



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



"2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la Mujer Mexiquense"

ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO



LOS DILEMAS MORALES PARA FORTALECER LA TOMA DE DECISIÓN EN LA ASIGNATURA DE FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA

ENSAYO

QUE PARA SUSTENTAR EL EXAMEN PROFESIONAL
Y OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA
CON ESPECIALIDAD EN FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA

PRESENTA

MONICA ALVARADO CARPINTEYRO

JULIO DE 2020.

ASESORA

PROFRA. LILIA BERNAL CONTRERAS

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Tú, mi Dios, me has enseñado a ser una guerrera a través de tu palabra, en momentos difíciles tengo presente que por muy fuerte que sea la tormenta, tú siempre extiendes tu mano para llevarme lejos de la tempestad, lo maravilloso es el aprendizaje de vida que siembras en mí. Agradezco la ocasión para finalizar una meta más en mi vida; permíteme lograr nuevos triunfos, recuerda que soy una sierva con grandes ambiciones y tu palabra guía mi ser.

Bendíceme



A MIS QUERIDOS PADRES

¡Perdón! por no hacer efectivo el papel de hija, lamento no demostrar el amor que siento por ustedes, más no duden ni un instante los amo.

Mi querido viejo, gracias por ser el ejemplo de perseverancia, enseñarme el significado de querer salir adelante, de igual forma gracias por permitirme disfrutar de las maravillas que se cosechan en el campo. Hoy tengo en cuenta que el trabajo no lo es todo en la vida, sin embargo, admiro de ti el amor que le tienes a mi madre, la humildad que te caracteriza, sobre todo estoy orgullosa de ser tu retoño.

Madre, una mujer en toda la extensión de la palabra. Debo darte gracias por sacarme adelante, por ser aquella que me alienta a demostrar de lo que estoy hecha y hasta donde puedo llegar. Eres una parte fundamental en mi existencia, aunque no satisfago tus expectativas, tengo que decirte que a pesar de todo ¡Te quiero Teresa!

A ambos les estoy eternamente agradecida por el apoyo, la dedicación y el amor incondicional, son el pilar de mi vida, la esencia de lo que soy y lo que he logrado.

A MI FAMILIA ALVARADO CARPINTEYRO

Los momentos que comparto con ustedes son extraordinarios, cada uno de ustedes me ha impulsado a continuar creciendo como hermana y a la vez como tía. Debo confesar que ustedes me impulsan a lograr grandes cosas, estoy orgullosa de pertenecer a una familia amorosa, luchona, perseverante y solidaria.

Para mis hermanas y hermanos, que coincidimos en diferentes etapas de la vida, tengo que agradecer su contribución a la persona que hoy soy, siempre han tenido las palabras para alentarme a seguir combatiendo aquellas batallas que la vida pone en mi camino. De cada uno tengo algo especial:

Chayo, tienes mi admiración por ejercer tu profesión con amor, gracias por consentirme y nunca dejarme sola.

Alejandro, estoy sorprendida por tu protección y estar al pendiente de mí, gracias.

Caty, eres un amor de persona, brillas por ser una mujer humilde, que da todo por su familia y con unos sentimientos extraordinarios.

Ime, mi ejemplo a seguir, una mujer que ha roto los estereotipos de la sociedad por ir en busca de su felicidad. Mujer que ha superado las adversidades de la vida para cuidarme y consentirme.

María, tú has ilustrado aquello que debo uno evitar hacer; definitivamente ser rebelde tiene sus ventajas.

Alfred, mi fiel escudero, mi compañero de travesuras, simplemente mi camarada para vivir increíbles aventuras.

A mis sobrinas y sobrinos que son muy importantes para mí, con ellos tengo encantadoras experiencias, gracias por darme cariño, especialmente por alegrarme mis días.



Para ti poseo un especial agradecimiento, te dejo saber que contigo he vivido momentos inolvidables, a tu lado luche y alcance grandes victorias. Simplemente
¡Gracias!

-Él: "No te importo lo que dijo la gente, que yo era un delincuente, te quedaste conmigo. Las rosas más hermosas rodeaban tu castillo, eres la princesa del corazón mía"

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
TEMA DE ESTUDIO	10
DESARROLLO DEL TEMA	35
EL ENFOQUE PEDAGÓGICO, LA TOMA DE DECISIÓN EN LA DISCUSIÓN DE DILEMAS MORALES	35
MÉTODO DE DISCUSIÓN DE LOS DILEMAS MORALES PARA FORTALECER LA TOMA DE DECISIÓN	47
<i>La puesta en marcha del Método de Discusión de dilemas morales</i>	53
<i>Ejercicio del Método de Discusión de dilema moral</i>	64
<i>Continuidad de la propuesta pedagógica ante la pandemia: intervención docente y participación de los alumnos</i>	73
<i>Habilidades básicas que desarrolló la docente en formación y los alumnos a través de la discusión de los dilemas morales</i>	84
CONCLUSIONES	96
REFERENCIAS	102
ANEXOS	106

INTRODUCCIÓN

Vivimos en la era de la innovación y las novedades: tecnológicas de la comunicación, los nuevos modelos de familia, la transformación de los movimientos sociales; entre otros, la escuela y la educación en general ha de adaptarse con agilidad a estos cambios que impactan de lleno en nuestra sociedad y, por ende, en las formas de convivencia de nuestros jóvenes. Por todo ello, se consideró de gran relevancia la incorporación del Método de *Discusión de dilemas morales* con la finalidad de formar alumnos para la vida presente y futura, en particular brindarles elementos oportunos para el desarrollo de habilidades para la toma de decisión de forma asertiva (análisis, reflexión, diálogo, discusión), esto favorece lo señalado en el enfoque pedagógico de la asignatura por la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2017) “el alumno debe ser capaz de elegir entre opciones de valor, encarar conflictos y actuar conforme a principios y valores para la mejora personal y el bien común” (p.164). En concordancia la propuesta didáctica se estableció en el diseño de secuencia didáctica para fortalecer en los educandos la toma de decisión conforme al análisis, la argumentación y la confrontación ante una situación de conflicto, de igual forma se retomaron ejes formativos, los contenidos específicos y los aprendizajes esperados de la asignatura de Formación Cívica y Ética para orientar el modo de intervención del método, este fue llevar de la mano al alumnado a analizar la situación dilemática en pequeños grupos y tener un primer acercamiento a partir de una discusión inicial para tomar una decisión, después argumentar y confrontar con el resto de los compañeros, finalmente reflexionar sobre la forma de decidir; a través de la práctica educativa permitió a la docente en formación la adquisición de habilidades docentes que contribuyeron a alcanzar los rasgos deseables del nuevo maestro y el perfil de egreso del plan de estudios 1999 de la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Formación Cívica y Ética.

El punto de partida de este ensayo de carácter analítico y explicativo recae en la descripción general del hecho estudiado, de manera general, presenta la influencia del ámbito histórico, demográfico, político, económico, sociocultural en la educación secundaria, de igual forma se describen aspectos que están relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de la propia experiencia docente. Por otro lado, muestra información sistemática sobre la vida escolar, es decir, las características del lugar donde se realizó la práctica educativa: historia institucional, datos generales de la

escuela, ubicación geográfica, plantilla docente, clima de trabajo y algunas particularidades sociales relevantes del centro de trabajo escolar y de la propia experiencia; otro punto importante, es la presentación del contexto áulico, de él se da a conocer los datos obtenidos del diagnóstico de grupo (aplicación de instrumentos, cuestionarios e interacción con los alumnos), así mismo la habilidad de observación y reflexión de la experiencia de trabajo docente; a partir de esto, describe la reflexión y análisis de la práctica docente, específica cómo se identificó la problemática grupal, y cómo fue atendida, en este caso en torno a la toma de decisión, dando pauta a ubicar de dónde salió la propuesta didáctica que se implementó, de igual forma situarlo en la línea temática número 2. *Análisis de la experiencia en la enseñanza de la Formación Cívica y Ética*, los referentes teóricos, los propósitos y las preguntas centrales que sirvieron de ruta metodológica para el desarrollo de las actividades.

Posteriormente, en el desarrollo del tema se encuentran las aportaciones del enfoque pedagógico de la Formación Cívica y Ética al método de discusión de dilemas morales, estos aportes fueron enfocados a fortalecer la habilidad de toma de decisión en los estudiantes, de ahí que retoma aspectos como lo establecido en el Artículo 3° constitucional, la relevancia de la educación secundaria, el trayecto y transformaciones de la asignatura a lo largo de los planes y programas que ha utilizado el sistema educativo mexicano; después menciona las intenciones pedagógicas con base al enfoque pedagógico y los propósitos establecidos en el programa vigente de *Aprendizajes Clave* en la asignatura, a partir de ello sustenta el método con el fin de demostrar que la propuesta didáctica contribuye alcanzar rasgos deseables del perfil de egreso tanto de la educación normal como de la educación secundaria.

Se hace hincapié de la diferencia entre estrategia y método con el fin de sustentar aquellos elementos que aportan las bases teórico-metodológicas a la propuesta didáctica. Menciona que la formación del estudiante normalista ha prestado especial atención al conocimiento de los propósitos, el enfoque de la enseñanza y los contenidos de la FCyÉ, además del desarrollo de capacidades para elaborar, organizar y poner en práctica estrategias y actividades de observación, de reflexión sobre la práctica y a la promoción de habilidades, con base a ello, se da un panorama acerca de la puesta en marcha del método de discusión de dilemas morales, misma que está contenida en los planes de clase teniendo elementos esenciales para el desarrollo de la misma (SEP,

2002). El ensayo también aborda los conocimientos y experiencias adquiridas a lo largo de la formación inicial para seleccionar y diseñar la propuesta didáctica en sintonía con el *Plan y programa de estudio Aprendizajes Clave*, que pretende contribuir al crecimiento integral de los educandos, mismo que se trabajó en el segundo grado para fortalecer la toma de decisión en los adolescentes a partir del abordaje de los contenidos y la implementación del método, a la vez permitió favorecer a los alumnos en la construcción de conocimientos y el desarrollo de habilidades, actitudes y valores, desde el enfoque competencial que establece el plan de estudios (SEP, 2017). De acuerdo a ello, el Método: Discusión de dilemas morales se incorporó en el diseño de las secuencias didácticas, retomando las características, necesidades e intereses de los alumnos para el logro de los objetivos educativos que se pretenden lograr dentro del aula.

Como resultado se incluye el desenvolvimiento de la propuesta didáctica, desde la selección del dilema moral, el momento en el que el alumno se enfrentó a la situación de conflicto, análisis del mismo, discusión inicial en equipo, la discusión del debate general, hasta la reflexión individual, en ella se señala la intervención docente como los procesos de aprendizaje, los habilidades y actitudes de los adolescentes, en general, el momento de aplicación de la propuesta. En el desarrollo, el conflicto dilemático fue una encrucijada donde el alumno pensó cómo actuar y evaluó las alternativas para tomar una decisión, el criterio que se usa para resolver un dilema en donde cualquier decisión que tome entraña dificultades, es el de elegir aquella opción que signifique la mejor alternativa, después argumentó y confronta esa decisión con el resto del grupo, permitiéndoles enriquecerla o transformarla. El conocimiento de las características que tuvo la convivencia entre los alumnos dentro de su grupo sirvieron para considerarlas en la marcha de acciones con el fin de conformar un clima de clase favorable para el trabajo, por lo cual la docente creó condiciones para las distintas interacciones sociales que ocurrieron durante la discusión de los dilemas morales, no supone únicamente transmisiones, sino formar actitudes y habilidades para actuar coherentemente con ellos. Se agregaron sugerencias para dar orientación a los profesores que deseen trabajar y seguir innovando esta propuesta, obtenidas del análisis y reflexión de la propia experiencia durante la práctica docente, en los momentos que se trabajó con la metodología dilemática.

A pesar de la pandemia causada por el COVID-19, el trabajo docente afrontó el reto de utilizar las tecnologías de la comunicación e información para seguir trabajando con la propuesta didáctica, se añadió la experiencia significativa, describiendo un momento de su aplicación, en particular, la profesora explica los resultados obtenidos a partir del análisis sistemático de tres videos enviados por los alumnos que llevaron a cabo el análisis, la discusión y la reflexión del dilema moral con algún integrante de su familia. Finalmente, el último apartado da a conocer aquellas habilidades cognitivas, sociales y socioafectivas que se favorecieron a través de la puesta en marcha del método de discusión de dilemas morales, tanto en los educandos como en la docente en formación. “Los estudiantes desarrollan habilidades en la interacción que tienen con el ambiente, de modo que los procesos individuales de aprendizaje y los procesos sociales de interacción necesitan coordinarse para lograr la mejora” (SEP, 2017, p. 222). En la implementación de la propuesta se utilizó la comprensión crítica, el dialogo, la escucha activa, la empatía, entre otras habilidades.

En resumen, el uso de los dilemas morales, cuya piedra angular no es más que el reconocimiento en el otro de la capacidad de la palabra, diálogo, escucha activa, empatía, puede llegar a ser, una clara ejemplificación de cómo los alumnos, convertidos en sujetos activos, construyeron su propio aprendizaje en la medida en que interactúan con el medio y tratan de comprenderlo. La actividad mental de los alumnos implicó no sólo sus conocimientos previos, sino también sus actitudes, expectativas y motivaciones, las cuales jugaron un papel decisivo cuando se enfrentaron a la situación conflictiva entre dos valores que contiene el dilema moral. Las experiencias obtenidas dentro del aula mediante la implementación de la propuesta educativa manifestaron resultados positivos al fortalecer la toma de decisión en los adolescentes, además de contribuir en su desarrollo moral, integral y social ante la aplicación y utilización de la discusión de dilemas morales como una oportunidad que ayudó en el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y experiencias significativas para que el alumno se enfrente a las situaciones que puedan suponer para ellos un conflicto de valores, al decidir con libertad y tomar decisiones no violentas hacia el bien común y el de los demás.

TEMA DE ESTUDIO

Los distintos espacios donde el alumnado socializa, forma, informa, convive o realiza experiencias de prácticas de aprendizaje son importantes para su desarrollo personal y social. En el escenario educativo la influencia de otros ámbitos, por ejemplo, político, social, cultural, económico, están presentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje porque mediante la interacción suscitan situaciones, circunstancias y hechos que facilitan adquirir conocimientos, habilidades y actitudes que permiten a los estudiantes aprender.

El trabajo docente durante el séptimo y octavo semestres fue realizado en la Escuela Secundaria General “Arqueles Vela”, ubicada en la comunidad de San Miguel en el Municipio de Chiconcuac de Juárez, Estado de México; para describir el contexto es necesario comenzar por el significado de este municipio, posteriormente reconocer los ámbitos que influyen en el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos, estos son el: histórico, demográfico, político, económico, sociocultural y educativo.

En primer lugar, es relevante definir la palabra Chiconcuac, que es reconocida al adjuntarse una diversidad cultural como resultado de un proceso histórico:

El Municipio se denomina Chiconcuac y su cabecera “Chiconcuac de Juárez”. El nombre se deriva de las voces náhuatl Chicomecoatl, que se compone de prefijos Chicome, “siete” y coatl, “culebra” y de c, “en”, que traducido literalmente es: “En siete Culebras”. Chicome Coatl, “Siete culebras”; era una fecha del calendario azteca, y tal vez en ella se fundó el lugar de que se trata, o se consagró su teocalli, y para memoria del suceso, se le dio el nombre de la misma fecha, adaptándolo a la estructura de los nombres geográficos. La descripción etimológica del significado de este municipio también es aceptada como “Lugar de Serpiente de Siete Cabezas” (Robelo, 1900, p.90).

Chiconcuac está lleno de riquezas culturales que lo diferencian de los demás municipios, a lo largo de su historia han existido acontecimientos que lo hacen único, a su vez, hace que la población construya su identidad con base al sentido de pertenencia a este territorio; hasta la fecha el municipio es un lugar cultural y entre sus habitantes existe la praxis de valores, tales como el compromiso, perseverancia, empatía, respeto, participación, entre otros.

El contexto de la comunidad tiene una influencia en el desarrollo de sus habitantes, el entorno ejerce dicha influencia en el comportamiento, a través del

desarrollo y de su proceso de socialización el individuo va adquiriendo diversos roles, por ejemplo, apoyar al negocio familiar, participar en las diversas actividades religiosas, involucrarse en asuntos de interés social, entre otros. Con respecto al ámbito demográfico la ubicación de Chiconcuac de Juárez.

Se encuentra a los 19° 20' de latitud norte, a los 98° 50' de longitud oeste del meridiano de Greenwich, tiene una extensión de 7.71 km², colinda al Norte con los Municipios de Tezoyuca y Chiautla; al Sur, con los Municipios de Texcoco y Atenco; al Oriente, con los Municipios de Chiautla y Texcoco; y al Poniente, con el Municipio de Atenco, todos del Estado de México (Tinajero, 1999, p.22).

Mediante la consulta del *Censo de Población y Vivienda* realizado en el año 2010 por el INEGI, se obtuvo el siguiente dato, la población total de Chiconcuac de Juárez es de 22,819 habitantes, de cuales 11,138 son hombres y 11,681 mujeres. Además, el Municipio cuenta con los servicios básicos para el desarrollo pleno de sus habitantes: agua potable, luz eléctrica, drenaje, alumbrado público, servicio de salud, establecimientos educativos (educación básica y media superior) y transporte.

Actualmente el Municipio se integra por la cabecera municipal que tiene residencia en la comunidad de San Miguel, dividiendo su territorio municipal en cinco comunidades más, que son: San Pablito Calmimilolco, Santa María, San Pedro, Las Joyas, y Ejidos de Xolache, Xala y Tabla Tulantongo; las comunidades están integradas por barrios donde se siguen conservando actividades que hacen este lugar diferenciarse de otros, llevando a cabo tradiciones y costumbres para conservar los aspectos socioculturales.

Las comunidades tienen particularidades que manifiestan tener una diversidad cultural, comparten atractivos culturales, y son parte de la identidad de los chiconcuacenses, por ejemplo, el Reloj Público, la parroquia de la comunidad de San Miguel, la cual es considerada una de las más bellas de la región por su portada. Otros atractivos culturales son las iglesias, la de San Pedro conserva el estilo tardío barroco e inicial neoclásico; la iglesia de Santa María, es de estilo contemporáneo, sus principales atractivos son el altar; y la pequeña iglesia de San Pablito, alude al estilo neoclásico. En la plaza de la cabecera municipal se encuentra una fuente, que es un atractivo cultural, está hecha de cantera con siete cabezas de serpientes y el escudo del municipio esculpido en la parte externa, para recordar el significado de Chiconcuac.

En el ámbito político el H. Ayuntamiento Constitucional Chiconcuac de Juárez (2019) el Bando Municipal afirma: “En el mandato del actual gobierno, se deposita en un cuerpo colegiado que se denomina Ayuntamiento, el cual es representativo y democrático, que propugna como valores superiores la libertad, la justicia, la igualdad, y el respeto a los derechos humanos” (p. 13). A través de la Dirección de Educación y otros organismos, debe promover la prestación de servicios educativos de calidad, participar en el mantenimiento y equipamiento de las escuelas públicas, participar en la vigilancia y seguridad de los planteles escolares, gestionar recursos públicos que contribuyen a la atención de las necesidades educativas, fomentar y difundir las actividades artísticas, culturales, sociales y familiares de la comunidad chiconcuacuense, entre otras atribuciones, mismas que no son ejecutadas con eficacia.

Con respecto a algunas funciones que realiza el gobierno de este Municipio para el desarrollo integral de sus habitantes lleva a cabo acciones para la ejecución de las actividades educativas, culturales, artísticas, deportivas y sociales, en beneficio de los niños y jóvenes, incluidos aquellos individuos que presentan barreras para el aprendizaje y la participación, adultos en general, personas de la tercera edad, a través de la innovación y promoción de los servicios educativos, programas estratégicos que permiten coadyuvar con las autoridades escolares por medio de supervisores, directores y docentes de las diferentes instituciones de nivel básico y medio superior del Municipio (H. Ayuntamiento Constitucional Chiconcuac, 2019). Así como el fomento y promoción de actividades, festivales y encuentros culturales que fortalecen el desarrollo integral de los habitantes, la preservación de las costumbres y tradiciones, la apreciación de las diferentes expresiones artísticas y la conservación del patrimonio histórico; mejorando la educación cívica y el respeto a los símbolos patrios.

Es preciso examinar el ámbito económico, la información recabada hace mención a las actividades económicas que popularizan al municipio. A pesar del potencial agrícola con que cuenta Chiconcuac es notable la disminución de esta actividad. De hecho, una gran parte de los ejidos se encuentran sin sembrar ya que la actividad de mayor importancia ha sido el comercio. Los principales cultivos son: el maíz y la alfalfa, los cuales suelen usarse para el consumo familiar, es importante mencionar, que una gran parte de los ejidatarios son comerciantes que siembran con el fin exclusivo de preservar la tradición familiar.

Lo que hace propio este municipio es la actividad industrial ésta concentrada en el ramo textil, es decir, en el diseño, confección y comercialización de ropa, considerado como parte del patrimonio económico y cultural. Con respecto a la actividad comercial esta constituye la base económica de Chiconcuac, es establecida en calles que colindan con la cabecera municipal como Morelos, Hidalgo, Buenos Aires, Guerrero. Los días de plaza son martes, sábado y domingo, al realizar la venta y compra al mayoreo o menudeo de una gran cantidad de productos textiles (varios tipos de prendas de vestir). En cuanto a lo cultural es la aportación de la artesanía de tejidos en los rústicos telares de madera o con agujas, en la actualidad para la artesanía del tejido existen fábricas de hilados y bordados cuya producción se destina para la confección de suéteres, tapetes, y cobijas que se comercializan dentro del mercado de Chiconcuac y al resto de la República Mexicana.

Por la actividad comercial que desarrollan los habitantes de este lugar, la educación presenta grandes dificultades, por ejemplo, existen alumnos que trabajan o ayudan al negocio familiar, esto refleja inasistencia y bajo rendimiento escolar en el alumnado; otro ejemplo es que al momento de solicitar la participación de los padres en actividades escolares (entrega de calificaciones, festivales, desfiles, asuntos particulares, etc.) la escuela programa fechas en días que no son de plaza (lunes, miércoles, jueves) con la intención de aumentar la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos.

Por otro lado, en el aspecto sociocultural siguen prevaleciendo algunas actividades que sobresalen durante el proceso histórico; esto se nota en las siguientes comunidades de Chiconcuac: San Miguel es reconocida porque la mayoría de sus habitantes son comerciantes; existen dibujantes y artesanos, los cuales son originarios de Santa María; mientras los músicos representan a San Pablito, haciendo presente la música en diferentes acciones y espacios para preservarla en las futuras generaciones.

Otro rasgo en el aspecto sociocultural que identifica al municipio son las fiestas patronales que propician la cohesión social, al ser resultado de la participación activa de los habitantes, esto se le adhiere a que la mayoría de la población pertenece a la religión católica; por la categoría que el pueblo le da y la magnificencia con que se celebra, la población considera ciertas festividades como "la fiesta grande" o "la fiesta chica". Entre las "fiestas grandes" se destaca la del 29 de septiembre en honor a San

Miguel Arcángel; mientras que las fiestas que elogian los días 8 de mayo a San Miguel Aparicio, el 29 de junio a San Pedro y San Pablo, y el 8 de septiembre a la Virgen de la Natividad son consideradas las “fiestas chicas”. Los habitantes también llevan a cabo tradiciones y costumbres mexicanas tales como celebrar año nuevo, festejan el 15 de septiembre Día de la Independencia, ponen una ofrenda para recibir a sus fieles difuntos el Día de Muertos, organizan las posadas en el mes de diciembre y la arrullada del Niño Dios (25 de diciembre), entre otras, promoviendo valores de como respeto, participación, solidaridad, compromiso, etc.

En las fiestas patronales se hacen presentes las danzas y la música; en el mes de marzo los pobladores de las diferentes comunidades participan en el carnaval, bailan por las calles principales; la población suele involucrarse en asuntos de interés público para conservar tradiciones y costumbres que permiten un desarrollo pleno de la comunidad. Existen otras organizaciones ligadas a la religión y son las peregrinaciones, durante el año se organizan por lo regular grupos de ciclista o motociclistas para visitar otros lugares dentro de la República Mexicana, en estas actividades los valores que predominan son la fe, solidaridad, compromiso, entre otros. En suma, la población en general es participe en las actividades sociales y culturales que los mismos habitantes siguen promoviendo para conservar sus raíces.

Dentro del aula, los alumnos reflejan un interés por participar en las actividades antes mencionadas, sin embargo, al involucrarse dejan en segundo plano su preparación educativa; la mayoría de los alumnos se deslindan de las responsabilidades que le competen como estudiantes en las diferentes asignaturas, el detalle es que no toman en cuenta que se justifica la falta más no el trabajo, en ocasiones esto retrasa al docente para cubrir el currículo educativo, aunque cabe mencionar que son pocos los alumnos que muestran interés por acercarse a los profesores con la intención de ponerse al corriente con los trabajos.

Ante todo, Chiconcuac aporta en el ámbito educativo actividades que brindan a la población un esparcimiento para su sano desarrollo físico y mental, se puede incluir aquí la labor que hace la Casa de la Cultura, ubicada en la comunidad Las Joyas, donde a las niñas, niños y jóvenes los motivan con clases de guitarra, pintura, danza y actividades manuales. Hay que mencionar que el municipio ofrece el servicio de educación conforme a la siguiente descripción: preescolar cuenta con nueve planteles,

primaria ocho instituciones, secundaria cuatro escuelas; también cuenta con educación media superior con dos bachilleratos, y en un plantel que imparte educación para adultos (IGECEM, 2018). La educación es una herramienta que brinda a los habitantes oportunidades para su desarrollo integral y social que permitan enfrentarse a las adversidades que se presentan en su contexto local.

El ambiente social y el contexto escolar constituyen una alternativa para favorecer en el alumnado el conocimiento y su relación con el aprendizaje, pues el conocimiento existe por las personas y la comunidad que lo construye, lo define, lo extiende haciendo uso significativo de ello para resolver sus problemas y entender su contexto sociocultural. Desde esta perspectiva, el conocimiento está en constante transformación y los miembros de cada generación se apropian de él, en cada sociedad, con el propósito de favorecer sus procesos de desarrollo. No obstante, la escuela es el primer sitio donde se socializa el individuo en desarrollo, es un espacio en el que empieza a convivir, experimenta y aprende de su entorno.

En el contexto institucional, la Escuela Secundaria General "Arqueles Vela", Clave de C.T.: 15DES0041S; está ubicada en Av. 2 de marzo S/N, Municipio de Chiconcuac, Estado de México, pertenece a la Zona Escolar No. 24. Es una institución que brinda un servicio apropiado y suficiente, con el propósito de desarrollar en el alumno competencias (conocimientos, habilidades, actitudes y valores), promoviendo la práctica de valores, para que sus habilidades científicas y culturales apoyan a la solución de problemas y sus necesidades personales y sociales.

La institución tiene una historia, es importante conocerla, la escuela nace con el deseo de formar jóvenes responsables con aspiraciones; deseo que más tarde se convirtió en realidad por los esfuerzos conjuntos. Fue en el año de 1975, cuando comenzó a brindar servicio a la comunidad; se reconoce como fecha de haberse inaugurado, el día 19 de marzo de 1975, por lo que cada año la institución celebra su aniversario en esa misma fecha.

El 18 de abril de 1980 se otorgó a la escuela el nombre de forma oficial, siendo electo "Arqueles Vela", en honor al poeta, narrador, periodista y pedagogo mexicano, nacido en Tapachula Chiapas en 1899; consagrado durante casi toda su vida al género

periodístico, en el que cultivó con acierto la crónica, la reseña, el reportaje y la entrevista.

El Mtro. Jonatan Miguel Reyes García desempeñó el cargo de director durante el ciclo escolar 2018-2019, y solo cinco meses del ciclo escolar en curso. En la entrevista que se le realizó, compartió sus principales funciones que tuvo a su cargo, como director es el encargado de gestionar materiales e insumos para la institución, dar seguimiento al Programa Nacional de Mejora Continua, además en conjunto con los subdirectores diagnosticar, dar seguimiento y retroalimentar a los docentes. La planta docente que dirigió en total fue de 41 profesores, de los cuales 14 son normalistas y 27 tienen licenciaturas diversas; cabe mencionar que de los 41, solo 27 docentes han realizado una maestría en educación. La institución a su cargo también contó con dos psicólogos, una trabajadora social, tres perfectos (uno para cada grado), un bibliotecario, un contralor administrativo, ocho secretarios de apoyo, tres intendentes y dos vigilantes. La matrícula en el ciclo escolar 2019-2020 fue 985 alumnos, el turno uno tuvo 746 alumnos, mientras que el turno dos fue de 239 alumnos.

Los diferentes espacios en la escuela permiten lograr una convivencia para el desarrollo personal y social entre la comunidad, la razón es que la infraestructura de la escuela es un factor importante para el rendimiento escolar porque cumple un rol motivacional y funcional; es decir, produce una mejor actitud en los estudiantes hacia el aprendizaje y facilita el proceso de enseñanza aprendizaje (Campana, Velasco, Aguirre y Guerrero, 2014). La infraestructura de la institución, está conformada por una dirección, 2 subdirecciones, 24 aulas clase, 2 salas de cómputo, sala de maestros, sala audiovisual, tres laboratorios (Física, Química, Biología respectivamente), cubículo de Educación Física, 3 cubículos para prefectura, 1 cubículo para orientación, 1 biblioteca, plaza cívica, áreas deportivas y recreativas (dos canchas empastadas y tres de basquetbol), palapa de usos múltiples, tienda escolar, jardineras, sanitarios para alumnos, sanitarios para docentes.

La función de la escuela va más allá de brindar al alumno los conocimientos necesarios para su desarrollo, cumple una función social e integral con la comunidad, dentro de institución realizan actividades recreativas, sociales y culturales. En suma, la institución educativa cuenta con las condiciones indicadas para el desarrollo de las

actividades aportando al desarrollo personal y social de los alumnos, y por supuesto a incrementar la participación de la comunidad escolar.

El Consejo Técnico Escolar (CTE) es un espacio para fortalecer el trabajo colaborativo y la participación social responsable, promueve un diálogo informado sobre las etapas de un proceso de evaluación docente de carácter formativo que contribuye en la mejora de la calidad de la educación. Por medio de él, la escuela secundaria busca impulsar la mejora de logros educativos, así como atender diversos aspectos o problemáticas que se relacionan con la erradicación del rezago educativo, impulsar la lectura, la escritura, las matemáticas, la consolidación de valores (en particular, respeto, justicia, solidaridad, empatía y lealtad); estas acciones requieren de la decisión e involucramiento de toda la estructura escolar para su adecuada intervención.

Antes de iniciar las clases, en el primer CTE, los directivos presentaron a la planta docente las comisiones que durante el ciclo escolar ejecutarán proyectos para la mejora continua y sobre todo para brindar a la comunidad estudiantil una educación de calidad, las comisiones reflexionaron sobre la situación que le compete de la escuela, con el fin de analizar, compartir puntos de vista, estrategias, materiales que ayudaron a la toma de decisión para establecer objetivos comunes para ofrecer una educación que permita a los alumnos un desarrollo integral. Particularmente se describen algunas actividades desarrolladas de aquellas comisiones que establecieron relación con la asignatura de FCyÉ.

La comisión *Coordinar Consejo Escolar*, estuvo integrado por las autoridades educativas, y entregó a las demás comisiones un cronograma que incluía las fechas asignadas para dirigir los CTE, proporcionando los materiales necesarios para generar los productos solicitados. Las autoridades educativas hicieron intervenciones en las sesiones del CTE, para motivar a la planta docente, así como solicitar la rendición de cuentas de los proyectos ejecutados por parte de las comisiones, dar resultados de algunos proyectos para reflexionar y tomar medidas necesarias para cumplir con los objetivos, también trazar en conjunto la Ruta de Mejora Escolar con objetividad, sistematización y metodologías. Debe agregarse que en el primer CTE, estipularon la vigencia de los programas educativos durante el ciclo escolar 2019-2020, quedando de

la siguiente manera: Plan de estudios 2011 para tercer grado y Aprendizajes Clave 2017 a primer y segundo grado.

Acción Social implementó actividades sociales y culturales con el propósito de fomentar los valores de una actitud positiva en convivencia de la sociedad estudiantil y la comunidad escolar en general, generar participación para desarrollar competencias aplicadas a la convivencia armónica, en donde exista respeto, tolerancia comunicación y compromiso, además con la intención de recolectar fondos a beneficio de la institución; tales actividades fueron kermes, presentación de una obra de teatro, convivios, etc.

Convivencia Escolar es una comisión que mediante las actividades implementadas pretendió mejorar la comunicación entre los distintos agentes de la comunidad educativa y el desarrollo de valores democráticos y de ciudadanía como la tolerancia, el aprecio de la diversidad y el diálogo, previniendo situaciones de conflicto ante una postura no violenta; las acciones fueron dar pláticas, conferencias, talleres a los alumnos.

La siguiente comisión fue *Medio Ambiente*, llevó a cabo proyectos como salidas recreativas para realizar actividades para conservar limpio el medio ambiente; asignaron a cada grupo un área dentro de la institución para cuidarla y mantenerla en las mejores condiciones, en esta actividad los alumnos mostraron interés, dedicación y participación; otro proyecto fue que en cada actividad social o cultural se implementó la acción de reciclaje, la separación de la basura, con estas actividades se promovió el cuidado, la responsabilidad individual y colectiva para preservar el medio ambiente.

Consejo Promotor de Valores fue una comisión que tuvo como objetivos implementar acciones tendientes a establecer una cultura de paz, combatir actitudes entre los alumnos de bullying o acoso escolar. La acción más importante que llevó a cabo fue la “Semana de Valores”, donde se realizaron diferentes dinámicas para reforzar los valores para una mejor convivencia, el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, la inclusión, la solidaridad, la justicia, entre otros valores.

Con respecto al clima de trabajo institucional, el director atestiguó que es cordial, confió en su plantilla docente, en los procesos de toma de decisión procuró tomar en cuenta las opiniones, sugerencias y alternativas propuestas por los docentes,

en conjunto con los subdirectores organizó actividades para la mejora continua, y los docentes mostraron una actitud de participación para integrarse en las actividades. La comunicación fue el medio para establecer acuerdos, además el director buscó motivar al personal a seguir trabajando colaborativamente, compartiendo experiencias, materiales educativos, estrategias, metodologías y sobre todo conocimiento. Por medio del Programa Escolar de Mejora Continua se identificaron y priorizaron las problemáticas a resolver, esto dependió del área a la que perteneció la problemática porque de ahí se trazó la intervención de la comisión responsable, cabe señalar que las comisiones aceptaron comentarios e ideas que ayudaron a alcanzar los objetivos y metas planteadas ante lo detectado.

En relación al contexto áulico, es preciso mencionar que el aula manifiesta la posibilidad de mejorar el conocimiento de los alumnos, es un espacio que constituye un instrumento muy valioso para el aprendizaje y es un elemento a tener en cuenta en el desarrollo y gestión de la actividad didáctica. El grupo seleccionado para trabajar la propuesta didáctica fue el segundo grado, grupo “B”, su salón de clases era grande, las bancas estaban en buen estado y fueron adecuadas para que trabajaran los alumnos, su distribución para la implementación de la propuesta fue en pequeños grupos; mientras que las ventanas del salón permitieron que entrara luz natural, aunque también contó con luz artificial; con respecto a los materiales que tenía el salón era el pizarrón, pantalla, cañón y regulador en condiciones regulares, mismos que permitieron incorporar la tecnología necesaria para ampliar el conocimiento del alumno, a la vez mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje a través del uso de herramientas didácticas para apoyar la práctica docente.

El contexto áulico no solo queda en la infraestructura, va más allá, involucra conocer quiénes son los alumnos, cómo aprenden, cuáles son sus necesidades, características, actitudes, valores, aptitudes, intereses y expectativas tanto personales como profesionales; saber sobre la influencia del contexto en el que se desarrollan. En el proceso de enseñanza aprendizaje ayuda al docente a identificar las actividades que les gusta y las que no, saber qué actividades les son motivadoras para aprender, distinguir las áreas de oportunidad de los problemas de aprendizaje que suelen tener algunos estudiantes; el maestro al conocer al educando y su contexto implementa estrategias de enseñanza, actividades lúdicas, toma en cuenta los temas que es preciso

reparar para que el alumnado los comprenda y reflexione; también evalúa los aprendizajes esperados e interviene con acciones que ayudan a los estudiantes a la mejora educativa. No cabe duda que el aula es un espacio que permite la interacción, misma que resultó fructífera principalmente para la docente en formación, porque aprendió conocimientos, potencializó habilidades e innovó nuevas estrategias de enseñanza, además fue un sujeto con actitudes positivas y puso en praxis sus valores.

Por lo anterior, el presente tema de estudio está situado en la Línea Temática 2. *Análisis de la Experiencia de Enseñanza*, en concordancia con el Núcleo Temático 2. *La Competencia Didáctica del Estudiante Normalista para la Enseñanza de Formación Cívica y Ética*. Es así como la propuesta didáctica se enfocó al análisis del papel de la estudiante normalista en la aplicación de estrategias de enseñanza, ya que la línea abarca temas relacionados con alguna experiencia de la práctica docente (SEP, 2002). El trabajo en esta línea puso en juego los conocimientos, la iniciativa y la imaginación pedagógica que logró desarrollar en la formación inicial, lo cual permitió diseñar y aplicar actividades de enseñanza congruentes con los propósitos de la educación secundaria en la asignatura de Formación Cívica y Ética.

La experiencia adquirida a lo largo de la carrera, permitió a la estudiante normalista la selección de la propuesta didáctica, misma que está sustentada a partir de las contribuciones tanto de la línea temática y de los aspectos que aportó el núcleo temático, ambos contribuyeron a recoger y sistematizar información específica, además gracias a la reflexión y la observación del desempeño de los adolescentes frente al trabajo en las diferentes asignaturas, el interés que mostraron ante actividades escolares, la relación alumno-alumno, alumno-maestro, etc., ayudaron a obtener información relevante, en definitiva con lo anterior se establecieron los propósitos que guiaron el presente documento.

Un aspecto importante que el docente debe tener en cuenta antes de diseñar, organizar y aplicar actividades didácticas es conocer quiénes son los alumnos con los que trabajará durante un ciclo escolar. En este caso se seleccionó al segundo grado, grupo “B” por prestar mayor problema que los otros dos grupos asignados. La matrícula fue 42 alumnos, 22 mujeres y 20 hombres, con una edad de 12 y 13 años, estaban transitando por la etapa de la adolescencia. El término adolescencia posee en su origen una connotación positiva.

Derivada del verbo *adolescere*, que significa *madurar y crecer*; una persona adolescente puede tomarse como éxito de la naturaleza y de la sociedad, ya que ha conseguido atravesar la infancia y alcanzar el momento a partir del cual podrá contribuir a la perpetuación de la especie (Moreno, 2010).

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. En la adolescencia la fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos, los determinantes biológicos son universales, en cambio, la duración y las características propias de esta etapa pueden variar a lo largo del tiempo, entre unas culturas y otras, y dependiendo de los contextos socioeconómicos.

De manera general, los alumnos al vivir la etapa de la adolescencia sufren cambios físicos, hormonales, biológicos, emocionales, psicológicos y sociales. A continuación, se mencionan algunos cambios que se observaron en los adolescentes del segundo grado, grupo “B”, en el caso de los hombres se observó ensanchamiento de espalda y hombros, voz ronca, mientras que a las mujeres se les ensancha la cadera, la voz se les volvió más fina, se notó el crecimiento de los senos; ambos géneros mostraron aumento de estatura, presencia de acné en la cara, experimentaron cambios en la forma de ser y de pensar, los adolescentes no aceptaron fácilmente lo que decían los adultos se sentían incomprendidos. De acuerdo a la OMS, en la adolescencia han alcanzado su capacidad reproductiva, atribuida a la influencia de los cambios hormonales.

Con referente a los vínculos afectivos, se observó que los adolescentes establecen relaciones de amistad con personas del mismo género, suelen agruparse porque se identifican con ellos mismos, comparten gustos, intereses, modas, manejan un lenguaje similar, entre otros aspectos, los amigos toman un rol más importante que la familia, los vínculos de amistad suelen influir en la toma de decisión de los adolescentes y en la consolidación tanto de la identidad personal como de la social, también es visible que los jóvenes comiencen a sentir atracción por otra persona, puede agregarse aquí la situación de noviazgo con los primeros acercamientos a experiencias amorosas.

Con todo lo anterior, en la adolescencia se establecen nuevas relaciones al exterior, se producen cambios en el pensamiento que repercuten en lo social, en ella existe la influencia de la cultura, es así como la adolescencia es un periodo de

preparación para la edad adulta durante el cual se producen varias experiencias de desarrollo, incluye la construcción de la identidad, la adquisición de las aptitudes necesarias para establecer relaciones, la capacidad de razonamiento abstracto. En la práctica docente no se debe perder de vista el hecho de que, a pesar de que en esta etapa se alcanza la madurez física, el docente trató con personas en desarrollo; sus capacidades, acciones y actitudes no constituyen una forma acabada de estar y ser en la vida, los adolescentes se están construyendo y la educación aporta en su desenvolvimiento para la integración de personas autónomas, dialogantes, que toman decisiones para el bien común y el de los demás, por lo que la labor de formación integral sigue correspondiendo a la educación secundaria.

El trabajo docente en la escuela secundaria contribuyó al acercamiento con los educandos, no solo se trató de tener conocimiento de los adolescentes sino también obtener información de cómo aprenden, para ello se elaboró un diagnóstico grupal con instrumentos que previamente fueron seleccionados; y que después se aplicaron al grupo, tales como, Test de Estilos de Aprendizaje, Test para determinar el Canal de Aprendizaje de preferencia, Test de Inteligencias Múltiples, Examen de Conocimiento, Ficha Biopsicosocial, Cuestionario de Orientaciones Didácticas, entre otros.

A continuación, los datos obtenidos de los instrumentos aplicados son mostrados con la finalidad de contextualizar al segundo grado, grupo “B” tomando en cuenta las características más relevantes, las necesidades, así como aptitudes y actitudes de los alumnos, que dieron pauta al sustento del tema de estudio, sin dejar de lado información extraída de la observación directa e indirecta, entrevistas a alumnos, profesores y padres de familia.

Del “Test de Estilos de Aprendizaje” de Alonso C, Domingo J, Honey P (1994), se obtuvo que el 58% del grupo correspondió a los perfiles de aprendizaje reflexivo y teórico con diez alumnos cada uno, el 38% (trece alumnos) hizo referencia al perfil de aprendizaje pragmático y el 4% fueron activos con nueve alumnos. Con estos resultados, las actividades fueron encaminadas de la siguiente forma, relacionar los contenidos con situaciones prácticas, organizar el pensamiento de forma secuencial, tratamiento de la información desde puntos de vista distintos, analizar y reflexionar la toma de decisión.

El “Test para determinar el Canal de Aprendizaje de preferencia” de Lynn O’ Brien (1990), arrojó que el 43% corresponde al canal visual con dieciocho alumnos, mientras que el 24% pertenece a diez alumnos con el canal auditivo, el 21% hace referencia al canal kinestésico con nueve alumnos, y el 12% muestra combinación de canales que se detectaron en cinco alumnos. Las actividades desarrolladas fueron organizar y relacionar información a través de organizadores gráficos, esquemas y ejercicios de sistematización, ejes de análisis, a la vez compartir experiencias, ejemplificaciones, diálogos, discusiones de dilemas en relación a los temas analizados en las sesiones de clase.

Las inteligencias que destacan entre los estudiantes fueron la inteligencia lógico matemática desarrollada en diez alumnos, la inteligencia intrapersonal a ocho alumnos, la inteligencia interpersonal corresponde a siete alumnos, mientras que la inteligencia espacial y la musical comprendió a cinco alumnos cada una, la inteligencia lingüística, física y cinestésica predominó en cuatro alumnos respectivamente, de acuerdo a los datos recabados a través del “Test de Inteligencias Múltiples” de Howard Gardner. Este autor planteó en su teoría que las personas tienen nueve inteligencias relativamente autónomas, aunque se combinen en el funcionamiento cognitivo, la mayoría de los individuos tienen la totalidad de las inteligencias desarrolladas cada una de un modo y aun nivel particular, producto de la dotación genética y de la interacción con el ambiente y la cultura, combinando y utilizando estas inteligencias de forma única y personal (López y Ridao, 2014). Las habilidades se van fortaleciendo y estimulando durante el desarrollo del individuo, la escuela es una instancia socializadora privilegiada para su formación.

Los alumnos contestaron un examen de conocimientos previamente construido con reactivos de opción múltiple, el 68% de los alumnos aprobó, mientras que el 32% reprobó, este instrumento evaluó de forma integrada una variedad de conocimientos, habilidades y actitudes, de igual forma contribuyó a establecer que contenidos eran necesario dar prioridad para propiciar aprendizajes relativos y duraderos, de modo que los temas *Ser adolescente, identidad personal: Situaciones de riesgo en la adolescencia, Grupos de pertenencia; Importancia de practicar valores esenciales; Principios fundamentales de la democracia: justicia, legalidad y participación democrática* tuvieron que ser reforzados durante las sesiones de clase.

Para implementar actividades en la asignatura de Formación Cívica y Ética el Programa de estudio Aprendizajes Clave dicta que deben ser actividades dirigidas a la búsqueda, el análisis y la interpretación que lleve a los estudiantes de secundaria a cuestionar aspectos de su vida; sugiere emplear procedimientos que promuevan la formación ética y ciudadana en los alumnos, los cuales son diálogo, empatía, toma de decisión, comprensión y reflexión crítica, desarrollo del juicio ético, proyectos de trabajo, y participación (SEP, 2017). Los alumnos respondieron el cuestionario “Orientaciones didácticas” elaborado por la docente, las preguntas estuvieron relacionadas a los procedimientos formativos que sugiere el programa Aprendizajes Clave, se presentan aquellos que obtuvieron porcentajes bajos, diálogo 55%, juicio ético 52%, comprensión y reflexión crítica 50% y toma de decisión 48%.

El procedimiento formativo “Toma de decisión” hace referencia a que debe fortalecer la autonomía en el alumnado, además sustenta una elección para asumir responsabilidades. Mediante las primeras interacciones con en el grupo seleccionado, se identificó que ante ciertas circunstancias carecían de un análisis de los pros y contras, actuaban sin antes pensar la posible consecuencia de cierta acción; cuando tomaban una decisión no solían reconocer las consecuencias ni reflexionar sobre el actuar; cabe mencionar que algunos alumnos tomaban decisiones con poca asertividad a causa de la influencia del medio que les rodea.

Con la aplicación de la Ficha biopsicosocial se consiguieron distinguir aspectos del entorno social y familiar que influyen en el desarrollo del educando. Por lo que se refiere a la procedencia de los alumnos, ellos vienen de diferentes lugares (Chimalpa, Nexquipayac, Tezoyuca, etc.), sin embargo, la mayoría reside en las diferentes comunidades del municipio de Chiconcuac. El tipo de familia a la que pertenece el alumnado compete de la siguiente manera, el 56% vive en una familia nuclear, es decir, aquella que está conformada por papá, mamá e hijos, el 37% corresponde a una familia monoparental, la cual se caracteriza por estar conformada ya sea por papá o mamá e hijos y el 7% tiene una familia extensa, esto se refiere a que hay alumnos que viven con los abuelos, tíos, u otro miembro de la familia.

Respecto a la ocupación de las madres y padres de familia, los resultados son los siguientes: en primer lugar, la ocupación por parte del padre concierne a que el 39% está inmerso en la actividad del comercio en cuanto a la elaboración, producción y

comercialización textil; el 24% de los padres son empleados; el 20% de los padres tienen una profesión, por ejemplo, contador, ingeniero, licenciado, maestro, arquitecto; y el 17% tienen un oficio, es decir, hay padres de familia que son carteros, albañiles, músicos o conductores de transporte. En segundo lugar, se describe la ocupación de la madre, 41% se dedica a la elaboración, producción o comercialización textil, el 37% son amas de casa, 17% de las madres son empleadas en micro negocios, y el 5% ejercen una profesión (maestra, enfermera, etc.).

En el grupo el 42% de los alumnos consideran que la relación con la familia es buena porque se logra una interacción adecuada de padres a hijos y viceversa, el 34% especifican que la relación con su familia es excelente por la buena comunicación y participación dentro y fuera del hogar, mientras que el 24% creen que la relación con la familia es regular por la falta de comunicación e indagación de las situaciones que pasan en el hogar. Otro aspecto importante que aportó esta ficha es estar enterado de si el alumno trabaja o no, solo el 22% del grupo si trabaja, cabe mencionar que existen alumnos que ayudan en las actividades comerciales del negocio familiar, en particular en el diseño, fabricación y comercialización de ropa.

Uno de los mejores predictores del éxito escolar son las expectativas que tienen los padres sobre los logros académicos y la satisfacción de la educación que reciben sus hijos en la escuela. Aunado a esto, la relación entre las aspiraciones que los padres tienen de la educación y el éxito de los estudiantes; existen padres que consideran que la educación dará a sus hijos mejores oportunidades en la vida, pero hay padres que exigen a sus hijos concluir la educación obligatoria para después ponerlos al frente del negocio familiar (Cardemil y Lavín 2012). La escolaridad que tienen los padres de familia, es un aspecto que influye en el aprendizaje, rendimiento y responsabilidad escolar de los alumnos, ya que amplía la visión que tienen del entorno que los rodea. En lo que respecta a la escolaridad del padre se encontró que el 5% de los padres concluyeron el nivel de primaria, 37% el nivel de secundaria, 39% el nivel medio superior y tan solo 19% el nivel superior. Al contrario de la escolaridad de la madre los resultados son los siguientes: el 10% de las madres concluyeron el nivel de primaria, 49% el nivel de secundaria, el 36% el nivel medio superior y tan solo el 5% el nivel superior.

Por medio de entrevistas, cuestionarios y mediante la observación directa e indirecta, se identificaron las fortalezas del grupo, por ejemplo, los alumnos son participativos, perseverantes, creativos, solidarios, tienen disponibilidad al trabajo en equipo, tienden a buscar apoyo entre pares, expresan lo que sienten porque les gusta ser tomados en cuenta. En cuanto al proceso de aprendizaje, aprenden a través del contacto visual con material de estudio, copias, diapositivas, mapas conceptuales, es más sencillo que recuerden lo que leen que lo que escriben, a su vez son reflexivos. En cambio, otros tienen la facilidad de aprender por medio de videos, audios, discusiones, y lecturas en voz alta, porque mejoran su aprendizaje y comprensión; existen alumnos que tienen dificultad al recordar información académica, se inclinan más por las actividades deportivas y artísticas.

Las problemáticas detectadas a partir de los datos obtenidos de los instrumentos y la observación directa estuvieron situadas en la falta de cumplimiento de tareas, unos alumnos buscaban llamar la atención, tendían a distraerse, por lo general había educandos que no emitan un juicio propio, la mayoría de las veces actúan sin pensar en las consecuencias, existían poca asertividad en decidir, y unos eran influenciables en el proceso de tomar una decisión, también presentaron una falta de reflexión ante las situaciones de conflicto, hay alumnos que no asumen un compromiso por el estudio.

Con la información recabada, se jerarquizaron las problemáticas, eligiendo la principal, esta fue la deficiencia en la toma de decisión ante situaciones conflictivas. En el aula se encontraron estudiantes que solían tomar decisiones con dificultad, algunos no valoraban las alternativas para dar solución a la situación, en ciertas circunstancias la toma de decisión en vez de resolver la problemática traía otras adversidades, en ocasiones algunos adolescentes acostumbraban a decidir por presión sin evaluar las consecuencias, de igual modo el adolescente no realizaba una reflexión después de la actuar, en suma, los alumnos de segundo grado, grupo “B” presentaron un desarrollo deficiente en la capacidad de pensar y juzgar sus acciones al tomar una decisión, por ende, algunas decisiones que tomaban no eran asertivas para el bien propio y común. De estas pautas se derivó el tema de estudio ***“Los dilemas morales para fortalecer la toma de decisión en la asignatura de Formación Cívica y Ética”***.

La responsabilidad más importante que debe atender el docente ante alguna problemática académica es llevar a cabo una intervención novedosa encaminada a darle

solución; ante la interpretación de los datos obtenidos por el diagnóstico grupal que se aplicó al inicio del ciclo escolar, era necesario guiar el rumbo de la propuesta con el fin de obtener resultados positivos, por ello las primeras prácticas de ejecución mediante su análisis y reflexión del trabajo docente propiciaron trazar la intervención para fortalecer la toma de decisión en los alumnos adolescentes. La práctica docente de acuerdo con Hernández, Reyes y Uribe (2013), se concibe como la acción que el profesor desarrolla en el aula, especialmente referida al proceso de enseñar, y se distingue de la práctica institucional global y la práctica social del docente. La formación docente centrada en la práctica contextualizada nace del estudio de situaciones reales vividas por los profesores, la observación, el diálogo y la reflexión son elementos fundamentales, no sólo como objeto de la formación sino también como técnicas a través de las cuales se realiza dicha formación, es decir, que emplea la práctica reflexiva para desarrollar competencias docentes.

La práctica docente configura el quehacer del profesor y de los alumnos por medio de la interacción porque permite establecer diferentes formas de comunicación que propicia un ambiente de aprendizaje, sin perder de vista la función de determinados objetivos de formación circunscritos al conjunto de actuaciones que inciden directamente sobre el aprendizaje de los alumnos; el análisis y reflexión de la labor docente permitió continuar fortaleciendo las habilidades docentes adquiridas e identificar aquellas para convertirlas en áreas de oportunidad.

En relación, Zavala (2002) señala que el análisis de la práctica educativa debe realizarse a través de los acontecimientos que resultan de la interacción maestro-alumnos y alumnos-alumnos. Para ello es necesario considerar a la práctica educativa como una actividad dinámica, reflexiva, que debe incluir la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos interactivos en el aula, esto significa que debe abarcar, tanto los procesos de planeación docente, como los de evaluación de los resultados, por ser parte inseparable de la actuación docente. La práctica docente se caracteriza por ser dinámica, contextualizada y completa, aunque está condicionada por la estructura social, institucional y por opciones de valor, donde el significado de los intercambios que en ella se producen define el sentido y la calidad de su desarrollo.

La práctica docente, de acuerdo a Vergara (2016) se concibe como una estructura significativa que permite explicar cómo se considera el pensamiento del

alumno, y que, esa estructura significativa, denominada para efectos de estudio como estructura metodológica, se manifiesta a través de la forma en que se presenta el conocimiento, la forma de evaluar, la forma de establecer las relaciones entre el docente y el alumno, la forma de organizar la secuencia de actividades para el desarrollo de los contenidos curriculares, entre otros aspectos que intervienen para darle sentido a la práctica docente. Es así como la práctica educativa y las situaciones de enseñanza aprendizaje deben favorecer el análisis sobre cuándo, cómo y por qué se utiliza una determinada estrategia, actividad o dinámica para que se pueda considerar que el alumno realmente este aprendiendo. El factor relevante que permitirá al alumno adquirir estrategias de aprendizaje será la forma en que se desarrollen sus necesidades, y no sólo las que propone el docente.

El Ciclo Reflexivo de Smyth parte de una descripción e información de la práctica docente a nivel del aula, y una vez confrontada con la de los docentes como medio para detectar y clarificar los patrones cotidianos de la acción docente, el proceso culmina en una fase de articulación y reconstrucción de nuevos y más adecuados modelos de ver y hacer (Escudero, 1997). Este ciclo reflexivo es un modelo para la reconstrucción de la práctica docente, consiste, en primer lugar, en una descripción de un autodiagnóstico de la propia práctica de enseñanza, se centra en tres niveles progresivos e integrados, en el primero, el análisis se dirige hacia el papel y la actuación del profesor en su aula con sus alumnos, el segundo nivel, se abre al análisis y a la comprensión estableciendo conexiones con otros profesores, otras aulas, la escuela en su conjunto, el tercer nivel, a su vez, vincula el análisis con el contexto social, cultural, político y económico.

Se realizó el análisis y reflexión de la práctica educativa por medio del Ciclo Reflexivo de Smyth, el cual permitió sistematizar, analizar y valorar las experiencias adquiridas, dando pauta a identificar y seleccionar la problemática que se atendió con la intervención docente mediante la búsqueda de una propuesta didáctica que dio resultados favorables, a la vez se retomaron aspectos importantes del diagnóstico de la comunidad, institucional y áulico para dirigir la enseñanza, además los referentes que guiaron la práctica docente fueron los propósitos y el enfoque de la FCyÉ, a continuación el ciclo reflexivo se describe.

A través del acercamiento con los adolescentes dentro y fuera del aula, se infiere que los alumnos no tomaban en cuenta la cultura de prevención que manejan los contenidos de la FCyÉ, ya que presentaban vulnerabilidad a situaciones de riesgo. Un factor es que los adolescentes tienen menos experiencia en tomar decisiones, en ciertas circunstancias solían ser poco asertivas, esto les atraía consecuencias que obstaculizan su desarrollo tanto personal como social. Por ejemplo, se identificó que son menos competentes en ciertos aspectos de la toma de decisión: búsqueda de información, valoración de alternativas, reflexión de decisión tomada, establecimiento de metas de aprendizaje. Ante la poca experiencia de los alumnos para tomar decisiones; por medio de la intervención, el docente puede ayudarles a tomar mejores deliberaciones, debe exigir al alumno ser sujeto autónomo, responsable de la toma de decisión, desarrollar un juicio moral, valorar la cultura de paz, establecer acuerdos, llevar a cabo el diálogo, entre acciones que le favorezca en su desarrollo integral.

La SEP (2017) en el apartado *Orientaciones Didácticas*, dice que un proceso formativo es:

La toma de decisiones favorece la autonomía de los estudiantes, así como la capacidad de identificar información pertinente para sustentar una elección, asumir con responsabilidad, tanto para sí mismo como para los demás, las consecuencias de elegir, y afrontar conflictos para saber elegir opciones de vida enriquecedoras y justas (p. 171).

En cuanto a la toma de decisión en la adolescencia, Toledo, Luengo y Lobos (1998) en el artículo "*Adolescencia tiempo de decisiones*" señalan:

Tomar una decisión que repercutirá en nuestro futuro inmediato resulta difícil porque no depende únicamente de la preferencia personal. La decisión debe considerar también factores económicos, familiares y sociales, por lo que se requiere ofrecer a los adolescentes las herramientas básicas para que incrementen sus conocimientos, descubran sus potencialidades y preferencias, además de analizar los factores implicados en su elección (p.9).

No obstante, la toma de decisión en la adolescencia permite desarrollar habilidades que conduzcan el pensar y actuar de los individuos, cabe señalar que por la influencia de distintos medios y la poca experiencia de los adolescentes se vuelven más vulnerables a situaciones de riesgo. De acuerdo con el estudio y llevando a la práctica los contenidos de la Formación Cívica y Ética, el adolescente debe tomar decisiones de manera informada.

Por esta razón, desde el aula, el docente debe promover espacios y estrategias que le permita fortalecer en los adolescentes la toma de decisión, a la vez permita el diálogo y la reflexión constante sobre situaciones que ponen en riesgo su bienestar, ya que la asignatura tiene como propósito contribuir a la construcción de una ciudadanía democrática y al desarrollo de una ética sustentada en la dignidad y los derechos humanos, a la vez aportar a que los estudiantes ejerzan los principios y valores que orientan sus acciones en la búsqueda para el bien personal y el de los demás; la vinculación que establece la educación en valores con la asignatura de FCyÉ, es formar personas autónomas y dialogantes, dispuestas a implicarse y comprometerse en una relación personal y en una participación social basadas en el uso crítico de la razón, personas que poseen habilidades para la toma de decisiones autónomas, la anterior vinculación es atribuida a los aspectos establecidos en el Enfoque pedagógico de la FCyÉ por la SEP en *Aprendizajes Clave*.

El Plan de estudios 2011. Educación Secundaria. FCyÉ, insiste que es necesario planear, desarrollar y evaluar experiencias formativas para una intervención congruente con el enfoque de la Formación Cívica y Ética. En la *Guía para el maestro*, en el apartado “*Los métodos educativos y técnicas didácticas pertinentes para la formación cívica y ética*”, hace referencia acerca de la discusión de dilemas morales, expresa una tensión de valores (por ejemplo, entre un valor como la vida y una norma como “prohibido hacerse justicia por propia mano”) y sobre los cuales es necesario reflexionar críticamente, argumentar y elegir qué hacer.

Acerca de los dilemas morales, Buxarrais, Martínez, Puig y Trilla (1997), indican que “son breves narraciones de situaciones que expresan un conflicto de valor, es decir, un personaje se encuentra en una situación difícil y tiene que elegir, por lo general, entre dos alternativas óptimas y equiparables” (p. 99). En particular, los dilemas morales infieren que no existe un progreso en el juicio moral de las personas si previamente no experimentan un conflicto cognitivo que induzca al individuo a pensar que sus razonamientos pueden ponerse en duda, por ello, la discusión de dilemas morales pretende la creación de un conflicto cognitivo en los alumnos, ayudándoles durante proceso de toma de decisión para establecer la forma de actuar sobre determinadas cuestiones morales.

Del mismo modo, Martínez y Puig (1995) señalan que:

Los dilemas morales se presentan en el marco de las teorías cognitivo-evolutivas, sugiere llevar a cabo la discusión de los dilemas porque sostiene un desarrollo que se basa en la adquisición de principios autónomos de justicia, fruto de interacciones sociales caracterizadas por el diálogo, la cooperación y el respeto a los derechos de los demás (p. 163).

Es por ello que plantean un conflicto de valor, se refieren a hechos problemáticos, es decir, a situaciones que presentan una disyuntiva de valor que no tienen fácil arreglo porque es necesario optar entre valores de alguna medida deseables, esto obliga a los alumnos a reflexionar, argumentar y justificar la alternativa que les parece más justa.

Además, tienden a presentar una situación en la que se da un conflicto entre los diferentes valores del individuo y las opciones de actuación posibles. Las situaciones tratan de ir generando una pugna entre varios valores y creencias, no existiendo una solución totalmente buena ni mala, al tener estas alternativas el sujeto debe contemplar las repercusiones positivas y negativas que traen consigo ambas alternativas. Los dilemas requieren una reflexión profunda sobre la toma de decisión, así como del valor otorgado a los valores morales con los que suele regirse la persona, hay que tener en cuenta que cuando el individuo esta frente a un dilema moral le toca priorizar uno u otro valor, entrando ambos en conflicto para tomar una decisión.

Los dilemas morales son considerados una estrategia de educación moral derivados de los trabajos de Kohlberg, surgen a partir de las modificaciones de la investigación de su propuesta de estadios sobre el desarrollo moral, fueron adaptados para facilitar el desarrollo del juicio moral por Blatt y por el mismo Kohlberg. La estrategia de plantear dilemas morales para indagar las formas de razonar, siguiendo la lógica del método clínico piagetiano. El método clínico se utiliza para explorar en profundidad cómo piensan las personas alrededor de un problema y desentrañar el sentido que dan a sus respuestas superficiales y a sus acciones, este propósito del método que soporta a la estrategia de análisis de dilemas garantiza, que la evaluación que se haga del desempeño de estudiante está anclada en la comprensión de ideas, en una valoración de los logros que ha tenido en relación con las metas trazadas, y en una identificación de sus obstáculos para orientarlo en su desarrollo (Bermúdez y Jaramillo, 2000; Buxarrais, et al, 1997; Martínez y Puig, 1995).

Teniendo en claro qué son los dilemas morales, la propuesta fue dirigida a la *Discusión de los dilemas morales*, que se trabajó como un método, el cual partió del análisis de un dilema en pequeños grupos, guiados por una estructura de análisis, ayudó a los alumnos a clarificar el conflicto moral poniendo en tensión dos valores, a la par el análisis del dilema se desarrolló a través de preguntas que hicieron más complejo la situación de conflicto, esto permitió confrontar las concepciones y cuestionarlas, transformarlas y enriquecerlas a partir de la discusión. Posteriormente un representante de cada grupo compartió al resto de sus compañeros los argumentos que sustentaron la decisión tomada, en ese momento la discusión cobró sentido al permitir expresar la toma de decisión mediante la interacción con los otros alumnos, el ambiente de confianza permitió compartir alternativas, nuevos argumentos, tener en cuenta puntos de vistas diferentes, de igual forma contribuyó a que el alumno aprendiera a escuchar a los demás, decidir sobre su actuar, jerarquizar los valores en tensión de acuerdo a lo que él consideraba mejor, durante la discusión del dilema moral la profesora y el grupo en conjunto valoraron si realmente las decisiones tomadas fueron una elección justa y que satisficiera sus intereses.

En último lugar, se creó un ambiente de reflexión para concientizar la importancia de tomar decisiones de manera crítica e informada, los alumnos de manera individual expresan en una conclusión aquella experiencia de participar en una situación de conflicto, cómo se sintieron al estar frente a situaciones que presentó una tensión y ante ellas tomar una decisión, qué argumentos agregarían y cuáles son importantes tomar en cuenta, entre otros aspectos. Por ello, es relevante hacer hincapié acerca de aprender a distinguir qué valores son prioritarios en los dilemas morales que suelen presentarse en la vida; la participación del alumno fue evaluada a través de la autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación con los indicadores plasmados en el instrumento de evaluación.

Como se indicó al inicio de este trabajo, el segundo grado, grupo “B” fue seleccionado para aplicar la propuesta didáctica *“Los dilemas morales para fortalecer la toma de decisión en la asignatura de Formación Cívica y Ética”*; en resumen, se eligió porque los alumnos presentaron un desarrollo deficiente de la capacidad de pensar y juzgar sus acciones al tomar una decisión, por ende, las decisiones tomadas no eran asertivas para el bien propio y común, con base a la discusión de los dilemas morales

se promovió la capacidad reflexiva ante situaciones conflictivas al poner en tensión valores y fortalecer la toma de decisión en los adolescentes. Los propósitos permitieron, además de decidir la línea temática, valorar las posibilidades reales para llevar a cabo el análisis del tema elegido, por su parte, las preguntas sirvieron como ruta metodológica para alcanzarlos.

Propósitos

1. Identificar las aportaciones del Método de Discusión de dilemas morales para fortalecer la toma de decisión en el alumnado
2. Implementar la discusión de dilemas morales para fortalecer la toma de decisión en el alumnado con los contenidos de la FCyÉ.
3. Reconstruir la práctica docente a partir de la valoración de la propuesta didáctica.

Preguntas

- ☆≡ ¿Cuál es la vinculación que existe entre el enfoque pedagógico, la toma de decisión en la discusión de dilemas morales?
- ☆≡ ¿Cómo aplicar el Método de *discusión de dilemas morales* para fortalecer la toma de decisión?
- ☆≡ ¿Qué habilidades desarrollan la docente en formación y los alumnos a través la discusión de los dilemas morales?
- ☆≡ ¿Por qué la argumentación y confrontación de ideas permite a los alumnos transformar la toma de decisión?
- ☆≡ ¿Qué rasgos deseables del nuevo maestro y del perfil de egreso Plan 1999 se favorecen y cuáles se necesitan mejorar con la implementación de la propuesta didáctica?

Definitivamente la información recabada ayudó en primer lugar, tomar en cuenta los datos más relevantes: influencia del medio en la educación secundaria; actitudes, aptitudes, necesidades e intereses de los alumnos, la forma de relacionarse, la

problemática detectada, entre otros aspectos, que sirvieron para trazar la intervención docente a través de la planificación y el desarrollo del trabajo docente; y atender la problemática en el proceso de enseñanza aprendizaje para enriquecer la propuesta didáctica y darle solución.

DESARROLLO DEL TEMA

EL ENFOQUE PEDAGÓGICO, LA TOMA DE DECISIÓN EN LA DISCUSIÓN DE DILEMAS MORALES

La educación es el acceso formal, sistemático y organizado a la cultura, la formación cívica y al conocimiento, es el espacio cultural que comparten los niños, adolescentes y jóvenes para favorecer una convivencia que permite compartir nuevos saberes, consolidar conocimientos, desarrollar habilidades y adquirir actitudes favorables. La educación por su relevancia para el ser humano y la sociedad se establece como un derecho fundamental de todo individuo y el Estado debe garantizar.

En México la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece en el artículo 3° que toda persona tiene derecho a la educación, esta tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia; promoverá la honestidad, los valores y la mejora continua del proceso de enseñanza aprendizaje (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2020).

La educación es primordial ante los principios que establece el artículo 3° constitucional, por ello es fundamental tener claro qué mexicanos queremos formar. Esta concepción se traduce en la definición de los rasgos que los estudiantes han de lograr progresivamente a lo largo de su trayectoria escolar durante la transición por la educación obligatoria. Los aprendizajes que adquiera un alumno en un nivel educativo serán el fundamento de aquellos que logre en el siguiente grado, esta progresión de aprendizajes estructura el perfil de egreso de la educación obligatoria.

La educación básica es el tramo formativo que comprende el mayor número de años de escolaridad, el objetivo principal es que el alumno adquiera conocimientos para su desarrollo personal, social y cultural. Además, abarca la formación escolar de los niños desde los tres a los quince años de edad, se cursa a lo largo de doce grados, distribuidos en tres niveles educativos: tres grados de la educación preescolar, seis de educación primaria y tres de educación secundaria.

La educación secundaria en México es definida como el último tramo de la educación básica, se conforma de tres grados y contribuye a la formación integral de la población estudiantil adolescente de 11 a 15 años de edad. Este nivel educativo, que alcanzó la obligatoriedad en 1993, cuenta con tres tipos de servicios: secundaria general, técnica y telesecundaria. Uno de sus propósitos es propiciar en los adolescentes mexicanos el desarrollo de las habilidades intelectuales básicas necesarias para aprender de forma autónoma y actuar con iniciativa y eficacia en las múltiples situaciones de la vida cotidiana.

Para mejorar el sistema educativo se necesita establecer políticas que sustenten y favorezcan el desarrollo y la calidad, esto ha implicado un gran reto para el pueblo mexicano, ante el contexto que se vive de realidades tan heterogéneas se tiene como reto que la reforma reduzca la desigualdad en el acceso de la educación. Las políticas y las reformas que se establecen son un desafío en la educación, principalmente por su inestabilidad, ya que cada sexenio estas son modificadas o cambiadas completamente, siendo esta una desventaja, pues con tan poco tiempo no se reflejan los resultados de las propuestas, sin embargo, en México existe una urgencia de cambiar la forma de organización y trabajo del sistema gubernamental para darle solidez y estabilidad al sistema educativo, para ello es necesario realizar políticas que establezca la práctica educativa (SEP, 2018). Hoy con la generación y difusión de la información en las sociedades del conocimiento, las TIC tienen un desarrollo vertiginoso e impactan en los procesos educativos, de ahí que el uso de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje de cualquier docente es fundamental, las cuales se incorporan como el eje transversal en el desarrollo integral de los estudiantes.

En la educación secundaria los estudiantes consolidan el perfil de egreso para contribuir con el desarrollo de las competencias para la vida desde el inicio de su trayecto escolar, al mismo tiempo se propician los conocimientos necesarios para que el egresado realice estudios de medio superior. Por eso favorece en los estudiantes a consolidar la adquisición de conocimientos básicos sobre el mundo natural y social, así como a la formación de actitudes y valores necesarios para la convivencia social y la incorporación responsable a la vida adulta.

La SEP establece los planes y programas de estudio para la educación obligatoria y su observancia es de carácter nacional y general para todos los

establecimientos públicos y privados. El Nuevo Modelo Educativo: Aprendizajes Clave tiene el objetivo que todos los niños y jóvenes tengan un acceso equitativo y reciban una educación integral de calidad; los alumnos más que memorizar contenidos, aprendan a aprender, razonar por sí mismos y resolver problemas. Sino también busca que los niños que egresan haya progresión de lo aprendido desde el preescolar hasta el bachillerato.

La asignatura de Formación Cívica y Ética se llevó a cabo durante el ciclo escolar 2019-2020 con el Modelo Educativo *Aprendizajes Clave. Formación Cívica y Ética. Educación Secundaria*, el cual considera que la asignatura es un “espacio curricular a formalizar saberes vinculados a la construcción de una ciudadanía democrática y el desarrollo de una ética sustentada en la dignidad y los derechos humanos” (SEP, 2017, p.161). Educar a través de esta asignatura implica formar al individuo como un ser que sirva a la sociedad, involucrando los valores, el docente debe ser un guía hacia el cambio de actitud que se refleje a nivel de la sociedad.

El factor clave del cambio es la transformación de la pedagogía tradicional por otra que se centre en generar aprendices activos, creativos, interesados por aprender y por lograr los aprendizajes de calidad que demanda la sociedad actual, por tanto, es necesario poner en marcha los principios pedagógicos para favorecer la renovación de ambientes de aprendizaje y que en las aulas se propicie un aprendizaje activo, situado, autorregulado, colaborativo y que facilite los procesos de conocimiento y de construcción de significado. Para lograr que los alumnos sean resilientes, innovadores y tengan valores que garanticen la sostenibilidad del mundo se requiere que desarrollen un conjunto de competencias, entendidas como la movilización de los saberes (conocimientos, habilidades, actitudes y valores) ante circunstancias particulares, se muestra en la acción (SEP, 2017). Antes de conocer más acerca de la asignatura de Formación Cívica y Ética, es preciso puntualizar sobre algunos antecedentes históricos con el fin de contextualizar cómo llegó a consolidarse como asignatura en los planes y programas, por ende, la transformación de su finalidad.

En el año de 1970 se realizó una reforma educativa en México, una de las tantas materias del currículo de secundaria llevó el nombre de “Civismo”, encargada de formar en los estudiantes “comportamientos”, incluyendo algunas prácticas que determinaban conductas morales, haciéndose presentes en algunas manifestaciones del pensar y actuar

de la sociedad adulta, ocasionado en los jóvenes la repetición de patrones conductuales, es decir, el choque de culturas entre las generaciones. Mientras que en la década de los 80's cambió de nombre "Civismo", dando paso a la materia de "Formación Cívica", estaba encaminada a moldear y hasta cierto punto manipular el ejercicio de la vida democrática nacional, dejando en las aulas polos opuestos de formación al pasar de un civismo conductual a uno democrático. En el siglo XX caracterizado por el universalismo liberal de los derechos del hombre, se plantearon diversos debates acerca de los derechos de participación ciudadana, alzando la voz para reclamar la aceptación y reconocimiento de los otros (Cantón y Aguirre, 1999). Las modificaciones a la matrícula de secundaria no se hicieron esperar, en 1993 se establecieron nuevos programas de estudio, en cada uno se promovió la reorientación de las prácticas de enseñanza.

Ante las circunstancias de ese año, era necesario una educación que respondiera a las necesidades educativas actuales de los adolescentes, se aplicó un programa de formación de valores y orientación educativa como parte del enfoque de enseñanza básica para los jóvenes, impartiendo los contenidos por temas y subtemas. Pero fue hasta 1999 cuando por primera vez se comenzó a impartir la asignatura de Formación Cívica y Ética en los tres grados que conforman la educación secundaria, con el objetivo de brindar elementos de carácter conceptual y de juicio para los estudiantes potencialmente sus capacidades de análisis y discusión e impulsar su madurez para la toma de decisiones personales y colectivas que les garantizara un mejor rendimiento en la sociedad (SEP, 1999).

En el año 2006, el programa de estudio impartió la asignatura en segundo y tercer grado de secundaria, suprimiendo el primer grado, por considerar que muchos de sus contenidos serían trasladados a otras asignaturas. La Formación Cívica y Ética en este plan de estudio tuvo como propósito que los alumnos conocieran la importancia de los valores y derechos humanos que han sido creados a lo largo de la historia y los expresaran en su acción cotidiana (SEP, 2006). Los contenidos fueron distribuidos por bloque, dejando atrás las unidades, por primera vez se establecieron las ocho competencias cívicas y éticas, también la vinculación de la FCyÉ con otras asignaturas.

Posteriormente, la SEP (2011) en el *Plan de estudios 2011 Educación Secundaria Formación Cívica y Ética*, ofreció la asignatura en segundo y tercer grado;

hay que mencionar que hace referencia que con el estudio de la asignatura de FCyÉ pretendió que los alumnos se reconocieran como sujetos con dignidad y derechos, capaces de tomar decisiones y de asumir compromisos que aseguren su disfrute y cuidado de su persona (...) comprendieran que los derechos humanos y la democracia son el marco para tomar decisiones que enriquezcan la convivencia (...). El enfoque de la asignatura brindó al alumnado un espacio en el cual se pretendió desarrollar capacidades para enfrentar problemas y desafíos vinculados con su autorregulación, manifiesto de la participación en la vida democrática de manera informada, crítica y comprometida, generar cercanía con los principios y valores vinculados con la dignidad humana, justicia y equidad para aplicarlos como criterios para decidir y actuar. Al guiar la educación de esta asignatura se retomó las ocho competencias cívicas y éticas, agregó tres ejes formativos (Formación de la persona, Formación Ética y Formación Ciudadana), cuatro ámbitos (aula, trabajo transversal, ambiente escolar y vida cotidiana) y recursos didácticos para cumplir con lo establecido en el programa de estudio.

Los fundamentos pedagógicos han sido distintos y hasta contradictorios, están las nociones funcionalistas, comportamentalistas y conductistas, así como las propuestas cognitivas, constructivistas y socioconstructivistas, todas estas nociones con bases epistemológicas, antropológicas y sociológicas distintas (Díaz, s/f.). El actual modelo educativo *Aprendizajes Clave* tiene un enfoque basado en competencias, su valoración es la importancia de superar la visión escolar centrada solo en el manejo de la información que todavía caracteriza nuestro sistema educativo, este enfoque, como señala Díaz “abre un problema muy antiguo de la educación: educar para vivir mejor, para usar la información aprendida en situaciones cotidianas”.

El Nuevo Modelo Educativo *Aprendizajes Clave* entró en operación a partir del ciclo escolar 2018-2019, la Formación Cívica y Ética pertenece al campo formativo *Exploración y Comprensión del Mundo Natural y Social*, el cual tiene como objetivo que:

Los educandos lleguen a ser personas analíticas, críticas, participativas y responsables; la asignatura es impartida en los tres grados de secundaria, que promueve el desarrollo moral del estudiante a partir del avance gradual de su razonamiento ético, con el fin de lograr la toma de conciencia personal sobre los principios y valores que orientan sus acciones en la búsqueda del bien para sí y para los demás (SEP, 2017, p.161).

La FCyÉ ofrece a los estudiantes oportunidades sistemáticas y organizadas para reflexionar sobre la realidad tanto en el país como en el mundo, al mismo tiempo los alienta llevar a cabo acciones para mejorar su entorno, a nivel personal, escolar, comunitario, nacional y global e intervenir en la solución de conflictos por el bien común. Después de todo, la FCyÉ posee intenciones pedagógicas, que tienen que ver con la finalidad de educar, de conseguir objetivos y de disfrutar de la experiencia de enseñar y aprender, esas intenciones pedagógicas son establecidas en los *Propósitos para la Educación Secundaria en la Formación Cívica y Ética*, a continuación, se enumeran:

1. Participar en acciones que contribuyan a fortalecer su dignidad, a desarrollar sus potencialidades y capacidades (...),
2. Reconocer que el ejercicio de la libertad en asuntos personales y colectivos está garantizado por el Estado (...),
3. Reconocer y valorar los vínculos de pertenencia e interdependencia (...) con el fin de favorecer una convivencia (...) valore la diversidad,
4. Promover una cultura de paz para enfrentar y resolver los conflictos (...) mediante la práctica de habilidades comunicativas,
5. Participar en la creación y el respeto de leyes (...) teniendo en cuenta los procedimientos democráticos,
6. Reconocer que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los tratados internacionales en materia de derechos humanos (...),
7. Participar (...) de manera responsable, informada, crítica y comprometida para influir en las decisiones y acciones que favorecen la convivencia democrática (SEP, 2017, pp. 162 y 163).

Es claro que los propósitos presentados son aquellos que propician el determinar las intenciones pedagógicas y especifican los fines generales de la FCyÉ dentro de la educación secundaria; igualmente, al analizarlos es claro que constituyen la razón de la existencia y de su carácter obligatorio de este nivel educativo, así como sus implicaciones para la práctica educativa y para la enseñanza de la FCyÉ. Por ello, los propósitos para la educación secundaria pretenden que a través de la intervención pedagógica los alumnos logren adquirir los conocimientos fundamentales que todo ciudadano debe poseer, conjuntamente desarrolle su personalidad moral para su desarrollo integral.

Es importante retomar que la SEP (2018) afirma que la Formación Cívica y Ética en el proceso de aprendizaje “tiene lugar gracias a las acciones de mediación pedagógica que involucran una actividad coordinada de intención-acción-reflexión entre los estudiantes, en torno a una diversidad de objetos de conocimiento y con la intervención de determinados lenguajes e instrumentos” (p.26). En este sentido, el educando logra

de manera efectiva el aprendizaje se relaciona con situaciones de la vida real; en consecuencia, surge la pregunta ¿qué elemento orienta la práctica docente de la FCyÉ para que el estudiante logre los aprendizajes esperados?

Ante la pregunta, eminentemente la respuesta es el enfoque pedagógico, pero ¿qué es un enfoque pedagógico?, permite encontrar acercamientos a la aplicación real y por consiguiente explicar relaciones e identificar prácticas. Se caracteriza por las finalidades, el fundamento, los roles jugados por los actores, su forma de concebir la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación. Entonces el Enfoque Pedagógico orienta la intervención de la práctica docente para que el educando adquiera los aprendizajes esperados en la asignatura de FCyÉ, sin perder de vista los propósitos educativos señalados tanto en la educación básica como de la educación secundaria, por ello en el contexto curricular el enfoque basado en competencias requiere expresarse de forma que el docente comprenda cómo han de apoyar a los alumnos a desarrollar las competencias y sobre todo verificar en qué medida las dominan (SEP, 2017). La construcción de sentido de la práctica educativa tiene que ver con la posibilidad que tiene el docente de reconocer y apropiarse la relevancia de su quehacer para contribuir en el desarrollo de los sujetos con quienes convive.

El Enfoque Pedagógico también hace hincapié a los principios pedagógicos y de evaluación que es necesario considerar en la asignatura para trabajar en el logro de los aprendizajes esperados. En general, la asignatura se enfoca en que el aprendizaje sea contextualizado, aborde problemas del contexto, contribuya a la formación integral y considere el ciclo vital de los alumnos. Con respecto a esto, en Aprendizajes Claves en el apartado *Organización y estructura de los Programas de Estudio* especifica que:

El enfoque pedagógico ofrece los supuestos acerca de la enseñanza y el aprendizaje de Formación Cívica y Ética en los que se fundamenta el programa de estudios; sus argumentos se nutren de los resultados de las investigaciones educativas. Incluye nociones y conceptos, subraya aquellos aspectos particulares de la pedagogía, que requiere ser abordados en esta asignatura con un tratamiento especial, asimismo, *orienta al profesor sobre los elementos críticos de su intervención docente* (SEP, 2017, p.149).

Conviene subrayar que el Enfoque Pedagógico de la Formación Cívica y Ética en secundaria conforma su enfoque con saberes y métodos provenientes de diversas disciplinas, que sirven como fundamento para seleccionar y organizar un conjunto de experiencias de aprendizaje acordes con las características, necesidades e intereses de

los estudiantes. Busca el abordaje de situaciones de la vida y problemas sociales mediante el análisis crítico, de esta manera se orienta a desarrollar en los *estudiantes capacidades y habilidades que les permitan tomar decisiones asertivas*, elegir entre opciones de valor, participar en asuntos colectivos; actuar conforme a principios y valores para la mejora personal y el bien común (SEP, 2017). Así mismo promueve la formación ética basada en el análisis y la *toma de decisiones*, para promover el desarrollo de la persona y contribuir a la vida democrática, la cultura ciudadana y la convivencia.

De acuerdo al Enfoque Pedagógico la intervención docente recae en que es esencial promover aprendizajes, mediante el diseño de estrategias y la aplicación de situaciones didácticas que contribuyan a que los estudiantes analicen, reflexionen para que sean capaces de distinguir conocimientos, creencias, preferencias e información de diversos medios. El docente debe considerarse promotor y ejemplo de actitudes y relaciones democráticas en la convivencia escolar, conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender, asume las responsabilidades legales y éticas de la toma de decisión inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos, favorece el desarrollo de estrategias de aprendizaje que fortalezcan la autonomía y el sentido crítico del estudiante, promueve el aprendizaje dialógico para llevar a cabo el ejercicio metacognitivo para consolidar el aprendizaje, evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente (SEP, 2011; SEP, 2017). La docente al ejercer la práctica profesional con autonomía, obtuvo experiencias para proponerse a transformarla, de investigar, de adaptarla y generar los medios necesarios para lograr los fines establecidos, los cuales exigieron una progresiva clarificación y contextualización para la creación de ambientes de aprendizajes dentro del aula.

El conocimiento de los propósitos, el enfoque de la enseñanza y los contenidos de la Formación Cívica y Ética es un rasgo del perfil de egreso que desarrolló la docente en formación, ya que el trabajo con los contenidos de la especialidad contribuyó al logro de los propósitos de la educación secundaria, así como de los aprendizajes esperados, sin dejar de lado lo establecido en el enfoque pedagógico de la asignatura, manejó con seguridad y fluidez los temas establecidos en el vigente plan de estudios, la estudiante normalista ejerció con responsabilidad laboral-profesional, la forma de enseñanza y la evaluación para establecer contacto y diálogo con los alumnos más allá de la clase. Otro

rasgo que favorece es el reconocimiento de la educación pública como componente esencial de una política basada en la justicia, la democracia, inclusión y la equidad; la enseñanza de los contenidos específicos de la especialidad fortaleció en el alumnado la vigencia de los derechos humanos, el respeto a la legalidad, la democracia y, en suma, la necesidad de mejorar la convivencia social

Es necesario tener presente que no cualquier modo de intervención resulta propicio y congruente con el enfoque de la FCyÉ, por ende, la intervención tiene que estar dirigida al desarrollo del alumno como sujeto autónomo, responsable de sus decisiones y en ejercicio de sus derechos, seleccionar y aplicar estrategias utilizadas en la formación de valores que enfatizan una perspectiva amplia e integral de los procedimientos más apropiados para esta asignatura. En el quehacer educativo las estrategias pedagógicas deben favorecer las situaciones de aprendizaje significativo en los alumnos, fomentando en ellos el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes necesarias para interpretar el contexto en que se desenvuelven a través de la interacción, a su vez el docente debe encaminar las prácticas pedagógicas para dirigir las hacia las expectativas y necesidades de los alumnos, es aquí donde involucra las estrategias y el uso de materiales pertinentes, a través de los cuales los estudiantes participan en el proceso de enseñanza aprendizaje para que adquieran aprendizajes significativos.

De acuerdo a lo anterior, el siguiente apartado trata sobre los *Dilemas morales*, siendo el conjunto de acciones organizadas, planificadas y llevadas al aula como una propuesta enfocada en el Método “Discusión de los dilemas morales”. La implementación de este método orienta el fortalecimiento de la toma de decisión en el alumnado, a la vez propicia la comprensión crítica de la realidad, la congruencia ética en el desarrollo del juicio crítico y la acción moral, la empatía, la solidaridad y habilidades para el diálogo, así como el autoconocimiento y la valoración personal. Permite encaminar al estudiante hacia la reflexión en torno a la acción de decidir, desde un análisis de la situación dilemática hasta una valoración de la toma de decisión.

El Enfoque Pedagógico pretende desarrollar en los *estudiantes capacidades y habilidades que les permitan tomar decisiones*, especialmente elegir entre opciones de valor, este aspecto es relevante, con él se establece una estrecha vinculación con la método de discusión de dilemas morales porque con su aplicación se proyectó fortalecer la toma de decisión ante situaciones de conflicto que contiene el dilema moral, de igual

forma impulsa al educando a construir criterios de actuación, también que asuma posturas con el fin de tomar una decisión teniendo como base los derechos humanos, los principios democráticos y valores humanistas encaminados a la dignidad humana (respeto, justicia, empatía, solidaridad, libertad, entre otros). La implementación de la propuesta se planeó mediante el trabajo en pequeños grupos para el análisis y discusión de un dilema moral para propiciar entre los estudiantes la integración, la socialización, a ser empáticos, fomentar la confianza entre sus miembros y escuchar al otro para llegar a acuerdos que permitieran tomar una decisión para actuar con justicia.

De ahí que la vinculación se concreta cuando la discusión del dilema moral permite al alumno pensar cuál es la mejor decisión y fundamentar en razonamientos moral y lógicamente válidos, debe estar claro que la discusión de dilemas morales es el medio para fortalecer en el alumnado la toma de decisión, lo cual favorece a lo que está establecido en el enfoque pedagógico: “los alumnos ante situaciones de valor deben hacer elecciones informadas entre dos opciones acertadas, siendo capaces de tomar decisiones asertivas” (SEP, 2017, p.165). Por esta razón, a partir del método el alumno transforma o enriquece la decisión gracias a los momentos de discusión, argumentación y confrontación que se dan al interactuar con los compañeros.

De manera general, dentro del aula previamente a la discusión del conflicto valoral que se encuentra en el dilema moral, los estudiantes en pequeños grupos analizaron el dilema definiendo su terminología, posteriormente a través del diálogo puntualizan dos alternativas para pasar a la toma de decisión mediante argumentos que sustenten su elección, valorando qué alternativa sería la mejor solución. Después la docente creó una atmósfera adecuada seleccionando un representante de cada equipo; los representantes externaron la elección, la intervención docente consistió en retomar las alternativas más acertadas para empezar a generar la discusión, la cual permitió a los representantes argumentar la decisión tomada, finalmente por medio de un consenso grupal se llegó a una reflexión, misma que tomó en cuenta los argumentos más relevantes, llevando al alumno a realizar una conclusión personal que le permitió enriquecer o transformar la decisión tomada y su sentir ante esta actividad; finalmente el alumno autoevalúa su participación y actitud durante la clase con los criterios establecidos en los instrumentos de evaluación.

En efecto los dilemas morales aluden a alcanzar lo establecido en el enfoque pedagógico, la función del docente es esencial, ya que la intervención pedagógica favorece en los estudiantes la toma de decisión en torno a principios y valores que conforman una perspectiva ética y ciudadana, que será referente en su actuación personal y social. Por ello, es de suma importancia que a través de la práctica docente se promueva tomar decisiones de forma autónoma y responsable para que el alumno asuma posturas, establezca compromisos y participe, con base a la dignidad humana, los derechos humanos, los principios de la democracia y la participación ciudadana.

El docente al momento de planificar tiene que tomar en cuenta elementos esenciales, por ejemplo, el enfoque pedagógico, los propósitos educativos, las competencias a favorecer, el aprendizaje esperado y las necesidades e interés de los alumnos para alcanzar los fines de la educación, así contribuir a los alumnos a lograr el perfil de egreso de la educación secundaria. Para el éxito de lo planificado, el docente dentro del aula debe generar un ambiente de aprendizaje óptimo, aceptar la diversidad que se presenta en los alumnos brindando una educación inclusiva, enriquecer el ambiente de aprendizaje con ejemplos de la vida cotidiana, así como la aplicación de estrategias de enseñanza para lograr que los alumnos adquieran aprendizajes significativos.

Sin embargo, la complejidad de la asignatura no está centrada en el dominio y manejo de los contenidos del programa de estudio, sino en que son saberes prácticos, saberes no transmisibles por repetición y memorización. El saber práctico le compete consolidarlo al alumno, porque el docente solo guía el proceso para lograrlo, este saber práctico es distinguido por el *saber ser* que es una combinación de creencias, actitudes e intenciones en relación con el sujeto, permite tomar decisiones para resolver situaciones de acción referidas al propio cuerpo y a ejercicio de la libertad en relación con la propia existencia y el proyecto de vida.

La escuela es un espacio para aprender a convivir, los alumnos ponen a prueba sus capacidades, fortalecen los rasgos de su personalidad, afirma su identidad, ponen en juego los valores. Es así que enseñar Formación Cívica y Ética contribuye al desarrollo personal y social del educando porque fortalece el autoconocimiento, promueve el compromiso con la escuela, comunidad, país y humanidad, fortalece la identidad cultural y el sentido de pertenencia, reconoce el respeto a la diversidad, solidaridad,

legalidad, justicia y el ejercicio responsable a la libertad, también propone la solución no violenta ante conflictos, desarrolla habilidades para participar en el mejoramiento del entorno, ayuda a comprender la importancia de llevar a cabo la democracia como forma de vida.

Se infiere que el trabajo que docente y alumnos realizan en la asignatura es fructífero al retomar las orientaciones centradas en el desarrollo de la toma de decisión, de la autonomía del alumnado y en la adquisición de compromisos ciudadanos, que contribuyeron a un fortalecimiento de una cultura de prevención, de igual forma una formación encaminada al logro de los ejes (Conocimiento y cuidado de sí; Ejercicio responsable de la libertad; Sentido de pertenencia y valoración de la diversidad; Convivencia pacífica y solución de conflictos; Sentido de justicia y apego a la legalidad; Democracia y participación ciudadana) (SEP, 2017). La educación basada en competencias es un enfoque que ofrece la posibilidad de responder con pertinencia a los retos de la formación escolar más acuciantes de la actualidad, desde esta perspectiva la asignatura promueve en los educandos experiencias significativas, también pretende que adquieran en su educación una actitud positiva hacia el aprendizaje, valore lo que aprende, y luego desarrolle las habilidades para ser exitosos en el aprendizaje, para que comprendan y aprendan conocimientos que se les ofrece en la escuela.

MÉTODO DE DISCUSIÓN DE LOS DILEMAS MORALES PARA FORTALECER LA TOMA DE DECISIÓN

La educación tiene como uno de sus fines contribuir a la formación integral del individuo hacia un mejoramiento continuo de la persona, mediante el desarrollo de su potencial intelectual, de los recursos culturales, personales y sociales que le permitan participar como ciudadano activo, prosperar como individuo en una sociedad diversa y cambiante. Por otra parte, favorecer en la construcción de la identidad, de la formación en valores y del sentido ético para vivir en sociedad reclama el desarrollo de prácticas que beneficien el conocimiento inter e intrapersonal.

Además, nuestra sociedad contemporánea demanda una educación en valores, es decir, educar en valores es facilitar aquel tipo de aprendizaje humano que permite apreciar los valores, consecuentemente, la educación en valores debe procurar en el alumnado un deuteroprendizaje, un aprender a aprender, para ello el docente tiene que propiciar condiciones que favorezcan tal aprendizaje en valores y no tan solo enseñar valores. De igual forma, la educación en valores pretende que el alumno desarrolle todas aquellas dimensiones humanas que le permitan apreciar, valorar, estimar, aceptar, y construir singularmente valores (Martínez, 2000, p. 41). En general, se reconoce que la educación en valores humanistas es responsabilidad de varias instituciones, en particular a la escuela le corresponde promover aquellos valores basados en la dignidad humana como vida, respeto, tolerancia, libertad, justicia, amor, solidaridad, que sustentan el ejercicio responsable de los derechos humanos y de la democracia no sólo como forma de gobierno sino como estilo de vida, desde esta perspectiva, la educación en valores busca crear espacios y condiciones necesarias para atender diferentes situaciones, a su vez favorecer una convivencia responsable y respetuosa de las personas.

A través de los contenidos de la Formación Cívica y Ética, los alumnos ejercitan la toma de decisión individual y colectiva, adquieren conocimientos y desarrollan habilidades, pero sobre todo actitudes y valores que les permitan mejorar su desempeño en la sociedad. Hay que tener claro que esta asignatura no forma a los adolescentes solo para el futuro sino también para el presente, como bien se sabe transitan por una etapa de diversos cambios donde el adolescente tiene mayor vulnerabilidad en situaciones de

riesgo, en específico carecen de información verídica, de un pensamiento crítico, así como de experiencias y falta de madurez ante situaciones de conflicto.

Se consideró que, con la propuesta pedagógica basada en la implementación de la discusión de dilemas morales como método para fortalecer la toma de decisión en la adolescencia contribuye en el alumnado aprender a decidir de manera informada, generar conciencia de las consecuencias de sus acciones que no solo abarca su propia vida, sino que afecta a los demás, mediante la toma de decisión en los alumnos se favoreció el desarrollo moral, aparte de que construyeron criterios de actuación ética, asumieron posturas y establecieron compromisos relacionados con su desarrollo personal y social teniendo como base los derechos humanos y los principios democráticos.

Antes de pasar a conocer la aplicación del Método de *Discusión de dilemas morales*, es necesario diferenciar los términos estrategia y método, con la finalidad de puntualizar las atribuciones de la propuesta pedagógica, específicamente hace hincapié de la tipología que existe de los dilemas morales para reconocer más adelante aquellos que fueron trabajados con los alumnos durante la implementación. Posteriormente muestra la labor docente desde la planeación, ejemplificando el formato de la misma, los elementos que la integran y la forma en que planificó con el fin de presentar el proceso de la propuesta didáctica, subrayando las experiencias obtenidas, esto incide en que el método fue planeado para alcanzar los aprendizajes esperados de los contenidos la FCyÉ, a la vez conseguir lo establecido en el enfoque pedagógico de la asignatura.

La enseñanza es una construcción conjunta como producto de los continuos y complejos intercambios con los alumnos y el contexto institucional, la tarea del docente es buscar mejoras sustanciales en el proceso completo de enseñanza aprendizaje. Partiendo de lo anterior, las estrategias de enseñanza son aquellos procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos, lo que significa que, las estrategias de enseñanza son medios o recursos que permiten establecer un conjunto de acciones para llegar a una meta, en su aplicación, una estrategia puede hacer uso de una serie de pasos para conseguir los objetivos que persigue (Díaz y Hernández, 2002). Además, las estrategias de enseñanza para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje deben tener presente aspectos esenciales para considerar qué tipo de estrategia es la indicada

para utilizarse en el momento de la enseñanza. El primer aspecto que se debe tener en cuenta es la consideración de las características generales de los alumnos; otro es el tipo de dominio del conocimiento en general y del contenido curricular en particular, que se va a abordar; la meta que se desea lograr, las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el alumno para conseguirla; también es necesario la vigilancia constante del proceso de enseñanza, así como del progreso y aprendizaje del alumnado. La intervención de los aspectos mencionados constituye parte fundamental para decidir por qué utilizar alguna estrategia y de qué modo hacer uso de ella.

En el *Manual de estrategias didácticas*, didácticamente el método significa:

Camino para alcanzar lo estipulado en un plan de enseñanza o el camino para llegar a un fin predeterminado, corresponde a la manera de conducir las acciones para alcanzar la meta preestablecida, además busca obtener una mayor eficiencia en lo que se desea realizar respecto a la planificación educativa (Fundación Educación para el Desarrollo, 2009).

El método a través de una secuencia determinada de pasos, uno o varios productos precisos, determina de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus etapas definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir alcanzar lo preestablecido. En *Aprendizajes Clave*, el enfoque socioconstructivista plantea la necesidad de explorar nuevas formas de lograr el aprendizaje, resultado de una relación activa entre el individuo y la situación; el docente con el uso de estrategias y métodos contribuye a que los estudiantes logren aprendizajes significativos, pues permite construir conocimientos, apreciar alternativas, movilizar diversas habilidades, actitudes y valores para aprender y resolver problemas (SEP, 2017). De este modo los métodos ocupan un lugar medular en las estrategias de enseñanza, porque las estrategias establecen la meta a alcanzar de la enseñanza, precisando los objetivos educativos, lo que significa que determinan métodos más adecuados a utilizar estableciendo el camino para llegar a la meta determinada.

La estrategia de enseñanza “Dilemas morales” está dirigida a orientar y facilitar los medios para que el estudiante por sí mismo actúe en la búsqueda de la solución de problema, a la vez comprenda mejor el proceso de solución, en si la utilización de métodos (análisis de situaciones dilemáticas; discusión de dilemas morales; redacción de un dilema moral). Puede agregarse que los métodos son una herramienta de apoyo al quehacer docente, en el sentido de favorecer a los aprendizajes esperados, a la par

contribuye al desarrollo de habilidades y actitudes, tales como pensamiento crítico y creativo, responsabilidad ante el aprendizaje, búsqueda, organización, creación y aplicación de información, promoción del aprendizaje colaborativo y autorreflexión sobre el propio aprendizaje. Es labor del docente facilitar la organización mental del estudiante, propiciando la reflexión sobre el hecho y lo aprendido, evitando que se desoriente, ofreciendo andamiajes, retroalimentación, relación teoría y la práctica, etc.

Los dilemas morales como estrategia expresan un conflicto de valor, es decir, un personaje se encuentra en una situación difícil y tiene que elegir, por lo general, entre dos alternativas, se parte de la constatación de que no hay un progreso en el juicio moral de las personas, si previamente, no experimentan un conflicto cognitivo que rompa la seguridad de sus razonamientos; el conflicto cognitivo tiene lugar en situaciones de interacción entre iguales y entre adultos, y cuando se consideran los problemas morales desde puntos de vista distintos (Buxarrais et al, 1997). El hecho de interactuar con otros, confrontando opiniones y perspectivas diversas, permite replantearse las propias posiciones e iniciar un proceso de reestructuración del modo de tomar una decisión sobre determinadas cuestiones morales.

Al plantear a los adolescentes dilemas morales, ellos tienen que llevar a cabo un razonamiento moral, lo cual pone en juego aquello que el alumno conoce, sin embargo, a pesar de que los dilemas son abordados de manera general con el grupo, los conflictos morales que se presentan se deben resolver mediante decisiones individuales, ya que el problema moral que exponen tiene varias soluciones posibles que entran en conflicto unas con otras, esta dificultad para tomar una decisión obliga un razonamiento moral sobre los valores que están en juego, exigiendo una reflexión sobre el grado de importancia que el alumno da a sus propios valores.

Cierto es que los dilemas morales son una estrategia, de modo que utiliza métodos que le permiten alcanzar las metas establecidas, así como lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial.

La elaboración de dilemas es un método que consiste en redactar un dilema moral, estos han de plantear conflictos adecuados a la edad y la experiencia de los alumnos, así los dilemas han de ser motivadores y controvertidos en el sentido de que los estudiantes puedan dar diferentes argumentos y soluciones; la discusión de dilemas morales es otro método, mediante el cual el alumno desarrolla su capacidad de razonar, su juicio crítico sobre situaciones que

presentan un conflicto de valor, en el proceso de discusión, el individuo considera sus propios valores a propósito de temas moralmente relevantes, aclarando lo que considera que es mejor para él (Buxarrais et al, 1997, pp.100-102).

Cabe aclarar que la discusión de dilemas morales se utilizó como método en torno a que estableció el camino para que el alumnado fortaleciera la toma de decisión a través de una secuencia determinada de pasos, en este caso se utilizó la “Hoja de discusión de dilemas morales” (Anexo 1), orientó a los educandos hacer una elección sobre el actuar cuando se enfrentó a una situación dilemática, mediante momentos significativos (análisis, discusión inicial, discusión: argumentación y confrontación) la decisión fue enriquecida, en algunos casos transformada con la finalidad de que el estudiante valore y reflexione en cuanto a la responsabilidad que implica tomar una decisión ante circunstancias de conflictos. El Método de discusión de dilemas morales es una propuesta didáctica, propone ser flexible, práctico y funcional, es decir, tiene una vertiente de adaptarse a los alumnos, a su capacidad, inteligencia, necesidades e intereses en continua transformación, de igual forma procura analizar, integrar y dirigir los efectos prácticos logrados por el proceso de enseñanza aprendizaje, este método tiene como principal finalidad fortalecer la toma de decisión en los educandos sin dejar de lado lograr el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias para obtener soluciones pertinentes, creativas e innovadoras.

La docente en formación propone llevar a cabo el Método de discusión de dilemas morales para contribuir al proceso de enseñanza aprendizaje, donde el docente guía a los educandos en el fortalecimiento de la capacidad de toma de decisión. Es un método en que la docente en formación se propuso crear un conflicto cognitivo en los alumnos, ayudándoles durante el proceso de toma de decisión para establecer la forma de actuar sobre determinadas cuestiones morales. Precisamente la discusión de dilemas morales facilita el desarrollo de un razonamiento moral, los estudiantes previamente deben experimentar cierto grado de conflicto cognitivo de índole moral que rompa la seguridad de sus juicios, de este modo, se ven obligados a buscar nuevas razones y nuevos criterios de razonamiento que permitan solucionar el conflicto planteado y devuelvan la seguridad en el propio juicio moral (Martínez y Puig, 1995). El alumnado frente a una situación de conflicto desarrolla habilidades de índole cognitivo, social y emocional que contribuye a su integridad, en particular, a aquellas que le permite asumir la responsabilidad de decidir.

Buscar dilemas es una labor que el profesor debe realizar, vista las atribuciones de los dilemas morales como estrategia, a continuación, se hace referencia a su tipología. Un primer grupo está formado por los dilemas hipotéticos, es decir, problemas que presentan un conflicto entre derechos, intereses y responsabilidades personales, pero enmarcados en situaciones abstractas, sin ninguna referencia a tiempo, lugar y personalidad de los protagonistas, aunque este tipo de dilemas facilitan el razonamiento, lo alejan de la complejidad real. Otro grupo de dilemas lo forman aquellos que tienen origen en hechos ocurridos en la vida real, estos plantean problemas sacados directamente de la vida cotidiana, entre ellos se encuentran los dilemas históricos, que plantean conflictos ampliamente documentados y que han tenido una solución también conocida, también los dilemas reales son incorporados a este grupo, plantean vivencias personales, es decir, cuyo contenido se refiere a problemas que los alumnos conocen de cerca o han experimentado directamente. Existe un grupo conformado por los dilemas de análisis y de solución, en el primero, el protagonista ya ha tomado una decisión y ha ejecutado una conducta, por tanto, aquellos que participen sólo podrán emitir juicios de valor, los dilemas de solución plantean un problema abierto, se limita a exponer el caso y sus circunstancias, pero sin presentar una solución concreta, de modo que sea el alumno quien tome las decisiones. Los dilemas completos e incompletos pertenecen a otro grupo, los completos son aquellos que informan con gran amplitud de las diversas circunstancias que influyen en el problema, con el fin de que los alumnos tengan la máxima información a la hora de emitir un juicio de valor, mientras que los dilemas incompletos son los que proporcionan una información completa sobre las circunstancias del dilema, planteándose solo a grandes rasgos y sin detalles, esta falta de información obliga a los participantes a hacer un esfuerzo reflexivo para discernir ellos mismos bajo qué circunstancias tomarían una decisión (Benítez, 2009; Martínez y Puig, 1995).

Cabe mencionar que reconocer la tipología de los dilemas morales permitió a la profesora seleccionar el tipo de dilema, adaptarlo acorde a la edad, el nivel de desarrollo o conocimiento y a los intereses de los alumnos, también se escogió con el fin de establecer una relación con el contenido curricular distinguiendo el tema controvertido para remarcar el aspecto moral; por otro lado, evitó que los dilemas fueran ambiguos, que la historia careciera de interés, uso de palabras excesivamente técnicas, que el conflicto moral inicial pudiera ser olvidado al estar rodeado de otros conflictos cuyos

elementos lograron ser mucho más atractivos para el alumno, entre otros aspectos que obstaculizan el análisis y la discusión del dilema moral.

Por tanto, el método de discusión de dilemas morales es un medio para el fortalecimiento de la toma de decisión en los alumnos a través del análisis, discusión y reflexión de situaciones de la vida diaria, permiten que los alumnos establezcan un juicio de valor y llevarlo a una reflexión de sus comportamientos, través de ellos los alumnos desarrollan habilidades como la toma de decisión, la escucha activa, la argumentación, la valoración del punto de vista de los otros, etc. Al potencializar ciertas habilidades los estudiantes aprendieron a expresar sus opiniones y sustentarlas frente a los demás, aceptar la diferencia de opinión en las otras personas, confrontar su forma de pensar con las de otros de manera pacífica, evaluar la calidad de los argumentos, identificar diferentes perspectivas en una situación moral, construir y dar sentido a los valores humanos.

La puesta en marcha del Método de Discusión de dilemas morales

El trabajo docente es el conjunto de las actividades propias de un profesor de educación secundaria, que la estudiante normalista llevó a cabo en periodos prolongados en grupos de alumnos en la escuela secundaria. Durante la estancia en la Escuela Normal, la docente en formación diseño en el *Taller de Diseño de Propuestas Didácticas y Análisis del Trabajo Docente* los planes de clase a través de la metodología “Secuencias didácticas” basados en el modelo de competencias e integró las actividades de enseñanza, de acuerdo con la propuesta didáctica “Discusión de dilemas morales” prevista para el tratamiento de contenidos específicos asignados por la profesora titular de la asignatura de FCyÉ.

Respecto a los planes de clase, es decir, la planeación, fue una herramienta fundamental de la práctica docente, la profesora estableció en ella metas, poniendo en claro las actividades, estrategias y/o métodos para alcanzar los aprendizajes esperados de los programas de estudio, para lo cual diseñó actividades y tomó decisiones acerca de cómo evaluaría el logro de dichos aprendizajes. La planeación ayuda al profesor a:

Anticipar cómo llevará a cabo el proceso de enseñanza, en suma, la planeación debe entenderse como una ruta que hace consciente al profesor de los objetivos de aprendizaje que busca en cada sesión y aunque la situación del aula tome un curso relativamente distinto al planeado, el saber con claridad cuáles son los

objetivos específicos de la sesión ayudará al docente a conducir el proceso de aprendizaje de los estudiantes (SEP, 2017, p.125).

La planeación permite desplazarse de una situación actual a una situación deseada por medio del diseño de situaciones didácticas, es un proceso en el que se debe considerar factores, elementos, recursos, riesgos y una serie de variables para tratar de controlarlas; cabe resaltar que es una tarea propia del docente y se alimenta de los repertorios metodológicos, pedagógicos y creativos que éste tiene en su haber, de sus competencias como educador, la planeación didáctica enfatiza el margen de la libertad para el maestro, su ejercicio estimula la iniciativa, el poder de sustentar y defender sus diseños didácticos; el perfil de egreso se convierte en la materia prima de la planeación, lo que el maestro diseña debe estar en congruencia con lo establecido en él. Las secuencias didácticas en la planeación son una metodología para mediar los procesos de aprendizaje en el marco del aprendizaje o refuerzo de competencias, para ello se retoman los principales componentes como situaciones didácticas, actividades pertinentes y evaluación formativa (Frola y Velásquez, 2011; Tobón, Pimienta y García, 2010,). La planeación didáctica es un elemento esencial para enriquecer la práctica pedagógica, permite articular estrategias, metodologías y técnicas didácticas diversas en función del desarrollo integral de los saberes de la competencia, así pues, optimiza recursos y pone en práctica diversas estrategias con el fin de conjugar una serie de factores que garanticen el máximo logro en los aprendizajes esperados de los alumnos.

La estudiante normalista puso en juego los conocimientos, la iniciativa y la imaginación pedagógica que ha logrado desarrollar durante su formación inicial; diseñó, organizó y puso en práctica estrategias y actividades, en particular llevo a cabo el Método de Discusión de dilemas morales, en congruencia con los propósitos, el enfoque y los contenidos específicos de la Formación Cívica y Ética, además estuvieron adecuados a las necesidades, intereses, formas de desarrollo de los adolescentes; igualmente tomó en cuenta los procesos de cambio que experimentan, por ello, aplicó estrategias para atender las necesidades e inquietudes de los alumnos durante el tratamiento de los contenidos, organizó y evaluó el trabajo educativo y realizó una intervención didáctica pertinente para la construcción de aprendizajes significativos en los alumnos, lo anterior contribuyó al perfil de egreso del plan de estudios 1999 de la L.E.S FCyÉ.

Ante el reconocimiento de la labor docente en el diseño de secuencias didácticas, se ejemplifica el formato diseñado de una planeación con base a la metodología de secuencia didáctica (Anexo 2), que fue elaborado en el Taller de Diseño de Propuestas Didácticas y Análisis del Trabajo Docente y aplicado con segundo grado de secundaria. En la planeación se visualizan elementos, comenzando por los *datos generales* de la institución: nombre, C.C.T., asignatura, datos del profesor titular y docente en formación, grado, grupo, fecha y horario de la clase; después se encuentra la unidad, eje, tema, secuencia, lección, aprendizaje esperado, problema de contexto, principios pedagógicos y ambiente de aprendizaje, estos elementos fueron obtenidos del Plan de estudios: Aprendizajes Clave, excepto el problema de contexto que la docente en formación formuló, teniendo en cuenta las características y necesidades del grupo para posteriormente en el aula abordarlo con los estudiantes.

Igualmente, en la planeación se puede observar las competencias entendidas como la movilización de saberes ante circunstancias particulares, en otras palabras, los *aprendizajes que se movilizan* (conocimientos, habilidades, actitudes y valores), de ahí que el alumno pueda mostrar su nivel de dominio de cierta competencia al movilizar simultáneamente las tres dimensiones que se entrelazan para dar lugar a una competencia, recapitulando las competencias son el punto de llegada. Por consiguiente, se hallan las *estrategias de enseñanza y de aprendizaje*, las primeras le incumben al docente y las segundas a los alumnos, así mismo incluyen las actividades previas, en particular la investigación en diferentes fuentes del contenido científico y las actividades permanentes que el docente debe realizar durante la clase, por ejemplo, pasar lista, solicitar participación del alumnado, etc.

La siguiente parte del ejemplo de la planeación es la *secuencia didáctica*, esta es la serie de actividades previstas a realizar para el logro del aprendizaje esperado, es preciso señalar que la secuencia didáctica sintetiza y plasma diversos aspectos que se consideraron para dar forma a las actividades y a su articulación, como el enfoque pedagógico de la asignatura, el conocimiento de los alumnos, los contenidos educativos, el tiempo y espacio disponibles, entre otros, las acciones anteriores fueron estimadas en tres momentos: inicio, desarrollo y cierre; la planeación se llevó por semana y de acuerdo al modelo educativo la FCyÉ fue impartida dos horas a la semana.

El INICIO tuvo la finalidad de dar a conocer la forma de trabajo de la clase, despertar la atención de los alumnos para introducirlos al tema, hacer preguntas detonadoras, explicar las actividades individuales que realizan los alumnos para lograr el aprendizaje esperado, así mismo rescatar los conocimientos previos del grupo. El segundo momento, fue el DESARROLLO, parte medular de la implementación de las estrategias de enseñanza y aprendizaje, en esta parte el alumno contribuyó a su proceso de aprendizaje procesando la nueva información, además los educandos realizaron actividades significativas que les permitieron alcanzar el logro del aprendizaje esperado. El CIERRE está caracterizado para valorar el aprendizaje de los alumnos, en esta última parte se revisó y resumió el tema, los alumnos relacionaron el tema con experiencias previas, demostraron lo aprendido para una retroalimentación; cabe mencionar que existió un espacio de tarea extra clase para reforzar el contenido o dar pauta a la autonomía en el alumno para enriquecer el propio aprendizaje. Cada secuencia didáctica tuvo un breve espacio de *observaciones* designado a colocar notas, datos relevantes y significativos sobre el desempeño de los alumnos, imprevistos, o indicadores que sirvieron para analizar la práctica docente.

El formato de planificación también contiene un espacio para anotar la *metodología* para abordar el tema, está dirigió el camino para llegar a un fin predeterminado (lo establecido en el enfoque pedagógico y alcanzar el aprendizaje esperado), aunque existen diferentes clasificaciones, los métodos utilizados fueron el método inductivo y deductivo, el primero hace referencia cuando el asunto estudiado se presenta mediante casos particulares, sugiriendo que descubra el principio general que lo rige, en cuanto al método deductivo el asunto estudiado procede de lo general a lo particular, el docente presenta conceptos, principios, definiciones o afirmaciones, de los cuales van extrayendo conclusiones aplicadas a casos particulares; por ello se estableció en el plan de clase la metodología *inductivo-deductivo* o *deductivo-inductivo* de acuerdo al contenido abordado de la asignatura.

Particularmente la sugerencia de evaluación en la asignatura de FCyÉ demanda recurrir a estrategias que planteen a los estudiantes retos intelectuales, que reflexionen sobre situaciones de la convivencia diaria o problemas que les exijan utilizar los conocimientos que poseen, buscar información, así como diseñar acciones de intervención orientadas a dar respuestas asertivas a conflictos personales o colectivos

(SEP, 2017). El apartado de *evaluación* en el formato de la planeación, especifica las dimensiones utilizadas: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, así como el instrumento y los criterios de evaluación para determinar el logro y aspectos a mejorar en el marco del desempeño de los estudiantes en la realización de actividades considerando los aprendizajes que se movilizan, de la misma manera el proceso de evaluación valora los aprendizajes obtenidos por los estudiantes en términos de saberes (conocimientos, habilidades y actitudes) y desarrollo de competencias previstas en cada contenido, por otra parte, a través de la intervención pedagógica se valora en forma continua el trabajo que desarrollan los estudiantes, brindando apoyo y retroalimentación permanente. En el último espacio de la planificación didáctica, está incorporada la *bibliografía consultada*, que contiene las fuentes que sirvieron para reforzar el contenido científico, la búsqueda de estrategias, dinámicas o actividades que estuvieran acorde con el tratamiento del tema, etc., y por último los anexos, son todas las actividades que se trabajaron en el desarrollo de las clases.

Es necesario hacer un paréntesis para puntualizar el papel de la evaluación utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje a lo largo de la estancia en la escuela secundaria. Se revisan las contribuciones de la evaluación a la propuesta didáctica; concretamente la evaluación es una actividad compleja, una tarea necesaria y esencial en la labor docente, incluye actividades de estimación cualitativa o cuantitativa, las cuales se consideran imprescindibles, hay que destacar que debe realizarse tomando en cuenta el aprendizaje de los alumnos, también en las actividades de enseñanza que realiza el docente y su relación con dichos aprendizajes, entonces las acciones evaluativas estuvieron enfocadas a reflexionar, interpretar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. (Díaz y Hernández, 2002; Tobón et al, 2010). El proceso de evaluación implicó considerar diversos factores relacionados para valorar el aprendizaje del alumno y determinar sus logros con respecto a la implementación del Método de discusión de dilemas morales.

La evaluación de las competencias es una experiencia significativa de aprendizaje y formación, determina los logros y aspectos a mejorar en los alumnos respecto a cierta competencia, desde el enfoque competencial se retomó la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación para evaluar la actuación del alumnado en su proceso de aprendizaje.

La autoevaluación es realizada por los estudiantes con pautas entregadas por el profesor, los alumnos valoran la formación de sus competencias, en cambio la coevaluación consiste en el proceso por medio del cual los compañeros del grupo evalúan a un estudiante en particular, mediante un juicio sobre logros y aspectos a mejorar basados en argumentos, que tengan como referencia criterios consensuados, mientras que el docente lleva a cabo la heteroevaluación, establece un juicio sobre las características del aprendizaje de los estudiantes, señalando fortalezas y aspectos a mejorar, tiene como base la observación del desempeño en las sesiones de aprendizaje y evidencias específicas (Tobón et al, 2010, pp. 129-131).

Los instrumentos de evaluación estuvieron previamente elaborados para emplear la evaluación centrada en observar el desempeño de los alumnos en el uso del conocimiento adquirido en la resolución de conflictos dilemáticos, en ellos se establecieron los criterios que dieron cuenta del logro de la competencia, de igual forma permitieron determinar cuando la situación del alumnado era idónea para alcanzar el desarrollo establecido, abordando los diferentes saberes de la competencia. Al inicio de cada clase a los alumnos se les entregó un instrumento de evaluación para valorar su participación en el abordaje de un contenido de la FCyÉ, conforme a la realización de actividades los alumnos estuvieron involucrados en su propio proceso de aprendizaje teniendo en cuentas los criterios a evaluar; la lista de cotejo, la rúbrica, la lista de verificación y la escala de apreciación fueron instrumentos de evaluación utilizados para evaluar los productos realizados en clase, por ejemplo, organizadores gráficos, ejes de análisis, reflexiones, estudio de caso, análisis de notas periodísticas, etc., con respecto al método de discusión de dilemas morales los instrumentos ocupados fueron escala de actitudes, rúbrica y registro de actitudes observadas.

Para poner la puesta en marcha del método de discusión de dilemas morales, previamente se eligió el dilema moral acorde al tema, fue necesario investigar el contenido para que una situación pudiera plantearse en conflicto, además que invitara al grupo a una reflexión y la discusión moral tuviera sentido, el dilema fue adaptado al contenido, aprendizaje esperado, contexto, intereses y necesidades de los alumnos. Algo importante, fue que el dilema giró en torno a que el alumno tomará una decisión ante un conflicto moral, al sentirse identificado con la situación dilemática planteó una posibilidad real de escoger entre dos alternativas sustentadas con argumentos válidos, posteriormente se involucró en la discusión grupal donde la decisión fue valorada a través de la argumentación y confrontación, al tener en cuenta las consecuencias que

pueda tener, jerarquizar los valores implicados, y reflexionar sobre la forma de tomar una decisión.

En el aula, el método se convirtió una experiencia práctica y vivencial a partir de su implementación; al inicio de cada una de las sesiones se utilizaron diferentes dinámicas para formar equipos de cinco integrantes, después la profesora proporcionó el material a los alumnos: dilema, hoja de discusión de dilema moral y un instrumento de evaluación, es importante mencionar que las instrucciones fueron dadas de manera general, antes de pasar a formar los equipos, cada uno de ellos estuvo consciente del espacio que le correspondía dentro de la aula, por ello las normas de convivencia se hicieron presentes, contribuyendo a un clima de confianza donde fue preciso subrayar que las ideas propias y ajenas debían exponerse abiertamente y discutirse con respeto, siendo respetuosos de los diferentes puntos de vista, escuchando la argumentación del otro; al mismo tiempo la profesora presentó el dilema moral con el fin de garantizar la comprensión de la situación de conflicto, dirigiendo preguntas clave al grupo para cuestionar el actuar del alumnado e invitándolo a la reflexión de elegir qué hacer ante la situación.

Conformados y distribuidos los equipo en el aula, los alumnos llevaron a cabo el análisis del dilema moral respondieron los apartados del material “Hoja de discusión de dilema moral”, como punto de partida el equipo clarificó cuál era la situación de conflicto y quiénes intervienen, en seguida, valoraron las alternativas derivadas de la tensión de valores, así pues, tomaron una decisión construyendo aquellos argumentos que justificaron la decisión tomada, los alumnos a través del trabajo en equipo expresaron la propia opinión, pusieron en juego la escucha activa para comprender las diferentes posiciones, además produjeron y examinaron argumentos en cada una de las alternativas, establecieron relaciones interpersonales, a la vez desarrollaron habilidades; en conjunto tomaron una decisión, luego escogieron a un representante para participar en la discusión grupal del dilema analizado.

En suma, el trabajo en equipo permitió entre los integrantes la interacción con los demás, donde la discusión inicial al socializar el dilema moral se convirtió en un medio para generar un ambiente de aprendizaje donde los estudiantes interactuaron entre sí, a través del trabajo colaborativo externaron los distintos puntos de vista y estimularon las habilidades del pensamiento, así mismo llevaron a cabo el diálogo entre

compañeros para contemplar otras posibilidades y tomar una decisión. Vale la pena decir, que durante el trabajo en equipo la intervención docente consistió en guiar a los alumnos en cuestiones mínimas, por ejemplo, orientó a los alumnos a retomar aspectos importantes del tema que en ocasiones dejaban de lado o no los tomaban en cuenta, situó al equipo a enfocarse tanto en los valores implicados como en la construcción de argumentos que dieran sustento a la decisión, entre otros particulares que se vieron reflejados en las aportaciones de los educandos, especialmente identificó que trabajar en equipo propició a que el alumno expresara sus valores, intereses, necesidades y su perspectiva propia sobre la situación de conflicto, los cuales motivó su acción en torno a la forma de decidir, esto permitió consensuar la decisión más justa.

Antes de pasar a la discusión del dilema moral en grupo, de manera general, la profesora retroalimenta la situación de conflicto, así como la tensión de los valores, no obstante, recalcó la importancia de ejercer las normas de convivencia. La discusión fue guiada por la profesora como mediadora, los representantes de cada equipo expusieron los argumentos que sostenía su toma de decisión frente al conflicto valoral, durante la discusión se estableció un ambiente seguro y de confianza donde los representantes expresaron su elección, cabe recalcar que en algunos casos los propios alumnos fueron transformando dicha decisión, puesto que al discutir valoraron razones que no habían tomado en cuenta y que les parecieron interesantes, un punto relevante es que la profesora mientras dirigió la discusión agregó circunstancias y planteó preguntas que hicieron la situación de conflicto más compleja para los equipos, esto dio oportunidad de seguir discutiendo, lo cual contribuyó al desarrollo cognitivo y moral de los educandos.

De este modo el grupo discutió exponiendo las mejores razones de la decisión tomada, dentro de este método se produjo un interesante debate de opciones razonadas que facilitaron la creación de conflicto cognitivo; el análisis del problema en el dilema moral apostó por la defensa de los derechos humanos y en caso de un conflicto entre valores, los derechos se priorizaron, conforme a la discusión la jerarquización de los valores sobresalió, puesto que los alumnos solían colocar en primer lugar valores como la vida, la libertad, la dignidad humana, dejando de lado valores sobre el cumplimiento de leyes, reglas o normas, aplicación de sanciones, las relaciones de autoridad, etc.; ahora bien en el aula existió una gran diversidad, los múltiples puntos de vista

enriquecieron la discusión y sirvió para analizar las consecuencias de la decisión, esto contribuyó en los alumnos a desarrollar habilidades cognitivas, comunicativas y sociales.

La actitud del profesor ante situaciones que plantean conflictos de valor, puede adoptar dos actitudes: neutralidad y beligerancia, ante la pregunta sobre si el profesor ha de actuar neutralmente o debe hacerlo beligerantemente no puede tener una respuesta unilateral, es decir, unas veces deberá ser inequívocamente beligerante, y otras, deberá adoptar una postura neutral posible. De acuerdo a lo planteado, la actitud debe tener en cuenta algunos principios generales: la opción por la neutralidad o beligerancia ha de depender en primer lugar de la clase de valores que entren en juego o del tipo de cuestiones que se planteen, el profesor ha de estar dispuesto a someterse a la crítica de los alumnos tanto la opción que ha adoptado como las razones con que las justifica, es decir, pueden cuestionar el papel asumido por el profesor, otro aspecto importante son los factores relativos a la situación concreta en la que ejerza el profesor, retomando la cuestión en controversia, características específicas tanto del profesor como de los alumnos y a la peculiaridad de la relación que establezcan ambos (Buxarrais et al, 1997). Para que el método fortaleciera la toma de decisión, la profesora tomó distancia de sus propias ideas y asumió una postura imparcial, evitó presionar a los alumnos hacia los argumentos propios, en otras palabras, se evitó el adoctrinamiento, manipulación y convencimiento, ya que los estudiantes deben ser autónomos, construir sus propios argumentos a través de la comprensión crítica y decidir libremente.

La discusión favoreció un ambiente de reflexión sobre la forma de actuar ante situaciones de conflicto, la profesora indicó que los dilemas carecen de una solución correcta, profundizó en que los problemas ya no solo tienen que ver con lo correcto e incorrecto, sino también con las elecciones informadas entre dos opciones acertadas, puesto que decidir no es cuestión de juego y es fundamental analizar con profundidad la circunstancias, lo cual permite a la persona decidir cómo quiere actuar ante ciertos conflictos. Durante la discusión, es relevante señalar que a partir de la argumentación sobre la toma de decisión y la confrontación de los argumentos contrarios, los alumnos mostraron interés por escuchar a los otros en forma auténtica y con respeto, es decir, escucharon las diferentes razones por las cuales decidieron una de las dos alternativas, esto obligó a explorarlas para comprenderlas, a la vez promovió la capacidad de escucha

activa y la reconstrucción de los argumentos a partir de la socialización con el propósito de comprender las ideas expuestas a través de la interacción con los demás, también contribuyó a la autonomía del alumnado para que reconstruyeran sus propios argumentos al retomar aspectos que lo orientaron a decidir, todo esto accede a que se vaya haciendo más complejo el pensamiento, hasta el punto de transformar las estructuras mentales de los estudiantes.

El desarrollo de la escucha activa y la reconstrucción de ideas realmente comenzó cuando los alumnos analizaron el dilema en pequeños equipos, son habilidades que tuvieron progreso durante la discusión en grupo, estas fueron fundamentales para tratar de distintas perspectivas la situación de conflicto que presentó el dilema y atribuir en el alumnado el valor de la empatía, este valor permitió que los alumnos comprendieran que los otros compañeros son distintos en lo que se refiere a actitudes, pensamiento, puntos de vista, etc. Otro elemento es el análisis de las diversas derivaciones de cada una de las decisiones y la coordinación de las intenciones que apelaban los equipos, en consenso valoraron las consecuencias que tenían realmente cada una las acciones, se trató de comprender, enfrentar y asumir responsablemente las consecuencias de una decisión, este ejercicio pretendió impactar en el desarrollo del pensamiento crítico de los educandos, ya que comprendieron críticamente las consecuencias de las acciones propias y ajenas que en ocasiones toman un camino distinto al previsto en las intenciones de las personas; al mismo tiempo, el alumnado desarrolló la capacidad para razonar descentrada y empáticamente a través de apropiaciones de roles, la rotación de perspectivas promoviendo en ellos la búsqueda de soluciones autónomas, justas y mediante la no violencia.

La discusión concluyó con la intervención docente al crear un ambiente de reflexión, dio pauta a valorar las decisiones expuestas, hizo hincapié a las ideas centrales de los diferentes grupos, de igual forma resaltó los valores implicados y la clarificación de las tensiones verificando que todos se sintieran a gusto con la recapitulación de la forma de actuar ante situaciones de conflicto, la reflexión estuvo situada a que los estudiantes fueran conscientes que los valores implicados hace ver que cada persona actúa y toma decisiones desde valoraciones que podrían ser distintas a las propias, estar organizados en otra jerarquía hace que las ideas y acciones sean diferentes.

A partir de la reflexión grupal, los alumnos por escrito concluyeron su propia reflexión, consideraron aspectos como señalar el sentir ante su participación en la discusión del dilema, en particular, si existió una transformación o simplemente un enriquecimiento en el actuar ante una situación moral, después algunos alumnos compartieron su reflexión con el resto del grupo, de igual forma a través de la evaluación, valoraron su participación y aquellas actitudes que tuvieron durante el desarrollo del método, los alumnos se basaron en los criterios establecidos en los instrumentos de evaluación para identificar el logro de los aprendizajes esperados y el desarrollo de competencias, no solo se llevó a cabo la autoevaluación sino también la heteroevaluación y la coevaluación, permitiendo determinar los logros progresivos de los estudiantes en el aprendizaje. Con respecto a la coevaluación, en algunos momentos de la aplicación de la propuesta fue utilizada para que el equipo evaluará el desempeño de los integrantes, también tuvo una participación la profesora titular de la asignatura donde evaluó el trabajo en equipo.

A través de la implementación del método de discusión de dilemas morales, la profesora normalista contribuyó a ciertos rasgos deseables del perfil de egreso del Plan de estudios 1999, por ejemplo, desarrolló capacidades para describir, explicar a los alumnos la situación de conflicto en el dilema y argumentar la importancia de decidir ante los dilemas que la vida presenta, adaptándose al desarrollo y características culturales de sus alumnos, por medio de la discusión de dilemas morales en los alumnos promovió el diálogo, la no violencia, el respeto a la dignidad humana como elementos fundamentales para la convivencia democrática y una cultura de paz; de igual forma planteó, analizó y resolvió problemas que suscitaron durante la discusión, especialmente en la tensión de valores, ya que enfrentó desafíos intelectuales que generó respuestas propias a partir de los conocimientos y experiencias, así mismo dispuso de herramientas y mecanismos para ofrecer a los estudiantes una retroalimentación como forma de evaluación.

La propuesta de igual forma aportó en los educandos alcanzar rasgos que establece el perfil de egreso de la educación secundaria, por ejemplo, el desarrollo del pensamiento crítico y solución de problemas, puesto que, durante su ejecución, los alumnos se informaron, analizaron y argumentaron la toma de decisión para discutir con sus compañeros la forma de actuar ante un conflicto moral, conforme a la

implementación de la propuesta se desarrollaron en el siguiente rasgo, colaboración y trabajo en equipo, mediante el análisis del dilema los integrantes reconocen, respetan y aprecian la diversidad de opiniones, puntos de vista y argumentos en torno a decidir con libertad y justicia.

Ejercicio del Método de Discusión de dilema moral

La siguiente parte está enfocada en presentar uno de los diseños y momentos de la propuesta didáctica durante el ciclo escolar, tomado del *Diario de Trabajo Docente* de la docente en formación, con la intención de brindar un panorama de cómo llevó a cabo el método de discusión de dilemas morales; para facilitar el análisis de la propuesta, esta siguió cuatro fases, la primera en la planeación del dilema, la segunda es la introducción al dilema y la discusión inicial en equipo, la tercera aborda la discusión del dilema en grupo y la última fase es la evaluación del método. A continuación, exponen las actividades desarrolladas en cada una de las fases, las cuales permitieron la creación de formas de interactuar entre los alumnos para conducir el análisis del dilema, introduciendo paulatinamente elementos en la discusión, ya que las actividades implican el ejercicio sistemático de razonar determinadas formas para resolver mejor la problemática moral a través de tomar una decisión acertada.

Fase 1. La planeación de la propuesta didáctica

Un primer aspecto radicó en diseñar la planeación (Anexo 3), principalmente en la articulación de los elementos esenciales como enfoque pedagógico, eje, tema/secuencia, lección, aprendizaje esperado, problema de contexto y ambiente de aprendizaje con la construcción de los aprendizajes que se movilizan, a la vez el diseño de las dos secuencias didácticas y el proceso de evaluación. Cabe aclarar que las dos secuencias están estrechamente relacionadas, la sesión uno pretendió que el alumnado reconociera los principios de actuación y valores de los servidores públicos en un organizador gráfico (¿Quiénes son los servidores públicos?; principios de actuación de los servidores públicos: legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad, eficacia señalados en el artículo 109° constitucional; y los valores de los servidores públicos), con base a lo anterior, en la sesión dos, los estudiantes al distinguir las responsabilidades y atribuciones que le compete a un servidor público retroalimentaron el aprendizaje significativo a través de la discusión de un dilema moral; de igual forma la articulación

accedió a establecer con claridad el fortalecimiento de la toma de decisión en los estudiantes durante el desenvolvimiento del método.

En la secuencia dos, otra acción consistió en seleccionar el dilema más adecuado y pertinente para trabajar con la secuencia número catorce: Responsabilidades y atribuciones de los servidores públicos, en particular la lección **1. Responsabilidades y atribuciones** para lograr el aprendizaje esperado “Reconoce las atribuciones y responsabilidades de los representantes y servidores públicos y analiza, conforme a ellas, su desempeño”, elementos recuperados de *Aprendizajes Clave. Secundaria Formación Cívica y Ética*. De modo que fue elegido el “Dilema de Heinz” (Anexo 4), de acuerdo a la tipología señalada con anterioridad, el dilema es hipotético, presentó un conflicto entre derechos, intereses, responsabilidades personales y enmarca una situación abstracta. Es así como la situación que plantea el dilema estuvo dirigida a afirmar que el personaje robó el medicamento, por tanto, el alumnado asumiría el papel de servidor público, en este sería un juez, la siguiente pregunta estimó abrir la tensión valórica: *¿Qué decisión tomarían, dejarían libre a Heinz o lo encarcelarían aún sabiendo que lo hizo para salvar la vida de su esposa?*, a partir de la interrogante proyectó dirigir la tensión del conflicto entre la responsabilidad y el sentido humanitario, o bien entre el cumplimiento de la ley y la vida.

En ambas sesiones se determinó trabajar en equipos pequeños (cinco integrantes por equipo), sin embargo, la intención recayó más en la sesión dos, porque en el diseño involucró la propuesta didáctica, en un primer momento los equipos realizaron el análisis del dilema moral de acuerdo a los criterios establecidos: terminología, alternativas, toma de decisión y argumentación, posteriormente seleccionaron un representante de cada equipo como la voz portadora, así él sea participe en el momento en que se genere la discusión grupal, finalmente llegó a una conclusión personal a través de una reflexión conjunta (maestra y grupo); es importante señalar que los criterios establecidos en la “Hoja de Discusión de dilema moral” tuvieron la finalidad de dirigir a los equipos en el análisis del dilema moral para dar paso al momento de discusión grupal.

Fase 2. Introducción al dilema y discusión inicial en equipo

La clase dio inicio con la retroalimentación del tema, la profesora solicitó participaciones, las ideas retomadas fueron enfocadas a distinguir en qué consisten los principios y valores de los servidores públicos, también invitó a los alumnos a ejemplificar qué responsabilidades de un servidor público han observado y en qué ámbito (escuela, comunidad, sociedad, etc.); después un alumno compartió al resto del grupo la lección, aprendizaje esperado y problema de contexto, los cuales fueron anotados en el cuaderno. La profesora repartió los materiales: dilema moral, hoja de discusión de dilema moral y escala de actitudes, brevemente explicó en qué consiste la actividad y los criterios a evaluar, después los alumnos pegaron en el cuaderno los materiales.

Para conformar equipos retomó la dinámica “¿Quién es quién?”, consistió en repartir a cada alumno una tarjeta que contenía un servidor público (doctor, maestro, policía, enfermera, soldado, bombero, juez, agricultor), de forma que los alumnos se agruparon de acuerdo al servidor que les tocó, en seguida la docente destinó el espacio a cada uno. Antes de reunirse en equipo, los alumnos estuvieron conscientes de la importancia de poner en práctica las normas de convivencia durante la clase, por ejemplo, conducirse con valores en todo momento, como el respeto, la empatía, la tolerancia, la solidaridad y la justicia, otra norma indispensable fue levantar la mano y esperar el turno para participar. Después la profesora contó del uno al cinco y el grupo conformó los equipos correspondientes, cada equipo formó un círculo con las butacas, de tal manera que los integrantes del equipo pudieron dirigirse la palabra mirándose unos a otros.

Luego en voz alta un alumno leyó al resto del grupo el dilema, en seguida lo hizo la profesora, mientras que el resto del grupo siguió la lectura con el medio visual; una vez expuesto el dilema para comprobar que, si los alumnos comprendieron el dilema planteado, de manera voluntaria un alumno explicó con sus propias palabras de qué trató. Fue necesario subrayar al grupo que Heinz había robado el medicamento, para guiar la toma de decisión y abrir la tensión valórica escribió en el pizarrón la pregunta *“Ustedes son un servidor público, en este caso un juez ¿Qué decisión tomarían, dejarían libre a Heinz o lo encarcelarían aun sabiendo que lo hizo para salvar la vida de su esposa?”*.

Para crear un clima de confianza, puntualizó que nadie debería sentirse juzgado ni amenazado, dejó claro que la actividad en equipo era para que cada uno compartiera las ideas que realmente pensaba, a la vez la profesora señaló que los dilemas tienen la ausencia de una solución correcta, animó al grupo a pensar con detenimiento, a la par valorar las consecuencias de las alternativas y lo más importante que cada alumno se hiciera la pregunta de cómo actuaría realmente en la situación moral dada e identificar las razones que le llevan a tomar esa decisión.

A partir de lo anterior, los alumnos en equipo volvieron a leer la situación planteada en el dilema, realizaron el análisis guiándose de los primeros cuatro apartados que contiene la “Hoja de discusión de dilema moral”. Al hacer uso del espacio áulico, uno se percató que en cada equipo existe uno o dos alumnos que ejercen el liderazgo, adjuntando el papel de dirigir al resto del equipo, esos alumnos son aquellos que organizaron el desenvolvimiento del análisis del dilema, realizaron acciones como dar la palabra a los compañeros, anotar ideas relevantes de lo que iban diciendo los demás integrantes, valoraron los argumentos, pedían aportaciones para determinar la elección, invitaron a ser partícipes en el trabajo a los alumnos que se les dificultaba integrarse, alimentaron el espíritu competitivo, este último, porque el grupo estuvo consiente que durante las sesiones la profesora enumeró a los equipos conforme fueron terminando la actividad, lo cual a la larga traía algún beneficio para los integrantes del equipo, por lo general obtenían participaciones extras.

En el *apartado uno*, es distinguible que, en equipo, los alumnos entraron en contacto con el dilema moral, clarificaron la situación de conflicto y quiénes intervinieron, una vez hecho, se procedió con la identificación individual y en equipo de las razones que consideraron para decidir por una u otra opción, la idea central fue que el alumnado tuvo que asumir el papel de juez, de acuerdo al alumnado estas opciones estuvieron de la siguiente manera, opción “A” dejar libre a Heinz y la opción “B” encarcelarlo por el delito que cometió, las cuales fueron colocadas en el *apartado dos*.

Cada equipo valoró las razones que pensó a favor y aquellas que apoyaron la decisión contraria, una vez identificadas se inclinaron por una, es decir, tomaron una decisión. Por ende, el trabajo en equipo aportó el intercambio de ideas, opiniones y razones inclinadas a optar por una de las dos alternativas, dando pauta a valorarlas para

apoyar la decisión, deliberaron aquellos argumentos que sostuvo el por qué tomaron esa elección (*apartado tres y cuatro* respectivamente). Cabe señalar que la profesora pasó constantemente por los distintos equipos, escuchó los argumentos que produjeron, con algunos intervino para apoyar a identificar valores que estaban en tensión con la finalidad de aportar elementos a la discusión inicial (responsabilidad y el sentido humanitario, o bien entre el cumplimiento de la ley y la vida, de modo que el equipo pudiera tomar y discutir acerca de las opciones que se presenta sin olvidar que el alumnado es el juez); mientras que el alumno a través de la interacción con sus compañeros retomó aquellas ideas que no había pensado, o bien desechar las opiniones que para él no eran relevantes o estaban en contra de sus propios valores, esto favoreció elegir la decisión, lo cual implicó que los alumnos fueran capaces de reflexionar y analizar la situación desde los propios valores.

Tomada la decisión, los equipos eligieron a un representante, convirtiéndose en la voz portadora; cada equipo tomó un tiempo para esclarecer sus argumentos y buscó la mejor manera de sustentarlos, se prepararon pensando en las razones que les permitieran defender, justificar y respaldar sus puntos de vista. La profesora enumeró a los equipos conforme fueron concluyendo el análisis del dilema moral, volvió a puntualizar las normas de convivencia, en particular, el respeto mutuo, planteó que los representantes podían hablar, cuestionar y criticar los argumentos, pero no decir nada bueno o malo a los compañeros.

Fase 3. Discusión del dilema en grupo

Antes de dar paso a la discusión, los representantes de cada equipo se pusieron de pie, colocándose en un lugar visible; la profesora retroalimentó la situación de conflicto, los personajes involucrados y el papel que debieron tomar los alumnos (jueces) ante la situación dilemática, especificó la tensión entre una y otra alternativa de acción e hizo hincapié que los representantes expresarían los argumentos de su decisión; cada uno presentó la decisión tomada a los demás equipos, el resultado fue el siguiente, cinco equipos eligieron dejar libre a Heinz y tres equipos optaron encarcelarlo por el delito que cometió, cabe mencionar que los alumnos se inquietaron al querer dar los razones por defender su toma de decisión.

Esta fase empieza con una primera ronda de intervenciones que cedió a los representantes expresar las razones que justificaron la alternativa elegida, en orden, fueron compartiendo al resto del grupo las explicaciones que respaldaron la decisión tomada, mientras que los demás alumnos examinaron los argumentos del equipo contrario, generando un clima de controversia. A medida que los argumentos y contra argumentos iban apareciendo, la profesora en el pizarrón anotó las ideas más significantes de los participantes, esto permitió que los alumnos se sintieran tomados en cuenta, a la vez llevó un registro global de los aspectos tratados durante el debate, además contribuyó a mantener la discusión centrada en el dilema, eliminó aquellos argumentos que obstaculizaron una solución no violenta, un aspecto identificado es que por un momento la mayoría de los equipos dejaron de lado el contenido abordado en la sesión anterior, a lo cual la intervención centralizó al grupo a asumir el papel de juez, si ellos como jueces dejarían libre o encarcelarían a Heinz.

En la discusión, la argumentación jugó un papel significativo, fueron expuestos diversos argumentos posibles sobre la situación del dilema, se visualizó que a partir de ellos los alumnos enriquecieron las diferentes formas de actuar y considerar las formas de razonamiento moral que tienen, la intervención docente recayó en orientar a los estudiantes a sustentar cada argumento con razones válidas, algunos retos identificados es afinar el lenguaje argumentativo como parte sustancial en el desarrollo de la toma de decisión, así mismo pedir a los alumnos un mejor sustento de sus ideas, hacer explícitos los motivos por los cuales consideraron que la decisión tomada era la más acertada, dirigir a los estudiantes a ir más allá de la respuesta inicial, ayudarles a que exploren y tomen conciencia de las convicciones personales profundas y articularlas de forma coherente para plantearlas a los demás.

Algunos argumentos recogidos de ambas alternativas se exponen a la brevedad, los equipos enfocados a decidir liberar a Heinz (Anexo 5), tuvieron ideas encaminadas a que el personaje no tenía el suficiente dinero y solo quería el bien para su esposa, otro argumento hizo referencia a devolver el medicamento y realizar una colecta para recaudar fondos, una distinta razón radicó en que algunos consideraron injusto la acción del farmacéutico y proponían hablar con él para que bajará el precio del medicamento, así mismo existieron razones dirigidas a dejarlo libre por la noble causa de salvar la vida de su esposa, “actúo por amor”. Con estos argumentos desde el análisis del dilema y

ante la discusión los alumnos mostraron empatía, comprensión y consideración por el personaje.

En cambio, los equipos decididos a encarcelar a Heinz por el delito cometido (Anexo 6), de manera general, ellos si externaron su actuación como jueces, decidieron de acuerdo a los principios de actuación de los servidores públicos, es decir, argumentaron que los servidores públicos deben actuar conforme a la ley, el personaje cometió un delito, la ley debe respetarse, hicieron énfasis de que los servidores públicos tienen que conducirse con honestidad e integridad, siendo leales y no violar el principio de igualdad de todos, además que deben ser eficientes y tomar las mejores decisiones para lograr los fines de la sociedad, aunque los alumnos optaron por encarcelar a Heinz por el delito de robar, externaron el considerar darle una sanción mínima, propusieron que el personaje hiciera trabajo comunitario o llevar a cabo un arresto domiciliario acordando estipular periodos para darle cierta cantidad de dinero al farmacéutico.

La actuación de la profesora fue importante para crear las condiciones que promovieron el fortalecimiento de la toma de decisión en los estudiantes de secundaria, conforme los representantes expusieron los argumentos, para facilitar y profundizar la discusión de dilemas morales resultó útil plantear otras circunstancias sobre diversos aspectos en torno al problema suscitado en el dilema, además preguntas que invitaron a ponerse en el lugar de los demás, a pensar sobre las posibles consecuencias de cada una de las opciones, a buscar otras alternativas para solucionar el conflicto, a pensar otros medios para actuar de la mejor manera, etc.

Trabajar con el Método de Discusión de dilemas morales es una experiencia que permite seguir creciendo como maestro y a comprender una visión basada en el estudiante; en las primeras implementaciones de este método se detectaron aspectos que lo dificultaron, en primer lugar, los alumnos tenían ideas encaminadas a “mientras más equipos estuvieran a favor de una alternativa, esta parecía ser la correcta”; al momento del debate grupal, algunos alumnos se sentían excluidos por no ser elegidos como representantes ya que también querían participar; en ocasiones algunos alumnos emitieron respuestas violentas o tuvieron ideas discriminatorias. Las acciones que contribuyeron a la mejora fueron: hacer énfasis al grupo sobre que no existe una solución correcta ante un dilema, ya que cada uno es libre de decidir la mejor forma en que quiere actuar ante un conflicto, asumiendo las responsabilidades consecuentes a

dicha elección; otra acción, durante una nueva puesta en marcha se procuró no repetir a los mismos representantes con el fin de promover la participación en todos los alumnos; ante situaciones violentas que mostraron los alumnos la intervención consistió en promover la cultura de paz, en particular con la resolución no violenta de conflictos, a la par proyectar valores de justicia, igual, libertad y respeto, también se llevaron acciones destinadas a mantener la disciplina y un clima de aula positivo, es decir, hacer efectivo los acuerdos de convivencia.

Con respecto a la práctica educativa, hubo incidentes en la administración del tiempo, la acción fue optimizar mejor los tiempos desde el análisis hasta el momento de discusión, evitando perder segundos en aquellas intervenciones de los alumnos que no aportaban al consenso, ya que hizo más hincapié en la autonomía en torno a decidir de forma crítica e informada; también existió dificultad en valorar el desempeño cognitivo de los alumnos, ante esta situación la docente en formación optó que en cada implementación era preciso solicitar a un alumno de cada equipo la decisión que tomó al inicio y después de la discusión pedir que compartiera la decisión final, esto contribuyó a visualizar el desempeño de las habilidades que tienen los alumnos para transformar o enriquecer la toma de decisión en torno a su propia valoración del actuar; así mismo se asume el reto de seguir trabajando en el proceso de evaluación, a través de la selección y aplicación de estrategias e instrumentos que sean acordes a evaluar el plano actitudinal en los educandos, a partir de ello proponer el tipo de intervención que resulte propio a alcanzar el logro del aprendizaje esperado.

En algún momento, la confrontación de argumentos hizo dudar a los alumnos sobre las propias ideas y las ajenas, al enfrentarse a los argumentos de la decisión tomada del otro, el alumnado valoró sí su decisión era asertiva, algunos mostraron sentirse seguro de ello, ante la discusión con otros surge la adopción por una alternativa diferente, algunos equipos dudaron sobre su propia decisión, por no haber considerado algunos elementos, razones o perspectivas importantes, lo anterior buscó en todo momento hacer un clima de respeto y de construcción, atribuyendo a tener en cuenta la opción a dudar sobre las ideas que se tienen sobre la forma de actuar ante un conflicto, lo cual permitió reconstruir el panorama de la discusión en torno a fortalecer la toma de decisión procurando que el propio alumno tomara distancia de sus propias ideas y de

las del otro para evaluarlas con objetividad, abocados a considerar nuevos elementos y a establecer nuevas relaciones y coordinaciones entre ellos.

Fase 4. Evaluación del dilema

Después de la confrontación de los argumentos, la intervención docente orientó a los alumnos a reflexionar acerca de las opciones que las personas toman frente aquellas situaciones que producen conflictos o tensiones que están influidas por los propios valores, por ello precisó la importancia de construir y determinar los valores que se desean defender, para entenderlos, dialogar con otros y ser consecuentes con lo que pensamos y hacemos. Por otra parte, los alumnos a través de la reflexión reconocieron que existen diferencias entre una persona y otra para decidir si un acto es el más acertado, cabe mencionar que ello tiene que ver con sus perspectivas, con sus énfasis en un determinado punto o en otro, con sus creencias, valores e intereses, con su racionalidad o con su sensibilidad, a partir de ello, la intervención propició en los alumnos la oportunidad de tener en cuenta adoptar criterios comunes que permitieron la convivencia, puesto que cuando un grupo dispone de algunos criterios comunes para decidir de la mejor manera posible en cuanto a la forma de actuar, esto genera una convivencia más justa y armónica.

Cuando el alumno reflexionó de forma crítica valoró su actuar con justicia, de manera individual reconstruyó sus propios juicios morales sobre la forma de decidir ante la tensión valoral en una situación de conflicto, partió de su propia experiencia; del mismo modo experimentó lo difícil que implica el decidir cuando uno está entre dos valores, aprender a reflexionar ayudó a decidir de forma más consiente con respecto a las consecuencias sobre los demás como hacia uno mismo en términos prácticos y valorativos. La profesora recapituló que hay valores que son más relevantes que otros para poder convivir de mejor manera y también dentro de nuestras jerarquías personales, es relevante aprender a distinguir qué valores son prioritarios en los dilemas que suelen presentarse en la vida, en particular, señaló que no hay una solución correcta ya que es dilema moral, es decir, cada uno decide de acuerdo a la forma que desee actuar.

El alumno llevó a cabo la autoevaluación, por medio del instrumento: escala de actitudes, esta dimensión de evaluación reconoció tanto la participación como la actitud desarrollada durante la propuesta didáctica, la cual contribuyó a valorar, criticar y

reflexionar sobre su proceso de aprendizaje, identificó aquellas actitudes que obstaculizan el trabajo en equipo, a la vez realizó valoraciones acerca de la resolución de conflictos de manera pacífica, la importancia del diálogo con los compañeros, en específico, la autoevaluación fue el medio para que el alumno conociera y tomara conciencia de la responsabilidad de decidir. La heteroevaluación consistió en términos cognitivos, a identificar durante la clase las capacidades que caracterizan a los alumnos, los principios y valores que orientaron a los estudiantes al ejercicio de sus libertades; en el plano actitudinal, la profesora llevó un registro de las actitudes, valores y habilidades desarrolladas en los momentos más significativos de la sesión de clase.

De manera individual, el alumnado por escrito concluyó en el *apartado cinco* su sentir durante la discusión, anotó aquellas aportaciones que le permitieron reflexionar más acerca de la forma de actuar ante conflictos de valor hallando los argumentos para defenderla, o bien enriquecer la decisión tomada a partir de la valoración y confrontación de argumentos, resultado de la discusión grupal; después de forma voluntaria algunos alumnos en voz alta compartieron su conclusión con el resto del grupo, los educandos se mostraron participativos e interesados, la clase fue finalizada con un agradecimiento a todos los alumnos por la participación y disposición al trabajo.

Continuidad de la propuesta pedagógica ante la pandemia: intervención docente y participación de los alumnos

El acontecimiento que afectó los diferentes ámbitos en el mundo fue el brote de enfermedad por el coronavirus (COVID-19), notificado por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019, se expandió por el mundo y fue declarada pandemia por la OMS; los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos; en los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, el COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus (OMS, 2020). La llegada de coronavirus COVID-19 a México se dio a conocer el 28 de febrero de 2020, durante la conferencia matutina del presidente de La República Mexicana, la pandemia tuvo sus primeros efectos en la economía del país.

El Gobierno mexicano llevó a cabo acciones en el país ante la emergencia causada por el Covid-19, la cuarenta significó restringir las actividades económicas,

políticas y sociales o separarse de las personas que no estaban enfermas pero que pudieron haber estado expuestas a la enfermedad, acción para prevenir la propagación de la enfermedad, mientras que el distanciamiento físico radicó en mantener una distancia de al menos un metro con los demás, otra operación fue adoptar medidas de higiene y medidas preventivas.

Las investigaciones indicaron que los niños y los jóvenes tenían las mismas probabilidades de infectarse que cualquier grupo de edad, en el sector educativo una acción consistió en la suspensión de las clases en los planteles del sistema educativo nacional a partir del 20 de marzo. La SEP (2020) informó que se recuperaría el aprendizaje de los contenidos para cumplir con los planes y programas establecidos en los días de distanciamiento social, para ello preparó materiales educativos, actividades para reforzar los aprendizajes esperados e implementó el programa *Aprende en Casa* para ofrecer clases a través de varios canales de televisión o internet, las transmisiones basadas en los libros de texto gratuito. Aquellos alumnos que no tuvieron a su alcance la posibilidad de recibir las actividades elaboradas por la docente en formación o no contaron con los medios tecnológicos, la opción de realizar las actividades propuestas por el programa Aprende en Casa no se descartó, hizo referencia a los educandos sobre la importancia de asumir la responsabilidad del propio aprendizaje.

La escuela secundaria de prácticas pedagógicas, planteó a los docentes una forma de trabajo, es decir, elaborar actividades para los días de distanciamiento social en casa, diseñando planeación por grupo, mismas que debían integrar actividades por sesión con indicaciones cortas, claras y específicas que permitiera al alumnado trabajar de manera autónoma o de forma colectiva con los integrantes de su familia, simultáneamente mantener comunicación con los alumnos. La dirección de la escuela secundaria llevó a cabo el consejo escolar extraordinario, en donde los docentes prepararon una estrategia de trabajo para realizar durante la situación de la contingencia por el coronavirus, la cual fue publicada en la página oficial de la escuela en Facebook, donde a la comunidad escolar se les direccionó a un Blog permitió a los alumnos descargar las actividades de sus diferentes asignaturas.

La profesora de la asignatura de Formación Cívica y Ética tuvo en cuenta que no todos tienen las mismas posibilidades económicas, las mismas herramientas tecnológicas y las condiciones en sus comunidades, mantuvo comunicación con los

alumnos por medio de la página de Facebook, correo electrónico y grupo de WhatsApp, estipuló los fines educativos para el uso de estas tecnologías, pidió respeto a la forma de trabajo planteada, tener conciencia de prevención en la contingencia y evitar saturar los medios con imágenes, emojis o comentarios que estuvieran fuera de lugar, por ello exigió a los educandos tolerancia, respeto, participación y educación para lograr los aprendizajes deseados. El uso pedagógico de la tecnología permitió el impulso de habilidades digitales en los educandos, puesto que eligieron los recursos tecnológicos a su alcance, aprendiendo diversas formas para comunicarse y obtener información, seleccionarla, analizarla y evaluarla; en las actividades diseñadas la profesora brindó a algunas fuentes de información, sin embargo, los alumnos tuvieron que indagar en otras fuentes para complementar la información, valorarla y relacionarla con su vida cotidiana.

Ante las condiciones de aislamiento impuestas por el COVID-19, la experiencia de trabajar a distancia con los alumnos fue una oportunidad para hacer conciencia sobre el uso pedagógico que le damos a las tecnologías, las medidas fueron encaminadas al diseño de actividades propias de la asignatura, mismas que hicieron hincapié a permanecer en casa, respetar las medidas sanitarias y la responsabilidad del propio aprendizaje; de igual forma la utilización de aplicaciones (App) para enviar las actividades y recibir tanto dudas como los trabajos elaborados fue fructífero porque fue posible orientar a los estudiantes al aprendizaje, aunque la docente colocó tiempos para la entrega de evidencias, la accesibilidad y comprensión estuvieron presentes porque los educandos aún estando en la era digital carecen de habilidades digitales, además son muy pocos los que utilizan las tecnologías para aprender de forma autónoma.

Las tecnologías también permitieron continuar con el abordaje de los temas, a la vez presentaron una dificultad para la socialización de los mismo porque los alumnos tuvieron problemas en aspectos como el carecer de dispositivos y conectividad a Internet o tenían que compartir dispositivos tecnológicos con otros integrantes de su familia, algunos tenían dificultad de compaginar las actividades escolares con las actividades domésticas, existieron casos que propiciaron un contexto de estrés e incertidumbre por atender las actividades de las diferentes asignaturas. Se estableció la posibilidad de comunicación donde las actividades exigían al educando manejar cierta información, pero lo más importante hacer relación de la información con la situación

que suscita en el mundo para generar conciencia y actuar en el cuidado de sí mismos y el de los demás; el alumnado de forma escrita y oral externaron en las actividades que se dejaron en la asignatura de FCyÉ cómo vivieron la pandemia, así mismo dieron cuenta de los aprendizajes obtenidos, a través de ellas se visualizó el desarrollo de habilidades, actitudes y valores.

Algo relevante radica en qué tipo de docente se requiere para atender eventualidades de esta índole que puede presentarse tanto en el contexto local como global, la SEP (2018) hace referencia a las competencias profesionales que son necesarias para ejercer la docencia que contribuya a que los educandos aprendan a pesar de las adversidades que susciten a nuestro alrededor, la primera es utilizar la innovación como parte de la práctica docente para el desarrollo de competencias de los estudiantes, por ello es necesario saber utilizar las tecnologías y darles un enfoque pedagógico para crear ambientes de aprendizaje en espacios virtuales, diseñar y/o emplear objetos de aprendizaje donde puede crear o utilizar recursos, medios didácticos y tecnológicos como herramientas de construcción para favorecer la significatividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje a la vez lograr los aprendizajes clave, esta acción implica tiempo, dedicación y en algunos casos es pertinente seleccionar recursos que no implique un gasto extra a nuestra economía. Se sugiere implementar el método de discusión de dilemas morales haciendo uso de videollamadas o grabar videos, estos medios generan experiencias significativas donde los involucrados muestran curiosidad, participación y nuevas formas de interactuar, sin embargo, es pertinente motivar a todos los educandos a afrontar nuevos retos de participación contrarrestando la apatía y el desinterés.

El acercamiento que se dio entre la normalista y la educación secundaria, contribuyó a su formación inicial, principalmente en la transformación de sucesos, imprevistos o problemáticas en oportunidades para la mejora del trabajo con los alumnos, por ello es necesario que el docente adquiriera competencias profesionales que le permitan brindar una educación de calidad, utilizando los medios que considere oportunos para que los alumnos tengan conocimientos y desarrollen habilidades, actitudes y valores. La resolución de problemas es una habilidad que debe tener el docente, al utilizar la propuesta didáctica esta habilidad fue de suma importancia llevarla a cabo porque aportó conocimientos y nuevas actitudes en el ámbito profesional

como el personal, por ejemplo, tuvo impacto desde el momento de afrontar la situación con asertividad, analizar las vertientes para la establecer la intervención docente a distancia, el compromiso de estar al pendiente de los estudiantes en cuanto aprendizaje y sentido humanitario, búsqueda de diferentes medios para que las actividades llegaran a más alumnos, además retomar materiales educativos con la intención de que los alumnos continuaran aprendiendo desde casa.

Los hogares juegan un papel complementario en los aprendizajes de los alumnos, por ello, la propuesta didáctica continuó su proceso a distancia y se les solicitó a los alumnos en conjunto con los integrantes de su familia analizar, discutir y reflexionar el dilema moral, si era posible grabar un video durante el desarrollo de la actividad, los materiales pertinentes fueron enviados vía internet (dilema moral, hoja de discusión de dilema moral e instrumento de evaluación) para guiar el análisis y discusión del dilema. Aunque un poco más de la mitad del grupo mostró responsabilidad y participación al trabajo, el 14% grabó un video mostrando el resultado de la interacción con los adultos fortaleciendo la toma de decisión a través de la discusión, estos alumnos tuvieron la oportunidad de vivir una experiencia significativa.

El conflicto cognitivo que contiene el dilema moral tiene lugar en situaciones de interacción entre los iguales y entre los adultos, y cuando se consideran los problemas morales desde puntos de vista distintos, por medio de la discusión es más probable que exista un cambio de razonamiento moral y la forma de actuar en los educandos ante una situación de conflicto, por el hecho de interactuar con otros, confrontando opiniones y perspectivas distintas, también el intercambio de experiencias, permitió replantearse las propias posiciones e iniciar un proceso de reestructuración del modo de razonar sobre las cuestiones morales (Buxarrais et al, 1997). La interacción del alumno con los iguales es diferente a la que tienen con los adultos, algunos aspectos que intervienen son el nivel cognitivo, el lenguaje, la experiencia, la madurez, pertenecer a dos generaciones distintas e influencia del entorno.

A continuación, el siguiente apartado describe el desenvolvimiento de la propuesta a distancia, de manera general en los videos se visualizó que el alumnado en conjunto con un integrante de su familia (madre, padre o ambos, u otro integrante de la familia) leyeron el dilema, posteriormente lo analizaron siguiendo los apartados establecidos en la “Hoja de discusión de dilema moral”, es decir, identificaron la

situación de conflicto, en específico la tensión de valores en el problema, igualmente las personas involucradas, establecieron las dos alternativas posibles, así como la inclinación a alguna de ellas, externaron los argumentos que sustentaron la toma de decisión por ambas partes, cabe señalar que el adulto en la mayoría de los casos influyó en la decisión del alumno; mientras llevaron a cabo el análisis, la discusión entre el alumno y el adulto se hizo presente, los involucrados justificaron la toma de decisión, donde el adulto aportó información, conocimiento, experiencia y su perspectiva ante el conflicto a la decisión del adolescente; los alumnos enviaron de manera digital dicha hoja y la autoevaluación, para ello utilizaron el instrumento de evaluación proporcionado por la profesora.

El siguiente apartado muestra un ejemplo de la puesta en marcha del método de discusión de dilemas morales, vista en videos enviados por los mismos alumnos, retomando algunos de ellos con la intención de presentar el desarrollo de la propuesta didáctica a distancia por la contingencia en el mundo. Para empezar fue utilizado el dilema moral titulado “Entre una amistad y el trabajo” (Anexo 7), con base a la tipología de los dilemas morales fue adaptado de acuerdo a algunas características tanto de los dilemas de solución como de los completos, el dilema planteó una tensión de valores, entre el valor de la amistad y el ser profesional, la docente en formación expuso la situación de conflicto e informó con amplitud las circunstancias que influyen en el problema sin presentar una solución concreta, de modo que el alumno era quien tomaría la decisión al emitir un juicio de valor para actuar con libertad.

El análisis del dilema “Entre una amistad y el trabajo”, en un primer momento pidió a los participantes asumir el papel de la persona responsable que contrata nuevo personal en el departamento de recursos humanos, después decidir a quién contrarían si se presentaron dos candidatos, en el segundo momento el dilema agregó información sobre ambos candidatos y sus circunstancias, esto aumentó la complejidad de la tensión de valores involucrados, donde por un instante los mismos participantes dudaron de la decisión tomada, a través de la discusión con el adulto, externaron los argumentos que justificaron su decisión, es relevante precisar otra vez que existió una influencia por parte del adulto en cuanto a ideología, creencias, experiencia y perspectiva de vida para que el alumno tomara una decisión; después de la experiencia el alumno se autoevaluó, de acuerdo a los siguiente criterios establecidos en una rúbrica: identificación del dilema

moral, análisis de circunstancias del dilema moral, consistencia argumental, discusión de las alternativas de decisión.

Video 1

En conjunto, alumna y mamá describieron el conflicto de la siguiente forma “el conflicto es entre ayudar un amigo o contratar al mejor, los que intervinieron son el encargado de contratar y los candidatos”. Luego establecieron las dos posibles alternativas: *opción A*. Contratar al que sabe más, porque el ayudaría mejor; *opción B*. Tratar de ayudar a su amigo de otra manera. Cabe señalar que la discusión comenzó en el momento de aclarar las alternativas, aunque la alumna definió las alternativas, la mamá proporcionó lo siguiente a cada una de ellas, en la primera opción, agregó “sería lo más justo”, mientras que, en la segunda opción, añadió “una forma de ayudar a su amigo es consiguiendo otro trabajo”. La alternativa elegida por ambas partes fue contratar al candidato mejor preparado, en seguida externaron argumentos dirigidos a que era lo mejor para la empresa. En este video logró verse que, aunque la alumna comprendió lo que suscitó en el dilema, fue objetiva al tomar una decisión, necesitó de la aprobación de su mamá para ir definiendo lo que ella misma tenía en claro, tanto en las alternativas como en la decisión; los materiales utilizados para el análisis del dilema y la autoevaluación (Anexo 8) muestran por escrito el resultado de la interacción suscitada, estos materiales fueron enviados como evidencias de la realización de la actividad.

Video 2

Otra alumna realizó el análisis y discusión del dilema con dos integrantes de su familia por separado, en este caso con mamá y un tío. Para comenzar, con el primer familiar clarificó la situación de conflicto y posteriormente llevó a cabo el análisis por medio de lo establecido en el material, la decisión de la mamá estuvo enfocada a contratar a la persona que está capacitada, dejando en claro que apoyaría a su amigo con una parte de su sueldo, y hacer una colecta con los compañeros de trabajo para que el amigo tenga el recurso para el tratamiento de su hijo que tiene cáncer. Después dio a conocer la problemática del conflicto al tío, cuando la alumna le preguntó a quién contrataría, él tomó la decisión de contratar a la persona mejor preparada, el sustento fue “por ética debería contratar al más preparado, porque ayudaría a tener más ganancia

y con eso darle una ayuda significativa a mi amigo”, algo que es preciso destacar en esta interacción es el actuar de las personas fomentando a través de la toma de decisión valores como la solidaridad, la empatía y el compromiso de ser profesionales; de acuerdo a las aportaciones por ambos miembros de la familia, la alumna formuló su propia toma de decisión: darle el puesto al candidato mejor preparado (Anexo 9), justificó que primero es cumplir con el trabajo pero buscaría los medios necesarios para apoyar a su amigo. En el video uno percata que la decisión en cuanto al actuar es objetiva, es decir, procederán a ser profesionales ejerciendo su cargo con responsabilidad, sin embargo, los participantes también externan su lado afectivo, a pesar de no darle el puesto a su amigo propusieron algunas alternativas para apoyarlo con la situación que enfrenta.

Video 3

Alumna y papá leyeron el dilema moral, en conjunto contestaron la “Hoja de discusión de dilema moral” (Anexo 10), definieron la terminología, es decir, contextualizaron a que se refería el conflicto, en este caso colocaron que trató de la contratación del personal en una empresa, de igual forma identificaron quiénes eran los involucrados (“el desconocido, la amistad y yo”), las alternativas contempladas fueron *opción A.* apoyar al amigo, *opción B.* contratar a la persona que propicie un crecimiento empresarial, ambas partes optaron por la primera alternativa, decidieron contratar al amigo, externaron que era momento de brindarle apoyo ante su situación, tomaron en cuenta que una de las consecuencias de esa decisión es que perjudica a la empresa y la ética profesional. En ocasiones, jerarquizar los valores propicia colocar en primer lugar derechos como la vida, la amistad, la libertad, la dignidad humana, entre otros, esto refleja que el ser humano en muchos momentos toma decisiones en torno a la necesidad de comportarse de acuerdo a su sistema de valores, según su conciencia.

El alumnado al discutir sobre un conflicto y decidir entre dos valores, resultó pasar por momentos de contradicción, discrepancia y un desacuerdo que se produce en la moral, mediante el establecimiento de la comunicación logró entender las diferencias en los valores involucrados que complicaron el conflicto, asimismo la elección de decidir sobre el actuar estuvo basado en las propias creencias, que define quiénes son y lo guiaron a tomar una decisión. De acuerdo a la interacción recabada de los videos, la moral cambia según la influencia de los demás, porque la diversidad de vivencias,

contexto personal, social, cultural y económico es diferente, lo cual puso de manifiesto una vez más la influencia del otro en la formación de la propia identidad en los adolescentes y como fuente de seguridad al enfrentarse a situaciones de conflicto, a la vez propició el respeto a la dignidad de la persona y a sus derechos fundamentales, el resultado de la discusión del dilema moral con adultos contribuyó a fortalecer la toma de decisión, ya que en ocasiones el alumno carecía de experiencia e información para decidir de manera crítica y responsable ante un conflicto moral.

Uno de los retos a seguir enfrentando a lo largo de la vida, es regularse como un profesional consciente de los cambios sociales, científicos, tecnológicos y culturales, el compromiso reside en utilizar pedagógicamente las tecnologías de la información y la comunicación de manera crítica, responsable y más humana para crear entornos enriquecedores de aprendizaje, desde la propia experiencia es necesario tener claro el aprendizaje que se quiere lograr en el alumnado, después seleccionar los recursos tecnológicos acordes a los contenidos específicos, a los propósitos y al enfoque pedagógico de la asignatura, finalmente establecer una integración entre el alumno, la tecnología, el diseño de mediación y la intervención por parte del docente para lograr aprendizajes significativos, la labor docente debe fomentar por medio de la tecnología valores como la dignidad, autonomía, respeto, libertad, igualdad, solidaridad, responsabilidad, entre otros.

Para resumir la intervención educativa, la siguiente parte determina algunas sugerencias que uno debe tomar en cuenta para llevar a cabo la propuesta presentada en este documento, derivadas del análisis y reflexión de la práctica docente en la puesta en marcha del Método de Discusión de dilemas morales:

1. Por lo que se refiere a establecer una relación entre los propósitos, el enfoque pedagógico y los contenidos específicos de la asignatura, es necesario tenerlos en cuenta al momento de diseñar la intervención del método de discusión de dilemas morales, principalmente crear una relación congruente del dilema con el tema a abordar; así mismo debe ser acorde a la edad del estudiante, también considerar las características del grupo, es recomendable adaptarlo para provocar un conflicto entre dos valores y su proceso cognitivo, también de pauta a un debate razonado sobre las posibles soluciones.

2. En equipo, por medio del análisis de un conflicto valorativo, los alumnos confrontan y cuestionan sus concepciones morales, a través del diálogo son transformadas o enriquecidas, por ello es importante que el profesor ayude a cada uno de los equipos a identificar los valores que están en tensión dentro del conflicto, de modo que los educandos en conjunto tomen una decisión y discutan acerca de aquellos argumentos que respalde la decisión ante los demás. El análisis del dilema puede guiarse a través de diversas preguntas que hagan más complejo el problema y exijan profundización, de tal manera que enriquezca la discusión; cuando los representantes de cada equipo externen su decisión al resto del grupo, es recomendable dirigir preguntas que indaguen más en los argumentos planteados con el fin de generar contradicciones, esto invita a los educandos a explorar diversas perspectivas y aspectos del razonamiento moral.

3. Es fundamental que el alumnado pueda y tenga que producir algo con lo que resuelva el conflicto valorativo (*Hoja de discusión de dilema moral*), usando de forma propia, comprensiva y creativa lo que ha aprendido dando sentido a los aprendizajes adquiridos; analizar, discutir y reflexionar el dilema exige al estudiante a decidir el actuar, así como el desarrollo de una argumentación que le permita sentirse satisfecho con esa decisión y explicarla a otras personas; el profesor, el alumno y los compañeros deben destacar a lo largo del proceso de enseñanza y de aprendizaje los logros obtenidos, por ello es necesario crear una atmósfera de retroalimentación para seguir trabajando en el desarrollo de actitudes y aptitudes.

4. Para obtener resultados fructíferos es preciso estimular en el educando el diálogo consigo mismo ante la necesidad de valorar la situación de conflicto y asumir la forma de actuar, a la vez propiciar el diálogo entre compañeros, hecho que permite interactuar con los pensamientos de otros, por ende, ir más allá de su modo de pensar en un momento de conflicto, contemplar otras posibilidades o perspectivas; de igual forma fomentar el diálogo entre el alumno y el profesor en el que se enriquecen ambas partes, creando las condiciones necesarias para las distintas interacciones sociales que ocurren al debatir la toma de decisión.

5. La discusión de dilemas morales accede a la comprensión de perspectivas diferentes, los alumnos deben tener interiorizado la capacidad de

escuchar y comunicar, es decir, considerar el problema desde diferentes puntos de vista y elegir uno, por ello, las preguntas del docente tienen que permitir asegurar la exposición de razones, ponerse en el lugar del otro, transformar los propios argumentos y tomar la decisión que considere mejor para actuar libremente.

El profesor puede llevar a cabo la complejidad del dilema por medio de preguntas o añadiendo nueva información que precise y amplíe el problema, de esta forma aumenta el conflicto cognitivo inherente al dilema, los cuestionamientos ayudan a los alumnos a adquirir un mayor nivel de conciencia respecto a cómo muchas decisiones morales están sustancialmente influidas por las circunstancias y el contexto, aunque otras no lo están, y permiten explorar esta relación entre decisión y contexto de forma más profunda, el docente tiene que ser consciente que la moral cambia según las vivencias y el contexto social, personal, cultural y económico del alumnado, estos son factores que influyen en el momento de decidir porque contribuyen a reconocer la actuación del alumno ante conflictos valorales; con base a la experiencia algunos alumnos priorizan valores como la vida, la dignidad humana, la libertad, el respeto a los derechos humanos, mientras que otros ponen en primer lugar la aplicación de sanciones, el cumplimiento de la ley, entre otros.

6. Para que los alumnos se involucren durante la discusión, es enriquecedor crear un ambiente de seguridad y confianza donde todos se sientan aceptados y respetados ya que permite a los alumnos expresar los argumentos que respalda su decisión como la más justa, las consecuencias que puedan tener y los valores implicados; se requiere en todo momento el respeto a las normas de convivencia, es importante para mantener orden, disciplina y generar momentos significativos (de análisis, discusión y reflexión), una forma de motivar a los alumnos es explicarles que discutir es bueno, siempre que se haga con respeto a los argumentos de cada uno, el profesor puede señalar que es positivo que traten de llegar a un acuerdo debatiendo la mejor forma de actuar ante el conflicto moral, después de la discusión es conveniente la profundización en una reflexión, en este momento la participación del docente consiste en señalar aspectos que no se tuvieron en cuenta, hacer preguntas de mayor profundidad e

invitar a los estudiantes a expresar cómo se sintieron, qué emociones y sentimientos despertaron, entre otros aspectos que aporten información que permita al propio alumno deliberar la mejor forma de actuar ante una situación dilemática.

7. Es conveniente que el docente durante el análisis, discusión y reflexión de la problemática dilemática con el grupo tenga una mirada retrospectiva, revise sus propias maneras de intervenir, analice en qué medida pudo llegar a afectar una u otra decisión dada su propia escala de valores y cómo podría evitar imponer sus puntos de vista. Para ello, es necesario que el profesor sea consciente de la importancia de estar interesado y comprometido con transformar la educación moral de los adolescentes, para que esta se haga sin perder el contacto con la vida, con la experiencia de cada cual, con reflexión y diálogo.

8. Trabajar con esta propuesta didáctica requirió apoyarse de dinámicas que permitieron llevar a cabo actividades como la organización en el aula, el respeto a la palabra del otro (escuchar al que habla, evitar forzar a alguien a hablar sino lo desea o no está listo), administrar los tiempos e intervenciones de los representantes, etc. La argumentación, la confrontación y la misma discusión contribuyeron a acceder a clarificar, dudar, evaluar y discutir las ideas presentadas, por ello es recomendable optimizar el tiempo para cada una de ellas; por otro lado, es importante estar atento en el proceso de evaluación, prestar mayor atención al diseño y utilización de los instrumentos para valorar el desempeño de los alumnos en términos cognitivos y en el plano actitudinal, con el fin de explorar las dificultades y fortalezas del impacto de la propuesta, a la vez identificar el progreso del alumnado en cuanto a las habilidades desarrolladas: reflexión, observación, análisis, el pensamiento crítico y la capacidad para tomar decisiones.

Habilidades básicas que desarrolló la docente en formación y los alumnos a través de la discusión de los dilemas morales

La educación secundaria propicia en los adolescentes mexicanos el desarrollo de habilidades básicas necesarias para aprender permanentemente en forma autónoma,

actuar con iniciativa y eficacia en las múltiples situaciones de la vida cotidiana, favorece la consolidación y la adquisición de conocimientos básicos acerca del mundo natural y social, así como a la formación de actitudes y valores necesarios para la convivencia social, adquieren las capacidades para tomar decisiones personales fundamentadas ante situaciones que impliquen opciones de valores y para participar en la toma de decisiones colectivas, así como para promover la solución no violenta de conflictos, sobre la base del respeto a la dignidad de las personas y sus derechos.

El ser humano tiene un pensamiento crítico que lo lleva a organizar su futuro, su característica competitiva es ir más allá del presente y el instinto, y elegir libre y racionalmente su vida, es decir, toma decisiones de manera autónoma. Los intereses, metas y valores impulsan a los seres humanos a actuar y decidir, pero en esta acción interviene la perspectiva ética, esto significa que también los adolescentes, para tomar decisiones y encontrar una guía para su actuar y sus conductas, recurren a sus valores y principios éticos, es decir, la forma en que miran el mundo y a lo que consideran correcto (Toledo et al., 1998). En este aspecto, la adolescencia es un momento clave para aprender a tomar decisiones razonadas, el adolescente tiene la última palabra sobre la manera en que va a conducirse ante cierta situación, la información confiable, la reflexión y los valores éticos le permiten indicar cuál es la opción más recomendable.

En la etapa de la adolescencia, se debe tomar una gran cantidad de decisiones importantes, estas decisiones son de distinta naturaleza, ya que sus efectos pueden ser inmediatos o a mediano y largo plazos; unas se basan en la información o en el razonamiento, otras están orientadas por la intuición o las emociones, y unas más se relaciona directamente con los valores y la dignidad humana. Los adolescentes tienen distintos intereses, están en la búsqueda de nuevas experiencias y les atrae una variedad de cosas que los impulsan actuar, pero en cada una aparecen situaciones o desafíos ante los que necesitan decidir, sin embargo, deben tener en cuenta que en ocasiones la curiosidad y la búsqueda de autoafirmación puede conducirlos a situaciones que podrían poner en riesgo la propia salud o tener consecuencias negativas en su desarrollo integral.

La propuesta didáctica abordó el aprendizaje y la promoción de determinadas habilidades en los educandos a través del análisis y la *discusión de dilemas morales*, los alumnos de secundaria fortalecieron la toma de decisión y otras habilidades que contribuyeron a su desarrollo moral, integral y social. La Dra. Horno (s.f.) afirma que

las habilidades para la vida son destrezas que buscan desarrollar el empoderamiento de las personas y comunidades para asumir el control adecuado de sus vidas en campos tan relevantes como la educación, la salud y la inclusión social, también facilitan afrontar en forma efectiva las exigencias y desafíos de la vida diaria, es decir, son destrezas psicosociales para aprender a vivir, en el caso de los adolescentes, la adquisición de estas destrezas les provee de herramientas específicas que les facilitan un comportamiento más positivo, además están divididas en tres grandes rubros: cognitivas, sociales y para el control de las emociones.

El siguiente apartado da pauta a la reflexión acerca del avance de algunas habilidades cognitivas, sociales y socioafectivas, así como aquellas que se necesitaron trabajar con mayor eficacia en la implementación de la propuesta didáctica. “Es preciso aclarar que las habilidades para la vida no funcionan por separado, se complementan y se refuerzan, una habilidad apoya a otras porque sirve en distintas situaciones” (Horno, s/f, p. 9). Ante la diversidad de alumnos en el aula, es necesario aclarar que, aunque los educandos mostraron participación en el trabajo, el progreso de las habilidades no se suscitó de forma grupal, algunos tuvieron mejoras formidables para su desarrollo moral, integral y social, mientras que en otros alumnos se identificaron áreas de oportunidad para trabajar en la mejora, se le atribuye que no todos aprenden de la misma forma, existen alumnos más comprometidos con su propio aprendizaje que otros, en el grupo había alumnos con bajo rendimiento y un ritmo de trabajo deficiente, esta situación mejoró a partir del trabajo en equipo. En suma, las habilidades favorecidas por la propuesta didáctica no sólo dependen de la intervención pedagógica, sino también de la responsabilidad del propio aprendizaje por parte del alumnado, así como de la educación que recibió a lo largo de su escolaridad, sus hábitos de estudio, el contexto en el que se desarrolla, entre otros factores.

Para empezar, Rafael (2007) hace hincapié a las habilidades cognitivas como procesos mentales que se desarrollan desde la niñez, permiten desenvolverse con éxito en la vida cotidiana a los alumnos para percibir, seleccionar, procesar, almacenar y recuperar información que necesitan relacionar con el mundo, en la adolescencia se aprecia una creciente acumulación de experiencias y conocimientos específicos, como consecuencia, se produce un desarrollo cognitivo que hace despuntar la capacidad para adquirir nociones nuevas, de igual forma estas habilidades son utilizadas para la

resolución de problemas prácticos de la vida. La toma de decisión es una de las habilidades cognitivas favorecida por la puesta en marcha de la propuesta didáctica, recapitulando, decidir significa actuar proactivamente para hacer que las cosas sucedan en vez de limitarse a dejar que ocurran como consecuencia del azar, esta habilidad ofrece herramientas para evaluar las diferentes posibilidades en juego, teniendo en cuenta necesidades, valores, motivaciones, influencia y posibles consecuencias presentes y futuras, facilita manejar constructivamente las decisiones respecto a la vida propia y la de los demás. Por tanto, la toma de decisión es el proceso a través del cual se escoge la forma de actuar como respuesta para dar solución a una situación.

Cuando el alumnado analizó el dilema moral, dio pauta a procesar la información, es decir, clarificó la situación conflictiva, en particular la tensión de los valores y los personajes involucrados, posteriormente, identificó de manera individual las razones que pudieron existir para decidir por una u otra alternativa, valorándose de acuerdo a la información obtenida de conocimientos, creencias, ideologías, experiencia, etc., lo anterior permitió realizar una discusión inicial en equipo, en conjunto los integrantes deliberaron y analizaron las alternativas para decidir de qué manera actuarían, construyendo argumentos para apoyar la alternativa elegida.

En este caso, cada alumno tomó la decisión a partir de lo que espontáneamente sintió más inclinado a hacer o pensar, a lo largo del debate fue encontrado nuevos argumentos, sea a favor o en contra de su decisión, es importante tener presente que para tomar una decisión o mantenerse con plena seguridad en una de ellas puede ser difícil, por eso en equipo llegaron a un consenso para decidir, el análisis del dilema como una herramienta cuestionadora e incitadora de la reflexión crítica, el adolescente se sirve de sus progresos cognitivos y de su amplia experiencia para conocer a los demás y al entorno social.

Vygotsky considera que las funciones mentales inferiores son aquellas con las que nacemos, están determinadas genéticamente y el comportamiento derivado de estas es limitado, está condicionado por lo que podemos hacer, mientras que las superiores se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social, son mediadas culturalmente, a mayor interacción social, mayor conocimiento, más posibilidades de actuar, más robustas funciones mentales: las habilidades psicológicas se manifiestan en el ámbito social, después en el ámbito individual (Rafael, 2007). La interacción entre

alumnos tanto en el análisis como en la discusión de dilema moral contribuyó a través de la argumentación, la confrontación y reflexión el desarrollo de habilidades como la comprensión crítica, el pensamiento creativo, en particular la toma de decisión; a continuación, se describen los momentos de interacción mediante la propuesta didáctica.

La comprensión crítica se caracteriza por ser un tipo de intervención educativa cuyo objetivo es:

Potenciar la discusión, la crítica y la autocrítica, así como el autoentendimiento entre alumnos, profesor y demás implicados en el problema que se discute, este proceso se lleva a cabo en relación con temas que atraviesan por un conflicto de valores (Buxarrais, et al. 1997, p. 150).

Esta habilidad aportó en el momento de trabajar en equipo llevar a cabo un análisis de la situación de conflicto, precisamente porque los alumnos recabaron la información sobre la forma en que deseaban actuar, a la vez debieron entender la complejidad de la tensión de los valores envueltos en la problemática, valoraron las alternativas, explicaron los argumentos de su elección y establecieron la acción de decidir, de igual forma implicó el desarrollo de capacidades orientadas a adquirir la información moralmente relevante acerca de la realidad. Mientras que el pensamiento creativo contribuyó a la toma de decisión, permitiendo explorar las alternativas posibles y las diferentes consecuencias de las acciones u omisiones, así como responder de manera adaptativa, con flexibilidad a las situaciones moralmente controvertidas, el análisis crítico de la realidad apoyó a contextualizarla, contrastando los diversos puntos de vista, así como la actitud de compromiso y entendimiento para mejorar la realidad.

La discusión entre los representantes de cada equipo propició analizar colectivamente los argumentos expuestos, hacer énfasis en comprender y examinar la decisión tomada conforme a la situación controvertida, durante el debate de argumentos, razones y opiniones, los alumnos contrastaron los distintos puntos de vista; la argumentación y la confrontación brindó a los educandos reflexionar sobre los argumentos propios, los valores en que estaban sustentados y su coherencia, así como exponer y cuestionar las razones subyacentes a las acciones o los criterios utilizados para determinar la justicia de una acción, de igual forma transformar coherentemente la toma de decisión en virtud de la discusión con los otros.

La discusión es un medio que destacó el papel de la reflexión racional, que abordó el tema de los valores de forma explícita y sustancial, a lo largo de la discusión la profesora intervino para matizar y precisar distintos aspectos surgidos en el debate, a la vez guio a los alumnos a no perder de vista los componentes morales inherentes a la situación dilemática, este ejercicio orientó a los estudiantes a que fueran aprendiendo a tomar distancia de sus propias ideas y escuchar aquellas expuestas por los otros compañeros.

Posterior a la discusión, a partir de la reflexión grupal que dirigió la profesora, el alumno de manera individual exploró y tomó conciencia de los argumentos propios ante el dilema, retomó aquellos aspectos confrontados en el debate, lo cual enriqueció o transformó la decisión tomada, el alumno al reflexionar fue relacionando lo que aprendió en el aula con su vida y sus decisiones cotidianas, en este ir y venir entre la reflexión y vida permitió ir favoreciendo la toma de decisión en una verdadera praxis, en el adolescente la reflexión adopta una perspectiva subjetiva y recíproca que facilitó comprender mejor las razones y los sentimientos de los demás, lo capacita para coordinar mejor sus acciones con las de los otros.

En efecto aprender a tomar decisiones requiere de un proceso, esto quiere decir que es algo que las personas aprenden poco a poco, con el paso del tiempo y sobre todo aprenden de aquellas experiencias no asertivas para evitar repetirlas en el futuro; esencialmente el alumno debe detenerse un momento a pensar sobre la situación planteada, sobre cómo actuar y cómo debería actuar, en suma, elija la alternativa que considere mejor, la intervención docente tiene que basarse en guiar y brindar los medios necesarios para que los educandos decidan de forma autónoma y con libertad, además sean capaces de asumir con responsabilidad las consecuencias de la toma de decisión.

La formación inicial ofreció a la docente adquirir experiencias significativas, a través de la práctica educativa analizó las potencialidades del desenvolvimiento de las capacidades de aprendizaje y reflexión de los adolescentes en el terreno del pensamiento abstracto y formal, por otro lado, observo e interpretó el papel que el desarrollo cognitivo jugó durante la aplicación de la propuesta formativa, en los momentos de intervención propició en los educandos la capacidad de reflexionar sobre los propios procesos subjetivos, las relaciones interpersonales y cuestiones éticas. Un reto a atender es lograr una mayor atención en cuanto a reacciones, expresiones, argumentaciones y

formas de actuar por parte de los alumnos, así como medir el impacto de la práctica docente, comparar los resultados y mejorar la intervención pedagógica.

Los dilemas morales dirigidos al ámbito de la discusión moral son una herramienta que reactiva y pone en marcha el pensamiento abstracto y crítico en toda su intensidad, de ahí que la educación secundaria juega un papel importante al promover el desarrollo integral y moral en los adolescentes, a partir del diseño e implementación de situaciones didácticas los educandos pusieron en juego sus capacidades y habilidades para la solución no violenta de problemas controvertidos con el fin de aplicarlas en su vida diaria. Es necesario que desde la estancia en la escuela secundaria los alumnos lleven a cabo acciones para promover el aprendizaje y la práctica de valores, formar una conciencia que le permita actuar para el bien personal y el común, además construir su personalidad moral, desarrollando las siguientes dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, capacidades de diálogo, capacidad para transformar el entorno, comprensión crítica, empatía y percepción social, habilidades sociales, entre otras.

Educar en valores es ante todo proveer de condiciones, generar climas y ayudar, como el andamio lo hace al que trabaja y construye, a recrear valores y formas nuevas en las que se encarnen valores ya existentes, crear nuevas formas de estar y valorar la vida y orientar para que el que aprende sea capaz no sólo de encontrar su lugar en el mundo sino además sea autor, sobre todo dueño de sus actos (Martínez, 2000). La educación en valores incide en que el alumno de forma individual y social construya las dimensiones morales de la personalidad moral, por ello la propuesta educativa también propició el desarrollo de habilidades sociales, a través de la interacción entre los integrantes de los equipos, y el grupo en general, las habilidades sociales hacen referencia al conjunto de comportamientos interpersonales, que va aprendiendo el educando y que configuran su competencia social en los diferentes ámbitos de relación, permiten la coherencia entre los criterios personales, las normas y principios sociales

Durante el análisis del conflicto moral, la cultura del alumno determina qué tipo de conducta, qué comportamientos considera adecuados o no a la hora de formular una decisión, cuando el individuo relaciona con los demás integrantes del equipo, estos a su vez tienen su propia cultura, por lo que es natural que surgieran tensiones al entrar en contacto con las diferencias; aprender a responsabilizarse de la respuesta y a ajustarla de forma inteligente a cada situación es el contenido principal del aprendizaje de la

convivencia, así como de la competencia social y ciudadana. A través de la implementación de la propuesta educativa en la asignatura de FCyÉ, los alumnos al tener contacto con situaciones de conflicto adquirieron conocimientos, habilidades y valores, es así que se reflejó en la capacidad de recabar información, analizarla, identificar problemas, interpretar y valorarla, también estableció interrelaciones entre las causas y consecuencias, escuchar, dialogar, comunicar y proponer soluciones; sin embargo, enseñar este tipo de habilidades se convirtió un reto, porque los estudiantes necesitaron darse la oportunidad de comprender los valores y propósitos que hay detrás de ellas, de igual forma utilizarlas para una convivencia armónica.

Trabajar con la discusión de dilemas morales, tanto en equipo (discusión inicial) como en grupo (discusión grupal) contribuyó a la empatía, los alumnos tuvieron la capacidad de ponerse en los zapatos del otro, en este caso, cuando el alumnado analizó la situación problemática mostró empatía al tener presente razones, sentimientos y valores por los que pasó el protagonista; en cuanto a la discusión grupal, la empatía se observó en el momento en que los alumnos comprendieron los argumentos expuestos por el otro compañero, fomentando a la vez comportamientos solidarios, sobre todo el reconocimiento de que el otro también posee derechos, en particular, el derecho a expresarse y decidir libremente; durante la aplicación del método el alumnado consideró a los otros en cuanto a sus ideas y sus emociones presentes en el diálogo, la toma de decisión, la reflexión, la participación y la convivencia en general.

La escucha activa es una forma de responder que implica el conocimiento de los pensamientos, sentimientos y experiencias de los otros, ello muestra la creencia del oyente de que la comunicación no es un mero proceso unidireccional y que lo que se dice merece ser oído y entendido (Community Boards, 2000). Conforme a la discusión, los alumnos intercambiaron los argumentos que sustentaron su elección, puesto que hablaron para contribuir al entendimiento y a la solución del problema, lo cual permitió que el resto del grupo retomara aquellos aspectos que no consideró; se observó que los alumnos actuaron con respeto cuando el otro tuvo la palabra, el grupo mostró interés por escucharlo e inquietud por defender sus argumentos, las normas de convivencias ayudaron en mantener y respetar el orden para hablar. Un área de oportunidad detectada en pocos alumnos fue la deficiencia en demostrar la comprensión y aceptación de los comportamientos no verbales: tono de voz, expresiones faciales, gestos y postura ante

los demás; la mayoría de los alumnos estuvieron participativos en los momentos de argumentación y confrontación de ideas, opiniones y razones sobre el actuar ante el conflicto moral.

Trabajar con la escucha activa es difícil porque requirió centrar y mantener la atención del grupo, fue indispensable llevarla a cabo, porque su aportación generó la discusión del dilema moral, en este caso los alumnos mostraron disposición al trabajo identificando los valores, necesidades y sentimientos del personaje para deliberar el actuar de forma no violenta al conflicto, por otro lado, el alumnado mediante la escucha activa accedió a retomar aspectos para reflexionar acerca de los problemas en los que se presentan conflictos de valores.

Otra habilidad social desarrollada fue el diálogo, permitió huir del individualismo y hablar sobre aquellos conflictos de valor, no resueltos, que preocupan a nivel personal y/o social, supone el poder de intercambiar opiniones, razonar sobre los diferentes puntos de vista e intentar llegar a un entendimiento, a un acuerdo justo y racionalmente motiva (Martínez, 2000). En equipo el educando utilizó el diálogo para expresar las ideas propias, tomar una postura, argumentar con fundamentos, los integrantes dialogaron con base a los siguientes aspectos, abrirse al otro, respetarle, escucharle, así como la utilización de un lenguaje común, dándose serenidad y tiempo mutuamente.

Posteriormente en la discusión del dilema en grupo, el diálogo dio pauta a que los alumnos escucharan para comprender los argumentos de los demás, respetar las opiniones, ser tolerantes, autorregular las emociones y tener apertura a nuevos puntos de vista, igualmente contribuyó a enriquecer y/o transformar la decisión, ya que escucharon y comprendieron al otro teniendo en cuenta lo que se expresó y la consideración de las consecuencias de la propia decisión. Los alumnos estuvieron dispuestos a exponer sus puntos de vista y a comprender los del otro, dieron paso a ampliarlas o modificarlas cuando fue necesario y así argumentaron sus razonamientos de la acción de decidir, finalmente el diálogo hizo énfasis al llegar a acuerdos, estimuló la sana convivencia y la habilidad de pensamiento de resolución de problemas. La docente se adjuntó a lo largo la implementación del método, el desafío de promover el diálogo en el aula, donde el alumno dio muestra de su destreza para aclarar su pensamiento con respecto a un tema de conflicto y captar las razones del otro, también

dirigir el diálogo como una herramienta para resolver los problemas morales con la no violencia y el reconocimiento de los derechos, el uso del diálogo como actividad fundamental propició la discusión ya que posibilitó dar cuenta a los procesos de pensamiento de los estudiantes.

De acuerdo al progreso de las habilidades sociales en la puesta en marcha de la propuesta didáctica, la toma de decisión favoreció la autonomía de los alumnos al asumir con responsabilidad las consecuencias de elegir, así como la valoración de la información pertinente para sustentar la elección e involucramiento de la capacidad para prever desenlaces diversos, de responsabilizarse de las acciones que se emprende y de mantener congruencia entre los valores propios y la identidad personal.

La intervención educativa consistió en llevar a cabo la discusión guiada, dirigió las aportaciones de los alumnos, a su vez moderó el debate de acuerdo a los apartados del material escrito que guiaron el análisis del dilema moral para conseguir que el educando decidiera cómo actuar ante la presencia de un conflicto moral, cabe señalar que durante el desarrollo de la propuesta, la profesora tomó una identidad pacífica para enseñar a crecer en la diversidad, favorecer la comunicación y la toma de decisión en ambientes heterogéneos, utilizar la palabra, la escucha activa, el diálogo y la empatía para alcanzar los acuerdos necesarios con la solución no violenta de conflictos moralmente controvertidos.

El clima de confianza dentro de la clase fue el resultado de las interacciones entre sus integrantes, en este caso los alumnos accedieron a conocimientos específicos, experiencias y recursos prácticos con el fin de afrontar una solución positiva para los conflictos tanto en el marco escolar, como en espacios de la educación no formal, lo cual favoreció en los adolescentes la toma de decisión, asimismo la mediación por parte de la docente en formación ayudó a los alumnos a ser personas críticas, responsables, solidarias y con valores ante diferentes situaciones morales.

La docente mediante la aplicación de la propuesta, desarrolló habilidades como la autoestima, una buena ética comunicativa, capacidad dialógica, cooperación, empatía y comprensión crítica, mismas que sirvieron como ejes motrices de la puesta en marcha: Discusión de dilemas morales, dado que orientó a los estudiantes a adquirir

conocimientos, habilidades, valores y formas de comportamiento que les facilitó la regulación de sus posibles conflictos de manera positiva y enriquecedora.

Con respecto a las habilidades socioafectivas, tienen un profundo valor en sí mismo al ofrecer el desarrollo de herramientas que permite a los adolescentes desenvolverse, relacionarse mejor, y tomar decisiones de acuerdo a sus prioridades valóricas, en un mundo cada día más complejo y lleno de mensajes valóricos contradictorios (Romagnoli, Mena y Valdés, 2007). Estas habilidades contribuyen a que los alumnos enfrenten los conflictos morales de manera pacífica, además mantener buenas relaciones interpersonales, una comunicación asertiva con los argumentos y sentimientos ante la controversia valorativa que presentó el dilema moral, ser empáticos con los demás compañeros y lo más relevante tomaron decisiones con libertad.

Durante la actividad de debatir el alumnado en las relaciones interpersonales amplió la propia perspectiva para incluir la de otro, comprendió las necesidades de los demás compañeros, previamente reconoció en sí mismo aquellos sentimientos, afectos o emociones que derivó al estar frente a un conflicto moral, con base a ello comprendió la situación y definió optar por una alternativa, que externo en la argumentación a través de la discusión grupal (Romagnoli, et al., 2007). Como experiencia, guiar al alumnado a un aprendizaje de resolución de conflictos debe ir acompañado de un aprendizaje emocional, que le ayude a conocer su propio funcionamiento emocional, ya que existe una interacción continua entre emoción, pensamiento y acción, las emociones influyen en lo que pensó e hizo ante la situación de conflicto, es decir, cada emoción concreta despierta un abanico de posibles respuestas, detonando en el fortalecimiento de la toma de decisión en circunstancias que exigen valorar el actuar con libertad, justicia y responsabilidad, los educandos se rigieron para transformar en positivo los problemas, por ejemplo, de acuerdo a su decisión propusieron acciones encaminadas a ser empáticos, solidarios y justos. La ira, el miedo, la vergüenza y la culpa son emociones que deben manejarse con cuidado, en algunos casos predisponen a la acción por ello es recomendable que a través de las emociones se regulen los conflictos de manera positiva, cultivar en los educandos que el conflicto debe verse positivo para crecer y aprender.

El trabajo docente en el aula demandó desarrollar una gran capacidad de comunicación, por una parte, explicar, argumentar, transmitir instrucciones y formular

preguntas, y por otra, escuchar a los alumnos, interpretar sus opiniones, preguntas y comentarios, identificar sus acciones durante la aplicación de la discusión de dilemas morales. Así mismo la profesora asumió, como principio de su acción y de sus relaciones con los alumnos, los valores como respeto, aprecio a la dignidad humana, libertad, justicia, igualdad, democracia, solidaridad, tolerancia, honestidad, de igual forma el compromiso de seguir actualizándose para adquirir los conocimientos de tipo disciplinario para asociarlo con las necesidades, los procesos y las formas de aprendizaje de los alumnos, con actividades didácticas específicas, con recursos para la enseñanza, comprometida a trabajar en la área de oportunidad del proceso de evaluación.

Al mismo tiempo seguir trabajando en seleccionar y adaptar estrategias de enseñanza, formas de relación y estilos de trabajo congruentes con los propósitos y el enfoque pedagógico de la FCyÉ; por otra parte, contribuir con los educandos los ajustes cognitivos, emocionales, de personalidad y de comportamiento, ya que, en la labor docente, el profesor se relaciona con adolescentes que tienen orígenes sociales y culturales distintos, formas de vida profundamente diferenciadas; jóvenes que al momento de cursar por la educación secundaria, experimentan intensos y complejos cambios físicos, intelectuales y afectivos, lo anterior favorece a que la docente continúe alcanzando las competencias para comunicarse con los adolescentes, ganar su confianza y reforzar su autoestima, a la vez establecer relaciones que respondan a la necesidades de expresión, comunicación e interacción entre pares para contribuir en la formación integral de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Como futura profesora de educación secundaria el avance en el logro del perfil de egreso consistió en el diseño de la propuesta didáctica aplicada durante periodos prolongados de trabajo docente con alumnos de secundaria, mediante el análisis y la reflexión sistemática sobre el propio desempeño docente, en especial, durante los momentos de la implementación de la *Discusión de dilemas morales*, se asumieron retos, tales como ser un docente comprometido, consciente del impacto que genera la actividad de enseñanza, a la vez adjuntando el compromiso de ser proactiva en la cimentación de personas autónomas, críticas, responsables, libres y con valores ante diferentes situaciones de conflicto; brindar a los estudiantes oportunidades sistemáticas con el fin de contribuir a la toma de conciencia personal sobre los principios y valores que orientan sus acciones en la búsqueda del bien para sí y para los demás, además propiciar el diálogo, la discusión y la toma de postura en la actuación personal, entre otros aspectos que pretende lograr la Formación Cívica y Ética.

En los primeros momentos en que desarrolló el *Método de discusión de dilemas morales* se detectaron aspectos que obstaculizan alcanzar lo preestablecido en la secuencia didáctica, con respecto a los alumnos, los más relevantes fueron: desconcierto ante la propuesta, carencia en la comprensión del contenido dilemático, tener la idea “la alternativa con el mayor número de equipos a favor era la mejor”, algunos estudiantes no participaban en la discusión inicial preferían que el resto del equipo decidiera por ellos, entre otros aspectos. A lo largo de la interacción dentro del aula, la intervención docente atendió las problemáticas, utilizó estrategias y actividades que contribuyeron a la mejora de la puesta en marcha, por ejemplo, diseñó la hoja “Discusión de dilemas morales” con la finalidad de que los alumnos a través de sus apartados adquirieran 1. un acercamiento con la situación dilemática, 2. mejor comprensión del conflicto, 3. jerarquizar los valores implicados, 3. tomar una decisión 4. argumentar y confrontar 5. reflexión sobre el actuar 6. enriquecer y/o transformar la decisión inicial; conforme se llevó a cabo la propuesta los alumnos fueron adquirieron momentos significativos en el desarrollo de este método, gradualmente mostraron experiencia en la forma de decidir ante un dilema, sus elecciones estuvieron encaminadas a elegir acciones que contribuyeron a fortalecer los valores basados en el respeto a la dignidad humana, sin

embargo, fueron atribuyendo a su capacidad de proponer acciones para atender aquellos valores que dejaron en segundo plano.

La docente en formación trabajó para optimizar tiempos durante implementación de la propuesta, creó un ambiente favorable con la intención que los alumnos tuvieran mejores participaciones en los momentos de discusión, particularmente en la argumentación y confrontación de la toma de decisión, a través de su postura imparcial facilitó a que el alumnado decidiera con autonomía y libertad; evitó expresar sus propios criterios ante el conflicto dilemático, solo los compartió cuando el alumnado lo solicitó, también hizo mayor énfasis en la construcción de instrumentos de evaluación, valoró el proceso cognitivo donde detectó el desempeño obtenido del estudiante al solicitar en diferentes sesiones y con diferentes alumnos la decisión inicial y la final, lo cual propició identificar que la habilidad de reflexión se necesita potencializar en los adolescentes. La estancia en la escuela secundaria y la implementación del método contribuyeron a la formación inicial de la docente en formación, especialmente alcanzó los rasgos deseables del nuevo maestro: perfil de egreso 1999, tales como: la capacidad de valorar críticamente lo que leyó y lo relacionó con la vida escolar; a partir de los conocimientos y experiencias planteó, analizó y resolvió problemas; reconoció que el trabajo con los contenidos de la especialidad de FCyÉ contribuyeron al logro de los aprendizajes esperados; diseño, organizó y puso en práctica estrategias y actividades didácticas, en particular el método antes señalado con el fin de crear ambientes de aprendizaje, sin embargo, se debe seguir trabajando en aquellos rasgos que fueron asumidos como restos para el crecimiento profesional y la mejora de la práctica educativa.

El manejo de la discusión de los dilemas morales es un recurso metodológico que permitió retomar aspectos relevantes de la educación moral, además permitió alcanzar aspectos establecidos en la asignatura de FCyÉ, en efecto favoreció a los educandos criterios propios para decidir con libertad, contribuyó a su actuar de forma autónoma, racional y empática en situaciones dilemáticas, además promovió procesos de aprendizaje donde el alumnado adquirió conocimientos, habilidades y valores, lo cual aportó a su desarrollo moral, integral y social; cabe señalar que durante la implementación de la propuesta educativa el aprendizaje de los alumnos fue significativo, comprendieron situaciones de conflicto y aplicaron diferentes soluciones

donde pusieron en práctica sus conocimientos éticos. En los primeros acercamientos con la propuesta, el grupo presentó dificultad en comprender la situación dilemática, durante el acercamiento fue mejorando mediante la utilización de estrategias para establecer sintonía, es decir, tanto alumnos como equipos tuvieron claro el conflicto que contenía el dilema, por ejemplo, después de leer el dilema de forma grupal, algunos estudiantes con sus propias palabras explicaron al resto de sus compañeros el conflicto valorar, en conjunto (docente y alumnos) dejaron claro cuál era la situación, los personajes que intervinieron y bajo qué circunstancias el alumnado tenía que elegir qué hacer ante el dilema moral.

En definitiva, el Método de Discusión de dilemas morales es una propuesta flexible, práctica y funcional, en el aula contribuyó a que los alumnos adolescentes fortalecieran la toma de decisión, en concordancia a lo que menciona el enfoque pedagógico de la asignatura; a partir del análisis del conflicto moral en equipo, favoreció habilidades como comprensión crítica, el pensamiento creativo, y mediante la participación en la discusión con el resto del grupo, llevó a cabo el diálogo, la escucha activa, la argumentación y confrontación de ideas, opiniones y razones que sustentaron la elección de actuar frente a la situación dilemática; al mismo tiempo contribuyó en los educandos a ser capaces de optar y elegir entre las múltiples posibilidades que el mundo ofrece, asumiendo de forma consciente que es un ser limitado, que algunas de las posibilidades de opción no son moralmente legítimas y que conviene incrementar la coherencia entre la reflexión del actuar y la toma de decisión. La discusión inicial (en equipo) y grupal (participación de los representantes de cada equipo) es una forma de resolver conflictos entre valores, a través del diálogo los educandos pudieron escuchar otras opiniones, posibles soluciones que no tenían en cuenta, esto permitió ampliar los referentes para decidir, a la vez tener en cuenta otras formas de pensar y de actuar.

En los diferentes momentos de la puesta en marcha de la propuesta formativa, propició la formación de personas capaces de comprender al otro, respetar las diferentes formas de pensar y actuar de los demás, argumentar la toma de decisión; la intervención docente recayó en generar aprendizajes que aportaran el bagaje de procedimientos, actitudes y valores necesarios para que los alumnos fueran capaces de actuar y manifestarlos en situaciones de conflicto; conforme suscitaba la confrontación de argumentos, la profesora orientó al grupo por medio de preguntas a la complejidad del

conflicto, dando cuestionamientos, circunstancias y aspectos que interrogaron al educando, esto ayudó a reconstruir la toma de decisión. El trabajo en grupo requirió orientar a los educandos a adquirir experiencias, donde la profesora manejó diversas estrategias de aprendizaje, adaptación reflexiva y creativa de las normas de convivencia, asimilación crítica de la cultura para generar un ambiente de aprendizaje, lo cual implicó el favorecimiento de la interacción social, particularmente con el fin de que el estudiante reconociera su formación integral como su razón de ser e impulsar su participación activa.

Por otro lado, en el momento de la discusión grupal, la mediación por parte de la profesora radicó en intervenir, orientar y ayudar a restablecer la comunicación razonable para que los estudiantes pudieran llegar a la reflexión sobre cómo actuar ante una problemática, así como mantener un clima de confianza, tomó una postura imparcial se basó en tratar de fomentar el espíritu crítico y la autonomía moral en los alumnos, nunca impuso los propios criterios, ya que los mismos alumnos tuvieron que ser capaces de deliberar la mejor decisión para actuar con libertad. El desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y socioafectivas en los educandos sirvieron para facilitar la labor docente como mediadora en la aplicación de la propuesta, porque aportaron a analizar, discutir y reflexionar sobre la toma de decisión frente a situaciones conflictivas, un área de oportunidad es utilizarlas en la medida en que se sepan adaptarlas al grupo y a las circunstancias de manera flexible y creativa, desde la experiencia, desarrollar este tipo de habilidades requieren que el propio docente adquiera las competencias necesarias para poder utilizarlas con función formativa y transmitir las a los alumnos mediante el proceso de enseñanza aprendizaje.

La propuesta didáctica accedió a través de los contenidos específicos de la asignatura a analizar situaciones de conflicto entre valores y circunstancias moralmente controvertidas, hizo posible que el educando pensara y reflexionara acerca de las posibles alternativas que le permitieran decidir sobre la forma de actuar, además el hecho de que no hubiera una respuesta buena o mala, dio oportunidad a los alumnos a expresarse libremente, así como defender con argumentos la decisión tomada, lo cual permitió avanzar en la comprensión del tema tratado y estimular en ellos las habilidades para la vida.

El actuar desde la jerarquización de valores fue movilizado a través de la toma de decisión, puesto que el alumnado priorizó valores como la vida, la libertad, la dignidad humana y la justicia, no obstante, fue capaz de proponer acciones para apreciar aquellos valores que puso en segundo plano, por lo tanto, el pensamiento del estudiante ayuda a predecir las causas o consecuencias de la actuación acorde al valor priorizado, lo cual es reflejado en la toma de decisión. Se determina que dicha propuesta resultó ser eficaz para que los alumnos de secundaria sigan trabajando en el proceso de análisis y reflexión en torno a la toma de decisión para contribuir con bases sólidas en el desarrollo moral de cada uno de ellos, igualmente para que sean conscientes de la importancia de tomar decisiones ante situaciones de conflicto.

Para trabajar con esta propuesta didáctica es indispensable explicar bien al grupo lo que se va hacer y verificar su comprensión, además seleccionar los dilemas morales cuidando que sean acordes a los aprendizajes esperados a alcanzar, a las necesidades e interés, así como a la edad de los alumnos, siempre teniendo presente la posibilidad de adaptar su contenido con el fin de que los alumnos comprendan con mayor facilidad la situación de conflicto; otro aspecto a considerar es crear un clima de confianza y seguridad donde la interacción entre los alumnos y de éstos con el profesor sea un factor indispensable para analizar, discutir, argumentar, confrontar, reflexionar y reconstruir la toma de decisión, por ende crear aprendizajes significativos. El docente debe evitar utilizar dilemas que carecen de elegir entre dos alternativas porque no permiten llegar al momento de discusión en grupo o simplemente no contribuyen a enriquecer la perspectiva de los alumnos, es importante que, si un dilema solo tiene una alternativa, el docente agregue, ajuste o adapte el contenido del dilema para que este tenga dos alternativas creando un conflicto de índole cognitivo y moral, a la vez genere una discusión que oriente a enriquecer y/o transformar la decisión inicial.

Ante el distanciamiento y aislamiento impuestos por el COVID-19, la experiencia que se obtuvo al trabajar a distancia la propuesta con el grupo abrió oportunidades para utilizar las tecnologías con fines pedagógicos, en particular reconocer y valorar la influencia que tuvieron los adultos en el proceso de toma de decisión en los alumnos; es recomendable diseñar, crear o utilizar aplicaciones en donde se puedan hacer videollamadas o grabar un video con el fin de visualizar los momentos de interacción, la toma de decisión, los conocimientos adquiridos y las habilidades,

actitudes y valores que desarrolló el estudiante. Es importante tener mucho cuidado con el uso de tecnologías, principalmente que sean propias y fáciles de manejar, además que estén al alcance y posibilidades de los educandos, por ello es preciso motivarlos a participar en estos encuentros tecnológicos y eliminar actitudes como la apatía, la vergüenza, frustración, etc.

En relación con la evaluación, es necesario que el docente analice constantemente las producciones de los estudiantes, estar atento al proceso y no al resultado, lo cual permite mejorar la práctica pedagógica, sin olvidar que debe construir con atención los instrumentos de evaluación, mismos que deben permitir una retroalimentación en los educandos, gracias a los aspectos retomados de la autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación. El reto es seguir contribuyendo al proceso de evaluación, el cual pretende obtener información sobre el desempeño del estudiante, con la intención de construir y emitir juicios de valor a partir de su comparación con un marco de referencia constituido por las competencias y criterios de evaluación, otro punto importante es identificar aquellos aspectos que requieren ser fortalecidos para alcanzar el nivel de desarrollo esperado tanto en términos cognitivos como en el plano actitudinal que marca la asignatura, y en consecuencia alcanzar los rasgos deseables del perfil de egreso de educación secundaria.

REFERENCIAS

Bibliografía

- Bermúdez, A. y Jaramillo, R. (2000). El dilema moral, herramienta pedagógica por excelencia para el desarrollo moral. Bogotá: CORPORDUCACIÓN.
- Benítez, L. (2009). Actividades y recursos para educar en valores. Madrid: PPC.
- Buxarrais, María Rosa, et al. (1997). Estrategias y técnicas de educación moral. México: Cooperación española/SEP (Biblioteca del normalista).
- Buxarrais, María Rosa, et al. (1997). Estrategias para el análisis y la comprensión crítica de los temas moralmente relevantes. México: Cooperación española/SEP (Biblioteca del normalista)
- Cecilio, R. (1900). Nombres geográficos indígenas del Estado de México. p. 90.
- Campana, Y., Velasco, D., Aguirre, J., y Guerrero, E. (2014). Inversión en infraestructura educativa: una aproximación a la medición de sus impactos a partir de la experiencia de los colegios emblemáticos. Lima: Consorcio de Investigación Económica y Social.
- Cardemil, C. y Lavín, S. (2012). Juntos logramos más: Tejiendo encuentros entre familias y maestros. México: Ediciones SM.
- Community Boards (2000). Habilidades para la comunicación eficaz. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una experiencia constructivista. México: Mc Graw Hill.
- Escudero, J. (1997). La formación y el aprendizaje de la profesión mediante la revisión de la práctica. Barcelona, ICE-Horsori.
- Fundación Educación para el Desarrollo (2009). Manual de estrategias didácticas. Bolivia: CROMA.
- Frola, P. y Velásquez J. (2011). Manual operativo para el Diseño de Situaciones Didácticas por competencias. México: CIECI.

- López, I. y Ridaó, P. (2014). Desarrollo de las competencias cognitivas. Madrid: Pirámide.
- Martínez, M. (2000). El contrato moral del profesorado: condiciones para una nueva escuela. México: Desclée de Brouwer.
- Martínez, M. y Puig, J. Ma. (1995). Discusión de dilemas morales. Barcelona: ICE/Horsori.
- Moreno, A. (2010). Los estudiantes de educación secundaria: características y contextos de desarrollo y socialización. en Desarrollo, aprendizaje y enseñanza en la educación secundaria/coord. por César Coll Barcelona: Graó.
- Tinajero O. (1999). Rescate del patrimonio cultural del Acolhuacan. p. 22.
- Tobón, S. Pimienta J. y García, J. (2010). Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación por competencias. México: PEARSON.
- Toledo, V. et al. (1998). Adolescencia tiempo de decisiones. Centro de medicina productiva y desarrollo integral del adolescente. Facultad de Medicina, Universidad de Chile: Editorial mediterráneo 1998.
- Zavala, A. (2002). La práctica educativa, cómo enseñar. Barcelona: Grao.

Cibergrafía

- Cantón, V., Aguirre, M. (1999, septiembre). Formación cívica y ética para educación secundaria: una propuesta republicana. Corro del maestro: certidumbre e incertidumbre. Recuperado de <https://www.correodelmaestro.com/anteriores/1999/septiembre/incert40.htm>
- Díaz, F. (s/f.). El enfoque por competencias como factor transformador educativa. Sistema Universitario Jesuita H. Ayuntamiento Constitucional Chiconcuac. (2019). Bando Municipal Chiconcuac de Juárez. Recuperado de: <https://legislacion.edomex.gob.mx>
- Rafael, A. (2007). Desarrollo cognitivo: las teorías de Piaget y de Vygotsky. Barcelona: Master en Paidopsiquiatría. Recuperado de http://www.paidopsiquiatría.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo.pdf

IGECEM (2018). Estadística Básica del Sector Educación en el Estado de México 2013.
Recuperado de: <http://igecem.edomex.gob.mx/sites/igecem.edomex.gob.mx>

INEGI (2010). Censo de Población y Vivienda, 2010. México: INEGI.

OMS (2019). Desarrollo en la adolescencia. Recuperado de:
https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

OMS (2020). Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19). Recuperado de:
<https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

SEP (2020). Aprende en Casa. Recuperado de: <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/>

Documentos

Alvarado, M. (2020, 03 de marzo). Diario de Trabajo Docente. Chiconcuac, Edo. Méx.

SEP (1999). Programas de estudio comentados de Formación Cívica y Ética. México: SEP.

SEP (2000). Campo de formación específica. Especialidad en Formación Cívica y Ética en Licenciatura en Educación Secundaria. México: SEP.

SEP (2000). Plan de estudios 1999. Licenciatura en Educación Secundaria. Documentos básicos. México: SEP.

SEP (2002). Orientaciones Académicas para la elaboración del Documento Recepcional. México: SEP.

SEP (2002). Lineamientos para la Organización del Trabajo Académico durante Séptimo y Octavo Semestres. México: SEP.

SEP (2006). Plan y programa de estudio. Educación Secundaria. Formación Cívica y Ética. México: SEP.

SEP (2011). Plan y programa de estudio. Educación Secundaria. Formación Cívica y Ética. México: SEP.

SEP (2017). Orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación. Formación cívica y Ética. Educación secundaria, Plan y programas de estudio, México: SEP.

SEP (2017). Aprendizajes Clave. Educación Secundaria. Formación Cívica y Ética. México: SEP.

SEP (2018). Perfil, Parámetros e Indicadores para Docentes y Técnicos Docentes en Educación Básica. México: SEP.

Revistas

Romagnoli, I. et al. (2007). ¿Qué son las habilidades socioafectivas y éticas?, Valoras UC. Recuperado de <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/equipo/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Documentos/Que-son-las-habilidades-socioafectivas-y-eticas.pdf>

Vergara, M. (2016, mayo). La práctica docente. Un estudio desde los significados. CUMBRES, (2), pp. 73-99. Recuperado de <http://186.3.32.121/bitstream/48000/9881/1/Revista%20completa%200002%20%281%29.pdf>

Hernández et al. (2013, septiembre). Formación centrada en la práctica reflexiva. Modelos y tendencias de la formación docente, (17), p. 7. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56729527020.pdf>

Puig, Josep Ma. (2012, abril). Espacios de la educación moral. Padres y Maestros/ Journal of Parents and Teachers, (344), 14-18. Recuperado de <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/524>

Otros

Horno, N. (s.f.). Habilidades para la vida. [Diapositiva de PowerPoint]. Fundación Jóvenes. Pdf. <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Habilidades%20para%20la%20vida.%20Dra.%20N%C3%A9lida%20Horno.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

Discusión de dilema moral

Nombre del Dilema moral:

1. Terminología

¿Cuál es el conflicto?

¿Quiénes intervienen en el dilema? (personajes)

2. Alternativas

Opción A:

Opción B:

3. Toma de decisión



4. Argumentación

¿Por qué tome esa decisión?

5. Discusión con el grupo

Conclusión personal

ANEXO 2

ESCUELA SECUNDARIA “ARQUELES VELA” CLAVE: ES-354-41 C.C.T: 15DES0041S PLANIFICACIÓN 2° “B” FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA II CICLO ESCOLAR 2019-2020	
ASIGNATURA: Formación Cívica y Ética	GRADO 2° GRUPO: “B”
PROFESORA TITULAR: Virginia Delgado Isla DOCENTE EN FORMACIÓN: Monica Alvarado Carpinteyro	FECHA: Del 25 al 27 de noviembre 2019 HORARIO: lunes 9:30-10:20; miércoles: 8:40-9:30
UNIDAD 2	
ENFOQUE PEDAGÓGICO	La FCyÉ propicia en los estudiantes la reflexión, el análisis, el diálogo, la discusión y la toma de postura en torno a principios y valores que conforman una perspectiva ética y ciudadana, que serán referente en su actuación personal y social.
EJE	Ejercicio responsable de la libertad
TEMA	La libertad como valor y derecho humano fundamental
SECUENCIA	7. Las libertades fundamentales
LECCIÓN	2. Decisiones autónomas
APRENDIZAJE ESPERADO	Argumenta sobre la vigencia de las libertades fundamentales como garantías de todo ciudadano y reconoce sus beneficios
PROBLEMA DEL CONTEXTO	Los alumnos de 2° grado, grupo “B” no reconocen el marco jurídico que les permita argumentar los beneficios de la libertad
PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS	<ul style="list-style-type: none"> 🍏 Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje 🍏 Propiciar el aprendizaje situado

AMBIENTE DE APRENDIZAJE	Aula		
APRENDIZAJES QUE SE MOVILIZAN			
CONOCIMIENTOS	HABILIDADES		ACTITUDES Y VALORES
<ul style="list-style-type: none"> ☞ Decidir libremente ☞ Criterios para decidir ☞ Autonomía ☞ Responsabilidad 	Selecciona un conflicto donde se viole alguna libertad fundamental y lleva a cabo el ciclo de toma de decisiones para darle resolución y justifica los criterios para decidir libremente		<ul style="list-style-type: none"> ☞ Responsabilidad ☞ Asertividad ☞ Empática
ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA: Guiar la discusión Explicación Ordenar la socialización de ideas		ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE: Observación Contestar preguntas Ejemplificación Analiza situaciones a través del ciclo de toma de decisiones	
ACTIVIDADES PREVIAS: Investigación (libros e internet)		ACTIVIDADES PERMANENTES: Pasar lista, Solicitar participación del alumnado	
SECUENCIA DIDÁCTICA			
SESIÓN 3: 25/11/2019			
INICIO	DESARROLLO		CIERRE
	Maestro (a)	Alumno (a)	
<ul style="list-style-type: none"> * M: Saluda al grupo y asigna cuaderno circulante * M: Da a conocer la lección 2. “Decisiones autónomas” y retroalimenta el aprendizaje esperado * A: Observa la imagen de la pág. 92 del libro de texto y responde el 	<ul style="list-style-type: none"> * Dirige la socialización de las preguntas * Reparte material individual * Presenta el esquema de los criterios para decidir libremente 	<ul style="list-style-type: none"> * Participa en la socialización de las preguntas * Identifica y anota en el material proporcionado los criterios para decidir libremente 	<ul style="list-style-type: none"> * A: Comparte de forma oral un ejemplo de la vida cotidiana donde refleje una decisión autónoma * Firma la actividad
			TAREA EXTRA CLASE

cuaderno: 1. ¿consideras que los jóvenes de la imagen deciden libremente, por qué?, ¿qué criterios utilizas para tomar decisiones?



En una hoja doble carta realizar solo la estructura del ciclo del conflicto

OBSERVACIONES:

SESIÓN 4: 27/11/2019

INICIO	DESARROLLO		CIERRE
	Maestro (a)	Alumno (a)	
<ul style="list-style-type: none"> * M: Saluda al grupo y asigna el cuaderno circulante * M: Retroalimenta la lección y el aprendizaje esperado 	<ul style="list-style-type: none"> * Da las indicaciones * Analiza con el grupo la lista de cotejo 	<ul style="list-style-type: none"> * Escucha y anota las indicaciones: 1. Escoge una libertad fundamental 	<ul style="list-style-type: none"> * Cinco alumnos comparten y argumentan el ciclo de toma de decisiones * Evalúa el trabajo mediante la lista de cotejo

		<p>2. Identifica un conflicto donde se violentó la libertad que escogiste</p> <p>3. Sigue los pasos para tomar una decisión, para justificar en el ciclo de toma de decisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> * Pega lista de cotejo * Trabaja en el ciclo de la toma de decisiones 	<p>TAREA EXTRA CLASE</p> <p>Investigar y anotar en el cuaderno el artículo 4° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</p>
<p>METODOLOGÍA:</p> <p>Método inductivo-deductivo</p>	<p>EVALUACIÓN:</p> <p>Autoevaluación</p> <p>Heteroevaluación</p>	<p>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN:</p> <p>Lista de cotejo</p>	<p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN:</p> <p>Argumenta la importancia de tomar decisiones autónomas</p>
<p>OBSERVACIONES:</p>			
<p>BIBLIOGRAFÍA:</p> <p>file:///C:/Users/vaina/Documents/APRENDEMOS_A_DECIDIR.pdf</p> <p>http://laweriitha020600.blogspot.com/2017/09/decisiones-autonomas-y-heteronomas.html</p>			

ANEXO 3

ESCUELA SECUNDARIA “ARQUELES VELA” CLAVE: ES-354-41 C.C.T: 15DES0041S PLANIFICACIÓN 2° “B” FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA II CICLO ESCOLAR 2019-2020	
ASIGNATURA: Formación Cívica y Ética	GRADO 2° GRUPO: “B”
PROFESORA TITULAR: Virginia Delgado Isla DOCENTE EN FORMACIÓN: Monica Alvarado Carpinteyro	Fecha: del 2 al 4 de marzo de 2020 HORARIO: lunes 9:30-10:20; miércoles: 8:40-9:30
UNIDAD 3	
ENFOQUE PEDAGÓGICO	La FCyÉ propicia en los estudiantes la reflexión, el análisis, el diálogo, la discusión y la toma de postura en torno a principios y valores que conforman una perspectiva ética y ciudadana, que serán referente en su actuación personal y social.
EJE	Sentido de justicia y apego a la legalidad
TEMA	La función de la autoridad en la aplicación y cumplimiento de las normas y leyes
SECUENCIA	14. Responsabilidades y atribuciones de los servidores públicos
LECCIÓN	1. Responsabilidades y atribuciones
APRENDIZAJE ESPERADO	Reconoce las atribuciones y responsabilidades de los representantes y servidores públicos y analiza, conforme a ellas, su desempeño.
PROBLEMA DEL CONTEXTO	En el segundo grado, grupo “B” hace falta distinguir las atribuciones y responsabilidades de los servidores públicos
PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS	<ul style="list-style-type: none"> 🍏 Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje 🍏 Propiciar el aprendizaje situado

AMBIENTE DE APRENDIZAJE	Aula		
APRENDIZAJES QUE SE MOVILIZAN			
CONOCIMIENTOS	HABILIDADES		ACTITUDES Y VALORES
<ul style="list-style-type: none"> ☞ Artículo 109°, fracción III. Constitución Política Mexicana <ul style="list-style-type: none"> • Principios de actuación de los servidores públicos ☞ Valores de los servidores públicos 	Distingue las atribuciones y responsabilidades (principios de actuación y valores) de los servidores públicos a través de la discusión de un dilema moral		<ul style="list-style-type: none"> ☞ Responsabilidad ☞ Compromiso ☞ Justicia ☞ Igualdad
ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA <ul style="list-style-type: none"> ✓ Socialización del artículo 109° ✓ Guiar la discusión del dilema moral ✓ Ejemplificación 		ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Organizador gráfico ✓ Análisis de dilema moral ✓ Discusión del dilema moral ✓ Participación en la discusión (toma de decisión) 	
ACTIVIDADES PREVIAS: Investigación (libros e internet)		ACTIVIDADES PERMANENTES: Pasar lista, Solicitar participación del alumnado	
SECUENCIA DIDÁCTICA			
SESIÓN 1: 2 marzo de 2020			
INICIO	DESARROLLO		CIERRE
	Maestro (a)	Alumno (a)	
* M: Saluda al grupo y asigna cuaderno circulante	<ul style="list-style-type: none"> * Reparte el organizador gráfico y la lista de cotejo * Da las indicaciones: 	* Pega en el cuaderno el organizador gráfico y anota las indicaciones	* De manera oral comenta lo positivo, negativo e interesante (PNI) para conocer cuáles aspectos ha

<ul style="list-style-type: none"> * M: Da a conocer unidad, tema, secuencia, lección, aprendizaje esperado y problema de contexto * M; Realiza la dinámica “¿Quién es quién?” para conformar equipos con cinco integrantes de acuerdo a los siguientes servidores públicos: doctor, maestro, policía, enfermera, soldado, bombero, juez, agricultor. 	<p>1. En equipo complementa y distingue las atribuciones y responsabilidades de los servidores públicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Trabaja en equipo, saca las ideas centrales del tema <p>Nota: Págs. de apoyo del libro: 160, 161 y 162.</p>	<p>encontrado el grupo acerca del tema visto</p> <ul style="list-style-type: none"> * Tres equipos comparten una idea central del tema y adquiere una participación * Registro de la actividad, evaluación mediante la lista de cotejo <p style="text-align: center;">TAREA EXTRA CLASE</p> <p>Individualmente consultar el artículo 109° Constitucional para reforzar el tema</p>
OBSERVACIONES:			
SESIÓN 2: 4 de marzo de 2020			
INICIO	DESARROLLO		CIERRE
<ul style="list-style-type: none"> * M: Saluda al grupo y asigna cuaderno circulante * M: Retroalimenta la lección y el aprendizaje esperado por medio de participación * M: retoma la dinámica ¿Quién es quién? 	<ul style="list-style-type: none"> * Reparte el dilema moral “Dilema de Heinz”, el material para el análisis del dilema moral y la escala de actitudes * Da indicaciones: <ol style="list-style-type: none"> 1. En equipo llevar a cabo el análisis del dilema moral 2. Dirige la discusión del dilema moral 	<ul style="list-style-type: none"> * Pega los materiales en el cuaderno * Trabaja en equipo para analizar el dilema moral <p><i>Apartado 1. Terminología</i> <i>Apartado 2. Alternativas</i> <i>Apartado 3. Toma de decisión</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> * A partir de la discusión realizar la reflexión sobre la toma de decisión <p style="text-align: center;"><i>Apartado 5. Conclusión personal</i></p> <ul style="list-style-type: none"> * Lleva a cabo la autoevaluación de acuerdo a la escala de actitudes <p style="text-align: center;">TAREA EXTRA CLASE</p>

		<p><i>Apartado 4. Argumentos que sustentan la toma de decisión</i></p> <p>* Participa en la discusión acerca de la toma de decisión sobre el actuar ante un dilema: Seleccionar un representante de equipo, para compartir la toma de decisión con el grupo</p>	<p>Traer para la próxima clase una prenda u objeto que represente a un servidor público (doctor, policía, maestro, bombero, diputado, presidente, juez, agente de tránsito, soldado, etc.)</p>
OBSERVACIONES			
<p>METODOLOGÍA: Método deductivo-inductivo</p>	<p>EVALUACIÓN: Coevaluación</p>	<p>INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: Lista de cotejo Escala de actitudes</p>	<p>CRITERIOS DE EVALUACIÓN: Analiza del desempeño de los servidores públicos Actitud ante la discusión del dilema moral</p>
<p>BIBLIOGRAFÍA: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Constitucion_Politica.pdf https://es.slideshare.net/dealcaldes/presentacin-facultades-y-atribuciones-de-los-servidores-pblicos</p>			

ANEXO 4

Dilema de Heinz

“La mujer de Heinz está enferma de cáncer, y se espera que muera pronto sino se hace nada por salvarla. Sin embargo, existe un medicamento experimental que los médicos creen que puede salvar su vida: una forma de “radio” que un farmacéutico acaba de descubrir. Aunque esta sustancia es cara, el farmacéutico en cuestión está cobrando muchas veces más cantidad de dinero de lo que le cuesta producirla (le cuesta 1000 dólares y cobra 5000). Heinz reúne todo el dinero que puede para comprarla, contando con la ayuda y el préstamo de dinero de todos sus conocidos, pero solo alcanza a reunir 2500 dólares de los 5000 que cuesta el producto. Heinz acude al farmacéutico, a quien le dice que su esposa se muere y a quien le pide que le venda el medicamento a menor precio o que le deje pagar la mitad más tarde. El farmacéutico sin embargo se niega, aduciendo que debe ganar dinero, ya que ha sido quien lo ha descubierto. Dicho esto, Heinz se desespera y se plantea robar la medicina.”

“Ustedes son un servidor público, en este caso un juez ¿Qué decisión tomarían, dejarían libre a Heinz o lo encarcelarían aun sabiendo que lo hizo para salvar la vida de su esposa?”

ANEXO 5

1. Terminología

¿Cuál es el conflicto?

Héinz quiere robar el medicamento para el bien de su esposa.

¿Quiénes intervienen en el dilema? (personajes)

La esposa, el doctor, la enfermera, Héinz.

2. Alternativas

Opción A:

Plantear una sanación
mediante la negociación y diálogo
con el doctor.

Opción B:

Dejar morir a la esposa
sin haberla salvado.

3. Toma de decisión

Debería vivir yo
que el no tiene el suficiente dinero y
solo quiere el bien
para su esposa.

4. Argumentación

¿Por qué tome esa decisión?

Quiero solo querer el bien para su esposa,
y la enfermera me salvó aunque
el se sintió inseguro.

5. Discusión con el grupo

Conclusión personal

El dilema que es un tema almorzar en que
está haciendo una decisión importante
a fin de vida, aunque es por una buena
causa debería tener una sanación.

ANEXO 6

Discusión de dilema moral

Nombre del Dilema moral: _____

1. Terminología

¿Cuál es el conflicto?
No tiene el dinero suficiente

¿Cuáles intervienen en el dilema? (personajes)
Florencia, tiene que pagar

2. Alternativas

Opción A:
Pagar en castigo

Opción B:
Que el bombero le pague un premio

3. Tema de decisión

Opción A

4. Argumentación

¿Por qué tome esa decisión?
Por que solo se sorprenden por mucho un delito

5. Discusión con el grupo

Conclusión personal
Que todo aquel que infringe la ley tiene que pagar un castigo como en este caso

Bombero


ANEXO 7

Dilema: “Entre una amistad y el trabajo”

Trabajas en el departamento de recursos humanos en una gran empresa y eres responsable de admitir a nuevos empleados. De repente, para un puesto nuevo, acuden dos candidatos: un buen amigo tuyo que más de una vez te ayudó y otro que es un completo desconocido, siendo este último el más idóneo y preparado en su profesión. ¿A quién contratarías?

Y si tu amigo necesita el trabajo porque tiene que pagar un caro tratamiento para su hijo que le diagnosticaron con cáncer, sin embargo, el otro candidato puede generar más ganancias para la empresa porque tiene experiencia en realizar tratados internacionales.

Tomando en cuenta lo anterior ¿Cuál es tu decisión?

ANEXO 8

Nombre del Dilema moral: Inter calidad y el trabajo

1. Terminología

¿Cuál es el conflicto?
Inter ayudar al amigo
y contratar al amigo

¿Quiénes intervienen en el dilema? (personajes)
Amigo de confianza
trabajador

2. Alternativas

Opción A:
contratar al trabajador
por que sería lo
justo

Opción B:
Tratar de ayudar
a su amigo con
quedarse otro trabajo

3. Toma de decisión

Contratar al decido por que sería lo justo

4. Argumentación

¿Por qué tome esa decisión?
Por que es lo mejor para la
empresa y es lo justo

5. Discusión con el grupo

Concuerdo porque
le debería dar el trabajo al que
trabaja y no a su amigo por
que es mejor para la empresa

Rúbrica para evaluar la discusión de dilema moral

Criterios de evaluación	Buena	Regular	Insuficiente
	(10-9)	(8-7)	(6)
1. Identificación del dilema moral	10		
2. Análisis de circunstancias del dilema moral	10		
3. Consistencia argumentada	10		
4. Discusión de las alternativas de decisión	10		
Total	10		

PIC•COLLAGE

ANEXO 9

Discusión de dilema moral

Nombre del Dilema moral: "Entre un amigo y el trabajo"

1. Terminología

¿Cuál es el conflicto?
 ¿A quién le urge el trabajo para los estudios?
 ¿Quién interviene en el dilema? (personajes)
 ¿Cómo se debe multar cuando el alumno no llega?

2. Alternativas

Opción A:
 Darle el puesto al amigo

Opción B:
 Darle el puesto al otro candidato

3. Tarea de decisión

Darle el puesto al candidato

4. Argumentación

(¿Por qué tome esa decisión?)
 Porque primero es mi trabajo y tengo que ayudar a mi empresa

5. Discusión con el grupo

Conclusión personal:
 Puedo apoyar a mi amigo con parte de mi sueldo

Rúbrica para evaluar la discusión de dilema moral

Criterios de evaluación	Bueno (10-9)	Regular (8-7)	Insuficiente (6)
1. Identificación del dilema moral	10		
2. Análisis de circunstancias del dilema moral	10		
3. Consistencia argumentada	10		
4. Discusión de las alternativas de decisión	10		
Total	40		

PIC•COLLAGE

ANEXO 10

Discusión de dilema moral

Nombre del Dilema moral: Entre amistad y trabajo

1. Identificación

¿Cuál es el conflicto?
contratación de personal

¿Cuáles circunstancias en el dilema? (personas)
el departamento amistad y yo

2. Alternativas

Opción A
apoyar al amigo

Opción B
admitiendo empresarial

3. Tema de decisión

apoyar al amigo

4. Argumentación

¿Por qué tome esa decisión?
por el apoyo que me ha brindado uno de mis amigos

5. Conclusión personal

Apoyo a mi amigo pero con perjudicando a la empresa y a mi ética profesional

Rúbrica para evaluar la discusión de dilemas morales

Criterios de evaluación	Buena (10-8)	Regular (6-7)	Insuficiente (5)
1. Identificación del dilema moral	✓		
2. Análisis de circunstancias del dilema moral	✓		
3. Consistencia argumentada	✓		
4. Discusión de las alternativas de decisión	✓		

"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la Mujer Mexiquense".

ESCUELA NORMAL DE TEXCOCO

Tulantongo Texcoco a 08 de Julio de 2020.

ASUNTO: Se autoriza Documento
Recepcional (Ensayo).

C. Monica Alvarado Carpinteyro
PRESENTE.

Por este conducto la Dirección de la Escuela Normal de Texcoco a través de la Comisión de Titulación se permite comunicar a Usted que ha sido autorizado su trabajo de opción ENSAYO con el título:

- **Los dilemas morales para fortalecer la toma de decisión en la asignatura de Formación Cívica y Ética.**

Implicando así continuar con los trámites necesarios de su Examen Profesional para obtener el grado de Licenciada en Educación Secundaria con especialidad en Formación Cívica y Ética.

Lo que se comunica para su conocimiento y fines legales conducentes.

