo grave, debido a que esta le permite a los estudiantes conocer el verdadero sentido de las tareas o actividades en las que están inmersos, no es posible obtener un aprendizaje sin participación, ya que a través de ella viven dicho proceso como algo realmente suyo..

Finalmente, de acuerdo al objetivo "analizar si la inteligencia emocional promueve la participación en el aula en alumnos de sexto grado en Educación Primaria a través de la aplicación de instrumentos para emplear acciones a favor de la misma"; se concluye que mediante la aplicación de un diagnóstico se detectó que existe una diversidad de emociones y comportamientos en los dicentes en que se basa la investigación, así mismo a través de la observación del grupo realizada por el investigador, se detectaron casos en donde los alumnos manifestaban comportamientos negativos, comúnmente estos eran detectados al iniciar la clase, teniendo como referente que la emoción manifestada mayormente proviene desde casa. Es por ello que se aplicó

un cuestionario a los alumnos sobre sus emociones aflitivas, encontrando que en algunos casos, las emociones de los padres también pueden afectar su pleno desarrollo, así mismo algunos estudiantes respondieron que se sentían afectados cuando eran criticados o acusados de injusticias. Los dicentes se encuentran en la etapa de adolescencia, por lo tanto, las críticas a hacia su persona son un punto relevante en su día a día, de ello dependerá su salud mental y desarrollo social. La autoestima es un factor fundamental en el desarrollo de su personalidad, y es importante fortalecerla, al no tenerla presente las inseguridades salen a la luz, tanto físicas como mentales. Una autoestima adecuada es imprescindible para la personalidad y contribuirá al desarrollo de la persona, tal como lo manifiesta (Rogers K., 1994, p.32)

Una persona que posee competencias emocionales, como el autoconocimiento, autocontrol, autorregulación, empatía y habilidades sociales; puede desarrollarse, expresarse y socializar sin miedo al fracaso, tienen la capacidad de auto motivarse para realizar y resolver cualquier reto que se les presente, es pocas palabras una persona que posee inteligencia emocional es la que atiende el dicho “No solo se debe ser bueno para la escuela, sino también para la vida”, esto quiere decir que muchas veces las personas se centran en adquirir conocimientos y no en adquirir competencias útiles para la vida cotidiana, mayormente estas son destacadas en la escuela, con excelentes calificaciones, sin embargo todo esto cambia cuando se enfrentan a la realidad del mundo laboral y social, pues no adquirieron las competencias necesarias para enfrentar estos retos, llegando al fracaso.

Las emociones en el aula juegan un papel importante en el desarrollo diario de los alumnos, y una adecuada gestión de las emociones mejorará la convivencia y el bienestar personal en general. Es por ello que es de suma importancia desarrollar habilidades sociales, la inteligencia emocional en la educación primaria permitirá a los estudiantes adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes para aprender a comprender,

identificar y expresar sus emociones y construir relaciones positivas a lo largo de sus vidas.

## **5.2 RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS**

A partir de la investigación realizada, de las diferentes fuentes teóricas consultadas, se puede definir que la inteligencia emocional es un aspecto fundamental que se debe tomar en la participación en el aula, debido a que las emociones influyen de manera sustancial en el comportamiento y manera de percibir las cosas por los alumnos.

Los facilitadores de conocimientos, deben investigar, y analizar las características de su grupo, aplicar un diagnóstico tanto de conocimientos, estilos de aprendizaje, de su contexto, etc. esto le permitirá saber cómo es el grupo en los diferentes aspectos, establecer un ambiente de aprendizaje sano, en el que exista confianza y la comunicación de maestro a alumno sea eficaz.

Se recomienda conocer al grupo en cuanto a estados emocionales, lo que permitirá al docente saber la situación del grupo, para emplear acciones a favor en caso de que las emociones aflitivas estén afectando su desarrollo. Dentro de estas el maestro puede utilizar diversas estrategias como “La puerta de las emociones” en la cual al iniciar el día el alumno debe solucionar diferentes formas de saludo que se deben aplicar entre ellos, esta actividad, ayuda al maestro a percibir el estado de ánimo de los dicentes, además de que es una forma de motivar el inicio de las clases.

De igual forma es importante que el docente diga frases motivadoras a los estudiantes al iniciar el día, favoreciendo el ambiente de aprendizaje para comenzar el día con actitud y ganas de participar en las actividades. De igual forma es recomendable utilizar una estrategia que favorezca la reflexión de las competencias emocionales, para que los alumnos identifiquen que competencia se les dificulta y de ser así, establecer la reflexión y desarrollar esa competencia un poco más.

También se recomienda trabajar en el aula un diario, en el que los alumnos plasmen las actividades que realizan en su día a día, y reflexionen acerca de las emociones que experimentaron en esas actividades, así como también sobre los problemas o conflictos que hayan tenido y cómo es que los resolvieron, qué decisiones tomaron. De esta manera se estarían desarrollando su competencia emocional, especialmente el autoconocimiento, y a partir de ello controlar mejor sus emociones. Así mismo es de suma importancia que los docentes frente a grupo puedan acceder a capacitaciones relacionadas con el manejo de las emociones en el aula, tanto de ellos mismos como de los alumnos.

### **5.3 FUTURAS LINEAS DE INVESTIGACIÓN**

La investigación realizada ha tenido como principal objetivo resaltar la importancia del desarrollo de las competencias emocionales dentro de la escuela, para educar alumnos capaces de regular y controlar sus emociones al momento de tomar decisiones, con el fin de que puedan tener un desarrollo pleno a lo largo de su vida.

Dentro de las futuras líneas de investigación se destaca el tomar en cuenta la transversalidad al momento de aplicar actividades o estrategias, esto con el fin de que las emociones sean desarrolladas en todo momento al trabajar las materias curriculares.

De igual forma es de suma importancia también tomar en cuenta las competencias emocionales del profesorado, ya es una de las características principales que un docente debe tener para un trato digno hacia y con sus alumnos, es por ello que hoy en día se plantea que la educación debe ser humanista. Por último, crear un serie de estrategias metodológicas que sean aplicadas a lo largo de la investigación en donde pongan en práctica las competencias emocionales para favorecer su desarrollo, de esta manera se podrá contribuir en los participantes de la investigación, en los alumnos, pues podrán ser visualizadas las mejoras en cuanto a lo que respecta el tema.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, A., & Mercedes, Á. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada (Vol. 17). El Ágora U.S.B. <https://doi.org/10.21500/16578031.3290>
- Adam, Eva (2003). ¿Puede la inteligencia emocional ayudar en tiempos de cambio? En emociones y educación: qué son y cómo intervenir en la escuela. España: Editorial Laboratorio Educativo/ GRAO.
- Álvarez, J. (2003). Como hacer una investigación cualitativa. Paidós.
- Anderson, G. L. (2001) Hacia una participación autentica. Reconstruyendo los discursos de las reformas participantes
- Andrade, S. M. (2014). El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños de séptimo año de educación básica de la unidad educativa de santa anna. Universidad Politécnica Salesiana.
- Arias Galicia R. (2004). Introducción a la metodología de la investigación en ciencias de la administración y del comportamiento. México: Trillas.
- Baena, P. G. M. E. (2017). Metodología de la investigación (3a. ed.). Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com> Created from bibliotecacijsp on 2018-07-30 15:50:55.
- Begoña, E., Vázquez, F. & Oblitas, L. A. (2004). Promoción de los estilos de vida saludables. Recuperado el 7 de febrero de 2006, de <http://www.alapsa.org/detalle/05/index.htm>
- Bisquerra R. (2008). Educación para la ciudadanía. El enfoque de la educación emocional. Madrid: Wolters Kluwer
- Bisquerra R., y Pérez N. (2007). Las competencias emocionales. Educación XXL, 10, 61-82.
- Bisquerra, R. (1989). Metodología De La Investigación Educativa. La Muralla, S.A.
- BISQUERRA, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis

- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19, 95-114
- Bisquerra, R. (2008). Educación para la ciudadanía y convivencia. El enfoque de la educación emocional. Barcelona: Wolters Kluwer
- Bisquerra, R. (2011). *Educación Emocional Propuestas Para Educadores Y Familias*. Editorial Desclée De Brouwer, S.A., Books
- Casacuberta, D. (2003). Cultura, societat i emocions. En J. T. Limonero (Coord.). *Motivació i emoció*. Barcelona: UOC (Universitat Oberta de Catalunya).
- Casassus, J. (2006). *La educación del ser emocional*, Cuarto Propio, Santiago.
- De Caso, Ana María, & Navas, Gloria, & Blanco, Jana (2013). Variables Personales Implicadas En El Aprendizaje: ¿Motivación Y/O Emoción? *International Journal Of Developmental And Educational Psychology*, 1(1),505-512.[fecha de Consulta 13 de Julio de 2022]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349852058043>
- Duranti, A. (2000). *Antropología lingüística*. Cambridge-Madrid: University Press.
- Emilia Ferreiro Y Ana Teberosky. *Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño*. México. Editores Siglo XXI, 22 Edición 2005.
- Extremera, N., & Fern, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula, 332, 97–116.
- Extremera, N., Mérida, S., & Sánchez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento (Número Especial 2 ed.). *Voces de la educación*.
- Fernández Berrocal, P. y Extremera, N. (2004). El uso de las Medidas de Habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional. Ventajas e inconvenientes con respecto a las medidas de auto-informe. *Boletín de Psicología*, 80.

- Fernández, M. (2015). Evaluación de los ambientes mixtos de aprendizaje desde la perspectiva del estudiante. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. ISSN: 2007-2619, (12).
- García Retana, José Ángel (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1) ,1-24. [Fecha de Consulta 10 de Junio de 2022]. ISSN: 0379-7082. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44023984007>
- Gardner, H. (1995) *Inteligencias múltiples. La teoría de la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Gardner, H. (2001) *La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Barcelona: Paidós.
- Gardner, H. (2006). *Multiple intelligences: New horizons*. Nueva York: Basic
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books (trad. cast.: *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Paidós, 1997)
- González., B., Vivas, M., Gallego, G., & Domingo, J. (2006). *EDUCAR LAS EMOCIONES*. Dykinson.
- Gutiérrez, E. (2008). *Técnicas E Instrumentos De Observación De Clases Y Su Aplicación En El Desarrollo De Proyectos De Investigación Reflexiva En El Aula Y De Autoevaluación Del Proceso Docente*. Instituto Cervantes de Varsovia.
- Henao López, Gloria Cecilia , & García Vesga, María Cristina (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2) ,785-802. [Fecha de Consulta 13 de Julio de 2022]. ISSN: 1692-715X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77315614009>
- Hurtado, J. (2000). *Investigación holística*. Caracas: Instituto Universitario de Tecnología Caripito - Sypal.
- J. McMillan, S. Schumacher, *Investigación educativa 5.a edición* PEARSON EDUCACIÓN, S. A., Madrid, 2005

- Jurado, F. (2009). "El enfoque sobre competencias: una perspectiva crítica para la educación". En *Revista Complutense de Educación*, 20(2), 343-354.
- Keefe, J., Languis, M.I. (1983). *Operational Definitions*. Comunicación presentada en NASSP Learning Styles Task Force, Reston, Virginia
- Mayer, J. D. & Salovey, P. (1997). "What is emotional intelligence?" En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books
- Mayer, J. D. y Salovey p. (2007). ¿Qué es la inteligencia emocional? En J. M. Mestre y P. Fernández-Berrocal (eds.) *Manual de Inteligencia Emocional*, Madrid: Pirámide.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1993). The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence*, 17(4), 433–442. [https://doi.org/10.1016/0160-2896\(93\)90010-3](https://doi.org/10.1016/0160-2896(93)90010-3)
- McMillan, J., & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. Pearson Education.
- Muñoz, C. (2015). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis* (Tercera edición). Pearson Education.
- OECD (2016), *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales*, UNESCO Institute for Statistics, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264253292-es>.
- Piaget, J. (1968): *Los estadios del desarrollo intelectual del niño y del adolescente*. Editorial Revolucionaria. La Habana.
- Piaget, J. (1991) *Seis estudios de psicología*. España. LABOR [http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean\\_Piaget\\_-\\_Seis\\_estudios\\_de\\_Psicologia.pdf](http://dinterrondonia2010.pbworks.com/f/Jean_Piaget_-_Seis_estudios_de_Psicologia.pdf)
- Puertas Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & González Valero, G. (2019). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: una meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84–91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Puertas-Molero, Pilar, Zurita-Ortega, Félix, Chacón-Cuberos, Ramón, Castro-Sánchez, Manuel, Ramírez-Granizo, Irwin, & González-

- Valero, Gabriel. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: una meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84-91. Epub 07 de diciembre de 2020. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>
- Raichvarg, Daniel (1994). La Educación relativa al ambiente: Algunas dificultades para la puesta en marcha. *Memorias Seminario Internacional. La Dimensión Ambiental y la Escuela*. Santafé de Bogotá, Serie Documentos Especiales MEN: 2-28.
- Real Academia Española: *Diccionario de la lengua española*, 23.ª ed., [versión 23.5 en línea]. <https://dle.rae.es>
- Red Educacional Ignaciana. (2010). Proyecto Educativo Santiago: s/e
- Revista Conexión de Psicología, Año 8, Número 20, (Enero - Abril 2020), pp. 7-11, ISSN: 2007-8471
- Sabino, C. (1992). *EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN*. Panamericana.
- Salovey, R Y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, vol. 9 (3), pp. 185-211.
- Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación (Sexta Edición). INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2005). *METODOLOGÍA de la investigación* (Quinta edición). INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sánchez, C. (2005). *Métodos de Investigación educativo*. Punto Rojo S.L.
- SEP, (2017). Aprendizajes Clave. México. [https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES\\_CLAVE\\_PARA\\_LA\\_EDUCACION\\_INTEGRAL.pdf](https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES_CLAVE_PARA_LA_EDUCACION_INTEGRAL.pdf)
- SEP, 2017. Aprendizajes clave.
- Stoll, L. Estrategias de mejora en los centros educativos (Entrevista con Louise Stoll). *Organización y Gestión Educativa*, n. 4,
- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. PSICOESPACIO.

- Sylwester, R. (1995). *A Celebration of Neurons: An Educator's Guide to the Human Brain*. Alexandria, VA: ASCD.
- Valenzuela-Santoyo, A. D. C. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. [redalyc.org/journal/1941/194157733011/](http://redalyc.org/journal/1941/194157733011/)
- Verdugo, D. (2015). Estrategias metodológicas para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to año educación general básica de la escuela «Ricardo Muñoz Chávez» en el área de ciencias sociales, año lectivo 2014 - 2015. Universidad Politécnica Salesiana.
- Vigotski, L. S. (1996b). *Obras escogidas*, vol. 4. Madrid: Visor.
- Zabalza, Miguel Ángel (2004): *Diarios de clase. Un instrumento de investigación y desarrollo profesional*, Madrid, Narcea.
- Zuazo-Olaya, N. (2013). *Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la institución educativa nuestra señora de Fátima de Piura*. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. Disponible en [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE\\_EDUC\\_110.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE_EDUC_110.pdf?sequence=1)

**ANEXOS**

## Anexo 1: Escuela Primaria “Carmen Serdán”



Entrada a la Escuela Primaria Carmén Serdán

## Anexo 2: Grupo de cuarto grado



Grupo de cuarto grado, festejo del día del niño

### Anexo 3: Cuestionario de alumnos

 ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS  
Cuestionario para alumnos

13

Nombre del alumno: Yadira Parilla Alvarez

**EL ENOJO**

El enojo es una emoción que se debe expresar de forma adecuada, no de forma impulsiva, ya que eso conlleva a una falta de regulación emocional. Durante toda la vida hemos experimentado distintos grados de ira, por lo que sabemos exactamente cómo se siente.



1. ¿Por qué razones te llegas a enojar con los demás?  
Porque a veces no quieren jugar, porque a veces no me entienden y porque no me quieren hablar.

2. ¿Qué le pasa a tu cuerpo cuando te enojas?  
Me pongo muy roja, a veces me duele la cabeza, se me pone la cara caliente.

3. ¿Cómo te sientes cuando alguien se enoja contigo?  
Me pongo muy triste e me entristece porque se enoja y me enoja.

4. Cuando me enojo me dan ganas de...  
de llorar, gritar, a veces leer para controlarme.

Cuestionario contestado por los alumnos.

## Anexo 4: Cuestionario de padres de familia

 ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS  
Cuestionario a padres de familia

Nombre del padre de familia: Rosa Pedraza Hernández

Subraye el último nivel educativo que cursó:

Primaria      Secundaria      Preparatoria      Licenciatura

Las preguntas que se encuentran en este cuestionario se refieren a la forma habitual en que su hijo se desarrolla en cuanto a sus emociones, recuerda que no existen respuestas buenas ni malas sino respuestas sinceras que deben reflejar su modo habitual de pensar, hacer o sentir. Lee y contesta las siguientes preguntas.

- De los siguientes conceptos, cual considera que describe mejor la inteligencia emocional:
  - Un conjunto de habilidades que una persona adquiere por nacimiento o aprende durante su vida, donde destaca la empatía, la motivación de uno mismo, el autocontrol, el entusiasmo y el manejo de emociones.
  - Es la capacidad que tienen las personas para poder enfrentar situaciones de conflicto y dar solución a ellos.
  - Es la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios.
  - Todas las anteriores.
- ¿Considera usted que la inteligencia emocional es importante en el proceso de aprendizaje de su hijo? Si  No   
¿Por qué?  
Sería un poco más segura de sí misma
- ¿Qué actividades realiza con sus hijos en casa que fortalezcan su inteligencia emocional?  
al preguntar lo que realiza en el transcurso del día en la escuela
- Como padre de familia, ¿Cómo podría ayudar a su hijo a desarrollar su inteligencia emocional?  
apoyándolo en lo que se le dificulta y diciéndole palabras de motivación

Cuestionario contestado por los padres de familia

## Anexo 4: Cuestionario de padres de familia

5. De las siguientes competencias emocionales, subraye cuales observa en su hijo:

- **Autoconciencia:** Nos permite mirar en nuestro interior y reconocer las emociones y las causas que las provocan; de esta manera, conociendo nuestros puntos fuertes y débiles, adquiriremos mayor seguridad en nosotros mismos, más confianza y autoestima.
- **Autorregulación:** Nos permite tener la capacidad de elegir las emociones que queremos experimentar en determinado momento, y, de esa manera poder evitar que las acciones ajenas nos afecten.
- **Empatía:** nos permite forjar relaciones enriquecedoras, tener otra perspectiva de las cosas, ser amable y establecer vínculos de confianza, entre otras cosas.
- **Auto motivación:** Nos permite no ceder ante los obstáculos, enfrentarlos con optimismo y persistencia
- **Habilidades sociales:** es la capacidad que tenemos para enfrentarnos a los desafíos que se nos presentan a diario; ya sea adaptándonos a situaciones imprevistas, llevando un orden que nos permita tener una vida equilibrada o interactuar de manera saludable con los demás

6. ¿Su hijo tiene confianza en si mismo? explique su respuesta:  
Si a pesar de que se da cuenta de cosas a realizar lo intenta hasta lograrlo.

7. ¿Su hijo tiene la capacidad de resolver problemas de acuerdo a su edad?  
Algunas veces.

8. ¿Su hijo es temeroso? Si la respuesta es si, explique la razón por la que piensa que lo ha hecho ser así:  
si le da un poco de temor a no poder lograr algo

9. ¿Su hijo es agresivo? Si la respuesta es si, explique la razón por la que piensa que lo ha hecho ser así:  
a veces siento que tal vez por problemas en la familia al mirar algunas actitudes de si mismas.

10. ¿Su hijo es tímido? Si la respuesta es si, explique la razón por la que piensa que lo ha hecho ser así:  
siento que no

Muchas gracias por apoyar la formación de Maestros en educación

Cuestionario contestado por los padres de familia

## Anexo 5: Cuestionario de docentes

**ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS**  
Cuestionario a docentes titulares

Nombre del docente: María del Pilar Mercado Ayala

Las preguntas que se encuentran en este cuestionario se refieren a la forma habitual en que sus alumnos se desarrollan en cuanto a sus emociones, recuerda que no existen respuestas buenas ni malas sino respuestas sinceras que deben reflejar su modo habitual de pensar, hacer o sentir. Lee y contesta las siguientes preguntas.

- De los siguientes conceptos, cual considera que describe mejor la inteligencia emocional:
  - Un conjunto de habilidades que una persona adquiere por nacimiento o aprende durante su vida, donde destaca la empatía, la motivación de uno mismo, el autocontrol, el entusiasmo y el manejo de emociones.
  - Es la capacidad que tienen las personas para poder enfrentar situaciones de conflicto y dar solución a ellos.
  - Es la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios.
  - Todas las anteriores.
- ¿Considera usted que la inteligencia emocional es importante en el proceso de aprendizaje de sus alumnos? Si  No   
¿Por qué?  
De las emociones depende la disposición del cerebro para aprender.
- ¿Qué actividades realiza con sus alumnos en el aula que fortalezcan su inteligencia emocional?  
Ejercicios de gimnasia cerebral, actividades de formación cívica, pláticas continuas.
- Como docente, ¿Cómo podría ayudar a sus alumnos a desarrollar su inteligencia emocional?  
Escuchándolos con atención, darles oportunidad para que se expresen, estimular a aquellos que son más duros para expresarse brindándoles confianza.

Cuestionario contestado por los docentes titulares.

## Anexo 6: Cuestionario de docentes

5. De las siguientes competencias emocionales, subraye cuales observa en sus alumnos:

- **Autoconciencia:** Nos permite mirar en nuestro interior y reconocer las emociones y las causas que las provocan; de esta manera, conociendo nuestros puntos fuertes y débiles, adquiriremos mayor seguridad en nosotros mismos, más confianza y autoestima.
- **Autorregulación:** Nos permite tener la capacidad de elegir las emociones que queremos experimentar en determinado momento, y, de esa manera poder evitar que las acciones ajenas nos afecten.
- **Empatía:** nos permite forjar relaciones enriquecedoras, tener otra perspectiva de las cosas, ser amable y establecer vínculos de confianza, entre otras cosas.
- **Auto motivación:** Nos permite no ceder ante los obstáculos, enfrentarlos con optimismo y persistencia
- **Habilidades sociales:** es la capacidad que tenemos para enfrentarnos a los desafíos que se nos presentan a diario; ya sea adaptándonos a situaciones imprevistas, llevando un orden que nos permita tener una vida equilibrada o interactuar de manera saludable con los demás

6. ¿Sus alumnos tienen confianza en si mismos? Explique su respuesta:  
Algunos

7. ¿Sus alumnos tienen la capacidad de resolver problemas de acuerdo a su edad? Si la respuesta es sí, explique la razón por la que piensa que sucede.  
De igual manera considero que solo algunos, la mayoría necesitan apoyo y guía para resolver algo.

8. ¿Sus alumnos demuestran temor en algún momento del proceso enseñanza aprendizaje? Si la respuesta es sí, explique la razón por la que piensa que sucede.  
Tal cual no lo expresan, pero algunas mamás dicen que le temen a las matemáticas y a los exámenes.

9. ¿Sus alumnos demuestran agresividad en algún momento del proceso enseñanza aprendizaje? Si la respuesta es sí, explique la razón por la que piensa que sucede.  
No

10. ¿Sus alumnos son tímidos en algún momento del proceso enseñanza aprendizaje? Si la respuesta es sí, explique la razón por la que piensa que sucede.  
Cuando se trata de exponer un tema.

Muchas gracias por apoyar la formación de Maestros en educación. La información tendrá

Cuestionario contestado por los docentes titulares.



Coatepec Harinas, México a 8 de julio de 2022

**DR. ENRIQUE DELGADO VELÁZQUEZ  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN  
PRESENTE**

La que suscribe Dra. Angelita Juárez Martínez Asesora de la estudiante Vergara Patiño Abril matrícula 181524240000 de 8° semestre de la Licenciatura en Educación Primaria quien desarrolló el Trabajo de Titulación denominado La Inteligencia Emocional para promover la participación en el aula en alumnos de Educación Primaria en la modalidad de Tesis de Investigación; se dirige a esta Comisión a su digno cargo para informar que este documento ha sido concluido satisfactoriamente de acuerdo con lo establecido en los documentos del Plan de Estudios 2018 rectores del proceso de titulación.

Sin otro particular, le envío un atento y cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**DRA. ANGELITA JUÁREZ MARTÍNEZ**

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES  
ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS**

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

## ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

**ASUNTO: CARTA DE ACREDITACIÓN  
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.**

Toluca, Méx., a 16 de junio de 2022.

**C. VERGARA PATIÑO ABRIL**  
**NÚMERO DE MATRÍCULA: 181524240000**  
**P R E S E N T E**

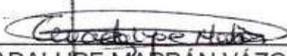
Con fundamento en Capítulo V Acreditación, Numeral 5.7 Acreditación del trabajo de titulación, inciso c, de las "Normas específicas de control escolar relativas a la selección, inscripción, reinscripción, acreditación, regularización, certificación y titulación de las licenciaturas para la formación de docentes de educación básica, en la modalidad escolarizada (Planes 2018)" (SEP 2018:17) y en mi calidad de asesora, por este medio informo a usted que, una vez concluido el documento en la modalidad de Tesis de Investigación que lleva por título: "La Inteligencia Emocional para promover la participación en el aula en alumnos de Educación Primaria" y en razón de lo anterior se le asignarán los créditos correspondientes al trabajo de titulación (10.8 créditos) de acuerdo con el plan y programas de estudio 2018 de la Licenciatura en Educación Primaria.

ATENTAMENTE

  
DRA. ANGELITA JUÁREZ MARTÍNEZ  
ASESORA



VO. BO.

  
DRA. GUADALUPE MARBÁN VÁZQUEZ  
DIRECTORA DE LA ESCUELA NORMAL

c.c.p. Departamento de Control Escolar de la Escuela Normal.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**  
**SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL**  
**SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES**  
**ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

**ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS**

NIVEL: Superior.  
ASUNTO: Oficio de Responsabilidad.

Coatepec Harinas, Méx., 08 de Julio de 2022.

**A QUIEN CORRESPONDA  
PRESENTE**

La Dirección de la Escuela Normal de Coatepec Harinas **HACE CONSTAR** que: todo el Proceso Teórico Metodológico, Trabajo de Titulación, Debate Profesional, Redacción, Ortografía e Impresión del mismo, son responsabilidad exclusiva del (la) sustentante.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES  
ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

Oficio No.: 719  
ASUNTO: Se autoriza trabajo de opción para Examen Profesional.

Coatepec Harinas, Méx., 08 de Julio de 2022.

**C. VERGARA PATIÑO ABRIL  
P R E S E N T E**

La Dirección de la Escuela Normal de Coatepec Harinas, a través de la Comisión de Titulación, se permite comunicar a Usted, que ha sido **AUTORIZADO** el trabajo de opción: **TESIS DE INVESTIGACIÓN** que presentó con el título: **"LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN EN EL AULA EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA"**, por lo que puede proceder a la realización de los trámites correspondientes para la sustentación de su Examen Profesional.

Para su conocimiento y fines consiguientes.

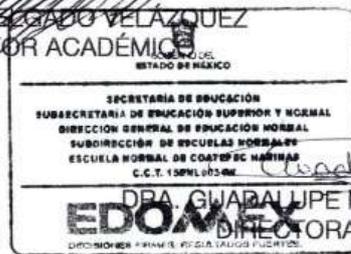
ATENTAMENTE

PRESIDENTE

DR. ENRIQUE DELGADO VELÁZQUEZ  
SUBDIRECTOR ACADÉMICO

SECRETARIO

DRA. ANGELITA JUÁREZ MARTÍNEZ  
PROYECTO DE TITULACIÓN L.E.P.



DRA. GUARALUPE MARBÁN VÁZQUEZ  
DIRECTORA ESCOLAR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES  
ESCUELA NORMAL DE COATEPEC HARINAS

