



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR



LAS ESTRATEGIAS DOCENTES IMPLEMENTADAS DURANTE LA EDUCACIÓN EN LÍNEA PARA FAVORECER LA INTERACCIÓN SOCIAL ENTRE ALUMNOS DEL JARDÍN DE NIÑOS LEÓN GUZMÁN

TESIS DE INVESTIGACIÓN

Que para obtener el Título de
Licenciada en Educación Preescolar

P R E S E N T A

Luz María Gutiérrez Marín

Asesora: Mtra. Zeyla María Luna Gutiérrez

Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México, 20 de Julio de 2021

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL
ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL

SAN MATEO Y NARVARTE S/N COL AMPL. VICENTE VILLADA, NEZAHUALCÓYOTL, MÉX., C.P. 57710
TELS. (01 55) 57 97 16 43
Normal3neza@educen.sob.mx
C.C.T. 15ENL0022R



Agradecimientos

Agradezco a mis padres Luz María y Alejandro, por ser pilares fundamentales en mi vida y haberme apoyado incondicionalmente, a pesar de las adversidades e inconvenientes que se presentaron. Con amor les dedico mi esfuerzo, en reconocimiento a su apoyo, amor, trabajo y sacrificio brindado para concretar con éxito la finalización de mis estudios universitarios.

A mi sobrino Ángel, porque fuiste mi constante motivación para seguir adelante, me siento afortunada de tenerte conmigo. A mis hermanos Carlos y Fanny, gracias por su compañía, apoyo y fuerza para seguir adelante.

A mis abuelos, María y Vicente, porque se preocupan por mí, por sus consejos y el amor brindado a lo largo de mi vida, gracias por creer en mí.

A mi asesora, Mtra. Zeyla María, por haber compartido conmigo sus conocimientos, especialmente por la orientación y ayuda brindada para la realización de esta investigación.

ÍNDICE

Introducción	6
Capítulo I. La realidad de la problemática	8
1.1. Contexto de la investigación	8
1.1.1. Dimensión Institucional	9
1.1.2. Dimensión Interpersonal	11
1.1.3. Dimensión Social	12
1.1.4. Dimensión Didáctica	12
1.1.5. Dimensión Valoral	14
1.1.6. Dimensión Personal	14
1.2. Definición del Problema	15
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4. Preguntas de investigación	18
1.3.1. Pregunta general	18
1.3.2. Preguntas específicas	19
1.4. Supuesto hipotético	19
1.5. Justificación	19
Capítulo II. Estrategias docentes y la interacción social en preescolar	23
2.1. Antecedentes	23
2.2. Estrategias de enseñanza docente	26
2.2.1 Tipos de estrategias de enseñanza	27
2.3 La interacción social	31

2.3.1 Las interacciones sociales desde una mirada del programa de educación preescolar.....	36
2.3.1 El docente y los alumnos durante la interacción social en el aula preescolar	38
Capítulo III. Educación en línea	46
3.1 Antecedentes	46
3.2 La educación en línea	48
3.3 La educación en tiempos de pandemia por SARS-CoV-2 a nivel mundial.	54
3.4 Educación básica en México, hacia otra modalidad de estudio.	57
3.2.1 Aprendizaje en preescolar en la modalidad en línea	59
Capítulo IV. Aportes del método fenomenológico a la investigación.	62
4.1 Investigación cualitativa.....	62
4.2 Método fenomenológico	65
4.3 Fases del método fenomenológico	68
4.3.1. Determinar y definir el problema o fenómeno.....	69
4.3.2 Recopilar los datos sobre las experiencias de diversos participantes.	69
4.3.3 Analizar los comportamientos y narraciones personales.....	69
4.3.4 Identificar las unidades de significado y generar categorías, temas y patrones.....	70
4.3.5 Elaborar una descripción genérica de las experiencias y su estructura.....	71
4.3.6 Desarrollar una narrativa.....	71
4.4 Universo	72
4.4.1 Población	72
4.4.2 Muestra.....	72
4.5 Instrumentos y técnicas para la recolección de información	73
4.5.1 Técnicas	73
4.5.2 Instrumentos	77
Capítulo V. La esencia del fenómeno, análisis de resultados.....	79

5.1 Proceso en el análisis de los resultados	79
5.2 Resultados de las entrevistas	80
5.2.1 Docentes.....	80
5.2.1 Entrevista a padres de familia.	91
5.3 Guía de observación.	95
Conclusiones	98
Referencias	101
Anexos.....	107

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Habilidades de interacción social.....	32
Tabla 1. Desarrollo de la investigación cualitativa.....	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Fases del método fenomenológico.....	68
--	----

Introducción

En la presente investigación se realizó un estudio fenomenológico que permitió observar las estrategias que los docentes de preescolar implementaban a partir de una educación en línea surgida por la pandemia SARS-CoV-2.

Se identificó un problema educativo en la nueva modalidad de trabajo, en la cual virtualmente los docentes no favorecen los aspectos sociales de los alumnos de preescolar, esto puede indicar a mediano o largo plazo un problema sustancial en el logro de sus aprendizajes, donde el docente se convierta en transmisor de saberes y el alumno solamente como receptor. En este sentido, es importante conocer como es el trabajo del docente ante la modalidad antes mencionada, ya que es un fenómeno que está presente en la educación actual.

Por lo tanto, el objetivo principal de esta investigación es analizar las estrategias docentes implementadas durante la educación en línea para favorecer la interacción social entre los alumnos del Jardín de Niños León Guzmán.

Esta investigación está conformada por V capítulos:

El capítulo I “*La realidad de la problemática*” está relacionado con el planteamiento y la descripción del problema, realizando una contextualización, la que permitió identificar el fenómeno a estudiar, así mismo se encuentran los objetivos, preguntas de investigación y el supuesto hipotético, la justificación y los beneficios esperados.

El capítulo II, lleva por nombre “*Estrategias docentes y la interacción social*”; en el cual se retoman los antecedentes de la investigación, tipos de estrategias de enseñanza-aprendizaje y la interacción social, donde se destacó el rol del docente y alumno en este proceso y su relación con el área de desarrollo personal y social propuestas en la educación preescolar.

El capítulo III que lleva por título “*la educación en línea*”, se retomaron los antecedentes, principales características de esta modalidad; los cambios de la educación a partir de la pandemia por SARS-CoV-2 desde una perspectiva mundial y

en México; así como los elementos necesarios para el proceso de enseñanza en la educación en línea.

El capítulo IV, está nombrado “*aportes del método fenomenológico a la investigación*”, en este se retoma la investigación cualitativa enfocada al método fenomenológico, haciendo un recorrido histórico y clarificando cuales fueron los pasos a seguir para esta investigación; además, considerando a la población y muestra a estudiar, así mismo el rol del investigador y el informante durante la utilización de técnicas e instrumentos para recolectar información.

El capítulo V, lleva por título “*La esencia del fenómeno, análisis de resultados*”, en este se retoman los resultados en el cual se da a conocer las respuestas obtenidas de los instrumentos de recolección de información y su perspectiva análisis.

Finalmente, se presentan las conclusiones, referencias y anexos de la presente investigación.

Capítulo I. La realidad de la problemática

1.1. Contexto de la investigación

Conocer el contexto institucional permite identificar las características del entorno en el que se encuentra inmerso, además la forma de organización, gestión, costumbres, tradiciones, creencias, actitudes, información relevante de la población escolar y la influencia de estos dentro del aula de clases; es necesario ya que permite adecuar la práctica docente a partir de las condiciones de vida.

El jardín de niños “León Guzmán” se encuentra ubicado en la colonia el salado, calle Río Balsa esquina Río Mixteco s/n, con código postal: 56524; municipio La Paz, Estado de México. Perteneciente a la Zona Escolar J-108; con la Clave del Centro de Trabajo para el turno matutino: 15EJN0671W. El acceso al preescolar se puede dar a través del transporte público colectivo como combis o camiones y privado como mototaxis o taxis.

La localidad en la que se encuentra la escuela es un contexto urbano; cuentan con servicios básicos como luz, drenaje, agua de la red pública, línea telefónica e internet y pavimentación. Los comercios que hay alrededor de la escuela son: papelerías, tiendas de abarrotes, cibercafés, purificadoras de agua, estéticas, loncherías, puestos de comida y el mercado “24 de enero” (en algunos de estos trabajan papás de los alumnos), los viernes había un tianguis afuera de la escuela, lo que ocasionaba problemas de accesibilidad a la misma.

En las calles aledañas se localizan diferentes instituciones de gobierno en educación básica (preescolar, primaria, secundaria) en las cuales asistían los alumnos al culminar la etapa preescolar y estaban cercanos a los domicilios de los padres de familia. Se cuenta con el C.A.M 48 (Centro de Atención Múltiple) el cual brinda servicios de educación básica y capacitación laboral para los niños, niñas y adolescentes que

tengan una discapacidad o trastorno con la finalidad de satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje; algunos alumnos eran canalizados a estas instituciones.

Para analizar con mayor profundidad el contexto de la escuela se retomaron las dimensiones de la práctica docente propuestas por Fierro (2000, pp. 30-40), las cuales tienen la finalidad de reflexionar sobre la práctica docente y todos los elementos que se reflejan en ella, específicamente los provenientes del entorno social e institucional que enmarca la tarea del maestro y los propios del aula, que permiten al docente actuar con mayor libertad.

1.1.1. Dimensión Institucional

Esta dimensión abarca asuntos de la práctica de cada maestro en donde a partir del colectivo se puede realizar un quehacer individual, Fierro (2001) hace mención que está conformado por:

Normas de comportamiento y de comunicación, determinados de saberes de enseñanza, costumbres y tradiciones, estilos de relación, ceremonias y ritos, modelo de gestión directiva, formas de trabajo de los docentes. (p. 30)

La escuela como espacio físico cuenta con siete aulas en las que se imparte clases, un salón adaptado en dos espacios, una para la dirección escolar del turno matutino y otra para el vespertino; dos módulos de baños, uno de hombre y otro de mujeres con cuatro tazas y uno habilitado para alumnos con discapacidades físicas; sanitario para las docentes; un espacio para el equipo de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (U.S.A.E.R); áreas verdes; chapoteadero inhabilitado y un patio techado con estructura metálica. Sin embargo, para la realización de actividades institucionales como honores a la bandera, activación física u otras en las que se incluyan a los padres de familia era necesario organizar horarios para que accedieran los diferentes grupos ya que el espacio es reducido.

La gestión de las instituciones educativas es un “proceso que ayuda a una buena conducción de los proyectos y del conjunto de acciones relacionadas entre sí, que emprenden la administración a fin de que impacta en la acción educativa” (Secretaría

de Educación Pública, 2010, p.50), retomando lo antes mencionado en la escuela lo administrativo está a cargo del directivo, cuando se requería realizar una solicitud ante las autoridades de la zona escolar como los supervisores se hacía mediante la elaboración de un oficio en el que daban a conocer el motivo y la finalidad, esto permitió que existiera una respuesta rápida, eficaz y confiable.

Los recursos didácticos con los que contaba cada uno de los salones de clase permitía favorecer el aprendizaje de los alumnos relacionado a los campos de pensamiento matemático con objetos para conteo, rompecabezas, construcción, etc.; lenguaje y comunicación con una aula con un acervo de más de 500 libros en la biblioteca escolar, cañón y laptop; para las áreas de artes se cuenta con instrumentos musicales; panderos, triángulos, tambres, castañuelas, claves, sonajas y un teclado; educación física se tenían pelotas, cuerdas, conos, paliacates, bastones, etc.

La calendarización del año escolar permite precisar el trabajo pedagógico de las escuelas, en este sentido, se llevaron a cabo en los días establecidos las sesiones del Consejo Técnico Escolar, la finalidad principal es “plantear y ejecutar decisiones comunes dirigidas a abordar problemáticas, logros académicos y necesidades pedagógicas de las y los alumnos” (SEP, 2018), para ello era necesario que los docentes fueran reflexivos, críticos y analíticos considerando que el beneficio era para los alumnos. Estas sesiones eran a través de la plataforma Meet, en un horario de 9:00 a 11:30 horas, sin embargo, días previos el personal docente debía realizar las actividades individuales y en colegiado de grado propuestas en las guías, durante las plenarias virtuales con el colectivo se asignaban diferentes roles a las docentes como relatoría, moderadora y apoyo para presentación de documentos.

Ante la situación que se estaba viviendo por la pandemia de COVID-19, la elaboración de las planeaciones se hizo basados al programa aprende en casa II Y III, además, se consideraron los aprendizajes esperados para realizar las planeaciones semanales con la finalidad de reforzar los programas a través de un acompañamiento de manera virtual dos días a la semana.

1.1.2. Dimensión Interpersonal

Las relaciones de los diferentes actores educativos construyen un ambiente de trabajo que repercute en la convivencia de la escuela, Fierro (2000), especifica que en esta dimensión:

Se analiza cuestiones como el clima institucional o ambiente de trabajo, los espacios y estructuras de participación interna, los estilos de comunicación formal e informal, los tipos de problema y la forma en la que se resuelven, clima de relaciones. (p. 31)

La escuela estaba conformada por un directivo a cargo de los procesos administrativos; siete docentes titulares responsables de las cuestiones académica, 3 docentes contaban con el grado de maestría y 4 con licenciatura en educación preescolar, lo que les permitía brindar una mejor atención a los alumnos; los grupos correspondientes de cada una de ellas eran: un grupo de primero, dos de segundo, cuatro de tercero; se tenía cuatro especialistas de la unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) en las áreas de comunicación, trabajadora social y psicóloga, quienes asistían a la escuela (presencia o virtual) los días jueves, y la docente de aprendizaje de lunes a viernes, las cuales brindaban servicio a los alumnos que presentaban necesidades educativas especiales y apoyaban a las docentes con estrategias para sus clases; una docente de inglés que brindaba sus servicios a los alumnos de tercer grado con clases dos días a la semana.

El personal antes mencionado a fin de buscar una mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje se reunían de manera virtual los días viernes de 9:00 a 11:00 horas por la plataforma Meet, para reflexionar sobre sus intervenciones o de los alumnos que presentaban alguna Barrera para el Aprendizaje y la Participación, además, la colaboración del personal de USAER era indispensable debido a que trabajaban de manera individual con los alumnos canalizados con ellos y manifestaban los avances que tenían.

Entre docentes realizaban observaciones de la práctica a fin de retroalimentar o reflexionar aspectos que podían mejorar, además cuando tenían un problema específico (uso de las tecnologías, estrategias de enseñanza, problemas

administrativos) realizaban asesorías entre pares o en alguna reunión para poder solucionar lo que se les dificultaba.

1.1.3. Dimensión Social

Se refiere a la forma en que el docente percibe y expresa su tarea, relacionado con la demanda social, el contexto sociohistórico, político y cultural; Fierro (2000) menciona que esta dimensión:

Intenta recuperar un conjunto de relaciones que se refieren a la forma en que cada docente percibe y expresa su tarea como agente educativo cuyos destinatarios son diversos sectores sociales; analiza las formas en que se configura la demanda social en un momento histórico y contextos geográficos y culturales; además la diversidad de condiciones culturales y socioeconómicas de los alumnos; y las situaciones de desiguales. (pp. 32-33)

La matrícula de la escuela fue de 140 alumnos, atendiendo un grupo de primero (16 niños), dos grupos de segundo (35 alumnos) y cuatro grupos de tercero (89 alumnos); a partir del diagnóstico realizado para el Plan Escolar de Mejora Continua, se obtuvo que en el entorno familiar, el 70% de los alumnos pertenecía a una familia nuclear (papá, mamá, hijos), un 15% a las familias monoparental (solo tiene a uno de los dos papás), el 15% restantes a las familias extensas (mamá, papá, hijos y otros familiares).

La escolaridad de la mayoría de los padres de familia es de educación primaria, también tenían estudios de secundaria, bachillerato y licenciatura, además, se encontraban en un nivel medio y bajo en donde los proveedores de las familias eran los papás o mamás con sueldos fijos y variados; las viviendas son variadas como casas o departamentos, estos cuentan con servicios básicos como agua, luz y drenaje.

1.1.4. Dimensión Didáctica

El docente en su proceso de enseñanza lleva a cabo diferentes acciones para facilitar y mediar el aprendizaje de los alumnos, las formas de organizar el trabajo y el grado de conocimientos que poseen; Fierro (2000) menciona que:

Se debe recuperar y analizar las cuestiones como los métodos de enseñanza, forma de organizar el trabajo, el grado de conocimiento que tiene los alumnos, las normas que rigen el trabajo en el aula, los tipos de evaluación, la manera de enfrentar los problemas. (p. 34)

Para el trabajo que se llevaba a cabo con el grupo se elaboraron grupos de WhatsApp en el cual se establecía comunicación con los padres de familia, se hace envió de actividades o vídeos que favorecían el proceso de aprendizaje con los alumnos, se planteaban y resolvían dudas, enviaban las evidencias de las actividades solicitadas y retroalimentaban en caso de ser necesario; lo que permitió que la mayoría de los alumnos cumplieran con sus deberes y estar enterados de las problemáticas que surgían con los alumnos.

Las estrategias de enseñanza fueron a través de las sesiones asincrónicas con las actividades de reforzamiento que se le enviaban durante una semana a los alumnos por parte de las docente titular, en formación, inglés, vídeos del equipo de USAER y de la promotora de Educación Física; en las clases sincrónicas eran en diferentes días de la semana impartidas por docentes titulares o en formación, para establecer horarios y días se consideraban características familiares en aspectos de organización y socioeconómicos.

Para el proceso de evaluación se dio en tres momentos, específicamente, en el mes de noviembre, marzo y junio, para evaluar los aprendizajes que tenían los alumnos se implementaron video llamadas individuales con diferentes actividades relacionadas a los campos de formación académica y áreas de desarrollo personal y social, también se consideraron algunos aprendizajes esperados de la programación aprende en casa; posteriormente se hizo la descarga administrativa e individualmente se le dio a conocer a los padres de familia la evaluación, con los alumnos que no se tenía comunicación se les coloco la leyenda “información insuficiente”.

1.1.5. Dimensión Valoral

La práctica docente manifiesta valores personales, creencias y actitudes, en este sentido, se debe reflexionar la vida cotidiana de las escuelas y los valores que permean, Fierro (2000), menciona que se debe retomar:

Las normas que rigen la convivencia escolar, valores institucionales expresados en el marco jurídico- político, vida cotidiana de la escuela, la estructura de relaciones y de organización. (p. 35)

En las clases a distancia era necesario evitar el rezago escolar considerando principalmente el derecho de los niños, niñas y adolescentes a la educación, por lo tanto, se consideró necesario buscar estrategias que permitieran mantener una comunicación con los padres de familia como llamadas telefónicas, video llamadas por WhatsApp, mensajes de texto, correos electrónicos y en caso de ser necesario por visitas domiciliarias; en las reuniones extraordinarias o en los consejos técnicos escolares las docentes evaluaron y diseñaron dichas estrategias a fin de que todas las docentes tuvieran la oportunidad de solucionar las problemáticas.

El clima que se gestaba con el personal docente y administrativo era de confianza, colaboración, respeto, responsabilidad, solidaridad y honestidad; lo cual se reflejó en su actuar con los alumnos y padres de familia, esto fue un ejemplo para que ellos ejerzan estos valores.

1.1.6. Dimensión Personal

El docente tiene cualidades, características y dificultades, que forma parte de su experiencia profesional y su vida cotidiana en las escuelas; Fierro (2000) menciona que en esta dimensión:

Se asientan las decisiones fundamentales del maestro como individuo, las cuales vinculan de manera necesaria su quehacer profesional con las formas de actividad en las que se realiza en la vida cotidiana, se enlaza su historia personal y su trayectoria profesional, su vida cotidiana y su trabajo en la escuela. (p. 29)

La nueva modalidad de trabajo a distancia tuvo complicaciones ya que se requirió de un proceso adaptativo arduo, en el cual se ve implicado el análisis y reflexión del papel docente frente el proceso de enseñanza a través de la implementación de diversas estrategias, para favorecer su aprendizaje. Sin embargo, una limitante que se tuvo fueron los recursos de conectividad y accesibilidad de los alumnos, ocasionando que no se conectaran en todas las clases sincrónicas, además, los horarios familiares a veces no coincidían con las sesiones.

Un alcance en la escuela que se tuvo son los diferentes espacios de reflexión para tratar aspectos relacionados con la práctica y entre todos buscar posibles soluciones, la comunicación con las docentes titulares se da a través de teléfonos celulares, mensajes de texto y video llamada; sin embargo, la limitante que se tuvo es que a veces se les solicitaba apoyo para responder algunos cuestionarios o formularios de Google para la recopilación de información y su respuesta se tardaba o en ocasiones era nula, pero si había.

1.2. Definición del Problema

Los ciudadanos mexicanos, reciben una educación de excelencia, la cual permite promover el logro de los aprendizajes de manera integral de los estudiantes, esto basado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2019), específicamente en el Artículo 3ro, fracción 2, inciso g; hace mención que será integral, educando para la vida, con el objeto de desarrollar en las personas capacidades cognitivas, socioemocionales y físicas, para su bien.

Considerando el programa de preescolar que rige la educación actualmente se especifica que “la interacción entre iguales permite que los niños se escuchen, expresen sus ideas, planteen preguntas, expliquen lo que piensan acerca de algo que llama su atención, se apoyen, colaboren y aprendan juntos” (SEP, 2017, p. 61), el docente dentro del aula de clases debe fomentar la interacción social a partir de la implementación de diversas estrategias para favorecer el proceso de aprendizaje de

los alumnos, en el desarrollo de sus capacidades, conocimientos, habilidades, valores de manera personal y social.

Ante la problemática que se vivió por pandemia COVID-19 el trabajo en las escuelas deja de ser presencial para convertirse en la modalidad en línea, su principal característica es que “se apoya en la red, y que facilita la comunicación entre el profesor y los alumnos según actividades sincrónicas y asincrónicas” (Cabero, 2006, p.2), en el tiempo de pandemia fue cuando toda la comunidad educativa desde su casa llevaba a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En las clases presenciales el docente era mediador de las interacciones sociales de los alumnos, sin embargo, el ciclo escolar 2020-2021 inició con la modalidad en línea en dónde las tecnologías se convirtieron en el recurso principal para impartir clases y el padre de familia desde su casa apoyaba u orientaba a los alumnos en su proceso de aprendizaje.

A partir de lo antes mencionado, las docentes durante sus clases que implementaban en las sesiones sincrónicas seguían la secuencia de inicio, con un saludo, mencionar el propósito de la clase y recopilar conocimientos previos; desarrollo, las estrategias que brinda la docente para proporcionar información al estudiante o ayudar a construir su aprendizaje; y cierre con plenarias para que reconozcan lo que han aprendido y canción de despedida. Pero durante este proceso la única interacción que existía era entre docente-alumno, ya que se establecía un canal de comunicación para hacer preguntas, compartir saberes y experiencias; afectando con esto la interacción social entre compañeros porque solamente se veían a través de la pantalla y no existía la comunicación o intercambio de saberes; otro ejemplo de la situación planteada es que se les preguntaba de manera directa a algún alumno o se implementaron sesiones individualizadas y ellos se mostraron cohibidos frente a la cámara ocasionando que su participación sea limitada, requieren apoyo de mamá y papá para participar o se retiran de la sesión.

Las causas que pueden originar este problema son múltiples, pero para este estudio se retomaron las estrategias que implementaban las docentes durante la educación en línea ya que solamente se basan en hacer sesiones guiadas (ellas les decían que

debían hacer) o transmitir algún saber, también se generaban espacios en los cuales se dividían en grupos de cuatro a seis integrantes o clases individualizadas; lo cual se daba porque en la escuela establecieron el acuerdo que las sesiones debían ser con una duración entre 30 y 40 minutos, ser concretas en lo que debían realizar con los alumnos ya que no todos tenían el tiempo o los recursos de conectividad para estar por un tiempo prolongado en las clases.

Otro factor que incide en el problema fueron que las interacciones sociales en el preescolar se daban de manera cotidiana en las aulas de clases y al adentrarse a un nuevo contexto (virtual) esto ya no se podía dar, ocasionando que la docente se convirtiera en un mediador en este proceso; sin embargo, se debía dar el proceso adaptativo de la docente y comenzar a utilizar las tecnologías e ir descubriendo algunas estrategias que en ese momento era funcional para reforzar saberes específicos.

Finalmente, en las 4 primeras sesiones del Consejo Técnico Escolar se especificaba en las guías de trabajo que los campos de formación académica de Lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, y el área de educación socioemocional (emociones y empatía) debía priorizarse en el proceso de aprendizaje de las y los niños con la elaboración de planes de reforzamiento, por lo tanto, no existía un apoyo hacia las docentes para fomentar la interacción social entre compañeros.

Las consecuencias que se pueden generar si no se soluciona este problema principalmente es que exista una repercusión negativa en los niños y niñas en el desarrollo de sus habilidades socioemocionales como la autorregulación de sus emociones y acciones; la empatía para reconocer cuando alguien más necesita su ayuda, conocer a los demás y brindar ayuda cuando alguien lo necesite; el trabajo colaborativo con sus compañeros al convivir, jugar, trabajar, compartir, hablar, escuchar y reflexionar con distintos compañeros u otras personas que no estén inmersas en su núcleo familiar.

En el actuar docente continuaran impartiendo sus clases sincrónicas sin considerar las interacciones sociales entre iguales o reflexionar en la escuela con el colectivo docente

para que entre todas logren identificar e implementar estrategias que sean funcionales para radicar dicho problema.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Analizar las estrategias docentes implementadas durante la educación en línea para favorecer la interacción social entre los alumnos del Jardín de Niños León Guzmán.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar las estrategias docentes implementadas en la educación en línea con los alumnos del Jardín de niños León Guzmán.
- Reconocer las estrategias docentes que favorecen la interacción social entre alumnos durante la educación en línea.
- Explicar la influencia de las estrategias docentes para favorecer la interacción social que se gesta en los alumnos del Jardín de Niños León Guzmán.

1.4. Preguntas de investigación

1.3.1. Pregunta general

- ¿Cuáles son las estrategias que implementan los docentes durante la educación a distancia para favorecer la interacción social entre los alumnos del Jardín del Niños León Guzmán?

1.3.2. Preguntas específicas

- ¿Qué estrategias implementan los docentes en la educación en línea con los alumnos del Jardín de Niños León Guzmán?
- ¿Qué estrategias docentes favorecen la interacción social entre alumnos durante la educación en línea?
- ¿Cuál es la influencia de las estrategias docentes para favorecer la interacción social que se gesta en los alumnos del Jardín de Niños León Guzmán?

1.4. Supuesto hipotético

Las estrategias docentes durante la educación en línea favorecen la interacción social entre los alumnos del Jardín de Niños León Guzmán.

1.5. Justificación

Las interacciones sociales entre compañeros son importantes en las aulas de preescolar ya que permite a los alumnos construir relaciones sociales, dialogo, reflexión, juegos; lo cual se puede favorecer con la intervención de la docente y la implementación de diversas estrategias para genera un clima social y de relación adecuado en el aula.

Los autores Shonkoff y Phillips (2000), citados en Booth (2019), mencionan la importancia del desarrollo social de los niños:

Establecer interacciones con otros niños es una de las tareas evolutivas principales de la primera infancia. Les importa mucho a los propios niños, y es que constituye un contexto en el que ellos mismos evalúan su autoestima, competencias y visión del mundo como placentero u hostil. Y les importa a los demás niños la manera en que

otro niño entre en contacto con ellos, ya que la experiencia de los niños en el grupo de pares depende en una buena medida de la naturaleza de los otros niños con los que interaccionan. Porque jugar limpiamente, hacer amistades y ser un buen amigo no es algo tan fácil para los niños pequeños. Estas tareas les enfrentan unas crecientes exigencias en relación con sus capacidades cognitivas y emocionales en el desarrollo. (p. 9)

Esta investigación se llevó a cabo para analizar las interacciones que los niños pueden realizar con sus diferentes compañeros en la educación en línea con la implementación de estrategias docentes en las mismas, a partir de una perspectiva teórica y práctica del problema en cuestión; específicamente se hace en el nivel preescolar debido a que es la primer aproximación que tiene el niño a la escolaridad y para alguno de ellos a sus primeros acercamientos con personas que no son de su familia, además permite favorecer habilidades sociales que son indispensables para el desarrollo en la niños e influirán en su vida adulta.

Las interacciones también se pueden dar en las clases en línea lo cual crea beneficios a los estudiantes para ello se considera lo que plantea Scagnoli (s/f):

Es necesario que el aula virtual tenga previsto un mecanismo de comunicación entre el alumno y el instructor, o entre los alumnos para garantizar la interacción. Especialmente en la educación a distancia ya que existe mayor riesgo de deserción y la manera de evitarlo es haciendo que los alumnos se sientan involucrados en las clases que están tomando y acompañados por pares o el docente. (p. 8)

El rol del docente dentro del proceso de interacción es fundamental porque va a generar espacios de confianza y armonía con la finalidad de que se gesten relaciones entre compañeros, “el docente debe observar si a los alumnos se les dificulta relacionarse e interactuar, para intervenir de forma que, junto con su compañía de integren en las actividades y gradualmente lo hagan independiente” (SEP, 2017, p. 325). Esto permite beneficiar a los alumnos y su proceso de desarrollo, y los docentes en la implementación de nuevas estrategias que le permita diversificar su práctica docente y con ello buscar una mejora constante en su intervención.

Para entender lo antes mencionado la investigación que se llevó a cabo es bajo la metodología de fenomenología hermenéutica con enfoque cualitativo, el cual permitió

comprender vivencias y experiencias en aspectos pedagógicos o la realidad de la escuela a fin de reflexionar sobre las experiencias cotidianas y encontrar el significado o el motivo por el cual se está suscitando; a través de la implementación de procedimientos y técnicas específicas para la recopilación de la información, tratamiento e interpretación de las mismas; esto durante el ciclo escolar 2020-2021.

La relevancia de esta investigación es que la comunidad interesada en tema educativos logra reflexionar cuáles son las problemáticas que existen actualmente en la educación desde la práctica de los docentes, específicamente, relacionado con la interacción social de los alumnos ya que forma parte del desarrollo del niño y se encuentra limitada; aunando lo anterior, si las clases en línea perduran los docentes conocerán diferentes estrategias que pueden implementar durante las sesiones sincrónicas.

Las investigaciones actuales respecto al tema de las interacciones sociales en preescolar están limitadas a los espacios presenciales en las aulas de clases, especificando que estas se dan de manera cotidiana en su actuar diario, considerando que el rol del docente se limita a generar estos procesos con los alumnos que se muestran cohibidos, pero no se cuenta con información teórica y práctica de las interacciones sociales que se pueden generar en la educación en línea, así como las repercusiones que esto puede generar en el desarrollo de los niños; permitiendo con esto, que surjan recomendaciones para futuros estudios respecto a las variables establecidas en esta investigación.

Los beneficios que se esperan alcanzar con la presente investigación están relacionados con el rol del docente en las clases en línea, específicamente con la creación de aulas virtuales de aprendizaje, a fin de que los alumnos interactúen entre sí, lo que se espera es:

Analizar desde la perspectiva teórica la importancia que tiene el rol del docente y la implementación de diversas estrategias para favorecer la interacción con los alumnos de educación preescolar, permitiendo con esto explicar cómo se puede llevar a cabo en la virtualidad a pesar de que la teoría especifica este proceso en las aulas de clase presenciales.

Específicamente, al preescolar en el que se efectuaron las prácticas ya que las docentes conocerán otra forma de abordar una problemática, ocasionado que reflexiones o analicen sobre la importancia de este proceso que no se está favoreciendo en las aulas y puede repercutir en el desarrollo integral de los estudiantes.

Capítulo II. Estrategias docentes y la interacción social en preescolar

2.1. Antecedentes

Para realizar esta investigación se retomaron cinco estudios realizados, referente a la temática abordada de las estrategias docentes y las interacciones sociales.

En México, Sánchez (2017) realizó el estudio “El mejoramiento de las relaciones interpersonales en la educación preescolar a través del trabajo colaborativo”, en un jardín de niños ubicado en el estado de San Luis Potosí, con un grupo de segundo de preescolar, el objetivo fue favorecer el trabajo colaborativo en niños de preescolar para la mejora de las relaciones interpersonales; esta investigación se realizó con un enfoque cualitativo siguiendo la metodología de investigación-acción. Por medio de la aplicación de cuestionarios, observaciones, listas de cotejo, rúbricas, guías de observación y el diario de clase, la información que se obtuvo de estos permitió que se implementaran situaciones didácticas conformado por doce actividades con la finalidad de mejorar la socialización colectiva; además se llevaron a cabo entrevistas a los diferentes actores educativos involucrados directamente- tanto directivos y docentes como padres de familia-, Las conclusiones obtenidas en este estudio es que las relaciones interpersonales se van modificando en la medida que los alumnos se ven expuestos continuamente a situaciones en las que ellos mismos necesitan de la ayuda y de las habilidades de otros, además en este proceso los alumnos, docentes y padres de familia forman parte; la mejora en la socialización entre los alumnos que integran un grupo favorece a su vez, otros aprendizajes; concientizar desde la escuela que la socialización marca la pauta para establecer relaciones cordiales en cualquier ambiente donde se desarrolle el niño preescolar es de suma importancia, pues el buen desempeño en el trabajo colaborativo le servirá para su vida actual y futura.

En Costa Rica, Paniagua y Cubero (2018), realizaron la investigación “Observación de la socialización en el aula preescolar” con el objetivo de caracterizar las relaciones con los pares, medidos por los espacios físicos y funcionales del espacio juego- trabajo, esperando que los materiales faciliten la interacción social de las y los niños; siguiendo un enfoque mixto con la metodología juego-trabajo, con el método de observación participante ya que permite registrar los comportamientos naturales de los investigados. Se realizaron ocho observaciones a ocho grupos de nivel preescolar con una muestra total de 61 niñas y 75 niños; utilizando como instrumentos un protocolo de observación en el que se describieron los comportamientos de los participantes en cada área. La conclusión en esta investigación es que el espacio de juego-trabajo da oportunidad de que las niñas y los niños puedan poner a prueba habilidades sociales, aún en áreas que se sume que potencian juegos individuales, las niñas y los niños encuentran una forma de compartir con sus compañeros, manejando un espacio físico, pero también ambiental, sin embargo, el intercambio de materiales entre el desarrollo de actividades puede alterar las interacciones dentro de cada área, debido a que la inserción de objetos tiende a cambiar las relaciones e interacciones propias del área.

En Colombia, Ospina y Vitonás (2018) diseñaron el proyecto de investigación “Influencia de la comunicación oral en la interacción social en educación preescolar” con el objetivo de describir cómo influye la comunicación oral en la interacción social con niños y niñas de transición del Jardín infantil Sueños Tashlin ya que se presentaban dificultades en la comunicación, lo que generaba un ambiente tenso y poco amigable; el tipo de investigación es de tipo cualitativo y enmarcado en el enfoque descriptivo, bajo el método fenomenológico, siendo la observación participante la principal técnica de recolección de información; con una muestra conformada 18 niños de los cuales 7 niñas y 11 niños. Los instrumentos utilizados durante está investigación fueron listas de cotejo y diario de campo. Las conclusiones principales es que la comunicación oral es un instrumento indispensable el cual contribuye de forma positiva en el desarrollo de las relaciones que se crean con las demás personas, en este sentido es fundamental iniciar una adecuar estimulación temprana de las habilidades comunicativas tanto en el contexto familiar como en el escolar; por lo que es importante resaltar que con un trabajo continuo se puede generar grandes resultados que

contribuyen significativamente en el desarrollo integral de los niños y niñas en sus primeros años de vida.

En México, Valdez, Valenzuela y Ayala (2019) elaboraron el estudio “La interacción social como medio para favorecer las habilidades sociales de menores preescolares durante la sesión de educación física, en un jardín de niños urbano”, que buscaba documentar la relación entre las interacciones y las habilidades socioemocionales en menores preescolares con el propósito de incrementar la convivencia y la interacción social, promoviendo actitudes que favorezcan las habilidades sociales por medio de estrategias de intervención que prioricen la atención del componente curricular desarrollo personal y social en un jardín de niños urbano de la ciudad de Hermosillo; este estudio es de tipo no experimental con diseño transeccional-descriptivo, cuyo análisis de resultados se realizó con enfoque cuantitativo, considerando como grupo de estudio 24 alumnos de los cuales 13 eran niños y 11 niñas. Se aplicó un instrumento llamado “Prueba de las habilidades de interacción social en niños de tres a seis años”, retomando 20 ítems al aplicar el instrumento en pre- test y pos- test; con los resultados obtenidos se implementó un programa con duración de cuatro meses y tres sesiones semanales. Los resultados obtenidos permiten identificar que en el pre- test los alumnos apenas se encuentran en proceso de integrar las habilidades que le permitan relacionarse con sus compañeros y en el resultado pos- test y con la implementación de la estrategia los educandos tienen mayor consolidación en las habilidades evaluadas.

En Ecuador, Sigcha (2020) realizó el proyecto de investigación “La interacción social en el desarrollo de la convivencia de los niños”, el objetivo era desarrollar las habilidades de interacción social para la convivencia de los niños y niñas del Centro de Educación Inicial “Querubines”, mediante el uso de estrategias metodológicas con un método deductivo de enfoque metodológico mixto “cuantitativo”, de modalidad aplicada, bibliográfica y de campo; los instrumentos utilizados para dicha investigación fueron la entrevista, encuesta y fichas de observación, con los resultados obtenidos se diseñaron tres sesiones de intervención; la primera fue dirigida a las maestras con cuatro encuentros respectivos; la segunda a los padres de familia, con dos encuentros; la última sesión corresponde y está dirigida para los niños con doce encuentros. Las

conclusiones obtenidas durante este proyecto es que la educación inicial cumple uno de los mayores desafíos en la formación del ser humano, siendo una etapa dirigida a la enseñanza y aprendizaje de las habilidades de interacción social y su impacto en la convivencia y en el desempeño escolar del niño.

Esta investigación tiene relación con el proyecto de investigación porque retoman diferentes estrategias para favorecer las interacciones sociales entre pares en educación preescolar, pero las investigaciones recientes no son de México y consideran una modalidad de trabajo presencial en las diferentes escuelas de las investigaciones antes mencionadas.

2.2. Estrategias de enseñanza docente

Las estrategias de enseñanza son “herramientas que se emplean como procedimientos flexibles, heurísticos y adaptables, dependiendo de los distintos dominios de conocimiento, contextos o demandas de los episodios o secuencias de enseñanza con la finalidad de promover mayor cantidad y calidad de aprendizajes significativos” (Díaz y Hernández, 2002, pp. 139-140). Estas estrategias las debe implementar el docente dentro o fuera de su aula con la finalidad de poder ayudar al alumno a construir su aprendizaje con medios, procedimientos y herramientas acordes a lo que se pretende enseñar.

En este sentido, hay dos tipos de estrategias que son indispensables para la adquisición o desarrollo de un saber, principalmente están las estrategias de enseñanza que están relacionadas a las actividades o elementos que prepara el docente para compartir con sus estudiantes; mientras que las estrategias de aprendizaje están relacionadas con los instrumentos o técnicas que el alumno emplea para facilitar la adquisición del saber, para entender cada una de manera más específica se conceptualizan a continuación:

- Las estrategias de enseñanza son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, para prestar la ayuda pedagógica, utilizadas de forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en alumnos. (Díaz y Hernández, 2002, p. 141)
- Las estrategias de aprendizaje son un conjunto de acciones que se realizan para obtener un objetivo de aprendizaje, esto corresponde a una serie de procesos cognitivos en los que sería posible identificar capacidades y habilidades cognitivas, pero también técnicas y métodos para el estudio. (Monereo, 2000, pp. 24-25)

Las estrategias que el docente implemente pueden ser distintas de acuerdo con la temática que va a abordar, los objetivos que desea alcanzar, los momentos de intervención, el contexto, cultura, familia, las características, necesidades e intereses que presenten los educandos, entre otros factores, para Feo (2010), citado en Gamboa (2016) define que la estrategia:

Está conformada por los procesos afectivos, cognitivos y procedimentales que permiten construir el aprendizaje por parte del estudiante y llevar a cabo la instrucción por parte del docente; se afirma, que son fundamentales procedimientos deliberados por el ente de enseñanza o aprendizaje con una persona que poseen una intencionalidad y motivaciones definidas. (pp. 11-12)

Estas estrategias deben tener un enfoque constructivista ya que el docente debe brindarles a los estudiantes las herramientas necesarias para que logren construir su conocimiento por sí mismo y no darles toda la información. Al conceptualizar las estrategias de enseñanza, en el siguiente apartado se describirán algunos tipos y momentos de uso de estas.

2.2.1 Tipos de estrategias de enseñanza

Durante el proceso de planificación que lleva a cabo la docente se realizan diferentes momentos para organizar una clase o sesión -Inicio, desarrollo, cierre-, en las cuales debe implementar diversas herramientas o métodos para poder favorecer el aprendizaje que se pretende alcanzar, por lo tanto, para esta investigación se retoma a un autor que permitirá identificar diferentes estrategias de enseñanza, las cuales se retoman algunas que pueden ser contextualizadas al nivel correspondiente.

Díaz y Hernández (2002) retoman diversas estrategias de enseñanza que se clasifican basándose en un momento de uso y presentación determinado, las cuales son las siguientes:

- Estrategias preinstruccionales, preparan al estudiante en relación con qué y cómo va a aprender, es decir, para la activación de conocimientos previos, las cuales se pueden dar durante el inicio de las actividades.
- Estrategias coinstruccionales, apoyan a los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que los alumnos logren la conceptualización y codificación de los contenidos, se puede dar durante el desarrollo de las actividades.
- Estrategias postinstruccionales, se presentan al término del episodio de enseñanza y permite al alumno reflexionar lo que aprendió, se da al finalizar las actividades o sesión.
- Para la activación o generación de conocimientos y experiencias previos pertinentes:
 - Actividad focal introductoria, buscan atraer la atención de los alumnos, activar conocimientos previos o crear una motivación.
 - Discusión guiada, los alumnos y el docente hablan acerca de un determinado tema a partir de preguntas y respuestas o creando tópicos.
 - Actividad generadora de información previa, permite a los alumnos activar, reflexionar y compartir conocimientos previos sobre un tema determinado, lo cual se puede dar a través de dar ideas y que estas puedan anotarse en una lista.
 - Objetivos o intenciones, son enunciados que describen de manera clara las actividades de aprendizaje y los efectos en el aprendizaje que se tendrá en el estudiante.
- Para integrar conocimientos previos con la nueva información:
 - Organizadores previos, pueden ser textos o imágenes los cuales son expositivos y estos deben ser concretos.
 - Analogías, comparar un evento desconocido con uno conocido.
- Discursiva y de enseñanza:
 - Este es el discurso del docente, el cual puede complementarse con preguntas a los alumnos, se les puede guiar con pistas, pero es importante no abusar de esta.
- Para ayudar a organizar la información nueva, pueden usarla los docentes y alumnos:

- Diagramas para organizar la información como diagramas, mapas, cuadros e incluso algunas líneas de tiempo.
- Estrategia y diseño de textos académicos:
 - Señalizaciones, son pistas para describir lo más importante, ayuda a organizar la información, puede darse dentro de los textos.
 - Preguntas intercaladas, sirve para enfocar la atención de los datos más importante.
 - Ilustraciones, deben ser congruentes y relevantes de acuerdo con la información y al público al que se dirige, estas deben ir acompañadas de un texto para su mayor comprensión. (pp. 140-178)

Estas estrategias se pueden implementar en diferentes momentos y con diversos objetivos, pero no puede usarse una solamente para una actividad determinada, debido a que cada una cumple una función específica; para preescolar se mencionan algunas que pueden utilizarse durante las clases.

2.2.2 Estrategias de enseñanza y aprendizaje en preescolar

En las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se lleva a cabo dentro del aula para favorecer el aprendizaje de los educandos se ve inmersa las estrategias didácticas ya que estas “determinan la forma de llevar a cabo un proceso didáctico que brinda con claridad cómo se guía el desarrollo de las acciones objetivos y orientar el aprendizaje” (Gutiérrez, 2018, p. 11); estas permiten orientar el proceso de enseñanza del docente ya que elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos o aprendizajes esperados.

En el programa de preescolar (SEP, 2017) se especifican las siguientes:

- El aprendizaje con otros ofrece a los alumnos las posibilidades de socializar su conocimiento con sus pares, can aprendiendo a analizar situaciones formular preguntas o hipótesis, emitir juicios y soluciones, que son insumos importantes en el propio proceso de aprendizaje; así mismo son oportunidades para desarrollar habilidades sociales que favorecen el trabajo colaborativo, como intervenir por turnos y escuchar cuando otros hablan, compartir el material, entre otras cosas.

- Juego, es una forma de interacción con objetos y otras personas que propicia el desarrollo cognitivo y emocional en los niños, es una necesidad para que ellos expresen su energía, su necesidad de movimiento y se relacionen con el mundo; existen diferentes tipos de juegos entre ellos el colectivo -los niños aceptan reglas y los resultados-, y el simbólico -el objeto que tiene representa algo distinto a lo que es-. (pp. 162-163)
- La expresión oral, pone énfasis en la importancia que tiene hablar y el escuchar a los otros para comunicación; la exploración, clarificación y organización del pensamiento; el desarrollo cognitivo y de la personalidad; integración social. (Bohórquez y Rincón, 2018, p. 18)
- Trabajo con textos, el propósito es poner al alcance de los niños una diversidad de portadores de textos con distintas intenciones comunicativas: identificar títulos de libros y nombres propios, hacer inferencias a partir de índices, predecir y anticipar significados de textos en donde hay imágenes, identificar secciones de periódico o productos, letreros; específicamente con la lectura y producción de textos. (Rodríguez, s/f, 4)
- Observación del entorno, fenómenos y la experimentación, la observación permite a los niños utilizar los sentidos para obtener la información, a través de la observación van adquiriendo conocimiento físico, social y lógico del entorno, comenzando por la noción de sí mismo; el docente debe dirigir esta actividad por medio de preguntas que le hagan pensar.
- La experimentación les ayuda a comprender mejor el tema que se está tratando, esto contribuye a que sean más autónomos y sean capaces de reflexionar por ellos mismo, prescindiendo del adulto; lo que el niño manipule, si conseguimos que adquiera un sentido, de convertirá en una fuente de aprendizaje de gran riqueza educativa. (Carbón, 2016, pp. 11-12)
- Resolución de problemas, pretende poner el acento en actividades que plantean situaciones problemáticas cuya resolución requiera analizar, descubrir, elaborar hipótesis, confrontar, reflexionar, argumentar y comunicar ideas. (Coronel y Curotto, 2008, p. 464)

Estas estrategias son indispensables dentro del proceso de planeación del docente porque permite organizar de manera óptima las actividades ya que las utiliza para el proceso de enseñanza, pero también para que el alumno aprenda, sin embargo, es

importante reconocer que hay más estrategias que se pueden retomar de otros autores para crear ambientes propicios para el aprendizaje, pero dentro del desarrollo del niño las dos anteriores son propias del nivel.

2.3 La interacción social

La interacción es definida como “la acción recíproca de comportamientos entre individuos al relacionarse, teniendo en cuenta el contexto en el que lo hacen” (González, 2017), además esta interacción puede darse de manera recíproca o mutua entre sujetos y el entorno o entre sujetos, en el cual se ve implicada la presencia, la percepción y principalmente la comunicación para que esta interacción que sostenga, ya que Goffman (1974, p. 102; en Lennon, 2008, p. 44) lo denomina como “una obligación y compromiso, porque es necesario focalizar y mantener la atención en lo que se dice y se hace allí”, siendo esto una condición en la interacción.

Para un análisis más profundo de este concepto se retoma a J. Mison-neuve (1968, p. 51; en Dominique, 1992, p. 14), “la interacción social tiene lugar cuando una unidad de acción producida por un sujeto A actúa como estímulo de una unidad de respuesta en otro sujeto B, y viceversa”, aunado a los conceptos anteriores se relacionan y se pueden considerar como sinónimos, sin embargo, Dominique (1992) afirma que existe la siguiente diferencia dándole mayor precisión al concepto de Mison-neuve:

Por lo mismo se puede hablar de una influencia entre dos sujetos cuando los comportamientos y las cogniciones de uno son modificados por la presencia o la acción de otro, es la reciprocidad, la conducta, el retorno, lo que confiere a las conductas, a la consideración del otro, su carácter de interacción; una persona no es un hecho de interacción, por el contrario, en la medida que la percepción del sujeto que percibe es modificada por la espera de una reciprocidad, hay interacción social. Por lo mismo, el hecho de que el sujeto percibido se sienta percibido puede llevarle a modificar su apariencia, sus actitudes, sus palabras, sus conductas, es decir, los indicadores que

sirven de base a los juicios del que percibe, lo que transforma su percepción; se está entonces en presencia de una interacción social (pp. 10-11)

Conceptualizando la interacción social, está se refiere cuando existe una relación recíproca entre sujetos o sujetos-entorno, en la cual debe existir una modificación en la percepción de un individuo a partir de la bidireccionalidad, es decir, que existe una transmisión de conocimientos a partir de la comunicación; debido a que los humanos necesitan aprender a vivir y convivir con los demás, ya que toman actitudes y aptitudes que son indispensables para adaptarse en el medio social, es por ello que todos los sujetos con los que se interactúan -familia, escuela, amigos y medios de comunicación-, incidirán en los procesos de interacción.

El niño es un ser social y este debe aprender diferentes patrones para poder vivir en sociedad por ejemplo “como inicia la interacción social, su interés a los demás, como afirma su personalidad, controlar su temperamento, etc. Las habilidades sociales las adquiere antes de entrar a la escuela, pero las refuerza en este espacio” (Meece, 2001, p. 295).

Considerando el contexto donde se desenvuelve el alumno ellos pueden desarrollar diferentes habilidades de interacción social que se clasifican en cuatro apartados, de los cuales se retoman tres, las cuales son descritas por el Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra (1998), para conocerlas se puede observar la tabla 1:

Tabla 1

Habilidades de interacción social

<i>Clasificación</i>	<i>Habilidades</i>
Presentación, cortesía y agrado.	<ol style="list-style-type: none">1. Comunicar los datos más relevantes de la persona.2. Decir los datos de las personas allegadas.3. Describir el entorno físico y social más cercano.

<i>Clasificación</i>	<i>Habilidades</i>
Presentación, cortesía y agrado.	<p>4. Emitir saludos y despedidas adecuadas a cada contexto.</p> <p>5. Utilizar fórmulas de cortesía.</p> <p>6. Presentarse correctamente así mismo y a los compañeros.</p> <p>7. Emitir y recibir halagos con naturalidad.</p> <p>8. Hacer invitaciones y/o visitas con naturalidad.</p> <p>9. Interesarse por situaciones personales de amigos, familiares, etc.</p>
Peticiones	<p>10. Hacer peticiones o solicitar ayuda a otras personas y hacer favores o prestar ayuda.</p> <p>11. Dar y recibir instrucciones.</p> <p>12. Rechazar peticiones no razonables o inadecuadas.</p> <p>13. Expresar deseos, opiniones e intenciones.</p> <p>14. Pedir a otras personas que cambien su conducta en situaciones concretas.</p> <p>15. Pedir permiso y/o excusarse en situaciones que lo requieran.</p> <p>16. Proponer y aceptar la participación en juegos.</p> <p>17. Hacer proposiciones a otras personas para el tiempo libre.</p>
Conversación	<p>18. Mostrar escucha activa expresando comprensión o incomprensión.</p> <p>19. Mantener la postura y distancia adecuadas al hablar con otras personas.</p> <p>20. Tener en cuenta al interlocutor durante una conversación.</p> <p>21. Relatar vivencias o situaciones personales.</p> <p>22. Preguntar y responder a preguntas.</p> <p>23. Unirse, iniciar, mantener y finalizar conversaciones.</p> <p>24. Tomar y ceder la palabra correctamente.</p> <p>25. Utilizar diferentes entonaciones con el fin de aumentar la expresividad.</p> <p>26. Acompañar la expresión verbal de mensajes gestuales ajustados.</p> <p>27. Saber concretar citas.</p> <p>28. Interaccionar con personas de diferentes estatus.</p>

Nota: Elaboración propia con información retomada del Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra (1998, p. 15-16)

El contexto social incide en el desarrollo de la personalidad del niño, mediante la interacción con las personas de su familia, sus amigos y todo lo que lo rodea, y al ser este su primer contexto en el que se desenvuelve repercutirá y moldeará en la formación de su personalidad, lo cual puede ser de manera positiva o negativa. Para considerar que estos espacios pueden favorecer al niño debe existir un entorno activo, participativo, de buenas costumbres y una cultura activa a partir de las exigencias que demanda la sociedad tiene para considerarlas positivas, lo que permitirá que logre construir hábitos y costumbres con buenos modales; Kostelnik et al (2009) establece que la influencia de la familia en el desarrollo social del niño se da de la siguiente manera:

La responsabilidad de atender las necesidades físicas del niño, de darle cariño y de socializarlo recae sobre la familia en cualquier parte del mundo, los miembros de la familia (papás, abuelos, tíos, hermanos) construyen un vínculo con el pasado y una perspectiva del futuro. Ellos representan las más tempranas relaciones sociales, modelos de conducta y de papeles, de valores y creencias, además de estimularlos en el aspecto intelectual. En las familias se familiarizan con actitudes hacia otros, con la educación, el trabajo y la comunidad, todo ello tiene lugar mediante la enseñanza directa e indirecta, en formas constructivas y a veces destructivas, con resultados más o menos exitosos (p.16).

Aunado lo anterior, además de incidir en la formación de su personalidad, también ocurre en el comportamiento que el demuestra con otras personas que no pertenecen a su círculo familiar, cuando existe un entorno con acciones negativas como las agresiones, el repetirá ese comportamiento en la escuela con sus demás compañeros, es por eso por lo que la escuela debe ser un espacio para que los alumnos desarrollen de manera favorable aspectos sociales, emocionales y cognitivos.

En las aulas de clases se pueden dar diferentes tipos de interacción de acuerdo con García (2010), citado en Sigcha (2020);

- Bidireccional, alumno y profesor.
- Alumno-alumno, se promueve la socialización y delimita la personalidad propia de cada alumno en interacción.

- Clima escolar, integra las relaciones interpersonales donde se pueden diferenciar el clima del aula y del centro.
- Clima del aula las relaciones dentro del aula en las situaciones de enseñanza-aprendizaje, donde las interacciones del docente y alumnos establece el núcleo esencial. (p. 25)

Durante el proceso de interacción el niño desarrollará habilidades sociales que le permitirá determinar las relaciones que tiene con los demás, estas son “el conjunto de conductas y estrategias adquiridas por una persona y que pone en práctica al establecer una relación interpersonal en diferentes contextos” (Zamora et al, 2011, p. 2). Estas deben ser reforzadas en la escuela con el apoyo de la docente y la implementación de estrategias idóneas para que estas interacciones sociales entre compañeros sean de manera asertiva y no genere aprendizajes negativos en el desarrollo de estos, el mismo autor propone algunas habilidades que se deben favorecer, estas son “la toma de turnos, compartir, ayudar, escuchar, expresar verbalmente los sentimientos, establecer el autocontrol y controlar las tendencias agresivas”.

La literatura señala que la interacción social depende de la capacidad que tienen las personas para relacionarse con los demás, Rogers y Doerre (1986), citado en Molina (2001), establece las capacidades cognoscitivas que requieren los niños preescolares en este proceso:

1. La capacidad para evaluar lo que ocurre en determinada situación social.
2. La capacidad para percibir, reconocer e interpretar correctamente las acciones y necesidades de otros niños en situación de juego.
3. La capacidad para imaginar posibles cursos de acción y seleccionar el más apropiado. (pp. 115-1168)

Durante el proceso de interacción social se favorece el desarrollo integral de los niños en aspectos sociales, cognitivos, emocionales; para ello el papel del docente y de los coetáneos son indispensables porque la convivencia con otras personas y el ambiente que se genera puede repercutir de manera positiva en su proceso de aprendizaje, formación de la personalidad, autoestima y logrando un desarrollo óptimo.

2.3.1 Las interacciones sociales desde una mirada del programa de educación preescolar

El nivel de preescolar es importante porque después de su desenvolvimiento personal y adquisición de saberes en el ámbito familiar tendrá sus primeros acercamientos a la escolarización, favoreciendo con esto sus experiencias formativas. El objetivo de la educación preescolar es favorecer el desarrollo integral de los educandos con edades que oscilan entre los 3 años y los 5 años y 11 meses; a partir de la adquisición de aprendizajes lograrán enfrentar su vida escolar y personal, los cuales son regidos por los programas correspondientes al nivel, retomando a Medrano (1985), hace mención que:

La experiencia vivida por nuestras las aulas de preescolar condicionará la adquisición de hábitos y formas de comportamiento que, si bien no se van a mantener de manera permanente e invariable a lo largo de la existencia, si construirán las bases sobre las que, posteriormente, se adentrarán todas aquellas conductas que se relacionen directamente con: la escuela en general; el estudio, el trabajo, la voluntad de esfuerzo, el afán de superación... en particular. (p.53)

Para lograr un desarrollo y adquisición óptimo de aprendizajes influyen diferentes factores como biológicos, las experiencias e interacciones que tienen con su medio físico y social, la estimulación que recibe en casa y las oportunidades que se le brindan en la escuela para poner en práctica lo aprendido, y lograr con esto el favorecimiento de sus conocimientos, capacidades, habilidades y valores.

Un aspecto que contribuye a la importancia a este nivel de acuerdo con el programa de educación preescolar es que “en los primeros cinco años de vida se forman bases de desarrollo de la inteligencia, la personalidad y el comportamiento social” (SEP, 2017, p. 156), aunado a lo anterior, permite identificar aspectos que deben ser favorecidos en las experiencias en las escuelas.

Por lo tanto, el programa de educación preescolar (SEP, 2017) establece experiencias y oportunidades que favorece el ámbito social:

Tener oportunidades para extender su ámbito de relaciones con otros niños y adultos en un entorno de seguridad y confianza; en los juegos, la convivencia y las

interacciones entre pares construye la identidad personal, aprender a actuar con mayor autonomía, a apreciar las diferencias y a ser sensibles a las necesidades de los demás; aprende que las formas de comportarse en casa y en la escuela son distintas y sujetas a ciertas reglas que deben atenderse para convivir como parte de una sociedad. (pp. 156-157)

El preescolar permite a los estudiantes aprender a vivir en comunidad con los demás en ambientes promovidos por los derechos de todos, obligaciones, responsabilidades, la interacción con los demás como un estímulo indispensable para promover el desarrollo del aprendizaje; es por ello por lo que se requiere tener una visión humanista en la cual los alumnos comiencen a ser conscientes de su individualidad dentro de una comunidad específica promoviendo la igualdad e inclusión.

En este sentido, en el programa de educación preescolar (SEP, 2017), se plantean propósitos para favorecer el desarrollo cognitivo, emocional y social; de los cuales se retoman aquellos que contribuyen al ámbito social:

- Adquieran confianza en expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna; mejoren su capacidad de escucha y enriquezcan su lenguaje oral a comunicarse en situaciones variadas; desarrollar el interés por la lectura, usen diversos tipos de texto y sepan para qué sirven, se inicien en la práctica de la escritura y reconozcan algunas propiedades del sistema de escritura.
- Se apropien de los valores y principios necesarios para la vida en sociedad, reconociendo que las personas tenemos atributos culturales distintos, y actúen con base en el respeto a las características y los derechos de los demás, el ejercicio de responsabilidades, la justicia y la tolerancia, el reconocimiento y aprecio a la diversidad lingüística, cultural, étnica y de género.
- Desarrollen un sentido positivo de sí mismos y aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, a valorar sus logros individuales a resolver conflictos mediante el diálogo y a respetar las reglas de convivencia en el aula, la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender.
- Tomen conciencia de las posibilidades de expresión, movimiento, control y equilibrio de su cuerpo, así como de sus limitaciones; practiquen acciones de salud individual y colectiva para preservar y promover una vida saludable. (pp. 157-158)

Para que se logren alcanzar estos propósitos educativos se establece una correspondencia con los tres campos de formación académica -Lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y comprensión del mundo natural y social-, y las tres áreas de desarrollo personal y social -artes, educación socioemocional, educación física-.

Aunado lo anterior, el enfoque pedagógico para el nivel preescolar desde área socioemocional hace mención que permitirá favorecer la construcción de su identidad, aprender, enfrentar y resolver situaciones con mayor autonomía -pasando por la zona de desarrollo próximo y como a partir del acompañamiento lo va a lograr-, relacionarse con diferentes personas, expresar ideas, sentimientos y emociones -considerando el lenguaje como elemento fundamental-, y de regular sus emociones.

La experiencia de socialización que se favorece en la educación preescolar implica iniciarse en la formación de dos rangos constitutivos de su identidad que no estén presentes en su vida familiar: su papel como alumno (nuevas formas de relación y comportamiento), y como miembro de un grupo de pares con estatus equivalentes, diferentes entre sí, sin vínculos previos, al que la experiencia común es un proceso educativo.

2.3.1 El docente y los alumnos durante la interacción social en el aula preescolar

Las interacciones sociales se encuentran en las vivencias cotidianas que se llevan a cabo en las aulas de clases entre coetáneos, en las que se encuentran reflejadas la comunicación, acciones, actitudes y comportamientos entre los integrantes, durante este proceso las niñas y niños participan activamente en ese mundo social en el que se desenvuelven a partir de las influencias de la sociedad y la cultura. Para Duran y Monereo (2002), la interacción social en el aula permitirá que;

Los niños logren fortalecer y ampliar sus conocimientos, capacidades, habilidades y valores; además la incidencia positiva reside en el proceso de socialización, adquisición de competencia sociales, el control de los impulsos agresivos, la relativización de los puntos de vista, incremento de las aspiraciones, rendimiento académico y precisión del lenguaje. (p.12)

Las interacciones sociales entre coetáneos se dan a partir del enfoque piagetiano con su teoría cognoscitiva, en la cual establecía que la interacción del niño pequeño con otros de su misma edad es fundamental para su desarrollo; las cuales dependen de la etapa de desarrollo cognoscitivo en la que se encuentre el alumno, estas consisten en los cambios de los hechos, habilidades y la forma en que se organiza el conocimiento, pero al entrar a cada una de las etapas ya no puede retroceder a las siguientes porque cada una especifica las edades que corresponde.

Las cuatro etapas de desarrollo propuestas por Piaget son retomadas del resumen de Molina (2001):

- Etapa sensoriomotora: incluye el periodo comprendido entre el nacimiento hasta el primer año y medio. En esta etapa se sientan las bases para el desarrollo de la inteligencia a través de la construcción de estructuras cognoscitivas que tienen origen sensorial y motor, el niño no puede conocer aquello que no puede ver, oler, gustar, escuchar o tocar.
- Etapa preoperacional: se da desde el primero año y medio o dos hasta los siete años. La característica principal es el rápido desarrollo de la función simbólica o la capacidad para crear, manejar y entender símbolos, se refleja el desarrollo del lenguaje oral y, más tarde, escrito; el niño puede realizar operaciones mentales o trascender las características perceptualmente llamativas de los objetos.
- Etapa operacional concreta: en esta etapa comprende el período entre los siete y los doce años, emerge la capacidad para las operaciones mentales sencillas como la reversibilidad, una operación mental es reversible, cuando puede compartirse en su opuesto rápida y fácilmente.
- Etapa operacional formal: es la última etapa del desarrollo cognoscitivo y se entiende desde aproximadamente los doce años hasta la adultez, en esta etapa el pensamiento de toma lógico, esto es inductivo y deductivo. Para realizar operaciones cognoscitivas se independiza de los aspectos concretos de la interacción. (pp. 6-8)

En la etapa preoperacional en la que se encuentra el niño preescolar “su conocimiento no será formado exclusivamente por los objetos -como en el nivel sensoriomotor-, sino igualmente de sujetos exteriores al yo, incluyendo las perspectivas distintas y múltiples que tratará de diferenciar y coordinar” (Piaget e Inhelder, 1997, p. 98), en este sentido la construcción social del conocimiento incidirá en lo cognoscitivo, afectivo y moral.

En este proceso de construcción del conocimiento del mundo se da por los esquemas, estos son “conjuntos de acciones físicas, operaciones mentales, conceptos o teorías con los cuales se organiza y adquiere información sobre el mundo” (Meece, 2001, p. 100); los niños lo hacen con las acciones físicas y los jóvenes con operaciones mentales.

El desarrollo intelectual de los niños se da por las funciones invariables que es la organización, esta es una predisposición innata de las especies para integrar patrones físicos o esquemas mentales; el segundo la adaptación, todos deben ajustar sus estructuras mentales o conductas a las exigencias del ambiente. La adaptación en el entorno se da por la asimilación que moldea la información nueva para que encaje con sus esquemas actuales, y la modificación de los esquemas actuales se da por la acomodación, es cuando la información discrepa un poco de los esquemas.

En el desarrollo cognoscitivo intervienen cuatro factores (Meece, 2001):

- Maduración de las estructuras físicas heredadas.
- Experiencias físicas con el ambiente.
- Transmisión social de la información y conocimiento.
- Equilibrio, es la tendencia innata de conservar estables las estructuras cognoscitivas aplicando para ello los procesos de asimilación y acomodación. (p. 104)

Las propuestas de Piaget tuvieron contribuciones en el ámbito educativo y una de ellas es el interés prioritario en la interacción social, el cual señaló que “ninguna actividad intelectual puede llevarse a cabo mediante acciones experimentales e investigaciones espontáneas sin la colaboración voluntaria entre individuos, esto es, entre los estudiantes” (Meece, 2001, p.125) por la etapa en la que se encuentran los niños de preescolar el egocentrismo se ve presente y esto permitirá que disminuya.

Los niños pueden influir mutuamente en su desarrollo cognoscitivo cuando dicen o hacen algo que chocan con lo que piensan otros, este conflicto lleva a reestructurar su pensamiento -acomodación- a fin de restaurar la estabilidad -equilibrio-; de acuerdo con Piaget e Inhelder (1997) establecen que:

El proceso de interacción entre iguales producirá la confrontación de puntos de vista en el conflicto social (mejora de la comunicación, conciencia, puntos de vista de los

demás) y cognitivo (reexaminar las ideas propias, modificarlas a la luz de la retroalimentación de los demás). (pp. 116-120)

La interacción estimula el pensamiento al crear situaciones antagónicas, construye y reconstruye la realidad y estructuras intelectuales al interactuar con el ambiente físico y social, siendo este clave indispensable para el desarrollo de la inteligencia de los niños y del conocimiento social; aunado a lo anterior, este proceso no lleva a que asimile una información sobre los demás, sino organiza el conocimiento en torno a las personas y sus comportamientos.

Las contribuciones de la teoría de Vygotsky están asociado a las relaciones del individuo con la sociedad el desarrollo del niño no se debe a los factores innatos, sino son las por las instituciones culturales y sociales; “por medio de las actividades sociales el niño aprende a incorporar a su pensamiento herramientas culturales como el lenguaje, los sistemas de conteo, escritura, el arte y las invenciones sociales” (Meece, 2001, p. 127).

El niño nace con habilidades elementales consideradas como innatas, pero al estar en interacción con sus compañeros o adultos estas se transforman en funciones mentales superiores; consideraba que el desarrollo cognoscitivo consiste en internalizar funciones que ocurren antes del plano social, es decir, que es el proceso de construir representaciones internas de acciones físicas externas.

Las relaciones sociales en el niño surgen durante su proceso de desarrollo, en donde comenzara a aplicar a las personas las mismas formas en que se relacionan con él, en este sentido Vygotsky (1931), especificaba que

El propio niño asimila las formas sociales de las conductas y las transfiere a sí mismo, considerado como el empleo de los signos, el cual es un medio de relación social, un medio de influencia sobre los demás y después de transforma en sí mismo. Tan solo cuando se incrementa la socialización del lenguaje y a experiencia del niño, se desarrolla la lógica infantil; iniciando en el desarrollo de la conducta del niño el cual es modificado a partir del papel genético del colectivo; al principio las funciones superiores del pensamiento se manifiestan en la vida colectiva de los niños como discusiones y solamente después aparece en su propia conducta de reflexión. Siendo el lenguaje la función central de las relaciones sociales y de la conducta cultural de la personalidad,

teniendo como referente la historia de la personalidad que inicia partiendo de las funciones sociales a las individuales, de afuera hacia adentro. (pp. 100-101)

En este sentido el lenguaje es indispensable en el pensamiento del niño y con ello el desarrollo intelectual, ya que el lenguaje se une al pensamiento en un primer momento y posteriormente esto es verbalizado, considerando que todo inicia del exterior y todo lo que interioriza para que después lo exteriorice.

Una de las aportaciones que hizo a la educación es que a partir de la interacción social los niños favorecen su desarrollo mental, lingüístico y social; ya que para Vygotsky citado en Morrison (2005), “el aprendizaje se despierta a través de una variedad de procesos de desarrollo que pueden operar solamente cuando el niño está interactuando con personas de su entorno y con colaboración con sus compañeros; para que después sea independiente”. (p. 98)

Un momento en el que se ve inmersa la interacción es durante la Zona de desarrollo próximo, está es “la gama de tareas que el niño no puede hacer solo, sino ayudado por una persona más capaz -maestro, adulto u otro niño-“ (Morrison, 2005, p. 99); al momento de solicitar o requerir el apoyo de alguien más se crea la interacción, ya que al no estar dentro de esta zona el niño no lograría realizar las cosas de manera independiente o no está preparado para llevarlas a cabo; es por ello que a partir del entorno.

En este sentido, durante el proceso de aprendizaje a partir de la interacción “se da por la intersubjetividad en donde a partir de la comunicación o al intentar solucionar un problema, la comunicación permitirá que entre todos puedan llegar a un entendimiento mutuo” (Morrison, 2005, p.100); retomando esto se le da la importancia a la comunicación ya que a través del andamiaje (el proceso de ofrecer apoyo, guía o dirección durante una actividad al niño que no lo puede hacer por sí sólo) el docente permitirá o su coetáneo más capaz permitirá ayudar a la construcción de un concepto o construir el camino que va de la incapacidad a la capacidad de hacer las cosas por sí mismo, además, existe un apoyo para que su lenguaje pase a un uso superior.

Finalmente, para conocer los beneficios que genera la interacción ente compañeros se retoman las conclusiones de Jones y Glenda (1993), citado en Meece (2001) tras

la elaboración de un estudio relacionados a los efectos que las interacciones entre compañeros tienen en el desarrollo, llegaron a las siguientes conclusiones:

1. Los niños de corta edad muestran a veces pequeños beneficios cognoscitivos en las interacciones con los compañeros, por ser incapaces de intercambiar el tipo de ayuda o guía sostenida que pueden brindarles los adultos.
2. Las interacciones del niño con el adulto pueden ser más benéficas que las que tienen con sus compañeros cuando están aprendiendo habilidades o conceptos nuevos.
3. Las interacciones con compañeros alcanzan su máxima eficacia cuando debe lograrse una comprensión común de un tema o problema y luchar por conseguir una misma meta. (p. 138)

La interacción social entre alumnos se da de manera cotidiana (discusiones, conversaciones, juegos), pero también en actividades guiadas que el docente puede propiciar en el aula de clases lo que permitirá tener efectos positivos en el alumno, esto de acuerdo con el programa de Educación Preescolar (SEP, 2017);

Construye una identidad personal, aprender a actuar con mayor autonomía, a apreciar las diferencias y a ser sensible a las necesidades de los demás; aprenden nuevas formas de comportarse ya que están sujetas a ciertas reglas para convivir como parte de una sociedad; además, amplían su vocabulario y construyen significados, estructuran lo que piensan y lo que quieren comunicar, se dirigen a las personas de forma particular. (p. 60-61)

Para comprender como se llevan a cabo las interacciones sociales en el aula del preescolar y cuál es el rol del docente, se retoma el programa de Educación Preescolar (2017), en el área de Educación socioemocional, en este se especifican los propósitos propios del nivel:

1. Desarrollar un sentido positivo de sí mismos y aprender a regular sus emociones.
2. Trabajar en colaboración.
3. Valorar sus logros individuales y colectivos.
4. Resolver conflictos mediante el diálogo.
5. Respetar reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autónoma y disposición por aprender. (p.306)

Estos propósitos permiten identificar que en cualquier proceso el alumno debe llevar a cabo la interacción social con sus compañeros, específicamente, porque se ven inmersas las habilidades sociales que desarrollan durante su escolarización, el aprendizaje que se adquiere a partir del andamiaje, y la internalización de la cultura que se gesta en el aula de clases.

El docente debe favorecer el proceso de andamiaje o mediador en el aprendizaje y desarrollo de los educandos, específicamente, en las interacciones sociales con la identificación de las características de los alumnos, crear ambientes para que ejerzan sus habilidades sociales en la jornada escolar diaria, para que a través del tiempo la docente no sea necesaria dentro de este proceso y logre hacerse de manera permanente, en el programa de preescolar (SEP, 2017), se especifica que

La educadora puede ser una figura de gran influencia en el desarrollo de estos procesos al crear el ambiente en el que tales oportunidades se conviertan en formas permanentes de actuar e interactuar. Se requiere, en primer lugar, se consistente en las formas de trato con los niños, las actitudes que adopta en las intervenciones educativas y en los criterios con los cuales procura orientar y modular las participaciones y relaciones entre sus alumnos. La interacción crea la base para generar compañerismo, amistad y empatía hacia los demás, organizar a los alumnos de manera que tengan oportunidad de interactuar con distintos compañeros en cada ocasión que se conozcan entre sí y encuentren puntos en común; esto contribuirá a generar un ambiente de seguridad y confianza entre ellos. (pp. 309-325)

Considerando que la interacción se da de manera inmediata en el aula entre alumnos, para poder favorecer un aprendizaje entre los educandos es necesario que el docente la implementación de las estrategias idóneas como el trabajo colaborativo, el juego, resolución de problemas, expresión oral, entre otros antes mencionados; con la finalidad que entre compañeros logren aprender.

También es necesario considerar que cada alumno llega con ideas o conocimientos previos al aula de clases, que a veces no son favorables para su desarrollo social y cognoscitivo, a partir de la intersubjetividad que tiene la finalidad de construir un conocimiento mutuo entre todos los integrantes del entorno, se retoma la construcción

psicológica y social a partir de la representación social, la cual de acuerdo con Jodelet (1986), hace mención que:

Se limita a la actividad puramente cognitiva a través de la cual el sujeto construye su representación, basada en dos contextos: el sujeto que se halla en situación de interacción social ante un estímulo social y la representación aparece entonces como un caso de la cognición social, tal como es abordada por la psicología social. Una dimensión de pertenencia: siendo el sujeto un sujeto social, hace intervenir en su elaboración de ideas, valores y modelos provenientes de su grupo de pertenencia o ideologías transmitidas dentro de la sociedad. (pp.148)

La representación social de todos los integrantes del aula permitirá que se genere un conocimiento mutuo y con ello generar vínculos positivos para que se lleven a cabo las interacciones sociales, de tal manera que a través de las acciones y discursos impacte en la comunidad, sean comunes para todos y se instituyan como rasgo de personalidad social.

Para entender el fundamento de las representaciones sociales se retoma a Lacolla (2005) para su explicación:

La teoría de las representaciones sociales (RS) es propuesta por Moscovici, esta trata de explicar la diferencia entre el ideal de un pensamiento conforme a la ciencia y a la razón y la realidad del pensamiento del mundo social, es decir, de qué manera el pensamiento de sentido común, plagado de teorías implícitas y basado fundamentalmente en lo perceptivo, interioriza todo el bombardeo de información acerca de los descubrimientos, las nociones y los lenguajes que la ciencia “inventa” permanentemente. Todo este bagaje se transforma en una “ciencia popular” que incide sobre la manera de ver el mundo y de actuar de todos quienes pertenecen a una determinada. (p.2)

Pero no siempre se consideró que las interacciones sociales entre alumnos eran indispensables en el desarrollo integral de los educandos, es por ello por lo que se presenta un recorrido histórico del surgimiento de la educación preescolar, para identificar como se le da más importancia al nivel, específicamente, a los niños y niñas.

Capítulo III. Educación en línea

3.1 Antecedentes

Para esta investigación se realizó una investigación de cinco estudios diferentes, con la temática de educación en línea.

En España, Ferrero, Frutos, García y García (2020), realizaron la investigación “La educación inicial argentina y española en el contexto de cuarentena: análisis de casos” que tuvo como propósito reflexionar acerca de la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en instituciones educativas de dos ciudades argentinas (Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Ezeiza) y una española (Madrid) en el contexto de cuarentena por el COVID-19 que ha iniciado en marzo de 2020; para ello se hizo una investigación cualitativa con el análisis de casos de propuestas educativas generadas y desarrolladas por las instituciones educativas de los países antes mencionados, y la revisión de documentos bibliográficos. En las conclusiones obtenidas se afirma que en los tres casos analizados resultó fundamental la capacitación docente para poder lograr una inclusión profunda de las tecnologías en el nivel inicial en el contexto de cuarentena.

En Venezuela, Inga, García, Castro y Erazo (2020), hicieron la investigación “Educación y Covid-19: Percepciones docentes para enfrentar la pandemia”, con el objetivo de conocer la percepción de los docentes de la Ciudad de Azogues frente a la pandemia COVID-19 en cuanto al aspecto sicosociales y su labor docente; se basó en una investigación descriptiva correlacional con cálculo de Chin-cuadrado de Pearson, el instrumento utilizado fue una encuesta de 12 preguntas en escala de Likert, fue contestada de manera voluntaria y online. Las conclusiones obtenidas fue que el impacto en los docentes fue drástico por cuanto contaban con un nivel medio en conocimientos y recursos para dar inicio a la educación virtual, e igual sucedió con los estudiantes; también se obtuvo el resultado en el aspecto de cambio de vida de los docentes porque modificaron su vida en un nivel alto y en su forma de descanso y

alimentación un nivel medio; los docentes se sienten preocupados ante la situación, mencionan que después de este suceso nada será igual y una nueva era más tecnificada vendrá; así como estudiantes más acoplados a las TIC y en el aula de clase no temerán a la tecnología como solían ser antes de este nuevo reto.

Continuando en el mismo país, Hurtado (2020) realizó la investigación “La educación en tiempos de pandemia: Los desafíos de la escuela del siglo XXI”, su objetivo central era identificar los desafíos de la escuela en el contexto de la pandemia COVID-19, principalmente en las tecnologías de la información y comunicación, para ello se ubicó metodológicamente en el paradigma postpositivista con un enfoque cualitativo bajo el método de investigación documental. Las conclusiones de esta investigación es que la percepción que se posee en la actualidad sobre educación ha variado debido a las consecuencias producidas por la pandemia en el contexto educativo a nivel mundial; se ha cambiado la noción que se tiene de la educación, ya que pasa de un modelo de enseñanza presencial a un modelo virtual o a distancia, en donde la familia asume un rol protagónico y estratégico en el proceso formativo de su representado; el principal desafío que presenta la en la pandemia, es reducir al máximo las consecuencias directas e indirectas en el proceso de aprendizaje; los docentes son clave en este proceso, ya que una adecuada formación en metodologías digitales permitirá que éste cuente con herramientas acertadas para acompañar a los estudiantes y sus familias en esta nueva realidad virtual.

En Perú, Leiva, Gutiérrez, Vásquez, Chávez y Reynosa (2020), realizaron la investigación “Aprendizaje colaborativo en línea y aprendizaje autónomo en la educación a distancia”, el objetivo fue proponer el aprendizaje colaborativo en línea y el aprendizaje autónomo como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad a distancia, además, describir el contexto que se vive actualmente con la educación a distancia en el Perú y la existencia de brechas en cuanto a la conectividad, uso de la tecnología y de las capacidades pedagógicas; el método empleado es la revisión de documentos para sustentar en teorías, estrategias, herramientas y el papel del docente en el aprendizaje colaborativo en línea y autónomo de la educación a distancia. Las conclusiones es que el rol del docente en el aprendizaje colaborativo en esta educación a distancia tiene la función de mediador

en la enseñanza-aprendizaje, de planificador y organizador de su información. El rol del docente debe ser en su calidad de tutor, para estimular y promover escenarios de aprendizajes y actividades utilizando distintas plataformas virtuales u otros medios, donde el estudiante pueda movilizar sus capacidades de autogestión y autorregulación.

En México, Cavazcos (2020) realizaron la investigación “La brecha social como factor que incide en la educación a distancia ante la nueva normalidad en México”, con el objetivo de conocer la brecha social con la educación a distancia ejercida como consecuencia de la pandemia por COVID-19 y, que representa el mecanismo a seguir en la nueva normalidad educativa en México; el método empleado descriptivo con el análisis de contenido de diversos documentos relacionados con el tema. Las conclusiones obtenidas es que la educación no debe detenerse bajo ninguna circunstancia, el derecho a la educación es inapelable, por lo que el gobierno debe garantizar que existan los mecanismos, condiciones, programas y plataformas adecuados para brindar una educación a distancia de calidad; ante el contexto que se vive se ha puesto en manifiesto que la desigualdad económica y social presente en el país repercute de manera importante en la modalidad de educación a distancia, debido a que intervienen factores limitantes tales como tener acceso a internet de calidad y, el contar con dispositivos electrónicos como computadora y televisión.

3.2 La educación en línea

La educación presencial era concebida como un espacio en el cual el maestro era el dador del conocimiento y los estudiantes eran receptores de este desde los niveles elementales hasta el superior, el docente elaboraba su plan de trabajo basándose en los aspectos especificados en los planes y programas de estudios para explicar un tema en específico sin enfocarse en las necesidades e intereses que presentaban los estudiantes, por lo tanto, la educación se daba en un modelo presencial.

Posteriormente el papel del docente ya no se considera como un transmisor de saberes, sino que debe ser guía o mediador a través de proveer las herramientas, recursos y crear ambientes necesarios para que el estudiante sea capaz de construir su conocimiento, considerando sus intereses en temas de aprendizaje; la mediación del docente de acuerdo con Ferreiro y Calderón (2005) establecieron que:

Se caracteriza por ser un proceso intencionado y de reciprocidad entre los miembros de un grupo. Así mismo, que el docente es mediador por excelencia y debe estar atento a explorar las potencialidades que posee el alumno en las diferentes áreas del desarrollo; indagar conocimientos, habilidades, actitudes, valores e intereses del alumno; negociar el aprendizaje significativo que ha de obtenerse; ofrecer ayuda a partir de dificultades manifiesta; dar libertad responsable y comprometida para hacer y crear; enseñar a procesar la información; permitir el error y la autorregulación; y respetar los estilos y ritmos de aprendizaje. (pp.25-53)

Considerando en las escuelas al docente como mediador cambia la forma en que se lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, retomando como fundamental al educando, es por lo que la educación evoluciona con la finalidad de favorecer el derecho de las personas a recibir una educación, brindar experiencias significativas, educación de calidad, etc.

Al existir la libertad para que los alumnos y alumnas construyan su conocimiento se dieron dos tipos de enseñanza, el primero era aquel en donde todas las situaciones educativas ocurren en un espacio físico, “existiendo en este un medio de comunicación dado por la voz, la aproximación cercana con el docente y existía una interacción social ya que había reciprocidad en el aprendizaje” (Barrantes, 1992, p. 15), es un modelo antiguo ya que así fueron los inicios de la educación, pero que sigue siendo parte de la educación en todo el mundo.

Por otro lado, se encuentra el otro tipo de enseñanza donde el docente y los estudiantes ya no tienen un acercamiento físico, el tipo de comunicación es caracterizado por que se da por un medio mecánico o electrónico, en este sentido, el lugar o tiempo en el proceso de enseñanza-aprendizaje se da en momentos diferentes; a este se le llama educación a distancia, la cual retomando a Barrantes (1992) lo define como:

El grupo de métodos instruccionales en el cual los comportamientos de enseñanza son ejecutados a parte del aprendizaje. Incluyendo aquellos que, en una situación contigua se realicen en presencial del estudiante, por lo tanto, la comunicación entre el maestro y el estudiante se debe facilitar a través de materiales impresos, electrónicos, mecánica u otros instrumentos. (p. 15)

En un primer momento la educación a distancia se daba por la distribución de textos de manera presencial o por correo electrónico; después ocurre una transición que se estaba efectuando por la inserción de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la sociedad como la televisión, radio, el teléfono, el internet, entre otros recursos; lo que generó fue tener principales cambios en la forma de interactuar con los demás en espacio y tiempo, adquirir nuevos conocimientos y habilidades tecnológicas.

Retomando a Fernández y Vallejo (2014), hacen mención que durante la evolución de la educación a distancia surgen tres generaciones de innovación tecnológica:

- La primera generación consistió en enseñar por correspondencias que inicio a finales del siglo XIX y principios del siglo XX cuando se desarrolló la imprenta; en esta el servicio postal permitía una comunicación entre profesores y estudiantes ya que se limitaba al texto escrito, el tutor respondía las dudas al alumno a través del correo convencional, por lo tanto, el proceso formativo era lento.
- La segunda generación está enmarcada por la enseñanza multimedia, se vio influenciada por las telecomunicaciones; se originó en los años setenta con la creación de la Open University del Reino Unido, cuando la radio, la televisión y el teléfono fueron incorporados como recursos audiovisuales dirigidos al apoyo de la educación; siendo esto un apoyo a los estudiantes que no habían podido asistir a los campi de las universidades tradicionales.
- Finalmente, en los años ochenta, se origina la tercera generación cuando se integra la telemática a la educación con el uso de la computadora y las telecomunicaciones, lo que permitió el nacimiento de la educación en línea, que empezó a desarrollarse con la democratización de internet y abrió la posibilidad de que los actores educativos se interrelacionaran sin encontrarse en el mismo espacio-tiempo. (p.31)

Tras el surgimiento de la modalidad en línea las TIC son consideradas como un apoyo en el proceso educativo, sin considerar la educación de manera física sino todo es

electrónico, para comprender mejor esta modalidad se retoman definiciones de diferentes autores para su mayor comprensión:

La educación en línea es una modalidad de aprendizaje donde se unen variables como los contenidos y las actividades; el nivel educativo; los conocimientos previos de los estudiantes; la interacción y comunicación de los participantes; y la plataforma tecnológica que se utiliza, mediante dispositivos tecnológicos conectados a Internet. (Fernández y Vallejo, 2014, p. 31)

La educación en línea traslada las experiencias educativas fuera de la tradicional aula de clases, esto es, aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar, sin barreras geográficas o de agenda, confiando en internet para el acceso a los materiales de aprendizaje e interactuando con expertos y estudiantes semejantes, enfocado al aprendizaje basado en tecnología. (Martínez, 2008, p. 14)

La educación en línea se comparte la no presencialidad del modelo, pero el énfasis se produce en la utilización de Internet como sistema de acceso a los contenidos y a las actividades de la formación; la interacción y la comunicación son parte fundamental de los modelos e-learning. (Begoña, 2011, p.13)

La educación en línea es el proceso mediante el cual se construyen ambientes virtuales educativos para proveer información, que es analizada, procesada y apropiada por estudiantes activos, sin necesidad de asistir a un espacio físico; exige el uso de las redes telemáticas como entorno principal, en el cual se llevan a cabo todas o al menos el ochenta por ciento de las actividades académicas, la enseñanza se basa en las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. (Herrera y Herrera, 2013, pp. 67-68)

Las definiciones antes presentadas tienen algunos elementos en común que permite comprender y elaborar un concepto de la educación en línea, este es una modalidad de educación que evita los espacios físicos, empleando como principal elemento las Tecnologías de la Información y Comunicación, a partir de éstas se pone a disposición de los educandos los contenidos y actividades para que los alumnos logren realizarlo en cualquier momento y lugar, sin embargo, existe una sincronía con el tutor y los demás estudiantes enfocado al aprendizaje y las interacciones entre los miembros que se encuentran.

Se debe comprender que son las TIC, TAC y TEP; ya que estas herramientas son indispensables para llevar a cabo la educación en esta modalidad, a continuación, se presentan sus respectivas definiciones de acuerdo con Pinto et al. (2016):

- Tecnologías de Información y comunicación (TIC), son los dispositivos tecnológicos que posibilitan la comunicación y colaboración interpersonal en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento.
- Tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC), tienen el propósito de implementar, diseñar, y evaluar actividades que van mucho más allá del uso instrumental de artefactos, sistemas y procesos, para apropiarse un escenario que favorezca el interés y la gestión de aprender, ejercitar, ilustrar, proponer, interactuar y ejemplificar.
- Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación (TEP), hacen referencia al mundo social donde se puede trabajar sin límites y sin tener trabajo con otras personas, sino que por el contrario existe una mayor interacción con el computador donde los usuarios pueden acercarse y colaborar entre sí como creadores de contenido generado por consumidores en una comunidad virtual. (p. 40-41)

La educación en línea se conforma por dispositivos digitales para poder llevar a cabo esta modalidad y junto con ella se hace uso de diferentes herramientas que permite generar las actividades de aprendizaje; para poder llevar a cabo su implementación es importante conocer las principales características establecidas por Cabero (2006):

Aprendizaje mediado por ordenador; uso de navegadores web para acceder a la información; conexión profesor-alumno separados por el espacio y tiempo; utilización de diferentes herramientas de comunicación tanto sincrónica como asincrónica; multimedia; almacenaje, mantenimiento y administración de los materiales sobre un servidor web; aprendizaje flexible; aprendizaje apoyado en tutorías; materiales digitales; aprendizaje individualizado versus colaborativo; e interactiva. (p. 3)

En estas características hace mención la comunicación sincrónica y asincrónica para garantizar el logro de los objetivos; la primera hace referencia a “una modalidad de aprendizaje en el que el tutor y el alumno interactúan en espacios y momentos distintos, esto permite que el alumno desarrolle su propio proceso de aprendizaje con los recursos brindados” (Marcelo y Perera, 2004, p. 537), en este sentido, no es necesario que el docente dirija las actividades para la enseñanza y el aprendizaje, se

pueden implementar a través de actividades subidas a plataformas o sitios web para que los estudiantes accedan al mismo en el tiempo que pueda.

La sincrónica de acuerdo con Marcelo y Perera (2004, p. 538) menciona que la comunicación sincrónica “está caracterizada porque el profesor y alumnos están conectados al mismo tiempo e interaccionan en tiempo real en el chat o videoconferencia”. Pueden existir diferentes herramientas de comunicación o interacción en estas las cuales pueden ser la sala de chat, pizarras electrónicas, audios y videoconferencias en diversas plataformas como Zoom, Meet, Microsoft Teams, etc. Es importante darle una orientación pedagógica y organizar bajo los objetivos o aprendizajes esperados las actividades que se van a presentar en esta modalidad.

Esta modalidad tiene un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, multidireccional, tiene niveles de moderación: sincrónica y asincrónica, cuenta con espacios virtuales, por medio de las redes y busca lugares de encuentro como el aula virtual; el uso de las tecnologías debe permitir el logro de los objetivos de la enseñanza-aprendizaje ya que son un medio y no un fin.

La interactividad durante la comunicación sincrónica depende de los recursos con los que cuentan los estudiantes porque a veces no cuentan con la accesibilidad y conectividad necesaria para que esta se pueda llevar a cabo con efectividad, sin embargo, al momento de su implementación puede traer consigo diversos beneficios en la interactividad e interacción; Betonga, Del Castillo, Soto y Cecchi (s/f), reflexionan que:

La interactividad en tiempo real es de fundamental importancia para el alumno, ya que éstos pueden vivenciar el contacto con sus docentes y con sus compañeros, motivando el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorando las relaciones humanas, En el ámbito educativo se considera a la interacción como uno de los elementos más valiosos del proceso de enseñanza-aprendizaje al momento de realizar la planificación de un curso. Durante un encuentro sincrónico se crea un sentido de comunidad entre estudiantes y profesores y asegura un mejor rendimiento de los temas. (p. 9)

En la comunicación sincrónica como la sincrónica cumplen los involucrados cumplen un rol importante para que se pueda llevar a cabo, el docente debe “ser guía, asesor,

constructor de métodos para lograr aprendizaje, orientador sobre la información, investigador, etc.” (Herrera y Herrera, 2013, p. 74); el rol del estudiante es “participar y colaborar en la realización de las actividades propuestas, adaptando el proceso de formación a su estilo de aprendizaje” (Herrera y Herrera, 2013, p. 74); esto se debe considerar en este proceso educativo cuando se emplee este modelo para que se logren los objetivos y sin considerar al docente como transmisor de saberes y al alumno como receptor, sin que exista ningún tipo de interacción entre los miembros.

Al considerar los elementos antes mencionados se puede mejorar la práctica docente y así ofrecer a los educandos experiencias de aprendizaje idóneas, además, emplear los recursos indispensables y variados para que la experiencia sea adecuada al nivel educativo y la materia o curso.

3.3 La educación en tiempos de pandemia por SARS-CoV-2 a nivel mundial.

Partiendo de la pandemia ocasionada por el virus del COVID-19 provoco crisis en diferentes ámbitos de la vida de las personas. En el aspecto educativo, esto ocasiono que diferentes instituciones de todos los niveles educativos en modalidad a distancia cerraran sus puertas. Según los datos de la Organización de las Naciones Unidad para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1,200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, dejaron de tener clases presenciales en la escuela. De acuerdo con Messina y García, citado en la UNESCO (2020) ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

La UNESCO identifico grandes brechas en los resultados educativos, que se relacionan con una desigual distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados, en particular, en desmedro de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar además la población indígena y migrante. (p.1)

Retomando las características de la educación a distancia es necesario que los estudiantes cuenten con los recursos necesarios para poder tomar las clases como la televisión, radio, computadoras, celulares, medios impresos; pero a partir de las características de las zonas rurales, población indígena y migrante es difícil que cuenten con las herramientas antes mencionadas porque tienen un bajo ingreso, por lo tanto, las oportunidades que tienen para continuar con sus estudios se encontró limitada por las desigualdades a las que se enfrentan.

Sin embargo, los países de América Latina y el Caribe tuvieron diferentes iniciativas para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje; estas soluciones dependieron de las modalidades que cada país tuvo y los contenidos alineados a los programas de estudio con la finalidad de construir un modelo de emergencia de educación a distancia, como los programas de televisión y radio.

Considerando la infraestructura y los contenidos disponibles elaboraron modelos para la educación a distancia, de acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo (2020), hace mención que:

Esta modalidad enseñanza remota está siendo implementada en un lapso y velocidad sin precedentes, se caracteriza por contar con una combinación de soluciones y medios de primera generación (materiales impresos, radio y televisión), de segunda generación (plataformas, sistemas de gestión de aprendizajes) para entregar contenido y mantener algún nivel de interacción entre escuelas y estudiantes. Estas distintas modalidades requieren de un acompañamiento a docentes y las familias, lo que ha sido bastante heterogéneo entre los sistemas. (p.6)

En la mayoría de los países no existía una educación a distancia consolidada para todos los niveles educativos y con estas estrategias antes mencionadas se han obtenido resultados como la creación de sitios webs, recursos análogos y digitales; estos recursos deben ser complementarios al trabajo en casa o como apoyo al docente que está generando algunos contenidos de enseñanza; también se han considerado las diferentes modalidades a distancia como el aprendizaje por internet, fuera de línea o en línea.

Al tener una idea general de la educación a distancia implementada en diversos países y los recursos que están tomando en cuenta para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, aún falta considerar el tema de la evaluación o seguimiento de los aprendizajes, para que con ello se logre identificar si están adquiriendo los saberes, la pertinencia de las clases que se están llevando a cabo y con ello lograr tomar decisiones pertinentes para mejorar este proceso.

Diversos países han tomado sus propias decisiones referente a la evaluación los instrumentos o métodos para llevar a cabo este proceso, sin embargo, la UNESCO (2020) estableció que no existen una solución universal para que todos evalúen, pero pueden retomar las siguientes consideraciones:

En primer lugar, es necesario sopesar la oportunidad y la utilidad de la evaluación para proporcionar retroalimentación a las y los estudiantes, y monitorear sus aprendizajes y los efectos de las estrategias desplegadas en el contexto actual, con miras a la reapertura de las escuelas. En segundo lugar, deben buscarse mecanismos que aseguren la equidad del proceso evaluativo, considerando que la actual crisis está afectando diversos aspectos de la preparación del alumnado para estos exámenes, incluidos el progreso en los aprendizajes, la disponibilidad de infraestructura e incluso el estado y el desarrollo de las habilidades socioemocionales. (p.9)

La emergencia sanitaria derivada de esta pandemia ha permitido que los diferentes países se preocupen por sistema educativo, reflejándose en las estrategias que implementan, pero aún continúan existiendo algunas barreras para el aprendizaje y la participación como la conectividad, accesibilidad, composición de la familia, apoyo en el hogar, economía familiar, salud mental y en los estudiantes pueden ser las habilidades socioemocionales para el autoaprendizaje, y la capacidad y competencias que ya tenían antes de la pandemia.

3.4 Educación básica en México, hacia otra modalidad de estudio.

En México, se comienzan a implementar diversas estrategias propuestas por la Secretaría de Educación Pública (SEP), para el favorecimiento de la educación en tiempos de pandemia y este se da con una modalidad a distancia para cumplir con los objetivos y aprendizajes esperados de los programas correspondientes al nivel básico -preescolar, primaria y secundaria-.

La primera estrategia implementada fue considerar a la educación a distancia como una opción viable para brindar a educación a todos los estudiantes de los diferentes niveles educativos, además modifiqué el sitio web Aprende en casa I, el cual fue un apoyo didáctico a los alumnos de educación básica; este fue de apoyo ya que contaba con fichas virtuales, un portafolio de evidencias en el cual los alumnos podían subir un archivo de las actividades que realizo.

Para el inicio de siguiente ciclo escolar comprendido del 2020 al 2021, se modifica la plataforma y se incluye la programación de la televisión educativa, aplicaciones de prácticas, fichas de repaso, libros gratuitos pertenecientes a la Comisión Nacional de Libros de Textos Gratuitos CONALITEG, videojuegos y programación.

Transmisión por radio y televisión del programa Aprende en casa, se contaba con canales específicos – once niños, e ingenio TV- para cada nivel y grado educativo, con horarios distintos de duración máxima de una hora; mientras que, en la Red de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales de México, dieron los contenidos educativos a través de la programación de radio abierta.

Esta estrategia tuvo diferentes soportes, los cuales fueron especificados en el documento de Orientaciones para apoyar el estudio en casa de niñas, niños y adolescentes (SEP, 2020):

- a) Los libros de texto que niños reciben año con año al inicio del ciclo escolar son la base principal de la programación en los casos en los que la asignatura cuenta con este recurso didáctico.
- b) Se ha elegido la televisión como medio de transmisión de los programas “Aprende en casa”. A este medio accede una alta proporción de la población. Para ampliar el

alcance de los programas educativos se ha establecido un acuerdo con televisoras públicas de todos los estados y un convenio con privadas de amplia cobertura.

- c) En el caso de las pequeñas comunidades rurales, geográficamente aisladas, donde niños son atendidos por el Consejo Nacional de Formación Educativo (CONAFE) se distribuirán cuadernos de trabajos además de los libros de texto y se contará con la asesoría de los líderes de educación comunitaria.
- d) Además, estará disponible la programación en el sitio oficial y el canal de YouTube.
(pp.6-7)

Estas estrategias implementadas tuvieron la finalidad de que todos los estudiantes del país lograrán tener un mayor aprovechamiento educativo con los recursos que estaba brindado la SEP para subsanar el problema educacional en el que se estaba enfrentando el país.

Los docentes tuvieron una libertad en su práctica para hacer uso de la comunicación sincrónica y asincrónica para reforzar lo que se presentaba en la programación educativa, pero los docentes al estar acostumbrados a un modelo presencial debieron tener un proceso adaptativo arduo y la Universidad Autónoma de México (2020) estableció unas recomendaciones a los docentes para poder hacer una transición a la enseñanza no presencial:

1. Priorizar los objetivos de aprendizaje, se recomienda centrar la enseñanza en los temas del programa de estudios que sea clave para la formación de estudiantes.
2. Actividades variadas y no excesivas, si las actividades siempre son iguales, es probable que los estudiantes se desanimen, pierdan el interés y dejen de realizarlas.
3. Condiciones de infraestructura de los estudiantes, es importante considerar si los alumnos cuentan con la tecnología necesaria para llevar a cabo las clases.
4. Apoyar a estudiantes y familias durante las actividades, ofrecer retroalimentación precisa, respetuosa y, sobre todo, oportuna de gran relevancia.
5. Identificar y orientar a las y los estudiantes, mantener una comunicación constante permitirá identificar a los alumnos con mayores dificultades, explorar la naturaleza del problema e identificar como orientarlos.
6. Cambiar de opinión, es útil revisar de manera constante el desempeño de los estudiantes para identificar si las actividades planteadas y los materiales compartidos han funcionado adecuadamente.

7. Ser innovador y compartir experiencias con los docentes, los docentes deben tener un pensamiento flexible y creativo que le ayude a transformar su docencia, entre docentes al compartir la experiencia se pueden buscar soluciones a problemas similares y se tiene mayor posibilidad de aprender y crecer para renovar la enseñanza. (pp. 5-8)

3.2.1 Aprendizaje en preescolar en la modalidad en línea

La educación preescolar presentaba momentos difíciles ya que, al ser considerado como una etapa de desarrollo indispensable, algunos factores previamente mencionados han afectado que en su mayoría tenga una conectividad constante a las sesiones sincrónicas o el envío de actividades.

Los esfuerzos brindados por la SEP fue la programación especial en los canales educativos y por la transmisión en radio, en la cual se abordaban aprendizajes esperados de cada campo de formación académica y áreas de desarrollo personal y social, además, se retomaban los libros “mi álbum” para reforzar los temas o contenidos abordados.

Para favorecer el aprendizaje de los alumnos un elemento fundamental es la generación de ambientes de aprendizaje, constituidos por elementos físicos propios del espacio donde se encuentran, los materiales que permite potenciar el aprendizaje, las interacciones sociales y convivencia de los individuos; con la finalidad de favorecer el desarrollo integral de los educandos. En el programa de educación preescolar se establece que el ambiente de aprendizaje es “un conjunto de factores o dificultan la interacción social en un espacio físico o virtual determinado, implica un espacio y tiempos donde los participantes construyen conocimientos y desarrollan habilidades, actitudes y valores” (SEP, 2017, p. 123).

Los ambientes de aprendizaje son creados en las aulas de clases presenciales, sin embargo, en la educación a distancia son nombrados ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), de acuerdo con Herrera (s/f) lo define como:

El lugar en donde confluyen estudiantes y docentes para interactuar psicológicamente con relación a ciertos contenidos, utilizando para ello métodos y técnicas previamente establecidos con la intención de adquirir conocimientos, desarrollar habilidades,

actitudes y en general, incrementar algún tipo de capacidad o competencia. Constituye un espacio para que los estudiantes obtengan recursos informativos y medios didácticos para interactuar y realizar actividades encaminadas a metas y propósitos educativos previamente establecidos. (p.79)

Los entornos virtuales de aprendizaje permitirán que a partir de los materiales y medios proporcionados los educandos puedan realizar actividades para favorecer su aprendizaje, en este proceso se llevara a cabo la asimilación y acomodación de las estructuras mentales del individuo. “El aprendizaje se debe confrontar los conocimientos previos y la situación novedosas, para activar los procesos cognitivos correspondientes y producir condiciones favorables para el aprendizaje se pueden utilizar varios recursos” (Herrera, s/f, p. 4), aunado lo anterior, es necesario considerar las condiciones favorables para el aprendizaje de los educandos en estos entornos a partir de la mediación del docente y generando el auto aprendizaje o el aprendizaje guiado, para ello Moreno (1998) citado en (Martínez, et al, 2015), refiere que un ambiente debe contener los siguientes elementos:

- El entorno, este es el lugar donde se tiene el desarrollo de las interacciones entre las personas y los materiales.
- El currículum, los contenidos de aprendizaje propuestos.
- La mediación pedagógica, un facilitador y propiciador de aprendizajes.
- Las interacciones, se refiere a las relaciones e intercambios de información que se generan durante el proceso de aprendizaje. (pp. 5-6)

Para generar los ambientes virtuales de aprendizaje se deben favorecer los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), ya que estos “provocan una reacción e interés del estudiante para motivarlo y proporcionarle las condiciones que le faciliten y desarrollen la capacidad de aprender a aprender” (Luhmann, 1993; citado en Martínez, et al, 2015, p. 6); así mismo en este entorno los alumnos podrán establecer la interacción con los objetos de aprendizaje, recursos y personas (alumno-maestro, alumno-alumno). Las tecnologías en la educación deben ser consideradas como un instrumento o medios para los procesos de aprendizaje, por lo tanto, pueden ser divididos en 2 entornos de aprendizaje retomando a Martínez, et al (2015), los cuales son los siguientes:

1. Entorno abierto, aquí se encuentra toda la información y todos los contenidos educativos que han sido desarrollados para ser expuestos en la Red sin restricciones de acceso.
2. Entornos restringidos, se hallan contenidos e informaciones a los que el acceso está limitado por contraseñas y privilegios, con la finalidad de atender las necesidades formativas de un colectivo determinado, los cuales son más o menos homogéneos; en los cuales existen las aulas virtuales de aprendizaje con el uso de aplicaciones para generar la interacción, publicación de materiales y actividades, la colaboración para realizar tareas de clases, con la creación de Objetos Virtuales de Aprendizaje, Recursos Educativos Abiertos, páginas webs, vídeos, etc. (pp.7-10)

En este proceso de aprendizaje el alumno está rodeado de espacios virtuales de aprendizajes abiertos con las clases por televisión y los cerrados con las actividades elaborados por la docente, sin embargo, el niño requiere que alguien lo esté orientando en la utilización de las tecnologías porque en la mayoría no lo pueden hacer por sí mismos, lo cual puede ser una desventaja ya que al estar presentes los padres de familia suelen decirles las respuestas o les mencionan que deben decir, lo cual no ayuda a evaluar el proceso de aprendizaje de los educandos, pero al ser una modalidad flexible se pueden hacer videollamadas individuales para que se pueda ver los saberes y habilidades que posee o los que le falta por reforzar.

Para las clases se deben considerar recursos variados ya que no se puede dar una clase en la que solamente se transmita el saber, sino que deben ser variadas, con dinámicas interesantes, utilización recursos o herramientas, con la finalidad de facilitar el proceso de aprendizaje y porque los alumnos por su edad no pueden mantener por un prolongado tiempo la atención a algo, es por ello que las sesiones deben ser con lapsos de tiempo cortos y así favorecer los objetivos de las actividades.

Capítulo IV. Aportes del método fenomenológico a la investigación.

4.1 Investigación cualitativa

Esta investigación se desarrolló bajo la mirada de una investigación cualitativa, ya que permite comprender la realidad de la conducta humana desde el marco de referencia de quien actúa en los escenarios naturales en los que se desenvuelven, dándole relevancia al proceso, es decir, dando a través de un análisis detallado y minucioso del problema o situación a tratar.

El objetivo que tiene la investigación cualitativa es “construir los significados (nuevos conocimientos) y nuevas teorías prácticas relacionadas a un determinado paradigma cualitativo, los mismos que se configuran desde la misma práctica cotidiana de sus actores, en donde los conocimientos y saberes deben ser investigados” (Trujillo, et al, 2019, p. 28); en este sentido, es necesario investigar los fenómenos sociales para obtener resultados, construir el conocimiento a través de la interacción entre el investigador y los actores.

La interacción que se gesta en la investigación cualitativa debe cumplir con requisitos éticos específicos, retomados de Trujillo, et al (2019) para que se puedan obtener los resultados esperados:

Sustentar la investigación cualitativa requiere de la autorización y aceptación personal de los informantes clave, la predisposición, la voluntad incondicional, y sobre todo, la colaboración mutua de los participantes informantes, mediante el consentimiento informado para el proceso constructivo y dinámico de saberes cotidiano-locales, percepciones y sentimientos comunitarios valiosos, que en algún momento construirán la guía y cimiento motivacional para comprender y valorar las bondades del contexto en sus diversas acepciones. (p. 30)

Con el consentimiento de los investigadores permitirá comprender o entender al otro con sus influencias de las creencias, ideas, deseos, valores, historia, prejuicios,

experiencias, y características físicas, biológicas, psíquicas, del mismo y como parte de su conocimiento; y con ello llegar a la reflexión de lo que está sucediendo.

La investigación cualitativa “surge en los orígenes de la antropología social centrada en el estudio de las tribus, en el conocer y analizar sus culturas, patrones de comportamientos y creencias” (Trujillo et al., 2019, p.34); considerando la observación, análisis y comprensión de los fenómenos, en la búsqueda de soluciones a los problemas que se presentan; para conocer el surgimiento de este tipo de investigación se retoma la división realizada por Denzin y Lincoln (1998), citado en Trujillo et al. (2019), que permitirá conocer un recorrido histórico de la misma a partir de la siguiente tabla:

Tabla 2

Desarrollo histórico de la investigación cualitativa

<i>Momentos</i>	<i>Rasgos importantes</i>
Periodo tradicional (1900-1950)	El investigador realizaba su trabajo de campo en lugares lejanos, recolectaba sus datos, procesaba información y extraía hallazgos. La escuela de Chicago propicia el desarrollo de la metodología interpretativa basada en la vida de los sujetos de estudio, asociado con el paradigma positivista.
Fase moderna o edad de oro (1950-1970)	Se desarrollan nuevas teorías y paradigmas interpretativos como la etnometodología, la fenomenología, la teoría crítica, el feminismo. La teoría fundamentada de Glaser y Strauss, el interaccionismo simbólico y la investigación naturalista.
Fase de géneros borrosos (1970-1986)	Se desdibujan los límites entre las disciplinas sociales y las humanidades. Los humanistas migraron a las Ciencias Sociales buscando nuevas teorías, métodos de estudio, la cultura y sus contextos etnográficos.
Periodo de la crisis de representación (1986-1990)	Se caracteriza por reportes más reflexivos con identificación de una doble crisis de representación y de legitimización. La primera cuestiona sobre la captura de la experiencia vivida y transmitirla al texto; la segunda acerca de los criterios de evaluación e interpretación de la investigación cualitativa.

<i>Momentos</i>	<i>Rasgos importantes</i>
El post-modernismo Nuevas etnografías experimentales (1990-1995)	Se buscaron nuevos criterios evolutivos de investigación, como las evocativas, morales, críticas y entendimientos locales.
El presente de contiendas metodológicas (2000-2004)	En la actualidad persiste la preocupación por la representación del otro, emergen nuevas epistemologías que vinculan a la investigación con la acción, haciéndola más activista y con una mayor crítica social.

Nota: Información retomada de Trujillo et al. (2019), con información de Denzin y Lincoln (1998)

Al revisar el proceso histórico de la investigación cualitativa permitió reflexionar que se debe construir el conocimiento de la realidad investigada a partir de la comprensión de las interacciones de los diferentes actores que intervienen, con la implementación de mecanismos que permitan realizar la investigación (método, técnicas e instrumentos); de acuerdo con Creswell (2013), afirma que:

La investigación cualitativa es un proceso interrogativo de comprensión basado en distintas tradiciones metodológicas de indagación que exploran un problema social o humano. El investigador construye un panorama complejo y holístico, analiza discursos, refiere visiones detalladas de los informantes y lleva a cabo el estudio en su entorno natural; en esta compleja narrativa, lleva al lector a múltiples dimensiones de un problema o cuestión y las muestra en su complejidad. (p.13)

Este método se da en diferentes pasos propuestos por Álvarez (1996), que permiten encaminar la investigación y así tener un referente de lo que se debe hacer para llevar a cabo el proceso investigativo;

1. Definir tema, problema y pregunta(s).
2. Importancia y relevancia del estudio.
3. Viabilidad del proyecto.

4. Definir objetivos del proyecto de investigación.
5. Búsqueda bibliográfica; elaborar marco bibliográfico.
6. Fundamentar la elección del paradigma cualitativo para responder la(s) pregunta(s).
7. Definir paradigma interpretativo.
8. Definir características de los participantes.
9. Definir procedimientos para la obtención de información (elaboración e implementación de los instrumentos para recolección de datos).
10. Análisis de datos; definir la forma de organizar y analizar la información.
11. Elaboración de informe final. (p.7)

4.2 Método fenomenológico

El enfoque de esta investigación es de tipo fenomenológico, en este método se obtienen las perspectivas de los participantes, explorando, describiendo y comprendiendo lo que los individuos tienen en común a partir de una experiencia con un determinado fenómeno; para comprender este método se retoma la definición de Bolio (2012), el cual hace mención que:

Es un método descriptivo porque parte de la vivencia del sujeto y de la vivencia considerada como parte de la conciencia que observa al objeto de estudio, el cual no busca contemplar el objeto de estudio en sí mismo sino como es captado por el observante/investigador, desde una mirada intencional y en una perspectiva espacio-temporal. Obteniendo las perspectivas de los participantes. (pp. 20-21)

La fenomenología es una corriente filosófica desarrollada por Edmund Husserl entre finales del siglo XIX y principios del XX, lo que pretendía “estudiar la esencia de los fenómenos en todas sus significaciones posibles, específicamente, se basa en la *conciencia*, con todas las formas de vivencia, actos y correlatos de los actos” (Husserl, 1962, p. 8), es necesario tener una libertad en los pensamientos respecto a los problemas que se están suscitando, la esencia de la fenomenología es “comprender el sentido peculiar de sus problemas y su relación con las demás ciencias, además es

necesario una nueva forma de actitud distinta de las actitudes de la experiencia y el pensamiento natural” (Husserl, 1962, p. 9), con esta propuesta de la fenomenología se debería aprender a ver, distinguir y describir lo que estaba frente a los ojos, dejando a un lado lo que el investigador ya conocía del fenómeno y basándose partir de las experiencias de los sujetos estudiados.

Álvarez (2003) hace mención que la fenomenología se basa en cuatro conceptos clave: “temporalidad (el tiempo vivido), la espacialidad (el espacio vivido), la corporalidad (el cuerpo vivido) y la relacionalidad o la comunidad (la relación humana vivida)” (p. 87), el énfasis es la experiencia vivida por una persona o una comunidad en un contexto específico en donde se ven inmersos las relaciones, el tiempo o suceso y situaciones; los cambios importantes desde la propuesta de Husserl son descritos por Álvarez (2003);

- A poco tiempo después de su creación, Martin Heidegger, plantea la fenomenología hermenéutica, está pretende describir los fenómenos ocultos y, en particular, sus significados; además, expande la auto interpretación de la existencia humana como tal.
- En sus primeros cien años la fenomenología se extiende a diversas naciones y disciplinas; antes de la Primera Guerra Mundial llegó a Japón, Rusia y España; en estudios de filosofía y psiquiatría.
- Durante los años veinte se diseminó por Australia, Francia, Hungría, Holanda, Polonia y Estados Unidos; en el área de la comunicación, educación, la música y la religión.
- En los años treinta se estableció en Checoslovaquia, Italia, Corea, Yugoslavia; en los campos de arquitectura, la literatura y el teatro.
- Después de la Segunda Guerra Mundial se extendió a Portugal, los países escandinavos y Sudáfrica; en la investigación sobre grupos étnicos, el cine, el género y la política.
- En los años sesenta y setenta tuvo su auge en Canadá, China e India; en la danza, la geografía, las leyes y la psicología.
- En los años ochenta y noventa Gran Bretaña la cultivó en estudios de ecología, etnología, medicina y enfermería.
- En la actualidad existen corrientes fenomenológicas específicas en campos de sociología, psicología, pedagogía, etc. (pp. 87-88)

La fenomenología ha tenido cambios en diferentes áreas de estudio y llegado a distintos países, ocasionando que se logrará mejorar para el ámbito investigador. Tal como Rodríguez, Gil y García (1999), citado en Capocasale (2015) establecen que “la fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia” (p.124). En este sentido, lo que intenta es ir a la esencia del fenómeno, tratando de obtener en el campo la información necesaria, pero lo que permea es el proceso reflexivo que el investigador lleva a cabo, alcanzando con esto los objetivos planteados.

De acuerdo con Creswell (2013), especifica los asuntos del procedimiento más importantes que se deben considerar al usar la fenomenología:

- El investigador requiere comprender las perspectivas filosóficas detrás de su acercamiento, especialmente al concepto de estudiar cómo la gente experimenta un fenómeno, es decir, que las ideas preconcebidas acerca del fenómeno adquiridas por el investigador deben dejarse de lado para comprenderlo desde la perspectiva de los informantes.
- El investigador escribe preguntas de investigación que exploran el significado de esa experiencia para los individuos y les solicita por medio de ellas que describan sus experiencias vividas en la cotidianidad.
- El investigador entonces reúne los datos de los individuos que han experimentado el fenómeno bajo el proceso de investigación, estas son retomadas de las entrevistas previamente empleadas.
- El análisis fenomenológico de los datos se da en una serie de pasos.
- El reporte fenomenológico termina cuando el lector comprende la estructura de la esencia de la experiencia, reconociendo que un significado unificador de la experiencia existe. (p. 40)

En la fenomenología existen dos enfoques, “la hermenéutica que consiste en la interpretación de la experiencia humana y los textos de la vida, y la fenomenología empírica que se enfoca menos en la interpretación del investigador y más en describir experiencias de los participantes” (Hernández et al., 2014, p.494). En esta investigación se retomó la fenomenología hermenéutica ya que esta permitió que se

describiera e interpretara la experiencia vivida y su reconocimiento en el valor pedagógico correspondiente a este nivel.

Este método, en el ámbito educativo se pretende entender la experiencia que los miembros de la comunidad están viviendo, además, Bisquerra (2009) menciona que “se pretende determinar el sentido dado a los fenómenos, descubrir el significado y la forma cómo las personas (actores sociales) describen, sienten y perciben su experiencia acerca de un acontecimiento concreto” (p. 317), en este sentido se debe recoger la experiencia de los involucrados con la implementación de diversas estrategias.

4.3 Fases del método fenomenológico

Para poder llevar a cabo esta investigación a partir del método fenomenológico se siguieron una serie de pasos retomados de Hernández et al. (2014), los cuales son descritos a continuación (ver figura 1).

Figura 1

Fases del método fenomenológico



Nota: Fases de la fenomenología, elaboración propia con información retomada de Hernández et al. (2014, p. 494)

4.3.1. Determinar y definir el problema o fenómeno.

En esta fase se describe la experiencia que se identificó para que se elaboró el planteamiento de problema, los objetivos, preguntas de investigación y el supuesto hipotético; en este sentido “se reflexiona sobre los acontecimientos o el fenómeno para que así se pueda obtener información desde la perspectiva de diversos participantes”. (Hernández et al., 2014, p. 495)

Para lograr lo antes mencionado ocurrió la inmersión al campo, a partir de esto se llevó a cabo la observación en el aula de clases para así lograr identificar la problemática, la cual fue expuesta con la docente titular para lograr comprender la experiencia que estaban viviendo los alumnos y las docentes titulares de la escuela a partir de la modalidad de estudio en línea; posteriormente se realizó el planteamiento del problema y así definir el fenómeno de interés.

4.3.2 Recopilar los datos sobre las experiencias de diversos participantes.

En esta fase se recaba “la información mediante entrevistas, grupos de enfoque o grabaciones de vídeo (a veces complementado con otras herramientas), para obtener con ello varias descripciones y narrativas de experiencias; además se debe ir construyendo el marco teórico”. (Hernández et al., 2014, p. 495)

En este sentido, antes de recopilar los datos se comenzó con la construcción del marco teórico a partir de las tres categorías de investigación (estrategias, educación en línea e interacciones sociales), posteriormente se estableció la muestra para poder implementar las herramientas para recabar información (entrevistas y guía de observación), así mismo, su implementación con los informantes.

4.3.3 Analizar los comportamientos y narraciones personales.

En esta fase, “las narraciones que se obtienen de las experiencias se transcriben en una base de datos y se agregan los materiales que se obtienen de la misma; así mismo, éstas son revisadas posteriormente (vista o lectura general de los datos)”

(Hernández et al., 2014, p. 495), para conseguir tener un panorama general y completo de lo que se obtuvo.

Después de las entrevistas a docentes y padres de familia, se hicieron la transcripción de estas, posteriormente se leyeron y releieron para entender la esencia del fenómeno que se estaba llevando a cabo; además, a las guías de observación se les dio lectura para poder analizar lo observado.

Para el análisis se les solicitó a las docentes titulares que compartieran la planeación que habían elaborado para la sesión observada (ver anexo 6), para realizar un análisis documental, este “es una actividad sistemática y planificada que consiste en examinar documentos ya escritos que abarcan un amplia gama de modalidad” (Bisquerra, p.349); este tipo de documentos entra en los oficiales de material interno, ya que son “materiales disponibles como fuente de información (entra la planificación), e internos porque son documentos generados y disponibles en una organización y posibilita tener información de una dinámica interna, organigrama, normativa y funciones”. (Bisquerra, p.350)

Hacer este análisis documental permitió que las entrevistas y guías de observación realizadas, tengan mayor credibilidad, además, que brinda más información de la que ya se obtuvo, la mayoría de estos documentos fue de fácil gestión, sin embargo, con una docente el tiempo se prolongó a dos semanas para que la compartiera, atrasando el análisis de la sesión observada.

4.3.4 Identificar las unidades de significado y generar categorías, temas y patrones.

En esta fase se deben “identificar unidades de análisis (ya sea la unidad constante o varias unidades), además, generar las categorías, temas y patrones presentes en las descripciones y narrativas de los participantes sobre las experiencias respecto a su fenómeno”. (Hernández et al., 2014, p. 495)

Para poder realizar las siguientes fases, se generaron las categorías y temas de las entrevistas aplicadas a los informantes, permitiendo elaborar las tablas de análisis para docentes y padres de familia (Ver anexo 2 y 4). La primera categoría fue estrategias

docentes y los temas: definición, vida profesional, estrategias del plan de estudios, estrategias en educación en línea y sus complicaciones. Para la categoría de educación en línea, los temas fueron: definición, la educación preescolar bajo esta modalidad, los retos y el aprendizaje de los alumnos. En la categoría de las interacciones sociales, se retomaron los temas: definición, afecciones en el área social en la educación en línea, estrategias implementadas para favorecer las interacciones sociales, el rol del docente, afecciones positivas o negativas en su favorecimiento.

4.3.5 Elaborar una descripción genérica de las experiencias y su estructura.

En esta fase Hernández et al. (2014), hace mención que se debe:

descubrir la conexión entre las experiencias de los participantes en relación con el fenómeno (vínculos entre las categorías y temas), determinar el fenómeno a partir de experiencias: esencia de las experiencias (categorías y temas centrales comunes), diferencias entre experiencias (visiones distintas), estructura (categorías que componen el fenómeno y sus relaciones), contexto (tiempo, lugar y situación). (p. 495)

Considerando lo que se realizó en las fases anteriores se realizó la narrativa que conformo el capítulo de análisis de resultados.

4.3.6 Desarrollar una narrativa

Esta última fase se caracteriza por “el desarrollo de la narrativa general que incluye las categorías, temas comunes y diferentes, así como sus vínculos dentro del contexto. El producto es una descripción del fenómeno (experiencia común) y las categorías emanadas a partir de las experiencias”. (Hernández et al., 2014, p. 495)

La narrativa desarrollada fue a partir de la información obtenida y las categorías de análisis establecidas, pero en esta parte ya se analizó con mayor profundidad el fenómeno estudiado a partir de las experiencias comunes o diferentes de los sujetos que aportaron a esta investigación.

4.4 Universo

4.4.1 Población

La población estudiada en la presente investigación, fue integrado por el colectivo docente del Jardín de Niños “León Guzmán”, conformado por siete docentes frente a grupo encargadas de atender cuestiones académicas con los educandos, los años de servicio en esta escuela es de 2 a 24 años respectivamente, de las cuales 3 docentes cuentan con el grado de maestría en educación y 4 con licenciatura en el área de educación preescolar; los grupos que se atendieron es uno de primero, dos de segundo y cuatro de tercero grado preescolar.

Se contó con el personal docente que integran la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), específicamente, la maestra de aprendizaje, con 19 laborando en el servicio; docente de comunicación, que tenía el grado de licenciada con 11 años de servicio en la institución; el área de psicología en la escuela era considerada como parte fundamental en el trabajo con los educandos, esta fue atendida por una docente que contaba con el grado de maestría y tenía 7 años en el servicio. Finalmente, la docente de inglés que tenía el grado de licenciada, con 2 años laborando en la escuela.

Hurtado define la población como “el conjunto de seres en los cuales se va a estudiar el evento, y que además comparten, como características comunes, los criterios de inclusión; es la población a quien estarán referidas las conclusiones del estudio” (2000, p. 152). Es por ello por lo que esta población identificada permite llevar a cabo la investigación.

4.4.2 Muestra

La muestra de este estudio está conformada por las siete docentes titulares frente a grupo familia que son que representa el 100%, además, 35 padres de familia que conforman los siete grupos del preescolar que representa el 31% de la población.

4.5 Instrumentos y técnicas para la recolección de información

La recolección de datos de acuerdo con Hernández et al. (2014) hace mención que “permite obtener datos (que se conviertan en información) de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad, en las propias formas de expresión de cada uno”. (p. 396)

En este momento el investigador a través de las diferentes técnicas e instrumentos a emplear logra recoger los datos que, lo que permitirá descubrir las diferentes versiones que tienen los participantes y con ello lograr comprobar la hipótesis; este proceso depende del tipo de investigación y la problemática que se planteó.

Las técnicas e instrumentos de recopilación de información de acuerdo con Hurtado (2000) son:

Procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria y dar con esto respuesta a la pregunta de investigación; algunas técnicas son la observación, encuesta (preguntar), entrevista (dialogar), revisión documental (lecturas), sesiones en profundidad (hacer o participar)”. (p.226)

Los instrumentos son las vías mediante las cuales es posible aplicar una determinada técnica de recolección de información, es necesario ponerse en contacto con los sujetos y organizar los momentos en los que se llevara a cabo la recopilación y su registro respectivo; antes de poder realizar el proceso de recolección de datos es indispensable que estos sean revisados para que sean objetivos y pertinentes a lo que se espera, es un trabajo de campo en el que se tiene una relación estrecha entre el investigador e investigando, por lo tanto, se demanda una actitud ética.

4.5.1 Técnicas

Las técnicas son un conjunto de normas y procedimientos para regular un determinado proceso y alcanzar un determinado objetivo, estas son definidas como un conjunto de normas que regulan el proceso de investigación, en cada etapa desde el principio

hasta el fin (Ñaupas, 2018, p. 273). Para este estudio se utilizó la técnica de entrevista y observación.

4.5.1.1 Entrevista

La entrevista constituye “una actividad mediante la cual dos personas -a veces más- se sitúan frente a frente, para una de ellas hacer preguntas -obtener información- y, la otra responder -proveer información- “(Hurtado, 2000, p. 461). Estas entrevistas se dan de manera verbal, las respuestas que se obtienen con se pretende verificar o comprobar la hipótesis.

Los entrevistadores deben seguir una serie de procedimientos, los cuales se dividen antes de la entrevista y después, con la finalidad de que su implementación permita recabar los datos necesarios para la investigación.

Antes de la entrevista: Según Ander Egg (1987), citado en Hurtado (2000) considera estos aspectos para considerar como parte de la preparación de una entrevista:

- Presentación del entrevistador: Es recomendable, enviar una nota presentando al entrevistador y explicando los motivos de la entrevista.
- Concertar previamente una cita para la entrevista, especificando día, hora. Lugar, objetivo y duración, a fin de que el entrevistado separe el tiempo necesario y no haya interrupciones.
- Conocer previamente el contexto de la investigación, en cuanto a pautas culturales, costumbres y características de los entrevistados.
- Hacer contacto previo con las personas que dirigen el grupo o comunidad en el cual se van a realizar las entrevistas, y toman decisiones al respecto.
- Seleccionar previamente el lugar más adecuado para la entrevista.
- Prever la presentación personal o aspecto del entrevistador, de modo que sea acorde con el contexto y el modo de vestir de los entrevistados.
- Preparar previamente la guía de entrevista y clarificar exactamente el tipo de información que se desea obtener. (p.464)

Después de la entrevista: Es importante que el primer contacto genere una corriente de simpatía y empatía, esto es lo que se puede considerar de acuerdo con Ñaupas (2018);

- Ayudar al informante ara que se sienta seguro y locuaz.
 - Utilizar un vocabulario adecuado a la situación y de acuerdo con el marco teórico o de referencia del informante.
 - Actuar con espontaneidad y franqueza, sin argucias y rodeos.
 - No discutir las opiniones del entrevistado ni inducir o sugerir respuestas.
 - No dar ejemplos ni hacer admoniciones morales.
 - Prestar atención no solo algo que sea importante para probar hipótesis, sino también a lo que quiere expresar.
 - El entrevistador solo debe hablar en determinadas situaciones:
 - Para calmar al entrevistado cuando se sienta nervioso.
 - Para retomar cuestiones olvidadas u obviadas.
 - Para analizar y profundizar sobre determinadas opiniones del entrevistado.
 - No premiar al informante para que termine su relato.
 - Ayudar al informante para que concluya con su relato, mediante expresiones cortas como: y... bueno, tiene algo que agregar..., entonces..., etc.
 - Registrar la información en libreta de apuntes, en grabadora, USB u otro medio seguro.
- (p.297)

La técnica de la entrevista se debe dar en un espacio en el que el entrevistado se sienta confiado y pueda surgir una entrevista adecuada, es necesario considerar lo antes mencionado ya que permitirá tener una visión global de cómo se debe dar este proceso.

4.5.1.2 La observación

La observación es el proceso de conocimiento de la realidad factual, mediante el contacto directo del sujeto cognoscente y el objeto o fenómeno por conocer, a través de los sentidos, principalmente la vista, el oído, el tacto y el olfato. Durante la observación de acuerdo con Hurtado (2000) intervienen los siguientes elementos;

- a) El observador: la persona entrenada que se encargará de observar y codificar las situaciones, eventos o fenómenos estudiados.
- b) La situación observada, la cual por lo general es un complejo de múltiples eventos y relaciones, del cual hay que seleccionar con exactitud lo que se pretende observar.
- c) Los instrumentos de registros, que pueden ser directamente los sentidos, u otro instrumento mecánico o eléctrico por medio del cual se recogen las observaciones.
- d) Los instrumentos de medición. Los cuales proporcionan los criterios para la selección y observación y las pautas para codificar información. (pp. 449-450)

Al considerar los elementos en la observación también es necesario retomar el procedimiento propuesto por Ñaupás (2018) que establecen los siguientes elementos:

- Definir el universo de observación: por aspectos, eventos o conductas a observar.
- Especificar las circunstancias de la observación: esto significa precisar el lugar y tiempo.
- Extraer una muestra representativa del universo de observación: cuando el universo de observación sea grande.
- Determinar y definir las unidades de observación: se refiere a las conductas a observar.
- Establecer y definir las categorías y subcategorías de observación
- Elegir el instrumento de observación: puede ser una lista de cotejo o guía de observación.
- Llevar a cabo la observación y comprobar si los datos e informaciones recogidas son confiables.
- Procesar y analizar los datos obtenidos. (pp. 449-450)

Esta técnica tiene la ventaja de obtener información independientemente de las otras técnicas empleadas, además que esto se puede dar de manera natural en el lugar donde se encuentran las personas observadas; la modalidad de observación que se llevó a cabo fue la participante, esta se da cuando el observador se integra al grupo o comunidad estudiada.

Ander Egg (1987), citado en Hurtado (2000) establece que hay dos tipos de observación participante: “natural, cuando el observador pertenece al grupo o comunidad en estudio, y la artificial, cuando se integra al grupo con el objeto de realizar

la investigación” (p.452), el tipo de observación abordada para dicha actividad fue la natural la cual me permitió ser parte del grupo a indagar.

4.5.2 Instrumentos

Son herramientas conceptuales o materiales, mediante las cuales se recogen los datos e informaciones, mediante preguntas, ítems que rigen respuestas del investigador. Estos contienen preguntas o ítems que se redactan en función de objetivos o en función de hipótesis y variables (Ñaupas, 2018, p. 273). Se implementó la entrevista estructurada y para la observación participante una guía de observación.

Para la elaboración de estos instrumentos se retomaron las variables de esta investigación para ordenar las preguntas y los indicadores, estos fueron: estrategias docentes, educación en línea y las interacciones sociales; en un primer momento se hizo la revisión por la asesora, posteriormente con apoyo de otro asesor se logró hacer correcciones y obtener una versión final de estos instrumentos y con ello poder implementarlos.

4.5.2.1 Entrevista estructurada

Este tipo de entrevista es caracterizado porque las preguntas están formuladas de forma ordenada de forma precisa sobre un tópico específico, al momento de implementar la entrevista se sigue una secuencia con los entrevistados, Hurtado (2000) hace mención que se requiere “conocer el nivel de información y vocabulario de los entrevistados, de modo que el lenguaje empleado sea comprensible” (pp. 462-463).

Este instrumento es fundamental para conocer cuál es la perspectiva que tienen los entrevistados respecto al tema que se va a abordar, para poder registrar la información que se obtenga se puede dar a través de la escritura en la entrevista en físico, por grabación de audio o video (es importante tener el consentimiento de la persona entrevistada y que previamente al momento este enterado); en caso de ser necesario también se pueden anotar gestos o movimientos que sean de insumo para el análisis

posterior; finalmente, se debe tener presente que no es conveniente parafrasear lo que el entrevistado mencione ya que el análisis no será preciso. Para la elaboración de una entrevista se debe considerar los datos generales de identificación del entrevistado, datos relacionados con el tema, el objetivo, la confiabilidad de los datos.

4.5.2.2 Guía de observación.

La guía de observación es un instrumento basado en una lista de indicadores que orienta el trabajo de la observación dentro del espacio que se pretende observar, este instrumento se pudo implementar durante las entrevistas y en algunas sesiones de las docentes en las cuales llevaban a cabo algunas estrategias de interacción.

Para la construcción del instrumento de observación Hurtado (2000) se retomaron las siguientes características;

- a) Establecer y definir las categorías y subcategorías de observación.
- b) Elegir los instrumentos.
- c) Elaborar las hojas de codificación, la cual debe contener los siguientes elementos:
 - Nombre del observador o codificador.
 - Fecha de observación y hora de observación.
 - Duración de la observación.
 - Categorías y subcategorías. (pp. 450-451)

La información antes mencionada permitió conocer la manera adecuada de poder llevar a cabo las técnicas de recolección de datos, desde el rol que tiene el entrevistador y observados, hasta el informante (la forma adecuada de implementar las entrevistas en los tres momentos: antes, durante y después); de igual manera, fue de utilidad para poder elaborar los instrumentos para que fueran funcionales en su implementación.

Capítulo V. La esencia del fenómeno, análisis de resultados.

5.1 Proceso en el análisis de los resultados

Este capítulo se conformó con la información obtenida de las entrevistas, la observación a sesiones de trabajo con los alumnos y la planeación del docente para contrastar lo observado con lo planteado en los objetivos, preguntas de investigación e hipótesis, retomando las variables de investigación (estrategia docente, educación en línea e interacciones sociales) desde la perspectiva del docente y padre de familia, con la finalidad de entender como experimento el fenómeno de las estrategias implementadas por los docentes en tiempos de pandemia; el análisis de los resultados son importantes como lo menciona Álvarez (2003) este proceso “conduce a una mejor comprensión de un fenómeno, lleva a explicaciones alternativas, representa un proceso de comparación que encuentra patrones y compara datos, y es un proceso ordenado y cuidadoso con gran flexibilidad”. (p. 191)

En este sentido, cada uno de los instrumentos aplicados cumplieron con diferentes propósitos, la entrevista del docente fue “Identificar las estrategias que implementan las docentes en educación en línea para favorecer la interacción social entre alumnos” (ver anexo 1); la entrevista del padre de familia fue “Identificar la importancia de las estrategias docentes en el proceso de interacción social entre compañeros a partir de la educación en línea” (ver anexo 3); y específicamente en la guía de observación fue “Reconocer las interacciones sociales entre compañeros que se lleva a cabo en clases en línea” (ver anexo 5).

5.2 Resultados de las entrevistas

La participación de estos informantes permitió comprender el fenómeno de las estrategias que implementaban las docentes para favorecer la interacción social entre alumnos en la educación en línea, siendo está una nueva modalidad en la educación que implementaron a partir de la pandemia por COVID-19, sin tener una preparación previa para poder llevarlo a cabo.

La entrevista a los docentes fue a las titulares del grupo ya que ellas trabajaron de manera constante con sus alumnos en las clases en línea a diferencia de las docentes de U.S.A.E.R, porque a pesar de que intervenían no eran frecuentes en sus participantes; por otro lado, a los padres de familia se hizo de tal manera que los siete grupos con 5 papás diferentes lograrán compartir su experiencia. En el desarrollo del análisis se omite el nombre real para salvaguardar la integridad física, moral y social de las personas que intervienen en esta investigación, por lo tanto, se hace uso de las iniciales de su nombre, las docentes serán identificadas de la siguiente manera: LGA, ALCG, ECG, MJV, WLGV, MRA Y MLMG. A los padres de familia se les identificará con la inicial de su nombre, seguido del grado y grupo, por ejemplo: G1A, C2A, A2B, LI3A, M3B, J3C, Y CE3D.

5.2.1 Docentes

- *Estrategias docentes*

La definición de estrategias docentes que se retoma en esta investigación de acuerdo con Díaz y Hernández (2002), son “herramientas que se emplean como procedimientos flexibles, heurísticos y adaptables, dependiendo de los distintos dominios de conocimiento, contextos o demandas de los episodios o secuencias de enseñanza con la finalidad de promover mayor cantidad y calidad de aprendizajes significativos” (pp. 139-140).

Las estrategias son importantes en el proceso de enseñanza porque permite favorecer el aprendizaje de los educandos, contrastando lo mencionado, las docentes las

definieron como aquellas actividades, recursos, herramientas o materiales que permite facilitar el proceso de aprendizaje del alumno, además, la docente ECG compartió que también se refiere a “buscar herramientas como docentes para hacerle llegar actividades que formulamos y diseñamos para que haya esa movilización de saberes en los alumnos y que no queden en la forma de receptores” (ECG, 26 de mayo de 2021).

A partir de las concepciones de las docentes y retomando a Kohler (2005) hace mención que “las estrategias de enseñanza y aprendizaje se empalman directamente con el aprendizaje escolar, ya que permitirá construir un aprendizaje significativo a partir de las experiencias y conocimientos que poseen los alumnos” (p. 31), en este sentido, el docente en todo momento debe considerar las características de los educandos tal y como lo menciona Feo (2010), citado en Gamboa (2016), se deben retomar “los procesos afectivos, cognitivos y procedimentales que permiten construir el aprendizaje por parte del estudiante y llevar a cabo la instrucción por parte del docente” (p. 11-12), debido a que los estudiantes tienen diferentes ritmos y estilos de aprendizaje.

Por lo tanto, durante la vida profesional de las docentes titulares han retomado diversas estrategias para favorecer un aprendizaje específico, ellas mencionaron la interacción, el juego, cuestionamientos, debates, dibujos, títeres, música, el arte y uso de herramientas o recursos tecnológicos como presentaciones, juegos, visitas a museos, granjas o galerías virtuales.

Como docentes es indispensable conocer el currículo educativo porque permite tener una guía de lo que se espera alcanzar en el aprendizaje de los alumnos, específicamente “posibilita la adopción de pautas para orientar la práctica docente y facilita la declaración de las intenciones educativas” (Fernández, 2004, p.1); en este sentido, se pretendió identificar el conocimiento que tienen de las estrategias vislumbradas en el programa de aprendizajes clave, cinco docentes mencionaron que no conocían o recordaban de manera textual lo indicado en el plan de estudios, dos docentes mencionaron algunas estrategias:

- Es el juego y el trabajo con los demás, en este caso con personas de tu misma edad. (LGA, 27 de mayo de 2021)
- Para lenguaje y comunicación la expresión oral, trabajo con textos; pensamiento matemático la resolución de problemas; para exploración la indagación, experimentación y observación; en artes la expresión artística; educación socioemocional, trabajo con emociones; educación física la motricidad. (ALCG, 29 de mayo de 2021)

A partir de la práctica se puede ir identificando cuales estrategias son idóneas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de igual forma reconocer las del currículo es indispensable, no solamente porque orienta la acción escolar, sino porque permite que con la implementación de estas se logró alcanzar los propósitos de los campos de formación académica y de las áreas de desarrollo personal y social.

Debido a la pandemia por COVID-19, las docentes trabajaron en sus casas a través de la modalidad en línea, por lo tanto, las estrategias que implementaban de manera presencial en las aulas de clases se modificaron y complementaron por otras, a partir de las respuestas brindadas emplearon el juego, dinámicas, música, trabajo en grupo, desarrollo del pensamiento lógico, retomaron algunos recursos como ruleta, lotería, memorama, presentaciones y páginas webs. Además, mencionaron que la comunicación con los papás fue una estrategia que les permitieron generar un ambiente de confianza y respeto para el trabajo con alumnos y padres de familia.

Estas estrategias que mencionaron en la educación en línea son clasificadas a partir del objetivo que se pretende alcanzar, las cuales son descritas por Esteban (2009) citado en Perdomo (2012), el cual establece que las estrategias de enseñanza y aprendizaje en la educación en línea es en función de las actividades cognitivas, éstas son agrupadas en cuatro aspectos:

Unas son las asociativas, estas son simples e implican operaciones básicas que no promueven relaciones entre el conocimiento, un ejemplo es al inicio del curso en donde se le da a conocer al estudiante toda la información del curso, recursos, actividades. La segunda son las de elaboración, en estas se establece algunas relaciones entre elementos de la información que pueden ser de “andamiaje” al aprendizaje mediante

la elaboración de significados, un ejemplo es cuando en el aula virtual los alumnos encuentran la verdad por su propio medio y el apoyo de sus compañeros, el tutor no interactúa para que ellos aprendan. Las de organización, consisten en establecer relaciones internas entre los elementos que componen los materiales de aprendizaje y con los conocimientos previos que posea el sujeto, un ejemplo es que se le dé a conocer a los alumnos la información con ayuda de archivos, vídeos, enlaces de páginas web, entre otras. Por último, las estrategias de apoyo, estas están enfocadas a incrementar el aprendizaje y mejorar sus condiciones con la finalidad de que el alumno con ayuda de sus pares establezca relaciones entre lo que conoce y los nuevos aprendizajes basándose en la información que suministra el tutor, un ejemplo son los chats, videoconferencias, foros. (S/n)

Cada una de las docentes buscó diversas estrategias, y en las respuestas brindadas se clasificaron en las asociativas por la interacción inicial con padres de familia y alumnos; las de organización con la implementación de diferentes materiales que son de soporte en las estrategias de enseñanza-aprendizaje; y las de apoyo ya que al estar en una constante interacción por las clases en línea con el uso de diferentes plataformas lograron ayudar a los alumnos.

Es importante conocer las clasificaciones de las estrategias en educación en línea ya que se pueden retomar al diseñar las sesiones de trabajo, pero las docentes consideraron que a partir de seguir practicando e implementando, permitirá visualizar la funcionalidad que estas tienen y podrían mejorar en su práctica docente.

Durante la transición a la modalidad en línea, tuvieron algunas complicaciones en la implementación de las estrategias, debido a que cada docente vivió su experiencia de diferente manera, es así como lo afirman las docentes:

- Al principio todas las estrategias, porque no es lo mismo trabajar en presencial, dar las indicaciones, observarlos; pero con la práctica te das cuenta cuál es la dificultad o facilidad. (MRA, 25 de mayo de 2021)
- El trabajo con los papás porque buscan la perfección de sus hijos que quieren que contesten lo que ellos creen que está bien. (ECG, 26 de mayo de 2021)

- La respuesta de los papás porque no tienen tiempo o disposición, pero las estrategias no se me han dificultado porque tienen que ayudar a facilitar el trabajo del docente no a dificultarte. (WLGV, 21 de mayo de 2021)
- Los juegos didácticos como memorama, bomba de tiempo y loterías. (MJV, 27 de mayo de 2021)
- *Educación en línea*

La educación en línea de acuerdo con Herrera y Herrera (2013) hacen mención que es:

El proceso mediante el cual se construyen ambientes virtuales educativos para proveer información, que es analizada, procesada y apropiada por estudiantes activos, sin necesidad de asistir a un espacio físico; exige el uso de las redes telemáticas como entorno principal, en el cual se llevan a cabo todas o al menos el ochenta por ciento de las actividades académicas, la enseñanza se basa en las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. (pp. 67-68)

En la conceptualización realizada por las docentes establecen que es la forma de implementar diferentes estrategias de aprendizaje por diferentes plataformas electrónicas, en la cual se puede establecer una comunicación con los alumnos para que aprendan; pero no todos tienen las mismas posibilidades de estudiar bajo esta forma de trabajo, la maestra ECG, fue clara que mencionar lo que el docente puede hacer para solventar esto:

El que este el docente presente a través de una pantalla o cualquier medio, aunque no puede ser por una pantalla porque en pleno siglo XXI no hay internet para todos, entonces puede ser también por llamadas, mensajes de textos o WhatsApp, pero que este el docente presente acompañando. (ECG, comunicación personal, 26 de mayo de 2021)

Las concepciones que tienen los maestros de la educación en línea pueden ser múltiples, porque es una nueva forma de trabajo para el docente y para el aprendizaje de los alumnos, en la que se requiere una previa preparación (conocimientos, habilidades, económicas, materiales), para que se pueda efectuar de manera eficaz. Cuando inicio el ciclo escolar 2020-2021, las docentes opinaron de la educación preescolar en la modalidad en línea, haciendo mención que tuvieron miedo porque no

sabían si iba a funcionar, pensaron que los niños no iban a prestar atención a las sesiones; también hubo ideas positivas como “salimos de un círculo vicioso, en dónde el docente consideraba que él era el único que enseñaba, pero podemos reconocer e identificar que los padres de familia se involucran” (MJV, 27 de mayo de 2021), también que “esta pandemia obligo a que existiera una actualización de docentes, alumnos y padres de familia” (MRA, 25 de mayo de 2021).

Estas concepciones permitieron que las docentes asumieran su rol, pero también que orientaran a los padres de familia y alumnos a que conocieran lo que ellos también tenían que realizar para que en conjunto se cumplieran con los objetivos establecidos, ya que no solo basta con Sancho y Borges (2011) “ofrecer contenidos de calidad y preparar adecuadamente a los futuros profesionales de la sociedad de la información, sino que tendrían que hacerlo teniendo en cuenta las condiciones del entorno de quien aprende, el alumno” (p.32); principalmente, sus características (sociales, culturales, económicas, de desarrollo) para poder lograr lo que ellas se propusieron.

Pero también se enfrentaron a diferentes retos, lo que pudo en algún momento imposibilitar su trabajo con algunos padres de familia, pero también los pudieron solventar durante el ciclo escolar, para comprender su experiencia, se comparten los principales retos:

- Acoplo de horarios, organización familiar y laboral. (LGA, comunicación personal, 29 de mayo de 2021)
- Que haya poca participación de algunos padres de familia. (MJV, comunicación personal, 27 de mayo de 2021)
- Dar clases en línea, adaptarse a la cámara, lidiar con los padres de familia, alumnos; pero fue un reto que asumimos y cada una tuvo sus aprendizajes. (MRA, comunicación personal, 25 de mayo de 2021)
- El mayor problema es que los niños y papás no tienen los medios para acceder a la educación en línea, el buscar estrategias de comunicación con los niños y los papás. (MLMG, 28 de mayo de 2021)

Al enfrentar estos retos lograron que los alumnos adquirieran los aprendizajes esperados, las docentes mencionan que al ser constantes en las sesiones sincrónicas y cumplir con las actividades asincrónicas se logra manifestar un avance, aunque no

es igual que en presencial debido a que se podrían favorecer otros saberes y trabajar con una mayor cantidad de alumnos.

- *Interacciones sociales*

Las docentes consideraron que el área social se ha visto afectada ya que no se pueden dar de la misma manera las interacciones entre docente-alumno y alumno-alumno, para adentrarse más a esta variable que forma parte de la investigación, ellas conceptualizaron que las interacciones sociales son las formas que tienen los niños o cualquier persona de relacionarse entre sí, tratar de entender, integrarse a diferentes grupos y compartir experiencias, ideas, emociones y conocimientos.

Mientras que Maison-neuve (1968, p 51), citado en Dominique (1992, p.14), menciona que “la interacción social tiene lugar cuando una unidad de acción producida por un sujeto A actúa como estímulo de una unidad de respuesta en otro sujeto B, y viceversa”; en este sentido las docentes consideraron que en estas interacciones comparten entre los involucrados diferentes aspectos, esto es importante porque las interacciones sociales tiene que ver con la reciprocidad y todo lo que pueden aprender o modificar entre los sujetos.

A partir del confinamiento se afectaron las interacciones sociales en la vida cotidiana y en los alumnos en las aulas de clases ya que no se podían observar, tocar, abrazar, hablar con sus compañeros, las docentes mencionaron que en el área social se afectó la convivencia y aprendizaje entre pares, la autorregulación de emociones y el aumento en su vocabulario

En este sentido, para muchos niños la escuela es un nuevo contexto en el que se pudieron desenvolver, relacionarse con otras personas que no fueran de su familia, adquirir saberes para vivir en sociedad, y en educación preescolar se pudo afectar las siguientes competencias propuestas por Rogers y Dorre (1986), citado en Molina (2001):

1. La capacidad para evaluar lo que ocurre en determinada situación social.
2. La capacidad para percibir, reconocer e interpretar correctamente las acciones y necesidades de otros niños en situación de juego.

3. La capacidad para imaginar posibles cursos de acción y seleccionar el más apropiado. (pp. 115-1168)

Las afecciones no solo se dan en su infancia, sino que éstas pueden repercutir en su vida adulta, por lo tanto, en el programa de educación preescolar (SEP, 2017) se trabaja el área social, dando la siguiente importancia:

Construye una identidad personal, aprender a actuar con mayor autonomía, a apreciar las diferencias y a ser sensible a las necesidades de los demás; aprenden nuevas formas de comportarse ya que están sujetas a ciertas reglas para convivir como parte de una sociedad; además, amplían su vocabulario y construyen significados, estructuran lo que piensan y lo que quieren comunicar, se dirigen a las personas de forma particular. (p. 60-61)

Para poder favorecer lo antes mencionado, es importante trabajar con el área de educación socioemocional, ya que en sus propósitos la convivencia y sus reglas, trabajo en colectivo, resolución de conflictos; son indispensables para el niño y su desarrollo social, en este sentido, se les solicito a las docentes que compartieran los conocimientos generales que tienen del programa en esta área, obteniendo como respuesta que no lo recuerdan de manera textual o solamente mencionan algunas características que no abarcaba todo lo establecido, además algunas maestras dijeron que se les ayudara para que pudieran responder.

La docente MLMG realizo un comentario que es importante retomar “a veces asumimos que conocemos el currículo porque lo utilizamos, pero siempre es importante continuar revisándolo de manera constante” (MLMG, 28 de mayo de 2021), esto se puede dar porque a veces solamente utilizan los aprendizajes esperados para realizar el plan de trabajo, pero no se revisa todo lo que establece, así que es importante que se continúe trabajando sobre este currículo y tenerlo presente a pesar de estar en la modalidad en línea.

La escuela se convierte en un espacio para favorecer el aspecto social, específicamente en las aulas de clases, ya que el docente debe ser guía o mediador en este proceso porque no todos los alumnos llegan con las experiencias de convivir con niños de edades similares, las docentes expresan de manera específica el rol que

deben asumir para trabajar las interacciones sociales entre compañeros (en educación presencial y en línea):

- Darles pauta, brindarles esa oportunidad y actividades para que hagan ese intercambio. (LGA, 27 de mayo de 2021)
- Iniciar con la interacción entre docente-alumno-padre de familia; lo procuro hacer con saludos, al despedirse, los turnos para hablar, que se den cuenta que tienen más compañeros. (WLGV, 27 de mayo de 2021)
- Buscar estrategias para que ellos puedan platicar, conversar, dialogar, conocerse entre ellos a través del juego, preguntas, de los temas que se hayan visto; el docente lo va generando para que interactúen entre sí, que empiecen a conocerse como compañeros, pero si el docente no lo genera, no hay esa interacción. (MRA, 25 de mayo de 2021)

Complementando lo brindado por las maestras y la importancia que tiene el docente al ayudar a generar las interacciones sociales, se considera el programa de educación preescolar (SEP, 2017) para comprender las acciones que debe llevar a cabo los maestros:

La educadora puede ser una figura de gran influencia en el desarrollo de estos procesos al crear el ambiente en el que tales oportunidades se conviertan en formas permanentes de actuar e interactuar. Se requiere, en primer lugar, se consistente en las formas de trato con los niños, las actitudes que adopta en las intervenciones educativas y en los criterios con los cuales procura orientar y modular las participaciones y relaciones entre sus alumnos. La interacción crea la base para generar compañerismo, amistad y empatía hacia los demás, organizar a los alumnos de manera que tengan oportunidad de interactuar con distintos compañeros en cada ocasión que se conozcan entre sí y encuentren puntos en común; esto contribuirá a generar un ambiente de seguridad y confianza entre ellos. (pp. 309-325)

Las interacciones también que se dan en la educación en línea son parte fundamental ya que garantiza generar un mejor aprendizaje, al igual que comienza a ser significativo para los educandos y mantener el interés, Betonga et al. (s/f), reflexionan que:

La interactividad en tiempo real es de fundamental importancia para el alumno, ya que éstos pueden vivenciar el contacto con sus docentes y con sus compañeros, motivando el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorando las relaciones humanas, En el ámbito educativo se considera a la interacción como uno de los elementos más valiosos del proceso de enseñanza-aprendizaje al momento de realizar la planificación de un curso. Durante un encuentro sincrónico se crea un sentido de comunidad entre estudiantes y profesores y asegura un mejor rendimiento de los temas. (p. 9)

Durante la educación en línea, existen tres tipos: “a) interacción entre el estudiante y el contenido o los recursos (interacción cognitiva); b) interacción entre estudiante y docente; y c) interacción entre iguales (las dos últimas son interacciones sociales)” (García y López, 2011, p. 110). A partir de las respuestas obtenidas las docentes favorecen la interacción entre estudiante y docente con mayor frecuencia.

Considerando que las interacciones además de darse en las aulas presenciales, también se pudieron efectuar en la virtualidad, la mayoría de las docentes compartieron que no implementaron estrategias para favorecer este aspecto porque no habían podido trabajar el trabajo en equipos, pero que la colaboración ha sido con padres de familia o solamente existía interacciones sociales cuando los alumnos se saludaban o despedían de sus compañeros de manera espontánea.

A pesar de que no implementaron una estrategia específica, se logró favorecer las habilidades sociales de interacción social propuestas por el Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra (1998), específicamente en la categoría de presentación, cortesía y agrado, ya que estas abarca “emitir saludos y despedidas adecuadamente en cada contexto, así como presentarse correctamente así mismo y a los compañeros” (p.15) porque en los procesos adaptativos de los alumnos a veces suelen no decir palabras de cortesía al estar con otras personas, pero se logró en este aspecto.

La docente ECG y MRA mencionaron algunas estrategias que implementaron para favorecer las interacciones sociales como: la expresión oral cuando hablaban o preguntaban a los demás sobre sus gustos, compartían sus saberes o ideas; el juego tradicional (doña Inés, las escondidas) y juegos literarios como las adivinanzas y chistes. Molina (2008) propone que el juego como estrategia de interacción permite

que los niños logren desarrollarse, conocerse, ya que contribuye a optimizar el proceso de socialización” (p.7); además, en las aulas las interacciones se dan en un espacio relacional en donde se da un intercambio, en este sentido, “el diálogo es importante porque el sujeto toma conciencia de sí mismo y de los demás, permitiendo la interacción con el otro, así que el docente es importante porque debe propiciar el diálogo entre compañeros” (González, et al., 2014, p. 307); ambas estrategias son importantes ya que les dio pauta a los alumnos para que interactuaran y con ello comenzar a desarrollar las habilidades de interacción social.

Para terminar este análisis de los docentes se les solicitó que mencionaran cuales eran las consecuencias cuando los niños interactuaban entre sí y como repercutía cuando no lo hacían, las docentes proporcionaron la siguiente información:

Beneficios

- En lo social, los valores, trabajo en equipo, colaboración, empatía, ayudar al otro, generan confianza entre ellos resolver situaciones sociales y cognitivas. (LGA, 27 de mayo de 2021)
- Son conscientes de sus equivocaciones, sería una persona feliz, pleno, con expectativas, lleno de logros, va a sentirse capaz, sentirse amado querido, con autoestima, va a ser feliz y motivara que los demás estén bien. (WLGV, 27 de mayo de 2021)
- Que tengan más seguridad en sí mismos, después al presentarse con sus compañeros, al dialogar, que tengan empatía, que tengan confianza y seguros de expresar y compartir sus experiencias. (MRA, 25 de mayo de 2021)

Repercusiones negativas

- Repercute como una barrera para el aprendizaje porque no interactúan con la maestra, el no convivir, le falta el aprendizaje entre pares. (ECG, 26 de mayo de 2021)
- Sería un niño triste, inseguro, temeroso, falta de confianza, autoestima, emociones; pero no solamente para esta etapa de desarrollo sino para toda su vida. (WLGV, 27 de mayo de 2021)

Cuando los niños logran interactuar con sus pares repercute satisfactoriamente en su desarrollo y puede generar afecciones negativas en caso de no favorecer la interacción social, porque es una etapa importante del ser humano y lo que adquiera o desarrolle puede repercutir en su vida adulta; Medrano (1985), afirma que:

La experiencia vivida por nuestros alumnos las aulas de preescolar condicionarán la adquisición de hábitos y formas de comportamiento que, si bien no se van a mantener de manera permanente e invariable a lo largo de la existencia, si construirán las bases sobre las que, posteriormente, se adentrarán todas aquellas conductas que se relacionen directamente con: la escuela en general; el estudio, el trabajo, la voluntad de esfuerzo y el afán de superación. (p.53)

5.2.1 Entrevista a padres de familia.

- *Estrategias docentes*

Los padres de familia conceptualizan las estrategias docentes como los procedimientos, métodos o recursos utilizados por las maestras para lograr un adecuado proceso de enseñanza, las cuales buscan favorecer el desarrollo y aprendizaje de los alumnos. El docente asume un rol importante en la implementación de las estrategias porque puede propiciar el aprendizaje con sus alumnos en las aulas presenciales y también en línea, la madre de familia M2A afirma que las estrategias que implementa la maestra son “importantes porque les enseña y nos guía para lograr el aprendizaje con los niños” (M2A, 1 de junio de 2021); puesto que a partir de la modalidad en línea los padres asumieron un rol importante porque ellos formaban parte del aprendizaje de los alumnos.

En este sentido, los padres de familia identificaron las estrategias implementadas por los docentes que favorecieron el aprendizaje durante la educación en línea, estas son: juegos, canciones, cantar, leer, bailar, generar preguntas, seleccionar y plantear un caso, lluvia de ideas, expresar dudas y conclusiones, vídeos, audio libros, narración de cuentos, manualidades, la comunicación, conteo, rimas, apoyo personal, generar confianza.

- *Educación en línea*

La educación en línea se da a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación, en donde el alumno suele ser autodidacta en su aprendizaje y el docente es guía o mediador en este proceso, no obstante en preescolar se requiere el apoyo de todos los actores educativos para que se pueda efectuar de manera eficaz, en este sentido, los padres de familia consideraron que esta modalidad es una forma de enseñanza a través de un dispositivo (computadora, celular, Tablet, etc.), en dónde el docente y alumno interactúan por diferentes medios como las plataformas digitales.

En el informe anual del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), identifico que, a partir de las situaciones de crisis o emergencias, hubo una población vulnerable que no tuvo las facilidades para acceder a la educación en tiempos de pandemia, es así como UNICEF (2021) afirma que:

La niñez que se encuentra en pobreza o que habita en comunidades indígenas suele ser de las poblaciones más afectadas, en la encuesta ENCOVID-19 Infancia mostró que, en los hogares mexicanos con menores recursos, los niños y niñas tuvieron dificultades para continuar con las clases a distancia pues al no contar con una computadora, conexión a internet e incluso con una televisión o señal de televisión en casa se convirtió en una limitante, ya que no pudieron tener acceso a recursos tecnológicos suficientes al momento de tomar sus clases o hacer sus tareas. (p.23)

A pesar de que los padres de familia no se encontraban en una comunidad indígena, no siempre contaban con los ingresos económicos para poder adquirir los recursos que se requieren para esta modalidad, enfrentándose a la problemática del internet por fallas de conexión o no poder solventar los gastos de este y por no contar con celulares, computadora o televisión; ocasionando que no todos los alumnos tuvieran la misma oportunidad de acceder a la educación en tiempos de pandemia. Otros retos a los que se enfrentaron fueron: los horarios de los papás que tuvieron que trabajar, la falta de espacios para realizar las actividades y las distracciones de los niños.

A fin de disminuir las problemáticas las docentes implementaron diferentes acciones como la atención especializada a cada niño, reuniones con padres de familia, resolución de dudas, empatía, y ampliación de horarios para entregar actividades; de

acuerdo con Perdomo hace mención que “la personalización de la educación busca vincularse con los alumnos para que los métodos y técnicas sean comprendidos y se obtenga un éxito en la enseñanza-aprendizaje” (2012), en este sentido, la labor del docente tenía la finalidad de que todos los alumnos tuvieran oportunidades de acceder a la educación.

A partir de las acciones que implementaron las docentes durante el ciclo escolar, cinco padres de familia consideraron que sus hijos no aprendieron por la falta de interacción con sus compañeros, no era entendible lo que se debía realizar; mientras que los demás papás mencionaron que si aprendieron ya que se reflejó en el desarrollo sus habilidades, ampliaron su vocabulario, el conteo, la comunicación, expresión de sus emociones, identificaban su nombre, realizaban desplazamientos, específicamente porque han tenido un progreso en su aprendizaje.

Para que los alumnos aprendan y como se mencionó con anterioridad es importante que el docente considere diferentes aspectos de la vida de los educandos, Bautista (2011), afirma que “el contexto social y los recursos al alcance de unos y otros hacen posible este modelo de aprendizaje en las aulas virtuales” (p.57); esto fue lo que consideró el docente, es por ello por lo que en la mayoría de los educandos se logró afirmar que aprendieron.

Las repercusiones a partir de la pandemia fue que se afectara el desarrollo cognitivo y social de los educandos, de los que no asistían a las sesiones sincrónicas y de aquellos que se conectaban con constancia; en este sentido, los padres de familia hicieron mención que lo más afectado fue que no podían convivir con sus compañeros (creando obstáculos en el desarrollo social y del lenguaje), estar estresado, les costaba trabajo interactuar, existía aburrimiento al no salir, y en lo cognitivo porque no hubo maduración.

- *Interacciones sociales*

Aunado al último aspecto de la educación en línea y los comentarios de los padres de familia en donde reconocen que la convivencia es un factor que afecto el desarrollo social del niño, se comenzó a adentrarse a las interacciones sociales, ellos lo conceptualizaron como la capacidad de compartir y relacionarnos con las personas

que nos rodean, puede ser de manera física o virtual, incluyendo las formas de convivir, a partir de las pláticas e intercambio de ideas, pensamientos y creencias con los demás. Afirmando la principal característica que es la bidireccionalidad y reciprocidad en lo que se comparte o aprenden.

Para Piaget e Inhelder (1997) las interacciones permiten favorecer el desarrollo cognoscitivo con la reestructuración de su pensamiento -acomodación- para restaurar la estabilidad -equilibrio-, en donde especifican que:

El proceso de interacción entre iguales producirá la confrontación de puntos de vista en el conflicto social (mejora de la comunicación, conciencia, puntos de vista de los demás) y cognitivo (reexaminar las ideas propias, modificarlas a la luz de la retroalimentación de los demás). (pp. 116-120)

Los padres de familia comentaron que las interacciones sociales ayudan a que el niño socialice con otras personas, favorece a su desarrollo personal, aprenden de otros, retroalimentan con sus compañeros, intercambian sus ideas, gustos y diferencias, logran mejorar la expresión oral y hay un desenvolvimiento eficaz durante las clases en línea.

Para poder favorecer las interacciones sociales, los padres de familia mencionaron las estrategias implementadas por los docentes, específicamente fueron las interacciones con adivinanzas, hacer preguntas para socializar y convivir, cantar en grupo, el pase de lista, juegos para que se pregunten los nombres de sus compañeros, algunos convivios y durante el saludo o despedida.

A partir de la implementación de las estrategias de interacción social, permitió que el niño durante el ciclo escolar tuviera diferentes cambios en sus conocimientos, emociones y acciones, de los cuales se rescataron que los alumnos se sentían más contentos de las cosas que platicaban sus compañeros, eran más abiertos, tenían nuevas actitudes, estaban más relajados, tenían seguridad cuando se expresaban y ya no les daba pena, estaban más atentos, eran menos tímidos, tenían interés en las clases, mejoró su lenguaje oral y existió un reforzamiento de la personalidad. Esto se puede afirmar a partir de lo que mencionan Shonkoff y Phillips (2000), citados en Booth (2019):

Establecer interacciones con otros niños es una de las tareas evolutivas principales de la primera infancia. Les importa mucho a los propios niños, y es que constituye un contexto en el que ellos mismos evalúan su autoestima, competencias y visión del mundo como placentero u hostil. Y les importa a los demás niños la manera en que otro niño entre en contacto con ellos, ya que la experiencia de los niños en el grupo de pares depende en una buena medida de la naturaleza de los otros niños con los que interaccionan. Porque jugar limpiamente, hacer amistades y ser un buen amigo no es algo tan fácil para los niños pequeños. Estas tareas les enfrentan unas crecientes exigencias en relación con sus capacidades cognitivas y emocionales en el desarrollo.

(p. 9)

La opinión del niño respecto a estas relaciones e interacciones que se efectuaron con sus compañeros a pesar de estar en una modalidad en línea fue que les gustaba saber de ellos, porque tiene compañeros nuevos, se sentían contentos y felices al realizar las actividades, se emocionaban cuando iban a iniciar sus clases, pero que muchos de ellos estaban tristes porque querían regresar a la escuela para poder verlos.

5.3 Guía de observación.

La aplicación de las guías de observación permitió contrastar las respuestas brindadas en las entrevistas, además, para un mayor análisis de complemento con las planeaciones de las docentes correspondientes a estas sesiones, en este sentido, se logró observar a los siete grupos, las cuales se llevaron a cabo por las plataformas Meet y Zoom, en diferentes horarios, a pesar de esto en la mayoría de los grupos entraron a la sesión de 8 a 16 alumnos, a excepción de los grupos de segundo que se alcanzaba a reunir a la mayoría de su población (faltaban de 1 a 3).

Las docentes trabajaron diferentes temáticas en dónde abordaron distintos campos de formación académica y áreas de desarrollo personal y social; lo que se logró visualizar en el plan de trabajo fue que retomaban los aprendizajes de la parrilla de aprende en casa para planear las sesiones, a excepción de la docente MRA, ya que ella realizaba la transversalidad entre diferentes aprendizajes.

Las docentes y padres de familia mencionaron que un momento en donde los alumnos lograban interactuar era en los saludos y despedidas, sin embargo, en los planes de trabajo solamente tres docentes lo establecen en sus planeaciones, mientras que las demás enumeran o enlistan sus actividades; en lo observado los alumnos suelen saludar o despedir de algunos compañeros haciendo mención de sus nombres, aunque no existe una pauta o consigna por la docente para que esto ocurra, sino que es de manera espontánea.

Durante las sesiones los alumnos se mostraban atentos y participativos en las actividades que realizaban, esto se debe a las múltiples estrategias utilizadas por las docentes como la expresión oral, observación, aprendizajes con otros, trabajo con textos, baile o expresión corporal, juego simbólico, tradicional y motor.

Las estrategias implementadas no contribuyen al favorecimiento de las interacciones sociales, desde la perspectiva de Piaget considera que el docente debe crear ambientes que estimule la iniciativa, el juego, la experimentación, el razonamiento y la colaboración social” (Rodríguez, 1999, p. 483); a partir de esto los niños que interactúan (en ambientes físicos o virtuales) facilitan el desarrollo cognoscitivo en la construcción de destrezas y conocimientos; por lo tanto, en la educación establece que “las interacciones presentan una oportunidad para la cooperación y desequilibrio cognitivo, pero permitirá una construcción sólida del conocimiento”. (Rodríguez, 1999, p. 483)

Retomando esto, cuatro docentes retomaron la interacción con padres de familia en donde entre ellos tenían que comunicarse y jugar para cumplir con las actividades; tres maestras favorecen la interacción social a partir de las estrategias del juego, la expresión oral y el aprendizaje con otros, con las siguientes actividades:

- Entre compañeros les daban las indicaciones a los demás para que colocara en un rostro la nariz, además jugaron adivinar la fruta de la espalda, en donde les daban diferentes características.
- Cada uno de los alumnos les daban recomendaciones para que cuidaran sus mascotas.
- Juego de la tiendita con la compra y venta de juguetes y dulces.

Considerando las estrategias de que las docentes implementan, se pueden afirmar que retoman aquellas que favorecen la interacción social, las cuales son afirmadas por Gutiérrez (2010), en dónde menciona las siguientes:

- Crear un clima de seguridad.
- Utilizar las rutinas de la asamblea como medio de socialización, En está incluiremos el saludo, la rutina de pasar lista y conocer a los demás, el respeto de turno.
- Organizar actividades de conversación en las que se ponga en práctica el escuchar a los demás y respetar sus opiniones.
- Desarrollar programación que abarque aspectos sociales entre los que se pueden incluir juegos cooperativos.
- Organizar actividades grupales en las que se tenga que compartir materiales, intercambiar opiniones.
- Trabajar para que utilicen los hábitos elementales de educación y cortesía (saludar, dar las gracias, pedir perdón). (pp. 6-7)

A partir del reconocimiento de las estrategias que las docentes implementan en sus aulas de clases para el favorecimiento de las interacciones sociales, se puede reconocer que al mencionar las actividades de rutina (saludo y despedida) para favorecer esto, no están planteadas en el plan de clase ya que es espontaneo; mientras que las docentes que si orientan actividades en las que se puede interactuar, están cumpliendo con la reciprocidad que esto implica, porque entre compañeros están construyendo un aprendizaje.

Conclusiones

Las interacciones sociales entre compañeros son importantes porque permiten que los alumnos estimulen sus capacidades, conocimientos, habilidades y valores; siendo esto parte fundamental en la etapa de desarrollo en la que se encuentran, porque repercutirá en su vida de adulta porque se logra desarrollar la inteligencia, personalidad y comportamiento social, elementos necesarios para la vida en sociedad.

El objetivo general planteado fue “Analizar las estrategias docentes implementadas durante la educación en línea para favorecer la interacción social entre alumnos del jardín de niños León Guzmán”, los resultados obtenidos fueron que no todas las docentes implementaban las estrategias de interacción social en su plan de trabajo, puesto que mencionaban que era complicado trabajar en equipos o porque no había constancia en la participación de los educandos en las sesiones sincrónicas; no obstante, tres de ellas si las efectuaban durante su trabajo en las clases en línea. En este sentido, se reconoció que trabajaban la interacción social con sus alumnos, a partir de las siguientes estrategias: aprendizaje a través del juego, expresión oral y aprendizajes con otros, contribuyendo a que los alumnos lograsen interactuar entre sí, a pesar de estar en una modalidad en línea, puesto que compartían e intercambiaban sus conocimientos e ideas, proponían soluciones a problemas, jugaban, respetaban turnos para hablar y escuchar a los demás, siendo estas habilidades básicas para la interacción social.

Con lo anterior permitió dar respuesta a la pregunta general de esta investigación: ¿Cuáles estrategias docentes implementadas durante la educación en línea favorece la interacción social entre alumnos del Jardín de Niños León Guzmán?, la cual aprobó que el supuesto hipotético “las estrategias docentes durante la educación en línea favorecen la interacción social entre los alumnos del Jardín de Niños León Guzmán”, se beneficiara.

Se puede mencionar que no se necesita estar en la escuela de manera presencial para que los niños interactúen entre ellos, la educación en línea demostró que también se puede lograr; aunque puede ser difícil en un inicio porque debieron generar un clima

de confianza entre todos los compañeros, se conocieron a pesar de no estar en las aulas de manera presencial, la mediación del docente fue fundamental porque en el preescolar al ser uno de los primeros grupos sociales a los que se incluyen (después de su familia) a veces requieren del apoyo del maestro, para que puedan establecer estas relaciones y después se convierta en algo que sucede en las aulas de manera espontánea.

A partir de los informantes y la teoría analizada, se puede verificar que la influencia que tuvieron las estrategias docentes en el favorecimiento de las interacciones sociales, fue que los niños lograron mejorar su atención en las clases en línea, la timidez para expresar lo que sabían, permitiendo mejorar su lenguaje oral; los cuales se sentían motivados al entrar a las sesiones; cambio su actitud porque al inicio del ciclo escolar a los educandos les daba pena estar frente a la cámara e incluso a veces se escondían y no querían en estar en las clases sincrónicas.

Además, se identificó que las docentes durante la educación en línea tuvieron que retomar, adaptar o implementar estrategias nuevas como el juego, trabajo con textos, comunicación, trabajo en grupo, desarrollo del pensamiento matemático, usos de recursos tecnológicos incorporados en las aulas virtuales como los vídeos, presentaciones; aunque no estaban preparadas para enfrentar una nueva forma de trabajo, a pesar de que en un primer momento su funcionalidad estaba en duda, al implementarlas se pudo reflejar que estaban permitiendo cumplir con lo que esperaban, lo cual se reflejó en las respuestas de los padres de familia donde mencionaban que sus hijos estaban aprendiendo por el trabajo, apoyo y desempeño que estaban haciendo las maestras con ellos.

Finalmente, las interacciones sociales entre compañeros tendrán diversos beneficios en el niño como mejorar su expresión y adquisición de diversos saberes, pero es importante que el docente retome que no es solo el trabajo en equipos sino que hay más estrategias y que estas se pueden emplear en cualquier actividad que realice sin importar la modalidad en la que se esté trabajando; también que a pesar de ser una educación en línea no deben dejar de favorecer el aspecto social, debido a que no solo

incide en las escuelas sino en cualquier contexto al que se quiera incluir, en su vida presente y futura del infante.

Lo expuesto anteriormente permite concluir que las interacciones sociales entre iguales cuando se favorecen contribuyen a la construcción de su identidad personal, a desarrollar habilidades sociales y emocionales que le ayudaran a relacionarse de manera asertiva con otras personas.

Referencias

- Álvarez, J. (2003). Marcos referenciales interpretativos. En *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología* (págs. 65-102). Paidós.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). La educación en tiempos del coronavirus. *Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Barrantes, E. R. (1992). *Educación a distancia*. EUNED.
- Bautista, G. (2011). El acompañamiento del estudiante: profesorado para una nueva forma de aprender. En B. Gros, *Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI* (págs. 51-71). UOC.
- Begoña(ed.), G. (2011). *Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI*. UOC. http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA__e-learning_castellano.pdf
- Bertonga, L., Del Castillo, R., Soto, H., y Cecchi, L. (s/f). Clases sincrónicas virtuales en la Enseñanza a Distancia: una implementación a bajo costo. *Departamento de Ciencias de la Comunicación. Universidad Nacional del Comahue*, 1-10. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/19102/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bohórquez, M., y Rincón, Y. (2018). La expresión oral: Estrategias pedagógicas para su fortalecimiento.
- Bolio, A. (2012). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. *Reencuentro* (65), 20-29. Recuperado el 15 de 04 de 2021
- Booth, E. (2019). *Las habilidades socioemocionales en la primera infancia*. Narce.
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento*, 3(1), 1-10. <https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v3n1-cabero/265-1182-2-PB.pdf>
- Capocasale, A. (2015). *La investigación educativa cualitativa. Aproximación a algunos de sus métodos*. Clacso. En L. Abero, L. Berardi, A. Capocasale, S. Montejó, y R. Rojas, *Investigación educativa. Abriendo puertas al conocimiento* (págs. 119-132). Clacso.
- Carbón, M. (2016). La observación y la experimentación en la construcción del conocimiento. *Universidad Internacional de la Roja Facultad de Educación*.

- Cavazos, M. (2021). La brecha social como factor que incide en la educación a distancia ante la nueva normalidad en México. *DYCS Victoria*, 2(2), 27-34. <https://dycsvictoria.uat.edu.mx/index.php/dycsv/article/view/64/34>
- Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra. (1998). *Habilidades de Interacción y autonomía social*. Gobierno de Navarra. Departamento de Educación y Cultura.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Cons). (2019). *Artículo 3º, fracción 2, inciso g*. Gobierno Federal.
- Coronel, M., y Curotto, M. (2008). La resolución de problemas como estrategia de enseñanza y aprendizaje. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias*, 7(2), 463-479. http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen7/ART11_Vol7_N2.pdf
- Creswell, J. (2013). *Investigación cualitativa y Diseño Investigativo. Selección entre cinco tradiciones*. Doctorado en ciencias sociales niñez y juventud. <https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-II/files/2017/08/INVESTIGACION-CUALITATIVACreswell.pdf>
- Díaz, F., y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGraw- Hill. <https://buo.org.mx/assets/diaz-barriga%2C---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>
- Dominique, E. (1992). *La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación*. Paidós. Obtenido de <http://usc2011.yolasite.com/resources/03%20MARC.pdf>
- Duran, D., y Monereo, C. (2002). *Entramados. Métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo*. ICE-HORSORI.
- Fernández, K., y Vallejo, A. (2014). La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países. *Revista de Educación y desarrollo*, 29-39. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Fernandez.pdf
- Fernández, C. (2004). El desarrollo docente en los escenarios del currículum y la organización. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 8(1), 1-20. Recuperado <https://www.ugr.es/~recfpro/rev81COL3.pdf>
- Ferreiro, R., y Calderón, E. (2005). *ABC del Aprendizaje Cooperativo*. Trillas.
- Ferrero, M., Frutos, A., S, G., y García, S. (2020). La educación inicial argentina y española en el contexto de cuarentena: análisis de casos. *Revista Internacional de pedagogía e innovación educativa.*, 1(2). <https://editic.net/ripie/index.php/ripie/article/view/51/40>
- Fierro, C. (2000). *Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación- acción*. Paidós.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Informe Anual 2020. Imaginemos el futuro para cada niña, niño y adolescente*. <https://www.unicef.org/mexico/media/5966/file/Documento%20informe%20anual%202020.pdf>

- Gamboa, G. C. (2016). Interacción social como medio para desarrollar el área cognitiva en los niños y niñas de educación inicial. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702017000200007#:~:text=La%20interacci%C3%B3n%20se%20erige%20como,485\).%22](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702017000200007#:~:text=La%20interacci%C3%B3n%20se%20erige%20como,485).%22)
- García, I., y López, C. (2011). Los recursos de aprendizaje. En G. Begoña(ed.), *Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning* (págs. 93-144). UOC.
- González, C. M. (2017). La interacción en el camino hacia una comunicología. *Scielo*, 16(13). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702017000200007#:~:text=La%20interacci%C3%B3n%20se%20erige%20como,485\).%22](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702017000200007#:~:text=La%20interacci%C3%B3n%20se%20erige%20como,485).%22)
- González, L., Rivera, E., y Trigueros, C. (2014). La interacción social en el contexto del aula de Educación Física. *Revista de Currículum y Formación de profesorado*, 18(2), 305-320. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56732350017.pdf>
- Gutiérrez, A. (2010). Cómo favorecer el desarrollo social en los niños y niñas. *Innovación y experiencias educativas* (35), 1-8. https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_35/ANA_B_GUTIERREZ_CORREDOR_01.pdf
- Gutiérrez, D. (2018). Estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje desde una perspectiva interactiva. 1-15. <http://www.conisen.mx/memorias2018/memorias/2/P845.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Pilar, M. (2014). Diseños del proceso de investigación cualitativa. En *Metodología de la investigación* (págs. 468-507). Mc Graw Hill.
- Herrera, A., y Herrera, P. (2013). La educación en línea. *Hospitalidad- ESDAI*, 65-82. <https://revistas.up.edu.mx/ESDAI/article/view/1544/1273>
- Herrera, M. (s/f). *Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje*. Universidad Autónoma Metropolitana.
- Hurtado, J. (2000). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. En *Metodología de la Investigación Holística*. Servicios y Proyecciones para América Latina.
- Hurtado, T. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales* (44), 176-187. [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Husserl, E. (1962). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. Fondo de cultura económica.
- Inga, M., García, D., Castro, A., y Erazo, J. (2020). Educación y Covid-19: Percepciones docentes para enfrentar la pandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(1). doi: <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i1.785>

- Jodelet, D. (1986). *La representación social: Fenómenos, concepto y teoría*. Paidós.
- Kohler, J. (2005). Importancia de las estrategias de enseñanza y el plan curricular. *Liberabit* (11), 25-34. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/liberabit/v11n11/v11n11a04.pdf>
- Kostelnik, M., Whiren, A. P., Soderman, A. K., y Gregory, K. M. (2009). *El desarrollo social de los niños*. Delmar.
- Lacolla, L. (2005). Representaciones sociales: una manera de entender las ideas de nuestros alumnos. *Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa*, 1(3), 1-17. <http://revista.iered.org/v1n3/pdf/llacolla.pdf>
- Leiva, K., Gutiérrez, A., Vásquez, C., Chávez, S., y Reynosa, E. (2020). Aprendizaje colaborativo en línea y aprendizaje autónomo en la educación a distancia. *Revista científica. Cultura, comunicación y desarrollo*, 5(3), 95-100. https://www.researchgate.net/publication/344906790_Aprendizaje_colaborativo_en_linea_y_aprendizaje_autonomo_en_la_educacion_a_distancia
- Lennon, O. (2008). La interacción según Goffman. Implicaciones educativas. *Diálogos educativos*, 39-61. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2744773>
- Marcelo, G. C., y Perera, R. V. (2004). Aprender con otros en la red. El análisis de los foros de debate como espacio de comunicación asincrónica. *Universidad de Sevilla*, 533- 558. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1291869>
- Martínez, N., Ruíz, E., y Galindo, R. (2015). *Ambientes virtuales de aprendizaje y sus entornos con diseños abiertos y restringidos para la construcción del conocimiento; diferencias y similitudes*. VI Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación Virtual y a distancia. http://www.eduqa.net/eduqa2015/images/ponencias/eje1/1_aa_Martinez_Nadia_Ruiz_Edith_Galindo_Rosa_Ambientes_virtuales_de_aprendizaje_y_sus_entornos_con_disenos_abiertos_y_restringidos_para_la_construccion_del_conocimiento_diferencias_y_similitudes.pdf
- Martínez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 18(33), 7-27.
- Massot, I., Dorio, I., y S. (2009). Metodología de la investigación educativa. En Bisquerra (Coord.), *Metodología de la investigación educativa*. La muralla.
- Medrano, G. (1985). Madurez del niño y educación preescolar. *Revista Española de Pedagogía* (167), 53-70. <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2018/04/4-Madurez-del-Ni%C3%B1o-y-Educaci%C3%B3n-Preescolar.pdf>
- Meece, J. (2001). *Desarrollo del niño y del adolescente. Compendio para educadores*. McGraw Hill. <http://www.sigeyucatan.gob.mx/materiales/1/d1/p1/4.%20JUDITH%20MEECE.%20Desarrollo%20del%20nino.pdf>
- Molina, A. I. (2001). *Niños y niñas que exploran y construyen el currículo para el desarrollo integral en los años preescolares* de la Universidad de Puerto Rico.

- Molina, R. (2008). El juego como medio de socialización. *Innovación y experiencias educativas*, (14), 1-8.
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_14/REMEDIOS_MOLINA_2.pdf
- Monereo, C. (2000). El asesoramiento en el ámbito de las estrategias de aprendizaje. En Monereo (Coord.), *Estrategias de aprendizaje* (págs. 15-62). Visor.
- Morrison, G. (2005). *Educación Infantil*. Pearson.
<https://jonathankw.files.wordpress.com/2013/04/bbjwbeqtarac.pdf>
- Ñaupas, H. (2018). Técnicas e instrumentos para la recopilación de datos. En H. Ñaupas, M. Valdivia, J. Palacios, y H. Romero, *Metodología de la investigación. Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de Tesis*. Ediciones de la U.
- Ospina, A., y Vitónas, V. (2018). *Influencia de la comunicación oral en la interacción social en educación infantil*. [Tesis de licenciatura, Universidad de Santiago de Cali].
<https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/4682/INFLUENCIA%20DE%20LA%20COMUNICACION%20ORAL%20EN%20LA%20INTERACCION%20SOCIAL%20EN%20EDUCACION%20INFANTIL.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Paniagua, E., y Cubero, D. (2018). Observación de la socialización en el aula de preescolar. *Investigación en la escuela*, 16-32.
<https://institucional.us.es/revistas/Investigacion/96/R96-2.pdf>
- Perdomo, Y. (2012). Elementos que intervienen en la enseñanza y aprendizaje en línea. *apertura*, 4(1).
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/215/230>
- Piaget, J., y Inhelder, B. (1997). *Psicología del niño*. Morata.
<http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2014/12/doctrina38882.pdf>
- Pinto, S., Cortés, O., y Camargo, C. (2017). Hacia la transformación de la práctica docente: modelo espiral de competencias TICTACTEP. *Pixel-Bit*, 35-51.
<https://www.redalyc.org/pdf/368/36853361004.pdf>
- Rodríguez, A. (1999). El legado de Vygotski y de Piaget a la educación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(3), 477-489.
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80531304.pdf>
- Rodríguez, R. (s/f). Estrategias didácticas para la intervención educativa en preescolar.
- Sánchez, D. (2017). El mejoramiento de las relaciones interpersonales en la educación preescolar a través del trabajo colaborativo. *Intervenciones educativas*, 73-81.
<https://beceneslp.edu.mx/ojs2/index.php/epe/article/view/20/20>
- Sancho, T., y Borges, F. (2011). El aprendizaje en un entorno virtual y su protagonista, el estudiante virtual. En G. Begoña(ed.), *Evolución y retos de la Educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI* (págs. 27-49). UOCInnova.
- Scagnoli, N. (s.f.). El aula virtual: usos y elementos que la componen.
- Secretaría de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Educación Preescolar*. Gobierno Federal.

- SEP. (2010). *Modelo de Gestión Educativa*. México. Gobierno Federal.
- SEP. (09 de 01 de 2018). *¿Sabes qué es el Consejo Técnico Escolar (CTE)?* Gobierno Federal: <https://www.gob.mx/sep/articulos/sabes-que-es-el-consejo-tecnico-escolar-cte?idiom=es>
- SEP. (2020). Orientaciones para apoyar el estudio en caso de niñas, niños y adolescentes. Gobierno Federal.
- Sigcha, E. M. (2020). *La interacción social en el desarrollo de la convivencia de los niños*. [Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Cotopaxi]. <http://181.112.224.103/bitstream/27000/6036/1/MUTC-000636.pdf>
- Trujillo, C., Naranjo, M., Lomas, K., y Merlo, M. (2019). Fundamentos, historia, paradigmas, definición y características de la investigación cualitativa. En *Investigación cualitativa. Epistemología, métodos cualitativos, ejemplos prácticos, entrevistas en profundidad*. Universidad Técnica del Norte.
- UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Informe COVID-19*. CEPAL-UNESCO, 1-21. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Universidad Autónoma de México. (2020). Recomendaciones para la transición a la educación no presencial.
- Valdez, J., Valenzuela, V., y Ayala, G. (2019). La interacción social como medio para favorecer las habilidades sociales de menores preescolares durante la sesión de educación física, en un jardín de niños urbano. *Conisen*, 1-11. <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/2/P079.pdf>
- Vygotsky, L. (1931). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Tomo III*. Academia de Ciencias Pedagógicas de la URSS.
- Zamora, S., Vega, L., y Poncelis, R. (2011). *Manual para promover el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas preescolares*. Puentes para crecer.

Anexos

Anexo 1. Entrevista a docentes.

Entrevista: Estrategias para favorecer las interacciones sociales

Propósito: Identificar las estrategias que implementan las docentes en la educación en línea para favorecer la interacción social entre alumnos.

Nombre del entrevistado: MJV

Edad: 42 años

Grado máximo de estudios: Maestría en ciencias de la educación

Grado y grupo al que atiende: 3° A

Instrucciones: Responda a las preguntas a partir de los conocimientos que posee, durante esta entrevista no hay respuestas correctas o incorrectas porque todas aportan a esta investigación; así mismo, se mantendrá la confidencialidad y el anonimato de su identidad, el uso de la información obtenida será con fines educativos exclusivamente.

Categoría: Estrategias docentes

1. ¿Cómo define la estrategia docente?

Es el bagaje que tienes de toda la información utilizando estrategias, pero adecuarlas a tu práctica docente porque tienes que ver las características de tu grupo y adecuarlas.

2. ¿Qué estrategias docentes emplea ha implementado en su vida profesional?

Actualmente he implementado muchas que tienen que ver con la parte de la interacción, me agrada trabajar con los alumnos en la parte socioemocional, como algunos juegos, en la forma virtual ruletas, memorama, retomar plataformas, hacer preguntas, audio y video cuentos.

3. ¿Qué estrategias docentes propone el plan de estudio vigente en educación preescolar?

El juego y expresión artística.

4. ¿Cuáles son las estrategias que más han favorecido en el proceso de aprendizaje de los alumnos en la educación en línea?

Primero con la *comunicación con los padres de familia* a través de videos audios; *memoramas, loterías, ruletas, trabajo con aplicaciones como vídeos de YouTube, música, activaciones físicas, darles la confianza, las presentaciones*

5. ¿Cuáles son las estrategias que resultan más difíciles emplear en la educación en línea?

Los juegos didácticos como memorama, bomba de tiempo.

Categoría: Educación en línea

6. ¿Qué entiende por educación en línea?

Es como cuando eres autodidacta, cuando en algún momento puedes entrar a cursos en línea.

7. ¿Qué opinión tiene de la educación preescolar en la nueva modalidad en México ocasionada por la pandemia de SARS-CoV-2?

Principalmente, en un inicio decía que *no se puede*, pero me parece interesante porque *salimos de un círculo vicioso que tenía el docente en donde decía que solo yo doy la clase y yo enseño, pero podemos reconocer e identificar que los padres de familia se involucran.*

8. En su opinión, ¿Cuáles han sido los mayores retos que tiene el docente durante su proceso de enseñanza y el aprendizaje de los educandos?

Que haya poca participación de algunos padres de familia.

9. ¿Considera que el uso de las tecnologías en la educación en línea permite favorecer el aprendizaje de los alumnos?, ¿Por qué?

Si y depende de los docentes, porque estamos aprendiendo cosas de la tecnología, porque en esta parte de la clase.

10. ¿Cuáles son las áreas de aprendizaje en el campo cognitivo y social que se ve afectada en el desarrollo de los niños debido a la pandemia?

En lo cognitivo no tanto, más en lo *social* porque no es lo mismo la forma de interactuar, hablar con compañeros; pero dependiendo de la plataforma porque en zoom se pueden hacer equipos (interactuar más entre ellos), en meet no porque no se tiene esa opción, pero depende de la plataforma que utilices.

Categoría: Interacciones sociales

11. ¿Qué entiende por interacciones sociales?

Es la relación que tienes con otras personas, simplemente con tu núcleo familiar y a partir de ello al núcleo al que vas a ir como la escuela, iglesia; es la convivencia indirecta o indirecta que tienes con las personas.

12. En el desarrollo social de los niños ¿Cómo se ha visto afectada la interacción social de los alumnos y alumnas por pandemia de SARS-CoV-2?

Se cortó la interacción en algunos aspectos como salir a otros lugares.

13. ¿Cuál es el propósito que persigue el área de desarrollo personal y social, específicamente educación socioemocional?

No lo recuerdo.

14. ¿Cuáles son las dimensiones en que se divide el área de educación socioemocional en preescolar?

De manera textual no lo recuerdo.

15. ¿Cuál es el papel del docente durante las clases en línea para trabajar la interacción social de los alumnos?

El docente es quien puede ir guiando que propósito; es el que quieres como docente para propiciar lo que quiero como las relaciones.

16. ¿Qué estrategias a implementado para favorecer las interacciones sociales entre los alumnos en la educación en línea?

Celebración de navidad, día de muertos, el día del niño; juego de buscar tesoro

17. ¿Cuáles pueden ser o son las repercusiones que se tiene en los niños al favorecer o no la interacción social entre ellos?

Negativas: Al ser los niños rechazados, burlados, agredidos físicamente, psicológicamente, verbalmente, emocional, sexual; tiene consecuencias negativas para su vida y para las personas que lo rodean. Hay alumno que agreden verbalmente, físicamente y lo hacen con los padres de familia, porque no hay un límite.

Anexo 2. Análisis de las entrevistas a docentes

Categoría: Estrategias docentes		
Temas	Pregunta/ docente	Cita o narración
Definición	P1-LGA	Son un recurso que nos pueden ayudar a implementar actividades dentro del aula.
	P1- ECG	La forma adecuada que encontremos con el trabajo con los alumnos de manera virtual o en las aulas; buscar herramientas como docentes para hacerle llegar actividades que formulamos y diseñamos para que haya esa movilización de saberes en los alumnos y que no queden en la forma de receptores.
	P1- WLGV	Son recursos que nos permite facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Vida profesional	P2- LGA	Tecnológicas, humanas, apoyarse con los recursos con los que tienen en la casa, en la escuela; el juego, canto, títeres, materiales didácticos.
	P2- ECG	Un previo acercamiento las tecnologías desde la educación presencial con los recursos de vídeos, visitas virtuales a museos, conciertos, granjas, galerías de arte acercarlos al arte ya que no es solo pintar, colorear, si no ver desde que ellos aprecien desde las galerías.
	P2- MJV	Algunos juegos, en la forma virtual ruletas, memorama, retomar plataformas, hacer preguntas, audio y video cuentos.
	P2- WLGV	Materiales didácticos, técnicas de organización del grupo, recursos audiovisuales.
	P2-MRA	Han sido el trabajo en equipo, utilización de láminas, de materiales, canciones, el dibujo, las artes, la música.
	P2- MLMG	Los cantos, los cuentos como una estrategia para que los alumnos logren centrar su atención, realización de cuestionamientos, los debates entre los alumnos, uso de su lenguaje para construir relaciones interpersonales sanas, el uso de diversas herramientas tecnológicas (presentaciones, clases sincrónicas y asincrónicas)
Plan de Estudios vigente	P3-LGA	En el PEP está marcado más el juego y el trabajo con los demás, en este caso con personas de tu misma edad, es decir, entre pares.
	P3- ALCG	Para lenguaje y comunicación la expresión oral, trabajo con textos; pensamiento matemático la resolución de problemas; para exploración la indagación, experimentación y observación; en artes la expresión artística; educación socioemocional, trabajo con emociones; educación física la motricidad.
Estrategias implementadas en educación en línea.	P3-LGA	El acompañamiento con papás, primero que nada, con las tecnológicas presentándoles algunas plataformas tratando que sean interactivas con juegos que realizamos en la pantalla.
	P4- ALCG	Al inicio del ciclo escolar inicié como las demás docentes, con entablar una comunicación con los padres de familia, pero también con los alumnos en dónde hasta el mes de septiembre comenzó a retomar contenidos, ya que en el mes de agosto fue para generar confianza con los alumnos y que entre ambos comenzaran a reconocer su aula en las clases en línea y familiarizarse con las plataformas a utilizar.

Categoría: Estrategias docentes		
Temas	Pregunta/ docente	Cita o narración
	P4- MJV	Memorama, lotería, ruleta, trabajo con aplicaciones como vídeos de YouTube, música, activaciones físicas, darles la confianza, las presentaciones
	P4-MRA	Ahorita es la socialización, equipos con padres de familia, dinámicas, juegos, canciones, la música
Estrategias complicadas de implementar en educación en línea	P5-MRA	Al principio todas porque no es lo mismo trabajar en presencial, dar las indicaciones, observarlos; pero con la práctica te das cuenta cuál es la dificultad o facilidad.
	P5-ECG	El trabajo con los papás porque buscan la perfección de sus hijos que quieren que contesten lo que ellos creen que está bien.
	P5-WLGV	La respuesta de los papás porque no tienen tiempo o disposición, pero las estrategias no se me han dificultado porque tienen que ayudar a facilitar el trabajo del docente no a dificultarte.
	P5-MJV	Los juegos didácticos como memorama, bomba de tiempo y loterías.

Categoría: Educación en línea		
Temas	Pregunta/ docente	Cita o narración
Definición	P6-ECG	El que este el docente presente a través de una pantalla o cualquier medio, aunque no puede ser por una pantalla porque en pleno siglo XXI no hay internet para todos, entonces puede ser también por llamadas, mensajes de textos o WhatsApp, pero que este el docente presente acompañando.
	P6-WLGV	Es el proceso por el cual el docente proporciona las herramientas básicas para guiar el aprendizaje de los alumnos.
	P6-MRA	La enseñanza a través de los medios tecnológicos o de las diferentes plataformas que usamos.
Educación preescolar en línea	P7-LGA	Al principio tenía miedo porque dije que son los más pequeños, no va a funcionar, no van a prestar tanta atención.
	P7-ECG	Yo al inicio de la pandemia decía -esto no va a funcionar- porque los niños nos necesitan ver, necesitan manipular; decía va a ser complicado y me decía no voy a poder, los niños no me van a hacer caso porque van a estar distraídos
	P7-MJV	Me parece interesante porque salimos de un círculo vicioso que tenía el docente en donde decía que solo yo doy la clase y yo enseño, pero podemos reconocer e identificar que los padres de familia se involucran
	P7-MRA	Primero se vio como un reto porque no nos imaginábamos dando clases en línea, porque la tecnología la utilizábamos como un recurso y ahora es nuestra aula, entonces la pandemia nos obligó a actualizarnos a los docentes, alumnos y padres de familia.
Retos	P8-LA	Acoplo de horarios, organización familiar y laboral.
	P8-MJV	Que haya poca participación de algunos padres de familia.
	P8-WL	Tratar de buscar todos los recursos, estrategias con las que cuentan los alumnos para que puedan acceder al aprendizaje

Categoría: Educación en línea		
Temas	Pregunta/ docente	Cita o narración
	P8-MRA	Dar las clases en línea, adaptarse a la cámara, lidiar con los padres de familia, alumnos, pero fue un reto que asumimos y cada una tuvo sus aprendizajes.
	P8-ML	El mayor problema es que los niños y papás no tienen los medios para acceder a la educación en línea, el buscar estrategias de comunicación con los niños y los papás.
Aprendizaje en los alumnos	P9-ECG	De alguna forma si porque antes el celular era únicamente para videos y juegos, y si yo veía a alguien en YouTube era para que me contara un chisme, chiste, cantara y ahora no, ahora ya veo a la maestra.
	P9-WL	Sí, en los alumnos que se han conectado de manera permanente y constante, si aprenden y manifiestan un avance y aprendizajes significativos.
	P9-MRA	Sí, no igual que lo presencial pero también hay un avance, un aprendizaje estando en línea.

Categoría: Interacciones sociales		
Temas	Pregunta/ Docente	Cita o narración
Definición	P11- LGA	Es el intercambio que tienes con otra persona tanto de experiencias, ideas, emociones, conocimientos.
	P11-ECG	Es la relación que tienes con otras personas, simplemente con tu núcleo familiar y a partir de ello al núcleo al que vas a ir como la escuela, iglesia; es la convivencia indirecta o indirecta que tienes con las personas
	P11-WLGV	Las relaciones o interacciones que establecen los seres humanos en un contexto común.
Afecciones en el área social a partir de la educación en línea.	P12- LGA	Autorregular las emociones y la convivencia entre pares no se ha dado.
	P12-WLGV	En un primer momento porque no se pueden observar, tocarse, abrazar; el acercamiento físico.
	P10-MRA P10-MLMG	No es lo mismo la forma de interactuar, hablar con compañeros. Los niños no están aprendiendo entre pares de manera directa, ya que en el lenguaje aumentan su vocabulario cuando escuchan a los demás.
Rol del docente en las interacciones sociales.	P15-LGA	Darles pauta, brindarles esa oportunidad y actividades para que hagan ese intercambio.
	P15-WLGV	Pata empezar que el docente procure la interacción entre docente-alumno-padres de familia; lo procuro hacer con saludos, al despedirse, los turnos al hablar (apagar el micrófono), que se den cuenta que tienen compañeros; lo propicias a través de las preguntas,
	P15-MRA	Buscar estrategias para que ellos puedan platicar, conversar, dialogar, conocerse entre ellos través del juego, preguntas, música, de los temas que hemos visto; las interacciones se generan a través de algunos temas o dinámicas para que ellos vayan conociendo a sus compañeros. EL docente lo va generando para que interactúen entre sí, que empiecen a conocerse como

Categoría: Interacciones sociales		
Temas	Pregunta/ Docente	Cita o narración
		compañeros, peor si el docente no lo genera no hay esa interacción.
Estrategias implementadas para la interacción social en la educación en línea	P16- LGA	Ninguna, existe colaboración con sus familiares.
	P16- ALCG	Ninguna, porque no se puede realizar el trabajo en equipos, al menos a mí se me hace difícil.
	P16-ECG	Hablar sobre los gustos de los demás a través del juego de las galletas de San Juan; otra les decía que me iba y que ellos hablarán, entonces se ponían a platicar.
	P16-MJV	Celebración de navidad, día de muertos, el día del niño; juego de buscar tesoro.
	P16-WLGV	Hemos realizado juegos, canciones, rutinas de activación; pero es complicado porque no hay constancia en las reuniones o sesiones.
	P16-MRA	Cuando hablamos el tema de las mascotas, cada uno las enseñó y sus compañeros les hacían preguntas para conocerlas; cuando cada uno escribía tres preguntas para hacérselas a sus compañeros para saber acerca de ellos; expresar situaciones que le han hecho sentir alegría, miedo, temor y cada uno comparte de manera espontánea sus ideas.
	P16-MLMG	En los turnos para participar, pero no es una relación estrecha porque no se da de manera muy directa
Repercusiones negativas y positivas de las interacciones sociales	P15- LGA	Los beneficios son en lo social, en los valores, trabajo en equipo, colaboración, empatía, ayudar al otro, el trabajo entre pares para que se ayuden a resolver situaciones sociales y cognitivas.
	P15-ECG	Negativa: repercute como una barrera para el aprendizaje porque no interactúan con la maestra, el no convivir, le falta el aprendizaje entre pares.
	P15-WLGV	Negativas: Sería un niño triste, inseguro, temeroso, falta de confianza, autoestima, emociones; pero no solamente para esta etapa de desarrollo sino para toda su vida. Positivas: Sería un ser feliz, pleno, con expectativas, lleno de logros, va a sentirse capaz, sentirse amado querido, con autoestima, va a ser feliz y motivara que los demás estén bien.
	P15- MRA	Beneficio: Que tengan más seguridad en sí mismos, después al presentarse con sus compañeros, al dialogar, que tengan empatía, que tengan confianza y seguros de expresar y compartir sus experiencias.

Anexo 3. Entrevista a padres de familia

Entrevista: La interacción social entre alumnos a partir de las estrategias docentes.

Propósito: Identificar la importancia de las estrategias docentes en el proceso de interacción social entre compañeros a partir de la educación en línea.

Nombre del entrevistado: N2B

Parentesco con el alumno: Mamá

Grado y grupo al que pertenece su hijo (a): 2° B

Instrucciones: Responda a las preguntas a partir de los conocimientos que posee, durante esta entrevista no hay respuestas correctas o incorrectas porque todas aportan a esta investigación; así mismo, se mantendrá la confidencialidad y el anonimato de su identidad, el uso de la información obtenida será con fines educativos exclusivamente.

Categoría: Estrategias docentes

1. ¿Qué son las estrategias docentes?

Trabajos para el aprendizaje de los niños

2. ¿Cuál es la importancia que tiene el docente y las estrategias que implementa la docente la educación en línea?

La importancia de enseñar a distancia con trabajos.

3. ¿Qué estrategias ha implementado el docente durante las clases en línea que favorece el aprendizaje de su hijo?

El mandarnos trabajos como tareas y videos como apoyo

Categoría: Educación en línea

4. Para usted, ¿Qué es la educación en línea?

Una forma de aprendizaje a larga distancia.

5. ¿Cuáles son los principales problemas que ha enfrentado en la educación en línea?

Aprender como entrar a las secciones virtuales y a poner la atención de los niños en una pantalla y al maestro que da la clase.

6. ¿Qué acciones a implementado la docente que le ha beneficiado en la disminución de los problemas que ha enfrentado en la educación en línea?

Los trabajos, las actividades que la maestra nos da para que los niños fijen más la atención en su maestra y en las actividades.

7. ¿Considera que su hijo (a) está aprendiendo en la educación en línea?, ¿Por qué?

Si porque aparte de las actividades en línea y trabajos de tarea yo apoyo para que el jugando también aprenda.

8. ¿Cómo afecto a su hijo la pandemia por SARS-CoV-2, en el desarrollo social y cognitivo?

Pues quizás el cómo empezó en la escuela no ha convivido con más compañeros entonces no sabe lo que es estar en clase con muchos compañeros y en casita tengo otro niño y entre ellos juegan y aprenden.

Categoría: Interacción social

9. ¿Qué es la interacción social?

Una forma de convivencia con otras personas.

10. ¿Considera importante la interacción social de su hijo (a) con sus compañeros?, ¿Por qué?

Pues si porque aprenden los niños de otros más.

11. ¿Qué estrategias o actividades ha empleado la docente para que su hijo interactúe con sus compañeros?

El saludo entre sus compañeros y juegos donde les piden que mencionen a otro compañero para jugar.

12. ¿Qué cambios ha notado en su hijo (a) desde que la docente favorece la interacción social entre compañeros?

Habla más no le da pena el hablarles a otros niños.

13. ¿Usted sabe si a su hijo le gusta relacionarse con sus compañeros en las clases en línea?, ¿Qué le comenta?

Si ya lo hace como más natural el saludar quizás no se sabe el nombre de todos sus compañeros, pero le gusta ver cómo sus compañeros también muestran sus trabajos

Anexo 4. Análisis de entrevistas a padres de familia

Tema: Estrategias docentes		
Tema	Pregunta/ informante	Cita o descripción
Definición	P1-J3C	Son procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes
	P1-M2B	Un conjunto de formas o maneras implementadas por los profesores para lograr el adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje.
	P1-A1A	Es la forma de trabajo que lleva la maestra(o) y busca favorecer el desarrollo Y aprendizaje de sus alumnos junto con los padres.
Importancia de las estrategias	P2-M2A	Es muy importante por qué les enseña y nos guía para lograr el aprendizaje con los niños
	P2-B3A	Son muy importantes ya que nuestros hijos aprenden de esas estrategias
	P2-H3C	Que facilita en el aprendizaje de los niños
Estrategias implementadas en la educación en línea	P3-L1A	Juegos, baile, trabajos impresos, pláticas para los padres, actividades en línea, talleres en línea, videos educativos
	P3-O2A	Bailes, canciones, cuentos, juegos de palabras, imágenes, juegos de mesa.
	P3-A2B	Material didáctico, canciones, juegos
	P3-B3A	Las videollamadas, los juegos en donde ellos piensan como los memorama, adivinanzas etc.
	P3-L3B	El aprendizaje de números a través del conteo, memorización de frases cortas, identificación de palabras que rimen escuchar las indicaciones que la maestra les da y así mismo ellos dar una respuesta.
	P3-G3C	Las estrategias de enseñanza y aprendizaje, dar a conocer las instrucciones y la forma del trabajo, generar preguntas, seleccionar y plantear un caso, lluvia de ideas, expresar dudas, preguntas y conclusiones
	P3-CA3D	Juegos, comunicación, bailes, manualidades y favorece en interactuar y a hacer las actividades por si mismo

Tema: Educación en línea		
Tema	Pregunta/ informante	Cita o descripción
Definición	P4-M1A	Es aquella dónde los alumnos y los maestros interactúan por medio de la tecnología.
	P4-O2A	La enseñanza utilizando diferentes medios como plataformas digitales, televisión educativa y las estrategias docentes.
	P4-3A	Es una manera en que los maestros pueden enseñar a los niños a distancia cuando no se puede estar presente en las escuelas
	P4-L3B	Es un modo de aprendizaje en el que el alumno se tiene que conectar a través de un aparato y estar atentos con lo que la maestra les enseña en determinado tiempo.
	P4-C3C	Es la enseñanza a través de un dispositivo (computadora, celular, tablet, etc.)

Tema: Educación en línea		
Tema	Pregunta/ informante	Cita o descripción
Problemas que enfrentó	P5-O1A	La falta de espacios adecuados para realizar las diferentes actividades y las distracciones que el entorno genera en los alumnos.
	P5-M2A	Personalmente la dificultad como madre soltera para a veces conciliar el trabajo con las clases, a pesar de que, al ser trabajadora de gobierno, he tenido oportunidad de permanecer en casa la mayor parte del tiempo que durado la pandemia.
	P5-B2B	El internet y los horarios ya que yo trabajo y tengo que traer a mi hijo para que él pueda tomar sus clases.
	P5-M3B	Ninguna ya que mi hija se presenta y se presta ante las clases de su maestra
	P5-CA3D	El Internet y la falta de recursos tecnológicos.
Acciones implementadas por la docente para disminuir problemas	P6-1A	Atención especializada a cada niño, reuniones con los padres, resolución de dudas.
	P6-M2A	La empatía, el permitirme enviar las actividades que a veces no podemos cubrir inmediatamente en otro momento, y la disposición a disipar dudas sobre las actividades o incluso a veces sobre las reacciones del niño ante las actividades a realizar
	P6-B3A	A veces se acomodan a los horarios de la mayoría y nos dan la oportunidad de entregar las actividades en el transcurso de la semana y responder a todas nuestras dudas
	P6-S3B	Dándonos más de una opción
Aprendizaje del alumno	P7-L1A	No, por qué la educación en línea solo es una herramienta para el aprendizaje, pero no hay como una clase presencial.
	P7-AN1A	Si, porque a pesar de ser 1er año ha podido desarrollar más sus habilidades, a través de la guía en cada área, por ejemplo, los números, la secuencia e identificación de estos, las letras de su nombre y a expresar sus sentimientos y emociones
	P7-E2B	No, ahí mami que no le entienden a los temas y no saber cómo explicarlo, ya que un maestro o (a) sabe cómo es la resolución.
	P7-M2B	Si, totalmente. Lo he visto desenvolverse más, ampliar su vocabulario, desarrollar habilidades de conteo, comunicación y sus habilidades de pintura.
	P7-LA3A	Si, porque el desempeño de las docentes es excelente.
	P7-L3B	Si, porque la veo más atenta sabe identificar números, su nombre, realiza desplazamiento, pone atención a lo que se le indica.
Afecciones en el desarrollo cognitivo y social	P8-L1A	Le cuesta trabajo interactuar con otros niños, y se desconcentra en lo que está haciendo.
	P8-A2A	Pues, que no puedan convivir con otros niños para su etapa de desarrollo.
	P8-M2B	Consideró que le ha afectado más en la parte del desarrollo social. Nuestro espacio de vivienda es reducido, a veces se frustra de no poder salir a correr, o visitar a sus seres queridos y se molesta por ello.
	P8-BH3A	Lo afecto en que se volvió un poco más huraño por no convivir con más niños y estar aislado y siento que hubiese aprendido más estando presente en la escuela.
	P8-C3D	Social un poco en el sentido de socializar con sus compañeros en la escuela. Cognitivo en que en la escuela tienen tiempo de realizar más actividades no solo de conocimiento, también de maduración.

Tema: Interacción social		
Tema	Pregunta/ informante	Cita o descripción
Definición	P9-D1A	La relación que tenemos con otras personas fuera del entorno familiar.
	P9-M2A	Es la capacidad y necesidad que tenemos de compartir y relacionarnos con las personas que nos rodean, no sólo físicamente; ahora hemos interactuado de manera virtual, pero sigue habiendo un intercambio social.
	P9-G3C	Comunicación global entre diferentes personas pueden ser interacciones profundas con amigos y superficiales como las que tenemos al platicar con un vecino.
	P9-CE3D	Convivir con personas de distintas familias, con diferentes ideas, pensamientos, creencias.
Importancia de las interacciones sociales	P10-A1A	Sí, porque desde pequeños es importante que aprendan a relacionarse, a compartir, a expresar sus emociones.
	P10-A2A	Sí, es un proceso importante, para los niños y su desarrollo.
	P10-M2B	La consideró fundamental; somos seres sociales, la cultura y muchas prácticas se aprenden a partir de la interacción que tenemos con nuestro entorno.
	P10-BH3A	Si, ya que él se vuelve más social y libre de expresarse con compañeros de su misma edad.
	P10-CA3D	Si porque así pudieran desempeñar su interacción, su comunicación, su forma de pensar y de expresarse con sus compañeros y con la sociedad.
	P10-CE3D	Sí, para fomentar la tolerancia, el respeto, la empatía.
Estrategias implementadas para que los hijos interactúen	P11-G1A	Las hace preguntas a modo que todos puedan opinar.
	P11-C2A	Cuando pasan lista y en algunos juegos.
	P11-A2B	Haciendo preguntas, y ellos hagan otras preguntas a sus compañeros
	P11-LI3A	Presentar a sus mascotas y actividades del día del niño.
	P11-L3B	El saludo que se conozca, como se llama cada uno, cuando juegan algún juego en línea.
	P11-C3C	Hacerles preguntas sobre temas como que les gusta y porque, interactuar con adivinanzas.
	P11-CE3D	Saludos y despedida entre compañeros. Explicación que temas que platicaron sus compañeros (Explicación de cómo se compone, en que trabajan, que actividades hacen juntos).
Cambios en el niño (a) desde que interactúa.	P12-G1A	Que menciona los gustos u opiniones que mencionaron los compañeros.
	P12-O2A	Mejoramiento en el lenguaje, desenvolvimiento en su entorno social, reforzamiento en la personalidad.
	P12-M2B	Un cambio favorable, poco a poco ha tenido que ir aprendiendo a no desesperarse tanto porque no toque su turno y a escuchar a los otros compañeros.
	P12-M3A	Ha estado más atenta.
	P12-M3B	Pues que habla más y se desarrolla con ellos y ante la cámara.
	P12-J3C	Ya no le da pena y es más abierto en lo que dice.
	P12-CA3D	Le ayudo a expresarse y hablar más.
Le gusta relacionarse	P13- AN1A	Si le encanta, saluda a todos sus compañeros al inicio de clases.
	P13-D2A	Si le agrada, le gusta mucho su clase y ver a sus compañeros.

Tema: Interacción social		
Tema	Pregunta/ informante	Cita o descripción
con sus compañeros	P13-N2B	Si ya lo hace como más natural el saludar quizás no se sabe el nombre de todos sus compañeros, pero le gusta ver cómo sus compañeros también muestran sus trabajos.
	P13-LI3A	Si le gusta verlos por computadora, pero quisiera estar en la escuela para jugar juntos.
	P13-L3B	En este año tuvo compañeritos que no conocía y me dice que les cae muy bien a pesar de que no los ve en persona. Y también tiene otras compañeritas que ya conocía y que las extraña mucho y las quiere ver.
	P13-G3C	No mucho, cuando tiene clases en línea con sus maestras se siente contento y feliz y le pone mucho empeño a las actividades que realiza mi hijo y sus compañeros, pero aun así me comenta que extraña ir al preescolar, que no ve a sus compañeros como debería de ser, y que no disfruto de la convivencia entre sus compañeros de clase que es muy importante para él.
	P13-CA3D	A veces porque ella dice que quiere ir a la escuela para ver a sus compañeros, a su maestra y jugar

Anexo 5. Guía de observación

Guía de observación

Objetivo: Reconocer las interacciones sociales entre compañeros que se llevan a cabo en las clases en línea.

Nombre de la sesión: La tiendita.

Observador: Luz María Gutiérrez Marín

Hora de inicio y cierre de la sesión: 6:00 pm a las 6:30 pm.

Lugar y espacio: Plataforma Meet.

Personas que intervienen: Docente titular MRA, docente en formación LMGM.

<i>Aspectos para observar</i>	<i>Descripción</i>
Estructura de la sesión: inicio, desarrollo y cierre.	Se inicia con la recuperación de los conocimientos previos de los alumnos respecto a las monedas con diferentes preguntas relacionadas a la compra y venta de algunos dulces; posteriormente, se hace la actividad de desarrollo en la cual se da la interacción entre los alumnos cuando compran y manden diferentes productos a sus compañeros; finalmente, se hace un comentario de la docente relacionado a que deben seguir jugando con las monedas a la compra y venta para que se pueda reforzar el conocimiento de este campo de formación académica.
Educación en línea y ambientes virtuales de aprendizaje.	Cada uno de los alumnos deben llevar diferentes tipos de productos y monedas para poder jugar a la tiendita entre todos los que están en la reunión; la docente solamente se convierte en guía o mediadora entre los alumnos para poder orientar la participación de cada uno. Considerando a la educación en línea se cumplen con las principales características relacionadas a las interacciones que se deben generar para propiciar el aprendizaje, el rol del docente como ya se mencionó, es mediador entre los alumnos.
Estrategias docentes para la interacción social.	La principal estrategia empleada por el docente es el aprendizaje a través del juego, específicamente el juego de roles en la cual cada uno de los alumnos asumían el rol de vendedor o comprador, a partir de lo que se solicita en la actividad; esto favorece la interacción ya que cada uno de ellos para poder interactuar con los demás debían comunicarse

<i>Aspectos para observar</i>	<i>Descripción</i>
Interacción social entre compañeros mediada por la docente.	de manera oral y así poder cumplir con lo establecido en el plan de clase.
Interacción social entre compañeros mediada por la docente.	La interacción social que se gesta en el aula se da por la mediación del docente, a partir de la consigna de vender o promocionar sus productos a algún compañero que ella menciona ellos comenzaban a realizar la actividad, en este sentido entre ellos comienzan a decirse que cuanto costaba su juguete o dulce, mientras que los demás estaban contando su dinero; en ese momento la docente mencionaba el nombre del compañero que tenía que mostrar sus monedas a la cámara y el vendedor mencionaba si cumplía con los precios correspondientes de cada uno de sus productos.
Interacción social entre compañeros espontanea.	Algunas interacciones se dan al inicio de la sesión cuando se saludan entre ellos, mencionando el nombre de sus compañeros, por ejemplo: LR saluda a sus compañeros diciendo -Hola amigos- y en casos específicos -Hola amigo, KR-; en la despedida también hay algunos alumnos como ER que se despide de sus compañeros mencionando sus nombres. Durante las actividades les ayudan a sus compañeros para que logren colocar el total de monedas que se les está solicitando en ese momento, les dicen -puedes usar estas monedas-.

Nota: El uso de esta información es confidencial para no afectar a la docente y educandos.

Anexo 5. Guías de observación

Guía de observación

Objetivo: Reconocer las interacciones sociales entre compañeros que se llevan a cabo en las clases en línea.

Nombre de la sesión: Mi mascota

Observador: Luz María Gutiérrez Marín

Hora de inicio y cierre de la sesión: De 11:00 am hasta las 12pm

Lugar y espacio: Plataforma Zoom

Personas que intervienen: Docente titular WLGV, docente en formación LROR.

<i>Aspectos para observar</i>	<i>Descripción</i>
Estructura de la sesión: inicio, desarrollo y cierre.	Se inicia con la recuperación de los conocimientos previos de los alumnos respecto al tema de los animales mediante una presentación de PowerPoint. En el desarrollo de la actividad observan un video, partiendo de este los alumnos hacen mención sobre las características y los cuidados que se debe tener con las mascotas, así mismo ellos dibujan los cuidados que tienen ellos hacia su mascota. En el cierre focalizan sobre sugerencias y más cuidados que se debe tener con las mascotas, en dónde entre todos comparten sus recomendaciones.
Educación en línea y ambientes virtuales de aprendizaje.	Se observa un ambiente de interés por parte de los alumnos y docente respecto al tema de las mascotas ya que los participantes tienen una mascota en casa que muestran o una fotografía de este y describen sus cuidados que tienen con ellos.
Estrategias docentes para la interacción social.	La estrategia implementada por la docente fue la expresión oral, debido a que los alumnos mencionaban algunas recomendaciones a sus compañeros sobre los cuidados que podían tener con sus mascotas.
Interacción social entre compañeros mediada por la docente.	La interacción social que se gesta en el aula se da por la mediación del docente, a partir de la consigna de exponer su mascota ante todos sus compañeros y docente
Interacción social entre compañeros espontánea.	Algunas interacciones se dan al inicio de la sesión cuando se saludan entre ellos, mencionando el nombre de sus compañeros así mismo también en la despedida cuando se dicen adiós entre ellos y a su docente.

Nota: El uso de esta información es confidencial para no afectar a la docente y educandos.

Anexo 6. Planeaciones

SESIÓN SINCRÓNICA: LA TIENDITA			
Jardín de niños "León Guzmán"	Turno Matutino	Tercer grado Grupo "C"	Semana de reforzamiento Aprende en casa III
C.C.T: 15EJN0671W		Docente titular: MRA	Docente en formación: LMGM
CAMPOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA			
Pensamiento matemático			
APRENDIZAJES ESPERADOS			
Reproduce modelos con formas, figuras y cuerpos geométricos.			
ORGANIZADORES CURRICULARES			
1. Forma, espacio y media.		2. Figuras y cuerpos geométricos.	
ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL			
Educación socioemocional			
APRENDIZAJES ESPERADOS			
Convive, juega y trabaja con distintos compañeros,			
ORGANIZADORES CURRICULARES			
1. Colaboración.		2. Inclusión.	
HORARIOS	PLATAFORMA	RECURSOS	
10:00 am 6:00 pm	Meet	Monedas: Una de \$10, una de \$5, dos de \$2, 6 de \$1; envoltura de dulces variados con precios; cepillo de dientes, pasta, vaso con agua.	
ACTIVIDADES			
MARTES			
INICIO			
<ul style="list-style-type: none"> - Saludo - Mencionar a los alumnos la siguiente situación: Te quiero vender un dulce que cuesta \$15, ¿Cuántas monedas necesitas para poder comprarme este dulce?, ¿Qué otras monedas puedes utilizar? - Si tú me compras un dulce que cuesta \$13, pero tú me pagas con \$20, ¿Cuántas monedas te voy a regresar de cambio por la compra que me hiciste? 			
DESARROLLO			
<ul style="list-style-type: none"> - Cada alumno tendrá una envoltura de dulces que le venderá a un compañero (este debe tener un precio de \$10 a \$25); primero comenzará un niño a vender su dulce y lo promociona, cada alumno tendrá que juntar el total de monedas que debe utilizar para pagar, la o el vendedor tendrá que elegir al compañero que se lo va a vender y él le mostrará sus monedas; posteriormente cada uno de los alumnos seguirá la misma secuencia de vender y comprar. - Escuchar el siguiente cuento sonoro, cada vez que salga un animal deberán ir imitando los sonidos como se les indique al inicio de la sesión: https://youtu.be/xd_Pdrph2Ps 			
CIERRE			
<ul style="list-style-type: none"> - Mencionar lo que les gusto o no de las actividades que se llevaron a cabo durante la sesión. 			

Jardín de Niños León Guzmán Turno Matutino Ciclo Escolar 2020-2021 Grado: 3° Grupo: "B"	
Tema: Mi mascota	
Campo de formación: Exploración y Comprensión del Mundo Natural y Social	
Curricular 1: Mundo Natural.	Aprendizaje Esperado: Obtiene registra, representa y describe información para responder dudas y ampliar su conocimiento en relación con plantas animales y otros elementos naturales. Énfasis: Conoce cómo se comporta una mascota".
Curricular 2: Exploración de la naturaleza.	
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> ● Pegamento ● Cuaderno de trabajo ● Colores ● Foto, dibujo de su mascota (en caso de no tener mascota, seleccionar un animal que se puede tener como mascota)
Desarrollo de la clase	
Inicio 10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ● Saludo. ● Cantar y realizar movimientos con "Yo tengo una casita" ● Mostrar varias imágenes de distintos animales ● Cuestionar: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Qué animales lograron identificar? ○ ¿Cuál de estos animales podemos tener en casa? ○ ¿Por qué?
Desarrollo 10 a 15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ● Presentar un video sobre el nombre y sonidos de mascotas (https://www.youtube.com/watch?v=HS2-7CUR-f4) ● Con este video preguntar a los alumnos: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Qué cuidados debemos tener? ○ ¿De qué se alimentan? ● Cada alumno saca su foto, dibujo de su mascota, menciona cómo la cuida, quienes lo cuidan y que come
Cierre 15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> ● En una hoja de su cuaderno de trabajo van a registrar los datos de su mascota. ● Plenaria comentar y sugerir los cuidados que se debe tener con las mascotas

2021. "Año de la Independencia y la Grandeza de México".
ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL
DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR

Oficio No. 0337/20-21-04
Asunto: Se autoriza impresión de
documento recepcional.

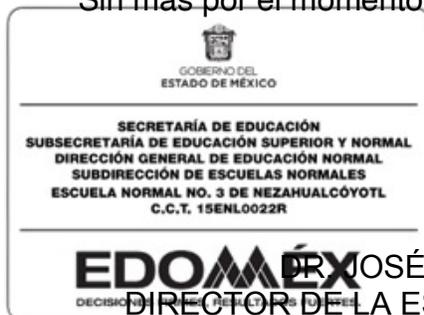
Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México a 12 de julio de 2021.

C. LUZ MARIA GUTIERREZ MARIN
PRESENTE.

La Dirección de la Escuela Normal No. 3 de Nezahualcóyotl, se permite comunicar a usted que ha sido autorizado su documento recepcional en la modalidad: TESIS DE INVESTIGACION: que presentó con el tema: **LAS ESTRATEGIAS DOCENTES IMPLEMENTADAS DURANTE LA EDUCACIÓN EN LÍNEA PARA FAVORECER LA INTERACCIÓN SOCIAL ENTRE ALUMNOS DEL JARDÍN DE NIÑOS LEÓN GUZMÁN.**

Por lo que procede la impresión y reproducción de dicho documento para la sustentación de su examen profesional.

Sin más por el momento, le deseo éxito en la culminación de su proceso.



ATENTAMENTE

DR. JOSÉ ALEJANDRO SÁNCHEZ RODRÍGUEZ
DIRECTOR DE LA ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL
SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS NORMALES
ESCUELA NORMAL No. 3 DE NEZAHUALCÓYOTL