



Aplicación José aprende: herramienta de intervención socioemocional, comunicativa y socioadaptativa

Autoras: María Beatriz González Gómez, Auristela Escalante Vargas y María Reyna Campos Lince
USAER No. 36 C.C.T. 15FUA0516E
Nezahualcóyotl, México
25 noviembre 2022



INTRODUCCIÓN

El cambio drástico de realizar una rutina educativa presencial a cambiarlo diametralmente a un trabajo en línea fue todo un reto en la etapa sanitaria e histórica mundialmente del covid-19. Si era complejo para dar una clase en línea a los alumnos de primaria, era un doble reto para planear el trabajo con alumnos que presentan alguna discapacidad, condición o dificultades severas de aprendizaje, comunicación o conducta.

Uno de los mayores retos de atender, apoyar, orientar, asesorar e intervenir en las escuelas inclusivas, era proporcionar al profesorado herramientas y recursos que brindarán elementos tanto en sus planeaciones didácticas como al realizar ajustes razonables y específicos que fueran un apoyo efectivo en la atención educativa de este tipo de alumnado con Barreras para Aprendizaje y la Participación BAP.

El equipo itinerante de los servicios de USAER (Psicología, Trabajo Social y Comunicación), no solo tenía la tarea de apoyar las actividades pedagógicas y didácticas, como parte de los apoyos en tiempos de pandemia, el Estado de México estructuró una tarea especial a las áreas de Psicología y Trabajo Social: fortalecer las habilidades socioemocionales derivado de las pérdidas humanas generadas de la emergencia sanitaria vivida en esos duros momentos.

El área de psicología al analizar los resultados de encuestas enviadas a las familias a nivel estatal para saber cuáles eran sus necesidades emocionales que requerían cubrir se dio a la tarea de buscar alternativas digitales para favorecer la gestión de habilidades socioemocionales. Propuso ambas aplicaciones: “José Aprende y AtentaMente”.

Dado que el servicio de USAER trabaja de manera colaborativa, las áreas de atención como lo son psicología, comunicación y trabajo social, buscaron alternativas para apoyar el trabajo cubriendo los propósitos de sus respectivas áreas.

El objetivo de este proyecto en conjunto era el Desarrollo de aplicaciones adaptativas computarizadas para la evaluación dinámica y la optimización de funciones ejecutivas de estudiantes priorizando a la diversidad, sin omitir el contexto y el nivel socioeconómico de las familias atendidas, así que la aplicación digital

propuesta por psicología era una alternativa idónea porque se podía trabajar a nivel sincrónico y asincrónico al mismo tiempo que no requería de un dominio importante de las herramientas digitales.

Por ello consideramos importante compartir los resultados obtenidos de cada área, ya que ambas aplicaciones, se puede trabajar de una forma más ajustada en las necesidades de cada NNA, optimizando las posibilidades de lograr mejores resultados. Además, las actividades no solo eran para leer y escribir, sino también interactivas y con un formato de juego, por lo que fue atractivo para los niños y niñas que la puedan usar y que con ello se aumenta su motivación y su implicación.

Enfoque y tipo metodológico de esta experiencia es: Cuantitativo; el diseño es: Observacional y no experimental. El análisis de esta experiencia es: Descriptivo. La población donde se aplicó fue en 6 escuelas del turno vespertino ubicada en la zona centro del municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México, abarcando una población aproximada de 65 docentes y 500 alumnos de los seis grados de nivel primaria, donde se encontraba una población atendida con discapacidad intelectual, motora, auditiva, condiciones de TEA, TDAH y dificultades severas de aprendizaje, comunicación y conducta de 60 alumnos que se apoyaban en aquel momento.

Se adjunta la aplicación para respetar los derechos de autor.



Acerca de esta app →

José Aprende, una colección de cuentos adaptados a pictogramas para aprender mientras te diviertes, diseñado para Aprendices Visuales por un equipo de colaboradores, ilustradores, psicólogos y profesionales especializados, que cuenta con el apoyo de la Fundación Orange.

José, nuestro protagonista, nos guía a través del proceso de aprendizaje de AUTOCUIDADOS, desarrollando temas de aseo personal, RUTINAS, enfocado a situaciones cotidianas y EMOCIONES, donde José nos explica situaciones que le...

Actualización

26 jul 2021

Educación

Seguridad de los datos

Los desarrolladores pueden mostrar información aquí sobre cómo su app recopila y usa tus datos. [Más información sobre la seguridad de los datos](#)

 No hay información disponible

Aplicación José aprende: herramienta de intervención socioemocional, comunicativa y socioadaptativa

“Fortaleciendo mis habilidades Socioemocionales.”

Escrito por:

María Beatriz González Gómez

Psicóloga de la USAER N°36

La USAER 36 atiende seis escuelas de la zona centro del municipio de Nezahualcóyotl, dentro de sus acciones está el brindar Intervención Psicopedagógica a los alumnos con discapacidad y/o condición, en mi función como psicóloga mi trabajo se centra en apoyar a esta población en el área cognitiva (atención, memoria, razonamiento) y socioemocional (autoconocimiento, autorregulación, empatía, colaboración) para favorecer el aprendizaje; durante el periodo de pandemia y debido al confinamiento, se recibieron reportes por parte de los docentes y padres de familia sobre manifestaciones de ansiedad en los alumnos y problemas de autorregulación, además de petición de actividades para continuar con su proceso educativo, que como área de oportunidad se manifestaba.

Para identificar con mayor precisión las necesidades de apoyo, a través de la Zona Escolar E024 se aplicó un Formulario para detectar el estado Socioemocional de la Comunidad y con relación a la pregunta ¿qué emociones representan mejor tu estado de ánimo? se encontró en los alumnos que atiende la USAER 36, un mayor índice en las respuestas relativas a las emociones aflitivas de Aburrimiento, Enojo y Tristeza. En cuanto a los padres de familia los estados de ánimo prevalecientes fueron: Cansancio y Preocupación.

Contando con estos elementos, mis objetivos primordiales fueron fortalecer el desarrollo de habilidades socioemocionales en la población atendida y a sus familias, sin olvidar los apoyos a los procesos educativos.

Como estrategia para esta tarea se utilizaron dos aplicaciones virtuales “José Aprende” de Aprendices Visuales de la fundación Orange, que consiste en una serie de cuentos visuales adaptados con pictogramas y desarrollados especialmente para niños con autismo y que son de gran ayuda para niños con otras condiciones, con dificultades de aprendizaje o pre-lectores. En cada uno de ellos se pueden realizar

los ajustes necesarios para la diversidad de los alumnos, son muy concretos, de gran atractivo visual, y tienen una forma de auto lectura e interactivos, es decir, se les puede escuchar narrado, con onomatopeyas o sonidos significativos, ideal para los diferentes estilos de aprendizaje.

Los cuentos están divididos en tres áreas Autocuidado, destinados al desarrollo del cuidado de sí mismo, sus necesidades físicas, financieras y ambientales. Los cuentos sobre Rutinas permiten al niño identificar algunas formas de organizarse y sentirse seguro y tranquilo en diversos ambientes y los de Emociones, trabajan el conocer las necesidades, deseos, entender conductas y emociones para favorecer el auto concepto, la autoestima y la autorregulación.

Los libros se utilizaron como punto de partida, desprendiendo diversas actividades para favorecer habilidades cognitivas como la atención, la memoria, la comprensión y el proceso de la adquisición de la lectura y escritura, así como la regulación conductual y la comunicación. Han sido ideales para vincular con las vivencias cotidianas de nuestros alumnos en atención.

La otra aplicación elegida, es de la Asociación AtentaMente, diseñada para practicar la Meditación como entrenamiento para “calmar la mente”, Tiene un programa guiado y una serie de meditaciones para diversas edades y tiempos de duración. Se trabajaron específicamente Meditaciones para Niños, cuya duración es de aproximadamente de 5 a 7 minutos, inician recomendando la postura correcta para meditar y la importancia de hacer consciente la sensación al respirar para favorecer la atención y la calma, percibir las sensaciones en nuestro cuerpo en movimiento y relajación, además del uso de los sentidos para llegar al autocontrol.

Es una aplicación esencial para tiempos de confinamiento, pues diversos estudios científicos han encontrado que la meditación contribuye a reducir el estrés, fortalecer habilidades socioemocionales, dando como resultado una mente equilibrada que promueve el bienestar social y paz individual. Altamente sugerida por el beneficio para todos los alumnos y familiares, cabe señalar que no solo para los niños en atención psicopedagógica, sino para la comunidad escolar en general. Cabe hacer notar que ambas aplicaciones “José Aprende” y “AtentaMENTE”, son gratuitas y fácilmente descargables.

Ante este descubrimiento, y como representante de la USAER 36 ante la Comunidad Profesional de Aprendizaje “Área Socioemocional” se solicitó a cada uno de los integrantes de la USAER, una actividad que invitará a la diversión, relajación, convivencia mediante el uso del tiempo de calidad, disminuyendo así las emociones aflitivas y mejorando los estados de ánimo; surgieron entonces, lo que se llamó “Fichas Socioemocionales” las cuales se incluyeron en la estrategia.

Las acciones propuestas en estas fichas fueron juegos, cuentos, mindfulness, cantos y papiroflexia, que propiciaron el ejercicio de mente-cuerpo, utilizando elementos que cada familia tenía a su disposición en el espacio en el que viven, evitando el sedentarismo y los síntomas de estrés para evitar riesgos a la salud física y mental.

Para el desarrollo de todo este trabajo, se elaboró un proyecto, tomando como base un cuento y una meditación, se describieron las actividades derivadas junto con los materiales a utilizar los productos a obtener, utilizando una lista de cotejo con habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales como evaluación. Se consideró una periodicidad semanal, para que no fuera una carga excesiva para las familias, dado que también estaban las actividades de su grado escolar, la de promotores y las otras áreas de atención de la USAER, tomando en cuenta también que soy parte del equipo itinerante que realiza visitas un día por semana a cada una de las escuelas.

Prácticamente se tuvieron dos grandes modalidades de trabajo, de manera virtual con los grupos que se conectaban a una plataforma (meet o zoom) y otra a través de los grupos de WhatsApp. En casos aislados, se imprimió la actividad y se dejó en una papelería cercana a la escuela. Con los cuentos, las meditaciones y las fichas socioemocionales se prolongó la estrategia de intervención durante todo el ciclo escolar 2020-2021. Las familias nos hicieron llegar amablemente evidencia de su trabajo en casa y otras se recuperaron del trabajo virtual con los grupos.

Desarrollo de la Estrategia

Para iniciar el desarrollo de las actividades se realizó una reunión con los padres de familia para explicarles como bajar las aplicaciones y para los que no pudieron asistir, se elaboró un instructivo paso a paso para la descarga en su celular. Las dos

aplicaciones tienen la opción de descarga al móvil o a la PC, dando la ventaja de que pueden ser usadas en los momentos del día que más sea conveniente. En este rubro las dificultades presentadas fueron que algunos padres de familia no tenían teléfonos móviles que permitieran la descarga de la aplicación por lo que se optó por compilar las imágenes del cuento y convertirlo en formato PDF para ser compartido a través de los grupos de WhatsApp formados por los profesores de grado.

José Aprende Estrategia de la USAER para favorecer las prácticas sociales del lenguaje durante el confinamiento por COVID-19.

Escrito por :

Auristela Escalante Vargas.

Docente de comunicación de la USAER N°36

El aula quedó en silencio.

Durante el consejo técnico del mes de marzo de 2020 se empezó a observar movimiento de maestras que entraban y salían del aula donde se llevaba la actividad. Hablaban muy de cerca a quien dirigía la sesión. Era evidente que algo pasaba, y entre más papeles llevaban en sus manos, el latido de mi corazón se aceleraba. Dos maestras más entraron al salón, entre murmullos y ruidos de las hojas que agitaban nerviosamente, se dirigen con la directora de la escuela, quien nos mira y dice con voz entrecortada “Se ha declarado pandemia mundial por COVID y las escuelas se cierran hasta nuevo aviso”. El aula quedo en silencio mientras nos miramos unas a otras.

Y ahora... ¿qué rumbo toma la escuela?

La pandemia de COVID-19 obligó a una transformación completa del trabajo de los maestros en todos los niveles, Educación Especial no fue la excepción. De un día para otro, se pidió a los profesores que crearan entornos de aprendizaje remotos para todos sus alumnos.

Ante la contingencia, la USAER iniciando por su directivo, busco diversas maneras de seguir impartiendo apoyos tanto a los alumnos, como a los padres de familia y docentes de las escuelas a las que se brindaba el servicio. Frente a este contexto las actividades virtuales fueron la opción. Sin embargo, después de revisar cada caso en las diferentes escuelas se observó que estas no serían suficientes, pues como fue bien sabido, no todos los alumnos tenían acceso a lo virtual. Estos cambios ofrecieron una oportunidad de innovación para ayudar a fortalecer las habilidades de cada uno de los docentes de la unidad, y en caso particular del área de comunicación y lenguaje.

Adaptarse sin morir en el intento

Era evidente la complejidad y diversidad de emociones vivenciadas por la comunidad educativa. Todos sin excepción teníamos revueltas las emociones y los

pensamientos, sin embargo, era momento de identificar la prioridad y poder encontrar las estrategias para mantener a los estudiantes comprometidos con el aprendizaje, involucrados y atentos en este caos emocional, tratando además de no perderlos, de que no se alejarán, por el contrario, recuperar cada vez más alumnos conectados y comunicados.

A través de la comunidad socioemocional de la zona E024 se definió una línea de trabajo sobre el apoyo socioemocional que se brindaría a las escuelas, esto nos llevó a pensar en propuestas novedosas y en alternativas para seguir enseñando y aprendiendo inclusive. Nos llevó, al mismo tiempo, a reforzar el trabajo colaborativo con los docentes de la unidad, con el objetivo de no saturar a padres, a los mismos alumnos y docentes. Esto se volvió un desafío. Tuvimos que adaptarnos, sin morir en el intento.

¿Por qué José Aprende?

José, el personaje principal de la aplicación, se presentó en los grupos escolares y fue visto como cualquier otro alumno, con emociones por identificar, entender y comunicar, y hábitos por aprender y aplicar en ese momento tan serio como lo era la pandemia. Además, de que permitía consolidar el trabajo colaborativo entre las áreas de la USAER, es decir, psicología, comunicación, trabajo social y aprendizaje. “José Aprende” es una App diseñada por especialistas para Aprendices Visuales que cuentan con el apoyo de la Fundación Orange. Esta aplicación de fácil acceso permite a los niños y niñas una diversión y aprendizaje adaptado a sus necesidades mientras interactúan con algunos de los 15 cuentos de la colección que cuentan con el apoyo de pictogramas y que abordan temas de autocuidado, rutinas y emociones.

Desarrollo

Tener que atrapar la atención de una gran diversidad de chicos y chicas en un recuadro de 3x5, a la vez que otros tantos recuadros parecían tener historias más interesantes, resultaba un gran reto.

Inicia el reto

“José Aprende” se fundamentó con el Diseño Universal de Aprendizaje, considerando sus tres principios: múltiples formas de implicación, (por qué

aprender) múltiples formas de representación (qué aprender) y múltiples formas de acción y expresión (cómo aprender).

Se flexibilizó la forma en que fue presentada a los alumnos, padres y docentes ya que pudo ser a través de video, audio, o impreso.

Se consideró como una metodología activa al pretender que, lo que se le iba contando al alumno, lo aprendiera y lo fuera poniendo en práctica en su vida cotidiana, ya que en “José Aprende” se trabajó el juego, la cooperación, y la resolución de problemas, por ejemplo. Al descargar la aplicación en el celular, tanto el alumno como el padre de familia lo pudieron consultar las veces que así lo quisieran y en cualquier horario ya que no se requiere del uso de wifi o de los datos. Y como estrategia diversificada, con el uso de una agenda, para el caso de los alumnos que no tenían conectividad. Se llevó el seguimiento de las actividades de forma impresa y con el apoyo de una ficha que tenía una guía instruccional que los lleva paso a paso en el desarrollo de la actividad del cuento, este seguimiento lo reportaban por medio de WhatsApp los padres de familia.

Sin embargo, hubo casos que quienes hacían el reporte era algún hermano, familiar o hasta vecinos, ya que las situaciones que se vivieron dentro del seno familiar a causa del COVID, fueron diversas.

El propósito del área de comunicación fue favorecer las practicas sociales del lenguaje durante el confinamiento a través de la comunicación oral, escrita, con señas y a través de medios electrónicos, para poder recibir, transmitir y utilizar la información. Trabajando principalmente el conocimiento y uso de vocabulario de los temas de los cuentos, conocimiento y uso de las señas del vocabulario (para el alumno sordo), habilidades cognitivas como discriminación, atención y memoria auditivas, conciencia fonológica, seguimiento de indicaciones, así como identificar y usar diferentes formas de expresión, no solo la oral o escrita, sino también con el uso de sonidos, gestos y señas.

Ahora, ¿cómo se favoreció las prácticas sociales del lenguaje durante el confinamiento? Se partió de que todas las personas aprenden y desarrollan su lenguaje cada vez que se tiene la necesidad de comunicarse, esto ocurre en situaciones de la vida cotidiana, ya sea tradicional (en papel o de forma oral) o a

través de los medios electrónicos (redes sociales). Estas prácticas sociales del lenguaje, constituidas por estos usos del lenguaje permitieron en este caso a los alumnos la comunicación oral y escrita (recibir, transferir y utilizar información); la representación, interpretación y comprensión de la realidad que estaban viviendo en casa; la construcción e intercambio de los conocimientos; la organización, la autorregulación del pensamiento, las emociones y la conducta, lo cual se fue trabajando con el desarrollo de las diferentes actividades organizadas en el proyecto que se presentó a los directores y docentes de las escuelas a las que atendió la USAER en ese ciclo escolar 2020-2021.

Las actividades sincrónicas se desarrollaban por plataforma zoom o meet, dependiendo del link del docente, con una duración aproximada de una hora por grupo y en ellas participaban los alumnos principalmente. En la mayoría de los casos estaban presentes los padres de familia que también participaban apoyando y motivando a sus hijos a expresar sus sentimientos y emociones, por ejemplo. Además de la presencia de los docentes que invitaban a la participación y organizaban a sus alumnos.

Conclusiones

Los temas de los cuentos de “José Aprende” abordaron emociones como la alegría, el miedo, la sorpresa, el enojo y la tristeza. La experiencia que se vivió con el desarrollo de sus actividades fue enriquecedora para todos los participantes ya que se observó que muchos de ellos no habían tenido oportunidad de explorar sus emociones, menos, identificarlas y aprender a gestionarlas. Fue un espacio para hablar, por ejemplo, de sus miedos y tristezas ante lo que estaba generando el COVID al interior de sus familias, eran historias que al escucharlas hacían un nudo en la garganta, y otras que dejaban muestra de la fortaleza de estas personitas ante la pandemia.

Pero, además, los temas de los cuentos como las manos de José, la bañera de José, permitieron recuperar y trabajar hábitos tan necesarios en estos tiempos, como los relacionados al autocuidado, aseo e higiene personal, fueron los juegos y canciones los que permitieron a los escolares reforzar la importancia de mantener

limpias sus manos, el uso adecuado del cubrebocas, además de permanecer en casa.

Se dieron situaciones en las que los “alumnos del servicio” con dificultades severas de aprendizaje, comunicación, conducta, con trastorno del espectro autista o discapacidad intelectual, auditiva y motora, no siempre se conectaban a las actividades grupales en línea, por lo que se optó brindarles apoyo de manera individual junto con el padre de familia mediante estrategias de convivencia personalizadas para orientarlos en las acciones a desarrollar con su hijo o hija.

Variaba el número de grupos y docentes con los que se trabajaba en la semana dependiendo de la propia organización de la escuela, y esto iba de 3 a 6 grupos al día, incluyendo también, la atención individual. Por ejemplo, Adrian, alumno sordo que se conectaba desde una sierra de Puebla por videollamada de WhatsApp, trabajaba vocabulario de los temas de los cuentos con apoyo de pictogramas y LSM (lengua de señas mexicana), además se mandaba material adicional como videos con el vocabulario y videos que yo elaboraba para ejemplificar la forma en que se trabajaría con apoyo de la mamá. Él, por ejemplo, lo que aprendió en las actividades lo puso en práctica con su familia expresando con LSM y con dibujos como se sentía por estar lejos de casa. Con él también, se pudo dar continuidad con su proceso de lectura, escritura y oralización ajustando la forma de trabajo con los pictogramas de la app.

Son muchas historias que, como ésta, dan cuenta del reto que todos enfrentamos durante el confinamiento y que el propósito de mi intervención fue dar elementos para que todos ellos pudieran expresarse con la voz, ya sea cantando o hablando, con dibujos, letras, LSM, esas historias cargadas de emociones.

“Me divierto y aprendo en familia”

Escrito por:

María Reyna Campos Lince

Trabajadora social de la USAER N°36

A raíz de la declaración de emergencia nacional por COVID 19, el 31 de marzo del 2020, y la suspensión de labores no esenciales en el sector público, privado y social se suspendieron clases en las escuelas de todos los niveles y demás escuelas dependientes de la secretaria de Educación Pública con el fin de disminuir el impacto de la propagación de la enfermedad a nivel nacional. Con el paso de los meses y con la intención de continuar con la formación académica se pusieron en marcha diversas estrategias como Aprende en Casa y clases virtuales a través de plataformas como meet® y zoom®, mismas que englobaron una educación a distancia.

La modalidad de trabajo en línea que implicó diversos retos para la población estudiantil y profesores, como el uso de plataformas tecnológicas, adaptación de actividades a lo digital y el acceso a internet y computadoras. Algo que se recuerda mucho es el simple hecho de grabar un video, al hacerlo nos llenó de frustración darnos cuenta lo difícil que era dar instrucciones que fueran claras, específicas y que todos entendieran la actividad. El desafío era grande, no solo se tenía que considerar el trabajo académico, sino desde mi área, que es trabajo social tenía que buscar actividades o alternativas para dar respuesta a las habilidades socio adaptativas.

El servicio de apoyo al que pertenezco está ubicado en el municipio de Nezahualcóyotl que, aunque se encuentra cercano a la CDMX, el contexto sigue siendo semi urbano y con comunidades extremas en carencias económicas, que llevan a tener situaciones comunes de drogadicción, analfabetismo, pobreza extrema, desconocimiento en muchos casos de lo que es una discapacidad o condición (TDAH, TEA, entre otros), las dinámicas familiares y los hacinamientos, por mencionar algunos problemas sociales.

Inicio

Fue el inicio de un trabajo colaborativo, éramos conscientes que en el magisterio existe el individualismo, porque es parte de lo cotidiano, cada uno sabe lo que hace en esas cuatro paredes, pero con este cambio de dinámica, aprendimos a pedir ayuda los que nos consideramos migrantes digitales a los nativos de esta era. Ellos a intercambiar la experiencia de como enseñar un tema. Se mezclaron los conocimientos y la experiencia, lo tradicional con la tecnología, vivenciamos lo que es trabajar en colaborativo y no solo en cooperativo.

Por tal motivo, se buscó hacer un trabajo conjunto entre las 3 áreas de apoyo que integran la U.S.A.E.R. (Psicología, Comunicación y Trabajo Social) con los maestros de apoyo (aprendizaje), que respondiera a la necesidades que presentaban los alumnos, unificando el material de apoyo que se utilizó, no se pretendía saturar a los alumnos y sus familias de trabajo en situaciones donde tener un enfermo en casa u hospital era desgastante, se fue buscando favorecer los objetivos que cada área requería de manera lúdica y concreta pero significativa, en el caso de Trabajo Social, se pretendió favorecer el desarrollo de las habilidades socio adaptativas, prevenir la deserción escolar y promover aprendizajes, en distintas áreas como:

- Comunicación: Adquisición de la capacidad de comprender y expresar sus ideas.
- Cuidado personal: Promoción de la higiene personal, sobre todo en los tiempos de pandemia donde esto tenía una gran relevancia y era fundamental
- Vida en el hogar: Participación en las actividades de casa.
- Habilidades sociales: Entrenamiento para ayudar a otros, hacer amigos y el control de sus impulsos.
- Utilización de la comunidad: Preparación para saber moverse fuera de casa respetando señalamientos, hacer compras y saber comportarse dentro de su comunidad.
- Autorregulación: Seguir un horario y cumplir con sus deberes y actividades.
- Académicas funcionales, que les brindara aprendizajes para su vida futura.

Desarrollo

Para poder cumplir con dichos objetivos, se trabajó con los cuentos de José Aprende, una colección de historias adaptadas a pictogramas para aprender

mientras se divierten, cuyo protagonista, guía a sus lectores a través del proceso de aprendizaje de AUTOCUIDADOS, desarrollando temas de aseo personal, RUTINAS, enfocado a situaciones cotidianas y EMOCIONES, donde José explica situaciones que le hacen sentirse contento, triste, asustado. Los cuales brindaron elementos de aprendizaje a niñas y niños que pudieron observar, poner en práctica en su vida cotidiana los elementos para lograr su cuidado y autonomía, aunado a que los padres pudieron retomar la actividad en el momento que lo requiriesen ya que el material es gratuito además de libre acceso.

Con este proyecto de equipo, se logró trabajar en todas las escuelas que atendió la U.S.A.E.R., incluyendo los grupos donde estaban inscritos alumnos que requirieron apoyo del servicio. Todos los integrantes del servicio sin excepción, incluyendo el directivo, conocíamos el objetivo de cada área, así como la actividad y los materiales. Fue una experiencia de apoyo, en algunas ocasiones, algunos enfermaron y pudimos continuar el trabajo de esa área mientras la o las compañeras se recuperaban o bien dejaban de ser cuidadores de familiares, ante algo tan triste, pudimos darnos cuenta la capacidad que tenemos de solidaridad.

El trabajo incluyó también, brindar sugerencias a los padres de familia, para seguir reforzando las actividades y favorecer el desarrollo de habilidades y conocimientos, ya que ellos al tener que ser el apoyo directo de sus hijos en cuestión de su aprendizaje en casa, reportaban sentimientos de desesperación, tristeza, por pensar que sus hijos perderían el año, no lograrían avanzar en sus aprendizajes o que nadie les brindaría el apoyo que requerían por la discapacidad, condición o limitación que presentaban.

Como parte de los apoyos que se dieron a los padres para el aprendizaje de sus hijos y como complemento a estos, se elaboraron fichas para el apoyo socioemocional, las cuales reforzaban el trabajo de los cuentos de José Aprende, brindando sugerencias de actividades para realizar en familia al interior de sus viviendas ya que las circunstancias que se vivían no permitía hacerlo de otra manera, apoyando entre otras cosas la convivencia familiar, el respeto y seguimiento de reglas , la coordinación ojo mano, la motricidad el desarrollo del lenguaje, la expresión y el ritmo además de promover la confianza y seguridad entre

otras habilidades. Estas fichas incluían la presentación de juegos tradicionales, que se han abandonado con el uso de las tecnologías, como acitrón, matatena y avión, que promueven las habilidades que se tenía por objetivo impulsar.

A través de material audiovisual se mostró a padres de familia y alumnos la manera de jugarlo. Algo que les llamó la atención a los alumnos en general y familias es que no solo usábamos videos de YouTube, también los grabábamos nosotras, eso los motivaba a replicar los juegos porque quien estaba en el video era la maestra que veían en la escuela.

Asimismo, como parte de esta estrategia de apoyo a padres de familia y alumnos se realizaron infografías de temas que por falta de tiempo, recursos y tecnologías era difícil abordar con profundidad, sin embargo, era importante promover la información y que la mayoría tuviera acceso a ella. Estos materiales se difundieron en toda la comunidad de padres de familia de las 6 escuelas que atendía la U.S.A.E.R. con la intención de promover elementos de apoyo para las familias y la comprensión e inclusión de la población que atiende la U.S.A.E.R.

Conclusiones

Algunos de los temas abordados en estos materiales fueron el material bibliográfico: “Estrategias de educación a distancia para alumnos con discapacidad intelectual”, el cual aborda el manejo de diferentes aplicaciones y herramientas digitales para el apoyo, considerando también la enseñanza mediante pictogramas, la importancia de mantener la comunicación con el docente de sus hijos, cómo apoyar socioemocionalmente a niñas y niños para fortalecer la atención. Otro de los temas fue “Diferentes discapacidades”, para difundir a toda la comunidad y lograr la comprensión de las mismas, brindando el apoyo para los alumnos la integración y respeto a sus compañeros en las diferentes actividades aun a distancia.

Por último, se abordó el tema del “Duelo”, para ayudar a todos aquellos que por efecto de la pandemia pasaron por este proceso y que conocieran un poco acerca del proceso, identificando las fases, qué se puede esperar después de una pérdida y cómo pueden apoyar a quien pasa por un proceso de duelo y a dónde pudieran acudir a pedir apoyo. Todo esto con la idea de acompañar a los padres en este

tiempo de pandemia para que, a su vez, ellos no dejaran de atender y apoyar a sus hijos.

La respuesta de los padres a estas actividades fue muy buena y enriquecedora, ya que reportaban darse cuenta de las habilidades que tenían sus hijos y las que tenían que desarrollar ya que tal vez ellos daban por hecho que lo sabían hacer sin darse cuenta de que no era así y que cosas tan simples como las que la pandemia demandaba nunca se las enseñaron como el hábito de lavado de manos, logrando también una buena aceptación sobre todo entre los alumnos. Claro no todo fue perfecto y soñado, hubo niños que querían y se esforzaban en aprender y hacer actividades pero que la economía, dinámica familiar o reestructuración de la misma los hizo perderse en el camino, se trató de rescatarlos, pero con algunos ya no tuvimos contacto.

Las app's "José Aprende y Atentamente" como un medio más al desarrollo de las habilidades de comunicación, para la gestión de emociones e incremento de las relaciones familiares"

En la época actual y después de las vivencias que hemos tenido hasta el día de hoy el uso de app's se ha vuelto imprescindible, por su facilidad de adquisición y uso, "José Aprende" una app que no es solo una colección de cuentos más, sino que fortalece habilidades adaptativas para la vida como lo son: autocuidados, rutinas y emociones,

Así también las habilidades de comunicación las cuales se desarrollan en la lectura, revisión de cuentos indudablemente, la expresión de las ideas, emociones; de ahí se parte también para la revisión de los cuentos que permitirán a los niños que gestionen, se reconozcan en sí mismos o en las historias, como se sienten dichas emociones, lo cual, al trabajarlo en casa, mejorarán las relaciones con los miembros que la integran.

La app de AtentaMente contiene técnicas para conocer y entrenar la mente, tales como meditaciones, pausas consientes, programas guiados y de apoyo que permiten contribuir al desarrollo de las habilidades arriba mencionadas según los autores de la app mencionan que "la ciencia ha demostrado que podemos moldear el cerebro y que habilidades como la calma, la empatía y la felicidad se pueden

entrenar”(AtentaMente, 2018), por lo tanto se eligió como herramienta para apoyo al trabajo con los alumnos que atiende la USAER.

Cabe mencionar que ambas apps´ s están disponibles para usar casi en cualquier dispositivo móvil, ya sea celular, Tablet o IPad, es decir se puede descargar de la tienda de aplicaciones play store o apple store, en sistema Android e IOS respectivamente.

CONCLUSIONES

El punto de partida para cada una de las actividades específicas fueron los cuentos de “José Aprende”. Se inició con el bloque de **Rutinas** cuyas actividades se pensaron como apoyo a las acciones de la vida cotidiana y favorecer las habilidades de observación, sensoriales, ampliación de vocabulario y la convivencia en su comunidad, en este rubro se encuentran: José en la calle, José en el supermercado, José en el parque, José en la peluquería y José en su cumpleaños, con ese último se trabajó por ejemplo su nombre y escritura del mismo, así como su edad y el conteo.

Para el bloque de **Autocuidado** se eligió al inicio: Las manos de José que dieron pie al conocimiento de las partes del cuerpo y reforzar las medidas sanitarias que en aquel entonces y ahora siguen prevaleciendo. Siguieron a ese cuento: La bañera de José, La ropa de José, Los dientes de José y La comida de José, todos ellos encaminados al cuidado de su cuerpo y adquisición de hábitos saludables, así como la autonomía e independencia.

Los cuentos sobre **Emociones** permitieron conocer el nombre de las mismas, así como comprenderlas y ponerlas en palabras para manejarlas, los alumnos identificaban su propio estado emocional, y los de los otros. Las emociones trabajadas fueron: José está contento, José está triste, José está asustado, José está enfadado y José está sorprendido. Todas estas acciones contribuyeron a la autoestima y bienestar personal.

Tras cada actividad derivada de los cuentos se finalizaba con una meditación, retomando el orden sugerido por la aplicación, por ejemplo, la inicial “La montaña” en donde se aprende la postura correcta y hacer consciente la sensación de respirar. Para las meditaciones en línea se elaboró una diapositiva con una imagen alusiva al contenido de la misma con los audios insertados.

Las actividades se realizaban a través de los tiempos otorgados por los profesores en los horarios de sus clases, las problemáticas presentadas fueron que varios alumnos no se conectaban a las plataformas o no asistían a todas las clases, por lo tanto, se subía a los grupos de WhatsApp el cuento en PDF con la explicación de la actividad, así como los audios de las meditaciones para que pudieran realizarlas.

Cabe mencionar que esta estrategia pudo realizarse con el apoyo de todo el personal de la USAER 36, los maestros de apoyo siempre atentos a dudas de los padres de familia, así como las diferentes áreas de atención en los servicios de USAER (Psicología, Comunicación y Trabajo Social) reforzando los contenidos de plan y programas de estudio vigentes desde otro punto de vista.

REFERENCIAS

AtentaMente [@AtentaMenteMX]. (2018, diciembre 3). App AtentaMente / Animación. Youtube.

<https://www.youtube.com/watch?v=eUkghS7cBU8>

De yessandyou, V. T. las E. (2015, diciembre 6). José Aprende, una colección de libros. En Busca de la Verdad.

<https://enbuscadelaverdadperiodismosocial.wordpress.com/2015/12/06/jose-aprende/>