

SUBDIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA METEPEC

# ACERVO DIGITAL EDUCATIVO (ADE)

Resolución pacífica de conflictos para favorecer la  
convivencia en preescolar

Autor Yadira Astrid Villolas Delgado

Escuela J.N. "Anexo a la Normal de Capulhuac"

C.C.T. 15EJN0384C

Z.E. J073

Febrero 2023



Este trabajo está bajo la licencia [CC.BY-NC 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)



## **Resumen**

El presente trabajo tiene la finalidad de proponer una guía que incluya los materiales didácticos, con que contamos como docentes, para favorecer la resolución pacífica de conflictos, en el nivel preescolar, fue una estrategia diseñada para los alumnos del Jardín de Niños Anexo a la Escuela Normal de Capulhuac, pero es aplicable en cualquier jardín de niños que se requiera. Se propuso el método de investigación acción para llevarla a cabo, por primera vez y así favorecer la convivencia.

**Palabras Clave:** Agresión, resolución pacífica de conflictos, convivencia, Cultura de paz.

**Keywords:** Aggression, peaceful conflict resolution, coexistence, Culture of peace.

## **Introducción**

El desarrollo del presente material alude a una propuesta para tratar de manera pacífica los conflictos que son comunes y se presentan en los alumnos y alumnas del Jardín de Niños Anexo a la Normal de Capulhuac, en este sentido la intervención será posible en la medida en que se focalicé con claridad el cómo propiciar la convivencia, por eso resultó relevante la realización del diagnóstico de cada aula, y éste permitió identificar la problemática, plantear objetivos, considerar a los sujetos a los que va dirigido, las formas de participación de quienes estén involucrados, los materiales didácticos a utilizar, los tiempos, los recursos y sobre todo el desarrollo, seguimiento y alcance de la propuesta lo anterior, quedo escrito en el Programa de Mejora Continua Escolar (PMCE).

## **Problema**

El planteamiento del problema como principal eje desencadena la importancia del tema, y la relevancia de su tratamiento los que nos lleva a focalizar, que la resolución pacífica de conflictos en educación preescolar debe contar con estrategias específicas que apoyen a minimizar las agresiones físicas entre los alumnos, que van desde empujes por querer ser los primeros en subirse a un juego, hasta jalones por obtener el mismo juguete, o solamente por molestar a un compañero.

El Jardín de niños representa un lugar privilegiado para que los niños comiencen su escolaridad es importante reconocer que “en la etapa de los 3 a los 5 años se presenta en ocasiones agresión injustificada, por la inestable naturaleza del proceso de agresión/victimización, característico de los años preescolares, y que pertenece al desarrollo normal del niño, porque no ha aprendido todavía a utilizar tácticas pacíficas para resolver sus conflictos, a regular sus emociones o a servirse de comportamientos de adaptación que sustituyan a la agresividad”. (Bourcier, 2012) El niño no ha desarrollado muchas habilidades sociales que le permitan interactuar de forma positiva con su entorno; Por ende, la convivencia con otros permitirá que se desarrollen progresivamente, ya que hay alumnos que han tenido nulas o pocas experiencias en sus hogares y para muchos es el primer acercamiento al ámbito educativo, motivo por el cual cobra importancia el desarrollo de recursos sociales para la resolución pacífica de conflictos, pues ésta puede evitar actos de agresión a través de planeaciones didácticas, proyectos, STEM o situaciones didácticas., que contengan estrategias y actividades diseñadas para este fin.

### **Justificación**

Cuando hablamos de niños con comportamientos de agresividad, las características principales que observamos en ellos son:

“Impulsividad, indisciplina, indiferencia, porque no han desarrollado todavía la suficiente soltura social que les permita interactuar de forma positiva. Sus actos agresivos se explican por su malestar social, su inmadurez neurológica, sus aptitudes lingüísticas” (Bourcier, 2012).

A los niños que mantienen comportamientos agresivos sólo les importa lo que quieren y necesitan, piensan que comportarse de esta forma les hará menos vulnerables, y si no consiguen lo que quieren, se frustran más que otros niños. El niño agresivo es menos reflexivo, no tiene en cuenta las consecuencias de su comportamiento, a éste le da igual si daña, entristece o enfada, lo importante es conseguir lo que quiere.

De tal forma, es muy relevante atender esta problemática, ya que es una de las más frecuentes en la edad del preescolar. Además, esta etapa es crucial y valiosa para el desarrollo integral del niño, debido a que en los primeros años se forma el individuo para el resto de la vida, dándose los aprendizajes más importantes. Por lo tanto, el acompañamiento que les brindemos es decisivo, ya que marcará su personalidad.

Así pues, al brindarle amor y buen ejemplo en casa, se tendrá la oportunidad de educar bien al niño durante este periodo y contribuir a un comportamiento positivo en el interior de las aulas. Es aquí también, en donde cobra gran importancia para el equipo docente, planear estrategias que apoyen a la práctica, involucren a los padres de familia, pero sobre todo, que ayude a mejorar la convivencia dentro del salón para que los niños inicien a resolver sus conflictos de manera pacífica con los demás.

## **Objetivos y preguntas para orientar la práctica**

### **General:**

- Proponer un proyecto de intervención que favorezca la convivencia dentro del aula.

### **Específicos:**

- Diseñar un proyecto de intervención que permitan favorecer la convivencia a través de la resolución pacífica de conflictos en los niños de preescolar.
- Trabajar los materiales didácticos oficiales que se basen en la resolución pacífica de conflictos para evitar la agresión física y verbal en niños de preescolar. (considerar en la planeación los elementos didácticos con que contamos y que nos brinda el sistema educativo)

## **Investigación-acción**

Para contar con una referencia validada en educación, se retomará a John Eliot para dar cuenta de un proceso teórico-metodológico viable en educación. Para llevar a cabo la propuesta será necesario que las docentes lleven a cabo la técnica de observación directa de las acciones y comportamientos de los alumnos, dando cuenta de ello en el diario de la educadora, elemento que permitirá a la vez evaluar los avances de los alumnos en lo individual y en lo colectivo

### **Investigación acción**

“La investigación-acción en las escuelas analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores como: (a) inaceptables en algunos aspectos (problemáticas); (b) susceptibles de cambio (contingentes), (c) que requieren una respuesta práctica (prescriptivas). (Elliott, 2009)

Retomando la idea anterior, en el Jardín de niños se analizaron situaciones que se han presentado entre los alumnos en relación a conflictos presentados, donde se involucran sus

conductas y se perciben como problemas cotidianos que deben resolver las profesoras sin dar oportunidad a los alumnos para que dialoguen y resuelvan.

El trabajo de las educadoras es de vital relevancia ya que a través de una observación participativa e informada, no solo observa, sino que conoce a profundidad la realidad derivada de la interacción con el entorno (aula) y los actores (alumnos) en un tiempo y un espacio definido que da cuenta de lo sucedido en el diario de trabajo con la finalidad de reflexionar su práctica y el uso de los materiales.

“La investigación-acción interpreta: lo que ocurre, desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director. Los hechos se interpretan como acciones y transacciones humanas, en vez de como procesos naturales sujetos a las leyes de la ciencia natural”. (Elliott, 2009)

Se debe considerar la situación desde el punto de vista de los participantes, describir y explicar lo que sucede con el mismo lenguaje utilizado por ellos; y registrar lo sucedido en el aula.

### **Referentes consultados**

La teoría de Freud sostiene que una personalidad sana requiere de satisfacer sus necesidades Instintivas, revisando diferentes autores se entiende el concepto de agresividad como la manifestación de los gritos y los llantos para que le permitan satisfacer sus necesidades, tiene que ver con ciertos límites, para que esta energía poco a poco disminuya, la educación no pretende eliminar esta energía, sino canalizarla y hacerla útil y esto se puede hacer a través de proponer estrategias como el cuento para tratar los gritos y el llanto o berrinche de manera pacífica.

Establecer y mantener límites claros para la conducta de los alumnos, es relevante porque de esta forma se puede enseñarles a trabajar con otros e impedir que se lastimen y lastimen a los demás.

La intervención debe mediar en los conflictos abordándolos con la negociación escuchando a las partes implicadas e involucrándolos en alternativas de resolución. Hacer partícipes a los niños de las propias reglas, para que sean razonables y justas y de su comprensión; que se apropien de ellas e incluso, a ciertos niños se les puede otorgar el rol de mediadores.

Cabe destacar que es imprescindible fomentar un ambiente de aprendizaje en el que los alumnos se sientan libres de expresar sus emociones y en mayor medida controlarlas...

Propiciar un ambiente de aprendizaje es un reto ya que se define como:

Se denomina ambiente de aprendizaje al espacio donde se desarrolla la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje. Con esta perspectiva se asume que en los ambientes de aprendizaje media la actuación del docente para construirlos y emplearlos como tales. “Capítulo II. Plan y Programas de Estudio 2011 de Educación Básica” en SEP (2011)

En el siguiente apartado se describen los materiales que son de apoyo en educación preescolar para favorecer la cultura de paz y la convivencia en los niños, cabe mencionar que es de suma importancia trabajarlos en dicho nivel ya que en el área de educación socioemocional se menciona que:

“Es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética”. (Aprendizajes clave, 2017. P. 304)

La Nueva Escuela Mexicana surge como la implementación de la nueva política educativa nacional por parte del Estado mexicano, que fue diseñada en el año 2018 para derogar la Reforma educativa implementada en 2013 donde se señalaba a “las maestras y a los maestros como responsables directos y únicos de los bajos resultados de aprovechamiento escolar. La descalificación del magisterio y la generalización de la idea de que todas y todos están mal preparados” (SEP, 2019, p.45).

Ahora la educación busca fomentar una educación humanista, integral y para la vida, que no sólo enseñe asignaturas tradicionales, sino que considere el aprendizaje de una cultura de la paz, de la activación física y el deporte, del arte, la música y, fundamentalmente, del civismo y la inclusión.

## **Materiales didácticos de apoyo para la resolución pacífica de conflictos y la convivencia**

- Los cuentos como estrategia pedagógica para desarrollar la resolución de conflictos

Del lat. *Compūtus* ‘cuenta’, el cuento se puede definir como un relato corto o narración corta, oral o escrito, de un suceso o hecho imaginario o real con un argumento sencillo en el que aparecen pocos personajes, uno de los cuales es el principal, y cuyo propósito es moral o de diversión. Según la Real Academia Española, el cuento es “breve narración de sucesos ficticios y de carácter sencillo, hecha con fines morales o recreativos”. (Española, 2001)

El arte de contar cuentos es uno de los más antiguos que se conoce y también la primera forma consciente de comunicación literaria, por lo que se puede decir que la gran mayoría de los cuentos de la literatura popular de transmisión oral.

La comunicación es un elemento esencial en la resolución de conflictos, uno de los aspectos fundamentales para lograr resolverlos radica en la claridad de cómo se comunica y se escuchan las expectativas de solución entre las partes (asertividad). El habla es un elemento distintivo de los humanos respecto a otros seres vivos; más la comunicación implica aprender a decir con claridad un mensaje y a escuchar activamente el mensaje del otro.

Cuando el niño escucha un cuento puede proveer oportunidades para identificarse y para comprenderse uno mismo y comprender a los otros. Los libros pueden contribuir a desarrollar sentimientos de éxito a medida que los niños satisfacen a través de ellos necesidades de nuevas experiencias y adquieren una mejor comprensión de su conducta y de la conducta de otros.

También les permiten experimentar nuevos roles al identificarse con diversos personajes.

Un sentimiento de “confianza” se desarrolla durante el primer año de vida. Un sentimiento de “autonomía” se siente entre los 12 y los 15 meses y entre los 4 y los 5 años el sentimiento

de “iniciativa” se afianza. Entre los 6 y 12 años se destaca un sentido del “deber”. En la adolescencia se construye el sentimiento de “identidad”; finalmente, la tarea de los adultos consiste en alcanzar un sentimiento de “intimidad”, otro de “padre productivo” y por último uno de “integridad”.

El adulto que lee una historia debe familiarizarse con ella, antes de dirigirse a los niños. De esta forma, puede poner énfasis en algunos pasajes, leer los diálogos como conversación, anticiparse a la resolución del conflicto y mirar a los niños para observar sus reacciones.

Para motivar a los alumnos sobre lo que va a ser leído es necesario mostrarlo, presentarlo, hacerles observar sus ilustraciones, conversar sobre el autor y posibles significados del título y realizar predicciones acerca de la historia.

- Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)

El objetivo del PNCE es Favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar armónica y pacífica que coadyuven a prevenir situaciones de acoso escolar en escuelas públicas de educación básica propiciando condiciones para mejorar el aprovechamiento escolar.

Por ello el PNCE es un programa de carácter formativo y preventivo que busca que las niñas y los niños aprendan a convivir y a resolver sus conflictos de manera pacífica; además de desarrollar habilidades de tolerancia, empatía, negociación, autoconocimiento y manejo de emociones para generar ambientes favorables para el aprendizaje, lo cual es prioritario para toda la población de educación básica.

El PNCE propicia la vinculación de la escuela con el entorno a través del involucramiento de toda la comunidad educativa, en acciones preventivas y formativas para generar sinergias entre la familia y la escuela, así como ambientes óptimos para el desarrollo de climas de convivencia pacífica, inclusiva y armónica que coadyuven a disminuir factores de riesgo, no centrandó su atención en la violencia, sino en que los alumnos aprendan a aprender y aprendan a convivir.

El Programa Nacional de Convivencia Escolar. Educación preescolar, guía para el docente brinda orientación didáctica en torno a las diversas temáticas que integran el Cuaderno de actividades para el alumno del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) ofrece sugerencias dirigidas a fortalecer la convivencia escolar y el desarrollo integral de los alumnos de tercer grado de preescolar. Mediante herramientas metodológicas para el tratamiento práctico de los temas, el docente podrá contribuir al fortalecimiento de la autoestima de los alumnos y apoyarlos para que desarrollen sus habilidades tanto sociales como emocionales, de manera que participen en la construcción democrática de las reglas y privilegien el diálogo, la mediación y los acuerdos para solucionar conflictos de forma asertiva.

Este programa menciona en la guía para el docente que:

“Las emociones que expresamos son la suma de nuestros pensamientos y nuestras acciones, cada persona es libre y responsable de lo que piensa, siente y cómo lo expresa. Por ello es importante enseñar a los alumnos a responsabilizarse de sus pensamientos, emociones y sentimientos, y así evitar alguna agresión en la que puedan ser perjudicados. La regulación de las emociones es un proceso de aprendizaje y trabajo que requiere del apoyo del profesor para que exhorte a los alumnos a pensar antes de actuar. De esta forma, se evita, en la medida de lo posible, tener reacciones impulsivas que generen un conflicto” (PNCE. Guía para el docente, pág. 27)

Retomando la cita anterior, cabe mencionar la importancia de enseñar a los estudiantes de preescolar a identificar sus emociones y actuar de manera pacífica ante algún conflicto, para que lo logren es necesario el apoyo de la educadora que los guíe a pensar antes de actuar, de esa manera se pueden prevenir situaciones que generen agresiones y que si no se gestionan de manera pacífica pueden convertirse en escenarios de violencia.

A través de las actividades propuestas los alumnos encontrarán actividades relacionadas con el respeto a las reglas, el establecimiento de acuerdos para resolver conflictos de manera pacífica a través del diálogo o la mediación, y con ello, construir relaciones respetuosas con sus compañeros y las personas adultas con las que conviven en la escuela. Se valorarán como personas importantes y únicas, reconocerán que, aunque cada ser humano es diferente, todos tenemos los mismos derechos, y para ejercerlos debemos asumir la responsabilidad de construir ambientes de convivencia armónicos, inclusivos y pacíficos que permitan nuestro sano desarrollo.

- **Fichero de actividades didácticas Programa Nacional de Convivencia Escolar Promover la cultura de Paz en y desde nuestra escuela**

El Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) es una estrategia preventiva y formativa para desarrollar ambientes de aprendizaje, caracterizados por prácticas pedagógicas y de gestión que coadyuven a la construcción de una cultura de paz y una convivencia armónica, inclusiva y democrática. En este sentido, el Programa impulsa la creación de materiales educativos dirigidos a las escuelas de preescolar, primaria y secundaria.

El fichero ofrece un conjunto de actividades didácticas, diversas y flexibles que orientan la labor educativa de las y los maestros para el fomento de una cultura de paz con la participación activa y corresponsable de toda la comunidad escolar. Por ello, considera actividades para el alumnado, el colectivo docente y madres, padres de familia o tutores.

Las fichas fueron elaboradas para trabajar la cultura de paz, entendida, de acuerdo con la UNICEF, como un proceso que permite el desarrollo de conocimientos, capacidades, actitudes y valores en las personas para resolver conflictos de manera pacífica, rechazar cualquier tipo de violencia y tratar de generar condiciones hacia la paz, tanto a nivel personal como social. Para que la educación para la paz sea efectiva, tiene que considerarse como un proceso continuo, sistemático, donde se involucre a la comunidad entera.

Por ello, se propone trabajar y aplicar en el diseño del proyecto las fichas que son para educación preescolar y como se mencionó anteriormente involucrar a los integrantes de la comunidad escolar Directora, docente, padres de familia y alumnos.

Durante ciclos escolares anteriores, en el Jardín de Niños Anexo a la Normal de Capulhuac se han llevado a cabo actividades para favorecer la convivencia, en este ciclo escolar quedaron asentadas dentro de la estrategia de convivencia en el Programa de Mejora

Continua para que toda la comunidad escolar atienda a la resolución pacífica de conflictos para favorecer la cultura de paz, se muestra el siguiente gráfico con las actividades planeadas para llevarse a cabo de manera sistemática y estructurada; deseo compartirla por los buenos resultados obtenidos en otros momentos de manera grupal:

**TABLA NO. 1**

| ESTRATEGIA<br>CULTURA DE PAZ  |                                |           |                        |                               |                                   |
|---|--------------------------------|-----------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| ACTIVIDADES   | RECURSOS                       | PERIODO   | RESPONS.               | SEGUIMIENTO                   | EVALUACION                        |
| <p><b>La paz</b><br/>-indagar sobre lo que es la paz.</p> <p>-se lee un cuento, donde estén involucrados los valores trabajados, durante el proyecto.</p> <p>-se realiza una conversación donde los niños cuenten los valores que practican en casa para conseguir la paz. <b>(10 pasos para la paz)</b></p>  | Cuento                         | Noviembre | Docentes de cada grupo | Fotos de la Actividad         | Seguimiento individual del alumno |
| <p><b>La responsabilidad</b><br/>-indagar acerca de que es la responsabilidad.</p> <p>-mostrar imágenes de la responsabilidad, dar lectura al cuento Acerca del valor de la Responsabilidad.</p> <p>-pegar en el tren el Nombre del valor Trabajado en</p>  | Imágenes de la Responsabilidad | Diciembre | Docentes de cada grupo | Fotos de la actividad         | Seguimiento individual del alumno |
| <p><b>Amistad</b><br/>-inicialmente se aborda el valor de la <b>amistad</b>, Por medio de un dialogo En el cual los niños y Las niñas exponen sus Ideas al respecto. Se Clarifica el concepto De amistad.</p> <p>-se invitará a los niños Para que hablen de sus Amigos del salón de Clase, que los nombren, Luego se lee un cuento Sobre la amistad.</p> |                                | Febrero   | Docentes de cada grupo | Fotos del tren de los valores | Seguimiento individual del alumno |

|  |        |       |                        |                       |                                   |
|--|--------|-------|------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| <p>-pegar en el tren, el nombre del valor trabajado en clase.</p> <p>-elegir a los compañeros de clase que se distinguen por este valor (servicial, generoso, leal, franco, comprensivo, incondicional)</p> <p>En casa realizar un Dibujo alusivo al valor de la amistad.</p>  |        |       |                        |                       |                                   |
| <p><b>El respeto</b></p> <p>-indagar sobre lo que es el respeto.</p> <p>-leer cuento "la mesita de la abuela" socializar el cuento.</p> <p>-pegar en el tren el nombre del valor trabajado en clase.</p> <p>-elegir a los compañeros de clase que se distinguen por este valor (sencillo, atento, considerado, Cordial, responsable, solidario).</p> | Cuento | Marzo | Docentes de cada grupo | Fotos de la actividad | Seguimiento individual del alumno |
| <p><b>Cooperación</b></p> <p>-indagar sobre lo que es la solidaridad.</p> <p>-leer un cuento.</p> <p>-proponer juegos en Equipos.</p> <p>-pegar el valor Trabajado en el tren.</p> <p>-elegir a los compañeros de clase que se distinguen por este valor. (entusiastas, firmes, leales, generosos, compasivos, fraternales)</p>                      | Cuento | Abril | Docentes de cada grupo | Fotos de la actividad | Seguimiento individual del Alumno |
| <p><b>La honestidad</b></p> <p>-indagar sobre la honestidad.</p> <p>-leer un cuento que se refleje la honestidad. Elegir a los compañeros de la clase que se distinguen por este valor. (honrado, sincero y valiente)</p>  | Cuento | Mayo  | Docentes de cada grupo | Fotos de la actividad | Seguimiento individual del alumno |

Fuente. Programa escolar de mejora continua del jardín de niños anexo a la normal de Capulhuac

**CUADRO NO. 2**

| IGUALDAD DE GÉNERO  |   |              |         |                   |  |
|---|---|--------------|---------|-------------------|--|
| Acciones  | Recursos  | Responsables | Periodo | Seguimiento       | Evaluación   |
| *propuesta<br>-de canicas y muñecas                                     | Fichero de actividades didácticas   | Docentes     | Enero   | Docentes de grupo | En el diario de la educadora<br><br>Registro de la participación de los Alumnos productos elaborados por los alumnos |
| -todas y todos en el mismo barco  | (programa nacional de convivencia escolar)  |              | Febrero |                   |  |
| -arriba con las sonrisas, convivir mejor (marzo)                        | Cuaderno de actividades para el alumno (programa nacional de convivencia escolar)   |              | Marzo   |                   |  |
| *propuesta iv. Las reglas: acuerdos de convivencia página 46-59 (abril) |   |              | Abril   |                   |  |
| *propuesta (cómo respeto a los demás) ficha 85, pág.57 (mayo)           | Guía de desarrollo socioemocional   |              |         |                   |  |
| -cuidando nuestros derechos ficha 97, Pág. 63                           | Herramientas de soporte socioemocional para la educación en contextos de emergencia |              | Mayo    |                   |  |
| -cumpliendo mis promesas ficha 98, Pág. 63                              |   |              |         |                   |  |
| Seleccionar las herramientas (junio)                                    | Igualdad de género- Libro de docentes preescolar                                    |              | Junio   |                   |  |
| *propuesta un soplo a la vez, pág. 27                                   |   |              |         |                   |  |
| -amigos que suben y bajan, pág. 28                                      |   |              |         |                   |  |
| -coordinación de dedos, pág.29  |   |              |         |                   |  |

Fuente. Programa escolar de Mejora Continua del Jardín de Niños Anexo a la Normal de Capulhuac.

Los cuadros anteriores fueron elaborados en colectivo durante la primera sesión ordinaria de Consejo Técnico Escolar, con la finalidad de seguir favoreciendo la cultura de paz, mediante la interacción de la comunidad escolar, ya que es de suma importancia fomentar desde pequeños la práctica de valores, el respeto hacia los demás, así mismo saber cómo manejar el conflicto a través del dialogo para evitar episodios de violencia.

## **Conclusión**

El haber elaborado esta propuesta de trabajo utilizando los materiales didácticos que son de apoyo para favorecer en el preescolar la convivencia y la cultura de paz, sirvió para reflexionar sobre la importancia llevar a la práctica el dialogo para afrontar aquellos conflictos que se presenten en la práctica, compartir con padres de familia y alumnos algunas estrategias y materiales que tienen la finalidad de contribuir a disminuir la violencia.

Concluyó con que es importante que la labor de la educadora sea ayudar al estudiante a reconocer sus sentimientos, identificando cómo se siente, describiéndole de manera tranquila y sencilla lo que le pasa, para darle un significado a lo que siente, mostrando cómo expresarse, así sabrá que más allá de lo que pase los demás lo aceptan.

Es necesario no dar premios para que corrijan su actitud, pues pueden creer las niñas y los niños que ésta es una manera de obtener algo, no ceder, solo reconocer el error en el manejo de la situación de manera pacífica, ser más empáticas y firmes con lo que les decimos a los alumnos, siempre es importante preguntarles cómo se sienten y dejar que se calmen.

Se reconoció en las docentes la necesidad de saber actuar como eje clave para prevenir la agresión y canalizarla de manera asertiva, aunque si bien hay pocas experiencias desarrolladas en este nivel educativo, es importante porque otorga orientaciones y el uso adecuado de los recursos que propone la SEP, para la resolución pacífica de conflictos.

En el nivel de educación preescolar se puede contribuir a prevenir la violencia o agresividad, existe una agresividad normal que, bien canalizada, permite a los niños afirmarse, superarse y salir adelante en lo que emprenden; pero a menudo se la confunde con la violencia destructiva que perjudica la adaptación y el desarrollo. La agresividad es normal, es una pulsión de vida adaptada a ciertos contextos. Cuando se mantiene dentro de ciertos límites, esta energía vital asegura nuestra supervivencia.

La educación no pretende eliminar esta energía, sino canalizarla y hacerla útil. La agresividad se presenta en los primeros años de vida, pero se desaprende a medida que los niños descubren cómo expresar sus necesidades y sus frustraciones, respetándose a sí mismos y a los demás.

## Referencias

Álvarez, G. (2004). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología.*

México: Paidós

Bourcier, S. (2012). *La agresividad en los niños de 0 a 6 años.* Madrid, Narcea, pp. 109-148.

Delors, J. (1997). *Los cuatro pilares de la educación. La educación encierra un tesoro.*

UNESCO.

Elliott, J. (2009). *La Investigación-acción en Educación.* Morata. Quinta edición.

Freud. (1917). *Obras completas. Tomo 6. Amorrourtu Eitores.* Buenos Aires.

Padovani, A. (1999). *Contar cuentos. Desde la práctica hacia la teoría.* Barcelona:

Paidós.

Secretaría de Educación Pública (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. Educación Preescolar. Plan y Programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación.* México.

### **Fuente electrónica:**

[https://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/partsocial/archivos2020/covivencia%20escolar/Fichero\\_PNCE.pdf](https://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/partsocial/archivos2020/covivencia%20escolar/Fichero_PNCE.pdf)

