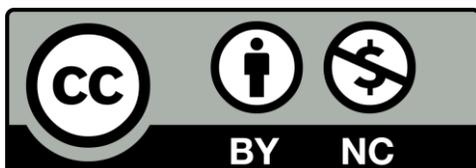


SUBDIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA METEPEC



ACERVO DIGITAL EDUCATIVO

(ADE)

LA APLICACIÓN DE LAS TIC EN EDUCACIÓN: WHATSAPP

Autor Paulina Yerery Blancas Segura

Escuela Gonzalo Aguirre Beltrán

C.C.T. 15EJN0289Z

Z.E. J072

Febrero 2023

OBJETIVO

Promover el trabajo colaborativo e intercambio de contenidos con una comunicación efectiva entre los alumnos y docente, a través de la aplicación de WhatsApp, para establecer contacto a la distancia, con el fin de garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las tecnologías de la información y la comunicación forman parte de los diferentes sectores de la sociedad, desde el sector productivo, económico, científico, cultural hasta el educativo.

En el sector educativo hacemos referencia a la utilidad de estas en la misma, por lo que en este proyecto se describe al WhatsApp como una aplicación de mensajería instantánea que usan los teléfonos inteligentes que hoy en día todos tenemos de descarga gratuita y disponible para casi todos los sistemas operativos, en la que se envían y reciben mensajes, imágenes, videos, entre otras funciones como la formación de grupos de más de 256 miembros y videollamada grupales e individuales por medio del internet.

Es líder en mensajería instantánea por su rapidez, además que siempre está en constante actualización para este servicio en los teléfonos, en la computadora o tablet con el WhatsApp Web.

Para poder emplear esta aplicación en la educación es necesario tener presente que el propósito es facilitar la comunicación efectiva entre alumnos y docente, ya que esta aplicación optimiza el intercambio del proceso educativo superando las barreras del espacio

y el tiempo, como una herramienta motivadora e innovadora para los alumnos, además nos ayuda a los docentes para poder dar una retroalimentación a los alumnos acerca de las actividades que realizan.

Los docentes debemos estar consientes en establecer las diferencias de la utilidad en la educación y la vida diaria de esta aplicación, dársela a conocer a los alumnos para que las estrategias que diseñamos para la misma sirvan para la enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

Con ello pretendemos que los alumnos tomen un rol más activo en su aprendizaje y podamos nosotros evaluar y reconocer su esfuerzo en sus diferentes competencias a desarrollar, por lo tanto el docente debe ser el administrador del grupo para moderar el trabajo, resolver dudas y dar la palabra cuando alguien la necesite.

El procedimiento para utilizar el WhatsApp en la educación conlleva al docente por diversos roles como:

- El rol en el diseño y organización
- El rol como facilitador en la clase
- El rol en la enseñanza
- El rol en las tareas de la clase
- El rol en el entorno virtual

En los cuales se describe lo que el docente debe realizar en cada uno para poder intercambiar los conocimientos en el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos con una comunicación asertiva.

Por último, damos a conocer la reflexión a la que se llega en presente proyecto, como ventajas

del uso de la aplicación de WhatsApp en la educación a distancia.

DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN WHATSAPP

WhatsApp Messenger o simplemente WhatsApp, es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, en la que se envían y reciben mensajes mediante Internet, así como imágenes, vídeos, audios, grabaciones de audio (notas de voz), documentos, ubicaciones, contactos, gifs, así como llamadas y videollamadas con varios participantes a la vez, entre otras funciones.

Otras funciones:

- Fotografías/vídeo - desde diciembre de 2009
- Grupos (hasta 10/15 miembros) - desde febrero de 2011
- Grupos (hasta 30 miembros) - desde agosto de 2012
- Difusión de mensajes - desde diciembre de 2012
- Grupos (hasta 50 miembros) - desde abril de 2013
- Mensajes de voz - desde agosto de 2013
- Ocultar hora de "últ vez" - desde febrero de 2014
- Doble Check de "leído" - desde noviembre de 2014
- Llamadas de voz - desde febrero de 2015
- WhatsApp Web - desde agosto de 2015
- Grupos (hasta 256 miembros) - desde febrero de 2016
- Cifrado de mensajes - desde marzo de 2016
- Compartir documentos (.pdf, .docx, etc.) - desde marzo de 2016
- GIFs - desde julio de 2016
- Videollamadas - desde octubre de 2016
- Estados - desde febrero de 2017
- Ubicación en tiempo real - desde octubre de 2017
- Eliminar mensaje - desde octubre de 2017

- Videollamadas grupales (hasta 4 participantes) - desde julio de 2018
- Stickers de WhatsApp - desde octubre de 2018
- Modo Oscuro - desde marzo de 2020
- Videollamadas grupales (hasta 8 participantes) - desde abril de 2020
- Salas mediante Messenger Rooms (hasta 50 participantes) - desde mayo de 2020
- Añadir contacto mediante código QR - desde mayo de 2020

WhatsApp se integra automáticamente a la libreta de contactos, lo que lo diferencia de otras aplicaciones, ya que no es necesario ingresar alguna contraseña o PIN para acceder al servicio.

Según datos de principios de este año 2020, es líder en mensajería instantánea en gran parte del mundo, en el que supera los 2000 millones de usuarios, superando a otras aplicaciones como Facebook Messenger o Telegram, entre otros.

Si bien la aplicación se lanzó en 2009 primeramente para iOS, un año después para Android, se popularizó masivamente desde el año 2012 aproximadamente, hasta la actualidad. WhatsApp desplazó al servicio de SMS, revolucionando para siempre el servicio de mensajería instantánea gracias a la multiplicación de los teléfonos inteligentes (Smartphone) y del acceso a Internet.

El 19 de febrero de 2014, la aplicación fue adquirida por la empresa Facebook por 19.000 millones de dólares (de los cuales 12 000 millones correspondían a acciones de Facebook y el resto, en efectivo). A principios de octubre, se anunció la compra definitiva de WhatsApp por Facebook por valor de 21.800 millones de dólares. Algunas semanas después de la compra, WhatsApp anunció tener capacidad para realizar videollamadas en el verano del mismo año. El despliegue definitivo de VoIP llegó progresivamente durante 2015 a todas las plataformas móviles.

WhatsApp es una aplicación de descarga gratuita en todas las plataformas en las que está disponible. En sus comienzos, tenía un periodo de prueba en 365 días, tras lo cual se bloqueaba, hasta que se hubiera abonado un pago por el servicio.

Históricamente, en iOS no tenía esta cuota anual: la descarga costaba un euro y esto cubría todo el periodo de 365 días. Desde marzo de 2013, WhatsApp anunció que unificaba el precio de la suscripción en todas las plataformas y solicitó el pago obligatorio para aquellos que habían terminado el período de prueba. En enero de 2016, el cofundador de WhatsApp, Jan Koum, confirmó que la compañía no exigirá el pago anual de 1 dólar para utilizar el chat móvil.

La aplicación está disponible para los sistemas operativos iOS, Android, Windows Phone, BlackBerry OS, KaiOS, y para las múltiples variantes de Symbian y Asha (antes llamado S40), consideradas como plataformas obsoletas tanto por otros desarrolladores como por la propia Nokia. Tiene una versión web, la cual se puede acceder leyendo un código QR con su dispositivo Android, Windows Phone, iPhone y BlackBerry. La versión web es accesible para los navegadores de Google Chrome y Firefox.

El 21 de enero de 2015, se lanzó la versión en pruebas de WhatsApp Web al principio, el servicio únicamente estaba disponible para Android, Windows Phone, BlackBerry, BlackBerry 10 y Symbian (S^3 y superiores); adicionalmente, sólo era accesible desde Google Chrome, Opera (desde el 26 de febrero de 2015), Firefox y Safari. Es posible acceder a este servicio a través de la página web.whatsapp.com y entrar a la sección del mismo nombre del servicio (WhatsApp Web) escaneando el código QR que da la página.

Para poder utilizar esta función, es necesario tener instalada la versión 2.11.498 o posterior de WhatsApp. Posteriormente, para que sea efectivo en la computadora o tablet, ya que al

poseer navegadores también se podría configurar WhatsApp Web en una de ellas, se debe tener instalado el navegador Google Chrome, Firefox u Opera y escanear un código QR en el sitio web. Después, se debe abrir la app desde el teléfono celular y, en ajustes, acceder al menú WhatsApp Web y, una vez sincronizados los datos, estará listo para ser usada para la PC.

METODOLOGÍA DE EMPLEO DEL WHATSAPP

Por lo anterior estamos seguros que esta aplicación no fue instituida para fines educativos, por ende el propósito principal de esta aplicación es facilitar la comunicación y la educación parte de una comunicación efectiva. Teniendo en cuenta que “las TIC prolongan e incrementan las posibilidades de almacenar conocimiento, facilitando la accesibilidad al mismo, optimizan intercambios entre actores del proceso educativo y otros actores de la sociedad, permitiendo superar barreras de espacio y tiempo” (Delgado, 1998; Quero, 2003 y Riveros, 2004).

Por lo tanto, podemos aprovechar la utilización de la aplicación de WhatsApp para la comunicación asertiva y clara con los alumnos, ya que los docentes podemos dar a los alumnos una retroalimentación, es decir, podemos utilizarla como sinónimo de respuesta o reacción con la misma sintonía que los alumnos.

Debemos estar conscientes en vislumbrar las diferencias entre la utilización de esta aplicación en la educación y en la vida diaria, ya que como sabemos los docentes llevamos a cabo el proceso enseñanza aprendizaje a través de la planeación de las actividades, por ello debemos sentarnos a planificar y generar estrategias con objetivos bien definidos, para la elaboración de actividades que se van a presentar en la aplicación loa alumnos, por medio de reglas claras que permitan aumentar el nivel de comunicación entre los alumnos y crear un espacio más para enseñar y aprender colaborando.

A la aplicación de WhatsApp, la debemos aprovechar como una herramienta motivadora e innovadora en el día a día de los alumnos, para que su participación sea mayor a la habitual en el aula, también es de utilidad amplia, ya que ofrece, mensajes escritos, mensajería de voz, imágenes, fotografías e incluso llamadas a otro celular o dispositivo y la creación de grupos, en dispositivos que tengan instalada la aplicación y sus dueños deseen hablar.

En WhatsApp se forman grupos con la finalidad de que el alumno tome un rol más activo en su aprendizaje y al mismo tiempo pueda promover la construcción del conocimiento entre sus compañeros del grupo, por ejemplo compartir material adicional, buscar información actual sobre los temas de estudios con diferentes formatos desde documentos, vídeos, noticias, hasta en memes, por lo tanto el papel del alumno es mucho más participativo y activo porque contribuyen con sus aportaciones a aumentar la base de conocimiento y a reforzar enlaces, en consecuencia el conocimiento es mucho más dinámico y cambiante..

Por lo tanto podemos evaluar en los alumnos, las competencias de búsqueda y selección de la información, además de propiciar el desarrollo de la comunicación y la expresión escrita. Con ello podemos ayudar a los alumnos para que desarrollen sus habilidades de lectura, redacción para expresar sus ideas, por medio del audio y texto de la aplicación.

El docente debe ser el administrador del grupo de WhatsApp, pues tiene la responsabilidad de supervisar y moderar el equipo de trabajo, para formalizar toda la información que se publique en el, sino es así se puede llegar a ocasionar un desorden que complique el sentido para lo cual fue creado. El docente antes de entrar en materia puede hacer preguntas sobre algunos contenidos que el alumno debe conocer, con el fin de examinar los conocimientos previos.

Se debe explotar la ventaja del uso del celular, en cualquier momento del día y donde se encuentren los alumnos, por ende el docente puede hacer preguntas en horarios extra clase

que inviten a la reflexión, el análisis y el debate, dichas interrogantes deben responderse en un lapso no mayor a dos días, el propósito es mantenerlos atentos a responder y analizar las respuestas de sus compañeros.

Además debemos tener en cuenta los diferentes formatos que el WhatsApp nos brinda, como mensajes de voz, compartir infografías, micro relatos, micro videos, que pueden ser creados por los alumnos de manera grupal o individual sobre algún tema de estudio. Con ello se puede fomentar la participación activa del grupo, en algunos casos, propiciar ocurrencias humorísticas entre ellos, siendo esto un beneficio para crear un ambiente agradable, las que se pueden compartir en las redes sociales como material audiovisual y almacenar en la nube.

Con ello motivamos a los alumnos a reconocer su esfuerzo, pues sus creaciones pueden ser vistas no sólo por su grupo de estudio, sino también por toda la escuela, lo cual es inspiración para otros estudiantes

Al mismo tiempo podemos utilizar al WhatsApp como un espacio de chat para resolver dudas antes de una evaluación, en este caso las preguntas y respuestas son vistas por todos los integrantes, incluso los que no pudieron participar en la videollama, al concluir la sesión se puede distribuir a un formato más cómodo para leer, puesto que la aplicación permite enviar las conversaciones a sus emails.

Hay algunos inconvenientes de esta aplicación, pues se dificulta mantener el orden lógico de las ideas en la conversación, es por ello que el docente debe establecer reglas claras de participación, incluyendo la petición de la palabra y la culminación de la conversación con respecto a dudas planteadas.

DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN WHATSAPP

Para la puesta en marcha de este proyecto es necesario saber que un entorno de aprendizaje necesita de un buen docente (que será el moderador del grupo de WhatsApp) que motive a sus alumnos, para que estos puedan analizar las acciones y actividades que realizan en la aplicación, dando repuestas y consejos de las mismas y sobre todo cómo aprender a realizarlas, con ello estimular la reflexión y la articulación de lo aprendido, por medio de cuestionamientos de los resultados obtenidos, los métodos aplicados para alcanzarlos, las acciones realizadas y sus justificaciones, además de buscar que los alumnos descubran los defectos de las acciones y actividades construidas, pudiendo ajustarlas y adaptarlas.

Por lo tanto el docente debe proporcionar pautas motivadoras, donde debe de explicar cada tarea y su importancia, generar un compromiso y motivación, controlar y regular el rendimiento de sus alumnos, es decir, controlar, analizar y regular el desarrollo de las competencias por medio de estrategias que les permitan a los alumnos construir su conocimiento, con la sugerencia de caminos a seguir, poniendo a disposición fuentes de información, retroalimentación y propiciando la colaboración.

Con ello podemos decir que el docente es el encargado de planificar el trabajo que se va a realizar en la aplicación, por lo que debe de realizar los siguientes pasos:

1) Rol del docente ante el diseño y organización en la aplicación de WhatsApp

Como primer paso el docente debe dar a sus alumnos la sensación de confianza y de ser bienvenido, la impresión de pertenecer a una comunidad (grupo), el control del grupo, la apreciación de realización personal, el deseo de participar en las acciones, un tono convencional y una actitud de cuestionamiento.

Además de considerar la evaluación del desarrollo y conocimiento cognitivo en distintos momentos, la organización y limitación del programa de estudios del nivel o de la materia sea el caso, la selección de actividades educativas adecuadas al plan de estudios y la aplicación en uso, dejar tiempo para la reflexión, la integración de pequeños equipos y sesiones de clase, ofrecer oportunidades para el pensamiento crítico, y el diseño de instrumentos para la evaluación en sus tres momentos inicial, intermedia y final.

2) Rol del docente para facilitar el discurso en la aplicación de WhatsApp

Es de vital importancia que el docente de la bienvenida a los alumnos al entrar en la aplicación y al iniciar las clases, ser amable y animar a los alumnos a participar y dirigir en su momento las sesiones, sugerir que deben entrar a la aplicación al menos tres o cuatro veces por semana, alentar a los alumnos para que estos reconozcan las aportaciones de los demás y elogiar las que lo merezcan, animar la participación de los alumnos pasivos, alentar a los alumnos a comunicarse con mensajes privados ante todos los motivos.

A parte el docente debe plantear a los estudiantes preguntas que los estimulen en su pensamiento e identificar asuntos complejos que puedan surgir de sus respuestas, provocar la reflexión, moderar la clase, poner a prueba las ideas de los alumnos y su aplicación, avanzar cuando la clase haya alcanzado su propósito y facilitar la metacognición.

3) Rol del docente en la enseñanza directa en la aplicación de WhatsApp

El docente debe ofrecer al alumno una retroalimentación de manera respetuosa, dar comentarios de rectificación de manera constructiva, estar abierto a la negociación y presentar razones y tratar los problemas de forma rápida y de manera personal.

También debe ofrecer ideas y alternativas para el análisis del debate, contestar directamente y cuestionar las preguntas de los alumnos, asociar las ideas, resumir la clase y hacer avanzar el aprendizaje de los alumnos, al concluir anunciar la materia de estudio siguiente.

4) *Tareas del docente en la clase en la aplicación de WhatsApp*

Hay tres diferentes tareas en las que el docente debe prestar vital atención, para que la discusión de la clase sea de manera benéfica para los alumnos:

- A. La planeación de la clase: debe realizar los objetivos de la misma, especificar el formato, preparar las fases, prever los contenidos que pueden dificultárseles a los alumnos, propiciar buenas preguntas o proporcionar textos iniciales y profundizar en los mismos, plantear desde el inicio las pautas de participación y los puntos del contenido a tratar en la clase.

- B. Su intervención en la clase: explicar los objetivos de la clase, iniciar la clase con la discusión de pregunta o preguntas sobre el tema de la clase, reformular la pregunta inicial cuando las intervenciones van en sentido equivocado, coordinar las participaciones, y los mensajes de la clase, favorecer la reflexión y profundidad de las participaciones, ofrecer retroalimentación de la clase, y registrar la información de cada alumno para recordar su conocimiento, experiencia e interés.

- C. En el cierre de la clase: dar a los alumnos un resumen de sus intervenciones, valorarlas en público y en privado, cerrar la sesión de manera positiva, relacionar la temática de la clase con acciones educativas como artículos, direcciones web, listas de interés, grupos de discusión, relacionados con el tema.

5) *El docente en el entorno virtual de la aplicación de WhatsApp*

El docente debe hacer que los alumnos avancen, desde el inicio, el manejo de la plataforma hasta el desarrollo del conocimiento individual, ayudándose de la interacción de los mismos con el WhatsApp.

Esa interacción se desarrolla de manera recíproca entre los alumnos y el docente con un agente que es la aplicación misma, por lo que el docente debe tener presente que sus alumnos van a tener un aprendizaje electrónico que va a estar motivado por la instalación de la aplicación, la bienvenida y la animación a usarla, así como la socialización al enviar y recibir mensajes.

Además de familiarizarse y acceder a nuevos entornos tanto culturales, sociales y de aprendizaje, al dar y recibir información con la personalización de su software y las tareas de apoyo en el uso de materiales de aprendizaje, en la construcción del conocimiento se da la clase y se facilitan los procesos, en el desarrollo de la misma se proporcionan vínculos en el entorno inmediato y apoyar al alumno.

REFLEXIÓN CON LA APLICACIÓN DE LA APLICACIÓN WHATSAPP

En este apartado del proyecto vamos a dar a conocer las ventajas del uso de la aplicación WhatsApp:

- ✓ Comunicarse con los alumnos con llamadas o videollamadas de forma gratuita.
- ✓ Los alumnos pueden comunicarse entre ellos y con docentes en zonas poco accesibles.
- ✓ Se pueden adjuntar grabaciones, vídeos, enlaces, fotos, imágenes y otros archivos, en los grupos para trabajar con ellos, el docente puede motivar a los alumnos, para usar esta aplicación.

- ✓ El docente puede evaluar de manera oral o algo similar.

Lo anterior nos pone a pensar que estamos domesticando la tecnología, ajustándola a nuestras demandas y necesidades, por lo que debemos tener en cuenta que pueden tener efectos no deseables, lo que se traduce en una potente razón para que aplicaciones como Whatsapp se vuelvan una gran solución de comunicación.

La disponibilidad de esta aplicación radica en la disminución de los encuentros presenciales que son desiguales por diferencias de horarios disponibles entre los alumnos de cada nivel, que ahora pueden comunicarse de manera sincrónica y asincrónica a través de video, eliminando así las excusas para hacer trabajos en equipo.

Se recomiendan la utilización de grupos de chats para compartir clases virtuales para los alumnos que están enfermos, para los que no pueden llegar a la clase y para esta pandemia que estamos viviendo en la actualidad, por otra parte los alumnos que necesitan ayuda con la tarea, el docente puede utilizar el chat en grupo como un foro para facilitar la discusión fuera del aula y mantener contacto con los alumnos fuera del aula y recordarles los próximos temas o llegar a aquellos que se pierdan la clase.

BIBLIOGRAFÍA

Delgado, Mercedes (1998). *Incidencia del Tutorial “Movimiento” en la enseñanza-aprendizaje de Física para estudiantes de Biología*. Trabajo de Grado para la obtención del título de Magíster en matemática Mención Docencia. División de Estudios para Graduados de la Facultad de Humanidades y Educación, Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.