

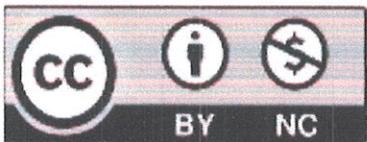


EDOMEX  
DESGARRO Y UNIÓN, JUSTICIA Y CALIDAD DE VIDA



## Experiencia en la Asesoría Técnica

Autor(a): Norma Cecilia Jiménez González  
Jardín de Niños Juna de Asbaje  
15EJN3565G  
Valle de Chalco Solidaridad  
15 de febrero de 2023



## **Introducción**

El principal objetivo de la Asesoría Técnica es trabajar de manera colaborativa entre diferentes actores educativos, sociales y organizacionales para mejorar las condiciones de vida con base en la resolución de problemas del contexto de las escuelas, enfocándonos tanto en las personas, como en los equipos, las comunidades y los programas de acción. El buscar que haya impacto en la convivencia emprenderá una calidad de vida cultural, es decir, la forma en la que se interviene al orientar y asesorar al personal motiva la participación conjunta de todos los involucrados para ejercer un liderazgo en común dentro de su comunidad escolar de una manera decisiva.

En el quehacer docente y el conocimiento directo de la realidad del aula y la escuela, como profesionales debemos de poseer habilidades necesarias para vincular de manera empática y cercana con el colectivo de trabajo. Garantizar la buena operación son las principales habilidades y actitudes que deben prevalecer en el equipo que lo integra y para lograrlo, es necesario que se desarrolle en el terreno de la práctica, reconociendo a las escuelas como espacios propicios para impulsar el fortalecimiento del servicio educativo hacia la excelencia, inclusión y equidad. Además, al conocer directamente la realidad se espera una búsqueda conjunta y constante de mejores formas de atención a los desafíos del trabajo pedagógico, en este sentido, debe de tomarse como punto de partida los saberes, experiencias y contextos laborales de los (as) directores (as), las maestras y los maestros; cuando se recurre al diálogo profesional, al análisis y la reflexión sobre la práctica como medios que facilitan la mejora del quehacer docente.

## **Desarrollo**

La asesoría y el acompañamiento son planeados y desarrollados desde una perspectiva de trabajo individual y colectiva, considerando que la mejora educativa se alcanza cuando todo el colectivo se compromete con el logro de los aprendizajes de todos los alumnos del plantel. Finalmente, lo que se requiere en “la nueva escuela mexicana, es que estos actores educativos cuenten con múltiples experiencias y saberes; ejerzan su labor en una variedad de contextos sociales, culturales, lingüísticos y educativos”. (*Perfil docente, directivo y de supervisión, 2019.*)

Con la asesoría el propósito principal es lograr que las escuelas pongan en el centro de su quehacer, el desarrollo de un trabajo que les permita introducir cambios paulatinos para resolver problemas y atender los retos asociados a la mejora de las practicas docentes y la cultura escolar, es decir, asesorar a los colegas para alcanzar una educación de excelencia que contribuya a disminuir las brechas de desigualdad al salvaguardar su integridad y procurar ambientes seguros dentro de las escuelas.

Los elementos centrales del ámbito de la intervención del AT en la “Práctica Directiva” incluye una idea que coincide con un profesional sensible y respetuoso de la diversidad en las comunidades escolares, y reconoce que es a través del diálogo, la libre expresión, la escucha activa, la aceptación a los demás para preservar el bienestar y la formación integral de los alumnos, a través de retroalimentar la visión del colectivo sobre el quehacer que realiza, su incidencia en el aprendizaje y el desarrollo de sus capacidades para la gestión escolar, incluyendo la elaboración e implementación del programa escolar de mejora continua, el trabajo colaborativo, el liderazgo directivo, y el fortalecimiento de los consejos técnicos escolares para la toma de decisiones asertivas. La atención que se brinda no debe ser impuesta, porque la detección oportuna de estas necesidades educativas permite convenir, la mejora, el funcionamiento y organización a través de fortalecer su práctica pedagógica, propiciando la interpretación pertinente de las evaluaciones

internas y externas que contribuyen a la toma de decisiones fundamentadas e informadas que impactan directamente en la calidad del servicio que ofrecen.

La importancia de brindar asesoría y acompañamiento a los colegas directivos en el mejoramiento de la organización, coordinación y liderazgo; así como el avance continuo de la escuela permiten Identificar las ventajas que muchas veces pasan desapercibidas, tales como:

El desarrollo de las capacidades de gestión escolar

El trabajo colaborativo y búsqueda del cambio

El liderazgo directivo en la toma de decisiones.

La mejora continua del quehacer educativo.

Las actividades centrales que se realizan como AT para contribuir a la mejora de las prácticas directivas se basan en impulsar, de manera empática y respetuosa, aprendizajes profesionales, considerando sus saberes y experiencias en el quehacer docente que les permitan un mayor conocimiento de ellos para el desarrollo de sus acciones, tales como: observar qué hacen y cómo lo hacen; así como propiciar el análisis y la reflexión sobre su trabajo docente cotidiano.

Una de las principales fuentes de información que puede utilizar en la construcción del plan de trabajo de la asesoría técnica son; el diagnóstico de problemas educativos para orientar y argumentar sobre la importancia de conocer los parámetros e indicadores. *(Bolívar, 2001)*

El proceso de asesoría y de acompañamiento nos da a conocer las características y necesidades específicas de las escuelas, para determinar las acciones que fortalezcan el trabajo e impulsar una visión compartida, a partir de metas y acciones educativas desarrolladas en un ambiente de aprendizaje colectivo. Al elaborar el plan de AT congruente con las condiciones, necesidades y dificultades del programa escolar de mejora continua; estableciendo como propósito el favorecer las experiencias de aprendizaje profesional y estimular el cambio de las prácticas

docentes, las cuales deben descansar en una cultura escolar incluyente, equitativa y que busca la excelencia. Así como mejorar los distintos contextos escolares desde la gestión educativa articulada, las relaciones e intercambio de las propuestas que aterrizan; comprender, organizar y conducir, tanto al colectivo como a la organización de la comunidad escolar de manera estratégica donde se plantean escenarios múltiples ante situaciones diversas, a partir de objetivos claros y donde los actores promueven una organización inteligente, rica en propuestas y creatividad que estimulan la participación, la responsabilidad y el compromiso compartido.

Para impulsar la mejora de las prácticas directivas se hace énfasis al proveer una educación de calidad, e ir enfocando las responsabilidades de la institución como de todos aquéllos que pertenecen a ella, “volcando la mayor parte en la responsabilidad en el director quien juega un papel vital en la calidad de la educación, ya que es el vínculo entre la visión y misión institucional, y el quehacer de cada día de los profesores y alumnos en el aula” (Arnaut, 2003)

por ello abordamos los siguientes temas:

- “Conocimiento profundo de las áreas de fortaleza y oportunidad de la institución”.
- “Conocimiento profundo de los principios, sistemas y modelos educativos”
- “La escuela como organización que aprende”
- “Hacer las tareas de la manera correcta”
- “Acción directiva y cambio institucional”
- “Actitudes propias de liderazgo y comunicación efectiva”
- “De razonamiento y toma de decisiones”

### **Objetivos**

- Identificar las necesidades de formación de los directores escolares para mejorar el desempeño profesional en las tareas directivas
- Colaboración profesional entre directivo y docentes para identificar retos y aplicar soluciones a los problemas que enfrentan en la actualidad.

- Identificar la formación de los directores para el ejercicio de la modalidad tecnológica que permita alcanzar los preceptos de una nueva escuela construir una unidad educativa con metas y propósitos comunes para mejorar el trabajo articulado entre todos los miembros de la comunidad escolar.

Las acciones realizadas en la AT, son: las observaciones de las prácticas directivas, las estrategias de análisis y discusión para la mejora del trabajo directivo.

1. Liderar, facilitar el cambio y lanzar iniciativas para promover cambios educativos.
2. Desarrollar los hábitos para un buen directivo, en especial la autoconciencia, la empatía, la retroalimentación con arte, el establecimiento de límites apropiados y la flexibilidad con las personas.
3. Crear y construir una visión y misión compartida con todos los involucrados en el proceso educativo, en particular con los directores y profesores.
4. Fomentar tenazmente el trabajo colaborativo, para que participen en cada una de las responsabilidades y proyectos mencionados.
5. Crear y construir el sentido de pertenencia, para disminuir la resistencia al cambio y fomentar la adopción de los proyectos, a través de hacer copartícipes a los padres de familia del proceso educativo.
6. Promover el trabajo interdisciplinario a través de la creación de redes cara-a-cara o medios electrónicos entre los miembros de la comunidad escolar.
7. Evaluación de la asesoría técnica

En este sentido resulta muy importante tener en cuenta lo que debe hacer en tres planos simultáneos, que son los siguientes:

### **Desarrollo de Tareas:**

Revisión de las actividades técnicas y operativas contempladas en el proyecto

- Revisión de impacto:

Definir en qué áreas el proyecto está causando problemas o cambios

- Factores externos:

Para mantener la atención en elementos que no están necesariamente ligados al proyecto, pero que puedan estar afectándolo; para redefinir la estrategia y dirección del proyecto y tomar decisiones de forma rápida y adecuada para hacer las correcciones que se estimen necesarias.

Con el fin de hacer el seguimiento, es necesario utilizar las siguientes herramientas metodológicas:

- Reuniones de control, minutas e informes de avance

Al preparar, organizar y acordar las condiciones para el desarrollo conjunto del propio trabajo y el de los colectivos, a fin de concretar acciones, establecer compromisos y distribuir responsabilidades que impulsen la capacidad para la toma de decisiones consensadas sobre las alternativas de actuación profesional en donde el papel del director escolar, es multifacético y a veces ambiguo.

El reconocer las fortalezas en el trabajo responden a varios constituyentes de la institución: a los profesores, a la administración central y a los alumnos, y deben servir los variados intereses de todos. Se sitúa al frente de los cambios institucionales, las responsabilidades de toma de decisión que se abarcan en la actualidad con el organigrama y las personas de apoyo necesarias como son:

- 1.) conocimiento de programas educativos/currículos
- 2.) diálogo profesional en el desarrollo académico de los profesores
- 3.) organización y manejo de finanzas en asuntos con padres de familia
- 4.) relaciones públicas con los alumnos.

Las áreas de oportunidad identificadas son un gran apoyo para determinar cómo aterrizar, lograr y medir las metas, la planeación y los ideales de la institución.

El manejo del diálogo con los profesores, para que sus metas y planes individuales se puedan ver cumplidos dentro de las prioridades mayores de la institución, y su desempeño juegue un papel significativo en el plan estratégico para que se haga realidad.

El director juega un papel predominante pues sirve como catalizador en clarificar o cristalizar estas visiones; al transformarla de manera más amplia dentro de la institución para crear un plan que encaje en las diversas maneras de trabajar y en las distintas áreas que le corresponden, funciona como promotor y sostén de las

necesidades del colectivo docente al encontrar puntos de conexión donde las metas estratégicas puedan encontrar congruencia y responsabilidad compartida

- Los resultados obtenidos los describo a continuación:

Las fortalezas del personal directivo frente a los cambios institucionales, las responsabilidades de la decisión que se abarca en el organigrama y las personas de apoyo, todas estas áreas de conocimiento evolucionaron conforme a la institución; el director debe manejar todos estos cambios para solucionar las situaciones variadas y difíciles que se presentan cada día.

Las acciones a trabajar en el colectivo son las siguientes:

Planeación innovadora: Aquí se vinculan los aprendizajes claves y actividades para crear retos y aprendizajes significativos para los alumnos con barreras de aprendizaje que son detectados en sus diagnósticos y trabajo colegiado: se distribuyen de manera rotatoria por mes las actividades de convivencia y activación física para impulsar a los niños de su comunidad, así como la lectura de cuentos donde las docentes se trasladan a los salones para llevar a cabo dicha actividad y poder interactuar con todos los alumnos. Fundamento y vinculación de estrategias de trabajo: se realizan pláticas de apego, sobre las tradiciones, convivencia e integración para mejorar las habilidades socioemocionales; así como trabaja de manera conjunta con el sector salud para las medidas de prevención en enfermedades de acuerdo a temporadas y el cuidado del agua.

#### **Seguimientos y Acompañamientos:**

Se realizan acuerdos en los planes y evaluaciones para la mejora de los aprendizajes, así como retoman los protocolos de seguridad y las normas de convivencia con los padres de familia y en la comunidad en general.

## **Retos:**

Define un sistema de resolución mediante el cual ambas partes tuviesen los mismos intereses y comunicarse para llegar a acuerdos, cediendo en algo cada una de ellas. Es frecuente que las partes o al menos una de ellas, logren una resolución y negociación al intervenir un tercero con una opinión externa sobre el tema, como un proceso de comunicación dinámica, en donde se resuelven diferencias e intereses en forma directa a fin de lograr con ello una solución que genere mutua satisfacción.

Posiblemente uno de los retos más grandes que se tienen como directores es mostrar liderazgo en un contexto donde aquéllos a quienes se debe guiar, creen firmemente en que, si necesitan ser guiados, así como estar dispuestos a asumir las políticas administrativas y apoyar a la comunidad escolar en general para observar y verificar los avances que vayan obteniendo en cuanto a los propósitos del programa escolar de mejora continua.

## **Los Factores que Favorecen la Asesoría Técnica:**

La base para que los (as) directores (as) puedan lograr un liderazgo eficaz que les permita abordar los retos a los que se enfrentan día a día, los cambios constantes, las situaciones que en apariencia son similares y resultan ser más diferentes cuando se les examina de cerca. Por ello en colectivo buscan respuesta a estas acciones para enfrentar su realidad en la escuela y con su comunidad.

1. Agilidad en la toma de decisiones: el director no puede demorar las decisiones sobre la escuela, pero debe encontrar el equilibrio entre la rapidez y la elección de la más adecuada.
2. Receptividad para ser aconsejado, asesorado y criticado: el directivo busca lograr la excelencia y hacer sus tareas correctamente, pero puede equivocarse y tiene que estar preparado para recibir las críticas: no solo las justas, también las injustas.

3. Creación de un buen clima escolar: un buen director debe asentarse en el respeto, la colaboración y la valoración de la diversidad.
4. Eficiencia en la gestión: no solo en las cuestiones académicas o de gestión de personas, también debe ocuparse del uso óptimo de las infraestructuras y equipamientos para no malgastar los recursos.
5. Visión de conjunto: como en cualquier ámbito, no solo en la educación, esta cualidad es indispensable para gestionar el bien común de la totalidad de la comunidad educativa y no de sectores particulares

## **BIBLIOGRAFIA:**

*Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar dirigidas al aprendizaje y el desarrollo integral de todos los alumnos Perfil docente, directivo y de supervisión Octubre 2019. 50p*

*Lineamientos generales para la prestación del Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela en la Educación Básica Coordinación del Servicio Profesional Docente. Secretaría de Educación Pública Ciudad de México 12 de marzo de 2021. 46 p.*

*Artículos 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 2º, 14, fracción XII Ter, y 28 Bis de la Ley General de Educación; 10, fracción VII, 17, 18 y 19 de la Ley General del Servicio Profesional Docente*

*Disposiciones para normar las funciones de asesoría técnica y el proceso de selección del personal directivo que se desempeñará como asesor técnico en Educación Básica Ciclo Escolar 2020-2021 20 de marzo de 2020. 32p.*

*Marco general de Asesoría Técnica Educación Básica Ciclos escolares 2018-*

*2019 a 2020-2021 Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente*

*(Diario Oficial de la Federación [DOF], 2013c, 38p.*

*Aguerrondo Inés (2003), Formación docente: desafíos de la política educativa. Cuadernos de Discusión N° 8, Serie: Hacia una política integral para la formación*

*y el desarrollo profesional de los maestros de educación básica, México, SEP.*

*70p.*

*Arnaut Salgado, Alberto (2003). Administración educativa Federalizada en México 1992-2002. México. El Colegio de México. 24p.*

*Bolívar, Antonio (2001). "Del aula al centro y ¿vuelta? Redimensionar el asesoramiento"; en: Segovia Domingo Jesús (coord). Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución. Barcelona. Octaedro-EUB. 68p.*