



ESCUELA NORMAL DE LOS REYES ACAQUILPAN



TESIS DE INVESTIGACIÓN

LOS DESAFÍOS EDUCATIVOS DIGITALES QUE ENFRENTA UN GRUPO DE 6º GRADO EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA ESPAÑOL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA

OSCAR ERNESTO ROMERO LARRAÑAGA

ASESOR

DRA. ARACELI LÓPEZ CHINO

COASESOR

DRA. ROCÍO ADELA GARCÍA JIMÉNEZ

LOS REYES, LA PAZ. MÉXICO

JULIO 2022

Dedicatorias.

A Dios.

Porque bien sabes que en mis momentos difíciles pude salir adelante gracias a ti, me sacaste de mi enfermedad para poder continuar aquí y cumplir metas y sueños, ser una mejor persona, un excelente docente, hijo y hermano, espero me sigas prestando vida para poder cumplir eso que tanto anhelo.

A mí mismo.

Por tener fuerza y voluntad de dedicar tiempo a este trabajo de investigación, por llegar hasta donde hoy he llegado, aun sabiendo que no sería nada fácil, porque me he esforzado en buscar ser alguien en la vida y seguir mejorando, porque valoro el esfuerzo y empeño que han puesto mis padres para que yo pueda salir adelante, porque lo mejor que ellos me pueden regalar es su tiempo, cariño y una educación.

A mis padres.

Adriana y Oscar, porque siempre han estado para apoyarme en lo que necesite, ellos me han enseñado a no rendirme, a ver que la vida es complicada si no tienes estudios o si no tienes algún oficio, tal vez no me han dado lo mejor, pero lo mucho que me han brindado ha sido regalado con su esfuerzo, dedicación y cariño. Los amo y estoy completamente agradecido por enseñarme a valorar muchas cosas, son grandes personas de verdad gracias por todo, los admiro demasiado.

A mis hermanos.

Enrique y Ximena, siempre han estado para ayudarme cuando yo no puedo, me han sacado sonrisas y me han hecho enojar, sin embargo, los quiero mucho y los apoyaré en lo que más necesiten, son los mejores amigos que la vida me ha regalado, espero de todo corazón que sus metas y sueños se cumplan como ahora se cumple uno de los míos de los cuales ustedes han sido parte.

A mis abuelos.

Hilda, Víctor, Teodora y Evelio, quienes me han cuidado, me han apoyado tanto a mi como a mis padres y hermanos, no hay palabras para agradecer lo que han hecho por nosotros, son unas increíbles personas, llenos de sabiduría, alegres, trabajadores y humildes, los amo y este triunfo lo dedico a ustedes, aunque algunos

ya no están en este mundo sé qué hubieran querido verme cumplir este logro que tanto ha costado trabajo.

A toda mi familia.

Agradezco a mis tíos, tías primos y primas, que me han apoyado, dándome consejos, de manera económica cuando más lo necesite, son una familia increíble, siempre tan alegres de saber que ya habrá un maestro en la familia, que al fin habrá un profesionista.

A mi Asesora: Dra. Araceli López Chino.

Gracias por siempre estar al tanto de mi proceso, siempre tan humilde, tan alegre inteligente, responsable, sin duda alguna un gran ser humano, me es un gusto poder haber trabajado de la mano con usted y haberme acompañado hasta parte de esta última etapa de mi vida.

Al presidente de la República Mexicana.

Andrés Manuel López Obrador, por haber brindado apoyo económico con el cual hoy pude culminar mi licenciatura como docente de educación primaria.

Índice

Introducción.....	8
CAPÍTULO I.....	10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1. Problema de investigación.....	11
1.1 Contextualización.....	12
1.2 Estado del arte.....	14
Internacionales.....	15
Nacionales.....	16
Locales.....	17
1.3 Justificación.....	19
1.4 Planteamiento del problema.....	21
1.5 Objetivos.....	21
General:.....	21
Específico:.....	22
1.6 Preguntas de investigación.....	22
1.7 Formulación del supuesto de investigación.....	22
CAPÍTULO DOS.....	24
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL DE REFERENCIA.....	24
2.1 Marco Teórico.....	25
2.1.1.- El aprendizaje a distancia.....	25
2.1.2.- La enseñanza a distancia.....	27
2.1.3.- La importancia del español en la vida cotidiana.....	29
2.1.4.- El socio-constructivismo.....	30
2.2 Marco conceptual.....	31
2.2.1.- Trabajo sincrónico y asincrónico.....	32

2.2.2.- Desafíos del proceso enseñanza- aprendizaje en pandemia.	33
2.2.3. Las competencias docentes en la educación a distancia.....	34
2.2.4 Las competencias de estudiantes en la educación a distancia.....	35
2.3 Marco legal.....	35
2.3.1.- El artículo tercero constitucional.....	36
2.3.2.- La ley General de Educación.	36
2.3.3.- Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.....	37
2.3.4.- La lengua materna aunada en los Programas de estudio 2011.....	38
2.3.4.1.- Principios pedagógicos que fundamentan el programa de estudio. .	38
2.3.4.2.- Competencias para la vida.	39
2.3.4.3.- Perfil de egreso de la Educación Básica.	39
2.3.5.- Lengua materna Aprendizajes Clave para la educación integral.	39
2.3.6.- Parámetros de las TIC aplicadas a la educación UNESCO.....	40
CAPÍTULO TRES	42
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.	42
3.1 Enfoque de la investigación.....	43
3.1.2 Paradigma de investigación.	43
3.1.3 Tipo de investigación.....	44
3.1.4 Categorías de análisis.	45
3.1.5 Escenario.	46
3.1.6 El regreso presencial.....	47
3.1.7 Recursos humanos.	47
3.1.8 Recursos materiales.....	47
3.1.9 Recursos financieros.	47
3.1.10 Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.	48

3.1.11 Plan de trabajo.	49
3.2 Análisis de resultados.	50
3.2.1 Entrevista a estudiantes.	51
3.2.2 Escala Likert para estudiantes.....	59
3.2.3 Entrevistas a padres de familia.....	66
3.2.4 Escala Likert para padres de familia.....	74
3.2.5 Entrevistas a docentes.	81
3.2.6 Escala Likert para docentes.	89
CAPÍTULO IV	96
HALLAZGOS Y CONCLUSIONES	96
4. Hallazgos y conclusiones.	97
Conclusiones.	103
Referencias	108

Introducción.

En el presente trabajo de investigación titulado, *“los desafíos educativos digitales que enfrenta un grupo 6° en la enseñanza-aprendizaje del español”*, se dan a conocer algunos antecedentes históricos y actuales sobre los desafíos digitales a los que se han venido enfrentando los docentes, alumnos y padres de familia, durante la educación a distancia la cual fue retomada como estrategia del Gobierno de México para prevenir los contagios por el virus COVID-19¹, así como también evitar, la baja de estudiantes de todos los niveles, especialmente de educación primaria, este virus llegó a México a finales de marzo de 2020.

Es de vital importancia contextualizar la investigación a la vida cotidiana para afirmar que el objeto de estudio tiene viabilidad y que, además es un tema que ha impactado en la actualidad, que fue y abrió panoramas de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, permite impulsar el quehacer docente, puesto que se debe investigar para aplicar acciones que coadyuven al desarrollo de una labor éticamente profesional. Según (Vargas, 2017) el contexto es una herramienta que permite identificar una serie de hechos, conductas o discursos que tienen lugar y tiempo determinado.

Este trabajo se conforma de cuatro capítulos, en el primer capítulo titulado Planteamiento del problema se abordan siete subtemas, los cuales son el problema de investigación, la contextualización, el estado del arte, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos un general y dos específicos, las preguntas de investigación y el supuesto de la misma.

En el capítulo II titulado marco teórico, conceptual de referencia, se aborda el marco teórico, el cual está fundamentado por la teoría socio constructivista, así mismo se desarrolla el apartado del marco conceptual donde se abarcan conceptos clave y fundamentales de la investigación, finalmente se presenta en este capítulo un marco legal que permite hacer la relación de lo que se establece en documentos

¹ La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV2. La Organización Mundial de la Salud (OMS) tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de neumonía vírica que se habían declarado en Wuhan (República Popular China).

legales con la realidad que se vive en las escuelas, para ello se incluye una pregunta en la entrevista dirigida a los docentes, de las cuales se encuentra el análisis de la misma en la segunda parte del capítulo tercero.

Dentro del capítulo III nombrado metodología de investigación y análisis de resultados, se aborda el enfoque de investigación, el paradigma, el tipo de la misma, las categorías de análisis, el escenario donde fue llevada a cabo, los recursos empleados, las técnicas o instrumentos de recolección de datos y el plan de trabajo. En este mismo capítulo se aborda el análisis de los datos obtenidos en las entrevistas y las escalas Likert planteadas a cada sujeto, para este proceso se empleó el círculo hermenéutico de Gadamer, con tres fases, la primera es la comprensión, como segunda fase está la interpretación y se concluye con la aplicación.

Finalmente se concluye con el capítulo IV, dentro del cual se abordan los hallazgos y conclusiones de esta investigación, así mismo durante el desarrollo de las conclusiones se van reiterando las tres preguntas de investigación que en el primer capítulo fueron planteadas, así mismo se da respuesta al supuesto de investigación, al objetivo general y dos específicos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Problema de investigación.

Hoy en día la educación ha dado un giro de paradigma que para algunos puede ser un desafío y para otros puede ser una gran oportunidad de aprendizaje, dado que, la tecnología ha impactado al ámbito educativo de manera considerada, aunque cabe mencionar que la implementación de la tecnología en la educación ya existía, por lo menos en algunos centros educativos donde se tenía acceso a un aula de cómputo o la implementación de los proyectores, no obstante en la mayoría de los casos, los sujetos educativos (maestros, alumnos y padres de familia) tienen un conocimiento insuficiente sobre el manejo de las tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje o, simplemente para manipular un dispositivo, sobre todo estas y otras dificultades se hacen presentes en docentes, padres de familia y alumnos del siglo XXI, sin embargo, no es un hecho actual, debido a que desde la década de los años 90's han perdurado algunas problemáticas y desafíos tecnológicos en educación.

Debido a lo anterior, los nuevos escenarios sociales exigen cambios en todos los ámbitos, económico, político, educativo y cultural para continuar en desarrollo. Para Mella (2003), citado en Pastor, (2005) “la sociedad del conocimiento es como una estructura resultante de los efectos y consecuencias propiciadas desde procesos de mundialización y globalización” (p. 52). Es decir, que no todos los contextos tienen las mismas características, es por ello, por lo que el objeto de estudio de esta investigación está enfocado en los desafíos educativos digitales, los cuales engloban (barreras de enseñanza-aprendizaje, el analfabetismo digital, la falta de recursos, de tiempo y de conocimientos sobre estrategias pedagógicas digitales entre otros).

Además, los docentes, como padres de familia no se toman el atrevimiento de manipular diversos recursos tecnológicos, a causa de presentar lo que se denomina analfabetismo digital y puede decirse que no se tenga como tal este tipo de problema, porque la mayoría de las personas interactúa con un dispositivo móvil durante tres horas aproximadamente, aunque los fines de este tiempo no siempre son educativos o para adquirir algún conocimiento u habilidad útil, en la noticia publicada por (El Heraldo de México, 2020) titulada “Detona pandemia uso del

celular en México, encuesta de Universidad Panamericana” se retoma que solo un 43.1% controla poco o nada el celular mientras que el 56,75% señala que bastante o mucho, en este último dato son jóvenes de 18 a 22 años, por otro lado, se recupera que pasan un total de 9.1 horas frente a un dispositivo.

Por otro lado, encontramos que los desafíos educativos están presentes en todo el momento del proceso educativo, los cuales han formado parte de la historia de docentes y discentes, casi siempre tienen el fin de ser cuestionados sobre sus causas, para afrontarlos y adquirir competencias tecnológicas que permitan disminuir el impacto que tienen cuando se presentan, con relación a ello, los desafíos son parte de la vida para un desarrollo constante en todos los aspectos. Para (Bernard y Slade, 2009 en (Raimudi M. , 2014) los desafíos se han identificado como una necesidad en el proceso de desarrollo de la juventud ya que atravesarlos puede brindar mejores oportunidades para el crecimiento personal y para la realización del propio potencial (p.523).

Para (SEP, 2018) en el documento “Orientaciones Académicas para la Elaboración del Trabajo de titulación”, se menciona que la tesis:

...es un texto sistemático y riguroso que se caracteriza por aportar conocimiento e información novedosa en algún área o campo del conocimiento. Su elaboración requiere de la utilización pertinente de referentes teóricos, metodológicos y técnicos que sean congruentes, además con una perspectiva o enfoque o tipo de investigación (p.15).

La modalidad de tesis fue elegida con el fin de obtener el nivel de Licenciatura en Educación Primaria, por otro lado, para continuar con estudios en grados posteriores y profundizar en el tema de investigación el cual permitirá potencializar las habilidades y competencias investigativas, las cuales son de vital importancia durante toda la vida profesional y personal.

1.1 Contextualización.

Para enmarcar el problema se revisarán tres tipos de contexto. El contexto externo donde se realizan las jornadas de intervención es la Escuela Primaria “Lic. Gustavo Díaz Ordaz” con clave de centro de trabajo (C.C.T) 15EPR0271Q, ubicada en la calle oriente 8 y entre la calle norte 1 y norte 2, de la colonia Reforma, perteneciente

al municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México. La primera instancia inicia en marzo de 2021 y terminará en junio de 2022. Respecto al tipo de zona, la escuela forma parte de un contexto conurbano, porque su población es mayor a los 10,000 habitantes y el espacio geográfico se encuentra cerca de la Ciudad de México, por otro lado, cuenta con los servicios públicos básicos como lo son drenaje, agua, alumbrado, pavimentado, telefonía, seguridad y salud, entre algunos otros servicios para el consumo de productos como lo son mercados, farmacias, papelerías y tiendas.

En lo que va del contexto interno, la escuela primaria se conforma por 32 salones y 31 docentes frente a grupo, con tres directivos y se compone de una matrícula estudiantil de 870 estudiantes, esto quiere decir, que la organización es completa, considerando que hay un docente asignado a cada grupo y cada uno tiene establecida su comisión y horarios de trabajo establecidos, así como lo afirma la (Secretaría de Educación Pública, 1982) en el acuerdo que establece la organización y funcionamiento de las escuelas primarias en el capítulo II, artículo 8º, fracción II inciso "a", en donde se menciona que las instituciones de organización completa imparten los seis grados de educación primaria y tienen un maestro por grado.

En lo que se refiere al contexto áulico, el sexto grado grupo "C" se conforma de 27 alumnos, 14 mujeres y 13 hombres, su edad oscila entre los 11 y los 12 años. Para Piaget citado en (Luján, 2016) los estudiantes se ubican en la etapa de operaciones formales (11-15 años) donde señala que el individuo desarrolla la capacidad de formular hipótesis y llevar a cabo la resolución de problemas, comienza el interés en las relaciones humanas y la identidad al igual que se desarrollan otras formas de pensamiento. Por otro lado, en esta etapa se comienzan a formalizar relaciones sociales siendo parte de un proceso de socialización, por tanto, se comprende dentro de las teorías socio-constructivistas (aprendizaje significativo, aprendizaje situado, aprendizaje por descubrimiento, entre otros), que el aprendizaje en el cual el sujeto no puede verse inhibido del desarrollo cultural, resalta su intervención productiva con otras personas para construir su identidad y su aprendizaje.

Dentro del grupo se presentan diversas problemáticas, entre ellas destaca el rezago en la asignatura de español, por problemas de comprensión y lectura fluida, de igual manera se hacen presentes problemáticas con el manejo y disponibilidad de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) debido a que en algunas ocasiones los alumnos no cuentan con un dispositivo móvil propio con conexión a internet y aunque la cobertura de la zona permite el trabajo en línea, en ocasiones se presentan problemas de conectividad, o de interacción; hacemos referencia a este último punto, considerando la participación dentro de clase.

Es de vital importancia el estudio de este tema, ya que se han visto cambios sociales impactantes, los cuales están vinculados a la educación sobre todo a la tecnología aplicada, es por ello que el considerar los desafíos educativos de la era digital como un piedra angular, dado que los estudiantes deberán desarrollar habilidades y competencias que les sean de utilidad para su inmersión en la sociedad de la información y el conocimiento, reconociendo los desafíos como una forma de crecimiento personal.

Cabe mencionar que la investigación se está llevando a distancia, debido a la pandemia por COVID-19, por la cual se cerraron escuelas en todo el mundo como estrategia para la prevención de contagios en los actores del proceso enseñanza-aprendizaje. En el informe realizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (CEPAL UNESCO, 2020) se hace referencia a un cierre masivo de escuelas de más de 190 países con el fin de evitar el virus y mitigar su impacto.

Debido a lo anteriormente dicho, los recursos humanos empleados para el desarrollo de esta investigación serán los padres de familia, los alumnos y docente del grado y grupo antes mencionado, de igual manera, se emplearán dispositivos digitales con el fin de enviar, recibir y recabar información concatenada al tema de investigación, con relación a los recursos monetarios solo es el pago a una conexión de internet y el uso de electricidad.

1.2 Estado del arte.

En este apartado se presentan los antecedentes internacionales, nacionales y locales, los cuales son retomados como fuente para una mayor comprensión del

objeto de estudio ya antes citado, en el cual se busca analizar las causas que dan origen a los desafíos educativos tecnológicos, para poderlo presentar a la comunidad educativa y generar propuestas que minimicen los desafíos que se hacen presentes a los actores clave, cabe mencionar que a lo largo de la investigación nos dirigimos a los docentes, padres de familia y estudiantes como los actores clave o sujetos del proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello se retoman autores y documentos como la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) así como también la SEP (Secretaría de Educación Pública) y algunas noticias y autores retomados de diversas fuentes.

Internacionales.

(Grahame, 2001) en Estados Unidos en el artículo "*La educación a distancia en los Estados Unidos: estado de la cuestión*", de la revista Retrieved from Research Gate se rescata que, desde la invención de la educación a distancia en el siglo XIX, su objetivo principal ha sido facilitar el acceso a todos aquellos que no podían beneficiarse del sistema educativo tradicional. Sin embargo, la realidad es otra, en la que la mayoría de la población estudiantil mexicana no tiene acceso a esta educación debido a la falta de recursos tecnológicos como el acceso a un dispositivo virtual para comunicarse con su docente y compañeros.

En otro artículo de (Tedesco, 2011) en Argentina, titulado "*Los desafíos de la educación básica en el siglo XX*" publicado en la Revista Iberoamericana de Educación, señala muy notorio que permea un estado de insatisfacción con la oferta educativa, pues esta no dispone para todo el mundo y la causa de ello son los cambios intensos que se han producido en todas las dimensiones de la sociedad. Esto de igual manera está relacionado de acuerdo con las políticas de cada gobierno, ya que no todos cuentan con los mismos ingresos per cápita, lo cual es una barrera para la implementación de recursos para todos, de este modo se acrecienta la brecha digital reflejada en la desigualdad de las personas a tener acceso a las tecnologías las cuales son vitales para la competitividad en la era tecnológica.

En el informe realizado por la Comisión Europea Dirección General de Educación y Cultura en el (2000) titulado "*Los cinco desafíos para alcanzar la*

calidad educativa en Europa". Se mencionan los cinco desafíos a los que se enfrenta la educación europea, los cuales son el desafío al conocimiento, la descentralización y el acceso a recursos, inclusión y el desafío a los datos y la compatibilidad, estos desafíos son vistos como un reto de mejora en el que todas las áreas del conocimiento requieren de habilidades que permitan el desarrollo educativo.

En el libro publicado por (Carneiro, Toscano y Díaz, 2021) en Madrid, titulado "*Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*", se recopilan un conjunto de investigaciones de diversos autores reconocidos como César Coll, Frida Díaz, Tamara Díaz entre otros, estas investigaciones refieren a los desafíos educativos, las competencias y aspectos generales sobre las Tecnologías para la Información y la Comunicación implementadas en el ámbito escolar de Iberoamérica.

En el artículo titulado "Retos y desafíos de las TIC y la innovación educativa" publicado en Atenas Revista Científico-Pedagógica. Por Trejo, Llaven y Culebro (2014). Se hace énfasis en la innovación educativa como la base de la implementación de las TIC, de las cuales se desprenden desafíos y problemáticas que viven los estudiantes de manera global, como lo son la alfabetización tecnológica y brechas digitales en la actual sociedad del conocimiento y la información.

Nacionales.

En la revista Latinoamericana de Estudios Educativos de Colombia, (Navarrete, 2017) menciona que, en México, la educación a distancia inicia por la necesidad de alfabetizar a las poblaciones rurales. En 1914 se decretó la Escuela de Radiodifusión Primaria para adultos y de igual manera se ofrecen cursos a los alumnos que vivían en lugares muy apartados que no podían asistir a la escuela y que por su difícil acceso tampoco era posible su construcción.

En el encuentro virtual Educa 2015 realizado por la Universidad de Guadalajara y algunas otras universidades de México, se buscó profundizar sobre el conocimiento de la modalidad educativa no presencial en nuestro país, el cual se constituye por un informe de su situación actual, así como el estado del arte que

está atravesando ahora. Para ello se publicó el libro “La Educación a Distancia en México” publicado por la UDG (Universidad de Guadalajara) en 2017.

En la investigación titulada “Antecedentes Históricos de la Educación a Distancia en México” realizada por (Roquet, 2006). Se aborda un panorama general de las causas que dieron origen a la implementación de la educación a distancia o también conocida como e-learning, se menciona que una de las causas por la que se implementó esta modalidad fue por el hecho de brindar educación a los alumnos que se encontraban alejados de las escuelas y no podían asistir de manera presencial.

En esta investigación titulada “Desafíos de la cultura digital para la educación”. Publicada por Chávez, González y Lay (2017) en la Universidad de Guadalajara, México. Se abordan diversos temas a través de artículos recopilados de diversos autores, los cuales hacen referencia a la educación a distancia, las competencias docentes, el papel de las escuelas, estrategias y conceptos clave sobre la educación en la era digital, se retoman los conceptos de nativos e inmigrantes digitales, educación a distancia, redes sociales entre otros que permitirán comprender la problemática abordada.

En el artículo publicado por (Román s/f) titulado “*Los desafíos de la educación preescolar, básica y media en México*”. Se abordan de manera global los desafíos más significativos, así como brindar una educación de calidad de manera permanente, la desigualdad y la sostenibilidad de las escuelas, para ello se han tomado en cuenta algunas propuestas como; el replanteamiento de políticas públicas, diagnosticando objetivamente las situaciones que se presentan.

Locales.

En la noticia publicada por (La Razón de México, 2018) titulada “*Fortalece Edomex modelo de Educación a distancia*” se rescata que el gobernador Lic. Alfredo del Mazo Maza, apuesta por la renovación de métodos de enseñanza y el acceso a la tecnología como las bases para formar mexiquenses productivos, haciendo énfasis en que la matrícula escolar, esta crecerá a causa de que se permitirá a más jóvenes estudiar a través de la modalidad a distancia.

En el Estado de México la educación se ha convertido en un gran reto, ya que gran parte de los estudiantes cuentan con problemas de conectividad entre otros. Como afirma El Mtro. Manuel Uribe Navarrete Secretario del SMSEM (Sindicato de Maestros al Servicio del Estado de México) quien reconoce el tamaño de la deficiencia en la materia, por lo que subrayó la importancia de asumir las necesidades educativas a través de los canales de televisión abierta, radio, Facebook y Zoom. Para ello debemos buscar las estrategias pertinentes que nos permitan brindar aquella educación de calidad que tanto se anhela (Moreno, 2020) mantiene que debemos ser retroactivos, sumarnos a la búsqueda de alternativas, siendo esta la finalidad del sindicato con el respaldo de compañeros maestros.

Citando a (SEP, 2017) en el *“Plan de estudios 2017 de educación básica Aprendizajes clave para la educación integral”* se menciona lo siguiente “Hoy vivimos en un mundo complejo e interconectado, cada vez más desafiante, que cambia a una velocidad inédita. En muchos sentidos, más que una era de cambios, nos encontramos frente a un cambio de era” (p.3).

En el artículo de (Martínez, 2020) titulado *“Los docentes de educación básica en México ante el COVID-19 ¿La emergencia como principio de innovación docente?,* en la Escuela Normal de Tenancingo, se mencionan los principales desafíos educativos de educación básica presentes durante la pandemia por COVID-19, los cuales son el analfabetismo digital, la inequidad, el rezago, la escasez de recursos, la cobertura limitada pero también la reprobación, así como también, experiencias personales del autor respecto a lo que ha vivenciado en la normalidad de educación a distancia.

Por otro lado, en la escuela se desarrolla el PEMC (Plan Escolar de Mejora Continua) el cual está basado en el ámbito de Aprovechamiento escolar y asistencia, buscando que los estudiantes desarrollen las competencias y adquieran los aprendizajes esperados de las asignaturas español y matemáticas siendo las asignaturas rectoras en la educación y en la vida cotidiana.

Debido a lo rescatado del PEMC es importante considerar el cómo se está llevando a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de español

en la era digital, con la finalidad de identificar el uso de las tecnologías para alcanzar y desarrollar habilidades que exige la sociedad actual.

(SEP, 2011) México en el libro *“Plan de estudios 2011 de Educación Básica”* se menciona lo siguiente “El sistema educativo nacional deberá fortalecer su capacidad para egresar estudiantes que posean competencias para resolver problemas; tomar decisiones; encontrar alternativas; identificar retos y oportunidades en entornos altamente competitivos; reconocer sus tradiciones, valores y oportunidades para enfrentar con mayor éxito los desafíos del presente y del futuro” (p.9).

Para (León, 2007) “la educación es un todo individual y supraindividual, supra orgánico. Es dinámica y tiende a perpetuarse mediante una fuerza inerte, pero también está expuesta a cambios drásticos, a veces traumáticos y momentos de crisis y confusiones, cuando muy pocos saben que hacer provenientes de contradicciones, inadecuación, decisiones caóticas, desacertadas, catástrofes y cambios” (p.596).

1.3 Justificación.

Para (Vizmanos et. al. 2009) citado en (Dzul) es necesario fundamentar o argumentar las razones que motivan el estudio (por qué es conveniente llevar a cabo la indagación) y cuáles son los beneficios que se derivan de la investigación, por otro lado, hace referencia al cómo se va a vender la propuesta, para que el lector no sólo siga con la lectura, sino que también autorice el proyecto.

La presente investigación es de vital importancia en educación básica, puesto que el identificar los diversos desafíos que ha conllevado el cambio de paradigma educativo con enfoque en la era tecnológica o digital, permite comprender cuales han sido las causas que originan y han originado desafíos tecno-pedagógicos.

En el mismo tenor, para el sexto grado grupo “C” hay un gran conveniente conocer el porqué de los desafíos y cómo hacer frente a estos, ya que los estudiantes están inmersos en una sociedad del conocimiento y la información que está en constante cambio, la cual exige el desarrollo de competencias tecnológicas y comunicativas para poder participar y tener un crecimiento progresivo en todas las

esferas sociales. Para Rivero (2008), citado en (Castillo M. , 2015) “las tecnologías promueven el desarrollo y la aplicación de las nuevas técnicas de aprendizaje a fin de alcanzar la creación, difusión del conocimiento obtenido, además, este proceso de aprendizaje va más allá de las paredes del aula” (p. 57), tomando en cuenta que el estudiante sigue empleándolas para no perder el ritmo de los cambios en los múltiples ámbitos.

Con relación a los aportes sociales y educativos, el que docentes, alumnos y padres de familia, estén informados sobre las causas que originan los desafíos educativos específicamente en aspectos tecnológicos, permitirá concientizar a los mismos para la toma de acciones como lo son; la alfabetización digital; la inversión en recursos e infraestructura con el apoyo de diversos programas estatales y de los padres de familia, lo cual permitirá contextualizar potencialmente a los estudiantes en la era digital. “Las ventajas que proporcionan las TIC a los padres de familia es que pueden ponerse a la altura de los tiempos, es decir, familiarizarse y utilizar herramientas para informarse y comunicarse al igual que sus hijos y así integrarse a la sociedad digital” (Montiel, Guerra, & Espita, 2015, p.30)”.

Por otro lado, la implicación de esta investigación en el ámbito de la práctica profesional, es de vital relevancia, pues como docente en formación, permite desarrollar habilidades de análisis y selección de información con la finalidad de desarrollar a fondo el trabajo investigativo requerido, para la mejora a futuro del ámbito educativo y ampliar el conocimiento acerca de las causas que dan origen a los desafíos educativos de carácter tecnológico, considerando que gran parte de los actores en el proceso educativo solo conocen los desafíos pero no las causas personales y externas que los originan, así como también el desarrollo de competencias que permitan disminuir los desafíos.

Como lo afirma (Rangel, 2015):

“el profesor debe ser capaz de movilizar otro tipo de recursos, que le permitan hacer uso correcto y efectivo de la tecnología, ya que a medida que logre integrarla en su praxis diaria, los alumnos estarán capacitados en el uso de esta y con ello serán capaces de afrontar las exigencias de la sociedad del conocimiento (p. 236)”.

El aporte teórico al ámbito educativo está relacionado a los diversos autores, organizaciones y documentos citados a lo largo del mismo, los cuales han puesto en la mira los desafíos tecnológicos a los que se han enfrentado los tres actores principales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de esta manera se logrará concatenar la información recopilada con la hipótesis planteada.

Se identifican las causas que dan origen a los desafíos educativos tecnológicos con el fin de poner en marcha estrategias personales y colectivas que permitan decrecer los desafíos que han permeado durante años.

La utilidad metodológica de esta investigación es tener como referente a los diversos autores y organizaciones para proponer estrategias adecuadas para la prevención de desafíos educativos en ambas modalidades, así como lo son la implementación de tecnologías en el aula, cursos sobre el manejo y aplicación de las TIC de manera pedagógica, de igual manera la capacitación del cuerpo docente, del alumnado y de los padres de familia.

Por otra parte, este estudio puede ser retomado por otros investigadores, estudiantes o interesados en el tema para ahondar en el mismo o incluso refutar investigaciones que se retomen de este trabajo realizado.

1.4 Planteamiento del problema.

El planteamiento del problema es la precisión del objeto a investigar, se enuncia a partir de la pregunta de investigación, en él se presentan los datos empíricos que fundamentan la existencia real del problema planteado, a partir de datos estadísticos, estudios previos, experiencias prácticas y observaciones personales. Gómez, (2012) citado en (Universidad Naval s/f, p.6).

Por tanto el planteamiento del problema queda de la siguiente manera:

¿Cuáles son los desafíos educativos de la era digital a los que se enfrenta un 6° grado de educación primaria en la asignatura de español?

1.5 Objetivos.

General:

Identificar los desafíos educativos a los que se enfrentan los actores de un grupo de sexto grado (docente, alumnos y padres de familia) con relación a la enseñanza y aprendizaje de la asignatura de español, a través de la recopilación de información

y observación directa para implementar futuras estrategias que permitan hacer frente a los desafíos presentados en la era digital.

Específico:

- Conocer las posibles causas que dan origen a los desafíos tecnológicos en la enseñanza y aprendizaje de la asignatura de español, a través de la observación directa a distancia y aplicando entrevistas semiestructuradas.
- Indagar sobre la aplicación de las TIC en la enseñanza-aprendizaje de la asignatura de español, a través de la observación directa a distancia.

1.6 Preguntas de investigación.

La o las preguntas deben resumir lo que habrá de ser la investigación, deben aclararse y delimitarse para esbozar el área-problema y sugerir actividades pertinentes para la investigación Ferman y Levin, 1979 citado en (Hernández, Fernández, & Baptista, 1997).

1. ¿Cuáles son los principales desafíos educativos tecnológicos a los que se enfrentan los docentes, estudiantes y padres de familia durante la modalidad a distancia?
2. ¿Cuáles son las causas personales y externas que generan desafíos en cada uno de los actores clave que forman parte del proceso educativo?
3. ¿Qué estrategias se pueden implementar para que los sujetos involucrados en el proceso educativo se alfabeticen en cuestión a la digitalización y se aminoren las problemáticas originadas por los desafíos tecno-pedagógicos?

1.7 Formulación del supuesto de investigación.

Primero se comenzará describiendo el concepto de hipótesis de investigación el cual para (Carrillo A. , 2015) las hipótesis son explicaciones tentativas de un fenómeno investigado o de la relación entre dos o más variables, formuladas a manera de proposiciones y son el eje del método deductivo cuantitativo. Aunque cabe mencionar que hay una diferencia entre la hipótesis de investigación y el supuesto de investigación, la primera hace referencia a una respuesta tentativa que es validada estadísticamente, mientras que el segundo es definido como aquellas

soluciones tentativas al problema de investigación y su validez es comprobada a través de información empírica de manera cualitativa.

Para (Hernández, 2014, p.110) la hipótesis de relaciones de causalidad no solamente afirma la o las relaciones entre dos o más variables y la manera en que se manifiestan, sino que además proponen un “sentido de entendimiento” de las relaciones. Tal sentido puede ser más o menos completo, esto depende del número de variables que se incluyan, pero todas estas hipótesis establecen relaciones causa-efecto.

Respecto a lo anteriormente mencionado, el tipo de supuesto de investigación es de causalidad, debido a que se afirma la relación entre dos variables, en este caso la relación de los desafíos a los que se enfrentan los tres actores del proceso educativo, con las causas internas o externas que los originan, colocando una relación de causa-efecto.

Entonces, el supuesto de investigación queda planteado de la siguiente forma:

El desarrollo de competencias y habilidades digitales en la nueva era por parte de docentes, alumnos y padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura español es un desafío general.

Se estructuro de esta manera, ya que se considera que las competencias y habilidades digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje de cualquier asignatura son un desafío para el mismo.

**CAPÍTULO DOS
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL
DE REFERENCIA.**

2.1 Marco Teórico.

El marco teórico implica analizar y exponer aquellas teorías, enfoques teóricos, investigaciones y antecedentes en general que se consideran válidos para el correcto encuadre del estudio (Rojas, 1981 citado en Hernández, 2014). Este apartado busca dar respuesta al planteamiento del problema así como también a las preguntas de investigación y los objetivos del primer capítulo.

Por otra parte, desde el punto de vista de (Hernández y colaboradores citado en Gallego, 2018) plantea que el marco teórico se puede construir a partir de:

- Adopción de una teoría desarrollada, con abundante evidencia empírica y que se aplica a nuestro problema de investigación.
- Complementación de varias teorías aplicables a nuestro problema de investigación.
- Generalizaciones empíricas o proto-teorías que sugieren variables potencialmente importantes y que se aplican a nuestro problema de investigación.
- Descubrimientos interesantes, pero parciales, que no llegan a ajustarse a una teoría.
- Guías aún no estudiadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de investigación.

De esta manera, se puede sustentar el problema de investigación, a través de la combinación de teoría y conocimiento empírico, en donde este último será aquella información recopilada a través de la observación directa al docente y a los estudiantes, la cual será amalgamada con la teoría para darle significado a la problemática. Con ello, se desarrollan los siguientes subtemas siendo el primero el aprendizaje a distancia, seguido de la enseñanza a distancia entre algunos otros que son la base para entender el objeto de estudio y el problema planteado.

2.1.1.- El aprendizaje a distancia.

Primeramente, comenzaremos con una breve contextualización histórica de la modalidad de enseñanza a distancia, la cual tiene una gran historia, esta no es una modalidad que se haya creado por la pandemia de COVID-19, aunque en algunas escuelas ya existía, sobre todo, en las telesecundarias, en bachillerato y

universidades, esta se aplicó de manera general en todos los niveles y tipos de educación, por tanto, docentes se separaron físicamente de sus estudiantes y de sus aulas. A juicio de (Vela & Ahumada, 2015) mencionan que “el centro del aprendizaje en esta modalidad es el estudiante quien modifica sus esquemas cognitivos para atender necesidades específicas” (p. 119).

Refiriendo a las necesidades estas son las de aprender y participar haciendo uso de las TIC, aunque de una manera automática, en palabras de Abraham Maslow citado en el sitio web (SHIFT, s.f.) en su teoría de la jerarquía de necesidades, se han considerado cinco necesidades importantes en el e-learning o aprendizaje virtual, con la finalidad de que los estudiantes alcancen su máximo potencial. Principalmente encontramos la necesidad fisiológica que involucra sentirse bien, así como tener acceso a materiales de apoyo y a los recursos adecuados, la segunda necesidad es la de seguridad, referente a desarrollar ambientes de aprendizaje virtuales seguros así como la apertura para que los estudiantes participen, como tercera necesidad encontramos la de pertenencia y relación, buscar que todos los estudiantes se sientan relacionados con sus compañeros, finalmente están las necesidades de autoestima y autorrealización, estas tienen en común la búsqueda del bienestar para alcanzar su máximo potencial.

Por otro lado, se debe conceptualizar qué es el aprendizaje, según (Dumont, Istance, & Benavides, 2010) expresan que el aprendizaje desde un enfoque socio-constructivista es configurado en gran parte por el contexto en que está situado y es construido activamente a través de la negociación social con otros. Bajo este principio, los ambientes de aprendizaje ocurrirán cuando:

- Se fomenta el aprendizaje autorregulado y constructivo.
- El aprendizaje es sensible al contexto.
- Será a menudo colaborativo.

Mientras que para (López & Alfonso, s.f.) aprender es elaborar el conocimiento, considerando que este no está dado, ni acabado, lo cual implica considerar a la interacción alumno-alumno como un medio y fuente de experiencia que posibilita el aprendizaje, en donde hoy en día, los estudiantes se encuentran en

el centro como sujetos activos que construyen de manera creativa y personal su conocimiento.

Retomando las concepciones sobre el aprendizaje a distancia, se concluye que se requiere considerar cinco necesidades según la pirámide de Abraham Maslow, que permitan al estudiante alcanzar su máximo potencial, aunque actualmente se hace caso omiso de las necesidades de los mismos, sobre todo en la fisiológica que nos hace mención a un estado de bienestar tanto físico como emocional, en este mismo aspecto se considera que es necesario contar con los recursos suficientes, como lo son un dispositivo digital con conexión a internet para aprender o en su caso enseñar de manera satisfactoria y en su tenor cumplir con el objetivo de desarrollar en el alumnado su máximo potencial, es por ello que se considera en un mismo nivel de importancia la enseñanza a distancia, la cual se aborda a continuación.

2.1.2.- La enseñanza a distancia.

Desde el punto de vista de (Olea, 2002) la educación a distancia, “pretende flexibilizar la acción educativa en tiempo y espacio, ya que, en este modo educativo, el maestro y el alumno no se encuentran en el mismo espacio”. Así como también los papeles del docente y del estudiante cambian, el maestro se apoya en la tecnología como lo son las videoconferencias, de igual manera es sensible a las necesidades de los educandos, e interviene a medida de sus posibilidades a través de la aplicación de un diagnóstico socioeconómico que permita brindar una enseñanza contextualizada basada en la *matética*, que para Juan Amos Comenio quien en su obra “*Didáctica Magna*” quien dice que está es la capacidad del niño por comprender lo que está aprendiendo, intentando mediante la enseñanza fomentar en los alumnos las competencias del aprendizaje, hasta convertirlo en una actividad autónoma (Gómez, 1998, pág. 19)

Desde el punto de vista de (Trejo et. al 2014), la sociedad de la información en el mundo educativo se está haciendo sentir con fuerza, las instituciones encargadas de proporcionar esta información y educación permanente, ahora deben afrontar la impredecible integración de los nuevos instrumentos tecnológicos, deben formar y actualizar los conocimientos y actitudes de los profesores y deben

asumir los consiguientes cambios curriculares de los objetivos y contenidos, metodología y organización, coordinando su actuación con nuevos entornos formales e informales de aprendizaje (p.16). Debe señalarse que el afrontar la integración de las TIC, no está resultando nada sencillo en la actualidad, pues estudiantes y docentes carecen de una actualización constante sobre el manejo de estas herramientas, así como la aplicación de metodologías que permitan una enseñanza y un aprendizaje eficiente y eficaz acorde al entorno en que trabajan.

Así mismo, el aprendizaje y la enseñanza del siglo XXI requiere de docentes y estudiantes capaces del dominio de programas, aplicaciones y dispositivos tecnológicos pertinentes para la enseñanza innovadora la cual se está llevando mediante la modalidad a distancia, este tipo de enseñanza requiere de tres elementos clave considerados por (Microsoft, 2021) en el curso “Diseño de Aprendizaje en el Siglo XXI” los cuales son:

1. Pedagogías centradas en el estudiante: que promuevan un aprendizaje personalizado.
2. Extensión del aprendizaje más allá del aula: con formas de construcción de conocimiento y resolución de problemas en el mundo actual.
3. Integración de las TIC en la pedagogía: de manera que apoyen las metas y profundicen las oportunidades de aprendizaje.

Al tener en cuenta estos tres aspectos los profesores podrán diseñar sus clases dirigidas a desarrollar habilidades de los estudiantes del siglo XXI, así como también desarrollar y poner en práctica nuevas formas de valorar, evaluar y potencializar el aprendizaje en los estudiantes, considerando de igual manera las siguientes dimensiones:

- Colaboración.
- Construcción de conocimiento.
- Habilidad de comunicación.
- Autorregulación.
- Resolución de problemas e innovación.
- Uso de las TIC para el aprendizaje.

Haciendo énfasis a la enseñanza-aprendizaje del español, es de vital importancia retomar las dimensiones planteadas, siendo estas, aquellas que permitirán a los estudiantes construir su aprendizaje de manera autónoma y en colectivo, diseñando actividades y sesiones que involucren estas seis dimensiones, evitando limitar la comunicación con palabras escritas e incluyendo imágenes, archivos de audio o video para expresar sus ideas.

2.1.3.- La importancia del español en la vida cotidiana.

La enseñanza y aprendizaje de esta asignatura en la vida cotidiana, es de gran importancia, sobre todo porque es la lengua misma a través de la planeación de los contenidos curriculares establecidos por la SEP en los libros de texto gratuitos, hoy en día de igual manera por la programación de “Aprende en casa” en donde se transmiten contenidos que abordan las prácticas sociales del lenguaje a través de diversos medios de comunicación como televisión, radio o internet.

Es por ello que el aprendizaje de la lengua materna español es fundamental, considerándola como un medio a través del cual podemos comunicarnos con la comunidad, consideran que en nuestros tiempos la comunicación requiere del uso de diversos medios digitales, para lo cual los estudiantes deben familiarizarse con la escritura digital, aunque de igual manera dominar la lengua oral y escrita. Para (Cassany, s/f) “la lengua representa una herramienta fundamental para la interacción social. Utilizamos la lengua para comunicarnos, para establecer vínculos con los demás participantes de la sociedad, es decir comunicar” (p. 1).

Por otra parte, (SEP, Aprendizajes Clave para la Educación Integral Educación Primaria 6°, 2017) sostiene que:

La enseñanza de la asignatura Lengua Materna Español en la educación básica, fomenta que los estudiantes utilicen diversas prácticas sociales del lenguaje para fortalecer su participación en diferentes ámbitos, ampliar sus intereses culturales y resolver sus necesidades comunicativas (p.165.)

Debido a lo anterior, algunas de las prácticas sociales del lenguaje se desarrollan empleando diversos medios de transmisión del lenguaje como lo son (cara a cara, textos impresos, lenguaje oral mediatizado por las tecnologías de

comunicación, etc.), un claro ejemplo del uso del lenguaje es a través de las clases virtuales y los trabajos que envían los estudiantes a docentes y viceversa, de igual manera se ve implícito el aspecto de la creatividad en la producción de textos escritos, empleando diversas herramientas digitales, siendo el lenguaje un constructo que se da en un contexto social tanto formal como vernáculamente, ello haciendo referencia a las nuevas formas de escritura que se dan en los contextos virtuales, expresando las ideas, sentimientos y pensamientos a través de códigos que van construyendo los miembros de un grupo de personas en este caso los estudiantes y docentes es por ello que se abordan algunas teorías socio-constructivistas.

2.1.4.- El socio-constructivismo.

Esta teoría del aprendizaje es retomada como base principal del marco teórico, ya que se considera importante comprender cómo es la construcción del aprendizaje del español que hacen los estudiantes tomando a estos como el centro del proceso mismo, así como también considerar su contexto, el cual se tiene en cuenta como un factor importante para el aprendizaje.

Según (Vygotsky citado en Vázquez, s/f), “destaca primeramente que la comunidad y el medio social posee un papel principal en el aprendizaje y lo que rodea al estudiante afecta a cómo este ve el mundo, lo interpreta y a partir de ello es como aprende”(p.3).

El socio-constructivismo se ve implicado en la modalidad de educación a distancia mediante la interacción del estudiante en un contexto virtual (aplicaciones, programas, uso de dispositivos móviles, interacción con docente, compañeros y apoyo de padres de familia durante las sesiones virtuales y no virtuales), considerando que el aprendiz puede desarrollar un nivel evolutivo real, desde el punto de vista (Carrera & Mazzarella, 2001, p.43) menciona que “las funciones mentales del niño, son las actividades que puede hacer por sí solo, siendo un nivel evolutivo real, mientras que si el infante requiere de ayuda o se le muestra cómo resolver un problema, este se encuentra en un nivel potencial”.

De acuerdo con el segundo nivel mencionado, este tiene una estrecha relación con el concepto vygotskiano de zona de desarrollo próximo, el cual hace

referencia a la distancia que existen entre el resolver un problema independientemente y la resolución del mismo en compañía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capacitado, lo mismo ocurre en la producción de textos escritos mediante el uso de recursos digitales, los estudiantes se apoyan de sus padres o de sus hermanos para poder comunicarse a través de estos medios.

Citando a (SEP, 2017, p.167) “la enseñanza y aprendizaje de la lengua materna está sujeta a la psicología constructivista sobre los procesos de adquisición del lenguaje tanto oral como escrito”, por tanto, el papel del educador es ser un mediador o moderador de la interacción social en el aula, en este caso en las aulas virtuales, regulando la convivencia social y participación de todos los estudiantes a través del respeto de los turnos de habla, la escucha respetuosa, llegar a acuerdos, o la solución de conflictos mediante el diálogo, colocándolos en situaciones en las que se trabajen las prácticas sociales del lenguaje, siendo su enfoque comunicativo funcional.

De igual manera en esta teoría se ve adherida la enseñanza situada la cual empalma con relación a que en esta forma de enseñanza, el estudiante aprende haciendo dentro del contexto, según (Díaz, 2006) la enseñanza situada está basada en enfoques del socioconstructivismo cultural y las perspectivas de aprendizaje experiencial y enseñanza reflexiva, ello se ve reflejado cuando los estudiantes producen escritos, interactúan con la tecnología y comparten sus productos con otros compañeros de clase y docente.

Por consiguiente, se aborda el marco conceptual, el cual comprende los conceptos que se consideran más relevantes en esta investigación siendo algunos de ellos el trabajo sincrónico y asincrónico, desafíos del proceso de enseñanza-aprendizaje en la pandemia entre otros.

2.2 Marco conceptual.

En este apartado se dan a conocer los conceptos elementales de la investigación, los cuales emergen del planteamiento, del título, del problema, de los objetivos, de las preguntas de investigación y del supuesto de investigación, permitiendo tener un mayor bagaje sobre el tema de estudio, Vidal (s/f) menciona que:

Un marco conceptual es una sección de un texto escrito en el ámbito académico que detalla modelos teóricos, conceptos, argumentos e ideas que se han desarrollado en relación con un tema. Este marco igual funciona para conocer y describir “el estado del arte” es decir, señalar las principales líneas teóricas con relación al tema (p.1)

Parafraseando a (Rivera s/f) “el marco conceptual es aquel en donde el investigador define y delimita según su criterio y de acuerdo con su marco teórico, conceptos involucrados en las variables de investigación” (p.4). Por tanto, el marco conceptual queda definido como el conjunto de conceptos sustanciales que parten del marco teórico con la finalidad de esclarecer el tema de investigación.

2.2.1.- Trabajo sincrónico y asincrónico.

Desde que ocurrió la pandemia por COVID-19 a nivel mundial, las escuelas pusieron en marcha diversas estrategias para que los estudiantes no perdieran su ciclo escolar, una de estas estrategias fue la implementación de la educación a distancia o educación en línea, la cual se divide en dos categorías:

Aprendizaje sincrónico: consiste en la interacción en tiempo real entre maestros y estudiantes haciendo que cualquier duda o problema se resuelva en la sesión, ahora bien, la única desventaja es que depende de la tecnología, lo que implica contar con algún dispositivo con conexión a internet.

Aprendizaje asincrónico: esta forma permite a los estudiantes ser independientes, brindando la oportunidad de autogestión, de esta manera los docentes publican en alguna plataforma una serie de trabajos que deberán ser entregados durante un lapso de tiempo y así mismo serán evaluados.

Para elegir cual es el más eficiente, se debe realizar un cuestionario por parte del docente hacia los estudiantes, con la finalidad de conocer: si los estudiantes y maestros cuentan con las herramientas necesarias (computadora, dispositivos móviles, habilidades digitales, etc.); Si se cuenta con acceso a internet por parte de los educadores como de los educandos; tienen buen espacio para estudiar y si cuentan con horarios disponibles para conectarse a clases; el diseño de las clases es eficiente para que los estudiantes aprendan y se evalúen sus conocimientos adquiridos.

Por otra parte, ambas formas de trabajo permiten al estudiantado desarrollar la autonomía, elemento clave de estas dos formas de trabajo, pues son los mismos estudiantes quienes en la modalidad de educación a distancia deben construir su aprendizaje, aunque cabe mencionar que esto únicamente se puede poner en práctica con estudiantes que cursan la tercera etapa de la educación, la cual va de tercer grado de primaria hasta sexto grado, en este mismo tenor es elemental definir el concepto de autonomía, que para Vygotsky (1993) citado en (Maldonado, 2017, p.3) la autonomía integra dinámicamente al niño con el entorno social que le pide ser parte de y que, así mismo, representa un papel importante en el aprendizaje escolar, que ayuda al niño a construir conocimientos desarrollando sus propias estrategias. Aunque cabe mencionar que esta, es un desafío del mismo proceso educativo en el alumnado.

2.2.2.- Desafíos del proceso enseñanza- aprendizaje en pandemia.

Algunos de los desafíos educativos más significativos a nivel global que se comenzaron a hacer presentes, son el acceso a un dispositivo con conexión a internet y con ello el conocimiento y desarrollo del manejo de distintas plataformas virtuales que permitieran una enseñanza y un aprendizaje funcional, por otro lado en cuestión a la enseñanza, los docentes se vieron afectados, puesto que en su gran mayoría carecían de habilidades y conocimientos tecnológicos, ello igual implicó el conocimiento de estrategias, de plataformas virtuales y de la planificación de los contenidos curriculares.

En cambio, cabe recalcar que el aumento de la brecha digital es uno de los aspectos que más sobresalen, debido a que no todos los estudiantes y docentes tienen acceso a un dispositivo con conexión a internet que les permita acceder a la información, en consecuencia ha generado que estudiantes de todos los niveles abandonen sus estudios y por otra parte se ha incrementado el rezago escolar como lo menciona (Martín, 2016), la educación a distancia ha generado altos índices de fracaso escolar, desmotivación, desinterés e ineficiencia.

Un punto importante es el considerar a los estudiantes como nativos digitales, quienes son aquellos con capacidades y habilidades innatas para el manejo de las tecnologías, lo cual es erróneo, teniendo en cuenta que los

estudiantes llegan a la escuela con un conocimiento sobre el manejo de las tecnologías deficiente, por tanto, se consideraría a todos aquellos involucrados en el proceso de enseñanza- aprendizaje, a través de la implementación de las TIC, como migrantes digitales, aquellos “quienes por la edad no han vivido intensamente ese aluvión tecnológico, pero obligados por la necesidad de estar al día, se han tenido que formar en ello con toda celeridad” Prensky, (2001) citado en (Chávez, González, & Lay, 2017, p. 240)

Por otro lado, debe tenerse en cuenta que el aplicar tecnología requiere de invertir en herramientas digitales actualizadas, que los docentes estén capacitados y sobre todo que la pedagogía este bien estructurada, con metas y contenidos actualizados en los que se implemente el uso de las tecnologías considerando las características de los estudiantes del país en que se aplique.

2.2.3. Las competencias docentes en la educación a distancia.

Bien se sabe que los docentes de todos los niveles se vieron enfrentados a poner en práctica habilidades y conocimientos, sobre todo al desarrollar competencias que permitieran brindar una enseñanza en la que los estudiantes aprendiesen en la nueva modalidad, para ello se hace referencia a algunas de las diez competencias que menciona (Perrenoud, 2007) las cuales son organizar y animar situaciones de aprendizaje; Gestionar la progresión de los aprendizajes; Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y su trabajo; Utilizar las nuevas tecnologías.

Estas competencias son las que se consideran de mayor relevancia durante la educación a distancia, permitiendo en primer lugar, que el docente enseñe de manera efectiva y, por otro lado, que desarrolle habilidades tecnológicas las cuales son fundamentales para la participación en la sociedad del conocimiento y de la información siendo definidas de la siguiente manera por (Gómez, Sánchez, & Morán, 2010)“la sociedad del conocimiento (SC) o sociedad de la información (SI), se caracteriza por acceder a volúmenes ingentes de información y de conectarse con otros colectivos o ciudadanos fuera de los límites del espacio y del tiempo” de esta manera, cabe mencionar que los estudiantes igual desarrollan diversas competencias que se mencionan a continuación.

2.2.4 Las competencias de estudiantes en la educación a distancia.

Para (Medina, 2020) los estudiantes deben desarrollar cuatro competencias para su educación virtual, estas competencias son:

1. Manejo de la tecnología; dominio de plataformas educativas, así como de las interfaces para el trabajo escolar.
2. Estudio independiente; desarrollar la capacidad de buscar información, de no quedarse con lo que señale el docente en las sesiones virtuales, además debe organizar sus tiempos de manera adecuada.
3. Pensamiento crítico; discriminar información falsa y encontrar fuentes primarias, así como la capacidad de refutar y reflexionar sobre lo encontrado.
4. Comunicación escrita; esta es fundamental para comunicarse con su profesor y compañeros, dando a entenderse de manera coherente y sin faltas de ortografía.

Teniendo en cuenta que, algunas de estas competencias son un desafío para los estudiantes, debido a la carencia de habilidades y conocimientos tecnológicos, haciendo énfasis a ello permeen en un analfabetismo digital, en lo cual de igual manera algunos docentes están inmersos, así como también ello inhibe la capacidad de estudio autónomo en algunos estudiantes, sobre todo en la búsqueda de información, el análisis y la elaboración de un producto de aprendizaje en la modalidad a distancia, en donde es imprescindible la puesta en práctica de habilidades tecnológicas, las cuales vienen establecidas en las normativas educativas como se plantea a continuación.

2.3 Marco legal.

Con la finalidad de sustentar legalmente la información recopilada, es fundamental la revisión y análisis del marco legal educativo que se relaciona con la problemática abordada en este trabajo de investigación. Para ello se retoman los siguientes documentos: el Artículo Tercero Constitucional, la Ley General de Educación, La Ley de General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, La Ley General de Inclusión de Personas con Discapacidad, Plan de estudios 2011 y Aprendizajes clave para la educación integral 2017 en cuyos apartados plantean respuestas a lo

mencionado en el primer capítulo, sobre todo a las preguntas y supuesto de investigación.

2.3.1.- El artículo tercero constitucional.

Párrafo tercero, se deroga “los planes y programas de estudio, tendrán perspectiva de género y una orientación integral, por lo que se incluirá el conocimiento de las ciencias y humanidades; la enseñanza de las matemáticas, la lectoescritura, la literacidad, la historia, la geografía, el civismo, la filosofía, la tecnología, la innovación, las lenguas indígenas de nuestro país [...]”

En su fracción II, inciso i) se menciona lo siguiente: será de excelencia, entendida como el mejoramiento integral constante que promueve el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para el desarrollo de su pensamiento crítico y el fortalecimiento de lazos entre escuela y comunidad. Considerando lo establecido en este artículo se considera que al no contar con los recursos necesarios por parte de los estudiantes como de algunos docentes, la excelencia educativa se ha desorientado siendo esta una quimera educativa debido a la incompreensión del mundo real que se vivencia en las aulas mexicanas.

2.3.2.- La ley General de Educación.

En el capítulo II Del ejercicio del derecho a la educación. Artículo 5. Toda persona tiene derecho a la educación, el cual es un medio para adquirir, actualizar, completar y ampliar sus conocimientos, capacidades, habilidades y aptitudes que le permitan alcanzar su desarrollo personal y profesional.

Capítulo III De la equidad y la excelencia educativa. Artículo 9 fracción V. Dar a conocer y, en su caso, fomentar diversas opciones educativas, como la educación abierta y a distancia, mediante el aprovechamiento de las plataformas digitales, la televisión educativa y las tecnologías de la información, la comunicación, conocimiento y aprendizaje digital.

Título segundo “De la nueva escuela mexicana”, capítulo I de la función de la nueva escuela mexicana. Artículo 12 en la prestación de los servicios educativos se impulsará el desarrollo humano integral para;

II. Propiciar un diálogo continuo entre las humanidades, las artes, la ciencia, la tecnología y la innovación como factores de bienestar y transformación social.

En el capítulo IV “de la orientación integral”. Artículo 18. La orientación integral, en la formación de la mexicana y el mexicano dentro del Sistema Nacional de Educación, considera lo siguiente:

II. La comprensión lectora, la expresión oral y escrita, son elementos de la lengua que permitan la construcción de conocimientos correspondientes a distintas disciplinas y fortalezca la interrelación entre ellos.

III. El conocimiento tecnológico, con el empleo de tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital, manejo de diferentes lenguajes y herramientas de sistemas informáticos y de comunicación.

Título tercero “Del Sistema Educativo Nacional”, capítulo XI de las Tecnologías de la Información, Comunicación y Aprendizaje Digital para la formación con orientación integral del educando, artículo 84. ... fortalecer los modelos pedagógicos de enseñanza aprendizaje, la innovación educativa, el desarrollo de habilidades y saberes digitales de los educandos, además del establecimiento de programas de educación a distancia y semi presencial para cerrar la brecha digital y las desigualdades en la población.

Las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital serán utilizadas como un complemento de los demás materiales educativos, incluidos los libros de texto gratuitos.

Artículo 86. Las autoridades educativas, promoverán la formación y capacitación de maestras y maestros para desarrollar las habilidades necesarias en el uso de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital para favorecer el proceso educativo.

Así mismo, fortalecerán los sistemas de educación a distancia, mediante el aprovechamiento de las multiplataformas digitales, la televisión educativa y las tecnologías antes referidas.

2.3.3.- Ley General de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.

En esta ley, título segundo “De los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes”, artículo 13. El cual hace referencia a los 20 derechos de los NNA (Niñas, Niños y Adolescentes), fracciones, XI. Derecho a la educación, XIV. Derecho a la libertad de expresión y de acceso a la información, XX. Derecho de acceso a las tecnologías

de la Información y Comunicación. Estos derechos son los fundamentales con relación a la educación, sin embargo, en la actualidad no todos los estudiantes tienen acceso a la educación, sobre todo en la situación de pandemia por COVID-19, en donde al no tener acceso a un dispositivo con conexión a internet se ve obstaculizado su acceso a la misma y sobre todo se ve afectado el derecho establecido en la fracción XX, de esta ley.

2.3.4.- La lengua materna aunada en los Programas de estudio 2011.

El Programa de estudio, guía para el maestro de educación primaria de sexto grado, está enfocado en los propósitos, los estándares curriculares, el enfoque, competencias y aprendizajes esperados de la asignatura español, que dan a conocer un panorama global de lo que se busca adquieran los estudiantes sobre la lengua materna, siendo esta fundamental para su participación en su medio social y su aprendizaje en las demás asignaturas del currículo.

2.3.4.1.- Principios pedagógicos que fundamentan el programa de estudio.

Los principios pedagógicos son condiciones para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa (SEP, Plan de estudios 2011, 2011, p. 26). Algunos de los principios pedagógicos que están relacionados con el tema de investigación son:

1. Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje.
2. Planificar para potenciar el aprendizaje.
3. Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje.
4. Poner énfasis en el desarrollo de competencias, el logro de los estándares curriculares y los aprendizajes esperados.
5. Usar materiales educativos para favorecer el aprendizaje.

Estos cinco principios, tienen una relación coherente debido a que se centran en el proceso de aprendizaje y enseñanza, involucrando las tecnologías, el manejo de información, la selección de estrategias didácticas que propicien la movilización de saberes y aprendizajes, así como la creación de entornos virtuales

en tiempo real y asincrónico que permitan la significación de los aprendizajes en los estudiantes.

2.3.4.2.- Competencias para la vida.

Estas movilizan y dirigen todos los componentes-conocimientos, habilidades, actitudes y valores hacia la consecución de objetivos concretos; son más que saber, que el saber hacer, o el saber ser, porque se manifiestan en la acción de manera integrada [...]

Las competencias que se correlacionan con la enseñanza y aprendizaje del español son:

- Competencia para el aprendizaje permanente. Para su desarrollo se requiere: habilidad lectora, integrarse a la cultura escrita, comunicarse en más de una lengua, habilidades digitales y aprender a aprender.
- Competencias para el manejo de la información. Su desarrollo requiere: identificar lo que se necesita saber; aprender a buscar, identificar, evaluar, seleccionar, organizar y sistematizar información; apropiarse de información de manera crítica, utilizar y compartir información con sentido ético.

2.3.4.3.- Perfil de egreso de la Educación Básica.

El perfil de egreso plantea rasgos deseables que los estudiantes deberán mostrar al término de la Educación Básica, como garantía de que podrán desenvolverse satisfactoriamente en cualquier ámbito en el que decidan continuar su desarrollo.

Respecto a lo anterior como resultado del proceso de formación a lo largo de la Educación Básica, el alumno mostrará los siguientes rasgos relacionados con la lengua materna y el desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas para enfrentar diversos desafíos de la actualidad, utiliza el lenguaje materno, oral y escrito para comunicarse con claridad, fluidez, e interactuar en distintos contextos sociales y culturales [...]; Busca, selecciona, analiza, evalúa y utiliza la información proveniente de diversas fuentes; Aprovecha los recursos tecnológicos a su alcance como medios para comunicarse, obtener información y construir conocimiento.

2.3.5.- Lengua materna Aprendizajes Clave para la educación integral.

Este plan de estudios se enfoca en los aprendizajes clave los cuales son definidos por la (SEP, 2017) como un conjunto de conocimientos, prácticas, habilidades,

actitudes y valores fundamentales que contribuyen sustancialmente al crecimiento integral del estudiante [...]

[...] es necesario consolidar las capacidades de comprensión lectora, expresión escrita y verbal, el plurilingüismo, el entendimiento del mundo natural y social, el razonamiento analítico y crítico.

2.3.6.- Parámetros de las TIC aplicadas a la educación UNESCO.

La educación basada en las TIC es un desafío para las sociedades menos desarrolladas e incluso para aquellas que cuenten con toda la tecnología, de ahí que, si no se tienen en cuenta las características de los estudiantes y un propósito educativo, estas herramientas dirigirán a un fracaso no deseado, es por ello que Haddad & Draxler, 2002 en (Tecnologías para la educación, UNESCO, 2002) señalan siete parámetros para que las TIC sean efectivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, estos son:

1. **Política educativa:** refiere a que la tecnología es solo una herramienta, considerando que el aprendizaje a distancia no se trata de distancia, se trata de aprender, por tanto, las lecciones educativas deben hacerse en términos objetivos, metodologías y roles de los profesores y los estudiantes.
2. **Enfoque:** emplear las tecnologías para apoyar las prácticas de enseñanza y aprendizaje, con el fin de desarrollar y poner en práctica habilidades básicas incrementando así el potencial tecnológico, lo cual requiere la revisión a fondo de políticas y métodos de enseñanza.
3. **Infraestructura:** centrado a diagnosticar las necesidades tanto de estudiantes como de profesores, para adecuar los equipos tecnológicos acorde a las condiciones del profesorado, estudiantado y centro escolar.
4. **Integración:** se deben integrar las TIC, articulando los objetivos de aprendizaje, las actividades de enseñanza, la producción de materiales multimedia, la evaluación de logros de aprendizaje y del programa, mejorando el papel del docente como facilitador del conocimiento y del alumno como constructor del mismo.

5. **El contenido:** primeramente, se deben considerar los contenidos de enseñanza relacionados con la tecnología, así como también información confiable, sitios educativos relevantes y capacitación estudiantil y docente.
6. **Personal capacitado y comprometido:** las personas involucradas en la integración de las tecnologías deben estar convencidas del valor de las mismas, sentirse cómodas con ellas y ser hábiles para usarlas, por tanto, requieren de capacitación de estrategias y técnicas pedagógicas para alcanzar el éxito de aprendizaje.
7. **Recursos financieros:** tener en cuenta el costo que requiere el mantenimiento de los equipos que se adquieren, incluyendo; hardware y software; conectividad; instalación; mantenimiento; capacitación y suministros actualizados que eviten un gasto a futuro.

**CAPÍTULO TRES
METODOLOGÍA DE
INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE
RESULTADOS.**

3.1 Enfoque de la investigación.

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, la cual para Denitz, Lincoln y Coords. (2012) citados en (Carhuancho, Nolzco, Sicheri, Guerrero, & Casana, 2019) es multimetódica, naturalista e interpretativa, buscando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas le otorgan.

La investigación cualitativa es inductiva y flexible, iniciando con interrogantes formuladas vagamente, considerando a las personas y al contexto como un todo desde una perspectiva holística, considerando y centrando la investigación en entornos reales, se emplean estrategias flexibles para la obtención de datos de manera subjetiva lo cual da pie a la interpretación (Álvarez, 2003).

Teniendo en cuenta a (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010) la investigación utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Consideran las siguientes características; es descriptiva, fenomenológica, holística, sistémica y flexible, en donde destaca el análisis y valor subjetivo de una situación.

Con relación a las concepciones de los autores citados anteriormente, se considera que el enfoque cualitativo es multimetódico, flexible, humanista e interpretativo, en donde se emplea la hermenéutica para hacer la descripción cualitativa de los datos recolectados rescatados de los instrumentos y técnicas de investigación aplicadas que inician con interrogantes vagamente formuladas.

3.1.2 Paradigma de investigación.

Esta investigación está basada en el paradigma de la hermenéutica, que en terminología griega *hermeneutiqué* y del latín *interpretâri*, lo cual se traduce como el arte de interpretar los textos, “ello requiere que el hermeneuta definido como quien se dedica a interpretar y develar el sentido de los mensajes haciendo que su comprensión sea posible, evitando todo mal entendido, favoreciendo su adecuada función normativa y la hermenéutica una disciplina de la interpretación” (Arraéz, Calles, & Tovar, 2006). Considerando que, el lector (interpretador) realizará esta acción acorde a su contexto, interrogándose sobre lo que se dice en el texto y con ello conocer el devenir de la temática abordada.

La hermenéutica está basada en elementos socio-históricos, que permiten una visualización e interpretación más detallada de la realidad y del devenir histórico, donde cada lector interpreta, conversa, argumenta, pregunta, contesta, objeta y refuta desde un carácter ontológico y empírico, de igual manera Gadamer citado en (Arraéz et. al., 2006) menciona tres notas de indispensables de la hermenéutica las cuales son el comprender, entender e interpretar, desarrolladas por cada persona para darle un significado subjetivo a la situación interpretada de manera holística.

Este paradigma fue seleccionado porque a lo largo de todo el trabajo de investigación se realiza una interpretación de lo citado y de igual manera se relaciona con los experimentado es decir con lo empírico teórico o lo que vendría siendo la teoría y la práctica generando un proceso de reflexión que permite comprender los fenómenos que se genrean en cualquier situación.

3.1.3 Tipo de investigación.

La investigación acorde a su profundidad es de tipo descriptiva interpretativa, debido a que se busca la construcción de una teoría empleando la interpretación a partir de las descripciones y datos sobre lo dado a conocer por los sujetos seleccionados, así como de las características socioculturales. Dankhe, 1986 citado en (Hernández, Fernández, & Baptista, Capítulo 4 Definición del tipo de investigación a realizar: básicamente exploratoria, descriptiva, correlacional explicativa, 2003) definen a esta como aquella que requiere considerablemente del conocimiento del área que se investiga para formular las preguntas específicas que buscan responder y especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

Este tipo de investigación se relaciona con el supuesto de investigación en particular al tratarse de identificar las posibles causas que dan origen a los desafíos educativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura español a través de la interpretación de los datos arrojados por los instrumentos de recopilación de información por parte de los sujetos observados y entrevistados.

3.1.4 Categorías de análisis.

Comenzaremos definiendo que las categorías de análisis representan en la investigación un elemento tanto teórico como operativo que permiten el proceso de recogida, interpretación y análisis de la información, estas a su vez se establecen desde la formulación del problema, puesto que las principales categorías que definen el objeto propio de estudio están contenidas en el problema, aunque con el desarrollo del marco teórico se irán añadiendo algunas o depurando (Las categorías en la investigación social (s.f).

Las categorías abordadas para dar respuesta a las preguntas de investigación así como al problema son las siguientes:

- **Desafío educativo:** el desafío que se presenta es el uso y disposición de tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje, aunque se ha conceptualizado al desafío como necesidades para el desarrollo a través de la autonomía y la autoregulación, este igual se ha visto como un enfoque en el proceso educativo.
- **Enseñanza del español:** la enseñanza del español se ha relacionado con las nuevas formas de comunicación, así como los lenguajes y formas de escritura que se han creado con el uso de las TIC, aunque en la actualidad uno de los nuevos objetivos se centra en las prácticas del lenguaje y la alfabetización digital para comunicarse correctamente en la era digital.
- **Competencias de enseñanza:** las competencias con las que debe contar un docente ante la enseñanza por medio de las TIC, deben estar bien definidas ya que sin ellas, el proceso de enseñanza se verá afectado siendo este deficiente a lo que se está planteando, es por ello que se deben desarrollar las competencias profesionales las cuales son el conjunto de conocimientos, destrezas y aptitudes que le permitan desempeñar su labor de la mejor manera y responder a las dificultades que se le situen.
- **Competencias de aprendizaje:** en las competencias de aprendizaje como en las de enseñanza, se deben tener en cuenta los cuatro pilares de la educación, los cuales permiten actuar de manera eficiente y por tanto aprender, buscando la forma de aplicar sus conocimientos y habilidades para

aplicar la mejor solución a un desafío, en este caso la aplicación de lo conceptual, lo procedimental, actitudinal, aptitudinal y valorativo para afrontar una situación problemática.

- **Tecnología en educación:** las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), son empleadas actualmente en la educación durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, dentro de algunas aulas, se hace el uso de estas aunque no se exploran totalmente todas sus funciones, causando rezago con relación al manejo de tecnologías y de lenguajes digitales.
- **Causas personales:** una de las causas personales que generan estos desafíos es el carecimiento de habilidades digitales por parte del docente como de los alumnos, siendo esto, una barrera para la enseñanza y el aprendizaje.
- **Causas sociales:** desde hace tiempo se implementaron las TIC con la finalidad de generar un aprendizaje significativo en el alumnado de educación primaria, pero aunque no se ha invertido adecuadamente en este aspecto, sobre todo en equipos de calidad y en capacitación del profesorado como del alumnado.
- **Analfabetismo digital:** el analfabetismo digital es una categoría de análisis sumamente relevante, considerando que es uno de los desafíos que permea en todos los sujetos, tanto en estudiantes, docentes y tutores o padres y madres de familia quienes hacen uso del celular o dispositivo digital día con día pero no conocen algunas funciones y lenguaje digital que permita establecer buenos ambientes de enseñanza-aprendizaje.

3.1.5 Escenario.

El escenario donde se lleva a cabo la investigación pertenece a la Escuela Primaria “Lic. Gustavo Díaz Ordaz” ubicada en el municipio de Nezahualcóyotl, colonia Reforma sobre Norte 1 y Oriente 8, con C. C. T. 15EPR0271Q de la zona escolar P-198, debido a la situación por el virus COVID-19 se realizó la investigación a distancia, teniendo jornadas variadas de una hora clase por medio virtual, aunque la jornada presencial es de 8:00 a.m. a 13:00 p.m.

3.1.6 El regreso presencial.

En el mes de agosto de 2021 se dio comienzo al regreso escolar presencial de manera no obligatoria y con las medidas de salud pertinentes, presentándose un nuevo grupo de sexto grado “C”, el cual está conformado por 27 estudiantes 14 mujeres y 13 hombres, estos se tomaron como sujetos de investigación, con la finalidad de rescatar mayor cantidad de información a través de entrevistas y escalas Likert aplicadas a los mismos, así como a los padres/madres de familia, de igual manera se implementó la observación directa, lo cual permitirá contrastar información que de origen a un nuevo supuesto epistemológico o a la refutación de la teoría socio constructivista con la que se basa la investigación.

Durante el proceso de la investigación se emplearon diversos recursos los cuales se abordan en los siguientes subapartados, aunque se incluyen los sujetos que ingresaron a sexto grado grupo “C” del ciclo escolar 2021-2022.

3.1.7 Recursos humanos.

El universo de trabajo son los alumnos, docente y padres/madres de familia de 6° “C”, conformado por 27 estudiantes 14 mujeres y 13 hombres, aunque de igual manera se incluyó a tres docentes de la misma escuela y del mismo grado con el objetivo de identificar si se presentan los mismos desafíos o las posibles diferencias respecto a los desafíos de enseñanza-aprendizaje del español empleando herramientas digitales.

3.1.8 Recursos materiales.

Para el desarrollo de este trabajo, se empleo una computadora con conexión a internet, la cual fue utilizada para diseñar y compartir los instrumentos a través de la plataforma Google Forms que permitieron la recopilación de datos a través de entrevistas estructuradas y de la observación, así como para la búsqueda de la información en diversas fuentes digitales que permitieron desarrollar este trabajo de investigación.

3.1.9 Recursos financieros.

Los recursos financieros que se requirieron para llevar a cabo esta investigación fueron la adquisición de una computadora, la adquisición de una impresora multifuncional, el pago de un servicio a internet, el pago al servicio de luz y de igual

manera la adquisición de hojas blancas para imprimir algunos materiales e instrumentos de investigación para recopilar datos de los sujetos a investigación. Cabe mencionar que todos los gastos corrieron a cuenta del investigador.

3.1.10 Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.

Para la recopilación de datos se empleó la observación directa como participante, de igual manera se aplicó la entrevista estructurada mediante un formulario digital y una escala Likert, estos tres con un enfoque cualitativo, el cual para (Hernández & Fernández, Metodología de la investigación., 2014) busca obtener datos que se conviertan en información de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos, siendo el investigador un instrumento que interpreta, comprende y analiza esta información para responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento.

Teniendo en cuenta a (Alvarez, Camacho, Solano, Rodríguez, & López, 2016) la observación directa no solo implica obtener información del mundo externo sino que esta requiere del contacto directo con los sujetos de investigación, de igual manera, debe estar orientada a un objetivo de investigación formulado previamente facilitandonos el conocimiento de la realidad.

Por otra parte, la escala Likert según Bertram, 2008 citado en (Matas, 2018) son instrumentos psicométricos donde el encuestado debe indicar su acuerdo o desacuerdo sobre una afirmación, ítem o reactivo, lo que se realiza a través de una escala ordenada y unidimensional. Para está investigación se implementaron tres escalas Likert, una para los estudiantes (anexo 4), padres de familia (anexo 5) y una para el docente (anexo 6), de igual manera se desarrollaron y estructuraron tres entrevistas, una para cada sujeto, para estudiantes (anexo 1), padres y madres de familia(anexo 2), docentes (anexo 3), respecto a estas, se tiene que suelen ser más íntimas, flexibles y abiertas, permitiendo que los sujetos puedan expresar y dar a conocer más información respecto al tema de investigación, aunque una desventaja de esta que proporcionan información “permeada” por los puntos de vista del participante (Creswell, 2009) citado en (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación, 2010).

3.1.11 Plan de trabajo.

La investigación fue desarrollada a lo largo de año y medio, desde marzo de 2021 hasta junio de 2022, para ello se implementó un cronograma en donde se plantea lo que se fue trabajando, este trabajo se compone de cuatro capítulos, cada capítulo abarcó un periodo de tres meses para su construcción, el primer capítulo hace referencia al planteamiento del problema, el establecimiento de objetivos (uno general y dos específicos), de los cuales se generan tres preguntas de investigación y con ello el supuesto de investigación. Dentro de este mismo capítulo se indagó sobre los antecedentes internacionales, nacionales y locales, lo cual es el estado del arte, que permitió identificar los vacíos del tema de investigación.

Posteriormente en el segundo capítulo se estructura el marco teórico, conceptual y legal, haciendo una investigación minuciosa de aquellos documentos físicos y digitales que tuvieran con el título de este trabajo y que a su vez dieran respuesta a las preguntas de investigación, así como la relación con el planteamiento del problema y los objetivos.

En cuanto al capítulo tres refiere a la metodología, el enfoque de investigación, el paradigma de investigación, el tipo de investigación, ocho categorías de análisis, el escenario en que se llevó a cabo la investigación, así como la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

Primer momento: Antes de recopilar la información relacionada con el tema de investigación se desarrollaron una serie de actividades las cuales fueron:

- Primeramente, se indagó sobre los instrumentos que podían estar mejor relacionados con el tipo de investigación y con la información que se desearía rescatar.
- Se seleccionó la entrevista semi estructurada y la escala Likert.
- Se formularon algunas preguntas para estudiantes, docentes y padres o madres de familia.
- Posteriormente, se diseñó una entrevista semi estructurada para cada sujeto de investigación con sus respectivas preguntas, de igual manera se diseñó una escala Likert para cada sujeto.

- Al estar estructurados fueron enviados a la asesora de tesis para ser aprobados o en su caso ser revisados y retroalimentados con sugerencias.
- Posteriormente se realizó una prueba piloto con algunos de los compañeros de la escuela Normal, así como a docentes y familiares, con la finalidad de identificar si se comprendían las preguntas y si se rescataba la posible información pensada.

Segundo momento: En este momento se llevó a cabo la aplicación de los instrumentos de recopilación de datos, entrevista semi estructurada y la escala Likert.

- Primero se mandó un mensaje al grupo de WhatsApp en donde se explicó la finalidad de los instrumentos y las instrucciones, siguiendo de ello el envío de los instrumentos, uno para los estudiantes, uno para padres de familia y uno para el docente.
- Se presentaron dificultades para abrir los archivos en algunos casos, por lo tanto, se les enviaron capturas de pantalla de cada instrumento las cuales debían imprimir y responder, mandando una foto de las respuestas.
- Se recopilaron los datos para posteriormente hacer el análisis e interpretación de los mismos, convirtiendo los datos en información.
- Cabe mencionar que estos instrumentos fueron aplicados a un nuevo grupo de 6° ya corregidos, debido a que en una pregunta para los estudiantes había una palabra que sesgaba la información. Para este caso, se transcribieron las preguntas de la entrevista a un formulario en la plataforma Google Forms, para evitar problemas como los que sucedieron en la primera aplicación.

3.2 Análisis de resultados.

En este apartado se aborda el análisis de datos, primeramente, este proceso según (Carrillo, Leyva, & Medina, 2011) es complejo y se desarrolla de manera simultánea, el análisis acompaña al proceso de recolección de la información desde su inicio [...] del mismo se van retomando los conceptos de las categorías de análisis, cuyo

interés es captar la variedad y dimensión de un tema o fenómeno hasta lograr la descripción más completa posible del fenómeno que se está investigando.

Por otro lado, parafraseando a (Spradley, 1980) se hace mención que el análisis e interpretación de datos requiere de un estudio en donde se retoman las categorías de notas de campo, las cuales son una lluvia de ideas mismas que pueden ser analizadas desde una perspectiva teórica, en donde la principal tarea del investigador es observar lo que le interesa, seleccionar lo relevante de lo que se rescató, darle un significado y obtener conclusiones (pp. 70-33).

Considerando las aportaciones de los dos referentes mencionados, el análisis de datos es un proceso complejo el cual parte desde la observación y aplicación de instrumentos para la recopilación de datos, los cuales se someterán a un análisis retomando nuestras categorías de análisis, así como la consideración de un referente teórico que permita sustentar nuestra interpretación o del caso contrario hacer el contraste de información para obtener conclusiones concisas.

Para el análisis de los datos se retoma el círculo hermenéutico de Gadamer, el cual consiste en tres fases, la primera es la comprensión, llamada así porque su propósito es describir y descubrir anticipaciones y opiniones en cuanto a su origen. La segunda fase es la interpretación, en esta se expresa la comprensión realizada con la intención de realizar una fusión interna, expresando lo que se encuentra oculto. Finalmente, la aplicación vista como un proceso mediado por el saber técnico cuyo fin último es la integración de saberes, generando teorías a través de la triangulación entre las dos fases anteriores (Gadamer, 2017).

A continuación, se abordará el análisis de los datos obtenidos de los instrumentos de recopilación que son entrevistas y las escalas Likert.

3.2.1 Entrevista a estudiantes.

Debido a la situación de salud por la pandemia COVID-19, únicamente se lograron rescatar trece instrumentos de cuestionario abierto a estudiantes y trece escalas Likert, debido a que no todos lograban descargar y con ello visualizar los mismos, los cuales fueron enviados en formato Portable Document Format (PDF) y en un archivo de Microsoft Word, en caso de que no se pudiese visualizar alguno.

1.- ¿Cuáles han sido los desafíos a los que te has enfrentado durante la educación a distancia, por ejemplo, problemas con conexión a internet, problemas para utilizar una plataforma, etc.?

Se obtuvo que el 76.9 % de los estudiantes que representa diez estudiantes presenta como principal desafío la conexión estable a una red de internet. El 7.7% representado por un estudiante presenta problemas para utilizar dispositivos digitales, mientras que el 15.4% expresa que se ve desafiado al enviar tareas y el no conocer el lenguaje digital que incluye el escribir e-mails, textos en Word entre otros.

La conexión a una red de internet es clave importante en la modalidad de educación a distancia, ya que, sin ella, los estudiantes pueden ser partícipes de su rezago escolar en gran parte, teniendo en cuenta que los padres de familia pueden apoyar al estudiante con conocimientos básicos como enseñar a leer, escribir y operaciones básicas, sin embargo, esto no es suficiente para cumplir con los perfiles de egreso de educación primaria.

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), México es el país que menos invierte en internet, con una cifra por debajo de 50 dólares al año por persona y además es el penúltimo lugar en uso de la red como herramienta de aprendizaje (Castillo N. , 2013).

Considerando lo que menciona la OCDE, México debe invertir en tecnología para la educación y no solo en internet, pues el que se invierta en internet no cubriría las necesidades de los actores en el proceso educativo, porque carecerían de alfabetización digital para poder manipular dispositivos, programas y aplicaciones. Aunque en algunas aulas, como lo es en la que se realiza la investigación que cuenta con un *smartboard* o pizarra inteligente y equipo de cómputo, sin embargo, no en todas las aulas se cuenta con estos recursos. Así mismo el no contar con estos dispositivos y el conocimiento de su adecuado uso, impide a los docentes explotar sus capacidades y competencias en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.- Compartes dispositivo con otra persona o es dispositivo propio?

El 61.5% respondió que su dispositivo si era compartido con algún integrante de la familia, mientras que el 38.5% restante respondió que no compartía dispositivo.

Considerando que la mayoría de los estudiantes compartía su dispositivo digital con algún miembro de su familia, generó dificultades en su aprendizaje, debido a que los horarios eran los mismos que el de algún familiar, por tanto, el aprendizaje resultaba afectado e incluso truncado por no dar conclusión completa a la sesión virtual.

En casa los padres de familia y hermanos, debido al confinamiento debían compartir el dispositivo ya que se combinaba la educación a distancia y el teletrabajo o *home office*, lo que provocaba un desajuste en los horarios familiares y la poca atención a las clases (El Sol de México, 2020).

Este desafío se ve muy marcado en la sociedad mexicana, debido a que no todos cuentan con un dispositivo digital propio, sobre todo a la edad de los estudiantes de 6° grado de primaria, quienes llegan a emplear estos dispositivos para entretenimiento en la mayoría del tiempo, otro de los factores por el que cada estudiante no cuenta con un celular, Tablet o equipo de cómputo es por la economía de los padres de familia, considerando que con la pandemia COVID-19 algunos padres de familia se quedaron sin empleo. Por tanto, el contar con un solo dispositivo en la mayoría de los casos para diferentes usuarios en los mismos tiempos, tanto de trabajo en casa o educación a distancia, resulto ser un desafío y afectar en un grado considerable en el aprendizaje de los estudiantes.

3.- ¿Cómo afectaba el no tener un dispositivo digital en tu aprendizaje?

Un 46.2% (seis estudiantes) respondieron que el no tener un dispositivo digital afectaba en el atraso de temas, un 30.8% (cuatro estudiantes) menciona que le costaba buscar información. Mientras que un 15.4% (dos estudiantes) tenía problemas para poder participar en clase y solo el 7.7, es decir, un estudiante respondió que no se enteraba de las tareas.

Respecto al no contar con un dispositivo propio para el aprendizaje aumenta el riesgo de verse en una problemática de rezago, lo cual es una consecuencia de este desafío que actualmente se hace presente a los estudiantes.

Aunado a lo anterior la falta de computadoras, conexión y servicios de Internet que permiten mantener una conexión estable durante el tiempo de la clase es una limitante para poder acceder a los contenidos educativos (Villela & Contretas, 2021, pág. 174).

Como ya se mencionó en la pregunta anterior, el que el estudiantes no tuviera un dispositivo digital propio para acceder a sus clases durante el tiempo en que se debía conectar limitaba su aprendizaje, e incluso ello llegó a ocasionar que los mismos estudiantes perdieran el interés dando origen al rezago en el aprendizaje.

4.- ¿Consideras que aprender español es importante, argumenta tu respuesta?

A esta pregunta el 100% de estudiantes considera que el aprender español es importante, entre las argumentaciones se encuentran que es importante porque pueden aprender a escribir, leer, analizar y argumentar, así como la producción de textos como entrevistas.

Actualmente y desde hace algunos años, se ha visto la enseñanza y aprendizaje de la asignatura español, como un pilar del conocimiento y formación de los ciudadanos desde la infancia, puesto que a través de ella se aprenden los fundamentos de la lectura y la escritura para mantener comunicación con el contexto que los rodea, sin embargo, en la actualidad ha cambiado la cultura escrita, con la intervención de las tecnologías digitales como medio cognitivo y de comunicación.

Considerando lo mencionado, la escuela ha tenido una participación importante en las prácticas lingüísticas de los miembros de culturas escritas, de esta manera, la escuela tiene gran influencia en el desarrollo de la sociedad que paulatinamente se materializa en cambios sociales Cassany et al. (2007) citado en (Noriega, 2017, p. 74).

Sin embargo, habría que preguntarse si únicamente la escuela es el único lugar en donde los estudiantes aprenden en donde los niños/as desarrollan la cultura escrita, teniendo en cuenta que, en casa debido a la educación a distancia, algunos padres o tutores han tomado el papel del maestro, siendo estos un andamio

para que los estudiantes puedan seguir aprendiendo. Por otra parte, el que los estudiantes tengan acceso a un dispositivo móvil, les permite ir teniendo un acercamiento con una cultura digital, en la que se ve inmersa la escritura pero ahora con nuevos canales de comunicación y códigos para comunicarse, lo cual se aplaude, aunque no en su totalidad, enfatizando en las nuevas formas de comunicar un mensaje recortando palabras o colocando emojis para expresar una idea o sentimiento, deformando la escritura, esto se ha visto en las producciones que realizan los estudiantes de manera convencional.

5.- ¿Cuentas con el apoyo de tus padres, de algún hermano o familiar cuando estás tomando clase o realizando alguna tarea de manera virtual? si tu respuesta es "Sí" argumenta quién te acompaña, ¿si tu respuesta a la pregunta anterior fue "No" describe ¿cómo no estar acompañado afectó a tu aprendizaje?

El 76.92% respondió que si cuenta con el apoyo de una persona cuando toma clase de manera virtual, siendo diez estudiantes quienes cuentan con la supervisión de la madre de familia o hermana mayor, mientras que el 23.8% restante no cuenta con el apoyo y supervisión de una persona adulta.

Al contar los estudiantes con el apoyo de una persona mayor durante su aprendizaje, se les está brindando un andamiaje en donde el estudiante va construyendo su aprendizaje, va interactuando, pero con este sostén que le orienta en su proceso, sobre todo se observa que son apoyados para utilizar los dispositivos digitales, enseñando a encender el micrófono para participar, la cámara, compartir pantalla, mandar un mensaje en el chat de la plataforma virtual en la que se está llevando a cabo la clase. En cambio, aquellos estudiantes que no cuentan con este apoyo, tienen dificultades en el momento de participar y aprender, pues en caso de que tenga problemas con su conexión y la misma plataforma lo saque, el no saber cómo volver a ingresar le estaría causando un impacto negativo en su aprendizaje.

En este tenor (Razeto, 2016) hace referencia a que el papel de los padres en la educación de sus hijos está asociado positivamente con el desempeño escolar tanto de niños como de niñas, por el contrario aquellos niños que no cuentan con el apoyo de un padre, presentan efectos negativos en su desempeño.

Como lo menciona anteriormente (Razeto, 2016), los padres juegan un papel importante en la educación de sus hijos/as, sobre todo porque se nota que los estudiantes se sienten más seguros y participativos, motivándoles a que participen durante las clases virtuales o apoyándolos si llegaban a tener alguna dificultad con el dispositivo que estuviesen empleando. Por el contrario, los estudiantes que no contaban con un adulto de apoyo, llegaban a sentirse inseguros para participar en la sesión, mismos quienes presentaban algún problema en su aprendizaje.

6.- Cuando te encontrabas a distancia ¿Cómo hacías tus trabajos, en papel escribiendo con un lápiz o pluma, o empleando la computadora, celular o tableta?

El 92.3% que representan a 12 estudiantes respondieron que lo hacían en una libreta y escribían con los recursos convencionales, lápiz o pluma, únicamente un estudiante que representa el 7.7% empleaba algún dispositivo digital para la elaboración de sus trabajos y tareas.

Considerando que los estudiantes llevan a cabo la práctica de la escritura convencional a lápiz y papel, se tiene un gran beneficio, ya que, permite el desarrollo de la psicomotricidad fina, sin embargo, el que empleen algún dispositivo digital para la escritura es de suma relevancia en la actualidad puesto que se verán inmersos a nuevos lenguajes y formas de comunicarse tanto de manera verbal como escrita.

Como ya se mencionó, en la actualidad la aplicación de las TIC para realizar alguna tarea escolar o llevar apuntes en un dispositivo como un iPad, laptop o celular es importante e interesante, sobre todo porque la sociedad requiere del manejo productivo de las mismas, aunque como menciona (Yolanda, 2018) mejorar la caligrafía, la legibilidad y la forma de agarrar el lápiz de los niños

y el trabajo en áreas problemáticas son todos elementos importantes que deben abordarse, en especial en la era digital cuando la mayor parte de nuestra comunicación escrita se hace mediante mensajes de texto en dispositivos móviles o incluso hablando por el micrófono.

Por ello es importante, primeramente, enseñar a escribir de la manera tradicional con lápiz y papel y posterior a ello introducir estas habilidades digitales de una manera híbrida con las tecnologías que se tengan en casa o si es posible en la escuela, todo depende de las disponibilidades con que se cuenten.

8.- ¿Te consideras un estudiante autónomo, que busca aprender más de lo que te enseña el maestro en clase?

A esta pregunta ocho estudiantes siendo el 61.5% respondió afirmativamente, mientras que el 38.5% dio una respuesta negativa, a esta pregunta se le sobreviene el por qué si se consideran autónomos, a lo que se obtuvieron las siguientes respuestas “para aprender y ser inteligente”, “al finalizar la clase hago más ejercicios y me gusta informarme”, “por qué me gusta aprender más y para que no me cuesten tanto trabajo hacer los ejercicios”, “porque me gusta estar aprendiendo cosas nuevas”

Considerando la respuesta de los estudiantes respecto a la realidad, hay una congruencia con lo observado en sus acciones, debido a que cada sesión presentaban dudas de los temas que se habían visto con anterioridad, de la misma manera compartían nuevos conocimientos, notándose el desarrollo de la autonomía en su aprendizaje, así mismo al ser una modalidad en la que el horario de clase se veía reducido a una clase por día, los alumnos tenían la necesidad de enriquecer su aprendizaje estando en una forma de trabajo asincrónico.

La educación a distancia implementa procesos de formación que no requieren de una interacción cara a cara entre los participantes del hecho educativo, para ello se promueve el aprendizaje independiente y autodirigido, mediado por diversas tecnologías, sin limitaciones de ubicación u horario, ello requiere materias bien planificadas con actividades síncronas y asíncronas, apoyados en un proceso

de tutoría (Educar en contingencia durante la covid-19 en México; Un análisis desde las dimensiones pedagógica, tecnológica y socioemocional, 2021).

Durante la pandemia por COVID-19, los estudiantes lograron desarrollar un cierto grado de autonomía, siendo una de las ventajas de la educación a distancia, con la que los estudiantes se vieron a la necesidad de resolver problemáticas por ellos mismos y continuar con su aprendizaje como se venía trabajando antes de que ocurriera este suceso, así mismo, los estudiantes flexibilizaron sus tiempos y elegían sus espacios de trabajo. Aunque no todos lograron desarrollar esta capacidad, siendo los mismos estudiantes que presentaban retraso en los aprendizajes, a su vez el carecer de una figura adulta que le motivará y le orientará a desarrollar autonomía fue otro de los factores que orillaban a estos estudiantes a cohibirse para aprender por su cuenta.

9.- ¿Qué acciones tomaste para aprender a distancia?

Un 30.8% contrató un servicio de internet siendo cuatro estudiantes, otro 46.2% requirió visualizar tutoriales para aprender a utilizar alguna aplicación, dos estudiantes quienes representan el 15.4% se vieron en la necesidad de comprar algún dispositivo digital para poder cubrir su necesidad de aprendizaje y el otro 15.4% restante buscó asesoría con alguna persona que le ayudase a utilizar el dispositivo digital y las aplicaciones.

Primeramente, aunque no es el mayor porcentaje de estudiantes quienes requirieron contratar un servicio a internet, se considera que el tener acceso a la conexión es uno de los principales requisitos para poder tener derecho a la educación durante la pandemia por COVID-19. Sin embargo, los que tienen internet y algún dispositivo digital, tuvieron problemas para poder interactuar con las plataformas y programas de oficina como Word y PowerPoint por ser algunos de los que se emplean para elaborar tareas.

Relacionado a las implicaciones que tuvo la pandemia, una de las primeras acciones vitales para poder acceder a la educación fue el contar con un dispositivo digital y conexión a internet, pero eso no fue todo, debido a que quienes tenían estos insumos tuvieron dificultades en el uso de las aplicaciones, tuvieron que adaptarse

y alfabetizarse tecnológicamente, en el entendido de que pudieran aprender a la distancia. Como señala (Fernández, Server, & Cepero) el disponer de equipos y de aplicaciones no es garantía de utilización, ni de que el uso que se haga sea el óptimo, o el más adecuado. Así mismo, es el docente quien debe modificar su plan de enseñanza, brindándoles a los estudiantes una orientación sobre el uso de aplicaciones y programas para el aprendizaje virtual.

De acuerdo con lo planteado por (Fernández, Server, & Cepero), el que se disponga con un mejor celular, computadora o cualquier dispositivo digital para trabajar no es sinónimo de que quien los emplee logrará sacar el máximo desempeño de los mismos, para ello se requiere que se tenga una alfabetización digital, que involucra el manejo de diversos dispositivos, aplicaciones y programas, los cuales tanto para los estudiantes como para docentes son medios que pueden facilitar el trabajo e interconectar a diversas personas en un medio, encontrándose a la distancia y en las comodidades que cada sujeto tenga a su alcance.

3.2.2 Escala Likert para estudiantes.

1. Las actividades planteadas en la asignatura de español involucran diversos materiales (diapositivas, videos, juegos, etc.).

El 38.46% igual a cinco estudiantes están totalmente de acuerdo con que se durante la clase de español se involucran diversos materiales como las diapositivas, videos y juegos entre otros. Le sigue un 30.76 representativo de cuatro estudiantes quienes están de acuerdo. Y solo tres estudiantes siendo el 23% se encuentran en posición neutral, no están en acuerdo ni en desacuerdo.

Respecto a este ítem, se reconoce que para que los estudiantes aprendan y se lleve a cabo una enseñanza, en donde de igual manera se motive a los estudiantes a participar y ser ellos quienes interactúen para construir su aprendizaje, deben integrarse recursos como las diapositivas, los videos, los juegos, siendo esto, actividades llamativas acorde a sus estilos de aprendizaje.

Como afirman (Hernández & Silva, 2020), “las actividades lúdicas se convierten hoy en día en excelentes alternativas que inducen a los mediadores del

aprendizaje a dejar de utilizar los métodos tradicionales en su entorno educativo, permitiéndoles explorar, trabajar y desarrollar diferentes habilidades con los estudiantes.

Cuando el docente emplea actividades y juegos que se relacionan con los contenidos de español, los estudiantes se motivan incluso aquellos que se muestran apáticos a participar, por otro lado, permite a los estudiantes que construyan y signifiquen su aprendizaje, en efecto durante las sesiones virtuales se hace uso principalmente de las TIC y las TAC desarrollando habilidades digitales aunque con una previa alfabetización digital, la cual en un principio causó incertidumbre en los actores del proceso educativo viéndose enfrentados a este desafío.

2. Tengo habilidad para poder escribir un documento por medios digitales, realizar presentaciones y/o hacer notas en la pantalla presentada.

A este ítem una mayoría de estudiantes siendo 4 quienes representan el 30.76% opina que está totalmente de acuerdo con el tener la habilidad para poder escribir un documento por medios digitales, realizar presentaciones y/o hacer notas en la pantalla. Seguidos de un 23% representado por tres alumnos que están en acuerdo y otro 23% que está en desacuerdo. Mientras que solo dos estudiantes no están en acuerdo ni en desacuerdo con tener la habilidad para escribir un documento empleando medios digitales.

Considerando la pregunta ¿cuáles han sido los desafíos a los que te has enfrentado durante la educación a distancia, por ejemplo, problemas con conexión a internet, problemas para utilizar una plataforma, etc.? la mayoría de los estudiantes considero como principal desafío el tener una buena conexión a internet, mientras que un 15.4% igual a dos alumnos consideró que se veía enfrentado al manejo de aplicaciones y programas tanto para escribir textos en Microsoft Word, elaborar una presentación en PowerPoint o enviar un trabajo por correo electrónico, sin embargo, no solo son dos estudiantes, debido a que durante el trabajo a distancia se solicitaron escritos empleando Word y la mayoría de los estudiantes lo realizó en papel y con pluma o lápiz, dificultándose de igual manera el envío del mismo al correo electrónico.

La incorporación de las TIC en la educación contribuye a que los estudiantes desarrollen la competencia digital que implica ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la información y sus fuentes además de sus herramientas tecnológicas (Area, 2009).

Con el regreso a las escuelas primarias, los estudiantes y docente han tratado de aplicar las tecnologías digitales para la enseñanza y el aprendizaje, en ocasiones los estudiantes han desarrollado habilidades con el manejo de las mismas, algunos ejemplos son el realizar escritos, operaciones matemáticas, organizadores gráficos entre otros, aunque sin dejar de un lado la escritura convencional con la cual mejorar su ortografía y desarrollo de la coordinación óculo motriz.

3. Cuento con el apoyo de alguna persona mayor durante las sesiones en línea y las tareas que implican hacer uso de una computadora, celular o Tablet.

A esta pregunta el 100% igual a 13 estudiantes está totalmente de acuerdo con que cuenta con el apoyo de alguna persona mayor durante las sesiones en línea y las tareas que implican hacer uso de algún dispositivo digital como computadora, Tablet o celular.

Se encuentra una pequeña variación con las respuestas emitidas por los estudiantes en la quinta pregunta ¿Cuentas con el apoyo de tus padres, de algún hermano o familiar cuando estás tomando clase o realizando alguna tarea de manera virtual? si tu respuesta es "Sí" argumenta quién te acompaña. Obteniendo que el 76.92% de los estudiantes si cuenta con el apoyo, de una persona mayor durante las sesiones virtuales, sin embargo, hay un 23.8% que respondió no contar con el apoyo durante las clases en línea, mientras que en este ítem el 100% está totalmente de acuerdo con tener apoyo de alguien mayor.

Como expresan (Batista, Gómez, & Mercerón, 2010), todos los padres y madres desean lo mejor para sus hijos, pero ¿estarán realmente preparados para contribuir como corresponde al desarrollo de este rol tan complejo?, por supuesto que no, y aunque se hacen todos los esfuerzos posibles falta una serie de conocimientos que, aunque se conocen, no se practican en la cotidianidad de nuestras familias (p. 46).

Los padres deben estar atentos y brindar atención a sus hijos/as, teniendo en cuenta que la mayoría de ellos exigen una educación de calidad, cuando la realidad es que muy pocas veces cooperan con los docentes en el aprendizaje de sus pupilos, ello genera en estos estudiantes dificultades en su proceso para adquirir los conocimientos, debido a que se sienten desatendidos y los cuales no desarrollan una autonomía en su aprendizaje.

4. Considero que la enseñanza y aprendizaje de la asignatura de español es importante en mi vida cotidiana.

A este ítem la mayoría de los estudiantes siendo el 69.23% equivalente a nueve alumnos, está totalmente de acuerdo considerando que la enseñanza y aprendizaje de la asignatura español es importante para su vida cotidiana. Mientras que un 30.76% siendo cuatro educandos están de acuerdo con su importancia en la vida cotidiana.

En su totalidad el que los estudiantes reconozcan la enseñanza y el aprendizaje del español como asignatura importante para su vida cotidiana es relevante, pues a través de su aprendizaje y de su enseñanza, tanto en la escuela como en la casa, debido a que es necesaria la comunicación con los otros y con su entorno, para poder aprender contenidos de otras asignaturas y aunque la mayoría de los estudiantes considera que el español únicamente es para saber leer y escribir, debe orientarse a los mismos a saber cuál es la verdadera importancia, así como de cada uno de los contenidos que se enseñan en primaria como en toda la educación básica. Así mismo, porque podrán reconocer sus derechos como ciudadanos y poder emitir argumentos para defender sus ideas.

A juicio de (Urgilés, 2016), todo proceso educativo se fundamenta en la relación interpersonal y en la consolidación del proyecto personal dentro de un grupo social, y esto nunca sería posible sin el lenguaje; herramienta poderosa para aprender, enseñar, crear un mundo humano, generar acciones y provocar cambios a nivel personal como en el entorno.

A pesar de su enorme incidencia poca importancia se le ha dado al lenguaje dentro del aula, se lo ha considerado como algo obvio o un mero instrumento al

servicio de la transmisión de saberes, valores y normas, sin descubrir que es el factor clave en el proceso de educación y humanización (p. 221).

5. Considero que carezco de habilidades digitales para poder aprender a distancia.

Se tiene que un 46.15% igual a 6 educandos está de acuerdo al considerar que carecen de habilidades digitales para poder aprender a distancia. Mientras que un 30.76% está en desacuerdo considerando lo planteado en el ítem. Y el 23% de ellos siendo solo tres alumnos está en total desacuerdo.

Nuevamente se encuentra una contradicción entre la primera pregunta de la entrevista y el ítem dos de este apartado, ya que la mitad de los estudiantes está de acuerdo que sí carece de habilidades digitales para poder aprender a distancia, entre algunas de estas habilidades se encuentra el uso y manejo adecuado de las TIC.

Las principales habilidades que necesitamos son la resiliencia, la fluidez digital, poseer las habilidades tecnológicas necesarias para navegar en un mundo cada vez más digital (Elliot, s/f).

Por lo tanto, si los estudiantes no cuentan con las habilidades digitales básicas como lo es el manejo de programas de oficina, escribir y enviar correos, comunicarse virtualmente, entre otras, su aprendizaje y participación en la nueva sociedad, se verá afectada, debido a la constante digitalización, para ello deben tomar cursos de capacitación como los docentes, puesto que otra de sus habilidades es desarrollar la autonomía en la cual se ve involucrado su aprendizaje.

6. Los problemas de conexión a internet en mi zona no son favorables para entrar a clases virtuales.

Seis estudiantes equivalentes al 46.15% están en desacuerdo con que los problemas de conexión a internet en su zona no son favorables para entrar a clases virtuales. Mientras que tres alumnos quienes representan un 23.07% apuntan a que no están en acuerdo ni en desacuerdo. Restando un 30.76% siendo cuatro

estudiantes de los cuales una mitad está en total desacuerdo mientras que la otra mitad está de acuerdo con que los problemas de internet en su zona no son favorables para entrar a clases virtuales.

Respecto a lo respondido por los estudiantes en la primera pregunta de la entrevista que dice ¿cuáles han sido los desafíos a los que te has enfrentado durante la educación a distancia, por ejemplo, problemas con conexión a internet, problemas para utilizar una plataforma, etc.? se encuentra que un 76.9% considera que los problemas con la conexión a internet no son favorables en su aprendizaje, sin embargo, en este ítem un 46.15% menciona estar en desacuerdo con la idea de tener problemas con la conexión a internet asimilando que estos no son un desafío para acceder a las clases virtuales.

De acuerdo con el INEGI, la carencia de internet en el país ronda 50% a nivel territorial, pero “en muchas zonas donde sí hay conectividad, el servicio es de baja calidad, no es estable, el ancho de banda no te permite el tráfico de un gran volumen de datos, y eso limita que los sistemas de aprendizaje virtual tengan objetos más sofisticados, empezando por videos (Anda, 2020).

En el contexto del municipio de Nezahualcóyotl los estudiantes y docentes presentan dificultades de conexión a internet, aunque la mayoría tiene acceso a este servicio brindado por diferentes compañías, la cobertura y la calidad no es la misma para todos, ello depende de la zona en la que se encuentran, así mismo los maestros se ven afectados, debido que en ocasiones se buscaba compartir videos a través de la función compartir pantalla de algunas aplicaciones como Google Meet o Zoom, y aunque se lograba compartir la calidad del video era decadente, se trababa, no se escuchaba el audio de los mismos, se necesitaba apagar la cámara para que el video pudiera reproducirse con una diferencia mínima de velocidad. De la misma manera, algunos docentes, aunque contaran con un buen dispositivo, la problemática o barrera principal fue el internet.

7. Debido al confinamiento la relación con mis compañeros y mis padres ha mejorado.

Más de la mitad de los estudiantes siendo 53.84% igual a siete alumnos, está de acuerdo con la idea de que el confinamiento la relación con sus compañeros y padres de familia ha mejorar. Un 23.07% siendo tres estudiantes está totalmente de acuerdo con la mejora de la relación entre sus compañeros y padres de familia. Mientras que el 23.07% restante está en desacuerdo con esta idea.

Considerando que los estudiantes al estar la mayor parte de su tiempo en casa debido al confinamiento, ha reforzado la comunicación con sus familiares como lo son padres de familia y hermanos por mencionar algunos, lo cual es benéfico para su salud mental, aunque el estar lejos del docente complica esta comunicación, ya que se han invertido los papeles de la escuela, convirtiendo la casa en una pequeña aula, en donde los padres deben apoyar a sus pupilos, aunque no en todos los casos ha beneficiado, debido a que en algunos hogares los estudiantes consideran que no ha sido beneficioso estar en casa todo el tiempo, porque los integrantes de la familia generan estrés, siendo un factor de alerta en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes.

Desde el punto de vista de (Martínez, Torres, & Ríos, 2020), la familia es el primer pilar de formación de las personas, por lo cual es considerada como la principal institución y base de las sociedades humanas; este núcleo social tiene el objetivo primario de guiar a sus integrantes para enfrentarse al entorno en que se desenvolverán, cada uno posee sus propias características, por ende, se ve inmersa dentro de distintos factores que pueden beneficiar o afectar el desarrollo de estas.

Reconociendo que la mayoría de los estudiantes se sienten bien conviviendo con su familia, se reafirma que ello les permite estar favorecidos en su desarrollo, sobre todo porque son un apoyo en su proceso de aprendizaje, aunque cabría mencionar que los padres de familia consideran que en ocasiones no pueden acompañarlos durante las sesiones, por realizar actividades que consideran primordiales como el hacer los quehaceres de la casa o trabajar para generar ingresos, pero por otro lado, los mismos mencionan que apoyan a sus hijos/as en tareas, lo cual es favorable para el desarrollo de los mismos y el construir su aprendizaje teniendo apoyo para orientarles.

3.2.3 Entrevistas a padres de familia.

1. ¿Cuáles han sido los desafíos a los que se ha enfrentado como padre o madre durante la educación a distancia?

El 62.5% representando a 5 padres de familia hacen mención a que uno de los principales desafíos es el tener una conexión a internet estable, por otro lado, el 37.5% representando 3 padres de familia menciona que se han enfrentado destinar tiempos para atender a sus hijos/as, así como el explicar a sus pupilos el cómo elaborar trabajos y utilizar las tecnologías.

Como ya se menciona por los padres de familia, el desafío que más impactó en el proceso educativo a distancia fue el de tener una buena conexión a internet, aunque se tenga la mejor conexión, esta herramienta en ocasiones suele ponernos el pie, lo cual causa este tipo de problemáticas a las que nos vemos enfrentados todos, así mismo el brindarles una atención oportuna a sus pupilos fue y es uno de los grandes desafíos que permean en la educación.

La organización de los tiempos y espacios de trabajo ayuda al logro de resultados, pero cada familia, cada casa, tiene su modo de funcionamiento, espacios físicos determinados (algunas con más posibilidades que otras). Aunque la dirección de la escuela con el equipo docente, puede sugerir algunas orientaciones para flexibilizar los tiempos, con el objetivo de propiciar la participación de las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijas e hijos (UNICEF, 2020).

Considerando lo ya mencionado, muchos de los padres de familia ponían en primer plano el contar con un ingreso económico para poder cubrir las necesidades de la casa, así mismo, el dejar que los estudiantes se conectaran a las sesiones virtuales por sí mismo y atender a las clases, les permitía a los padres/madres de familia, realizar otras tareas del hogar, aunque los estudiantes requerían de la atención de alguien que les brindará ese acompañamiento, así mismo el docente trataba de que los padres participarán en el aprendizaje de sus estudiantes incluyéndoles en las actividades que se realizaban.

2. ¿De qué manera apoya a su hijo (a) en la elaboración de alguna tarea o actividad extraescolar?

Ocho padres de familia representando un 100% hacen referencia a que el apoyo que brindan a sus hijos/as ha sido en orientarlos al momento de buscar información en diversas fuentes o a explicar algún tema que los estudiantes no comprenden en su totalidad.

Respecto al apoyo que brindan los tutores hacia sus hijo/as, se estaría hablando de un andamiaje, puesto que los padres de familia únicamente están siendo guías u orientadores en su proceso de aprendizaje, sin embargo, cuando el padre de familia no puede apoyar al estudiante, este se ve obligado a pedir apoyo a alguna persona con conocimiento para poder resolver alguna duda o problemática en la que se vea implicado el sujeto cognoscente.

Para (Navarro, 2020) el apoyo a los hijos e hijas trata de orientar y no solventar los problemas: “es importante no hacer por ellos las tareas que se les dificultan porque el mensaje que reciben es “yo hago esto por ti porque tú no puedes”. En cambio, si se deja que se vuelvan autónomos y protagonistas de su propio aprendizaje el mensaje al dejarlo actuar es “inténtalo, quizá no sea a la primera, pero tú puedes”.

De esta manera, se estaría brindando un andamiaje como ya se había abordado, permitiendo al estudiante construir su aprendizaje a través del descubrimiento por necesidad de conocer y aprender a hacer. Por otro lado, la autonomía es considerada una de las competencias en los planes y programas de estudio vigentes en educación básica de México, siendo docentes y padres de familia quienes motiven al estudiante a aprender y ser de alguna manera autodidacta.

3. ¿Se ha visto en la necesidad de realizar tareas de su hijo (a) en lugar de que el las haga?

En esta pregunta los ocho padres de familia siendo el 100%, dieron una respuesta negativa, dando algunas respuestas como “no, él las debe hacer porque es su responsabilidad”, “no, porque si las hago no aprende y él es quien está estudiando”.

Es importante sobre todo en sexto grado de educación primaria, que los padres de familia dejen al estudiante hacerse responsable de sus tareas, sobre todo porque están en una etapa de transición a nivel secundaria donde la responsabilidad se ve muy puntualizada, por ello se debe trabajar en conjunto con los docentes para desarrollar esta cualidad en los estudiantes, así como la autonomía, la cual es otra cualidad con la que deben contar los estudiantes.

A juicio de (Román & Salís, 2020) “Cuando para proteger a los niños, no se les permite hacer las cosas por sí mismos, se saltan estepas fundamentales de aprendizaje... Su autoestima, su confianza en sí mismos y su creatividad se resienten”

Es por ello que tanto la figura materna como paterna, no deben realizar el trabajo de los niños/as, en razón de que estarían desfavoreciendo su desarrollo principalmente cognitivo, lo cual acarrearía problemáticas a futuro, puesto que serían ciudadanos incapaces de actuar por ellos mismos y de afrontar las situaciones desafiantes, así mismo tener en cuenta que la sociedad actual requiere sujetos autónomos capaces de dar solución a cualquier problemática por si solos en primer plano o de lo contrario ser capaces de trabajar en equipo para lograr llegar a una solución.

Por otro lado, el que los padres de familia den apertura a sus hijos/as a organizar sus tiempos, para todas las actividades y permitir que sean los mismos estudiantes quienes traten de afrontar situaciones desafiantes para el logro de nuevos aprendizajes, desarrollo de nuevas habilidades y competencias siéndole funcionales en su vida cotidiana y futura.

4. ¿Por qué considera que el aprendizaje de los contenidos de la asignatura de español es importante? o de lo contrario ¿por qué considera que no son importantes?

Cinco padres de familia siendo un 62.5% consideran que el aprendizaje de la asignatura español es importante, ya que es la base para expresarse y comunicarse, mientras el 37.5% siendo tres padres/madres de familia restante

consideran que es importante porque ayuda a escribir sin faltas de ortografía, aprenden a leer y comunicarse en cualquier actividad de la vida cotidiana.

Considerar el aprendizaje de la asignatura de español siempre se ha visto como un pilar de la formación, puesto que en esta asignatura que se lleva desde el preescolar hasta la secundaria y durante toda la vida, permite a las personas estar comunicadas e informadas, principalmente poniéndole énfasis en la lectura y la escritura, siendo las bases para hacerse presentes en la sociedad y poder participar en la misma. Es así que en la actualidad no solo es fundamental saber leer y escribir, sino estar alfabetizado digitalmente para hacer uso de los dispositivos tecnológicos y nuevos lenguajes que traen consigo estos, pues el estar en una sociedad del conocimiento y la información exige el desarrollo y actualización constante.

Aun así, siendo un profesionalista se llegan a tener errores al momento de escribir o expresarse de manera oral, sin embargo, con el uso de las nuevas tecnologías para comunicarse a través de e-mails, chats, entre otros, se va modificando el lenguaje lo cual problematiza aún más la cultura de la escritura convencional.

Como señala (Sánchez, 2007) la telefonía móvil e Internet han creado y expandido nuevos formatos y soportes comunicativos, los cuales han inundado la lengua española de multitud de términos (neologismos) y creación de códigos singulares para los nuevos usos del lenguaje. La escritura se ha visto alterada desde la perspectiva ortográfica, se han creado los *emoticones* para comunicar lenguaje no verbal en el texto escrito, se ha hecho una transcripción literal de la pronunciación reduciendo los caracteres ortográficos y se ha hecho uso excesivo de abreviaturas y símbolos.

Como ya se mencionó anteriormente, actualmente hay nuevos medios de comunicación, nuevos códigos de escritura que van cambiando, sin embargo, estos cambios en su mayoría no han beneficiado a los estudiantes en la escritura convencional, debido a que escriben haciendo lo que (Sánchez, 2007) considera “transcripción literal de la pronunciación, reduciendo palabras” lo cual se ha visto plasmado por lo estudiantes al momento de elaborar algún texto escrito de forma convencional, aunque habría que enseñar a los estudiantes a escribir con

dispositivos digitales de la manera correcta, con el fin de que la persona o personas a las que va dirigido su mensaje comprendan fácilmente, esto mismo se señala en el Plan de Estudios 2011 y en Aprendizajes Clave para la Educación Integral, indicando que sus participaciones deben ajustarse a diferentes contextos y audiencias, mediante integración de juicios críticos.

5. ¿Considera que la educación a distancia ha traído cosas buenas a la misma, si su respuesta es sí mencione cuáles han sido algunas de ellas?

El 75% de los padres/madres de familia siendo seis los mismos, consideran que la educación a distancia ha traído cosas buenas, como lo son el utilizar los programas básicos de office, el desarrollo de algunas actividades de manera independiente y la responsabilidad por parte de los estudiantes, así como el aprender que hay diversas formas para enseñar y aprender. Mientras que el otro 25% consideró que la educación en su movilidad a distancia no trajo nada bueno, ya que los estudiantes no aprenden de la misma manera a como cuando van de manera presencial.

La educación a distancia fue polémica, puesto que para unas familias atrajo cosas positivas, mientras que para otras trajo cosas negativas en cuestión a la educación de los estudiantes, los que tenían los recursos indispensables para atender esta modalidad se vieron favorecidos en la mayoría de los casos, mientras que aquellos que no contaban con todos los recursos para acceder, se vieron afectados y buscaron soluciones para afrontar los desafíos que contrajo la educación a distancia. Una de las principales ventajas fue el que los estudiantes y padres de familia aprendieron a utilizar algunos programas y aplicaciones para desarrollar sus trabajos, se vio favorecida la autonomía de los estudiantes, así como el desarrollar nuevas habilidades de aprendizaje.

En cambio, una de las desventajas de esta modalidad fue el que los estudiantes no aprenden de la misma manera y en ocasiones el no contar con la presencia de un profesional en la enseñanza, en este caso un docente, generaba que los estudiantes tuvieran dudas que los padres de familia no podían responder por falta de técnicas pedagógicas.

En un informe realizado por el INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) en donde se presentan los resultados de una encuesta para la medición del impacto COVID-19 en la educación (ECOVID-ED) 2020, se obtuvo que un 58.3% de la población mexicana opina que una de las principales desventajas de la educación a distancia es que no se aprende o se aprende menos que de manera presencial, seguida de la falta en el seguimiento del aprendizaje y de la falta o capacidad técnica pedagógica de los padres de familia para transmitir conocimiento (INEGI, 2021).

Considerando lo mencionado por los padres/madres de familia y lo mencionado en el informe del INEGI, la educación a distancia con la estrategia “Aprende en Casa” que implemento la SEP, no fue pertinente para el aprendizaje de los estudiantes, aunque los docentes mencionan que esta programación era buena, teniendo en cuenta que únicamente fue empleada como apoyo, retomando que los estudiantes no podían retener la atención a una pantalla por una hora o más, lo cual causaba desmotivación en el estudiantado.

Aunque, por otra parte, la educación a distancia si benefició en algunos aspectos, entre los que destacan el comenzar a emplear programas, aplicaciones digitales para realizar tareas, trabajos, comunicarse con el docente y compañeros a distancia, lo cual rendirá frutos si se siguen empleando la TIC y TAC dentro y fuera del aula para favorecer el desarrollo de competencias, habilidades y conocimientos.

6. ¿Cuál es su punto de vista sobre la plataforma virtual de “Aprende en casa”?

Únicamente un padre de familia quien representa el 12.5% consideró que el programa “Aprende en Casa” fue eficiente y básico, en comparativa con el 87.5% de los padres de familia restantes quienes consideraron que la plataforma no fue de ayuda, debido a que los temas no eran atractivos para los estudiantes, notaron que sus hijas/os se aburrían y perdían el interés, así mismo no se aclaraban las dudas que quedaban sobre los temas.

El que la mayoría de los padres de familia entrevistados dieran una respuesta negativa ante esta plataforma, resulta interesante, sobre todo porque dan

cuenta de las actitudes que tuvieron sus hijos ante el emplear este medio, debido a que los estudiantes perdían el interés, no aclaraban dudas sobre los temas abordados y las actividades que se mostraban eran sencillas, por tanto se considera que la programación de “Aprende en Casa” no resultó satisfactoria y benéfica para el aprendizaje de los sujetos cognoscentes.

En la noticia *“Aprende en Casa tuvo 115 mdp de gasto, pero no despertó interés en los estudiantes”* publicada por (Expansión Política, 2021) la maestra de un quinto grado de educación primaria en Ciudad de México, explicó que cuando trabajó el tema de perímetro y área, lo pasaron en una clase y ya no lo volvieron a repetir, lo que, a diferencia del aula, cuando se identifican debilidades en el estudiante, se vuelve a explicar o dejar tareas si es necesario.

Durante las clases virtuales, los docentes pueden resolver las dudas o preguntas a distancia abriendo espacios para ser atendidas, aunque no es la misma calidad de atención que se les brinda tanto a los estudiantes como a los padres de familia, lo mismo sucede con la programación de “Aprende en Casa”, el cual es un programa en el cual los maestros que presentan la clase son ajenos a los alumnos debido a la enseñanza y aprendizaje asincrónico en donde el maestro/a no interactúa en un mismo tiempo real con el alumnado, así mismo no se tiene contacto alguno con aquellas personas que el alumno ve en una televisión, por lo que el expresar sus dudas resulta ser desafiante.

7. ¿Qué es lo más complicado de la educación a distancia?

El 37.5% siendo tres padres/madres de familia consideran que lo que más complicó la educación a distancia fue el no tener una conexión estable a internet, mientras que el 62.5% menciona que lo que más se les dificultó fueron los horarios para atender a sus pupilos y el tener un dispositivo móvil para el estudiante como para el tutor.

Tanto para los padres de familia, como para los docentes, la conexión estable a internet fue el desafío más complicado, aunque los estudiantes mencionaban que no tenían problema alguno con la conexión a internet, aunque lo que se observaba durante las sesiones era lo contrario, varios estudiantes tenían

dificultades con la conexión, en algunos casos se veían a la necesidad de hacer una recarga de datos para poder acceder a la sesión.

Para la (Secretaría de Desarrollo Económico, s.f.) el derecho de acceso al internet es uno de los derechos digitales que posee toda persona para utilizar internet con el fin de ejercer y disfrutar de su derecho a la libertad de expresión entre otros derechos humanos fundamentales. Así mismo, en la agenda 2030 se considera a la tecnología como un gran potencial para acelerar el progreso humano.

Cabría mencionar que todos los estudiantes tienen acceso a internet, sin embargo, la calidad de banda ancha impide disfrutar al máximo de este recurso, aunque este les permite la libertad de expresión durante las sesiones que se llevan a distancia, de igual manera en la agenda 2030 se habla sobre “proporcionar a jóvenes y adultos competencias en tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), desglosada por el tipo de competencia técnica” (Naciones Unidas, 2018, p. 28).

La educación a distancia permitió que los docentes, estudiantes y padres de familia desarrollaran competencias digitales pero no porque se les haya proporcionado un curso por parte de la escuela o por algún programa, sino por una necesidad de los mismos de enfrentar el desafío de acceso y continuidad a la educación.

8. ¿Qué le implicó la modalidad de educación a distancia (aprender a utilizar un dispositivo digital, tomar algún curso, organizar tiempo etc.)?

El 100% de los padres/madres de familia expresó que esta modalidad implicó el organizar tiempos tanto de trabajo como de atención a los miembros de la familia, así mismo, el adaptarse al manejo de las tecnologías y de las nuevas formas de comunicarse.

Una de los desafíos que implicó la modalidad de educación a distancia, fue que los padres/madres de familia, fue con relación a la organización de los tiempos,

puesto que en algunos casos se tenía trabajo en casa o llamado *home office*,² posteriormente debían atender a los quehaceres del hogar y por ello el brindar una atención a los estudiantes resultó un desafío, aunque se trató de apoyarles para comprender temas o resolver alguna problemática al momento de tomar sesión en línea como ya se mencionaba en las respuestas de la pregunta anterior.

Respecto a lo mencionado anteriormente los cuidadores de los niños que presentan malestar, menor serán sus niveles de inversión en sus hijos en términos de tiempo de calidad... sin duda alguna los cambios que ha implicado el COVID-19 son abrumadores para muchos padres y madres que se han visto obligados a realizar múltiples tareas, trabajando, educando y cuidando en medio de preocupaciones por la salud y las finanzas familiares (Alpizar, et.al, 2020).

Aunque es primordial cuidar la salud de los estudiantes tanto física como mental, los padres/madres de familia o tutores, enfocaban a realizar los quehaceres del hogar, dejando de un lado la atención de los estudiantes durante las sesiones en línea, por lo que los estudiantes no participaban, se sentían inseguros e incluso perdían la atención del tema o temas abordados en sesión, lo cual causa desafíos en el aprendizaje de la asignatura de español y de las demás asignaturas.

3.2.4 Escala Likert para padres de familia.

1. Considero que la enseñanza y aprendizaje de la asignatura de español es importante para la vida cotidiana de mi hijo(a).

El 87.5% siendo 7 los padres de familia están totalmente de acuerdo con la importancia de la enseñanza y aprendizaje de la asignatura de español en la vida cotidiana de sus hijos. Mientras que un padre/madre de familia está de acuerdo con la importancia.

² El home office consiste en trabajar desde el hogar o en un sitio diferente a una oficina, en donde se establecen horarios de trabajo, principalmente se emplea la web para mantenerse conectado empleando videollamadas, implica compromiso y planificación.

Los padres de familia consideran que la enseñanza y aprendizaje de la asignatura es importante, sobre todo porque como ya se ha mencionado, es una base fundamental para la participación en la sociedad, sobre todo el desarrollar las habilidades de lectura y escritura, aunque en ocasiones los padres de familia, por diversas cuestiones no brindan un refuerzo en casa para que los estudiantes sean capaces de significar lo aprendido en la escuela, aplicándolo en su vida cotidiana.

Citando a (Bazán, Sánchez, & Castañeda, 2007), el apoyo de los padres en las tareas de sus hijos en el inicio de la alfabetización predice significativamente el desempeño de actividades de lectura, escritura y pronunciación así como en el establecimiento de hábitos y disciplina en el estudio (p. 703).

Los padres apoyan a sus pupilos en el aprendizaje de la asignatura de español a través de la revisión de ortografía, la mejora de la sintaxis y la gramática, reconociendo que la escritura y la lectura son bases para toda comunicación, siendo estas dos habilidades que más preocupan a los docentes y a los padres de familia, ya que sin estas bases, le sería imposible a los sujetos desarrollar las competencias que el aprendizaje y enseñanza de esta asignatura conlleva, aunque actualmente se busca que el estudiantado comience a alfabetizarse en la tecnología digital, por lo tanto, es un compromiso de la familia y de la escuela, capacitar y alfabetizar a los niños/as en este sentido.

2. Cuento con conocimientos sobre el uso de diversas herramientas digitales; aplicaciones, manejo de dispositivos y programas de oficina (Word, PowerPoint, Excel, entre otros).

Cuatro padres de familia siendo el 50% mencionan estar de acuerdo al contar con conocimientos sobre el uso de herramientas digitales, aplicaciones, manejo de dispositivos y programas de oficina de Microsoft entre otros. Tres padres de familia representando el 37.5% consideran estar totalmente de acuerdo con el contar con conocimientos sobre el uso de herramientas digitales y programas de oficina. Mientras que el 12.5% no está en acuerdo ni en desacuerdo, colocándose en un punto medio de conocimiento sobre estas herramientas digitales.

La mayoría de los padres/madres de familia consideran estar en acuerdo y totalmente de acuerdo con contar con los conocimientos sobre el manejo de herramientas digitales como los programas de oficina clásicos de Microsoft (Word, PowerPoint y Excel) así como aplicaciones para conectarse a sesiones virtuales como Zoom, Google Meet o Classroom. Sin embargo, la realidad es que no cuentan con conocimientos concretos del uso y manejo de las mismas, puesto que, en ocasiones, preguntaban en el grupo de WhatsApp ¿cómo se hacía para enviar un trabajo?, ¿cómo podían encender las cámaras?, en ocasiones buscaban asesoría o tutoriales para usar las aplicaciones.

Los padres/madres de familia son migrantes digitales, considerados de esta manera por la brecha digital que existe, sobre todo en el analfabetismo digital, término que para (Moreno, Gonzáles, & Torres, 2017), la alfabetización es la capacidad humana de usar un conjunto de técnicas para descodificar y producir material escrito o impreso [...] dicho lo anterior se añade el término digital asociado a las tecnologías y a la informática, siendo la capacidad para comprender y utilizar las fuentes de información cuando se presentan a través del ordenador o cualquier dispositivo tecnológico (p.13).

Actualmente los padres de familia, han desarrollado nuevas habilidades digitales, surgiendo como una necesidad de trabajar a distancia y de enseñar a sus hijos, conocieron aplicaciones y funcionamiento de programas informáticos para su participación en la sociedad, se alfabetizaron digitalmente a través de tutoriales en YouTube, exploraron funciones que no conocían de su propio dispositivo lo cual resultó ser beneficio del desafío que implicó estar a distancia.

3. Apoyo a mi hijo(a) cuando tiene sesiones virtuales.

Un 37.5% equivalente a tres padres/madres de familia está de acuerdo con el apoyo que les brindan a sus hijos cuando tienen sesión virtual. El 25% de los mismos, siendo dos tutores están totalmente de acuerdo con el apoyo durante las sesiones. Otro 25% menciona que está en desacuerdo con el apoyo que brindan a sus pupilos durante las sesiones virtuales. Y el 12.5% siendo un tutor se encuentra en punto medio, no está en acuerdo ni en desacuerdo.

Tanto los tutores que están totalmente de acuerdo como los que dicen estar de acuerdo con el apoyo a sus pupilos durante las sesiones virtuales, se encuentra una contradicción, puesto que, durante las mismas, se observaba que los estudiantes se encontraban en su gran mayoría solos y que cuando presentaban alguna dificultad para participar o escribir en el chat y al no tener a una persona adulta cercana se quedaban en silencio, o ya no ingresaban a la sesión.

“El interés activo de la madre en la vida escolar de su hijo/a que se expresa en conductas como: supervisar la relación de deberes escolares, visitar la escuela sobre el comportamiento de su hijo, y los logros académicos, etc.” (Burrows, 2006, p. 13).

Ahora bien, cabe mencionar que la mayoría de apoyo lo brindan las madres de familia, lo cual se ve reflejado de manera presencial, porque son ellas mismas quienes asisten a las juntas escolares, son quienes mayor tiempo están al pendiente de sus hijos/as, brindándoles apoyo en lo que cada una sabe, así como apoyo emocional que le permita al estudiante continuar con su aprendizaje y desarrollo integral, de forma presencial o a distancia.

4. Ayudo a mi hijo(a) a realizar sus tareas extraescolares.

En este ítem cuatro padres están en un 50% en total acuerdo, mientras que el otro 50% está en acuerdo con la ayuda que brindan a sus hijos/as en las tareas extraescolares.

La mayoría de las veces en que los padres de familia apoyaban a sus pupilos, no era especialmente en las sesiones virtuales, sino en las tareas o trabajos extraescolares que se les dejaban a los estudiantes por parte del docente, aunque el apoyo brindado por los padres de familia era únicamente ser guías en el aprendizaje del alumnado, orientándole dónde encontrar información, maneras de cómo resolver algún problema, corrigiendo ortografía y supervisando que realizará los trabajos por mencionar algunos.

En palabras de (Valdés, Martín, & Sánchez, 2009) las madres son las encargadas de establecer el puente entre la familia y la escuela; al parecer amplían

su concepción de apoyo educativo al hijo al incluir a la casa y establecer relaciones con la escuela (p. 14).

Por otro lado, (Rojas, 2019), considera que la familia es el centro primordial del proceso de aprendizaje de sus hijos, ya que cumplen con la responsabilidad de cuidar y guiar a sus hijos, además de ser un apoyo para los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje (p. 11).

Durante mucho tiempo, la madre de familia ha sido la encargada de apoyar al estudiante con tareas, asistir a juntas que se organizan en las escuelas primarias, cabe mencionar que la mayoría de las respuestas emitidas por los estudiantes consideran que una figura femenina es quien la mayoría de las ocasiones los acompaña en su proceso de aprendizaje, con alguna tarea que no entiende, a buscar información en diversas fuentes o a revisar que este bien.

5. Considero que mi hijo(a) ha aprendido los contenidos de la asignatura español.

Tres padres de familia representando el 37.5% está totalmente de acuerdo en que sus pupilos han aprendido los contenidos de la asignatura de español. Mientras que otro 37.5% igualmente representado por tres tutores está de acuerdo con que los niños han aprendido los contenidos de la asignatura español. Y únicamente dos padres/ madres siendo el 25% no se encuentran en acuerdo ni en desacuerdo.

Poniendo énfasis en los tutores que dicen estar en total acuerdo y en acuerdo con la idea de que sus hijos han aprendido los contenidos de la asignatura español, habría que hacerse un análisis por parte de los mismos y con apoyo del docente, puesto que no todos logran concretar los aprendizajes, esto se ve reflejado en las calificaciones y rezago que presentan los estudiantes, el cual ha aumentado debido al periodo de confinamiento, puesto que muchas veces los mismos estudiantes no le toman importancia a lo que se aborda en las sesiones quedándose con un aprendizaje vago.

Parafraseando a (Gallego D. J., 2007), los padres que desean que sus hijos sobresalgan y aprendan, deben de brindarles un apoyo extra, guiando, apoyando y

animando a los mismos para un aprendizaje exitoso, considerando a los tutores como un refuerzo extra escolar.

Los tutores de los discentes comienzan a darse cuenta que su pupilo está aprendiendo y logrando desarrollar nuevas habilidades cuando es capaz de resolver alguna problemática por sí solo, o incluso cuando los mismos llegan a mostrar y hablar a sus padres qué fue lo que aprendieron, esto sucede en la modalidad presencial, aunque a distancia los padres consideran que sus hijos no aprenden como sucede cuando asisten a la escuela y tienen interacción con el maestro/a y compañeros. Sin embargo, considerando a Gallego, los padres de familia deben ser un refuerzo de su aprendizaje y motivarlos para que sigan aprendiendo y fortaleciendo áreas de oportunidad, lo cual se dificulta en ocasiones debido a la falta de tiempo como ya se ha mencionado.

6. Considero que la educación a distancia es más eficiente que la educación presencial.

Ante este ítem, la mayoría de los padres/madres de familia siendo un 50% opinan que están en total desacuerdo en que la educación a distancia es más eficiente que la educación presencial. Un 37.5% representado por tres tutores tiene una posición neutral, no está en acuerdo ni en desacuerdo. Y únicamente un padre de familia que representa el 12.5% se encuentra totalmente de acuerdo con la idea de que la educación a distancia es más eficiente que la educación presencial.

El que los padres consideren un total desacuerdo respecto a la idea de que la educación a distancia es más eficiente que la presencial, se debe a que la mayoría respondió anteriormente que se presentan más desafíos como lo es el tiempo, que los alumnos no aprenden lo suficiente como lo es de manera presencial, que los niños se quedan con dudas, que en ocasiones la conexión a internet dificulta la comunicación y se pierde ese contacto con docente y compañeros.

Por otro lado, un padre/madre de familia considera que la educación a distancia si es más eficiente, esto puede deberse a que contaba con los recursos necesarios para poder acceder a las sesiones sin presentar algún desafío mayor.

(Jardines, 2010) considera que los métodos que involucran varios mecanismos de apoyo electrónico, son menos efectivos en el aprendizaje cuando no propician la participación activa del estudiante (p.184).

Los entornos virtuales de los docentes de primaria, favorecían a los estudiantes en su aprendizaje, debido a la constante motivación generada por los juegos virtuales, actividades lúdicas entre otras estrategias que implementaban los docentes para que el estudiantado adquiriera los aprendizajes esperados y desarrolle las competencias planteadas en los planes y programas de estudio, así mismo, la enseñanza y aprendizaje a distancia en la enseñanza del español, ha permitido a los estudiantes, maestros y maestras desarrollar habilidades digitales que la sociedad les exige.

Aunque, por otro lado, la enseñanza a distancia tuvo sus desventajas, una de ellas es que los estudiantes no dosificaban sus aprendizajes, porque se tenía solo una hora para dar la clase, lo contrario a la educación presencial en donde los estudiantes pasan un máximo de seis horas aproximadamente, en donde se abordan aproximadamente tres asignaturas por día y una de las que más se trabajan es el español seguido de matemáticas, teniendo en cuenta que son las bases para la transversalización con las demás asignaturas.

7. Este tiempo de confinamiento ha permitido tener una buena comunicación con mi hijo(a).

El 50% igual a cuatro de los padres/madres de familia está totalmente de acuerdo con que durante el tiempo de confinamiento ha permitido fortalecer la comunicación con su hijo/a. Mientras que el otro 50% tiene una posición neutral, no están en acuerdo ni en desacuerdo con que se haya fortalecido la comunicación con su pupilo.

Tanto los estudiantes como los padres de familia en su mayoría concuerdan con que el confinamiento y el estar más cercanos a sus padres/madres y hermanos ha generado fortalecer los lazos de relación, en cambio hay un 23% de los estudiantes que consideran que el estar conviviendo por mucho tiempo con su

familia no ha reforzado la unión entre los miembros de la misma, generando conflictos los cuales afectan en su desarrollo y por lo tanto en su aprendizaje.

3.2.5 Entrevistas a docentes.

1. ¿Cuáles han sido los desafíos digitales y de enseñanza a los que se ha enfrentado como docente durante la educación a distancia?

Dos docentes quienes representan el 66.7% respondieron que el principal desafío al que se enfrentan es con el apoyo de los padres de familia, así como el que los estudiantes no contaban con el equipo necesario para tomar clases. Mientras que un docente que representa 33.3% menciona que su desafío es en la enseñanza al no tener un manejo adecuado de los recursos tecnológicos.

Considerando la respuesta por parte de los docentes y padres de familia, se encuentra que los docentes no se ven apoyados por los padres/madres de familia, aunque en la misma pregunta realizada a los padres de familia, estos respondieron a que los tiempos fueron un desafío para atender a los estudiantes y por tanto los docentes concatenan en este desafío. Por otro lado, se vieron enfrentados a que sus estudiantes no contaban con un equipo adecuado y con buena conexión, lo que de igual manera los docentes llegaron a presentar durante sus sesiones.

Como señala (Marrufo & Canal, 2002) la conducta de los padres afecta mucho la conducta de los hijos, pues pierden el interés por ir a la escuela, y a medida que pasa el tiempo ellos salen perjudicados porque hasta el término es cuando se percatan de las bajas calificaciones que da como consecuencia la reprobación, todo debido a la falta de apoyo de los padres en el aprendizaje de sus hijos.

A consideración de lo respondido por los docentes y los padres de familia, se encuentra una incoherencia, puesto que los padres de familia mencionan que si apoyan a sus hijos, aunque no en las sesiones a distancia, pero si en algunos trabajos que se les deja de tarea, aunque hay una parte cierta en la cual concuerdan tanto maestros/as con los tutores y es que por la falta de tiempo y organización de los padres, los estudiantes carecen de apoyo durante las sesiones virtuales lo que

provoca la pérdida de interés por parte del estudiante, con ello se da apertura a un rezago en los aprendizaje y finalmente la reprobación.

Aunque la reprobación estaba vedada por el acuerdo 16/06/21 de la SEP, publicado en el Diario Oficial de la Federación, por el cual se regulan las acciones específicas y extraordinarias relativas a la conclusión del ciclo escolar 2020-2021 en beneficio de los educandos de preescolar, primaria y secundaria ante el periodo de contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), en donde se establece colocar en boleta calificación mínima de 6. Pero a consecuencia de esta acción, gran cantidad de estudiantes cruzaron de año sin haber consolidado los aprendizajes del grado en el que estaban, generando un aumento en nivel de rezago de los mismos.

2. ¿Qué es lo más complicado de la educación a distancia?

Los tres docentes siendo el 100% consideran que hay diversos factores que complican la educación a distancia, entre ellos está el entablar una adecuada comunicación con los estudiantes y los padres de familia; El pensar que queda claro el tema; la conectividad durante las sesiones, así como el contar con un equipo que cumpla con los requerimientos necesarios.

Respecto a las respuestas por parte de los docentes, resalta que uno de los problemas a los que se enfrentaron y se enfrentan en la educación es el entablar comunicación estable con los padres y madres de familia, así como con los estudiantes, esto respecto a que algunos de estos actores en ocasiones trabajan o incluso los estudiantes dan información incompleta a sus tutores, por tanto, surgen desentendidos.

La relación escuela-familia generó una carga de tensión y estrés al interior de las propias familias porque aumentó de alguna manera la distribución de los trabajos entre las madres, los padres, los hermanos mayores, pues no solamente tenían que atender sus propios asuntos laborales o domésticos, escolares, sino ahora también fungieron como tutores afirmó Cimenna Chao Rebolledo coordinadora de la Especialidad en Educación Socioemocional de la IBERO en (Ortega, 2021).

Por ello, el docente debe tomar acuerdos con los padres de familia, para poner horarios de atención con los mismos, con la finalidad de atender dudas o apoyar en caso de ser necesario, debido a que ambos se ven estresados por la falta de tiempos por atender a los asuntos laborales, domésticos y de atención a sus hijos/as.

3. ¿Qué recursos y actividades emplea para la enseñanza de la asignatura de español actualmente, entre ellos cómo incorpora las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

Dos docentes equivalentes al 66,7% emplean juegos en PowerPoint, Quizizz, videos, presentaciones en diversas plataformas e incluso el aula invertida. Mientras el 33.3% siendo una docente, hace uso del libro de texto gratuito, solicitando la búsqueda de información por páginas de internet acorde a cada proyecto de la asignatura español.

Los docentes al emplear juegos y aplicaciones virtuales para la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes, desarrollan lo que se denomina *flipped classroom*³ ello mantenía a los estudiantes motivados y atentos a la sesión, considerando que el exponer temas con diapositivas, resultaba aburrido para los educandos, perdiendo el interés y motivación.

Para (Aguilera, Manzano, Martínez, Lozano, & Casiano, 2017) el modelo de *Flipped Classroom*, o aula invertida, permite aprovechar importantes ventajas, independientemente del modo exacto en que se lleva a cabo. Los estudiantes mostrarán más interés y se sentirán más comprometidos y el individuo se convierte en el protagonista de su aprendizaje.

Acerca de lo interpretado y lo aplicado, hay una gran verdad respecto al emplear el modelo de aula invertida, pues los estudiantes se notaban más activos durante las sesiones, ello captaba su atención e incluso permitía ir construyendo su

³ El método de enseñanza Flipped Classroom, es una nueva forma de enseñanza y aprendizaje, en donde el estudiante es quien toma un papel activo en su proceso de aprendizaje, en donde el docente actúa como un guía y moderador, a comparación del método tradicional, en este se implementan las TIC como elemento fundamental durante el desarrollo de la clase.

aprendizaje y significarlo, esto mismo requiere de conocer las necesidades e intereses del alumnado, con lo cual cada docente desarrollará las clases de una manera interactiva, entretenida y fructífera en cuestión a los aprendizajes de los estudiantes.

4. ¿Considera que la enseñanza de la asignatura español es importante para los estudiantes?, si ¿por qué?, no ¿por qué?

El 100% representado por tres docentes, afirma que la enseñanza de la asignatura español es importante porque es la base para que los alumnos se comuniquen con las personas con las que interactúan, así mismo no solo necesitan saber leer y escribir para pasar un examen sino para que el estudiante se exprese de manera adecuada y emita juicios de valor.

Considerar que la enseñanza de la asignatura español es de suma importancia en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes es certero, teniendo en cuenta que el español como las matemáticas son como la columna vertebral de todos los niveles educativos y no solo hablamos de lo académico, sino también de la vida diaria, siendo la comunicación una base en las relaciones sociales adquiriendo conocimiento y exteriorizando o compartiendo lo que uno reconstruye, adentrándose a la cultura de la escritura y la lectura capaz de desarrollar competencias.

Parafraseando a (Bazán & Nayeli, La enseñanza del español en la primaria mexicana, 2010) la enseñanza basada en competencias requiere desarrollar situaciones de aprendizaje, lo cual es un verdadero desafío puesto que implica establecer condiciones de interacción que a su vez permitan la participación activa del estudiantado.

Entonces si se continua con una enseñanza basada en el desarrollo de competencias, implica un reto para los docentes puesto que requiere planear situaciones de aprendizaje contextualizadas, lo cual en la educación a distancia se vuelve un reto de mayor dificultades para la enseñanza de esta asignatura, sin embargo se busca que los estudiantes empleen las TIC como medios para producir

textos escritos y expresarse de manera oral, continuando con el desarrollo de competencias en la cultura escrita y oral.

5. ¿A qué desafíos se enfrentarían los estudiantes en un futuro si no adquieren los aprendizajes y desarrollan las competencias del lenguaje y comunicación?

El 100% equivalente a los tres docentes, considera que los estudiantes se verían enfrentados a no tener juicios propios para discernir información quedándose solo con intuiciones y no juicios de valor lo que les complicará salir adelante.

El saber escribir y saber leer, no significan todo ante los nuevos cambios sociales, hay que enseñar a los estudiantes para qué le es y le será útil cada aprendizaje en su vida cotidiana, para ello los docentes deben contextualizar la enseñanza, colocarlos ante situaciones problemáticas en las que el estudiantado deba aplicar sus conocimientos y habilidades para el desarrollo de competencias, que favorezcan su participación en la sociedad, que sean capaces de discernir, analizar, comparar, identificar y compartir información y conocimientos que permitan construir su propio conocimiento.

Aunque cabría mencionar que para que el estudiante sea capaz de esta construcción en su conocimiento, requiere estar alfabetizado, puesto que la lectura y la escritura son una base de la vida, sin ellas las personas no podrían comunicarse de una manera eficaz con los sujetos que la rodean, ni con su entorno viéndose enfrentados a un desafío en la integración y participación social.

Según (Narro & Moctezuma, Analfabetismo en México: una deuda social, 2014) el problema que da origen al analfabetismo es que las personas no logran acreditar más de los primeros dos años de la instrucción primaria. Así mismo, la alfabetización debe servir para que las personas participen de mejor manera, en condiciones de igualdad, en el mundo social, para comunicarnos y ubicarnos en la sociedad porque, no hay duda de que la lengua escrita ejerce poderosa influencia en la vida social.

Es cierto que la alfabetización es importante en la vida cotidiana de los estudiantes, sobre todo porque sin la misma, se verían enfrentados a desafíos

sociales, uno de ellos es la defensa de sus ideas contra las de otros sujetos, aunque actualmente el estar alfabetizado no solo requiere de contar con las habilidades de escritura y oralidad sino aplicarlas a las TIC como forma de adquirir una alfabetización digital.

6. ¿Considera que la comunicación digital es importante y cómo la relaciona con el español?

Respecto a esta pregunta los tres docentes, respondieron afirmativamente, considerando que la comunicación digital si es importante, ya que en la actualidad no solo es analfabeta quien no lee y escribe, sino el que no sabe lo más básico en Word. En el mismo tenor, tienen en cuenta que la comunicación requiere diferentes canales para llegar a diferentes receptores y con ello la asignatura de español hace que el alumno desarrolle diferentes formas de comunicarse a través de diferentes códigos.

Las TIC han venido siendo una herramienta fundamental para compartir y recibir información, con el paso del tiempo la tecnología digital, va cambiando a pasos agigantados, en donde se busca la facilidad y la innovación, retomando este último aspecto, en el ámbito educativo se han implementado las TIC y las TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento) para favorecer el proceso educativo, en donde se busca que los estudiantes las empleen para comunicar, diseñar, investigar, observar entre otras habilidades, estas mismas fueron aplicadas por los estudiantes para poder cumplir con trabajos, tareas o participar, empleando algún medio digital, sin embargo, se presentaron dificultades en el manejo de aplicaciones, plataformas y programas de oficina básicos como Microsoft Word, entre algunos otros, los cuales se seguirán empleando, ya que al estar inmersos en una sociedad de constantes cambios, deberán cubrir estas necesidades.

Según (Narro & Moctezuma, Analfabetismo en México: una deuda social, 2012) mencionan que en la actualidad el limitar el analfabetismo en lectura y escritura se ha complejizado debido a que en la sociedad se requiere considerar un mayor número de habilidades que permitan sostener que una persona cuenta con

un nivel educativo suficiente para integrarse a la sociedad, siendo una el uso de las TIC para la comunicación e integración.

Como ya se mencionó en la pregunta anterior, la alfabetización actualmente no solo tiene que ver con saber leer y escribir de la manera convencional, sino aplicar estas habilidades con las tecnologías para comenzar a tener acceso a una cultura digital y desarrollar competencias y habilidades, las cuales le sean de ayuda en la era de la tecnología y la digitalización para comunicarse e intercomunicarse.

7. ¿Qué le implica la modalidad educativa a distancia (actualizarse, realizar diagnósticos, organizar tiempos, etc.)

El 100% que representan tres docentes, menciona, que la modalidad de educación a distancia implicó la actualización en las diversas aplicaciones y programas digitales, por otro lado, consideran que la organización de los tiempos fue otro factor, pues la familia y casa quedaron invadidos por el trabajo.

Ante la respuesta de los docentes y de los estudiantes en esta pregunta, se consta de que ambos sujetos se vieron a la necesidad de actualizarse en cuestión al uso de aplicaciones y programas digitales, para dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje. Por otro lado, en cuestión a la organización de los tiempos, hay una gran relación con lo respondido por los padres de familia, debido a que deben organizar sus actividades y atender a la familia en casa, lo cual es uno de los desafíos con mayor impacto ante la educación a distancia y el trabajo a distancia.

“Una primer característica del futuro docente será su preocupación por prepararse o alfabetizarse en los nuevos saberes, lenguajes y tecnologías emergentes” (Vásquez, 2014, pág. 7).

Desde luego, el estar en constante actualización en diferentes áreas de conocimiento, siempre será un beneficio, en este caso los docentes y estudiantes comenzaron a tomar cursos, a ver tutoriales en YouTube o buscar asesoramiento relacionado al uso de aplicaciones y programas virtuales para poder continuar con el proceso educativo el cual es un derecho de todas/os los educandos al igual que el acceso a internet y a las tecnologías de la información y las comunicaciones accediendo a nuevos saberes.

8. ¿Considera que la educación a distancia ha traído cosas buenas a la misma, si su respuesta es sí mencione cuáles han sido algunas de ellas?

A esta pregunta, el 100% de los docentes afirman que esta modalidad si ha traído cosas buenas, pues ello los hizo actualizarse y aprender nuevas habilidades, respecto a su consideración con los estudiantes, estos han desarrollado la competencia de utilizar la tecnología en su aprendizaje y una formación continua.

Como en un principio se mencionó, la pandemia por COVID-19 desafió a los docentes, estudiantes, padres y madres de familia, sobre todo a los primeros dos actores, quienes se vieron obligados a actualizarse y aprender nuevas habilidades tecnológicas, las cuales les permitieron poder tener y brindar educación, siendo un derecho universal, que a su vez se establece en diversas leyes tanto nacionales como internacionales.

Desde la posición del confinamiento obligó a la humanidad a adaptarse a un nuevo modo de vida que da lugar a la creación de nuevos escenarios en los que prima el uso de nuevas tecnologías que van transformando los espacios físicos por espacios virtuales (p. 215).

Comparando lo dicho por Aguilar y lo observado en la realidad, es que los docentes, estudiantes y padres de familia, más que una obligación se vieron enfrentados a cubrir una necesidad, la cual fue alfabetizarse en lo posible para poder trabajar a distancia, tomar clase y mantenerse actualizados de lo que pasaba principalmente con la educación de sus hijos/as, por tanto, este fue uno de las cosas buenas o ventajas que ha traído la pandemia para todos los actores. Aunque, por otro lado, habría que considerar que no todo fue ventaja, debido a la brecha digital en los estudiantes lo cual se convirtió y ha venido siendo un gran desafío educativo.

9. ¿Cuál es su punto de vista sobre la plataforma virtual de “Aprende en casa”?

El 100% equivalente a tres de los docentes respondieron que es una plataforma que tienen buenas clases, sin embargo, consideran que se debe utilizar como un apoyo

y no como una base, pues los estudiantes pierden la atención al tenerlos sentados tanto tiempo y pasivos, por lo que el papel del docente frente al grupo y las interacciones que se dan dentro del aula permiten que los estudiantes consoliden los aprendizajes.

Respecto a las respuestas de los docentes, se considera que esta plataforma que implementó la SEP como una medida principalmente para continuar con la educación y por segunda para evitar contagios, es una herramienta buena según los maestros/as, aunque como mencionan, no debe ser empleada como estrategia para trabajar todos los contenidos, sino como un apoyo para fortalecer los temas, sin embargo, retoman un punto importante y, es que los estudiantes no pueden permanecer atentos por una hora frente a una televisión o dispositivo digital, pues hay distintos factores que llegan a ser distractores durante su aprendizaje.

Finalmente mencionan que el papel del docente frente a grupo es importante, lo cual es certero en su totalidad, pues las interacciones sociales entre alumnos y maestros/as son vitales en el proceso de enseñanza aprendizaje, considerando que se pueden atender a las dudas de los estudiantes, permitiéndoles un mejor desempeño escolar.

3.2.6 Escala Likert para docentes.

1. Considero que cuento con las habilidades y competencias tecnológicas para dar respuesta a la nueva modalidad educativa.

El 66.6% de los docentes igual a dos, está de acuerdo considerando que cuenta con las habilidades y competencias tecnológicas para dar respuesta a la nueva modalidad educativa. Y solo un docente equivalente al 33.4% está en desacuerdo con contar con habilidades y competencias digitales para responder a la educación a distancia.

Estar en desacuerdo respecto a contar con habilidades y competencias digitales para responder y brindar una educación de calidad a distancia, genera duda, debido a que en la actualidad el docente debe contar con las competencias y

habilidades tecnológicas digitales que se apliquen a la educación para brindar la educación que se establece en diversos documentos oficiales del país y el mundo.

A juicio de (Morales, 2013), la formación de competencias se basa en el reencuentro de dos corrientes teóricas de las ciencias de la educación: el cognitivismo y el constructivismo, teniendo presente esta idea, en este nuevo paradigma educativo, se apuesta todo al profesorado, concebido como el verdadero protagonista, ya que gracias a su esfuerzo y dedicación se podrá potenciar e implementar el buen funcionamiento de aulas digitales (p. 91).

Bien se sabe que tanto docentes como estudiantes son dos piezas de rompecabezas, sin docente no habría estudiantes y viceversa, ahora, sí entendemos que la sociedad actual requiere de ciudadanos con la capacidad de manipular tecnologías digitales, los docentes son sujetos clave que potencialicen en los discentes estas habilidades y competencias, a través del uso de las TIC y las TAC en el proceso educativo. No obstante, se debe tener en cuenta que no todas las escuelas primarias cuentan con estas tecnologías, aunque los maestros/as sean hábiles en el manejo de estas, muchas veces por falta de recursos no se aplican estos conocimientos como debería de ser.

2. Considero que las actividades empleadas durante la enseñanza en la asignatura de español permiten que los estudiantes logren los aprendizajes esperados.

Los tres docentes quienes representan el 100%, se opinan que están de acuerdo al considerar que las actividades empleadas durante la enseñanza de la asignatura español permiten que los estudiantes logren los aprendizajes esperados.

En la entrevista realizada a los docentes, uno de ellos mencionó que quedaba duda en cuanto a si los estudiantes estaban aprendiendo o no, por tanto, si considera que las actividades empleadas al momento de enseñar español resultan fructíferas para sus estudiantes, se tendría que reflexionar sobre si de verdad se están alcanzando los aprendizajes y si están impactando en los estudiantes o está resultando lo contrario.

Teniendo en cuenta a (López, Ledesma, & Escalera, 2009), para que un ambiente virtual de aprendizaje tenga un “clima” adecuado para los actores

educativos se deben cuidar aspectos de: confianza; que los estudiantes e instructores tengan la suficiente confianza en la calidad de los medios y los materiales que estarán utilizando en el proceso de aprendizaje. Interacción; propiciar la relación entre los actores educativos y la institución educativa. El éxito de un AVA depende fundamentalmente de la manera en que ha sido planeada la interacción. Accesibilidad; en ambientes saturados de información y tecnología, hay estudiantes y profesores que pueden quedar relegados, confundidos y angustiados. Motivación; la motivación está dada principalmente por el facilitador hacia su grupo con actividades y estrategias creativas y atractivas que conforman un clima adecuado para estudiantes y facilitadores (p. 8).

Respecto a lo mencionado por (López, et. al, 200), la docente que menciona que tiene duda en cuanto a si sus estudiantes están aprendiendo y adquiriendo los aprendizajes esperados, debería considerar los tres aspectos mencionados en el párrafo anterior, sobre todo en la motivación que genera en sus estudiantes, siendo el más importante y en el cual se involucran las dinámicas, estrategias y actividades abordadas en el AVA (Ambiente Virtual de Aprendizaje) para lograr que los estudiantes logren adquirir los aprendizajes esperados.

3. Considero que la enseñanza de la asignatura español es importante para la vida de los estudiantes.

En este ítem el 100% de los tres docentes, está totalmente de acuerdo con la importancia que tiene la enseñanza y aprendizaje del español para la vida de los estudiantes.

Estudiantes, padres de familia y maestros concuerdan que la enseñanza-aprendizaje de español es importante para la vida cotidiana, porque permite interactuar y comunicarse con las demás personas, a través de la lectura y la escritura, así mismo permite mejorar la escritura de diversos textos para comunicarse de manera correcta, emitir juicios y actualmente una alfabetización es vital para poder emplear los dispositivos digitales que requieren de diversas habilidades como el seleccionar, comparar, analizar, organizar y compartir información, lo cual demanda alfabetizarse digitalmente.

4. Los problemas de conexión a internet en mi zona no son favorables para las clases virtuales.

El 100% equivalente a tres docentes está totalmente de acuerdo con que los problemas de conexión a internet en su zona no son favorables para las clases virtuales.

En este ítem se encuentra que los docentes igual consideran en su totalidad consideran los problemas de conexión a internet como uno de los principales desafíos para la enseñanza a distancia empleando las reuniones virtuales, al igual que los estudiantes y los padres de familia, quienes mencionaban que la conexión no era estable por lo que era tedioso cuando llegaba a haber algún problema relacionado.

Los ambientes virtuales de aprendizaje requieren de ciertas condiciones de alistamiento digital como la capacidad de conexión de los estudiantes y los profesores, lo que engendra desigualdades en los accesos a la educación virtual ante la carencia de infraestructura en la mayoría de los países y la falta de formación en la población (González & Cabrera, 2010, p. 4).

Sin duda alguna, el ambiente virtual requiere principalmente de una conexión a internet, esta debe ser estable y permitir fluidez al momento de las reuniones, sin embargo, existe una brecha digital, en cuestión a que no todos tienen acceso a una red de calidad que permita la participación activa en las sesiones, esto ha desfavorecido el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que, los docentes han buscado la manera solucionar aquellas problemáticas, conectando un dispositivo a internet Ethernet⁴ y otro a una red móvil de celular a través de datos, lo cual genera un impacto en su economía, así como en la de los estudiantes y sus familias.

5. Los desafíos permiten poner en juego diversas habilidades, conocimientos y aptitudes, para la mejora continua.

⁴ Ethernet es la tecnología tradicional para conectar un dispositivo en una red de área local (LAN) o red de área amplia (WAN) por cable o conexión alámbrica.

Tres docentes que representan un 66.6% está totalmente de acuerdo con la idea de que los desafíos permiten poner en juego diversas habilidades, conocimientos y aptitudes para la mejora continua.

Cuando cualquier sujeto se ve enfrentado a un desafío, este busca alternativas para afrontarlo, poniendo en práctica todas las habilidades, competencias, aptitudes y conocimientos con los que cuenta, siendo así una manera para adquirir saber con el cual en un futuro actuar de la mejor manera en caso de que se llegase a presentar algo similar.

Teniendo en cuenta a (Raimudi, Molina, Gimenez, & Minichiello, 2014), un desafío es algo que hay que superar y es valorado como una situación o experiencia difícil y/o nueva [...] una vez que se hace frente se emprenden acciones para superarlo y alcanzar la meta planteada. Estas acciones tienen que ver con el esfuerzo, con el compromiso, y requiere poner en juego recursos personales (habilidades y capacidades) y/o sociales (apoyo de otros) (p. 529).

La situación de pandemia por COVID-19, permitió a los docentes buscar alternativas para solucionar el desafío de la educación a distancia, trabajando en equipo, investigando, capacitándose, reconociendo sus capacidades y habilidades entre otras acciones que poco a poco le fueron rindiendo buenos resultados, lo que actualmente le ha permitido a la mayoría de estos implementar recursos tecnológicos digitales en su enseñanza, considerando de igual manera las necesidades y contextos de los estudiantes.

6. Los desafíos a los que me he enfrentado han permitido una mejor comunicación con mis estudiantes y con sus padres.

Un 66.6% está totalmente de acuerdo. Mientras que el 33.3% siendo un docente se coloca en un punto medio, no está en acuerdo ni en desacuerdo.

Se considera que el desafío de la educación a distancia ha mejorado la comunicación con estudiantes y padres de familia, sin embargo, en la segunda pregunta ¿Qué es lo más complicado de la educación a distancia?, el 100% de los docentes consideraron que lo más complicado ha sido la comunicación con los padres y estudiantes.

Como mencionan (Fernández, Chamizo, & Sánchez, 2021) los principales inconvenientes se encuentran en la falta de motivación por parte del alumno, la dificultad a la hora de implicarlo y la falta de conexión emocional con el mismo, aspectos relevantes para el desarrollo de un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje (p. 170).

Se menciona uno de los desafíos que conlleva la falta de comunicación, este es que cuando los estudiantes no se conectaban a las sesiones virtuales los docentes no podían implicarlos en el aprendizaje, lo cual generaba que los estudiantes en estas situaciones presentaran rezago, sobre todo aquellos que por ningún medio de comunicación se preocupaban por preguntar qué es lo que se había trabajado o cuáles eran las tareas que se habían dejado, en ocasiones los docentes hacían lo posible para que los estudiantes pudiesen conectarse e incluso se llevaba el trabajo hasta los domicilios pero sucedían dos cosas, no abrían la puerta o aceptaban el trabajo pero no lo enviaban.

7. Intento dar respuesta a lo planteado en las normativas vigentes.

Los tres docentes quienes representan el 100%, se consideran en total acuerdo respecto a su posición de responder lo planteado en las normativas legales vigentes.

Las normativas vigentes como los planes y programas de estudio, la Ley General de Educación, el Artículo Tercero Constitucional, la agenda 2030 entre algunos otros, son documentos que los docentes deben tomar en cuenta para su enseñanza, debido a que en estos se establecen derechos y criterios que debe tener la educación, entre uno de ellos es el acceso a las TIC, el derecho a una educación considerando los once principios que se establecen el artículo Tercero Constitucional, entre algunos otros.

El modelo educativo 2016 reorganiza los principales componentes del sistema educativo nacional para que los estudiantes logren los aprendizajes que el siglo XXI exige y puedan formarse integralmente, tal como se contempla en el Artículo 3° constitucional. De la misma manera, el modelo 2016 exige maestros mejor preparados para implementar este planteamiento en sus aulas. El objetivo es que, dentro del marco nacional que seguirá definiendo la SEP, los docentes

construyan interacciones educativas significativas con creatividad e innovación, con el fin de estimular a sus alumnos a alcanzar los resultados esperados (Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, s/f).

Ante la pandemia y la educación a distancia, los maestros/as tenían la obligación de buscar estrategias para poder brindar el derecho de educación a los estudiantes, teniendo o no los recursos, se logró que los estudiantes ejercieran este derecho aunque no todos cumplían con sus obligaciones, el cual es uno de los once principios filosóficos que establece la educación mexicana. Sin embargo, se establecieron acuerdos para que ningún estudiante fuera afectado en su educación, uno de los que más impactó y contrajo graves consecuencias fue el acuerdo 16/06/2021, en el cual se establecen las acciones específicas y extraordinarias relativas a la conclusión del ciclo escolar 2020-2021, en beneficio de los educandos de preescolar, primaria y secundaria ante el periodo de contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), este fue tomado como defensa por parte de padres de familia y estudiantes que decidían no concetarse o enviar trabajos, teniendo en cuenta la calificación mínima de 6 y estarán exentos de examen para acceder a nivel secundaria, la consecuencia fue el incremento de rezago en aquellos estudiantes que decidieron optar por la calificación mínima.

CAPÍTULO IV

HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

4. Hallazgos y conclusiones.

En este capítulo se comprenden los hallazgos y las conclusiones de la investigación que se llevó a cabo, en estos se encuentra la esencia de la misma, debido a que se abordan los juicios del investigador, respecto a las tres preguntas que se plantearon en el capítulo uno y las cuales son respondidas en este último, así mismo se valida el supuesto de investigación y se engloba la solución al planteamiento del problema el cual se planteó de la siguiente manera: ¿Cuáles son los desafíos educativos de la era digital a los que se enfrenta un 6° grado de educación primaria en la asignatura de español?, ello permitirá conocer si los objetivos tanto el general como los dos específicos fueron alcanzados.

Debe presentarse solo la información pertinente a los objetivos del estudio, los hallazgos deben seguir una secuencia lógica y mencionar los relevantes, incluso aquellos contrarios con la hipótesis, debe informar con suficiente detalle que permita justificar las conclusiones (Prevención del maltrato infantil, s/f).

Para (Universidad Naval, s/f) los resultados tienen dos propósitos: a) colocar los resultados en la perspectiva del investigador, para cuestionarse ¿son los resultados como se esperaban? ¿se requiere de mayor investigación o trabajo? ¿los métodos aplicados fueron los correctos? Y b) situar los resultados en un contexto general.

Se da a partir de la interpretación de los resultados de la investigación y su significado; es el análisis del planteamiento del problema y las preguntas de investigación, al ser fundamento que originó el estudio y desde el que se hará el argumento al respecto.

Considerando lo anterior, durante el proceso de análisis de los datos, se encontró el primer hallazgo en la primera pregunta para estudiantes, padres, madres de familia y docentes la cual busca conocer los desafíos a los que se han enfrentado en la educación a distancia.

Teniendo esto en cuenta, se determina que los tres sujetos se ven desafiados a tener una conexión a internet estable, para tomar las sesiones en línea, así mismo, el analfabetismo digital es otro de los desafíos, que se presentó en un

principio, posteriormente, con el paso de los meses, estos tres personajes fueron adquiriendo habilidades y desarrollando competencias digitales, alfabetizándose digitalmente por una necesidad de no quedar fuera del proceso educativo, el cual es un derecho y una obligación.

Un segundo hallazgo, se deriva de la pregunta: ¿Compartías el dispositivo con otra persona o era dispositivo propio?, ¿de qué manera afectaba en tu aprendizaje?, el no contar con un dispositivo digital propio, ya sea un celular, una computadora o Tableta, generaba una inquietud en el aprendizaje de los estudiantes, así en este mismo desafío se enlazan los horarios que se tenían por parte de los padres de familia, hermanos y estudiantes, que al contar con uno o dos dispositivos, truncaban los horarios de sesión con el docente, por tanto, su aprendizaje quedaba inconcluso, con vacíos de conocimiento sobre el tema que se abordaba.

Como tercer hallazgo en la segunda pregunta de la entrevista a los padres de familia: ¿De qué manera apoya a su hijo (a) en la elaboración de alguna tarea o actividad extraescolar?, se encontró que únicamente apoyan brindando andamiaje, actuando como guías en el aprendizaje de sus pupilos, sin embargo, cuando el padre/madre se ven desafiados por algún tema del cual no tienen suficiente conocimiento, buscan apoyo de algún profesional o una persona que tenga el conocimiento y pueda apoyar al sujeto cognoscente en este caso los estudiantes.

Por cuarto resultado, se tiene que los padres de familia permiten a los estudiantes que ellos mismos realicen sus tareas y trabajos extraescolares, siendo esto un aspecto positivo en el desarrollo de su autonomía, sobre todo en los ambientes asincrónicos, en donde no se tiene la presencia del docente quien supervise y les obligue, viéndose comprometidos a trabajar por cuenta propia en horarios y espacios que ellos mismos determinan, aunque aquellos padres que realizan las tareas por sus hijos, les están afectando en su desarrollo, lo cual genera un nivel mayor de rezago. Así mismo, se debe tener en cuenta que, en la sociedad actual, se exige una autonomía y trabajo en equipo, entre otras habilidades, capacidades y competencias.

A su vez, en el quinto cuestionamiento de la entrevista a los padres de familia: ¿Considera que la educación a distancia ha traído cosas buenas a la misma, si su respuesta es sí mencione cuáles han sido algunas de ellas?, se retoma que permitió a los estudiantes ser más autónomos, desarrollar habilidades digitales, como el uso de aplicaciones y programas informáticos para la elaboración de tareas y la comunicación con el docente y compañeros, aunque por el contrario, tenemos que los aprendices no lograban dosificar los aprendizajes, por falta de un docente, quien le respondiera las dudas con las que los mismos se quedaban después de cada sesión

En el cuarto cuestionamiento de la entrevista a los padres/madres de familia: ¿Por qué considera que el aprendizaje de los contenidos de la asignatura de español es importante? o de lo contrario ¿por qué considera que no son importantes?, se encuentra que el aprendizaje de los contenidos que se enseñan en la asignatura de español son fuente fundamental en la vida cotidiana, sobre todo se consideran las capacidades de comunicarse de manera oral y escrita, en su forma convencional, aunque habría que puntualizar en el uso de las tecnologías digitales para comunicarse y aprender, siendo un arma de doble filo, los estudiantes las emplean para producir escritos, comunicarse, entre otras actividades y es fabuloso, aunque habría que enseñarles a escribir y expresarse de manera oral.

Sobre todo, porque, se denota que los estudiantes producen escritos de manera digital conociendo las letras por su grafía, más no por cómo se escribe, ya que, el corrector ortográfico de los dispositivos hace el trabajo que los alumnos deberían realizar, lo cual afecta al momento de solicitar un escrito en físico de la manera convencional, o al solicitar que los estudiantes encuentren los errores de ortografía en las palabras.

Un quinto hallazgo se encuentra en la quinta pregunta en la entrevista a los padres de familia: ¿Considera que la educación a distancia ha traído cosas buenas a la misma, si su respuesta es sí mencione cuáles han sido algunas de ellas?, considerando que una de las principales ventajas es que los estudiantes como ellos mismos aprendieron a utilizar programas y aplicaciones para continuar con sus actividades a distancia, así mismo, se vio favorecida la autonomía de los niños/as.

Aunque algunas de las desventajas son que los discentes no aprendieron como venían aprendiendo cuando asistían de manera presencial, en donde se trabajaba mejor, al tener a un docente que les apoye con las técnicas de enseñanza de las cuales los padres/madres no cuentan para enseñar a sus hijos de la manera correcta.

En lo que cabe de este mismo hallazgo, se tiene que los docentes, como estudiantes deben comenzar a emplear las TIC y las TAC en el proceso educativo, lo cual favorecerá a largo tiempo a ambos sujetos, sobre todo porque contarán con el perfil del ciudadano que la sociedad actual requiere.

De la misma manera considerando la sexta pregunta que hace referencia a la factibilidad de la plataforma implementada por la SEP, los tutores consideran que no fue de gran ayuda, dejando en duda a sus hijos/as respecto a los temas y se veían a la necesidad de buscar ayuda con un profesional o apoyándose de tutoriales de YouTube, en este mismo tenor observaban que sus hijos se aburrían, y ello causaba pérdida de interés, porque no podían estar atentos a la pantalla por una hora con la cual no interactuaban directamente.

En el ítem tres, se encuentra una contradicción respecto al apoyo que dicen brindar los padres de familia, cuando sus pupilos tienen sesiones virtuales, pues al momento de conectarse a las mismas se observó a muchos de los estudiantes solos, sin alguien que les brindara ese acompañamiento, sobre todo cuando se les solicitaba que participaran en el chat, que encendieran sus cámaras o cuando la misma aplicación o fallas en el internet los botaba y al no contar con algún tutor con la capacidad de apoyarlo, ya no entraba a la sesión, afectando en su aprendizaje.

Ahora bien, se encuentra que, tanto en la educación a distancia como presencial, la figura materna es quien mayormente está pendiente de su hijo/a, lo cual se ve reflejado en las juntas que se realizan de manera presencial, en los grupos de WhatsApp,

Como sexto hallazgo, en la escala Likert para padres de familia específicamente en el quinto ítem: considero que mi hijo(a) ha aprendido los contenidos de la asignatura español, los tutores se dan cuenta que su hijo está aprendiendo los contenidos cuando es capaz de resolver problemáticas que

implican lo adquirido en las sesiones, hablan de lo que aprendieron y se notan activos, aunque se identifica desde la perspectiva de los padres de familia, que sus hijos no aprenden como cuando se asiste a la escuela y se tiene una interacción vital para el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes.

Un séptimo hallazgo considerado de la escala Likert aplicada a los padres de familia, cuyo ítem dice: este tiempo de confinamiento ha permitido tener una buena comunicación con mi hijo(a), se hace mención en su mayoría que el mantenerse en confinamiento ha aumentado los lazos de comunicación entre los miembros de la familias, aunque no en todas y es en estas familias en donde se encuentran aquellos estudiantes desatendidos, los cuales se ven afectados en su desarrollo y aprendizaje, poniéndoles en riesgo de rezago y abandono escolar.

El noveno hallazgo se rescata en la primera pregunta de la entrevista a los docentes la cual dice: ¿cuáles han sido los desafíos digitales y de enseñanza a los que se ha enfrentado como docente durante la educación a distancia?, se obtiene que algunos fueron la conexión a internet estable durante las sesiones virtuales y por otro lado, la comunicación con los padres de familia y estudiantes, siendo este uno de los que más dificultó su labor, debido a que los estudiantes no se conectaban a las sesiones, los padres no respondían los mensajes, se buscaron estrategias para que los estudiantes ejercieran su derecho a la educación, pero al no tener como evaluar el ciclo escolar, los docentes colocaban calificación mínima de seis, que fue un acuerdo establecido por la SEP en el Diario Oficial de la Nación, sin embargo, esto aumentó los índices de rezago estudiantil.

En la pregunta: ¿qué recursos y actividades emplea para la enseñanza de la asignatura de español actualmente, entre ellos cómo incorpora las Tecnologías de la Información y la Comunicación?, realizada a los docentes, se rescata que cuando las/os maestras/os emplean el aula invertida en su clase, beneficiaba en motivar a los estudiantes a participar, construir y significar su aprendizaje y mantenerse atentos a la clase. Esto mismo se ve reflejado en el segundo ítem de la escala Likert para docentes el cual nos habla de la consideración de los docentes con relación a si los estudiantes aprendían durante la pandemia, en donde se hace referencia a que los estudiantes que se conectaban y participaban, si lograban

aprender y dosificar lo adquirido, sobre todo cuando la clase se hacía dinámica, se aplicaban estrategias llamativas incluyendo la gamificación, generando ambientes virtuales en el cual los estudiantes se volvieron protagonistas de su aprendizaje.

De igual manera aunado a este hallazgo, en el cuarto ítem: los problemas de conexión a internet en mi zona no son favorables para las clases virtuales, se identificó que para que exista un ambiente virtual de aprendizaje, se requiere de una conexión a internet y con ello el tener acceso a un dispositivo digital, lo cual afectó a algunas familias de los estudiantes, mostrando la brecha para el acceso a las TIC.

Como último hallazgo, en el séptimo ítem de la escala Likert a los docentes, el cual dice: intento dar respuesta a lo planteado en las normativas vigentes, se rescata que se acató lo establecido en las normativas educativas vigentes durante el ciclo escolare 2019-2020 y la mitad del ciclo 2021-2022,

Por lo tanto, los hallazgos quedan sintetizados de la siguiente manera:

1. Los padres/madres de familia, estudiantes y docentes no cuentan con las habilidades, competencias y conocimientos tecnológicos categorizándose como analfabetas digitales.
2. La conexión a internet, el no contar con un dispositivo individual y la comunicación entre docentes, alumnos y padres de familia son los dos desafíos principales del proceso educativo a distancia.
3. Los padres/madres de familia que están atentos en el aprendizaje de su hijo/a, generan en ellos motivación para aprender a distancia.
4. Los estudiantes que carecen de apoyo por algún tutor, son quienes caen el riesgo de presentar rezago educativo.
5. Se considera que los ambientes de aprendizaje presenciales tienen mayor beneficio en el aprendizaje de los estudiantes, a comparación de los virtuales en los cuales no había un retraso en el temario.
6. Las normativas educativas legales establecidas para la evaluación del ciclo escolar 2019-2020 y mitad del ciclo 2021-2022, llegaron a afectar a algunos estudiantes en su aprendizaje y desarrollo.
7. El incluir estrategias atractivas, dinámicas y actividades lúdicas en la clase invertida, generó ambientes virtuales de aprendizaje motivadores.

8. La plataforma implementada por la SEP, no fue de gran impacto en el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de español como en las demás asignaturas.
9. La pandemia por COVID-19, contrajo ventajas en el desarrollo y aprendizaje, sobre todo en docentes y estudiantes, al desarrollar habilidades y competencias digitales en la enseñanza y aprendizaje.

Conclusiones.

A manera de conclusiones se responde en este apartado a las preguntas de investigación, a los propósitos y así mismo se identifica si el supuesto de investigación es verídico, aunado a esto los docentes, estudiantes y padres de familia, presente, quienes son los tres actores en el proceso educativo, se vieron desafiados en su mayoría, para poder acceder a las sesiones virtuales, entre los principales desafíos se tienen los problemas con la conexión a internet, como sub consecuencia la incomunicación entre los mismos, dando origen al rezago en el aprendizaje de algunos estudiantes.

Respondiendo a la segunda pregunta de investigación ¿Cuáles son las causas personales y externas que generan desafíos en cada uno de los actores clave que forman parte del proceso educativo?, las principales causas personales son el que no se tiene un conocimiento o alfabetización amplia del uso de las TIC, sino solamente un conocimiento vago sobre su uso, lo cual impacto al inicio de la pandemia, pues esta carencia de habilidades digitales, fue un desafío para los tres actores del proceso educativo, teniendo en cuenta que usan el celular para hacer llamadas, enviar mensajes en diversas plataformas, e incluso como un fin recreativo más que comunicativo funcional en su vida diaria.

Ahora bien, las causas externas, son la falta de una capacitación digital previa a estudiantes, docentes y padres/madres de familia, con relación a plataformas, aplicaciones y programas informáticos para abordar la educación a distancia e incluso, para emplear recursos tecnológicos en la enseñanza-aprendizaje en la presencialidad, como un beneficio para los estudiantes,

favoreciendo a la motivación, aplicando la flipped Classroom o aula invertida en la cual se implique la enseñanza a través del juego con la estrategia de gamificación.

Sin embargo, habría que considerar las características del contexto escolar, familiar y cultural, ya que no todas las escuelas y todas las familias cuentan con los recursos económicos, materiales e infraestructura para poder aplicar estas estrategias e involucrar a los estudiantes a la construcción de su aprendizaje, desarrollo de habilidades comunicativas empleando las TIC y las TAC, este aspecto está especificado en diferentes documentos normativos de la educación mexicana, aunque no se ha notado un avance significativo en el mismo.

Dando respuesta a la tercera pregunta de investigación ¿Qué estrategias se pueden implementar para que los sujetos involucrados en el proceso educativo se alfabeticen en cuestión a la digitalización y se aminoren las problemáticas?, los sujetos se vieron a la necesidad de comenzar a alfabetizarse digitalmente, a tomar cursos en diversas plataformas, ver tutoriales en YouTube, pedir ayuda para asesoramiento relacionado al uso de algunas aplicaciones para conectarse a las sesiones virtuales.

Sin embargo, la brecha digital es algo que no se cubre en su totalidad, puesto que hay familias quienes no contaban con los recursos necesarios para que su hijo/a pudiera conectarse a las sesiones virtuales, esta pregunta está enlazada al objetivo general y a las categorías de análisis seis, siete y ocho, abordando las causas personales, sociales y analfabetismo digital.

Aunque, por otro lado, la virtualidad permitió hacer conciencia sobre la importancia de la interconectividad a la red; del alfabetizarse digitalmente y del aprender que no siempre habrá un docente que apoye al estudiante en su totalidad, sino que, se permitió el desarrollo de la autonomía para el aprendizaje, lo cual es una de las características del ciudadano que la nueva sociedad exige.

Por otro lado, la enseñanza de la asignatura español es considerada por los tres participantes del proceso educativo, como una base fundamental en la vida cotidiana, cuya finalidad es el aprender a hablar y escribir para comunicarse con sus semejantes y entorno, siendo de la misma manera la alfabetización, la antesala a una alfabetización digitalizada, la cual comprende el uso de las TIC, herramientas

que facilitan la comunicación, ya que permite la asincronía, la economización de tiempo y debido al amplio repertorio de información, se puede enriquecer el conocimiento que en clase se adquiere.

Las desventajas de que tuvo la pandemia por COVID-19 sobre la educación a distancia, fue que se disminuían las habilidades manuales, entre una de ellas la escritura, la expresión oral y con ello la gestual. Otra desventaja fue que los estudiantes no dosificaron los aprendizajes esperados, debido a la falta de interacción con el docente, para resolver las dudas que se llegaban a suscitar después de la programación de “Aprende en Casa” o después de cada sesión, lo cual generó que los estudiantes con acceso limitado y que no contaban con el apoyo de algún tutor, presentaran rezago en su aprendizaje.

Con el análisis de datos, se responde y afirma el supuesto de investigación, el cual quedo formulado de la siguiente manera “el desarrollo de competencias y habilidades digitales en la nueva era por parte de docentes, alumnos y padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura español es un desafío general”. Puesto que, para el desarrollo de estas habilidades, se requirió de un dispositivo digital con conexión a internet y, aunque se contara con este recurso, muchos de los sujetos se vieron enfrentados a el uso correcto para sacarle mayor partida a los mismos, de la misma manera se requirió que los estudiantes tuvieran una alfabetización para poder comunicarse con su docente y compañeros, aunque cuando se emplean las TIC para la escritura, se omiten palabras, se recortan, se cambian por emoticones o figuras pictográficas, las cuales, para aquellos que desconocen los códigos con los que se comunican, suelen ser un desafío en la decodificación de los mensajes de texto.

Respecto al objetivo general de esta investigación el cual está estructurado de la siguiente manera; Identificar los desafíos educativos a los que se enfrentan los actores de un grupo de sexto grado (docente, alumnos y padres de familia) con relación a la enseñanza y aprendizaje de la asignatura de español, a través de la recopilación de información y observación directa para implementar futuras estrategias que permitan hacer frente a los desafíos presentados en la era digital.

Se logró identificar cuáles eran los desafíos a los que se enfrentaron padres/madres, docentes y estudiantes respecto a la enseñanza de la asignatura de español en la educación a distancia, el cual fue afirmándose con el análisis de datos de las entrevistas semi estructuradas y las escalas Likert.

Por consiguiente, los objetivos específicos fueron ratificados, el primero se alude a “Conocer las posibles causas que dan origen a los desafíos tecnológicos en la enseñanza y aprendizaje de la asignatura de español, a través de la observación directa a distancia y aplicando entrevistas semiestructuradas”, este objetivo logra ser concretado con el análisis de datos, explícitamente con la entrevista a los estudiantes, padres de familia y docentes, en el cuestionamiento que dice ¿Qué es lo más complicado de la educación a distancia?, los tres actores mencionan causas externas y causas personales que complicaron el proceso educativo, como ya se mencionaron del segundo al cuarto párrafo de este apartado

Como segundo objetivo específico fue “Indagar sobre la aplicación de las TIC en la enseñanza-aprendizaje de la asignatura de español, a través de la observación directa a distancia, este objetivo está conectado con las preguntas de la entrevista a los docentes, padres de familia y estudiantes, específicamente en el primer ítem de la escala Likert de los estudiantes, el cuál dice “las actividades planteadas en la asignatura de español involucran diversos materiales (diapositivas, videos, juegos, etc.)” en donde los estudiantes afirman en su mayoría que, los recursos como diapositivas, videos, juegos, entre otros estuvieron siempre presentes en su enseñanza y aprendizaje.

En la entrevista a los padres de familia en la pregunta ¿considera que la educación a distancia ha traído cosas buenas a la misma, si su respuesta es sí mencione cuáles han sido algunas de ellas?, se respondió que si contrajo cosas buenas entre las que destaca el manejo y conocimiento de nuevas maneras de enseñanza, empleando los dispositivos digitales que favorecen en el desarrollo de competencias tecnológicas.

Finalmente, en la tercera pregunta de la entrevista a los docentes la cual se estructuró de la siguiente manera ¿Qué recursos y actividades emplea para la enseñanza de la asignatura de español actualmente, entre ellos cómo incorpora las

Tecnologías de la Información y la Comunicación?, dos docente de los tres que fueron entrevistados respondieron a que se vieron a la necesidad de implementar actividades más dinámicas en sus clases, entre una de las estrategias fue la clase invertida en la cual los estudiantes participaban construyendo su conocimiento, lo cual se relaciona con la teoría empleada sobre el aprendizaje, puesto que los docentes solo actuaban como guías en su proceso educativo a distancia, lo mismo sucedió con algunos padres/madres de familia quienes brindaron andamiaje a sus hijos/as, permitiendo a los estudiantes desarrollar autonomía para atender su obligación con la escuela, sobre todo en la regulación de sus horarios asincrónicos.

De manera concreta, las conclusiones quedan como se menciona a continuación:

1. La conexión a internet y el analfabetismo digital son los desafíos digitales que más se presentaron con la educación a distancia.
2. La falta de comunicación con padres de familia y estudiantes por parte de docente complicó el proceso de enseñanza-aprendizaje, ampliando el rezago educativo.
3. Aplicar las Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento, mejoran la motivación de los estudiantes, favorecen la autonomía y el desarrollo de competencias, habilidades y conocimientos digitales y tecnológicos.
4. El aprendizaje y enseñanza del español, se considera de vital importancia para la vida cotidiana, siendo esta una base de la comunicación y la interacción social.
5. Las desventajas se relacionan a la disminución de habilidades motrices manuales, en la escritura y la dosificación de los contenidos.

Referencias

- Aguilar, F. d. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Quito: Estudios Pedagógicos XLVI. doi:10.4067/S0718-07052020000300213
- Aguilera, C., Manzano, A., Martínez, I., Lozano, M. d., & Casiano, y. C. (2017). El modelo Flipped classroom. *INFAD Revista de Psicología*, 261-266. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537027.pdf>
- Alpizar, G., Biehl, L., Hernández, J. M., Namen, O., Näslund, E., Ochoa, L., & Osorio, y. B. (21 de Octubre de 2020). *El involucramiento de padres en la educación a distancia y la brecha de género en salud mental*. Obtenido de Enfoque Educación: <https://blogs.iadb.org/educacion/es/involucramientodepadres/>
- Álvarez, J. (2003). Orígenes y planteamientos básicos de la investigación cualitativa. En J. Álvarez, *Cómo hacer investigación cualitativa Fundamentos y metodología*. México, D.F.: PAIDÓS.
- Alvarez, J., Camacho, S., Solano, J. M., Rodríguez, E., & López, J. (2016). *Métodos básicos en la investigación cualitativa, la observación*. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n10/r1.html>
- Anda, J. F. (02 de Septiembre de 2020). *Falta de conectividad y dispositivos limitan el aprendizaje online*. Obtenido de El Economista: <https://www.eleconomista.com.mx/arteseideas/Falta-de-conectividad-y-dispositivos-limitan-el-aprendizaje-online-20200902-0106.html>
- Area, M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa*. España, España: Universidad de La Laguna. Obtenido de <https://campusvirtual.ull.es/ocw/file.php/4/ebookte.pdf>
- Arraéz, M., Calles, & Tovar, y. M. (2006). La hermenéutica: una actividad interpretativa Sapiens. *Revista Universitaria de Investigación*, 7(2), 171-181. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/410/41070212.pdf>
- Batista, L., Gómez, A., & Mercerón, y. Y. (2010). La Orientación Educativa en el Desarrollo del Rol Educativo de la Familia en la Comunidad. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 44-50. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v7n19/a07.pdf>
- Bazán, A., & Nayeli, y. V. (2010). La enseñanza del español en la primaria mexicana. *Sociedad Mexicana de Psicología*, 205-220. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2430/243016324010.pdf>
- Bazán, A., Sánchez, B., & Castañeda, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar,

- nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 701-729. Obtenido de <http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v12/n033/pdf/N33L.pdf>
- Burrows, F. (2006). *Familia y proceso de aprendizaje Estudio "Prácticas sociales a nivel familiar que tienen relación con los aprendizajes de niños y niñas del nivel preescolar y del primer ciclo escolar básico, de Villarica y Pucón"*. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile. Obtenido de <https://docplayer.es/92909-Familia-y-proceso-de-aprendizaje>.
- Carhuacho, I., Nolasco, F., Sicheri, L., Guerrero, M., & Casana, y. K. (2019). *Metodología para la investigación holística*. Guayaquil: Universidad Internacional del Ecuador.
- Carrera, B., & Mazarella, y. C. (2001). Vygostky: enfoque sociocultural. *educere*, 5(13), 42-44. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Carrera, B., & Mazzarella, y. C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. *educere La Revista Venezolana de Educación*, 5(13), 41-44. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Carrillo, A. (Abril de 2015). *Hipotesis*. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/35115/secme-21447.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrillo, M., Leyva, J., & Medina, J. (2011). El análisis de datos cualitativos: un proceso complejo. *Index de Enfermería*, 96-100. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962011000100020
- Cassany, D. (s.f.). *La importancia de enseñar y aprender lengua y literatura*. Ecuador: Ministerio de educación. Obtenido de http://web.educacion.gob.ec/_upload/10mo_anio LENGUA.pdf
- Castillo, M. (30 de enero de 2015). *Competencias tecnológicas que deben tener los estudiantes de educación superior*. Obtenido de gestiopolis : <https://www.gestiopolis.com/competencias-tecnologicas-que-deben-tener-los-estudiantes-de-educacion-superior/>
- Castillo, N. (17 de Mayo de 2013). *México, penúltimo lugar en uso de Internet para el aprendizaje*. Obtenido de Ciencia UNAM: http://ciencia.unam.mx/leer/204/Mexico_penultimo_lugar_en_uso_de_Internet_para_aprendizaje
- CEPAL UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.

UNESCO.

Chávez, B., González, R., & Lay, y. I. (2017). Desafíos de la cultura digital para la educación. . 238-246.

Comisión Europea Dirección General de Educación y Cultura. (2000). *Informe europeo sobre la calidad de educación escolar-dieciseis indicadores de calidad*. Europa. Obtenido de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCD/sitemap/resources/1_1_1_P_SPA.pdf

Díaz, F. (2006). *Enseñanza Situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: Mc. Graw-Hill.

Dumont, H., Istance, D., & Benavides, y. F. (2010). *La naturaleza del aprendizaje investigación para inspirar la práctica. Guía del Aprendizaje sobre el proyecto "Ambientes Innovadores de Aprendizaje"*. Centre for Educational Research an Innovation OECD.

Dzul, M. (s.f.). *La justificación y los antecedentes de la investigación*. Obtenido de Ssitema de <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/14877/LECT98.pdf?sequence=1&isAllowed=y> Universidad Virtual:

Educación en contingencia durante la covid-19 en México; Un análisis desde las dimensiones pedagógica, tecnológica y socioemocional. (2021). México: fundación sm. Obtenido de https://www.fundacion-sm.org.mx/sites/default/files/Educacion_contingencia_2021.pdf

El Heraldo de México. (9 de Julio de 2020). *Detona pandemia uso del celular en México encuesta de Universidad Panamericana*. Obtenido de <https://heraldodemexico.com.mx/nacional/2020/7/9/detona-pandemia-uso-de-celular-en-mexico-encuesta-de-universidad-panamericana-191337.html>

El Sol de México. (24 de Agosto de 2020). *Alumnos, padres y docentes se enfrentan a fallas técnicas en regreso a clases*. Obtenido de El Sol de México: <https://www.elsoldemexico.com.mx/mexico/sociedad/alumnos-padres-y-docentes-enfrentan-fallas-tecnicas-regreso-a-clases-ciclo-escolar-2020-2021-aulas-aprenden-en-casa-horarios-clases-sep-secretaria-de-educacion-publica-5666319.html>

Elliot, D. ((s/f)). *6 Cosas que debe saber sobre el futuro de las habilidades y el aprendizaje en el lugar de trabajo Foro Económico Mundial*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418537/39314169/2021-06->

03_Traduccion_articulo_habilidadeseneltrabajo.pdf/032f6fad-25df-e1c0-70ef-5ed32e79c674?t=1622739678954

- Expansión Política. (29 de Marzo de 2021). *Aprende en Casa tuvo 115 mdp de gasto, pero no despertó interés en los alumnos*. Obtenido de Expansión Política: <https://politica.expansion.mx/voces/2021/03/29/aprende-en-casa-115-mdp-pero-no-desperto-interes-en-alumnos>
- Federación de enseñanza de CC,OO, de Andalucía. (2011). Alfabetización digital en la educación. *Revista digital para profesionales en la educación*(17), 1-10. Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd8726.pdf>
- Fernández, M., Chamizo, R., & Sánchez, R. (2021). Universidad y pandemia: la comunicación en la educación a distancia. *Revista Internacional de Comunicación*, 156-174. Obtenido de <file:///C:/Users/Ernesto/Downloads/14580-Texto%20del%20art%C3%ADculo-59899-1-10-20210414.pdf>
- Fernández, R., Server, P., & Cepero, y. E. (s.f.). El aprendizaje con el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revistas Iberoamericana de Educación*, 3. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/127Aedo.PDF>
- Gallego, D. J. (2007). Padres y estilos de aprendizaje de sus hijos. *Revista Dialógo Educativo*, 7(20), 65-80. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1891/189116807007.pdf>
- Gallego, J. (25 de Junio de 2018). Cómo se construye el marco teórico de la investigación. *Cuadernos de Pesquisa*, 48(169), 830-854. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/198053145177>
- Gómez, F. (1998). De la Didáctica a la Matética. *Universidad de Salamanca*, 15-32. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/39138390_De_la_Didactica_a_la_Matetica/fulltext/57a3290508ae2ae05732d805/De-la-Didactica-a-la-Matetica.pdf
- Gómez, Sánchez, & Morán. (2010). Aplicación de nuevos métodos de enseñanza en las asignaturas. En I. Cantón, R. Valle, A. Arias, R. Baelo, & R. Cañon, *Retos educativos en la sociedad del conocimiento* (Primera ed., págs. 323-331). León: Universidad de León. Obtenido de <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/2468/Retos%20Educativos%20en%20la%20Sociedad%20del%20Conocimiento.pdf?sequence=1>
- González, R. (1997). Concepciones y enfoques de aprendizaje. *Revista Psicodidáctica*(4), 5-39. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17517797002.pdf>

- González, W., & Cabrera, I. I. (2010). Educación virtual, conectividad y desigualdades: Eduweb una alternativa para la publicación de WEB docentes en el posgrado. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 10(3), 1-23. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44717980004.pdf>
- Grahame, M. (2001). *La educación a distancia en los Estados Unidos: estado de la cuestión*. Obtenido de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/40965159_La_Educacion_a_distancia_en_los_Estado_Unidos_estado_de_la_cuestion
- Haddad, W., & Draxler, y. A. (2002). The Dynamics of Technologies for Education. En UNESCO, *Technologies for education* (págs. 12-16). Paris: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000119129&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_860653da-f20b-4210-97d6-439d456e7ce4%3F_%3D119129eng.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/p
- Hernández, Fernández, & Baptista, y. (1997). *Metodología de la Investigación*. México: MCGRAW-HILL.
- Hernández, R. A., & Silva, y. F. (09 de Julio de 2020). Actividades lúdicas en las clases de español como lengua extranjera. *Cultura Educación Sociedad*. Obtenido de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2865/2990>
- Hernández, R., & Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación*. (sexta ed.). México, D.F., México: McGRAW-HILL Education. Recuperado el 19 de abril de 2021, de http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/Investigacion_sampieri_6a_ED.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, y. P. (2003). Capítulo 4 Definición del tipo de investigación a realizar: básicamente exploratoria, descriptiva, correlacional explicativa. En *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, y. P. (2010). *Metodología de la investigación* (quinta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Icaza, C. V. (2019). El analfabetismo tecnológico o digital. *polo del conocimiento*, 393-406.

- Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7164297>
- INEGI. (2021). *INEGI PRESENTA RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA LA MEDICIÓN DEL IMPACTO COVID-19 EN LA EDUCACIÓN (ECOVID-ED) 2020*. INEGI. Obtenido de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf
- Jardines, F. J. (2010). La educación a distancia: Una comparación con la educación presencial, en relación con la función del profesor, del estudiante y de los medios. *Innovaciones de Negocios*, 177-190. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/12535/1/A9.pdf>
- La Razón de México. (23 de octubre de 2018). Fortalece Estado de México modelo de Educación a Distancia. *La Razón de México*. Recuperado el 06 de Noviembre de 2020, de <https://www.razon.com.mx/mexico/fortalece-edomex-modelo-de-educacion-a-distancia/>
- Las categorías en la investigación social. (s.f.). Recuperado el 18 de Septiembre de 2021, de <https://www.javeriana.edu.co/blogs/mlgutierrez/files/Rico-de-Alonso-Et-al-CAP%C3%8DTULO-4-Categor%C3%ADas1.pdf>
- León, A. (2007). Qué es la educación. *educre*, 595-604.
- López, A., Ledesma, R., & Escalera, S. (18 de Diciembre de 2009). Ambientes Virtuales de Aprendizaje. Obtenido de http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/Rayon_Parra.pdf
- López, M., & Alfonso, y. A. (s.f.). *La comunicación educativa en la educación a distancia*. Obtenido de EDUCREA: <https://educrea.cl/la-comunicacion-educativa-en-la-educacion-a-distancia/>
- Luján, I. (9 de Marzo de 2016). *El desarrollo cognitivo: las fases de Piaget*. Obtenido de Master Universitario en Investigación en Didácticas Específicas : <https://www.uv.es/uvweb/master-investigacion-didactiques-especificques/es/blog/desarrollo-cognitivo-fases-piaget-1285958572212/GasetaRecerca.html?id=1285960943583>
- Maldonado, C. (2017). *El rol del docente como favorecedor del desarrollo de la autonomía en los niños de tres años de una I.E. de Miraflores*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8914/Maldonado_Palacios_Rol_docente_favorecedor_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=A

utores%20como%20Piaget%20(1968)%2C,el%20sentido%20de%20responsabilidad%2C%20etc.

- Marrufo, M., & Canal, y. J. (2002). *La falta de apoyo de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos*. Mérida, Yucatán, México: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/22084.pdf>
- Martín, R. (2016). El reto de la educación digital más allá de la transformación metodológica. *SciELO*, 231-271. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/325210390_El_reto_de_la_educacion_digital_mas_alla_de_la_transformacion_metodologica
- Martínez, G. (26 de Mayo de 2020). *Los docentes de educación básica en México ante el COVID-19 ¿La emergencia como principio de innovación docente?* Obtenido de COMIE Consejo Mexicano de Investigación Educativa A. C.: <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/05/26/los-docentes-de-educacion-basica-en-mexico-ante-el-covid-19-la-emergencia-como-principio-de-innovacion-docente/>
- Martínez, G., Torres, M., & Ríos, y. V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *revista de investigación educativa de la Rediech*, 11, 1-17. Obtenido de https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/657/952
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *SciElo*, 20(1). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100038#B5
- Medina, B. (10 de Agosto de 2020). *Requieren estudiantes 4 competencias para su educación virtual*. Obtenido de [puntuou: https://puntuou.uanl.mx/alma-mater/requieren-estudiantes-4-competencias-para-su-educacion-virtual/](https://puntuou.uanl.mx/alma-mater/requieren-estudiantes-4-competencias-para-su-educacion-virtual/)
- Microsoft. (2021). *Diseño del Aprendizaje en el Siglo XXI: Curso 1- Introducción 21 CLD*. Obtenido de Microsoft Educator Centre : <https://education.microsoft.com/es-mx/course/93d71ef7/0>
- Montiel, M., Guerra, & Espita, y. F. (2015). *PADRES DE FAMILIA APRENDIENDO CON LAS TIC PARA AYUDAR A SUS HIJOS EN*. Canalete: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Morales, V. (2013). Desarrollo de competencias digitales docentes en la educación básica. *Apertura*, 5(1), 88-97. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/688/68830443008.pdf>

- Moran, A. (2010). *Métodos de Investigación*. México: PEARSON. Obtenido de <https://mitrabajodegrado.files.wordpress.com/2014/11/moran-y-alvarado-metodos-de-investigacion-1ra.pdf>
- Moreno, A. (03 de Septiembre de 2020). Conectividad, el mayor reto de la educación a distancia. *Milenio*. Recuperado el 06 de 11 de 2020, de <https://www.milenio.com/politica/comunidad/edomex-en-educacion-a-distancia-la-conectividad-es-el-mayor-reto>
- Moreno, N., Gonzáles, A., & Torres, y. A. (2017). Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales. *Revista de Educación*, 8-22. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4677/467751868001/467751868001.pdf>
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago: CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- Narro, J., & Moctezuma, D. (2012). Analfabetismo en México: una deuda social. *Revista Internacional de Estadística y Geografía*, 5-17. Obtenido de https://rde.inegi.org.mx/RDE_07/Doctos/RDE_07_Art1.pdf
- Narro, J., & Moctezuma, y. D. (1 de Septiembre de 2014). *Analfabetismo en México: una deuda social*. Obtenido de México social La Cuestión Social en México: <https://www.mexicosocial.org/analfabetismo-en-mexico-una-deuda-social/>
- Naval, U. (s.f.). *Metodología de la investigación*. México: SEMAR. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/133491/METODOLOGIA_DE_INVESTIGACION.pdf
- Navarrete, M. M. (2017). Panorama de la educación a distancia en México . *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 65-82.
- Navarro, M. (30 de Junio de 2020). *¿Cómo apoyar a niños y niñas en las tareas escolares?* Obtenido de UNICEF: <https://www.unicef.org/elsalvador/historias/%C2%BFc%C3%B3mo-apoyar-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as-en-las-tareas-escolares>
- Noriega, M. (2017). ¿Para qué enseñar español en educación primaria? *Estudios λAmbda Teoría y práctica de la dialéctica en lengua y literatura.*, 2(1), 72-93. doi:0.36799/el.v2i1.52
- Olea, E. (2002). La educación a distancia ¿modalidad educativa moderna? *Investigación Administrativa*(90). Obtenido de <https://www.ipn.mx/assets/files/investigacion-administrativa/docs/revistas/90/ART4.pdf>

- Ortega, A. (30 de Marzo de 2021). *Educación en pandemia: el reto se trasladó a docentes y familias*. Obtenido de Expansión Política : <https://politica.expansion.mx/mexico/2021/03/30/educar-en-pandemia-el-reto-se-traslado-a-docentes-y-familias>
- Pastor, M. (2005). Educación a distancia en el siglo XXI. *Apertura*, 60-75.
- Perrenoud, P. (2007). *Diez nuevas competencias para enseñar*. México: Graó.
- Prevención del maltrato infantil. (s.f.). Obtenido de https://files.sld.cu/prevemi/files/2015/08/informe_final.pdf
- Raimudi, M. (2014). ¿Qué es un desafío? Estudio cualitativo de su significado subjetivo en adolescentes de Buenos Aires. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 521-534.
- Raimudi, M. J., Molina, M. F., Gimenez, M., & Minichiello, C. (2014). ¿Qué es un desafíos? Estudio cualitativo de su significado subjetivo en adolescentes de Buenos Aires. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 521-534. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/773/77331488001.pdf>
- Rangel, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Pixel-bit. Revista de Medios y Educación*(46), 235-248. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36832959015.pdf>
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cutro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Revista Páginas de Educación*. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>
- Rivera, P. (s.f.). *Marco teórico, elemento fundamental en el proceso de investigación científica*. UNAM. Obtenido de <https://bivir.uacj.mx/Reserva/Documentos/rva200334.pdf>
- Roberto Carneiro, T. D. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid: Santillana. Obtenido de <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>
- Rojas, G. (2019). *Participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños de quinto de básica de la escuela de educación básica General Antonio Farfán del Cantón Cuenca, 2018-2019*. Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca Carrera de Pedagogía. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17892/1/UPS-CT008469.pdf>
- Román, M., & Salís, y. I. (2020). Sobreprotección Vs. autonomía. En M. Román, & y. I. Salís, "Camino escolar" *Pasos hacia la autonomía infantil* (pág. 23). España:

- gea21GRUPO DE ESTUDIOS Y ALTERNATIVAS. Obtenido de https://www.fomento.gob.es/NR/rdonlyres/7C6DBB6D-B0E3-42B7-B042-85FAA06F049E/103128/camino_escolar_guia_br.pdf
- Román, S. R. (s.f.). *Los desafíos de la educación preescolar, básica y media en México*. México. Obtenido de <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/4797/Desaf%C3%ADos%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20M%C3%A9xico.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Roquet, G. (2006). *Antecedentes Históricos de la Educación a distancia*. México: UNAM. Obtenido de <https://alfarosorto.files.wordpress.com/2011/04/i-1-antecedentes-historicos-de-la-educacion-a-distancia3.pdf>
- Sánchez, J. (2007). Capítulo XV La escritura en las nuevas tecnologías. En J. Sánchez, *Saber escribir* (págs. 481, 490, 491, 492, 499). México: Santillana.
- Secretaría de Desarrollo Económico. (s.f.). *El acceso a internet un derecho humano*. Obtenido de Instituto Quintanarroense de innovación y tecnología: <https://qroo.gob.mx/iqit/derechos-humanos-el-acceso-internet-un-derecho-humano#:~:text=El%20derecho%20de%20acceso%20a,la%20responsabilidad%20de%20garantizar%20que>
- Secretaria de Educación Pública. (1982). *Acuerdo que establece la organización y funcionamiento de las escuelas primarias*. México: SEP. Obtenido de <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/d3c9731a-2b58-4778-a9c9-ec1a7021eb34/a96.pdf>
- Secretaria de Educación Pública. (2017). *Plan y programas de estudio para la educación básica*. México: SEP. Obtenido de https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJES_CLAVE_PARA_LA_EDUCACION_INTEGRAL.pdf
- SEP. (2011). *Plan de estudios 2011*. México: SEP.
- SEP. (2011). *Plan de estudios 2011 Educación Básica*. México: Secretaría de Educación Pública. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan_de_Estudios_2011_f.pdf
- SEP. (2017). *Aprendizajes Clave para la Educación Integral Educación Primaria 6°*. México: SEP. Obtenido de https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/primaria/6grado/1LpM-Primaria6grado_Digital.pdf

- SEP. (2018). *Orientaciones Académicas para la Elaboración del Trabajo de Titulación*. México: Secretaría de Educación Pública.
- SHIFT. (s.f.). *Cinco necesidades del alumno que cada desarrollador eLearning debe considerar*. Obtenido de SHIFT: <https://www.shiftelearning.com/blogshift/bid/311623/cinco-necesidades-del-alumno-que-cada-desarrollador-elearning-debe-considerar>
- Spradley, J. (1980). En J. Spradley, *Participant Observation*. Estados Unidos de América: Holt, Rinehart and Winston. Obtenido de https://www.uio.no/studier/emner/sv/sai/SOSANT4110/h17/pensumliste/spradley_doing-participant-observation.pdf
- Tedesco, J. (2011). Los desafíos de la educación básica del siglo XX. *Revista Iberoamericana de Educación*, 31-47. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie55a01.pdf>
- Trejo, M., Llaven, G., & Culebro, y. M. (2014). Retos y desafíos de las TIC y la innovación educativa. *Atenas Revista Científico Pedagógica*, 130-143. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478047204011.pdf>
- UNICEF. (2020). Desafío 4 familias a distancia de la escuela vs. la escuela adentro de la casa. ¿nuevas alianzas? ¿reformulando los vínculos? En UNICEF, *Los equipos de conducción frente al COVID-19: Claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y los estudiantes en contextos de emergencia*. (pág. 10). Argentina: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
- Universidad de Guadalajara (UDG). (2017). *La educación a distancia en México*. México: UDGVirtual.
- Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. (s.f.). El Modelo Educativo en México: el planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa. *redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/132/13248313012/html/#fn1>
- Universidad Naval. (s.f.). *Metodología de la investigación*. Secretaría de Marina.
- Urgilés, G. (2016). Aula, Lenguaje, y Educación. *Univesdidad Politécnica Salesiana del Ecuador*, 219-242. doi:10.17163/soph.n20.2016.10
- Valdés, Á., Martín, M., & Sánchez, P. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(1), 1-17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/155/15511137012.pdf>

- Vargas, H. (2017). *Violaciones, derechos humanos y contexto: herramientas propuestas para documentar e investigar*. México: FLACSO. Obtenido de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/12/5766/10.pdf>
- Vásquez, F. (2014). Entre desafíos y esperanzas Perfil del docente de las próximas décadas. En P. Oviedo, & L. Pastrana, *Investigaciones y desafíos para la docencia del siglo XXI*. Bogotá D.C.: Kimpres Universidad de la Salle. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117032546/investigacion.pdf>
- Vázquez, I. (s.f.). *Aportaciones del Constructivismo de Vygotsky a la enseñanza del español como lengua extranjera*. Universidad de Lille. Obtenido de https://psaprendizaje.weebly.com/uploads/6/3/5/7/6357007/aportes_vigotzky_espaol_como_lengua_extranjera.pdf
- Vela, P., & Ahumada, y. V. (Junio de 2015). Conceptos estructurantes de la educación a distancia. *Revista de investigaciones UNAD*, 14(1), 115-149.
- Verdad y Método II Educacioncirculo hermenéutico, interpretación Hans- Georg Gadamer*. (2017).
- Vidal, M. (s.f.). *Cómo elaborar un marco conceptual*. Obtenido de http://comunicacionacademica.uc.cl/images/recursos/espanol/escritura/recurso_en_pdf_extenso/15_Como_elaborar_un_marco_conceptual.pdf
- Villela, F., & Contretas, D. (2021). La brecha digital como una nueva capa de vulnerabilidad que afecta el acceso a la educación en México. *Academia y Virtualidad*, 169-187. doi:10.18359/ravi.5395
- Yolanda. (6 de Mayo de 2018). *La importancia de la escritura a mano en la era digital*. Obtenido de [healthychildren.org: https://www.healthychildren.org/Spanish/family-life/Media/Paginas/The-Importance-of-Handwriting-in-the-Digital-Age.aspx#:~:text=Mejorar%20la%20caligraf%C3%ADa%2C%20la%20legibilidad,texto%20en%20dispositivos%20m%C3%B3viles%20o](https://www.healthychildren.org/Spanish/family-life/Media/Paginas/The-Importance-of-Handwriting-in-the-Digital-Age.aspx#:~:text=Mejorar%20la%20caligraf%C3%ADa%2C%20la%20legibilidad,texto%20en%20dispositivos%20m%C3%B3viles%20o)

ANEXOS



“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

Cuestionario de preguntas abiertas para estudiantes.

Propósito: Identificar los desafíos digitales en el proceso de aprendizaje de la asignatura de español, a los que se enfrentan los estudiantes de sexto grado de primaria.

Instrucciones: A continuación, deberás leer cada pregunta y responder de acuerdo a lo que consideras, tus respuestas serán confidenciales y anónimas por lo que no se te piden datos personales.

1. Menciona cuáles han sido los desafíos a los que te has enfrentado durante la educación a distancia, por ejemplo; problemas con conexión de internet, problemas para utilizar una aplicación o plataforma etc.
 - a) **Conexión a internet.**
 - b) **problemas para utilizar una aplicación.**
 - c) **Problemas para utilizar la laptop, celular, tableta digital o computadora.**
 - d) **problemas para enviar tareas.**
 - e) **No conocía el lenguaje digital (escribir un correo electrónico, escribir textos en softwares como Word, PowerPoint entre otros).**
2. ¿Compartías el dispositivo con otra persona o era dispositivo propio?
 - a) **Sí lo compartía**
 - b) **Era dispositivo propio.**
3. ¿Cómo afectaba o beneficiaba esto en tu aprendizaje?
 - a) **No me enteraba de las tareas que se dejaban.**
 - b) **Me costaba buscar información en internet.**
 - c) **Tenía problemas para participar en clases en línea.**
 - d) **Me atrasaba en temas.**
4. ¿Consideras que aprender español es importante, argumenta tu respuesta?

5. ¿Cuentas con el apoyo de tus padres, de algún hermano o familiar cuando estás tomando clase o realizando alguna tarea de manera virtual, si es así de qué manera te apoyan y quién te apoyaba?

- a) **Padre.**
- b) **Madre.**
- c) **Herman@.**
- d) **abuelit@, tío, tía.**
- e) **Nadie.**

6. ¿Qué actividades son las que más te gusta realizar en la asignatura de español?

- a) **Investigaciones.**
- b) **Trabajos escritos.**
- c) **Exposiciones y compartir información con mis compañeros.**
- d) **Elaborar trabajos haciendo uso de las tecnologías.**

7. ¿Cómo son las clases de tu maestro al enseñar la asignatura de español (entretenidas porque usa diversos juegos y materiales llamativos, aburridas o no se enseña la asignatura)?

8. ¿Te consideras un estudiante autónomo, que busca aprender más de lo que te enseña el maestro en clase?, si ¿por qué?, no ¿por qué?



“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

Cuestionario de preguntas abiertas para padres de familia.

Propósito: Identificar los desafíos digitales en el proceso de acompañamiento que enfrentan los padres de familia en la modalidad de educación a distancia.

Instrucciones: A continuación, deberá leer cada pregunta y responder honestamente cada una, la información que se recabe será empleada con discreción, por lo que no se solicitan datos personales (nombre, entidad, edad o algún dato que los identifique).

1. ¿Cuáles han sido los desafíos a los que se ha enfrentado como padre o madre durante la educación a distancia?
2. ¿De qué manera Apoya a su hija(o) en la elaboración de alguna tarea o actividad extraescolar?
3. ¿Se ha visto en la necesidad de realizar las tareas de su hija(o) en lugar de que él las haga?
4. ¿Por qué considera que el aprendizaje de los contenidos de la asignatura de español es importante o de lo contrario por qué considera que no son importantes?
5. ¿Considera que la educación a distancia ha traído cosas buenas a la misma, si su respuesta es sí mencione cuáles han sido algunas de ellas?
6. ¿Cuál es su punto de vista sobre la plataforma virtual de “Aprende en casa”?
7. ¿Qué es lo más complicado de la educación a distancia?
8. ¿Qué le implicó la modalidad de educación a distancia (aprender a utilizar un dispositivo digital, tomar algún curso, organizar tiempo etc.)?

Anexo 3.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

Cuestionario de preguntas abiertas para docentes.

Propósito: Identificar los desafíos digitales en el proceso de enseñanza que enfrentan los docentes en la modalidad de educación a distancia.

Instrucciones: A continuación, deberá leer cada pregunta y responder honestamente a cada una, la información que se recabe será empleada con discreción, por lo que no se solicitan datos personales (nombre, entidad, edad o algún dato que los identifique).

10. ¿Cuáles han sido los desafíos económicos, digitales y de enseñanza a los que se ha enfrentado como docente durante la educación a distancia?
11. ¿Qué es lo más complicado de la educación a distancia?
12. ¿Qué recursos y actividades emplea para la enseñanza de la asignatura de español actualmente, entre ellos cómo incorpora las Tecnologías de la Información y la Comunicación?
13. ¿Considera que la enseñanza de la asignatura español es importante para los estudiantes?, si ¿por qué?, no ¿por qué?
14. ¿A qué desafíos se enfrentarían los estudiantes en un futuro si no adquieren los aprendizajes y desarrollan las competencias del lenguaje y comunicación?
15. ¿Considera que la comunicación digital es importante y cómo la relaciona con el español?
16. ¿Qué le implica la modalidad educativa a distancia (actualizarse, realizar diagnósticos, organizar tiempos, etc.)
17. ¿Considera que la educación a distancia ha traído cosas buenas a la misma, si su respuesta es sí mencione cuáles han sido algunas de ellas?
18. ¿Cuál es su punto de vista sobre la plataforma virtual de “Aprende en casa”?

Anexo 4.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

Escala Likert para estudiantes de sexto grado de primaria.

La siguiente escala Likert tiene como propósito recabar información suficiente y verídica a través de tu experiencia sobre los desafíos en tu aprendizaje durante la educación a distancia. La información que brindes será de gran apoyo para un trabajo de investigación.

De igual manera, la información que proporciones no tendrá repercusión en calificación, por lo que este documento no solicita datos personales como nombre, grado y grupo, la información será empleada con discreción.

Instrucciones: Lee atentamente los ítems que se te presentan a continuación y de acuerdo a lo que consideres, coloca una “X” en una sola casilla.

Ítems	Totalmente de acuerdo.	En desacuerdo.	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Las actividades planteadas en la asignatura de español involucran diversos materiales (diapositivas, videos, juegos etc.)					
Tengo habilidad para poder escribir un documento por medios digitales, realizar presentaciones y/o hacer notas en la pantalla presentada).					
Cuento con el apoyo de alguna persona mayor durante las sesiones en línea y las tareas que implican hacer uso de una computadora, celular o Tablet.					
Considero que la enseñanza y aprendizaje de la asignatura de español es importante en mi vida cotidiana.					
Considero que carezco de habilidades digitales para poder aprender a distancia.					

Los problemas de conexión a internet en mi zona no son favorables para entrar a clases virtuales.					
Debido al confinamiento la relación con mis compañeros y mis padres ha mejorado.					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Anexo 5.



“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

Escala Likert para docentes.

La siguiente escala Likert tiene como propósito recabar información suficiente y verídica a través de su experiencia sobre los desafíos que ha vivenciado en la enseñanza durante la educación a distancia, la información que proporcione será de gran ayuda para un trabajo de investigación educativa.

Instrucciones: Lea atentamente los ítems que se le presentan a continuación y de acuerdo a lo que considere, coloque una “X” en una sola casilla.

Ítems	Totalmente de acuerdo.	En desacuerdo.	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Considero que cuento con las habilidades y competencias tecnológicas para dar respuesta a la nueva modalidad educativa.					
Considero que las actividades empleadas durante la enseñanza en la asignatura de español permiten que los estudiantes logren los aprendizajes esperados.					
Considero que la enseñanza de la asignatura español es importante para la vida de los estudiantes.					
Los problemas de conexión a internet en mi zona no son					

favorables para las clases virtuales.					
Los desafíos permiten poner en juego diversas habilidades, conocimientos y aptitudes, para la mejora continua.					
Los desafíos a los que me he enfrentado me han permitido una mejor comunicación con mis estudiantes y con sus padres.					
Intento dar respuesta a lo planteado en las normativas educativas vigentes respecto a la asignatura de español.					

Anexo 6.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

Escala Likert para padres de familia.

La siguiente escala Likert tiene como propósito recabar información suficiente y verídica a través de su experiencia sobre los desafíos a los que se ha enfrentado durante la educación a distancia. La información que brinde será de gran apoyo para un trabajo de investigación educativa.

Instrucciones: Lea atentamente los ítems que se le presentan a continuación y de acuerdo a lo que considere, coloque una “X” en una sola casilla.

Ítems	Totalmente de acuerdo.	En desacuerdo.	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Considero que la enseñanza y aprendizaje de la asignatura español es importante para la vida cotidiana de mi hijo(a).					

Cuento con conocimientos sobre el uso de diversas herramientas digitales; aplicaciones, manejo de dispositivos y programas de oficina (Word, PowerPoint, Excel, entre otros).					
Apoyo a mi hijo(a) cuando tiene sesiones virtuales.					
Ayudo a mi hijo(a) a realizar sus tareas extraescolares.					
Considero que mi hijo(a) ha aprendido los contenidos de la asignatura español.					
Considero que la educación a distancia es más eficiente que la educación presencial.					
Este tiempo de confinamiento ha permitido tener una buena comunicación con mi hijo (a).					



Los Reyes, La Paz. Méx., a 15 de julio de 2022

**C. Beatriz Suárez Lucas
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
PRESENTE**

El que suscribe Dra. Araceli López Chino Asesor de la estudiante Oscar Ernesto Romero Larrañaga 181505740000 de 8° semestre de la Licenciatura en Educación Primaria quien desarrolló el **Trabajo de Titulación** denominado Los desafíos educativos digitales que enfrenta un grupo de 6° grado en la enseñanza-aprendizaje de la asignatura español; se dirige a esta Comisión a su digno cargo para informar que este documento ha sido concluido satisfactoriamente de acuerdo con lo establecido en los documentos del Plan de Estudios 2018 rectores del proceso de titulación.

Sin otro particular, le envío un atento y cordial saludo.

ATENTAMENTE

Dra. Araceli López Chino



"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

ESCUELA NORMAL DE LOS REYES ACAQUILPAN

ÁREA DE OBTENCIÓN DE GRADO

MATRICULA: 181505740000
CURP: ROLO991105HDFMRS03
ASUNTO: **Se autoriza Examen Profesional**

Cd. Los Reyes Acaquilpan, Mpio. La Paz, Méx, a 15 de julio de 2022.

C. Oscar Ernesto Romero Larrañaga
PASANTE DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA.
PRESENTE

La Dirección de la Escuela Normal de Los Reyes Acaquilpan, a través del Área de Obtención de Grado, se permite comunicar a Usted que ha sido Autorizado y Dictaminado favorablemente su documento recepcional, por lo tanto, se le Autoriza Sustentar su Examen Profesional para lo cual se solicita atentamente realizar los trámites correspondientes en las áreas de Control Escolar y de Obtención de Grado.

Opción: Tesis de Investigación

Título: Los desafíos educativos digitales que enfrenta un grupo de 6º grado en la enseñanza-aprendizaje de la asignatura español.

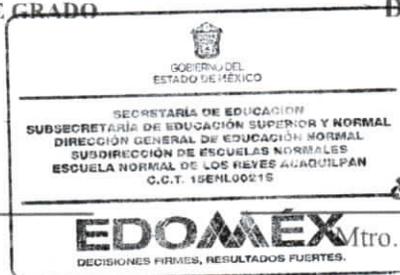
Sin otro particular por el momento, se le invita a culminar satisfactoriamente la etapa final de su formación en la institución.

A T E N T A M E N T E

RESPONSABLE DEL ÁREA DE OBTENCIÓN DE GRADO

DIRECTOR ESCOLAR


Mtra. Elvira de la Rosa Donlucas





Mtro. Braulio Santamaría Montero

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL DE LOS REYES ACAQUILPAN