



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

"2020 Año Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer mexiquense"

ESCUELA NORMAL No. 4 DE NEZAHUALCOYOTL

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DOCENTE

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN CONTINUA

CICLO ESCOLAR 2020-2021



CONTENIDO

Presentación	3
Diagnostico	4
Objetivo/s, metas y acciones	25
Justificación	26
Especificaciones técnicas	26
Recursos materiales y humanos	27
Recursos financieros	27
Productos/servicios/s o proceso/s esperados/s	27
Cronograma de acción	28
Mecánica de difusión y extensión	29
Metodología de evaluación del impacto , resultados, efectos, etcétera	29
Anexos	30
Instrumentos para evaluar el impacto de las actividades	34
Criterios de informe del impacto del programa	35

PRESENTACIÓN

El Plan Anual del Departamento de Desarrollo Docente, se desprender de una de sus 10 Líneas de Desarrollo institucional 2015-2025 (desarrollo docente y profesional) enfatizando en atender la superación académica y desarrollo profesional, con base en las orientaciones básicas en su 5 líneas de desarrollo a las que contribuye el programa, capacitación y actualización, habilitación docente, certificaciones, investigación y difusión, implementación del SGC.

La intención es apoyar el fortalecimiento de los programas de estudio, la mejora del desempeño profesional del personal docente, fortalecer la organización y funcionamiento de la que brindar un servicio de calidad a los futuros profesionales de la educación y así dar respuesta al Programa Institucional de Formación Continua, alineado al Programa Estatal de Formación Continua para las Escuelas Normales del Estado de México, donde se integra la base legal, objetivos, políticas lineamiento generales y las líneas de acción así como los elementos para el diseño del PIFC de cada institución.

Por lo tanto el Programa Institucional de Formación Continua que se desarrollará en la Escuela Normal N0.4 de Nezahualcóyotl se deriva del Programa Estatal de Formación Continua para las Escuelas Normales del Estado de México; con el objetivo de orientar el proceso estratégico de la planeación.

El propósito es regular los servicios de formación continua, ampliando las posibilidades de todas y todos los profesores que puedan acceder a una formación permanente de alta calidad, promoviendo entre el colectivo docente la adquisición del conjunto de saberes profesionales necesarios para promover una enseñanza de calidad.

El Programa de Formación Continua; se vincula con el Programas Estatales de SEN y las 36 ENEPEM y en apego a lo normativo, así como a los criterios de calidad, equidad, pertinencia social y debiendo incidir en las trayectorias a académicas, sus competencias, el logro del perfil deseable y sus políticas estatales el programa tendrá a *impulsar el desarrollo de funciones, las trayectorias académicas,*

*las competencias docentes y de gestión inherente a su función, así como del manejo de la normatividad vigente, habilidades socioemocionales, identidad profesional, desarrollo personal, perfil deseable (Prodep), competencias tecnológicas y dominio de una segunda lengua. Para alcanzar las finalidades educativas es importante contar con un diagnóstico que permita determinar las necesidades de sus **tres líneas: actualización, capacitación, habilitación** con dos **ejes: docencia, investigación y gestión**. Por lo consiguiente es importante impulsar la trayectoria académica, la fusión que desempeña y el perfil deseable (PRODEP), el grado preferente de su planta docente con el propósito de impactar en el nivel académico del estudiante así como impulsar el desarrollo de las funciones y actividades que desempeña, planeación, docencia, investigación, movilidad, entre otros.*

La Escuela Normal N0.4 de Nezahualcóyotl y como parte de las actividades emanadas del departamento de desarrollo docente tiene el propósito que en esta jornada de planeación virtual del ciclo escolar 2020-2021, impulsar y consolidar acciones tendientes a fortalecer la educación virtual con innovación en las culturas digitales y atender las líneas articuladas del Programa de Desarrollo Docente y al Programa Institucional de Formación Continua de sus tres líneas y dos ejes; se programaron eventos académicos (curso, taller, conferencia, webinar, conversatorio, coloquios, seminarios, encuentros académicos), dada la necesidad de permanecer en casa por la contingencia se implementaron las estrategias de tomar el curso en línea y que coadyuven a la mejora continua y permanente.

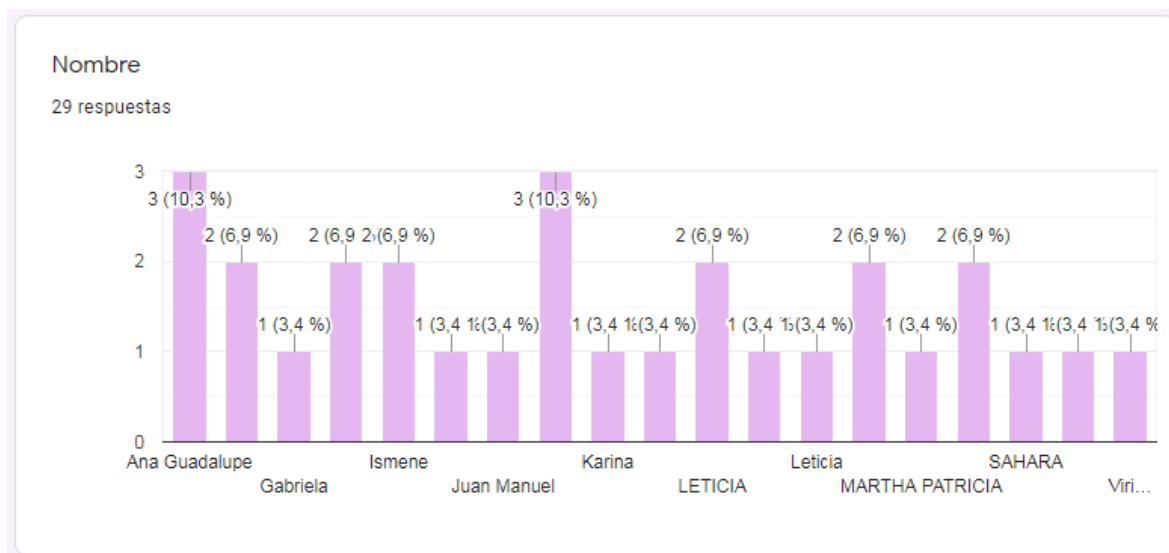
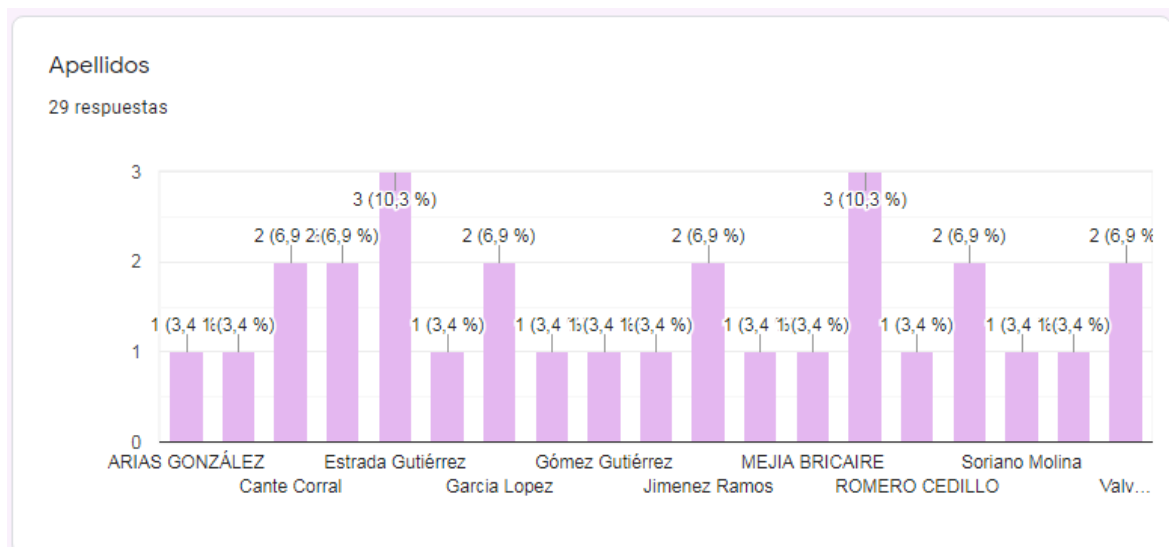
Estas actividades promueven temas relevantes que impulsan y fortalecen la labor docente en la cultura digital, tales como: tendencias educativas, metodologías de enseñanza y aprendizaje con tecnologías, accesibilidad, entre otras acciones emanadas del diagnóstico institucional.

a) Diagnóstico

El diagnóstico considera las necesidades de superación académica de los directivos, investigadores, personal de tiempo completo, Formadores C y las necesidades de formación continua recuperando de su Perfil Profesional debiendo incidir en las trayectorias académicas y los resultados emanados del diagnóstico de aplicación de programas de estudio y el de necesidades de capacitación y actualización docente, con el propósito establecer estrategias institucionales orientadas desde un marco normativo los procesos y programación de **capacitación, actualización y habilitación**.

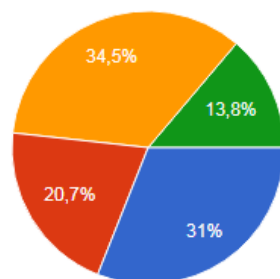
DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO DE LA PLANTA ACADÉMICA DE LA NORMAL POR LICENCIATURA

Diagnóstico de la aplicación de programas de estudio



Licenciatura

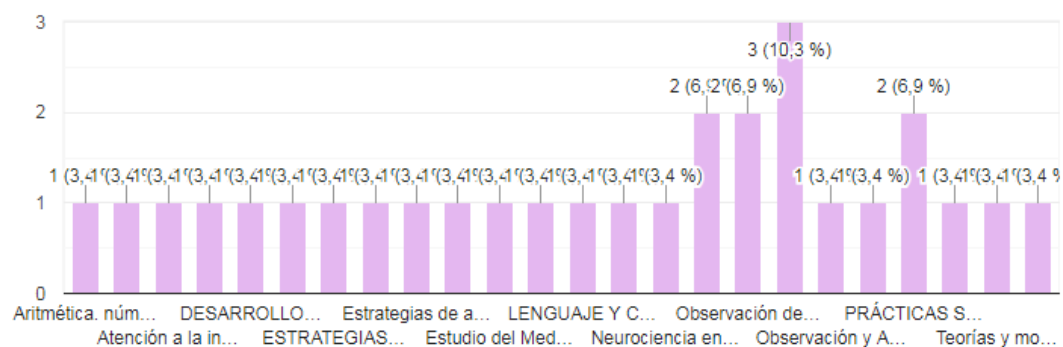
29 respuestas



- Educación Primaria
- Educación Secundaria con Especialidad en Lengua Extranjera Inglés
- Inclusión Educativa
- Educación Especial

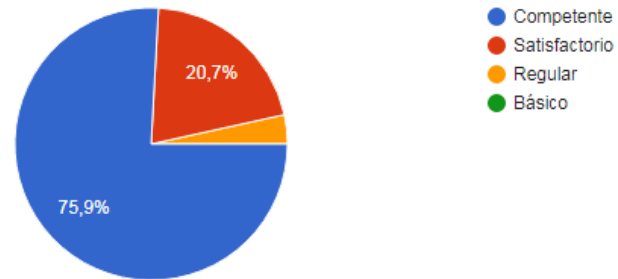
Nombre del curso que imparte

29 respuestas



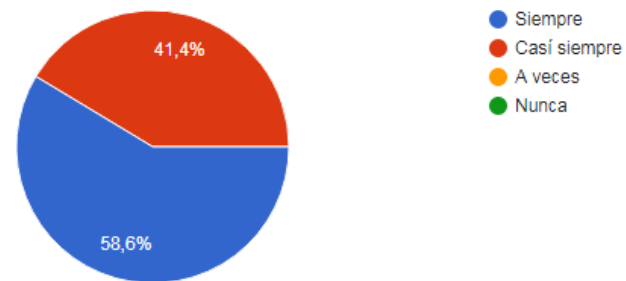
Nivel de dominio de los contenidos que posee para impartir su programa de estudio:

29 respuestas



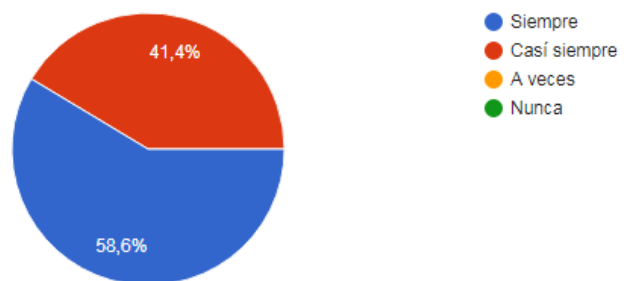
El diseño e implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que ha utilizado han permitido el logro de los aprendizajes en el marco del programa de estudio:

29 respuestas



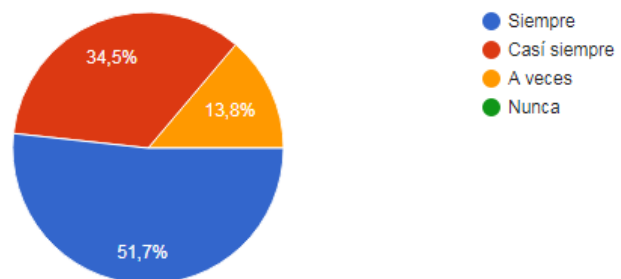
La evaluación de los aprendizajes que utiliza es congruente con las competencias profesionales y genéricas, así como con las competencias del curso:

29 respuestas



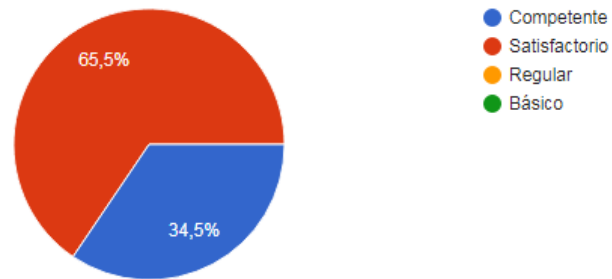
Considera que el trabajo de academia a favorecido el desarrollo de su programa de estudio:

29 respuestas



Dominio de la normatividad que posee para la aplicación de su programa de estudio (Ejem. Plan de estudios, normas de control escolar, acuerdos, criterios, orientaciones, otros)

29 respuestas

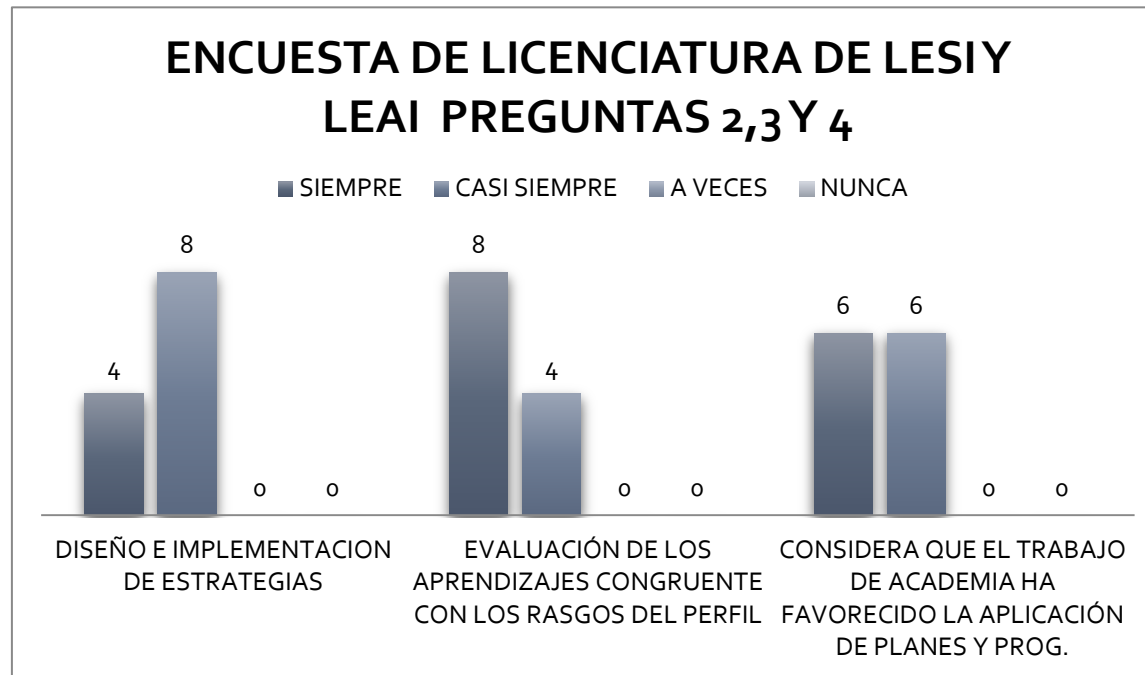


El diagnóstico aplicado a las necesidades de los programas de estudio refieren que el 74.35% sus necesidades prioritarias son de acuerdo al nivel de contenidos que posee, para impartir sus programas de estudio el 75% competente 20% satisfactorio y el 5% regular.

En el diseño e implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje las cuales permitió en un 58.6% siempre y el 41.4% casi siempre

Para la evaluación de los aprendizajes el 58.6% es congruente con las competencias profesionales y genéricas así como las competencias del curso y el 41.4% dice que casi siempre.

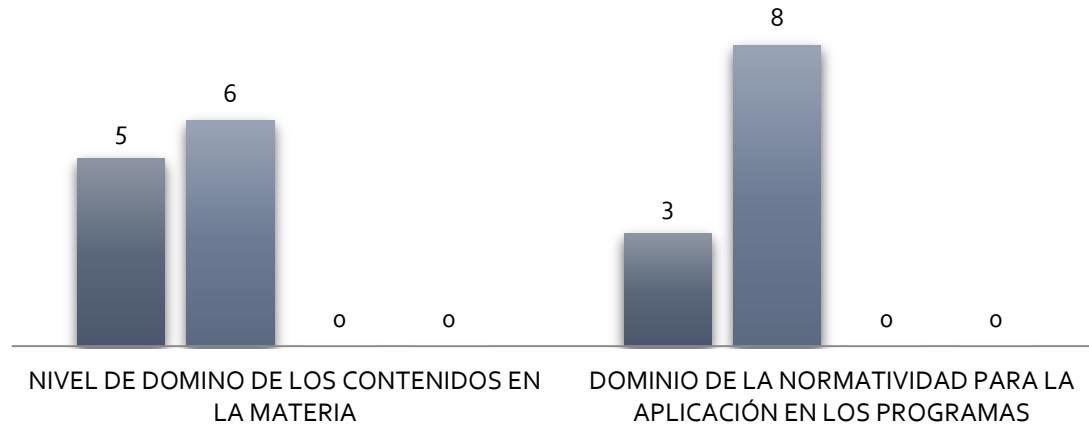
Licenciatura de Inglés en Educación Secundaria con Especialidad en Lengua Extranjera inglés y Enseñanza y Aprendizaje del Inglés.



En la gráfica que describe la implementación de estrategias los maestros de inglés declaran que siempre casi siempre lo hacen, eso explica que no sea una necesidad en las opciones como un curso a tratar. La evaluación de acuerdo al perfil de egreso está aún mejor afianzada porque unos maestros lo hacen siempre, un buen ejercicio sería interesante checar algunos criterios de evaluación de materias y contrastarlos con el perfil de egreso y de esa manera comprobarlo. El trabajo de academia de nuevo, casi siempre favorece pero hay algunos a veces

ENCUESTA DE LICENCIATURA EN LESIY LEAI PREGUNTAS 1 Y 5

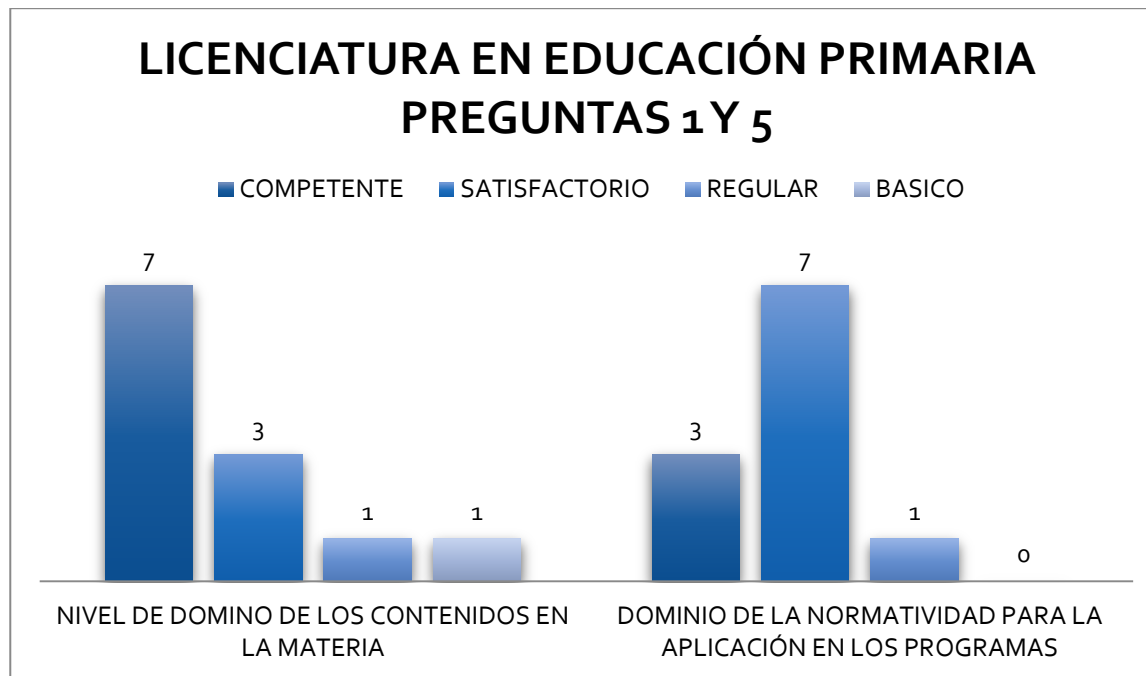
■ COMPETENTE ■ SATISFACTORIO ■ REGULAR ■ BASICO



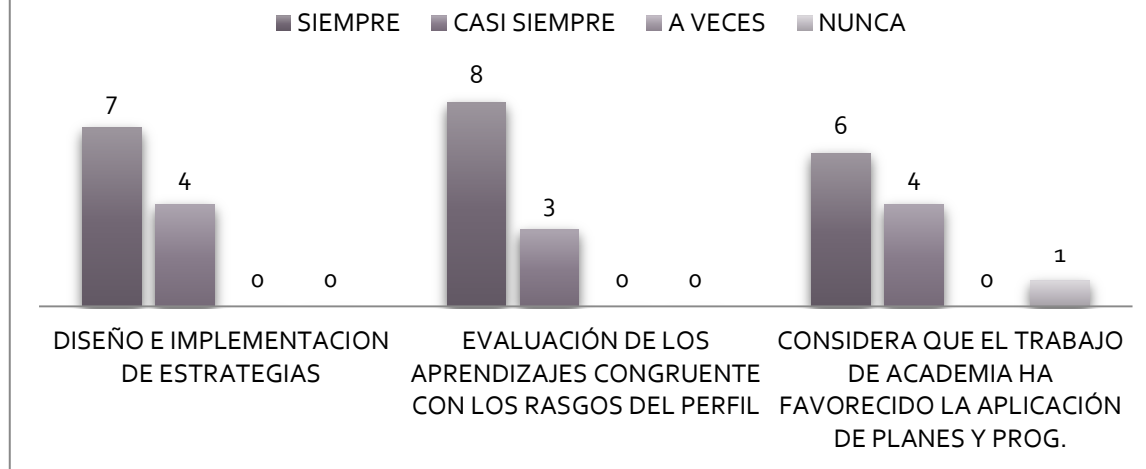
En la cuestión de los contenidos sí hay un empate con las opciones porque los maestros se declaran con un nivel satisfactorio en su mayoría y un preocupante regular lo cual hace que en las opciones pidan contenidos que de hecho dicha tabla está muy variada y refleja la multiplicidad de intereses de los maestros. Cabe señalar que las instrucciones de la encuesta especificaban claramente que se podía escoger varias opciones y los maestros de inglés fueron los que más hicieron esto. Es curioso que no declaran tener un dominio de la norma pero el interés en ella tampoco es muy intenso y de hecho está equilibrado con otras necesidades. De antemano los enfoques de enseñanza están fuera del rango de interés de los maestros, quizá porque hay un especial apartado en que se estudian dentro de la carrera y sin embargo en la mención de “otro” el maestro menciona métodos y técnicas de enseñanza y no marca la opción correspondiente.

Licenciatura en Educación Primaria.

Las dos primeras gráficas tienen de fondo el desempeño del docente frente a grupo en la **implementación de estrategias de enseñanza y la evaluación** de acuerdo al perfil de egreso, en los cuáles pocos normalistas aceptarían una baja calificación, es de esperarse que solo los valores de siempre y casi siempre aparezcan como lo más **altos**, aunque al cruzar información con las necesidades de opciones salen a relucir que sí son necesarias, tanto las estrategias de enseñanza como la evaluación de los aprendizajes. En la tercera, que se refiere al **trabajo de academia** aparece para la mayoría como relevante pero hay quien piensa que no lo es. Nuevamente en la auto-critica nos cuesta **trabajo la evaluación**.



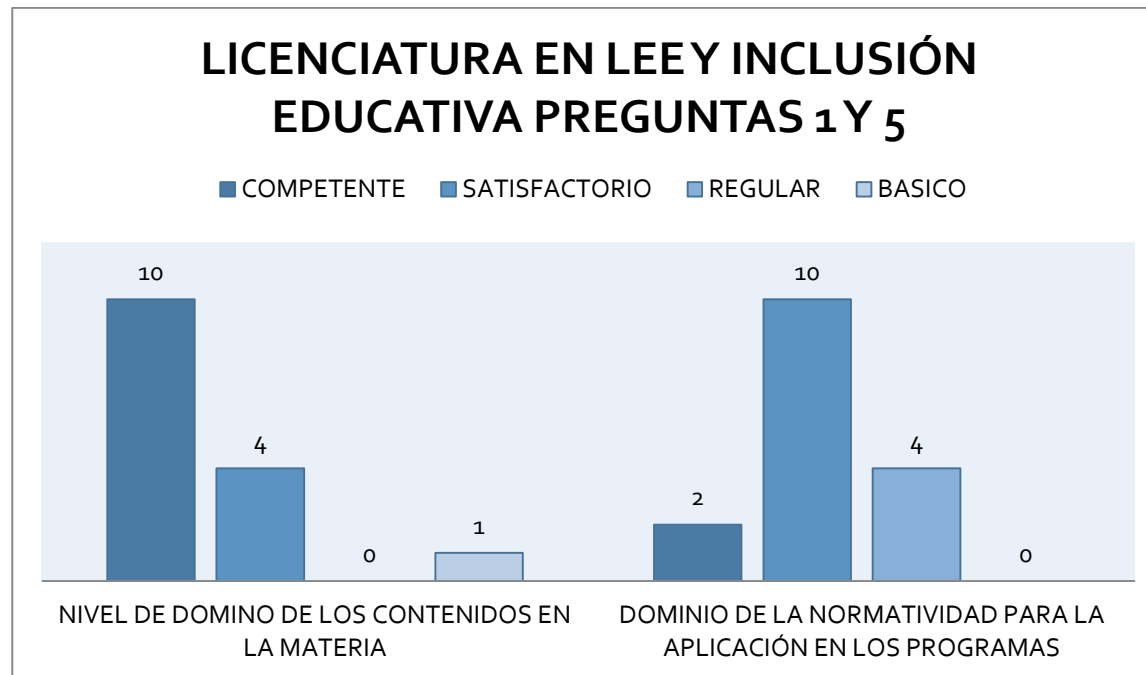
ENCUESTA DE LA LICENCIATURA EN PRIMARIA PREGUNTAS 2,3 Y 4



En **el dominio de contenidos** los maestros se sienten competentes aunque hay varios maestros que tienen una gama diversa de niveles como como satisfactorio regular y básico. En el dominio de la **normatividad nuevamente aparecen en el más alto el satisfactorio**, lo cual no está mal para una educación tan regulada. Los dos elementos característicos de la educación normalista hacen que parezca que no hay problemas en lo que concierne a la educación y la actualización de los maestros por lo menos en su auto-percepción, aunque más adelante, en lo que ellos mismos consideran como sus requerimientos se verá que sí.

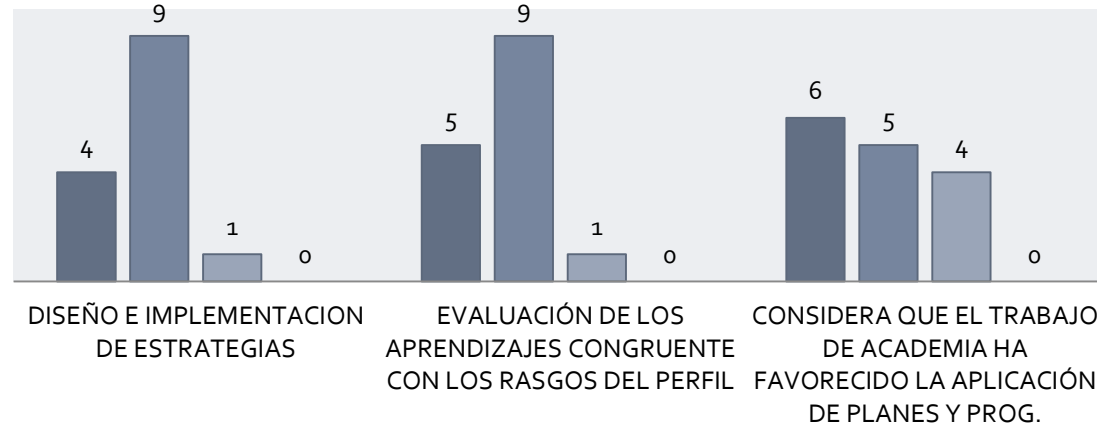
Licenciatura en Educación Especial Área en Atención
Visual e Inclusión Educativa.

Las implicaciones de las dos primeras graficas son del desempeño docente y en este caso en cuestión de las estrategias y en evaluación las dos denotan cierta seguridad sin mostrar arrogancia. En el trabajo de academia, **esta licenciatura tiene más confianza en el trabajo colectivo y declara que siempre este trabajo influye en favor de la aplicación de planes y programas.**



LICENCIATURA LEE E INCLUSIÓN EDUCATIVA PREGUNTAS 2,3 Y 4

■ SIEMPRE ■ CASI SIEMPRE ■ A VECES ■ NUNCA



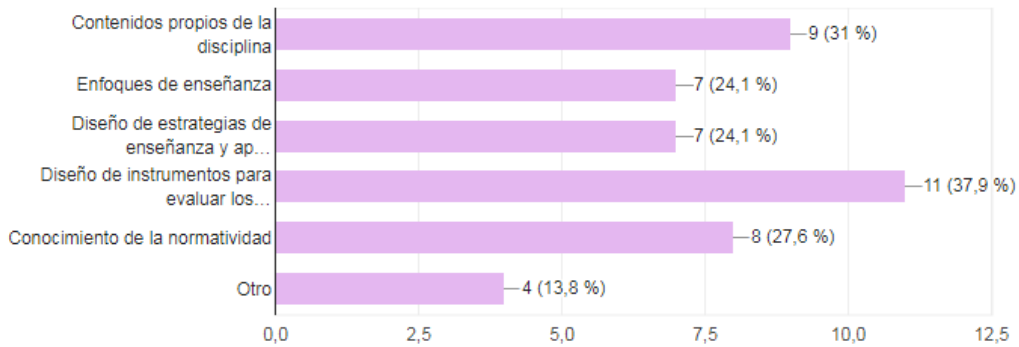
En el nivel de dominio de contenidos se encuentran en los extremos, en el nivel de que los maestros especialistas se declaran en el lugar adecuado para el desempeño de su área en la declaración de los contenidos **aunque la gran mayoría se siente competente completamente**. En el dominio de la **normatividad no sienten la misma seguridad** y varias de la maestras **provienen de diferentes instituciones** y no necesariamente de normales y su nivel es satisfactorio o regular.

De acuerdo al instrumento aplicado a los maestros de la normal, la encuesta sobre las necesidades de capacitación que ellos perciben en cada una de las licenciaturas que imparte la normal, arroja los siguientes resultados.

Diagnóstico de necesidades de capacitación y actualización docente

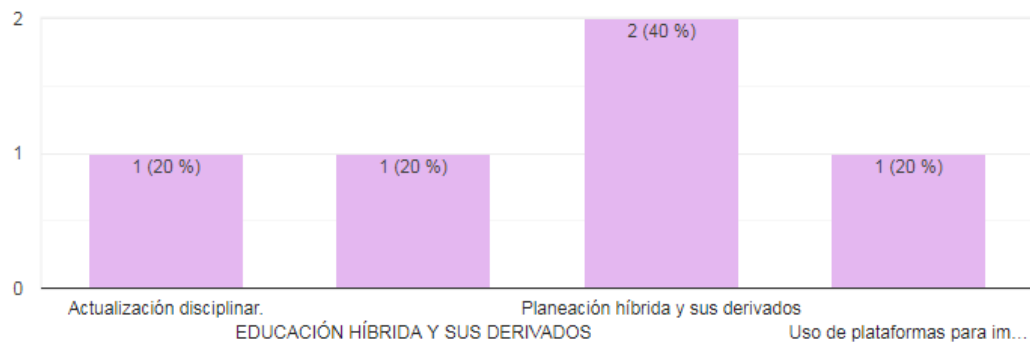
Marque las opciones de actualización y capacitación que usted necesita para una correcta aplicación del programa de estudio:

29 respuestas



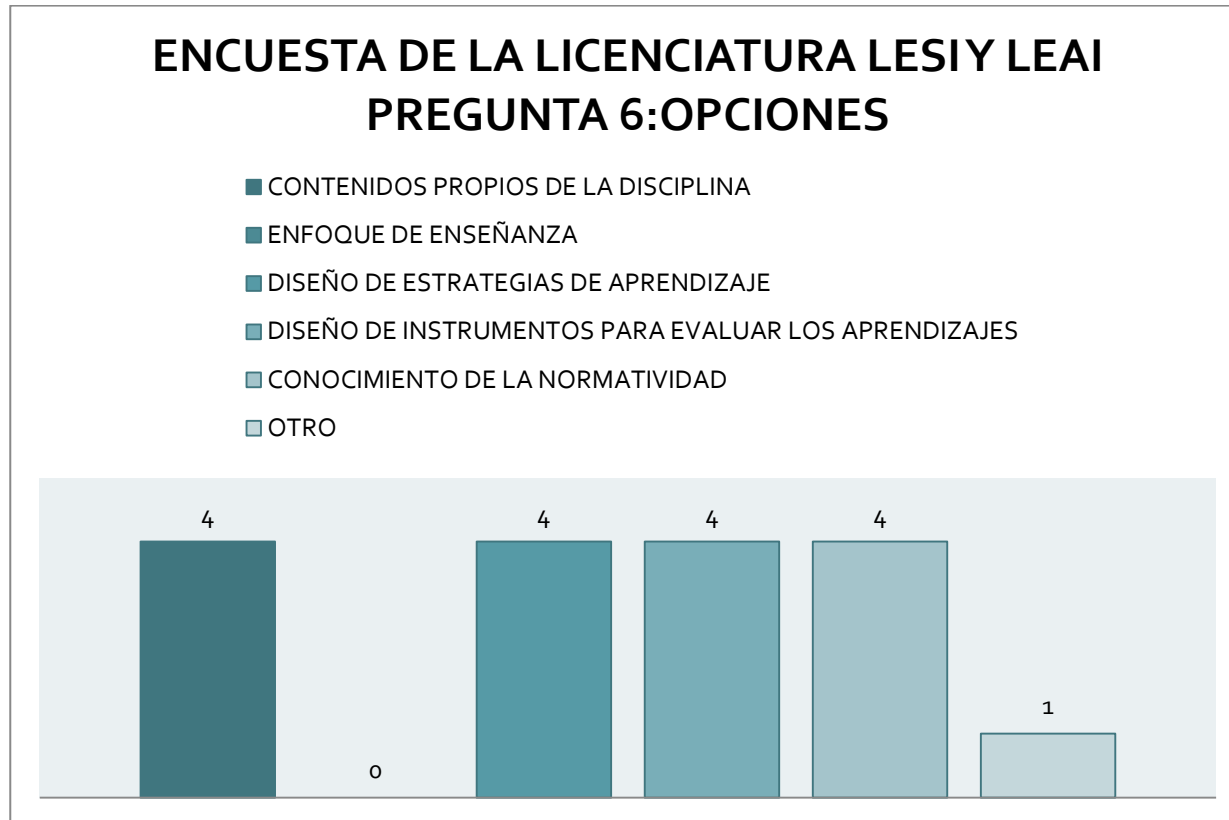
En caso que en la pregunta anterior haya usted elegido la respuesta otro, especifique:

5 respuestas



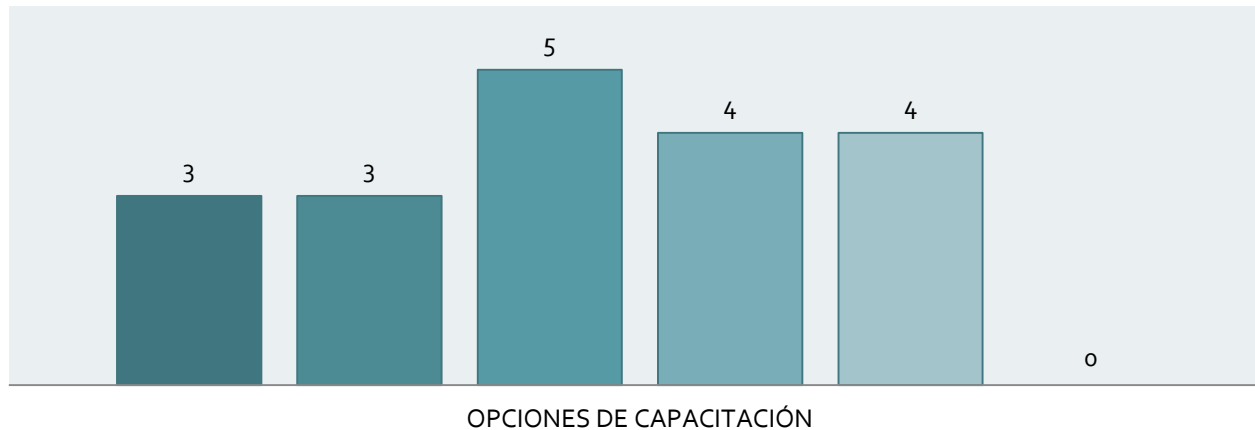
Para la actualización y capacitación que son necesarias para los docentes de acuerdo tres preguntas realizadas y refieren el diseño de instrumentos para evaluar, es necesaria la revisión de los contenidos propios de la disciplina, la revisión de la normatividad y recuperar los enfoques de enseñanza y el diseño de estrategias para incorporar en el aula.

Diagnóstico de necesidades de capacitación y actualización por programa educativo



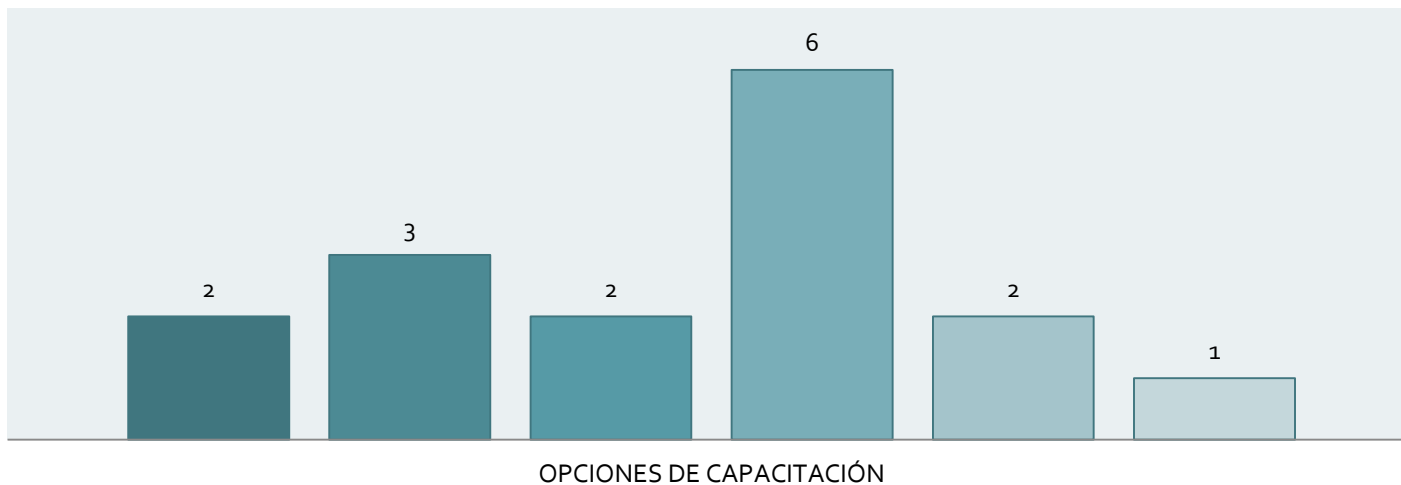
ENCUESTA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA PREGUNTA 6: OPCIONES

- CONTENIDOS PROPIOS DE LA DISCIPLINA
- ENFOQUE DE ENSEÑANZA
- DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE
- DISEÑO DE INSTRUMENTOS PARA EVALUAR LOS APRENDIZAJES
- CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD
- OTRO



LICENCIATURA EN LEEY INCLUSIÓN EDUCATIVA PREGUNTA 6: OPCIONES

- CONTENIDOS DE LA DISCIPLINA
- ENFOQUE DE ENSEÑANZA²
- DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE
- DISEÑO DE INSTRUMENTOS PARA EVALUAR LOS APRENDIZAJES
- CONOCIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD
- OTRO



➤ **Habilitación**

La planta docente de la Escuela Normal está registrada en la plantilla de personal, en la cual se distinguen aspectos a valorar como: el nivel de habilitación, tipo de contratación, actividades a desarrollar en los siguientes porcentajes: de 41 docentes; de los cuales 22 son normalitas 53.65%, 19 universitarios 46.43%, el (46.44%) se encuentran entre 1 a 10 años de servicio, (21.95%) están dentro de su años de servicio 11 a 20 años, el (21.95%) cuentan con 20 a 30 años de servicio y el (9.75%) tiene más de 30 años ofreciendo docencia y están en proceso de jubilación.

14 docentes son PTC, (28.57%) 4 titulados de licenciatura, (57.14%) 8 titulados de maestría, (14.28%) 2 doctores con grado académico, de los 2 Formadores C, 1 tiene licenciatura, 1 titulado de maestría, 25 profesores son horas clase; con licenciatura (56 %) 14 titulados, (36%) 9 con maestría titulados, y (4%) 1 con carrera técnica. Lo cual se valora que 40 docentes tienen la formación académica para desarrollar los programas educativos.

En lo referente a la habilitación de 41 que conforman la planta docente, (19.51%) 8 están cursando la maestría (12.19%) 5 son pasantes de maestría, (7.31%) 3 están cursando su último semestre del doctorado y (9.75%) 4 son pasantes, por lo que es importante generar estrategias y acciones para el cumplimiento de la habilitación docente. El tiempo de dedicación tanto para tiempos completos como para horas clase, se encuentran descritos en la malla curricular y en los horarios de grado. 4 profesores cuentan con el perfil deseable PROMEP.

La Escuela Normal a través del departamento de recursos humanos asigna las descargar académicas y academias-administrativas basándose en: Los PTC, cubrieron el área de docencia y profesores horas clase contratados para impartir clase, tanto la tutoría como la asesoría se imparten de manera colectiva atendida por PTC y PHC; PTC para asesoría y PHC para tutoría. Para la gestión se atiende a través del Manual de organización de Escuelas Normales y de acuerdo al organigrama establecido: el personal se encuentra organizado de tal forma que se cuenta con PTC y PHC que fortalecen el PE.

➤ **Certificaciones**

En las certificaciones referente a la tecnología se cuenta con 14 maestros (34.14%) Habilidades digitales (OFFICE) y Certificación Microsoft Certified Educator. Los docentes que integran la licenciatura en la enseñanza y aprendizaje del inglés el 100% de ellos cuentan con diferentes CERTIFICACIÓN DEL DOMINIO Y ENSEÑANZA DEL IDIOMA 20% APTIS, 30% FIRST, 30% CENNI, 20% FCE, 10% Advanced English Grade Alevel C2, 10% Teaching Knowledge Test , 10% Trinity Collage London Graded Examinación in Spoken Englis, 10% ICELT, 20% CAE, 20% CPE/Proficiency, en la enseñanza de la lengua 40% y el 10% cuenta Diplome d' études en langues francaise 1er. Degre A1,A2,A3,A4.

➤ **Capacitación y actualización**

Las actividades de Fortalecimiento Académico generadas en la EN del Departamento de Desarrollo Docente y específicamente del proyecto de formación continua a partir de la pandemia del COVID- 19 se realizan en línea los cursos-taller, asesorías y conferencias desarrollados en la Escuela Normal durante este primer semestre del ciclo escolar 2020-2021, es importante acotar que desde la pandemia género en los últimos 7 meses acciones de participación en los diferentes cursos- talleres con enfoques curriculares respuesta a las necesidades educativas del docente del siglo XXI. Incorporando a directivos, PTC y PHC.

El 13.51% (38) participo en el curso- taller, El diseño Curricular con enfoque de competencias como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. De lo programado el 100% de (2) jefes de departamento participaron en curso- taller, planeación institucional para desarrollar la internacionalización en casa fortaleciendo los intercambios académicos. Se consideró al 100% (13) de jefes de departamento en curso de planeación y efectividad institucional, y al taller para la autoevaluación de programas educativos de las instalaciones de educación superior, estas acciones se realizaron con recursos del ProFEN.

A partir de la contingencia por COVID-19, El Departamento de Desarrollo docente generó al 100% de estrategias en esta contingencia para que los docentes de esta Escuela Normal continuaran actualizándose a través de los entornos virtuales de los diferentes cursos en línea con ponentes internacionales y nacionales. Y se gestionaron en línea los siguientes cursos, webinars, conversatorios, logrando la participación de los docentes, considerando el (27.77) de docentes en el conversatorio educación a distancia, retos y oportunidades en contextos de la jornada nacional de sana distancia impartido por, Francesco tonucci. Marcos bucio .David calderón y Silvia SCHMELKES. La participación de 13.88% en el conversatorio, “Pedagogía crítica antes la crisis actual” por PETER MCLAREN .MICHAEL APPLE . DELMA CECILIA .IRA SHOR .FERNANDO LAZARO. El 19.44%, de los maestros participaron en la conferencia, ¿Cómo controlar el impacto negativo en los estudiantes?, por el Dr. Israel Arturo Castillo Badillo. En la presentación del libro, La tesis y el trabajo de tesis DR. Fernando García Cordova participaron 19.44%. En la conferencia mitos, posibilidades y realidades de la educación a distancia en época de pandemia Dr. Aguirre Hall se incorporaron el 19.44%. El 27.77% de maestros participó en la conferencia, La educomunicación: la comunicación para educar, la educación para comunicar Lic. Jorge Hernán Quintero Orduz. Se logró una participación del 27.77% en el conversatorio IISUE, curriculum y didáctica: práctica y experiencia docente en tiempo de COVID, también participaron el 27.77% de docentes en la conferencia, La formación docente en tiempos de distanciamiento DR. Eduardo Mercado. Para el segundo momento de la formación continua a través de las actividades realizadas participación el 100% de los docentes de la institución en el CXXXVIII Aniversario del Normalismo Mexiquense programado de las 36 Escuela Normales del Estado de México participaron el 100% de los docentes en las actividades del 2 de mayo al 9 de junio en sus EVENTOS (CURSO, TALLER, CONFERENCIA, DIPLOMADOS, COLOQUIOS, SEMINARIOS, ENCUENTROS, la institución cuenta con 92 videos archivados.

Se logró una participación 11.11 % de maestros en el conversatorio con la Presentación del libro Recuerdo de un viejo profesor Dr. Armando Zambrano Leal (Colombia), a través de CUAED Participaron en el seminario 13.88 % en el seminario Diseño y comunicación visual para contenidos didácticos, o 13.88 % en el seminario Autonomía e inteligencias múltiples , 13.88 % en el seminario Procesos de verdad para la continuidad de las clases frente al COVID-19, Participaron en el seminario 13.88 % en el seminario La educación abierta y a distancia en la planeación didáctica desde una perspectiva ecosistémica,

13.88 % en el seminario Autogestión en la educación en línea, En el Webinars participaron 85.71 % de maestros de inglés, Transformación de la enseñanza del inglés mediante el uso de plataformas digitales. ¿cuáles son los retos para el sector público?, el 8.33% de maestro en el curso “Conexión Auditorias Virtuales”, SEP Y DGESPE, se realiza todos los miércoles del 3 de junio a 15 de agosto Educare (la revista venezolana 4 docentes participan 11.11% en el seminario. “Los desafíos de la profesión docente en las culturas digitales.

Se programaron los cursos - talleres por la contingencia; el curso “análisis cualitativo con el programa atlas. Ti” y “Agenda 2030 y ODS: planeación estratégica y liderazgo donde participaron 6 docentes. Es por eso que para renovar la práctica educativa el departamento de desarrollo docente coordinado por la subdirección académica se gestionaron.

La DGESPE para la iniciación del ciclo escolar 2020-2021, invitó a participar al 100% de los docentes logrando fortalecer a sus 5 programas educativos que imparte la institución, Curso Escuelas resilientes ante el COVID- 19 “Retorno a la Normalidad”. En línea: Plataforma Meet Google el 07 de julio del 2020 por parte de la fundación BBVA y la Cruz Roja Mexicana, Curso Estrategias de Diseño de Experiencias Virtuales. Plataforma Zoom el 09 de julio 2020, Seminario Internacional Los Desafíos de la Profesión Docente en las Culturas Digitales Plataforma Zoom el 12 de agosto del 2020, Curso Consideraciones y Medidas Sanitarias para un Regreso a Clases Seguro. Plataforma del 17 de agosto al 05 de septiembre 2020 DGESPE y SEDUC , universidad veracruzana Curso Estrategias de capacitación en Herramientas Digitales 15 sesiones virtuales Dirección General de Normales, Dirección de tecnología y la Empresa de Microsoft Teams, para alcanzar un aula virtual Del 17 al 21 de agosto, Conferencia Regreso a clases seguro a distancia 25 de agosto 2020 Estado de México Impartido por el Secretario de Educación Alejandro Fernández Campillo, Curso Autogestión “Transformado Conflictos” Duración de 15 horas, Convenio de colaboración con la fundación Carlos Slim y el DIFEM , Cursos “ Acompañamiento Curricular de los Planes de Estudio 2018” Modalidad virtual 01 al 03 de septiembre Impartido por la DGESPE, Conferencia Presentación de la licenciatura y de los cursos, Conferencia Educación inclusiva, Conferencia Herramientas básicas para la investigación educativa, Conferencia Literatura infantil , Conferencia Cursos Música/Expresión corporal y danza, Conferencia Innovación y trabajo docente, Conferencia Trayecto de cursos optativos (Plenaria-DGESPE), Seminario: “Educación Inclusiva en tiempos de virus” Seminario impartido por la Mtra. María

Antonia Casanova Rodríguez. Contenido: Recupera las vivencias y reflexiones así como las orientaciones respecto a los servicios de educación inclusiva y su operatividad en el contexto actual. “Los desafíos de la profesión docente en las culturas digitales” DGESE se realiza todos los miércoles del 3 de junio a 15 de agosto Educare, la revista venezolana 4 docentes participan.

b) Objetivo/s, metas y acciones

El programa formación continua se plantea atender las necesidades de capacitación, actualización, habilitación docente de acuerdo al diagnóstico de necesidades e impulsar y consolidar acciones tendientes incorporando a la certificación para el logro de la superación académica, desarrollo profesional además de la conformación y consolidación de Cuerpos Académicos para el logro de Perfiles (PRODEP).

Objetivos específicos.

1. Incorporar a los docentes en posgrados de calidad y con el perfil deseable para la IES
2. Inducir el desarrollo profesional de los formadores a través de la habilitación, Impulsar la titulación en los maestros que concluyeron un posgrado
3. Se iniciará el proceso de habilitación de los docentes con posgrado para su incorporación al perfil deseable PROMEP.
4. Fortalecer de la docencia, investigación, tutoría y difusión del conocimiento, logro de perfil PRODEP y conformación de Cuerpos Académicos
5. Incorporar el 100% del personal directivo y docente de tiempo completo y horas clase en capacitación y actualización a través de los cursos, talleres.
6. *Que sus egresados accedan a una formación continua y permanente y de calidad en la Institución*

c) Justificación

El Programa de Formación Continua pretende atender la problemática presentada en el diagnóstico y considera de suma importancia de la habilitación de su planta docente logre, que los 8 están cursado la maestría y los 5 pasantes así como doctorado 3 están cursando su último semestre y 4 son pasantes, logren titularse en el 2021. Dando un seguimiento oportuno.

Para la actualización y capacitación que son necesarias para los docentes de acuerdo tres preguntas realizadas y refieren el diseño de instrumentos para evaluar, es necesaria la revisión de los contenidos propios de la disciplina, la revisión de la normatividad y recuperar los enfoques de enseñanza y el diseño de estrategias para incorporar en el aula e incorporando 6 certificaciones en el dominio y enseñanza del inglés, Se realiza el acompañamiento a los docentes para el logro de las certificaciones en la enseñanza y dominio de una segunda lengua 6 maestros programados 1 CELTA, 1 FIRST CERTIFICATE IN ENGLISH, 1 PRELIMINARY ENGLISH TES , 1 CERTIFICATE IN CAE, 1 CERTIFICATE IN PROFICIENCY ENGLISH (C2), 1 TKT PREPARATION y deberán realizarse acciones de certificaciones en competencias tecnológicas a 27 maestro que aún no cuentan con ninguna certificación en la TIC, e incorporar a 31 docentes en una segunda lengua en el dominio y enseñanza del inglés. Los resultados del diagnóstico de los planes y programas y necesidades se requieren cursos- talleres, diplomados con el manejo disciplinar de los programas de estudio y didáctica.

d) Especificaciones técnicas

Desde su estructura **el Programa de Formación Continua es atender tres líneas: actualización, capacitación, habilitación** con dos **ejes: docencia, investigación y gestión**, e incorporar de manera lineal las *Certificaciones y la Implementación del SGC*.

La habilitación, capacitación y actualización es una prioridad dentro de la institución, permanentemente se evalúa el impacto de los cursos que se imparten, por medio de encuestas aplicadas a las diferentes licenciaturas, con la finalidad de privilegiar el desarrollo de competencias, habilidades intelectuales y conocimientos que nos lleven a una educación de calidad.

Además, contribuye al logro de la visión institucional mediante. La Escuela Normal No. 4, cuenta con programas certificados y acreditados por organismos nacionales e internacionales, que fortalecen las competencias docentes y por lo tanto los aprendizajes de los estudiantes. Con la evaluación de los cursos de capacitación y actualización del personal docente que se realiza a lo largo del ciclo escolar posibilita que éstos identifiquen las áreas de oportunidad y se diseñen las líneas de atención.

El Departamento de Desarrollo Docente, contribuye al logro de la visión institucional a través del desarrollo mediante el desarrollo de sus procesos, la visión dentro de sus elementos nodales señala que para el 2025: tendremos una planta docente con las competencias profesionales necesarias para atender los procesos de la formación inicial.

- ✓ La **Capacitación del Personal Directivo, Docente y/o estudiantes** se realizará con base en las necesidades y características de las licenciaturas que se imparten en modalidades presencial a distancia o mixta.
- ✓ La **habilitación del personal directivo y docente** deberá realizarse con Instituciones de Educación Superior que pertenezcan al Padrón Nacional de Posgrados (PNP) o los autorizados por la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación.
- ✓ La **certificación de una segunda lengua del personal directivo, docente y estudiantes** se realizará con base en el marco normativo que defina la Secretaría de Educación Pública a través del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) y la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR).
- ✓ La **certificación en TIC de personal directivo, docente y estudiantes** se realizará con base en el marco normativo que defina la Secretaría de Educación Pública.
- ✓ Los **Cuerpos Académicos (CA) y Comunidades de Práctica** impulsarán la investigación y difusión del conocimiento a nivel nacional e internacional a partir de la normatividad vigente que regula el desarrollo de las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC), y promoverán la superación académica del profesorado bajo los indicadores y parámetros que establece el PRODEP. La producción, aplicación y difusión del conocimiento del CA, **red de investigación y comunidades de práctica**, La obtención del **Perfil PRODEP** es una condición para la consolidación de los CA, por lo tanto, el personal directivo y docente deberá fortalecer su desarrollo profesional en el marco de los indicadores y parámetros de calidad que establece el PRODEP.
- ✓ La **Evaluación de los Programas Educativos** deberá realizarse mediante los esquemas y procedimientos del Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación para que sean reconocidos por su calidad educativa. La **certificación de los Procesos académicos, administrativos y de gestión** se realizará bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 para

garantizar un servicio de calidad.

e) Recursos materiales y humanos

Humanos: 41 docentes, 5 personal administrativo y manual y 7 personal secretarial y manual pagado con recurso de la escuela

Materiales: Equipo de cómputo, impresora, hojas

Técnicos: conexión a internet

f) Recursos financieros

Es importante mencionar que en una institución la parte principal es la figura de sus directores, por lo consiguiente el profesionalismo, la apertura, y la gestión son algunas de las cualidades con la que nuestros directivos y ha permitido posicionarnos y realizar las diferentes acciones incorporadas. A partir de ENIDEN integra en su proyecto integral una planeación programática- presupuestal por cada uno de los proyectos que considera importantes, también a partir de los recursos autogenerados y su planeación presupuestal permite generar acciones pertinentes a las necesidades institucionales.

g) Producto/s, servicio/s o proceso/s esperado/s.

- Contar con el Programa Estatal de Formación Continua y el Programa Institucional de Formación continua
- Contar con el catalogo institucional de oferta educativa.
- Encuesta de satisfacción de cliente
- Elaboración y presentación de informe al concluir el ciclo escolar

h) Cronograma de acción

ACCIONES	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración del diagnóstico de necesidades de CAHyC			X																					
Elaboración de matriz de riesgos de la CAHyC			X																					
Elaboración del PIFC y el CIOE				X																				
Revisión del PIFC para validación				X	X																			
Autorización del PIFC y CIOE					X																			
Socialización del PIFC y CIOE						X																		
Desarrollo, seguimiento y evaluación del PIFC				X																				
Evaluación de la satisfacción del cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Elaboración y presentación de informes.				X																				

i) Mecánica de difusión y extensión

Este espacio estará destinado a proporcionar información de todas las actividades que se realizará en el Departamento de Desarrollo Docente atendiendo el Programa Institucional de Formación Continua, el Propósito es otorgar un mejor servicio en el conocimiento de todas las actividades desarrolladas a tendiendo sus líneas y ejes, utilizando los diferentes medios de comunicación, correo electrónico, convocatoria, carteles, trípticos informativos.

j) Metodología de evaluación del impacto, resultados, efectos, etcétera (criterios e indicadores)

Al considerar a la evaluación como una actividad permanente, sistemática y metodológica, es necesario reconocer que deben establecerse criterios específicos que permitan obtener información precisa, a fin de hacer las adecuaciones pertinentes para que un futuro pueda ser empleado y determinar el logro del objetivo de la calidad. La metodología es con base al procedimiento de Formación Continua del sistema de gestión de la calidad.

Elaborar, desarrollar y evaluar al 100% el programa PIFC y los informes derivados de la capacitación con base en los criterios establecidos por el PEFC, cinco días antes de que concluya el ciclo escolar.

El ejercicio de la evaluación nos permite identificar fortalezas y debilidades en el diseño, puesta en práctica y culminación del presente documento para impulsar al perfeccionamiento de las acciones en los diferentes momentos.

Las acciones de evaluación contemplan:

- a) Encuestas de satisfacción por parte de los docentes para conocer el grado de satisfacción por el servicio recibido



k) Anexos:

DIAGNÓSTICO DE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIO

Nombre del docente: _____

Nombre del curso que imparte: _____

- Nivel de dominio de los contenidos que posee para impartir su programa de estudio:
 Competente Satisfactorio Regular Básico
- El diseño e implementación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que ha utilizado han permitido el logro de los aprendizajes en el marco del programa de estudio:
 Siempre Casi siempre A veces Nunca
- La evaluación de los aprendizajes que utiliza es congruente con las competencias profesionales y genéricas, así como con las competencias del curso:
 Siempre Casi siempre A veces Nunca
- Considera que el trabajo de academia a favorecido el desarrollo de su programa de estudio:
 Siempre Casi siempre A veces Nunca
- Dominio de la normatividad que posee para la aplicación de su programa de estudio (Ejem. Plan de estudios, normas de control escolar, acuerdos, criterios, orientaciones, otros)
 Competente Satisfactorio Regular Básico
- Marque las opciones de actualización y capacitación que usted necesita para una correcta aplicación del programa de estudio:
 Contenidos propios de la disciplina.
 Enfoques de enseñanza.



Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl

- () Diseño de estrategias de enseñanza y aprendizaje.
- () Diseño de instrumentos para evaluar los aprendizajes.
- () Conocimiento de la normatividad.
- () Otro _____

7. Describa cuales han sido las mayores dificultades que ha enfrentado para la aplicación de su programa de estudio:

8. Describa las competencias profesionales que usted posee para desarrollar de forma pertinente y con calidad su programa de estudio:

EVALUACIÓN

La Escuela Normal N° 4 de Nezahualcóyotl implementa instrumentos de evaluación con el fin de obtener información relevante acerca de la pertinencia y eficacia de los curso, taller, conferencia, diplomados, coloquios, seminarios, encuentros académicos que se impartieron en esta jornada cultural en línea, dada la necesidad de permanecer en casa por la contingencia de COVID-2019.

Nombre de la actividad: _____

Nombre _____

Fecha: _____

Sede: _____

Instrucciones: Lea cuidadosamente las preguntas y marque con una **X** la opción que mejor represente su valoración acerca de **la actividad programada** considerando la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo

DISEÑO Y ESTRUCTURA

4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

El diseño y la estructura de la actividad, respondieron a sus necesidades académicas y profesionales	1	2	3	4	5
El objetivo fue presentado de manera clara	1	2	3	4	5
Los contenidos fueron acordes a las temáticas establecidas y al objetivo	1	2	3	4	5
Se cumplieron con los objetivos la actividad .	1	2	3	4	5
La organización del curso fue la correcta.	1	2	3	4	5
Las instalaciones y equipos fueron apropiadas para el desarrollo del curso-taller	1	2	3	4	5

CONDUCCIÓN

El conductor dio a conocer los objetivos estableció la mecánica de trabajo para lograrlo.	1	2	3	4	5
Mostró dominio de los contenidos	1	2	3	4	5
La organización del tiempo en los temas facilitó el desarrollo de la sesión	1	2	3	4	5
Vínculo la teoría con la práctica de manera congruente	1	2	3	4	5
La metodología utilizada favoreció en el aprendizaje de los contenidos y a su vez el logro del objetivo	1	2	3	4	5
Promovió un clima de respeto y tolerancia entre los asistentes.	1	2	3	4	5
Aclaró las dudas presentadas por los participantes	1	2	3	4	5

IMPACTO

La actividad académica fue acorde al nivel académico y/o experiencia de los participantes	1	2	3	4	5
Le proporcionó elementos para mejorar su desempeño docente en el aula	1	2	3	4	5
Le proporcionó elementos para mejorar e innovar su práctica docente.	1	2	3	4	5
Se cumplió con sus expectativas	1	2	3	4	5
Considera que esta actividad coadyuva al mejoramiento profesional	1	2	3	4	5



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Comentarios y/o sugerencias:



l) Instrumentos para evaluar el impacto de las actividades

- Seguimiento y evaluación del programa
- Impacto de la actualización
- Informe del impacto
- Encuentra de satisfacción del cliente

m) Criterios de informe del impacto del programa

Es necesario contar con un diagnóstico de necesidades y el análisis de las mismas retomando para el diseño del Programa Formación Continua, y el institucional de oferta educativa para la actualizaciones de los docentes, es importante contar con la evaluación de satisfacción del cliente y determinar el logro de la calidad con la satisfacción del mismo evaluando y dando seguimiento para recupera el informe de impacto aprovechando oportunidades y eliminando riesgos, en la mejora del programa. A través de una matriz de riesgo.

Cd. Nezahualcóyotl, México a 20 de octubre de 2020.

REVISÓ



MTRO. MARIO CORDOVA MARTÍNEZ
RESPONSABLE DE UPSE

ATENTAMENTE



MTRA. MARÍA ANGÉLICA CANTE CORRAL
RESPONSABLE DEL PROGRAMA DE
FORMACIÓN CONTINUA

Vo.Bo.



**MTRA. MARÍA DE LOURDES ARGUELLO
FALCÓN**
SUBDIRECTORA ACADÉMICA

AUTORIZA



**DRA. MARÍA LEONOR MANDUJANO
RODRÍGUEZ**
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN ESCOLAR