



# “Implementando estrategias desde las particularidades durante la pandemia SARS-COV2”

## Acervo Digital Educativo

Autor(a): Karla Amairany Merino Flores  
Nombre completo y clave del centro de trabajo de adscripción CAM  
“Rosa Imelda Soto Millán” 15EML05271  
Municipio del centro de trabajo: Tepotzotlán, Estado de México  
Fecha completa de finalización del RDE: 04 de julio de 2022

Logo de la licencia



## INTRODUCCIÓN

Hace más de dos años el mundo entero estaba a punto de enfrentar un nuevo desafío en cada uno de los elementos que son importantes alrededor del ser humano como es la salud, la economía, las relaciones interpersonales y sobre todo en la educación, siendo este último el tema que me concierne.

Las escuelas cerraban sus puertas, los maestros no asistían a las escuelas y los salones estaban vacíos porque no había alumnos, sin embargo, el proceso de enseñanza y aprendizaje debía seguir, sólo que, en esta ocasión de una forma diferente, desde afuera de las escuelas, lejos unos de otros y con diferentes insumos, pero definitivamente la educación no podía parar.

Y entonces el reto y los cuestionamientos se hacían presentes, ¿Cómo poder continuar trabajando con los alumnos desde la distancia?, ¿Será posible que los padres de familia puedan guiar las actividades de sus hijos?, ¿Cómo trabajar con aquellos que carecen de internet, una computadora o un celular?

Al mismo tiempo se tenían que valorar las diferentes estrategias que podían ser implementadas con la finalidad de que los alumnos logran aprendizajes significativos, por ejemplo, evaluar la funcionalidad de implementar clases virtuales, considerando sus características personales, como lapsos de atención y percepción visual, es decir, que tan capaces son de fijar la mirada a un estímulo. Los insumos con lo que contaba cada familia, si contaban con ellos y si los tenían se debía considerar la funcionalidad para el logro de aprendizajes, los tiempos disponibles de la familia para guiar y dar acompañamiento a sus hijos en las actividades que tenían que realizar o a su vez las redes de apoyo con las que contaban los alumnos y la familia.

Aunado a estas cuestiones resultaba primordial considerar en mi quehacer educativo las características que la modalidad de educación especial demanda y el impacto que esta nueva forma de trabajo tendría para con mis alumnos, considerando que en el centro de atención múltiple uno de los aspectos importantes que se trabajan son los espacios estructurados y el uso de rutinas, también era importante considerar que en muchos casos era en la escuela en la

que los alumnos tenían momentos de interacción con sus pares y ahora no sería así.

Así entonces todos estos cuestionamientos y aspectos retomados de la realidad de los alumnos fueron prioritarios y punto de reflexión para considerar cada acción de la atención educativa que se brindó con la firme idea de no dejar a ningún alumno afuera.

Por lo tanto, en la presente ponencia se pretende compartir algunas estrategias utilizadas durante la pandemia del SARS-COV2, las cuales pudieron dar respuesta a las condiciones que el contexto social, económico y familiar de cada uno de los alumnos lo demandaban en ese momento. Dichas estrategias estuvieron en función de la conectividad, la realización de actividades, el seguimiento, retroalimentación, acompañamiento, comunicación constante y asertiva con padres, así como de la innovación de nuevos materiales a partir de la tecnología para captar la atención de los alumnos

Esta ponencia se presentó en el foro: "Reconocimiento a la práctica educativa", derivada de la convocatoria para el reconocimiento a la práctica educativa implementada durante la contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19). Participo en el tema: Estrategias pedagógicas para fortalecer el máximo logro educativo.

### **“Implementando estrategias desde las particularidades”**

El ciclo escolar 2019- 2020 iniciaba y transcurría como cualquier otro, sin saber que este no terminaría igual y es que fue al final del mes de marzo que las actividades escolares quedarían suspendidas, con la esperanza de regresar treinta días después, situación que no sucedió y a partir de este momento los docentes tuvimos que diseñar nuevas estrategias para continuar con el trabajo con los alumnos, aunque este fuera a distancia.

En aquel momento me encontraba atendiendo a un grupo multigrado de cuarto, quinto y sexto grados en un centro de atención múltiple. A partir de este momento se tuvieron que aplicar diferentes instrumentos que permitieran obtener información relevante de la familia y que sería pieza clave para el diseño de estrategias en el trabajo que se implementaría a distancia, razón por lo cual tendría que retomar una de las cuatro líneas de investigación en la etnografía escolar, siendo esta la “línea de etnografías escolares la cual se centra en el análisis en la relación en la relación y entorno social inmediato del alumno” (Cotán, 2020, p. 93).

Es importante resaltar como ventaja el haber trabajado con el grupo de forma presencial en el periodo que abarca de agosto a marzo, ya que esta situación había facilitado el conocimiento de las características de cada uno de los alumnos, considerando su zona de desarrollo real, la zona desarrollo próximo, sus habilidades, su diagnóstico, el conocimiento de su familia, así como los apoyos que está le brinda, las barreras que enfrenta el alumno, sin embargo me faltaba ahora indagar más acerca de los recursos tecnológicos con lo que cuenta cada una de las familia.

Aplique una serie de encuestas que me permitió conocer que un 40% de mis alumnos tenían la posibilidad de conectarse a internet teniendo una compañía distribuidora de servicio internet, y el 60% de mis alumnos lo hacían por medio de su saldo, es decir utilizaban los datos móviles de su celular. También considere y evalúe el tiempo que podía asignar cada una de las familias para las actividades escolares de sus hijos, el resultado obtenido arrojaba que el 50% de los padres de familia tenían que salir a trabajar de forma forzosa por lo que los

alumnos quedarían a resguardo de alguna red de apoyo como podrían ser los abuelos, hermanos mayores y/o tíos, mientras que el otro 50% de las madres de familia tenían la oportunidad de quedarse en casa ya que fungen el papel de ama de casa.

Además de esto se consideró las características personales de cada uno de los alumnos, en las que cinco alumnos de 10 tenían la posibilidad de hacer uso correcto de las tecnologías. Es importante mencionar que los lapsos de atención que presentan los alumnos eran demasiado cortos y que algunos de ellos aún no lo lograban fijar su atención a un estímulo que se les presentaba en una herramienta tan pequeña como era el celular, siendo estas las razones por las que asumo la decisión de no contemplar el trabajo de clases virtuales en línea y considerar mejor la calendarización por semana de actividades que permitan el logro de aprendizajes fundamentales.

Por lo tanto, el periodo restante del ciclo escolar 2019-2020 se trabaja con un calendario de actividades con la finalidad de que los alumnos tuvieran actividades diarias, cada uno de los calendarios era personalizado de acuerdo a las características de los alumnos, con cada entrega se realizó el registro de la entrega de las evidencias y se da una pequeña retroalimentación motivadora por su entrega. Se asume esta decisión considerando que una de las finalidades de la etnografía escolar es la difusión de sus informes para conseguir mejoras en la educación.

El objeto de la etnografía educativa se centra en descubrir lo que allí acontece cotidianamente a base de aportar datos significativos, de la forma más descriptiva posible, para luego interpretarlos y poder comprender e intervenir más adecuadamente en ese nicho ecológico que son las aulas (Álvarez, 2008).

Para el ciclo 2020-2021 se considera información obtenida el ciclo escolar anterior y desde el inicio se busca mantener una comunicación activa con los padres de familia para ubicar los elementos que pueden favorecer o limitar el aprendizaje de los alumnos, para este momento del 50% de las familias que trabajaban el ciclo anterior resultaba que el 30% de ellos ya había perdido sus empleos, por lo que aunque ahora tenían la oportunidad de estar más tiempo

con sus hijos la situación económica se volvía complicada y los ingresos que tenían los utilizaban para la comida de sus casas.

Realice una evaluación diagnóstica en conjunta con los padres de familia, por lo que planeo actividades estratégicas de las que pudiera obtener información relevante de la zona de desarrollo real de los alumnos, una vez que las actividades fueron ejecutadas se les mandaba a los padres de familia una lista de cotejo para que la contestaran y la revisáramos en conjunto, esta estrategia permitió que los padres de familia conocieran de mejor forma a sus hijos y dieran cuenta de lo que sabían hasta este momento.

Para la planeación de las actividades se consideró el trabajo por proyectos con temáticas estrechamente relacionadas a la situación actual como a las medidas de higiene que se deben de llevar durante la pandemia del SARS-COV2, como es el lavado de manos, uso del cubrebocas y el desarrollo de habilidades que son necesarias para lograr la mayor independencia posible, además de lograr el acercamiento de los alumnos a su comunidad.

La realidad originada por la pandemia potencio la importancia de trabajar con las temáticas antes mencionadas como prioritarios y relacionarlos a los aprendizajes que se establecen en la asignatura de ciencias naturales y tecnología, considerando que uno de los propósitos de esta asignatura en nivel primaria es “conocer los componentes y funciones de los principales órganos de los sistemas que conforman el cuerpo humano, como base para reconocer prácticas y hábitos que permiten conservar la salud” (SEP, 2017, p. 357)

Se plantearon líneas de trabajo con los padres de familia y se dio seguimiento a los calendarios de actividades, después llamadas guías didácticas. Estas guías eran revisadas con los padres de familia todos los días viernes por la noche (19:00 horas) para dar precisiones acerca del trabajo y de la forma en como los padres debían apoyar a sus hijos, también se implementó la estrategia de elaboración de materiales a bajo costo por lo que los días viernes se aclaraban dudas y/o se mostraban los materiales ya elaborados previamente por la docente, con la intención de que los padres de familia tuvieran el modelo del material.

Los materiales que elaboraban los padres de familia sirvieron de apoyo para la ejecución de las diferentes actividades y como material recurrente para reforzar lo trabajado, se les hacía la revisión de los materiales y si era necesario se les indicaba a los padres de familia lo que tenía que ser modificado.

Para la entrega de las evidencias se les pidió a los padres que fueran prioritariamente videos ya que la mayoría de los alumnos del grupo requieren de apoyos permanentes y generalizados, por lo que resultaba necesario observar los procesos y no solo una fotografía de los productos finales. Recibir y tener la oportunidad de observar los diferentes videos considero resultado muy productivo porque podía ver detalladamente los avances y aquello que necesitaban reforzar los alumnos, la forma en cómo se ejecutaban, los apoyos que los padres daban a los alumnos, los escenarios estructurados en casa (con un espacio específico de trabajo) y la forma en cómo se daban las instrucciones.

Con cada uno de los videos revisados se les daba una retroalimentación a los padres de familia, en la que se tomaba captura del momento del que se necesitaba modificar, reforzar o en donde se observa un logro de cada uno de los alumnos. La retroalimentación se enviaba en la misma captura de pantalla, en forma de texto se enunciaba lo que era necesario que el padre de familia tuviera presente; la retroalimentación era enviada de forma casi inmediata a la entrega de sus evidencias con la intención de que los padres de familia tuvieran la certeza de que sus actividades eran revisados y evaluados y a su vez esto sirviera de motivación para continuar trabajando y entregando de forma diaria.

Cuando las familias tuvieran contratiempos que limitaran la realización y la entrega en tiempo y forma de las actividades se les pedía e incitaba a mantener una comunicación constante y activa con la docente para que pudiera conocer las causas que impedían continuar un trabajo sistemático, y por lo tanto generar la empatía que permitiría buscar nuevas alternativas y formas de trabajo o el establecimiento de acuerdos que evitaran la deserción de los alumnos, estos elementos como la entrega en tiempo, la no entrega y las observaciones eran registradas en un instrumento que se les mostraba a los padres de familia en cada reunión del día viernes (las observaciones, eran manejadas con privacidad), era una tabla semanal, manejado por semáforo para que les fuera más fácil de visualizar a los padres.

**Tabla 1**

*Seguimiento de entrega de evidencias*

Registro	En tiempo y forma		Entrega a destiempo		No entregada		OBSERVACIONES
	LU	MA	MI	JU	VI	EV	
<b>SEMANA 31-05 DE SEPTIEMBRE DE 2020</b>							
ALUMNO	31	01	02	03	04	05	
A	En tiempo y forma	En tiempo y forma					
B	Entrega a destiempo	En tiempo y forma	No entregada	En tiempo y forma	No entregada	No entregada	No se realizó ...
C	Entrega a destiempo	No entregada	Día 2 informa que...				
D	En tiempo y forma	No entregada	En tiempo y forma				
E	En tiempo y forma	En tiempo y forma					
F	En tiempo y forma	En tiempo y forma					
G	En tiempo y forma	En tiempo y forma					

*Tabla 1. Autoría propia Karla Amairany Merino Flores*

Así mismo elabore videos cortos dirigidos para los alumnos y para padres. Los videos de alumnos tenían la intención favorecer los procesos de percepción visual, aumentar sus lapsos de atención y para la ejecución de algunas actividades, se tomó la iniciativa de grabar videos partiendo de la necesidad de que los alumnos mantuvieran un contacto visual y oyeran la voz de su maestra y en otros observaran a sus compañeros, y al tener la posibilidad de que fueran videos podían ser vistos en varias ocasiones. De esta forma estaría cumpliendo con el principio de accesibilidad universal que debe ser entendida como “la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos para ser comprensibles utilizables y aplicables por todas las personas.” (Alba- Pastor, Sánchez-Serrano, Zubillaga-del Río, 2011, p. 7)

Los videos que fueron dirigidos para los padres de familia serían tutoriales para la elaboración de los materiales. Otros tantos los elabore a partir de productos que elaboraron los padres con sus hijos, que sirvieron para compartir las experiencias entre padres.

Una estrategia más fue realizar las evaluaciones de cada uno de los periodos en conjunto con los padres de familia, tal como en la evaluación diagnóstica se les mandaba una lista de cotejo para que la revisaran previamente y posterior llenarla en conjunto en una videollamada o reunión de zoom de acuerdo a las posibilidades de cada una de las familias. Y por último también se consideró la constante evaluación de los padres de familia a las actividades planteadas en cada guía didáctica.

En conclusión, considero que cada una de las estrategias planteadas fueron favorables para la atención de la población atendida en ese momento, los alumnos lograron mejorar conductas socio adaptativas que estaban estrechamente relacionadas con los aprendizajes de planes y programas como en las prácticas de higiene personal y establecimiento de algunos códigos de comunicación a partir de gestos, entre otros.

Mantener una comunicación tan cercana con los padres de familia y realizar las evaluaciones de forma conjunta con ellos permitió que se dieran cuenta de los logros alcanzados por sus hijos; a lo largo del trabajo y conforme avanzo el ciclo escolar los padres modificaron las formas en cómo dar los apoyos a sus hijos, como dirigirse a ellos y la visualización de los videos permitieron darme cuenta si los espacios estaban estructurados y así poder guiar a los padres para que los alumnos tuvieran las mejores condiciones para trabajar y por lo tanto se pudieran lograr aprendizajes.

Las múltiples formas de representación permitieron el logro de aprendizajes de los alumnos, ya que se trabajaron con diferentes materiales reales y concretos, videos y canciones de acuerdo a cada una de las temáticas trabajadas, con la intención de introducir información teniendo como base los sentidos; cada uno de los insumos y guías didácticas consideraban las características individuales. "Principio 1. Proporcionar múltiples formas de representación de la información y los contenidos (el qué del aprendizaje), ya que los alumnos son distintos en la

forma que perciben y comprenden de la información.” (Alba- Pastor et al, 2011, p. 19).

Haciendo un análisis, se concluye que del 100% de los alumnos, el 80% de ellos lograron aprendizajes significativos y considero que mi práctica educativa ha mejorado al hacer frente a los nuevos retos que la sociedad y los tiempos demandan.

 <p>Evaluación de padres a las actividades.</p>	<p>Foto 1. Autoría propia Karla Amairany Merino Flores</p>  <p>Elaboración de videos para los alumnos</p>
 <p>Elaboración de materiales.</p>	 <p>Tutoriales para elaboración de materiales</p>
 <p>Foto 2. Autoría propia Karla Amairany Merino Flores. Videos elaborados con productos de los alumnos</p>	 <p>Retroalimentación a los padres de familia</p>

## REFERENCIAS

Alba Pastor, C., Sánchez Serrano J. y Zubillaga del Río A. (2011). Diseño Universal para el Aprendizaje. Pautas para su introducción en el currículo

Álvarez, C. (2008). La etnografía como modelo de investigación en educación. Gaceta de Antropología, 24(1), 1-15. Disponible en <https://n9.cl/jtex3>

Cotán, A. (2020). El método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales. Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga, 1 (1), 83-103.

Foto 1. Autoría propia Karla Amairany Merino Flores

Foto 2. Autoría propia Karla Amairany Merino Flores

SEP (2017). Aprendizajes clave para la educación integral

Tabla 1. Autoría propia Karla Amairany Merino Flores