



EDOMÉX
SECRETARÍA FEDERAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA



El desarrollo de la inteligencia emocional para la sana convivencia

Autor(a): Gustavo González Marmolejo
Escuela Primaria “Venustiano Carranza” 15EPR4540V
Ecatepec de Morelos, México
27 de abril de 2023



El desarrollo de la Inteligencia Emocional para la sana convivencia

Resumen

La presente ponencia llevada a cabo en un encuentro académico de la Zona Escolar P-271 en el ciclo escolar 2022 – 2023 está dirigido a mostrar una propuesta de intervención pedagógica a partir del aprendizaje situado, con la intención de atender una dificultad que se detectó a través del diagnóstico escolar y social de la Escuela Primaria “Venustiano Carranza” y que tiene que ver con la debilidad en la inteligencia emocional por parte de los alumnos. Cabe señalar que la propuesta fue elegida debido a las características del aprendizaje situado denotando que es un medio para acercar al alumno a su realidad y que este sea un sujeto activo en su proceso.

Palabras clave: Inteligencia emocional, aprendizaje situado.

"Educad a los niños y no será necesario castigar a los hombres."

Pitágoras

Introducción

La presente ponencia tiene por objetivo dar a conocer al lector una propuesta pedagógica que abona al ámbito de convivencia armónica a través de la inteligencia emocional desde una perspectiva empírica.

Se requiere que los alumnos de la Escuela Primaria "Venustiano Carranza" fortalezcan la inteligencia emocional con la intención de lograr una convivencia sana con su alrededor, además, contribuir a la formación de ciudadanos capaces de emplear dicha inteligencia en su vida cotidiana puesto que, "vivimos en un periodo de crisis profunda de valores en una época de transiciones y desasosiego." (Bosello, 1999). Dicho de otro modo, la debilidad o en algunos de los casos la ausencia de esta inteligencia tiene por consecuencia ciudadanos que obedecen sus instintos egoístas ante su incapacidad para atenderlos, por ejemplo, personas que no respetan los comentarios e ideas de otras personas tomando decisiones drásticas como violencia.

De igual manera considero importante y oportuno tratar este tema porque "las semillas de la violencia se siembran en los primeros años de vida, se desarrollan durante la infancia y comienzan a dar sus frutos perversos en la adolescencia." (Rojas Marco, 1995). Dicho de otro modo, si este problema no se atiende en los primeros años de vida del niño, a través de actividades que le permitan desarrollar su inteligencia emocional, a futuro será difícil cambiar su forma de relación con los demás y con él mismo.

La OCDE estima que alrededor de 18.8 millones de alumnos de primaria y secundaria de escuelas tanto públicas como privadas han padecido acoso escolar o algún tipo de agresión, de ahí que, "México es el primer lugar a nivel internacional en casos de acoso escolar, de acuerdo con datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)" (Contreras, 2017). Estos datos han llamado mi atención para atenderlo, pues el fenómeno mencionado es una manifestación de la debilidad en la inteligencia emocional.

Desarrollar una inteligencia emocional ha sido algo cotidiano en los planes y programas, sin embargo, en la actualidad es una necesidad que debe atenderse de la manera más auténtica y natural posible, practicándose día a día en contextos reales donde un alumno pueda emplearlos en su vida diaria pues hay que tomar en cuenta que “la escuela influye en la formación personal del alumno” (Bosello, 1999) Es decir la escuela tiene la oportunidad y el deber social de intervenir directamente con los alumnos generando una inteligencia emocional, es de suma importancia pues éste les permite desarrollarse dentro de un trabajo, una escuela, una sociedad y sobre todo en una familia. Se pretende generar una nueva propuesta pedagógica que tenga como resultado un impacto en el orden social de la institución donde se están llevando a cabo el quehacer docente, teniendo por consecuencia un cambio observable en el cual los alumnos denoten una inteligencia emocional y esto se traduzca en reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades de él, sus compañeros de aula, institución y de la sociedad en general.

Desarrollo

La planificación didáctica, es un factor clave para la labor docente, tomando en cuenta la visión de los planes de estudio 2011 en educación básica que la definen como “un elemento sustantivo de la práctica docente para potenciar el aprendizaje de los estudiantes hacia el desarrollo de competencias. Implica organizar actividades de aprendizaje a partir de diferentes formas de trabajo, como situaciones y secuencias didácticas y proyectos, entre otras.” (SEP, 2011, pág. 20). Dicho de otro modo, es la organización de actividades con la intención de lograr un aprendizaje a través de estrategias y metodologías de enseñanza – aprendizaje.

Pero el quehacer docente en la actualidad tiene otra función además de ser un guía, es decir ahora es un transformador social pues se encarga de atender problemas de relevancia social a través de una intervención socio educativa diseñando o aplicando distintas metodologías tales como proyectos, aprendizaje situado, etc. Sumado a lo expuesto una “intervención socioeducativa se centra en dar respuesta a las necesidades colectivas e individuales, prestando ayuda y asistencia con el fin de remediar, o al menos paliar, la crisis, los problemas

y las situaciones creadas por los acontecimientos de la sociedad industrial.” (Pérez, 2012, pág. 113).

En otras palabras, la intervención socioeducativa implica diseñar situaciones problemáticas que se encuentren inmersas en el contexto con la intención de movilizar los conocimientos y recursos que estén al alcance del maestro y alumnos para lograr una propuesta, que dé una solución a un problema que afecte el desarrollo de los alumnos, más aún lograr una transversalidad entre los contenidos, mediante el uso de la metodología del aprendizaje situado enfocándonos en la vertiente del aprendizaje basado en problemas.

A continuación, se presenta el diseño de la propuesta de intervención que se dividió en 5 líneas de atención que delimitaron las áreas sobre las que se buscó incidir, es decir que en cada línea se trabaja con un elemento clave que conforma la inteligencia emocional según Daniel Goleman.

Cuadro 1

Líneas de trabajo	Intención de la línea de trabajo	Temporalidad
Autoconocimiento	Si somos conscientes de nosotros mismos, siempre conoceremos nuestras emociones, además de la forma en la que nuestras acciones pueden afectar a las personas que nos rodean.	Enero
Autorregulación	Tenemos que aprender a deshacer los automatismos de la respuesta emocional.	Febrero
Automotivación	Si quiero cambiar algo, tengo que saber qué es lo que me impulsa a ese cambio. ¿Qué es lo realmente importante para mí?	Marzo
Empatía	Desarrollar la capacidad de ayudar.	Abril
Habilidades sociales	Desarrollar las habilidades sociales, como comunicarse eficazmente, influir, persuadir y gestionar conflictos.	Mayo

El diseño de la propuesta intenta abordar en todas las asignaturas, puesto que el trabajar en proyectos indican que “la situación problema permite vincular el conocimiento académico o contenido curricular a situaciones de la vida real, simuladas y auténticas” (Díaz, 2006, pág. 66). Por lo tanto, se observará parte de la planificación relacionada con el proyecto.

cuadro 2

Líneas de trabajo		
Intención		
Temporalidad		
Cuadros de interrelación		
Asignatura	Aprendizaje Esperado	Acciones de Interrelación

Ejemplo con segundo año.

cuadro 3

Líneas de trabajo	Autoconocimiento	
Intención	Si somos conscientes de nosotros mismos, siempre conoceremos nuestras emociones, además de la forma en la que nuestras acciones pueden afectar a las personas que nos rodean.	
Temporalidad	Enero	
Cuadros de interrelación		
Asignatura	Aprendizaje Esperado	Acciones de Interrelación
Español	Describan un personaje a partir de las características expresadas en un texto	Se les leerá a los alumnos una carta en la cual se describe a un personaje famoso que vive en México, para que posteriormente los alumnos identifiquen qué características tiene enfatizando que dicho personaje conoce cuales son sus emociones cuando esta en un mal momento.

A continuación, se presenta el cierre de la propuesta de intervención que se dividió en 5 líneas, cabe señalar que estas actividades serán apoyadas con la ayuda de los padres de familia.

cuadro 4

Líneas de trabajo	Intención de la línea de trabajo	Temporalidad
Autoconocimiento	Macro Gimnasia	Enero
Autorregulación	Debates Escolares	Febrero
Automotivación	Obra de teatro	Marzo
Empatía	Juego de Roles	Abril
Habilidades sociales	Torneo deportivo.	Mayo

Para poder evaluar y reflexionar los datos es importante generar un análisis, de tal manera que a continuación se presenta una serie de instrumentos de evaluación para que posteriormente se denote el impacto de las líneas de trabajo.

Instrumento de evaluación para la inteligencia emocional

Lista de cotejo¹

Instrucciones: Lee las siguientes afirmaciones y autoevalúa tu aprendizaje, marca con una X la opción con la que más te identifiques.

cuadro 5

Indicadores	Siempre	Generalmente	Ocasionalmente	Nunca

¹ Cabe señalar que los indicadores de esta lista de cotejo se tomaron: eres mamá (2023). ¿cómo explicar las emociones a los niños?. Recuperado <https://eresmama.com/como-explicar-las-emociones-a-los-ninos/>

1	Reconozco la importancia de identificar a mis emociones.				
2	Estoy atento al comportamiento que tomo cuando tengo una emoción.				
3	Atiendo las necesidades emocionales que los demás denoten.				
4	Reconozco la necesidad de implementar estrategias de desarrollo socioemocional en mi actuar				
5	Puedo explicar mis emociones a los demás.				
6	Soy capaz de regular mis emociones en una situación.				
7	Soy consciente de mi inteligencia emocional y trabajaré en potencializarla.				
8	Conozco la forma de incidir en el desarrollo de la inteligencia emocional para un desarrollo integral.				
9	Soy consciente de mis fortalezas y áreas de oportunidad en mi inteligencia emocional.				

Rubrica²

Instrucciones: Lee las siguientes afirmaciones y autoevalúa tu aprendizaje, marca con un color la opción con la que más te identifiques.

[cuadro 6]

Aspecto	Deficiente (1)	Mínimo (2)	Bueno (3)	Excelente (4)

² Cabe señalar que los descriptores de esta rúbrica se tomaron: Seguridad y confianza en uno mismo (2023). ¿Qué es la confianza en uno mismo ?. Recuperado <https://www.hopkinsallchildrens.org/Patients-Families/Health-Library/HealthDocNew/Seguridad-y-confianza-en-uno-mismo>

Confianza en uno mismo	Se muestra temeroso con todos los que lo rodeen, no interactúa con los demás por miedo a lo que piensen y se encuentra siempre alejado del resto.	Se expresa de manera enérgica o, al contrario, muy pasivo. Habla demasiado bajo lo que implica que los otros no lo tengan en cuenta y hablen por encima de ello ella, en algunos casos actúa de forma arrogante.	Interactúa con los demás aportando generalmente su opinión, pero si le oponen resistencia, cambia su opinión o pensamiento.	Respeto a los demás y a sí mismo, sabiendo decir no sin sentirse culpable de forma respetuosa. Expresa desacuerda y sugiere ideas de manera clara y concisa
Motivación	No muestra interés ni motivación por ninguna tarea.	Muestra motivación por las actividades que le son de su interés.	No tiene unas expectativas claras, pero siente motivación por el proceso.	Se propone una serie de expectativas y metas en el proceso de inserción por lo que promueve emociones positivas.
Mediación	Si hay conflictos	En caso de	Puede llegar	Muestra e

	entre los compañeros, no muestra importancia y le da igual las peleas y conflictos que puedan surgir entre ellos, no media en estas situaciones.	conflictos, solo interviene si muestra que su labor en las tareas esta perjudicada o en su caso si le perjudica directamente, no interviene en peleas	entender los conflictos entre los compañeros e interviene para que las relaciones sean mejor entre los demás, interviene e intenta buscar soluciones para que los conflictos surgidos desaparezcan y haya buenas relaciones entre compañeros.	interviene el todo el conflicto que puedan surgir dentro de la empresa con todos sus compañeros, buscando relaciones entre ellos para que desaparezcan totalmente las diferencias entre los demás, buen mediador en todos los conflictos que surgen.
Comprensión y control de las emociones	En situaciones conflictivas no logra controlar sus emociones y actúa con impulsividad, por lo que, toma decisiones poco	No toma decisiones, ya que, no tiene claro las consecuencias posteriores y generalmente suele	Con ayuda, asesorándolo logra controlar las emociones y utilizar un lenguaje apropiado	Ante situaciones desafiantes sabe cómo reaccionar controlando sus emociones y hablar tranquilo aparte de que es consciente de las

	razonadas.	mantenerse estable.		consecuencias posteriores.
Empatía	No escucha y tampoco le interesa la situación de los que estén a su alrededor.	Es capaz de entender el sufrimiento de las otras personas, pero no les muestra consuelo.	Entiende y comprende la situación de cada persona en particular, pero generalmente solo se escucha a sí mismo.	Comprende la realidad o situación de los demás así como las opiniones sin prejuicios.

Conclusiones

En este apartado se dan a conocer las conclusiones que se lograron generar a partir de la propuesta de dicho trabajo, puntualizando hallazgos y dificultades que se tuvieron durante el desarrollo de éste.

En un principio elaboré un protocolo de diagnóstico en el cual se identifican distintos problemas, por lo que el docente tiene la tarea de triangular la información con la intención de reconocer el problema que se presenta con mayor frecuencia.

Asimismo, me di la tarea de investigar y ocupar las herramientas desarrolladas en la maestría para identificar elementos teóricos que me permitieran dar respuesta a estas situaciones. En suma, puedo decir que fue una forma innovadora de atender dicho problema pues ésta me permitió generar en el alumno en una medida significativa, un rol activo, comprometido y responsable ante la posible solución del problema que se le estaba presentando, además de vincular el conocimiento académico a situaciones de la vida real.

Por esta razón señalo que mi primera dificultad fue el lograr una interrelación entre la temática que era del interés del alumno y el problema, pues al hacerlo puse en juego mis competencias profesionales y genéricas.

Para lograr una reflexión asertiva es importante tener elementos que me permitieran darme cuenta del impacto de mi intervención y por consecuencia recuperé una serie de instrumentos que dieran explicaciones de mi labor docente “rúbricas, fotografías, diario de los alumnos, cuestionario para los alumnos y padres de familia”.

Es importante reconocer que los padres son aquellas personas que van fomentado la inteligencia emocional y que éstos se refuerzan en la escuela, por esta razón, si trabajan escuela y familia a la par, se tienen mayores posibilidades de que el alumno desarrolle la inteligencia emocional y lo puedo emplear en su vida cotidiana de una manera natural, es decir, que lo implemente sin la necesidad de señalarle que es lo que se debe de hacer.

Me es necesario reconocer que mi trabajo no es perfecto, sin embargo, es perfectible pues esto tiene que ver con la apropiación y uso que doy a mi formación académica, pues no es lo mismo revisar contenidos, cubrir cursos, que encontrarle un significado y aplicación dentro de la labor docente.

Para finalizar quiero mencionar un aspecto que fue muy significativo para mí al momento de elaborar dicho trabajo: la reflexión, éste es un elemento que siempre debe estar presente dentro del actuar docente, pues nos permite estar en un constante cambio y evaluación de nuestra acción dentro en el aula pues se reconoce nuestro actuar docente identificando aspectos que pueden mejorar y otros que se pueden cambiar radicalmente, teniendo por consecuencia ser un docente cada vez más adecuado para atender las demandas de una sociedad sin dejar de ser un agente de cambio a través de su pensamiento y actuación diaria.

Bibliografía

- Bosello, A. P. (1999). Escuela y valores: la educación moral. CCS
- Cruz Pérez . (2012). La acción educativa social. México: Desclee.
- Contreras, J. M. (17 de Octubre de 2017). México, primer lugar internacional en casos de bullying. El sol de la laguna.
- Díaz Barriga, F. (2006). Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida. México: McGraw-Hill.
- Goleman, Daniel (1995). La inteligencia emocional. Kairos.
- Rojas Marco, L. (1995). Las semillas de la violencia. Espasa Calpe.
- SEP. (2011). Planes de estudio 2011. México: Secretaria de Educación Publica.

Consulta en línea

- Eres mamá (2023). ¿cómo explicar las emociones a los niños?. Recuperado <https://eresmama.com/como-explicar-las-emociones-a-los-ninos/>
- Seguridad y confianza en uno mismo (2023). ¿Qué es la confianza en uno mismo ?. Recuperado <https://www.hopkinsallchildrens.org/Patients-Families/Health-Library/HealthDocNew/Seguridad-y-confianza-en-uno-mismo>