



# ESCUELA NORMAL DE TLALNEPANTLA

---



## TESIS DE INVESTIGACIÓN EL OTRO DE LA EDUCACIÓN SIN UN LUGAR EN LA NORMALIDAD DE UN AULA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA BIOLOGÍA EN EDUCACIÓN  
SECUNDARIA

PRESENTA  
GRISELDA REYES CONTRERAS

ASESORA  
DRA. MARÍA DEL SOCORRO OROPEZA AMADOR

## **Agradecimientos**

*La experiencia es algo maravilloso, nos permite reconocer un error cada vez que lo volvemos a cometer.  
-Franklin P.*

*¿Cómo dar gracias si hay tantas personas a quienes agradecer?*

*Hoy he alcanzado una de las metas más importantes y ahora todos los esfuerzos han valido la pena. Es por ello, que reconozco el apoyo incondicional que depositaron en mí principalmente mis padres y hermanos, los que sin duda alguna estuvieron cuando más los necesite motivándome cada vez más para ver cumplido esta meta.*

*De igual manera a la Dra. Oropeza, a la que le agradezco profundamente la enseñanza que me proporcionó, la paciencia, dedicación y los consejos de anhelo que necesite cuando más me sentía sin rumbo guiándome para lograr lo que hoy he conseguido.*

*Todo lo que he hecho durante este proceso de formación e investigación, no hubiera sido una de las más afortunadas sin aquellos amigos que el destino puso en mi camino con los que viví un sinfín de experiencias que alegraron mis días.*

## Índice

<b>Introducción .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Contexto del problema de investigación.....</b>	<b>11</b>
1.1 Antecedentes de la exclusión en la educación .....	12
1.1.1 Las políticas de la inclusión en las escuelas .....	17
1.1.2 Hacia dónde va la educación con inclusión.....	25
1.2 El alumno en la escuela secundaria.....	30
1.2.1 ¿Para qué fue pensada la escuela secundaria? .....	31
1.2.2 Contexto de la escuela secundaria General No.30 “Doctor Gustavo Baz Prada” .....	34
1.2.3 La cultura en la escuela secundaria .....	36
1.2.4 El impacto cuando la escuela no responde a las necesidades de los alumnos .....	39
1.2.5 Cuando nadie más nota su presencia .....	45
1.3 Problema de investigación.....	50
1.3.1 Pregunta que surge al observar la problemática.....	50
1.3.2 Supuesto.....	50
1.3.3 Objetivo .....	51
1.4 Justificación.....	51
<b>2. La inclusión como mejora educativa .....</b>	<b>56</b>
2.1 Educación Inclusiva .....	57
2.1.1 Miradas de la inclusión.....	63
2.1.2 La inclusión desde la voz propia.....	74
2.2 La escuela del otro.....	75
2.2.1 La presencia del otro en la escuela .....	78
2.2.2 El papel del docente en la inclusión .....	82
<b>3. Estrategia Metodológica .....</b>	<b>86</b>
3.1 Construcción de mi propia ruta para la investigación .....	87
3.2 Metodología cualitativa .....	89
3.3 Método de investigación .....	93
3.3.1 Fenomenología.....	93
3.4 Instrumento .....	97

<b>4. La interpretación de la realidad desde los ojos del otro .....</b>	<b>104</b>
4.1 Historia de vida de los otros como antecedente .....	105
4.2 Sentirse solo, aunque esté rodeado de personas .....	110
4.3 Vivir la discriminación con expectativa del deseo.....	113
4.4 Denuncia de su inconformidad ante el patrón de estereotipo.....	116
<b>Conclusión .....</b>	<b>124</b>
<b>Referentes Bibliográficos.....</b>	<b>127</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>132</b>

**Resumen:** La presente investigación da a conocer en primera instancia la educación inclusiva es una alternativa para fortalecer la convivencia de los alumnos dentro del aula escolar tomando en consideración las políticas inclusivas que invita a dar la importancia al hecho de aprender a vivir desde las diferencias. En ese sentido el objetivo principal es identificar la estigmatización del entorno escolar en los alumnos que cursan la educación secundaria para fortalecer la convivencia en un entorno educativo.

En función de la problemática encontrada en condiciones reales en la Escuela Secundaria General No. 30 “Doctor Gustavo Baz Prada”, donde el *otro de la educación*, es considerado como aquel que no encaja en la sociedad enfrentándose a situaciones donde se violentan sus derechos. Por ello, para la construcción de la investigación se utilizó una metodología cualitativa y aplicación de instrumentos como la entrevista a los protagonistas de la investigación para conocer cómo vive el alumno su condición al identificarse como diferente en relación con sus compañeros colocados al margen de la normalidad logrando hacer la interpretación de sus testimonios dando a conocer su mirada sobre el papel que juega cada uno de los integrantes de la escuela secundaria.

**Palabras claves:** Alumno, Discriminación, Educación, Escuela, Inclusión.

## Introducción

*“La normalidad es un marco convencional que homogeneiza a los humanos, como ovejas encerradas en un aprisco; pero, si miras desde lo suficientemente cerca, todos somos distintos. “*

— Rosa Montero

¿Cómo crear la escuela inclusiva?, todos nos hacemos esa pregunta alguna vez, como la increíble idea de que las escuelas son los espacios ideales para ofrecer una educación de calidad en donde todos y todas son incluidos así, se ha generado un movimiento en el que se establece infinidad de propuestas curriculares, normas y leyes que aseguran dicha inclusión. Sin embargo, la realidad educativa demuestra lo contrario.

Dicho objetivo fue derivado de la construcción de la problemática identificada en la realidad educativa de la Escuela Secundaria General No, 30 “Doctor Gustavo Baz Prada”. Es decir, el acontecer de la situación de exclusión que viven a diario los alumnos de secundaria colocados como los *otros de la educación*, bajo la supuesta normalidad de la escuela, siendo víctimas ya sea por parte de los maestros o directivos o bien de sus propios compañeros de clase. En este sentido se describe, a manera de narrativa, lo ocurrido en el contexto escolar durante la presencia de los alumnos en la escuela.

Bajo esta lógica, es prudente mencionar los principales conceptos que proporciona el fundamento teórico de la investigación partiendo de la construcción del *otro de la educación*, como principal objeto de estudio así mismo la normalidad y la inclusión en el contexto escolar a nivel secundaria. También toma relevancia el abordar la inclusión desde una perspectiva política en donde se describe el deber ser de la inclusión como alternativa para la mejora de la educación en nuestro país.

Por lo tanto, esto me llevó a posicionar mi mirada de la inclusión en el aspecto educativo es decir en todo aquello que acontece en el contexto áulico enfocándome en los protagonistas de la investigación partiendo de la presencia del otro en la escuela, que provocó generar la pregunta de investigación ¿Cómo vive el alumno su condición al identificarse como diferente en relación con sus compañeros colocados al margen de la

normalidad?, ello contribuyó al interés de conocer las experiencias vividas de los *otros de la educación*, en la escuela secundaria permitiendo así la interpretación de los hechos.

En este sentido, la presente investigación se desarrolló en 4 cuatro capítulos que dan a conocer al “otro de la educación” sin un lugar en la normalidad dentro del aula, así que, para dar lógica y coherencia, como parte fundamental que dio la oportunidad de comenzar la construcción en el capítulo 1 contexto del problema de investigación. Tiene lugar el problema incrustado en la escuela secundaria, dando una minuciosa descripción del recorrido histórico de la exclusión vivida a causa de diferentes factores que van desde las religiones, creencias, razas entre otras.

De igual manera se mencionan las políticas de inclusión que se han propuesto para ser aplicadas dentro de los contextos escolares de educación básica para dar paso a conocer hacia dónde la educación con inclusión. No sin antes mencionar la idea homogeneizada del para qué fueron creadas las escuelas secundarias así mismo haciendo una descripción detallada del contexto de la escuela en la que se llevó a cabo la investigación, resaltando la cultura y los ejes problematizadores que permitieron dar dirección a la investigación.

Además, para finalizar el capítulo 1 se incluye el proceso de problematización contextualizado justo en el marco de las políticas educativas desarrolladas de manera previa. Proceso que permite la construcción de la pregunta de investigación y que, a su vez, justifica el supuesto; es decir la premisa inicial de la realidad. De igual manera el objetivo planeado busca identificar la estigmatización del entorno escolar en los alumnos que cursan la educación secundaria para fortalecer la convivencia en un entorno educativo. Y los objetivos específicos: Comprender la forma en la que afecta el estigma aplicado por parte de los docentes hacia los alumnos en el aula escolar para lograr una educación dónde la misión sea aprender a vivir juntos desde nuestras diferencias e interpretar las prácticas de estigmatización en relación del docente y alumno para entender cómo reside en la escuela. Por último, se da paso a la justificación que da razón del porqué representa un impacto en la sociedad.

En el capítulo 2 la inclusión como mejora educativa, se hace mención como punto de partida a que se refiere la educación inclusiva para posteriormente señalar las distintas

miradas de la inclusión desde lo político, social y educativo las cuales prometen un beneficio en concreto, en este sentido se explica de manera meticulosa cual es la mirada que de manera personal elegí para hablar de la inclusión de este modo se elige tomar la parte de lo educativo para nutrir el contenido de esta investigación.

Para dar continuidad a este apartado se incluyó el contexto en donde acontece la problemática es decir la escuela del otro debido a la importancia que radica en el conocimiento del lugar donde se desarrolla el alumno de este cuál el papel que adopta este otro en la escuela secundaria y no menos importante el papel del docente en la inclusión en tiempos actuales de acuerdo con el proceso de investigación que se llevó a cabo en condiciones reales.

Para continuar en el capítulo 3 la estrategia metodológica alude inicialmente al proceso de construcción de mi propia ruta para la investigación, es decir el desarrollo para obtener la problemática y delimitar el objeto de investigación con el uso del relato pedagógico que permitió diseñar la pregunta de investigación encaminada a los objetivos. Por otra parte, también se presenta la metodología adecuada sobre esta lógica que hace referencia a una metodología cualitativa alejada de datos numéricos, pero sí con un método fenomenológico para comprender la realidad.

De este modo los instrumentos utilizados van más allá de la observación, debido a que se hizo el diseño y uso de la entrevista cualitativa para la recolección de datos encaminados dar respuesta la pregunta de investigación aplicadas a 6 de los alumnos de los 3 grados escolares de la escuela secundaria recuperando los testimonios para lograr hacer una interpretación certera de los hechos.

Para cerrar la investigación en el capítulo 4 la interpretación de la realidad desde los ojos del otro, se procedió a recuperar los testimonios en función de los ejes problematizadores que a continuación se nombran, (i) Historia de vida de los otros, (ii) Sentirse solo, aunque esté rodeado de gente,(iii) Vivir la discriminación con expectativa de deseo y (iv) Denuncia de su inconformidad ante un patrón de estereotipo, donde se tuvo la finalidad de interpretar lo que los otros quisieron decir con sus argumento dando respuesta a cómo viven dentro de la escuela secundaria con la obtención de los principales hallazgos.



Finalmente se mencionan de manera detallada las conclusiones de la presente investigación, en donde se reconocen los principales hallazgos que implican el proceso de indagación en relación con los referentes teóricos que le dieron sustento a lo mencionado de acuerdo con la realidad educativa que se buscó investigar comenzado con una breve contextualización general acerca de lo que se estudió y así mismo recalcando el logro de los objetivos planteados y la obtención de la respuesta a la pregunta de investigación así como los aportes que ofrece dicha investigación.

# **Capítulo 1 Contexto del problema de investigación**

## 1. Contexto del problema de investigación

Capítulo cuyo objetivo de desarrollo es presentar de manera minuciosa la contextualización de la problemática identificada en condiciones reales dentro de la Escuela Secundaria General No. 30 “Doctor Gustavo Baz Prada”. A partir de la observación entramos en la construcción del objeto de estudio que da pie a la descripción de los acontecimientos ocurridos en las instalaciones educativas y que, a su vez, al resultar preocupantes ya que perjudican a muchos alumnos en la escuela son cuestionados antes de pasar a su naturalización sin ningún tipo de tensión.

En este sentido el capítulo se integró inicialmente especificando la problemática en el contexto desarrollado con la intención de manifestar la presencia del *otro de la educación* dentro del contexto escolar que para ellos ha sido una situación amenazante ya que suelen sentirse incómodos o molestos siendo incapaces de controlar sus emociones. Problematizo el rechazo constante que viven los estudiantes diferentes al ser catalogados dentro de la presente investigación como los *otros de la educación*, quienes no encajan en la realidad de aquel que ha identificado diferencias ya sea físicas como la tonalidad de la piel, el largo y color de cabello, la complexión de la personas o también diferencias en cuanto a las condiciones motrices y además como la cultura a que pertenecen reflejada en su conducta y ciertos rasgos que lo diferencian del resto del grupo considerados dentro de los parámetros de la normalidad.

Todas estas características se ven marcadas en el entorno escolar y es ahí cuando se muestran por primera vez lejos de los vínculos familiares haciendo que todo a su alrededor sea diferente llevándolos a actuar indiferente a las realidades de los otros provocando así un nivel de estigmatización en las aulas, pero lo mismo pasa con los maestros que laboran en la escuela ignoran la importancia de respetar al otro debido al poco conocimiento de cómo es posible actuar en diferentes situaciones o simplemente retomando lo establecido en los planes y programas de estudio para educación básica actuales.

Lo que hace evidente la carencia del mal manejo y toma de decisiones por parte de directivos y maestros dentro de la escuela lo que hace de gran importancia la aplicación de una cultura axiológica en función a la sensibilización de alumnos, docente,

directivos, padres de familia y la comunidad respecto a los temas de inclusión. Todo lo mencionado anteriormente refleja la importancia de la creación de este capítulo ya que contribuye para entender porque la exclusión de otros es una problemática grave en las escuelas de hoy en día y además obliga a replantearse el ideal de normalidad como estándar para determinar quiénes pertenecen a esta esfera de lo “normal” y quienes más están fuera esperando ser reintegrados o corregidos.

### **1.1 Antecedentes de la exclusión en la educación**

La educación en la sociedad durante siglos ha sido una necesidad fundamental para que el ser humano logre consolidar su aprendizaje, desarrollar sus habilidades sociales y fortalecer sus capacidades haciendo uso de todos los recursos habidos y por haber a su alcance que sin duda alguna estos dependen en gran medida de sus condiciones económicas, minorías étnicas, condiciones de salud, discapacidades entre otras. Esta situación no se puede considerar unificada tan solo como una inestabilidad educativa a nivel estatal, más bien es mucho más que nacional e incluso llega a ser mundial en donde la perspectiva de la educación está enfocada en la normalidad.

En la educación se ha visto notablemente una diferencia entre los que se encuentran en el marco de la normalidad como los que son considerados anormales lo cual ha dado paso a las diversas situaciones en torno a la exclusión ya que si se tiene en cuenta la historia de la pedagogía occidental desde la Paideía griega. Como menciona Vargas (2016) “La educación ha estado marcada por la exclusión del otro, es decir, ha predominado la formación en tercera persona, que privilegia el docente como centro de toda actividad educativa” (p. 3).

En dicha educación, si se atribuía mayor importancia a la labor del maestro, pero, también dejaba mucho que desear en otras cuestiones ya que era exclusiva de los hombres y a las mujeres no se les permitía gozar de una enseñanza porque ellas eran las encargadas de mantener el hogar en buenas condiciones ya sea en la limpieza, cuidar a los hijos y hacer los alimentos para toda la familia. Algo similar ocurría con las personas que padecían alguna condición de salud como retraso mental o problemas motrices y demás porque tampoco se les permitía.

Así fueron pasando años y años con este mismo ideal de educación incluso para algunos pensadores de la época a los que actualmente se les conoce por sus aportaciones:

Aristóteles, la mujer no ocupó un lugar importante, únicamente el de la reproducción como base para la familia, donde cada género a partir de su naturaleza tenía roles específicos. Tampoco se le permitió a la mujer el aprendizaje, ya que para Aristóteles la virtud más importante de una mujer era el silencio al igual que la sumisión. (Ramírez, 2017, p. 7)

Todavía en la edad media y el renacimiento la educación no había cambiado mucho ya que aún se tenían los mismos ideales, pero a pesar de que solo los hombres podían estudiar se excluía a unos tantos, puesto que solo a los que pertenecían a un nivel económico alto podían hacerlo. Además de que en ese entonces los que tomaban la decisión de elegir quiénes podían estudiar era la iglesia católica debido a la influencia que tenía en la sociedad.

A partir del siglo XVIII las cosas fueron cambiando un poco porque se tomó la decisión de que era necesario que los hombres empezaran sus estudios en una edad más tardía para favorecer el aprendizaje. Por otra parte, en el siglo XX empezaron a aparecer personalidades que hoy en día son reconocidos por sus investigaciones como Vygotsky quien afirmaba que había más métodos de aprendizaje por ejemplo el juego, en otras palabras, era un desarrollo natural y a partir de ese momento se comenzó a incluir a las mujeres, así mismo este cambio dio paso a la creación de escuelas especiales para las personas que sufren de alguna condición como el trastorno mental.

Sin embargo, aun con esos avances en la educación, la práctica en el aula impone algunas formas de llevar la clase en un “orden”, donde los alumnos generalmente solo son los que deben estar sentados en sus lugares previamente asignados por el docente de acuerdo con su perspectiva en la cual deben mantener cierta distancia con sus demás compañeros en donde se les prohíbe comunicarse entre sí o solo es permitido cuando se les indica. Además, los alumnos deben mantenerse con vistas al frente mirando en todo

al profesor y la pizarra, porque de lo contrario el alumno no está poniendo atención y por ende se le empieza a clasificar y nombrar como el niño desastroso y el que no pone atención.

Lo que obliga a estos a escuchar los discursos de los maestros en todo momento, así sea la mínima información útil para ellos, porque suponiendo que a partir de esta acción van a absorber todos los conocimientos esperados tal cual y como espera el profesor. Sin en cambio al resultar lo contrario se comienzan a desencadenar muchos conflictos en el entorno ya que no se logran los aprendizajes que se plantean.

Los educandos siempre se les ha limitado lo más posible para dedicarse únicamente a obedecer sin importar las necesidades que puedan tener en diferentes cuestiones ya que siguiendo a Dussel los educandos son aquellos “concebidos como huérfanos, es el objeto o ente enseñable, educable, civilizable y domesticable a quienes se les otorga una libertad limitada, pues debe ser conducido al proyecto establecido como educador” (Dussel, 1998 citado Vargas, 2016, p. 3).

Por lo tanto, es fácil pensar en una forma inmediata de evadir la situación como es que el alumno abandone sus estudios o simplemente ser reintegrado a otra escuela, pero en realidad esto no trae ningún beneficio directo. Por otra parte, algunos optan por hacer contacto cero con estos alumnos, es decir, los dejan a la deriva ignorando que están dentro del aula provocando así una desigualdad educativa.

Sin embargo, retomando desde la antigüedad ya se hablaba de los escasos derechos que en épocas pasadas tenían los alumnos que llevaban su educación bajo las creencias, disposiciones y decisiones de los únicos que tenían protagonismo en la educación, es decir, los docentes. Puesto que en el sistema educativo burgués se decía que el aprendiz es el eje de acción formativo, pero en realidad el docente es el centro de las acciones educativas y no pierde su ubicación pues este debe ser obedecido (Vargas, 2016).

Teniendo como resultado un ambiente de aprendizaje alejado de una sana convivencia en donde prevalezca una cultura axiológica en la que los alumnos se sientan parte importante del grupo para poder fortalecer sus habilidades por lo contrario la educación cae en la monotonía de las malas prácticas de enseñanza que evitan el

proceso de aprendizaje constante, ya que se cree que a los alumnos se pueden moldear manipular al antojo del maestro sin importar nada.

Ahora bien, bajo esta lógica se pretende dar a conocer una retrospectiva histórica que demuestra el cómo ha estado presente la exclusión en el contexto interno de las escuelas secundarias en otras palabras cómo ha impactado en la comunidad estudiantil.

En la actualidad la educación en México es considerada todo un reto en las aulas de la escuela secundaria en donde los alumnos pasan gran parte de su día a día en ella, lo cual da pauta para que logren desarrollar capacidades para prepararse para la labor en una sociedad en concreto. Sin embargo, la sociedad en la que vivimos tiene deficiencias en cuanto a la calidad de educación debido a la poca capacitación docente para propiciar la enseñanza a la diversidad señala Rosas (1996) que:

“Se considera al maestro solamente como “el técnico que hace”, aquel que se apega a su propio crecimiento profesional; y por lo contrario es necesario situarse en la perspectiva del “sujeto que actúa” en un espacio multidimensional, situado en una escuela concreta, trabajando con alumnos que proceden de un contexto sociocultural por lo tanto es un gran problema para incentivar el aprendizaje y el nivel académico”. (p .17)

A consecuencia es donde se desencadenan un sin de problemas ya que al ignorar estas situaciones da paso a la exclusión que definida por (Littlewood et at., 2005; Silver, 2005).

Esta “nueva categoría” trata de mostrar la situación de vulnerabilidad que padecen los grupos que, tradicionalmente, se encuentran en situaciones de pobreza y desigualdad y que conllevan en la práctica a “quedar afuera” o con pocas posibilidades de participar en las diferentes esferas de la vida social y, por lo tanto, de encontrarse al margen de los diversos bienes y servicios que en ella se producen (Littlewood y Silver, 2005, citado por Ramos, 2012, p. 4).

Se puede asegurar que cuando se habla de la exclusión es el hecho de que el sujeto vive una condición en desventaja con el esto donde le es imposible o le costará más trabajo cumplir con sus cometidos en el contexto social donde se encuentre, en este caso se está haciendo énfasis en la comunidad estudiantil a nivel secundaria.

Este concepto actual de lo que es la exclusión se remite a tiempos pasados en los años 60 y 70; pero su auge y proliferación con fines explicativos se da en la década de los 90. En consecuencia, esta década adquiere especial relevancia, porque si bien en ella se prioriza la idea del modelo económico basado en la competitividad, también se indica con toda claridad que existe un mundo desigual y que las brechas entre sectores pobres y ricos se ven incrementadas considerablemente (Comisión Económica para América Latina – Organización de la Naciones Unidas, CEPAL-UNESCO, 1992; Borrón y Torres, 1995, citado por Ramos, 2012, p. 5).

Por lo tanto, la exclusión representa un proceso complejo en el cual ha predominado la diferencia en la variedad de personas dicho de otra forma se recalca entre los que tienen y los que carecen, es decir es la forma en la que se van separando y aislando cada grupo social imponiendo sus propias condiciones y reglas suponiendo que siempre el otro es del problema impidiendo que exista una relación cordial entre ambas esferas sociales.

Esta exclusión que nace principalmente de las condiciones económicas en los primeros años en las que se les dio importancia a este término, hoy en día es atribuida en muchos contextos entre ellos la escuela secundaria que está llena de un sin fin de contextos culturales, costumbres, ideologías, religión y tradiciones que sin duda alguna ponen en confrontación a estas esferas sociales que desde la perspectiva de cada uno son las que son las ideales.

De ahí la importancia de reconocer las políticas que tienen la intención de regular las condiciones de trato hacia todas las personas sin importar la diversidad de características que las distinga del resto. Por lo tanto, se describe a continuación el desarrollo de algunas políticas en función a la mitigación de la exclusión.



### **1.1.1 Las políticas de la inclusión en las escuelas**

Cuando se menciona la exclusión posiblemente es algo alarmante a lo que por lo regular no se da importancia porque se prefiere evitar inconvenientes, escándalos y problemas legales que repercutan en la escuela dejando a un lado las necesidades educativas en emanando provocando así un daño a los alumnos que solo buscan obtener los conocimientos necesarios para subsistir en sociedad.

En la escuela se puede mostrar claramente la falta de empatía, puesto que un gran impedimento para que la comunicación, la interacción y el respeto entre los pares en el entorno escolar se lleve a cabo de manera cordial, en donde la mayoría de los casos los maestros no consideran importante reconocer la diversidad que existen en sus aulas de clases los cuales son diferentes, pero no menos valiosos, quizás no practican las mismas costumbres, pero son parte de la comunidad o simplemente no hablan la misma lengua, pero de cualquier forma se comunican.

A consecuencia de todas las problemáticas que surgen en los contextos de la escuela al comprender que las diferencias entre personas no son impedimentos para el desarrollo pleno en cualquier espacio en el que se desee, de ahí toma fuerza la inclusión, que tiene un interés en particular de orientar la educación para todos sobre la misma marcha, es decir que la escuela necesita ser transformada en un espacio en el cual los alumnos se sientan incluidos, aceptados y seguros para el desarrollo de los aprendizajes.

Es por ello, que los docentes juegan un papel indispensable como se menciona en el Plan y Programa de Estudio 2011:

Los docentes deben de promover entre los estudiantes el reconocimiento de la pluralidad social, lingüística y cultural como una característica del país y del mundo en el que viven y fomentar que la escuela se convierta en un espacio donde la diversidad pueda apreciarse y practicarse como un aspecto de la vida cotidiana y de enriquecimiento para todos (p. 36).

Sin embargo, generalmente se han enfocado en ver el lado negativo o difícil de las situaciones suponiendo que no merecen ni el más mínimo respeto o admiración perdiendo así la oportunidad de ampliar el conocimiento mutuamente porque si bien la diferencia que existe no necesariamente son un impedimento para el aprendizaje si no es una puerta para entrar al mundo de nuevas culturas, costumbre otras tradiciones u otras formas de vivir haciendo hincapié que es complicado el trabajar con alumnos que requieran atenciones especiales debido a sus condiciones motrices o mentales.

Todas estas características que para muchos docentes y sociedad en general puede ser un impedimento para que logre ciertas habilidades y destrezas funcionales para su vida cotidiana debe considerarse como una característica cualquiera debido a que para ante la ley no amerita un valor inferior y se debe de garantizar el mismo derecho a las oportunidades que se les puedan presentar ya que de acuerdo con el Artículo 1ro Derechos Humanos y sus Garantías de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos se menciona que:

Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas. (p. 9)

De este modo, la negación a una educación de calidad por cualquiera de estos motivos es un problema que exige ser atendida de inmediato con el fin de erradicar la manera en la que se está llevando a cabo por ende las propuestas para incentivar el aprendizaje de los alumnos requieren no solo de la propia disposición del alumno sino, de un trabajo conjunto para desarrollar las competencias necesarias.

Entonces para que sea posible que los alumnos tengan la posibilidad de aprender es necesario contar con la participación de los docentes frente a grupo que ayuden al desarrollo de las competencias para la vida, mismas que en el Plan y Programa de Estudios 2011 se refiere a que “Una competencia es una capacidad de responder a

diferentes situaciones e implicación un saber hacer (habilidades), con saber (conocimiento) así como la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes)” (Plan de Estudios, 2011, p. 29).

Dichas competencias son aquellas que se deben desarrollar durante los años cursados en los 3 niveles de educación básica que comprende el preescolar, primaria y secundaria pero también son a lo largo de la vida, procurando que se les proporcione oportunidades y experiencias de aprendizaje significativo para todos los alumnos en este sentido se busca fortalecer los conocimientos, habilidades, actitudes y valores así mismo no se trata del saber concreto de un simple saber, más bien del saber hacer las cosas y del saber ser, porque se manifiesta en acción en conjunto es decir de manera integrada.

Todo esto va encaminado a los aprendizajes esperados que serán obtenidos con el uso de las herramientas necesarias para su aplicación eficiente en donde se tendrá como intención de adaptarse a las demandas actuales y en diferentes contextos para que logren apropiarse de los conocimientos necesarios y el desarrollo de esas competencias útiles para la vida misma mencionadas en el Plan y Programa de Estudios 2011.

La convivencia sana dentro del aula es fundamental para el desenvolvimiento de los alumnos dentro de las escuelas que implican una serie de valores universales a favor del reconocimiento de la diversidad alejada de los prejuicios una de las competencias es:

Competencia para convivencia: Su desarrollo requiere empatía, relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza, ser asertivo, trabajar de manera colaborativa, tomar acuerdos y negociar con otros, crecer con los demás, reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística. (p. 39)

Competencia para la vida en sociedad: Para su desarrollo se requiere decidir a actuar con juicio frente a los valores y a las normas sociales y culturales, proceder a favor de la democracia, la libertad, la paz, el respeto a la legalidad y a los derechos humanos participar tomando en cuenta las implicaciones sociales del

uso de la tecnología, combatir la discriminación y el racismo y conciencia de permanencia cultural a su país y el mundo. (p. 39)

Todo lo mencionado anteriormente, se puede entender como aquella educación ideal, la correcta misma que si se aplica tal y como se alude no surgirán ni los más mínimos conflictos. Sin embargo, el llevar a cabo una educación bajo estos criterios resulta difícil de asegurar ya que un cambio significativo no se va a dar a relucir de un día para otro, puesto que el hecho de que se piense que el desarrollo de competencias tiene que ser de manera general independiente de las condiciones genera una educación individualista en donde solo los que son aptos y desarrollan las competencias de acuerdo a los estándares establecidos son los que sí pertenecen dentro de las esferas de la normalidad.

Por otra parte, también se considera que es indispensable la práctica y fomento de valores necesarios en la escuela con la intención de generar un ambiente de aprendizaje benévolo. Vitello y Mithaug (2017) apuestan porque la inclusión y la equidad sean principios fundamentales para orientarse en todas las políticas, planes y prácticas educativas, en lugar de ser foco de una política separada. Estos principios reconocen que la educación es un derecho humano que es la base para que las comunidades sean más equitativas, inclusivas y cohesivas (en la UNESCO, 2017).

Es cierto que en la escuela no debería ser indiferente a la sana convivencia entre los alumnos que uno u otro modo están en constante interacción y que por ende deben ser capaces de comprender que a pesar de todas las características que pueden catalogar como “anormales”, no precisamente debe de despertar un desagrado debido a que se deben hacer valer los derechos por igual para todos. De acuerdo con la Ley General de Educación Artículo 2o.” Todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad en condiciones de equidad, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables” (Ley General de Educación, 2016, p. 1).

Pero que sin duda también entra en vigor el papel de los padres de familia que tipo de educación están dando, es decir la forma de crianza reflejar el uso de los valores aplicados en la sociedad en la cual se desenvuelven, puesto que no solo en la escuela es necesario tratar a las personas con dignidad, sino que en cada etapa de la vida se enfrentan a diversos ámbitos como la oficina, el trabajo, un restaurante, el teatro y un sin fin de lugares en los que podemos encontrar a diferentes personas que posiblemente no se encuentren en el margen de su propia normalidad.

De acuerdo con el INEE (2018) menciona que:

La educación no se limita a lo que acontece en la escuela ni tampoco sólo a las personas en edad escolar; de hecho, existe la aspiración de que la educación y el aprendizaje se conviertan en procesos a lo largo de la vida. Sin embargo, el sistema escolar en su conjunto y de manera particular la escolarización obligatoria, tiene una función primordial y aún insustituible en la distribución y apropiación de la cultura y del conocimiento sistemático como base del aprendizaje a lo largo de la vida. (pág. 4)

Por lo tanto, así como avanza la vida también es necesario ir modificando y entendiendo la manera en la que cada generación de alumnos van a concebir su propio aprendizaje ya que no se puede asumir que la misma manera en la que han aprendido generaciones pasadas como sus abuelos y padres sea la misma forma para que en la actualidad puesto que los contextos sociales en los que cada quien se encuentra inmerso son muy distintos la época y el lugar también juegan un papel indispensable en este proceso.

De este modo se abre paso la creación del Plan y Programa de Estudios Aprendizajes Clave para la Educación Integral, en donde uno de los rasgos del perfil de egreso más importantes es "Convivencia y ciudadanía: Se identifica como mexicano, reconoce la diversidad individual social, cultural, étnica y lingüística del país y tiene conciencia del papel de México en el mundo, actúa con responsabilidad social apego a

los derechos humanos y respecto a la ley” ( Plan y Programa de Estudios Aprendizajes Clave para la Educación Integral, 2017, p. 73).

Lo que quiere decir que la educación se ha enfocado en que los estudiantes desarrollen la manera de ver la vida, la manera en la que interactúan entre sí en el aula y también el cómo es que relacionan en su contexto social respetando y reconociendo que existe una variedad entre todos pero que no representa un impedimento para hacer valer sus derechos ante ninguna circunstancia. Por otra parte, dan gran énfasis en los aprendizajes esperados mismos que “gradúan progresivamente los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores que deben alcanzarse para construir sentido y también para acceder a procesos metacognitivos cada vez más complejos (aprender a aprender), en el marco de los fines de la educación obligatoria (Plan y Programa de Estudios Aprendizajes Clave para la Educación Integral, 2017, p. 106).

Dicho de otro modo se pretende que los alumnos al término de su educación hayan adquirido todo lo descrito como máximo aprovechamiento, es decir que todos independientemente de sus ritmos de aprendizaje, condiciones económicas, físicas y mentales tienen que alcanzar esos estándares de la educación perfecta de lo contrario los convierte en los diversos de la educación aquellos que no cumplen con lo requerido para la sociedad, es decir la educación inclusiva de acuerdo al plan y programa de estudios 2017.

No se refiere de manera exclusiva al tipo de educación que deben recibir las personas con discapacidad, con aptitudes sobresalientes, la población indígena o aquellas que pertenecen a cualquier otro grupo vulnerado por el contexto; sino que señala la necesidad de fomentar comunidades educativas en donde la diversidad sea valorada y apreciada como la condición prevaleciente. (p. 14)

Pero en la realidad educativa se dan situaciones desagradables, por la poca sensibilización en donde se categorizan a los normales y anormales se ha buscado una manera sobrellevar o intentar poner fin a las malas práctica de exclusión con escuelas integradoras donde se les brinde la misma oportunidad de crecer como persona en los

ámbitos necesario o bien del interés personal con el objetivo de mejorar su calidad de vida en la sociedad que radique.

De acuerdo con López (2011) dice que una escuela integradora se puede definir como:

“Una escuela integradora, donde se eduque a cada niño o niña en interacción con el grupo y no en la exclusión, pero según sus características y posibilidades, porque educar en la igualdad no supone educar a todos/as de la misma manera, sino que todos/as tengan la misma igualdad de oportunidades para recibir una educación de calidad”. (p.3)

En este sentido también,” se refiere a crear políticas educativas transversales e intersectoriales que atiendan a la diversidad de acuerdo con las necesidades, intereses, características, estilos y ritmos de aprendizaje de los alumnos, en donde todos los ámbitos del sistema educativo se involucren (Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica, 2018, p.14).

La importancia de reconocer las políticas educativas que proponen constantemente permite mirar la educación desde diferente perspectiva ya que por un lado es muy fácil exigir que se hagan valer los derechos de todos los alumnos, pero para eso es necesario el involucramiento de diferentes actores educativos como los docentes y directivos en donde estos conozcan la parte jurídica que representa el bien común de todos los alumnos.

De acuerdo con La Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, en sus artículos 36, 37, 39, 54 y 57, establece el derecho de la igualdad sustantiva, es decir, el derecho al acceso, al mismo trato y mismas oportunidades para el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos de todas las niñas, niños y adolescentes. Las autoridades federales y estatales deberán garantizar la igualdad sustantiva mediante acciones afirmativas encaminadas a eliminar los obstáculos

que impidan la igualdad de acceso y de oportunidades a los derechos (Aprendizajes Clave para la educación integral Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica, 2018, p. 13).

Por lo tanto, con estas leyes, acuerdos y propuestas de planes y programas de estudio se tiene la visión de lograr un espacio de aprendizaje abierto y accesible que respondan a las necesidades del aprendiz. Para ello, es necesario ofrecer una calidad de educación con un trato digno para todos, pero a la vez dicha educación sea funcional en diferentes ámbitos sociales del aprendiz, es decir, que no sea una enseñanza superficial si no que permita que todo lo aprendido pueda ser aplicado con fines de preservar la cultura social para todos.

Si bien se han mencionado los planes y programas señalan que lo que se tiene que tomar en consideración para ofrecer la educación de calidad que tanto se espera en nuestro país también es importante enunciar que aunque en estas se asegura que la educación es para todos existe un porcentaje el cual por mucho tiempo no se ha sabido reaccionar que son las personas con alguna discapacidad, aunque en la Ley General para la Inclusión de las personas con discapacidad se menciona abiertamente en el Artículo 4 dice que:

Artículo 4. “Las personas con discapacidad gozarán de todos los derechos que establece el orden jurídico mexicano, sin distinción de origen étnico, nacional, género, edad, o un trastorno de talla, condición social, económica o de salud, religión, opiniones, estado civil, preferencias sexuales, embarazo, identidad política, lengua, situación migratoria o cualquier otro motivo u otra característica propia de la condición humana o que atente contra su dignidad. Las medidas contra la discriminación tienen como finalidad prevenir o corregir que una persona con discapacidad sea tratada de una manera directa o indirecta menos favorable que otra que no lo sea, en una situación comparable”. (p.5)



En este sentido toda la población de acuerdo con las leyes y programas de estudios tienen el mismo derecho a gozar los privilegios de la educación en cualquier nivel, aunque tengan diferentes situaciones, llámese estatus, social, raza, discapacidades y demás condiciones que la sociedad califique como indecible a la su propia normalidad. De este modo en este recorrido por las políticas sirven como referente para comprender la propuesta actual de hacia dónde va la educación de hoy en día, por lo tanto, se expresan las características en función de la mejora con la aplicación de una inclusión para todos.

### **1.1.2 Hacia dónde va la educación con inclusión**

A través del tiempo se ha dado mayor enfoque a la educación, pero en función de las necesidades que puedan surgir en la sociedad es por ello por lo que para regular estas es necesario la aplicación de reglas que invite a la práctica inclusiva en los entornos escolares así que por tales motivos se ha hecho propuestas que contribuyan de alguna forma a la inclusión del otro en la sociedad bajo un trato digno y responsable de su entorno.

Sin embargo, es difícil generar un cambio significativo aún con la propuesta de las escuelas integradoras se ha dado un enfoque mayor a la importancia de respetar los derechos humanos como hoy en día en México se ha recalcado que la educación es un derecho que no debe ser negado en ninguna circunstancia además ser respetado y tomado en cuenta como cualquier otro derecho. Asimismo, es fundamental puesto que lejos de solo obtener el conocimiento acerca de alguna asignatura o materia como único beneficio, también ofrece un desarrollo en cuanto la interacción social con los demás individuos de su entorno.

La educación es un derecho humano que se relaciona obligadamente al cumplimiento de otros derechos, como el derecho a la alimentación, a una vivienda digna, a la salud, a una vida libre de violencia, a no ser discriminado, a la inclusión, a la identidad y al desarrollo (Marco Curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica, 2022, p. 6).

El derecho a la educación es fundamental para el crecimiento personal del individuo permite fortalecer la autonomía, seguridad, confianza en sí mismo, es decir para que la persona se sienta plena con esas metas cumplidas dándose cuenta de que es capaz de apropiarse de los conocimientos desarrollar habilidades y descubrir talentos sin que nadie le repita una y otra vez que no es suficientemente apto para hacer realidad sus sueños metas y objetivos.

Entonces la finalidad de comprender que la educación va más allá del simple hecho de una transmisión de conocimiento entre el docente al alumno con estrategias que aparentemente pretenden elevar el aprendizaje de los alumnos para ser incorporados a la vida adulta en sociedad, es educar con un enfoque distinto apegado a otros objetivos que enriquezcan a los estudiantes aplicando medidas efectivas evitando situación en las que se vea comprometida su integridad personal.

Así incluso los planes y programas más actuales ha puesto interés en la necesidad de promover una educación alejada de las prácticas de exclusión por parte de los maestros que laboran en la escuelas afirmando lo esperado de esta educación de hoy en día con un enfoque humanista en el que se pretende formar ciudadanos capaces de vivir en sociedad, dicho de este modo en la Nueva Escuela Mexicana se afirma que la educación es trabajo arduo en el que se implica que para todos los alumnos independientemente del nivel académico en compañía de sus profesores reciban una educación con un enfoque humanista comprendiendo la diversidad de las escuelas (Nueva Escuela Mexicana, 2022).

Es importante mencionar que, así como en los planes y programas de estudio anteriores esta nueva propuesta toma en consideración la diversidad que se encuentra en el aula. Pero como maestro a que le llamamos diversidad a todo aquello que parece estar fuera de lo “normal”, aquellos alumnos que no presentan el mismo ritmo de aprendizaje, aquel que se la pasa fuera de su lugar del trabajo lo que lleva a pensar como reintegro a esos diversos en el aula.

Lo normal, es algo que genera inquietud puesto que depende de la percepción de cada uno, es lo habitual. Así que en ese sentido todo lo que está fuera de eso es catalogado como anormal y ahí es cuando surge el problema y se comienza a aplicar

estrategias que en vez de favorecer el aprendizaje de los alumnos los excluye más, promoviendo incluso si desearlo actitudes de rechazo para cada vez preocupante que hacen pensar en cuál es la función principal del docente.

Es por ello por lo que el papel que juega el docente en el contexto educativo no solo es para que se encargue de enseñar los conocimientos sino no también de dar un acompañamiento en el desarrollo de habilidades y competencias sin que los alumnos estén segregados en diferentes esferas sociales debido a que de acuerdo a la Nueva Escuela Mexicana “no considera el estudiante como un sujeto aislado, sino como un sujeto moral, autónomo, político, social, económico, con personalidad, digna y derechos. Prevalecerá en su formación los valores basados en la integridad de las personas, la honestidad, el respeto a los individuos, la no violencia y a la procuración del bien común” (Nueva Escuela Mexicana, 2022, p. 7).

Se trata de ser consciente de que el alumno no solo es aquel sujeto que sin voz y voto al que se puede moldear para que realice cualquier actividad, para que se comporte, se exprese, se relacione de modo que se desee si no un ser humano con sus propias creencias, pensamiento y actitudes capaz de tomar sus propias decisiones ante sucesos de su vida, que necesita hasta cierto punto ser guiado para evitar que esa toma de decisiones y desarrollo no sea contraproducente logrando que se encuentre en un espacio inclusivo.

Lo que se busca con este plan de estudios actual es que todos los estudiantes tengan la capacidad de participar e integrarse en las diferentes actividades en cualquiera de los contextos en los que se encuentre de aquí parte la importancia de la orientación humanista en el sistema educativo nacional en este sentido:

Radica en hacer hincapié en una Ineludible dimensión colectiva de toda la vida humana, es decir, todas y todos formamos una comunidad de seres humanos que se vinculan entre sí mediante el reconocimiento de su existencia, de su coexistencia y de su igualdad, como todos los demás. (Nueva Escuela Mexicana, 2022, p. 7).

Así, los alumnos al culminar la educación básica son capaces de poseer las competencias desarrolladas en su trayecto formativo, desde la toma de decisiones en función a su proyecto de vida, es decir que es lo que quieren lograr, cuáles son esas metas que se han planteado a corto, mediano y largo plazo, fortalecer el pensamiento crítico que le es funcional para auto reconocerse y valorarse así mismo con la finalidad de identificar cuáles son sus virtudes pero también cuáles son sus debilidades en las que deben trabajar siendo libre tomando una responsabilidad y compromiso individual al enfrentarse a los obstáculos de la vida.

De manera general la Nueva Escuela Mexicana se puede asegurar que es:

La institución del Estado mexicano, responsable de la realización del derecho a la educación en todo el trayecto de los 0 a los 23 años de edad y de las y los mexicanos. Esta institución tiene como centro de formación integral de niñas, niños, adolescentes y jóvenes y su objetivo es promover el aprendizaje de excelencia inclusivo, pluricultural, colaborativo, equitativo, a lo largo del trayecto de su formación. (Nueva Escuela Mexicana, 2022, p. 3)

Aunque se ha diseñado este tipo de documentos que muestran las formas supuestamente correctas del trato hacia los alumnos a los cuales se les rechaza. Pero hasta el momento no se han comprobado aún la eficacia como tal de manera unificada ya que aún no se ha puesto en marcha esta propuesta a nivel nacional, ya que se sigue en la capacitación docente, pero en algunas escuelas piloto se llevó a cabo para conocer un poco la dinámica de aplicación y los resultados por ende lamentablemente las estigmatizaciones que se expresan y el comportamiento de algunos docentes además de otros miembros de la comunidad educativa, han actuado como un impedimento que evita apreciar las capacidades, desarrolladas o en potencia de los alumnos que asisten a las escuelas secundarias.

De ahí la necesidad de conocer qué es la inclusión ya que no podemos asegurar que se lleva a cabo una educación inclusiva cuando no sabemos a qué se refiere o puede que tengamos una definición errónea de esta. Entonces para Skliar (2022) la inclusión la

podemos entender cómo crear atmósferas de igualdad donde cualquiera independientemente de su cuerpo con su lenguaje con su forma de aprender está en ese aquí y ahora publicó como un múltiplo. (Canal Educación BA, 2022).

Desde la perspectiva de Skliar, la inclusión es aquello que va a suceder en el aquí y el ahora, ya que las personas no pueden pasarse la vida esperando a que de un momento a otro la inclusión aparezca para resolver todas las problemáticas, en otras palabras cuando menciona la inclusión se refiere a modificar la manera en la que esta está pensada no como la alternativa para rescatar a los otros y pasarlos a ser parte de la supuesta normalidad sino a tratar a todos como seres iguales sin pensar o darle tanta importancia a todas esas características que denominamos como raras, extrañas o fuera de la normalidad.

También es importante mencionar un aspecto que permite o trata de evitar la exclusión en las escuelas que viene de la propuesta de la Nueva Escuela Mexicana la llamada interculturalidad la cual, “fomenta la comprensión y el aprecio por la diversidad cultural y lingüística, así como el diálogo y el intercambio intercultural sobre una base de equidad y respeto mutuo” (Nueva Escuela Mexicana, 2022, p. 8).

Entonces cuando se habla de interculturalidad en la escuela, se trata de ser consciente de todas aquellas características que nos hacen diferentes, pero no menos valiosos es decir en donde se incluya la parte política, cultural, social, educativa, económica y antropológica con la finalidad de aprender a respetar la diversidad sin juzgar y sin señalar constantemente al otro.

La UNESCO, declara que la cultura en su rica diversidad posee un valor intrínseco tanto para el desarrollo como para la cohesión social a la paz. La diversidad cultural es una fuerza motriz de desarrollo no solo en lo que respecta al crecimiento económico, sino como medio de tener una vida intelectual, afectiva, moral y espiritual más enriquecedora (UNESCO, 2009, citado por la Nueva Escuela Mexicana, p. 8).

Con dicho análisis nos da un panorama de que se pretende obtener con la nueva propuesta en la educación. Sin embargo, es necesario retomar el enfoque por el cual fue creada la escuela secundaria, si es que concuerda el objetivo de la escuela secundaria en función de cómo se desarrollan los alumnos dentro de ella como viven en la diversidad.

## 1.2 El alumno en la escuela secundaria

El lugar en el que se desarrolla la problemática en cuestión es la escuela secundaria por tales motivos está conformada por individuos en busca de una educación de calidad a los que a partir de este momento me relacionaré con los estudiantes que cursan la educación secundaria como alumnos debido a que menciona Baeza (2017) señala que se refiere a:

El hecho de ser alumno se puede considerar como la práctica de un conjunto de tareas definidas por el sistema escolar que al mismo tiempo implica poseer un conjunto de saberes que les da la posibilidad de desenvolverse correctamente en la vivencia escolar cotidiana, saberes de persona a persona y que, una vez llegados a uno, adquieren un sentido subjetivo propio. (Baeza, 2017, p.2)

Los alumnos son seres humanos valiosos para cada entorno social que en el que se ven envueltos en donde para desarrollarse en cualquier plano necesita contar con las herramientas necesarias para tener un aprendizaje como una manera de adentrarse a la vida social y este primer acercamiento lo hacen por medio de la escuela en donde por primera vez están alejados de su contexto familiar en el que han crecido durante sus primeros años de vida por ende este cambio les resulta un tanto complicado, así que es necesario contar con el apoyo de sus personas más cercanas y claro de igual manera del maestro.

Debido a que es el primer lugar donde se interactúan con personas de diferentes géneros, edades, experiencias, religión y culturas posiblemente ajenas a las que pueden encontrar en su entorno familiar a la que están acostumbrados en su día a día en su contexto lo que hace que algunos logren adaptarse con mayor facilidad y rapidez compartiendo sus ideas y formas de vida. Sin embargo, hay otros más que se les dificulta más este proceso de convivencia con los otros, ya sea porque lo han identificado como el “diferente”, “el raro” o “anormal”.

Lo que provoca que muchas de las veces se van a enfrentar a diferentes situaciones que no logren controlar del todo o como les gustaría y que incluso se les

complique salir de su zona de confort, haciendo que poco a poco se adapten a las condiciones del entorno social o en casos más preocupantes termine en alguna tragedia sin alguna alternativa para evitar lo consecuente de ahí la importancia del papel del maestro frente a grupo, que si bien no es el único responsable del bienestar de los alumnos juega un papel indispensable, por ende es necesario retomar el enfoque que prevalece en la finalidad de las escuelas secundarias.

### **1.2.1 ¿Para qué fue pensada la escuela secundaria?**

La necesidad de educar la sociedad ha generado que se tengan que buscar todas las alternativas posibles para encontrar el ambiente ideal para el aprendizaje con inclusión en la escuela, pero quizás nos hemos olvidado de la función de la escuela secundaria para comprender que hemos estado haciendo mal a través de la historia. Entonces esto obliga a preguntarse qué es la escuela secundaria, misma que se define como el “último tramo de la educación básica obligatoria conformada por los niveles de preescolar (3 a 5 años), primaria (6 a 11 años) y secundaria (11 a 15 años)” (Zorrilla, 2004, pág. 1).

Dicha escuela construida con la finalidad de que se continúe con los aprendizajes desde una etapa atrás, la escuela primaria que da pie a que el alumno siga creciendo, apropiándose del conocimiento y conociendo el mundo al que se va a enfrentar en algún momento, conviviendo con más personas con las cuales posiblemente construya lazos de amistad, aprenda a reconocerse como único e incomparable convencido de que puede lograr todo aquello que se proponga en su vida.

Ahora bien, es importante retomar desde tiempos lejanos en cuanto la creación de la escuela secundaria reconociendo algunos antecedentes desde tiempos del siglo XIX, cuando el continente se encontraba en un momento ilustre en el que se buscaba generar un cambio intelectual, social y económico. Así que “la secundaria adquirió carta de ciudadanía en el sistema Nacional de Educación, en los años posteriores a la Revolución Mexicana 1921 y estableció su obligatoriedad hasta los primeros años de la última década del siglo XX” (Zorrilla, 2004, p. 1).

Es decir, que para que se tomara la importancia que hoy en día se da a la educación básica, la secundaria en nuestro país implicó todo un movimiento social y político en busca de que se tuviera una mejor calidad de vida para la población mexicana que sin duda marcaría un parteaguas en la historia educativa del país haciendo que no se quedará como una simple opción, más bien que se todos pudieran prepararse a la par para un crecimiento principalmente intelectual.

Pero para que fuera totalmente legal y obligatoria la escuela secundaria fue necesario la implementación de leyes que representan el respaldo jurídico para que esta educación se llevará a cabo desde aquellas épocas así “Un antecedente remoto de la educación secundaria mexicana se encuentra en la Ley de institución de 1865 la cual establecerá que la escuela secundaria fuese organizada al estilo del Lineo Frances y que su plan de estudio debería cubrirse en siete u ocho años. Al igual que en la institución primero se establecerá el control del estado para el nivel educativo” (Solana et al, 1981, citado por Zorrilla, 2004, p. 3).

En otras palabras lo que se buscaba es que la educación que se deseaba impartir obligatoriamente en las escuelas fuera adecuada a las necesidades que se presentaban, pero con una organización que garantizara el tiempo, las condiciones y el aprendizaje a cada uno de los alumnos, pero bajo las condiciones que propiciaron el cumplimiento de los acuerdos establecidos para la educación efectiva así como se estaba llevando a cabo en otras partes del mundo esperando obtener resultados satisfactorios.

Esto dio pie a que se comenzara a organizar como es que se iba a llevar a cabo la educación secundaria pensado principalmente en cual era el objetivo en cuanto aprendizajes qué y cómo se iban a proporcionar los conocimientos además de cuánto tiempo sería el correcto para lograr que los alumnos se apropiaran de los aprendizajes. Pero sin ignorar que tenían que ampliar dicho servicio de acuerdo con las demandas de la sociedad y de igual manera tomar en consideración todas aquellas zonas difíciles de acceder como las comunidades marginadas o rurales alejadas de las ciudades.

Es por ello, que en 1918 en el estado de Veracruz se estableció que el tiempo en el que se cursará la educación secundaria fuera en 3 años y con el diseño del plan reformado se acordó los contenidos a desarrollar en este trayecto formativo en el cual



“los medios de comunicación intercultural de matemáticas, física, química y biología, cuantificación de fenómenos, sobre la vida social y los agentes útiles en la producción, distribución y circulación de las riquezas”(Santos, Op Cit, citado por Zorrilla, 2004, p. 3).

Todos estos aspectos que considerar para la educación fueron necesarios para atender las necesidades que se presentaban, aunque posteriormente se fueron haciendo pequeñas modificaciones en los objetivos, clasificando esta educación en pública y privada, la primera a cargo del estado mexicano es decir que todos los gastos en cuanto a todos los elementos requeridos para el buen funcionamiento de la escuela los cubre el país, mientras la segunda es financiada por particulares.

También se trabajó en la división entre las escuelas generales y técnicas en las cuales se busca diferentes fines y aunque ambas pertenecen a este último tramo de la educación básica por un lado la escuela secundaria general “pretende ofrecer una formación humanística, científica, artística y tecnológica básica con el objeto de que el estudiantado egresado adquiera los conocimientos y habilidades fundamentales para devenir sujetos productivos y contribuir al desarrollo de la nación” (Ducoing, 2018, p. 3).

Por otra parte, autores como Ducoing (2018) menciona que “la secundaria técnica se caracteriza por ser bivalente en tanto que, por un lado, brinda la misma formación que la secundaria general, y, por otro lado, capacita al alumnado en algún ámbito tecnológico de tal suerte que si este no puede seguir continúa estudiando si tenga posibilidad de incorporarse permanentemente al trabajo” (Ducing, 2018 p.3).

Bajo esta lógica las escuelas secundarias están enfocadas en que los alumnos puedan adquirir todo lo necesario para enfrentarse en un futuro a la realidad social, y entonces la secundaria técnica ofrece un plus en cuanto a las posibilidades de que quienes no tengan las mismas oportunidades tengan otra alternativa. Pero si tienen una diferencia notoria con las escuelas telesecundarias las cuales son atendidas por un solo maestro a frente quien les importe todas las materias propuestas en el currículo y en cambio a las escuelas generales y técnica tiene un maestro que corresponde a cada una de las materias, aunque en los tipos de escuelas en la mayoría de caso asiste la misma cantidad de alumnos o también puede pender de la zona geográfica en la que esté ubicada dicha institución educativa.

Como se mencionó anteriormente las escuelas secundarias comparten algunas características que dan oportunidad de que se implemente o adecue un plan o programa de estudios siempre y cuando atienda las demandas de la comunidad estudiantil para el pleno desarrollo de los estudiantes con el enfoque humanista, por ende, tiene que haber las mismas oportunidades para todos los alumnos para gozar de una educación digna.

Esta situación en la realidad educativa en la escuela secundaria que es donde se desarrolla el problema es decir que aparentemente es un espacio que por mucho tiempo ha tenido la finalidad de reunir a diferentes individuos especialmente jóvenes de entre 11 y 15 años que por derecho asisten para construir su propio aprendizaje de la mano de profesionales de la educación que tienen la encomienda de apoyar y guiar a todos aquellos que lo necesitan sin dejar a un lado la cultura de la comunidad que cada uno trae consigo y que esta se ve reflejada en cada acción.

La importancia de reconocer la función de las escuelas secundarias es para tener claro qué contexto se está desarrollando el otro de la educación, a qué condiciones de esta enfrentado en cuanto a la cultura, diversidad y condiciones generales.

### **1.2.2 Contexto de la escuela secundaria General No.30 “Doctor Gustavo Baz Prada”**

La Escuela Secundaria General No.30 “Doctor Gustavo Baz Prada”, ubicada en Avenida, Gran Pirámide s/n Col. San Bartolo Tenayuca, 54030 Tlalnepantla, Estado de México. También es conocida por la comunidad como "La 30 de Tenayuca", ya que inició su labor educativa durante el ciclo escolar 1972-1973, ocupando parte de unos terrenos de sembradío, cuando apenas se empezaba a urbanizar la zona (Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo, s.f).

Con el paso del tiempo se fue rodeando de comercios tiendas, papelería, locales de comida, varios puestos de comida chatarra como helados, papas y dulces principalmente en la hora de la salida además una plaza comercial lo que hace una zona urbana concurrida que cuenta con transporte público que facilita la llegada a la institución de igual manera está monitoreada satelitalmente, ya que es zona roja por tales motivos los padres de familia se ven en la necesidad de acompañar a sus hijos a la escuela.

El director de esta institución es el profesor Ricardo Rafael Ceniceros González de igual manera como subdirectora la profesora Irma Martínez Romero que recientemente se incorporó a la escuela. Así mismo se encuentran laborando aproximadamente 40 docentes, entre ellos maestros hora clase, 1 orientadoras, 3 perfectas, maestros del área administrativa y 3 directivos. Sin embargo, también se cuenta con 3 personas encargadas del mantenimiento y limpieza al igual que una encargada de supervisar la entrada y salida de los sanitarios de alumnos. La matrícula escolar es de 540 alumnos ya que existen 3 grados escolares y cada uno de ellos hay 6 grupos de aproximadamente 30 integrantes.

Dentro de la escuela se promueve el uso apropiado y mantenimiento de la infraestructura debido que cuenta con 18 aulas, 3 oficinas dirección, subdirección, salón de artes y tecnología, laboratorio de física, laboratorio de química y biología, sala de audiovisual, biblioteca, 2 bodega, cooperativa, sala de maestros, canchas, patio cívico y sanitarios mismos espacios que están a la disposición de todos los alumnos.

Principalmente las aulas son utilizadas para que tomen clases cada grupo, solo las que comparten son los salones de tecnología y artes que son de mayor tamaño para que puedan realizar sus actividades como las obras de teatro, diseños de dibujos con pinturas, el uso de materiales para piñatas, calaveras, disfraces y adornos entre otros. Las canchas deportivas las usan para los torneos deportivos o las clases de educación física, los laboratorios y zonas verdes principalmente las utilizan los alumnos para realizar experimentos y poder comprobar teorías de las diferentes ciencias.

Otras de los espacios más utilizados por los alumnos son la cooperativa para comprar sus alimentos y materiales como hojas de color, lápices etc., los sanitarios para sus necesidades y lavarse las manos, patio cívico para la realización de los homenajes, el salón de audiovisual y biblioteca que son utilizados en casos especiales cuando hay vistas que les dan conferencias, talleres, cursos o la proyección de películas o documentales.

También cuenta con rampas y señalamientos de evacuación en caso de emergencias. Aunque se menciona que existe un patio cívico este se ve afectado porque en un costado se utiliza como estacionamiento para los coches de los maestros cuando

podrían usar un patio que prácticamente no utilizan o en muy pocas ocasiones cuando los maestros requieren más espacio, pero está ubicado en el fondo de la escuela.

Así mismo se hace mención que la “misión es brindar una educación de calidad que permita la formación de alumnos críticos, analíticos y con valores en beneficio de la comunidad. Se lleva a cabo con responsabilidad el plan y programa de estudios con el fin de posibilitar el logro de las metas fijadas al inicio del curso valiéndonos de los recursos materiales humanos y técnicos con los que cuenta la institución” de igual manera la visión que “es coadyuvará al desarrollo integral del estudiante formando alumnos analíticos, creativos y reflexivos con valores y principios éticos donde directivos, docentes personal de apoyo y padres de familia desarrollen actividades adquieran y cumplan compromisos”(Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo, s.f).

Esta escuela secundaria tiene el objetivo de que todos los alumnos logren apropiarse de los conocimientos de la mejor manera posible debido a la constante participación en las actividades que implican desarrollar habilidades y competencias como el trabajo colaborativo y la toma de decisiones.

### **1.2.3 La cultura en la escuela secundaria**

La escuela está situada como un espacio de aprendizaje en el que se da la oportunidad de participar en la construcción de conocimiento mediante diferentes actividades en la cual he sido testigo de cómo es que recuperan cada una de las tradiciones, costumbres que son parte de la cultura en general de cada alumno en donde se refleja incluso sus gustos en cuanto colores, alimentos, personajes acordes a las festividades que se desean celebrar.

Como primer aspecto comenzaré con las ceremonias cívicas que se realizan cada semana a cargo de los diferentes grupos en compañía de sus tutores para fomentar el amor y respeto hacia los símbolos patrios. La colocación de ofrendas y concursos de adorno de salones tanto de día de muertos y navidad incluso hacen concursos de piñatas que más allá de ser un atractivo visual para todos aquellos que visitan la institución como los padres de familia, supervisores, directivos y demás autoridades.

La intención es promover una sana convivencia en la escuela, en donde a todos los maestros son los encargados de organizar a los alumnos para lograr un buen resultado y se les haga participe en las actividades logrando una transversalidad entre los diferentes maestros para que trabajen en equipo sin excluir a nadie o minimizar el esfuerzo y dedicación del trabajo elaborado por cada uno, respetando sus ideas y aportaciones.

Pero la realidad es otra, mientras directivos mencionan en repetidas ocasiones que este tipo de actividades fortalece el ambiente escolar, no están enterados o quizás sí, pero lo ignoran la presencia de la discriminación, la exclusión, la indiferencia y la falta de respeto se hace presente cada vez más. Debido a que he presenciado momentos en los que los directivos les dicen a los alumnos que en la escuela no se permiten conductas de “desviados”, ya que según ellos no es posible que los alumnos realicen ciertas conductas como el identificarse con un género contrario a su sexo.

Estas conductas se presentan, aunque la educación que se ha pretendido ofrecer tiene como finalidad promover una responsabilidad social, con valores y conocimientos adecuados por parte del personal educativo ya que en la Ley General de Educación en el capítulo IV Del proceso educativo en la sección 1 de los tipos y modalidades de educación en el Artículo 41 se menciona que:

Artículo 41.- La educación especial tiene como propósito identificar, prevenir y eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación plena y efectiva en la sociedad de las personas con discapacidad, con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o de comunicación, así como de aquellas con aptitudes sobresalientes. Atenderá a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, estilos y ritmos de aprendizaje, en un contexto educativo incluyente, que se debe basar en los principios de respeto, equidad, no discriminación, igualdad sustantiva y perspectiva de género (p.19).

También el hecho en el que solicitan material a los alumnos sin importar si tienen

los recursos necesarios aquí se les aplaude a aquellos que sí llevan todo pero los que no tienen los recursos simplemente los alejan e ignoran, aquí es cuando los mismos alumnos han dicho abiertamente que en la escuela solo les piden materiales que solo son usados por el día del evento para el cual prepararon las cosas y después se desecha todo al día siguiente.

Principalmente los docentes, lo que provoca burlas y sobrenombres como “el pobre”, “el indigente”, comentarios que hacen los alumnos que incluso los mismos maestros escuchan, pero no hacen nada al respecto y no se ponen a pensar cómo es que repercute, que sienten los alumnos al ser humillado. Por otro lado, hablar de la supuesta convivencia sana, que se presta más a la competitividad en donde los docentes hacen lo posible por demostrar que sus resultados son los mejores, pero no les dan importancia a sus alumnos.

Ya que solo incluyen a estos proyectos a aquellos que sí tienen las capacidades necesarias para aportar y los que son considerados “discapacitados”, no los toman en cuenta, aunque quieran ayudar en lo que puedan les dicen que no, “No eres apto para realizar”, “No sabes hacerlo”, “Tú no puedes hacerlo” y muchos más comentarios que dan pie a que se agrede a estos alumnos provocando que ellos no asistan o busquen el modo de ser invisibles.

Sin embargo, es necesario que se propicie un aprendizaje cooperativo en el que participen todos y se obtengan los beneficios que entendido por Preda (2011) se refiere a:

Una estructura de aprendizaje cooperativa permite fomentar las interacciones positivas entre los alumnos y entre estos y el profesor, por lo que se convierte en una estrategia instruccional de primer orden para facilitar el trabajo en grupo, heterogéneo incluso con alumnos con necesidades en situaciones de integración social. (p.6)

Por lo tanto, de ahí la importancia de que los alumnos se sientan cómodos en el ambiente de aprendizaje donde puedan demostrar sus conocimientos en función de los

aprendizajes previos y en construcción guiados por el docente frente a grupo para evitar la exclusión, haciendo partícipes activos en las actividades académicas en las cuales están en constante interacción entre alumnos.

Así, después de esta descripción se puede dimensionar las condiciones reales en cual se encuentra la escuela secundaria no 30 Dr. Gustavo Baz Prada, que permite a continuación nombrar los ejes problematizadores que nutre el porqué es relevante llevar a cabo la investigación de lo acontecido dentro de la escuela en relación con las deficiencias que dan pie a las prácticas de exclusión y clasificación del otro de la educación.

#### **1.2.4 El impacto cuando la escuela no responde a las necesidades de los alumnos**

El contexto en el que encuentran los alumnos es un espacio para que poco a poco desarrollen sus habilidades experimenten y pongan en práctica toda esa creatividad que tienen en propuestas de diseños de carteles, maquetas, modelos, disfraces y adornos que generalmente llevan a cabo principalmente en actividades con el objetivo de que cada vez más se promueva el trabajo colaborativo entre todos los alumnos y que al mismo tiempo tengan la posibilidad de participar y aportar con sus ideas.

Sin embargo los alumnos minimizados van encontrándose con barreras que les impiden relacionarse en su entorno, preguntando una y otra vez “realmente soy tan malo para hacer las cosas”, expresión recuperado de los relatos de memoria realizados durante la jornada de prácticas docentes en la escuela secundaria, cuando interactúe a uno de los alumnos al verlo que era el único que no participaba en la actividad y estaba solo sentado a un costado del aula, ya que cuando le pregunté que porqué tenía esa expresión de tristeza me dijo, que se hacía esa pregunta constantemente y me dijo “No se dibujar, no pude traer mi material, no sé nada. “Mis compañeros se burlan de mí, porque soy pobre”.

Estas expresiones me causaron inquietud, debido a que son detalles que muchas veces no se toman en cuenta, por ello es fundamental resaltar que las condiciones económicas son diferentes y también juegan un papel aquí, puesto que hay otros tantos a los que ni quiera les piden material pero no porque no tengan los recursos sino porque

no son contemplados para las actividades es como si no fueran parte de la escuela dan por hecho que no pueden hacer nada porque no cuentan con las habilidades necesarias, sin ni siquiera darles la oportunidad de intentarlo.

Todo lo mencionado anteriormente no solo pasa cuando hay actividades extracurriculares sino también en las clases de día con día en casos específicos con los alumnos que tienen condiciones diferentes que al ser un tanto notorias en apariencia automáticamente se le minimizan sus derechos, les dan un trato diferente pero no en función a sus necesidades si no para apartarlo del resto que si son “normales” como en una de las situaciones con un alumno del cual se hablara más adelante.

Para comprender la dirección de la investigación es necesario entender a qué me refiero con el estigma aplicado en el ambiente escolar que va desde las interacciones entre docente y alumno en donde se percibe los señalamientos o diferencian los tratos hacia los alumnos que son considerados como “el niño que no aprende”, “el que tiene capacidades diferentes,” “el lento”. Y esta indiferencia no es solo de maestros que representan una autoridad sino también de otros alumnos que ponen etiquetas como el niño que es diferente con el que nadie se quiere juntar y que piensan que no tiene conocimientos.

Es importante considerar que, al hablar de estigma siguiendo la perspectiva de Goffman (1963) define al estigma como “un atributo que es profundamente desacreditador” y propone que la persona estigmatizada queda reducida “de una persona completa y habitual, a una persona manchada, rebajada” (Hsin, Kleinman, Link, Phelan, Lee y Good, 2007, p.1).

Es decir, cómo es posible que un lugar en donde la finalidad es obtener los aprendizajes idóneos en muchos casos es cuando se crean los primeros vínculos amistosos entre los compañeros de aula ya sea porque tienen similitudes en cuanto gustos musicales, pasatiempos o incluso porque comparten algunas habilidades como el dibujo o la práctica en algún deporte en específico favoreciendo así el desarrollo de una persona. Pero que también a muchos otros esto resulta completamente lo contrario.

Siendo verdaderamente preocupante que la escuela sea espacio de tortura para muchos alumnos e ignorar que así, como lo señala el INEE (Instituto Nacional de



Evaluación Educativa): “Al establecerse la educación como un derecho fundamental de toda persona, al Estado Nacional, a través de su estructura republicana, le corresponde velar por su realización sin discriminación alguna”. (INEE, s.f, p.6).

Como se menciona anteriormente el alumno estigmatizado es el que siempre está pensando en ¿Qué pasara en cuanto crucé la puerta de la escuela?, ¿Qué apodo nuevo le pondrán?, ¿Quién se unirá a molestarlo?, ¿Cómo lo miraran los sus compañeros después de que un maestro lo exhiba a como el que no se sabe la respuesta y por ende es el “tonto de la clase” ?, a lo mejor hoy alguien notará mi presencia y no precisamente porque quiera molestarme. Así mismo pensar en cómo es que todos son tan diferentes a pesar de su dolor. O quizás simplemente pensar en que tanto le dolerá los golpes que le propinen esta vez.

Por lo tanto, le compete a los docentes y directivos darle la importancia necesaria que el tema de la inclusión requiere, para que tenga una aceptación y no sea un fracaso y se siga dando situaciones incontrolables de violencia que van de insultos, golpes, humillaciones entre otras y lograr así la aplicación de cómo deben de ser los buenos tratos en la escuela. Evitar expresiones como “debes tener más paciencia con él porque tiene un problemita”, expresión recuperada en la reconstrucción de un relato de memoria, producto de la experiencia durante el ciclo escolar 2021-2022 dentro de las Escuela Secundaria General No.30 “Doctor Gustavo Baz Prada”, durante el 6to semestre en la jornada de prácticas profesionales que desarrolle con la finalidad de adentrarme a la realidad educativa.

Comentarios que realizan frecuentemente los docentes en cualquier momento ya sea durante la clase explicando algún tema de relevancia, en horario de receso, en la entrada o salida de la escuela y que sin darse cuenta de la magnitud de sus palabras hacen que lo repitan los propios alumnos perjudicando su integridad misma definida por Pellegrino (1990) “Es un derecho moral que corresponde a cada ser humano, sencillamente en virtud de ser humano” (Pellegrino, 1990, p.6).

En otras palabras, podemos entender por integridad como el hecho de estar en armonía ya sea con los demás que se encuentran a su al rededor como también con uno mismo, es el momento en el que concuerda lo que pensamos, lo que sentimos y lo que

decimos al estar en sintonía estos 3 aspectos hace que se genera un bienestar propio siendo capaz de la toma de decisiones acatando las responsabilidades de su propio comportamiento.

Por tales motivos este derecho se ve violentado cuando no se cumple con lo establecido con la Suprema Corte de Justicia de la Nación (s.f) en donde se menciona que la integridad: “Es el bien jurídico cuya protección constituye el fin y objetivo principal para prohibir la tortura y otros tratos y penas crueles, inhumanas o degradantes, lo cual también se encuentra previsto en los artículos 5 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y 7 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos”. (Suprema Corte de Justicia de la Nación, s.f, p.15).

La escuela en este sentido ha ignorado lo establecido políticamente ya que lejos de promover una comunicación asertiva, sensibilizar a los alumnos respecto a los tratos dignos que deben recibir todos a pesar de las diferencias se han seguido violentando los derechos de alumnos que lo único que buscan es ser tomado en cuenta, ser respetado y valorado, no solo como el aprendiz que debe de obedecer si no como aquel que tiene un juicio propio y la capacidad suficiente para ser lograr todo aquello que se proponga, así se lo mínimo posible desde la perspectiva de los otros. Dejando a un lado los estereotipos mal intencionados en donde se tiende a atribuir un valor a cada individuo.

Las situaciones dentro de la escuela cada vez se han hecho más evidentes cuando los maestros y directivos exigen respeto por parte de los alumnos, pero ellos son los primeros en negarles ese respeto, en diferentes momentos como cuando prefieren gritarles e insultarlos sin darles la oportunidad de que den las razones de sus actos o simplemente se quedan con la primera impresión y los juzgan antes de conocer las verdaderas razones y toman decisiones que lejos ayudarlos los perjudica más.

Ponen barreras para la obtención de conocimientos ya que en muchos casos no toman en cuenta a estos alumnos y prefieren quitarles la oportunidad de intentar las cosas resolviéndoles los conflictos cuando ellos mismos pueden crear sus propias estrategias que los impulsan para alcanzar sus objetivos. Siendo fundamental siguiendo a la UNESCO (2017) que “el papel del docente se convierte en el de guiar y facilitar la participación y el aprendizaje en lugar de en el de instruir” (UNESCO, 2017, p.19).

De ahí la importancia de conocer la función que tiene el maestro de acuerdo con la orientación actual de la educación, es decir que es lo que se desea que desarrollen los alumnos para que los maestros comprendan cómo deben de prepararse para cubrir las necesidades que demande la comunidad estudiantil, ya que este debe ser funcional para que los alumnos se desempeñen plenamente a favor de la mejor en los procesos formativos.

Pero en la escuela lo que los maestros hacen es lo opuesto ya que en vez de motivarlos a que tengan mejor desempeño mejorar esas habilidades que les cuestan trabajo, los evidencian públicamente tomando como ejemplo mi presencia en las clases de coro a cargo de un maestro de Formación cívica y ética de la escuela, el cual tiene nula tolerancia a la impuntualidad diciéndoles que “no tienen forma de justificarse porque el coro es más importante que sus clasecitas”, y durante dicha clase quien no consiga llegar a las notas establecidas los aparta y los pone a cantar solos enfrente de todos provocando que los demás se burlen y los señalen como el “tonto, que no sabe cantar “y que frecuentemente existan comentarios de “Para que se mete en coro, si ni para eso sirve”.

Estas expresiones son usadas por los alumnos y que muchas veces son frente al maestro el cual no les dice absolutamente nada, porque él utiliza frases similares como “para que vienen si no pueden ni seguir unas simples instrucciones”, “¿Están sordos, no son capaces de escuchar o están malitos?”. Esta forma de dirigirse con los alumnos está lejos de representar un respeto, ya que no hay necesidad de ofender a los alumnos.

En algunas oportunidades dialogando con los alumnos que asisten a la clase coro mencionan que es muy incómodo la manera en la que el maestro les hablaba, diciendo textualmente “Me da coraje que trate así a mis compañeros, pero no le podemos contestar nada por entonces somos nosotros quienes no respetamos” “Cuando lo acusamos, en dirección siempre cambia la historia y nos regañan a nosotros”. Estos comentarios fueron obtenidos cuando les pregunté por qué no iban a ir a la clase de coro.

En el Marco Curricular y Plan de estudios 2022 de la educación básica mencionan que la misión del maestro es:

Conducir procesos formativos y dialogar con las y los estudiantes en un sentido crítico, de respeto mutuo, incluyente y equitativo, para que aprendan saberes, conocimientos, técnicas, operaciones, artes, prácticas, proyectos, habilidades y valores que sean significativos para su vida individual y colectiva (pág. 65).

En este sentido las acciones de este maestro en particular no cumplen con lo establecido, aunque se encuentran en un entorno de aprendizaje, provocando que cada a estos alumnos señalados como no aptos para el canto vivan una exclusión cada vez más fuerte quitándoles la oportunidad de seguir practicando para mejorar cada día, sin comprender que no porque les cueste más trabajo realizar las cosas no lo van a lograr.

Ser parte de la comunidad educativa nos coloca en contacto con la diversidad definida por Devalle y Vega (1999) señala que: “El término diversidad remite descriptivamente a la multiplicidad de la realidad o a la pluralidad de las realidades”. (Citado por Ramos, 2012, p. 5). Cabe mencionar que esta misma diversidad engloba todo aquello que es diferente a la normalidad de cada individuo en donde se segrega a estos cuando presentan diferencia en cuanto raza, etnia, situación socioeconómica, religión, creencia, enfermedades, apariencia física, limitaciones cognitivas y limitaciones motrices, porque no cumplen con los estándares o mismos ritmos de aprendizaje son algunas de las condiciones de los alumnos dentro del aula.

Esto es lo que como escuela no han entendido por completo que en vez de intentar educar a los alumnos perfectos que tengan las capacidades ideales, hablando de aquellas habilidades en danza, canto, expresión oral, conocimientos generales y deportes, no han comprendido que hay una diversidad en la realidad y cada uno va a destacar en sus fortalezas sin necesidad de revelar sus debilidades.

También el poco apoyo a los alumnos, dejando que el maestro siga tratándolos de manera grosera y que, sin embargo, aunque los mismos alumnos hayan reportado estas conductas con los directivos en la escuela, estos no hagan nada al respecto y permitan este tipo de acciones y peor aún que los alumnos sean los que terminan siendo castigados y tengan que tolerar malos tratos.

Ahora bien, se da paso a la flexión, es decir cuántas veces no notamos la presencia de un alumno en particular, ni tampoco las señales que emitan para decirnos “mírame, aquí estoy” o bien solo ser tratado como cualquiera.

### **1.2. 5 Cuando nadie más nota su presencia**

Cuando estás a cargo de un grupo numeroso de alumnos en muchas ocasiones puede resultar complicado darse cuenta exactamente de todo lo que hace cada uno de los alumnos, sin embargo, la diversidad que existe en el aula es sin duda un aspecto que llama la atención ya sea porque acciones que realizan sobresalen porque es bueno en matemáticas, porque sabe dibujar, porque es bueno realizando manualidades o expresándose. Pero por otro lado los alumnos que presentan dificultades son ignorados.

Para ser más específica se tomará en cuenta la experiencia vivida en las prácticas profesionales mencionadas con anterioridad en la cual durante una sesión de clase con el grupo de 1C, pensé en hacer una actividad para que los alumnos se relajaran su cuerpo y se sintieran más cómodos ya que se veían con sueño, dicha actividad consistió en que pusieran de pie y tenían que hacer lo opuesto a lo que les dijera por ejemplo si les decía derecha daban un paso a la izquierda si les decía abajo se quedaban parados, así que el que se equivocara se iba sentando, pero al observarlos ya una vez de pie me di cuenta de la presencia de un alumno en particular llamado Emiliano.

Mismo que presentaba una condición diferente en ese momento yo no tenía ni la mínima idea de que era lo que tenía, solo lograba observar que se le dificultaba ponerse de pie de igual manera comenzaba a notar que se le dificultaba realizar algunas actividades que para una persona que domina completamente esta capacidad lo ve como “algo fácil, el escribir realmente puede ser un verdadero reto, recordemos nuestros días cuando apenas si sabíamos tomar el lápiz.

Desde esa perspectiva ya no parece tan sencillo y aunque su escritura se caracterizaba porque eran trazos o letras muy grandes y no mantenía los renglones rectos se iba hacia abajo o arriba, tampoco dejaba espacios entre palabras o se saltaba letras, lo cual hacía complicado leer sus actividades y muchas de ellas las dejaba incompletas en esos momentos me preguntaba, ¿Cómo es que acreditar sus asignaturas si no realiza sus actividades?

En verdad dichas evaluaciones solo se justifican con “es el alumno que no puede hacer nada”. Desde el currículum, pasando por las relaciones docente-estudiante en los procesos de enseñanza y aprendizaje, hasta las relaciones pedagógicas de evaluación, planeación y gestión, la escuela debe asegurar que no se toleren desigualdades de ningún tipo, ni el racismo, el sexismo, el clasismo y ningún tipo de violencia; contrariamente, la escuela apuesta por constituirse y constituir sus aulas en espacios de convivencia entre estudiantes, docentes, directivos, padres, madres, tutores, personal diverso con diferentes capacidades y ritmos de aprendizaje. Señala el Marco curricular que sólo así se garantiza el cumplimiento del derecho humano a la educación (Marco Curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica, 2022, p. 62).

En ese sentido, los directivos llevan la batuta en la supuesta dirección encaminada a una educación digna para todos pero que sin embargo se han notados situaciones nada favorables para la comunidad estudiantil como se ha mencionado anteriormente se debe de buscar las circunstancias idóneas para que prevalezcan los espacios de convivencia y que así logren cumplir con las necesidades de los alumnos.

Dentro del aula el maestro tiene la obligación de dar un trato equitativo a todos los estudiantes sin hacer diferencias, sin ignorar si es cierto que no todos tienen las mismas habilidades para dibujar, recortar, expresarse oralmente y entre otras cosas más, él debe de estar consciente de que cada uno de ellos es lo suficientemente capaz de realizar actividades y tareas a su ritmo de aprendizaje, independientemente de su condición, ya sea, dificultades cognitivas o motrices; no reciben el mismo trato. Puesto que este muchas veces se deja llevar por la monotonía de las clases sin importarle realmente la labor docente en la que debe de apegarse hasta un cierto punto en los documentos oficiales que guían la educación en México.

Tomando en consideración que de acuerdo con el Plan y Programa de Estudios para la Educación Básica (2017). Señala que: “A las escuelas acuden estudiantes provenientes de contextos diferentes, con experiencias de aprendizaje propias, por ello, la intervención docente debe favorecer el aprovechamiento y enriquecimiento de los saberes de los estudiantes a partir de sus diferencias”. Por lo tanto, todas aquellas diferencias no deben ser una barrera para que se logre el aprendizaje.” Los maestros

habrán de encontrar en la diversidad la riqueza para nutrir los ambientes de aprendizaje que propicien " (Plan y Programa de Estudios para la Educación Básica, 2017, p. 71).

Cuando se habla del poco uso del Plan y Programa de Estudios 2017 para la Educación Básica, representa un verdadero problema para los alumnos y sobre todo para aquellos que no son considerados importantes dentro del mismo entorno sin considerar que de una u otra forma siempre existirá la diferencia entre todos los individuos de la sociedad en la que nos encontramos, pero el verdadero problema no es el ser diferente más bien es el fin que le damos a esta diferencia, el hecho de decir que por no ser igual que yo, ahora el otro es menos y no tiene porqué gozar del privilegio de ser respetado así los alumnos que no son considerados "normales" menciona Skliar (2002) son aquellos que no encajan en la realidad del otro y por lo tanto pierden su propia mismidad (Skliar, 2002.).

Lo que provoca que se vean afectados de diversas formas por lo que tengan la necesidad de reprimir sus emociones buscar la manera de querer "ser invisible" al sentirse humillado con cada apodo, grosería o insulto, ser señalado como el "raro" y etiquetado en muchas ocasiones al grado de querer escapar de su propia realidad evitando ser parte del mismo entorno. Así como lo muestra el relato de experiencia, cuando dicho alumno evitaba a toda costa su presencia en actividades grupales por lo tanto prefiere dormirse entre clases o salir al baño frecuentemente y una vez fuera del aula se quedaba solo ya sea sentado en alguna jardinera o se la pasaba dando vueltas en el patio cívico de la escuela.

Este alumno es el identificado como el otro de la educación, es percibirlo como alguien ajeno a nuestra realidad el que no tiene las capacidades suficientes, el que incomoda al resto de las personas consideradas como normales ya que tiene la particularidad de vivir su realidad alejado del grupo por el rechazo de los demás.

Emiliano lamentablemente vivía discriminación era visto como "el niño que es diferente" con el que nadie se quiere juntar y que piensan que no tiene conocimientos. Y esta indiferencia no era solo de sus compañeros hacia él sino también de algunos maestros los que le ponen etiquetas como "el niño que no aprende", "el que tiene capacidades diferentes," "el lento".

Todo esto hacía que fuera perdiendo la confianza en sí mismo, teniendo miedo al hablar y optando mejor por quedarse con la duda respecto a cosas que no entendía acerca de los temas para evitar el “qué dirán” de sus compañeros. En una ocasión me acerqué a él, se sentaba hasta enfrente a la mitad del salón rodeado de bancas vacías le pregunté si estaba bien y me dijo con un tono de voz baja “estoy bien” y le dije ¿Porque aún no has hecho tu actividad?, ¿prefieres que te explique algo? y me contestó “es que no entendí que dijo que hiciéramos”, así que intenté tomarme algunos minutos para explicarle personalmente le expliqué las instrucciones de la actividad y que estos le serviría para manipular el microscopio tema que estábamos viendo en biología.

Me comentó que muchas veces los maestros no le explican porque es un “retrasado”, y sus compañeros se burlan, por eso prefiere no preguntar nada, entonces sus compañeros en ocasiones no querían trabajar con él a menos que fuera obligatorio y aunque en algunas veces le hacían sus trabajos por petición de los maestros, en la hora de receso lo dejaban solo, ellos salían corriendo y Emiliano se quedaba sentado afuera de su salón comiendo sus alimentos que traía de casa.

Haciendo que el cada vez más se sintiera excluido, no perteneciente dentro de las esferas de la normalidad y que por lo contrario lo vieran como el “otro”, que no pertenece a ese entorno y tendría que ser reubicado en otros contextos en los que sí sea útil o de otro modo ser corrido para que logre ser capaz de desarrollar sus capacidades en esta realidad de los llamados normales.

Esta escena de realidad muestra cómo se ignora la importancia de apoyar a los alumnos en la construcción de su aprendizaje al igual que la indiferencia a las necesidades que se presentan a favor de una calidad educativa misma que en la UNESCO (2007) menciona que “una educación de calidad debería abarcar tres dimensiones fundamentales: el respeto de los derechos, equidad y pertinencia. A estas dimensiones habría que añadir la relevancia, así como dos de carácter operativo: eficacia y eficiencia” (INEE, 2018, p. 17).

Debido a que realmente cuando este alumno hacía cualquiera de las acciones ya antes descritas, los maestros y sus demás compañeros si notaban esta situación, pero jamás le dieron importancia, porque especialmente las perfectas de la escuela les



llamaban la atención a otros alumnos que estaban fuera de su aula perdiendo el tiempo y a él no, este alumno era invisible, dejaban que saliera y entrara del salón cuantas veces quisiera, permitiendo que cada vez más se separara de sus compañeros.

Dando paso a que no estuviera presente en las actividades de clase, no participaba en la organización por equipos ya que nunca lo consideraban para incluirlo justificándose con la frase “Emiliano nunca está en el salón”, evitando a toda costa trabajar con él porque según sus compañeros no es suficientemente hábil para hacer las cosas y no entiende de qué hablamos. Situaciones que los maestros dejan pasar por alto dejando que este alumno tenga que realizar sus actividades solo y a como entienda.

Otra parte interesante por mencionar es el papel que juega la sociedad ya que tiene una innegable importancia puesto que se tiene un ideal de que todos deben estar dentro de ciertos estándares de belleza, inteligencia e incluso que todos debían de dominar a la perfección las mismas habilidades y destrezas dejando a un lado las condiciones que cada individuo enfrenta en el ambiente en el que radica. Así que por esos motivos se han tenido que tomar decisiones que favorezcan la educación sin actos que violenten los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la escuela.

Por ende, cada escuela debe realizar lo que le corresponde en función a la obtención de mejores resultados para todos los alumnos tomando como referencia a INEE (2018) “concebida como la institución del Estado responsable de la realización del derecho a la educación, es la distribución social, equitativa y con calidad de conocimientos y saberes” (INEE, 2018, p.6).

Básicamente se trata de buscar las alternativas indispensables a manera de que se cumplan los objetivos con estrategias que favorezcan la sana convivencia entre los alumnos, pero no solo entre ellos si no también el mejorar la interacción entre los docente y directivo erradicando las prácticas que por mucho tiempo han hecho y solo han provocado que todos los algunos alumnos lleguen a la escuela con la incertidumbre de qué va a pasar por el miedo que les genera el estar cerca de los “normales”.

Al igual que, así como se debería cumplir con lo descrito en documentos oficiales que obedecen a las necesidades de los alumnos a favor de que puedan desempeñarse en sociedad como el anterior. Asimismo, UNESCO (2015) establece que se trata de

asegurar que todos los alumnos tengan acceso a una educación de calidad, también es reconocer el valor intrínseco de la diversidad y el respeto de la dignidad humana (en UNESCO, 2017).

### **1.3 Problema de investigación**

La escuela secundaria es y seguirá siendo un lugar para la obtención de conocimientos y desarrollo de competencias para la vida, es por ello por lo que la constante búsqueda de un crecimiento del conocimiento alude del mismo modo al crecimiento personal. En este sentido para el logro del aprendizaje se requiere de un ambiente adecuado para el desarrollo de este.

Sin embargo, la problemática presente en la escuela secundaria se aborda desde el hecho que se hace evidente la presencia de la exclusión de los alumnos a los que se les considera como aquellos que molestan que de algún modo están ocupando un lugar que no les pertenece ya que son estos los que incomodan al resto por ser los “otros”, es decir término atribuido para definir a todos aquellos que no se encuentran al margen de la normalidad.

Esta normalidad, que es impuesta bajo estándares, estereotipos y falsas creencias de que lo normal, es aquello que se debe cumplir por todos independientemente de las circunstancias que lleguen a tener puesto que no se acepta las diferencias por lo tanto estos otros en la escuela viven experiencias para nada agradables que los afectan y los llaman los “otros”.

#### **1.3.1 Pregunta que surge al observar la problemática**

¿Cómo vive el alumno su condición al identificarse como diferente en relación con sus compañeros colocados al margen de la normalidad?

#### **1.3.2 Supuesto**

La educación en México es muy importante ya que es la base del desarrollo del ser humano dentro de una sociedad por lo tanto cuando se habla de cómo viven los alumnos en su entorno escolar de acuerdo con el tiempo de convivencia con sus demás compañeros, maestros, directivos y demás personal escolar que hace poner en

evidencia las condiciones reales en la escuela secundaria Gustavo Baz Prada No. 30, en la cual existe una fuerte inconsistencia en el trato digno de los otros dentro de la escuela.

Se puede notar la marginación de los “otros”, entendidos como aquellos que no deberían ser parte de la sociedad y por ello, se observa las acciones que realizan los alumnos y maestros dentro de la escuela en donde no les dan importancia ni las atenciones que necesitan, suponiendo que no merecen un trato en función a una cultura axiológica.

### **1.3.3 Objetivo**

#### **Objetivo general**

-Identificar la estigmatización del entorno escolar en los alumnos que cursan la educación secundaria para fortalecer la convivencia en un entorno educativo.

#### **Objetivos específicos**

-- Comprender la forma en la que afecta el estigma aplicado por parte de los docentes hacia los alumnos en el aula escolar para lograr una educación dónde la misión sea aprender a vivir juntos desde nuestras diferencias.

-Interpretar las prácticas de estigmatización en relación del docente y alumno para entender cómo reside en la escuela.

### **1.4 Justificación**

Durante mucho tiempo en el ámbito educativo se han ido presentando cambios en programas de estudio, que buscan una mejora escolar. Sin embargo, aunque se menciona que es necesario promover una educación en donde se logre obtener un aprendizaje para todos los alumnos sigue existiendo el rechazo hacia el otro, es decir, “el que no cumple con la normalidad, así mismo es el que no merece respeto alguno por ser el otro”. Se trata de una impresionante discriminación por parte de los actores educativos y demás individuos que se encuentran en el entorno escolar.

De ahí parte la importancia de indagar las implicaciones que ven involucradas como el hecho de que los principales actores en la dinámica de rechazo en la escuela son los propios directivos quienes fingen que dentro de la escuela los alumnos están en perfectas condiciones en donde todo y todos son “normales”. Así mismo que los

encargados de resolver los conflictos con cada alumno son los docentes lo que contribuye a que los directivos desatiendan su labor.

De otro modo también los docentes que están al frente de cada clase quienes son los que no toman las medidas necesarias para crear estrategias y métodos para que aquellos alumnos se puedan desarrollar en plenitud, pero la realidad es que en muchos casos esto no ocurre así, sino al contrario son los primeros en mencionar los como “discapacitados” lo que provoca que también los propios alumnos sigan este patrón de indiferencia y prácticas de minimización.

Sin embargo, realmente elevado el interés por identificar la condición real del aula escolar. Además de que son esos docentes que deben participar como guía, apoyo y ejemplo para infinidad de generaciones, por lo cual se realiza una crítica, si realmente los docentes cuentan con los conocimientos, disposición y herramientas que les permitan generar un ambiente de aprendizaje en donde den paso a la diversidad estudiantil. De igual manera he de reconocer que la sociedad entre ellos los padres de familia están educando a sus hijos, al grado que van a la escuela a agredir a los demás que evidencia los valores que practican en su contexto como la carencia de empatía y tolerancia fundamentales para vivir en armonía en el propio entorno.

Además, ¿Qué papel juega el *otro de la educación* que no encaja en la sociedad?, para dar respuesta a lo que ocurre en su persona, que piensa y cómo se siente, es decir cuál es su postura al recibir el rechazo, como vive sus día con día en la escuela a qué situaciones se enfrenta y la forma en la que resuelve estos conflictos lo cual va a generar un impacto al reconocer que aunque pareciera insignificante los hechos que ocurren a diario repercuten en su vida cotidiana desde la interacción social, el fortalecimiento del aprendizaje y claramente en aspectos personales.

Por lo tanto, dicha indagación va encaminada a demostrar una gran debilidad de la escuela de hoy en día que ha representado una limitante en la calidad de educación que se imparte en nuestro país a lo que consecuentemente permite que con base a la investigación exhaustiva se delimite los puntos de interés dirigidos principalmente a la comunidad educativa maestros, directivos, administrativos y alumnos en general que de manera conjunta conforman las escuelas. Así mismo que la sociedad identifique la

importancia del *otro la educación*.

Sin dejar a un lado el interés personal que me cautiva para realizar esta investigación ya que con anterioridad se mencionan aspectos que realmente si ocurren dentro de la escuela de los que fui testigo en su momento cuando fui alumna de secundaria en donde aún cada que asisto a una conferencia, plática o cualquier contexto en el que se hable se estigmatización en el aula recuerdo con claridad un hecho que sucedió en el ciclo escolar 2014-2015 , me encontraba cursando el 2 grado de secundaria.

En uno de esos días no tenía maestro titular de historia entonces estaba una docente en formación haciendo su servicio social y cuando llego al salón nos presentó un video en el cual el mensaje era hacer reflexionar acerca de por qué no debemos discriminar a los demás por ser diferente, la historia narraba como un niño de orejas grandes era victimizado y como se sentía el sujeto al respecto. Todo parecería que iba bien dentro del salón hasta que uno de mis compañeros llamado Kevin comenzó a hacer bromas y ofendiendo a otro de mis compañeros llamado Luis que tenía esta misma característica del niño del video.

En ese momento todos comenzaron a reírse sin control señalando a Luis, comencé a observar a todos y me di cuenta de que en su mayoría se estaban burlando mientras tanto crucé miradas con otros más que no sabían qué hacer al igual que yo, eran tantas las burlas que provocaron que Luis comenzara a llorar, en cuanto lo vi sentí mucha impotencia, pero tampoco me atreví a hacer algo creí que la maestra haría algo, pero no. Ella estaba sentada en el escritorio solo viendo la escena solo se notaba que algunos comentarios si le daban risa y se aguantaba la risa. Así que yo me preguntaba cómo es que siendo la maestra que refleja una autoridad no es capaz de poner orden.

Porque verdaderamente fue una experiencia desagradable que viví pero muy significativa y que al final del día provocó en mí una inquietud de conocer más allá de lo podemos ver como espectador, es decir quienes intervienen como en este caso la falta de autoridad, respeto y la manera en la actuó la maestra en ese entonces fue la incorrecta ya que dio paso que durante todo el ciclo escolar continuaron las burlas en repetidas ocasiones y no solo hacia una persona si no era un problema que cada vez más se hacía

grande con el tiempo se repetía no solo en esa clase sino en otras tantas y cambios de clase o recesos. Sin embargo, a pesar de todo como escuela nunca hicieron absolutamente nada, aunque si se les notificó así que esta situación se fue tomando por todos como algo normal de alguna manera cada uno aprendió a vivir con esta situación.

A partir de esta experiencia me hizo reflexionar en que es lo que yo hubiera hecho si en esos momentos yo hubiera sido la maestra, misma pregunta que me provocó interés por ser maestra y ahora que soy docente en formación tengo la oportunidad de evitar repetir y modificar en mi clase este tipo de estigma. Por ello la importancia de contribuir con esta investigación y que al mismo tiempo me motiva para poder generar un impacto social en donde cada persona que lea esta investigación logre identificar lo que hay detrás de cada alumno que sufre en silencio sin apoyo alguno dentro del aula de clases. Por lo tanto, hoy por hoy puedo contribuir para evitar ser partícipe de los actos de estigmatización para lograr la mejora educativa digna para el aprendizaje y desarrollo social de los alumnos.

# **Capítulo 2 La inclusión como mejora educativa**

## **2. La inclusión como mejora educativa**

En este capítulo se aborda lo que es la educación inclusiva desde las diferentes perspectivas con el objetivo de que se reconozca el papel que juega en el contexto escolar para que sea aplicada así mismo se explica desde un enfoque social, educativo y político que nos da alguna referencia de cómo es entendida la inclusión dando a conocer la finalidad de ésta al igual que se menciona los motivos por los cuales se toma como principal perspectiva desde lo educativo, ya que permite explicar cómo es que influye cada quien en ese contexto dentro de las aulas de las escuelas en donde existe una diversidad de alumnos.

También se da a conocer una breve introducción del comienzo de la inclusión, es decir, desde qué momento se le dio la importancia para abordar sus principios en la actualidad y así como su aplicación en las condiciones reales de las escuelas, ya que no se puede llevar a cabo algo sin tener la certeza de que es o cuál es el objetivo que conduce estas prácticas de inclusión para el beneficio de los integrantes de la escuela secundaria.

Por lo tanto es fundamental que se tome en consideración el papel que tiene cada miembro de las instituciones en la escuela secundaria desde los propios alumnos provenientes de diferentes culturas y estilos de vida, como los docente, directivos y demás personal educativo por ende se describe de manera minuciosa la mirada de la inclusión en la que es posible comprender lo que ocurre en el contexto escolar como es esa escuela en la que están inmersos los alumnos conociendo la finalidad de estas y si realmente cumplen con lo establecido.

Así mismo, como último término se menciona cómo se desenvuelve la convivencia entre los alumnos y cómo es que algunos son señalados como los “otros”, ajenos a la normalidad del aula y que son aquellos que sí bien forman parte de la comunidad estudiantil son alejados o se ellos mismos se apartan situaciones que obligan al actuar de los docentes en contraposición a la exclusión que se presenta en la escuela secundaria.

Todo lo anterior es importante ya que a partir de la mirada desde la que se está viendo la inclusión da un panorama más amplio que proporciona con mayor certeza lo



que se está haciendo hoy en día dentro de las escuelas. Y como última aportación este capítulo proporciona la posibilidad de comprender desde los conceptos teóricos que se mencionan en todo el documento hasta la lógica en la que se construyó esta investigación.

## **2.1 Educación Inclusiva**

Para comenzar a nombrar a la inclusión como centro de la educación para que las escuelas tengan el nivel académico aceptables en donde las condiciones de aprendizajes sean idóneas y además se promueva una sana convivencia es necesario que se retome sus orígenes es decir a partir de qué momento se tomó como en consideración la aplicación de las prácticas inclusivas en el aula escolar.

Así mismo, como es que se fue modificando esta idea con el paso del tiempo, ya que no en todo momento se le vio como algo fundamental, así como actualmente se menciona en la mayoría de las propuestas curriculares que se dan a conocer constantemente por parte de las autoridades educativas en función de la mejora en la calidad de los espacios educativos en los que se desarrollan los alumnos.

Como primera instancia cuando se inició con el interés respecto a los derechos humanos dentro de las instituciones educativas en las que se demanda que se hagan valer sin discriminación alguna como propuesta que después le dio pie a la inclusión fue la llamada integración educativa que definida por Gómez (2002) es:

Integrar no significa trasladar a todos los niños de las escuelas especiales a las escuelas regulares, sino decidir cuáles de esos niños se pueden beneficiar más en un ambiente regular, contando con los apoyos y las adaptaciones necesarias; pero lo más importante de la integración es la posibilidad de que la escuela regular, cambie de un sistema “homogenízate” a un sistema “diversificado”, que es lo más difícil de conseguir dadas las exigencias de este. (Gómez, 2002, p. 26 citado por Atenea, 2018, p. 6)

Esta propuesta de la integración fue interesante y aceptada por mucho tiempo en las escuelas y sobre todo aquellas que comprenden la educación básica preescolar, primaria y secundaria, ya que se veía como algo realmente útil para los entornos educativos puesto que la intención era que se recibieran todos aquellos alumnos que presentaran características que denotan diferencias consideradas como especiales y específicas así que aun así se buscaba que estuvieran en escuelas regulares en donde se les ofreciera una educación a todos.

En otras palabras de lo que se trataba era de que en efecto podían tomar a los alumnos los llamados *otros de la educación* y proporcionales la atención para que obtengan los conocimientos básico pero esto solo hasta donde es posible en las escuelas ordinarias es decir en las que solo hay alumnos “normales”, pero una vez que las capacidades docentes, recursos, adecuaciones en la organización de las escuelas no puedan cubrir la demandas que solicitan estos otros se tomará la decisión de reubicarlos en otras escuela específicas en donde exista una comunidad de los *otros de la educación*.

Casanova y Rodríguez (2009) donde La Integración Educativa, en muchos países es considerada como la atención a las y los alumnos con Necesidades Educativas Especiales asociadas con alguna Discapacidad. En cambio, la Inclusión Educativa implica que las y los alumnos que presentan NEE estudien en las escuelas y aulas regulares, que se beneficien de las adecuaciones curriculares que precisan y que reciban todos los apoyos que puedan ofrecerles para que la distancia entre su potencial de aprendizaje y su aprendizaje real sea mínima. (Casanova y Rodríguez, 2009, citado por Atenea, 2018. p. 9)

En ese sentido la transición de optar por un nuevo término y tomar la inclusión como nueva forma de apoyar y entender las condiciones reales de la escuela, así que no solo se trata de conocer la inclusión como una simple palabra más de vocabulario que usamos a diario sino como propuesta desde los aspectos políticos, sociales que influyen en el ámbito educativo que es el entorno en donde los alumnos se encuentran vulnerables ante cualquier situación y esto provoca que se presenten más problemas.

Es ahí cuando la presencia del otro aparece como el ser que se encuentra dentro de las instituciones educativas pero que solo es visto como sujeto con una condición especial o específica “que está, pero en silencio” dentro del aula, de ahí radica la importancia del papel de la inclusión desde sus diferentes miradas para comprender la realidad educativa.

Donde el entorno educativo radica plenamente en la interacción social de los integrantes que conforman la escuela secundaria como los alumnos de los tres grados educativos, docentes a cargo de las diferentes asignaturas impartidas, directivos, docentes del área administrativa y de apoyo, que si bien no se encuentran en la misma jerarquía están en constante comunicación para lograr los objetivos escolares encaminados a la mejorar la convivencia estudiantil así como la apropiación de los conocimientos.

Por lo cual es necesario tomar en consideración la lógica que se está siguiendo para hablar de inclusión dentro de las escuelas, y en particular de la situación real en la Escuela Secundaria General No. 30 “Dr. Gustavo Baz Prada”, en donde principalmente es importante comprender cómo es que vive su día a día los alumnos clasificados como no normales, los otros o los rezagados, así mismo reconocer que tanto afecta las buenas o malas prácticas por parte de los docentes si es que realmente aplican una inclusión dentro del aula o es todo lo contrario.

Así una vez identificada la inclusión es necesario contextualizarla en dentro de la educación es por ello por lo que a continuación se aborda la inclusión desde una mirada general en la que se describe el que hacer de los todos los involucrados en la educación inclusiva que hoy en día se pone en prácticas bajo diversas propuestas curriculares y programas de estudio.

La educación a través del tiempo a representado una tarea muy demandante en donde no solo se trata de educar a los individuos y guiarlos a hacia un mismo fin y de la misma forma, como si se estuviera moldeando la sociedad encaminada a una verdad absoluta en la cual no se acepta errores, solo una la idea de que todos deben de alcanzar los estándares esperados para ser parte de la sociedad por lo tanto al no obtener esos mismos resultados aparece la exclusión.

Dicho término entendido por Azuero (2009), se refiere a la interacción de factores que dificultan o impiden el desarrollo pleno de las personas y afectan negativamente a los diferentes aspectos del desarrollo humano, como la privación económica, (ingreso insuficiente), social (ruptura de lazos sociales o familiares) y política (incapacidad de participar en las decisiones que afectan su vida o participación). (Azuero, 2009, citado por Olvera, 2018, p. 7)

Dicho término es atribuido a toda acción que denote un trato denigrante para cualquier persona, sea hombre, sea mujeres pertenecientes a diferentes clases sociales y distintas edades. Desde este punto se podría considerar como una serie de acontecimientos que actúan como barrera para negar el derecho a diferentes necesidades que presente la persona, en caso particular del entorno educativo el llamado alumno.

Por lo tanto, como anónimo se habla de la inclusión que ha venido a revolucionar la manera en la que se vive en sociedad y como objetivo se busca darle mayor importancia a la valoración de lo diverso dentro de una sola sociedad siguiendo a Sánchez y Robles (2013) citando a otros autores mencionan que:

La inclusión es un concepto teórico del que se ocupan diversas disciplinas como la pedagogía, psicopedagogía y psicología y que hacen referencia al cómo que se debe dar respuesta a la atención a la diversidad. (Peñaherrera y Cobos, 2011, Sánchez, Travel y Robles, 2010). Es un término que surge en los años 90 (Perret. Clermont y Nicolet, 1992) y pretende sustituir el concepto de integración, hasta el momento el dominante en la práctica educativa. (Sánchez y Robles, 2013, p. 3)

Ahora bien, se puede decir que la inclusión les da gran importancia a derechos humanos, es en otras palabras que principalmente en las escuelas los alumnos sean tratados con humanización y reconocido, pero no por su aspecto desafortunado sino por el simple hecho de ser único e irrepetible con sus características físicas, culturales y

demás.

Así la educación dentro del aula escolar va encaminada a la mejora en las condiciones del aprendizaje, pero no solo de los aspectos con relación a simples conocimientos sino al reconocimiento y valoración de cada uno de los alumnos sin importar las condiciones que presente de ahí la importancia de respetar las formas de vida para su pleno desarrollo en sociedad. La educación inclusiva es entendida como:

Se puede concebir el concepto más amplio de la educación inclusiva como principio rector general para reforzar la educación para el desarrollo sostenible, el aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos y un acceso a la oportunidad de aprendizaje en condiciones de igualdad para todos los niveles de la sociedad. (UNESCO, 2008, citado por Echeita, 2013, p.5)

Por lo tanto, si se dice que la inclusión es una oportunidad para mejorar la calidad de los individuos, es necesario que esta misma inclusión sea aplicada en las escuelas, ya que no cobra relevancia el simple hecho de conocer la existencia del concepto si no se pone en marcha de este modo la aplicación de la inclusión en la escuela tendría que abarcar una serie de beneficios y trato justo para los alumnos que asisten a tal institución.

Tomando como referencia el Modelo Educativo Equidad e Inclusión (2017) menciona que:

La escuela inclusiva implica que el sistema escolar debe adaptarse a las necesidades de todos los alumnos y simultáneamente reconoce sus distintas capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje, distinción de ningún tipo, contribuyendo por esta vía a la eliminación de los procesos de exclusión social que afectan a los grupos y personas en situaciones de desventaja social". (p. 21)

Entonces se puede asegurar que está llamada educación inclusiva alude a una serie de acciones que contribuyen al proceso de fortalecimiento de las cuestiones académicas de los alumnos, es decir que son estrategias que ayudan a que se logre una

educación para todos y en este se ven involucrados las prácticas educativas, así como las políticas que establecen desde primer momento que la educación es un derecho básico para exactamente todos en el país.

Por otra parte, hay otros autores reconocidos que interpretan la inclusión como algo más que un “deber ser”, es decir que no basta con acuerdos, reglas y leyes que proponen que simplemente se trata de dejar que lo demás vivan en plenitud. La inclusión se refiere a que se debe dejar disponible el espacio público para cualquiera, debido a que lo público es para todos.

Ese espacio público es todo lugar en el que nos podemos encontrar, es aquel espacio en el que nos desenvolvemos a diario en el caso de los alumnos es la escuela secundaria donde frecuentemente viven sus propias experiencias y es fundamental que estos tengan la opción de tomar decisiones responsablemente sin que se les cuestione cada uno de sus movimientos con la finalidad de minimizar sus capacidades.

Así también cobra relevancia la igualdad que de acuerdo con Skliar (2022) menciona que “Es el aquí y el ahora” (Canal Educación BA, 2022, 47m20 s). Porque no se trata de algo espontáneo sino es algo que se construye en el presente, es algo que está ocurriendo en este momento y que debe de ser tomado en cuenta.

Así como se ha resaltado la importancia de la inclusión en la educación también se ha hablado de la necesidad de tomar en consideración el papel de la diversidad dentro de la escuela y utilizarla con el fin de mejorar las prácticas de enseñanza para favorecer el aprendizaje de los alumnos, así como la mejora en las relaciones sociales en el contexto en el que se encuentran así que para Sáez Carrera (1997), educar con diversidad es:

Un proceso de enseñanza aprendizaje basado en el pluralismo democrático, en la tolerancia y la aceptación de las diferencias, a través del cual se intenta promover el desarrollo y la madurez personal de todos los sujetos, un tipo de educación fundamentada. En los derechos humanos, en el máximo respeto hacia la diferencia, en la superación de barreras y en la apertura al mundialismo como

respuesta al tipo de hombre y sociedad necesitada hoy día. (Sáez Carrera, 1997 citado por Sánchez y Robles, 2013, p. 5)

De este modo educar con diversidad invita a sensibilizar a la comunidad estudiantil para ser conscientes de la realidad debido a que es cierto que no todos somos iguales pero esta diferencia hace que identifiquemos el sinnúmero de características que lejos de ser barreras o motivos de burlas se logre promover un buen trato entre sí, dando la oportunidad de aprender de esas diferencias y dejar de verlas como defectos o condiciones desafortunadas que se encuentran fuera de la normalidad sino a manera de reconocer que existen posibilidades para valorar las capacidades que desempeñan los demás.

### **2.1.1 Miradas de la inclusión**

La inclusión como alternativa para ofrecer una nueva o mejorada calidad de condiciones para todos los existentes en el contexto ya sea social o educativo por ello, las diferentes miradas de la inclusión radican en ser vista desde el aspecto social, educativo y político que si bien todos estos dan respuesta del cómo se pretende que la llamada exclusión se mitigue o extinga ofreciendo una calidad de vida mejorada en la que no se tome como principal centro de atención la presencia del otro.

La exclusión es una problemática que ha cobrado popularidad desde el momento en el que se le dio mayor importancia a ponerle freno a los malos tratos, a la violencia y abusos en los que se trata de denigrar a unos cuantos buscando cualquier rasgo al que se pueda llamar como extraño o raro. Este problema no se ha enfocado únicamente en un contexto determinado llámese escuela, hogar, trabajo, región o país, sino más bien ha estado presente en todas las partes y desde muchos años atrás.

Debido a que no se limita a un solo espacio es prudente ver la inclusión como contradicción desde 3 perspectivas diferentes, que aparentemente van separadas por la finalidad que se desea obtener a vez puestas en prácticas en el contexto determinado con sus propias características que las identifica para la obtención de resultados que favorecen la convivencia entre pares y esto es lo que hace que en algún momento tengan una relación más estrecha entre sí.

Ahora bien, para dar pie a la inclusión se tiene que comprender en primera instancia la presencia de la exclusión que obliga a actuar de manera casi inmediata para contrarrestar situaciones desfavorables que amenacen su objetivo en la sociedad y así mismo esta invite con propuestas a la sensibilización de quienes participan en el entorno que se requiera en función de lo demandado por los involucrados.

En ese sentido de acuerdo con Lozano (2021) ha reconocido diferentes autores que mencionan:

Diversos autores (Jiménez y Luengo, 2009) y (Silver, 1994), explican que el término de exclusión social fue acuñado en el último cuarto de siglo XX, en una discusión sobre las desigualdades de la pobreza, pero que a partir, de manera específica, de la crisis económica en Europa, el término se fue reproduciendo como una categoría de desventaja social, como una forma de incorporar y abarcar nuevos grupos y problemas sociales generadas por distintas formas de desigualdad social, extendiéndose en los discursos políticos de los países centrales de la actual Unión Europea. De esta manera, la exclusión social se construye para darle un sentido teórico a esas nuevas lógicas desigualitarias, inherentes a ese desarrollo plagado de abundantes referencias a procesos excluyentes. (Tezanos J. L., 2001 citado por Lozano M, Lozano A, 2021, p. 3)

Entonces se puede asegurar que todas esas diferencias que se clasifican como no deseadas parten de los conflictos sociales y situaciones en las que hay quienes son desafortunados y se tienen que enfrentar a condiciones menos acomodadas para subsistir y poder vivir una vida plena hasta que aparecen aquellos que considera que no son dignos de compartir el mismo espacio al punto en el que se les niegan sus derechos humanos.

Esto es por una parte en el contexto social, que comprende la comunidad de manera general en la que existen diversas culturas, creencias y tradiciones que



evidencian las diferencias entre todos. Así mismo todas estas características se ven trasladadas a espacios más reducidos pero fundamentales para la construcción de los conocimientos en las etapas tempranas las llamadas escuelas en donde también se va a presentar la exclusión educativa definida por Pla, 2015 como:

Un concepto que busca explicar las causas y características de la pérdida o negación de los diferentes derechos o aspectos parciales del propio proceso educativo y la inequidad educativa como un concepto valorativo que hace referencia a los procesos de repartición de bienes educativos materiales y simbólicos. (Pla, 2015 citado por Lozano M, Lozano A, 2021, pp. 4- 5)

Para confrontar la importancia que tiene el mencionar la exclusión tanto nivel general en el aspecto social como la exclusión en lo educativo radica en que todo lo aprendido y las experiencias vividas en los entorno familiares y sociales sobre todo la cultura son insertados en la escuela ya que cada alumno aporta una pequeña pero significativa presencia que si bien es cierto que no son iguales tienen diferentes formas de ver la vida, es decir que cada quien pertenece a una religión, cultura, círculo social que tendría que ser identificados como mejores o peores.

Entonces hablar de la inclusión social y política toma fuerza ya que no solo es importante mencionar que la exclusión se hace presente en las escuelas, sino va más allá de un siempre problema pasajero y que este tiene un impacto a nivel macro hasta nivel micro, lo que hace que la escuela al ser un espacio en el que se juntan diversos contextos es más probable que se confronten, así es por ello por lo que las organizaciones reconocen que:

Organización de Estados Americanos (OEA 1948), reconoce que la inclusión y la participación de sectores marginados de la población en las dimensiones políticas y sociales son consideradas como clave para la integración de una comunidad el aceleramiento del proceso de movilidad social a la consolidación de un régimen democrático". (Olvera, 2018, p.9)

Por tales motivos a continuación se describen tres diferentes miradas de la inclusión es decir colocando la inclusión como medio para determinar que no es lo mismo verla como alternativa idónea para solucionar los conflictos de la sociedad, así como también el quehacer que ejecuta la comunidad en los entornos educativos para la mejora de la educación.

### **i.Social**

La inclusión desde un enfoque social va más allá de percibir a la comunidad como simple conjunto de personas que se encuentran en espacios determinados cumpliendo con funciones para satisfacer sus necesidades básicas. Sin embargo, no resulta tan sencillo una vez que se experimentan ciertas situaciones que para que las personas no puedan cumplir con lo requerido debido a las barreras que se les presentan. Dichos impedimentos son aludidos a las carencias que tienen ya sea situaciones económicas desfavorables, condiciones mentales o enfermedades que requieran de algún aparato para llevar a cabo una calidad de vida plena.

Por otra parte, también juega un papel indispensable algunas otras condiciones que generalmente la sociedad la utiliza como pretexto perfecto para discriminar y excluir a los demás como lenguaje, etnia, raza y condiciones motoras que de alguna manera impiden el pleno desarrollo de las personas, afectando la manera de interacción con otros que permite llegar a acuerdos y toma de decisiones asertiva o trabajo colaborativo entre pares.

Así mismo, al ser excluidos por terceros debido a las características ya antes mencionadas hace que la sociedad en vez de generar un convivencia en la que se lleve una comunicación entre todos los integrantes de una comunidad para mejorar las condiciones respecto a los objetivos planteados por los mismo, ya sea proyectos comunitarios como la reforestación u organización de actividades culturales que implican un trabajo de toma de decisiones y diálogo con respeto incluyendo las aportaciones de todos por igual sin discriminar o menospreciar el trabajo de los demás.

Por lo tanto cuando estas situaciones se ven reflejadas en su comunidad desencadena una serie de problemáticas que lejos de ser resueltas de manera rápida y

precisa cada vez más se ve afectado a causas de los estándares ideales que todos deben cumplir para no caer en las esferas sociales de los “otros”, colocados ahí porque son los de color de piel demasiado obscura o muy blanca, porque su situación económica no es alta o porque su orientación sexual, es diferentes a la que llamamos normal, como la heterosexualidad.

Esto va a provocar que la sociedad se divide en pequeñas esferas sociales clasificadas de acuerdo a sus características, haciendo que cada vez existan más y más grupos que con el paso del tiempo son aún más vulnerables es decir que son aquellos que están disponibles para ser agredidos ya sea de manera verbal, física o psicológica en el espacio en el que habita y que sin duda alguna en muchas ocasiones estas acciones se ven como algo común y que no hay ningún inconveniente en que se sigan llevando a cabo estas prácticas exclusivas.

La vulnerabilidad se da en función de la manera en que la sociedad se sitúa frente a determinados grupos, en los ambientes familiar, racial, religioso, sexual, político y económico, refiriéndose a aquellos que se construyen a partir de estereotipos, roles y prácticas socioculturales establecidas en una comunidad; es decir, las personas o grupos que la padecen suelen ser afectadas por prejuicios y prácticas discriminatorias en razón de sus características. (Uribe y González, 2008: 58 citado por Olvera 2018, pp. 9-10)

En este sentido es más fácil que algunas personas sean más victimizadas debido a las características que no están en el margen de la normalidad, ya que según la sociedad no le da la importancia que merece al respeto que se tiene dar a cada una de las personas valorando sus capacidades y habilidades que están por demostrar ignorando las posibilidades de mejorar en otros aspectos para los que tienen problemas esto a causa de que se sigue tomando en consideración las falsas creencias acerca de lo que “debe ser”.

Cuando se menciona él debe ser, hace referencia a la forma de pensar de las distintas esferas sociales en las que para cada una existe el prototipo perfecto de persona

tanto físicamente, mental y social, que debe actuar de cierta manera ante situaciones que enfrente, de este modo todo aquel que se comporte de manera opuesta a lo que están acostumbrados.

En este sentido la constatación de prejuicios que se desenvuelven con la finalidad de que se desarrolle variedades de ambientes heterogéneos de aprendizajes, pero como impedimento al no asumir las diversidades como oportunidades de aprendizajes y prevalecer los prejuicios extendidos en la sociedad y de otro modo también oposiciones de los padres de familia que hacen que las actitudes negativas se sigan presentando (Atenea, 2018).

Por otra parte se refiere a que hay una diversidad existente que no siempre es respetada porque se cree que si las cosas no son como queremos o como estamos acostumbrados a verlos entonces está mal y necesita ser corregido para ser guiado y encaminado a la supuesta normalidad que necesita construir en la sociedad aquella en la que todos tienen que complacer los ideales de esta misma, para ser aceptados y ser parte de la sociedad que se idealiza como única, como correcta a la que todos deben de pertenecer.

## **ii. Política**

La educación, así como otros aspectos por los que ve el estado, ha causado revuelo porque no solo es construir y escuelas, en las que puedan asistir los alumnos, si no que requiere toda una estrategia para organizar o simplemente ubicar una escuela en determinada zona pensando en la población existente, en las condiciones de la comunidad, así como las necesidades educativas. Por lo tanto, no basta con que las máximas autoridades educativas aseguren el derecho a la educación para todos, si no también es la labor de los demás actores educativos, así como de los propios alumnos y padres de familia.

Las políticas educativas en el marco de la educación inclusiva en cada país se ejecutan mediante intervenciones de un amplio abanico de acciones para garantizar las oportunidades de presencia, participación y éxito de los estudiantes

como parte de un sistema educativo. Los beneficiarios de estas son fundamentalmente los niños, niñas y adolescentes que residen en áreas rurales o dispersas, conforman familias con carencias materiales persistentes, viven con discapacidad o se encuentran en situación de vulnerabilidad debido a pertenencia étnica, situación migratoria, prácticas culturales, adscripción de género u orientación sexual, entre otras causas. (UNESCO, 2021, pp.11-12)

Así, el papel que ejerce el Estado, cobra gran relevancia puesto que para hacer valer cada uno de los derechos de los asistentes a la escuela implica en primer momento una labor indispensable en el que debe actuar con cautela y de manera estratégica para poder resolver conflictos, así mismo se requiere reconocer el contexto escolar para saber cuáles son las necesidades que demanda la escuela y cómo estas pueden ser remediadas para el reconocimiento de todos como seres valiosos.

Es por ello, que los principales sistemas de educativos han puesto la mirada en las propuestas curriculares además de los planes y programas de estudios poniendo la inclusión como aspecto fundamental para ser aplicada en las escuelas principalmente en las que corresponden a la educación básica cuyo objetivo central es tratar de minimizar las prácticas de exclusión en estos entornos, así como el logro de aprendizajes esperados pero en un ambiente de convivencia aceptable en la que puedan interactuar de manera pacífica y responsables entre todos.

Para que lo anterior sea posible es necesario la creación de normas y leyes que respalden los lineamientos establecidos haciendo que la sociedad respete y ponga en práctica acciones que favorezcan el entorno escolar en otras palabras mencionado por UNESCO (2021) las leyes y normas:

Legitiman los derechos que tienen todas las personas, demandan de un cambio de actitud de los equipos gestores del servicio educativo para hacer un trabajo específico que tenga en cuenta la diversidad de los estudiantes. La educación

inclusiva requiere preparar a una ciudadanía responsable de una inclusión social.  
(UNESCO, 2021, p.12)

Entonces, así como están en su derecho de gozar de un buen trato en cualquier contexto también es importante mencionar el papel que juegan los sistemas educativos, es decir como incluyen la inclusión dentro de sus objetivos a alcanzar en donde se trata de obtener justicia social, respeto, equidad y mitigar las prácticas excluyentes independientemente de quien las realice llámese docentes, alumnos o directivos.

Con el diseño de los modelos educativos se abre la posibilidad de ofrecer la oportunidad de que los alumnos gocen de una educación de calidad en compañía continua de los maestros que funcionan como guías para que se lleve a cabo un aprendizaje significativo en los alumnos, pero para esto es indispensable que las autoridades educativas se basen en un currículum flexible y abierto que de alguna manera permita una organización escolar donde se ejerza las funciones básicas de los docentes y dirija la educación en un sentido democrático.

Así mismo se trabaja de manera conjunta con el currículum ya que se puede decir que es una herramienta para el centro de la educación, del mismo modo las estructuras e instrumentos son claves para fortalecer el mismo objetivo de ampliar las posibilidades de aprendizaje en un determinado contexto para el desenvolvimiento del alumno en condiciones dignas atendiendo las necesidades individuales y así mismo ser conscientes de lo que implica ser docente en los entornos reales de la diversidad de un aula escolar.

Es así como no solo importa el hecho de que en la escuela haya un sin fin de diferencias entre la comunidad de alumnos, tampoco el ejercer de los maestros y directivos de las escuelas, si no todo el trasfondo desde el sistema educativo en el que se menciona la educación inclusiva, donde se toma como referente al currículum como guía para promover la inclusión de manera aceptable.

### **iii. Educativo**

Cuando se habla del papel de la inclusión dentro del contexto educativo, nos lleva inmediatamente a pensar en las condiciones reales que se presentan en la escuela

tomando en consideración la manera en la que se desenvuelven los alumnos como por ejemplo sus principales gustos, preferencias, actividades de su agrado como deportes, artes y música, su círculo más cercano de amigos, las formas de reaccionar ante cualquier situación y la toma de decisiones que llevan a cabo.

Todo lo descrito anteriormente podría resultar o pensarse como algo irrelevante debido a que se suele enfocar solamente en los objetivos de aprendizaje, es decir que si el alumno logró obtener los aprendizajes esperados en un determinado tiempo o si de lo contrario tiene que ser canalizado como un alumno en rezago. Sin embargo, estos aspectos pueden dar para identificar casos de exclusión debido a que alguna de estas no se cumple como lo ideal, por mencionar un ejemplo, porque cierto alumno o alumna tiene una orientación sexual diferente a lo esperado por la sociedad.

Entonces la inclusión educativa se puede entender como una manera para evitar la exclusión ya que lo que busca es entender y reconocer las necesidades haciendo un análisis de lo observado desde diferentes perspectivas por lo tanto pretende modificar el sistema educativo, pero sin ignorar que no solo es erradicar las formas en la que está pensada la educación desde los acuerdos y leyes, sino que se requiere de la participación de la comunidad escolar.

Tomando así la inclusión educativa para incentivar la superación de todos aquellos conflictos u obstáculos que se lleguen a presentar que denoten exclusión o alerten discriminación en el contexto escolar, aunque es fundamental que se reconozca la diversidad, es decir toda esa variedad de características que denotan que no somos iguales, pero no como una limitante, sino que represente nuevas áreas de oportunidad para obtener una mejoría en la convivencia entre pares.

Siguiendo a algunos autores muchos Niembro, Gutiérrez, Jiménez y Tapia, (2021) mencionan que la inclusión desde la mirada de lo educativo reconoce una de las sus principales características que es:

La principal característica de la inclusión es que no existen barreras ni limitaciones de algún tipo entre que impida la participación de un grupo de personas, dicho de otra manera, todos los estudiantes tendrán las mismas oportunidades sin importar

las características individuales cuando se llega a este punto, nos encontramos ante una escuela inclusiva. (Niembro, Gutiérrez Jiménez y Tapia, 2021, p. 4)

La inclusión planteada de este modo supone que es una meta a largo plazo que en algún momento remoto llegará para mejorar todo lo que está mal respecto al trato actual que se les da a los alumnos partiendo de la idea de que el día que este presenta la inclusión se modificara el pensar de las personas y dejaran de ver cada situación de diferente cambiando la ideología con la que fueron educados por años.

Realmente hablar de inclusión desde este punto en el que se evidencia los beneficios de su aplicación en la realidad de una escuela no parece tan satisfactorio ya que se plantea como algo lejano para conseguir, pero mientras tanto en ausencia de la inclusión se siga señalando a los alumnos como los otros ya sea por las diversas causas que despierte el desagrado del resto de la comunidad educativa, en donde se prioriza el hecho de identificar cada uno de los defectos que pueda tener un alumno para hacerlos notar en ese sentido estos otros quedan en espera de que llegue la inclusión.

Así surge la necesidad de proponer más que una inclusión sin impedimentos en los aprendizajes básicos, más bien, en la que se propone poner en manifiesto la equidad como una más de sus características propuesta por Niembro, Gutiérrez, Jiménez y Tapia, (2021) afirman que:

La equidad es una característica de la inclusión, pues es una manera de aceptar la diversidad y responder ante ella conforme a los requerimientos que existan por parte de los alumnos, sin dejar de brindar atención al resto del grupo para bien dar a todos conforme lo requieran para brindarles posibilidades y recursos. (Niembro, Gutiérrez, Jiménez y Tapia, 2021, p. 5)

Por lo cual, con la aplicación de la equidad para dirigirse hacia una educación inclusiva pone en manifiesto que realmente es necesario saber que vivimos en un entorno repleto de un sin fin de diferentes personas con otro tipo de vivencias y experiencia que los hace demandar cualquier otra cosa para llevar a cabo sus actividades de manera



plena además del reconocimiento de sus capacidades como simple desarrollo en función de un objetivo para mejorar la calidad de la educación en las escuelas secundarias.

Retomando las escuelas secundarias son uno de los principales espacios en lo que es necesario la implementación de estrategias que propicien un ambiente inclusivo para el desarrollo de los alumnos que asisten a las aulas escolares, con la intención de que estos sean los que se sientan seguros en su entorno en donde cada uno reciba un trato equitativo en donde se les de lo que les corresponde por el simple hecho de ser humanos.

Por lo tanto, es correcto decir que la educación con inclusión que se ha estado mencionando tiene gran relación con la equidad, pero también con la igualdad de acuerdo con UNESCO (2021) menciona que:

La educación inclusiva se fundamenta en principios como la equidad y la igualdad de oportunidades el acceso sin distinciones ni privilegios a la atención de las necesidades educativas como elementos centrales del desarrollo, por lo tanto, se imparte gratuitamente y se definen acciones para garantizar el derecho a todos los ciudadanos, sin distinciones ni privilegios a los primeros niveles de educación (Inicial o preescolar, primaria o básica, secundaria o bachillerato"). (UNESCO, 2021, p.11)

Entonces para que sea posible esta educación es necesario que también los docentes cuenten con la capacitación necesario para el manejo de las situación que se pueden manifestar como negativas y para las cuales tendría que estar preparado para la toma de decisiones asertivas y así evitar la exclusión de los diferentes grupos clasificados como anormales o los simples otros a los que se les niega rotundamente la oportunidad de colaborar en la escuela pasando a segundo término como aquella persona sin valor y voto.

### **2.1.2 La inclusión desde la voz propia**

En las escuelas por muchos años atrás han identificado situaciones que en la mayoría de los casos no logran darse en cuenta antes de que ocurra una situación desfavorable en la que se vea en peligro la integridad de los alumnos que están involucrados suponiendo una y otra vez que todos los que se encuentran en dicho espacio en perfectas condiciones así que no hay necesidad de realizar o preocuparse de más en cuanto a la educación que se está ofreciendo en la escuela secundaria.

Así nace la necesidad de la inclusión en los espacios educativos ha sido todo un reto, es por ello por lo que la mirada de la inclusión en lo educativo me resulta mucho más relevante ya que el hecho de que la inclusión se ha tomado para mejorar el contexto áulico hace cuestionarse si efectivamente se aplica de acuerdo con las recomendaciones y leyes establecidas por autoridades educativas además de los diseños de planes y programas de estudio.

Lo anterior con el objetivo de comprender cuál es la realidad educativa, puesto que una cosa es asegurar que la escuela se rige bajo estrictas medidas de inclusión de acuerdo a la perspectiva de directivos y demás docentes en las escuelas cuando las acciones realizadas son completamente diferentes, por decir algo a groso modo como el hecho de decir que en la escuela se respetan las orientaciones y preferencias sexuales, pero docentes ven esta práctica como conductas de rebeldía por parte de los alumnos.

Es decir, que tienen un concepto distorsionado de la inclusión educativa, considerando que está se ha cumplido con tener una matrícula alta donde hay muchos alumnos que asisten a diario por una educación de calidad ignorando el bienestar individual de los alumnos es decir la oportunidad de estudiar libremente sin que sufran desprecio, sean víctimas de acciones excluyentes y ser segregados de los espacios enfrentándose así a más barreras que impiden su pleno desarrollo como ser individual que debe enfrentarse a la vida .

De aquí parte la importancia de ver la escuela desde un enfoque de inclusión educativa ya que una vez identificando todas las cuestiones que no están funcionando como se espera dentro de la escuela y qué problemas está probando este hecho en otras

palabras lo que despierta interés es comprender cómo estos van a repercutir ya sea en la escuela de manera general, a los maestros o lo que cobra más importancia como afecta a los propios alumnos en su día a día en la escuela.

De este modo la educación que se espera en la escuela es una en la que incluya la llamada interculturalidad que de acuerdo con UNESCO (2021), dice que “La interculturalidad puede abordarse como una educación inclusiva que busca rescatar y valorar identidades culturales que incluso están desapareciendo” (Bowman, Pierce, Nelson y Werker, 2018, citado por UNESCO, 2021, p.11).

Esto nuevamente pone en duda si la escuela toma en cuenta la interculturalidad para beneficio de la convivencia y sin embargo cuando esta no está presente pone a la escuela en condiciones menos afortunadas de ahí renace la importancia de reconocer que existe una diversidad que se debe respetar y que sin duda ver la inclusión desde el enfoque educativo ya que da un panorama en la que se permite analizar el papel que hace el docente , directivos y los propios alumnos dentro de la escuela permitiendo así conocer cómo está la educación que hoy en día se ofrece.

De este modo conocer el papel de la escuela es fundamental sabiendo desde primer momento para que fue pensada es decir que es lo que actualmente toma en consideración para abrir sus puertas a las nuevas generaciones año tras año en un contexto determinado en el que se pretende que se desarrollen los alumnos ese lugar en donde en teoría los alumnos tengan las posibilidades de afianzar sus capacidades y nutrir cada vez más sus conocimientos.

## **2.2 La escuela del otro**

Para comenzar a hablar del papel de la inclusión dentro del contexto de las escuelas es prudente mencionar que las escuelas de acuerdo con la norma son espacios en donde se construye el aprendizaje y habilidades para la vida. Sin embargo, en la actualidad no existe el modelo final que garantice la única escuela perfecta, ya que estas no están hechas, se hacen continuamente es decir que se van modificando a la época en la que se viven.

Entonces si se pretende que la escuela sea el lugar en el que se lleve a cabo el aprendizaje de manera eficiente y que responda a las necesidades actuales de manera justa es importante tomar en consideración la inclusión que para algunos autores mencionan que:

Se refiere a una aspiración y a un valor igual de importante para todos los alumnos o alumnas, todo el mundo, niños, jóvenes y adultos desea incluir, esto es reconocido, tomado en consideración y valorado en sus grupos de referencia (familia, escuela, amistad, trabajo) como bien señala. (Puig et al 2012, citado por Echeita,2013, p.7)

De este modo si la inclusión es darle el valor que se merece a cada uno, se ha tomado como aspecto central dentro de las escuelas buscando que en dicho contexto todos sean parte de un mismo todo, sin necesidad de reunir a un conjunto de alumnos con características similares y por otro lado otros tanto con una característica distinta y nombrándolos a manera de evidenciar sus carencias que incitan a los actos de discriminación. Así, las escuelas verdaderamente inclusivas no excluyen absolutamente a nadie. En la escuela inclusiva sólo hay alumnos a secas sin adjetivos, no hay alumnos especiales, sino simplemente alumnos cada uno con sus características y necesidades propias " (Modelo Educativo Equidad e Inclusión, 2017, p. 21).

Lo anterior, nos da una idea de cómo debería ser la escuela, pero la realidad educativa es un tanto distinta ya que se hace presente el "otro de la educación", es decir en la escuela hay un fin de alumnos que han sido educados con diferentes ideales, con otra cultura en otros países o estados y otra religión que hace que sus conductas dentro y fuera de la escuela sean diferentes entre los demás miembro de la institución y que sin duda alguna puede llegar a generar un choque entre creencias y costumbre que al no conocerlas o identificarse con estas son catalogadas como raras y vista como irrelevantes para su vida cotidiana.

Es aquí en donde entra en rigor la cultura axiológica enseñada desde casa en donde los padres de familia guían a su descendencia para saber reconocer que

efectivamente no todo va a hacer igual o similar a lo que están acostumbrados, pero que en el momento en el que sepan reconocer que no es lo mismo aun así es necesario ser prudente y saber reaccionar ante situaciones que no esperan pero que son importantes de la misma forma que las propias.

Visto de este modo en la escuela hay una multiplicidad que se refiere a lo diverso en busca de que se trata de comprender y valorar para formar tejidos sociales en donde se pueda llevar a cabo una conversación más no discusiones sin sentido reconociendo el papel de la multiplicidad más allá de lo complejo desde esta lógica se trata de que las escuelas pueden ser vistas como la oportunidad de un recomienzo lejos de afianzar una identidad desgraciada.

Cuando se dice que en la escuela existe la posibilidad de recomenzar es con la intención de que los alumnos logren encontrar sus propios gustos, pasatiempos y descubrir sus habilidades, así mismo establecer su identidad, pero no de manera superficial, es decir que con todo y sus capacidades y debilidades logre entablar relaciones sociales con los demás dejando de nombrar a alumnos con etiquetas para identificarlos.

Entonces la escuela inclusiva tiene como propósito según UNESCO (2009) dice que “una escuela inclusiva debe brindar posibilidades para aplicar diversos métodos de trabajo y de trato individual, de modo que se logre que ningún niño quede excluido del compañerismo y de la participación en la escuela” (UNESCO. 2009, p 17.).

Sin embargo, parece muy conveniente el discurso de la educación educativa pero no es tan sencillo hacer un cambio radical en la escuela debido a que por sí solas no puede erradicar las conductas de exclusión de un día para otro por lo que es necesario que se integre la participación de todos los involucrados y principalmente de quienes estén dispuesto a tomar decisiones que favorezcan los procesos de aprendizaje, pero con un enfoque en la inclusión.

Aunque en la escuela en las últimas décadas se ha dado un enfoque mayor a la inclusión, aún no se puede decir que ya encontramos la escuela perfecta y que se ha logrado la meta final, ya que para eso tendrían que haber una homogeneidad de pensamiento en donde todos vieran la inclusión desde la misma perspectiva, sin

embargo, como sociedad aún no estamos preparados para comprender la complejidad de transformación de la escuela y tal vez nunca lo estemos.

Ahora bien, es presente preguntarse porque la necesidad de llevar a cabo una educación inclusiva donde se tenga que ver como un objetivo a largo plazo, y no trabajar primero de manera particular en la forma de mirar al otro como alguien inferior por no dominar alguna capacidad debido a que todos somos capaces de algo, tal vez un ejemplo sería el hecho de algún alumno sea bueno dibujando y a otro no a este segundo no lo convierte en un otro en automático.

Entonces cuál es la verdadera finalidad de la escuela con inclusión, presionar al alumnado para que todos aprendan, al mismo tiempo, en el mismo espacio y los mismos contenidos, así nos hace preguntar para qué sirve la escuela y no para que me sirve a mí la escuela con esto me refiero a que en vez de ver la educación como una obligación, es decir como debo de estudiar cambiarlo por el hoy quiero aprender, se trata de que se aprende por gusto y lo mismo con el respeto hacia los demás no por alguien más dijo que debo respetar, sino porque todos merecemos ser valorados.

Así el papel de la escuela va más allá de solo 4 paredes con una pizarra y un monto de bancas esperando ser ocupadas por la comunidad, si no como la oportunidad de aprender por iniciativa propia en ese ambiente donde no se tenga que decir que la presencia del otro incomoda a la comunidad estudiantil y que por lo tanto todos gocen de los mismos beneficios, ser tratados como bajo una cultura axiológica por parte de todos los miembros.

### **2.2.1 La presencia del otro en la escuela**

La escuela secundaria como ya se ha mencionado anteriormente en repetidas ocasiones funciona como el espacio de aprendizaje para todos los alumnos que asisten a esta lo que hace que se conforme una diversidad, aunque muchas veces solo vemos que son cierto número de alumnos por salón, tantos del sexo masculino y otros más del sexo femenino pertenecientes a un rango de edad de entre los 11 a los 15 años aproximadamente y solo eso un número y ya hasta ahí le damos importancia.

Sin embargo, solo estos datos que tenemos presentes no es que no tengan relevancia alguna claro que son necesarios para el diseño de actividades y métodos de enseñanza que nos permitan compartir el aprendizaje con los alumnos de manera eficiente, pero también se trata de conocerlos, es decir quiénes son los alumnos que a diario vemos en su aula sentados frente a nosotros viéndonos fijamente esperando a que comience la clase del día.

Ese es un detalle que pasamos por alto, los alumnos están inmersos en un ambiente que constantemente cambiante y diverso donde apenas están descubriendo sus propios gustos, atreviéndose a tomar sus propias decisiones y aprendiendo de sus errores que lleguen a cometer para crecer como personas, ir comprendiendo la complejidad y los riesgos de no medir las consecuencias de sus actos porque muchas veces suelen pensar que no obtendrán ninguna consecuencia ante sus actos, así que estos buscan experimentar nuevas sensaciones y emociones en compañía de otros o solos para por fin conocer y vivir lo esperado.

De ahí la importancia de reconocer que no solo son personas que cruzando la puerta de la escuela dejan su vida personal fuera olvidándose de sus posibles problemas, familia, y amigos, esperando que en lo único que piensen es en aprender. Entonces se trata de que también tome importancia establecer un ambiente de aprendizaje benévolo en el que los alumnos puedan desarrollar todo su potencial o parte de él en la escuela.

Así que se este espacio del que se habla tiene que cumplir con ciertas características y así mismo cada uno de los integrantes del aula de clase juega un papel indispensable debido a que estos son los que conviven durante mucho tiempo comparten incluso años de su vida junto en el aula y en ese tiempo son capaces de conocer sus fortalezas y debilidades entre sí, formando amistades y creando buenas experiencias que serán recordadas por el resto de las vidas.

Pero de otro modo también hay otros tantos que quizás no tendrás esos buenos recuerdos ya que, así como se mencionó existe una diversidad, pero no aceptada, es decir, aquella que se percibe como un cierto porcentaje de los “no deseados”, de “los manchan la sociedad con sus nulas habilidades”, aquellos otros que presentan rasgos

quizás físicos que van desde el color de piel, altura, proporción de masa corporal o bien quienes tienen condiciones como algún síndrome o enfermedad.

También simplemente aquellos que no comparten la misma forma de pensar ante diferentes situaciones, diferentes orientaciones sexuales o simples gusto en actividades, pasatiempo entre otros. Lo que lleva a preguntarse cómo viven estos otros en la escuela, porque si bien podemos observar a los contextos y desde nuestra perspectiva entender la realidad a nuestro modo o escuchar las perspectivas de algunos más de esa misma realidad sin saber qué es lo que realmente está sucediendo con estos otros.

Ahora es preciso preguntarse cómo miramos a estos otros, hablando de manera muy general, que es lo que hace que consideremos las diferentes características como pautas para los identifiquemos a los otros de la escuela, una respuesta a groso modo sería la manera en la que hemos sido educados, las ideologías de lo correcto e incorrecto, dicho de otro modo los estereotipos del alumno ideal y por lo contrario aquel que con sus características no encaja en la supuesta normalidad a la que estamos acostumbrados.

Así que, estos "*otros de la educación*", son los que están rodeados de lo ajeno a su persona, es decir es el que sale sobrado, su presencia en ese entorno desagrada al resto, lo desconcierta o lo incomoda al grado de evitar cualquier contacto ya sea un diálogo muy simple como el simple saludo, ni hablar de establecer una conversación o contacto físico, así sea para obtener un objetivo en común o de lo contrario saben que está ahí, pero lo ignoran para evitar tener cualquier tipo de relacionamiento.

Por lo tanto, tomando en consideración las aportaciones de Skliar menciona en una de sus conferencias que este otro, desde primera instancia no necesita ser clasificado, debido que todos somos diferentes de alguna manera, no todos tenemos las mismas habilidades o no nos desempeñamos del mismo modo, aunque sea el mismo contexto y sin embargo en la mayoría de los casos se buscan evidenciar algunas características demás.

Por lo contrario los sujetos clasificados como el otro, debe de gozar de su libertad en su propio espacio en el que se encuentra y ser tratado como "cualquiera", se podría interpretar a manera que "cualquiera" es una palabra coloquialmente utilizada para referir de manera respectiva hacia alguien más, pero en este caso puede ser todos dando a



entender que no es necesario enfocarse en las características que consideramos diferentes al resto en el margen de normalidad , ya que en la mayoría de las veces estos marcan la pauta para notar la presencia del llamado “otro” en el entorno provocando así, desconcierto e incomodidad, despertando la inquietud ¿Porque no tratarme como cualquiera, como el resto de las personas?.

En otras palabras, retomando a Skliar, la persona señalada es aquella que quiere “ser como cualquiera”. (Canal Educación BA, 2022, 53m06 s)

Lo que provoca mencionar que la oportunidad de ser cualquier otro a manera de pasar desapercibido con el deseo de que no sea cuestionado como preguntas que en ocasiones suelen ser hirientes con el fin de minimizar, en donde no tengan se percibir las miradas de los demás cada que pasa caminando escuchar los murmullos de la gente a su alrededor, comentando entre ellas “ya viste como camina” “¿Está enfermo?” y demás que hace a este supuesto otro preguntarse porque tener que justificar constantemente mi existencia?.

Básicamente ser visto como todos, claro con sus virtudes y debilidades, pero al mismo tiempo ser valorado por lo que es, no porque cause compasión. Así mismo ser respetado y tener presente que sus derechos pueden ser aplicados de manera equitativa y como lo merece. Esto en cuanto a todos aquellos que generalmente los evidencia en todo momento deseando que no estén en el mismo espacio y siendo agredidos constantemente.

Estos señalamientos provocan que eventualmente estos se vayan alejando poco a poco apartándose, pensando simplemente en cuanto tiempo tocaran el timbre que indica la hora la de la salida o bien estar sentado en un rincón del aula mirando a los demás como conversan entre sí, se ríen y juegan, y los otros preguntándose “realmente valgo tan poco para ser tan invisible”, expresión recuperada del relato de memoria.

Por otra parte, mientras algunos les gustaría ser totalmente visto como uno más en la sociedad y no solo para sentirse más cómodo, consigo mismo si no para que también pueda gozar de todas las oportunidades que pueda tener en un contexto determinado de acuerdo con sus posibilidades, ya que al ser ignorado por completo pareciera que no existe, es estar ahí, pero no ser tomado en cuenta para ninguna

actividad porque no es capaz de hacerlo.

Tomando como referencia lo ocurrido con un alumno de la escuela secundaria quien tiene una condición motriz en cual se le dificulta hacer actividades como escribir, caminar o correr. En esta ocasión lo que sucedió fue “que una de la maestra empezó a ojear la libreta de este alumno preguntando porque no había hecho nada el cual era un cuadro comparativo además tampoco había coloreado sus dibujos y él le dijo que, porque se le hacía difícil, y necesitaba más tiempo, así que le empezó a colorear ella su actividad y hacer su cuadro. Así mismo en cuanto iba frecuentando al grupo me fui dando cuenta de que había compañeros de Emiliano que literalmente le hacían sus actividades e incluso maestros que les pedían que le ayudarían como en una ocasión cuando Lizzeth una de la compañera le arrebató la libreta y ella empezó a hacer su trabajo de Emiliano y el de ella ya que la maestra así se lo pidió porque iba a borrar el pizarrón”. Después de presenciar esta escena les pregunté los motivos, me comentaron que porque él era un inútil que no podía hacer sus cosas por sí mismo.” Dichos sucesos fueron obtenidos del relato de memoria realizado con el fin de determinar la problemática en cuestión.

Situación que intriga y hace cuestionarnos si la manera de apoyar supuestamente a los alumnos con el hecho de hacer sus actividades por él, es prudente o todo lo contrario provocando que lo sigan señalado como un otro aquel que no es capaz de hacer sus propias actividades y que por ende tiene que acudir a la ayuda de los demás siendo nombrado como “tonto” , “raro” y un sin fin de apodos para referirse a le sin considerar que estas acciones son hirientes para quien recibe dichas agresiones verbales.

### **2.2.2 El papel del docente en la inclusión**

La escuela como espacio educativo se ve envuelta en distintas situaciones que puede denotar prácticas de exclusión en diferentes momentos en la escuela dirigidas principalmente hacia los alumnos llamados los *otros de la educación*, el hecho de la aparición tiene que ver con el quehacer de cada uno de los que conforman estas comunidades educativas como los docentes hora clase, área administrativa y de apoyo, los padres de familia, las comunidades en general, así mismo las autoridades escolares, los especialistas de la elaboración de los planes y programas de estudio y por último el

sector privado deben de trabajar en conjunto para la mejora de las condiciones áulicas para los alumnos en donde se desarrollen en plenitud.

Para eso es fundamental la participación de todos, principalmente de los docentes en la escuela secundaria debido a que son quienes están en convivencia la mayoría del tiempo con los alumnos, ya que como docentes logramos conocerlos desde sus habilidades quizás para tocar un instrumento, expresión oral o dibujo, también cómo interactúan con el medio en el que se desarrollan su principal círculo social. Además de conocer los ritmos de aprendizaje que tienen reconociendo que es lo que se les dificulta más.

Desde esta lógica el papel del docente es clave para que absolutamente todos los integrantes del aula escolar reciban un trato digno por parte del resto de los alumnos y docentes. Debido a que este cumple el rol de igualador, buscando de alguna manera una convivencia de manera equitativa, así mismo el docente es aquel que tenga la visión para tener las alternativas de mejora siendo consciente de lo preocupante que es el mundo en el que vivimos y reflexión para cambiar la manera en la que es vista la educación empezando por su propia existencia.

Aunque en el día a día el docente es el que se enfrenta ya que sin darse cuenta empiezan a enfocarse más en los contenidos básicos a enseñar sin considerar tiempos establecidos y sin fijarse objetivos reales que pueda alcanzar. Puesto que se tiene la idea de convertir lo antes posible en adultos a los alumnos, ignorando que el maestro tiene la posibilidad de actuar como agente transformador para educar siempre y cuando ponga en práctica los valores indispensables para vivir en armonía en la sociedad.

De acuerdo con el Plan de Estudios 2011 menciona que los docentes deben:

Los docentes deben promover entre los estudiantes el reconocimiento de la pluralidad social, lingüística, cultural como una característica del país y del mundo en el que viven y fomentar que la escuela se convierta en un espacio donde la diversidad puede expresarse y practicarse como un aspecto de la vida cotidiana y de enriquecimiento para todos. (p 36.)

También parte fundamental que se propone es la forma en la que los docentes deben actuar en el momento en que se enfrenten a las diversas condiciones que pueden padecer los alumnos para poderles ofrecer una calidad educativa aceptable en la que se puedan desenvolver de acuerdo con sus posibilidades.

Para atender a los alumnos que por su discapacidad cognitiva, física, mental o sensorial visual o auditiva, requieren estrategias de aprendizaje y enseñanza diferenciadas, es necesario que se identifiquen las barreras para el aprendizaje con el fin de promover y ampliar en las escuelas y las aulas, oportunidades de aprendizaje, accesibilidad, participación, autonomía y confianza en sí mismos, ayudando con ello a combatir actitudes de discriminación. (Plan de estudios, 2011 p. 36)

Mismas estrategias que en muchos casos los maestro frente a grupo desconocen por completo, ya sea por falta de compromiso ante los alumnos que tiene dentro del aula de clases considerando que no es necesario intervenir de diferente manera para propiciar el aprendizaje, en donde no saben de la presencia de alguna condición en concreto de los alumnos o de otro modo que desde su experiencia no ha sido necesario diseñar o tomar en cuenta estas estrategias porque no se han visto en la necesidad de utilizarlas.

Es así como el papel del docente es fundamental para el bienestar de los alumnos, en donde tenga como obligación generar las condiciones idóneas para promover el aprendizaje alejado de la indiferencia y falta de empatía a las situaciones que puede estar viviendo el alumno callado que nunca quiere participar, el alumno que generalmente está solo y se le dificulta trabajar en equipo o aquel que le gustaría pasar desapercibido ante la sociedad que lo rodea.

# **Capítulo 3**

## **Estrategia**

### **Metodológica**

### **3. Estrategia Metodológica**

Este capítulo tiene el objetivo principal de dar a conocer de manera detallada cada uno de los pasos para la construcción de la presente investigación, resaltado desde la delimitación de la problemática, objeto de estudio bajo una metodología cualitativa y un método fenomenológico con la finalidad de la obtención de datos que nutran la investigación a través de entrevistas como instrumento que responda a la pregunta de investigación siguiendo la lógica de los objetivos planteados.

La metodología es la base para construir la investigación que se desea llevar a cabo de acuerdo con la problemática encontrada en condiciones reales en la instancia establecida como la escuela secundaria donde se efectúa el servicio social y práctica docente, ya que, en estas condiciones es posible mantener contacto directo con los objetos de estudio que ayudarán a darle forma y estructura al documento. Por lo cual se adecua para llevar un planteamiento metodológico cualitativo con la finalidad de conocer más a detalle el estudio del contexto escolar bajo la aplicación de las prácticas exclusivas, por tales motivos se tomará un enfoque interpretativo para la consolidación de esta investigación.

Sin embargo, en este apartado se pretende hacer una descripción de manera minuciosa desde qué metodología se está utilizando, explicando por qué se ha elegido trabajar con esta y de este modo como se está desarrollando, justificando para que se lleva a cabo de esta forma y finalmente que se va a conseguir siguiendo esta lógica metodológica.

Cuando se realiza una investigación es importante considerar todos los elementos que ayuden a el análisis de datos, de este modo el uso de la metodología cualitativa es fundamental para la elaboración de este documento porque permite delimitar la información que sea de utilidad para llegar a los objetivos planteados previamente y que respondan a la problemática existente en la escuela secundaria. Una vez identificada la metodología cualitativa para aplicarla es necesario mencionar el método indicado que es el fenomenológico para dar la interpretación de los datos a partir de los instrumentos aplicados para conocer la realidad en la que están inmersos los otros de la educación en la escuela secundaria.

Por lo tanto, se dará a conocer cuáles son los instrumentos que se utilizara para la investigación, que serán las entrevistas cualitativas no estructuradas, aplicados a alumnos de la escuela, ya que este tipo de instrumentos permiten un acercamiento directo con los informantes en un ambiente benévolo en el que se desenvuelven para conocer la realidad educativa desde la perspectiva del *otro de la educación*. En este sentido este recorrido en los procesos metodológicos repercute para dar validación verídica de los resultados de esta investigación al dar a conocer el desarrollo que se llevó a cabo.

### **3.1 Construcción de mi propia ruta para la investigación**

Para comenzar a construir la investigación acerca del otro de la educación sin lugar en la normalidad de un aula, es importante mencionar que como punto de partida el contexto escolar en que se ha identificado la problemática central que alude a las diversas situaciones que se hacen presenten continuamente entre los alumnos y los docentes que dejan entre ver resultados poco satisfactorios en donde se desarrollan situaciones que no aportan un beneficio directo.

Es por ello, que en esta investigación se busca más que verificar si la escuela es incluyente o no, puesto que se trata de conocer el trasfondo de la escuela porque si bien se puede conocer lo que a simple vista podemos observar como las cuestiones en cuanto infraestructura o hablar de la cantidad de docentes y alumnos que la conforman, que no dice mucho acerca de la inclusión, pero si cobran importancia para conocer el sitio en el que están por mucho tiempo los alumnos.

Es decir, la inclusión como centro de atención y de acuerdo a Skliar en una de sus conferencias referente a este tema menciona que cuando se habla de una supuesta escuela inclusiva, no tiene que ser el hecho de juntar a todos los otros y ponerlos en una escuela regular con el resto de la normalidad, sino es necesario reconocerlos pero no como los otros sino como como seres singulares que deben de ser valorados, tratados como cualquier otra persona sin necesidad de ponerlo como el que tiene que adaptarse a las condiciones.

Es por ello, que se retoma el posicionamiento desde una mirada, basándose en las investigaciones propuestas por Skliar, quien es quien habla de la presencia de otro en el contexto escolar mencionando que todos son parte del espacio público, que hace

referencia a que no se necesita pedir permiso para vivir en plenitud independientemente de las condiciones que presente el sujeto.

En otras palabras, no se trata simplemente de la educación inclusiva desde únicamente lo que nos dice los acuerdos y políticas que proponen para que las escuelas tomen como referente y las hagan valer dentro de la escuela, sino de comprender la realidad educativa en la viven los alumnos a diario los cuales son el factor por el cual es posible la existencia de la propia escuela ya que sin alumnos no hay a quien guiar y proporcionar un aprendizaje.

Por lo tanto, en este espacio es donde procede el interés por conocer el cómo viven los otros de las educaciones a diario en la escuela secundaria, es decir este otro como mira a su escuela, sus maestros o directivos a sus compañeros de clase y lo más importante como es que se siente identificado en la escuela, que tan cómodo se siente asistiendo a la escuela y encontrarse con la diversidad a que muchas veces no estamos preparados.

En este sentido se espera conocer cuáles son sus experiencias respecto a las situaciones que se pueden desencadenar en los contextos de la escuela, en los que muchas veces pueden llegar a ser violentos más aún cuando no hay supervisión por parte de alguno docente o peor aun cuando estas acciones son provocadas por las mismas autoridades educativas, ahora si es que ocurren estas situaciones cuál es la reacción que tiene los alumnos que resultan víctimas de las circunstancias como es su sentir o cómo canaliza toda esta experiencia.

En la escuela puede ocurrir un sin fin de situaciones que pueden ser contadas de muchas maneras desde su propia verdad, pero la realidad que repercute en grandes medidas es de quien la vive, por lo tanto, es este el testimonio el cual me interesa rescatar del contexto escolar donde se desarrolla la problemática de investigación que alude a la presencia del otro en la supuesta normalidad de la escuela. Esta realidad pretende ser obtenida bajo una metodología cualitativa que permite una serie de facilidades para la construcción de la investigación.

En este sentido se ha pensado en utilizar una metodología cualitativa debido a que es necesario de acuerdo lo que se intenta investigar qué es lo que acontece en la realidad



de los objetos de estudio, así esta metodología será aplicada porque permite explicar el porqué del problema debido a su carácter exploratorio que ayuda a obtener el beneficio solicitado es decir todas aquellas características que aporten pistas para la obtención de datos.

Y con dichos datos obtenidos hacer una interpretación tomando en cuenta las realidades y comprender el fenómeno estudiado, para ello se toma la fenomenología como apoyo para comprender las experiencias y demás información como todas aquellas acciones o situación se van desarrollando y son recuperadas de los contextos de cuales se van a tomar en consideración. En este sentido dicho contexto toma relevancia al nombrar a la escuela secundaria como centro para estudiar dicha realidad.

Entonces el uso de la fenomenología se consideró debido a que a partir de esas experiencias, en este caso es todo aquello que ve a vivir el alumno clasificado como el “otro”, es decir la percepción que tiene de sí mismo en la escuela que es lo que quiere decir en este contexto, como lo expresa y porque ser expresado de esa manera con la finalidad de que se logre concretar lo mencionado en lo narrado por ellos para el análisis además de llevar un acompañamiento con la observación para verificar datos más sutiles de los sujetos investigados. De este modo posteriormente se menciona con mayor claridad a lo que se refiere la metodología cualitativa que se lleva a cabo.

### **3.2 Metodología cualitativa**

Cómo se ha mencionado anteriormente la investigación está construida en base a una metodología donde el espacio para realizarla es la escuela secundaria No. 30 “Dr. Gustavo Baz Prada”, ubicada en el municipio de Tlalnepantla de Baz, donde como primer instancia se identificó la problemática con un ejercicio titulado relato de memoria o también llamado relato pedagógico en donde se describió de manera minuciosa las experiencias vividas durante las jornadas de práctica y el servicio social, que denotan una serie de situaciones que viven los estudiantes donde se hace evidente las nulas prácticas inclusivas.

Es decir, que se obtuvo primero el contexto desde el salón en cuanto infraestructura los alumnos tomando en consideración la cantidad de estos si eran hombres o mujeres sus edades aproximadas para después ya en convivencia más

frecuente con los alumnos de secundaria se tuvo la intención de conocer cómo es la interacción entre ellos, desde hasta qué punto están divididos en pequeños círculos sociales de amigos o de lo contrarios identificar a los alumnos que con frecuencia o la mayoría del tiempo se encuentran solos y cuáles son sus razones por lo que esto sucede.

Así con el paso del tiempo fui conociendo la manera de trabajar de los alumnos y de relacionarse ya fuera con compañeros del mismo salón de clase o de otros salones y grados e incluso del modo de dirigirse a los docentes en horario de clase o en cualquier lugar de la escuela secundaria ya sea el patio cívico o pasillos e incluso en horario de receso observe a los alumnos en cómo se comportan sin supervisión docente con sus demás compañeros principalmente en zonas más solitarias o con poca supervisión.

Debido a que la escuela al ser un espacio en el que se pueden encontrar muchos alumnos tan diversos provoca que día con día aparecen diferentes situaciones que muchas veces no se pueden imaginar hasta qué suceden y no solo se engloban las situaciones desagradables, si no también son importantes las todas aquellas que ofrecen la oportunidad de generar un cambio a favor de la mejora educativa.

Todas las características ya antes mencionadas fueron de utilidad para que el para la construcción del otro de la educación nombrado así, para referirse a aquellos alumnos que de acuerdo con la lógica de la normalidad manejada en este contexto escolar están fuera, ya sea por sus condiciones físicas, culturales, étnicas, sociales y demás que hacen que sean vistos como ajenos y no pertenecientes de la misma esfera social, aunque estén inmersos en el mismo contexto.

De este modo todo lo acontecido durante mi estancia en la escuela secundaria lo fui narrando en el relato pedagógico mencionado anteriormente mismo que de acuerdo con Suárez (2017) menciona que los relatos:

Relatos e historias forman parte de las dimensiones subjetivas o personales que justamente hay que controlar y ajustar para que la innovación y la mejora escolar sean posibles. La mayor parte del saber reflexivo, innovador y potencialmente crítico acumulado en esas experiencias escolares, una porción importante de sus

contenidos transferibles y potencialmente transformadores de la práctica, se naturalizan en la cotidianidad escolar, o bien son degradados mediante anécdotas ingenuas y comentarios apresurados sin valor profesional y político. (Suarez, 2017, p.4)

De este modo es aquel instrumento permite hacer una interpretación de lo acontecido dentro de la institución educativa a partir del contexto e incluso se incluye todas aquellas experiencias que dejan de alguna manera dejan huella en este sentido la finalidad que tiene es poder tomar todo lo que se le considere como relevante para poder comprender la realidad con la reflexión de lo que se ha descrito, mismo que se debe escribir a detalle cada una de la situación es se puedan dar.

Entonces, dicho relato pedagógico desde mi perspectiva fue un instrumento muy útil, ya que me ayudó a reconocer una problemática real que sucede en el contexto en el que estuve llevando a cabo mi práctica docente y servicio social, así mismo me permitió determinar el objeto de estudio para centrar mi mirada en la construcción de este documento para encaminarla a los objetivos planteados y de igual manera en relación de la pregunta de investigación.

Por lo tanto, el objeto de estudio son los alumnos que asisten a la escuela secundaria de manera general, sin centrarme en un solo grado o grupo en específico, así tomando como pregunta de investigación ¿Cómo vive el alumno su condición al identificarse como diferente en relación con la mayoría de sus compañeros colocados en el margen de la normalidad? Por lo tanto, para dar respuesta a esta pregunta es necesario conocer a los alumnos es decir quiénes son los alumnos que formarán parte de la escuela secundaria.

Es por ello que fue necesario adoptar una metodología que contribuyo a darle dirección y sentido lógico a este documento, que de manera conjunta permitió interpretar esta realidad que se viven dentro de la escuela secundaria, ya que si bien la investigación es un proceso para dar respuesta a las dudas e inquietudes se tienen en referencia con un tema en específico, que se puede afirmar que es un procedimiento reflexivo y sistemático de una manera controlada, pero que al mismo tiempo desde un enfoque

crítico trata de descubrir o hacer una interpretación de los hechos o fenómenos que se presenten en el entorno que se investiga. De este modo se busca trabajar con una metodología cualitativa en donde se tiene el objetivo de proporcionar criterios que de alguna manera permitan ubicar las ideas motrices.

Entonces en se sentido esos elementos se fueron recuperando a través de las observación y diálogo con los alumnos, ya que primero se comenzó con delimitar la problemática para después enfocarse en el objeto de estudio observando cómo interactúan con los demás dentro y fuera del aula, la manera de dialogar frente a grupo y su comportamiento con la presencia del docente dentro del aula y sin la presencia de este.

Todo esto me llevó a identificar a los supuestos *otros de la educación* quienes son rechazados por la mayoría de sus compañeros de clase, para comenzar a dialogar y me permitieron aplicar el instrumento de investigación con ellos. Pero retomando la metodología a utilizar se puede considerar que esta apunta a los datos subjetivos y descriptivos para comprender lo que acontece en la sociedad, en este caso comprender cómo interactúan los alumnos dentro de la escuela, conociendo que a partir de esto cómo es que los otros viven día con día su permanencia en la escuela.

Por lo tanto, se tomará una metodología cualitativa que mencionada por Tarrés (2013) menciona que es "Método de investigación que pone énfasis en visión de los actores y el análisis contextuales en el que ésta se desarrolla, centrándose en el significado de las relaciones sociales" (Tarrés, 2013, p.63).

En otras palabras, esta metodología está alejada de los datos numéricos o contables, más bien se enfoca en todas aquellas características que sean de utilidad para el cumplimiento de objetivos previamente formulados y que por ende al recuperar estos resultados permite generar una interpretación de lo acontecido en el ambiente indagado. Es por ello por lo que se eligió esta metodología ya que es necesaria puesto que es un proceso para planificar la producción de manera consecutiva con una serie de pasos a modo de que se obtuvieron los datos relacionados al tema central de la investigación ya que se adecua a la obtención de la información de manera más clara y precisa que permite profundizar los datos obtenidos.

La investigación no apunta a comprobar hipótesis obteniendo datos que permitan medir, más bien se trata de comprender en este la realidad educativa conociendo el día a día de los otros en la escuela y el cómo es el papel de la inclusión como mediador de las situación es decir, como es la escuela en la que no está presente un protocolo de inclusión para favorecer el bienestar de los alumnos, así mismo la capacitación docente para actuar ante estas situaciones a las que se enfrenta la comunidad estudiantil.

### **3.3 Método de investigación**

Para esta investigación es necesario hacer la construcción de los elementos de importancia, puesto como ya se mencionó la metodología tiene una importancia significativa, pero de igual modo el método a utilizar responde la descripción de detalles más particulares de la investigación de cual se está hablando. En donde se tuvo la finalidad de incluir toda aquella la información o datos que permitieron de manera más concreta el poder de entender y demostrar los resultados de la investigación.

En este sentido de acuerdo con Calduch (2012) define al método de investigación como:

El método de la investigación es el conjunto de tareas, procedimientos y técnicas que deben emplearse, de una manera coordinada, para poder desarrollar en su totalidad el proceso de investigación. En adición, el método de investigación está directamente condicionado por el tipo de investigación que se realiza. (Calduch, 2012 citado por Abreu,2014, p.3)

Lo que busca el método es dar respuesta a la pregunta de investigación donde es necesario una serie de pasos para lograr esta finalidad. Entonces se puede asegurar que contribuye a la construcción de la investigación como un proceso para definir la manera más idónea para obtener el objetivo deseado es por ello por lo que se toma en consideración el método como parte de este proceso de investigación.

#### **3.3.1 Fenomenología**

Así, como tiene importancia la metodología utilizada también el método indicado para la investigación debe de ser tomado en consideración para esto el nombrar que se

llevará a cabo con la fenomenología despierta un interés en particular lo que sugiere explicar a qué se refiere. Para Heidegger 2009, la fenomenología “es hacer ver desde sí mismo aquello que se muestra y hacerlo ver tal como se muestra desde sí mismo” (Heidegger, 2009, Narciso,2021, p. 8).

Dicho de otro modo se puede afirmar que la fenomenología es una filosofía en el cual busca hacer el estudio de los fenómenos en donde se hacen descripciones ricas y hasta cierto punto complejas del fenómeno que se está investigando tal y como es en lo vivido, es decir que es el análisis de lo que captamos a través de los sentidos haciendo uso de la conciencia para ver, describir y comprender lo que acontece en la realidad que en este caso toda esa observación y recuperación de datos que obtuvieron fueron plasmados en el ya mencionada relato pedagógico y que fue retomado al momento de redactar este documento.

Entonces lo que se buscó con este método de investigación es hacer la descripción de manera muy detallada y coherente donde se escribió cada uno de los movimientos que hacen los alumnos clasificados como no normales, es decir de lo acontecido en cuanto a las características de los otros en su contexto su forma de hablar, de moverse y de reaccionar a diferentes provocaciones ya fueran buenas o agradables o incómodas en las que pusieran en aprietos a estos alumnos.

Desde esta perspectiva es importante mencionar que es indispensable la aplicación del método debido a que representa de gran utilidad puesto que ayuda a comprender la realidad del otro a partir de esas experiencias vividas alejadas de la opinión personal o bien de los prejuicios que como seres humanos adoptamos constantemente es decir que al momento de indagar acerca de lo que sucede en el otro de la educación es fundamental ser consciente que cada quien tiene una perspectiva de la realidad así que mi realidad sea muy diferente a la realidad del otro que es quien vive las situaciones a diario y es quien decide si actuar de una u otra forma.

La fenomenología es una dimensión desde la intersubjetividad, así como el de mostrar significados de las experiencias vividas, pero no de como aquellas que en consecuencia se construyen con el pasar del tiempo más que hace referencia a todos los hechos que ocurren por la propia existencia, es decir que se trata de darle importancia a

todas las experiencias tal y como son vividas.

En el análisis fenomenológico interpretativo (Interpretative Phenomenological Analysis), se menciona el objetivo donde “es explorar a detalle cómo los participantes dan sentido a su mundo personal y social, el foco principal de análisis fenomenológico interpretativo es el significado de las experiencias de los eventos y estados de los participantes (Smith y Osborn, 2003, citado por Narciso, 2021, p,11).

De este modo la descripción del acontecimiento de acuerdo con dicha investigación fue a través de las charlas informales y de las entrevistas de donde se obtuvieron los resultados que son mencionados de manera verídica sin modificar dichos testimonios para conocer realmente la realidad en la que se desarrolla la problemática que se abordó. Así mismo, retomar las experiencias expresadas del relato pedagógico que contribuye a hacer un análisis de la realidad educativa.

Debido a que, así como hay conocimiento de la existencia de diferentes documentos oficiales como lo son el plan y programa de estudios para educación básica en donde se menciona una educación integral que debería de ocurrir en todas las escuelas, pero que no es así hasta el día de hoy. Por ello fue prudente desarrollar en la investigación en cómo es que se ve involucrada la realidad educativa de los alumnos que viven exclusión, es decir que es necesario confrontar el día a día de la escuela con lo que supuestamente es lo ideal políticamente hablando.

Por otra parte, para que se concretara la investigación cualitativa fue importante tomar en consideración que la sociedad está construida por símbolos y significados del espacio estudiado, así que se necesita tomar la realidad del objeto de estudio para comprenderla. Por ello las técnicas de recolección se trataron del diseño y luego la aplicación de instrumentos que ayudaron a la recopilación de aspectos importantes ya sea testimonios, conductas o cualquier otra acción que denote algo en particular para reconocer el objeto de estudio.

Para lograr la obtención de datos relevantes es necesario identificar quienes podrían aportar sus experiencias siendo identificadas mediante la observación y como primer acercamiento con charlas informales para que me permitieran determinar si el alumno está dispuesto a compartir datos importantes al igual que con la utilización de

las entrevistas y la observación son fundamentales puesto que permite una interacción entre el investigador y los sujetos investigados, estas técnicas facilitan la investigación ya que se obtiene más información por la libertad de expresarse con mayor confianza.

Como se ha mencionado la observación fue necesaria de primera instancia para reconocer a los alumnos que me proporcionan la información necesaria para dar respuesta a la pregunta de investigación, para ello el tener claro los objetivos y dirección en torno a cómo viven los alumnos catalogados como los otros. Así en mi infancia en la escuela secundaria durante mi intervención frente a grupo de los 3 grados que comprende la educación secundaria fui identificando a aquellos alumnos que expresan ciertas características.

Es decir, alumnos que en la mayoría de tiempo expresaban incomodidad al estar en el salón de clase, aislamiento, nula comunicación con sus demás compañeros, inconformidad o dificultades para trabajar en grupos pequeños de trabajo además de haber identificado algún tipo de rechazo por parte de sus compañeros clase como comentarios hirientes, negación al tener cualquier interacción con él o ella y los golpes.

Una vez seleccionados los alumnos con los cuales es pertinente iniciar una interacción con el fin de poder comunicarme con ellos y posterior realizar las entrevistas como instrumento de recopilación de datos que propicie datos para construir la interpretación de la realidad educativa que existe en este contexto educativo se establece un primer diálogo con estos alumnos.

Estos primeros acercamientos con los alumnos catalogados como los otros, fueron realizados durante clase en las que solicitaban cubrir cuando no asistía el docente titular, este proceso no requirió complejidad alguna, puesto que con preguntas casuales como ¿Qué tal tu día?, ¿Cómo estás?, ¿Estás haciendo la actividad? o ¿Tienes alguna duda, te puedo ayudar en algo?, hacía que empezaran a identificarme más aunque no les diera clase como tal, poco a poco los alumnos empezaban a tener más confianza.

Debido a que, con el paso del tiempo, formulé más preguntas de diferentes temas ya fuera gustos, pasatiempos estados de ánimos y demás más cosas para que ellos pudieran ser más expresivos en sus respuestas, todo esto con la finalidad de que con la



aplicación de las entrevistas fuera más sencillo y los alumnos pudieran extenderse más en sus respuestas y tomar los testimonios para nutrir la investigación.

Por lo tanto, las entrevistas son una herramienta indispensable para la recolección de datos, en donde se les da la oportunidad de mencionar aquellos aspectos que se desea obtener, estas pueden ser diseñadas a partir del objetivo que se busca. Sin embargo, es prudente definir la entrevista siguiendo a algunos autores que afirman:

Para Kahn y Cannell, menciona que la entrevista como una situación constituida o creada con el fin específico de que un individuo puede expresarse al menos en una conversación, ciertas partes esenciales sobre sus referencias pasadas y/o presentes, así como sobre sus anticipaciones e interacciones futuras. (Kahn y Cannell, 1977 citado por Tarrés, 2013, p. 31)

Así, las entrevistas permitieron que los entrevistados mencionan libremente sus opiniones y experiencias de acuerdo con lo que consideren, así como resultado moderado en el cual es necesario tomar en consideración que en estas las personas interactúan, cada uno adopta un papel es decir un entrevistador que es quien transmite la información y el entrevistado que es quien toma la información proporcionada nutriendo el proceso. En consecuencia, se utilizó una entrevista cualitativa, misma que se ha reconocido como una técnica para profundizar los aspectos de la realidad social.

### **3.4 Instrumento**

En la investigación llevada a cabo con la metodología mencionada anteriormente y de igual manera con el método fenomenológico obliga a utilizar instrumentos de recolección de datos que puedan ser aplicados a la comunidad que despierta interés para conocer sus experiencias y vivencias que han tenido de acuerdo con la problemática que

acontece en la escuela secundaria. Dicho instrumento ya antes mencionado es la llamada entrevista.

Debido a que estas ofrecen ventajas, ya que tratándose desde lo cualitativo se puede asegurar que se encarga de poner énfasis en la visión de los que están involucrados y da importancia al análisis contextual en la que se desarrolla, orientándose en las relaciones sociales. Tomando en consideración los aportes de Tarrés, dice que “Proporciona una lectura de lo social a través de la construcción del lenguaje, en el cual los entrevistados expresan los pensamientos, los deseos y el mismo inconsciente, por tanto, una técnica invaluable para el reconocimiento de los hechos sociales para el análisis de los procesos de integración cultural y para el estudio de los sucesos presentes en la formación de identidades” (Tarrés ,2013, p. 32).

Con la aplicación de entrevista durante la instancia es la escuela secundaria se obtuvo información proveniente de la propia experiencia de los alumnos señalados como aquellos colocados fuera de normalidad, quienes constantemente son atacados por diferentes situaciones pero que en la mayoría de los casos son ignoradas las consecuencias por lo tanto las personas que ejercen en daños no dimensionan las afectaciones que pueden repercutir en el alumno estigmatizado.

Es por ello que para la construcción de este documento fue necesario la aplicación de entrevistas cualitativas que ayudaron a complementar el trabajo dando respuesta a la problemática que existe en la Escuela Secundaria General No. 30 “Doctor Gustavo Baz Prada”, aplicadas durante mi estancia en la escuela de la semana del 24 al 28 de abril del presente año, a alumnos de secundaria de diferentes grupos de los cuales sus edades rondan entre los 11 hasta los 14 años, exactamente 6 alumnos de los 3 grados escolares de la educación básica que asisten a la escuela secundaria, estos alumnos fueron seleccionados a partir de la observación. Entonces un primer entrevistado es el alumno de 1E, llamado Franco, la siguiente es Andrea del 1B, Sharon de 2C, Casandra “Víctor” de 2E, Renata de 2E y Eduardo de 3A entrevistados en diferentes días.

Para que esto fuera posible tuve que gestionar el permiso de sus profesores para que les permitieran salir de sus clases para llevar a cabo la entrevista y consecuentemente reintegrarse al culminar la entrevista. De este modo cuando los

alumnos salieron de clase teníamos que buscar un espacio en la escuela en que se logró hacerla ya que la intención fue que los alumnos se sintieran seguros al compartir sus anécdotas así mismo en donde no había ruido u otros factores distractores para centrarnos en las entrevistas.

Las entrevistas fueron aplicadas individualmente para que los alumnos para obtener mayor extensión de testimonios, las preguntas aplicadas son las siguientes:

¿Quién eres? ¿Cómo te gustaría presentarte conmigo? ¿Qué te gustaría decir sobre qué te gusta hacer? ¿Qué es lo que más disfrutas? ¿Qué no te gusta? ¿De qué grupo eres? ¿Tú deseabas estar en esta escuela? ¿sí, no y por qué? ¿Cuáles fueron las escuelas donde has estado antes de llegar aquí a esta secundaria? ¿Qué cosas viviste en esas escuelas (preescolar, primaria, otra escuela secundaria) y que más recuerdas? En esta escuela secundaria, ¿cómo te sientes? ¿Quiénes son tus amigos? ¿Por qué son tus amigos? ¿Cómo te llevas con tus maestros? ¿Qué clase es la que más te gusta? ¿por qué? ¿Qué me podrías decir sobre la convivencia dentro del grupo del que formas parte? ¿Cómo se llevan? ¿Cómo te llevas con tu grupo? ¿Si pudieras cambiar algo en cuanto a la relación que tienes con tu grupo para mejorar la convivencia que sería? Te propongo escribir una carta a alguno de tus compañeros (a un amigo o a uno de los compañeros que te ha molestado.) ¿Qué le escribirías, qué le expresarías?

Todas estas preguntas sirvieron para seguir la dirección y lógica de lo que se desea obtener de los testimonios de los alumnos por lo tanto se comenzó con la breve presentación en donde les comente que la finalidad de estas entrevistas era para conocer el cómo se sienten en la escuela y presentándome con ellos ya que después comencé a cuestionar desde cuál es su nombre o como preferían ser llamados, edad y grupo para dar paso a conocer sus gustos y pasatiempos con la intención de conocer al estudiante. Posterior a eso inicio a preguntar sobre sus experiencias y su sentir del día a día en la escuela propiciando que expresen experiencias agradables y desagradables durante su trayecto formativo en la educación básica.

Así mismo, la intención fue conocer el círculo social al cual consideran pertenecer y cual es mirada que tiene tanto de la convivencia áulica y además de cómo es que describe la escuela en la que actualmente estudian permitiendo que describiesen desde

su perspectiva y mencionar cuál es el papel que ejerce él o ella dentro de la escuela cómo se siente en ese entorno entre sus compañeros y maestros con los que a diario convive.

Así que para que la entrevista fluyera fue necesario intervenir con pequeños cuestionamiento y comentarios que denotan interés en lo que ellos me estaban compartiendo además de mencionarles algunas experiencias personales para que se sintieran más cómodos y en confianza para ser más detallista en sus testimonios para que no se sintieran obligados a darme una respuesta sino más bien que ellos quieran de verdad contarme sus vivencias.

Pero para que fuera posible dicho proceso de aplicación de las entrevistas fue fundamental tomar en cuenta la importancia de generar un ambiente de confianza como se describe anteriormente ya que así mismo se realizó la entrevista con la intención de detectar desde la postura corporal del entrevistado como gestos y mirada. También la expresión oral y los datos que compartan como experiencias en las que exprese cómo se siente, qué emociones experimenta, como actúa o desea actuar a consecuencia de las burlas y provocaciones que sufre.

De igual manera conocer qué con qué frecuencia ocurren este tipo de vivencias desagradables y provenientes de quien si solo se trató de sus propios compañeros de clase, así mismo si por lo regular son el mismo grupo de alumnos o si bien también recibe malos tratos de diferentes maestros ya sea desde comentarios hirientes y humillaciones. Y por último si en algún momento ha pedido ayuda o reportado una situación en la cual están violando sus derechos y cómo han actuado al respecto.

Pero para ser más específica en la obtención de la información se utilizó las entrevistas de tipo no estructuradas que tiene mayor libertad y profundidad, en otras palabras, quiere decir que es una conversación más libre entre ambas partes. Entonces parte de lo que ya se conoce del contexto de la problemática o bien del supuesto planteado lo que permitirá al entrevistador identificar cuáles son los aspectos que le interesan saber y cómo desarrollar las preguntas idóneas para obtener esa información.

Este tipo de entrevista es más flexible, por lo cual el papel del entrevistador es importante para que fluya con mayor facilidad la obtención de información por lo tanto es el entrevistador el que en la mayoría de los casos debe de funcionar como un

receptor pasivo, es decir que debe de saber en qué momento es prudente hacer pausas o intervenir con otra pregunta, pero sin perder de vista el objetivo evitando perder la orientación de la conversación.

Por lo tanto, durante cada una de las entrevistas los alumnos tuvieron la oportunidad de compartir solo la información que ellos desearon mencionar, pero encaminada a la finalidad que se deseaba obtener, a partir de las preguntas formuladas previamente en el transcurso de la entrevista surgieron dudas y se solicitó respuesta de modo que se realizó un diálogo más fluido para responder a las inquietudes presentadas.

De este modo para el uso de estas entrevistas serán indispensables ofrecer de alguna manera los estímulos requeridos para tener como consecuencia un desenvolvimiento del entrevistado en este caso serán los alumnos de la escuela secundaria de igual forma es importante el ambiente de tranquilidad para que se logre una interacción y se puedan revelar aspectos como gestos, sentidos y significados que se desean tratar.

La realidad educativa es algo que puede ser vista desde muchas perspectivas ya sea desde lo político tomando en consideración lo que establece las diferentes normas y leyes que protegen la educación como también desde lo social como la comunidad y padres de familia conciben a la escuela, pero desde otra, a la que muchas veces se ve ignorada es la percepción del alumnos siendo este el que están dentro de la escuela por un aproximado de 7 horas a diario y que sin embargo todas las situaciones que surgen sean académicas o no son ellos son quienes presencian observan y viven esta realidad.

Y estas situaciones son a las que verdaderamente los alumnos se enfrentan sin preparación alguna, sin esperarlo y sin pedirlo. Por lo tanto, la finalidad fue dar una interpretación de la realidad desde los propios testimonio de los protagonistas de la investigación y esta realidad no es precisamente vista como la única, la ideal, la que debería ser en cada una de las escuelas de la república Mexicana, aquella en la cual están inmersos todos los alumnos en su etapa de transición a la vida adulta y que con todo y sus diferencias de cultura, contexto familiar, edades y características físicas de cada quien conviven a diario, en donde no hay problemas todo está tranquilo y solo hay conocimiento desbordado en las aulas.

Entonces de aquí surge la incertidumbre para dar a conocer cómo es que vive el alumno su condición al identificarse como diferente en relación con la mayoría de sus compañeros colocados en el margen de la normalidad, así como la concepción de la realidad social. Si como ya se mencionó anteriormente toda esa diversidad que encontramos en la escuela es uno de los impedimentos para tener una educación con inclusión, más no debería estar enfocada a la normalidad.

Es por ello, que al identificar cada comportamiento de los alumno y maestros desde la interacción con los demás ya sea al momento de hablar durante clases, en la elaboración de trabajos escolares en los que implica una toma de decisiones y comunicación para obtener los resultados deseados y de igual manera la forma de expresarse de los “otros” con la finalidad de minimizar y referirse a ellos como los inferiores ya que no cumplen con las mismas características o habilidades o bien los que no perteneces a la misma cultura y que practican otras costumbres y tradiciones.

Denota que, si existe una práctica educativa deficiente por parte de los funcionarios de la escuela, pero también es proveniente de los ideales inculcados a los alumnos que asisten a la escuela los que consideran que el ser diferentes es completamente anormal y perjudicial para el resto de la sociedad. De este modo todo esto fue posible identificarlo a partir de las observaciones y entrevistas que permitieron dar acceso a las descripciones, que dan dirección y al mismo tiempo se logra obtener significado latente en las narraciones de lo observado.

La entrevista cualitativa no estructurada de la que se ha hablado anteriormente ofrece un panorama más amplio del cómo es que se pretende llevar a cabo aplicando está a la comunidad estudiantil con el único objetivo de obtener respuesta a la complejidad de cómo vive el alumno en las escuelas las experiencias a las que se enfrenta. Así con el uso de la metodología ofreció facilitar el proceso de construcción de la investigación.

# **Capítulo 4 La interpretación de la realidad desde los ojos del otro**

#### **4. La interpretación de la realidad desde los ojos del otro**

En este último capítulo del documento se dan a conocer los resultados de la investigación realizada a partir de la problemática la cual alude la exclusión de los alumnos clasificados como los *otros de la educación* en la supuesta normalidad de la escuela en la que se encuentra, por lo que el presente tiene la intención de dar respuesta a la pregunta de investigación ¿Cómo vive el alumno su condición al identificarse como diferente en relación con sus compañeros colocados al margen de la normalidad?, vale recordar que para su construcción fue necesario enmarcarse en la ruta del paradigma cualitativo con enfoque fenomenológico que presentan características en particular analizando el fenómeno de la exclusión.

Dicha problemática cabe recalcar que fue encontrada en condiciones reales en la Escuela Secundaria General No.30 “Doctor Gustavo Baz Prada”, la cual con el diseño y aplicación de instrumentos se logró hacer una recogida de datos que proporcionaron los testimonios de los principales protagonistas de la investigación. Es por ello, que de manera minuciosa se mencionan los principales hallazgos en forma de ejes de análisis.

Entendamos el eje de análisis de esta investigación a (i) Historia de vida de los otros cómo antecedente (ii) Sentirse solo, aunque esté rodeado de personas (iii.) Vivir la discriminación con expectativa del deseo (iv) Denuncia de su inconformidad ante el patrón de estereotipo. Así se asegura que estos son una construcción derivada del ejercicio de interpretación de las categorías empíricas o sociales. Cabe resaltar que dichos ejes son resultado del ejercicio de sistematización y significación de las voces de los actores basándome en el principio de incidencia en los testimonios como parte de las experiencias vividas por los alumnos de secundaria.

En este sentido se presentan los hallazgos encontrados de la construcción del otro en relación con el contexto de la normalidad en la escuela secundaria que sin duda alguna alude al papel que juegan estos en el entorno de la supuesta inclusión que se vive en la escuela. Esta inclusión que se ve fracturada por diferentes situaciones pero que representa todo un reto modificar o tratar de minimizar las prácticas de exclusión que como se ha mencionado en el desarrollo de la investigación toma la relevancia al ser una problemática que no afecta a una solo persona, sino que va más allá de algo pasajero.



Por tales motivos se presenta la sistematización de lo acontecido dentro de la escuela secundaria desde la mirada de los alumnos, es decir la interpretación de su proceder como centro de la exclusión vivida día con día, expresadas a través de los testimonios adquiridos en las entrevistas. Donde menciona el hecho del poco apoyo que reciben por parte de los docentes en los momentos complicados y que sin embargo estos evaden la responsabilidad que les corresponde.

De la misma manera las situaciones en las que son vistos como los otros porque estos han tomado decisiones que no son aceptables para la sociedad les ha provocado una serie de secuelas, principalmente exponen su sentir ante esta situación que en la mayoría de los casos lo que les provoca emociones encontradas.

Desde esta lógica, los ejes que dan respuesta a mi pregunta de investigación son:

- i. Historia de vida de los otros como antecedente
- ii. Sentirse solo, aunque esté rodeado de personas
- iii. Vivir la discriminación con expectativa del deseo
- iv. Denuncia de su inconformidad ante el patrón de estereotipo

#### **4.1 Historia de vida de los otros como antecedente**

La escuela secundaria es el lugar en que se recibe a la comunidad para adoptar el papel del alumno mismo que tienen un pasado, es decir antes de entrar a la escuela secundaria ya tiene un trayecto formativo desde preescolar y primaria que hablando en cuanto a los aprendizajes que en teoría hasta el momento tendrían que tener ciertos conocimientos habilidades y competencias que son aspectos que para los docentes son fundamentales y que en muchos casos es lo único que les importa, ya que para muchos docentes consideran que su única función es proporcionar los conocimientos básicos.

Sin embargo, esto no funciona así, puesto que tanto el docente como los directivos no pueden suponer que todo el tiempo los alumnos van a tener la disposición para construir su aprendizaje, más bien se trata de tener en cuenta que los alumnos tienen una historia que les ha dejado huella y que hasta la fecha recuerdan anécdotas que ponen en evidencia los buenos o malos momentos que han pasado no solo en la escuela sino también en el entorno familiar en sus hogares.

En este sentido las familias tienen un papel fundamental, ya que la crianza que se da en casa va a repercutir en la vida escolar de los alumnos, ya sea que hayan crecido en un contexto familiar con valores como respeto, paz, responsabilidad y amor por mencionar algunos o todo contrario en una familia desintegrada en la que no pueda expresar sus problemas y tenga que reprimir sus emociones, sin oportunidad de tener a alguien cómo le fue este día en la escuela.

Por lo tanto, los alumnos pueden experimentar sentimientos y emociones que repercuten en la manera de interactuar con los demás dentro la escuela debido a la afectación de los problemas que vive en desde casa poniendo en manifiesto que el siempre de dialogar con los demás nos ponga en una situación incómoda contándoles trabajo lograr comunicarse con sus compañeros pareciendo el alumno extraño al que se le llama el *otro de la educación*.

En la recolección de datos a partir de las entrevistas aplicadas a los alumnos de secundaria se recupera el siguiente testimonio:

*“Cuando yo tenía 6 o 7 años mis padres se separaron porque había ahí una infidelidad mutua, así que mi mamá me abandonó y mi papá siempre me echaba la culpa”.* (GRC2E MAY 23).

Este testimonio es de una alumna de segundo grado, con una orientación sexual que ha tenido que defenderse de la sociedad e incluso de su propio entorno familiar. En dichas palabras comunica el cómo se desintegró su familia por indiferencia entre sus padres, pero uno de ellos negaba rotundamente culpa en lo sucedido y atribuyendo dicho problema a esta alumna generando así problemas como la inseguridad, miedo al abandono y tristeza. Debido a que la crianza que ha recibido por parte de sus padres deja mucho que desear ya que no existe una buena relación de padres a hija.

*“Yo tengo pocos amigos, aunque he tenido novio aquí al principio me costaba confiar en las personas debido a mis traumas, pues mi mamá me abandonó cuando yo tenía 7 años y cuando convivía con ella, me chantajeaba con muchas cosas, mi mamá se puede decir que hacía un abuso psicológico, desde hace años ósea para mí para mi mentalidad, de esa época no captaba bien no estaba consciente de cómo me manipulaba”.* (GRC2E MAY 23).

Estas vivencias han repercutido en la vida personal de la alumna ya que hace mención que a causa de los conflictos con sus padres le ha causado inseguridad y dificultades para relacionarse con demás por ese motivo no tiene muchos amigos además de que le cuesta mucho trabajo confiar en los demás, se podría decir que tiene miedo a ser manipulada o que se aprovechen de ella como en su momento lo hizo su madre. Pues ahora asegura que la manera en la que la trataba siempre tiene que ver con la inconformidad que su madre tiene de ella.

Durante la entrevista se podía observar su rostro serio con su mirada fija a un solo sitio y se podía escuchar su tono de voz que hacía pensar que les guarda rencor a sus padres por todo lo que le han provocado. Asegurando que le han causado mucho daño por no cumplir con las expectativas de hijo perfecto ante los ojos de sus padres los que en repetidas ocasiones le dicen:

*“No es que tú tienes que vestir de tal manera o tú tienes que ser diferente”.*  
(GRC2E-mayo 2023).

Tratando de convencer de que su orientación sexual solo era una simple confusión y que como es del sexo femenino debe de vestir con falda y color rosa, Además de acostar a chantajes que sus padres le decían constantemente.

*“Dijo que mi papá nunca iba a cambiar y ella se fue a vivir a otro lado y pues de una forma u otra, una vez mi papá me dijo que yo nada más este alejaba las personas me la creí y yo pensaba que tenía la culpa de que me hubiera abandonado, Yo ósea la verdad es que me culpaba varias veces de que se fue me manipulaba y a veces hasta en cierto punto de hacer cosas que yo no quería hacer”.* (GRC2E-mayo 2023).

Es decir, todos estos acontecimientos fueron marcando su vida creyendo la verdad de sus padres, a cierto grado fue creciendo con la idea de que ella es la que está mal, la que siempre tenía la culpa, así que lo que hacía era darle gusto a su madre pasando por encima de lo que en verdad quería solo por el miedo de ser dejando a un lado el amor propio. Situación preocupante porque, así como aceptaba hacer cosas que su madre le impone en la escuela fue algo similar.

De acuerdo con Ruiz (2010) menciona que dentro de una familia siempre existirán reglas e ideales que marque lo que es correcto o no de acuerdo con su tradición o por ser el motivo del cambio o bien que lleven la contraria respecto a los indicadores en los que se decide que está bien, que está mal, cuáles y qué derechos tienes a quien y porque se debe de premiar o corregir dentro del hogar o de manera general que es lo que debe o no hacer cada uno. (Ruiz, 2010).

En este sentido el hecho de que en casa por decisión de los padres de familia exista una gran influencia de cómo y que debe de hacer el alumno repercute directamente en la escuela, ya que este caso siempre se le ha criticado, y menospreciado en su entorno familiar lo que le ha generado mucha inseguridad personal que de alguna manera ha provocado que sea blanco fácil para ser agredido debido a que se le dificulta ser auténtico por el miedo del qué dirán.

Otra cuestión que mencionaba en su testimonio fue que esa expectativa que tenían sus padres de ella iba más del solo querer que se vistiera de rosa más bien asegura que su madre quería que ella viviera todo lo que su madre no pudo, pero sin importarle todo lo que sintiera, aunque en algún tiempo fue necesario ir a terapia por los ataques de ansiedad que sufría y en esos momentos difíciles sus padres minimizan sus problemas diciendo que solo quería llama la atención.

*“El concepto de hijo perfecto y a veces hasta decía que yo era su gemelo, cosas por el estilo, incluso cuando me una vez me dio un ataque de pánico ella nada más se ríe eso si me dolía y por cosas que de verdad sí me dolían que ella se reía o nada más se lo tomaba como un juego”.* (GRC2E mayo 2023).

Todos los argumentos de las experiencias que se mencionaron anteriormente dan un amplio panorama de la realidad que viven desde el entorno familiar que hace preguntarse una y otra vez porque querer vivir la vida que no pudieron a través de sus hijos ignorando que esto los puede afectar y generar los conflictos creciendo con la idea de que sus problemas no requieren ni la más mínima atención. Teniendo como que reprimir sus emociones ocultando lo que realmente siente respecto a cómo vive.

*“Durante mucho tiempo he estado guardando mis cosas, lo que sentía, lo que no sentía. Ahora sí que todo para mí, porque, o sea, simplemente me quedaba a*

*pensar en lo que decía mi mamá y que mi papá minimizaba mis problemas.”.*  
(GRC2E mayo 2023).

Es por ello por lo que de acuerdo con Fernández (2014) señala que los alumnos “lo que menos necesitan los adolescentes es ser juzgados y cuestionados. En su inseguridad y desorientación, sufren mucho por esto, y más todavía si la crítica proviene de una figura de autoridad y, en otro tiempo, amistosa y amorosa para ellos” (Fernández, 2014, pág.17).

Así que ese rechazo, esas críticas que constantemente hacen los padres hacia los alumnos lejos de traer un beneficio, perjudican impidiendo que se logre un desarrollo pleno en donde no se sienta seguro, querido y valorado para conseguir sus objetivos y sus metas más no hacer las cosas complicadas de lo que son y querer controlar lo incontrolable para la supuesta mejora y bienestar del alumno.

Es por ello por lo que toma relevancia de la autoestima que entendido por Navarro (2009) la define como:

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, el juicio que hacemos de nosotros mismos, de nuestra manera de ser, de quienes somos, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad, determina nuestra manera de percibirnos y valorarnos y moldea nuestras vidas. Ésta influye en la toma de decisiones y es fundamental para el rendimiento académico. (Navarro, 2009, p. 2)

Así, la autoestima juega un papel indispensable que debe ser trabajado constantemente durante todo el desarrollo como ser individual puesto que esto influye considerablemente en las decisiones que puede tomar una persona y en este caso el alumno, poniendo en evidencia la forma en cómo nos relacionamos con las personas que nos rodean. Entonces, así como es posible que en un ambiente benévolo donde nos encontremos favorece positivamente y por lo contrario cuando existe un rechazo, críticas y situaciones en las que se imponga al alumno en incomodidad representa alimentan el deseo de querer ser invisibles ante una sociedad y claro promueve la inevitable soledad.

## 4.2 Sentirse solo, aunque esté rodeado de personas

Como seres individuales puede llegar a ser común disfrutar de un momento en soledad sin nadie en una tranquilidad que lejos de preocuparnos por algo genera una sensación de alivio y de paz. Pero también es importante tener a alguien con quien hablar, con quien reír e incluso llorar ya que somos seres sociables por naturaleza ya que necesitamos de unos de otros y contribuye al fortalecimiento y obtención de nuevos conocimientos y habilidades.

En este sentido, el poder relacionarse con los demás ofrece la posibilidad de aprender, de experimentar emociones y vivir acontecimientos que seguramente se quedan en la memoria y la escuela es uno de los primeros lugares en los que compartimos nuestros días con personas ajenas al círculo social al que estamos acostumbrados ya que el cambio siempre implica un reto para acoplarse a la nueva realidad a la que nos estemos enfrentando.

La escuela secundaria representa el lugar nuevo para los alumnos donde dejan atrás a sus amigos que ya tenían en primaria y se enfrentan a un recomienzo es decir tienen la necesidad de ser incluidos en alguna esfera sociales, cambiando en sus gustos, conductas y demás aspectos con la finalidad de ser agradable o por otra parte hay otros a los que no se les dificulta este proceso los cuales mantienen su autenticidad en todo momento.

En este sentido, el contexto en el que se encuentra el alumno en específico puede que no sea de agrado viéndose en la necesidad de aislarse al no sentirse parte de un grupo debido a que según sus compañeros es el “otro”, que no pertenece al mismo lugar. Es así como las condiciones dentro del aula se vuelven difíciles en las que los orilla a tener otro tipo de experiencias.

Este testimonio fue recuperado de las entrevistas, perteneciente a una alumna de segundo grado, en el cual expresó que la incomodidad que tiene dentro de su grupo, ya que no encuentra una manera de estar en convivencia con ellos, ya que menciona que:

*“Yo creo que mi grupo, es muy difícil, todo el tiempo piensan que pueden hacer que los demás hagan los que ellos quieren se juntan entre ellos para molestar a*

*los demás de otros salones y solo me hablan rara vez para pedirme los trabajos que no tienen, no me gusta mi grupo porque cada uno está aparte con sus amigos y yo siempre estoy sola parece que no estoy en el salón así que por eso prefiero escuchar música cuando no hay nada que hacer”. (GRC2C-mayo 2023).*

Aquí, se puede recuperar su sentir ante las situaciones dentro del aula en donde pasa muchas horas con ellos pero, si hablarles, sin mirarlos y sin mantener ningún contacto físico ya que los define muy diferentes a ella en donde tienen conductas que no le gustan y a consecuencia de eso ella está alejada sola mientras los demás están en su grupo de amigos bromeando, jugando, platicando y realizando sus actividades ella no tiene las mismas oportunidades teniendo como actividad para evadir la soledad que vive en la escuela con escuchar música.

De manera personal he sido testigo de cómo esta alumna en particular en todo momento está sentada en la parte de atrás sola e incluso las bancas de a su alrededor estaban completamente vacías, mientras el resto están distribuidos en los laterales y la parte de enfrente. En la mayoría del tiempo solo se dedica a realizar sus actividades y cuando tiene tiempo o no hay maestros a cargo se le dibuja y escuchando música su vida en todo el momento siempre es hacia abajo casi nunca mira las personas a los ojos cuando están hablando.

Provocando que evite realizar actividades que impliquen cualquier interacción con sus compañeros:

*“A mí no me gusta trabajar en equipo, me pongo muy nerviosa con solo hablarles y yo quiero terminar lo antes posible la actividad, pero ellos no, solo se la pasan platicando y pegándose entre ellos. Realmente no tengo amigos aquí, solo le hablo un poco a una niña del 2F y una del 1F, es porque ya las conocía desde antes, y en mi salón no le habla a nadie cada uno tiene su círculo de amigos y las niñas solo piensan en maquillarse y los niños se la pasan jugando así que yo no encajo yo soy diferente”. (GRC2C-mayo 2023).*

Esta situación refleja mucha desconfianza en sí misma, que hace que, aunque tenga los conocimientos necesarios para explicar a los demás, las emociones negativas

bloquean su mente por la preocupación del qué dirán, prefiriendo pasar el menor tiempo posible con sus compañeros alejada como si no estuviera presente. Incluso en horario de receso está sola se va rápidamente a comprar sus alimentos y regresa a sentarse sola en la misma banca cerca de la jardinera todos días, sólo rara vez la he visto con la alumna de 2F que menciona en el testimonio.

En una situación similar, se encuentra otros alumnos que mencionan que su grupo en el que está es complicado debido a que él tiene una dinámica en la cual se molestan unos a otros:

*“Se dicen de groserías que están muy tontos, que por eso su mamá está en la cárcel, por eso tus papás están divorciados que son cosas que si le cala a uno.” A mí, por ejemplo, luego este lo de mi mamá, siempre me dicen Ahí está tu mamá. o por ejemplo que por eso mis papás nunca me han querido, yo me lo tomo a juego, o sea ahora sí que reír para no llorar. (GRC2E mayo 2023).*

Esta situación hace pensar que en cualquier momento, lugar y cosa que hayan dicho entre sus compañeros puede ser motivo para que les falten al respeto. Claro hay momento para bromear entre sí, pero hasta qué punto deja de ser un comentario de broma y pasa a hacer motivo de burla pasando a otro nivel donde deja de dar risa y comienza a herir a los alumnos con detalles muy personales como los problemas familiares con situaciones que hasta ellos mismos no pueden controlar.

Además, que al enfrentarse a estas experiencias el alumno clasificado como el *otro de la educación*, no encuentra la forma de reaccionar así que como menciono lo único que le queda es reír para no llorar, provocando ser más selectivos para elegir a sus amistades evitando hablar de más para no ser lastimado, entonces todos los problemas que han tenido que vivir respecto a sus padres, hermanos, amigos y conflictos individuales los viven en silencio lo que los lleva a decir:

*“Todos los problemas, han causado que sienta que en todo momento me sienta solo, la cuestión de estar rodeado de gente, pero sentirte solo”. (GRC2E-mayo 2023).*



Es decir, cómo es que un lugar lleno de personas de la misma edad como consideración de vida similares puede ser un arma de doble filo por un lado facilita la instancia en la escuela, pero por otro complica más las situaciones a estar con la incertidumbre si lo que haga o diga puede ser usado para molestar en donde pueden ser tan diferentes al dolor propio, sabiendo que representa que hay en quien confiar, quien este para escuchar y aconsejar antes las cosas difíciles que puedan ocurrir.

### **4.3 Vivir la discriminación con expectativa del deseo**

La necesidad de ser feliz y vivir en plenitud muchas de las veces nos hacen imaginar cómo sería ese mundo perfecto en el que podamos relacionarnos con todos, ser más inteligentes y simpáticos para los ojos de los demás. Dejando un lado las diferencias que podamos tener entre todos los que nos rodean, ya sea desde la forma de ver la vida, gustos, creencias y pasatiempos por mencionar algunos aspectos.

Sin embargo, cuando se tiene la firme idea de que la vida perfecta desde los ojos del alumno puede atribuirse a características como el hecho de tener muchos amigos en toda la escuela, ser hábil para las actividades escolares principalmente en los deportes o las artes, ser popular entre los alumnos y llevar una excelente relación con los maestros de acuerdo con los estereotipos del alumno perfecto.

Por lo tanto, en la recolección de datos a través de las entrevistas se rescataron experiencias que dieron paso a expresiones que aluden a una supuesta convivencia sana en donde los alumnos afirman tener una verdadera interacción con el resto de manera pacífica en la cual conviven muy bien, y no tiene ningún tipo de conflicto. Es decir que no tienen problema con el hecho de trabajar de manera colaborativa con sus compañeros y por ende con muy pocos se les dificulta mantener un diálogo fluido.

Debido a que hay características de estos que no son de todo su agrado para que vayan desde el nulo respeto que muestran, actitudes prepotentes o acciones que hacen en contra de otros con el fin de criticar o minimizar.

Tomando en consideración algunos testimonios de los alumnos mencionan que:

*"Yo en esta escuela me siento bien, pero a veces tengo cambios de humor muy repentinos y mejor trato de no hacer nada para que no se enojen conmigo, Yo creo que en mi grupo está bien, yo por ejemplo no me llevo con las niñas porque algunas son muy creídas todo el tiempo están criticando, si tiene dinero y te peinaste y comiste o no, todos te critican y se enojan y luego te quieren pegar". (GRC1B-mayo 2023).*

*"Y bueno de mis amigos yo creo que solo son 3 Miguel Evelin y Emanuel, yo los considero amigos porque son divertidos, son abiertos, o si algo les molesta no te van a y te acusan con la maestra entienden la dinámica de amistad que, aunque te enojas no dices los secretos que les contaste. El resto del grupo son compañeros tengo una buena relación con la mayoría, pero con otros no, principalmente con Paola es de las que gritan y quieren que hagas lo que ellas dicen ". (GRC1B-mayo 2023).*

Con respecto a este relato se puede identificar la descripción de cómo es su vida dentro de la escuela en donde se encuentran con muchos compañeros que están trabajando constantemente con ellos y asegura con tanta certeza que la relación de grupo y ella en particular es buena, no existe como tal un problema que denote conflictos o desacuerdos y que afecte la relación entre sí.

Sin embargo, me atrevo a decir que la supuesta buena relación en la que tiene muchos amigos de diferentes grados y grupos además en su salón menciona en particular a 3 alumnos que realmente considera sus amigos. Yo difiero debido a que no tiene coherencia alguna puesto que desde mi experiencia con dicho grupo al que le imparto la clase de ciencias y tecnología biología 1, he tenido las oportunidades de observar y conocerlos más como es su forma de aprendizaje, cual su grupo de amigos, como reacciona ante diferentes situaciones entre otros aspectos.

Y a esta alumna, en todo momento se la pasan rechazando, porque según ellos tiene actitudes groseras en todo el tiempo, grita por cualquier cosa, les pega, nunca hace las actividades ni lleva los materiales que les solicitaron para la construcción de maquetas, carteles, modelo y otras actividades que les solicitan. Esto hace que a la hora de formar equipos de trabajos para exposiciones o realización de alguna actividad sea

complicado ya que en unas ocasiones en la clase precisamente de biología tuve la intención de que trabajara en equipo, pero ocurrió un detalle.

La intención era que trabajaran de manera colaborativa en grupos formados al azar, pero absolutamente nadie quiso integrar a esta alumna a su equipo, así que, aunque la incluí en uno todos los integrantes se cambiaron a diferente equipo solo porque estaba ella e incluso los alumnos que ella menciona en su testimonio me dijeron “No somos sus amigos” y “Ni nos cae bien”, expresiones recuperadas de una charla informal que sostuve con estos alumnos.

Un caso similar ocurre con otro de los alumnos entrevistados quien comparte que:

*"De mi grupo yo creo que uno de mis amigos es Emiliano, porque fue mi compañero de la primaria, con los demás me llevo bien, son mis compañeros, solo para cosas de las materias y solo a veces juego con ellos". (GRC1E-mayo 2023).*

Este relato también expresa una convivencia como otra cualquiera, es decir, siempre va a haber con quien tengan más confianza para hablar de manera más personal y pasar más tiempo juntos y así mismo con quienes exista una limitada convivencia debido a que no se ha dado el momento para conocerse más a fondo y quizás descubrir pasatiempos y gustos en común que ni siquiera se imaginaban que sería posible.

Pero, nueva mente también se puede notar que dicha no es tan agradable como lo describe ya que lo que sucede dentro del aula de clase es que en especial a este alumno absolutamente nadie le habla, él se encuentra sentado en la segunda fila en la primera banca, se queda ahí todo el tiempo, no levante a menos que sea necesario sus compañeros incluyó cuando le dirige la palabras es para molestarlo ya que a ellos les molesta que el entregue todos los trabajos, pregunte al profesor si va a revisar la tarea o que los acuse con los maestro por hacer cosas que no debían.

De este modo, no lo llaman por su nombre si no que frecuentemente le dicen por su apodo “nefas”, e incluso el alumno llamado Emiliano que anteriormente menciona como su único amigo, lo trata mal. En todo momento le copia las tareas, le pega y lo insulta cada que puede haciéndolo público con el fin de que el resto del grupo se ría de él. Además, este alumno le dice constantemente una frase “No me toque, que tienes roña

y me da asco”, lo que provoca que se unan otros alumnos y le empiezan a decir cosas como “Que haces aquí, mejor vete a donde sí te quieran”. Por otra parte, en receso siempre está solo, sus compañeros salen muy rápido en grupos y él se queda en su salón hasta que la prefecta va a sacarlo de su salón y se sienta afuera a comer los alimentos que trajo desde casa.

Estas situaciones se pueden interpretar como el deseo de que todo sea diferente, es decir que de algún modo lo que buscan primero es convencerse a sí mismo que todo está bien imaginando y creando historias en mente sobre cómo les gustaría vivir sus días en la escuela secundaria que en vez de que los insultes y piensen que todos sus compañeros al menos les dirigen la palabra y que en vez de que los ignoren crean que todos son sus amigos. En otras palabras, lo que intentan es evadir la realidad, pensando que si creen lo contrario a la realidad que viven no sentirán la tristeza y la soledad que pueden experimentar dentro del aula.

Se podría asegurar que es como etapa de negación a la realidad en la que no aceptar que el ser diferente no tiene por qué ser un impedimento para vivir en plenitud y prefieren vivir en la mentira creyendo que todos sus problemas y esos malos tratos que reciben por parte de sus compañeros por cualidades que nos les parecen correctas. Así mismo se puede decir que hasta cierto punto parece que lo ven como algo común, ya que dimensionan que si esos tratos les genera inseguridad, desconfianza, tristeza y soledad no es una relación sana.

#### **4.4 Denuncia de su inconformidad ante el patrón de estereotipo.**

La exclusión en la escuela como factor problema para el pleno desarrollo del alumno en la escuela, no es algo nuevo o espontáneo trae consigo una historia en la que se puede asegurar que el docente es quien contribuye a colocar los estándares del alumno idóneo aquel que realmente merece el derecho a la educación de calidad con respeto y reconocimiento individual y por lo contrario se intenta corregir a quienes son diferentes modificando los estilos de vida de los alumnos e integrándolos a la normalidad de un aula.

En la escuela es una exclusión, es promovida en gran medida por los docentes frente a grupo e incluso por los directivos que en palabras de los alumnos menciona que los maestros son unos de los principales que no dimensionan la diversidad de los alumnos que tiene en el aula de clases además de la casi nula disponibilidad para la enseñanza de los alumnos en la clase, mostrando el poco compromiso profesional que tienen como educadores.

En se sentido para Jennifer Nias (1981) menciona que:

El compromiso del profesorado ha sido considerado como un factor crítico para la mejora de la enseñanza. Suele distinguir a los enseñantes que tienen la enseñanza como un mero trabajo, de aquellos otros que se preocupan y apasionan con la labor que pueden desempeñar con los alumnos. En este sentido es forma parte de la identidad profesional de lo que es un buen docente. Además, refleja el punto donde se une lo racional y lo emocional. (Nias, J, 1981 citado por Bolívar, 2013, p.11)

Lo que quiere decir que para poder ofrecer una educación que realmente cumpla con los objetivos de la enseñanza que se requiere atender las múltiples demandas que comprende toda aquella situación que necesite de la intervención docente y funcione como guía y apoyo para la pronta resolución de los conflictos. De ahí la importancia de la disposición que tenga el docente para actuar ante la situación que se presente manteniendo en todo momento la energía para llevar a cabo prácticas en función de la mejora.

De igual manera se trata de que el docente no pierda la pasión por enseñar y mantener el entusiasmo como el primer día que comenzó a dar a clase todos los días, ver a diario a los alumnos que el día de mañana salgan de su casa a la vida adulta en la que pongan en práctica todas las competencias que desarrollaron durante su trayecto formativo en la educación secundaria.

Así que con la obtención de los alumnos mencionan lo contrario realmente desde sus experiencias hay maestro que no se preocupan ni por preparar sus clases con estrategias que propicien el aprendizaje y que al contrario provocan que los alumnos se aburran y pierdan el interés por obtener los conocimientos haciendo que los alumnos busquen otra forma de evitar el aburrimiento ocupando su tiempo en actividades ajenas al desarrollo de los aprendizajes.

*“Había primero maestros que, o sea que no se explicaban bien o, se ponían a hablar de otras cosas. Por ejemplo, mi maestro de biología, en primero casi ni nos hablaba en sí del tema inclusive si estábamos haciendo relajo él se distraía y pues no, o sea, de hecho, hubo muchas cuestiones ahí como el estarle haciendo bullying a los demás y con el maestro ahí enfrente”. (GRC2E-mayo 2023).*

Este testimonio alude a la experiencia vivida por uno de los alumnos entrevistados, en donde sale a relucir el papel que adopta el docente como ser que ha perdido el compromiso, la motivación y la pasión por enseñar los conocimientos y propiciar un aprendizaje significativo que esperan los alumnos una vez que ingresan a la escuela secundaria en donde pasan de la escuela primaria a un grado creando expectativas diferentes a que el maestro se la pase hablando de su vida personal.

Así, tomando en consideración los aportes de Bolívar (2013), menciona que las actitudes, conocimientos, disposición, entrega y compromiso no siempre está vinculado con los años en servicio que se mantenga activo, puesto que siempre ha pensado que entre más años se servicio menor es interés por ofrecer una educación de calidad. Pero Day (2006), refuta esta creencia en una de sus investigaciones y hace evidente que no siempre ocurre esta apatía a causa de esto si no que puede ocurrir en cualquier momento. (Bolívar, 2013).

De ahí radica la importancia de ser consciente de la responsabilidad que conlleva ser docente, ya que no representa una tarea nada fácil y de una manera u otra es necesario ser constantes y no rendirse ante cualquier situación de otro modo lo que provoca cuestionarse si es que los docentes están día con día en la

aulas, que teniendo nulo control en el aula provoca cuestiones que parecen desapercibidas, pero aquí la cuestión es hasta dónde puede llegar la indiferencia de los maestros con las experiencias desagradables que viven los alumnos. Uno de los testimonios da a conocer como el docente ignora por completo la situación preocupante que los alumnos tienen que sufrir en silencio solo por ser “otros”.

*“En la primaria me dejaba humillar por mis compañeros, porque yo sentía que, si no dejaba que hicieran eso, me iban a abandonar como lo había hecho mi mamá y eso o sea cuando, sufrí de abuso sexual con una compañera y de ahí nadie hizo nada ni mis papas ni los maestros y de ahí no me gusta el contacto físico”.* (GRC2E-mayo 2023).

Se hace evidente la falta de empatía y responsabilidad profesional con los alumnos al hacer como si no pasa nada, al pensar que las humillaciones ya sea con insultos, golpes y agresiones son algo común porque es así como conviven los jóvenes de hoy en día. Si imaginas las huellas que deja en el alumno que vive este tipo de situación al grado de ser afectado física y psicológicamente en donde tendría que ser requerido que el docente actuará para apoyar a los alumnos en momentos vulnerables y no preferir su comodidad individual.

Debido a que el papel que debe adoptar el docente es indispensable en el cual debe de tener el compromiso como la cualidad de sentir la preocupación por los niños o ponen por delante su comodidad. De este modo se puede asegurar que es característica que marca la diferencia entre quienes toman en serio su trabajo y quienes no se preocupan por lo que puedan suceder con los alumnos y que sin embargo se interesan más por cualquier cosa ajena a la escuela o bienestar del alumno. (Bolívar, 2013)

La nula intervención del personal docente es algo preocupante ya que no está cumpliendo con su labor y lejos de funcionar como un apoyo a los alumnos hacen que estos cada vez no encuentren otra salida y prefieran ser invisibles ante todos evitando incluso hasta el contacto físico con las demás personas que los rodean, así como se menciona en el testimonio del alumno en el que le han provocado un nivel de inseguridad descomunal.

Así, pareciera que la única forma de afectar a los alumnos es no haciendo absolutamente nada ante los problemas que se presenten en la vida del llamado otro, por es más fácil ignorar y evitar complicaciones, Sin embargo, los docentes no son los únicos que marcan la exclusión hacia el otro que no cumple con lo necesario para considerarse como normal en este contexto dejándose llevar por sus prejuicios que desean imponer como reglas dentro de la institución.

Es decir, en ocasiones los docentes adoptan actitudes que evidencian los alumnos en grupo haciendo que cada vez más crezca la inseguridad de los alumnos provocando que, aunque se sepan las respuestas de cualquier cuestionamiento simplemente se bloqueen por el miedo a equivocarse como se relata a continuación.

*“En serio trato de entenderle, pero es que, me da pena preguntar, pues nada más ahí me quedo todo tieso, le pido a alguien de mis compañeros, que me explique más o menos y a la maestra rara vez, por no decir que nunca lo hago. Lo que más me da vergüenza es lo que me diga la maestra. A lo mejor es entendible que me regañe, o sea, que me digan, tú tienes 13 años si no sabes ni siquiera dividir bien. En algún momento me dijeron eso, por eso casi prefiero quedarme con la duda “. (GRC2E-mayo 2023).*

Estas imposiciones han provocado que incluso los alumnos tengan miedo hasta para preguntar sus dudas, ya que en muchas ocasiones no se dimensiona lo hasta qué grado puede repercutir una frase, unas palabras o una mirada. Es por ello por lo que el procurar que los alumnos se sientan en confianza generando un vínculo en el que sea fácil relacionarse y tomar mejores decisiones sin miedos y limitaciones.

El testimonio siguiente refleja la falta de congruencia entre los discursos prometedores del directivo de la institución en donde menciona en cada ceremonia cívica que la intención de la escuela es ofrecer una educación en donde todos reciben el mismo trato con respeto de docentes y directivos hacia los alumnos y en cambio los argumentos de quienes han experimentado situación de exclusión por no ser el alumno modelo y en cambio ser el otro de la educación.

*“Los maestros aquí algunos son muy groseros no entienden que no somos iguales todos, por lo de mi orientación sexual el director ha sido uno de los que no le gusta*



*porque una vez me llamaron a dirección porque supuestamente la mamá de uno de mis compañeros se había venido a quejar a la dirección porque yo entro a los baños de los hombres y que ese es el problema. La escuela ponía a alguien a cuidar quién entraba al baño solo se fijaba en el baño de mujeres y en el baño de los hombres nadie se fija quien entre nada más llegas y te vas. Y el director dijo que era por respeto a mis compañeros y cuando yo dije que entonces por qué no me respetan se puso a decir cosas que ni al caso”. (GRC2E-mayo 2023).*

Aquí es necesario, mencionar que el hecho de que un alumno tenga una orientación sexual que no es la heterosexual se considera como la normal según la sociedad se le niega el derecho a vivir su vida privada en plenitud, debido a la inconformidad de los demás, ya que queda claro que los directivos tiene otra visión en donde les cuesta trabajo entender que existe una diversidad y que hoy por hoy los alumnos no lo ven como algo malo o desagradable más bien son conscientes de que cada quien puede ser como quiere.

*“Cuando me comenzaron a decir Víctor, no todos los maestros estuvieron de acuerdo, los primeros que me decían así fueron mis compañeros y como los maestros escuchaban me empezaron a llamar así, pero no todo el maestro Joan de Formación Cívica y Ética, me llama por mi nombre, una vez Oscar le dijo que me dijera Víctor porque así me llamaba, pero el maestro le dijo que, qué porque si mi nombre era Casandra y que él no se iba prestar a ridiculeces. De ahí todos los demás me dicen por mi apellido o Víctor.” (GRC2E-mayo 2023).*

En lo compartido por esta alumna, se puede notar la falta de empatía y conciencia por parte del docente que de hecho deja mucho que desear puesto la materia que imparte tiene algo de relación con los valores y cultura que como seres individuales tenemos y sin embargo asegura que hablar de orientaciones sexuales es una “ridiculez”, cuando en realidad tendría que adoptar otra postura respetando las decisiones de los alumnos, aunque no esté de acuerdo.

El docente, así como es debería preocuparse por tener los conocimientos acerca de los temas en función a los aprendizajes esperados del plan y programa de estudios propuestos es de igual importancia ser conscientes de que la educación inclusiva de la

que tanto se habla requiere más que eso, así lo que exige es aquel maestro con valores, compromiso, noción de la equidad e inclusión, empatía con los alumnos.

De acuerdo con Crosswell (2006) determina seis dimensiones del compromiso: como pasión; inversión de tiempo extra; como preocupación por el alumnado; como responsabilidad del saber hacer profesional; como transmisión del saber y los valores; y como participación en la comunidad escolar. Además, como vamos a destacar posteriormente, el compromiso tiene una dimensión emocional: requiere entusiasmo, pasión por la enseñanza, una fuerte implicación emocional. (Crosswell, 2006, citado por Bolívar, 2013, p.12)

Es decir, todas esas dimensiones que constituye a los docentes no se aprenden de la noche a la mañana se trata de una construcción constante en donde los docentes se vuelve agentes participantes del día a día del alumno que si bien existirán cosas que no sean de total agrado el docente debe de mostrar esa pasión, ese amor esa entrega incondicional por su profesión en la que da su lugar a los alumnos como seres valiosos y no como otros de la educación.

Entonces cuando los docentes no cumplen con lo esperado por parte de los alumnos hace que se expresen de este modo:

*“Yo creo que la escuela debe ser más abierta y más la subdirectora que según llegó porque se está perdiendo el turno de la tarde, pero creo que ella no es tan buena, porque es de las maestras que juzga mucho a los alumnos no los entiende, por ejemplo, yo si me siento muy incómoda e insegura cuando uso falda por eso no me gusta traerla y aunque traiga el uniforme completo y me siguen diciendo que no, aunque sigue siendo uniforme de la escuela. Yo creo que sería importante porque hay personas que son muy inseguras hasta con su cuerpo u otras que sufrieron acoso sexual o que tienen traumas y eso no lo ve la subdirectora”.* (GRC1B-mayo 2023).

En este punto pareciera que hablar del uniforme es el querer o no portarlo se puede entender como simple rebeldía donde los alumnos no quieren usarlo solo por el hecho de desafiar las reglas de la escuela o bien a los docentes. Sin embargo, toca aspectos que como bien dice hay cosas que la subdirección no ve. Y efectivamente cada alumno tiene un trasfondo trae consigo algún problema que puede que lo esté afectando y que, si lo notaran en vez de apoyarlos se les juzga como rebelde, y grosero. De este modo puede que esta simple acción de ser un poco más accesible puede que contribuya a la mejora del desarrollo del alumno.

## Conclusión

En la presente investigación que lleva por nombre el otro de la educación sin un lugar en la normalidad del aula, se desarrolló la problemática que radica en la discriminación que se practica hacia la presencia del otro de la educación en los entornos educativos encontrada en condiciones reales en la Escuela Secundaria General No. 30 “Doctor Gustavo Baz Prada”, con la intención de asegurar el logro de los objetivos tanto general como específicos y dar respuesta a la pregunta de investigación.

Así este proceso fue posible al planteamiento de la problemática de manera minuciosa, la formulación de los objetivos y el supuesto, Además con el seguimiento en función a la metodología cualitativa y diseño de instrumentos que dieron pie para la obtención de datos que nutrieron la investigación para comprender la realidad de los *otros de educación*, colocados al margen de normalidad de la escuela secundaria.

En este sentido se tiene la certeza de haber cumplido con el objetivo Identificar la estigmatización del entorno escolar en los alumnos de que cursan la educación secundaria para fortalecer la convivencia en un entorno educativo, planteados para esta investigación puesto que se logró conocer el ambiente en el que se desenvuelven los alumnos es decir, como es la interrelación con los demás, el círculo social al que pertenecen, sus amigos y compañeros, la relación que llevan con sus los maestros, su perspectiva de la escuela y docentes como miran las situaciones de discriminación que existen en la escuela secundaria.

Todos estos datos contribuyen para el logro en gran medida de tener los datos necesarios para dar respuesta a la pregunta de investigación, ¿Cómo vive el alumno su condición al identificarse como diferente en relación con sus compañeros colocados al margen de la normalidad?, ya que de la aplicación de los instrumentos de investigación aportaron datos para conocer a estos otros de la educación desde un contexto alejado de lo educativo es decir su vida personal, como pasatiempos, gustos, preferencias y deseos que tienen.

Esto quiere decir, que los alumnos tienen su propia percepción de la vida, de lo que viven y de lo que sienten haciendo que sea innegable el hecho de que no es posible suponer que los alumnos no tienen un pasado creyendo que la única obligación es llegar

a las escuelas a estudiar dejando a un lado todo lo demás, ya que de igual forma las entrevistas arrojaron datos que dejan entrever las situaciones que enfrentan día a día en sus hogares desde los problemas familiares o la buena relación que llevan con sus padres.

Por otra parte, uno de los objetivos específicos, comprender la forma en la que afecta el estigma aplicado por parte de los docentes hacia los alumnos en el aula escolar para lograr una educación donde la misión sea vivir juntos desde nuestras diferencias. Para esto, la información proporcionada por parte de los alumnos dio un panorama amplio puesto que se logró comprender el cómo viven su día a día en la escuela desde que sienten como el enojo, soledad, inseguridad y tristeza, ante esa discriminación o bien otros más se logró interpretar que su visión radica desde el deseo de querer imaginar que esta discriminación que viven no está pasando y creen que es algo común sin ninguna importancia.

Así mismo, tomando los en consideración otro de los objetivos específicos, Interpretar las prácticas de estigmatización en relación del docente y alumno para entender cómo reside en la escuela. Aquí se logró comprender que efectivamente existe un rechazo, una discriminación muy notoria por parte de los docentes hacia los llamados *otros de la educación*, debido a que durante la sistematización de los testimonios de los alumnos entrevistados textualmente se recuperó la inconformidad que tienen sobre las practicas nada inclusivas de los docentes que van desde insultos, situaciones que ponen al alumno en un momento incomodó y desagradable o bien nula acción cuando se requiere de su apoyo.

Dejando entrever la poca empatía que los docente y directivos tiene con los alumnos dejando a un lado las necesidades que puede tener el alumno dejando a un lado el deber que tienen como docentes. Es así cómo se valida el supuesto planeado desde los comienzos de esta investigación en donde se asegura el mal manejo de las políticas inclusivas para el beneficio de los alumnos.

Por tal motivo esta investigación genera un impacto al atreverse a dar conocer la interpretación de cómo vive *el otro de la educación* en la nombrada normalidad a la que estamos acostumbrados, puesto que por años se ha estudiado la educación inclusiva,

ellos contextos de las escuelas desde las miradas de quienes proponen dicha inclusión o bien desde los que observan la exclusión más no dando un enfoque en particular desde la mirada de quienes lo viven a diario.

Ofreciendo un panorama más abierto que invita a la reflexión principalmente de los docentes quiénes claramente han sido un obstáculo para la sana convivencia, ya que al tener actitudes que propician un mal ejemplo para las nuevas generaciones hace pensar en todo aquello a lo que no contempla saber y que sin duda alguna es necesario estar capacitado para ser coherente con lo establecido políticamente. Es por ello, que se sensibiliza a detenerse a pensar en que tanto repercute todo lo que hacemos, lo que oímos y lo que decimos a los alumnos.

De manera personal esta investigación me ha dejado un aprendizaje que ha provocado ampliar mi conocimiento en cuanto a la metodología, que me ha permitido fortalecer mis habilidades de recuperación de datos y diseño de instrumentos de investigación, así como ver las problemáticas desde distintas perspectivas no lo de manera unificada más bien como un proceso que contribuye a la interpretación de las realidades.

Por otra parte, ha generado en mí un interés en particular por darle la importancia necesaria a las problemáticas de exclusión que existen en los contextos educativos a los que me voy a enfrentar en algún momento como docente titular, en el cual es prudente ser consciente de lo implica estar en constante interacción con seres humanos que merecen una educación de calidad en la que no se violenten sus derechos, sean respetados con todo y sus diferencias que no hacen más o menos a cada uno de nosotros más bien nos hace valiosos como seres únicos e irrepetibles .

## Referentes Bibliográficos

- Atenea, A. (2018). Referentes históricos y precisiones conceptuales de la inclusión educativa en el contexto mexicano. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://revistadecooperacion.com/numero14/014-10.pdf>
- Abreu, J. (2014). El Método de la Investigación Daena: International Journal of Good Conscience. 9(3)195-204. [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Baeza, J. (2017). Ser alumno: La experiencia cotidiana del estudiante de Liceo de sector popular urbano. Revista Temas Sociológicos. No. 8, pp.108-131. [https://www.researchgate.net/publication/323983469\\_Ser\\_Alumno\\_La\\_experiencia\\_cotidiana\\_del\\_estudiante\\_de\\_Liceo\\_de\\_sector\\_popular\\_urbano](https://www.researchgate.net/publication/323983469_Ser_Alumno_La_experiencia_cotidiana_del_estudiante_de_Liceo_de_sector_popular_urbano)
- Bolívar, A. (2013). La lógica del compromiso del profesorado y la responsabilidad de la escuela una nueva mirada reice. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 11, núm. 2, pp. 60-86. Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024003.pdf>
- CNDH, (2012). La discriminación y el derecho a la no discriminación. Primera edición: mayo, 2012. <https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/43-discriminacion-dh.pdf>
- Constitución Política de México [Const]. Art. 1. 13 de julio de 1993
- Dirección de Educación Secundaria y Servicios de Apoyo (s.f). Escuela Secundaria General No. "Gustavo Baz Prada". <http://desysa.net/webescuela/15des0030m/index.php>
- Dirección General de Desarrollo Curricular. (2022). Marco Curricular y Plan de Estudios 2022 de la Educación Básica Mexicana. [https://www.sep.gob.mx/marcocurricular/docs/1\\_Marco\\_Curricular\\_ene2022.pdf](https://www.sep.gob.mx/marcocurricular/docs/1_Marco_Curricular_ene2022.pdf)
- Ducoing, P. (2018). La educación secundaria mexicana: Entre la búsqueda del acceso equitativo y el rezago. Revista Educación, vol. 42, núm. 2. Universidad de Costa Rica. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v42n2/2215-2644-edu-42-02-00465.pdf>
- Echeita, G. (2013). Inclusión y exclusión educativa, De nuevo "Voz y Quebranto". Revista electrónica iberoamericana sobre calidad eficacia y cambio en la educación. Vol. 11. NO. 2. <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num2/art5.pdf>
- Educación BA. (23 de marzo de 2022). La inclusión en el aula. [Archivo de video]. YouTube. <https://youtu.be/VupRz5oKuEA>

- Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación. (2018). [https://img1.wsimg.com/blobby/go/6db33314-b798-44bd-bf88-0a40c35e92e5/downloads/1LpM\\_Equidad-e-Inclusion\\_digital.pdf?ver=1682819168227](https://img1.wsimg.com/blobby/go/6db33314-b798-44bd-bf88-0a40c35e92e5/downloads/1LpM_Equidad-e-Inclusion_digital.pdf?ver=1682819168227)
- Fernández. A. (2014). Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas EDUCAR, vol. 50, núm. 2, pp. 445-466 Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona, España. <https://www.redalyc.org/pdf/3421/342132463011.pdf>
- Guerri, M. (18 de mayo 2023). 100 frases de experiencia y aprendizaje. Psicoactiva. Recuperado 15 de junio del 2023. <https://www.psicoactiva.com/blog/100-frases-experiencia-aprendizaje/>
- Hsin, L. Kleinman, A. Link, B. Phelan, J. Lee, S y Good, B. (2007). Cultura y estigma: La experiencia moral. [Archivo PDF]. <https://www.fundacion-salto.org/wp-content/uploads/2018/11/Cultura-y-estigma-la-experiencia-moral.pdf>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (s.f). Resumen del informe sobre el derecho a la educación. [Archivo PDF]. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/03/resumenderechoalaeducacion.pdf>
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2018). Educación: Un derecho humano fundamental. [https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/P1D217\\_05E05.pdf](https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/P1D217_05E05.pdf)
- Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de mayo de 2011. DOF 06-01-2023
- López. E. (2011). Funciones de la escuela en el siglo XXI. Revista digital para profesionales de la enseñanza. no.15. <https://feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd8594.pdf>
- Lozano, M y Lozano, M. (2021). La exclusión educativa: una construcción que identifica nuevas desigualdades. Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco. <https://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v16/doc/1459.pdf>
- Montero, R. (11 de septiembre del 2020). Frases de famosos. Recuperado 15 de junio del 2023. <https://citas.in/frases/1206732-rosa-montero-la-normalidad-es-un-marco-convencional-que-homogen/>
- Narciso, S. (2021). Fenomenología como método de investigación Cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación



- Social. N°20. Año 10. Argentina. [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Navarro, M. (2009). Autoconocimiento y Autoestima. Revista digital para profesionales de la enseñanza. No.5. <https://www.redalyc.org/pdf/3421/342132463011.pdf>
- Niembro, C., Gutiérrez, J., Jiménez, J y Tapia, E. La Inclusión Educativa en México. Revista Iberoamericana de Ciencias. <http://reibci.org/publicados/2021/ago/4300108.pdf>
- Nueva Escuela Mexicana. (2022). Secretaria de Educación Pública. <https://educacionmaestros.com/modelo-educativo-nueva-escuela-mexicana/>
- Olvera, J. (2018). La inclusión social desde los derechos humanos. Comisión de Derechos Humanos del Estado de México. <https://biblat.unam.mx/hevila/COFACTOR/2018/vol7/no14/2.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). Enseñanza inclusiva: preparar a todos los docentes para enseñar a todos los alumnos. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447_spa)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2009). Directrices sobre política de inclusión en la educación. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000177849\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000177849_spa)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la Educación. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). Políticas de la educación inclusiva. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379487/PDF/379487spa.pdf.multi>
- Pellegrino, E. (1990). La relación entre la autonomía y la integridad de la ética médica. [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/16838/v108n\(5-6\)p379.pdf;sequence=1](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/16838/v108n(5-6)p379.pdf;sequence=1)
- Prenda, N.P. (2011). El aprendizaje cooperativo y sus ventajas en la educación intercultural. Hekademos: revista educativa, digital. (8).63-76. [http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/08/05\\_Aprendizaje\\_cooperativo.pdf](http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/08/05_Aprendizaje_cooperativo.pdf)
- Ramírez Valbuena, W. Á. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. Cuadernos de Lingüística Hispánica, (30), 211-230. <https://doi.org/10.19053/0121053X.n30.0.6195>

- Ramos, J. (2012). Cuando se habla de diversidad. ¿de qué se habla? Una respuesta desde el sistema educativo. *Revista Interamericana de educación de adultos*. Vol. 34. No. 1. pp, 76-96. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457545090006>
- Rosas, L. (1996). Una mirada crítica a la capacitación y actualización de los maestros en el medio rural. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Vol. XXVI, No.2, pp.139-164. [https://www.cee.edu.mx/rlee/revista/r1991\\_2000/r\\_texto/t\\_1996\\_2\\_05.pdf](https://www.cee.edu.mx/rlee/revista/r1991_2000/r_texto/t_1996_2_05.pdf)
- Ruiz, P. (2010). El rol de la familia en la educación. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. No.10. <https://feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7489.pdf>
- Sánchez, D y Robles, M. (203). Inclusión como clave de una educación para todos: Revisión teórica. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, vol. 24, núm. 2, pp. 24-36 Asociación Española de Orientación y Psicopedagogía Madrid, España. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230794003.pdf>
- Secretaría de Educación Pública, SEP. (2017). Modelo Educativo Equidad e Inclusión. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/283701/E\\_Equidad-e-inclusion\\_0717.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/283701/E_Equidad-e-inclusion_0717.pdf)
- Secretaría de Educación Pública (2011) Plan de Estudios Educación Básica. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan\\_de\\_Estudios\\_2011\\_f.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan_de_Estudios_2011_f.pdf)
- Skliar, C. (2002). Alteridades y Pedagogías. ¿Y si el otro no estuviera ahí? *Educación y Sociedad*. [https://www.academia.edu/49827555/Alteridades\\_y\\_pedagogias\\_O\\_Y\\_si\\_el\\_otro\\_no\\_estuviera\\_ah\\_](https://www.academia.edu/49827555/Alteridades_y_pedagogias_O_Y_si_el_otro_no_estuviera_ah_)
- Suárez, D. (2017). Docentes, relatos de experiencia y saberes pedagógicos. La documentación narrativa de experiencias en la escuela. *Investigación Cualitativa* 2(1), pp. 42-54. [https://www.academia.edu/33544177/Docentes\\_Relatos\\_de\\_Experiencia\\_y\\_Saberes\\_Pedagogicos\\_La\\_Documentacion\\_Narrativa\\_de\\_Experiencias\\_en\\_la\\_Es\\_Cuela](https://www.academia.edu/33544177/Docentes_Relatos_de_Experiencia_y_Saberes_Pedagogicos_La_Documentacion_Narrativa_de_Experiencias_en_la_Es_Cuela)
- Suprema Corte de Justicia de la Nación, SCJN. (s.f). Integridad. [https://www.scjn.gob.mx/Transparencia/Documents/CriteriosPJF/Tesis\\_tematica\\_integridad.pdf](https://www.scjn.gob.mx/Transparencia/Documents/CriteriosPJF/Tesis_tematica_integridad.pdf)
- Tarrés, M. (2013). Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social. Primera Edición México: El Colegio de México: FLACSO México. <https://es.scribd.com/document/447102640/Terres-Maria-Luisa-Observar->

escuchar-y-comprender-sobre-la-tradicion-cualitativa-en-la-investigacion-social-  
COLMEX-FLACSO-2013-pdf

- Vargas-Manrique, P. J. (2016). Una educación desde la otredad. Rev. Cient. Gen. José María Córdova 14(17), 205-228.  
[https://www.researchgate.net/publication/317256796\\_Una\\_educacion\\_desde\\_la\\_otredad](https://www.researchgate.net/publication/317256796_Una_educacion_desde_la_otredad)
- Zorrilla, M. (2004). La educación secundaria en México al filo de la reforma. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad eficacia y cambio en la educación. Vol. 2. NO. 1.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55120106>

## Anexos

**Nombre del entrevistador:** Griselda Reyes Contreras

**Nombre del entrevistado:**

- Casandra “Víctor” 2E Fecha: **26 abril**
- Sharon Andrea 2C Fecha: **27 abril**
- Andrea 1B Fecha: **27 abril**
- Franco 1E Fecha: **26 abril**
- Renata 2E Fecha: **26 abril**
- Eduardo 3A Fecha: **26 abril**

**Lugar de la entrevista:** Escuela Secundaria N. 30 Dr. Gustavo Baz Prada.

El objetivo de esta entrevista es conocer cómo es que vive un alumno clasificado fuera del marco de la normalidad su día a día dentro de la escuela secundaria para interpretar la realidad de estos alumnos.

1. Me gustaría que te presentaras conmigo, ¿quién eres? ¿Cómo te gustaría presentarte conmigo? ¿Qué te gustaría decir sobre qué te gusta hacer? ¿Qué es lo que más disfrutas? ¿Qué no te gusta?
2. ¿De qué grupo eres?
3. ¿Tú deseabas estar en esta escuela? ¿sí, no y por qué?
4. ¿Cuáles fueron las escuelas donde has estado antes de llegar aquí a esta secundaria?
5. ¿Qué cosas viviste en esas escuelas (preescolar, primaria, otra escuela secundaria) y que más recuerdas?
6. En esta escuela secundaria, ¿cómo te sientes?
7. ¿Quiénes son tus amigos?
8. ¿Por qué son tus amigos?
9. ¿Cómo te llevas con tus maestros?
10. ¿Qué clase es la que más te gusta? ¿por qué?
11. ¿Qué me podrías decir sobre la convivencia dentro del grupo del que formas parte? ¿Cómo se llevan?
12. ¿Cómo te llevas con tu grupo?

Después de plantear este tipo de situaciones sobre algún antecedente observado, plantear las preguntas:

- ¿Qué fue lo que sucedió?
- ¿Qué te dijeron?
- ¿Por qué fue ese comentario?
- ¿Cómo te sentiste?
- ¿Si pudieras cambiar algo en cuanto a la relación que tienes con tu grupo para mejorar la convivencia que sería?

Te propongo escribir una carta a alguno de tus compañeros (a un amigo o a uno de los compañeros que te ha molestado.) ¿Qué le escribirías, qué le expresarías??