

**Acervo  
Digital  
Educativo**

# **El trabajo colaborativo en la comunidad escolar**

## **Acervo Digital Educativo**

Autora: Jaqueline Laureano Hernández

USAER No. 224 C.C.T. 15FUA0775S

Morelos, Estado de México

14 de febrero de 2023

Logo de la licencia



## **INTRODUCCIÓN**

En el presente Diario de Campo, se expondrá la importancia que tiene el trabajo colaborativo con la comunidad escolar, abarcando la interacción con los alumnos, docentes, directivos y padres de familia, con la finalidad de establecer estrategias que permitan dicha interacción de la manera más oportuna y adecuada entre todos los actores que participan en los contextos familiar, escolar y áulico.

A través del desarrollo del informe, se establecerá la problemática, que dará pauta para dar inicio a la metodología que permitirá obtener los datos necesarios. Por otra parte, se mostrará el marco teórico que resalta la importancia del trabajo colaborativo dentro de la comunidad escolar en conjunto con todos sus participantes.

Aunado a ello, se trabajará bajo la muestra de diversos instrumentos que nos permiten la recopilación de datos, con la finalidad de acercarnos a datos específicos que nos acercan a la realidad educativa, con el fin de proponer estrategias que sean acordes a la situación desglosada dentro de los resultados de dichos instrumentos.

Finalmente, hace mención de las actividades que se plantean para fortalecer el trabajo colaborativo dentro de la institución con algunos de los participantes de la comunidad escolar, con la finalidad de mostrar aquellas que fueron las más cercanas y apropiadas para fomentar dicha temática.

## **OBJETIVO**

- Conocer y promover la participación activa y la relación entre los miembros de la comunidad escolar para desarrollar el diálogo y la reflexión a través del trabajo colaborativo.

## **METODOLOGÍA**

La metodología que se utilizará será Mixta (cualitativa-cuantitativa), puesto que se recabará información que nos proporcione un acercamiento con la situaciones de los participantes de la comunidad escolar, y por otra parte se describirán los sucesos observados, así como los resultados que se vayan obteniendo a lo largo de la aplicación de las acciones planteadas para mejorar dicha problemática.

## **EL TRABAJO COLABORATIVO**

Según Alcalá, Martínez, & Ruiz, (2015):

La intervención de las familias en los centros educativos se ha tornado como un problema general, porque se demuestra una deficiente colaboración de ambas partes en especial de los padres de familia quienes asumen que la educación de sus hijos e hijas es netamente de índole académico; es decir que los docentes y el Sistema Educativo (Institución) debe perpetuar la enseñanza de conocimientos científicos-académicos y adicionalmente la enseñanza de valores personales; por otro lado la escuela necesita que las familias entiendan lo importante que es su participación activa y afectiva en este proceso, con el único objetivo de mejorar la calidad, la eficiencia y la eficacia de una Educación Integral. El acompañamiento pedagógico que los padres y madres de familia brindan diariamente a sus hijos e hijas es un trabajo admirable de su parte, contribuyen a las orientaciones educativas, personales y sociales que los niños y niñas deben aprender, en este sentido las familias propician espacios o ambientes cómodos para el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del mismo hogar.

La participación activa de los padres de familia en la educación es un referente estimado de actuación compartida que tiene como objetivo formar seres humanos conscientes de las capacidades y potencialidades que poseen, además podrán proyectarlo en el ámbito educativo, pero lo dicho anteriormente no solo consiste en el bienestar de los niños y niñas sino también en la comodidad de los padres de familia en el entorno escolar. Compartir tiempo de calidad con sus hijos e hijas cuando realizan la tarea es una estrategia didáctica muy eficiente para crear un ambiente de confianza, afectividad y para mejorar los lazos parentales. (Monarca, 2013, p. 121).

Por otra parte, aprender colaborativamente implica trabajar en conjunto para solucionar un problema o abordar una situación, teniendo un objetivo en común, beneficiando no sólo la actuación individual, sino la de todo el colectivo, con la finalidad de que se fortalezca. Es decir, que representará un proceso en el que cada individuo aprenderá más de lo que aprendería por sí solo.

Para ello, los elementos claves para trabajar colaborativamente son los siguientes:

- Definir un objetivo común en el grupo, que responde a necesidades y desafíos de sus prácticas pedagógicas.
- Asumir la responsabilidad individual y compartida para alcanzar ese objetivo.
- Asegurar la participación activa y comprometida de todos los miembros.

- Promover relaciones simétricas y recíprocas en el grupo.
- Desarrollar interacciones basadas en el diálogo y la reflexión pedagógica.
- Llevar a cabo encuentros frecuentes y continuos en el tiempo.

(p. 3. Ministerio de Educación, (s.f.)).

De acuerdo con Harris (2007), “al momento de seleccionar para el trabajo colaborativo en el aula debemos priorizar aquellas que favorezcan en nuestros estudiantes la interdependencia, la responsabilidad individual por la tarea, las habilidades interpersonales, la interacción productiva y la reflexión sobre los procesos grupales” (p. 10).

Por ello, se ocupó, la siguiente lista de cotejo para observar determinados aspectos que permitieron acercarnos a conocer el trabajo colaborativo con toda la comunidad docente.

Indicadores	Siempre	A veces	Nunca
La institución es de organización completa.	X		
Docentes de asignatura tienen acercamiento con los padres de familia para tratar asuntos académicos.	X		
Orientadores escolares tienen encuentros con padres de familia, comunicando aspectos escolares de sus hijos.	X		
Padres de familia se involucran en actividades escolares.		X	
Orientadores comunican a docentes de asignatura situaciones que pasan con los alumnos que afecten su aprendizaje o rendimiento escolar.		X	
Orientadores y docentes involucran a directivos para tomar decisiones en relación a aspectos del alumnado.	X		
Docentes de asignatura fomentan el trabajo colaborativo en el aula.		X	

En Consejo Técnico Escolar, establecen un espacio que les permita dialogar sobre situaciones que influyan educativamente en los alumnos.		X	
Establecen acuerdos que les permita trabajar colaborativamente entre directivos, docentes, padres de familia y alumnos.		X	
Han aplicado estrategias, técnicas u otras actividades que propicien el trabajo colaborativo entre directivos, docentes, padres de familia y alumnos.		X	

A partir de dicho instrumento se logró obtener la siguiente información:

- La mayor parte de la jornada orientadores y docentes de asignatura son los integrantes de relacionarse con los padres de familia, aunque mantienen un contacto más directo con orientadores, puesto que, docentes de asignatura son los que refieren a dicha área, todas las situaciones que pasan dentro de las aulas. De igual forma, las autoridades escolares, refieren esta parte de poca o en algunos casos nula participación de padres de familia ante el acercamiento a las actividades escolares de la propia institución. De igual forma, docentes muestran poca comunicación hacia los asuntos académicos de los estudiantes inscritos.

Gracias a dicha información que se retoma de la observación y de los contextos escolar y áulico, se elaboraron diversos formularos que nos permitieron rescatar más a profundidad aspectos relacionados a cada contexto (socio familiar, escolar y áulico), por lo que cada formulario fue dirigido a 23 docentes que conforman la plantilla docente de la institución, 315 alumnos inscritos (con una muestra de 20 alumnos) en la misma y una representación de 16 padres de familia de la misma comunidad.

### Trabajo Colaborativo- Directivos

\* Obligatorio

1. ¿Existe comunicación frecuente? \*

Sí

No

2. ¿Existe comunicación entre Directivos y Docentes para resolver conflictos? \*

Sí

No

3. ¿Utiliza los valores, respeto, tolerancia, solidaridad y comunicación asertiva en el trabajo colaborativo? \*

Sí

No

4. ¿Promueve la colaboración entre alumnos independientemente de sus necesidades, intereses, edad, ritmo de aprendizaje, etc.? \*

Sí

No

5. ¿Facilita la colaboración dentro del centro entre profesores de diferentes asignaturas? \*

Sí

No

6. ¿Fomenta la colaboración con otros centros del nivel Secundaria? \*

Sí

No

7. Del 1 al 5. ¿Cómo califica el trabajo colaborativo en su centro educativo? (Siendo 1 muy malo y 5 satisfactorio). \*

☆☆☆☆☆

**Enviar**

*Ilustración 1. Formulario para Directivos*

### Trabajo Colaborativo- Docentes

El objetivo es conocer su perspectiva acerca del trabajo colaborativo que se establece entre docentes.

\* Obligatorio

1. ¿Existe comunicación frecuente? \*

Sí

No

2. ¿Existe comunicación entre Directivos y Docentes para resolver conflictos? \*

Sí

No

3. ¿Utilizas los valores, respeto, tolerancia, solidaridad y comunicación asertiva en el trabajo colaborativo? \*

Sí

No

4. ¿Promueve la colaboración entre alumnos independientemente de sus necesidades, intereses, edad, ritmo de aprendizaje etc.? \*

Sí

No

5. ¿Las estrategias para trabajar colaborativamente permiten la participación de todos los alumnos? \*

Sí

No

6. Del 1 al 5. ¿Cómo califica el trabajo colaborativo entre docentes? (Siendo 1 el más bajo y 5 satisfactorio). \*

☆☆☆☆☆

**Enviar**

*Ilustración 2. Formulario para Docentes*



## Trabajo Colaborativo-Padres de Familia

El objetivo es conocer su perspectiva y participación con docentes, directivos e hijos.

\* Obligatorio

1. ¿Existe comunicación frecuente con docentes y directivos?
  - Si
  - No
2. ¿Existe comunicación frecuente con su(s) hijo(s)?
  - Si
  - No

3. ¿Participa en actividades escolares?
  - Si
  - No
4. ¿Utiliza los valores, respeto, tolerancia, solidaridad y comunicación asertiva en el trabajo colaborativo con sus hijos y los maestros de la escuela?
  - Si
  - No
5. ¿Promueve la colaboración con su(s) hijo(s)?
  - Si
  - No
6. ¿Acompaña a su(s) hijo(s) en la realización de tareas?
  - Si
  - No

7. Del 1 a 5, ¿Cómo calificaría el trabajo colaborativo con la escuela y sus hijos? \*

☆☆☆☆☆

Enviar

*Ilustración 3. Formulario para Padres de Familia*

### Trabajo Colaborativo-Alumnos

\* Obligatorio

1. ¿Existe comunicación frecuente con tus padres?
  - Si
  - No
2. ¿Existe comunicación frecuente con tus maestros?
  - Si
  - No
3. Te apoyan tus maestros en el trabajo de clase?
  - Si
  - No
4. ¿Utilizas los valores, respeto, tolerancia y comunicación asertiva en el trabajo colaborativo?
  - Si
  - No
5. ¿La toma de decisiones se realiza de forma colaborativa con tu grupo?
  - Si
  - No

6. ¿Existe comunicación frecuente con el Director Escolar y el Subdirector Escolar?
  - Si
  - No

7. Del 1 al 5, ¿Cómo calificas el trabajo colaborativo con tus compañeros, docentes, directivos y tus padres? (Siendo 1 muy malo y 5 satisfactorio). \*

☆☆☆☆☆

*Ilustración 4. Formulario para Alumnos*

De acuerdo con los formularios que se aplicaron, se obtuvieron los siguientes resultados, en relación al tema de trabajo colaborativo dentro de la comunidad escolar:

### Trabajo Colaborativo Directivos

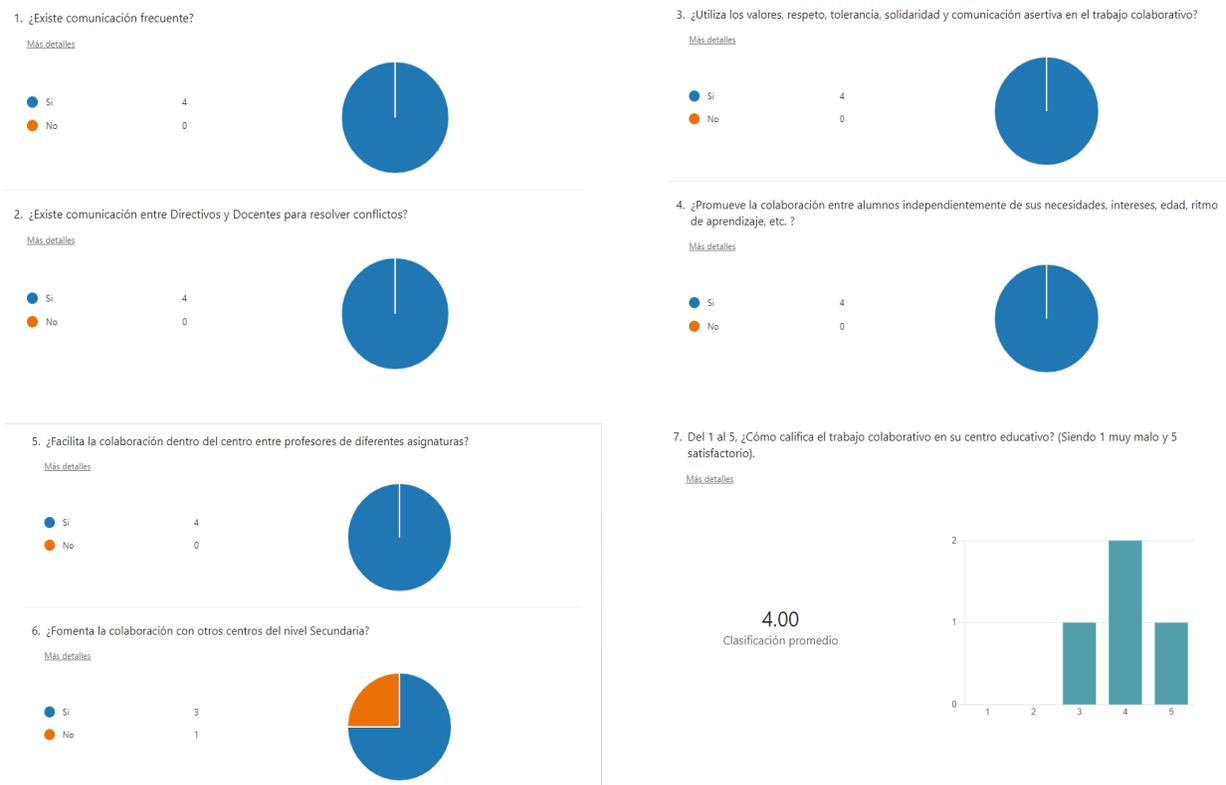


Ilustración 5. Resultados de formulario para directivos

En dichas gráficas podemos observar que los directivos, consideran que el trabajo colaborativo se ve afectado dentro de la relación con otras instituciones del mismo nivel y la colaboración se encuentra en un nivel intermedio, por lo que es necesario fomentar y continuar fortaleciendo el trabajo que ya tienen consigo en relación a la colaboración entre escuelas y su propio colectivo docente.

Por esta parte, un aspecto muy fundamental que se inicia para el trabajo colaborativo es el liderazgo, el cual, es considerado por Balduzzi (2015) como: “aquél que tiene la capacidad de impulsar y orientar los múltiples esfuerzos de los diferentes agentes para favorecer y mejorar los aprendizajes de los estudiantes.” (p. 2). Por ello, es de gran importancia que el director escolar en conjunto con las demás áreas administrativas puedan ser participantes que contribuyan al trabajo colaborativo y otras cuestiones escolares.

## Trabajo colaborativo Docentes

1. ¿Existe comunicación frecuente?

[Más detalles](#)

● Sí 21  
● No 1



3. ¿Utilizas los valores, respeto, tolerancia, solidaridad y comunicación asertiva en el trabajo colaborativo?

[Más detalles](#)

● Sí 22  
● No 0



2. ¿Existe comunicación entre Directivos y Docentes para resolver conflictos?

[Más detalles](#)

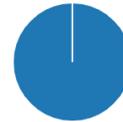
● Sí 19  
● No 3



4. ¿Promueve la colaboración entre alumnos independientemente de sus necesidades, intereses, edad, ritmo de aprendizaje etc. ?

[Más detalles](#)

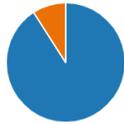
● Sí 22  
● No 0



5. ¿Las estrategias para trabajar colaborativamente permiten la participación de todos los alumnos?

[Más detalles](#)

● Sí 20  
● No 2



6. Del 1 al 5, ¿Cómo califica el trabajo colaborativo entre docentes? (Siendo 1 el más bajo y 5 satisfactorio).

[Más detalles](#)

3.86  
Clasificación promedio

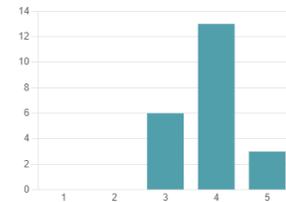


Ilustración 6. Resultados de formulario para docentes

En las gráficas que nos brindan los resultados de los docentes de asignatura y orientadores, podemos decir que, pocos tienen ese acercamiento para resolver los conflictos con directivos relacionados a lo académico, y una parte de los mismos, presentan dificultad para plantear a los grupos actividades o estrategias que fomenten su participación dentro de su totalidad. De igual forma, los docentes manifiestan que el trabajo colaborativo entre docentes está dentro de un nivel intermedio, por lo que es de gran importancia aportar a los docentes ese apoyo para fortalecer la colaboración entre ellos mismos.

## Trabajo colaborativo Padres de Familia



Ilustración 7. Gráfica de resultados de formulario para padres de familia

En dicha gráfica, se logra rescatar que una parte de la mayoría de padres de familia, tienen encuentros con directivos y docentes para tratar asuntos académicos de sus hijos, aunque una parte representativa, menciona no participar en las actividades que propone la institución. Por otra parte, la colaboración se observa en diferentes niveles, puesto que su asistencia a la institución, el apoyo hacia sus hijos y la comunicación con docentes y directivos es muy variada.

## Trabajo colaborativo Alumnos



Ilustración 8. Gráfica de resultados de formulario para alumnos

Dentro de la gráfica, se puede rescatar una buena parte representativa del total de los alumnos inscritos en la institución, tienen poca comunicación con sus docentes y directivos. Por otra parte, dentro de las aulas se muestran dificultades para tomar decisiones entre los grupos, por lo que los valores y la comunicación asertiva se ve afectada en un porcentaje significativo. Por lo tanto, el trabajo colaborativo, desde el punto de vista del alumnado se ubica dentro de niveles diversos.

De manera general, podemos observar que el trabajo de la comunidad escolar no se encuentra fortalecido al 100%, sin embargo presenta diversas áreas de oportunidad, que pueden ser parte para seguir fomentando el trabajo colaborativo con directivos, docentes,

padres de familia y alumnos, así como con la Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular (USAER).

Por ello, se plantearon actividades que nos permitieron fortalecer el trabajo colaborativo entre docentes, las cuales se explicarán de forma individual, con los diversos contextos.



*Ilustración 9. Alumnos escribiendo fortalezas y debilidades grupales*



*Ilustración 10. Alumnos proponiendo acuerdos para lograr un mejor trabajo colaborativo*

<b>Actividad. Escritura colaborativa</b>	
Población: Alumnos	
Descripción	Interpretación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se forman dos equipos dentro de un salón de clases.</li> <li>• Se pide a un integrante de los dos equipos que tome una hoja.</li> <li>• Se explica al grupo en general, que en la hoja cada alumno debe de escribir una frase o palabra clave sobre las fortalezas que encuentran de su grupo en el que se encuentran, pero estas</li> </ul>	<p>Cada alumno anota en la hoja sus fortalezas que han observado dentro de su grupo, pidiendo apoyo de sus demás integrantes, para no repetir la información y estar de acuerdo con su equipo.</p>

<p>deben ser totalmente diversas (ninguna se podrá repetir).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exponen las fortalezas que cada equipo logró identificar.</li> <li>• De manera oral, los alumnos menciona las debilidades que observan en su grupo.</li> <li>• Toman acuerdos grupales para transformar esas dificultades en fortalezas.</li> </ul>	
---	--

<b>Actividad. Diálogo</b>	
Población: Docentes	
Descripción	Interpretación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ofrece a los docentes información en relación al trabajo colaborativo con los alumnos a través de infografías de manera digital.</li> </ul>  <p>La infografía 'TRABAJO COLABORATIVO' presenta los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>ESTABLECER LAS METAS Y OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD:</b> Se establece y proponen los compromisos a los alumnos para trabajar.</li> <li><b>ORGANIZAR A LOS ALUMNOS POR EQUIPOS:</b> Se divide a los alumnos en grupos de 4 a 6 personas.</li> <li><b>PROMOVER LA COMUNICACIÓN Y EL RESPETO ENTRE LOS ALUMNOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ASUMIR EL ROL DE GUÍA Y CONDUCTOR DE LA ACTIVIDAD AL PRINCIPIO.</li> <li>• ASUMIR SU RESPONSABILIDAD PASAJERAMENTE.</li> </ul> </li> <li><b>RETROALIMENTAR Y MONITOREAR:</b></li> <li><b>OFRECER EL TIEMPO NECESARIO PARA GENERAR EL RESULTADO Y EL CONTRASTE DE IDEAS:</b></li> <li><b>PROMOVER LA AUTOEVALUACIÓN Y COEVALUACIÓN:</b></li> <li><b>UTILIZAR METODOLOGÍAS Y ACTIVIDADES VARIADAS:</b> Trabajar con roles, reglas de juego, actividades de intercambio de opiniones.</li> <li><b>ELEGIR ENTORNOS COLABORATIVOS:</b> Los nuevos escenarios mejoran las posibilidades de aprender y colaborar y fomentan la creatividad. Hay que crear un espacio físico y psicológico propicio para la interacción y el intercambio de ideas entre los miembros del grupo.</li> <li><b>FOMENTAR LA CREATIVIDAD Y OFRECERLE DISTINTAS HERRAMIENTAS PARA PRESENTAR EL TRABAJO:</b></li> </ol>	<p>Los docentes consideran que el trabajo colaborativo es fundamental, por ello, una herramienta fundamental para lograr fomentar el trabajo colaborativo con docentes y directivos ha sido a través del diálogo, la cual ha resultado ser una herramienta de gran importancia para mantener al equipo de apoyo y a docentes en constante comunicación sobre asuntos académicos.</p> <p>Por ello, como se menciona en el Blog Campus-fad (2014) “cuando dos personas interactúan mediante la palabra nace el diálogo. Este diálogo,</p>

	<p>para ser efectivo, debe tener como sustento principal la escucha activa por parte de los participantes. Mediante esa escucha activa, podemos entender los planteamientos de otra persona, confrontar ideas o modificar nuestro pensamiento”.</p>
--	---



Ilustración 12. Docente de apoyo interactúa situaciones académicas con docentes de asignatura



Ilustración 13. Equipo de apoyo mantiene comunicación sobre aspectos académicos que son de relevancia para directivos y docentes.

<b>Actividad. Diálogo</b>	
Población: Padres de familia	
Descripción	Interpretación
<ul style="list-style-type: none"> <li>De acuerdo con las situaciones individuales de los alumnos que mantienen un acercamiento con el equipo de apoyo, se entabla un diálogo para poder establecer la situación prevista y sobre todo generar acuerdos que puedan</li> </ul>	<p>Para Sequera (2021), “tanto la familia como la escuela son dos contextos que forman un papel fundamental en el desarrollo de los niños y los jóvenes. La familia es el primer contexto socializador y el espacio donde los alumnos adquieren los valores,</p>

<p>beneficiar a ambas partes, pero sobre todo a sus hijos.</p>	<p>competencias y modos relacionales que son fundamentales para una adecuada inserción social.”</p> <p>Por lo tanto, el mantener un diálogo como una de las herramientas cercanas al contexto, es fundamental para mantenerse en comunicación entre escuela y adres de familia, con la finalidad de progresar y beneficiar el desarrollo integral de los estudiantes.</p>
--	---

### **Conclusiones**

La educación es un área que comúnmente y constantemente se encuentra en cambios radicales, y por lo tanto, el hecho de hacer partícipes a todos los que conforman la comunidad escolar (a partir de los diferentes contextos), es necesario aplicar diversas actividades que nos permitan estos encuentros favorecedores y que al mismo tiempo sean un beneficio para todos los estudiantes, con la finalidad de aportar a su desarrollo integral y formación académica.

Hoy en día, los alumnos con los que nos encontramos dentro de las aulas son muy diferentes a los del siglo pasado, los docentes se enfrentaron a muchas reformas educativas, al acercamiento de las tecnologías, al trabajo en casa, y nuevamente a un regreso a clases presenciales. Al mismo tiempo, nos encontramos con padres de familia que tuvieron que convivir con sus hijos las veinticuatro horas del día tras una pandemia, algunos otros con pérdidas familiares, con pérdidas laborales y que, de los cuales tuvieron que salir a buscar nuevas oportunidades para ofrecerles estabilidad a sus hijos. A partir de todo esto, nos damos cuenta que todo ha cambiado, y que por lo tanto, la educación, no es una excepción. Las oportunidades que se nos ofrecen son muchas, sin embargo es necesario aplicarlas, experimentar y apostar a fortalecer un trabajo colaborativo dentro de la comunidad escolar.

Por el momento, actividades grupales, acercamientos con padres de familia y el diálogo fueron parte de este informe, sin embargo, es necesario aportar nuevas actividades que acaparen el trabajo de todos, con la finalidad de fortalecer y seguir fomentando en generaciones futuras el trabajo colaborativo como una estrategia de enseñanza y participación de todos los participantes de una escuela.

## Referencias

Balduzzi, E. (2015). Liderazgo educativo del profesor en el aula y la personalización educativa. Revista española de pedagogía. N° 260. <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2015/01/260-08.pdf>

Campus-Fad. (2014). El diálogo como herramienta transformadora. <https://www.campusfad.org/blog/accion-magistral/el-dialogo-como-herramienta-transformadora/#:~:text=Cuando%20dos%20personas%20interact%C3%BAan%20mediante,ideas%20o%20modificar%20nuestro%20pensamiento.>

Mayorga, V., Pérez, M., Ruiz, M. y Coloma, M. (2020). Trabajo cooperativo docente – familia para el desarrollo de la autonomía en infantes. Vol V. N°9. FUNDACIÓN KOINONIA. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7437977.pdf>

Ministerio de Educación (s.f.). TRABAJO COLABORATIVO Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE EN LA ESCUELA. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/2266>

Monarca, H. A., (2013). TRABAJO COLABORATIVO CON PADRES Y MADRES. ÁMBITO DE ACTUACIÓN DESDE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 24(3), 114-123.

Sequera, L. (2021). La importancia de la colaboración entre padres y escuela para conseguir el éxito educativo. <https://www.anpe.es/notices/19656/La-importancia-de-la-colaboraci%C3%B3n-entre-padres-y-escuela-para-conseguir-el-%C3%A9xito-educativo.#:~:text=Tanto%20la%20familia%20como%20la,para%20una%20adecuada%20inserci%C3%B3n%20social.>