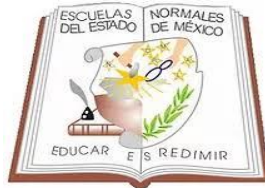




# ESCUELA NORMAL DE TEJUPILCO

---



## TESIS DE INVESTIGACIÓN

### IMPACTO DEL AUSENTISMO ESCOLAR EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE 4º y 5º GRADOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA  
LUIS MIGUEL VÁZQUEZ CÁNDIDO

ASESOR  
MTRO. J. JESÚS ALBARRÁN BENÍTEZ

TEJUPILCO, MÉXICO

JULIO 2022

## **Dedicatoria**

**A dios:** Por permitirme estar alcanzando un peldaño más en mi formación académica y profesional.

**A mi padre:** Por el apoyo y sacrificio que realizó durante tantos años al tener que emigrar a los Estados Unidos, aunque fue ausente por una gran parte de mi vida.

**A mi madre:** Por el amor, sacrificio, apoyo y sobre todo comprensión desde mis primeros años de vida al estarme alentando con que siga estudiando, por sus consejos y vivencias que marcaron un parte aguas para sobre ponerse ante situaciones difíciles.

**A mis hermanos:** Por su aliento y apoyo durante el transcurso de la carrera, al darme consejos y puntos de vista.

**A mi asesor de tesis:** Mtro. J. Jesús Albarrán Benítez, por a pesar de los tiempos me apoyo, me oriento y sobre todo me comprendió ante la realización de este documento.

## Índice

Dedicatoria.....	2
Introducción.....	4
<b>Capítulo I. El ausentismo escolar en educación primaria como problema de investigación.....</b>	<b>6</b>
Planteamiento del problema.....	6
Preguntas de investigación.....	8
Objetivos.....	9
Justificación.....	10
Supuesto de investigación.....	11
<b>Marco contextual.....</b>	<b>12</b>
<b>Capítulo II. Referentes teórico – metodológicos.....</b>	<b>14</b>
Marco Teórico.....	14
<b>Marco Referencial.....</b>	<b>28</b>
<b>Estrategia Metodológica.....</b>	<b>40</b>
<b>Capítulo III. Hallazgos.....</b>	<b>43</b>
1. La asistencia escolar en educación primaria.....	43
2. El ausentismo escolar como problema.....	48
a) ¿Por qué faltan los niños?.....	52
b) ¿Qué ocurre con los niños que faltan?.....	55
3. La escuela como factor de ausentismo.....	58
4. Actuaciones para atender el ausentismo escolar.....	60
a) Propuestas para atender el ausentismo escolar.....	62
<b>Conclusiones.....</b>	<b>66</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>69</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>72</b>
<b>Responsabilidad autoral.....</b>	<b>133</b>

## Introducción

El ausentismo escolar es un aspecto que ha estado en la educación desde hace varios años, como una problemática causante de situaciones escolares que afectan el aprendizaje de los estudiantes, por eso esta investigación va encaminada a conocer al ausentismo escolar como problema, así como sus causas y consecuencias en los grupos de 4° y 5° grados, tomando en cuenta la perspectiva de los actores que intervienen en el proceso educativo del niño, los docentes, directivos y padres de familia.

El estudio se llevó a cabo en la escuela primaria “Leona Vicario” en Tejupilco, Estado de México, ya que fue ahí donde se realizaron las prácticas profesionales, siendo esta misma cercanía la que facilitó facilidades para el análisis del objeto de estudio.

Dentro de la teoría del ausentismo escolar que se necesitó para fundamentar el estudio se encuentran a González González (2006), Bolívar (2009), Ministerio de Educación de Chile (2013), Rivero Ceballos (2019) con el impacto de la asistencia intermitente en el proceso de aprendizaje, y Saccone (2020) y (2022). En consecuencia, del análisis que se realizó surgieron cinco categorías teóricas, denominadas, la asistencia a clases, la asistencia intermitente a clases, ausentismo o absentismo escolar, impacto de la asistencia escolar en el aprendizaje y rol de la escuela primaria en la asistencia escolar.

El método de investigación que se usó fue el estudio de caso, que corresponde a la investigación cualitativa, además de utilizar la técnica de la entrevista a profundidad, la cual se eligió por su forma de obtener más información sobre los casos analizados.

Con la información que se recabó surgieron 4 categorías analíticas, estas son, la asistencia escolar en educación primaria, en donde se plasma la forma en que la asistencia escolar estuvo ocurriendo en la institución, principalmente con los grupos de 4° y 5°; el ausentismo escolar como

problema, en donde se analizaron las causas o factores y las consecuencias que no solamente se tiene en el aprendizaje del estudiante, sino también en su desarrollo y desenvolvimiento como individuo; la escuela como factor de ausentismo, en donde se mira a la primaria como causante de ausentismo escolar desde su funcionalidad y la propia práctica docente; y actuaciones para atender el ausentismo escolar, donde se tienen acciones como propuestas que se han hecho para la atención del ausentismo en la institución.

Este trabajo se encuentra dividido en 3 capítulos, al primero lo conforman; planteamiento del problema, preguntas de investigación, objetivos, justificación, supuesto y marco contextual. En el segundo capítulo lo integran el marco teórico metodológico, marco referencial y el estudio de caso como estrategia metodológica. El último capítulo corresponde a la construcción categorial, en donde se encuentran las 4 categorías que surgieron del análisis, de igual manera las conclusiones, referencias, hoja de firmas y anexos.

Dentro del apartado de conclusiones se encuentran los hallazgos que dan parte a la respuesta de las preguntas de investigación, y que responden al supuesto teórico planteado desde el inicio de la investigación.

Como último apartado se encuentran las referencias que dan sustento al trabajo de investigación.

# **Capítulo I. El ausentismo escolar en educación primaria como problema de investigación**

## **Planteamiento del problema**

La asistencia y permanencia de los alumnos en los centros escolares depende de la labor de diversos actores como autoridades educativas, autoridades escolares, docentes y padres de familia, quienes llevan a cabo una serie de acciones para que los estudiantes se mantengan en la escuela y avancen en su formación, a través del desarrollo de su propio aprendizaje previsto en el plan y programas de estudio.

Los estudiantes muestran asistencia escolar sostenida, intermitente o nula; la primera significa que están presentes de manera cotidiana y constante en la escuela, cuando asisten de manera intermitente se identifican ausencias de los estudiantes por un día o por varios y esto sucede con cierta frecuencia o por ciertos períodos; a esta también se le conoce como ausentismo escolar.

En la Escuela Primaria “Leona Vicario” de Tejupilco, México, se presentan casos de ausentismo escolar o asistencia intermitente, que afectan el proceso de aprendizaje de los estudiantes; los cuales ocurrieron en casi todos los grupos de la institución.

En el ciclo escolar 2021 – 2022, se registraron 51 casos de alumnos con problemas de ausentismo escolar, que equivale al 8.1% de la matrícula estudiantil; el cual afecta los procesos de planeación, de avance en el proceso de aprendizaje de cada estudiante y el seguimiento que se lleva de cada uno de ellos.

En el análisis específico en torno al ausentismo escolar, se encontraron en primer grado 8 casos, que representaron el 8.4%; en segundo grado 3 casos, que representaron el 3.6%; en tercer grado 8 casos, que reflejaron el 7.3%; en cuarto grado 16 casos, que eran el 13.6%; en quinto grado 10 casos, que representaron el 9.3%; y en sexto grado 6 casos, que equivalían el 5.1%.

De lo señalado en el párrafo anterior, se destacaron los casos de 4° y 5° grados, en los que el ausentismo es mayor que en los demás, ya que en 4° “A” estuvieron con una asistencia intermitente 7 casos que reflejaban el 23.3% del grupo; en 4° “C” había 6 casos que representaron el 20% del grupo; y 5° “B” se presentaron 5 casos que equivalían al 22.7% del grupo.

Esta investigación permitió identificar causas y consecuencias de la asistencia intermitente, también denominada ausentismo escolar, reconociendo el impacto en el proceso de enseñanza –aprendizaje de estudiantes y de igual manera se recopiló la apreciación de la comunidad educativa acerca de la asistencia escolar.

Con base a estos casos de asistencia intermitente o ausentismo escolar a partir de la problemática planteada me planteo el siguiente cuestionamiento principal ¿Cuáles son las principales causas y consecuencias de la asistencia intermitente o ausentismo escolar de estudiantes de 4° y 5° grados de la Escuela Primaria “Leona Vicario” de Tejupilco, México? Dado que la asistencia escolar de los estudiantes es un tema relevante dentro de educación. Así que se apoya de las siguientes preguntas subsidiarias ¿Qué factores intervienen para que estudiantes de 4° y 5° grados presenten asistencia intermitente o ausentismo a clases?, ¿Qué repercusiones en el aprendizaje de los estudiantes encuentran los docentes de 4° y 5°, de acuerdo al nivel de asistencia?, ¿Cuál es la apreciación de directivos, docentes y padres de familia en cuanto a la asistencia intermitente o ausentismo escolar?

## **Preguntas de investigación**

### **Pregunta general**

¿Cuáles son las principales causas y consecuencias de la asistencia intermitente o ausentismo escolar de estudiantes de 4° y 5° grados de la Escuela Primaria “Leona Vicario” de Tejupilco, México?

### **Preguntas subsidiarias**

¿Qué factores intervienen para que estudiantes de 4° y 5° grados presenten asistencia intermitente o ausentismo a clases?

¿Qué repercusiones en el aprendizaje de los estudiantes encuentran los docentes de 4° y 5°, de acuerdo al nivel de asistencia?

¿Cuál es la apreciación de directivos, docentes y padres de familia en cuanto a la asistencia intermitente o ausentismo escolar?



## **Objetivos**

### **Objetivo general**

- Indagar las principales causas y consecuencias de la asistencia intermitente o ausentismo escolar de estudiantes de 4º y 5º grados de la Escuela Primaria Leona Vicario de Tejupilco, México.

### **Objetivos específicos**

- Identificar los factores que intervienen en la asistencia intermitente a clases de estudiantes de 4º y 5º grados de la Escuela Primaria “Leona Vicario”.
- Conocer las repercusiones en el aprendizaje de estudiantes de 4º y 5º grados, que encuentran los docentes de grupo, de acuerdo con la asistencia intermitente.
- Conocer la apreciación de directivos, docentes y padres de familia en cuanto a la asistencia intermitente o ausentismo escolar.

## **Justificación**

La educación aparte de ser un derecho constitucional para cualquier mexicano, también es una herramienta cultural, social y formadora para la construcción de una sociedad competente, reflexiva y humanista. Es por ello que la formación de cada estudiante parte de su participación, atención, comunicación y asistencia en los centros escolares con los docentes, directivos, autoridades escolares y/o educativas y padres de familia.

La asistencia de los estudiantes principalmente, es un aspecto en el que se pone énfasis debido a lo que se hace con el educando en las aulas, además del mismo trabajo educativo, por lo tanto, cuando estudiantes no tienen una asistencia sostenida en la institución y muestran inasistencias consecutivas o periódicas, se vuelve un foco de atención, que de no atenderse se llega a convertir en un caso de deserción escolar.

El actuar educativo no debe estar limitado solamente a lo que ocurre dentro del aula, sino que debe mirar y enfocarse en lo que pasa afuera de la misma, en el contexto familiar y social como espacios que dan cuenta de aquello que está provocando la asistencia intermitente o nula en la educación primaria.

Por ende, con un análisis crítico y reflexivo pretendí detectar los factores que llevan a estudiantes a tener que asistir irregularmente a clases y no mantener una adecuada comunicación con la institución. El conocimiento que resultó de la investigación apoyará a posteriores investigaciones en torno a la asistencia intermitente o ausentismo escolar, además que será una herramienta útil para la elaboración de políticas educativas relacionadas a la asistencia escolar.

## **Supuesto de la Investigación**

Las principales causas de la asistencia intermitente, o ausentismo escolar, que presentan los estudiantes de 4° y 5 grados de la Escuela Primaria “Leona Vicario” son de perfil socioeconómico, familiar, cultural, geográfico y sobre todo escolar. Éstas tienen consecuencias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, que se reflejan en bajas calificaciones, un desarrollo deficiente de competencias y no se logran los aprendizajes esperados contemplados en el plan y programas de estudio vigentes.

## **Marco contextual**

La investigación se realizó durante el ciclo escolar 2021-2022, a partir del mes de octubre de 2021 hasta el mes de julio de 2022, en la Escuela Primaria “Leona Vicario”, turno matutino, con C.C.T. 15EPR0448N, ubicada en el centro de la cabecera municipal de Tejupilco, Edo. de México.

Datos del lugar donde se encuentra la escuela son los siguientes. Tejupilco es municipio ubicado al suroeste de la capital mexiquense de Toluca de Lerdo; cuenta con una población de 79, 282 habitantes en 159 localidades (INEGI, 2021). La población del municipio cuenta con la mayoría de los servicios básicos como luz, alcantarillado, drenaje y agua potable, aunque existe 9.44% que no tienen acceso al agua, 0.79% sin electricidad, 7.38% sin baño y 8.26% sin alcantarillado (Secretaría de Economía, s.f.). Aun así, un 30.7% de la población tienen acceso a internet, 23.7% disponen de computador y 85.3% disponen de celular (Secretaría de Economía, s.f.).

Los principales niveles de estudio dentro de la población en el municipio son la primaria con 30.4%, la secundaria con 32.6%, la preparatoria o bachillerato con 16.8%, la licenciatura con 13.6%, la maestría con 2.14% y el doctorado con 0.28%; cuales llegan a contrastarse con la tasa de analfabetismo del 10.4% que considera a la población de 15 años en adelante que no sabe leer y ni escribir (Secretaría de Economía, s.f.).

Estas situaciones sociales, son el día a día de la población tejupilquense, quienes por la necesidad económica principalmente se ven obligados a enfocarse en las fuentes de empleo y sus jornadas con el fin de llevar el sustento a sus hogares.

La Escuela Primaria “Leona Vicario” con C.C.T. 15EPR0448N está ubicada en la cabecera municipal, Tejupilco de Hidalgo, esta institución es de organización completa, maneja turno matutino de 8:00 am a 1:00 p.m. y turno vespertino de 2:00 p.m. a 7:00 p.m., con un Servicio Educativo Público estatal.

Su infraestructura consta de 27 salones, una dirección, una bodega, un auditorio, un pórtico, una biblioteca, dos canchas y un arcotecho; cuenta con todos los servicios de agua, luz, drenaje, internet y telefonía. El trabajo dentro del centro escolar parte del director, el subdirector y el secretario escolar, que a su vez se apoyan de un capturista, 27 docentes frente a grupo, un bibliotecario, 4 promotores (2 de educación artística, 1 de educación física y 1 de educación para la salud) y 1 profesor de USAER.

Se cuenta con una matrícula de 623 alumnos distribuidos en los 27 grupos, con cinco de primer grado, cuatro de segundo grado, cinco de tercer grado, cuatro de cuarto grado, cinco de quinto grado y cuatro de sexto grado. Los grupos están distribuidos de 1° a 3° en la planta baja y de 4° a 6° en la planta alta, con un fácil acceso desde la planta baja; cada grupo tiene de 20 a 30 alumnos. A pesar de la organización al inicio del ciclo escolar, con la asistencia a la institución de forma escalonada, se han hecho precisiones con ciertos estudiantes que reflejan bajos desempeños en cada uno de los grupos, quienes asisten los días viernes de todas las semanas como forma de atención extra.

Estos alumnos proceden de familias diversas, con situaciones intrafamiliares diferentes donde se destacan el comercio, la albañilería y el trabajo doméstico como las ocupaciones predominantes de los padres de familia; a partir de esta variedad también existen diversos tipos de familias cómo nucleares, integradas y de un solo padre, siendo datos aportados por los mismos padres de familia en las fichas de inscripción de los estudiantes

## **Capítulo II. Referentes teórico-metodológicos**

### **Marco Teórico**

El impacto de la educación en la formación de nuevas generaciones de ciudadanos no es ajeno a la asistencia, participación y comunicación del educando en los centros escolares junto a sus actores o participantes como docentes, padres de familia, directivos, autoridades escolares y/o educativas.

Con ello al ser la asistencia de los estudiantes a la escuela tan importante e inseparable de la formación de los mismos, se han generado varios escritos como documentos que la respaldan de primera mano en su papel dentro del desarrollo de actividades, estrategias o acciones relacionadas a la construcción del aprendizaje, aprehensión de conocimientos y el propio desarrollo individual en aspectos físicos, emocionales y sociales.

En educación básica, educación primaria, la asistencia de los estudiantes a las escuelas es primordial para sentar las bases cognitivas y psicológicas en su formación integral; a su vez que acorde a la participación y comunicación de los estudiantes se favorecen sus habilidades, capacidades, aptitudes y se consolidan sus competencias.

### **La Asistencia a Clases**

Los estudiantes realizan una asistencia en las escuelas, principalmente a clases, donde, “es una condición clave para el progreso de los estudiantes en su aprendizaje, ya que la presencia de los estudiantes en el aula permite el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes”, (Agencia de Calidad de la Educación de Chile, 2019, pág. 1).

Dicha asistencia a clases se vuelve un elemento de análisis en torno a la calidad educativa que oferta el estado a través de los centros escolares, teniendo en cuenta a los actores que intervienen en la comunidad educativa y detalla aspectos como el rendimiento escolar, desempeño escolar, el perfil de

egreso de los estudiantes durante un ciclo escolarizado (Ministerio de Educación de Chile, 2013).

De acuerdo con el Ministerio de Educación de Chile (2013), la asistencia a la escuela se clasifica en cuatro tipos diferentes, considerando el porcentaje que representa en el ciclo escolar:

Asistencia destacada: correspondiente a la alcanzada por los estudiantes que asisten a un 97% o más del total de jornadas escolares oficiales de un año.

Asistencia normal: correspondiente a la alcanzada por los estudiantes que asisten a más de un 90% del total de las jornadas escolares oficiales de un año y a menos de un 97%.

Inasistencia reiterada: correspondiente a la alcanzada por los estudiantes que asisten a más de un 85% de total de las jornadas escolares oficiales de un año y a un 90% o menos del total de jornadas escolares oficiales de un año.

Inasistencia grave: correspondiente a la alcanzada por los estudiantes que asisten a solo un 85% o menos del total de jornadas escolares oficiales de un año, (p. 167).

Esta clasificación es un referente que ayudó a analizar la asistencia intermitente o ausentismo en la escuela primaria, ya que a través de esta investigación se llegó a detectar la concurrencia de los niños en la institución durante el ciclo escolar, aproximadamente.

El valor de tal asistencia aparte de ser importante en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, también reside en que, “la permanencia en la escuela y en la sala de clases permiten el desarrollo social y personal de los estudiantes, que posibilita adquirir habilidades socioemocionales como la responsabilidad y la comunicación, al mismo tiempo

que establecer relaciones vinculantes con sus pares y profesores” (Agencia de Calidad de la Educación de Chile, 2019, pág. 1).

Además, como lo señala la Agencia de Calidad de Educación de Chile, la asistencia a la escuela también sirve avanzar en el aprendizaje de los contenidos curriculares del plan de estudios correspondiente, en este caso los de educación primaria.

Sin embargo, la asistencia a clases de los estudiantes puede estar influida por factores como el contexto familiar, la condición socioeconómica, la ubicación geográfica, el sentir individual de los estudiantes con respecto a sus emociones, su relación social, su aprendizaje y su conocimiento.

### **Asistencia Intermitente a Clases**

La investigación resaltó la asistencia intermitente a clases como el primer punto de análisis, por lo tanto, adentrarse en su significado, causas y consecuencias aportó información relevante para el desarrollo de la misma.

La asistencia intermitente a clases, “se considera la acción del niño de estar presente en ocasiones interrumpidas en el aula”, (Rivero Ceballos, 2018, p. 3), es aquella asistencia discontinua y esporádica del estudiante. De igual forma, las inasistencias o faltas a clases por parte del niño abarcan tanto las justificadas como las no justificadas sin importar el motivo, dado que ambas arrojan consecuencias para el mismo niño en su vida académica, (Rivero Ceballos, 2018; Balfanz & Byrnes, 2012, como se citó en Ministerio de Educación de Chile, 2013).

Este tipo de asistencia a clases afecta muchos aspectos de la formación de los estudiantes, principalmente la interacción con el otro y con el docente, además de una tardía e ineficiente construcción de su propio aprendizaje relacionada al retroceso en el desarrollo de habilidades, capacidades y actitudes.



Rivero Ceballos (2018), puntualiza que a través de esta asistencia intermitente se afecta el derecho que tiene el niño a su educación puesto que, “no es posible entender el desarrollo del niño sino se conoce la cultura donde se cría” (pp.10-11), además al ser un individuo biopsicosocial su “pensamiento no se debe a factores innatos, sino que es producto de las instituciones sociales y las actividades sociales” (p.11).

### **Causas de la Asistencia Intermitente**

Las causas que influyen en la decisión para que los niños no asistan a clases con regularidad pueden ser de diversa índole, principalmente de tipo social, económica, interpersonal, familiar, etc., y están relacionadas con su entorno inmediato.

En relación con esto, la ANEP (Administración Nacional de Educación Pública de Uruguay, 2017), identifica las siguientes causas de la asistencia intermitente:

Los problemas de salud del niño y/o de sus hermanos, problemas de salud de la madre, factores climáticos, organización familiar, accesibilidad y entorno del centro educativo, aspectos edilicios del centro educativo y especialmente, en términos generales, la baja valoración de la educación como valor en sí mismo y como canal de movilidad social, (p.1).

El análisis de estas causas de asistencia intermitente permitió tener una tentativa de las posibles circunstancias que ocurren en la escuela primaria con el objeto de estudio para que estudiantes presenten dicha asistencia.

La asistencia intermitente tiene relación con la inasistencia prolongada o periódica del educando, ya que según la Agencia de Calidad de la Educación de Chile (2019), “se plantea como uno de los síntomas del desapego con el establecimiento por parte de los estudiantes, cuyas causas son apuntadas como múltiples, y que generalmente va acompañada de un bajo sentido de pertenencia, y un disgusto generalizado por la escuela” (p.1), lo que contribuye

posteriormente al abandono escolar de los mismos estudiantes, a su vez que expresan que no se atienden sus necesidades, su aprendizaje no es significativo y no tiene un sentido concreto.

### **Consecuencias de la Asistencia Intermitente**

Las causas en torno a la asistencia intermitente o ausentismo de estudiantes en la escuela primaria ocasionan múltiples consecuencias que afectan la forma en que estos asimilan nuevos conocimientos, los relacionan con ideas y conocimientos previos, y posteriormente, puedan construir su aprendizaje.

Estas consecuencias pueden ser diversas como mencionan Epstein y Sheldon (2002, como se citó en Ministerio de Educación de Chile, 2013) donde, “los estudiantes con altos porcentajes de inasistencia tienen menos oportunidades de obtener buenos resultados académicos y terminar exitosamente la escuela” (p.172), debido a que se encuentran limitados ante conocimientos y saberes culturales como curriculares. Estos elementos ayudaron a revisar el contexto escolar donde se realizó la investigación, al hacer énfasis en los resultados que generó la asistencia intermitente o ausentismo de los estudiantes de cualquier grado en educación primaria.

Del mismo modo, esta forma de asistencia intermitente, “durante los primeros años de enseñanza básica afecta significativamente la adquisición de habilidades matemáticas y verbales elementales” (Gottfried, 2010, como se citó en Ministerio de Educación de Chile, 2013, p.172). Esto se debe particularmente, a que el seguimiento educativo de estos estudiantes ausentes no es concreto y conforme al plan y programas de estudio vigentes.

Dimensionar las posibles deficiencias o áreas de oportunidad en asignaturas como las matemáticas y el español o lenguaje a causa de la asistencia intermitente en escuela primaria, permitió identificar a través de la investigación si se encontraron en la escuela del objeto de estudio.

Las consecuencias de la asistencia intermitente afectan principalmente al estudiante ausente, aunque también se tiene evidencia de que el grupo en la escuela puede ser afectado por la asistencia intermitente de compañeros, ya que el docente realiza adecuaciones en las planeaciones educativas, en las actividades y sobre todo en las prácticas para atender eficientemente a los alumnos ausentes. Como mencionan Paredes et al. (2009, como se citó en Ministerio de Educación de Chile, 2013), que la asistencia intermitente o ausentismo, “afecta a la comunidad escolar en su conjunto, al exigir este un constante ajuste del programa por parte de los profesores con el fin de nivelar a aquellos estudiantes que perdieron clases”, (p.172).

Otra consecuencia de la asistencia intermitente es la repetición de grados o niveles escolares, debido a la “relación entre el número de asistencias, los conocimientos adquiridos y las calificaciones” (Rivero Ceballos, 2018, p.14), que se demandan su cumplimiento para la promoción y la aprobación al grado o nivel consecuente; esta consecuencia puede propiciar el abandono y fracaso escolar de estudiantes. Su relación con el objeto de estudio permitió analizar e identificar la existencia de casos de estudiantes obligados a abandonar la escuela.

Consecuencias de la asistencia intermitente o ausentismo privan hasta cierto punto a estudiantes de un crecimiento y desarrollo en su formación personal, emocional, social y pedagógica, al mismo tiempo que se “limita la interacción social, necesaria para la construcción de nuevos conocimientos” (Rivero Ceballos, 2018, p.15), tanto adentro como afuera del aula y la escuela; para el niño ausente, “la no asistencia a la escuela está impidiendo que haga uso de su derecho de concurrir, de educarse, de vivir experiencias diferentes, de aprender nuevos conceptos, de formarse para la vida junto a otros”, (Rivero Ceballos, 2018, p.16).

Desde el punto de vista de Saccone (2022) el desenganche hacia la institución, el rezago educativo, el ausentismo escolar grave y el abandono escolar son consecuencias de la asistencia intermitente a partir de su

interrupción en la escolarización del niño, ya que se propicia un impacto en el trabajo pedagógico que efectúa cada docente, en la organización institucional, en actividades y estrategias relacionadas con el aprendizaje y su proceso, y en las relaciones del niño con sus pares o iguales y con el docente.

### **Ausentismo o Absentismo Escolar**

La asistencia intermitente también denominada como ausentismo o absentismo escolar, provoca un sinnúmero de consecuencias para los estudiantes, ésta igualmente, “alude a la falta de asistencia a clase por parte de ciertos alumnos” (González González, 2006, p. 3). De forma similar, García Gracia, (2001, como se citó en González González, 2006), cataloga al ausentismo o absentismo escolar como “la ausencia física e injustificada de un alumno al aula, que tiende a ser considerado en la medida en que es reiterado y consecutivo”, (p.37). La concurrencia del ausentismo escolar de los estudiantes permite analizar diversos aspectos relacionados al aprendizaje, al seguimiento de cada niño, a las relaciones interpersonales que se tienen con otros, al desenvolvimiento que tiene el estudiante tanto adentro como afuera de la escuela, etc.; es así que, en el contexto escolar de la investigación, el análisis de la asistencia intermitente o ausentismo escolar de estudiantes fue lo principal que contribuyó al objeto de estudio.

Este concepto de ausentismo o asistencia intermitente escolar al significar ausencia física, para Rivero Ceballos (2018), refleja una problemática de inasistencias a la institución educativa e implica otros aspectos del sujeto en torno a su actuar al interior al aula de clases. La ausencia física en la escuela, particularmente a clases, es similar que la inasistencia ya que Sheldon et al. (2007, como se citó en Agencia de Calidad de la Educación de Chile, 2019), argumentan que se genera un impacto en el desempeño y el aprovechamiento académico del niño, al igual en la adquisición de conocimientos y saberes.

Al revisar de esta manera el ausentismo escolar o asistencia intermitente, las faltas e inasistencias forman parte de la ausencia física de los

estudiantes, por lo tanto, su revisión y análisis complementó el objeto de estudio, además que permitió identificar la repercusión que se tiene en la formación de los estudiantes.

En esta investigación se analizaron dos tipos de ausentismo que estudia Blaya (2003, como se citó en González González, 2006, p.3), cuales están “el absentismo “crónico” (ausencias de clase notorias), y absentismo “cubierto por los padres” (alumnos que faltan a clase por motivos diversos, pero los padres excusan las faltas, también por razones diversas)”, ya que en la escuela primaria “Leona Vicario” se detectaron con más frecuencia en los estudiantes, donde los docentes las registraron para su seguimiento. El análisis a partir de estas dos formas de ausentismo hizo que como investigador identificara las razones causantes por las que los estudiantes tengan que faltar a la institución, su relación con periodos largos de inasistencias y la participación de los padres de familia en estas mismas inasistencias; sus registros se encontraron en listas de asistencia grupal, en tabulaciones de CTE que dan cuenta de la asistencia por grupo y reportes en la dirección escolar de los casos con ausentismo grave.

### **Causas del Ausentismo o Absentismo Escolar**

Las razones causantes del ausentismo escolar de estudiantes se caracterizan por factores externos e internos de la escuela, como el social, el familiar, el socioeconómico, el áulico, el institucional, entre otros. La escuela a pesar de ser un espacio de formación académica para los niños, esta también es un factor interno que propicia el ausentismo, ya que para Martínez Sancho et al. (2001, como se citó en González González, 2006), las características particulares del centro escolar como normativa, políticas, cultura, etc., son condicionantes para el ausentismo, al igual que unas u otras situaciones de ausencia física del alumno a las clases.

Con ello poder comprender lo que ocurre con el estudiante ausente, es una labor que implica observar y analizar su proceso de aprendizaje, su

contexto, sus intereses, sus interacciones y los grupos sociales de los que forma parte, además de su desarrollo dentro del aula.

González González (2006) recaba dos factores de riesgo principalmente relacionados con el ausentismo o absentismo escolar; el riesgo social y el riesgo académico. Estos riesgos abarcan aspectos determinantes en el ausentismo; en el primer riesgo se encuentran “raza/etnia, género, edad, lenguaje minoritario, estatus socio-económico, estructura familiar, nivel educativo de los padres, lugar de residencia, etc.”, (p.5), los cuales afectan el ingreso y permanencia en la institución de estudiantes; y en el segundo riesgo, Burkam (2001, cómo se citó en González González, 2006), menciona las “bajas calificaciones, expectativas educativas bajas, repetición de curso temprana, problemas de disciplina, etc.” (p.5), que desde adentro del centro escolar se provoca el ausentismo del estudiante al sentir que no se cubren sus demandas personales, intelectuales, sociales y emocionales, y tenga que decidir el faltar a clases para posteriormente salir de la institución.

Estos aspectos de riesgo social y académico fueron aspectos que determinaron si en el contexto escolar de la Escuela Primaria “Leona Vicario” estuvieron presentes en los casos de asistencia intermitente o ausentismo de estudiantes.

### **Impacto de la Asistencia Escolar en el Aprendizaje**

Los estudiantes desde sus primeros años de formación académica en la escuela, “saben que acuden a un espacio donde van a aprender de y con otros bajo la dirección de uno o más maestros en el aula y la escuela”, (SEP, 2017, p.66), además a este espacio se le asigna un valor positivo o negativo por cada estudiante, cual se relaciona con la presencia de amistades, la significatividad de las clases, el apoyo que brinda el docente y la forma en que se aprende.

Esta asistencia de los estudiantes a la escuela primaria es apegada al proceso de enseñanza - aprendizaje y el docente es quien lo favorece en el

aula, para “llevarlos lo más lejos posible en la construcción de los conocimientos planteados en los planes y programas de estudio y en el desarrollo de su máximo potencial”, (SEP, 2017, p.112). De la misma manera al ser el estudiante el centro del aprendizaje, sus intereses, sus conocimientos y sobre todo sus motivaciones son los que determinan la dirección que debe tomar el docente en torno a la planeación, ejecución y evaluación de actividades pedagógicas que concreten el aprendizaje de cada estudiante.

Con ello la asistencia escolar y el aprendizaje tienen influencia por el ambiente donde se desarrollan, principalmente en la escuela, ya que este entorno denominado ambiente de aprendizaje envuelve factores que intervienen en las relaciones entre la comunidad escolar, además de contemplar un lugar y un tiempo donde los integrantes ponen en práctica competencias ya desarrolladas, (SEP, 2017).

Aspectos como los anteriormente mencionados en torno a la asistencia escolar nos permitió dimensionar su presencia en el contexto escolar de la escuela primaria “Leona Vicario” con los estudiantes, los docentes titulares y los docentes de apoyo, los directivos y hasta los padres de familia.

La formación académica del estudiante en relación a su proceso de aprendizaje, es inherente a su asistencia a clases, ya que su participación y sobre todo su interacción en la comunidad escolar, permite que “el niño construya el conocimiento, el cual se considera que no se logra de forma autónoma”, (Rivero Ceballos, 2018, p.9), lo que permite un óptimo desarrollo de habilidades, actitudes, aptitudes y destrezas que contribuyan a las competencias de cualquier alumno ante el mundo globalizado en el que se encuentra.

Con ello la asistencia a clases, es un espacio o momento de intercambio social o de socialización en la que se comparten ideas, creencias, conocimientos, pensamientos, etc., donde el niño hace uso de diversas habilidades mentales como la percepción, la atención y la memoria que favorecen su aprendizaje, (Rivero Ceballos, 2018). Tal interacción social de

los estudiantes en la escuela puede ocurrir de diversas formas entre compañeros, estudiante - maestro, estudiante - director, etc., en sí toda la comunidad escolar, además es la que favorece el desenvolvimiento del niño y su análisis para el estudio puede ser parámetro para identificar estudiantes con problemas para relacionarse y comunicarse con otros pares o con adultos.

Así que, al concientizar la relevancia de la asistencia a clases cabe destacar que su mero hecho contribuye en la formación de futuras generaciones de ciudadanos que se desenvuelvan con éxito en esta sociedad cambiante. La relación que tiene con el aprendizaje es un elemento que aportó la valorización que la escuela primaria le otorga y en la investigación fue un punto de análisis para la asistencia en el contexto escolar.

### **Rol de la Escuela Primaria en la Asistencia Escolar**

La decisión de los estudiantes por asistir a clases en la escuela primaria puede ser tomada por diversos factores, relacionados a “explicaciones significativas en términos de motivos, que vinculan sus decisiones con ciertas preferencias, expectativas y restricciones” (Blanco et al., 2014, p. 43, como se citó en Saccone, 2020, p. 68), entre estos motivos de asistencia escolar como el intercambio social, el desarrollo de competencias, la creación de vínculos afectivos, etc., también la propia escuela es un motivo por el que los estudiantes quieran asistir a clases, debido a las vivencias y significados que experimentan.

Para la institución escolar es relevante que el estudiante asista a clases de forma sostenida, por los diversos aspectos que se desarrollan con el trabajo educativo de los estudiantes, a su vez al estar con una asistencia regular en la escuela se “da cuenta de un entorno que promueve la responsabilidad”, (Ministerio de Educación de Chile, 2013, p.171), al mismo tiempo “hábitos de puntualidad, perseverancia, planificación y autodisciplina”, (Ministerio de Educación de Chile, 2013, p.171).



Es así que la escuela realiza múltiples acciones que promueven la asistencia escolar de los estudiantes y en Ministerio de Educación de Chile (2013) se mencionan las siguientes:

- *Registro, seguimiento y análisis de la asistencia de sus estudiantes:*
  - ❖ Controlar diariamente la asistencia, entregando así a los estudiantes la señal de que su asistencia importa y que si faltan el establecimiento lo nota.
  - ❖ Mantener un registro preciso de la asistencia anual e informar este al organismo que corresponda.
  - ❖ Realizar, por parte del cuerpo directivo y docente, un estudio cuidadoso e individual de los casos de inasistencia crónica que afectan a su establecimiento con el fin de entender por qué sus estudiantes están faltando a clases. De este diagnóstico dependerá el modo y el éxito de la intervención.
  - ❖ Analizar también aquellos casos de asistencia regular, con el fin de poder identificar factores protectores o promotores de la asistencia.
- *Intervenciones generales:*
  - ❖ Establecer un sistema de incentivos que premie la buena asistencia y la constancia.
  - ❖ Invertir en capacitar a los docentes del establecimiento en relación a la importancia de la asistencia y los perjuicios que conlleva la inasistencia crónica.
  - ❖ Evitar todo castigo o medida que implique la inasistencia a clases, tales como las suspensiones.
- *Intervenciones “a la medida”:*
  - ❖ Dependiendo de las causas identificadas tras los casos de inasistencia crónica, se ha demostrado que es efectivo implementar soluciones acordes.
- *Fortalecer las redes con la comunidad:*

- ❖ Involucrar a los padres o apoderados con el fin de analizar y tratar de modo sistémico la inasistencia crónica.
- ❖ Establecer y fortalecer vínculos entre el establecimiento educacional y los servicios públicos, con el fin de poder solicitar ayuda específica en caso que corresponda, (pp. 173-174).

La organización escolar además de tratar con aspectos administrativos y académicos, su funcionamiento es consecuente de la asistencia de los alumnos, ya que de esta asistencia se desglosan actividades que buscan un excelente proceso de aprendizaje acorde al plan y programas de estudio vigentes, las políticas educativas y la normativa educativa que promueven la calidad de la educación.

Este rol de la escuela primaria en la asistencia escolar permitió revisar el contexto escolar, donde se llevó a cabo la investigación, en la forma en que le dio importancia la primaria “Leona Vicario” en torno a la asistencia de sus estudiantes y las acciones que se tomaron ante situaciones de asistencia intermitente o ausentismo escolar.

### **Impacto Negativo de la Escuela Primaria en la Asistencia Escolar**

El papel de las escuelas es tan relevante en la formación de los estudiantes y en su proceso de aprendizaje al grado que es allí donde tienen un crecimiento individual y colectivo, pero sí la escuela no cubre las necesidades y demandas de cada estudiante, se propicia el “desapego” o “desenganche” a dicha institución y, por lo tanto, se presenta la asistencia intermitente o ausentismo.

Es así que García Gracia (s.f., como se citó en Bolívar, 2009) menciona “el papel de los centros escolares, desde actuar como agencia de “contención” y articular otras intervenciones socioeducativas complementarias”, (p.5), al momento que la escuela haga lo necesario por mantener a los estudiantes dentro de sus aulas, para evitar en cierta medida la asistencia intermitente o ausentismo de los estudiantes.

Las escuelas pueden ser factores de asistencia intermitente o ausentismo escolar de los estudiantes, ya que poseen “diversos aspectos de su organización y funcionamiento que pueden desempeñar un papel importante en el desencadenamiento de situaciones de absentismo, desenganche progresivo y, finalmente, abandono”, (González González, 2006, p.7), dichos aspectos están relacionadas con el actuar docente, las prácticas educativas, “clima y relaciones escolares, estructuras organizativas, currículo y políticas de la escuela” (González González, 2006, p.7).

Estos aspectos de las escuelas influyen en la asistencia intermitente o ausentismo de estudiantes, ya que aportaron una mirada al objeto de estudio, mediante el análisis de la organización escolar, las prácticas educativas, el clima de trabajo y las políticas en la escuela donde se realizó la investigación.

## Marco Referencial

La asistencia intermitente o ausentismo escolar es un tema que se ha mantenido desde hace varios años en estudios e investigaciones tanto nacionales como internacionales en el campo de la educación. Al respecto, se han encontrado estudios que nos permitió conocer el impacto de la asistencia intermitente o ausentismo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, sus causas o factores y sus consecuencias.

A nivel nacional una de las investigaciones analizadas en relación con el ausentismo escolar, o absentismo, es la de Bertha Cabañas Paz y Martha Elba Negrete De la Rosa, en la Delegación Xochimilco de la ciudad de México, anteriormente Distrito Federal, en 1978 con la temática de “Absentismo Escolar”. Esta investigación se enfocó en el estudio de los factores que producen el ausentismo o absentismo escolar de estudiantes del tercer año de la Escuela Primaria Andrés Delgado “El giro”, en el ciclo escolar 1977-1978.

La población analizada es la correspondiente a los grupos de 3° “A” y 3° “B”, a razón de 40 alumnos por grupo, con un total de 80 alumnos, de los cuales 6 estudiantes que reflejan el 7.5% del total son desertores; 35 estudiantes que representan el 43.75% del total mantenían un ausentismo parcial en la escuela; 7 alumnos que equivalen al 8.75% del total tenían un ausentismo temporal en la institución; y, por último, había 32 alumnos que reflejan el 40% del total con una asistencia constante.

El estudio se desarrolló a través de los siguientes objetivos: describir las causas que motivan el absentismo escolar en el tercer año de la Escuela Primaria Andrés Delgado “El giro”, tratar el absentismo escolar como un bajo índice cultural que aumenta el número de núcleos económicos débiles, describir los factores que determinan el bajo índice cultural, señalar hasta qué grado influyen los factores que determinan el absentismo, describir que factores producen el absentismo en la Escuela Primaria Andrés Delgado “El giro”, señalar que factor influye para que se produzca el absentismo en el

tercer año específicamente, exponer casos y causas de absentismo con ejemplos concretos.

La investigación se realizó a partir del paradigma cualitativo con el uso del método de estudio de casos, además de usarse herramientas para la recolección de datos como entrevistas y cuestionarios; se necesitaron los casos de alumnos con deserción en la institución y su información en torno a las condiciones que padecían como económicas, personales, sociales, escolares y familiares, al mismo tiempo que se analizaron los casos de alumnos con asistencia o ausentismo escolar parcial y temporal.

Los resultados que se encontraron son los siguientes: en cuanto a los alumnos que desertaron, cuatro lo hicieron por factores socioeconómicos, uno lo hizo por factores familiares y el último por factores fisiológicos, donde principalmente el contexto familiar es el motivo para que los alumnos desertaran del centro escolar.

De los casos con asistencia o ausentismo parcial y temporal, en total 42 casos, se detectaron los factores que producen el ausentismo en el tercer año de la institución; principalmente al detectar como factores externos los socioeconómicos con 21 casos, los familiares con 17 casos y los escolares con un solo caso; y con los factores internos los fisiológicos, los cognoscitivos y los afectivos, donde el 14.5% de ausentismo o asistencia intermitente resulta ser causa de factores fisiológicos, además que casi el 10% del total de estudiantes pierde el año escolar por una cuestión de salud.

Es así que el medio socioeconómico es el principal factor de asistencia intermitente o ausentismo de los alumnos en la escuela, además limita y en cierto grado margina a los niños; de igual modo el medio familiar es un factor determinante en la ausencia de los estudiantes; de forma similar el medio escolar es un factor de ausentismo a través de la labor del maestro, el aspecto motivacional y las condiciones de la institución; por último, el aspecto fisiológico es condicionante en la asistencia de los alumnos ya que se pueden enfermar y deben cuidar su salud. Con esto la educación de cada niño se

afecta al no poseer un adecuado proceso de aprendizaje, no adquiere una formación integral conforme a sus competencias, no hay un buen desarrollo cognitivo y las relaciones sociales no las concretan eficazmente.

Como conclusión, esta investigación deja en claro que el ausentismo o asistencia intermitente escolar es uno de nuestros problemas educativos más graves, que en cierta medida origina la mendicidad, el analfabetismo, los empleos mal pagados, la desinformación; del mismo modo ocurre lo que llaman las autoras el “envejecimiento del niño en la escuela y por consiguiente su frustración”, debido a prácticas educativas descontextualizadas, repetitivas y sin significatividad.

La escuela como centro formador debe aminorar la asistencia intermitente o ausentismo escolar actuando desde los intereses de los alumnos, la planeación de actividades disruptivas, atractivas e interesantes; de igual manera el docente quien conoce a sus estudiantes en sus fortalezas como las áreas de oportunidad, debe buscar la manera de atender con apoyo de la dirección escolar y los padres de familia a los alumnos que muestren un atraso o rezago en su aprendizaje a causa del ausentismo.

Otra de las investigaciones revisadas del país, en el Estado de México, es “La Reprobación, Deserción y Ausentismo Escolar en la Escuela Primaria”, que realizó María Cristina Fernández Fix en 1982 en el municipio de Tlalnepantla, Estado de México. Dicha investigación partió del planteamiento: ¿Cuáles son algunas causas que originan la reprobación, deserción y ausentismo escolar en las escuelas de la zona 8 del Valle de México?

Con los siguientes objetivos: investigar los factores que originan la reprobación, deserción y ausentismo escolar; determinar que la labor docente desempeñada por algunos profesores es una causa de la reprobación, deserción y ausentismo de los escolares; determinar que el aspecto socioeconómico y cultural de algunos padres de familia influye en la reprobación, deserción y ausentismo de los alumnos; determinar que la falta de atención escolar que los padres de familia prestan a sus hijos influye en la

deserción, reprobación y ausentismo escolar; proponer soluciones tendientes a disminuir los problemas de la reprobación, deserción y ausentismo de los alumnos.

Este análisis se realizó con ambas metodologías de investigación, de corte cuantitativo y cualitativo, mediante el uso de instrumentos como entrevistas y encuestas. La ubicación espacial en la que se llevó a cabo la investigación fue en la zona 8, con 4 escuelas específicas; en la Escuela Primaria Federal “Gral. Ignacio Zaragoza” con 338 alumnos, ubicada en la colonia el Mirador perteneciente al municipio de Tlalnepantla; en la Escuela Primaria Federal “Rafael Molina Betancourt” con 346 alumnos, ubicada en la colonia Vista Hermosa del mismo municipio; en la Escuela Primaria Federal “Gregorio Torres Quintero” con 422 alumnos, ubicada en la colonia Ampliación Vista Hermosa en el mismo municipio; y en la Escuela Primaria Federal “Basilto Vadillo” con 475 alumnos, ubicada en el fraccionamiento Plazas de la Colina en Tlalnepantla.

Es así que los resultados relacionados con la asistencia intermitente o ausentismo escolar que más resaltaron son: la primera escuela tiene un 3.7% de estudiantes ausentistas, el mayor número de ausencias es en el 1° “A”, donde la mayoría son porque los niños trabajan en actividades remunerativas; en la segunda escuela hay un 2% de estudiantes ausentistas y de igual forma el grupo de 1° “A” tiene el mayor número de ausencias, estas también son porque los niños trabajan y además ayudan con las labores domésticas; la tercera escuela tiene 2 alumnos del 5° “B”, donde un alumno no asiste porque no le interesa la escuela y otro no asiste porque no trae la tarea; y en la última escuela solo están 2 alumnos del 4° “B” y no hay una explicación del porque las ausencias.

Las conclusiones del estudio resaltan las siguientes de las escuelas en la zona 8: existen 2 escuelas donde los estudiantes son de un bajo nivel socioeconómico y cultural; se detectaron docentes causantes de asistencia intermitente o ausentismo escolar de estudiantes, al mismo tiempo los

docentes manifiestan poco interés hacia su trabajo lo que ocasiona el desconocimiento de los motivos de ausencias y deserciones de sus alumnos; se encuentran alumnos que trabajan y viajan afuera de su casa; por último, la falta de comunicación entre maestros y padres de familia motiva reprobación, deserción y ausencias escolares.

Algunas sugerencias de la investigación en torno a la asistencia son las siguientes: información cuando menos mensual de los maestros hacia los padres de familia, dándoles cuenta de la asistencia, puntualidad y aprovechamiento de sus hijos; los maestros preparen y utilicen recursos en sus clases de tal manera que hagan sus lecciones o actividades atractivas e interesantes; crear conciencia en los profesores de que muchas reprobaciones, deserciones y ausentismos se deben a las condiciones en que se desarrolla la tarea educativa: indiferencia, desorganización, irresponsabilidad, etc.

Este estudio permitió analizar lo complejo que es el asistir a clases para algunos estudiantes que se encuentran en desfavorables condiciones como la económica, la familiar, la social, la geográfica, entre otras, y más aparte estos estudiantes tengan que desempeñar otras actividades, principalmente llevar sustento económico. Cada estudiante puede asistir a la escuela, pero de no tener las condiciones necesarias para su asistencia este opta por asistir de vez en cuando o abandonarla.

La asistencia intermitente o ausentismo escolar tiene relación con la reprobación y deserción de estudiantes, ya que si persiste esta forma de asistencia como lo mencionan sujetos de la investigación, los estudiantes ausentes llegan a la reprobación de materias o hasta del grado, y en caso de no aprobar lo que se les pide estos deciden abandonar o desertar de la escuela, aunque existen más factores para tomar esa decisión.

Una tercera investigación nacional revisada en torno al ausentismo o asistencia intermitente es la de Alma Socorro Maldonado Corrales en el año de 1997, en Agua Prieta de Sonora, con el título "Ausentismo Escolar".



El planteamiento del problema retomó al ausentismo escolar como una situación que afecta a la educación, además de las causas que dan origen a un aprovechamiento escolar deficiente siendo este un factor muy importante en la formación educativa del niño. El ausentismo o asistencia intermitente arroja el nivel o grado de aprovechamiento que poseen cada uno de los estudiantes, ya que al no estar presentes y con una nula participación en las actividades sugeridas por el docente se pierden de conocimientos y saberes que les permiten la construcción de su aprendizaje.

El estudio tiene por objetivo general el dar a conocer la importancia que tiene la asistencia de los alumnos a clases para su aprovechamiento escolar, así como propiciar la reflexión del docente en torno al ausentismo escolar; con el apoyo de objetivos específicos donde el docente reflexione acerca de su tarea educativa, se propicie actividades y actitudes dentro del aula para que el alumno asista continuamente a clases, y se proponga la puesta en práctica de estrategias metodológicas de acuerdo a los intereses del alumno.

Los casos en el estudio fueron los que se encontraron en el ciclo escolar 1996 -1997, en la Escuela Primaria “Gral. Mariano Escobedo”, perteneciente a la zona escolar 011, ubicada en la colonia Centro, municipio de Guaymas en Sonora; principalmente en el primer año escolar de educación primaria.

La investigación partió de la metodología cualitativa, a través del análisis en la observación directa y las pláticas con los casos seleccionados, cuales a su vez permitieron un análisis documental y/o bibliográfico de escritos y documentos como libros, folletos, periódicos, etc.

En el documento del estudio se detectan conceptos relacionados al ausentismo o asistencia intermitente escolar acorde a su clasificación en parcial y total; la primera forma de ausentismo abarca la ausencia periódica a clases y la segunda incluye a todos los niños que no asisten a la escuela y ni han asistido a ninguna. El ausentismo parcial, es decir, asistencia intermitente, se define como la irregularidad de la asistencia de los niños, debido a que

asisten durante un tiempo y después dejan de concurrir a clases para posteriormente volver en algún tiempo.

Las conclusiones planteadas resaltaron el hecho de que los docentes necesitan hacer una amplia reflexión de la labor docente que efectúan en las aulas, al contemplar el rendimiento del horario lectivo conforme al currículo, las actividades que se realicen deben ser significativas y motivadores para los estudiantes. A diferencia de lo ocuriente con las irregularidades en la asistencia a clases, ya que repercuten en la dirección que sigue la escuela, los resultados no son los esperados; de igual manera limitan el actuar docente en torno al proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños.

Finalmente, en la investigación se hicieron sugerencias como alternativas para la reducción del ausentismo o asistencia intermitente escolar, a partir de estrategias disruptivas e innovadoras, el uso y manejo de Tics. También al laborar en primer grado de primaria, se debe contar con el apoyo de especialistas (psicólogo, trabajador social, etc.) que sean de atención para alumnos con ausentismo escolar.

La información que se rescató de esta investigación fue material para el análisis del objeto de estudio de la presente investigación, al partir de los conceptos de ausentismo escolar que se manejan, la metodología utilizada, la recopilación de los datos en el trabajo de campo, los resultados y las conclusiones.

Para culminar con las investigaciones de autoría nacional en torno al ausentismo escolar, está la titulada “El Ausentismo Escolar en los Alumnos de Primaria” por Jorge Beltrán Díaz, cual fue elaborada en el 2011, en el municipio de Ecatepec del Estado de México.

Esta investigación se realizó en la Escuela Primaria “Lic. Benito Juárez”, en la comunidad de San Pedro Xalostoc del municipio de Ecatepec en el Estado de México, durante los ciclos escolares 2008-2009 y 2009-2010. Principalmente se enfocó en las ausencias reiteradas de alumnos sin una

razón justificada desde el ciclo escolar anterior, al resaltarse que fueron una práctica habitual para los mismos alumnos, cual parte de la siguiente cuestión: ¿Cuáles son los factores que influyen en el ausentismo escolar en los alumnos 5° año del nivel de enseñanza básica de la escuela primaria “Lic. Benito Juárez”?

Se resaltó en el estudio que el aspecto de ausentismo o asistencia intermitente escolar no está ligado solamente a las ausencias de los estudiantes a clases, sino tiene un vínculo cercano con la cuestión motivacional, las emociones y el estado socioafectivo de los niños, ya que se da pauta a la toma de decisiones, tanto positivas como negativas, ante situaciones de ausentismo.

El caso que se analizó fue el grupo de 5° “U” con un total de 35 alumnos, cual se encontraba en un ambiente complejo por cuestiones sociales, económicas, culturales y familiares.

Este trabajo analítico partió de los siguientes objetivos: establecer las causas por las cuales el alumno se ausenta continuamente y sistemáticamente de sus clases; diseñar alternativas que tengan el sentido de favorecer la prevención, así como la solución de las causas que hacen factible el ausentismo escolar en los grupos a cargo; recomendar acciones que tiendan a una futura prevención y solución de los problemas de ausentismo.

Los términos y conceptos que abarca el estudio son correspondientes a la delimitación del ausentismo, donde se encuentran las causas del ausentismo escolar desde la desintegración familiar, las necesidades económicas, la mala preparación del docente, la dificultad en el aprendizaje, la carencia de la autoestima, etc.; la clasificación del ausentismo escolar que principalmente se retomaron para la presente investigación fueron de origen familiar activo, pasivo, desarraigado, también de origen escolar; además de contemplarse las fases del ausentismo escolar conforme a la euforia, el estancamiento, la frustración y la apatía.

El estudio hizo uso de ambas metodologías de investigación, cuantitativa y cualitativa, al mismo tiempo que se cataloga no experimental, ya que recolectó datos para descripción de variables junto al análisis de incidencias, a través de la aplicación del cuestionario.

Al término de la investigación se realizaron recomendaciones académicas y/o escolares como lo son el involucrar a la familia enfatizando en la importancia que tiene la educación, tratar con la adquisición de hábitos de estudio, ayudar a que los estudiantes se comprometan a ponerse metas, hablar continuamente con los padres de familia sobre la formación y desarrollo de sus hijos, etc., donde se recalcó continuamente la relación que debe haber entre el docente y el padre de familia para beneficiar el proceso de aprendizaje del estudiante. De igual forma se plantearon posibles soluciones para el ausentismo o asistencia intermitente escolar a partir de las relaciones entre los alumnos, docentes y padres de familia, cuales deben estar fuertes, igualmente al promover la motivación en los estudiantes tanto en el aula como en el hogar; la atención personalizada al estudiante ausentista conforme a tutoría y seguimiento; dar origen a ambientes de aprendizaje donde intervengan la parte administrativa como la parte pedagógica de la institución; tener compromiso con la comunidad escolar en la formación integral de los niños; concientizar el valor de ser un apoyo a otros individuos ante situaciones adversas, al contemplar la relación alumno - alumno y alumno - docente; y lograr la participación de los estudiantes en la organización y funcionamiento de la institución educativa en la que asisten.

Como conclusión, el uso de este estudio para la investigación en curso aportó un análisis concreto de situaciones de ausentismo en un contexto urbano, cual permitió identificar que cualquier institución no está exenta de presenciar el ausentismo de estudiantes, al mismo tiempo que factores como el familiar y el económico son dos aspectos que influyen en la asistencia de los estudiantes al centro escolar, en este caso la escuela primaria.

La última investigación analizada en torno al ausentismo escolar, es la que realizó William Fernando Morales Sailema en el Centro Educativo “Nuevo Mundo” de la ciudad de Ambato, en el Ecuador, en 2015. Esta se denominó “El Ausentismo Escolar y su influencia en el Aprendizaje de los estudiantes del Centro Educativo “Nuevo Mundo” de la ciudad de Ambato”. La problemática residió en la inasistencia escolar que afecta la continuidad de las actividades académicas de estudiantes en relación a la institución educativa, o sea el contexto del estudio. Esta investigación se guió por los siguientes cuestionamientos: ¿Cómo incide el ausentismo escolar en el aprendizaje de los estudiantes del Centro Educativo “Nuevo Mundo” de la ciudad de Ambato?, ¿Cuáles son las causas que originan el ausentismo en los estudiantes del Centro Educativo Nuevo Mundo?, ¿Cuál es el nivel de aprendizaje en los estudiantes, debido al ausentismo escolar?, ¿Cuál es la mejor alternativa de solución para el ausentismo escolar y mejorar el aprendizaje?

Estos cuestionamientos mantienen relación con los siguientes objetivos: demostrar la incidencia del ausentismo escolar en el aprendizaje de los estudiantes del Centro Educativo Nuevo Mundo; diagnosticar las causas del ausentismo estudiantil del Centro Educativo Nuevo Mundo; identificar los niveles de aprendizaje que tienen los niños con los niveles de ausentismo; proponer una alternativa de solución al problema planteado.

Este estudio presentó el término del ausentismo como la falta de manera repetitiva de los estudiantes a los centros educativos, cual interrumpe la secuencia del aprendizaje ocasionando muchas dificultades a mediano y largo plazo para los estudiantes tanto como para el maestro que imparte y conduce la actividad pedagógica. También realizó una clasificación del absentismo escolar como puntual, intermitente, esporádico, habitual o regular y crónico. Y por último resaltó las causas del ausentismo escolar como individuales, familiares, escolares, sociales y políticas.

Dicho análisis utilizó ambos enfoques de investigación, tanto cuantitativo como cualitativo, a través de la exploración, descripción y

asociación de variables junto a la aplicación de cuestionarios y la investigación bibliográfica de libros, revistas y archivos en el contexto de la investigación. Su delimitación fue en 280 alumnos de quinto a décimo año de Educación General Básica del Centro Educativo Nuevo Mundo.

Por otro lado, sus resultados en relación al ausentismo y su incidencia en el aprendizaje arrojaron que 100 alumnos que reflejan el 35.7% del total han faltado como máximo 2 veces, 60 alumnos que equivalen al 21.4% del total han faltado hasta 3 veces, 50 alumnos que son el 17.9% del total no han asistido a la institución 4 veces y 70 estudiantes que representan el 25% del total han faltado 5 veces o más; estos datos del trabajo de campo permitieron una comparación de las faltas de los estudiantes con respecto a sus calificaciones.

Para concluir, la asistencia intermitente o ausentismo escolar parte de razones en torno a la salud, la geografía de la institución y las relaciones que mantienen los estudiantes dentro del aula, ya que ocurren conflictos con compañeros donde se les molesta y esta acción conduce a un descenso en el rendimiento académico; su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes es negativa, debido a que los ausentistas reflejan calificaciones bajas que afectan su promoción y acreditación a un posterior nivel.

De la misma manera se recomendó que la escuela tenga un control de los registros y del seguimiento de estudiantes con ausentismo o asistencia intermitente, para establecer las acciones a ejecutar en torno a esta situación de asistencia a clases; el personal docente debe poseer un conocimiento y saber más concreto de lo que afecta el ausentismo, para poder tomar acción con casos de estudiantes que presentan una asistencia intermitente a su vez que miren el asistir a clase como una oportunidad de formación y preparación.

La información de cada investigación recopilada, tanto nacional como internacional, fue material de análisis para el objeto de estudio que se investigó en la escuela primaria “Leona Vicario”, ya que pone énfasis en el ausentismo

o asistencia intermitente escolar con respecto a sus causas, consecuencias, formas y su impacto en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## Estrategia Metodológica

El objetivo general de la investigación busca encontrar las principales causas y consecuencias que genera la asistencia intermitente, vista también como ausentismo escolar, de los estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria, para ello se realizó este estudio que permitió identificar los elementos y aspectos del ausentismo escolar para su análisis, es así que el enfoque de investigación con el que se ajustó el estudio es el Enfoque Cualitativo.

Este enfoque de investigación aspira conocer, analizar y comprender la interacción social a partir de las relaciones interpersonales en el contexto que viven los individuos de un lugar específico, además de rescatar ideas, pensamientos, puntos de vista o perspectivas propias de cada individuo. La percepción se vuelve un elemento primordial para la recolección de datos, al igual el lenguaje y sobre todo la comunicación generan una recuperación del actuar cotidiano, donde “quién investiga construye una imagen completa y holística, analiza palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural” (Vasilachis de Gialdino, 2006, p.2).

Dicho enfoque de investigación, cualitativo, abarca varios métodos de investigación, donde se hará uso de uno de ellos con el objeto de estudio, específicamente el estudio de caso, el cual según Monje Álvarez (2011) “se refiere al análisis de una entidad singular, un fenómeno o unidad social y proporcionan una descripción intensiva y holística del mismo”, (p.117), siendo la escuela primaria “Leona Vicario” esta entidad análisis, además de los grupos donde se encuentran los casos resaltantes de ausentismo escolar.

El método que se usa a partir del Enfoque Cualitativo es el que guía y enfoca la técnica de recolección de información, al igual que el instrumento a utilizar, por lo tanto, en la investigación cualitativa se identifican técnicas como las entrevistas a profundidad, la observación simple o participante, grupos focales, análisis de contenido, diarios e historias de vida.



Monje Álvarez (2011) menciona que “los estudios histórico-hermenéuticos y los crítico-sociales enfatizan más en las metodologías cualitativas para orientarse a la comprensión, interpretación y/o transformación de los procesos sociales” (p.133).

Es así que, para el desarrollo de la investigación hizo uso de técnicas como la entrevista en profundidad, debido a que se ésta es “el medio o camino a través del cual se establece la relación entre el investigador y el consultado para la recolección de datos y el logro de objetivos de su estudio” (Monje Álvarez, 2011, p.133), al igual que los instrumentos a usar son “el mecanismo que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información” (Monje Álvarez, 2011, p.133), cómo guiones de entrevista principalmente.

### **Entrevista en Profundidad**

Es una técnica dentro de la investigación cualitativa que parte de elementos para entablar principalmente un diálogo entre iguales, donde “el propio investigador es el instrumento y no lo que está escrito en el papel” (Monje Álvarez, 2011, p.150).

Para Robles (2011) la entrevista en profundidad “se construye a partir de reiterados encuentros cara a cara del investigador y los informantes con el objetivo de adentrarse en su intimidad y comprender la individualidad de cada uno” (p.39).

Esta técnica cualitativa puede responder tres aspectos muy importantes, que a partir del objeto de estudio arroja información pertinente y rica en contenido para el propio investigador, desde la historia de vida con experiencias del entrevistado, el aprendizaje de situaciones, hechos o fenómenos, además de acontecimientos que no son visibles directamente por el investigador, y la proporción de un margen de datos en torno a situaciones o individuos en común (Monje Álvarez, 2011).

Esta técnica se realizó en la Escuela Primaria “Leona Vicario” de Tejupilco, a partir de las experiencias, acontecimientos y situaciones que

experimentaron los propios docentes de los casos detectados con asistencia intermitente o ausentismo escolar, la dirección escolar y padres de familia de 4° y 5°, por ende, se elaboró un guión de entrevista en profundidad para los sujetos al buscarse recopilar de forma puntual y subjetiva información pertinente para el objeto de estudio.

Esta entrevista en profundidad se aplicó a tres docentes de los grupos de 4° y 5°; 4° “A”, 4° “C” y 5° “B”, a dos directivos de la escuela; director y subdirector, y a tres padres de familia; de los grupos 4° “B”, 4° “C” y 5° “B”. Se hizo uso de un guión de entrevista que parte de aspectos del marco teórico y con los objetivos de la investigación. Su aplicación se realizó en el espacio de la escuela primaria “Leona Vicario”, aunque también se aplicó en la residencia y espacios donde laboran los sujetos entrevistados.

## **Capítulo 3. Hallazgos**

En el presente capítulo se dan a conocer los hallazgos de la investigación que se llevó a cabo en la escuela primaria Leona Vicario con los grupos de 4° y 5° grado, en donde se aborda el ausentismo escolar como un problema en educación primaria, al igual que sus causas y consecuencias en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes ausentes, de igual modo se conocerá la perspectiva de directivos, docentes y padres de familia en cuanto a la asistencia intermitente o ausentismo escolar.

Se encuentra dividido en 5 categorías, en la primera se retoma la importancia de la asistencia escolar en las escuelas primarias, para la preparación y formación académica de los estudiantes; en la segunda se conocerán las causas o los factores del ausentismo escolar, además de sus consecuencias en cualquier ámbito de la vida de los estudiantes ausentes; en la tercera se identifica a la propia escuela como un factor del ausentismo escolar de los estudiantes, al igual que la práctica pedagógica de los docentes; en la cuarta se rescatan acciones de los docentes, directivos y padres de familia en la atención del ausentismo escolar, al igual acciones que hagan falta en esa atención; y por último se recopilan propuestas de los docentes, directivos y padres de familia para atender el ausentismo escolar, del mismo modo que se identifican las instancias que deberían participar para la atención de esta problemática.

### **1.La asistencia escolar en educación primaria**

En este eje se aborda la importancia de la asistencia escolar de los estudiantes en la escuela primaria “Leona Vicario”, los docentes y padres de familia dan su perspectiva, y se reflexionan situaciones de asistencia escolar causantes de ausentismo escolar, ya que se identifica prioritario por la situación post-pandemia en torno al virus del Covid – 19.

La importancia de la asistencia escolar tiene muchos significados para quienes se encuentran en la escuela como los docentes y directivos, y quienes

se encuentran afuera, los padres de familia y la comunidad en general, aunque en conjunto coinciden en que al asistir a clases los estudiantes siguen con su proceso de aprendizaje, al igual que se preparan académicamente a través de una formación durante el curso de los diferentes niveles y grados educativos; ello lo recalcó la madre de familia Maribel cuando mencionó que la asistencia de su hijo es “para que él no se atrase, por lo mismo que él se atrasa en clases, este cuando él falta y vuelve a ir, no entiende, está perdido”, (E6-PF1-17/07/2022-P.125).<sup>1</sup>

De acuerdo con lo mencionado por el padre de familia al reconocer que la asistencia a las clases permite que se siga con el aprendizaje de los estudiantes, al mismo tiempo se mantendría el desarrollo de las actividades en el aula de clases para que no se fragmente su continuidad y los procesos cognitivos que intervienen, como lo señala la Agencia de Calidad de la Educación de Chile (2019), al mencionar que la asistencia a clases “es una condición clave para el progreso de los estudiantes en su aprendizaje, ya que la presencia de los estudiantes en el aula permite el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes”, (p.1).

Estar en el aula de clases en educación primaria permite el acceso no solamente a un proceso de aprendizaje adecuado, sino también a la socialización con niños de la misma edad, la interacción y convivencia en juegos, el uso de valores, y sobre todo un desarrollo tanto físico como mental.

Aparte de que se propicie el aprendizaje con la asistencia a clases los estudiantes tienen las oportunidades para prepararse académicamente e intelectualmente en torno a lo que quieren como profesión u oficio en su vida adulta, con el posible alcance del nivel educativo de media superior o una carrera profesional a través una licenciatura.

---

<sup>1</sup> E6 - Número de entrevista  
PF1 – Número del padre de familia entrevistado  
17/07/2022 – Fecha de aplicación de entrevista  
P. – Número de página

Los padres de familia plantean que los estudiantes a partir de su asistencia a la escuela en cualquier nivel educativo puedan adquirir las herramientas necesarias para tener como máximo grado de estudios la educación media superior o la educación superior, así como lo menciona el padre de familia Maribel;

Yo quisiera que tuviera una carrera honestamente, pero ya sino, aunque sea con la prepa, hasta para trabajar en la farmacia requieren prepa, como van pasando los años están pidiendo más estudios, yo que más quisiera que terminara una carrera, yo creo que todo lo, un padre quiere es que sus hijos tengan una carrera, ya si no la prepa ya con esa me siento servida, (E6-PF1-17/07/2022-P.125-126).

Este apoyo por parte de los padres de familia en el ámbito educativo hace que los estudiantes se sientan con un respaldo emocional, afectivo y sobre todo familiar para seguir asistiendo a la escuela, al mismo tiempo que existe una preocupación por los padres de familia en torno a las condiciones de vida que sus hijos tengan en el futuro como mencionó el padre de familia Rosalía, “pues ahora sí que aquí como no estudio es más difícil conseguir el sustento de la casa y ellas ya con un oficio o un trabajo ahora si yo creo que va a ser mejor”, (E8-PF3-16/07/2022-P.131-132).

A partir de esta perspectiva los docentes desde el aula hacen lo necesario para que los estudiantes se mantengan con mayor razón en el aula, para que sean completamente participes de su proceso de enseñanza – aprendizaje y los padres de familia también apoyen en ese proceso al “involucrar directamente a la familia, enfatizando la importancia que tiene la educación en la vida cotidiana”, (Beltrán Díaz, 2011, p. 45).

En la primaria “Leona Vicario” a partir del estudio que se realizó acerca del ausentismo escolar de los estudiantes, se encontró casos donde particularmente la asistencia escolar no ha sido regular, sino intermitente o hasta inexistente, estos casos fueron detectados a través de las reuniones de Consejo Técnico Escolar o CTE.

La institución escolar contó con una matrícula de 623 alumnos, en 27 grupos, donde a través de un registro diario por parte de un maestro encargado quién solicitaba la asistencia de los estudiantes a partir de los sexos, se detectó que faltaban entre 80 a 100 alumnos por día reflejando el aproximadamente el 16% de la matrícula institucional.

Los casos de asistencia intermitente o ausentismo con más notoriedad correspondían a 4° y 5° grados con los grupos de 4° A, 4° C y 5° B, donde 4° A reflejó el 23% en el grupo con 7 estudiantes específicamente, 4° B tuvo el 14% en el grupo con 4 estudiantes solamente, y 5° B arrojó el 23% del grupo al tener 5 estudiantes con mayor inasistencia.

Cada docente del grupo llevó un registro de asistencias durante el ciclo escolar, donde recabó un seguimiento de las asistencias de los estudiantes a clases; allí se detectó la cantidad de inasistencias al mes de los casos de estudiantes ausentes, siendo 4° A y 4° C con un aproximado de dos semanas, y 5° B con una semana aproximadamente. Esta cantidad de inasistencias es significativa y alarmante por la fragmentación del proceso de aprendizaje en los estudiantes, además de la limitada recuperación de conocimientos que no fueron aprehendidos, aunque también lo alarmante es el ¿Por qué?, de esa ausencia o falta a clases, como lo mencionó el maestro Ramiro, “si hay unos que se ausentan mucho, no sé cuál sea el motivo o razón”, (E1-M1-06/07/2022-P.72-73).

Con lo mencionado anteriormente, la asistencia intermitente comprende las inasistencias o faltas a clases por parte del niño, tanto las justificadas como las no justificadas sin importar el motivo, ya que ambas arrojan consecuencias para el mismo niño en su vida académica, (Rivero Ceballos, 2018; Balfanz & Byrnes, 2012, como se citó en Ministerio de Educación de Chile, 2013).

Igualmente, la mayoría de los casos en los grupos de 4° y 5° grados, a excepción de 4° A con tres casos solamente, son considerados graves por los docentes al ausentarse muy frecuentemente, tener una asistencia irregular

durante el ciclo escolar y encontrarse en rezago escolar, donde principalmente las razones que imperan en el ausentismo de estos casos son situaciones familiares, aunque también llega a ser cualquier motivo o razón. Este lo alude el maestro Ramiro con los casos de su grupo;

De estos 7 que considero más graves, son tres casos que son los que se ausentan muy frecuentemente, muy frecuentemente se ausentan por cualquier este motivo o razón; la verdad no sabemos que, si el niño de está enfermo o no está enfermo, no sé, pero casi siempre nos dicen eso, reportan como problemas de salud, (E1-M1-06/07/2022-P.73-74).

Las razones o motivos del ausentismo o asistencia intermitente de los estudiantes a la escuela primaria son diversas como sociales, económicas, familiares, etc., donde la ANEP (Administración de Educación Pública de Uruguay, 2017), identifica;

Los problemas de salud del niño y/o de sus hermanos, problemas de salud de la madre, factores climáticos, organización familiar, accesibilidad y entorno del centro educativo, aspectos edilicios del centro educativo y especialmente, en términos generales, la baja valoración de la educación como valor en sí mismo y como canal de movilidad social, (p.1).

Con lo ya mencionado, la asistencia escolar se condiciona por diversas razones en las que el estudiante encuentra problemas para estar en la escuela y en el aula de clases, donde puede ser por alguna enfermedad, por alguna situación familiar o hasta la misma escuela.

La razón o motivo de la inasistencia o falta a clases tiene consecuencias según los maestros, ya que los estudiantes no adquieren contenidos curriculares fundamentales, el proceso de enseñanza – aprendizaje con el docente no es el mismo por la limitante de los conocimientos faltantes, los resultados en evaluaciones muestran bajas calificaciones del desempeño de los estudiantes ausentes; ello lo mencionó la maestra Luisa;

Porque de sus actividades escolares están, como ser en las prácticas que se les hacen de escritura, lectura, cálculo mental, todo eso lo que se puede decir contenidos fundamentales, no los han adquirido. Sus resultados de evaluaciones diagnósticas, evaluaciones trimestrales y todos los resultados han salido así bien bajitos, (E3-M3-07/07/2022-P.96).

Estas consecuencias afectan de primera mano el aprendizaje del estudiante, además de una a mena vida escolar, ya que Epstein & Sheldon (2002, como se citó en Ministerio de Educación de Chile, 2013), “los estudiantes con altos porcentajes de inasistencia tienen menos oportunidades de obtener buenos resultados académicos y terminar exitosamente la escuela”, (p.172).

Derivado del análisis se puede concluir que la asistencia escolar en educación primaria es una acción importante para muchos padres de familia, ya que permite que sus hijos puedan prepararse y formarse para niveles educativos avanzados como media superior y superior, además de librar asperezas de la vida adulta; los casos de asistencia intermitente o ausentismo de la primaria “Leona Vicario” se caracterizan como graves en los grupos de 4° A, 4° C Y 5° B con porcentajes de estudiantes ausentes hasta del 23% en cada grupo, la cantidad de inasistencias mensuales oscilan de una a dos semanas; las razones de dichas inasistencias son diversas, aunque estas llegan a reportarse con el docente del grupo existe cierta duda de que sean reales y verídicas, ya que la concurrencia de las inasistencias a clases no permite que los estudiantes tengan un adecuado proceso de aprendizaje y carezcan de conocimientos, habilidades, actitudes y sobre todo competencias, al igual que se pueden tener malos resultados en evaluaciones con bajas valoraciones numéricas.

## **2. El ausentismo como problema**

Durante esta categoría se da a conocer al ausentismo escolar como un problema en educación primaria, del mismo modo las causas o factores y sus



consecuencias en el desarrollo del niño; al tener en cuenta que el ausentismo escolar es la ausencia física del estudiante en clases y en la escuela, además de su limitada participación en actividades encaminadas a llevar a cabo el proceso de aprendizaje.

El ausentismo escolar o la asistencia intermitente es aquella acción que lleva principalmente al estudiante a faltar por un período específico, siendo días, semanas o meses, a clases de manera presencial. Es así que la ausencia física en la escuela es similar a la inasistencia, debido a que Sheldon et al., (2007, como se citó en Agencia de Calidad de la Educación de Chile, 2019), argumentan que se genera un impacto en el desempeño y el aprovechamiento académico del niño, al igual en la adquisición de conocimientos y saberes.

Las ausencias de los estudiantes en la escuela primaria “Leona Vicario” se presentaron en dos formas, las justificadas por los padres de familia o por el niño y las que solo ocurrían sin previo aviso, donde los docentes grupales deducen los motivos por el historial factores de inasistencias anteriores, retomando al maestro Ramiro quien dice que;

En algunos casos los niños que se ausentan, algunos de ellos son porque prácticamente, quizás yo siento que falta de atención de los padres de familia, porque siempre se están reportando enfermos, enfermos, enfermos, enfermos y el papá pues es que el reporta, a veces, así como que difícilmente el niño se esté enfermándose cada mes, es raro. Sin embargo, pues siempre su reporte dice que se encuentran enfermos, enfermos, nada más nos mandan un mensaje donde el niño está enfermo y no va poder asistir, (E1-M1-06/07/2022-P.72-73).

De la misma manera el maestro Omar menciona lo que ocurría con los casos de estudiantes ausentes de su grupo, donde;

La cantidad de inasistencias, en el caso de Angeline, ella viene dos veces por semana, pero ahorita no se ha presentado en 15 días porque le dio Covid y se ausento; este en el caso de Kimberly, ella apenas se integró

al grupo, ella empezó a venir en enero y viene por ejemplo una vez a la semana o dos, máximo, por ejemplo, los lunes siempre viene, a lo mejor viene el miércoles ya no se presenta, pasa enferma o cualquier actividad que tenga, pero el chiste es que ya no la manda su mamá; en el caso de Ventura su mamá trabaja, entonces como no tiene quién se lo traiga y el niño más grande ya no viene ahorita, entonces tampoco, no lo manda, cuando mandaba al grande entonces mandaba a Ventura, pues si no, no lo manda, por ejemplo, la semana pasada solo vino el jueves y el viernes, lunes, martes y miércoles no vino, hoy es lunes, hoy no vino, yo creo que se va a presentar mañana o pasado, aja y así; Johan Alexis presentó un caso de muchas faltas, solamente que ahorita viene más, este más regular, de hecho, desde que inicio el ciclo anduvo como tres meses por México y como era en línea pues no, no, como era asistencia este opcional pues entonces según él allá con su mamá en su casa y después regresó un mes, después se volvió a ir, así estuvo mes y mes, ahorita ya viene todos los días casi, falta a lo mejor 1 o 2 días a la semana por mucho, (E2-M2-11/07/2022-P.89-90).

De acuerdo con las aportaciones de los docentes se resalta que la justificación para no asistir a clases es la situación de salud y los padres de familia son quienes mayormente avisan al docente de que los estudiantes van a faltar ciertos días o ciertos periodos, al igual que no solamente se reporta al docente si no a la parte directiva también, como lo menciona la directora María “los papás han venido directamente aquí a la dirección a decirme maestra es que mi hijo está enfermo se va ausentar un tiempo, no pasa nada y les hemos apoyado”, (E4-D1-12/07/2022-P.105).

Estas situaciones de ausentismo escolar se relacionan con los tipos de ausentismo que identifica Blaya (2003, como se citó en González González, 2006, p.3), con “el absentismo “crónico” (ausencias de clase notorias), y absentismo “cubierto por los padres” (alumnos que faltan por motivos diversos, pero los padres excusan las faltas, también por razones diversas)”, al igual que

Cuadrado (2010, como se citó en Morales Sailema, 2015, p. 25), se distingue absentismo escolar “b) Intermitente: Falta en cierto tiempo pero en forma sistemática, c) Esporádica: No determina ritmo”.

Acorde a lo mencionado tanto por los maestros y el directivo, el ausentismo en la institución llega a ser justificado mayormente por los padres de familia, aunque cabe aclarar que este ausentismo diferente en cada caso, ya que puede seguir un patrón o es por cierto periodo, por lo tanto, el ausentismo escolar es un problema educativo para los estudiantes; como lo dijo la directora escolar María;

Si son niños que desde un principio estuvieron, por ejemplo, una semana si, otra semana no y así, pues son los niños que tienen más bajo rendimiento, porque, aunque los papás digan que en su casa hacen las actividades y las tareas, no, no los niños traen, no dan muestra de que así lo hacen, entonces si les afecta en su rendimiento escolar, (E4-D1-12/07/2022-P.104).

Esta obstaculización del proceso de aprendizaje que genera el ausentismo escolar no solo afecta el rendimiento escolar, el trabajo con los contenidos curriculares si no también otras cuestiones del estudiante como la parte socioemocional, las relaciones sociales y afectivas en el contexto áulico. Beltrán Díaz (2011) menciona que;

El ausentismo escolar contribuye a perturbar la conducción normal del trabajo educativo, obstaculiza el avance regular del programa escolar contribuyendo al retraso pedagógico que impide al niño que sufre ocupar el lugar que le corresponde por su edad y etapa de desarrollo, retrasando, por ende, el proceso general de su aprendizaje, (p.12).

En la escuela este problema tiene factores o causas que están ligadas a situaciones familiares, económicas, escolares, personales, académicas, etc., que a su vez propician reacciones que repercuten en la formación académica

y el desarrollo personal del niño, generando situaciones de rezago escolar, abandono escolar y hasta el denominado fracaso escolar.

### **a) ¿Por qué faltan los niños?**

En el presente apartado se abordan los factores que condicionan la asistencia de los estudiantes al salón de clases, detectados por los docentes y directivos de la institución, además de su relación con la propia escuela y la práctica educativa de los docentes.

Al ser ausentismo escolar la ausencia en el salón de clases por parte de los estudiantes, en la primaria “Leona Vicario” ésta es causada por problemas familiares como separaciones y divorcios, por falta de atención e interés de los padres de familia en el aprendizaje de los niños, por la larga jornada laboral del padre de familia, por problemas de salud de los niños, por motivos o compromisos familiares, por vivir lejos de la escuela, por falta de apoyo para trasladar y recoger al niño de la escuela, la situación económica de los padres de familia, por contagios del Covid-19, por emigración familiar, por situaciones emocionales como la depresión, por no tener un horario específico para dormir, por no estar preparado para las clases y por la interacción dentro del aula con los compañeros y el docente; además la directora María mencionó al factor principal del ausentismo de los niños en la escuela;

El factor principal de que los niños no asistan son los papás, es la decisión de los papás por cuestiones de trabajo o compromisos que ellos tienen y no los mandan por salud, pero en su mayor caso es por factores ajenos aquí a la escuela, de compromisos de los papás, así de trabajo, compromisos sociales y que los dejan de mandar, (E4-D1-12/07/2022-P.105-106).

Estos factores fueron detectados tanto por los docentes como los directivos de la institución, a nivel institucional y en los grupos de 4° y 5° al

resaltarse que la asistencia de los estudiantes a la escuela es totalmente dependiente de la decisión de los padres de familia, asimismo el factor social, ya que se encuentran determinantes como “estatus socio-económico, estructura familiar, nivel educativo de los padres, lugar de residencia, etc.”, (González González, 2006, p.5), que conllevan a la decisión de que los estudiantes no asistan a clases.

Cabe destacar la situación de un niño de 5° grado donde su decisión, dicha por la madre de familia, ha sido no asistir a clases por cuenta propia al grado de tener la intención de empezar a laborar informalmente, la madre de familia Maribel mencionó la razón;

Él dice que todo el tiempo le echan la culpa a él de todo, que llega no sé a haber una travesura, de que, si se perdió un lápiz, que, si se empujó a un niño, de que cualquier cosita, él, como ya la etiquetaron como niño problema, entonces todo, todo es contra él. Entonces la maestra con la que está me alega, me alega que no le hacen nada, que el niño dijo me pegó porque me quiso pegar, hasta ahorita ya me lo involucró con niños de sexto, me lo involucró con otros niños, que él es muy grosero, (E6-PF1-17/07/2022-P.122).

El caso de este niño de ausentismo o asistencia intermitente se encuentra relacionado con la convivencia que surge en su grupo de 5° grado, tanto con sus compañeros como con la docente, donde principalmente se ve afectado su estado emocional al estar constantemente acusado de situaciones que no están relacionadas con él directamente, como en las que si tiene intervención; su madre comenta que la maestra del grupo no le permite expresarse, no pudo dar sus versiones de las situaciones y fue injustamente catalogado como culpable.

Como se ha mencionado, el ausentismo escolar aparte de resaltar la cantidad de inasistencias o faltas también es un parámetro que al analizarlo arroja situaciones y factores del motivo de esas faltas, como es el caso de la

parte emocional, el estado socioafectivo y la motivación de los niños que los lleva a tomar la decisión de asistir clases, (Beltrán Díaz, 2011).

Estos factores de ausentismo según los docentes se han identificado a través del acercamiento de los padres de familia, y los directivos fueron reportados por los mismos docentes, aunque hay casos donde el padre de familia hablo directamente con la directora o la subdirectora, donde la subdirectora Patricia mencionó;

Los padres se acercan aquí a la dirección a decir que sus niños se van a ausentar por un tiempo o cuando se llega a investigar porque el niño está faltando. Incluso muchos padres de familia también se acercan a decirnos que van a faltar sus niños porque tienen problemas con su pareja y no van a venir, y de esta manera nos damos cuenta nosotros. Esta situación se da muchísimo, (E5-D2-12/07/2022-P.114).

A parte de la comunicación con el padre de familia, tanto con el docente como con el directivo, para el conocimiento de la situación de ausentismo de un estudiante, también en las actividades escolares dentro del aula se identifica quién falta para evitar el desarrollo de las actividades; como es el caso de la maestra Luisa;

En algunas actividades se les pide materiales y eso, y justo en ese día los niños que tienen pues problemas económicos es cuando no asisten, porque no pueden cumplir con el material, es lo que me han comentado también los mismos padres de familia, (E3-M3-07/07/2022-P.97).

La situación económica principalmente de los padres de familia también es un factor que, a lo mejor no resalta mucho a diferencia de otros factores de ausentismo escolar, pero si está presente y ello lo tienen consciente la mayoría de los docentes en la institución al buscar alternativas que aproximen al estudiante a realizar la actividad sugerida.

Por la situación o circunstancia que sea el ausentismo escolar o asistencia intermitente, los padres de familia tienen justificaciones de esas

situaciones por ser necesarias, por el bienestar físico y mental del niño, donde se tenga que ir a citas médicas, por algún compromiso relativamente urgente; como el caso del niño de 5° en el cual la madre dijo que;

Pues sí, imagínese es como usted, va a su escuela y que de todo le echan la culpa, y que se le van todos, a raíz de eso nadie le quiere hablar, nadie se le quiera acercar, se siente usted como el patito feo, mejor no voy y esa no es la solución, la solución es enfrentar los problemas ya le dije, pues le digo que ya es difícil para él, los mismos niños se aíslan de él, (E6-PF1-17/07/2022-P.123).

No cabe duda que la decisión de no asistir a clases tiene una razón y esa misma razón tiene un porque, es por ello que el docente al haber detectado las circunstancias por las que el niño se ausenta de sus clases debe actuar, pero desafortunadamente no se atienden estos casos dando pasos a consecuencias que afectan principalmente el aprendizaje en la escuela de los estudiantes.

Para concluir, la mayor parte de los factores causantes del ausentismo escolar en la primaria “Leona Vicario” están más relacionados con el padre de familia, a partir de su decisión para que el niño asista, sus jornadas laborales, la prioridad de compromisos o motivos ajenos ante la escuela, su desinterés por el aprendizaje de su hijo, su condición socioeconómica, los problemas familiares; además de otros factores relacionados con el niño como su situación de salud, su estado emocional, su proceso de aprendizaje y la socialización que tenga con su entorno.

#### **b) ¿Qué ocurre con los niños que faltan?**

El estudiante ausente sea el motiva que sea tendrá un sinfín de consecuencias principalmente en su proceso de aprendizaje, al igual que en su desenvolvimiento como individuo tanto en lo intelectual como en lo social, ello pudo verse en la primaria “Leona Vicario”, ya que los directivos mencionan

que, a causa del ausentismo de estudiantes a clases, estos tienen un rendimiento bajo y se repercutió en su aprendizaje. Esto lo mencionó la subdirectora Patricia en torno a las consecuencias “pues que no adquieren ahora si los conocimientos, si se van atrasando. Si más que nada eso que es más importante que sus conocimientos no los van a adquirir”, (E5-D2-12/07/2022-P.116).

La irregularidad de las asistencias a clases o asistencia intermitente, vistas como ausentismo escolar, “contribuyen a perturbar la marcha normal de la escuela, dificultan los buenos resultados de la labor de los maestros, estorban el trabajo regular de la enseñanza, y además son causa de la anormalidad infantil: el retraso pedagógico “, (Maldonado Corrales, 1997, p.26), ya que de cierta manera al estar limitado en conocimientos y aprendizajes, no hay una vía clara que guíe lo que se quiere alcanzar con el niño.

En la primaria conforme a 4° y 5° grados se encontraron consecuencias del ausentismo escolar en el proceso de enseñanza - aprendizaje, en la vida escolar, en el aspecto emocional y en el desenvolvimiento con el entorno, donde acorde al proceso de enseñanza – aprendizaje no se logran los aprendizajes esperados, no se adquieren los conocimientos básicos, no se adquieren las herramientas necesarias para el siguiente grado, hay un atraso en las actividades escolares y conflictos por trabajo en equipo; en la vida escolar se encuentra la deficiente interacción con los compañeros y docente de grupo, al igual que no se es parte del ambiente escolar; en el aspecto emocional con el sentimiento de incompetencia, además de la desesperación o frustración; y en el desenvolvimiento con el entorno están problemas de conducta, que niños vayan a la calle y se acerquen a malas compañías.

Una consecuencia en el aprendizaje es como la que mencionó la maestra Luisa;

Estamos viendo los poemas y faltaron el día que vimos la rima, los ejemplos y ya cuando vienen estamos con el avance del poema y no lo



pueden implementar dado que todavía no ven que es rima, le día que se ausentaron vimos eso, entonces si necesita darles otra explicación a ellos de manera más particular, (E3-M3-07/07/2022-P.99-100).

El impacto de la asistencia intermitente o ausentismo escolar en el aprendizaje y sobre todo desarrollo del niño hace que el estudiante no sea participe de un espacio socializador en el que se comparten ideas, creencias, conocimientos, pensamientos, etc., además que se limitaría el uso de habilidades mentales como la percepción, la atención y la memoria, (Ceballos, 2018).

Otras consecuencias en torno al ausentismo están las relacionadas con el factor social, donde haya interacciones principalmente, con los compañeros y docentes, además de poder formar parte de un espacio adecuado para que se pueda aprender; esto lo alude la directora escolar;

El hecho de que un niño se ausente mucho de la escuela provoca que él no tenga relaciones interpersonales con niños de su misma edad, lo que pasa en la vida escolar el niño se lo pierde, se pierde de convivir con niños de su misma edad, de saber que cuando juega con niños de su misma edad debe respetar reglas, todo eso que se desarrolla en el ambiente escolar el niño se lo pierde, se quedan en casa, a ver la televisión, a estar con el celular, se hacen pasivos, no solo les afecta en que no adquieren sus aprendizajes que es muy importante, pero también el aspecto emocional les afecta porque ya no desarrollan esa habilidad de convivir, porque nada más últimamente ya ni salen a jugar si se quedan en casa, se quedan a ver tele, a estar frente a un videojuego o frente al celular, (E4-D1-12/07/2022-P.110).

Estas consecuencias a parte de evitar la adquisición de aprendizajes, también complica que el estudiante interaccione con sus compañeros y con el docente, el estado socioemocional es afectado contemplar el manejo de las emociones y las respuestas ante situaciones de estrés. Todo lo que engloba al niño se ve comprometido al grado que estas mismas consecuencias del

ausentismo en algún punto se vuelven causas o factores del mismo ausentismo escolar.

### **3. La escuela como factor de ausentismo**

La institución escolar tiene la función de tener las herramientas necesarias para que el niño que asista pueda tener un proceso de aprendizaje adecuado a su edad y estilo a través de diversas estrategias o métodos que se imparten desde la práctica educativa, pero en ciertos casos esta misma acción de la institución es factor de ausentismo de estudiantes.

Principalmente los directivos mencionaron que la escuela es un factor de ausentismo por el horario escolar y por la inconformidad de la práctica educativa, ya que anteriormente el horario era de 9:00 am a 2:00 pm, pero por razones de organización se cambió de 8:00 am a 1:00 pm y en torno a la inconformidad con la practica educativa muchos padres de familia han identificado de unos docentes y de otros, cual o cuales serían los mejores para que su hijo aprenda. Ello lo comentó la maestra Patricia, “sí se ha dado casos, muchas veces por el horario, muchas veces porque los papás no les gusta como el maestro da clases, más que eso yo le checo esas dos cosas”, (E5-D2-12/07/2022-P.114).

Al ser la escuela una condicionante de la asistencia escolar de los estudiantes, ya no se percibe que la escuela sean un entorno que atienda las demandas en la formación académica, además que no se “da cuenta de un entorno que promueve la responsabilidad”, al mismo tiempo “hábitos de puntualidad, perseverancia, planificación y autodisciplina”, (Ministerio de Educación de Chile, 2013, p.171). La organización escolar es un aspecto que interviene en el ausentismo causado por la escuela, cual se ha detectado en la primaria “Leona Vicario, desde la organización que los docentes generan en atención de los estudiantes, como lo hizo saber el maestro Ramiro;

Yo siento que en la misma institución hemos ocasionado que también muchos alumnos dejen de asistir, porque eh nosotros como maestros

buscamos dar un desempeño que el niño a lo mejor espera o el padre de familia también, pues es un problema, (E1-M1-06/07/2022-P.77-78-79-80).

No solamente la organización entre los docentes, sino también el propio funcionamiento de la escuela, debido a que “pueden desempeñar un papel importante en el desencadenamiento de situaciones absentismo, desenganche progresivo y, finalmente, abandono”, (González González, 2006, p.7); la escuela en sí puede provocar estos casos de ausentismo escolar, y particularmente se detectó que lo hace desde la práctica educativa del docente en el contexto escolar donde se realizó la investigación.

Al detectarse que la practica educativa contribuye en el ausentismo escolar generado por la escuela, se identifica que es a causa de la falta de conocimientos académicos, desconocimiento del plan y programas de estudio, falta de estrategias para mejorar el aprendizaje, la falta de interés por parte del docente y la falta de preparación para el desarrollo de la práctica educativa en el aula de clases, además por la deficiente atención hacia los estudiantes donde los padres buscan espacios con mayor atención.

Con esto el maestro Ramiro considera que asume una mínima parte en la responsabilidad del ausentismo escolar de estudiantes, al caer en desesperación por no tener apoyo tanto por el estudiante como parte del padre de familia, por un segundo empleo y por ausencias constantes a la escuela primaria por otros motivos o compromisos; a partir de esto él dijo “pues traté de darles atención personalizada y no me fue posible, después lo quise hacer dentro del aula, pero no vi muchos resultados”, (E1-M1-06/07/2022-P.80).

Es así que a partir de lo mencionado el docente busca la manera o alternativa para que los estudiantes asistan a clases y desvincular a la escuela como un factor de ausentismo, desde la práctica educativa, pero no se puede alcanzar completamente si no hay disposición como es el caso del maestro Ramiro, además que para García Gracia (s.f., como se citó en Bolívar, 2009) la escuela debe tener “el papel de los centros escolares, desde actuar como

agencia de “contención” y articular otras intervenciones socioeducativas complementaria”, (p.5), a razón de que los estudiantes deben encontrarse asistiendo a clases con regularidad.

En conclusión, la escuela es un factor de ausentismo desde su funcionamiento, organización escolar con los docentes, la practica educativa de los docentes y el horario, en el caso de la primaria “Leona Vicario”, además que al igual que los demás factores de ausentismo escolar se repercute en el aprendizaje de los estudiantes.

#### **4. Actuaciones para atender el ausentismo escolar**

Para atender los casos de asistencia intermitente o ausentismo escolar de los grupos detectados en la primaria “Leona Vicario”, se han efectuado acciones desde el grupo hasta de forma institucional para buscarles un seguimiento y posible solución, como son las mencionadas por los maestros.

En esa atención los docentes hicieron uso de materiales motivantes; al igual que el uso de reconocimientos para los niños por mejores promedios, por mejores habilidades y por estar asistiendo a clases con los niños ausentes; las pláticas con los padres de familia, para concientizar la importancia de la asistencia a clases; el registro de asistencia, para las evidencias de trabajo de los estudiantes; recepción cordial de los niños al inicio del día para que se sientan motivados; el cuaderno o bitácora de incidencias, por el registro de situaciones que afectan el aprendizaje y desenvolvimiento del estudiante; bajar el nivel de complejidad de los ejercicios en los cursos, porque hay niños que no cuentan con los conocimientos requeridos y por no estar al mismo ritmo que sus compañeros.

Estas acciones tuvieron excelentes resultados, cuales, mencionados por los docentes, se mejoró la asistencia de la mayoría de los estudiantes ausentes, al ser más regular; y los estudiantes desarrollaron habilidades sobresalientes dentro de los cursos.

Como lo mencionó el maestro Ramiro, “a mí me favorece de que el niño se siente contento para que asista a la escuela”, (E1-M1-06/07/2022-P.), ya que de esta forma los estudiantes asistirán con un buen estado anímico, estado socioemocional y estado motivacional al aula de clases, permitiéndose un buen manejo de las actividades para el proceso de aprendizaje.

A nivel institucional, desde la dirección, la escuela ha realizado un control institucional de la asistencia, a través de la comisión de un maestro, quien pasa a los grupos a realizar un censo por día de cuantos niños han asistido teniendo como criterio el sexo de los estudiantes; acuerdos y pláticas con los padres de familia, a través de reuniones y llamadas telefónicas; visitas domiciliarias; el uso de la bitácora de incidencias.

Se resaltó los buenos resultados que se han tenido, ya que partir de estos la asistencia de los estudiantes ha mejorado, al igual que el vínculo con los padres de familia se ha mejorado en beneficio de los niños.

Aunque también hubo acciones que no dieron buenos resultados, como lo mencionó la directora escolar María;

En una ocasión hice una visita domiciliaria, pero fue única ocasión con una niña que si ya tenía bastantes meses, ella no era de que faltaba, sí que era ausentismo porque tenía meses ya sin venir a clases, no sabíamos nada de ella y tampoco nos contestaban las llamadas entonces fue la única niña que hice una visita domiciliaria para hablar con su tutora del porque no la enviaban a clases, se logró que viniera unos días pero después se volvió a ausentar, pero te digo ya es por el papá, ya la falta de compromiso que tienen, de hecho no está con sus papás sino que vive con su abuelita, pero ya pues la niña es de sexto no es de los grados que investigas, pero ya se salió de las manos el control que tiene su tutora sobre ella, ya decide ella solita. Si fue el único caso, (E4-D1-12/07/2022-P.107-108).

Estas acciones efectuadas por la escuela primaria “Leona Vicario” tienen relación con las planteadas por el Ministerio de Educación de Chile (2013), para promover la asistencia de los estudiantes en la escuela, a través del “registro, seguimiento y análisis de la asistencia de sus estudiantes, intervenciones generales, intervenciones “a la medida” y fortalecer las redes con la comunidad”, (pp.173-174).

Acorde a esto, las acciones de la institución y por grupo para la atención del ausentismo escolar han tenido intervención por parte de toda la comunidad educativa, con el fin de mejorar la regularidad en la asistencia y se ha logrado tener buenos resultados en la mayoría de los casos detectados, pero aun así quedan pendientes otros casos en los que se necesita mayor intervención o participación de los padres de familia, los docentes y los directivos, como propuestas o alternativas que puedan ser beneficio principalmente para los estudiantes en su formación académica y desarrollo integral.

#### **a) Propuestas para atender el ausentismo escolar**

A pesar de que en la escuela primaria “Leona Vicario” se han tenido buenos resultados en la atención de los casos de ausentismo escolar, también se han identificado casos donde no se tiene presencia de esos resultados, por lo tanto, docentes y directivos, sin dejar a un lado a los padres de familia, proponen alternativas para atender estos casos.

En la práctica educativa se plantea mejorarla desde la aplicación de estrategias de aprendizaje y evaluación significativas para los estudiantes; tomar en cuenta las inasistencias como requisito de evaluación; el uso de tutores o monitores con estudiantes regulares que apoyen a los estudiantes ausentes, con el desarrollo de las actividades en clase; regularización de los estudiantes que lo requieran; significatividad e innovación durante las clases; realizar trabajo en línea.

Con lo mencionado se destaca ese deseo por el que los estudiantes estén asistiendo a clases con regularidad, por parte de los docentes, ello recae en lo que alude la directora escolar María de otros docentes de la institución;

Incluso hay maestros que son muy innovadores en sus clases, que los mismos niños si el papá le dice mañana no vas a la escuela, ahh no yo sí quiero ir como de que no voy a ir, se enojan porque nosotros les decimos que no, que van a faltar, que no vengan, porque, porque el maestro los tiene convencidos de que es bonito estar en la escuela, (E4-D1-12/07/2022-P.110-111).

Principalmente es el docente quien debe llevar a los estudiantes “lo más lejos posible en la construcción de los conocimientos planteados en los planes y programas de estudio y en el desarrollo de su máximo potencial”, (SEP, 2017, P.112), por ende, estas propuestas para la mejora de la práctica educativa permitirán que los estudiantes decidan estar en la escuela regularmente.

De igual forma los padres de familia son conscientes que deben realizar acciones para mejorar la asistencia de sus hijos a la escuela, por ello mencionaron que deben ser más conscientes de las necesidades del niño; evitar la agresión física o verbal; brindar amor y cariño; en caso que se pueda modificar las fechas de las citas médicas; la igual seguir con el tratamiento que se tiene con especialistas por las situaciones graves de los niños, como ser la depresión; ayudar a los niños a que regularicen sus actividades o trabajos pendientes; procurar el bienestar.

Estas acciones están ligadas a esa necesidad de los padres de familia, en caso de que se tenga, por mejorar las condiciones en las que sus hijos aprendizaje, y más si reconoce que ha estado actuando mal, como es el caso de la madre de familia Maribel quién comentó;

Tener más conciencia, ser un poquito más paciente, agredirlo menos y no obligarlo a hacer cosas que no quiere como forzarlo a ir a la escuela

y hacerle bien este por la buena que el estudio es lo mejor que podemos obtener, entonces yo considero tenerle más paciencia, brindarle más amor, más cariño, (E6-PF1-17/07/2022-P.126).

Cuando los padres de familia comprenden que necesitan modificar sus acciones significa que están en la posición de apoyar la educación de su hijo, al igual que los docentes y directivos de la institución.

Los directivos de la primaria “Leona Vicario” reconocen que necesitan desde su función como guías, pasar a los grupos para realizar observación de las clases y el actuar de los estudiantes; realizar visitas esporádicas a las aulas de clases; tener un acercamiento con el docente para los casos de ausentismo, donde estarían para mediar situaciones con los padres de familia. Con los padres de familia, los directivos al igual que los docentes proponen realizar pláticas o talleres donde se les concientice la importancia de asistir a clases, además de involucrarlos en el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Estas propuestas de los docentes y directivos, además de las sugerencias de los padres de familia, van encaminadas a que el ausentismo escolar se reduzca en la institución, así como que la escuela se vuelva más atractiva para los estudiantes y no se sientan obligados.

Como lo mencionó la madre de familia Janeth cuando falta un niño, “si se atrasaron los niños tienen que ver ellos como ayudarlos, ver que trabajo vieron”, (E7-PF2-17/07/2022-P.129).

De la misma forma docentes y directivos concuerdan que deben participar instancias como el DIF para que conozcan las situaciones familiares de los estudiantes ausentes, además que les propicien una orientación a los padres de familia; el Ministerio Público o la Procuraduría por casos graves donde se tenga que intervenir legalmente; USAER a causa del impacto de los problemas familiares en el ámbito académico y en el ámbito emocional; CONVIVE por el establecimiento de ambientes de convivencia escolar



pacífica, inclusiva y democrática que coadyuven a prevenir situaciones de discriminación y acosos escolar; la formación de academias como conjuntos de maestros de adentro como afuera de la institución que tengan el propósito de la búsqueda, intercambio y propuesta de estrategias que se apliquen en el aula de clases para la mejora de la práctica educativa.

Las propuestas, las sugerencias y la participación de instancias son acciones que el docente de la institución comentó para atender el ausentismo escolar, al igual que el directivo y el padre de familia, ya que lo miran como un problema educativo que está generando problemas en el estudiante, siendo una parte de la identidad como maestro; así lo mencionó el maestro Ramiro al decir “creo que tienes ganas de hacer bien las cosas y eres un buen maestro, pues voy a aprender, pues lo estás haciendo de manera intrínseca, que está saliendo de ti mismo”, (E1-M1-06/07/2022-P. 87-88).

En conclusión, las acciones que se han hecho para la atención del ausentismo de los estudiantes han funcionado en una gran parte de los casos detectados, al igual que en ciertos casos los padres de familia son quienes limitan estas acciones en beneficio de sus niños; las propuestas planteadas por los padres de familia, docentes y directivos tienen la finalidad de reducir en gran medida las inasistencias de los estudiantes a la escuela; las instancias serían un apoyo extra para la atención de casos de ausentismo, en donde no pueda atenderse necesariamente en la institución, ya que son situaciones graves.

## Conclusiones

A través de la investigación realizada en los grupos de cuarto y quinto grado, respecto al ausentismo escolar, en específico en sus causas y consecuencias, además de su relación con el proceso de aprendizaje se llega a las siguientes conclusiones:

Se concluye que los principales factores de ausentismo escolar que intervienen tanto en 4° y 5°, además a nivel institucional, son el factor familiar con los problemas familiares, el desinterés del padre de familia por el aprendizaje de los estudiantes, la situación económica de los padres de familia, por motivos o compromisos familiares, largas jornadas laborales del padre de familia, la emigración familiar; el factor de salud con los problemas de salud de los niños, la situación de los contagios del Covid-19, situaciones emocionales como la depresión; el factor escolar con la interacción dentro del aula con los compañeros y el docente; el factor geográfico con los estudiantes que viven lejos de la escuela, la falta de apoyo para trasladar y recoger al niño de la escuela.

Entre estos factores el principal causante del ausentismo escolar es el padre de familia al limitar la asistencia de los estudiantes por razones o compromisos sin sentido que llevan al estudiante a carecer de conocimientos y saberes que se trabajaron el día que faltó.

Acorde a estos factores se tienen consecuencias principalmente en el aprendizaje del estudiante, como en el proceso de enseñanza - aprendizaje, en la vida escolar, en el aspecto emocional y en el desenvolvimiento con el entorno. Las consecuencias en el proceso de enseñanza – aprendizaje abarcan que no se logran los aprendizajes esperados, no se adquieren los conocimientos básicos, además de las herramientas necesarias para el siguiente grado.

Las consecuencias en la vida escolar están relacionadas a la deficiente interacción con los compañeros y docente de grupo, al igual que se priva la

participación en el ambiente escolar. Con el aspecto emocional la consecuencia es el sentimiento de incompetencia, además de la desesperación o frustración. En el desenvolvimiento con el entorno se identifican como consecuencias problemas de conducta, además que niños se acerquen a malas compañías.

Para su atención se han realizado diversas acciones grupales e institucionales, donde en la mayoría de los casos detectados se han tenido buenos resultados, además que su regularidad en las asistencias había mejorado, pero de igual manera hubo casos con los que las acciones no tuvieron efecto ninguno y desgraciadamente mantuvieron su asistencia intermitente o ausentismo.

Al hacer uso de materiales motivantes principalmente, uso de reconocimientos, de pláticas con los padres de familia, del registro de asistencia, de la recepción cordial de los niños al inicio del día, del cuaderno o bitácora de incidencias, además de bajar el nivel de complejidad de los ejercicios.

Los mismos padres de familia, docentes y directivos plantearon propuestas para la mejora de la asistencia a la institución precisando un cambio en el comportamiento con los estudiantes ausentes tanto en el contexto familiar como en el aula, al igual que se prioriza el proceso de aprendizaje que se lleva a cabo en las aulas para la formación académica.

A través de la aplicación de estrategias de aprendizaje y evaluación significativas, la toma en cuenta las inasistencias, el uso de tutores o monitores, la regularización de los estudiantes que lo requieran y la realización del trabajo en línea; durante el desarrollo de las prácticas educativas en el aula de clases.

Para el padre de familia es importante que su hijo asista a clases ya que este alcance un nivel de estudios mayor como la media superior y superior, al prepararse para una carrera profesional.

Por lo tanto, al ser consciente de la importancia de la asistencia de su hijo a la escuela, propone que debe ser de las necesidades del niño, debe evitar la agresión física o verbal, debe brindar amor y cariño, al igual en caso de modificar las fechas de las citas médicas, debe ayudar a los niños a que regularicen sus actividades o trabajos pendientes, y sobre todo procurar el bienestar del niño.

Los directivos reconocen que necesitan pasar a los grupos a realizar observación de las clases y el actuar de los estudiantes, realizar visitas a las aulas de clases, tener un acercamiento con el docente; al igual con los padres de familia necesitan realizar pláticas o talleres que los concientice sobre la asistir a clases, además de involucrarlos en el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Para la mejora de la práctica educativa en torno al ausentismo se pueden formar academias para que sean apoyo pedagógico en actividades a desarrollar en el aula. De la misma manera hay una concordancia de que en la atención de casos con ausentismo escolar grave deben participar el DIF, el Ministerio Público, USAER y CONVIVE como instancias que permitan encontrar una solución eficaz.

La atención de los estudiantes ausentes en el aula de clases como en la institución tiene que ser una prioridad del conjunto docente que labora en la escuela, para poder salvar aquellos estudiantes que puedan desertar o abandonar la escuela, ya que la escuela institución social que se encarga de formar nuevos ciudadanos, que en caso de no atenderlos se mermaría en su proceso de aprendizaje.

## Referencias

- Agencia de Calidad de la Educación de Chile. (2019). Valoración de la asistencia escolar. Factores asociados a mejores Resultados Educativos 2018. [http://archivos.agenciaeducacion.cl/Valoracion\\_de\\_la\\_asistencia\\_escolar.pdf](http://archivos.agenciaeducacion.cl/Valoracion_de_la_asistencia_escolar.pdf)
- ANEP/CEIP de Uruguay. (2017). Campaña Cero Faltas, Prensa Primaria. <http://www.cep.edu.uy/mantenimiento-formularios/75-novedades/237-campaña-cero-falta>.
- Bolívar, A. (2009). Absentismo y abandono escolar: Políticas y buenas prácticas. Escuela. Monográficos. [https://www.researchgate.net/publication/286884137\\_Absentismo\\_y\\_abandono\\_escolar\\_Politicas\\_y\\_buenas\\_practicas](https://www.researchgate.net/publication/286884137_Absentismo_y_abandono_escolar_Politicas_y_buenas_practicas)
- Cabañas Paz, B.; Negrete De la Rosa, M. E. (1978). Absentismo Escolar [Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional]. Tesis digitales [UPN].
- Cutanda López, M. T. (2019). La implicación del alumnado absentista y en riesgo de abandono en su propio aprendizaje y el papel de la formación, el compromiso y el trabajo en el aula de los docentes. El caso de las Aulas Ocupacionales de la Región de Murcia [Tesis de Doctorado, Universidad de Murcia]. Repositorio Institucional – Universidad de Murcia.
- Denzin, N. K.; Lincoln, Y. S. (2012). En Manual de investigación cualitativa. Gedisa.
- Fernández Fix, M.C. (1982). La Reprobación, Deserción y Ausentismo Escolar en la Escuela Primaria [Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional]. Tesis digitales [UPN].

- González González, M. T. (2006). Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa. REICE, 4 (1), 1-15.  
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55140102.pdf>
- INEGI. (2021, 25 de enero). Censo de Población y Vivienda 2020. Tabulados del Cuestionario Básico. [https://inegi.org.mx/cpv2020\\_b\\_mex\\_01\\_poblacion](https://inegi.org.mx/cpv2020_b_mex_01_poblacion)
- Jiménez Moreno, J. A.; Flores Lagos, K. P. (2019, 18-22 de noviembre). Asistencia regular a la escuela como ejercicio del derecho a la educación: experiencia de una escuela primaria en Baja California [ponencia]. XV Congreso Nacional de Investigación Educativa COMIE-2019.  
[https://www.researchgate.net/publication/338753595\\_Asistencia\\_regular\\_a\\_la\\_escuela\\_como\\_ejercicio\\_del\\_derecho\\_a\\_la\\_educacion\\_experiencia\\_de\\_una\\_escuela\\_primaria\\_en\\_Baja\\_California](https://www.researchgate.net/publication/338753595_Asistencia_regular_a_la_escuela_como_ejercicio_del_derecho_a_la_educacion_experiencia_de_una_escuela_primaria_en_Baja_California)
- Maldonado Corrales, A. S. (1997). Ausentismo Escolar [Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional]. Tesis digitales [UPN].
- Mejía Mejía, E. (2005). Técnicas e Instrumentos de Investigación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ministerio de Educación de Chile. (2013). Fundamentos Otros Indicadores de Calidad Educativa. Ministerio de Educación de Chile.  
[https://s3.amazonaws.com/archivos.agenciaeducacion.cl/documentos-web/Ordenacion/Fundamentos\\_OIC.pdf](https://s3.amazonaws.com/archivos.agenciaeducacion.cl/documentos-web/Ordenacion/Fundamentos_OIC.pdf)
- Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa. Guía Didáctica. Universidad Surcolombiana.  
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Morales Sailema, W. F. (2015). El Ausentismo Escolar y su Influencia en el Aprendizaje de los Estudiantes del Centro Educativo “Nuevo Mundo” de

- la Ciudad de Ambato [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio Institucional – Universidad Técnica de Ambato.
- Saccone, M. (2020). La asistencia a clases de los estudiantes en la educación media superior. Aportes desde una investigación etnográfica en la Ciudad de México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 50(2), 55-88. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.2.59>
- Saccone, M. (2022). Interrupción, intermitencia y recorte de la asistencia en la escuela secundaria. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(1), 1-29. <https://dx.doi.org/10.11600/ricsnj.20.1.4603>
- SEP. (2017). Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Plan y programas de estudio para la educación básica. México: SEP
- Secretaría de Economía. (s.f.). Tejupilco. DataMÉXICO. <https://datamexico.org/es/profile/geo/tejupilco>
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco. Revista de ciencias antropológicas*, 18 (52), 39 – 49. <https://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf>
- Rivero Ceballos, V. (2018). La asistencia intermitente en el proceso de aprendizaje. ENFOQUES. edu (2). <https://revistaifd.files.wordpress.com/2018/07/asistencia-intermitente-en-el-proceso-de-aprendizaje-v-rivero.pdf>
- Rubio Liniers, M.C. (2004). El análisis documental: indización y resumen en base de datos especializadas. CINDOC-CSIC. [http://eprints.rclis.org/6015/1/An%C3%A1lisis\\_documental\\_indizaci%C3%B3n\\_y\\_resumen.pdf](http://eprints.rclis.org/6015/1/An%C3%A1lisis_documental_indizaci%C3%B3n_y_resumen.pdf)
- Vasilachis de Gialdino, I. (2006). La Investigación Cualitativa. En *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Gedisa Editorial. <http://jposgrado.org/icuali/investigacion%20cualitativa.pdf>

## Anexos

**Nombre:** Ramiro

**Grado y grupo que atiende:** 4° "A"

**Grado máximo de estudios:** Licenciatura en Educación en el área de Gestión Escolar

**Años de servicio:** 39 años

**Lugar de aplicación:** En la Escuela de Bellas Artes de Tejupilco

**Fecha:** 06/07/2022

**CÓDIGO:** E1-M1-06/07/2022

**1. ¿Cuántos estudiantes integran su grupo?**

Titular 1 - 30 alumnos

**2. De estos estudiantes, ¿Cuántos presentan problemas de ausentismo escolar o asistencia intermitente?**

Titular 1 - Bueno lo que más este, problemas de asistencia presentan son como exactamente son 7, pues esos son los que se ausentan más.

**3. Por favor describa la cantidad de inasistencias que tienen al mes cada uno de esos estudiantes.**

Titular 1 - Mira yo no, casi no uso el control de asistencia porque bueno finalmente si vienen o vienen no podemos hacer nada más, sí; además pues las inasistencias ni se consideran porque la indicación es que todos tienen que aprobar, entonces vengan o no vengan el alumno debe de tener una calificación, y en este caso aprobatoria. Pero más o menos en un promedio, estos hablando de que hay niños que se ausentan 1 o 2 semanas por mes cada uno, si hay unos que se ausentan mucho, no sé cuál sea el motivo o razón.



Mira en algunos casos los niños que se ausentan, algunos de ellos son porque prácticamente, quizás yo siento que falta de atención de los padres de familia, porque siempre se están reportando enfermos, enfermos, enfermos, enfermos y el papá pues es que el reporta, a veces, así como que difícilmente el niño se esté enfermándose cada mes, es raro.

Sin embargo, pues siempre su reporte dice que se encuentran enfermos, enfermos, nada más nos mandan un mensaje donde el niño está enfermo y no va poder asistir.

**4. ¿Qué cantidad de inasistencias presentan cada uno de ellos al año aproximadamente?**

Se contestó en la pregunta 3.

**5. ¿Cuáles y cuantos son los casos de inasistencia escolar que considera más graves y que pueden llegar a la asistencia inexistente o nula?**

Titular 1 - De estos 7 que considero más graves, son tres casos que son los que se ausentan muy frecuentemente, muy frecuentemente se ausentan por cualquier este motivo o razón; la verdad no sabemos que, si el niño de está enfermo o no está enfermo, no sé, pero casi siempre nos dicen eso, reportan como problemas de salud.

De hecho, tenemos el caso de una niña que solamente se presentó en agosto como las primeras semanas de clases y máximo una semana más, desde ahí la perdimos; en una ocasión llamé a su mamá, llamé frecuentemente a su mamá, pero nunca tuve la oportunidad de poder platicar con ella, en una ocasión tuve la fortuna de que me contesto y me dijo que la niña no quería ir a la escuela, pero que ya la iba a mandar y la iba a mandar, y nada más en eso quedo, entonces yo informe a la directora que qué se iba hacer con esa niña y ya la maestra, la directora, pues ya me comento que como nos comunicábamos con su mamá, y ya ella se comunicó inclusive con la mamá, y lo mismo, y dice ya va ir a la escuela, ya la voy a mandar, ya la voy a mandar y nunca llego.

Tampoco podemos darla de baja, porque debemos tener autorización de los padres, pues ese es el problema que tenemos con esa niña. Es inexistente porque no se presenta, pero existente porque no hay baja. La única indicación que me dio la directora es que sus calificaciones pues fueran lo mínimo para que apruebe.

Tengo el caso de dos pero que son por situaciones familiares, dentro de esos 7, esos si son problemas por factores externos, familiar, que su problema es que los papás andan en divorcios, separándose y por ese motivo los niños con mucha frecuencia no están asistiendo a clases.

#### **6. ¿Por qué los considera así?**

Se contestó en la pregunta 5.

#### **7. ¿Qué factores ha identificado que contribuyan al ausentismo escolar en cada uno de los casos de su grupo? Me los podría compartir por favor.**

Titular 1 - Mira yo la situación que yo le veo es precisamente primero problemas familiares; segundo la falta de atención por parte de los padres de familia, porque no se me hace lógico que el niño no asista a clases simplemente porque todo el tiempo está enfermo, pues desde cuando debía llevarlo con un médico para que tuviera atención, ¡no!, sin embargo, pues faltan muchísimo los niños por eso.

Hay otro aspecto que también lo considero importante es que a veces el niño no tiene los conocimientos básicos del grado y que algunos se les cierran las puertas bueno se le cierran las puertas, al niño se le cierra el mundo, entonces yo creo que el mismo niño se siente incompetente en el grado que está y también es otro factor en el cual podría, no estamos afirmando, pero si podría ser un factor que influye en ese aspecto, porque ellos como niños al sentirse incompetentes en cuestión de los conocimientos, pues es difícil que estén asimilando y sobre todo su contexto y sus compañeros, a pesar de que nosotros controlemos esta situación. A lo mejor hay términos que no saben

leer, sino no leen tampoco escriben, entonces esos niños pues ya traen también, ese es otro de los factores quizás ahí si probablemente sea parte de nosotros los maestros; y no culpa al 100% porque también nosotros los maestros, como no puede haber reprobación, yo no puedo saber como venía desde primero, si realmente el niño asistía a clases o no asistía a clases y tener atención de los padres de familia o no tener atención, pues con el hecho de que no puede haber un reprobado, pues aunque el niño no supiera leer tenía que aprobar a segundo, y de segundo aunque no supiera leer y se da la misma situación pues así se va a tercero, y así se va a cuarto, y tal vez así se vaya ir a quinto, no digo talvez , así se va ir a quinto.

Para mí es uno de los problemas de las reformas educativas que dan, que se están permitiendo que se den este tipo de casos, entonces hay muchos niños que, pues están avanzando aparentemente de grado, pero en cuestiones de conocimiento no, porque no tienen los conocimientos básicos y menos ahorita con la pandemia; inclusive yo le propuse al director que estaba aquí, que no deberíamos trabajar con los contenidos del grado que tenemos, porque deberíamos haber trabajado con los contenidos del grado que cursaron en pandemia, digo que estuviera en cuarto pero trabajar con los contenidos de tercero, para que pudiera a nivelarse, así como la estrategia que se estableció no la creí pertinente, porque a pesar de que hay una estrecha relación entre contenidos de 3° y 4°, pero si no tienes lo de tercero no podrás avanzar en cuarto, entonces yo era de la idea, esa era mi propuesta que le hice que están en cuarto pero hay que trabajar con los contenidos de tercero, prácticamente esos contenidos se quedaron vacíos, el de quinto que trabajara con contenidos de cuarto, y así sucesivamente, para poder lograr quizás un poquito de recuperar los conocimientos, y se anivelaban. Para mí sería más factible haberlo hecho de esa manera que trabajar con cuarto, con contenidos de cuarto y a la vez con de tercero, pues estuvimos trabajando implementar un proyecto de trabajo de nivelación, pues estamos hablando de dos meses que fue hasta noviembre, y de ahí pues avientate con los nuevos contenidos,

entonces quieres o no, si no tienes el conocimiento básico pues va a ser complicado, va a ser difícil.

Entonces si es un problema este y por ese motivo, yo también considero que pues no se tuvo los resultados o no se tuvieron los resultados.

La otra la dinámica de los maestros, cada maestro tiene diferentes estrategias de trabajo, yo por ejemplo este grupo lo tomé muy bajito, demasiado bajito, mucho, pues no logramos maravillas, pero yo creo que, si por lo menos si se logró, un pequeño avance, pero lo logramos un poquito.

Y también los padres de familia que a veces no permiten que sus niños avancen, porque yo la estrategia que empecé a aplicar desde un inicio es quedarme con los bajitos el día viernes, trabajar con todos los niños bajitos y con los que tienen un poquito más de conocimientos y destrezas, no fueran a clases el viernes, solamente los bajitos y no me funcionó, porque como no llegaron los demás tampoco ellos, pero lo hacíamos con la finalidad de tratar de anivelar a los niños, pero no nos funcionó, no funcionó, ni los niños querían ir, ni los papás ni llevar. No saben el daño que les están haciendo, pues si son problemas muy fuertes; hay varias cosas que si influyen, a veces también la falta de ya no digo y ni lo estoy escudando, porque también habremos maestros que somos muy descuidados, también somos como parte de un factor importante.

Esos descuidos han hecho que no se avance como debe de ser.

## **8. ¿Cómo ha identificado esas causas de ausentismo escolar?**

Titular 1 – Al contacto con los padres de familia y entre comunicación con el alumno. Nos damos cuenta como hay contradicciones entre lo que dice el papá con lo que dice el niño.

Pues prácticamente me dicen ya no más maestro no va a ir, psss ¿Qué puedo hacer?, si le digo de cualquier manera tiene que venir, no lo mandan, es lo mismo. Agradezco por lo menos que nos avisan que no van a ir.

**9. Desde su experiencia de trabajo con el grupo, ¿Qué comentarios o justificantes dan los estudiantes para faltar a clases?**

Titular 1 - Pues esos, los problemas de salud, lo de las situaciones familiares no te dicen eso, no te dicen papá, mamá esto, simplemente que no pueden ir y que no pueden ir, pero no te dicen cuál es la situación, pero eso ya lo vivimos porque ya van los papás que quieren una constancia, que yo soy el tutor, que esto y que el otro, pues ya vemos que parece la situación que está viviendo el niño, ahí nos damos cuenta.

Ahí nos damos cuenta, por la seguridad del niño quizás sea de las situaciones donde le papá quiera llevárselo y la mamá también, y no, que puede hacer uno.

**10. ¿Existen casos de ausentismo escolar cuyas causas estén relacionadas con la escuela o con el grupo? De ser así, Puede explicar con mayor detalle las causas por favor.**

Titular 1- Pues mira no en su totalidad tal vez en un 100% por supuesto que no, pero yo siento que en la misma institución hemos ocasionado que también muchos alumnos dejen de asistir, porque eh nosotros como maestros buscamos dar un desempeño que el niño a lo mejor espera o el padre de familia también, pues es un problema. Yo me eh dado cuenta por ejemplo que hay grupos que estaban de 30 alumnos y ahorita están de 14, yo me hago la pregunta, ¿Cuál es el motivo?, si en un grupo hay 30 alumnos en agosto y hasta ahorita desde noviembre, diciembre se quedan con 14 alumnos, hay un problema que no son los niños y ni los padres, a lo mejor ya es un problema directamente del docente. El docente también tiene culpa.

Digo todos vivimos una etapa de estudiantes y es esa etapa de estudiantes, creo que todo el mundo reconocemos el trabajo de algunos maestros como también reconocemos la falta de trabajo de algunos maestros; entonces a veces eso ocasiona que también los padres de familia pues este, busquen espacios de mayor atención tal vez para los niños, lo que ellos esperan.

Otro ejemplo muy claro en la matricula, no sé, pero al parecer hay ahorita como 620 cuando estaba en 930 – 940, entonces porque emigraron alumnos de la escuela, de 620 a 900 estamos hablando mínimo de 300 alumnos, cuando pasa eso para mí hay un problema; aunque para muchos maestros dicen no entre menos alumnos mucho mejor, pero eso no lo digo bajo mi conveniencia como docente, pero como institución nos estamos desprestigiando, yo así lo considero, es un desprestigio y en realidad, lamentable da tristeza ver eso !no!, pero pues tampoco podemos ocultar el sol con un dedo, son realidades. Cuando yo llegué a la Leona Vicario los grupos eran de 50, a mí me tocó un grupo de 55, estamos hablando de que aquel tiempo la matricula tenía más de 1000 alumnos y ahorita que matricula tenemos y los grupos son los mismos, entonces hay algo que está afectando.

La organización tal vez.

La falta de conocimientos académicos a lo mejor no estamos haciendo una función que debemos de hacer, a lo mejor desconocemos los planes y programas, a lo mejor nos hacen falta estrategias que ayuden a mejorar los aprendizajes de nuestros alumnos, a lo mejor a la falta de interés como maestro porque bueno también hay maestros que quizás estoy, pero a la vez no estoy, porque, porque pues estoy en la escuela pero realmente estoy dando lo que debería de dar; esas son preguntas, reflexiones que debemos hacer, porque como maestros siempre buscamos culpabilidad ahorita preguntas a los maestros y la mayoría te va a decir que el problema son los padres de familia, el problema son los niños, el problema es el sistema, el problema es esto, pero yo pregunto, ¿te has hecho una autoevaluación de tu trabajo?, a lo mejor como maestro no lo estoy haciendo, porque a lo mejor estoy planeando una cosa, trabajo otra y evalúo otra, pues así no voy a tener resultados.

Otro problema, por ejemplo, todos los años estamos con lectura de comprensión, lectura de comprensión, yo me pregunto se ha mejorado, yo siento que no, porque, porque en consejos hablamos muy bonito, yo veo a mis compañeras que llevan unas carpetas de todo lo que tienen, pero los

resultados, la realidad, donde está, entonces no sé que está en la educación, yo ya estoy a punto de retirarme, pero si me preocupa y me preocupa por mis descendientes, mis nietos, yo les eh dicho a mis hijos yo me voy a jubilar pero tengo que seguir trabajando con mis nietos, si es que tenemos que salir adelante. Entonces ese es el compromiso, yo recuerdo hace muchos años cuando yo estudiaba los maestros visitaban los domicilios de los niños, el papá ponía en sus manos al alumno y bueno no importa que a lo mejor eran castigos, lo que fueran bueno, finalmente aprendíamos y ahora no hay castigos, pero veo que el aprendizaje no es como debe de ser pues, no tenemos resultados, al niño se le olvida todo, yo no sé dónde está el aprendizaje, tenemos niños de 4°, a lo mejor de 5° e inclusive de 6° que están en rezago, y así se van a ir la secundaria, y de ahí a la prepa, y así va a terminar, y si llega a ser maestro como va a enseñar las tablas, ese es el detalle, ese es el grande problema. Es que los tiempos ya cambiaron, no, cambiaron la forma de pensar de las personas, eso si ya cambio, los tiempos siguen siendo los mismos. También hay buenos padres responsables con sus hijos, mis respetos, excelentes alumnos, muy buenos profesionistas, tenemos de todo, pero si vemos como que el tramo es de aquí acá, pues tenemos a lo mejor esto que está muy bueno y todo esto malo.

Cuando yo me titulé e hice mi trabajo en la universidad pedagógica, lo apliqué aquí en la “Leona Vicario”, hice el estudio; en aquel tiempo egresaron de primaria aproximadamente como unos 400 niños, de aquí de lo que es la cabecera municipal de Tejupilco con la Leona, la 68, la Anexa, abarcando sistema estatal y federal, 400, de esos 400 solamente había dos escuelas secundarias, la escuela técnica y la Cristóbal Hidalgo, eran de dos o tres grupos de 30 ponle 3 son 9, 90 en una escuela y 90 en la otra y échale un piloncito, 200, se quedaron 200, y de esos 200 preparatoria, nada más estaba la prepa dela normal y la prepa de la regional, no había bachilleratos como ahora, entonces 2 grupos en cada escuela, ponle de 40, 80 y 80 son 160, donde se quedaron los demás. En aquel tiempo no teníamos escuelas de nivel superior, más que sólo la Normal, cuantos aceptaron más que 50, donde se

quedaron los demás y el resto donde está, porque ya no estuvieron, porque se quedaron, por problemas así. Entonces estas son las realidades del mundo, a veces es triste, a veces decirlo, pero pues es necesario, es necesario, para que pongan sus pies sobre la tierra, hay que ver realidades, hay que pensar que realmente en la educación no estamos avanzando, estamos retrocediendo y más con la pandemia, estamos peor y el problema ahorita es que se recuperen; que trajo como consecuencia la pandemia que ya no quieren estudiar los jóvenes, todas las escuelas necesitan matrícula, chécale.

### **11. ¿Asume usted alguna responsabilidad en las causas de ausentismo escolar de sus alumnos? ¿Por qué?**

Titular 1 - Mira tal vez una mínima parte quizás, porque yo, por ejemplo, con los niños que te decía que este, pues trate de darles atención personalizada y no me fue posible, después lo quise hacer dentro del aula, pero no vi muchos resultados. Pues cae uno en la desesperación, dice uno quiero ayudarte y tú no quieres, tu papá tampoco, pues que puedo hacer y pues uno empieza a dejarlos un poco, no al 100% pero si dejarlos, porque finalmente el niño hace lo que quiere hay unos que no quieren trabajar, lo que quieren es descansar o jugar, que no tenga responsabilidad.

La otra es que esta institución me quita tiempo, tenemos actividades en diferentes lugares, pues tengo que ausentarme de la escuela, yo digo que no es responsabilidad mía y no soy un perfecto al 100%, me gusta exigirles a los niños un poco más, pero eso no quiere decir que yo no, probablemente también tenga, a veces uno sin pensarlo algunas sus acciones ocasionan que los niños no realicen sus trabajos, los padres de familia no confíen en uno, porque hay papás que dicen con el maestro Ramiro no porque falta mucho. A lo mejor uno es un factor y debe uno de reconocer, así como uno este quizás sugiere, observa, analiza algunos factores, pues también como maestros uno debe ser consiente del trabajo.



## **12. ¿Qué acciones ha realizado para contrarrestar la asistencia intermitente o ausentismo presencial de los estudiantes en su grupo?**

Titular 1 - Mira pues es bien complicado de hacer, yo busque muchas alternativas, y pues es un poco difícil por los papás, no se puede meter uno más directamente con los padres, porque pues también implica cuestiones que pues, al ratito van a decir bueno maestro a usted que le interesa tanto meterse en esto, no.

Pero que hemos hecho aparte de eso pues tratar de enviar los materiales para que ellos este, motivantes para que ellos vengan a clases; implementar una escala donde les cuentan los, les cuentan trabajos que realizan para su calificación; motivarlos dándoles reconocimientos a los niños porque to en cada evaluación les doy reconocimientos a los niños que sacaron mejor promedio en el examen, en la materia, a los niños que tienen mejor letra, a los niños que redactan mejor porque bueno pues yo tengo que reconocerles a ellos este su trabajo que ellos han estado, a mí me favorece de que el niño se siente contento para que asista a la escuela. Les das un reconocimiento y para ellos es algo hermoso, yo se los doy a sus papás en la reunión para que sea sorpresa, ya los vi –ay maestro dio-, -pues si hijo te lo ganaste, si te lo ganaste y adelante, no-, eso hace que se motiven y en el caso de los niños también que no asisten, en un principio les daba yo este también reconocimiento por estar asistiendo, porque a miren denle a su compañero un aplauso, esto, el otro, - si sigues viniendo hijo te vas a ganar un reconocimiento por tu asistencia y puntualidad, y todo; complicado, muy complicado, muy difícil.

Además, que también bajaron los ejercicios a su nivel de ellos, hay que adecuarlos a su nivel de ellos, hay niños que no tienen los conocimientos, ni las habilidades para realizar ejercicios al igual que los demás.

## **13. ¿Qué resultados ha obtenido?**

Titular 1 - Yo los considero buenos, porque a como estaba nuestro diagnóstico del grupo, ya ahorita los niños ya, digo no en su totalidad, pero si tengo niños que han desarrollado habilidades tremendas para redactar, para este para la lectura, para el razonamiento matemático; en todos. De manera general si yo vi un avance en todos, porque por lo menos el que no sabía leer ahorita ya te lee deletreadamente, pero te empieza a leer, el que no sabía hacer operaciones ahorita ya empieza a hacerlas, pequeñitas, pero ya las hace.

Si yo, por eso ese lado me siento, me siento contento porque digo a pesar de ser un grupo, todos los grupos son así, pero no me han gustado que sean de esa manera, sin embargo, este tenemos niños de todo, tenemos niños altos, niños bajitos, de todo. A mí me hubiese gustado clasificar a los niños por niveles, nivel superior, nivel medio y nivel bajo, porque, porque haciendo estos mismos trabajos de acuerdo a las necesidades del grupo; si te dedicas con los niños bajitos, los otros se desesperan o se descontrolan. Eso también genera conflictos, genera muchos conflictos, porque empiezan a etiquetar a los niños los mismos compañeros, son niños que ya tienen buenos conocimientos o ya traen conocimientos previos de lo que se está trabajando en el grado, a veces ver como van los niños bajitos, sí, porque, porque dicen no ese es bien “burro”, ese no sabe, es esto, es el otro, y esto genera conflictos en alumnos, genera conflictos en padres de familia; un padre de familia que su niño es bajito no va a tolerar que otro niño le diga, lo trate mal, ese es un problema, entonces te genera conflictos y esos conflictos afectan tanto a unos como a otros. Yo creo que lo que se tiene que hacer es implementar unos materiales para los niños que terminan pronto y darle algún material, o sea este también puede explotar a los niños, si yo veo que un niño es súper inteligente y tiene habilidades para las matemáticas, para todo; ya acabaste, yo sé que ese ya va a terminar, o sea que va acabar pronto, haber ahora hazme esto, y si ya acabaste otro, o sea que lo tengamos trabajando al niño, lo mantengamos activo. El problema está cuando no hacemos eso, ese niño se para a hacer un desorden, eso es lo que pasa, no; y entonces yo si era de la idea, aunque aquí la cultura de los papás y la famosa inclusión no permiten que se hiciera eso, como que también

creían que se estaba etiquetando, pero yo como padre de familia si mi hijo es bajito, porque uno conoce a sus hijos, pues yo prefiero que se formara un grupo de puros niños bajitos para que fueran todos iguales, trabajar igual con ellos, a que estuviera mi hijo bajito en un grupo donde hay niños muy listos, pero aquí el problema ya es eso, y ahora la conciencia de los padres de familia acerca de esto.

**14. ¿Qué acciones institucionales se han implementado para contrarrestar el ausentismo escolar, si es que se han implementado?**

Titular 1 - Mira yo no le encuentro ninguna, lo que pasa ahí como que cada uno de nosotros vemos, porque, por ejemplo, si como te repito si en un grupo de 30 queda nada más 15, ¿Qué ha hecho la maestra o que hizo para que se fueran?, y, ¿Qué ha hecho la dirección?, si la dirección hubiera hecho algo, a lo mejor los niños no se hubieran ido. Yo siento como que nos está haciendo falta ese, como que a la dirección le hace falta más meterse, involucrarse en la deserción de los niños y el porqué. A lo mejor hay un niño que no, pues uno niño o dos que por ahí se fueron por problemas o factores familiares, bueno ahí no puedes hacer mucho, pero yo no creo que 15 niños se vayan por la misma situación, debe de haber algo

**15. ¿Qué acciones institucionales o grupales hace falta implementar para solucionar este problema?**

Se contestó en la pregunta 14.

**16. ¿Qué consecuencias considera que se provoca en el proceso enseñanza – aprendizaje de los casos de estudiantes con ausentismo escolar?**

Titular 1 - Las consecuencias son de que no llevan aprendizajes que se esperan, por supuesto no llevan los aprendizajes, no llevan los conocimientos básicos, no llevan este si las herramientas necesarias para estar en el siguiente grado. Entonces qué es lo que pasa, pues el maestro que los va

atender pues tiene que empezar, para eso son las fichas descriptivas, lamentablemente lo que no eh entendido ahí en la escuela es que la ficha descriptiva es para los alumnos, pero no deben de cambiar a los grupos, los grupos deben permanecer por eso hay una ficha descriptiva del grupo, pero que es lo que está pasando hacemos las fichas descriptivas, pero en el siguiente ciclo van cambiando que de 4° A se van dos, van a formar con otros de 4° B, con otros de 4° C y todo esto, entonces para que te sirve la ficha descriptiva grupal, nada más si acaso la individual y eso todavía la individual depende mucho del parámetro que cada maestro aportemos al grupo, porque mientras para unos es un 8, para otros dicen, para mí es 6 y a lo mejor para otros dicen es un 10. Es que no hay parámetro, no hay un parámetro así que te diga el 10 de aquí a aquí, simplemente fácil la escritura, si el niño escribe un texto, me lo dan a mí, se lo dan a un maestro, se lo dan a otro maestro y nos dicen que calificación le pones en escritura, vamos a diferir, otra, que calificación le das en redacción, vamos a diferir, entonces eso es lo que ocasiona que a veces, yo por ejemplo digo a ver el grupo yo lo veo bien bajito, a lo mejor para el maestro que lo dejo, -no mi grupo está perfecto-, te das cuenta en las boletas de calificaciones, a chihuahua este niño trae buenas calificaciones pero de acuerdo a tu punto de vista dices a caray creo que no es real esto, entonces ese es otro de los problemas, los parámetros que cada maestro tenemos para medir los conocimientos. Todos los maestros tenemos diferentes criterios de evaluación, no hay una evaluación unificada, sino son diferentes, yo, por ejemplo, en mis evaluaciones yo aplico la producción de textos, aplico la producción de textos como parte de la evaluación y muchos maestros, ellos solamente la batería pedagógica, independientemente a eso, para esta evaluación yo aplique orden de textos, que le niño sepa ordenar textos, al ordenar textos el niño está razonando, cual es, que es lo que continua, le va dando coherencia al texto, pues ordenar textos me ha servido muy bien esa estrategia, entregarles un texto desordenado, y ordénalo, como queda tu texto ya ordenado; ahí en el orden de textos también pregunto, a ver encuétrame un verbo en pretérito, ya me estoy dando cuenta si el niño sabe

que es un verbo y en qué tiempo está, entonces ya por ahí van más o menos viendo y ahora nada me, por ejemplo el día de hoy les di una imágenes y a ver con estas imágenes, realízame una narración, que voy a calificar ahí las partes de la narraciones que tenga un inicio, desarrollo y un desenlace, que tenga coherencia entre lo que inicio con lo que termino o con el problema que se dio, que tenga personajes principales que es, cual es el personaje principal y ahí voy este, voy viendo y también voy manejando lo de la escritura también, entonces eso es como anexo al examen, como si fuera parte de la escala, pero es un examen. No se les dice que va a ser evaluación, nada más se les dice a ver vas hacer este trabajo y ya, voy a calificar esto, y esto, y esto, entonces los niños se ponen hacer el trabajo y ya ese trabajo lo agrego a la evaluación, porque no me gusta estar calificando preguntas cerradas, que estar calificando un texto, producciones como tal, son dos cosas muy diferentes, una cosa es saber los verbos y otra cosa es saber aplicarlos.

**17. ¿Qué otras consecuencias tiene el ausentismo escolar de los estudiantes?**

Titular 1 - Creo que ya los que te comenté parece que son los principales, no, cuando pasa esto, por ejemplo, ahorita que estamos haciendo la evaluación y tienen sus redacciones y los niños que no vienen, a lo mejor los niños de redacción te hacen, por ejemplo, ahorita tuve niños que te redactan 2 hojas, 3 hojas y los niños que no vienen pus definitivamente si no pueden escribir no saben escribir, que te van a redactar, tienes que ver por lo menos que te escribió, por lo menos que tenga la idea de lo que está viendo en las imágenes, eso ya es ganancia. Esos niños pues así se van a ir, y si no requieren, tienen atención de los padres de familia, los niños no, no les despertamos el interés por la escuela, pues a si van a estar, no puede haber otra alternativa.

**18. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son las formas en que se pueden atender eficazmente o solucionar los problemas de ausentismo escolar en su grupo y en la escuela?**

Titular 1 - Las formas que se pudieran aplicar serían que todos los maestros de los diferentes grados, desde primer año, se fueran aplicando las mismas estrategias, aquí el problema está en nosotros, cada uno de nosotros trabajamos o implementamos estrategias diferentes y eso ocasiona que, pues no se mejoren los conocimientos y aprendizajes, porque pues yo le enseño al niño de una manera, a lo mejor mi compañero el próximo año lo va a hacer de distinta manera, a lo mejor otro de distinta manera, por ejemplo se podría decir que si al niño desde primero le enseñamos a que redacte por el mismo sus propias ideas, el de segundo lo realiza también, el de tercero lo mismo, entonces si aplicáramos la misma estrategia a todos, que pasaría, si a lo mejor el niño de primero ya escribió un párrafo de 2 renglones, pero si se sigue en aplicando en segundo a lo mejor esos 2 se van a convertir en 10, si va en tercero se va a convertir en 20, si va en cuarto y así; entonces que pasa con ese niño cuando vaya en sexto va a tener habilidades para la redacción, muchas habilidades, va a expresar una cosa de diferentes formas, porque ese es el problema y ese problema hasta lo tenemos nosotros, es que siempre lo eh dicho si no soy escritor, si no soy lector no puedo formar escritores, ni lectores. Y ese problema está en matemáticas también, es lo mismo, entonces yo veo que aquí hace falta esa interacción entre los maestros, en los consejos técnicos hablamos muy bonito y así muchas cosas, que yo hago, que yo esto, pero la realidad ni se trabaja en equipo y ni se aplican las estrategias, porque, porque la mayoría casi una mayoría de maestros la planeación la bajan de internet, a veces ni ellos mismos le entienden a lo que van hacer. Desde ahí estén los errores, porque, porque también como maestros quiero llevármela más relax, para que cansarme, yo lo que te decía ahorita calificar un examen donde vienen a, b, c, pum, pum, pum bien rápido para la evaluación, ah pero que crees aquí está la evaluación tienes todo esto para que lo leas, a ver cuál es el pensamiento del niño, la coherencia entre lo que quiere decir con lo que está escribiendo, es complicado, okey me voy a poner a calificar 30 narraciones, tengo que leer las 30 narraciones, cuanto tiempo me voy a llevar, y me pongo yo a calificar exámenes nada más de falso o verdadero, a, b, c,

no es lo mismo; tienes que enseñar al niño a que te escriba bien para que por ahí vas a empezar para que tu sepas leer lo que te está escribiendo, si no tampoco le vamos a entender a los garabatos, desde ahí tú ya tienes el compromiso de que el niño debe de tener una letra legible, acorde y que sepa escribir sobre todo, si no sabe escribir o que te haga garabatos sale lo mismo, no.

### **19. ¿Qué instancias deberían participar y cómo, en la solución de este problema?**

Titular 1 - Yo pienso que lo que nos hace falta es formar academias, pero no de escuela, puede ser de escuela, no de escuela porque como escuela ya tenemos esa forma de vernos unos con otros y eso nos ha ocasionado mucho distanciamiento entre unos y otros, y que a veces como que el ego no nos deja trabajar en equipo, yo siento que aquí deberíamos tener una academia, pero una academia integrada por maestros ; esta academia debe estar integrada por maestros que realmente quieran tener ese compromiso de ir buscando estrategias que aplicar para los maestros, porque no es lo mismo que te digan en consejo técnico, tenemos consejo técnico, tenemos que hacer esto, no es lo mismo a que te digo estamos integrando una academia para trabajar las estrategias del español o para trabajar las de matemáticas, o para trabajar esto, te invito y dices si maestro, invitamos a Rosy, invitamos a Pedro, invitamos a Juan y dicen sí, pero al hacerlo es porque nos interesa. Creo que tienes ganas de hacer bien las cosas y eres un buen maestro, pues voy a aprender, pues lo estás haciendo de manera intrínseca, que está saliendo de ti mismo y los consejos somos obligados, eso es una obligación, ahí es una obligación de los consejos, vamos porque bueno estamos obligados.

En la Leona Vicario hay mucho egoísmo, demasiado egoísmo, ustedes nos escuchan que hablan muy bien los maestros, dicen y hacen, pero la realidad es otra, y eso no nos deja crecer como institución. Yo inclusive le presente un proyecto al supervisor, donde en sexto año, yo quería que un maestro, había cinco sextos, un maestro diera español en los cinco grupos tipo secundaria,

porque, porque nosotros los maestros tampoco nos gusta trabajar con todas las asignaturas, a mí me gusta más una que otra y a la que me gusta me desenvuelvo mejor, si tenemos un maestro bueno para español estamos desaprovechando el conocimiento del, el transmitir conocimientos a los alumnos de los cinco grupos, por a lo mejor al otro grupo español no le gusta y lo da como se pueda, y eso es cierto a mí me gusta más matemáticas, y a mí me gusta más trabajar las matemáticas, pero dime de formación cívica y ética, y no me gusta, pero que tengo que hacer darla, así como la de. Yo siento que hace falta eso, hace falta esa, ese compartimiento de estrategias, pero ese compromiso como compañerismo, es cierto que habla de empatía, hablan de esto, pero queda en el verbo. Si a nosotros el maestro de primero de la Leona, desde ahí empezando a escribir el niño lo dejas que empiece a desarrollar sus habilidades de expresar ideas y así te vas, pues eso niños se van, no olvídate, pero tú lo haces, me tocan a mí y yo no lo hago, se acabó.



**Nombre:** Omar

**Grado y grupo que atiende:** 4° "C"

**Grado máximo de estudios:** Doctorado

**Años de servicio:** 8 años

**Lugar de aplicación:** La escuela primaria "Leona Vicario"

**Fecha:** 11/07/2022

**CÓDIGO:** E2-M2-11/07/2022

**1. ¿Cuántos estudiantes integran su grupo?**

Titular 2 - 29

**2. De esos estudiantes, ¿Cuántos presentan problemas de ausentismo escolar o asistencia intermitente?**

Titular 2 - Ya se me olvido cuantos eran, 4 no, a ver es Ventura, es Kimberly, necesito ver la lista para acordarme, voy mi lista, son 4, es Salazar Patiño Angeline, Romero Nicanor Allison Kimberly, Morán Margarito José Ventura y esta que casi no viene, donde está Cruz Espinoza Johan Alexis.

**3. Por favor describa la cantidad de inasistencias que tienen al mes cada uno de esos estudiantes.**

Titular 2 - La cantidad de inasistencias, en el caso de Angeline, ella viene dos veces por semana, pero ahorita no se ha presentado en 15 días porque le dió Covid y se ausento; este en el caso de Kimberly, ella apenas se integró al grupo, ella empezó a venir en enero y viene por ejemplo una vez a la semana o dos, máximo, por ejemplo, los lunes siempre viene, a lo mejor viene el miércoles ya no se presenta, pasa enferma o cualquier actividad que tenga, pero el chiste es que ya no la manda su mamá; en el caso de Ventura su mamá trabaja, entonces como no tiene quién se lo traiga y el niño más grande ya no viene ahorita, entonces tampoco, no lo manda, cuando mandaba al grande entonces mandaba a Ventura, pues si no, no lo manda, por ejemplo, la semana pasada solo vino el jueves y el viernes, lunes, martes y miércoles no vino, hoy

es lunes, hoy no vino, yo creo que se va a presentar mañana o pasado, aja y así; Johan Alexis presentó un caso de muchas faltas, solamente que ahorita viene más, este más regular, de hecho, desde que inicio el ciclo anduvo como tres meses por México y como era en línea pues no, no, como era asistencia este opcional pues entonces según él allá con su mamá en su casa y después regresó un mes, después se volvió a ir, así estuvo mes y mes, ahorita ya viene todos los días casi, falta a lo mejor 1 o 2 días a la semana por mucho.

**4. ¿Qué cantidad de inasistencias presentan cada uno de ellos al año aproximadamente?**

Se contestó en la pregunta 3

**5. ¿Cuáles y cuantos son los casos de inasistencias escolar que considera más graves y que pueden llegar a la asistencia inexistente o nula?**

Titular 2 - Son sólo los tres de los cuatro que ya te mencioné. Ninguno, todos han venido.

**6. ¿Por qué los considera así?**

Titular 2 - Porque la asistencia no es regular.

**7. ¿Qué factores ha identificado que contribuyan al ausentismo escolar en cada uno de los casos de su grupo? Me los podría compartir por favor.**

Titular 2 - Este, la ocupación de los padres de familia; la distancia que tenga la escuela de su casa; que muchas veces como el papá trabaja o la mamá trabaja no tiene quien se lo traiga a la escuela o quien se lo recoja, por eso no lo mandan; también a veces es desinterés por los padres de que no les interesa que los niños vengan a la escuela, solamente los inscriben y como saben que les vas a dar sus documentos los mandan un día u otro así y este, y ya nada más se presentan a la hora de recibir la boleta de calificaciones.

Como son niños pequeños, ellos ahorita no están en que puedan decidir que vienen a la escuela o no, si los mandan a ellos a la escuela, ellos vienen a la escuela.

**8. ¿Cómo ha identificado esas causas de ausentismo escolar?**

Titular 2 - A través de la experiencia y este de diversos casos que eh tenido a lo largo de todos los años que eh trabajado, al ir conociendo a los alumnos, platicando con ellos, este ir conociendo cómo viven.

**9. Desde su experiencia de trabajo con el grupo, ¿Qué comentarios o justificantes dan los estudiantes para faltar a clases?**

Titular 2 - Pues en el caso de Kimberly su mamá mucho este me comentaba que no la mandaba, porque tenía miedo que le diera Covid-19 porque la niña se enferma fácilmente, este y más que nada ella se la llevó con puras recetas; en el caso de José Ventura su mamá es más ausente todavía, lo más que Kimberly, pero es más ausente porque este ella ni se presenta a las reuniones, no está en el grupo del grado, este no, no viene a preguntar por él; y en el caso de Angeline, ella está ahorita por el Covid no, pero ya tienes un mes que antes ya no había venido, a ella se le dio un trato especial, que por la enfermedad, bueno regularmente también su mamá no viene a preguntar por ella igual como que con Ventura.

**10. ¿Existen casos de ausentismo escolar cuyas causas estén relacionadas con la escuela o con el grupo? De ser así, puede explicar con mayor detalle las causas por favor.**

Titular 2 - No, ninguno.

**11. ¿Asume usted alguna responsabilidad en las causas del ausentismo escolar de sus alumnos?, ¿Por qué?**

Titular 2 - No, no me eh percatado de eso, siento que no sea un factor de ausentismo.

**12. ¿Qué acciones ha realizado para contrarrestar la asistencia intermitente o ausentismo presencial de los estudiantes en su grupo?**

Titular 2 - Pues en el caso de Johan Alexis, por ejemplo, con el platique con su mamá de que lo debe mandar todos los días, porque si no, no llevaba un orden en sus cuadernos y no iba con los temas que trabajábamos, en el caso de ella si se logró que lo mandará todos los días; en el caso de José Ventura pues no tengo acercamiento con la madre, no eh realizado alguna acción con ella; con Angeline, igual que con Ventura, con su mamá si platique, pero tampoco.

**13. ¿Qué resultados ha obtenido?**

Titular 2 - Con un estudiante ha sido bueno y con los otros no se han tenido buenos resultados.

**14. ¿Qué acciones institucionales se han implementado para contrarrestar el ausentismo, si es que se han implementado?**

Titular 2 - No, no se han hecho, se lleva un control de los niños que asisten a la escuela, pero no hay una acción como tal.

**15. ¿Qué acciones institucionales o grupales hace falta implementar para solucionar este problema?**

Titular 2 - Pues desde la institución se podría hacer una reunión con los padres de familia este, y tratar de darles un taller donde los concienticen de que mandar a los niños todos los días este, pues les beneficia para su aprendizaje; en el salón se pueden implementar acciones como las mismas reuniones, los mismos talleres, pero todo parte de la disposición que tengas con el padre de familia, entonces este si mejor realizas actividades donde involucras a los padres este, ellos en algún momento ellos van a participar en una de estas actividades y ya van a mandar a los niños.

**16. ¿Qué consecuencias considera que se provoca en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los casos de estudiantes con ausentismo escolar?**

Titular 2 - Que los va a retrasar, que el niño pues no, no se apropie de los conocimientos que debe obtener, porque a lo mejor el día que viene estamos viendo un tema que no conoce, o el día que falta sea un tema que él tampoco sabe, tema nuevo.

**17. ¿Qué otras consecuencias tiene el ausentismo escolar de los estudiantes?**

Titular 2 - Pues que el alumno no venga a la escuela, el ausentismo de la escuela, también se refleja, es un reflejo de la situación familiar, entonces si el niño no viene a la escuela por ende a lo mejor está en su casa este, en alguna situación de maltrato, a lo mejor es una situación de calle, este bueno en malos pasos con malas compañías, entonces que no venga a la escuela va a incidir para que él tome a veces decisiones equivocadas como el contexto externo.

**18. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son las formas en que se puede atender eficazmente o solucionar los problemas de ausentismo escolar en su grupo y en la escuela?**

Titular 2 - Yo desde mi perspectiva debería cambiar el sistema educativo, el modelo educativo, que para empezar que las faltas contaran y después de este realizar acciones institucionales y de grupo para que, para que pues ya no haya este problema.

**19. ¿Qué instancias deberían participar y cómo, en la solución de este problema?**

Titular 2 - Pues yo para mi este sería involucrar más instancias como el DIF no, para pues con estos niños para que conozcan la situación en la que están viviendo, a lo mejor buscar dar una orientación a los padres de familia.

Y en casos más fuertes hasta el ministerio público.

Ahorita está el caso del primer niño de la lista, ese niño no viene a la escuela porque no quiera venir, sino porque no lo manda su mamá, su mamá se dedica a la prostitución, entonces este, este niño tiene una hermanita aquí en sexto, agarra su mamá saca a la niña de la escuela para llevársela a trabajar con ella y este, al niño no lo manda a la escuela; el niño era, este sabe muchas cosas, no estaba tan rezagado, pero ya no lo manda porque se fue, se lleva a la niña a trabajar a Luvianos y también la niña es un caso de ausentismo este obligado, no, porque la obliga trabajar en algo que no, no le gusta y este él no puede venir porque no cuenta con los recursos y no lo deja su mamá, o a lo mejor si lo dejaría pero no tiene el recurso para venir a la escuela, entonces si influye mucho porque a lo mejor dice yo me voy a la escuela, pero no tengo dinero para comprar en el recreo, mejor me quedo en mi casa y este en su casa no hay nada que hacer, no le pone atención, se empieza a salir a la calle, empieza a conocer amigos ajá y así. Si el caso de él es fuerte.

**Nombre:** Luisa

**Grado y grupo que atiende:** 5° "B"

**Grado máximo de estudios:** Licenciatura en Pedagogía

**Años de servicio:** Se puede decir que 7 años, porque 2 fueron de prelación.

**Lugar de aplicación:** escuela primaria "Leona Vicario"

**Fecha:** 07/07/2022

**CÓDIGO:** E3-M3-07/07/2022

**1. ¿Cuántos estudiantes integran su grupo?**

Titular 3 - 22.

**2. De estos estudiantes, ¿Cuántos presentan problemas de ausentismo escolar o asistencia intermitente?**

Titular 3 - Aproximadamente como 5 casos son, con mayor inasistencia.

**3. Por favor describa la cantidad de inasistencias que tienen al mes cada uno de esos estudiantes.**

Titular 3 - Por ejemplo, tengo una niña que asiste en una semana asiste dos días y después se ausenta dos semanas y así, ahorita por la situación de los contagios, bueno en este ciclo escolar, eh pues nada más me comentan es que mi familiar está enfermo con Covid y este se le pedía evidencia, pero pues no mandaban nada de evidencia, simplemente no se presentaba a la escuela. Eso fue el caso de una niña.

Un niño estuvo ausente prácticamente medio ciclo escolar, completamente ausente, ni en línea, ni en manera presencial estuvo, ni cuándo estuvo en situación híbrida, y los papás comentaban que les daban miedo que el niño se contagiara; y cuando ya se incorporó que ya fue a partir de enero, este igual viene dos veces por semana es un aproximado.

Exacta no, pero igual una semana y luego vienen, y ya continuo, este así prácticamente como una semana de inasistencias, luego vienen.

**4. ¿Qué cantidad de inasistencias presentan cada uno de ellos al año aproximadamente?**

Se contestó en la pregunta 3.

**5. ¿Cuáles y cuántos son los casos de inasistencia escolar que considera más graves y que pueden llegar a la asistencia inexistente o nula?**

Titular 3 - Los niños que están en rezago escolar, prácticamente son ellos los que se encuentran en rezago escolar, y te digo prácticamente estamos hablando de los mismos, los mismos cinco.

**6. ¿Por qué los considera así?**

Titular 3 - No, no sino porque de sus actividades escolares están, como ser en las prácticas que se les hacen de escritura, lectura, cálculo mental, todo eso lo que se puede decir contenidos fundamentales, no los han adquirido. Sus resultados de evaluaciones diagnósticas, evaluaciones trimestrales y todos los resultados han salido así bien bajitos.

**7. ¿Qué factores ha identificado que contribuyen al ausentismo escolar en cada uno de los casos de su grupo? Me los podría compartir por favor.**

Titular 3 - Factores, te digo uno el cajón ahorita es la indicación en la escuela, se ausentan como dos semanas, es la situación ahorita de los, de contagios en este ciclo escolar, porque si eh tenido niños que han tenido Covid y este, o sus familiares, sus papás directamente han tenido Covid, entonces esas son dos semanas de ausencia de los casos que hemos tenido.

Otro factor es los problemas familiares, dentro del ámbito familiar estos casos han estado teniendo dificultades y pues eso, los papás no los traen porque tienen situaciones que arreglar dentro de la familia.

Yo creo que pueden haber más, pero a detalle no sabría de todos los casos en específico.



Tengo también la noción de algún caso que ha estado faltando por situaciones económicas, entonces es otro factor importante.

**8. ¿Cómo ha identificado esas causas de ausentismo escolar?**

Titular 3 - Bueno en el caso de las situaciones familiares porque los mismos padres han expuesto la situación, cuando este yo les pregunto el motivo de su ausencia del alumno, porque no se ha presentado, y ya me comentan tenemos cierta situación familiar, no podemos estarlo llevando o los mismos niños se expresan – es que está pasando esto en mi casa y por eso no había venido-, entonces de esa forma me doy cuenta del factor familiar.

En el factor económico, igual también en algunas actividades se les pide materiales y eso, y justo en ese día los niños que tienen pues problemas económicos es cuando no asisten, porque no pueden cumplir con el material es lo que me han comentado también los mismos padres de familia, que no es mucho material, una hoja blanca, una cartulina o cosas así, pero ya son detalles que este, que hacen que el niño no quiera, no asistir a clases; igual aquí también se les comparte del material de los demás, a veces sobra, que no llevan todo el material para la actividad y se les comparte, pero pues yo me imagino que el niño presenta a lo mejor, no sé timidez o miedo de que sus compañeros vean que no trae material. Ese es un caso en específico nada más.

**9. Desde su experiencia de trabajo con el grupo, ¿Qué comentarios o justificantes dan los estudiantes para faltar a clases?**

Titular 3 - Estuve enfermo, hay problemas en mi casa son las justificaciones que me han comentado cuando se les han cuestionado porque faltaron; me desvelé, no me pude levantar, esa es otra situación también.

**10. ¿Existen casos de ausentismo escolar cuyas causas estén relacionadas con la escuela o con el grupo? De ser así, puede explicar con mayor detalle las causas por favor.**

Titular 3 - Directamente no, porque te digo los factores que te mencione que son externos de la escuela, entonces no creo que sea una situación de ámbito institucional.

**11. ¿Asume usted alguna responsabilidad en las causas del ausentismo escolar de sus alumnos?**

Titular 3 - Digamos que no, pero en la situación del, te digo del caso del niño que tiene pocos recursos, entonces cuando solicito material es de manera general, y te digo, aunque nosotros aquí le brindemos el apoyo a veces se ausenta en ese día que requerimos algún material. Entonces como asumir responsabilidad en ese sentido como que no, porque todos los factores son externos.

**12. ¿Qué acciones ha realizado para contrarrestar la asistencia intermitente o ausentismo presencial de los estudiantes en su grupo?**

Titular 3 - Este pues para iniciar siempre les coloco como un reto de inicio para que los niños se motiven a estar llegando puntual, es una actividad para empezar las clases; este el saludo de entrada, cuando generamos la entrada, este se comenta que pase la temperatura y eso, hay un niño que se encarga de saludar por día, se va rolando, pues para que tengan un compromiso de asistir, ya que les tocaría esa responsabilidad ese día, aunque es solo un día el que les toca al mes, pero bueno son las actividades que, pues el registro de actividades todos los días que es sumativo para su evaluación, que tienen conocimiento tanto los niños como los padres, que son actividades del diario, la toma de asistencia nada más serian esas acciones.

Una de las acciones también es la, el cuaderno de incidencias, porque ahí se, hay registro de las situaciones que se estén presentando como familiares, el que vaya reflejando el niño también dentro del salón y son platicas directamente con los padres de familia. Viene siendo un factor porque es ahí donde se generan los acuerdos con los padres de familia. Uno de los casos,

de los cinco casos que te menciono, igual se registró un acuerdo con la tutora y ya el niño está asistiendo más continuamente, y cuando se llega a ausentar pues ya me avisa también los motivos, del porque se ausenta.

**13. ¿Qué resultados ha obtenido?**

Titular 3 - Pues yo digo que buenos resultados en al menos en este último trimestre, eh tenido más presencia de los niños, igual de los mismos niños que se han ausentado ya tengo más.

**14. ¿Qué acciones institucionales se han implementado para contrarrestar el ausentismo escolar, si es que se ha implementado?**

Titular 3 - Mmm, pues yo creo que los acuerdos con padres de familia, las pláticas y acuerdos con los padres de familia, ya sean registro de incidencias o el registro que lleve cada quién, pero de manera general si se han conversado dentro de los CTE.

**15. ¿Qué acciones institucionales o grupales hace falta implementar para solucionar este problema?**

Se omitió la pregunta.

**16. ¿Qué consecuencias considera que se provoca en el proceso enseñanza – aprendizaje de los casos de estudiantes con ausentismo escolar?**

Titular 3 - Bueno los que son ausentes pues no tienen el proceso, el proceso de los contenidos fundamentales como se debe de llevar, porque faltan un día y cuando ya regresan, pues ya se perdieron la parte, por ejemplo, estamos viendo los poemas y faltaron el día que vimos la rima, los ejemplos y ya cuando vienen estamos con el avance del poema y no lo pueden implementar dado que todavía no ven que es rima, le día que se ausentaron vimos eso, entonces si necesita darles otra explicación a ellos de manera más particular y si también genera esas situaciones con los demás cuando se ausentan y que son trabajos

en equipo, la parte a lo mejor que le tocó traer a su compañero y su compañero no asistió pues repercute en todo el equipo, dado que tienen un apartado incompleto.

**17. ¿Qué otras consecuencias tiene el ausentismo escolar de los estudiantes?**

Titular 3 - Mmm, pues yo eh encontrado que los niños que se ausentan también frecuentemente tienden a, como no llevan el mismo proceso, el mismo ritmo que los demás, tienden a este, a no saber, a desesperarse porque no saben qué actividad hacer, como hacer su actividad. Entonces tengo un niño que prefiere estar saliendo constantemente al baño, que estar trabajando porque le cuesta más trabajo hacer sus actividades, dado que le falta contenido del proceso, entonces me pide constantemente salir al sanitario y le comentamos, y le comentamos este cual es la razón, igual este se expuso a la mamá el caso y me dice pues que el niño solo se sale a distraer, es lo que comenta la mamá, dice porque no sabe cómo hacer las actividades dado que estuvo faltando. Igual, aunque se le explique, pues no es lo mismo explicarle en 15 minutos una actividad que vieron toda una hora, una hora y media en la clase que no asistió, entonces si les cuesta mucho trabajo ponerse al corriente.

**18. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son las formas en que se puede atender eficazmente o solucionar los problemas de ausentismo escolar en su grupo y la escuela?**

Titular 3 - Podría ser, una de las actividades que podría funcionar a los mejor, sería la tutoría, en el caso de los alumnos que, si asistieron ese día que los niños no asistieron colocarlos con ellos, pues para que vayan guiándose de las actividades de su compañerito y que su compañerito le vaya explicando este como es que realizaron la actividad cuando él se ausento.

Otro es a lo mejor darles un seguimiento, porque siento que a lo mejor ese aspecto me faltó a mí, darles un seguimiento de sus actividades de los días que faltaron, porque razón, porque cuando se presentaban y había una

actividad que habían hecho sus compañeros y ellos no la tenían, no sabían después como contestar la siguiente actividad, entonces es implementar como un compromiso con los padres de familia que el día que se ausenten los niños hagan dentro de sus hogares este los apuntes, las actividades y así el niño pues no se quede sin aprendizaje. Ese seguimiento es el que, puede ser más eficaz; el compromiso con los padres de familia de que okey, el niño tiene problemas, bueno ustedes tienen problemas para llevar al niño a la escuela por una situación, no sé se tienen que presentar en tal institución, en tal horario y no pueden hacer pues llevar al niño y recogerlo este hacerles el compromiso de que por la tarde el niño recupere todo lo que vieron dentro de la clase.

En algunos aspectos, pero era de los niños que casi nunca me faltaban si me pedían el apoyo vía teléfono, maestra es que mi hijo no va asistir y necesitamos saber si nos puede permitir la planeación o una fotografía, un apunte de lo que hicieron, pero eran los casos que faltaban 1 o 2 veces en todo el ciclo escolar.

### **19. ¿Qué instancias deberían participar y cómo, en la solución de este problema?**

Titular 3 - Yo creo que también, en primero la escuela, porque dentro de la escuela me imagino no es el único grado o único grupo que tiene inasistencias por esos detalles.

USAER en situaciones este de problemas familiares porque el niño aparte del ausentismo también emocionalmente está afectado por los problemas familiares, entonces yo siento que aquí el apoyo de USAER sería muy bueno en esos casos, para que el niño cuando asiste pues no tenga tantas, tantos problemas emocionales dentro de su cabecita cuando está estudiando porque esos limitan la comprensión, la atención y muchos factores de educación que no le permitirían también llevar su desarrollo, aunque estuviera asistiendo a la escuela, desde el aspecto psicológico.

Pues no lo sé, porque mira el DIF ya sería atención de situaciones pues más graves, que de hecho uno de los niños está en situaciones de problemas que está atendiendo el DIF dentro de los alumnos que tengo de ausencia, entonces te digo ya por fuera pues ya está interviniendo.

**Nombre:** María

**Función:** Directora escolar

**Grado máximo de estudios:** Maestría

**Años de servicio:** 19 años

**Años de antigüedad en el puesto:** 1 año, voy a cumplir 1 en el mes de agosto.

**Fecha de la entrevista:** 12/07/2022

**CÓDIGO:** E4-D1-12/07/2022

**Lugar:** En la escuela primaria "Leona Vicario"

**1. ¿De cuántos estudiantes es la matrícula en el presente ciclo escolar?**

Directivo 1 - 623 alumnos

**2. ¿Cuántos grupos son en total en la escuela en el turno matutino?**

Directivo 1 - 27 grupos

**3. ¿Qué porcentaje tiene la escuela en cuanto a ausentismo escolar?**

Directivo 1 - Pues un porcentaje, ausentismo te refieres que definitivamente no vienen a clases o que vienen a veces, a veces no vienen; es que en promedio hemos tenido de los 623 alumnos, cada día checamos asistencia en todos los grupos y a veces faltan hasta, al día hasta 80 alumnos o a veces hasta 100, entonces que sería como un, que se podría decir, que porcentaje sería un 12% y 15% más o menos y eso hasta el mes pasado, pues este mes, hoy que me presente porque la semana pasada no había venido varios maestros ya me han comentado que tienen hasta menos de la mitad de su grupo, por lo regular en este mes como ya es el fin del ciclo escolar y como los papás ya saben que pasó la última evaluación, los dejan de mandar, entonces

yo creo que en este mes va aumentar el ausentismo en la escuela, Siempre pasa en los últimos días del ciclo escolar.

**4. ¿Considera que es un problema el ausentismo escolar en la institución?, ¿Por qué?**

Directivo 1 - Si es un problema porque los maestros siguen trabajando temas, ellos siguen trabajando su programa, continúan con sus aprendizajes esperados y los niños que deciden, por ejemplo, este mes ausentarse ya no adquieren esos aprendizajes, los que cuáles van a necesitar para el siguiente ciclo escolar. Y si son niños que desde un principio estuvieron, por ejemplo, una semana si, otra semana no y así, pues son los niños que tienen más bajo rendimiento, porque, aunque los papás digan que en su casa hacen las actividades y las tareas, no, no los niños traen, no dan muestra de que así lo hacen, entonces si les afecta en su rendimiento escolar.

**5. ¿Qué factores a identificado que causan el ausentismo escolar en la institución? Me los podría compartir por favor.**

Directivo 1 - Este en el transcurso del ciclo escolar, los niños que han tenido más esa problemática es porque los papás también tienen poco interés en que los niños adquieran sus aprendizajes. Eh porque realmente en la escuela la mayoría de los padres de familia están muy al pendiente del avance de sus niños, de que no falten, de todo, pero si hay algunos padres de familia que como le dan más peso a su trabajo o a otras actividades, entonces a veces por cualquier situación, este a ellos se les complica y dicen pues no mañana no van a la escuela porque yo tengo que irme más temprano a mi trabajo, no hay quién vaya por ti. Por cuestiones que realmente no valen la pena, entonces como de los niños que más se han ausentado, es porque los papás este, también no muestran mucho interés en el avance de los aprendizajes de sus niños.

Porque ya por cuestiones de la pandemia ya no, al inicio del ciclo sí, porque veníamos de manera alternada, y como en febrero si como a fines de febrero



ya les comunicamos que todos ya tenían que presentarse todos los días; hubo algunos papás que no lo aceptaron muy bien y por eso se estuvieron los niños en casa como otro mes más o menos, pero ya yo creo que cuando regresamos del periodo vacacional de semana santa si ya todos se presentaron sin ningún problema, y los que no es porque te comenté.

Yo creo que aquí depende de los papás, porque pues los niños, así como tal no son responsables de tomar esa decisión, ya depende más de los papás; siendo un factor.

Hemos tenido como uno o dos casos de alumnos que, por cuestión de salud, han venido los padres y nos han dicho, ah nuestro hijo se va ausentar tantas semanas a clases porque este son niños con problemas de salud más graves como asma y que los papás los llevan constantemente a Toluca o tienen sus episodios de crisis y así. Pero son como 1 o dos niños, es mínimo.

#### **6. ¿Cómo ha identificado esas causas de ausentismo escolar?**

Directivo 1 - Este algunas porque los mismos maestros se acercan a mí y me han comentado, este que tienen niños que se ausentan mucho y que ellos ya han preguntado o investigado, llamado a los papás y llegamos a la conclusión de que algunos es por la falta de interés de algunos papás; otros porque precisamente los papás de familia les informan que están enfermos, que se van ausentar un tiempo; algunos otros los papás han venido directamente aquí a la dirección a decirme maestra es que mi hijo está enfermo se va ausentar un tiempo, no pasa nada y les hemos apoyado.

#### **7. En el caso concreto de 4° y 5° grados, encontramos problemas importantes de ausentismo escolar, ¿a qué le atribuye ese problema?**

Directivo 1 - Fíjate son cosas que se nos escapan, por ejemplo, hubo un mes que tuvimos descarga administrativa, en que mes fue este, ese día de la descarga administrativa pasamos a los grupos con la maestra Neri, fue en

marzo, me parece que sí en la descarga administrativa de marzo, pasamos con la maestra Neri y la maestra Gloria que son las de supervisión, a cada grupo les preguntamos a los maestros sobre el ausentismo, ellos nos compartieron números de teléfono de esos niños que tenían ausentismo y yo me di a la tarea de llamarles a los papás y de todos los maestros que me compartieron número, este recuperamos a los alumnos. Cuando hablábamos, platicamos con quien contestó, el papá o el tutor este y les hicimos ver la importancia de que los niños no se ausentaran que continuaran viviendo a clases y si respondieron bien, los niños continuaron viniendo, pero si hay a veces que, si los maestros no nos dicen nada a nosotros, damos por hecho que si no nos dicen nada pues está bien. La verdad yo desconocía que en el grupo del maestro Ramiro había tanto ausentismo.

Pues ha de ser por las razones que te comento, los papás tienen otras actividades que hacer y prefieren no enviarlos, ya que no pueden venir por ellos, por ejemplo, el maestro Ramiro de una niña si te puedo decir, la mamá de hecho vino nos dijo este solamente yo puedo venir por mi hija maestra nadie más se la puede llevar, porque está en una situación legal con el esposo, y me dice que el día que no pueda venir por ella no la va a mandar.

Esto depende, el factor principal de que los niños no asistan son los papás, es la decisión de los papás por cuestiones de trabajo o compromisos que ellos tienen y no los mandan por salud, pero en su mayor caso es por factores ajeno aquí a la escuela, de compromisos de los papás, así de trabajo compromisos sociales y que los dejan de mandar.

**8. ¿Existen casos de ausentismo escolar cuyas causas estén relacionadas con la escuela o con el grupo? De ser así, puede explicar con mayor detalle las causas por favor.**

Directivo 1 - No, porque que podría ser que la escuela a lo mejor que el niño tuviera acoso o bullying y que ya no quisiera venir este podría ser no, que allí

ya sería un factor escolar, pero ahorita en la escuela no hemos tenido casos de bullying, de eso no.

**9. ¿Asume usted alguna responsabilidad en las causas del ausentismo escolar en la institución?, ¿Por qué?**

Directivo 1 - Bueno mi responsabilidad es estar atenta precisamente a saber o estar yo enterada de los grupos y los niños que faltan mucho, y apoyar a los maestros en lo que se pueda para evitar que los niños continúen faltando. Pero tanto como que sea mi responsabilidad de que se ausenten, yo creo que no, como te digo aquí la principal, el principal responsable de que el niño este en clases o se ausente desde mi punto de vista es el padre de familia, ahí si ya pienso que es el 100% responsable el padre de familia. Ya nosotros como maestros, nosotros aquí en la dirección nos corresponde este estar enterados del porque el niño se está ausentando, a lo mejor hablar con el padre de familia para hacer labor de convencimiento de que el niño ya dejé de faltar, la importancia de que no falte, de que se atrasa en sus conocimientos, sus aprendizajes y todo eso, pero yo siento que responsable como tal de que venga o no venga aquí a la escuela no, aja si desde mi punto de vista.

**10. ¿Qué acciones institucionales se han implementado para contrarrestar el ausentismo escolar, si es que se han implementado?**

Directivo 1 - Hemos hecho llamadas telefónicas a los padres de familia para convencerlos de la importancia de que los niños no se ausenten de sus clases.

En una ocasión hice una visita domiciliaria, pero fue única ocasión con una niña que si ya tenía bastantes meses, ella no era de que faltaba, si que era ausentismo porque tenía meses ya sin venir a clases, no sabíamos nada de ella y tampoco nos contestaban las llamadas entonces fue la única niña que hice una visita domiciliaria para hablar con su tutora del porque no la enviaban a clases, se logró que viniera unos días pero después se volvió a ausentar, pero te digo ya es por el papá, ya la falta de compromiso que tienen, de hecho

no está con sus papás sino que vive con su abuelita, pero ya pues la niña es de sexto no es de los grados que investigas, pero ya se salió de las manos el control que tiene su tutora sobre ella, ya decide ella solita. Si fue el único caso.

De los demás con la llamada telefónica fue suficiente, si continuaron viniendo de manera regular.

Sabes que también hay otro en donde la maestra redactó en su bitácora compromisos con el padre de familia, la bitácora de incidencias, si la maestra redactó que la niña tenía muchas faltas, se ausentaba constantemente de clases, se citó a la madre de familia y se tomaron acuerdos para que la niña no faltara tanto a clases, porque le estaba afectando mucho en su rendimiento; es que se toma como una incidencia porque ya es algo que está afectando el aprendizaje del alumno, entonces este se nos recomienda que redactemos, por ejemplo, no fue una incidencia como tal un accidente, pero ya es algo que está afectando el aprendizaje del niños, entonces la maestra lo redacta mencionando que el niño se ha estado ausentando constantemente de clases y se está afectando su aprendizaje; eso es como una herramienta para que el papá se sienta más comprometido y ya no falte, como ya le escribimos ahí que está afectado su niño, las faltas también se cuentan en el sistema para calificaciones finales, de hecho si este si nosotros ponemos tantas faltas el sistema identifica que el niño está en riesgo de no adquirir sus aprendizajes. Nosotros no decimos los acuerdos, el mismo padre de familia nos dice a qué se compromete para que ya no, que el niño no se ausente tanto, que se vaya regularizando, como que el mismo nos dice a qué se compromete, como que funciona un poquito más y más firme, entonces, aunque no es una incidencia de, no es un accidente que pasó como tal en la escuela, pero es una herramienta importante porque ahí mismo el papá, sale de él mismo ese compromiso.

## **11. ¿Qué resultados eh obtenido?**

Directivo 1 - Te digo que en su mayoría este si ha funcionado tanto las llamadas como los acuerdos, porque si se ha notado que los niños han dejado

de faltar menos en los casos que hemos identificado. Algunos los primeros días se presentan y te digo otra vez vuelven a faltar, y volvemos hacer la llamada y el papá nos dice si, si maestra me comprometo a que, si ya no va a faltar, si va a ir, pero no siguen faltando.

**12. ¿Ha establecido algún tipo de vínculo con los padres de familia para buscar soluciones al problema de ausentismo escolar?, ¿Qué resultados ha obtenido?**

Directivo 1 - No nada más los que ya te mencioné, bueno los padres que se han acercado a nosotros para pedir el apoyo cuando sus niños están enfermos se los brindamos, tanto aquí en la dirección como los maestros.

**13. ¿Qué acciones institucionales o grupales hace falta implementar para solucionar este problema?**

Mira lo que nos ha hecho falta en este ciclo escolar, y ahora sí que no es justificación en este ciclo escolar a lo mejor porque fue mi primer ciclo aquí en esta escuela, hemos tenido demasiada carga administrativa, bueno hace ratito te diste cuenta que desconocía los grupos que han tenido niños que faltan constantemente, eso es lo que nos ha hecho falta como directivos es acercarnos a los grupos, hacer más visitas a los grupos para identificar por nuestra propia cuenta todo lo que está pasando en los grupos, entonces si ha habido cosas que se nos han escapado, precisamente porque han sido muy pocas las visitas a grupos que hemos hecho.

Yo siento que eso es lo más importante, lo que debemos como directivos, si nosotros estamos constantemente observando los grupos se da uno cuenta de todo, todo lo que pasa en cada grupo, este nada más con el hecho de salir un ratito en el recreo y estar observando en el recreo lo que pasa, este ves un buen de cosas que este a veces uno no se entera, si la cuestión administrativa es importante y nos absorbe mucho tiempo, pero la académica, el hecho de que nosotros nos acerquemos a observar a los maestros como trabajan, a ver a los niños como actúan en sus clases y todo eso, es también primordial ,y

este ciclo escolar nos ha faltado bastante, si hemos hecho algunas cosas no lo suficiente como para saber bien como está el grupo.

**14.. ¿Qué consecuencias considera que se provoca en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los casos de estudiantes con ausentismo escolar?**

Directivo 1 - Pues tienen bajo rendimiento, son los alumnos que los maestros tienen identificados como en riesgo de no adquirir sus aprendizajes.

**15. ¿Qué otras consecuencias tiene el ausentismo escolar de los estudiantes?**

Directivo 1 - Este el hecho de que un niño se ausente mucho de la escuela provoca que él no tenga relaciones interpersonales con niños de su misma edad, lo que pasa en la vida escolar el niño se lo pierde, se pierde de convivir con niños de su misma edad, de saber que cuando juega con niños de su misma edad debe respetar reglas, todo eso que se desarrolla en el ambiente escolar el niño se lo pierde, se quedan en casa, a ver la televisión, a estar con el celular, se hacen pasivos, no solo les afecta en que no adquieren sus aprendizajes que es muy importante, pero también el aspecto emocional les afecta porque ya no desarrollan esa habilidad de convivir, porque nada más últimamente ya ni salen a jugar si se quedan en casa, se quedan a ver tele, a estar frente a un videojuego o frente al celular.

**16. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son las formas en que se puede atender eficazmente o solucionar los problemas de ausentismo en la escuela?**

Directivo 1 - Es que te digo que en ese aspecto pues como maestros lo que podemos hacer es hacer conciencia en los padres de familia, porque te digo, no sé si este en lo correcto o en lo no correcto, pero para mí estando aquí el niño si ya corresponde a nosotros buscar las diferentes maneras, estrategias de que él adquiera sus aprendizajes, desarrolle habilidades, y todo eso, pero el hecho de que el niño se presente o no se presente ya es responsabilidad

del papá, nosotros hacemos la invitación, tratamos de hacer conciencia en los padres de familia este de la importancia que es de que el niño no falte, de que este presentándose de manera regular a sus clases, pero finalmente la decisión es de ellos.

Incluso hay maestros que son muy innovadores en sus clases, que los mismos niños si el papá le dice mañana no vas a la escuela, ahh no yo sí quiero ir como de que no voy a ir, se enojan porque nosotros les decimos que no, que van a faltar, que no vengan, porque, porque el maestro los tienen convencidos de que es bonito estar en la escuela, de que este les gusta la manera de trabajar del maestro, yo creo que como maestros nos corresponde eso concientizar a los padres de familia y pues que nuestras clases sean innovadores y del agrado del alumno para que el mismo pida venir a clases, si el papá no quiere que el mismo le exija al papá que si quiere venir, que si quiere estar en la escuela

### **17. ¿Qué instancias deberían participar y cómo, en la solución de este problema?**

Directivo 1 - Es que, si hay otras instancias de, el hecho de que el niño venga a la escuela es un derecho que él tiene, entonces como papás no les podemos quitar ese derecho a nuestros hijos de que asistan a la escuela, adquieran sus aprendizajes, desarrollen sus habilidades, entonces si hay instancias que defienden esos derechos de los niños, a lo mejor les falta, como el DIF encargado de lo familiar, está otra pero no recuerdo su nombre es sobre que defiende los derechos de los niños, niñas y adolescentes, pero son los que nos mandan todo esto de los protocolos de actuación y todo eso, CONVIVE está más enfocado a resolver situaciones problemáticas que se presenten aquí en la escuela, pero las instancias que defienden los derechos de los niños y niñas les falta más como que intervenir más.

Aquí en la escuela no hemos tenido casos, pero si ha habido casos de papás que definitivamente no mandan a sus niños a clases, así a la escuela, a nada, entonces lo que les falta a esas instancias intervenir más, que la misma

sociedad esté enterada de que me va a pasar a mí, si yo no le respeto el derecho a mi hijo de ir a la escuela, derecho a la educación, a la escuela le falta más apoyo de ese tipo.



**Nombre:** Patricia

**Función:** Subdirectora escolar

**Grado máximo de estudios:** Licenciatura en Educación Primaria

**Años de servicio:** 32 años

**Años de antigüedad en el puesto:** 12 años

**Fecha de la entrevista:** 12/07/2022

**CÓDIGO:** E5-D2-12/07/2022

**Lugar:** En la escuela primaria "Leona Vicario"

**1. ¿De cuántos es la matrícula en el presente ciclo escolar?**

Directivo 2 - 626, no ahorita te confirmo.

**2. ¿Cuántos grupos son en total en la escuela en el turno matutino?**

Directivo 2 - Son 27 grupos.

**3. ¿Qué porcentaje tiene la escuela en cuanto a ausentismo escolar?**

Directivo 2 - De todos no sabría, es que como yo no manejo eso, pues ponle que será, un que 15%, ponle un 15%.

**4. ¿Considera que es un problema el ausentismo escolar en la institución?, ¿Por qué?**

Directivo 2 - Ay si y muy grande, porque repercute en el conocimiento de los niños.

**5. ¿Qué factores ha identificado que causan el ausentismo escolar en la institución? Me los podría compartir por favor.**

Directivo 2 - Mira uno es este, problemas de padres de familia, la situación económica, son los que más así identifíco, los que más eh notado así sí,

porque muchos también han sido de que tienen que ir a un lugar y regresan, se ausentan por un tiempo y regresan, como movilidad.

**6. ¿Cómo ha identificado esas causas de ausentismo escolar?**

Directivo 2 - Porque los padres se acercan aquí a la dirección a decir que sus niños se van a ausentar por un tiempo o cuando se llega a investigar porque el niño está faltando. Incluso muchos padres de familia también se acercan a decirnos que van a faltar sus niños porque tienen problemas con su pareja y no van a venir, y de esta manera nos damos cuenta nosotros. Esta situación se da muchísimo.

**7. En el caso concreto de 4° y 5° grados, encontramos problemas importantes de ausentismo escolar, ¿a qué le atribuye este problema?**

Directivo 2 - Uno que se van, cambian de domicilio, por cambio de domicilio que definitivamente ya no, otros porque se van con su papá o con su mamá y ya no regresan, la situación económica; yo eh palpado eso la verdad y también por situaciones de seguridad social.

**8. ¿Existen casos de ausentismo escolar cuyas causas estén relacionadas con la escuela o con el grupo? De ser así, puede explicar con mayor las causas por favor.**

Directivo 2 - Si se ha dado casos, muchas veces por el horario, muchas veces porque los papás no les gusta como el maestro da clases, más que eso yo le checo esas dos cosas.

**9. ¿Asume usted alguna responsabilidad en las causas del ausentismo escolar en la institución?, ¿Por qué?**

Directivo 2 - No, yo siento que no, aquí o sea cuando vienen aquí con nosotros, por ejemplo, cuando dice la maestra que estoy al frente que vengan y me digan este tipo de problemas si los apoyamos, en decirles no se preocupen, ya cuando puedan que se integren sin ningún problema y se habla con los

maestros, fulanito va a faltar por esta situación, hay que apoyar, porque incluso no les ponemos ni faltas, ni reprobamos; a veces han sido cuando están en exámenes, vienen y se acercan, nos dicen - maestra es que tengo problemas con su papá – o a veces el papá con la mamá, se les apoya, pero una responsabilidad así, así mía no, no, pero yo responsable directamente no.

Imagínate yo me pongo en el lugar del maestro que por ejemplo un niño se ausenta que, por problemas de los padres separados, el maestro que puede hacer ahí en otros casos si hemos detectado que los padres de familia no están de acuerdo con el trabajo que realiza el maestro, entonces lo que ellos pretenden es cambiar, que se los cambien, entonces nosotros tampoco podemos hacer eso porque nos genera más problemas, pero si se ha dado, como no me lo pudieron cambiar mejor me lo voy a llevar, a veces sí y que hacemos nosotros hablamos con los maestros, oigan compañeros este está pasando esto poner más atención en nuestro trabajo, es eso más que nada y platicar con los compañeros también, compañero maestros para que cambien su actitud y su forma de trabajo, pero pues te digo es de esa manera, yo en lo personal vienen padres de familia y me dice maestra es que a mí no me gusta cómo trabaja este maestro, esta maestra y empiezan las comparaciones, solo puedo decirles yo me comprometo hablar con el maestro y usted va a ver un cambio en él y si no pues ya viene nuevamente y ya vemos de qué manera lo solucionamos.

**10. ¿Qué acciones institucionales se han implementado para contrarrestar el ausentismo escolar, si es que se han implementado?**

Directivo 2 - Lo único que se ha hecho hablar a los padres de familia, hablar con los padres de familia, tratarse de comunicar, porque a veces ni teléfono hay para eso, eso es lo único que se ha hecho, porque te digo ay ese tipo de cuestiones uno no puede hacer nada.

**11. ¿Qué resultados ha obtenido?**

Directivo 2 - No muy nulos, si, si, los papás no muestran interés la verdad, no muestran nada de interés, cuando es en ese aspecto no, no hay respuesta por parte de ellos.

**12. ¿Ha establecido algún tipo de vínculo con los padres de familia para buscar soluciones al problema de ausentismo escolar?**

Solamente eso la comunicación.

**13. ¿Qué acciones institucionales o grupales hace falta implementar para solucionar este problema?**

Directivo 2 - Mira como son problemas familiares fuertes, ahí nosotros no se podemos hacer nada, la verdad, dijeras tú, si fuera como te comentaba hace rato que el padre de familia no le gusta la manera en que el maestro está trabajando con los niños, ahí directamente se habla con el maestro haciendo las visitas con el maestro, como apenas tuvimos un caso de un maestro, hacemos eso la directora a veces va, a veces voy yo a ir a observar al grupo y ver que el maestro esté trabajando cuando sea en ese sentido, pero en este caso que son problemas de padres separados que se puede hacer uno.

**14.. ¿Qué consecuencias considera que se provoca en el proceso enseñanza – aprendizaje de los casos de estudiantes con ausentismo escolar?**

Directivo 2 - Pues que no adquieren ahora si los conocimientos, si se van atrasando. Si más que nada eso que es más importante que sus conocimientos no los van a adquirir.

**15. ¿Qué otras consecuencias tiene el ausentismo escolar de los estudiantes?**

Directivo 2 - El estado emocional de los niños, pues más que nada su estado emocional, imagínate es lo más importante de un niño, cuantos niños que tienen o que viven ese tipo de problemas como vienen como niños problemáticos, con problemas de conducta, a veces nos toca niños agresivos,

niños hasta agresivos por lo mismo que, o niños tímidos también, pero imagínate el estado emocional es lo más fuerte.

**16. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son las formas en que se puede atender eficazmente o solucionar los problemas de ausentismo en la escuela?**

Directivo 2 - Sería concientizar a los padres de familia a través de pláticas o talleres que los involucren en el proceso enseñanza aprendizaje, que ellos se den cuenta. Pues mira es que con las pláticas y talleres puede decirse que abarca mucho, ahí abarcamos todo que es lo más importante pláticas y concientizar, para, imagínate tú dices concientizar a través de pláticas o talleres o de conferencias, imagínate aparentemente dices es muy poco, una sola acción, una sola acción que no se logra, porque muchos papás ni a eso vienen, haz de cuenta cuando tenemos reunión ponle que son 630 alumnos porque bajo mucho la matrícula, padres de familia que sean la mitad que sean 400, de esos 400 cuando tienes una reunión vienen 100, 150 no vienen todos. Como a las reuniones que hacen los maestros, a esas como que les dan más importancia, si es que ahí depende del padre responsable, el padre responsable si va asistir, el que no le importa sea la reunión de grupo o general no va asistir, es difícil la verdad mucho muy difícil.

**17. ¿Qué instancias deberían participar y cómo, en la solución de este problema?**

Directivo 2 - Si yo también voy de acuerdo, el DIF, porque que está bien lo del DIF, porque aquí, por ejemplo, hay compañeros que salimos a la 1 pm, a veces ellos se van 1:30 pm, cuarto para las 2 pm o hasta las 2 pm, porque los papás no vienen por los niños, entonces ya si tuviéramos una comunicación con ellos, a bueno por el niño que no lleguen a tales horas se reporta o se va a dejar al DIF y haya que vayan los papás.

Sería importante el ministerio, mira una vez tuvimos un caso, una niña de tercero, porque son personas que conozco, pues los papás venían a dejar a la

niña y todo, pero quien sabe que tuvieron y este la niña, que venía el papá por la niña, este y la mamá se dio cuenta y se molestó y dijo que porque le dábamos la niña al papá si él no tenía, el chiste es que por aquí lejos, por aquí este le arrebataron a la niña; otro padre de familia que nos quería golpear porque habíamos dejado entrar al papá y nosotros para saber, si es allí también para que vea que problemas legales tiene.

También los derechos humanos.

**Nombre:** Maribel

**Grado y grupo de su hijo:** 5° B

**Ocupación o trabajo:** Comerciante

**Grado máximo de estudios:** Secundaria

**Edad:** 33 años

**Estado civil:** Divorciada

**Lugar de aplicación:** Establecimiento de trabajo

**Fecha:** 17/07/2022

**CÓDIGO:** E6-PF1-17/07/2022

**1. ¿Cuántos de sus hijos se encuentran estudiando en la escuela primaria “Leona Vicario”?**

Padre de familia 1 - 1

**2. De sus hijos o su hijo, ¿Con qué frecuencia falta su hijo/a a la escuela en una semana o en un mes?**

Padre de familia 1 - Ahí sí de que no quiera ir tal vez de que la maestra nos dijo de que tenía que asistir, ya no iba a mandar trabajo por línea, pero las veces que ha faltado ha sido porque nos tenemos que ir a consulta en México, o cositas así, pero en sí él tiene que ir aunque sea 2 o 3 veces a la semana tiene que ir, cuando falta es por lo mismo de que pues no hay quien me lo lleve, porque luego salimos a las 3 de la mañana para ir a México, entonces con quien lo mando, entonces falta 2 o 3 días a la semana últimamente.

**3. ¿Por qué razones faltó su hijo/a a la escuela?**

Padre de familia 1 - Pues que todo el tiempo lo etiquetan como el niño problema, todo el tiempo tiene la culpa de lo que suceda en la escuela por así decir y pues porque todo el tiempo lo regañan a él.

Nada más lo que hace la maestra es darme quejas es lo único que hace, lo que no veo es que le dé una solución, o sea es que yo a veces digo yo como

que solución me puedes dar, este expulsármelo o mandármelo a la dirección, sino que simple y sencillamente considero yo que ella debe escucharlo y ver, no dejarse llevar por los demás niños, si ella no está viendo, no le consta, no tiene por qué culparlo, en ocasiones ella dice que si lo vio, que no lo vio, pero la mayoría de veces no vio es que me dijo, el problema que tiene con los niños de sexto, me dijeron los niños de sexto, o sea tiene más credibilidad un niño de otro salón que él, entonces como que siento que en ese aspecto ella debería escucharlo, mientras a él no le hagan nada, él no hace, pero si le hacen el responde. Ella es como que tú le pegaste, pero ni si quiera le deja decir él porque, es que le digo yo maestra yo si le agradecería que, si alguien lo molesta, y si viene a dar la queja haga algo, pero usted cuando a él lo molestan y le dice es que fulano de tal me molesto, me aventó, me pegó a él lo ignora, pero si el otro viene le dice lo que mi hijo le hizo, a mi hijo lo castiga, es eso lo que no se me hace justo a mí y ni a él, porque para otros niños si hay justicia y para él no, porque de un modo o de otro, pues el otro vino y se quejó, y pues de castigo le marco a tu mamá. Mi hijo me dice de alguna queja y pregunto si le dijo a la maestra, pero dice que no lo dejo hablar, le diste la queja a la maestra sí, pero no me dejo hablar, me dijo que yo tenía la culpa y yo tenía la culpa.

Lo etiquetan los compañeros y la maestra, porque incluso la maestra me ha citado varias veces a firmar este, incidencias y yo incluso hable con su abuelita porque su abuelita se jubiló ahí en la Leona Vicario, entonces yo le digo, yo, yo, yo sé qué clase de hijo tengo no voy a decir que muy buena gente, pero tampoco creo que sea lo que la maestra dice, o sea le digo yo incluso para no tener otros problemas prefiero dejar de mandarlo a la escuela, le digo porque le pego en la mañana porque no quiere trabajar, por lo mismo que él no quiere, no trabaja y él se pone rebelde en la escuela, la maestra luego me escribe, me habla o me manda notas, entonces yo si se lo dije a la maestra – sabe mejor ya no lo voy a mandar, incluso si usted lo quiere reprobar, repruébelo, porque no tiene caso que el niño vaya a la escuela, y me dice usted que no trabaja, que no hace nada, que aparte de no hacer nada como que la topa a usted para



el avance con los demás niños, entonces para que usted no tenga problema prefiero ya no mandarlo - .

Incluso pues ahorita esta semana si ha faltado como hizo su primera comunión tuvo que ir a confesarse, a ver lo de la primera comunión, pero honestamente de las semanas, para empezar toda la pandemia no fue, toda la pandemia no fue, cuando los niños regresaron el no asistió, el no asistió, asistió porque la maestra me obligo a que yo lo mandara, porque me dijo que ya no iba a mandar trabajo en línea, que ya no iba a mandar, que si el niño no iba a la institución entonces prácticamente se quedaba ya sin ir, entonces ya vamos con el papá, porque somos papás divorciados, entonces hablamos con el papá ya nos pusimos de acuerdo y lo mandamos, pero que pasa lo mandamos y empiezan las incidencias, empiezan que le pegó a fulano, que le pegó a zutano, que se portó mal, que le quito esto, que le quito el otro y pues así como.

Yo dije pues que chiste tiene, entonces como lo vuelvo a repetir yo sé qué clase de hijo tengo, porque tampoco me voy hacer tonta, porque además de afectarme a mí lo afecta a él, entonces él ya no quiere, podría decir no lo quiere la maestra y honestamente es con la única maestra que tengo este tipo de problemas, entonces esa es la situación.

**4. Cuando falta su hijo a la escuela, ¿se comunica usted con el maestro de su hijo o con el director de la escuela para avisarle de la inasistencia?, ¿por qué?**

Padre de familia 1 - No con ninguno de los dos, por el mismo problema que hay como que no considero yo la mera verdad, la verdad al director ni lo conozco y con la maestra con el mismo problema que hay, pues digo pa que, si todo el tiempo va a decir que es rebelde, que es grosero y como que va a cambiar el que yo le avise, el concepto de él, ella ya lo tiene sin necesidad de que le diga cualquier cosa.

Padre de familia 1 - Apenas fue su primer comunión el jueves y el viernes tuvimos una situación, incluso yo le explique a la maestra que yo vendo, que no tenía empleada, que apenas llegó mi empleada, tengo una niñita de dos años, entonces entre el local, la niña y el niño, tenemos una pacientita de cáncer, tenemos que estar checando, entonces como que eso no lo entiende la maestra, yo le digo a la maestra incluso le pedí un papel donde yo firmara que ese niño se va solito por lo cerca que está de mi local, pero incluso me la hacía de emoción la maestra para salir y no es por hablar mal de la maestra pero pues no sé.

**5. ¿Cuáles son las principales razones por las que su hijo ha faltado a la escuela?**

Padre de familia 1 - Porque lo fichan, lo etiquetan y se siente como agredido.

Le eh comentado a la maestra que mi hijo ya no quiere asistir a la escuela, ya no quiere, ya no quiere, incluso yo le dije a la maestra, la verdad maestra yo le pego, porque pues este considero que tiene que ir, le digo, pero también ya me casé que diario, diario es lo mismo, diario, diario, diario, yo luego le digo ira hijo, tenme confianza, no sé si la maestra sea grosera o algún niño te haga algo, y pues el este ya le dije que no debe de mentir porque las mentiras son feas porque pues puede llegarse a malinterpretar, pues él dice que todo el tiempo le echan la culpa a él de todo, que llega no sé a haber una travesura, de que si se perdió un lápiz, que si se empujó a un niño, de que cualquier cosita, él, como ya la etiquetaron como niño problema, entonces todo, todo es contra él.

Entonces la maestra con la que está me alega, me alega que no le hacen nada, que el niño dijo me pegó porque me quiso pegar, hasta ahorita ya me lo involucró con niños de sexto, me lo involucró con otros niños, que él es muy grosero, entonces yo mejor ahorita no lo mando a la escuela como qué caso tiene, desde ahí se me está haciendo, más rebelde porque lo tengo como animalito y como digiera mi abuelita entre más le pegas a los perros más bravos se hacen.

**6. ¿Considera que las razones por las que su hijo ha faltado a clases son justificadas?, ¿por qué?**

Padre de familia 1 - Pues sí, imagínese es como usted, va a su escuela y que de todo le echan la culpa, y que se le van todos, a raíz de eso nadie le quiere hablar, nadie se le quiera acercar, se siente usted como el patito feo, mejor no voy y esa no es la solución, la solución es enfrentar los problemas ya le dije, pues le digo que ya es difícil para él, los mismos niños se aíslan de él.

**7. ¿Qué podría hacer usted para que su hijo no falte a la escuela?**

Padre de familia 1 - Ahorita mi propósito es llevarlo con algún psicólogo, o sea para que me ayude a decirle y explicarle que no es el malo, que no es el culpable como se lo han hecho saber, pero si me va a costar trabajito, porque ahorita me dice que se acabe el ciclo escolar y que quiere otro maestro, que si está otro maestro él va.

Yo siento que el psicólogo, como son personas preparadas ha de saber de qué modo decirlo porque pues yo le podría decir, pero sería a mi modo.

Yo le dije a la maestra, inhala, exhala, pobre maestra son muchos niños, si tú no puedes con dos, ella menos con 30, eso le dije maestra yo no sé, pero yo estudié en el Rincón de Jaimes, pero igual ya cuando los maestros eran los niños malos como este niño pasaban a la dirección, la dirección mandaba hablar al papá y digo buscaban soluciones, o sea de que vaya con un psicólogo, usted considera que mi hijo necesita un psicólogo le digo pues ayúdeme, le digo parece que está USAER, el URIS o como se llama, le digo deme chance, hágame un escrito, alguien con quien tenga que hablar, porque yo si igual digo ay este niño pues no quiere ir a la escuela, pues me van a decir y su maestro, tiene que pasar por filtros como los llaman, le digo si usted lo considera écheme la mano, le digo porque no le voy a decir que no tiene problemas, le digo si tiene problemas, él a raíz de que yo me divorcie, pues le digo le afecto el divorcio que tuvimos con su papá, le afecto que tuve otra bebé, pues él era el único, tuve otra niña, y yo lo reconozco pero yo le digo, yo hablo

con él, a veces si a veces terco, a veces lo hago entender, con palabras o hasta le doy sus fregadazos, le digo porque nosotros así crecimos nosotros no tuvimos la oportunidad, ni el tiempo de encerrarnos aquí naciendo. Pero con esta nueva generación ya es bullying, ya es maltrato psicológico, no, le digo ya son muchas cosas, me cuesta mucho trabajo sobre llevar eso, si usted me puede ayudar, écheme la mano, le digo yo, si tengo que llevar al niño al psicólogo lo voy a llevar, si tengo que ir yo voy a ir yo, porque es que ya no sé por dónde darle, pues si estoy dispuesta de cooperar, le digo si usted me ayuda, me da opciones yo lo llevo, y pues la última vez me dijo que si , que iba hablar con no sé quién, pero ya nada más me manda mensajes para firmar incidencias.

#### **8. ¿Qué podría hacer la escuela o el maestro de grupo para que ayudar a que su hijo no falte a clases?**

Padre de familia 1 - Entenderlo un poquito, más que nada entenderlo, darle la oportunidad de conocerlo más a fondo, porque todos tenemos dos lados dijera por ahí, el bueno y el malo, y ella nada más ha conocido el lado malo.

Como que, si ella tuviera un poquito de más paciencia o de tacto, quizás se daría cuenta de que no es como ella cree que es. Yo creo que ella debería tener más paciencia y la entiendo porque es una maestra muy joven, está muy joven la maestra y este como le falta mucho conocimiento, yo creo como que ella va entrar en ese aspecto cuando ya tenga más años de experiencia, considero que le hacen falta más vivencias, porque a lo mejor lo puede tomar a mal, más vivencias porque está muy joven, entonces ella ahorita está con lo nuevo que hay de las nuevas enseñanzas, este como se dice, alternativas para dar clases, pero pues muchas de la veces estamos conscientes de que si se tienen que apegar a lo nuevo, pero deben ser más conscientes, más seres humanos, ver y entender el porqué, porque las personas no son como por ser, tienes que ver con que tratarlas, saber pues ahí es donde vas a encontrar como que la clave para atender a la persona o al niño por así decirlo, porque si tú sabes que es un niño violento y lo tratas con violencia, pues a donde

vamos a dar, yo eso considero. También considero que a la maestra le falta un poquito más de tacto.

**9. ¿Qué otras acciones se pudieran emplear para evitar la inasistencia de los niños a la escuela?**

Padre de familia 1 - Clases de regularización, si de regularización, si pues que la maestra yo también entiendo que lleva su ritmo que no se puede regresar atrás como dice ella, pues tratar que otro maestro extra le enseñe lo que no está el aprendiendo, que le dedique más tiempo al problema que el niño tiene para que él ya pueda ir más avanzado con la maestra del grupo.

**10. ¿Es importante que su hijo asista a la escuela con regularidad?, ¿por qué?**

Padre de familia 1 - Sí, pues por lo mismo que vuelvo a repetir para que él no se atrase, por lo mismo que él se atrasa en clases, este cuando él falta y vuelve a ir, no entiende está perdido, por lo mismo que está perdido no sabe qué hacer y es donde viene el bullying que le llaman ahorita, si pues de que ya te quedaste, de que no contestaste, tu aquí no sabes, ellos ya lo vieron, pues es importante que asistan diario a la escuela para que tengan esa clase de problemas que hay ahorita, porque considero yo debe de haber en todos los salones, porque parece que no pero a los niños les duele, los lastiman con que eres bien burro, eso ya lo vimos; que le digan eso ya lo están afectando.

Ahorita los niños con cosa nada ya dicen que es bullying, que ya entraron en depresión e incluso se suicidan, ya hay suicidios de niños de 10, de 12 años.

Por eso es que tampoco le insisto, porque yo veo y me doy cuenta que entre más le pego, más lo regaño, él va con más coraje va como que ahora me las van a pagar, para sacar su coraje. Por eso a veces prefiero no mandarlo porque yo sé qué clase de persona es, yo sé su comportamiento.

**11. ¿Hasta qué nivel de estudios planea usted que llegue su hijo?, ¿por qué?**

Padre de familia 1 - Yo reconozco que está muy, muy atrasado que definitivamente hay cosas no hace, le digo yo a mí me da vergüenza papi que vas a pasar a sexto, cuando vas a pasar a sexto y en escritura estas como un niño de tercero, le digo en lectura como uno de segundo, le digo papi imagínate y ese, el afectado papi eres tú, incluso ya me dijo que quiere un puesto, me dice que lo mande a vender chicharrones, pero que ya no lo mande a la escuela.

Yo quisiera que tuviera una carrera honestamente, pero ya sino, aunque sea con la prepa, hasta para trabajar en la farmacia requieren prepa, como van pasando los años están pidiendo estudios, yo que más quisiera que terminara una carrera, yo creo que todo lo un padre quiere es que sus hijos tengan una carrera, ya si no la prepa ya con esa me siento servida.

**12. Desde su punto de vista, ¿Cómo podría solucionar el problema de ausentismo de su hijo o hijos en su grupo y en la escuela?**

Padre de familia 1 - Pues creo que vuelvo a lo mismo, una tener más conciencia, ser un poquito más paciente, agredirlo menos y no obligarlo a hacer cosas que no quiere como forzarlo a ir a la escuela y hacerle bien este por la buena que el estudio es lo mejor que podemos obtener, entonces yo considero tenerle más paciencia, brindarle más amor, más cariño y otra que los maestros que les tengan más tacto, más tacto, más que nada y que les manden maestros que son realmente para su grado, yo considero que, en ese aspecto también sé que maestros y que pueden hacer de todo, pero yo no hable teóricamente, si no mentalmente.

**Nombre:** Janeth

**Grado y grupo de su hijo:** 4° B

**Ocupación o trabajo:** Ama de casa

**Grado máximo de estudios:** Secundaria

**Edad:** 30 años

**Estado civil:** Casada

**Lugar de aplicación:** En el hogar

**Fecha:** 17/07/2022

**CÓDIGO:** E7-PF2-17/07/2022

**1. ¿Cuántos de sus hijos se encuentran estudiando en la escuela primaria “Leona Vicario”?**

Padre de familia 2 - 2

**2. De sus hijos o su hijo, ¿Con qué frecuencia falta su hijo/a a la escuela en una semana o en un mes?**

Padre de familia 2 - 1 o 2 días en un mes.

**3. ¿Por qué razones faltó su hijo/a a la escuela?**

Padre de familia 2 - Se enferman o cita médica

**4. Cuando falta su hijo a la escuela, ¿se comunica usted con el maestro de su hijo o con el director de la escuela para avisarle de la inasistencia?, ¿por qué?**

Padre de familia 2 - Con la maestra, para que justifique sus faltas.

**5. ¿Cuáles son las principales razones por las que su hijo ha faltado a la escuela?**

Padre de familia 2 - Por compromisos familiares, por si se enferman y por citas médicas.

**6. ¿Considera que las razones por las que su hijo ha faltado a clases son justificadas?, ¿por qué?**

Padre de familia 2 - Sí, cuando son necesarias.

**7. ¿Qué podría hacer usted para que su hijo no falte a la escuela?**

Padre de familia 2 - Que faltara dos horas, en vez de 1 día completo o al otro día regularizarse con sus tareas, con sus trabajos.

**8. ¿Qué podría hacer la escuela o el maestro de grupo para que ayudar a que su hijo no falte a clases?**

Padre de familia 2 - Mandar este como, hacer horas de regularización, hacer horas extra, que los practicantes o los pasantes que les apoyaran a los niños, los que no han entregado sus trabajos y todo eso, apoyarlos, ayudarles vaya para que avanzarán más los niños. A lo mejor ya no lo podrían mandar temprano, pero ya ustedes en las tardes, ya acomodarían ahí los horarios, como que dar un plus extra, si el niño está atrasado sabes que el practicante está disponible de tal hora a tal hora y ya puedes mandar a tus niños, en otro espacio.

**9. ¿Qué otras acciones se pudieran emplear para evitar la inasistencia de los niños a la escuela?**

Esta pregunta se contestó en la pregunta 8.

**10. ¿Es importante que su hijo asista a la escuela con regularidad?, ¿por qué?**

Padre de familia 2 - Porque no se atrasaría y todo, pues todo lo que le enseñan pues lo aprendería.

**11. ¿Hasta qué nivel de estudios planea usted que llegue su hijo?, ¿por qué?**

Padre de familia 2 - Carrera, licenciatura.



**12. Desde su punto de vista, ¿Cómo podría solucionar el problema de ausentismo de su hijo o hijos en su grupo y en la escuela?**

Padre de familia 2 - Cambiar las citas para sábados o domingos, pero también si están enfermas no puedes programarles.

Si se atrasaron los niños tienen que ver ellos como ayudarlos, ver que trabajo vieron o, si no aprenden menos si faltan un día y ya la clase que viene no la vuelven a repetir.

**Nombre:** Rosalía

**Grado y grupo de su hijo:** 4°C

**Ocupación o trabajo:** Comerciante

**Grado máximo de estudios:** Secundaria

**Edad:** 43 años

**Estado civil:** Unión libre

**Lugar de aplicación:** Establecimiento de trabajo

**Fecha:** 16/07/2022

**CÓDIGO:** E8-PF3-16/07/2022

**1. ¿Cuántos de sus hijos se encuentran estudiando en la escuela primaria “Leona Vicario”?**

Padre de familia 3 - 2

**2. De sus hijos o su hijo, ¿Con qué frecuencia falta su hijo/a a la escuela en una semana o en un mes?**

Padre de familia 3 - La verdad como a veces se me enferman seguido pues no, no les eh contado por eso que, pero por semana, se puede decir cada quince, o 2 o 3.

**3. ¿Por qué razones faltó su hijo/a a la escuela?**

Padre de familia 3 - Mayormente por enfermedad, bueno lo que pasa es que no son mis niñas, son de la persona con la que vivo, ellas son huérfanas de mamá y hay veces que se deprimen y tengo que llevarlas, o sea las llevo con la psicóloga también y es cuando faltan o van a faltar.

**4. Cuando falta su hijo a la escuela, ¿se comunica usted con el maestro de su hijo o con el director de la escuela para avisarle de la inasistencia?, ¿por qué?**

Padre de familia 3 - Con la maestra, porque pues es de la tengo el teléfono, se me hace más fácil, y creo más conveniente.

**5. ¿Cuáles son las principales razones por las que su hijo ha faltado a la escuela?**

Padre de familia 3 - Porque se sienten deprimidas, por su estado emocional.

También porque se enferman.

**6. ¿Considera que las razones por las que su hijo ha faltado a clases son justificadas?, ¿por qué?**

Padre de familia 3 - Pues cuando se enferman yo creo que si, al igual ahora sí que cuando hay que llevarlas al médico, al médico.

**7. ¿Qué podría hacer usted para que su hijo no falte a la escuela?**

Padre de familia 3 - Pues ahora si dentro de los que cabe cuidarla de que no se moje, no se enferme como ahorita estos climas que cambian muy bruscamente.

**8. ¿Qué podría hacer la escuela o el maestro de grupo para que ayude a que su hijo no falte a clases?**

Padre de familia 3 - Yo creo que los maestros ya me apoyan mucho con lo que hacen con ellos, este, me los reciben ahora sí, aunque falten, yo creo que tengo el apoyo de ellos, comprenderme pues que se enferman las niñas a veces.

**9. ¿Qué otras acciones se pudieran emplear para evitar la inasistencia de los niños a la escuela?**

Padre de familia 3 - Sería por línea para que les pasarán, trabajo por línea.

**10. ¿Es importante que su hijo asista a la escuela con regularidad?, ¿por qué?**

Padre de familia 3 - Sí, porque aprenden más, le echan más ganas.

**11. ¿Hasta qué nivel de estudios planea usted que llegue su hijo?, ¿por qué?**

Padre de familia 3 - Pues esperemos que se reciban de alguna carrera, sea profesionista.

Porque pues ahora sí que aquí como no estudio es más difícil conseguir el sustento de la casa y ellas ya con un oficio o un trabajo ahora si yo creo que va a ser mejor.

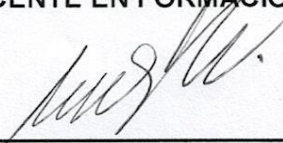
**12. Desde su punto de vista, ¿Cómo podría solucionar el problema de ausentismo de su hijo o hijos en su grupo y en la escuela?**

Padre de familia 3 - Pues ahorita, pues ya que pase su tratamiento con la psicóloga, que pase porque eso también tiene que ver cuando ellas se enferman es lo que me dice la psicóloga, si porque esta Claudia se me deprime mucho, se me acuesta en la cama y ya no la levanto por nada, y ella es de depresión que le da muy fuerte.

**RESPONSABILIDAD AUTORAL**

**LA INVESTIGACIÓN, REDACCIÓN Y APORTES SON RESPONSABILIDAD  
EXCLUSIVAMENTE DEL SUSTENTANTE.**

**DOCENTE EN FORMACIÓN**



---

**LUIS MIGUEL VÁZQUEZ CÁNDIDO**

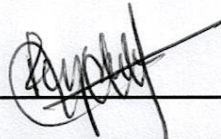
**ASESOR**



---

**MRO. J. JESÚS ALBARRÁN BENÍTEZ**

**PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TIUTLACIÓN**



---

**MTRA. REYNA LILIA MEDINA VENCES**