



# ESCUELA NORMAL DE AMECAMECA

---



## TESIS DE INVESTIGACIÓN

### PRÁCTICAS SOCIALES DEL LENGUAJE PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN NIÑOS DE EDUCACIÓN PREESCOLAR

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

PRESENTA  
ANGELES FRANCO DE LA ROSA

ASESOR  
DRA. EIVETH ELIZABETH MORALES MORAN

## **DEDICATORIA**

A mí, por tanto esfuerzo, por las noches de desvelo, por cada lagrima, por el miedo, la incertidumbre y desconsuelo, por las personas y momentos que perdí, por lo mucho que costo llegar hasta aquí, deseo en un futuro cuando las cosas se compliquen poder volver la mirada a este instante, recordar lo duro que ha sido, los momentos en que no podía más, las veces que dude de mí misma, por todo eso que me tocó vivir y superar, para perpetuar lo mucho de lo que soy capaz y continuar, siempre continuar.

Espero con todo mi corazón Angeles, sigas siempre trabajando por tus sueños, ames la vida, disfrutes lo que haces y recuerdes que antes que nada ni nadie eres tú por quien todo lo has dado.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por el camino que ha trazado frente a mí, por la fuerza que me ha dado siempre para seguir,

A mis padres Artemio y Lorena. Por su amor, apoyo, confianza y trabajo, por la vida que me han dado, por creer en mí y estar conmigo en todo momento. Nunca poder pagar todo el esfuerzo y sacrificio que han hecho para que yo pudiera llegar hasta aquí.

A mis hermanas Kar y Lía. Por ser incondicionales amigas y apoyarme incluso cuando no lo merecía. Deseo ser el ejemplo que guie, motive e impulse su vida a trabajar por sus más grandes anhelos.

A mis maestros, que a lo largo de mi vida académica me inspiraron a seguir esta noble profesión.

A mis amigos, que compartieron conmigo grandes vivencias, por su lealtad, cariño y compañía, los recuerdo a todos con especial aprecio.

Al Mtro. Juan Efraín Martínez Morales quien dentro de un aula y por medio de su amor a la enseñanza, despertó en mí el interés de desarrollar este tema de investigación, mi admiración y respeto hasta el cielo.

A los que ya no están, que han partido de este mundo o que han tomado rumbos diferentes, me hubiera gustado poder compartir con ustedes este logro y que me hubieran visto concretando mis metas. Donde quiera que se encuentren, muchísimas gracias por estar conmigo en una parte del camino.

A todos los que a lo largo de mi vida me han brindado una mano amiga, sin duda alguna he sido muy afortunada de coincidir con personas de gran corazón.

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTOS .....	3
ÍNDICE .....	4
RESUMEN.....	6
ABSTRAC .....	7
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Planteamiento del problema .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Formulación del problema .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Objetivos.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3.1 Objetivo general .....</b>	<b>9</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos.....</b>	<b>9</b>
<b>1.4 Justificación.....</b>	<b>9</b>
<b>1.6 Antecedentes de la investigación.....</b>	<b>12</b>
<b>1.7 Definición de variables .....</b>	<b>16</b>
<b>1.7.1 Conceptuales .....</b>	<b>16</b>
<b>CAPITULO II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.1 Teorías sobre la adquisición y el desarrollo del lenguaje .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.1.1 Psicolingüística .....</b>	<b>19</b>

2.1.1.2	Psicología constructivista.....	20
2.1.1.3	Ciencias antropológicas sobre “nociones de practica cultural y practica de lectura” .....	22
2.1.1.4	Teoría conductista de Skinner .....	23
2.1.1.5	La Teoría Lingüística de Noam Chomsky .....	24
2.3	Proceso de la comunicación y funciones del lenguaje .....	32
2.3.1	Comunicación .....	32
2.3.2	Lenguaje, lengua y habla. ....	34
2.3.2.1	Lenguaje.....	34
2.3.1.2	Lengua .....	39
2.3.1.3	Habla.....	40
2.3.2.1	Habilidades lingüísticas: escuchar, hablar, leer, escribir.....	40
2.3.2.1.1	Escuchar .....	41
2.3.2.1.2	Leer.....	42
3.	Desarrollo de la competencia comunicativa .....	42
3.1	Definición competencia.....	42
	La competencia comunicativa.....	44
	La enseñanza de la lengua en preescolar (SEP) .....	45
<b>CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO .....</b>		<b>47</b>
3.2	Tipo de investigación .....	49
3.3	Contexto.....	54

<b>3.4 Sujetos de estudio .....</b>	<b>57</b>
<b>3.5 Instrumentos de recolección de información.....</b>	<b>58</b>
<b>3.6 Procedimiento para la recolección de datos .....</b>	<b>62</b>
<b>3.7 Procedimiento para el análisis de datos.....</b>	<b>63</b>
<b>CAPITULO IV. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>64</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>73</b>

## RESUMEN

El desarrollo de la competencia comunicativa es de gran importancia ya que permite al alumno de Educación Preescolar ser buen usuario de la lengua, de tal manera que podrá externar su pensamiento por medio del lenguaje, la escuela por su parte tiene una tarea importante al contribuir en la mejora de esta capacidad a través de la enseñanza. Esta investigación cuyo objetivo es analizar el desarrollo de competencias comunicativas en niños de educación preescolar que han trabajado con prácticas sociales del lenguaje, está dividida en cuatro capítulos, en los cuales se abarca el planteamiento del problema, los elementos teóricos que sustentan la investigación y la descripción de este estudio cualitativo en el que se empleó el método de investigación acción. Las variables de estudio fueron las prácticas sociales de lenguaje y el desarrollo de la competencia comunicativa. Los sujetos participantes fueron el grupo de 2°A del Jardín de niños "Miguel Ángel Asturias" y las docentes que en el laboran. Finalmente en los resultados se presenta la influencia que tuvo el trabajo basado en este enfoque pedagógico en los alumnos de este grupo y como es que influyen las concepciones docentes en la comprensión de este enfoque y su impacto en el trabajo áulico.

**Palabras clave:** Lenguaje, desarrollo, competencia comunicativa y social

## **ABSTRAC**

The development of communicative competence is of great importance since it allows the student of Preschool Education to be a good user of the language, in such a way that he will be able to externalize his thought through language, the school, for its part, has an important task by contributing in improving this ability through teaching. This research, whose objective is to analyze the development of communicative competences in preschool children who have worked with social practices of language, is divided into four chapters, which cover the approach to the problem, the theoretical elements that support the research and the description of this qualitative study in which the action research method was used. The study variables were the social practices of language and the development of communicative competence. The participating subjects were the 2nd grade group of the "Miguel Ángel Asturias" Kindergarten and the seven teachers who work there. Finally, the results show the influence that the work based on this pedagogical approach had on the students of this group and how teachers' conceptions influence the understanding of this approach and its impact on classroom work.

**Key words:** language, development, communicative competence and social.

## INTRODUCCIÓN

La comprensión del Plan de estudios 2018, así como su estructura, temporalidad, perfil de egreso, la fundamentación de los fines de la educación, los medios para lograr estos fines, la educación básica, y la aplicación de los principios pedagógicos, rasgos del perfil de egreso, enfoques pedagógicos y orientaciones didácticas de cada campo y área para el logro de los aprendizajes esperados, ha resultado una tarea compleja para los docentes.

Por ello en esta investigación ha raíz de esta problemática identificada que tiene impacto en el desarrollo de la competencia comunicativa de los alumnos, se ha centrado especial atención en el enfoque pedagógico del campo "Lenguaje y comunicación" que es el uso de prácticas sociales del lenguaje para promover su participación en diferentes ámbitos, ampliando así sus intereses culturales y resolver sus necesidades comunicativas. El cual ha resultado complejo para muchos docentes llevándolos a la aplicación de estrategias cuya finalidad e impacto han sido completamente diferentes a lo que implica el uso de esta propuesta. Es importante la comprensión del plan de estudios ya que es la base que va a guiar a los docentes hacia el logro del perfil de egreso.

Tal así que la presente tesis de investigación expone de manera metódica y organizada información a fin de retomar la temática seleccionada. Para integrar este trabajo se han seccionado los apartados y aspectos que comprende la misma en cuatro capítulos. En el primer capítulo "planteamiento del problema" describió el problema, sus antecedentes y la pregunta rectora de esta investigación, así como los objetivos generales y específicos.

En el segundo capítulo "marco teórico" hago mención de las teorías que sustentaran esta investigación, así mismo describo las variables de la misma.

En el tercer capítulo "marco metodológico" he descrito la forma y el diseño de la investigación tomando en cuenta el enfoque cualitativo y cómo método de estudio la investigación-acción.

Finalmente, en el cuarto capítulo "Análisis de resultados" hago la interpretación de la información recopilada con la finalidad de valorar la información recabada la cual ayudará a responder la pregunta rectora de este trabajo de investigación.

Al final presento las conclusiones del trabajo que permitirán a futuros investigadores identificar nuevas rutas de investigación.

El haber descubierto la forma en que se emplea este enfoque pedagógico en las aulas de preescolar me permitió identificar los desafíos, retos y dificultades a las que nos enfrentamos día a día en las aulas, así mismo el lograr conocer los beneficios y la forma en que este contribuye paulatinamente en el desarrollo de la competencia comunicativa.

Este trabajo ha significado una tarea compleja, ya que parecer ser que la respuesta es clara y no hay investigación que hacer, sin embargo, en el desarrollo de la misma he descubierto que en diferentes momentos y diferentes docentes hubieron ideas erróneas sobre lo que implican ambos conceptos, por ello el analizar de manera crítica este trabajo ha permitido esclarecer y responder la interrogante con una visión que comprende un proceso mental complejo y con influencia en diversos factores tanto teóricos como prácticos.

# **CAPITULO I.**

# **PLANTEAMIENTO**

# **DEL PROBLEMA**

El presente capítulo presenta el planteamiento del problema, en el cual se describe sus antecedentes, lo que motivó la selección del problema, la delimitación de la problemática y su justificación. Después se describe el objetivo general y específico que encaminan a la formulación de la pregunta de investigación la cual será la que guiará la investigación hacia la búsqueda de una respuesta. Finalmente se definen las variables de esta investigación que darán pauta a la construcción del marco teórico.

### **1.1 Planteamiento del problema**

La educación preescolar se encuentra en constante evolución, el sistema educativo se actualiza con los planes y programas que le permiten desarrollar o construir propósitos con el fin de crear ambientes de aprendizaje más propicios para el aprendizaje, las herramientas, recursos y materiales educativos mejoran, las instalaciones se renuevan, todas las instituciones buscan estar a la vanguardia para ser profesionales y ofrecer lo mejor a cada uno de sus estudiantes con la finalidad de facilitar el aprendizaje. La enseñanza se ha innovado entorno al sistema educativo y la concepción de la infancia que han permitido transformar las ideas acerca de lo que es el niño y la comprensión de la manera en la que ocurre su aprendizaje, así como su relación con diversos factores, tales como la familia, la escuela, los docentes, el contexto social, entre otros.

Se ha resaltado que en esta etapa es en donde los niños comienzan a aventurarse en un conocimiento formal, la experimentación del trabajo con niños de su misma edad, la curiosidad y el deseo de aprender son latentes por lo que es primordial fortalecer el lenguaje, ya que es el instrumento fundamental de la actividad humana, que posibilitará al niño poder expresarse y comprender lo que se le está comunicando.

La investigación educativa ha impactado de tal manera que se han hecho uso de estos supuestos para sustentar a los planes de estudios de educación

preescolar. Por ende, surge la necesidad de investigar qué tan fructífera es la aplicación de estos sustentos, con la finalidad de esclarecer la práctica docente y de saber la manera en que desarrollan las teorías en el aula, considerando el contexto en el cual se está aplicando.

De acuerdo a las modificaciones al artículo 3o constitucional derivadas de las reformas que se han realizado, y por ende la implementación de nuevos planes de estudio para la educación pública del país, han surgido diversas formas de interpretar los programas educativos.

Implementar estos planes de estudio en el aula, requiere esfuerzo cognitivo para la comprensión del mismo, además de poner en juego los saberes pedagógicos, didácticos, metodológicos e interpretativos, entre otros, para lograr concretar propuestas de intervención adecuadas, sin embargo, muchas veces los docentes llevan al aula propuesta de trabajo que consideran teorías, enfoques, metodologías y finalidades de planes de estudio de antaño.

Este hecho complejo fue detectado en el momento de llevar a cabo un proceso reflexivo al efectuar mis prácticas profesionales, surge en la praxis, donde me permito comparar las prácticas de enseñanza que observo en los preescolares con el enfoque de enseñanza del actual plan de estudios de educación básica. Debido a que es “un problema grave, muy común en las transformaciones académicas, que consiste en la falta de coincidencia —y aún la contradicción— entre las finalidades educativas que se expresan formalmente en un plan de estudios y el tipo de actividades académicas que realmente se llevan a la práctica en una institución” (SEP, s.f.) Resultando ser una problemática persistente al momento de enfrentarse a un plan de estudios nuevo.

A modo de ejemplo,

“se suelen llevar en las aulas un plan de estudios que postula la capacidad de localizar y comparar información, y una práctica que privilegia el dictado de apuntes o el estudio acrítico de un solo texto, o bien de un plan en el que se recomienda el desarrollo de las capacidades de reflexión y

aplicación, y unas prácticas de enseñanza y evaluación que en realidad premian la memorización y limitan la expresión del juicio propio.” (SEP, s.f.)

Afirmando que un plan de estudios, cuya formulación ha sido correcta, alcanza sus propósitos únicamente si su aplicación se realiza en un ambiente educativo y por medio de prácticas que son congruentes con las finalidades del plan.

Logré percatarme además por medio de la observación participativa, de diferentes estrategias de intervención, y propuestas didácticas para abordar los diferentes campos de formación académica y áreas de desarrollo personal y social, cada uno con enfoques didácticos y practicas variadas que al final dan resultados diferentes. El resultado de cada una de las formas de trabajo en el aula es evidente, ya que los alumnos de cada grupo tienen características particulares, tanto en su desarrollo personal como en el logro de los aprendizajes esperados.

Si bien estas prácticas abordaban todos los componentes curriculares, yo puse mayor énfasis en el de lenguaje y comunicación, ya que “el instrumento fundamental de la comunicación humana es el lenguaje, que posibilita una correcta expresión y comprensión de los mensajes que queremos transmitir” (Martín, 2013) Y que permitirá a los alumnos expresarse y comunicarse con los demás miembros del grupo y será el vínculo para cualquier interacción social.

Pues para abordar cualquier contenido curricular la comunicación es fundamental y más en este nivel educativo debido a que los alumnos de esta edad empiezan a utilizar el lenguaje oral en situaciones sociales para expresarse y convivir, por ello “la competencia comunicativa oral es un requisito previo para la interacción social y la propia realización personal. Las destrezas verbales, que exigen el uso correcto del código oral, deben desarrollarse y perfeccionarse mediante un trabajo continuo, riguroso y sistemático” (Martín, 2013). Trabajo que se debe realizar en el aula por medio de propuestas didácticas que consideren lo que el niño debe aprender, como aprende el niño y como puede abordar este aprendizaje.

Es necesario recalcar que además de la importancia del lenguaje y la comunicación ya antes mencionada, otro factor que influyó en profundizar este aspecto fue que al observar las habilidades comunicativas de los niños de los preescolares en donde desarrollé mis prácticas, identifiqué a grandes rasgos dificultades para comunicarse, debido a que en ocasiones aisladas lo hacían para dirigirse a solicitar una respuesta de autorización o responder interrogantes sencillas, la comunicación era insuficiente o simplemente se resumía a gestos, seguir indicaciones o solo observar.

Al observar la situación surgen diversas rutas para encaminar la investigación que van desde indagar sobre el papel de las competencias comunicativas docentes en la enseñanza de la lengua, las perspectivas docentes en la enseñanza de la lengua+, la formación continua de los profesores, los contextos de los alumnos, la creación de ambientes de aprendizaje favorables para la enseñanza del lenguaje, la adquisición del lenguaje y algunas más sin embargo, he decidido centrarme en el hecho mismo del impacto que tienen las prácticas sociales del lenguaje como enfoque del actual plan de estudios de educación preescolar, para la enseñanza de la lengua materna Español en los niños de educación Preescolar y como es que favorece así la competencia comunicativa.

## **1.2 Formulación del problema**

Esta investigación busca retomar un problema educativo presente y persistente en la comprensión de los nuevos planes de estudio, en primer lugar, en el sentido pedagógico y sus implicaciones meramente de enseñanza y aprendizaje, pero por otro lado busca ayudar a los docentes de preescolar a adentrarse en las teorías lingüísticas, identificando también algunas orientaciones didácticas para implementarlas tomando en cuenta las reglas que componen el sistema conocido como lengua y su uso en diversos contextos, tomando en cuenta el plan de estudios 2018 y todo lo que este plantea en el campo de formación lenguaje y comunicación a fin de que los alumnos logren desarrollar habilidades lingüísticas que le permitan usar el lenguaje de manera analítica y reflexiva.

Pero lo más importante es comprender como es que este enfoque pedagógico lleva al alumno a mejorar de forma gradual en su competencia comunicativa, lo que servirá a las docentes a realizar la transposición didáctica que según Chevallard (en Bronckart y Schneuwly, 1996) se refiere al “proceso complejo de transformaciones adaptativas por el cual el conocimiento erudito se constituye en conocimiento u objeto a enseñar; y éste en objeto de enseñanza (o conocimiento enseñado).” Para llevar las prácticas de lenguaje más propicias al aula y así puedan entender:

¿De qué manera las prácticas sociales del lenguaje favorecen el desarrollo de la competencia comunicativa de los niños de educación preescolar?

Siendo esta interrogante la pregunta de investigación, motivo por el cual se da este trabajo, ya que se busca responderla a partir de los resultados que se obtengan.

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Analizar el desarrollo de competencias comunicativas en niños de educación preescolar que han trabajado con prácticas sociales del lenguaje.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Describir las prácticas sociales del lenguaje que favorecen la competencia comunicativa.

Determinar que experiencias individuales y colectivas que involucran diferentes modos de expresión deben considerarse para la apropiación de las practicas sociales del lenguaje para educación preescolar.

Identificar el impacto de la perspectiva del docente en la enseñanza para el desarrollo de competencias comunicativas.

## 1.4 Justificación

En la educación preescolar el lenguaje es prioridad pues tal como lo plantea el libro Aprendizajes Clave en este nivel “los niños aprenden a hablar en las interacciones sociales: amplían su vocabulario y construyen significados, estructuran lo que piensan y quieren comunicar, se dirigen a las personas de formas particulares” (Secretaría de Educación Pública, 2017). Además, adquieren capacidades de pensamiento y habla, pues el lenguaje es una herramienta del pensamiento que ayuda a comprender, aclarar y enfocar lo que pasa por la mente.

No debemos olvidar que la función de la escuela es abrir a los niños oportunidades para que desplieguen sus potencialidades de aprendizaje y, en este proceso, el lenguaje juega un papel fundamental. Por esta razón en la escuela se deben promover de manera sistemática e intencionada el desarrollo del lenguaje (tanto oral como escrito), pues es una herramienta indispensable del pensamiento, el aprendizaje y la socialización. (Secretaría de Educación Pública, 2017)

Esta investigación es importante para la educación debido a que brindará información relevante con respecto al desarrollo de la capacidad de interacción y expresión eficaz en diferentes situaciones comunicativas sociales, de los niños preescolares, por medio de la creación de espacios, del mismo modo del propiciar condiciones necesarias para que los estudiantes se apropien de las prácticas de lenguaje socialmente relevantes de su contexto. Permitiendo analizar si esta propuesta garantiza un panorama favorable para la enseñanza de la lengua. Es necesario comprender el enfoque pedagógico de este campo de formación académica que es lenguaje y comunicación.

Conocer el impacto del uso de este enfoque pedagógico en el ámbito escolar, con niños de edad preescolar que están aprendiendo y desarrollando sus habilidades lingüísticas, y ver el avance progresivo en los niveles comunicativos del niño encaminados al logro de los propósitos de este campo de formación académica.

“Por otro parte resulta trascendente en la vida del ser humano el contar con un adecuado desempeño en las competencias comunicativas, ya que éstas se vienen utilizando desde el principio de la vida del mismo. El comunicarse de una manera adecuada, es replicable en todas las áreas de la vida del ser humano, dentro de la familia, del salón de clases, en los trabajos en equipo, presentaciones orales, seguimiento de indicaciones, en un evento social, en fin; bajo cualquier circunstancia” (Albelais, 2015)

La competencia comunicativa, en la actualidad es tan necesaria tal así que las escuelas, maestros y maestras, hacen hincapié reflexionando sobre la formación que están llevando sus estudiantes en este ámbito. Los expertos en materia de comunicación, ya sea individual o colectiva, han hecho imperante mirar hacia este aspecto con mayor detenimiento y dedicación. De ahí la relevancia de conocer los elementos, funciones y mecanismos que intervienen en el proceso comunicativo y valorar este acto en el proceso de aprendizaje.

Por medio de las prácticas del lenguaje y del desarrollo de actividades en las prácticas educativas, se apoya a los alumnos el idioma. Así como el hecho de que no podemos separarnos del lenguaje ampliar su léxico, ya que este nos permite externarles a las demás personas lo que pensamos, sentimos y deseamos. Sin embargo, el usar el lenguaje en si no garantiza una comunicación efectiva, pues para esto requerimos más que intentar usar el lenguaje, pues para ello necesitamos desarrollar la competencia comunicativa que permita la participación apropiada en interacciones comunicativas significativas a fin de lograr nuestros propósitos de comunicación personales dentro de parámetros aceptables socialmente.

La construcción de la competencia comunicativa, se deriva de una capacidad determinada por la especie, es decir, de una predisposición genética, por otro lado, la habilidad se desarrolla en la acción misma, estas habilidades están determinadas por el contexto comunicativo ofrecido como parte de rutinas que propician un Apoyo para la Adquisición del lenguaje, mediante el cual un adulto ofrece al niño retroalimentación.

Por su parte se pretende que, con el uso de las prácticas sociales del lenguaje, en definitiva, se asocian a las prácticas sociales que se desarrollan mediante el lenguaje: leer, escuchar, escribir y hablar. “Uno de los pilares de las prácticas del lenguaje es el uso de referencias pertenecientes a la vida en sociedad para apoyar la enseñanza sobre ellas” (Pérez & Gardey, 2021). Tal así, que los niños van adquiriendo una perspectiva más práctica del idioma y comienzan a interesándose positivamente por este.

Se pretende que, con el uso de las prácticas sociales del lenguaje, en definitiva, se asocien las actividades sociales como un estímulo-respuesta del lenguaje mediante: leer, escuchar, escribir y hablar, por ser uno de los pilares del desarrollo del lenguaje. De este modo, el alumno obtiene desde el primer momento una visión más práctica del idioma y muestra interés de manera genuina por ampliar su lenguaje.

Por ende, el abarcar situaciones comunicativas del entorno y ambiente del niño en la escuela posibilita el desarrollo de la competencia comunicativa desde la cultura del niño y con la mediación del adulto, partiendo de lo cultural, social y tradicional hasta una etapa de adultez, que llevan al niño a lo que se está posibilitando con estas aumentar las funciones sociales del lenguaje a la comprensión o, asimilación y la producción de su lengua.

## **1.6 Antecedentes de la investigación**

Para la elaboración de esta investigación se realizó la revisión de algunos estudios afines a la problemática que aquí se plantea y que hacen referencia al desarrollo de la competencia comunicativa y al uso de prácticas sociales para el logro de algunas habilidades lingüísticas. Esta indagación permitió recoger trabajos de investigación que sirvieron para sustentar la fundamentación del presente trabajo y a su vez aportaron ideas para el desarrollo del mismo. Esta revisión teórica preliminar dio como resultado el hallazgo de los siguientes documentos:

El trabajo de fin de grado titulado *la competencia comunicativa en educación infantil. El juego como recurso dinamizador de la competencia lingüística* que realizó

Martín (2013), refiere a la evolución del concepto de competencia comunicativa, así como a sus componentes. Las disciplinas que forman parte del marco lingüístico centran su interés en el uso de la lengua en contextos sociales y en las normas, reglas y convenciones que los hablantes ponen en práctica. Del mismo modo, trataremos las habilidades discursivas que forman parte el lenguaje verbal. Además, se destaca la importancia de los códigos no verbales en los procesos comunicativos.

También pone de manifiesto el valor de la competencia comunicativa oral, especialmente durante el segundo ciclo de la Educación Infantil, puesto que es el eje central del desarrollo del niño/a. Asimismo, trata la importancia que posee la competencia lingüística tanto en la LOE, como a nivel curricular en el segundo ciclo de la Educación Infantil. Finalmente, presenta el juego como recurso dinamizador y se detallan algunas teorías de diferentes psicólogos sobre el mismo y resalta también la importancia del juego en el desarrollo del niño/a, en la escuela infantil, así como en la competencia lingüística.

De acuerdo a las conclusiones de la propia autora el proyecto realizado ha contribuido a analizar el proceso complejo y global de la comunicación, especialmente durante el segundo ciclo de la Educación infantil que constituye una etapa esencial en el desarrollo de los niños/as. El lenguaje oral es especialmente relevante en esta fase, ya que los niños/as verbalizan lo que sienten, piensan, etc., por todo ello, es muy importante un tratamiento adecuado del lenguaje oral.

Argumentando también que el desarrollo de la competencia comunicativa no es un proceso rápido y sencillo, por lo que es imprescindible potenciar las capacidades de los niños/as al máximo, así como motivarles.

Retomé este antecedente como un parteaguas de mi estudio ya que delimita el concepto de competencia comunicativa y sus variables desarrollando de manera completa la teoría entorno al marco lingüístico. De igual manera retoma la importancia que tiene el lenguaje y su desarrollo a temprana edad con niños de Educación Infantil, planteando de manera sistémica una estrategia de enseñanza que es el juego, para trabajar como un proceso dinámico la adquisición de la competencia comunicativa.

Torres, Madrigal, Delgado, Shauri, Galarza y Gallegos (2018) en su artículo *El desarrollo de las competencias comunicativas en educación parvulario a través del juego* parten de la idea de que el desarrollo de la competencia comunicativa en edades tempranas tiene que ser una realidad y no utopía para el sistema educativo ecuatoriano, por tal razón que afirman se debe lograr que desde la familia hasta su arribo a la institución educativa el niño y la niña desarrollen estas habilidades. Por lo que su trabajo tiene como propósito cognoscitivo analizar cómo desde el juego y las actividades que se programen se pueda desarrollar las capacidades para que los niños puedan expresar de forma coherente y fluida lo que piensan y sienten, valiéndose de la lengua.

En la investigación se emplearon métodos teóricos, empíricos y matemáticos. Los métodos empleados les permitirán a los autores identificar las carencias de la práctica pedagógica mediante la aplicación de visitas de control, observaciones dirigidas y encuestas a las actividades de las practicantes del curso de auxiliares de parvularia y a las preparaciones metodológicas realizadas en clases.

Los resultados de esta investigación plantean asumir la enseñanza de la lengua, desde edades tempranas, con un enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural es una necesidad para la educación inicial por ser esta la base fundamental para el aprendizaje y la educación de la generación venidera. Así mismo que la propuesta de solución al problema científico demuestra que es aplicable a esta realidad las actividades de preparación al personal docente y que puede contribuirse a desarrollar las habilidades comunicativas en los niños y además en las docentes.

Este artículo resultó de gran relevancia para mi investigación debido a que está enfocado a una de mis variables que es la competencia comunicativa y más a un que está enfocado a un nivel educativo equivalente al nivel preescolar. Otra razón por la cual lo considero relevante es por el hecho de tener claros algunos conocimientos que debe poseer el personal docente encargado de impartir las clases de Lenguaje y Comunicación.

Ángel (2018) en su trabajo de grado *Prácticas sociales del lenguaje en la enseñanza de la lengua materna en básica secundaria de la Institución Educativa Pública Juan Luis Londoño* orienta hacia la identificación y descripción de las prácticas sociales del lenguaje utilizadas en clases de español en básica secundaria de la Institución Educativa Juan Luis Londoño ubicada en la localidad de Usme.

La investigación, se desarrolló a través de un paradigma cualitativo de estudio descriptivo buscando dar respuesta al principal interrogante investigativo sobre cómo son las prácticas sociales que se evidencian en instituciones educativas públicas para la enseñanza de la lengua materna.

Como resultado se encontró que en esta institución la naturaleza de las prácticas se orienta al constructivismo, participación social y la enseñanza de la lengua materna va estrechamente ligada a la lectura y producción de textos. Del mismo modo, estas prácticas son efectivas siempre y cuando se tenga en cuenta el contexto sociocultural en el que se encuentra el individuo.

El impacto de este artículo a mi estudio tiene que ver con identificar y reconocer la naturaleza de las prácticas sociales que utilizan los docentes del área de español para desarrollar sus clases, y en segundo lugar, con respecto a la categoría de prácticas sociales, tomar en cuenta que el tipo de prácticas que empleaban con más frecuencia en las clases de español se perfilaban hacia el constructivismo social, la participación social, las prácticas de lectura y escritura y trabajar con base a necesidades e intereses.

Ramos (2021) en su trabajo de grado *Desarrollo de competencias comunicativas en niños de transición fundamentado en la mediación didáctica del cuento*, aproxima su problema de investigación y lo determina por los aportes del enfoque epistemológico racionalista deductivo, en correspondencia con un paradigma mixto que se pone en funcionamiento desde un diseño cualitativo-cuantitativo organizado en un componente teórico – documental y un componente empírico-de campo.

En esta investigación se identifican dos poblaciones: Una conformada por docentes de preescolar que constituyen la primera unidad de análisis, a la que se les aplica un cuestionario de 16 ítems sobre el desarrollo de la competencia comunicativa en niños de transición; y otra población que son los niños, los cuales constituyen la segunda unidad de análisis, desde las anotaciones hechas de sus comportamientos, y registrados en el instrumento Registro Valorativo, donde se evidencia la mediación didáctica del docente y el desarrollo de sus competencias comunicativas.

Entre los principales resultados se infiere la escasa formación permanente del docente; la improvisación en la planeación del currículo; poca motivación e interés por el mejoramiento de las prácticas educativas; y la ausencia de una estrategia pedagógica pertinente para el desarrollo de las competencias comunicativas.

La importancia que tiene esta investigación en mi estudio radica en identificar la metodología de investigación pertinente para verificar la forma en que los docentes de educación preescolar manejan e interpretar el plan de estudios vigente, de igual manera en qué se basan sus prácticas de enseñanza, así como las teorías, lineamientos curriculares y metodologías que toman en cuenta al momento de enseñar.

## **1.7 Definición de variables**

### **1.7.1 Conceptuales**

Prácticas sociales del lenguaje “son pautas o modos de interacción que, además de la producción e interpretación de textos (orales o escritos), incluyen una serie de actividades vinculadas con éstas” (Quinteros & Corona, 2013). Cada práctica está orientada por una finalidad comunicativa y tiene una historia ligada a una situación cultural particular.

Competencia comunicativa Rom (Romeu, 2003), plantea además que la competencia comunicativa es la configuración psicológica que integra diversos componentes cognitivos, metacognitivos, motivacionales y cualidades, de estrecha unidad funcional, que autorregulan el desempeño real y eficiente en una esfera

específica de la actividad, atendiendo al modelo de desempeño deseable socialmente en un contexto histórico concreto.

Domínguez (2004) por su parte considera que es la capacidad mental del hombre en la cual se describe su desarrollo intelectual que se manifiesta en la apropiación de la experiencia acumulada por la humanidad a lo largo de la historia y en la forma en que establece la relación con sus semejantes. Según dicha autora debe considerarse toda la gama de necesidades que en el orden psicosocial, cognitivo, biológico y afectivo este tiene, los que se concretan en el medio sociocultural y se originan por las necesidades comunicativas.

Educación Preescolar según el portal del gobierno del Estado de México “la educación preescolar es la base del desarrollo de la inteligencia, personalidad y comportamiento social de las niñas y niños. Cursar este nivel favorece el proceso de comunicación, el razonamiento matemático, la comprensión del mundo natural y social, así como el pensamiento crítico. La alumna o alumno, a través de su asistencia al preescolar incrementará su vocabulario con el propósito de regular sus emociones personales y desarrollar relaciones sociales, apreciar el arte, cuidar su cuerpo y el medio ambiente”.

Niño de acuerdo al artículo 1o. de la Convención sobre los Derechos del Niño define como niño y niña a “todo ser humano menor de 18 años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad”.

# **CAPITULO II.**

# **MARCO TEÓRICO**

Este capítulo incluye información acerca de los conceptos asociados al tema de estudio. En él se pretende mostrar información la cual ha sido analizada de manera crítica, y que se presenta como un panorama general del objeto de estudio, incluyendo conceptos, teorías, estudios previos, etc.

## **2.1 Teorías que sustentan la investigación**

### **2.1.1 Teorías sobre la adquisición y el desarrollo del lenguaje**

Para este trabajo se considera el lenguaje como aquel proceso de desarrollo social y cognitivo por el cual se adquiere la capacidad de comunicarse usando la lengua materna. El desarrollo el lenguaje se encuentra intrínsecamente ligado a la madurez cerebral del niño y al contexto sociofamiliar en el que se esté desarrollando.

El enfoque de enseñanza de la asignatura Lengua Materna español se sustenta en las aportaciones de la psicolingüística, y la psicología constructivista sobre los procesos de adquisición del lenguaje oral como escrito. Así mismo, toma de las ciencias antropológicas las nociones de practica cultural y prácticas de lectura para proponer como elemento central del currículo las practicas sociales del lenguaje. Para eso se describen a continuación de manera general cada una de estas teorías y además se analizan los enfoques clásicos para el estudio de la adquisición y desarrollo del lenguaje.

#### **2.1.1.1 Psicolingüística**

La psicolingüística es “la ciencia que se encarga de estudiar como los hablantes adquieren, comprenden, producen y pierden el lenguaje” (Fernández, 2007). La Psicolingüística se mueve entre la Psicología y la Lingüística con tal de entender cómo se desarrolla el lenguaje, y cómo afecta a nivel cognitivo y emocional. Además, hace hincapié en los procesos cognitivos que intervienen cuando se procesa dicha información.

Esta es un área del saber interdisciplinar entre la lingüística y la psicología, sin embargo, va más allá pues no se limita a la suma de ambas. “La Psicología se

dedica al estudio del pensamiento, las emociones y el comportamiento del ser humano; y la Lingüística estudia cómo se manifiesta la lengua. Se emplean teorías y aproximaciones de ambas y se originan nuevas investigaciones.” (Ciencias de la Salud, 2021) De tal manera que, esta disciplina se centra tanto en el análisis de los factores psicológicos como de los neurológicos que influyen en el lenguaje, haciendo que esta ciencia sea tanto teórica como experimental.

Debido a la naturaleza de su objeto de estudio, y al ser la psicolingüística una ciencia interdisciplinaria, resulta ser una disciplina científica que se nutre de los avances de otras muchas ciencias, con las que mantiene relaciones de contacto.

“El estudio psicológico de la facultad lingüística no puede llevarse a cabo sin tener en cuenta los conocimientos que aportan disciplinas como la biología o la Neurología, puesto que el lenguaje ha sido considerado a menudo como atributo biológico específico del ser humano, que descansa en una peculiar configuración cerebral y en una especial evolución morfológica (sobre todo en lo que respecta a los órganos articulatorios)”. (Fernández, 2007).

Además, sin la Medicina y la Neurología, no se podrían estudiar lingüísticamente los trastornos del habla y la pérdida de la capacidad lingüística. Esta ciencia también se beneficia de la Antropología y de la Sociología, pues una función fundamental del lenguaje es permitir la comunicación entre las personas que hablan la misma lengua, por esta razón para comprender algunos mecanismos mentales, es necesario recurrir a la cultura y a las convenciones sociales que pautan la conducta de cada comunidad lingüística.

#### **2.1.1.2 Psicología constructivista**

El constructivismo para la psicología se refiere a todas aquellas teorías y prácticas que se enfocan sobre el modo en que los individuos crean sistemas para comprender su mundo y sus experiencias, la estructura significativa donde se construye la personalidad del ser humano.

La base de este planteamiento y enfoque radica en que “el individuo es una construcción propia que se va produciendo como resultado de la interacción de sus disposiciones internas y su medioambiente y, por lo tanto, su conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción que hace la persona misma” (Chadwick, 2001). El efecto de esta construcción es la representación inicial de la información y de la actividad, externa o interna, que desarrollamos al respecto (Carretero, 1994). Es decir, que el aprendizaje es solo cuestión de transferencia, internalización y acumulación de conocimientos, sino un proceso activo por parte del aprendiz que consiste en enlazar, extender, restaurar e interpretar y, por ende, construir conocimiento desde los recursos de la experiencia y la información que recibe. Si se desea concretar el aprendizaje necesariamente se necesita relacionar, organizar y extrapolar los significados de éstas.

Retomado un gran aporte de Piaget podemos afirmar que el aprendizaje eficaz implica que el alumnado trabaje activamente en la manipulación de la información, pensando y actuando sobre ella para revisarla, expandirla y asimilarla.

La enseñanza de destrezas discretas en una secuencia lineal es rechazada por los constructivistas como también la idea de que el éxito en destrezas básicas sea un requisito para aprendizajes mayores y el desarrollo de pensamiento de más alto orden (Means & Knapp, 1991). Ellos perciben el aprendizaje como una actividad socialmente situada y aumentada en contextos funcionales, significativos y auténticos (Palincsar & Klenk, 1993) Siendo tarea del maestro apoyar de forma exclusiva al desempeño del alumno en la construcción, mas no proveer información en forma explícita.

Para el constructivismo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es como “una interacción dialéctica entre los conocimientos del docente y los del estudiante, que entran en discusión, oposición y diálogo, para llevar a una síntesis productiva y significativa: el aprendizaje” (Ortiz, 2015). Claramente tomando en cuenta que éste y la forma en que se realice, aun siendo constructivista, esta además sujeto al contexto específico tanto del docente como del estudiante, y a sus condiciones

biológicas, psicológicas, sociales, económicas, culturales, incluso políticas e históricas.

El alumno construye estructuras por medio de la interacción con su medio y los procesos de aprendizaje, derivado de la sistematización de información haciendo más fácil acceder al aprendizaje.

### **2.1.1.3 Ciencias antropológicas sobre “nociones de practica cultural y practica de lectura”**

Está claro que la psicología ha influenciado a gran escala en la política y las reformas en el ámbito de la lectura y la escritura en América latina. “El impacto de las teorías psicológicas sobre el desarrollo de la lengua, y del aprendizaje de la lectura y de la escritura, se han extendido en las últimas décadas, a la definición de las propias prácticas pedagógicas en las instituciones escolares” (Cuesta & Sawaya, 2016). El análisis crítico de las transposiciones de estas teorías a las prácticas de enseñanza en las escuelas se ha efectuado no solamente en el ámbito de la propia psicología, sino en otras áreas del conocimiento, como la sociología, la filosofía, la lingüística y los estudios literarios.

Por ello, estudios procedentes de la sociología, de la historia cultural y la antropología han señalado nuevos enfoques de análisis que permiten ir más allá del conocimiento psicológico de la lectura y la escritura como herramientas intelectuales. Situando a la escritura como práctica cultural, las contribuciones históricas, sociológicas y antropológicas se han traducido en investigaciones sobre las formas de enseñanza que caracterizan a prácticas de escritura y lectura como las escolares (Cuesta & Sawaya, 2016).

Estas investigaciones que asumen a las prácticas de lectura y escritura desde una perspectiva social y cultural, y los aportes de las líneas histórico-críticas han mostrado que:

“se precisa indagar dichas prácticas en situaciones escolares y extraescolares, y a los sujetos que las llevan a cabo. Se trata de entender que las prácticas de lectura y escritura instituidas están implicadas con

diversas situaciones sociales e históricas de su producción, pero también con historias individuales y colectivas que les confieren complejidad de sentidos a ser repensados en la enseñanza de la lengua y la literatura”. (Cuesta & Sawaya, 2016)

Es decir que hay un vínculo entre la experiencia social del individuo y su propio sentir, se deja ver lo que es el ser a nivel colectivo y como individuo.

Al enfatizar en la comprensión de esta gran diversidad de vínculos han motivado a algunos antropólogos y psicólogos sociales a definir a las familias nucleares, concepto que no resulto de gran ayuda durante este análisis, como “aglomerados familiares”. De tal manera que, la comprensión de los usos de la lengua oral y escrita, de las formas de apropiación de los textos que circulan, de las prácticas de lectura y escritura que tienen lugar cualquier contexto, no está separada de las prácticas culturales y del universo de sentidos que las constituyen.

Surge la necesidad de analizarlas debido a que estas prácticas no sólo se dan en una comunidad de prácticas que promueve un aprendizaje situado y compartido, sino porque también se constituyen ligadas a la propia existencia y a la necesidad de atribuir sentido a lo vivido. Es decir, se trata de prácticas cuyos sentidos no pueden ser aprehendidos fuera de las historias, acontecimientos, incidentes y de las propias estrategias de supervivencia que constituyen la realidad del lugar donde viven. (Sawaya, 2008)

#### **2.1.1.4 Teoría conductista de Skinner**

El conductismo es la filosofía de la ciencia del comportamiento, es una rama de la psicología que, se basa en la observación de la conducta y el análisis de la misma. “El conductismo surgió como contraposición al psicoanálisis y tenía como objetivo proporcionar una base científica, demostrable y medible a la psicología. Los pioneros Watson o Pavlov empezaron a realizar experimentos con varios animales que sentaron las bases del conductismo y el condicionamiento”. (Pradas, 2019).

Por su parte, Skinner siguiendo la línea de investigación de Thorndike (1874-1949) con la ley del efecto, e influenciado por Watson

“centro su interés de convertir el campo de estudio de la psicología en aquello que se pueda observar, centró la mayor parte de su trabajo en describir leyes generales que rigen la conducta voluntaria de los organismos; esa conducta que ocurre en un momento determinado, pero que podría no haber ocurrido al no estar encadenada a algún estímulo elicitor. (Suárez, 2013)

Por lo que podemos afirmar que el condicionamiento operante es algo más complejo que el condicionamiento simple de Watson y Pavlov. Pues para este, la asociación no es entre un estímulo y un reflejo, sino que se da entre un estímulo, una conducta y un refuerzo. Ya que, en el caso del condicionamiento operante, se requiere un aprendizaje sobre lo que ocurre después de la conducta.

#### **2.1.1.5 La Teoría Lingüística de Noam Chomsky**

Existen diversas teorías científicas que explican el funcionamiento del lenguaje humano y entre ellas se encuentra la gramática generativa de Noam Chomsky, también conocida en la actualidad como biolingüística.

“Esta teoría postula la existencia de una estructura mental innata que permite la producción y comprensión de cualquier enunciado en cualquier idioma natural, posibilitando además que el proceso de adquisición y dominio del lenguaje hablado requiera muy poco input lingüístico para su correcto funcionamiento y se desarrolle de manera prácticamente automática.” (cf. Berwick y Chomsky, 2011; Berwick, Friederici, Chomsky y Bolhuis, 2013; Chomsky, 1980b, 1988a, como se citó en Barón y Müller, 2014)

Así mismo la teoría de Chomsky postula que los principios del lenguaje son innatos y no aprendidos. Refiriendo a que la adquisición del lenguaje es realizada por los humanos de manera biológica, pues esta viene dada de manera genética.

Según este reconocido lingüista, existe un dispositivo innato ubicado en el cerebro, llamado Dispositivo de Adquisición del Lenguaje (LAD, por sus siglas en inglés), que permite aprender y usar el lenguaje de manera casi instintiva. Es como un procesador lingüístico innato en donde está grabado el conocimiento de reglas

presentes en todas las lenguas atribuyendo a la existencia de una gramática universal.

El desarrollo del lenguaje esta intrínsecamente vinculado a la madurez del niño y al contexto sociofamiliar en el que se esté desarrollando, “es considerado como el proceso cognitivo y social por el cual los seres humanos adquieren la capacidad de comunicarse verbalmente usando una lengua natural” (Bonilla, 2016) Este proceso se da a partir de los primeros meses de vida hasta inicios de la adolescencia.

#### **2.1.1.6 Teoría cognitiva de Piaget**

La teoría cognitiva, es una teoría que trata sobre el aprendizaje que posee el individuo o ser humano, a través del tiempo mediante la práctica, o interacción con los demás seres de su misma especie. Teoría fundada por Jean Piaget durante la primera mitad del siglo XX. (Petit, 1967)

Piaget (1968) de acuerdo a lo que sostiene (Garcia & Zegarra) apunta que, desde el marco de la teoría de los estadios del desarrollo cognitivo de Piaget, el pensamiento no aparece sino hasta cuando la función simbólica se comienza a desarrollar, aunque para el autor los esquemas de acción, las cuales serán la base para un posterior aprendizaje del lenguaje, comienzan a construirse en el periodo sensoriomotor. En este momento evolutivo, aparece como fenómeno principal la asimilación y la acomodación. La primera, puede ser definida como la integración de nuevos objetos o de nuevas situaciones a esquemas anteriores. La segunda implica una modificación de la organización actual en respuesta a las demandas del medio. Mediante la asimilación y la acomodación, vamos reestructurando cognitivamente nuestro aprendizaje a lo largo del desarrollo.

Como ejemplo, se puede señalar lo que ocurre cuando un niño después de observar que un objeto colgante se balancea al tocarlo, este mismo esquema se repetirá en otras ocasiones cuando vea otro objeto colgante, es decir se hará una generalización o un esquema de acción luego de este hecho.

Cabe destacar que estos esquemas son conceptos prácticos, los cuales permiten la comprensión de ciertas características de los objetos que son percibidos por el niño (teniendo en cuenta el ejemplo anterior) pero que no son evocados. Esta evocación es el fundamento sobre el cual se asienta las posteriores representaciones que emergen en el periodo preoperacional, donde se logra adquirir la habilidad para representar objetos y eventos.

Entre las representaciones que comienzan a emerger, Piaget (1968) extraído de Bonilla, Botteri & Vílchez (2013) divide el desarrollo cognitivo en cuatro periodos importantes:

a) Etapa sensoriomotora:

Se divide en 6 estadios:

- (0–1 mes) Estadio de los mecanismos reflejos concretos adaptaciones innatas.
- (1–4 meses) Estadio de las reacciones circulares primarias, adaptaciones adquiridas, repetición.
- (4–8 meses) Estadio de las relaciones circulares secundarias, coordinación de esquemas simples, repetición de conductas que se da cuenta que causan efectos. (8–12 meses) Estadio de la coordinación de los esquemas de conducta previos, primeras conductas inteligentes, crecientemente complejas.
- (12–18 meses) Estadio de reacciones circulares terciarias: introduce variaciones y repeticiones observando resultados.
- (18–24 meses) Etapa de la representación mental: interiorización de la acción, aparición de los primeros símbolos, conservación del objeto incluso con desplazamientos invisibles, imitación diferida.

b) Etapa preoperacional:

Se divide en 2 estadios:

- Estadio pre conceptual (2–4 años): Pensamiento ligado a las acciones, apariencia perceptiva, rasgos no observables directamente,

centración–descentración, ven solo su punto de vista; no relaciona estado inicial con final de un proceso; irreversibilidad de pensamiento; pensamiento lógico. Egocentrismo, pensamiento animista (los objetos inanimados están vivos), fenomenista (lazo causal entre fenómenos), finalista (todo tiene causa), artificialista (todas las cosas las hace el hombre o un ser superior).

- Estadio intuitivo (4–7 años): el pensamiento depende de los juicios derivados de la percepción, no es reversible.

c) Etapa de las operaciones concretas (7–12 años):

Consiste en la realidad inferida frente a las apariencias, pensamiento reversible, concreto (no puede prescindir de lo real), descentración del pensamiento (en dos aspectos distintos y coordinados entre sí), puede clasificar, tener en cuenta transformaciones de los estados. En esta etapa: conservación del número, de sustancia, de peso, de volumen, longitud y coordinación espacial.

d) Etapa de las operaciones formales (12 a 14 años):

Desarrollo de habilidades sistemáticas y lógicas del razonamiento. El niño ya tiene un pensamiento lógico y ordenado es capaz de solucionar problemas a través del razonamiento proposicional.

Según lo que sostiene Bonilla, Botteri, & Vílchez (2013), el lenguaje aparece en un momento de transición entre esta inteligencia y la que se irá desarrollando en el periodo preoperatorio, gracias a los beneficios de la lógica sensorio-motora y la función simbólica. En ese sentido, la adquisición del lenguaje es a partir de la sincronización que muestran la inteligencia sensoriomotora y la función simbólica la cual, desde su punto de vista, no es fortuita, sino que más bien indicaría que la formación de la función simbólica es un derivado de la inteligencia del periodo sensorio-motor y que sería lo que finalmente permite la adquisición del lenguaje.

De esta manera, el niño aplica operaciones lógicas o principios para ayudar a interpretar las experiencias objetivas y racionalmente en lugar de intuitivamente,

a todo esto, lo denomino operaciones concretas. Posteriormente, el niño incrementara su pensamiento hasta capaz de especular mentalmente sobre lo real y lo posible

Piaget (1968) y la escuela de Ginebra sostienen que el lenguaje depende del aprendizaje de otros medios para su desarrollo. El aprendizaje hace referencia tanto a la interacción que existe entre el individuo y su medio ambiente, como a la internalización de los resultados de esta interacción. Esta consiste en la representación individual de uno mismo, del mundo y en la relación entre ambos (Franja Morada Fonoaudiología, 2008).

Para Piaget, la fuente de las operaciones mentales no hay que buscarla en el lenguaje, puesto que entiende que la cognición no depende del lenguaje para su desarrollo, sino que el desarrollo cognitivo está al principio relacionado con el desarrollo de una serie de esquemas sensoriomotores encargados de organizar la experiencia del niño.

Según esta teoría, la adquisición del lenguaje depende del desarrollo de la inteligencia, es decir, se necesita inteligencia para poder adquirir un lenguaje. Se busca reflejar cómo se desarrolla nuestra capacidad cognitiva desde los primeros años de vida hasta la madurez intelectual. Defiende que el origen del lenguaje está íntimamente vinculado con el desarrollo cognitivo, de tal forma que el niño aprenderá a hablar sólo cuando acceda cognitivamente a un determinado nivel de ese desarrollo cognitivo.

En otras palabras, el niño aprenderá a hablar en el momento en que esté preparado cognitivamente para ello. Es el pensamiento el que hace posible adquirir un lenguaje, lo que implica que cuando el ser humano nace no posee un lenguaje innato (como afirmaba la teoría innatista), sino que lo va adquiriendo poco a poco como parte del desarrollo cognitivo.

En su teoría nos enseña que los niños se comportan como pequeños científicos tratando de interpretar el mundo que los rodea, tienen su propia lógica y

forma de conocer, siguen patrones del desarrollo conforme van alcanzando su madurez e interactúan con su entorno.

### **2.1.1.7 Teoría sociocultural de Vygotsky**

Es una teoría formal en la que los patrones de pensamiento no se deben a factores innatos, sino son producto de instituciones culturales y actividades sociales, que influyen en la adquisición de habilidades intelectuales.

Vygotsky según (Kozulin, 2010) dedica especial atención al surgimiento del lenguaje interior y al estudio de su génesis, y critica la hipótesis de Piaget acerca del lenguaje egocéntrico, de acuerdo a la cual el niño hablaría fundamentalmente para sí.

Por lo tanto, el llamado lenguaje egocéntrico que se observa cuando un niño habla sin tener aparentemente destinatario para sus palabras, cumple también una función social de comunicación. Es precisamente este tipo de lenguaje, el que, al ser incorporado, interiorizado, da lugar al nacimiento del lenguaje, interior. En efecto, se observa que en el período en el cual el niño cesa de manifestar exteriormente dicho lenguaje egocéntrico, puede ponerse de relieve también, con toda claridad, la existencia del diálogo interior, consigo mismo.

Una de las bases de la teoría vigotskiana es la noción de cambio y crecimiento en términos de desarrollo. Lo que se desarrolla son las “funciones mentales superiores” (Vygotsky, 1934). En un estadio inicial, pensamiento y lenguaje tienen desarrollos independientes, pero mientras el niño crece (al final del segundo año de vida) ambos procesos confluyen: “el pensamiento verbal y el lenguaje intelectual”. Eso lo lleva a una visión global de pensamiento y lenguaje. Para alcanzar el desarrollo es preciso internalizar el discurso social interactivo en un habla audible para uno mismo o habla privada hasta llegar a un habla silenciosa o habla interna. Lo que el niño habla para sí mismo mientras está ejecutando una acción le permite entender la situación, encontrar solución a un problema o planificar lo que va a hacer (Kozulin, 2010)

Por lo tanto, el lenguaje cumple la función de mediación entre el pensamiento y la acción: “la mediación lingüística del pensamiento superior convierte el habla en un intermediario, no es un sustituto degradado. Las palabras no igualan a los conceptos, sino que se dirigen a ellos y completan el pensamiento, pero no lo expresan”. (Kozulin, 2010).

Se trata, pues, de un lenguaje para el pensamiento, no un lenguaje del pensamiento. El lenguaje y el pensamiento tienen raíces diferentes y que se desarrollan de forma separada.

Esta teoría resalta el papel importante que adquiere el contexto cultural, a través del proceso de internalización del lenguaje social, en el desarrollo de las funciones superiores del pensamiento: “el desarrollo de la lógica del niño es una función directa de su lenguaje socializado” (Kozulin, 2010). Ayuda a comprender los procesos sociales que influyen en la adquisición de las habilidades intelectuales

#### **2.1.1.8 Teoría Pragmática de Bruner**

La teoría de Bruner se basa en el pensamiento de dos autores: Piaget y Vygotsky. Del primero extrajo, una concepción evolutiva y del segundo, una concepción constructivista del desarrollo humano, pero Bruner los integró a su propio marco conceptual, ajustándolos y enriqueciéndolos con sus propias ideas.

Según Bruner, citado por Hidalgo (2013), la principal preocupación fue la de inducir al niño o niña a una participación activa en el proceso de aprendizaje, la cual se evidencia en el énfasis que pone en el aprendizaje por descubrimiento, puesto que para este psicólogo el aprendizaje se presenta en una situación ambiental que desafía la inteligencia del niño impulsándolo a resolver problemas y a lograr transferencia de lo aprendido.

Cabe indicar que lo más importante en la enseñanza de conceptos básicos es que se ayude a los niños y niñas a pasar, de un pensamiento concreto a un estadio de representación conceptual y simbólica que este más adecuado con el crecimiento de su pensamiento.

El aprendizaje de Bruner consiste principalmente en la caracterización de nuevos conceptos (que ocurre para simplificar la interacción con la realidad y facilitar la acción). La categorización está estrechamente relacionada con procesos como la selección de información, generación de proposiciones, simplificación, toma de decisiones y construcción y verificación de hipótesis. El niño interactúa con la realidad organizando las entradas según sus propias categorías (teniendo en cuenta los periodos sensitivos del niño, posiblemente creando nuevas, o modificando las preexistentes. Estas categorías determinan distintos conceptos. Es por todo esto que el aprendizaje es un proceso activo, de asociación y construcción.

Para formar una categoría, se pueden seguir estas reglas: a) definir los atributos esenciales de sus miembros, incluyendo sus componentes esenciales; b) describir cómo deben estar integradas sus componentes esenciales; c) definir los límites de tolerancia de los distintos atributos para que un miembro pertenezca a la categoría.

Por otro lado, según Bruner (como se citó en Hidalgo 2013), la estructura cognitiva previa del niño o niña (sus modelos mentales y esquemas) es un factor esencial en el aprendizaje. Esta da significación y organización a sus experiencias y le permite ir más allá de la información dada, ya que para integrarla a su estructura debe contextualizar y profundizarla.

Por último, para explicar el proceso de aprendizaje del lenguaje introdujo el LASS (Lenguaje Acquisition Support System) (Sistema de Ayuda a la Adquisición del Lenguaje). Señala que el niño aprende a hablar el lenguaje del grupo sociocultural e histórico en que crece a través de la interacción con la madre, quien guiará y proporcionará apoyo al lenguaje naciente del niño. Para que el LASS pueda funcionar como soporte al lenguaje y como mecanismo de enseñanza, Bruner propuso una predisposición por parte del niño para adquirir el lenguaje. De acuerdo con esto, el niño necesita dos fuerzas para lograr el aprendizaje del uso del lenguaje. Una de ellas es equivalente al LAD DE Chomsky; la otra fuerza sería la presencia de un ambiente de apoyo que facilite el aprendizaje del lenguaje (Colonna, 2002).

Esta teoría destaca que para el desarrollo del lenguaje es necesario que exista un componente por parte del niño que incorpore una predisposición innata para la interacción social activa y el aprendizaje del lenguaje, junto con un componente de soporte y ayuda por parte del adulto. Además, su interés se centra en ver cómo el niño maneja la información a través de la selección, la retención y la transformación.

#### **2.1.1.9 Teoría constructivista**

Incluir la teoría constructivista dentro del marco teórico es fundamental, debido a que esta sustenta el actual plan de estudios de educación preescolar, es la concepción referente acerca de enseñanza-aprendizaje presente en las aulas educativas. De acuerdo a esta teoría “El aprendizaje implica procesos mentales reconstructivos las propias representaciones acerca del mundo físico, sociocultural e incluso mental, así como la propia autorregulación de la propia actividad de aprender” (Pozo, Scheuer, Mateos, & Pérez, 2006). Esto supone e implica la reorganización de lo que se adquiere, una autorreflexión de parte del sujeto que aprende.

La tendencia actual de la investigación psicoeducativa sigue pues una línea integradora entre las posiciones más renovadoras del constructivismo cognitivo y los constructivismos de corte social (constructivismo socio-cultural y construccionismo social). Este intento de integración, en su vertiente más moderada, ha conducido a la elaboración del constructo denominado "cognición situada" en su vertiente más polarizada hacia el constructivismo exógeno, a la de "cognición distribuida".

### **2.3 Proceso de la comunicación y funciones del lenguaje**

#### **2.3.1 Comunicación**

La comunicación cuyo origen precede desde los tiempos prehistóricos, debido a que el hombre desde esta etapa “ha tenido la necesidad de comunicarse y para ello ha ingeniado y creado diferentes formas y medios de comunicación” (Guardia, 2009) Con la finalidad de poder externar a las personas que le rodean

pensamientos, emociones, sentimientos, necesidades, etc. Además de relacionarse con los que le rodean.

Al principio utilizó formas de comunicación que implicaban el uso de su cuerpo (expresiones corporales), sonidos y mímicas, incluso el ser humano

“fue capaz de quemar la parte interna de un tronco de un árbol y de colocar encima la piel de un animal para formar así un tambor, con el cual emitía sonidos ya codificados que transmitía desde largas distancias. Las señales de humo, los destellos enviados por espejos, las palomas mensajeras, los ruidos que imitaban el canto de los pájaros, reflejaban la búsqueda de soluciones para cubrir esa necesidad” (Guardia, 2009).

sin embargo, a través de los años ha ido recurriendo a otras formas de comunicación a medida que los grupos humanos ampliaban sus actividades de vida, de comercio, de guerra, de organización gubernamental, sus medios de comunicación se hacían más complejos.

Por esta razón nace la necesidad de expandir estos medios de comunicación y alcanzar largas distancias. No era suficiente el depender de mensajeros durante la guerra por ello, “El ingenio humano pudo crear el telégrafo, el cual fue perfeccionándose hasta evolucionar en el teléfono, luego la radio, mucho después la televisión, actualmente, la computadora, la televisión por cable, los satélites de comunicación” (Guardia, 2009) Y actualmente con una mayor demanda de comunicación masiva se ha implementado el cine, la prensa escrita y el internet.

Recapitulando que el hombre desde su época primitiva tuvo como primera necesidad el comunicarse y que para ello inventó ciertos mecanismos, instrumentos, estrategias, pues estos medios le sirvieron para cumplir esa función.

Etimológicamente, “comunicar” se refiere a “compartir” o a “intercambiar”. Por ello los autores que tratan el fenómeno de la comunicación humana plantean que se trata de un proceso de interacción, o transacción entre dos o más elementos de un sistema. La comunicación “es un proceso interactivo e interpersonal. Proceso, en cuanto se producen etapas, e interactivo e interpersonal, porque ocurre entre

personas y está compuesto por elementos que interactúan constantemente” (Guardia, 2009). Es una actividad humana y, por tanto, tendrá un uso, un significado y una finalidad diferente, las cuales dependerán de la cultura de la persona que la utilice.

Buys y Beck (1986) definen el proceso como el "conjunto de factores interrelacionados, de manera que, si fueras a quitar uno de ellos, el evento, la cosa o la relación dejaría de funcionar." (como se citó en Guardia, 2009)

Clevenger y Mathews (1971) explican el proceso de la comunicación humana, como la transmisión de señales y la creación de significados. (como se citó en Guardia, 2009)

### **2.3.2 Lenguaje, lengua y habla.**

Lenguaje, lengua y habla son términos que de manera constante pero errónea se emplean como sinónimos; sin embargo, cada uno hace referencia a conceptos diferentes. Por un lado, la lengua es el sistema que empleamos para comunicarnos y esta se concreta a través del habla, el lenguaje es la facultad que tiene todo individuo para expresar a través de palabras, movimientos corporales, signos o señales. Por otro lado, el habla es la expresión verbal del lenguaje que conocemos y utilizamos los seres humanos.

#### **2.3.2.1 Lenguaje**

El lenguaje es la forma más completa de expresión humana, ya sea para manifestar los propios sentimientos, sensaciones, pensamientos o para recibir comunicación de los demás. El lenguaje es un sistema de signos que utiliza el ser humano, básicamente, para comunicarse con los demás o para reflexionar consigo mismo.

Desde hace años se han creado y han existido varias definiciones de lenguaje pues a través del tiempo se han superado las anteriores formas de lenguaje, constituyendo una gran diversidad de expresiones de él, como lo son la

oral, escrita, corporal, no verbal, literaria, entre otros. Por ello existen diferentes definiciones que intentan compendiar lo que es el lenguaje. Tal es así que a continuación presento una serie de definiciones entorno a este concepto a fin de encontrar y guiar la investigación desde el enfoque más adecuado para la misma.

Así encontramos que “El lenguaje es un medio de comunicación universal, es el hecho que diferencia a la especie humana de los demás seres vivos” (Ayala, 2005). Pues el lenguaje es la facultad de expresión y comunicación por medio de un sistema de sonidos articulados.

El lenguaje es una facultad esencialmente humana, permite en primer lugar la trasmisión de los conocimientos humanos. Es un instrumento de comunicación entre los seres humanos. (Edurne, 1994)

Según Puyuelo (1998), citado por Hidalgo (2013), el lenguaje es una conducta comunicativa, una característica específicamente humana que desempeña importantes funciones a nivel cognitivo, social y de comunicación; que permite al hombre hacer explícitas las intenciones, estabilizarlas, convertirlas en regulaciones muy complejas de acción humana y acceder a un plano positivo de autorregulación cognitiva y comportamental, al que no es posible llegar sin el lenguaje.

El lenguaje permite compartir y crecer, dividido a que, a través del intercambio del lenguaje, los niños generan su propia perspectiva cultural y dan significado a su propia cultura. Por medio del lenguaje, la sociedad construye un patrimonio de aprendizajes pues “el lenguaje es un acto esencialmente social, fuera de la sociedad humana el niño no accede al lenguaje, ya que tenemos la necesidad de comunicarnos con otros y porque se adquiere, se desarrolla en interacción con el entorno (la escuela, la fa

milia)” (Bonilla, 2016)

El lenguaje, según Colonna (2002) en su libro de Aprestamiento al lenguaje y Ciencias Sociales, es:

Compartir y crecer porque en primer lugar comienza como un medio de comunicación entre miembros de un grupo, sin embargo, por intercambio del lenguaje cada niño adquiere la visión del mundo, la perspectiva cultural y los modos de significar que singularizan su propia cultura. En segundo lugar, porque a medida que van dominando un lenguaje específico los niños llegan a compartir una cultura específica y sus valores. Y en tercer lugar el lenguaje permite unir las mentes de un modo sutil y complejo. Nos servimos del lenguaje para reflexionar sobre nuestras propias experiencias y para expresárnoslas simbólicamente a nosotros mismos.

El lenguaje lleva a la construcción del individuo a nivel personal y como un ser social dotado de la cultura que le rodea.

Chomsky (1957) expone que el lenguaje “es un conjunto finito o infinito de oraciones, cada una de ellas de longitud finita y construida a partir de un conjunto finito de elementos”. Esta definición hace énfasis en las características estructurales del lenguaje sin adentrarse en sus funciones y la capacidad de generar acción que tiene para un emisor y el receptor. Siendo este aspecto central dentro de los estudios relacionados al lenguaje.

Luria (1977) expone que lenguaje es “un sistema de códigos con la ayuda de los cuales se designan los objetos del mundo exterior, sus acciones, cualidades y relaciones entre los mismos”. Retomo esta definición ya que rescata la relevancia de los códigos para la esquematización de objetos, ya sean concretos o abstractos, los cuales apoyan a gran escala a visualizar el mundo que nos rodea considerando nuestros preceptos socioculturales.

Pavio y Begg (1981) indican que el lenguaje “es un sistema de comunicación biológico especializado en la transmisión de información significativa e intraindividual mente, a través de signos lingüísticos”. La definición de estos autores entrelaza de forma soslayada diversas disciplinas de pensamiento para describir los procesos de transmisión de información lo cual la hace multidisciplinaria.

El lenguaje entendido como “un conjunto de palabras, expresiones, modismos, gritos, claves, etc. que utilizan los miembros de una organización para

comunicarse verbalmente o en forma escrita. Es evidente que muchos de los modismos gritos y expresiones que utilizan los miembros de la organización provienen del país región y localidad donde se encuentran ubicadas sus instalaciones por un lado y de la clase social y el nivel educativo de las personas por el otro” Fernández (1991), como se citó en Martínez, Padilla y Téllez, 1993)

Por lo tanto, el lenguaje se convierte en un producto social debido a que el individuo al comunicarse por medio de palabras expresiones etcétera aprende hablar intuitivamente o por imitación reproduce frecuentemente las palabras que escucho en su medio, pero este aprendizaje se vería alterado si la persona no cuenta con las condiciones biológicas y mentales favorables para realizarlo.

Esta investigación esta guiada por la concepción del lenguaje entendido como una facultad constitutiva del ser humano, es decir, lo que le diferencia de los animales y lo que posibilita la existencia del hombre en el mundo. “Esta facultad del hombre nace con él, posibilita la transmisión de innumerables e ilimitados mensajes que contribuyen a que todo ser humano tenga un lugar en la sociedad como miembro activo de ésta” (Mendez, 2010). Debido a que se desenvuelve y funge como un aspecto relevante al momento de establecer interacciones sociales, cognitivas, estéticas y culturales con el mundo que le rodea.

Por ello que es importante recalcar que sólo el humano cuenta con esta facultad de pensar simbólicamente “esto es, que sistemas de símbolos arbitrarios representan nuestros pensamientos y a través de ellos nuestras experiencias, sentimientos, emociones y necesidades” (Goodman, 1985) así pues, es posible afirmar que las señales, dibujos y gesticulaciones empleadas como primeras formas de comunicación se han ido transformando hasta llegar finalmente a concretarse en una lengua en particular, la cual ha sido producto del pensamiento simbólico con que el ser humano se encuentra programado.

Siguiendo la idea anterior, se afirma y reconoce que el lenguaje rodea la vida del hombre desde su nacimiento y tiene un papel fundamental en el desarrollo de la cognición y de la conciencia individual y social ya que por medio de éste cada sujeto logra tener una visión de mundo y como afirma Goodman, el lenguaje, “nos permite

compartir nuestras experiencias, aprender el uno del otro, pensar juntos y enriquecer enormemente nuestro intelecto” (Goodman, 1985). Pues es por medio del lenguaje que el hombre reflexiona acerca de sus experiencias y las puede expresar de manera simbólica, lo que se constituye como el acto de apropiación al interior de una sociedad y en los diferentes patrones que cada ser humano desempeña en el interior de ésta.

El lenguaje es simbólico y sistemático, debido a que se pueden combinar los símbolos (sonidos en el lenguaje oral y letras en el lenguaje escrito) en palabras y dejar que ellas representen cosas, sentimientos, ideas. Ya que, “lo que las palabras significan es lo que nosotros, individual y socialmente, decimos que signifiquen. Los símbolos deben ser aceptados por otros si queremos que el lenguaje nos sea útil, pero, si los necesitamos, también podemos modificarlos para que signifiquen cosas nuevas”. (Bonilla, 2016) Esta característica del lenguaje demuestra que este es cambiante y diferente, pues no está limitado a la acción de hablar-escuchar, pues se puede usar un sistema de símbolos para crear un lenguaje y representarlo, un ejemplo de ello es el código morse y el sistema braille.

### **2.3.1.2 Lengua**

Es un sistema gramatical, léxico y sonoro, que organiza y relaciona un conjunto de signos en un orden específico. Sus signos básicos son las palabras. Se considera lengua o idiomas, incluyendo a la totalidad de los dialectos. (Pérez Palafox, 2019)

Es un sistema convencional de signos utilizados por los grupos sociales para comunicarse entre sus miembros (Franja Morada Fonoaudiología, 2008)

Una definición lingüística de la lengua establece que es un sistema de signos doblemente articulados, es decir, que la construcción o búsqueda del sentido se hace en dos niveles de articulación, uno, el de las entidades significativas morfemas y lexemas (o monemas) que forman los enunciados, y otro, el de los fonemas que construyen o forman las unidades significativas. Estos dos sistemas de articulación

conforman los primeros niveles de la descripción lingüística: fonología, morfología-lingüística y sintaxis. (Edurne, 1994)

La lengua no se confunde con el lenguaje, ya que la lengua es un producto de la facultad del lenguaje y, a la vez, un conjunto de convenciones de que se vale un cuerpo social (una comunidad) para que esa facultad se ejerza.

### **2.3.1.3 Habla**

Es la realización concreta de la lengua, hecha en cada momento y por cada individuo, refiere al uso que cada persona le da para poder expresarse de oral.

Es una forma del lenguaje en la que se utilizan palabras y sonidos articulados para comunicar significados. (Franja Morada Fonoaudiología, 2008)

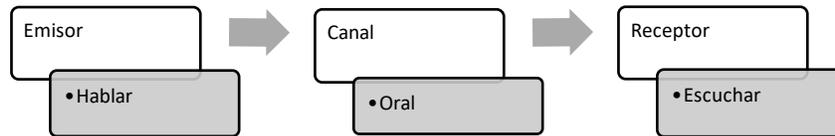
Es una capacidad motora y mental; no solo incluye la coordinación de distintos músculos del mecanismo vocal, sino también un aspecto mental: la asociación de significados en las palabras producidas. No todos los sonidos emitidos por los niños se consideran habla, tiene que haber un buen control sobre el mecanismo neuro muscular, para producir sonidos claros, controlados y distintos (Bosch, 1884)

Para determinar si las expresiones vocales de los niños son habla, hay ciertos criterios que deben ser aplicados. Primero los niños “deben conocer los significados de las palabras que usan y asociarlos con los objetos que representan ejemplo cuando el niño expresa biberón, deben referirse a este objeto y no a otro. En segundo lugar, deberán pronunciar de tal modo que otros puedan entenderlas con facilidad, es decir debe tener capacidad para ello” (Bonilla, 2016) Esto requiere de maduración física y cerebral, así mismo es necesario un buen modelo al cual puedan imitar, y que permia al niño a hablar de forma correcta.

#### **2.3.2.1 Habilidades lingüísticas: escuchar, hablar, leer, escribir.**

Estas habilidades también reciben el nombre de “destrezas” o “capacidades comunicativas”. El uso de la lengua puede realizarse de cuatro formas distintas según el papel que tiene el individuo en el proceso de comunicación, es decir según

actúe como emisor o receptor y también, según el canal de transmisión que utilizemos, es decir según tengamos el canal oral o escrito.



**Gráfico 1.** Proceso de codificación decodificación (oral)



**Gráfico 2.** Proceso de codificación decodificación (escrita)

Recordando que el lenguaje es el instrumento del pensamiento y del aprendizaje. Podemos afirmar que través de las habilidades lingüísticas (escucha y expresión oral), recibimos información, la procesamos y expresamos nuestros pensamientos. Por ende, nuestras habilidades lingüísticas determinan la calidad y precisión de la información que recibimos la cual permite la construcción de nuestro pensamiento. Para ello el lenguaje a través del análisis riguroso de las habilidades lingüísticas es vital para el proceso de aprendizaje.

### **2.3.2.1.1 Escuchar**

Escuchar “es una actividad natural y activa que supone la capacidad de recibir, entender, interpretar y responder a los mensajes (verbales y no verbales) del interlocutor.” (Cova, 2018) Es una operación psicológica compleja y ardua, y perder la concentración se puede dar de manera fácil gracias a diversos factores (psicológicos, pragmáticos, sociales, didácticos, entre otros).

La Real Academia Española (2010) define escuchar (Del lat. vulg. *ascultāre*, lat. *auscultāre*) como prestar atención a lo que se oye; dar oídos, atender a un aviso, consejo o sugerencia. Es la capacidad de captar, atender e interpretar los mensajes

verbales y las acciones. Por lo tanto, está relacionada con la audición y los procesos psico-fisiológicos que proporcionan al ser humano la capacidad de oír (Del lat. Audire: es percibir con el oído los sonidos).

Escuchar significa prestar atención auditiva a un proceso determinado, mientras que oír es simplemente reaccionar a estímulos sonoros. Oír es un fenómeno que pertenece al orden fisiológico. Es percibir las vibraciones del sonido. Cuando se oye se percibe algún estímulo sonoro y cuando se escucha se le da significado a ese estímulo. Si no hay interpretación no hay escucha. Es decir, que son dos fenómenos diferentes, “oír” forma parte del “escuchar”, pero “oír” no necesariamente implica “escuchar”. (Cova, 2018)

#### **2.3.2.1.2 Hablar**

Se denomina hablar a la capacidad que tiene el ser humano de comunicarse mediante sonidos articulados. Estos sonidos son producidos por el aparato fonador, que incluye lengua, velo del paladar, cuerdas vocales, dientes, etc. Esta propiedad es distintiva en el hombre, ya que si bien está presente en distintas especies del reino animal, es en la naturaleza del hombre en la que alcanza su más alta manifestación, en la medida en que despliega un altísimo grado de complejidad y abstracción en lo referente al contenido.

#### **2.3.2.1.3 Leer**

Según Fons (2006), leer es el proceso mediante el cual se comprende el texto escrito. Por otra parte, el proyecto OCDE/PISA (2006) define la lectura como “la capacidad no solo de comprender un texto sino de reflexionar sobre el mismo a partir del razonamiento personal y las experiencias propias”. La lectura se entiende como actividad cognitiva compleja que no puede ser asimilada a una simple traducción de un código.

#### **2.3.2.1.4 Escribir**

La expresión escrita representa el más alto nivel de aprendizaje lingüístico, por cuanto en ella se integran experiencias y aprendizajes relacionados con todas las habilidades lingüísticas (escuchar, hablar y

leer) y se ponen en funcionamiento todas las dimensiones del sistema lingüístico (fonológica, morfo-sintáctica, léxica-semántica y pragmática).

La escritura es una habilidad compleja, que implica que el escritor tenga conocimientos, habilidades básicas, estrategias y capacidad para coordinar múltiples procesos.

### **3. Desarrollo de la competencia comunicativa**

#### **3.1 Definición competencia.**

La comunicación es un proceso fundamental para el ser humano, permite que tengan una interacción eficaz entre ellos, proporcionando una vida de calidad. La educación por otra parte, busca crear condiciones que le permitan al alumno continuar con esta calidad de vida, debido a esto el papel del docente es motivar a su alumnado a desarrollar competencias comunicativas, siendo este un buen comunicador de ideas, conocimiento, información y aprendizaje.

La palabra competencia, “proviene del griego agón que da origen a agonistes, persona que competía en los juegos olímpicos con el fin de ganar” (Aguirre, 2005) la etimología de la palabra, hace alusión al hecho de que quien adquiere una competencia, obtiene “algo” positivo o es acreedor a “algo”.

Mientras que Chomsky (1985) otorga una definición sencilla a competencias, las cuales las define como la capacidad y disposición para el desempeño y la interpretación. Por su parte la UNESCO define competencia como: el conjunto de comportamientos socioafectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea.

Todo esto tomando en cuenta que la competencia comunicativa es la capacidad de usar el lenguaje de forma adecuada en las diversas situaciones sociales que se nos presentan diariamente.

Según Cenoz y Valencia (1996):

El concepto de competencia lingüística se refiere al conocimiento de determinadas reglas mientras que la competencia comunicativa también incluye la habilidad para utilizar ese conocimiento. Es decir, también incluye la capacidad o habilidad para utilizar esas reglas en la comunicación, esta habilidad para usar el conocimiento puede distinguirse de la actuación, aunque solamente la actuación es observable. (p. 101).

El término de competencia lingüística son las que miden la capacidad de los individuos para entenderse y expresarse en un idioma, tanto por escrito como oralmente, corresponde a un concepto que varía del lenguaje individuos, posee un carácter absoluto y no conlleva comparación.

La competencia lingüística es la capacidad que tiene todo ser humano de manera innata de poder hablar y crear mensajes que nunca antes había oído. Dicho concepto se centra en las operaciones gramaticales que tiene interiorizadas y se activan según su desarrollo y su capacidad coloquial. Sin embargo, la competencia comunicativa es un concepto dinámico, que depende de la negociación del significado entre dos o más personas, que comparten hasta cierto punto el mismo sistema simbólico, y es relativa, por lo que los distintos usuarios de la lengua pueden mostrar diferentes grados de competencia comunicativa. , dicho concepto se centra en las operaciones gramaticales que tiene interiorizadas y se activan según su desarrollo y su capacidad coloquial, sin embargo; la competencia comunicativa es un concepto dinámico, que depende de la negociación del significado entre dos o más personas, que comparten hasta cierto punto el mismo sistema simbólico.

Este concepto se ha centrado, por lo general, centra exclusivamente en el habla, aunque también es relevante para la escritura en la lengua escrituras. La competencia comunicativa refleja una perspectiva más amplia en el estudio de la lengua.

### **3.2 Competencia comunicativa**

Para entrar en el ámbito teórico de la competencia comunicativa es necesario transitar un camino que conduzca a la comprensión de varios campos de estudio,

que van desde la psicología, disciplina que adquiere un rol sumamente importante desde el punto de vista del comportamiento como parte de la expresión humana; la lingüística, en cuanto a la formación de las habilidades del lenguaje, hasta la pragmática como una disciplina multifactorial indispensable para el estudio del tema.

El concepto de competencia evoluciona a partir de la crítica que Noam Chomsky hace a Skinner, sobre su percepción del aprendizaje del lenguaje, donde plantea un proceso basado solo en la relación estímulo-respuesta, sin tomar en consideración la vital importancia del proceso creativo.

En 1965, Chomsky propuso el término de competencia lingüística y lo definió como “capacidades y disposiciones para la interpretación y la actuación” (Chomsky, 1965). Pero este concepto solo vislumbra la competencia lingüística, que por sí sola no da garantía de una buena comunicación. Más tarde, Hymes (1971) amplía la noción de Chomsky y la concibe como una actuación comunicativa acorde a las demandas del entorno. La definición de Hymes se aparta así del hecho meramente lingüístico y le da cabida a otros aspectos como el social y el psicológico.

Ya en el campo psicosocial, se encuentran los aportes de McClelland (1973) dentro la teoría de las necesidades y la identificación de variables sociales a partir de las cuales explica cómo llegar a la eficacia en el trabajo, situando el término competencia en el campo laboral, tal como se conoce hoy.

Desde esa óptica psicológica, Piaget (1981) planteó la teoría del desarrollo cognitivo y el uso de las operaciones mentales considerando la existencia de un conocimiento abstracto del sujeto que interviene en el desarrollo de sus habilidades.

La confluencia de estudios tanto en el área del lenguaje como en el área de la psicología y la cognición, dio paso a una óptica común que permitió la expansión del concepto de competencia comunicativa

#### **4. La enseñanza de la lengua en preescolar (SEP)**

La enseñanza de la asignatura Lengua Materna. Español en la educación básica, fomenta que los estudiantes utilicen diversas prácticas sociales del lenguaje para fortalecer su participación en diferentes ámbitos, ampliar sus intereses culturales y resolver sus necesidades comunicativas. Particularmente busca que desarrollen su capacidad de expresarse oralmente y que se integren a la cultura escrita mediante la apropiación del sistema convencional de escritura y las experiencias de leer, interpretar y producir diversos tipos de textos.

#### **4.1 Propósitos para la educación preescolar:**

1. Adquirir confianza para expresarse, dialogar y conversar en su lengua; mejorar su capacidad de escucha y enriquecer su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas.
2. Desarrollar interés y gusto por la lectura, usar diversos tipos de texto e identificar para qué sirven; iniciarse en la práctica de la escritura y reconocer algunas propiedades del sistema de escritura.

#### **4.2 Prácticas sociales del lenguaje**

A lo largo de la historia los seres humanos han desarrollado diferentes maneras de interactuar entre ellos, pero también con el lenguaje y los textos orales y escritos. Han descubierto nuevas formas de usar el lenguaje y de plasmarlo en los textos, nuevos procedimientos para crear sentidos, resolver problemas o comprender mejor algún aspecto del mundo. Todos estos diferentes modos de interactuar las personas por medio del lenguaje y los textos, de interactuar con ellos y a partir de ellos, constituyen las prácticas sociales del uso del lenguaje.

Para contextualizar acerca de este término se retoma la siguiente definición “Las prácticas sociales del lenguaje son pautas o modos de interacción que, además de la producción e interpretación de textos (orales o escritos), incluyen una serie de actividades vinculadas con éstas” (Quinteros & Corona, 2013) Cada práctica está orientada por una finalidad comunicativa y tiene una historia ligada a una situación cultural particular. Por ejemplo, las prácticas del lenguaje oral que involucran el diálogo son muy variadas porque éste se establece o se continúa de acuerdo con las regulaciones sociales y comunicativas de las culturas donde tiene lugar.

No en todas ellas el diálogo se establece ni se continúa del mismo modo: en algunas culturas rurales como es el caso de Chimal los niños se dirigen de manera más respetuosa con los padres utilizando el pronombre personal “usted”. Todas esas situaciones involucran textos distintos.

En otras palabras, las prácticas sociales del lenguaje enmarcan la producción e interpretación de los textos orales y/o escritos. Éstas comprenden y establecen las regulaciones sociales y comunicativas en los diferentes modos de hablar, escuchar, dirigirse a la naturaleza o a personas con distintas jerarquías sociales, dar consejos o relatar narraciones de la palabra antigua; comentar lo que otro dice, intercambiar información, expresar una opinión o punto de vista; leer, interpretar, comunicarse a distancia a través de un texto impreso. Cada una de estas prácticas sociales del uso del lenguaje está orientada por una finalidad y un propósito específico.

#### **4.3 La enseñanza situada centrada en situaciones auténticas**

El aprendizaje situado es el que resulta de cuando los contenidos o habilidades tienen sentido en el ámbito social en el que se desarrolla la persona, y que se articula en el entorno cultural local en lugar de presentarse como ajeno a su realidad, a su interés o su necesidad.

La enseñanza situada destaca la importancia de la actividad y el contexto para el aprendizaje. Considera el aprendizaje escolar como un proceso en el que los estudiantes se integran de manera gradual en una comunidad de prácticas sociales. Entonces para la enseñanza situada aprender y hacer son acciones inseparables, por lo que los alumnos han de aprender haciendo dentro del contexto pertinente. Según Díaz Barriga la cognición situada es una de las tendencias más representativas no sólo de la enseñanza situada sino dentro del enfoque sociocultural.

Según Daniels (2003), citado por Díaz Barriga, los modelos de enseñanza situada recuperan diversos postulados de la corriente socio-histórica y de la teoría de la actividad, a la vez que propuestas socioculturales referidas a modelos de construcción del conocimiento, que el autor llama “modelo del equipo de investigación científica” y “modelo del aprendizaje artesanal”.

Díaz Barriga (2003) nos presenta algunas de las estrategias de enseñanza centradas en el aprendizaje experiencial y situado. Las estrategias son las siguientes: Aprendizaje centrado en la solución de problemas auténticos, análisis de casos, método de proyectos, prácticas situadas o aprendizajes in situ en escenarios reales, aprendizaje en el servicio (service learning), trabajo en equipos colaborativos, ejercicios, demostraciones y simulaciones situadas, (NTIC) Aprendizaje mediado por las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Según la autora todas estas estrategias tienen en común: Enfocan la construcción del conocimiento en contextos reales, enfocan el desarrollo de las capacidades reflexivas, críticas y el pensamiento de alto nivel y se enfocan hacia la participación en prácticas sociales auténticas de la comunidad.

## **5. Adquisición del lenguaje**

Este sistema de signos puede ser expresado por medio del sonido (signos articulados) o por medios gráficos (escritura). Estas dos posibilidades de los signos lingüísticos corresponden a los dos usos del lenguaje que llamaremos código oral y código escrito.

El código oral antecede, históricamente, al escrito. “El código escrito debe su origen a la evolución social y política; el oral, a condiciones naturales y de él se establece posteriormente, el código escrito”. (Ruiz & Sanchez, 2019) Este orden cronológico de aparición de estas formas se repite en la adquisición del lenguaje. El niño primero aprende la forma oral del lenguaje y sólo más tarde (si tiene la posibilidad) aprende el código escrito.

Según la teoría sociogénesis propuesta por Vygotsky con la adquisición del lenguaje el niño se sociabiliza, lo adquiere en el contacto con los demás y, a la vez, se pone en contacto con los otros por medio del lenguaje. A medida que adquiere el lenguaje, adquiere también la visión de mundo, la escala de valores de los otros miembros de su grupo social.

Como mecanismo socializador, el lenguaje contribuye a que el hombre sea en sociedad y no sólo individualmente, Por lo tanto, este proceso de socialización se inicia no sólo con el convivir, sino especialmente con el aprendizaje y uso del lenguaje del grupo, que actúa, muchísimas veces, como vehículo de cohesión e identidad grupal.

La adquisición del lenguaje es fundamentalmente un proceso por medio del cual el ser humano aprende a significar y a hacer parte de la sociedad ya que de acuerdo con las funciones del lenguaje que plantea Halliday (1982):

El lenguaje tiene que interpretar toda nuestra experiencia, tiene que expresar algunas relaciones lógicas elementales, tiene que expresar nuestra participación, como hablantes y tiene que hacer todo eso simultáneamente, de una manera en que se vincule todo lo que se dice con el contexto en el que se dice (p. 33).

En este sentido el lenguaje se considera “como un medio de expresar todo lo que el organismo humano puede hacer” (Halliday, 1982, p. 33), como elemento constitutivo del ser humano.

**CAPITULO III.**

**MARCO**

**METODOLÓGICO**

En este capítulo, se aborda la forma en el cual se lleva a cabo esta investigación orientada en base a los objetivos planteados y con la finalidad de continuar este proceso de indagación, tal es así que se incorpora el enfoque cualitativo, incluyendo el método empleado, el contexto, la descripción de los sujetos de investigación, y el diseño de la investigación que se expresa mediante las técnicas, los procedimientos y los instrumentos de investigación empleados, todo con la finalidad de dar respuesta a la pregunta rectora ¿De qué manera las prácticas sociales del lenguaje favorecen el desarrollo de la competencia comunicativa de los niños de educación preescolar?

Se presentan los instrumentos aplicados entrevistas, entrevistas psicoeducativas, el diario del profesor y registros de observación que darán cuenta de los resultados que tiene el uso de prácticas sociales del lenguaje empleadas en un contexto social para favorecer la competencia comunicativa, así como el procedimiento de aplicación y análisis de los datos obtenidos.

### **3.1 Enfoque cualitativo**

El desarrollo de este trabajo retoma el enfoque cualitativo, ya que este tipo de investigación “recoge y trabaja con datos no numéricos y busca interpretar el significado de estos datos que ayudan a comprender la vida social a través de un estudio” (Velázquez, 2020). Pues la investigación cualitativa estudia la manera en que se desarrollan los procesos en determinados contextos, es decir relaciona lo que quiere estudiar con los contextos que influyen al fenómeno.

En este enfoque la investigación se asume como “un proceso que exige poner en práctica diversas tareas y actividades que son complementarias entre sí y que a su vez contribuyen en el desarrollo de un proceso de indagación exitoso el cual involucrará diversas etapas y pasos que van guiando la investigación” (Trujillo, Naranjo, Lomas, & Merlo, Investigación Cualitativa, 2019) Es decir es flexible en cuanto al modo de conducir los estudios.

Este enfoque requiere que el investigador busque y comprenda las motivaciones del grupo estudiado, abordando su óptica personal. Este es un

enfoque global y flexible, en donde se establece una relación directa entre el observador y el observado, logrando la construcción total del fenómeno, desde las diferencias individuales y estructurales básicas. (Trujillo, Naranjo, Lomas, & Merlo, 2019)

Por otro lado, es importante considerar la investigación educativa como un proceso racional, dirigido a lograr un conocimiento objetivo y verdadero sobre la educación única, más bien, en su variada realidad construida desde la óptica personal de cada uno de los individuos.

### **3.2 Tipo de investigación**

Esta investigación tiene una incidencia directa en una práctica pedagógica, por este motivo se emplea el paradigma de la investigación acción participativa la cual propone mejorar la práctica pedagógica ya que el problema a investigar se encuentra definido y la idea es apropiarse de la situación problémica hasta llegar a una posible solución.

En la medida en que se genera una transformación e interacción de la realidad-sujetos-conocimiento se generan cambios positivos frente a determinadas situaciones sociales que contribuyen a la mejorar de la competencia comunicativa de del grupo participante, pues “las mejoras se evidencian a lo largo de todo el proceso investigativo ya que se pueden ir observando los cambios e incidencias positivas que la investigación ejerce sobre la situación problemática” (Mendez, 2010). Es decir, se va haciendo un ajuste a las estrategias implementadas (acciones) como parte de la esencia misma de la investigación cualitativa, la cual no sigue un proceso de investigación lineal.

La investigación acción, permite describir la realidad de los sujetos estableciendo la oportunidad de estar dentro de los contextos socioculturales donde se realiza el trabajo investigación, por ello este trabajo parte de la interacción con el entorno para reconocer y plantear la respuesta a la interrogante planteada. Además, proporciona las herramientas que puedan dar soporte a la dinámica pedagógica que permita generar los ambientes necesarios para el desarrollo de actividades que conlleve al cambio tan esperado y que la dinámica social exige en estos tiempos.

Los docentes debemos tener en cuenta que nuestros conocimientos y la manera de efectuar nuestra intervención implican e impactan en los saberes y actitudes.

La finalidad de este trabajo es poder situar y aplicar la investigación posibilitando la participación de todos los sujetos participantes, para ello se empleará el método de investigación acción participación (IAP), “que combina dos procesos, el de conocer y el de actuar. Es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora” (Zuñiga, 2020)

El propósito que tiene la Investigación acción participativa consiste en “cambiar la realidad y afrontar los problemas de una población a partir de sus recursos y participación” (Zuñiga, 2020), ya que como el menciona, uno de los fundadores de este tipo de investigación desde la problemática educativa es Paulo Fiere, (2004), que considera que la Investigación acción, tiene como fundamento la opresión y la necesidad del dialogo que significa la condición de posibilidad inquebrantable entre acción y reflexión.

Por ello el enfoque didáctico que pretendo trabajar en los alumnos es algo que ha de impactar de forma directa a los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula, y que además impactará en mi propia práctica profesional, representando una oportunidad de cambio y mejora a partir de la reflexión y asumiendo un cambio a partir de ella.

Esta investigación parte de la idea de que “el proceso metodológico, de la investigación acción es una espiral de ciclos, de investigación constituidos por cuatro fases: planificar, actuar, observar y reflexionar” (Trujillo, Naranjo, Lomas, & Merlo, 2019). Tomando en cuenta esta idea, con apoyo de mi diagnóstico y en consideración de la teoría que sustenta la intervención docente, planificaré y ejecutaré utilizando las prácticas sociales del lenguaje como enfoque pedagógico, observaré y recabaré información por medio del diario del profesor, retomando niveles de desempeño en cuanto a la competencia comunicativa de los alumnos, reflexionaré a través de estas observaciones y de las entrevistas psicoeducativas

mis prácticas y la misma evaluación educativa en cuanto al avance de los niños en el logro de los aprendizajes esperados relacionados a la competencia comunicativa.

En el ciclo de investigación acción la propuesta de mejora es un momento para. “formular una propuesta de cambio en toda la estructura del problema detectado” (Trujillo, Naranjo, Lomas, & Merlo, 2019) Tomando en cuenta la información que nos generó el diagnóstico y claramente la investigación teórica.

La propuesta de mejora tiene relación con la forma de trabajo docente sugerida en el actual plan de estudios de educación preescolar, que es la planificación de situaciones didácticas para el abordaje de los contenidos curriculares que marca el currículo. En consideración del problema y de la acción, la propuesta de mejora de este plan es diseñar situaciones didácticas que contribuya a la participación en una práctica de oralidad o de escritura y a la reflexión del uso de la lengua en ella, utilizando prácticas sociales del lenguaje, como enfoque didáctico de intervención.

De acuerdo al curso “Prácticas sociales del lenguaje” las intervenciones deben considerar los siguientes elementos; Práctica social del lenguaje que se toma como referencia y que se pretende enseñar considerando: necesidad o propósito con el que se pretende generar esa práctica social dentro del aula, el problema que dirigirá la acción del proyecto, tipo de contexto en el que se insertara la práctica, tipos de acciones que se realizaran con el lenguaje para resolver una necesidad comunicativa, tipo de participantes que se incorporan a la práctica, tipo de interacciones asociadas a la práctica que promoverán entre los alumnos, producto tangible, modalidad de trabajo, corpus de textos a utilizar, organización de la clase, contextos lingüísticos de reflexión, conocimientos y procesos cognitivos de los niños puestos en consideración y tipo de intervenciones previas del docente.

A continuación, se describen las etapas con las que se desarrollaran las clases para los alumnos de Educación Preescolar, la cual se ha trazado desde la óptica de la investigación acción.

### **3.2.1 Planeación**

Se hizo énfasis a los saberes de los niños con relación al campo de formación “Lenguaje y comunicación”, y se estructuraron actividades permanentes que se reforzarían en relación a los resultados y también de la ejecución y de la evaluación a cada “situación de aprendizaje implementada” a fin de conocer el nivel de desarrollo de la competencia comunicativa en el que se encuentran los alumnos.

### **3.2.2 Ejecución**

Para esta fase se seleccionaron las actividades a desarrollar con los alumnos, tomando en cuenta las orientaciones didácticas del plan de estudios “Aprendizajes Clave”, enfatizando favorecer una diversidad de experiencias, en donde los alumnos dialoguen y conversen, narren con coherencia y secuencia lógica según el propósito del intercambio y lo que se quiere dar a conocer, describan y expliquen cómo es, cómo ocurrió o cómo funciona algo, orientando las ideas para que los demás comprendan, pueda recibir dar consultar y relacionar información de diversas fuentes, compartir lo que conoce y jugar con el lenguaje. Y con respecto a la comprensión de textos los alumnos realicen actividades que les permitan comprender qué leemos y escribimos con diversos propósitos: para recordar seguir o dar instrucciones, disfrutar, obtener, dar, organizar información, aprender sobre temas específicos, ordenar objetos y mantener la comunicación.

La acción estará guiada de las recomendaciones anteriores, se hará la intervención considerando una situación didáctica en la cual se implementarán estrategias que contemplan el contexto del alumno, como lo señala el diagnóstico del grupo.

Para este punto una vez iniciado el proyecto de investigación, identificado el problema foco de investigación, diagnosticado el problema, ha llegado el momento de poner en marcha la acción. “La acción es deliberada y está controlada, se proyecta como un cambio cuidadoso y reflexivo de la práctica” (Trujillo, Naranjo, Lomas, & Merlo, Investigación Cualitativa, 2019) Debido a las características de este momento, el actuar debe contar con un cronograma definido de manera consensuada, que permita realizar las acciones programadas.

En esta investigación se retoma la acción intencionada: la investigación-acción debe ser, asimismo, intencional. Elaborar planes, implementarlos y evaluarlos son aspectos del proceso. Los investigadores en la acción actúan con una intención: mejorar la práctica.

*Estrategia: Uso y aplicación de prácticas sociales del lenguaje*

**Prácticas social del lenguaje:** conversación, narración, descripción, explicación, intercambio de experiencias de lectura, comprensión de textos para adquirir nuevos conocimientos, elaboración de textos que presentan información resumida proveniente de diversas fuentes, intercambio oral de experiencias y nuevos conocimientos, lectura de narraciones de diversos subgéneros, escritura y recreación de narraciones, lectura y escucha de poemas y canciones, creaciones de juegos con el lenguaje poético, lectura, escritura y escenificación de obras teatrales, producción e interpretación de textos para realizar trámites y gestionar servicios, producción e interpretación de instructivos y documentos que regulan la convivencia, análisis de los medios de comunicación y participación y difusión de información en la comunidad escolar.

### **3.2.3 Evaluación**

Para esta fase es necesario identificar y valorar el avance o retroceso que tienen los alumnos dentro de sus competencias comunicativas y el uso del lenguaje en situaciones comunicativas específicas.

Este paso se realizará por medio de la recuperación de la evaluación formativa de los alumnos retomando rubricas, escalas estimativas y registros anecdóticos.

### **3.2.4 Reflexión**

Estará es a través de la lectura de las redacciones del diario, esto con la finalidad de identificar áreas de oportunidad, fortalezas, debilidades y aspectos de acierto. Realizando la atención de estas áreas con la sustentación de la acción. Es un momento que implica ver de forma crítica nuestra intervención para mejorarla.

### 3.3 Contexto

Ozumba es uno de los 125 municipios del Estado de México, se ubica en la región oriente (en las faldas del volcán Popocatepetl), colindado al norte con el municipio de Amecameca, al este con el municipio de Atlautla, al oeste con el municipio de Tepetlixpa y Juchitepec y al sur con el municipio de Yecapixtla, del estado de Morelos. Tiene una extensión de 49.213 kilómetros cuadrados y está conformada por la cabecera municipal que es Ozumba de Alzate y sus delegaciones son San Vicente Chimalhuacán, San Mateo Tecalco, Santiago Mamalhuazuca, San José Tlacotitlán y Tlaltecocoyan, además de las haciendas Atempa y Actopan, con una altitud de 2300 msnm.

El 31 de enero de 2013, fue reconocido por la Secretaría de Turismo del Estado de México, como "Pueblo con Encanto".

La ubicación geográfica del municipio de Ozumba, se localiza en la porción sur del oriente del Estado de México, y se ubica a los 18°15'00" de latitud norte y a los 98°46'30" de latitud oeste del meridiano de Greenwich. La cabecera municipal lleva el nombre de Villa de Ozumba de Alzate en honor al ilustre mexicano José Antonio Alzate quien nació en el municipio. Con respecto a su geología el municipio de Ozumba está muy ligado a la majestuosa presencia de la Sierra Nevada, con sus imponentes elementos morfológicos más importantes: el volcán Iztaccíhuatl y el volcán Popocatepetl. El relieve del municipio está representado por pequeños valles agrícolas, grandes terrenos accidentados por barrancas, un continuo lomerío y cerros aislados. La población total, de Acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2010, fue de 27,207 de los cuales 13,077 hombres y 14,130 mujeres.

El nombre del municipio de Ozumba se deriva del náhuatl: ōz(tō)tompan compuesto por los vocablos ōztō- que significa 'cueva', -ton diminutivo y -pan que significa 'en, sobre', lo que en conjunto quiere decir "Lugar de cuevas o cuevillas". Otra explicación del nombre es que derivaría de ātzompan, que se compone de ā-'agua'; tzon- 'cabello'; -pan 'en, sobre', y significaría "sobre los cabellos del agua" este nombre aludiría a las cañadas que atraviesan la cabecera municipal de norte a sur y que en tiempo de lluvia forman pequeños arroyos, pero definitivamente el

nombre con que se denomina al municipio es el primero pues el topónimo con el que se identifica es la representación prehispánica de una figura con la mandíbula abierta, lo que indudablemente nos remite a la forma que tiene la entrada de una cueva.

De acuerdo a los formularios contestados por los padres de familia al inicio del ciclo escolar la comunidad se caracteriza por la amabilidad, su centro, el trato amable y respetoso, la tranquilidad de la gente, sus tradiciones, la región, el tianguis, la unión, el optimismo y las fiestas del pueblo. Las costumbres y tradiciones del pueblo son: las fiestas patrias, año nuevo, día de muertos, mañanitas a la virgen, navidad, reyes, la celebración de fechas importantes en la iglesia y en las casas, y sus características y hermosas fiestas del pueblo.

La escuela "Miguel Ángel Asturias" con clave 15EJN0412I pertenece a la zona escolar J119/10, es una escuela de organización completa y es un centro educativo de carácter público. Cuenta con una matrícula de 139 alumnos, el personal está conformado por 13 personas que son la directora, siete docentes, un promotor de educación física, una promotora de educación artística, la conserje, un señor de apoyo a la limpieza pagado por los padres de familia y una niñera. El horario de servicio es de 8:30 a 1:30. El teléfono disponible a contactar es 5971022690. La directora es María Evelia Castro Valencia.

Respecto a la infraestructura la escuela es pequeña, cuenta con 8 aulas una de ellas es comedor y otra comparte espacio con la dirección, no hay explanada, sala de usos múltiples, canchas, ni biblioteca, sin embargo, hay un patio. En cada aula las docentes cuentan con su espacio de lectura donde tiene algunos libros y también se cuenta con algunos libros del rincón, hay dos jardineras y dos módulos de baños uno para niñas y otro para niños.

En cuanto a la dimensión social en la institución hay comunicación entre docentes, hay apoyo y se empatiza con los padres de familia a fin de establecer vínculos, las docentes son conscientes de su papel como agente educativo cuyos destinatarios son diversos sectores sociales.

La opinión de los padres es muy importante, y en la encuesta realizada muchos de los padres de familia coinciden en que es una buena escuela para sus hijos por la enseñanza que se imparte, por los docentes que hay, pero en su mayoría eligen el preescolar por la cercanía a su domicilio. Es importante mencionar que los padres de familia participan en su mayoría en las actividades del preescolar.

En cuanto a la dimensión económica la escuela recibe aportaciones económicas de los padres de familia, así como apoyos por parte de sectores gubernamentales resultado de la gestión que hace la directora.

Con respecto a la cuestión política de acuerdo a la entrevista realizada a la directora la gestión de recursos materiales se hace con las tres instancias de gobierno, el gobierno federal proporciona el comedor escolar a través de una despensa cada 3 meses, el gobierno estatal por su parte proporciona material bibliográfico, libros, laminas y útiles escolares además de brindar apoyo con programas como PRONI y el gobierno municipal apoya con la limpieza y mantenimiento de la escuela.

En la institución también existen políticas de organización y funcionamiento como lo son la entrega y recepción de planeaciones y equipo pedagógico en general de manera mensual, así como la asignación de comisiones para realizar el trabajo escolar, el seguimiento a las actividades, proyectos y programas escolares.

La cuestión ideológica que tiene la institución es cumplir con los objetivos y metas que se tienen, trabajar en equipo y de manera igualitaria haciendo énfasis a que nadie es más o menos que nadie y que todos son parte de un equipo que trabaja para un fin común.

La cultura en la Institución es muy extensa, se caracteriza por sus eventos donde retoman las tradiciones de la comunidad y se integran a la misma por medio de desfiles, eventos y celebraciones. En el preescolar también se celebran las fechas más importantes de una manera creativa dejando ver la identidad de la institución.

### **3.4 Sujetos de estudio**

En el grupo de 2ºA a cargo de la maestra Alma Delia Padilla Guzmán hay 20 alumnos, 11 niños y 9 niñas, cuyas edades oscilan entre los 4 años y 4 años 9 meses. En el grupo el estilo de aprendizaje que predomina es kinestésico, determinado a través de la aplicación del test de Vak, ya que de 19 alumnos 5 son visuales, 3 auditivos y 11 kinestésicos. Este etilo de aprendizaje implica que los alumnos aprenden a través de experiencias con movimientos como el coloreado, recortado, ensamblado, brincando, jugando y explorando, sin embargo, se hace uso de diversas actividades considerando diversas formas de aprendizaje que estimulen todos los estilos de aprendizaje.

Las dificultades que presentan los alumnos son: algunas veces no entienden la actividad, la interacción con sus compañeros, se sienten tristes y llegan a la desesperación al no poder salir de su casa, se les dificulta poner atención, se les dificulta hablar frente a sus compañeros.

Los alumnos tienen disposición al trabajo en el aula (muestran empeño a sus trabajos) les gusta aprender, valoran y reconocen sus trabajos, mostrando el gusto por colorear y disfrutan las actividades dinámicas.

Ambiente familiar: El 90% de los alumnos viven con ambos padres y el 10% solo vive con su mamá. La edad de los padres es entre los 22 años y 37 años, la edad de las madres es también de los 22 a los 37 años. El 20% de los alumnos no tiene hermanos, el 50% tienen un hermano, el 10% tiene dos hermanos, el 10% tiene tres hermanos y el otro 10% tiene 6 hermanos. La mayoría de las madres son las que apoyan a los alumnos con sus actividades escolares, solo un alumno trabaja con apoyo de su abuela y en ocasiones de su mamá, los otros a veces reciben apoyo del padre o hermanos. (Anexo 1.)

A partir del formulario aplicado obtuvimos como respuestas que las expectativas de los con respecto al aprendizaje de sus hijos en preescolar: lo básico en cuanto saberes, conocimientos y habilidades sin dejar a un lado los valores, que aprendan a convivir ya que le es difícil hacerlo en esta nueva modalidad presencial después de no haber interactuado a raíz de la contingencia COVID-19;

desarrollando un buen lenguaje poniéndolo en práctica en tradiciones y costumbres y formas de interactuar, identificando vocales y consonantes, números, y que pueda tener mayores momentos y actividades que le permitan avanzar en cuanto a la alfabetización inicial.

Ambiente económico: En el grupo el 60% de los padres de familia son lo que proveen económicamente al hogar, el 40% son las madres las que trabajan y un 10% trabajan ambos padres. Los trabajos de los padres son; empleado en una empresa de blindaje automotriz, miembro del ejército mexicano, policía, profesora, comerciantes, empleada en una tienda de ropa para dama, servidor público, campesino, y militar. El ingreso mensual de las familias de 1,500 a 20,000 pesos mexicanos. Con respecto a los servicios a los que se tiene acceso el 100% de los alumnos cuenta con agua, luz y drenaje y solo el 60% cuenta con Internet.

Con respecto a las docentes entrevistadas

### **3.5 Instrumentos de recolección de información**

La observación es un proceso relevante para el docente ya que apone en juego todas sus habilidades para mirar y obtener información de una manera más profesional y tomando en cuenta todos y cada uno de los aspectos que observa al momento de estar ejecutando su plan de acción. “La observación recae en la acción, está se controla y registra a través de la observación y nos permite ver que está ocurriendo” (Latorre, 2005) Los datos que se obtienen en la observación permiten saber hay una mejora o no.

Por eso es sustancial supervisar la acción, y su impacto de mejora que está teniendo. Este proceso de observación y supervisión de la acción va más allá de “recoger datos”, pues implicar generar datos útiles para reflexionar, evaluar y explicar lo ocurrido.

Esta fase es importante debido a que se debe obtener información confiable como evidencia que permita demostrar que las acciones y actividades realmente pasaron, por eso debemos evaluar el impacto que se ha tenido y que es en pro del cambio. Otra situación que no se debe perder de vista es que “Los datos no son lo

mismo que las evidencias. Los datos contienen pruebas o evidencias sobre las acciones que el investigador puede utilizar como particular interpretación y explicación de la acción” (Latorre, 2005) Por eso se deben considerar los registros para demostrar las mejoras.

Derivado de lo anterior la selección de instrumentos, debe promover la generación de evidencias refutables, partiendo de estas afirmaciones y con respecto a lo que he trabajado en semestres anteriores en la parte de recolección de datos utilizaré los siguientes instrumentos que son pertinentes para mi plan de acción, que tienen relación con o que sugiere el plan de estudios vigente con respecto a la reflexión de la práctica docente (diario de la educadora) y que además permiten generar evidencias de mejora por medio de registros.

### **3.5.1 Entrevista**

La Entrevista es una técnica de interacción social entre el investigador (entrevistador) y el sujeto de estudio (entrevistado), la cual permite recolectar una gran cantidad de información sobre un determinado tema a investigarse.

#### **3.5.1.1 Entrevistas psicoeducativas**

Se aplicarán entrevistas psicoeducativas a la titular del grupo y a la directora escolar cuya finalidad es “determinar los posibles presentados en el proceso de enseñanza aprendizaje” (Trujillo, Naranjo, Lomas, & Merlo, Investigación Cualitativa, 2019) la finalidad de esta estrategia es iniciar a la reflexión sobre mi práctica, primero a partir de la evaluación formativa de los alumnos la aplicación de entrevistas psicopedagógicas, para identificar las áreas de mejora que se lograron.

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Años de servicio: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué es el lenguaje?

2. ¿Por qué es importante trabajar el lenguaje en Educación Prescolar?
3. ¿Cuáles son los aprendizajes previos de los alumnos con respecto al lenguaje (perfil de ingreso)?
4. ¿Qué es la competencia comunicativa?
5. ¿De qué forma se puede desarrollar la competencia comunicativa en los niños de Educación Preescolar?
6. ¿Podría describir brevemente las características de sus alumnos al inicio el ciclo escolar con respecto al lenguaje (tanto oral como escrito)?
7. ¿Qué actividades ha utilizado con sus alumnos para favorecer el proceso de adquisición del lenguaje?
8. ¿De qué manera han impactado estas actividades en el desarrollo de la competencia comunicativa de sus alumnos?
9. ¿Cuál es el enfoque pedagógico del campo de formación “Lenguaje y comunicación” del actual plan de estudios (Aprendizajes Clave)?
10. ¿Cómo retoma este enfoque en su intervención docente y al momento de planear sus actividades?
11. ¿Qué son las prácticas sociales del lenguaje?
12. ¿Qué prácticas sociales del lenguaje ha trabajado con sus alumnos en el aula?
13. ¿De qué manera han impactado el trabajo de estas prácticas de lenguaje en el desarrollo de la competencia comunicativa de sus alumnos?

### **3.5.2 Observación**

La observación como la técnica cualitativa de investigación más antigua, utilizada por los investigadores para describir, explicar y comprender los fenómenos que se desarrollan en la naturaleza y a los seres humanos en su propio contexto, utilizando la información que proporciona el sentido de la vista, considerando que esta técnica, no solamente “es el ver o mirar”, es el buscar información, explorar en lo más recóndito el fenómeno de estudio.

Para el presente proyecto de investigación se retoma la observación estandarizada o estructurada, que consiste en seleccionar, registrar y codificar eventos, y para esto lo vinculare utilizando el diario de la educadora que está sustentado a través de Porlán y Martín.

### **3.5.3 Diario del profesor**

El diario del profesor, deja ver su relevancia en la práctica docente con respecto al desarrollo de competencias como: observación, descripción, análisis, síntesis, valoración, sentido crítico, reflexión y autorreflexión, entre otros. Resulta pertinente retomar esta idea propuesta por Martín y Porlán para plantear una metodología de escritura del diario del profesor, a fin de implementar esta herramienta como un medio para concretar las observaciones en el aula.

Martín y Porlan advierten que es posible que al empezar el diario pueda darse una visión simplificada y poco diferenciada de la realidad, lo cual conduce a que se centre inicialmente en aspectos anecdóticos, olvidando las variables del contexto. Pero el diario debe propiciar el desarrollo de un nivel más profundo de descripción hasta llegar al relato sistemático. Pero con el paso del tiempo debe irse clasificando, por ejemplo, si lo que se observa son los procesos de docencia y aprendizaje pueden categorizarse en el siguiente tipo de observaciones:

- a. Las referidas al profesor tipos de actividades, conductas normativas y reguladoras, etc.
- b. Las referidas a los estudiantes, comportamientos individuales y del grupo clase, participación en las actividades, concepciones más frecuentes, etc.
- c. Las referidas a la comunicación, a la organización, al cronograma, etc.

Luego, el análisis de estas observaciones puede problematizarse a partir de preguntas como: ¿qué opiniones emiten los estudiantes en la realización de las actividades? ¿Qué actividades les interesan más a los alumnos? ¿Cuál es la actitud de los niños con respecto a las actividades de lectura y escritura?

Para que estas actividades guíen a recolectar información precisa con respecto al progreso de los niños en cuando a la adquisición de las habilidades comunicativas, identificando las áreas de mejora y las dificultades que se vayan presentando. En este sentido, plantean los autores que todo problema es un proceso continuo que se va desarrollando, reformulado y diversificando en sucesivas aproximaciones desde lo general a lo concreto, desde la descripción al análisis, desde la explicación a la valoración.

El proceso de observación está pensado en que me permitirá como investigadora documentar la investigación mediante descripción, análisis y valoraciones recogidas en el diario y las entrevistas a fin de obtener los datos más precisos para guiar a la reflexión y evaluación de los datos.

### **3.6 Procedimiento para la recolección de datos**

En el proceso de recolección de datos primero se solicitó autorización a la directora escolar la Mtra. María Evelia Castro Valencia, para entrevistar a su personal docente. Con respecto a los alumnos del 2ºA se realizaban las interrogantes a lo largo de las clases y de acuerdo a sus respuestas se hacían los ajustes necesarios.

Con respecto al diario y la observación se llevaron a lo largo del ciclo escolar de manera constante y en donde se describían algunas actividades que implicaban la práctica del lenguaje y a través de un comparativo del nivel de competencia comunicativa que tenían los alumnos al inicio con el nivel que tienen ahora.

### **3.7 Procedimiento para el análisis de datos**

Al tratarse de un estudio cualitativo el análisis de las respuestas de las entrevistas, las observaciones y el diario de trabajo fue analizado a través de una triangulación de variables. Una vez obtenida la información se buscó relacionar los resultados de cada una de las preguntas que componían la entrevista, para poder encontrar una respuesta a de qué forma se puede desarrollar la competencia comunicativa a través de las practicas sociales del lenguaje como enfoque pedagógico para la enseñanza de la lengua materna.



**CAPITULO IV.**

**ANÁLISIS Y**

**PRESENTACIÓN**

**DE RESULTADOS**

En este capítulo se presentan de manera secuencial los resultados obtenidos a partir de la realización de la investigación y en la recopilación de los datos, de igual manera se realiza un análisis de estos a partir de la teoría recopilada en el marco teórico. La finalidad de este apartado es explicar lo que se obtuvo en el trabajo de campo, reconociendo los resultados de mi intervención con el grupo al momento de trabajar con prácticas sociales del lenguaje y a través de la valoración de la competencia comunicativa de los alumnos. También al analizar la información de obtenida a partir de las entrevistas a las docentes del preescolar “Miguel Ángel Asturias” y ver como sus concepciones, su trabajo en el aula y las estrategias que usan impactan en el desarrollo de la competencia comunicativa.

Recordando que el punto de partida del estudio, está marcado por la interrogante: ¿De qué manera las prácticas sociales del lenguaje favorecen el desarrollo la competencia comunicativa de los niños de educación preescolar? La cual tiene dos variables, la primera es sobre el desarrollo de competencias comunicativas en el alumno, y la segunda aborda las prácticas sociales del lenguaje.

Los hallazgos de la investigación se presentan en primera instancia a través de la descripción de la descripción de la competencia comunicativa que tenían los sujetos de estudio antes de la investigación; después se explican las prácticas sociales del lenguaje usadas, la forma de abordaje y el impacto que tuvieron en los niños los niveles de desarrollo de competencia comunicativa de los alumnos esto dividido en tres momentos; de igual manera se presentan los resultados obtenidos en el análisis de las respuestas que surgieron a través de las entrevistas, señalando las categorías relevantes para el estudio.

Posteriormente se presenta el análisis de la relación entre las practicas sociales del lenguaje con las orientaciones didácticas (Aprendizajes Clave 2018) que se retomaron para el desarrollo de competencias comunicativas, especificando los puntos concordantes entre sí, así como las diferencias más significativas. Con toda esta información se pretende dar respuesta a la pregunta de investigación.

#### 4.1 Características de la competencia comunicativa de los alumnos al momento de aplicar el diagnóstico.

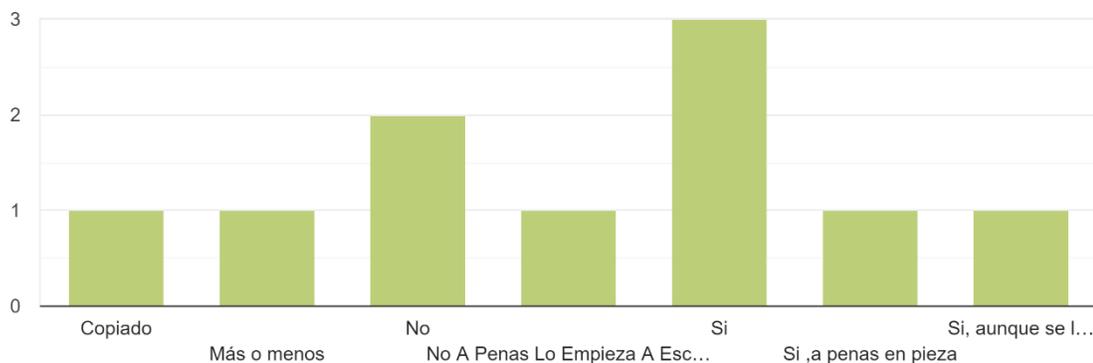
El estudio de las características de las competencias comunicativas del alumno, se realizó bajo la aplicación de un cuestionario, anteriormente descrito a detalle en el Capítulo III, en la primera parte de la entrevista se cuestiona acerca del lenguaje oral, sus posibilidades expresivas a partir del uso de un texto, la lectura a través del otro y la comprensión de la lectura que escucha. Esta pregunta con relación a uno de los propósitos por nivel educativo del campo de formación académica “Lenguaje y comunicación” que es:

- Adquirir confianza para expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna, mejorar su capacidad de escucha y enriquecer su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas.

Las siguientes interrogantes fueron relacionadas al lenguaje escrito, donde se pretendía obtener información acerca del nivel de escritura de los niños.

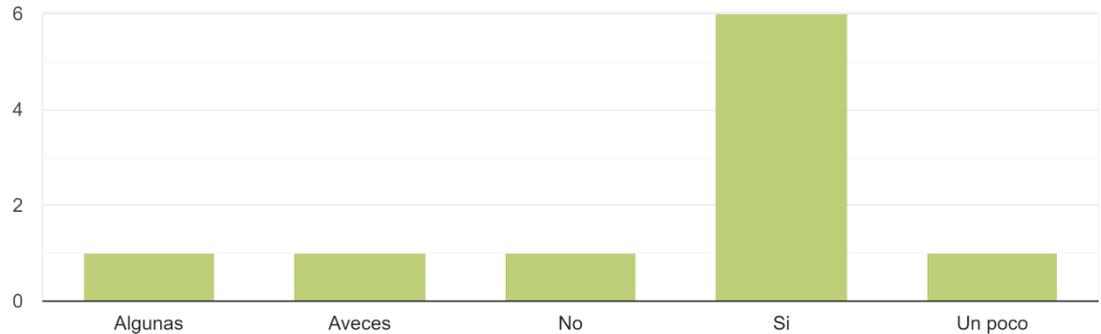
El alumno, ¿Puede escribir su nombre?

10 respuestas



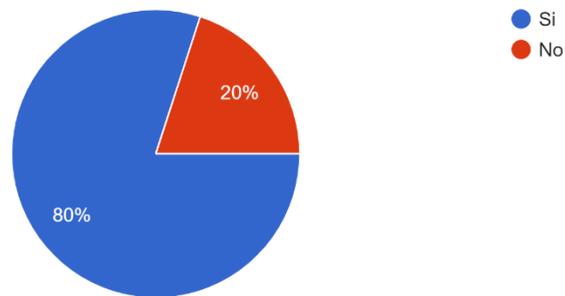
¿Conoce palabras que inicien con la misma letra de su nombre?

10 respuestas



¿Puede diferenciar entre números y letras?

10 respuestas



#### 4.2 Análisis de los niveles de desarrollo de la competencia comunicativa

Durante el desarrollo de las prácticas profesionales, el primer aspecto que se presentó y se propuso a los estudiantes fueron las actividades permanentes que se desarrollarían a lo largo de las jornadas de práctica, para ello se utilizaron los gafetes con el nombre de los alumnos y una carpeta drive de diferentes textos (cuentos, leyendas, mitos, etc.), estas actividades se plasmaron dentro de la planeación en forma de cuadro de actividades; éstas se llevaron a cabo de manera constante lo que permitió avanzar dar continuidad a la aplicación de la estrategia.

De acuerdo a las observaciones realizada tanto en el guion de observación, como en el diario y después de haber trabajado con prácticas de lenguaje, se presentan las valoraciones de los niveles en los que se encuentran los alumnos del 2ºA

### **Conocimiento para la interacción (I)**

Nivel en que se encuentran “*Avances en la organización discursiva*” los alumnos han comenzado a comunicarse de manera más eficiente; son capaces de participar en conversaciones fluidas y de relatar sucesos con mayor coherencia para su interlocutor (Romero, 1999). En la secuencia didáctica “Te comparto mis experiencias” los alumnos describen un suceso importante para ellos, la mayoría selecciona su cumpleaños.

Se emplea un gusano con cuatro círculos en los cuales los alumnos plasman lo que paso primero, después, después de y final, lo hacen primero de manera grafica usando dibujos y posteriormente pasan frente al grupo a narrar los sucesos. Nuevamente hay coincidencias en las narraciones, los niños comentan

-Aquí (señalando la imagen) ni mamá puso los globos o estaba mi mamá poniendo la mesa de los tamales.

-En este dibujo estamos comiendo.

-Y aquí, ¡Hay regalos! este soy yo abriendo mis regalos.

-Aquí estamos jugando con mi hermana y mis juguetes porque mis tías se fueron.

Las ideas coinciden en el proceso que socialmente es reconocido o que se lleva a cabo en una fiesta en un contexto real, que es preparar lo necesario para la fiesta (la comida, el adorno, las mesas, etc.), posteriormente recibir a los invitados y ofrecer algún alimento, después se parte el pastel y los niños abren los regalos y finalmente se termina +la fiesta por lo que se tiene que recoger todo.

A pesar de que han comenzado a comprender que es necesario “tomar en cuenta a su oyente, aún no logra ajustar totalmente su discurso al conocimiento de quien

lo escucha, por lo que los adultos tienen que apoyar el discurso del niño cuestionamientos pertinentes”. (Romero, 1999) En el grupo lo que al principio estaba impidiendo la realización de estas actividades era precisamente este aspecto pues resultaba difícil, mantener la concentración, atención e interés por lo que estábamos dialogando.

Las prácticas sociales del lenguaje que permitieron avanzar en este ámbito fueron: conversación, narración, descripción y explicación, con la intención de “exponer diversos tipos de información, formular explicaciones y expresar secuencias congruentes de ideas” (Secretaría de Educación Pública, 2017) Trabajadas como actividades recurrentes, puntuales y situaciones didácticas

### **Conocimiento del mundo (M)**

Los alumnos han adquirido una mayor capacidad para reflexionar sobre las relaciones entre significado y significante iniciando hacia el manejo metalingüístico de la referencia, es decir se encuentran en el *Inicio del manejo metalingüístico*. Es capaz por ejemplo de entender y reflexionar sobre aspectos del significado tales como la sinonimia según la cual un mismo objeto o fenómeno significado puede nombrarse significante de dos o más formas” (Romero, 1999). En este caso al trabajar con la situación didáctica “magnitudes y medidas” y comparar distancias los niño hacían uso de las palabras chico-pequeño para referir a un objeto de menor tamaño.

También los alumnos podía seguir los procesos de polisemia y homonimia en los que “un significante tiene dos o más significados” (Romero, 1999). Esta característica la pude observar en la última semana al momento de aplicar una serie de preguntas acerca de lo trabajado durante las últimas semanas; ¿Recuerda que medidas de higiene hemos practicado? Los alumnos comentaban; ¡si! Recuerdo las medidas cortas y largas, algunos otros respondían no esas son otras, ¿Verdad maestra? Son lavarse las manos, los dientes y bañarse. Pues como lo menciona Romero (1999) son palabras que “tiene la relación entre términos genéricos y particulares pudiendo realizar clasificaciones verbales y conceptuales”.

Entendiendo los alumnos también que el término animal es un genérico y que león, cocodrilo, mono y con parte de este grupo de animales.

Tal y como lo señala esta Romero este tipo de conocimiento no es totalmente nuevo. Aunque ahora el niño lo maneja de forma consciente y puede jugar con las palabras que guardan esta relación. Pues dicha habilidad amplia sus posibilidades de aprendizaje puesto que el niño cuenta con mecanismos más eficientes para el manejo y la clasificación de la información.

Por ejemplo, una de las habilidades metalingüísticas relacionadas con la referencia de este nivel ofrecen las respuestas más frecuentes de niños de 5 a 8 años al dar definiciones y resolver adivinanzas. Los alumnos se ha adentrado en el conocimiento del mundo y esto se refleja también en una mayor elaboración del juego que además de incluir la fantasía revela la posibilidad de realizar hipótesis a partir de lo que saben.

Los niños han desarrollado habilidades que le permiten planear el juego para adelantado y negociar con su interlocutor las planteamientos y las consecuencias de estos ensayo y elabora papeles sociales y esquemas más complejos de comportamientos que reflejan un cierto nivel de entendimiento sobre la organización del sistema social en el que participa es decir realiza juegos simbólicos socio dramáticos.

### **Conocimiento del código (C)**

Los alumnos se encuentran en *Reflexión sobre la gramaticalidad de lenguaje* ya que su desarrollo de las habilidades metalingüísticas abarca también los aspectos formales de la lengua el niño de este nivel tiene conciencia de las diferencia entre emplear formas correctas o incorrectas es frecuente porque él se autocorrige cuando comete errores fonológicos (Romero, 1999).

Por ejemplo, esto se daba de alumnos con dificultades de lenguaje (Itzayana, Jimena, Leonardo, Vanesa y Gael), cuando ellos mencionaban alguna palabra por ejemplo dicen; pesente, pechente por presente. También de tipo morfosintáctico, esto sucedía mas frecuentemente con Matías y Gustavo al narrar decían yo no

sepo, al principio yo era ña que corrija los errores cometidos, posteriormente al identificar esto los alumnos lo hacían aunque solo por imitación, en esta etapa los niños vigilan la forma de hablar de los demás y en ocasiones corrigen a los más otroa cuando no expresan correctamente y reconocen que cometieron errores de ese tipo.

En cuanto al uso de la sintaxis en este periodo hay progresos notables en niños se observa una creciente en la construcción de oraciones compuestas que incluyen tres o más verbos conjugados por ejemplo simultáneamente Se observa una disminución en el empleo de oraciones coordinadas, aumentando en cambio las oraciones subordinadas.

## **CONCLUSIONES**

La comprensión propia del docente acerca de las prácticas del lenguaje tiene relevancia al momento de realizar la selección y diseño de las actividades que se llevarán a cabo en el aula. La competencia comunicativa se aprende y se desarrolla es por eso que se estimula a través de la integración en el aula.

Lo más importante del trabajo fue adentrarse a la comprensión de como la noción de prácticas del lenguaje suele utilizarse actualmente en reemplazo del término lengua para aludir a la asignatura escolar. De este modo se hace hincapié en que el lenguaje trasciende a la lengua como sistema de signos y se lo relaciona con el pensamiento humano, sirviendo para satisfacer necesidades materiales y participar en la sociedad.

Entonces las prácticas sociales del lenguaje influyen en la forma de expresión del alumno quien atenido interacciones con su entorno y ha descubierto su cultura a través del lenguaje, la implicación y participación en situaciones comunicativas que son cercanas a ellos permite comprender y aprender su lengua, sin embargo los escenarios que promueven el aula deben transaladar su cultura y la esencia de la lengua.

Los niños aprenden a hablar en las interacciones sociales: amplían su vocabulario y construyen significados, estructuran lo que piensan y lo que quieren comunicar, se dirigen a las personas en circunstancias y de formas particulares. Desarrollan la capacidad de pensar en la medida en la que hablan (piensan en voz alta mientras juegan con un objeto, lo mueven, lo exploran, lo desarman; comentan algunas acciones que realizan, piensan mientras observan los detalles, continúan pensando y hablando). El lenguaje es una herramienta del pensamiento que ayuda a comprender, aclarar y focalizar lo que pasa por la mente.

Desde la perspectiva de las prácticas culturales, el lenguaje no es solamente un sistema de palabras y reglas, sino que implica también un conjunto de comportamientos recurrentes y expectativas compartidas por una comunidad. Tales pautas son las que asignan y gestionan los significados del lenguaje y se establecen para asegurar que los actos que realizan e interpretan los miembros de una comunidad lingüística permanezcan dentro de un marco aceptable. Visto así, el sistema de disposiciones que estructuran el lenguaje es un conocimiento que se construye socialmente, que se constituye en la acción —las prácticas culturales— y se orienta hacia funciones específicas.

La noción de lenguaje como conjunto de prácticas incluye también sus formas escritas, puesto que son otra manifestación material y simbólica de aquel. La historia de las prácticas de lectura y escritura muestra cómo la producción, interpretación y transmisión de los textos no son actos puramente cognitivos. Las formas materiales de los textos son resultado de un modo de producción documental orientado hacia cierto público con finalidades específicas, y repercuten directamente en la apropiación de los sentidos de los textos. Las disposiciones gráficas de los textos,

determinadas por situaciones históricas y culturales particulares, generan prácticas que se concretan en espacios, gestos y hábitos que distinguen comunidades de lectores y escritores así como de tradiciones gráficas. Como resultado, la cultura contemporánea ha acumulado un saber lector, una extensa red de prácticas que organiza los modos histórica y socialmente diferenciados de acceso a los textos, y de cuyo dominio depende lo que se suele denominar competencia comunicativa o usuarios del lenguaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, D. (2005). *Reflexiones acerca de la competencia comunicativa profesional*. . Educación Médica Superior.
- Ángel, L. (2018). *Prácticas sociales del lenguaje en la enseñanza de la lengua materna en básica secundaria de la Institución ducativa Pública Juan Luis Londoño*.
- Ayala, L. (2005). *Taller de lectura y redacción*. México: Instituto Politécnico Nacional .
- Bonilla, R. (2016). *El desarrollo del lenguaje oral en niños de 4 años del colegio Hans Christian Andersen*. Piura, Perú: Facultad de Ciencias de la Educación .
- Bonnilla, N., Botteri, A., & Vilchez, A. (2013). *Validación de la prueba de alfabetización de la prueba de alfabetización inicial (PAI) en escuelas públicas y privadas pertenecientes a la UGEL n°7*. Lima: Perú.
- Bosch, L. (1884). *El desarrollo fonológico infantil: una prueba*. . Madrid: Pirámida.
- Carretero, M. (1994). *Constructivismo y educación*. Buenos Aires: Aique.
- Chadwick, C. B. (2001). La psicología de aprendizaje del enfoque constructivista. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*. Recuperado el 3 de marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27031405>
- Chomsky, N. (1985). *Reflexiones sobre el lenguaje*. Barcelona: Planeta Agostini.
- Ciencias de la Salud. (15 de Febrero de 2021). *Unir. La universidad en Internet*. Obtenido de <https://www.unir.net/salud/revista/psicolingustica-psicologia-lenguaje/>
- Colonna, C. L. (2002). *Aprestamiento al Lenguaje y a las Ciencias sociales*. Sead: iura: Universidad de Piura.

- Cova, Y. (2018). La comprensión de la escucha. *Letras*, 54, 125-140.
- Cuesta, C., & Sawaya, S. (2016). *Lectura y escritura como prácticas culturales. La investigación y sus contribuciones para la formación docente*. La plata, Buenos Aires, Argentina: Editorial de la Universidad de La Plata.
- Dominguez, I. (2004). *Comunicación y Discurso*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Eduarne, F. (1994). *Lengua Española. Conceptos preliminares: Fonética, morfología, sintaxis*. . Piura: Talleres Gráficos de UDEP.
- Fernández, J. (2007). Lenguaje, cuerpo y mente: Claves de la psicolingüística. *Per Abbat. boletín filológico de actualización académica y didáctica*(3), 39-74.
- Fons, M. (2006). *Leer y escribir para vivir. Alfabetización digital y uso real de la lengua escrita en la escuela*. Barcelona: Graó. .
- Franja Morada Fonoaudiología. (2008). *Teorías del desarrollo del lenguaje. Obtenido de Aprender a hablar: El lenguaje como instrumento y como actividad*. Obtenido de <http://ardilladigital.com/DOCUMENTOS/EDUCACION%20ESPECIAL/LOGOPEDIA/DESARROLLO%20LENGUAJE/Teorias%20d>
- García, J., & Zegarra, C. (s.f.). *Pensamiento y Lenguaje: Vigotsky y Piaget. Trabajo final del seminario sobre Piaget*.
- Guardia, N. (2009). *Lenguaje y Comunicación*. San José: Cultural centroamericana. Colección Pedagógica Formación Inicial de Docentes Centroamericanos de Educación Primaria o Básica.

- Hidalgo, G. (2013). *Programa de poesías infantiles para estimular el desarrollo del lenguaje oral en los niños de 03 años, del nivel de educación inicial. Piura: Tesis de maestría de la Universidad de Piura.* Facultad de Educación.
- Kozulin, A. (2010). *Pensamiento y lenguaje/ Lev Vyhotsky.* España: Paidós.
- Leiva, C. (2005). Conductismo, cognitivismo y aprendizaje. *Tecnología en Marcha.*
- Martín, M. (2013). *La competencia comunicativa educación infantil. El juego como recurso dinamizador de la competencia lingüística.* Valladolid.
- Means, B., & Knapp, M. S. (1991). *Models for teaching advanced skills to educationally disadvantaged children.* . Washington.
- Mendez, J. (Mayo de 2010). Fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes. Boogotá, Colombia.
- Ortiz, D. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza.* Sophia, Colección de Filosofía de la Educación,.
- Palincsar, A., & Klenk, L. (1993). Broader Visions Encompassing Literacy, Learners, and Contexts. *Remedial and Special Education, 19-25.*
- Peréz Palafox, J. (2019). Lenguaje, lengua y habla . Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo .
- Petit, N. (1967). *Seis estudios de psicología: Jean Piaget.* Barcelona: Seix Barral.
- Pozo, I., Scheuer, N., Mateos, M., & Pérez, M. d. (2006). *Las teorías implícitas sobre el aprendizaje y la enseñanza.* Barcelona: Graó.
- Pradas, C. (21 de Octubre de 2019). *Psicología-Online.* Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/la-teoria-de-b-f-skinner-conductismo-y-condicionamiento-operante->

4155.html#:~:text=Skinner%3A%20conductismo%20y%20condicionamiento%20operante,-7%20comentarios&text=El%20conductismo%20es%20una%20rama,el%20an%C3%A1lisis%20

Quinteros, G., & Corona, Y. (2013). *Las prácticas sociales del lenguaje en culturas de tradición indígena*. México.

Ramos, I. (2021). *Desarrollo de la competencia comunicativa en niños de transición fundamentado en la mediación didáctica del cuento*. Barranquilla.

Real Academia Española. (2010). Diccionario de la Lengua Española. Obtenido de Disponible en: [http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=escucha](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=escucha)

Ríos, I. (2010). El lenguaje; Herramienta de reconstrucción del pensajmiento. *Razón y palabra. Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación*.

Romeu, A. (2003). *Lengua materna: cognición y comunicación*. . La Habana: ISP.

Ruiz, E., & Sanchez, A. (2019). *Comunicación oral y escrita*. México.

Sawaya, S. M. (2008). *Sociedad de la información, enseñanza y aprendizaje: la reforma educativa en Brasil*. Bogotá, Colombia: Universitas Psychologica. Obtenido de [http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672008000300019&lng=pt&nrm=](http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672008000300019&lng=pt&nrm=)

Secretaría de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes Clave para la educación integral- Educación Preescolar. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación*. México: SEP. Obtenido de [http://www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJEES\\_CLAVE\\_PARA\\_LA\\_EDUCACIÓN\\_INTEGRAL.pdf](http://www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/descargables/APRENDIZAJEES_CLAVE_PARA_LA_EDUCACIÓN_INTEGRAL.pdf)

SEP. (s.f.). *Gobierno de México*. Obtenido de Criterios y Orientaciones:  
<https://www.dgesum.sep.gob.mx/planes/lepri/criterios>

Suárez, R. (2013). Watson, Skinner y Algunas Disputas dentro del Conductismo. *Revista Colombiana de Psicología*, 389-399.

Torres, Y. Á., Madrigal, M., Delgado, H., Shauri, J., Galarza, A., & Gallegos, G. (2018 ). Desarrollo de las competencias comunicativas en educación parvularia a través del juego. *Didáctica y Educación*.

Trujillo, C. A., Naranjo, M. E., Lomas, K., & Merlo, M. (2019). *Investhación Cualitativa*. Ecuador: Ibarra-Ecuador.

Trujillo, C. A., Naranjo, M. E., Lomas, K., & Merlo, M. (2019). *Investigación Cualitativa*. Ecuador: Ibarra-Ecuador.

Velázquez, A. (2020). *¿Cuáles con los metodos de investigación cualitativa y cuantitativa?* Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/metodos-de-investigacion-cualitativa-y-cuantitativa/>

Zuñiga, E. M. (2020). *Desarrollob de competencias comunicativas utilizando los audios y videos en los estudiantes de 4-11*. Barranquilla.

## ANEXOS



**Fecha:** 10 de abril del 2022

**Práctica social del lenguaje:** *Narración*

**Descripción:** Gustavo narra su experiencia con el agua, describiendo una anécdota que vivió durante un viaje a la playa, y que experimentó junto a su familia



**Fecha:** 4 de mayo de 2022

**Práctica social del lenguaje:** Producción e interpretación de instructivos y documentos que regulan la convivencia

**Descripción:** Los alumnos del grupo elaboraron y prepararon una comida para sus madres siguiendo instructivos de cocina.



**Fecha:** 24 de junio del 2022

**Práctica social del lenguaje:** Explicación

**Descripción:** Los alumnos realizaron una presentación de su zoológico, los animales, actividades que se pueden realizar y las personas que en el trabajan.

**Carpeta:** “Anexos digitales” en el siguiente link se encuentran algunos vídeos, audios y fotografías de las prácticas sociales trabajadas con el grupo.  
[https://drive.google.com/drive/folders/1Jhe1ZmeVTRcexf43s\\_Q4MC0sJ8yp9F1Q](https://drive.google.com/drive/folders/1Jhe1ZmeVTRcexf43s_Q4MC0sJ8yp9F1Q)