

**SUBDIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA METEPEC**

# **ACERVO DIGITAL EDUCATIVO (ADE)**

**ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO. UNA INVITACIÓN A LA  
TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS.**

Autor Sandra Yadira Martínez Martínez

Supervisión Escolar J079

C.C.T. 15FZP2015V

Z.E. J079

Febrero 2023



## **PRESENTACIÓN**

Las Supervisiones Escolares de la Subdirección Regional de educación básica Metepec, compuesta por 20 zonas escolares del nivel preescolar con presencia en 18 municipios del estado de México, realiza el proceso de acompañamiento a los jardines de niños de acuerdo con las necesidades de las propias escuelas y de la organización de estas, el acompañamiento es diversificado dependiendo si las escuelas son unitarias, de organización incompleta, completa, públicas y privadas.

Lo que sí es un común denominador es que el proceso de acompañamiento lo realizan los Supervisores escolares y los asesores metodológicos, teniendo como eje principal, la observación a la práctica docente.

El objetivo de la ponencia es: Dar a conocer las acciones de Asesoría y acompañamiento realizadas al interior de las Zonas Escolares de Preescolar por parte de Asesores Metodológicos, durante el ciclo escolar 2021- 2022 las cuáles fomentaron la transformación de las prácticas educativas de las docentes frente a grupo. La información fue recabada de cuestionarios, entrevistas y aportaciones de las experiencias de trabajo de los asesores metodológicos entrevistados de las zonas escolares J068, J073, J077, J078, J079, J080, J081, J203, J210, J230, J233 y fue presentado durante el evento “Jornada Académica de logros durante el ciclo escolar 2021- 2022 de la Subdirección Regional de Educación Básica Metepec” el 5 de julio 2022.

## **INTRODUCCIÓN**

El proceso de asesoría y acompañamiento realizado en el Nivel de preescolar se ha venido fortaleciendo a partir de las diferentes prácticas realizadas en cada una de las Supervisiones Escolares. Se distingue por ser un procedimiento en el que están inmersos directivos, docentes y equipos de supervisión. En el que se ven temas académicos, sociales, culturales, administrativos y personales, es el que abre la puerta principalmente para buscar la reorientación de las prácticas educativas a partir de las necesidades de los alumnos. No es cambiar la esencia del trabajo de las y los educadores, es simplemente dar a conocer las observaciones desde otra perspectiva.

Domingo Segovia (2004) menciona que dentro de las labores de los asesores suelen consistir en:

- 1) organización, ponencia, seguimiento y evaluación de actividades,
- 2) asesoramiento a grupo de profesores,
- 3) análisis de documentos y material didáctico,
- 4) trabajo de gestión,
- 5) trabajo interno y
- 6) actividades imprevistas....,

En este documento veremos como todas estas acciones son realizadas en diferentes momentos del ciclo escolar y como el trabajo de Asesoría suele traspasar las líneas

académicas para desarrollarse en un universo de acciones a partir de las necesidades de la Estructura Educativa, pero todas llevan inmersa una invitación a la mejora de las prácticas educativas.

## **DESARROLLO**

Empezamos recordando ¿Como realizamos el acompañamiento los equipos de supervisión durante este ciclo escolar? El ciclo escolar 2021- 2022 presenta un peculiar proceso de acompañamiento, totalmente diversificado a partir de las necesidades que acarrea la pandemia por COVID- 19.

En un primer momento las clases se continuaron a distancia o híbridas, por lo que el acompañamiento se realizó a partir de clases virtuales, analizando las diferentes formas de organización que tuvieron las educadoras: recordemos que hay quienes realizaron clases grupales por zoom, meet, pero otros por equipos e individuales por videollamada, dando seguimiento también a los grupos de chat de WhatsApp que enviaban actividades de trabajo, videos, padlet con actividades, bibliotecas virtuales, otras más realizaron cuadernillos de actividades que distribuían en sus comunidades cada semana, incluso algunas escuelas siguieron retomando la estrategias de “Aprende en casa”,

de aquí que el primer acompañamiento del ciclo se realizó de manera virtual y con base en las estrategias de trabajo de las maestras, valorando primeramente el trabajo de cada una de ellas para continuar con el trabajo a distancia y sobre todo hacer hincapié en un seguimiento a los alumnos, que se enfocó en la observación a los niños en el momento de la clase, ya que las evidencias de trabajo enviadas por los padres de familia resultaron ser un elemento poco confiable.

Este acompañamiento se inclinó en observar una planeación con estrategias de trabajo propias al aprendizaje visual, la inclusión de cuentos, videos, de trabajar actividades individuales, propiciar el trabajo con padres de familia. Se realizaron recomendaciones a las docentes para modificar su práctica, estableciendo la primicia de que no es lo mismo trabajar en línea que en presencial, las docentes requieren trabajar acciones a distancia, por lo que la planificación tuvo modificaciones. Se observó como la solicitud de evidencias de trabajo de los alumnos a los tutores, requerían de llevar no solo instrucciones claras para los padres si no también ejes de evaluación que dieran presencia a los aprendizajes esperados, lo que permitió analizar cómo es conceptualizada la evaluación para las docentes y es aquí donde también el acompañamiento y asesoría se centró en cómo elaborar ejes de evaluación.

Como señala Guerreo y Bonilla (2009, pág. 27) “La asesoría para la gestión y asesoría a la mejora educativa pretende promover la reflexión en directivos y docentes mediante el diálogo profesional para analizar si sus acciones cotidianas contribuyen al logro de los propósitos educativos y en especial logro de los aprendizajes de los niños”, mismo que se

dio a través del acompañamiento virtual se centraba en la revisión de las planeaciones, la observación de la clase, estableciendo al final de ésta un diálogo pedagógico entre docente y Asesor Metodológico y/o Supervisores, que dio la oportunidad de revalorar estas prácticas, se establecieron algunos parámetros de análisis como:

- el identificar las habilidades y capacidades de los alumnos a través de una clase virtual, observamos como lograr la atención, memoria, concentración de los alumnos fue un esfuerzo de todos los educadores.
- Uso de recursos digitales tic's y tradicionales, observando que hubo docentes que abusaron de la tecnología, por lo que se sugirió establecer equilibrio algunas veces un video y otras que cante la educadora, un día un video cuento y otro una lectura por los docentes.
- Trabajo individual fue el que dominó en las clases virtuales, por tanto, retomamos que faltó el diseño de actividades que promovieran el trabajo entre pares entrando aquí el diálogo sobre la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Se dio apertura a que las docentes retomaran los trabajos de los alumnos y la poca observación de los padres, muchas ocasiones los trabajos eran tan perfectos que era evidente que no eran elaborados por los alumnos preescolares.
- El apoyo de los padres de familia, observando el esfuerzo de la mayoría de ellos para hacer videos de sus hijos, apoyarlos en los aprendizajes, concientizarlos en dejar que los niños realizaran solos las actividades, aprendieron el valor de la responsabilidad compartida escuela- trabajo.
- Los ejes de evaluación entendibles para los padres de familia, para que las evidencias que mandarían fueran las que esperaba las docentes.
- Modificaciones a la planeación por parte de la docente, constantemente la cambiaron de acuerdo a las necesidades de las docentes, los tiempos de las actividades cambiaron, ....
- La evaluación permanente en diario de trabajo y registros de observación...se acompañó en como armar un portafolios electrónico para tener las evidencias del progreso de los aprendizajes.
- Finalmente se realizó un acompañamiento a las clases virtuales, determinando la necesidad del docente a transformar esas prácticas cotidianas, en nuevas estrategias derivadas de una necesidad social.

A partir del primer trimestre del ciclo, las escuelas vuelven al trabajo presencial, lo que permite iniciar un acompañamiento directo, en donde el tema de la sensibilización a los padres de familia fue primordial, para motivarlos a que lleven a los niños a las escuelas, ya que se observó una baja considerable en las matrículas escolares, por lo que los acompañamientos abarcan también el cómo trabaja la comunidad escolar y los Comités de Seguridad y de participación social, se realizan sugerencias para el trabajo a los directivos y docentes "Para un regreso seguro" a las aulas y Los filtros escolares que aunque no es un tema académico, si requirió de asesoría y capacitación sobre estos temas. Y en las visitas a las escuelas se priorizó esos ambientes propios, como vincularon las limpiezas de

espacios, manos, cubrebocas con los aprendizajes esperados de cuidados de la salud de exploración y comprensión del mundo natural como una actividad permanente o transversal de la situación de aprendizaje. En visitas de acompañamiento se estableció diálogo con las docentes sobre como diseñar situaciones de aprendizaje de la salud.

Los lineamientos del SATE (Lineamientos Generales para la Prestación del servicio de asistencia técnico a la escuela de educación Básica). (SEP,2017 P.32), mencionan que los ámbitos de intervención del acompañamiento estará enfocado en:

- práctica docente,
- funcionamiento y organización de las escuelas
- y la evaluación interna- externa,

derivado de lo anterior y a lo largo del ciclo escolar se van desarrollando las dimensiones de la asesoría escolar van desde el acompañamiento a la práctica docente, la capacitación de diferentes proyectos y temáticas, hasta el diálogo social y personal que influye en el trabajo diario. Siendo reiterativos en que lo primordial es la reflexión de la jornada educativa.

La asesoría, el acompañamiento y la capacitación, forman parte de la función diaria de los equipos de supervisión y se conforma de las siguientes acciones:

- El acompañamiento se centra en las visitas a los grupos, observando la práctica diaria de las y los educadores.
- Algunas visitas son del Asesor a Docente, otras Supervisor (a) y docente y algunas más Supervisor, directivo y docente.
- Como herramientas, Se utiliza un formato y/o libreta de registro con los datos de la escuela, grupo y propósito de la visita.
- Otros realizan formatos preelaborados con ejes de análisis, rúbricas o escalas de valoración.
- Uso de elementos teóricos, siempre partiendo del programa de aprendizajes clave de preescolar, libro de la educadora, módulos y bibliografía de la SEP.
- Algunos realizan registro etnográfico con algunas fotografías y videos de momento a observar. (elementos muy importantes en el diálogo pedagógico por que la docente puede observar su propia práctica lo que permite un análisis con mayor puntualidad).
- Guía de observación (ejes sobre planeación, intervención y evaluación), recursos, manifestaciones de los alumnos (habilidades, avances, logros de aprendizajes)
- Siempre se rescata al final de la visita, un diálogo pedagógico entre las partes con la reflexión de la práctica, la relación con la planeación, evaluación y observaciones, recomendaciones, acuerdos a los que se les dará seguimiento por parte de directivos o de supervisión.
- Se dan asesorías y capacitaciones sobre diferentes temas académicos. En ocasiones se dan lectura a pequeños fragmentos de textos que fundamenten las observaciones.
- Se realizan procesos de tutoría a los nuevos docentes (donde se requiere)

- Se da realimentación y seguimiento al Programa Escolar de Mejora Continua de los colectivos. Estableciendo con los directivos un análisis sistemático desde el diagnóstico, las problemáticas presentadas, cuáles tienen mayor peso, realizando una jerarquización de estas y las posibles acciones que puedan mejorar la calidad educativa. Esta acción es revisada varias veces durante el ciclo escolar.
- Llevar a las docentes a la reflexión para que vean como lo que hacen en sus aulas impacta en el logro PEMC. En las visitas a los grupos se observa que algunas docentes saben que son actividades derivadas de las problemáticas colectivas.
- Acompañamiento a los docentes líderes de lectura/oralidad y pensamiento matemático. Así como la continuidad del primer proyecto de la Dirección de Preescolar para que llegue a las docentes frente a grupo el próximo ciclo escolar...
- Acompañamiento al CTE en su fase de directivos y docentes, siendo jornadas de gran riqueza por la vinculación entre la teoría y la práctica.
- A los acuerdos de CTE que se ven reflejados en los colectivos escolares. En las visitas a las escuelas es de gran importancia darles seguimiento a estos acuerdos, ya que de ello depende la solución a las problemáticas pedagógicas.
- Seguimiento a la estrategia RIAS, en las diferentes escuelas. Proporcionando estrategias de apoyo para contener el protocolo "A" en las escuelas.
- Asesoría, estrategias, seguimiento a los diferentes materiales distribuidos por la SEP (Libro de la educadora, mi álbum, láminas, juegos didácticos, estrategia "aprende en casa", "recorrido por la salud", entre otros.
- Visitas de observación a comportamiento de algunos alumnos, por necesidades administrativas (demandas legales, custodias, informes solicitados).
- Cubrir grupo en casos necesarios por faltantes de personal docente.
- Análisis y asesoría sobre diferentes convocatorias, programas federales y estatales, "reconocimiento a la práctica", Tutoría, Asesoría Técnica, CONVIVE, Programa Nacional de Convivencia Escolar, inglés,
- Análisis de las guías para el "regreso ordenado y seguro a las escuelas"
- Vinculación con escuelas normales (docentes en formación)
- Observación y realimentación a clases abiertas, festivales, demostraciones, ceremonias, simulacros etc. Que permiten a la docente verificar lo que han aprendido los alumnos

En cada una de las actividades realizadas en el proceso de asesoría y acompañamiento se rescatan las fortalezas de las docentes y se desarrollan estrategias de mejora en su quehacer pedagógico, "la asesoría no es posible sin el consentimiento mutuo, dado que se basa en el diálogo, en la interacción, la cual solo se logra con la participación de asesoras y asesorados" (Guerrero y Bonilla, 2004).

Por lo que en el diálogo pedagógico y en un ambiente de confianza se logra analizar la práctica ejecutada, haciendo algunas observaciones a la docente y logrando un acuerdo al que se le dará seguimiento por parte de Supervisión o directivos. Recordemos que la práctica es perfectible todos los días.

Uno de los elementos indispensables en el proceso de asesoría y acompañamiento es “el registro de lo observado y acuerdos. El establecimiento de acuerdos es una regla de oro, en las visitas de acompañamiento y estos son los que van marcando el inicio a la mejora de las prácticas pedagógicas.

Cada docente acompañante determina sus propios medios para hacer tangible la vista, algunos redactan en sus computadoras, otros escriben etnográficamente, y entre los formatos y registros destacan los elementos a observar cómo: inicio desarrollo y cierre de las Situaciones de aprendizaje, duración, contenido científico. La evaluación (autoevaluación, heteroevaluación, coevaluación), instrumentos de evaluación, recursos materiales, didácticos, tecnológicos, forma de organización (grupal, individual, grupo), relación con otros campos y áreas, diario de trabajo, expediente de alumno, seguimiento a actividades del Programa Escolar de Mejora Continua.

Se observa que hay Supervisiones Escolares que realizan formatos para visitas académicas, administrativas, de seguimiento a PEMC Y para observaciones a demostraciones artísticas.

Todas estas formas de llevar la concentración de la mañana de trabajo son una muestra del trabajo de acompañamiento.

Cada uno de los asesores va construyendo sus propios formatos de acompañamiento y aunque “el eje de la función de asesoría es la práctica pedagógica” (Guerrero y Bonilla 2004), permite ver muchos elementos interrelacionados entre lo académico y lo administrativo, que al finalizar las mañanas de trabajo se inicia el intercambio de ideas entre las personas involucradas, la mayoría con conocimientos teóricos, creatividad, e iniciativa

Siendo una experiencia enriquecedora para ambas partes, tanto el que ejecuta, como el que observa.

## **CONCLUSIONES**

“A diferencia de la capacitación, la asesoría consiste en el diálogo y la reflexión sistemática sobre la práctica educativa” (Ramírez Rodolfo, 2004) (5), por lo anterior expuesto podemos determinar que la práctica de los asesores muestra avances en el acompañamiento académico, teniendo como principales fortalezas, las siguientes:

- El acompañamiento, está fundamentado en los Servicios de Asesoría Técnica a la Escuela (SATE.) lo que permite ir enriqueciendo el trabajo desde las diferentes áreas de apoyo, principalmente en la práctica docente.
- La Supervisiones Escolares trabajan bajo un plan de intervención, organizando y jerarquizando las necesidades de la zona escolar.

- Partir de un diagnóstico de zona y de ahí determinar las escuelas y docentes a las que se les dará acompañamiento constante.
- Los directivos logran tener con mayor claridad las líneas de apoyo en sus acompañamientos, porque se está partiendo de un mismo objetivo junto con equipo de supervisión abordan las necesidades de las docentes.
- Se da acompañamiento a directivos y a docentes de acuerdo con sus necesidades, teóricas, didácticas, metodológicas o actitudinales.
- Los formatos con un propósito previo y se concluye con un acuerdo de la visita para dar seguimiento.
- Apertura de los Supervisores escolares para las actividades académicas
- Se atiende a todas las escuelas en cada una de sus necesidades de asesoría dando cursos, talleres y acompañamiento a nuevas propuestas de trabajo.
- Se conoce el contexto de cada escuela y las docentes, por lo que el acompañamiento es a partir del mismo. Las escuelas unitarias requieren un acompañamiento con mayor cercanía derivado a la complejidad del trabajo, de grupo y de dirección.
- Se observa la planeación, ejecución y evaluación de las situaciones didácticas.
- Las y los docentes utilizan los materiales de la SEP, y son observados en las visitas de acompañamiento.
- Su utiliza diferente bibliografía de apoyo para reforzar el acompañamiento a las docentes.
- Se observan mejoras en la práctica en algunas docentes.
- Se reconoce y se valora el acompañamiento siendo requerido por parte de las docentes.
- Se establece un clima de confianza, durante las visitas y en los diálogos profesionales, permitiendo la comunicación fluida.
- Uso de calendario de Google para tener notificadas las visitas.
- Se visita por lo menos 1 vez a todas las docentes frente a grupo.
- Las y los docentes utilizan los materiales de la SEP y son observados en las visitas de acompañamiento.
- El acompañamiento a las docentes parte de una planeación sistemática con sus inicios en un diagnóstico de zona.
- Se da acompañamiento a directivos y docentes de acuerdo con sus necesidades, considerando que el número de docentes va entre los 30 y 50 por zona aproximadamente.

Se conoce el contexto de cada escuela y de cada docente, por lo que el acompañamiento es a partir del mismo, en ocasiones es importante la humildad del profesorado para reconocer las observaciones por ambas partes, del asesor y asesorado. Encontrando que en ocasiones los posts grados no hace la perfección de la práctica.

- Se observan mejoras en las prácticas de algunas docentes, siendo este el objetivo central del asesoramiento. Cuando la docente permite ser acompañada, el discurso del currículum oculto (lo que solo la educadora sabe que pasa en su aula) pasa a segundo término y es ella misma la que muestra los logros realizados en la praxis.
- Se reconoce y se valora el acompañamiento siendo requerido por parte de las docentes.
- Se conocen los diferentes programas educativos que anteceden al de Aprendizajes clave y que el siguiente ciclo comenzaremos a abordar uno nuevo.

Y con la referencia citada en el documento “el personal directivo y de asesoría frente al desafío de la reforma en la educación preescolar” de (Rodolfo Ramírez 2004) “La asesoría no tiene un plan determinado; sus contenidos y estrategias se derivan de la reflexión sobre el estado de la práctica”.

Podemos concluir que la asesoría y el acompañamiento se va construyendo cada día, a partir de las necesidades académicas y de actualización de las docentes, así como de las Reformas curriculares, centrando el análisis en la ejecución y la transformación de las prácticas docentes, todo ello en beneficio de los alumnos.

Cabe mencionar que los asesores reconocemos algunos aspectos en los que es necesario continuar mejorando:

- Continuar diversificando el acompañamiento, de acuerdo con las necesidades de las docentes. Es decir, el diálogo académico con cada docente depende de la apertura y el dominio teórico, habrá con quienes es necesario regresar a los orígenes del programa de preescolar.
- El tiempo como limitantes para poder realizar visitas de seguimiento sistemático a las docentes para poder observar el progreso de en la transformación de las prácticas
- Dar seguimiento a los acuerdos retomados en la anterior visita.
- Utilizar un instrumento estandarizado para todas las docentes. Todavía nos falta esa diversificación a partir de los propósitos y estrategias de acompañamiento.
- Por el número de docentes se realiza visita a 2 grupos en un día. Es importante estar toda la mañana de trabajo para poder ser parte de la organización de los aprendizajes esperados en un día.
- Los cronogramas a vistas solo son un referente. Por cuestiones de reuniones, entregas, asesorías etc, no se lleva puntualmente. Este es nuestro talón de Aquiles.
- Revisar previamente la planeación de la docente, antes de la visita.

- Fortalecer los conocimientos teóricos de la docente para que fundamente su práctica. Siendo la lectura, de los documentos pedagógicos un punto importante a trabajar, no hay diálogo pedagógico si no hay fundamentación teórica.
- Fortalecer el uso del libro de la educadora, materiales distribuidos por la SEP, incluir videos de “aprende en casa”, juegos educativos; porque aun cuando las y los docentes los utilizan falta mucho campo por explorar, ya que no existe un dominio de estos, con ello reconocer que los recursos didácticos fortalecen la práctica docente.

Para finalizar reitero el compromiso de los equipos de supervisión en continuar realizando prácticas de asesoría y acompañamiento como la acción primordial en nuestro quehacer educativo, con la finalidad de mejorar la acción docente en el nivel de preescolar buscando la transformación de la práctica educativa.

Gracias.

---

## **BIBLIOGRAFÍA.**

DOMINGO, Segovia Jesús. (2004) Asesoramiento al centro Educativo. Biblioteca para la Actualización del maestro. SEP.

GUERRERO, Y BONILLA (2004) ¿Alguien necesita ayuda? Asesoría para la gestión y la mejora educativa. Guerrero, Cuauhtémoc, Bonilla Oralía. Edit. Somos maestros

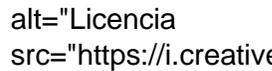
RAMIREZ Rodolfo, 2004. CERO EN CONDUCTA

SEP. 2008. El personal directivo y de asesoría frente al desafío de la reforma en educación preescolar.

SEP. 2004 La implementación de la reforma curricular en educación preescolar: orientaciones para fortalecer el proceso en entidades federativas

SEP. 2017 Lineamientos Generales para la Prestación del servicio de asistencia técnico a la escuela de educación Básica.

## LICENCIA CREATIVE COMMONS

[rel="license" href="http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/"](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) style="border-width:0" src="https://i.creativecommons.org/l/by-nc-nd/4.0/88x31.png" /></a><br />Esta obra está bajo una [rel="license" href="http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/"](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional</a>.



MARTINEZ, Martínez Sandra Yadira. 2023. Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)