



# ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO

---



## TESIS DE INVESTIGACIÓN

### “COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL INGLÉS EN LOS MAESTROS DE TELESECUNDARIA: PRÁCTICAS Y PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE”.

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

PRESENTA

**MITZARI HERNÁNDEZ ESPEJEL**

ASESOR

**DR. EDUARDO MERCADO CRUZ**

TULANTONGO, TEXCOCO, MÉXICO.

JULIO 2022

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

## ESCUELA NORMAL TEXCOCO

Tulantongo Texcoco de Mora, México a 01 de Julio de 2022.

**ASUNTO: Se autoriza  
Documento de Titulación**

**C. MITZARI HERNÁNDEZ ESPEJEL  
P R E S E N T E.**

Por este conducto, la Dirección de la Escuela Normal de Texcoco a través de la Comisión de Titulación, se permite anunciar que ha sido **AUTORIZADO** su trabajo de Titulación en la modalidad de **Tesis de Investigación**, con el Título:

- Competencia comunicativa del inglés en los maestros de telesecundaria: prácticas y procesos de enseñanza-aprendizaje.

Implicando así continuar con los trámites necesarios de su Examen Profesional para obtener el grado de Licenciada en Enseñanza y Aprendizaje de Inglés en Educación Secundaria.

Lo que se comunica para su conocimiento y fines legales conducentes.

ATENTAMENTE

DRA. JUANA ROQUE PÉREZ  
PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN

Vo. Bo.

MTRA. DELFINA SANTOS ESTRADA MONTES DE OCA  
DIRECTORA ESCOLAR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES  
ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO

**Créditos del asesor**

**DR. EDUARDO MERCADO CRUZ**

**ASESOR DE TITULACIÓN**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mis padres Jorge Hernández Espejel y Guillermina Espejel Méndez, quienes me apoyaron y motivaron en todo mi proceso de formación docente, por inculcarme la importancia de estudiar, sabiendo que jamás existirá una forma de agradecer en esta vida de lucha y superación constante, deseo expresarles que mis ideales, esfuerzos y logros han s<ido también suyos y constituye el legado más valioso que pudiera recibir porque gracias a su cariño, guía y apoyo he llegado a realizar uno de los anhelos más grandes de mi vida, quiero expresar un profundo agradecimiento a ustedes, quienes son mi admiración y motor para seguir adelante, quienes con ayuda, apoyo y comprensión me alentaron a lograr esta hermosa profesión.

A mis padres, mi soplo de vida

## ÍNDICE

### RESUMEN

1	INTRODUCCIÓN.....	1
2	PROBLEMATIZACIÓN.....	3
	Antecedentes.....	3
	Descripción del problema.....	6
	Formulación del problema.....	7
	2.1.1    Sub-preguntas de investigación:.....	7
	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
	Competencia comunicativa.....	9
	Teoría de Noam Chomsky.....	10
	Teoría de Dell Hymes.....	11
	Competencia comunicativa del idioma inglés.....	13
	Prácticas y procesos de aprendizaje.....	13
	Teoría de Robert Gagné.....	13
	Procesos de enseñanza – aprendizaje.....	14
	PRÁCTICAS SOCIALES DEL LENGUAJE.....	15
	Práctica social del lenguaje a partir de los planes de estudio.....	16
	2.1.2    Aprendizajes esperados.....	16
	Principios pedagógicos.....	16
	Lenguaje y comunicación.....	17
	El aprendizaje del lenguaje.....	18
	LENGUA EXTRANJERA. INGLÉS.....	19
	2.1.3    Lengua extranjera. Inglés en la Educación Básica.....	19
	2.1.4    Propósitos generales.....	19
	Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación..	20
	2.1.5    Orientación de los niveles comunes de referencia.....	20
	2.1.6    Competencia comunicativa con respecto al MCER.....	23
	Enfoque pedagógico.....	24
	Orientaciones didácticas.....	25
	Competencia comunicación verbal.....	27
	Competencia comunicativa escrita.....	28
	Competencia comunicativa en lengua extranjera.....	29

Habilidades fundamentales del inglés.....	31
2.1.7    Listening skill: habilidad de comprensión auditiva .....	31
2.1.8    Reading skill: habilidad de comprensión lectora .....	32
2.1.9    Speaking skill: habilidad de producción oral .....	33
2.1.10   Writing skill: habilidad de producción escrita .....	34
Escucha y lenguaje oral .....	35
Lectura y escritura.....	36
Delimitación del concepto; competencia comunicativa .....	37
Metodología utilizada .....	39
POBLACIÓN.....	41
2.1.11   Características de la población .....	41
2.1.12   Descripción de la población.....	42
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	43
2.1.13   Entrevista semiestructurada.....	44
2.1.14   Observación directa .....	45
PROCESO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	46
Triangulación de la información .....	50
Concepciones y usos de la competencia comunicativa desde la visión de los docentes.....	51
Enfoque de prácticas, competencia comunicativa y enseñanza en el aula.....	52
Cómo enseñan los docentes: sus metodologías de enseñanza .....	56
Lengua materna: la base para el aprendizaje del inglés .....	62
Prácticas y competencias docentes .....	66
CONCLUSIONES.....	77
REFERENCIAS .....	79
ANEXOS .....	82
Anexo 1.....	83
Anexo 2.....	84
Anexo 3.....	86

## RESUMEN

El presente trabajo de tesis lleva por título: “Competencia comunicativa del inglés en los estudiantes de telesecundaria: prácticas y procesos de aprendizaje”, aborda las prácticas docentes del inglés, busca analizar las prácticas y procesos de aprendizaje que implementan los docentes titulares.

El planteamiento del problema gira en torno al proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés a través del desarrollo de las competencias comunicativas. La investigación tuvo como objetivo, identificar los tipos de prácticas de comunicación utilizadas por las docentes, para el desarrollo de las competencias comunicativas del idioma inglés en la Escuela Telesecundaria “Diego Rivera”.

En este marco del estudio, la importancia de comunicarse en inglés se refleja en ampliar la visión de los aprendices, existen un conjunto de oportunidades que se desprenden al dominar un idioma, alguna de ellas puede ser enriquecer la educación al aprender y conocer otras culturas, estilos de vida, creencias o establecer relaciones multiculturales, que den respuesta al avance y globalización del mundo real.

La metodología se enmarcó en un estudio cualitativo, nivel descriptivo con modalidad exploratorio, la población seleccionada se conformó por dos docentes. Las técnicas seleccionadas para la recolección de datos fueron la entrevista semiestructurada y la observación de las sesiones de clase.

Como resultado del proceso de investigación, se obtienen aportaciones precisas que dan a conocer cómo se constituyen las prácticas y procesos que fomentan los docentes en los ambientes de aprendizaje del inglés. Los resultados muestran que en las prácticas y procesos de aprendizaje de los docentes no se tiene la participación suficiente por parte de los estudiantes, esto implica el limitado desarrollo de la competencia comunicativa del inglés en los estudiantes de la telesecundaria.

**Palabras clave:** Prácticas de comunicación, competencia comunicativa, inglés, procesos de aprendizaje, ambientes de aprendizaje, técnicas, metodología

## 1 INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es el resultado del proceso de investigación realizada, a partir de las experiencias que las docentes titulares compartieron, el estudio se centra en el análisis de la competencia comunicativa del inglés de acuerdo con las prácticas y procesos de aprendizaje del inglés desde las perspectivas docentes.

En este trabajo se plasma la información correspondiente al desarrollo del trabajo de investigación realizada en la Licenciatura, que además busca comprender los ambientes sociales de aprendizaje que promueven las docentes titulares dentro de su contexto educativo; se ha planteado como problema de investigación, conocer el desarrollo de los procesos de la competencia comunicativa del inglés en los estudiantes de una escuela telesecundaria.

En el entorno de una investigación cualitativa se exploraron las circunstancias en las que viven los profesionales en relación con las prácticas y procesos enseñanza-aprendizaje del inglés, aplicándose dos instrumentos de investigación: entrevista y la observación. A partir de la recopilación de información, se categorizaron las aportaciones de los informantes por medio de la triangulación de los datos obtenidos, las que conllevaron a las conclusiones de la investigación.

La organización que se realizó para ser comprendida la investigación está conformada por cinco capítulos, mostrados de la siguiente manera:

En el primer capítulo se describe el planteamiento del problema del cual se basa el proyecto, se mencionan los antecedentes relacionados al tema de investigación, se muestra la definición del problema y las sub-preguntas de investigación, por último, se determina lo que se hará en el estudio por medio del objetivo general y los objetivos específicos.

En el segundo capítulo, se realiza la integración de las teorías, enfoques teóricos y elementos fundamentales enfocados a las prácticas y procesos de aprendizaje, que hacen referencia al problema de investigación planteado, el capítulo dos se abarca la conceptualización y teorías de diversos autores, se comprende las prácticas sociales del lenguaje relacionadas con los planes y programas de estudio, además se despliega

explicaciones sobre la lengua extranjera inglés, se considera el Marco Común de Referencia para Lenguas, se plasman las diversas competencias comunicativas, se tiene en cuenta las habilidades fundamentales del inglés, y al final se complementa con la delimitación del concepto general de competencia comunicativa de la investigación.

En el tercer capítulo, se describe el diseño de la investigación, la estrategia metodológica que se utilizó, en este apartado se describen las características y elementos que se tuvieron en cuenta, así mismo se presentan a los participantes, los instrumentos implementados, las estrategias para el análisis de los datos, y de forma detallada el procedimiento desarrollado para realizar la investigación.

En el cuarto capítulo, se muestran el proceso de análisis de resultados orientado a responder la pregunta de investigación. En relación al objetivo general y específicos, se hace el análisis a partir de la triangulación de los datos de acuerdo a las aportaciones obtenidas en el trabajo de campo y en apoyo a los instrumentos utilizados para la recolección de datos.

Finalmente, se presentan las conclusiones a las que se llegaron con el proceso de investigación sobre la competencia comunicativa del inglés en los estudiantes de telesecundaria: prácticas y procesos de aprendizaje.

En base a este procedimiento se da cuenta del proceso y objeto de estudio de la presente investigación que consiste en la identificación de los tipos de prácticas de comunicación utilizadas por las docentes en los estudiantes, para el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés en la Escuela Telesecundaria “Diego Rivera”.

## **CAPÍTULO I**

### **2 PROBLEMATIZACIÓN**

En este capítulo se redactan las causantes que son el motivo principal para llevar a cabo la presente investigación, lo que contiene la definición del problema de la investigación acompañada de la pregunta y sub-preguntas, y por medio de los objetivos se busca conseguir la justificación de lo indicado desde una visión investigativa y exploratoria.

#### **Antecedentes**

Se presentan los antecedentes relacionados con el tema de estudio, el cual pretende identificar las prácticas utilizadas para el desarrollo de la competencia comunicativa del inglés. Esta investigación recupera gran importancia, los hallazgos que han influido en las prácticas y procesos de enseñanza-aprendizaje de los docentes.

En México, la educación pública ha manifestado cambios inesperados durante los últimos meses. En el año 1993, el nivel de secundaria formo parte de la educación obligatoria. La educación secundaria ha sido impartida en las siguientes funciones: general, técnica, telesecundaria, cursos comunitarios y para trabajadores (INNE, 2018b).

La enseñanza del inglés en México, es decir, la asignatura de la lengua extranjera, es impartida a partir del año 1926 en nivel secundaria. Desde entonces se promueve la educación bilingüe e intercultural gracias al reconocimiento de la multiculturalidad del país.

El enfoque comunicativo como modelo de enseñanza se implementó en el año 1993, con la finalidad de dar un giro al proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir, dejar atrás la enseñanza estructural y gramatical. Con este enfoque se esperaba que el estudiante de inglés fuera competente al momento de comunicarse en una situación determinada (SEP, 2006).

Años más tardes, después de llevar acabo varios estudios exploratorios es diversas escuelas públicas, se encontró que las propuestas establecidas en relación con el enfoque comunicativo no habían sido alcanzadas porque el cambio que esto involucraba no fue comprendido por los profesores y el nivel de dominio del idioma no era suficiente al que se requería para su enseñanza.

En este sentido, la Reforma Integral de la Educación Secundaria (RIES), tomó la decisión de mejorar el aprendizaje de las lenguas integrando no sólo un enfoque lingüístico sino también cognitivo que pusiera énfasis tanto en los contenidos como en la implementación de metodologías para aprender.

Las nuevas tendencias en el mejoramiento de los procesos educativo y la formación permanente del profesorado enmarcan enfrentar cambios en el modelo educativo

Como señala Ramírez, L & Medina, M (2008), un modelo educativo es lo que rige en una institución educativa, es decir, “es la recopilación o síntesis de distintas teorías y enfoques pedagógicos, que orientan a los docentes en la elaboración de los programas de estudios y en la sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje”. Es necesario que el docente conozca el modelo educativo ya que debe aprender cómo elaborar y operar un plan de estudios, tomando en cuenta los elementos que serán esenciales para la planeación didáctica.

Al mismo tiempo, la UNESCO, 1998 (citado por Ramírez y Medina 2008), da a conocer que las nuevas generaciones del siglo XXI, tienen que estar preparadas con nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales para la construcción del futuro. Esto manifiesta que, la educación entre otros de sus retos se enfrenta a la formación basada en las competencias y el desarrollo pertinente de los planes de estudio que estén adecuadamente adaptados a las necesidades presentes y futuras de la sociedad la cual requiere una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo real.

El tema de competencia surge a mediados de la década de los noventa en el ámbito de la educación, encontrándose con expresiones tales como formación por competencias, planes de estudio basados en el enfoque por competencias, propuestas educativas por competencias, dándose a conocer como una opción alternativa para intentar mejorar los procesos de formación académica tanto en el nivel de educación básica como en la formación de profesionales con estudios de educación superior. (Díaz Barriga, 2006, citado por Ramírez y Medina, 2008).

Estos deseos, en el contexto educativo podrían llevar al inglés a mejorar la adquisición de la lengua, día con día el conocimiento de la lengua extranjera resulta ser un requisito

indispensable en diversos ámbitos de formación académicos, profesionales y por supuesto en la vida cotidiana del sujeto. El aprendizaje del idioma inglés resulta también importante en países latinoamericanos que se encuentran en desarrollo, espacios donde existen opciones que demandan que los conocimientos se generen y comuniquen reduciendo significativamente las barreras de interacción.

Históricamente, las prácticas educativas se han basado en el uso de recursos educativos para la enseñanza y el aprendizaje, con el objetivo de innovar el proceso de aprendizaje. Los cambios que constantemente se presentan exigen buscar alternativas para que los aprendices desarrollen los conocimientos y las habilidades apropiadas que requiere.

En nuestro país se establecen Reformas Educativas, las cuales expresan lo que se pretende que se haga en la educación mexicana, por ejemplo, la Reforma Educativa es una de las prioridades de la educación del Gobierno, dicha reforma declara lo siguiente: “Lograr un México con Educación de Calidad para Todos” como lo decreta el Plan Nacional de desarrollo 2013-2018. El cual dice que “para mejorar la calidad de la educación se requiere transitar hacia un sistema de profesionalización de la carrera docente, que estimulen el desempeño académico de los maestros y fortalezca los procesos de formación y actualización” (Plan Nacional de Desarrollo 2012-2018).

Dichos establecimientos pretenden modernizar y actualizar el marco jurídico mexicano para permitir el desarrollo de una educación de mayor calidad y equidad, en donde el Estado obtenga su papel fundamental en la rectoría sobre la política educativa nacional. Sin embargo, frente a las problemáticas que esta Reforma ha propiciado particularmente por los docentes y por una parte de los diferentes sectores.

Esto refleja la apreciada importancia de comprender la práctica docente desde la perspectiva de quienes la construyen, implicando en ella la reflexión y transformación, considerando que el avance educativo deriva de la calidad de sus docentes. En relación con lo anterior, Pozo (2006), sostiene la necesidad de diagnosticar los diferentes estados y movimientos de la compleja vida en el contexto educativo, desde la perspectiva de quienes intervienen e interactúan en ella, evaluar y redefinir los modos de intervención en la perspectiva de los principios u orientaciones educativas.

## **Descripción del problema**

En cada estilo de vida, el ser humano por naturaleza es un agente social y que, al mismo tiempo, tiene la capacidad de interactuar y relacionarse con el entorno que lo rodea. Las competencias comunicativas le permiten al ser humano comprender el mundo en el cual habita, y para esto es indispensable el desarrollo del lenguaje y consigo mismo el desarrollo de habilidades que prioricen sus necesidades en ciertas situaciones determinadas.

A través de las prácticas intensivas como docente en formación de inglés en la institución educativa de carácter público tomando como muestra los estudiantes de la telesecundaria “Diego Rivera”, se observan diferentes procesos comunicativos respecto a la enseñanza de la lengua extranjera (LE) inglés.

Los maestros orientan todas las asignaturas del curso que se les asigne incluyendo la asignatura de inglés, haciendo poco presente la competencia comunicativa del idioma, por lo cual utilizan metodologías tradicionales, que para la demanda actual y el desarrollo de la competencia comunicativa no tiene algún fundamento eficiente.

En este contexto educativo se manifiesta la ausencia de motivación por parte de los estudiantes al momento de interactuar y relacionarse con los demás agentes sociales que forman parte de la comunidad educativa, viéndose de tal forma como si existiera una barrera que impidiera la comunicación en los diversos espacios de la escuela.

La clase se desarrolla mediante el uso del cuaderno y desarrollo de las lecciones del libro de texto, de las cuales buscan su significado y realizan algún dibujo o esquema, quedando de esta manera un vocabulario aislado carente de función comunicativa. Por otro lado, se observa poca intensidad horaria para la enseñanza y aprendizaje del inglés, la cual se limitaba a un máximo de dos o tres horas semanales, lo que hace aún más fácil que el estudiante pierda interés y motivación en el aprendizaje de la misma y olvide rápidamente los conceptos impartidos, más aún si estos no cumplen un papel importante en su contexto.

Los estudiantes manifiestan interés por el aprendizaje del inglés, pero requieren clases más didácticas y motivacionales donde pudiesen participar a través de juegos o dinámicas. La escuela telesecundaria no cuenta con suficientes recursos didácticos que lleven a un

mejor aprovechamiento de la lengua, tales como posters, material auditivo o visual que sirvan como instrumento de aprendizaje.

Aunque se han generado condiciones para la implementación de acciones que conlleven el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés tanto a nivel de la educación básica como superior, lo cierto es que ahora el desafío se concentra en la importancia y calidad de esta enseñanza y aprendizaje. Estos hallazgos indican que la competencia no es precisamente la mejor desarrolla e interesante para los estudiantes, siendo este el causante de las dificultades en el aprendizaje del idioma, por lo que resulta implementar la innovación en las metodologías que persigan y cumplan con las necesidades y expectativas de cada ambiente de aprendizaje.

### **Formulación del problema**

En conjunto con los antecedentes que presenta la educación en México y la necesidad de innovar las metodologías de aprendizaje que den respuesta a las exigencias que constantemente se presentan, surge la idea de estudiar a fondo y dar a conocer las prácticas en los docentes de inglés para promover ambientes sociales de aprendizaje en la Escuela Telesecundaria “Diego Rivera”, para llevar a cabo la labor docente en la apropiación del aprendizaje por parte del estudiante y el mejoramiento de las prácticas y procesos de aprendizaje del inglés.

Se decide emprender un proceso de investigación para dar respuesta a la problemática presentada, formulando como problema:

***¿Cuáles son y cómo desarrollan los maestros las prácticas y procesos de enseñanza-aprendizaje de la competencia comunicativa del inglés en la Escuela Telesecundaria “Diego Rivera”?***

#### **2.1.1 Sub-preguntas de investigación:**

- ¿Cuáles son y cómo se desarrollan los procesos de la competencia comunicativa del inglés en la Escuela Telesecundaria “Diego Rivera”?
- ¿Cuáles son los factores que repercuten en las prácticas y en los procesos de la competencia comunicativa del inglés en la Escuela Telesecundaria “Diego Rivera”?

- ¿Qué métodos o técnicas implementan las maestras titulares para poner en práctica los procesos de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de la competencia comunicativa del inglés?

- ¿De qué manera las maestras vinculan las prácticas del proceso de la competencia comunicativa del inglés con las necesidades e intereses de los estudiantes?

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo general**

- Identificar de qué manera los docentes titulares ponen en práctica los procesos de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés en la Escuela Telesecundaria “Diego Rivera”.

### **Objetivos específicos**

- Identificar cuáles son las circunstancias en las que se encuentran los docentes dentro de las prácticas comunicativas del inglés para el desarrollo de la competencia comunicativa en la Escuela Telesecundaria “Diego Rivera”.

- Identificar las metodologías que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera para desarrollar y practicar la competencia comunicativa.

- Determinar los tipos de prácticas sociales de comunicación que utilizan los docentes para promover la participación en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

La elaboración del marco teórico ha sido uno de los principales objetivos, ya que resulta la base fundamental del trabajo que se presenta, las investigaciones que han sido elementales son necesarias para fundamentar las teorías importantes sobre las que fundamentamos este trabajo.

El propósito de este capítulo es explicar la forma de la construcción del andamiaje conceptual, en torno a la competencia comunicativa hasta los soportes de la práctica social del lenguaje, de tal modo que hacemos un recorrido para conocer los elementos más importantes de la competencia comunicativa, profundizando en las prácticas sociales del lenguaje que hoy en día los docentes desempeñan en un contexto educativo con mayor impacto en la competencia comunicativa y los aspectos más relevantes de la misma.

El estudio de la “competencia comunicativa”, se ha comprendido desde distintas teorías. No obstante, para comprenderla desde un segundo idioma, primeramente, es importante definir algunos conceptos clave en el tema de investigación.

#### **Competencia comunicativa**

La competencia comunicativa es entendida por algunos autores como:

*Romeú (2005)*, define la competencia comunicativa como una configuración psicológica que está integrada por capacidades para interactuar en diversos contextos socioculturales, con distintos propósitos. De igual manera, incluye procesos cognitivos, como el dominio de las estructuras discursivas y la actuación sociocultural del individuo.

*Hymes (1972)*, comprende el término de competencia comunicativa como el conjunto de habilidades y conocimientos que poseen los hablantes de una determinada lengua o comunidad lingüística que les permita comunicarse en esta, de forma competente o idónea.

*Niño (2008)*, entiende la competencia comunicativa un saber para comunicarse en un campo del conocimiento y un saber aplicarlo; saberes que comprenden conocimientos, habilidades, actitudes y valores (criterios, usos, reglas y normas) para llevar a cabo actos comunicativos eficientes en un contexto determinado, según necesidades y propósitos.

Estos autores han ofrecido una visión integral desde diferentes dimensiones, las cuales son de suma importancia para poder analizar y profundizar detalladamente la concepción de la competencia comunicativa.

Desde estas conceptualizaciones, la competencia comunicativa la entiende como una agrupación de habilidades y conocimientos que permiten a los hablantes de una determinada comunidad poder dialogar, interactuar y entenderse. Esto quiere decir, que el hablante debe tener integrado la capacidad de interpretar y usar adecuadamente el significado social de las variedades lingüísticas de tal forma que estén ligadas a una experiencia social, a sus necesidades, circunstancias y motivaciones.

Es por ello que nos interesa conocer justamente la reconceptualización de la competencia comunicativa a partir de la práctica y de los procesos de aprendizaje en los estudiantes de Telesecundaria. La palabra “competencia” por primera vez fue documentada a finales del siglo XVI y tiene su origen en el *lat. competere* que significa “ser adecuado”, “pertener”, “incumbir”. Además, es sinónimo de incumbencia, jurisdicción, obligación, autoridad, aptitud, idoneidad, habilidad, capacidad y, disposición. De igual manera, está asociada al vocablo griego "agón", que da origen a "agonía" y "agonistes", la cuál era la persona que competía en los juegos olímpicos con el fin de ganar.

### **Teoría de Noam Chomsky**

Avram Noam Chomsky (1928), fue un lingüista y filósofo más destacado de la lingüística del siglo XX, gracias a sus trabajos en teoría lingüística y ciencia cognitiva, así mismo, es reconocido por su activismo político. Su lingüística es una teoría de la adquisición individual del lenguaje que intenta explicar las estructuras y principios más profundos del mismo. La competencia comunicativa es uno de los términos más importantes en la lingüística, no solo implica una habilidad para manejar una lengua, sino que también es necesario situarse en el contexto comunicativo, en diversas dimensiones sociales, culturales e ideológicas.

La teoría lingüística se centra principalmente en el hablante-oyente ideal de una comunidad de habla completamente homogénea que conoce su lengua perfectamente y al que no le afectan condiciones irrelevantes a nivel gramatical como las limitaciones de memoria, las distracciones, los cambios

de atención y de interés y los errores al aplicar su conocimiento de la lengua a la actuación real (*Chomsky, 1965: 3*).

El concepto de competencia propuesto por Chomsky supone una abstracción e idealización. Para el lingüístico, todos los humanos contamos con información lingüística, que nos permite crear gramaticalmente un sinfín de enunciados, esto quiere decir que todo ser humano tiene la capacidad de producir y comprender oraciones gramaticales o agramaticales en su lengua.

Aunado a esto, Noam Chomsky expone que el individuo es dependiente de un mecanismo en función a la adquisición del lenguaje desde el nacimiento, de tal manera, que los sonidos que le llegan a los odios del individuo, este puede obtener la lingüística que fundamenta la base para el lenguaje que se desea desarrollar.

### **Teoría de Dell Hymes**

Dell Hathaway Hymes fue un sociolingüista, antropólogo, folclorista, y presidente de la Sociedad Lingüista de América en 1982. Gracias a *Hymes*, hoy en día se puede enseñar una lengua muy distinta a lo tradicional, estudiar sobre el uso de las reglas de una determinada lengua teniendo en cuenta elementos del entorno y adecuándose a las situaciones y contextos comunicativos en los que se emiten.

Si bien es cierto, los estudios de Hymes sobre la competencia comunicativa van de la mano con el componente sociolingüístico, que considera un sentido sociocultural. Dentro de este marco, Hymes establece que la competencia lingüística es la capacidad de crear, producir e interpretar mensajes en distintos ambientes, tanto oral como escrito, que conecten con la interacción entre personas de su entorno.

Este autor, hace hincapié en la capacidad de relacionar al individuo con el contexto socio histórico y cultural en el que se lleva a cabo la comunicación. Según este autor, no basta solo con saber las reglas gramaticales del uso de la lengua, es sumamente importante tener la capacidad de relacionarlos con el contexto.

A partir de esto, es de vital importancia que dentro de las prácticas y procesos de la competencia comunicativa integren las siguientes subcompetencias:

- *Elementos lingüísticos y gramaticales:* Es decir el conocimiento del proceso de desarrollo de la lengua.
- *Sociolingüística:* Que promueven mecanismo de adecuación a las situaciones en distintos contextos.
- *Discursiva:* Este término se refiere a la guía de la coherencia y cohesión de los distintos tipos de discurso.
- *Estrategias:* Las cuales generar y regulan las interacciones y permite identificar las dificultades y componer los problemas de comunicación.

Esta competencia está enfocada, según la perspectiva de *Hymes (1971)*, en la comprensión de las normas del comportamiento de los miembros de una cultura específica, la asimilación de todos los aspectos de la cultura, especialmente los que se refieren a la estructura social, los valores, y creencias.

Desde la visión de *Van Dijk (1980)* plantea que los esquemas mentales, las actitudes y los valores son el resultado de la interacción de los individuos de una comunidad, es decir un acto social; los miembros de una comunidad tienen la base común para valorar situaciones e interpretar actos de habla.

Esto quiere decir, que el lenguaje constituye a una herramienta con la que no solo se comunica e informa, sino que también se realiza un intercambio de significados. Ser eficiente, en este caso, ser competente al momento de comunicarnos se tiene una estrecha relación con la situación o el contexto en el que se desenvuelve el individuo, lo que señala que la competencia requiere desarrollarse en un contexto específico, ya que de ello consiste su procedimiento teórico y metodológico. Razón por la cual, esta investigación contextualiza la competencia comunicativa en las prácticas y procesos de aprendizaje del inglés en los estudiantes de telesecundaria.

En este sentido, es fundamental que la competencia comunicativa esta orienta al ser capaz de intercambiar y compartir experiencias, ideas u opiniones, actuar de manera adecuada en cada contexto o situación comunicativa, es decir, saber qué decir y cómo en el momento y lugar adecuado, a quién o a quiénes, por qué y para qué; poseer una competencia comunicativa representa el ser capaz de seguir una estrategia teniendo en cuenta la coherencia y las exigencias del contexto. Esto supone, mantener un código según

las situaciones comunicativas en las que se desenvuelve el hablante, sin embargo, es importante no dejar de lado que todo hablante tiene sus propias creencias, conocimientos, habilidades y su propia cultura para ponerlos en práctica.

### **Competencia comunicativa del idioma inglés**

A lo anterior, la competencia comunicativa integra el medio sociocultural y la actuación personal en situaciones de comunicación que el individuo realice a lo largo de su vida, las cuales son dirigidas sobre la base de sus necesidades, posibilidades y expectativas.

Como expresa *Rosales, Zarate, & Lozano (2013)*, la competencia comunicativa en inglés es entendida como el desarrollo de conocimientos conscientes de la segunda lengua, en otras palabras, el dominio de las reglas, estructuras y formulas por medio de un estudio. Esto, hace notar que el idioma ingles es un lenguaje global en numerosas relaciones que pueden establecer los seres humanos es diversos contextos, por lo cual, la adquisición de la competencia comunicativa se hace cada vez más necesaria para situarse de forma competitiva en muchos espacios.

Entonces, el desarrollo de la competencia comunicativa es el resultado de la unión de contextos y experiencias adquiridas en el ejercicio constante a través del aprendizaje voluntario y consciente.

### **Prácticas y procesos de aprendizaje**

El aprendizaje de una segunda lengua es un proceso complejo que no se realiza de forma automática, sino que se desarrolla mediante prácticas y procesos que están determinados por una serie de variables que pueden impactar favorablemente o no en la adquisición de un idioma. Dentro de los procesos de aprendizaje, la enseñanza se encarga de guiar y facilitar ese aprendizaje por medio de estrategias previamente estudiadas y planeadas.

### **Teoría de Robert Gagné**

Robert Mills Gagné nacido el 1916, psicólogo y pedagogo estadounidense. Fue investigador en la Fuerza Aérea de Estados Unidos y su mayor contribución a su teoría del aprendizaje fue desarrollada en su libro de 1965 *The Conditions of Learning*.

Para Gagné el aprendizaje es un proceso de cambios en la capacidad o conducta de los humanos, que pone énfasis en los procesos internos y situaciones externas. Gagné (1985)

planteó que los seres humanos adquieren muchas reglas que conforman habilidades, las cuales facilitan realizar operaciones simbólicas de diversos tipos: uso del lenguaje, resolución de problemas, interacción con otras personas, etcétera.

Robert Gagné (1985) inicia sus estudios desde un enfoque muy cercano al conductista, pero a lo largo del tiempo incorpora elementos de distintas teorías del aprendizaje, especialmente de Skinner. Gagné considera que en el aprendizaje es importante resaltar estrategias cognoscitivas, las cuales son fundamentales en el pensamiento cognitivo, los seres humanos disponen de aspectos tales como: comprender, analizar, aprender, recordar y pensar.

### **Procesos de enseñanza – aprendizaje**

Estos procesos programan las estructuras cerebrales y mentales del individuo, que ayudan a dar apertura a aprender mucho más e incorpora nuevos conocimientos. Cuando se aprende un segundo idioma se cultiva en el individuo habilidades mentales que necesita para poder comunicarse en otro idioma y expresar oralmente sus pensamientos dentro de distintos contextos.

Educación con un enfoque en competencias significa crear experiencias de aprendizaje para que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan movilizar, de forma integral con recursos que se consideran indispensables para realizar satisfactoriamente las actividades. Se trata de activar eficazmente distintos dominios del aprendizaje; en la categorías o dimensiones cognitiva, afectiva y psicomotora (SEP, 2008, p.16).

La competencia comunicativa dentro de la práctica y los procesos de aprendizaje en el contexto de educación secundaria, implica el dominio de habilidades que se construyen a partir del aprendizaje consciente y sobre todo el suficiente desempeño de la práctica profesional. Los planteamientos de los autores antes citados se orientan a la necesidad del aprendizaje constante y el compromiso por brindar un proceso de aprendizaje del inglés eficiente al cual los miembros de la comunidad educativa deben estar sometidos, los procesos de comunicación se deben de ubicar en el centro del interés, motivación y dedicación, el cual sea un elemento estratégico, para el desempeño de cualquier individuo en cualquier situación.

Es conveniente ser conocedores de las características e intereses de los individuos e identificar objetivamente las habilidades que poseen los hablantes para un desarrollo eficaz de la competencia comunicativa en el aprendizaje, la tarea de la práctica profesional debe ser constante y un medio o una estrategia para guiar y afianzar el sentido de seguridad, confianza en sí mismo, en el entorno del hablante para así poder crear un vínculo con la eficiencia indispensable en el desarrollo y desempeño de la competencia comunicativa.

### **PRÁCTICAS SOCIALES DEL LENGUAJE**

Las prácticas sociales del lenguaje concentran diversas maneras en que se puede comunicar, apoyándose del lenguaje oral y escrito, que juega el papel de recibir y transmitir información, estos se consideran modos de interacción que dan sentido y contexto a la producción e interpretación de mensajes orales y escritos, que entiende diferentes fuentes de leer, hablar, escuchar, interpretar o compartir mensajes, y que se aproximan a la participación los intercambios. (SEP, 2010)

Con respecto a la práctica social del lenguaje, se aborda una reflexión en cuanto a lo que conlleva adentrarse a la discusión misma de la consideración sobre la actividad que realiza todo ser humano para poder interactuar, coexistir y expresarse de manera competente y con educación. En esta discusión previamente se establece una perspectiva sobre lo que se concibe la representación de una práctica social del lenguaje, y por tanto da pauta a analizar ciertas posturas de diversas fuentes de investigación.

Rodríguez Leite da Silva et.al. (2012), por ejemplo, defiende la práctica social como un proceso de construcción social, cuya perspectiva de la práctica es aceptada como una estrategia para enfrentar procesos de planificación, gestión y organización social. Esto se entiende como la actividad o tarea que debe ejecutar el sujeto con el fin de cumplir con la función asignada, incluso se debe reconocer al ser humano, quien realiza la práctica social del lenguaje como un ser socializador.

El escenario planteado conduce a la práctica social como una expresión de humanidad en la cual se encuentran diversas variantes en relación con las experiencias de vida, entonces cuando se realiza una práctica social del lenguaje se está poniendo de manifiesto que el aprendizaje del lenguaje recae mediante actividades y acciones, dándole mayor importancia

a la utilidad que presta la comunicación desarrollándose significativamente, esto indica que no solo se trata de enfocarse en la forma de comunicarse, sino en la utilidad, en la práctica.

### **Práctica social del lenguaje a partir de los planes de estudio**

#### **2.1.2 Aprendizajes esperados**

Dentro de los “fines de la educación”, se plantea lo que se requiere para que los estudiantes se conviertan en ciudadanos competentes, en base al programa de estudio, los aprendizajes esperados se han formulado en función al dominio de un conocimiento, una habilidad una actitud o un valor.

Los aprendizajes esperados determinan lo que se busca que logren los estudiantes al concluir un ciclo escolar, en otras palabras, los aprendizajes esperados son las metas de aprendizaje que se espera que logren los estudiantes. La redacción de un aprendizaje esperado se enfoca en un verbo que indica la acción a constatar, el papel del docente, es obtener evidencias que ayuden a valorar el desempeño de cada estudiante.

Del mismo modo, la labor del docente consiste en impulsar a los estudiantes para guiar una mejor construcción de los conocimientos que se plantean en los planes y programas de estudio. Por lo cual, se deben generar experiencias exitosas y motivacionales que contribuyan a una visión de superación en contextos o situaciones difíciles, el docente debe colaborar en el aprendizaje de los estudiantes para que propiamente identifiquen sus obstáculos y verdaderas oportunidades de aprendizaje, como ayudarlos a identificar tanto el error como su origen y su solución, lo cual conlleve a propiciar ambientes de aprendizaje favorables cuyo objetivo sea despertar los intereses personales y las motivaciones intrínsecas de los estudiantes.

### **Principios pedagógicos**

La educación se enfoca principalmente en ofrecer y garantizar una educación de calidad para las y los estudiantes, por esta razón, si el docente desea realizar una transformación en sus prácticas y cumplir eficazmente su proceso educativo es importante que se tome en cuenta los principios pedagógicos que se sugieren en el documento de planes y programas de estudio y que son parte del *Modelo Educativo* del 2017, los cuales se exponen a continuación:

1. Poner al estudiante y su aprendizaje en el centro del proceso educativo.
2. Tener en cuenta los saberes previos del estudiante.
3. Ofrecer acompañamiento al aprendizaje.
4. Conocer los intereses de los estudiantes.
5. Estimular la motivación intrínseca del alumno.
6. Reconocer la naturaleza social del conocimiento.
7. Propiciar el aprendizaje situado.
8. Entender la evaluación como un proceso relacionado con la planeación del aprendizaje.
9. Modelar el aprendizaje
10. Valorar el aprendizaje informal.
11. Promover la interdisciplinar.
12. Favorecer la cultura del aprendizaje.
13. Apreciar la diversidad como fuente de riqueza para el aprendizaje.
14. Usar la disciplina como apoyo al aprendizaje.

### **Lenguaje y comunicación**

En la formación de los alumnos intervienen cinco asignaturas que son la base para adquirir y desarrollar conocimientos, actitudes y valores que permitan a los alumnos continuar con éxito su formación académica y sigan aprendiendo a lo largo de la vida y afrontar los retos que se presenten en una sociedad de contante cambio, esta agrupación en el campo de Formación Académica Lenguaje y Comunicación para la Educación Básica es la siguiente:

- *Lengua Materna. Español*
- *Lengua Materna. Lengua Indígena*
- *Segunda Lengua. Lengua Indígena*
- *Segunda Lengua. Español*
- *Lengua Extranjera. Inglés*

Además, los contenidos curriculares se complementan por tres principios de enseñanza que buscan orientar la enseñanza del aprendizaje:

1. *La producción contextualizada del lenguaje*
2. *El aprendizaje de diferentes modalidades*
3. *El análisis o la reflexión*

### **El aprendizaje del lenguaje**

En cuanto al aprendizaje del lenguaje, este comparte la misma noción con todas las asignaturas que integran el Campo de Formación Académica Lenguaje y Comunicación, se considera como una actividad comunicativa, cognitiva y reflexiva la cual permite expresar, intercambiar y defender ideas u opiniones; se establecen y mantienen las relaciones interpersonales y se tiene acceso a la información que involucra la participación en la construcción del conocimiento y se reflexiona sobre el proceso de creación discursiva e intelectual.

Para una actividad comunicativa eficaz deben tenerse en cuenta el papel de la familia, el contexto social o región geográfica en la originalidad y transmisión de variedades del lenguaje, y se incluye el papel fundamental de la escuela en la enseñanza de las lenguas de la comunicación internacional y nacional. Mediante la comunicación se efectúan acciones de entornos sociales, lo cual, revela que el lenguaje es adquirido e identificado en la interacción social, mediante la participación en intercambios orales variados y en actos de lectura y escritura plenos de significación. De tal forma, que los contenidos del proceso de enseñanza y aprendizaje son centrados socialmente en el hacer uso de la lengua al interactuar con otros, por la necesidad de expresarse, compartir y comprender el mundo real.

Tanto la interacción como la integración en entornos sociales, las escuelas requieren crear espacios y proporcionar las condiciones necesarias para que los estudiantes sean eficientes y propios en las prácticas del lenguaje, que al mismo tiempo desarrollen la capacidad de interactuar y expresarse eficientemente en situaciones de comunicación, y así comprendan la importancia y dimensión social del lenguaje, que los ayude a aprender a valorar la diversidad de las lenguajes, sus usos y funciones.

## **LENGUA EXTRANJERA. INGLÉS**

### **2.1.3 Lengua extranjera. Inglés en la Educación Básica**

La enseñanza del inglés en educación obligatoria está compuesta por dos etapas, cada una de las etapas está conformada a su vez por ciclos. La primera etapa comprende el ciclo 1 del tercer grado de preescolar y los grados primero y segundo de primaria, esta etapa tiene como propósito promover en los estudiantes la familiarización y el contacto con el inglés como lengua extranjera; y la segunda etapa incluye los ciclos 2, 3 y 4 en el cual se agrupan los grados que van de tercero de primaria a tercero de secundaria, el objetivo de esta etapa es alcanzar la competencia y el dominio básicos en esta lengua.

### **2.1.4 Propósitos generales**

La asignatura Lengua Extranjera. Inglés tiene como propósito que los estudiantes desarrollen habilidades, conocimientos, actitudes y estrategias de aprendizaje para participar e interactuar en prácticas sociales del lenguaje orales y escritas. Enfatiza que estas prácticas se lleven a cabo en diferentes contextos comunicativos y culturales rutinarios o desconocidos, relacionando e interactuando con nativos y no nativos del inglés.

Lo cual, implica:

- Usar
- Utilizar
- Emplear
- Reconocer
- Reflexionar

Niveles de dominio y competencia de inglés con referencias nacionales e internacionales

Se establecen los alcances y la amplitud de los programas de estudio, conforme a los estándares de dominio y competencia de inglés. De esta forma, se explora la función del lenguaje y otras distintas formas de comunicación en la vida cultural y social del estudiante, de acuerdo al progreso en el sistema educativo y sus conocimientos. Los estándares ya mencionados, se delimitaron con base en el análisis de los niveles, los descriptores y las escalas de dos marcos de referencia:

➤ **Marco de referencia nacional**, desarrollado por la SEP (2017), es una Estrategia Nacional del inglés que ofrece escalas descriptivas propias de dominio y competencia en inglés, y sus equivalencias con las escalas internacionales del Consejo de Europa.

➤ **Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas**, aprendizaje, enseñanza, evaluación (MCER) esta estrategia es de carácter internacional y presenta un conjunto de escalas descriptivas de niveles de dominio y competencia con el fin de unificar las directrices para el aprendizaje y la enseñanza de lenguas. Dicha escala descriptiva se conforma de seis niveles, los cuales se muestran en la siguiente tabla.

Para medir las horas de desempeño en la lengua extranjera y alcanzar los niveles de dominio y competencia, se calcularon por el MCER en función a la población europea. Evidentemente las condiciones de estudio y los aspectos contextuales son distintos entre dicha población y la de México, para la construcción de los estándares y escalas de tiempos apropiados para los estudiantes mexicanos de educación básica y promover una equivalencia entre ambos elementos, la asignatura de inglés lo utiliza solo como marco de referencia.

### **Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación**

El marco común europeo de referencia es el fundamento para la elaboración de los programas de lenguas, orientaciones curriculares, exámenes, manuales, entre otros elementos. Este sistema describe la forma integradora sobre lo que tienen que aprender a hacer los estudiantes de lenguas con el objetivo de utilizar eficazmente la lengua para comunicarse, también comprende el contexto cultura donde se sitúa la lengua. El marco de referencia específica los niveles de dominio de la lengua que permite cerciorar el progreso de los alumnos en cada fase del aprendizaje y a lo largo de su vida.

#### **2.1.5 Orientación de los niveles comunes de referencia**

Se formulan una serie de puntos comunes de referencia que permiten organizar y descubrir el sistema de niveles y modelos, el tiempo del desarrollo de estos descriptores

comúnmente depende de los miembros de una organización o bien una institución experta en el idioma.

A continuación, se presenta la redacción de los descriptores de formas distintas para fines distintos, por ello es adecuado resumir el conjunto de los niveles comunes de referencia propuestos en párrafos de acuerdo al nivel que define el desarrollo de la práctica comunicativa y el desempeño de la segunda lengua, como se muestra en el Cuadro. 1, así mismo se proporcionan puntos de orientación a los docentes y a los responsables de la planificación.

**Cuadro 1. Niveles comunes de referencia: escala global**

<b>Usuario competente</b>	C2	Es capaz de comprender con facilidad prácticamente todo lo que oye o lee. Sabe reconstruir la información y los argumentos procedentes de diversas fuentes, ya sean en lengua hablada o escrita, y presentarlos de manera coherente y resumida. Puede expresarse espontáneamente, con gran fluidez y con un grado de precisión que le permite diferenciar pequeños matices de significado incluso en situaciones de mayor complejidad.
	C1	Es capaz de comprender una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos sentidos implícitos. Sabe expresarse de forma fluida y espontánea sin muestras muy evidentes de esfuerzo para encontrar la expresión adecuada. Puede hacer un uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales. Puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto.
	B2	Es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico siempre que estén

<b>Usuario independiente</b>		dentro de su campo de especialización. Puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de ninguno de los interlocutores. Puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos así como defender un punto de vista sobre temas generales indicando los pros y los contras de las distintas opciones.
	B1	Es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio. Sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua. Es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal. Puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.
<b>Usuario básico</b>	A2	Es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.) Sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales. Sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.
	A1	Es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente, así como frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato. Puede presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica

		sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce. Puede relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad y esté dispuesto a cooperar.
--	--	--

### 2.1.6 Competencia comunicativa con respecto al MCER

La competencia comunicativa comprende tres componentes: *el lingüístico, el sociolingüístico y el pragmático*. El primer componente, las *competencias lingüísticas* comprenden los conocimientos y las destrezas léxicas, fonológicas y sintácticas. Este componente se relaciona no sólo con el alcance y la calidad de los conocimientos (por ejemplo, la precisión del vocabulario), sino también contempla la organización cognitiva y la forma en que se almacenan estos conocimientos y la accesibilidad. Los conocimientos pueden ser conscientes y de fácil expresión, la organización y accesibilidad varía de un individuo a otro. Se considera que la organización cognitiva del vocabulario y el almacenamiento de expresiones, depende de diferentes aspectos, por ejemplo, de las características culturales de la comunidad donde se ha socializado el individuo y donde se ha producido su aprendizaje.

Las *competencias sociolingüísticas* se refieren a las condiciones socioculturales donde se usa la lengua. Mediante su sensibilidad a las convenciones sociales (las normas de cortesía o de orden en las relaciones entre generaciones, sexos, clases y grupos sociales,), este componente afecta notoriamente a toda la comunicación lingüística entre representantes de distintas culturas, aunque puede que los integrantes en algunas ocasiones no sean conscientes de su influencia.

Las *competencias pragmáticas* tienen que ver con el uso funcional de los recursos lingüísticos (producción de funciones de lengua, de actos de habla) como escenarios de intercambios comunicativos. De igual manera, se refiere al dominio del discurso, la cohesión y la coherencia, la identificación de tipos y formas de texto. Respecto a este componente, incluso más que en el caso del componente lingüístico, apenas es fundamental resaltar el gran impacto que ejercen las interacciones y los entornos culturales en el que se desarrollan las capacidades mencionadas.

Estas categorías mencionadas, pretenden caracterizar las áreas y los tipos de competencias asimiladas por un agente social, es decir, las representaciones internas, los mecanismos y las capacidades, la existencia cognitiva que se considera que explica el comportamiento y la actuación observable.

### **Enfoque pedagógico**

En cuanto al curriculum de la Lengua Extranjera. Inglés sostiene un enfoque de acción que se centra en las prácticas sociales del lenguaje y se relacionan con el proceso y la integración de aprendizaje, que a su vez ofrezcan a los estudiantes oportunidades para ser parte de intercambios comunicativos que exijan el uso adecuado de los conocimientos, habilidades, actitudes y estrategias, y reflexionando sobre los aspectos de la lengua, el lenguaje y la cultura.

La práctica social del lenguaje, se desarrolla a partir de la interacción comunicativa y como esta es el eje principal del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. Es así, que la lengua se entiende como una actividad comunicativa, cognitiva y reflexiva mediante la cual permite expresar, intercambiar, defender ideas, intereses, deseos, emociones, establecer y mantener relaciones interpersonales, acceder a la información e interpretarla, participar en la construcción del conocimiento, organizar el pensamiento y reflexionar. Se hace necesario resaltar, que la lengua es un instrumento socializador que nos permite llevar a cabo un sinnúmero de variadas “tareas”, en cualquier contexto en el que el usuario y el aprendiz son involucrados.

El aprendizaje es considerado tanto lingüístico como cultural, pues se manifiesta una relación en los usos sociales de la lengua, con la intención de desarrollar, mejorar y evolucionar la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes. La función de este aprendizaje es la socialización, pues se basa en la interpretación de códigos o significados en una interacción contextualizada. El papel que juegan los estudiantes se refleja en la participación efectiva y exitosa en el mundo social de aprendizaje, se trata de aprender el inglés usando el inglés (aprender haciendo), nuevamente se presentan las interacciones comunicativas reales o próximas a la realidad, que despierten en los estudiantes el interés por aprender cómo se lleva a cabo la comunicación al interactuar con otros.

Es así, que la participación de los estudiantes en prácticas sociales de lenguaje exige la interacción comunicativa en diversos contextos sociales que promuevan el desarrollo de tareas y acciones. Aunado a la situación, el desarrollo de la competencia comunicativa en el aula requiere concebir al estudiante como un agente social y activo en la construcción del aprendizaje, a partir de sus propios conocimientos y experiencias, así para que el estudiante pueda:

- Participar como usuario
- Desarrollar ideas
- Ser consciente de las habilidades
- Desarrollar, ampliar
- Analizar sus prácticas
- Afrontar situaciones de comunicación
- Hacer de las tareas

### **Orientaciones didácticas**

En el ámbito de la diversidad, se tiene presente fomentar la inclusión, el respeto, la diversidad cultural y lingüística que caracterizan las diversas ideologías en las sociedades actuales. Esto se debe a que representan elementos clave para desarrollar una competencia intercultural que de pauta a la socialización con prácticas culturales de otros países.

La escuela se comprende como un espacio para desarrollar en los alumnos el dominio y competencia del inglés, pero es importante destacar que también es un privilegio desarrollar la identidad y movilización de saberes y experiencia culturales en contextos nacionales e internacionales. Fomentar el desarrollo de la competencia comunicativa significa concebir a la diversidad como una fuente de enriquecimiento, conocimiento y colaboración entre una infinidad de culturas del mundo, y reconocer que todo ser humano es, por naturaleza y diverso, que las personas se comunican e interactúan culturalmente.

Las orientaciones didácticas es una categoría que forma parte de los planes y programas de estudio de inglés, se enfoca básicamente en las acciones que generen condiciones para que los alumnos puedan enfrentar con éxito los retos que impone la realidad del mundo y que son parte de múltiples culturas y lenguas. Siendo así, la personalidad y el sentimiento

de identidad de los alumnos los elementos clave para desarrollar “las actitudes, los conocimientos y las destrezas necesarias para aprender a ser más independientes al momento de pensar y actuar, y a su vez, ser responsables y participativos en relación con otras personas”.

Esta perspectiva hace referencia a las formas de comunicación, pues se desea provocar y gestionar experiencias de aprendizaje positivas en los alumnos de acuerdo con una serie de actividades tanto individuales como colectivas que involucren diversas maneras de interactuar y participar en intercambios socioculturales, para que se tenga mayor competencia intercultural y una mejor preparación para la escolaridad.

El planteamiento clave de las orientaciones didácticas son las acciones comunicativas que involucran textos, actividades, usos del lenguaje y recursos lingüísticos en relación con el contexto social en el que se desarrolla la acción comunicativa. Es relevante la trascendencia que se le da a la participación como actores comunicativos, ya que no solo se propone entender los mecanismos auténticos de usos de la lengua en situaciones de interacción contextualizada y desempeñando un proceso constructivo de aprendizaje, de igual manera propone oportunidades para aprender el idioma inglés utilizándolo en situaciones comunicativas reales y significativas, con el fin de que los alumnos sean partícipes como usuarios de esta lengua y despierte en ellos el interés por aprender establecer una comunicación al interactuar con otros.

Teniendo en cuenta a los autores Aurelio Villa y Manuel Poblete quienes dan a conocer la importancia de las competencias instrumentales, las cuales son las diversas formas de pensamiento, en su libro *Aprendizaje basado en competencias*, plantean que las competencias son todas aquellas que tienen una función de medio o herramienta para obtener un determinado fin (Aurelio y Manuel, 2008, pp. 59), libro el cual contiene los elementos que conforman la diversidad de las competencias.

De acuerdo con el conjunto de ideas plasmadas de estos autores, se comprende que cada profesión desarrolla o adopta un modo particular de pensamiento, lo que significa que no se desvía en otros modos de pensamientos, lo fundamental es que la profesión enfatice un modelo de pensamiento más experimental.

Al igual que en la diversidad educativa en la sociedad, las competencias también sostienen una variedad de posibilidades que puedan denominar las metodologías, cada área de estudio posee sus propias metodologías y procedimientos para garantizar un mejor desarrollo de conocimientos y adquirir mejores aprendizajes. La competencia más fundamental en los prácticas y procesos de aprendizaje son las competencias de orientación al aprendizaje, pues estas tienen un proceso sistemático y permanente durante toda la vida, aprender a aprender es la mejor estrategia que se puede implementar para un mejor desempeño.

Igualmente, existen competencias instrumentales que se denominan como lingüísticas, estas se refieren al buen uso de la comunicación verbal y escrita, ambas son las competencias clave para el buen manejo de un segundo idioma enfocándonos en el modo de pensar que se utiliza para comprender el mundo real.

### **Competencia comunicación verbal**

El aprender a hablar todos lo han desarrollado desde niños, y entendemos que al comunicarnos lo hacemos bien, y que al desarrollar la comunicación interactuamos con los demás, esto es parte de la vida cotidiana. Los errores que se llegan a cometer son continuos y creemos que decimos lo que queremos decir y que el interlocutor lo ha comprendido como lo queremos, pero en la práctica diaria se demuestra que, tanto en la vida particular como en las relaciones con el entorno, surge una gran distancia entre lo que pretendemos decir y lo que ha entendido quien lo escucha.

Para poder generar un mejor dominio en la competencia de comunicación oral, implica la capacidad de ordenar y comunicar ideas, conocimientos y sentimientos a través de la herramienta fundamental que son las palabras. En cuanto al dominio de la competencia comunicativa, se debe considerar tener claridad y eficacia en la comunicación que se pretende establecer, una adecuada organización estructurada del discurso, adaptación a las circunstancias de la situación, complementariedad entre el lenguaje verbal y el corporal, uso adecuado del tono de voz y de los medios de apoyo, en otras palabras, presentar la capacidad eficiente para transmitir realmente lo que se desea comunicar.

En la práctica docente, los profesores encargados del proceso de aprendizaje del inglés deben fomentar el trabajo colaborativo en sus estudiantes, que posibiliten la reflexión sobre

las oportunidades que el lenguaje les pueda proporcionar. El estudiante tiene que comunicarse e interactuar con sus compañeros cuando tiene que realizar tareas o actividades, cuando tiene que participar en el aula de clase, ya sea por cuestiones de aclaración de dudas que puedan surgirle durante el desarrollo de la clase o bien cuando se les indica realizar proyectos o debates al resto de los estudiantes.

El término de competencia comunicativa verbal, se define de la siguiente manera:

*La competencia de comunicación verbal es aquella que permite expresar con claridad y oportunidad las ideas, conocimientos y sentimientos propios a través de la palabra, adoptándose a las características de la situación y la audiencia para lograr su comprensión y adhesión.*

*El dominio de esta competencia está estrechamente relacionado con el pensamiento reflexivo, automotivación, comunicación interpersonal, manejos de otros idiomas, trabajo colaborativo, confianza, etc. (Aurelio y Manuel, 2008, pp. 186)*

### **Competencia comunicativa escrita**

La palabra “escrito”, es entendida como un documento formal o informal el cual transmite tanto el contenido como la imagen de quién lo elabora. Si el escrito mantiene una buena organización y gramaticalmente está claro, produce en el lector una impresión que mantenga su total atención en el mismo, logrando establecer una relación entre el autor y el lector.

El desarrollo de este medio para transmitir ideas, información y conocimientos tiene que seguir una serie de instrucciones o la imitación de textos a los que se tengan acceso por medio de la lectura. En la práctica social del lenguaje, el dominio de esta competencia puede llegar a ser mucho más importante que la competencia comunicativa oral, puesto que cuando un estudiante se expresa por este medio, se transmite a través de la imagen de su escrito la forma de comprensión en relación con su autoconocimiento.

Es fundamental que los profesores valoren los escritos no sólo por su contenido en cuanto a la asignatura sino también por la forma en que se presenta, puntualizando la buena forma de organización y presentación, señalando los errores que los estudiantes pudieran

cometer, que a su vez esté acompañada de una retroalimentación a partir de los recursos que se utilizaron.

La competencia comunicativa escrita, se define así:

*La competencia de comunicación escrita es aquella que se relaciona eficazmente con otras personas a través de la expresión clara de lo que se piensa y/o siente, mediante la escritura y los apoyos gráficos.*

*El dominio de esta competencia está estrechamente relacionado con la comunicación interpersonal, la orientación a la calidad, la autoestima, etc. (Aurelio y Manuel, 2008, pp. 193)*

### **Competencia comunicativa en lengua extranjera**

La importancia que hoy en día tiene la comunicación en una lengua extranjera resulta significativa, en estos tiempos es cada vez más necesario dominar varios idiomas para desenvolverse en una sociedad actual. La competencia comunicativa en un segundo idioma supone la capacidad de comunicarse por escrito y oralmente utilizando una lengua diferente a la materna.

Conforme a la consulta del material sobre el Aprendizaje basado en competencias, en el apartado de la competencia comunicativa en lengua extranjera contiene los datos esenciales sobre los niveles de dominio de esta competencia, los cuales se presentan a continuación:

*El primer nivel del dominio de esta competencia consiste en que el estudiante pueda desenvolverse idiomáticamente con libertad. Es decir, que entable un intercambio de información solvente y que pueda afrontar sin dificultades la lectura y la redacción de textos.*

*La comunicación escrita y hablada en lengua extranjera con destreza y solvencia, constituye en el segundo nivel de dominio. En este nivel interesa medir y comprobar un nivel de destreza que permite al estudiante afrontar textos y conversaciones de carácter cotidiano y académico.*

*El tercer nivel de dominio mide una capacidad fluida en la utilización de la lengua extranjera, tanto en contextos sociales como académicos. (Aurelio y Manuel, 2008, pp. 197)*

El dominio efectivo de la competencia comunicativa del inglés consiste en medir al estudiante cómo intercambia información, la capacidad para comprender ciertas variaciones de la lengua al fomentar discursos y conversaciones, la capacidad para producir discursos (hablados o escritos) y el dominio de cada situación social del lenguaje que se presente.

Al mismo tiempo, se hace presente la interculturalidad, en las situaciones sociales en las que se comparte y convive con personas de diferentes creencias, capacidades y cultura. El desarrollo significativo de la competencia comunicativa atribuye en el estudiante el ampliar sus posibilidades de aprendizaje y su realidad social de interacción, por medio de la conversación podría ser un medio para desarrollar y observar la utilidad que se le da al inglés y que, al mismo tiempo, se fomente la interacción entre los estudiantes que desean aprender el idioma.

La definición que le da esta fuente de información a la competencia comunicación en lengua extranjera, se formula de la siguiente manera:

*La competencia comunicativa en lengua extranjera se define como aquella que entiende y hace entender de manera verbal y escrita usando una lengua diferente a la propia.*

*El dominio de esta competencia está estrechamente relacionado con la comunicación verbal y escrita, diversidad e interculturalidad, comunicación interpersonal, orientación al otro, solidaridad, etc. (Aurelio y Manuel, 2008, pp. 199)*

Cuando el dominio de alguna de estas competencias se hace presente y se une con el contenido que se desea aprender, se puede llegar a influir favorablemente en la forma de pensar y de actuar de los demás, y especialmente, en las expectativas que tengan sobre la competencia comunicativa, puede ser muy importante para generar vulnerables cambios.

## **Habilidades fundamentales del inglés**

Vale la pena mencionar y describir las cualidades que comprenden las cuatro habilidades del idioma inglés, las cuales enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés y la adquisición del idioma, siendo la comunicación el objetivo prioritario en todas las etapas del proceso de aprendizaje como actividad de desenvolvimiento provechoso en relación con la utilidad del idioma inglés.

Las habilidades para el desarrollo del idioma inglés (comprensión auditiva, comprensión lectora, expresión oral y expresión escrita) constituyen los aspectos más importantes en el aprendizaje del idioma. En la actualidad, se considera una visión del lenguaje que promueva la interrelación de las cuatro habilidades en la enseñanza del inglés, hacer uso del idioma implica interactuar, recibir y emitir mensajes, y cada una de las habilidades del idioma reforzarán y promoverán el uso adecuado y eficaz. Esta visión de integración, obligada a estar alineada con el enfoque comunicativo, la cual presente y genere un idioma de una forma más natural, más cercana a la realidad y más motivadora en cuanto a su utilidad.

*El idioma inglés en nuestro contexto es definido como una lengua extranjera, ya que no se emplea como lengua de comunicación entre sus habitantes y los estudiantes no tienen acceso inmediato a su uso fuera de la sala de clases. Lo anterior expone un gran desafío para enseñar ese idioma, tanto en relación con las metodologías aplicadas como con el desarrollo de la motivación para aprenderlo (Brown, 2007).*

Es evidente la relevancia que tiene el inglés para el manejo y progreso eficiente en cualquier ambiente social de aprendizaje, de modo que se hace sumamente importante el ser competente en sus cuatro habilidades, hablar, escuchar, escribir y leer. Entonces, cuando un individuo es comunicativamente competente, se enfatiza en su capacidad de transmitir discursos coherentes, de manera eficaz usando las habilidades de las que forma parte.

### **2.1.7 Listening skill: habilidad de comprensión auditiva**

Para la comprensión de la habilidad de escucha, se apoya de las palabras producidas, considerando el tono y ritmo de la pronunciación. Esta destreza consta de la interpretación

del discurso oral, es decir, la habilidad está ligada al uso de la lengua a través de situaciones orales y escritas reales de las que se deriva el aprendizaje.

Esta destreza puede tener un proceso complejo particularmente dentro de un contexto de aprendizaje de una segunda lengua, porque si el aprendiz no logra alcanzar un nivel apropiado de comprensión de la información no será capaz de usarla para interactuar en diversos entornos de aprendizaje y, por lo tanto, no se reflejará un avance en dicho proceso.

Se sabe que para que el individuo pueda captar y dale sentido a lo que lee o escucha, se requiere de una serie de procesos cognitivos, de acuerdo con esto Lynch y Mendelsohn (2002, p. 193) manifiestan que “hoy en día reconocemos que la capacidad auditiva es un proceso 'activo' y que las personas que son buenas al escuchar son tan activas como la persona que envía el mensaje”. Esta posición deduce que la concepción de lo que es receptivo o productivo debe involucrar las interpretaciones mentales que todo individuo posee.

Realmente, la comprensión auditiva está involucrada en la mayoría de las actividades diarias, por lo cual es trascendental para el desarrollo de una verdadera competencia comunicativa; pero en el caso particular del aprendizaje del inglés se consideran muy pocas oportunidades de practicar esta destreza fuera del contexto escolar, simplemente porque el idioma inglés no es el principal medio de comunicación en el entorno natural del estudiante. Por esta razón, los profesores deben atender las circunstancias y ocuparse de motivar y capacitar su práctica social del lenguaje para recrear oportunidades de contacto con el idioma las veces que sean posibles.

### **2.1.8 Reading skill: habilidad de comprensión lectora**

La lectura en inglés es una habilidad que puede considerarse como uno de los medios en donde los estudiantes adquieren y se apropian de vocabulario, pues ellos deben de ser capaces de interpretar los mensajes de los textos para poder analizar y transmitir lo que este quiere expresar.

La concepción que PISA (2009) realiza sobre la competencia lectora se describe como:

*Competencia lectora es comprender, utilizar y reflexionar sobre textos escritos para alcanzar los propios objetivos, desarrollar el conocimiento y potencial personales, y participar en la sociedad. (PISA, 2009)*

Las concepciones nos ayudan a comprender lo que se relaciona con las habilidades, por ejemplo, la competencia lectora en el inglés comprende desde los conocimientos que posee el individuo sobre la lingüística y estos se ven plasmados en los procesos cognitivos que realiza al momento de comprender las habilidades. Los conocimientos que posee sobre el significado de determinadas palabras le permiten procesar y comprender los mensajes de una manera significativa.

Esta competencia tiene una relación con la cantidad de conocimientos que posee el individuo y el contexto cultural en el que se desarrolla. De esta forma, la comprensión lectora da cuenta a la capacidad de asociarse con un texto, no solo enfocándose a conocer el significado de las palabras, sino también comprender el contexto en conjunto, tratando de captar lo que se habla, lo que se quiere transmitir y la información que aporta.

Como expresa Cruz (2007), el proceso de enseñanza y aprendizaje de la comprensión lectora, sería eficaz la utilización de un texto con fines determinados y enseñar la utilidad práctica de la comprensión de la información, para llevar a cabo lo planteado es indispensable la integración de técnicas, métodos, estrategias y procedimientos los cuales estén encaminados a la integración de las habilidades lingüísticas que los estudiantes en base a sus características personales, dominan y refuerzan.

### **2.1.9 Speaking skill: habilidad de producción oral**

El aprendizaje de la expresión oral en algunos casos resulta una de las destrezas más difíciles, transmitir un mensaje con fluidez se comprende como un reto complejo. El desarrollo del lenguaje oral, contempla un conjunto de técnicas que determinan las fases generales que se deben de seguir para comunicarse oralmente con efectividad.

Como lo hace notar Rico, Ramírez y Montiel (2016) que lo definen como:

“La habilidad para la producción del lenguaje en forma situacional y socialmente aceptable, es la habilidad de saber que decir, cómo hablar o a quién, cuándo, de qué manera hacerlo y sobre qué” (p. 4).

En este orden de ideas, la producción oral se puede entender como la habilidad de producir oraciones coherentes, haciendo uso del vocabulario adecuado en diferentes contextos de interacción social. Así mismo, el proceso de producción oral requiere de conocimiento de las herramientas del lenguaje como: la gramática, la pronunciación y el vocabulario.

La expresión oral en el inglés consiste en transmitir un mensaje con una buena pronunciación, coherencia, fluidez y un buen uso de la gramática. Para desarrollar y mejorar esta habilidad, es importante que el profesor brinde una experiencia receptiva que sirva de modelo y ofrezca al alumno suficientes oportunidades para su práctica la cual debe ser guiada constantemente.

En palabras expresadas por el Programa Curricular de Educación Secundaria (2016) la competencia comunicativa oral del inglés, “Se define como una interacción dinámica entre uno o más individuos para comunicar sus ideas y emociones.” Esta habilidad supone la construcción del sentido de diversos discursos que se expresen y escuchen, para la construcción de dicho sentido, es indispensable asumir la oralidad como una actividad social en la cual el estudiante interactúa con distintas personas o comunidades socioculturales.

#### **2.1.10 Writing skill: habilidad de producción escrita**

El proceso de la producción escrita está ligada a la lectura, esto implica la interacción con la información que se comprende, realizar la creación y recreación de ideas, en esta actividad comunicativa se integran procesos mentales y lingüísticos.

En base al punto de vista de diferentes fuentes:

La escritura es un proceso no tan fácil. Requiere un aprendizaje, por lo que no es suficiente con emplear correctamente el vocabulario o conocer las funciones gramaticales. Desde la docencia es importante la enseñanza de forma específica, como el desarrollo de estrategias ortográficas mecánicas; también implica aprender nuevas relaciones cognitivas y sociales. (Rincón, 2013).

Para realizar una escritura con coherencia apropiada se requiere tener en cuenta la finalidad del texto a redactarse, al momento de aprender a realizar la producción escrita es

importante tener en cuenta la elección de un determinado enfoque para lograr que la escritura se realice de manera efectiva. Del mismo modo, es esencial hacer hincapié en la organización del texto, su estructura, la cohesión, y diversos elementos gramaticales, enseñar a escribir a los estudiantes desde diferentes estrategias o metodologías, les ayuda a ser conscientes de adquirir destrezas en el proceso de composición.

Cuando se habla de las habilidades que conforman el idioma inglés, se debe tener claro la forma de adquirirlas de acuerdo a las estrategias que se utilizan en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, tanto como el contexto social donde se pretende desarrollar la segunda lengua. El uso del lenguaje en un segundo idioma, al igual que la lengua materna, implica la práctica simultánea y una interacción en conjunto de las destrezas.

Como lo argumenta Zúñiga, 1989:

*“Las destrezas o habilidades lingüísticas del idioma se pueden clasificar como: habilidades receptivas y habilidades productivas” (p.25).*

**Cuadro 2. Clasificación de las habilidades lingüísticas en receptivas y productivas**

Niveles de lengua	Habilidades	
	Receptivas	Productivas
<b>Oral</b>	Escuchar (Comprender un mensaje oral)	Hablar (Producir un mensaje oral)
<b>Escrito</b>	Leer (Comprender un mensaje escrito)	Escribir (Producir un mensaje escrito)

Fuente: Zúñiga, 1989.

**Escucha y lenguaje oral**

La habilidad de escucha, es la primera fuente de conocimiento que domina el ser humano, por ejemplo, desde que el ser humano está en el vientre materno por medio de la escucha empieza a reconocer voces e identificar sonidos del entorno que lo rodea. Luego, la escucha se convierte en una habilidad para relacionarse con los otros, para entender y

hacerse entender basado en la confianza, y comunidades de aprendizaje donde se pueda expresar, de manera libre y eficaz.

El MEN (2008) describe que el acto de escuchar, tiene que ver con elementos pragmáticos como el reconocimiento de la intención del hablante, del contexto social, de la cultural, de la cual se habla, la escucha activa está

*asociada a complejos procesos cognitivos ya que, a diferencia del acto de leer en el que se cuenta con el impreso como soporte de la significación, escuchar implica ir tejiendo el significado de manera inmediata, con pocas posibilidades de volver atrás en el proceso interpretativo de los significados (p. 50).*

La siguiente habilidad comunicativa que desarrolla el ser humano es la de hablar, retomando el ejemplo previo, desde el momento mismo de su nacimiento produce sus primeros sonidos por medio del llanto, después se comienza a articular sonidos y palabras; conforme avanza su desarrollo físico va adquiriendo vocabulario y construyendo sus primeras frases cortas.

La problemática que podría presentarse en los prácticas y procesos de aprendizaje del inglés en los contextos educativos, se centra principalmente en el desarrollo de las habilidades para leer y escribir, careciendo de atención en las destrezas de escucha y habla, pues se considera que estas dos habilidades son naturales y su desarrollo es por sí solas.

Al presentarse este tipo de situaciones, es importante buscar que el desarrollo de la competencia oral se dirija a la construcción de condiciones donde el sujeto utilice el habla para hacerse presente en diversas situaciones comunicativas, que, a su vez, le obligue a hacer uso de ciertas reglas de interacción.

### **Lectura y escritura**

Los procesos de estas dos habilidades se consideran bastantes complejos que el ser humano comienza a desarrollar, hay una etapa de la niñez donde se inicia con el reconocimiento de fonemas y con la construcción de las primeras palabras, estos procesos se hacen presentes a lo largo de la vida, y precisamente en la escuela, la producción del lenguaje no se limita a prácticas instrumentales, sino que es importante que se dirijan a prácticas muy significativas para mejorar su capacidad de procesamiento la información.

*La lectura y la escritura son procesos complementarios, el uno no se puede dar sin la existencia y la praxis del otro. Todo proceso lector debe culminar en una actividad de producción textual, motivado por las ideas y los argumentos de un autor que manifiesta su sentir siempre en relación con el ámbito social y público. (Gonzalez y Laguado, 2007, p. 52)*

Teniendo en cuenta ambas habilidades, el sentido que tienen para complementarse se comprende cuando en el proceso de lectura el sujeto recibe información del exterior por medio de imágenes, textos, discursos o del propio contexto en el que se encuentra, mientras que el proceso de escritura el sujeto expresa lo interior a partir de lo que entiende e interpreta, este último proceso se puede manifestar a través de escritos o argumentos que se ajusten al discurso escrito o hablado. Como lo dice el autor Gimeno, 2008:

*“la lectura es un proceso de asimilación, hablando en términos generales, desde fuera hacia dentro del sujeto y la escritura es un proceso productivo y expresivo, desde el interior hacia afuera” (Gimeno, 2008, p. 26)*

Sin lugar a dudas, las habilidades de lectura y escritura se consideran los principales medios a través de los cuales el sujeto aprende nuevos conocimientos relacionándolos con los saberes previos y llevando a cabo modificaciones sobre el entorno que lo rodea, por lo que es importante que los docentes trabajen con actividades encaminadas a fomentar la lectura y escritura de los estudiantes.

### **Delimitación del concepto; competencia comunicativa**

Teniendo en cuenta estas percepciones la definición de la competencia comunicativa se complementa de esta manera, el concepto de competencia comunicativa como la entiendo es “la capacidad que tienen los estudiantes para participar con eficiencia y destreza en todos los procesos de comunicación que tiene el ser humano (hablar, escuchar, leer y escribir), estas habilidades de la práctica del lenguaje se desenvuelven en una cultura y sociedad, a través del desarrollo de estas habilidades todo ser humano se vuelve un competente comunicativamente.”

De acuerdo con esta definición, se expresa que la competencia comunicativa es referente a las cuatro habilidades principales del lenguaje, relacionadas entre sí para facilitar y

manifestar una actividad o práctica comunicativa, teniendo en cuenta a la competencia comunicativa como un instrumento de socialización. Esta noción de competencia refleja que lo importante no solo es comprender, sino también saber hacer, y esto afirma que los estudiantes pueden y deben usar su capacidad de manera provechosa para enfrentar situaciones nuevas y reales de la vida cotidiana.

Reflexionando sobre lo importante que son las competencias comunicativas y su incidencia en las prácticas sociales del lenguaje de los docentes de la Escuela Telesecundaria “Diego Rivera”, se llevó a cabo una revisión de documentos con relación a diferentes trabajos existentes sobre este tema, con el fin de realizar un análisis preciso y determinar la situación real del problema.

Acorde a lo referido con lo anterior y a partir del hecho de que las competencias comunicativas son parte fundamental en las relaciones cotidianas que se establecen en la escuela, se aborda la temática de esta investigación desde la perspectiva de la conceptualización sobre competencias comunicativas y las prácticas y procesos de aprendizaje del inglés de los docentes educativos.

De misma forma, en este capítulo se mencionaron los niveles que propone el Marco Común Europeo para la enseñanza de las lenguas extranjeras en cuanto al dominio que deben tener los estudiantes con respecto a las distintas habilidades del inglés, así como lo referente al desarrollo de la competencia comunicativa y los diferentes modelos o elementos que se han destacado en cuanto al desarrollo de las prácticas sociales de aprendizaje dentro de los procesos de aprendizaje del inglés.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

A partir del marco teórico desarrollado en la segunda parte de esta tesis, este capítulo describe la metodología que se empleó para dar respuesta a la pregunta y a los objetivos de investigación, igualmente se realiza una descripción del tipo de investigación, la población y los instrumentos aplicados.

Este capítulo tiene como propósito establecer de qué manera se lleva a cabo la investigación, el diseño de los instrumentos para obtener la información y los fundamentos para darle respuesta a los objetivos planteados.

En los siguientes apartados se realiza la descripción de los participantes que posibilitan el desarrollo de este trabajo, teniendo en cuenta el sexo, la edad, años de servicio, formación académica y docente, y la trayectoria de los años impartiendo la asignatura de inglés. Finalmente, se detalla los instrumentos utilizados para la recogida de información, tanto la entrevista dirigida al colectivo docente como las hojas de registro de observación, este acercamiento pretende entender, describir y analizar las experiencias de los actores educativos, así como la interacción de los mismos.

#### **Metodología utilizada**

La investigación se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo, la cual se fundamenta en el análisis de las prácticas y procesos de aprendizaje de los docentes de la escuela telesecundaria “Diego Rivera”. Esta investigación exploratoria tiene como objetivo principal reunir datos que muestren y den entendimiento al problema de estudio, que nace de la necesidad de comprender la relación del sujeto de estudio con relación al objeto de estudio.

González (2013), plantea que, la investigación cualitativa estudia lo real en cuanto proceso cultural, desde una perspectiva subjetiva, la cual intenta comprender e interpretar todas las acciones humanas, las experiencias, el sentir y el pensar con el fin de crear formas de ser en el mundo real de la vida. Por esta razón, es importante reflexionar sobre la importancia de investigar a partir de las propias experiencias, que encaminan a una explicación acerca de lo que se hace, lo que se piensa y cuál es su principal objetivo.

Es así como, la investigación de este estudio está encaminada a ser de tipo cualitativa con el propósito de comprender la realidad social de un determinado contexto educativo, partiendo especialmente de las perspectivas de quienes lo habitan.

Por esta cuestión, implica tener un carácter dialógico sobre las creencias, mentalidades, sentimientos y estrategias, que sean elementos fundamentales para la producción y desarrollo de la competencia comunicativa del inglés con respecto al contexto real de las prácticas y procesos de aprendizaje de los docentes de este estudio.

Teniendo en cuenta a Bernal (2006), menciona que, la investigación descriptiva tiene como función narrar, mostrar, deducir o identificar situaciones, hechos, rasgos, características de un objeto de estudio. La investigación descriptiva se acompaña por las preguntas de investigación que se formula el investigador, también, se apoya de técnicas como la observación, entrevistas y revisión documental.

Esto quiere decir que la investigación descriptiva, como su nombre lo indica, el papel como investigador se caracteriza por describir situaciones o contexto, permite realizar un análisis profundo de la población y de conocer las prácticas y procesos de aprendizaje que los docentes titulares desarrollan.

Es por esta razón que, la metodología de esta investigación se encarga de puntualizar las características de la población que se está estudiando, es decir, se realiza un registro, y se analiza e interpreta la naturaleza sobre los procesos de los fenómenos, como una persona, grupo o cosa que funcione en el presente o en la realidad.

Como señala el autor Fidias G. Arias, 2012 (Citado por Morón 2015), la investigación exploratoria tiene como fin indagar sobre un tema u objeto desconocido, de manera que los resultados obtenidos constituyen una visión aproximada de dicho objeto de estudio.

La investigación realizada tiene un enfoque cualitativo, pues permite conocer los hechos del comportamiento de los sujetos de un determinado contexto, este enfoque busca recopilar información eficiente para analizar los factores que determinan la problemática planteada, como lo mencionan los siguientes autores:

Busca adquirir información completa para analizar y comprender las razones de los distintos aspectos del comportamiento del ser humano, el ¿por qué?, el ¿cómo?,

y el ¿qué?, trata de conocer los hechos, procesos, estructuras y personas en su totalidad, y no a través de la medición de algunos de sus elementos. (Tunjo, López, Bohórquez, 2015, p.3)

De esta forma, el enfoque cualitativo de esta investigación analiza las prácticas y los procesos del aprendizaje en el inglés por parte de los docentes encargados de la enseñanza, por medio de esto se realiza la observación de las estrategias que implementan los docentes dentro del aula, al igual que el comportamiento de los alumnos frente a esta, identificando las fortalezas y áreas de oportunidad que conllevan a descifrar el que, el por qué, cómo y la forma en que se está llevando a cabo el proceso, cuales son las necesidades que presenta el contexto, por qué los docentes acuden a ciertas estrategias, que se realiza y como, en otras palabras, se analiza la forma en la que se está promoviendo la interacción, la comunicación y el lenguaje en una segunda lengua.

Dentro de este marco, la presente investigación se desarrolla en un nivel descriptivo con una modalidad exploratorio, ya que este tipo de investigación es la más apropiada para definir y examinar el problema con mayor precisión, pues esta investigación busca la comprensión e interpretación, interactuando con la realidad, mediante la observación y la ejecución de entrevistas enfocadas a los docentes.

## **POBLACIÓN**

La población se considera como el conjunto de elementos que conforman un espacio específico en el que se lleva a cabo un estudio. La población corresponde a “la totalidad de individuos o elementos en los cuales puede representarse la variable que se desea estudiar” (Cursio, 2002, p. 111).

### **2.1.11 Características de la población**

La población seleccionada para esta investigación, está conformada por los docentes encargados del proceso de enseñanza y aprendizaje en este centro educativo, Escuela Telesecundaria “Diego Rivera” C.C.T. 15DTV0111C ubicada en Tepetlaya s/n, Tequexquinahuac, Texcoco, Estado de México. Este personal docente es el eje entorno al que gira todo el proceso de enseñanza y desarrollo de las capacidades, necesidades y deseos del estudiante, a fin de mantener su motivación, alcanzar su compromiso y aumentar el

progreso de su autonomía en el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés desde sus propias prácticas y procesos de aprendizaje.

Se eligió como muestra al equipo de docentes, debido a que para la investigadora fue importante observar e indagar sobre las prácticas que utilizan los docentes mencionados con sus estudiantes, desarrolladas dentro y fuera del aula de clases, con la intención de realizar una crítica constructiva durante la exploración de los procesos de la competencia comunicativa.

En especial, los sujetos de estudio son los siguientes:

<b>ACTORES</b>	<b>SUJETOS</b>
Docentes	2

### **2.1.12 Descripción de la población**

En la realización de esta investigación se tomó como escenario de observación y análisis las prácticas de dos grupos de grados distintos, para describir y analizar las situaciones que surgen en las prácticas del lenguaje a partir de la enseñanza del inglés, con el propósito de comprender las estrategias que hacen producir la competencia comunicativa en el campo de estudio educativo seleccionado, a continuación, sus principales características:

Los docentes seleccionados forman parte de los grados de segundo y tercer año de la Escuela Telesecundaria “Diego Rivera”, de sexo femenino y cuyas edades están comprendidas entre los 30 a los 35 años.

El segundo grado grupo A está a cargo del participante A de esta investigación, cuenta con 9 años en servicio mismos impartiendo la asignatura de inglés, de igual manera cuenta con una maestría en Docencia, y caracteriza su gusto e interés por impartir clases y formar parte de la educación gracias a su figura paterna, quien es profesor de telesecundaria y tuvo el apoyo para poder acceder al trabajo, tiempo después realizó un examen para adquirir una base la cuál fue lograda y obtenida.

Aunque, la docente no estudio una licenciatura en educación, las circunstancias fueron quienes la destinaron a esta profesión, sucedido esto, la docente se motivó por estudiar una

maestría, lo que resulto una pasión y entusiasmo por ejercer la profesión docente, hasta el día de hoy su principal motivación es contribuir en la superación de las alumnas y los alumnos, su mayor satisfacción es cuando sus alumnos aprenden y le llena de energía estar en la escuela enseñando lo que sabe y desenvolverse como lo que realmente la hace ser una maestra.

La participante B de esta investigación es la responsable del tercer grado grupo A, cuenta con 11 años de servicio en telesecundaria, su formación académica es Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Telesecundaria, sus estudios los realizó en una escuela de Tlaxcala llamada Centro de Estudios Superiores de Comunicación Educativa de Tlaxcala.

El interés que tuvo para ser maestra e impartir clases surgió desde que ella era pequeña, siempre tuve la inquietud e interés por enseñar a los demás, siendo así decidió que su formación universitaria estuviera destinada a obtener una profesión docente, se inclinó más por la educación en los jóvenes y hasta el día hoy el destino la encamino a obtener una base dentro de la educación telesecundaria, el placer que le da ser buena maestra se focaliza en observar y ser parte del progreso que muestran sus alumnos, y lograr cambios importantes dentro de su enseñanza y formación como maestra.

Como podemos ver en las descripciones anteriores, los participantes A y B de este estudio cursaron y obtuvieron una licenciatura o bien una maestría centrada en la educación, los docentes se caracterizan estar motivadas por sus mismos estudiantes y sentirse satisfechas al lograr que cada estudiante que forma parte de la institución logre evolucionar y ser cada día mejor, logrando sus objetivos.

El transmitir el interés y amor por adquirir la profesión docente es una de las estrategias que trasciende para ser mejores día con día y que la motivación de los demás les permita ejercer una educación de calidad.

### **INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

En esta etapa del diseño metodológico se puntualiza el método de recolección de datos y el tipo de instrumento que se utilizará. Desde el punto de vista de Curcio (2002), afirma que las técnicas “se refieren al camino a través del cual se establecen las relaciones o

mediaciones instrumentales entre el investigador y el consultado, para la recolección de datos y el logro de los objetivos”. La intención de implementar y desarrollar las técnicas que recolecten información eficiente, es consolidar la información obtenida durante una entrevista a los informantes, así mismo el desarrollo de la observación focalizada en la utilidad que los sujetos le brindan al desarrollo de la competencia comunicativa.

Como elementos de soporte a la investigación para recabar datos y responder a la pregunta de investigación, se seleccionó y realizó una entrevista semiestructurada y un formato de observación propios de la investigación cualitativa. Los instrumentos están orientados a conocer, comprender e identificar cómo se desarrolla la competencia comunicativa a través de la práctica del colectivo docente, para el proceso de aprendizaje del inglés en la escuela telesecundaria “Diego Rivera”.

Para la realización de procesamiento de la información se utilizó las siguientes técnicas e instrumentos:

### **2.1.13 Entrevista semiestructurada**

De acuerdo con Flick (2012), la entrevista semiestructurada mantiene un rasgo en la flexibilidad de su organización, se responde a criterios particulares de diseño y formulación de las preguntas en función al problema de investigación.

En la aplicación de la entrevista semiestructurada se genera un espacio de opinión, es un instrumento útil para la exploración de conocimientos y experiencias de las personas, se busca saber el sentir, pensar y actuar de los participantes, generando interacción y una discusión sobre comentarios u opiniones que causen una riqueza de testimonios, los cuales conlleven a la obtención de datos cualitativos.

La entrevista semi-estructurada de investigación es un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro (Corbetta,2003, pp. 72-73)

De manera que, la entrevista semiestructurada pone énfasis en estudiar a los fenómenos sociales en el propio entorno en el que ocurren, en la cual se trabaja con las palabras del

entrevistado y con sus formas de sentir y pensar, no siendo solo una técnica que conduce solo a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar al sujeto para entenderlo desde su contexto.

Por esta razón, antes de la entrevista se diseñó un guion sobre lo que se deseaba que se hablará con el informante, la entrevista contenía siete preguntas de manera abierta, lo esencial es que el entrevistador presentará una actitud abierta y flexible para poder ir desarrollando las preguntas según las respuestas que se iban dando, inclusive, se incorporan algunas nuevas cuestiones a partir de las respuestas dadas por los participantes.

La entrevista fue realizada en la primera semana del mes de abril, del 04 de abril al 08 de abril de 2022, se visitó a los informantes en su lugar de trabajo, con la intención de no interrumpir la labor que desarrollan, se buscó la percepción de los informantes y se le dio opción a expresarse libremente sin ninguna restricción, centrada siempre en el tema o cuestión planteada. La entrevista se consideró un encuentro entre personas, y como investigador se pretendía acceder a la perspectiva del sujeto estudiado, descubriendo su propio pensar, sentir y los motivos de sus acciones, de esta manera se desenvuelve un proceso informativo recíproco, encaminado a un diálogo, donde cada frase del diálogo adquiere su sentido en su propio contexto ubicado.

#### **2.1.14 Observación directa**

Teniendo en cuenta a Tamayo (2007, p. 193), la observación directa “es aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación”.

Esto es, la acción de captar la realidad que lo rodea, la observación es directa cuando el investigador es parte activa del contexto observado y observa la conducta o comportamiento de personas o cosas. Como afirma Méndez (2009, p. 251), la observación directa es un proceso en el cual se percibe ciertos rasgos existentes en la realidad con base a ciertos propósitos establecidos previamente, de acuerdo a un supuesto que se quiere investigar,

De esta forma la observación que se desarrolla, se basa en el registro visual de lo que se pretende conocer, es decir, captar lo que ocurre en el mundo real, ya sea para describirlo, analizarlo o explicarlo dependiendo la perspectiva que se tenga. Por lo cual, la observación

directa que se realizó requirió de un sujeto que investiga y un objeto a investigar, tener en cuenta y claros los objetivos que se plantearon previamente y focalizar el proceso de observación en la realidad actual.

A través de este instrumento se registraron las relaciones entre maestro-estudiante en el aula y fuera del aula, además de poder recopilar información con respecto a los procesos comunicativos que emplea el docente y la didáctica utilizada en las diferentes clases. A través de la guía de observación se evalúan situaciones específicas, de las cuales el investigador emplea una búsqueda de los datos que se requieren para resolver el problema de investigación.

### **PROCESO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Durante el primer momento de la investigación exploratoria, se permitió elegir a los participantes que se estima que son representativos para el estudio. Los docentes encargados de realizar los procesos de enseñanza y aprendizaje no presentan un mismo perfil en cuanto al grado de estudios de cada profesor, se definieron por ser no nativos de la lengua extranjera, y hacen referencia a la participación voluntaria en las prácticas comunicativas del lenguaje en el inglés.

El segundo momento de la investigación consistió en profundizar el quehacer docente enfocadas en los procesos de aprendizaje del inglés, por medio de entrevistas que permitieron describir las características de esas prácticas docentes, y comprender las interacciones sociales y procesos de aprendizaje que se establecen en el contexto educativo con el apoyo de la observación.

Los datos se recolectaron a partir de entrevistas a maestros que están al frente del servicio docente, de igual manera también se obtuvo información a través de la observación dentro y fuera del aula de clases, estas herramientas señalan un enfoque que conlleva a una serie de concepciones sobre la importancia de fomentar la participación de los estudiantes en las prácticas y procesos de aprendizaje que permitan adquirir un segundo idioma.

A partir de la exploración de la información que se revisa, se busca una recolección de datos útiles para identificar las deficiencias que se presentan en las prácticas sociales del lenguaje desde el papel principal en el colectivo docente. Se llevó a cabo el análisis de las

discusiones de cada docente de manera independiente, se pusieron en común las puntuaciones en cada uno de los dos instrumentos de la investigación, en cuanto a la observación de las sesiones de clase específicamente de la asignatura de inglés, se determinaron algunos criterios en especial, los cuales fueron: las características de la sesión de clase, actividades que se proponen y ejecutan, actitud general de los estudiantes y del profesor, estado de ánimo, etcétera. Se discutieron los criterios seguidos, y se llevó la triangulación adecuada acorde a las implicaciones de la investigación.

Desde el punto de vista de Pérez (2011), plantea que “la triangulación implica reunir una variedad de datos y métodos referidos al mismo tema o problema. También expresa, que los datos se recojan desde puntos de vista distintos y efectuando comparaciones múltiples de un fenómeno único, de un grupo, y en varios momentos, utilizando perspectivas diversas y múltiples procedimientos”.

Esto quiere decir que, la investigación se centra en un análisis discursivo, y es por ello, que se presenta una triangulación de los datos del trabajo de campo, identificando y analizando las distintas perspectivas metodológicas y estrategias que tiene cada participante, esto permite por consiguiente realizar una crítica constructiva en cuanto a las necesidades que presentan las prácticas sociales del lenguaje en este centro educativo.

Las entrevistas permitieron entender la postura de los participantes en las situaciones que se les presentan frente a las prácticas sociales del lenguaje y a reconstruir la competencia comunicativa conforme a experiencias pasadas, con el objetivo de obtener mejores respuestas en la investigación y a los interrogantes del problema planteado.

En este caso, se lleva a cabo las entrevistas semiestructuradas, dado que, da la posibilidad de generar un cierto grado de flexibilidad al basarse en una guía de preguntas donde se permite expresar libremente y adicionar preguntas que se crean conforme se desarrolla el dialogo entre el investigador y el participante para precisar concepciones, interrogativas u opiniones y obtener mayor información sobre lo que se desea conocer y comprender.

En la elaboración y desarrollo de dichas entrevistas se tomó en cuenta las necesidades y condiciones del contexto, y se tuvo presente la importancia de tener dominio sobre el tema

del cual se profundiza dicha entrevista, es decir, las competencias comunicativas. Y para ello se consideró el contenido que se investigó acorde al marco teórico de la investigación, trayendo nuevamente conceptos importantes como las prácticas sociales de aprendizaje, lenguaje y comunicación, aprendizajes esperados, orientaciones de los niveles comunes de referencia (MCER) y las orientaciones pedagógicas.

En seguida de esto se elaboran las entrevistas para ejecutarlas a las docentes, la cual consta de siete preguntas, con el objetivo de identificar los factores o indicadores que se están llevando a cabo en las aulas de clase, partiendo de los espacios de aprendizaje y las estrategias, que permitan una buena comunicación y convivencia escolar junto con la importancia del proceso de construcción de los modelos de interacciones sociales de comunicación. Así mismo, se dio a conocer a las participantes del estudio el principal propósito del desarrollo de dicha técnica de recolección de datos, que se enfatiza en describir las características de las prácticas del lenguaje en un segundo idioma que fomenten la competencia comunicativa del inglés.

Las entrevistas fueron un vehículo de interacción con las docentes, para analizar y valorar las diferentes metodologías y experiencias vividas durante el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera y su relación con las demás asignaturas, creando así una enseñanza universal. Se ejecutó la entrevista de acuerdo a la fase exploratoria de la investigación con el fin de tener un acercamiento con las participantes y lograr identificar y reconocer las características de las prácticas docentes que fomentan las mismas, en este centro educativo.

En cuanto a la observación, esta técnica se llevó a cabo al realizar el registro visual de determinadas acciones o los procedimientos desempeñados, el cual permitió generar un análisis y extraer los aspectos que se consideran significativos para la investigación. La investigadora fue totalmente cuidadosa con la validez y confiabilidad de los datos compartidos y recolectados.

Para el desarrollo de la observación directa no participante, la investigadora toma el rol de espectador de la situación o proceso observada. Para la ejecución de esta técnica se observó las clases presenciales impartidas por las docentes titulares a sus estudiantes, se permitió identificar y analizar la presencia de prácticas docentes y las características que

ayudan a fomentar la competencia comunicativa del inglés. El instrumento de observación se implementó con ayuda de un formato de observación en relación con lo que se pretende analizar.

En la elaboración de la ficha de observación se tuvo en cuenta las opiniones del colectivo docente sobre el contexto donde se desarrolla la práctica docente y el desarrollo de la competencia comunicativa, con el fin de identificar aquellos aprendizajes que los estudiantes han alcanzado, demostrando si hay una estrecha relación con las respuestas dadas en las entrevistas de las docentes y los anotaciones que se lograron observar en los alumnos frente al desarrollo de la competencia comunicativa.

Dicha observación se realizó en la etapa exploratoria, donde se tuvo la intención de conocer las prácticas de lenguaje que fomentan las docentes encargadas de la enseñanza del inglés, e identificar la dinámica y relación que existe entre el docente y los estudiantes dentro y fuera del aula de clases. Esta técnica permitió diferenciar y analizar las características que ayudan a fomentar y desarrollar una mejor competencia comunicativa en ambientes sociales de aprendizaje del inglés a través de las metodologías y percepciones que tiene el docente.

La ficha de observación que se realizó, fue un apoyo para poder conocer cuáles son los indicadores que los estudiantes de dicha institución alcanzan, logrando así la identificación de las pautas de la comunicación que se brindan en el aula de clase. Esta ficha de observación fue elaborada para desarrollarla en una observación grupal, es decir, con los alumnos del grado en el cual se desenvuelve la práctica social del lenguaje de las docentes.

El procesamiento de la información fue llevado a cabo para plantear de manera adecuada todos los aspectos ya descritos con anterioridad, conforme a las diferentes técnicas y estrategias de recolección de información, se presenta posteriormente el proceso de análisis de los datos cualitativos. El análisis de la información del contenido de las entrevistas ejecutadas se sistematizó y se realizó la transcripción, utilizadas en la investigación para facilitar de esta forma la triangulación y tratamiento de las aportaciones obtenidas.

### **Triangulación de la información**

La realización de la triangulación permitió dar mayor valor y atención a las interpretaciones realizadas en el proceso de análisis de la obtención de la información, es por ello, que la triangulación permite constatar las aportaciones con planteamientos para enriquecer la información o datos obtenidos.

Desde las aportaciones de Ruiz (2003), manifiesta que la triangulación:

“Busca describir nuevos elementos de un objeto ya analizado, con el fin de aumentar su estándar de precisión y corroborar su consistencia” (Ruiz, 2003, p.79)

Dentro del proceso de investigación, se realizó la triangulación con el objetivo de enriquecer la comprensión del sujeto estudiado con las conclusiones del mismo. Al interrelacionar el marco teórico con la interpretación y conceptualización de las aportaciones compartidas, se pudo constatar los datos derivados de dicho proceso para darle validez a la información recolectada.

Por medio de la recolección de datos se pretendió conocer el alcance o conocimiento que tienen las dos docentes sobre las competencias comunicativas y aquellas estrategias que implementan dentro y fuera del aula de clase. Es esencial mencionar, que la entrevista fue elaborada y aplicada para cada una de las dos docentes.

En general, el procesamiento de los datos tiene una valoración general cualitativa en las aportaciones de los educandos a partir de sus experiencias personales como aprendices, como monitores, cómo profesionales a cargo de la educación y en general, como personas que han participado en situaciones educativas.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### **Concepciones y usos de la competencia comunicativa desde la visión de los docentes**

En esta cuarta parte nos centramos en los resultados de carácter cualitativo del trabajo de campo y en el análisis e interpretación de los mismos. Se muestra un primer acercamiento en el análisis de datos atendiendo a los objetivos planteados en la investigación donde en los apartados anteriores se expone el análisis de la competencia comunicativa en el colectivo docente desde sus prácticas y procesos de aprendizaje.

Este apartado está conformado de acuerdo a los detalles de los datos correspondientes a las respuestas dadas por los docentes a través de las entrevistas, estos resultados aportan información cualitativa, posteriormente, en un segundo tiempo se analizan los resultados recogidos a través del análisis observacional mediante la bitácora de registro de acuerdo a la asignatura de inglés.

Desde esta perspectiva el capítulo hace hincapié en los resultados y el análisis de datos según los objetivos específicos: para después poder construir la triangulación de los resultados a partir del fundamento teórico, los hallazgos y el análisis como investigadora.

En este estudio realizado sobre las prácticas sociales del lenguaje, se pone de manifiesto la poca presencia del interés y promoción en ambos perfiles educativos tanto de los docentes como de los estudiantes, por tanto, esta indagación revela una idea sobre cómo se aprende y cómo se enseña el idioma inglés.

Sin embargo, coincidimos con los maestros titulares en que esta participación e interés, entendida en su mayor importancia como participación social, cultural e independiente en el desarrollo de la competencia comunicativa, supone entender que se trata de una práctica que va de la mano con especialistas en el segundo idioma y una competencia que se aprende a partir de las interacciones entre grupos sociales de personas que tienen propósitos en común, además se dice que se ha contribuido en poner en marcha iniciativas acerca de la implementación de estrategias vinculadas a la construcción de capacidades y habilidades en los estudiantes que los impulsen a participar en espacios de comunicación e intercambios sociales, orientadas al desarrollo personal.

El trabajo de campo que se realizó, se aplicó una entrevista a los docentes titulares, que permitió conocer el panorama educativo especialmente en la asignatura de inglés y en segundo lugar la observación de las diversas clases de inglés sobre el desarrollo de las explicaciones y actividades en el aula. Para conocer el estado actual de la competencia comunicativa fue necesario, como docente e investigadora, ser parte de la observación en las diversas actividades en el aula de clase y algunas de ellas relacionadas o implementadas fuera del aula de clase, de esta manera fue posible analizar el procesamiento que conlleva la enseñanza del inglés.

Para lograr el objetivo general de esta investigación: identificar las prácticas de comunicación utilizadas por los docentes en los estudiantes, para el desarrollo de la competencia comunicativa del idioma inglés en la Escuela Telesecundaria “Diego Rivera”; se tuvo en cuenta los objetivos de la investigación, al ejecutar cada uno de los instrumentos de recolección de datos, como lo fueron la entrevista y la observación, en apoyo con el diario pedagógico, de esta manera se presenta el análisis de datos.

### **Enfoque de prácticas, competencia comunicativa y enseñanza en el aula**

Las competencias toman lugar en todos los casos con un papel fundamental para desempeñar el quehacer humano, el desarrollo de la competencia comunicativa exige un nuevo tipo de educador, más colaborativo, comprometido e innovador en cuanto al aprendizaje. Por este motivo, los planes y programas de estudio de la Educación Básica están estructurados para mejorar la práctica docente, centrándose en aspectos como la innovación, el desempeño del alumnado, la función docente, los contenidos y la evaluación al proceso de aprendizaje.

Como se menciona en el marco teórico de esta investigación, la competencia comunicativa toma lugar en las interacciones sociales que se presenten y en las cuales estén involucrados los estudiantes, pues en distintos escenarios, el aprendiz es un agente social en el cual se ve obligado hacer uso de la lengua que está en el proceso de adquisición.

Se sabe que todo quehacer docente depende totalmente del medio en el cual se desarrolla la práctica docente, es decir, el contexto educativo implica para diseñar, proyectar y planear las actividades que realiza y aplica el docente de manera constante para alcanzar y lograr los aprendizajes fijados previamente en la planificación.

Hoy en día, el mundo real se mantiene en constantes cambios y avances sociales, tecnológicos, culturales y científicos donde las relaciones entre los países se limitan cada vez más, sin embargo, se hace necesario que los estudiantes desarrollen la competencia para comunicarse, en una o varias lenguas extranjeras, además de la materna, que conozcan otras nuevas culturas, personas, ideologías y experiencias, para que esto se vea reflejado en un despertar de intereses, oportunidades y visiones para así recrear y fortalecer sus patrones educativos y sociales.

La primera pregunta de investigación que nos planteamos al inicio de la entrevista se trata sobre la forma en que percibían los docentes la competencia comunicativa desde su propia práctica social del lenguaje, con el propósito de repensar sobre cómo se promueve de manera sistemática la participación de los estudiantes y de aquellos que no les interesa en lo absoluto.

Las respuestas de las profesoras al respecto, fueron:

**Participante A:** *“La competencia comunicativa la entiendo como la habilidad que tienen los alumnos, es decir, la habilidad que tenemos todos para comunicarnos, ya sea en el idioma español o en inglés.”*

**Participante B:** *“La competencia comunicativa es parte de las habilidades que debe de tener el ser humano en este caso nuestros alumnos, del hablar, del escuchar, describir, todo esto son habilidades que se tienen que desarrollar en los adolescentes para poder comunicarse valga la redundancia con las demás personas.”*

De acuerdo con lo que expresan las profesoras se puede apreciar, que para ellas la competencia comunicativa alude a una herramienta de comunicación que todo ser humano posee en determinadas funciones, parte de sus discursos coinciden con la definición que esta investigación presenta en el apartado del marco teórico que puntualiza un proceso de comunicación donde el ser humano es participe en el desarrollo de sus capacidades.

En general, nos permitimos expresar que la entrevista evidenció que los docentes mantienen una definición pertinente en cuanto a la competencia comunicativa, pero este análisis de información será una ayuda para comprender la forma en que los docentes

entienden y promueven en la asignatura de inglés dicha herramienta de comunicación en el segundo idioma.

El análisis global de las entrevistas aplicadas se centraba desde la práctica social del lenguaje de cada profesor en cómo es que desarrollan la competencia comunicativa del inglés en los estudiantes, se aprecia en todos los casos poca participación tanto de los maestros como también de los estudiantes en las cuestiones prácticas del lenguaje.

Se ha destacado que el lenguaje es la herramienta esencial para la comunicación, por ello es necesario que las actividades surjan de la comunicación de la lengua que se desea adquirir, es decir, que se realice un intercambio de ideas permanente que favorezcan el proceso de aprendizaje del idioma.

Estimular una interacción social desde un segundo idioma, refleja poco interés en los aprendices, por estas cuestiones, el desarrollo de las prácticas del idioma inglés puede no generar resultados mejorables para poder ejercer y fortalecer la competencia comunicativa en este tipo de contextos educativos.

El análisis que se lleva a cabo muestra muy pocas estrategias que van dirigidas a promover la participación de los estudiantes en discusiones haciendo uso del idioma inglés, y se observa claramente que las estrategias no son significativas para los estudiantes y, por lo tanto, no encuentran una razón alguna que los impulse a interesarse por interactuar y adquirir aparte de su lengua materna, otra segunda lengua.

Vinculando los argumentos que los profesores proporcionaron a esta investigación, en cuanto a las situaciones que implementan para hacer uso del idioma inglés, nos permite tomar en cuenta al autor Fernández (2004) quien señala que, el rol que desempeña el estudiante en su proceso de aprendizaje del idioma inglés, es fundamental, principalmente por la necesidad que se genera de resolver la tarea, lo cual hace que el estudiante tome conciencia de su participación, esto causa que sea el mismo estudiante el que deba analizar la situación, los problemas que se podrían presentar, y cómo debería resolverlas.

Desde la experiencia laboral que las profesoras poseen, consideran que no ha sido una tarea fácil poner en práctica el idioma inglés en situaciones de interacción social, pues desconocen ciertas metodologías que sean innovadoras para producir un vehículo entre

diferentes cultural e idiomas. Y retomando lo que señala el autor en relación con la ausencia de metodologías innovadores, se percibe que las profesoras no colocan a los estudiantes en situaciones en las cuales ellos tengan el deber de usar el idioma inglés para comunicarse en diversos ambientes sociales de aprendizaje.

En relación con lo anterior, se manifiestan algunas de las estrategias o expresiones que modelan a los docentes titulares como recursos para conseguir captar la atención e interés de sus alumnos:

**Participante A:** *“Yo no practicó el idioma inglés fuera del salón, pero lo hago a la hora de la clase, sacando el libro de inglés, en el libro vienen diálogos y yo trataba de decirlos en inglés y hacía que ellos lo repitieran, igual con algunas frases, saludos o pedir permiso para ir al baño en inglés, pero siento que ahora que estás tú con los alumnos es mucho más la práctica.”*

**Participante B:** *“Antes de tener la ayuda de la docente en formación, era muy poco el acercamiento que los alumnos tenían con el idioma, porque prácticamente sólo era en clases o en alguna canción que poníamos al escuchar, también otro acercamiento que tienen los alumnos con el idioma inglés son en los videojuegos que ellos les gusta jugar, porque luego me preguntaban el significado de alguna palabra y yo les preguntaba el por qué, ellos me decían que era de un videojuego o cuando les gusta algún artista o canción, entonces es de la manera que básicamente tienen un acercamiento.”*

Con los discursos de las profesoras podemos apreciar cómo ellas desarrollan algunas actividades que incitan a los estudiantes a poner en práctica el idioma inglés, sin embargo, se considera no ser las suficientes para generar y fortalecer una buena competencia comunicativa. En gran medida se hace necesario realizar actividades de acuerdo a sus necesidades e interés de los alumnos que permitan fortalecer sus capacidades para desarrollar un mejoramiento en el uso del inglés.

Esto indica que la participación es relativamente baja en la competencia comunicativa, y que, al mismo tiempo se observa que el rendimiento académico expresado en las calificaciones y promedios de los estudiantes obtienen muy bajos puntajes. Esto comprende

las demandas que transcurren en la teoría y práctica del uso de la misma, y por lo tanto se tienen dificultades al plantear situaciones que faciliten un desempeño académico eficaz.

Bajo este esquema Juan & García (2012) señalan que, uno de los espacios de aprendizaje más importantes para los estudiantes que estudian el inglés como segunda lengua es el aula de clase, dentro de este espacio se desarrolla su proceso de aprendizaje y es el más adecuado para dar las condiciones necesarias para que pueda tener la oportunidad de interactuar y comunicarse en el idioma inglés.

En cada centro de trabajo se sabe que el rol que desempeña tanto el docente como el estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, son dos componentes que deben de llevar una correcta relación y armonía, lo cual brinda un total respeto y responsabilidad, sólo si estos componentes trabajan y progresan en conjunto se lograrán resultados significativos en el desarrollo de la competencia comunicativa del inglés.

### **Cómo enseñan los docentes: sus metodologías de enseñanza**

En cierto caso, los docentes consideran que estrategias que implementan como exposiciones, diálogos, saludos, peticiones y realizar actividades en grupo favorecen el fortalecimiento de las competencias comunicativas y que al mismo tiempo reconocen las competencias de lenguaje escuchar, leer y escribir acorde a las actividades que conforman el libro de textos de la asignatura de inglés.

**Participante A:** *“El libro viene muy bien, viene completo y cómo hacemos las traducciones del libro y vienen diálogos, al final en algunas lecciones les piden a los alumnos elaborar algunos diálogos, preguntándole a sus compañeros sobre el tema que se esté viendo, y yo les digo que se guíen del anterior, con las frases, con algunas preguntas sencillas, el cómo te llamas, cómo estás, cómo te sientes en inglés y siento que ellos poco a poco van construyendo sus ideas o formulando frases en inglés, entonces de esa manera los alumnos utilizan el inglés como una herramienta de comunicación.”*

**Participante B:** *“Principalmente con el libro, los diálogos que nos marcan en el libro que nosotros manejamos es de una reforma interior porque se nos hace que*

*está muy bien estructurados, trae diálogos, trae preguntas sobre el diálogo y algunos ejercicios, entonces nos basamos en que lean su diálogo y respondan lo que se les pide.”*

En los resultados no se muestran prácticas sociales del lenguaje ubicadas en situaciones comunicativas que encaminen a la competencia comunicativa como un desafío, lo cual recurra a la construcción de saberes que representen un reto para los estudiantes. Buscar identificar las necesidades de los estudiantes para el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés hacia un desempeño eficaz y eficiente, acorde a las demandas del contexto educativo.

Como en todos los casos el mundo del inglés ha sufrido innumerables cambios con el objetivo de gestionar un desarrollo correcto del inglés, dando mayor ventaja a un manejo práctico, es por ello que a lo largo de cada proceso se deben adaptar las metodologías que mejor compatibilidad tenga con los estudiantes.

Las nuevas exigencias que surgen en la sociedad globalizada han dado mayor énfasis en una enseñanza comunicativa, contar con profesionales especialistas en el idioma inglés que sean capaces de interactuar y comunicarse en un segundo idioma y que no solo se basen en aprender vocabulario o entender textos, por ejemplo, las nuevas metodologías que hoy en día son implementadas en las prácticas sociales del lenguaje son aquellas que se basan en proyectos.

Una de las informantes de este estudio señala que actualmente la tecnología hace que las actividades sean más accesibles, ya que son herramientas que ayudan en el desarrollo de las habilidades del inglés, aunque no todos tienen la facilidad de acceder a estos medios, la profesora tiene la iniciativa de fomentar dentro y fuera del aula de clases recursos tecnológicos que brinden mejor práctica y obtengan un desarrollo adecuado que se apegue a un rendimiento académico favorable en la segunda lengua.

**Participante A:** *“La aplicación que utilizamos se llama Duolingo y a los alumnos les gusta mucho, ellos tienen que descargarla en su celular, entonces les pedía para cierto día hacer una lección y me mandaban la captura de pantalla como evidencia de que si la realizaban en su casa por las tardes y les indicaba que*

*otra lección tenían que hacer, pero aquí en el aula de clases hacíamos una retroalimentación y eso les gustaba mucho y era de su interés por que al final me preguntaban si no íbamos a revisar la aplicación.”*

Respecto a la narración de la maestra, la aplicación que desarrolla es uno de los encuentros con el grupo de estudiantes donde por medio de una aplicación digital ellos tienen un contacto motivador con el idioma inglés. La integración de la aplicación a su secuencia didáctica la introduce como parte de la retroalimentación que los estudiantes deben de tener al concluir su proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.

Como lo sugiere López (2009), el estudiante que está en proceso de la adquisición de una segunda lengua debe recibir un feedback o valoración sobre sus interacciones e intentos de comunicación. A medida que las profesoras exponen sus prácticas del lenguaje, se analiza que las participaciones son de manera pasiva, por lo que hace imposible que el profesor pueda aportar prácticas eficientes, ya que la participación no es del agrado de muchos de los estudiantes, algunas de las razones que las profesoras mencionan, es porque en la mayoría de los estudiantes no cuentan con un buen nivel de speaking y lo más indispensable no tienen una motivación para aprender.

Queda claro que, al no existir una participación del estudiante, todo intento de promover las prácticas sociales de interacción del lenguaje en el desarrollo de la parte comunicativa del inglés es totalmente imposible.

Cabe mencionar también, que el libro de texto es el único material que fundamenta la práctica docente de la asignatura de inglés, un proceso en el cual se involucra la reconstrucción de significados, partiendo de los conocimientos previos que, en esta situación son las lecciones anteriores del contenido del libro de textos de inglés.

El material de trabajo mencionado en el párrafo anterior es la base para la comprensión de los procesos de aprendizaje del inglés, lo cual se aprecia que estas cubren el quehacer docente y posiblemente las pocas expectativas que tienen los estudiantes. Esto podría revelar que el segundo idioma no se aborda en su completa dimensión dentro y fuera del aula, puesto que las propuestas metodológicas son anticuadas, si bien es cierto las demandas

que requiere el proceso de aprendizaje tienen grandes avances como, por ejemplo, generar innovaciones ajustadas a las necesidades del contexto educativo.

También gracias a la observación, se identificaron algunas frases que las profesoras utilizaban como, por ejemplo:

*Hello, good morning! - How are you? - Very good! - Ready? - Listen to me – Here – silence, please – Thank you!*

Una de las maestras mencionó, la forma en que sus alumnos trabajan generalmente con todas las materias, con la finalidad de obtener mejores resultados en los procesos de enseñanza y aprendizaje y revalorar en cada consejo técnico escolar los cambios y los avances que su grupo presenta, esta maestra caracteriza a su grupo un grupo visual, y lo comparte de la siguiente manera:

**Participante B:** *“Una de mis fortalezas es que las actividades o los ejercicios que les hago a mis alumnos son muy visuales, yo me guio porque observó que la gran mayoría de los estudiantes tiene esa habilidad, necesitan verlo para poder hacerlo o entenderlo, entonces me baso prácticamente en eso, hago que recorten, vean imágenes y dibujen, yo me guio mucho que me hagan la familia palitos, entonces con la familia palitos hacemos la representación de tal cosa o ejercicio.”*

Con el ejemplo dado por la profesora, se comprende que el interés de la mayor parte de su grupo se plasma en visualizar el material, y de esta manera los estudiantes entienden el cómo, por qué y la forma en que deben de intervenir en el proceso de aprendizaje del inglés en el aula de clases, en compañía de medios visuales.

Aquí el reflejo a la implementación de prácticas del lenguaje que ejerce una de las participantes de esta investigación, es importante recordar que se trata de profesores que tienen inicios de desarrollo en el inglés y necesitan comprender cada paso a seguir para gestionar la intervención de un proceso socializador que de pauta al uso adecuado del idioma inglés en actividades sociales comunicativas.

Citando a Hernández (2000), “los años 70s han dado a la luz una propuesta de método de enseñanza de lenguas más novedosa” (p. 148), mejor conocido como el método comunicativo.

Este método busca principalmente desarrollar en el estudiante la capacidad de interactuar en cualquier situación que se le presente en su vida cotidiana, dentro de las cuales pueden estar situaciones de tipo formal, informal, científica, académica, etc., desarrollando sus destrezas comunicativas con el uso del idioma inglés, con la ayuda de actividades que permitan realizar una simulación de la realidad dentro del aula de clase (Luna, Ortiz y Rey-Rivas, 2014).

Existen varios factores que afectan el aprendizaje del idioma inglés, uno de ellos puede ser las condiciones o necesidades que presentan los estudiantes, por lo que el rendimiento académico es un indicador que refleja la falta de atención e interés en las metodologías que se deberían de aplicar siendo estas el impulso de aprender lo que caracteriza el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.

Si nos centramos en el método comunicativo, se expone que este método tiene mayor relevancia en que el rol del docente deja de ser imponente, ya que en este panorama el estudiante intercambia su rol de ser oyente, a ser el actor principal dentro de este proceso de aprendizaje.

Si bien es cierto, el desarrollo de la práctica social del lenguaje debe ser totalmente significativa tomando en cuenta situaciones comunicativas ligadas a la vida cotidiana del contexto educativa, la mayor concentración de los estudiantes debe estar enfocada a sus intereses, pero sobre todo a sus posibilidades y a su entorno social. Estas formas de aprendizaje ayudan a reforzar y afianzar los conocimientos adquiridos, por esa razón se deben buscar estrategias para el logro de aprendizajes óptimos.

Hay que recordar que, en el apartado teórico de esta investigación manifiesta que el aprendizaje del lenguaje es una actividad comunicativa donde se integran y toma en cuenta los roles que juega cada factor que rodea el aprendizaje del estudiante, como lo es la familia, la comunidad y su principal interacción con la escuela, la comunicación es producida en espacios donde se interactúa con otros fenómenos y requieren de la necesidad de expresarse, compartir y comprender en dichos intercambios sociales.

Desde este plano expuesto, las participantes comparten poner en práctica los diálogos y ejercicios que conforman las lecciones de cada unidad, indicando de esta manera la

comprensión del idioma en sus cuatro habilidades: speaking, reading, writing y listening, donde los estudiantes realizan diálogos en los que se ven obligados a usar un lenguaje que demuestra ser informal en la mayoría de actividades comunicativas.

**Participante A:** *“Las cuatro habilidades del inglés las involucró de la siguiente manera: el listening como te comenté con algunas frases, videos o canciones, el speaking con la repetición de los diálogos, la formulación de diálogos y que se pregunten y contesten entre ellos, el reading únicamente con las conversaciones que vienen en el libro y el writing igual con las impresiones que les doy para que practican con el libro y con las pruebas que les aplico a veces.”*

**Participante B:** *“En el libro que es nuestro material de apoyo, te da mucho para las cuatro habilidades, porque al inicio hay un diálogo y yo les pido a los chicos que lo pasen a su cuaderno, después de eso identificamos las palabras que ya conocemos entonces en base a esas palabras ellos empiezan la traducción, posteriormente, lo practican entre compañeros y se ayudan de la traducción para responder las preguntas o ejercicios que vengan en cada lección.”*

Lo expuesto hace referencia principalmente a la descripción de la secuencia didáctica que cada profesora lleva a cabo en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, por lo que se observa y analiza la utilidad práctica que cada profesora ejerce. Hay que hacer notar que, en todo proceso de aprendizaje del inglés exige ser interactivo que dirija a la construcción de un aprendizaje significativo que incluya la producción y recibimiento de información para después procesarla e implementarla en actividades comunicativas sociales como se menciona anteriormente.

A lo anterior, Ausubel (1983) refiere que las conexiones estructurales que el aprendiz logra hacer con los conceptos previos y los nuevos, de una manera organizada en un campo del conocimiento, es decir, que “no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuáles son los conceptos y proposiciones que maneja, así como de su grado de estabilidad” (p. 1).

La teoría ausubeliana, habla de un aprendizaje significativo cuando los conocimientos nuevos son vinculados con los conocimientos previos que posee el aprendiz, esto solo

ocurre si en la práctica social de la lengua las profesoras presentan un contenido de aprendizaje que para sus alumnos de acuerdo con sus necesidades y intereses sea significativo y los nuevos conocimientos del idioma inglés puedan ser estrechamente relacionados con lo que cada estudiante ya sabe.

Por ello, la comprensión en la comunicación es absolutamente fundamental porque esto dependerá del conocimiento y estrategias que se activen en las prácticas y en los procesos de aprendizaje, toda comunicación contiene una excesiva cantidad de terminologías y variaciones abstractas y cuando el proceso de comunicación no es claro en lo que se quiere expresar, la comunicación se transforma en una tarea difícil y con un éxito muy mínimo.

Las profesoras toman en cuenta que la forma en la que se desenvuelve el profesor es importante, pues debe ser clara y sencilla lo más posible que se pueda, con la iniciativa de reforzar el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés acompañada por medio de gestos, dibujos, objetos, uso de aplicaciones o pizarra, entre otros materiales de apoyo y de esta manera promocionar la enseñanza y el aprendizaje empleando términos idiomáticos en inglés que mejoren la capacidad de comunicación.

Al tomar en cuenta lo mencionado previamente, se podría lograr brindar las condiciones pertinentes que posibiliten el uso permanente y la práctica diaria del idioma inglés, de igual manera podría ayudar a motivar a los estudiantes dentro de su propio aprendizaje significativo y permanente.

### **Lengua materna: la base para el aprendizaje del inglés**

El desarrollo de la competencia comunicativa como ya se mencionó anteriormente, debe estar vinculada con las necesidades e intereses de los estudiantes, pues en términos generales, son los alumnos la pieza fundamental en las prácticas y procesos de aprendizaje.

Desde el contexto educativo de la escuela telesecundaria “Diego Rivera” se analiza que la programación de actividades y prácticas de la asignatura de inglés no está totalmente dirigida a las necesidades o intereses que surgen en el aprendizaje de los alumnos. A pesar de ello, no solo está la limitante de los profesores que enseñan en la institución, también se tiene la falta de interés y compromiso por parte de los estudiantes, lo cual es una barrera de

aprendizaje muy significativa para el desarrollo eficaz de la competencia comunicativa en inglés.

**Participante A:** *“Yo siento que no a muchos les gusta el inglés, no hay interés suficiente, uno que otro a lo mejor un 10% siento que les guste y quieran aprenderlo y que realmente les interesa porque a veces es eso, la falta de interés, que no es necesario aprender inglés y yo les doy razones, pero hay algunos que siento que quieren seguir estudiando y que sienten que si creen que está bien aprender inglés pero la mayoría no y a lo mejor algunos si le entienden más, yo siento que a los que les interesa un 10% a los que no les interesa tanto pero que si lo hacen y siento que si están aprendiendo a lo mejor un 30% y al 60% no les agrada y pues lo hacen porque lo tienen que hacer.”*

**Participante B:** *“En cuanto a las participaciones yo considero un 80%, hay 4 alumnas que no les gusta o no les interesa el idioma inglés entonces es muy forzado el que ellas me trabajen la actividad o esa materia o asignatura, pero de ahí en fuera todos los demás considero realizan las actividades lo mejor posible y participan en las lecciones de acuerdo a su entendimiento.”*

Como se manifiesta, el intento e interés que tienen las profesoras por ser partícipes en la construcción de conocimientos nuevos no es la suficiente para captar la integración de todos los alumnos que conforman cada grado, aunque para ellas la utilidad de pocos materiales distintos al libro de textos puede ser una combinación eficaz y esto dicen verlo reflejado en el cumplimiento de los aprendizajes esperados pero no precisamente para todos los alumnos es una necesidad aprender un segundo idioma.

El desarrollo de la secuencia didáctica de cada profesora se establece el aprendizaje esperado que se pretende cumplir a partir del desarrollo de diversas actividades relacionadas con la competencia comunicativa. Como se percibe en esta investigación, un aprendizaje esperado es la clave de lo que se busca que logren los estudiantes al realizar ciertas acciones o actividades, en otras palabras, una vez que el estudiante ha completado la tarea o actividad de aprendizaje teniendo como base la práctica social del lenguaje y el aprendizaje significativo, se identifica y evalúa si en realidad se cumplió con el aprendizaje esperado establecido.

Lo anterior expuesto concuerda con la opinión que tienen tanto docentes como los propios estudiantes, sobre la falta de interés que se le tiene a la competencia comunicativa, todo esto parte de los conocimientos previos y que se desprenden de otras asignaturas como, por ejemplo, la asignatura de español. Con la ayuda de la observación se puede percibir la poca comprensión y desempeño de los estudiantes al comunicarse en su propia lengua materna.

Owens (2003), indica la importancia de la LM como base inicial en el aprendizaje de una LE:

“Dado que los niños ya disponen de un sistema lingüístico, esto significa que tienen a su disposición un sistema acústico-perceptivo, un repertorio articulatorio y una base semántico-cognitiva a partir de las cuales pueden aprender una segunda lengua” (2003, pág. 377).

Ahora bien, en cuanto a la lengua materna se considera no dejar de lado la relación que hay entre la LM y LE, puesto que cuando se encuentra con un aprendizaje de una lengua desconocida sin ninguna conexión con la LM, esta puede generar frustración o confusión y el estudiante resulta no sentirse capaz para adquirir una segunda lengua, esto podría crear barreras en la comunicación y perder el interés por estudiarlo. La clave para poder concebir de la mejor manera una segunda lengua es vivirla de manera similar a la lengua materna, desde la dimensión de identidad y afectividad hasta la forma lúdica y motivadora.

No basta con presentar una infinidad de actividades, si no se sigue una línea de metodologías que estén enfocadas en dinamizar la enseñanza de la LE considerando principalmente la LM, una manera de evaluar la efectividad e interacción de ambas lenguas en el proceso de aprendizaje es el continuo desarrollo de las habilidades comunicativas del estudiante, quien al paso del tiempo deberá reflejar avances y disminuir la necesidad de utilizar la LM en las prácticas sociales del lenguaje del inglés que desarrollen dentro y fuera del aula de clase.

Al analizar los resultados de los argumentos por parte de los profesores, indicó que los estudiantes dentro de este contexto educativo reflejan áreas de oportunidad en los procesos

de enseñanza y aprendizaje no específicamente de inglés, lo cual deduce que las ramas o las bases primordiales que debería tener el alumnado es muy escaso.

En las preguntas contestadas por los docentes, se obtuvo una coincidencia al decir y estar conscientes de no tener la suficiente atención y dedicación a la asignatura de inglés y que, por ende, surge una visión totalmente restringida para fomentar de manera eficiente la competencia comunicativa en inglés.

*El aprendizaje de un idioma nuevo tiene la intención de que todo estudiante involucrado al proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés tenga la capacidad de interactuar en una serie de situaciones reales diferentes que le permita hacer uso de lo aprendido.*

*Se puede decir que, por esta razón es importante mostrar otras actitudes y comportamientos que se sumen a lo didáctico, fomentar por ejemplo un aprendizaje colaborativo que encaminen a una construcción de motivaciones y potencialidades no solo individualmente sino en un conjunto de estudiantes que principalmente tengan un objetivo en común. Esto puede ser una vía para transmitir conocimientos a los estudiantes, así como también comprende las necesidades, intereses y motivaciones, con el fin de entender la diversidad que existe realmente en su propio proceso de aprendizaje.*

*Desde la perspectiva que sostiene el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2002) en el Marco Común Europeo de Referencia, en relación con los niveles de dominio de inglés a nivel mundial, en consideración al Enfoque Orientado a la Acción argumenta:*

*El enfoque orientado a la acción considera a los usuarios y alumnos que aprenden una lengua como agentes sociales, es decir, como miembros de una sociedad que tiene tareas (no sólo relacionadas con la lengua) que llevar a cabo en una serie determinada de circunstancias, en un entorno específico y dentro de un campo de acción concreto (p. 9).*

Todo ser humano se considera un ser social, y por ello es importante tener presente la vida cotidiana en la que se desenvuelve el estudiante de una segunda lengua, cada situación que se le presente debe tratar de resolverlo con la finalidad de llevarlas a cabo lo mejor posible, llevar a cabo esas situaciones obligan al estudiante a desarrollar por sí mismo una

variedad de competencias tanto generales como lingüísticas, esto recae en que el estudiante descubra la mejor manera de utilizar el idioma.

Sin lugar a dudas, la comunicación es un elemento prioritario para la humanidad, todo ser humano necesita expresar sus pensamientos, sus ideas, sus sentimientos u opiniones y así mismo, aspira saber lo que sienten los demás y lo que piensan, esto solo se logra por medio de la comunicación.

### **Prácticas y competencias docentes**

En relación con las prácticas de las profesoras, el colectivo docente considera que posee dificultades en las prácticas y en los procesos de aprendizaje, por ejemplo, en la habilidad de speaking, lo consideran un proceso bastante complejo en la medida que exige un conjunto de habilidades para interpretar, analizar, identificar y producir un mensaje de acuerdo a la situación de escucha, además de la interacción y acercamiento entre el estudiante y un segundo idioma.

Una de las profesoras comparte que posee dificultades en el proceso de la enseñanza y aprendizaje del inglés, y por esta razón opina que el proceso es complejo por algunas situaciones que se puedan presentar en el aula de clase:

***Participante B:** “La verdad una de las debilidades que tengo es la pronunciación del inglés porque hay palabras que la verdad no la sé pronunciar, pero lo busqué en el Google cómo se pronuncia, entonces me baso mucho en esas herramientas también con los chicos cuando no les sale les pongo en el Google y escuchamos cómo se dice, a veces nos reímos por las cuestiones de cómo lo decimos, pero básicamente es de esa manera.”*

Esto muestra que, la formación como docente y la práctica social del lenguaje en una escuela telesecundaria no es una tarea fácil, es una variedad de tareas que el docente debe atender y enfocarse no solo en una asignatura sino en una diversidad de conocimientos de distintas asignaturas.

Sin embargo, es necesario que el colectivo docente se haga partícipes de la construcción y fomentación de la práctica social del lenguaje, que comprendan la información a la que

acceden y adquieran capacidad para relacionar y transformar la realidad en la que se desempeñan como docentes.

Tal como lo menciona Guevara (2000), el rol del profesor pasó de ser un rol protagónico y muchas veces imponente a un rol accesible, el cual cumple con la función de guiar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, valiéndose para ello de un sinnúmero de estrategias orientadas a desarrollar la parte comunicativa del estudiante, esto gracias a los enormes avances en la sociedad y la tecnología.

En relación a esto último, las profesoras son conscientes de que toda práctica docente es exitosa y el aprendizaje es garantizado solo si el docente posee las competencias necesarias y es así como las prácticas docentes se convierten en espacios de integración social y entendimiento de saberes y conocimientos.

Para entenderlo mejor, las competencias comunicativas juegan el papel importante de comprender al otro a partir de la capacidad de escuchar y dialogar, esto responde a las exigencias de la actividad comunicativa, a gestionar nuevas formas de comunicación.

Los autores Peña y Silva (2007), conciben el quehacer docente como:

El quehacer fundamental del maestro en el encuentro con los estudiantes y la comunidad dentro de un contexto socio cultural, como ese espacio donde se generan procesos de interacción y reflexión en torno a problemas, saberes y cuestionamientos, como elementos dinamizadores y transformadores del acontecer diario del maestro (Peña y Silva, 2007, p. 249).

De acuerdo con el quehacer docente que describieron las propias profesoras, se analiza la necesidad de replantear la importancia de promover y fomentar la participación de ellas mismas e implementación de prácticas sociables que respondan a los retos que exige la actividad comunicativa, teniendo en cuenta que actualmente el proceso de la enseñanza y aprendizaje del inglés sufre un impacto en los cambios de nuevas metodologías innovadoras, las cuales desplieguen un abanico de posibilidades para interactuar entre grupos sociales de aprendizaje de un segundo idioma.

Cada una de las participantes de este estudio dio a esta investigación la oportunidad de compartir y describir su secuencia didáctica, es decir, la forma en que ellas desarrollan el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés:

**Participante A:** *“Mi clase de inglés consiste en lo siguiente, comienzo colocando la fecha en inglés en el pizarrón, después abrimos el libro para trabajar, la lección tiene un título y se inicia con un dialogo, los alumnos identifican algunas palabras y yo les explicó en español lo que se va a ver en ese día, por ejemplo, vamos a ver los saludos u otro tema y después empezamos a leer el diálogo que viene en el libro de inglés, ellos lo repiten y luego hacemos la traducción de manera grupal, en toda la clase el libro se proyecta en el cañón para que los alumnos se guíen y en el pizarrón subrayamos las palabras y les indico lo que tienen que anotar en su libreta, la traducción o el significado, pero yo todo lo voy escribiendo en el pizarrón entonces les digo que lo copien y de esta forma terminamos la parte del dialogo.*

*Empezamos la parte de las preguntas y les pregunto de manera al azar el significado de cada una y ellos me dicen lo que significa porque previamente se ha hecho la traducción del texto, entonces los alumnos ya saben la respuesta, les pido que la ubiquen en el texto, y ellos me dicen dónde estaba (en el primer renglón o la primera oración), yo les doy un ejemplo del cómo deben de responder, luego hacemos una actividad para trabajar en parejas o para repetir y al final realizan otro ejercicio de manera individual o en parejas y entonces solo les explicó cómo tienen que hacerlo y los guio de acuerdo con el libro, terminando las actividades me entregan el libro y la libreta para revisarles mientras ellos realizan una actividad extra.*

*Para concluir la clase de inglés yo les entregó la hoja que deben de hacer o la actividad complementaria que van a contestar, diario realizamos una actividad referente al tema o a la lección del libro, este ejercicio extra es parte de la retroalimentación de la lección, esta actividad la revisamos de manera grupal con el propósito de que ellos mismos valoren e identifiquen los errores que tienen y así,*

*ellos mismos seas conscientes de mejorar sus áreas de oportunidad para tener un mejor desempeño.”*

**Participante B:** *“En mi clase de inglés principalmente trabajo al 100% con el libro de texto y lo primero que hago es que todos identificamos el tema, analizamos el tema que se va a ver en ese día y después vemos el vocabulario relacionado con la lección, para dar cuenta de lo que ellos entienden, cuales son los conocimientos previos que los alumnos tienen sobre el tema o de lo que creen que se trata el tema con lo que ellos identifican, entonces ellos me dicen algunas palabras y generamos una lluvia de ideas, todo lo voy escribiendo en el pizarrón para tener todos la misma información.*

*Después leemos el dialogo y lo traducimos, en ocasiones se traduce de manera grupal o en ocasiones de manera individual o en equipo dependiendo la dificultad del tema, ya después de que se comprendió la información del dialogo, en parejas responden a las preguntas donde las respuestas básicamente están plasmadas en el dialogo, los alumnos solo tienen que buscar una palabra clave para que puedan identificar y dar con la respuesta.*

*El detalle que se tiene en mi grupo es que la mayoría de los estudiantes no cuentan con el libro de texto, esto para mí es una dificultad porque siento que no avanzo lo suficiente, ya que me tengo que esperar a que todos copien en su cuaderno el dialogo y las actividades de la lección, pero bueno después de copiar, contestan igual en su cuaderno.*

*Las lecciones del libro tienen una secuencia, narra una historia que por lo general engloba todo lo que se aprende y así en la siguiente lección los alumnos ya tienen la idea de que se está hablando y por ultimo hacen la tarea o evaluación extra que viene en el libro sobre lo que aprendieron en esa clase de inglés, tal vez puede ser una o dos palabras, pero es algo que ellos aprendieron. La revisión de las actividades las realizo al final cuando todos me entregan sus libretas.”*

Gracias a las descripciones de las clases de inglés que las profesoras aportaron a esta investigación, el análisis toma una mejor oportunidad para entender más sobre la práctica docente que se desarrolla en este contexto educativo.

Las profesionales parecen estar vinculadas en el procedimiento que siguen para el desarrollo del proceso de aprendizaje del inglés, sin embargo, se distingue que cada una tiene su propia metodología en cuanto al procesamiento de la información de los libros de texto, por ejemplo, en la comprensión de los diálogos que mencionan, conforme a las cualidades de sus alumnos ellas traducen el dialogo, una participante comienza con la traducción directa del dialogo, mientras que la otra participante da inicio con la identificación del vocabulario que conforma el dialogo de lección, es relevante mencionar y tener claro que ambas participantes pertenecen y están a cargo de diferentes grados, por lo que resultan ser distintas las prácticas de la enseñanza y aprendizaje del inglés, con base a las necesidades y capacidades de cada grupo.

Recuperando el segundo instrumento de esta investigación, las aportaciones estás relacionas con las observaciones que se llevaron a cabo en el desarrollo de las clases de inglés por parte de las participantes. Las observaciones del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, permiten dar cuenta del quehacer docente en su contexto de trabajo educativo.

Las dimensiones que fueron parte de este proceso de observación son:

- Observación de la organización
- Ejecución de actividades
- Las dinámicas o estrategias que se fomentan

Estas dimensiones mencionadas, se focalizan en el desarrollo de las prácticas sociales del lenguaje donde el docente y los alumnos ponen en juego sus competencias comunicativas para interactuar entre sí; en estos ambientes de aprendizaje se permitió observar el estado o nivel de las capacidades del docente y estudiante en relación al inglés. La observación realizada durante la estancia en el contexto educativo permite analizar las secuencias didácticas que previamente las profesoras facilitaron a este trabajo de campo.

Partiendo del inicio de las clases, las profesoras se apoyan totalmente del libro de textos de inglés, como se mencionó anteriormente, los libros son diferentes en ambas secuencias, por lo que el libro de la participante A contiene las indicaciones en inglés y español sobre las actividades que se deben desarrollar en la lección, en cambio, el libro de la participante B en su totalidad es en inglés, si bien es necesario agregar que cada libro concuerda con el nivel que presentan los estudiantes y considero no tener elevadas dificultades para resolver y responder cada actividad que se les presenta en las lecciones.

Enfocándonos en el ambiente de aprendizaje de la participante A, es evidente que hace uso también del cañón como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, su intención es guiar, mantener la atención de los alumnos y proporcionar de esta manera mejor claridad sobre el tema, con respecto a la observación, el grupo presenta la participación de la mayoría de los estudiantes al leer, analizar y comprender los diálogos, todo el desarrollo de las actividades que contienen las lecciones se desarrollan en conjunto con el apoyo de la maestra, por lo que se observa que la maestra titular es un agente activo quien guía el proceso de aprendizaje de sus alumnos, pero a pesar de ello, también se mostró poca presencia de la competencia comunicativa, puesto que la actividad comunicativa no es un estímulo para que el grupo logre interactuar e intercambiar códigos sociales con respecto a un segundo idioma.

Este proceso de observación permite reafirma la función de la actividad complementaria que lleva a cabo la maestra, dicha actividad está estrechamente relacionada con los contenidos de la lección, que aborda principalmente vocabulario. En el trabajo de campo realizado, la maestra plantea que la actividad es parte de la retroalimentación que les proporciona a los alumnos al finalizar la clase de inglés, a dicha retroalimentación se le agrega por parte de la titular preguntas o lluvia de ideas para darle mejor entendimiento al tema y lograr los aprendizajes esperados que la maestra estableció en su secuencia didáctica.

La observación en torno a la secuencia didáctica de la participante B, gira en torno a un aprendizaje colaborativo, pues por lo general la profesora desarrolla las actividades en equipo o en parejas y concluye con una revisión grupal para que los alumnos puedan expresar sus dudas y así aclarar algunas confusiones que hayan surgido sobre el tema.

Para la comprensión de los diálogos de las lecciones, la profesora comienza la clase de inglés con la identificación de vocabulario para que se pueda realizar una lluvia de ideas y los alumnos entiendan el dialogo conforme a las participaciones que ellos mismos realizan, después de tener la lluvia de ideas se pudo observar que con la ayuda de esa dinámica pueden traducir el dialogo y entender de qué se trata. Al tener claridad en el dialogo, los alumnos ya tienen facilidad para contestar cada actividad de las lecciones, es importante señalar que en el grupo de la participante B el contenido del libro de texto en su totalidad está en inglés.

Pese a esto último, para el grupo no es una dificultad la cual obstaculice el desarrollo y realización de las actividades, aunque las observaciones dan cuenta del problema del que hace mención la profesora acerca de que no todo el grupo cuenta con el libro de inglés y por lo tanto, la titular se apoya de dos estrategias, una de ellas es proyectar el libro de inglés para que el grupo completo pueda visualizar el material de clase o bien construye equipos donde ciertos alumnos cuentan con el libro y trabajen en conjunto con los compañeros que no tienen el material.

En este sentido, el desarrollo de la actividad o competencia comunicativa en este ambiente de aprendizaje es realizado por ciertos alumnos que ponen mayor atención y énfasis en la interacción con sus compañeros, a partir de las observaciones, se percata sobre la incompleta participación del grupo, de modo que, las prácticas del lenguaje no van en total integración con el entorno social del estudiante. Así mismo, la profesora titular comparte la forma en que concluye sus lecciones, y efectivamente la retroalimentación de su grupo recae en las pruebas complementarias que son parte de las lecciones, esto examina las diversas estrategias que la profesora implementa en relación con el aprendizaje esperado que desea que logren sus estudiantes.

En el análisis de las prácticas del lenguaje por parte de las participantes, se evidencia muchas situaciones en donde no hay bastante participación, inmediatamente las docentes identifican la reconstrucción permanente de sus prácticas en la asignatura de inglés. Se podría afirmar que, en la práctica, las profesoras asumen la reflexión de su propia actividad comunicativa, y logran asimilar un cambio de actitud y expectativas con respecto a los contenidos y desarrollo de estrategias, siendo de esta manera un autoevaluar de su propio

hacer docente, sobre la suposición de que los propios alumnos demandan una práctica con nuevos cambios como, por ejemplo, ser innovador, reflexivo, práctico y confiable, entre otros.

En el quehacer de la docencia, como se ha dicho la comunicación es un hecho o acción social que surge a partir de una situación compleja, a través de la cual los individuos realizan un intercambio de mensajes, expresiones, sentimientos, inquietudes, experiencias, entre otros elementos. En las interacciones entre los estudiantes uno de los actores principales es el profesor, dentro de la competencia comunicativa definida como la capacidad de un sujeto para producir e interpretar códigos o signos verbales, siendo el conocimiento lo que le permite al estudiante crear, reproducir e interpretar innumerables oraciones.

La crítica reflexiva que se lleva a cabo en esta investigación, toma en cuenta a las profesoras como portadoras de los conocimientos apropiados para gestionar y generar prácticas del lenguaje dentro de los procesos de aprendizaje del inglés. La competencia comunicativa es una realidad particularmente compleja, desde de las voces de los participantes surge la inquietud de cómo implementar y desarrollar la práctica social del lenguaje en escenarios sociables, donde el proceso se convierta en el reconocimiento y en una actitud autocrítica de la importancia y necesidad de adquirir un segundo idioma, lo que concibe una situación práctica.

En este orden de ideas, las relaciones sociales en la escuela se deben percibir a través de una buena relación entre docentes para que los alumnos se apropien de dichas conductas significativas, propiciando actitudes e interacciones necesarias en el proceso de aprendizaje del inglés.

Es indispensable considerar la diversidad que se presentan en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, y como lo mencionan las profesoras, a lo largo de su práctica docente siempre se van a encontrar con estudiantes con diferentes y nuevas necesidades de aprendizaje, con nuevas formas de aprender, con condiciones o necesidades sociales que pueden ser cada vez más complejas.

Dentro del trabajo de campo se evidencia que las prácticas y procesos del aprendizaje del inglés están basados exclusivamente en lo que cree la docente que es importante enseñar, he aquí la importancia que juegan las estrategias para el desarrollo de las cuatro habilidades del inglés: habla, escucha, escritura y lectura. Estas habilidades se aprenden a través de una diversidad de actividades que no solo dependan de un libro de textos, en base a las estrategias identificadas de acuerdo con las características del ambiente de aprendizaje permite que el estudiante logre construir y conocer signos verbales en el idioma inglés.

Las visiones que tienen las participantes de esta investigación, se ven reflejadas en los discursos que han brindado, lo cual refieren que como parte de la competencia comunicativa del inglés es fundamental no perder su propia participación y atención activa hacia las prácticas del lenguaje, pues bien, ellas reflexionan el no tener suficiente utilidad del idioma. Las maestras de dicha escuela telesecundaria asumen tener un sinnúmero de tareas y asignaturas por impartir lo cual les acorta la atención total en una sola asignatura que en este caso sería la de inglés.

Las prácticas docentes observadas y las concepciones de las profesoras revelan necesidades específicas de acompañamiento y capacitación en el área de enseñanza de inglés, así como también la necesidad del planteamiento de objetivos que incluyan un propósito comunicativo y no solamente un énfasis en el vocabulario o en la gramática.

**Participante A:** *“Por el momento, lo que les comenzó a ayudar a los estudiantes es el apoyo que nos ha brindado la docente en formación, porque siento que antes les daba más pena hablarlo, expresarse o decir algunas palabras en inglés y ahorita cuando entra a clases la miss de inglés se sienten con mayor confianza de interpretar el idioma, desde en la mañana en la puerta el hecho de saludarlos en inglés ellos se van soltando más, considero que es importante ir implementando y diciendo algunas palabras o frases cortas en inglés enseñándoles desde nuestro papel como docentes, para que ellos lo vayan diciendo continuamente y siento que de esta forma se van familiarizando con el idioma y van teniendo mayor confianza al hablarlo.”*

**Participante B:** *“Es la primera vez que una docente en formación está como apoyo en algunas de las asignaturas y especialmente en la de inglés, es por esta*

*razón que los estudiantes le han dado mayor auge a la llegada de tu apoyo y acompañamiento, entonces los chicos dicen tenemos nuestra maestra de inglés, lo comentan fuera de la escuela y ellos lo ven como una maestra particular, esto quiere decir que se le dio un realce a esa asignatura en este ciclo escolar.”*

Estas situaciones plasmadas podrían responder al hecho del porqué las profesoras no tienen suficientes participaciones al realizar prácticas sociales del lenguaje, las profesoras manifiestan no estar absolutamente capacitadas para impartir clases en un segundo idioma, y entonces para ellas, es un escenario nuevo en el cual también deben de familiarizarse. Esto significa, que la competencia comunicativa en el entorno escolar debe de ser un continuo ejercicio donde se pongan en práctica los cuatro saberes que lo constituyen, saber hablar saber escuchar, saber escribir y saber leer.

De acuerdo con la información que se han obtenido en esta investigación, las prácticas y procesos de aprendizaje del inglés de las profesoras deben de estar día con día presentes en la formación de ambos actores de la educación (docente-alumno), ya que, a partir de esta cuestión, el estudiante puede comprender el entorno que lo rodea y la finalidad que tiene el desarrollo de las competencias comunicativas.

El análisis confirma lo que sucede en la realidad, no siempre se obtienen los resultados establecidos o esperados, las participantes consideran que es sumamente necesario contar con el soporte de un profesional en la especialidad del inglés. La valoración de este argumento deja claro la necesidad de que existe un trabajo multidisciplinario que interactúa con una diversidad de conocimientos, estrategias, actividades y metodologías pero que no son las suficientes para atender adecuadamente las dificultades que presentan los procesos de aprendizaje. La interpretación que se le puede dar a estas afirmaciones es que las docentes reconocen que este acompañamiento de especialistas permite al estudiante un aprendizaje activo y participativo posibilitando así la socialización del conocimiento, y que todo este proceso vaya en conjunto con los saberes correctos del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.

De la misma forma, las profesoras tienen presente que fomentar un ambiente de confianza y motivación entre las interacciones de los estudiantes, resaltan sus fortalezas e impulsan la participación activa. Estas aportaciones, permitieron conocer además la

vocación que las profesoras tienen en la enseñanza y que cada maestra titular porta una personalidad abierta y dinámica que permite establecer cierta empatía con la mayoría de sus estudiantes.

Como se ha realizado el análisis y la crítica constructiva, las maestras describen en cada una de sus aportaciones que el dialogo o la comunicación es una herramienta esencial que busca conocer más a fondo los vínculos sociales que se producen en las prácticas y procesos del aprendizaje en el inglés. Si las maestras generan en sus estudiantes confianza con el idioma inglés, ellos pueden hablar, construir y generar cambios favorables en el proceso de enseñanza, esto puede lograr una actividad social de comunicación más efectiva.

Siguiendo los argumentos expuestos y retomando la problemática central, permite exponer que la noción del colectivo docente no propicia el proceso de aprendizaje del inglés, el cual denominaron no ser productivo derivado de la poca participación e interés de todos los estudiantes que conforman la institución. Por lo que, enseñar un segundo idioma no implica solo una variación lingüística, sino que también el entorno de los alumnos influye desfavorablemente en ser parte de las prácticas sociales del lenguaje, esto pierde ciertos beneficios y aprovechamiento que a lo largo de la vida les puede ser eficaz.

De este análisis se destaca la vinculación de la información recolectada a partir del trabajo de campo, con los aspectos teóricos y autores, permitiendo obtener la organización e identificación de dicha información. Los resultados obtenidos, así como los comentarios realizados por parte de las profesoras, van a permitir adentrarnos en el siguiente apartado en el que se darán a conocer las conclusiones a las que se han llegado en esta investigación.

## CONCLUSIONES

A partir de los hallazgos obtenidos, se presentan las conclusiones de este proceso de investigación, en consideración con los objetivos planteados inicialmente. Esta investigación pretendía dar cuenta a la identificación del proceso de desarrollo de la competencia comunicativa del inglés a través de las prácticas y procesos de enseñanza-aprendizaje utilizadas por las docentes en los estudiantes en la Escuela Telesecundaria “Diego Rivera”, se ha encontrado que son ellas mismas quienes reconocen sus dificultades para comunicarse en el idioma inglés e implementar una práctica social de comunicación, así mismo reconocen la reducida participación que se tiene en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.

El análisis de los resultados de esta investigación sobre la competencia comunicativa del inglés revelan no sólo la escasez para familiarizarse con un segundo idioma, sino también el reto de hacer partícipes a los agentes educativos en un contexto dentro y fuera del aula de clases. A partir del análisis e interpretación de los datos empíricos y teóricos, se evidencia que dicha competencia es un proceso poco orientado a la integración de la teoría y la práctica, que satisfaga las demandas de los aprendices y que facilite la construcción de ambientes de aprendizaje que enfoquen la interacción de diversas relaciones interpersonales en contextos diferentes, más allá de lo rutinario.

Esto se relaciona con la metodología que se implementa para el desarrollo de la competencia comunicativa, la intervención de métodos tradicionales en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, manifiesta lo poco favorable que es para generar oportunidades de mayor interacción en entornos reales donde los aprendices tengan el papel de agentes sociales capaces de potenciar todas y cada una de las habilidades del inglés: oralidad, vocabulario, comprensión y escritura.

El principal problema está, sin duda, en que probablemente no exista una relación directa entre la práctica y procesos de enseñanza-aprendizaje y el uso que se le dé, en este caso al idioma inglés, en función a la calidad de la intervención docente que se desarrolla. Las prácticas y procesos de enseñanza-aprendizaje de los maestros de telesecundaria, no inciden favorablemente en el intercambio de experiencias, ideas u opiniones, con relación

al desarrollo de hábitos adecuados al contexto real de los alumnos, implementando y combinando técnicas propias para la enseñanza y aprendizaje de un segundo idioma.

En desarrollo de la competencia comunicativa se identifica que tanto maestros como alumnos deben estar dispuestos a modificar sus formas tradicionales de poner en práctica un segundo idioma, por una que sea innovadora y reconozca que cada uno de los participantes en el proceso son sujetos que poseen un conjunto de conocimientos, habilidades y experiencias y en el cual se vean impuestos a intercambios significativos vinculados a un contexto real. Así mismo, implica incorporar cambios en la concepción que se tiene del aprendizaje del idioma inglés, es decir, con base en las aportaciones de esta investigación, se muestra que todo aprendiz requiere de un desarrollo de procesos activos, motivadores y críticos del pensamiento, para ello, es necesario modificar el centro de atención en el principal problema que se tiene en cuanto a la visión la cual se ve reflejada en la reducida utilidad de un segundo idioma.

Los resultados también describen cuáles son y cómo se desarrollan las prácticas y procesos de enseñanza y aprendizaje de la competencia comunicativa del inglés en un contexto de telesecundaria, se observó que todos los participantes tienen su propio proceso definido, aunque no lo necesario para favorecer una mejor perspectiva en torno al aprender y adquirir un segundo idioma, ya que esto, puede facilitar una mayor ventaja en la participación activa de cada uno de los sujetos del contexto educativo.

Por esta razón, surge la necesidad de replantear las estrategias didácticas y herramientas de aprendizaje que llevan a cabo las docentes con el propósito de dar respuesta a los retos o dificultades que exige la falta de participación de los estudiantes, teniendo en cuenta que actualmente se ven reflejadas las consecuencias de los cambios que ha sufrido la enseñanza y el aprendizaje, sin embargo esta reflexión sobre las metodologías o estrategias implementadas permite desplegar un abanico de nuevas posibilidades o visiones, de tal forma que enfrenten los cambios existentes y puedan promover prácticas sociales del lenguaje innovadoras y eficientes.

## REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación (Sexta ed.). Caracas: Episteme. Obtenido de [https:// es.slideshare.net/fidiasarias/fidias-g-arias-el-proyecto-de-investigacin-6ta-edici3n](https://es.slideshare.net/fidiasarias/fidias-g-arias-el-proyecto-de-investigacin-6ta-edici3n).
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF, (1) 1-10.1983. Recuperado de: [https://www.academia.edu/10435788/TEOR%C3%8DA\\_TEORIA\\_DEL\\_APRENDIZAJE\\_SIGNIFICATIVO](https://www.academia.edu/10435788/TEOR%C3%8DA_TEORIA_DEL_APRENDIZAJE_SIGNIFICATIVO).
- Baptista, P. Collado, C. & Samperio, R. (2010). Metodología de la investigación. 5º ed. México D.F: Mc Graw Hill.
- BROWN, H. D. (2007). Teaching by Principles. An interactive approach to language pedagogy. New York: Pearson Education, Inc.
- Curcio, C. (2002). Investigación cuantitativa. Una perspectiva epistemológica y metodológica. Armenia: Kinesis.
- Chomsky, Noam (1965). *Aspects of the Theory of Syntax*. Cambridge, MIT Press.
- Fernández, A. M. Habilidades para la comunicación y la competencia Comunicativa. En: Comunicación educativa. 2ª. ed. La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 2002. p. 92.
- Fernández, M. (2004) La enseñanza de didáctica de lenguas extranjeras para futuros maestros no especialistas: una experiencia en Educación Primaria. Glosas Didácticas, (11), 143-154.
- Gonzales, E. (2013). Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico. Unipl universidad, 13(1), 60- 63.
- Gagné, Robert. (1985). Las condiciones del aprendizaje. 4ta. edición. México: McGraw-Hill.
- Guevara, J. (2000). La enseñanza del inglés en la era digital. Revista de Ciencias Humanas, 16.

- González, N y Laguado, A. (2007). Como las prácticas pedagógicas del área de lengua castellana inciden en la formación lectora, escritural y de pensamiento. Documento: Investigación de los saberes pedagógicos. MEN.
- Hernández, F. (2000). Los métodos de enseñanza de lenguas y las teorías de aprendizaje. Revista de Investigación e innovación en la clase de idiomas, (11), 141-153.
- INEE (2018b). La educación obligatoria en México. Informe 2018. México: INEE.  
Recuperado de:  
<https://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/I/243/P1I243.pdf>
- Juan, A. & García, I. (2012). “Los diferentes roles del profesor y los alumnos en el aula de lenguas extranjeras”. Didacta, 21, (38).
- López, M. (2009). Estrategias y enfoques metodológicos del uso comunicativo en las lenguas extranjeras: aplicación teórico-práctica del paradigma pragmático. Tejuelo, 7, 57-76.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Subdirección General de Cooperación Internacional, para la edición impresa en español. (2002). Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación, de Consejo de Europa para la publicación en inglés y francés Sitio web: [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf)
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2002). Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: Aprendizaje, Enseñanza y Evaluación. Madrid: Autor. p. 9
- Niño, Víctor (2008). Competencias en la comunicación. Hacia las prácticas del discurso. Bogotá. Ecoe Ediciones.
- Owens, R. E. (2003). Desarrollo del Lenguaje. En R. E. Owens, Desarrollo del Lenguaje (págs. 370-381). Madrid: Pearson.

- Parra, I. B. (2002). Modelo didáctico para contribuir a la dirección del desarrollo de la competencia didáctica del profesional de la educación en formación inicial (tesis doctoral inédita). Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana
- Peña, O y Silva, E. (2007). El cuaderno en la práctica pedagógica, como mediador en la apropiación de los saberes pedagógico, científico y social. Documento: Investigación de los saberes pedagógicos. MEN.
- Perrenoud, Ph. (2010). Construir Competencias Desde la Escuela. México, J. Sáez Editor
- Rico, J., Ramírez, M. & Montiel, S. (2016). Desarrollo de la competencia oral del inglés mediante recursos educativos abiertos. Revista de Innovación Educativa. 8(1), 4-15. Recuperado de 107 [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802016000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802016000200006)
- Ramírez, L & Medina, M (2008). Educación basada en Competencias y el Proyecto Tunning en Europa y Latinoamérica su impacto en México. Consultado el 5 de octubre del 2010 en: <http://www.observatorio.org/colaboraciones/2007/TuningEuropayALLiberoVictorionoRamirez%2011oct07.pdf>
- Rodríguez Leite da Silva, A. et.al. 2012. A constructionist approach for the study of strategy as Social practice. *BAR. Brazilian Administration Review* 9: 1-18.
- SEP (2008). Competencias genéricas que expresan el perfil del egresado de la Educación Media Superior, Secretaria de Educación Pública. Recuperado de: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/COMPETENCIAS-GENERICAS-QUE EXPRESAN-EL-PERFIL-DEL-EGRESADO.pdf>

## **ANEXOS**

## Anexo 1

### ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

*ESCUELA TELESECUNDARIA “DIEGO RIVERA”*

Lugar.

Fecha:

Nombre del investigador:

Nombre de el/la docente:

El tema central de este estudio de caso es “**COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE TELESECUNDARIA: PRÁCTICAS Y PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**”, el objetivo principal de la entrevista es recabar información específica en torno al tema objeto de estudio.

La entrevista se considera como un diálogo entre investigador y docente, en la cual el investigador tiene como objetivo, conocer cómo se desarrolla la competencia comunicativa a través de la práctica de los docentes, para el proceso de aprendizaje del inglés en la escuela telesecundaria “Diego Rivera”.

Las siguientes preguntas serán el eje que generen e interpreten un dialogo:

1. ¿Qué entiende usted por competencia comunicativa?
2. ¿Cómo es que acerca a los alumnos al idioma inglés?
3. ¿Cómo hace usted para que sus alumnos utilicen al inglés como una herramienta de comunicación?
4. ¿Qué tipo de actividades realiza con ellos que involucren el uso del inglés?
5. ¿Cómo involucra las cuatro habilidades del idioma inglés: listening, speaking, reading y writing?
6. ¿Cómo le hace usted para distinguir el tipo de uso que hacen los alumnos, con relación a las habilidades básicas de lectura, escritura, escucha y habla para fortalecer sus competencias comunicativas?
7. Podría describir una clase de inglés.

Observaciones:

## Anexo 2

### FICHA DE OBSERVACIÓN

Actividad observada: Descripción de la secuencia didáctica de la clase de inglés

Observadora:

Tiempo observado: 1hr

Fecha:

Lugar: Aula de clase

<b>Objetivo:</b> Conocer cómo se desarrolla la competencia comunicativa a través de la práctica de los docentes, logrando así el proceso de aprendizaje del inglés en la escuela telesecundaria “Diego Rivera”.	
Hora	Descripción
<b>Participante A</b>	
9:00 am a 10:00am	<p>Se indica que abran el libro de texto y libreta.</p> <p>La maestra escribe la fecha en el pizarrón y proyecta por medio del cañón el libro como material de apoyo.</p> <p>La clase inicia leyendo el dialogo e identificando vocabulario para traducir el dialogo de manera grupal.</p> <p>La docente realiza una breve explicación y en conjunto responden los ejercicios de la lección, conforme terminan revisan las respuestas.</p> <p>Se aclaran dudas, y se práctica al terminar la lección el dialogo o alguna actividad que contenga la lección sobre speaking, la maestra titular complementa la clase con una actividad extra impresa y revisa cada uno de los libros para calificarlos.</p> <p>La competencia comunicativa es desarrollada con algunos de los estudiantes cuando dan lectura al dialogo y lo repiten en varias ocasiones, se visualiza la poca participación por parte de los alumnos para dicho desarrollo.</p>

<b>Participante B</b>	
10:00am a 11:00am	<p>La maestra titular proyecta el libro de texto para que los alumnos puedan copiar los ejercicios que contiene la lección. (Da un tiempo para que puedan copiarlo)</p> <p>El dialogo de la lección se analiza y traduce de manera grupal por medio de una lluvia de ideas, anotan la traducción en la libreta y se apoyan en ella para poder responder los ejercicios, en algunas ocasiones los ejercicios se contestan en parejas o individual.</p> <p>La revisión es de manera grupal y aclaraciones de dudas.</p> <p>La competencia observada solo se desarrolla al momento de leer y comprender el dialogo de la lección, dicho desarrollo solo se refleja en la participación de alguno de los estudiantes.</p>

### Anexo 3

## FICHA DE OBSERVACIÓN

Actividad observada: Desarrollo de la competencia comunicativa fuera del aula de clase

Observadora:

Tiempo observado:

Fecha:

Lugar: Exterior de la escuela

<b>Objetivo:</b> Conocer cómo se desarrolla la competencia comunicativa a través de la práctica social de comunicación fuera del aula de clase, logrando así el proceso de aprendizaje del inglés en la escuela telesecundaria “Diego Rivera”.	
<b>Hora</b>	<b>Descripción</b>
8:00am a 2:00pm	<p>La observación comenzó en la entrada de los estudiantes, se hizo notable que la presencia de la competencia comunicativa del inglés es muy mínima.</p> <p>Se observaron diversos espacios de interacción social, como lo fueron las clases de deporte, danza, banda de guerra, tiempo de receso y salida de los estudiantes.</p> <p>En general, el desarrollo de la competencia comunicativa dentro de las prácticas sociales del inglés se lleva a cabo únicamente en la clase de inglés, y como se describió y puntualizó en la ficha de observación de las clases de inglés, la presencia de la práctica de comunicación en el segundo idioma es muy reducido, y solo queda comprendido por los diálogos que forman parte de las lecciones del libro de texto.</p>