



# ESCUELA NORMAL DE TEJUPILCO

---



## TESIS DE INVESTIGACIÓN

LAS EXPERIENCIAS Y EMOCIONES DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL TRABAJO VIRTUAL Y PRESENCIAL EN EL NIVEL PREESCOLAR DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID 19.

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
**LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR**

PRESENTA  
**MARLEN LÓPEZ SALINAS**

ASESOR  
**MTRA. ERNESTINA BENÍTEZ OLASCOAGA**

TEJUPILCO, MÉXICO

JULIO DE 2022

## **DEDICATORIAS**

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

Durante este camino me he encontrado con todo tipo de dificultades. Si pude vencer todos los obstáculos, es porque mi familia estuvo conmigo. Mi recorrido académico ha sido un trayecto no solo de crecimiento personal e intelectual, sino que marcó un antes y un después en mi vida como ser humano.

### **A MIS PADRES**

Tomás y Alicia quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

### **HERMANOS**

Arlen, Tomás y Uriel por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

### **A TI**

Quien me apoyo y alentó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.

### **AMIGOS**

Por apoyarme cuando más las necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día.”

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por protegerme durante mi camino y darme fuerzas para superar cualquier obstáculo a lo largo de toda mi vida, por permitirme culminar esta etapa de mi vida.

A mi padre, que siempre me ha estado apoyado siempre, que siempre me ha demostrado su cariño y comprensión.

Así como también agradecida también la confianza y el apoyo brindando por parte de mi madre, que sin duda alguna en el trayecto de mi vida me ha demostrado su amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos

Agradezco especialmente a mi asesora la maestra Ernestina Benítez Olascoaga por su esfuerzo y dedicación. Sus conocimientos, sus orientaciones, su manera de trabajar, su persistencia, su paciencia y su motivación han sido fundamentales para mi formación docente. Ella ha inculcado en mí un sentido de seriedad, responsabilidad y rigor académico sin los cuales no podría tener una formación completa. A su manera, ha sido capaz de ganarse mi lealtad y admiración, así como sentirme en deuda con él por todo lo recibido durante ella periodo de tiempo que duró esta Tesis.

## ÍNDICE

### CAPÍTULO I OBJETO DE ESTUDIO Y SUS CONTEXTOS

1 Introducción.....	6
2 Problematización.....	8
2.1 Preguntas de investigación.....	11
2.2 Objetivos.....	12
3 Justificación.....	13
4 Supuesto.....	14
5 Contextualización.....	15

### CAPÍTULO II REFERENTES TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS

1 Estado del arte.....	20
2 Marco legal.....	27
3 Marco teórico.....	35
4 Metodología.....	36
5 Análisis de datos cualitativos.....	39

### CAPÍTULO III RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

1 Narrativas de los padres de familia.....	43
2 Narrativas de los docentes.....	45
3 Categorías sociales.....	47
3.1 Padres de familia: Emociones y experiencias.....	47
3.2 Maestras: Emociones y experiencias.....	55
3.3 Trabajo virtual.....	57
4 Conclusiones.....	60
4 Meta reflexión de la investigación.....	62
6 Referentes bibliográficos.....	64
7 Responsabilidad Autoral.....	67
7 Anexos.....	68

**CAPITULO I**  
**OBJETO DE ESTUDIO Y SUS**  
**CONTEXTOS.**

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo dar a conocer acerca de “Las experiencias y emociones de los padres de familia en el trabajo virtual y presencial en el nivel preescolar durante la pandemia del COVID 19”. El cual tiene como propósito conocer las experiencias y emociones de los padres de familia durante el periodo de confinamiento en los hogares debido a la pandemia por COVID-19.

Por lo anterior esta investigación centra su atención en la ejecución e investigación de las experiencias de los padres de familia en el trabajo virtual y presencial en el nivel preescolar durante la pandemia del COVID 19, el cual la investigación se realizó en el Jardín de Niños “José Echegaray” ubicado en la colonia de Rincón de Jaimes.

Esta investigación está integrada por tres capítulos, el primer capítulo tiene por nombre “Objeto de estudio y sus contextos”, el cual está integrado por introducción, problematización, preguntas de investigación, objetivos, justificación, supuesto y contextualización.

En el segundo capítulo que tiene por nombre “Referentes teóricos metodológicos” también está integrado por los siguientes apartados: estado del arte, marco legal, marco teórico, y la metodología.

Los autores que se encuentran en el marco teórico que se abordan en esta investigación son los siguiente Sánchez (1993), Mendoza (2020), Giménez (1997), Bolívar et. al. (2001) los cuales cada uno de ellos da aporte al desarrollo de esta investigación.

La metodología que yo voy a utilizar es de enfoque cualitativo que en este enfoque se generara un poco de conocimiento a las persona que en este caso a los padres de familia acerca de sus experiencias y emociones del trabajo virtual y presencial durante la pandemia del COVID 19, así como en el cual voy a observar en los padres de familia acerca de sus emociones, de cómo llegan por sus hijos al preescolar, que emociones expresan cuando van por sus hijos al preescolar, en esta investigación utilizaré el método biográfico narrativo.

Las técnicas que yo utilizaré en esta investigación es la entrevista lo cual se les aplicara a padres de familia, para dar a conocer cuáles fueron sus experiencias y emociones de los padres de familia en el trabajo virtual y presencial en el nivel preescolar durante la pandemia del COVID 19”.

En el capítulo tres titulado “Resultados de investigación” está integrado por narrativas de los docentes, narrativas de los padres de familia, categorías sociales, conclusiones, meta reflexión de la investigación.

Finalmente se encuentran, las referencias bibliográficas y los anexos.

## PROBLEMATIZACION

En esta investigación se abordó acerca de las experiencias y emociones de los padres de familia en el trabajo virtual y presencial en el Nivel Preescolar durante la pandemia del COVID 19, mediante a esto se genera un poco de conocimiento a los padres de familia acerca de cómo ellos enfrentaron esto acerca del trabajo virtual y presencial durante esta pandemia.

“El problema de investigación es lo que desencadena el proceso de generación de conocimientos, es la guía y el referente permanente durante la producción científica, y su respuesta clausura, al menos temporalmente, la investigación en cuestión. Nunca se insistirá lo suficiente en el papel protagónico del problema de investigación durante todo el desarrollo de la actividad científica.” (Sánchez, 1993, p. 3)

Estoy de acuerdo con el autor Sánchez porque ante la llegada de la pandemia de COVID-19, la familia y la escuela como instituciones sociales tuvieron un fuerte impacto en su función educativa. De un momento a otro, la decisión de parar las actividades en México implicó incertidumbre y búsqueda de alternativas para tratar de continuar con la vida como la conocíamos.

El gobierno del estado de México plantea que el regreso a clases de manera presencial, por el cual el presidente Andrés Manuel López Obrador reafirmó la importancia de regresar a clases presenciales. Con la secretaria de Educación Pública, Delfina Gómez Álvarez, anunció que niñas, niños y jóvenes podrán volver a las aulas de manera voluntaria el 30 de agosto, fecha dispuesta por las autoridades educativas para el inicio del ciclo escolar. La titular de la SEP, Delfina Gómez Álvarez, recordó las buenas prácticas que ayudaron en la primera reapertura parcial de escuelas. El fomento de la sana distancia, del uso de espacios abiertos y del cubre bocas, de la higiene constante de manos y la aplicación de filtros de salud en casa, en la puerta de la escuela y en los salones de clase, son las principales acciones que la comunidad escolar debe llevar a cabo. (Alfonso Zepeda, 2021, p.12)

Indicó que las madres y padres de familia presentarán una carta de compromiso y autorización para que sus hijas e hijos puedan estar en las instalaciones de la escuela. (Zepeda, 2021, p.12)

Estoy de acuerdo con Zepeda porque mediante a esto el presidente de la republica anunció el regreso a clases de manera presencial los papás son ahora quienes tomarán un poco de conciencia el saber que las puertas de la escuela siempre estarán abiertas, ahora son ellos quienes tendrán que enfrentar esta situación, el crear un poco de conciencia que no siempre se tendrán que quedar en clases de manera virtual, ahora se anunció lo presencial y son ellos quienes tendrán que enfrentar a esta situación.

Tanto como el presidente obligaron a clases presenciales me pregunto ¿Qué pensaron los padres ante esta situación? ¿Llevarán a sus hijos a la escuela?

En el Jardín de Niños “José Echegaray” ubicado en Rincón de Jaimes municipio de Tejupilco realicé mis prácticas de ayudantía con el grupo de segundo grado grupo “B”, en donde existe una matrícula de 21 alumnos, los cuales la organización que hizo la maestra fue que de 14 alumnos están asistiendo a la escuela de manera presencial y los otros alumnos se les está mandando trabajo, aunque el presidente y la secretaria anunciaron el regreso a clases de manera presencial me pregunto ¿Por qué los padres de familia no llevan a los niños al preescolar? Mediante este caso en mis prácticas de conducción de 21 alumnos solo están asistiendo 14 niños de manera presencial que son los niños que yo en mis prácticas pasadas les di clases virtuales, ¿Qué emociones presentarán los padres de familia al mandar a sus hijos al preescolar? ¿Qué emociones presentarán los padres de familia que no mandan a sus hijos al preescolar? Por lo siguiente yo me planteo la siguiente pregunta de investigación **¿Cuáles son las experiencias y emociones de los padres de familia en el trabajo virtual y presencial durante la pandemia del COVID 19?**

En el Jardín de niños de 21 alumnos van 2 que tomaron clases presenciales yo veo ahí un problema, lo que son las experiencias y emociones de los padres de familia en el trabajo virtual y presencial en el nivel preescolar durante la pandemia

del COVID 19, en mis prácticas de conducción, algunos otros de los padres de familia de mi grupo y el de otros grados comentaron que son pocos los alumnos que están asistiendo de manera presencial. Esta pandemia se ha convertido en un hecho histórico no sólo para México, sino para el mundo, la cual ha dejado estragos, de no ser tomados en cuenta con la seriedad que se merecen, este país continuará en la misma situación.

Muchos se preguntan si se regresará a la normalidad, y la respuesta evidente debería ser que no, pues no se puede continuar con esas problemáticas que abundan en varias partes del país, principalmente en las zonas marginadas, las cuales han sido las más afectadas tanto en la parte económica como en lo emocional; es por ello, que se tendrá que velar por las familias mexicanas, mostrar solidaridad y muestras de humanidad, y no caer en una postura desalmada que lo primero que vea sea una calificación, antes que el mismo bienestar de estas (Mendoza. 2020. p. 4)

## **2.1 PREGUNTAS DE INVESTIGACION**

Una pregunta de investigación es una pregunta factible y relevante que proporciona una declaración explícita de lo que el investigador intenta averiguar a través de una recopilación de datos. Aunque una propuesta de investigación se puede presentar como una afirmación, una pregunta obliga al investigador a ser más explícito sobre lo que se propone investigar. Las preguntas deben ser respondidas mediante los datos recogidos y analizados a lo largo de la investigación utilizando métodos acordes con la(s) pregunta(s). Bryan (1992, p. 23).

### **Pregunta general**

**¿Cuáles son las emociones de los padres de familia en el trabajo virtual y presencial durante la pandemia del COVID 19?**

### **Preguntas particulares**

1. ¿Por qué los padres de familia no mandan a sus hijos a clases presenciales?
2. ¿Qué emociones y experiencias sienten los padres que no llevan los niños a la escuela?
3. ¿Qué emociones y experiencias sienten los padres que llevan a los niños a la escuela?
4. ¿Qué emociones y experiencias tiene los padres de familia en trabajar con los niños en casa?
5. ¿Qué tipo de emociones sienten las maestras en el trabajo virtual y presencial?

### **OBJETIVO GENERAL.**

- **Identificar cuáles son las emociones de los padres de familia en el trabajo virtual y presencial durante la pandemia del COVID 19**

### **Objetivos particulares**

- Conocer el tipo de emociones.
- Conocer por qué los padres de familia no mandan a sus hijos a clases presenciales
- Conocer qué emociones y experiencias sienten los padres que no llevan los niños a la escuela
- Comprender qué emociones y experiencias sienten los padres que llevan a los niños a la escuela.
- Conocer el tipo de emociones que sienten las maestras en el trabajo virtual y presencial.

### 3. JUSTIFICACIÓN

Esta pandemia está afectando seriamente al sistema educativo, no solo de nuestro país sino el de todas las naciones. El impacto es negativo, no solo porque afecta el nivel educativo de los alumnos, sino porque también aumenta la desigualdad de los conocimientos de los alumnos vinculados al nivel socioeconómico de las familias.

Es esencial conocer la parte teórica del tema las experiencias y emociones de los padres de familia en el trabajo virtual y presencial en el nivel preescolar durante la pandemia del COVID 19.

El año 2020 se ha caracterizado por el impacto a nivel global de la pandemia por COVID-19 y las medidas impartidas para la contención del virus, que por sus características epidemiológicas identifica como poblaciones de riesgo a las personas mayores y personas con patologías inmune dependientes (OMS, 2020). En tal sentido, las medidas para la contención del virus ponen el foco en la protección de estas poblaciones visibilizando los efectos que las medidas de contingencia tienen para el resto de la sociedad. Este es el caso de los actores de los ámbitos educativos, niños, niñas, familias y docentes, quienes a nivel mundial, han enfrentado un corte abrupto de su cotidianidad (Ministerio de Educación, 2020; Unicef, 2020).

La realización de esta investigación es para tener un acercamiento de cómo son las experiencias y emociones de los padres de familia y de los docentes en la educación de sus hijos, de la manera de adaptarse al trabajo presencial.

Esta investigación beneficia en primer lugar a mí, como docente en formación en donde se me brinda la oportunidad de observar e interpretar por qué los padres de familia no mandan a sus hijos a clases presenciales, qué emociones y experiencias sienten los padres que no llevan los niños a la escuela, qué emociones y experiencias sienten los padres que llevan a los niños a la escuela,

qué emociones y experiencias tiene los padres de familia en trabajar con los niños en casa.

El impacto social de esta investigación es dar a conocer y crear cierto conocimiento sobre las experiencias y emociones de cada uno de los padres de familia.

La investigación fue viable de realizar, los elementos de investigación se encuentran a la mano y de fácil acceso por medio de la observación y análisis permitiendo la realización y dando lugar al desarrollo de la misma.

#### **4 SUPUESTO**

Son los resultados que deben ser cumplidos a cabalidad para lograr el objetivo del proyecto, por lo tanto deben ser alcanzables y medibles. Deben ser planteados de manera clara, concreta y concisa.

**Mi supuesto es que los padres de familia tienen miedo a que los niños se contagien al momento de mandarlos a clases presenciales, de que los niños no tengan esos cuidados necesarios en el preescolar.**

## 5. CONTEXTUALIZACIÓN

Es una herramienta característica de las ciencias sociales que suponen que los individuos nunca pueden ser aislados de su entorno como sucede con las ciencias naturales y que, por tanto, deben ser analizados siempre en relación con el conjunto de fenómenos que los rodean.

“Así, contextualizar se transforma en el acto claro de ubicar un fenómeno, un evento, un objeto o una obra humana en un entorno específico y particular que lo justifica y explica” (Eduardo, 2021, p. 31)

A nivel mundial la pandemia por COVID-19 no sólo ha generado problemas económicos, también una crisis en la educación así como también emociones por parte de los padres de familia, para esto se hablará un poco acerca del contexto en donde se llevará a cabo esta investigación.

México es un país soberano ubicado en la parte meridional de América del Norte; su capital y ciudad más poblada es la Ciudad de México de acuerdo a la constitución vigente, su forma de gobierno consiste en una república representativa, democrática, laica y federal, compuesta por 32 entidades federativas. (Díaz J. 1787 p. 56)

El territorio mexicano tiene una superficie de 1 964 375 km<sup>2</sup>, 27 por lo que es el decimotercer país más extenso del mundo y el tercero más grande de América Latina. Limita al norte con los Estados Unidos de América a lo largo de una frontera de 3155 km, mientras que al sur tiene una frontera de 958 km con Guatemala y 276 km con Belice. Las costas del país limitan al oeste con el océano Pacífico y al este con el golfo de México y el mar Caribe, sumando 9330 km de litoral. (Reyes B.1887. p.78)

En el cual el estado de México está dividido por 125 municipios que integran el territorio, juega un papel importante en la estructura orgánica, jurídica, financiera y social, de acuerdo con la Ley Orgánica Municipal del Estado de México como la base de la división territorial y organización

política del estado. En el cual, uno de estos municipios es Tejupilco el cual es una ciudad y cabecera municipal de Tejupilco, también es cabecera regional de la Región Tejupilco está ubicada al suroeste del estado de México y es la localidad más importante del sur del estado. (López R. 189, p. 45).

Tejupilco, municipio de grandes contrastes geográficos, presenta desde profundas barrancas y cañadas hasta elevadas cordilleras, lo que origina valles, llanuras y planicies. La cabecera municipal se localiza a 100 kilómetros al suroeste de la ciudad de Toluca, por la carretera federal número 134, a una altura de 1,340 metros sobre el nivel del mar. Su agradable clima, cálido subhúmedo, con lluvias en el verano, constituye uno de sus principales atractivos.

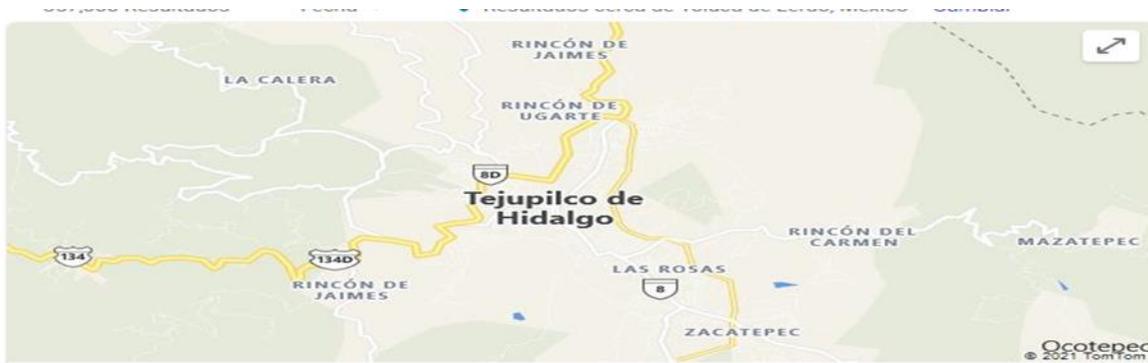
La cultura específica de una colectividad implicaría una síntesis original de las tres dimensiones señaladas. Esta síntesis delimita la capacidad creadora e Innovadora de la colectividad, su facultad de adaptación y su voluntad de intervenir sobre sí misma y sobre su entorno. En resumen: la cultura hace existir una colectividad en la medida en que constituye su memoria, contribuye a ~ cohesionar sus actores y permite legitimar sus acciones. Lo que equivale a decir que la cultura es a la vez socialmente determinada y determinante, a la vez estructurada y estructurante (M. Bassand, 1981, p. 7-11)

La fundación de Tejupilco se remonta a la época prehispánica, cuando grupos otomíes, mazahuas y matlatzincas habitaban la región, como lo revelan los vestigios encontrados en sitios arqueológicos aún no explorados. El nombre Tejupilco se deriva del náhuatl y significa "en los dedos de los pies".

Esta población fue cuna de don Cristóbal Hidalgo, padre del libertador de nuestra patria, don Miguel Hidalgo y Costilla y durante los movimientos de independencia, de Reforma y de la Revolución Mexicana fue escenario de acontecimientos históricos.

El corazón de la mátria es el pueblo o la aldea. Por eso en las regiones periféricas, en particular, la identidad regional se funda en un tejido de identidades pueblerinas polarizadas por cabeceras municipales. En términos culturales, la cabecera suele ser el lugar de la cultura dominante representada por la "Gran Tradición", es decir, por la Religión oficial, el Poder y la Ciencia (Molino, 1978: 633); mientras que su periferia pueblerina y rural suele ser el lugar de las culturas étnicas y populares representadas por las "pequeñas tradiciones" de Redfield (1965).

Esta investigación se realizó en el preescolar del Rincón de Jaimes "José Echegaray". El municipio de Tejupilco que cuenta con 71, 007 habitantes el cual es ubicado al suroeste del estado de México con una longitud de 100°09'11°, latitud de 1854'15' y altitud de 1330. Alfredo Cardoso (1999, p.23)



El preescolar "José Echegaray" se encuentra ubicado en la colonia del Rincón de Jaimes, el cual es de organización completa, cuenta con 5 maestras y una maestra de USAER.



El grupo de segundo "B" inicia el ciclo escolar 2020-2021 conformándose con una matrícula de 20 alumnos de los cuales todos se encuentran en la edad de 4 años a 5, todos de nuevo ingreso.

**CAPITULO II**

**“REFERENTES TEÓRICOS Y  
METODOLÓGICOS”**

## 1. EL ESTADO DEL ARTE

En el estado del arte es la modalidad de investigación en el cual se hablará acerca de las investigaciones que se relacionan un poco con mi tema de investigación.

El estado del arte es una modalidad de la investigación documental que permite el estudio del conocimiento acumulado (escrito en textos) dentro de un área específica. Sus orígenes se remontan a los años ochenta, época en la que se utilizaba como herramienta para compilar y sistematizar información especialmente el área de ciencias sociales, sin embargo, en la medida en que estos estudios se realizaron con el fin de balances sobre las tendencias de investigación y como punto de partida para la toma de decisiones, el estado del arte se posicionó como una modalidad de investigación de la investigación. (Piedad N. 1995, p. 35)

El estado del arte está integrado por investigaciones internacionales, nacionales y estatales a continuación se darán a conocer las siguientes. Las primeras que se darán a conocer serán internacionales:

### **Acompañamiento a padres de familia por contingencia del SARS COV2 COVID-19, que está dirigida por la OMS (2020)**

El problema que aborda es busque maneras creativas de resolver los problemas. Cuando se trata de resolver conflictos, los padres deben tener en cuenta que pueden existir más de una solución para cada problema. Padres e hijos deben trabajar juntos para encontrar soluciones que sean satisfactorias para ambos. La flexibilidad para resolver problemas es una habilidad muy buena que los hijos pueden aprender. Si una solución no funciona, los padres deben tratar de ser suficientemente flexibles para encontrar otra. Desafortunadamente, muchos padres no son conscientes de cuantas veces utilizan formas negativas para comunicarse con sus hijos. Estos padres pueden, como resultado, estar plantando las semillas de la desconfianza y el bajo nivel de amor propio de sus hijos. Es por esto que es importante que los padres se enteren y corrijan cualquier forma de comunicación negativa que usan con sus hijos. Los Métodos que utiliza y teóricas

de investigación (Observación y entrevista) El presente estudio corresponde a una investigación tipo descriptivo porque va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos de establecimientos de relaciones entre conceptos están dirigidos a responder porque las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales. La muestra es de tipo no probabilístico y estuvo constituida por la OMS. Los resultados obtenidos fueron los siguientes hable en primera persona. Cuando discuta temas conflictivos con sus hijos, los padres deben siempre tratar de referirse a los problemas conforme a su opinión. Por ejemplo, en lugar de decir “Tú nunca recoges la ropa”, los padres pueden decir “Yo me siento frustrada cuando tú no recoges tu ropa”. Al usar Yo, los padres expresan a sus hijos como les hace sentir su conducta, en lugar de acusarlos o humillarlos. Hablar en primera persona es efectivo, porque los adolescentes se sienten menos amenazados que si se les habla con acusaciones o culpa. Hablando de Yo, también enseña a sus hijos a ser responsables de sus actos. Los padres que expresan sus sentimientos de esta manera están enseñando a sus hijos a comportarse así también.

Esta investigación yo la relaciono con mi tema porque da información acerca de las emociones de los padres de familia así como también expresan sus sentimientos de como ellos se sienten al llevar a sus hijos a las escuelas.

**“Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar.” Carlos Larraín, Lina Beltrán (2020) Toluca**

El problema que se aborda en esta investigación es la pandemia de COVID-19 y la cuarentena causa en cada familia múltiples emociones. Las condiciones materiales de estudio varían en cada hogar, el acceso a internet y el contar con dispositivos necesarios: computadora, laptops, celulares o tablets es un desafío, pasa lo mismo con lo urbano y rural, pero pese a esa complejidad, “el aprendizaje debe continuar”, concluyen los expertos.

Las mamás y papás están asumiendo los procesos educativos de sus hijas e hijos debido a la pandemia de COVID-19, la cuarentena y medidas de emergencia sanitaria impide que 2.8 millones de niñas, niños y adolescentes (NNA) bolivianos retornen a labores escolares desde el nivel inicial hasta el secundario.

Tres expertos coincidieron en señalar la importancia y carácter clave del rol de los progenitores en la educación en el nuevo contexto que plantea la pandemia.

El presente estudio corresponde a una investigación tipo descriptivo porque va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos de establecimientos de relaciones entre conceptos están dirigidos a responder porque las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales.

La muestra es de tipo no probabilístico y estuvo constituida por las emociones de los padres de familia.

Estos fueron los resultados está claro que mamás y papás no son profesores, no conocen herramientas pedagógicas y viven con muchas preocupaciones en mente, no conocen todas las materias de estudio; sin embargo, les queda trabajar estrategias para estar en contacto personal con sus hijas e hijos, “tener paciencia” y escucharlos ya que lo que hagan los progenitores marcará la vida de los adolescentes. Es importante también planificar rutinas, espacios de diálogo para establecer responsabilidades de cada miembro de la familia, sabiendo que pueden cometerse errores, pero si hay reflexión las dificultades contribuirán al aprendizaje. Los padres no pueden apoyar a sus hijos sin antes evaluarse a sí mismos emocionalmente, porque el estado emocional cobrará factura de la relación con los hijos y de pareja, esto es para “reinventarse, es reconocerse, armar las piezas de la vida familiar que se desordenaron (por el COVID-19), estamos distantes de nuestros hijos?” y así replantearse la vida de forma creativa.

Esta investigación se relaciona mucho con mi tema de investigación porque menciona algunas de las emociones de los padres de familia que tiene al trabajo con sus hijos de manera virtual debido a la carga de frustración y confusión por parte de los padres mediante al trabajo que ellos tenían que hacer con sus hijos.

**“Estrés y conducta parental de padres de familia con hijos entre 3 a 5 años en situación de pandemia” Arias, Herrero, Cabrera, Guyat & Mederos (2020)**

El problema que se aborda en esta investigación es acerca de los padres de familia tienen con respecto al manejo de las demandas de las necesidades diarias

junto con el grado de estrés que se puede experimentar por aspectos laborales, económicos, propios del hogar y a la vez, de lograr brindar una crianza adecuada a sus menores hijos(as). En esta investigación se presentan situaciones de tensión debido a la carga de confusión y frustración por parte de los padres con respecto a cómo perciben su desempeño. Con esto, se puede entablar relación con el cambio en cuanto a la modalidad de estudio y trabajo; en el cual, los padres asumen una mayor responsabilidad con respecto al desenvolvimiento académico del hijo debido a que han empezado a desempeñar un rol activo para facilitar un aprendizaje significativo desde casa, considerándose importante la búsqueda de tiempo -por parte de los progenitores- para el acompañamiento durante las clases virtuales y de igual manera, en caso de quienes estén llevando terapia, ya sea de manera remota o presencial. Asimismo, cabe mencionar que la deserción escolar ha generado preocupación en los progenitores referente a cómo sobrellevar la educación de sus descendientes en lo que resta del año; y cómo organizar el tiempo libre de sus pequeños.

Los resultados obtenidos de esta investigación demostraron que existe influencia baja de las tres dimensiones del EP sobre cada dimensión de la CP e influencia inversa entre ID P-H con la conducta de hostilidad/coerción. Además, se encontró una baja diferencia entre los tipos de familia con respecto a la dimensión MP e insignificante en las otras dos dimensiones (ID P-H y ND). Dicho resultado también apareció en el ejercicio de la conducta hostilidad/coerción entre los cuatro grupos de familia a comparación de la conducta compromiso/soporte, que evidenció pequeñas diferencias entre estas. Por otro lado, por el planteamiento de las múltiples responsabilidades y aumento de preocupaciones derivadas de la pandemia, se esperaba que el grado de influencia del estrés en el ejercicio de la conducta parental fuera entre moderado y alto dado que diversos estudios señalaban que los efectos emocionales de la pandemia en mayor proporción eran preocupación, miedo, angustia e incertidumbre.

Los Métodos que utiliza y teóricas de investigación (Observación y entrevista) El presente estudio corresponde a una investigación tipo descriptivo porque va más

allá de la descripción de conceptos o fenómenos de establecimientos de relaciones entre conceptos están dirigidos a responder porque las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales. La muestra es de tipo no probabilístico.

Esta investigación la relaciono mucho con mi tema de investigación porque menciona un poco acerca de los conflictos que los padres de familia que tiene al manejo de las demandas de las necesidades diarias junto con el grado de estrés que se puede experimentar por aspectos laborales, económicos, propios del hogar, ya que algunos papás se estresan mucho al estar ayudándoles en las tareas a sus hijos, ya que eso lo veo reflejado en mi preescolar día con día.

**“Experiencias de las comunidades educativas durante la contingencia sanitaria por covid-19” Autores Francisco Miranda López y Giulianna Mary Mendieta Melgar Ciudad de México. (2019)**

El problema que se aborda en esta investigación es la contingencia sanitaria generada por covid-19 fue inédita y sorpresiva para todos. La rapidez con la que se expandió el virus y su fuerza de contagio obligó a la mayoría de los países del mundo a decretar medidas drásticas de prevención y cuidado. Además de la vigilancia sanitaria y el distanciamiento social, el confinamiento en los hogares fue la medida más socorrida para enfrentar la pandemia, con lo cual los espacios domésticos se convirtieron en escenarios alternativos para atender, a distancia, buena parte de las actividades económicas, sociales y recreativas que los miembros de las familias desarrollaban fuera de casa de manera presencial. En este contexto, la decisión de cancelar las actividades educativas presenciales y trasladarlas a los hogares para darles continuidad generó cambios importantes en las dinámicas de familia y una afectación en las rutinas, pues exigió la reorganización de los actores educativos con el fin de atender sus compromisos personales, familiares, laborales y domésticos en un mismo espacio. Cada uno de ellos emprendió diversas estrategias para enfrentar un proceso emergente e inédito; el propósito fue atender los nuevos desafíos por medio de un ejercicio permanente de reinención para adaptarse, ser más creativo, realizar ajustes e innovar sobre la marcha.

Esta forma de obtener a los informantes, la muestra de la encuesta no tuvo un diseño probabilístico, sino que dependió de la autoselección de las personas que tuvieron conocimiento del estudio. Por eso, no se pueden hacer inferencias más allá de la muestra. Es decir, todos los resultados y análisis se refieren a los actores educativos que respondieron los cuestionarios. Con fines de análisis, las escuelas a las que pertenecen los informantes se clasificaron en privadas y públicas, y estas últimas fueron consideradas en función de diferentes tipos de servicio: general, indígena y comunitario, en preescolar y primaria; y general, técnica, telesecundaria, comunitaria y para trabajadores, en secundaria.

Los resultados fueron, el diseño muestra de la encuesta no fue probabilístico, por lo que los resultados sólo son representativos de los actores educativos que respondieron los cuestionarios. No se pretende generalizarlos a todos los actores con conexión a internet ni, por supuesto, a quienes no dispusieron de ella. Sin embargo, la abundancia de respuestas recibidas permitió captar una gran diversidad de experiencias de los actores educativos e identificar algunas tendencias. Los análisis son básicamente descriptivos, se realizan sobre los resultados de cada informante 2 para el conjunto de la educación básica y se desagregan por nivel educativo, tipo de servicio o grado de marginación únicamente si existen diferencias importantes entre éstos, con el objetivo de señalar desigualdades en el sistema educativo.

Los Métodos que utiliza y teóricas de investigación (Observación y entrevista) El presente estudio corresponde a una investigación tipo descriptivo porque va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos de establecimientos de relaciones entre conceptos están dirigidos a responder porque las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales. La muestra es de tipo no probabilístico.

Esta investigación yo la relaciono con mi tema porque hace mención acerca de la decisión de cancelar las actividades educativas presenciales y trasladarlas a los hogares para darles continuidad generó cambios importantes en las dinámicas de familia y una afectación en las rutinas, pues exigió la reorganización de los actores educativos con el fin de atender sus compromisos personales, familiares, laborales

y domésticos en un mismo espacio, lo cual esto hizo que los padres cambiaran muchas cosas en ellos, como atender a sus hijos con sus tareas o el estar pendiente de sus clases virtuales de sus alumnos.

## MARCO LEGAL

En el marco legal se dará a conocer los documentos más importantes que aportan o dan información relevante a nuestro tema de investigación, los cuales son: UNICEF, Plan de desarrollo mexicano y participación social.

### UNICEF

En el documento de UNICEF se hablará un poco acerca de las inquietudes que provocó el cierre de escuelas y después de 15 días de pandemia se continuo con las clases de manera virtual, que por otro lado la capacitación buscó dar elementos para atender el impacto emocional que tuvo esta pandemia del COVID-19.

En el documento de UNICEF que es “La primera infancia, impacto emocional con la pandemia” se hace mención que nombran en el que decidimos titular este manual. Su principal objetivo fue dar respuestas a las inquietudes de las provincias, que tuvieron que cerrar su ciclo lectivo 15 días después del inicio y continuar sus tareas de forma virtual. Por otro lado, la capacitación buscó dar elementos para entender el impacto emocional que tuvo la pandemia de COVID-19 en un escenario caracterizado por las condiciones de inequidad en que viven las niñas y los niños. Esta emergencia de salud pública tuvo impactos multidimensionales inmediatos y los tendrá en el largo plazo. Ambos tipos de impacto conllevan riesgos y efectos particulares en las niñas, los niños y las familias. «Es indispensable brindar apoyo psicosocial y vigilar la salud mental de la primera infancia. Las soluciones para evitar los efectos colaterales de la pandemia de COVID-19 tienen que considerar las consecuencias psicológicas y los efectos que el confinamiento y el aislamiento provocan, para generar soluciones que tomen en cuenta estos desafíos.

Por otro lado, el bajo nivel de escolarización de algunos adultos dentro del grupo familiar, lo que implica dificultades para acompañar y sostener las

tareas escolares de los hijos e hijas o para establecer estrategias y rutinas de estimulación adecuadas para los más pequeños, es un factor que incide negativamente.

Indicar a los padres, madres o adultos referentes qué tarea o actividad educativa deben realizar con sus hijos e hijas no es posible si no hay condiciones previas de educabilidad en los adultos. La mayor presencia de los adultos en el hogar puede haber resultado en algunos casos una oportunidad para desarrollar el rol de crianza por parte de los varones. Muchos de ellos han aprehendido la crianza como algo beneficioso para sí mismos y para las niñas y los niños, un camino hacia nuevas paternidades y crianza compartida. Sin embargo, en la práctica los datos relevados indican que estos cambios no han sido significativos. Al contrario, la pandemia también ha profundizado la crisis del cuidado: frente a la ya existente distribución inequitativa de las tareas del hogar y de cuidado, han sido las mujeres quienes han absorbido en mayor medida las demandas. Un 57% de las mujeres consultadas en la encuesta realizada por UNICEF indicó sentirse más sobrecargado desde el inicio de la pandemia por tareas como la limpieza del hogar, la preparación de las comidas, el cuidado de niñas y niños, y el acompañamiento escolar. A modo de ejemplo, en el 85% de los casos, son las madres quienes acompañan a los niños y niñas en la realización de las tareas escolares. Si bien la participación de los padres ha aumentado a lo largo del año, sigue siendo baja (apenas un 24%)<sup>8</sup>. Las actuales circunstancias familiares ligadas a la pandemia y el aislamiento social conllevan una reconfiguración de los vínculos. Se habla de un nuevo fenómeno: la convivencia de las 3T: «todo el día, todos juntos, todos los días». Tanto en el período de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) como en el de Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio (DISPO), las escenas familiares multiplicaron los umbrales de tensión y discusiones, y fueron las mujeres, las niñas y los niños los que se vieron expuestos en mayor medida a situaciones de violencia, maltrato, abuso o explotación.

En especial, porque las mujeres se han visto aisladas en sus casas, sin acceso a sus redes de apoyo de familiares y amigos. En el 12,4% de los hogares se identificó que hay más enojos y discusiones; un 33% ocurre entre adultos; un 20%, entre adultos e hijos e hijas; y un 22%, entre hijos e hijas. En el 2% de los hogares encuestados (es decir, 122.000 hogares) se vivieron situaciones de violencia durante la cuarentena. De estos, el 66% de los casos involucró a mujeres, y el 34%, a niñas y niños 10%. Si las medidas de control no tienen en cuenta las vulnerabilidades y las necesidades específicas de mujeres, niñas y niños, el peligro de que sufran estas situaciones puede aumentar. Las escenas de tensión derivadas en violencia intrafamiliar y las prácticas «disciplinarias» de crianza, exteriorizadas en violencia verbal y física hacia los más pequeños, constituyen para las niñas y los niños un conjunto de factores que pueden derivar en estrés tóxico. (Quesada J. 2021, p. 7)

Relacionando un poco mi tema con este documento, hace mención acerca de lo que vivieron los padres durante esta pandemia mediante las clases virtuales que hay a veces que los alumnos no se conectaban por falta de dispositivos tecnológicos, y acerca de las clases presenciales los niños no asisten a la escuela porque hay papás que no tiene tiempo de ir a recogerlos o de llevarlos al preescolar.

## **PLAN DE DESARROLLO NACIONAL**

En el documento de plan de desarrollo nacional se hace mención sobre la familia porqué a pesar de todas las convulsiones que hoy la sacuden, sigue siendo el escenario más importante del desarrollo humano, espacio único para el cultivo de la imaginación, la capacidad de adaptación y el sentido de logro; motor del desarrollo regional y base de lanzamiento para fortalecer las instituciones de todo tipo. Más aún, las próximas décadas de este siglo conocerán un viraje en el pensamiento: el ámbito de la intimidad se convertirá en un espacio de significación para renovar la esfera de lo político. Los valores universales que se viven en la familia a pesar de sus crisis y más allá de ellas como inmanencia de la

trascendencia, iluminarán las instancias desgastadas, desarticuladas y desprestigiadas de la política.

Cuando hablo de "familia" deseo señalar que mi postura se orienta, con legitimidad y validez, a incluir tanto las dimensiones universales como los aspectos nativos de las diferentes formas, estilos y estructuras familiares que se encarnan en las muy variadas culturas. Ambas dimensiones están contempladas tanto en mi enfoque, como en las propuestas y políticas que de él se derivan. En otras palabras, no sostengo el modelo unitario de familia.

### **Participación social**

La legislación para incorporar la participación de las madres y los padres en la escuela existe desde hace veinte años. Los consejos escolares de participación social (CEPS) y las asociaciones de padres de familia (APF) han visto cómo ha tomado relevancia su papel en las políticas que destacan la importancia de la escuela como el corazón del sistema educativo. Desafortunadamente, estas iniciativas son, en general, letra muerta. Las madres y los padres brillan por su ausencia en la mayoría de las escuelas o sólo deambulan a la entrada de la escuela después de dejar a sus hijos o esperando con paciencia que salgan de clases. En algunos casos, organizan la cooperativa escolar, asean los salones y ayudan con los desayunos escolares. Es importante recalcar que más allá de los programas oficiales de educación, las madres y los padres siempre han participado en la educación de sus hijos en sus hogares y han contribuido de modo significativo al funcionamiento de la escuela con sus contribuciones monetarias.

En algunos organigramas de la SEP no aparecen las escuelas ni sus maestros y supervisores, menos aún los representantes de las APF. Esto se reflejó en nuestras entrevistas con funcionarios en los once estados: los padres y las madres relegan todo a los maestros. En estas condiciones es difícil imaginar asignar un papel relevante a los padres, a pesar de que los lineamientos de los CEPS se lo otorguen. Junto con el mayor control administrativo y político que se consolidó a través de la ACE, la Carrera Magisterial y las pruebas estandarizadas como

ENLACE, fue posible identificar una contracorriente discursiva en la promoción de los CEPS y su retórica de convertir a la escuela en el corazón del sistema educativo y devolverle la gestión educativa. En este gesto, podemos percibir la intención de incorporar la noción de corresponsabilidad social en la educación como sucede en otras partes del mundo. Como discutiremos más adelante, ha sido difícil llevar a cabo esta incorporación debido a la falta de instrumentos para monitorear su cumplimiento en un contexto en el que prácticas dentro y fuera del sistema educativo militan en contra de esta manera de retroalimentación ciudadana.

## 1. MARCO TEÓRICO

En marco teórico se hablará un poco de aquellos de los conceptos que fueron destacados durante esta investigación, que son: La pandemia, Las emociones, Practicas de manera virtual, Practicas de manera presencial.

### **Las emociones**

Goleman define la Inteligencia Emocional como una manera de entender los procesos cognitivos más allá del pensamiento lógico y racional. (2018, p. 20)

Las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante. Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria.

“Bisquerra define la emoción como un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que puede ser fuerte. Se relacionan con un objeto emocional específico. Son reacciones afectivas, más o menos espontáneas, ante eventos significativos” (2020, p. 34)

### **Las experiencias de los padres de familia**

Las prácticas educativas familiares incluyen procesos, historias, motivaciones y expectativas que se configuran en un entramado relacional que vincula a cada uno de los integrantes del grupo familiar. En el despliegue de sus prácticas las familias tienen que resolver contradicciones, identificar estrategias de mediación y construir los discursos educativos para dar respuesta a situaciones particulares y así atender a los requerimientos de los sujetos de manera individual y del grupo como tal. (Zulema Eloísa, 2018, p. 133-152).

En el constructivismo sociocultural el concepto de práctica reviste especial interés por el lugar que ocupa en los conceptos de desarrollo, aprendizaje y enseñanza que trascienden los límites del aula y se anclan en la experiencia cotidiana de los sujetos, sus familias y sus comunidades. (Viveros, 1993, p. 23)

Las prácticas derivan del sentido que las representaciones sociales le dan al actuar. En muchas ocasiones, como lo expone (Viveros. 1993) se piensa y se siente de una manera y se actúa de otra; no siendo una contradicción sino una condición propia de los seres humanos, quienes se implican en experiencias en las cuales las actuaciones no siempre corresponden a las formas de comprensión de la realidad en particular.

“El término práctica familiar se refiere a lo que la familia hace en su vida cotidiana. Ya que como acciones, las prácticas familiares se identifican a través de la observabilidad; no por ser algo conductual sino por la acción significativa que se deriva en la actuación y que da la posibilidad de interpretación” (Lacasa, 1997, p. 45).

Las prácticas en la familia se hacen educativas por el motivo que las orienta y por el carácter social y socializador para los sujetos que de ellas hacen parte. Estas ayudan a la configuración de saberes que han sido organizados y reconocidos culturalmente, a la vez que contruidos en medio de procesos de interacción dotados de sentido. En su dimensión educativa trascienden las fronteras de la escuela, en tanto en otros espacios y a través de otros agentes como la familia se concreta acciones que relacionan enseñanzas y aprendizajes.

### **La pandemia**

La propagación abrupta SARS-CoV-2, causante de COVID-19 ha incurrido a la población a adaptarse a múltiples cambios drásticos resultantes de la pandemia y el confinamiento sanitario. De esta manera la población se vio afectada psicológicamente, dejando secuelas tanto para quienes se han contagiado como para los familiares de estos. Es por eso que en este apartado nos enfocaremos en las repercusiones emocionales y/o comportamentales que ha dejado a su paso la pandemia, esto principalmente a los padres de familia. (Lozano v, 2019, p. 23).

### **Prácticas de manera virtual y presencial.**

El aprendizaje virtual reemplazó drásticamente a los escenarios presenciales de aprendizaje. El sujeto educativo dejó de lado el contacto social para entrar en

contacto directo con dispositivos digitales, la relación entre educador-educando se volvió asimétrica ya que la participación educativa no se dio en igualdad de condiciones. La realidad virtual introdujo nuevas formas de comprender el proceso educativo y produjo nuevos cuestionamientos como: ¿Qué tipo de aprendizaje genera la educación virtual? Y ¿Cuáles son las problemáticas sociales que surgen de este tipo de realidades virtuales? (Aguilar R. 2019, p. 37)

El aprendizaje virtual supone un cambio en la consolidación del conocimiento y la información a través de sistemas inteligentes, los cuales, conforme a Capdet sirven para “describir el contenido de los materiales educativos utilizados, monitorizar las entradas, salidas y actividades de los estudiantes, controlar que los trabajos se entregan en fecha, realizar la corrección automática de pruebas” (p. 50). El sujeto educativo pasa de ser consumidor a productor de información; el rol explicativo del docente ahora es comprendido como guía. El aprendizaje resulta significativo y a la vez, potencia el trabajo autónomo en el estudiante. La educación virtual trae consigo beneficios a la comunidad educativa, permite desarrollar habilidades como la organización de información, el manejo de nuevos conceptos, la ampliación de lenguaje que favorece la comunicación y la conectividad. De acuerdo con Tennuto (2003) a través de la educación virtual “se pueden intercambiar varias unidades de información (gráficos, imágenes, archivos de sonido, bases de datos, entre otros”, las cuales pueden ser obtenidas más allá de los espacios educativos. (Capdet T. 2011. p. 962).

La poca formación académica de los padres y la incompreensión de las tareas son causantes de impaciencia y de estrés que dan como resultado aprendizajes incompletos en el educando. Esto se complica más cuando se ha constatado que la mayor parte de padres de familia tienen que cumplir con sus responsabilidades laborales, supervisar las tareas educativas de sus hijos y a la vez estar pendientes de las actividades del hogar. Además de lo antes referido, una de las problemáticas sociales por las cuales atravesaron varias familias a nivel mundial,

fueron los despidos masivos, el factor económico se convirtió en prioridad por ser una necesidad básica para la sobrevivencia; esto se impuso al proceso educativo de varios niños y jóvenes. (Aguilar Gordón, 2020, p 95). .

“Álvarez Gómez menciona que las prácticas profesionales a distancia permiten a los estudiantes desarrollar su labor fundamentalmente fuera de las instalaciones físicas de la empresa, en un horario más flexible y a través del uso de tecnologías de información y comunicación” (2019, p. 21).

### **Prácticas de manera presencial**

Hammer (1999) menciona que el aula (presencial o virtual) es una comunidad en la que alumnos con convergencias y divergencias conviven día a día y participan de un mismo evento educativo, que es interpretado desde cada realidad de una forma diferente. En un país en el que, aunque se ha alcanzado la universalidad educativa en el nivel primaria en educación presencial, menos de la mitad de la población tiene acceso a las tecnologías y la otra mitad está en situación de pobreza, es difícil imaginar que el recurso tecnológico sea una solución total. (p. 56)

## 2. METODOLOGÍA

En la metodología se hablará un poco acerca del enfoque que yo voy a utilizar en esta investigación, de igual manera se dará a conocer el método y las técnicas que se utilizarán en este proyecto de investigación.

Balestrini (2003) explica que el marco metodológico: está referido al momento que elude al conjunto de procedimientos lógicos implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de ponerlos de manifiesto y sistematizarlos; a propósito de permitir descubrir y analizar los supuestos del estudio y de reconstruir los datos, a partir de los conceptos teóricos convencionalmente operacionalizado. (p. 25)

La modalidad de investigación se basa en la recolección de datos y de la manera en cómo se analizará dicha información, implicando las referencias metodológicas.

Es preciso tener en cuanto al tipo de investigación a realizar ya que existen muchas estrategias para su procedimiento metodológico. Esto se refiere al tipo de estudio que se llevará a cabo con la finalidad de recoger los fundamentos necesarios de la investigación.

### **Enfoque cualitativo**

El enfoque cualitativo, son aquellas que utilizan “la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”, en cambio el enfoque cuantitativo “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base a medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. A diferencia de los estudios cuantitativos en los estudios cualitativos las preguntas de investigación e hipótesis no necesariamente preceden a la investigación debido a que en ella las mismas pueden desarrollarse antes, durante o después del proceso de la recolección y análisis de datos. Con frecuencia las investigaciones cualitativas requieren el retorno a etapas previas, permitiendo redefinir el tipo de muestra a ser tomada en cuenta, cantidad y forma de procesamiento.

El enfoque que se utilizara en esta investigación es el cualitativo, este lo usare en la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación. (Manuel G. 2013, p. 67).

### **Método biográfico narrativo**

Los métodos que nos ha permitido explorar de manera diferente nuestro conocimiento sobre la práctica docente y la educación en general ha sido el biográfico-narrativo. Consideramos que el método biográfico-narrativo nos lleva a captar ese conocimiento genuino que un sujeto construye desde su experiencia vivida en diversos espacios y tiempos, permitiéndonos comprender la verdadera esencia de la educación. En este trabajo, integramos una síntesis como parte de nuestra experiencia de investigación con dicho método, abordando sus aportaciones en el campo de la educación, los obstáculos para su desarrollo y su reconocimiento como una forma diferente de generar conocimiento. Rodríguez (1999).

El enfoque narrativo, cuando se emplea en educación, busca entender las situaciones escolares a partir de los sujetos involucrados. De esta manera, los docentes pueden compartir sus experiencias vividas para generar cambios de la realidad en la escuela (Bolívar et. al. 2001). Estos autores plantean, por ejemplo, que las narraciones en la formación de profesores conjugan los proyectos, las dificultades de los sujetos en lo personal y laboral. Para convertirse en profesor, influyen las experiencias como alumno, sus creencias respecto a la profesión y las reflexiones dentro de la escuela.

La investigación educativa comenzó a interesarse por la biografía y narrativa desde el momento que, desengañados de lo que excluía la racionalidad técnica, indagó en la dimensión personal como un factor crucial en los modos como los profesores construyen y desarrollan su trabajo. (Bolívar, 2001, p.83)

## **Técnicas de investigación**

En esta investigación voy a usar la entrevista y la observación.

Las entrevistas se aplicarán a las maestras y a los padres de familia del jardín de niños "José Echegaray" a hombres y mujeres, así como también mediante la observación se observarán acerca de las emociones que sienten los padres de familia cuando llevan y recogen a los niños en el jardín de niños.

La entrevista es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado (Rodríguez, 1987, p. 167-184)

La Observación se traduce en un registro visual de lo que ocurre en el mundo real, en la evidencia empírica. Así toda observación; al igual que otros métodos o instrumentos para consignar información; requiere del sujeto que investiga la definición de los objetivos que persigue su investigación, determinar su unidad de observación, las condiciones en que asumirá la observación y las conductas que deberá registrar. (Dalen Meyer, 1987, p. 24)

Cuando decide emplearse como instrumento para recopilar datos hay que tomar en cuenta algunas consideraciones de rigor.

La muestra que yo voy a elegir en esta investigación es por medio de criterios en el cual se escogerán a hombres y mujeres de bajos recursos y de altos recursos soltero o casados, en este caso se escogerán a 3 padres de familia y 3 maestras, en el cual en esta investigación se analizará el método biográfico que constituye una metodología de investigación cualitativa, que integra los relatos de toda una vida o de determinadas etapas o acontecimientos biográficos de relevancia de la persona estudiada, además de toda la información o documentos de los que se pueda disponer sobre la vida del sujeto objeto de estudio, con el propósito de conocer y analizar la percepción de la realidad social de la persona estudiada, el cual esta investigación tendrá una muestra de 3 padres de familia.

## 5 ANÁLISIS DE LOS DATOS CUALITATIVOS

Los datos cualitativos se pueden resumir con imágenes o palabras y así recopilar datos más abundantes y detallados con menos personas. Usan preguntas abiertas y algunas formas de técnicas de entrevistado (por ejemplo, entrevistas en profundidad, conversaciones en grupos focales o métodos de participación).

El análisis de datos cualitativos se describe cómo seleccionar la herramienta más adecuada para el análisis de datos y se ofrecen estrategias para hacer frente a los diversos retos y dificultades en la interpretación de los datos conceptuales y subjetivos generados en la investigación cualitativa. Graham Gibbs explica con claridad los pasos a seguir en la preparación de los datos, la codificación y categorización, en el análisis de las biografías y relatos y en la redacción del informe de investigación. Ofrece también múltiples técnicas de análisis comparativo que facilitan poder alcanzar interpretaciones con mayor rigor y profundidad. Asimismo, analiza el uso de ordenadores y del software más adecuado para el análisis de datos cualitativos. El autor contempla también las cuestiones éticas que se deben tomar en consideración en el tratamiento de los datos en las investigaciones cualitativas. Para facilitar la comprensión de los procesos que se describen y argumentan, se incluyen un buen número de consejos prácticos y ejemplos, así como sugerencias del tipo "cómo hacer". Especialistas en sociología, antropología, ciencias de la salud, psicología y educación, al igual que estudiantes de universidad de estas áreas del conocimiento encontrarán en este libro una importante ayuda tanto para sus propias investigaciones como para el análisis crítico de aquellas otras que precisen revisar. Esta obra se complementa muy bien con el resto de los títulos que integran la presente colección destinada a promover la investigación cualitativa.

Estoy de acuerdo con Gibbs la investigación cualitativa posee un enfoque multimetódico en el que se incluye un acercamiento interpretativo y naturalista al sujeto de estudio, lo cual significa que el investigador cualitativo estudia las cosas

en sus ambientes naturales, pretendiendo darle sentido o interpretar los fenómenos en base a los significados que las personas les otorgan.

De acuerdo con Maanen Thain 1983, el método cualitativo puede ser visto como un término que cubre una serie de métodos y técnicas con valor interpretativo que pretende describir, analizar, descodificar, traducir y sintetizar el significado, de hechos que se suscitan más o menos de manera natural. Posee un enfoque interpretativo naturalista hacia su objeto de estudio, por lo que estudia la realidad en su contexto natural, interpretando y analizando el sentido de los fenómenos de acuerdo con los significados que tiene para las personas involucradas. Es decir, las metodologías cualitativas no son subjetivas ni objetivas, sino interpretativas, incluye la observación y el análisis de la información en ámbitos naturales para explorar los fenómenos, comprender los problemas y responder las preguntas. El objetivo de la investigación cualitativa es explicar, predecir, describir o explorar el “porqué” o la naturaleza de los vínculos entre la información no estructurada. El objetivo de la investigación cualitativa es el proceso inductivo en lugar del resultado deductivo. Los datos objetivos de la investigación cualitativa proporcionan información no sobrecargada, por lo tanto, el investigador tiene que buscar patrones narrativos explicativos entre las variables de interés, y llevar a cabo la interpretación y descripción de dichos patrones. En lugar de comenzar con la hipótesis, teorías o nociones precisas que probar, la investigación cualitativa empieza con observaciones preliminares y culmina con hipótesis explicativas y una teoría fundamentada. (Creswell, R 2007).

El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984). Las características básicas de los estudios cualitativos se pueden resumir en que son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva emic o del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los

datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.

Hay un mito muy extendido según el cual se cree, sin fundamento, que la investigación cualitativa, comprender lo que la gente dice, es sencillo y fácil, cómodo, trivial. Incluso se cree que cualquier estudio cuantitativo es más complejo y difícil de ejecutar que una investigación cualitativa. Esto es rotundamente falso y quien tome el camino de la investigación cualitativa por miedo a los números o por la falsa creencia de que se trata de un abordaje menos complicado, está totalmente equivocado.

Quien se inicie en este camino debe tener claro que el motivo de elección debe ser otro, en realidad solo uno, que el objeto de estudio y el problema de investigación, y por tanto, la pregunta que busca una respuesta, requieren de un enfoque centrado en la persona y de métodos no basados en los números.

**CAPÍTULO III**

**“RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN”**

## **LAS NARRATIVAS DE LOS PADRES DE FAMILIA**

### ***La experiencia de la señora María.***

La madre de familia María mencionó acerca de las emociones, para ella son sentimientos que los niños tienen así como también las emociones que ella conocen que son felicidad, tristeza y enojo, de igual manera mencionó un gran cambio cuando los niños estuvieron tomando sesiones virtuales ya que los niños no querían entrar a sesión y preferían irse a jugar era muy complicado estar así, y ahorita que ellos entraron de manera presencial se vio un cambio aunque los niños de eso que estuvieron en pandemia lloraban al quedarse en el preescolar, desde que entraron y hasta el momento veo un gran aprendizaje en la niña.

### ***La experiencia de la mamá Reyna***

La madre de familia Reyna comentó que las emociones son lo que tenemos sentimientos, algunas de las emociones que ella conoce son, tristeza, alegría, enojo, nostalgia, miedo, angustia, algunas de las emociones y experiencias que ella tuvo al trabajar con los niños en casa durante esta pandemia fue que ella tenía un poco de miedo preocupación, angustia algunas de las emociones o experiencias al no mandar a sus hijos a clases presenciales fue tener un poco de nostalgia, tristeza porque el encierro para ellos no es nada divertido, las emociones que sintieron al llevar a los niños a la escuela durante esta pandemia del COVID 19, fue tener un poco de felicidad porque iba a convivir con los demás niños y ya no iba a estar tan solita, pero pues también un poco de miedo por lo mismo de que se llegue a contagiar, en la siguiente pregunta en donde se menciona que opina ella acerca de que se les obligue a los niños asistir al preescolar, ella mencionó que no se les obliga, sino que es decisión de los padres de familia.

### ***Las emociones y experiencias de la señora Zuly***

La madre de familia Zuly comentó que la emoción es una expresión o estímulo que se recibe del exterior y se manifiesta con una reacción, los tipos de emociones que ella conoce son, tristeza, enojo, alegría, algunas de las emociones y experiencias tuvieron ustedes al trabajar con los niños en casa durante esta pandemia fue un poco estresante, un poco rutinario porque los niños en casa no querían trabajar, y algunas veces los niños mencionaban que ellos querían trabajar con sus maestros, fue un poco complicado, algunas de sus emociones o experiencias que tuvo la mamá al no mandar a sus hijos a clases presenciales fue que por la salud, por medio de que estaban en cuarentena, los niños tenían que estar aislados, pero por otra parte les hacía falta ese contacto con el entorno de sus niños y maestros, otra de las emociones que sintió la madre de familia al llevar a los niños a la escuela durante esta pandemia del COVID-19 fue tener un poco de miedo porque ya estamos a un poco de la normalidad pero un poco de miedo con su hija de que no se fuera a contagiar, o que fuera a tocar una cosa que estuviera contagiada, con un poco de temor de regresar a la escuela en la última pregunta en donde se menciona de qué opina de que se les obligue a los niños asistir al preescolar, la mamá respondió de que no se les puede obligar, menos ahorita que estamos en pandemia, el aprendizaje que la mamá observa ahorita con su niña antes y después de la pandemia en este regreso a clases de manera presencial ella mencionó que en la casa si aprendían pero un poco más lento, pero ya aquí con los niños y las maestras aprenden más entre ellos mismos, se dan más experiencias y más apoyo.

## **LAS NARRATIVAS DE LAS MAESTRAS**

### ***María de la Luz Caixto Santos***

La maestra respondió que principalmente las emociones que ellos reflejaron en esta pandemia fue miedo, miedo a como tenían ellos que impartirles las actividades a sus hijos y de alguna manera también un poco de preocupación del no entender como es la forma de enseñar y de aprender de sus propios hijos, algunas de las razones por las cuales los papás no mandaban a sus hijos al preescolar por lo mismo de que no se fueran a contagiar o de que ellos no atacarán al reglamento que se implementó dentro del aula sobre la sana distancia que se debe de tener, una de las experiencias que comentaban los papás fue que sus hijos ya se estaban adaptando a la nueva modalidad de trabajo que era trabajar de manera virtual y luego que se anunciaron las clases presenciales fue aún más complicado, porque muchos de los niños no se querían quedar en el preescolar. (E 1. P. 1 M. 10-02-22)

### ***Rosario Marleni Velazco Giles***

Durante la pandemia ella identificó algunas de las emociones de los papás en el momento de trabajar de manera virtual ella comentó que reflejaban mucho el miedo, a que los niños se contagiaran o no se adaptaran a la nueva modalidad de trabajo de los alumnos, una de las experiencias que los padres de familia comentaban era que, algunos de los niños se quedaron acostumbrados a trabajar de manera virtual, tanto como para las maestras y los padres de familia iba a ser un poco complicado hacer que los niños se adaptaran a las clases presenciales y eso aún más iba a ser un poco más complicado porque hay algunos papás que no mandaban constantemente a sus hijos a clases y eso lo complicaba un poco a que el niño se adaptara. (E 2. P2 M. 11-02-22)

### ***Sharon Araujo Gómez***

Mencionó que durante la pandemia pudo identificar algunas de las emociones de los padres de familia durante las sesiones virtuales que fueron alegría al momento de que los alumnos se veían a través de una pantalla, notaba un poco de

curiosidad en los pequeños porque era una modalidad nueva de trabajar para ellos, así como también miedo a que los niños se adaptaran a esa modalidad de trabajar en sus casas. Una de las experiencias y emociones que los padres de familia fue que sus hijos se acostumbraron mucho al permanecer en sus casas, y eso hizo que el alumno fuera un poco complicado que se adaptaran a trabajar de manera presencial, también se batalló mucho en que los papás mandaran a los niños al preescolar, porque hay a veces que algunos de los niños los mandan una vez a la semana y eso hace que ellos se atrasen un poco en las actividades o en su aprendizaje.

## **1.1 CATEGORÍAS SOCIALES**

### **Categoría 1. Padres de familia**

#### **1.1 Emociones de los padres de familia sintieron del trabajo Virtual**

En la categoría uno, les daremos a conocer acerca de las emociones de los padres de familia, lo que sintieron del trabajo virtual, para esto se agregarán en esta categoría algunas de las respuestas de las entrevistas que se hicieron, así como también algunas de las observaciones que se observaron en el jardín de niños José Echegaray.

Esta categoría se centra mucho en las emociones de los papás, lo cuales son los educadores por excelencia de los hijos, que a través de la instrucción, el modelaje, los contactos realizados, los vínculos construidos y los contextos organizados.

El papel que cada uno realiza dentro de la familia es muy importante y tiene funciones diferentes. A este papel, también se le conoce como rol.

Las emociones son algunas de las reacciones que nosotros experimentamos, que son alegría, tristeza, miedo, ira, etc. Ya que son conocidas por todos nosotros pero no por ello dejan de tener una complejidad.

Goleman define la Inteligencia Emocional como una manera de entender los procesos cognitivos más allá del pensamiento lógico y racional (2018, p. 20)

Las emociones son reacciones que representan modos de adaptación del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante. Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria.

Mediante las entrevistas que se les realizaron a los padres de familia del jardín de niños José Echegaray se rescataron los siguientes argumentos acerca de las emociones.

La madre de familia que es la señora María definió las emociones son un sentimiento (E 1. p. 1 M. 10-02-22)

Mientras que la madre de familia Reyna comentó que las emociones son lo que tenemos sentimiento (E 2. p. 2 R. 12-02-22)

Así como también la mamá Zuly mencionó que las emociones son una expresión o estímulo que se recibe del exterior y se manifiesta con una reacción (E 3. p. 3 Z. 13-02-22)

Finalmente la madre de familia Luz comentó que las emociones son las que se reflejan en nosotros mismos que son miedo, miedo a como tenían ellos que impartirles las actividades a sus hijos y de alguna manera también un poco de preocupación (E 4. p. 3 L 13-02-22)

Mediante los conceptos que se rescataron de estas entrevistas estoy de acuerdo con algunos de ellos ya que cada uno de los padres de familia tiene un concepto diferente acerca de las emociones.

Las emociones para mí son un fruto de una acción que nosotros presentamos, así como también Bisquerra define la emoción como “un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que puede ser fuerte. Se relacionan con un objeto emocional específico. Son reacciones afectivas, más o menos espontáneas, ante eventos significativos” (2020, p. 34)

Comparto la idea con Bisquerra porque es cierto que las emociones son complejas no las podemos controlar.

En el documento de UNICEF hay un apartado que menciona que los padres, madres o adultos referentes qué tarea o actividad educativa deben realizar con sus hijos e hijas no es posible si no hay condiciones previas de educabilidad en los adultos. La mayor presencia de los adultos en el hogar puede haber resultado en algunos casos una oportunidad para desarrollar el rol de crianza por parte de los varones. Muchos de ellos han aprendido la crianza como algo beneficioso para sí mismos y para las niñas y los niños, un camino hacia nuevas paternidades y crianza compartida. Sin embargo, en la práctica los datos relevados indican que estos cambios no han sido significativos. Al contrario, la pandemia también ha profundizado la crisis del cuidado: frente a la ya existente distribución inequitativa de las tareas del hogar y de cuidado, han sido las mujeres quienes han absorbido en mayor medida las demandas.

Comparto esta idea con este documento porque frente a esta situación, novedosa aún, de la educación a distancia de las dificultades y limitaciones que conlleva, hay dos maneras: como ocaso o como amanecer, como escuché recientemente en un docente español. O vemos con entusiasmo y esperanza la realidad o con desilusión y pesimismo. De nosotros depende. Eso no significa ocultar los problemas sino más bien verlos con mucho realismo. Mientras no veamos el problema, no podemos ver las soluciones

Las tres dificultades a las que se enfrentaron los padres de familia en esta circunstancia concreta de la educación a distancia son las que devienen de la mentalidad actual, las generadas por la tecnología y las propias de la enseñanza en línea.

Álvarez, J (2019, p. 21). Menciona que “las prácticas profesionales a distancia permiten a los estudiantes desarrollar su labor fundamentalmente fuera de las instalaciones físicas de la empresa, en un horario más flexible y a través del uso de tecnologías de información y comunicación”.

Los padres se cuestionan si los docentes están listos para este reto. Sugiere a los maestros mantener la calma y dominar los nervios, independientemente de los niveles de integración tecnológica que tengan. No olvidar el contexto, discutir los alcances y limitaciones, empezar mesuradamente, buscar estabilidad con cosas sencillas y poco a poco ir aprendiendo, junto con los alumnos, y tener nuevos alcances. Conforme el padre vea que el maestro domina las herramientas y que hay una base clara y fuerte, el padre sabrá que el maestro es perfectamente capaz de llevar la enseñanza en línea. UAEP (2022, p. 34)

En las observaciones que se realizaron logré identificar lo siguiente:

Hubo un poco de involucramiento de los padres de familia en las sesiones, ya que algunos papás que no se conectaban a las sesiones porque algunos de ellos tenían que trabajar para sacar adelante a sus hijos, otros, le pagaban a otras personas ya sean algún familiar cercano para ayudarles en sus actividades de la escuela de sus hijos o para conectarse de manera virtual. (OBS. 1 P. 1 13-01-22)

Hammer (1999) menciona que el aula (presencial o virtual) es una comunidad en la que alumnos con convergencias y divergencias conviven día a día y participan de un mismo evento educativo, que es interpretado desde cada realidad de una forma diferente. En un país en el que, aunque se ha alcanzado la universalidad educativa en el nivel primaria en educación presencial, menos de la mitad de la población tiene acceso a las tecnologías y la otra mitad está en situación de pobreza, es difícil imaginar que el recurso tecnológico sea una solución total (p. 56)

Estoy de acuerdo con el autor Hammer porque durante las sesiones virtuales se vio ese gran problema de los padres de familia al manejar las tecnologías, así como también las actitudes de los niños durante las sesiones virtuales fue que algunos de los niños se comportaban muy inquietos, ya que ellos preferían mucho irse a jugar que entrar a las sesiones.

Las modalidades educativas a distancia, virtuales y en línea que se han debido adoptar en diversos países ante la situación actual, han hecho necesario que los docentes y padres de familia busquen nuevas formas de colaboración para lograr alcanzar los propósitos planteados. Ante ello, es preciso conocer qué acciones pueden llevar a cabo las familias en el hogar para apoyar a los profesores, en este artículo te compartimos una lista con algunos consejos que pueden ser de gran utilidad.

La educación a distancia necesita que los docentes y padres de familia colaboren de manera estrecha en favor del aprendizaje de los niños. En este sentido, es necesario que los profesores orienten a las familias acerca de cuáles son aquellas acciones con las que pueden colaborar en casa y que pueden resultar benéficas para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los papás han tenido que involucrarse más en las actividades y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños, ya que tienen que ver que los alumnos hagan las tareas, y en el caso de los más pequeños, son los papás los que se encargan de hacerle llegar las actividades de forma digital, a los docentes, lo que muchas veces ocasiona que los papás caigan en ciertas crisis de estrés o de ansiedad, lo cual afecta en el desarrollo y avance educativo de los niños.

Ahora bien, como se mencionó al principio, no solo los padres y docentes se están adaptando a la educación bajo la modalidad online, también están los alumnos, niños y/o jóvenes acostumbrados al acercamiento con sus compañeros, a los juegos en el recreo, a la plática con los amiguitos, a la enseñanza de forma presencial, pero que sin embargo, han tenido que adoptar este método educativo, en la que aprenden a través de las clases en televisión, o en línea con sus docentes y compañeros, método que como se menciona, no están del todo acostumbrados, por lo que el esfuerzo muchas veces tiene que ser mayor al que hacían en un aula de clases. Redding Sam. (2010, p.23)

Pero bien, la implementación de esta modalidad educativa y que los docentes, padres y alumnos se tengan que adaptar, no está siendo una tarea fácil, en el trayecto se están encontrando con grandes dificultades que lejos de ayudar perjudican a los involucrados, y esto se puede deber a qué no se sabe cómo lograr trabajar bajo esa normalidad, los papás y docentes, pueden no tener idea de cómo ayudar a los niños y/o jóvenes, a cumplir con sus actividades de forma satisfactoria, pero que sobre todo se logre un aprendizaje significativo para ellos.

Partiremos con los padres, quienes se están enfrentando a este desafío, y quienes son en parte los responsables directos de que los niños tomen o no las clases, cumplan o no con las actividades, es una tarea que tal vez les llegó así, de repente, sin imaginar, pero a la que tienen que hacer frente, aunque esto pueda generarles cierto grado de frustración.

Cabe destacar, que para algunos no será tan complicado comparado a otros, incluso habrá quien a estas alturas ya se haya acostumbrado a ese ritmo de trabajo, pero también es cierto que para aquellos padres que tienen que laborar en casa, el factor tiempo desempeña un papel fundamental, ya

que tienen que dividir sus tiempos entre las actividades laborales, las del hogar y la parte educativa de los hijos.

Por otra parte, también encontraremos padres, que tal vez no hayan tenido la oportunidad de ir a la escuela, algunos tendrán un grado de estudios básico, por lo que también puede llegar a dificultar el proceso, ya que considera que el acompañamiento que le brindan a sus hijos, puede ser deficiente.

Mencionando con lo anterior, está el uso de las plataformas en las que sus hijos toman clases, o en las que tienen que compartir las actividades de sus niños, las cuales en su mayoría no dominan como quisieran, para ejemplo de ello, está lo que en algún momento una madre de familia comentó, que tenía que compartir las actividades de su hija a través de un collage, pero que estaba desesperada porque no sabía cómo hacerlo, y su celular no era de gran ayuda para tomar las fotos, por lo que a veces optaba por no enviarlas, situación que estoy casi segura a traviesan muchos padres de familia.

Para concluir con esta categoría puedo mencionar que los padres de familia conocen el concepto de las emociones que son reacciones que representan modos de adaptación del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante.

## **1.2 Experiencias de los padres de familia del trabajo presencial**

En esta subcategoría hablaremos un poco acerca de las experiencias de los padres de familia durante el trabajo presencial, ya que la participación de los padres en la educación de sus hijos es muy importante. Cuando los padres participan en la enseñanza de sus hijos, por lo general los hijos obtienen mejores resultados en la escuela, se portan mejor, y tienen

actitudes más positivas hacia la escuela y crecen para ser más exitosos en la vida.

Los niños empiezan a conocer y a descubrir el mundo en que viven a partir del contacto con sus padres, en primera instancia, de la observación y el reconocimiento de su entorno y de su relación con las personas con quienes conviven. “Aprenden de lo que ocurre diariamente en casa, de las actividades que ahí se realizan, de las actitudes y formas de trato que observan tanto entre los adultos como las que se manifiestan hacia ellos (Fuenlabrada, Moreno y Pérez, 2018)”.

Estoy de acuerdo con el autor Fuenlabrada porque es cierto que los niños empiezan a experimentar y a descubrir cosas acerca de su entorno mediante a sus papás ya que ellos pueden guiarlo o apoyarlos en ese aspecto.

Sin duda alguna, los cambios abruptos que ha implicado el COVID-19 son abrumadores para muchos padres y madres que se han visto obligados a realizar múltiples tareas trabajando, educando y cuidando, en medio de preocupaciones sobre la salud y las finanzas de sus familias.

Mediante las entrevistas que se les realizaron a los padres de familia del jardín de niños José Echegaray se rescataron las siguientes experiencias de los padres de familia acerca del trabajo de manera presencial.

La madre de familia Reyna mencionó que los niños no les gustaban trabajar ahí en casa, se la querían pasar jugando y no es lo mismo mandarlos al preescolar. (E 1. P. 1 M. 10-02-22)

Así como también la mamá Reyna destacó que fue tener un poco de nostalgia, tristeza porque el cierre para ellos no es nada divertido.(E 1. P. 2 R 12-02-22)

La madre de familia Zuly menciona que tras de las emociones que sintió la madre de familia al llevar a los niños a la escuela durante esta pandemia del COVID 19 fue tener un poco de miedo. (E 3. P. 3 Z. 13-02-22)

Finalmente la mamá miguelina menciona su experiencia que puedo comentar fue que yo batalle mucho con el niño porque él prefería irse a jugar y no entrar a las clases. (E 4. P. 4 M 15-02-22)

La implementación de esta modalidad educativa y que los docentes, padres y alumnos se tengan que adaptar, no está siendo una tarea fácil, en el trayecto se están encontrando con grandes dificultades que lejos de ayudar perjudican a los involucrados, y esto se puede deber a que no se sabe cómo lograr trabajar bajo esa normalidad, los papás y docentes, pueden no tener idea de cómo ayudar a los niños y/o jóvenes, a cumplir con sus actividades de forma satisfactoria, pero que sobre todo se logre un aprendizaje significativo para ellos.

Hammer (1999) menciona que el aula (presencial o virtual) es una comunidad en la que alumnos con convergencias y divergencias conviven día a día y participan de un mismo evento educativo, que es interpretado desde cada realidad de una forma diferente. P. 56.

Así como también se realizaron algunas entrevistas en donde los papás mencionaron algunas experiencias del trabajo de manera presencial, se realizaron varias observación de cómo llegan los papás a recoger a sus hijos al preescolar, de cómo se interesan el saber que gran avance llevan los niños desde que entraron al preescolar hasta ahora.

Pude percatarme las emociones de los padres al momento que van a recoger a sus hijos al preescolar así como las emociones de los niños cuando ven a sus papás llegar algunos de ellos mostraron mucho la emoción de felicidad en el cual les da felicidad el ver a sus

hijos en el preescolar para esto escucho y observo las preguntas que los papás les hacen a sus hijos. Cada uno de los niños les responden con la emoción de felicidad de que les gusta venir mucho al preescolar porque juegan mucho con sus amigos y su maestra. (OBS 1. 13/01/2022)

El día de hoy la mayoría de papás vinieron a recoger a sus hijos al preescolar solo como 2 o 3 papás no asistieron por asuntos que tenían en casa y mandaron a otra persona que es a un abuelito o tíos.

Para finalizar con esta categoría llegue a la conclusión de que la mayoría de los papás les gusta que sus hijos vengan a clases presenciales, ya que cuando estaban de manera virtual se le hacía un poco complicado trabajar con ellos, una porque los niños preferían irse a jugar que tomar las clases en línea.

### **Categoría 3. Maestras**

#### **1.1 Emociones que sintieron las maestras del trabajo Virtual**

En la categoría tres, les daremos a conocer acerca de las emociones de las maestras, que sintieron durante el trabajo virtual, en las entrevistas que se hicieron, así como también algunas de las observaciones que se realizaron en el jardín de niños José Echegaray.

Esta categoría se centra mucho en las emociones de las maestras. La función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos.

La función docente, además de la asignación académica, comprende también las actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, en especial de los padres de familia de los educandos; las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico; las actividades de planeación y evaluación institucional; otras actividades formativas, culturales y deportivas, contempladas en el proyecto educativo institucional; y las actividades de dirección, planeación, coordinación, evaluación, administración y programación relacionadas directamente con el proceso educativo.

Las personas que ejercen la función docente se denominan genéricamente educadores, y son docentes y directivos docentes.( Art. 4 Decreto 1278 de 2002).

Estoy de acuerdo con este artículo que se rescató de ministro de educación nacional porque durante la realización de mis prácticas de conducción pude percatarme acerca de la labor que tienen las maestras dentro del preescolar, que es la realización de planeaciones, la atención de la comunidad de padres de familia que en este caso es de su grupo.

Como segundo concepto definiremos que son las emociones Bisquerra (1987) define la emoción como un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que puede ser fuerte. Se relacionan con un objeto emocional específico. Son reacciones afectivas, más o menos espontáneas, ante eventos significativos. Implica una evaluación de la situación para disponerse a la acción. La duración de una emoción puede ser de algunos segundos o varias horas. (p. 34)

Estoy de acuerdo con la definición que da bisquerra porque las emociones es su alta intensidad en un corto periodo de tiempo, lo cual se diferencia de los sentimientos.

En esta categoría se rescataron algunos argumentos de las maestras.

### ***Margarita***

Durante esta pandemia pudo identificar cuáles fueron las emociones de los padres de familia al trabajar de manera virtual, la maestra respondió que principalmente las emociones que ellos reflejaron en esta pandemia fue miedo, miedo a como tenían ellos que impartirles las actividades a sus hijos y de alguna manera también un poco de preocupación del no entender como es la forma de enseñar y de aprender de sus propios hijos. (E 1. P. 1 M. 10-02-22)

**Rosa**

Durante la pandemia ella identifico algunas de las emociones de los papás en el momento de trabajar de manera virtual ella comento que reflejaban mucho el miedo, a que los niños se contagiaran o no se adaptaran a la nueva modalidad de trabajo de los alumnos (E 2. P 2 M. 11-02-22)

**Susana**

Menciono que durante la pandemia pudo identificar algunas de las emociones de los padres de familia durante las sesiones virtuales que fueron alegría al momento de que los alumnos se veían a través de una pantalla, notaba un poco de curiosidad en los pequeños porque era una modalidad nueva de trabajar para ellos, así como también miedo a que los niños se adaptaran a esa modalidad de trabajar en sus casas. (E 3. P 3 S. 12-02-22).

Estas fueron sus argumentos que se rescataron acerca de cuáles fueron las emociones o experiencias de las maestras que tuvieron durante las sesiones virtuales y presenciales durante la pandemia del COVID-19.

Puedo concluir con esta categoría, que las maestras conocen el concepto de las emociones, así como también algunos de los papás en algún momento les contaron sus experiencias y emociones de como ellos se sentían al trabajar de manera virtual.

## 1.1 CONCLUSIONES

Según Soriano, Bauer y Turco (2011), las conclusiones en una investigación científica son constructos teóricos los cuales exponen aquellos datos confirmatorios o limitaciones finales de la investigación, es decir, son las ideas de cierre de la investigación ejecutada a fin de colaborar con el acervo académico.

- Comprobé mi supuesto que los padres de familia tienen miedo a que los niños se contagien al momento de mandarlos a clases presenciales, y de que los niños no tengan esos cuidados necesarios en el preescolar.
- Puedo concluir que los padres y las maestras conocen el concepto de las emociones que son reacciones que representan modos de adaptación del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante.
- Mediante a esto este trabajo de información empieza con los cambios abruptos que ha implicado el COVID-19 son abrumadores para muchos padres y madres que se han visto obligados a realizar múltiples tareas trabajando, educando y cuidando, en medio de preocupaciones sobre la salud y las finanzas de sus familias.
- Conocer cuáles son las experiencias y emociones de los padres de familia en el trabajo virtual y presencial durante la pandemia del COVID 19.
- Los padres de familia no mandan a sus hijos a clases presenciales, porque muchos de ellos comentaron que tenían miedo a que sus hijos no tuvieran los cuidados necesarios y se contagiaran.
- La mayoría de los padres presentaron emociones positivas y algunos de ellos fueron negativas, ya que les daba un poco de miedo a que los niños se contagiaran en el preescolar.
- Las experiencias que los padres de familia presentaban era que sus hijos ya les daba un poco de miedo el poder convivir o relacionarse con algunos niños o personas sabiendo que se podrían contagiar.
- Se identificaron muchas emociones por parte de los padres de familia en el trabajo virtual y presencial durante la pandemia del COVID 19, lo cual eran

emociones negativas y positivas, las negativas los papás las expresaban cuando llevaban a los niños al preescolar les daba un poco de miedo que los niños no tuvieran los cuidados necesario y se contagiaran, y las emociones positivas se observaban cuando los papás iban a recoger a los niños al preescolar o ellos las expresaban de modo que ellos se sentían felices que su hijo o hija regresara al preescolar.

- Finalmente los padres de familia se adaptaron a la nueva modalidad de trabajo que fue de manera virtual, así como también en el momento de que anunciaron el regreso a clases presenciales los papás se enfrentaron a muchas emociones, y algunas de ellas fue el miedo a que sus hijos se fueran a contagiar, fue un gran reto para los padres de familia enfrentar estas situaciones.

## 2. META REFLEXIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El 21 de Septiembre del 2021 me comuniqué con mi asesora la maestra Ernestina Benítez Olascoaga para organizar como iban a ser nuestras clases de asesorías ya que la modalidad de trabajo que se estaba realizando era de manera virtual, nuestras sesiones se organizaron 3 veces a la semana.

En la primera sesión se habló acerca de escoger o pensar sobre un tema de investigación, en el cual me llamó la atención y ver que hubiera un poco más de información, ya que en el primer tema que a mí me llamo más la atención era “El rol de los padres de familia en educación preescolar en tiempos de pandemia”.

Se anunció el regreso a clases presenciales, en el cual esto obtuvo nueva organización con nuestra asesora para organizarnos y ver de qué manera ella nos iba a tender para darnos asesoría de tesis de forma presencial. Era un poco más práctico y entendible tener asesorías de manera presencial porque durante las sesiones virtuales tuve un poco de problema con mi internet.

En la sexta sesión de asesoría de tesis tuve un pequeño detalle con mi tema en cual en este tema después de que ya tenía terminado la introducción y el planteamiento del problema no se encontraba una coherencia en la redacción, y llegamos a una conclusión con la maestra que era mejor darle una modificación al tema, y el tema que construimos junto con la asesora fue “Las experiencias y emociones de los padres de familia en el trabajo virtual y presencial en el nivel preescolar durante la pandemia del COVID-19.

Mi tema siempre se centró en los conflictos o problemas en los cuales se enfrentaban los padres de familia durante la pandemia en la educación de sus hijos, de esta manera así fue como se empezó a realizar mi proyecto de investigación, a mí en lo particular siempre me llamó la atención lo que iba a pasar con la educación de los estudiantes en especial a los niños de preescolar, después de un tiempo como ya se mencionó se anunciaron las clases virtuales, en el cual se me hizo un poco curioso el saber qué alternativas iban a buscar los papás para que sus hijos tomaran sus clases de manera virtual, ya que surgieron

muchos detalles en cuanto al saber el uso de la tecnología, el tener un dispositivo electrónico para que sus hijos tomaran clases de manera virtual, otros los tiempos porque hay algunos papás que tenían que trabajar y no les daba tiempo de estar con sus hijos en las sesiones virtuales, entonces esto se volvió un conflicto para ellos, así fue como yo desde un inicio tenía un pensamiento del tema de mi tesis. Por eso es que lo centre mucho en las experiencias y emociones de los padres de familia durante la pandemia del COVID-19.

Así como también durante el tiempo de mis sesiones virtuales, se me estaba haciendo un poco más complicado en la redacción de mi trabajo de investigación, pero poco a poco le iba poniendo un poco más de empeño a este pequeño problema, de igual manera otra dificultad que se me presentaban era que las sesiones que teníamos eran de 2 a 4, en ocasiones llegaba 10 a 15 minutos tarde por lo mismo que mi escuela de prácticas estaba un poco retirada y eso hacía que el tiempo no me fuera suficiente para presentar todo el avance que traía, o en algunas ocasiones se me presentaban algunos problemas familiares en la cual se tenían que suspender la sesión.

Las entrevistas y observaciones se realizaron en el jardín de niños “José Echegaray” se observó una buena disposición por parte de las maestras y así como también de los padres de familia en el cual las entrevistas se realizaron en tiempo y forma.

Hasta el momento de ahora las sesiones se organizaron de otra manera, en el cual los asesores con el director y la subdirectora llegaron a un acuerdo que como ya se culminó el servicio en la fecha del 13 al 30 de junio de un horario de 8 a 2 de la tarde, y de manera personal con los asesores nos tendríamos que organizar como iba a ser la dinámica de trabajo, 3 días de la semana se iban a tomar para redactar los puntos que nos hacían falta y 2 días de la semana íbamos a presentar lo que se había redactado para que la asesora nos diera algunas observaciones o sugerencias. Por último puedo agradecer a mi asesora por la disposición que ella me dio para concluir con esta tesis de investigación.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, H. (2020). Estrés y conducta parental de padres de familia con hijos entre 3 a 5 años en situación de pandemia. China. Tesis (6°.ed.)
- Aguilar, R. (2019) ¿Qué es el aprendizaje virtual? México. Educación virtual-Aprendizaje (5°. ed.)
- Álvarez, J. (2019). ¿Qué son las prácticas profesionales? México. La practica docente (5°. ed.)
- Bryan, (1992) ¿Qué es la pregunta de investigación? China. Tesis (3°. ed.)
- Beltrán, R. (1887) Territorio mexicano. México. El Territorio Mexicano. (6°. ed.)
- Balestrini, L. (2003) ¿Qué es la metodología? Perú. Metodología De La Investigación (7°. ed.)
- Bolívar, (2001) ¿Qué es el enfoque narrativo? Venezuela. El Enfoque Narrativo Dentro De La Psicología. (4°. ed.)
- Bisquerra, H. (2020) ¿Qué son las emociones? México. El Libro De Las Emociones (6°. ed.)
- Bassand, M. (1981) La cultura especifica del estado de México. México. Instituto Mexiquense De Cultura (5°. ed.)
- Cardoso, A. (1999) ¿Qué es y donde se ubica el municipio de Tejupilco? México. Tejupilco (5°. ed.)
- Capdet, (2011) El aprendizaje virtual. México. Didáctica Universitaria En Entornos Virtuales. (3°. ed.)
- Carlos, L. (2020) “Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar.” China. Tesis. (4°. Ed.)
- Cresweel, R. (2017) Metodo cualitativo. Tesis. México. (4°. ed.)

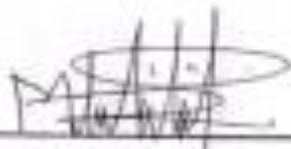
- Días, J. (1787) México es un país soberano ubicado en la parte meridional de América del Norte. América. La Historia De México. (6°. ed.)
- Eduardo, M. (2021) ¿Qué es la contextualización? México. La importancia de la contextualización en el proceso de comprensión lectora. (6°. ed.)
- Eloisa, R. (2018) Prácticas educativas familiares. México. La Práctica Educativa. (5°. ed.)
- Francisco, Miranda López y Giulianna Mary Mendieta Melgar Ciudad de México, (2019) México. Experiencias De Las Comunidades Educativas Durante La Contingencia Sanitaria Por Covid-19. (7°. ed.)
- Fuenlabrada, M. (2018) Los niños mediante el contacto con sus padres de familia. México. Tesis. (8°. ed.)
- Gómez, A. (2019) ¿Qué son las prácticas profesionales? China. Prácticas Profesional Es Y Su Valor En El Futuro Desempeño Laboral. (5°. ed.)
- Gordón, A. (2020) La poca formación académica de los padres y la incompreensión de las tareas. México. La Participación De Los Padres En La Enseñanza. (6°. ed.)
- Goleman, D. (2018) ¿Qué es la inteligencia emocional? China. Inteligencia Emocional. (4°. ed.)
- Hammer, (1999) Practicas de manera presencial. China. Tesis (3°. ed.)
- Lacasa, (1997) ¿Qué es la practica familiar? México. El Protocolo Familiar (6°. ed.)
- Lozano, V. (2019) ¿Qué es la pandemia? México. La Verdad De La Pandemia. (4°. ed.)
- López, R. (1897) ¿Qué es el estado de México? México. Breve Historia Del Estado De México. (5°. ed.)
- Manuel, J. (2013) ¿Qué es el enfoque cualitativo? México. Metodología De La Investigación (6°. ed.)
- Mendoza, (2020) Anuncia el regreso a la normalidad. México. Tesis (7°.ed.)
- Meyer, D. (1987) ¿Qué es la observación? México. La Observación Como Herramienta Científica. (5°. ed.)

- Ministerio de educación. (2020) El impacto a nivel de la pandemia por COVID- 19. (7°. ed.) Venezuela. Pandemia COVID-19(4°.ed.)
- Maanenn, T. (1983) ¿Qué es el método científico? Canadá. Libro Del Método Científico. (5°. ed.)
- OMS. (2020) Acompañamiento a padres de familia por contingencia del SARS COV2 COVID-19. México. Acompañamiento Y Convivencia Familiar. (4°. ed.)
- Piedad, N. (1995) ¿Qué es el estado del arte? México. El Estado Del Arte En La Investigación (6°. ed.)
- Quesada, J. (2021) La primera infancia, impacto emocional con la pandemia. UNICEF (5°. ed.)
- Redfield. (1965) ¿Qué es la región? México. Región Como Categoría Geográfica (7°. ed.)
- Rodríguez. (1999) ¿Qué es el método biográfico narrativo? China. La Investigación Biográfico-Narrativo, Una Alternativa (6°. ed.)
- Redding. S (2010) La nueva modalidad de trabajo. México. Los Padres De Familia Y La Nueva Modalidad De Trabajo. (5°. ed.)
- Sepeda, A. (2021). El gobierno del estado de México anuncia el regreso a clases de manera presencial. México. EDOMEX-Regreso A Clases Presenciales (3°. ed.)
- Sánchez, P. (1993) ¿Qué es la problematización? México. Didáctica De La Problematización En El Campo Científico De La Educación (7°. ed.) – Venezuela
- Soriano, B. (2011). ¿Qué son las conclusiones? México. Tesis. (7°. ed.)
- Taylor, B. (1984) ¿Qué es la investigación cualitativa?. México. Tesis. (8°. ed.)
- UNICEF. (2020) La primera infancia impacto emocional con la pandemia. México. Impacto Emocional En La Pandemia. (6°. ed.)
- UAEP. (2022) Los padres de familia durante las clases virtuales. México. Tesis (3°. ed.)
- Vivero, L. (1993) ¿Qué es el constructivismo social? México. Practicas docentes. (4°. ed)

## RESPONSABILIDAD AUTORAL

LA INVESTIGACIÓN, REDACCIÓN, Y APORTACIONES SON RESPONSABILIDAD EXCLUSIVAMENTE DEL O LA SUSTENTANTE.

SUSTENTANTE



---

MARLEN LÓPEZ SALINAS

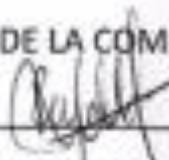
ASESORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN



---

MTRA. ERNESTINA BENÍTEZ OLASCOAGA

RESPONSABLE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN



---

MTRA. REYNA LILIA MEDINA VENCES

## **ANEXOS**

### **7.1 GUIÓN DE OBSERVACIÓN**

Investigar que son las emociones en los padres de familia

-Investigar que es la inteligencia en los adultos.

- Conocer el tipo de emociones.
- Conocer por qué los padres de familia no mandan a sus hijos a clases presenciales
- Conocer qué emociones y experiencias sienten los padres que no llevan los niños a la escuela
- Comprender qué emociones y experiencias sienten los padres que llevan a los niños a la escuela.

## 7.2 GUIONES DE ENTREVISTA

### Guion de Entrevista para los padres de familia

Nombre del padre de familia: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1.- ¿Sabe qué son las emociones?

2.- ¿Qué tipo de emociones conoce?

3.- ¿Cuáles fueron las emociones y experiencias tuvieron ustedes al trabajar con los niños en casa durante esta pandemia?

4.- ¿Cuáles fueron sus emociones o experiencias al no mandar a sus hijos a clases presenciales?

5.- ¿Cuáles fueron las emociones que sintieron al llevar a los niños a la escuela durante esta pandemia del Covid 19?

6.- ¿Qué experiencias tuvieron al llevar a los niños a la escuela durante esta pandemia del Covid 19?

7.- ¿Qué opina de que se les obligue a los niños asistir al preescolar? 8.- ¿Cómo ve el aprendizaje que tiene los niños antes de la pandemia y ahorita en este regreso a clases de manera presencial?

## Guion de Entrevista para las maestras

Nombre de la maestra: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1.- ¿Durante esta pandemia pudo identificar cuáles fueron las emociones de los padres de familia al trabajar de manera virtual?

2.- ¿Conoce el por qué algunos de los padres de familia no mandan a sus hijos a clases presenciales?

3.- ¿Identifica qué emociones y experiencias sienten los padres que no llevan los niños a la escuela?

4.- ¿Durante este regreso a clases presenciales comprende qué emociones y experiencias sienten los padres que llevan a los niños a la escuela?

5.- ¿Ha podido identificar las emociones de los niños ahora que vienen a la escuela de manera presencial?

6.- ¿Cuáles han sido sus experiencias acerca de que los padres no manden a sus hijos a clases presenciales?

## OBSERVACIONES AMPLIADAS

### Observación 1

El día jueves 13 de enero del 2022 realice mis prácticas de recuperación en el jardín de niños “José Echegaray” en el cual a mi titular en esa semana le tocó la guardia en la hora de entrada y en la salida, por el cual estuve con ella en esos momentos y pude percatarme las emociones de los padres al momento que van a recoger a sus hijos al preescolar así como las emociones de los niños cuando ven a sus papás llegar algunos de ellos mostraron mucho la emoción de felicidad en el cual les da felicidad el ver a sus hijos en el preescolar para esto escucho y observo las preguntas que los papás les hacen a sus hijos ¿Cómo te fue en el preescolar? ¿Qué hicieron hoy? ¿Te divertiste? ¿Jugaste mucho? Cada uno de los niños les responden con la emoción de felicidad de que les gusta venir mucho al preescolar porque juegan mucho con sus amigos y su maestra.

### Observación 2

El día de hoy 14 de enero del 2022 la titular me pidió el apoyo para realizar la guardia en el aula, para esperar a los niños y poderlos sanitizar, en el cual llego un niño llorando le pregunte qué era lo que pasaba y lo único que me respondió fue de que él no quería venir a la escuela porque sus amigos no querían jugar con él, y trate de calmarlo y decirle que en la hora del receso todos íbamos a jugar con él y así fue, realizamos actividades con el niño, ya en la hora de la salida, me tocó igual hacer la guardia en el aula de clases en el cual yo tenía que entregar a los niños con sus papás y la mayoría de los papás van con mucha emoción al ir por sus hijos al preescolar, así como también me preguntan de cómo se portó el niño, si trabajo o que avance lleva el niño de acuerdo a su aprendizaje.

Durante estos dos días que fui al preescolar estas fueron algunas de las observaciones que yo pude observar, las emociones de los papás al momento que entregan a sus hijos y al momento de que van por ellos, son emociones muy

bonitas porque vez algunos papás felices por ver a sus hijos en el preescolar otras se encuentran preocupados porque ya se les hizo tarde.

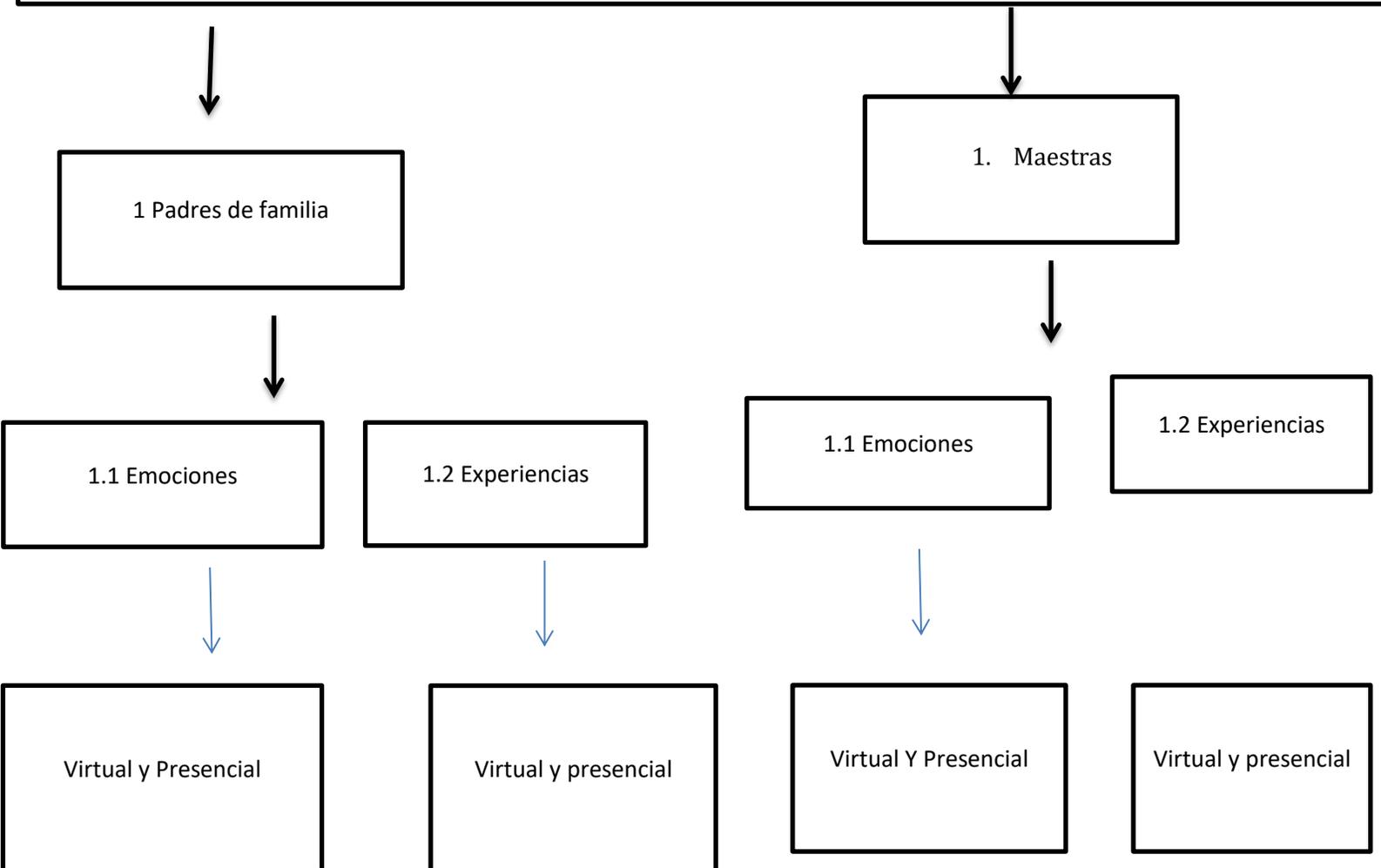
### **Observación 3**

El día de hoy lunes 17 de enero del 2022 se hicieron algunas observaciones acerca de las emociones de los padres de familia al momento de que van a dejar a sus hijos a la escuela y cuando los van a recoger, en la mañana varios de los papás viene con una emoción de alegría al llevar a sus hijos al preescolar, algunos otros viene apresurados porque se les está haciendo tarde para llegar ellos a su trabajo o porque llegan un poco tarde al preescolar, algunos de los niños son llevados por sus mismos papas, otros los llevan sus abuelitos, hermanos o tíos.

En la hora de la salida, es un poco más diferente, ya van la mayoría de los papás al preescolar por sus hijos y es algo muy bonito porque se refleja tanto en los niños como en los papás, algunos de los papás en la hora de la salida se toman un poco de su tiempo para preguntarle a la maestra de como avanzado su hijo desde que entró al preescolar hasta ahorita, hay otros que solo vienen por sus hijos y se van.

## 7.4 MAPA CONCEPTUAL DE CATEGORÍAS

Las experiencias y emociones de los padres de familia en el trabajo virtual y presencial durante la pandemia del COVID-19



## SABANA DE INTERPRETACIONES DE DATOS

Técnica	Categoría	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3
<b>Entrevista</b>	<b>Emociones de los padres de familia al trabajar de manera virtual</b>	<p>las emociones que ellos reflejaron en esta pandemia fue miedo, miedo a como tenían ellos que impartirles las actividades a sus hijos y de alguna manera también un poco de preocupación del no entender como es la forma de enseñar y de aprender de sus propios hijos. (E 1. P 1. M. 13-02-2021)</p>	<p>comento que reflejaban mucho el miedo, a que los niños se contagiaran o no se adaptaran a la nueva modalidad de trabajo de los alumnos. (E 2. P 1. R. 14-02-2021)</p>	<p>pudo identificar algunas de las emociones de los padres de familia durante las sesiones virtuales que fueron alegría al momento de que los alumnos se veían a través de una pantalla, notaba un poco de curiosidad en los pequeños porque era una modalidad nueva de trabajar para ellos, así como también miedo a que los niños se adaptaran a esa modalidad de trabajar en sus casas. (E 3. P 1. S. 14-02-2021)</p>
	<b>Experiencias sienten los padres que no llevan los niños a la escuela</b>	<p>las experiencias que comentaban los papás fue que sus hijos ya se estaban adaptando a la nueva modalidad de trabajo que</p>	<p>las experiencias que los padres de familia comentaban era que, algunos de los niños se quedaron acostumbrados a trabajar de</p>	<p>Una de las experiencias y emociones que los padres de familia fue que sus hijos se acostumbraron mucho al permanecer en sus casas,</p>

		era trabajar de manera virtual (E 1. P 2. M. 13-02-2021)	manera virtual, tanto como para las maestras y los padres de familia iba a ser. (E 2. P 2. R. 14-02-2021)	y eso hizo que el alumno fuera un poco complicado que se adaptaran a trabajar de manera presencial (E 3. P 2. S. 14-02-2021)
	<b>Experiencias sienten los padres que llevan a los niños a la escuela</b>	luego que se anunciaron las clases presenciales fue aún más complicado, porque muchos de los niños no se querían quedar en el preescolar (E 1. P 3. M. 13-02-2021)	un poco complicado hacer que los niños se adaptaran a las clases presenciales y eso aún más iba a ser un poco más complicado porque hay algunos papás que no mandaban constantemente a sus hijos a clases y eso lo complicaba un poco a que el niño se adaptara. (E 2. P 3. R. 14-02-2021)	fuera un poco complicado que se adaptaran a trabajar de manera presencial, también se batalló mucho en que los papás mandaran a los niños al preescolar, porque hay a veces que algunos de los niños los mandan una vez a la semana y es hace que ellos se atrasen un poco en las

				actividades o en su aprendizaje. (E 3. P 3. S. 14-02-2021)
	<b>Emociones que sintieron los niños que asisten al preescolar de manera presencial</b>	Alegría, miedo, asombro (E 1. P 4. M. 13-02-2021)	Las emociones que los niños más expresaban era el miedo (E 2. P 4. R. 14-02-2021)	Miedo, alegría y tristeza. (E 3. P 3. S. 14-02-2021)

## SABANA DE INTERERPRETACIÓN DE DATOS

Técnica	Categorías	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4
Entrevistas	Conceptos que tienen los papás de las emociones.	Las emociones son un sentimiento (E 1. P. 1 M. 10-02-22) <sup>i</sup>	son lo que tenemos sentimiento (E 2. P. 2 R. 12-02-22)	es una expresión o estímulo que se recibe del exterior y se manifiesta con una reacción (E 3. P. 3 Z. 13-02-22)	Son las que se reflejan en nosotros mismos que son miedo, a como tenían ellos que impartirles las actividades a sus hijos y de alguna manera también un poco de preocupación (E 4. P. 4 M 15-02-22)
	Emociones que conocen los papás	Feliz, triste, enojada (E 1. P. 1 M. 10-02-22)	tristeza, alegría, enojo, nostalgia, miedo, angustia, (E 2. P. 2 R. 12-02-22)	son las primarias que son, tristeza, enojo, alegría (E 3. P. 3 Z. 13-02-22)	Miedo, tristeza, alegría (E 4. P. 4 M 15-02-22)
	Emociones que sintieron los padres de familia en la pandemia	fue que les costaba un poco de trabajo trabajar con ellos en casa sentía mucha frustración y angustia (E 1. P. 1 M. 10-02-22)	ella tenía un poco de miedo preocupación, angustia (E 1. P. 2 R 12-02-22)	Algunas de las emociones y experiencias tuvieron ustedes al trabajar con los niños en casa durante esta pandemia fue un poco estresante, un poco rutinario porque los niños en casa no querían trabajar, y algunas veces los	Miedo y mucha tristeza (E 4. P. 4 M 15-02-22)

				niños mencionaban que ellos querían trabajar con sus maestros, fue un poco complicado. (E 3. P. 3 Z. 13-02-22)	
	Experiencias que vivieron los padres de familia	Fue que los niños no les gustaba trabajar ahí en casa, se la querían pasar jugando y no es lo mismo mandarlos al preescolar. (E 1. P. 1 M. 10-02-22)	Fue tener un poco de nostalgia, tristeza porque el cierre para ellos no es nada divertido. (E 1. P. 2 R 12-02-22)	Otras de las emociones que sintió la madre de familia al llevar a los niños a la escuela durante esta pandemia del COVID 19 fue tener un poco de miedo. (E 3. P. 3 Z. 13-02-22)	Una experiencia que puedo comentar fue que yo batalle mucho con el niño porque el prefería irse a jugar y no entrar a las clases. (E 4. P. 4 M 15-02-22)
	Emociones que sintieron los padres de familia en la pandemia	Fue un poco de tristeza (E 1. P. 1 M. 10-02-22)	fue tener un poco de felicidad porque iba a convivir con los demás niños y ya no iba a estar tan solita, pero pues también un poco de miedo por lo mismo de que se llegue a contagiar. (E 1. P. 2 R 12-02-22)	porque ya estamos a un poco de la normalidad pero un poco de miedo con su hija de que no se fuera a contagiar, o que fuera a tocar una cosa que estuviera contagiada, con un poco con temor de ya regresar a la escuela en la última pregunta en donde se menciona de	Mucha emoción, pero a la vez un poco de preocupación de que el niño se llegara a contagiar. (E 4. P. 4 M 15-02-22)

				qué opina de que se les obligue a los niños asistir al preescolar. (E 3. P. 3 Z. 13-02-22)	
	Experiencias que sintieron los padres de familia al llevar a sus hijos a la escuela	Fue que por la salud, por medio de que estaban en cuarentena, los niños tenían que estar aislados, pero por otra parte les hacía falta ese contacto con el entorno de sus niños y maestros (E 1. P. 1 M. 10-02-22)	Fue tener un poco de felicidad porque iba a convivir con los demás niños y ya no iba a estar tan solita, pero pues también un poco de miedo por lo mismo de que se llegue a contagia (E 1. P. 2 R 12-02-22)	Fue tener un poco de miedo (E 3. P. 3 Z. 13-02-22)	Por miedo al contagio, pero como ella lo menciona al inicio, ya la mayoría ya está viniendo de manera presencial porque se les brinda la confianza a los padres de familia, ya que se realizan varias acciones que están dentro del protocolo, dentro de la escuela para evitar esos contagios, así mismo también se llevó a cabo una sensibilización y concienciación a los niños para llevar a cabo todas esas acciones que los conducen a poder autocuidarse el mantener el cubrebocas (E 4. P. 4 M 15-02-22)
	Lo que opinan	La madre	Ella Mencionó	La mamá	Lo que yo

	<p>los padres de que se les obligue a sus hijos asistir al preescolar</p>	<p>de familia que a los niños no se les está obligando tanto al mandar a sus hijos al preescolar, sino que sus papás los mandan para que ellos aprendan porque no es lo mismo que uno le enseñe a su hijo. (E 1. P. 1 M. 10-02-22)</p>	<p>que no se les obliga, sino que es decisión de los padres de familia. (E 1. P. 2 R 12-02-22)</p>	<p>respondió de que no se les puede obligar, menos ahorita que estamos en pandemia (E 3. P. 3 Z. 13-02-22)</p>	<p>tengo entendido es que no se les puede obligar sino que los manda porque uno quiere que los niños aprendan (E 4. P. 4 M 15-02-22)</p>
	<p>Como ven el aprendizaje que tiene los niños antes de la pandemia y ahorita en este regreso a clases de manera presencial</p>	<p>El aprendizaje que eh visto en Denia ha sido muy bueno veo que ya va muy adelantada ya se sabe los números del 1 al 10(E 1. P. 1 M. 10-02-22)</p>	<p>El aprendizaje que ha tenido mi hijo desde que entró al preescolar ha sido muy bueno y está avanzado mucho (E 1. P. 2 R 12-02-22)</p>	<p>El aprendizaje que la mamá observa ahorita con su niña antes y después de la pandemia en este regreso a clases de manera presencial ella menciona que en la casa si aprendían pero un poco más lento, pero ya aquí con los niños y las maestras aprenden más entre ellos mismos, se dan más</p>	<p>Yo veo mucho avance en la niña, ya que ella ya se sabe escribir su nombre, los números (E 4. P. 4 M 15-02-22)</p>

				experiencias y más apoyo. (E 3. P. 3 Z. 13-02-22)	

---

<sup>1</sup> E 1. P. 1 M. 10-02-22. Este código significa lo siguiente: E. Entrevista, 1 pagina 1 María, Este nombre es ficticio para guardar la entidad de la madre de familia 10-02-22.