



# ESCUELA NORMAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA

---



## TESIS DE INVESTIGACIÓN

### DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL EN EL ESTUDIANTE DE SEGUNDO GRADO DE PREESCOLAR

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

PRESENTA  
VALERIA ROJAS SALAZAR

ASESOR  
MTRA. GABRIELA CARREÑO MURILLO

ATIZAPÁN DE ZARAGOZA, ESTADO DE MÉXICO

JULIO 2022

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México"

**ESCUELA NORMAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA**  
"Formar para transformar con Calidad, Calidez y Compromiso Social"

ASUNTO: Dictamen de aceptación  
de Trabajo de Titulación.

Atizapán de Zaragoza, Estado de México 18 de julio de 2022.

C. ROJAS SALAZAR VALERIA  
ALUMNA DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR  
PRESENTE.

El que suscribe, Director de la Escuela Normal de Atizapán de Zaragoza, hace de su conocimiento que una vez revisado y evaluado su documento recepcional titulado, "EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL EN EL ESTUDIANTE DE SEGUNDO GRADO DE EDUCACIÓN PREESCOLAR." en la modalidad, TESIS DE INVESTIGACIÓN le informo que, con base en la normatividad vigente se cubrieron los requisitos para continuar con el proceso respectivo para sustentar su examen profesional en la Licenciatura en Educación Preescolar.

No omito comentarle que deberá cubrir en tiempo y forma, con los requisitos establecidos administrativamente para este fin. Le deseo el mejor de los éxitos en esta última etapa de su formación inicial.

**ATENTAMENTE**  
  
**EDOMÉX**  
**MTR. JONATHAN RANERO BARRERA**  
DIRECTOR DE LA ESCUELA NORMAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL  
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES  
ESCUELA NORMAL DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA

Abuelo, que me miras desde el cielo,  
este logro es para ti. Te amo.

### Agradecimientos

A mis padres por brindarme el cariño y el apoyo para poder terminar esta carrera, por alentarme a cumplir mis sueños desde que tenía 4 años. Por escucharme y darme palabras de aliento, por hacerme sentir mejor cada vez que sentía que no podía.

A mi hermano y mis primos por ser mi motivación a seguir adelante, para hacerme ver todo lo que quiero transmitir en un niño; por querer hacerme transmitir ese cariño y calidez y puedan ver que la escuela es su segunda casa.

A mi novia por apoyarme y darme palabras de aliento, por recordarme que seré la mejor maestra, por brindarme ideas para mis trabajos, por desvelarse conmigo y ver la forma de que siguiera adelante; por dejarme recargar en su hombro cada vez que sentía que no podía más y ayudarme incluso a hacer material para mis alumnos.

A mis abuelos por tanta calidez en sus abrazos, por tanto, amor en sus palabras, por tantos momentos que me brindaron y por mi querer de que estén orgullosos de mí. Por la comida que hacían, ya que era un buen motor y por siempre decirme “échale ganas”.

A mis gatas Nisa y Marceline por tantos ronroneos, por tanto, amor y cariño, por ponerse jugar conmigo para relajarme; a Nisa por querer que le rasque la pancita y Marceline por querer correr en el patio, gracias a las dos por hacerme reír con las cosas extrañas que hacen.

Y, a mis amigas por apoyarme y escucharme llorar cada vez que lo necesitaba, por apoyarnos mutuamente para que cada una saliera adelante y pudiéramos terminar estos

cuatro años que fueron excelentes, ya que conocí personas maravillosas, agradezco tantos momentos vividos con ellas y no puedo desearles otra cosa que no sea todo lo bueno. A todas las personas que estuvieron para mí, gracias.

## Índice

Introducción .....	9
Capítulo 1. Planteamiento del problema .....	10
1.1 Descripción del tema u objeto de estudio. ....	11
<u>1.2</u> Objetivos o propósitos .....	13
<u>1.2.1</u> Objetivo general .....	13
<u>1.2.2</u> Objetivos específicos. ....	13
<u>1.3</u> Delimitación.....	13
<u>1.4</u> Justificación.....	14
<u>1.5</u> Viabilidad.....	17
Capítulo 2. Marco teórico .....	19
<u>2.1</u> Inteligencia .....	20
<u>2.2</u> Inteligencia Interpersonal .....	22
<u>2.3</u> Inteligencia Intrapersonal .....	24
<u>2.4</u> Inteligencia Emocional.....	26
<u>2.5</u> Desarrollo Infantil .....	28
<u>2.6</u> Concepto de infancia .....	31
<u>2.7</u> Barreras del desarrollo infantil .....	33
<u>2.7</u> Educación Preescolar .....	34
Capítulo 3. Marco metodológico.....	37
<u>3.1</u> Estrategia metodológica .....	38
<u>3.2</u> Supuestos de investigación .....	41
<u>3.3</u> Recursos .....	41
Capítulo 4. Hallazgos y resultados.....	43
<u>4.1</u> Fase 1 Diagnóstico general.....	44
<u>4.2</u> Fase 2 Análisis de categorías .....	47
<u>4.3</u> Fase 3 Interpretación de datos empíricos .....	62
<u>4.4</u> Fase 4 Hallazgos y conclusiones .....	67
Bibliografía.....	73
Anexos.....	76

## Introducción

Una de las cuestiones más relevantes en los procesos de formación escolarizada de los estudiantes y especialmente en el periodo preescolar es el inicio del desarrollo personal y social de las habilidades madurativas de los estudiantes; lo cual les permite desarrollar su personalidad, su autonomía y el desarrollo de las capacidades emocionales que les posibilitan estructurar su identidad, desarrollar sus inteligencias y crear vínculos con los demás estudiantes y personas que conviven con ellos.

Pues desde Patino (2011, óp. cita, Terceros, 2002), la socialización infantil se desarrolla en dos espacios diferenciados: el tiempo de la infancia, concebido como un período que se desarrolla dentro de la “estructura social de cada cultura” y, por el otro, “el tiempo para los niños, es decir, la experiencia y participación de los niños en los ritmos temporales de la infancia a través de los cuales sus vidas se despliegan el concepto que implica su relación con otros agentes” (pág.109). Y son estos procesos complejos de interacción lo que van construyendo los espacios de socialización del niño.

De ahí que el periodo inicial de escolarización en el preescolar sea tan relevante, pues es la continuidad de la formación que inicia en la familia y donde los preescolares desarrollan una serie de hábitos, destrezas, habilidades, valores y cocimientos que les permiten conocerse a sí mismos, a otros iguales, desarrollar normas de convivencia y comprender el mundo que les rodea.

Y en palabras de Terceros, en la escuela se aprenden” las maneras como los niños llegan a ser miembros competentes social y culturalmente al interior del grupo social en que viven.” (Terceros, 2002, pág. 37, óp. cit. Patino, 2011). En otras palabras, el preescolar significa un proceso formativo que cimienta las bases del bienestar integral y desarrollo físico, cognitivo, socioemocional, psicomotriz y del lenguaje de los infantes.

Pues ese bienestar integral de los preescolares es fundamental para su pleno desarrollo, ya sea en lo intelectual y en lo emocional. El documento de Aprendizajes Clave (2017), lo reafirma al mencionar que:

El bienestar del estudiante, clave para el logro de aprendizajes relevantes y sustentables, requiere de la sinergia entre los aspectos cognitivos, emocionales y sociales, fortaleciendo la idea de que la persona y la personalidad no son divisibles en partes abstraídas del conjunto. (pág. 96)

A partir de esta idea se busca el logro de los aprendizajes, sin dejar de lado el bienestar emocional de los alumnos; sin embargo, al ingresar a un centro educativo, son menos tomados en cuenta (García, 2012). Sin tomar en cuenta las consecuencias y controversias que estas pueden ocasionar, por ejemplo, inseguridad, falta de confianza en sí mismo, negatividad, entre otras. Por esta misma razón, se fomentan una relación entre iguales, como lo son, compañeros, docentes y padres de familia.

El impacto que cada una está maneja es de diferente magnitud, pero las tres son fundamentales para el sano crecimiento del niño influyendo en el comportamiento que maneja con los demás; (Machargo, 2005) afirma que este contacto está estrechamente relacionado con el desarrollo intelectual de los alumnos, aparte de manejar una comprensión de sí mismo y de los demás.

La inteligencia interpersonal es la forma en que los alumnos se desenvuelven con sus iguales, docentes, padres de familia, etc., teniendo un vínculo de manera armónica y respetuosa con las personas que lo rodean, sin embargo, en ocasiones los alumnos se encuentran en posturas donde la relación con sus compañeros o demás no es fructífera para su desarrollo y que conforme se van avanzando le perjudican en sus demás actividades de la vida diaria. Por esta razón (Piedrahita, 2018) afirma que:

A los alumnos como seres que están en constante búsqueda de aprendizaje, cuenta con herramientas para ser, estar y conocer el mundo y su realidad, a su vez se busca poder aportar a la construcción de niños y niñas con capacidad crítica y reconocimiento de su entorno como espacio de transformación, atendiendo a su particularidad en el progreso y sus características socio-culturales, potenciando el desarrollo de competencias que les permita interactuar consigo mismos, con sus iguales, con los adultos y con el ambiente físico y social que los rodea. (pág.3)

De no considerar estas importantes necesidades de los preescolares, en los contextos familiares, sociales y escolares, el alumno se encontrará desorientado y le encontrará poco sentido a la escuela y su proceso de aprendizaje. Pues, como principal objetivo es llevar de la mano (familia – escuela) el aprendizaje del alumno para que de esta manera se fomente una sana convivencia y aporte de los conocimientos para su vida cotidiana.

Por tanto, dentro de esta investigación se analizará la inteligencia interpersonal de los alumnos, esto quiere decir, que se llevará a cabo una indagación sobre los vínculos que manejan los alumnos con sus demás compañeros, con los docentes y como es la relación afectiva dentro de su contexto familiar. Como se mencionó desde un inicio, cada una es de diferente magnitud, pero se llevan de la mano para un resultado positivo en los alumnos.

Al igual, analizar de qué manera reaccionan los alumnos ante diversas situaciones dentro y fuera de la escuela, por esta razón es de suma importancia la relación entre escuela – familia. Se investigará las estrategias correspondientes para aplicarlas en el salón de clases y de esta forma, observar e interpretar la reacción de los alumnos, aparte de establecer el vínculo con los padres de familia y observar el comportamiento de los alumnos.

Por esta razón, es necesario seguir investigando este tipo de inteligencias para poder comprender a los alumnos, dentro de esta investigación se llevarán a cabo las siguientes preguntas rectoras: ¿Cómo influye la inteligencia interpersonal en el desarrollo integral de los niños de Segundo grado de preescolar?, ¿Qué tipo de apoyos se generan en el Jardín de niños “Heriberto Enríquez” para fortalecer la inteligencia interpersonal de los niños de segundo grado de preescolar?, ¿Qué factores contribuyen al desarrollo de la inteligencia interpersonal en el contexto escolar de los niños de segundo de preescolar del Jardín de niños “Heriberto Enríquez”? ¿Qué tipo de barreras frenan esa inteligencia interpersonal?

Por tanto, los objetivos se enfocan en explorar el impacto que esta misma inteligencia interpersonal tiene en el desarrollo del alumnado en preescolar, indagar si el mismo Jardín de niños cuenta con apoyos pedagógicos-didácticos para fortalecer la misma e identificar los factores y/o barreras que se pueden presentar para disminuir su impacto.

Y, los supuestos del presente estudio van dirigidos a observar que tanto logran desarrollar esta inteligencia interpersonal los alumnos sobre su trayecto formativo beneficiando su desarrollo integral y si el Jardín de niños “Heriberto Enríquez” adolece de apoyos pedagógicos-didácticos. Entonces, objetivos y supuestos están en este estudio estrechamente vinculados con las preguntas rectoras de la investigación.

El tipo de investigación acorde al objeto de estudio en cuestión es cualitativo, con un enfoque interpretativo-hermenéutico. La hermenéutica sostiene la no existencia de un saber objetivo, transparente y desinteresado sobre el mundo. (Martínez y Ríos, 2006 como se citó en Ruedas y Ríos, 2008, pág. 183) Refiriéndose al mundo y lo que le rodea como un ser con transparencias, sin embargo, dentro de la educación la hermenéutica es vista con un enfoque filosófico donde se realiza un proceso de interpretación inclusive en el primer acercamiento del aula. (Quiroz, 2007 como se cito en Ruedas y Ríos, 2008, pág. 183)

El planteamiento interpretativo esta dirigido a la comprensión de la conducta humana, como sus intenciones, creencias y motivaciones. Su objeto de estudio fundamental son las interacciones del mundo social, enfatizando el análisis de la dimensión subjetiva de la realidad social. (Barrero, Bohórquez y Mejía, 2011, pág. 107)

Es importante mencionar que a lo largo de la investigación se implementarán instrumentos como: diario de observación, entrevistas a docentes y padres de familia.

El presente trabajo está organizado en cuatro capítulos, en el primero se plantea la problemática en la relación e interacción de los alumnos con sus demás compañeros, enfatizando la importancia de la misma para su desenvolvimiento; en alumnos de segundo grado de preescolar, justificando la importancia de la inteligencia interpersonal, así como los objetivos y la viabilidad del trabajo.

En el capítulo dos se habla del marco teórico, los conceptos que sustentan este trabajo como lo son: la inteligencia, inteligencia interpersonal, inteligencia intrapersonal, inteligencia emocional, desarrollo infantil y las barreras que estas se presentan.

El capítulo tres se abordará el marco metodológico donde se mencionan las estrategias metodológicas, los supuestos de investigación, los instrumentos y los recursos que se utilizaron.

El capítulo cuatro se abordarán los hallazgos y resultados que se obtuvieron al realizar la investigación.

Así mismo se presenta la bibliografía utilizada como sustento en la investigación.

## Capítulo 1. Planteamiento del problema

### Descripción del tema u objeto de estudio.

Desde la mirada de la SEP (2015), en el periodo de la formación preescolar, se pretende que los infantes construyan experiencias que contribuyan a sus procesos de desarrollo y aprendizaje, y que, de manera paulatina, “aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el diálogo y a respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender.” Y es en esta parte referente a la regulación emocional, la habilidad para resolver conflictos, el respeto a las normas y desarrollo de la autonomía cognitiva y social donde los preescolares aprenden a auto conocerse, conocer otros iguales y comprender el mundo que les rodea.

Cuestión que es señalada por Vygotsky (2001), cuando afirma que el ser humano es un ser social cuya personalidad se va construyendo a través de la interacción con otras personas. Esto, en términos de Gardner (2003), refiere a la inteligencia interpersonal que alude a la forma como las personas interactúan y se relacionan con los demás, lo que ayuda a entender la forma de interacción de los individuos en contextos sociales determinados. Esa es una de las cuestiones por las que este estudio se enfocó en explorar el impacto de la inteligencia interpersonal en el desarrollo integral de los niños de preescolar, pues este tipo de inteligencia le permite a los preescolares no solo conocerse a sí mismos; sino también desarrollar aprendizajes sociales que les permitan en un futuro relacionarse, comunicar e interactuar con otros.

Cuestiones que ya han sido señaladas como esenciales por la OCDE (2005), cuando señala un conjunto de competencias clave organizadas en tres categorías: 1. Uso y comprensión de herramientas socioculturales (por ejemplo, el uso del lenguaje) para interactuar de forma adecuada con el ambiente. 2. Interactuar en grupos heterogéneos y 3. Actuar de forma autónoma en un contexto social. Estas competencias clave si bien tienen

su antecedente en la formación familiar, comienza a sistematizarse en espacios escolares como el preescolar, generando herramientas en el preescolar para que interactúe con su medio, consigo mismo, con los demás; pero sobre todo el comenzar a construirse como un sujeto autónomo en los espacios socioculturales que le permitirán expandir sus aprendizajes sociales.

Pues, en un inicio la relación del niño dentro de su contexto familiar es de suma importancia para conocer lo que le rodea y así, establecer una interpretación en las actitudes y aptitudes que el alumno maneja dentro del salón de clases, la forma en que se desenvuelve con la docente y sus demás compañeros, conocer la razón o razones por las cuales, casi no habla o participa, porqué reacciona de forma agresiva, porqué a pesar de que lleva medio ciclo escolar con sus compañeros aún no se desenvuelve con ellos y no encuentra la manera de interactuar.

Dentro del marco educativo el juego es considerado como un medio de interacción que permite a las niñas y niños tener un mejor desenvolvimiento dentro del contexto familiar, escolar y social en el que se encuentra a esta etapa. (Palacios, 2014, pág. 6)

En este punto, es importante mencionar que dentro de las herramientas de socialización del infante se ubica el elemento lúdico, considerado como un medio de interacción que permite a las niñas y niños tener un mejor desenvolvimiento dentro del contexto familiar, escolar y social en el que se encuentra a esta etapa. (Palacios, 2014, pág. 6)

Con base en lo antes mencionado el ser humano es por naturaleza un sujeto social que vive y se desarrolla en un proceso de aprendizaje, el cual propicia su encuentro con diversas personas que no son parte de su contexto familiar y a través de ellos aprenden de diferente manera. (Palacios, 2014, pág. 6)

Para los docentes, el juego es concebido como una estrategia que permite el aprendizaje de una manera divertida y diferente, buscando una innovación en las actividades de los alumnos para la resolución de problemas, donde ellos mismos puedan expresar sus ideas, intereses y/o pensamientos.

En colaboración de la escuela con los padres de familia es necesario que demuestren su compromiso y apoyo para el desarrollo del alumno, por ejemplo, contribuyendo con un ambiente de respeto para el desempeño de los alumnos, a través del apoyo y el respeto; mantener una comunicación fluida y recíproca para conocer las necesidades de los alumnos y promover la inclusión dentro y fuera del salón de clases. (Aprendizajes Clave, 2017)

De no ser así, al alumno se le complicará en un futuro el establecer algún vínculo afectivo con las demás personas, complicándole establecer este tipo de relaciones, expresarse o tener seguridad en el mismo, aparte de descompensar las funciones cognitivas, afectivas y sociales y descompensando la adquisición de roles con sus compañeros y docentes.

A partir de esto se llevan a cabo dos inteligencias, la intrapersonal e interpersonal, las cuales van ligadas de la mano para que el alumno reconozca propiamente sus emociones y el manejo de ellas; estos dos conceptos van ligados de las manos donde es necesario reconocer uno mismo las emociones que tiene el alumno y que de igual forma, maneje cierta empatía para comprender a los que se encuentran en su alrededor.

Por esta misma razón, es necesario el manejo de las emociones dentro de las escuelas; si estas se dejan de lado como consecuencia se tendrá un desequilibrio emocional en los alumnos y en vez de querer seguir asistiendo a las instituciones, solo les causará un estrés emocional. Sin embargo, dentro de las escuelas se llegó a la conclusión que el pensamiento emocional y la consecuente conducta emocional, conlleva a una conducta desordenada. (García, 2012)

Aunque, no están conscientes de que esto mismo es un error puesto que ha sido demostrado que tal conducta consiste en un sistema organizado, que la misma tiende a una meta, de manera tal que cada emoción conscientemente asumida, es una respuesta articulada con la que cuentan las personas ante determinados estímulos (Sartre, 1987).

Por esta misma razón, se le dará un enfoque a la investigación dentro del contexto escolar y a partir de eso, se desglosarán las barreras que esta misma presente, analizando cada una de ellas y de que manera afectan al desempeño del alumno. Ya se estuvo mencionando un poco anteriormente, conforme se avance la presente investigación se irán analizando y una posible solución a cada una.

### Objetivos o propósitos

#### Objetivo general

Explorar el impacto de la inteligencia interpersonal en el desarrollo integral de los niños de Segundo grado de preescolar

#### Objetivos específicos

- Indagar qué tipo de apoyos se generan en el Jardín de niños “Heriberto Enríquez” para fortalecer la inteligencia interpersonal de los niños de segundo grado de preescolar
- Identificar los factores que contribuyen al desarrollo de la inteligencia interpersonal en el contexto escolar de los niños de segundo de preescolar del Jardín de niños “Heriberto Enríquez”

### Delimitación

La delimitación de la investigación en lo temporal – espacial se efectuará durante el ciclo escolar 2021 – 2022, en el grupo de 2° “B” en el Jardín de Niños “Heriberto Enríquez” con CCT: 15EJN3889N ubicada en calle Urúes, colonia Granjas Guadalupe, código postal 54474, municipio de Nicolás Romero, Estado de México. Está investigación se desarrolla durante el último ciclo de la licenciatura en Educación Preescolar.

No obstante, y considerando que esta investigación es una veta temática susceptible de seguir investigando, los resultados de esta investigación quedarán abiertos para darle seguimiento posteriormente, abriendo otras aristas o profundizando en algunos elementos ya analizados. Se proyecta proseguir con esta línea de investigación en alguna otra escuela preescolar pública del Estado de México o en un programa de estudios de posgrados en la que la titular de esta investigación pretende incorporarse.

Ahora hablando de los sujetos que participan en dicha investigación, se enfocó en los alumnos del grupo antes mencionado; sin embargo, a efecto de desarrollar y cumplir con los objetivos planteados se consideraron también como sujetos importantes de estudio a la docente titular en cuanto al desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje que desarrollan en sus alumnos y su rol que desempeña al involucrarse con los alumnos y el manejo de la relación entre ellos mismos. A su vez, los padres de familia se configuraron como sujetos con voz propia en esta investigación.

Además, se desarrolló una delimitación temática, pues se concentró la mirada investigativa en los procesos de inteligencia interpersonal y su impacto de la inteligencia interpersonal en el desarrollo integral de los niños de Segundo grado de preescolar de la institución donde se desarrolló la investigación. Pues como señala Mora y Martín (2007), ambas, inteligencia interpersonal e intrapersonal están finamente vinculadas; pues la inteligencia intrapersonal es una parte importante para el desarrollo de la interpersonal.

Y aunque ambos tipos de inteligencia son esenciales en el proceso de formación, en el preescolar y para efectos de recorte temático se optó por la inteligencia interpersonal, lo cual está relacionado con los aprendizajes sociales que se desarrollan en esa etapa escolar. Y como ha sido señalado por Ortiz (2003, óp. cit. Riveros, 2019), los estudiantes que desarrollan ese tipo de inteligencia, “disfrutan interactuando con otros, desempeñan roles de liderazgo en los grupos, son sensibles y tiene interés en los sentimientos y problemas de los demás.” (pág. 82)

### Justificación

Son amplias las investigaciones enfocadas en mostrar la relevancia de otras dimensiones y procesos que impactan en el desempeño y bienestar integral de las personas; pues no solamente lo cognitivo es relevante, pues existen aspectos como los aprendizajes sociales, aspectos emocionales, desarrollo de hábitos, actitudes y valores que permiten a los estudiantes comprender el mundo que les rodea, auto conocerse, autorregularse, desarrollar autonomía y aprender por ende a convivir con otros; ya sea sus docentes o sus iguales. (Gardner, 1983, Salovey y Mayer, 1990 y Goleman, 1995).

Pues es innegable que el proceso de empatía, entender las propias emociones y de los demás, lograr construir relaciones interpersonales equilibradas y sin efectos negativos para el bienestar emocional de las personas es esencial para el desarrollo de las competencias en preescolar y en el nivel primaria, que es subsecuente a ese nivel.

Y desde autores como Rodríguez (2005), si bien los estudiantes de preescolar comienzan a desarrollar ciertos procesos cognitivos, emocionales y madurativos; es primordial iniciar en la formación sistemática de la inteligencia interpersonal a temprana edad, pues: 17 El ser humano en esta etapa de su vida es más susceptible, presenta mayores sinapsis en su cerebro y tiene una mente más activa dispuesta a aprender de este modo si se trabaja la parte emocional de manera óptima en los niños, serán más inteligentes

emocional y racionalmente. Además, los estudiantes estarán más dispuestos a aprender, tendrán más confianza en sí mismos, en lo que piensan y dicen, y así la maestra estaría formando a unos buenos ciudadanos exitosos en todos los campos de la vida. (pág.58)

Por tanto, está presente investigación se enfoca en el desarrollo de la inteligencia interpersonal, considerando que dentro de las escuelas el enfoque que tienen es en mejorar los campos de educación básica, sin embargo, dejan de lado las áreas porque los docentes a cargo consideran que los campos como Lenguaje y Comunicación, Pensamiento matemático y Exploración del mundo natural y social tienen más peso que las artes e incluso que la educación socioemocional del alumno.

Pero, ¿qué sucede cuando nuestros alumnos no se encuentran bien emocionalmente? Es ahí donde los alumnos se muestran inseguros y con actitudes agresivas y sus propios compañeros pueden reflejar un rechazo hacia ellos, principalmente en preescolar, que es cuando los alumnos comienzan con este tipo de interacciones entre ellos mismos y el canalizar sus emociones maneja cierto grado de dificultad y más si la docente a cargo comienza a mostrar cierto rechazo por ese alumno/a.

Principalmente, se debe fomentar un apoyo y motivación a sus alumnos, posteriormente motivar a los alumnos a la interacción entre ellos mismos, a esto lo denominamos la inteligencia interpersonal; que es aquella donde los alumnos muestran la forma en que se relacionan con sus demás compañeros y logran establecer una conversación y comienzan a delimitar quien son sus amigos y quienes no.

La relación interpersonal entre los alumnos de 4 a 5 años es algo que se debe atender y fomentar, al principio cuando se encuentran en su núcleo familiar, no tienen alguna otra relación que no sea mamá o papá, tal vez abuelo, abuela e incluso algunos primos o hermanos. Pero, dentro del contexto escolar, cuando recientemente entran a la escuela primero se encuentran en una etapa de egocentrismo y tienen una cierta

indiferencia con lo que sucede alrededor de ellos, posteriormente van adquiriendo esas habilidades para poder relacionarse con los demás compañeros.

Pero, ¿qué pasa cuando les cuesta mucho relacionarse? Llegan a tener conflicto el poder hablar con sus demás compañeros, con las maestras e incluso el hacer una participación en clase; aparte, esto hace que se hagan más inseguros o no desarrollen a grandes rasgos estas habilidades para poder relacionarse con los demás, ocasionándoles problemas cuando vayan creciendo y sigan conviviendo con más personas. También, pueden llegar a reprimir sus emociones y sentimientos, no saber manejarlas, ni tampoco como expresarlas y tener problemas de ira o del manejo de emociones, no sabrán de qué manera controlarse y hasta podrían ser agresivos.

Por esta razón, el fomentar la confianza dentro y fuera de la escuela es fundamental para el sano desarrollo de los alumnos, de esta manera le podemos crear una seguridad y una confianza al hablar frente a un grupo, relacionarse con sus compañeros, el poder hacer amigos y evitar un malestar en ellos.

En el grupo de 2° “B” del Jardín de niños “Heriberto Enríquez” los alumnos se muestran cohibidos a sus compañeros que mantienen a su alrededor, les cuesta trabajo relacionarse e interactuar con sus demás compañeros, aparte de que el centro educativo es un lugar nuevo para ellos por la razón de que estuvieron en confinamiento durante dos años y no hubo otro entorno para ellos. Aunque, algunos ya se habían adaptado a este nuevo contexto, el grupo seguía muy tímido e incluso el hecho de que participaran era muy complicado porque no tenían la seguridad de expresarse.

La docente titular buscaba a través de juegos y dinámicas que los alumnos estuvieran involucrados en las actividades, incluso en educación física, pero no todos participaban, la mayoría se quedaba sentada en su lugar y por parte de la directora insistía a los padres de familia que siguieran llevando a sus hijos para que con el paso del tiempo se fueran acostumbrando.

## Viabilidad

Esta investigación se lleva a cabo con los recursos necesarios para determinar los resultados que se obtendrán a la finalización de la misma, por lo cual, se considera pertinente continuar con la investigación para desarrollar el interés sobre esta y conocer acerca del desarrollo interpersonal de los alumnos, la relación que establecen y de qué manera lo establecen con sus compañeros y docentes. El alcance de la investigación está bien acotado por lo que se culminó en el tiempo y fechas de entrega establecidas.

A partir de esta investigación, se busca que los docentes en Jardín de niños puedan fomentar y establecer los recursos y/u opciones razonables para la interacción entre los mismos alumnos, con las docentes y los agentes involucrados a la escuela, que se de la importancia necesaria al área socioemocional de los infantes para que conforme vayan avanzando de grado no los sea difícil socializar, incluso si hay compañeros nuevos.

También, este tipo de investigación puede retomarse para indagar sobre el comportamiento de los alumnos en diferentes niveles educativos y de que manera podemos ayudarlos como docentes, aparte de impartirle la seguridad y confianza que necesitan; de igual forma, sabremos las barreras que estas mismas afectan y de que forma podemos evitarlas o disminuirlas.

## Capítulo 2. Marco teórico

En este capítulo se presentan los conceptos básicos de este estudio, y los cuales se desarrollarán detalladamente con el paso de la misma. Así mismo, se incluyen elementos conceptuales-referenciales que apoyen la postura teórica para el sustento de esta investigación.

## Inteligencia

La inteligencia puede concebirse como la capacidad de las personas para la resolución de problemas, para razonar, reflexionar, emitir juicios y adaptarse al ambiente. Anteriormente, en la época griega se pensaba que este conjunto de características les permitía a las personas posicionarse en las esferas públicas, además de las personales. Posteriormente, se fue construyendo de forma más sistemática y basada en investigaciones como la de Binet (1905), que resaltaba la importancia de una serie de disposiciones cognitivas que permitía a las personas resolver problemas y como factor de predicción de éxito académico y profesional.

Cuestiones vinculadas a lo que conocemos como inteligencia general y que se vinculan con una serie de habilidades verbales, cuantitativos, espaciales, la memoria inmediata, la velocidad mental o de percepción y la capacidad para captar reglas y relaciones lógicas. La inteligencia, según Binet (óp. cit. Ardila,2010) “se refiere a cualidades formales como la memoria, la percepción, la atención y el intelecto, la cual se caracteriza por comprensión, invención y dirección.” (pág. 3)

A este respecto, Ardila (2010), afirma que una definición más integral de lo que significa la inteligencia se refiere al:

Conjunto de habilidades cognitivas y conductuales que permite la adaptación eficiente al ambiente físico y social. Incluye la capacidad de resolver problemas, planear,

pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender de la experiencia. No se identifica con conocimientos específicos ni con habilidades específicas, sino que se trata de habilidad cognitiva general, de la cual forman parte las capacidades específicas. (pág. 7)

En otras palabras, podría decirse que la inteligencia es la capacidad del individuo de actuar eficazmente en el medio ambiente, resolver los problemas que ello implica en el medio natural y social. Gardner (1987) complementa esta visión al comparar la inteligencia humana común mecanismo neural o sistema de cómputo que puede activarse acorde a los efectos internos y externos del ambiente.

En síntesis, es posible mencionar tres definiciones acerca de la inteligencia, la cual se retoma la que nos menciona Wechsler, tomando en cuenta que la inteligencia es aquella que nos brinda la capacidad para la resolución de problemas, adaptándonos a nuevas situaciones y teniendo cualidades como la memoria, la percepción, el intelecto y la atención; todas estas cualidades las podemos observar dentro de las escuela o incluso en nuestra vida cotidiana, el saber de que manera actuar ante las diversas circunstancias que se nos pueden presentar.

Cuando memorizamos alguna fecha o dato importante como nuestro nombre o fecha de cumpleaños, la atención que brindamos cuando algún tema llama nuestro interés y que tanta información podemos retener en nuestra cabeza.

### Inteligencia Interpersonal

Inteligencia interpersonal se refiere a la representación de estados internos de otras personas (considerándolas como objetos sociales), los cuales incluyen complejas estructuras como son las intenciones, preferencias, estilos, motivaciones o pensamiento, entre otras. (Castello, 2011). Este tipo de inteligencia está estrechamente vinculada con la

inteligencia intrapersonal que complementa tanto lo interno como lo externo y que para el caso de los alumnos de educación preescolar es relevante, pues inicia una etapa de conocimiento de sí mismo y lo que les rodea y eso incluye a otras personas dentro y fuera de su círculo familiar.

Por tanto, la inteligencia interpersonal es aquella que nos ayuda en la forma de ver a los demás, es la capacidad de comprender y relacionarse con los demás, a la vez de interactuar y la forma de comunicarse con ellas. Este tipo de inteligencia, nos funciona en la manera de como vemos a los demás y la interpretación que le damos a las acciones y gestos de las demás personas. Siendo esta con mayor peso dentro del desarrollo del infante, enfocado en el desenvolvimiento dentro de casa y en su contexto escolar.

Peña (2017) menciona que “la inteligencia interpersonal hace referencia a la capacidad de notar y conocer a otras personas, sentir empatía hacia los demás y ofrecer una respuesta acorde a sus inquietudes, necesidades o deseos”. (pág. 29)

De no ser así, el infante puede estar con constante problema en establecer una relación con sus demás compañeros e incluso con la docente, al momento de poder preguntarle alguna situación o pedirle que participe dentro y fuera del salón, pero esto puede causarle cierta inseguridad. Sin embargo, es un progreso que se debe llevar poco a poco.

La inteligencia interpersonal en los niños es tan necesaria como aprender a hablar o escribir. Sus alcances pueden tener grandes repercusiones en todos los aspectos de su formación, ya que gran parte de su éxito social dependerá de cómo interactúen con su entorno.

Para Gardner, la inteligencia no se mide desde un solo parámetro, sino que responde a diversas destrezas que los niños desarrollan con el tiempo y, según sus

intereses, motivaciones o capacidades, se volverán más destacados en unas que en otras.

Y ¿cuáles son estas inteligencias? El autor las divide en 8 categorías:

- a. Lingüística:
- b. Lógico–matemática
- c. Musical
- d. Espacial
- e. Cinestésica–motriz o corporal
- f. Interpersonal
- g. Intrapersonal
- h. Naturalista

Cómo se benefician los niños con la inteligencia interpersonal

El beneficio más evidente es el desarrollo de habilidades como el liderazgo social. Los niños con esta inteligencia son muy sociables, tienen gran capacidad para detectar las emociones a partir de detalles imperceptibles, como el lenguaje corporal o el tono de voz.

Entre los 2 y los 6 años, los niños experimentan por un proceso crítico en su desarrollo: en este periodo definirán gran parte de sus rasgos de personalidad y, dependiendo de los estímulos que reciban, podrán fortalecer competencias tan necesarias.

### Inteligencia Intrapersonal

La inteligencia intrapersonal es aquella que nos brinda el poder de conocernos a sí mismos, la capacidad de comprenderse a uno mismo, identificar las emociones que se presentan en el momento, tener el poder de controlarlas y manejarlas y saber los gustos y disgustos de las mismas. “La Inteligencia Intrapersonal es la sensibilidad a los propios

sentimientos, metas y la capacidad de planificar y tomar decisiones en función a las características propias.” (Trujillo, 2018, pág. 1)

Al igual que la inteligencia interpersonal; la intrapersonal va ligada de la mano, ya que es aquella que define la forma en cómo nos conocemos a nosotros mismos, identificando nuestros gustos, actitudes, emociones, aptitudes y la reacción que solemos tener ante distintas circunstancias.

Peña (2017) hace referencia a que “la inteligencia intrapersonal constituye la competencia de alcanzar los sentimientos propios y las emociones íntimas, el reflexionar sobre los procesos de pensamiento (metacognición); conlleva además la capacidad de autorreflexión y la intuición” (pág. 29)

El poder tener un autoconocimiento nos brinda la oportunidad de ser comprensibles ante las demás circunstancias de las personas que se encuentran a nuestro alrededor, tener cierta empatía y humanismo al momento de que alguna persona cercana se encuentre en una situación problemática. Ejemplo de lo antes mencionado se puede reflejar en los alumnos de preescolar, mostrando esta empatía con sus compañeros cuando los regañan, lloran, se muestran frustrados o enojados.

Aparte, de aprender a regular las emociones y no llevarnos a causa de impulsos, aunque esto no sea tan común en la edad preescolar, es algo que poco a poco se puede ir trabajando con los infantes y que, de cierta manera, identifiquen las acciones que estén haciendo en ese momento.

Fomentar la inteligencia intrapersonal en los niños puede ser la mejor forma de enseñarles a conseguir sus metas y les permitirá facilitar el conocimiento en su entorno académico. Cuando un niño se conoce mejor, desarrolla estabilidad emocional, autocontrol y fuerza de voluntad.

La facilidad en la toma de decisiones, el fortalecimiento de vínculos, el amor propio, buenas habilidades sociales, confianza en sí mismos, e inteligencia emocional son señales

de una alta inteligencia intrapersonal. Para desarrollar estas habilidades es recomendable enseñar a los niños a enfocarse en el presente a través de ejercicios de meditación.

También haciendo evidente cuando se da el ejemplo; o reflexionar sobre alguna situación específica como el detectar sus habilidades y fortalezas; y una muy importante, celebrar sus logros por pequeños que sean.

La inteligencia intrapersonal en los niños permite que se sientan satisfechos consigo mismos, no solo al lograr sus objetivos sino también a lo largo del proceso. Así las frustraciones, el estrés y el desperdicio de sus recursos cognitivos y emocionales podrán aminorarse.

### Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional nos brinda la capacidad de comprender, utilizar y controlar nuestras emociones. “Es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas” (Goleman, D. 2020).

Esta misma tiene una similitud con la definición que menciona lo siguiente:

Es un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones. (Salovey, Brackett y Mayer, 2020).

La inteligencia emocional tiene esta similitud con la inteligencia intrapersonal, la cual, nos ayuda a percibir emociones, manejarlas, comprenderlas y saber utilizarlas. Como se mencionó anteriormente, este tipo de inteligencia nos brinda la posibilidad de

relacionarnos con los demás; las demás inteligencias están enlazadas para comprender acerca de la relación e interacción con la sociedad.

En esta tabla, se representan las distintas definiciones acerca de la inteligencia emocional, tomando en cuenta los tres siguientes autores:

Tabla 1. Aportaciones teóricas en el tema de la inteligencia.

Nombre del autor	Año de aportación	Aportación
Howard Gardner	1983	En su Teoría de las inteligencias múltiples introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios)
Salovey y Mayer	1990	Según la versión teórica original de Salovey y Mayer creada y fundada en (1990), la inteligencia emocional consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. En esto se basaron para la creación y definición de 3 modelos de la inteligencia emocional
Daniel Goleman	1995	La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y el conocimiento para manejarlos y estima que la inteligencia emocional se puede organizar en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y gestionar las relaciones. Según Goleman, (1995), debe entenderse por inteligencia emocional a una serie de habilidades que nos permiten percibir y entender los sentimientos de uno mismo y de los demás; y entonces pensar y actuar en función de dicha comprensión. Dentro de estas habilidades podemos mencionar de paso, la capacidad de auto motivarse, de superar decepciones, demostrar empatía
McKay y Fanning	1999	Establecen que el desarrollo emocional y sus elementos se inician en los primeros esbozos que el niño recibe, principalmente, de las figuras de apego, de sus padres, de sus maestros, las más significativas a su temprana

		edad. Por lo tanto, las personas más cercanas afectivamente al niño son las que más influyen y potencian o dificultan el desarrollo emocional.
--	--	--

Fuente: Construcción propia.

En relación a este cuadro tenemos que tener presente la definición de los conceptos que sobresalen como lo son los siguientes:

**Autoconocimiento:** Es la pauta que se da personalmente para conocernos en todos los sentidos así mismos, esto incluye emociones, sentimientos, gustos, defectos, disgustos, virtudes y problemáticas.

**Emociones:** Situación de carácter anímica producida por una situación o acción, puede ser, alegría, tristeza, enojo, coraje, etc.

**Empatía:** Sentimiento que permite entender, comprender y reconocer las emociones y sentimientos de los demás de una forma comprensible. La empatía no siempre se da de una forma física o verbal, tiene diversas sincronías con todos los tipos de lenguajes. La empatía en los infantes es algo común, que se denota desde su inocencia.

Es por ello que necesitamos comprender algunos conceptos como lo son:

Mayer, Salovey, Caruso y Cherkasskiy (2011) definen Inteligencia Emocional como la habilidad para gestionar las emociones de cada uno y las de los demás, conocer la diferencia entre ellas y con toda la información aprovecharla para orientar el propio pensamiento y acciones. (pág. 30). En complemento, desde Goleman (2012) la Inteligencia Emocional es una capacidad aprendida y susceptible de desarrollo mediante el entrenamiento en la percepción de uno mismo, autorregulación, automotivación, empatía y capacidad de relación. (pág. 30). Ya en estudios contemporáneos, Bisquerra, Pérez-González y García (2015) la educación de la inteligencia emocional es una innovación

educativa que se dirige al desarrollo de las capacidades emocionales para contribuir al bienestar personal y social. (pág. 30)

A partir de esto, se observa un contraste acerca de las definiciones que cada uno de los autores menciona, sin embargo, cada una de estas definiciones llega al mismo punto que habla acerca del bienestar personal y social, pero es interesante abordar lo que menciona Bisquerra mencionando sobre una innovación educativa.

Principalmente, en los alumnos de edad preescolar, es fundamental esta innovación educativa e interacción social, ya que, son las bases para que los alumnos comiencen a establecer relaciones con sus compañeros, docentes e incluso con la directora, que puedan comprender el rol que maneja cada uno y su desenvolvimiento. Aparte, de beneficiar en el desarrollo de enseñanza – aprendizaje.

Un niño se enfrenta a retos todo el tiempo, ya que está en constante aprendizaje, tanto a nivel escolar como personal. La inteligencia emocional ayuda a que los niños enfrenten los retos de la vida de manera positiva y ayuda a reducir o evitar el sentimiento de frustración.

La inteligencia emocional favorece el conocimiento de las emociones, ayudando a expresarlas de manera efectiva y así, encontrar soluciones. Entre las diversas ventajas de que un niño desarrolle inteligencia emocional, destacan:

- Capacidad para detectar sus emociones y describirlas
- Empatía con otros niños
- Reducir cantidad de “berrinches”
- Comunicación asertiva
- Previene toma de decisiones precipitadas
- Ayuda a desarrollar herramientas para la solución de conflictos
- Facilita los procesos de comunicación con otros

- Fomenta la resiliencia
- Reduce la posibilidad de conductas destructivas y autodestructivas

El desarrollo de estas cualidades permite que los niños puedan expresar cuando algo les molesta o los hace felices. Además, les brinda las herramientas para expresar si algún tema escolar les cuesta trabajo, si no han entendido algún tema o si han sufrido algún tipo de problema o abuso por parte de otro niño o adulto. Por otro lado, desarrollar la inteligencia emocional hará que los niños empaticen con sus iguales y así, les ayuden o apoyen, lo que puede ayudar a reducir el bullying en las escuelas.

Ayudar a los niños a desarrollar la inteligencia emocional los ayudará a tener una vida adulta más plena y, de acuerdo a algunos estudios, cuando una persona desarrolla inteligencia emocional a temprana edad y aprende a manejar sus emociones de manera eficiente, se reduce la posibilidad de acciones impulsivas o adicciones.

### Desarrollo Infantil

Anteriormente, se pensaba que los niños eran seres pasivos plasmados y moldeados por el ambiente, sin embargo, tiempo después Piaget demostró que eran seres que siguen su propia lógica y siguen patrones conforme van alcanzando la madurez, de esta manera interactúan conforme a la sociedad. (Piaget, 2008, op. Cit. Rafael, pág. 2)

Así, desarrollando su nivel cognitivo, social, lingüístico y afectivo; estos cuatro aspectos no avanzan de manera lineal, esto quiere decir que no siempre avanzan de un estado de comprensión inferior a otro superior, en un momento pueden haber comprendido

todo lo visto en clase, pero una semana después se le puede hacer la misma pregunta y se le pudo haber olvidado. (Vélez, 2009, pág. 18)

El comprender el desarrollo infantil de los niños, nos brinda la posibilidad de conocer acerca de su contexto familiar, escolar y social, el como cada uno de ellos se involucra en el pleno desarrollo del niño, en su crecimiento y adquisición de conocimientos; esto lo podemos observar a partir del proceso de escolarización que lleva el alumno y el mismo rol del docente que se desenvuelve junto con la enseñanza-aprendizaje del alumnado.

También, de las primeras experiencias con las que llega el niño, a partir desde casa, las actitudes y conductas con las que llega, según Piaget (op.cit. de Rafael, pág. 3) nos menciona sus cuatro estadios los cuales el niño se desarrolla conforme a la edad que tiene; en la etapa de preescolar ellos se encuentran en la etapa preoperacional; en este desarrollan su imaginación, el egocentrismo y adquieren un lenguaje más amplio.

Para el maestro de la educación Jean Piaget el desarrollo infantil se establece en diversos estadios donde clasifica la edad de infancia, niñez y adolescencia. Se muestra una tabla descriptiva de lo antes mencionado a continuación:

Figura 1: La teoría de estadios de Piaget

La teoría de estadios de Piaget			
Periodo	Edad aproximada	Descripción	Ejemplos de comportamiento
<b>Sensoriomotor</b>	Hasta los 18-24 meses	De los reflejos innatos a la inteligencia a través de esquemas de interacción con el medio.	Todo lo que aprenden procede de sus sentidos y de su acción sobre los objetos. Imitación. Principio de conservación del objeto.
<b>Preoperacional</b>	2-7 años	Aparición de la función semiótica (signos) y el simbolismo. Aparición del lenguaje. Inteligencia representacional. Egocentrismo (sólo percibe desde su punto de vista)	Los niños utilizan ya conceptos y símbolos, pero de forma intuitiva. Ideas mágicas sobre las relaciones entre causa y efecto (animismo). Juego simbólico.
<b>Operaciones concretas</b>	7-11 años	Aparición de las operaciones lógicas y de la reversibilidad en el pensamiento.	Los niños son capaces de resolver problemas de seriación, conservación y clasificación, siempre que tengan delante los objetos.
<b>Operaciones formales</b>	A partir de los 12 años	Inteligencia abstracta. Lo real se subordina a lo posible. Carácter hipotético - deductivo y proposicional	Los adolescentes son capaces de pensar en forma abstracta a partir de proposiciones verbales, explorando todas las posibilidades lógicas. No se encuentran atados por el "aquí y ahora".

Fuente: La teoría de estadios de Piaget

A través de esta tabla se logran observar los cuatro estadios de Piaget, podemos ubicar que los alumnos de preescolar se encuentran en el segundo estadio, el cual es el preoperacional, el cual menciona que es la aparición de la función semiótica (signos), la aparición del lenguaje y el egocentrismo que este mismo se puede percibir a simple vista.

## Concepto de Infancia

El concepto de infancia ha sufrido cambios a lo largo de la historia, en el siglo IV se consideraban a los niños como un estorbo o malos de nacimiento, en la época media eran considerando como unos “mini adultos” y los adentraban al mundo laboral y sexual de la vida adulta. Pasando al siglo XV el niño se ve como un ser indefenso y que debe ser cuidado por alguien; ya pasando del siglo XVIII al actual al infante se le ve como un ángel o alguien de propiedad, cambiando el tiempo hubo muchas reglas que protegían a los infantes para que su vida fuera plena.

Primeramente, es esencial conocer los conceptos acerca de la infancia para conocer de que manera se van desarrollando los niños y como debemos abarcar e interactuar en su desarrollo, aparte de conocer los cambios que estos mismos fueron sufriendo a lo largo del tiempo; como anteriormente se veían al infante como una “desgracia” y actualmente ya es algo que se desea proteger.

Y, más dentro la etapa escolar, aparte de conocer las etapas que se maneja en el crecimiento del niño, que se verá más adelante en el siguiente capítulo para conocer más a fondo sobre este crecimiento y como docente, de que manera comprender a partir de la interacción que estos infantes realizan.

Figura 2. Etapas del desarrollo infantil



Fuente: Los 4 planos del desarrollo de Montessori.

Nos enfocamos en el primer periodo (Infancia) que abarca de los 0-6 años, en esta etapa, se divide de la siguiente forma:

### 1. Primer plano: Infancia

La infancia comprende desde el nacimiento hasta los 6 años. Montessori la destaca como un periodo rojo, de autoconstrucción y adaptación. En este plano hablamos del potencial de la mente absorbente y podemos dividirlo en dos subplanos:

Los primeros 3 años se caracterizan por una intensa absorción. Se produce la mente inconsciente, en la que el niño adquiere conocimientos como si su mente fuera una esponja, que absorbe inconscientemente la información de los estímulos externos.

Entre los 3 y los 6 años hay una mayor consolidación y perfeccionamiento. Hablamos de mente consciente porque la mente del niño toma conciencia, y lo hace a través del movimiento.

Entre las características fundamentales del plano de 0 a 6 años están:

- Desarrollo del movimiento grueso y fino
- Desarrollo del lenguaje
- Necesidad del orden
- Importancia de las experiencias sensoriales que favorecen la inteligencia

### Barreras del Desarrollo Infantil

En el ámbito escolar uno como docente busca que todos sus alumnos salgan adelante, que destaquen y buscar la forma de sobrepasar las barreras que se puedan presentar. Para el desarrollo infantil algunas barreras que pueda tener el infante, se pueden encontrar en la escuela, casa, comunidad y dentro del aula.

Cada uno de estos contextos presenta barreras como lo son culturales, políticas y didácticas, a continuación, se dará una breve descripción de que consiste cada una:

Las barreras culturales son aquellas que guardan relación con las ideas, creencias, comportamientos, interacciones, etc. (Covarrubias, 2011. pág. 142) Esto quiere decir, que si un alumno maneja una religión distinta a la que tenemos, proviene de una región indígena o tiene alguna discapacidad, puede ser excluido dentro de salón de clases, primeramente, por la maestra y posteriormente por la escuela sino le muestran algún apoyo.

Las barreras políticas son aquellos aspectos que guardan relación con la normatividad y legislación que rigen la vida educativa de las instituciones, tanto el cumplimiento de las mismas como la necesidad de implementación de nuevos mecanismos para favorecer la inclusión y atención a la diversidad. (Covarrubias, 2011, pág. 142). Esto

se refiere a que si no se refleja un apoyo por parte de las leyes que protegen y cuidan los derechos de los alumnos, como lo es el Artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Educación, entre otras. Y, en vez de reflejar un apoyo a la familia o escuela, se deja de lado el caso de los infantes.

Por último, las barreras didácticas son aquellas que guardan estrecha relación con los procesos de enseñanza y de aprendizaje; estas barreras se presentan principalmente dentro del aula y el trabajo docente. (Covarrubias, 2011, pág. 142) Como lo menciona, se presentan dentro del aula, cuando el docente frente al grupo no maneja una inclusión en su planeación, porque tienen algunas capacidades diferentes; es ahí donde aplica este tipo de barrera.

Hay diversas barreras que algunos otros autores manejan, pero que estas se verán más adelante para abarcarla con más profundidad.

En los procesos de socialización de los niños y niñas de 3 años es de gran importancia el fortalecimiento del desarrollo socio-afectivo, ya que en este surgen los cambios del comportamiento en la individualidad y en las relaciones interpersonales que se tejen alrededor de los espacios de juego y de actividades cotidianas con otros, fortaleciendo la personalidad y la comprensión de su entorno en un proceso de aceptación a los demás. (Gil y Melo, s.f, pág. 11)

### Educación Preescolar

La educación preescolar es la primera etapa de socialización fuera del grupo familiar de todo niño(a); es donde comienzan a desarrollar nuevas habilidades y destrezas; al igual que es un proceso de adaptación que encierra nuevas vivencias y conocimiento, donde el niño deja a un lado su ser individualista para adaptarse a las costumbres y reglas de la institución en la que va a formar parte. (Aparicio, Urdaneta y González, 2013, pág. 199)

La educación preescolar es obligatoria para todo niño/a, siendo atendidos en las escuelas públicas o privadas, es la etapa donde los alumnos comienzan con la interacción de uno con otro, infantes que no estaban dentro de su contexto y comienzan a interactuar con sus demás compañeros y docentes a cargo. También, es la etapa donde los alumnos comienzan con las bases de todo conocimiento abstracto como lo son: los números, letras, colores, hábitos, valores, etc.

La educación preescolar es reconocida como un servicio educativo que puede contribuir a mejorar las oportunidades académicas de los niños a lo largo de su vida, particularmente de aquellos que viven en condiciones socioeconómicas desfavorables. Sin embargo, sus beneficios sólo son posibles cuando ésta es de calidad, y para ello se requiere tanto de recursos materiales, humanos y organizativos, como de procesos adecuados a las necesidades de aprendizaje y desarrollo de los alumnos. (INEE, 2010, Pág. 11)

La educación preescolar es el punto de partida para un buen comienzo en la vida escolar de los alumnos, siendo un nivel importante ya que se presentan las oportunidades donde los alumnos se enriquecen de experiencias para desarrollo y aprendizaje. También, les permite expresarse dentro de los campos y áreas que se tienen establecidos en el programa de Aprendizajes Clave.

El Gobierno de México reconoce la diversidad social, lingüística y cultural que caracteriza a nuestras niñas y niños, durante su tránsito por la Educación Preescolar en cualquier modalidad –general, indígena o comunitaria– esperando que vivan experiencias que contribuyan a sus procesos de desarrollo y aprendizaje, como lo son: Aprender a regular sus emociones, trabajo colaborativo, adquieran confianza para expresarse, desarrollen interés sobre la lectura, etc.

En un enfoque estatal, en el Estado de México, el servicio de Educación Preescolar se brinda a niñas y niños de 3 a 5 años de edad que asisten a escuelas públicas e incorporadas. Al iniciar el ciclo escolar 2021-2022, 4,071 escuelas ofrecieron el servicio a 274,322 alumnas y alumnos. La educación preescolar es la base del desarrollo de la inteligencia, personalidad y comportamiento social de las niñas y niños; a través de su asistencia al preescolar incrementará su vocabulario con el propósito de regular sus emociones personales y desarrollar relaciones sociales, apreciar el arte, cuidar su cuerpo y el medio ambiente. (Edomex, s.f)

### Capítulo 3. Marco metodológico

### 3.1 Estrategia metodológica

#### **Tipo de Investigación:** Cualitativa

Sampieri (2014) menciona que el enfoque cualitativo puede desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Es aquella que recoge los discursos existentes en torno al tema y realiza luego una interpretación rigurosa. No requiere de procedimientos numéricos, estadísticos o matemáticos, sino que obtiene datos descriptivos a través de una diversidad posible de métodos. (pág. 40)

La investigación cualitativa se diferencia con otro tipo de metodologías porque los métodos y procesos que se utilizan son de tipo analítico, inductivo.

Su objetivo es obtener conclusiones a partir de la perspectiva misma con que se aborda el problema. Sus resultados se expresan a través de un discurso verbal interpretativo, una explicación que toma en cuenta el contexto.

La presente investigación se desarrolla desde un punto cualitativo, pues el objetivo principal y radical de la investigación es el análisis y comprensión de la inteligencia interpersonal y relación emocional que se tiene con los alumnos dentro y fuera del aula.

**Paradigma:** Interpretativo (aludiendo a lo simbólico, cualitativo, y humanista) El cual pretende comprender e interpretar los fenómenos estudiados.

Este paradigma tiene sus antecedentes históricos en la fenomenología, el interaccionismo simbólico interpretativo, la etnografía, la antropología, etc. Sus impulsores surgen de la escuela alemana y se considera a Husserl su fundador. Entre sus autores más representativos están: Dilthey, Baden, Berger, Shutz, Mead, Blumer y Lukman.

Para Pérez Serrano (1994), las características más importantes de este paradigma son:

a) La teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones. El objetivo de la investigación es la construcción de teorías prácticas, configuradas desde la práctica. Utiliza la metodología etnográfica y suele trabajar con datos cualitativos.

b) Intenta comprender la realidad, considera que el conocimiento no es neutral. Es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo. En este sentido, tiene lógica remontarnos al pasado para comprender y afrontar mejor el presente.

c) Describir el hecho en el que se desarrolla el acontecimiento, en él que el uso de la metodología cualitativa permite hacer una rigurosa descripción contextual de estas situaciones que posibilitan la intersubjetividad en la captación de la realidad, a través de una recogida sistemática de los datos que admite el análisis descriptivo. Se apuesta por la pluralidad de métodos y la utilización de estrategias de investigación específicas y propias de la condición humana. El carácter cualitativo que caracteriza al paradigma interpretativo busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización.

#### **Alcance de la investigación:** Exploratoria

La investigación exploratoria consiste en proveer una referencia general de la temática, a menudo desconocida, presente en la investigación a realizar. Entre sus propósitos la posibilidad de formular el problema de investigación, para extraer datos y

términos que nos permitan generar las preguntas necesarias. Asimismo, proporciona la formulación de hipótesis sobre el tema a explorar, sirviendo de apoyo a la investigación descriptiva. (Morales., 2020)

Los resultados de este tipo de tipo de investigación nos dan un panorama o conocimiento inicial del tema, pero es el primer paso inevitable para cualquier tipo de investigación posterior que se quiera llevar a cabo. Estas investigaciones representan vetas temáticas que se pretenden profundizar en una segunda fase de investigación y retomarla como referente para nuevas investigaciones. La investigación exploratoria solo pretende conocer los rasgos más relevantes del problema a desarrollar. Por ello, el investigador puede escoger con un poco más de libertad cuáles métodos empleará para adquirir la información que necesita, y puede permitirse cierta flexibilidad en el acopio de dichos datos. (Kerlinger, 2002)

#### **Técnicas de obtención de datos empíricos:**

La obtención de los datos empíricos que se recolectaron para esta investigación será en los momentos de la práctica de observación y los primeros acercamientos con el grupo, también, a lo largo del servicio social donde mantengo un mejor acercamiento con el grupo y puedo aprovechar para conocer un poco más de ellos y la manera en que se van desarrollando. También, estos espacios se aprovecharon para aplicar la guía de observación, diarios docentes y entrevistas.

#### **Categorías del análisis cualitativo**

Inteligencia emocional.

Desarrollo infantil.

Barreras de desarrollo infantil.

Concepto de infancia.

## Supuestos de investigación

Los supuestos planteados son provisorios y se irán revisando y ajustando a lo largo de esta investigación, otorgándole a estos un carácter flexible conforme se va desarrollando.

1. Los alumnos logran desarrollar la inteligencia interpersonal que a lo largo de su trayecto formativo le beneficiara en su desarrollo integral.
2. Los alumnos de segundo grado de preescolar del jardín de niños Heriberto Enríquez adolecen de apoyos pedagógico-didáctico en su desarrollo integral.

## Recursos

Los recursos necesarios para el desarrollo de esta investigación serán

Materiales:

- Pizarrón
- Marcadores
- Material didáctico (hojas, pintura, crayolas, plastilina, etc)
- Juegos lúdicos dentro y fuera del salón
- Diario de prácticas
- Evidencias de los alumnos
- Encuestas dirigidas a los padres de familia
- Libros de investigación
- Recursos tecnológicos
- Cibergrafía

Se muestra esta tabla como síntesis de lo que se desarrolló en esta investigación:

Tabla 2. Preguntas orientadoras del estudio

Preguntas	Explicación
¿Por qué este tema de investigación?	Para buscar una mejora detonante en las relaciones interpersonales de los alumnos a quien va dirigida la presente investigación
¿A quién beneficiara?	A los alumnos del segundo año de la educación preescolar del centro educativo "Heriberto Enríquez"
¿Qué temas denotara la información obtenida?	Desarrollo de la inteligencia interpersonal en los alumnos de educación preescolar
¿Quién realizará la recolección de datos de dicha investigación?	El investigador: Valeria Rojas Salazar
¿Dónde se llevará a cabo esta investigación?	En el centro educativo "Heriberto Enríquez"
¿Cuándo se llevará a cabo esta presente investigación?	En el periodo de enero del 2022 hasta el mes de julio del mismo año

Fuente: Creación propia

## Capítulo 4. Hallazgos y resultados

## Fase 1 Diagnóstico general

### a) Diagnóstico de contextualización

El Jardín de Niños “Heriberto Enríquez” con CCT. 15EJN3889N se encuentra ubicada en C. Urúes, Granjas Guadalupe, 54474 Villa Nicolás Romero, Estado de México; con una jornada de 8:30 a 1:30 en el turno matutino, a cargo de la directora Araceli González Velázquez. Es una escuela estatal pública con una matrícula de 100 alumnos, con modalidad escolarizada en un contexto urbano.

El Jardín de Niños se encuentra dentro de la colonia, cuenta con algunos negocios alrededor, aparte de estar ubicada en una vía muy transitada por transportes, negocios, puestos de comida, fruta, verdura, entre otras. La institución cuenta con diversos referentes por parte de la comunidad, ya que muchos padres de familia conocen en donde se encuentra ubicada y cuáles son las características de la escuela.

La mayoría de los padres de familia que conforman la escuela van de los 22 – 40 años de edad, siendo la mayor parte jóvenes, aparte de que se hace un registro de los padres de familia que conforman la comunidad, los alumnos del segundo grado realizan comentarios acerca de las edades y rasgos que conforman su familia. Sin embargo, dentro del mismo diagnóstico se encuentran familias disfuncionales (madres solteras, en proceso de divorcio, cambio de casa, etc.)

#### Contexto interno:

En el turno matutino la planta docente cuenta con 5 docentes a cargo de sus grupos, la directora, 5 chicos realizando su servicio profesional, una niñera, la señora de la limpieza, un promotor de educación física que solo asiste los días martes y el promotor de inglés asistiendo los días lunes y solo da clase a los alumnos de segundo y multigrado. Se encuentran 3 grupos de tercero, uno de segundo y otro de multigrado (1ro y 2do), los grupos se conforman de una matrícula de 15 a 22 alumnos.

Cada grado cuenta con su mobiliario en buen estado, al principio del regreso a clases los alumnos estaban divididos en dos bloques, donde se turnaban un día y un día, esta organización se llevo a cabo hasta el mes de abril; durante ese tiempo los alumnos contaban de una mesa cada quien y el espacio era muy amplio para la cantidad de alumnos que llegaban a la escuela; era un aproximado de 4 a 10 alumnos.

Actualmente, el grupo va completo y la organización dentro del salón de clases es distinta, las mesas se juntaron y se sientan cuatro alumnos por cada dos mesas; el aula también cuenta con sillas, materiales como papel, pinturas, pinceles, godetes, etc., juegos de mesa, biblioteca escolar con libros pertinentes a la edad de los alumnos. También, cuentan con un área de juegos que por el momento no esta habilitada, ya que es necesario realizar algunos arreglos; cuenta con un baño para niñas, para niños y otro para las docentes del jardín, un patio principal que es donde los alumnos salen a jugar y ahí mismo se realizan las actividades cívicas y sociales.

El jardín de niños se encuentra techado y hay un mobiliario donde se encuentra guardados los materiales para la clase de educación física, los salones son compartidos con las maestras del turno vespertino excepto el de segundo grado ya que se encuentra en el segundo piso. El jardín de Niños maneja una organización para las clases de educación física, cada una dura 40 minutos y sale grupo por grupo. A la hora de su receso, primero salen los alumnos de tercero de 11:00 a 11:30 mientras que segundo y multigrado toman su refrigerio, cuando los de tercero entran a su salón, sale segundo y multigrado a tomar su receso y regresan al aula a las 12 del día.

En cuanto a recursos tecnológicos cada salón cuenta con una bocina o grabadora para las canciones o algunos audios que se quiera mostrar al grupo, también, cuenta con un proyector, micrófonos y sistema de audio para las ceremonias cívicas y sociales en la escuela; dentro de dirección hay dos computadoras que utiliza la directora y en ocasiones

alguna chica del servicio, cuentan con servicio de internet que las mismas docentes contrataron.

Las fortalezas que se pueden notar dentro del jardín es la buena organización y comunicación que manejan las docentes y la directora, buscan la manera en sobrellevar a cabo las actividades escolares y apoyarse en cuanto a material o encomendación; la directora es muy firme en las decisiones que toma y en como se dirige con los padres de familia, con el respeto y la firmeza pertinente. Manejan la sana convivencia entre ellas y entre los alumnos, fomentan los valores y los hábitos de higiene y cuidado, la mayoría de padres de familia ofrecen su apoyo en la recolección de botellas verdes para la inauguración del área de juegos, participan en las actividades escolares y la mayoría está pendiente en las tareas de sus hijos o algunas otras situaciones.

Algún área de oportunidad que pueden considerar en el jardín de niños, es analizar en que la niñera siga trabajando, ya que la actitud que maneja con los niños no es la correcta, ya han recibido algunas quejas acerca de la actitud que muestra con los niños e incluso al dirigirse con los padres de familia; la función que cumple dentro del jardín es cuidar a los niños mientras las maestras no están, pero ninguna maestra considera apto dejar a su grupo a cargo con la misma.

El grupo de 2° "B" cuenta con una matrícula de 22 alumnos, a lo largo del ciclo escolar se han dado de baja 5 alumnos aproximadamente, se sientan cuatro alumnos por cada dos mesas; por lo mismo que ya van todos a la escuela el espacio es un poco reducido para los movimientos o pausas activas; la mayoría de ellos tienen autonomía en algunas acciones como tomar su mochila y materiales, abrir su propia comida, realizar solos sus trabajos y acomodar el mobiliario cuando se requiere. Pero, una cierta minoría aun es necesarios seguir fomentando en ellos la autonomía para este tipo de acciones; para el grupo en general se ha dado un seguimiento en que los alumnos digan "por favor" y "gracias", ya que no cuentan con esos valores, también el saludo en las mañanas y la

despedida a la hora de la salida; son pequeña acciones que se deben reforzar en el grupo ya que no cuentan con ello, considerando que el principal valor que les hace falta es el respeto.

El grupo en general es participativo en todas las actividades, juegos y pausas activas, la convivencia entre ellos es buena, manejan una buena comunicación, aunque una cierta minoría muestra actitudes de egocentrismo o frustración al momento de no ganar algún juego o no prestarle atención al primer momento. También, hay algunos alumnos que no se expresan de manera oral, les cuesta trabajo relacionarse con sus demás compañeros a menos que ellos se les acerquen y es ahí donde hay una interacción.

La docente titular maneja preguntas para el pensamiento crítico de los alumnos a la realización de las actividades, busca la participación y que todos interactúen entre ellos, fomenta la lectura través de cuentos ya sea en horario escolar o tarea, interactúa con los alumnos y de igual forma fomenta los valores y los hábitos de higiene; también el reforzar el manejo y control de emociones. Y, logra que los alumnos vayan siendo autónomos, aunque aun hay algunos alumnos que necesitan reforzar esa parte; se dirige a los padres de familia con respeto y tiene una comunicación fluida con ellos.

#### Diagnóstico de los aprendizajes sociales del grupo.

Aproximadamente la mitad del grupo cuenta con dificultad en el léxico por el entendimiento de algunas palabras o formulación de oraciones, en diversas ocasiones suele complicarse lo que quieren decir o a que se refieren; otro aspecto que se les dificulta es la autonomía en acciones simples o pequeñas como tomar su asiento, tomar su cuaderno, acomodar su mochila, entre otras. Y, en una cierta minoría aún le cuesta trabajo socializar y colaborar con sus demás compañeros.

Sufrieron un pequeño rezago, ya que, a partir de la pandemia por el COVID – 19 tuvieron las clases en línea y el logro de los aprendizajes no fue en su máximo nivel. Al momento de aplicar un diagnóstico se observó las áreas de oportunidad que se podían trabajar con los alumnos. Durante este primer periodo de intervención que abarco del 4 al 29 de octubre se realizaron diversas actividades, las cuales tenían el fin de reforzar el conocimiento empírico que traían desde casa.

Dentro de las mismas actividades se iba reflejando el avance que llevaban los alumnos, se lograba ver más progreso en unos que en otros. El factor que más desventaja se veía reflejada era dentro de la autonomía y socialización en los alumnos. Estas cuatro semanas de intervención, se fomentaba la autonomía con pequeñas acciones como limpiar su área de trabajado (mesa y sillas) y pude observar que dentro de esos mismos hábitos ya lo realizaban de forma innata.

Y dentro de la socialización, aproximadamente la mitad del grupo aun le cuesta trabajo relacionarse con sus demás compañeros e incluso la forma en cómo se dirigen con ellos, al hacer mención de “niño” o “niña”; pero, los demás aún les cuesta trabajo hacer esta relación entre iguales o incluso participar en clase cuándo se hace algún cuestionamiento. Bien sabemos que la relación entre iguales es fundamental para este desarrollo de competencias sociales, aparte de tener la oportunidad de aprender a través del juego y las actividades físicas, que son donde comúnmente se relacionan con sus demás compañeros. (Machargo, 2005)

Por esta razón, como principal objetivo es buscar esta relación entre iguales, entre sus compañeros donde puedan relacionarse con cada uno de ellos y de igual forma, durante las clases todos los alumnos puedan hablar y expresar sus emociones, sentimientos, ideas u opiniones a través de las actividades previstas que se realicen durante las siguientes jornadas. De igual forma, conforme se vayan desarrollando las actividades se pueden ir

haciendo modificaciones que se vayan viendo pertinentes, desarrollando una comprensión y reflexión al haber observado la eficacia de dicha actividad. (Zabala, 2000)

Para esto, se indagarán las actividades pertinentes que, aparte de seguir fortaleciendo las áreas de oportunidad para los alumnos como lo es Pensamiento matemático, Lenguaje y Comunicación, Artes, Socioemocional y que dentro de ellas podamos desarrollar en los alumnos la motricidad y socialización de ellos con su alrededor. También, sin dejar de lado el seguir fomentando la autonomía en los alumnos, que sigan desarrollando hábitos. Principalmente como docente en formación, buscar las estrategias para centrar la atención de los alumnos, ya que en los últimos días de intervención se dispersaban demasiado realizando otras preguntas que cambiaban completamente el tema.

O en algunas situaciones, algunos alumnos pueden levantarse de sus lugares y los demás lo siguen, igual cuando golpean la mesa o el piso, se hace una cadena donde los demás siguen ese mismo ritmo, determinando el comportamiento del uno hacia el otro. (Machargo, 2005). Como lo mencione anteriormente, es un reto para mí como docente en formación abarcar estos distintos aspectos donde tengo que ver por el desarrollo y aprendizaje de los alumnos y que, dentro de la misma, siga fomentando los hábitos y una motivación para socializar e interactuar con sus demás compañeros.

En conclusión, a pesar de que los alumnos llevan un ligero rezago en los aprendizajes que se estimaron durante el tiempo de pandemia y que se encontraban desde sus casas, se ha logrado ver un avance en cierta parte de los alumnos en distintos campos y/o áreas, pero que se debe seguir motivando a los alumnos para que puedan fortalecer sus habilidades lingüísticas y sociales, al mismo tiempo el desarrollo de su aprendizaje. En el tiempo transcurrido, los alumnos se han adaptado al cambio, el asistir a la escuela y estar con sus demás compañeros, aunque al principio fue relativamente complicado y entraban

asustados, con el paso de los días han estado tranquilos y se hace el seguimiento con las actividades.

## Fase 2. Análisis de categorías

Las categorías analizadas, surgieron a partir del análisis del marco referencial o teórico, eligiendo cuáles serían los constructos teóricos que orientarían el estudio, delimitaría la investigación y definiría sus alcances.

Las categorías de análisis representan en investigación un elemento tanto teórico como operativo. Responden a la necesidad de crear unos parámetros conceptuales que faciliten el proceso de recoger, analizar e interpretar la información. En efecto, las categorías se establecen desde la formulación del problema ya que las principales categorías que definen el objeto propio de estudio están contenidas en el planteamiento del problema. Alimentan de manera directa lo que constituirán los principales ejes teóricos del marco teórico, y orientan y estructuran tanto el diseño de instrumentos como el análisis e interpretación de la información. (Cerde, 1988). Las categorías con las que se realizó la investigación fueron las siguientes:

Cuadro 1. Categorías de investigación

Procesos Analizados	Categorías	Subcategorías	
Inteligencia emocional	Inteligencia Interpersonal	Auto-conocimiento	Capacidad para identificar las propias fortalezas y debilidades, y de comportarse en el lugar de trabajo de manera de capitalizar las primeras y minimizar las segundas.
		Auto-control	Capacidad de controlar las emociones, ya sean negativas o positivas, con el fin de mantener un comportamiento más adecuado a la práctica profesional y la actividad.
	Inteligencia Intrapersonal	Empatía	Describe la comprensión intuitiva del líder de las necesidades no-técnicas del personal y la

			capacidad de comunicar esa comprensión efectiva.
		Habilidad social	Es la capacidad de un líder de aprovechar las relaciones para promover sus ideas, a través de la simpatía, confianza y respeto.
Desarrollo Infantil	Proceso de escolarización	Educación	“El aprendizaje comienza al nacer. Esto requiere de atención temprana a la infancia y de Educación Infantil, que se pueden proporcionar a través de disposiciones que impliquen la participación de la familia, las comunidades o programas institucionales, según corresponda” (Conferencia Mundial de Educación para Todos, 1990).
	Rol del docente	Autonomía	Ser capaz de pensar por sí mismo, con sentido crítico, teniendo en cuenta varios puntos de vista.
		Sensibilidad	Interiorización de sentimientos y sensaciones.
		Comunicación	Expresión de sus intereses, motivaciones, preferencias y sentimientos.
		Creatividad	Capacidad de crear y transformar a partir de la experimentación ofreciendo soluciones diferentes.
	Familia como agente educador	Primeras experiencias	Introduce en las relaciones íntimas y personales, como la de ser tratados como individuos distintos.
		Conductas	Manera de realizar un organismo sus funciones vitales o de responder a ciertos estímulos.
		Actitudes	Es el comportamiento que emplea un individuo frente a la vida.
	Barreras del desarrollo infantil	Aula	Culturales
Escuela		Políticas	Aquellos aspectos que guardan relación con la normatividad y legislación que rigen la vida educativa de las instituciones, tanto el cumplimiento de las mismas como la necesidad de implementación de nuevos mecanismos para favorecer la inclusión y atención a la diversidad.
Familia		Didácticas	Prácticas de accesibilidad: Hacen referencia a aquellos aspectos físicos de la infraestructura que pueden impedir el acceso y la participación del alumnado en condiciones vulnerable.
Comunidad			Prácticas de didáctica: Son aquellas que guardan estrecha relación con los procesos de enseñanza y de aprendizaje; estas barreras se

			presentan principalmente dentro del aula y el trabajo docente.
Concepto de Infancia	Primer plano de desarrollo	Infancia	Fase para sentar las bases de la personalidad. Es la etapa de la independencia física. María Montessori lo divide en dos sub-etapas: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 0 a 3 años: Caracterizada por una gran absorción y construcción.</li> <li>➤ 3 a 6 años: Caracterizada por el perfeccionamiento de las habilidades adquiridas.</li> </ul>
	Segundo plano de desarrollo	Niñez	➤ 6 a los 12 años que se caracteriza por la mente razonadora.

Estos conceptos facilitaron la comprensión lectora y sobre todo el énfasis que se hace para definir cada categoría utilizada en esta investigación.

#### Aplicación de instrumentos:

Se eligieron estos instrumentos ya que fueron adecuados para obtener resultados eficientes de acuerdo con la investigación y los ejercicios realizados, así mismo se tomaron a los tres agentes (alumnos, docente y padres de familia) ya que, forman parte influyente e importante en el aprendizaje y en el desarrollo de la inteligencia interpersonal.

El alumno es el principal agente para enfocar esta investigación, ya que se busca analíticamente resolver una problemática en donde el se envuelve.

La docente es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno, el fungirá en el desenvolvimiento de los alumnos fomentando el desarrollo de esta misma inteligencia, viendo al docente como uno de los agentes que esta involucrado la mayor parte del tiempo en el día a día del alumno.

Los padres de familia es el encargado de analizar, sobrellevar, enseñar e interpretar los sentimientos personales, intrapersonales e interpersonales del alumno en los diversos contextos que se desarrolla (familiar, escolar, áulico). Por lo cual, es aquí donde el alumno

viene a reflejar los valores que tiene desde casa y con esto, representar su forma de interactuar con su alrededor.

Se utilizó el diario de prácticas, se retoma como una herramienta informativa secuencial-evaluativa donde se registraba diariamente lo que sucedía en el jardín de niños y dentro del salón de clases el comportamiento de los alumnos, como reaccionaban a diferentes circunstancias como ciertas actividades donde tenían que interactuar entre ellos mismos o trabajar en equipo para cumplir con el objetivo. Gracias a estas actividades, se pudo rescatar a través de la observación ciertas actitudes que se pueden deducir vienen desde casa.

Beneficiando al docente para esta misma evaluación y valorar que tantos avances y retrocesos a tenido el alumno a lo largo de su trayecto.

También, se aplicó una entrevista a los padres de familia para saber su opinión e indagar que tanto conocían de sus hijos sobre la escuela, que tanta interacción había con ellos y que les comentaban sobre la misma, cuantos amigos tenían e incluso a que era lo que jugaban en el recreo. Y, se desarrolló una entrevista a las docentes del jardín para conocer en que posición tienen al grupo y que tanto han observado de ellos de una manera general, aparte de si es necesario reforzar algún área.

De igual manera, durante el transcurso e instancia con el grupo se realizaron actividades para fomentar área socioemocional e implementar algunas estrategias y aplicarlas con el grupo, principalmente para ver la reacción de los alumnos que les cuesta trabajo relacionarse con sus demás compañeros o llevar un control y manejo de sus emociones.

Para los alumnos que les cuesta trabajo relacionarse, los junte con alumnos que tuvieran una facilidad para expresarse, y para los que necesitan reforzar las bases para su control de emociones, se implemento el que tuvieran su propio espacio para liberar su

sentir y que al paso de unos minutos estuvieran tranquilos y comentarán que es lo que sucedió para que se sintieran así.

Por último, se implementó la estrategia llamada “campeones del comportamiento” donde se llevarían a cabo unas reglas dentro y fuera del salón de clases, conforme las fueran siguiendo, se llevarían su estrella del día y al término de la semana, se llevarían un premio (dulce), al principio de implementar esta estrategia hubo conflictos porque hubo alumnos que no se llevaban estrella o premio y sentían enojo y/o tristeza, al paso del tiempo ya los alumnos lo comprendieron y es mínima la molestia.

Estos instrumentos facilitaron la recolección de información efectiva, apoyando a rectificar y valorar los objetivos y supuestos de investigación, que más adelante se explicarán detalladamente. El análisis de estos instrumentos se realizó a través de cuadros y figuras (gráficos) de forma que facilitara la comprensión y se reconozcan los hallazgos y resultados rápidamente.

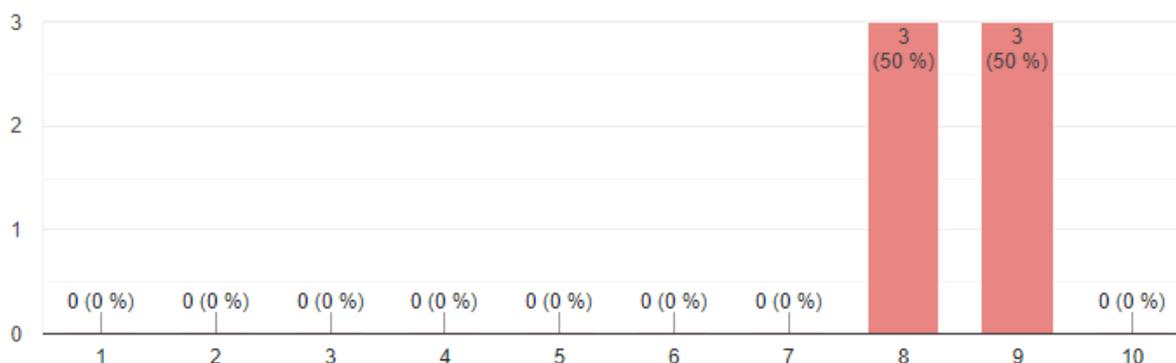
A continuación, se muestra la entrevista que se le aplicó a las docentes del jardín de niños:

Pregunta 1:

Del 1 al 10, ¿Qué tanta participación hay en el grupo?

 Copiar

6 respuestas



De las 6 docentes que participan dentro del Jardín de Niños, el 50% comento que su grupo en una escala del 1 al 10, participa un 8% y el otro 50% participa un 9%. Flores (2015) menciona que la participación es eficiente y efectivo para el mejoramiento de los aprendizajes, siendo un continuo acceso a la toma de decisiones (pág. 11). Aunque, el porcentaje presentado por las docentes no es de excelencia, tampoco es muy bajo y de alguna manera es considerable dentro del grupo, no siempre se tendrá un 10, ya que tenemos alumnos que en ocasiones son tímidos al hablar o expresarse y eso dificulta saber un poco sobre el avance en la enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

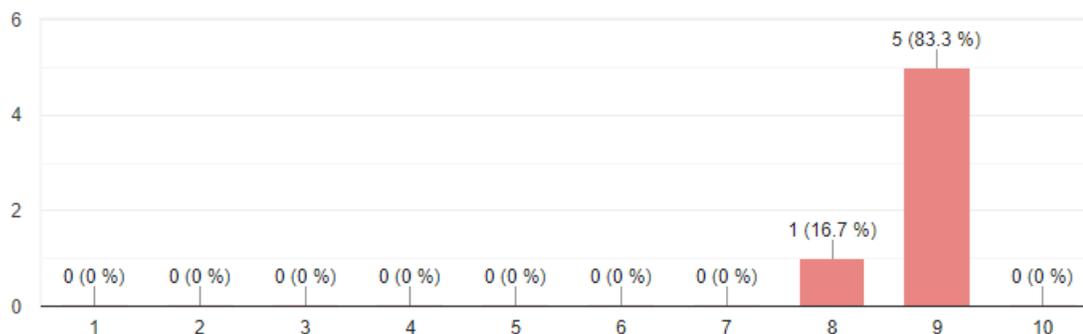
Sin embargo, no esta de más el querer seguir motivándolos para que comenten y/o expresen dentro y fuera del aula, alguna molestia o idea que tengan, es fundamental el saber cómo se sienten. Este aspecto es importante porque revela la importancia de la participación social en las actividades escolares y se identifica una tendencia a la prosocialidad.

#### Pregunta 2:

Del 1 al 10, ¿Cómo considera que es la convivencia y comunicación entre alumnos?



6 respuestas



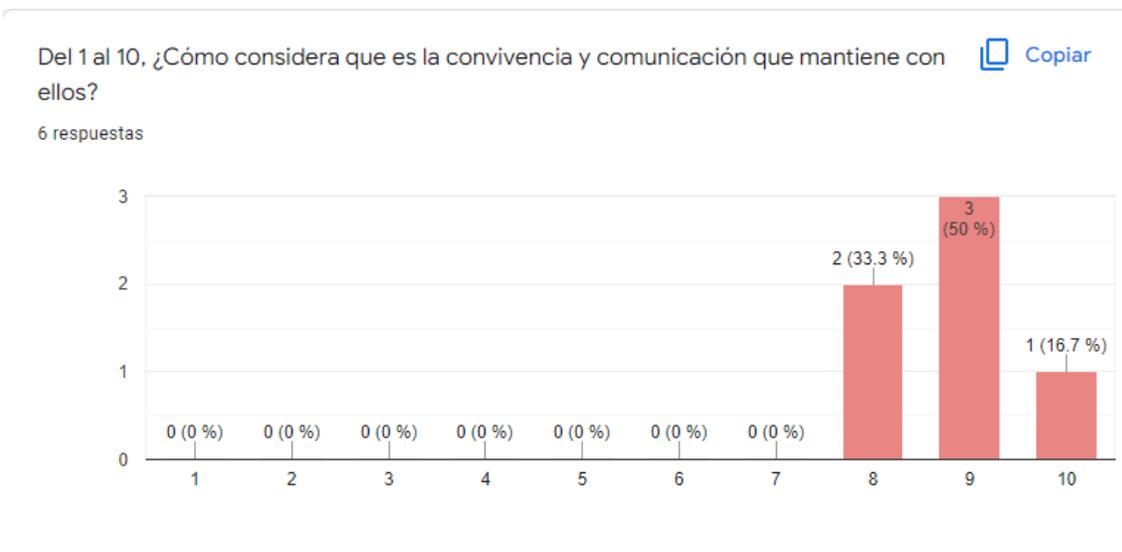
En la siguiente pregunta, el 83.3% (5 maestras) en una escala del 1 al 10, comento que el 9% de su grupo se logra una muy buena convivencia entre iguales y solo el 16.7%

(1 maestra) comento que el 8% de su grupo se logra una buena convivencia, aunque no es un porcentaje del cual alertarse, ¿qué es lo que pasa dentro del salón para que la docente considere ese porcentaje? ¿qué es lo que falta reforzar en el grupo para mejorar la convivencia?

Teruel (2000) sugiere que la escuela debe propiciar la alfabetización de las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones y el manejo de las relaciones interpersonales; por el contrario, si los alumnos no desarrollan esta habilidad para relacionarse, más adelante conforme vayan creciendo les costará más trabajo establecer relaciones con su alrededor.

Esta pregunta es relevante dado que la convivencia implica el desarrollo de las habilidades prosociales de los preescolares por un lado y por otro, el de la inteligencia interpersonal; pues incluso la comunicación es un elemento que permite interactuar directamente entre los estudiantes y es significativo que la mayoría haya identificado adecuados niveles de convivencia.

### Pregunta 3:



En una escala del 1 al 10 se les preguntó a las docentes que tanta comunicación y que tanto convivían con sus alumnos, el 16.7% (1 maestra) mencionó que 10, el 50% (3 maestras) contestó que 9 y el 33.3% (2 maestras) anotó que solo 8. De igual forma, no es una calificación desfavorable, sino por el contrario es muy favorable, pero causa controversia el hecho de que algunas docentes marquen que la comunicación y relación con su grupo sea mínima.

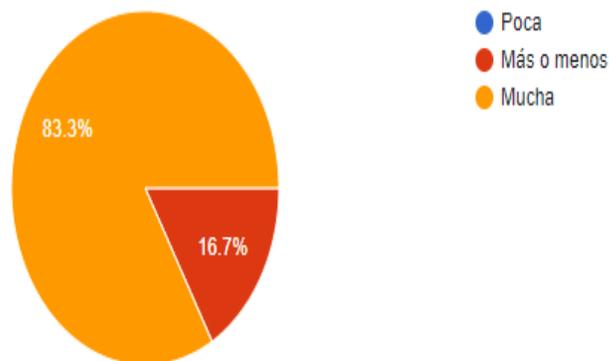
La escuela es el segundo hogar de los alumnos, es un contexto distinto donde el infante se relaciona con alguien de su misma edad y comparte sus gustos con sus demás compañeros, pero de igual forma, los comparte con la docente, así sea el mínimo detalle, lo que sucede en casa, que hizo el fin de semana, que hizo durante el día, que hizo en las vacaciones pasadas, etc.

#### Pregunta 4:

¿Qué tan importante considera que es la convivencia entre iguales?

 Copiar

6 respuestas



En la siguiente pregunta, el 83.3% (5 maestras) menciona que es de suma importancia la convivencia entre iguales, pero el 16.7% (1 maestra) menciona que la convivencia entre iguales se debe de una manera regular. Durante el transcurso de la

investigación se ha venido recalcando la importancia de dicha convivencia entre los alumnos, a consideración de las docentes ¿qué es en lo que se basa para considerar que solo se tome en cuenta un “más o menos”? Suponiendo que toma en cuenta algunos otros campos o áreas para reforzar en los alumnos y no se enfoca de manera concisa en el área socioemocional y/o vínculo de los alumnos.

#### Pregunta 5:

---

¿Qué actividades realiza para fomentar esta cercanía entre alumnos?

6 respuestas

Trabajo en equipos, cuentos por medio de los cuales se analizan diversas situaciones, comunicación con ellos

Tiempo de compartir es una actividad donde los alumnos pueden dialogar vivencias, experiencias, o temas de interés fuera del contexto escolar.

Valores, PNCE, lecturas de cuentos, tiempo de compartir etc.

Juegos, acuerdos, trabajo colaboración, dinámica, Educar en valores, juegos deportivos, cuentos y fortalecer la autoestima, resolución de conflictos y buena convivencia en el aula a través del respeto.

Respeto, empatía y sociabilidad.

Trabajar el PNCE

En esta última pregunta, las docentes comentaron ciertas estrategias que retoman para fortalecer la convivencia entre los alumnos, el como acercarlos más y que puedan establecer un vínculo afectivo entre ellos mismos. Algunas maestras retoman actividades que se han acordado dentro del Jardín de niños, de manera colectiva o en los CTE, pero también, buscan algunas otras estrategias que pueden realizar durante el transcurso del

ciclo escolar que no solo van a beneficiar el vínculo entre alumnos o docente-alumno, sino también en la enseñanza-aprendizaje reforzando los aprendizajes esperados.

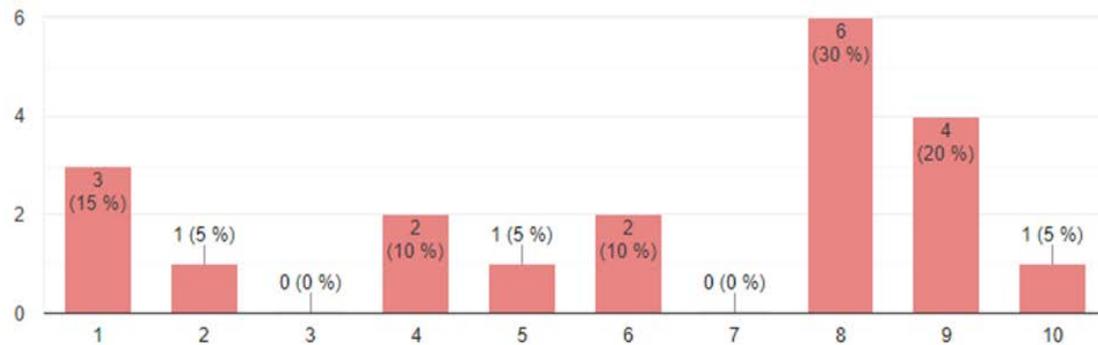
A continuación, se muestra la entrevista aplicada a los padres de familia del segundo grado de preescolar:

Pregunta 1:

En una escala del 1 al 10, ¿Sabe qué tanta comunicación hay entre sus compañeros con su hijo?



20 respuestas



De 22 alumnos, solo 20 contestaron la encuesta donde la gran mayoría menciona que conoce la comunicación que mantiene su hijo con sus demás compañeros, pero la otra parte conoce muy poco sobre la comunicación que establece su hijo con sus compañeros; es ahí donde uno como docente puede observar que tanto acercamiento mantienen los padres de familia con la docente titular, qué tanto preguntan sobre el comportamiento de su hijo o se interesan en lo que hacen en la escuela.

Conocer el contexto familiar del alumno es un poco complicado porque, aunque se hace un diagnóstico para conocer un poco más sobre el alumno y en ocasiones los padres

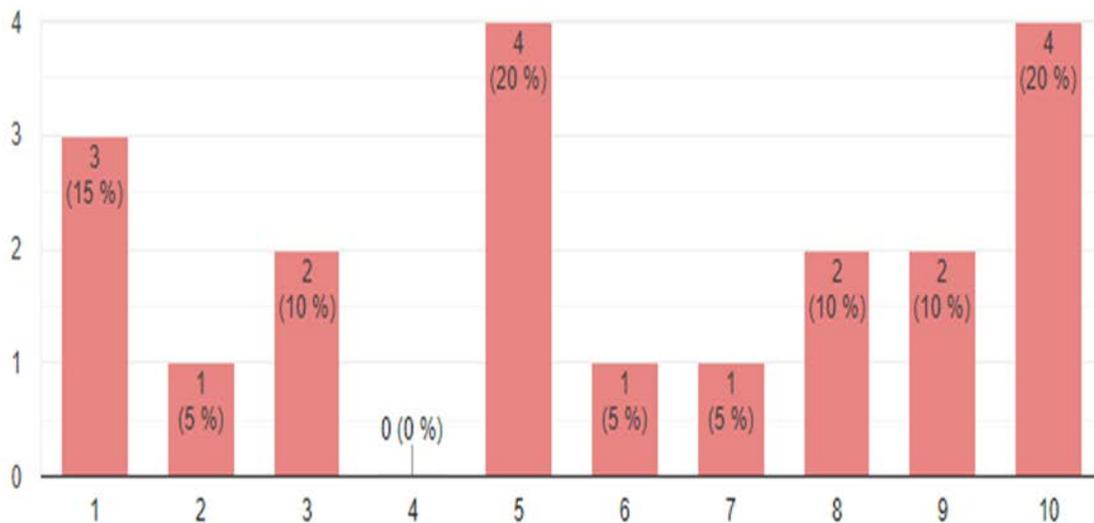
de familia se acercan, pero también, hay situaciones donde la comunicación es mínima con los mismos y no se logra llegar a un acuerdo con ellos para el bienestar del alumno.

Pregunta 2:

¿Cuántas veces a la semana su hijo le menciona alguno de sus amigos?



20 respuestas



En esta pregunta, la mayoría de los padres de familia comentan que sus hijos constantemente les mencionan sobre algún amigo que tienen dentro del preescolar, es una minoría la que en pocas ocasiones sus hijos les comentan sobre los amigos que tienen dentro del preescolar. Para Flavell (1984), el conocimiento social implica toda actividad intelectual cuyo propósito sea pensar o aprender sobre los procesos psicológicos o sociales del yo, de los otros o de los grupos humanos, así como las interacciones sociales y las relaciones que se producen entre los individuos.

A pesar de que la mayoría logran desarrollar una excelente interacción con sus compañeros, ¿qué sucede con los alumnos que no logran interactuar con sus compañeros? Dentro del preescolar se busca lograr este compañerismo y convivencia con todos los alumnos, que no estén solos en el recreo, que puedan expresar lo que piensan y/o sienten y que todo eso se lo lleven a su vida diaria.

### Pregunta 3:

¿Alguna vez su hijo ha tenido algún conflicto con sus compañeros? (Si la respuesta fue si o a veces, mencione cual fue)



20 respuestas



El 60% de los padres de familia comentó que no han tenido un problema dentro del preescolar, la mayoría de ellos de alguna manera, están seguros que no han tenido ningún problema o que estén involucrados en alguna situación. Pero, el 40% menciona que si han estado en alguna situación complicada como agresiones físicas y verbales; como primer momento, es necesario saber el contexto del porqué ocurrieron las cosas, que problemas tuvieron o que se debió que los alumnos sufrieran este tipo de agresiones. Machargo (2005) menciona que la agresividad es una de las manifestaciones más generalizadas de la personalidad y de la conducta del niño en edad preescolar y es considerada como una

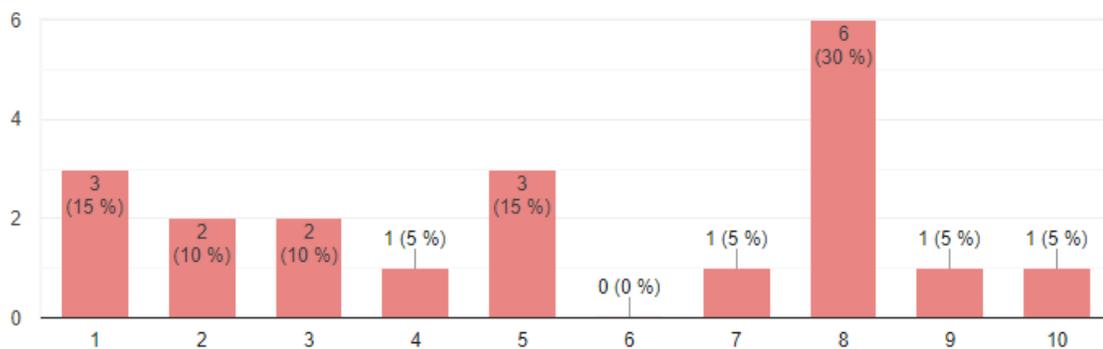
respuesta innata, una reacción aprendida por imitación o reforzamiento social, como reacción a la frustración.

#### Pregunta 4:

En una escala del 1 al 10, ¿Sabe qué tanto participa su hijo en clase?



20 respuestas



En esta pregunta la gran mayoría de los padres de familia, comentan que su hijo constantemente participa en clase, siendo algo excelente porque como se había comentado, el hecho de que el niño pueda expresar sus ideas, sentimientos o pensamientos es de rotunda importancia para saber lo que el mismo siente y comentarlo. Pero, ¿qué pasa con los 11 alumnos que no participan, que casi no comentan sus ideas en clase y la mayoría de sus respuestas son “sí”, “no” o solo mueven la cabeza asentando la respuesta. El PENC del jardín de niños, se enfoca en el área socioemocional y de que formas podemos beneficiar esta parte; aparte de que constantemente se refuerza la expresión por medio de cantos, juegos, preguntas, etc.

## Pregunta 5:

¿Realiza actividades para fomentar la confianza en su hijo? ¿Cuáles?

20 respuestas

Si

Si hablando con el

Platico con ella, le digo que siempre recuerde que es una niña fuerte, valiente, inteligente.

Platicando y asignándole deberes pequeños que puede hacer por que confiamos en el.

Jugar, preguntar cómo le va en la escuela, cómo se llaman sus amigos o con quién platica

Jugamos juegos como equipó Y hacemos ejercicio.

Platicó con ella, dibujar

¿Realiza actividades para fomentar la confianza en su hijo? ¿Cuáles?

20 respuestas

No

Si jugando

Preguntándole como le fue, q aprendió amigos, maestros

Hablando

Resolver asuntos por si solo ser compartido

Si jugar con ella e invitarla a k lo haga con sus compañeros

Le decimos que su esfuerzo es bueno

Siempre intentamos que sepa que valoramos su esfuerzo

Si con juegos

Esta pregunta fue abierta y se preguntó de qué manera refuerzan la confianza en sus hijos, la mayoría comento que, platicando, jugando con ellos, comentando algunas situaciones, hubo un padre de familia que dijo que no realiza ninguna actividad. En esta ultima pregunta se debe de contrastar todo lo comentando anteriormente con las preguntas, aunque los papás hagan este tipo de actividades, algo sucede que no se logra reflejar en el comportamiento del niño. Algunos suelen ser muy seguros de si mismo y entienden los roles que se manejan dentro del contexto escolar, pero hay algunos otros que, si comprenden estos roles, pero en su comportamiento no se refleja esa expresión y/o

seguridad en los niños. Pero, también existe la controversia en como es el ambiente familiar y es ahí donde lo van a reflejar a las escuelas.

El reflejo de esta recopilación de datos nos indica que la comunicación entre hijos y compañeros no es tan satisfactoria para los infantes, de esta manera afectando sus relaciones intrapersonales e interpersonales. También, la comunicación que hay dentro del jardín de niños es mínima con el padre de familia; el alumno expresa lo que hace dentro del aula, pero no expresa como lo hace, con quien lo hace y porqué lo hace.

La falta de comunicación entre el padre y el alumno se hace presente cotidianamente, no solo en los temas escolares, sino de manera general, en la que el infante puede llegar a pensar, sentir o imaginar; la misma encuesta refleja que las actividades para fomentar la confianza con el infante son mínimas, ya que el mismo infante actualmente llega a tener más cercanía con la tecnología, que con la familia.

Se ha perdido la costumbre de que el infante tenga un espacio al aire libre donde pueda desarrollarse sanamente, cuando en la realidad el mayor entretenimiento es a través de una pantalla, un dispositivo digital, etc.

UNICEF (2017) menciona que las formas en las que la tecnología digital ha cambiado la vida de los niños, afectan sus oportunidades y situaciones. Un número mayor de pruebas empíricas revelan que los niños están accediendo a internet a edades cada vez más tempranas. En algunos países, los niños menores de 15 años tienen la misma probabilidad de usar internet que los adultos mayores de 25 años. (pág. 3)

Las TIC están intensificando los riesgos tradicionales de la niñez, haciendo que los niños sean más susceptibles de sufrir daños en línea y fuera de línea. La tecnología digital y la interactividad también plantean riesgos importantes para la seguridad, la privacidad y el bienestar de los niños.

### Fase 3 Interpretación de datos empíricos

Durante el desarrollo de la investigación aplicando los instrumentos desarrollados de acuerdo a las categorías de la inteligencia interpersonal. Los resultados obtenidos se asociaron a los instrumentos antes mencionados (entrevista para padres de familia, entrevista para docentes y diario de prácticas). Los cuales nos brindaron algunas herramientas para poder contestar las categorías que se establecieron desde el principio del documento. A continuación, se muestra la tabla 1 que refleja dichos instrumentos junto con las categorías:

Tabla 1. Instrumentos

Categoría	Entrevista a padres de familia	Entrevista a Docentes	Diario de prácticas
Inteligencia emocional			
Desarrollo Infantil			
Barreras del desarrollo infantil			
Concepto de Infancia			

Fuente: Construcción propia.

Es entonces a partir de estos instrumentos que se exploraron las categorías básicas del estudio y lo cual resultó en el elemento orientador de la parte de análisis de los datos empíricos.

Tabla 2. Análisis de resultados

Categorías	Subcategorías	Análisis de resultados
Inteligencia Interpersonal Inteligencia Intrapersonal	Auto-conocimiento Auto-control Empatía Habilidad social	A1, A2: En la edad preescolar estos dos ámbitos no se logran al 100%, pero si se sientan unas bases en los alumnos que a lo largo de los 3 años en su estancia van desarrollando con algunas otras aptitudes y actitudes que están dentro de estas inteligencias.  E: Habilidad que desarrollan los alumnos cuando observan que algunos de sus compañeros se encuentran mal, están tristes o llorando acercándose y mostrando ese humanismo y humildad ante situaciones desagradables.  HS: La interacción que logran los alumnos con sus demás compañeros al momento de jugar, platicar o comentar situaciones similares por las que han pasado e incluso por los mismos gustos.
Proceso de escolarización	Educación	La educación que se imparte a los alumnos primero viene desde casa, los valores que demuestran dentro del salón de clases y que no se debe dejar de lado, sino seguir reforzando durante la instancia.
Rol del docente	Autonomía Sensibilidad Comunicación Creatividad	A: La forma en como se realiza las actividades durante la jornada escolar, el uso de materiales didácticos, recursos, entre otras.  S: El actuar y comunicación que se lleva a cabo con los alumnos y con los padres de familia, incluso con el mismo personal docente.  C: La fluidez que se maneja con cada uno de los agentes educativos que se encuentran en la institución.  Cr: La implementación dentro del plan de trabajo escolar, fomentando un ambiente favorable para el aprendizaje del alumnado.
Familia como agente educador	Primeras experiencias Conductas Actitudes	PE: El conocimiento empírico que llevan los alumnos al momento de ingresar a la escuela. C: El reflejo de casa a la escuela por parte del alumno, la interacción que lleva a cabo con sus demás compañeros y maestra.  A: Los valores que maneja desde casa y como los refleja en la escuela.
Aula Escuela Familia Comunidad	Culturales Políticas Didácticas	C: Las barreras que se presentan ya sea por religión, etnia, economía, etc.  P: No se presentan los recursos necesarios de apoyo al alumnado.  D: Dentro del aula no hay un apoyo por parte del docente al aplicar las estrategias en el aula.
Primer plano de desarrollo	Infancia	I: Momento en el que el niño presenta un desarrollo y crecimiento, comienza a conocer y explorar el mundo.
Segundo plano de desarrollo	Niñez	N: Comienza a explorar más el mundo y lo que se encuentra a su alrededor y comprende lo que se menciona.

Fuente: Construcción propia

En la tabla 2, se realizó el análisis de las subcategorías relacionado con las características del preescolar, a partir de lo observado en los diarios de prácticas y lo relacionado con las entrevistas desarrolladas; aparte del tiempo transcurrido con el grupo de 2° B en el Jardín de Niños “Heriberto Enríquez”. Cabe mencionar, que dentro del Jardín de Niños se busca una estabilidad académica a través del PNCE, ya que se llegó a la conclusión junto con las docentes titulares que para que un alumno rinda escolarmente, debe sentirse bien con el mismo y con las personas que le rodean. Pero, si el sistema educativo se centra en el rendimiento académico del alumno como, por ejemplo, Lenguaje y Comunicación y Pensamiento Matemático, solo estamos en la meta de que los alumnos adquieran los aprendizajes y no logren desarrollar su inteligencia emocional.

Tabla 3. Interpretación y análisis general de las situaciones.

Sesiones observadas	Interpretación y análisis general de las situaciones.
Comienzo del periodo de prácticas	<p>Al principio el grupo estaba dividido en dos bloques, asistían un día y un día, conforme se fue observando al grupo pude notar algunos alumnos que eran muy tímidos, casi no hablaban e incluso les causaba conflicto asistir a la escuela. No existía una relación entre pares y estaba muy marcado el egocentrismo en los alumnos, aún faltaba esa confianza para que el alumnado se pudiera desenvolver dentro y fuera del salón de clases. No existía un recreo, ni un refrigerio, así que solo asistían aproximadamente dos horas a la escuela y se retiraban. Pasando un mes y medio, se implementó el recreo y un refrigerio, cada uno de 15 minutos; cuando salían al recreo casi no jugaban o interactuaban entre sí y buscaba la forma en que se pudieran relacionar o empezará esa interacción entre alumnos.</p>
Intermedio en el periodo de prácticas	<p>Ya se encontraba más interacción entre el alumnado, hubo más convivencia y compartían gustos similares como algunos juegos, caricaturas, intereses, etc. Aunque, aun había alumnos que no platicaban entre sí; también, entraban alumnos nuevos que aún se encontraban en distancia, no entraban a la escuela llorando o con algún signo de inquietud, pero les costaba trabajo relacionarse o comentar dentro del salón, algunos de ellos eran Kahelly, Santiago, Yuritzy, Haziél y Rafael Solano. No comentaban en clase, no expresaban ideas o sentimientos, a la hora del recreo no interactuaban con alguien más, solamente se mantenían en un margen de tranquilidad.</p>
Último periodo de prácticas	<p>Durante este trayecto en convivencia con el grupo de 2° B he notado avances en la mayoría de los alumnos, ya se relacionan más entre ellos, hay una convivencia entre pares e incluso he notado algún apego en Melissa, donde busca mantener una relación amistosa, pero también, demuestra una imitación de mamá, ya que constantemente busca un cuidado en las personas.</p>

afael Solano ya interactúa con todos sus compañeros y comenta más acerca de lo que sucede en su entorno; Kahelly encontró un apoyo en Melissa, pero aún no se consigue esa expresión de manera oral.

Santiago anteriormente comenzó a hablar y participaba en clase, comentaba acerca de lo que veía o que le gusta jugar, pero después hubo un rezago ya que, comenzó a estar de manera tímida nuevamente.

aziel, comenzaba a hablar con sus compañeros, pero dejó de asistir a la institución.

Yuritz se logró desenvolver más con sus compañeros y comenta ideas o sentimientos sobre lo que sucede a su alrededor.

Fuente: Construcción propia.

En la tabla 3 se realizó un análisis e interpretación retomando los diarios de prácticas conforme se fue observando al grupo, en el, se logró ver los avances y deficiencias de los alumnos, analizando cada actitud que suelen tomar algunas situaciones y como logran tomar decisiones con respecto a lo que está sucediendo. Se logró ver avance en algunos alumnos que comenzaban a participar e interactuar con sus demás compañeros; sin embargo, también logre ver un retroceso e incluso solo mantenían la forma en como lograban relacionarse.

Cuando notaba un retroceso en los alumnos, la mayoría de las veces eran en temporadas de vacaciones o que llegaban a faltar varios días a la escuela, entonces, se consideraba que necesitaban nuevamente un tiempo en el que lograrán integrarse y acostumbrarse a las clases.

Tabla 4. Constratación de datos empíricos.

Elementos analizados	Constratación con datos empíricos
Preguntas de investigación	Las preguntas de investigación se fueron contestando de manera clara conforme el avance, observación e interacción que se mantenía con los alumnos en actividades que se iban realizando conforme avanzaba el ciclo escolar. A través de la investigación y el uso del PNCE que utiliza el Jardín de Niños "Heriberto Enríquez" se fueron retomando actividades para el manejo y control de las emociones, aparte de su expresión y comunicación de sus emociones. La interacción entre pares y la convivencia dentro y fuera del aula.
Objetivos de la investigación	Los objetivos se desarrollaron en su totalidad enfocándonos en el contexto donde se desenvuelven los alumnos (familiar y escolar). También, al realizar la presente investigación en el desarrollo integral de los niños, retomando los autores sobre el desarrollo interpersonal.
Supuestos de la investigación	Los supuestos de investigación se confirman conforme lo observado dentro del Jardín de Niños, a lo largo del ciclo escolar se fueron realizando actividades

le el grupo demostrará sus habilidades socioemocionales; de qué manera expresaban sus emociones, como las expresaban e incluso como lograban relacionarse con sus demás compañeros.  
 A partir de esto, se pudo llegar a la conclusión, que la mayoría de los alumnos in centrar las bases que tienen para el manejo y control de sus emociones, a una cierta minoría aun le cuesta trabajo el poder mantener la calma o controlarse, de igual forma les cuesta trabajo interactuar con sus demás compañeros.

Fuente: Construcción propia.

En la tabla 4 se logra apreciar si los elementos analizados se fueron contestando conforme el avance de la investigación, retomando los instrumentos para la recolección de datos y el PNCE que el Jardín de Niños “Heriberto Enríquez” utiliza para mejorar y seguir desarrollando las habilidades emocionales de los alumnos, que de esta forma puedan sentar las bases y mejoren su rendimiento escolar. Las metas que se requiere lograr dentro del contexto escolar es evitar el rezago educativo, enfocándonos en las actividades necesarias para lograr esta meta, pero principalmente se necesita que los alumnos logren tener una estabilidad emocional, para que de esta forma tengan un mejor rendimiento académico.

#### Fase 4. Reflexiones y conclusiones

Cuadro 5. Reflexiones y conclusiones encontrados en cada proceso de la investigación.

Procesos	Conclusiones	
<b>Inteligencia emocional</b>	Los alumnos logran adquirir las bases para el desarrollo de la inteligencia emocional a partir de los programas que se llevan a cabo dentro del contexto escolar, aparte de la interacción con sus compañeros y maestras. Logrando mejorar su desempeño escolar y emocional.	La gran mayoría consta de las bases para un desarrollo emocional, sin embargo, aún tienen acciones que hace falta seguir reforzando.
<b>Desarrollo infantil</b>	Enfocándonos en los distintos contextos que están involucrados para el desarrollo infantil del niño, se logra identificar las características de cada	Todos logran tener un buen avance en su pleno desarrollo, pero falta compromiso por parte de los padres de familia.

	uno de los contextos en diversas acciones o situaciones que se han llevado a cabo dentro y fuera del jardín de niños.	
<b>Barreras del desarrollo infantil</b>	Durante el transcurso de la convivencia con el grupo de 2° B se lograron ver y analizar ciertas situaciones en las que los alumnos presentaban barreras por las cuales les impedía o afectaban en la interacción dentro y fuera del salón de clases. La principal razón fue porque la mayoría de los padres de familia de los alumnos están divorciados y por esa misma razón las bases emocionales e interacciones están inconclusas.	Se han logrado ver distintas barreras para los alumnos, lo principal falta de comunicación entre los padres de familia y demandas de por medio.
<b>Concepto de infancia</b>	Los alumnos del segundo b, definen o platican acerca de su infancia conforme a lo que viven en casa, a que juegan, que les gusta, la forma en como aprenden, etc. Son diversos factores los cuales están involucrados en el desarrollo del alumno.	Cada uno de los alumnos hacen mención acerca de su contexto familiar y como interactúan en casa y con quien.

En conclusión, con la investigación se denota que la problemática que encabeza esta Tesis de investigación es frecuente en los alumnos.

Dentro de esta investigación se logró observar y analizar que con cada uno de estos conceptos mencionados están relacionados con el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos. El involucrar los demás contextos que estos están envueltos en la forma de como interactúan, como platican, como expresan sus ideas y sentimientos, están dentro del concepto de desarrollo infantil y en el concepto de infancia, como la interpretan y la llevan a su realidad.

Sin embargo, las barreras que se presentan dentro del grupo, surgen a partir del contexto familiar. La familia es el primer pilar de formación de las personas, este núcleo social tiene el objetivo primario de guiar a sus integrantes para enfrentarse al entorno en el que se desenvolverán (Martínez, Torres y Ríos, 2020) Pero, si la familia no se muestra como el pilar para los alumnos, lo único que va a generar es que no se concentren, no

rindan en las clases y busquen llamar la atención a través de situaciones en las que se verían afectados.

Dentro del grupo 2° B, se logro analizar diversas situaciones en las que están relacionados los padres de familia y que los mismos alumnos comentaban durante clases; es ahí, donde uno como maestro se pone a examinar que es lo que sucede en casa para que el comportamiento del alumno sea así y que tanto impacta en el aprendizaje del alumno. Aparte, de que otra manera se puede ayudar a los alumnos para que este tipo de situaciones no generen más conflictos.

En el jardín de niños se implementan actividades que están a cargo del PNCE (Programa Nacional de Convivencia Escolar) y en Aprendizajes Clave plan 2018, en estos dos documentos se pueden observar aprendizajes que se le muestran a los alumnos para que estas habilidades sociales y emocionales logren desarrollarlas y tengan un mejor rendimiento, pero, también se necesita un gran apoyo por parte de quien este a cargo del infante. Si no hay un apoyo y compromiso desde casa, no se logrará que el alumnado logre con los objetivos y/o metas que se esperan y en vez de que haya un avance, se quedara estancado y eso le afectará en un futuro.

Por esto, el principal factor que debemos analizar es el desarrollo infantil, si no hay un pleno desarrollo y un buen concepto de infancia, esto ocasionara que las barreras comiencen a salir y que si inteligencia emocional no se desarrolle como se espera dentro de la edad preescolar. Por ende, ocasionando que el infante no logre una interacción con sus compañeros, ni un mejor rendimiento.

Cuadro 6. Objetivos, supuestos, categorías en la investigación.

<b>Objetivos, supuestos y categorías</b>	
1. Comprender el impacto que tiene el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal en los niños de	a) Se logró observar el impacto que causan las barreras en los alumnos de 2° B.

<p>segundo año de preescolar dentro del Jardín de Niños.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Identificar cómo se manifiesta la Inteligencia Interpersonal en los distintos tipos de contexto.</li> <li>3. Reflexionar como se trabaja el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal en el Jardín de Niños.</li> <li>4. Identificar cuáles son las barreras del desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a las que se enfrentan los niños.</li> <li>5. Los alumnos logran desarrollar la inteligencia interpersonal que a lo largo de su trayecto formativo le beneficiara para la interacción con la sociedad.</li> <li>6. Los alumnos de segundo grado de preescolar adolecen de un seguimiento en el área socioemocional para el manejo y control de emociones.</li> <li>7. Cierta minoría de los alumnos de segundo grado de preescolar carecen de la expresión oral.</li> <li>8. Explorar la inteligencia emocional.</li> <li>9. Explorar las barreras del desarrollo infantil.</li> <li>10. Explorar el concepto de infancia.</li> <li>11. Explorar el desarrollo infantil.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>b) Se identifica las distintas maneras en que la inteligencia emocional impacta dentro de los contextos y como lo desenvuelven.</li> <li>c) Se logra ver las fortalezas y debilidades del grupo, aspectos a seguir reforzando, pero han tenido avance.</li> <li>d) Mateo, identifica ciertas emociones y/o sentimientos que no es común escuchar en infante de 4-5 años, por ejemplo, celos y privacidad.</li> <li>e) Santiago necesita tiempo para volver a acostumbrarse a las clases dentro del aula e interactuar con sus compañeros.</li> </ol>
---	---

Al inicio del trabajo se plantearon los siguientes objetivos:

Objetivo general:

➤ Comprender el impacto que tiene el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal en los niños de segundo año de preescolar dentro del Jardín de Niños.

Objetivos específicos:

➤ Identificar cómo se manifiesta la Inteligencia Interpersonal en los distintos tipos de contexto.

➤ Reflexionar como se trabaja el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal en el Jardín de Niños.

➤ Identificar cuáles son las barreras del desarrollo de la Inteligencia Interpersonal a las que se enfrentan los niños.

Y de acuerdo a la investigación y análisis de los instrumentos aplicados pude obtener que siendo una edad de preescolar este tipo de inteligencia es fundamental para el desarrollo del alumno, la manera en cómo se dirige a sus compañeros e incluso la empatía que suelen tener en distintas situaciones, hace ver lo que traen desde casa, los valores, la educación, la relación que llevan con los demás.

Que a partir de esta misma se logra obtener la interacción entre compañeros y maestras y que si no se da la importancia necesaria el desempeño de nuestros alumnos no va ser el mejor y en vez de avanzar, solo vamos a retroceder. Las escuelas hacen mención dentro de los CTE (Consejos Técnicos Escolares) que el desempeño del alumno es lo más importante y que estos aprendizajes esperados, logren un aprendizaje significativo en nuestro grupo y esto hacen mención que es a través de reforzar los campos de lenguaje y comunicación y pensamiento matemático, pero ¿cómo se va a lograr un mejor desempeño académico sino hay una buena habilidad emocional?

Como se ha venido comentando anteriormente, para que estos aprendizajes sean significativos y se adquieran, no solo se necesitan de un plan de trabajo y una estrategia innovadora, ni tampoco de reforzar otros campos; sino, de enfocarnos en que nuestros alumnos tengan esa estabilidad emocional o dentro de la edad preescolar, cuenten con las bases necesarias para involucrarse desde un área socioemocional.

Que desde los diversos contextos en los que se desenvuelve el infante (escolar, social, familiar) impacta de una diversa clase de gradualidad, pero que los alumnos lo recienten a través de las distintas barreras que puede haber en los contextos antes mencionados. El cual, el principal contexto es el familiar, ya que desde casa es donde comienzan las bases y en la escuela lo van reforzando y viendo de una forma más objetiva.

Uno como docente, debe de darle el seguimiento requerido para este tipo de situaciones, tal vez, no seremos blandas, ni mucho menos dejaremos que el alumno haga su voluntad, pero si podemos involucrarnos de una manera más subjetiva donde le

mostremos nuestro apoyo a los padres de familia y al infante, que haya un compromiso por las dos partes para que así se logre ver este avance; evitando que el alumno falte con demasiada frecuencia porque si no, de esa manera mucho menos habrá un progreso.

Y, darle la importancia a los documentos como Aprendizajes Clave plan 2018 en el apartado de socioemocional o incluso verlo de una manera transversal con los demás campos y áreas, también utilizar el PNCE o PEMC que establezca la escuela para que se logren los objetivos y/o metas planteadas y así sea logre ver un mejoramiento no solo en los alumnos con estas barreras, sino en el grupo en general.

Ya que, aunque en el jardín de niños se tengan estos tipos de documentos al momento de planear siempre se les da más peso a los demás campos (lenguaje y comunicación, pensamiento matemático y exploración del mundo natural y social) y no a las áreas (artes, educación física y socioemocional).

A toda la problemática expuesta en esta tesis se le busca dar una solución u alternativa que dé resultados de mejora antes la situación; con ello se propone la creación de métodos educativos desde la planeación didáctica del docente, hasta el programa general de aprendizajes clave otorgado por la secretaría de educación pública, donde se fomente la integración de la inteligencia interpersonal para que el alumno en la realización actividades pedagógica fomente el desarrollo integralmente de sus emociones y pueda lograr su desarrollo integró dentro del ambiente escolar, familiar y social.

Específicamente se propone: una capacitación a los docentes sobre Inteligencia interpersonal para entenderlo como un elemento fundamental para el desarrollo total del menor dentro de lo académico y social, está propuesta se puede llevar a cabo con una plática, conferencia, curso, etc., o a bien se puede manejar dentro de los consejos técnicos que se realizan periódicamente dentro de cada institución educativa, ya que es algo que fomenta el avance dentro del alumno y docente.

Se podrían proponer actividades pedagógicas sobre el uso y la práctica de la inteligencia interpersonal en el aula de clases, esto se puede manejar desde la planeación de cada educadora.

Es de carácter urgente que la secretaría de educación pública a nivel federal elaborara e implemente actividades que desarrollen la Inteligencia interpersonal y social, como estrategia más para facilitar la vida social del menor y logre un desenvolvimiento que le permita crecer.

## Bibliografía

- Aparicio, Y. (2013) *La Educación Preescolar. Sus significados sociales desde la Madre*.  
Universidad del Zulia-Venezuela
- Ardila, R. (2010). *INTELIGENCIA. ¿QUÉ SABEMOS Y QUÉ NOS FALTA POR INVESTIGAR?* *Rev. Acad. Colomb. Cienc.*
- Barrero, C. (2011). *La hermenéutica en el desarrollo de la investigación educativa en el siglo XXI*. Universidad de San Buenaventura
- Castello, A.; Cano, M. (2011) *Inteligencia interpersonal: conceptos clave*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado
- Conalep (2013) *Inteligencia intrapersonal*. SEP
- Covarrubias, P. (2019). *Barreras para el aprendizaje y la participación: una propuesta para su clasificación*. Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.
- De la Barrera, M.; Donolo, D.; Soledad A.; González, M. (2012). *INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AMBIENTES ESCOLARES: UNA PROPUESTA PSICOPEDAGÓGICA*. Enseñanza e Investigación en Psicología
- Fernández, M.; Montero, I. (2016). *Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.
- Fernández, P. (2005) *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado
- Flores, O. (2015). *La participación de los estudiantes en el aula como factor determinante para mejorar la calidad de los aprendizajes*. Universidad Alberto Hurtado
- García, J. (2012). *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*.  
Universidad de Costa Rica

- Gil, N., Melo, Y. (2017). *Incidencias del Desarrollo Interpersonal e Intrapersonal en las Relaciones Sociales de los Niños y Niñas de 3 años del Jardín Infantil Carrusel de la Alegría*. Corporación Universitaria Minuto de Dios Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil
- INEE (2010) *La educación preescolar en México*. SEP
- Jaramillo, L. (2007). *Concepciones de infancia*. Universidad del Norte Barranquilla, Colombia
- Jiménez, A. *Inteligencia emocional*. En: AEPap (ed.). Curso de Actualización Pediatría 2018.
- Landa, C. (2016). *La Inteligencia Emocional en edad preescolar*. Congreso Internacional de Educación Evaluación.
- Machargo (2005). *Desarrollo Personal y Social en los años de la Educación Infantil*. Universidad de las Palmas de Gran Camario.
- Martínez, F. (2021) *Importancia de la inteligencia emocional en los niños*. FEDEP
- Martínez, G.; Torres, M.; Ríos, V. (2020). *El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico*. Revista de investigación educativa.
- Molina, A. (2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*. Instituto pedagógico de Barquisimeto
- Peña, C. (2017) *Estudio de la Inteligencia Emocional y Función Ejecutiva en Educación Primaria*. ReiDoCrea
- Piedrahita, L. (2018). *LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL EN EL CONTEXTO EDUCATIVO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA CORPORACION POR UN NUEVO SANTANDER*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Rafael, A. (2008). *Desarrollo cognitivo: Las teorías de Piaget y de Vygotsky*. Universidad Autónoma de Barcelona.

Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. INTERAMERICANA EDITORES, S.A.  
DE C.V

SEP (2017). *Aprendizajes Clave*. Secretaria de Educación Pública, Ciudad de México.

Trujillo, F. (2018). *La inteligencia intrapersonal como medio para el desarrollo adecuado del autoconcepto, autoconocimiento y la autoestima en el estudiante de Educación Primaria*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ.

UPN (2014) *El juego como estrategia para favorecer las relaciones interpersonales en el niño de preescolar*. SEP

Vallcanera, S. *Características de la infancia y la niñez*. Recuperado de:  
<https://jaisaeducativos.net/blog/caracteristicas-de-la-infancia-y-la-ninez-segun-maria-montessori-y-sorpresa/>

**ANEXOS**



Anexo 2. Entrevista a docentes del jardín

## El desarrollo de la inteligencia interpersonal en la edad preescolar.

Propósito: La finalidad de este cuestionario es para saber de que manera percibe al grupo dentro de la Inteligencia Interpersonal. Todo será de uso confidencial y académico, los datos se van a recabar en un instrumento de titulación.

Del 1 al 10. ¿Qué tanta participación hay en el grupo? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

Del 1 al 10. ¿Cómo considera que es la convivencia y comunicación entre alumnos? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

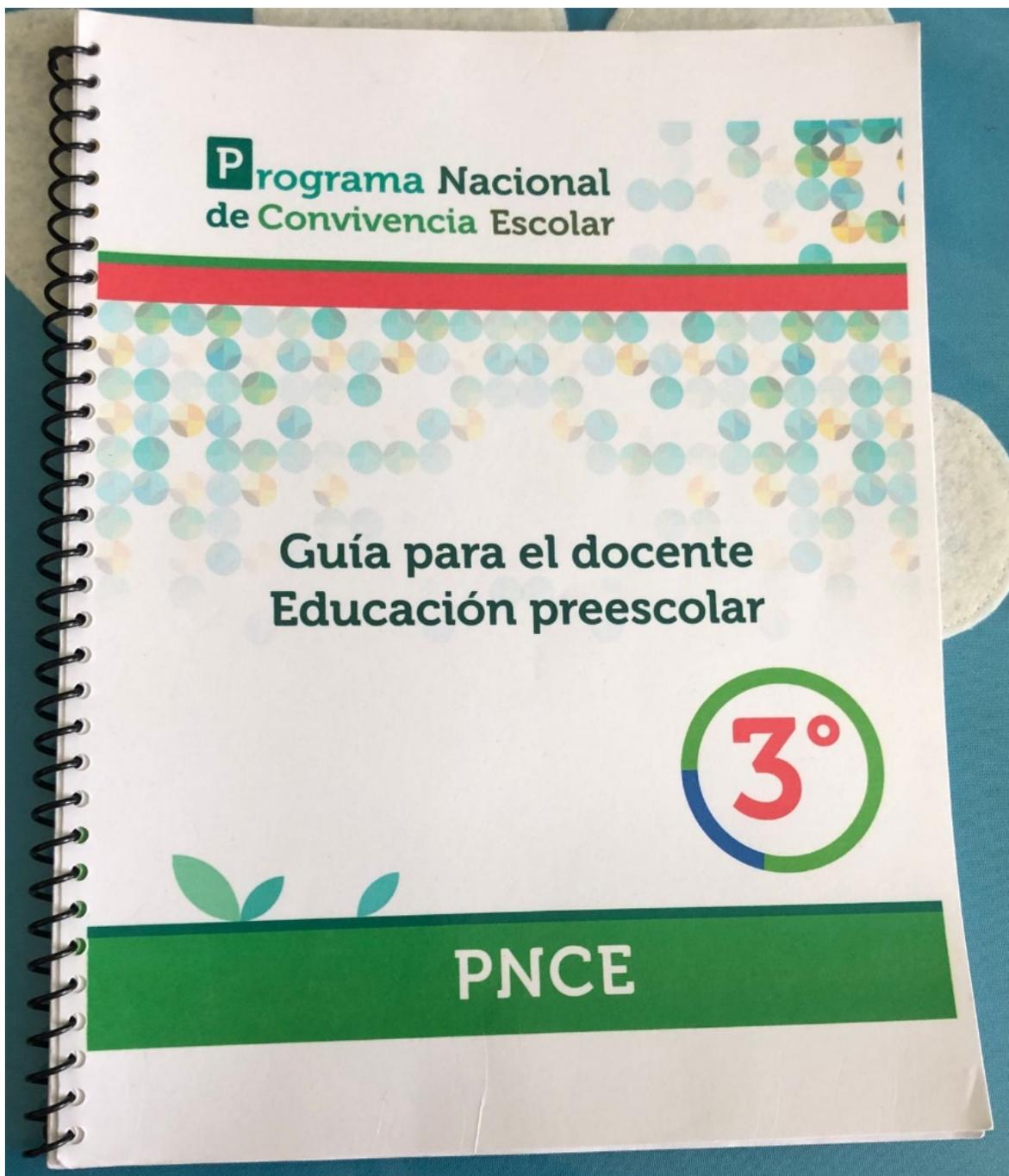
Del 1 al 10. ¿Cómo considera que es la convivencia y comunicación que mantiene con ellos? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

¿Qué tan importante considera que es la convivencia entre iguales? \*

- Poca
- Más o menos
- Mucha
- Otra...

## Anexo 3. Programa Nacional de Convivencia Escolar



Anexo 3. Observaciones realizadas en el grupo

