



EDOMÉX  
ECONOMÍA PRIMA, RESULTADOS FUERTES



# Método Kayzen para lograr participación social en la escuela

Autor(a): Monserrath Domínguez Marcelino  
Escuela Primaria "Gral. Guadalupe Victoria 15EPR1607S  
Nicolás Romero, México  
20 de marzo de 2017



# **I ENCUENTRO VIRTUAL EUROAMERICANO DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN, MÉXICO 2017.**

## **METODO KAIZEN PARA LOGRAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA ESCUELA.**

**20 DE MARZO DE 2017**

Dra. Monserrath Domínguez Marcelino

### **Introducción**

En la actualidad, las instituciones educativas buscan continuamente la mejora continua de los aspectos que influyan en la calidad de la educación, sin embargo, aún no han logrado superarlos. La razón de los resultados poco favorables es debido a que las instituciones no han logrado reconocerse como un sistema o “empresa” en donde el cliente principal es el alumno y con ello se logre superar las expectativas planteadas.

Por tales motivos es que el presente proyecto tiene como propósito exponer una propuesta de implementación de un modelo basado en tendencias administrativas, con el objetivo de mejorar de forma positiva aspectos que tienen relación con una institución de nivel básico específica que se encuentra dentro del territorio mexicano.

La presente ponencia contiene 3 apartados esenciales que analizan el estatus actual de las escuelas de nivel básico y exponen la descripción del modelo para la mejora de las mismas.

En el primer apartado “Descripción de la institución educativa” se describe de manera específica la institución hacia la cual se pretenden realizar las mejoras; se exponen aspectos como ubicación, infraestructura y organización.

En el segundo apartado “Marco Filosófico de la institución” se muestran la misión, visión y valores con los que la escuela se rige para sus actividades cotidianas.

El tercer apartado “Análisis sistémico de la institución” se realiza el análisis de la institución elegida tomando como referencia un modelo de diagnóstico sistémico con el propósito de identificar las áreas de oportunidad a mejorar.

El cuarto apartado “Selección de la tendencia para diseñar el modelo de mejora” expone la tendencia elegida con la cual se basará el modelo de mejora para reforzar el área de oportunidad.

Finalmente, el último apartado desarrolla el modelo de mejora en el que se explican los propósitos generales y específicos de cada sesión o paso.

### **Análisis sistémico de las instituciones de educación básica.**

Un análisis sistémico es un conjunto de elementos interrelacionados entre sí y con el entorno circundante de una institución (Bertalanffy, 1980), por tal motivo, la investigación requiere un análisis objetivo de los elementos que intervienen en las instituciones educativas, para que a partir de esto se conozcan las oportunidades de intervención y las propuestas de mejora.

Para realizar dicho análisis se ha tomado como referencia el Modelo de Gestión Educativa Estratégica (MGEE), el cual proviene de la Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica, como parte de la política para la transformación de la gestión escolar y la mejora del logro educativo en México.

Dicho modelo de gestión analiza a las instituciones para orientar la transformación de la gestión de las escuelas, con un enfoque estratégico; para de esta manera, lograr “escuelas de calidad”.

El MGEE contempla a los saberes universales y tiene como componentes el Liderazgo Compartido, Trabajo Colaborativo, Participación Social Responsable, Planeación Estratégica y Evaluación para la Mejora Continua; todos ellos interdependientes, ya que la aplicación de uno, implica la puesta en marcha de los demás.

En este sentido, el propósito fundamental del MGEE es fomentar progresos constantes en las formas de gestión para potenciar las condiciones que detonen mejores

resultados en el logro educativo, al promover competencias colectivas y prácticas innovadoras de la gestión institucional, escolar y pedagógica, donde cada actor asume su compromiso con la calidad educativa.

Bajo todo lo anterior, las escuelas de educación básica del Estado de México, en su mayoría cuentan con las siguientes características:

### ***Liderazgo compartido***

El liderazgo compartido es la capacidad que tienen algunas personas de influir en las personas para que se esfuercen voluntaria y entusiastamente en el logro de metas del grupo (Loera,2003); esto refiere que no necesariamente los directivos de las instituciones poseen esas facultades, sino cualquier miembro del equipo que logre un fin positivo para el grupo.

En las escuelas de educación básica de nivel primaria específicamente, este primer aspecto se ve reflejado, primeramente en el momento en que los directivos escolares, planean y organizan las actividades que se llevarán a cabo durante el ciclo escolar, las cuales se planean al inicio (en la fase intensiva de Consejo Técnico Escolar) y durante el mismo.

Una vez planificadas las actividades, las dan a conocer al personal con el propósito de escuchar comentarios para el mejor desarrollo y logro de los propósitos institucionales, para posteriormente, asignar “comisiones” o tareas a los docentes. Estas decisiones, de acuerdo a lo comentado de manera verbal las toman en cuenta, de acuerdo a las capacidades y habilidades que posee cada una de las personas que integran el equipo de trabajo, así como su relación con los demás con la intención de que se logre el objetivo de la forma más ideal.

Por otro lado, una vez asignadas las tareas, se reúne con cada una de las comisiones y les propone algunas ideas para realizar sus actividades, analiza los planes de acción y en las reuniones de evaluación de las actividades, realiza las retroalimentaciones de forma justa y objetiva.

Esto ha logrado que la escuela se caracteriza dentro de la zona escolar y del municipio como una de las mayor organizadas, de acuerdo a los comentarios verbales

de las autoridades superiores inmediatas, ya que a partir del liderazgo reflejado desde planeación hasta la evaluación es posible mostrar la capacidad que tiene el personal para realizar las actividades de la mejor forma posible.

### ***Trabajo colaborativo***

La colaboración se refiere a la expresión de una cultura efectiva de apoyo, la cual está orientada a proporcionar una visión compartida a la institución acerca de hacia dónde se quiere ir y de cuáles son las concepciones y los principios educativos que se quieren promover (SEP, 2003). Para lograr esto, es necesario encaminar las habilidades y capacidades hacia un fin común y realizar las acciones pertinentes hacia el logro de dichos propósitos.

En la escuela primaria presentada, el trabajo en equipo es una característica muy específica y la cual, ha logrado que se obtenga el renombre ante los demás.

La primaria "Gral. Guadalupe Victoria" cuenta con 30 personas laborando entre personal manual, docente, directivo y administrativo y por ello es considerada como la más grande del municipio; por tal razón es que desarrollar algún evento o realizar alguna actividad resulta algo complejo en el momento en que se planifica y delegan tareas; sin embargo, los docentes, una vez que tienen claras las metas y asignadas las tareas, realizan las acciones de manera eficiente, e incluso apoyan aún y cuando no les corresponda, siempre y cuando ya hayan culminado sus actividades.

Este espíritu de equipo ha permitido que la escuela desarrolle eventos masivos con éxito como ceremonias, festivales e incluso y muy reciente, eventos culturales y deportivos como demostraciones de escoltas o matrogimnasias. Además, es importante mencionar que la motivación y el ambiente de respeto entre cada uno de los miembros ha permitido una comunicación más efectiva y por ende, resultados favorecedores, ya que no sólo sus miembros no sólo se apoyan en el ámbito profesional y laboral, sino también en el personal; ponderando en todo momento, un clima de respeto.

### ***Planeación estratégica***

Se conoce como planeación estratégica al proceso sistémico y sistemático que se emplea para la mejora continua de la gestión, es derivado de la autoevaluación y está basado en consensos que direcciona las acciones de un colectivo hacia propósitos a mediano plazo (SEP, 2003). Para lograr una óptima planeación estratégica es necesario diseñar, realizar y aplicar proyectos de intervención que estén relacionados directamente con las metas y competencias institucionales, así como con las demandas y oportunidades existentes, es decir, el contexto escolar y sociocultural de la institución.

Dicha planeación estratégica es desarrollada de manera evidente y por escrito durante la fase intensiva de Consejo Técnico Escolar, las cuales son un espacio en el que todos los actores que están directamente relacionados con los procesos de enseñanza-aprendizaje de un centro educativo, se reúnen para diseñar un plan de mejora para la institución.

En las escuelas primarias es posible observar esta organización desde inicios de ciclo, en el mes de Agosto, ya que realizan una planificación de los aspectos institucionales que se tienen que mejorar y que están relacionados directamente con el aprendizaje de los alumnos.

Se planifica de acuerdo a las valoraciones de los planes de acción anteriores; es decir, se realizan modificaciones a los planes anteriores de acuerdo a las evaluaciones que se aplican para verificar el cumplimiento de los propósitos, se consolidan las acciones y se ponen en marcha. Durante cada mes se valoran los niveles de alcance con los esperados y se reestructuran las actividades en caso necesario.

Realizar una ruta de mejora al inicio del ciclo escolar, ha permitido que la Escuela Primaria tenga una orientación clara y objetiva de los propósitos que desea alcanzar y ha logrado un mayor renombre y demanda por los padres en el momento de la elección de las escuelas de sus hijos.

### ***Participación social responsable***

La participación social responsable, de acuerdo a la SEP (2003) parte de las opiniones de la sociedad y sus organizaciones como evaluadoras de las políticas públicas

para que éstas sean modificadas o reelaboradas al ejercer cierta presión considerando el bien común; con esto se espera que los padres participen dentro de las acciones que competen a la escuela; pero sin sobrepasar a las autoridades y el liderazgo de directivos y docentes; es por ello que en la escuela elegida, se cuenta con un CEPS (Consejo Escolar de Participación Social) el cual está integrado por una mesa directiva de padres de familia que tienen hijos en la institución y los cuales se encargan de apoyar en las acciones que tengan que ver con una mejora escolar.

En la actualidad, este CEPS realiza en conjunto con directivos, acciones y gestiones en pro de los alumnos como la construcción de aulas para los alumnos ya que la mitad del edificio está dañado a consecuencia de los sismos ocurridos el 19 de septiembre; así como la organización de la compra de insumos para la realización de diversos eventos culturales.

En la escuela, y como ya se describió con anterioridad la participación social sólo se permite de forma activa en los aspectos culturales, ya que en el aprendizaje, su participación sólo tiene que ver con el acompañamiento que de forma personal hagan a sus hijos en su desempeño escolar como la revisión de tareas, el cumplimiento de materiales, la asistencia a actividades culturales, la participación efectiva en las mismas; así como el apoyo a docente en el aprovechamiento de los niños en caso necesario.

### ***Evaluación para la mejora continua***

Este componente es definido como la valoración colectiva y crítica de los procesos implementados, y es caracterizada por una actitud de responsabilidad por los resultados propios y de apertura a juicios externos; los cuales son fundamentales para la toma de decisiones (SEP, 2005).

Para realizar una valoración de las acciones y lograr una mejora continua en el proceso del funcionamiento de una institución es importante tener claras las metas y objetivos planteados de forma inicial, así como una capacidad de análisis y tolerancia ante las observaciones que los personajes involucrados realicen sobre el desempeño y alcances logrados.

Estas acciones y actitudes se ven reflejadas en el momento en que en las sesiones ordinarias de Consejo Técnico Escolar se abren los espacios para el análisis de las acciones logradas en el mes bajo el concepto “¿Qué logramos?” el cual consiste en reunirse por academias o grados para analizar las metas planteadas y los resultados logrados a partir de las acciones implementadas que se determinaron en las sesiones anteriores.

A partir de los análisis y las evaluaciones hechas sobre las actividades se hace un replanteamiento de las actividades, esto con el objetivo de lograr la ruta de mejora planteada al inicio del ciclo.

Además, al final del ciclo se aplican pequeñas encuestas a padres, alumnos y docentes para valorar los logros alcanzados y el desempeño realizado durante el año; así como observaciones de mejora para que en la última reunión se consideren los puntos y a su vez, sea el punto de partida para el próximo ciclo escolar.

Las autoridades inmediatas, por su parte, realizan observaciones de clase con la intención de mejorar las prácticas en las aulas y en los quehaceres educativos cotidianos. Estas observaciones se realizan cada trimestre y de forma alternada; y además se hace un acompañamiento para su mejora.

### **Selección de la tendencia para diseñar el modelo de mejora.**

Una tendencia administrativa es una práctica o técnica utilizada en la gestión de organizaciones en las que un grupo de trabajo se reúne para buscar soluciones a problemas detectados en sus respectivas áreas de desempeño laboral.

Para aplicar una tendencia es importante realizar un diagnóstico con el propósito de identificar las áreas de oportunidad para mejorar los espacios y lograr los objetivos que se hayan planteado. Bajo este tenor y a partir del análisis realizado bajo el MGEE es posible determinar que una de las áreas de oportunidad que es necesario fortalecer es la Participación Social Responsable, ya que los padres participan de forma muy escasa en las actividades escolares, y esto se ve reflejado en el rendimiento de los alumnos y en los resultados obtenidos de manera bimestral.

Para lograr este fortalecimiento es necesario aplicar la tendencia del “Modelo Kaizen” ya que se busca crear consciencia en los padres sobre la participación importante que tienen dentro del sistema educativo para lograr los aprendizajes de los alumnos pero en el lado afectivo y socio-emocional.

El método Kaizen es de origen japonés y se enfoca principalmente en la mejora continua de las instituciones a partir de la simplificación de procesos, el conocimiento del comportamiento humano y la mejora de las personas; así como la creatividad aplicada para la lograr la calidad y el bienestar propio y social.

Dicho método surge de la necesidad de desarrollar una organización de aprendizaje que permita lograr cada día el cumplimiento de metas y tener los más altos niveles de satisfacción personal y social.

En el ámbito educativo, el método Kaizen ayuda a las instituciones a descubrirse a sí mismas y a no buscar el éxito afuera, ya que, de acuerdo a su filosofía, se menciona que la fuerza está dentro de cada persona y que si se logra descubrir y aplicar adecuadamente se obtendrá el éxito personal y de la institución.

A partir de lo anterior y retomando al objeto de estudio es posible afirmar que el método Kaizen es la tendencia administrativa idónea para lograr la sensibilización en los padres de familia y lograr así la mayor participación en las acciones de aprendizaje de sus hijos para que logren el éxito educativo que se espera y que se encuentra trazado en la Ruta de Mejora Institucional.

### **Desarrollo del modelo.**

Un modelo es un patrón a seguir o muestra para conocer algo; sirve para probar una hipótesis y poder explicar un proceso (Aguilera, 2000). Para ello es importante tener en consideración los objetivos a los que se desea llegar con su implementación, así como los pasos a seguir.

Para lograr la participación activa de los padres dentro de las actividades de aprendizaje se propone implementar el modelo “Padres=Apoyo” que consiste en sesiones que permitan la sensibilización y el auto-descubrimiento de su persona para de esta manera apoyar a los alumnos a mejorar sus capacidades y fortalecer sus

competencias de forma integral para potencializar sus aprendizajes y alcanzar el logro educativo de manera óptima.

Se trata de un conjunto de 5 sesiones en las que se trabajará con los padres de los alumnos en el aspecto personal, afectivo y social para lograr la sensibilización personal y que de esta forma puedan transmitirla hacia sus hijos para poder potencializar sus capacidades de forma positiva.

En el siguiente esquema se muestra el modelo planteado:

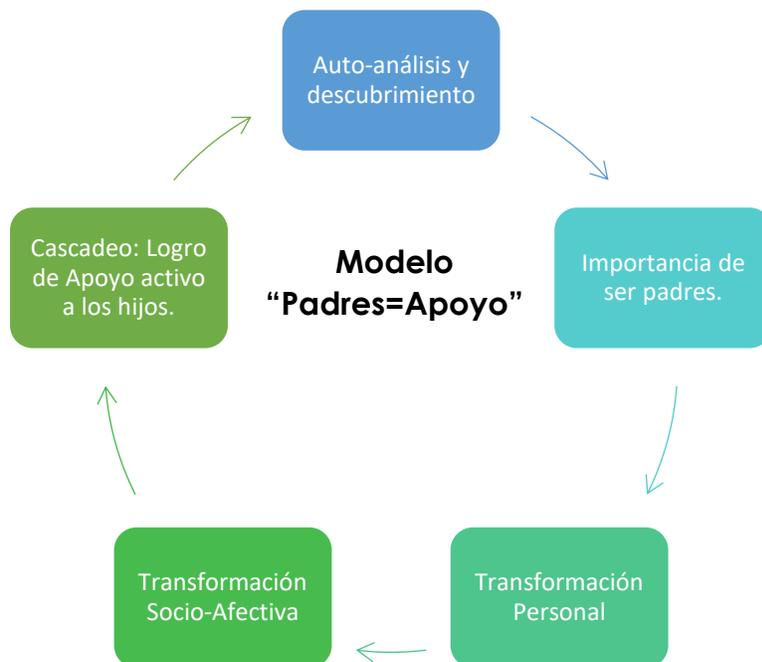


Ilustración 1. Esquema de la estructura del modelo "Padres=Apoyo" bajo el método Kayzen

El "Auto-análisis y descubrimiento" pretende que en esa sesión los padres se reconozcan como personas a partir de hacer una introspección en sus características personales para reconocer sus cualidades y áreas de oportunidad que intervienen en su desarrollo y en el desarrollo de su familia.

La "Importancia de ser padres" tiene como propósito que analicen cuál es su papel dentro de la vida de sus hijos en los ambientes profesionales y personales para de esta manera, transformar su concepto y papel dentro de los aprendizajes de los alumnos.

La "Transformación Personal" busca que, a partir del reconocimiento y análisis de sus cualidades y áreas de oportunidad se realice un cambio en los mismos de forma

positiva, de tal manera que éstos se proyecten en la mejora de la calidad de vida en los entornos que se desenvuelve.

La “*Transformación Socio-Afectiva*” pretende que se aplique una transformación en las relaciones interpersonales en las que se encuentre, de forma positiva, activa y armónica tomando como base su transformación positiva en el ámbito personal.

Finalmente, el “*Cascadeo: logro de Apoyo activo a los hijos*” busca que los padres, a partir de su transformación personal y socio-afectiva apliquen esa consciencia en las tareas educativas que tienen sus hijos apoyándolos a garantizar el éxito educativo y a lograr los aprendizajes que se desea que alcancen en el ciclo escolar y ciclos posteriores”

Con su aplicación, se pretende que los padres comprendan que su papel es indispensable en el logro de los aprendizajes de los alumnos, ya que son el soporte en casa que ayudan a los docentes a reforzar lo aprendido durante la escuela; además contribuirá a mejorar las relaciones sociales que tenga dentro de su comunidad.

## **Conclusiones**

El análisis sistémico de una institución educativa requiere de revisión objetiva de cada uno de los elementos que la constituyan, hablando de recursos humanos y materiales; es decir, el análisis objetivo de su contexto, ya que esto es el punto de partida para poder determinar una mejora efectiva en las áreas de oportunidad que se identifiquen.

Para realizar dicho análisis, en administración, es importante asumir a la institución educativa como una empresa en donde el cliente principal es el alumno, ya que, a partir de esta conceptualización, será más factible identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad para determinar un modelo de mejora que se adecúe con las necesidades que se desean superar.

Por su parte, las escuelas primarias del Estado de México poseen características peculiares que analizadas bajo el Modelo de Gestión Estratégica Educativa es posible aseverar que las áreas de oportunidad se localizan en la Participación Social Responsable ya que los padres sólo están interesados en aspectos superficiales de la institución y no se han enfocado en lo que realmente importa: Los alumnos.

Por esta razón es que la tendencia, denominada “Modelo Kaizen” es la propuesta ideal para que los alumnos transformen su actuar dentro de las actividades de aprendizaje de los alumnos y con ello se mejore el desempeño de los alumnos.

Bajo esta tendencia es posible diseñar y proponer el modelo “Padres= Apoyo” en el que se pretende que partir de diversas sesiones se logre una sensibilización y transformación en las actitudes de los padres y de esta manera se despierte el interés hacia las tareas educativas y hacia el desempeño de sus hijos.

Finalmente es importante mencionar que la aplicación de este modelo permitirá que los alumnos tengan una comunicación más efectiva y afectiva con sus padres y mejoren sus actitudes personales de manera positiva.

### **Fuentes de consulta**

- Aguilera, J. (2000). *Modelo Querétaro*. CIIDET. México.
- Gallegos. H. (2007). *Sistema Kaizen en la Administración*. UANL. Nuevo León. México.
- Loera, A. (2003). *Para fortalecer el trabajo directivo. Módulo de Apoyo*. México. SEP.
- Loera, A. (2003). *Planeación estratégica y política educativa. Documento de trabajo*. México. SEP.
- SEP (2003). *Programa de Escuelas de Calidad, Módulo I: Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. México. SEP.
- SEP (2013) *El Consejo Técnico Escolar*. SEP. México.
- SEP. (2016). *Programa Nacional de Convivencia Escolar*. SEP. México.