



# ESCUELA NORMAL DE TLALNEPANTLA

---



## TESIS DE INVESTIGACIÓN ANÁLISIS DE LA ACTITUD DOCENTE FRENTE A UNA REALIDAD POSTPANDEMIA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA QUIMICA EN EDUCACIÓN  
SECUNDARIA

PRESENTA  
SONIA AURIBEL ARENAS LARA

ASESOR  
MTRA. MÓNICA TAPIA REVELES

## **Agradecimientos**

*Todo tiene su tiempo, y todo lo que se quiere debajo del cielo tiene su hora.*

*Eclesiastés 3:1*

Sin dudarlo, ahora comprendo mucho la frase que suele mencionarse; “Si fuera fácil, cualquiera lo haría”, porque en realidad hoy reflexiono y me siento satisfecha de haber concluido mi carrera, enfocada a lo que siempre quise dedicarme.

Agradezco a Dios a aquel que me permitió para que todo esto fuera posible, ya que muchas veces sentí que no iba a lograrlo e inclusive recuerdo mis comienzos de este proceso, confiando eternamente en aquel que siempre me provee sabiduría, descanso y fortaleza, teniendo los mejores planes que yo.

Agradezco a su vez a mi familia que dentro de estos cuatro años de la carrera siempre me apoyo, me animo y siempre me acompañó.

A mi papá Miguel Arenas porque siempre he admirado su esfuerzo por darme cada una de las cosas que necesito, más allá de aspectos económicos, siempre ha estado su amor, atención y apoyo, teniendo muy presente en mi mente la pregunta ¿cómo estás? Al llegar de trabajar, a pesar de que yo no siempre en condiciones como él hubiera querido en este último año, porque despertaba de mi siesta y él apenas llegaba de trabajar para dormir, por lo que no empatábamos.

Así también me di cuenta de cómo en estos dos años de la carrera que empató junto con la pandemia, permitió que me acompañará y estuviera más cerca de mi desempeño como estudiante, pero también como maestra, compartiendo madrugadas, levantadas juntos, trayecto y pláticas que son los momentos que nunca cambiaría y que eternamente tendré presente.

A mi mamá Laura Lara porque ha sido la mejor compañera de vida, aquella que ha fundido en escucharme, apoyado en mis decisiones, confiado en lo que soy, pero sobre todo porque es la mujer que desde que tengo memoria siempre me ha acompañado en mi aprendizaje, en mi caminar desde maternal, levantadas

temprano, preparación de mis desayunos, encaminar a las paradas del camión, preocupaciones y llamadas de atención, pero actualmente en las batallas que tengo.

A mis hermanas porque siempre serán las personas con las que voy a contar, a las que siempre voy a querer, pero sobre todo porque mi aprecio por Verónica Eunice como para Laura Jazmín es más grande que una discusión o desacuerdo que pueda tener con ellas, pero pensando lo que no cambio por nada del mundo es su apoyo y escucha que han efectuado desde el comienzo de mi desempeño profesional.

A mi abuelita porque nunca ha dejado de confesar lo orgullosa que se siente mí, porque a pesar de la lejanía siempre permanece más cerca que nunca, asimismo gratifico lo bonito que siento cuando nos presume como el mejor regalo que tiene, y que a hoy me doy cuenta mirándola a los ojos que no se ha equivocado, porque yo tengo a la mejor abuela, y ella se llama María Victoria Pájaro.

A mis amigos que siguieron cada uno de los logros en los que me envolví durante los cuatro años de la carrera, nunca faltando risas, aprecio, abrazos, mensajes de apoyo, confianza, y apreciar cada momento de enseñanza vivido en los espacios de la Escuela Normal. Agradezco a ellos porque también me acompañaron y estuvieron aquí conmigo en medio de dificultades y es cuando uno se da cuenta que se han convido en una parte fundamental durante en mi vida universitaria, y es por eso que, estando convencida de esto, quiero a Diana Lechuga, Gustavo Luna y Karen Hernández en mi futuro, con una hermandad docente que nos une.

Asimismo, al estar escribiendo esto, me llena de nostalgia y plenitud, porque doy cuenta las verdaderas personas a las que quiero agradecer, ya que me siento rodeada. Y es por eso que me complace haber contado con cada uno de mis compañeros de la LEAQ porque hicieron de mi etapa universitaria la más divertida, teniendo actualmente muchos recuerdos, momentos de diversión y de reflexión, al darme cuenta que también ellos se convirtieron en una parte de mi vida, compartiendo sueños, aspiraciones, anhelos y sobretodo la mejor decisión que cada uno pudo tomar, que es el de ser docentes.

En estos años la vida también me enseñó a valorar el tiempo, el que Dios me permita amanecer, incluido poder mirar al cielo y mostrar su amor por cada uno de nosotros, manifestado de alguna manera con la naturaleza, y por supuesto en ellas están las mascotas domésticas. Hoy doy gracias a Duba porque ella siendo una gatita, me ha demostrado su gratitud, fidelidad y acompañamiento en días fríos, de estrés, desveladas, momentos de distracción, tiempos libres e inclusive necesitar de alguien y era cuando yo redactaba partes de mi documento.

No queda olvidado el apoyo incondicional de mi asesora Mónica Tapia Reveles, la maestra que me hizo pasar momentos inolvidables, llenos de risa, aprecio y cariño, así como el apoyo detallado y minucioso para culminar este trabajo.

Y por último quiero expresar que todo esto fue posible gracias a los años de pandemia vividos en confinamiento desde casa, ya que me enseñó a darme cuenta lo apasionada que estoy de mi carrera así como de otros elementos que infunden como parte de nuestra identidad profesional, y esta es la última Escuela Secundaria la que me permitió llevar a cabo mis Practicas Docentes siendo las más significativas, contando con docentes que me ayudaron a percibir lo que necesito para fortalecer mis habilidades docentes, y no dejar de lado a los estudiantes de esta misma institución, los cuales con el aprecio y aprendizaje me encaminaron a reflexionar de la docente en la que me estoy convirtiendo.

# INDICE

GENERALIDADES .....	5
<b>Introducción</b> .....	6
<b>Planteamiento del Problema</b> .....	8
<b>Propósitos específicos</b> .....	11
APARTADO II: MARCO TEÓRICO.....	12
¿Qué es la actitud? .....	13
<b>Componentes de la actitud</b> .....	17
<b>Medición de la actitud</b> .....	24
<b>Conceptos clave</b> .....	26
APARTADO III: RUTA METODOLÓGICA .....	39
<b>Tipo de investigación</b> .....	40
<b>Instrumentos aplicados en la investigación</b> .....	42
<b>4.3 Interpretación de datos</b> .....	50
Conclusiones .....	65
Referencias documentales .....	69
Anexos.....	72

# **APARTADO I**

# **GENERALIDADES**

## Introducción

La siguiente tesis de investigación tiene como objetivo analizar la actitud que posee el docente a partir del surgimiento de un acontecimiento mundial que afectó a todos. En este caso nos referimos a la propagación del virus denominado Sars-COVID19, teniendo conocimiento de este porque de manera general fue el suceso que no entreno a cada una de las personas cuando fue confirmado con el primer caso en nuestro país el día 19 de Marzo del 2020.

Lo que tuvimos que realizar como implementación para salvaguardar la vida de cualquier individuo es llevar a cabo medidas de seguridad, toma de temperatura, proporcionar gel antibacterial y portar con un cubrebocas, y esto aplicado en cualquier sector: el social, económico, político, emocional y también el educativo.

El desconocimiento de todo lo que sucedió en ese momento con este virus, lo que se tuvo que hacer era llevar a cabo ciertas acciones pero que no lográbamos entender que nuestra manera de vivir cambiaría, teniendo el impacto a partir de este hecho que envolvió a todos.

A partir de estas decisiones, podemos enfocarnos que en el aspecto formativo que proviene de las escuelas, el docente tuvo que gestionar su propia profesión, entre ellas está el hecho de crear ambientes de aprendizaje con los estudiantes con el uso de la tecnología, reorganizar las actividades que tenían planeaba realizar de manera presencial, pero asimismo nos dimos cuenta que algunas cuestiones fueron imposibles de desarrollar de la noche a la mañana, como acrecentar la autonomía del estudiante, crear nuevos hábitos de estudio, contar con el apoyo de padres de familia, así como infundir el conocimiento a pesar de la impresión que cada quien vivió en casa al ser seres humanos emocionales.

No olvidemos mencionar que nadie nos capacita para ser docentes, es por ello que tuvimos que actuar ante la situación que estábamos enfrentando en el momento, atendiendo las necesidades educativas e involucrando la tecnología en

nuestras sesiones de trabajo de forma virtual, sin embargo, estamos viviendo la actual y realidad pandémica en la que hemos regresado a las aulas, teniendo muy presente diversas cuestiones que tenemos que seguir llevando a cabo, para tener conciencia derivada de esta situación y que nos cambió a todos.

Algunas preguntas que nos debemos hacer ante nuestra profesión a partir de lo que vivimos con esta pandemia son; ¿qué cambié a partir de esta pandemia? ¿cómo actué ante esta condición? ¿verdaderamente las cosas que identifiqué que cambié de mi profesión fueron para sobrevivir en ese momento o me hace más consciente de mi labor ¿cuál es la postura que tengo actualmente acerca del futuro de la educación ante esta situación?

Nos podemos darnos cuenta que dichas preguntas nos permite analizar acerca de nuestro desempeño realizado dentro de las distintas fases que tuvo esta pandemia; el antes, durante y después de esta; pero muy en el fondo en lo que me quiero concentrar es en cómo la actitud es uno de los elementos que permite al docente ejercer su profesión, teniendo presente momentos favorables y desfavorables, siendo el reflejo de todo, y que muchas veces evidencia todo lo que se relacioné con el quehacer docente.

Cuando nos preguntan sobre la actitud, se suele definir como la cualidad que posee una persona, o también de manera prejuiciosa como “algo” que es positivo o negativo ante aquel que lo expone en su persona; sin embargo, lo que nos permite entender esta investigación es que esta se construye, perdura o se modifica ante las diversas situaciones que se vivencian y nos envuelve, en este caso la docencia.

Es por ello que el estudio de este concepto, nos ayuda a encontrar la relación de lo que se tiene noción, entre ellos está el comportamiento, estado de ánimo y la disposición. Por ende, el docente es la figura principal para realizar el análisis que tiene y hace frente a sus estudiantes, situaciones reales, conflictos o experiencias, e incluso en el aprendizaje integral que tiene dentro de su trayectoria profesional.



## **Planteamiento del Problema**

Quien suscribe esta investigación se concentra en la realidad postpandemica que estamos viviendo, siendo una situación a nivel mundial que ha modificado diversas situaciones, actividades, personas y experiencias; situado la docencia. Todo este análisis y reflexión nos dirige al propósito de buscar como la actitud del docente se ha modificado debido a dichos acontecimientos de ámbito social, político, económico, educativo e histórico, siendo el momento que trajo consigo diversos conflictos dentro de la realidad educativa en la que estamos envueltos.

Ante este escenario, la actitud del docente es importante debido que en muchas ocasiones se determina que la posee una persona, sin embargo, al cien por ciento no sabemos si esta es verídica, solo nos dejamos guiar por lo que observamos. Es determinante mencionar que lo que sabemos de la actitud es la postura que las personas tienen ante diversas situaciones y ante lo vivido en la pandemia, muchas de ellas fueron movida y alguna manera ausente por lo que estábamos enfrentando.

Por ende, la actitud puede perdurar o modificarse de acuerdo a la persona que lo esté enfrentando, tomando en consideración que existen elementos que nos ayudan a entender las razones de que cambie con el paso del tiempo, puede ser desde la llegada de Reformas educativas, atención a las necesidades educativas, la era digital, adaptación de nuevos planes y programas de estudio, propuestas educativas a aplicar en un futuro, así como los conflictos reales que hay debido a esta pandemia: evaluación, el rol del docente, planteamiento de nuevas estrategias, métodos y actividades, contextos, entre otros.

Es por ello que desde la pandemia se tiene la necesidad de desarrollar nuevas maneras de enseñar, de dirigir el aprendizaje en los estudiantes, así como llevar a cabo la profesión manifestando porque la convicción que cada uno de nosotros es certera, dirigida hacia un compromiso que tiene.

Pudimos pensar que nunca llegaría una pandemia que alterará lo que llevábamos a cabo como una rutina, sin embargo, la verdad es que nadie estaba preparado para las problemáticas que detonaron y que con anterioridad ya existían, por lo que ahora nos corresponde atender cada una de las situaciones, no solo para ver cómo sutilmente desaparecen, sino como cada una de ellas, nos permite reflexionar cómo estamos manifestando nuestra actitud hacia la propia profesión.

Este suceso es clave también para conocer de la incertidumbre presente y futura que detona en la vida profesional del maestro, atendiendo de esta manera los retos y desafíos a los que tuvimos que adaptarnos, responder a una realidad digital, estrategias diversificadas atendiendo las necesidades de los estudiantes, el diálogo con padres de familia y asimismo la evaluación de conocimiento y aprendizaje sin tomar en cuenta lo que verdaderamente es factible en estos procesos.

Actualmente de acuerdo a esta postpandemia no es la misma actitud docente en un contraste del antes, durante y actualmente, puesto que se ha modificado o cambiado de acuerdo a dicho acontecimiento que hace la diferencia de este análisis al de otros.

Investigadores como Bobbio, R (2019) identifica la actitud en el estudiante frente al aprendizaje de la Química, así como en su propio rendimiento (Barradas, 2007) mientras que otros retoman la actitud del docente como agente influyente frente a los procesos de aprendizaje, como es este mismo en el desempeño laboral (Licda, M. 2016), haciendo énfasis a una era digital usando las Tics (Mata de López, 2010), sin embargo, lo pertinente de mi investigación es que el objeto de estudio sí es el docente, pero frente a una postpandemia que estamos vivenciando.

Es por ello que esta investigación se delimita con docentes de una Escuela Secundaria del Municipio de Tlalnepantla, siendo este el campo asignado con la

oportunidad de indagar la actitud del docente y como esta se modifica de acuerdo a las experiencias que cada uno de esta vivencia.

Por ende, la actitud del docente es la que se investiga a partir de la información que se tiene desde el ingreso al campo educativo y de algunas lecturas, así como de experiencias vividas en el campo de investigación y las prácticas profesionales que contrastan el antes y ahora de la pandemia, manteniéndonos dentro del contexto en el que se desarrolla la problemática y de manera específica con los acontecimiento, situaciones y circunstancias reales a los que se enfrentan.

### **Supuesto de Investigación**

Esta investigación se desarrolla desde el enfoque cualitativo y se parte del supuesto de que la actitud docente, es la condición que se modifica con el paso del tiempo según los años de servicio, debido que el desempeño no es el mismo con respecto al egreso de su nivel académico, por lo que surge el primer cuestionamiento ¿qué es aquello que interviene de sobremanera para que dicha actitud cambie y/o se transforme?

Se puede deducir que la actitud docente positiva o negativa prevalece a lo largo del trayecto profesional debido a las circunstancias o situaciones adversas, sin embargo, nada lo asegura debido que puede tomarse en cuenta muchas veces el contexto, los actores que intervienen en el desempeño: padres de familia y/o estudiantes, así como el quehacer docente.

También se considera que la actitud prevalece y quizá el desempeño no tiene que ver con la profesión sino con la propia personalidad que cada quien manifiesta, siendo un elemento primordial que contribuye de sobremanera en la profesión, por ello se analiza y reflexiona la actitud, por ser la pieza clave que orienta la presente investigación y que develará las aristas que surjan a lo largo del presente trabajo.

Por lo anterior, la inquietud por indagar la actitud del docente, surgen las siguientes preguntas de investigación:

### **Preguntas de investigación**

- ¿Cuál es la actitud del docente antes, durante y en la postpandemia?
- ¿Qué elementos generan que una actitud se modifique o perdure?
- ¿cuál es la actitud del docente en medio de la incertidumbre en la realidad educativa actual?

Dichas preguntas necesariamente orientan los propósitos que me permiten delimitar y organizar la ruta teórico metodológica para el desarrollo la presente investigación.

### **Propósito general**

Conocer la actitud docente de una Escuela Secundaria del municipio de Tlalnepantla a partir de una realidad educativa postpandemia para poder explicar cómo es que se configura o reconfiguran las actitudes ante situaciones contextuales y cómo impacta en su desempeño profesional.

### **Propósitos específicos**

- Investigar la actitud del docente de una Escuela Secundaria del Municipio de Tlalnepantla frente a una realidad educativa postpandemia, para descubrir el impacto que tiene en su trayectoria profesional.
- Conocer cómo es que se transforma la actitud docente a partir de un acontecimiento histórico, con la intención de esclarecer cuales son los cambios que intervienen.

# **APARTADO II**

# **MARCO TEÓRICO**

## **¿Qué es la actitud?**

El docente con el paso del tiempo es considerado una de las figuras más importantes, considerada como ejemplo e influencia en sus estudiantes en los procesos de aprendizaje y enseñanza, pero también en la función que realiza en su día a día dentro de las aulas. Podemos rescatar y admirar al profesor por su humanismo, su pensamiento, disciplina, carácter, ideales y sobre todo el desempeño que ejerce dentro de su profesión, pero también solemos considerar que hay otras impresiones que existen y no son del todo bien calificadas por los demás.

La actitud con la que cuente el docente, será el camino que ayude a establecer la forma hacia dónde conducirse, pero por sobre todas las cosas aprender a enfrentar los acontecimientos que lo envuelven, ya que, en muchas ocasiones, son acontecimientos inesperados y de los que se tiene “poca experiencia”.

No dejemos de lado que dentro del sistema educativo todo puede cambiar, ya que se rodea y se contemplan las sumergidas ideas de diferentes propuestas, nuevas reglas y configuraciones para enfocarse en la verdadera necesidad escolar, pero muy en el fondo lo que debemos hacer es comprender cuál es nuestra disposición ante las cosas que suceden no estando de acuerdo siempre en su totalidad, debido a que se analiza lo que réplica en mí como docente, pero también en los demás actores que se envuelven en este tipo de decisiones, acciones y determinaciones.

Es por ello que la condición que nos ayuda a crecer como personas, evidenciando ir más allá de estar conformes o inconformes con algo establecido, ver todo con aspecto positivo a pesar de lo que esté sucediendo, o inclusive encontrar soluciones a pesar de las barreras que puedan existir, a esto se le llama actitud.

La actitud es una característica que no todos poseemos, ya que solemos muchas veces no esforzarnos en buscar una estabilidad personal en nosotros. Un ejemplo muy general, es cuando miramos el final de una situación en vez de disfrutar el proceso en el que se desarrolla, siempre vivimos enfocados en lo que vamos a obtener y no todo lo que implica en cómo lo vamos a obtener.

De esta manera, se define que la actitud es un concepto que es estudiado dentro de la psicología y lo social, pero cómo podemos ver, también puede ser examinada dentro de lo educativo. En el Diccionario de Pedagogía (1980) muestra la actitud como el modo de comportarse físicamente y que es natural o afectada, por ello tiene una perspectiva del comportamiento físico y moral.

Mientras que el Diccionario Pedagógico de Autores AMEI-WAECE (2003), define la actitud con diferentes concepciones, una de ellas es la disposición de ánimo que hace reaccionar o actuar de alguna manera determinada. Asimismo, también es la predisposición que tiene el individuo para llevar a cabo una conducta determinada o establecer un comportamiento.

Para comprender las definiciones proporcionadas podemos retomar que en la vida social, personal, profesional y de otra índole de cualquier persona se presentan los dilemas morales, los cuales son situaciones en las que solemos encontrarnos, si bien teniendo más de una opción, pero en las que vamos a dificultarnos a nosotros mismos para decidir. Una vez que tomamos lo que se considera lo más viable, aun así, se queda con cierta inconformidad, determinando la forma en que actuará nuestra actitud ante estas circunstancias que día a día tenemos.

El Diccionario de la Real Academia Española define la actitud como la postura del cuerpo especialmente cuando expresa un estado de ánimo y que, por otro lado, la disposición de ánimo manifestada de algún modo. Es decir, se puede interpretar que es la persona que tiene una manera de ser y que la adopta como parte de su personalidad, durante la cantidad de diferentes días u horas. Algunos

ejemplos de los estados de ánimos es estar contento, animado, entusiasmado, sorprendido, tranquilo; pero también angustiado, miedoso, triste, devastado, enfadado, cansado, entre otros.

Basado a las definiciones compartidas, nos permite comparar que la actitud lógicamente es un constructo hipotético de la conducta, mas no la conducta como tal porque es la predisposición adquirida para saber cómo actuar y conducirse en determinada interacción social de manera selectiva de acuerdo con nuestra condición.

La actitud también puede interpretarse como los síntomas que tiene una persona con los hechos que se pueden observar, y que esta puede percibir lo que hace al respecto, lo que habla y hasta su forma de pensar. Es importante la actitud porque no solo conlleva lo que hacemos o cómo nos sentimos, mostrando una motivación o logro de nuestros objetivos o metas, estando esto a favor de nosotros; sino que este factor se inclina a comprender más allá de lo que nos adaptarnos.

Algunas características que nos ayudan a identificar la actitud es tener la dirección por la que solemos determinarla, sea como positiva o negativa, favorable o desfavorable; pero también está el grado de intensidad, porque podemos conocerla como alta o baja dependiendo de una situación que está enfrentando.

Por ende, no debemos asemejar que la actitud es el estado de ánimo debido al simple hecho de que estas surgen como respuestas a las experiencias cotidianas con el entorno, basado a la práctica de las personas. Esto puede estar influido por causantes externos con malas relaciones interpersonales, la baja autoestima, la hora del día, el clima, la época del año, la alimentación, estado de salud, la calidad del sueño el nivel de energía y cansancio, etc.



## **Características y formación de la actitud**

Cuando definimos y pensamos en la actitud, siempre vamos a clasificar que una persona la posee o la tiene en su persona dependiendo qué tan positiva o negativa la demuestre, inclusive si es favorable o desfavorable de acuerdo con lo que está enfrentando, y al mismo tiempo en cualquier situación se va a medir de si es alta o baja de acuerdo con la intensidad.

Es por ello que la actitud que exponen los individuos ante su entorno y el medio social en el que se encuentran integrados, en más de una ocasión, puede reflejar diferentes funciones según el resultado que se quiera alcanzar.

El sujeto que adopta una actitud cautelosa tiene como objetivo cumplir con sus tareas de manera segura procurando disminuir el margen de error al mínimo posible. Las diferentes actitudes que un sujeto exponga determinará el sentido de predisposición con el que éste querrá actuar.

Muchos especialistas afirman que la actitud adopta un grado de importancia considerablemente elevado dentro de un grupo o incluso una sociedad; no obstante, el rol que cumple la actitud en un individuo, se cataloga que posee y define una actitud como positiva o negativa

Mientras que exista una actitud positiva se podrá decir que posee la tendencia de evolucionar y adaptarse de manera efectiva, pero cuando emana una actitud negativa, es que el rumbo se consolida como algo que es involutivo y las posibilidades de fracaso son más altas, por ende, la postura de la persona va decayendo en relación con lo que viva o presente a lo largo de las experiencias.

La obtención de las actitudes de ninguna manera es innata, sino que contrariamente el ser humano es quien las adquiere y adopta en función de las experiencias vividas.

En este sentido, es correcto decir que una actitud es adquirida por la experiencia activa con algo en específico, tal como lo puede ser un objeto, un suceso, una persona, etcétera, pero también se observa como el resultado provocado como respuesta a un estímulo, generado por agentes externos, es un medio por el cual se obtienen las actitudes.

### **Componentes de la actitud**

Según las definiciones se toma la actitud como el estado que se da a partir de las experiencias vividas y que llevan a una determinada respuesta según el contexto y los sucesos en los cuales es involucrado el individuo. Tomando en cuenta la temática de esta investigación, el docente asume una postura dentro del contexto, en este caso en el aula y con determinados sujetos que son los estudiantes; por lo que nos permite revisar tres componentes dentro de la actitud.

El primero es el componente cognitivo, McGuire (1968) alude y hace referencia a los pensamientos y creencias de la persona hacia el objeto de actitud, pero también intervienen los valores, las opiniones, conocimientos y las expectativas que conllevan a actuar de un modo concreto ante una situación. Por ejemplo; usando el contexto educativo, el docente ve por un lado que la profesión es desvalorizada, mal pagada, rechaza los planes y programas, es pesimista y se queja de todo.

De esta manera hace referencia a las representaciones mentales que tienen los objetos involucrando procesos perceptuales y neuronales hasta ser más complejos, y por ende es el conocimiento y el pensar de la actitud.

Denominamos al estereotipo como parte de este componente porque como bien sabemos se define como la creencia que se sobrepone ante cualquier atributo caracterizado a un grupo social y que suele tener relación con los conceptos; prejuicio y discriminación.

Definimos prejuicio como el conjunto de juicios y creencias de carácter negativo con relación a un grupo social, por lo que el estereotipo es el componente cognitivo de los prejuicios, por lo que podemos entender que la construcción de los estereotipos en ella se involucra la actitud como la forma en cómo se procesa la información y se entiende que se tiene un objeto y por supuesto sabes que tiene una función.

Por ejemplo, el docente que se encuentra dentro del aula, por determinación absoluta determinamos que es la figura que tiene a compartir conocimiento a sus estudiantes, pero el estereotipo con prejuicio y discriminación se encuentra cuando nos disponemos a clasificar en que hace bien o mal su trabajo por lo que enseña y solicita como actividades.

Hasta este grado el componente cognitivo como parte de la actitud tiene dominio en lo que es el docente, porque si llegara a ser el caso, como bien sabemos esta profesión no se rige por aplausos o por caer bien, sino por el desempeño que tiene el docente dirigido hasta su función docente. Pero en muchas ocasiones, cuando no se siente apoyado, motivado y reconocido, este se desanima teniendo deficiencias para continuar, y algunas veces opaca su verdadero trabajo y personalidad por la manera en que ha sido evaluado.

No debería ser así porque entonces ahí es donde percibimos cuál es la actitud que tiene el profesor, y que no debe depender de los hechos o situaciones, sino entender que tuvo alguna falla o no cubre las expectativas pero que eso no sea un factor por el cual determine y desacredite su profesión, porque determina lo que hace dentro de su quehacer docente con el de otro llegando a una comparación. Básicamente el componente cognitivo se trata de la información y la percepción que tiene la persona sobre el objeto de actitud.

Por otro lado, se encuentra el componente afectivo, este mismo autor, McGuire (1968) considera revisar aspectos emocionales ligados a un pensamiento

u objeto, teniendo en cuenta los sentimientos como la repulsión, atracción, placer, entre otros, descifrando que es la asignación de juicios ante de las categorías en la que nos encontramos.

Este es el componente más característico de las actitudes, porque una actitud siempre estará, por lo tanto, en relación con las vivencias afectivas y sentimientos de nuestra vida. El sentimiento afectivo le da carácter de cierta permanencia.

En esto las actitudes difieren, por ejemplo, de las opiniones y de las creencias, las cuales, aunque muchas veces se interpreten en una actitud provocando un efecto positivo o negativo en relación a un objeto y creando una predisposición a la acción, no necesariamente se encuentran impregnadas de una connotación afectiva.

Este componente de tipo sentimental ha de verse desde su intensidad y su posición en la predisposición que tiene el sujeto de que le guste o no en su valoración del objeto de las actitudes, por lo que de esta manera dentro del contexto educativo se puede percibir como lo que se valora con agrado y desagrado. Por ejemplo; el docente puede sentirse con una satisfacción con el hecho de contar con algunos días para descansar y aprovechar algún tiempo para dedicarse a otras cosas que son externas a la institución, pero viene la respuesta contradictoria cuando en estos tiempos se dedicó a establecer actividades y serán esos días destinados para descansar, pero también para revisión.

Algún sentimiento que determine esta situación va a ser el de tristeza, pero de antemano el docente cuando tiende a desarrollar este componente afectivo como parte de su actitud, verá en desarrollar la empatía o la comprensión de que esto implica ser docente, porque no está de por medio el pensar que se está mal invirtiendo el tiempo u otra cosa por el estilo, sino que se piensa que, a pesar de esto, el docente tiene voluntad para dedicarse a su profesión y que a su vez, está

desarrollando una actitud de proseguir, de sentirse a gusto, de placer aunque del todo no lo esté convenciendo lo que está por hacer.

Cabe mencionar una vez más que los hechos y las situaciones no determinan nuestra actitud, sino cómo responde con la predisposición de saber cómo actuar ante la realidad, y saber que estas son innatas porque con el paso del tiempo se van adquiriendo con la interacción social con la que se tiene en contacto.

Por último, se encuentra el tercer componente y que se refiere al conductual, donde Rosenberg (1960) y Breckler (1984) hacen referencia a las tendencias, disposiciones o intenciones conductuales ante el objeto de actitud. Dicho de otra manera, es la intención que uno muestra ante el objeto, basado a la experiencia previa. En la actualidad, se critica que se presuponga la existencia de una relación entre creencias, afectividad y conducta, ya que eso implica que la definición de actitud al mismo tiempo plantea la explicación del fenómeno.

Además, algunos autores han criticado el hecho que se integre la conducta como un componente de la actitud puesto que, en ocasiones, la conducta puede resultar ser un objeto actitudinal, por ejemplo, la actitud al cruzar por la zona de paso peatonal cuando el semáforo se encuentra en rojo.

La disonancia cognitiva es el estado desagradable que se produce cuando nos damos cuenta que dos cogniciones, generalmente una actitud y una conducta, son contradictorias e incongruentes. Por ejemplo, sé que fumar es malo para la salud y fumo mucho.

Breckler (1984) plantea que, en función del objeto estudiado, la dimensionalidad de la actitud es susceptible de variación. A este respecto se contempla que un objeto actitudinal puede ser evaluado a través de una respuesta afectiva cuando las creencias hacia dicho objeto son simples, de número reducido y no se contradicen entre ellas. Sin embargo, en el caso de que las creencias sean

numerosas, complejas y algo contradictorias, una respuesta afectiva no conseguirá representar la estructura completa de la actitud (Igartua, 1996). Además, diversas investigaciones han mostrado que resulta de gran importancia la experiencia directa que el sujeto tenga con el objeto de actitud.

En este sentido, se ha observado que inicialmente al formarse una actitud, cuanto mayor sea la experiencia directa que se tenga con el objeto actitudinal, mayor será la relación entre la actitud afectiva y la conducta manifiesta. Sin embargo, después de una experiencia más extensa y cuanto mayor sea la complejidad de la actitud, la relación entre afectividad y conducta desciende y aumenta la relación entre esta última y el nivel de las creencias.

De esta manera podemos ver cómo es que el docente relacionado con estos tres componentes que definen a la actitud el conjunto de creencias, respuestas afectivas e intenciones de la conducta, determina las experiencias que vive a lo largo de su vida y su carrera docente. Asimismo, estos componentes nos ayudan a comprender cómo nos sentimos, en qué pensamos y la inclinación hacia el cómo actuamos y ante esto cómo nos adoptamos.

También existen formas de ver las actitudes como unitarias. Esto no quiere decir que solo tomemos en cuenta alguno de los tres componentes previamente, sino que la definición unitaria, alude cuando nos referimos en que las actitudes son una disposición evaluativa para responder a un objeto o evento de manera favorable o desfavorable. De esta forma, los tres componentes serían tres formas en las que la actitud se expresaría de forma observable.

Por lo que con los componentes expuestos y que generan la actitud, podemos clarificar que el docente dentro de un contexto de confinamiento, necesita más que eso, pero como bien sabemos esta pandemia nos sorprendió a todos, pero asimismo modificó lo que realizábamos dentro de nuestra labor.

Esta pandemia evidencia las creencias, prejuicios y juicios diversas ante lo que estábamos realizando como docentes donde se involucra mucho la interacción con los estudiantes, la comunicación, así como la evaluación. Sumado a ello, la relación con padres de familia que se necesita para requerir apoyo y así los mismos estudiantes se sientan apoyados para continuar con sus estudios.

En esta crisis global de salud, lo primordial no fue el uso de la tecnología porque pudimos enfrentar situaciones en las que algunos estudiantes no podían tener acceso a Internet porque no contaban primeramente con el recurso digital y mucho menos con la red para conectarse. De la misma manera, tuvimos que resolver qué hacer con estas situaciones, donde la importancia se daba en el hecho de que ningún estudiante se perdiera de los contenidos y mucho menos de aprender y continuar con su proceso de enseñanza.

El sentido a esta profesión se da cuando en tiempo de contingencia el docente no deja su profesión, por el contrario, a pesar de no saber utilizar algún medio de comunicación o herramienta digital, ahí estuvo presente, atento y quizá con la actitud de querer aprender a manipular un celular, una computadora o una plataforma para que los estudiantes no se perdieran su contenido educativo.

La actitud en medio del confinamiento comienza cuando uno se da cuenta, como docente que es un placer tener contacto a distancia con sus estudiantes y que, aunque no tengan prendidas sus cámaras, persiste esa actitud porque continúa dando clases teniendo la esperanza de que atrás de un fondo negro, estén los estudiantes escuchando y tomando notas, pero lo más importante aprendiendo.

Por otro lado, también se vio mucho en estos tiempos que la tendencia de la era digital era más acogida por los estudiantes que ya se hacían de recursos materiales como el cuaderno y lo intercambiaban por el archivo de plataformas digitales u otros, pero es ahí donde también la actitud se manifiesta cuando tomamos y aprendemos a ver que el alumno cuenta con ciertas habilidades y que

se enfoca en mantener una satisfacción emocional de entregar un apunte digital adornado y sobre todo donde está presente una creatividad, un ingenio y una estructura.

Se fortalece la conciencia de que todos pertenecemos a una comunidad que constituye uno de los pilares de nuestra sociedad, la escuela, cuya orfandad nos ha hecho repentinamente conscientes de su vital importancia como medio para combatir las desigualdades sociales, y que de esto se trata la actitud docente que está en desarrollo en el docente una vez que mira cómo es su realidad.

Se ha quedado en evidencia que esta pandemia vino a cambiarnos, a movernos de nuestra zona de confort y que nos permitió ocupar muchas cosas para satisfacer necesidades, por lo cual no solo deben ser temporales, al contrario. Con el antecedente que tienen deberían ser aquellas que impulsen lo que estamos por enfrentar, que sean la solución no inmediata, pero si bien pensada.

Si uno de los obstáculos que se presentan durante su clase, es la apatía, la falta de respeto, de diligencia o responsabilidad, pregúntese si usted les está ofreciendo eso mismo, y si es así, si lo está haciendo de la manera adecuada, es decir, de forma que sus alumnos lo perciban y comprendan. Si queremos mejorar la disciplina dentro de nuestras aulas, ahora preguntémonos, ¿qué tan disciplinados somos nosotros como profesores? ¿Exigimos en el mismo nivel que estamos dispuestos a dar? ¿Somos modelo actitudinal de lo que ellos deben ser? ¿Estoy generando un cambio, o perpetuando una situación desfavorable? Como bien dice Gandhi, “sé el cambio que esperas ver en los demás”.

Ante esta realidad de cambio en donde el regreso a las aulas se ha permitido pero de manera híbrida, en donde los docentes solo tienen contacto con la mitad del estudiantado un día y el resto el otro día, pero así sucesivamente va ocurriendo; es de suma importancia manifestar que no ha sido una tarea fácil ya que ha implicado mucha organización, nuevas maneras de impartir los contenidos



curriculares, la evaluación entre otras muchas cosas y en el que la actitud ahora se hace más evidente en la profesión del docente.

Sin embargo, no podemos quedarnos estancados con respecto a este regreso que tenemos en las aulas y que el porvenir aún está indefinido, porque nadie nos dice que se podrá regresar a lo que teníamos antes, pero con modificaciones o que aquello que estamos viviendo será nuestra realidad. Ante esto es válido preguntarnos; ¿cuál será nuestra actitud ante una realidad postpandemia? Desde hoy, ¿estamos dispuestos al cambio que está por ocurrir o nos negamos a lo que está por acontecer en el tiempo no muy lejano?

### **Medición de la actitud**

Muchas veces la actitud es determinada o identificada en una persona cuando observamos la manera de ser e incluso determina el comportamiento; por ende, se dice que la actitud es la que predice la conducta.

Las actitudes no pueden ser medidas directamente, ya que la manera en que podemos conocer las actitudes es a través de los hábitos y creencias, pero supuesto, el comportamiento.

Para ello, Huerta (2008) menciona que las actitudes son *formas de motivación* que predisponen la acción de un individuo hacia determinados objetivos o metas, se designa así la orientación de las disposiciones.

El término motivación es aquello que mueve el actuar de la persona y ante este concepto podemos definir de manera cualitativa o cuantitativa es el docente, debido a lo que percibimos de primera instancia.

Sin embargo, ambos son dos factores intrínsecos de una persona, uno depende del otro, pero, definitivamente, podemos confirmar que no son lo mismo. La motivación es el conjunto de factores internos y externos que determinan el actuar de una persona, mientras que la actitud es la disposición que tiene un individuo, manifestada de algún modo, dentro de una situación.

Una de las formas en que se puede medir la actitud de una persona ante una situación, objeto o persona son las siguientes, enfocándonos únicamente en la primera debido que aporta el tipo de metodología a realizar en esta tesis:

- a) Escala Likert
- b) Escala de Guttman
- c) Técnica de diferencial semántico

### La escala de Likert

Considero esta escala por ser la herramienta que mide la actitud y el grado de conformidad que tiene el encuestado acerca de una afirmación, teniendo la diferencia de acuerdo con el cuestionario de preguntas dicotómicas con respuestas de un sí y no, que para fines de esta investigación fue necesario su utilidad como una manera práctica identificando algunos aspectos que son parte de los componentes de la actitud, y que emplear dicha escala se componen de ítems que son las valoraciones que va a tomar en cuenta el encuestado y son las que se desean evaluar. Algunos aspectos que se consideran para descubrir lo que se menciona son los siguientes:

- El nivel de acuerdo a la afirmación.
- La frecuencia con la que se realiza una actividad.
- Nivel de importancia atribuido a un determinado factor.
- La valoración de un servicio, producto, empresa u otro.
- La probabilidad de una acción a futuro.

Ejemplificación de la Escala de Likert

Afirmaciones	Alternativas de respuesta				
	1	2	3	4	5
1. El trabajo en el cuidado de la salud en los colectivos propicia el desarrollo de mi autonomía profesional.					
2. Considero que mi trabajo con la comunidad debería ser lo suficientemente valorado					
3. Me gusta proponer cambios y alternativas de solución frente a los problemas de la comunidad.					
4. Considero que mi trabajo en el área de promoción y prevención me ha brindado la oportunidad de desarrollar mis capacidades como persona y como profesional.					
5. Creo que mi interés en trabajar con los colectivos humanos poco contribuye al desarrollo de mi profesión en este ámbito.					

Fuente: *Conocimiento en el cuidado de salud a profesionales de Enfermería, Colombia (2003).*

De acuerdo con esta escala, podemos observar que las ventajas de usarla es que es un cuestionario fácil de construir, ofrece una facilidad para rescatar la opinión del encuestado por medio de afirmaciones complejas y, asimismo, la tecnología es la herramienta que nos ha ayudado a realizar este tipo de indagación.

Sin embargo, unas de las desventajas es que no se obtiene el valor de las aseveraciones, es difícil tratar respuestas neutras; por ejemplo, aquellas que se encuentran como respuesta entre el “ni de acuerdo” pero “ni en desacuerdo”.

Es por ello que se propone llevar a cabo este tipo de encuesta con la escala de Likert por un medio de tecnología para que el encuestado pueda expresar libremente su opinión de manera más objetiva, conociendo su postura.

Hasta el momento podemos ver todo lo que implica la conceptualización de actitud, por lo que nos conlleva revisar las siguientes palabras que denotan porque tiene relación con el tema central.

Referirnos a actitud es la capacidad que tiene una persona para enfrentar las situaciones, sin embargo, se tiende a confundir, pero se relaciona con comportamiento, estado de ánimo, emociones, personalidad, entre otras palabras a mencionar. Por ende, el objetivo es identificar los significados correspondientes de cada uno de ellos, tomando en cuenta los datos que los informantes portan para clarificarlos dentro de un contexto específico, y ahora bien completar la noción de la actitud recuperando algunos conceptos.

### **Conceptos clave**

Cuando hablamos de actitud la primera concepción que tenemos es definirla como una persona alegre, de buen carácter o alguien que siempre se encuentra en un estado positivo, siendo de esta manera expresar alguna idea relacionada. El concepto se puede ir construyendo dependiendo del conocimiento que se tiene, sin embargo, sin darnos cuenta se suele confundir la actitud con otras definiciones.

Un ejemplo de ellas es pensar que es casi lo mismo al estado de ánimo, conducta, comportamiento, pero también encontrar relación con otros como: inteligencia emocional, desarrollo socioemocional y emoción.

Es entonces que revisaremos en qué consiste cada uno de ellos para poder hacer un análisis, diferenciación; pero sobre todo la interpretación de estos conceptos, para encontrar una relación y si es que se encuentra la diferencia.

Me atrevo a comenzar la revisión de este apartado, haciendo un recordatorio de que la actitud es la condición que tiene y posee una persona ante las diversas situaciones que vive día con día, siendo capaz de resolver e inclusive, acepta el proceso, el resultado y todo lo que intervenga en dichas circunstancias, sin olvidar que la actitud tiene características particulares, teniendo la dirección hacia algo o alguien, se clasifica dependiendo de una gradualidad e intensidad.

### **Disponibilidad y predisposición**

Cuando uno se encuentra en una situación en la que se necesita de algo o alguien, se pretende contar con personas que estén dispuestas a invertir tiempo, servicio, algún bien en particular o apoyo; conocido de esta manera porque dicha persona estrecha cierta confianza en lo que necesita.

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2022) es una palabra derivada del latín *dispositio*, teniendo como significado a la acción y efecto de disponer, gentileza que puede poseer una persona, medio por el cual se ejecuta cumpliendo un propósito y también como la fórmula que tiene una persona hacia otra ofreciéndose con cierta cortesía.

Podemos ver de esta forma que la disposición que tiene una persona hacia con la otra es por un bien sin mirar que méritos obtendrá. Encontrarse en una postura de disponibilidad es voluntaria, ya que no se obliga a sacrificar ningún aspecto que tenga la persona que va a ayudar a aquel que lo requiera.

Un ejemplo cotidiano dentro de nuestros hogares es que mamá busca a alguien que pueda ir a la tienda por la bebida gaseosa entre todas las personas que están viviendo en casa, pero solo será posible aquellas que están disponibles, es decir, aquellas que manifiesten sin ninguna negación poder ir a la tienda, aquella que no se encuentre ocupada pero más que claro, no va a contar con las personas que no se encuentren en la vivienda porque la respuesta debe ser inmediata a la petición de este beneficio al grupo de personas, en este caso a la familia.

Por otro lado, se puede analizar la siguiente analogía, entendiendo que de esta manera se puede entender cómo es la disponibilidad del docente a partir de conceptos de economía, ubicado en el comercio de un supermercado.

La noción de estar “disponible” es cuando nos situamos en el supermercado, considerando elementos o productos que las personas consumen con cierta constancia, y la forma más segura es encontrarlos en los propios anaqueles. Sin embargo, la falta de disponibilidad de tales productos, hace que la demanda sea superior a la de la oferta, teniendo precios elevados; teniendo así que concluir que la disponibilidad va a afectar a su precio y ¿cuál es la interpretación o realidad que confronta la analogía?

### **Estado de ánimo**

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2021) define ánimo como la expresión de una condición frecuentemente seguida. Esta misma palabra definida se acompaña de conceptos como el actitud, disposición, valor y esfuerzo.

Etimológicamente la palabra animo tiene origen en el latín animus, derivado del vocablo griego y que se traduce al español como soplo, interpretado como el principio vital. En realidad, también se conocen palabras derivadas del estado de ánimo, empleadas en diversas situaciones.

Según la definición etimológica se entiende lo siguiente:

- a) Animar: Corresponde a todo aquello que da vida.
- b) Desanimar: Es lo contrario a animar, es decir quita la energía.

c) Animoso: Persona que tiene mucho ánimo.

d) Reanimación: Acción y efecto de animar, es decir es aquel el busca dar vida.

Este concepto se diferencia de otros similares como es la emoción y el sentimiento por el hecho de que es el estado en el que se encuentra una persona pero que se mantiene por algún tiempo o días, pero no se altera ni se modifica por otro; es decir, si un individuo experimenta el estar pensativo por una situación en particular, así se mantendrá hasta que pueda resolverlo, aunque en muchas ocasiones se desvanece con el paso del tiempo. Sin embargo, en esos tiempos se sugiere preguntarse: ¿por qué me siento así? ¿cómo me siento de esta manera?, aunque estas preguntas se suelen contestar o analizar una vez que pasamos por dicho estado de ánimo.

Gallardo (2006) hace la diferencia del estado de ánimo de la emoción en que el ánimo no presenta un objeto como tal por el cual se identifique que una persona pasando, debido que puede presentarse en algún momento de la rutina diaria.

Es por ello que el estado de ánimo no es lo mismo que la actitud, ya que la actitud consta en sobrepasar cualquier emoción, sentimiento o ánimo porque está consciente la persona de lo que está sucediendo, pero aun así se mantiene en continuar y seguir hacia su objetivo, teniendo cualquier adversidad.

Se puede identificar que el estado de ánimo se entabla en una persona por alguna situación, momento, condición de algún aspecto, ocasión vivida o postura que está disponiendo en ese tiempo, pero uno de los recursos que el ser humano ha recurrido además de ser una era digital y contemporánea es la música.

Esta siempre ha existido, pero actualmente es reconfortante porque al encontrarse distintos géneros, plataformas para adquirirla, los medios de tecnología; desde un radio, Ipod, Ipad, celular, computadora o tableta, se ha mantenido como más presta y novedosa debido a su demanda por toda una

población y que sin duda ya no se especifica únicamente en jóvenes, sino en gente adulta también.

La música junto con el estado de ánimo contribuye mucho en lo que una persona siente, piensa o está enfrentado en ese momento, relacionando el significado que tienen dichas canciones en su propia vida, por lo que se dice que atribuye en la salud mental. Por eso, algunos filósofos griegos como Platón, Confucio y descendientes, cantaban alabanzas y las usaban para calmar la tensión.

Distintas investigaciones han obtenido información en la que la música se apoya de la sabiduría convencional porque evidencia la confianza y el mismo estado de ánimo. Algunos ejemplos en donde se relaciona la música y lo que deriva es lo siguiente; como en eventos deportivos o sociales genera e incita al entusiasmo, en los niños en la escuela sirve para memorizar lo que están aprendiendo, en espacios de supermercado lo que genera es que los clientes se mantengan en el lugar y así también atrae a consumir. Otro de los casos que se conoce habitualmente es el dentista, ya que ponen música para calmar al paciente y mantener un espacio de concentración y estabilidad.

Cómo podemos reconocer, la música ha sido el elemento primordial del ser humano por ser la compañía, la que impulsa o motiva, pero de esta manera también la que define nuestro ánimo. Es evidente cuando sucede una ruptura, decepción amorosa, desacuerdo o separación con alguna pareja, amigo o familiar, siempre se tiende a acomodar la letra por la situación que se está viviendo. Siendo así que a veces se piensa que la historia de la canción fue escrita por uno mismo, sin embargo, el estado de ánimo de una persona es movido conscientemente por lo que se está presenciando.

La música estimula la capacidad de atención y memorización, la imaginación y a su vez la creatividad. Tiene la capacidad de atenuar el estrés, y según un estudio de la Universidad de Maryland del año 2008, existe una relación intrínseca entre la música y la salud cardiovascular. Existe estudios que indican que escuchar música

clásica, como Vivaldi o Mozart en pacientes con trasplante al corazón aminora la probabilidad de rechazo al mismo.

Entonces, es cierta la frase de Leonard Beristaín: “La música puede dar nombre a lo innombrable y comunicar lo desconocido”. En este mismo sentido actúa de manera misteriosa y sublime en nuestra salud, mejorándola, dándonos ánimo y, si se selecciona la música adecuada, nos llena de cultura.

Incluso podemos enfocarnos en cómo distintos estudios arrojan que la diversidad de géneros musicales en la enseñanza, aporta beneficios a nivel lingüísticos, afectivos y sociolingüísticos. Por ende, es que la música sirve como instrumentos para poder llegar a ser una herramienta muy útil, corroborar las habilidades auditivas avanzadas en el desarrollo de la inteligencia.

Cuando observamos en el aula a nuestros alumnos, a simple vista podemos detectar sus diferencias, ya sea en altura, color de pelo o de piel, en la forma, tamaño y color de sus ojos, en los diferentes rasgos de sus rostros. Esas diferencias también existen a la hora de aprender lo que les enseñamos.

Los estudiantes perciben y adquieren conocimientos, tienen ideas, piensan y actúan de manera distinta, además tienen preferencias hacia una o más estrategias cognitivas que les ayudan a dar significado a una nueva información. Es por ello que cuando se aprende un nuevo concepto, las maneras de recibir e ingresar la información depende de cada aprendiz. Algunas personas pueden centrarse en los aspectos detallados, mientras que otras se centran en los aspectos generales.

Algunas son más independientes y quieren aprender solas, mientras que otras prefieren estudiar con sus compañeros o cerca de sus profesores. Ciertos estudiantes prefieren leer o asistir a conferencias, mientras que otros prefieren realizar actividades prácticas.



Los expertos aseguran que el reconocimiento de los estilos de aprendizaje de los estudiantes universitarios ayuda a constituir ambientes que propicien una buena disposición para producir un aprendizaje eficaz (Pozo, J. 1996; Camilloni, A. 1996). Dewey (1938) ha señalado que los estudiantes aprenden mejor si se incluye un componente de experiencia en el proceso de aprendizaje.

De manera similar, Lewin (1951) afirma que un entorno de aprendizaje activo juega un papel muy importante mientras que Piaget (1971) concluyó que la inteligencia es un aspecto del dinamismo entre la persona y el ambiente de aprendizaje.

Una de las teorías aparecidas en los últimos años, de las más apasionadas y mejor fundadas es la teoría por Howard Gardner de inteligencias múltiples (Gardner H, 1996):

- a) Inteligencia lingüística
- b) Inteligencia lógico-matemática
- c) Inteligencia corporal kinestésica
- d) Inteligencia musical
- e) Inteligencia espacial
- f) Inteligencia naturalista
- g) Inteligencia interpersonal
- h) Inteligencia intrapersonal

Howard Gardner define a la inteligencia como la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas. Esta definición se reconoce cómo la brillantez académica no lo es todo a la hora de desenvolvernos en la vida real todos podemos tener una inteligencia muy desarrollada.

Por otro lado, el autor define a la inteligencia como una capacidad, porque ya hasta hace un tiempo, se maneja que la inteligencia es algo innato e inamovible,

considerado que se nacía inteligente o no, y la educación no podía cambiar este hecho, tanto así que a los deficientes psíquicos no se les educaba porque consideraba esta acción un esfuerzo inútil (Guilford, J. 1979).

Goleman es el autor reconocido en el ámbito emocional, trabajando sobre el tema de la inteligencia emocional, concentrando sus ideas en su libro. De esta manera hablar sobre este tema en medio de una evolución científica, nos ayuda a comprender la aportación que tiene a través de pruebas científicas influyentes en las emociones de nuestra vida.

Daniel Goleman sostiene que las competencias emocionales se dividen en dos categorías confirmando asimismo las inteligencias que expone Gardner; que es la interpersonal y la intrapersonal. Este mismo autor considera tres aspectos importantes dentro de la inteligencia emocional; estas son las:

- Conductas mas no las emociones
- Conocimientos mas no lo intuitivo
- Resultados mas no los procesos

Las emociones tienen una gran trascendencia en nuestro día a día e influyen en la mayoría de decisiones que tomamos; por ejemplo, a la hora de elegir pareja o de escoger empleo; siendo detonante la identificación de personas que tienen mucho más desarrollada la faceta emocional que otras. Por eso, es necesario prestar atención a esta clase de habilidades emocionales, ya que pueden marcar nuestra vida y nuestra felicidad tanto o más que nuestra inteligencia.

### **Inteligencia emocional**

Daniel Goleman (2017) en su libro es el conjunto de habilidades que una persona adquiere por nacimiento y aprende durante su vida, destacando la empatía, motivación, autocontrol, entusiasmo y manejo de emociones.

Ante esto nos preguntamos, ¿por qué algunas personas parecen dotadas de un don especial que les permite vivir bien, aunque no sean las que más se destacan por su inteligencia? ¿Por qué no siempre el alumno más inteligente termina siendo

el más exitoso? ¿Por qué unos son más capaces que otros para enfrentar contratiempos, superar obstáculos y ver las dificultades bajo una óptica distinta?

El autor con su libro nos muestra cómo la inteligencia emocional puede ser fomentada y fortalecida en nosotros, ya que la falta de esta misma puede influir mucho en lo que somos, como en el intelecto hasta el no dejarnos arruinar una carrera. También nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que vivenciamos en el trabajo, desarrollar la capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal.

Últimamente temas como la salud mental, el desarrollo socioemocional y la inteligencia emocional son detonantes, debido a que como sociedad no nos han enseñado a vivir, controlar, conocer y aprender de nuestras emociones, sentimientos, dificultades, fracasos, problemas como ansiedad, estrés, presión, toma de decisiones, así como todas las dificultades que podemos vivenciar en nuestro día a día pero que no son predecibles, sino que únicamente suceden.

Una de las razones por las que el docente debe poseer habilidades emocionales es claramente con la finalidad educativa. Además de realizar la tarea que tiene el docente, que es el de enseñar, también debe poseer habilidades emocionales, afectivas y sociales que sirven para incentivar en el alumnado para que domine ciertas capacidades, como conocer que las aulas son el modelo de aprendizaje socioemocional de mayor de alumnos y porque la inteligencia emocional ayuda a afrontar los contratiempos cotidianos que provoca estrés laboral que viven los maestros dentro del contexto educativo.

Poseer con una inteligencia emocional como habilidad nos ayuda a prevenir ciertos comportamientos que a lo largo de la profesión se pueden desarrollar, entre ellos se encuentra el estrés, la frustración, la ansiedad, depresión o aparición de

alteraciones fisiológicas, por lo que ante esto debemos saber cómo afrontar los nuevos retos y desafíos que tiene que ver inclusive con acontecimientos anteriores, pero que nos prepara a lo que viene en tiempos futuros.

Algunos aspectos como la falta de compromiso, problemas de entender la adversidad, la falta de motivación en los estudiantes, las tareas escolares encomendadas, la demanda de trabajo, el desgaste físico y emocional, generan una afección en el rendimiento laboral del docente.

Hoy en día se conoce del tema por las diversas investigaciones, su relevancia y el impacto que a futuro suele tener, sin embargo, se ha evidenciado que los docentes hacemos de esta habilidad como herramienta, pero en ocasiones nos falta saber cómo, muchas veces tenerla significa saber manejar y controlar nuestras emociones, pero también debemos tener en cuenta que no solo resuelve de manera espontánea, sino que se aprende a vivir con ella, y que no será aquello que nos mantenga pacientes o genere en nosotros una tranquilidad, sino que es más que esto, superando expectativas, recibiendo cualquier enfrentamiento favorable o desfavorable con alguna enseñanza o simplemente con una reflexión al respecto.

### **Comportamiento vs conducta**

Este concepto es revisado debido que la actitud determina lo que cada individuo ve, entiende y piensa; de esta manera se conoce que de la actitud nacen las experiencias y no se trata únicamente de conductas rutinarias, sino de algo que se va construyendo a lo largo de la vida.

Cobo, C (2003) menciona una de las teorías que explica la actitud y el comportamiento, y esta es la Teoría de la motivación de McGregor que consiste en que cada individuo es motivado por las necesidades, las cuales van cambiando de acuerdo a la situación espacio y tiempo.

Otro concepto es el de que cada vez que una necesidad es satisfecha, el individuo buscará otra necesidad que satisfacer, en un proceso que solo termina

con la muerte del ser. En este modelo las necesidades humanas son ordenadas encontrando las necesidades vitales, salud, alimentación, abrigo y sexo, luego vienen las necesidades de estabilidad como protección a las amenazas del entorno, la búsqueda de una estabilidad, así como el aseguramiento.

En el nivel más alto de la jerarquía de necesidades encontramos las de autorrealización que involucran el deseo que tenemos cada uno de nosotros de ser cada vez más de lo que somos y el deseo de maximizar nuestro potencial intelectual y cultural, enfocándonos en este punto en lo que los docentes desarrollamos definiendo según los prejuicios lo que es correcto y lo que no.

### **Vocación y convicción docente**

Solemos entender que estas conceptualizaciones son sinónimos, debido que al estar convencidos de esta profesión es por ello que nos dedicamos toda una vida, pero también podemos tener vocación por la docencia, pero no estar satisfactoriamente plenos en lo que desempeñamos, es por ello que cada una de las cualidades pueden manifestarse de manera independiente pero también se deriva una con la otra, para complementarse.

La palabra vocación viene del latín *vocare* que significa llamar, y es el deseo de seguir el llamado de manera natural o intrínseco al realizar una determinada actividad, carrera o profesión. Es por ello que es entendida como la motivación interior y natural que predispone a la persona para la realización de los anhelos, los cuales pueden con una guía transformarse en proyecto de vida.

Ante dicha definición los docentes cuando solemos estar dentro del magisterio no es porque alguien nos haya obligado, al contrario, fue una decisión convencida de que aceptaríamos la realidad tal y como es, aunque con el paso de los años se nos olvide o nos interpongamos a nuestra propia realidad.

La vocación es la aportación que le da al maestro para que determine un sentido claro a lo que se dedica, siendo esto la satisfacción de lo que realiza y asimismo lo que desarrollado a lo largo de su trayectoria profesional.

Algunas características que debemos considerar dentro de la vocación son:

- Actitud apasionada: Es el verdadero propósito de determinada actividad, oficio o profesión.

- Compromiso: Es la valoración de lo que se hace, tomando en cuenta las responsabilidades asignadas al vínculo entre quien las realiza y lo que pretende realizar, esto superando expectativas de satisfacción.

Quien tiene vocación dispone a una entrega física, emocional e intelectual en beneficio al resultado, actividad, oficio y profesión.

- Perfeccionamiento: Es la disposición que tiene el individuo de manera constante, tomando en cuenta elementos esenciales de su misma persona, analizando y actuando para mejorar. Esto lo dirige hacia la excelencia debido a lo que desempeña.

- Satisfacción psicológica: Es el estado de bienestar, confortabilidad y paz sobre la persona que pueda tener, desde el continuo accionar sobre el oficio o profesión, misma que genera disfrute ante a la autorrealización.

- Motivación: Es el puente entre la posibilidad de hacer algo y el resultado de hacerlo de manera proporcional, ya sea de manera interna o externa.

Estas características se desarrollan con menos dificultad, debido que la vocación nos ayuda a entender verdaderamente cómo somos y qué hacemos como profesionales, agradeciendo al mismo tiempo aquellos agentes que nos facilitan y aportan en la profesión; pero también existe lo que es la contraparte y que se puede relacionar como el mismo concepto, y nos referimos a la convicción.

La convicción se define como la seguridad que tiene una persona de la verdad de lo que se piensa o siente, así como solemos revisar que según el Diccionario de la Real Academia Española (RAE) define a la acción del convencimiento.

De cierta forma se podría decir que la convicción es el desafío que se tiene cuando se explica o se justifica lo que sentimos al respecto, en este caso es cuando suele ser algo sumamente personal y subjetivo, explicando nosotros mismos cuando estamos convencidos sobre ello y dar nuestra palabra a su favor.

La convicción de la docencia y que suele estar muy trillado últimamente es que defendemos que somos docentes cuando nos dedicamos a esta profesión porque somos agentes de cambio y queremos transformar de alguna manera las generaciones venideras. Por ende, debemos buscar nuevas maneras de ver el magisterio, teniendo en cuenta que el cambio de los diversos acontecimientos, contexto y personas va a intervenir.

Como podemos percibir, cada uno de los siguientes conceptos fueron definidos con la intención de conocer lo que implica cuando pensamos o los mencionamos, pero como estos solemos relacionarlos e inclusive pensar que son lo mismo, por lo que sin ver lo que implica, manifestar que la actitud de una persona, en este caso en el docente, es aquel que siempre está contento, aquel que siempre llega al aula como si nada negativo pasará, más por el contrario, se tiene presente que dentro de la actitud docente la realidad está presente y ser consciente de ello es aceptar en el mundo en el que nos enfrentamos.

**APARTADO III**

**RUTA**

**METODOLÓGICA**



## **Tipo de investigación**

La investigación se desarrolla bajo el enfoque cualitativo teniendo como referente a Samperi R (2014) quien define a todo este proceso como el conjunto de procesos realizados de manera sistemática, crítica y empírica aplicado en el estudio de un fenómeno o problema dentro del campo.

Como característica principal es que el investigador plantea un problema, pero no sigue un proceso definido, ya que los planteamientos iniciales no son específicos porque es lo que se va a tratar de investigar, y en su mayoría de los estudios cualitativos no se prueba con hipótesis, sino que se generan y se perfeccionan con respecto a la recolección de datos, que son el resultado del estudio correspondiente.

Plantea que la investigación cualitativa se centra en la claridad de la recolección de datos, siendo estos desarrollados por medio de preguntas o hipótesis previamente realizadas. La acción indagatoria en lo cualitativo consiste en encontrar un sentido entre los hechos de la temática que se expone, asimismo con la interpretación.

Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes, ya sea sus emociones, prioridades, experiencias, significados u otros aspectos subjetivos. Dichos datos cualitativos es la evidencia o información simbólica verbal, audiovisual presentado en forma de texto e imágenes, por ello, en este tipo de investigación se describen situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas, entre otras manifestaciones que son observadas.

Una vez que se tiene definida la metodología de carácter cualitativo, se deduce que la ruta metodológica se basa en conocer como la actitud del docente ya no es la misma previamente a la situación pandémica, conociendo como es el enfrentamiento en la experiencia de cada docente, por medio de la observación participante dentro del campo, refiriéndonos a una Escuela Secundaria.

Asimismo, se reconoce que la ruta metodológica que tiene este trabajo está fundamentada por Baztán, A (1997) quien retoma la etnografía como parte del estudio descriptivo que se realiza de la cultura de una comunidad, tomando en cuenta aspectos generales para comprender la misma y contar con una perspectiva.

Como parte del proceso que obedece la realización de un método etnográfico son los siguientes pasos, retomando en cada uno de ellos las acciones, intervenciones y asimismo dificultades o diferencias encontradas en el momento de ejecutar.

El primer paso fue contar con el estudio de campo, en el que, refiriéndonos de manera específica, a hoy conocemos que es la Escuela Secundaria del Municipio de Tlalnepantla, elegida por cuestiones administrativas y como sugerencia para realizar las prácticas profesionales, con un periodo de año y medio, equivalente a los semestres de sexto a octavo semestre. Y no se olvida que dentro de este factor espacio – tiempo se identificaría la problemática para desarrollar y manifestar los hallazgos pertinentes de una autoría propia dentro de esta tesis de investigación.

Es por ello que las herramientas como instrumentos en la recolección de datos es la realización de encuestas, observación participante, observación no participante, entrevistas y diálogo informal. La elaboración de las interrogantes a partir de una observación del trabajo docente de manera digital por la presentación del acontecimiento pandémico que sacudió a todos, pero después de la pandemia el docente en formación se incorpora a la institución de manera presencial.

El papel etnográfico que desarrolla el docente en formación dentro del campo de estudio es observando las razones considerando la información que cada uno de ellos desarrolla como parte de su actitud, elementos como que influyen asimismo el aspecto más importante, que es el de definir que es la actitud.

El tipo de investigación etnográfico descriptivo ya que se registra a través de la observación y que se puede recolectar datos de lo que los docentes tienen como

parte de la personalidad, el quehacer docente, el desempeño, intervención de la forma de pensar, comportarse, pensar y en el aspecto de cómo ser docente.

Es indispensable identificar que la actitud es innata, se construye y depende de todo lo que conlleva la investigación, considerando algunas actividades institucionales y personales como parte de la cultura, contemplando costumbres, tradiciones, rutinas, comportamientos, entre otros.

Es así como los aspectos que conforman parte de la cultura, los docentes adoptan su actitud de acuerdo a las ocasiones, de acuerdo a lo que hay establecido y de esta manera el tema de investigación, la actitud se ha cambiado de acuerdo a la comunidad de manera individual o colectivo, dentro de la institución.

El objetivo de trabajar bajo un enfoque cualitativo desde la etnografía es identificar el tipo de actitudes que poseen los docentes de la escuela secundaria, debido que, a lo largo de este trayecto profesional, podemos percibir que no permanece constante ante todas las circunstancias que cada uno de ellos vive, inclusive puedo mencionar de manera personal que yo al empezar a interactuar en espacios de estudio como este, puedo darme cuenta que existe una inestabilidad actitudinal, pero también debemos considerar diversos conceptos que se relacionan y que construyen la actitud, siendo esta la mejor herramienta para actuar ante los cambios que vivimos las personas.

### **Instrumentos aplicados en la investigación**

Debido a la incorporación de las Prácticas profesionales de manera presencial al campo de estudio, se desarrollaron la aplicación de una observación participante y no participante, cuestionarios y entrevistas con los docentes titulares de distintas asignaturas, a través de una comunicación y diálogo.

La aportación de cada uno de ellos con la información que aportó, fue posible para la realización de esta tesis de investigación, por lo que se manifiesta de la siguiente manera con ejemplificaciones parte de dicha indagación.

### **Observación no participante**

La observación no participante me ayudó a analizar dentro del campo de estudio para darle sentido a mi tesis de investigación en cuestión a las experiencias, hechos y acontecimientos que los docentes titulares vivencian antes, durante y después de la pandemia.

Esta herramienta investigativa no se limita solo al sentido de la vista, sino a aquello que solo pueda mirar nuestros ojos frente a un contexto, situación o fenómeno a investigar, por lo que nos ayuda a comprender como ciertos elementos resaltan de manera individual, como en colectivo.

Rogers y Bouey (2005) proponen considerar los siguientes elementos para la observación:

- Ambiente físico o entorno: Es recomendable elaborar un mapa de ambiente para visualizar todo aquello que rodea el espacio a analizar.
- Ambiente social y humano: Forma parte de la organización en grupo o como participante, ya que considera la edad, el grupo étnico, nivel socioeconómico, ocupación, vestimenta, etc.
- Actividades y acciones individuales o en colectivas: En esta parte se puede hacer preguntas que recauden información directa, por ejemplo; ¿A qué se dedican? ¿Cuándo y cómo lo hacen? ¿Cuál es su función? ¿Qué actividades realiza cuando cumple con su función?; etc.
- Hechos relevantes: Son eventos e historias ocurridas dentro del ambiente e individuos, presentando si lo requiere, una cronología de manera jerárquica por cómo ocurren los sucesos.
- Retratos humanos: Se considera las características, cualidades y descripciones que se pueda hacer de una persona.

Lo mencionado anteriormente los puntos que se enlistan de manera general, se consideran parte de los elementos que nos ayudan a comprender como la actitud del docente se adapta a lo que se vive actualmente. Asimismo, se descifra con la información recopilada a través de cuestionarios realizados de manera digital por medio de formularios de Google.

Dichos formularios orientaron la organizar y comprensión de la información que se plasma en un cuadro donde se inicia la construir de piezas claves desde un enfoque cualitativo, que permiten reconocer algunas actitudes, que docentes de una escuela secundaria del municipio de Tlalnepantla manifiestan a través de las preguntas que vertieron información a través de una encuesta. (Véase en Anexos, Formulario de Google compartido a docentes para conocer su actitud).

Como parte de la interpretación de datos de acuerdo a las interrogantes realizadas a 16 docentes, se muestra en el siguiente cuadro el análisis de dos docentes informantes, comprendiendo el instrumento de investigación en las diferentes fases de la pandemia: antes, durante y actualmente.

Cuadro comparativo: Actitud del docente con base en los instrumentos de investigación

Antes de la pandemia	Entrevista y Formulario		Observación Participante		
	Docentes informantes				
	Informante 1	Informante 2	Informante 1	Informante 2	
Componentes de la actitud McGuire (1968)	Cognitivo	Apoya las indicaciones de la escuela, sin embargo, contribuye de alguna manera para que no sea un obstáculo en la educación de los estudiantes, por ejemplo, el hecho de poner un seis como calificación aprobatoria.	Al ser un docente que no tiene contacto con la era digital, se incorpora con ayuda de otros, aunque de primera instancia cree que es imposible entablar comunicación, construcción del conocimiento, interés, constancia y participación por parte de los alumnos.	La autoevaluación de sí mismo permitió reflexionar sobre el propio carácter que tenía, siendo este el que permite tener un mejor acercamiento con los estudiantes, expresando dudas e inquietudes e inclusive la manera de cómo atender a las necesidades de cada uno de ellos.	Es factible que cada uno de los roles sepa sus responsabilidades, ya que la pandemia nos posiciona en una pasividad, por lo que hacerla a un lado es el reto que cada uno de ellos enfrenta.
	Afectivo	Por más que los estudiantes hagan sus actividades, suelen solo entregar por cumplir,	Algunos alumnos consideraban sus clases muy monótonas y sin un objetivo, pero,	Mantiene una relación amena entre la importancia teórica y práctica de la asignatura,	Equilibrar la importancia que tiene la asignatura con las enseñanzas

		por lo que el docente también evalúa el hecho de que atiendan las indicaciones, pero a su vez adopten un estilo de vida y consideren el aspecto emocional.	por el contrario, consideraban que era una materia que era imposible aprender teniendo la sesión de clases en un horario mañanero, provocando desinterés.	sin embargo, no interviene en la decisión que cada estudiante considere.	que brinda el docente al alumno, siendo significativo en sus vidas propias.
	Conductual	Apropia la realización de actividades físicas en casa, evaluando la participación por llevarlas a cabo, ya que aprenden a realizarlas sin ayuda de una guía presente.	Hay desconocimiento sobre la era digital, pero no por ello se conforma a no aprender a utilizar la tecnología. Hace el intento por pedir ayuda para que los estudiantes no se queden sin sus sesiones de clases.	Permanece con un entusiasmo, dedicación y profesionalismo acerca de lo que enseña en sus asignaturas, incentivando relevancia en la vida de los estudiantes.	Esta cerca de su proceso de jubilación, sin embargo, no pierde su habilidad por enseñar matemáticas con el principal objetivo, que es el de aplicarlo en su vida cotidiana

Durante la pandemia	Entrevista y Formulario		Observación Participante		
	Informante 1	Informante 2	Informante 1	Informante 2	
	Componentes de la actitud McGuire (1968)	Cognitivo	Propone un cambio de actitud con los estudiantes, analizando las situaciones ya que no se acomodarían de acuerdo a lo que se vivía antes de la pandemia.	Fue indispensable cambiar lo que hacía como su propio quehacer docente, examinando que todo evoluciona, y que este sería el momento de vivenciarlo.	Estimar al alumno a responder de la mejor manera cuando el docente es consciente de lo que sucede, sin exigir algo y adaptar con lo que se cuenta.
	Afectivo	En este caso expresa que la educación del alumno en medio de la pandemia debe ser amable y accesible, siendo el factor que ayudará para que se tengan mejores resultados a partir de cómo interviene el docente.	Considera la construcción del aprendizaje de manera activa en cada uno de los estudiantes teniendo la capacidad de resolver problemas sin necesidad de escribir en cuadernos.	Toma en cuenta influyente el deporte en su vida, debido al sin fin de emociones contraídas a partir del encierro, por lo que es viable reconstruir las relaciones sociales entre el docente y alumno.	Tuvo que convertir su espacio áulico en donde el estudiante es capaz de resolver problemas con ayuda de los recursos tecnológicos: simuladores, calculadoras, aplicaciones, etc.
	Conductual	Modifica la manera de desarrollar la entrega de trabajos y tareas, teniendo una comprensión y adaptación a lo que se vive, ya que la tecnología es la herramienta que se usaría para lograrlo, sabiendo que usarla de un momento a otro con	Intentaba tener clases en espacios virtuales con sus estudiantes, debido que interactuaba y aprendía a su vez con la tecnología, por la falta de dominio.	Es relevante que conozcan la alimentación y condición física, interviniendo en la forma de ser de cada estudiante pero no todos aceptan la idea por los hábitos con los que cuentan.	Es apropiado la autonomía en el estudiante, evitando el conformismo y pasividad del mismo, pero el docente participa durante el proceso de aprendizaje.

		fines educativos sería un reto para ambas partes.			
--	--	---	--	--	--

Post-pandemia	Entrevista y Formulario		Observación Participante		
	Docentes informantes				
	Informante 1	Informante 2	Informante 1	Informante 2	
Rosenberg y Breckler (1984)	Cognitivo	Contradecir pero se atienden las indicaciones administrativas para entregar calificaciones aprobatorias que no deberían de ser, sin embargo, se notifica la calificación verdadera a los estudiantes.	Establece que el aprendizaje se desarrolle, pero cae en una monotonía, buscando sus propias herramientas y soluciones para que pueda resolver problemas y atender cuestiones de la materia.	Ejecuta series, rutinas de ejercitación, actividades y juegos innovados para que el estudiante muestre un interés pero conozca la importancia del aprendizaje en cada una de las sesiones de clases	Incluir a los padres de familia, notificando como es el proceso de aprendizaje de cada uno de los estudiantes, evitando discrepancias a futuro.
	Afectivo	Motivar a los estudiantes a realizar una actividad física, siendo el docente el mismo ejemplo para que ellos se animen a realizarlos.	Reconoce que no se premia ni se condiciona a los alumnos, sino que el aprendizaje está ligado con el aprecio, pero se construye considerando el tiempo y espacio.	Incentiva que el deporte, cultura y el arte sea parte fundamental del estudiante como estilo de vida, inclusive los incluye en dichas actividades porque se están perdiendo.	Mejorar la comunicación directa con cada uno de los estudiantes y conociendo el impacto que tiene con el aprendizaje relacionado con la vida cotidiana.
	Conductual	Se busca desarrollar una disciplina dentro de casa del alumnado, con ayuda de las actividades innovadas, sin afectar lo que los mismos alumnos piensen.	Utiliza recursos de manera particular en las sesiones de clase, el cual a su vez sirven como apoyo visual en el aprendizaje.	La actualización docente nos ayuda a traspasar nuestra propia enseñanza, acompañado de una transformación, obtenido en futuros resultados.	Se cuestiona y se reflexiona cuál es la realidad en la que vivimos a partir de lo que conocemos, pero se anima a ser resiliente.

*Fuente. Elaboración propia.*

La observación participante es aquella que nos ayuda a confirmar lo que en algún momento presenciamos cuando estamos frente a un momento que identificamos y que se considera que la actitud se pone en manifiesto.

Es por ello que en cada uno de los cuadros revisados anteriormente se muestra cada uno de los componentes de la actitud, y como en estos se recupera

aspectos que contrastan la información de acuerdo al instrumento que se está aplicando: formulario o encuesta, así como la observación participante.

Asimismo, podemos analizar y reflexionar sobre la comparación que se hace de los docentes antes, durante y después de la pandemia, teniendo incertidumbre acerca de lo que sucederá a futuro en la Educación.

Sin embargo, la postura que cada uno de los docentes fue de apropiación, de acuerdo a lo que se tiene por desconocimiento, desbalance e incapacidad por resolver situaciones que se presentan como nuevas, pero solicitar ayuda y que te brinden dicho apoyo, es gratificante ya que uno en ese momento se desesperaría.

Nos podemos dar cuenta como el docente ha tenido que reconstruir la manera de llevar a cabo su propia profesión de acuerdo a las necesidades sociales y educativas que el alumno requiere, y esto se refleja con el desempeño, así como pudimos rescatar con los maestros que teníamos como muestra, ya que al tener desconocimiento de la era digital y más en momentos cuando todo es tan incierto, ya que más allá de lo profesional también hay vida personal y todo interviene.

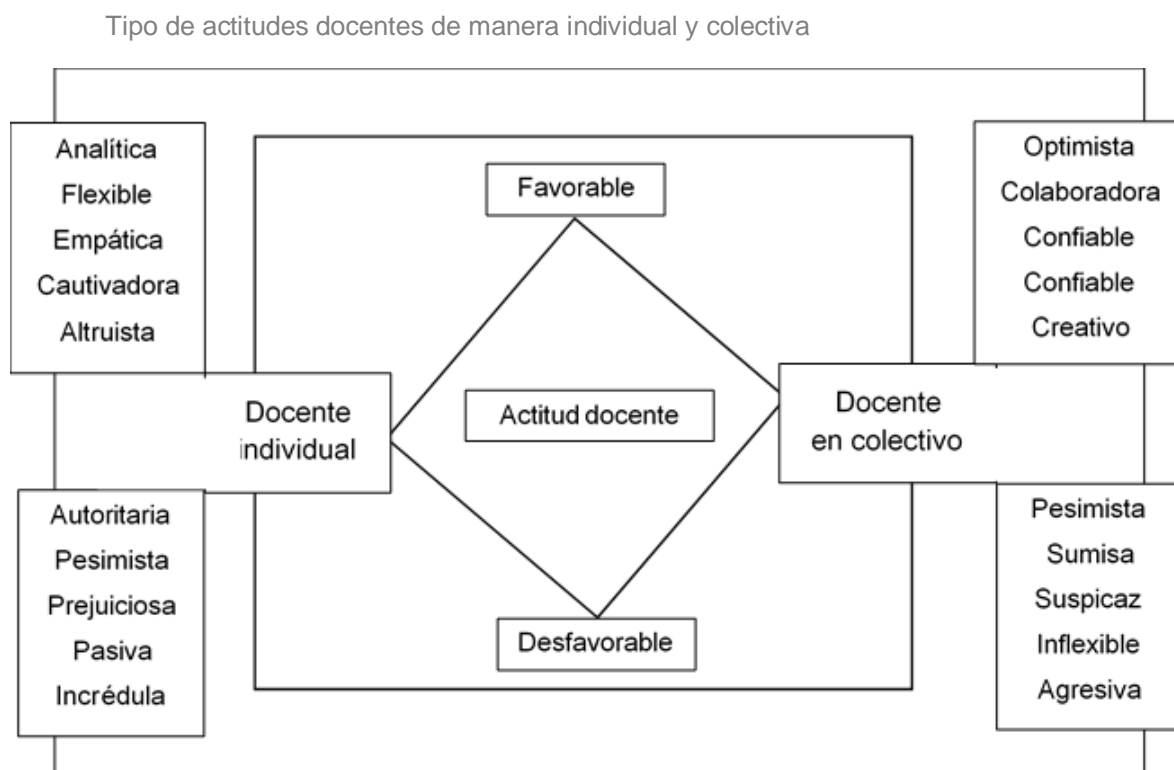
Cabe destacar que el análisis y reflexión que cada uno de los docentes hizo a partir del acontecimiento, no es que solo se quede en ese instante, sino que al contrario perdure durante una postpandemia, ya que en ocasiones esta realidad al incorporarnos nuevamente a algunos nos volvió caer en la rutina, entonces ¿dónde estuvo el cambio?, ¿realmente ocurrió?

Muchas veces estas situaciones de acuerdo a como transcurren, puede ser en el momento, así como fue con el aspecto de la pandemia traducido como crear ideas provisionales al respecto y cuando de verdad veamos la situación que estamos viviendo es cuando se acciona, sin embargo, esta pandemia al principio sucedió de esta manera, pero el paso del tiempo nos preparó para que verdaderamente suceda algo que trascienda.



El mismo profesionalismo que se desempeña nos ayuda a saber si tomar o no el reto que cada uno tiene, ya que esto nos ayudará a lograr entender que no es solucionar una situación incapaz de hacerlo, sino cómo se puede tomar la intención de accionar aun sabiendo que no es lo más viable. Por ende, en las muestras que pudimos observar se encuentran docentes con mayores años de servicio, así como la actitud que tienen ante las situaciones adversas, pero asimismo sabemos quiénes somos como docentes para desempeñarnos con nuestros estudiantes.

Basado en la observación no participante, durante la recolección de datos, se identifican las siguientes actitudes clasificadas de alguna manera como “favorable o desfavorable” cada dependiendo de la situación que este vivenciando el docente, además de las relaciones sociales en la que se encuentre:



Fuente. Elaboración propia.

Si en esta profesión si se nos avisará todo lo que vamos a enfrentar, considero que nadie tomaría esta condición, porque no es un trabajo fácil, por el contrario, teniendo conocimiento de ello, nuestra convicción es la que nos impulsa a no abandonar esta profesión, así como la misma inteligencia emocional, la herramienta que nos ayuda a entender el porqué de los cambios dentro de la misma. De la misma manera podemos observar cómo las actitudes son distintas, y más aún, si se interpretan cuando se manifiestan en colectivo o de manera individual, ante lo dicho ¿qué elemento induce la reconfiguración de la actitud del docente?

Todo esto es posible analizarlo de acuerdo a los componentes que se retoman del marco teórico y basados en McGuire (1968) y Rosenberg y Breckler (1984), haciendo la recolección de las ideas clave que se identifica en cada uno de ellos para relacionar junto con los acontecimientos vividos por el docente.

Es probable que pensemos que, todos los docentes cuentan con ambas o que vayan desarrollando algún tipo de actitud mencionadas anteriormente, no obstante, considero requiere de un análisis e investigación muy particular en cada uno de ellos, sin embargo lo que denota esta investigación es que el docente de manera general actúa de acuerdo a diversas situaciones en cuanto a las acciones realizadas, las funciones, actividades implementadas, solicitudes administrativas, entre otras que acontecen en la propia secundaria.

La observación participante es el método que permite partir de cómo el docente desempeña su profesión en el antes de la pandemia, ajustado a una realidad de la era digital, desconociendo acertadamente sus habilidades digitales, así como los conflictos que traen consigo mismo, como el de no poder contar con dispositivos para la conectividad, inestabilidad en red de internet, así como elementos primordiales: motivación, empatía, conocimiento, intención y entre otros, para que los estudiantes se mantuvieran en una constancia y participación en sus clases dentro de espacios virtuales; un verdadero reto para el docente.

Se ubican elementos a considerar como parte del propio comportamiento del docente dentro y fuera del aula, la realización de tareas y actividades que van desde la planeación hasta el impacto que tienen equivalente a la construcción del aprendizaje, manifestando inclusive en pensar cómo se plantean las actividades a realizar con la intención no solo de reproducir conocimiento e información, sino que se atiendan las necesidades para la construcción de competencias para la vida.

En cada una de las situaciones mencionadas, son vivenciadas por cada uno de los docentes de la secundaria en el Municipio de Tlalnepantla, por lo que también estas son llevadas a cabo cuando se manifiesta de manera colectiva, y es ahí donde existe un contraste acerca de cómo la actitud se adecúa y se manifiesta cuando nos encontramos de esta manera.

#### **4.3 Interpretación de datos**

En este apartado, se construye un esquema con la intención de reconocer como es la actitud del docente reflejando de manera individual o colectiva, diferentes elementos a considerar como el comportamiento, la conducta, nuestro estado de ánimo, pero si vamos a algo más importante dentro del campo, es el desempeño y quehacer docente. A su vez se identifican acontecimientos y hechos que logran que nuestra actitud se adapte a lo que estamos vivenciando:

Podemos observar cómo las actitudes cambian de acuerdo a las personas con quien nos rodeamos y como están actúan a partir en los diferentes momentos, donde puede observarse que se adaptan u moldean, no obstante, se dice que la actitud es transformada cuando se analiza que no solo es un elemento de defensa o sobrevivencia cuando se está en colectivo, sino que el docente tiende a sorprenderse sí, pero también atiende y vive la situación que se está presenciando, desconociendo en su totalidad si el momento tiene una gradualidad.

El docente puede actuar o ser de una manera de acuerdo al comportamiento o conducta que posee, pero que se manifiesta empatizando con las personas con

las que se relaciona, esto sucede compartiendo mismas creencias, ideas, sentimientos u opiniones sobre algo que se pone en manifiesto.

Por lo que aquellos que se mantienen firmes en su actitud de manera individual o en colectivo, son las personas que siempre perduran y mantienen esa actitud, porque ellos no deben de cambiar su propia actitud para compaginar con otros docentes.

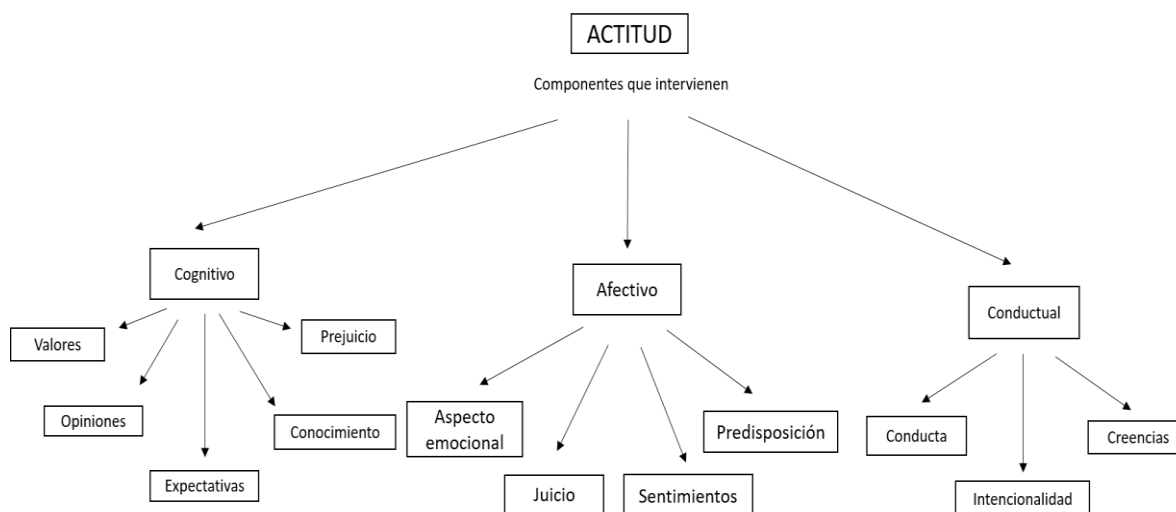
Un claro ejemplo sobre esto es cuando el docente identifica que no está de acuerdo en llevar a cabo actividades institucionales que se consideran como “pérdida de tiempo” por lo que otros no comparten la misma idea, sin embargo, todos deben llegar a un acuerdo y no por ello van a manifestar algo en contra de la persona que no considera importante algo, sino que atienden la petición de la mejor manera para tener como respuesta algo que favorezca a ambas partes.

Cuando somos docentes cerrados u opuestos a algo en particular, afectamos de manera general lo que los demás consideran importante, pero también cuando el docente observa lo que es favorable o desfavorable a partir de lo que está viviendo, sabe la manera de cómo actuar ante ello, no con antelación, pero de la mejor manera posible, sin afectar a nadie externo.

Para esclarecer lo que verdaderamente el docente de una Escuela Secundaria enfrenta como parte de su realidad educativa y frente al tipo de actitud que puede desarrollar, se expone el siguiente esquema, siendo el que nos ayudará a comprender la dirección que tiene dicha investigación en el campo de estudio.

Pero antes nos atrevemos a retomar en el siguiente mapa conceptual los componentes que intervienen en la formación de una actitud.

Esquema que determina los componentes de la actitud



*Fuente Elaboración propia*

Una vez teniendo en cuenta lo que implica que la actitud se construya con cada uno de los componentes con el esquema anteriormente, asimismo se presenta la ejemplificación vivenciada por cada uno de los docentes, comprendiendo circunstancias identificadas antes, durante y en la actual pandemia, revelando de esta manera cómo son sus tipos de actitud.

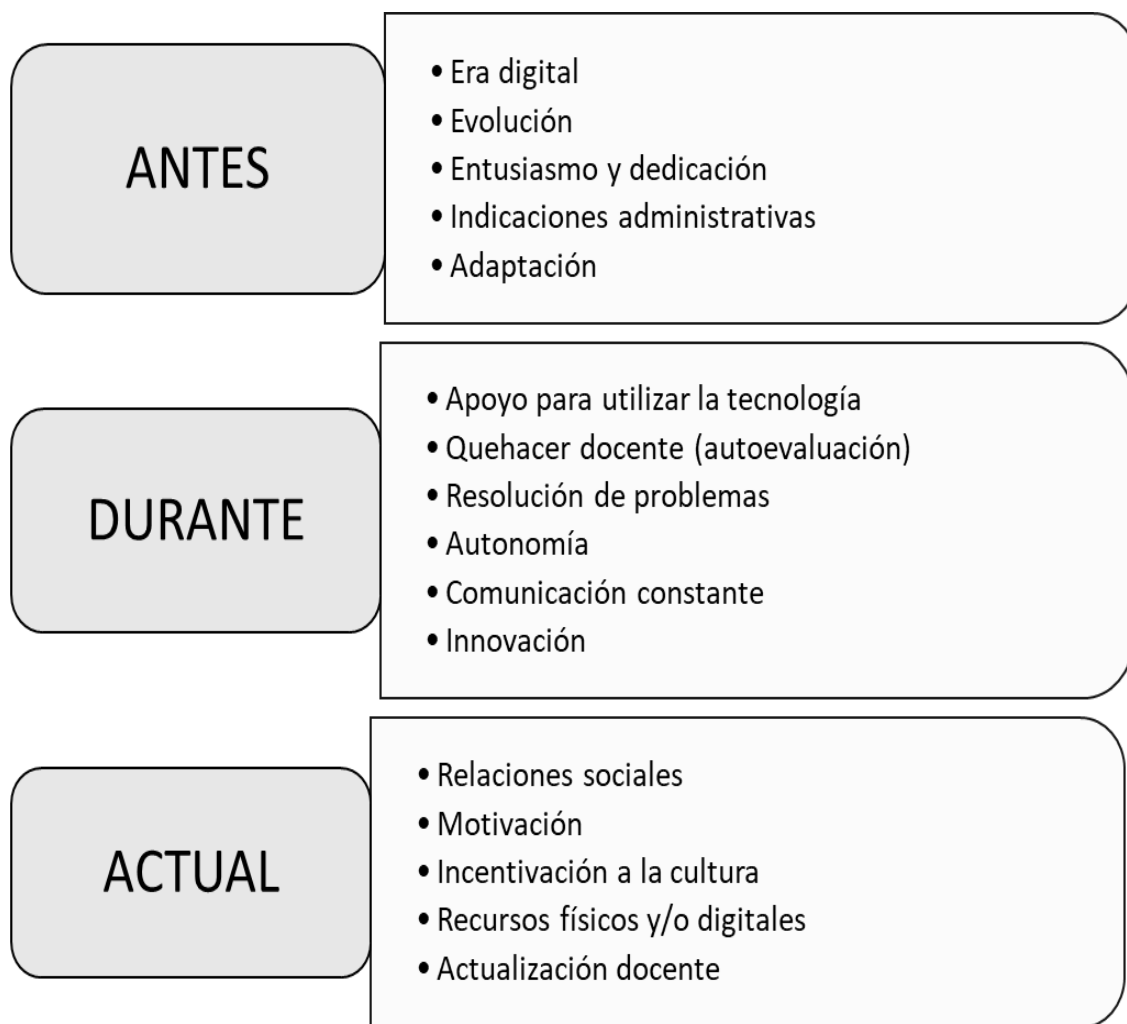
Inclusive es válido retomar que con las respuestas que los mismos docentes informantes aportaron por medio de las entrevistas, encuestas y observación participante, se recaudó la información de manera relevante, pero lo que podemos ver es como en cada una de las fases interviene cada uno de los componentes, hasta el siguiente esquema que vamos a analizar.

Podemos prestar atención cómo cada uno de los conceptos mencionados en cada temporada del docente informante es diferente de acuerdo a lo que se está vivenciando, sin embargo, como ya se había señalado, cada uno de los

componentes que participan en la actitud hace que cada uno de estos aspectos se modifiquen, quedando de la siguiente manera para analizar.

Para comenzar nos ubicamos en la fase del antes de la pandemia, ¿cómo era la actitud del docente informante?

Elementos que el docente identifica antes, durante y en la actual pandemia



*Fuente Elaboración propia*

Considerando el aspecto cognitivo, en donde podemos observar como elemento de la actitud la responsabilidad del docente, en este rubro es indispensable ya que es el aspecto que nos ayuda y nos confronta sobre lo que el docente realiza como profesión, no solo permanece con la idea de que es maestro

porque no había elección, sino porque conoce todo lo que implica, tomando en cuenta la idea de que ser responsable no únicamente es llegar todos los días al aula educativa, sino que es inclusive, a pesar de la especialidad con la que cuenta contar con la devoción de seguir aprendiendo.

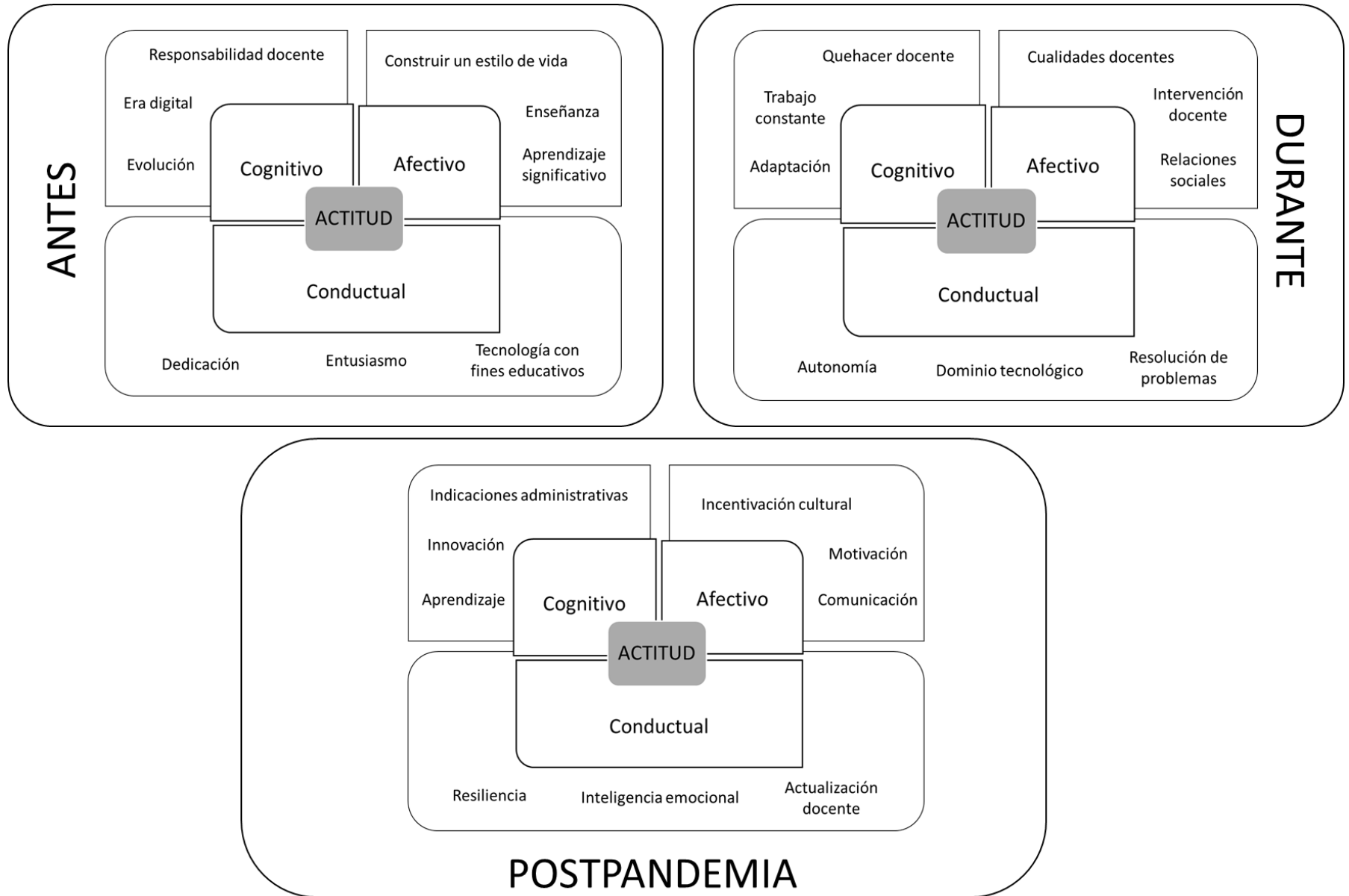
Asimismo, se rescata que el docente supera sus expectativas cuando al empezar a desempeñarse en sus primeros años de servicio, su intención no solo es brindar conocimiento, sino aprender de sus estudiantes, porque no se llega siendo el mejor docente, sino que con el paso del tiempo se va construyendo y es por eso que la responsabilidad docente le ayuda a obtener resultados.

También en este rubro se conoce como la era digital se reconoce parte de la evolución ya que no hace que el docente permanezca de manera pasiva, al contrario, identifica que el tiempo cambia de alguna u otra razón lo que nos envuelve, y es ahí en donde lo que conocemos, los valores y los prejuicios que tenemos cambian en beneficio a lo que nos dedicamos.

Y en este caso es por ello que la construcción del siguiente esquema es con la finalidad de conocer y observar como los diferentes elementos que envuelven al docente son parte del mismo actor, sin embargo, se percibe como es la misma actitud en las distintas temporadas de la pandemia; antes, durante y ahora en una postpandemia, con los acontecimientos que se modifican ante las vivencias que últimamente se contrajeron.

Asimismo, el análisis es muy amplio porque son necesidades educativas que se han tenido que atender y que no son aspectos novedosos, al contrario, han existido, pero ¿cómo el docente las ha atendido?, así como aprender a vivir con estos y todos los elementos que implica estar dentro de nuestra personalidad.

Esquema de análisis actitudinal del docente en las diferentes fases de la pandemia



Fuente: Elaboración propia



En el aspecto afectivo dentro del antes de la pandemia se encuentra la enseñanza, el aprendizaje significativo y la construcción de un estilo de vida, pero ¿cómo se cimienta? Aquí lo que intercede es la disposición, el juicio e incluso el aspecto emocional para desarrollar cada uno de estos y es a través de la personalidad que el docente construye de acuerdo a lo que el alumno establece.

Esto es posible cuando el estudiante manifiesta un interés más allá de solo recibir información de parte del docente, entendido como en los momentos en que el alumno aceptaba algo irrelevante por parte del docente, siendo conceptualizaciones de confianza y verdad. Y es aquí, donde el docente desarrolla una actitud empática, flexible, confiable y emocional.

Con vista previa, de acuerdo a la tarea que esta por realizar el docente dentro de su función, hay una actitud presente que se adapta con los diferentes componentes que se están revisando, teniendo así en cuenta el último aspecto, que consiste en el conductual en el antes de la pandemia, reflexionando sobre la dedicación, entusiasmo y la tecnología con fines educativos.

En tal caso, cada uno de ellos es importante, pero prevalece la intencionalidad que hay en cada uno de ellos, siendo el aspecto fundamental que permite un crecimiento particular en lo que hace como profesional, y de alguna manera revelándose en su persona cuando brinda a sus estudiantes las sesiones de clase, demostrando cómo puede recurrir a diferentes fuentes, formas de trabajo, actividades que tiene por realizar, incluir lo que sabe y lo que no, involucrarse en el mundo del conocimiento para aprender.

Es curioso la parte de la tecnología, ya que, con anterioridad, era un elemento que estaba en proceso de involucrarse, sin embargo, por la falta de recursos y la indefinición de utilizarlas, el docente las evitaba o poco usaba, por ejemplo, me recuerda posicionarme en los tiempos donde antes solo se prestaba para la

búsqueda de palabras en diccionario, investigaciones en conjunto o actividades digitalizadas, pero no sobrepasaba a otra acción como lo conocemos ahora.

La creencia que se tenía de la era digital con el paso del tiempo se transformó debido que el docente pensaba en que esto no sería algo importante de atender, y ahora podemos ver que esto tuvo que corresponder a las necesidades que la educación atiende de acuerdo con las condiciones que se solicitan atender.

Ahora reconociendo el momento que altero cada uno de los aspectos educativos en la profesión de manera general, es cuando se presencié el acontecimiento pandémico contrayendo una incertidumbre en su totalidad, pensando en que pasaría, como se debería actuar, quien brindaría información de aliento, entre otros aspectos; pero me atrevo a mencionar que hubo mucho tiempo que se disipó debido al desconocimiento a futuro.

La actitud por ende fue modificada, ya que diversos docentes no sabían que ocurriría y pareciera que estaríamos iniciando una nueva faceta ante la intervención de clases en línea, atendiendo la necesidad mundial que se presentaba con esta pandemia, e inclusive otros docentes, manifestaban una positividad ante el posible regreso o ante la nueva oportunidad de trabajar de esta manera y aprender de esta.

Examinando cada uno lo que implica, nuestro quehacer docente se transformó de acuerdo a la necesidad educativa, sin embargo, con la tecnología con la que contábamos, pero sin saber manejarla con fines educativos eliminando el prejuicio de que solo es para jugar, investigar o chatear en línea.

La idea de la adaptación tiene que ver con la actitud, un elemento primordial es la digitalización con fines educativos, puesto que se tuvo que tener el conocimiento y saber emplearlos porque sería la herramienta con la que contábamos para interactuar con el estudiante para poder emplearlos y llevar a cabo lo que se realizaba en espacios de la institución y llevarlos en espacios virtuales,

siendo así, el concepto de que el docente es el primero en perder el temor a involucrarse algo que no domina y que es nuevo, pero ¿cómo es posible? La respuesta se concentra en intentar y contar con una actitud optimista, ya que es la que abriría camino ante lo desconocido y aportar ante lo que es demandante en ese momento.

En el aspecto afectivo durante la pandemia fue detonante, importante y necesario para tomar en cuenta, porque como todos sabemos por experiencia propia, la pandemia se presentó de forma igualitaria, arrebató la vida de personas con mayor aprecio, afecto en la vida personal de cada uno y en particular en las emociones, ya que el encierro fue inesperado, con incertidumbre y dilemas para todos, pero más para aquel que es una persona activa.

De primera instancia la actitud de cualquier persona ante esta situación fue lo más desfavorable, desde una pesimista, pasiva y prejuiciosa, siendo contradictoria a los momentos que cada individuo vivenció con anterioridad.

Sin embargo, aspectos como las propias cualidades docentes, la intervención y las relaciones sociales, se tuvieron que reconstruir, ya que son variantes que son muy normal realizar, incluido la monotonía.

La intervención del docente es un factor que fue relevante durante esta temporada, de acuerdo que el alumno requería del docente como la pieza de apoyo en la realización de tareas, actividades o exámenes, pero más que esto, la intercesión da como resultado el poder crear una empatía más en estos momentos, un entendimiento y comprensión, escuchando y observando que su persona se encuentra en un buen estado.

Asimismo, se cuenta con la relación social, involucrándose el padre de familia en el proceso de aprendizaje del estudiante en la educación a distancia. La controversia esta cuando la función del aprendiz ya no es aprender, sino demandar que se responda con notas aprobatorias cuando no hay una constancia en su propio

aprendizaje, dejando de lado en que se tenía que conectar a tomar clases en línea, ya que el por acuerdos gubernamentales se estableció una programación televisa atendiendo contenidos de la asignatura, es por ello que solo se pensaba que con entregar o hacer el mínimo esfuerzo, esto traería un buen resultado.

Así mismo, es claro especificar que el estudiante y algunos docentes al tener un desconcierto de las cosas, se desarrolló y se creó ¿una postura o actitud pasiva?, o ¿conformista?, afectando de tal manera que no lo veríamos en ese momento, pero ahora analizando ¿qué tanto se aprovechó en ese tiempo? ¿Se tenía que llegar hasta este momento para que el padre de familia se involucrará en el aprendizaje de su hijo como estudiante? ¿El alumno debería depender al cien por ciento del docente? ¿Qué tanto los docentes empatizamos, somos responsables y tendemos a ser accesibles, flexibles y amenos con los estudiantes en esta fase pandémica?

Esto conlleva la construcción de la autonomía en el propio estudiante, así como el mismo docente en el aprendizaje de utilizar herramientas digitales, pero también en el momento en que dejamos que cada uno aprenda a resolver problemas de la mejor manera, sin enjuiciar y decir que esta bien o mal, sino que la intención de cada uno de ellos es lo que se atiende, ya que nos dirige a aquello que queremos hacer de manera significativa.

Cabe resaltar que, en esta faceta de la pandemia, el desafío y el reto es que la educación se convierte en algo que sale de nuestras propias manos debido que se perciben casos particulares de estudiantes que no continúan con los estudios de acuerdo a una inestabilidad, nula ayuda en casa, desinterés, deterioro de recursos o incluso compromiso propio por seguir aprendiendo de esta manera.

Siendo así la generación de un rezago escolar y una apatía por el aprendizaje, y esto es algo que los docentes al cien por ciento pueden atender, pero lo que muchas veces nos falta es creer que nosotros podemos concebir en la vida de cada estudiante que haya ese algo que no abandone, recurrir a alternativas

posibles, pedir ayuda y buscar soluciones., ¿qué estamos dispuestos a hacer el docente por ellos? ¿cuál es mi actitud ante esta realidad?

Se puede pensar que es optimista, empática y analítica, sin embargo, a decir verdad, es el tiempo en que a todos nos confrontó ya que en un inicio nos mantuvo en espera de lo que va a suceder, pensando en que el confinamiento por la expansión del virus del Sars-COVID19 solo sería un par de semanas y después un par de meses, pero nos dimos cuenta que no fue así.

El planteamiento de esta investigación es adaptar todo lo que hacemos desde el aspecto laboral, económico, social, político y personal; fue un reto, trayendo a la vez una nueva oportunidad de integrar nuestra vida en un solo espacio, pero es aquí donde nuestro campo de estudio se vivenció, fortaleció y desarrolló una innovación a lo que no estaba acostumbrado desarrollar, como fue evaluar, brindar clases, tener reuniones de Consejo Técnico, actividades académicas e institucionales.

La actitud del docente frente a esta realidad fue de adecuar algo que nunca pensaríamos pasar, inclusive hacer cada una de las acciones que se emplean de manera física en lo digital y hacerlas ya parte de nuestra vida, ya que hasta el momento podemos percibir que son oportunidades que nos permiten la comunicación a distancia, el estudio de un nuevo aprendizaje con mayores accesibilidades, contar con los recursos digitales y saberlos emplear, por ello hasta la persona que tenía desconocimiento a esta nueva manera de utilizar los medios, se animó a tener contacto y emplearlos para un mejor dominio.

Pero ante esto, ¿cuál es la realidad educativa que estamos viviendo en esta postpandemia? Para comprender esta parte, el término de postpandemia nos brinda información acerca de todo lo que involucra en el desconcierto de lo que actualmente estamos subsistiendo, esto es desde el rol que cumplimos como docentes, la participación de padres de familia, así como el propio proceso y

autonomía del estudiante, pero el más relevante, la dirección en la que la educación está tornándose.

Los aspectos a analizar es las indicaciones administrativas que se sugieren debido que actualmente la educación de manera general está afectándose teniendo por indecisión todo lo que conlleva, siendo una de las vertientes más comunes actualmente hasta en los Consejos Técnicos llevados a cabo en la Escuela Secundaria del Municipio de Tlalnepantla, ya que en diversas ocasiones los docentes informantes se muestran en contra en colocar una calificación aprobatoria ya establecido por normatividades gubernamentales, y es que actualmente al estudiante ya no se le puede engañar, al contrario, este mismo sabe que un seis como calificación siempre va a obtener, lleve a cabo su trabajo constante en alguna de las asignatura, y trae consigo todo esto un conformismo, una pasividad confiada, ausencia por querer aprender así como un conocimiento alejado para poder aplicarlo en la vida cotidiana o más adelante para el próximo nivel académico.

Es un poco desalentado saber que el propio estudiante ya no hace nada por esforzarse, inclusive, ya no toman el desafío por tener presente la actitud de aprendizaje, logrando que posiblemente el docente se convierta en alguien poco flexible, creativo o cautivador dentro de la profesión que lleva a cabo.

Cabe destacar que no solo encasillamos al estudiante que desarrolla estas cualidades, sino que el propio docente es el que desanima, ya no siente esta misma pasión por la que empezó a brindar su servicio, se modifica debido a las experiencias, circunstancias y actualmente contribuyendo con este padecimiento que a todos afectó de alguna manera, un acontecimiento de mayor impacto.

Actualmente podemos pensar, ¿Qué hay de la innovación? Se puede especular que es la condición que nos ayudaría para enfrentar lo que estamos padeciendo, sin embargo, nada asegura nada si nuestra actitud es pesimista, contraria a algo que se puede desarrollar.

En este aspecto cognitivo sobre la postpandemia no podemos negar que está muy presente la opinión de que estamos por decaernos en la educación que se está construyendo, actualmente con una propuesta educativa que asegura una educación integral e inclusiva, pero que ha llegado como una noticia que desorienta el verdadero objetivo, sin embargo, yo como docente ¿cómo recibo esta nueva idea para implementarla en las instituciones de Educación Básica? ¿cuál es la idea que percibo sobre este nuevo modelo? ¿estoy preparado? Y el aspecto más importante para cuestionarnos, ¿qué necesito para esta nueva ejecución educativa?

Parte de la actitud de los docentes informantes fue inestable, ya que en una reunión de Consejo Técnico manifestaron las distintas emociones y sentimientos que tenían ante una condición como la que estábamos viviendo, por lo que la mayoría de ellos mencionaron miedo, frustración y descontento trayendo desconcierto en su totalidad, pero muy pocos se sintieron agradecidos ante este suceso teniendo una brecha nueva para el aprendizaje de la tecnología, emplazamiento de nuevas estrategias y asimismo conocer propuestas e innovadoras formas de llevar a cabo nuestra labor, así como conocer el propio ritmo del estudiante y con distintos elementos apoyarnos para realizar acciones pertinentes, simplificando en ciertas ocasiones el rechazo de la realidad.

Cómo podemos ver de manera global todo cambia, debido a los acontecimientos, pero no dejemos de lado el aspecto emocional, el cual se encarga de no olvidar la verdadera razón por lo que está sucediendo esta situación. Nos podemos sentir desanimados, corrompidos, alterados y si se puede mencionar indoctos a lo que esta por suceder, por el contrario, aspectos que los docentes informantes considera es la comunicación, la motivación y la incentivación de aquello que se está perdiendo y que se puede rescatar, como es la contribución en la cultura, arte y el deporte en la vida misma, siendo estos aspectos ídoles que nos ayuda a relacionarnos y conocer la apreciación del mundo de manera general.

Para finalizar, pensemos ¿qué es del estudiante si no cuenta con un docente estable en diversos aspectos? En esta parte intercede muchos aspectos, como es el personal, ya que ante las situaciones que presencia nadie sabe cómo va a responder, pero lo que nos ayuda comprenderlo es cuando somos empáticos, solidarios y mostramos apoyo mutuo. Inclusive la resiliencia y la inteligencia emocional son rubros que nos ayudan a comprender el cambio que afrontamos, no dejar de lado que cada uno es capaz de vivir la vida misma como decidamos, pero no encerrarnos en un egoísmo, y más en esta profesión que es fraternal.

La actualización usualmente es el ingrediente que ayuda al docente a formar, reconstruir y transformar todo lo que piensa, hace y es el mismo maestro, pensando y cuestionándonos, ¿cómo hacerlo? La respuesta no solo es conociendo, investigando, indagar, escudriñar, analizar o reflexionar, sino que es aprender a vivir la realidad en la que estamos posicionados, inclusive abandonar todos nuestros prejuicios, ideas influyentes, creencias y opiniones, ya que va a generar la oportunidad de crear un nuevo panorama realista; esto no quiere decir que nada será intachable, sino todo lo contrario, como ya lo estamos viendo.

Lo que necesitamos no es clasificarnos a nosotros docentes como “buenos” o “malos” de acuerdo a lo que hacemos, evidenciando nuestro desempeño, sino que debemos verificar nuestra propia profesión, reconocer lo que hacemos y asimismo saber el impacto que tenemos en la vida de cada uno de los estudiantes. Contar con una actitud factible es aquella la que nos va a ayudar e inclusive se va a manifestar en alguna de las situaciones adversas a las que no esperamos enfrentar, como fue con este acontecimiento global.

Percibimos como cada uno de los componentes que conforma la actitud, intervienen de manera primordial en cada una de las decisiones, acciones y actividades que el docente realiza, y en este caso, como los informantes que presentaron información nos ayudan a analizar cómo cada uno de ellos interviene, aunque no nos demos cuenta.



Por ende, podemos decir que la actitud si interviene como parte de nuestro servicio docente, nuestra experiencia profesional, desempeño, así como en las decisiones, acciones y lo más importante, en la realidad educativa teniendo presente cada uno de las situaciones que solemos

# **CONCLUSIONES**

La actitud con la que cuenta el docente es importante porque determina muchos aspectos en su desarrollo profesional, sin embargo, como investigamos y llevamos a cabo, la inteligencia emocional es uno de los factores que ayuda al docente como capacidad y emplearla como herramienta para entender nuestras propias emociones, influyendo muchas de las ocasiones en lo que hacemos, decimos y promovemos como personas.

Como también percibimos la inteligencia emocional ayuda a la construcción de la actitud cuando nos permite una mayor adaptabilidad a los cambios, y como fueron mencionados en este trabajo, la pandemia trajo consigo más cambios de los que ya existían y que con este acontecimiento permitió analizar cómo debemos verdaderamente actuar.

Analizamos la cuestión de no confundir que un docente tiene una actitud positiva o negativa en cuestión a lo que nos muestra por medio de lo que observamos. Sí es información que se recopila para determinar el quehacer docente y de alguna manera clasificarlo, pero lo que aprendimos con esta investigación es que la actitud se construye; nadie nace con ella y esta va en crecimiento cuando adquiere experiencias, vivencias y acontecimientos que marca la verdadera respuesta de saber cómo corresponder a esos hechos.

Las emociones nos pueden hacer caer en una trampa o en una reacción sin pensar, poniendo diversos ejemplos dentro del contexto educativo, sin embargo, lo que nosotros debemos hacer es llevar a cabo una reflexión interna y externa de cómo estamos siendo como docentes, y como nuestros estudiantes aceptan el tipo de docente que les hemos dado a partir de nuestra identidad.

En algunos casos la profesión docente se ha definido como la actividad con la que cuenta con personas estrictas, demandantes, constantes y sutilmente perfectas, sin embargo, a lo largo de este trayecto vamos percibiendo que no lo es, ya que debido a nuestras creencias, principios y convicciones para apropiarnos de

la gran labor que cada uno tiene, siendo así la manera en que nos responsabilicemos y tengamos compromiso propio de la profesión que se desempeña.

La actitud es el término que va más allá de la postura que una persona puede adaptar de acuerdo a su estado de ánimo, o inclusive la situación por la que esté pasando, al contrario, se define como el estilo de vida que decide tener el docente. Por ende, cabe resaltar que las emociones que evidencia como persona se deslinda de lo que verdaderamente es como docente, ya que no porque muestre una sonrisa, un momento de enojo o estrés es dependiendo de su actitud, al contrario, son factores que intervienen en su desempeño docente.

Asimismo, se puede establecer la diferencia que existe entre comportamiento, estado de ánimo, disponibilidad y emociones; reflexionando que son parte del concepto en general, sin embargo, no confundir cada uno de ellos con la actitud, porque la actitud es la manera en cómo resolvemos problemas que se presentan en la realidad educativa, así como se presentaron los acontecimientos revisados en la tarea educativa, que va desde una convicción, y que incluso se puede exponer como reflexión cuando llevamos a cabo una planeación y la aplicamos, pero que no se queda en ese momento, sino en la conciencia que tiene el maestro por lo que está dejando en sus estudiantes.

E incluso otro de los casos más comunes para entender la actitud fue el hecho de reflexionar como los Modelos educativos actualmente están en constante cambio, por lo que nos desmotiva, presenta incertidumbre o indecisión de lo que realiza el docente; pero es ahí donde la actitud interviene, ya que ante estas modificaciones que se presentan, antes de pensar cómo actuar y expresar una queja, podríamos analizar que me está desafiando a hacer a mi docente a partir de ese acontecimiento. Es por ello que el análisis va más allá de lo que podemos mirar en sesiones de clase, sino que es el elemento fundamental que nos va a ayudar a

progresar e inclusive modificar nuestra manera de desarrollar la educación, y esta misma brindar a nuestros estudiantes.

Asimismo, doy cuenta que la actitud del docente en las diferentes fases de la pandemia: antes, durante y la actual postpandemia, se ajustó debido a la realidad educativa que se está viviendo, teniendo presente un rezago, diferencias, aplazamiento a diversas cosas e inclusive la experimentación con la intención de desafiarnos a nosotros mismos, los actores que forman parte de una institución, a personal administrativo, docentes, estudiantes, padres de familia, entre otros.

# **REFERENCIAS DOCUMENTALES**

## Referentes documentales

- Amutio Alberto, Apodaca Pedro M., Arias Ana V., etc al. (s.f.). <https://www.researchgate.net/>. Recuperado el 2022, de Psicología Social Cultural y Educativa: [https://www.researchgate.net/profile/Dario-Paez-2/publication/285580199\\_Psicologia\\_Social\\_Cultura\\_y\\_Educacion\\_Libro\\_de\\_scatologado\\_2014/links/565f878708ae1ef929855c68/Psicologia-Social-Cultura-y-Educacion-Libro-descatalogado-2014.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Dario-Paez-2/publication/285580199_Psicologia_Social_Cultura_y_Educacion_Libro_de_scatologado_2014/links/565f878708ae1ef929855c68/Psicologia-Social-Cultura-y-Educacion-Libro-descatalogado-2014.pdf)
- Bembibre, C. (Agosto de 2010). <https://www.definicionabc.com/>. Recuperado el 2022, de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/general/disponibilidad.php>
- Chile, E. L. (2001-2022). *dechile.net*. Recuperado el 2022, de Etimología de ÁNIMO: <http://etimologias.dechile.net/?a.nimo#:~:text=%22Tener%20buen%20%C3%A1nimo%22%20es%20desplegar,tenemos%20an%C3%A9mona%2C%20anem%C3%B3grafo%2C%20anem%C3%B3metro>
- Diccionario de Autores AMEI-WAECE. (2003). <http://www.waece.org/>. Recuperado el 2022, de DICCIONARIO PEDAGÓGICO AMEI - WAECE: <http://www.waece.org/diccionario/index.php>
- Flores Friend, M. M. (s.f.). <https://www.pedagogia.edu.ec/>. Recuperado el 2022, de LAS ACTITUDES DEL PROFESOR Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE, LA ACTITUD Y CRECIMIENTO PERSONAL DEL ESTUDIANTE.: <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/c4ecd42d400d2dbf2aa3e5ff2c2c8408.pdf>
- Gallardo Vergara, R. (2006). <https://www.redalyc.org/>. Recuperado el 2022, de Naturaleza del Estado de Ánimo: <https://www.redalyc.org/pdf/1793/179317886004.pdf>  
<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/9691/LamoAnuarbePaula.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Legorreta Segundo, R. (Diciembre de 2002). <https://repositorio.tec.mx/>. Recuperado el 2022, de ACTITUDES DEL MAESTRO EN EL AULA Y SU

RELACIÓN CON LA AUTOESTIMA EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS:

<https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/628146/EGE0000002747.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Leperski, K.-g. (2017). <https://www.aacademica.org/>. Recuperado el 2022, de El paradigma de las emociones básicas y su investigación. Hacia la construcción de una crítica.: <https://www.aacademica.org/000-067/146.pdf>

Metodología de la investigación, 5ª edición. (s.f.). <https://www.ecotec.edu.ec/>. Recuperado el 2022, de RECOLECCIÓN DE LOS DATOS CUANTITATIVOS: SEGUNDA PARTE: [https://www.ecotec.edu.ec/material/material\\_2018F1\\_CSC244\\_05\\_103562.pdf](https://www.ecotec.edu.ec/material/material_2018F1_CSC244_05_103562.pdf)

Real Academia Española. (2021). <https://dle.rae.es/>. Recuperado el 2022, de Definición Disposición: <https://dle.rae.es/disposici%C3%B3n>

Real Academia Española. (2021). <https://dle.rae.es/>. Recuperado el 2022, de Definición Actitud: <https://dle.rae.es/actitud%20?m=form>

Real Academia Española. (2021). <https://dle.rae.es/>. Recuperado el 2022, de Definición Con: <https://dle.rae.es/con>

Sulbaran, D. (05 de Mayo de 2009). <https://psicologiaexperimental.files.wordpress.com/>. Recuperado el 2022, de Medición de Actitudes: <https://psicologiaexperimental.files.wordpress.com/2010/03/escalas-de-actitudes.pdf>

Tilio, A. (s.f.). <https://designificados.com/>. Recuperado el 2022, de Definición de Convicción: <https://designificados.com/conviccion/>

Ubillos Silvia, Mayordomo Sonia, Páes Dario. (s.f.). <https://www.ehu.eus/>. Recuperado el 2022, de ACTITUDES: DEFINICIÓN Y MEDICIÓN COMPONENTES DE LA ACTITUD. MODELO DE LA ACCIÓN RAZONADA Y ACCIÓN PLANIFICADA: <https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+X.pdf>



# **ANEXOS**

**Anexo 1**

**Formularios**

## LA ACTITUD DOCENTE FRENTE A UNA REALIDAD POSTPANDEMIA

La Docente en formación Sonia Auribel Arenas Lara se dirige a usted amablemente solicitando de su apoyo en la contestación de este cuestionario, que tiene como finalidad recabar datos e información acerca de la actitud dentro de esta profesión que tenemos en común, la Docencia.

En esta misma sintonía agradezco con anticipación que cuente con el tiempo y disposición para contestar y apoyarme, por lo que estaría colaborando y siendo parte de mi Tesis de Investigación que está en proceso y que lleva por título: "Análisis de la actitud docente frente a una realidad postpandemia".

1. De manera contextual es indispensable considerar la existencia de la pandemia, aquel factor que contrajo, modifico y muestra la manera de enseñar, aprendiendo de nuestros estudiantes. La actitud en mi trabajo se define como "el camino que ayuda al docente para saber hacia dónde conducirse y a enfrentar los acontecimientos que lo envuelven, por ende, pregunto a usted: ¿Qué es para usted la actitud desempeñada dentro de la profesión docente?
2. Con esta misma concordancia, reflexione y traiga a la memoria, ¿en qué momento (s) o situaciones dentro de la profesión docente la actitud participó de alguna manera?
3. ¿En qué momento (s) o situaciones dentro de la profesión docente identifico una actitud nula y ausente de su parte?
4. Algunos conceptos coinciden que la actitud tiene relación con el estado de ánimo, ¿de qué manera considera esta "afirmación"? Si considera lo contrario, cuenta con la libertad de expresarlo.

5. Observando la manera en cómo efectúa la actitud en nuestra profesión, ¿cómo se construye o se define conforme a nuestra personalidad?
6. Haciendo énfasis en la actitud que usted posee actualmente, ¿considera que ha cambiado o se ha transformado teniendo como comparación sus primeros años de servicio docente? ¿Qué elementos son importantes a considerar como parte de esa evolución actitudinal?
7. La actitud es una pieza fundamental dentro de nuestra profesión docente y esta dentro de un proceso constructivo, pero ¿en qué momento el alumno participa en la construcción de mi actitud yo como docente?
8. Debido a la propagación del virus Sars-COVID19 nuestra profesión fue retada en su totalidad dentro de nuestras capacidades, habilidades y responsabilidades. ¿Cómo considera que fue su actitud frente a esta situación mundial que acogió a todos?
9. ¿Cuál es la actitud que tiene usted ahora mismo frente a una realidad en la que se desconoce cómo será la Educación a futuro?
10. Según las actitudes tienen ciertas propiedades para clasificarla, entre ellas se destaca la dirección donde puede ser positiva o negativa pero también la intensidad que es si es alta o baja, con estas se puede medir la actitud.
11. ¿Consideras que es viable reconocer dichas propiedades como parte de la actitud? Puedes mencionar con ejemplos.

La actitud puede evaluarse como "buena o mala" según los prejuicios que suelen anteponerse, existe la escala de Likert que mide la actitud. A continuación, se presenta los siguientes enunciados donde debe colocar en el paréntesis como respuesta el número que considere correcta:

- |                          |                             |                                   |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1. Totalmente de acuerdo | 2. De acuerdo               | 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| 4. En desacuerdo         | 5. Totalmente en desacuerdo |                                   |

EJEMPLO:

*( 1 ) La Docencia a lo largo de los años se considera una de las profesiones que se modifica y que es tratable de acuerdo a la relación e involución con otros contextos: político, social, económico, entre otros.*

1. La actitud es un don y por ende no todos la cuentan con ella.
2. Considera la actitud con la que se nace, es decir es una cualidad nata.
3. La actitud profesional debe ser influida por problemas externos que no tienen nada que ver con esta misma.
4. Mi estado de ánimo va a definir la actitud que yo presento ante las diversas situaciones.
5. La actitud es sinónimo de comportamiento.
6. En situaciones inesperadas mi actitud debe ser la mejor posible.
7. La actitud es la característica o cualidad que me ayuda a ver lo que soy cómo persona.
8. Mi actitud mejoro / transformo de acuerdo al quehacer docente que llevaba a cabo, comparando el antes y el ahora de esta pandemia.
9. Mi actitud se vio afectada / movida de acuerdo al quehacer docente que llevaba a cabo, comparando el antes y ahora de esta pandemia.

10. Mi expectativa se encuentra firme y con una excelente postura acerca de lo que nos espera en Educación con la llegada de esta pandemia, sin dejar de lado otras variantes o conflictos indefinidos.
11. Mi expectativa no se encuentra firme y con una excelente postura acerca de lo que nos espera en Educación con la llegada de esta pandemia, sin dejar de lado otras variantes o conflictos indefinidos.
12. Pienso que la actitud tiene un desbalance dentro de la profesión docente.
13. La actitud debe contemplarse en tiempo presente dentro de la profesión docente.
14. Aspectos personales (valores, motivación, habilidades, salud, entre otros) deben influir en la construcción de mi actitud.
15. Una "actitud positiva" puede convertirse en una negativa, o viceversa.
16. Nuestra salud socioemocional interviene en la actitud que poseemos.
17. Llevando a cabo un análisis personal, la actitud con la que cuento actualmente no debería ser la misma en el tiempo venidero.
18. La actitud docente tiene relación con la vocación docente.
19. La convicción docente genera la construcción y desarrollo de una actitud docente a lo largo del trayecto profesional.
20. Mi actitud docente esta encaminada para ser de influencia en la vida de mis estudiantes.

Para finalizar, en el siguiente espacio puede escribir algo acerca de la ACTITUD DOCENTE y que no se haya mencionado, asimismo agradeciendo nuevamente su apoyo.

*Fuente: Elaboración propia.*

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

## ESCUELA NORMAL DE TLALNEPANTLA

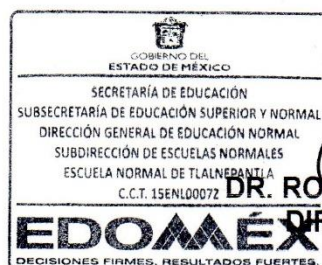
Asunto: Autorización del Trabajo de Titulación.

Tlalnepantla de Baz, México a 1 de julio de 2022.

C. ARENAS LARA SONIA AURIBEL  
P R E S E N T E.

La Dirección de esta Casa de Estudios, le comunica que la **Comisión de Titulación** del ciclo escolar 2021 – 2022 y docentes que fungirán como sínodos, tienen a bien autorizar el **Trabajo de Titulación** en la modalidad de: **TESIS DE INVESTIGACIÓN**, que presenta usted con el tema: **Análisis de la actitud docente frente a una realidad postpandemia**; por lo que puede proceder a los trámites correspondientes para sustentar su **EXAMEN PROFESIONAL**, cumpliendo con los requisitos establecidos.

Lo que se comunica para su conocimiento y fines consiguientes.



ATENTAMENTE

*Rosolfo Cruz Vargas*  
DR. ROSOLFO CRUZ VARGAS  
DIRECTOR ESCOLAR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES  
ESCUELA NORMAL DE TLALNEPANTLA  
RCV/NLGA/vii