



ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO



TESIS DE INVESTIGACIÓN

TRASCENDER DE UNA ENSEÑANZA PRESENCIAL A HÍBRIDA. ANÁLISIS DE RETOS Y DESAFÍOS, EXPERIENCIAS DOCENTES DURANTE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA FORMACIÓN ÉTICA Y
CIUDADANA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA.

PRESENTA

INGRID JOSELIN ESCALONA JAVIER

ASESOR

DR. ARTURO HERRERA HERRERA

ESCUELA NORMAL TEXCOCO

Tulantongo Texcoco de Mora, México a 01 de Julio de 2022.

**ASUNTO: Se autoriza
Documento de Titulación****C. INGRID JOSELIN ESCALONA JAVIER
PRESENTE.**

Por este conducto, la Dirección de la Escuela Normal de Texcoco a través de la Comisión de Titulación, se permite anunciar que ha sido **AUTORIZADO** su trabajo de Titulación en la modalidad de Tesis de Investigación, con el Título:

- Trascender de una enseñanza presencial a híbrida. Análisis de retos y desafíos, experiencias docentes durante las prácticas profesionales.

Implicando así continuar con los trámites necesarios de su Examen Profesional para obtener el grado de Licenciada en Enseñanza y Aprendizaje de la Formación Ética y Ciudadana en Educación Secundaria.

Lo que se comunica para su conocimiento y fines legales conducentes.

ATENTAMENTE


DRA. JUANA ROQUE PÉREZ

PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN



EDOAAÉX

Va. B. 

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO

DR. ARTURO HERRERA HERRERA

ASESOR DE TITULACIÓN

DEDICATORIAS

Le agradezco a *Dios* por haberme guiado a lo largo de mi vida y carrera, por darme la fortaleza de seguir adelante en aquellos momentos difíciles. Por brindarme una vida llena de salud, experiencias y felicidad, en compañía de mi familia, seres queridos y amigos.

Esta tesis de investigación se la dedico a toda mi familia, en especial a mis abuelos *Albino Escalona Delgadillo, María Heriberta Parral Sánchez, Alberto Javier Aguilar, Edith Fierro Solís* y a mis padres *José Guillermo Escalona Parral, y Orquídea Javier Fierro*, por darme la vida, que con demostración y admiración han sido padres ejemplares, me han brindado su apoyo incondicional durante este proceso académico, por darme todo, educarme con principios y valores, gracias por sus sabios consejos, por su amor, por celebrar mis triunfos, por darme unas hermanas maravillosas. Este logro quiero compartirlo con ustedes, gracias por confiar en su hija. Los amo y admiro.

A mis hermanas *Briseida Abril Escalona Javier, Judith Anair Escalona Javier y Marisol Escalona Javier*, que al igual que mis padres son un pilar importante en mi vida, les agradezco su apoyo incondicional, por estar conmigo en las buenas y en las malas, ante los tropiezos siempre salimos triunfadoras, por su confianza, por escucharme en todo momento, por hacer mis días difíciles, en días felices, siempre contarán conmigo, estoy orgullosa de ustedes, siempre las tengo presentes. Las amo mucho a las tres.

Le agradezco al *Dr. Arturo Herrera Herrera*, que en conjunto con la *Dra. Juana Roque Pérez* y la *Mtra. Ma. Del Refugio Serrano Jiménez*, por brindarme su apoyo, tiempo, motivación, compromiso y asesoramiento para la culminación de esta tesis de investigación, por su sabiduría durante el desarrollo de mi formación profesional.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO 1 EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.1 EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	13
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13-14
1.3.1 Problema general	
1.3.2 Problemas específicos	
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.5.1 Objetivo general	
1.5.2 Objetivo específico	
1.6 HIPÓTESIS	16
CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO	17
ANTECEDENTES DEL ESTUDIO	
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	18
2.1. Antecedentes de la educación presencial	
2.2. Antecedentes de la Educación híbrida	
2.2.1. Ventajas y desventajas de la educación híbrida	
2.3 Educación Virtual	
2.4 Educación a distancia	
2.4.1 Emociones y educación a distancia	
2.4.2 “Aprende en Casa”	
2.5. Tecnologías de la información y comunicación en la educación.	
CAPÍTULO 3 MARCO METODOLÓGICO	32
3.1 Tipo de la investigación	32
3.2. Variables e indicadores	33
3.2.1 Variables	
3.2.2 Indicadores	
3.2.3. Definiciones conceptuales y operacionales	
3.2.4 Definiciones conceptuales	
3.2.5. Definiciones Operacionales	

3.3. Contexto	36
3.3.1 Comunidad	
3.3.2 Costumbres y tradiciones	
3.3.3 Servicio público	
3.3.4 Centros Educativos	
3.4. Muestra	40
3.5. Instrumentos de la investigación	41-45
a) Entrevistas	
b) Observación	
c) Ítems	
d) Historias de vida	
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	46
4.1 RESULTADOS Y ANÁLISIS DE ENTREVISTAS	46-47
4.2. Análisis de la entrevista	47
4.2.1. Educación Híbrida	48
4.2.2 Tecnologías de la Información y Comunicación en educación	<u>52</u>
4.2.3 Capacitación para el uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).	53
4.2.4 Ventajas y desventajas de la educación híbrida	54
4.2.5 Retos-desafíos de la educación híbrida	56
4.3 Ítems instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y Comunicación.	58
4.3.1 Respuestas de ítems de los participantes	58
CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES	74
ANEXOS	77
REFERENCIAS.	89

RESUMEN

El modelo educativo híbrido implica la interacción entre una educación presencial-distancia, surge como estrategia emergente ante la pandemia por Covid-19 en el año 2020, actualmente en el año 2022 nos encontramos en educación presencial, pero es importante conocer y entender que a raíz de esta modalidad educativa híbrida existieron distintos retos-desafíos que impactaron en la enseñanza-aprendizaje.

El principal objetivo de este trabajo de investigación ha sido el conocer los retos-desafíos a los que se enfrentaron docentes-docentes en formación, ante la modalidad educativa híbrida, utilizando la investigación de campo tipo cualitativa.

Indudablemente, para alcanzar el objetivo principal de esta indagación, implica el logro de los objetivos específicos, a partir de los elementos de estudio o su correspondencia con las tecnologías de la información y comunicación utilizadas en la formación académica híbrida. Es, decir, involucrar las Tecnologías de Informática y Comunicación (TIC) de forma pedagógica, permite innovación-adaptación en este estilo de enseñanza-aprendizaje, hablar de estos retos implica involucrar a diferentes actores (docentes, alumnos y padres de familia).

Sin embargo, se pretende reflexionar la forma en la que los docentes-docentes en formación enfrentaron diversas problemáticas, impactando de manera económica, social, educativa y emocional.

PALABRAS CLAVE: educación presencial, educación a distancia, educación híbrida, retos-desafíos, Tecnologías de la información y Comunicación (TIC).

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación ha asumido diversos cambios circunstanciales, debido a la pandemia por Covid-19, la formación educativa presencial trascendió a modalidad híbrida ante la emergencia sanitaria, involucrando las Tecnologías de Información y Comunicación de manera pedagógica, con el propósito de cubrir las necesidades de los alumnos para su aprendizaje, permitiendo a los docentes innovar en la enseñanza, mediante herramientas tecnológicas ante esta modalidad formativa.

Al encontrarnos en la modalidad híbrida, los docentes enfrentaron diversos retos-desafíos ante esta preparación educativa a nivel secundaria, la importancia de conocerlos admite crear estrategias pertinentes para la enseñanza-aprendizaje ante la educación híbrida. Durante las prácticas profesionales de los docentes en formación de la Licenciatura en la Enseñanza y Aprendizaje de la Formación Ética y Ciudadana en 6° y 7° semestre, surgieron distintas oposiciones que no consintieron que tanto la enseñanza como el aprendizaje fuera significativo para el educando, debido a distintas problemáticas.

Para cumplir con los objetivos planteados, se realizó una investigación cualitativa durante las prácticas profesionales, la recolección de información fue recogida a través de la observación, mediante algunas entrevistas, realizadas a los docentes y docentes en formación, en la asignatura Formación Cívica y Ética, impartida durante sus prácticas profesionales, al aplicar el instrumento de investigación a profundidad, esta información accede a conocer las experiencias de cada uno de los participantes durante la educación híbrida, la recolección de la información de las entrevistas se concentró en un bitácora de análisis.

De igual forma se aplicó un instrumento, en relación con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación. De tal forma que se buscó la relación existente entre la educación híbrida y los desafíos ante esta educación mediante experiencias docentes, a través del instrumento de historias de vida, involucrando las prácticas de los participantes. Su importancia radica en conocer los retos-desafíos que enfrentaron docentes-docentes en formación ante la modalidad educativa híbrida, afectando o beneficiando la enseñanza-aprendizaje.

En el capítulo 1, se abordan los argumentos que sustentan la investigación, se presenta el planteamiento del problema, preguntas de investigación, objetivos, justificación e hipótesis en relación con el tema. En el capítulo 2, se introducen cuestiones teóricas de la investigación, sustentadas de acuerdo con distintos autores, permitiendo incluir los antecedentes de las dos¹ modalidades educativas relacionadas con la educación híbrida, accediendo a las ventajas-desventajas de esta formación académica. En el capítulo 3, se localiza el marco metodológico, se integra el tipo de investigación, las variables e indicadores, población y muestra, se refiere a los participantes de esta indagación, de igual forma se presentan los instrumentos y herramientas para la recolección de información. En el capítulo 4, se ofrece el análisis de los resultados, obtenidos a través de los diferentes instrumentos, experiencias de los docentes-docentes en formación. En el capítulo 5, se presentan las conclusiones de esta investigación, de acuerdo con los objetivos planteados en el capítulo 1.

¹ Educación presencial-distancia.

CAPITULO 1

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A inicios del año 2020, la educación ha trascendido por grandes cambios circunstanciales en la enseñanza-aprendizaje, debido al confinamiento por COVID-19, permitiendo así incluir las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de manera pedagógica, utilizando la educación híbrida, como estrategia emergente para el aprendizaje significativo del educando.

Efectivamente la pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 con su enfermedad coligada COVID-19, que inició en China, específicamente el primer caso registrado en noviembre de 2019, extendido a partir de ese momento a nivel mundial, y que hasta el momento, en el año 2022, no se ha logrado superar, es decir, ha provocado una serie de cambios radicales en la cotidianidad de las personas a nivel mundial en los diferentes ámbitos.

No podemos decir que es algo que nos tomó totalmente por sorpresa, porque había diversos registros académicos, e incluso mediáticos, que desde hace algunos años alertaban sobre la posible emergencia de un virus de estas características. Estas advertencias provenían de análisis que vinculaban la emergencia de formas particulares de producción de alimentos, aparejados a la ingente necesidad de acumulación de capital, y al desmantelamiento de los servicios públicos. (Wallace., Liebman, Chaves , & Walla, 2020)

Considero que el trascender de una modalidad educativa presencial a una modalidad educativa híbrida, implica entender que la educación presencial es la relación física docente-alumno dentro de un aula, impartiendo clases en un mismo lugar-tiempo dentro de una institución educativa, por lo tanto la educación híbrida implica la integración del aprendizaje en línea-presencial, en la que el docente sirve como guía, o también productor de contenidos para el educando, esta modalidad consta del trabajo autónomo de los estudiantes, involucra tiempos-espacios, aprendizaje sincrónico-asincrónico. Es decir, se diseña, evalúa y desarrolla el ambiente educativo del alumnado, permitiendo crear estrategias de enseñanza-aprendizaje mediante distintas aplicaciones utilizadas mediante algún dispositivo tecnológico.

Por lo tanto, las TIC en relación con la educación implica un cambio estratégico para un aprendizaje significativo, logrando integrarlas en el currículo, el aprendizaje del educando, así como también la enseñanza del profesor.

Adentrarnos a la utilización de herramientas tecnológicas de la información y comunicación (TIC) dentro de la formación académica del alumnado, tanto profesional de los docentes acceden a enfrentarse a diversas problemáticas ante el poco conocimiento o escasa capacitación sobre estos dispositivos tecnológicos por parte de los docentes-alumnos, de tal forma que estos cambios van de la mano ante los desafíos-retos que tienen los docentes en formación ante la modalidad de enseñanza de manera híbrida.

Es decir, la innovación dentro de la educación permite al docente estar en una constante actualización, al crear técnicas para la enseñanza-aprendizaje, buscando que el estudiante tenga un aprendizaje significativo, adentrándose a la necesidad de crear estrategias innovadoras, enfrentando los diversos retos de forma resiliente.

De acuerdo con experiencias ante las prácticas profesionales de ejecución, los docentes en formación enfrentan diversos retos-desafíos dentro del ámbito educativo en esta modalidad de enseñanza híbrida. En la actualidad la educación ha evolucionado de forma oportuna, debido al confinamiento por COVID-19, de acuerdo con esta modalidad surgen distintos retos de diferente índole, impactando en la enseñanza-aprendizaje dentro de las instituciones educativas, de acuerdo con las experiencias de los participantes, y la recolección de información, comprenderemos que tan importante es conocer las características, ventajas-desventajas de la educación presencial e híbrida.

Valorando los rasgos del perfil de egreso de los docentes de la Formación Cívica y Ética, deben percibir que los magistrales deben explorar el mundo natural o social, refiere examinar los recursos tecnológicos, comprendiendo su utilidad en la educación. En correspondencia con la resolución de problemas, los docentes deben formular distintas preguntas para resolver problemas en este caso resolver las dificultades que se le presentaron durante E-A durante la educación híbrida. Poseer el conocimiento-regulación de las emociones durante los diversos retos-desafíos que se presentaron durante la educación híbrida, fortaleciendo su responsabilidad sobre su bienestar y el de los demás en el ámbito emocional, que le permita transformar las problemáticas en oportunidades. Dentro de estas características del perfil de egreso que debe cumplir el docente, accede a comparar y elegir recursos tecnológicos. Alcanzando-aprovechamiento de los fines de estos recursos tecnológicos en la educación híbrida, comprendiendo que existen diversas problemáticas en ámbitos sociales, educativos y emocionales. Aprendiendo diversas formas de obtener información, tener comunicación en la EAD, analizando, evaluando y construyendo un conocimiento significativo en los alumnos.

1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Cómo trascender de una enseñanza presencial a híbrida?
2. ¿Cuáles son los retos y desafíos a los que se enfrentan los docentes y docentes en formación ante la modalidad enseñanza híbrida?
3. ¿Cuál es la percepción de alumnos-docentes ante la enseñanza presencial?
4. ¿Cuál es la percepción de alumnos-docentes ante la enseñanza híbrida?
5. ¿Qué relación existe entre los retos y desafíos ante la educación híbrida, y las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza-aprendizaje?

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1 Problema general

Los principales retos-desafíos que enfrentaron los docentes en formación de la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje de la Formación Ética y Ciudadana en educación Secundaria durante sus prácticas profesionales generación 2018-2022.

Al trascender de una educación presencial a la modalidad de enseñanza híbrida, implica la educación mixta, en relación con las modalidades educativas presencial-virtuales (en línea). Por lo tanto la pandemia fue inesperada para todas las personas, y como todo lo inesperado supone falta de planeación de plataformas para la enseñanza-aprendizaje al encontrarnos en la modalidad educativa híbrida, ante estas circunstancias los docentes-docentes en formación no estaban capacitados para diseñar estrategias acordes a la realidad.

Al encontrarnos en pandemia, el resguardo en casa como emergencia sanitaria permitió a los estudiantes normalistas realizar sus prácticas profesionales en diversas instituciones educativas a través de una EAD², esto implicó el manejo de herramientas tecnológicas, plataformas como: Zoom, Classrom, Meet, Gmail, etc.

Es decir, al encontrarnos ante la modalidad virtual los docentes-alumnos se localizaron en diferentes espacios dentro de casa, en la que se tenía una enseñanza-aprendizaje a través de una computadora o teléfono celular, permitiendo tener acceso a la cámara y audio, logrando que ambos actores escolares interactuaran mediante estas herramientas tecnológicas utilizadas de manera pedagógica. Por lo tanto al tener una educación virtual surgieron diversos retos, que enfrentaron los docentes.

1.3.2 Problemas específicos

Trascender de una modalidad presencial a híbrida implica retos como: contar con equipos de cómputo, conectividad, manejo de programas, saber las condiciones de los alumnos en sus contextos y con ello diseñar estrategias de enseñanza para lograr el aprendizaje. Desafíos, una vez superado lo anterior ¿Cómo saber que está pasando con los alumnos? ¿Cómo es que los docentes en formación enfrentan los diversos desafíos y retos ante la modalidad de enseñanza híbrida?

² Educación a distancia.

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de gran importancia en la educación porque permite conocer las características de una clase presencial e híbrida, considerando los diversos desafíos a los que se enfrentan los docentes en formación de la Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de la Formación Ética y Ciudadana ante esta modalidad educativa, durante sus prácticas profesionales. Es decir, incluir las tecnologías de la información y comunicación (TIC) de manera pedagógica, permitiendo a los docentes crear estrategias de enseñanza-aprendizaje que sean objetivas dentro de la formación profesional del docente, como también en la formación académica del alumnado, analizando una mejora en los diversos desafíos y retos que impactan en la educación híbrida debido al confinamiento por COVID-19.

Dentro del rendimiento académico del estudiante se encuentran diversos desafíos que dificulta el logro del aprendizaje esperado, relacionados con el uso de las TIC ante estas diversas problemáticas, surge la importancia de crear estrategias que sean eficientes para su aprendizaje, todos estos retos se presentan en los diferentes ámbitos, su impacto de estos se centra en la enseñanza-aprendizaje. Es decir, el trascender de una educación presencial a una educación híbrida involucra deficiencias en la enseñanza/aprendizaje, por lo tanto, surgen duelos que permiten al docente estar en una constante actualización, innovación y compromiso con la educación. Utilizar las tecnologías de manera pedagógica, significa estar en un constante cambio, enfrentarse a retos de manera resiliente ante todas las situaciones que se pueden presentar en el ámbito educativo.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo general

Analizar los retos-desafíos a los que se enfrentan los docentes-docentes en formación de la Licenciatura en Enseñanza-Aprendizaje de la Formación Ética y Ciudadana en educación Secundaria en sus prácticas profesionales durante la pandemia, generación 2018-2022, al trascender de una educación presencial a la modalidad de enseñanza híbrida en educación secundaria.

1.5.2 Objetivos específicos

- Reconocer los retos-desafíos a los que se enfrentan los docentes-docentes en formación dentro del ámbito educativo, en esta modalidad de enseñanza de forma híbrida.
- Investigar las bondades del impacto de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Analizar la percepción de alumnos-docentes sobre el uso pedagógico de las Tecnologías de la información y Comunicación dentro de la educación.
- Indagar la percepción de los docentes ante las tecnologías de la información y comunicación ante esta modalidad de enseñanza-aprendizaje.

1.6 HIPÓTESIS

Reconocer que los desafíos y retos a los que se enfrentan los docentes ante la modalidad de enseñanza híbrida, facilita el diseño de estrategias para la enseñanza, logrando un aprendizaje significativo en el educando a nivel secundaria.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

En el presente capítulo se presenta la descripción teórica existente, se describen ambas modalidades de enseñanza híbrida y presencial, dando pauta a indagar sobre los desafíos y retos a los que se enfrentan los docentes al momento de involucrarse ante esta modalidad educativa, basada en teoría bibliográfica sustentada por distintos autores, permitiendo describir experiencias en las prácticas de profesionales realizadas en las escuelas secundarias en la modalidad de enseñanza híbrida.

Existen diversas investigaciones en relación con el tema de educación híbrida, debido a la contingencia sanitaria de la pandemia por Covid-19, dando pauta a rediseñar la educación de manera presencial, trasladarnos a la modalidad educativa híbrida, permitiendo adentrarnos a los docentes, alumnos y otros actores escolares a utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación, como herramienta para la enseñanza-aprendizaje en la escuelas secundarias, de tal forma que nos permite estar en constante actualización en cuanto a las herramientas tecnológicas, así como también las distintas aplicaciones que son utilizadas al momento de impartir una clase.

De tal forma que la educación híbrida permite analizar las ventajas en esta combinación de ambas modalidades educativas, permitiendo satisfacer las necesidades de enseñanza-aprendizaje en las escuelas secundarias.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Antecedentes de la educación presencial

En palabras de Romero Mayoral, García Domínguez , Roca González , Sanjuán Hernán Pérez , & Pulido Alonso (2014) mencionan:

La educación presencial es un acto comunicativo donde un profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo. Este modelo educativo es el que ha perdurado más tiempo en la historia del hombre. (pág.35)

Retomando las ideas antes mencionadas, durante las prácticas profesionales de manera presencial de los docentes en formación, se entiende la educación presencial como un encuentro físico en un salón de clases es transcendental contar con docente-alumno, en esta modalidad interactúan en un mismo lugar-hora, consiente elementos que dan la posibilidad de retroalimentar-autorregular un aprendizaje significativo, los cuales son muy excelentes para este tipo de formación académica.

Los docentes pueden estar al tanto cuándo el educando no ha alcanzado el aprendizaje esperado de algún tema, de esta forma los docentes deben ofrecer asesoramiento para una retroalimentación, de tal forma que se pretende realizar estrategias que permitan tener un aprendizaje optimo en el educando.

2.2 Antecedentes de la educación híbrida

El presente documento lo he desarrollado enfocado en el ámbito educativo, desafortunadamente o afortunadamente en la actualidad la educación ha trascendido por cambios sustanciales, debido a la pandemia por COVID-19, ante estas circunstancias la urgencia de cambiar la modalidad presencial a la modalidad de educación híbrida para la enseñanza-aprendizaje, de tal manera que se busca efectuar de manera idónea los conocimientos en el educando, teniendo en cuenta distintos retos-desafíos a los que se enfrentan los docentes, impactando en desarrollo académico, emocional y social de los alumnos, así como también el desarrollo profesional de los docentes.

La importancia de conocer los retos y desafíos radican en el impacto que tiene dentro de la educación, implicando así la importancia de conocer más sobre esta modalidad de enseñanza de manera híbrida, relacionándolo así con las herramientas utilizadas por los docentes para la enseñanza del educando. Ante este confinamiento los docentes se enfrentan a distintos desafíos, entre ellos se encuentra la enseñanza de manera presencial tradicional y ser trasladada a distancia, impactando en la poca capacitación que tienen los docentes sobre estas tecnologías de información y comunicación, falta de dispositivos electrónicos, conocimiento-uso de aplicaciones para la E-A, bajo rendimiento académico de los alumnos, búsqueda de estrategias innovadoras para la enseñanza-aprendizaje, utilización del programa “Aprende en casa” entre otras.

De tal forma la educación ha trascendido por cambios imprevisibles en la enseñanza-aprendizaje, permitiendo a los docentes-alumnos tener conexión mediante distintas aplicaciones para la enseñanza de los contenidos para un aprendizaje significativo del educando, por lo tanto, la educación híbrida involucra la educación presencial-distancia. Docentes y docentes en formación se relacionaron con los ambientes virtuales, interacción pedagógica de acuerdo con la realidad en tiempos de pandemia. Durante nuestras prácticas profesionales esta modalidad educativa se presentó a finales del año 2020, incorporando los aparatos electrónicos para anclar y adquirir los conocimientos, de tal forma que estos materiales tecnológicos han alcanzado una mayor notabilidad dentro del ámbito educativo.

Entendemos que el aprendizaje híbrido es la correlación de dos modalidades educativas, por un lado se encuentran los ambientes tradicionales, que permite involucrar cara a cara al docente-alumno, este ambiente de aprendizaje ha sido usado durante siglos, por otro parte, se encuentran los ambientes de aprendizaje a distancia que ha empezado a difundirse de manera inesperada, ante la urgencia de una enseñanza-aprendizaje en relación con las tecnológicas de comunicación e interacción, definitivamente el aprendizaje híbrido fue utilizado como una estrategia emergente, para el educando.

Cintia Fernández Vázquez (2020) señala que:

El aprendizaje híbrido, antes de los tiempos de pandemia era conocido como *blended learning*, traducido como aprendizaje mixto o semipresencial, es un modelo en el que se integran elementos de una clase presencial y del aprendizaje en línea. Este modelo se utiliza en programas educativos formales y consiste en realizar una parte del proceso de aprendizaje en línea, mientras que otra parte se lleva a cabo en un espacio físico y con instrucción o supervisión por parte de un docente o tutor.

Ambas modalidades deben estar plenamente integradas y previstas como parte del diseño curricular del curso, programa o asignatura. (pág. 3)

Considerando las aportaciones de Cintia Fernández Vázquez (2020), es importante mencionar que el aprendizaje híbrido es utilizado para la enseñanza-aprendizaje, de tal forma que permite introducirnos al uso de las TIC de manera pedagógica, logrando implementar esta modalidad educativa para el anclaje del conocimiento del educando, ante esta emergencia sanitaria, integrando a los docentes-alumnos estar en una constante actualización ante estas herramientas tecnológicas.

Del mismo modo la modalidad híbrida implica que los docentes y alumnos estén en constante relación con las tecnologías de información y comunicación ante el aprendizaje híbrido, en relación con la educación presencial, permitiendo así cubrir las necesidades cognitivas del educando.

2.2.1 Ventajas y desventajas de la educación híbrida

Viñas (2021) menciona algunas ventajas y desventajas de acuerdo a la educación híbrida:

Ventajas:

- Cuando los estudiantes participan en una experiencia de interacción virtual con sus compañeros, tienen la oportunidad de hacer preguntas y obtener explicaciones adicionales y contextos sobre conceptos clave.
- Los estudiantes pueden obtener espacios para reforzar conceptos que necesitan mediante una explicación adicional, oportunidades para una experiencia práctica productiva e interacción remota con preguntas básicas.

- La enseñanza híbrida, a su vez, colabora con la personalización del aprendizaje para desarrollar uno más significativo, además de mejorar los resultados en el aprovechamiento de los jóvenes.
- La flexibilidad, conciliación, ahorro de costes, mayor autonomía, acceso directo a profesores de prestigio, etc.
- Es un aprendizaje más enfocado. Dado que las tareas, los cuestionarios y los exámenes se pueden llevar adelante en línea, se puede pasar tiempo en el aula proporcionando debates en clase, asistiendo a los estudiantes a comprender realmente el material del curso.
- Otra cuestión es la retroalimentación instantánea y la calificación. Esto le ahorra al profesor una gran cantidad de tiempo, navegando a través del trabajo para calificar las actividades y tareas. En línea, las tareas se pueden configurar y agregar comentarios instantáneos una vez que el alumno haya completado el trabajo, de esta forma puede visualizar de manera instantánea cómo progresa su comprensión del contenido.

Retomando las ideas de Viñas (2021), de acuerdo a la modalidad educativa híbrida, podemos entender que existen ventajas-desventajas al trabajar esta educación formativa-académica, de acuerdo a experiencias personales durante las prácticas profesionales, podemos entender que esta modalidad educativa brinda a la educación distintas preeminencias, para poder efectuar conocimientos significativos en el educando.

Continuando con Viñas (2021) en relación con las ideas sobre la educación híbrida, concuerdo que esta modalidad educativa trae consigo distintas ventajas y desventajas en la enseñanza-aprendizaje:

Desventajas:

- Muchos estudiantes luchan con la administración y organización del tiempo, lo que los convierte en más vulnerables al fracaso en los cursos que incluyen instrucción en línea.
- Otros estudiantes tienden a ser menos participativos en las discusiones de clases remotas, lo que los pone en desventaja tanto en términos de calificaciones como de comprensión.
- Puede suceder que los estudiantes y profesores cuenten con algunas dificultades de acceso a Internet en sus computadoras, celulares, tablets (dependiendo del dispositivo tecnológico que utilicen) y hasta la disponibilidad de una computadora en su hogar, tomando en cuenta el uso y la distribución de horarios familiares de esta.
- Puede ocurrir que algunos participantes pueden extrañar el estímulo intelectual y social de las clases en sus colegios o campus, los cuales son importantes, ya que les posibilita construir amistades y establecer contactos.
- Así mismo, dependiendo de su estilo de aprendizaje, hay alumnos que pueden distraerse con facilidad en una clase a distancia. Por el contrario, cuando esto sucede dentro del aula presencial, el profesor con su lenguaje corporal y señales verbales o de voz, generalmente para mejorar su atención y motivación mientras aprenden.

2.3 Educación virtual

Desde el punto de vista de Nieto Göller ,(2012) menciona que la educación virtual :

Quizá sean los mitos, prejuicios y las altas expectativas lo que más pueda vulnerar a la educación “virtual”²⁷, abierta y a distancia, concebida exclusivamente como educación escolarizada y presencial, tanto en nuestro país como en el extranjero²⁸. Si bien es cierto que esta ofrece un caudal de oportunidades no solo para la educación, sino para otro tipo de actividades (de interacción, informativas, lúdicas, etc.), no menos cierto es también que las denominadas Técnicas de Información y Comunicación (TIC) así como Internet han transformado las relaciones, cogniciones, costumbres y hábitos humanos, generando tanto posturas a favor como en contra en torno a los beneficios y cambios paradigmáticos hacia la virtualidad de la educación y, por ende, hacia la educación virtual. (pp.142-143.)

Confirmando estas ideas la educación virtual implica alcanzar los procesos educativos a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), admite a estar en una constante actualización, es decir, empaparse de conocimientos tecnológicos, consiguiendo que los docentes brinden una enseñanza de calidad al educando. Por otra parte, es importante aclarar que esta modalidad educativa, no permite estar en contacto físico docente-alumno, puesto que interactúan a través de una pantalla, prevaleciendo una comunicación efectiva-fluida de estos dispositivos tecnológicos, mejorando su habilidades, capacidades, habilidades y enfrentamiento de conocimientos académicos-profesionales.

El uso de algunos dispositivos electrónicos e internet durante la experiencia en las prácticas de ejecución, acceder a estas herramientas favorece el aprendizaje virtual, interactuar con estas tecnologías admite al docente-docente en formación crear estrategias innovadoras para un rendimiento académico enérgico-significativo, de tal forma que le permite al alumnado adquirir-desarrollar distintas habilidades, aptitudes y destrezas en relación con esta modalidad educativa.

2.3.1 Características de la educación virtual

De acuerdo con Cárdenas (2020) explica algunas características de la educación virtual, permitiéndole tener conocimiento sobre esta modalidad educativa:

- Los estudiantes con cierta madurez tienen la posibilidad de trabajar a su propio ritmo: la virtualidad favorece su rol de protagonistas en el proceso de aprender. Un buen diseño les permite decidir cuándo, cómo y con qué aprender.
- Las herramientas de comunicación online entre el docente y el estudiante, así como entre ellos, pueden propiciar aprendizajes colaborativos. Estas interacciones enriquecen la experiencia con valores añadidos, como el sentido de pertenencia a una comunidad, y el cultivo de valores como el respeto, la solidaridad o el acercamiento a otras culturas.
- La modalidad virtual ofrece la posibilidad, tanto al estudiante como al docente, de comunicarse y manejar información en distintos formatos y medios. Los estudiantes disponen de un abanico de recursos y actividades, y pueden seleccionar los más adaptados a su estilo e intereses. (pág.3)

Considerando que estas características permiten al docente-alumno estar al tanto sobre la educación virtual, de tal forma que esta modalidad pedagógica brinda a los diferentes actores escolares, relacionarse con las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para brindar una formación académica de calidad, permitiendo estar en un constante cambio en los diferentes espacios y tiempos.

2.4 Educación a distancia

Es importante mencionar que la educación a distancia es un modelo que implica distintas condiciones. Según Maldonado (2016):

La educación a distancia es un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional especial. (pág.107)

La educación a distancia implica la influencia de las TIC, es decir los dispositivos tecnológicos funcionan como herramienta pedagógica para una enseñanza-aprendizaje significativa para el educando, este método implica la formación académica no presencial, en relación con la organización institucional. Al encontrarnos en esta modalidad educativa es posible acceder a diversa información, plataformas e interacción con el docente de manera virtual.

Considero que la educación a distancia representa esquemas tradicionales en el proceso de enseñanza- aprendizaje, no existe una relación directa en tiempo real para que el docente dirija el proceso de aprendizaje del estudiante flexible, no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo, exige mayor independencia y autorregulación por parte del estudiante, adopta diversas peculiaridades en función de la intermediación, del tiempo y del canal que se vaya a utilizar.

En palabras de Zubieta García & Rama Vitale (2015) menciona:

El modelo interactivo basado en las TIC utiliza tecnologías de Internet para el acceso a los materiales y para mantener el contacto entre asesores académicos y estudiantes, en interacción sincrónica y/o asincrónica. En este modelo, también conocido como educación a distancia basada en redes o modelo “en línea” (online, en lengua inglesa), las oportunidades de interacción entre el profesor y el estudiante se incrementan ya que el profesor no reconoce la palabra como normalmente. (pág.25)

La EAD, no permite que los factores de espacio-tiempo imposibiliten una interacción entre docente-alumno, por lo tanto, la ocupación o nivel de los participantes no condicionan que puedan acceder a estas tecnologías de la información y comunicación.

2.4.1 Emociones y educación a distancia

Considerando las aportaciones de la SEP (2020), en relación con la educación a distancia, considera que:

Es fundamental atender la situación emocional de las (los) estudiantes que han visto trastocados no sólo su rutina, sino sus sentimientos de tranquilidad y las posibilidades de juego, esparcimiento y convivencia con personas de su edad, por lo que es importante incluir propuestas lúdicas que involucren la actividad física y la expresión de emociones. (pp.3)

Considerando las aportaciones de la Secretaría de Educación Pública, la educación a distancia trajo consigo distintos retos en relación con la tecnología, se puede decir que existen diversas problemáticas en dependencia con las emociones ante esta modalidad académica, es decir, el tener conocimiento que las personas no se encontraban preparadas para este cambio dentro del ámbito educativo, el conocer que no todos contaban con estos dispositivos, no estar capacitados para poder utilizar estas herramientas, son algunos de los retos que se conocen, sin embargo la parte emocional ha sido afectada a raíz de esta innovación. Es decir, la parte emocional e interpersonal de una persona que se encuentra ante la modalidad educativa a distancia tiene un impacto significativo en el rendimiento académico.

Al trabajar la modalidad educativa híbrida implica la no interacción entre docente-alumno, de tal forma que fue un cambio repentino, que involucra las emociones de los diferentes actores escolares, al no convivir con los demás, el no poder salir de casa es un estrés debido a que no todas las personas estaban preparadas a localizarse en su hogar.

2.4.2 “Aprende en Casa”

Teniendo en cuenta las aportaciones de la SEP (2020) alude que :

Aprende en Casa es una estrategia nacional de aprendizaje a distancia que tiene como propósito brindar el servicio educativo de tipo básico a través de los medios disponibles como la televisión, internet, radio y Libros de Texto Gratuitos a niñas, niños y adolescentes para garantizar su derecho a la educación, aun en contextos de emergencia como el que representa la presencia del virus SARS-CoV2 (COVID19) en un esfuerzo coordinado entre la Federación, los estados y la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México. (pág.1)

Durante el confinamiento sanitario se suspendieron distintas actividades, debido a la propagación de esta enfermedad se crearon distintas estrategias para el ámbito educativo y económico, de tal forma que al resguardarse en casa se integraron las tecnologías de la información y comunicación (TIC), de tal forma que influía la no interacción física entre las personas. Adentrándonos al ámbito educativo, se incluyeron estas tecnologías de manera pedagógica, el trascender repentinamente de una educación presencial a educación a distancia, permitió crear e incluir el programa “Aprende en casa”.

Considerando esta estrategia como medida emergente para la enseñanza-aprendizaje, antes de la pandemia la educación era escolarizada, esto significa la interacción del docente alumno, en espacios³ y tiempos escolares, por lo tanto, al incluir este programa en la educación, los actores escolares se enfrentaron a diversos retos.

³ Aula

Desde la posición de la SEP (2020) el compromiso con la calidad, en relación con el programa significa:

- “Aprende en Casa” es una estrategia orientada a la entrega de contenidos apegados a los planes y programas de estudio vigentes de preescolar, primaria y secundaria.
 - El equipo de “Aprende en Casa” continúa revisando y actualizando los aprendizajes esperados y las fichas de clase, correspondientes al ciclo escolar 2021-2022, mismas que se publican en el portal de Internet de la Estrategia.
- (pág1)

2.5 Tecnologías de la información y comunicación en la educación.

Castro, Guzmán, & Casado (2007) plantean que:

Las Tecnologías de la información y comunicación se convierten en un instrumento cada vez más indispensable en las instituciones educativas, ofrecen nuevos entornos para la enseñanza y el aprendizaje, libres de restricciones que imponen el tiempo y el espacio en la enseñanza presencial y aseguran una continua comunicación docente /participante. Estos entornos se han venido aplicando en la formación universitaria, profesional y ocupacional. El rápido desarrollo de la tecnología de la información y comunicación ha generado cambios en el proceso enseñanza aprendizaje con la mediación tecnológica. (pp. 224-225.)

Reflexionar que las Tecnologías de la información y Comunicación en relación con la educación juegan un papel muy importante debido a la interacción de estas, dentro de la enseñanza-aprendizaje, logrando así implementarlas dentro de la formación académica, en la modalidad híbrida ante el confinamiento por COVID-19.

De acuerdo con las ideas planteadas por Castro, Guzmán, & Casado, se puede afirmar que estas herramientas tecnológicas juegan un papel importante dentro de la educación en distintos niveles, permitiendo a los docentes estar en comunicación con los alumnos ante esta modalidad de enseñanza híbrida, el utilizar estas herramientas implica enfrentarse a distintos retos-desafíos para la enseñanza-aprendizaje, involucrando entre ellos la falta de dispositivos electrónicos, la economía, el uso de nuevas aplicaciones, el escaso conocimiento de estas herramientas por parte de ambos actores escolares, entre otros.

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se presenta el diseño metodológico de la investigación, en relación con la investigación cualitativa permitiendo indagar sobre los retos-desafíos a los que se enfrentan los docentes y docentes en formación ante la modalidad de enseñanza-aprendizaje híbrida, examinando la importancia de las Tecnologías de la información y Comunicación utilizadas de manera pedagógica en la educación híbrida en las escuelas secundarias ante el confinamiento por Covid-19.

Teniendo en cuenta los objetivos presentados en el capítulo 1, se busca dar respuesta al problema de la investigación, en el cual se presentan los aspectos metodológicos de la investigación, por lo tanto se encuentran las fases de investigación desarrolladas.

TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

El problema planteado en la investigación, permite dar a conocer el tipo de investigación del presente documento, de carácter cualitativo, de tal forma que accede a recolectar información a partir de la exploración en distintas fuentes bibliográficas, experiencias y conversaciones con los participantes con los que se ejecutó esta investigación, admitiendo indagar sobre los retos y desafíos a los que se enfrentan los docentes en formación durante sus prácticas profesionales durante la modalidad de enseñanza-aprendizaje híbrida.

Sampieri, (2014:p.358) “La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto”.



Sampieri, Metodología de la investigación. Sexta edición.(2010)

3.2. VARIABLES E INDICADORES

3.2.1 Variables

El presente documento de investigación contiene dos variables.

Dos variables independientes y una variable dependiente:

- **Variables independientes:**
Educación presencial y Educación Híbrida
- Variable dependiente:
Desafíos-retos en la calidad de enseñanza híbrida,

Variables

Indicadores

Educación presencial. (Variable independiente)	La educación presencial antes de la pandemia por COVID-19, implicaba la interacción física entre el docente y el educando, logrando así un aprendizaje significativo a partir de estrategias de enseñanza-aprendizaje de acuerdo con los estilos de aprendizajes.
Educación Híbrida. (Variable independiente)	La modalidad de educación híbrida surge como emergencia sanitaria debido al confinamiento por COVID-19, en la que se presenta la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación como herramienta pedagógica, permitiendo relacionar la educación a distancia y encuentros presenciales.
Desafíos y retos en la calidad de enseñanza híbrida. (Variable dependiente)	Se refiere a los distintos retos-desafíos a los que se enfrentan los docentes en formación ante la modalidad de enseñanza-aprendizaje híbrida durante sus prácticas profesionales.

3.2.3 Definiciones conceptuales y operacionales.

Posteriormente de formular la hipótesis de la investigación, es preciso definir las variables que están adjuntas en ella, debido a que las variables son sustanciales dentro de esta investigación. De tal forma que se encuentran divididas en variables dependientes e independientes, las cuales se definen de forma conceptual y operacional a continuación:

3.2.4 Definiciones Conceptuales

DEFINICIONES CONCEPTUALES

ENSEÑANZA	Para Meneses, (2007) la enseñanza sólo puede entenderse en relación con el aprendizaje; y esta realidad se relaciona no solo con los procesos vinculados a la enseñanza, sino también a los vinculados al aprendizaje. Es decir que los dos son procesos que no se pueden separar, que mantienen un vínculo y por tanto una interdependencia.
APRENDIZAJE	De acuerdo con Zalbaza, (2006) El aprendizaje que surge de la conjunción, del intercambio... de la actuación de profesor y alumno en un contexto específico y con medios y estrategias específicas. La constante reconsideración de las cualidades son los procesos y estrategias a través de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje (pág. 191).

DESAFÍO	El diccionario Calpe, (2005) define la palabra desafío como un “reto, empresa difícil a la que hay que enfrentarse”. El verbo “desafiar” implica “afrontar o enfrentarse a un peligro o dificultad”. En cuanto a los sinónimos, el principal es la palabra “reto”, que es definido como un “objetivo o empeño difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un desafío para quien lo afronta”
EDUCACIÓN PRESENCIAL	Torrealba Peraza, (2004) La educación presencial es un acto comunicativo donde un profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo. Este modelo educativo es el que ha perdurado más tiempo en la historia del hombre. La educación tradicional ha utilizado principalmente modelos de comunicación que corresponden con la característica de sincronización propia de la educación presencial.

Fuente: Elaboración propia.

3.2.5 Definiciones Operacionales

Variable	Definición operacional
1. Educación presencial. (Independiente)	Se utilizará como instrumento una entrevista de tipo cualitativa, con un total de 14 preguntas, permitiendo recoger información que permita analizar más sobre la educación híbrida-presencial, accediendo a analizar sobre los desafíos-retos a los que se enfrentan los docentes, a partir de la observación, en la bitácora de análisis se describirá las experiencias de cada uno de los sujetos,
2. Educación Híbrida. (Independiente)	Entrevista tipo cualitativa. (14 preguntas), analizando y recolectando información a través de la bitácora, este como instrumento de recuperación de datos.
3. Desafíos y retos en la calidad de enseñanza híbrida. (Dependiente)	

Fuente: Elaboración propia.

3.3. CONTEXTO

A continuación, se presenta la información etnográfica y documental del lugar donde se encuentra situada la Escuela Secundaria Oficial no.0402 “Siervo de la Nación”, permitiendo reconocer características en los ámbitos educativos, económicos, sociales y laboral. Esta información permite conocer el contexto y los recursos materiales con los que cuenta la comunidad de San Bernardo Tlalmilolpan. De tal forma que accedemos a conocer las herramientas que utilizaron durante la Educación híbrida. La información de la escuela permite acceder a las características del ámbito económico, social, cultural y educativo que impactan en el desarrollo académico de los alumnos.

3.3.1 Comunidad

Durante las prácticas profesionales realizadas en la Escuela Secundaria “Siervo de la Nación”, ubicada en San Bernardo Tlalmimilolpan que, delimitada en el municipio de Tepetlaoxtoc, Estado de México, San Bernardo es el centro de las demás comunidades, a su alrededor se encuentra San Pedro Chiautzingo, San Andrés de las peras, colindando con Texcoco, cuenta con 5,000 habitantes (hombres y mujeres).

En esta comunidad antiguamente vivían del campo, más tarde se involucraron en actividades urbanas, los habitantes son negociantes que permiten repartir cortes de tela en Chiconcuac, debido a que el mayor empleo es la industria textil. Por otra parte, los habitantes se dedican al transporte público, esto implica conducir los transportes de carga como lo es: maquinaria y tráileres, en esta comunidad existen personas con distintas profesiones como: licenciados, enfermera, maestros, ingenieros, doctores, etc.

En esta comunidad algunos padres de familia asisten a la institución educativa a dejar a los alumnos, caminando o en transporte, dependiendo del lugar en el que radican. La entrada a la escuela es a las 7:00 a.m., pero algunos son puntuales al momento de ingresar a la escuela.

3.3.2 Costumbres y tradiciones

De acuerdo con esta comunidad existen distintas costumbres-tradiciones, el 20 de agosto se celebra una fiesta en honor del Santo San Bernardo, en sus tradiciones se realiza la fiesta patronal, las personas de pueblo asisten a la iglesia, en la que se hace una respectiva misa, en la que se cantan las mañanitas al Santo San Bernardo, traen juegos mecánicos y algunos puestos de comida, encuentra la festividad y el 12 de diciembre se dedica una fiesta en honor a la virgen de Guadalupe, en los últimos años existen mayordomías, las cuáles son las encargadas de dichas festividades.

3.3.3 Servicio público

En la comunidad de acuerdo a los servicios públicos, se puede decir que cuentan con luz eléctrica, cuentan con agua que se encuentra a disposición de los habitantes un día a la semana, en cuanto al transporte público existen diversas rutas que llevan a los pueblos cercanos de San Bernardo, el transporte público comienza por las mañanas a las 5:40, el tiempo estimado de Texcoco a esta comunidad es de 25 minutos aproximadamente, en la actualidad con un costo de \$12 pesos, dependiendo el lugar de destino.

El servicio de las micros y combis, que comienzan su ruta desde Texcoco y algunas vienen del municipio de Tepetlaoxtoc, de igual forma se encuentran taxis, que ofrecen servicios de transporte a la comunidad, la mayoría de las personas utilizan estos transportes, en cuestión de que no pase el transporte, las personas que van a lugares cercanos de Texcoco toman el taxi como transporte, para llegar a su lugar de trabajo o estudio.

En cuestión de servicios de seguridad, la comunidad puede llamar a algún teléfono de emergencia, ante cualquier situación o problemática que suceda en su entidad. Esto permite que se involucre la justicia ante los desacuerdos que ocurren en San Bernardo.

3.3.4 Centros Educativos

En cuestión del ámbito educativo, retomado de Mares Olmos (2007) se encuentran diversas instituciones de acuerdo con los diferentes niveles académicos como:

a) Educación preescolar

- Jardín de niños “Quetzalcóatl”

Dirección: Calle caracol s/n col. asentamiento humano.cp. 56085, San Bernardo Tlalmimilolpan, México. Teléfono:5959247019

La escuela Quetzalcóatl es una escuela del sector público, de nivel educativo preescolar y de turno matutino. La escuela tiene 94 alumnos, de los cuales 45 son mujeres y 49 son hombres y cuenta con 3 maestros.

b) Educación primaria

- Escuela primaria “Nicolás Bravo”

Dirección: Calle Santa Escuela, Col. Asentamiento Humano CP 56085, San Bernardo Tlalmimilolpan, México. Teléfono:5959247216

La escuela Nicolás Bravo es una escuela del sector público, de nivel educativo Primaria y de turno matutino. La escuela tiene 332 alumnos, de los cuales 182 son mujeres y 150 son hombres y cuenta con 12 maestros.

c) Educación secundaria

- Escuela secundaria Oficial no.0402 “Siervo de la Nación”

Dirección: Avenida Constitución de 1917 SN, Col. Asentamiento Humano CP 56085, San Bernardo Tlalmimilolpan, México. Teléfono:5959247097

La escuela Oficial. No. 0402 siervo De La Nación es una escuela del sector público, de nivel educativo Secundaria y de turno matutino. La escuela tiene 219 alumnos, de los cuales 106 son mujeres y 113 son hombres y cuenta con 10 maestros. El plantel educativo está conformado por Edificio1, en el cual se encuentra Dirección y Subdirección, Edificio 2, alumnos de primer grado, el cual cuenta con grupo a y b, edificio de segundo, con grupos a y b, edificio de Tercer año, con dos grupos a y b, una biblioteca, sala de maestros, sanitarios, laboratorio de Tecnología y Ciencias, edificio de usos múltiples, dos canchas una de futbol y básquetbol, un área de estacionamiento, bodega y áreas verdes. (Escalona, 2020)

d) Educación media superior

- CBT No.02 “Tepetlaoxtoc”

La escuela media superior CBT No.2 “Tepetlaoxtoc”, pertenece a la localidad de San Bernardo Tlalmimilolpan, es una de las 52 escuelas del Municipio de Tepetlaoxtoc, de control público con ubicación en calle central, San Bernardo Tlalmimilolpan, México.

Recuperado de: Mares Olmos (2007) y (nuestromexico.com, 2015)

3.4. Muestra

La selección de la muestra está encaminada a los diferentes docentes en formación de la Licenciatura en enseñanza-aprendizaje de la Formación Ética y Ciudadana, así como también docentes que se encuentran en el ámbito profesional de la Escuela Secundaria Oficial no.0402 “Siervo de la Nación”.

Participantes de la investigación:

- Cinco docentes en formación de la licenciatura en enseñanza-aprendizaje de la Formación Ética y Ciudadana, de la Escuela Normal de Texcoco realizando sus prácticas profesionales de la Escuela Secundaria Oficial no.0402 “Siervo de la Nación”.
- Dos docentes en formación de licenciatura en enseñanza-aprendizaje de la Formación Ética y Ciudadana, de la Escuela Normal de Texcoco.
- Dos docentes a cargo de un grupo en la Escuela Secundaria Oficial no.0402 “Siervo de la Nación”.

La selección de muestra se encuentra encaminada a los docentes-docentes en formación, que se enfrentaron al cambio de la educación presencial, a la modalidad de enseñanza híbrida ante la emergencia sanitaria por COVID-19, en relación con los desafíos y retos.

3.3.5 Instrumentos de la investigación

a) Observación

Según, Sampieri (2014) la observación consiste en :

Este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías. Útil, por ejemplo, para analizar conflictos familiares, eventos masivos (como la violencia en los estadios de fútbol), la aceptación-rechazo de un producto en un supermercado, el comportamiento de personas con capacidades mentales distintas, la adaptación de operarios a una nueva maquinaria, etc. (pp.399.)

En relación con las ideas plateadas, se puede decir que la observación como instrumento de recolección informativa permite interpretar el medio. Es decir, se puede estudiar sobre el tema de investigación, en el que se busca un objetivo en específico. La recolección de información se realizó mediante la observación de la institución educativa en la que se trabajó mediante la modalidad educativa híbrida.

Esta técnica se realizó de acuerdo con el espacio educativo y los participantes de esta investigación, en correspondencia con las entrevistas a profundidad tipo cualitativa, ejecutada en fechas precisas.

A través de la observación se examinó el contexto en el que se encuentran los participantes de esta investigación, es decir, se recolectaron datos importantes como: emociones, comportamientos, uso de herramientas tecnológicas y actitudes en correspondencia con la modalidad educativa híbrida.

b) Entrevista a profundidad cualitativa

Para desarrollar esta investigación se utilizó el instrumento de entrevista cualitativa, permitiendo la recolección de datos a profundidad aplicada en los meses enero, febrero y marzo del 2022. Se utilizó como herramienta de recopilación de datos para desplegar este estudio.

De acuerdo con Sampieri, (2014):

Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información. (p.403.)

Estas entrevistas permitirán obtener información a partir de la generación de preguntas abiertas realizadas por el entrevistador, relacionando los distintos temas propuestos en esta investigación. De tal forma, que esta entrevista permite entender la postura de los participantes ante la presencia de la educación híbrida en educación secundaria, recolectando descripciones sobre sucesos y experiencias ante esta modalidad educativa. Las entrevistas se dividen en dos grupos.

El primer grupo se entrevistó a siete docentes en formación de la Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de la formación Ética y Ciudadana, a raíz de sus experiencias durante esta formación educativa.⁴ En el segundo grupo se entrevistó docentes a cargo de la asignatura de Formación Cívica y Ética, de la Escuela Secundaria no.0402 “Siervo de la Nación”.

- c) Ítems instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

El presente instrumento es recuperado de Taquez (2012), permitiendo obtener información sobre el uso-conocimiento de los docentes, sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en relación con la forma de enseñar ante la modalidad educativa híbrida. Indagando la identificación de necesidades educativas para el diseño de estrategias para la enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo con este instrumento se obtiene información sobre las actividades que realiza frecuentemente, así como también las herramientas que utiliza de acuerdo a los dispositivos tecnológicos. Este instrumento de ítems, permite llegar a respuestas concretas, que permite graficarlas de acuerdo a la información recolectada mediante los mismos.⁵ La utilización de esta técnica, favorece a esta investigación, debido a que se pretende alcanzar los objetivos planteados en esta investigación, reconociendo el conocimiento de las TIC por parte de los docentes al encontrarse ante la modalidad educativa a distancia.

⁴ Modalidad educativa híbrida

⁵ Ítems

d) Bitácora de Análisis.

Para Sampieri, (2014) la bitácora tiene la función de documentar el procedimiento de análisis y las reacciones del investigador al proceso y contiene fundamentalmente:

- Anotaciones sobre el método utilizado (se describe el proceso y todas las actividades realizadas; por ejemplo: ajustes a la codificación, problemas y la forma en que se resolvieron).
- Anotaciones sobre ideas, conceptos, significados, categorías e hipótesis que van surgiendo.
- Anotaciones en relación con la credibilidad y verificación del estudio, para que cualquier otro investigador pueda evaluar el trabajo (información contradictoria, razones por las cuales se procede de una u otra forma). Resulta ser un instrumento invaluable para la validez y confiabilidad del análisis.

De esta forma en la bitácora de análisis, se pueden registrar anotaciones en cuanto a las dosificaciones de tiempo-espacio, algunas fuentes o sucesos importantes, experiencias que permita responder los objetivos planteados en esta investigación.

La bitácora es un cuaderno, en el que registran los avances y resultados de esta investigación. Es decir, se describe de manera detallada las observaciones que se realizaron durante este trabajo de campo, se reconoce la importancia de este instrumento, debido a la descripción analítica-cronológica del presente documento.

e) Instrumento de investigación cualitativa: Historias de vida

Empleando las palabras de Villaeowl, (2017) menciona que las historias de vida son:

Una historia de vida es un cierto tipo de documento personal⁶. En esencia, es un relato amplio y detallado que recoge la experiencia vivida de un sujeto que al tiempo que cuenta su historia personal, cuenta también la historia de su comunidad, de su cultura, de su sociedad. Dicha narración puede ser escrita por el mismo sujeto, pero, por lo general, es desarrollada oralmente en la primera persona del singular. (pág.11)

Este instrumento permite acceder a la recopilación de datos, consiente o forma parte de esta investigación cualitativa de campo, de paradigma fenomenológico, la realidad es construida mediante determinaciones colectivas o individuales sobre alguna problemática o situación.

Las historias de vida admiten a una interpretación, a través de la experiencia humana, con datos personales o situaciones que le permita dar respuesta a distintas preguntas presentadas durante la entrevista con profundidad, en relación con la educación híbrida, en correlación con los retos-desafíos que enfrentan los docentes-docentes en formación, ante el uso de las tecnologías de información y comunicación, al adecuar las clases mediante dispositivos tecnológicos. Es decir, este instrumento es la mejor opción, para conocer las emociones, actitudes y comportamiento de los participantes de esta investigación ante la realidad.

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se encuentra el análisis e interpretación de los resultados, recolectados mediante los distintos instrumentos de investigación, permitiendo conocer los retos-desafíos a los que se enfrentan los docentes-docentes en formación, en relación con la educación híbrida.

Se entiende que el análisis de los resultados de acuerdo con la información obtenida a través de las entrevistas responde al objetivo general y variables de la investigación, que se refiere a indagar sobre los retos-desafíos a los que se enfrentan los docentes en formación ante la modalidad educativa híbrida, permitiendo conocer la experiencia de cada uno de los participantes.

4.1 RESULTADOS Y ANÁLISIS DE ENTREVISTAS

4.1.1 Datos personales

De acuerdo con las entrevistas realizadas a los docentes-docentes en formación, estos fueron los resultados obtenidos en relación con los datos personales. Permitiendo conocer: la edad, el género, lugar de residencia, entre otros datos personales necesarios para la investigación pertinente.

Uno de los datos personales trascendentales durante esta investigación es la edad de acuerdo a los participantes, se puede decir que los docentes se localizan en el rango de edad de 28-40, los docentes en formación partícipes de esta exploración se encuentran en el rango de edad de 22-23 años de edad, de tal forma que se puede conocer la experiencia de los

docentes-docentes en formación ante la modalidad educativa híbrida, involucrando los retos-desafíos en relación de la forma de enfrentar, de ambos grupos participantes. De tal forma que permite entender cómo es que son utilizadas las herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendiza, logrando percibir la experiencia ante esta modalidad híbrida.

La investigación fue realizada con dos grupos primordiales para esta investigación, el primer grupo incorpora a siete docentes en formación de la Licenciatura en la Enseñanza y Aprendizaje de la Formación Ética y Ciudadana en educación secundaria, el segundo grupo implica dos docentes a cargo de un grupo de la Escuela Secundaria no.0402 “Siervo de la Nación” de la asignatura Formación Cívica y Ética.

De acuerdo con la valoración de los participantes, en la siguiente grafica se encuentra sistematizada la información de acuerdo con el papel que irrumpen dentro de las instituciones educativas, logrando percibir cual es el porcentaje de docentes.

4.2. Análisis de la entrevista

En relación con las respuestas de la entrevista, se recogió información sobre las experiencias profesionales de los docentes-docentes en formación ante la modalidad educativa híbrida. Es decir, al involucrarnos con los participantes, se describe información acerca de los retos-desafíos ante esta modalidad educativa.

De tal forma que esta investigación permite conocer que no solo es cuestión de dispositivos electrónicos, sin embargo, existen distintas cuestiones que se relacionan con las emociones, actitudes y comportamientos de docentes-alumnos, en relación con la Formación Ética y Ciudadana.

La observación como instrumento para la recolección de datos en la entrevista, permite describir a profundidad las experiencias y aportaciones de los participantes de esta investigación, a través de la bitácora de análisis. En esta bitácora se registraron las observaciones y aportaciones de cada uno de los participantes, de manera cronológica.

De tal forma que estas contribuciones se involucran de acuerdo con el tema de educación híbrida, en correlación con los retos-desafíos que enfrentan los partícipes de esta investigación ante esta modalidad académica, es importante hacer mención que la información se encuentra escrita en la bitácora de análisis utilizada como herramienta de recolección de datos durante esta exploración.

A continuación, se describen algunos temas en relación con la entrevista, permitiendo describir las aportaciones de cada uno de los participantes en esta investigación:

4.2.1. Educación Híbrida

Para la mayoría de los docentes-docentes en formación entrevistados/as, la educación híbrida es una formación académica mixta entre educación a distancia-presencial, que es utilizado como medida emergente ante el confinamiento por Covid-19, de tal forma que esta modalidad educativa implica que el docente tenga encuentros a distancia mediante dispositivos electrónicos, en relación con distintas plataformas como: Zoom, Meet, Classrom, Teams, entre otras. En correlación de las respuestas concretadas en la pregunta uno, de la entrevista, los participantes de esta investigación esclarecen el significado de la educación híbrida como:

Método que surge como estrategia para la enseñanza-aprendizaje, involucrando la educación presencial y educación virtual mediante las tecnologías de la información y comunicación (sic.)

Modalidad educativa que no permite la interacción entre docente-alumno, favoreciendo las necesidades del alumno mediante el teléfono celular, computadoras o tablets. (sic.)

Educación mixta que implica la educación a distancia, en relación con la educación presencial, incluyendo las TIC en la EA. (sic.)

En relación con la educación híbrida puedo mencionar que es una educación que ya existía, pero ante el confinamiento se involucraron las Tecnologías en la enseñanza-aprendizaje, en la que no existía una interacción de nosotros como docentes y los alumnos, en la que no se tenía en cuenta un aprendizaje significativo en los educandos. (sic.)

Analizando las respuestas de los participantes, podemos entender que esta educación híbrida, implica acceder a las TIC, como recurso oportuno ante el confinamiento por COVID-19, la modalidad educativa híbrida hace años existía, sin embargo, muy pocos estábamos familiarizados con ella, surge como estrategia emergente a raíz de la no interacción de las personas, para evitar la propagación de la enfermedad. Las experiencias ante esta modalidad educativa de los docentes-docentes en formación, fueron diferentes al momento de estar frente a un dispositivo electrónico, primeramente, se trabajó con una educación virtual, en la que los docentes-alumnos no tenían encuentros presenciales, tiempo después se dio a conocer que se utilizaría la educación híbrida, en la que interactuaban de manera física en las instalaciones educativas, con grupos escalonados para evitar el contagio.

En cuestión de esta modalidad educativa, puedo mencionar que esta formación académica implica la relación de dos enseñanzas-aprendizaje, involucrando educación presencial y educación a distancia, mi experiencia durante esa forma de trabajar, puedo decir que fueron circunstancias a las que no me había enfrentado al estar a cargo de un grupo, sin embargo el no tener conocimiento de estas herramientas, y no contar con estos recursos, tenía distintas emociones, porque había cosas en relación de la tecnologías que fallaba al momento de dar

mi clases, y aunque no eran cuestiones personales, no se brindaba un aprendizaje significativo para mis alumnos. (sic.)

Esta modalidad permite al docente acceder a distintas herramientas tecnológicas, estar en una constante actualización, buscar estrategias para favorecer las necesidades del educando.

Los docentes-docentes en formación tienen distintas opiniones sobre esta modalidad, aunque a algunas personas no les gusta esta formación académica, existen personas que prefieren trabajar con esta modalidad educativa. En relación con la pregunta dos, los participantes dieron algunas observaciones y opiniones sobre su experiencia ante la modalidad educativa híbrida:

En lo personal, a mí me agrado trabajar en esta modalidad educativa híbrida, ya que pude acceder a la utilización de estos dispositivos electrónicos, de igual manera pude hacer uso de distintas aplicaciones interesantes que me permitían lograr un aprendizaje significativo, en mi caso los encuentros presenciales favorecían para la revisión de actividades. (sic.)

Al encontrarnos en esta modalidad, mi opinión es que existían distintas situaciones en relación con fallas técnicas en cuestión de los dispositivos, que limitaban un aprendizaje en mis alumnos, de igual forma considero que estar en esta educación involucra que los alumnos no prestaban la atención adecuada durante mis clases, no había disponibilidad de participación en las clases a distancia. (sic.)

Retomando las aportaciones de los participantes, podemos concebir que existe un conocimiento sobre la educación híbrida, sin embargo, de acuerdo con las objeciones alcanzadas en la entrevista, algunos docentes no se encontraban familiarizados con esta modalidad educativa, de tal forma que mencionan que no existía un aprendizaje significativo en el educando, debido a que el educando no participaba durante clases, prefiriendo las clases presenciales.

Algunos participantes mencionan que les permitió conocer más sobre estos dispositivos tecnológicos, sustentando que integraron distintas aplicaciones para la E-A.

Respecto a la pregunta tres, de acuerdo con la experiencia de los participantes al momento de trabajar con la educación híbrida mencionaron:

“Mi experiencia durante la educación híbrida fue complicada, debido a que yo no contaba con estos dispositivos electrónicos, tuve que realizar gastos para acceder a estos, mi internet no era de buena calidad, de igual forma tuve que contratar un internet que me permitiera dar mis clases de forma óptima, en cuestión del establecimiento para brindar las clases en línea, las realizaba en mi habitación, tuve que buscar un lugar en el que no se escucharan ruidos, ya que mi familia se encontraba en casa, mis hijos tenían clases virtuales, algunas veces fallaba el internet por el alto número de dispositivos conectados, sin embargo ante esta situaciones, buscaba estrategias que permitiera favorecer las necesidades de aprendizaje de mis alumnos.” (sic.)

Es decir, de acuerdo con esta experiencia docente durante esta educación híbrida, podemos reflexionar que existían distintos retos que enfrentaban los docentes-docentes en formación, cada participante tenía diferente perspectiva sobre esta educación.

En lo personal mi experiencia al encontrarme en esta modalidad educativa, fue de diversas experiencias, que me motivaban a realizar estrategias de enseñanza para mis alumnos innovadoras, de tal forma que realizaba investigaciones en relación con la utilización de distintas aplicaciones, el espacio-tiempo, era dosificado de acuerdo con el horario que teníamos de manera presencial, de esta forma realizaba actividades que favorecían la participación del educando, actividades que fueran interesantes. (sic.)

Es decir, a pesar de tener diferentes concepciones, los docentes trataban de realizar actividades en las que los principales beneficiados sean los docentes, al incluir estas tecnologías de manera pedagógica en la E-A.

4.2.2 Tecnologías de la Información y Comunicación en educación

En relación con la pregunta cuatro hace reflexionar sobre el sentir de los docentes-docentes en formación al hacer uso de estas tecnologías de la información y comunicación, examinando distintas opiniones sobre esta pregunta son las siguientes:

En lo personal no me gusta utilizar estos dispositivos electrónicos, considero que lo más pertinente es relacionarme de forma física con el alumno, ya que durante las clases virtuales, no existía un proceso de E-A, me sentía estresada por las distintas problemáticas que se presentarían, y aunque mis hijos me apoyaban en cuestiones tecnológicas, para mí era difícil encontrarme frente a una computadora, sin saber que en realidad los alumnos prestaban atención, o que algunos no se conectaban por estas inciertas situaciones tecnológicas. (sic.)

Durante mis prácticas profesionales al relacionarme con la tecnología de la información y comunicación, puedo mencionar que para mí fue una experiencia nueva e interesante, ya que me permitió incluir distintas aplicaciones interesantes durante mi práctica de ejecución, surgieron distintas problemáticas en cuestiones del internet, pero me gustó hacer uso de las TIC, favoreciendo mis habilidades y competencias. (sic.)

Existen diversas bondades al momento de utilizar las tecnologías de la información y comunicación de manera pedagógica, entre ellas favorecer las restricciones de tiempo-espacio, logrando que la práctica educativa del docente se mantenga o mejore al momento de ofrecer una enseñanza significativa al educando.

Mi opinión y mi sentir ante esta educación, me sentí temerosa ya que mis prácticas de ejecución utilizaban material didáctico y algunas actividades que favorecieran el aprendizaje del educando, el utilizar implica un esfuerzo adicional, ya que no tuve alguna capacitación para utilizar estos dispositivos, por lo tanto no sabía que hacer al encontrarme en una clase de manera virtual. (sic.)

4.2.3 Capacitación para el uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

El incluir las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación debe ser un proceso arduo de trabajo, logrando analizar que los docentes-docentes en formación no estaban capacitados para trabajar con estas herramientas, de igual forma analizar que los actores escolares no cuentan con estos dispositivos. La capacitación de alumnos-docentes ante esta introducción de la tecnología, debe ser un objetivo que se deber alcanzar, mediante cursos talleres que permitan reconocer la importancia de hacer uso adecuado de estos equipos.

Sin embargo, la educación en México implemento la educación virtual como estrategia emergente, ante el confinamiento emergente, fue de manera repentina el incluir estas tecnologías de forma pedagógica, por lo tanto no se realizó el proceso de capacitar a los docentes para enfrentar a diversos retos-desafíos que se presentarían durante la educación virtual.

No obtuve alguna capacitación que permitiera reconocer como es que se utilizaban estos equipos, pero realice investigaciones sobre aplicaciones que fueran viables para una clase, una de las aplicaciones que fue primordial en mis clases fue Meet, esta aplicación me permitía realizar varias configuraciones, de tal forma que podía incluir a mis alumnos, contenía video y audio para poder interactuar de manera virtual, otra aplicación fue Classrom, en esta aplicación los alumnos entregaban tareas o actividades en tiempo y forma. (sic.)

La mayoría de los docentes-docentes en formación no obtuvieron una capacitación de estas herramientas, sin embargo, es importante mencionar que no tiene caso acceder a una capacitación, si la mayoría de los docentes no contaban con los recursos adecuados para poder brindar clases virtuales.

Comprendo que el incluir la educación virtual, implica acceder a las tecnologías de información y comunicación, pero no tuvimos una capacitación, y aunque estoy en constante relación con el teléfono, desconozco de aplicaciones que sean innovadoras, durante mis prácticas de ejecución me adapte a la aplicación de Teams, aplicación que era utilizada por mi docente titular, sin embargo yo desconocía el uso de esta plataforma, tuve problemas de conexión, por lo tanto se me dificultaron diversas situaciones. (sic.)

El docente debe analizar el tiempo-espacio en el que se encuentra, antes de terminar con el confinamiento varios docentes se aferraban a la educación tradicional, sin embargo, debemos estar conscientes de que no solo se trata llevar una educación presencial a una educación en línea, los docentes deben innovar en la educación, introducir actividades sincrónicas-asincrónicas, uso de evaluación y la dosificación de tiempos.

Al no contar con una capacitación al incluir estas tecnologías en la educación, me sentía estresada al no saber que mis alumnos me prestaban atención, o no sabía si estaban realizando otras actividades en su casa, la estrategia que utilizaba era pedir que la cámara estuviera encendida, y el micrófono apagado, de esta forma podía sentir que estaba hablando con el grupo de alumnos. (sic.)

4.2.4 Ventajas y desventajas de la educación híbrida

De acuerdo con las respuestas de los participantes, podemos entender que existen diversas ventajas y desventajas en relación con la educación híbrida, sin embargo, a raíz de las respuestas durante la entrevista realizadas a los docentes-docentes en formación, mencionan:

Consideró que la educación híbrida trajo consigo distintas ventajas -desventajas, principalmente en relación con los beneficios considero que al trabajar durante esta modalidad educativa favoreció el trabajo colaborativo y un mayor aprendizaje sobre las tecnologías de la información y comunicación, sin embargo, dentro de las desventajas se encuentran la nula capacitación que tuvimos los docentes para enfrentar distintas problemáticas para efectuar un aprendizaje significativo. (sic.)

A raíz de la pandemia, los docentes tuvimos que adaptarnos a la educación híbrida como estrategia pedagógica emergente ante el confinamiento por COVID-19, de manera personal puedo decir que una de las desventajas es la disponibilidad de dispositivos necesarios, la distracción, la motivación y la poca participación del educando durante las clases. Sin embargo, considero que algunas ventajas serían promover la autonomía de los alumnos de acceder a información que les permita construir su aprendizaje.” (sic.)

Esta modalidad educativa está mediada a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) de tal forma te permite encontrarnos en horarios más flexibles, en el ámbito económico favorece el ahorro en costos de recursos materiales y transporte. Sin embargo, adaptarnos a estas nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje. Accede a ofrecer una educación de calidad por medio de clases virtuales-presenciales, tomadas sincrónicamente. Los docentes-docentes en formación construyeron su primera experiencia al ofrecer una educación híbrida, este aprendizaje semipresencial es un modelo educativo ideal para preparar al educando al mundo real, donde se involucren en estas tecnologías de manera pedagógica en su aprendizaje.

En lo personal una de las ventajas es que pude organizar mis tiempos en relación con la escuela-trabajo, permitiendo tomar desde cualquier espacio, y al contar con distintos materiales proporcionado por los docentes, puedo acceder al aprendizaje autónomo, permite adentrarme a la realidad. (sic.)

Considero que una de las desventajas en el ámbito emocional, es la no interacción de los alumnos-alumnos, docente-docente, alumno-docente, por lo tanto, existe el deterioro de relaciones interpersonales, el ámbito social, familiar, económico ponen en juego las emociones del educando. (sic.)

Analizando las respuestas de los docentes-docentes en formación, podemos concebir que existen diversas ventajas-desventajas que afectan ámbitos económicos, sociales, familiares y emocionales, de acuerdo con estos podemos reflexionar que los actores escolares enfrentan diversas problemáticas que en algunas ocasiones no favorecen el aprendizaje

significativo del educando. El relacionar la Educación presencial-distancia permite entender que existe una gran relevancia entre estas dos modalidades educativas, los alumnos encuentran una gran relación entre un aprendizaje en línea-físico, favoreciendo su aprendizaje, relacionarlo con el mundo digital o físico que le rodea.

Las ventajas en relación con el docente permitieron optimizar el tiempo-espacio de tal forma que le permite dosificar y gestionar las actividades realizadas durante la clase con el objetivo de crear actividades de apoyo en relación con la evaluación de resultados.

Reflexionar que la compra de dispositivos para impartir una clase híbrida no es un gasto innecesario, sino una inversión que le permite al docente interactuar entre espacios físicos-presenciales, por lo tanto, ser docente ante esta modalidad educativa permite estar en una constante capacitación y actualización autónoma, que le consienta a favorecer una enseñanza-aprendizaje idónea en esta formación educativa híbrida.

4.2.5 Retos-desafíos de la educación híbrida

La educación híbrida, fue una modalidad educativa utilizada ante el confinamiento por COVID-19, es importante mencionar que esta formación académica existía hace algunos años, sin embargo, se implementó en todas las instituciones educativas, en todos los niveles académicos ante el confinamiento sanitario emergente, obstruyeron la entrada a las instituciones, lo cual implicó diferentes retos-desafíos para docentes, estudiantes y padres de familia, al incluirnos en la modalidad virtual. Tiempo después dieron a conocer qué se implementaría la educación híbrida, los docentes acompañaron a los estudiantes durante este proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo a experiencia personal durante la educación híbrida, puedo decir que fue una experiencia nueva, en la que enfrentamos distintos retos-desafíos todos los docentes, sin embargo puedo decir que entre los retos más importantes, es que la matrícula de alumnos durante las clases era muy mínima, el internet fallaba en muchas ocasiones, al encontrarme en casa tenía que realizar muchas actividades del hogar, enfrentar distintas situaciones familiares y personales, en relación con mis emociones. (sic.)

De acuerdo con estos retos podemos entender, que durante esta modalidad educativa no sólo nos enfrentábamos a no contar con estos dispositivos tecnológicos, sino que la nula capacitación que teníamos docentes-alumnos ante estos recursos, las problemáticas con el internet, cámara de vídeo y audio, no permitían alcanzar los objetivos, que en este caso era favorecer las necesidades académicas del educando ante esta modalidad educativa híbrida.

El rol del docente funge como mentor-productor de contenidos, con metodologías impactantes en la E-A en esta formación académica híbrida. Otro de los retos a los que se enfrentaron los docentes-alumnos, es el uso de plataformas interactivas entre los actores escolares, fortaleciendo las clases virtuales a través de estas plataformas.

La elección de estas plataformas-herramientas tecnológicas, son la clave para que exista un aula virtual, entre todos estos desafíos antes mencionados se encuentra el desafío didáctico, involucra el reconocimiento de que aplicaciones son óptimas para una E-A. Otro de los desafíos que enfrentan docentes-docentes en formación, es que los alumnos no estaban comprometidos al encontrarnos en esta formación educativa, el bajo rendimiento académico ante esta modalidad permite reconocer que el educando no tenía interés.

Durante el proceso de clases híbridas los alumnos mostraban poco interés y compromiso, esto envolvía el no entrar a clases virtuales, ni entregar actividades-tareas, el bajo rendimiento académico del educando influía que no tenían conocimientos significativos, durante esta E-A, de igual forma es importante mencionar que nosotros como docentes, enfrentamos el reto de mantener la atención de los alumnos durante la clase. (sic.)

4.3 Ítems instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

En el presente apartado se encuentra el análisis de las gráficas, de acuerdo con los ítems⁶, realizados a los participantes de esta investigación. Es decir, se localizan las respuestas de cada uno de ellos, mediante gráficos que permiten brindar a los lectores a profundidad los resultados logrados durante el análisis de estos ítems.

Este instrumento permite evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC, de acuerdo con las respuestas de los participantes se realizaron los siguientes gráficos, en la que se interpreta de forma detallada la información proporcionada por los docentes-docentes en formación en relación con la problemática de esta investigación.

4.3.1 Respuestas de ítems de los participantes

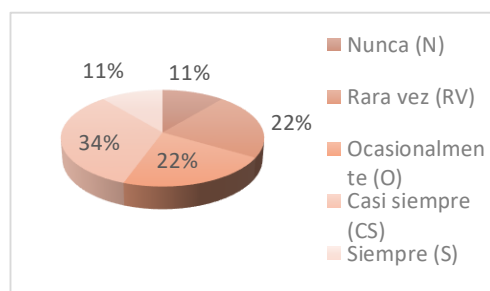
De acuerdo con los resultados recolectados, esta información permite alcanzar los objetivos planteados en esta investigación cualitativa. Para comprender los resultados de esta pregunta, se presentan las respuestas seleccionadas por los participantes, de acuerdo con los parámetros: nunca (N), rara vez (RV), ocasionalmente (O), casi siempre (CS) y siempre (S).

⁶ Anexo 2

De tal forma que se analizan las interpretaciones de cada uno de los participantes de esta investigación. Relacionando la importancia de las Tecnologías de la información y comunicación, en planeaciones de docentes-docentes en formación, ante la modalidad educativa híbrida durante el confinamiento por COVID-19.

En relación con la tabla 1, se puede explicar que los docentes-docentes en formación definen que herramientas utilizar al momento de planear una clase, de la forma que el parámetro (CS) se encuentra en un porcentaje alto del 34%, esto significa que algunos docentes-docentes en formación planeaban sus clases, en cuestión con las TIC que utilizaban ante la modalidad híbrida, el parámetro de (RV) y (O) se encuentran en un porcentaje medio del 22%, mientras que (S) y (N) se encuentran en un menor porcentaje del 11%, esto implica que no utilizaban las TIC durante la planeación de clase. Representado en la gráfica 1.

Gráfica 1 Concentración de la utilización de las TIC, al momento de planear una clase



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

La búsqueda de información en relación con las TIC permite comprender el uso de estas⁷, en similitud con la planeación de los docentes-docentes en formación, participantes de esta investigación durante la modalidad educativa a distancia en la asignatura Formación Cívica y Ética.

⁷ Tecnologías de la Información y Comunicación. (TIC)

De acuerdo con la pregunta 2 se integran los datos recolectados en relación con la información utilizada para mejorar las planeaciones, el parámetro con mayor estadística seleccionada por los participantes es (CS), con un porcentaje del 34%.

Reconociendo que los participantes realizan una investigación, que le permita favorecer o mejorar las planeaciones, logrando incluir las TIC en la enseñanza-aprendizaje, el incluir la educación a distancia ante la emergencia sanitaria en todos los niveles educativos, permite involucrar al docente-alumno en una constante actualización en relación con estas herramientas tecnológicas.

De acuerdo con Díaz Barriga (2013), menciona que :

Un ambiente de aprendizaje es el resultado de establecer secuencias didácticas que ofrecen un ordenamiento de acciones a realizar, no necesariamente en forma única.

De acuerdo con las ideas, se puede entender que, al contar con una planeación didáctica próspera, alcanza un aprendizaje significativo en el educando, logrando integrar las TIC en la Enseñanza-Aprendizaje ante la modalidad a distancia, al realizar esta planificación se tendrá que integrar la dosificación de tiempos, recursos materiales durante esta formación académica, en relación con las actividades que se realizarán durante la clase. (pág.7)

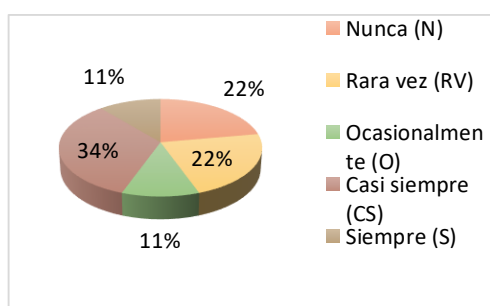
Empleando las palabras de Loaiza (2017) alude que :

La construcción de herramientas facilitadoras para el aula son una estrategia que permite a los docentes desarrollar habilidades para la planeación y el desarrollo de ambientes de aprendizaje, que surgen como respuesta a diferentes actividades colaborativas digitales que se proponen.

De modo que una actividad colaborativa digital, se puede entender como una herramienta para el diseño de un contenido digital que dé respuesta a una necesidad que se presenta en el aula y que requiere ser fortalecida. (pág.12)

Rescatando las ideas, se puede afirmar que estas tecnologías en correspondencia con la planeación, permite a los docentes buscar información-estrategias para una enseñanza educativa, en relación con la formación académica a distancia de las instituciones educativas.

Gráfica 2 El uso de información de las TIC, mejora la planeación de clases.



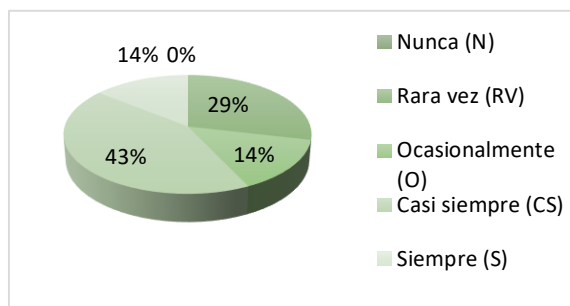
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

En relación con la información recolectada mediante los ítems en cuestión con pregunta 3, se puede analizar que en correlación con las TIC más apropiadas para un aprendizaje demostrativo en los alumnos, permitiendo a los docentes-docentes en formación utilizar esta búsqueda de información en parámetro de (CS) con un porcentaje alto de 43%.

Según la construcción de herramientas facilitadoras para el aula son una estrategia que permite a los docentes desarrollar habilidades para la planeación y el desarrollo de ambientes de aprendizaje, que surgen como respuesta a diferentes actividades colaborativas digitales que se proponen.

De modo que una actividad colaborativa digital, se puede entender como una herramienta para el diseño de un contenido digital que dé respuesta a una necesidad que se presenta en el aula y que requiere ser fortalecida.

Gráfica 3 Las TIC más apropiadas para un aprendizaje óptimo en los alumnos



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

Con base a la información, se localizan los datos en correlación de los recursos necesarios de las Tecnologías de la información y Comunicación en la educación, permitiendo lograr los objetivos planteados para una enseñanza-aprendizaje significativa en clases a distancia.

Los parámetros (O)-(CS) con un porcentaje semejante del 34%, permite entender que los docentes-docentes en formación ocasionalmente o casi siempre, considera que los recursos de las TIC son necesarios para satisfacer las necesidades óptimas para el aprendizaje del educando, en la modalidad educativa a distancia.

Colina Colina, (2008) relaciona las TIC con la educación como:

En ese contexto, las TIC constituyen uno de los medios más eficaces que pueden viabilizar el cumplimiento de los objetivos planteados en los diseños instruccionales de la EAD y en los fines que cumple el proceso educativo, permitiendo a los estudiantes acceder responsablemente, en libertad, de manera autónoma y en interacción constante,

a la información y generar a su vez, un proceso de creación y transmisión de nuevos conocimientos. (pág.396)

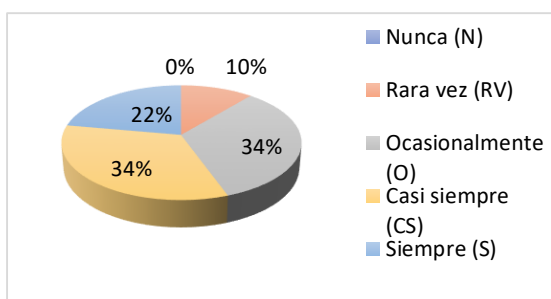
El hacer uso de estos recursos en la educación accede al alumno a construir su propio conocimiento, logrando que exista una exhaustiva búsqueda de información, en correspondencia con los recursos de las TIC, el internet es uno de los recursos importantes para que exista una educación a distancia, al encontrarnos en esta formación académica durante la pandemia sanitaria, los docentes-alumnos enfrentaron el reto de no contar con estas herramientas.

Es decir, este confinamiento fue de forma repentina, las personas no contaban con estas herramientas necesarias para integrarse a esta modalidad educativa, sin embargo, tuvieron que adherirse a estas, e innovar en la enseñanza-aprendizaje.

La importancia de la capacitación de los docentes contribuye a realizar cursos-talleres que permitan a los maestros adentrarse y conocer sobre estas herramientas tecnológicas, de tal forma que se proporcione al docente-alumno las herramientas necesarias que aseguren integridad, calidad en este proceso académico de EAD.

Por lo tanto, el docente debe ser guía en este desarrollo formativo de los estudiantes, implicando así que el alumno debe estar en permanente interacción con los recursos tecnológicos para su aprendizaje autónomo en entornos abiertos, realizando una exploración-interacción de información.

Gráfica 4 Adaptar los recursos de las TIC para lograr los objetivos de las clases a distancia

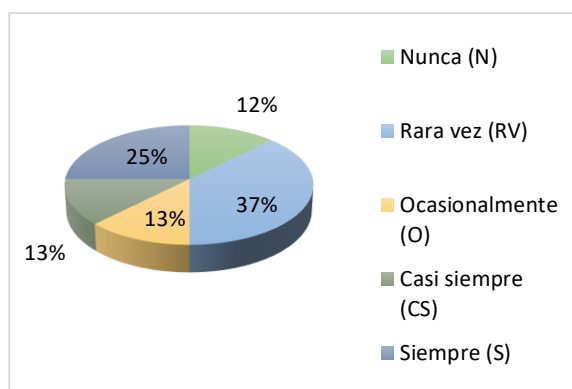


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

En el parámetro de (RV) se obtuvo un porcentaje de 37%, y (CS) con un porcentaje del 25%, siendo los más altos en las respuestas de los participantes. Es decir, algunos de los docentes-docentes en formación, realizan una investigación exhaustiva antes de utilizar algún recurso tecnológico durante sus clases a distancia, esto accede a conocer y utilizar en la enseñanza-aprendizaje.

Sin embargo, las respuestas de (RV) se encuentran semejantes, dando respuesta a que no todos los docentes realizan una investigación de cada uno de estos recursos tecnológicos, esto puede ocasionar que no exista un aprendizaje significativo, de acuerdo con el poco discernimiento de estos.

Gráfica 5 Búsqueda de información antes de usar algún recurso TIC en las clases.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

La EAD durante la pandemia por COVID.19. Influye la utilización de recursos tecnológicos en la enseñanza-aprendizaje, sin embargo, es importante mencionar que estos recursos no solos son una herramienta de comunicación, implica enlazarlas de manera pedagógica en este proceso formativo educativo, de acuerdo con el porcentaje más alto es (S) con 38%, analizando que algunos de los participantes utilizan estos recursos en actividades favoreciendo las necesidades académicas del educando.

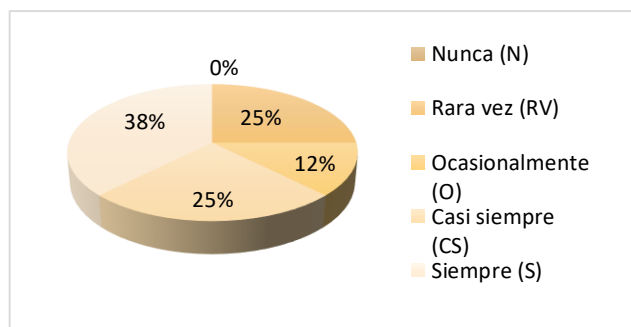
En palabras de Alcívar Trejo , Vargas Párraga, & Cáderón Cisneros, (2018) mencionan

:

- Medios audiovisuales: son aquellos recursos que combinan imágenes en movimiento acompañadas de sonido, como el cine o la televisión.
- Medios informáticos: se denominan así porque son medios digitales informativos que permiten integrar recursos a nivel de hardware y software (ordenador y sistema operativo).
- Medios telemáticos: son los recursos que permiten una comunicación a larga distancia, entre los más conocidos tenemos: el correo electrónico, videoconferencia, chat, foro.

De acuerdo con las ideas planteadas por los autores, estos son algunos recursos utilizados durante las clases en EAD, reconocen la importancia de la innovación e interacción pedagógica con dispositivos tecnológicos. En correlación con las actividades utilizadas durante las clases, accede al docente comprometerse al utilizar estos recursos de manera adecuada, con el objetivo de impulsar al alumno a realizar búsqueda de información, no solo ser un receptor de ella, se busca que el alumno construya su propio aprendizaje.

Gráfica 6 *Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en las clases.*



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

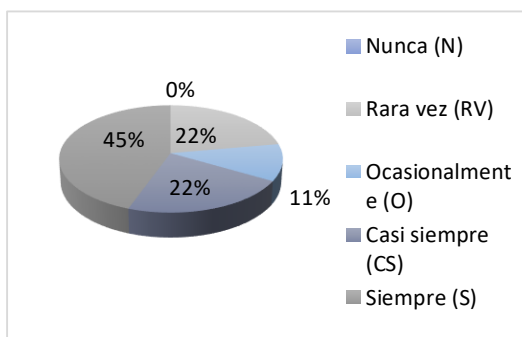
De acuerdo con la información recolectada, el parámetro de (N) y (RV), con un porcentaje de 45% y 22%, representan que algunos participantes no utilizaron la evaluación durante las EAD, de esta forma se reconoce que no existe un conocimiento de apreciación en las actividades realizadas durante clases virtuales. Es decir, la evaluación consiente a valorar el proceso significativo del educando, a través de diferentes instrumentos de evaluación.

Citado a Campero Malo, Mendoza Castillo, & Villanueva Gutiérrez, (2020.)

Por tanto, ante el cambio de modalidad, es decir, de la educación presencial a la educación a distancia, sí resulta necesario replantear el proceso de evaluación que se tenía previsto, pues en los entornos virtuales no necesariamente se puede observar lo mismo que en el aula, y las dinámicas o estrategias que el profesor había elegido para implementar su clase no necesariamente funcionarán igual en la modalidad a distancia. (pág. 8)

Retomando las ideas anteriores en relación con la evaluación en el desarrollo académico, se puede afirmar que la evaluación no solo define u otorga un número, a la apreciación, para ello se debe conocer las necesidades del docente-alumno, es decir, el docente debe conocer los avances del educando, de tal forma que le acceda a estar al tanto de los recursos necesarios en la EAD, consintiendo lograr los objetivos planteados.

Gráfica 7 Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en las clases.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

La valoración de la pregunta 8, refleja que se encuentran semejantes los resultados de (RV) (CS) con un porcentaje del 31%, reconociendo que los copartícipes utilizan estos recursos de las TIC, para favorecer el aprendizaje del educando mediante asesorías, resolviendo situaciones fuera de la clase.

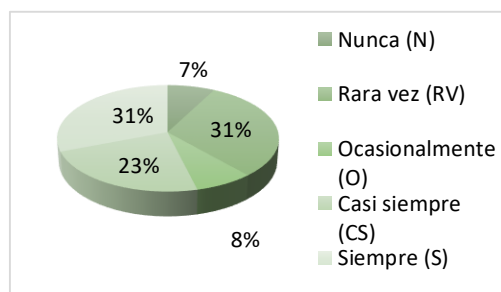
En palabras de Briceño, (2006) menciona:

El asesor/tutor deberá centrar su aprendizaje en el participante y exigirle un procesamiento activo e interdisciplinario de la información que les permita construir su propio su propio conocimiento y no limitarse a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información. (pág. 8)

Los docentes-docentes en formación deben servir como guía para una formación académica favorable de cada uno de los estudiantes, durante la pandemia esta modalidad educativa implicaba la no interacción entre docentes-alumnos, es por ello, que las asesorías servían a los alumnos para resolver situaciones en un horario distinto al de las clases, logrando resolver dudas de cada uno de los estudiantes.

Esto favorecía a los dos actores en tiempo-lugar, debido a que no necesitaban encontrarse en una institución o salón de clases para resolver dudas, el horario era opcional, esto contribuía a resolver estas situaciones.

Gráfica 8 Utilizo TIC para brindar asesorías y resolver situaciones fuera de la clase.

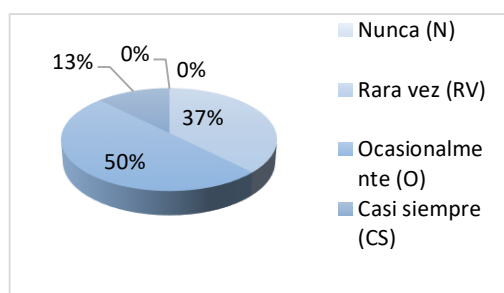


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

De acuerdo con la tabla presentada en la parte de arriba, se muestra que el 50% de los participantes enseñan a los estudiantes a citar fuentes, de tal forma que prevenga plagio. En relación con la pregunta 9, podemos entender que debe existir asesoría por parte del docente, para enseñar al alumno a realizar citas de investigación, logrando favorecer la práctica. De tal forma permite al docente-educando involucrarse en las TIC.

Los parámetros (CS) (S) con un porcentaje del 13% y 37%, prestan asesoría al educando, dando pauta a reconocer la importancia de una búsqueda exhaustiva para una información completa, es decir, ser guía para reconocer la importancia de las citas en un trabajo de investigación.

Gráfica 9 *Uso las TIC para ayudar/enseñar a citar fuentes y a prevenir el plagio.*



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

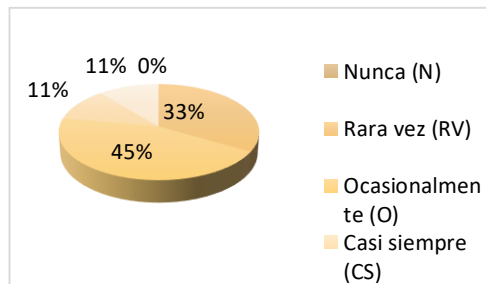
Con respecto a los resultados podemos observar que el parámetro con mayor porcentaje es (O) con un porcentaje del 45%, vislumbrando que los docentes influyen estas tecnologías de la información y comunicación en la educación, que permita tener una educación integral de cada uno del educando en la EAD.

Retomando las ideas de Rodríguez Garza , Espinosa Domínguez , & Cantú Gonzalez (2020) :

En la práctica educativa se debe considerar que la apropiación de las TIC, por parte de los maestros, debe considerar aspectos que trasciendan el simple uso técnico de programas y equipamiento; deben estar centrados en el desarrollo de competencias TIC desde una dimensión pedagógica, didáctica, reflexiva y crítica en torno al papel que las tecnologías juegan en la construcción de aprendizajes significativos. (pág.4)

El utilizar estas herramientas tecnológicas implica que los docentes-docentes en formación, diseñen estrategias que promueva en el educando un aprendizaje significativo, que admita a tener un desarrollo integral en los diferentes ámbitos, favoreciendo las necesidades de la instrucción formativa.

Gráfica 10 Uso TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

Relacionar estas tecnologías de información y comunicación, involucra ciertas desventajas-ventajas dentro de la educación, favoreciendo a utilizarlas de manera pedagógica en la enseñanza-aprendizaje.

En palabras de Sánchez, (2019) señala:

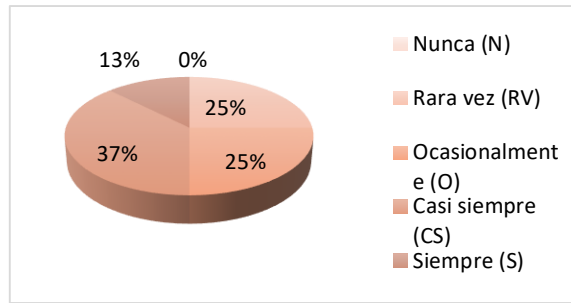
Conforme crece el ámbito de la educación, se vuelve necesario incorporar propuestas innovadoras que fomenten la calidad educativa. Se requiere conocer la realidad donde se desee implementar las TIC con el fin de identificar las características y competencias de sus usuarios para realizar una evaluación informada sobre las necesidades de ese contexto. (pág.7)

Al involucrarnos ante esta formación académica a distancia, los docentes deben estar en una constante actualización e innovación, de tal forma que favorezca las necesidades educativas del educando, de tal forma que se busca que los docentes tengan en cuenta las sugerencias de los alumnos durante las clases.

A raíz de aplicar las TIC en la E-A, los docentes daban clases mediante diferentes recursos, en cuestión de algunas aplicaciones, son: Zoom, Meet y Teams, las más conocidas por los docentes-alumnos, los docentes tenían una interacción de manera virtual con el educando, aunque algunos no estaban familiarizados con estas, los docentes buscaban la aplicación más eficiente y conocida, de tal forma que se atendían cada una de las opiniones para un aprendizaje óptimo y significativo.

Al respetar las sugerencias del educando, el docente innova en las estrategias de Enseñanza-Aprendizaje, posibilita crear entornos de aprendizaje significativos en los alumnos, de tal forma que accede a tener la atención de los estudiantes, reconociendo su participación e involucrarlos durante las clases a distancia.

Gráfica 11 *Tengo en cuenta las sugerencias que mis estudiantes tienen respecto al uso de TIC en mis clases.*



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

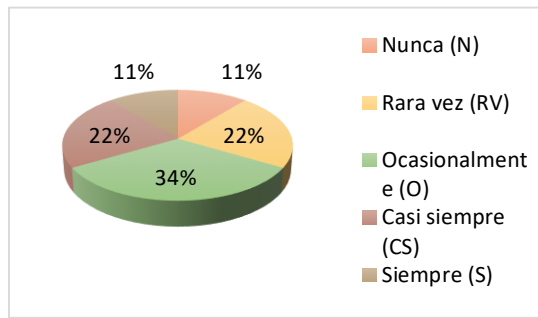
Con respecto a los parámetros obtenidos, el valor más alto es (O) con un porcentaje del 34%. De tal forma, que permite reconocer que los docentes-docentes en formación, proponen actividades que admiten al educando acceder a los recursos tecnológicos en este proceso de enseñanza-aprendizaje. En realidades todas podemos acceder a estas herramientas tecnológicas, sin embargo, la pandemia fue inesperada para todas las personas, de tal forma que la mayoría de los docentes-alumnos no contaban con estos dispositivos, así como también no tenían conocimiento de estos.

De acuerdo con la SEP, (2015) en relación con los derechos humanos y el uso de las TIC, menciona que:

Con la reforma del 11 de marzo de 2013, el artículo 6o. de nuestra Constitución, prevé que las autoridades garanticen tu derecho de acceder y usar las TIC en los diversos ámbitos de la vida cotidiana: gobierno, educación y salud. (pp.12-13)

De acuerdo con las ideas, se puede decir que todas las personas tienen derecho de acceder y usar las Tecnologías de la información y Comunicación, favoreciendo el uso pedagógico de las mismas. En relación con la pregunta los estudiantes deben consentir de manera equitativa a estas herramientas.

Gráfica 12 Posibilidad de acceso de los estudiantes a recursos tecnológicos seleccionados de manera equitativa.

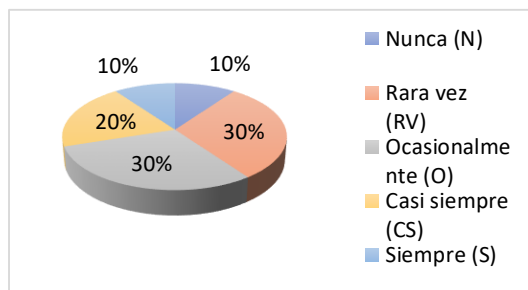


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

El parámetro con un porcentaje semejante es (RV) y (O), con un 30%, de tal forma que permite obtener información sobre la valoración de las actitudes que tiene el docente sobre la implementación de estas tecnologías en el ámbito educativo. Favoreciendo las aportaciones de docente-alumno, ante esta modalidad educativa. Es decir, accede a utilizar distintas aplicaciones-dispositivos durante estas clases virtuales.

Estar en una constante actualización, enfrentar distintos retos-desafíos en cuestiones de estas herramientas, implica crear estrategias innovadoras que permitan interactuar y participar durante las clases, valorando las actitudes y aptitudes de los estudiantes.

Gráfica 13 Valorar las aptitudes, actitudes y el capital cultural de estudiantes, al implementar el uso de TIC.

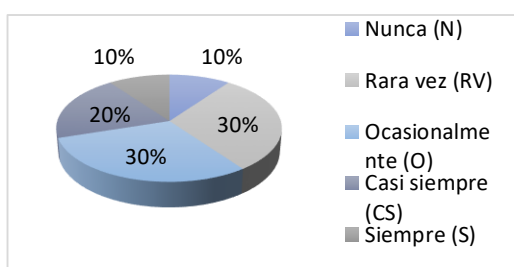


Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

De acuerdo con los resultados de los ítems, el parámetro con mayor porcentaje de un 30% es (O) logrando observar que los docentes-docentes en formación ocasionalmente incluyen las tecnologías de la información y comunicación (TIC), para promover un ambiente respetuoso en la EAD, en la que no se admitan actitudes agresivas.

El incluirlas implica que los estudiantes no le dan el uso adecuado, por lo tanto, estas herramientas tienen ventajas-desventajas, en correlación con las desventajas, el poco conocimiento que se tiene, el no utilizarlas de manera pedagógica.

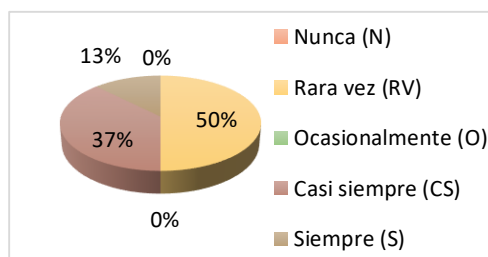
Gráfica 14 *Incluir las TIC y promover su uso respetuoso y evitar conductas lesivas.*



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

El parámetro con un alto porcentaje es (RV) con un 50%, es decir al analizar las repuestas podemos idear que los docentes-docentes en formación rara vez reflexionan sobre las ventajas-desventajas que tiene utilizar las (TIC), en el proceso educativo de los estudiantes. Es por ello, que analizar estos beneficios-dificultades sobre las TIC en el proceso académico, favorece la creación de estrategias que permitan al alumno reconocer las bondades de estas tecnologías de la información y comunicación, reconociendo las distintas dificultades a las que se enfrentan ambos actores escolares (docentes-alumnos)

Gráfica 15 *Reflexiono sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.*



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la investigación.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES

Debido a la emergencia sanitaria de incluir estas tecnologías de información y comunicación (TIC) en la educación, podemos entender que la educación híbrida es la relación mixta entre la formación presencial-distancia. Este proceso educativo surge como estrategia para tener un control de los contagios por COVID-19, al dividir los grupos en dos partes, encontrar salones de clases con un mínimo de alumnos, salvaguardando la salud de cada uno de los actores escolares. Es por ello, que se realiza la táctica de incluir los dispositivos tecnológicos de manera pedagógica, para una enseñanza-aprendizaje que favorezca las necesidades de los alumnos. Sin duda, este proceso trajo consigo distintos retos-desafíos que enfrentaron docentes-alumnos-padres de familia, estas no se encontraban al alcance de sus manos, sin embargo, es muy importante salir de forma resiliente ante estas situaciones.

La formación de este trabajo de investigación. sobre la trascendencia de una modalidad presencial a híbrida, se deriva de las practicas profesionales de ejecución durante la EAD, implementando las TIC en este proceso académico. De tal forma que el interactuar con las herramientas-dispositivos tecnológicos de manera pedagógica, involucro enfrentarnos a distintos retos-desafíos ante la modalidad híbrida. Permitiendo reconocer las experiencias de docentes-docentes en formación ante esta formación académica del educando, favoreciendo a examinar el conocimiento que se tenía de estas herramientas, dando a conocer las postura-estrategias que asumieron los participantes de esta investigación durante el confinamiento.

Existieron distintas problemáticas al no tener a una capacitación sobre el uso-aplicación de las TIC, el no contar con estos dispositivos, el estar dentro de una habitación con cuatro paredes, la no interacción entre docente-alumno, estos cambios circunstanciales no solo afectaron de manera económica- social, de igual forma afectó en el ámbito emocional, debido a que no sabíamos cómo era la reacción de las personas que no estaban familiarizados ante esta situación, diversas emociones encontradas para ambas⁸ partes.

En México, actualmente ⁹ retomaron las clases presenciales en todos los niveles educativos, el conocer estos retos-desafíos, permite acceder a información concisa y precisa, de las problemáticas que se presentaron durante esta educación híbrida, de tal forma que benefician a las futuras generaciones, por si en algún futuro los países se enfrentan a otra pandemia, en la que afectará ámbitos económicos, sociales, educativos y sobre todo emocionales.

Sin embargo, el utilizar esta modalidad educativa permite, retomarla en diversas instituciones educativas, aunque no nos encontremos en una pandemia, esto accede a favorecer las necesidades académicas de los docentes-alumnos, debido a que en algunas instituciones existe un alto número de matrícula de alumnos, en beneficio a este reto implica retomar los grupos divididos. Puede incluirse como estrategia para contar con una educación a distancia, y encuentros presenciales.

⁸ Docentes-alumnos

⁹ Periodo 2022.

De acuerdo con las experiencias en relación con la educación híbrida, podemos conocer las bondades que tiene utilizar las tecnologías de la información y comunicación en esta formación educativa, favoreciendo las capacidades en relación de las (TIC), de los docentes-docentes en formación.

Por lo tanto, esta educación favorece a que los docentes incluyan las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la enseñanza-aprendizaje, beneficia a introducirse en estas, comprender su uso-utilidad de manera pedagógica en las clases. Es decir, las tecnologías de la información y comunicación se manifiestan de manera pedagógica en los conocimientos, habilidades, actitudes que deben ser aprendidos por docentes-alumnos, en la que se deben conocer y no solo ser recursos que solo se incorporan en la escuela.

ANEXOS

ANEXO 1

ENTREVISTA

Entrevistador: _____

Sexo: _____ Edad: _____ Hora _____ Lugar _____

¿Estudias? _____ Actividad laboral _____ ¿Dónde vives? _____

Docente: _____ Docente en Formación: _____

1. ¿Qué entiende por Educación híbrida?
2. ¿Qué opina de la modalidad de enseñanza-aprendizaje híbrida?
3. ¿Cómo se sintió al momento de trabajar en modalidad híbrida?
4. ¿Cómo se sintió al utilizar las tecnologías de la información y comunicación dentro de la educación en la modalidad híbrida?
5. ¿Considera que estaba preparado al momento de dar clases en esta modalidad híbrida debido al confinamiento por COVID-19?
6. ¿Considera que es importante que los docentes sean capacitados para conocer más sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación dentro de la educación? ¿Por qué?
7. ¿Qué tan satisfecho se sintió durante la pandemia, al trabajar con la modalidad educativa híbrida?
8. ¿Cuáles considera que son algunas ventajas y desventajas de la educación híbrida?
9. ¿Considera que con esta modalidad de enseñanza se logra un aprendizaje significativo en el educando?
10. ¿Cuáles considera que son algunos de los retos y desafíos a los que se enfrentan los docentes y alumnos con la educación híbrida?

	Nunca	Rara vez	Ocasional-mente	Casi siempre	Siempre
Cuando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar					
Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas.					
Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase.					
Cuando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes					
Antes de usar algún recurso TIC en mis clases, me informo y hago pruebas para asegurarme de su utilidad					
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos.					
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos.					
Utilizo TIC para brindar asesorías y resolver situaciones fuera de la clase.					
Uso las TIC para ayudar/enseñar a citar fuentes y a prevenir el plagio.					
Uso TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes.					
Tengo en cuenta las sugerencias que mis estudiantes tienen respecto al uso de TIC en mis clases.					
Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo					
Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes, antes de implementar en las clases actividades que involucren el uso de TIC.					
Al realizar actividades mediadas por TIC, incluyo reflexiones para promover su uso respetuoso y evitar conductas lesivas (ej. Cyberbullying)					
Reflexiono sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.					

ANEXO 2

Docente	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
Cuando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar		X			
Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas.		X			
Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase.		X			
Cuando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes		X			
Antes de usar algún recurso TIC en mis clases, me informo y hago pruebas para asegurarme de su utilidad	X				
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos.		X			
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos.	X				
Utilizo TIC para brindar asesorías y resolver situaciones fuera de la clase.		X			
Uso las TIC para ayudar/enseñar a citar fuentes y a prevenir el plagio.		X			
Uso TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes.		X			
Tengo en cuenta las sugerencias que mis estudiantes tienen respecto al uso de TIC en mis clases.		X			
Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo		X			
Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes, antes de implementar en las clases actividades que involucren el uso de TIC.		X			
Al realizar actividades mediadas por TIC, incluyo reflexiones para promover su uso respetuoso y evitar conductas lesivas (ej. Cyberbullying)			X		
Reflexiono sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.		X			

Docente en formación.	Nunca	Rara vez	Ocasional-mente	Casi siempre	Siempre
Cuando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar		X			
Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas.	X				
Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase.		X			
Cuando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes			X		
Antes de usar algún recurso TIC en mis clases, me informo y hago pruebas para asegurarme de su utilidad		X			
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos.			X		
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos.		X			
Utilizo TIC para brindar asesorías y resolver situaciones fuera de la clase.	X				
Uso las TIC para ayudar/enseñar a citar fuentes y a prevenir el plagio.		X			
Uso TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes.			X		
Tengo en cuenta las sugerencias que mis estudiantes tienen respecto al uso de TIC en mis clases.				X	
Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo	X				
Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes, antes de implementar en las clases actividades que involucren el uso de TIC.		X			
Al realizar actividades mediadas por TIC, incluyo reflexiones para promover su uso respetuoso y evitar conductas lesivas (ej. Cyberbullying)			X		
Reflexiono sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.		X			

Docente en formación.	Nunca	Rara vez	Ocasional-mente	Casi siempre	Siempre
Cuando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar	X				
Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas.		X			
Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase.			X		
Cuando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes			X		
Antes de usar algún recurso TIC en mis clases, me informo y hago pruebas para asegurarme de su utilidad				X	
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos.					X
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos.		X			
Utilizo TIC para brindar asesorías y resolver situaciones fuera de la clase.	X				
Uso las TIC para ayudar/enseñar a citar fuentes y a prevenir el plagio.			X		
Uso TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes.		X			
Tengo en cuenta las sugerencias que mis estudiantes tienen respecto al uso de TIC en mis clases.		X			
Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo		X			
Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes, antes de implementar en las clases actividades que involucren el uso de TIC.	X				
Al realizar actividades mediadas por TIC, incluyo reflexiones para promover su uso respetuoso y evitar conductas lesivas (ej. Cyberbullying)			X		
Reflexiono sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.		X			

Docente en formación.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
Cuando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar				X	
Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas.				X	
Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase.				X	
Cuando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes					X
Antes de usar algún recurso TIC en mis clases, me informo y hago pruebas para asegurarme de su utilidad					X
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos.					X
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos.				X	
Utilizo TIC para brindar asesorías y resolver situaciones fuera de la clase.				X	
Uso las TIC para ayudar/enseñar a citar fuentes y a prevenir el plagio.					X
Uso TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes.				X	
Tengo en cuenta las sugerencias que mis estudiantes tienen respecto al uso de TIC en mis clases.					X
Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo					X
Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes, antes de implementar en las clases actividades que involucren el uso de TIC.				X	
Al realizar actividades mediadas por TIC, incluyo reflexiones para promover su uso respetuoso y evitar conductas lesivas (ej. Cyberbullying)					X
Reflexiono sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.					X

Docente en formación.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
Cuando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar			X		
Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas.				X	
Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase.				X	
Cuando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes				X	
Antes de usar algún recurso TIC en mis clases, me informo y hago pruebas para asegurarme de su utilidad		X			
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos.				X	
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos.			X		
Utilizo TIC para brindar asesorías y resolver situaciones fuera de la clase.		X			
Uso las TIC para ayudar/enseñar a citar fuentes y a prevenir el plagio.			X		
Uso TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes.			X		
Tengo en cuenta las sugerencias que mis estudiantes tienen respecto al uso de TIC en mis clases.			X		
Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo			X		
Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes, antes de implementar en las clases actividades que involucren el uso de TIC.			X		
Al realizar actividades mediadas por TIC, incluyo reflexiones para promover su uso respetuoso y evitar conductas lesivas (ej. Cyberbullying)				X	
Reflexiono sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.				X	

Docente en formación.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
Quando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar					X
Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas.					X
Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase.				X	
Quando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes					X
Antes de usar algún recurso TIC en mis clases, me informo y hago pruebas para asegurarme de su utilidad					X
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos.					X
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos.				X	
Utilizo TIC para brindar asesorías y resolver situaciones fuera de la clase.				X	
Uso las TIC para ayudar/enseñar a citar fuentes y a prevenir el plagio.				X	
Uso TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes.					X
Tengo en cuenta las sugerencias que mis estudiantes tienen respecto al uso de TIC en mis clases.					X
Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo					
Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes, antes de implementar en las clases actividades que involucren el uso de TIC.				X	
Al realizar actividades mediadas por TIC, incluyo reflexiones para promover su uso respetuoso y evitar conductas lesivas (ej. Cyberbullying)					X
Reflexiono sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.					X

Docente en formación.	Nunca	Rara vez	Ocasional-mente	Casi siempre	Siempre
Cuando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar				X	
Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas.			X		
Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase.				X	
Cuando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes				X	
Antes de usar algún recurso TIC en mis clases, me informo y hago pruebas para asegurarme de su utilidad			X		
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos.					X
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos.				X	
Utilizo TIC para brindar asesorías y resolver situaciones fuera de la clase.	X				
Uso las TIC para ayudar/enseñar a citar fuentes y a prevenir el plagio.			X		
Uso TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes.		X			
Tengo en cuenta las sugerencias que mis estudiantes tienen respecto al uso de TIC en mis clases.				X	
Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo			X		
Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes, antes de implementar en las clases actividades que involucren el uso de TIC.					X
Al realizar actividades mediadas por TIC, incluyo reflexiones para promover su uso respetuoso y evitar conductas lesivas (ej. Cyberbullying)					X
Reflexiono sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.				X	

Docente en formación.	Nunca	Rara vez	Ocasionalmente	Casi siempre	Siempre
Cuando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar			X		
Al planificar mis clases, busco información sobre la manera en que el uso de TIC puede mejorarlas.	X				
Identifico los objetivos de aprendizaje, las necesidades y expectativas de mis estudiantes para decidir cuáles son las TIC más apropiadas para usar en clase.				X	
Cuando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes				X	
Antes de usar algún recurso TIC en mis clases, me informo y hago pruebas para asegurarme de su utilidad					X
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de aprendizaje en mis cursos.		X			
Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos.		X			
Utilizo TIC para brindar asesorías y resolver situaciones fuera de la clase.			X		
Uso las TIC para ayudar/enseñar a citar fuentes y a prevenir el plagio.			X		
Uso TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes.			X		
Tengo en cuenta las sugerencias que mis estudiantes tienen respecto al uso de TIC en mis clases.			X		
Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo			X		
Valoro las aptitudes, actitudes y el capital cultural de mis estudiantes, antes de implementar en las clases actividades que involucren el uso de TIC.			X		
Al realizar actividades mediadas por TIC, incluyo reflexiones para promover su uso respetuoso y evitar conductas lesivas (ej. Cyberbullying)				X	
Reflexiono sobre los beneficios y/o dificultades que implica el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.				X	

ANEXO 3
EVIDENCIA DE BITÁCORA

REFERENCIAS

- Alcívar Trejo , C., Vargas Párraga, V., & Cáderón Cisneros, J. (2018). El uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los docentes en las Universidades del Ecuador. *ESPACIOS*, 2.
- Briceño, M. (2006). La asesoría en entornos tecnológicos educativos. *Fermentum*, 13.
- Calpe, E. (2005). *Diccionario de la lengua*. Obtenido de www.wordreference.com
- Campero Malo, E., Mendoza Castillo, L., & Villanueva Gutiérrez, L. (2020.). *Evaluación para la Educación a distancia. Estrategias en situación de emergencia*. México: CUAED.
- Cárdenas, I. Z. (2020). *Educación Virtual: Oportunidad para “Aprender a aprender”*. España: Fundación Carolina.
- Colina Colina, L. (2008). LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. *Laurus. Revista de educación.*, 296.
- Díaz Barriga , Á. (2013). *TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica*. México: Revista Iberoamericana de Educación Superior. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299128588003.pdf>
- Loaiza, I. F. (2017). *Estrategias para implementar las TIC en el aula de clase como herramientas facilitadoras de la gestión pedagógica*. Medellín: Tecnología Educativa y Medios Innovadores. Obtenido de <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/5013.pdf>
- Mares Olmos, R. (8 de Enero de 2007). *Prácticas locales de gobierno y de ciudadanía en San Bernardo Tlalmimilolpan*. Obtenido de *Prácticas locales de gobierno y de ciudadanía en San Bernardo Tlalmimilolpan*: http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014895/014895_04.pdf
- Meneses. (2007). *Estudio correlacional: estilos de enseñanza y estilos de aprendizaje en docentes y estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador.
- nuestromexico.com. (2015). *nuestromexico.com*. Obtenido de http://www.nuestro-mexico.com/Mexico/Tepetlaoxtoc/San-Bernardo-Tlalmimilolpan/#main_title
- Rodríguez Garza , B., Espinosa Domínguez , A., & Cantú Gonzalez , M. (2020). Impacto de las TIC's en la formación integral de estudiantes universitarios. *Latindex*.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación Sexta edición*. México: McGRAW-HILL.

- Sampieri, R. H. (2014). *Metología de la investigación. Sexta edición*. México: McGRAW-HILL. Obtenido de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Sánchez, P. M. (2019). LAS TIC EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y SU ROL EN EL DESARROLLO COGNITIVO DE LOS ADOLESCENTES. *ReHuSo*, 12.
- SEP. (2015). *DERECHO DE ACCESO Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN*. MÉXICO: INEHRM.
- SEP. (2020). *Aprende en casa. Orientaciones para fortalecer las estrategias de educación a distancia durante la emergencia por COVID-19*. México. Obtenido de https://0201.nccdn.net/4_2/000/000/038/2d3/05_Aprende_en_casa_Orientaciones_20_ABRIL_vf.pdf
- SEP. (2020). *Estrategia Aprende en Casa. Informe de resultados 2020-2021*. México. Obtenido de <https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2021/09/crt-9so-2021-09-29-p2-a3.pdf>
- Taquez, H. (2012). *Diseño de un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC en una institución de educación superior*. Colombia: Coordinador de educación y TIC, Profesor de la Escuela.
- Torrealba Peraza, J. C. (2004). *Aplicación eficaz de la imagen en los entornos educativos basados en la Web [tesis]*. España: Universitat Politècnica de Catalunya: Departament de Projectes D'Enginyeria.
- VILLARROEL, G. (s.f.). *Las vidas y sus historias. Cómo hacer y analizar historias de vida*.
- Viñas, M. (2021). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurentes. Artes y Letras*, 5.
- Wallace., R., Liebman, A., Chaves , L., & Walla, R. (2020). *Covid-19 y Circuitos de Capital*. Nueva York: La Alianza Global Jus Semper Salarios Dignos Norte y Sur.
- ZABALZA, M. Á. (2006). *Guía para la planificación didáctica de la docencia universitaria en el marco*. Obtenido de <http://www.informatica.uma.es/oa/seminarios/>