



# Modelo de acompañamiento pedagógico desde un enfoque humanista

Autor(a): Ana Rosa Mancilla Cruz  
Supervisión Escolar S101 15FIS2066I  
Nezahualcóyotl, México  
02 de septiembre de 2022.



## Modelo de acompañamiento pedagógico desde un enfoque humanista

Ana Rosa Mancilla Cruz

### DESCRIPCIÓN



El acompañamiento pedagógico del supervisor escolar a docentes de educación secundaria es una actividad indispensable para el fortalecimiento de las prácticas de enseñanza. Sin embargo, esta estrategia no siempre estimula mejoras sustanciales en el servicio educativo que ofrecen las escuelas. Por ello, este trabajo pretende aportar un modelo de acompañamiento educativo con el fin de hacer más eficiente y oportuna la labor del supervisor y que pueda asegurar que el profesorado oriente su labor hacia la mejora permanente. Dada la naturaleza cualitativa de la investigación, se optó por un diseño no experimental, cuya fuente de datos es de campo, con temporalidad transversal y alcance correlacional, en el que se analizan las prácticas pedagógicas de una muestra no probabilística, de docentes de una zona escolar. Los datos se recogieron a través de fichas de registro de observación, donde se consideró el método inductivo-deductivo, cuya validez y confiabilidad de la investigación es a través de la triangulación de datos. Se encontró que el acompañamiento pedagógico resulta una estrategia valiosa si se sigue un método que considere tres momentos: antes, durante y después de la actividad docente, desde un enfoque humanista. El acompañamiento a las prácticas pedagógicas es un elemento de cambio en el sistema educativo: entender cómo apoyar a la actividad docente y propiciar la reflexión permanente permitirá profundizar en el conocimiento de la mejora educativa.

**Palabras clave:** acompañamiento pedagógico, supervisor escolar, prácticas de enseñanza, modelo de acompañamiento, enfoque humanista.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, la Educación Secundaria en México enfrenta nuevos retos e incertidumbres para atender a las demandas de la sociedad del siglo XXI, pues con el advenimiento de una pandemia a nivel mundial, se ha exigido a los profesionales de la educación adoptar modelos educativos que fortalezcan los procesos de aprendizaje del alumnado.



Dentro de este contexto, el acompañamiento pedagógico juega un papel fundamental y necesario en la renovación docente, ya que “es un proceso mediante el cual un maestro preparado para ello apoya, acompaña y capacita a otros maestros en el mejoramiento continuo de su enseñanza, acorde con el modelo educativo vigente, los retos de la sociedad del conocimiento y un determinado enfoque o enfoques pedagógicos respecto al aprendizaje, la enseñanza, la evaluación y el manejo de grupo” (Tobón, 2018).

El proceso de acompañamiento se caracteriza por ser vanguardista, vital, metódico y minucioso, en el cual interviene un asesor, acompañante o tutor que apoya a un docente, en un ambiente de profesionalismo, respeto y solidaridad, con el propósito de que éste transforme sus debilidades en fortalezas, reflexione sobre la práctica y tome decisiones pertinentes para mejorar el servicio educativo que ofrece al alumnado (Galán, 2018).

Es por eso que en el marco de la Nueva Escuela Mexicana se espera que el supervisor escolar acompañe, asesore y apoye a los colectivos docentes conforme a las necesidades de mejora detectadas de las prácticas docentes, a partir de las evidencias, observaciones, visitas y requerimientos expresados por estos colectivos, así como de los procesos y resultados de aprendizaje de los educandos, a fin de facilitar y promover la excelencia de la educación desde un enfoque humanista (SEP, 2019).

Sin embargo, un estudio llevado a cabo en la zona escolar S101 del municipio de Nezahualcóyotl, permite identificar inconvenientes en el desempeño del colectivo docente, antes, durante y después del proceso de enseñanza. Por un lado, existe poco dominio de los contenidos curriculares, orientaciones didácticas y enfoque de la asignatura, por lo que el diseño del plan de clases no favorece el logro de los aprendizajes fundamentales.

Se carece de la reflexión permanente y autoevaluación del acto educativo para identificar elementos que deben mejorarse y ofrecer una educación que se caracterice por ser humanista, inclusiva y de excelencia. Por otra parte, el supervisor escolar no cuenta con un modelo de acompañamiento pedagógico que se ajuste a las necesidades y contexto educativo del profesorado, por lo que sus acciones no coadyuvan en su totalidad a la mejora del servicio educativo.

Con respecto a ello, existen diversas investigaciones que han abordado la estrategia de acompañamiento, desde distintas áreas del conocimiento, por el impacto y relevancia que tiene en la profesionalización del colectivo docente. No obstante, la renovación docente solo es posible si se considera integralmente al maestro, donde se le brinde prioridad, al considerarlo sujeto activo del aprendizaje, de su propio desarrollo personal y permanente, con carácter autotransformador y transformador de la sociedad (Nieva y Martínez, 2016).

Es por eso que el objetivo del presente artículo es diseñar un modelo de acompañamiento pedagógico que, sustentado desde un enfoque humanista, contribuya a la mejora de las prácticas de enseñanza de los docentes de la zona escolar S101, del municipio de Nezahualcóyotl, y evitar aquellas acciones que ya no respondan a los contextos actuales. Asimismo, se define claramente el rol del acompañante, en función del perfil profesional, criterios e indicadores de supervisión escolar con relación al proceso de acompañamiento.

La metodología está diseñada para dar respuesta a todas las tareas científicas, por lo que es una investigación acción desde un enfoque cualitativo. Su finalidad es aplicada puesto que da un aporte teórico y práctico, con un diseño no experimental, de acuerdo con su fuente de datos es de campo, su temporalidad es transversal y su alcance es correlacional.



La población es el colectivo docente de la zona escolar S101 del municipio de Nezahualcóyotl y se toma una prueba no probabilística, del profesorado de las 12 escuelas adscritas a la zona. El método que se aplica es el inductivo-deductivo e histórico, la técnica es de observación y el instrumento que se utiliza son las fichas de registro de observación. La validez y la confiabilidad de la investigación se hace a través de la triangulación de datos.

A partir de los resultados, se encuentra que el modelo de corresponsabilidad con enfoque humanista, para llevar a cabo acompañamiento pedagógico en docentes de educación secundaria, es una estrategia valiosa porque considera tres momentos: antes, durante y después de la actividad docente que coadyuva a fortalecer la tarea educativa, tanto del docente acompañado como la del supervisor escolar, en beneficio de las y los estudiantes.

Asimismo, se corrobora que existe una relación estrecha entre el acompañamiento del supervisor y la mejora de la actividad docente, es decir, entre más oportuno y cercano sea el acompañamiento del supervisor, mayor es el fortalecimiento de las competencias profesionales del colectivo docente, siempre y cuando exista una corresponsabilidad y bajo los principios del enfoque humanista. El acompañamiento a las prácticas pedagógicas es un elemento de cambio en el sistema educativo: entender cómo apoyar a la actividad docente permitirá profundizar en el conocimiento de la mejora educativa.

## METODOLOGÍA

El estudio se aborda a través de una investigación de acción, desde un enfoque cualitativo, cuya finalidad es aplicada y con carácter no experimental. de acuerdo con su fuente de datos es de campo, su temporalidad es transversal y su alcance es correlacional. La muestra está conformada por los docentes de las Instituciones Educativas de la Zona Escolar S101 de Ciudad Nezahualcóyotl.



El método que se aplica es el inductivo-deductivo e histórico, la técnica es de observación, tanto para la variable de acompañamiento pedagógico y práctica docente, tomando en cuenta el Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar en la Educación Básica. El instrumento que se utiliza son las fichas de registro de observación, la validez y la confiabilidad de la investigación se hace a través de la triangulación de datos.

El proceso de elaboración de la investigación se puntualiza en tres etapas de desarrollo. Como primer punto, la toma de información se procesó conforme al contexto histórico en torno a las variables acompañamiento, desempeño docente y enfoque humanista. A partir de ello, se establece los elementos que conforman la base teórica.

Al sustentarse teóricamente la problemática, se exponen las posturas de otros autores sobre la temática, para luego asumir una propia a través de la triangulación de datos. Posterior a ello, se observa el quehacer educativo mediante el acompañamiento, tal y como se da en el contexto natural para después analizarlos. En este sentido, se hace uso del instrumento de los registros y una escala de estimación, donde se compara el comportamiento de la variable dependiente con relación a la variable independiente.

La población es la zona escolar S101 del municipio de Nezahualcóyotl y se extrae una muestra aleatoria simple, para identificar aspectos a fortalecer en las prácticas

de enseñanza, conforme a las exigencias del modelo educativo de la Nueva Escuela Mexicana. El diseño es flexible y emergente, ya que se pueden hacer adecuaciones durante el proceso de investigación y este evoluciona y se amplía conforme se analice la información proporcionada por cada uno de los docentes acompañados pedagógicamente.



La extracción de los datos permite corroborar y contrastar la información de los estudios consultados. Por consiguiente, se determinan los elementos que conformarán el modelo de acompañamiento pedagógico denominado de “corresponsabilidad con enfoque humanista”.

## RESULTADOS

Se describe el proceso del modelo de acompañamiento pedagógico con un enfoque de corresponsabilidad, desde la educación humanista, como expresión del fortalecimiento de las prácticas de enseñanza del colectivo docente, así como la mejora de las acciones del supervisor escolar como acompañante educativo.

La sistematización de la información desde el contexto histórico de los últimos diez años del acompañamiento pedagógico en la educación mexicana permite asumir que esta actividad se caracteriza por ser vanguardista, vital, metódica y minuciosa, en la cual interviene un asesor, acompañante o tutor que apoya a un profesor, con el propósito de que éste transforme sus debilidades en fortalezas, y se vean reflejados en el quehacer docente.

Desde esta perspectiva, se parte de las necesidades que son identificadas en un diagnóstico (fichas de registro de observación), se elabora la ruta que favorezca el soporte que se da al profesorado, se lleva a cabo la reflexión sobre la práctica, se evalúan resultados y toman decisiones, en un ambiente de profesionalismo, respeto y solidaridad.

Así mismo, la Nueva Escuela Mexicana aporta al modelo una perspectiva dialógica humanista integral, centrada en el desarrollo armónico y la dignidad del docente acompañado, en el proceso se considera no solo el hacer, sino también el ser. En consecuencia, el rol del acompañante, desde el humanismo hace énfasis en la cualidad del docente como persona, implica el autoconocimiento, diálogo y reflexión crítica.



Por consiguiente, las etapas del acompañamiento pedagógico están inmersas en un modelo que cumple con las necesidades del colectivo docente, a fin de ofrecer un servicio educativo de calidad, en el cual se consideran las dimensiones que conforman la concepción epistemológica, el enfoque, la finalidad de intervención y la relación que se promueve en dicha actividad (Tabla 1).

**Tabla 1**

*Modelo de acompañamiento pedagógico desde el enfoque humanista.*

<b>DIMENSIONES</b>	<b>MODELO DE CORRESPONSABILIDAD CON ENFOQUE HUMANISTA</b>
<b>Concepción epistemológica</b>	Actividad formativa de responsabilidad compartida.
<b>Enfoque de intervención</b>	Humanista, construcción conjunta, interdependiente y recíproca.
<b>Finalidad de la intervención</b>	Reflexiva, situada, dialógica y formativa
<b>Relación</b>	Colaborativa, dominada por ambos agentes (toma de decisiones en conjunto)

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con las necesidades manifestadas en los registros de observación de docentes de educación secundaria, el modelo de acompañamiento coadyuva en la orientación de la planeación, ejecución y evaluación de la actividad docente. Asimismo, el supervisor escolar mejora su función de acompañante educativo bajo los principios de la acción dialógica y formativa, donde involucra al profesorado acompañado en el fortalecimiento de sus competencias profesionales.

## DISCUSIÓN

La valoración de los resultados del modelo de acompañamiento pedagógico con enfoque humanista, implementado en las 12 escuelas secundarias de la Zona S101 del municipio de Nezahualcóyotl durante el ciclo escolar 2021-2022, tuvo un impacto favorable en la correlación de las variables acompañamiento educativo y desempeño docente.

La renovación de las prácticas pedagógicas solo es posible si se considera integralmente al docente, pues es protagonista de la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje. El acompañamiento debe partir de la voluntad y compromiso de los implicados por mejorar, transformar e innovar su tarea educativa. Sin estas características, el proceso y los resultados quedarán meramente como una actividad administrativa.

Se identifica en esta investigación que los docentes no solicitan el acompañamiento pedagógico para mejorar su intervención educativa, ya que en experiencias

pasadas no les resultó funcional las recomendaciones hechas por el acompañante. Por lo que este modelo de acompañamiento no sólo se centra en sugerir, sino que implica una intervención dialógica y formativa, se fomenta el autoconocimiento y la identificación de necesidades particulares, para que en conjunto se toman decisiones que permitan fortalecer el acto educativo.



## CONCLUSIONES

El modelo se sustenta en el enfoque humanista, considera los principios filosóficos, éticos y legales de la educación mexicana y las aproximaciones de los elementos contextuales, históricos y teóricos. Estos revelaron como contribuciones fundamentales los elementos esenciales que componen el modelo a utilizar por el supervisor escolar, donde se resignifica el rol del acompañante, se determinan los principios que conducen la estrategia de acompañamiento a fin de contribuir de manera favorable a la mejora de las prácticas de enseñanza.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Galan, B. (2018). Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Bismar-Galan/publication/327865868\\_Estrategias\\_de\\_acompanamiento\\_pedagogico\\_para\\_el\\_desarrollo\\_profesional\\_docente/links/5bbf476b45851572315f44f1/Estrategias-de-acompanamiento-pedagogico-para-el-desarrollo-profesional-docente.pdf?origin=publication\\_detail](https://www.researchgate.net/profile/Bismar-Galan/publication/327865868_Estrategias_de_acompanamiento_pedagogico_para_el_desarrollo_profesional_docente/links/5bbf476b45851572315f44f1/Estrategias-de-acompanamiento-pedagogico-para-el-desarrollo-profesional-docente.pdf?origin=publication_detail)

Nieva, J. y Martínez O. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 14-21. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000400002&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002&lng=es&tlng=es).

Tobón, S. (2018). Manual de asesoría técnica pedagógica, el proyecto de intervención. Florida: Kresearch.

SEP (2019). La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas. Recuperado de <https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf>