

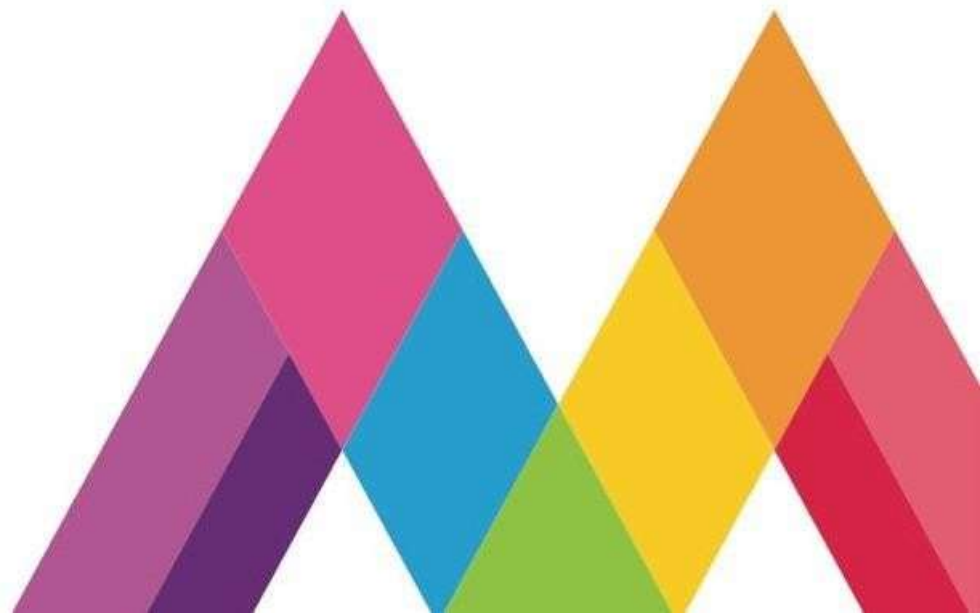


EDOMÉX  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



# La educación a distancia versus la educación presencial

Autor(a): Silvia Edith Romero Hinojosa  
Amando Luis García Limas  
Escuela Primaria "Benito Juárez" 15EPR0525B  
Temoaya, México  
22 de noviembre de 2022



## INTRODUCCIÓN

**“Sin crisis no hay desafíos, sin desafíos la vida es una rutina, una lenta agonía.**

**Sin crisis no hay méritos”.**

***Albert Einstein***

En los años 2019, 2020 y 2021 el mundo se enfrentó a la pandemia por Covid-19 la cual trajo crisis y cambios sociales, económicos, educativos y culturales, lo que a su vez generó importantes retos a la sociedad a nivel global.

El presente ensayo parte de la visión de la importancia de la educación presencial y como se incorporaron los nuevos retos ante el regreso a clases después de una pandemia, todo ello gracias al trabajo colaborativo del personal docente y directivo de nuestra escuela.

Como lo establece el artículo 3° constitucional en México, la educación será de carácter equitativo, inclusivo, intercultural, integral y de excelencia. Por tal motivo (durante el periodo que estuvimos en contingencia trabajando a distancia y más aún al regresar a un modo semipresencial y presencial) se implementaron en la institución en la que laboramos medidas específicas con el objetivo de eliminar las barreras para el aprendizaje, buscando desarrollar en nuestros educandos capacidades cognitivas, comunicativas, socioemocionales y físicas que les permitieran alcanzar su bienestar y ejercer su derecho a la educación de forma plena.

Tomando en cuenta la realidad de nuestro país, al referirnos a las condiciones de la mayoría de las familias en cuanto a su nivel socioeconómico y cultural, y por otro lado entendiendo la infraestructura de las instituciones públicas en las que laboramos y el modelo educativo que llevamos a la práctica actualmente, podemos afirmar que en México la educación presencial requiere necesariamente del aprendizaje guiado por un profesor o profesora, quienes dentro de sus aulas ejercen una función o rol de facilitadores del conocimiento al brindar todas las herramientas

para que los educandos se apropien de nuevas ideas acerca de lo que acontece a su alrededor con el fin de desarrollar en ellos diversas habilidades.

Durante la pandemia se perdieron vidas, empleos, se fracturaron las relaciones interpersonales y más aún, la estabilidad emocional de las personas, y en muchos de nuestros estudiantes hasta el interés hacia el aprendizaje por el distanciamiento social obligatorio. Como consecuencia, con algunos de ellos se perdió contacto totalmente, con otros tantos se trabajó de manera intermitente, pero la mayoría de los padres y alumnos demostraron un gran interés y entusiasmo de continuar con las actividades escolares en la modalidad a distancia por lo que los docentes de nuestra institución emplearon diversas estrategias para fomentar la comunicación oportuna, constante, permanente y asertiva.

En la actualidad, el regreso a clases ha permitido que los alumnos convivan e interactúen nuevamente con sus compañeros, consideramos que ésta es la mejor experiencia educativa que los niños de educación básica pueden experimentar y compartir. De acuerdo con Vygotsky “El conocimiento no se construye de forma individual como lo propuso Piaget, sino que se construye entre las personas a medida que interactúan. Las interacciones sociales con compañeros y adultos más conocedores constituyen el medio principal del desarrollo intelectual” (Meece, J., 2000. p. 128)

## DESARROLLO

La Escuela Primaria Benito Juárez con clave de C. C. T. 15EPR0525B pertenece a la Zona Escolar P/132, se ubica en la comunidad de Ranchería de Trojes (San Antonio del Puente), km 13.5 de la carretera Toluca-Temoaya. Se considera urbana de organización completa, se labora en el turno matutino con un horario de 9:00 a 14:00 horas. La matrícula durante los ciclos escolares 2019-2020 y 2020-2021 fue de aproximadamente 473 alumnos.

El edificio consta de dirección, bodega, 18 aulas, supervisión escolar, biblioteca, dos cooperativas, sala de cómputo; se organiza por dos grupos de primero, dos de segundo, dos de tercero, tres de cuarto, tres de quinto y tres de sexto. Cuenta con servicios básicos como agua potable, luz, drenaje e internet. Existen sanitarios para niñas, niños y docentes, áreas verdes, canchas de fútbol y basquetbol. Los grupos están conformados de 23 a 41 alumnos. El mobiliario en algunas aulas consta de mesas y sillas, en otras se conforma por bancas binarias de madera muy antiguas. En los grados de quinto y sexto existen equipos de enciclomedia inservibles y obsoletos por lo que solamente en un salón se les da funcionalidad. En la dirección hay dos fotocopiadoras y dos impresoras; se cuenta con un equipo de audio muy básico para la realización de los eventos cívicos programados durante cada ciclo escolar. En la sala de cómputo se cuenta con quince computadoras sin saber hasta el momento cuantas de ellas están en condiciones favorables.

La escuela cuenta con un director, quince docentes frente a grupo, un promotor de salud, uno de educación física, uno de artes, además de dos intendentes. Las principales problemáticas que se observan son la impuntualidad e inasistencia de los alumnos. La relación con padres de familia es cordial, por lo que muchos son comprometidos en el trabajo escolar de manera seria y permanente; por el contrario, hay algunos otros que presentan grandes deficiencias denotando una enorme apatía, lo que origina el bajo rendimiento de algunos educandos.

El trabajo colaborativo del colectivo docente es agradable y de respeto mutuo, así como con la dirección escolar, lo que se refleja en el trato y la atención que se tiene para con los alumnos y padres de familia, todo ello origina que las actividades diarias realizadas en general sean provechosas para todos. Se observa que los estudiantes tienen relaciones sociales estables y cordiales con sus pares en diferentes situaciones de la vida escolar, y puede decirse también que existen relaciones respetuosas con los integrantes de su familia tanto dentro y fuera de la institución.

Las características de las familias hacen ver que la mayoría de ellas son nucleares y solamente algunos alumnos viven en una familia disfuncional. Las principales actividades económicas de la población son la agricultura, choferes de servicio público, comercio, albañilería y trabajo doméstico. El nivel socioeconómico va de muy bajo, bajo y medio; hay familias que reciben apoyos de diversos programas sociales tanto estatales como del ámbito federal.

El nivel académico de la población es básicamente de primaria y secundaria, y en un porcentaje muy bajo, de preparatoria o de nivel profesional, aunque aún hay personas analfabetas. Son pocos los niños que tienen acceso para visitar y conocer otros lugares con fines recreativos y culturales, ya que cuando salen generalmente es a la cabecera municipal y con un propósito meramente comercial.

En la comunidad se habla el español, las costumbres que aún se conservan son las relacionadas principalmente a día de muertos y fiestas patronales. Por sus condiciones se considera urbana, en algunos lugares hay carencia de servicios básicos, los únicos espacios recreativos que existen son un frontón, una cancha de basquetbol y una de futbol.

En cuestiones académicas los grupos de nuestra institución se caracterizan por tener un ritmo de aprendizaje medio, son activos, tienen siempre presente el sentido de responsabilidad, se esfuerzan por ser perseverantes y dispuestos para el trabajo.

Dentro de las aulas hay una buena dinámica grupal, a los alumnos les gusta trabajar en equipo, logran desarrollar destrezas cooperativas, la mayoría de las ocasiones alcanzan sus objetivos, se comunican con sus compañeros para darles a conocer sus ideas, negociar y tomar acuerdos al desarrollar habilidades de solución de conflictos. La convivencia en los grupos es estable, la mayoría de los niños tienden a respetar a la autoridad en el aula sin problemas, les agradan las actividades de experimentación y manipulación de material concreto, disfrutan mucho de actividades lúdicas y en la medida de lo posible, todo lo que tenga que ver con el uso de la tecnología, así como la visualización o audición de videos.

Por otra parte, cabe destacar el compromiso y profesionalismo del colectivo docente por atender diariamente al universo de niños con los que contamos, haciendo énfasis en brindar una educación de calidad y excelencia, de forma inclusiva e integral tomando en consideración sus necesidades, sus habilidades, capacidades, intereses y diferentes estilos de aprendizaje.

Durante la pandemia los docentes y directivos de la institución nos vimos en la necesidad de implementar diversas estrategias para continuar con el trabajo a distancia con los alumnos, entre ellas podemos mencionar las siguiente:

- Armar un directorio de alumnos con los datos más importantes requeridos de cada uno de ellos con el fin de tener a la mano su dirección, datos de sus padres, contar con un número telefónico principal y uno de emergencia y poder así enviar toda la información necesaria para realizar el trabajo escolar diario.
- Organizar grupos de WhatsApp con el fin de fomentar la comunicación

permanente con alumnos y padres de familia. En este aspecto podemos mencionar que se tuvo que atender las inquietudes, peticiones y dudas de ambos a cualquier hora del día, por lo que pudimos decir que fuimos docentes de tiempo completo, 24 horas al día los siete días de la semana.

- Cada grado escolar organizó semanalmente una planificación de actividades sencilla y entendible, la cual fue enviada a los padres los días domingos por la tarde o lunes temprano con el fin de poder visualizar el trabajo a desarrollar diariamente. Muchos de ellos trabajaron con esta organización apoyándose de sus teléfonos celulares, algunos otros pudieron imprimir las actividades en el ciber más cercano cuidando siempre su salud a través de las medidas de autocuidado solicitadas por los mismos docentes de la institución.
- Cuando un padre de familia no tuvo el acceso a las actividades por falta de un teléfono celular se nombró en los grupos un padre encargado de cada comunidad de las que atendemos alumnos, quien a su vez fungió como “monitor” y del cual su función principal fue la de compartir toda la información enviada al grupo de WhatsApp del salón, o en algunos casos hasta la de imprimir la planificación de actividades y llevarla a la casa del alumno en mención para que pudiese trabajar sus ejercicios y enviar sus evidencias diarias a los docentes. Lógicamente haciéndose responsable del gasto económico que se originó de tal acción.
- Se le dio seguimiento a la Plataforma Aprende en casa I, II y III en los diferentes momentos de la pandemia, algunas veces como la única opción de trabajo para los alumnos, otros usándola como una herramienta alternativa a lo organizado por los docentes y, la mayoría de ellos, desarrollando las actividades de la planificación semanal que se envió desde el primer día del distanciamiento social.
- Se mantuvo un diálogo entre todo el colectivo docente de la institución, en lo referente a compartir información, al intercambio de estrategias de aprendizaje, materiales, formas de evaluación, y hasta en lo referente al apoyo emocional a quienes tuvieron pérdidas familiares o desafortunadamente enfermaron de COVID19 y aún sufren sus consecuencias.

Por todas estas razones y al estar en resguardo obligatorio, los padres de familia pudieron percatarse de las fortalezas y debilidades de sus hijos y así profundizar en sus áreas de mejora, lo que llevó a que el regreso a clases presenciales generara una participación más activa y decidida por parte ellos y de todos los demás actores educativos.

Es útil mencionar que, gracias a esto, muchos padres valoraron un poco más la función docente, la cual se había demeritado o no se le daba ya la importancia necesaria pues tristemente en la actualidad algunas familias ya no valoran el verdadero sentido formativo de la escuela como institución.

En lo referente al trabajo diario en modo presencial, a nuestra escuela actualmente asiste la totalidad de los grupos cuidando siempre las medidas y protocolos de higiene ante COVID 2019. Toda la comunidad escolar (alumnos, maestros y padres de familia) se involucran y participan en los filtros de seguridad y cuidado.

Desde nuestra experiencia, el regreso a clases presenciales (de manera justificada) generó en la comunidad escolar incertidumbre, emociones, dudas; pero sobre todo y lo más importante, generó mucha colaboración ya que todos tuvimos un fin común, el logro de los aprendizajes de los alumnos desde la nueva escuela (después de una pandemia) y con una nueva normalidad a la cual todavía nos estamos acostumbrando.

El regreso a clases de forma presencial se dio de forma positiva entre la comunidad escolar, ya que los encuentros cara a cara, la socialización y el ambiente escolar generaron condiciones propicias para continuar con el aprendizaje de los estudiantes. Los seres humanos establecen interacciones sociales que constituyen otras formas de aprender, de acuerdo con Vygotsky “La zona de desarrollo proximal es la brecha o distancia entre las actividades cognoscitivas que el niño puede realizar por sí mismo y lo que puede hacer con la ayuda de otros”, por lo que es importante la socialización entre pares y la guía del docente en la conducción de los aprendizajes.



Tomando en cuenta las actividades realizadas durante el anterior ciclo escolar 2021-2022 y los últimos meses de trabajo en la modalidad presencial, se pudo identificar que en nuestra institución actualmente se está trabajando en la construcción de conocimientos y el desarrollo de habilidades, actitudes y valores como lo señala el Plan de estudios 2017 para la educación integral en el perfil de egreso de los estudiantes:

- Se comunica con confianza y eficacia
- Fortalece su pensamiento matemático
- Gusta de explorar y comprender el mundo natural y social
- Desarrolla el pensamiento crítico y resuelve problemas con creatividad
- Posee autoconocimiento y regula sus emociones
- Tiene iniciativa y favorece la colaboración
- Asume su identidad, favorece la interculturalidad y respeta la legalidad
- Aprecia el arte y la cultura
- Cuida su cuerpo y evita conductas de riesgo
- Muestra responsabilidad por el ambiente
- Emplea sus habilidades digitales de manera pertinente

La pandemia trajo consigo desafíos y modificación de prácticas, sin embargo, todas las adversidades que se encontraron en el regreso a clases se pudieron enfrentar de forma colaborativa a través de la actitud profesional del colectivo docente, quien junto con los padres de familia y alumnos nos esforzamos porque el regreso fuera en un momento adecuado y seguro para todos, implementando los filtros de revisión desde su hogar, de escuela y de salón, cumpliendo diariamente con el kit de limpieza, así como vigilando el uso permanente del cubrebocas, limpieza de nuestra escuela, higiene de salones y con la invitación constante hacia las familias acerca de seguir poniendo en práctica las medidas de autocuidado en diversos espacios abiertos y cerrados así como dentro de nuestra propia institución.

Podemos rescatar que el trabajo a distancia fue benéfico para nuestros alumnos y sus familias y de igual manera para nosotros como docentes, pues pusimos todo nuestro conocimiento, disposición y tiempo para sacar adelante tan noble labor.

Posiblemente en países desarrollados la educación virtual durante la pandemia fue más provechosa y mejor organizada pues se cuenta con mayor tecnología, mayor preparación de los padres y hasta una mayor disposición de los alumnos, pero en nuestra institución tratamos de hacer lo mejor posible con las herramientas que tuvimos a nuestro alcance debido a la premura con la que se suscitaron los hechos.

En el momento actual que vivimos y ya de forma presencial, el colectivo docente nos esmeramos diariamente por atender con todo el profesionalismo a nuestros educandos y a sus familias, nos seguimos preparando constante y permanentemente para actualizarnos y brindar una educación de calidad, desarrollando siempre un trabajo colaborativo y respetuoso entre nosotros para que esto a su vez se vea reflejado en el trato hacia los demás, buscando lograr con ello formar a los estudiantes de acuerdo al perfil de egreso que nos marca nuestro Plan de Estudios y a los ciudadanos que la época moderna requiere.

## CONCLUSIONES

Se sabe que México es una república en la que son pocas las ciudades en las que su población puede disfrutar de una calidad de vida elevada lo que a su vez origina que vivan de forma despreocupada y hasta con lujos, cosa que no ocurre en el Estado de México, mucho menos en nuestro municipio y en nuestra localidad.

Cabe destacar que, aunque en la modalidad a distancia hubo buena respuesta de los padres de familia y alumnos en cuanto al trabajo a realizar, a su vez, se observaron varias situaciones que nos motivan a pensar que en nuestro país estamos lejos de poder desarrollar una educación virtual como ocurre en países del primer mundo.

No obstante que la educación virtual está tomando cada vez más fuerza por su funcionalidad, al ser una modalidad reciente a muchos de nosotros como profesionales de la educación y más aún a los padres de familia y alumnos nos cuesta trabajo adaptarnos a esta herramienta por diversos factores tales como:

1. La falta de una buena computadora con buen Internet; situación a la cual no todo el alumnado de nuestro país y del mundo tiene acceso, bien sea por falta de recursos o porque viven tan alejados de las ciudades que no hay forma de acceder a la web.
2. Es necesario ser una persona responsable para no distraerse frente a una computadora por la inmensa variedad de información que hay, además de ser verdaderamente selectivo y poder discriminar entre lo que nos sirve y es funcional y lo que no.
3. La responsabilidad, disciplina y capacidad de atención son puntos claves en el trabajo a distancia, ya que a diferencia de la educación presencial tradicional donde se cultivan estas habilidades en el recinto educativo, en la educación virtual es necesario cultivarlas por sí mismo.

4. Por las condiciones de la comunidad en la que laboramos y por la preparación de los padres de familia pudimos observar que muchos tienen escasos o nulos conocimientos acerca del uso de las TIC's, durante la pandemia el personal docente apoyó a los padres de familia en el uso de la tecnología para orientar las actividades escolares de sus hijos, como se hizo en las últimas semanas del ciclo escolar 2019-2020 y todo lo que transcurrió en el 2020-2021.

5. Por comentarios de los propios padres de familia, al menos en los salones de los autores de este documento, durante los meses más fuertes de la pandemia se revalorizó la labor de los docentes, además de que se revaloriza también a la escuela como institución, siendo el principal centro de convivencia de los alumnos de cualquier nivel y más aún, de educación básica puesto que es el nivel en el que laboramos.

6. La diferencia más importante entre la educación presencial y la virtual reside en el medio en el que los niños se desenvuelven. No podemos hacer lo mismo en medios distintos, aunque nuestras finalidades educativas y, por tanto, los resultados que perseguimos sean las mismas, pero debemos saber de antemano que el camino que debemos recorrer es distinto (aunque la modernidad y las necesidades sociales como la actual pandemia nos está llevando a inmiscuirnos todos en el forzoso uso de las TIC's).

7. Es necesario que exista un equilibrio entre estas dos, ya que no todas las personas y en específico nuestros alumnos pueden tener acceso al mundo virtual, sin embargo, consideramos que, a pesar de todo lo mencionado en los puntos anteriores cada una se complementa a la otra en la medida en que los docentes sepamos y podamos encaminarlo, ejercerlo y darle seguimiento.

En conclusión, para nosotros (y creemos que para muchos docentes del Estado de México y de nuestro país) la educación presencial siempre será la mejor experiencia de aprendizaje, ya que por naturaleza los seres humanos somos criaturas sociables, y si existe un contacto más directo con otras personas

interesadas en los mismos temas, la experiencia se vuelve más enriquecedora para todos si se realiza un verdadero trabajo colaborativo y organizado.

Más aún consideramos a la escuela como un medio socializador en el que los alumnos desarrollan sus habilidades intelectuales y de comunicación y socialización con sus pares, lo que a su vez moldeará su personalidad futura tanto en el papel primordial de integrantes de una sociedad como de profesionistas, ofrecedores de un servicio u oficio al ser parte de la fuerza laboral de nuestra nación y los ciudadanos del futuro.

Una imagen final a manera de reflexión...

Figura 1



Imagen extraída de la página de Facebook "Mundo didáctico", mayo del 2021. Autor: Nik.

## Referencias

- DOF. Diario Oficial de la Federación. (2019). DECRETO por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de los artículos 3o., 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia educativa  
[https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5560457&fecha=15/05/2019&print=true)
- Plan y los programas de estudio para la educación básica: aprendizajes clave para la educación integral.  
[https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES\\_CLAVE\\_PARA\\_LA\\_EDUCACION\\_INTEGRAL.pdf](https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES_CLAVE_PARA_LA_EDUCACION_INTEGRAL.pdf)
- Meece, J. (2000). Desarrollo del niño y del adolescente. Compendio para educadores. SE McGraw Hill.  
<https://secc9sntedesarrolloprofesional.files.wordpress.com/2017/11/05-meecejudith-desarrollo-del-nic3b1o-y-del-adolescente.pdf>