



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



Propuesta de gestión tecnológica para el rediseño del proceso de planeación didáctica

Autor(a): Angélica Janette Mejía López
Escuela Primaria “Flor de María Reyes de Molina” 15EPR0669Y
Toluca, México
19 de enero de 2023



Introducción

Una institución educativa, es un sistema de gran complejidad, pues se haya conformado de diversos elementos que influyen en el buen o mal funcionamiento de acuerdo con los resultados de la interacción entre los mismos, comenzando por los objetivos y valores que le dan un sustento ideológico, una infraestructura que le da capacidad física, el esqueleto organizacional que da pauta al flujo de actividad, sujetos que interactúan entre ellos y con el sistema y una administración que detalla la planeación del funcionamiento.

En el contexto educativo de la escuela primaria “Flor de María Reyes de Molina” se aprecia la importancia de fomentar el acompañamiento formativo desde el punto de vista del liderazgo educativo, considerando que este es el segundo factor más importante en el impacto de aprendizaje de los estudiantes, después del trabajo en el aula, Hopkins (1996, citado en García Rodríguez, 2018).

El cambio en la cultura escolar supone un gran reto, sin duda estamos acostumbrados a la jerarquía organizacional, la figura directiva y de supervisión es vista como ajena al proceso educativo y que reproduce un modelo de control, en consecuencia el acompañamiento formativo es considerado una acción de supervisión que traerá consecuencias negativas y no como un acto de aprendizaje colaborativo, incluso es visto con hostilidad, el profesorado, en general, se muestra renuente a que sus autoridades escolares amplíen sus funciones, asumiendo tareas pedagógicas de acompañamiento formativo a su labor en el aula, comprometiendo su habitual libertad para llevar la enseñanza en el aula (Bolívar, 2014).

El reto es asumir una nueva visión de trabajo, mediada por la horizontalidad, en la que confluyan los saberes de unos y de otros, complementando su labor y

experiencia, dejando atrás el ser y aprender en lo solitario de las aulas, para sentirnos en compañía y respaldados por el colectivo escolar.

Este trabajo se enmarca en los planteamientos de la política educativa de la Nueva Escuela Mexicana, que apunta hacia el trabajo colaborativo y la creación de comunidades de aprendizaje; el colectivo docente, desde el cual se analiza la problemática, se beneficiará con los resultados, ya que podrán hacer un ejercicio de reflexión y conciencia de su labor realizada, pero también será un referente para otros colectivos.

Objetivos del trabajo

Los objetivos que se pretende alcanzar con la realización de esta propuesta son:

1. Identificar y analizar los problemas de flujo de información que existen en la Escuela Primaria “Flor de María Reyes de Molina”.
2. Realizar una propuesta de rediseño de los procesos que se llevan a cabo en la Escuela Primaria antes mencionada.

Diagnóstico

La Escuela Primaria “Flor de María Reyes de Molina”, se encuentra ubicada en la Ciudad de Toluca, Estado de México, en la zona se tiene acceso a todos los servicios públicos básicos, como agua, luz, internet, recolección de basura, transporte. La institución brinda el servicio educativo de 8:00 a 13:00 hrs, en ella se atiende una matrícula de 448 educandos, de los cuales 220 son hombres y 228 son mujeres, entre los seis y 12 años de edad. La escuela está organizada en 22 grupos, cuatro grupos de 1° grado, tres grupos de 2° grado, cuatro grupos de 3° grado, tres grupos de 4° grado, cuatro grupos de 5° grado y cuatro grupos de 6° grado.

El personal que labora en la institución se conforma por un director Escolar, dos Subdirectorías (académica y administrativa), 22 docentes frente a grupo, una docente adjunta a la Dirección Escolar, dos promotores de Educación Física, una promotora de Educación Artística, una promotora de Salud, dos docentes de USAER; además se cuenta con 2 auxiliares administrativos y 6 intendentes.

La plantilla docente es muy constante en su permanencia en la institución, en los últimos años ha sido poca la movilidad de docentes, lo que favorece un ritmo de trabajo constante, además como parte de la formación y actualización docente, existe la disposición e interés de la mayoría por participar en conferencias, cursos y webinars, los cuales permiten fortalecer la práctica docente para favorecer el empleo de nuevas estrategias de trabajo con el alumnado.

Área que presenta mayores problemas en la institución

Una de las problemáticas detectadas es con relación al proceso de planeación didáctica, debido a que esto se delega a una sola persona, cada semana, se organizan y corresponde a un docente elaborar la planeación para todo el grado, dejando de lado el trabajo colaborativo y el acompañamiento entre pares; es decir, docentes que carecen de experiencia y muestran áreas de oportunidad, difícilmente puedan aprender de sus pares y de igual forma, docentes con mucha experiencia y conocimientos, no tienen la oportunidad de compartir sus conocimientos.

Esta dinámica de trabajo, se ha desarrollado así considerando que no se tiene destinado un tiempo específico para hacer las planeaciones. El horario escolar, de 8:00 a 13:00 horas, se destina al desarrollo de las actividades con los alumnos, pero no hay un espacio para la planeación; las actividades en el hogar o un doble turno dificulta establecer un horario compatible con los espacios de cada docente para organizarse y realizar la planeación de forma conjunta, así también, es importante

señalar que cada viernes, los docentes entregan la planeación impresa a la subdirección académica para revisión, sin embargo, debido a las áreas de oportunidad que tienen algunos docentes, se hacen observaciones, que muchas e las veces quedan en una anotación, debido a que el margen de corrección es limitado.

En ese sentido se considera realizar un cambio en el proceso de elaboración de la planeación a fin de que sea más colaborativa y no recaiga el peso en un sólo docente cada semana. Además, mientras se va elaborando, la subdirección académica debería tener la posibilidad de revisar y retroalimentar el trabajo de los docentes para ir corrigiendo en la marcha y no esperar hasta la entrega del producto final para brindar observaciones y sugerencias.

Considerando los objetivos del Programa Escolar de Mejora Continua, entendido como el plan en el cual se encuentran organizadas las acciones encaminadas a lograr mejores resultados educativos, se tiene planteado lo siguiente:

OBJETIVO

Que el colectivo docente identifique procesos de desarrollo, intereses y necesidades educativas para favorecer la implementación de estrategias didácticas por medio de una planeación efectiva y eficaz que impacte en el desarrollo de las habilidades básicas y el logro de los aprendizajes fundamentales de los alumnos.

META

Lograr que el 100% de los docentes elaboren una planificación eficaz y eficiente para potenciar habilidades básicas y el logro de los aprendizajes fundamentales, así como atender sus necesidades de aprendizaje de acuerdo al grado que cursan, durante el presente ciclo escolar.

Derivado de lo anterior, una de las acciones que se tienen contempladas es la generación de comunidades de aprendizaje para fortalecer la práctica docente a través del intercambio de experiencias entre pares, es a través del proceso de planeación didáctica que los docentes pueden compartir prácticas de éxito y fortalecerse mutuamente, aprendiendo y enseñando unos de otros. Como se ha mencionado anteriormente, el tiempo que se tiene para esta actividad es limitado, sin embargo, se ha visto la necesidad de gestionar un espacio para que los docentes compartan sus conocimientos.

Como parte del proceso de diagnóstico se detectó que las planeaciones didácticas que realiza el equipo docente carecen de un proceso de recepción, procesamiento y retroalimentación efectivo, haciendo evidente la necesidad de modificar, es por ello que, atendiendo a la dimensión organizativa operacional de la educación, la cual permite visualizar el flujo de actividades y funciones de cada elemento, la figura directiva, debe asumir el liderazgo para llevar a cabo la gestión tecnológica que promueva el rediseño del proceso de planeación.

De acuerdo con Casassus, (2000) los beneficios que aportan la administración educativa a la gestión de una institución educativa son:

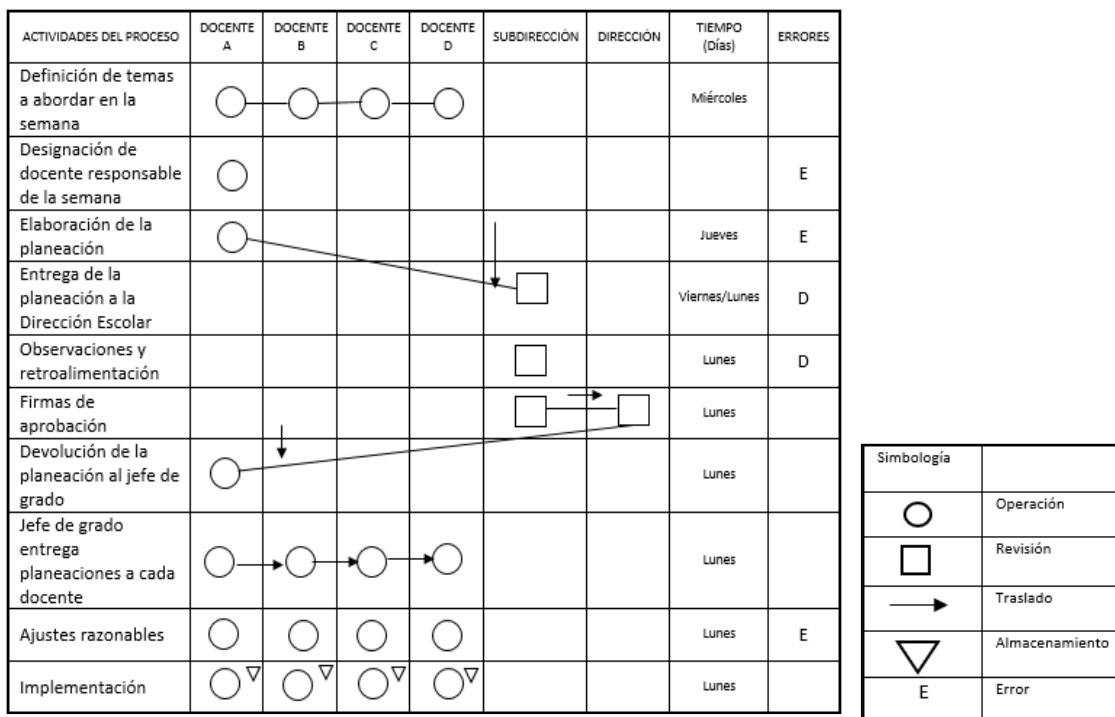
- Establecer un sistema organizacional educativo que contribuya al mejoramiento del entorno, no sólo en un sentido de preparación profesional sino también de sentido humano.
- Involucrar y hacer partícipes a todos los líderes educativos a ser sujetos activos de la gestión de calidad.
- Avanzar en la consecución de la gestión de calidad, con un rumbo marcado y fijo.

En ese sentido, si bien, estamos hablando de un proceso organizativo operacional, esto repercute en la parte pedagógica del proceso educativo, ya que, a la larga, se visualiza una mejora en la práctica docente y, en consecuencia, se beneficia el interés común, que es la mejora en el logro de los aprendizajes de las y los alumnos.

CURSOGRAMA ANÁLITICO

Mostrar a través de un diagrama el proceso, de acuerdo con Baca (2016), permite identificar todos los pasos y movimientos que conlleva, así se visualiza lo que funciona y lo que no funciona y las forma en que puede ser modificado para hacerlo más eficiente.

Tabla 1. *Cursograma analítico del proceso de planeación.*



Fuente: elaboración propia.

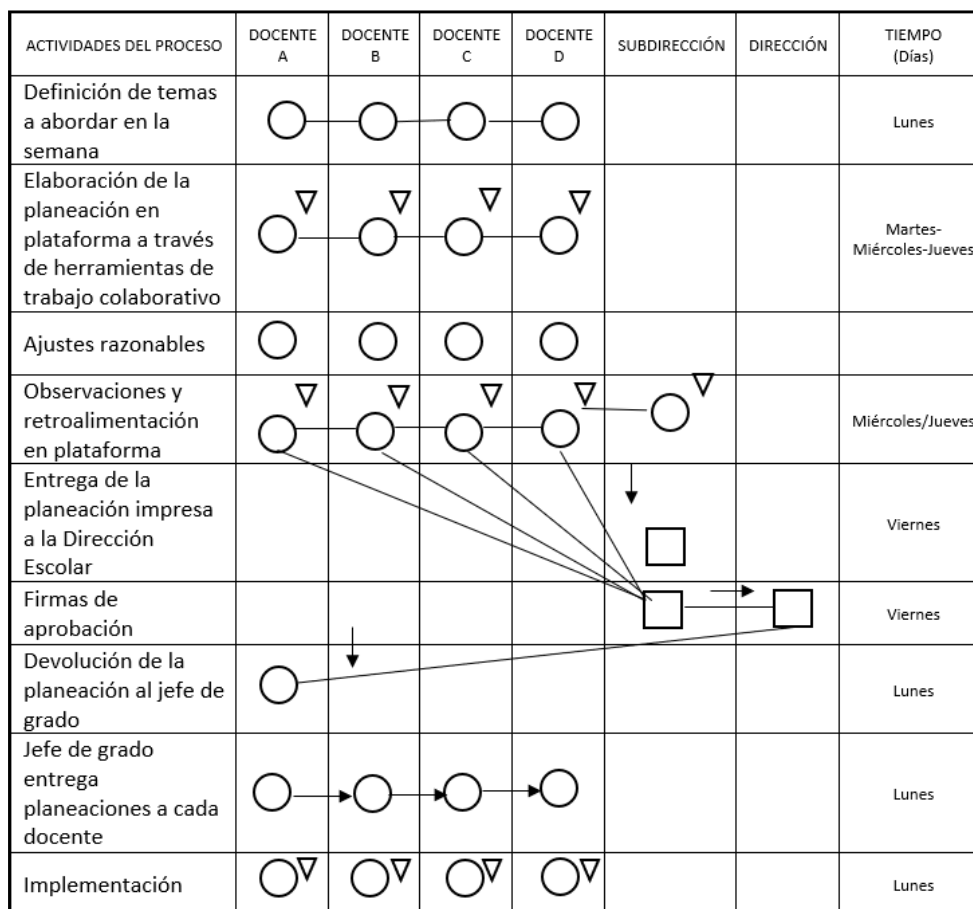
En dicho mapeo podemos observar errores en los proceso de designación de responsables, debido a que se maneja como responsabilidad de una sola persona, cuando es un trabajo que involucra y afecta a todos los docentes de grado, también se observa que al momento de realizar los ajustes razonables, se hacen una vez que ya fue revisada la planeación, si bien, cada docente debe elaborar ajustes a su planeación acorde a las necesidades y características de su alumnado, esto debería ser parte del producto final que se entrega a la dirección escolar, al no hacerlo a tiempo, se genera información que no es del conocimiento de la dirección escolar; finalmente se observan errores en los tiempos de entrega, los cuales se ven muy limitados y forzados, sobreponiéndose y afectando la calidad de la elaboración, revisión y retroalimentación.

Propuesta de gestión tecnológica para el rediseño de procesos en el centro educativo

El rediseño del proceso de elaboración de planeaciones, implica la implementación del uso de una plataforma que facilite el tiempo y espacio de trabajo entre docentes para trabajar de forma colaborativa, así como de cambios en los movimientos a realizar, haciéndolos más horizontales y con mayor involucramiento de docentes y directivos, asimismo, se consideran plazos de trabajo más largos que permitan dedicar un tiempo razonable al trabajo colaborativo y la retroalimentación a fin de que el producto sea de mayor calidad.

En el rediseño del proceso donde se localizó el problema, se sugiere agregar el uso de una plataforma para trabajar de forma colaborativa, como se puede ver este rediseño implica una nueva forma de trabajar que ayudará fortalecer y hacer más efectiva la comunicación interna para el proceso de planeación didáctica.

Tabla 2. *Cursograma analítico REDISEÑO del proceso de planeación*



Simbología	
○	Operación
□	Revisión
→	Traslado
▽	Almacenamiento
E	Error

Fuente: elaboración propia.

La herramienta digital que se eligió para realizar el proceso es Google Docs, entre las ventajas que ofrece a la institución se encuentran:

- Es una herramienta digital gratis; sólo requiere abrir una cuenta en Gmail.
- Crea y edita documentos, hojas de cálculo y presentaciones online.
- Comparte y colabora con otros usuarios en tiempo real. Así pueden estar trabajando varios usuarios en paralelo, al mismo tiempo, mientras que esta herramienta manejará los cambios y evitará las colisiones. Igualmente, permite ver quién ha hecho qué cambios y revertirlos si fuera necesario.

- Almacena y organiza el trabajo en equipo de forma segura, siempre a disposición de cada uno de los miembros del grupo, y organizados mediante carpetas de fáciles modificaciones.
- Controla quién puede acceder los documentos allí guardados. Basta con escribir la dirección de correo electrónico de los usuarios con quienes se quiera compartir un documento y enviarles una invitación.
- Crea documentos básicos desde el inicio. Pero también sube archivos ya creados y acepta la mayoría de los formatos de archivo comunes, como DOC, XLS, RTF, PDF, PPT.

Aunado a lo anterior, trabajar a través de dicha herramienta digital, en línea, facilita y flexibiliza el espacio y tiempo, de modo que los docentes podrán hacer un manejo de sus horarios acorde a sus necesidades y tienen acceso a la información y los recursos disponibles en el momento que sea.

La función de la Subdirectora Académica será retroalimentar cada planeación mientras se va construyendo, a través de comentarios y sugerencias, las cuales se pueden agregar fácilmente en el documento en línea.

Después de que la Subdirectora Académica haya retroalimentado las planeaciones, la función de los docentes será atender los comentarios y sugerencias, lo cual queda evidenciado en el documento que se está trabajando, pues la plataforma marca los cambios y/o sugerencias realizadas.

CONCLUSIONES

La calidad de un servicio, en este caso la educación, depende de la calidad de los procesos que la originan, en este caso dentro de esos procesos se encuentra la elaboración de las planeaciones didácticas, para mejorar dichos procesos se exploró Google Docs, esta herramienta permite el trabajo colaborativo de forma sincrónica y asincrónica, además del almacenamiento de información, favoreciendo la mejora

de la práctica docente, el intercambio de experiencias entre pares y fortaleciendo la calidad educativa.

Sin duda contar con herramientas tecnológicas en las instituciones educativas, contribuyen a mejorar y agilizar los procesos, en consecuencia se produce ahorro de tiempo e incluso la previsión de errores que contribuye a mejorar la calidad de la institución, además, al implementar el trabajo colaborativo se potencia el crecimiento del personal, mejorando en este caso su práctica docente, se generan comunidades de aprendizaje y se favorece un clima laboral más participativo a través del intercambio de ideas.

Cabe mencionar que la figura directiva es fundamental para mejorar la operación de la institución, el crecimiento de la autonomía en los centros educativos supone un cambio en el tipo de liderazgo, ya que los líderes educativos tienen un nivel más elevado de responsabilidad y de rendimiento de cuentas (OCDE, 2009 citado en Bernal Martínez de Soria, A., & Ibarrola García, S, 2015), la figura de liderazgo se presenta como un elemento que puede facilitar o dificultar el trabajo de los demás, así como el planteamiento y logro de un proyecto institucional que apunte a la mejora educativa.

REFERENCIAS

Baca Urbina, G. (2016). Proyectos de sistemas de información. México, México: Grupo Editorial Patria. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/bibliounicla/40423?page=35>.

Bernal Martínez de Soria, A., & Ibarrola García, S. (2015). Liderazgo del profesor: objetivo básico de la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 67, 55–70. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie67a03.pdf>

Bolívar, A. (2014) Liderazgo educativo y desarrollo profesional docente: Una revisión internacional En J. Ulloa y S. Rodríguez (eds): Liderazgo escolar y desarrollo profesional de docentes: Aportes para la mejora de la escuela. Universidad de Concepción (Chile). RIL editores, pp. 61-103

Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina. Recuperado de <http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf>

García Rodríguez, C. F. (2018). Perspectivas del impacto en el liderazgo educativo y la calidad del siglo XXI. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v13-n2/A3.13\(2\)24-39.pdf](http://www.spentamexico.org/v13-n2/A3.13(2)24-39.pdf)