



# ESCUELA NORMAL DE EDUCACIÓN ESPECIAL DEL ESTADO DE MÉXICO

---



## INFORME DE PRÁCTICAS PROFESIONALES *LOS SAAC COMO ESTRATEGIA PARA DESARROLLAR UNA COMUNICACIÓN FUNCIONAL CON ALUMNOS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD*

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN INCLUSIÓN EDUCATIVA

PRESENTA

AMAIRANI ABIGAIL PERALTA RAMÍREZ

ASESOR

ÁNGEL CHRISTIAN LÓPEZ HURTADO

ATIZAPÁN DE ZARAGOZA, MÉXICO.

JULIO 2022.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A mis padres:**

Por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; porque a pesar de las dificultades nunca me dejaron sola.

A mi mama, María Guadalupe Ramírez Morín, por haber sido mi inspiración para dedicarme al campo de la educación.

A mi papá, Oscar Peralta Gante, por todos los sacrificios dentro de tu campo laboral para que nunca me faltara estudio.

### **A mis abuelos maternos:**

Por el apoyo moral e incondicional que siempre me han brindado y con el cual logre terminar mi carrera profesional.

A mi abuelo, Luis Ramírez Peña, por haberme brindado noches de desvelo al ayudarme con mis materiales.

A mi abuela, Juana Morín Márquez, por haberme escuchado en mis días de problemas existenciales.

### **A mi bisabuela:**

Por ser mi ángel guardián y un ejemplo de vida. Haber sido como una tercera madre para mi durante mi infancia.

### **A mi pareja:**

Jesus Aguilar Soto, tu apoyo incondicional fue fundamental, has estado conmigo incluso en los momentos más difíciles de mi vida. Este proyecto de mi vida no fue fácil, pero estuviste motivándome y apoyándome hasta donde te fue posible.

### **A mi asesor:**

Angel Christian López Hurtado, por haberme guiado en este proceso, base a su experiencia y sabiduría ha sabido direccionar mis conocimientos.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>1.PLAN DE ACCIÓN</b> .....	9
<b>1.1 Intención</b> .....	9
<b>1.2 Planificación</b> .....	10
1.2.1 Autodiagnóstico e identificación de la competencia .....	10
1.2.2 Elección del tema de estudio .....	14
1.2.3 Objetivos. ....	17
1.2.4 Justificación.....	18
1.2.5 Contextualización .....	19
1.2.6 Revisión teórica.....	21
1.2.7 Hipótesis de la acción .....	26
<b>1.3 Acción</b> .....	26
1.3.1 Acciones estratégicas como alternativa de solución.....	26
1.3.2 Observación y evaluación de las acciones.....	27
1.3.3 Cronograma .....	27
<b>2 DESARROLLO, REFLEXIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA</b> 30	
<b>2.1 El docente y la investigación-acción</b> .....	30
<b>2.2 Interpretación y reflexión de resultados</b> .....	31
• Acción estratégica 1.....	31
<b>3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	47
<b>3.1 CONCLUSIONES</b> .....	47
<b>3.2 RECOMENDACIONES</b> .....	48
<b>Referencias</b> .....	50
<b>ANEXO</b> .....	54

## INTRODUCCIÓN

El presente documento es resultado de mi estancia formativa dentro de la Escuela Normal de Educación Especial del Estado de México (ENEEEM), ubicada en el Municipio de Atizapán de Zaragoza, donde curse la Licenciatura en Inclusión Educativa a lo largo de cuatro años, pudiendo desarrollar y fortalecer mi crecimiento como futura profesional de la docencia, a través del acercamiento a la práctica en los distintos niveles Educación Básica así como sus Servicios de Educación Especial (SEE)<sup>1</sup>, los cuales me permitieron desplegar gradualmente las competencias profesionales<sup>2</sup> como resultado de la integración de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, necesarios para ejercer la profesión docente.

En este sentido, el Informe de Prácticas Profesionales sobre “Los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación (SAAC) como estrategia para desarrollar una comunicación funcional con alumnos en situación de discapacidad”, es evidencia de mi proceso de reflexión y análisis de la práctica docente, por ello en las siguientes páginas compartiré una serie de experiencias donde se desprenden actividades en las que logré un equilibrio entre mis conocimientos teóricos, metodológicos, pedagógicos técnicos e instrumentales de acuerdo con las exigencias de la docencia en el contexto y situación específica del Centro de Atención Múltiple (CAM) N.º. 46<sup>3</sup> donde desarrolle mi servicio social.

---

<sup>1</sup> La Educación Especial es una modalidad de la Educación Básica con servicios educativos escolarizados y de apoyo. Ofrece atención educativa en los niveles de Inicial, Preescolar, Primaria, Secundaria, además de Formación para la Vida y el Trabajo, a los niños, niñas, jóvenes y adultos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, por presentar una condición de discapacidad, capacidades y aptitudes sobresalientes o dificultades en el desarrollo de competencias de los campos de formación del currículo. *Educación Especial*. (s. f.-b). Gobierno de México. Recuperado 8 de julio de 2022

<sup>2</sup> Las competencias profesionales sintetizan e integran el tipo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para ejercer la profesión docente en los diferentes niveles educativos. Están delimitadas por el ámbito de incumbencia psicopedagógica, socioeducativa y profesional que permitirán al egresado atender situaciones y resolver problemas del contexto escolar, del currículo de la educación obligatoria, de los aprendizajes de la población de estudiantes, de las pretensiones institucionales asociadas a la mejora de la calidad, así como de las exigencias y necesidades de la escuela y las comunidades en donde se inscribe su práctica profesional.

<sup>3</sup> Centro de Atención Múltiple No.46 “Hellen Keller” se encuentra ubicado en Calle 1 s/n, Colonia El Repartidor CP. 54879, Cuautitlán de Romero Rubio, México. Dicho Centro se encuentra situado en una zona industrial, cuenta con todos los servicios como agua, gas, internet, etc. En cuanto a su organización, el Centro maneja un horario de atención de lunes a viernes de 8:00 am a 2:00 pm, mismo horario que se divide en dos, donde se da la atención de 8:00 am a 11:00 am a los grupos de inicial/prescolar y primaria (1º a 6º) y de 11:00am a 2:00pm

En este sentido, un CAM es el servicio escolarizado de educación especial que tiene la responsabilidad de atender con calidad a los alumnos con discapacidad, discapacidad severa y múltiple y/o con trastornos generalizados del desarrollo que enfrentan, barreras en los contextos escolar, áulico y sociofamiliar, que limitan el aprendizaje y la participación, por lo cual requieren ajustes razonables y mayores apoyos para avanzar en su proceso educativo.

Al respecto, durante los semestres de sexto, séptimo y octavo, tuve la responsabilidad de realizar mi servicio social en el CAM N°. 46, con una duración total de 480 horas, atendiendo al grupo multigrado de 3° y 4° de primaria, el cual estaba conformado por 11 alumnos, 8 niños y 3 niñas, cuyas edades oscilaban entre 8 y 11 años, predominando la discapacidad intelectual. Participar en este grupo me permitió construir una serie de herramientas metodológicas, teóricas, técnicas y didácticas que me sirvieron como estrategia de acompañamiento para comprender mediante ciclos reflexivos en el contacto directo con los alumnos, el reto que conlleva la identificación, prevención y eliminación de las barreras que limitaban su participación plena y efectiva en la sociedad.

En este sentido, colaborar en el CAM N° 46 fue una experiencia que me llevó a reconocer que “la práctica docente se caracteriza por ser dinámica (por sus constantes cambios), contextualizada (porque es in situ) y compleja (porque el entendimiento que se da de acuerdo con el tiempo y espacio)” (Vergara M., 2016, p.75), pues durante las observaciones participantes reconocí la complejidad de usar “Los SAAC como estrategia para desarrollar una comunicación funcional con alumnos en situación de discapacidad”, ya que pretendía

---

a los grupos de Secundaria. Así mismo, cuenta con una plantilla docente, que dan atención a 99 alumnos desde nivel inicial/preescolar, primaria y secundaria; cuenta con un equipo interdisciplinario conformado por: 1 director, 2 Intendentes, 8 docentes frente a grupo, 1 maestra de Educación Física, 1 secretaria, 1 Trabajadora Social, 1 psicóloga, 1 Doctora, 1 maestra de Lenguaje y Comunicación y un maestro de Tics. El CAM cuenta con 5 aulas para dar clases, dos de ellos son compartidos con los alumnos de Secundaria.

incidir en la dinámica que demandaba la atención a las necesidades educativas con el fin de lograr de manera efectiva la inclusión.<sup>4</sup>

Por tanto, en la construcción del Informe de Prácticas Profesionales logré sumergirme en un ejercicio de investigación-acción, siendo la realidad vivida y sentida de mi grupo multigrado de 3° y 4° de primaria, el primer espacio de partida para emprender el acercamiento a la teoría, pero también al uso de técnicas e instrumentos de observación y análisis del hecho educativo, desde una perspectiva de investigación cualitativa, teniendo como intención conocer y comprender el ámbito de la diversidad e inclusión que me presentaba el CAM, trazando las bases teórico-metodológicas para una ruta de aprendizaje desde mi docencia.

Por lo anterior, en las siguientes páginas de mi Informe de Prácticas Profesionales, abordo mis procesos de mejora al momento de atender problemas de la práctica, desde los principios de la investigación-acción, orientándome desde los planteamientos de Elliott (1993), quien es el principal representante de este enfoque interpretativo, quien definió la investigación-acción como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”.

En este sentido, pretendo construir a lo largo de tres apartados, un análisis y reflexión sobre las acciones de mis alumnos en situación de discapacidad y las situaciones vividas desde mi docencia, teniendo como objetivo ampliar mi comprensión sobre los problemas de la práctica.

---

<sup>4</sup> La inclusión de basa en la valoración de la diversidad, adaptando el sistema para responder de manera adecuada a las necesidades de todos y cada uno de los alumnos. Busca asegurar la equidad y la calidad en la educación, considerando a todos los alumnos sin importar sus características, necesidades, intereses, capacidades, habilidades y estilos de aprendizaje. También busca eliminar todas las prácticas de discriminación, exclusión y segregación dentro de la escuela al promover el aprendizaje de todo el alumnado.

Para ello, el Informe de Prácticas Profesionales sobre “Los SAAC como estrategia para desarrollar una comunicación funcional en alumnos en situación de discapacidad”, lo organizó en tres apartados:

En el primero, describo mi Plan de Acción y la intención pedagógica de la intervención, así como el proceso de Planificación, mediante un autodiagnóstico e identificación de la competencia, lo que relaciono con la elección del tema de estudio, así mismo presento los propósitos, justificación, contextualización y revisión teórica de la propuesta; en el segundo apartado, abordo el desarrollo, evaluación y reflexión de la propuesta de mejora, mediante un ejercicio reflexivo desde la metodología de la investigación – acción; finalmente, el tercer apartado, está compuesto por las conclusiones y recomendaciones, puntualizando el alcance de mi propuesta en función de los propósitos planteados.

**APARTADO UNO:**  
**PLAN DE ACCIÓN**

## **APARTADO 1**

### **1.PLAN DE ACCIÓN**

#### **1.1 Intención.**

La relevancia del plan de acción emana del proceso analítico y reflexivo de las mis prácticas profesionales en el CAM N°. 46, haciendo una inmersión en procesos de problematización que guiaron el diseño de la propuesta de mejora sobre “Los SAAC como estrategia para desarrollar una comunicación funcional con alumnos en situación de discapacidad”.

Valorar la importancia de este ejercicio formativo para mi futuro profesional, es apreciar la intervención como un campo de acción donde se despliega mi desempeño pedagógico, resultado de la integración de capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas y valores, los cuales movilizo para responder a las tareas que la profesión docente demanda.

Al respecto, con el diseño y ejecución del plan de acción, asumo mi compromiso en la mejora y transformación de la práctica, donde la acción reflexiva de mi quehacer docente impacta en mi capacidad para analizar, problematizar, argumentar, construir explicaciones, solucionar e innovar, utilizando de manera pertinente, tanto mis referentes conceptuales, metodológicos, técnicos, instrumentales y experienciales adquiridos durante mi formación en la ENEEEM y los servicios de educación especial.

De esta forma, una de las intenciones del Plan de Acción es construir una evidencia del ejercicio analítico-reflexivo de mi proceso de intervención, donde a partir de acciones, estrategias, métodos y procedimientos, argumento la identificación de los procesos de mejora y transformación que requiero para mi práctica profesional en el CAM N.º. 46.

En este sentido, atiendo a las orientaciones que desde la Dirección General de Educación Superior para el Magisterio (DGESUM, 2018) se han emitido para definir el objeto del informe, reconociéndolo como aquellos “procesos de mejora que realizo al momento de atender alguno de los problemas de la práctica, para ello requiere del diseño y desarrollo de un plan de acción que recupere las bases de la investigación-acción y las rutas que de ella se desprenden” (p.9)

Por lo anterior, el valor de mi intención con el presente Plan de Acción, radica en asumir que quehacer docente desde las prácticas profesionales, aporta la posibilidad de edificar estrategias de apoyo para propiciar un vínculo entre diversos tipos de conocimientos, como para el diseño didáctico como su aplicación y posterior evaluación, tomando en cuenta que tengo la posibilidad de desempeñarme como docente de apoyo, responsable de la escolarización del grupo multigrado de 3º y 4º de primaria del CAM N.º. 46.

## **1.2 Planificación**

### **1.2.1 Autodiagnóstico e identificación de la competencia**

El autodiagnóstico lo asumo como una herramienta que permite hacer un análisis de aquellos procesos de autorreflexión, con el propósito de detectar debilidades, fortalezas y áreas de oportunidad, pudiendo contar con una base objetiva para mejorar y transformar mi desempeño docente.

Es importante tener en cuenta al tener la oportunidad de participar en los Servicios de Educación Especial, debo enfrentar una serie de retos, por lo que, como futura docente en Inclusión Educativa asumo la responsabilidad de prepararme y desempeñarme con una buena actitud ante las necesidades y problemáticas que existen dentro de la práctica docente.

Por ello es por lo que la valoración de mi propia práctica docente me ofrece viabilidad para fortalecer y evidenciar a tiempo aquellas áreas de oportunidad ante las metodologías y estrategias que no están teniendo un resultado deseado, lo que resulta mediante un proceso de mejora en mi labor docente. Por lo que recupero a Federico Malpica (s/f), cuando afirma que “El autodiagnóstico pedagógico es el primer instrumento de análisis sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje que permite realizar un proceso de autorreflexión por parte de los docentes y la identificación de las mejoras a corto, medio y largo plazo, a través de la elaboración de un plan estratégico pedagógico para fortalecer el liderazgo pedagógico de los equipos directivos, así como la conciencia pedagógica del profesorado, e iniciar un camino de mejora fundamentado, que lleve a la institución a cumplir con sus finalidades educativas”.

Por consiguiente, el autodiagnóstico pedagógico de mi desempeño docente lo abordo desde la descripción de fortalezas y debilidades, para así determinar la competencia a desarrollar con la implementación del Plan de Acción.

- **Descripción de mis fortalezas y debilidades**

Por lo planteado anteriormente, este proceso me ha ayudado a realizar un autodiagnóstico pedagógico permitiéndome identificar mis fortalezas y debilidades. Por lo que, en este proceso de autorreflexión, destaca entre mis fortalezas, el interés por la indagación para la mejora docente; y al mismo tiempo, la disposición, la empatía, el apoyo y comunicación con las personas que me rodean en los diferentes contextos, teniendo como apoyo a la docente titular, quien a lo largo de este tiempo me ha permitido desarrollarme de manera profesional durante mi formación, cultivando una conciencia pedagógica.

En cuanto a mis debilidades, en un ejercicio autocrítico identifiqué que requiero profundizar en los fundamentos teóricos y prácticos del proceso de inclusión de los estudiantes; Por lo tanto, debo focalizar en el conocimiento de estrategias y la aplicación de materiales de apoyo, para mejorar la comunicación dentro del aula, para que de este modo mis instrucciones sean claras para los estudiantes. Reconocer lo anterior me ayudará a determinar qué habilidades, capacidades y conocimientos necesito desarrollar, lo cual se explicaré a continuación.

- **Competencia por desarrollar**

Durante mi formación profesional he descubierto que la Licenciatura en Inclusión Educativa me ha aportado una serie de habilidades cognitivas y socio emocionales, relacionadas a la intervención docente, pero también en cuanto a mi desarrollo humano y compromiso social, incentivando la responsabilidad de lo que implica la atención hacia los niños y adolescentes con dificultades de comunicación, conducta y de aprendizaje así como los que se encuentran en situación de discapacidad o presenten trastornos en su desarrollo.

Por lo planteado anteriormente, esta carrera implica un verdadero reto y compromiso profesional, ya que desde el perfil de egreso se demanda una serie de competencias que debo fortalecer a lo largo de mi carrera en la ENEEEM, todo ello a partir del compromiso como docente en formación y con el apoyo de profesionales en la formación docente que me han guiado durante todo mi trayecto curricular.

Ante este panorama, como una de las primeras decisiones, me doy a la tarea de seleccionar la competencia a fortalecer en la propuesta sobre “Los SAAC como estrategia para desarrollar una comunicación funcional en alumnos en situación de discapacidad”.

Esta toma de decisión resultó compleja, pues de manera inicial opte por la competencia “Diseña adecuaciones curriculares aplicando sus conocimientos psicopedagógicos, disciplinares, didácticos y tecnológicos para propiciar espacios de aprendizaje incluyentes que respondan a las necesidades educativas de todos los alumnos en el marco del plan y programas de estudio”, si bien es cierto que es importante su consolidación y que está relacionada con la operación de mi propuesta, decidí delimitar el seguimiento de mi desempeño a otra competencia profesional, pues a lo largo de las jornadas de prácticas y haciendo un autodiagnóstico de las mismas, me percate que requiero fortalecer con mayor énfasis en las situaciones relacionadas al proceso comunicativo de mis alumnos, pues mi intervención está subordinada a la necesidad y dificultades que se puedan presentar en el aula, y no al capricho y gusto de mi criterio individual, pues la docencia es ante todo un servicio, por ello antepongo dentro de mi labor docente la responsabilidad de proporcionar herramientas de aprendizaje en beneficio de los alumnos, fomentando su participación plena, tanto en el aula como en su vida cotidiana.

Por ello, reconozco que tengo mucho por aprender dentro del ámbito educativo, teniendo siempre por objetivo mejorar y transformar mi desempeño en la labor docente; es por ello por lo que me decido centrarme en la competencia profesional: **“Desarrolla estrategias como apoyo para favorecer la inclusión de todos los alumnos en la educación básica”**.

De esta manera, el autodiagnóstico e identificación de la competencia, me ha permitido hacer un análisis sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en el desarrollo de la comunicación funcional de mis alumnos, haciendo una inmersión en un proceso de autorreflexión que me llevó a una conciencia pedagógica y con ello mejorar el Plan de Acción.

## 1.2.2 Elección del tema de estudio

Durante mi estancia en el grupo multigrado de 3° y 4° de primaria, la convivencia y observación diaria, me permitieron identificar situaciones que llamaban mi atención; en primera instancia, la poca asistencia de los alumnos al CAM; ya que, los primeros días solo asistía un alumno, los siguientes días asistían 2 o 3 alumnos, esto debido a situaciones personales y de salud de las familias.

Por otro lado, algunos padres de familia tomaron la decisión de seguir en confinamiento a causa de la pandemia por COVID-19. Por lo que, la docente titular tomo la decisión de llevar a cabo las clases de manera virtual para no seguir retrasando el apoyo a los alumnos en cuestión; sin embargo, hubo poca respuesta, ya que durante las clases virtuales solo se conectaban de 2 a 4 alumnos, aunado a ello, existía poca interacción de los padres de familia hacia las actividades, y en ocasiones la clase virtual se veía afectada por la conexión a internet.

Lo anterior genero en mí una serie de cuestionamientos: ¿Cómo podría mantener comunicación con los padres de familia?, ¿Qué debía hacer para generar una interacción por parte de los padres?, ¿Cómo podría generar más asistencia de los alumnos? Dado a mi poca experiencia frente a grupo y al desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje para el alumnado, pude irme aproximando a la comprensión de la influencia de la comunicación en el aprendizaje de los alumnos, pues lograba identificar que era fundamental para el logro de los propósitos educativos.

Por tal motivo, al hacer una valoración de mi nivel de injerencia en el CAM, así como la factibilidad y pertinencia de mi intervención, decidí centrarme en el contexto áulico, ya que, al paso del tiempo, la asistencia de los alumnos incrementó, sobre todo al saber que asistiría una especialista en fisioterapia.

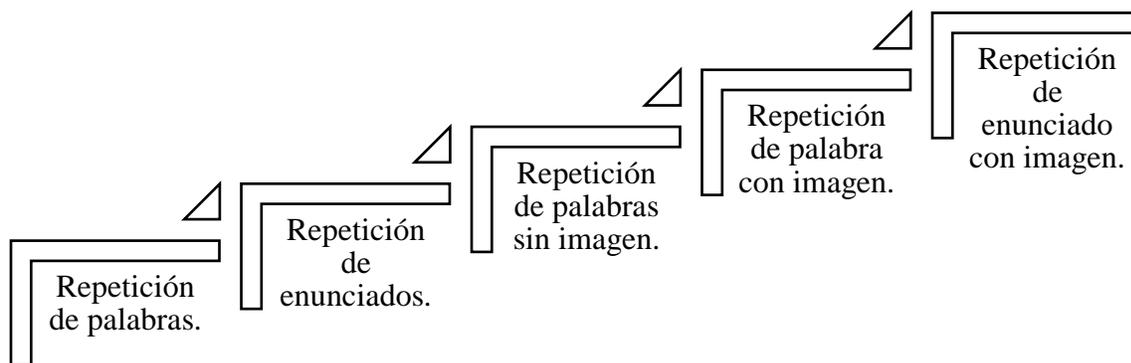
Este incremento en la asistencia de los alumnos, impacto en las relaciones de los alumnos, pero también en mi interacción con ellos, pues identificaba que no me era posible sostener una comunicación funcional con todos los alumnos, pues algunos de ellos sólo señalaban algunos objetos y en otras ocasiones me llevaban de la mano hacia ciertos objetos que eran de su interés, los cuales a veces eran ocupados por otros compañeros, provocando una inconformidad que se manifestaba de manera disruptiva.

Lo mencionado anteriormente, me hizo detectar que había una baja interacción comunicativa de los alumnos hacia la docente y de la docente hacia los alumnos, lo que limitaba su participación en las actividades dentro del aula. Esto me dificultaba también en las intenciones por generar una enseñanza significativa para cada uno de ellos, pues el diseño de adecuaciones me resultaba complicado al no considerarlos desde su diversidad en cuanto al nivel de desarrollo en su competencia comunicativa.

Al reflexionar la situación ya antes mencionada, realice dos entrevistas, la primera a la docente titular de grupo y la segunda a la docente de comunicación, con el objetivo de poder recabar más información y evidencias que me permitieran explicar la poca interacción en la comunicación dentro del aula de clases.

Cabe mencionar que esto se realizó con apoyo de instrumentos aplicados como entrevistas y diversas observaciones registradas en el diario docente, lo que me permitió determinar que existía una limitación en la comunicación oral y escrita con los alumnos del grado 3° y 4° de primaria. Motivo por el cual se consideró trabajar con las “Habilidades adaptativas”, poniendo prioridad en la habilidad conceptual, ya que se relaciona con el lenguaje expresivo y receptivo, viéndose implicada también la lectura y escritura.

La elección de dicho tema se realizó a partir de la elaboración de una actividad de detección sobre los niveles de conceptualización de la lectura y la escritura, en el cual, a partir de una serie de repeticiones, se abordaba de manera gradual el dominio de palabras, enunciados y su posterior relación con imágenes, tal como se muestra en la siguiente tabla:



La respuesta de los alumnos frente a dicha tarea me permitió detectar la BAP a la que hacen frente los alumnos en cuestión, identificando una limitación en el dominio del lenguaje oral, pues si bien la dinámica estaba enfocada a la lectura y escritura, como parte de la participación debían establecer una relación entre palabra e imagen, comunicando dicha respuesta. Así, es que pude detectar que únicamente algunos alumnos pronunciaban ciertas palabras al responder y el resto no respondía, ni siquiera al solicitar la señalización con el dedo.

En este contexto fue que observé dificultades en el desarrollo del lenguaje oral, por lo cual me aproximaba con mayor profundidad a la necesidad de proponer un medio para que el alumno pueda comunicarse, desarrollar sus capacidades y participar en el grupo, pues hasta el momento los apoyos no eran suficientes.

Esta serie de dificultades vivenciadas en el CAM me permiten reflexionar sobre el papel de la práctica docente para incidir más allá de un aula, pues el impacto de la intervención tiene efecto en las habilidades adaptativas, las cuales permiten satisfacer exigencias de los entornos

habituales. De este modo, las habilidades conceptuales recobran importancia por su relevancia en el lenguaje expresivo y receptivo, para así establecer una comunicación funcional.

De esta manera, determiné mi planteamiento del problema, afirmando que: Dentro del grupo multigrado 3° y 4° de primaria, existe una barrera de comunicación que limita el proceso de desarrollo de los alumnos en el contexto áulico, limitando principalmente el desarrollo de habilidades conceptuales en alumnos con discapacidad intelectual.

Ante esta barrera, cobra sentido mi propuesta de **“Los SAAC como estrategia para desarrollar una comunicación funcional con alumnos en situación de discapacidad”**, donde busco que el alumno logre una comunicación funcional, pues de esta manera él pudiera expresar y decir lo que está pensando, queriendo o necesitando, logrando tener una mayor independencia en su vida diaria, pudiendo alcanzar diversas aspiraciones para concretar su proyecto de vida.

### **1.2.3 Objetivos.**

- **Objetivo general:**

Ejecutar una propuesta pedagógica que favorezca el desarrollo de una comunicación funcional en los alumnos en situación de discapacidad; y que a su vez orienten al docente en la implementación de estrategias didácticas para favorecer el proceso de habilidades para la vida diaria.

- **Objetivos Específicos:**

- Identificar el nivel de las habilidades adaptativas conceptuales para atender necesidades educativas de aquellos alumnos que requieren desarrollar el lenguaje expresivo y receptivo.  
mediante el diseño de estrategias específicas.

- Implementar los SAAC como estrategia para favorecer las habilidades conceptuales, promoviendo los procesos de inclusión en el aula y la escuela.
- identificar aspectos de mejora y transformación de la práctica docente a partir de la evaluación de la estrategia de los SAAC.

#### **1.2.4 Justificación**

Las experiencias que he tenido en el CAM N.º 46, perteneciente a la Educación Especial, me han permitido hacer una autorreflexión sobre mi práctica docente y el papel que debo llevar a cabo dentro del aula, pudiendo justificar la importancia de favorecer las habilidades adaptativas, particularmente las conceptuales, desde la atención a alumnos en situación de discapacidad.

La propuesta cobra relevancia por la incidencia que tienen las habilidades conceptuales, pues tienen un gran impacto en los aprendizajes dentro y fuera del aula, lo que es de trascendencia al fortalecer el lenguaje expresivo y receptivo, para así poder establecer una comunicación que sea funcional.

Tal como se requiere en el grupo multigrado, donde a través de la observación participante, identifiqué de manera primordial la necesidad del desarrollo de habilidades conceptuales, sirva de ejemplo el caso de tres alumnos, que por seguridad nombraré con los nombres de Camila N de 8 años, Joaquín N de 8 años, ambos en situación de discapacidad intelectual asociada a Síndrome de Down; y Yulliana N de 11 años, quienes han presentado dificultad en la comunicación, pues dentro del aula suelen comunicarse a través sonidos guturales, gritos, y en algunas ocasiones con señalizaciones no verbales (kinesia<sup>5</sup> y proxemica<sup>6</sup>).

---

<sup>5</sup> La Kinesia se dedica a estudiar el significado de los movimientos humanos (cruzar las piernas, fruncir el ceño, entrelazar las manos, etc.).

<sup>6</sup> La proxemica es la expresión propuesta por el antropólogo inglés Edward T. Hall para hacer referencia al análisis del espacio personal o espacio que nos circunda.

Ejemplos como este, me permiten justificar mi pretensión de reconocer el papel que el docente en la atención de los alumnos en situación de discapacidad, que enfrentan problemas en la comunicación y, por consiguiente, requieren de alternativas para mejorar su participación en el desarrollo de las competencias comunicativas.

Referente a la viabilidad, se justifica desde la probabilidad que ofrece la sistematización de un Plan de Acción que contemple con claridad la intención, planificación, autodiagnóstico e identificación de la competencia, así como la elección del tema de estudio, con sus respectivos propósitos, dosificados en acciones organizadas en un cronograma que, de espacio y tiempo al dicho Plan de Acción, tal como lo he estado desarrollando hasta ahora.

### **1.2.5 Contextualización**

El grupo multigrado grupo multigrado de 3° y 4° de primaria, se encontraba a cargo de una docente titular, quien tiene una formación profesional la licenciatura en Educación Especial, área de atención intelectual, además cuenta con una maestría en Psicopedagogía.

Dicho grupo está conformado por 11 alumnos, 8 niños y 3 niñas; cuyas edades oscilan entre 8 y 11 años, en situación de Discapacidad intelectual, Discapacidad intelectual asociada a Síndrome de Down, Trastorno del Espectro Autista (TEA), Discapacidad múltiple (motriz e intelectual) y Motriz Neurológica manejada como PCI.

Cabe mencionar que, una de las alumnas aun no contaba con un diagnóstico oficial, ya que se seguían realizando los estudios pertinentes. Así mismo, otro de los alumnos estaba inscrito en el CAM N.º 46, sin embargo, no se tenía conocimiento del alumno, por lo que el área de trabajo social seguía investigando el caso.

Debido a la pandemia por COVID-19, el regreso a clases presenciales, solo se contó con la asistencia de 6 alumnos, de manera alternada; el resto mantenían comunicación con la docente titular por vía WhatsApp y se integraban solo los viernes a la actividad de grado.

A quienes asistían al CAM, se les solicitaba desde la entrada ponerse gel antibacterial, posteriormente se le proporcionaba una toalla húmeda para limpiar su lugar de trabajo; finalmente se le pedía que dejará su material y mochila en el lugar correspondiente. Posteriormente, se iniciaba la jornada con un baile con el que identificaban partes de su cuerpo y así mismo, resultaba motivante para los alumnos puesto que les gustaba bailar.

En cuanto a la jornada de trabajo con el grupo se llevaba a cabo un horario, en el que la entrada al plantel era a las 8:00 am y la salida a las 11:00 am; en donde de 8:00 am a 9:30 am se trabajaba en el aula con la docente titular, de 9:30 am a 10:00 am se realizaba activación física o ensayos a bailables con la docente de educación física, de 10:00 am a 10:30 am se realizaba Educación física y finalmente, de 10:30 a 11:00 se tenía la clase de computación. En ocasiones, la maestra de comunicación trabajaba con el grupo en el horario de 8:30 am a 9:15 am.

El ambiente dentro del aula se mostraba sano por lo que se generaba una convivencia sin inconvenientes entre docente-alumno y alumno-alumno. Así mismo, Cada alumno contaba con una mesa y silla, manteniendo la sana distancia, derivado de la pandemia por SARS-COV2.

Así mismo, el salón contaba con mesas y sillas para los alumnos, escritorio y silla para el docente, locker para material y documentación. Estantes con material didáctico, estante para productos de limpieza y material didáctico. Material educativo como: Rompecabezas, plastilinas, tableros, pinzas, Tarjetas, etc.

Tener esta claridad sobre las características del contexto, me llevó a un plano comprensivo de la propuesta, pues lograba identificar los apoyos no sólo del espacio físico, sino de todas las relaciones de comunicación que se producían entorno al problema, así como los recursos para una posible alternativa de solución.

### 1.2.6 Revisión teórica

La revisión teórica representa un ejercicio de acercamiento, dando sentido y significado a mis posibles acciones, contando con un marco referencial para construir explicaciones fundamentadas no solo desde mi experiencia inmediata, sino desde la reflexión teórico-conceptual del hecho, de esta manera identifiqué las siguientes categorías que orientarán el proceso de mi investigación-acción:

Como primera de ellas recorro a los **Sistemas Alternativos y Aumentativos de Comunicación**, como formas de expresión diferentes del lenguaje hablado que tiene como objetivo aumentar el nivel de expresión (aumentativo) y/o compensar (alternativo) las dificultades de comunicación que presentan algunas personas en esta área. Por lo que el sistema aumentativo de comunicación se usa cuando se puede hablar con palabras, pero, se utilizan aquellas que serán significativas para aumentar el lenguaje, por otro lado, los Sistema alterativo de comunicación se usan cuando no existe una comunicación oral, por tanto, se requiere usar alternativas significativas.

Por lo anterior, recupero a Stanton, Etzel y Walker, (2007), para así definir la **comunicación** como "la transmisión verbal o no verbal de información entre alguien que quiere expresar una idea y quien espera captarla o se espera que la capte" (pp511). Es por ello reconozco a la comunicación como el proceso fundamental sobre el cual los seres humanos logran comunicarse, entenderse y organizarse desarrollando actividades propias de la vida y otras de interés profesional.

Por otra parte, de acuerdo con Kinicki y Kreintner (2006:16), la palabra comunicación proviene del latín communis, común, de aquí se deriva que el comunicador desea establecer una comunidad de información con otro receptor. De igual manera, los referidos autores especifican que la comunicación es la transmisión de información entre el emisor y el receptor, así como la percepción del significado entre ellos.

Así mismo destaco la categoría de **comunicación efectiva** cuando reúne características, tales como el mensaje que se desea comunicar llegan a la persona o grupos considerados apropiados para recibirlos. La consecuencia de la comunicación es el cambio de conducta esperado en el receptor. Cuando no es unilateral, sino que estimula la retroalimentación al mensaje enviado (mensaje de retorno), ya que es igualmente importante saber escuchar, tanto como saber hablar, existiendo coherencia entre el lenguaje verbal y el corporal, habiendo escogido el momento, la palabra y la actitud apropiada.

Por otro lado, mi acercamiento al servicio educativo mediante la práctica docente cobró mayor sentido y significado al reconocer que la teoría se construye desde la necesidad misma de la realidad, y no desde la lógica prescriptiva de subordinar la riqueza y complejidad de la experiencia a los dogmas conceptuales, por ello destaco la importancia social y cultural que tiene el CAM, como espacio de construcción de conocimientos, permitiendo desarrollar procesos educativos en donde participan fundamentalmente docentes y alumnos en su papel de sujetos que interactúan en dicho proceso desde sus marcos referenciales de comprensión.

En este sentido, priorizo un acercamiento teórico desde una práctica docente que me permita comprender al alumno en situación de discapacidad, para así afrontar experiencias de la vida cotidiana mediante el desarrollo de habilidades y conductas que le favorezcan para adaptarse y satisfacer las exigencias de sus entornos habituales y así “disfrutar de una vida plena, decente, en condiciones que aseguren su dignidad y les permitan llegar a la autonomía y con esto facilitar la participación activa en su comunidad” (UNESCO).

Por consiguiente, como categoría problematizadora recupero a las **barreras para el aprendizaje y la participación (BAP)**, pues las personas en situación de discapacidad al interactuar con estas se impone un obstáculo para su desenvolvimiento en el entorno social, limitando y en ocasiones impidiendo su inclusión plena y efectiva en igualdad de condiciones con los demás.

Ejemplo de ello, son las **barreras de comunicación**, pues representan uno de los principales obstáculos en el proceso enseñanza – aprendizaje, limitando el servicio docente de escolarizar a aquellos alumnos en situación de discapacidad, que por su condición requieren de apoyos generalizados o permanentes para acceder y participar en la adquisición de aprendizajes.

De esta manera, llego a la categoría de **habilidades adaptativas** en una persona en situación de discapacidad, pues conlleva aumentar el repertorio de habilidades y estrategias para defenderse y manejarse en los diferentes contextos en los que participa socialmente, afrontando las experiencias de la vida cotidiana de manera activa, desplegando sus capacidades, conductas y destrezas para adaptarse y satisfacer las exigencias de sus entornos habituales. En este sentido, las habilidades adaptativas se organizan en conceptuales, sociales y prácticas, siendo la primera de ellas el punto de interés para el Informe de Prácticas.

Así mismo recupero a las **habilidades conceptuales** como aquellas que están relacionadas con el lenguaje (expresivo y receptivo), la lectura y escritura, así como conceptos relacionados al dinero, lo que representa un factor fundamental para la autonomía personal de la persona en situación de discapacidad, pues repercute en su adaptación desde la dimensión contextual.

Este tipo de habilidades están ligadas a la capacidad para comprender y expresar información a través de la palabra hablada, escrita o lengua de signos, también mediante la expresión facial, movimientos corporales o gestos. Así mismo, alude a habilidades relacionadas con la comprensión y expresión de peticiones, emociones, felicitaciones, protesta o rechazo. De esta manera, las habilidades conceptuales se proyectan en acciones de comunicación, destrezas académicas funcionales, de autodirección, salud y seguridad; herramientas para afrontar las experiencias de la vida cotidiana, tanto en la capacidad de expresarse, como de recibir y entender mensajes de otras personas.

Por consiguiente, reconozco que es importante adaptarse y satisfacer las exigencias de los entornos habituales, que exigen entre otras habilidades, el uso del **lenguaje expresivo y receptivo** para afrontar los retos comunicativos de las experiencias de la vida diaria. En este sentido, el nivel de desarrollo alcanzado en el lenguaje expresivo y receptivo permite deducir la comunicación de nuestro entorno. Al respecto, “el lenguaje es una de las funciones intelectuales que suele verse más afectada en las personas con discapacidad intelectual, lo que deriva en un aumento de las barreras de comunicación” (Verdugo, Guillén, y Vicente, 2015).

Por ello es necesario que desde la propuesta “Los SAAC como estrategia para desarrollar una comunicación funcional con alumnos en situación de discapacidad” se propicie el desarrollo del lenguaje expresivo, permitiendo a los niños demostrar su capacidad de entender y expresar pensamientos con la expresión, tanto verbal como no verbal, pudiendo decir lo que están pensando, queriendo, sintiendo o necesitando, al igual que sus habilidades receptoras para un mayor acceso a la interacción social.

Favorecer el desarrollo de las habilidades para el lenguaje expresivo y receptivo en personas en situación de discapacidad coadyuva a concretar la máxima de atender

La educación especial tiene como propósito identificar, prevenir y eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación plena y efectiva en la sociedad de las personas con discapacidad, con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o de comunicación, así como de aquellas con aptitudes sobresalientes. Atenderá a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, estilos y ritmos de aprendizaje, en un contexto educativo incluyente, que se debe basar en los

principios de respeto, equidad, no discriminación, igualdad sustantiva y perspectiva de género. (Ley General de Educación, artículo 41).

Analizando la información antes mencionada, es factible la implementación de mi propuesta, pues “Los **Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC)** son un conjunto de recursos, sistemas o estrategias dirigidos a facilitar la comprensión y la expresión del lenguaje de personas que tienen dificultades en la adquisición del habla y/o en la escritura, y su finalidad es la de aumentar el habla o sustituirla “(Gonzales, 2003).

Finalmente, para fortalecer mi ejercicio analítico de la docencia, recupero a Bartolomé (1986) quien define la **investigación-acción** como “un proceso reflexivo que vincula dinámicamente la investigación, la acción y la formación, realizada por profesionales”.

Así mismo, refiero a Lomax (1990) quien define la **investigación-acción** como “una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora”. Así, con estas definiciones pretendo guiar mi primera aproximación analítica de la intervención, basándome en la investigación debido a que implica una indagación disciplinada.

De este modo, con el Plan de Acción se espera el desarrollo de la competencia profesional a través de “Los Sistemas alternativos y aumentativos de comunicación como estrategia para desarrollar una comunicación funcional en alumnos en situación de discapacidad”; por medio de la investigación-acción y los círculos reflexivos

### **1.2.7 Hipótesis de la acción**

**Hipótesis 1:** La identificación del nivel de habilidades adaptativas conceptuales permite el diseño de una estrategia específica, dando respuesta a las necesidades educativas de los alumnos que requieren desarrollar el lenguaje expresivo y receptivo.

**Hipótesis 2:** La implementación de los SAAC favorece las habilidades conceptuales y promueve la inclusión en el aula.

**Hipótesis 3:** La evaluación de la estrategia de los SAAC permite mejorar y transformar la práctica docente.

## **1.3 Acción**

### **1.3.1 Acciones estratégicas como alternativa de solución**

**Acción estratégica 1:** Diseñar una estrategia específica que dé respuesta a las necesidades educativas de los alumnos que requieren desarrollar el lenguaje expresivo y receptivo.

**Acción estratégica 2:** Implementar los SAAC para el desarrollo de habilidades conceptuales, fortaleciendo la inclusión en el aula.

**Acción estratégica 3:** Evaluar las estrategias de los SAAC para la mejora y/o transformación de la práctica docente.

### 1.3.2 Observación y evaluación de las acciones

La evaluación del plan de acción representa un recurso estratégico que permite mejorar y/o transformar la práctica docente, favoreciendo los aprendizajes de los alumnos que requieren apoyo en la comunicación expresiva y receptiva. En este sentido se pretende evaluar la implementación de los SAAC mediante los siguientes recursos metodológicos y técnicos:

Se pretende generar una reflexión desde una serie de cuestionamientos organizados en tres rubros: El primero, refiere al Plan de acción, dando cuenta de los logros, problemas, áreas de oportunidad y pertinencia de la propuesta de mejora; Los Efectos personales que ha provocado el plan de acción, conforman el segundo rubro, profundizando en lo percibido y pensando antes, durante y posterior a la intervención, así como el sentir y parecer docente ante la investigación. Finalmente, el tercer rubro que conforma la investigación, que da cuenta del interés, la opinión sobre el desarrollo sobre la misma; y al mismo tiempo, lo que espero y lo que me aporta dicha investigación en mi formación docente.

### 1.3.3 Cronograma

Acción estratégica	Acciones específicas	1er Mes				2do Mes				3er Mes				4to Mes				4to Mes				5to Mes			
		Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				Semana			
		1	2	3	4	1	2	3	4	2	3	4	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Diseño de una estrategia específica	1.1 Identificar la manera en que se comunican los alumnos a través de la observación de niveles de conceptualización																								
	1.2 Realizar entrevistas a la docente titular																								



**APARTADO DOS:**

**DESARROLLO,  
REFLEXIÓN Y  
EVALUACIÓN DE LA  
PROPUESTA**

## **APARTADO 2**

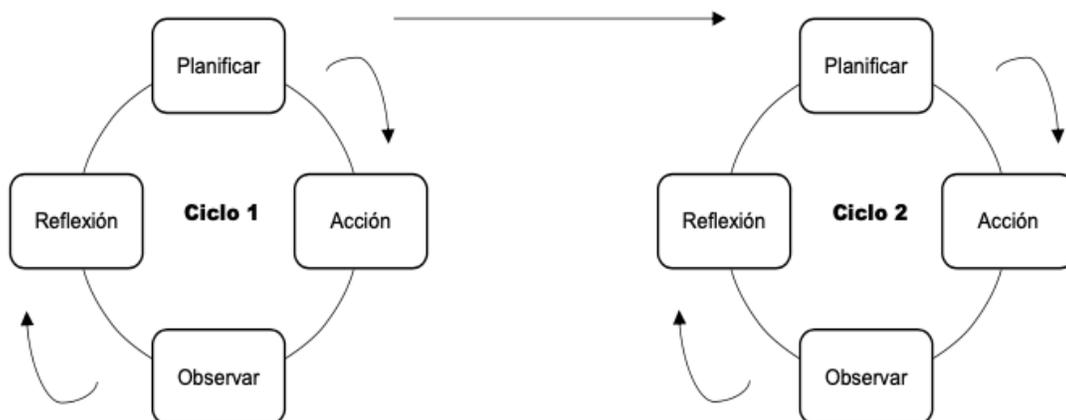
### **2 DESARROLLO, REFLEXIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE MEJORA**

#### **2.1 El docente y la investigación-acción**

Los educadores, como investigadores, cumplen funciones de docencia e investigación que son funciones esenciales de la educación. Esta afirmación me lleva a prestar atención a mi compromiso como investigador, pues no es atributo exclusivo de unos cuantos, pues desde el interés mismo por explicar la contradicción me posicionó como constructora de teoría, la cual va adquiriendo forma desde el conocimiento y conciencia de la práctica pedagógica, pues permite centrarme en la acción frente al pensamiento crítico.

Por lo tanto, para el presente Informe de Prácticas Profesionales recorro a la investigación-acción, como una forma de investigación emprendida por los docentes para mejorar sus actividades educativas o profesionales y permitirles ver su trabajo a la luz de la evidencia obtenida de los datos y revisiones críticas de otros. Así me introduzco en el ejercicio de mi docencia desde una mirada como investigadora, en el ejercicio de mi futura profesión, en el marco de la base teórica y la metodología, con el fin de mejorar la calidad de mi enseñanza desde a la autorreflexión crítica.

Al respecto, abordo el desarrollo, reflexión y evaluación de la propuesta de mejora desde la autorreflexión y acción investigadora con apoyo del modelo de Kemmis:



*Los momentos de la investigación-acción (Kemmis, 1989)*

## 2.2 Interpretación y reflexión de resultados

- **Acción estratégica 1**

Objetivo	Hipótesis	Acción estratégica 1	Acciones específicas
Identificar el nivel de las habilidades adaptativas conceptuales para atender necesidades educativas de aquellos alumnos que requieren desarrollar el lenguaje expresivo y receptivo.	La identificación del nivel de habilidades adaptativas conceptuales permite el diseño de una estrategia específica, dando respuesta a las necesidades educativas de los alumnos que requieren desarrollar el	Diseñar una estrategia específica que dé respuesta a las necesidades educativas de los alumnos que requieren desarrollar el lenguaje expresivo y receptivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la manera en que se comunican los alumnos a través de la observación de niveles de conceptualización</li> <li>• Realizar entrevistas a la docente titular</li> </ul>

mediante el diseño de estrategias específicas.	lenguaje expresivo y receptivo.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar entrevistas a la docente de lenguaje y comunicación</li> </ul>
--	---------------------------------	--	--

Parte de este proceso fue fundamental el diseño de acciones estratégicas y acciones específicas, que me permitieran analizar y reflexionar sobre mi labor docente; por tal motivo, en los siguientes párrafos explicare paso a paso cada una de mis estrategias:

Durante mi acción estratégica 1 destaco la relevancia de indagar sobre la evaluación, por lo que, de acuerdo con (Jornet, 2009). Citada por Mg. Doris Parra Pineda (2013) en su investigación “Técnicas e instrumentos de evaluación del aprendizaje”; Se entiende por Evaluación... “un proceso sistemático de indagación y comprensión de la realidad educativa que pretende la emisión de un juicio de valor sobre la misma, orientado a la toma de decisiones y la mejora”, esto me permitió hacer la elección de un instrumento de evaluación pertinente con el que pudiera identificar las BAP.

Por consiguiente, diseñé una actividad de evaluación sobre niveles de conceptualización de la lectura y escritura, con el propósito de identificar necesidades específicas en el grupo multigrado de 3° y 4° de primaria, para lo cual debía reconocer que el proceso de evaluación de la lecto-escritura necesita tener claro por un lado los periodos o etapas por las que cualquier alumno en su desarrollo lecto-escritor y por otro, los mecanismos idóneos para hacer dicha evaluación y así dosificar el momento correcto para su ejecución.

En este sentido, para sistematizar mi aproximación al proceso de la lectura y escritura, elaboré un modelo de entrevista personal, centrándome en el lenguaje oral para obtener respuestas, para ello utilicé imágenes como técnica y distintos portadores de texto, todo ello con relación con su entorno, advirtiéndole que los alumnos pueden leer comprensivamente

no solo textos escritos sino también las imágenes, por ello mi interés de incorporar la lectura, para así relacionar las imágenes con el texto.

A continuación, se muestran imágenes que representan y explican el instrumento de evaluación utilizado (Ver anexo 1):



*Ilustración 1 Instrumento para evaluar el lenguaje oral*

Durante esta evaluación se le pidió al alumno y alumna que realizará la repetición de dichas palabras, con el fin de que pudiera comunicar de manera oral cada una de ellas, así mismo, debía repetir la palabra y se le pedía que señalará dónde se encontraba dicha palabra.



## REPETICIÓN DE ENUNCIADOS

**El gato toma leche**



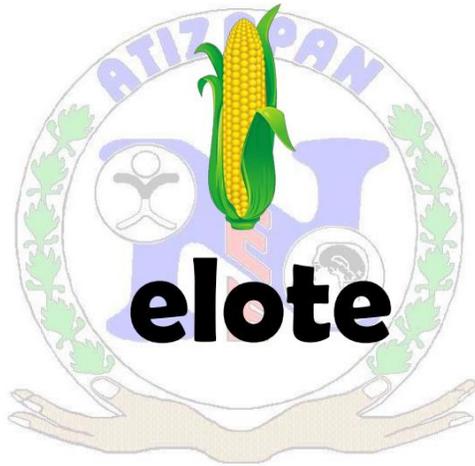
*Ilustración 2 Instrumento para evaluar el lenguaje oral*

Durante esta evaluación se pidió a los alumnos que realizarán la repetición del enunciado de acuerdo con la palabra seleccionada, con el propósito de que comunicara de manera oral el enunciado. Así mismo, se repetía la oración y se daba la instrucción de señalar donde se encontraba la palabra “gato”.



*Ilustración 3 Instrumento para evaluar el lenguaje oral*

Durante esta evaluación se le solicitó al alumno que hiciera la repetición de dicha palabra, así mismo se le mostró una palabra diferente y se pidió que señalará dónde se encontraba la palabra “elote”.



*Ilustración 4 Instrumento para evaluar el lenguaje oral*

Durante esta evaluación se agregó una imagen de apoyo, por lo que se pidió al alumno que realizará la repetición de la palabra y así mismo que mencionará la imagen que veía. También se pedía al alumno que señalará dónde se encontraba la imagen del elote.



*Ilustración 5 Instrumento para evaluar el lenguaje oral*

Durante esta evaluación subió la complejidad, ahora se pidió al alumno que nuevamente hiciera repetición del enunciado, señalando la palabra. Así mismo, se pidió nuevamente que señalará dónde se encontraba la palabra “elote”.



*Ilustración 6 Instrumento para evaluar el lenguaje oral*

Durante esta evaluación se agregó una imagen como apoyo y se pidió al alumno que hiciera la repetición del enunciado con apoyo de la imagen. Ahora debía mostrar dónde se encontraba la imagen del “elote” al señalarla.

A continuación, muestro una tabla con la valoración los resultados obtenidos durante la aplicación de la actividad:

<b>Camila N.</b>	<b>Joaquín N</b>	<b>Yulliana N.</b>
Durante la evaluación la alumna mostro dificultad para comunicar de manera oral la palabra e imagen mostrada, además, mostro poca disposición durante dicha evaluación.	Durante la evaluación el alumno mostro dificultad para comunicar de manera oral la palabra e imagen, además, mostro poca disposición durante dicha evaluación.	Durante la evaluación la alumna mostro disposición, sin embargo, mostro dificultad para comunicar de manera oral la palabra e imagen mostrada, además durante el trabajo, la alumna señalaba sin mostrar alguna intención de comunicar.

Después de haber recabado resultados con el instrumento de evaluación, di paso a realizar una entrevista informal a la docente titular y a la maestra de comunicación, en la que ambas refirieron que los alumnos a lo largo de su estancia formativa en el Centro de Atención Múltiple No 46, han mostrado cierta dificultad para comunicarse de manera oral. Así mismo, la docente titular menciona que antes de la pandemia por covid-19 habían mostrado en gran medida un avance, sin embargo, al entrar en pandemia por covid-19, los alumnos comenzaron a mostrar un retroceso en su comunicación oral. De igual modo, la docente de comunicación refirió que después de la pandemia por SARS-Cov2 los alumnos mostraron dificultad en gran medida para comunicar de manera oral y con señalizaciones sus deseos y necesidades.

Lo descrito anteriormente, me ayudo a compilar resultados, dando paso a la elaboración de una estrategia específica que me permitiera desarrollar una comunicación funcional con los alumnos de tercero y cuarto año de primaria en situación de discapacidad.

Para el desarrollo de mi estrategia específica fue necesario investigar sobre el concepto de estrategia, por lo que, Schendell y Hatten (1972) definen estrategia como *“el conjunto de fines y objetivos básicos de la organización, los principales programas de acción escogidos para alcanzar estos fines y objetivos, y los sistemas más importantes de asignación de recursos usados para relacionar a la organización con su entorno”*.

A partir de lo anterior, la propuesta de mi estrategia específica fue el uso del sistema aumentativo de comunicación empleando un vocabulario aumentativo seleccionando palabras significativas e imágenes.

- **Acción estratégica 2**

<b>Objetivo</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Acción estratégica 2</b>	<b>Acciones específicas</b>
Implementar los SAAC como estrategia para favorecer las habilidades conceptuales, promoviendo los procesos de inclusión en el aula y la escuela.	La implementación de los SAAC favorece las habilidades conceptuales y promueve la inclusión en el aula.	Implementar los SAAC para el desarrollo de habilidades conceptuales, fortaleciendo la inclusión en el aula.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación sobre los Sistemas Alternativos y aumentativos de comunicación (SAAC)</li> <li>• Llevar a cabo la implementación del Sistema Aumentativo de comunicación</li> </ul>

Antes de implementar mi estrategia, fue importante indagar sobre el sistema aumentativo de comunicación, por lo que, el sistema aumentativo de comunicación se usa cuando se puede hablar con palabras, pero, se utilizan aquellas que serán significativas para aumentar el lenguaje.

Durante mi estancia en el grupo multigrado de tercero y cuarto de primaria, pude reconocer que existía una barrera de comunicación que afectaba a la interacción entre alumno-alumno, alumno maestro y maestro-alumno, por lo que los alumnos mostraban dificultad para comunicar necesidades dentro del aula, así mismo, como docente mostraba dificultad para atender dichas necesidades. Por lo cual, con el apoyo de la docente de comunicación, se propuso el uso del sistema aumentativo de comunicación, empleando un vocabulario

aumentativo, el cual consistió en la selección palabras significativas con uso de imágenes teniendo en cuenta los temas vistos en clase. Esto me llevo a cuestionarme ¿Fue pertinente el uso del sistema aumentativo?

Por lo anterior, pude darme cuenta de que el uso del sistema aumentativo era poco conveniente, dado que al mostrarles la palabra e imagen a mis alumnos para posteriormente su repetición no había respuesta, ya que mis alumnos no señalaban, esto me llevo a darme cuenta de que antes de aumentar el vocabulario de mis alumnos, era necesario que aprendieran a señalar.

Así mismo, dentro del grupo se presentó una situación de salud en la que la una de las alumnas mostro dificultad para expresar la necesidad de ir al sanitario. Además, a lo largo de los días, dicha alumna presento brotes de la adolescencia por lo que, también mostro dificultad para expresar síntomas de la adolescencia, teniendo como consecuencia que la alumna tuviera lapsos de agresividad con sus pares y con las docentes. Por tanto, esto me llevo a rediseñar mi acción estratégica 2.

Dado los resultados entes mencionados, fue necesario rediseñar una estrategia que me permitiera desarrollar una comunicación funcional con mis alumnos.

Por lo que se propuso a la docente frente a grupo y a la maestra de comunicación el uso del sistema alternativo de comunicación, empleando de esta manera un tablero de comunicación con palabras e imágenes en las que se expresaban necesidades como: salud, necesidad para ir al sanitario, entre otras. Esto me llevo a preguntarme nuevamente ¿Fue pertinente el uso del sistema alternativo?, ¿Resultado de manera más favorable el uso de los tableros de comunicación?

Antes de aplicar nuevamente mi estrategia, fue indispensable hacer la indagación sobre los sistemas alternativos de comunicación por lo que, los Sistema alterativo de comunicación se usan cuando no existe una comunicación oral, por tanto, se requiere usar alternativas significativas.

Al evaluar nuevamente mi estrategia con el uso del sistema alternativo de comunicación aplicando los tableros de comunicación, pudo darme cuenta de que favoreció más a los alumnos, ya que los alumnos mostraron interés y disposición para interactuar con el tablero de comunicación.

Como primer paso, se mostró a los alumnos el tablero de comunicación, dejando que se familiarizaran con él, esto se llevó a cabo durante tres sesiones. Posteriormente, se fue mostrando al alumno cada una de las imágenes proporcionadas en el tablero en las que reflejaban necesidades básicas como: Salud, alimentación, entre otras; de esta manera, se apoyaba al alumno agarrando su mano para ir señalando cada una de las imágenes haciendo la repetición de cada una, y de esta manera pudiera expresar lo que necesita.

Como resultado de ello, los alumnos durante las siguientes sesiones mostraban menor dificultad para expresar sus necesidades y deseos, esto me llevo a darme cuenta de que el uso del tablero de comunicación fue factible para ellos.

A pesar de lo anterior, fue necesario seguir trabajando con el tablero de comunicación, ya que, aunque los alumnos mostraban disposición era pertinente seguir fortaleciendo que los alumnos señalaran por medio del tablero de comunicación sus necesidades y deseos, dado que, cuando los alumnos no asistían de manera recurrente, mostraban un retroceso y por ende nuevamente dificultad para comunicar sus necesidades por medio de la señalización en el tablero.

- **Acción estratégica 3**

<b>Objetivo</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Acción estratégica 3</b>	<b>Acciones específicas</b>
Identificar aspectos de mejora y transformación de la práctica docente a partir de la evaluación de la estrategia de los SAAC.	La evaluación de la estrategia de los SAAC permite mejorar y transformar la práctica docente.	Evaluar las estrategias de los SAAC para la mejora y/o transformación de la práctica docente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración en cuanto a la funcionalidad del sistema aumentativo de comunicación</li> <li>• Reflexionar a partir de preguntas que me permitan analizar el plan de acción, quehacer personal e investigación</li> </ul>

Por lo anterior, hago una reflexión y análisis sobre lo vivido antes de la implementación de los SAAC y los resultados obtenidos después de su aplicación. Así mismo, evaluó mi labor docente durante este proceso de aplicación.

Cabe recordar que, para este proceso, fue seleccionado una muestra de tres alumnos en situación de discapacidad intelectual; donde dos de los alumnos la discapacidad intelectual es asociada a síndrome de Down.

## Avaluación 1, dirigida a los alumnos.

<b>Alumno</b>	<b>Antes de la implementación de los SAAC</b>	<b>Con la implementación de los SAAC Sistema Aumentativo de comunicación (uso de vocabulario aumentativo)</b>	<b>Con la implementación de los SAAC Sistema alternativo de comunicación (uso de tableros de comunicación)</b>
<b>Camila N</b>	<p>Mostraba dificultad para comunicar sus necesidades y deseos de manera oral, ya que durante las clases exploraba y manipulaba objetos sin dar a conocer si era de su agrado o si le causaba algún conflicto. Así mismo, mostraba dificultad para expresar la necesidad de ir al sanitario e incomodidad al mojar el cubrebocas debido a la salivación.</p> <p>Así mismo, se veía afectada en gran medida su participación durante las sesiones dentro del aula.</p>	<p>La alumna seguía mostrando dificultad para comunicar necesidades y deseos durante las sesiones de clases. Además, durante las sesiones se veía limitada su participación durante las diferentes actividades.</p>	<p>Mostraba en mayor medida facilidad para expresar por medio del tablero de comunicación sus necesidades y deseos. Por lo que, durante las sesiones la participación fue aumentando.</p>

<p><b>Joaquín N</b></p>	<p>Mostraba dificultad para comunicar sus necesidades y deseos de manera oral. En ocasiones el alumno tocaba su zona reproductora, sin dar a conocer cuál era su necesidad. Así mismo, en ocasiones el alumno solía tomar de la mano a las docentes sin dar a conocer su necesidad. Por lo que, se veía afectada en gran medida su participación durante las sesiones dentro del aula.</p>	<p>El alumno seguía mostrando dificultad para comunicar necesidades y deseos durante las sesiones de clases. Además, durante las sesiones se veía limitada su participación durante las diferentes actividades.</p>	<p>Mostraba en mayor medida facilidad para expresar por medio del tablero de comunicación sus necesidades y deseos. Por lo que, durante las sesiones la participación fue aumentando.</p>
<p><b>Yulliana N</b></p>	<p>Mostraba dificultad para comunicar sus necesidades y deseos de manera oral. Ya que en ocasiones la alumna solía tocar su cabeza, señalaba en escasas ocasiones objetos sin dar a conocer si eran de su agrado o si provocaba alguna molestia. Así mismo, mostraba dificultad para expresar necesidad para ir al sanitario, incomodidad y/o</p>	<p>La alumna seguía mostrando dificultad para comunicar necesidades y deseos durante las sesiones de clases. Además, durante las sesiones se veía limitada su participación durante las diferentes actividades.</p>	<p>Mostraba en mayor medida facilidad para expresar por medio del tablero de comunicación sus necesidades y deseos. Por lo que, durante las sesiones la participación fue aumentando. En medida de lo posible la alumna señalaba en el tablero de comunicación, con apoyo asistido, malestares de la adolescencia.</p>

	<p>molestia por brotes de adolescencia, por lo que en ocasiones manifestaba agresividad con sus pares y maestras.</p> <p>Por tanto, se veía afectada en gran medida su participación durante las sesiones dentro del aula.</p>		
--	--	--	--

### **Avaluación 2, dirigida hacia la docente en formación**

<b>Antes de la implementación de los SAAC</b>	<b>Con la implementación de los SAAC</b> <b>Sistema Aumentativo de comunicación (uso de vocabulario aumentativo)</b>	<b>Con la implementación de los SAAC</b> <b>Sistema alternativo de comunicación (uso de tableros de comunicación)</b>
<p>Como docente mostraba dificultad para entablar una comunicación funcional con los alumnos, lo que me limitaba a entender y comprender sus necesidades y deseos y de esta manera dar una respuesta a las mismas.</p> <p>Por lo que esto generaba una barrera en la participación dentro del aula de clases.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Fue pertinente el uso del Sistema Aumentativo de comunicación?</li> <li>• ¿Con apoyo del vocabulario aumentativo los alumnos mostraron menor dificultad para expresar sus necesidades y deseos?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Fue pertinente el uso del Sistema Alternativo de comunicación?</li> <li>• ¿Con apoyo del tablero de comunicación, los alumnos mostraron menor dificultad para expresar sus necesidades y deseos?</li> <li>• ¿Con apoyo del sistema alternativo genero mayor</li> </ul>

<p>Esto me llevo a generarme preguntas ¿De qué manera podría causar que mis alumnos expresaran sus necesidades?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Con apoyo del sistema aumentativo genero mayor participación dentro del aula?</li> </ul> <p>A partir de estas preguntas, pude percatarme que mostraba aún dificultad para dar respuesta a las necesidades de los alumnos, por lo que, fue poco pertinente la implementación del vocabulario aumentativo, de tal modo que seguía generando una barrera de comunicación dentro del aula, lo que limitaba la participación de los alumnos, ya que mis instrucciones seguían siendo poco claras para los alumnos aún con palabras significativas.</p>	<p>participación dentro del aula?</p> <p>La implementación del tablero de comunicación permitió generar mayor participación en las actividades dentro del aula de clases, ya que, al dar instrucciones por medio del tablero, mis instrucciones eran en gran medida más significativas para el alumno permitiendo que expresaran respuestas.</p>
---	---	--

**APARTADO TRES**

**CONCLUSIONES**

**Y**

**RECOMENDACIONES**

## **APARTADO 3**

### **3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **3.1 CONCLUSIONES**

- Tener claridad en la intención del Plan de Acción me permite llevar un trabajo bien orientado en la sistematización de la propuesta de intervención.
- Identificar la competencia profesional a favorecer a través de un auto diagnóstico permite un análisis consistente y articulado de los procesos de autorreflexión, detectando avances o retrocesos en las debilidades y fortalezas, trazando nuevas áreas de oportunidad con el fin de mejorar y transformar el quehacer educativo
- Definir propósitos me permite generar la búsqueda de conocimientos teórico-prácticos, determinando las metas a las que aspiro llegar por medio de la investigación.
- Justificar el tema de investigación me permite afianzar el sentido y razones que validan la realización de la intervención.
- Llevar a cabo una revisión teórica permite fundamentar el ejercicio de comprensión e interpretación de la realidad.
- Vivenciar la investigación-acción me permite afirmar que su utilización mejora las actividades educativas y permite ver el trabajo a la luz de la evidencia obtenida de los datos y revisiones críticas.
- El ejercicio de mi docencia desde una mirada como investigadora mejora la calidad de mi enseñanza desde la autorreflexión crítica.

- Los SAAC como estrategia para desarrollar una comunicación funcional en alumnos en situación de discapacidad son de gran utilidad cuando el desarrollo comunicativo no se ha dado de forma correcta y existen graves dificultades en este ámbito.
- El uso estratégico de los SAAC aumenta las posibilidades de autonomía de los alumnos y proporciona más fluidez a sus actos comunicativos.

### **3.2 RECOMENDACIONES**

De acuerdo con lo planteado a lo largo de la investigación del tema de estudio de “Los SAAC como estrategia para desarrollar una comunicación funcional con alumnos en situación de discapacidad”, se manifiestan a continuación una serie de recomendaciones para su aplicación:

- Propongo contemplar los SAAC como un medio para desarrollar habilidades conceptuales asociadas específicamente al lenguaje expresivo y receptivo en alumnos que demandan que su comunicación oral se aumentada o alternada por otro sistema, permitiendo así su inclusión dentro del aula y la escuela.
- Para llevar a cabo la ejecución de los SAAC sugiero se realice primero una evaluación en la que se recuperen datos que sustenten su aplicación.
- Sugiero realizar las investigaciones previas de cada estrategia de SAAC para elegir la más pertinente y funcional.
- Después de llevar a la practica la implementación de los SAAC, sugiero seguir evaluando la funcionalidad de este.

Con los resultados del informe de prácticas profesionales, coadyuvo al cumplimiento de la Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica (2018) en su compromiso de que “cada escuela debe promover entornos en los que los docentes aprendan permanentemente de la diversidad para facilitar eficazmente el aprendizaje de los alumnos: tener claridad de los fines; plantear objetivos realistas; proporcionar el apoyo necesario con los recursos

existentes y llevar a cabo la evaluación de sus prácticas, políticas y culturas en favor de la inclusión” (SEP, 2018 p. 53)

En conclusión, este proceso llevado a cabo a lo largo de cuatro años me permitió desarrollar y fortalecer mi crecimiento como futura profesional de la Inclusión Educativa, a través de mis experiencias de aprendizaje en la ENEEM, así como del acercamiento a las prácticas profesionales, desarrollando en mi una serie de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que ahora me permiten, con mayor determinación, “APRENDER A INCLUIR PARA SERVIR”.

## Referencias

- Berrios, O. (2022, 11 enero). *Sistemas alternativos y aumentativos de comunicación*. Plena inclusión. Recuperado 5 de julio de 2022, de <https://www.plenainclusion.org/discapacidad-intelectual/recurso/sistemas-alternativos-y-aumentativos-de-comunicacion/>
- Berrios, O. (2022b, febrero 1). *La discapacidad intelectual tiene una nueva definición y la explicamos*. Plena inclusión. Recuperado 8 de julio de 2022, de <https://www.plenainclusion.org/noticias/la-discapacidad-intelectual-tiene-una-nueva-definicion-y-la-explicamos/#:%7E:text=La%20nueva%20definici%C3%B3n%20de%20la%20discapacidad%20intelectual&text=Es%20una%20limitaci%C3%B3n%20de%20la,relaciones%20sociales%20o%20la%20pr%C3%A1cticas.&text=en%20tu%20familia%20C%20en%20el%20trabajo%20o%20en%20el%20mundo.>
- Cortés Castillo, L. M. (2014). CONOCIMIENTO, PODER, COMUNICACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL ORDENAMIENTO TERRITORIAL. *Orbis. Revista Científica. ciencias Humanas*, 10, 134–148. <https://www.redalyc.org/pdf/709/70930408008.pdf>
- *Educación Especial*. (s. f.-b). Gobierno de México. Recuperado 8 de julio de 2022, de [https://www.aefcm.gob.mx/que\\_hacemos/especial.html](https://www.aefcm.gob.mx/que_hacemos/especial.html)
- E, C. (2013). *El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica*. redalyc.com. Recuperado 5 de julio de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>

González, P. M. (2003). Sistemas alternativos y aumentativos de comunicación (SAAC) y accesibilidad: Bases teóricas de los SAAC. Dialnet.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6023011>

Inclusión, A. P. (2022, 3 febrero). *Discapacidad intelectual*. Plena inclusión.

<https://www.plenainclusion.org/discapacidad-intelectual/recurso/discapacidad-intelectual/>

- LGE. Ley General de Educación (1 de julio de 2016). Diario Oficial de la Federación.
- Lewin, K. (1973). Action research and minority problems. En K. Lewin (201 – 216): *Resolving Social Conflicts: Selected Papers on Group Dynamics* (ed. G. Lewin). London: Souvenir Press.
- Malpica., F. (2010). El autodiagnóstico pedagógico Herramienta básica de la calidad en el aula. *Aula de Innovación Educativa*, 198. <https://escalae.org/wp-content/uploads/2015/09/autodiagnostico.pdf>
- Orientaciones académicas para la elaboración del trabajo de titulación Plan de Estudios 2012 SEP - DGESPE
- Orientaciones académicas para la elaboración del trabajo de titulación. Planes de Estudio 2018. SEP – DGE SuM
- Parra Pineda, D. M. (2013). *TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE*. SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE REGIONAL ANTIOQUIA.
- Palacio, M. G. (1982). *Una propuesta para el aprendizaje de la lengua escrita*. Dirección General de Educación Especial de la Secretaría de Educación Pública.
- Quero Romero, Y. M., Mendoza Monzan, F. M., & Torres Hernández, Y. C. (2014). COMUNICACIÓN EFECTIVA Y DESEMPEÑO LABORAL EN EDUCACIÓN BÁSICA. *NEGOTIUM*, 9, 22–33. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78230409001.pdf>
- Ríos Ballarín, U. (2017, 21 septiembre). *Discapacidad intelectual y lenguaje. Puesta en marcha de un proyecto de intervención educativa - PDF Descargar libre*.

Docplayer. Recuperado 13 de enero de 2022, de <https://docplayer.es/200416239-Discapacidad-intelectual-y-lenguaje-puesta-en-marcha-de-un-proyecto-de-intervencion-educativa.html>

- Ríos, Hernández, I. (s/f) EL LENGUAJE: HERRAMIENTA DE RECONSTRUCCIÓN DEL PENSAMIENTO. *RAZÓN Y PALABRA*, 72. [http://www.razonypalabra.org.mx/N/N72/Varia\\_72/27\\_Rios\\_72.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N72/Varia_72/27_Rios_72.pdf)
- Revista CUMBRES. 2(1) 2016: \*Martha Vergara Fregoso Universidad de Guadalajara, Guadalajara – México RECIBIDO/RECEIVED: 18 NOVIEMBRE 2015 | ACEPTADO/ACCEPTED: 03 MAYO 2016 La práctica docente. Un estudio desde los significados (Teaching practice. A study from the meanings) \*Martha Vergara Fregoso Universidad de Guadalajara, Guadalajara – México
- SEP. (2018). *Aprendizajes Clave para educación Integral. Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación.* [https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/basica-equidad/1LpM\\_Equidad-e-Inclusion\\_digital.pdf](https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/basica-equidad/1LpM_Equidad-e-Inclusion_digital.pdf)
- *Temas para la educación.* (2009). Revista digital. Recuperado 30 de junio de 2022, de <https://www.feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd4898.pdf>

# **ANEXOS**

## ANEXO

---



Ilustración 7 Instrumento para evaluar el lenguaje oral

Durante esta evaluación se le pidió al alumno que realizará la repetición de dichas palabras.



Ilustración 8 Instrumento para evaluar el lenguaje oral

Durante esta evaluación se pidió a los alumnos que realizarán la repetición del enunciado de acuerdo con la palabra seleccionada.



Ilustración 9 Instrumento para evaluar el lenguaje oral

Durante esta evaluación se le pidió al alumno que hiciera la repetición de dicha palabra.



*Ilustración 10 Instrumento para evaluar el lenguaje oral*

Durante esta evaluación se agregó una imagen de apoyo, por lo que se pidió al alumno que realizará la repetición de la palabra y así mismo que mencionará la imagen que veía.



*Ilustración 11 Instrumento para evaluar el lenguaje oral*

Durante esta evaluación se pidió al alumno que nuevamente hiciera repetición del enunciado con la palabra señalada.



*Ilustración 12 Instrumento para evaluar el lenguaje oral*

Durante esta evaluación se agregó una imagen como apoyo, así mismo se pidió al alumno que hiciera la repetición del enunciado con apoyo de la imagen.