



ESCUELA NORMAL TEXCOCO



TESIS

CAUSAS DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL IDIOMA INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE PRIMER GRADO DE TELESECUNDARIA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN
SECUNDARIA

PRESENTA

BRANDON YESCAS BARCENAS

ASESOR

DR. EDUARDO MERCADO CRUZ

TULANTONGO, TEXCOCO, MÉXICO.

JULIO, 2022.

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

ESCUELA NORMAL TEXCOCO

Tulantongo Texcoco de Mora, México a 01 de Julio de 2022.

ASUNTO: Se autoriza Documento de Titulación

**C. BRANDON YESCAS BARCENAS
P R E S E N T E.**

Por este conducto, la Dirección de la Escuela Normal de Texcoco a través de la Comisión de Titulación, se permite anunciar que ha sido **AUTORIZADO** su trabajo de Titulación en la modalidad de **Tesis de Investigación**, con el Título:

- Causas del bajo rendimiento escolar en el idioma inglés de los alumnos de primer grado de telesecundaria.

Implicando así continuar con los trámites necesarios de su Examen Profesional para obtener el grado de Licenciado en Enseñanza y Aprendizaje de Inglés en Educación Secundaria.

Lo que se comunica para su conocimiento y fines legales conducentes.

ATENTAMENTE

Juana
DRA. JUANA ROQUE PÉREZ

PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN



Vc. Bo.

[Signature]
MTRA. DELFINA SANTOS ESTRADA MONTES DE OCA
DIRECTORA ESCOLAR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO

Créditos del editor

**DR. EDUARDO MERCADO CRUZ ASESOR DE
TITULACIÓN**

Dedicatorias

Dedico este trabajo de investigación a mis padres, a mis abuelos y familiares los cuales siempre me han apoyado, a mis amigos que también me han ayudado.

También agradezco a la maestra Sarai la cual siempre me ha apoyado en mi carrera docente.

Índice

Resumen	6
Introducción	7
Capítulo I	
Construcción y delimitación del objeto de estudio.....	9
1.1 Justificación	9
1.2 Planteamiento del problema	12
1.3 Objetivo	15
1.4 Supuesto	16
1.5 Antecedentes	17
1.6 Primer pilar: Motivación y autoestima	17
1.7 Segundo pilar: Causas pedagógicas	18
1.8 Tercer pilar: Causas sociales	20
1.9 Cuarto pilas: Causas familiares	22
Capitulo II Marco teórico	25
2.1 Rendimiento escolar.....	25
2.2 El inglés en los alumnos	29
2.3 La creación de la telesecundaria en México	31
2.4 Primer grado de telesecundaria	34
Capítulo III Referentes metodológicos	40
3.1 Población y muestra.....	42
3.2 Instrumento de recolección de datos	42
Capítulo IV Entrevistas	44
4.1 Primer pilar: Motivación y autoestima	44
4.2 Segundo pilar: Causas pedagógicas	49
4.3 Tercer pilar: Causas sociales	52
4.4 Cuarto pilar: Causas familiares	57
Conclusiones	62
Referencias	65

Resumen

La investigación se enfoca en describir y analizar las causas del bajo rendimiento en el idioma inglés en alumnos de primer grado a nivel telesecundaria. Explora las diversas causas que afectan el rendimiento escolar en los alumnos en esta asignatura. Retoma los planteamientos de autores como Valverde 2006 y Guzman 2011 que en los últimos años, se han enfocado a identificar, describir y analizar las diferentes causas sociales, culturales, familiares y pedagógicas que se asocian a este fenómeno. La pregunta central a la que se da respuesta es: ¿Cuáles son las causas que propician el bajo rendimiento académico en el idioma inglés de los alumnos de la escuela telesecundaria?

Para el desarrollo de esta investigación, se asumió un enfoque cualitativo, a partir de los planteamientos de Álvarez-Gayou (2003), se realizó este tipo de acercamiento para identificar, descubrir y analizar las causas están asociadas bajo rendimiento escolar en función de los contextos y modos de vida de las personas. Se trata de un trabajo exploratorio y descriptivo que nos llevó a utilizar la técnica de entrevista estructurada y observación no participante con el de fin recabar información que nos ayudara mostrar las causas que, desde la perspectiva de los alumnos y profesores están propiciando el bajo rendimiento escolar.

Introducción

La presente investigación se enfoca en describir y analizar las causas del bajo rendimiento en el idioma inglés en alumnos de primer grado a nivel telesecundaria. Existen diversas causas que afectan el rendimiento escolar en los alumnos en esta asignatura. Varios autores como Valverde 2006 y Guzman 2011 en los últimos años, se han enfocado a identificar, describir y analizar las diferentes causas sociales, culturales, familiares y pedagógicas que se asocian a este fenómeno. En función de los contextos y el tipo de sujetos de estudio, hoy podemos saber que existen algunas causas que son recurrentes, tomamos como referente base sus aportes, en particular, la forma en clasificar estas causas, con el fin de explorar, cómo se hacen presentes en los alumnos de educación telesecundaria.

Este trabajo de investigación busca dar respuesta a una pregunta central:

¿Cuáles son las causas que propician el bajo rendimiento académico en el idioma inglés de los alumnos de la escuela telesecundaria?

Se tomó como objeto de estudio una escuela Telesecundaria que pertenece al Municipio de Texcoco, en específico un grupo de primer grado, cuyas características generales en torno a la asignatura de inglés, son las siguientes:

- Tienen un bajo nivel de apropiación del idioma inglés que se evidencia en los resultados de sus evaluaciones orales y escritas
- Participaciones poco asertivas y casi inexistentes en inglés
- Entrega de trabajos, proyectos, evidencias, tareas y actividades de manera sistemática.
- Actitudes negativas para realizar actividades.

Esta investigación, asumió un enfoque cualitativo, a partir de los planteamientos de Álvarez-Gayou (2003), el tipo de acercamiento permitiría identificar, descubrir y analizar las causas están asociadas bajo rendimiento escolar en función de los

contextos y modos de vida de las personas. Se trata de un trabajo exploratorio y descriptivo que nos llevó a utilizar la técnica de entrevista estructurada y observación no participante y cuyo fin era recabar información que nos ayudara mostrar las causas que, desde la perspectiva de los alumnos y profesores están propiciando el bajo rendimiento escolar.

En la estructura del trabajo el capítulo I, se enfoca en la forma en que se construyó el objeto de estudio, se da cuenta de los elementos que lo justifican y se enuncian los argumentos que hace pertinente el tema de investigación, se expone la problemática, la pregunta central, al igual que los objetivos, hipótesis y antecedentes de estudio.

En el capítulo II, se abordan los referentes conceptuales que se consideran centrales para el desarrollo de la investigación, se trata de un Marco Teórico que aborda el tema de rendimiento escolar, el inglés en la escuela secundaria y la modalidad educativa de telesecundaria.

El capítulo III, se exponen los referentes metodológicos y técnicos de la investigación: El tipo y enfoque que la sustentan, los sujetos que se focalizaron y colaboraron ofreciendo información, las técnicas de acopio, los instrumentos y procedimientos de análisis.

El capítulo IV se enfoca en describir, con base en la información las causas que, desde la perspectiva de alumnos y docentes, está propiciando el bajo rendimiento de la asignatura de inglés en la escuela telesecundaria, se analiza y reflexiona la información. Con base en este ejercicio descriptivo-exploratorio se ofrecen nuevos elementos para pensar, no sólo en las causas, sino en las relación que guardan con las condiciones particulares de los alumnos.

Capítulo I

Construcción y delimitación del objeto de estudio

Este capítulo, tiene el propósito de exponer la manera en que se construyó el objeto de estudio por lo que en su contenido se articulan distintos componentes que, en un inicio, dieron origen el proyecto de investigación. Así, lo que se expone está relacionado con el acercamiento al tema, los ejercicios de reflexión, análisis y problematización que condujeron al planteamiento de problema, mismo que nos llevó a desprender los objetivos de la investigación y el supuesto del que partíamos.

1.1 Justificación

La presente investigación se enfoca en encontrar cuáles son las causas del bajo rendimiento en el idioma inglés, específicamente en alumnos de primer grado a nivel telesecundaria. Varios estudios como *“Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico escolares de Bogotá”* de Guerrero, 2013 y *“Fenómenos Cultiva - Fenómeno de Bajo Rendimiento Académico”* de Bravo, 2015 han demostrado que, una cantidad importante de alumnos no alcanzan el mínimo requerido por el Marco Común Europeo. Los resultados muestran a nivel nacional que existe un rezago importante de los aprendizajes de los estudiantes con respecto al idioma, de acuerdo con el estudio *“Estudiantes de bajo rendimiento en México”* de Backhoff, 2016. Los resultados son alarmantes, más aún si consideramos que en el ámbito de la política educativa se han desplegado estrategias nacionales para que los alumnos de educación básica adquieran estos aprendizajes.

Muchos de esos datos pueden ser analizados o interpretados de manera específica, por ejemplo, si consideramos que en nuestro sistema educativo es un mosaico de contradicciones, así, no es lo mismo pensar en una escuela pública, que una privada, una escuela pública urbana que pública rural o marginal, una escuela privada de sectores de la población con condiciones socioeconómicas altas que buscan

educación bilingüe, que una escuela privada instalada en un contexto socioeconómico medio. Lo que se pretende evidenciar, es que si bien, los datos que evidencian los pobres o nulos resultados en el ámbito del aprendizaje del inglés, cuando se colocan en contextos específicos, éstos pueden resultar aún más alarmantes.

Esto es lo que nos ha llevado a focalizar en el ámbito de la educación secundaria a la modalidad de Telesecundaria, a diferencia de las otras modalidades, en ésta, existen una serie de condiciones -que expondremos con mayor detalle más adelante-, que la hacen única: Un solo docente, grupos no mayores a 30 alumnos, guías y libros de texto específicos para esta modalidad, apoyos visuales y tecnológicos asociados a programas de televisión, etcétera.

Así, mientras en el ámbito la educación secundaria general o técnica, existen docentes especializados en la asignatura y se prioriza la adquisición del idioma, en la telesecundaria, es una asignatura más, que es abordada por el docente que imparte las demás asignaturas del currículum oficial.

De entrada, este es uno de los aspectos que nos llevó a pensar en la pertinencia y relevancia del tema de investigación. El hecho de haber realizado prácticas de enseñanza en esta modalidad educativa, provocó un ejercicio de reflexión y análisis en torno a lo que estaba pasando con respecto a esta asignatura. En la práctica, lo que se observaba es que los alumnos manifiestan cierto tipo de actitudes y disposiciones con relación a la clase de inglés la falta de entrega de trabajos, tareas y proyectos. mostraban una negatividad al momento de interactuar con los maestros en la materia de inglés. También por las bajas calificaciones que los estudiantes obtienen. En escuelas telesecundarias ya que no existe un maestro en la escuela telesecundaria que tenga una especialidad o una certificación en la materia de inglés.

De acuerdo con los datos que se reportan en el informe TALIS (2019), la telesecundaria es una modalidad educativa en la que, a diferencia de escuelas generales y técnicas, existen los mayores rezagos educativos en los alumnos. En el

informe se evidencia cómo los estudiantes de escuelas telesecundarias logran los peores desempeños y resultados en el ámbito de su formación de ahí que este trabajo tiene el interés de analizar, encontrar y describir las causas del bajo rendimiento en el idioma inglés para encontrar la pauta para encontrar aquellos factores y elementos que están propiciando que los alumnos no adquieran los aprendizajes que necesitan adquirir de acuerdo con el nivel, el grado y los propósitos del marco común europeo.

De esta manera, la relevancia y pertinencia de estudio radica en el hecho de mostrar nueva evidencia empírica, asociada a una asignatura en particular: Inglés y, una modalidad educativa. Telesecundaria, que nos dé algunas líneas de explicación en términos de causas, que están generando un bajo rendimiento escolar por parte de los alumnos.

1.2 Planteamiento del problema.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje en los alumnos han sido objeto de estudio y conocimiento por largo tiempo y por muchos investigadores. En los estados del conocimiento de COMIE, existe uno que específicamente se aboca a recabar investigaciones en torno a este tema. De igual forma, hay investigadores en distintas latitudes que han tomado el tema del bajo rendimiento escolar y lo han extendido a distintas áreas de conocimiento: Español, matemáticas, inglés, etcétera. como lo son trabajos de Guzman, 2012 y de Cuadra, 2009.

El análisis de los hallazgos de estas investigaciones y el contexto profesional de la práctica de los profesores, en particular, las que se refieren a los procesos de enseñanza-aprendizaje en la escuela secundaria, se han convertido en referentes básicos para analizar y reflexionar el tema del rendimiento académico.

De la misma forma, ha permitido identificar las diferentes causas que se asocian a este tema objeto de estudio, de ahí que podamos anticipar, de acuerdo con estos autores, que dichas causas se vinculan con un entorno social, pedagógico, familiar y económico.

De esta manera Lopez Mero (2015) nos dice que las causas del bajo rendimiento académico son muy variadas, de las cuales se pueden enunciar:

- desintegración familiar
- estilos de crianza
- padres trabajadores
- desinterés de los padres
- adicciones
- hijos predilectos
- hijos no deseados

Dichas causas pueden estar asociadas a variables pedagógicas y personales del alumno; entre las pedagógicas se consideran:

- maestría pedagógica-personalidad
- proceso didáctico
- acompañamiento pedagógico
- clima de la clase y tamaño del grupo

De las variables personales del alumno se han estudiado las sociodemográficas, las familiares, motivacionales, cognitivas y emocionales. Específicamente los familiares requieren del trabajo de la familia con el estudiante, sus problemas y los vínculos que establece con la institución educativa. De esta manera, el contexto en donde se desarrolla la investigación es una escuela se encuentra en una región, la cual se presta para este tipo de escenarios, por lo tanto es creíble que se ajuste a una o más causas tanto pedagógicas, familiares y personales.

Desde estas situaciones expuestas por Lopez Mero (2015) existe el interés por identificar las causas que encajan con lo que está pasando con los alumnos de la escuela telesecundaria y de qué manera se vincula con la materia de inglés en describirlas y entender la relación que tienen con el aprendizaje de los estudiantes.

Entendemos, a partir de la idea anterior, que el bajo rendimiento escolar se da en la relación que guarda el estudiante frente al conocimiento o el aprendizaje y aquellos elementos que están mediando que no se logre el aprendizaje que establece el currículo. De ahí el interés por investigar los elementos que le impiden generar a los estudiantes los conocimientos necesarios para evitar el bajo rendimiento escolar.

En la realidad de las escuelas telesecundarias, como se muestra en la justificación no hay docentes especialistas en materias que necesitan especialización o certificación, como lo es inglés y eso se convierte en un factor que no proporciona un conocimiento realmente verídico, o en otro caso que no está disponible de manera completa a responder las dudas de los alumnos. Y a pesar que en el contexto de la telesecundaria los profesores trabajan con libros específicos, programas, videos y materiales que ayudan a la enseñanza de las materias como lo es la asignatura de inglés, hace que los profesores enseñen de manera intermitente y no de manera sistemática, puesto que a pesar que en la carga curricular de las clases de los maestros está la “clases de

inglés”, los docentes no llevan a cabo esta asignatura, tampoco se toma en cuenta en diferentes tipos de evaluaciones dejando de lado su participación con materias como artes, educación física y talleres etcétera. De esta manera, interesa encontrar, además, las causas que tienen que ver con el desempeño y el desarrollo del profesor aquellos aspectos que están determinando que el estudiante tenga un bajo rendimiento escolar. De ahí la pregunta de central de esta investigación es la siguiente:

¿Cuáles son las causas que están propiciando el bajo rendimiento escolar en la asignatura de inglés en los alumnos de primer grado de telesecundaria?

Preguntas subordinadas:

¿Qué aspectos sociales, escolares, personales, culturales, académicos, curriculares, ideológicos, están influyendo en el rendimiento escolar en la asignatura de inglés?

¿Qué relación y efectos tienen los aspectos sociales, escolares y personales con las perspectivas que tienen los alumnos para el aprendizaje del inglés?

1.3 Objetivo general

Analizar las causas que están determinando el bajo rendimiento escolar en la asignatura de inglés de los alumnos de primer grado de telesecundaria.

Objetivos específicos:

Identificar la forma en que los aspectos, sociales, escolares, personales, culturales y académicos están influyendo en el rendimiento escolar en la asignatura de inglés.

Identificar la relación y los efectos que tienen los aspectos sociales, escolares, personales, culturales y académicos en las perspectivas del aprendizaje del inglés

1.4 Supuesto

En el contexto de la educación telesecundaria, la asignatura de inglés es poco relevante y atractiva para alumnos y docentes. La forma de acercar a los estudiantes y desarrollar los contenidos que propone el currículum, está mediada no solo por el dominio de la disciplina, la didáctica y los materiales/recursos para su enseñanza-aprendizaje, sino también por el sentido que, en la práctica, le otorgan los ambos sujetos de acuerdo con sus expectativas y condiciones socioculturales. De esta manera, son múltiples las causas que provocan el bajo rendimiento escolar, cada una de ellas adquiere sentido y significado específico para alumnos y docentes, por lo que la adquisición de los contenidos de la asignatura, en el marco de los niveles que tendría que lograr, están subordinados a estos aspectos.

1.5 Antecedentes

1.6 Primer pilar: Motivación y autoestima

De acuerdo con Montero & Valverde (2007) en el rendimiento escolar se incluyen variables que miden ciertos rasgos de personalidad como la motivación, la ansiedad la autoestima en contextos académicos y la percepción que el estudiante tiene del clima académico. Estos rasgos tienen un efecto directo en el aprendizaje del alumno y en consecuencia, su rendimiento.

Desde el planteamiento de estos autores, la motivación es uno de los factores importantes en el momento de hablar de las causas que el estudiante tiene como una manera en la que afecta su rendimiento escolar.

La motivación, de acuerdo con Mollá (2013), se define a grandes rasgos como un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta. En este caso, la motivación escolar es aquella que motiva al aprendizaje, es aquella que impulsa a la acción del saber. En gran medida, le corresponde al profesor estimular al alumno al proceso de aprendizaje existiendo varias maneras de estimular la motivación escolar.

Siguiendo con esta idea, existen varias maneras de motivación o mejor conocidas como perfil de motivación en los estudiantes, de esta forma podemos identificar varias causas que, de acuerdo a la motivación, tienen algún tipo de efecto en el bajo rendimiento escolar.

Existen 4 perfiles de motivación, el primero que se dirige a la motivación excelente más excesivo temor a fracasar. Esta se refiere a cuando un estudiante tiene una buena estrategia de aprendizaje, tenga elementos y comprensión buena al momento de entender una materia como lo es el inglés, pero la ansiedad lo afecta olvidándose de su lado social.

Otro perfil de motivación es la motivación excelente más un ligero temor a fracasar, esta se explica cómo los estudiantes orientados al éxito ya que tienen autoconfianza en sus habilidades pero aún existe rasgo de ansiedad, a diferencia del primer perfil

este se encuentra con una estabilidad con su lado social esto logrando encontrar momentos de relajación y momentos de desastres. El tercer perfil de motivación se encuentra orientado a la motivación media más miedo excesivo a fracasar, en este sentido se encuentran con menor confianza en sí mismos, también se caracterizan por poder lograr sus metas pero con mucha desconfianza de lograrlos, ellos se caracterizan en un nivel alto de ansiedad dando como resultado fallos en su promedio. Finalmente se encuentra el último perfil de motivación en donde se definen como los estudiantes que tienen miedo a fracasar por la falta de motivación, estos no dedican tiempo a estudiar puesto que la motivación a aprender no existe. (Cuasapaz & Rubio, 2013)

Como podemos observar la motivación es un punto clave para que el estudiante encuentre un punto de equilibrio en donde no afecte la ansiedad ni tampoco el poco interés del alumno.

Otro factor importante para analizar en el sentido psicológico es el de la autoestima. Esto porque si ellos cuentan con seguridad y capacidad para adaptarse a los cambios y a los nuevos conocimientos tendrán un buen rendimiento escolar, esto será importante para lograr un éxito educativo, o por el contrario un fracaso en su rendimiento escolar.

De acuerdo con Rivadeneira (2015) la autoestima incide en el rendimiento educativo porque es el más alto indicador en el proceso educativo y centro de nuestra forma de pensar, sentir y actuar. es el máximo resorte motivador. Dando seguimiento a la idea y contextualizando a un proceso educativo afecta de manera positiva o negativa el cómo se sienten en su proceso de aprendizaje.

Este tipo de pensamientos positivos debido a una buena autoestima se reflejan en un comportamiento agradable con el docente y sus compañeros creando un entorno orgánico y cómodo para la adquisición de aprendizajes, del otro lado de la moneda cuando se habla de una mala actitud y una baja autoestima se encontrara en el estudiante poca responsabilidad con sus actividades escolares.

1.7 Segundo pilar: Causas pedagógicas

El segundo pilar de las causas de un bajo rendimiento escolar es derivado de causas pedagógicas. En este punto se refiere a puntos en donde los métodos enseñanza-aprendizaje y el ambiente escolar, la personalidad y la formación del docente afectan de manera diferente al rendimiento escolar. En este sentido es importante resaltar que la escuela debe de tener un proceso de enseñanza y aprendizaje óptimo para los estudiantes, de esta manera los docentes deben de despertar el interés por la materia a sus alumnos.

De esta manera se observa que el profesor pone más interés en el aprendizaje de los estudiantes que tienen más capacidades o, en su defecto, en los estudiantes que se encuentran más aventajados, en vez de ayudar a nivelar a los alumnos que se encuentran atrasados en las materias, lo que repercute en los estudiantes logrando un rezago educativo y posteriormente un bajo rendimiento escolar. (Valverde, 2006) De esta manera se desglosan dos puntos importantes, los cuales afectan al bajo rendimiento escolar, del lado pedagógico como lo son el clima escolar y también la relación docente alumno.

En el clima escolar es importante para el estudiante, puesto que como se puede confirmar en el área de motivación el estudiante se debe de adaptar a un contexto, en este caso a un clima para poder tener la confianza y el autoestima de tener buena actitud y de aprender.

Se define clima escolar a todos aquellos factores físicos, elementos estructurales, personales, funcionales y culturales de la institución que integrados interactivamente en un proceso dinámico y específico confieren un tono en la institución. (Espinoza & Marcela, 2008)

Esto nos define que si el estudiante está en un entorno en el cual no se adapta o no tiene buenas amistades o relaciones interpersonales en general, tiene malas relaciones con sus docentes o con sus directivos, esto influirá negativamente en rendimiento

académico, de esto se desprende el siguiente punto, que es la relación docente alumno que se tiene que tener para que fluya el rendimiento escolar de manera óptima.

Uno de los factores que afectan al desempeño del estudiante es la falta de comunicación entre docente y alumno, en este sentido se puede observar que en algunas ocasiones el docente no entiende las necesidades del alumno en cuanto aprendizaje, esto obliga al docente a regañarlo y reprimir delante de sus compañeros. De esta manera, el estudiante responde de manera negativa a la institución causando a un niño problema relacionado con bajas calificaciones, bajo rendimiento escolar, no interesando la escuela etc.

Como se puede esperar, este tipo de interacciones baja aún más el interés que tiene el estudiante hacia el estudio y nos lleva a reflexionar acerca del rol docente, pues éste debe de ser la principal fuente de buenas relaciones, de esta manera no solo su preparación como docente en el sentido educativo debe de ser bueno, sino también su preparación psicológica debe de ser estable, puesto que el es el primero que debe de crear relaciones sanas en su clima escolar (Sánchez, 2013)

De esta manera el profesor de grupo es el principal mediador en buenas relaciones para poder tener un clima en al aula bueno, de esta manera la materia de inglés es una de las asignaturas en donde se presta más la falta de empatía al estudiante porque en esta asignatura influyen muchas habilidades que el alumno no maneja a la perfección en su lengua nativa.

1.8 Tercer pilar: Causas sociales

El tercer pilar, que causa bajo rendimiento escolar, está relacionado con lo social, en este punto es importante resaltar este pilar, puesto que los estudiantes de la escuela están inmersos en diferentes tramas sociales, grupos de pertenencia, actividades colectivas que además tienen una relación estrecha con las condiciones económicas, estado de salud, las actividades de los padres y el contexto donde se desarrollan, por lo que cada una de ellas, puede ser un factor que afecte su rendimiento académico.

El ámbito social es el conjunto de individuos que comparten una cultura y que se relacionan interactuando entre sí, dentro de un determinado espacio geográfico, este espacio es importante puesto que influye de manera positiva o negativa en el desenvolvimiento escolar del estudiante. (Say, 2010) De esta manera es importante cuidar el contexto social donde los estudiantes se desarrollan ayudando a fomentar buenas relaciones y evitando una contaminación social.

La tecnología tiene que ver con un ámbito social, puesto que el contexto de los estudiantes y las nuevas tecnologías tienen una influencia directa en su manera de vincularse con el mundo, sea por lo que observa, escucha o indaga. Este acercamiento a la información le conduce, por un lado, a adaptar modismos, modas, clichés, causas, tendencias; por otro, lo llevan a estar de frente con una vasta información, que puede provocar algún tipo de entendimiento y comprensión de sí mismo y de su mundo.

Pero siendo realistas los estudiantes utilizan la tecnología para todo menos para estudiar, de esta manera las herramientas tecnológicas, como lo son las redes sociales no funcionan como un canal de aprendizaje, sino como una manera de distracción. Todo estudiante que no tenga límites en utilizar las herramientas tecnológicas adecuadamente crea una causa de distracción, por lo tanto no rinde igual en la escuela dando así una nueva causa de bajo rendimiento escolar.

En este sentido Morales (2015) dice que la tecnología sirve para mejorar la comunicación, sin embargo, también provocan un bajo rendimiento y aislamiento en los estudiantes de esta manera está relacionado con el bajo rendimiento de algunos estudiantes en escuelas.

Como se puede observar, las tecnologías son necesarias en un sentido de herramienta tecnológica para ayudar al estudiante a adquirir nuevos conocimientos, pero si se utiliza de manera negativa influye en el bajo rendimiento escolar, de esta manera no solo las redes sociales son las que limitan el conocimiento de los estudiantes, los juegos de video también son un factor importante en la distracción de los alumnos.

El ejemplo más cercano en la escuela es el uso de celular para jugar juegos de video, sumándole que el modem de internet está en el salón de clases y que los estudiantes logran “hackear” la contraseña wifi teniendo acceso a la red y de esta manera jugar el tiempo que ellos quiera haciendo que olvide sus responsabilidades.

Un tema recurrente en el ámbito social, por lo menos es el alcoholismo y la drogadicción en su contexto cercano, este es un problema actual y propicia que los alumnos se inicien a temprana edad en el consumo de este tipo de productos nocivos, esto provoca un desequilibrio en ámbitos como lo es de salud y también educativo

Los estudiantes que abusan de este tipo de sustancias no cumplen con sus obligaciones escolares, llegan tarde a sus aulas o se quedan dormidos en clase de esta manera, la ingesta de alcohol o cualquier tipo de drogas trae consigo daños neuronales ya que afecta la memoria, la planificación, la retención y su rendimiento escolar. (Pereira, 2010)

De esta manera el consumo de las sustancias nocivas en un contexto como “La Resurrección” es muy fácil de tener acceso a ellas. Se reporta que en la misma escuela existe un alumno que se dedica a vender este tipo de sustancias, y en los contextos como lo son fiestas de xv años se presentan oportunidades fáciles para adquirir y consumir este tipo de sustancias.

1.9 Cuarto pilar: Causas familiares

Finalmente tenemos las causas familiares, diversas investigación dirigen que la familia es un factor importante que influye en el rendimiento de los alumnos, siendo que el nivel de estudios de los padres de familia incide en el desarrollo cognitivo de los hijos.

En este sentido, los padres de familia deben de conocer que toda perturbación en el hogar, falta de unión y malas relaciones entre los familiares repercuten de manera especial en los alumnos (Valverde, 2006)

Conforme a lo anterior podemos decir que el conflicto familiar, el trabajo y los problemas de motivación de parte de los padres de familia a los hijos repercute en el desempeño de los estudiantes.

Es importante tener en cuenta la estructura familiar en la que el estudiante convive, esto es importante para conocer el ambiente familiar en donde el estudiante convive diariamente. Situaciones como si sus papás están divorciados o si vive con un familiar externo, permite conocer el grado de importancia que la familia le da a las actividades escolares y sociales.

Según Córdova (2011) pertenecer a un círculo menos aventajado como lo es una familia disfuncional, no nucleares o desestructurados o con un nivel bajo, dificulta el aprendizaje y se correlaciona con una mayor tasa de abandono escolar.

De esta manera en el contexto de la escuela telesecundaria abundan familias con estas características, esto afecta tanto el rendimiento escolar de los alumnos, como la actitud que tienen hacia los docentes y sus compañeros que los conducen a manifestar actitudes agresivas y poco maduras para su edad.

En párrafos anteriores, se aludía a la importancia del nivel educativo de los padres de familia es importante para el acompañamiento de los hijos, tanto en el plano personal, social, económico, cultural y escolar, pues no solo en el ámbito educativo es importante, sino también en un ámbito económico, de esta manera el nivel socioeconómico y educativo también es una causa de bajo o buen rendimiento escolar.

Según Sánchez (2013) el nivel económico definitivamente es un factor que afecta el rendimiento escolar, un análisis estadístico encontró que un nivel económico alto se relaciona con personas importantes y con un mejor nivel educativo, por lo tanto es evidente que una persona con nivel alto tenga más oportunidades de tener un buen rendimiento escolar.

En la escuela telesecundaria la mayoría de estudiantes son de una posición baja, en el sentido de nivel socio económico, dando como resultado que tengan que trabajar después de la escuela, esto afectando la entrega de trabajos.

De acuerdo con los autores mencionados en este apartado encontramos la diversidad de causas centrándose en 4 ámbitos que propician el bajo rendimiento escolar, para esta investigación ocupare esta tipología o esta descripción de causas, asumo como lo dicen los autores pasmados en este apartado que existen causas familiares, psicológicas, pedagógicas y sociales a las cuales me adhiero a ellas porque en el marco de este trabajo de investigación creo que son útiles para poder identificar las que están siendo la principal causa en la escuela telesecundaria.

Capítulo II

Marco teórico conceptual.

Este capítulo tiene el propósito de exponer las investigaciones, conceptos y referentes teóricos con el fin de tener aún más conocimiento sobre el tema de rendimiento escolar, de esta manera, lo que se expone a continuación está relacionado con el significado de rendimiento académico, conocer lo que es la telesecundaria y en específico el primer grado y el aprendizaje del inglés con lo cual se busca contextualizar y argumentar esta investigación.

2.1 Rendimiento escolar.

El rendimiento escolar hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Un estudiante con buen rendimiento escolar es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un curso. En otras palabras, el rendimiento escolar es una medida de las capacidades del alumno que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud (Calderón, 2004).

Partiendo de esta idea en la telesecundaria existe bajo rendimiento escolar, ya que los alumnos no presentan los conocimientos adquiridos en las evaluaciones, estas evaluaciones como lo son exámenes, proyectos y exposiciones son calificadas con notas reprobatorias, puesto que los alumnos de primer grado grupo “B” no cuentan con la aptitud ni la actitud para hacer las actividades que refleje un buen rendimiento

escolar ya que la falta de interés en la clase, no entregar trabajos y reprobar exámenes de la materia inglés son algunas de las características que describe un bajo rendimiento escolar en la materia de lenguas extranjeras.

El bajo rendimiento escolar, en la mayoría de las sociedades, se centra en el alumno y se contempla también la acción de otros agentes como las condiciones sociales, la familia o la propia escuela. El bajo aprovechamiento escolar es un problema frecuente y tiene múltiples causas, las alteraciones que lo caracterizan se expresan fundamentalmente en las áreas de funcionamiento cognitivo, académico y conductual (Shapiro, 2011). Como se mencionó anteriormente, los alumnos de primero B tienen otras actividades las cuales les impiden lograr un aprovechamiento bueno en las materias, siendo este un problema puesto que las actividades que realizan como cuidar a sus hermanos, trabajar o atender un negocio familiar les consume la mayor parte del día.

Mantero (2000) consideró el rendimiento académico “como el resultado de comparar los objetivos perseguidos y los objetivos obtenidos e incluir en el análisis, la impronta de factores sociales, económicos, educativos que intervienen en el resultado”. Siendo que los estudiantes del primero “B” tienen como deber persiguen objetivos los cuales son tener la libreta completa, pasar el examen, presentar de manera correcta una exposición y aprender en el trayecto de las clases una segunda lengua como lo es el inglés, pero los objetivos obtenidos los llevan a tener un choque con la realidad que ellos están viviendo, dando como resultado notas negativas en sus evaluaciones puesto que el trabajar para ganar dinero o ayudar en casa realizando labores domésticos sirven más obteniendo mayor impacto en la situación del presente, a lograr una superación a largo plazo, por lo tanto la idea de que el contexto del alumno sirve como punto de distracción para alcanzar las metas que se propone con referencia al conocimiento amerita ser un punto de reflexión en nuestra investigación.

Se ve al bajo rendimiento escolar como fruto de una inhibición intelectual que lleva al alumno a una desvinculación más o menos permanente de las tareas escolares y

consecuentemente a la falta de éxito. (Martínez Muñiz & Martínez M., 1988) Esto tiene sentido al momento que se habla de ciertos estudiantes del salón de clases, los cuales tienen discapacidad cognitiva que afecta su aprendizaje, por lo tanto el bajo rendimiento escolar tiene concordancia en este punto.

De esta manera, se puede observar que los problemas son múltiples los aspectos o factores que inciden en el bajo rendimiento escolar, a los sociales, culturales, pedagógicos, se suman los cognitivos y psicológicos, estos últimos se vinculan con las capacidades del alumno y la falta de habilidades físicas y psicológicas para realizar ciertas acciones, de acuerdo con Chadwick (1987) el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza y aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado.

El alumno que tiene una dificultad de aprendizaje, tiene rendimientos pobres en la escuela desde el momento de su inicio y presenta siempre las mismas dificultades en los mismos temas. A su vez, se pueden constatar en él una serie de deficiencias en sus aptitudes cognoscitivas, que remiten en último término a unas funciones neuropsicológicas deficientes.

Por otra parte, el alumno que fracasa puede hacerlo en cualquier momento de su vida escolar y muestra rendimientos escolares alternantes, que cambian de un día para otro, y con relación a sus profesores, compañeros y familiares, sin presentar déficit alguno (Monedero, 1985), dando sentido a esta idea, en el grupo de 1° “B”, los alumnos se quejan y expresan que a ellos nunca les gustó la materia de inglés, algunos señalan que desde la escuela primaria tenían problemas con esta materia, sumándole a la causa los docentes quienes no la integran en su carga horaria de manera sistemática. Esto es un factor importante, al reflexionar el porqué los estudiantes fallan en esta materia, finalmente en el sentido de aptitudes cognitivas

existen dos alumnos los cuales no saben leer ni escribir, siendo este un problema al momento de adquirir una lengua extranjera.

Fracasa aquel alumno que no sigue con un mínimo de aprovechamiento sus estudios. Normalmente estos alumnos tienen unas características muy concretas, tanto familiares, sociales e individuales, resultando que en general, las clases más bajas se adaptan peor a la escuela y su grado de fracaso es mucho mayor que en las clases medias o altas. Son alumnos que tienen dificultades para resolver sus obligaciones curriculares a pesar de tener un potencial de aprendizaje normal (Estefanía Lera, 1989), la idea de que el alumno se enfoque más en el trabajo, en tener dinero para sustentar una familia o por el simple hecho de trabajar porque tiene que hacerlo se puede observar en el grupo B, puesto que los estudiantes logran evadir sin culpa e interés materias las cuales ellos no consideran importantes para su formación.

En este caso la idea errónea de que la materia de inglés no es necesaria para ellos se incrementa al momento de no meterla en la carga horaria y no tomándola en cuenta ahora que está en ella. También afecta al rendimiento académico en el momento en el que los estudiantes por cuestiones laborales tienen que faltar, causa que en la escuela sucede a menudo no solamente en el 1° B sino en toda la escuela, perdiendo así apuntes, tareas y conocimientos importantes que afectan su aprovechamiento académico.

El bajo aprovechamiento escolar ha sido estudiado desde dos perspectivas diferentes, cuantitativa y cualitativa. En la primera, se encontraron todas las investigaciones en las que se atiende como criterio de éxitos o fracasos la consecución o no por los alumnos de los objetivos de aprendizaje según lo espera de ellos la sociedad. La perspectiva cualitativa incorpora aquellos estudios que atienden a los procesos psicológicos que llevan a los alumnos a este fracaso y el modo en que esto afecta a un plano más o menos profundo de su personalidad (Acosta Contreras, 1998). Los alumnos del primer grado grupo “B” mencionan que siempre han sacado malas calificaciones, por lo tanto están “acostumbrados” a que los llamen de manera

despectiva en el sentido de un bajo nivel de inteligencia, esto ya se volvió una costumbre en ellos puesto que la motivación intrínseca al tratar de mejorar su rendimiento escolar es casi nula, dando parte de que no se logra entender el porque tengo que sacar una calificación buena o aprobatoria, o el porque debo de adquirir un conocimiento que no va a ser importante para las personas que me rodean.

El bajo aprovechamiento escolar es propio de la escuela porque responde a la incapacidad que manifiestan los sistemas educativos para acomodar su acción a las características de sus clientes. Es pues, en primer lugar, un indicador de ineficiencia de la institución escolar y, en segundo lugar, una expresión del rechazo que experimentan los alumnos hacia ella (Soler, 2011). Así, se puede entender por cliente, al estudiante, en este caso al momento de ser una escuela telesecundaria se sabe que los docentes enseñan todas las materias, pero esto no significa que sean especializados en todas. Esto es un problema puesto que el docente de 1° “B” estudió la licenciatura de derecho y no presenta alguna certificación de la materia de inglés, dando como resultado que la materia no se enseñe bien o que los aprendizajes que brinda no sean suficientes para poder cubrir las necesidades que el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas solicite.

De acuerdo con Guzmán (2011) el rendimiento académico está íntimamente relacionado con la calidad de la enseñanza. Por lo tanto un bajo rendimiento escolar tiene un efecto con una baja calidad tanto de la enseñanza, como del aprendizaje. Al no tener docentes especializados en las distintas asignaturas -en la se incluye la de inglés- en la telesecundaria, se pone en riesgo una educación de excelencia como se quisiera manejar para los estudiantes, no alcanzando los estándares que se debieran alcanzar en el salón de primero “B” de parte del docente frente a grupo.

Por otro lado, Larrosa Martinez (1994) menciona que el rendimiento educativo, depende de varios factores personales como ambientales y refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo. Por lo tanto el influir en el alumno desde etapas tempranas en el rendimiento óptimo del inglés también fue

responsabilidad del docente que tuvo en sus etapas educativas pasadas como lo son el preescolar y la primaria, generando así un amor o un odio hacia una materia de esta índole.

2.2 El inglés en los alumnos

Para los alumnos que estudian inglés como lengua extranjera uno de los espacios de aprendizaje más importantes es el aula de clase, dentro de la cual se desarrolla su proceso de aprendizaje y que será el espacio propicio en el cual se darán las condiciones necesarias para que pueda tener la oportunidad de comunicarse en el idioma inglés, (Juan Rubio, 2013).

El en aula de primero B no se tienen algún estimulante el cual ayude a cumplir las características necesarias para poder cumplir con la norma de desarrollarse de manera íntegra en la comprensión de un segundo idioma, realmente las participaciones son casi nulas por factores que aún no conocen, siendo esto que ellos mismos se quedan con preguntas o con dudas que hasta que se presenta la actividad ellos deciden resolver. Esto es un problema puesto que buscando diferentes estrategias para poder ayudarlos aún no se puede estimular la participación en el aula.

Regularmente a los estudiantes del primero B se les dan a conocer las ventajas que se tiene al momento de aprender un segundo idioma, esto busca ser un estimulante para que lo tomen en cuenta y entiendan la importancia de adquirir un segundo idioma. De acuerdo con Beltran (2017) desde sus inicios, la metodología del idioma Inglés ha sufrido innumerables cambios, con la finalidad de propiciar en el estudiante un correcto desarrollo en el idioma, dando prioridad a un manejo práctico del inglés, que ayude al desarrollo comunicativo del mismo. Dando a entender que se debe de desenvolver aún más la práctica de todas las habilidades de inglés como lo son lectura, escribir, oír y hablar.

Según Nuñez (2011) para lograr que el estudiante desarrolle las competencias comunicativas del idioma Inglés, a través del tiempo, se han ido adoptando

diferentes metodologías, es así que en los inicios de la enseñanza del idioma los métodos “The grammar translation method”, The Direct Method, Audio lingual entre otros, han tenido gran aplicabilidad. Pero las nuevas exigencias de la sociedad globalizada en cuanto a la importancia de contar con profesionales, que no solo sean capaces de entender textos, sino que sean capaces de interactuar y comunicarse en un segundo idioma, ha dado como origen el surgimiento de nuevas metodologías centradas en el desarrollo de la competencia comunicativa. El resultado de aplicar nuevas metodologías en los estudiantes de primero B fue difícil ya que el sistema que se tiene que ocupar debe de manejarse de manera electrónica y se debe de seguir el libro de texto el cual sigue manteniendo metodologías antiguas como lo es “The grammar translation method” teniendo que adaptarse a las nuevas generaciones.

La importancia de la participación de los alumnos en las clases de inglés es mucha, ya que al ser un idioma es necesario escuchar las pronunciaciones y observar los errores que se tiene para poder mejorar, de acuerdo con Ordorica Silva (2010) el rol del estudiante es uno de los principales cambios que se ha logrado en la enseñanza del idioma. Son ellos quienes desempeñan un rol más activo ya que serán los responsables del nivel de desarrollo de las habilidades del idioma y son ellos quienes deben dar una mayor iniciativa dentro del aula de clase.

2.3 La creación de las telesecundarias en México

En México, la Dirección General de Educación Audiovisual (DGEAV), bajo la perspectiva del Licenciado Álvaro Gálvez y Fuentes y del entonces Secretario de la Secretaría de Educación Pública (SEP), Licenciado Agustín Yáñez, inicia en 1965 un plan coherente y sistemático del uso de la televisión al servicio de la alfabetización. Para lograrlo, el Servicio Nacional de Educación por Televisión elaboró el esquema pedagógico original para dicha modalidad. (Calixto Flores & María Rebollar Albarrán, 2008, 4) En los días actuales, la Telesecundaria sigue manteniendo la fiel idea de alfabetizar a los estudiantes, puesto que existen alumnos que no saben leer o

escribir inscritos en su matrícula, teniendo programas que los ayudan como “compañeros fantasmas” que funcionan como tutores.

Desde la promulgación del artículo 3 de la Constitución mexicana fruto de la Revolución y de la creación de la SEP, pocos años después la atención de las políticas educativas en el ámbito rural ha sido prominente. La creación de la secundaria por televisión, hoy llamada Telesecundaria, inició sus actividades el 5 de septiembre de 1966, en el edificio de Donceles 100, Distrito Federal. Durante esta fase, que duró casi dos años, se experimentaron modelos pedagógicos alternativos. Esto es un parteaguas al iniciar con ello una nueva época para la educación mexicana (Martinez & Garcia Mancilla, 2015)

Respecto al aumento de matrícula, éste fue muy notorio, de 6 569 alumnos inscritos en 1968, pasó a 23 762 para 1970; lo que significó desde el punto de vista cuantitativo, un crecimiento significativo, estableciendo a su vez, que un grupo no tenía que ser mayor a 30 alumnos, ni menor de 15, con la finalidad de que pudiera ser más controlable por el coordinador.

Así se tiene que de 1968 hasta 1978, el servicio de recepción de la señal abarcó ocho Estados de la República Mexicana, que fueron Hidalgo, el Estado de México, Morelos, Oaxaca, Puebla, Tlaxcala, Veracruz y el Distrito Federal (Calixto Flores & María Rebollar Albarrán, 2008, 4). Actualmente en la telesecundaria se mantiene la idea de grupos pequeños, puesto que de esa manera se mantiene controlado al grupo, esto es clave puesto que cabe destacar que la zona es muy hostil, así que todo el tiempo los estudiantes se encuentran metidos en conflictos entre ellos llegando a violencia verbal e incluso física.

El objetivo original del proyecto, mismo que se mantiene hasta la fecha, es abatir el rezago educativo de la educación secundaria en comunidades rurales e indígenas, que contarán con señal de televisión, zonas con menos de 2 500 habitantes, donde el número de alumnos egresados de la primaria, y las condiciones geográficas y

económicas hacían inviable el establecimiento de planteles de secundaria generales o técnicas. Dicha problemática también se reflejaba en la demanda educativa de zonas semiurbanas y urbanas marginales, caracterizadas por fenómenos sociales, geográficos, demográficos y económicos, que no permitían un mejor desarrollo de los estudiantes para su beneficio personal y dentro de la comunidad (Calixto Flores & María Rebollar Albarrán, 2008).

En este sentido la comunidad de La Resurrección se encuentra en una zona urbana marginal, se refleja en los alumnos los cuales llegan caminando desde su domicilio hasta la escuela, que las cooperaciones que se les piden a los padres de familia no se dan, alumnos que trabajan después de asistir a las clases, e incluso en los recesos la mayoría de alumnos no compran nada en la cooperativa escolar. En lo que consten los fenómenos sociales existe una tasa muy alta de padres que abandonan a los alumnos, familias violentas, abusos de parte de familiares externos etc.

La telesecundaria no dispone de una planta docente amplia y distribuida por asignaturas, por lo que los profesores de esta modalidad, aunque posean el dominio de un campo disciplinario, deben cubrir las demás asignaturas que corresponden al grado escolar que atienden, situación que se complica cuando un profesor trabaja con más de un grado esto de acuerdo a la Dirección general de materiales & métodos educativos SEB 2004. Esto puede resultar un problema para las materias que necesitan tener un especialista, como lo es la asignatura de inglés, puesto que en las telesecundarias los docentes tienen que enseñar todas las materias que existen en la carga curricular y en el caso de la telesecundaria se dejó aún lado materias que necesitan especialistas como inglés, artes y tecnología puesto que los docentes no cuentan con la preparación en estas materias, lo cual da como resultado omitir esas asignaturas. Además los docentes que entran en las telesecundarias no necesariamente deben de tener una carrera docente, lo vemos contextualizado en la telesecundaria ya que la mitad de docentes que están trabajando en la escuela tienen carreras y maestrías distintas a las carreras con fines docentes.

Según Tardif (2014) Un elemento fundamental para el desarrollo de la práctica docente es el profesor y sus saberes, su formación y preparación académica permanente como soporte esencial para llevar a cabo su encomienda. Es un hecho que el conocimiento del profesor toma diversos ángulos para concentrarse en un conjunto de acciones al interior del aula con el propósito de alcanzar el objetivo de su labor: el aprendizaje. En este sentido el docente debe tener saberes necesarios para que el alumno los pueda aprender, si el docente no tiene conocimientos que lo respalden en una materia esencial como lo es inglés no se completaría la idea que un docente logre de manera correcta su práctica docente.

A pesar de que en el ámbito nacional la telesecundaria contribuye en gran medida a atenuar el rezago de cobertura que existe en este nivel, aún persisten, en lo general, algunos problemas, entre los cuales destacan: la falta de acciones permanentes de actualización y capacitación para los maestros, instalaciones escolares inadecuadas, retraso en la entrega de materiales bibliográficos y audiovisuales o carencia de ellos, mal funcionamiento de la señal televisiva, déficit de personal docente para atender el servicio como está planteado; así como, la falta de compromiso de algunos docentes respecto a las actividades educativas que se realizan con los alumnos y en las acciones de vinculación que se organizan con los padres de familia y los miembros de la comunidad de acuerdo a la Dirección general de materiales y métodos educativos SEB. En la Escuela Telesecundaria existe un compromiso con los alumnos de parte de los maestros al cubrir todas sus horas y en las faltas, pero el problema surge con el retraso de la entrega de materiales audiovisuales siendo este un problema grave puesto que ellos no pueden actualizarse con las nuevas formas de enseñar, siendo esto un problema al momento de estar desactualizados al momento de enseñar en el aula.

2.4 Primer grado de telesecundaria

Telesecundaria es un servicio con características distintas a las secundarias generales y técnicas que marca su diferencia al contar con un modelo pedagógico propio, en el que se precisan detalles de su aspiración formativa a alumnos, en mayor proporción,

de zonas rurales que son atendidos por maestros generalistas y que tienen en el Libro de Texto Gratuito, elaborado por la SEP, su principal apoyo educativo. (SEP, 2019)

Al ser el libro la mayor ayuda que tiene un docente es necesario conocer el libro de texto que se menciona, de esta manera los docentes de las telesecundarias escogen el libro que trabajaran por el resto del año, esto es un problema puesto que los docentes no entienden el libro, puesto que el libro debe de tener un nivel específico de acuerdo a su grado de estudios, en este caso resulta un libro tedioso y complicado para los alumnos. Pero el docente sigue utilizando el libro, aún sin tener el nivel necesario del idioma para poder entenderlo. De acuerdo con la SEP (2019).

Estas cualidades, demandan el conocimiento profundo de los materiales educativos por parte de los maestros, a fin de disponer las acciones de planeación y adecuación necesarias para brindar soporte al cumplimiento de los aprendizajes esperados. Pero si el docente no cuenta con ninguna certificación en el idioma inglés se vuelve complejo el estudio profundo del libro dando como resultado un bajo nivel de enseñanza en la materia del inglés.

De esto se desembocan los conocimientos deficientes que los alumnos obtienen y que pueden acompañarlos hasta su vida adulta si no se corrigen dando como resultado personas que no pueden dominar el idioma correctamente o que no recuerdan nada de sus clases de inglés. De acuerdo a León (2017) actualmente, en la matrícula de la educación básica, sólo 35 por ciento de los alumnos aprende inglés y las zonas rurales no se atienden. Se espera que en cinco años, el 50 por ciento de los alumnos egresen con un nivel entre A2 –un usuario básico del idioma- y B1.

El nivel que se debe de mantener y elevar en el primer grado de telesecundaria es un nivel A2, puesto que los conocimientos que se deben de obtener en el sexto grado de primaria necesitan ser precisos y bien evaluados, de acuerdo con la SEP (2022) el alumno al finalizar la primaria debería de escribir en inglés aspectos de su pasado y del entorno, así como necesidades inmediatas. En el grupo de primero B no se cumple

esta característica, puesto que los alumnos presentan un bajo rendimiento escolar reprobando el examen diagnóstico aplicado los primeros días de clase de inglés.

En este sentido la telesecundaria debía de reforzar las clases del idioma inglés, pero como se menciona a lo largo del trabajo se deciden omitir. Según la SEP (2022) en la educación secundaria en 1° se manejan tres horas regulares de inglés a la semana, esto se puede dosificar siendo en diferentes horarios y días dependiendo la institución. En el caso de primero B se maneja una hora diaria de la materia de inglés brindada por los docentes normalistas, esto con el fin de eliminar el rezago educativo.

La asignatura de Lengua Extranjera. Inglés, a diferencia del resto de las asignaturas, se compone de dos etapas: una dirigida a los grados iniciales de educación básica cuya finalidad es promover en los estudiantes la familiarización y el contacto con el inglés como lengua extranjera; y la otra, destinada al resto de los grados que componen este nivel educativo, que tiene como objetivo la competencia y el dominio básicos en esta lengua. (SEP, 2022) La familiarización del idioma inglés con los alumnos del primero B llega a cumplirse, puesto que ellos ya conocen que todos los días ya tienen clases, siendo esto que el contacto directo con la lengua aún existen problemas tanto de conducta como de bajo rendimiento escolar.

El propósito general de la asignatura Lengua Extranjera. Inglés es que los estudiantes desarrollen habilidades, conocimientos, actitudes y estrategias de aprendizaje para participar e interactuar en prácticas sociales del lenguaje, orales y escritas, propias de diferentes contextos comunicativos y culturales rutinarios, habituales y conocidos, con hablantes nativos y no nativos del inglés. (SEP, 2022) Dando pie a la ayuda que les brindan los docentes de inglés los alumnos presentan una mala actitud puesto que ellos mencionan que “Estoy en México, y aquí se habla español, así que de nada me va a servir el inglés aquí.” de esta manera los alumnos de primero B cierran puertas las cuales pudieran ayudarlos pero siguen percibiendo de manera negativa.

Dando por sentado que esto es preocupante, puesto que Según el Consejo de Europa (2020) Los jóvenes con edad de 12 años a 14 a un nivel escolar deben de tener un nivel A2, este nivel se les asigna por los conocimientos que debieron obtener en el nivel de estudio que estuvo antes, siendo este el nivel requerido por las instituciones. siendo esta una situación en la que el sexto grado de primaria es importante para el desarrollo del conocimiento del idioma inglés en el estudiante, dando como resultado un interés en él. En el grupo de primero B se conoce que los estudiantes no tienen este nivel, logrando un pre A1 siendo este el nivel más básico del idioma.

Dando a entender que los alumnos tuvieran un buen rendimiento escolar en la primaria refiriéndose a el nivel de inglés según el Consejo de Europa (2020) el nivel A2 del Marco Común Europeo señala que en el nivel de primer grado de telesecundaria los estudiantes tienen la habilidad de comprender lo suficiente como para poder satisfacer necesidades concretas, siempre que las personas articulen despacio y con claridad, comprende frases y expresiones relacionadas con áreas de prioridad inmediata (por ejemplo, información personal y familiar muy básica, compras, geografía local, empleo), siempre que las personas articulen despacio y con claridad.

En México, las reformas a la educación pública han propiciado cambios sustanciales en el currículo de la educación preescolar, primaria y telesecundaria (SEP, 2017). No obstante, los estudios desarrollados en el contexto nacional se han limitado a analizar, de manera cuantitativa o cualitativa, las transformaciones en los procesos de enseñanza de los docentes de inglés ante las reformas curriculares (Izquierdo et al., 2014; Padilla González & Espinoza Calderón, 2015; Izquierdo et al., 2016; Banks, 2017).

En consecuencia, se carece de información acerca de la percepción docente ante los cambios curriculares. Por otra parte, los estudios en México, al igual que en otras partes del mundo, se han realizado con docentes especialistas en la enseñanza del idioma inglés; es decir, con docentes que cuentan con competencias lingüísticas y

pedagógicas propias de la enseñanza del inglés como lengua extranjera o segunda (L2). (Hernandez & Izquierdo, 2020)

Si bien los instrumentos empleados en el contexto internacional podrían adaptarse para los profesores mexicanos que imparten la asignatura de inglés en la educación pública, difícilmente se pueden aplicar a aquellos docentes que lo enseñan carentes de una formación relacionada con la enseñanza de L2s. Al respecto, es necesario señalar que en México la educación secundaria puede completarse en escuelas generales, técnicas y telesecundarias, entre otras modalidades. Independientemente de la modalidad, la asignatura de Lengua extranjera, inglés, es obligatoria (SEP, 2017) y los estudiantes deben demostrar el nivel de competencia comunicativa B1 del Marco Común Europeo al egresar de la educación telesecundaria (SEP, 2017)

A pesar de que el inglés es obligatorio en los tres grados de telesecundaria en la Escuela no se agrega esta materia a la carga curricular, por las razones de que los docentes no están especializados en la materia, el problema es que no es la única materia que se omite en el horario, también la materia de computación no se adjunta por la falta de recursos que tiene la institución como falta de internet, un salón específico para la materia y lo más importante que son las computadoras, por lo tanto los estudiantes no pueden egresar de la telesecundaria con los conocimientos, competencias y habilidades necesarias para un nivel media superior.

Aún cuando estos requerimientos son comunes en las tres modalidades de la educación telesecundaria, el inglés es impartido por dos tipos distintos de docentes, según la escuela. En el caso de las secundarias generales y técnicas, esta asignatura es dictada por especialistas disciplinarios (SEP, 2017) Su carga laboral, durante un año escolar, implica que solo enseñan el inglés en diversos grupos y en los tres grados de la educación telesecundaria durante el mismo año escolar (SEP, 2017). En este sentido los docentes necesitan prepararse para que los aprendizajes que brindan sean de calidad. Existen distintas formas para que un docente se pueda preparar como realizando certificaciones en inglés o computación, esto con ayuda de los materiales

que le brinda la escuela eleva el nivel de los docentes. Pero en las zonas que se encuentra la telesecundaria es difícil que llegue señal o internet que pueda ayudar a la correcta capacitación de los docentes y la adquisición de conocimientos de los alumnos.

Las escuelas de educación telesecundaria están ubicadas en comunidades rurales; en ellas, el inglés está a cargo de docentes considerados generalistas, porque imparten todas las asignaturas del currículo (SEP, 2006) A nivel profesional, estos docentes poseen diversos perfiles, como ingeniería, leyes, psicología, arquitectura etc. En el ámbito laboral, cubren todas las asignaturas del currículo en un grado de la educación telesecundaria, y con el mismo grupo durante todo el año escolar. (Hernandez & Izquierdo, 2020).

Con esto se entiende que las distintas carreras influyen en el bajo rendimiento escolar, puesto que una carrera de leyes no tiene ni las bases pedagógicas ni las bases angloparlantes para poder enseñar de una manera precisa y exitosa, de esta manera el mismo docente influye en el bajo interés de la materia, la falta de importancia, la poca habilidad que tiene y da como resultado sacar la materia de inglés de la carga curricular.

Capítulo III

Referentes metodológicos

En este capítulo tiene el propósito de exponer todo lo referente a la ruta metodológica la cual toma una dirección de corte cualitativo donde en este apartado de la investigación se profundiza el porqué utiliza esta manera de llevar el trabajo. También el enlace que se tiene con un acercamiento descriptivo, la herramienta de recopilación de datos y la manera en la que se llevó a cabo el trabajo de investigación.

Para dar respuesta a las preguntas de investigación, se trazó una ruta metodológica que nos permitiera identificar, describir y analizar las causas que propician el bajo rendimiento escolar en la asignatura de inglés con los alumnos de primer grado de telesecundaria. En este sentido, en el capítulo se enuncian el tipo de investigación, las técnicas de acopio utilizadas y el procedimiento de análisis de la información recabada.

Este trabajo se adscribe a la tradición de investigación de corte cualitativo, se trata de un acercamiento descriptivo que busca, a partir de las técnicas de entrevista estructurada para identificar las causas que están propiciando que los estudiantes no tengan el rendimiento escolar que se prescribe en la asignatura de inglés.

De acuerdo con los antecedentes y referentes conceptuales, retomamos las causas expuestas en otras investigaciones: Psicológicas, pedagógicas, sociales, en tanto, permiten acercarse a sujetos y contextos concretos, para llenarlas de nuevos significados.

Así, asumimos que esta investigación, se ajusta y es congruente con las preguntas de investigación y sus objetivos, particularmente porque permitirán obtener información empírica que dotará de un sentido y significado específico en torno a las causas de bajo rendimiento escolar que otros autores ya habían descubierto y las retomamos a este trabajo de investigación por lo tanto estas causas se llevan al terreno del inglés.

Se asume en la investigación cualitativa que este trabajo es descriptivo puesto que nos permite identificar realmente cuales son las causas por las que se llevó a un bajo rendimiento escolar específicamente en el idioma inglés en alumnos de primer grado de telesecundaria.

De acuerdo a Tamayo y Tamayo (1986) la investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente. Y de acuerdo a este autor los trabajos descriptivos inician con una serie de preguntas de lo que en realidad se quiere saber que en este caso son las causas del porque los alumnos tienen bajo rendimiento escolar en el idioma inglés, posteriormente Sabino (1986) define a la investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento.

De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada. Así mismo se trabaja en realidades cuando tenemos el contexto del salón de 1 “B” como muestra de un evidente bajo rendimiento en el idioma inglés, en este caso el descubrir las características fundamentales de las consecuencias que se derivan del bajo rendimiento escolar en relación al fenómeno del contexto surge más con un hilo de preguntas aplicadas a los alumnos que nos ayuden a llegar a las respuestas del porqué existe esta problemática.

De esta manera, el diseño a utilizar será basado en hechos reales puesto que existen los medios y el lugar que nos ayude a poder aplicar mis entrevistas como lo es el salón de 1 “B” el cual es el epicentro de este trabajo de investigación.

3.1 Población

Se toma como población a la Escuela Telesecundaria ubicada en La Resurrección Texcoco la cual cuenta con seis grupos divididos en dos salones por grado de alrededor de 25 alumnos, Según Arias (2006) la población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de investigación por lo tanto debemos definir nuestra muestra solamente delimitando al grupo de primero B, puesto que este es el grupo el cual tiene más problemas con el bajo rendimiento del inglés.

Muestra

En específico tomamos como muestra el grupo “B” de 1°. El cual cuenta con 20 alumnos con 10 varones y 10 mujeres en los cuales 4 alumnos presentan problemas de aprendizaje en los que se identificaron problemas de escritura y lectura graves, problemas de la vista y déficit de atención diagnosticado con TDAH. Para Balestrini (2006) La muestra es obtenida con el fin de investigar, a partir del conocimiento de sus características particulares, las propiedades de una población de esta manera este pequeño grupo de estudiantes servirá de manera más específica para poder sacar un resultado más prominente. De esta manera solamente 5 estudiantes serán seleccionados para las entrevistas y el docente titular.

3.2 Instrumento de recolección de datos

De acuerdo con Tamayo y Tamayo (1986) existen técnicas de recolección de datos como la expresión operativa del diseño de investigación y que especifica concretamente cómo se hizo la investigación, de esta manera nos ayuda a esta investigación a guiarse y darle punto de partida y punto de llegada a nuestro instrumento de recolección de datos. De esta manera la técnica a utilizar en este trabajo de investigación es la entrevista la cual consta de 5 preguntas. De acuerdo con Arias (2006) la entrevista es un método o técnica que consiste en obtener información acerca de un grupo de individuos. Puede ser oral o escrita.

De esta manera el instrumento de recolección de datos como lo es la entrevista da más facilidades para el aplicador y a la persona que se va a aplicar sacar información precisa y exacta de lo que en realidad se necesita y se quiere saber cómo es el caso del bajo rendimiento escolar en el idioma inglés con los alumnos del primer grado grupo “B”.

La entrevista contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite además, aislar ciertos problemas que interesan, principalmente, reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio (Tamayo y Tamayo, 1986 Pág. 124). Esto nos interesa identificar las causas del bajo rendimiento escolar desde la perspectiva de los estudiantes y profesores puesto que se busca evidenciar cómo los aspectos sociales, escolares, personales, culturales y académicos están influyendo en el rendimiento escolar en la asignatura de inglés van siendo referentes para generar bajo rendimiento en el idioma inglés en los estudiantes.

Capítulo IV

4.1 Primer pilar: Motivación y autoestima.

En este capítulo se busca exponer las respuestas de los estudiantes y de los alumnos que fueron entrevistados, estas respuestas están desglosadas y argumentadas con autores para poder analizar y llegar a las causas del bajo rendimiento escolar en el idioma inglés en los alumnos de primer grado de la escuela telesecundaria.

Como se ha mencionado a lo largo de este trabajo de investigación se utilizó la entrevista como herramienta principal para recopilar datos que nos sirvieron para encontrar las causas del bajo rendimiento escolar en los alumnos de primer grado. De esta manera la entrevista se dividió en 4 partes enfocadas cada una en los 4 pilares del bajo rendimiento escolar.

Se plantea que en esta sección se den los resultados que se busca en el objetivo general que se refiere al analizar las causas que están determinando el bajo rendimiento escolar en la asignatura de inglés de los alumnos de primer grado de telesecundaria, esto contextualizados en diferentes ámbitos como lo da a notar los objetivos específicos.

Se realizó el trabajo de campo con la entrevista al docente el cual se encuentra como titular del salón de clases del 1° “B”, puesto que como podemos recordar están en una

telesecundaria y solo tienen un maestro que cubra todas las asignaturas. Del otro lado, tenemos a 5 estudiantes a los cuales se le aplicó la entrevista para poder comparar los dos mundos.

Las preguntas fueron formuladas después de un análisis empírico en el salón de clases, también ayudándome de listas de cotejo en evaluaciones de los estudiantes, resultados de exámenes, exposición de problemáticas en los consejos técnicos educativos y registros de actividades, tareas y proyectos en la materia de inglés.

De acuerdo con el primer pilar que es el de la motivación y el autoestima las preguntas se enfocaron en rastrear información para saber si los estudiantes se encuentran motivados o si existe una motivación externa de parte de los padres de familia o incluso del docente para el aprendizaje del idioma inglés. De esta manera la primer pregunta se formuló de la siguiente manera:

¿Consideras buenas tus habilidades para aprender o dominar un segundo idioma como lo es el inglés?

Las respuestas de los alumnos fueron las siguientes:

- **Estudiante 1:** *“Considero que sí tengo las habilidades, pero a veces me da mucha flojera hacer las cosas que tengo que hacer.”*
- **Estudiante 2:** *“Pues es que siento que es difícil y la verdad mejor lo dejo pasar”.*
- **Estudiante 3:** *“Yo digo que no, la verdad el inglés no me gusta.”*
- **Estudiante 4:** *“Sí, creo que sí, pero siento que soy muy malo a veces.”*
- **Estudiante 5:** *“La verdad creo que no, porque desde la primaria salía mal en esas materias.”*

De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, encontramos que no confían en sus habilidades y sus talentos, de esta manera se entiende que cuestionan sus capacidades para poder aprender el idioma inglés. De acuerdo a Mollá (2013) la motivación se

define a grandes rasgos como un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta. Por lo tanto si el estudiante no confía en las habilidades que tiene no puede dirigirse de manera correcta en el aula, por lo tanto prefiere realizar otras actividades las cuales al estudiante le interesan más o lo motivan a realizar otras actividades.

La siguiente pregunta tiene relación con la motivación externa, en este caso la motivación que tiene de parte de su contexto familiar o incluso su propio docente. De esta manera la interrogante que se construyó para indagar este eje se planteó de la siguiente manera:

¿Cómo se expresan tus tutores o docentes de tus habilidades en el idioma inglés?

Las respuestas de los estudiantes fueron las siguientes

- **Estudiante 1:** *“Realmente no hablamos mucho del tema, ellos solo se enfocan en que no repruebe.”*
- **Estudiante 2:** *“Pues mis papás dicen que con que saque un 6 está bien, y pues el maestro si nos dice que le echamos ganas.”*
- **Estudiante 3:** *“Yo solamente le digo a mis papás que participó en la materia y que me gusta y por eso ellos quieren meterse a unos cursos, y el maestro como igual participo mucho me dice que soy buena.”*
- **Estudiante 4:** *“Pues bien, o sea, casi no les digo como me va, solamente se enteran cuando me revisan mi libreta, y el maestro me dice que voy bien, pero realmente a veces no le entiendo a las clases.”*
- **Estudiante 5:** *“Yo les digo que soy bueno y ellos me creen y eso me hace como poner más atención a las clases, y el maestro dice que tengo buena pronunciación, yo la verdad quien sabe si estoy bien o mal, solo repito lo que él me dice y ya.”*

En este sentido, encontramos que las habilidades que tienen los estudiantes puede afectar de manera positiva o negativa en el rendimiento escolar. De esta manera los

padres de familia se enfocan más que en un aprendizaje en que los estudiantes no reprobem. Solamente una puede decir que los padres la alientan a seguir aprendiendo el idioma. Por parte del docente, y con base en sus respuestas, podemos decir que hay una motivación de parte de él. Esto se puede encasillar en el tercer perfil de motivación, de acuerdo a Cuasapaz & Rubio, 2013 se refiere a este perfil como a la motivación media, más miedo excesivo a fracasar, en este sentido se encuentran con menor confianza en sí mismos, también se caracterizan por poder lograr sus metas pero con mucha desconfianza de lograrlos, ellos se caracterizan en un nivel alto de ansiedad dando como resultado fallos en su promedio o bajas notas como solo alcanzar un seis de calificación.

La tercera pregunta se enfocó en la autoestima del estudiante, en saber cómo se siente al momento de adquirir el aprendizaje de un idioma que no es el suyo, si se siente cómodo o si logra entender la importancia de aprender un segundo idioma. La pregunta quedó de la siguiente manera.

¿Cómo te sientes cuando no logras aprender o entender un tema de la materia de inglés?

- **Estudiante 1:** *“Pues me frustró porque siento que el tema puede más que yo, y me enoja y me estreso.”*
- **Estudiante 2:** *“Metafóricamente me pierdo, y si me pierdo pues ya valió porque ya no le voy a entender a las demás clases.”*
- **Estudiante 3:** *“Pues trato de investigarlo o de preguntarle al profesor, pero si los demás ya se lo aprendieron pues siento que a veces el profe no me pela y me pierdo y la verdad me deja de interesar.”*
- **Estudiante 4:** *“Me saca de onda y me siento mal, porque si no lo entiendo y viene en el examen pues voy a reprobar.”*
- **Estudiante 5:** *“Me da igual porque como no me interesa el inglés pues ya no le tomo tanta importancia.”*

Con base en las respuestas de los estudiantes, se entiende que los sentimientos que tienen al no entender algo se enfoca a pensamientos y sentimientos negativos como estrés, frustración o incluso desinterés. De esta manera los estudiantes crean una relación negativa hacia su autoestima que además los conduce a justificar que “no es culpa de ellos no entender la materia”, sino que otros contextos pueden estar afectando a su rendimiento escolar. De acuerdo con Rivadeneira (2015) la autoestima incide en el rendimiento educativo porque es el más alto indicador en el proceso educativo y centro de nuestra forma de pensar, sentir y actuar, es el máximo resorte motivador. Por lo tanto si el estudiante no entiende el contenido de la clase afecta de manera directa a su motivación y autoestima.

Otra de las preguntas estaba enfocada a explorar la relación que tiene el estudiante con sus padres y con el docente, en el primer caso interesaba saber si existía una relación entre el rendimiento escolar, los resultados individuales con la relación que tenían con sus padres y por otro lado, explorar, si con el docente se generaba una situación semejante. Los referentes conceptuales expuestos con anterioridad, sostenían la idea de que si existe una buena relación y comunicación, tanto con la familia, como con los docentes, podrán evitar problemas en el rendimiento escolar. De esta manera la pregunta indagaba lo siguiente:

¿Consideras que la relación que tienes con tu docente y con tus papás es buena de acuerdo a tu contexto académico?

Las respuestas de los estudiantes fueron las siguientes:

- **Estudiante 1:** *“Pues con mis papás siento que esta bien, o sea casi no los veo porque trabajan, pero pues si, y con el maestro a veces siento que no me tolera.”*

- **Estudiante 2:** *“Con el maestro siento que se desespera, y con mis papás realmente me llevo bien, siempre me preguntan como me fue y así.”*
- **Estudiante 3:** *“Es que como no estoy en mi casa, o bueno ando trabajando pues nadamas llego a dormir, y con el maestro a veces me saca porque dice que hablo mucho.”*
- **Estudiante 4:** *“Pues yo digo que sí, y con el maestro me llevo bien pero a veces solo se la pasa gritando y eso me irrita y por eso me cae mal.”*
- **Estudiante 5:** *“Creo que si, ellos me dan dinero para venir, y con el maestro igual.”*

De acuerdo a las respuestas de los estudiantes se entiende que con la persona que tienen más conflictos, percepción o pensamientos negativos es con el docente, esto de acuerdo con Rivadeneira (2015) los pensamientos positivos debido a una buena autoestima se reflejan en un comportamiento agradable con el docente y sus compañeros creando un entorno orgánico y cómodo para la adquisición de aprendizajes.

4.2 Segundo pilar: Causas Pedagógicas

En el marco de los ejes que se consideraron para explorar y describir las causas del bajo rendimiento escolar, el pedagógico es uno de los que focalizan el nivel de dominio de la disciplina y didáctica del profesor, también alude a la capacidad de poder propiciar oportunidades para el aprendizaje del estudiante, considerando su contexto y desarrollo psicosocial y cultural. En este sentido nos enfocamos en el docente titular, con el fin de explorar los aspectos básicos relacionados con su nivel de estudios, certificación y opiniones en torno a la asignatura de inglés. Partimos de una pregunta central:

¿Estudió alguna carrera con fin pedagógico o relacionada con la enseñanza?

La respuesta del docente fue la siguiente:

- **Docente:** *“Yo estudié la licenciatura de derecho, o sea que soy abogado, pero estudié una maestría en educación y de ahí pude entrar a dar clases, ya de esto llevo 10 años.”*

De acuerdo con la respuesta del docente tiene una especialidad para poder impartir clases, de esta manera el como docente se maneja en el ámbito educativo y está calificado para enseñar y tiene experiencia en el ramo, como tal el bajo rendimiento escolar tiene que ver con el órgano institucional, puesto que si este no funciona, de acuerdo a Soler (2011), el bajo aprovechamiento escolar es propio de la escuela porque responde a la incapacidad que manifiestan los sistemas educativos para acomodar su acción a las características de sus clientes. Es pues, en primer lugar, un indicador de ineficiencia de la institución escolar y, en segundo lugar, una expresión del rechazo que experimentan los alumnos hacia ella.

Hablar de la preparación del docente es importante para poder analizar si el impacto del contexto pedagógico afecta de manera directa al rendimiento del estudiante, como tal si el docente no tiene las herramientas para poder dar las clases este es un problema para él. Es así como indagó acerca de sus habilidades o herramientas en el área de inglés. La pregunta quedó de la siguiente manera:

¿Tiene alguna certificación de inglés o toma actualmente algún curso?

La respuesta del docente fue la siguiente

- **Docente:** *“No tengo ningún tipo de certificación en inglés pero estuve en Estados Unidos trabajando y de ahí aprendí el idioma.”*

A partir de la respuesta del docente se infiere que su conocimiento es práctico y que el hecho de que no tenga una certificación en el idioma, recae en un punto para los estudiantes. De acuerdo con Guzmán (2011) dice que el rendimiento académico está íntimamente relacionado con la calidad de la enseñanza. Por lo tanto, un bajo rendimiento escolar está relacionado con una baja calidad de enseñanza al no tener docentes correctamente formados. De esta manera se comprende que el problema de no estar certificado para enseñar en el idioma inglés puede ser un problema para los estudiantes.

Se buscó ampliar la información para saber si el docente aprovecha las herramientas que la escuela telesecundaria le brinda, como lo son los contenidos, los cursos, las herramientas tecnológicas etcétera, así que se preguntó:

¿De qué manera aprovecha las herramientas que la escuela le brinda como lo son los cursos, las computadoras, los libros, las televisiones etc. para enseñar inglés?

La respuesta del docente fue la siguiente:

- **Docente:** *“Trato de proyectarles los contenidos o las actividades del libro que la SEP nos hizo elegir, de esta manera ellos en su libro lo responden.”*

La respuesta del docente se centra en el uso del libro de texto el cual funciona como vía de aprendizaje y usa el proyector como estrategia didáctica. De acuerdo con Nuñez (2011) las nuevas exigencias de la sociedad globalizada es la importancia de contar con profesionales que no solo sean capaces de entender textos, sino que sean capaces de interactuar y comunicarse en un segundo idioma. Por lo tanto el interactuar con ellos en el idioma inglés ayuda a estas nuevas generaciones.

Tratamos de vincular el uso de los recursos y medios con el clima escolar que el docente construye para su enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes,

consideramos importante este aspecto porque afecta la motivación y los sentimientos que se detonan en el estudiante. Podemos entender que uno de los factores que afectan al desempeño del estudiante es la falta de comunicación entre docente y alumno, en este sentido se entiende que en algunas ocasiones el docente no entiende las necesidades del alumno en cuanto aprendizaje, esto obliga al docente a regañarlo y reprimir delante de sus compañeros. De esta manera, el estudiante responde de manera negativa a la institución causando a un niño problema relacionado con bajas calificaciones, bajo rendimiento escolar, no interesando la escuela etc. Así que la pregunta se le expuso de la siguiente manera:

¿Qué pasa con los estudiantes los cuales tienen mala conducta en la clase de inglés, que no quieren participar o si se percibe alguna mala relación hacia usted en el aula?

La respuesta del docente fue la siguiente:

- **Docente:** *“Pues este tipo de estudiantes no debemos de tolerarlos, porque si ellos no tienen una buena educación, yo no vengo a hacerlo. Ellos vienen a aprender conocimientos, no a educarlos. Si no quieren participar, pues los sacó del salón, ¿para que los quiero en mi aula? y realmente si tengo malas relaciones con ellos es porque ellos no entienden.”*

El docente expresa que las relaciones que él tiene con sus estudiantes tiene que ver con su rendimiento escolar, de acuerdo con Sánchez (2013) dice que las malas interacciones baja aún más el interés que tiene el estudiante hacia el estudio, en donde el docente enfrente del aula debe de ser la principal fuente de buenas relaciones, de esta manera no solo su preparación como docente en el sentido educativo debe de ser bueno, sino también su preparación psicológica debe de ser estable, puesto que el es el primero que debe de crear relaciones sanas en su clima escolar.

4.3 Tercer pilar: Causas Sociales.

Las causas sociales tienen que ver con las diferentes culturas y formas de pensar que se combinan en un espacio geográfico el cual puede influir de manera positiva o negativa en el desarrollo de el rendimiento escolar del alumno. La tecnología es un factor que influye de distintas maneras en las formas de aprender del estudiante, de este modo, este eje se concentró en si los estudiantes tienen utilizaban las herramientas tecnológicas para aprender inglés, de modo que se les planteó la siguiente interrogante:

¿Cómo utilizas tus medios tecnológicos para poder aprender inglés?

Las respuestas de los alumnos fueron las siguientes:

- **Estudiante 1:** *“Pues como usted nos lo ha dicho, yo cambié el idioma de mi celular a inglés para poder aprender.”*
- **Estudiante 2:** *“Creo que la mejor manera es en los videojuegos, como que trato de aprender por ahí.”*
- **Estudiante 3:** *“Pues utilizo una app que es como para sacar la letra de las canciones y trato de aprenderla en inglés.”*
- **Estudiante 4:** *“Pues a veces escucho música en inglés, o luego en tiktok hay clases y las veo.”*
- **Estudiante 5:** *“Dijo que le cambiaríamos el idioma al celular y pues de ahí.”*

El uso de la tecnología en los jóvenes tiene que ver con su contexto social, de esta manera se busca utilizar de manera correcta las tecnologías para centrarse en el conocimiento. De acuerdo con Morales (2015) la tecnología sirve para mejorar la comunicación, sin embargo, también provocan un bajo rendimiento y aislamiento en los estudiantes de esta manera está relacionado con el bajo rendimiento de algunos estudiantes en escuelas.

La tecnología es importante para poder comunicarse, pero también el contexto social tiene que ver con las decisiones que se toman como individuos debido al uso que se hace de las redes y las maneras diversas de comunicación que generan entre los adolescentes. De esta manera, los estudiantes están en constante relación con su entorno y las amistades que tienen forman parte de su círculo.

Por otro lado, es importante destacar que, además del uso de las tecnologías, los estudiantes se apegan a nuevas experiencias y éstas están acompañadas del uso de distintas sustancias, por lo tanto es importante conocer si ellos consumen alguna puesto que esto también es una causa del bajo rendimiento escolar. De acuerdo con esta idea se les planteó a los estudiantes la siguiente pregunta:

¿Consumen alguna sustancia nociva para tu salud, llámese cigarro, alcohol o algún tipo de droga de manera recurrente?

Las respuestas de los alumnos fueron las siguientes:

- **Estudiante 1:** *“Pues fumo masking, y cerveza consumo.”*
- **Estudiante 2:** *“Realmente casi no tomo, yo lo que hago es vapear y a veces fumo cigarro en la salida.”*
- **Estudiante 3:** *“Pues drogas como tal solo he probado la mariguana, yo tomo más tequila.”*
- **Estudiante 4:** *“Realmente no me gustan ese tipo de cosas.”*
- **Estudiante 5:** *“Pues si me tomo una cerveza, y fumar pues no mucho.”*

De acuerdo sus las respuestas se puede asimilar que ellos están en contacto con este tipo de sustancias, Pereira (2010) sostiene que los estudiantes que utilizan este tipo de sustancias no cumplen con sus obligaciones escolares, llegan tarde a sus aulas o se quedan dormidos en clase de esta manera, la ingesta de alcohol o cualquier tipo de drogas trae consigo daños neuronales ya que afecta la memoria, la planificación, la

retención y su rendimiento escolar. De acuerdo con la secretaría de salud (2016) la edad recomendada para el consumo de estas sustancias como el alcohol y el cigarro es después de los 18 años y que el aumento de consumo en los jóvenes se inicia en su contexto social por la curiosidad y por poder encajar.

A parte del uso de sustancias, un ambiente conflictivo en la comunidad donde vive, la pertenencia a pandillas y el círculo social donde el alumno convive también es un factor importante para el alumno en contra de su rendimiento escolar, de esta manera la pregunta se enfoca en un punto de importancia en conocer si el alumno pertenece a alguna pandilla, o si en su localidad existen problemas los cuales lo afectan. La pregunta quedó de la siguiente manera:

¿Existen problemas en tu vecindario con un enfoque conflictivo o estás dentro de alguna pandilla o en tu localidad existen pandillas las cuales afectan directamente tu comunidad?

Las respuestas de los estudiantes fueron las siguientes:

- **Estudiante 1:** *“Creo que en todos lados hay problemas, y en mi caso vivo en una vecindad y todo el tiempo hay una señora con la cual tenemos muchos problemas, y pandillas pues están los chicanos que vienen a rayar por aca.”*
- **Estudiante 2:** *“Casi no tenemos problemas con los vecinos, pero si hay chavos que se juntan a rayar.”*
- **Estudiante 3:** *“Pues mis amigos son los que se juntan en la esquina y ellos son los que se agarran a golpes acá en el pueblo.”*
- **Estudiante 4:** *“Si tenemos a vecinos que están tomando afuera de mi casa, como enfrente está la tienda pues ahí la compran, y con las pandillas no tenemos tanto problema.”*
- **Estudiante 5:** *“Sinceramente vivo casi en el cerro, y eso de las pandillas pues casi por allá no se ven porque los linchan.”*

De acuerdo con las respuestas de los estudiantes, entendemos que en su contexto social si hay pandillas o están en pandillas las cuales afectan a su rendimiento escolar. Ya sea por pertenecer a ese círculo o por causar molestias como también lo hacen las personas que viven a su alrededor como vecinos, pandilleros o personas que afecten a su contexto. Brunner (2004) definen también este tipo de situaciones con causas relacionadas con el rendimiento académico, mencionando las características del entorno en que se desarrolla el joven como “vivir en un vecindario conflictivo, desorganizado, con escasos recursos económicos, delitos y presencia de pandillas, lo cual se ha encontrado que incide de manera negativa en ellos y su desempeño”.

Hablando de un contexto social, las amistades tienen que ver con el desarrollo de los estudiantes, de acuerdo con Rubin (2004) otra variable que influye en el rendimiento académico de los estudiantes, son los amigos quienes crean en las personas los intereses, las esperanzas, los miedos, como también el apoyo emocional y afectivo. En este caso esto puede afectar de manera positiva o negativa hacia su desempeño académico, incluso en el mismo salón de clases, en su contexto fuera de la escuela o en línea las amistades pueden llevarlos a tener un bajo rendimiento escolar. Con base en esta idea, les preguntamos a los estudiantes:

¿Tu contexto social (amigos de escuela, amigos de tu comunidad, amigos por internet u otros) influyen en tus actividades escolares, por ejemplo, entrega de tareas, trabajos, proyectos etc. de manera positiva o negativa en la materia de inglés?

Las respuestas de los estudiantes fueron las siguientes:

- **Estudiante 1:** *“Realmente siento que no me afectan, o sea si a veces nos gusta descansar de la escuela y la verdad utilizamos la materia de inglés para aprovechar en no hacer, nada pero no no creo.”*

- **Estudiante 2:** *“Es que a veces ellos me dicen que luego entregamos las cosas, pero nos da flojera y ya no hacemos nada entonces supongo que de manera negativa.”*
- **Estudiante 3:** *“Pues es que creo que si tienes buenos amigos ellos te van a ayudar a pasar la materia o a que te pasen la tarea, pero en el caso de inglés como ninguno lo entiende, pues la verdad ya no entregamos nada.”*
- **Estudiante 4:** *“Es que a veces nos da flojera y preferimos estar platicando.”*
- **Estudiante 5:** *“O sea, en el sentido de inglés nos ayudamos, porque como nadie le entiende pues es complicado realmente y tratamos de hacer las actividades que nos piden y si ya una está mal pues nos pasa su libreta y checamos donde está mal y ya las demás la entregamos entonces supongo que de forma positiva.”*

En las respuestas de los estudiantes, la mayoría expresa que sus relaciones sociales se trazan de manera negativa y que en la clase de inglés surge la oportunidad de “descansar” de las demás materias y poder socializar. La importancia del círculo social en este sentido es fundamental, puesto que de acuerdo a Burk y Laursen, (2005) De acuerdo al tipo de amigos que se tienen en la adolescencia se puede determinar tanto en el rendimiento académico, la conducta de los adolescentes y su motivación académica. De esta manera podemos determinar que la motivación y las relaciones que tienen los estudiantes influye bastante en su rendimiento escolar.

4.4 Cuarto pilar: Causas familiares.

Las causas familiares constituyen uno de los ejes, algunos de los autores revisados, son fundamentales para el desarrollo personal, social, cultural y académico de los estudiantes, ello se debe a que es el primer núcleo de contacto con el mundo. La mayor parte de los patrones de comportamiento, conocimientos básicos de cálculo, el desarrollo del lenguaje, creencias, juicios morales, valores, provienen inicialmente de

la familia. De este modo, los procesos de acompañamiento, cuidado, orientación e incluso “presión para actuar con apego a valores” provienen de esta relación.

Así, se puede establecer una relación entre el acompañamiento y el éxito o no, de muchas de las acciones de los estudiantes. De esta manera los padres de familia generan una influencia decisiva en la formación y desempeño de éstos. Las relaciones e interacciones que se dan en el seno de las familias, llevó a que preguntamos lo siguiente:

¿Existe alguna perturbación en tu hogar, falta de unión o incluso malas relaciones entre tus familiares y tú?

La premisa de la que partíamos, estaba relacionada también con un par de expresiones de sentido común y que es recurrente entre padres y profesores, particularmente cuando el estudiante manifiesta conductas disruptivas o bien cuando su desempeño no se acerca a lo esperado: “es así porque viene de una familia disfuncional”, “sus papás tienen problemas, el muchacho era bueno, pero desde que se están divorciando,, cambió...”

Las respuestas que los estudiantes ofrecieron ante la pregunta fueron las siguientes:

- **Estudiante 1:** *“Pues la falta de unión creo que es lo más que puedo decir.”*
- **Estudiante 2:** *“Como tal perturbaciones sería que tenemos que pagar la renta y por eso mis papás a veces se pelean, y malas relaciones pues si hay pero mis papás me dicen que no me enfoque en eso.”*
- **Estudiante 3:** *“Un poco, porque mis papás se están divorciando entonces es difícil estar ahí.”*
- **Estudiante 4:** *“Yo digo que no, o sea si mis papás se pelean pero creo que eso es todo.”*

- **Estudiante 5:** *“Si, por eso me gusta más venir a la escuela la verdad.”*

De acuerdo a las respuestas de los estudiantes podemos observar que su contexto familiar tiene problemas, Valverde (2006) señala que los padres de familia deben de conocer que toda perturbación en el hogar, falta de unión y malas relaciones entre los familiares repercuten de manera especial en los alumnos, siendo este un problema real que afecta de manera directa a los resultados de sus hijos.

La siguiente pregunta se enfoca en entender si en algún punto los estudiantes no han venido a la escuela por este tipo de problemas o si el tipo de circunstancias en las que vive el estudiante lo han obligado a pensar o los padres le han comentado acerca de una deserción educativa por causa de un bajo rendimiento escolar. La pregunta queda de la siguiente manera

¿Por situaciones familiares, como peleas de tus papás, discusiones o relaciones disfuncionales te has visto obligado a faltar a la escuela regularmente?

Las respuestas de los alumnos fueron las siguientes:

- **Estudiante 1:** *“Pues la verdad es que sí, porque a veces las peleas se descontrolan.”*
- **Estudiante 2:** *“Sí porque a veces me mandan con mi abuelita y me quedo con ella y como ya está grande pues le ayudo.”*
- **Estudiante 3:** *“Como yo me vengo solo pues los dejo peleando, pero como ahorita ya no se ven tanto ya como que están las cosas más tranquilas.”*
- **Estudiante 4:** *“A veces si, es que se pelean por todo y como que se les olvida que voy a la escuela porque mi papá no nos deja dinero.”*
- **Estudiante 5:** *“Si muchas veces mi papá se va y como mi mamá trabaja me tengo que poner a cuidar a mis hermanos.”*

Las respuestas de los estudiantes evidencian que las peleas de los padres si los afectan de manera directa, el hecho de faltar a la escuela hace que los estudiantes pierdan los conocimientos del día a día. Según Córdova (2011) pertenecer a un círculo menos aventajado como lo es una familia disfuncional, no nucleares o desestructurados o con un nivel bajo dificulta el aprendizaje y se correlaciona con una mayor tasa de abandono escolar.

Aparte de los problemas y la mala relación que existe en el ámbito familiar, existe otra causa la cual afecta al estudiante en el contexto familiar, con esto nos referimos al estado socioeconómico que tienen los padres de familia. De esta manera una de las preguntas se centró en el estado económico del alumno. Es así que la siguiente pregunta queda de la siguiente manera.

¿Existen problemas económicos en casa refiriéndose a si alguna vez no hubo dinero para tu pasaje, o para tu lunch o incluso para algún material que te pidieron en la escuela?

Las respuestas de los estudiantes fueron las siguientes:

- **Estudiante 1:** *“A veces pasa eso, no pasa seguido pero si.”*
- **Estudiante 2:** *“Sí, por eso me pongo a vender dulces en el recreo.”*
- **Estudiante 3:** *“Ya no porque ya trabajo, pero en la primaria si pasaba eso.”*
- **Estudiante 4:** *“Según yo no.”*
- **Estudiante 5:** *“Es que como trabajo pues me voy a mitades con mi mamá para lo de la escuela.”*

Si existe un problema económico en casa es probable que afecte al estudiante. De acuerdo con Sánchez (2013) el nivel económico definitivamente es un factor que afecta el rendimiento escolar, un nivel económico alto se relaciona con personas

importantes y con un mejor nivel educativo, por lo tanto es evidente que una persona con nivel alto tenga más oportunidades de tener un buen rendimiento escolar. De esta manera el estudiante tiene más probabilidades de tener un bajo rendimiento escolar en la materia de inglés y en las demás, puesto que tiene tendencia hacia una deserción educativa.

En otro punto importante, la exigencia de los padres de familia también tiene que ver con el nivel de rendimiento académico que el estudiante debe de lograr, por lo tanto la atención y la motivación que éste tenga hacia los alumnos es importante para el desarrollo del rendimiento en materias que deben de tener un seguimiento como lo es la materia de inglés. De esta manera, se les preguntaba lo siguiente:

¿Cuál piensas que es el nivel de exigencia de parte de tus papás o tutores en el ámbito de la materia de inglés?

Las respuestas de los estudiantes fueron las siguientes:

- **Estudiante 1:** *“Realmente ellos me exigen que no repruebe, como tal yo puedo sacar un seis y les da igual.”*
- **Estudiante 2:** *“Con que el maestro no les de queja mucho mejor.”*
- **Estudiante 3:** *“Realmente no les importa mucho, de hecho no vienen a las juntas de la escuela.”*
- **Estudiante 4:** *“Pues si se enfocan en que saque buenas calificaciones, porque si repruebo para ellos es lo peor.”*
- **Estudiante 5:** *“Siento que como que les importa más otras materias, porque si salgo mal en matemáticas o química se enojan, pero como que si saco un 6 en inglés solo me dicen que le eche ganas.”*

Con base en las respuestas de los estudiantes, encontramos que la exigencia de los padres se remite en que pasen la materia y no en el aprendizaje, de acuerdo con Berk (1999) podríamos afirmar que la exigencia de los padres de familia es elevadas para los hijos e insisten en que se cumplan, pero también hay otros progenitores que no

intentan influir en la conducta de los niños. De esta manera la causa familiar en el sentido de exigencia puede perder fuerza si esta no se maneja de manera correcta.

Conclusiones

Esta investigación tuvo como objetivo encontrar las causas que afectan el rendimiento escolar en los alumnos de primer grado de la Escuela Telesecundaria en la asignatura de inglés. Tomamos como base, un conjunto de causas identificadas por otros investigadores que han tomado como objeto de estudio el mismo tema; elegimos cuatro de ellas con la finalidad de realizar un acercamiento de descriptivo y exploratorio, a través entrevistas estructuradas, realizadas a estudiantes de primer grado de secundaria y al docente titular del grupo. Las causas que tomamos como referencia fueron: la motivación, lo pedagógico, social y familiar.

De acuerdo con la información recabada, consideramos que los principales hallazgos que se desprenden de este ejercicio de investigación, son los siguientes:

La motivación e interés por aprender una segunda lengua o inglés en la escuela telesecundaria no se gesta necesariamente en el deseo de conocerlo. Si bien es cierto que los estudiantes refieren que no les gusta, se les hace difícil, no es algo que les llame la atención, aunque si recurren a él en cuanto a esparcimiento y diversión, escuchar canciones, ver películas, por ejemplo. Ello se refuerza por el “valor” que la asignatura tiene para ellos y para sus padres, según externaron algunos de ellos, porque lo que importa no es aprender, sino simplemente aprobar.

Esta idea, desde una perspectiva distinta, es reforzada por el docente, quien no coloca a la asignatura como algo relevante, la enseña, porque “es parte del currículum oficial”, por esa razón expone que, para la enseñanza y el aprendizaje, el libro es el referente básico.

Eso conduce a plantear otro de los hallazgos, el pedagógico. Dada la naturaleza de la modalidad de telesecundaria, su organización y modelo educativo, depositan en un solo docente la responsabilidad de abordar todas las áreas de conocimiento. En la asignatura de inglés esto tiene repercusiones importantes, toda vez que el no contar con un dominio de la disciplina y sus métodos de enseñanza, se abre la posibilidad que los contenidos curriculares no sean desarrollados a cabalidad.

En este sentido y conforme a los datos recabados en la entrevista que se hizo al docente nos revela que él no tiene ninguna certificación en la materia de inglés, posteriormente tampoco tomó cursos de la segunda lengua y de acuerdo con (Guzman, 2011) dice que el rendimiento académico está íntimamente relacionado con la calidad de la enseñanza. Por lo tanto, un bajo rendimiento escolar está relacionado con una baja calidad de enseñanza al no tener docentes correctamente formados.

El efecto de la familia se hace presente, tanto en el plano social, el cultural, motivacional, económico e incluso tecnológico esta causa afecta al rendimiento escolar, de esta manera abarca desde contexto social en donde el alumno se desarrolla, las amistades con la que el alumno convive, también el círculo familiar en donde se ve afectado el alumno por actividades de cuidado, apoyo económico y de esparcimiento que alejan al estudiante de las escolares.

De esta manera Valverde (2006) dice que los padres de familia deben de conocer que toda perturbación en el hogar, falta de unión y malas relaciones entre los familiares repercuten de manera especial en los alumnos en cuanto a su educación. El lugar donde está ubicada la escuela es una zona roja en sentido con la violencia familiar, abandono paterno y bajo nivel socioeconómico esto de acuerdo con la SEP (2022).

Con esto podemos decir que lo familiar es la principal causa de bajo rendimiento escolar en la materia inglés y en todas las materias en general que tienen los estudiantes de primer grado de la telesecundaria, puesto que la mayoría de los alumnos presentan abandono de parte de la mamá, el papá y en casos específicos ambos. Por otra parte, la violencia familiar es un tema del cual los estudiantes de primer año tienen experiencia, puesto que los padres de familia son responsables de violencia hacia los estudiantes por diferentes motivos haciendo que los alumnos falten a la escuela afectando su rendimiento escolar, y cuando el estudiante llega a la escuela tiene una actitud negativa a realizar las actividades que se piden.

Por otra parte, el nivel socioeconómico tiene mucho que ver en el rendimiento escolar. Una parte de los estudiantes que tienen problemas con el rendimiento escolar en inglés han mencionado que no vienen a la escuela porque no tienen el dinero para poder pagar el transporte, o incluso que no cuentan con el dinero para poder pagar algo de material de la papelería o imprimir alguna investigación. En esta parte se hace la comparativa con los estudiantes que tienen un buen rendimiento escolar los cuales se sabe que no tienen padres ausentes y tienen un mediano nivel socioeconómico, de esta manera encontramos que la causa de parte de los estudiantes es la familiar.

Referencias

Acosta Contreras, m. (1998). *creatividad, motivación y rendimiento académico*. ediciones aljibe.

Álvarez-Gayou Jurgenson, j. l., Álvarez, j. l. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología*. Paidós ibérica ediciones s a.

Arias, f. g. (2006). *el proyecto de investigación. introducción a la metodología científica* (sexta edición ed.). episteme. https://www.researchgate.net/publication/301894369_el_proyecto_de_investigacion_6a_edicion

Backhoff, e. (2016, march 30). *estudiantes de bajo rendimiento en méxico*. el universal. retrieved july 3, 2022, from <https://www.eluniversal.com.mx/entrada-de-opinion/articulo/eduardo-backhoff-escudero/nacion/2016/03/30/estudiantes-de-bajo>

Balestrini Acuña, m. (2006). *cómo se elabora el proyecto de investigación: (para los estudios formulativos o exploratorios, descriptivos, diagnósticos, evaluativos, formulación de hipótesis causales, experimentales y los proyectos factibles)*. consultores asociados bl.

Banks, l. (2017). *English teachers in mexico: initial preparation and the realities of practice*. scholarworks. retrieved april 14, 2022, from <https://scholarworks.calstate.edu/downloads/q237hs26m>

Bazant de Saldaña, m. (1985). *Debate pedagógico durante el porfiriato*. secretaria de educación pública, subsecretaría de cultura, dirección general de publicaciones.

Beltrán, m. (2017, octubre 12). el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *revista redipe*, 6. <https://doi.org/10.36260/rbr.v6i4.227>

Berk, l. e. (1999). *desarrollo del niño y del adolescente* (j. a. Carranza carnicero, ed.; m. pascual del río, trans.). pearson educación.

Bravo, f. (2015). *fenómenos cultivativos - fenómeno de bajo rendimiento académico*. red catedp acacia. retrieved july 3, 2022, from <https://acacia.red/wp-content/uploads/2019/07/fen%c3%b3meno-de-bajo-rendimiento-acad%c3%a9mico.pdf>

Brunner, j. j. (2004). *factores que inciden en una educación efectiva: evidencia internacional*, tema 139;tema 2009 (https://books.google.com.mx/books/about/factores_que_inciden_en_una_educaci%c3%b3n_e.html?id=qlnnsweacaaj&redir_esc=y ed.). organización de los estados americanos, departamento de asuntos educativos.

https://books.google.com.mx/books/about/factores_que_inciden_en_una_educaci%C3%B3n_e.html?id=qlnnsweacaaj&redir_esc=y

Burk, w. j., & laursen, b. (2005). *adolescent perceptions of friendship and their associations with individual adjustment*. ncbi. retrieved july 7, 2022, from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/pmc2396592/>

Calderón, n. (2004). "educando a seres únicos". *revista niños*, 3.

Calixto Flores, r., María rebollar albarrán, a. (2008, enero 10). historia de la telesecundaria. *Revista iberoamericana de educación*. <https://rieoei.org/historico/expe/2197flores.pdf>

Chadwick, c. b. (1987). *Tecnología educacional para el docente / technology education for teachers*. Paidós iberica ediciones s a.

Consejo de Europa. (2020). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Estrasburgo. <https://www.coe.int/en/web/common-european-framework-reference-languages>

Córdoba, c. (2011). determinantes socioculturales: su relación con el rendimiento académico en alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. *Revista de investigación educativa*, (85). <https://www.redalyc.org/pdf/233/283322813005.pdf>

Cuadra, d. (2009). teorías subjetivas en docentes de una escuela de bajo rendimiento, sobre la enseñanza y el aprendizaje del alumno. *comie*, 14. <https://www.comie.org.mx/revista/v2018/rmie/index.php/nrmie/article/view/526/526>

Cuasapaz, s., & Rubio, m. (2013, septiembre 30). factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la escuela sucre de la ciudad de tulcán en el período marzo – agosto 2013. retrieved june 17, 2022, from <http://repositorio.upec.edu.ec/bitstream/123456789/220/1/031%20factores%20que%20influyen%20en%20el%20bajo%20rendimiento%20academico%20de%20los%20estudiantes%20de%20la%20escuela%20sucre%20de%20la%20ciudad%20de%20tulcan%20-%20cuasapaz%20hernandez%20c%20she>

Dirección general de materiales y métodos educativos seb y n-sep. (2004, agosto 4). "situación actual de la telesecundaria mexicana", en educación 200. *Line*, 11, 27 - 32.

Espinoza, a., marcela, m. (2008). repositorio institucional de la universidad politécnica salesiana: factores que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del tercero de bachillerato de la especialidad de electromecánica automotriz del instituto técnico superior ... repositorio ups. retrieved june 17, 2022, from <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/14222>

Estefanía lera, j. l. (1989). El fracaso escolar: punta del iceberg del sistema educativo punta del iceberg del sistema educativo. *Revista de ciencias de la educación: órgano*

del instituto calasanz de ciencias de la educación, 33 - 78.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2835595>

Guerrero, e. (2013). *factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá*. redalyc. retrieved july 3, 2022, from <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239026287004.pdf>

Guzmán, c. (2012). más allá de los muros. adolescencias rurales y experiencias estudiantiles en telesecundarias. *comie*, 17.
<https://www.comie.org.mx/revista/v2018/rmie/index.php/nrmie/article/view/339>

Guzmán, j. c. (2011). *la calidad de la enseñanza en educación superior ¿qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?* scielo México. retrieved may 18, 2022, from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0185-26982011000500012

Hernández, b. (2013, diciembre). Las causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar y las habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar. *Revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 11.
file:///home/chronos/u-d236305b0b8a8e61f8a6485802564e390139ac1a/myfiles/downloads/660-2594-1-pb.pdf

Hernandez Hernandez, m., & izquierdo, m. j. (2020, august 7). *Cambios curriculares y enseñanza del inglés. cuestionario de percepción docente*. scielo México. retrieved april 14, 2022, from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1665-109x2020000100133#b46

Izquierdo, j., Aquino, s. p., Garcia, v., Garza, g., Minami, h., & Adame, a. (2014). *Prácticas y competencias docentes de los profesores de inglés: diagnóstico en secundarias públicas de tabasco*. scielo. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s1665-109x2014000100010&script=sci_arttext

Izquierdo, j., García, v., Garza, m. g., Aquino Zuñiga, s. (2016, julio). First and target language use in public language education for young learners: longitudinal evidence from mexican secondary-school classrooms. *system*, 61, 20-30. 10.1016/j.system.2016.07.006

Juan Rubio, a. d. (2013). Los diferentes roles del profesor y de los alumnos en un aula de lengua extranjera. *tonos digital, revista electrónica de estudios filológicos*, 25. <http://www.tonosdigital.es/ojs/index.php/tonos/article/view/988>

Larrosa Martinez, f. (ed.). (1994). *el rendimiento educativo*. instituto de cultura juan gil-albert.

León, m. (2017, July 10). más de la mitad de maestros de inglés no tienen ni el nivel mínimo. *el financiero*. <https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/maestros-de-ingles-estaran-dos-grados-arriba-de-los-alumnos/>

Lopez Mero, p. (2015). *Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar*. scielo cuba. retrieved June 17, 2022, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1029-30192015000900014

Mantero, r. (2000). *en torno al "98" : España en el tránsito del siglo XIX y XX actas del IV Congreso de la Asociación de Historia Contemporánea* (vol. 1). Universidad de Huelva. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=2742>

Martinez, r., & Garcia Mancilla, c. d. (2015). *la telesecundaria en México; un breve recorrido histórico por sus datos y relatos*. secretaria de educación público. <file:///home/chronos/u-d236305b0b8a8e61f8a6485802564e390139ac1a/myfiles/downloads/breve%20historia%20de%20telesecundaria%20en%20mexico.pdf>

Martínez Muñiz, b., & Martínez m., b. (1981). *la familia ante el fracaso escolar*. Narcea.

Medina Peña, l., Medina Pena, l. (2004). *La invención del sistema político mexicano: forma de gobierno y gobernabilidad en México en el siglo XIX*. Fondo de cultura económica.

Moliner, m. (2019). *Diccionario de uso del español* (4th ed.). gredos.

Mollá, a. (2013, diciembre 11). *motivación escolar - motivación*. euroresidentes. retrieved June 17, 2022, from <https://www.euroresidentes.com/empresa/motivacion/motivacion-escolar>

Monedero, c. (1985). Dificultades de aprendizaje escolar : una perspectiva neuropsicológica. *International journal of psychology*, 9(2), 220. <https://raco.cat/index.php/quadernspsicologia/article/view/195901>

Montero, e., & Valverde, a. (2007). factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. *relieve. Revista electrónica de investigación y evaluación educativa*, 3(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91613205>

Morales, d. (2015, marzo 25). *estudio de la UC dice que redes sociales baja rendimiento escolar. la tercera*. <https://www.latercera.com/noticia/tendencias/2015/03/659-622436-9-estudio-de-la-uc-dice-que-uso-de-redes-sociales-y-celulares-baja-rendimiento.shtml>

Núñez, j. c. (2009). *motivación, aprendizaje y rendimiento académico*. 41 motivación, aprendizaje y rendimiento académico 1 José Carlos Núñez Universidad de Oviedo i. introducción para aprender. retrieved april 23, 2022, from <https://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/xcongreso/pdfs/cc/cc3.pdf>

Núñez, p. (2011, noviembre). metodología en la enseñanza de idiomas. *plurilingua*, 7. <https://studylib.es/doc/6492207/metodolog%C3%ADA-en-la-ense%C3%B1anza-de-idiomas>

Ordorica Silva, d. (2010). motivación de los alumnos universitarios para estudiar inglés como lengua extranjera. *leaa revista electronica*, 3. https://www.academia.edu/36380044/motivaci%C3%B3n_de_los_alumnos_universitarios_para_estudiar_ingl%C3%A9s_como_lengua_extranjera

Padilla González, l. e., & Espinoza Calderón, l. (2015). la práctica docente del profesor de inglés en secundaria. Un estudio de casos en escuelas públicas. *sinéctica*, 44, 1-18.

Pereira, m. (2010, august 22). «beber los fines de semana baja el rendimiento escolar». *abc de sevilla*. https://sevilla.abc.es/sevilla/beber-fines-semana-baja-201008220000_noticia.html

Ponce, a., & Muñoz, h. (2014). *La causalidad desde Hume a Kant: de la disolución absoluta del concepto a su constitución como ley*. La causalidad desde Hume a Kant: de la disolución absoluta del concepto a su constitución como ley the causality from Hume to. retrieved april 14, 2022, from <http://www.scielo.org.co/pdf/pafi/n38/n38a01.pdf>

Rivadeneira, r. (2015, marzo 30). *repositorio institucional de la universidad politécnica salesiana: incidencia en el desarrollo de la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la escuela Ángel Noguera, parroquia Sevilla Don Bosco ...* repositorio ups. retrieved june 17, 2022, from <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/8885>

Sabino, c. a. (1986). *el proceso de investigación*. editorial humanitas.

Sánchez, m. (2013). *factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de estudiantes del grado 7 de la institución educativa técnica Ciudad Ibagué, comuna Trece, 2012. - 10596/2211*. repositorio institucional unad. retrieved june 17, 2022, from <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/2211>

Say, t. a. (2010). *influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar de los alumnos del núcleo familiar educativo número 273, del cantón Xesacmaljá*,

totonicapán. scribd. retrieved june 17, 2022, from <https://www.scribd.com/doc/128288892/influencia-de-los-padres-de-familia-en-el-rendimiento-escolar-de-los-alumnos-del-nucleo-familiar-educativo-numero-273-del-canton-xesacmalja-totonica>

Secretaria de salud. (2016). *aumenta el consumo de alcohol entre jóvenes* | *secretaría de salud* | *gobierno* | *gob.mx*. gobierno de México. retrieved July 7, 2022, from <https://www.gob.mx/salud/articulos/aumenta-el-consumo-de-alcohol-entre-jovenes>

SEP. (2006, may 26). *Modelo educativo para el fortalecimiento de la telesecundaria documento base*. telesec-sonora. retrieved April 14, 2022, from https://telesecundaria.sep.gob.mx/content/repositorio/normatividad/modelo_educativo_fts.pdf

SEP. (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral*. http://www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/descargables/aprendizajes_clave_para_la_educacion_integral.pdf

SEP. (2019). *estrategia de sensibilización para el uso de los materiales educativos durante el ciclo escolar 2020-2021*. telesecundaria. retrieved April 19, 2022, from <https://www.tamaulipas.gob.mx/educacion/wp-content/uploads/sites/3/2020/08/estrategia-de-sensibilizacion-para-el-uso-de-materiales-telesecundaria.pdf>

SEP. (2022, March 22). *Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación*. plan y programas de estudio. retrieved April 22, 2022, from https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/basica-ingles/1lpm-ingles_digital.pdf

Shapiro, b. k. (2011). Bajo rendimiento escolar: una perspectiva desde el desarrollo del sistema nervioso. *Revista médica clínica condes*. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-620938>

Silva, j. (2015, octubre 1). El vaciamiento democrático. *nexos*. <https://www.nexos.com.mx/?p=26468>

Soler, a. (2011). El fracaso escolar: definición, causas, diagnóstico, prevención y tratamiento. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7561.pdf>

TALIS. (2019, June 19). *México*. oecd. retrieved July 3, 2022, from https://www.oecd.org/education/talis/talis2018_cn_mex_es.pdf

Tamayo y tamayo, m. (1986). *El proceso de la investigación científica: fundamentos de investigación*. limusa.

Tardif, m. (2014). *los saberes del docente y su desarrollo profesional*. Narcea, s.a. de ediciones.

Valverde, b. (2006). Características socioeconómicas, rendimiento escolar y expectativas de estudios superiores de los estudiantes de los bachilleratos agropecuarios: estudios en la región del estado de Guerrero, México. *Revista latinoamericana de estudios educativos (mexico)*,, 34.

Vázquez, j. (2002). “*El nacimiento de México. 1750-1856*”, en *gran historia de México ilustrada* (vol. vol. iii). planeta de agostini conaculta inah.