



EDOMÉX
SECRETARÍA FEDERAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA



¿Aprender o aprobar?

Impacto de la pandemia COVID-19 en escuela primaria pública

Autor(a): Ilse Osmary Pliego Poblete
Escuela Primaria “Mariano Escobedo” 15EPR1659Y
Toluca, México
28 de octubre de 2022



**Título del proyecto:
¿Aprender o aprobar?
impacto de la pandemia COVID-19 en
escuela primaria pública**

Autora: Ilse Osmary Pliego Poblete

**Centro de Trabajo: Escuela Primaria
“Mariano Escobedo” CCT:15EPR1659Y**

Toluca, Estado de México

INTRODUCCIÓN

La presente ponencia pretende evidenciar la realidad como en verdad se vive, y no como dicen las autoridades educativas que es. Como antecedente se tiene la brecha social, en donde las familias con condiciones económicas bajas son los que menos acceso tienen a la educación, en donde se presenta mayor porcentaje de deserción y un menor logro de los aprendizajes esperados. Ahora con la nueva modalidad educativa durante la pandemia COVID-19, en donde el confinamiento llevó al gobierno a recurrir a las Tecnologías de la Comunicación e Información, internet, televisión, teléfono celular y radio. Y son estos grupos vulnerables los que más padecieron para lograr los aprendizajes esperados del ciclo escolar 2020-2021.

La globalización es un concepto de origen anglosajón que surgió en los años ochenta donde el objetivo al que se quiere llegar es que la economía mundial se debe comportar como un sistema único, que se mueva en la misma dirección y de la misma forma. Sin un desarrollo tan grande de las telecomunicaciones, posiblemente este fenómeno no habría llegado a ser viable a tan alta escala como lo es en el siglo XXI. Las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) son una parte del núcleo de desarrollo del proceso de integración de los mercados globales (Economía Digital, 2016).

La globalización fue primero un fenómeno económico caracterizado por el desarrollo de las interdependencias entre las regiones del mundo y por la aceleración de la circulación de las informaciones y de las personas. Los sistemas educativos, que durante mucho tiempo estuvieron concentrados en las cuestiones prioritarias a nivel nacional, están actualmente influidos por la globalización (Sociólogos, 2016).

Con la presente investigación se busca conocer la medida en que la educación con modalidad a distancia, impactó en los alumnos de la primaria "Mariano Escobedo", ubicada en Toluca, Estado de México, específicamente los alumnos de sexto grado, se busca mostrar la experiencia de los actores educativos directos dentro del proceso formativo, desde un contraste con las disposiciones del gobierno federal mexicano y los organismos internacionales. Para ello se analizarán las consecuencias en la educación de la modalidad a distancia y los retos reales en los alumnos mexicanos.

Contestando así a las interrogantes: ¿Los alumnos de sexto grado de la Escuela primaria “Mariano Escobedo” aprenden o aprueban?, ¿De qué forma impactó la modalidad a distancia a los alumnos?, ¿Qué sucedió con las estrategias del gobierno federal con los alumnos más vulnerables?

Objetivo general: analizar las estrategias del gobierno federal mexicano y su impacto en los alumnos del sexto grado de la escuela primaria “Mariano Escobedo”.

Objetivo específico: Determinar el impacto de la modalidad a distancia en los alumnos y de esta manera si los alumnos aprenden o sólo aprueban.

Objetivo Específico: Visibilizar las consecuencias en la comunidad educativa, proyectando oportunidades para el aprendizaje para el tiempo posterior a la pandemia.

JUSTIFICACIÓN

Es un tema que urge atender ya que la realidad difiere de lo que se dice en comunicados oficiales, para de esta manera abrir un espacio para desarrollar nuevas estrategias sólidas que sean contextualizadas, y funcionen, para que la educación en México sea acorde a las necesidades reales.

ARTICULACIÓN ENTRE LA ORIENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA (O POSTURA TEÓRICA) Y METODOLÓGICA

La metodología utilizada es inductivo-deductivo, donde se inicia con observaciones individuales, a partir de las cuales se plantean generalizaciones cuyo contenido rebasa los hechos observados en un principio. Las generalizaciones permiten hacer proyecciones cuya confirmación refuerza y cuyo fracaso debilita tales predicciones, y puede obligar a modificarlas o hasta rechazarlas. El método inductivo-deductivo acepta la existencia de una realidad externa y postula la capacidad del ser humano para percibirla por medio de sus sentidos y entenderla por medio de su inteligencia (Álvarez-Gayou, 2007). Se comienza trabajando con un grupo de personas, de lo particular, para después abordar lo general.

Se trabaja bajo el paradigma empírico que sostiene que la experiencia es la fuente de todo conocimiento y que este depende en última instancia del uso de los sentidos

(Álvarez-Gayou, 2007), será holístico ya que es contextualizado, interpretativo siendo que los investigadores se basan más en la intuición y se pone atención en el reconocimiento de sucesos relevantes entendiéndose que se está sujeto a la interacción y empático, buscando el marco de referencia de los actores (Rodríguez, García, 1999), y finalmente etnográfico ya que tiene la intención de descubrir la cultura de un contexto específico (Rodríguez, García, 1999), recrean para el lector las creencias compartidas, prácticas, artefactos, conocimiento popular y comportamientos de un grupo de personas. En consecuencia, el investigador etnográfico comienza examinando grupos y procesos incluso muy comunes, como si fueran excepcionales o únicos ello le permite apreciar los aspectos, tanto generales como de detalle, necesarios para dar credibilidad a su descripción (Goetz, y LeCompte, 1988). De esta manera se estudió al grupo del sexto grado, grupo A, de la Escuela Primaria Mariano Escobedo, de Toluca, Estado de México.

DEFINICIÓN DE MÉTODOS PARA OBTENER INFORMACIÓN

Desde la postura etnográfica:

- se investiga un pequeño número de casos; Estudio de casos
- Análisis de datos
- Observación de forma descriptiva.
- Auto observación.
- Investigadora participante completa.
- Los sistemas narrativos.

Implementación de técnicas:

Desde la postura etnográfica:

- El análisis de datos que implica la interpretación de los significados y funciones de las actuaciones humanas, expresándolo a través de descripciones y explicaciones verbales (Rodríguez, García, 1999).
- La observación como una forma directa de obtención de conocimiento, de forma descriptiva: el cual es abierto y en ellas, la identificación del problema se realiza en base a conductas, acontecimientos o procesos concretos, y

permitirá establecer categorías y tipos de conductas que se estructuran en mayor medida para servir a observaciones posteriores.

- Auto observación, con el propósito de estudiarse a ellos mismos y a sus colegas. Buscando la comprensión de los seres humanos, empatizando con ellos. Los observadores que se colocan en la misma situación que las personas observadas logran una comprensión existencial del mundo tal como la perciben y la sienten las personas a quienes estudian. Esta forma de observación ofrece la ventaja de una mayor profundidad e introspecciones en los significados y las experiencias medulares (Álvarez-Gayou, 2004).
- Investigadora participante completa, implica que la investigadora ya es miembro del grupo a estudiar,
- Los sistemas narrativos, que permiten una descripción detallada de los fenómenos y de los procesos, además de que ayudan a buscar patrones de conducta y su comprensión. En este tipo de sistema se pone en relieve dar la mayor cantidad de información sobre el contexto en el que ocurre la observación.
- Estudio de casos: se centran en la comprensión de significados en el contexto de los hechos educativos, resaltando la teoría, los valores y la subjetividad de los participantes, así como la relación entre el investigador, los sujetos y las situaciones sobre las que se investiga (Serrano, 1994), se investiga un pequeño número de casos.

Contrastando así las políticas públicas, las estrategias del gobierno federal y la contextualización del grupo estudiado.

PREPARACIÓN DEL PROCESO METODOLÓGICO

- Estudio de casos: en donde el supuesto metodológico refiere al modelo de relación que seleccione la investigadora para relacionarse con lo investigado. Es decir, la forma en que sobre la base de determinados principios se adquiere el conocimiento. Desde la investigación cualitativa se busca minimizar la distancia o separación objetiva entre el investigador y aquéllos a quienes estudia para lo

cual quien investiga interactúa con las personas observándolas por un período prolongado, viviendo o colaborando con ellas (Gurdián, Ceballos, 2010), como investigadora participante, es una muestra a conveniencia, porque tengo al grupo de estudio a primera mano, lo que puedo incidir, mi estudio de caso es el grupo que estoy atendiendo en la Escuela primaria “Mariano Escobedo”, de ahí la facilidad para obtener datos. Bajo el supuesto axiológico, que refiere a que en la investigación cualitativa se admite que aunque se clarifiquen las descripciones y se dé solidez a las interpretaciones, la recolección y la interpretación de los datos están influenciadas por la experiencia e intención del investigador, por lo cual es necesario reportar de manera activa esos juicios y valores propios, esto es, hacer a los demás conscientes de ellos.

- Será intrínseco e instrumental, para ello se elabora una entrevista incluyendo a padres de familia en la fase activa, y así conocer el contexto familiar, y escolar de los alumnos.
- Para la obtención de datos de los alumnos, se lleva a cabo una encuesta es de tipo intrínseco donde se busca alcanzar la mayor comprensión del caso en sí mismo, representando la realidad, transmitiendo una situación con todas sus complicaciones y asperezas. Se presenta de manera lógica y coherente, fluida pero inevitablemente involucra incertidumbre pues las situaciones reales consisten en alguna claridad, mucha o muy poca información, y muchas contingencias.
- Se tiene registro día a día de todo el ciclo escolar 2020- 2021, del cual se interpretarán los datos obtenidos.

El estudio de caso es descriptivo pues se hace un análisis primario del sujeto objeto de estudio, explicativo pues detalla las relaciones entre los componentes de un programa o problema, en este caso educativo en relación con la realidad, ilustrativo pues añade realismo y ejemplos de fondo al resto de la información acerca de una política educativa, explorativo ya que genera hipótesis para investigaciones posteriores y finalmente de situación crítica, pues examina una situación, singularidad de interés único o sirviendo como prueba de un problema.

a) REGISTRO DIARIO

Se lleva a cabo un registro día a día de trabajos enviados por los alumnos, haciendo una vez al mes un análisis de los alumnos, dentro del consejo técnico escolar (es el órgano de mayor decisión técnico pedagógica de cada escuela de educación básica, encargado de tomar y ejecutar decisiones enfocadas a alcanzar el máximo logro de los aprendizajes de los alumnos de la misma), de forma individual y colectiva. Haciendo un análisis entre la relación de las calificaciones obtenidas, los trabajos recibidos y el contacto con los alumnos.

Se lleva desde el principio del ciclo escolar, y 2 análisis por trimestre, de agosto a noviembre y de diciembre a marzo, sigue el tercer análisis de abril a junio.

El registro diario se trabaja bajo los supuestos: Mantener el contacto regular con alumnos y padres de familia, buscando medios y canales de comunicación apropiados de acuerdo a las necesidades de las familias, para acompañar y guiar a los alumnos; definición clara de objetivos y tareas a realizar, ofreciendo orientaciones sencillas y ofreciendo apoyo didáctico y tecnológico a alumnos y padres de familia para la realización de tareas planeadas; evitar la sobrecarga de trabajo de los alumnos, dejando sólo 3 trabajos diarios o menos pero que den cuenta del aprendizaje esperado que permitan enfoques diversificados y que estén basados en los recursos a los que pueden tener acceso los alumnos tanto análogos como digitales; seleccionando actividades inclusivas que permitan atender a los alumnos con necesidades educativas especiales; estimular el contacto con los alumnos teniendo una interacción fluida, regular y positiva; se lleva a cabo un feedback personalizado, añadiendo correcciones y se lleva a cabo intervenciones del docente en entornos virtuales de aprendizaje de forma regular; se realiza una evaluación acorde al contexto de aprendizaje a distancia como rúbricas, cuestionarios interactivos y autoevaluación; finalmente compartiendo experiencias exitosas y resultados con el colectivo docente que integra la escuela dentro de los consejos técnicos escolares.

b) ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA O TUTORES

- 1) ¿Qué tipo de acceso a Internet tiene en casa?
- 2) ¿Los datos limitan su acceso a Internet?
- 3) ¿Trabajan todos los adultos de su familia?
- 4) ¿Qué tan contento está con las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje a distancia?
- 5) Evalúe su experiencia de aprendizaje a distancia hasta ahora.
- 6) ¿Qué más podemos hacer para mejorar nuestras iniciativas de educación a distancia?
- 7) ¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores?
- 8) ¿Confía en que su hijo tendrá el progreso académico adecuado a través de la educación a distancia?
- 9) ¿Con qué frecuencia ayuda a su hijo con sus tareas escolares?
- 10) ¿A través de qué medio prefiere que la escuela se comunice con usted?
- 11) ¿Cómo puede ayudarle la institución para que la educación a distancia sea un éxito?
- 12) En las últimas 3-4 semanas, ¿con qué frecuencia ha interactuado su hijo con los maestros u otros miembros del centro educativo?
- 13) ¿Siente que la comunicación es fluida entre padres y maestros?
- 14) ¿Qué tan ansioso se encuentra acerca de la relación entre su hijo/hijos debido al distanciamiento físico y social?
- 15) ¿Qué consejo le daría a los profesores para mejorar el compromiso de los estudiantes?
- 16) Preguntas o comentarios adicionales

(Preguntas tomadas del sitio: <https://www.questionpro.com/blog/es/preguntas-sobre-la-educacion-a-distancia/>)

Llevándose a cabo del 6 al 8 de Junio, de acuerdo a las posibilidades de los padres de familia se enviará por formularios de google y por llamada telefónica o mensaje directo.

c) ENCUESTA A ALUMNOS

- 1.- ¿Qué opinas en general sobre la educación a distancia?
- 2.- ¿Tienes acceso a un dispositivo para aprender en línea?
- 3.- ¿Qué dispositivo utilizas para el aprendizaje a distancia?
- 4.- ¿Cuánto tiempo dedicas cada día en promedio a la educación a distancia?
- 5.- ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para ti?
- 6.- ¿Qué tan útil ha sido la escuela al ofrecer los recursos para aprender en casa?
- 7.- ¿Qué tan estresante es para ti la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19?
- 8.- ¿Qué tan bien podrías manejar el tiempo mientras aprendes a distancia?
- 9.- ¿Disfrutas aprendiendo a distancia?
- 10.- ¿Qué tan efectivos es tu profesora al estudiar en línea?
- 11.- ¿Qué tan pacífico es el ambiente en casa mientras se aprende?
- 12.- ¿Estás satisfecho con la tecnología y el software que utilizas para el aprendizaje en línea?
- 13.- ¿Qué tan importante es la comunicación cara a cara para ti mientras aprendes a distancia?
- 14.- ¿Con qué frecuencia hablas con tus compañeros de clase?
- 15.- ¿Qué recursos utilizas para tu educación a distancia?

(Preguntas tomadas del sitio: <https://www.questionpro.com/blog/es/preguntas-sobre-la-educacion-a-distancia/>)

Llevándose a cabo del 6 al 8 de Junio, de acuerdo a las posibilidades de los padres de familia y alumnos se enviará por formularios de google y por llamada telefónica o mensaje directo.

Los padres de familia deben asegurarse de que los estudiantes tengan todas las herramientas y la tecnología necesarias para que la educación tenga éxito. Las preguntas de los cuestionarios y las encuestas permitirán medir la experiencia en cuanto al aprendizaje, el distanciamiento social y las posibilidades de conexión de las familias de estudio, es importante también el aspecto emocional de los alumnos en la educación a distancia para valorar la experiencia completa. Una vez que se tengan los resultados se analizarán para continuar con el informe.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

A partir del registro diario, las interacciones con alumnos y padres de familia en medios de comunicación a distancia, variaron de una familia a otra, mientras que las familias de las que se sabe tienen un nivel económico estable, en la que los padres de familia se dedican a trabajos estables como obreros y trabajadores asalariados, la comunicación fue sostenida, y la recepción de trabajos fue continua, por otro lado, las familias con trabajos intermitentes sin sueldo fijo, a pesar de tener una comunicación sostenida, no existía una entrega de trabajos, con algunos de esos alumnos incluso no se recibió un solo trabajo en todo el ciclo escolar, a pesar de haber realizado visitas domiciliarias, llamadas telefónicas y mensajes por WhatsApp.

Dado que esta es una situación que se determinó desde el inicio del ciclo escolar, las familias que tienen internet en casa es reducido, los demás poseen sólo 1 teléfono celular, en el que se deben poner recargas telefónicas continuamente para tener comunicación, mandar las evidencias de trabajo y conectarse a las clases virtuales, tomando en cuenta que las familias son numerosas, muchas de ellas tienen jefas de familia con 2 o más hijos. Es importante tener en cuenta esta información ya que un solo teléfono celular debe alcanzar para todos los alumnos,

que se quedan solos la mayor parte del día, y al final del día mamá o papá, envían los trabajos, que al yo conocer esta situación, me daba cuenta que los trabajos no eran revisados, y con otras familias, a pesar de que eran revisados, eran de baja calidad. Otro punto importante durante la observación de estos elementos es que los alumnos no son autodidactas, deben tener a sus padres o alguna figura de autoridad cerca que ejerza presión (no motivación) a los alumnos para que realicen sus trabajos.

Conociendo esta información al principio del ciclo escolar, se optó por no usar la plataforma “Classroom” impulsada por el gobierno federal, quienes aseguraron el éxito de la misma, con información precargada y la posibilidad de visibilizar el avance de los alumnos, sin embargo, no se detuvieron a analizar el contexto de todos los alumnos, realmente me pregunto cuál fue su muestreo, las familias que se estudiaron para determinar esta acción.

Así mismo la programación televisiva determinada “aprende en casa 2 y 3”, tomando en cuenta que la mayoría de los alumnos se quedan solos en casa, y los que están acompañados es por hermanos mayores o abuelos, quienes no están a cargo de la responsabilidad de vigilar que se lleven a cabo las actividades.

Los pocos alumnos con los que se tuvo contacto permanente y cumplieron con todas las actividades propuestas, siempre tuvieron una figura autoritaria a su lado durante su proceso de aprendizaje, son familias que aunque no todos los miembros de la familia trabajan, en caso de los padres de familia, hay uno que tiene trabajo estable, con un salario que le permite tener acceso a internet en casa. Son factores a tomar en cuenta para el éxito del aprendizaje de los alumnos, pues son los alumnos que se presentaron a clases virtuales (que aun sabiendo que en nuestro contexto sería mínima la participación de los alumnos en este tipo de actividades, fuimos obligados a llevarlas a cabo) Estabilidad familiar, económica y poseer las herramientas necesarias para el aprendizaje en casa.

A pesar de haber hecho los ajustes curriculares, tomando en cuenta el contexto específico de mi grupo, no hubo participación deseada, no hubo logro de

aprendizajes esperados, no hubo interés por parte de padres de familia y alumnos. No existe motivación de la mayoría de ellos por aprender.

Algo que llamó mucho mi atención, como investigadora participante, durante el transcurso del ciclo escolar y el análisis de datos es que la participación disminuyó, el primer trimestre hubo más participación y entrega de trabajos, que en el tercer trimestre.

En la entrevista a padres de familia, donde todas fueron preguntas abiertas, se tuvo participación en formulario de google de aquellos que poseen los medios para responder en internet, con los padres de familia que no respondieron en línea se optó por llamadas telefónicas.

Siendo los resultados los siguientes:

Los padres de familia que contestaron en línea son aquellos que cuentan con internet en su casa y datos suficientes para cumplir con la entrega de sus actividades, clases virtuales y la posibilidad de contestar el formulario (12 de 29), los demás a quienes se llamó por teléfono, no tienen acceso a internet, no siempre tienen datos en su celular. Para un número limitado, en mi muestreo, es posible usar el internet sin problema, para todos los demás, necesitan buscar el momento para poder aprovechar los datos de un solo teléfono celular para todos los miembros de la familia.

Los padres de familia puedo dividirlos en tres, los que tienen trabajo formal, los que tienen trabajo informal, y los que no trabajan, siendo los padres de familia que tienen trabajo estable, a pesar de que uno de ambos padres no labore y se dedique al hogar, los que tienen la posibilidad del acceso a internet.

Los padres de familia opinan que se encuentran poco satisfechos con las aplicaciones y plataformas de aprendizaje a distancia, ellos opinan que aprenden mejor en un salón de clases presencial, además de que muchos de ellos no tienen una alta escolaridad y no pueden apoyar en las actividades escolares a sus hijos,

me enfrenté con la dificultad de tener que explicarles a los padres de familia cómo se hace un mapa conceptual, un mapa mental, para que ellos pudieran valorar el trabajo de sus hijos y apoyarlos, y no se diga en razonamiento matemático, fue muy difícil y cansado para mí como para los padres de familia y alumnos, explicar de cero las fracciones, los números decimales y los porcentajes, invirtiendo más tiempo para ambas partes. Es importante mencionar que los padres de familia que se acercaron para asesorarse, son los padres de familia que tienen el acceso a internet, ahora ¿qué pasó con los padres de familia que por un lado no tienen acceso a las tecnologías de la comunicación e información, y desconocen el tema, Cómo ayudar a sus hijos? Algunos se apoyaron de primos y hermanos, pero no todos, ahí se perdió un hito importante del aprendizaje de los alumnos, siendo claves para la educación secundaria. ¿Qué va a pasar el siguiente ciclo escolar? Va a haber un retroceso de un año entero, más los aprendizajes que no se adquirieron por completo los años anteriores y se vienen arrastrando desde entonces. Consideran que su aprendizaje a distancia es poco satisfactorio, por las mismas razones de que no están adquiriendo por completo los aprendizajes esperados del grado.

Se les preguntó qué más podemos hacer como docente e institución para mejorar las actividades de la educación a distancia, siendo sus respuestas las siguientes: solicitan clases en línea diario, siendo que de ser así sólo es para una pequeña parte del grupo, la parte económicamente estable, los que tienen las posibilidades de tener acceso a internet y tecnologías, ¿Qué pasaría si hago eso? Abriría más la brecha de rezago educativo entre los que tienen las posibilidades y los que no; opinan que es necesario regresar a clases presenciales para un mejor proceso de enseñanza aprendizaje, siendo que estamos acostumbrados a llevarlo a cabo así, como lo manejé en un punto anterior, los alumnos no tienen el hábito de ser autodidactas, necesitan un instructor, una guía, otra propuesta fue que se vean los contenidos académicos como un acompañamiento pedagógico, situación que se ha llevado a cabo así, ya que al ver las dificultades de comunicación y tecnológicas opté por planear actividades que manifestaran un aprendizaje esperado, sin tomar en cuenta la plataforma “classroom” ni los programas de televisión de “aprende en casa 3” que además de todo consideran de baja calidad y aburridos.

Se les preguntó si sienten comunicación fluida entre docente y alumnos, los padres de familia que tienen las posibilidades de tener TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) opinan que si existe ese tipo de comunicación, sin embargo no es fluida con el resto del grupo, sobre todo me mandaban evidencias de trabajo en la noche o muy temprano y no solían apoyar para actividades como clases virtuales, conferencias, reuniones, y actividades como los formularios que envié tanto de autoevaluación como de solicitud de información.

La mayoría de los padres de familia, tanto los que respondieron el formulario como con los que me comuniqué por llamada telefónica, opinan que el progreso académico no es el adecuado a través de la educación a distancia, es deficiente. Y Opino lo mismo, las condiciones no son óptimas para el aprendizaje, y eso sin mencionar que no cuentan con un ambiente de aprendizaje óptimo, pues muchos de ellos sufren de violencia intrafamiliar, familia numerosa donde no existe un espacio destinado al aprendizaje.

Creo que era de esperarse que los padres de familia que ayudan a sus hijos en tareas escolares, son los alumnos que tienen resultados esperados y favorables en su aprendizaje, siendo sólo una pequeña porción de la muestra total, son quienes participan, quienes cumplen con actividades y quienes se conectan a clases virtuales.

Todos coinciden que prefieren una comunicación por teléfono celular, ya sean llamadas o mensajes de WhatsApp, se optó por asesorar a los alumnos por videollamada, mensajes de voz, y la mayoría, aunque se pueden tardar en responder, leen los mensajes que se envían al grupo de WhatsApp formado para enviar información respecto al proceso de enseñanza de los alumnos, un punto rescatable es que aunque recibían la información no todos los alumnos cumplían con sus actividades.

Los padres de familia que opinan que la solución a mejorar la educación a distancia y sea un éxito es que haya más clases presenciales, son los alumnos que siempre están presentes en ellas y es claro que quieren más clases así, por otro lado los

padres de familia que no tienen la posibilidad de acceder a ellas son los que opinan, en su totalidad, que la solución es el regreso a clases presenciales. Finalmente lo único que se llevan de aprendizaje los alumnos es lo que adquieren en la escuela, pues en un consejo técnico escolar, nos dimos cuenta que los alumnos que no participan en envíos de trabajos, son los que tampoco entregan tareas en la escuela cuando estamos de formas presencial.

A pesar de que se nos dio la oportunidad de ingresar a clases presenciales el 7 de junio, los padres de familia un se sienten ansiosos, temerosos por ello, ya que la comunidad fue muy castigada en el tema de contagios y fallecimientos por covid-19, los padres de familia se dedican a trabajar en las fábricas, o en su mayoría son comerciantes y es debido a eso que su ingreso se vio reducido ya que al no poder comerciar, no contaban con el ingreso necesario para solventar los gastos de una familia, mucho menos para llevar adecuadamente el proceso de aprendizaje de sus hijos, es entendible.

Otro punto que se observó en la entrevista es que la interacción entre alumnos y docente es frecuente sólo en aquellos que cuentan con TICs en casa.

En la encuesta a alumnos, considero, de forma particular que los alumnos no asimilan las dimensiones de no alcanzar los aprendizajes esperados y de cómo esto afectará su desarrollo académico en su futuro, y aunque los resultados fueron similares a los que se obtuvieron en la entrevista con padres de familia, variaron en su concepto de "calidad", un punto importante que se debe señalar es que participó un pequeño número de alumnos, ya que al hacer las llamadas telefónicas hubo obstáculos para la comunicación con alumnos, por muchas razones, el tiempo limitado de padres de familia, y sobre todo que al hacerlas, muchos de ellos se encontraban trabajando, por lo que sólo los encontraría a los alumnos en un horario nocturno, siendo los alumnos "privilegiados" con TICs los que respondieron, siendo los resultados los siguientes:

Los alumnos opinan que es buena la educación a distancia, algunos de ellos reconocen que está por debajo del promedio o de forma promedio. Estos alumnos,

los que contestaron la encuesta, son los que tienen la oportunidad de tener un teléfono inteligente propio, tablet o computadora con acceso a internet, y son los que participan en las clases virtuales y entregan todos sus trabajos en tiempo y forma, y he de decirlo con buena calidad, algunos de ellos comparten el teléfono con algún miembro de su familia, ya sea primos o hermanos. Son niños que no trabajan, que se quedan en casa para hacer sus actividades, por lo que invierten tiempo suficiente en llevarlas a cabo, siendo una grande porción del grupo muestra, alumnos hijos de comerciantes, que en ocasiones salen con ellos a buscar el sustento diario, una razón más para no llevar a cabo las actividades que les corresponde.

Una situación que me sorprendió, fue que saben que la escuela no brinda los recursos para aprender, sino que son los mismos docentes y padres de familia. Y si, se encuentran temerosos con el tema de COVID 19 en la comunidad, en su familia, algunos de ellos experimentaron pérdidas.

Los alumnos consideran que no están disfrutando su proceso de aprendizaje, además de que no tienen contacto con sus compañeros de clase, y finalmente están en casa siempre con las mismas personas, lo que les resultaba cansado, frustrante y estresante.

Algunos alumnos consideran efectiva a su docente, otros no tanto, y si pude observar que los alumnos que me consideran efectiva son aquellos con los que existe comunicación fluida.

Es importante mencionar que los alumnos que si contestaron la encuesta, son aquellos alumnos en los que no detectamos alguna situación de violencia ni sobrepoblación en casa, por lo que cuentan con un ambiente pacífico y un lugar determinado para llevar a cabo sus actividades.

Así puedo contestar a las interrogantes de mi problema de investigación, los alumnos privilegiados, que cuentan con las herramientas adecuadas para el aprendizaje a distancia, así como con la conectividad, son aquellos que adquieren

los aprendizajes esperados, por otro lado los que no poseen las oportunidades, les interesa sobrevivir, ya no se diga aprobar o aprender, recalco aquí que son los hijos de comerciantes, que dependen de su trabajo para vivir, que no cuentan con seguro médico, ni las medidas higiénicas ni preventivas necesarias para combatir el COVID-19.

La educación a distancia impactó de dos formas, se abrió más la brecha de rezago educativo entre los alumnos, por lo que mientras para unos impactó de forma positiva, pues adquirieron habilidades digitales que no tenían, para otros fue negativa ya que les creó un rezago en las mismas.

Las estrategias del gobierno federal fueron la implementación de la plataforma “classroom”, con actividades y contenidos precargados y los programas de radio y televisión “aprende en casa 2 y 3”, y sucedió que mientras hay alumnos que poseen TICs, la mayoría de los alumnos no los tienen por lo que no tienen las posibilidades de ingresar a la plataforma. Por otro lado, los programas de televisión nos resultaron aburridos y de baja calidad, y más allá de proporcionarles aprendizajes a los alumnos, que era su finalidad, los frustraba, y evidente y gradualmente los dejaron de lado. Estas estrategias entonces, no funcionaron con los alumnos más vulnerables.

Los padres de familia deben asegurarse de que los estudiantes tengan todas las herramientas y la tecnología necesarias para que la educación tenga éxito, pero es difícil para aquellos que poseen un trabajo informal, para aquellos que sobreviven el día a día, y para aquellos que tienen muchos miembros de la familia viviendo en la misma casa, independientemente de los problemas como violencia intrafamiliar, alcoholismo y drogadicción que se presentan en la escuela.

CONCLUSIONES

Ser investigadora participante me ha permitido acercarme a una realidad diferente a como lo establecen los medios de comunicación, en las estrategias nacionales de

educación con modalidad a distancia. A pesar de haber hecho los ajustes curriculares, tomando en cuenta el contexto específico de mi grupo, no hubo participación deseada, no hubo logro de aprendizajes esperados, no hubo interés por parte de padres de familia y alumnos. No existe motivación de la mayoría de ellos por aprender.

Al final puedo decir que no es que los alumnos no estén motivados a aprender, es que no han aprendido a llevar solos su proceso de aprendizaje, no son autodidactas, en la escuela tienen como instructor y guía al docente a cargo, es por eso que no hay éxito en el cumplimiento de tareas fuera del espacio escolar.

Es imprescindible que hoy en día debemos considerar como variable la globalización, económica y educativa, para plantear objetivos que cumplan con el ser humano que se quiere formar ante los nuevos retos de la sociedad actual.

La exigencia de aprendizajes continuos y con carácter masivo es uno de los rasgos más visible que define a la sociedad moderna, al punto de que la riqueza de un país no se mide ya en términos de los recursos naturales disponibles sino de sus recursos humanos, su capacidad de aprendizaje; por ello, el Banco Mundial ha introducido el “capital humano”, medido en términos de educación y formación, como nuevo criterio de riqueza (Rodríguez). De esta manera los indicadores académicos y administrativos y las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa (autoridades, administrativos, docentes, directivos, padres de familia y alumnos) impactan directamente en la calidad educativa de nuestro país, y si bien es comparada con estándares mundiales, esta situación de educación a distancia forzada solo nos mostró la triste realidad educativa y las carencias tecnológicas, de habilidades, aprendizaje y de capacitación del sistema educativo y como dice Rodríguez, sin posibilidad de acceso a la tecnología y a las nuevas formas de aprendizaje. Millones de humanos que sufren el llamado “analfabetismo funcional”.

La educación en México ha sido un punto clave analizado por el gobierno a partir de la reforma educativa 2017, cuyo objetivo consiste en mejorar la calidad de la

enseñanza a partir de políticas educativas integrales que transformen la relación entre autoridades, docentes, alumnos y sociedad. Las políticas implementadas se buscan la eliminación de los vicios del sistema, con maestros seleccionados con base en sus capacidades, fortalecer la autonomía de las escuelas, exigir la profesionalización de maestros con evaluaciones anuales, actualizar los programas de estudio y promover la inclusión, reduciendo así la desigualdad en el acceso a la educación y ofreciendo financiamientos y becas que permitan a los jóvenes continuar con sus estudios (Vilarós, 2018). El camino es largo, pues hay muchos aspectos que atender primero a nivel social de carácter económico y tecnológico, para después llegar a lo educativo.

FUENTES DE CONSULTA

Aliat Universidades. (s.f.). Sesión 4. Estudio de caso. Recuperado de http://online.aliat.edu.mx/adistancia/Cualitativa/Sesion4/S4_01.html

Aliat Universidades. (s.f.). Sesión 5. Entrevista en profundidad. Recuperado de http://online.aliat.edu.mx/adistancia/cualitativa/lecturas/t6_entr_prof_s5.pdf

Álvarez-Gayou, J. L. (2007). El paradigma de la investigación cualitativa, ¿es una revolución científica?. En *Cómo hacer investigación cualitativa*. Recuperado de <https://aliat.brightspace.com/d2l/le/content/42079/viewContent/920643/View>

Alvarez-Gayou, J. (2004). ¿Cómo hacer investigación cualitativa? Fundamentos y metodología. https://aliat.brightspace.com/content/enforced/103716-cm_nml_151/Como_hacer_investigacion_cualitativa.pdf

Chan, María Elena. Tendencias en el diseño educativo para entornos de aprendizajes digitales. *Revista Digital Universitaria* 10 de noviembre 2004 • Volumen 5 Número 10 • ISSN: 1067-6079

Economía Digital. (14 de marzo del 2016). Influencia de las TIC en el proceso de globalización. Recuperado de <https://aliat.brightspace.com/d2l/le/lessons/227934/topics/22661956>

Goetz, J., y LeCompte, M. (1988). Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa [Versión PDF]. Recuperado de <https://aliat.brightspace.com/d2l/le/lessons/259133/topics/23291281>

QuestionPro. Encuesta sobre la educación a distancia. Recuperado de <https://www.questionpro.com/blog/es/preguntas-sobre-la-educacion-a-distancia/>

Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1999). Capítulo II. Métodos de investigación cualitativa. En Metodología de la investigación cualitativa. Recuperado de <https://aliat.brightspace.com/d2l/le/content/42079/viewContent/920644/View>

Rodríguez, M. (s.f.). La calidad de la educación, un problema actual [Versión en PDF]. Consejo latinoamericano de Ciencias Sociales: Biblioteca virtual. Recuperado de <https://aliat.brightspace.com/d2l/le/lessons/227571/folders/20219738>

Ssociólogos. (24 de abril del 2016). La influencia de la globalización en la educación [Entrada en blog]. Recuperado de <https://aliat.brightspace.com/d2l/le/lessons/227934/topics/22661957>

Vilarós, F. (7 de julio de 2018). Mejorar la calidad educativa para combatir la desigualdad social. [Artículo]. El economista. Recuperado de <https://www.eleconomista.com.mx/politica/Mejorar-la-calidad-educativa-para-combatir-la-desigualdad-social-20180707-0018.html>

<https://aliat.brightspace.com/d2l/le/lessons/227571/topics/20219833>

Anexos

Anexo 1: Registro diario

Escuela Primaria "Mariano Escobedo" Nombre del Docente: Ilse Osmara Pliego
 Poblete Grado: Sexto Grupo: A No. Alumnos: 29

NOMBRE DE LA ALUMNA (O)	NIVEL DE COMUNICACIÓN			OBSERVACIONES
	SOSTENIDA	INTERMITENTE	INEXISTENTE	
ALANIS DE LEON KATHERIN VALENTINA	X			
ALEJO JARDON NATALIA		X		Se realizaron adecuaciones curriculares, se solicitó la realización de un compendio de actividades. Ya se entregó.
BECERRIL VALDES LIA SOLANGE		X		A veces entrega actividades, otras no.
CORREA GUTIÉRREZ NAYDELIN GUADALUPE	X			
CASTILLO PINAL MARIANA	X			
CORTES RAMIREZ LIA ANGELIN	X			
DEL PILAR SANCHEZ GUADALUPE ITZEL	X			
ESCOBAR VELAZQUEZ MELISSA		X		A veces entrega actividades, otras no.
FUENTES ROMERO VICKY ALEXANDRA		X		A veces entrega actividades, otras no.
GARCIA FUENTES NICOLE XARENI		X		A veces entrega actividades, otras no.
GOMEZ GOMEZ SOFIA SCARLETT	X			
GUTIERREZ MENDEZ JORGE MICHAEL		X		A veces entrega actividades, otras no.
HERNANDEZ SANCHEZ DANNA MICHEL	X			
JIMENEZ HUERTA FERNANDA	X			
LOPEZ PONCE CRISTIAN			X	Ya no contestan llamadas, ni mensajes, el último acuerdo quedaron de mandarme las actividades por whatsapp y no las enviaron, al momento de pedir las, dejaron mi mensaje en visto.
LOPEZ PONCE JESUS			X	Ya no contestan llamadas, ni mensajes, el último acuerdo quedaron de mandarme las actividades por whatsapp y no las enviaron, al momento de pedir las, dejaron mi mensaje en visto.
LOPEZ PONCE VIVIANA			X	Ya no contestan llamadas, ni mensajes, el último acuerdo quedaron de mandarme las actividades por whatsapp y no las enviaron, al momento de pedir las, dejaron mi mensaje en visto.

MARTINEZ SOLORIZANO ESTRELLITA SARET		X		Se realizaron adecuaciones curriculares, se solicitó la realización de un compendio de actividades. Ya se entregó.
NAVA JUAREZ RENE		X		A veces entrega actividades, otras no.
NAVARRETE CHAVEZ FLOR	X			
PEÑA SANCHEZ DANIEL ELIZER	X			
PEREZ HERNANDEZ YOANNA SARAI	X			
PONCE FRANCIA ANA LAURA	X			
REBOLLAR REBOLLO EMILIANO	X			
ROBLES ALCANTARA OSVALDO DANIEL	X			
SALGADO BAUTISTA ALAN		X		A veces entrega actividades, otras no.
SANCHEZ GODINEZ AMAIA JAKELINE	X			
VAZQUEZ SOTO SERGIO JESUS	X			
VILLAVICENCIO REYES ISMAEL JASMANI		X		Se realizaron adecuaciones curriculares, se solicitó la realización de un compendio de actividades. Ya se entregó.

Las tablas y gráficas incluidas en el RDE presentan una interpretación cualitativa que las describe.

Seguimiento individual diario, en una hoja de Excel con día, asignatura y actividad.

The image shows a screenshot of an Excel spreadsheet titled 'Seguimiento individual diario'. The spreadsheet is organized into columns representing days from Monday to Sunday and rows representing individual students. Each cell in the grid contains a numerical value, likely representing the frequency or level of activity completion for that student on that day. The students listed include names like ALTHEA, LA SOLAREZ, MAGANA, etc. The spreadsheet interface includes the standard Excel ribbon with tabs for 'Inicio', 'Insertar', 'Diseño de página', 'Fórmulas', 'Datos', 'Referencias', and 'Vistas'.

Las tablas y gráficas incluidas en el RDE presentan una interpretación cualitativa que las describe.

Anexo 2

Formulario de entrevista a padres de familia.

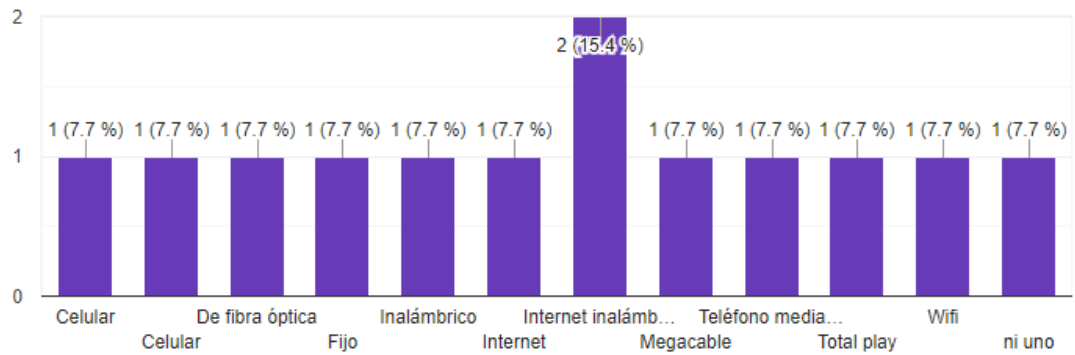
https://docs.google.com/forms/d/1O3EKRnCtQSHJ6B_6yFugJiYV_SxxvIhuv8EiB3QGOr60/prefill

https://docs.google.com/forms/d/1O3EKRnCtQSHJ6B_6yFugJiYV_SxxvIhuv8EiB3QGOr60/edit#responses

Las tablas y gráficas incluidas en el RDE presentan una interpretación cualitativa que las describe.

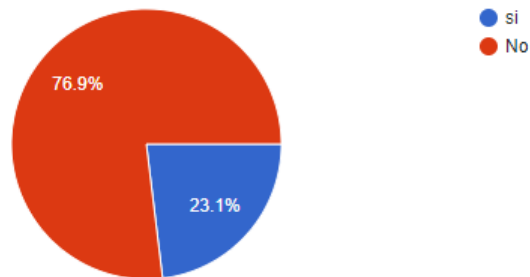
¿Qué tipo de acceso a Internet tiene en casa?

13 respuestas



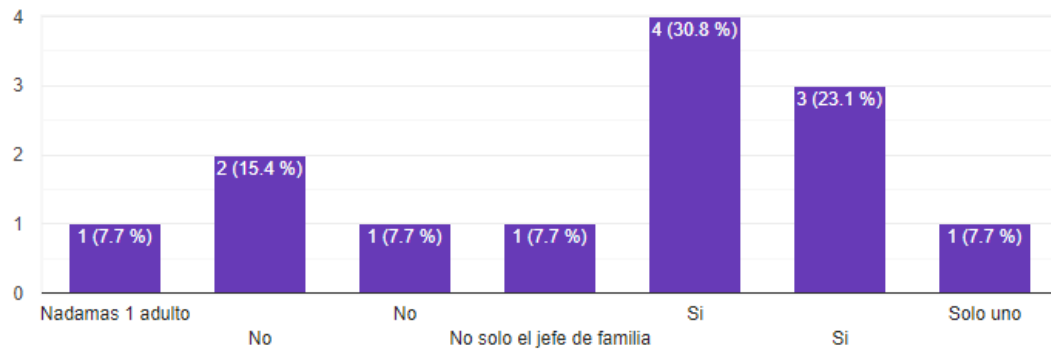
¿Los datos limitan su acceso a Internet?

13 respuestas



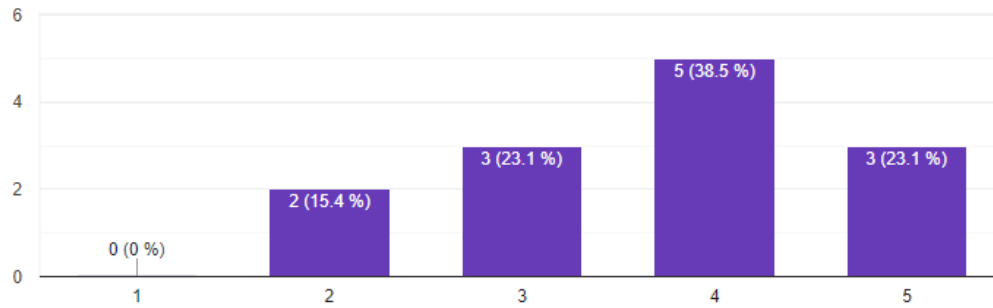
¿Trabajan todos los adultos de su familia?

13 respuestas



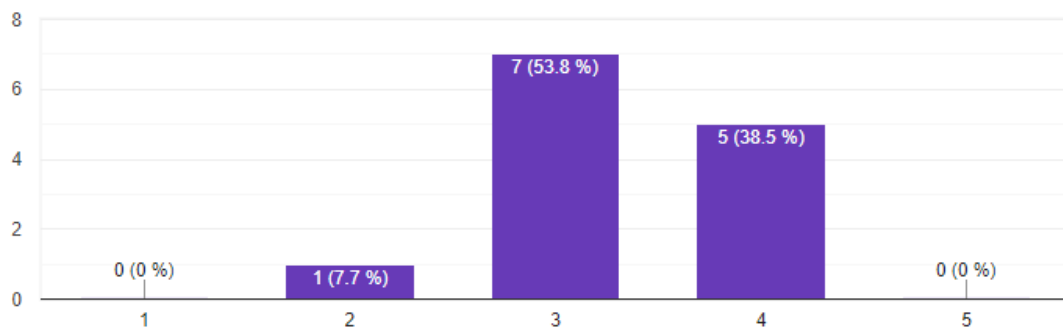
¿Qué tan satisfech@ está con las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje a distancia?

13 respuestas



Evalúe su experiencia de aprendizaje a distancia hasta ahora.

13 respuestas



¿Qué más podemos hacer para mejorar nuestras iniciativas de educación a distancia?

13 respuestas

Creo q están muy bien

Tener más comunicación entre maestros y alumnos

Esta bien así como el maestro le está haciendo

Clases en línea a diario

Ver los contenidos académicos propuestos en el plan de trabajo, como un acompañamiento pedagógico

N_

Que sigan en comunicación

Esta muy bien como se ha ido manejando

Solo esperar para que puedan entrar al escuela y puedan aprender mejor

¿Qué más podemos hacer para mejorar nuestras iniciativas de educación a distancia?

13 respuestas

Clases en línea a diario

Ver los contenidos académicos propuestos en el plan de trabajo, como un acompañamiento pedagógico

N_

Que sigan en comunicacion

Esta muy bien como se ha ido manejando

Solo esperar para que puedan entrar al escuela y puedan aprender mejor

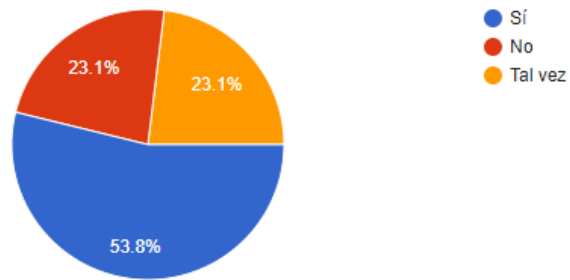
Dar clases en línea todos los días por lo menos 1 hora

Acceso a internet

Cálida de los canales

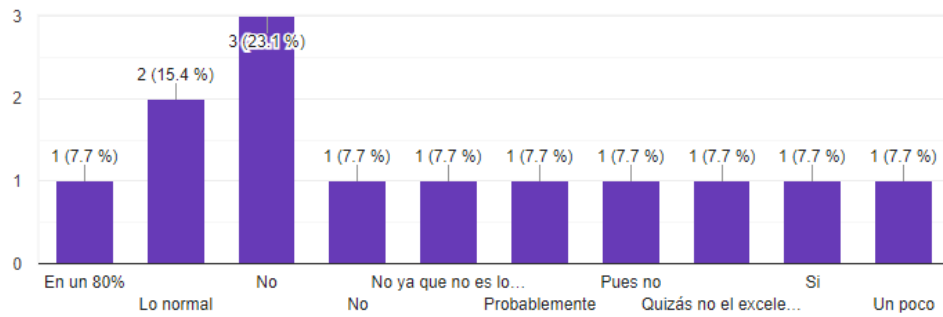
¿Siente que la comunicación es fluida entre estudiantes y profesores?

13 respuestas



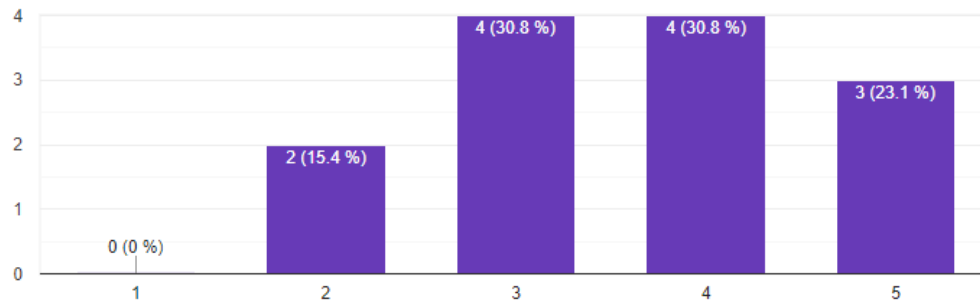
¿Confía en que su hijo tendrá el progreso académico adecuado a través de la educación a distancia?

13 respuestas



¿Con qué frecuencia ayuda a su hijo con sus tareas escolares?

13 respuestas



¿Cómo puede ayudarle la institución para que la educación a distancia sea un éxito?

8 respuestas

Creo q todo va bien

Ayoyando con más sesiones virtuales

Con más clases en línea

Comprometiendome con la formación académica de mi hija

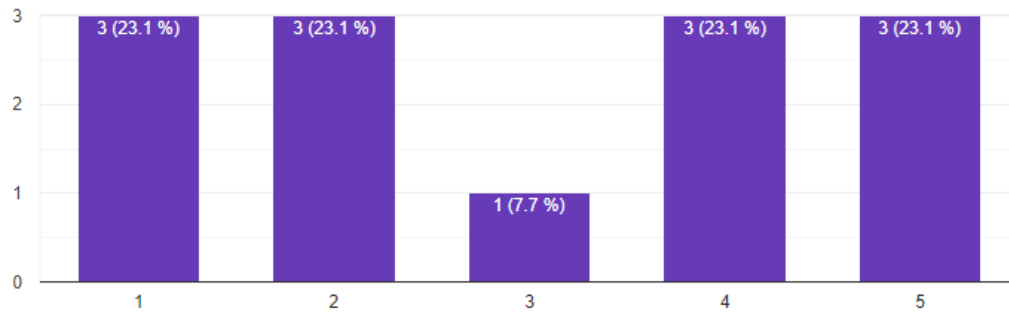
Con clases en línea y trabajos para q los niños puedan aprender un poco mas

Con mas clases virtuales

Tomando más clases en línea

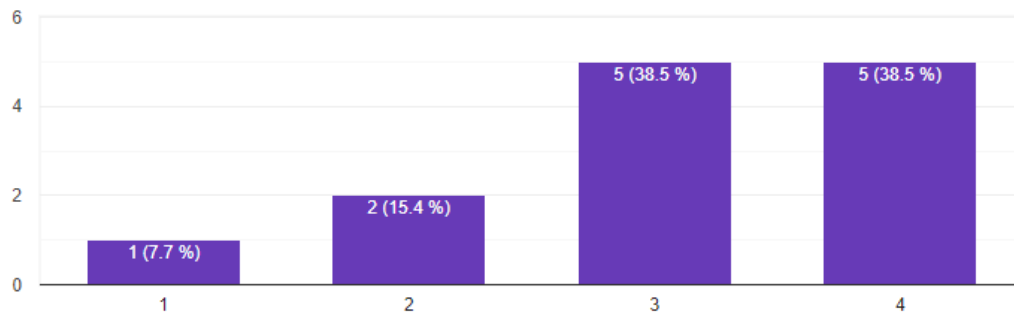
¿Qué tan ansioso se encuentra acerca de la relación entre su hijo/hijos debido al distanciamiento físico y social?

13 respuestas



En las últimas 3-4 semanas, ¿con qué frecuencia ha interactuado su hijo con los maestros u otros miembros del centro educativo?

13 respuestas



¿Qué consejo le daría a los profesores para mejorar el compromiso de los estudiantes?

13 respuestas

Nuestro profesor es muy bueno no tengo ningún consejo

Teniendo más clases virtuales

Para mi el maestro Roberto está muy bien

Que tuvieran más clases en línea

Es difícil proporcionar un consejo porque al estar a distancia, son los papás los que les brindan los alcances tecnológicos para desarrollar sus aprendizajes

N

Mas comunicacion con los alumnos

Ninguno ya q son muy responsables y están al pendiente de sus alumnos

El tener mas clases virtuales

Otros aportes o comentarios

7 respuestas

Ninguno

Gracias por considerar las respuestas para la mejora en el desempeño de Sofi.

Q sigan apoyándonos los maestros desde su casa como hasta hora lo han hecho

Hasta ahorita ninguno

Insisto que tengan a la semana más clases en línea

Es un poco difícil el aprendizaje en lo personal que trabajo no les dedico tiempo q requieren

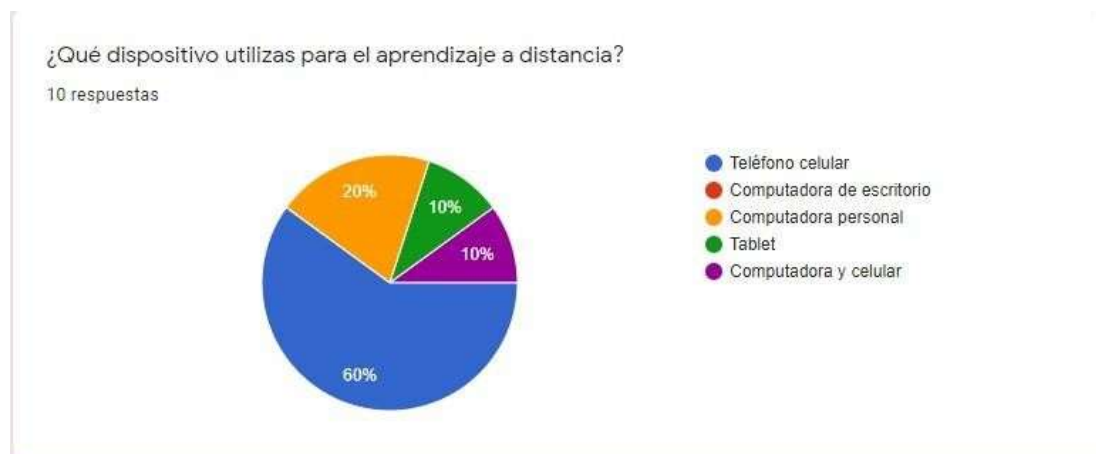
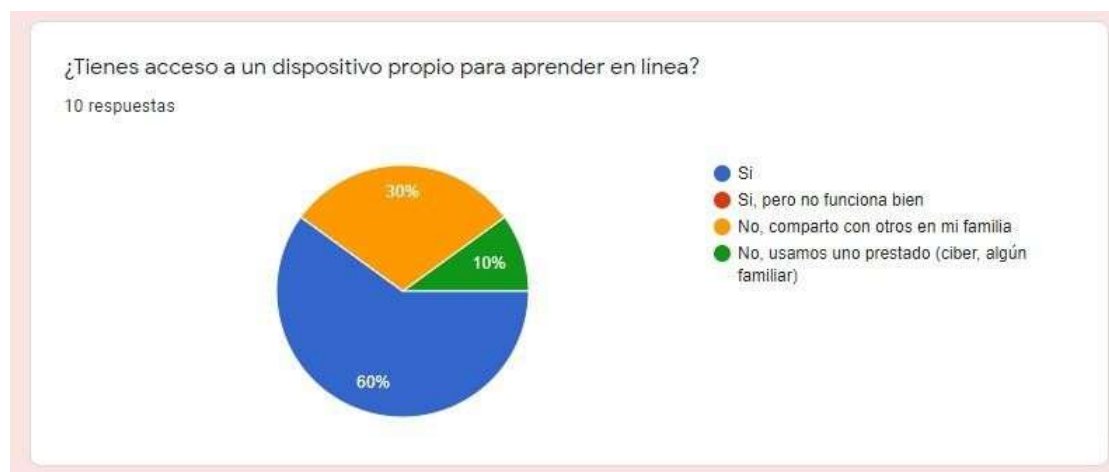
Ninguna

Anexo 3

Encuesta a alumnos

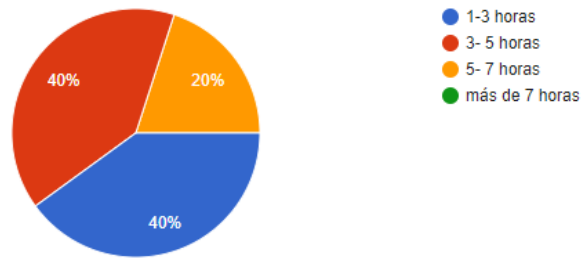
https://docs.google.com/forms/d/1MQR61jHzNuJE_F1dNxKzuODr_qEPUI0jqL30KG5jikA/prefill

https://docs.google.com/forms/d/1MQR61jHzNuJE_F1dNxKzuODr_qEPUI0jqL30KG5jikA/edit#responses



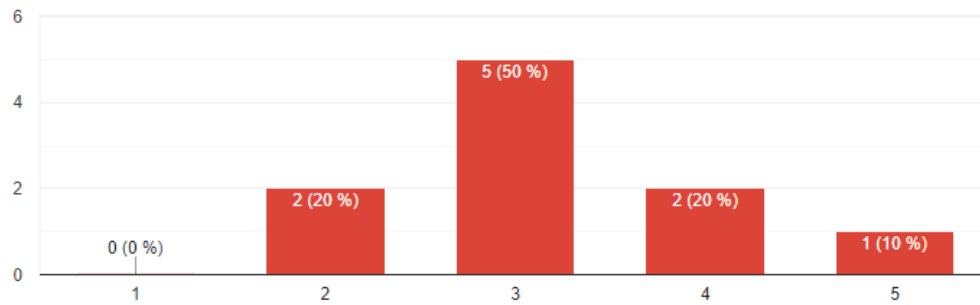
¿Cuánto tiempo dedicas cada día en promedio a la educación a distancia?

10 respuestas



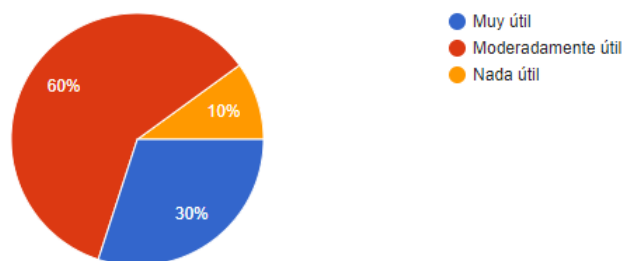
¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para ti?

10 respuestas



¿Qué tan útil ha sido la escuela al ofrecer los recursos para aprender en casa?

10 respuestas



¿Qué tan estresante es para ti la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19?

9 respuestas

No me estresa

No es estresante considerando que estoy a salvo en casa

Eh sentido un poco de stres con todo esto

Demasiado

Muy estresante

No puedo estudiar y hacer mis labores

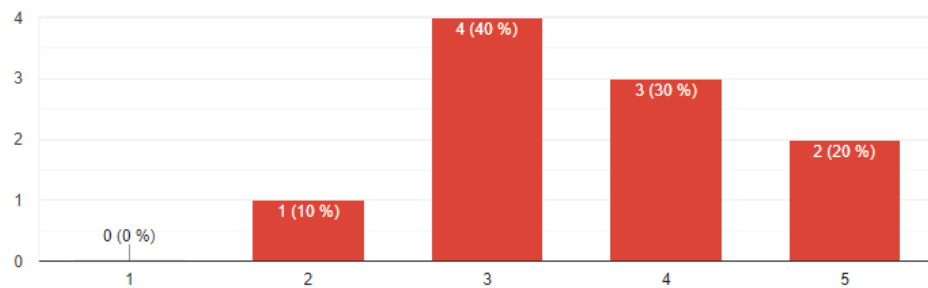
Intermedio

Demasiada ya que no es lo mismo que el maestro o maestra le explique a los niños que uno como papas

Mucho ya que no se puede salir y no podemos ir a la escuela

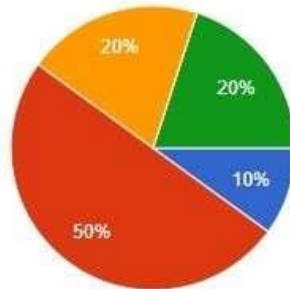
¿Qué tan bien podrías manejar el tiempo mientras aprendes a distancia?

10 respuestas



¿Disfrutas aprendiendo a distancia?

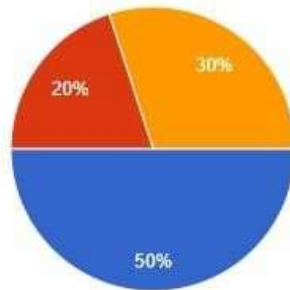
10 respuestas



- Sí, absolutamente
- Sí, pero me gustaría cambiar algunas cosas
- No, hay bastantes desafíos
- No, en absoluto

¿Qué tan efectivos es tu profesora al estudiar en línea?

10 respuestas



- Muy efectiva
- Moderadamente efectiva
- Ligeramente efectiva
- Nada efectiva

¿Qué tan pacífico es el ambiente en casa mientras se aprende? y ¿Por qué?

10 respuestas:

Es bueno, porque estoy tranquila

Muy pacifico porque tengo mi propio espacio en casa

Pacificamente mal porque me estreso al estar encerrada

No tanto, porque están haciendo un trabajo de construcción en mi casa y no hay espacio

El ambiente es muy pacifico porque cada quien tiene su espacio para realizar sus actividades

No estoy en casa estudio en el trabajo de mamá somos comerciantes estudio en calle

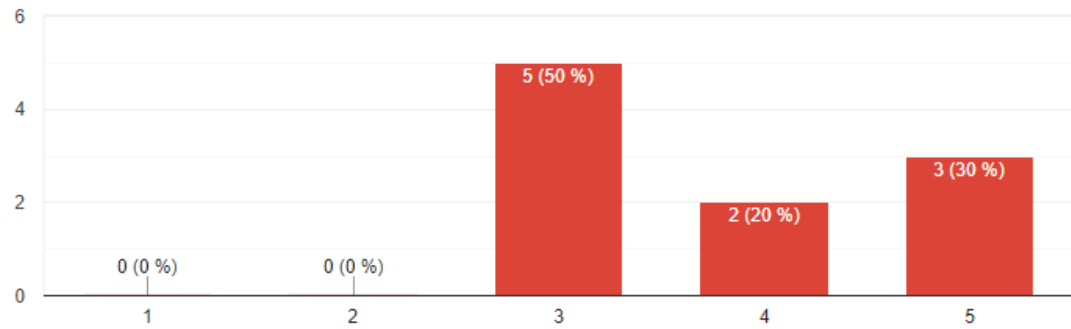
Es bueno, por qué me apoyan y me dan mi espacio

Bueno , porque solo estamos tres en casa

Buena , ya que no hay mucha gente en casa

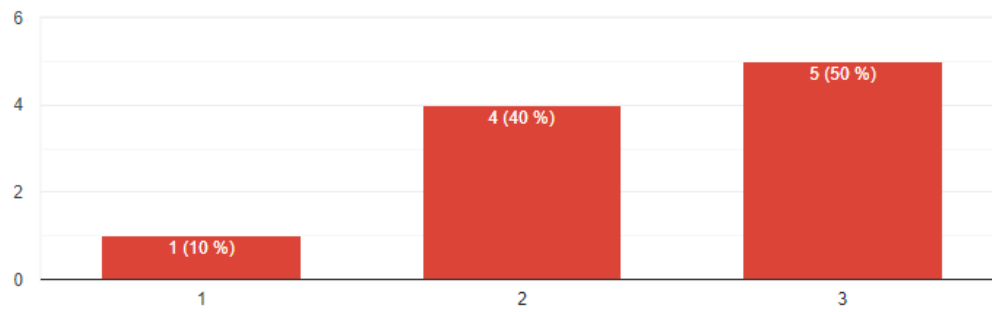
¿Qué tan importante es la comunicación cara a cara para ti mientras aprendes a distancia?

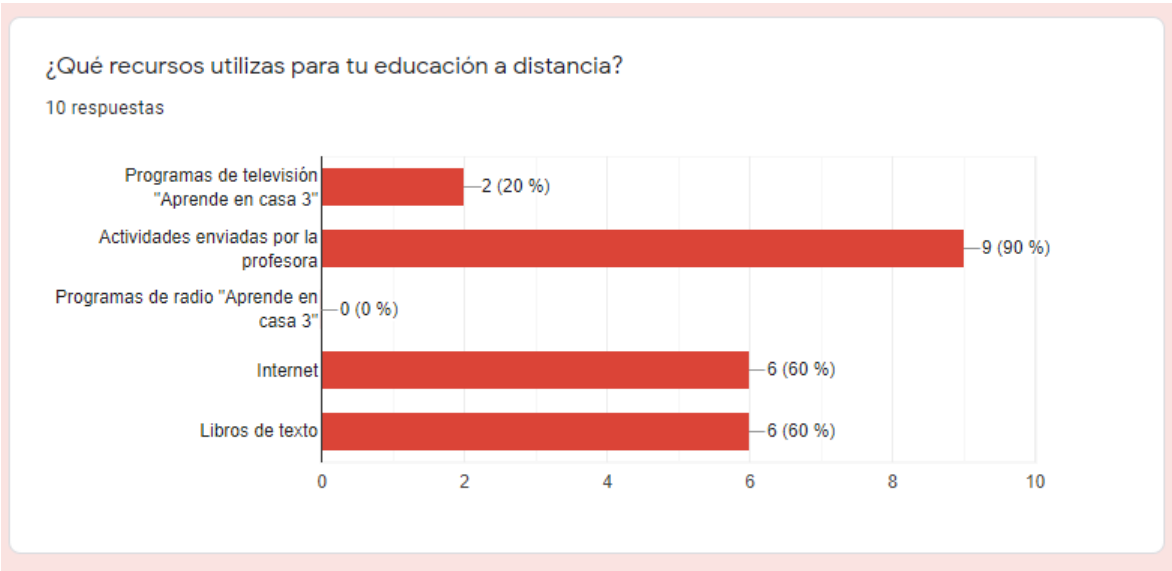
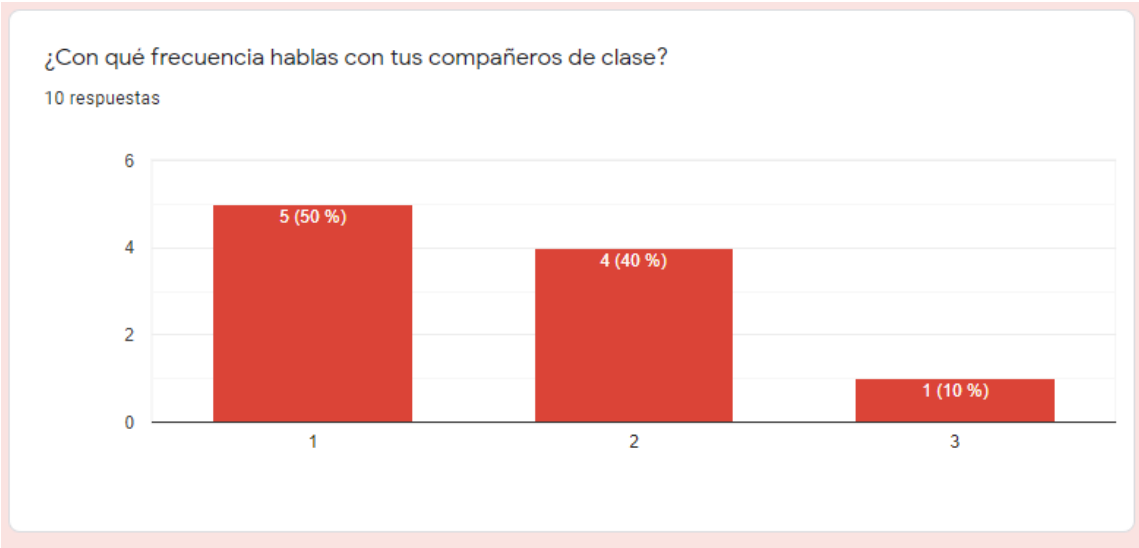
10 respuestas



¿Estás satisfech@ con la tecnología y el software que utilizas para el aprendizaje en línea?

10 respuestas





Las tablas y gráficas incluidas en el RDE presentan una interpretación cualitativa que las describe.