



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.



**Acervo
Digital
Educativo**

Innovación en la práctica docente: grupos cooperativos e interactivos

Sierra González Alejandra
Palacios Avalos María de la Concepción
Merlos Romero Litzzy Lorena

Jardín de niños Anexo a la Normal No.3 de Nezahualcóyotl 15EJN0350M

Nezahualcóyotl

15 de abril 2021



Innovación en la práctica docente: grupos cooperativos e interactivos.

Alejandra Sierra González¹, María de la Concepción Palacios Avalos², Merlos Romero Litzzy Lorena³

Resumen: La pandemia por Sars-CoV2 obligó a los centros escolares de todo el mundo a cerrar sus puertas y confinar al alumnado y docentes a procesos de enseñanza a distancia, sin embargo, el impacto emocional en niños y el acceso a recursos tecnológicos continúan siendo una barrera de desigualdad para lograr aprendizajes. Esta situación exige a las futuras docentes la innovación constante de la práctica profesional con énfasis en las relaciones interpersonales de los educandos, a través de la implementación de grupos cooperativos (Breakout rooms) y aprendizaje ubicuo, para lograr el aprendizaje en cualquier lugar y en todo momento.

Palabras clave: Innovación, grupos cooperativos e interactivos, aprendizaje ubicuo, inclusión.

Introducción

Tras la contingencia sanitaria que existe mundialmente, los docentes se vieron inmersos en una serie de cambios, comenzando con la virtualidad, que exige una constante actualización y la implementación de acciones innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Siguiendo esta ruta, es importante destacar que “la innovación constituye un cambio que incide en algún aspecto estructural de la educación para mejorar su calidad” (UNESCO, 2016, p.14).

En este sentido, se puede expresar que la problemática que más incidió en el grupo estaba relacionada con estos dos aspectos: interacción y lenguaje oral, por ello, se utilizó la metodología de grupos cooperativos e interactivos de Carbonell (2015), ya que él menciona que una de las ventajas de la cooperación es que se logran mejoras en distintos ámbitos, principalmente “en la adquisición de conocimientos y en el rendimiento académico, tanto por parte del alumnado que presenta más dificultades como con el que presenta menos” (p.131). Además, un grupo interactivo permite que se

¹ Alejandra Sierra González alumna de sexto semestre de la licenciatura en educación preescolar de la Escuela Normal No.3 de Nezahualcóyotl aaleessiitaa@gmail.com

² María de la Concepción Palacios Avalos alumna de sexto semestre de la licenciatura en educación preescolar de la Escuela Normal No.3 de Nezahualcóyotl palacioscony636@gmail.com

³ Litzzy Lorena Merlos Romero alumna de sexto semestre de la licenciatura en educación preescolar de la Escuela Normal No.3 de Nezahualcóyotl litzzymerlos803@gmail.com

favorezca la socialización entre los alumnos, ya que “su función es estimular la cantidad y calidad de las interacciones y ayudas mutuas entre el grupo de iguales” (Carbonell, 2015, p.131).

Así mismo, se utilizó el método de aprendizaje ubicuo en el que “aprendemos cualquier cosa, en cualquier momento y en cualquier lugar utilizando tecnologías e infraestructuras de informática ubicua” (Cope y Kalantzis, 2009 p.30, citado en Cobo y Moravec, 2011), este nuevo paradigma guía cada nueva estrategia empleada para lograr comunicación efectiva con alumnos y padres de familia.

Parte de los retos enfrentados en la práctica profesional, fue el hecho de contar con una asistencia a clases a través de la web o en línea reducida, lo cual implicó atender las necesidades y situaciones del alumnado, además de considerar como parte de la innovación la diversidad de estrategias y métodos (grupos cooperativos/ aprendizaje ubicuo). Retomando la propuesta, la intención fue promover la interacción entre el alumnado a partir del uso de los “Breakout rooms”, que es una función de la plataforma Zoom, para dar respuesta a dichas necesidades desde la inclusión “el proceso que permite tener debidamente en cuenta la diversidad de las necesidades de todos los niños, jóvenes y adultos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias” (UNESCO, citado en UNICEF, 2018). Logrando que la modalidad de clases fuera virtual y en línea por medio de plataformas digitales como Zoom para la clase sincrónica, y Facebook para ver la repetición de la clase de manera asincrónica.

Descripción del Método

Este texto reflexivo-analítico se llevó a cabo por estudiantes del sexto semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar, el cual se enfatiza en la segunda jornada de prácticas, llevada a cabo del 18 al 29 de enero de 2021 en el Jardín de Niños Bernal Díaz del Castillo, ubicado en el municipio de Nezahualcóyotl, con el grupo de segundo año grupo "A".

En un primer momento se implementaron herramientas teórico-metodológicas para obtener información acerca de las características de los alumnos, el contexto, las necesidades de aprendizaje y algunas problemáticas que incidieron en este nuevo escenario. Las herramientas que se utilizaron para la obtención de información consistieron en guías de observación, que son “el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno” (Tamayo 2004, p. 172). Por este medio, se rescataron algunos indicadores relevantes dentro de la práctica, un aspecto que fue de gran ayuda dentro de la realización del diagnóstico. De igual manera, se requiere el uso de entrevistas, dichas entrevistas fueron dirigidas a los agentes que se encuentran inmersos en el proceso de aprendizaje del alumno. Posteriormente, se realizó un diagnóstico educativo con toda la información recabada, que según Marí (2001), considera como “un proceso de indagación científica” (p. 201), porque se debe de hallar información de las necesidades educativas, las principales

problemáticas y causas que afectan el aprendizaje de los alumnos y que ayuden a establecer las prioridades a atender; asimismo describe los resultados de aprendizaje de los alumnos.

Para poder explicar cuál fue la necesidad de la propuesta, se debe conocer que de los 10 alumnos que ingresaron a clases en línea, 2 alumnos son tímidos y si en el momento en que quieren participar no se les escucha, se molestan y evitan participar durante toda la clase, 1 alumno tras problemas familiares dejó de participar en las sesiones, 7 alumnos se encuentran en proceso de expresar sus ideas de manera clara y coherente, debido a que en las oraciones que emiten hacen falta algunas palabras, no obstante, hay 3 alumnos que solo repiten las palabras que menciona el padre de familia y que en ocasiones las dicen incompletas, incluso 7 alumnos aún no pronuncian de manera correcta la letra “r” y la “s”. Finalmente, 2 madres de familia expresaron que sus hijos antes de la pandemia y al principio de esta participaban más durante la clase.

Con el fin de llevar a cabo mejoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje se hizo uso de la innovación, la cual nos permite perfeccionar la práctica por medio de estrategias de enseñanza (Oviedo, 2012). Sin olvidar que innovar significa cambiar o transformar el modo o manera con que un educador encara situaciones de enseñanza y aprendizaje (Cordero, 2002). Es así que la propuesta se consideró innovadora, porque consistió en utilizar los llamados “Breakout rooms”, que es una de las funciones de la plataforma Zoom, para atender la problemática del lenguaje oral y la interacción de los niños, además de las áreas de oportunidad de la intervención de la docente practicante, que consistían en la utilización de estrategias para fomentar la participación del alumnado.

La intención de los Breakout rooms fue darles a los alumnos un espacio donde lograron interactuar con sus compañeros y se comunicaron como lo hacían en clases presenciales, debido a que Vygotsky argumentaba que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social (Carrera, Beatriz y Mazzarella, Clemen, 2001). Por otro lado, es importante la cohesión de grupo, para favorecer el desarrollo de condiciones óptimas, con la finalidad de resolver los problemas de integración grupal y de esta manera, que los alumnos aprendan en equipo y se ayuden a aprender.

Necesidades de aprendizaje

Las necesidades a atender por campo de formación académica y área de desarrollo personal y social se presentan inmersas en el perfil de egreso de los alumnos de Preescolar en el Cuadro 1.

Campo o área de desarrollo	Necesidades de aprendizaje
Lenguaje y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ● Escritura e identificación de su nombre. ● Lenguaje oral: Expresión de ideas de manera clara y coherente. ● Participación en clase.

Pensamiento matemático	<ul style="list-style-type: none"> ● Reconocimiento de los números al azar. ● Uso del conteo en problemas matemáticos. ● Conocimiento de los conceptos de ubicación espacial.
Educación socioemocional	<ul style="list-style-type: none"> ● Control de emociones. ● Conocimiento y aplicación de los valores. ● Respetar acuerdos. ● Resolver conflictos mediante el diálogo.

Cuadro 1. Necesidades de aprendizaje de los alumnos del segundo año, grupo “A”.

Cabe destacar, que algunas necesidades estaban en función de lograr una mayor interacción entre los alumnos, esto debido a que las clases en línea no favorecen al 100% la comunicación directa entre los alumnos como se estaba favoreciendo en clases presenciales, lo que está provocando junto con los sentimientos, emociones y estados de los niños como la tristeza, el enojo, la flojera, el aburrimiento y la falta de interés, que los niños participen cada vez menos en clase y que asisten con menor frecuencia a la clase en línea.

Se sabe que la edad preescolar comprende de los 3 a los 5 años que según Piaget es el segundo estadio de desarrollo infantil llamado preoperacional, es aquí donde "el niño adquiere un acelerado progreso del lenguaje, comienza a emplear las palabras en forma verdaderamente representacional y las usa para referirse a situaciones que no experimenta de modo directo" (Chávez, Macías, Velázquez y Vélez, s/f) por ello, el lenguaje oral es una necesidad de aprendizaje de suma importancia para el desarrollo intelectual y social que se encuentra en los alumnos, debido a que este incluye la expresión de ideas, la pronunciación de las palabras y la correcta formulación de oraciones.

El lenguaje oral es una habilidad comunicativa que adquiere significado cuando la persona lo comprende e interpreta lo escuchado, implica la interacción con más personas en un contexto semejante y en una situación en la que intervienen los significados del lenguaje; por tanto, es un proceso, una acción, basada en destrezas expresivas e interpretativas, por lo que la expresión oral debe entenderse como tal, junto a la comprensión oral, la lectura y la escritura (Vernon & Alvarado, 2014). En conjunto con esta habilidad igualmente se propició este marco de interacción, los estudiantes aprenden y construyen el conocimiento de manera conjunta, a través procesos de andamiaje provistos por sus iguales (Durán y Moreneo, 2008, citado en Chacón, 2015).

Propuesta de intervención

Los Breakout rooms son salas pequeñas creadas por la docente dentro de la misma reunión, sin embargo, “toda innovación supone entrar en el terreno de lo desconocido y esto implica ciertas dosis de riesgo, de incertidumbre, contradicciones, y conflictos” (UNESCO, 2016), por ende, se

consideraron algunos aspectos para mantener el orden al hacer uso de los Breakout rooms, como lo fueron el mandar a los alumnos directo a una sala para evitar que ellos o los padres de familia que se encontraron a su lado, se sintieran confundidos sobre cómo debían de acceder; además la docente titular del grupo y la docente en formación tuvieron la posibilidad de acceder a todas las salas para supervisar a los niños durante el tiempo establecido; finalmente, la docente practicante tenía el control para regresar a los alumnos a la reunión principal en el momento necesario.

Durante las dos semanas de práctica profesional, se trabajó con los alumnos desde la plataforma Zoom de lunes a viernes con una duración de 2 horas. Cabe destacar que los horarios eran los siguientes:

- Lunes – miércoles se impartía por la docente titular de 9 am a 10:20 am y clase de la docente en formación de 10:20 a 11 am.
- Jueves – viernes la clase impartida por la docente titular de 9 am a 10 am, clase de la futura docente de 10 a 10:30 am y la clase de Educación Física de 10:30 a 11 am impartida por el promotor.

Por otro lado, los alumnos ingresaron a los Breakout rooms al principio de cada actividad, ya que se quería lograr que el alumno en primer momento tuviera un espacio de libertad donde no necesitará del padre de familia para expresarse, en segundo momento para que su nivel de aburrimiento bajará y estuviera en la actividad que continuaba con más energía, ya que el aburrimiento es considerado un estado emocional desagradable, en el que el sujeto siente cansancio, fastidio o tedio, y de acuerdo con Segura y Arcas (2003) “el aburrimiento es un sentimiento negativo ante algo repetitivo o sin interés; que va acompañado de sensación de alargamiento del tiempo”. En tercer momento, que estableciera vínculos afectivos con sus compañeros para fortalecer los procesos de aprendizaje, ya que Sánchez (2006) expresa que es importante que todos los alumnos tengan una sensación de pertenencia, que se sientan aceptados, que apoyen y sean apoyados por sus iguales y otros miembros de la comunidad escolar, al mismo tiempo en que satisfacen sus necesidades educativas. Así mismo, cabe señalar que la duración de este espacio no fue mayor a 15 min por día, para poder continuar con el trabajo de la clase, además las salas estuvieron integradas por pares o en algunos casos por tríos para que todos los alumnos participaran sin distinción alguna dentro de las salas, favoreciendo la inclusión en el aula virtual.

Resultados

El grupo estaba integrado por 23 niños de los cuales 19 contaban con internet en casa y con un dispositivo con el cual podían tomar clases. En cuanto al ingreso de las clases virtuales, no todos

los alumnos se conectaban, ya que algunos padres mencionaron que no tenían espacio en su celular para la aplicación de Zoom, otros que se les descompuso el celular, unos más que trabajan y llegan muy tarde, etc., aun así la búsqueda de una educación incluyendo todos estos escenarios, es abarcada mediante el Aprendizaje Ubicuo, ya que dentro de las clases hubo un incremento de alumnos conectados por medio de la plataforma en línea, se solicitaron a la docente diversas videollamadas en horarios muy distintos a los de la clase donde se aclaraban dudas sobre tareas y se daba lo visto en la clase de una manera muy resumida, explicando a los padres sobre las actividades a realizar, e incluso las diversas evidencias fueron incrementando de manera significativa.

Por lo que el Cuadro 2 expresa de manera más concreta los resultados obtenidos:

Problemática a atender	Logros	Falta por atender
Falta de participación durante la clase y el lenguaje oral de los niños (no pronuncian bien algunas palabras, repiten lo que dice el padre de familia y sus ideas no están bien estructuradas).	<p>-Se conectaron a las clases un total de 13 alumnos, de los cuales 2 no habían entrado anteriormente y 1 era de nuevo ingreso.</p> <p>-1 alumna participó más ocasiones durante la clase.</p> <p>-1 alumno comenzó a levantar la mano para participar.</p> <p>-6 alumnos repetían las palabras que no pronunciaban bien con la intención de pronunciarlas de manera correcta, sin necesidades de que se les corrigiera, para que sus compañeros les entendieran.</p> <p>-El alumno que no participaba en la clase comenzó a participar en todas las actividades.</p> <p>-2 alumnos comenzaron a participar sin repetir lo que decía el padre de familia.</p> <p>-3 alumnos comenzaron a estructurar ideas más completas, de forma clara y concreta.</p>	<p>Atender al alumno que solo pronuncia palabras incompletas con actividades especiales y complementarias a lo que el niño realiza en su terapia del lenguaje.</p> <p>Hablar con los padres de familia, para solicitar que dejen al niño expresar lo que el piense y sienta, de manera autónoma.</p>

Cuadro 2. Relación de los resultados obtenidos al término de la segunda jornada de prácticas.

Después de reconocer los logros obtenidos tras la implementación de los breakout rooms, se puede mencionar que los niños no solo participaban más en clase, sino que también se observó un cambio de actitud al realizar las actividades, en sí los alumnos regresaban a lo que restaba de clase más entusiasmados y con mayor disposición para atender las actividades y las indicaciones, así como la implementación de diversas herramientas tecnológicas como plataformas de alta facilidad de acceso como son Facebook, YouTube y la plataforma que mantiene una comunicación constante con alumnos, padres de familia, evidencias de los mismos, avisos e incluso las ligas de conexión, con el fin de abordar incluso aquellos que no contaran con cierta disponibilidad de oportunidades, el Aprendizaje ubicuo logró mayores conexiones en cada una de las plataformas por medio de videos de corta duración donde se impartía la clase, el incremento de evidencias e incluso comentarios de los alumnos mediante la plataforma de Facebook con opiniones sobre el video y la actividad, da pauta a las docentes de utilizar este paradigma que guíara la educación y será camino por seguir, cada docente lo hará con el fin de alcanzar una mejora educativa.

Por otro lado, es importante destacar que el favorecer la socialización en estos tiempos de pandemia, propicia la mejora del desarrollo socioemocional del niño y, por ende, tiene resultados positivos en el aprendizaje, ya que 6 niños se adentraron en el proceso fonarticulador, con la intención de empezar a mejorar su lenguaje, debido a que durante los Breakout rooms descubrieron que es importante que la otra persona comprenda lo que dices para poder mantener una plática fluida.

Así mismo, se observó una mejora en la autonomía de los niños, ya que 2 de ellos comenzaron a participar por sí solos y con ideas propias, aunque estas ideas aún no sean del todo claras y coherentes se observó un avance en cuanto a la autonomía del niño y en cuanto a la expresión de las ideas sobre diversos temas, que se abordaron en la interacción con otras personas, obteniendo que 3 alumnos ya expresan sus ideas de manera más completa a comparación del resto del grupo.

La construcción de colectivos de enseñanzas y aprendizajes como espacios de pertenencia a grupos de pares, en este caso, mis pares del colectivo de enseñanzas y aprendizajes, es nodal pues evita el aislamiento y permite la socialidad del proceso educativo, elemento humano y necesario para aprender y enseñar a encontrarnos en la diferencia, aplicado diariamente en las diversas prácticas inclusivas en el aula de clases, durante cualquier modalidad, incluyendo la actual educación en línea.

Conclusiones

El presente análisis, permite concluir con una valoración sobre el funcionamiento de la propuesta innovadora respecto a los Breakout rooms, que fue implementada en el nivel preescolar. Es necesario recordar que se llevó a cabo de manera virtual, ya que es el contexto actual de la

educación, de igual manera las problemáticas abordadas fueron la falta de interacción entre los alumnos, la ausencia de tiempos de descanso entre los horarios de clase y el lenguaje oral. En este sentido, los beneficios obtenidos fueron: mayor confianza por parte del alumno para expresar sus ideas u opiniones, un ambiente acogedor que funcionó como propiciador de aprendizaje, mayor interacción en el grupo y la mejora del lenguaje oral.

Así mismo, el uso de los Breakout rooms logra mejorar la forma en que la docente se relaciona con el alumno, además de fomentar una estrategia que logra que los niños participen sin ayuda del padre de familia y de manera más natural. Sin embargo, es necesario aclarar que el tener un alumno que requiere atención personalizada, precisa de mayor atención la manera en que se desarrolla la actividad, pues deben de conocerse las áreas a atender con este alumno para evitar que sea excluido por sus propios compañeros, además de saber dar la consigna de manera muy específica y muy clara, para que el alumno pueda comprender lo que se solicita.

Por otro lado, la estrategia de los grupos cooperativos e interactivos si logra una mayor participación de los alumnos en clase, además de que se obtiene un avance en la autonomía del alumno con respecto a su manera de expresarse. De esta forma, la innovación permite hacer los cambios que se consideren necesarios para atender los retos y los problemas a los que se enfrentan los docentes hoy en día, por la situación de pandemia que aqueja a la educación. Y en un sentido positivo, permite atender las problemáticas que inciden en el aprendizaje de los alumnos como lo es la falta de participación y la mejora del lenguaje oral.

Finalmente, se reconoce que es necesario no perder de vista que la innovación no implica solo introducir algo nuevo, ya que este cambio tiene que estar en función de resolver una problemática que afecte en el aprendizaje de los alumnos, ya sea a nivel áulico o institucional. Además, debe de permitir la mejora de la práctica docente, debido a que la innovación modifica el modo o manera con que un educador encara situaciones de enseñanza y aprendizaje. Y, por último, que la innovación tiene ciertos riesgos, ya que se adentra en un mundo desconocido, donde lo que se va implementar, no ha sido implementado en otro lugar con las mismas características.

Recomendaciones

Es necesario brindar espacios donde el niño tenga libertad de escoger que hacer y con quien, ya que los vínculos afectivos con sus compañeros fortalecen los procesos de aprendizaje, de esta manera, una sugerencia para trabajar la interacción de los niños durante las clases virtuales es dejarles tomar algunas decisiones con respecto a su socialización tal como sucedería en clases presenciales, porque los alumnos regresan a la clase más entusiasmados, más tranquilos y con mayor disposición para atender las actividades y las indicaciones.

Las videollamadas son necesarias para la aclaración de dudas sobre todo a mantener contacto con los alumnos y padres de familia, esto ayudará a crear contextos de confianza, comunicación y lazos que permitan un aprendizaje en la salud emocional de los alumnos, en los tiempos actuales es necesario explotar cada recurso tecnológico con el fin de propiciar las relaciones interpersonales de los alumnos.

Es necesario que se les explique de manera personal al padre de familia cuáles son las consecuencias de no dejar al niño expresarse, para evitar que lleven al alumno a una situación de miedo por participar, donde su aprendizaje, lenguaje e interacción se vean limitados. Además, se deben incluir temas que sean del interés de los niños y que se relacionen con su vida personal, para intensificar la participación de todos los alumnos incluyendo a aquellos con alguna dificultad, pues con ello también se logran aprendizajes significativos.

Referencias

- Carbonell, J. (2015). Pedagogía del siglo XXI. Alternativas para la innovación educativa. Barcelona. Octaedro.
- Carrera, Beatriz y Mazzarella, Clemen (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. Educere, 5 (13), 41-44. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601309>
- Chacón, G. (2015). Aprendizaje entre iguales y aprendizaje cooperativo: Principios psicopedagógicos y métodos de enseñanza.
- Chávez, S. Macías, E. Velázquez, V. y Vélez, D. (s/f). La Expresión Oral en el niño preescolar. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n9/a5.html>
- Cobo, C. y Moravec, J. (2011). Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación.
- Cordero, G. (2002). ¿Qué se debe de entender por la expresión “innovación pedagógica”? En Apuntes sobre Educación. Cuadernos Prometeo, núm. 26. Universidad Nacional. Recuperado de: https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/2783/recurso_876.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marí Mollá, R. (2001). Diagnóstico pedagógico.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2016). Serie “Herramientas de apoyo para el trabajo docente”. Texto 1. Innovación educativa. Perú: UNESCO. Oficina de Lima, p.14. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247005>
- Oviedo, P. E., & Goyes Morán, A. C. (2012). Innovar La Enseñanza Estrategias derivadas de la investigación
- Sánchez, P. 2006. Sobre la atención a la diversidad. Recuperado de: [texto_completo_1_atencion_a_la_diversidad.pdf](#)
- Segura M., Arcas M. (2003). Educar las emociones y los sentimientos, Narcea Ediciones, España, p.98.

Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica. Editorial Limusa.

UNICEF LACRO (2018). Conceptualización de la educación inclusiva y su contextualización dentro de la misión de UNICEF. Panamá, p.19.

Vernon, S. A., & Alvarado, M. (2014). Aprender a escuchar, aprender a hablar. La lengua oral en los primeros años de escolaridad. Materiales para Apoyar la Práctica Educativa. Recuperado de: <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/D/417/P1D417.pdf>