



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”

ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR



LOS PADRES DE FAMILIA COMO ACTORES EMERGENTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN EL NIVEL PREESCOLAR

TESIS DE INVESTIGACIÓN

Que para obtener el Título de
Licenciada en Educación Preescolar

P R E S E N T A

María de Lourdes Chávez Flores

Asesor: Mtro. Ramiro Maldonado Cortés

Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México, 19 de Julio de 2021

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL
ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL

SAN MATEO Y NARVARTE S/N COL AMPL. VICENTE VILLADA, NEZAHUALCÓYOTL, MÉX., C.P. 57710
TELS. (01 55) 57 97 16 43
Normal3neza@educem.gob.mx
C.C.T. 15ENL0022R



Agradecimientos

A mi mamá, por ser mi motor para seguir adelante y apoyarme en los momentos más difíciles, por acompañarme en mis desvelos y en mis logros, gracias por brindarme tu amor incondicional, por cuidarme siempre y ofrecerme cuanto más pudiste, gracias por ser la razón de mi existencia, te amo.

A mi hermana, por ser mi gran ejemplo a seguir, por brindarme su comprensión, consejos y amor, gracias por cuidar siempre de mí.

A mi familia, por acompañarme en todo este proceso, por confiar en mí, brindarme su amor y apoyo, y animarme siempre a seguir adelante.

A mis amigas, por acompañarme en este proceso y compartir buenos y malos momentos, gracias por permitirme crecer y aprender con ustedes, gracias por sus consejos, afecto, enseñanzas y aventuras.

A mis dos mejores amigas, por brindarme siempre su apoyo incondicional, por consolarme en los momentos más difíciles y sobre todo, por impulsarme siempre a ser mejor persona y amiga, gracias por formar parte de mi vida en las mejores y peores etapas.

A wandi y derivados, que me acompañaron con su música en todos mis desvelos y momentos vividos en todo este proceso.

A mi antigua yo, and everything you showed me, glad you didn't listen when the world was trying to slow me, and they wondered how long I could keep it up, while I wondered if I'd ever get enough.

A mi asesor, por ser guía y apoyo en el proceso de elaboración de mi documento.

ÍNDICE

Introducción	5
Capítulo I. ¿En dónde nos situamos?	10
1.1. ¿Qué sucede con las escuelas en la pandemia por COVID-19?	10
1.2. ¿Quiénes son los actores involucrados?	15
1.2.1. Docentes y directivos.	16
1.2.2. Alumnos.	17
1.2.3. Padres de familia.	17
1.3. ¿Cómo se justifica la investigación?	18
Capítulo II. El proceso de enseñanza-aprendizaje y el actor emergente.	21
2.1. ¿Qué es el proceso de enseñanza aprendizaje y cómo se ha desarrollado en el escenario de COVID-19?	21
2.2. ¿De dónde surgen los actores emergentes en la educación a distancia?	24
2.3. Hacia la metodología.	27
2.3.1. Generalidades.	27
2.3.2. Diseño de investigación	28
2.3.3. Población y muestra.	36
2.3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.	37
Capítulo III. El papel docente frente a los actores emergentes.	40
3.1. ¿Cuál es el papel docente detrás de las pantallas? Las voces de los docentes.	40
3.2. ¿Cuál es la opinión y el papel que desempeñan los docentes frente al actuar de los actores emergentes?	47
Capítulo IV. Una estrategia cuadrada para la mejora escolar.	54
4.1. ¿De dónde surge la estrategia cuadrada?	54
4.2. Los actores emergentes frente a la práctica: ciclos de intervención.	59
4.2.1. Plan de acción: primer ciclo.	59
4.2.2. Acción: primer ciclo.	64
4.2.3. Observación y reflexión: primer ciclo.	70
4.2.4. Plan de acción: segundo ciclo.	72
4.2.5. Acción: segundo ciclo.	76
4.2.6. Observación y reflexión: segundo ciclo.	79
4.3. Docentes y padres de familia uniendo fuerzas.	82

Conclusiones.	89
Referencias bibliográficas	94
Anexos	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Recursos para la investigación.....	8
Tabla 2. Investigación-Acción e Investigación-Acción-Participativa.....	31
Tabla 3. Relación docente-padre de familia en la educación presencial	41
Tabla 4. Docentes frente a la educación a distancia	43
Tabla 5. Participación de padres de familia en la educación a distancia	47
Tabla 6. Influencia de las familias en el proceso de aprendizaje	51
Tabla 7. Padres de familia frente a la educación a distancia	55
Tabla 8. El papel de los padres en la educación a distancia	56
Tabla 9. Padres de familia frente al actuar docente	57
Tabla 10. Primer ciclo de intervención	60
Tabla 11. Tipos de familias	67
Tabla 12. Posibilidades de padres de familia para conectarse a clases virtuales .	68
Tabla 13. Dificultades para conectarse a clases virtuales	69
Tabla 14. Segundo ciclo de intervención.....	73
Tabla 15. Estrategias con padres de familia para favorecer el proceso de aprendizaje	83
Tabla 16. Estrategias para favorecer el proceso de aprendizaje	85

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tríada didáctica.....	25
Figura 2. Triangulación doble.....	27
Figura 3. Ciclo de Kemmis	35

Introducción

Actualmente, la sociedad demanda la adaptación a los constantes cambios en todo ámbito, y no se deja de lado el educativo, por lo que se requiere que los docentes y directivos se mantengan actualizados y sean capaces de reaccionar ante situaciones problemáticas. La pandemia provocada por COVID-19 no ha sido la excepción de esta adaptación, pues ha cambiado la dinámica en el desarrollo de diferentes ámbitos, para lo cual nos centraremos en el ya antes mencionado.

Sin duda alguna, la educación es un pilar fundamental de la vida de los seres humanos, y todos los niveles son importantes en este aspecto, sin embargo, nos centramos en la educación preescolar, la base de todo el proceso de formación, en el cual no solamente intervienen los docentes, sino también se ve reflejado el papel y participación de las familias, dado que es una etapa en que los alumnos requieren de mayor atención y cuidados por sus padres, de esta manera, cuando no se ve mucha atención de los mismos, se refleja en el desempeño escolar de los niños, impactando en su proceso de aprendizaje.

A partir de la pandemia por COVID-19, la dinámica escolar dio un giro, en algunos casos radical, ya que afectó a docentes, alumnos y a sus familias, principalmente en la forma que desempeñaban sus roles, hubo una adaptación a la educación a distancia mediante recursos virtuales, enfrentando a cada uno de los actores a diferentes retos, por ejemplo: los docentes buscaron nuevas formas de impartir clases, plataformas que les favorecieron la continuación de los procesos de enseñanza, así como nuevas estrategias para mantener el interés de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje; los alumnos tuvieron que adaptarse a una nueva forma de aprender, obligándose a mantenerse sentados mucho tiempo frente a una computadora, tablet o teléfono celular; y los padres de familia distribuyeron su tiempo, pues además de apoyar a sus hijos con las tareas regulares, y en algunos casos trabajar, se vieron en la necesidad de buscar un espacio para conectar a sus hijos a las sesiones virtuales, así como explicar la mayoría de las actividades diarias en horarios de escuela.

De esta manera nos centramos principalmente en los padres de familia y el papel que toman ante la educación a distancia que, si bien no es algo desconocido en niveles superiores, en preescolar ha representado un reto. En esta investigación tomamos al padre de familia como un actor emergente que ha desempeñado diferentes roles en esta modalidad, analizando las implicaciones que esto tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la presente investigación se muestra un contexto general de la situación en que se desarrolla, así como un poco de la dinámica escolar, pues se centra específicamente en el grupo 3° C del preescolar Luisa Isabel Campos de J. Cantú para dar a conocer la situación desde un contexto cercano a nuestra realidad inmediata.

Posteriormente se dan a conocer los actores involucrados en este proceso investigativo, así como el papel que cada uno de ellos ha desempeñado a lo largo del ciclo para así, continuar con la importancia y pertinencia del trabajo, pasando inmediatamente a una explicación de cómo se desarrolla el papel del actor emergente, partiendo de referentes teóricos para lograr formular un concepto propio de este término específicamente en el ámbito educativo.

Una vez explicado dicho término, se presenta la metodología y el proceso a seguir en la investigación, partiendo de un método cualitativo tomando como referencia la investigación-acción y la aplicación de dos ciclos de intervención para lograr los objetivos planteados, los cuales son cuatro, por un lado como objetivo general nos planteamos “Analizar la participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de educación preescolar en el escenario de pandemia por COVID-19”, para proseguir con los tres objetivos particulares:

- Conocer el papel que desarrollan los padres de familia en el proceso enseñanza-aprendizaje en el nivel preescolar del Jardín de Niños Luisa Isabel Campos de J. Cantú.
- Identificar aspectos del contexto familiar de los educandos que tiene incidencia el proceso de enseñanza de los alumnos del 3° C en el Jardín de Niños Luisa Isabel Campos de J. Cantú.

- Diseñar estrategias que favorezcan la participación de padres de familia en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Posteriormente, se muestra además un punto de vista desde los docentes frente al actuar de los actores emergentes, pues al ser uno de los actores principales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es importante incluir su perspectiva de dicha situación, presentando además la contraparte que es la opinión de los padres de familia frente a su rol y al rol que desempeña el docente.

Tomar en cuenta ambas perspectivas es importante, ya que la finalidad de la investigación en cierto punto, es pasar de una “triada didáctica” a una “triangulación doble”, en la que ya no solo se involucra el docente y el alumno con el conocimiento, sino que ahora entra un cuarto elemento que es el padre de familia como el ya mencionado “actor emergente”.

Posterior a la recuperación de información respecto a los roles, se muestra un análisis de la entrevista aplicada a docentes y padres de familia, a partir de las cuales se explican algunas situaciones. Después también se muestra la esencia de la estrategia cuadrada, la cual se basa principalmente en el modelo de la triangulación doble.

Tomando en cuenta el enfoque de esta investigación que se basa en la participación directa con los actores involucrados, se abre paso a un análisis de los resultados obtenidos con cada una de las intervenciones, dentro de las cuales también se trabajó con padres de familia para clarificar su papel y rol ante la educación de sus hijos, pues al observar su participación en las sesiones virtuales, encontramos que en ocasiones el motivo por el cual los niños no avanzan en el desarrollo de sus aprendizajes, también puede deberse a la ayuda en exceso de los mismos padres. A partir del análisis de las intervenciones, las entrevistas aplicadas y la triangulación doble en la estrategia cuadrada, se presentan algunas alternativas para que el trabajo entre docentes y padres de familia resulte fructífero en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Finalmente, se llega a las conclusiones, en las cuales aparte de conjuntar y hacer un recuento de toda la información obtenida y analizada, se da respuesta a las preguntas de investigación planteadas con base a los objetivos antes mencionados, dividiéndose también en una pregunta general y tres preguntas colaterales, en las cuales se toma

como pregunta principal: ¿Cómo impacta el involucramiento de padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje como actores emergentes en el escenario de pandemia por COVID-19?

Y prosiguiendo con las colaterales:

- ¿Cuál es el papel de los padres de familia en el proceso enseñanza-aprendizaje a nivel preescolar en la educación a distancia?
- ¿Cuáles son los aspectos del contexto familiar que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de educación preescolar del 3° C en el Jardín de Niños Luisa Isabel Campos de J. Cantú?
- ¿Qué estrategias pueden favorecer el involucramiento de padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Respondiendo además si el supuesto planteado (si se trabaja con padres de familia respecto al rol que juegan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo del aprendizaje en los alumnos será efectivo) era verdadero o no.

Para dar inicio a la investigación, se dan a conocer los recursos empleados en el desarrollo de la misma, tomando la Tabla 1:

Tabla 1

Recursos para la investigación

Recursos	
Humanos	<ul style="list-style-type: none">• Alumnos del tercero C, del jardín de niños Luisa Isabel Campos de J. Cantú.• Padres de familia de los alumnos del tercero C.• Docente titular del grupo.• Directivos institucionales.
Materiales	<ul style="list-style-type: none">• Instrumentos para recopilación de información.<ul style="list-style-type: none">○ Cuestionarios

Recursos

- Diario de trabajo
 - Diagnóstico grupal.
 - Dispositivos electrónicos para comunicación con alumnos, padres de familia, directivos y docentes.
- Económicos**
- Dichos recursos dependerán directamente de los materiales o actividades requeridas.
- Inmobiliarios**
- Presencialmente.
 - Jardín de niños Luisa Isabel Campos de J. Cantú.
 - Virtualmente.
 - Hogares o espacio en que se encuentren los alumnos
-

Nota: Listas de recursos necesarios para ejecutar la investigación.

Capítulo I. ¿En dónde nos situamos?

Contextualizar una problemática resulta indispensable, pues a partir de ella se puede situar el acontecimiento, lo que permite comprender las circunstancias y las acciones tomadas para contrarrestar o dar posibles soluciones al suceso. Por ello, situamos la problemática principal de esta investigación, con la finalidad de que se conozca el tiempo histórico en que se vive debido al confinamiento provocado por el virus COVID-19, así como el contexto específico en que se ha desarrollado, es decir, la institución en que nos enfocamos.

1.1. ¿Qué sucede con las escuelas en la pandemia por COVID-19?

Actualmente nos encontramos en una situación emergente, pues se está atravesando por una pandemia mundial, la cual ha provocado que diversos aspectos de la vida cotidiana, se desarrollen diferente. Un ejemplo muy claro de ello, es el sector educativo, pues las estrategias empleadas y las formas de trabajo se han modificado. Dado el caso, nos centramos en un estudio, que, para precisar más, se centra en un lugar específico.

Por ello, el contexto en donde se llevan a cabo las jornadas de práctica que, de acuerdo con Monereo (1999) es la interacción entre las personas que intervienen en la situación de enseñanza y aprendizaje en el aula y el significado de la tarea que conjuntamente realizan) es en el municipio de Los Reyes La Paz, Estado de México, en el Jardín de Niños “Luisa Isabel Campos de Jiménez Cantú” de la zona escolar J108 de Educación Preescolar con CCT 15EJN0237T.

El Jardín de Niños Luisa Isabel Campos de Jiménez Cantú, se encuentra ubicado en Calle Abedules s/n, Fraccionamiento Floresta, Los Reyes Acaquilpan, La Paz, Estado de México, C.P. 56420. Entre Tabachines y Rosas, a un lado del centro de salud

Estado de México. La cual fue fundada el 10 de noviembre de 1976, ubicándose, en un primer momento, a un lado de la biblioteca pública municipal Valentín Campana y después de algunos años la escuela primaria Lic. Isidro Fabela dona una parte de sus instalaciones para conformar lo que hoy conocemos del preescolar.

El Jardín de Niños es de modalidad escolarizada, con turno matutino y vespertino; de manera específica, el turno matutino cuenta con un directivo institucional, el Maestro Iván Zárate Pérez quien tiene 5 años de experiencia como directivo, una subdirectora, la Profesora Mónica Calvo Salazar y ocho docentes frente a grupo.

El preescolar cuenta con cuatro promotores: de inglés, artes, educación para la salud y de educación física, los cuales impartían clase en un horario o tiempo específico dentro de la escuela. Asimismo, el Jardín de Niños recibe apoyo por parte de diferentes programas, tales como el Programa de Escuelas Sustentables y Ambientales - COSE y Programa Nacional de Convivencia, cuenta con Seguro Escolar y el apoyo de los padres de familia para diversas actividades propias de la institución.

Actualmente, la dinámica escolar ha cambiado debido al confinamiento ocasionado por la pandemia por COVID-19, ya que todos los trámites, procedimientos y las propias clases se han realizado de manera virtual; la escuela ha buscado la forma de que todos puedan mantenerse comunicados. En cuestión al personal docente, se ha establecido comunicación por medios como WhatsApp para compartir información, Zoom para comunicarse por videoconferencias para actividades como CTE, y finalmente Classroom para subir planeaciones, así como para las actividades realizadas en cada uno de los CTE.

La dinámica de comunicación ha resultado favorable, pues en la institución se ha tratado de tener una comunicación sincrónica para lograr establecer acuerdos, así como para opinar sobre diferentes situaciones, de esta manera, es que la comunicación escolar ha sido efectiva, cabe destacar que algo que ha ayudado a que el clima institucional sea cordial, es que se toman en cuenta las opiniones, respetando todas y cada una de ellas, asimismo, las figuras directivas han establecido un trato respetuoso y de confianza, lo cual es un modelo para todo el personal de la misma institución.

Sin embargo, al enfocarnos más en dicho contexto, se aterriza en el aula, en la que, el proceso de enseñanza-aprendizaje, despliega todo un entramado de interacciones, que a su vez implica la participación de diferentes personajes, los cuales son llamados “actores educativos”; aquellas personas que se involucran en los procesos que tienen que ver con el campo educativo, de esta manera, trabajan en conjunto para que se cumplan los objetivos de la institución, y principalmente, que se logren los aprendizajes en todos los educandos que componen este organismo.

Así, es que se despliega la gestión escolar, en la cual participan los ya mencionados actores educativos, haciendo énfasis en que:

La gestión escolar es el conjunto de acciones relacionadas entre sí, que comprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en, con y para la comunidad educativa. Es una de las instancias de toma de decisiones acerca de las políticas educativas de un país. (SEP: Antología: la Gestión Educativa, 2000 retomado de Álvarez, Topete y Abundes, s.f p. 4)

Es así que, se refleja el actuar educativo en la participación de directivos escolares, docentes, y personal administrativo y manual, ya que son los componentes principales de la gestión escolar, también se ve reflejado en los alumnos, quienes son la principal razón de ser de las escuelas. Finalmente, pero no menos importantes, se encuentran los padres de familia o tutores, quienes acompañan a los educandos fuera y dentro de la institución en todo este proceso.

De esta manera, es importante saber exactamente lo que se entiende por un proceso de enseñanza y aprendizaje:

Tomando como referencia a Contreras, entendemos los procesos enseñanza-aprendizaje como ‘simultáneamente un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones (...), en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses’. Quedando, así, planteado el proceso enseñanza-

aprendizaje como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje”. (Contreras, 1990:23 como se citó en Meneses, 2007 p. 32)

Tomando en cuenta lo anterior, destacamos que el proceso de enseñanza aprendizaje necesita de la participación de todos los actores educativos para que se pueda llevar a cabo; cabe mencionar la participación de los padres de familia, pues como se ha dicho, los actores educativos brindan acompañamiento a los estudiantes, sin embargo, sobresale su participación en la educación básica, específicamente en preescolar; esto debido al nivel de desarrollo de los niños, pues en esta etapa apenas se encuentran en proceso para el logro de autonomía, por lo que requieren de apoyo en momentos específicos del desarrollo de su aprendizaje, llámese actividades, tareas o procesos.

Es así que nos ubicamos en el Jardín de Niños “Luisa Isabel Campos de J. Cantú”; pues al estar inmersos dentro de la escuela y convivir, contribuye al desarrollo educativo y cognitivo del niño, dentro del cual la familia ejerce influencia sobre el proceso de aprendizaje, generando impactos en éste, los cuales pueden verse como ventajas o áreas de oportunidad, si bien nos centramos en que “el ambiente del hogar ha sido identificado como un factor que contribuye al desarrollo educativo y cognitivo del niño, dentro del cual la familia ejerce influencia de forma directa e indirecta” (Keith, Reiners, Fehrmann, Potterbaom y Aubrey, 1986, como se citó en Fernández, Gutiérrez, Gómez, Jaramillo y Orozco, 2004, p. 48).

Esto puede identificarse de diversas maneras, se puede hablar de la cultura y el ambiente familiar en que se desarrollan los alumnos, por ejemplo, si se tiene a una familia que tiene más de un hijo, asumiendo que cada uno se encuentre en niveles educativos diferentes, regularmente se les da preferencia y más atención a aquellos que son mayores, lo cual obstaculiza el desarrollo del aprendizaje del niño.

Por el contrario, los padres de familia al ser conscientes de que sus hijos en edad preescolar requieren más apoyo en función de que están desarrollando habilidades y aprendizajes, se mantienen al margen de todo lo que les involucra; de esta manera, las respuestas de los educandos resultan positivas. Sin embargo, en algunos casos, la atención brindada a los alumnos, depende estrechamente del contexto en que se

encuentran, ya que sus cuidadores son familiares como tíos, abuelos, hermanos, primos, entre otros, debido a que padres y madres deben salir a trabajar. Estos planteamientos nos muestran un poco del panorama que se vive en los diferentes contextos familiares, una parte de lo que puede favorecer o no el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si bien, como menciona Gimeno Sacristán (1994, p. 16, como se citó en Fernández, Gutiérrez, Gómez, Jaramillo y Orozco, 2004, p.50), “el docente se constituye en un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento”, es importante que se mantengan vínculos de comunicación con padres de familia, inclusive, uno de los objetivos planteados por la SEP (2017, p.42), es que se busque que los Consejos Escolares de Participación Social en la Educación (CEPSE) “sean el espacio clave para impulsar la corresponsabilidad de padres de familia y escuela en el aprendizaje y desarrollo integral de los niños y adolescentes”. Por lo tanto, se trazarán rutas de mejora que permitan conjuntar estas relaciones entre actores educativos.

De esta manera, existen cambios en las relaciones entre los agentes educativos que modifican la interacción que ya se tenía, un claro ejemplo de ello ha sido provocado por el uso de las tecnologías, por lo que cada vez hay más exigencias, un ejemplo claro de ello, como lo mencionan Elboj, Puigdellivol, Soler y Valls (2006, p. 14), “hoy las nuevas tecnologías... han incorporado nuevas prácticas en nuestra vida cotidiana”, nos centramos no solamente en la comunicación y educación convencional, sino que tomamos también de referencia las mismas a través de las tecnologías de la información y comunicación, lo cual se conoce como educación a distancia.

Es importante el abordaje de este punto, ya que, debido al cambio social constante, esta modalidad de enseñanza puede representar una alternativa a diversas circunstancias, la cual puede presentar diferentes situaciones, por ejemplo, ventajas en el sentido de que se puede aprender desde casa, siempre y cuando se ponga la atención y dedicación necesaria de parte de los tutores o padres de familia, hacia los educandos. De acuerdo a la UNESCO el aprendizaje a distancia se considera "una fuerza que contribuye claramente al desarrollo social y económico y que además se ha convertido en una parte indispensable de la educación, ganando aceptación dentro

de los sistemas educativos tradicionales tanto en los países desarrollados como en desarrollo" (Villalonga, s.f., p.2); en contraposición, se presentan limitaciones, las cuales pueden abordar desde la analfabetización de los padres de familia en cuestiones tecnológicas, así como también la falta de este tipo de recursos, y es así que volvemos al contexto en que se desarrollan los alumnos.

Actualmente los padres de familia están atravesando por una transición de cambio en su papel en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues pasaron de dejar a sus hijos en las escuelas, ir a trabajar, regresar por ellos y ayudarles en las tareas, a estar con sus hijos desde las mañanas apoyándoles en las actividades que compañeras y compañeros docentes solicitan, estar con ellos en las clases virtuales, e incluso buscar familiares que puedan apoyarles debido a sus deberes laborales.

Para reconocer el impacto que los padres de familia generan mediante su rol en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es de suma importancia conocer específicamente el contexto del hogar en que se desarrollan los alumnos, así como la propia cultura familiar que tiene cada uno de ellos. Por otro lado, al identificar los aspectos que limiten o favorezcan el desarrollo del proceso de enseñanza, se pueden implementar algunas estrategias durante las jornadas de trabajo diarias en el preescolar que, por un lado, creen vínculos más estrechos entre padres de familia y docentes, así como con otros agentes educativos, y que, por otro lado, se logren los objetivos de enseñanza.

1.2. ¿Quiénes son los actores involucrados?

Actualmente, debido a la emergencia sanitaria provocada por COVID-19, los roles en la educación han tenido algunos cambios, para algunos ligeros, y para otros totalmente radicales; en este estudio, como se ha mencionado, centramos la atención en el preescolar Luisa Isabel Campos de J. Cantú, específicamente en el grupo de 3° C.

La enseñanza involucra tres elementos: "alguien que tiene un conocimiento, alguien que carece de él y un saber contenido de la transmisión" (Basabe y Cols, 2007, pp.

125-126 como se citó en Camilloni, 2007). Tomando en cuenta el planteamiento anterior, dividimos a los actores involucrados en tres categorías:

- a. Docentes y directivos: quienes son los principales actores de las escuelas que hacen cumplir las metas y objetivos de la institución.
- b. Alumnos: son indispensables para el funcionamiento de las instituciones escolares, pues sin ellos, una escuela no podría ser, ni tener un sentido de existencia.
- c. Padres de familia: si bien, los padres de familia ya jugaban un rol específico en la educación de los alumnos, actualmente su papel ha tenido cambios, pues en la educación a distancia, han tenido que desarrollar algunas otras acciones y desempeñar otros papeles para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y alcanzar el logro de los aprendizajes en sus hijos.

1.2.1. Docentes y directivos.

La estructura de la escuela se conforma con diferentes actores que ejercen un papel específico y hacen funcionar el sistema, en este caso nos encontramos con actores que brindan principalmente el servicio de la educación. Por un lado tenemos a los docentes, que se encargan de mediar los conocimientos que el alumno va a adquirir en la escuela, es aquel que va a guiar el camino de cómo los alumnos van a aprender, siguiendo los planes y programas de estudios principalmente, así como tomando en cuenta las necesidades, motivaciones y características de todos y cada uno de ellos.

Por otro lado, los directivos se encargan de que todo el trabajo de los docentes y de la propia institución, funcionen correctamente, pues son aquellos que se encargan de gestionar los recursos necesarios para que los alumnos puedan tener una educación de calidad, así como que son los encargados principales de ver que los planes y programas de estudios se estén cumpliendo, para así, lograr los objetivos institucionales y los de la educación en general. Tomando en cuenta los primeros objetivos, se ponen al centro la misión y visión de la escuela, así como los Programas de Mejora Continua Escolar; por otro lado, en los segundos se refiere a los

aprendizajes que se pretenden lograr en los alumnos al término de cada nivel educativo.

1.2.2. Alumnos.

Los alumnos juegan un papel de suma importancia, pues son la principal razón por la que las escuelas tengan un sentido de ser, es por ello que se les debe brindar la educación necesaria y de calidad, pues ésta es el pilar principal de su vida en sociedad. Si bien es cierto, los alumnos requieren de ciertos actores y factores para que su participación en la educación sea activa y óptima para su aprendizaje.

Los actores antes mencionados, son principalmente los docentes, así como directivos, y una pieza clave y fundamental no solo en su educación, sino también en su vida, la familia, ya sean los padres de familia, o en determinados casos, aquellos familiares que cuiden y velen por ellos. Por otro lado, tenemos factores fundamentales que brindan los docentes y padres de familia, que es la motivación y la atención, pues sin la primera, los alumnos no verán un sentido en su aprendizaje, y en el caso de que la segunda no sea tomada en cuenta, se estarían dejando de lado las características, necesidades y motivaciones de los alumnos.

1.2.3. Padres de familia.

Los padres de familia, aunque no siempre se había dicho, han tenido un papel de suma importancia en la educación de los niños, pues son el primer entorno en que ellos se desenvuelven, es decir, el contexto inmediato. La participación de los padres de familia o tutores, dependerá directamente del nivel educativo en que los alumnos se encuentren, así como las necesidades que cada uno de ellos tenga.

En esta investigación, la intervención de los padres de familia es de suma importancia, pues nos encontramos en el nivel preescolar, con niños y niñas de edades aproximadas entre los 3 y 6 años, una etapa en que la autonomía de los educandos se está desarrollando. Sin embargo, es importante que dentro del rol que juegan,

sepan cuáles son sus límites para que sus hijos también sean capaces de conocer sus capacidades y áreas de oportunidad.

1.3. ¿Cómo se justifica la investigación?

“El ambiente del hogar ha sido identificado como un factor que contribuye al desarrollo educativo y cognitivo del niño, dentro del cual la familia ejerce influencia de forma directa e indirecta” (Keith, Reiners, Fehrmann, Potterbaom y Aubrey, 1986, como se citó en Fernández, Gutiérrez, Gómez, Jaramillo y Orozco, 2004, p. 48), de esta manera, los padres de familia representan un papel de suma importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, pues son quienes más allá de las estrategias aplicadas por docentes, guían el aprendizaje de los educandos.

Sin embargo, al enfrentarnos a diferentes tipos de familias, dicho proceso se puede dar con distintas características; López (2016 p. 26), define 11 tipos de familia, dentro de los cuales se encuentran: familia reconstruida; co-residentes; pareja joven sin hijos; nido vacío; padres, hijos y otros parientes; familia unipersonal; papá, mamá y jóvenes; mamá sola con hijos; papá, mamá y niños; pareja del mismo sexo; papá solo con hijos.

Dentro del grupo que se atiende, las familias que se presentan son tradicionales, en transición, emergentes y familias extensas. En el caso de algunas familias extensas y familias emergentes, los alumnos son atendidos por abuelos, tíos, primos o hermanos, debido a que los padres y madres deben trabajar, Por otro lado, en su mayoría las familias tradicionales son las madres quienes atienden a los educandos.

Este apoyo se ha visto reflejado a lo largo del ciclo escolar, ya que debido a la pandemia se han solicitado trabajos o tareas por internet diariamente, ante lo cual, en los primeros casos hay muchos alumnos que entregan trabajos a destiempo o quienes no entregan, también se ve baja participación en las actividades escolares, actualmente, en las reuniones virtuales; de lo contrario, en las segundas familias de que se hablan, las entregas de trabajos son constantes y la participación es

mayormente activa, lo cual destaca que la participación de los padres de familia en el desarrollo del aprendizaje de sus hijos, es de suma importancia, no solo en la modalidad virtual, sino también presencial, ya que dichas características han sido observadas en ambos ámbitos.

Por otro lado, la participación directa de los niños, se ve de una manera diferente cuando asisten a las escuelas que cuando las clases son virtuales, ya que, en las escuelas, las docentes son quienes les motivan en ese momento a participar.

De esta manera, como docente, es necesario que durante la investigación sea participe en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual se pretende involucrar como profesor-investigador, que de acuerdo a Sánchez (1993 p. 4), es “distinto al repetidor de consignas y al sectario; no tiene nada que ver con el doctrinario ni con el diletante; al problematizar, es un científico, no un catequista ni un instructor; es un técnico, no un fanático ni un domesticador”.

De esta manera, se toma el papel de investigador al momento de buscar información directa con alumnos, docentes y padres de familia, mientras que se toma el papel de docente cuando sea necesario intervenir en las relaciones que se establecen entre padres de familia, alumnos e institución. En este caso, se emplea la intervención socioeducativa debido a que se va a hacer una intersección en este proceso de enseñanza-aprendizaje, como lo plantean Giné y Parcerisa (2014):

Optamos por hablar de procesos de enseñanza-aprendizaje por un motivo semejante al que optamos por el término intervención socioeducativa. Carballada (2002:93), a partir de un análisis del término intervención, señala que, por un lado, puede significar ‘mediación, intersección, ayuda o cooperación’, mientras que por otro lado significa ‘intromisión, injerencia, intrusión, coerción o represión’. De aquí surge una polémica que ha llevado a algunos autores a decantarse por el término acción socioeducativa en lugar de intervención socioeducativa. Desde nuestro punto de vista, utilizar intervención puede estar justificado si aporta algo de específico con relación al otro término, puesto que su significación –como apunta Carballada– no tiene por qué ser negativa. (p. 57)

De esta manera, se focaliza en el papel de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de analizar el impacto que esta participación implica, pues, como bien se ha mencionado, desarrollan un papel importante en la

modalidad de enseñanza, la cual implica educación a distancia, en la que ellos son los principales actores que pueden mediar la interacción entre docentes y alumnos. De esta manera, se parte de ello para el diseño de estrategias que favorezcan dicho involucramiento en este proceso. Dada la situación actual de confinamiento por COVID-19, este estudio se realizará en la modalidad de enseñanza a distancia, sin embargo, en caso de que esto cambie, será posible continuar, ya que, como se mencionó anteriormente, las características presentadas a partir de la participación de padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos, son similares, lo que muestra una pertinencia en cualquiera de las dos modalidades, a distancia o presencial.

Capítulo II. El proceso de enseñanza-aprendizaje y el actor emergente.

El proceso de enseñanza-aprendizaje, se ha concebido como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (Contreras, 1990:23 como se citó en Meneses, 2007 p. 32), de esta manera se involucran una serie de actores, dentro de los cuales se encuentran principalmente los docentes y los alumnos, que llevan a cabo dicho proceso a partir de diferentes técnicas, métodos y estrategias.

Actualmente, la población mundial se enfrentó a un suceso que modificó las formas de vida, sobre todo los procesos de desarrollo en todo ámbito; estamos hablando de la pandemia mundial causada por COVID-19, pues ésta, entre todos los ámbitos, afectó directamente el educativo, por lo cual el sistema tuvo que modificar sus estrategias para que a los alumnos se les siguiera dando clases en todos los niveles.

A partir de esta situación, la dinámica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, fue modificada en cuanto a los actores involucrados y no es precisamente que se hayan quitado o agregado, sino que los roles de quienes ya estaban, fueron alterados. Por un lado, el docente ya no podía tener una comunicación directa con el alumno y en este punto llegan los padres de familia a participar de manera más activa en dicho proceso, pues desde ese momento, su papel había cambiado a uno emergente.

2.1. ¿Qué es el proceso de enseñanza aprendizaje y cómo se ha desarrollado en el escenario de COVID-19?

Como se ha mencionado, el proceso de enseñanza-aprendizaje, según Contreras (1990:23 como se citó en Meneses, 2007 p. 32) consiste en la comunicación dentro de una institución para generar estrategias de enseñanza, de esta manera, los docentes

toman en cuenta diferentes características de los estudiantes para lograr crear aprendizajes en ellos, pues como lo afirman Basabe y Cols (como se citó en Camilloni, 2007 p. 25), la enseñanza se puede definir como “un intento de alguien de transmitir cierto contenido a otra persona”.

En el proceso de enseñanza y aprendizaje, se pueden presentar diferentes variables en la forma que los docentes “transmiten” los contenidos a los alumnos, todo ello depende de las características que ya se han mencionado, así como el nivel educativo en que se encuentren. Si bien en todas las estrategias se consideran dichos aspectos, en algunas otras ocasiones también varían mucho dependiendo de la modalidad de enseñanza, con la cual no se había tenido ningún inconveniente, ya que ésta, para la mayoría de educandos en México, era de manera presencial, sin embargo, a inicios del 2020, cuando comienza el confinamiento provocado por COVID-19, cambia, y junto con ella, las estrategias y dinámicas de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes y en su conjunto, los actores que conforman la comunidad educativa, modificaron la forma de desempeñar sus roles, por lo que los procesos de enseñanza y aprendizaje, se vieron modificados. Ahora no solamente los alumnos adquirieron conocimientos, sino que sobre todo docentes y padres de familia, se vieron obligados a aprender e involucrarse más con los medios tecnológicos.

El personal docente por su parte, comenzó a diseñar nuevas estrategias de trabajo, de modo que los alumnos se interesaran por las clases, lo cual, hasta la fecha sigue siendo complicado, sin embargo, han desarrollado más habilidades en cuanto al uso de plataformas digitales como *Zoom*, *Google Meet*, *Classroom*, *Teams*, correos electrónicos y algunas otras aplicaciones que les han permitido el diseño de sus clases.

Sin duda, docentes y padres de familia han aprendido en ocasiones más de los mismos alumnos en cuestiones electrónicas, que ellos de nosotros, ya que la enseñanza solamente involucra tres elementos: “alguien que tiene un conocimiento, alguien que carece de él y un saber contenido de la transmisión” (Basabe y Cols, como se citó en Camilloni, 2007). Ello quiere decir, y se da prueba, de que no necesariamente los docentes son los únicos que enseñan, sino que también podemos aprender de muchas

otras personas y situaciones, como es el caso de la pandemia y las nuevas generaciones.

En cuanto a los padres de familia, también han aprendido no solo diferentes maneras del uso de las tecnologías, sino nuevas formas de convivencia e interacción con sus hijos, pues han experimentado el proceso completo del aprendizaje de sus hijos, así como a ver e identificar todo lo que ellos pueden hacer por sí mismos; en algunos casos ha sido necesario reforzar esta parte de la autonomía en sus hijos, pues en ocasiones su papel de padres de familia en el escenario de confinamiento por COVID-19, se basaba en que trataban de apoyar tanto a sus hijos, que caían en hacer todo por ellos, incluyendo las tareas y trabajos escolares, lo cual fue visible en las entregas de actividades y evidencias. Sin duda el papel que los padres de familia han desempeñado, también ha sido difícil, debido a las formas de vida que cada una de las familias tiene.

Sin duda alguna, es importante seguir planteando a los padres de familia que es importante su participación y ayuda en el aprendizaje de sus hijos, sin embargo, que también deben dejarlos hacer las cosas por sí mismos, pues otro planteamiento de Basabe y Cols (como se citó en Camilloni, 2007), se basa en cómo a partir de las tareas, adquieren los aprendizajes:

El término «aprendizaje» alude tanto al proceso mediante el cual se adquiere un conocimiento (tarea), cuanto a su incorporación efectiva (rendimiento). La enseñanza incide sobre el aprendizaje «como tarea» y son las tareas de aprendizaje desarrolladas por el alumno las responsables del aprendizaje «como rendimiento». (p. 26)

De esta manera, podemos pasar directamente a cómo es que el papel de los padres de familia cambia a un término poco común en el ámbito educativo.

2.2. ¿De dónde surgen los actores emergentes en la educación a distancia?

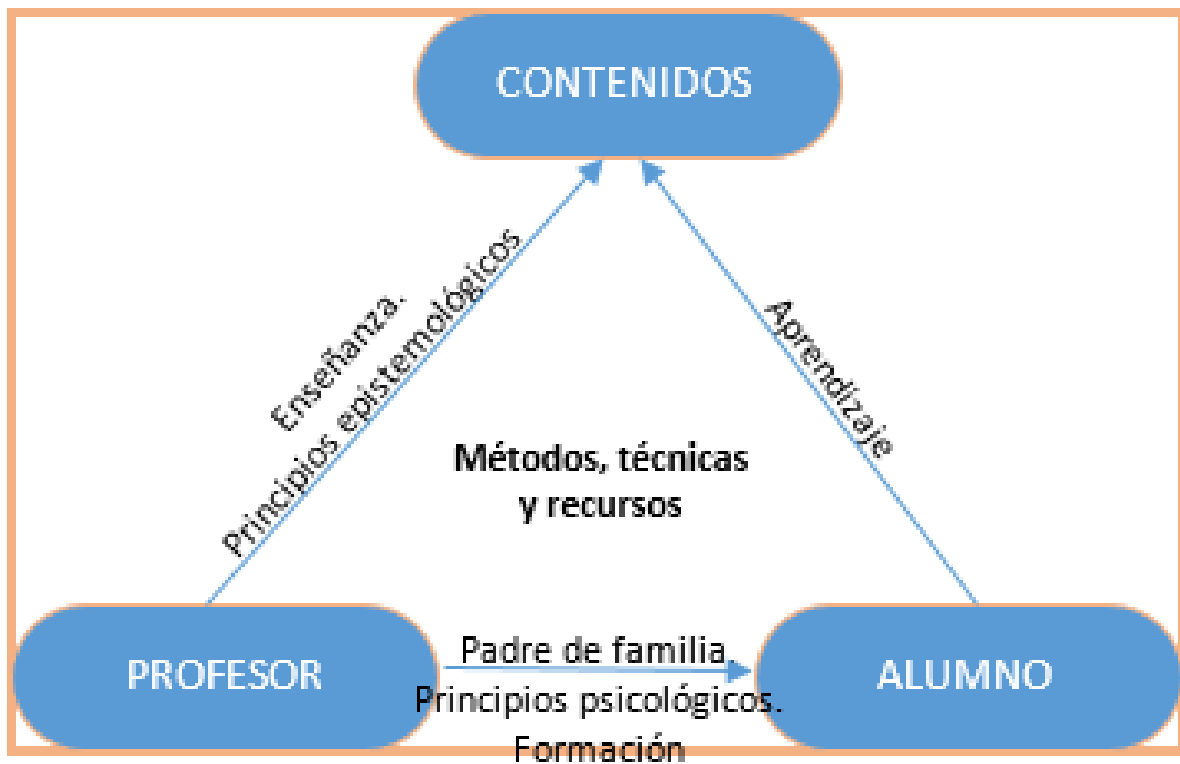
Tomando en cuenta la situación actual, es decir, el confinamiento provocado por COVID-19, en las instituciones educativas surgieron cambios significativos. Al cerrar las escuelas por la pandemia, la manera de enseñanza dio un giro radical, ya que ni alumnos ni docentes podrían estar cerca unos de otros como regularmente, pues solamente estaban detrás de una pantalla, sin poder observar con detenimiento a cada uno de ellos mientras desarrollaban habilidades, realizaban trabajos, o se relacionaban con los demás compañeros.

En caso de la educación presencial, los docentes eran quienes brindaban de manera directa los contenidos a los alumnos, pues no había interferencia directa de padres de familia en el proceso de enseñanza, solamente era el docente y el alumno compartiendo y fortaleciendo conocimientos, habilidades y competencias, las cuales se basaban directamente en lo que los alumnos necesitaban en cuanto a capacidades y áreas de oportunidad.

Esto en palabras de Camilloni (2007), se define como **tríada didáctica** (ver Figura 1), la cual involucra directamente al alumno y al docente con los contenidos, es decir, el alumno se va a relacionar con los contenidos (saber), a partir de las estrategias de apropiación que éste requiera para lograr el aprendizaje; el docente y el saber se encuentran cuando se diseñan contenidos, estrategias y técnicas para enseñar a los estudiantes; finalmente, el alumno y el docente mantienen una comunicación constante en todo el proceso didáctico, para lograr a partir de la enseñanza de contenidos, el aprendizaje de los educandos.

Figura 1

Tríada didáctica.



Nota: Esquema retomado de Camilloni (2007).

De esta manera, se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, entendido como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (Contreras, 1990:23 como se citó en Meneses, 2007 p. 32), esto a partir de la tríada didáctica antes mencionada. Sin embargo, los padres de familia ante el confinamiento, tomaron un papel muy importante, actuando como reguladores entre los alumnos y docentes, siendo sus ojos al observar a sus hijos, y sus manos al ayudarles en trabajos y tareas. De esta manera, se considera a los padres de familia como un actor emergente, que tomó el lugar del docente al mediar las actividades que los alumnos realizan, pues dichas acciones fueron consecuencia de las nuevas interacciones entre los agentes

educativos. Sin embargo, al no tener una definición específica, dicho concepto y categoría, se explica a continuación con una metáfora muy sencilla de comprender.

En el baseball existen diferentes jugadores con puestos y acciones muy específicas, es así que nos encontramos con el pitcher y el bateador designado. En caso del segundo actor mencionado, debe ser elegido antes de empezar el juego, y su nombre debe ser incluido en el orden al bate que se entrega al umpire en jefe; éste debe batear cuando menos una vez, a menos que el club contrario cambie de pitcher.

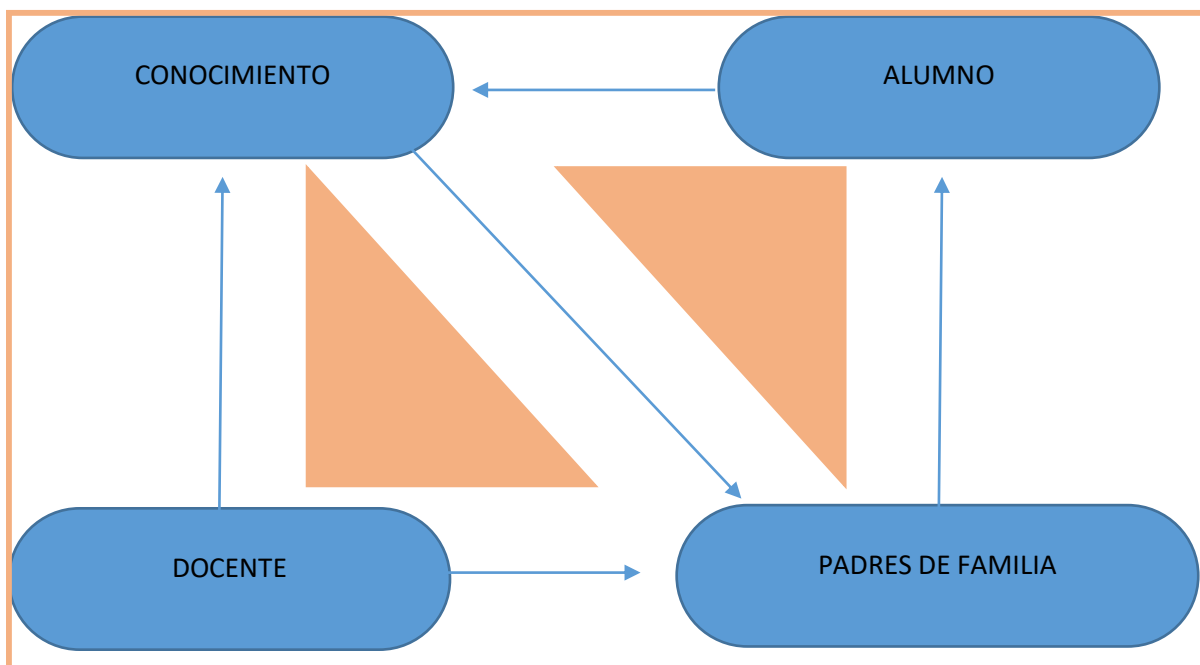
En cambio, pueden utilizarse **bateadores emergentes** en lugar de los designados, esto en caso de que dicho jugador se lesione o no pueda batear por algún otro motivo, no obstante, quien fue reemplazado, ya no podrá regresar al juego.

En esta metáfora, el docente actúa como bateador designado, y el padre de familia como bateador emergente; pero debido al escenario actual en que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente tiene limitantes al batear, es decir, no tiene una relación estrecha con los alumnos como anteriormente, y enseñar no le resulta de la misma manera, por lo que necesita del bateador emergente, que es el padre de familia. Sin embargo, en este caso, el padre de familia no reemplaza al docente, brinda apoyo en su actuar educativo, de la misma manera, éste también puede regresar a su campo de juego, es decir, a impartir clases como normalmente lo haría, siempre y cuando, ya no necesite de la intervención de un actor emergente y se haya superado la emergencia en la que a nivel mundial se ha sumido el sistema educativo.

A partir de lo planteado, se puede decir que el esquema de la tríada didáctica, se ve modificado por un cuarto componente, que en este caso, es el padre de familia, conocido ahora como actor emergente, pues a partir de su inserción a dicho proceso, la tríada didáctica, ya no es una tríada didáctica, sino un proceso de **triangulación doble** (ver Figura 2), aludiendo a su forma esquemática, la cual involucra directamente al padre de familia con los tres elementos de la tríada didáctica de Camilloni.

Figura 2

Triangulación doble.



Nota: Reestructuración de la tríada didáctica de Camilloni (2007). Creación propia.

2.3. Hacia la metodología.

2.3.1. Generalidades.

Dado que una investigación debe ser sustentada y procesada por un marco metodológico, es importante definir éste, Arias (2012 p.16) señala que el marco metodológico es el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas”. De esta manera, al buscar la resolución de una de las problemáticas suscitadas en la educación a distancia, provocada por el confinamiento por COVID-19, se plantean una serie de pasos a seguir, desde el momento de la identificación de la problemática, hasta la aplicación de estrategias que pretenden atenderla y el análisis del funcionamiento de las mismas.

Desde esta mirada, es importante tomar en cuenta que el marco metodológico nos va a permitir tener un protocolo de seguimiento para el proceso de la investigación, el

cual, se desarrolla de acuerdo a nuestras necesidades investigativas, es decir, los pasos a seguir, cómo y en qué momento, son definidos por el investigador; además, emplear el enfoque cualitativo, da apertura a que sea fácil acceder y obtener la información, dado que en dicho enfoque, la relación entre los sujetos estudiados y el investigador, es muy estrecha.

El escenario en que se desarrolla la investigación, es virtual, y la comunicación con los alumnos y padres de familia del Jardín de Niños Luisa Isabel Campos de J. Cantú, del 3° C, ha sido por medios electrónicos y plataformas digitales, para lo cual se aplicaron algunos instrumentos como entrevistas para conocer situaciones de viva voz en relación a las posibilidades digitales, o misma información sobre el tema, las cuales se gestan de manera digital en plataformas como *Google Forms*, y videollamadas a través de *Zoom*, *Google Meet* o *WhatsApp*.

A continuación, se especifica más a detalle cada uno de los aspectos, tales como definición y elección del enfoque, así como la metodología y los instrumentos empleados especificando en cada uno su utilidad, el tiempo de aplicación, cómo serán aplicados y finalmente, cómo se interpretarán.

2.3.2. Diseño de investigación

Debido a que el objetivo de la investigación es analizar la participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de educación preescolar en el escenario de pandemia por COVID-19, se pretende utilizar un método cualitativo, utilizando como metodología, la investigación-acción participativa (IAP) (Monje, 2011, p.120), elegida debido a que todo el proceso de observación, planificación y ejecución se llevará a cabo en el campo laboral del escenario actual, es decir, a partir de la educación a distancia, en el que también se pretenden emplear algunas actividades que favorezcan el desarrollo de aprendizaje en los alumnos, a partir del involucramiento de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje como actores emergentes.

Para ello, el método que se aplicará será cualitativo, en el cual, “observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad, y precisión

acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás” (Rodríguez, 1996, p. 62). Por otro lado, los investigadores se aproximan a un sujeto real, que está presente en el mundo y que puede, en cierta medida, ofrecernos información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores, etc. Esto significa que, como docente, los resultados brindados serán objetivados por medio de los instrumentos y técnicas aplicadas, acercándose a los alumnos y padres de familia, actores principales en esta investigación.

De esta manera, en palabras de Hernández (2006, p. 8), como investigador se comienza examinando el mundo social y en este proceso desarrolla una teoría coherente que observa lo que ocurre, pues al tener fuentes de primera mano respecto a la información, la teoría o supuestos, girarán en torno a la situación vivida, lo cual significa que tendrá sentido y lógica, siendo estos directamente relacionados a la problemática, la cual va encaminada a la participación de los padres de familia como actores emergentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues al enfrentarse a este cambio de modalidad educativa, se anteponen también a nuevos roles, en este caso, a guiar el aprendizaje del niño como intermediario entre el docente y el conocimiento.

El método cualitativo es un proceso investigativo que abarca una serie de pasos, los cuales permiten al investigador hacer un análisis a profundidad del sujeto estudiado, en este caso, los padres de familia del 3° C del Jardín de Niños Luisa Isabel Campos de J. Cantú. Además de que es la principal forma de obtener información y no solamente datos duros, los cuales en esta situación no toman tanta trascendencia. A partir de ello resulta importante elegir la metodología, pues este método abarca varias posibilidades de estudio cualitativo, por ello, con base al procedimiento que se pretende hacer en la investigación, se optó por una Investigación Acción Participativa (IAP), pues dentro de sus características, se permite intervenir directamente con los sujetos estudiados para comprender mejor el contexto y situación, con la finalidad de interactuar más con ellos y tomar acciones sobre la situación planteada:

(...) las personas construyen la realidad en la que viven; las comunidades y los grupos en las que están insertas tienen su propio desarrollo histórico y cultural, es decir, antecede y continúa a la investigación; la relación entre investigador/a y personas de

la comunidad o grupo han de ser horizontales y dialógicas; toda comunidad dispone de los recursos necesarios para su evolución y transformación y , finalmente, asume la conveniencia de utilizar distintas herramientas metodológicas, tanto cualitativas como cuantitativas. (Montero, 1994 como se citó en Monje, 2011 p.120)

Sin embargo, al enfrentarnos a la investigación-acción, también nos referimos a Kemmis (1988, p. 9), quien define este tipo de investigación como “una forma de indagación introspectiva colectiva”. En este sentido, debemos tomar en cuenta que el trabajo de investigación fue aplicado a un conjunto de personas inmersas en un centro educativo, en el cual se implementan una serie de actividades que favorecen el proceso de observación e indagación, pues además afirma que “la investigación-acción tan solo existe cuando es colaboradora” (Kemmis y McTaggart, 1988, p. 10).

En la metodología de Kemmis, se proponen cuatro aspectos fundamentales que componen el proceso de la investigación-acción:

- El desarrollo de un plan de acción críticamente informada para mejorar aquello que ya está ocurriendo;
- Una actuación para poner el plan en práctica;
- La observación de los efectos de la acción críticamente informada en el contexto en que tiene lugar, y
- La reflexión en torno a esos efectos como base para una nueva planificación, una acción críticamente informada posterior, etcétera, a través de ciclos sucesivos. (Kemmis y McTaggart, 1988, p. 15)

A este punto podemos ver dos metodologías mencionadas: la Investigación-Acción y la Investigación-Acción-Participativa, las cuales no distan mucho en cuanto a sus características, sin embargo, muestran algunas diferencias. Para ello, mostramos una tabla en la que se define cada una de ellas desde diferentes autores (ver Tabla 2).

Tabla 2

Investigación-Acción e Investigación-Acción-Participativa

Investigación Acción	Investigación Acción Participativa
<p>La investigación-acción es una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar. (Kemmis y McTaggart, 1988, p. 9)</p>	<p>Vio Grossi define a la investigación acción participativa como un “enfoque mediante el que se pretende la plena participación de la comunidad en el análisis de su propia realidad, con objeto de promover la transformación social para beneficio de los participantes de la investigación a nivel de la comunidad... Es una actividad educativa, de investigación y de acción social.” (Galindo, 1998, p. 438)</p> <p>Para Valles hay un proceso que va desde la Observación Participante (OP), hasta llegar a la Investigación Acción Participante (IAP), en la que define específicamente cinco tipos de participación: la no participación, participación pasiva, participación moderada, participación activa y participación completa. Esta última es en la que nos centramos, la participación completa:</p> <p>‘el nivel más alto de implicación para los etnógrafos se alcanza probablemente cuando estudian una situación en la que ellos ya son participantes ordinarios’. Esta definición no deja lugar a dudas para poder afirmar que la expresión "participación completa" de este autor equivale a lo que otros denominan "autoobservación"</p>

Investigación Acción	Investigación Acción Participativa
<p>El carácter preponderante de la acción, como definitorio de este método de investigación. Esta dimensión se concreta en el papel activo que asumen los sujetos que participan en la investigación, la cual toma como inicio los problemas surgidos de la práctica educativa, reflexionando sobre ellos, rompiendo de esta forma con la dicotomía separatista teoría/práctica... La I-A implica un talante democrático en el modo de hacer investigación, una perspectiva comunitaria. No se puede realizar de forma aislada; es necesaria la implicación grupal. (Rodríguez, 1996, p. 28)</p>	<p>(Anguera, 1982; Gutiérrez y Delgado, 1994a; Adler & Adler, 1994 como se citó en Valles, 2007, p. 158)</p> <p>Hali y Kassam (1988) describen la investigación participativa como una actividad integral que combina la investigación social, el trabajo educativo y la acción. (Rodríguez, 1996, p. 31)</p>

Nota: Definiciones de IA e IAP retomadas desde diferentes autores donde se resaltan las características principales de cada metodología.

Partiendo de las definiciones señaladas, podemos decir que la Investigación-Acción (I-A) es una metodología de estudio cualitativo la cual pretende atender una situación social mediante la participación de la comunidad estudiada y los planes de acción del investigador principal. Por otro lado, la Investigación-Acción-Participativa (IAP), también es una investigación de enfoque cualitativo en la que se pretende resolver una problemática social combinando el sentido educativo y la acción, basando la investigación en la participación de los individuos investigados y el investigador durante todo el proceso.

En la tabla anterior se mencionan las definiciones conceptuales de la I-A e IAP, dentro de la cual se resaltan las características que cada una presenta, de esta manera

podemos observar que en ambas se habla de una participación de todos los actores involucrados, en este caso, también el investigador, además de que debe ser comunitaria, es decir, no debe dejar a ningún actor del proceso enseñanza aprendizaje de lado; ambas metodologías requieren la participación del investigador, sin embargo, la I-A la solicita en las acciones que el investigador aplica para resolver alguna situación problemática, a diferencia de la IAP, solicita su participación no solo al aplicar las acciones, sino que pretende que éste participe en las mismas como parte de la comunidad a la que se está investigando, es por ello que la “autoobservación” es una de las diferencias entre ambas metodologías, pues ya no va solamente en el sentido de estudiar a los sujetos involucrados en la situación problema (padres de familia y alumnos), sino también analizar, en este caso, al investigador y docente, para que a partir de ello, se tomen acciones en el trabajo conjunto con todos los involucrados.

De esta manera, la principal diferencia entre la I-A y la IAP se centra en la participación ejercida por los actores en cada una de ellas, pues en la I-A se aplica la metodología con la finalidad de resolver una situación social dentro de la cual los sujetos estudiados deben participar en la acción a la situación propuesta por el investigador. Mientras tanto, la Investigación-Acción-Participativa (IAP) requiere la participación de la población estudiada en todo momento de la investigación con la finalidad de dar solución a la situación vivida en su contexto, añadiendo que en ésta es necesaria la participación del investigador como parte de la comunidad y no solo al proponer las acciones para la resolución o atención a la situación social que se está investigando.

Es así que la IAP requiere una participación más activa e involucrada con la misma comunidad a diferencia de la I-A; y si bien, ambas requieren de una introspección de investigador, la IAP requiere que ésta misma se haga para que al momento de mezclarse con la comunidad estudiada, su participación, las acciones y el rol que tome, favorezcan la situación social estudiada.

Cabe añadir que ambas metodologías son aplicadas en situaciones sociales, principalmente en el ámbito educativo, por ello en esta investigación se retomaron ambas metodologías, por un lado se tomó en cuenta la IAP porque dentro de la preocupación temática, se pretendía que tanto la comunidad escolar del 3° C del

preescolar Luisa Isabel, es decir, alumnos, docente y padres de familia, tanto como la investigadora, participaran directamente en la investigación para lograr así un cambio favorable en el proceso de enseñanza-aprendizaje; por otro lado se considera la I-A porque dentro de ella se encuentran diferentes modelos que permiten al investigador llevar a cabo un proceso sistemático, además de que brindan flexibilidad a la temática que pretenda abordar.

Partiendo de ello, se toma como referente el modelo de Kemmis y McTaggart, que pertenece al método cualitativo en la investigación-acción, el cual tiene un proceso investigativo que consta de cuatro fases (ver Figura 3), las cuales se conjuntan en lo que ellos llaman un *ciclo*, el cual permite llevar un orden de las acciones que se toman de acuerdo a las situaciones que se presentan, además de que “los principales beneficios de la investigación-acción son la mejora de la práctica, la comprensión de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica” (Kemmis y McTaggart, 1988 como se citó en Latorre, 2005 p. 27).

Un ciclo como ya se ha mencionado, consta de cuatro fases: el plan de acción, la acción, la observación y la reflexión. La fase del *plan de acción* consiste en diseñar un plan que parte de un diagnóstico y de la misma observación de la situación social, de esta manera es posible identificar el problema y saber cómo actuar ante el mismo. La fase de *acción* se basa principalmente en aplicar el plan diseñado con la finalidad de ver cómo funciona en y con los sujetos estudiados, dicha fase va de la mano con la *observación*, pues a partir del actuar, es importante hacer anotaciones de las respuestas de la comunidad y el proceso de la problemática. Por último se encuentra la *reflexión*, la cual a partir de todo el proceso llevado a cabo, permite analizar el resultado del plan de acción, y esto posibilita contemplar las áreas de oportunidad que todavía se pueden atender para aperturar otro ciclo a fin de atenderlas; de esta manera, el investigador puede planear cuantos ciclos sean necesarios, haciendo de su trabajo, una investigación rizomática, que se repite a medida que corrige elementos de la misma y se puede reconstruir en beneficio de la sociedad estudiada.

Figura 3

Ciclo de Kemmis



Nota: Representación del ciclo de Kemmis (Kemmis y McTaggart, 1988)

A partir de la observación y explicación del ciclo de Kemmis, centramos el proceso de la investigación en dos ciclos de acción, el primero se desarrolla del 09 de marzo al 20 de abril del 2021, dividido en cinco sesiones dentro de las cuales se planteó como objetivo principal observar la participación de los padres de familia en las clases virtuales, principalmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos; este ciclo se aplica bajo el sustento de observaciones previamente realizadas, además de que se tomaron en cuenta las áreas de oportunidad de los alumnos del 3° C, partiendo del diagnóstico grupal (ver Anexo 1), de esta manera, para aplicar el proceso del ciclo de Kemmis, es importante desarrollar cada una en las fases correspondientes.

Dentro de la investigación en el diseño del plan de acción, se planeó el primer ciclo a partir de las observaciones y el diagnóstico antes mencionado, dentro el cual las actividades propuestas se centraron en aquellas que retaran a los alumnos, de manera que al aplicar éstas, se pudiera observar la participación y actuar de los padres de

familia ante el proceso de aprendizaje de sus hijos; posteriormente tomando en cuenta esta intervención se diseñó una tabla de observaciones en la que se escribieron puntos muy específicos respecto a la participación de los alumnos y como se mencionó, la participación de los padres de familia en cada una de las actividades, tomándolo como base para proseguir a la reflexión y re-planificación.

El segundo ciclo llevado a cabo del 19 al 31 de mayo del 2021, se dividió en cuatro sesiones, cuyo objetivo era concientizar a los padres de familia del papel que ejercen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, este ciclo se planteó a partir de los resultados del primer ciclo, tomando en cuenta que en frecuentemente los padres de familia presentaron algunas acciones que limitaban el aprendizaje de sus hijos, se optó por el trabajo no solo con alumnos, sino directamente también con padres de familia, por lo que se desarrolló el mismo procedimiento de implementación y análisis: el plan de acción, la descripción de la acción en cada una de las actividades, el registro de observaciones en la tabla diseñada respecto al comportamiento y entendimiento de los pares, y finalmente el análisis de los resultados obtenidos.

Cada una de las sesiones se realizó con enfoque a la participación de los padres de familia, sin embargo, la mayoría giró en torno al programa “Aprende en casa III”, dado que, debido a las condiciones familiares de los alumnos, resulta difícil organizar sesiones extra a los días acordados institucionalmente. Dentro del primer ciclo se realizaron específicamente sesiones de cada campo y área del programa de estudio de educación preescolar y el segundo ciclo se centra más al trabajo con padres de familia, con una plática, dos clases virtuales con los alumnos y una sesión de Matrogimnasia para el cierre del ciclo.

2.3.3. Población y muestra.

La población, tomada en cuenta, entendida como el conjunto de objetos o sujetos estudiados, es el preescolar Luisa Isabel Campos de J. Cantú; de esta manera la muestra, comprendida como los sujetos específicos que serán observados, es el grupo de 3° C, a cargo de la docente Leticia Templos Canales. Éste es considerado como una muestra representativa, que de acuerdo a Monje (2011), pertenecen a una sola

población, presentando aun así, algunas variaciones, las cuales, en este caso, consisten en que dentro de las actividades no participó el total de la muestra tomada.

La elección de población y muestra se da a partir de la convivencia cercana a la misma, pues al trabajar con ésta, surgen diferentes incógnitas respecto a cómo se desenvuelven los diferentes actores educativos ante la situación de educación a distancia en el confinamiento provocado por COVID-19, principalmente, cómo se desarrollan los padres de familia en su papel como actores emergentes.

2.3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

La técnica que se emplea en el desarrollo de esta investigación, es la observación participativa, la cual permite que el investigador tenga un panorama amplio de todo lo que sucede con los agentes involucrados en el proceso. Es decir, además de observar, se puede intervenir de manera inmediata a las necesidades que se susciten.

A partir de ello resulta necesario involucrarse en las actividades y estrategias empleadas en las sesiones virtuales, de esta manera, la comunicación directa tanto con alumnos como con padres de familia permiten una relación más estrecha, lo cual facilita obtener la información de primera mano y brinda la oportunidad de hacer adecuaciones inmediatas a las actividades en caso de ser necesarias.

En este caso, se pone en juego la acción de la metodología, pues se pretende que a partir de la investigación, puedan plantearse opciones de mejora o favorecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya sea estrategias, actividades o simplemente algunas técnicas, considerando la colaboración de los actores emergentes, es decir, los padres de familia de los alumnos del 3° C del Jardín de Niños Luisa Isabel Campos de J. Cantú, logrando así, un involucramiento directo de los mismos para apoyar el aprendizaje de los educandos.

Por otro lado, se toman en cuenta instrumentos tales como las entrevistas estructuradas, las cuales serán aplicadas en forma de cuestionarios, principalmente a padres de familia, con la finalidad de conocer el papel que han desarrollado en la educación a distancia, es decir, cuáles son sus actividades diarias ante la situación de

confinamiento por COVID-19 frente al aprendizaje de sus hijos, cómo se sienten respecto al apoyo que brindan a sus hijos en las actividades y tareas escolares, así como cuáles son sus puntos de vista respecto al papel que las docentes han ejercido en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación a distancia. Estas entrevistas se aplicaron mediante la plataforma de *Google Forms* debido a la situación por el confinamiento social y la educación a distancia. Resultó difícil contactar a los padres de familia de forma inmediata, por ello se enviaron dichas entrevistas, (pasando a ser cuestionarios) los cuales se pasaron a tablas de categorías para su reflexión y análisis, permitiendo así, tener un panorama más amplio respecto al contexto particular de cada uno y la misma participación que tienen en las actividades sincrónicas y asincrónicas.

Dicho instrumento también se aplicará a docentes para conocer cómo se ha desempeñado su papel, así como las propias estrategias, medios y recursos que han implementado para favorecer el aprendizaje de los alumnos tomando en cuenta a los padres como actores emergentes que median dicho proceso, es decir, cómo han llevado a cabo todos sus deberes en la educación a distancia y qué acciones han tomado respecto al rol que los padres de familia han ejercido. De igual manera, será aplicado mediante *Google Forms*, de manera que también se sientan en libertad de responder sin filtros, pues además cada uno de estos instrumentos resguardará la identidad de cada persona que lo conteste. Posteriormente para reflexionar sobre estos, resulta propicio utilizar tablas de categorías que permitan observar todas las respuestas en un determinado aspecto.

Es importante aclarar que las estrategias o actividades que se llevarán a cabo en dicha investigación, van en función de lo observado durante la misma, así como las entrevistas van en función de lo observado en el papel que los padres de familia han ejercido durante el ciclo escolar. Para la puesta en práctica de las intervenciones, se aplicará un método basado en el modelo de Kemmis (1988), pues primero a partir de lo observado, se diseñan los planes de acción, para posteriormente llevarlos a cabo y poder realizar observaciones más extensas de la función que desempeñan los padres de familia, para finalmente, proponer estrategias que favorezcan la enseñanza-aprendizaje de los alumnos con el apoyo de padres de familia, si es pertinente hacerlo.

La observación participante sobre el plan de acción e instrumentos, serán aplicados durante una semana, además de que se han hecho observaciones de los sujetos durante 5 meses, lo cual da apertura a un panorama vasto. Sin embargo, para conjuntar información, es importante que todos los actores involucrados, brinden información, dando a conocer su voz en el proceso investigativo.

Dentro del proceso de recolección de información, tomamos en cuenta la aplicación de ciclos y en ellos, la reflexión de cada uno a partir del diario de trabajo recuperado de las sesiones aplicadas en los dos ciclos, que si bien es cierto, es un instrumento que permite conocer las fortalezas y áreas de oportunidad de la propia práctica docente. Además a partir de las entrevistas, se realizará un análisis e interpretación de información en tablas de categorías tomando como fuente principal, las respuestas obtenidas de las docentes y padres de familia.

Capítulo III. El papel docente frente a los actores emergentes.

En el transcurso de la educación a distancia debido a la pandemia por COVID-19, hemos observado cómo el rol que ejercen los docentes y padres de familia ha resignificado el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, específicamente del preescolar Luisa Isabel Campos de J. Cantú en el 3° C, sin embargo, en este capítulo, retomamos directamente los testimonios de dichos actores, conociendo detalladamente cuál es su punto de vista respecto a la situación actual y el papel que han desempeñado a lo largo de estos meses. Para conocer el sentido que docentes y padres de familia le dan al proceso enseñanza aprendizaje a distancia se aplicó un cuestionario a cuatro docentes de tercer grado, una de primero y una de segundo, y un cuestionario a 12 padres de familia con el propósito de identificar su sentir y pensar mediante la identificación de reiteraciones para su posterior análisis, reflexión e interpretación de la información.

3.1. ¿Cuál es el papel docente detrás de las pantallas? Las voces de los docentes.

Sin duda, el papel del docente es sumamente importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues es quien guía a los educandos hacia el saber, de esta manera, “el docente se constituye en un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento” (Sacristán, 1994, p. 16, citado en Fernández, Gutiérrez, Gómez, Jaramillo y Orozco, 2004, p.50). Sin embargo, su rol implica, además, cuestiones en las que se debe relacionar con padres de familia y aplicar estrategias para mantener comunicación adecuada con ellos, de manera que favorezca el aprendizaje de los alumnos.

Dentro del proceso de enseñanza, se ha visto que la participación de los padres de familia es pieza clave en el proceso de aprendizaje de sus hijos, las docentes están

totalmente de acuerdo, por ello, se muestran las respuestas que docentes dieron en las entrevistas respecto a las estrategias de comunicación que utilizan regularmente con los padres de familia, así como la importancia de su participación en el aprendizaje de sus hijos (ver Tabla 3).

Tabla 3

Relación docente-padre de familia en la educación presencial

Pregunta	Respuesta docente
<p>¿Cuáles son sus estrategias o acciones para lograr tener una comunicación efectiva con los padres de familia?</p>	<p>ZS- Llamada personal, búsqueda mediante intermediarios.</p> <p>AA- Uso de WhatsApp.</p> <p>RG- Constante comunicación en cuanto al aprendizaje o necesidades de sus hijos, mostrar interés por cuestiones personales.</p> <p>LT- Mensajes o llamadas personales.</p> <p>LB- Llamadas, mensajes o video-llamadas.</p> <p>AL- Utilizar las redes que ellos manejen, disponibilidad a su tiempo.</p>
<p>¿Cuáles han sido los retos o el reto más difícil al que se ha enfrentado con padres de familia en sus años de servicio?</p>	<p>ZS- Atención personalizada a sus hijos, exigir lectoescritura y comprensión de propósitos del preescolar.</p> <p>AA- Dudar de capacidades docentes, convencerlos fue un gran reto, y ahora mantener comunicación e interés</p> <p>RG- Demostrar sus capacidades como docente ante acciones negativas de padres a docente</p> <p>LT- Concientizarlos sobre la importancia del preescolar, incorporar las tecnologías en trabajo con padres.</p>

Pregunta	Respuesta docente
<p>¿Por qué es importante la participación de padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos?</p>	<p>LB- Su participación, estilos de crianza y compromiso en las actividades</p> <p>AL- Comunicación efectiva</p> <p>ZS- Porque alientan a sus hijos, los estimulan a participar y seguir aprendiendo. Fortalecen también ciertas áreas desde casa.</p> <p>AA- Porque en el nivel que trabajamos sin el compromiso y apoyo de los papás es difícil que logren los aprendizajes</p> <p>RG- Parar que apoyen en el aprendizaje de sus hijos</p> <p>LT- Para que los apoyen en su proceso de formación y conozcan en qué y por qué.</p> <p>LB- Al trabajar con sus hijos, brindan seguridad y apoyo, el trabajo en equipo es mejor para fortalecer lazos de amistad confianza seguridad y alegría en los niños</p> <p>AL- Son nuestros ojos (informantes de primera mano).</p>

Nota: Ideas obtenidas del cuestionario a docentes (Anexo 2), resaltadas en el mismo color aquellas que muestran un patrón de respuesta similar.

En la Tabla 3 observamos tres preguntas y las seis respuestas de nuestras informantes, en la primera pregunta se observa que las respuestas de las docentes se basan en la comunicación con padres de familia, pues como se mencionó anteriormente, el docente actúa como mediador entre el alumno y el conocimiento, y tomando en cuenta que la familia influye de manera directa en el desarrollo del niño, es por ello que se pretende tener comunicación constante. Dentro de la comunicación que entablan con padres de familia, entran en juego los diferentes medios por los cuales se contactan, tales como llamadas telefónicas, mensajes de texto, video-llamadas y redes sociales.

Por otro lado, algunas estrategias de las docentes, van más allá de la comunicación, pues se centran también en los padres de familia, buscando espacios que ellos tengan disponibles para establecer la comunicación, así como interesarse además por cuestiones personales, lo cual les ha permitido tener una relación más estrecha y de mayor confianza, y finalmente, en algunos casos, ha sido necesario la búsqueda de intermediarios, pues en ocasiones, puede ser difícil contactar de manera directa a los padres de familia.

Como pudimos ver, el papel docente abarca más que solamente trabajar con los alumnos, pues implica la relación directa con padres de familia; actualmente con la educación a distancia, estas labores se han transformado un poco y para docentes ha sido en algunos casos, difícil o en algunos otros, no tanto adaptarse a las nuevas formas de trabajo a distancia, por ello, también presentamos respuestas de docentes enfocadas a los cambios de su actuar en la educación a distancia (ver Tabla 4).

Tabla 4

Docentes frente a la educación a distancia

Pregunta	Respuesta docente
¿Qué cambios ha tenido su papel docente frente a la educación a distancia?	<p>La investigación hacia aplicaciones y uso de la tecnología, mucha flexibilidad ante las situaciones de las familias, y ocasionalmente menos valorización por parte de una minoría de padres en cuanto a las clases virtuales</p> <p>Antes éramos guías en el aprendizaje, ahora somos orientadores de los padres de familia.</p> <p>Pues sin duda alguna la forma de trabajar, de planear, la comunicación con alumnos y padres de familia</p> <p>Ser guía, en las actividades que se proponen.</p> <p>La adecuación y realización de actividades, el seguimiento de las mismas, la evaluación, la utilización de plataformas y en general las TIC.</p>

Pregunta	Respuesta docente
<p>¿Qué cambios han tenido sus estrategias de enseñanza frente a la situación actual de educación a distancia?</p>	<p>Utilizar nuevas redes de comunicación, modificar formas de enseñanza.</p> <p>Uso y aplicación de recursos tecnológicos, material interactivo, mayor tiempo en el diseño de las estrategias a aplicar</p> <p>Más el uso de las herramientas tecnológicas para comunicarme con los niños</p> <p>Recurrir a todos los medios tecnológicos para que mis alumnos puedan avanzar en sus aprendizajes</p> <p>La utilización de medios audiovisuales, uso de algunos materiales didácticos</p> <p>Ver en fotos y videos la situación familiar, ayudo a planear actividades con más materiales de casa, la comunicación con ellos ha sido difícil por sus recursos y disposición de los padres.</p> <p>En la práctica, se han privilegiado algunas debido a nuevos recursos tecnológicos</p>
<p>¿Considera que la educación a distancia ha sido favorable?</p>	<p>Sí. Al buscar nuevas estrategias uso de plataforma, medios tecnológicos, reflexión de la situación actual, me ha permitido plantear retos como el uso de las estrategias aprendidas en este tiempo</p> <p>Si, en algunos casos, sobre todo con los papás que han sido constantes y comprometidos</p> <p>No, no todos los padres de familia tienen las posibilidades de internet, de usar una tecnología, de dedicarles el tiempo a sus hijos, entre otras cosas</p> <p>No, sería favorable si todos se conectaran y favorecer así los aprendizajes de los alumnos y responder a situaciones que ellos enfrentan</p> <p>No, el preescolar es socialización y fue muy difícil establecer esto, así como no todos los niños tenían las posibilidades de acceder a clases y en otros los padres salieron a trabajar y no tenían tiempo de ocuparse de los preescolares que requieren más apoyo</p> <p>Si, da mayor autonomía, pero también es difícil con aquellos que no se tiene un contacto directo.</p>

Pregunta	Respuesta docente
<p>¿Cuáles han sido los retos a los que se ha enfrentado en la educación a distancia?</p>	<p>Invertir mucho tiempo en dudas sobre el manejo de tecnología, falta de comunicación con algunos padres, la inconsistencia en clases virtuales, el trabajo en equipo con compañeras</p> <p>Mantener el interés y compromiso en los padres de familia de mis grupos, tanto el que deje el ciclo pasado como con el que tengo ahora a mi cargo.</p> <p>Estar buscando constantemente a los padres de familia para que los niños realicen sus actividades y manden evidencias, o para que se conecten a clases en línea, logrando respuesta de tan solo un 40% de los alumnos</p> <p>Evaluar los aprendizajes o logros de todos los alumnos</p> <p>Cambios en la forma de dar clases y buscar la participación de padres e hijos</p> <p>Utilizar nuevos recursos tecnológicos</p>
<p>¿Cuáles han sido los pros de la educación a distancia?</p>	<p>Mayor preparación en usos de recursos</p> <p>Compromiso de los padres de familia en la educación de sus niños.</p> <p>Adquirir más conocimiento en cuanto a la tecnología</p> <p>Que la mayoría tiene acceso a la conectividad, y el entender que sin necesidad de recursos económicos se pueden llevar a cabo las actividades que se proponían</p> <p>Aprendimos a usar más las tecnologías</p> <p>Aprender tecnología, mayor autonomía</p>
<p>¿Cuáles han sido los contras de la educación a distancia?</p>	<p>La falla de internet</p> <p>La falta de recursos por parte del docente y sobre todo de los alumnos, algunos no cuentan con dispositivos para conectarse, o solo hay un dispositivo en casa, no hay servicios de internet, solo el paquete de datos, y poco interés de algunos padres de familia.</p> <p>La falta de comunicación e interés por parte de los padres de familia</p> <p>Que no todos se conectan, el cumplimiento de las actividades</p>

Pregunta	Respuesta docente
	La participación de padres e hijos
	Poca comunicación y contacto con nuestros alumnos

Nota: Opiniones de docentes respecto a los retos que han enfrentado en la educación a distancia.

En este apartado de la Tabla 4, podemos observar que para la mayoría de las docentes ha resultado un gran reto la educación a distancia, principalmente por el uso de la tecnología y la comunicación con padres de familia; en el primer caso, comentan que ha sido difícil usar plataformas tecnológicas porque no estaban acostumbradas a ello, y resulta complejo buscar diversa información para lograr un uso óptimo de las mismas, además de que en ocasiones los recursos de internet no son buenos o no se tienen, lo cual obstaculiza el trabajo en línea.

En el segundo caso, entendiendo como factor al elemento que forma parte de un conjunto para un determinado resultado, se tienen tres factores principales para que la comunicación con padres de familia no sea efectiva. Como primero, tenemos que los padres de familia no cuentan con recursos tecnológicos suficientes como internet o dispositivos electrónicos, o simplemente no saben cómo hacer uso de los mismos, después tenemos que algunos padres de familia salen a trabajar, por lo que no hay suficiente tiempo para dedicar a la educación de sus hijos, y por último, y el factor más alarmante, es que los padres de familia no se comprometen y no se interesan por conectarse a las sesiones virtuales y en general a la educación de sus hijos.

De esta manera, al analizar las respuestas docentes, y las mismas prácticas, se llega a que el papel docente en esta educación a distancia, se ha resumido a ser guía no principalmente de los alumnos, sino de los padres de familia, pues ha surgido un desplazamiento en los papeles de cada actor, y los papás se han convertido en el medio principal de comunicación para la interacción de los estudiantes con el saber y el conocimiento, por lo que surge el actuar emergente. Sin embargo, sin el trabajo conjunto de estos dos actores (padres de familia y docentes), los aprendizajes en los

niños no serían posibles, es por ello que resulta de suma importancia para los docentes, que exista comunicación efectiva con padres de familia.

3.2. ¿Cuál es la opinión y el papel que desempeñan los docentes frente al actuar de los actores emergentes?

Sin duda alguna, los docentes conocen a sus alumnos y a padres de familia a lo largo del ciclo escolar y sus formas de participación y trabajo, sin embargo en la educación a distancia, resulta más complejo, pero también pueden conocerlos durante las sesiones virtuales, en la constancia de la comunicación y entrega de evidencias de sus hijos, por ello, a partir de la entrevista a docentes, se muestran las respuestas que ellas han obtenido de los padres de familia en cuanto a participación y comunicación con ellos y con los alumnos (ver Tabla 5).

Tabla 5

Participación de padres de familia en la educación a distancia

Pregunta	Respuesta docente
¿Cómo ha observado la participación de los padres de familia en las clases en línea?	Buena y comprometidos en cuanto se les pide apoyo sin embargo no con todos ha Sido así De algunos ha sido muy comprometida, pero de otros no hay interés alguno por atender la educación de sus niños. Un poco apática La participación es buena y lo demuestran con sus actitudes y los comentarios que realizan cuando se les

Pregunta	Respuesta docente
	<p data-bbox="665 273 1396 409">pregunta, así como están al pendiente de involucrar a sus pequeños en las actividades que se están proponiendo</p> <p data-bbox="665 451 730 493">Baja</p> <p data-bbox="665 535 1356 577">Es buena con aquellos que hay buena comunicación</p>
<p data-bbox="235 619 641 808">¿Qué cambios ha notado en la participación de alumnos y padres de familia en las actividades escolares?</p>	<p data-bbox="665 619 1396 756">Que por problemas familiares o de salud y hasta económico dejan de participar o estar pendiente de las actividades</p> <p data-bbox="665 798 1396 934">Pues que iniciaron muy activos y comprometidos, ha sido difícil complacer a todos debido a la diversidad del grupo.</p> <p data-bbox="665 976 1396 1165">Los alumnos que se conectan son participativos y responsables con los materiales que se les solicitan, y los padres tratan apoyar a sus hijos en las clases virtuales</p> <p data-bbox="665 1207 1396 1449">Los niños muestran más seguridad al estar frente a un dispositivo al expresarse de manera oral y llevar a cabo las actividades y algunos padres de familia tratan de no involucrarse tanto y dejar que actúen de manera autónoma</p> <p data-bbox="665 1491 1396 1585">Algunos se comprometen y saben lo que sus hijos saben y deben trabajar</p> <p data-bbox="665 1627 1396 1722">Hasta el momento hay un poco de apatía ya al trabajo, es más pesado para ellos.</p> <p data-bbox="665 1764 1396 1795">Solo que hay un padre de familia que no se ha reportado</p>

Pregunta	Respuesta docente
<p>¿Se ha presentado algún conflicto o inconveniente con los padres de familia? Mencione cuál.</p>	<p>Solo el poder comunicarme con dos mamás, que de plano no muestran nada de interés ni en contestarme ni en enviar tareas de los niños.</p> <p>Ninguno</p> <p>Ninguno</p> <p>No solo la comunicación nula</p> <p>No al momento</p>
<p>¿Cómo ha influido la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los alumnos?</p>	<p>Quienes apoyan al 100 hay excelentes resultados</p> <p>Pues ellos son los maestros ahora, guían las actividades que no se trabajan en clase virtual. Si no se comprometen no hay evidencia del trabajo del alumno.</p> <p>Pues los apoyan ... pero no los dejan que se desenvuelven solos ...ya que en las evidencias de observa más el trabajo de los papás que de los alumnos</p> <p>Como existe un trabajo más directo con los alumnos se dan cuenta sobre sus logros o dificultades.</p> <p>Es muy importante ya que genera seguridad</p> <p>Súper importantísimo, se convirtieron en nuestros ojos y voz para llegar a ellos</p>

Nota: Respuestas de las docentes respecto a la participación de los padres de familia en la educación a distancia

Como se observa, la participación de los padres de familia en cuanto a las clases en línea, ha sido pareja de acuerdo a lo que mencionan las docentes, la mitad de ellas menciona que ésta ha sido muy activa, además de que se ha notado el compromiso que le ponen a la educación de sus hijo en cuanto a entrega de evidencias y apoyo en casa, sin embargo, la otra mitad menciona que la participación es muy baja y en algunos casos, puede ser incluso apática.

Ello sin duda, altera el trabajo de las docentes, pues al no recibir el completo apoyo de padres de familia, ya sea por situaciones de trabajo, imposibilidades digitales o simplemente apatía, las estrategias que diseñan, se ven perjudicadas, pues al no contar con la participación de todos los alumnos o padres de familia, se distorsiona la dinámica.

Después tenemos el cambio en la participación de alumnos y padres de familia, la cual dista entre sí de los resultados que han sido obtenidos, pues en algunos casos, cambia en el sentido de que padres de familia se comprometían con trabajos y clases, sin embargo, actualmente ya no participan ni son constantes en las actividades, esto por los factores antes mencionados (trabajo, conectividad y apatía). Por otro lado, tenemos a aquellos cuya participación ha cambiado en sentido positivo, pues los alumnos que se siguen conectando a sesiones virtuales y que son constantes en sus entregas de evidencias, han desarrollado diferentes habilidades y conocimientos, esto, gracias al apoyo de sus padres, quienes regularmente se encuentran en clases virtuales apoyándoles.

Como último punto de esta tabla, tenemos que el conflicto más frecuente que se ha presentado en la mitad de las respuestas docentes, es que no hay comunicación con padres de familia, pues se tienen casos que no hay ninguna respuesta de los padres de familia, lo cual resulta una de las problemáticas más frecuentes en la educación a distancia. De esta manera, volvemos al subtema anterior, en donde los docentes ejercen más el papel al guiar a los padres de familia para que éstos sean mediadores entre el conocimiento y sus hijos, sin embargo, no se deja de lado su gran labor al tratar de guiar a los alumnos a su aprendizaje en las sesiones virtuales y estrategias que diseñan en cuestión a necesidades e intereses de los educandos.

Finalmente, las docentes comparten su punto de vista respecto a por qué es importante la participación de padres de familia, y cómo la cultura familiar, incide directamente en el aprendizaje y desarrollo de sus hijos (ver Tabla 6), que, si bien ya se ha dicho, la influencia de padres de familia puede impactar de forma negativa o positiva según los testimonios docentes.

Tabla 6

Influencia de las familias en el proceso de aprendizaje

Pregunta	Respuesta docente
<p>¿Por qué la participación de los padres de familia es importante en la educación a distancia?</p>	<p>Por qué les deben proporcionar el medio tecnológico para conectarse, apoyo para enviar Actividades</p> <p>Porque ellos son nuestro apoyo e intermediario, gracias a ellos sabemos si los niños están trabajando o si están logrando los aprendizajes.</p> <p>Porque son los que apoyan a los alumnos con un celular para las clases, para recibir actividades y para que apoyen a la maestra a explicar a los niños que es lo que van a realizar ya que nuestros alumnos no saben leer</p> <p>Ellos son una parte importante para nuestros pequeños de preescolar, ya que verifican los avances de sus niños.</p> <p>Para que ayuden a realizar el conocimiento de los aprendizajes de los alumnos</p> <p>Son pilar fundamental</p>
<p>¿Por qué la cultura familiar influye en el aprendizaje de los</p>	<p>Porque les transmite los valores u costumbre de cómo deben desempeñarse en su educación</p>

Pregunta	Respuesta docente
alumnos en la educación a distancia?	<p>Porque depende mucho los hábitos, prácticas y relaciones que establecen las familias de los niños.</p> <p>Porque entienden mejor las necesidades a distancia</p> <p>A partir de esta forma de trabajo pueden adquirir o favorecer sus conocimientos siempre y cuando se le brinde apoyo de casa de reforzar los aprendizajes vistos cuando se pueda o que el mismo alumno aprenda por sí mismo</p> <p>Porque están 100% con ellos</p> <p>En ellos nos apoyamos para la realización de actividades</p>

Nota: Opinión de docentes respecto a cómo influye el involucramiento de las familias en el proceso de aprendizaje

Dentro de las respuestas docentes respecto a la participación de padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en su mayoría consideran que es importante porque ellos son quienes apoyan a los niños en cuanto al uso de las tecnologías, como conectarse a clases en línea y enviar sus tareas, así como que son los guías en su aprendizaje y apoyan a sus hijos para que logren los aprendizajes esperados. Esto sin duda, fortalece el supuesto de esta tesis de investigación; si se trabaja con padres de familia, el apoyo de los mismos, va a favorecer el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Finalmente, estos planteamientos nos hacen llegar a la cultura familiar y su función, para lo cual, Oudhof, Mercado y Robles (2018) plantean:

En el caso particular de la familia, desde esta postura era común delimitar su función exclusivamente a la de un agente socializador, encargada de transmitir los valores, creencias, normas y pautas de conducta existentes y compartidos por los grupos hacia las nuevas generaciones de niños y adolescentes para su interiorización (Salazar,

1991). Esta idea constituye una simplificación, dado que limita el papel de la institución familiar a la transmisión de la cultura dominante, sin tomar en cuenta que su actuar va más allá: la familia y sus integrantes también son agentes activos que contribuyen a la producción de la cultura y a la generación de cambios culturales. (párr. 4)

De esta manera, al observar lo que implica la familia y en sí, la cultura familiar, podemos tomar en cuenta que, a lo largo del ciclo, se ha vislumbrado un poco al respecto de cómo se desarrollan estos dos aspectos en el hogar de cada alumno, principalmente durante el confinamiento por COVID-19. Las docentes comentan que, dentro de la cultura familiar, lo que se enseña principalmente son valores, costumbres, prácticas y hábitos, los cuales van formando los alumnos y de los que se apoyan las docentes para el logro de aprendizajes esperados a lo largo de su educación.

Capítulo IV. Una estrategia cuadrada para la mejora escolar.

Como hemos visto en los capítulos anteriores, tanto padres de familia como docentes, desempeñan papeles de suma importancia y gracias a las acciones que realizan día con día, es posible que los alumnos avancen en el desarrollo de su aprendizaje, sin embargo, en este capítulo nos enfocamos a ¿qué pasa cuando padres de familia y docentes trabajan en conjunto para favorecer aprendizajes en los niños?

Dentro de las propuestas y estrategias empleadas para el trabajo con padres de familia, debe existir comunicación efectiva, y sobre todo, empatía y comprensión de ambas partes, así como disposición para lograr cumplir las metas y objetivos. A partir de ello, se retoma un modelo de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, de acuerdo a la situación vivida, éste es modificado, cambiando a una nueva propuesta del proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.1. ¿De dónde surge la estrategia cuadrada?

A partir de los planteamientos de Camilloni (2007), se habla de una triada didáctica, que como se ha explicado, consiste en el rol del docente y el alumno frente al conocimiento, esta triada involucra directamente al docente con el alumno para que este último logre llegar al conocimiento o a los saberes que se pretenden en la educación, en donde se deja de lado al padre de familia, pues la triada surge principalmente en circunstancias presenciales, específicamente dentro de la escuela, o en las que los alumnos tengan suficiente edad para comunicarse personalmente en otros medios con el maestro.

Sin embargo, nos encontramos en una situación inusual, en la que el funcionamiento de las instituciones educativas ha dado un giro radical, nos enfrentamos a una pandemia mundial, la cual provocó que escuelas de todos los niveles se transformaran

en un sistema de educación a distancia. Esto conlleva a que el papel de los padres de familia tuviera alteraciones en cuanto a su participación en la educación de sus hijos; por lo tanto, se realizaron encuestas a padres de familia con la finalidad de identificar sus puntos de vista respecto a la educación a distancia (ver tabla 7).

Tabla 7

Padres de familia frente a la educación a distancia

Pregunta	Respuesta padres de familia
¿Cuál es su opinión respecto a la educación a distancia?	<p>Pues un poco complicado hacer tareas y cosas del hogar y maternidad. No aprenden igual que en clases presenciales. No quiere ver los videos. Tiene pros y contras porque los alumnos no están capacitados para ese tipo de educación en línea. Si aprenden, pero lo retienen poco.</p> <p>Que a pesar de la distancia hemos trabajado bien con las docentes. Un poco difícil pero no imposible.</p>
¿Cuáles son los pros de la educación a distancia?	<p>Los niños no salen de su casa ni se exponen al virus, y los padres han tenido más tiempo para pasar con sus hijos.</p>
¿Cuáles son los contras de la educación a distancia?	<p>A veces es imposible hacer las actividades, no le entendemos. Las clases hablan siempre lo mismo. No aprenden igual. Los niños se aburren y distraen muy fácilmente, no todas las mamás están dispuestas a apoyar a sus hijos de la mejor manera. No hay socialización con compañeros ni maestros. No aprenden de la misma manera.</p>

Nota: Respuestas generales de padres de familia en donde se resaltan aquellas que más se repiten.

Podemos observar que en general a los padres de familia se les ha complicado la educación a distancia por diferentes factores que en algunos casos, ya nos han mencionado las docentes, viendo como único beneficio, el que los alumnos no están expuestos a enfermarse del virus, sin embargo, la mayoría de respuestas de padres de familia, es negativa respecto a esta modalidad de estudio, sobre todo por el nivel en que se encuentran los niños, puesto que requieren mayor atención en cuanto al acompañamiento en las actividades.

Por otro lado, al retomar el papel que ejercen los padres de familia, se hicieron algunas preguntas al respecto, sobre cómo se han desempeñado en el rol que tomaron frente a la educación a distancia (ver tabla 8), lo cual impacta en la dinámica que desarrollan las docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 8

El papel de los padres en la educación a distancia

Pregunta	Respuesta padres de familia
¿Cómo ha cambiado su papel como padre/madre de familia ante la educación a distancia?	<p>A veces no me da tiempo de hacer la actividad. Se me complica más. No puedo pasar mucho tiempo con ella por mi trabajo. Por una parte, tomas el papel de maestra también. Mucho porque antes trabajaban ahora estoy más con mi hija apoyado con su educación. Es muy complicado porque no hay mucho tiempo para enseñarles bien. Somos las maestras en la casa.</p> <p>Para bien, porque así juntos aprendemos y ayudándole a tener una buena educación. Soy su guía y responsable de su avance. Es más responsabilidad y ver la manera de adaptarse. Pues cambiaron de golpe porque tengo que tratar de ajustar mis tiempos para darle tiempo a las tareas de mi niño</p>

Nota: Respuestas de padres de familia respecto a cómo su papel se modificó en la educación a distancia

Si bien se muestran respuestas positivas en cuanto al papel que están desarrollando los padres de familia, también hay en su mayoría, negativas, pues como se ha mencionado anteriormente, la educación preescolar requiere de mayor atención debido a lo demandante que resulta el trabajo educativo en este nivel y el desarrollo de los alumnos y alumnas, se vuelve complejo debido a las labores que tienen que realizar los padres y madres de familia, pues muchos de ellos trabajan y les es imposible brindar dicha atención a las actividades escolares, principalmente virtuales. Sin embargo, también se solicitó a los padres y madres de familia que describieran la labor de la docente, así como la comunicación que han logrado mantener con ella a lo largo del ciclo escolar, cuyas respuestas, hablan un poco del apoyo que han recibido de la misma en cuanto a la situación personal de cada uno de ellos (ver Tabla 9).

Tabla 9

Padres de familia frente al actuar docente

Pregunta	Respuesta padres de familia
<p>Describe detalladamente cómo ha sido el desempeño de las docentes respecto a las estrategias y actividades que han empleado.</p>	<p>Muy bien, mucha atención, sobre todo.</p> <p>A veces no le entiendo.</p> <p>Nos apoyan en cualquier duda o problema. Me ha parecido muy bueno y nos han dado todo el apoyo necesario.</p> <p>A pesar de la distancia nos hemos llevado bien, les pone actividades divertidas a nuestros niños como cantar con ellos, contarles cuentos, bailar y otras cosas más.</p> <p>Algunas veces bien y otras no.</p> <p>Proporciona información también en video-conferencias.</p> <p>Ha sido satisfactorio, y además han sido muy comprensivas y tolerantes en los trabajos de mi hijo.</p>

Pregunta	Respuesta padres de familia
<p>¿Cómo han sido las relaciones de comunicación con la docente? Es decir, ¿Qué medios, tiempos y formas de comunicación ha entablado con la docente para favorecer el aprendizaje de su hijo(a)?</p>	<p>Siempre tratan de motivar a los niños y ver que aprendan jugando.</p> <p>Pues de las docentes no tengo que decir más que agradecerles la atención que le han dado a mi niño, aunque es a distancia cuando las necesitamos están en todo momento con nosotros</p> <p>Video llamadas y actividades</p> <p>Por medio del teléfono (<i>WhatsApp</i>)</p> <p>Con video llamadas y si tengo alguna duda mando mensaje a la maestra y me responde a la brevedad posible.</p> <p>Apps en la clase virtual.</p> <p>Desgraciadamente por las condiciones de trabajo de la docente y madre de familia muy esporádicas pero buenas porque la maestra ha sido flexible en el trabajo de mi hijo.</p> <p>Hasta ahorita fluida</p> <p>Las docentes se comunican en todo momento con nosotros y también son muy accesibles en todo momento.</p>

Nota: Opinión de padres de familia frente al papel que ejerce el docente en la educación a distancia

La relación entre docente y padres de familia ha resultado favorable, pues de acuerdo a las respuestas, la docente siempre se encuentra en la disposición de apoyar a las familias para que los alumnos logren aprendizajes, a pesar de que no se establezca mucha comunicación por situaciones de conexión o laborales, y que, además, se ha pretendido diseñar actividades que se ajusten a las necesidades y motivaciones de los educandos. En cuanto a las maestras, se ha notado mucha flexibilidad respecto a los

horarios de disponibilidad de los padres de familia que, como se confirma en la tabla, tratan de ajustarse a los tiempos en que ellos están en casa para lograr mantener una comunicación directa y efectiva.

Dichas acciones docentes resultan de suma importancia, pues de alguna manera se debe establecer una comunicación para dar seguimiento al aprendizaje de los alumnos; durante la pandemia, los tiempos dedicados al trabajo por parte de los docentes se multiplicó, generando interacción entre maestra y padres de familia muchas horas aún después de las jornadas de trabajo, incluso durante las noches después de que ellos llegan de su trabajo, en ocasiones se han aplicado evaluaciones en este sentido, pues las mismas labores de las familias, impiden la entrega de trabajos de los alumnos, lo cual dificulta el proceso de evaluación en los cortes respectivos, así pues, se da un trabajo en conjunto para lograr los objetivos educativos planteados.

4.2. Los actores emergentes frente a la práctica: ciclos de intervención.

4.2.1. Plan de acción: primer ciclo.

Para dar seguimiento a la investigación-acción de este documento, como se menciona, se aplicaron diferentes actividades en dos ciclos, en el primer ciclo (ver Tabla 10) comprendido un periodo entre el 9 de marzo y 20 de abril de 2021, se tuvo como objetivo observar la participación de los padres de familia en las clases virtuales y el proceso de aprendizaje de sus hijos. Cada una de las actividades aplicadas fue diseñada además con la finalidad de favorecer las áreas de oportunidad que los alumnos presentaron durante el periodo de investigación y tomando en cuenta el diagnóstico grupal inicial, en el cual se menciona que solamente cinco alumnos muestran más autonomía en sus actividades, por lo que fue importante observar dicho aspecto en el resto del grupo, además de ver cómo se involucraron los padres de familia con las actividades de sus hijos durante las sesiones.

Tabla 10

Primer ciclo de intervención

PLAN DE ACCIÓN: PRIMER CICLO

Objetivo: Observar la participación de los padres de familia en las clases virtuales en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Nombre de actividad: Unidades de medida no convencionales.

Área o campo:	Aprendizaje esperado:	Organizador curricular.
Pensamiento matemático	Mide objetos o distancias mediante el uso de unidades no convencionales	1: Forma, espacio y medida 2: Magnitudes y medidas

Fecha de aplicación: 09 de marzo de 2021

Desarrollo de actividad:

Inicio.

-Se da a conocer el tema y el aprendizaje a trabajar, y se pregunta a los alumnos qué saben de las “unidades de medida no convencionales”.

-Se explica lo que significa dicho término.

Desarrollo.

-Se muestran ejemplos de lo que podrían ser las unidades de medida no convencionales y cómo se usan.

-Los alumnos utilizan tres objetos determinados (listón, pluma, tapa) para medir una silla, a una persona y una mesa.

-Registran cuánto mide cada objeto de acuerdo a lo que ocuparon.

Cierre.

-Comentan cuánto mide cada cosa, por qué creen que mide diferente al de sus compañeros.

-Finalmente mencionan qué entienden ellos por “unidades de medida no convencionales”.

Recursos:

-Una hoja con tabla de registro

-Un listón

-Una pluma, lápiz, color o marcador

-Una tapa

-Una silla, mesa y un acompañante

- Presentación de diapositivas guía para las actividades

Nombre de actividad: Escribiendo historias.

Área o campo:	Aprendizaje esperado:	Organizador curricular.
----------------------	------------------------------	--------------------------------

PLAN DE ACCIÓN: PRIMER CICLO

Objetivo: Observar la participación de los padres de familia en las clases virtuales en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Lenguaje y comunicación	Cuenta historias de invención propia y expresa opiniones sobre las de otros compañeros	1: Literatura 2: Producción, interpretación e intercambio de narraciones
-------------------------	--	---

Fecha de aplicación: 19 de marzo de 2021

Desarrollo de actividad:

Inicio.

- Los alumnos responden qué es un cuento
- Se explica qué es un cuento
- Los alumnos responden qué características (elementos) tiene un cuento

Desarrollo.

- Se rectifican las características/elementos del cuento (lugar, personajes, historia, narrador, inicio, desarrollo y fin)
- Los alumnos escuchan el cuento de “los músicos de Bremen”
- Después de escuchar el cuento, mencionan cada elemento de acuerdo a lo que identificaron
- Observan una secuencia de imágenes y cada uno de ellos va narrando cada una de ellas con la finalidad de inventar una historia (realizan la misma actividad con dos secuencias de imágenes)

Cierre.

- Los alumnos repasan lo que aprendieron (qué es el cuento, sus elementos, de qué trató cada cuento que inventaron y la sesión en general)

Recursos:

- Presentación de diapositivas guía para las actividades

Nombre de actividad: Manipulando la pelota.

Área o campo:

Educación física

Aprendizaje esperado:

Realiza movimientos de locomoción, manipulación y estabilidad, por medio por medio de juegos individuales y colectivos

Organizador curricular.

- 1: Competencia motriz
- 2: Desarrollo de la motricidad

PLAN DE ACCIÓN: PRIMER CICLO

Objetivo: Observar la participación de los padres de familia en las clases virtuales en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Fecha de aplicación: 23 de marzo de 2021

Desarrollo de actividad:

Inicio.

- Se da a conocer el aprendizaje y la actividad
- Hacemos calentamiento iniciando de arriba a abajo

Desarrollo.

-Los alumnos deben seguir los movimientos manipulando la pelota (pasar la pelota por sus brazos, ponerla en la cabeza sin que se caiga, caminar con la pelota lanzandola hacia arriba sin que se caiga, botar la pelota al caminar, rodar la pelota en el piso, caminar en cuatro puntos con la pelota en la espalda sin que caiga, caminar en cuatro puntos boca arriba con la pelota en el estómago sin que ésta se caiga, caminar con la pelota entre las rodillas, caminar con alguna persona con la pelota entre las cabezas)

- Tomar agua y hacer respiraciones entre ejercicios

Cierre.

- Hacemos respiraciones y ejercicios de relajación
- Nos recostamos en el piso y cerramos los ojos mientras escuchamos una melodía de naturaleza
- Los alumnos comparten cuál fue la actividad que más se les facilitó, dificultó y por qué

Nombre de actividad: Los números.

Área o campo:

Pensamiento matemático

Aprendizaje esperado:

Comunica de manera oral y escrita los números del 1 al 10 (1-20) en diversas situaciones y de diferentes maneras, incluida la convencional.

Organizador curricular.

1: Número, álgebra y variación
2: Número

Fecha de aplicación: 16 de abril de 2021

Desarrollo de actividad:

Inicio.

Recursos:

PLAN DE ACCIÓN: PRIMER CICLO

Objetivo: Observar la participación de los padres de familia en las clases virtuales en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

-
- | | |
|---|--|
| <p>-Se da a conocer el aprendizaje y la actividad a trabajar</p> <p>-Los alumnos cuentan hasta el número 20 de manera oral</p> <p>Desarrollo.</p> <p>-Se muestran fichas de los números escritos y los alumnos mencionan qué número es</p> <p>-Con apoyo de una ruleta virtual, se gira y el alumno menciona qué número salió de manera aleatoria</p> <p>-Se muestran fichas con números y los alumnos deben poner atención a cada una de ellas, ya que después una desaparecerá y deben decir cuál es</p> <p>Cierre.</p> <p>-Se repasan de nuevo los números y para finalizar la sesión, se hace el juego de las escondidas virtuales en el que primero los alumnos buscan a la docente en formación y después buscan a sus compañeros según sea el turno.</p> | <p>-Presentación de diapositivas guía para las actividades</p> |
|---|--|

Nombre de actividad: De compras.

Área o campo:	Aprendizaje esperado:	Organizador curricular.
Pensamiento matemático	Identifica algunas relaciones de equivalencia entre monedas de \$1, \$2, \$5 y \$10 en situaciones reales o ficticias de compra y venta	1: Número, álgebra y variación 2: Número

Fecha de aplicación: 20 de abril de 2021

Desarrollo de actividad:	Recursos:
<p>Inicio.</p> <p>-Se da a conocer el aprendizaje esperado y la actividad a realizar</p> <p>-Se muestran monedas de diferentes denominaciones y los alumnos mencionan cuánto vale cada una</p> <p>Desarrollo.</p> <p>-Se menciona cómo es el uso de las monedas en la compra de objetos</p> <p>-Los alumnos observan tres productos y su precio</p>	<p>-Imágenes de monedas</p> <p>-Hoja con tabla</p> <p>-Productos a vender</p>

PLAN DE ACCIÓN: PRIMER CICLO

Objetivo: Observar la participación de los padres de familia en las clases virtuales en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

-Se solicita en una hoja una tabla en la que colocan cada uno de los productos

-En cada apartado del producto mencionan qué monedas y cuántas pueden utilizar para comprar dicho producto y las dibujan

Cierre.

-Comparten la forma en que ellos utilizarían las monedas para comprar cada producto

-Recuerdan cuál es el valor de cada moneda y para qué las pueden usar en la vida real

Nota: Actividades aplicadas en el primer ciclo de intervención

4.2.2. Acción: primer ciclo.

La primera actividad consistió en una sesión en que los alumnos median objetos de su hogar con diferentes instrumentos de uso cotidiano, tales como lápiz, listón y tapas; en esta sesión como en todas, se inició con un baile para que los niños se activaran y se despejaran, ya que en ocasiones algunos se veían con sueño, o sin ganas de trabajar, por lo que se empezó a usar el baile como estrategia de activación. Posteriormente se preguntó a los alumnos si sabían lo que significaba “instrumentos de medida no convencional”, a lo que respondieron que no, así que primero se les explicó lo que eran una medida convencional, a lo que ellos rápidamente mencionaron las reglas, los metros y las cintas métricas; partiendo de ello se explicó que en ocasiones podemos medir los objetos con algún otro objeto que tengamos, para tener un aproximado, y se les presentó un ejemplo para que después ellos, en una tabla elaborada por mamá, pusieran los resultados de sus mediciones.

Primero se midió el lado de una silla, después midieron lo alto de una persona y finalmente el lado de una mesa, los alumnos se dieron cuenta que tenían diferentes medidas a sus compañeros a pesar de que medían con el mismo objeto, a lo que se les preguntó por qué creían que pasaba eso, algunos dijeron que, porque era diferente, y algunos otros que no sabían. De esta manera se explicó que a veces eso sucedía

con las unidades de medida no convencionales, pues, aunque fuera el mismo objeto, no tenía la misma medida.

En la segunda actividad se realizó de nuevo la activación con un baile, primero los alumnos respondieron qué era un cuento y cuáles eran sus elementos, a partir de ello se dio una explicación más completa explicando también los momentos del mismo, para posteriormente contarles el cuento “los músicos de Bremen”; una vez que escucharon el cuento, por participación decían cuáles eran los personajes, el lugar, la historia, el inicio, desarrollo y desenlace, y finalmente se les comentó que harían un cuento con una secuencia de imágenes con las características que ya se habían visto y mencionado. En total fueron dos cuentos en los que los alumnos completaron lo que decía su anterior compañero (ver Anexo 3), al final se repasan las características, pero ahora recapitulando los cuentos inventados.

En la tercera actividad se realizó una sesión de educación física, por lo que no se realizó activación al inicio; en dicha sesión, los alumnos manipularon la pelota de diferentes maneras según las indicaciones dadas, con la finalidad de que tengan más control de su cuerpo al manipular objetos, en esta actividad no fue necesaria la participación de padres de familia en ningún momento, solo de los alumnos. Se inició con un calentamiento que iba con ejercicios desde la cabeza, hasta terminar con los pies, posteriormente las actividades de manipulación, y finalmente, para tranquilizar el ritmo de los alumnos, se hizo una actividad de relajación en la que se acostaron y cerraban los ojos mientras escucharon una melodía de naturaleza, para concluir se hizo una plenaria en la que los niños compartieron qué actividad se les dificultó o facilitó más, el por qué, y cuál les había gustado más.

En la cuarta actividad se vieron los números del uno al veinte, de manera escrita y oral, primero los alumnos los repasaron con fichas en la presentación de sesión (ver Anexo 4), pues en ocasiones para guiar la sesión, se realizaba una presentación con elementos que permitieran a los niños visualizar. Después para reconocer si los alumnos identificaban los números de manera escrita y no solo por el orden de memoria, se hizo un juego con una ruleta virtual en la que dependiendo el número que cayera, se daba la participación y los alumnos decían qué número era, posteriormente

se hizo un juego de memoria, en el que se presentaban fichas con números y después desaparecía una para que los estudiantes identificaran cuál faltaba, al final solo se dio un repaso de los números de manera oral, ya que la primera vez algunos niños saltaban números.

En la quinta actividad se mostraron primero monedas de diferentes denominaciones, en la que los alumnos mencionaron qué eran y para qué se utilizaban, después los alumnos mencionaban qué número era cada moneda, y se les explicó que eso valía cada una. A partir de ello, se les planteó a los alumnos que debían comprar tres productos, pero debían usar diferentes monedas, para ello, debían trazar una tabla en una hoja, la cual permitiría registrar cuántas monedas emplearían para cada producto. La tabla debía tener en las columnas las diferentes denominaciones, y en las filas los objetos a comprar (marcador, crema, espejo), después por participación, los alumnos respondieron qué monedas utilizarían de cada denominación, y cuántas, para posteriormente escribir el número de monedas a utilizar en su respectivo apartado. Posteriormente terminada esta actividad, compartieron a sus compañeros cómo emplearían las monedas, dándose cuenta que todos podrían pagar diferente, pero con el mismo valor. Finalmente, los alumnos recordaron el valor de cada moneda mientras mostraban cuál era.

Al aplicar las actividades no se obtuvo la participación esperada, pues del total de alumnos que eran veintidós, solamente se conectaban un promedio de ocho niños, los mismos que entregaban constantemente sus actividades asincrónicas, partiendo de que el rol de los padres de familia es ayudar a sus hijos “a ser puntuales en sus sesiones y establecer horarios para el aprendizaje, con el propósito de completar sus tareas y actividades de la forma más eficiente posible” (CETYS, 2021), y al observar esta situación, se realizó un cuestionario (ver Anexo 5) a padres de familia para saber cuáles eran las situaciones en las que se encontraban y por qué sucedía esto, lo cual nos lleva a reconocer cómo son las familias de cada uno de los educandos, y cuál es su contexto actual.

Retomamos esto, ya que como se ha mencionado, la familia es una pieza fundamental en el desarrollo de los niños, por ello también resulta importante saber los tipos de

familias que hay para lograr comprender algunas situaciones sucedidas en el aula de clases, sin importar que el contexto sea virtual o presencial:

De acuerdo con la clasificación desarrollada por el Instituto de Investigaciones Sociales, en nuestro país existen once tipos de familias, con características y dinámicas diferenciales. Con base en esta clasificación es posible visualizar cómo cada uno de estos once tipos de familias se comporta y vive de forma particular. Estos once tipos de familias son clasificados por el Instituto de Investigaciones Sociales en tres grupos: las familias tradicionales, las familias en transición y las familias emergentes. (López, 2016 p. 26)

De acuerdo al cuestionario aplicado a padres de familia, se arroja que existen principalmente tres tipos de familias en el aula de clases (ver Tabla 11).

Tabla 11

Tipos de familias

Pregunta	Respuesta padres de familia
¿Con quién vive el alumno?	Papás y hermanas; Familia; Con sus papás; Mamá y papá; Mamá, papá y hermanas; Padres y hermanos; Con sus papás; Mamá, papá y hermano; Padres; Con mamá, papá, tías, primos y abuelita; Con sus padres; Con sus papás; Papá y mamá hermana; Con su mamá, hermano y sus abuelos; Papás; Sus papás; Papas y hermanos; Con papá; Papa; Abuelita; Vivía con su abuelita ahora con su mamá.
¿Quién se encarga de conectarlo a las clases virtuales?	Mamá (14); Mamá y tía (1); Tía (1); Mamá y abuela (1); Abuela (2) Papá (2).

Nota: Integrantes que conforman cada una de las familias del 3° C.

De estas familias, además se obtuvo quién apoya al alumno en las clases virtuales, que en su mayoría son las mamás, pues son quienes se encuentran más en casa mientras sus papás salen a trabajar. Por otro lado, también se encontró que muchas de las mamás no pueden atender a las sesiones virtuales debido a las diferentes

labores que deben realizar, en algunos casos salen a trabajar o algunos otros deben cuidar a familiares enfermos, en este sentido, se comprende el por qué la mayoría de alumnos es atendido en sesiones virtuales por mamá o alguna figura materna como abuela o tía.

Tabla 12

Posibilidades de padres de familia para conectarse a clases virtuales

Pregunta	Respuesta padres de familia
¿Cuenta con posibilidades de conectarse a clases virtuales?	Sí (17) No (3)
¿Con qué dispositivos cuentan? Puede elegir más de uno.	Celular (21) Laptop (2) Tableta (1)
¿Cuentan con internet o utiliza datos móviles?	Internet (13) Datos móviles (8)

Nota: Diseño propio de tabla para análisis de cuestionario aplicado a padres de familia sobre posibilidades de conexión

Posteriormente se retoma del cuestionario si tienen posibilidades de conectarse a las sesiones virtuales (ver Tabla 12), a lo que en su mayoría responden que sí, contando con celulares en su mayoría, algunos con laptop y solo uno con tableta, lo cual podría indicar que todos tienen las posibilidades necesarias para que sus hijos se conecten a clases, lo cual resulta alarmante al comparar la participación que se estuvo manejando, sin embargo, esto cambia y hace contraste con la siguiente pregunta, que consiste en saber las dificultades que podrían tener (ver Tabla 13).

Tabla 13*Dificultades para conectarse a clases virtuales*

Pregunta	Respuesta padres de familia
¿Tiene alguna dificultad para conectarse a clases virtuales?	Sí (3) No (5) A veces (13)
Explique su situación.	No siempre tengo el tiempo. Porque luego tengo que salir y tengo un familiar enfermo Cuando voy al trabajo Trabajamos y a veces por las actividades que tenemos, es un poco complicado realizar las actividades y entrar a las clases Por el internet No cuento con internet Una por los tiempos, ya que luego por mi trabajo se cruzan, y otra es por qué a veces mi otra niña ocupa el dispositivo ya que el de ella se le cayó al agua. Porque no estoy en casa No tengo teléfono Por trabajo Luego falla la página o el Internet. Es muy demandante mi trabajó por la mañana Soy Enfermera, trabajó todos los días Mi Internet estaba fallando A cada rato se va la señal El papá no le pone atención suficiente Mi hija está enferma y tengo que salir a trabajar No alcanzan los datos para una clase virtual

Nota: Dificultades a las que se enfrentan las familias para conectarse a las sesiones virtuales.

Como bien se observa, solamente 5 personas mencionan que no tienen ningún problema al conectarse a las sesiones virtuales, mientras que 13 más tienen dificultades a veces por cuestiones de conexión o simplemente de que salen a trabajar

y sus horarios no les permiten coincidir con las clases. De esta manera, de acuerdo a lo que se observó en las prácticas, había un promedio de doce alumnos que se incorporaban a las sesiones sincrónicas, sin embargo al transcurrir medio ciclo escolar, se vio una baja hasta llegar a un promedio de solamente ocho alumnos cuando se aplicaron los ciclos de intervención, la información obtenida de dicho cuestionario justifica la poca participación en las actividades que se desarrollaron, dado que en algunas ocasiones se llegó a trabajar solamente con un alumno o alumna, incluso cuando se gestionó el tiempo para que se conectaran más personas, no fue posible lograr más participación.

Una vez explicada la situación de baja participación en sesiones virtuales, pasamos a las siguientes fases, que implican la observación y reflexión del primer ciclo, dentro de las cuales se realiza el análisis.

4.2.3. Observación y reflexión: primer ciclo.

Para la observación de cada una de las actividades aplicadas en el primer ciclo, se diseñó un cuadro de observaciones (ver Anexo 6), en el cual se anotaron aquellas específicas en las que no solo se mostraba la participación de los alumnos, sino también de los padres de familia, pues el objetivo de dicho ciclo fue “observar la participación de los padres de familia en las clases virtuales, y en el proceso de aprendizaje de sus hijos”. De esta manera retomamos las observaciones escritas en el cuadro de observaciones antes mencionado (ver Anexo 6) y observaciones anteriores a los ciclos para reflexionar la participación que ejercieron los padres de familia en las sesiones correspondientes.

Antes de los ciclos de intervención, se observó en demasía el apoyo de las madres hacia los alumnos en las sesiones virtuales y en las actividades asincrónicas, sin embargo, reflejaba un aspecto un tanto negativo, pues las mismas mamás o quien apoyaba al alumno o alumna, hacía los trabajos de los niños; en cuanto a lo asincrónico, se identificaba por el tipo de letra que había en los trabajos, porque coloreaban de manera muy limpia y sin salir de las líneas, o simplemente porque el discurso de las respuestas a algunos planteamientos no correspondía a las de un niño

preescolar, o al menos a la que los mismos alumnos hacían en las sesiones sincrónicas, en las cuales, los padres de familia también daban la respuesta a sus hijos para que se equivocaran, esto era muy común, los niños antes de responder miraban atrás de la pantalla esperando la respuesta o la aprobación de sus acompañantes, pues en otros casos también estaban hermanos, tías y abuelos.

Posteriormente durante la aplicación del primer ciclo se notaba la ayuda de los acompañantes, sin embargo ya no era tan marcada, pues tal como se muestra en la tabla de observaciones, los padres solo apoyaban a sus hijos cuando les tenían que volver a explicar y solo ocasionalmente les daban la respuesta, sin embargo cuando se identificaba esto, o cuando le llamaban la atención a sus hijos por no responder correctamente o pensar mucho la respuesta, se les explicaba constantemente al finalizar las sesiones que dejaran que se equivocaran ya que era parte de su aprendizaje, además de que como mediadora de su aprendizaje, podía identificar en qué necesitaba apoyo y trabajar en ello. De esta manera los padres poco a poco fueron dejando que sus hijos dieran sus propias respuestas, aunque fue un proceso paulatino porque estaba muy arraigada esta forma de “estar” en clase.

En cuanto a las actividades asincrónicas, todavía se veía la intervención de los padres principalmente en aquellos niños que no eran tan constantes en las sesiones sincrónicas, de igual manera se les mandaba mensaje y se les pedía que sus hijos hicieran las tareas como ellos pudieran, pues era importante ver su proceso. Durante este tiempo de intervención, la participación fue disminuyendo, pues pasaron de ser 10 o 12 alumnos a solamente 4, y en una ocasión solamente una alumna. A partir de ello fue que se aplicaron los cuestionarios sobre posibilidades para conectarse (ver Anexo 7) de los que ya se habló anteriormente.

A partir de estos planteamientos y observaciones, se consideró importante platicar con los padres de familia respecto al papel que están ejerciendo en este proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia, además de que resultó relevante conocer cómo se sentían en esta situación, pues al plantearles que su papel como padres consistía en mediar a sus hijos en el aprendizaje, ellos continuaban haciendo el trabajo de los alumnos, así como dando las respuestas en las sesiones virtuales

pensando que hacían bien en que sus hijos no se equivocaran, sin embargo, esto no permitía observar las áreas de oportunidad reales de cada niño, además de que seguía limitando su autonomía en las actividades cotidianas y escolares, por lo que para el segundo ciclo de intervención se plantearon cuatro sesiones que permitieran ya no solo interactuar con los alumnos sino también directamente con padres de familia con la finalidad de tener la oportunidad de tener un trato y trabajo directo con ellos para concientizar su papel frente al proceso de aprendizaje de sus hijos.

4.2.4. Plan de acción: segundo ciclo.

El segundo ciclo de intervención consiste en cuatro actividades o sesiones (ver Tabla 14), las cuales se desarrollaron en el periodo comprendido entre el 19 y 30 de mayo de 2021. De esta manera hubieron cuatro actividades, la primera se trabajó solamente con padres de familia, la cual pretendía concientizar a los papás sobre su papel ante la educación de sus hijos principalmente en la modalidad a distancia, tomando en cuenta sus opiniones y sentir frente a la misma; posteriormente dos sesiones fueron desarrolladas con alumnos para observar los resultados de la plática y verificar si el actuar de los padres de familia habían sufrido algún cambio comparando con el primer ciclo; finalmente, se realizó una actividad que implicó la participación de papás e hijos en conjunto para trabajar tanto la autonomía como el vínculo afectivo entre padre/padre e hijo.

Cabe mencionar que durante las sesiones del primer ciclo, se solicitó constantemente a papás, mamás y demás acompañantes, que le permitieran a sus hijos aprender por sí solos y que solo les apoyaran cuando realmente lo necesitaran, así como en el segundo ciclo se establecieron pláticas más focalizadas a que ejercieran su rol de padres de familia como mediadores del proceso de aprendizaje de sus hijos en la educación a distancia.

Tabla 14

Segundo ciclo de intervención

PLAN DE ACCIÓN: SEGUNDO CICLO		
Objetivo: Concientizar a los padres de familia del papel que ejercen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.		
Nombre de actividad: Platica con padres de familia.		
Fecha de aplicación: 19 de mayo de 2021		
Desarrollo de actividad:	Recursos	
Inicio.	-Presentación de diapositivas guía	
- Se hizo la presentación formal con padres de familia, en la cual se explicaron los objetivos de la investigación, la justificación y los propósitos de las actividades.		
Desarrollo.		
-Se desarrolló una actividad rompe hielo la cual se llama "la playera" cada una presenta su playera favorita y por qué le gusta.		
-Todas comentan cómo se sienten con la situación del COVID-19, el confinamiento y la educación a distancia a partir de lo que han tenido que cambiar en su rol.		
-Hablan sobre los pros de la situación y lo que les gustaría cambiar.		
Cierre.		
-Se dan conclusiones sobre lo que se trabajó y se realiza la despedida		
Nombre de actividad: Así me expreso.		
Área o campo:	Aprendizaje esperado:	Organizador curricular.
Artes	-Crea y reproduce secuencias de movimientos, gestos y posturas corporales con y sin música, individualmente y en coordinación con otros.	1: Expresión artística
	-Comunica emociones mediante la expresión corporal.	2: Familiarización con los elementos básicos de las artes
	-Baila y se mueve con música variada, coordinando	

PLAN DE ACCIÓN: SEGUNDO CICLO

Objetivo: Concientizar a los padres de familia del papel que ejercen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

secuencias de movimientos y desplazamientos.

Fecha de aplicación: 20 de mayo de 2021

Desarrollo de actividad:

Recursos

Inicio.

-Presentación de diapositivas guía para las actividades

-Se inicia con la presentación de la actividad y el aprendizaje esperado.

-Se explica qué es la expresión corporal y cómo podemos usarla, o cómo la usamos diariamente.

Desarrollo.

-Los alumnos expresan facialmente algunas emociones (feliz, triste y enojado), y posteriormente lo hacen con todo el cuerpo-

-Escuchan música que produce alegría, tristeza y enojo.

-Bailan al ritmo de cada canción, expresando con su cuerpo lo que la canción quiere dar a conocer.

- Bailan una canción que tiene diferentes emociones y deben expresar cada una con su cuerpo.

Cierre.

-Mencionan cuál les es más fácil o difícil expresar, y qué emociones identificaron en la última canción.

Nombre de actividad: Mi señor cabeza de pasto.

Área o campo:

Aprendizaje esperado:

Organizador curricular.

Exploración y comprensión del mundo natural y social.

Comunica sus hallazgos al observar seres vivos, fenómenos y elementos naturales, utilizando registros propios y recursos impresos.

1: Mundo natural

2: Exploración de la naturaleza

-Experimenta con objetos y materiales para poner a prueba ideas y supuestos.

Fecha de aplicación: 24 de mayo de 2021

Desarrollo de actividad:

Recursos:

PLAN DE ACCIÓN: SEGUNDO CICLO

Objetivo: Concientizar a los padres de familia del papel que ejercen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Inicio.	Media
-Se retoma el tema de las plantas y las semillas que se había trabajado con la docente titular del grupo.	Aserrín o tierra
-Se explica lo que se va a hacer con el material solicitado y los alumnos responden qué creen que sucederá con el experimento.	Alpiste
	Una cuchara
	Un frasco
Desarrollo.	Un vaso
-Se corta la media y se coloca la media en el vaso, luego se agrega alpiste solo en la punta, y se rellena con tierra o con aserrín.	Agua
	Marcadores y hojas
-Una vez llena la media, hacer un nudo al final de modo que quede apretado todo el contenido.	
-Decorar la media con ojos, boca, nariz.	
-Vaciar agua al frasco que quede a tres cuartos y colocar en el frasco figuras de papel para formar una camisa.	
-Colocar el bulto en el frasco con la media sobrante dentro del agua, y mojar un poco la media por arriba.	
Cierre.	
-Los alumnos mencionan lo que más se les dificultó, en qué les ayudó su mamá, cuál es el nombre de su señor y si les gustó la actividad.	

Nombre de actividad: Matrogimnasia.

Área o campo:	Aprendizaje esperado:	Organizador curricular.
Educación socioemocional	Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo.	1: Colaboración 2: Comunicación asertiva

Fecha de aplicación: 31 de mayo de 2021

Desarrollo de actividad: Recursos

Inicio.

-Se explica a las mamás el propósito de la Matrogimnasia y los beneficios en el desarrollo de su hijo.

PLAN DE ACCIÓN: SEGUNDO CICLO

Objetivo: Concientizar a los padres de familia del papel que ejercen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

-Se inicia con un calentamiento que va de la cabeza a los pies.

Desarrollo.

-Se realizan actividades que requieren imitación (hijo a mamá)

-Con una calceta en la espalda caminan en cuatro puntos, y luego con una calceta en el estómago lo hacen hacia arriba.

-Mamá manipula la calceta y el alumno debe seguir sus movimientos.

-Se realiza lo mismo con una pelota.

-Con un aro mamá le pone obstáculos a su hijo para que pase por el aro, para que brinque y para que se lo pase por todo su cuerpo.

-Se realiza una actividad de relajación en la que cierran los ojos, escuchan música y se imaginan lo que se va diciendo. Después mamá e hijo se dan masaje en su espalda y finalmente se abrazan.

Cierre.

-Mamá comparte cómo se sintió con la actividad, qué es lo que le gusta o disgusta, qué opina de ese tipo de actividades mamá-hijo.

Nota: Actividades aplicadas en el segundo ciclo de intervención

4.2.5. Acción: segundo ciclo.

La primera actividad de este ciclo fue dirigida especialmente a padres de familia, pues se trató de una plática para concientizar su papel como actores emergentes en esta situación que se está viviendo de educación a distancia, se les planteó la *triada didáctica* de Camilloni (2007), explicándoles que originalmente quienes tenían contacto directo con el conocimiento eran solamente los alumnos y docentes, pero que ahora eso cambió, creando así la triangulación doble, la cual consiste en un cuarto elemento de la enseñanza-aprendizaje, que son los padres de familia, pues ahora son ellos quienes interactúan con el conocimiento a través del docente y de diferentes

canales de comunicación, para que así, lo puedan compartir con el alumno para completar este proceso de aprendizaje.

Después de dar la explicación, se realizó una actividad rompe hielo, la cual consistía en ir por su playera favorita y luego explicar a todos por qué razón es su favorita y cómo se asemeja a su personalidad. Esta actividad fue realizada primero por la docente en formación con la finalidad de que vieran que realmente podían expresarse con confianza, pues todas lo haríamos. Después de esto, en plenaria comentaron cómo se han sentido con el confinamiento, qué es lo positivo que han encontrado en toda esta situación, y finalmente qué les gustaría cambiar de la dinámica que se estaba llevando a cabo. Las mamás respondieron que se sentían estresadas de no salir, preocupadas, agotadas, pero que dentro de todo eso, el confinamiento les había permitido convivir aún más con sus hijos, además de que podían tenerlos a salvo en casa. Finalmente comentaron que les gustaba la forma de trabajo y que no cambiarían nada, pues siempre se les brindaba el apoyo cuando lo necesitaban. Para dar cierre a la sesión, nos despedimos formalmente, y se dio un agradecimiento por la asistencia, pues solamente se conectaron cuatro mamás.

En la segunda actividad “Así me expreso”, se dio inicio haciendo la presentación de la actividad y los aprendizajes esperados a favorecer para así, dar paso a la explicación de la expresión corporal. Primero se preguntó a los alumnos si conocían ese término, a lo que mencionaron que no, así que se prosiguió a preguntar cómo hacían su cara y cuerpo cuando tenían alguna emoción, ellos hicieron gesticulaciones y ademanes, y de esta manera se les explicó que a eso se le llamaba expresión corporal, que significaba expresar lo que sentimos sin la necesidad de utilizar las palabras, solamente nuestro cuerpo.

Después se les plantearon algunas emociones (alegría, tristeza, enojo) en la que ellos debían gesticular cómo era cada una de ellas, después escucharon una canción la cual pretendía transmitir dichas emociones, y con ella, los alumnos debían mover ya no solo su rostro, sino todo su cuerpo al ritmo de la música. Luego de que ya habían hecho estas emociones, escucharon otra canción que ya combinaba todas las

emociones, incluyendo, además, otras a parte de las antes mencionadas. Los alumnos se mostraban muy involucrados en la actividad, pues reflejaban gusto al realizarla.

Finalmente, para dar cierre a la actividad, los alumnos compartieron si hubo alguna emoción que se les dificultara expresar, o si se les había hecho difícil utilizar la expresión corporal para expresar emociones, y, por último, algunos alumnos respondieron qué era la expresión corporal.

La tercera actividad fue enfocada al campo de formación académica de exploración y comprensión del mundo natural y social, dando cierre a las actividades y temas trabajados por la docente titular respecto al ciclo de las plantas, para ello se realizó un experimento que se tituló “mi señor cabeza de pasto”. En esta actividad se preguntó si recordaban cuál era el proceso de las plantas, a lo que los alumnos respondieron que se sembraba una semilla, se regaba y ésta crecía; posteriormente, se dio a conocer la actividad y el aprendizaje esperado a trabajar, y se pidió que prepararan los materiales antes solicitados.

Una vez que los alumnos tenían listos sus materiales, se procedió a dar las instrucciones para que primero pusieran la media en un vaso y vaciaran dos cucharadas de alpiste, después los alumnos rellenaron su media con tierra o aserrín, según el material que consiguieron. Mientras algunos alumnos seguían llenando su media, se atendía a otros dos alumnos que se conectaron después de que ya habíamos dado inicio, sin embargo, aunque algunos ya terminaban, esperaban pacientemente a sus demás compañeros. Después se hizo un nudo a la media en el extremo superior y voltearon el bulto para que el nudo quedara abajo, una vez hecho esto, decoraron su media y también el frasco para colocarla, para ello se les mostró un ejemplo, y ellos lo siguieron. Posteriormente le pusieron agua al frasco y al bulto en la parte de arriba, que es donde se encontraba el alpiste.

Para finalizar esta actividad, se preguntó a los alumnos qué creían que sucedería con su señor, a lo que respondieron que le iba a salir pasto en la cabeza, se acordó que lo cuidarían para que creciera; decidieron ponerle nombre y lo presentaron a sus demás compañeros (ver Anexo 8), acordando que cada clase lo estarían mostrando.

En la cuarta actividad “Matrogimnasia”, se explicó a las mamás la importancia de esta actividad y los beneficios que tiene, mencionando que permite que la docente vincule el trabajo escolar a los padres de familia, además de que, por la convivencia entre padre e hijo, se fortalecen los vínculos afectivos, generando confianza, autonomía y seguridad en los niños. Posteriormente se solicitaron los materiales a trabajar que eran un aro, una pelota y dos calcetines, e hicimos calentamiento de cabeza a pies, moviendo cada extremidad de un lado a otro, adelante y atrás, y en círculos para pasar a los estiramientos.

Una vez que habíamos calentado, ocupamos primero los calcetines en una actividad que el alumno debía caminar en cuatro puntos y su mamá debía colocar los calcetines en su espalda, después la mamá realizó algunos movimientos que el niño imitó y para finalizar con las calcetas, debían sentarse frente a frente y tratar de alzar las calcetas solamente con los pies, llegar lo más alto que pudieran y bajar los pies sin que las calcetas se cayeran.

También se realizaron actividades de imitación con la pelota, y posteriormente debían lanzarse la pelota en diferentes posiciones (sentados, parados, boca abajo). Luego con el aro, mamá le ponía obstáculos a su hijo como atravesar el aro, o brincarlo, y finalmente en 10 segundos debían pasar el aro de pies a cabeza, tanto mamá como hijo. Finalmente, para finalizar, se realizó una actividad de relajación en la que ambos cerraron sus ojos y pensaron qué es aquello que el alumno no podía hacer y que ahora puede lograr, y cuál fue el papel de la madre en este proceso. Por último, ambos se dieron un masaje en los hombros y en la espalda, y la mamá platicó como se sintió con la actividad, y en general con las actividades que se han llevado a cabo con ellos; ella mencionó que le ha gustado mucho porque ha podido pasar más tiempo con su hijo y que ha visto el avance que realmente ha tenido, además de que puede aprender de una manera divertida.

4.2.6. Observación y reflexión: segundo ciclo.

Para este segundo ciclo, como ya se mencionó, se aplicaron cuatro actividades, de las cuales, dos fueron también enfocadas al trabajo directo con padres de familia; para

reflexionar sobre este segundo ciclo, también se utilizó un cuadro de observaciones (ver Anexo 9) en el que se pudieron observar algunos cambios en el comportamiento de los padres de familia o en algunos casos, de los cuidadores.

En la plática con padres de familia, el total de mamás que se conectaron fue de cuatro, quienes se mostraron un poco reservadas al inicio, sin embargo, al transcurrir la sesión participaban con mayor confianza. Para empezar la actividad, se habló con las mamás respecto al papel que están ejerciendo, se les explico que en la educación presencial habían tres elementos principales, los cuales eran la docente, el conocimiento y los alumnos, y que actualmente ellas ejercían otro papel importante, pues si antes apoyaban a los alumnos en sus tareas, ahora también en ocasiones deben explicar algunas cosas de los temas que se trabajan para que ellos puedan comprender, a lo que la mamás comentaron que realmente para ellas ha sido difícil, pues hay veces en las que no saben cómo explicar a sus hijos y que incluso pueden llegar a desesperarse porque no les entienden, además que ha sido difícil para ellas porque tienen otros deberes en el hogar y en algunos casos apoyan a sus otros hijos que también estudian.

Una de las mamás comentó que a veces no se podía conectar a las sesiones sincrónicas porque trabajaba y sus tiempos no coincidían, o que en ocasiones su internet fallaba; estas dos razones por las que no se conectaban a clases virtuales o incluso no entregaban tareas, fueron recurrentes en la entrevista aplicada a padres de familia, lo cual pudo ser observado durante el ciclo escolar, sin embargo, esto fue un obstáculo en el proceso de aprendizaje de los alumnos, pues los padres de familia o cuidadores son el principal canal por el que el alumno recibe los conocimientos:

El rol de los padres de familia en la educación es esencial, ya que ellos ayudarán a que sus hijos asuman el compromiso debido ante las actividades escolares y serán quienes los supervisarán y orientarán en el uso de las herramientas digitales... Por supuesto, el nivel de participación de los padres dependerá de la edad del hijo, sus necesidades y otros aspectos contextuales. (CETYS, 2021)

Tal como se menciona, los padres de familia orientan a sus hijos en el uso de las herramientas y dispositivos digitales, pues generalmente el medio de conexión a clases virtuales es el teléfono celular del papá o mamá, y si no están con sus hijos, es casi imposible que ellos se conecten o incluso entreguen tareas, como fue en el caso

de un alumno que era acompañado por su tía, sin embargo utilizaba el teléfono de su mamá que se iba a trabajar, a lo que en varias ocasiones de las sesiones virtuales pedía permiso para salirse antes, ya que su mamá se tenía que ir y ya no podría conectarse.

De esta manera, el acompañamiento de los padres de familia es importante en el proceso de aprendizaje de los alumnos de educación preescolar, pues a partir de este es que podrán adquirir y desarrollar conocimientos, aprendizajes y habilidades.

Posteriormente en las actividades enfocadas a los alumnos, se vio la participación de los padres de familia, sin embargo solamente cuando los alumnos la necesitaban, por ejemplo cuando en la misma actividad se solicitaba la ayuda de mamá para hacer un nudo, o un corte; en la actividad “así me expreso”, hubo un caso en que el alumno realizaba los movimientos libremente mientras estaba solo con su hermana y mamá cerca, sin embargo se observó que alguien más entró a la habitación en que se encontraba y empezó los movimientos con un poco de pena, es por ello que se menciona que la familia en general o el entorno inmediato influye directamente en el desarrollo de los niños, en este caso influía de manera negativa, pues el alumno dejó de hacer los movimientos con libertad, lo cual suele suceder en edades preescolares, pero los padres de familia son los principales actores que favorecen a que el alumno tenga confianza en sí mismo.

Esta fue una de las razones por las que se planeó la Matrogimnasia, sin embargo, en la primera fecha (28 de mayo), no hubo ningún participante, incluso cuando se avisó anteriormente, al ver esta situación se reprogramó ese mismo día para el 31 de mayo, pero solamente se conectó un alumno y su mamá, incluso cuando se quitó la sesión del día siguiente para aumentar la asistencia. Por respeto del tiempo y compromiso de la mamá del alumno, se inició la sesión tal cual se menciona en la acción de la cuarta sesión del segundo ciclo, en la que al final la madre comentó que ese tipo de actividades le gustaba, pues le permití convivir más con su hijo, pues con su hija menor, no siempre se daba ese tiempo.

Durante las actividades de la sesión, se observó el vínculo estrecho que tenía la madre y el hijo, siendo este alumno uno de los que tenía más constancia en sus trabajos y

sesiones virtuales, se hace la conjetura de que la relación entre madre/padre e hijo impacta directamente en su desarrollo cognitivo, social y personal. Es así, que, a partir de las sesiones implementadas, se observó la participación de los padres de familia, y que además a partir de la concientización de su papel, es posible que brinden a sus hijos solo el apoyo que necesitan para que ellos puedan aprender y desarrollarse de manera óptima. Sin duda es importante seguir guiando a los padres de familia en este proceso de educación a distancia, de manera que permitan a los docentes tener ese acercamiento con los alumnos para que este trabajo en conjunto rinda mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual resulta indispensable mantener una comunicación estrecha entre padres, docentes y alumnos.

4.3. Docentes y padres de familia uniendo fuerzas.

De acuerdo a los diferentes planteamientos respecto a la comunicación entre padres de familia y docentes, es importante retomar un punto esencial del proceso; el trabajo en conjunto de dichos actores, más allá de la comunicación, resulta una pieza clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues no basta solamente la comunicación, sino las propias estrategias que emplean docentes y padres de familia para alcanzar los logros educativos en los alumnos.

Como investigador-participativo, a partir de la experiencia vivida, podría proponer directamente estrategias o acciones que puedan favorecer el aprendizaje de los alumnos en conjunto de los actores anteriormente mencionados, sin embargo, es importante retomar su opinión al respecto, por lo que se muestran las preguntas realizadas a cada uno respecto a las estrategias que consideran, pueden aplicar juntos en pro del aprendizaje de los niños, primeramente, los docentes dieron diferentes opciones (ver Tabla 15).

Tabla 15*Estrategias con padres de familia para favorecer el proceso de aprendizaje*

Pregunta	Respuesta docente
¿Qué estrategias le han funcionado para favorecer la participación de alumnos y padres en las actividades escolares?	<p>Actividades motivantes, enviar mensaje personal a cada padre para su participación y de su hijo.</p> <p>Ir modificando los planes, que sean de interés para los niños e innovadores, porque hubo un momento en el que ya estaban aburridos, cambiamos la estrategia por actividades más dinámicas.</p> <p>Realizar actividades llamativas, hacer uso de canciones, bailes, juegos diversos para que los alumnos no pierdan el interés</p> <p>Las actividades que tienen que ver con sus costumbres y tradiciones</p> <p>Llamadas</p> <p>Flexibilidad de horarios.</p>
¿Qué estrategias o acciones considera que se pueden trabajar en conjunto con padres de familia para favorecer el aprendizaje de los alumnos?	<p>El acompañamiento en sus clases virtuales, la retroalimentación del docente al padre, la opinión del padre</p> <p>Estrategias que sean innovadoras e interesantes para los niños, que generen motivación y con recursos a su alcance.</p> <p>En clases presenciales siempre se han trabajado actividades con padres de familia con diversos temas ya sean cuentos representados por ellos, bailes o</p>

Pregunta	Respuesta docente
	apoyando en actividades que favorezcan el aprendizaje del grupo
	El establecer vínculos afectivos con padres de familia hacia sus hijos y el establecimiento de horarios para llevar a cabo las actividades.
	Todas las que se planean, así como reuniones virtuales
	Actividades socioemocionales
	Lecturas de cuentos
	Preparar un huerto
	Preparación de alimentos
	Matrogimnasias
	Lunadas

Nota: Estrategias propuestas por docentes para el trabajo en conjunto con padres de familia

En la primera pregunta, se muestran respuestas respecto a las estrategias que las docentes ya han aplicado, y que les han funcionado para lograr los objetivos de los aprendizajes en los niños, las cuales son principalmente aplicar actividades que despierten la imaginación de los alumnos, que los motiven a aprender, es decir, cambian constantemente la dinámica para que no sea monotonó. Además, como mencionaban los padres de familia, se habla de la flexibilidad de horario, pues en algunos casos, las docentes tenían diferentes horas de atención principalmente a estudiantes, pues tenían en cuenta los horarios de sus cuidadores.

Después en las estrategias que se podrían trabajar en conjunto con padres de familia, se mencionan actividades innovadoras que llamen la atención de los alumnos y los motiven, tales como cuentos y bailes representados por los padres de familia, así como actividades en conjunto (padre-hijo) como matrogimnasias, preparación de alimentos y simplemente, acompañamiento en todas las actividades. Además las docentes

proponen mantener una comunicación constante con padres de familia para que les estén retroalimentando sobre el avance de sus hijos, así como tomar en cuenta sus opiniones respecto al desarrollo de las sesiones y estrategias.

No obstante, también los padres de familia dieron sus opiniones respecto a las estrategias docentes aplicadas y las que ellos podrían aplicar en conjunto para favorecer el aprendizaje de sus hijos (ver tabla 16).

Tabla 16

Estrategias para favorecer el proceso de aprendizaje

Pregunta	Respuestas de padres de familia
<p>¿Cómo cree que se podría mejorar el proceso de aprendizaje de su hijo(a) en la educación a distancia?</p>	<p>Cambiar de actividades</p> <p>Asesorías por niño de vez en cuando</p> <p>Enseñarle lo básico aparte del trabajo que le manda su docente.</p> <p>Más videos donde tuvieran que bailar o cantar.</p> <p>Que les dejarán de tareas respecto a números, letras y cuentos para leer y que ellos entiendan.</p> <p>Ser más constante y dedicada en el desempeño de mi hijo.</p> <p>La verdad no lo sé.</p> <p>Pues yo creo que es muy bueno lo que hacen las docentes, es muy bueno lo que hacen por los niños.</p>
<p>¿Qué estrategias aplicadas por la docente han favorecido el proceso de aprendizaje de su hijo(a)?</p>	<p>Juegos y actividades en línea.</p> <p>Las planeaciones</p> <p>Hablarle bonito, cantar, leer cuentos y otras cosas más.</p> <p>Las relacionas con canto o juegos.</p>

Pregunta	Respuestas de padres de familia
	<p>La actividad de cine-teatral fue excelente y motivó mucho a mi hijo.</p> <p>El juego y la motivación.</p> <p>Pues a mi hijo le han servido todas las estrategias de las docentes.</p>
<p>¿Qué estrategias o acciones podría aplicar en conjunto con la docente para favorecer el aprendizaje de su hijo(a)?</p>	<p>Actividades que le llamen la atención y que él las haga sin necesidad de explicar.</p> <p>Dejar de trabajar y estar todo el tiempo con ella pero también el dinero se necesita</p> <p>Enfocarnos en que aprenda a leer.</p> <p>Sesiones personales.</p> <p>Leer con imágenes, contar con fichas, escribir en los espacios de un cuento.</p> <p>Tener más contacto como padre con maestros.</p> <p>Videos relacionados con lo que quiera enseñar.</p> <p>Poniéndole cosas como practicar la escritura.</p> <p>Ejercicio para el niño.</p> <p>Es la maestra la que debe emplear las estrategias y yo estar en la disposición de desarrollarlas en equipo</p> <p>Más juegos didácticos.</p>

Nota: Estrategias que los padres de familia consideran que podrían favorecer el aprendizaje de sus hijos, donde se encuentran resaltadas aquellas respuestas reiterativas.

En la primera cuestión, los padres de familia plantearon que el proceso de aprendizaje de sus hijos podría mejorar si se les diera una atención personalizada, o si se les enseñara la lecto-escritura, lo cual es difícil, ya que, la labor de las docentes al atender

individualmente a los alumnos en la educación a distancia, demandaría mucho tiempo, pues, primero especificaron una hora de atención en que los padres de familia puedan atender, lo cual resultó complicado, además de que son demasiados y provocaría que la atención a todos sea tardada.

Por otro lado, en cuanto a la enseñanza de la lecto-escritura, no resulta una buena opción para los niños que se encuentran en preescolar, pues su etapa desarrollo tanto físico como cognitivo, no están preparados para concretar dichos aprendizajes, por ello, es muy importante que, como docentes, se plantee a los padres de familia las finalidades y objetivos de la educación preescolar en concreto. Al observar las respuestas de padres de familia, hay algunas que como ya se revisó, resultan poco factibles tanto en cuestiones de tiempo, como en cuestiones del propio desarrollo de los alumnos.

En la segunda cuestión, los padres de familia plantean que las estrategias empleadas por las docentes que más favorecieron el aprendizaje de los estudiantes, fueron aquellas que involucraban el juego y el canto, y una muy específica, que fue el Cine-teatral, el proyecto socioeducativo aplicado en el octavo semestre por las docentes en formación. De esta manera, los padres de familia se han dado cuenta de que este tipo de estrategias son las principales en movilizar los conocimientos de los alumnos. En general, los padres de familia hablan de actividades y estrategias lúdicas que, si bien se sabe, son las principales en motivar a los educandos.

Finalmente tenemos las opiniones respecto a lo que los padres de familia piensan que podrían trabajar en conjunto con las docentes, y en este caso, se menciona de nuevo la lecto-escritura, además de actividades que los alumnos puedan hacer solos sin necesidad de explicarles, lo cual resulta difícil, pues como se ha mencionado, en esta etapa de desarrollo, los niños requieren de apoyo constante por parte de sus padres; también requieren el apoyo de las docentes, sin embargo en el escenario actual resulta difícil mantener esa comunicación directa, es por ello que en la educación a distancia ocasionada por COVID-19, se da un cambio de rol de los padres de familia, convirtiéndose en actores emergentes que apoyan directamente a los alumnos en

casa, siendo éstos, medios de comunicación con los docentes y el propio conocimiento que estos últimos quieren compartir.

Otra de las respuestas altamente acertada de los padres de familia, es que se de una comunicación constante, pues sin ésta no se puede enseñar algo al niño respetando lo que escuelas tienen como objetivo. De esta manera, también las docentes hablaron de una comunicación constante y efectiva con los padres de familia para alcanzar los logros de aprendizajes en los alumnos.

Así pues, es importante mantener lazos de comunicación afectiva entre padres de familia y docentes para que se favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de educación preescolar, tomando en cuenta el papel emergente de los padres, como mediador del conocimiento de las docentes y el aprendizaje de sus hijos.

Conclusiones.

Si bien se ha hablado del papel emergente del padre de familia en la educación a distancia, también es importante tratar sobre el que ejercía en la educación presencial, pues, aunque anteriormente se menciona que de acuerdo al modelo de Camilloni (2007), solo se toman en cuenta al alumno y al docente frente al conocimiento, es importante mencionar que el padre de familia siempre ha estado presente incluso en la educación presencial. Una diferencia notoria es la ruptura del espacio institucional que era la escuela ahora centrada en el hogar, con esta modificación la presencia del docente "virtual" fue remplazada por la del padre de familia, quien emergió dentro del esquema convencional (la tríada didáctica) que por siglos había ostentado el maestro para coadyuvar directamente el aprendizaje de los niños, de tal manera que el padre de familia se ha erigido como parte medular de la mediación de los aprendizajes del niño, teniendo un papel menos estático o pasivo, trabajando en conjunto con la guía y coordinación del profesional de la educación que es el docente.

El padre de familia ha tomado un papel emergente debido a que ahora es quien guía el aprendizaje de sus hijos directamente de las acciones y estrategias docentes, pues ahora es el canal principal de comunicación, es quien interacciona primero con el conocimiento antes de mostrarlo al alumno. De esta manera, los docentes se han colocado en un lugar neutro entre el conocimiento y los alumnos, pues, no hay una comunicación directa entre ellos, dado que incluso en las clases en línea, los padres de familia son el principal medio, pues si no estuvieran presentes en las sesiones virtuales, sin embargo, los docentes a pesar de no relacionarse de manera tan directa con los alumnos, mantienen un papel de suma importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto como los padres de familia, pues en la actualidad, la labor de diagnosticar, planear, intervenir y evaluar, ha duplicado su complejidad por la antes mencionada falta de contacto.

Por ello, es que la labor del padre de familia se asume importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, pues resultaría difícil para los alumnos conectarse

a éstas, no en el sentido de que no sepan utilizar los recursos tecnológicos, sino en el sentido de que éstos mismos no los tienen a la mano, pues regularmente, como se demostró en la entrevista realizada a padres de familia, el 95.5% de alumnos se conecta con el celular de mamá o papá.

En ocasiones, incluso aunque parezca que los alumnos están solos, los padres y madres de familia están *fuera de campo*¹ vigilando y cuidando de sus hijos, apoyándoles en lo que necesiten, que, si bien es una buena acción de apoyo, puede tener consecuencias contrarias, y limitar la autonomía de los niños.

Con esto vamos a que es importante contar con el apoyo de los padres de familia, pero también que es importante que sus hijos realicen actividades por sí mismos, pues en ocasiones en lugar de ayudar a desarrollar sus competencias y el logro de aprendizajes, al darles la respuesta, solamente los limitan. En muchas ocasiones se vio que los padres de familia daban la respuesta a los alumnos con la finalidad de que acertaran en lo que se les preguntaba, pero al pasar el tiempo, se les fue inculcando con comentarios al finalizar cada sesión, que no afectaba que los niños no respondieran correctamente, pues era parte de su aprendizaje equivocarse, además de que era el punto de partida para abordar las áreas de oportunidad que cada niño tuviera.

Después de recordarles constantemente a los padres de familia que no era malo que sus hijos se equivocaran, hubo un cambio en el que ahora los alumnos responden por su cuenta, y aunque sigue siendo recurrente en algunos padres que den la respuesta a sus hijos, en el grupo de 3° C del preescolar Luisa Isabel ha disminuido considerablemente, planteando el papel del actor emergente, solamente como medio de comunicación y mediador en las actividades de los educandos.

Ahora bien, tomando en cuenta los aspectos actuales del contexto familiar que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje, está principalmente el tipo de familia, pues como se observó, en algunos casos los cuidadores no eran los padres de familia, sino

¹ En el cine el *fuera de campo* es la parte de la escena que no está en el encuadre delimitado por el *campo* óptico de la cámara. Este *campo* puede ser invariable (plano fijo) o variable (plano panorámico y/o travelling y/o un zoom óptico), en ambos casos el *fuera de campo* no se graba en la película.

tíos, hermanos y abuelos, lo cual llegó a limitar la participación de los alumnos en las sesiones virtuales y las actividades asincrónicas debido a que en algunos casos las mamás debían salir a trabajar y sus horarios no les permitían apoyar a sus hijos en el sentido académico, y en algunos casos, sus abuelitas o tías, no siempre disponían del tiempo necesario para realizar tareas o conectarse a las sesiones virtuales, por lo cual había irregularidad en su participación.

A partir de la educación a distancia, como se vio a lo largo de la investigación, se generaron muchos cambios en la forma de enseñar y aprender, principalmente y muy marcado, fue la necesidad de contar con dispositivos electrónicos que permitieran la conexión a internet, y por supuesto, la misma conexión a la red, por lo que otro factor importante fue la posibilidad de conectividad que tenía cada uno, y fue uno de los principales factores que imposibilitó en muchas ocasiones la participación de los alumnos en actividades sincrónicas y asincrónicas en esta situación de educación a distancia, pues la posibilidad de conectarse mediante un dispositivo móvil y contar con internet, como se mencionó, fue la base fundamental de esta modalidad de educación, a lo que muchos de los alumnos no contaban con internet en casa, y cuando se conectaban lo hacían del teléfono celular de su mamá o papá, quienes en ocasiones no tenían datos móviles o tenían que salir a trabajar. Esta situación sin duda abrió una brecha en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de educación preescolar del Jardín de Niños Luisa Isabel Campos de J. Cantú, pues en muchas ocasiones no fue posible que llegaran a ellos las herramientas y recursos para su aprendizaje en la educación a distancia.

Partiendo de esta situación, es importante plantear estrategias que permitan que todos logren adquirir dichas herramientas, lo cual replantea el ejercicio docente a nuevos retos, los cuales regularmente tiene que superar sin algún apoyo, es por ello que resulta necesario del trabajo conjunto de docentes y padres de familia para que se logren concretar los propósitos educativos de cada uno de los alumnos. Principalmente debe existir una comunicación estrecha que permita conocer la situación en que cada alumno y padre se encuentra, de otra manera, no permitirá avanzar; para ello es indispensable concientizar al padre de familia sobre la importancia de la educación

preescolar y el papel que ellos como actores emergentes deben ejercer en la educación a distancia.

Sin duda, las estrategias enfocadas al trabajo con padres y alumnos en conjunto permitirá fortalecer este vínculo y la participación constante del padre en el proceso de aprendizaje de su hijo, pues como bien se observó y analizó, la participación de los papás impactan directamente en el aprendizaje de los estudiantes, sobre todo de educación preescolar, pues se encuentran en una etapa en la que requieren del apoyo de mamá o papá para lograr autonomía en su desarrollo formativo, personal y social.

Ahora bien, debemos considerar que:

La educación del futuro será la modalidad híbrida, con el propósito de crear un aprendizaje más integral, aprovechando las herramientas digitales, Por tanto, el rol de los padres de familia en la educación será aún más relevante, si se quieren aprovechar todos sus beneficios. (CETYS, 2021 párr. 9)

Esta es una realidad que se vivirá a partir de ahora, y es importante que los padres de familia conozcan su rol, que como bien se menciona será aún más relevante, pues ya no solamente ejercerán el rol de un *actor emergente* en la educación a distancia, sino que el rol de los padres de familia en todo su sentido, será modificado a las necesidades y demandas de las nuevas generaciones, en este caso, sus hijos.

Finalmente damos respuesta a la pregunta inicial por la que todo este proceso investigativo dio inicio, ¿Cómo impacta el involucramiento de padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje como actores emergentes en el escenario de pandemia por COVID-19? El padre de familia como actor emergente impactará positiva o negativamente en este proceso, todo dependerá del grado de involucramiento que tenga con su hijo. En un determinado momento se planteó cómo es que los padres de familia apoyaban a las docentes, asumiendo que su poca participación podría afectar el mismo trabajo docente, sin embargo, para nada es cierto, pues la ausencia del padre de familia y la falta de comunicación con la docente no afectará su trabajo, sino el proceso de desarrollo de su hijo, pues al no tener contacto con las estrategias, actividades y tareas que las docentes planean para el aprendizaje de los alumnos, el mismo padre de familia no puede compartirlo con su hijo, afectándole directamente.

Como se ha planteado antes, para evitar toda esta situación y lograr que todos los alumnos alcancen los aprendizajes y desarrollen habilidades, es importante concientizar ya no solamente sobre la importancia de la educación preescolar, sino la importancia que ellos como padres de familia tienen en la educación de sus hijos, y cómo su ausencia puede afectar el desarrollo de sus hijos en los aspectos cognitivos, sociales y personales.

Es importante que el padre de familia no se asuma solamente como un actor emergente que debe enseñar a su hijo más allá de lo que las docentes pueden compartir a la distancia porque no pueden asistir a la escuela, sino que debe plantearse que desde ahora la educación podría ser híbrida y se requiere de su constante participación y guía en el proceso de aprendizaje del niño.

Y si, a partir de todo este proceso investigativo, afirmamos que *si se trabaja con padres de familia respecto al rol que juegan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo del aprendizaje en los alumnos será efectivo*, en ocasiones no se logrará con la totalidad o inmediatamente, pero con el paso del tiempo al irse adaptando a las situaciones actuales, el rol del padre de familia no solo se mantendrá *fuera de campo*, sino que formará parte del *campo* transformando la *tríada didáctica* a la *triangulación doble* formando equipo con los docentes para que puedan mediar el conocimiento en los alumnos e hijos. De esta manera, también el docente resignifica su papel no solamente guiando el aprendizaje de los alumnos, sino también siendo guía de los padres de familia para que éstos puedan acompañar a sus hijos en todo su proceso formativo.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, I.; Topete, C.; Abundes, A. (s.f). *El concepto emergente de gestión educativa estratégica y desafíos para la formación en gestión*. [PDF]. P. 4 http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_13/1466.pdf
- Arias, F. (2012). *Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica*. Editorial Espíteme. P. 16
- Baladrón, A. J.; Correyero, B. (2013). *Universidades corporativas: ¿un actor emergente en la educación superior en España?* Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Pp. 20-36. <file:///C:/Users/ulave/Downloads/Dialnet-UniversidadesCorporativasUnActorEmergenteEnLaEduca-4627710.pdf>
- Basabe, L. y Cols, E. (2007). La enseñanza. En Camilloni, A. (Ed.), *El saber didáctico*. (Pp. 125-162). Paidós.
- CETYS Trends. (Junio, 2021). *El rol de los padres de familia en la educación en línea*. CETYS Trends <https://www.cetys.mx/trends/educacion/el-rol-de-los-padres-de-familia-en-la-educacion-en-linea/>
- Elboj, C., Puigdemívol, I., Soler, M. y Valls, R. (2006). *Comunidades de aprendizaje. Transformar la Educación*. Editorial Graó. Pp. 13-19 <https://www.comunidadedeaprendizagem.com/uploads/materials/582/e556e7c448d9239442c1d1f1c02a0082.pdf>
- Fernández, K.; Gutiérrez, I.; Gómez, M.; Jaramillo, L.; Orozco, M. (2004). *El pensamiento matemático informal de niños en edad preescolar. Creencias y prácticas de docentes de Barranquilla (Colombia)*. Zona Próxima, (5). Pp. 48-50. <https://www.redalyc.org/pdf/853/85300503.pdf>
- Galindo, L. (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. Pearson educación. Pp. 433-461 <https://fi.uy/mmbn>
- Giné, N. y Parcerisa, A. (2014). *La intervención socioeducativa desde una mirada didáctica*. Pp. 55-72. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5010267.pdf>
- Hernández, R.; Fernández, C., Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana Editores. P. 8
- Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la investigación-acción*. Editorial Laertes. Pp. 9-37
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó
- López, H. (2016). Los once tipos de familias en México. *El Instituto de Investigaciones Sociales*. <https://amai.org/revistaAMAI/47-2016/6.pdf>

- Meneses, G. (2007). *El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico*. Pp. 31-65
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
- Monereo, C., Castelló, M., Clariana, M., Palma, M. y Pérez, M. (1999). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje Formación del profesorado y aplicación en la escuela*. Editorial Graó.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. NEIVA. Pp. 109-120.
file:///C:/Users/ulave/Downloads/monjecarlosarturo-guiadidacticametodologiadelainvestigacion_1421658502527.pdf
- Oudhof, H., Mercado, A. y Robles, E. (2018). *Cultura, diversidad familiar y su efecto en la crianza de los hijos*. Universidad de Colima.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/316/31657676005/html/index.html>
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe. Pp. 28-32
- Rodríguez, G.; Gil, J.; García, E. (1996). *Enfoques de la Investigación Cualitativa*. Ediciones Aljibe.
- Sánchez, R. (1993). *Didáctica de la problematización en el campo científico de la educación*. Perfiles educativos.
<file:///C:/Users/ulave/Downloads/SANCHEZ%20PUENTES.pdf>
- SEP (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral*. SEP. Pp. 42-43
- Valles, M. (2007). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Editorial Síntesis. Pp. 141-158.
- Villalonga, A. (s.f). *La Educación Superior a distancia. Modelos, retos y oportunidades*.
http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Havana/pdf/educacion_a_distancia_modelo_final.pdf

Anexos

Anexo 1. Diagnóstico grupal

En el grupo 3° C, los alumnos tienen un rango de edad entre los 4 años 10 meses, y 5 años 9 meses; Ninguno de los alumnos presenta alguna condición de salud, por lo que no presentan ninguna limitación al realizar actividades físicas o cognitivas. Se comunican oralmente con sus compañeros cuando se realiza alguna sesión virtual.

La mayoría de los alumnos muestra gusto por la realización de actividades físicas durante las sesiones virtuales, sin embargo, en ocasiones pueden presentar dificultades al coordinar movimientos.

De acuerdo a los antecedentes del grupo:

No todos los alumnos cuentan con la apropiación y manejo de material individual, pues aún les cuesta mucho trabajo, lo que se optó es por enseñarles a compartir el material y cuidar del material del otro compañero, sobre todo a ser empáticos pues en ese grupo había antecedentes de alumnos agresivos entre ellos.

La mayoría de los alumnos ya logra poder tener control y respeto de las líneas y contornos de los dibujos, sobre todo de una imagen al momento de colorearla, en cuanto a dibujos propios aún hace falta desarrollo en cuestión a la identificación y conocimiento del cuerpo humano, sin embargo, actualmente en las actividades, realizan dibujos de ellos mismos en donde colocan cabeza. Tronco, extremidades (regularmente sin dedos), ojos, boca, orejas, nariz y en ocasiones, cabello.

De la misma manera, de acuerdo a los antecedentes del grupo, existen algunos problemas de respeto de indicaciones y normas, de los cuales, los alumnos identificados, han sido:

Luis Leonardo, Axel Uriel, Derek Ezequiel, y Melissa Sofía; así mismo se debe fortalecer el respeto a los demás compañeros.

Por otro lado, los alumnos que muestran más destrezas, habilidad y autonomía en las actividades que realizan, son Meztly, Erandy, Rafael, Kenneth y Emanuel. Por otro lado, quienes requieren de apoyo para desarrollar esta parte de la autonomía son principalmente María Isabella, Ethan David.

Tomando en cuenta las actividades virtuales sincrónicas, es importante destacar que, de los 23 alumnos atendidos, solamente se conectan en promedio de 14, de los cuales, todos se muestran atentos a las actividades, sin embargo, en 2 ocasiones 2 alumnos se han querido salir de la sesión (Itzayana y Kenneth).

LENGUAJE Y COMUNICACIÓN:

Tienen facilidad para poder comunicarse con sus demás compañeros de manera respetuosa y entendible siguiendo una lógica en sus ideas, incluso cuando se encuentran en reuniones virtuales.

En cuanto al lenguaje escrito logran manifestar alguna idea o algún producto que ellos hayan imaginado o quieran representar por medio del dibujo, en general escriben al menos uno de sus nombres copiando, así como también en algunos casos, ya escriben otras palabras.

PENSAMIENTO MATEMÁTICO:

De manera oral saben contar hasta el número 10, así mismo, la mayoría identifica cada uno de los números de manera escrita. Logran identificar su ubicación espacial en cuanto a los indicadores: adelante, atrás, derecha, izquierda, arriba, abajo y encima/sobre.

EXPLORACIÓN Y COMPRENSIÓN DEL MUNDO NATURAL Y SOCIAL:

Los alumnos logran obtener registrar información mediante dibujos paso a paso de lo que van haciendo o de lo que pretenden hacer en experimentos. Practican hábitos de limpieza e higiene personal, distinguen de los elementos de la naturaleza, así como medidas preventivas de enfermedades.

ARTES:

Logran producir sonidos al ritmo que se les presenta utilizando instrumentos u otros objetos, también logran reproducir secuencias de movimientos gestos y posturas corporales con música y sin música de manera autónoma o con apoyo de padres de familia. Producen secuencias de ritmos propios, con su cuerpo.

EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL:

Conocen su nombre y sus características físicas, así como cualidades. Saben lo que les gusta y lo que no les gusta, y lo expresan con los demás. Se expresan fluidamente en videos o reuniones. Reconoce las emociones que siente ante diferentes situaciones que se le presentan, y logra expresar cuáles son.

EDUCACIÓN FÍSICA:

Las actividades el desarrollo de la motricidad los alumnos logran mantener control al manipular diferentes objetos por medio de juegos intencionados. En general, los alumnos mantienen control y precisión al lanzar y atrapar objetos, así como votar y rodar. De la misma manera muestran equilibrio al brincar, correr y trotar en espacios reducidos, y espacios determinados.

NOTA: Los datos presentados son retomados de una base de datos obtenida de un cuestionario a padres de familia, de la misma manera también se retoman los aprendizajes esperados abordados en cada una de las situaciones aplicadas durante las jornadas de prácticas, teniendo en cuenta que son basados en los lineamientos de la SEP del programa “Aprende en casa”

ANEXO: Enlace a base de datos obtenida.
https://drive.google.com/file/d/1p8ke_f88ICNM47rXjRMwrZ5W_nspi38/view?usp=drivesdk

Anexo 2. Cuestionario a docentes.

Docente en formación: María de Lourdes Chávez Flores

Objetivo: Conocer la opinión y el papel que desempeñan las docentes frente al escenario de educación a distancia por COVID-19 y a la participación de padres de familia como actores emergentes.

Contestar este cuestionario le toma aproximadamente de 10 a 15 minutos.

La información obtenida será empleada únicamente con fines educativos, en apoyo a la elaboración del documento de titulación (tesis). Así mismo, la información y datos brindados serán totalmente anónimos, su identidad se mantendrá resguardada, por lo cual, su nombre no aparecerá en ningún documento.

A. Información personal.

1. Nombre.
2. Edad.
3. Años en servicio.

B. Experiencia con padres de familia.

1. ¿Cuáles son sus estrategias o acciones para logra tener una comunicación efectiva con los padres de familia?
2. ¿Cuáles han sido los retos o el reto más difícil al que se ha enfrentado con padres de familia en sus años de servicio?
3. ¿Por qué es importante la participación de padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos?

C. Papel docente frente a la educación a distancia y los actores emergentes.

1. ¿Qué cambios ha tenido su papel docente frente a la educación a distancia?
2. ¿Qué cambios han tenido sus estrategias de enseñanza frente a la situación actual de educación a distancia?
3. ¿Considera que la educación a distancia ha sido favorable? ¿Por qué?
4. ¿Cuáles han sido los retos a los que se ha enfrentado en la educación a distancia?
5. ¿Cuáles han sido los pros de la educación a distancia?
6. ¿Cuáles han sido los contras de la educación a distancia?

7. ¿Cómo ha observado la participación de los padres de familia en las clases en línea?
8. ¿Qué cambios ha notado en la participación de alumnos y padres de familia en las actividades escolares?
9. ¿Se ha presentado algún conflicto o inconveniente con los padres de familia? Mencione cuál.
10. ¿Cómo ha influido la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los alumnos?
11. ¿Por qué la participación de los padres de familia es importante en la educación a distancia?
12. ¿Por qué la cultura familiar influye en el aprendizaje de los alumnos en la educación a distancia?
13. ¿Qué estrategias le han funcionado para favorecer la participación de alumnos y padres en las actividades escolares?
14. ¿Qué estrategias o acciones considera que se pueden trabajar en conjunto con padres de familia para favorecer el aprendizaje de los alumnos?

Anexo 3. Video del cuento inventado por alumnos en la actividad “Escribiendo historias”.

<https://youtu.be/bjzok8PeFw>



Anexo 4. Presentación de la sesión “Los números”.

<https://fi.uy/n4e5>



Anexo 5. Cuestionario a padres de familia.

Docente en formación: María de Lourdes Chávez Flores

Objetivo: Conocer el papel que desarrollan los padres de familia en el proceso enseñanza-aprendizaje en el nivel preescolar del Jardín de Niños Luisa Isabel Campos de J. Cantú, así como identificar aspectos del contexto familiar de los educandos que tiene incidencia el proceso de enseñanza de los alumnos del 3° C.

Contestar esta entrevista le toma aproximadamente de 10 a 15 minutos.

La información obtenida será empleada únicamente con fines educativos, en apoyo a la elaboración del documento de titulación (tesis). Así mismo, la información y datos brindados serán totalmente anónimos, su identidad se mantendrá resguardada, por lo cual, su nombre no aparecerá en ningún documento.

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Qué edad tiene?
3. ¿Es usted el padre o madre del alumno? En caso negativo, especifique su parentesco.
4. ¿Cuál es su opinión respecto a la educación a distancia?
5. ¿Cuáles son los pros de la educación a distancia?
6. ¿Cuáles son los contras de la educación a distancia?
7. Antes de la pandemia ¿Cómo apoyaba a su hijo(a) en su proceso de aprendizaje?
8. ¿Cómo ha cambiado su papel como padre/madre de familia ante la educación a distancia?
9. ¿Considera que ha desempeñado algún otro papel aparte de padre/madre de familia? ¿Por qué?
10. ¿Qué cambios ha notado con su hijo(a) respecto a su aprendizaje y su comportamiento en la educación a distancia?
11. ¿Qué es lo que hace para que su hijo(a) logre los aprendizajes?
12. ¿Qué estrategias emplea para motivar a su hijo(a)?
13. Describa detalladamente cómo ha sido el desempeño de las docentes respecto a las estrategias y actividades que han empleado.

14. ¿Cómo han sido las relaciones de comunicación con la docente? Es decir, ¿Qué medios, tiempos y formas de comunicación ha entablado con la docente para favorecer el aprendizaje de su hijo(a)?
15. ¿Cómo cree que se podría mejorar el proceso de aprendizaje de su hijo(a) en la educación a distancia?
16. ¿Qué estrategias aplicadas por la docente han favorecido el proceso de aprendizaje de su hijo(a)?
17. ¿Qué estrategias ha implementado usted para fortalecer el aprendizaje de su hijo(a)?
18. ¿Qué estrategias o acciones podría aplicar en conjunto con la docente para favorecer el aprendizaje de su hijo(a)?

Anexo 6. Tabla de observaciones del primer ciclo de intervención.

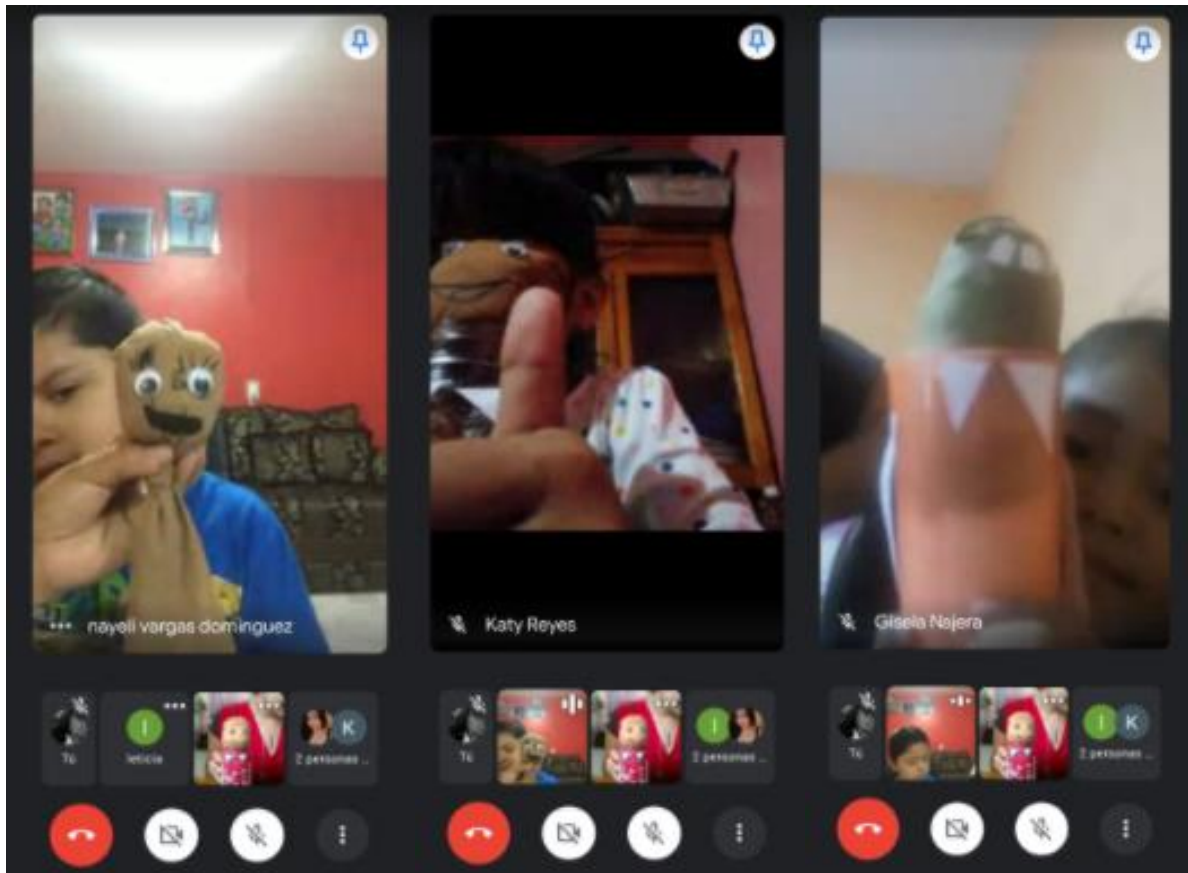
OBSERVACIONES POR SESIÓN.	
ACTIVIDAD: Unidades de medida no convencional	
	ASISTENCIA: 10
<p>OBSERVACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las mamás apoyaron a sus hijos a decir cuánto media cada objeto. - En algunas ocasiones las mamás les ayudaban a medir los objetos. - Cuando se les preguntó alguna cuestión, las mamás daban la respuesta a sus hijos. - En alguna ocasión una mamá presionó a su hijo porque no había dado la respuesta correcta, a lo que se le mencionó que dejara que se equivocara, que no era algo malo, sino que le permitía aprender. 	
ACTIVIDAD: Escribiendo historias	
	ASISTENCIA: 5
<p>OBSERVACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En las preguntas iniciales, los alumnos dieron las respuestas por sí solos. - En las respuestas relacionadas al cuento, en ocasiones las mamás volvían a plantear la pregunta a su hijo (a), en ocasiones cambiaban las palabras para que entendieran la pregunta. - En la historia ya inventada por los alumnos, algunas mamás le decían a su hijo (a) lo que tenían que mencionar a continuación. 	
ACTIVIDAD: Manipulando la pelota	
	ASISTENCIA: 1
<p>OBSERVACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La mamá le decía constantemente a su hija lo que tenía que hacer en la actividad. - La alumna se distraía con la presencia de sus hermanos, pues jugaban esporádicamente. - Cuando se requirió la presencia de la mamá, acudió inmediatamente para apoyar a su hija. 	
ACTIVIDAD: Los números	
	ASISTENCIA: 5
<p>OBSERVACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En general las mamás no dieron ningún apoyo a sus hijos, pues éstos respondían rápidamente lo que se les preguntaba, pues la actividad consistía en decir los números que observaban de manera gráfica, lo cual resultó fácil para los alumnos. 	

ACTIVIDAD: De compras	
	ASISTENCIA: 5
OBSERVACIONES: <ul style="list-style-type: none">- Se observó que varias mamás le ayudaban a sus hijos a contar cuando requerían hacer adiciones de números.- Dos alumnos contaban de manera rápida con los dedos sin apoyo de su mamá.- Un alumno mostró la capacidad de realizar operaciones de adición mentalmente.- Todas las mamás acompañaron a sus hijos durante la sesión, se encontraban a lado de ellos.	

Anexo 7. Cuestionario de posibilidades de conectividad aplicado a padres de familia.

1. Nombre del alumno.
2. ¿Con quién vive el alumno?
3. ¿Quién se encarga de conectarlo a las clases virtuales?
4. ¿Cuenta con posibilidades de conectarse a clases virtuales?
5. ¿Con qué dispositivos cuentan?
6. ¿Cuentan con internet o utiliza datos móviles?
7. ¿En qué plataforma se le facilita más conectarse a clases virtuales? Explique por qué.
8. ¿Tiene alguna dificultad para conectarse a clases virtuales? Explique su situación.

Anexo 8. Evidencias de la actividad “Mi señor cabeza de pasto”.



Anexo 9. Tabla de observaciones del segundo ciclo de intervención.

OBSERVACIONES POR SESIÓN.	
ACTIVIDAD: Platica con padres de familia	
	ASISTENCIA: 4
<p>OBSERVACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al inicio las mamás se mostraron tímidas con las demás, sin embargo, después de que se llevó a cabo la primera actividad, entraron en confianza para platicar sobre su persona. - En general las mamás muestran gusto por el trabajo y apoyo docente. - Mencionan que ha sido difícil apoyar a sus hijos por las situaciones y labores que deben realizar diariamente. - Comentaron que siempre tratan de darle el mayor apoyo a sus hijos en la medida de sus posibilidades. 	
ACTIVIDAD: Así me expreso	
	ASISTENCIA: 6
<p>OBSERVACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los alumnos en general se mostraron felices y a gusto haciendo la actividad. - Solamente 3 mamás se encontraban cerca de sus hijos o al alcance de la cámara en el desarrollo de la sesión. - Los alumnos prendían y apagaban el micrófono por sí solos cuando era necesario. - Un alumno estaba haciendo las actividades, sin embargo, cuando vio entrar a alguien que no era su mamá, se mostró apenado y comenzó a realizar los movimientos con timidez. 	
ACTIVIDAD: Mi señor cabeza de pasto	
	ASISTENCIA: 3
<p>OBSERVACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los alumnos se mostraron bastante autónomos al realizar los pasos del procedimiento que realizaron. - Las mamás solamente intervinieron cuando se les solicitó ayuda para hacer el nudo, y para llenar el frasco de agua. - Todas las mamás estuvieron presentes en la realización de la actividad, pero solamente observando a sus hijos. 	
ACTIVIDAD: Matrogimnasia	
	ASISTENCIA: 1
<p>OBSERVACIONES:</p>	

- Mamá e hijo realizaron todos los ejercicios de manera conjunta, sin embargo, se mostró mucha autonomía por parte del alumno desde ir por sus materiales, hasta tomar iniciativa para realizar algunas actividades, pues durante la sesión, la mamá se encontraba además cuidando de su hija pequeña.
- Al final la mamá comentó que estas actividades realmente le favorecían en la interacción con su hijo y darse cuenta el avance en su autonomía que ha tenido, pues con su hija y deberes diarios, no siempre tiene mucho tiempo para pasar más tiempo con su hijo.

2021. "Año de la Independencia y la Grandeza de México".
ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL
DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR

Oficio No. 0337/20-21-02
Asunto: Se autoriza impresión de
documento recepcional.

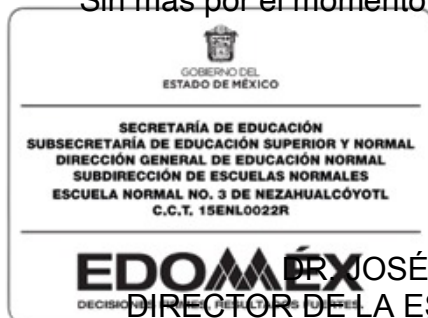
Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México a 12 de julio de 2021.

C. MARIA DE LOURDES CHAVEZ FLORES
PRESENTE.

La Dirección de la Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl, se permite comunicar a usted que ha sido autorizado su documento recepcional en la modalidad: TESIS DE INVESTIGACION: que presentó con el tema: **LOS PADRES DE FAMILIA COMO ACTORES EMERGENTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL PREESCOLAR.**

Por lo que procede la impresión y reproducción de dicho documento para la sustentación de su examen profesional.

Sin más por el momento, le deseo éxito en la culminación de su proceso.



ATENTAMENTE

DR. JOSÉ ALEJANDRO SÁNCHEZ RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE LA ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL