



ESCUELA NORMAL NO. 1 DE TOLUCA



TESIS DE INVESTIGACIÓN

Estudio Sobre el Protocolo de Atención Socioemocional Dentro del Aula

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
Licenciado en Educación Primaria

P R E S E N T A

GONZALEZ MORALES JOSE BENJAMIN RONALDO

A S E S O R

Dr. Refugio Vargas Rangel

TOLUCA, MÉX.

JULIO DE 2022

DEDICATORIAS:

Este trabajo se lo dedico a mis padres Benjamin y María, por dedicarme toda la atención que necesité y brindarme el apoyo necesario para culminar esta parte de mi vida ¡Gracias!

A mis hermanas, Garbiñe, Obeldy y en especial a Liliana, por mostrarme el valor del esfuerzo y enseñarme a no rendirme, por brindarme el cálido cobijo de un abrazo y el lastimoso sonido de un regaño. ¡Las amo!

A mi sobrino, por enseñarme que nunca dejamos de aprender y siempre debemos soñar. ¡Te quiero!

A mis maestros, en especial al Doctor Refugio, la doctora María Concepción y la doctora Guadalupe, por ir mas allá de su deber y jamás dejarme solo durante el desarrollo de este documento. ¡Gracias!



Índice

INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN. UN ESTUDIO SOBRE EL PROTOCOLO DE ATENCIÓN SOCIOEMOCIONAL DENTRO DEL AULA	5
Planteamiento del problema	6
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos.....	11
Justificación	12
CAPÍTULO II. PERSPECTIVA TEÓRICA. UN ACERCAMIENTO A LA IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL EN EL AULA, ABORDAJE DE CONCEPTOS GENERALES Y REFERENTES TEÓRICOS.....	15
Marco de referencia	16
Referentes teóricos de la Educación socioemocional y revisión de los protocolos de atención en la escuela primaria.....	18
Educación socioemocional	18
Educación socioemocional en la educación básica	19
Atención socioemocional.....	21
Protocolo de atención educación socioemocional.....	21
Protocolos para garantizar el bienestar del alumnado:.....	22
Instrumentos y herramientas para el acompañamiento del docente	25
Instrumentos de observación propuestos por la Secretaría de Educación Pública:.....	28
Marco normativo para la atención socioemocional en las escuelas primarias:	30
Plan de estudios	31
Aprendizajes clave.....	31



Curso Educación Socioemocional para la formación de docentes	32
Rasgos del desarrollo socioemocional desde la perspectiva psicosocial.	35
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO. ENFOQUE Y METODOLOGÍA QUE GUÍA EL ESTUDIO. DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS, TRATAMIENTO DE DATOS Y RESULTADOS.....	38
Estrategia metodológica.	39
Técnica de recolección de datos	40
Análisis de los resultados	40
Referente Empírico.....	42
Escuela primaria y comunidad.....	42
Grupo de alumnos observado	43
Investigador	43
Resultados. Instrumentos para identificar el fenómeno	45
Recolección de datos a partir del diseño de instrumentos.....	45
Codificar los datos.	45
Escala Likert de las dimensiones de la educación socioemocional basada en los aprendizajes esperados del primer ciclo de educación primaria	56
Análisis de resultados:.....	62
Separar los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación .	62
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE UN PLAN DE ATENCIÓN DE LAS EMOCIONES EN EL AULA.....	66
Conclusiones:	67
Relativización de los datos	67
Referencias.....	72
Cibergrafía:.....	75
Anexos.....	76



INTRODUCCIÓN

La educación socioemocional es un es un proceso de aprendizaje a través del cual los alumnos desarrollan, trabajan y aprenden conceptos, valores, actitudes y habilidades, que ayudan a la formación del alumno, permitiendo al alumno comprender y manejar sus emociones, así como construir una identidad personal.

La investigación que aquí se presenta tuvo como objetivo describir el protocolo de atención de niños con problemas socioemocionales en el tercer grado, grupo C de la Escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla, en Toluca, México.

El primer capítulo se titula “Planteamiento general de la investigación. un estudio sobre el protocolo de atención socioemocional dentro del aula”, que contiene el planteamiento del problema, en el cual describe la presencia de alumnos con problemas emocionales en el aula y las acciones de la docente titular para la atención de éstos. Posteriormente, el objetivo que describe el alcanza de este estudio, finalmente, la justificación, que resalta la importancia de investigar y describir el fenómeno.

En el capítulo II “Perspectiva teórica: un acercamiento a la importancia de la atención de la educación socioemocional en el aula, abordaje de conceptos generales y referentes teóricos”, se realiza la investigación del referente teórico, las investigaciones previas relacionadas al estudio del fenómeno seleccionado y los referentes teóricos de la Educación socioemocional, así como la revisión de los protocolos de atención en la escuela primaria, para entender a través de la investigación, los documentos existentes para el acompañamiento de los alumnos con problemas emocionales.



En el capítulo III “Marco metodológico: enfoque y metodología que guía el estudio, descripción de instrumentos, tratamiento de datos y resultados” se describe el enfoque de la metodología empleada para la investigación, referente empírico y se describen los instrumentos con los que se recabaron los datos, así como su posterior análisis.

En el capítulo IV “Conclusiones y propuesta de un plan de atención de las emociones en el aula” se describen las conclusiones del análisis de los datos, y la propuesta de un plan para dar solución al problema identificado.



ESCUELA NORMAL No.1 DE TOLUCA
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN INICIAL
Alumno; José Benjamín Ronaldo González

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN. UN ESTUDIO SOBRE EL PROTOCOLO DE ATENCIÓN SOCIOEMOCIONAL DENTRO DEL AULA



Planteamiento del problema

Desde la jornada de observación del sexto semestre surgió la inquietud de cómo canalizaban a los niños o cuál era el trabajo de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) para atender a los niños que presentaban problemas socioemocionales durante la educación híbrida

Se procedió entonces a indagar sobre la situación y mediante una entrevista aplicada durante la jornada de observación y ayudantía (octubre, 2021), a una docente titular y encargados de la USAER, con la intención de conocer cuál era la población de alumnos identificada con problemas socioemocionales y cuáles eran los protocolos de atención aplicados en ellos.

La información que se obtuvo en relación con los alumnos con problemas socioemocionales fue la siguiente:

Compartieron que algunos protocolos existentes de la USAER tuvieron dificultades para implementarse, debido a que las actividades pendientes para el regreso seguro ocupaban el tiempo de los encargados del área y los docentes estaban enfocados en la selección y ejecución de secuencias basadas en aprendizajes fundamentales de Español, Matemáticas y Ciencias Naturales, dejando de lado las demás asignaturas como Formación Cívica Y Ética Y Educación Socioemocional, en las cuales los alumnos denotaban un rezago en los aprendizajes.

En relación con el protocolo que seguía la docente dentro del aula, inferí que la docente titular lleva un registro de las conductas de los niños y niñas en relación a las respuestas conductuales originadas por las emociones, además de otra información general sobre cada estudiante, como su contexto familiar, su contexto económico y sus antecedentes escolares dado que pude observar que conoce la suficiente información sobre los niños.



A través de mis observaciones, pude notar que la docente conformó un expediente de dos estudiantes que presentaban problemas en la evaluación para poder dar seguimiento a su desempeño escolar. En relación con su desarrollo socioemocional no observé que la docente llevara un control o registro de las conductas relacionadas con esta área del desarrollo, a pesar de que detecté en algunos niños problemas de autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración, dimensiones del desarrollo socioemocional.

A partir de la información anterior y para profundizar sobre el problema, se realizaron entrevistas para entender cómo se detectan, diagnostican y atienden este tipo de casos, para ello se aplicaron tres instrumentos, los cuales se describirán a continuación.

Instrumento 1. Entrevista semiestructurada: con el propósito de saber cuál es la estrategia que utiliza la docente para identificar a los alumnos con problemas socioemocionales.

Instrumento 2. Entrevista no estructurada: con el propósito de identificar las acciones de la USAER para diagnosticar y atender alumnos con problemas socioemocionales durante el modelo híbrido.

Instrumento 3. Escala tipo likert: con el propósito de observar las características del desarrollo socioemocional de 8 niños del grupo de 3º de primaria, con el propósito de determinar si requerían atención socioemocional.

Los resultados de las aplicaciones se detallan a continuación:

Instrumento 1. Entrevista realizada a la docente titular se obtuvo la identificación de alumnos con problemas emocionales los cuales requieren mayor atención a diferencia de los demás, reflejan problemas al trabajar en equipo, problemas de socialización ante los demás compañeros, es necesario canalizarlos con el



personal de USAER pero el horario no empata con el planteado para los alumnos con el modelo pedagógico de educación híbrida.

Por lo que la docente decidió dialogar para identificar las causas de su actuar de la manera antes mencionada y buscar apoyo en el área de la USAER la cual brindó sugerencias para el trabajo escolar, así como el uso de materiales de acuerdo con sus necesidades.

Instrumento 2. Entrevista realizada en la USAER, se obtuvo que el proceso de intervención que utiliza esta unidad se centra en atender a los alumnos con problemas de conducta. Se atiende a los niños solo cuando el docente pide la intervención, basándose en el diagnóstico que obtiene el docente titular. Lo que en ocasiones genera dificultades pues algunos docentes no cuentan con elementos suficientes para la obtención de un diagnóstico, sobre todo cuando la barrera que enfrenta el menor escapa de la competencia del educador.

Por lo que es conveniente realizar estrategias para diagnosticar y diferenciar a los alumnos que requieren una intervención en el modelo híbrido de enseñanza, debido a que se requiere una observación constante de sus procesos de socialización y resolución de conflictos, así como regulación de conflictos ante una problemática presentada y este proceso no se puede llevar a cabo con una asistencia irregular.

Instrumento 3. Escala tipo Likert construida con base en las cinco dimensiones de la educación socioemocional tomando en cuenta los aprendizajes esperados que señala los Aprendizajes Clave y validado a través del juicio de expertos.

A continuación, se describen las dimensiones de la educación socioemocional, así como las categorías que las componen, y que sirvieron como guía para la construcción de la escala tipo Likert descrita anteriormente.



Tabla 1.

Dimensiones de la educación socioemocional

Autoestima	<ul style="list-style-type: none">• Identifica fortalezas para estar en calma, aprender, y convivir con otros, e identifica dificultades y pide apoyo cuando lo necesita.
Bienestar	<ul style="list-style-type: none">• Identifica su deseo de estar bien y no sufrir. Reconoce y expresa acciones de bienestar y malestar en diferentes escenarios
Metacognición	<ul style="list-style-type: none">• Reconoce y explica los pasos que siguió en la resolución de un problema y las emociones asociadas a este proceso.
Expresión de las emociones	<ul style="list-style-type: none">• Identifica situaciones que le generan emociones aflitivas y no aflitivas y las comparte, y reconoce el efecto de las emociones en su conducta y en sus relaciones con los demás
Regulación de las emociones	<ul style="list-style-type: none">• Utiliza técnicas de atención y regulación de impulsos provocados por emociones aflitivas.
Autogeneración de emociones para el bienestar	<ul style="list-style-type: none">• Identifica las emociones que lo hacen sentir bien y reconoce el sentido del humor como una estrategia p
Identificación de necesidades y búsqueda de soluciones	<ul style="list-style-type: none">• Reconoce lo que hace por sí mismo y lo que le gustaría desarrollar.
Liderazgo y apertura	<ul style="list-style-type: none">• Propone ideas de nuevas actividades que desearía llevar a cabo.
Toma de decisiones y compromisos	<ul style="list-style-type: none">• Identifica causas y efectos en la toma de decisiones.
Bienestar y trato digno hacia otras personas	<ul style="list-style-type: none">• Reconoce cómo se sienten él y sus compañeros, cuando alguien los trata bien o mal.
Toma de perspectiva en situaciones de desacuerdo o conflicto	<ul style="list-style-type: none">• Reconoce lo que sienten él y sus compañeros, en situaciones de desacuerdo.
Sensibilidad hacia personas y grupos que sufren exclusión o discriminación	<ul style="list-style-type: none">• Reconoce que él y todas las personas experimentan malestar o dolor en situaciones de maltrato, discriminación o exclusión.



Cuidado de otros seres vivos y de la naturaleza	<ul style="list-style-type: none">• Identifica, junto con sus compañeros, acciones de respeto, cuidado y consideración hacia animales, plantas y medioambiente.
Comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none">• Escucha las necesidades y propuestas de los demás y las expresa con sus propias palabras.
Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Reconoce la importancia de cumplir lo que se compromete a hacer en un trabajo colaborativo.
Inclusión	<ul style="list-style-type: none">• Muestra disposición para dar y recibir ayuda en la realización de un proyecto en común.
Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none">• Establece un diálogo, con apoyo de un adulto, en un acuerdo o solución, y escucha las necesidades de sus compañeros cuando se presenta un conflicto
Interdependencia	<ul style="list-style-type: none">• Identifica la manera en que cada uno contribuye positivamente a la consecución de una meta común.

Nota: Habilidades asociadas a las dimensiones socioemocionales. Recuperado de Aprendizajes Clave, (2017; 379)

Resultados de la escala:

Dos estudiantes, contaban con problemas en las dimensiones de Autoconocimiento y autorregulación, denotaban problemas al regular sus emociones e identificarlas, principalmente se observaron durante la realización de consignas de trabajo en equipo.

Cinco menores demostraban posibles dificultades de la dimensión de Colaboración, no tenían disposición al trabajo en equipo y preferían realizar sus consignas individualmente, demostrando así, problemas en las habilidades de Inclusión e interdependencia.

Un estudiante, demostraba posibles dificultades en la dimensión de empatía y colaboración, demostrando la falta de las habilidades de Comunicación asertiva, Inclusión, Resolución de conflictos e Identificación de necesidades y búsqueda de soluciones, se observó que recurrentemente tenía conflictos y discusiones con sus compañeros por diferencia de opiniones o toma de decisiones al realizar una



consigna, cuestión que lo llevaba al llanto o negación a trabajar en el equipo en turno.

Una vez analizados los resultados, se llegó a la conclusión de que al menos esos ocho menores requerían atención, sin embargo, como ya se mencionó anteriormente se les daba prioridad a las asignaturas de español y matemáticas principalmente.

Surgiendo la siguiente pregunta:

- ¿Qué pasa con la atención hacia los niños que presentan problemas socioemocionales durante el tiempo del modelo de educación híbrida?

Por lo tanto, a partir de la escasa información que se obtuvo al respecto, por una parte, este trabajo reconoce como objeto de estudio la atención que se brinda dentro del aula a los niños con problemas socioemocionales durante la educación híbrida, como resultado de lo anterior, el presente estudio tiene como,

Objetivo general

Describir el protocolo de atención a niños con problemas socioemocionales durante la educación híbrida dentro del aula.

Objetivos específicos

Conocer cómo se detectan los niños con problemas socioemocionales durante la educación híbrida.

Conocer el protocolo de atención a los niños que presentan problemas socioemocionales que la docente ejecuta.

Diseñar un plan de atención para los alumnos que presentan problemas socioemocionales dentro del aula.



Justificación

Dentro de la aplicación del modelo pedagógico de educación híbrida, las escuelas primarias se enfrentaron a un nuevo panorama educativo, en el cual, las áreas de oportunidad se dieron a denotar, algunas, venían de las variables para la aplicación, contextos escolares, población y prioridades de la institución al realizar su Proyecto escolar de mejora continua, donde se abarcaron prioridades y metas que dejaban de lado algunos aspectos como el caso del trabajo de la educación socioemocional en los aprendizajes fundamentales a trabajar en el regreso seguro.

Debido a eso, el presente trabajo propone describir el Protocolo del docente para la atención de alumnos con problemas socioemocionales durante la educación híbrida, qué instrumentos o estrategias se utilizaron para la detección y diagnóstico de alumnos con problemas socioemocionales desde el enfoque de los aprendizajes esperados de educación socioemocional de los alumnos del tercer grado.

Dado el problema presentado anteriormente, se consideró necesario establecer los siguientes objetivos particulares:

- 1.- Analizar los protocolos existentes para generar conciencia de la importancia que tiene el implementar protocolos de diagnóstico e intervención de problemas socioemocionales en los alumnos.
- 2.- Identificar las debilidades de los protocolos de diagnóstico y atención de alumnos con problemas socioemocionales en el modelo pedagógico de educación híbrida.

Por ello, el análisis y reflexión de estos protocolos tiene como finalidad un análisis de las actividades de trabajo dentro del aula, en el marco de los procesos de



intervención y propiciar la reflexión de las prácticas realizadas por la docente titular.

Como define la Secretaría de Educación Pública (2017) “Los tiempos actuales demandan enfocar la educación desde una visión humanista, que se coloque en el centro del esfuerzo formativo, tanto a las personas como a las relaciones humanas y al medio en el que habitamos” (2017: 341) por lo que se busca atender la tendencia actual en el proceso de educación, como lo señala Alvarez (2020):

La tendencia actual es favorecer el desarrollo de habilidades socioemocionales tanto en estudiantes como en los docentes, dada la influencia que tienen las actuaciones del profesorado y las relaciones interpersonales en el aula en el desarrollo socioemocional y social de los alumnos (2020; 392).

A partir del Plan de Estudios 2018, la educación socioemocional forma parte del currículum en la formación inicial de los docentes de educación básica, el curso Educación socioemocional, tiene como propósito que el estudiantado adquiera estrategias de educación socioemocional que le permita hacer transferencias y transposiciones didácticas para construir ambientes de aprendizaje incluyentes y promover el sano desarrollo socioemocional de todos sus estudiantes.

En este sentido, la educación socioemocional si bien no es una temática nueva, en el ambiente de las escuelas de educación básica prácticamente sí lo es, pues es hasta la reforma al Plan de Estudios 2012 que dio paso al Plan 2018, que dentro de la malla curricular se contemplan dos cursos de educación socioemocional. De hecho, en el presente ciclo escolar 2022, egresa la primera generación de docentes con un bagaje de saberes en esta temática, en cuanto al desarrollo de habilidades socioemocionales como parte de las competencias de su perfil de egreso, así como conocimientos en la implementación de estrategias para el desarrollo socioemocional de sus futuros estudiantes.



Además, tal curso promueve una metodología basada en adquirir de manera gradual y sistemática, los conocimientos, actitudes, habilidades y valores asociados al desarrollo socioemocional. Fomenta también, la aplicación de estrategias de desarrollo socioemocional fundamentadas en evidencia científica, a fin de que los estudiantes los puedan aplicar en su vida personal y académica.

Por otra parte, durante la pandemia por COVID-19, el tema de la atención de los problemas socioemocionales cobra un sentido distinto a nivel mundial, encabezados y títulos de diversos medios de comunicación por ejemplo el Instituto para el Futuro de la Educación del Tecnológico de Monterrey, publicó un artículo denominado “el desarrollo emocional es tan importante como el académico, aborda las condiciones que los estudiantes tuvieron que lidiar con sentimientos de aislamiento, frustración, aburrimiento, ansiedad, estrés a consecuencia de la pandemia (Heredia, 2020). La Secretaría de Educación Pública a través del programa Aprende en Casa, aportó diversas ideas sobre cómo abordar el manejo de las emociones en donde puso de manifiesto la importancia y necesidad no solo de darle la relevancia en su justa dimensión, sino alentar a los involucrados en la educación de niños, niñas y jóvenes a documentarse sobre este tema que no puede más dejarse de lado.

Por lo anterior, la importancia que toma el estudio y aprendizaje del desarrollo socioemocional desde el plan de estudios 2018, la atención de las emociones justifica este trabajo puesto que dependiendo de las competencias que han desarrollado los alumnos en este periodo, podemos analizar cuál es el avance de las competencias en torno al perfil socio emocional de los estudiantes del 3er grado y entender sus dificultades.



ESCUELA NORMAL No.1 DE TOLUCA
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN INICIAL
Alumno; José Benjamín Ronaldo González

CAPÍTULO II. PERSPECTIVA TEÓRICA. UN ACERCAMIENTO A LA IMPORTANCIA DE LA ATENCIÓN DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL EN EL AULA, ABORDAJE DE CONCEPTOS GENERALES Y REFERENTES TEÓRICOS.



Marco de referencia

El marco de referencia para esta investigación se centró en la búsqueda de investigaciones relacionadas con el objeto de estudio, es decir; en algunos trabajos y documentos que refieren los protocolos de atención socioemocional a los estudiantes de primaria.

Dentro del marco Internacional en cuanto a la atención de problemas socioemocionales, hay algunos trabajos muy interesantes relacionados con la temática, centrados en los sistemas educativos donde instituciones como la NYCHCY (Centro Nacional de Diseminación de Información para Niños con Discapacidades) toca el tema de los problemas socioemocionales, categorizándolos como trastornos emocionales.

Enfocados en educación, el tratamiento de las emociones, como define Álvarez Bolaños (2020):

se robustece científicamente en el siglo XIX con los aportes de la psicología y la biología, a partir de la publicación en 1873 de Carlos Darwin La expresión de las emociones en los animales y en el hombre, un trabajo exhaustivo que sienta las bases científicas del análisis de la conducta humana y marca un hito en el estudio de las emociones (391).

Con la llegada del siglo XX ante el desarrollo de la “Psicología evolutiva” a partir de la teoría piagetiana (base del cognitivismo y la teoría constructivista) “se reconoce que el desarrollo de la razón y del conocimiento como proceso cognitivo, guarda relación estrecha con los factores afectivos y emocionales” (Penalva, 2009, citado por Alvarez, 2020: 391)

Más recientemente, la creación de la Red Institucional de Apoyo Socioemocional (RIAS), en el 2021 proporcionó materiales de apoyo para abordar la educación y los problemas socioemocionales que puedan tener los alumnos en el aula.



El principal material de apoyo que puede ayudarnos a entender el trabajo de emociones y atención a alumnos con problemas socioemocionales es la Red Institucional de Apoyo Socioemocional (RIAS) “Juntos por tu bienestar emocional”, para dar respuesta al cuidado socioemocional de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, así como de las maestras, maestros, madres y padres de familia o tutores en el tiempo de pandemia.

Dicho manual ofrece de forma desglosada, los pasos a seguir en el proceso de asistencia socioemocional a estudiantes, docentes y en su caso, madres y padres de familia.

Está dirigido a integrantes de la Red Institucional de Apoyo Socioemocional como recurso de orientación para la identificación de aspectos socioemocionales “que ponen en riesgo la tranquilidad, la motivación, el entusiasmo y la confianza de la comunidad escolar, destacando la necesidad de establecer y sostener vínculos de comunicación, confianza y empatía entre alumnos, docentes y padres de familia” (SEP, 2020: 4)

En 2021, la SEP (2021) publicó un documento llamado “Guía de Actividades de Desarrollo Socioemocional para el Contexto Escolar: Haciendo ECOS en mi escuela en el contexto de pandemia” donde integró un compendio de actividades para trabajar con el colectivo docente y padres de familia, dirigidas a “fortalecer las habilidades de autocuidado, vida saludable y soporte emocional de manera práctica” (SEP, 2021: 9) dichas actividades fueron tituladas como “actividades diarias de contención socioemocional” (SEP, 2021: 9) sustentadas en las aportaciones de las neurociencias en cuanto a los matices del desarrollo neuropsicológico de acuerdo al nivel escolar.

Este tipo de actividades para el desarrollo socioemocional, se basan en que la naturaleza de las emociones mismas, como define García 2012 “La emociones predisponen a los individuos a una respuesta organizada en calidad de valoración



primaria” (Bisquerra, 2001, citado por García, 2012: 3) lo que lo lleva a definir que “esta respuesta puede llegar a ser controlada como producto de una educación emocional” (García, 2012: 3).

Para el sustento de la investigación se toman en cuenta a autores como; la Secretaría de Educación Pública (2017, 2018, 2019, 2020, 2021), Goleman D. y Davidson (2017), Rafael Bisquerra (2003), los Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) (2021), Latorre, (1996), Jarpa y Haas (2007), Ericsson (1968) y Bordignon, (2005), que se desglosan a continuación, desarrollando conceptos importantes para esta investigación como lo es el diagnóstico, problemas psicológicos, problemas socioemocionales y principales teorías que ayudan a sustentar el trabajo.

Referentes teóricos de la Educación socioemocional y revisión de los protocolos de atención en la escuela primaria.

Educación socioemocional

La educación socioemocional es un proceso dentro de la formación integral del alumno, contribuye al bienestar, por lo que aprender a regular las emociones y “aprender bienestar” tal como lo plantean Davidson y Goleman (2017)

tiene que ver con el desarrollo de competencia emocional. La competencia emocional de las personas representa un actuar eficaz en diferentes contextos; esta parte del autoconocimiento del individuo, del reconocimiento de sus propias emociones, de la capacidad de autorregularse, es decir, manejar de manera racional sus emociones, de auto motivarse en el emprendimiento de retos y en la superación de circunstancias adversas, de mostrar empatía para comprender a los



demás, así como habilidades sociales para convivir, integrarse y colaborar con otros (13).

La educación socioemocional, parte del concepto de inteligencia emocional, que refiere a las capacidades y habilidades psicológicas que implican el sentimiento, entendimiento, control y modificación de las emociones propias y ajenas; Daniel Goleman (1995) es el antecedente más concreto de trabajo con este concepto, abordando la importancia de las emociones, partiendo de una perspectiva biológica, social y psicológica, que nos ayudará a entender cómo funcionan las emociones y su papel en una educación integral, así como concebir este concepto como un aspecto del proceso de enseñanza y aprendizaje que impacta en el desempeño del alumnado.

Para enfocar este concepto en educación, podemos englobar estos conceptos en el constructo llamado “educación socioemocional”, la educación socioemocional es considerada como un proceso formativo integral y holístico, que contribuye al bienestar del alumnado, por lo que “aprender bienestar” tal como lo plantea Davidson (2017), tiene que ver con el desarrollo de competencia emocional. Para Bisquerra (2003): “La educación emocional es una innovación educativa que se justifica en las necesidades sociales” (2003: 8). En este canal, el concepto de bienestar emocional debe ser integrado, el bienestar emocional es clave en el desempeño escolar, involucrando ahí su motivación y actitud del niño en el proceso socializador, el bienestar emocional es centrado en esta forma en que se integran las emociones en forma armónica y logran un estado de paz en el ser.

Educación socioemocional en la educación básica

La Secretaría de Educación (2017), dentro del documento de Aprendizajes Clave Para la Educación, maneja que la educación socioemocional tiene como propósito “que los estudiantes desarrollen herramientas que les permitan poner



en práctica acciones y actitudes encaminadas a generar un sentimiento de bienestar consigo mismos y hacia los demás” (379).

Definido por la SEP, la educación socioemocional está planteada para cursarse:

“a lo largo de los doce grados de la educación básica. En educación preescolar y primaria está a cargo del docente de grupo. En la educación secundaria recibe el nombre de Tutoría y Educación Socioemocional y su impartición está a cargo del tutor del grupo” (2017: 519)

Contando así con 8 propósitos generales y 6 propósitos específicos para la educación primaria, definidos por la SEP (2017: 520):

1. Desarrollar habilidades y estrategias para la expresión, la regulación y la gestión de las emociones; el reconocimiento de las causas y efectos de la expresión emocional; la tolerancia a la frustración y la templanza para postergar las recompensas inmediatas.
2. Desarrollar formas de comunicación asertiva y escucha activa.
3. Reconocer y valorar la diversidad cultural y el medioambiente, y la importancia de la inclusión como mecanismo para garantizar la igualdad y la paz social.
4. Reafirmar el ejercicio de la autonomía a través de la participación en acciones y proyectos colectivos que busquen el beneficio de la comunidad.
5. Fortalecer la autoestima para conducirse con seguridad, respeto y sentido de agencia, que es la capacidad para llevar a cabo acciones que generen mayores oportunidades de vida para sí mismo y para los demás. (520)
6. Reconocer el poder de la empatía para establecer relaciones sinceras, respetuosas y duraderas.



Atención socioemocional

Como define Alvarez (2020) “La tendencia hoy en día es favorecer el desarrollo de habilidades socioemocionales tanto en estudiantes como en los docentes, en un proceso horizontal de alfabetización emocional que mejore la interacción maestro-alumno” (2020: 8) bajo esta mirada “Las emociones tienen una intervención potente en la interacción maestro-alumno, relación fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje” (2020: 11)

Desde la perspectiva escolar, como define Estévez Arias, et al. (2020) la atención socioemocional desde la escuela se fundamenta en los siguientes principios:

- La atención a las individualidades: aplicación de ayudas o apoyos psicopedagógicos, según las particularidades y reacciones socioemocionales en cada menor.
- La atención a las individualidades en el contexto grupal: aplicación de ayudas o apoyos psicopedagógicos, según las particularidades y reacciones socioemocionales de las y los alumnos en dicho contexto. (10)

Protocolo de atención educación socioemocional.

Es el protocolo de atención que el marco normativo de la USAER define en sus manuales operativos para el trabajo dentro de las instituciones, ayudarán a entender cómo funcionan y a explicar las acciones observadas en la escuela primaria por parte de la docente titular y encargados de la USAER, desglosándose de la siguiente forma.



Protocolos para garantizar el bienestar del alumnado:

Dentro de los documentos que establece la USAER, se destacan los documentos para el proceso de selección de los alumnos con riesgo, población que requiere el servicio, así como las cualidades y documentos que deben llenar para realizar el proceso de canalización, los cuales se mencionan en el manual de la Línea Técnica Operativa de los Servicios de Educación Especial Valle de México (2019) retomando los aspectos que se describen a continuación:

De intervención:

El manual establece que para una intervención educativa específica para atender a niñas, niños y adolescentes, USAER apoya centrando todo su trabajo en implementación de apoyos específicos para generar ajustes razonables que impacten en el desarrollo de potencialidades del alumno, mejorando sus aprendizajes y su entorno en donde desarrolla sus potencialidades,

Su forma de trabajo está establecida en los siguientes puntos.

Asesoría y acompañamiento: (al personal docente y directivo)

USAER proporciona una asesoría al docente de Grupo, otorgando una permanente orientación y acompañamiento dentro de su aula. Para realizar ajustes razonables e implementación de apoyos específicos en los casos que se requiere y:

en los contextos en los que interactúa, poniendo en práctica diversas estrategias, por ejemplo: modelamiento, tutorado, asesoría individual, en binas, en grupo etc. La asesoría al directivo debe estar encaminada a hacia el enfoque inclusivo con estrategias que permitan ir cambiando paulatinamente la cultura, la política y las prácticas (2019: 36).

Orientación a los padres de familia y comunidad educativa (en general de manera conjunta)



Brinda una orientación para padres de familia y comunidad educativa que forma parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, para:

Fortalecer su participación y toma de decisiones en la educación de sus hijos; orientar sobre el manejo y apoyo de sus hijos; fortalecer el área socioemocional de la familia, proyectos de vida y habilidades adaptativas, según sea el caso. Realizar acciones encaminadas a formar y fortalecer comunidades incluyentes de colaboración (Red de padres) (2019: 36).

Trabajo con alumnos.

Dentro del proceso de intervención directa con el alumnado se destaca que se realiza “solo en los casos en los que se requiera, llevándose a cabo de forma sistemática tomando como base el proceso de evaluación del alumno y su Plan de intervención” (SEP,2019: 36)

La SEP especifica que se requiere autorización de los padres para trabajar con los alumnos, cuando: (2019: 36).

- Desde que el alumno es detectado por la escuela, para iniciar su proceso de apoyo.
- Cuando se requiera la evaluación psicopedagógica del alumno deberá existir previo conocimiento y aceptación por escrito de los padres de familia, de que su hijo será evaluado con pruebas o instrumentos psicológicos y/o pedagógicos.
- Cuando se requiera enseñar o trabajar alguna estrategia o apoyo específico al alumno para un mayor acceso al proceso de Enseñanza-Aprendizaje, por ejemplo, el uso del bastón para orientación y movilidad (en caso de ceguera), el uso y manejo de tableros de comunicación, Lengua de Señas Mexicana (LSM) entre otras, para posteriormente llevar la implementación al salón de clases.



Acciones inclusivas que realiza la USAER, definidas por la SEP (2019: 38).

1. Apoyar la identificación, prevención, minimización y/o eliminación de las barreras que obstaculizan la participación y el aprendizaje de los alumnos prioridad (con Discapacidad, Aptitudes Sobresaliente, Trastornos del espectro autista, Dificultades severas de Aprendizaje, Conducta y/o Comunicación).
2. Proporcionar apoyos técnicos, metodológicos, conceptuales al colectivo docente, que garanticen una atención de calidad y equidad a los alumnos prioridad.
3. Generar un trabajo sistemático y colaborativo con el personal directivo, así como de orientación a los maestros, la familia y la comunidad educativa en general sobre temáticas sustantivas relacionadas con la respuesta educativa a los alumnos prioridad, así como sobre inclusión educativa.
4. Colaborar y apoyar en los diferentes ámbitos de la vida escolar: Organización, funcionamiento, trabajo en el aula, formas de enseñanza, relación entre la escuela y las familias de los alumnos en apoyo, coadyuvando de esta forma en la transformación de la política, cultura y prácticas educativas de la escuela que permitan ir transitando hacia una educación más inclusiva.

Definido por la SEP, los apoyos que brinda son: (2019: 38).

USAER Maneja cuatro sectores a los que va dirigido su proceso de intervención, los cuales se describen a continuación.

- La escuela: Apoyos dirigidos a generar ambientes inclusivos.
- Los maestros: Para actualizar sus conocimientos, enriquecer sus prácticas educativas, generar los apoyos específicos en el trabajo con los alumnos prioridad que enfrentan BAP, realizar los ajustes razonables necesarios para contribuir en la disminución o eliminación de las mismas.



- Los padres: A través de la orientación sobre el manejo y apoyo de sus hijos, fortalecer el área socioemocional de la familia, proyectos de vida y habilidades adaptativas, según sea el caso.
- Los alumnos: Generar apoyos específicos dentro de los contextos en los que sea necesario, a fin de mejorar sus procesos de aprendizaje y desarrollo social y emocional, desde las características y necesidades que se presenten.

Definido por la SEP, los apoyos que brinda USAER se dan en los siguientes contextos: (2019: 39).

1.- Contexto escolar 2.- contexto áulico 3.- contexto sociofamiliar.

Además, tiene como una población de prioridad a aquellos alumnos que tengan “Discapacidad, Aptitudes Sobresalientes, Trastornos del espectro autista, Dificultades Severas de Aprendizaje, Conducta y Comunicación (alumnos prioridad)” (SEP, 2019: 39) para así garantizar su integración y aprendizaje.

Instrumentos y herramientas para el acompañamiento del docente

Los problemas socioemocionales no son un trabajo nuevo, es más bien esta necesaria fusión desde el ámbito de la psicología que permite a la educación encausar a los niños desde una mirada integral y más humanista, este tema se enuncia desde algunas perspectivas nacionales dentro del Plan y programas de estudio, además de varias herramientas de la USAER, que marcan parámetros específicos para detección, atención y trabajo con las emociones. A partir del 2017 se crearon documentos encaminados al acompañamiento socioemocional en el contexto de la aplicación del modelo pedagógico de educación híbrida. Estas *“herramientas de acompañamiento socioemocional”* fueron diseñadas puesto debido a que durante la actualización de la Estrategia Nacional para el Regreso Seguro a las Escuelas de Educación Básica se identificaron diversas necesidades en los contextos escolares a nivel institucional y áulico, por ello, se



dotó a los docentes de herramientas para elaborar su plan de atención para cubrir las necesidades emergentes. La SEP y los Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) concretaron dos documentos: Herramientas de acompañamiento socioemocional y Guía de actividades de desarrollo socioemocional para el contexto escolar. Estos documentos se vinculan para “presentar, a los maestros, una serie de estrategias que les permitan acompañar los procesos educativos de sus alumnas y alumnos” (SEP, ISSSTE, 2021: 5) y son descritos como:

1.- Herramientas de acompañamiento socioemocional: “se presentan materiales y repositorios de actividades para el acercamiento socioemocional con las y los estudiantes” (SEP, ISSSTE, 2021: 5)

2.- Guía de actividades de desarrollo socioemocional para el contexto escolar: son actividades que

se pueden realizar a lo largo de todo el ciclo escolar para fortalecer las habilidades de autocuidado, vida saludable y soporte emocional, que son fundamentales para el desarrollo y fortalecimiento de la resiliencia ante los estresores cotidianos en contextos de adversidad (SEP, ISSSTE, 2021: 5)

Como establece la SEP e ISSSTE (2021) los otros documentos que forman parte de la caja de herramientas, derivadas de la Estrategia son:

1. Herramientas Educativas para el Inicio, Permanencia y Egreso del Ciclo Escolar de las Niñas, Niños y Adolescentes de Educación Básica. Hace una recopilación de herramientas para hacer frente a la pérdida de aprendizajes, el abandono escolar y el rezago. De esta manera, los docentes podrán tener un acercamiento con instrumentos que van desde ejercicios hasta repositorios de materiales didácticos para poder elegir los más apropiados. (6)



2. Herramientas didácticas para el aprendizaje a distancia. Es resultado del trabajo conjunto entre la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Subsecretaría de Educación Básica (SEB) y la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). En él se hace una revisión de los modelos o soluciones para el aprendizaje a distancia —aprendizaje en línea, televisión, radio y material impreso— para mostrar sus alcances y limitaciones a fin de ofrecer un panorama que permita, a las maestras y maestros, atender los problemas de aprendizaje de sus estudiantes considerando sus necesidades, contextos y problemas derivados de esta modalidad. (6)
3. Aprende en Casa: recursos para el aprendizaje en la modalidad mixta. Se hace un recuento de las diferentes herramientas que esta estrategia ofrece, así como su utilidad en la generación del plan de atención. Entre las ventajas que tiene hacer uso de ella está la disponibilidad de la programación para todo el ciclo escolar 2021-2022, la posibilidad de tener las fichas de cada clase en formato editable de todo el ciclo, así como el acceso a los videos de las clases transmitidas en el ciclo 2020- 2021. (6)

Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE)

Dentro de la caja de herramientas se contempla el PNCE, donde se integran las actividades previamente definidas, es definido como:

una estrategia preventiva y formativa que contribuye a propiciar ambientes de convivencia armónicos, inclusivos y pacíficos que incidan en la enseñanza y el aprendizaje a través de una serie de materiales digitales. Su intención es que NNA desarrollen habilidades socioemocionales, en beneficio de su crecimiento integral (13).

Consiste en un conjunto de materiales que ayudan a promover el fortalecimiento de la “autoestima, la identificación y manejo de emociones, la convivencia



inclusiva, el respeto a las reglas, la resolución pacífica de conflictos” (SEP, ISSSTE, 2021: 13).

Ahora, para el seguimiento (aspecto muy importante) se destacan 2 instrumentos, observación estructurada haciendo uso del diario del docente y escalas de apoyo para observación, el diario ha sido analizado como “un instrumento de formación, que facilita la implicación y desarrolla la introspección; y de investigación, que desarrolla la observación y la autoobservación recogiendo observaciones de diferente índole” (Latorre, 1996; Porlán & Martín, 1993: citado por Jarpa et al, 2017:167) y así el diario del docente “contribuye a la formación de profesionales reflexivos, específicamente en el espacio de la articulación teoría-práctica” (Latorre, 1996: 6) mientras que en el diario del alumno, el estudiante lo elabora en medida que avanza sobre los distintos temas del curso y le ayude a valorar sus aprendizajes

Instrumentos de observación propuestos por la Secretaría de Educación Pública:

En cuanto integrar una escala de observación, las Escalas Estimativas o de apreciación son un buen instrumento evaluador, sirven para evaluar un avance situacional del alumno, son definidas acorde a su implementación

La escala estimativa es definida dentro del documento de la Dirección De Evaluación, Asuntos del Profesorado y Orientación Educativa (2020) dentro del documento “Instrumentos para la evaluación del aprendizaje”: como:

un instrumento de observación que sirve para evaluar la conductas, productos, procesos o procedimientos realizados por el estudiante; marcan el grado en el cual la característica o cualidad está presente. Se trata de una metodología mixta que incorpora aspectos cualitativos (criterios de evaluación) y cuantitativos (escalas: numéricas, simbólicas o imágenes) con los cuales será medida la actuación del evaluado (4).



Dichas escalas son definidas dependiendo de su función, clasificadas en: Escala Numérica, descriptiva y gráfica.

1.- En la escala descriptiva “El rasgo a observar se cualifica por una escala de frases descriptivas. En ocasiones puede ser una graduación que indica lo habitual o frecuencia y adecuación de la conducta, correspondientes a los tipos de conducta” (SEP, 2020:7)

2.-La escala numérica tiene la función de “medir el comportamiento, logro alcanzado o la intensidad de la conducta del evaluado a partir de números o rangos numéricos, donde a cada uno, le corresponde su equivalente cualitativo. Es pertinente para evaluar un trabajo escrito, productos y desempeños” (SEP, 2020:7)

3.- La escala gráfica se representa

mediante una línea o casilleros con conceptos opuestos en sus extremos. Pueden aplicarse en la evaluación de aspectos afectivos y de sociabilidad como las actitudes, intereses y sentimientos; demás de escritos y productos y en habilidades como la participación, comunicación oral, entre otros. Es útil para la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación (SEP, 2020: 8)

Durante la contingencia sanitaria por COVID, la SEP estructuró estas definiciones con el propósito de “brindar elementos que contribuyan a fortalecer el trabajo educativo durante el periodo de contingencia, en este documento se presentan algunas sugerencias que es conveniente considerar para realizar la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes” (SEP, 2020: 2) por lo que su análisis para diseñar una escala propia, tiene un fundamento y toma importancia en este contexto, bajo la propuesta de la SEP.



Marco normativo para la atención socioemocional en las escuelas primarias:

Dentro del marco de la educación socioemocional se establecen metas específicas de trabajo para desarrollar un ambiente óptimo dentro de las aulas y a su vez, el desarrollo de ambientes de aprendizaje inclusivos donde el alumno pueda trabajar y desarrollar sus habilidades y capacidades de manera integral, a través del desarrollo de las siguientes competencias del docente.

1.- “Detecta las necesidades de aprendizaje de los alumnos con discapacidad, con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o de comunicación, o bien con aptitudes sobresalientes para favorecer su desarrollo cognitivo y socioemocional” (SEP, 2018: 8).

2.- “Diseña adecuaciones curriculares aplicando sus conocimientos psicopedagógicos, disciplinares, didácticos, y tecnológicos para propiciar espacios de aprendizaje incluyentes que respondan a las necesidades educativas de todos los alumnos en el marco del plan y programas de estudio.” (DGESPE, 2018, P.8)

3.- “Elabora diagnósticos de los intereses, motivaciones y necesidades formativas de los alumnos para organizar las actividades de aprendizaje, así como las adecuaciones curriculares y didácticas pertinentes” (SEP, 2018: 9)

Para que pueda el alumno desarrollar todas sus capacidades y lograr así que cumpla con el siguiente perfil de egreso:

Primaria:

“Tiene capacidad de atención. Identifica y pone en práctica sus fortalezas personales para autorregular sus emociones y estar en calma para jugar, aprender, desarrollar empatía y convivir con otros. Diseña y emprende proyectos



de corto y mediano plazo (por ejemplo, mejorar sus calificaciones o practicar algún pasatiempo.” (SEP, 2018: 74).

Plan de estudios

La educación socioemocional es una nueva tendencia que se ha abordado en el sistema educativo mexicano desde el año 2017, con la implementación del Plan Y Programa De Aprendizajes Clave Para La Educación, del cual se rescatan aspectos importantes como lo son las cinco dimensiones de la educación socioemocional como referente teórico fundamental para la justificación de la atención de los niños dentro del aula.

Aprendizajes clave

Dentro del documento de Aprendizajes Clave para la Educación, se establece que “Un aspecto importante de la propuesta de Educación Socioemocional tiene que ver con establecer y delimitar los objetivos que persigue, así como las estrategias y herramientas de las que se vale para alcanzarlos” (SEP, 2017: 546) por ello el enfoque pedagógico, definido por la SEP (2017) se enfoca en:

orientar la práctica docente para impulsar la educación integral de los estudiantes y alcanzar los propósitos que van más allá de los aspectos disciplinares académicos, pues se asume que está relacionado con la razón de ser de la educación, con la manera de percibir al estudiante y con la función del docente en su práctica profesional (346).

Acorde con el manejo del tiempo, la SEP, dentro del plan curricular asigna a la Educación Socioemocional un total de 30 minutos de trabajo lectivo a la semana en primaria, haciendo uso de la planeación didáctica para trabajar “cada una de las dimensiones socioemocionales y las habilidades asociadas considera 25 indicadores de logro para cada grado de primaria y secundaria; son por lo tanto



25 momentos de intervención docente y trabajo con los estudiantes” (SEP, 2017: 346).

Finalmente, en educación primaria la Educación Socioemocional está diseñada como:

un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y las niñas, desarrollan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades, que les permitirán comprender y manejar las propias emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética, [buscando que los alumnos] desarrollen habilidades y estrategias para la expresión e identificación consciente de las emociones, la regulación y gestión de las mismas, el reconocimiento de las causas y efectos de la expresión emocional; así como adquirir estrategias para trabajar la tolerancia a la frustración y lograr postergar las recompensas inmediatas(SEP, 2017: 347).

Curso Educación Socioemocional para la formación de docentes

El curso Educación Socioemocional tiene como propósito general “que el estudiantado desarrolle sus propias competencias socioemocionales y adquiera las estrategias de educación socioemocional que le permitan hacer transferencias y transposiciones didácticas para construir ambientes de aprendizaje incluyentes y promover el sano desarrollo socioemocional de todos sus estudiantes” (SEP, 2018: 5) forma parte la formación de los docentes formados con el plan 2017 “Aprendizajes Clave para la Educación”, contribuyendo al perfil de egreso definido previamente. Su metodología para cumplir dicho propósito se basa en “adquirir de manera gradual y sistemática, los conocimientos, actitudes, habilidades y valores asociados al desarrollo



socioemocional a través de procesos de reflexión y análisis tanto de fuentes bibliográficas como de la experiencia y vivencias personales de los estudiantes” (SEP, 2018: 5)

El curso está planteado para promover la formación integral de los estudiantes normalistas, partiendo de la premisa de cumplir con un perfil de egreso, articulando:

tres unidades de aprendizaje, a partir de las cuales se abordan temáticas con contenidos y actividades que sirven como referentes para reflexionar sobre la importancia de las emociones en educación, generar experiencias y aplicar estrategias que le permitan desarrollar sus propias habilidades socioemocionales (SEP, 2018: 10).

En su primera unidad “Fundamentos científicos y pedagógicos de la educación socioemocional” los contenidos están diseñados para contribuir a sentar las bases

para que el estudiante normalista valore la importancia de la educación socioemocional a través de analizar y reflexionar el papel de las emociones y de los vínculos afectivos en el aprendizaje, en la formación de relaciones constructivas, en el comportamiento cívico y ético, y en el bienestar individual y social (SEP, 2018: 10).

En la segunda unidad de aprendizaje “Desarrollo socioemocional en la infancia” los contenidos están diseñados para indagar y propiciar

la revisión de las neurociencias y su relación con el aprendizaje también contribuye a que el estudiante normalista comprenda el proceso de desarrollo socioemocional en la infancia y pueda identificar qué prácticas de convivencia y crianza fomentan su sano desarrollo y cuáles lo obstaculizan (SEP, 2018: 10).



En la tercera unidad de aprendizaje “Aprendizaje y enseñanza de las habilidades socioemocionales” se promueve que el estudiante normalista “aplique estrategias que le permitan desarrollar sus propias habilidades socioemocionales y emplearlas en su labor profesional a través de las planeaciones de clase y el ejercicio de ayudantía durante las jornadas de práctica” (SEP, 2018: 10).

La propuesta pedagógica del curso “Educación socioemocional” se sustenta en un enfoque socio constructivista, y promueve “la construcción del conocimiento a partir de las interacciones de los estudiantes con otros compañeros, con el cuerpo docente y con su objeto de estudio en un contexto que sea relevante y significativo para ellos” (SEP, 2018: 13).

Dentro del curso, definido por la SEP (2018: 29) podemos encontrar los siguientes contenidos:

Antecedentes científicos y pedagógicos de la educación socioemocional

- Educación Socioemocional: pasado, presente y futuro.
- Las habilidades socioemocionales como predictores de éxito académico, profesional y social.
- La importancia de las habilidades socioemocionales en el aula.

La educación socioemocional y el bienestar

- Dimensiones del bienestar.
- Bienestar emocional y social.
- Las habilidades socioemocionales y el bienestar.

La inteligencia emocional y su relación con el aprendizaje

- Tipos de inteligencia.
- Definición y conceptualización de la inteligencia emocional.
- Importancia del lenguaje emocional.

La relación entre emociones, motivación y aprendizaje



- Modelos para entender las emociones.
- Las emociones en el aula.
- Motivación y aprendizaje.
- Emociones, motivación y aprendizaje.

La relación entre las competencias socioemocionales la educación cívica y ética

- El papel de las emociones en los juicios y la toma de decisiones
- Las competencias necesarias para actuar en congruencia con los valores

Conocer estas competencias es un elemento fundamental para entender el trabajo de la asignatura de educación socioemocional dentro del aula, las habilidades que debe de tener el docente formado en el Plan 2017 y las nuevas perspectivas del profesorado, sus competencias necesarias para atender las necesidades del alumno y abordar de la manera correcta la asignatura, aportando la perspectiva del perfil de docente que llevará al alumno a adquirir las habilidades definidas en las 5 dimensiones de la educación socioemocional

Rasgos del desarrollo socioemocional desde la perspectiva psicosocial.

Diversas teorías sustentan el trabajo de las emociones dentro del aula, procesos de diagnóstico, procesos de intervención y canalización de alumnos que requieren una intervención pedagógica oportuna.

Una de las principales teorías que nos pueden dar el sustento teórico de este trabajo, es la teoría del desarrollo Psicosocial de Erik Erikson.

La perspectiva de la teoría de Erikson fue interpretar el desarrollo del ciclo completo de la vida de la persona humana a través de dos campos el psicosexual y el psicosocial, organizándolo en ocho estadios, cada estadio integra el nivel somático, psíquico y ético-social esto “comprende un conjunto integrado de estructuras operacionales que constituyen los procesos psicosexuales y psicosociales de una persona en un momento dado” (Bordignon, 2005: 52), a



través de esta teoría se puede sustentar cómo la influencia de la sociedad impacta directamente en las ritualizaciones y contenidos de los procesos afectivos, cognitivos y comportamentales de la persona, asociados a su interacción social y profesional, de ahí la importancia de guiar y atender de manera constante y específica el desarrollo socioemocional de las personas desde la infancia (Bordignon, 2005: 50-63).

Los estadios psicosociales del Ciclo Completo de la Vida en diversas obras, como son: Infancia y Juventud (1971), Identidad, Juventud y Crisis (1987), Un Modo de ver Las Cosas (1994) y el Ciclo Completo de la vida (1998). Dichos estadios son:

- Estadio: confianza versus desconfianza - esperanza Niño de 0 a 12-18 meses
- Estadio: autonomía versus vergüenza y duda – Autonomía Infancia: de 2 a 3 años
- Estadio: iniciativa versus culpa y miedo - propósito Edad Preescolar: de 3 a 5 años
- Estadio: industria versus inferioridad - competencia Edad Escolar - Latencia: de 5-6 a 11-13 años
- Estadio: identidad versus confusión de roles – fidelidad y fe Adolescencia: de 12 a 20 años
- Estadio: intimidad versus aislamiento – amor Joven Adulto: de 20 a 30 años
- Estadio: generatividad versus estancamiento – cuidado y celo Adulto: de 30 a 50 años
- Estadio: integridad versus desespero - sabiduría Vejez: después de los 50 años

Esta teoría ayuda a identificar etapas del desarrollo de niños y niñas, así como a entender los problemas en los procesos de interacción en el aula. Para este



ESCUELA NORMAL No.1 DE TOLUCA
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN INICIAL
Alumno; José Benjamín Ronaldo González

trabajo, ayudó a identificar las cualidades del alumno y a explicar algunos rasgos del comportamiento para el análisis de sus acciones durante su proceso de interacción.



ESCUELA NORMAL No.1 DE TOLUCA
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN INICIAL
Alumno; José Benjamín Ronaldo González

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO. ENFOQUE Y METODOLOGÍA QUE GUÍA EL ESTUDIO. DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS, TRATAMIENTO DE DATOS Y RESULTADOS.



Estrategia metodológica.

El presente trabajo es de corte cualitativo con un alcance descriptivo tomando los criterios de la fenomenología para la interpretación de los datos. La investigación descriptiva se entiende como un proceso concreto que toma como referencia a la propia gente, lo que cuenta y el significado que la gente le atribuye a sus palabras. Para saber sobre lo que la gente cuenta (Ricoy-Lorenzo, 2006: 11-22), lo que le pasa y sus significados hay que interaccionar con ella, observarla en su medio y escucharla. Esto determina los métodos para la recogida de datos.

La metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Como lo señala Ray Rist (1977, citado por Taylor y Bogan, 1987), la metodología cualitativa, a semejanza de la metodología cuantitativa, consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos. Es un modo de encarar el mundo empírico, considerando las siguientes premisas:

- Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente
- Se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados
- El investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes

La investigación cualitativa es inductiva, se desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pausas de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos

La investigación descriptiva es el conjunto de procesos y procedimientos lógicos y prácticos que permiten identificar las características de una población, un lugar



o un proceso social, económico, ambiental, cultural o político. Su objetivo es La descripción de algo, por lo general características o funciones

Técnica de recolección de datos

Los datos se recolectarán a través de los siguientes instrumentos:

- Observación que dará cuenta de los aspectos relevantes sobre el actuar de la docente en relación con la atención de los niños con problemas emocionales en el modelo híbrido.
- Entrevista a la docente titular y encargados de la USAER, para conocer el proceso que realiza ante la atención de los niños que presenta problemas socioemocionales.
- Revisión documental, protocolos de atención de niños con problemas socioemocionales dentro del aula y la USAER.

Análisis de los resultados

Se recurrirá a la fenomenología para el análisis de los datos, Taylor y Bogdan (1987) proponen tres etapas secuenciales. En la fenomenología, el investigador identifica la esencia de las experiencias humanas en torno a un fenómeno de acuerdo a como lo describen los participantes del estudio (Creswell, 2003: 15), la variedad de fenómenos por estudiar no sabe de límites, por lo que se pueden estudiar todo tipo de emociones, experiencias, razonamientos o percepciones, puede centrarse en el estudio de situaciones de la vida cotidiana y fenómenos excepcionales (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), tal es el caso del estudio del protocolo de atención para niños con problemas socioemocionales durante la educación híbrida.



Tabla 2.

Acciones a realizar en la investigación.

FASES	ACCIÓN
Descubrimiento (Buscar temas examinando los datos de todos los modos posibles)	<ol style="list-style-type: none">1. Leer repetidamente los datos2. Seguir las pistas de temas, intuiciones, interpretaciones e ideas3. Buscar temas emergentes4. Elaborar tipologías5. Desarrollar conceptos y proposiciones teóricas6. Leer el material bibliográfico7. Desarrollar una guía de la historia
Codificación (Reunión y análisis de todos los datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones)	<ol style="list-style-type: none">1. Desarrollar categorías de codificación2. Codificar todos los datos3. Separar los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación4. Ver qué datos han sobrado5. Refinar el análisis
Relativización de los datos (Interpretarlos en el contexto en el que fueron recogidos)	<ol style="list-style-type: none">1. Datos solicitados o no solicitados2. Influencia del observador sobre el escenario3. ¿Quién estaba allí? (diferencias entre lo que la gente dice y hace cuando está sola y cuando hay otros en el lugar)4. Datos directos e indirectos5. Fuentes (Distinguir entre la perspectiva de una sola persona y las de un grupo más amplio)6. Nuestros propios supuestos (autorreflexión crítica)

Nota: Acciones a realizar en la investigación, elaboración propia con fundamento en el enfoque de análisis en progreso en investigación cualitativa basado en tres momentos de Taylor & Bogdan (1990).



Categorías iniciales (Fase de codificación)

Acción 1 desarrollar categorías de codificación.

1. Protocolo de atención a niños con problemas socioemocionales
2. Instrumentos para identificar el fenómeno
3. Instrumentos para medir el estado socioemocional de los niños

Referente Empírico.

Escuela primaria y comunidad

La escuela primaria en que se realiza la investigación está ubicada en un contexto urbano de la ciudad de Toluca de Lerdo, la escuela se conforma de alumnos de varias comunidades aledañas. Sus actividades económicas principales son el trabajo en industria lo cual genera más oportunidades educativas y mayores ofertas de trabajo.

El grupo de estudio es el tercer grado grupo "C" turno matutino en la escuela Miguel Hidalgo y Costilla, ubicada en la colonia Independencia, C.P 50220, Toluca de Lerdo, Estado de México, de organización completa. En el turno matutino el personal de la escuela se integra por una directora, una subdirectora académica y un secretario escolar, 18 frente a grupo; seis promotores de: educación física, educación artística, educación para la salud, música y computación. Cuenta con turno matutino y vespertino, además de todos los servicios de luz, drenaje, agua potable, telefonía, internet; cuenta con 23 aulas, 2 baños, 2 patios, una dirección escolar, un área para la USAER, una sala de cómputo, auditorio y sala de materiales para educación física.



Grupo de alumnos observado

El grupo de alumnos observado fue el 3° “A” con un total de 11 hombres y 28 mujeres, las edades oscilan entre los 7 y 8 años, Los niños en esta edad presentan ciertas características generales, como lo son su desarrollo cognitivo, emocional y social, dichas cualidades son de relevancia puesto que dan pauta al análisis de los procesos sociales y los niveles en los que el alumno se encuentra, facilitando la exploración de fenómenos y variaciones de comportamiento que puedan llegar a suceder.

De acuerdo con Erickson (citado por Nelson, 2005) en el desarrollo psicosocial los niños están en una etapa de “laboriosidad vs inferioridad” lo cual significa que los niños muestran interés por el funcionamiento de las cosas e intentan llevar a cabo las actividades por sí mismos poniendo su propio esfuerzo y haciendo uso de sus habilidades.

En línea con lo anterior, según las etapas del desarrollo cognitivo, los alumnos se encuentran en la etapa de operaciones concretas “de los 7 a 11 años”, acorde con Piaget, los niños en su desarrollo pasan por 4 etapas y se define que el aprendizaje como retoma Villar (2003), menciona que para Piaget “el aprendizaje está subordinado a los niveles de desarrollo previos del sujeto” (294).

Investigador

El investigador está cursando el octavo semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, en la Escuela Normal No. 1 de Toluca, cuenta con 21 años de edad, desarrolla su formación docente con el Plan de Estudios 2017, poniendo en práctica las habilidades de investigación desarrolladas en los diversos grados previamente cursados.

Uno de los motivos por los que se realizó esta investigación, fue para llevar a la práctica las competencias que el investigador a los largo de los diversos cursos



y ejecutar las metodologías de investigación en un grupo determinado, poniendo en marcha diversas competencias desarrolladas en los cursos del trayecto formativo “ **Bases teórico metodológicas para la enseñanza**” como son “Herramientas básicas para la investigación educativa” “Modelos pedagógicos y “Gestión educativa centrada en la mejora del aprendizaje”

Definido por la Secretaría de Educación Pública, desarrollando y poniendo en práctica las siguientes competencias genéricas:

- Soluciona problemas y toma decisiones utilizando su pensamiento crítico y creativo.
- Aprende de manera autónoma y muestra iniciativa para auto-regularse y fortalecer su desarrollo personal.
- Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación de manera crítica.
- Aplica sus habilidades lingüísticas y comunicativas en diversos contextos. (2017: 7)

Además de las Profesionales:

- Aplica el Plan y Programa de Estudio para alcanzar los propósitos educativos y contribuir al pleno desenvolvimiento de las capacidades de sus alumnos.
- Integra recursos de la investigación educativa para enriquecer su práctica profesional, expresando su interés por el conocimiento, la ciencia y la mejora de la educación.
- Actúa de manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional. (2017: 7)



Resultados. Instrumentos para identificar el fenómeno

Recolección de datos a partir del diseño de instrumentos.

Para identificar el fenómeno se aplicó una entrevista a la docente titular. **La entrevista** se estructuró de dos formas, acorde con lo planteado por Díaz-Bravo, et al., (2013):

Entrevista semiestructurada: presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (163)

Codificar los datos.

Entrevista no estructurada: Entrevistas no estructuradas: son más informales, más flexibles y se planean de manera tal, que pueden adaptarse a los sujetos y a las condiciones. Los sujetos tienen la libertad de ir más allá de las preguntas y pueden desviarse del plan original. Su desventaja es que puede presentar lagunas de la información necesaria en la investigación (163)

Para el análisis de resultados, y reflexión de las respuestas obtenidas, que me llevaron al registro de las observaciones, establecí las siguientes acotaciones:

Acotaciones			
Abreviaturas	DT	EUSAER	DF
Sujeto	Docente titular	Encargados de USAER	Docente en Formación (que hace el papel de investigador del fenómeno)

Fuente: Elaboración propia.



Para identificar el fenómeno fueron claves 3 preguntas principales en torno al comportamiento del grupo y dificultades durante la ejecución del modelo pedagógico de enseñanza híbrida. En el cual recupero las siguientes respuestas.

Tabla 3.

Pregunta relevante para identificar al fenómeno.

Pregunta 1.- ¿Cuál es la mayor dificultad que ha presentado durante el regreso a clases presenciales?		
Hora	Acotación	Respuesta.
10:30	DT	Una de mis principales dificultades fue adaptar a los niños al horario, interactuar con otros niños, aceptar el reglamento del salón/patio/espacios y escuchar instrucciones para realizar consignas. Además, otra dificultad fue la resolución de conflictos en los niños, pelean constantemente o discuten y no saben llegar a una solución, vienen con mucha energía y quieren jugar, pero todos buscan algo diferente y terminan discutiendo.
	DF	¿De qué manera lo soluciona?
	DT	A veces es necesario intervenir, cambiarlos de lugar o aplicar estrategias para calmarlos y que puedan dialogar, ya después es necesario hablar directamente con ellos para entender la situación y saber que solución aplicar, pero es difícil, llegan con problemas desde casa y los reflejan o expresan aquí, a veces ellos mismos lo dicen sin necesidad de preguntar.
10:35	DF	¿Cree que los alumnos tengan problemas para adaptarse a la nueva modalidad debido a sus situaciones emocionales que viven?



	DT	Si, fuese bueno canalizarlos a USAER, pero es difícil por el horario que manejan y con la modalidad de presencialidad que tenemos, porque el área de USAER maneja un horario y días de atención que a veces no cuadran con la asistencia de los niños que vienen un solo día a clases.
--	----	--

Nota: Elaboración propia con base a los registros de la entrevista realizada en la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla” Turno Matutino.

De los datos recabados destaca la información que la docente comparte sobre su observación de las dificultades con su grupo entorno a los problemas que los alumnos tienen con adaptarse al nuevo modelo pedagógico de educación híbrida, aceptar reglas, problemas de interacción y las dificultades de la USAER para atender a los alumnos por la disponibilidad de los horarios.

Tabla 4

Pregunta relevante para identificar al fenómeno.

Pregunta 2.- ¿Cuenta con alumnos que requieren una atención especial?		
Hora	Acotación	Respuesta.
10:36	DT	Si, contamos con algunos pequeños que requieren más atención, durante la evaluación salieron con resultados bajos y en sus productos en línea, no entregaron todos. Algunos pequeños requieren mayor supervisión para elaborar consignas puesto que tienen dificultades y es necesario estar revisando constantemente sus avances. Tengo otros alumnos que requieren mayor atención durante el trabajo en equipo, son alumnos que tienen dificultades para socializar, se aíslan o generan muchos conflictos con algunos de sus compañeros.
	DF	¿Qué tipo de dificultades han tenido estos niños?



	DT	Se ha dado el caso de que algunos pequeños discuten durante el trabajo en equipo porque cada quien tiene una manera de hacer las cosas y quiere imponerla, terminan chocando sus opiniones y pelean o discuten. En otros casos, los pequeños no quieren integrarse en algún equipo y terminan haciendo el trabajo solos, así la consigna sea dada para escuchar la opinión de los demás, y ahí está un pequeño problema, porque a veces el aprendizaje esperado va enfocado a eso y trabajando solos no se puede lograr.
--	----	--

Nota: Elaboración propia con base en los registros de la entrevista realizada en la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla” Turno Matutino.

De la segunda pregunta se recuperan los aspectos relacionados a las dificultades de integración de los alumnos al trabajo en equipo, problemas de desarrollo de las consignas del plan de trabajo y actitudes de los alumnos durante la jornada escolar, cuestión relevante que da cuenta de las habilidades socioemocionales en los alumnos y demuestra la necesidad de valorar las competencias socioemocionales de los alumnos para identificar el nivel de rezago en ellas.

Tabla 5

Pregunta relevante para identificar al fenómeno

Pregunta 3.- ¿De qué forma le brinda apoyo la USAER con los niños que tienen dificultades?		
Hora	Acotación	Respuesta.
10:40	DT	Con sugerencias hacia los padres de familia y a registrar antecedentes en el caso de algún problema. Apoya en sugerencias para realizar adecuaciones en la planeación, ya sea en los materiales o en las actividades, que deben ser acordes a la necesidad del grupo.



		Ahí brindan algunos materiales y se le lleva el seguimiento del alumno cada cierto tiempo.
	DF	¿Qué tipo de sugerencias brinda?
	DT	Principalmente de material o para el contenido a impartir, sugerencias para actividades y algunos materiales que envía para apoyar a los alumnos con atraso de contenidos.
	DT	Durante el regreso a clases presenciales y las nuevas dificultades que presentan los niños ¿De qué manera ha apoyado la USAER?
	DT	Debido a que hay un horario para su asistencia de cada una de las encargadas de USAER, es difícil que se apliquen los trabajos de observación para integrar a nuevos alumnos con la psicóloga, los alumnos vienen un día por semana y a veces no se acopla, lo que hace que sea difícil que los atiendan o observen. Por otra parte, sus adecuaciones se están realizando, pero como no se puede observar el proceso de realización del plan, es difícil saber si hay un avance o en que parte del plan hay dificultad.

Nota: Elaboración propia con base a los registros de la entrevista realizada en la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla” Turno Matutino.

De la información recabada en el análisis de la pregunta, se recuperan aspectos enfocados a la tarea de atención a los alumnos con problemas emocionales por parte del área de la USAER, que acciones realiza en el aula y la implementación de los protocolos en el modelo pedagógico de educación híbrida

Haciendo uso de una entrevista no estructurada dirigida a personal de USAER. Se recuperaron varios aspectos para identificar el fenómeno, haciendo uso del diálogo fluido partiendo de preguntas base. (De las cuales se desglosaron nuevas preguntas que permitieron recolectar información en torno a la aplicación de los



protocolos para identificar a alumnos con problemas socioemocionales y su atención, además de estrategias de trabajo durante la aplicación del modelo pedagógico de educación híbrida que, para su correcto registro, se hizo uso de acotaciones que se desglosaron previamente.

Tabla 6

Aspectos relevantes del diálogo para identificar al fenómeno.

Entrevista dirigida a personal de la USAER		
Hora	acotaciones	Respuesta.
12:30	DF	¿Cuál fue la estrategia para atender a los alumnos con problemas socioemocionales en la aplicación del modelo pedagógico de educación híbrida?
	EUSAER	Aplicación de lo que se sugería en las herramientas de acompañamiento socioemocional, aplicación del PENCE y los protocolos que se manejan en la USAER. El seguimiento se día a los alumnos con quienes teníamos trabajo previo a pandemia, de los cuales les dimos una evaluación de sus logros y una retroalimentación a los docentes.
	DF	¿Hay nuevos alumnos que se integran al servicio que ofrece la USAER?
	EUSAER.	Si, pero por el momento nos estamos centrando en atender los programas y trabajos pendientes para el regreso seguro, con la finalidad de ofrecer ayuda y atención a la población en general, aun está pendiente lo que se mencionó en CTE, que es el taller de padres.
	DF	¿Qué estrategias se aplican entorno a la atención de alumnos con problemas socioemocionales?



EUSAER	La aplicación de estrategias a través del Programa Nacional de Convivencia Escolar, donde se orienta a los docentes para trabajar el Cuaderno de Actividades para Alumnas y Alumnos, ficheros y un seminario, que se trabajó para el CTE, quinta, sexta, séptima y octava sesión ordinaria. Así como dar sugerencias para que, en el CTE, se den a conocer estrategias para trabajar en la asignatura de educación socioemocional.
DF	¿De qué manera se identifica a un alumno con algún problema emocional?
EUSAER	Haciendo uso de la observación, en la cual se le asigna un seguimiento, que anteriormente se trabajaba en el área de USAER, pero se cambió para solo adecuar el trabajo desde el aula con los docentes titulares.
DF	¿Cree que el tiempo de trabajo en la modalidad Híbrida permite observar adecuadamente el desempeño de los alumnos con problemas socioemocionales?
	No, generalmente se debe observar ese comportamiento desde el trabajo de las docentes titulares, pero al tener una asistencia irregular, ellas no pueden observar adecuadamente una variación de su comportamiento y a su vez, no contamos con el tiempo para poder valorar a todos los niños, lo cual se reduce a trabajar a grandes rasgos la salud emocional y el apoyo emocional para niños y niñas ante el COVID-19.

Nota: Elaboración propia con base a los registros de la entrevista realizada en la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla” Turno Matutino.



De la entrevista hacia el personal de USAER, se recuperan las prácticas que se realizan entorno a la atención de los alumnos con problemas emocionales y las dificultades presentadas por las encaradas del área por la carga de trabajo y que programas, instrumentos y herramientas para el acompañamiento han empleado.

Como segundo instrumento, **el Guion de observación**, del cual se recuperan los fenómenos durante el proceso de interacción de los alumnos, los cuales presentaban problemas al *interactuar, resolver conflictos y expresar sus emociones o reconocerlas*, para categorizar la observación de variables de este comportamiento a través del análisis del avance o demostración de dichas competencias, para ello establecí las siguientes acotaciones:

Acotaciones

<i>Abreviatura</i>	DT	DF	A1, A2, A3...
<i>Sujeto</i>	Docente Titular	Docente en formación (Investigador)	en Alumno 1, 2 3...

Fuente: Elaboración propia.

Las observaciones permitieron recuperar las situaciones en las que se presentaron dificultades en el comportamiento de los alumnos, para su profundo análisis, las cuales se presentan de la siguiente manera, recuperando los elementos más relevantes, diálogos, descripción de la situación y acciones de los sujetos.



Tabla 7

Observación durante el rechazo al trabajo en equipo por parte de tres alumnos

hora	acotaciones	acciones
8:30	DT	Indicó que todos los alumnos regresarán a su lugar para comenzar con la siguiente actividad.
3:31	DT	Todos los alumnos que se integrarán en equipos de 3 personas por medio de su lugar y fila.
3:33	A1	Preguntó si podía realizar el trabajo solo.
	A2	Se quedó callado en su lugar y no se integró ningún equipo.
3:36	A3	Indicó que el alumno número 2 no quería integrare en su equipo.
	A2	de su lugar, se dirigió a la maestra y le explicó que quería realizar su trabajo solo.
	DT	Incorporó a los alumnos para que pudieran trabajar en un equipo, explicando la importancia de trabajar en equipo para el trabajo del día.

Nota: Elaboración propia con base a los registros de la entrevista realizada en la Escuela Primaria "Miguel Hidalgo y Costilla" Turno Matutino.

Partiendo de la premisa identificada durante la entrevista a la docente titular "Existen alumnos que tienen problemas de integración" podemos reafirmar en esta situación una de las actitudes de un alumno durante el trabajo en equipo, demostrando el rechazo a la integración, realizando las consignas de forma individual, propiciando problemas para lograr el objetivo de la consigna, por lo que infiero que el alumno presenta problemas en la dimensión socioemocional de "Empatía".



Tabla 8

Dificultad durante la resolución de un conflicto

hora	acotaciones	acciones
11:00	DT	Explica a los alumnos las instrucciones para realizar la consigna de español.
	DT	Organiza los alumnos en equipos de 5 personas para representar un personaje de una obra de teatro.
	A1	Organiza a sus compañeros para otorgarles un personaje.
	A2	Está en desacuerdo con el personaje asignado.
11:15	A3	Quiere organizar a sus compañeros para otorgarles un personaje diferente.
	A2	Discute con sus compañeros para poder tener el personaje principal.
	A1,2 3	Discuten durante 5 minutos respecto a la decisión que deben de tomar.
	A1	Empuja a su compañero número 3
	A3	Se dirige llorando con la maestra para explicar la situación.
	A1	Llora y expresa: "Que nadie quiere ser su amigo ya"
11:16	DT	Les pide a todos que se pidan disculpas entre ellos y le asigna un papel a cada uno para la obra.

Nota: Elaboración propia con base a los registros de la entrevista realizada en la Escuela Primaria "Miguel Hidalgo y Costilla" Turno Matutino.

Podemos identificar en esta situación una de las actitudes de un alumno durante una situación de conflicto, donde el alumno demuestra problemas de manejo de sus emociones y expresión de las mismas, por lo que infiero que el alumno demuestra problemas en la dimensión de "autorregulación" y "autoconocimiento"



Tabla 9

Situación donde se muestra una dificultad para expresar sus emociones o identificarlas:

hora	acotaciones	acciones
9:30	DT	Indica a los alumnos que guarden sus cosas y se formen fuera del salón.
	DT	Explica a los alumnos las reglas para salir educación física. Repite las primeras instrucciones del docente de educación física. (Haciendo uso del palo y la tapa del bote que se entregó, juega hockey con 5 compañeros, dos equipos de 3 personas)
	A1	Golpea accidentalmente a una de sus compañeras en el juego.
	A2	Se queja y les dice a sus demás compañeros la acción que hizo el alumno 1.
	A2	Le pide al alumno a uno que se retire del juego, de forma molesta.
	A1	Se dirige con la maestra para explicarle que ya no quiere jugar esos "juegos" porque se le hace aburrido.
	DT	Vio lo que sucedió en realidad y le preguntó nuevamente: qué es lo que había sucedido.
	A1	Dijo que el juego se le hizo aburrido y ya no quería jugar con sus compañeros.
	DT	Explicó que había notado lo que había sucedido y mandó a llamar a los 2 niños involucrados.
	A2	Explicó lo que sucedió.



	DT	Pidió que los 2 alumnos se dieran una disculpa y regresarán a realizar la actividad.
--	----	--

Nota: Elaboración propia con base a los registros de la entrevista realizada en la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla” Turno Matutino.

Se puede identificar en esta situación otra de las actitudes de un alumno durante una situación de conflicto, donde el alumno demuestra problemas de expresión y reconocimiento de sus emociones, por lo que infiero que el alumno demuestra problemas en la dimensión de “autorregulación” y “autoconocimiento” dificultando su integración con el grupo al realizar una consigna.

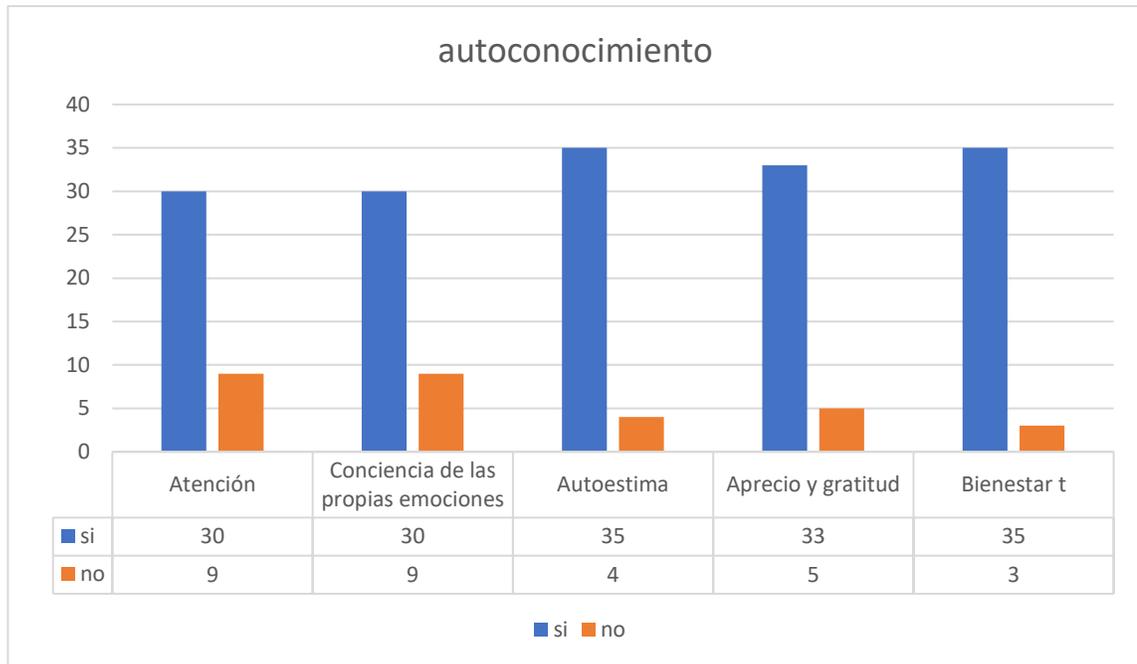
Escala Likert de las dimensiones de la educación socioemocional basada en los aprendizajes esperados del primer ciclo de educación primaria

Diseñada con el propósito de medir el desarrollo de las dimensiones de la educación socioemocional en el primer ciclo de educación básica en niños del 3er grado de educación básica, en el que se desarrolla y basada en las 5 dimensiones de educación socioemocional “Autoconocimiento, Autorregulación, Autonomía, Empatía y Colaboración”, donde se obtuvieron los siguientes resultados:



Tabla 10

Habilidades asociadas a las dimensiones socioemocionales no vistas durante el proceso de observación de la dimensión 1 en los alumnos del tercer grado grupo C.



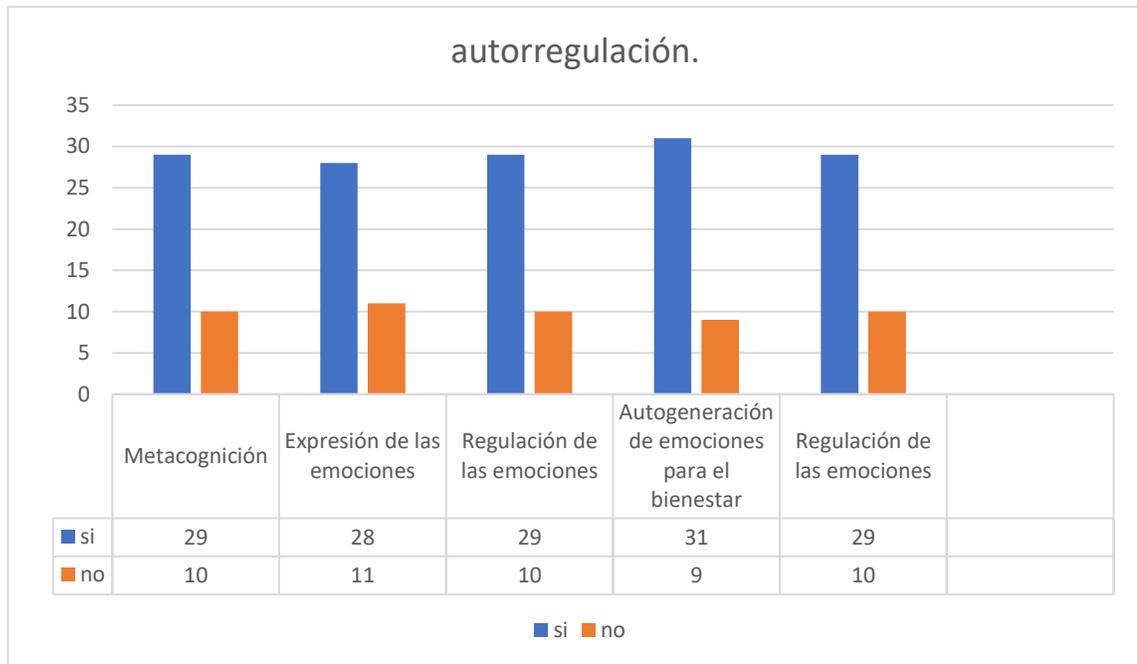
Nota: Elaboración propia con base a los registros de la entrevista realizada en la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla” Turno Matutino

Con base a la información graficada, es importante destacar la cantidad de alumnos que no demuestran las habilidades de Atención y Conciencia de las propias emociones, siendo superiores a 5 alumnos de los 39 en total de lo que se recupera que un 25% del total de alumnos no demostraron contar con la habilidad de Atención y un 25% no demostraron contar con la habilidad de Conciencia de las propias emociones.



Tabla 11

Habilidades asociadas a las dimensiones socioemocionales no vistas durante el proceso de observación de la dimensión 2 en los alumnos del tercer grado grupo C.



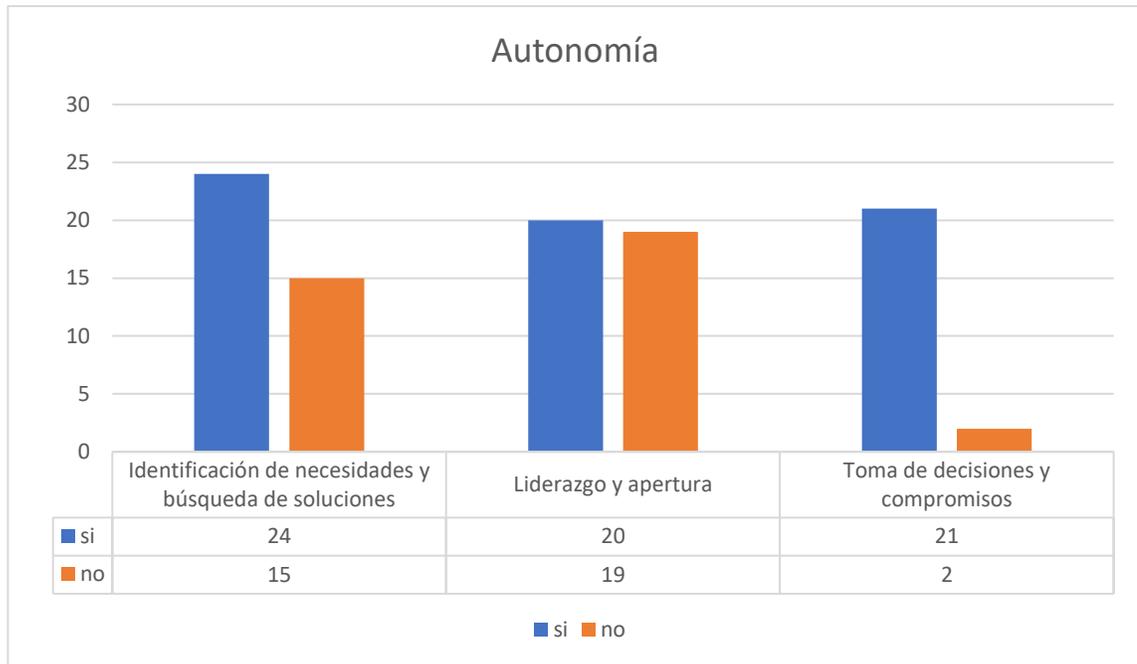
Nota: Elaboración propia con base a los registros de la entrevista realizada en la Escuela Primaria "Miguel Hidalgo y Costilla" Turno Matutino

Con base a la información graficada, es importante destacar la cantidad de alumnos que no demuestran las habilidades de metacognición, expresión de las emociones y regulación de las emociones, siendo todas superiores a 5 alumnos de los 39 en total de lo que se recupera que un 25 % del total de alumnos no demostraron contar con la habilidad de metacognición, 28% expresión de las emociones, 25% regulación de las emociones y un 23% la habilidad de autogeneración de emociones para el bienestar.



Tabla 12

Habilidades asociadas a las dimensiones socioemocionales no vistas durante el proceso de observación de la dimensión 3 en los alumnos del tercer grado grupo C.



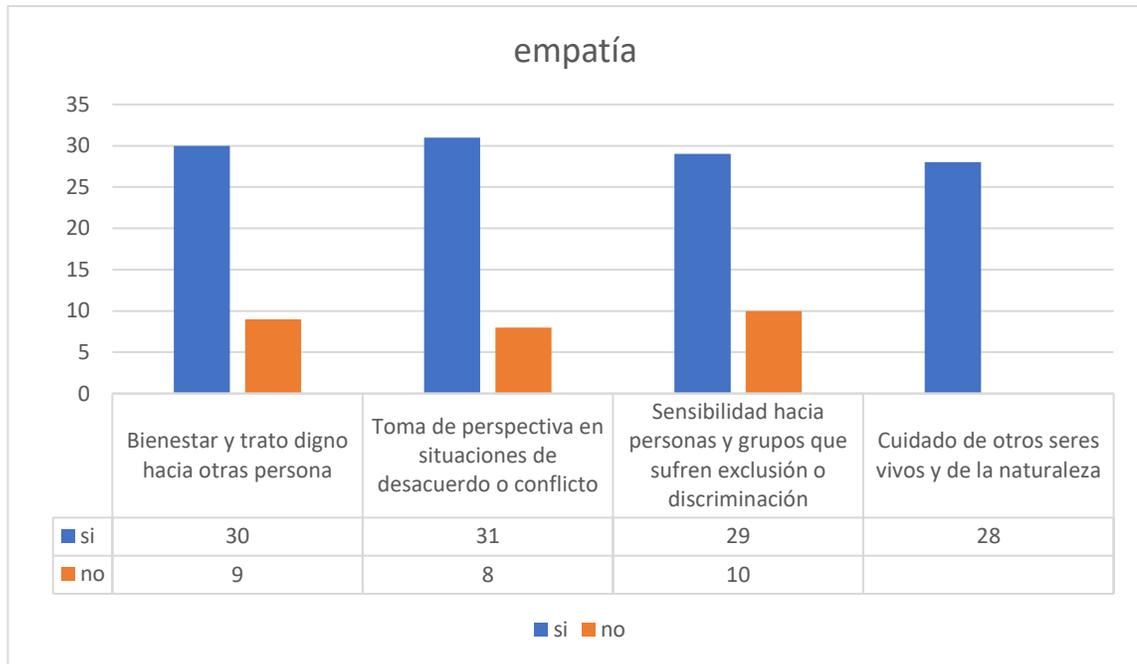
Fuente: Elaboración propia con base a los registros de la entrevista realizada en la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla” Turno Matutino

Con base a la información graficada, es importante destacar la cantidad de alumnos que no demuestran las habilidades de la dimensión de autonomía, siendo la dimensión más alta de alumnos que no demuestran un desarrollo de las habilidades, con un 38% de alumnos que no demostraron habilidades de identificación de necesidades y búsqueda de soluciones, 48% habilidades de liderazgo y un 5% toma de decisiones y compromisos.



Tabla 13

Habilidades asociadas a las dimensiones socioemocionales no vistas durante el proceso de observación de la dimensión 4 en los alumnos del tercer grado grupo C.



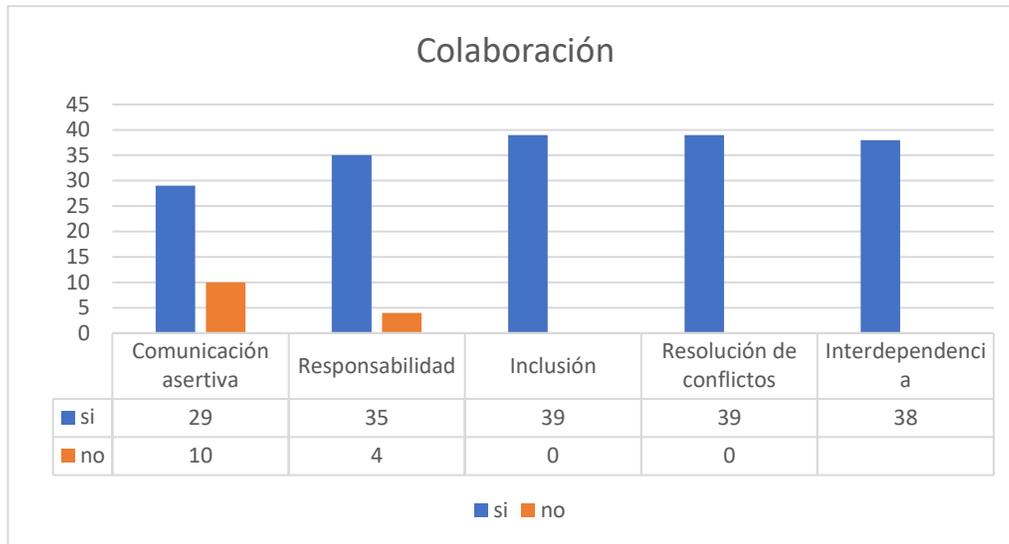
Nota: Elaboración propia con base a los registros de la entrevista realizada en la Escuela Primaria "Miguel Hidalgo y Costilla" Turno Matutino

Con base a la información graficada, es importante destacar la cantidad de alumnos que no demuestran las habilidades de la dimensión de empatía, con un total de 23% de alumnos que no demuestran habilidades de bienestar y trato digno hacia otras personas, 20% toma de perspectiva en situaciones de desacuerdo o conflicto y 25% habilidad de cuidado de otros seres vivos y de la naturaleza.



Tabla 14

Habilidades asociadas a las dimensiones socioemocionales no vistas durante el proceso de observación de la dimensión 5 en los alumnos del tercer grado grupo C.



Nota: Elaboración propia con base a los registros de la entrevista realizada en la Escuela Primaria "Miguel Hidalgo y Costilla" Turno Matutino

Con base a la información graficada, es importante destacar la cantidad de alumnos que no demuestran las habilidades de la dimensión de Colaboración. Donde solo se demostró problemas en 2 habilidades, comunicación asertiva con un 25% de alumnos que no demuestran dicha habilidad y un 10% de alumnos en la habilidad de responsabilidad.



Análisis de resultados:

Separar los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación

A partir de la segunda fase de investigación “Codificación”, dentro de la acción 2 “Codificación de datos a partir de las categorías planteadas” Se realiza el análisis de datos partiendo de las 3 categorías establecidas previamente, dividiendo los datos a partir de la información recabada por los instrumentos diseñados, siendo divididos de la siguiente manera:

Categoría: Protocolo de atención a niños con problemas socioemocionales

Del uso de la entrevista no estructurada para recuperar aspectos del proceso de atención de la USAER para los alumnos con problemas emocionales, se recuperaron aspectos relevantes para el estudio del fenómeno, datos entorno a procesos de atención, dificultades presentadas en el área y trabajos para cumplir con los objetivos que plantea el PEMC, dichos aspectos se pueden resumir en los siguientes puntos:

- La estrategia de atención para alumnos con problemas emocionales se basa en la aplicación de lo que se sugería en las herramientas de acompañamiento socioemocional, aplicación del PNCE y los protocolos que se manejan en la USAER, así como integrar sugerencias para que, en las sesiones de CTE se den a conocer estrategias para trabajar en la asignatura de educación socioemocional.
- La aplicación del modelo híbrido de educación híbrida dificulta la integración de nuevos alumnos al servicio de atención del área, aplicación de los protocolos de atención y el uso de las herramientas que proporciona la SEP para enfrentar las dificultades emocionales que presentan los alumnos ante el regreso de la pandemia por COVID-19.



Del uso del guion, se pudieron observar comportamientos y algunas situaciones que reafirmaron la presencia de problemas emocionales en los alumnos del tercer grado grupo C, por lo que el integrar una escala de valoración de las competencias socioemocionales ayudó a identificar el nivel de rezago en el que se encontraban. Por tanto, se puede confirmar lo que desde el plan de estudios se argumenta sobre la importancia del abordaje de la educación socioemocional en el aula, puesto que “la Educación Socioemocional es también el proceso mediante el cual aprenderán a reconocer y valorar la diversidad sociocultural, y la importancia de la inclusión como mecanismo para garantizar la igualdad y la paz social” (SEP, 2017: 526), contribuye a su formación ciudadana y es parte de su formación integral.

Categoría: Instrumentos para identificar el fenómeno

Del uso de la entrevista semiestructurada a la docente titular se recuperaron aspectos relacionados al uso de los protocolos y dificultades en la aplicación del modelo pedagógico híbrido del aprendizaje, comentó las principales dificultades las cuales se pueden resumir en los siguientes puntos:

- Interactuación; una dificultad fue adaptar a los niños a aceptar el reglamento del salón/patio/espacios y escuchar instrucciones para realizar consignas, puesto que las reglas de su hogar eran diferentes a las que se aplicaban en el contexto escolar.
- Resolución de conflictos; la docente titular mencionó que identificó que los alumnos de su grupo tienen problemas para resolver conflictos al momento de dialogar o tomar acuerdos, expresión de sus emociones, convivencia y algunos de ellos reflejan en su comportamiento situaciones familiares que se podrían considerar factor de riesgo en su aprendizaje.
- Hay algunas dificultades en el apoyo que la USAER proporciona a la docente, puesta que no empatan los horarios de atención con la asistencia



de los niños que requieren una valoración, además de que las prioridades del área están centradas en otros proyectos.

- La docente titular prioriza el desarrollo en los aprendizajes fundamentales relacionados con los contenidos de español, matemáticas y ciencias naturales, sin contemplar la educación socioemocional como aprendizaje fundamental.

Por tanto, infiero que la utilidad de los protocolos, documentos, instrumentos y herramientas toma relevancia ante las necesidades del 3° grupo “A” en el contexto de la aplicación del modelo pedagógico de educación híbrida,

Donde la prioridad de la docente titular se centró en abordar los aprendizajes fundamentales, los cuales son una selección de contenidos de español, matemáticas y ciencias naturales, dejando de lado las habilidades planteadas en las 5 dimensiones de la educación social, causando un rezago en su aprendizaje dentro de dicha asignatura.

Los documentos presentados por la Secretaría de Educación Pública “Herramientas de acompañamiento socioemocional y Guía de actividades de desarrollo socioemocional para el contexto escolar” contaban con la finalidad de “atender las situaciones socioemocionales de niños, niñas y adolescentes ocasionadas por los cambios a la forma de vida que ha implicado la pandemia de COVID-19” (SEP, 2021: 5), una función que tomó relevancia en la formación de los alumnos, la falta de su aplicación y el abordaje de la asignatura en los planes de trabajo, causó un rezago en las habilidades planteadas en el plan y programa de estudio 2017.

Categoría: Instrumento para medir el estado socioemocional de los niños

Tras la aplicación de la escala de valoración, se pudo analizar que los alumnos del tercer grado grupo C, muestran un rezago en los aprendizajes de la asignatura de educación socioemocional, no se desarrollaron todas sus habilidades como plantea el perfil del primer ciclo de educación primaria descrito



previamente en el presente documento. En relación a las 5 dimensiones de la educación socioemocional, se puede recuperar que la habilidad con mayor cantidad de alumnos con rezago es la habilidad de Liderazgo y apertura, dentro de la dimensión de Autonomía, con un total de 19 niños que no la han desarrollado y un total de 20 niños que sí, seguida por la habilidad de Identificación de necesidades y búsqueda de soluciones, de la dimensión de Autonomía, con un total de 15 alumnos con rezago en dicha habilidad y un total de 24 que si la han desarrollado. Por último, dentro de las habilidades con más rezago, se encuentran las habilidades con 10 o más alumnos con rezago, como son: conciencia de las propias emociones, Autoestima, Aprecio y gratitud y Bienestar, en la dimensión de autoconocimiento; Metacognición, Expresión de las emociones y Regulación de las emociones, en la dimensión de autorregulación; Reconocimiento de prejuicios asociados a la diversidad, de la dimensión de Empatía y la habilidad de Comunicación asertiva de la dimisión de colaboración.

La construcción de la escala Likert, validada por expertos, como instrumento para medir el nivel de rezago de las habilidades socioemocionales en los alumnos, es una aportación que toma importancia tras la observación del fenómeno identificado como problema en el 3° grupo "A", ayuda a identificar con claridad las habilidades adquiridas por el alumnado y su nivel en que las han adquirido, sirviendo así como la base para la creación de una propuesta de trabajo basada en actividades diarias y permanentes, cuya finalidad es fortalecer las habilidades en las que el grupo demostró tener mayor índice de rezago.



ESCUELA NORMAL No.1 DE TOLUCA
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN INICIAL
Alumno; José Benjamín Ronaldo González

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y PROPUESTA DE UN PLAN DE ATENCIÓN DE LAS EMOCIONES EN EL AULA



Conclusiones:

Relativización de los datos

Partiendo de la última fase “Relativización de los datos”, se concluye que, el proceso de investigación fenomenológica realizado me permitió dar respuesta a la pregunta, ¿Qué pasa con la atención hacia los niños que presentan problemas socioemocionales durante el tiempo del modelo de educación híbrida? Describiendo las principales acciones de la docente titular y personal de la USAER, analizando los instrumentos y herramientas proporcionadas por la Secretaría de Educación Pública para cumplir con estos objetivos, obteniendo que no existen acciones concretas realizadas, a pesar de la existencia de documentos y herramientas que ayudan al seguimiento y atención de alumnos con problemas emocionales.

Así como cumplir con el objetivo planteado, se describió el proceso de atención que la titular da a los niños que presentan problemas socioemocionales.

Analizar los resultados de la aplicación de los instrumentos de observación ayudó a identificar cualidades, y prácticas de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) así como a describir las prácticas escolares en relación con la atención y acompañamiento de los alumnos con problemas emocionales.

A partir de ello obtuve que las prácticas pedagógicas en el aula se enfrentaron a nuevos retos ante la aplicación del modelo pedagógico de educación híbrida durante el acompañamiento de los alumnos con problemas socioemocionales.

Se observó que la población de alumnos contaba con un rezago de las habilidades asociadas a las dimensiones socioemocionales que establecen los Indicadores de logro del primer ciclo de educación primaria.

Finalmente, se puede inferir que durante la educación híbrida no se atendieron a los niños que presentaron problemas socioemocionales, porque la docente, a



pesar de que el Plan y programa de estudios para la Educación básica a través de Aprendizajes Clave, promueve la importancia del desarrollo de las habilidades socioemocionales en los niños, niñas y jóvenes, de manera específica en cada grado, así como las herramientas e instrumentos para el acompañamiento de los alumnos con problemas emocionales, definidos en los documentos presentados por la Secretaría de Educación Pública, agrupados en el documento titulado “Herramientas de acompañamiento socioemocional”.

A pesar de la existencia de dichos documentos, la docente titular, ni la USAER contaban con un plan de atención específico para la atención de niños con problemas socioemocionales durante la modalidad híbrida.

Por otra parte, los estudiantes del 3er grado grupo C, sí presentaban problemas socioemocionales, dado que la aplicación de la escala tipo Likert permitió constatarlo.

Por lo anterior, se sugiere integrar un plan de atención para niños que presentan problemas socioemocionales, dicha propuesta está planteada para integrar actividades del área de educación socioemocional para llevar a cabo dentro del aula, su propósito es que el (la) docente pueda contar con un plan de atención, diseñado a partir de las habilidades socioemocionales mencionadas por la SEP (2017: 517) que tuvieron menor número de alumnos que las reflejaron en su desempeño en el aula, las cuales son:

Autoconocimiento: Atención y consciencia de las propias emociones.

Autorregulación: Metacognición, expresión de las emociones y regulación de las emociones

Autonomía: Identificación de necesidades y búsqueda de soluciones y Liderazgo.



Empatía: Bienestar y trato digno hacia otras personas, toma de perspectiva en situaciones de desacuerdo o conflicto y habilidad de cuidado de otros seres vivos y de la naturaleza.

Colaboración: Comunicación asertiva y responsabilidad.

Las actividades están diseñadas a partir de la idea de diseñar un plan con actividades permanentes y diarias, que se puedan aplicar como opción para iniciar bien el día y en diversos momentos de su jornada, partiendo con la primer acción, “pedir que los alumnos escriban en su cuaderno de educación socioemocional como se sienten y por qué, identificando las emociones en un cartel que las enuncie con una imagen y ejemplo” cuyo propósito es que los alumnos logren identificar sus emociones, tomando como ejemplo las emociones descritas en el material que formará parte de su ambiente de aprendizaje, fortaleciendo así las habilidades de la dimensión de “autoconocimiento” y ayudándolos a llegar a la siguiente actividad “Pedir que escriban en su cuaderno, ¿Cómo creen que podrían hacer felices a sus demás compañeros el día de hoy?” poniendo en práctica las habilidades de la dimensión de “Empatía y Colaboración”, llevándolos a pensar en acciones que ellos ejercitarán para el bienestar emocional de sus compañeros.

En la actividad “Realizar una lectura del compendio de cuentos: Cuentos para Sentir: Educar las Emociones” se fortalecen las habilidades de la dimensión de “Autoconocimiento, Autorregulación, Autonomía y Empatía” propiciando una reflexión del alumno después de cada lectura, abriendo espacios de diálogo para dicho proceso.

La actividad permanente de “Diseñar un rincón de la calma, basado en las orientaciones para elaborarlo del programa “Aprende en casa Morelos” (SEP, 2021)” sirve como un insumo para el docente, dichos materiales que se integran ayudan a la regulación de las emociones, fortaleciendo así las habilidades de las



dimensiones de “Autoconocimiento, Autorregulación y Autonomía” abriendo un espacio para la regulación de las emociones ante alguna situación de conflicto.

A continuación, se presenta la sugerencia para la atención de niños con problemas socioemocionales, diseñado.

ESCUELA PRIMARIA: “MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA”

TURNO MATUTINO C.C.T. 15EPR1661M

CICLO ESCOLAR 2021-2022

PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES PERMANENTES DE EDUCACION SOCIOEMOCIONAL.

fases	Acciones a implementar	Material de apoyo	Seguimiento y evaluación.
inicio	<p>Diariamente, pedir que los alumnos escriban en su cuaderno de educación socioemocional como se sienten y por qué, identificando las emociones en un cartel que las enuncie con una imagen y ejemplo.</p> <p>Pedir que escriban en su cuaderno, ¿Cómo creen que podrían hacer felices a sus demás compañeros el día de hoy?</p> <p>Realizar una lectura del compendio de cuentos: “Cuentos para Sentir: Educar las Emociones” (Ibarrola, 2016)</p>	<p>Compendio de cuentos. cuaderno. Cartel de las emociones.</p>	<p>Observación Diario del docente.</p>
Desarrollo	<p>Diseñar un rincón de la calma, basado en las orientaciones para elaborarlo del programa “Aprende en casa Morelos” (IEBEM, 2021) aplicando su uso durante una situación de conflicto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica un espacio que esté libre de distractores como ruido. Evitar que sea un espacio muy transitado como el pasillo o el patio, recuerda que debe ser un lugar en donde podamos encontrar la paz y tranquilidad, de preferencia con iluminación natural o no muy oscuro y que esté ventilado. 2. Coloca un tapete o alfombra en el piso, o algo similar que tengan a la mano para poder sentarse o incluso acostarse. 3. Incluye un cojín, almohada o peluche grande, para que el niño o niña pueda abrazar. 4. Incluye material sensorial del agrado del alumno, como bolsitas de gel, costalitos de semillas, libros de 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Tapete o alfombra ◆ Cojín o almohada ◆ Material sensorial del agrado del alumno ◆ Decoración sencilla ◆ Música relajante. 	<p>Observación Diario del docente.</p>



	texturas, esencias aromáticas, pelotas antiestrés u otros juguetes que pueda estrujar. Recuerda sólo incluir material que sea del agrado del alumno o que ya hayas identificado previamente que le ayuda a autorregularse como su cobija de apego u otros objetos		
Cierre	Pedir que diariamente los alumnos escriban sobre las emociones nuevas que experimentaron a lo largo del día.	Cuaderno.	Observación Diario del docente.



Referencias

- Academia Americana de Pediatría. (2011): *TDAH: Guía de práctica clínica para el diagnóstico, evaluación y tratamiento del trastorno por déficit de atención / hiperactividad en niños y adolescentes*. *Pediatría*. Num.128, 2-234
- Academia Estadounidense de Psiquiatría Infantil y Adolescente. (2007) *Parámetro de práctica para la evaluación y tratamiento de niños y adolescentes con trastorno por déficit de atención / hiperactividad*. *Revista de la Academia Estadounidense de Psiquiatría Infantil y Adolescente*. 46 (7): 894–921.
- Aizpuru Cruces, Monserrat Georgina (2008) La Persona como Eje Fundamental del Paradigma Humanista. *Acta Universitaria, Universidad de Guanajuato*, vol. 18, núm. Esp, septiembre, 2008, 33-40.
- Alvarez, E. (2020) Educación socioemocional Controversias y Concurrencias Latinoamericanas, *Asociación Latinoamericana de Sociología*, vol. 11, núm. 20, 388-408
- Arriaga, M. (2015) El Diagnóstico Educativo, Una Importante Herramienta Para Elevar La Calidad De La Educación En Manos De Los Docentes, *Atenas*.
- Asociación Estadounidense de Psiquiatría. (2013) Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales. 5. *Washington, DC: Asociación Estadounidense de Psiquiatría*. 1-10
- Ibarrola, B. (2016) *Cuentos para sentir: educar las emociones*. Ed. SM
- Bisquerra, R. (2003). Educación Emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa, Revista de Investigación Educativa* Núm. 21 (1), 7-43.
- Bordignon, N. (2005) El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 2, núm. 2, julio-diciembre, Corporación Universitaria Lasallista Antioquia, Núm 50-63
- Buisán y Marín (2001), *Cómo realizar un Diagnóstico Pedagógico*. México: Alfa Omega.
- Creswell, J. (2003). *Qualitive inquiry and research design: among five approaches*. (2^a. ed) EUA: SAGE



- Da Silva, R; Calvo Tuleski, S. (2014) La actividad infantil y el desarrollo emocional en la infancia, *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, vol. 16, núm. 2, julio-diciembre, 9-30.
- Díaz-Bravo, L. et al. (2013) La entrevista, recurso flexible y dinámico Investigación en Educación Médica, *Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal*, vol. 2, núm. 7, julio-septiembre, 2013, pp. 162-167.
- Dueñas M. (2002) Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa Educación XX1, *Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España* núm. 5, 2002, pp. 77- 96
- Estévez Y. et.at (2020) Educación Para La Atención Socioemocional Ante Desastres Naturales, Tecnológicos Y Sanitarios En Cuba, Sugerencias Metodológicas Para El Diagnóstico Y Actividades A Desarrollar Desde La Escuela Y Por La Familia. Ministerio de Educación de Cuba (MINED)
- Fuster E. (2012) Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú
- Galindo, L. (2016) Evaluación e intervención pedagógica en la formación de docentes. Una acción reflexiva en el aula de clases. Escuela Normal de Atlacomulco "Profra. Evangelina Alcántara Díaz"
- Gobierno del Estado de México (2021) Lineamientos Para Trabajar Los Materiales Del Programa Nacional De Convivencia Escolar, En Las Escuelas Mexiquenses, Edomex.
- Goleman, D (1995) Inteligencia emocional. Kairós
- Goleman, D. y Davidson (2017). *Los beneficios de la meditación. La ciencia demuestra cómo la meditación cambia la mente, el cerebro y el cuerpo.* Trad. David González Raga. Barcelona: Kairós.
- Gonzalez, J. (2021) Diario docente, 14 noviembre, Normal 1 de Toluca.
- Gonzalez, J. (2021) Diario docente, 14 octubre, Normal 1 de Toluca.
- Gonzalez, J. (2021) Diario docente, 15 octubre, Normal 1 de Toluca.
- Heredia, Y. (2020). La pandemia que atravesamos por COVID-19 ha hecho que los estudiantes tengan que lidiar con sentimientos de aislamiento, frustración, aburrimiento, ansiedad y estrés; esto trae consigo una respuesta de desesperanza, depresión y enojo". *Instituto para el Futuro de la Educación. Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.*



Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill

Instituto de la Educación Básica del Estado de Morelos (2021) Aprende en casa Morelos, El Rincón de la calma, SEP.

Jarpa Azagra, Marcela; Haas Prieto, Valentina; Collao Donoso, Damaris (2017), *Escritura para la reflexión pedagógica: rol y función del Diario del Profesor en Formación en las Prácticas Iniciales Estudios Pedagógicos, Universidad Austral de Chile Valdivia*, vol. XLIII, núm. 2, 163-178

Jimeno, J. (2005) *Educación diferenciada*. Universidad Rey Juan Carlos Madrid (España)

Latorre, A. (1996). El Diario como Instrumento de Reflexión del Profesor Novel. Actas del III Congreso de E. F. de Facultades de Educación y XIV de Escuelas Universitarias de Magisterio. Guadalajara: Ed. Ferloprint

Maher, C. A. Y Zins, J. E. (1987) *Intervención psicopedagógica en los centros educativos*. Madrid: Narcea.

Marí Mollá, Ricard (2001), *Diagnóstico Pedagógico. Un modelo para la intervención psicopedagógica*, Barcelona: Edit. Ariel.

S.J. Taylor y R. Bodgan (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós

Secretaría de Educación Pública (2018). *Innovación y trabajo docente*. SEP.

Secretaría de Educación Pública. (2012) *Educación Inclusiva y Recursos Para la Enseñanza, Estrategias Específicas y Diversificadas para la atención educativa de alumnos y alumnas con discapacidad*, SEP (10-30)

Secretaría de Educación Pública. (2018), *Aprendizajes clave educación preescolar*, SEP.

Secretaría de Educación Pública. (2018), *Aprendizajes clave para la educación básica*, SEP.

Secretaría de Educación Pública. (2018), *Programa del curso Educación socioemocional*, SEP.



- Secretaría de Educación Pública. (2020) Instrumentos para la evaluación del aprendizaje: Escalas. (3- 10)
- Secretaría de Educación Pública. (2020) *Manual operativo, Red institucional de apoyo socioemocional*. SEP (3-45)
- Secretaría de Educación Pública. (2020) *Manual operativo, USAER*. SEP (3-45)
- Sibley M; Waxmonsky J; Robb J y Pelham W. (2013) *Implicaciones de los cambios para el campo*: TDAH. Revista de discapacidades de aprendizaje.
- Taylor, S. & Bogdan, R. (1990). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.
- Touriñán, (2016) *Pedagogía General. Principios de educación y principios de intervención*. A Coruña: Bello y Martínez. 1012-1013
- Tourette Association of America (2013) *Diagnóstico y tratamiento del síndrome de Tourette y trastornos de tics*, Tourette Association of America.
- Van Manen, M. (2004). *El tono en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Barcelona: Paidós.
- Villar, F. (2003). Capítulo 5: El enfoque constructivista de Piaget. Psicología Evolutiva y Psicología de la Educación. *Universidad de Barcelona* 263-305.

Cibergrafía:

- INEE. (2021) *Trastorno emocional*, recuperado de: <https://inee.org/es/eie-glossary/trastorno-emocional>
- OMS. (2019) Trastornos mentales, recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022), *Replantear la Educación ¿Hacia un bien común mundial?*, París, UNESCO, 2015, p. 37, Consultado el 25 de mayo de 2022 en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002326/232697s.pdf>



OMS. (2004) Invertir en salud mental. Trad. Itzhak Levav. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. Consultado el 25 de mayo de 2022 en: https://www.who.int/mental_health/advocacy/en/spanish_final.pdf

Rico y Lorenzo, Carmen. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educação, 31(1),11-22. Consultado el 14 de Mayo de 2022. ISSN: 0101-9031. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117117257002>

Anexos

Anexo 1

Entrevista a la docente titular:

Propósito: *Recuperar las experiencias y observaciones de la docente titular respecto a su práctica pedagógica de atención a alumnos con problemas emocionales en el modelo pedagógico de educación Híbrida.*

- 1.- ¿Cuál es la mayor dificultad que ha presentado durante el regreso a clases presenciales?
- 2.- ¿Cree que los alumnos tengan problemas para adaptarse a la nueva modalidad debido a sus situaciones emocionales que viven?
- 3.- ¿Cuenta con alumnos que requieren una atención especial?
- 4.- ¿De qué forma le brinda apoyo la USAER con los niños que tienen dificultades?
- 5.- ¿Qué acciones realiza para atender las necesidades socioemocionales de los alumnos?
- 6.- ¿Cómo diseña estrategias de atención socioemocional en el grupo?



Anexo 2

Entrevista a los encargados de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)

Propósito: Recuperar las experiencias y prácticas de los encargados de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular respecto a su práctica y procesos de atención a alumnos con problemas emocionales en el modelo pedagógico de educación Híbrida.

- 1.- ¿Cuál fue la estrategia para atender a los alumnos con problemas emocionales en la aplicación del modelo pedagógico de educación híbrida?
- 2.- ¿Hay nuevos alumnos que se integran al servicio que ofrece la USAER?
- 3.- ¿Qué estrategias se aplican entorno a la atención de alumnos con problemas emocionales?
- 4.- ¿De qué manera se identifica a un alumno con algún problema emocional?
- 5.- ¿Cree que el tiempo de trabajo en la modalidad Híbrida permite observar adecuadamente el desempeño de los alumnos con problemas emocionales?
- 6.- ¿Qué protocolos de atención para los alumnos con problemas emocionales trabajan en la USAER?



ESCUELA NORMAL No. 1 DE TOLUCA
 SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
 DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN INICIAL
 LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

CICLO ESCOLAR 2021-2022

Anexo 3

Escala estimativa de las dimensiones de la educación socioemocional basada en los aprendizajes esperados del primer ciclo de educación primaria

Propósito: Medir el desarrollo de las dimensiones de la educación socioemocional en el primer ciclo de educación básica en niños del tercer grado de educación básica.

Nombre del alumno. _____.

Grado: 3ro. Grupo "C"

Fecha:

Instrucciones de aplicación: Leer los parámetros y marcar con una X una de las opciones para valorar la adquisición de la competencia.

ESCALA ESTIMATIVA.							Observación:
Dimensiones socio-emocionales	Habilidades asociadas a las dimensiones socio-emocionales	Competencia del primer ciclo (1er y 2do grado): Indicadores de logro a observar.	Aplica la competencia siempre, claramente durante varias situaciones escolares.	Aplica la competencia casi siempre durante situaciones escolares	Pocas veces se nota la aplicación de esta competencia en situaciones escolares.	No ha presentado la aplicación de la competencia en situaciones escolares.	Datos relevantes para tomar en cuenta para el análisis del perfil del alumno.
Autoconocimiento	Autoestima	• Identifica fortalezas para estar en calma, aprender, y convivir con otros, e identifica dificultades y pide apoyo cuando lo necesita.					
	Atención	• Identifica las sensaciones corporales asociadas a las emociones aflitivas, y calma y enfoca la mente en momentos de estrés.					



	Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> Identifica su deseo de estar bien y no sufrir. Reconoce y expresa acciones de bienestar y malestar en diferentes escenarios 					
	Conciencia de las propias emociones	<ul style="list-style-type: none"> identifica cómo se sienten las diferentes emociones en el cuerpo, la voz, la capacidad de pensar con claridad y la conducta: analiza las consecuencias 					
	Aprecio y gratitud	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce y aprecia las oportunidades y aspectos positivos que existen en su vida. 					
autorregulación	Metacognición	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce y explica los pasos que siguió en la resolución de un problema y las emociones asociadas a este proceso. 					
	Expresión de las emociones	<ul style="list-style-type: none"> Identifica situaciones que le generan emociones aflictivas y no aflictivas y las comparte, y reconoce el efecto de las emociones en su conducta y en sus relaciones con los demás 					
	Regulación de las emociones	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza técnicas de atención y regulación de impulsos provocados por emociones aflictivas. 					
	Autogeneración de emociones para el bienestar	<ul style="list-style-type: none"> Identifica las emociones que lo hacen sentir bien y reconoce el sentido del humor como una estrategia p 					
Autonomía	Identificación de necesidades y búsqueda de soluciones	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce lo que hace por sí mismo y lo que le gustaría desarrollar. 					
	Liderazgo y apertura	<ul style="list-style-type: none"> Propone ideas de nuevas actividades que desearía llevar a cabo. 					
	Toma de decisiones y compromisos	<ul style="list-style-type: none"> Identifica causas y efectos en la toma de decisiones. 					
empatía	Bienestar y trato digno hacia otras personas	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce cómo se sienten él y sus compañeros, cuando alguien los trata bien o mal. 					
	Toma de perspectiva en situaciones de desacuerdo o conflicto	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce lo que sienten él y sus compañeros, en situaciones de desacuerdo. 					
	Sensibilidad hacia personas y grupos que sufren exclusión o discriminación	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce que él y todas las personas experimentan malestar o dolor en situaciones de maltrato, discriminación o exclusión. 					



	Cuidado de otros seres vivos y de la naturaleza	• Identifica, junto con sus compañeros, acciones de respeto, cuidado y consideración hacia animales, plantas y medioambiente.					
Colaboración.	Comunicación asertiva	• Escucha las necesidades y propuestas de los demás y las expresa con sus propias palabras.					
	Responsabilidad	• Reconoce la importancia de cumplir lo que se compromete a hacer en un trabajo colaborativo.					
	Inclusión	• Muestra disposición para dar y recibir ayuda en la realización de un proyecto en común.					
	Resolución de conflictos	• Establece un diálogo, con apoyo de un adulto, en un acuerdo o solución, y escucha las necesidades de sus compañeros cuando se presenta un conflicto					
	Interdependencia	• Identifica la manera en que cada uno contribuye positivamente a la consecución de una meta común.					

Fuentes consultadas:

Secretaría de Educación Pública (2018). *Plan y/o Programa, Aprendizajes Clave Para la Educación Básica*. SEP. (SEP, 2018: 379 – 387)

Nombre del juez	Dra. María Concepción Morelos Garabandal	Dr. Refugio Vargas Rangel	Mtra. Guadalupe Fernández Esquivel.
Institución que representa	ENN1T	ENN1T	ENN1T
Fecha de revisión	6 de abril del 2022	6 de abril del 2022	6 de abril del 2022

Nombre del juez	Sarahi Moctezuma Becerra	Berenice Claudia Carrillo Vazquez
Institución que representa	USAER	USAER
Fecha de revisión	5 de abril del 2022	5 de abril del 2022



Licenciatura en Educación Primaria

Ciclo Escolar 2021-2022

Anexo 4

DIARIO DEL DOCENTE

FECHA:		
Acción de la mejora, transformación o propuesta, a partir del interés que sustenta el trabajo de titulación:		
Aprendizajes fundamentales a desarrollar:		
DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES AULICAS Y A DISTANCIA.	SESIÓN SINCRÓNICA (descripción puntual de las problemáticas presentadas en el desarrollo de las actividades del plan de trabajo)	SESIÓN ASINCRÓNICA (descripción puntual de las problemáticas presentadas en el desarrollo de las actividades del plan de trabajo)
	(Enfatiza las actividades y situaciones específicas)	(Enfatiza las actividades y situaciones específicas)



Acciones permanentes sugeridas para mejorar el manejo de las emociones.	Situaciones en las que se aplicó la estrategia.	Valoración de la situación y aplicación de la estrategia en situaciones específicas,
	Mejora de su proceso de manejo de emociones del niño.	
	Mejora de la estrategia, adecuaciones y valoración.	
	Autores que sustentan una mejora en el proceso.	
	Aprendizajes fundamentales basados en el diagnóstico y evaluación de sus competencias.	
	Recursos.	
Acciones para el proceso de intervención.	SESIÓN SINCRÓNICA	SESIÓN ASINCRÓNICA
Habilidades y procesos cognitivos desarrollados en los alumnos	(En este espacio se fundamenta teóricamente cómo se desarrollaron las competencias socioemocionales y procesos cognitivos de los alumnos basados en el plan de acción adecuado a las necesidades de la población seleccionada)	



Posibles mejoras al plan de trabajo y estrategias permanentes integradas.	
Teoría que sustenta la adecuación del plan de trabajo para una futura intervención.	
Bibliografía recuperada	

Nombre del juez	Dra. María Concepción Morelos Garabandal	Dr. Refugio Vargas Rangel	Mtra. Guadalupe Fernández Esquivel.
Institución que representa	ENN1T	ENN1T	ENN1T
Fecha de revisión	6 de abril del 2022	6 de abril del 2022	6 de abril del 2022

Nombre del juez	Sarahi Moctezuma Becerra	Berenice Claudia Carrillo Vazquez
Institución que representa	USAER	USAER
Fecha de revisión	5 de abril del 2022	5 de abril del 2022



ESCUELA NORMAL No. 1 DE TOLUCA
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN INICIAL
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA
CICLO ESCOLAR 2021-2022

Anexo 5

Guion de observación.

Propósito: Observar los procesos de interacción de los alumnos. manejo de sus emociones y habilidades sociales durante la resolución de conflictos.

Fecha de aplicación: _____.

Grado: 3º **Grupo:** D **Subgrupo:** _____ **ALUMNOS:** _____.

Lugares del entorno en que el alumno se debe observar.	Dimensiones del perfil emocional del alumno a observa.	Competencias del perfil del alumno.	Sí	No	Observaciones
En el aula. (durante actividades escolares) En el entorno escolar (Patio de juegos durante el receso, actividades de los promotores como educación física,	Autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none">• Nombra sus propias emociones durante la resolución de un conflicto.• Entiende su relación entre pensamientos que provocan sus emociones y sensaciones corporales.• Identifica formas para estar en calma, convivir con otros y pide apoyo cuando lo necesita.			



música y vida saludable, hora de entrada y salida).		<ul style="list-style-type: none">• Identifica que debe estar bien para poder convivir en forma sana.• Expresa acciones de bienestar y de malestar en diferentes momentos del día y lugares del entorno educativo.			
	Autorregulación	<ul style="list-style-type: none">• Escucha a sus compañeros para enriquecer sus propios procedimientos para resolver un problema o desacuerdo que se presente.• Identifica cómo sus pensamientos pueden modificar el comportamiento que genera una emoción.• Evalúa la pertinencia de experimentar las distintas formas de expresión emocional en diversos momentos y			



		<p>lugares del entorno educativo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Identifica que puede aprender de sus errores y dificultades.			
	Autonomía	<ul style="list-style-type: none">• Genera productos originales de tipo científico, artístico o lúdico utilizando sus conocimientos y habilidades, ya sea en equipo o de forma individual.• Propone soluciones haciendo uso de normas sociales y de convivencia.• Respeta las normas de convivencia.• Toma decisiones considerando las consecuencias para sí mismo y los demás.			
	Empatía	<ul style="list-style-type: none">• Es capaz de pedir, recibir y ofrecer ayuda.• Explica sus ideas y escucha con atención los puntos de vista			



		<p>de los demás en situaciones de desacuerdo o conflicto.</p> <ul style="list-style-type: none">• Compara las semejanzas y diferencias propias y de otros: físicas, de personalidad, edad, género, gustos, ideas, costumbres, lugares de procedencia, situación socioeconómica.• Identifica grupos de personas que han sido susceptibles de discriminación y maltrato y analiza las consecuencias de este hecho.• Identifica, junto con sus compañeros, acciones de respeto, cuidado y consideración hacia animales, plantas y medioambiente.			
	Colaboración.	<ul style="list-style-type: none">• Escucha las demandas de los compañeros, hermanos o padres de familia y es			



		capaz de decirlas con sus propias palabras <ul style="list-style-type: none"> • Cumple puntualmente con la tarea específica que le corresponde en un trabajo colaborativo. • Muestra disposición al dar y recibir ayuda de los demás para la realización de un proyecto en común. • Establece un diálogo con apoyo de un adulto, con el propósito de llegar a un acuerdo o solución. 			
--	--	---	--	--	--

Fuentes consultadas:

Secretaría de Educación Pública (2018). *Plan y/o Programa, Aprendizajes Clave Para la Educación Básica*. SEP. (SEP, 2018: 379 – 387)

Nombre del juez	Dra. María Concepción Morelos Garabandal	Dr. Refugio Vargas Rangel	Mtra. Guadalupe Fernández Esquivel.
Institución que representa	ENN1T	ENN1T	ENN1T
Fecha de revisión	6 de abril del 2022	6 de abril del 2022	6 de abril del 2022

Nombre del juez	Sarahi Moctezuma Becerra	Berenice Claudia Carrillo Vázquez
Institución que representa	USAER	USAER
Fecha de revisión	5 de abril del 2022	5 de abril del 2022

Asunto: Se asume responsabilidad.

Toluca, Méx., 30 de junio de 2022

**H. CUERPO DE SINODALES
P R E S E N T E**

Quien suscribe C. GONZALEZ MORALES JOSE BENJAMIN RONALDO, estudiante del octavo semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, por este conducto, asume de manera total la responsabilidad de haber estructurado y elaborado el documento titulado: Estudio Sobre el Protocolo de Atención Socioemocional Dentro del Aula, conforme a las Orientaciones Académicas para la Elaboración del Trabajo de Titulación. Con la supervisión del director de trabajo de titulación fue estructurado en la modalidad de: Tesis de Investigación; así como de haberlo adecuado a las observaciones hechas por la Comisión de Titulación. Finalmente, defenderlo suficiente y de manera argumentada ante los sinodales, de tal forma que demuestre mis saberes categóricamente ante ellos, a través del diálogo académico que tenga lugar durante el desarrollo del examen profesional.

Agradece ampliamente el interés y el apoyo que siempre se me brindó como estudiante.

A T E N T A M E N T E



C. GONZALEZ MORALES JOSE BENJAMIN RONALDO



Toluca, Méx., 15 de julio de 2022.

DR. SERGIO DOTOR FERNÁNDEZ
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
PRESENTE

El que suscribe **Dr. Refugio Vargas Rangel** Asesor del(a) estudiante **GONZALEZ MORALES JOSE BENJAMIN RONALDO** matrícula **181517260000** de 8° semestre de la Licenciatura en Educación Primaria quien desarrolló el Trabajo de Titulación denominado "**Estudio sobre el Protocolo de atención socioemocional dentro del aula**" en la modalidad de tesis de investigación; se dirige a esta Comisión a su digno cargo para informar que este documento ha sido concluido satisfactoriamente de acuerdo con lo establecido en los documentos del Plan de Estudios 2018 rectores del proceso de titulación.

Sin otro particular, le envío un atento y cordial saludo.

ATENTAMENTE

DR. REFUGIO VARGAS RANGEL
Asesor del trabajo de titulación

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL NO. 1 DE TOLUCA

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

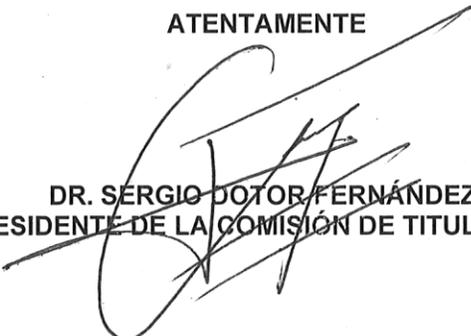
Toluca, Méx., 1 de julio de 2022

**C. GONZALEZ MORALES JOSE BENJAMIN RONALDO
ESTUDIANTE DEL OCTAVO SEMESTRE (LEP)
P R E S E N T E.**

La Dirección de esta casa de estudios, a través de la Comisión de Titulación de la Licenciatura en Educación Primaria del Ciclo Escolar 2021–2022, comunica a usted que una vez revisado el trabajo de titulación intitulado: Estudio Sobre el Protocolo de Atención Socioemocional Dentro del Aula, presentado en la modalidad de Tesis de investigación fue **Dictaminado Favorablemente**. Ello significa que a partir de la fecha podrá realizar los trámites correspondientes en el Área de Exámenes Profesionales para sustentar su Examen Profesional.

Sabedor de su alto sentido de responsabilidad, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE


DR. SERGIO DOTOR FERNÁNDEZ
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL No. 1 DE TOLUCA