



# Infografía de asertividad

Autor(a): Alma Castellanos Morales  
E.ST.I.C No. 0108 Tenochtitlán 15EST0788X  
Chimalhuacán, México  
15 de marzo de 2023





## PROPÓSITOS

El propósito del siguiente trabajo es elaborar un organizador gráfico concreto y de fácil comprensión para lo comunidad educativa de segundo grado de secundaria que aborde el indicador de logro "Establece acuerdos y dialoga de manera respetuosa y tolerante, considerando las ideas de otros, aunque no sean afines a las propias, y evitando hacer comentarios ofensivos" Aprendizajes clave (2017), con la intención de propiciar habilidades sociales en la comunidad escolar y que los estudiantes cuenten con un espacio acogedor, libre de violencia y de respeto en la escuela donde se sientan seguros, aprendan, se desenvuelvan y tengan facilidad para comunicarse y relacionarse con sus iguales.

# INTRODUCCIÓN

En el plan y programa de estudio 2017 en el área de desarrollo personal y social en la asignatura que corresponde a tutoría y educación socioemocional se maneja la dimensión socioemocional de la colaboración como habilidad asociada a las dimensiones socioemocionales cuyo objetivo, es formar en los estudiantes conocimientos, habilidades, valores y actitudes relacionados con el desarrollo personal en relación con los contextos sociales y de convivencia que les permitan autoconocerse y autocomprenderse para desarrollar su identidad personal y colectiva que permita el bienestar y trato digno hacia otras personas y que los alumnos cuenten con esas herramientas importantes que fomenten y ayuden a su desenvolvimiento dentro de la sociedad no solo de manera temporal, sino enfatizando a un mejor futuro y comprendiendo su entorno para desarrollar la capacidad de afrontar retos que se dan a lo largo de la vida, así mismo es importante mencionar que los propósitos generales relacionados con la dimensión mencionada están encaminados a favorecer el desarrollo del potencial humano.

La asertividad es una habilidad socioemocional (Ortega et al., 2019) que puede ser empleada para hacer frente a las situaciones de acoso y las de tipo conflictivas (Rodríguez & Noé, 2017), ya que mediante ésta el hombre tiene la oportunidad de expresar necesidades, pensamientos y sentimientos de manera directa sin violentar los derechos de las personas (Deaño et al., 2020).



Se entiende por habilidades sociales un conjunto de conductas que el ser humano muestra al relacionarse con sus semejantes y son relevantes en la estructura social presentes en la organización social, para que se de un ambiente positivo y se exhiben en la mayoría de las situaciones permitiendo al ser humano lograr sus objetivos comunitarios de modo que maneje de manera satisfactoria sus relaciones interpersonales.

El desenvolvimiento en las relaciones interpersonales requiere de destreza social, para defender los derechos personales, expresión de sentimientos, opiniones, defender los puntos de vista sin agredir a los demás, iniciar nuevas relaciones o poner punto final a una conversación. Es aquí donde la asertividad funciona como una habilidad social ya que su objetivo es tener una comunicación efectiva y afectiva así como llevar ala práctica de valores para la convivencia como la empatía, la honestidad, la libertad, la responsabilidad, el respeto etc, por lo tanto es indispensable para un buen desarrollo en las habilidades sociales pues permite además una comunicación adecuada para superar dificultades como: expresar opiniones, decir no, expresar elogios, recibir críticas, iniciar, mantener ó terminar conversaciones.

El término asertividad proviene del latín asserere o assertum, que significa "afirmar" o "defender" (Robredo, 1995). Y basándose en esta etimología el término adquiere un significado de afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo y comunicación segura y eficiente (Rodríguez y Serralde, 1991), asimismo considera que es la

acción base del concepto que se tiene de sí mismo, en la medida que la persona defienda sus derechos propios y actúe de modo que se respete a sí mismo, y sea respetado por los demás, mayor es su autoestima. Castanyer (2004), refiere que la asertividad es contar con una autoestima positiva.

Al respecto hay diversas definiciones vistas desde diferentes disciplinas y enfoques. Person, R. y Kowalsky, G. (1991) encontraron que la asertividad es el respeto a sí mismo y a los demás respetando las creencias, sentimientos, opiniones así como los sentimientos. Para Robredo (1995) la asertividad es la seguridad en uno mismo, la tenacidad y persistencia, es la habilidad para mantener las interacciones sociales. Algunos autores consideran la asertividad como la habilidad para expresar los pensamientos, sentimientos y percepciones. A su vez Bishop (2000) menciona que ser asertivo es ser capaz de expresarse con seguridad sin ser pasivos, agresivos o manipuladores y contar con las habilidades de escuchar y responder a los otros sin descuidar las ideas propias.

La asertividad como habilidad social es la capacidad de defender y hacer valer los derechos respetando los de las demás personas, y puede dar como resultado un buen desempeño en los roles que se juegan en la sociedad con la finalidad de tener una sana convivencia de manera honesta, oportuna y respetuosa.

La baja autoestima y la falta de asertividad en las personas pueden llevarlos a cometer conductas negativas y que los pueden poner en peligro como el uso inapropiado de drogas, alcohol, problemas de aprovechamiento escolar, conductas agresivas y pasivas, así también como relaciones interpersonales conflictivas. Ayvar (2016). Ante esto es primordial mencionar que lo contrario a la conducta asertiva, es la conducta agresiva y pasiva y por ende se debe tomar en cuenta la importancia de fomentar con más énfasis la autoestima y la asertividad en las personas en las primeras etapas de su vida para fortalecerla en la etapa de la adolescencia, ya que es un período en el que se presentan cambios significativos y pueden marcar su desenvolvimiento en la sociedad., así mismo Vallés y Vallés (2000; en Jiménez y López 2009), mencionan que los efectos específicos de la educación emocional tienen como resultados, mejora en autoestima y el autoconcepto que repercute en el nivel de las habilidades sociales.





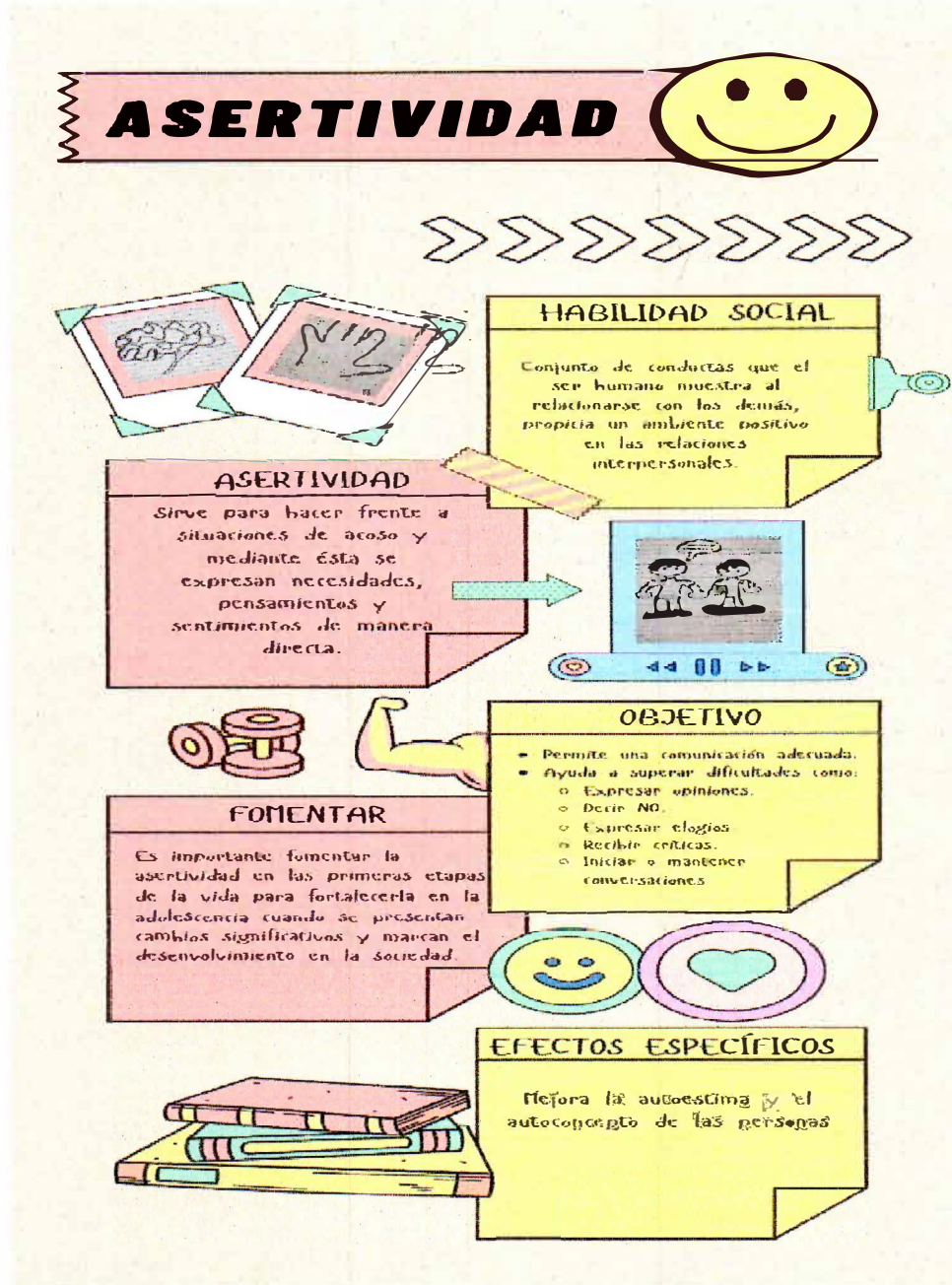
"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Respecto al tema que nos ocupa Velásquez, Arellanez y Martínez (2012) llevaron a cabo un estudio donde investigaron qué relación hay entre el consumo de drogas ilícitas en estudiantes mexicanos y la asertividad, además investigaron si alguna de las características asertivas como control conductual, reconocimiento y aceptación de los demás, enfrentamiento hábil de los problemas y diferencias interpersonales, percepción de autoeficacia en la resolución de problemas, habilidades en la expresión verbal y habilidades positivas asociadas al enfrentamiento de problemas también se encontró que las personas que no consumen alguna droga tienen muy clara la importancia de la asertividad y cuentan con estrategias eficaces para enfrentar las problemáticas, son más eficaces en la resolución de conflictos, tienen una conducta positiva, reconocen y aceptan y respetan a los demás, sus habilidades de comunicación tanto verbal como no verbal son eficientes y tienen un mejor manejo de sus afectos. También se deduce en la investigación que el control en la conducta, el reconocimiento y aceptación de los demás son elementos importantes que juegan el papel de elementos protectores en el consumo de drogas. Se dedujo que la relevancia de las habilidades comunicativas, el control de impulsos y el manejo de emociones, son importantes para el establecimiento de relaciones satisfactorias y mejor enfrentamiento ante la oferta de algunas sustancias adictivas. El no abordar la comunicación asertiva implica desatender la formación integral de los estudiantes y la carencia de ésta se puede ver reflejada en la comunicación no verbal, la comunicación verbal y las normas de convivencia establecidas en el medio que se desenvuelven (Caballo, 1993). Además de que se presentan dificultades en sus relaciones interpersonales para expresar sus sentimientos, pensamientos y acciones contextualizadas por ello es de gran importancia abordar estos temas con los adolescentes en la escuela.

Por todo lo anterior se elabora el presente material didáctico con el fin de ofrecer nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje al incorporar una infografía, en la cual se reúne la información necesaria y de fácil comprensión para reforzar el aprendizaje del tema y que sirva de interés en los alumnos que estén interesados en el mismo .



# ORGANIZADOR GRÁFICO "ASERTIVIDAD"





# CONCLUSIONES

Se concluye esta exposición sobre la asertividad haciendo mención y reconociendo nuevamente que esta habilidad socioemocional debe ser trabajada con la comunidad escolar para generar un clima de convivencia y de relación satisfactoria para una sana convivencia donde prevalezca la asertividad, pues está visto que facilita tener consideración con las otras personas además de tener la capacidad para poder resolver situaciones que se viven diariamente y el entorno escolar no es la excepción para que haya una buena interacción.

La asertividad facilita el aprendizaje de los estudiantes y al practicarla ayuda a que los estudiantes tengan una sana convivencia entre sus compañeros de aula así como también facilita el respetar los derechos tanto propios como de sus compañeros de aula sin sentirse culpables por lo que se dice, también es importante mencionar que la asertividad ayuda a una buena compatibilidad de afecto con sus compañeros de aula y permite tener diversos puntos de vista de manera pacífica ante diversas situaciones o problemas en los que las personas pueden desarrollar sus ideas, sus pensamientos y sentimientos para promover la participación adecuada dentro de la sociedad.

Por último la asertividad es la capacidad para expresar de manera clara y de forma directos las emociones y actitudes y facilita la comunicación de forma adecuada con las demás personas, lo cual conlleva a tener mejores relaciones interpersonales y mejorar la comunicación y las actitudes y repuestas ante las demás personas.



## REFERENCIAS

Ayvar, H. G. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del Distrito de Santa Anita. *Avances En Psicología*, 24(2), 193–203. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2016.v24n2.154>

Aprendizajes clave para la educación integral. (2017). sep.gob.mx. [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/10933/1/images/Aprendizajes\\_clave\\_para\\_la\\_educacion\\_integral.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/10933/1/images/Aprendizajes_clave_para_la_educacion_integral.pdf)

Bishop, S. (2000). *Desarrolle su asertividad*. Barcelona: Gedisa.

Caballo, V. (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de la habilidades sociales* (7th ed.). Siglo XXI de España Editores. <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluación-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

CANVA. (s. f.). CANVA.COM. <https://www.canva.com/design/DAFeBdAKd18/ZUERavKjHIsE94a4srJGQ/edit?category=tACZCqvLsQg&layoutQuery=ORGANIZADOR>

Castanyer, O. (2004). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. España: Editorial Desclée de Brouwer.

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Deaño, M., Domínguez-Rodríguez, V., & López-Pérez, M. E. (2020). Estilos comunicativos en Estudiantes de Educación Primaria: Diferencias en función de variables socio-familiares y escolares. *Revista De Psicología y Educación - Journal of Psychology and Education*, 15(2), 139. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.02.192>

Jiménez, M. y López, E. (2009), Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41, 69-79. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80511492005.pdf>

Ortega, J. P., Ramírez, J., & Ramírez, J. (2019). Actas del IV Congreso Investigación, Desarrollo e Innovación. La Comunicación Asertiva Como Estrategia Pedagógica En Las Relaciones Interpersonales, 99–103. <http://www.idi-unicyt.org/wp-content/uploads/2019/12/ACTAS-DEL-IV-CONGRESO-IDI-UNICYT-v-13-dic-2019.pdf>

Person, Reinhard, R. S., & Kowalski, G. (1991, March 7). *Assertion training: How to be who you really are*: Reinhard Kowalski. Taylor & Francis. Retrieved March 26, 2023, from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9780203169186/assertion-training-roderick-graham-sh%C3%A2n-rees>

Robredo, C. (1995). *La tolerancia a la frustración en relación al grado de asertividad que tienen los vendedores comisionistas electrodomésticos*. México: Universidad Femenina de México.

Rodríguez, D. D., & Noé, H. M. (2017). Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú. *Revista de Investigación Altoandina*, 19(2), 179–186. <https://doi.org/10.18271/ria.2017.276>



Rodríguez, E. y Serralde, M. (1991). Asertividad para negociar. México: McGraw-Hill.

Velázquez, M., Arellano, S. J. L., Y Martínez, A. (2012). Asertividad y consumo de drogas en estudiantes mexicanos. Acta Colombiana De Psicología, 15(1), 131–141. Recuperado a partir de <https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/203>



## PROPÓSITOS

El propósito del siguiente trabajo es elaborar un organizador gráfico concreto y de fácil comprensión para lo comunidad educativa de segundo grado de secundaria que aborde el indicador de logro "Establece acuerdos y dialoga de manera respetuosa y tolerante, considerando las ideas de otros, aunque no sean afines a las propias, y evitando hacer comentarios ofensivos" Aprendizajes clave (2017), con la intención de propiciar habilidades sociales en la comunidad escolar y que los estudiantes cuenten con un espacio acogedor, libre de violencia y de respeto en la escuela donde se sientan seguros, aprendan, se desenvuelvan y tengan facilidad para comunicarse y relacionarse con sus iguales.



# INTRODUCCIÓN

En el plan y programa de estudio 2017 en el área de desarrollo personal y social en la asignatura que corresponde a tutoría y educación socioemocional se maneja la dimensión socioemocional de la colaboración como habilidad asociada a las dimensiones socioemocionales cuyo objetivo, es formar en los estudiantes conocimientos, habilidades, valores y actitudes relacionados con el desarrollo personal en relación con los contextos sociales y de convivencia que les permitan autoconocerse y autocomprenderse para desarrollar su identidad personal y colectiva que permita el bienestar y trato digno hacia otras personas y que los alumnos cuenten con esas herramientas importantes que fomenten y ayuden a su desenvolvimiento dentro de la sociedad no solo de manera temporal, sino enfatizando a un mejor futuro y comprendiendo su entorno para desarrollar la capacidad de afrontar retos que se dan a lo largo de la vida, así mismo es importante mencionar que los propósitos generales relacionados con la dimensión mencionada están encaminados a favorecer el desarrollo del potencial humano.

La asertividad es una habilidad socioemocional (Ortega et al., 2019) que puede ser empleada para hacer frente a las situaciones de acoso y las de tipo conflictivas (Rodríguez & Noé, 2017), ya que mediante ésta el hombre tiene la oportunidad de expresar necesidades, pensamientos y sentimientos de manera directa sin violentar los derechos de las personas (Deaño et al., 2020).



Se entiende por habilidades sociales un conjunto de conductas que el ser humano muestra al relacionarse con sus semejantes y son relevantes en la estructura social presentes en la organización social, para que se de un ambiente positivo y se exhiben en la mayoría de las situaciones permitiendo al ser humano lograr sus objetivos comunitarios de modo que maneje de manera satisfactoria sus relaciones interpersonales.

El desenvolvimiento en las relaciones interpersonales requiere de destreza social, para defender los derechos personales, expresión de sentimientos, opiniones, defender los puntos de vista sin agredir a los demás, iniciar nuevas relaciones o poner punto final a una conversación. Es aquí donde la asertividad funciona como una habilidad social ya que su objetivo es tener una comunicación efectiva y afectiva así como llevar ala práctica de valores para la convivencia como la empatía, la honestidad, la libertad, la responsabilidad, el respeto etc, por lo tanto es indispensable para un buen desarrollo en las habilidades sociales pues permite además una comunicación adecuada para superar dificultades como: expresar opiniones, decir no, expresar elogios, recibir críticas, iniciar, mantener ó terminar conversaciones.

El término asertividad proviene del latín asserere o assertum, que significa "afirmar" o "defender" (Robredo, 1995). Y basándose en esta etimología el término adquiere un significado de afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo y comunicación segura y eficiente (Rodríguez y Serralde, 1991), asimismo considera que es la

acción base del concepto que se tiene de sí mismo, en la medida que la persona defienda sus derechos propios y actúe de modo que se respete a sí mismo, y sea respetado por los demás, mayor es su autoestima. Castanyer (2004), refiere que la asertividad es contar con una autoestima positiva.

Al respecto hay diversas definiciones vistas desde diferentes disciplinas y enfoques. Person, R. y Kowalsky, G. (1991) encontraron que la asertividad es el respeto a sí mismo y a los demás respetando las creencias, sentimientos, opiniones así como los sentimientos. Para Robredo (1995) la asertividad es la seguridad en uno mismo, la tenacidad y persistencia, es la habilidad para mantener las interacciones sociales. Algunos autores consideran la asertividad como la habilidad para expresar los pensamientos, sentimientos y percepciones. A su vez Bishop (2000) menciona que ser asertivo es ser capaz de expresarse con seguridad sin ser pasivos, agresivos o manipuladores y contar con las habilidades de escuchar y responder a los otros sin descuidar las ideas propias.

La asertividad como habilidad social es la capacidad de defender y hacer valer los derechos respetando los de las demás personas, y puede dar como resultado un buen desempeño en los roles que se juegan en la sociedad con la finalidad de tener una sana convivencia de manera honesta, oportuna y respetuosa.

La baja autoestima y la falta de asertividad en las personas pueden llevarlos a cometer conductas negativas y que los pueden poner en peligro como el uso inapropiado de drogas, alcohol, problemas de aprovechamiento escolar, conductas agresivas y pasivas, así también como relaciones interpersonales conflictivas. Ayvar (2016). Ante esto es primordial mencionar que lo contrario a la conducta asertiva, es la conducta agresiva y pasiva y por ende se debe tomar en cuenta la importancia de fomentar con más énfasis la autoestima y la asertividad en las personas en las primeras etapas de su vida para fortalecerla en la etapa de la adolescencia, ya que es un período en el que se presentan cambios significativos y pueden marcar su desenvolvimiento en la sociedad., así mismo Vallés y Vallés (2000; en Jiménez y López 2009), mencionan que los efectos específicos de la educación emocional tienen como resultados, mejora en autoestima y el autoconcepto que repercute en el nivel de las habilidades sociales.





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

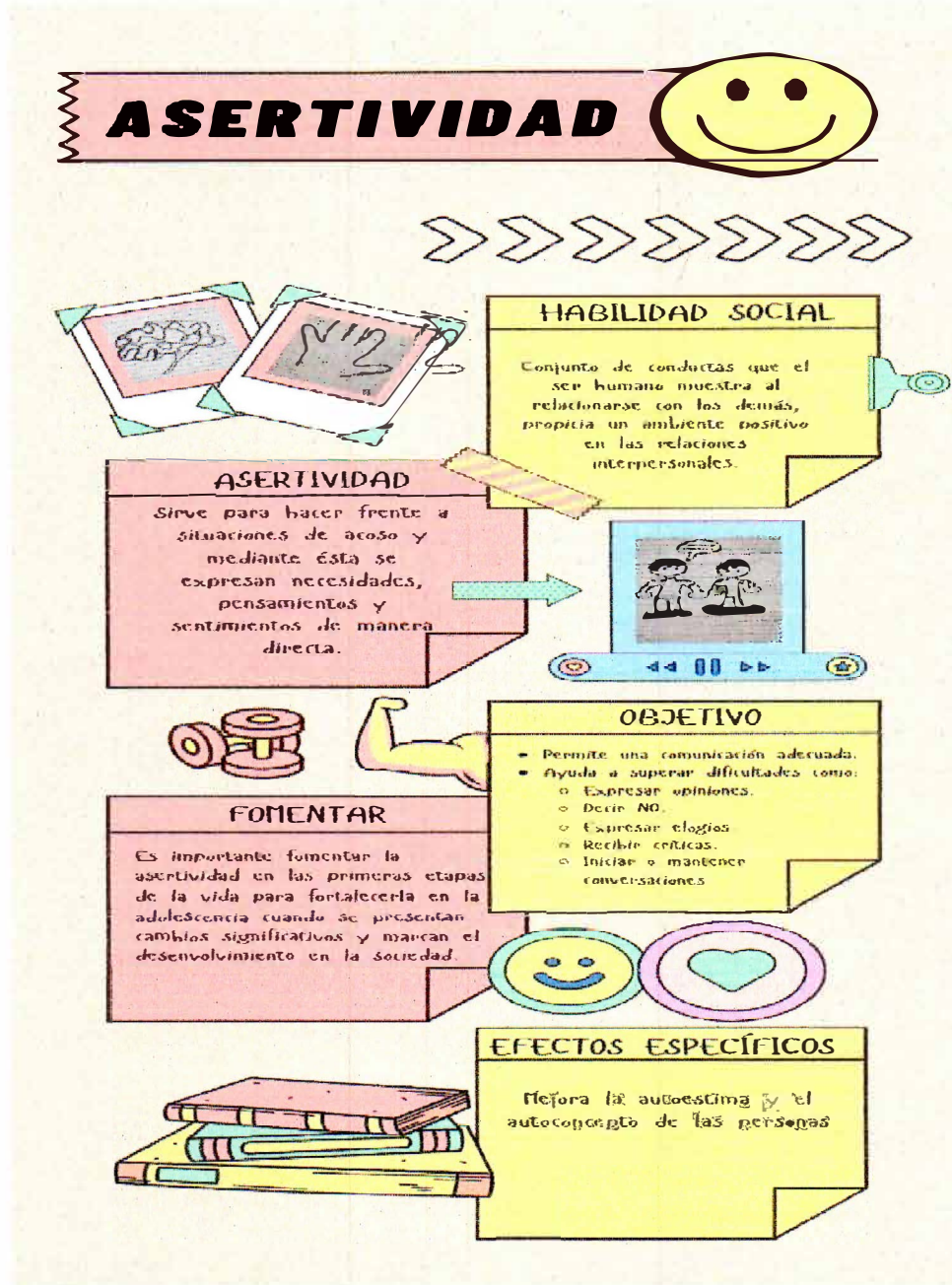
Respecto al tema que nos ocupa Velásquez, Arellanez y Martínez (2012) llevaron a cabo un estudio donde investigaron qué relación hay entre el consumo de drogas ilícitas en estudiantes mexicanos y la asertividad, además investigaron si alguna de las características asertivas como control conductual, reconocimiento y aceptación de los demás, enfrentamiento hábil de los problemas y diferencias interpersonales, percepción de autoeficacia en la resolución de problemas, habilidades en la expresión verbal y habilidades positivas asociadas al enfrentamiento de problemas también se encontró que las personas que no consumen alguna droga tienen muy clara la importancia de la asertividad y cuentan con estrategias eficaces para enfrentar las problemáticas, son más eficaces en la resolución de conflictos, tienen una conducta positiva, reconocen y aceptan y respetan a los demás, sus habilidades de comunicación tanto verbal como no verbal son eficientes y tienen un mejor manejo de sus afectos. También se deduce en la investigación que el control en la conducta, el reconocimiento y aceptación de los demás son elementos importantes que juegan el papel de elementos protectores en el consumo de drogas. Se dedujo que la relevancia de las habilidades comunicativas, el control de impulsos y el manejo de emociones, son importantes para el establecimiento de relaciones satisfactorias y mejor enfrentamiento ante la oferta de algunas sustancias adictivas. El no abordar la comunicación asertiva implica desatender la formación integral de los estudiantes y la carencia de ésta se puede ver reflejada en la comunicación no verbal, la comunicación verbal y las normas de convivencia establecidas en el medio que se desenvuelven (Caballo, 1993). Además de que se presentan dificultades en sus relaciones interpersonales para expresar sus sentimientos, pensamientos y acciones contextualizadas por ello es de gran importancia abordar estos temas con los adolescentes en la escuela.

Por todo lo anterior se elabora el presente material didáctico con el fin de ofrecer nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje al incorporar una infografía, en la cual se reúne la información necesaria y de fácil comprensión para reforzar el aprendizaje del tema y que sirva de interés en los alumnos que estén interesados en el mismo .





# ORGANIZADOR GRÁFICO "ASERTIVIDAD"





# CONCLUSIONES

Se concluye esta exposición sobre la asertividad haciendo mención y reconociendo nuevamente que esta habilidad socioemocional debe ser trabajada con la comunidad escolar para generar un clima de convivencia y de relación satisfactoria para una sana convivencia donde prevalezca la asertividad, pues está visto que facilita tener consideración con las otras personas además de tener la capacidad para poder resolver situaciones que se viven diariamente y el entorno escolar no es la excepción para que haya una buena interacción.

La asertividad facilita el aprendizaje de los estudiantes y al practicarla ayuda a que los estudiantes tengan una sana convivencia entre sus compañeros de aula así como también facilita el respetar los derechos tanto propios como de sus compañeros de aula sin sentirse culpables por lo que se dice, también es importante mencionar que la asertividad ayuda a una buena compatibilidad de afecto con sus compañeros de aula y permite tener diversos puntos de vista de manera pacífica ante diversas situaciones o problemas en los que las personas pueden desarrollar sus ideas, sus pensamientos y sentimientos para promover la participación adecuada dentro de la sociedad.

Por último la asertividad es la capacidad para expresar de manera clara y de forma directos las emociones y actitudes y facilita la comunicación de forma adecuada con las demás personas, lo cual conlleva a tener mejores relaciones interpersonales y mejorar la comunicación y las actitudes y repuestas ante las demás personas.

## REFERENCIAS

Ayvar, H. G. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del Distrito de Santa Anita. *Avances En Psicología*, 24(2), 193–203. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2016.v24n2.154>

Aprendizajes clave para la educación integral. (2017). sep.gob.mx. [https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/10933/1/images/Aprendizajes\\_clave\\_para\\_la\\_educacion\\_integral.pdf](https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/10933/1/images/Aprendizajes_clave_para_la_educacion_integral.pdf)

Bishop, S. (2000). *Desarrolle su asertividad*. Barcelona: Gedisa.

Caballo, V. (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de la habilidades sociales* (7th ed.). Siglo XXI de España Editores. <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluación-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

CANVA. (s. f.). CANVA.COM. <https://www.canva.com/design/DAFeBdAKd18/ZUERavKjHIsE94a4srJGQ/edit?category=tACZCqvLsQq&layoutQuery=ORGANIZADOR>

Castanyer, O. (2004). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. España: Editorial Desclée de Brouwer.



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Deaño, M., Domínguez-Rodríguez, V., & López-Pérez, M. E. (2020). Estilos comunicativos en Estudiantes de Educación Primaria: Diferencias en función de variables socio-familiares y escolares. *Revista De Psicología y Educación - Journal of Psychology and Education*, 15(2), 139. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.02.192>

Jiménez, M. y López, E. (2009), Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41, 69-79. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80511492005.pdf>

Ortega, J. P., Ramírez, J., & Ramírez, J. (2019). Actas del IV Congreso Investigación, Desarrollo e Innovación. La Comunicación Asertiva Como Estrategia Pedagógica En Las Relaciones Interpersonales, 99–103. <http://www.idi-unicyt.org/wp-content/uploads/2019/12/ACTAS-DEL-IV-CONGRESO-IDI-UNICYT-v-13-dic-2019.pdf>

Person, Reinhard, R. S., & Kowalski, G. (1991, March 7). *Assertion training: How to be who you really are*: Reinhard Kowalski. Taylor & Francis. Retrieved March 26, 2023, from <https://www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9780203169186/assertion-training-roderick-graham-sh%C3%A2n-rees>

Robredo, C. (1995). *La tolerancia a la frustración en relación al grado de asertividad que tienen los vendedores comisionistas electrodomésticos*. México: Universidad Femenina de México.

Rodríguez, D. D., & Noé, H. M. (2017). Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú. *Revista de Investigación Altoandina*, 19(2), 179–186. <https://doi.org/10.18271/ria.2017.276>





Rodríguez, E. y Serralde, M. (1991). Asertividad para negociar. México: McGraw-Hill.

Velázquez, M., Arellano, J. L., Y Martínez, A. (2012). Asertividad y consumo de drogas en estudiantes mexicanos. Acta Colombiana De Psicología, 15(1), 131–141. Recuperado a partir de <https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/203>