



Uso del WhatsApp en la formación socioafectiva de Preescolar

Autor(a): Elizabeth Guadalupe Sánchez Gutiérrez
J.N. Belisario Domínguez C.C.T 15PJN0907Y
Nezahualcóyotl
Fecha del RDE: 3/noviembre /21



INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. MARCO TEORÍCO.....	6
3. DESARROLLO.....	9
4. CONCLUSIONES.....	11
5. REFERENCIAS.....	12

INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta ponencia es favorecer el desarrollo de habilidades socioemocionales mediante el entrenamiento en patrones de comunicación basados en patrones de comunicación.

El cambio tecnológico y la evolución sociocultural en los últimos años, propiciada por la llegada del internet y la web 2.0, ha generado cambios significativos en la dinámica de interacción social, así como en el acceso e intercambio de información. Actualmente con el uso de dispositivos móviles y redes sociales, la comunicación se da de manera inmediata, lo anterior puede favorecer y potencializar los vínculos sociales, siempre y cuando, este proceso se haga con apego a principios y normas que regulen las pautas comunicativas aplicadas.

Los procesos formativos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes han sido impactados por el desarrollo de diferentes modalidades educativas como son: E-Learning, B-Learning, Movil Learning, apps y diversas redes sociales. La dinámica de vida actual, exige a muchos ciudadanos diversificar sus actividades, trasladarse grandes distancias y buscar mecanismos más efectivos y dinámicos para poder cubrir las diferentes exigencias socioeconómicas de la sociedad actual. Ante este escenario, la educación a distancia es cada vez una alternativa más viable para aquellas personas que buscan acceder a opciones educativas más pertinentes en cuestiones de tiempo y presupuesto.

A partir de la reciente pandemia por Covid-19, se acentuó la necesidad de establecer mecanismos efectivos de educación a distancia a gran escala, abarcando los diferentes niveles educativos. A la par de esta necesidad de estructurar programas efectivos de educación a distancia con el apoyo de las nuevas tecnologías de la comunicación, se presenta la necesidad de abordar los problemas de carácter socioemocionales que muchos de nuestros estudiantes enfrentan, dichas problemáticas socioafectivas, se han acentuado partir del periodo de aislamiento y las pérdidas personales experimentadas como consecuencia de la Pandemia.

Aunado a lo anterior, la educación actual exige considerar al estudiante desde una perspectiva integral, dentro de una concepción de ciudadanía global. Las actuales condiciones de nuestro planeta (sobrepoblación, sobreexplotación de recursos naturales, violencia exacerbada en diferentes ámbitos, falta de equidad en diversos escenarios, por mencionar algunas problemáticas). La educación actual debe estar comprometida con la formación de mejores ciudadanos; críticos y reflexivos de su realidad, capaces de organizarse y llevar a cabo acciones colectivas que favorezcan su contexto social, comprometidos con su desarrollo personal, responsables del cuidado ambiental y la consolidación de alternativas de desarrollo sustentable.

Pese al regreso a las actividades presenciales, la nueva normalidad favorece la gran oportunidad de dar un salto importante hacia procesos formativos con carácter híbrido en el cual se puedan complementar los mejores atributos de la formación presencial y virtual. La educación socioemocional como pilar de los procesos formativos de niñas, niños, jóvenes y adolescentes, debe considerarse y sacar el máximo provecho a las nuevas tecnologías de la comunicación. Es importante considerar que en la actualidad muchas de la interacción social se dan en un entorno virtual, lo cual implica que también los errores en la comunicación e incluso los patrones de violencia se hayan extendido al mundo digital. Se requiere una formación socioafectiva que abarque también los modelos de comunicación característicos del ciberespacio y en particular de las diferentes plataformas sociales existentes principalmente WhatsApp y Facebook. Es fundamental utilizar las nuevas tecnologías y el ámbito de la comunicación virtual para favorecer la empatía, asertividad y autorregulación, mediante procesos efectivos e innovadores de formación socioemocional. Por otro lado, resulta prioritario que los docentes cuenten con las competencias necesarias para orientar al estudiante en su proceso de formación integral, en los cuales el desarrollo formativo en diferentes áreas del conocimiento vaya a la par de una formación en habilidades de comunicación y autorregulación emocional.

En el contexto actual de las escuelas mexicanas, es cada vez más amplio el interés por favorecer la formación socioafectiva de los estudiantes. México se ha caracterizado por altos índices de acoso escolar (Bullying) en sus planteles

educativos, este tipo de interacción está matizada por patrones incorrectos de comunicación y una mala gestión de emociones.

El contexto de violencia en las escuelas mexicanas se extiende al entorno virtual, las redes sociales se han vuelto un entorno propicio para la intimidación y acoso, además de caracterizarse por malas prácticas en el uso de lenguaje y en la generación de mensajes ambiguos o pocos claros.

Las repercusiones negativas a nivel afectivo, consecuencia de un uso inadecuado de las redes sociales, exige un aprovechamiento de estas mismas redes para favorecer una alfabetización emocional y un ajuste en los mecanismos de comunicación, a través del manejo asertivo y empático de los mensajes compartidos.

A nivel preescolar se maneja el Campo Formativo de educación socioemocional, sin duda es de gran importancia vincular el trabajo del ámbito socioafectivo con el uso cada vez más común de dispositivos electrónicos y redes sociales para la comunicación, a edades cada vez más tempranas.

El presente escrito sostiene una propuesta de trabajo en la formación de competencias emocionales a partir los planteamientos de formación en inteligencia emocional de Peter Salovey y John D. Mayer, la propuesta de alfabetización digital de Manuel Area y Teresa Pessoa, así como perspectiva de Denis José Montenegro Díaz y Ericka Alexandra Hermenegildo Beltrán en torno al papel de los modelos de emojis en los procesos de comunicación que prevalecen en redes sociales.

En particular para esta propuesta se considera el uso de la aplicación de WhatsApp, por ser una de las redes sociales con mayor uso entre la población mexicana, así como una de las de más sencillas en cuanto accesibilidad y facilidad de uso.

Por ser una propuesta para trabajar a nivel preescolar con niños entre 3 y 6 años, es importante que madres y padres de familia den un seguimiento y apoyo constante en el desarrollo de las actividades propuestas.

PALABRAS CLAVE.

Acoso escolar, redes sociales, competencias emocionales, alfabetización digital, emojis y WhatsApp.

MARCO TEÓRICO

La formación socioemocional implica el desarrollo de competencias de autorregulación emocional, así como el desarrollo de habilidades en la comunicación e interacción a nivel interpersonal, todos estos elementos son parte importante en las nuevas formas de comunicación.

La educación socioemocional en las escuelas mexicanas, como área de trabajo específica dentro de las escuelas, está en un proceso de formación. Al igual que la formación en las diferentes asignaturas del curriculum tradicional, la formación socioemocional no puede desligarse de las nuevas innovaciones tecnológicas y digitales. El campo socioafectivo es un ámbito que desde hace un par de años se ha incluido dentro de la estructura curricular del sistema educativo de nuestro país, en la actualidad existe el área curricular de Desarrollo Personal y Social como parte de los Aprendizajes Clave para la educación integral en educación básica y en el nivel medio superior se ha desarrollado programas de trabajo en habilidades socioemocionales, como lo es el programa Construye-t, en el cual se desarrollan las competencias de autoconocimiento, relaciones sociales y capacidad de elección de los jóvenes.

Pese a estos esfuerzos, el trabajo en el área socioemocional tiene importantes limitaciones, por un lado, los docentes, quienes son los responsables de implementar las actividades de formación en el ámbito socioemocional, carecen de una capacitación específica en el abordaje de temáticas socioafectivas. Por otro lado, México es uno de los países con mayor número de casos de violencia escolar o Bullying según la OCDE (2018), lo cual es un reflejo de que el área de formación socioemocional está superada por aspectos contextuales tanto internos como externos de los centros escolares.

Para Gómez, A. (2005). La violencia es una realidad multiforme, presente en las interacciones sociales de muchas maneras. Es un fenómeno colectivo y privado, integrado a las relaciones cotidianas y las condiciones del contexto social.

Debido al contexto de acentuada violencia escolar dentro de centros educativos de nuestro país, se presenta como una necesidad prioritaria, el favorecer el desarrollo de competencias socioafectivas y de comunicación efectiva de las niñas y niños.

Para Ríos y Marchena (2017) en Guevara y Col. (2021), la convivencia escolar se ha deteriorado a la par del déficit en otros aspectos escolares, como indicador de esto se encuentra el aumento del acoso escolar y la mayor tolerancia a sus manifestaciones, esto va de la mano con la implementación de metodología que favorecen una actitud competitiva y precariedad en la enseñanza de habilidades socioemocionales.

En la dinámica de violencia presente en el contexto escolar, existen diferentes personajes que modulan y perpetúan esta dinámica, aunque los estudiantes son los actores y víctimas más visibles de este fenómeno en el contexto del salón de clases, no se puede perder de vista el papel que juegan docentes, directivos u otros miembros de la administración escolar, además de los diferentes miembros de la familia que en mayor medida interactúan con el menor.

Las dinámicas de interacción violentas y disfuncionales en el ámbito socioafectivo, han rebasado el entorno físico del aula de clase y ahora se manifiesta también en el entorno de interacción virtual y en específico en el ámbito de las diversas redes sociales.

Entendemos las redes sociales como plataformas digitales por medio de las cuales se constituyen comunidades de individuos que comparten intereses comunes. WhatsApp es una de las redes sociales más utilizadas en nuestro país siendo una aplicación que permite una comunicación inmediata por medio de mensajes de textos de extensión ilimitada, permitiendo el intercambio de archivos y material audiovisual. Uno de los elementos que más resalta en la comunicación vía WhatsApp es el uso de emojis, los cuales son pequeños pictogramas que representan diferentes expresiones emocionales de los rostros humanos.

Serna y Sánchez (2017) plantean que, en la sociedad del conocimiento, los datos se obtienen de manera rápida y oportuna, existe una comunicación inmediata, sin embargo, no se han desarrollado las habilidades y competencias sociales para interactuar y relacionarnos de manera adecuada en este nuevo contexto de

comunicación, para estos autores la educación emocional es un elemento fundamental para establecer mejores relaciones interpersonales y evitar la violencia.

Abordar el trabajo de formación socioemocional como factor preponderante en la disminución de la violencia escolar, desde una perspectiva de trabajo centrada en el uso de redes sociales virtuales, es fundamental en los tiempos actuales, tanto en la perspectiva de las redes sociales como herramientas preponderantes para el intercambio comunicativo, como desde su concepción como un nuevo elemento de formación en habilidades sociales y autorregulación emocional. En la presente propuesta de trabajo se plantea la idea de desarrollar y fortalecer mejores habilidades socioafectivas entre alumnos a nivel preescolar por medio del uso de estrategias de comunicación y trabajo colaborativo, a través de la aplicación de WhatsApp, la cual es una de las principales redes sociales utilizadas en nuestro país. WhatsApp es un recurso digital que permite intercambiar mensajes de manera inmediata, intercambiando textos sin límite de caracteres, permite compartir archivos de texto y material audiovisual. Para el desarrollo de esta propuesta es necesario el acompañamiento de madres, padres de familia y tutores para ir mostrando diferentes elementos de comunicación presentes en el intercambio dado por medio de aplicaciones de WhatsApp. Dicho acompañamiento se puede concretar en la creación de grupos de WhatsApp que integre a los distintos miembros de la comunidad educativa, desarrollando tareas comunicativas básicas, como puede ser; compartir el estado del día, intercambio de opiniones sobre una temática central, solución de problemáticas en conjunto. Lo anterior se debe plantear dentro del marco de una normatividad colectiva, construida bajo los parámetros de la comunicación asertiva y la empatía.

Area y Pessoa (2012), proponen un proceso de alfabetización para la ciudadanía de la cultura de la web 2.0, desarrollando seis competencias básicas, las cuales abarcan; competencias instrumentales, cognitivo-intelectuales, socioculturales, axiológicas y emocionales. En el ámbito emocional dichos autores analizan el impacto provocado por los entornos digitales en los afectos y sentimientos de las personas, plantean diferentes acciones desarrolladas en escenarios virtuales, mediante la implementación de videojuegos o bien por la comunicación

interpersonales en redes sociales, se establece la posibilidad de desarrollar un proceso de alfabetización digital que impacte en el aprendizaje del control de emociones negativas, desarrollo de una actitud empática y la conformación de una identidad digital equilibrada a nivel afectivo-personal. La meta de este proceso de alfabetización implica desarrollar en cada sujeto una actitud autónoma, culta y crítica en el entorno cultural del ciberespacio.

Mayer y Salovey (1997), presentan un modelo de inteligencia emocional, compuesto por cuatro competencias jerarquizadas; percepción, expresión, valoración y regulación de emociones. En la primera de ellas la inteligencia emocional se desarrolla a partir de la percepción, identificación y valoración de las propias emociones. En el segundo ámbito de desarrollo se trabaja sobre la apreciación de la relación que existe entre pensamiento y emoción. Como tercer ámbito se plantea la comprensión de las emociones, lo cual implica su análisis, entendimiento y diferenciación, alcanzando la predicción de las mismas por medio de diferentes indicadores emocionales. Como último ámbito se trabaja el ámbito de regulación, mediante el cual se busca desarrollar la habilidad de hacer uso de las emociones de manera adaptativa, potencializando aquellas que tengan un impacto positivo en detrimento de aquellas que tengan un sentido negativo, sin caer en patrones de negación o exageración de las mismas. El desarrollo de competencias emocionales se vislumbra como un ámbito formativo, que propicia la motivación, planificación y concreción de logros de vida, de los ciudadanos.

Uno de los elementos esenciales que se busca aprovechar en la propuesta de innovación en educación socioafectiva por medio de WhatsApp es el uso de los emojis en la comunicación, los emojis son pequeños pictogramas que representan diferentes expresiones emocionales de los rostros humanos. Para Montenegro y Hermenegildo (2019), el uso de emojis potencializa la comunicación sobre cualquier contexto, aprovechando la caracterización gráfica de la expresión de los rostros humanos, permitiendo la apreciación de gestos, emociones y sentimientos. Los emojis tienen el potencial de generar sensaciones de bienestar a nivel interpersonal y mejorar el entorno de comunicación.

Es importante aprovechar el uso de los emojis en la comunicación virtual por medio de la red social de WhatsApp, como herramienta en la constitución de competencias socioemocionales, favoreciendo el reconocimiento e identificación de diferentes estados emocionales, así como el perfeccionamiento en patrones de comunicación de carácter asertivo, con una dimensión de empatía y respeto a nivel interpersonal.

DESARROLLO

Tema de Investigación: Utilización de la aplicación de WhatsApp en el proceso de formación socioemocional, favoreciendo mediante el uso de emojis en la alfabetización en comunicación digital desde la empatía y asertividad.

Metodología aplicada en la investigación:

La propuesta sustentada en esta guía plantea la formación en comunicación y regulación socioemocional por medio del uso de recursos virtuales, en particular aprovechando una de las redes sociales más utilizadas en nuestro país, como lo es WhatsApp.

Entre los aspectos específicos que se pueden desarrollar a nivel socioemocional, desde el trabajo con las redes sociales digitales, está el reconocimiento e identificación de diferentes emociones a partir del análisis y uso de emojis, dentro de la interacción virtual, el desarrollo en habilidades comunicativas mediante el análisis e intercambio de mensajes contruidos desde la asertividad y la empatía interpersonal, la construcción e intercambio de contenidos audiovisuales en los cuales se presenten diferentes modelos de comportamiento socioafectivos, los cuales puedan ser analizados y contrastados con las pautas de acción que manejan docentes y estudiantes.

La propuesta de trabajo está respaldada en el modelo de desarrollo de competencias emocionales establecido por Mayer y Salovey (1997). La estructura del trabajo está organizada en las siguientes etapas:

- 1.- Identificación de las diferentes emociones experimentadas por niñas y niños, así como su identificación con los diferentes modelos de emojis disponibles en la aplicación de WhatsApp. Para la realización de esta identificación de emociones

se puede utilizar algunas de las 27 categorías emocionales propuesta en los estudios de Cowen (2017), en la Universidad de California, las cuales son; Admiración, adoración, apreciación estética, regocijo, ansiedad, asombro, incomodidad, aburrimiento, júbilo, calma, confusión, antojo, indignación, dolor rotundo, embelesamiento, envidia, excitación, temor, terror, interés, disfrute, nostalgia, romance, tristeza, satisfacción, deseo sexual y compasión.

2.- Los docentes y padres de familia realizarán un análisis sobre los aspectos cognitivos que se relacionan con la presencia de las diferentes emociones, apoyando a niñas y niños en la apreciación de la forma en que las respuestas emocionales van vinculadas a determinados patrones de pensamiento. Es este aspecto se pueden analizar diferentes mensajes de WhatsApp, evaluando la interpretación que se hace de los mismos, así como el efecto emocional que dichas interpretaciones generan en nosotros. En este punto también será importante el manejo del lenguaje y redacción de tal manera la comunicación sea clara, libre de ambigüedades, con un matiz asertivo y empático.

3.- En este tercer punto se trabajará la comprensión de las emociones, buscando una diferenciación más clara de ellas, así como el reconocimiento de diversos indicadores (conductuales, físicos y cognitivos) que nos puedan servir para determina la presencia de respuestas emocionales específicas. En esta etapa, a la par del análisis de los contenidos intercambiados en mensajes de WhatsApp, se puede trabajar con material audiovisual que facilite la comprensión de los alumnos en torno de los diversos indicadores vinculados con cada emoción.

4.- Como último punto, el trabajo estará enfocado en la regulación de las formas de comunicación, así como de las distintas respuestas emocionales generadas en la comunicación digital. Mediante la práctica comunicativa por medio de conversaciones de WhatsApp y el uso pertinente de emojis, se ejercitará un proceso de alfabetización en comunicación digital, ensayando diferentes formas de construir mensajes desde la asertividad, apreciando las posibles interpretaciones y reacciones que nuestros mensajes puedan producir en nuestros interlocutores, así como la forma en que podemos reaccionar ante mensajes ambiguos o poco cuidadosos, que pueda resultar ofensivo o abiertamente violento.

Las niñas y niños compartirán mensajes mediante esta aplicación con algunos compañeros o familiares, se revisará el contenido, la intencionalidad y el manejo de emojis dentro de dichos mensajes, se busca el desarrollo de una actitud empática y de manejo asertivo de la comunicación.

Por medio del proceso de trabajo en competencias emocionales y alfabetización digital se busca el logro de una interacción más adaptativa, adquiriendo una mayor conciencia de los objetivos que tenemos al comunicarnos, con un carácter positivo que aproveche las redes sociales en el fortalecimiento del trabajo colectivo en las comunidades educativas, favoreciendo y maximizando los procesos formativos individuales de nuestros estudiantes.

CONCLUSIONES

La proliferación del acoso escolar, así como de diferentes manifestaciones de violencia en las aulas de los centros escolares de nuestro país, exige el desarrollo de mecanismos efectivos de educación en el ámbito de la comunicación y la autorregulación emocional, tanto para nuestros estudiantes como para los demás miembros de la comunidad educativa.

El desarrollo de nuevas estrategias para la formación socioemocional y habilidades comunicativas en la actualidad no puede desvincularse de las nuevas modalidades de interacción social surgidas a partir de la web 2.0. El uso de las redes sociales genera un entorno virtual de interacción que, de manera análoga a la interacción física, requiere de mecanismos de formación y regulación del manejo del lenguaje y regulación de sus efectos a nivel socioafectivo.

La comunicación desarrollada en un contexto de inmediatez, lenguaje simplificado y representaciones simbólicas, como el que se da en WhatsApp, requiere de reglas y parámetros mejor establecidos para favorecer una eficiencia en los patrones de comunicación sustentado en la empatía y asertividad en el uso de lenguaje.

Como docentes es importante contar con estrategias y recursos de trabajo pertinentes, para orientar nuestra labor de apoyo y seguimiento en la formación socioemocional de nuestros estudiantes, así como en la mejora de sus procesos de comunicación interpersonal, por lo cual es de gran relevancia apreciar los

beneficios de implementar programas de trabajos estructurados en materia de alfabetización digital y desarrollo de competencias emocionales, es necesario aprovechar al máximo el potencial de redes sociales de amplia difusión como lo es WhatsApp para favorecer entornos de paz y solidaridad dentro de nuestras comunidades educativas.

REFERENCIAS

- Area, M. y Pessoa, T. (2012). De lo sólido a lo líquido: Las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0. *Comunicar*, N° 38, v. XIX, *Revista Científica de Educomunicación*; pp. 13-20. Disponible en <https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=38&articulo=38-2012-03>
- Barrera, U. y Col. (2020). Desarrollo de competencias socioemocionales mediante plataforma tecnológica (programa emotic): valoración de los beneficios del programa según los participantes. Editorial Universidad de Almería. España. Disponible en <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/4382/4241>
- Cowen, A. (05 de Septiembre 2017) Self-report captures 27 distinct categories of emotion bridged by continuous gradients. *PNAS*. Disponible en <https://www.pnas.org/doi/10.1073/pnas.1702247114>
- Gómez, A. (2005). Violencia e Institución Educativa. Vol. 10, Núm. 26, pp. 693-718. Disponible en <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v10n26/1405-6666-rmie-10-26-693.pdf>
- Guevara, C y Col (2021). Aprendizaje socioemocional en preescolar: fundamentos, revisión de investigaciones y propuestas. *REDIE* vol.22. Disponible en https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412020000100126&script=sci_arttext
- Mayer, J.D., Salovey, P. y Caruso, D.R. (2004). Emotional intelligence: Theory, findings, and implications. *Psychological Inquiry*, 15, 197–215. Disponible en <https://doi.org/10.1207/s15327965pli1503>

- Montenegro, D. y Hermenegildo, E. (2018). Características del uso de emojis en la comunicación por el chat de WhatsApp. Vol. 5(1). Enero-junio Hamut'ay. Lima-Perú. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6801121.pdf>
- Serna, O. y Sánchez, C. (2017). Alumnos violentos o inteligentes emocionales. Atenas, vol. 4, núm. 40, pp. 17-29. -Disponible en <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150002/html/>
- Suárez, B. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. Revista de Investigación en Educación, nº 16(2), pp. 121-135. Disponible en <https://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/download/342/386>
- Tovar, C. (2022). La web. UNITEC. Disponible en https://uniteconline.blackboard.com/webapps/blackboard/content/listContent.jsp?course_id=290263_1&content_id=10962469_1
- Tovar, C. (2022). Plataformas de learning management system LMS. UNITEC. Disponible en https://uniteconline.blackboard.com/webapps/blackboard/content/listContent.jsp?course_id=290263_1&content_id=10962469_1
- VOCA Editorial. (06 de Agosto 2022). La educación socioemocional en México. Disponible en <https://www.vocaeditorial.com/blog/educacion-socioemocional-en-mexico/>