



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca. Emblema de la mujer Mexiquense"

## ESCUELA NORMAL DE NAUCALPAN



TRABAJO DE TITULACIÓN

TESIS DE INVESTIGACIÓN

### **EL TRABAJO COLABORATIVO PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA DE 3 "B"**

QUE PARA SUSTENTAR EXAMEN PROFESIONAL Y OBTENER  
EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

P R E S E N T A

**YAQUELIN HERNÁNDEZ MANUEL**

ASESORA: MTRA. MARÍA MARTHA GONZÁLEZ ESPINOZA

Naucalpan de Juárez, México, julio de 2020

## **Agradecimientos**

*A mi familia.*

*Gracias a su cariño guía y apoyo he llegado a realizar uno de los anhelos más grandes de mi vida, fruto del inmenso amor y confianza que en mi se depositó y con los cuales he logrado terminar mis estudios profesionales que constituyen el legado más grande que pudiera recibir y por lo cual les viviré eternamente agradecida.*

*Con cariño y respeto*

*A la Maestra*

*María Martha González Espinoza por ser una guía y ejemplo a seguir, por conducirme con la paciencia, entrega y compromiso a su labor como siempre lo ha demostrado. ¡GRACIAS!*

## Índice

Índice de Figuras y Tablas	
Tabla 1	30
Tabla 2	73
Figura 1	86
<b>Introducción</b>	5
Planteamiento del Problema	6
Justificación	14
Preguntas de Investigación	16
Objetivos	16
Hipótesis de acción	17
<b>Capítulo 1: Marco teórico</b>	
1.1 Convivencia a nivel mundial y nacional	20
1.2 Paradigmas del trabajo colaborativo: definiciones y características	24
1.3 Paradigmas de la convivencia	28
1.4 Los valores de la convivencia	30
1.5 Enfoques de aprendizaje	33
1.6 Plan y programa de educación preescolar, para el trabajo colaborativo	42
1.7 Estrategias del trabajo colaborativo en el aula	48
1.8 Evaluación formativa: autoevaluación de las actitudes	54
1.9 Trabajo en línea: convivencia virtual con padres de familia	60

**Capítulo 2: Marco Metodológico**

2.1 Investigación cualitativa 64

2.2 Investigación acción 65

2.3 Ciclo reflexivo de Elliot: 65

Fase 1 Identificación de la idea inicial

Fase 2 Revisión de la implementación y sus efectos,

Fase 3 Construcción del plan de acción

**Capítulo 3: Resultados** 84

**Capítulo 4: Conclusiones y recomendaciones** 88

Referencias 90

Anexos 94

## Introducción

La presente tesis de investigación para concluir los estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar; se realizó con el objetivo de fomentar la convivencia en el preescolar en el grupo de 3 B, con la estrategia del trabajo colaborativo.

La elección del tema "El trabajo colaborativo para fomentar la convivencia" se decidió de acuerdo al diagnóstico realizado y a las observaciones obtenidas, durante las jornadas de prácticas profesionales comprendidas 30 de septiembre al 25 de octubre de 2019. En las actividades en equipo, al momento de pedirles a los alumnos ponerse de acuerdo para trabajar algo en común, al momento de elegir un material para trabajar, se les dificultaba hacerlo, pues cada uno elegía el de su preferencia; en ocasiones, durante sus interacciones, tenían acciones agresivas con los compañeros, tanto en el juego a la hora del recreo, como en el aula; al estar trabajando con sus pares o en pequeños grupos, en ocasiones se pegaban o gritaban; esto repercutía en que no hubiera un buen ambiente de convivencia

Estas acciones, provocaron que se disminuyeran la adquisición de competencias para la vida, como lo son favorecer las relaciones interpersonales en cuanto a seguir reglas, aprender de los demás, escuchar al otro, mejorar su comportamiento, entre otros,

El objetivo principal de este documento es mostrar cómo, a través de diseñar un plan de acción, compuesto por una serie de situaciones didácticas, en las que se incorporó la estrategia del trabajo colaborativo, se favoreció la convivencia en el aula escolar.

## Planteamiento del Problema

Para identificar la situación que se encontraba en el grupo, se inició con el diagnóstico, considerando la propuesta de Fierro (1999) *Transformando la práctica docente*, y también retomando a Lucchetti (1998) *El diagnóstico en el aula*; dado que resulta un punto de apoyo para diseñar las acciones educativas, porque revela las condiciones del contexto y del grupo en cuestión y apunta las direcciones en que se debe desarrollar el proceso educativo partiendo de la situación real a la ideal.

El grupo de 3º B del Jardín de Niños Salvador Novo, en donde se realizó la investigación, está conformado por 15 niñas y 13 niños, haciendo un total de 28 alumnos. Sus edades están entre los 4 y 5 años, aunque la mayoría ya se encuentra en los 5 años, todos los niños ya cursaron un segundo año de preescolar; según la teoría de Piaget, los niños de este grupo se encuentran en el estadio preoperatorio: “Esta etapa representa un salto cualitativo en la forma de pensar porque trae consigo la función simbólica: el niño utiliza símbolos para representar objetos, lugares y personas; puede retroceder y avanzar en el tiempo”. (Piaget ,1969 p 36.)

Fierro (1999) define la práctica docente como “una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso –maestros, alumnos, autoridades educativas, padres de familia, así como los aspectos políticos-institucionales, administrativos y normativos” (p. 87). Desde el análisis de Fierro (1999) se retomó para el diagnóstico las dimensiones de la práctica docente: Dimensión personal, Dimensión interpersonal, Dimensión social, Dimensión institucional Dimensión didáctica, Dimensión valoral, a partir de las cuales se diseñaron diversos instrumentos como las guías de observación, para obtener los siguientes datos:

El *contexto externo* del jardín de niños “Salvador Novo “con clave C.C.T. 15EJN4317F, se encuentra ubicado en Avenida del Puente s/n Jardines del Molinito, municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, turno matutino brinda servicio de 9:00 a 13:00 horas, perteneciente al Subsistema Estatal Público, con modalidad preescolar general.

El jardín de niños se encuentra en una zona urbana marginal con mucha actividad económica, especialmente en el tercer sector, el 64.29% de la población se ocupa se en el comercio y los servicios que brindan atención a la población del Municipio de Naucalpan y de otros municipios. Esta zona cuenta con calles pavimentadas, alumbrado público, drenaje, servicio de agua potable y energía eléctrica.

La composición de las familias que integran el jardín de niños es en su mayoría, de tipo nuclear, y en el caso de algunas familias solo está conformada por mamá o papá (familia monoparental), si bien el 85 % de los alumnos se encuentran bajo el cuidado de sus papás y el 15% están al cuidado de los abuelitos, tíos primos, mientras sus padres trabajan

De acuerdo con el INEGI (2019), el nivel socioeconómico la situación económica de las familias, se encuentra en un nivel medio de acuerdo a datos de las entrevistas realizadas, reportan sueldos de 4 mil a 5 mil pesos mensuales. El 75% de los padres tienen una escolaridad máxima de secundaria, el 20% termino la preparatoria y el 5% cuenta con una licenciatura.

Los alumnos que asisten al jardín de niños vienen de diferentes localidades es decir de San Luis Tlatilco, San Antonio Zomeyucan, San José de los Leones, Loma Linda, San Esteban, Jardines del Molinito.

Con respecto al *contexto interno*, la dimensión institucional, (Fierro, 1998), se diagnosticó a través de guías de observación y entrevistas con la docente titular del grupo.

La infraestructura del plantel, con respecto a la construcción de la escuela es de tabique y cemento en su mayoría, con excepción de dos salones (segundo y tercer grado), que están armados con material prefabricado. Tiene 7 aulas para grupos- clase, 4 son para segundo grado y 3 para tercer grado, también se cuenta con dirección, bodega, una pequeña ludoteca, dos módulos de sanitario uno para niñas y otro para niños un patio de 150 m cubiertos por estructura y láminas lo cual protege un 70 % de las inclemencias del tiempo, un patio chico de 70 m, y un pasillo angosto que divide los ambos patios: se cuenta con los siguientes servicios: luz ,agua ,drenaje ,pavimentación, teléfono e internet, así mismo con cámaras de seguridad, espacios para colocar periódicos murales, señalamientos de protección civil, rutas de evacuación y zonas de seguridad las culés se encuentran marcadas en los patios y pasillos.

El organigrama escolar está integrado por una directora, seis educadoras a cargo de los grupos, un Promotor de educación física así también con la promotora de salud, se cuenta con dos conserjes que se encargan de la limpieza y mantenimiento de la institución, también con una niñera.

El personal docente mantiene una buena relación de confianza, respeto y colaboración, con la directora, muestran un gran compromiso con los alumnos; con los padres de familia se tiene una buena comunicación, para realizar las distintas actividades que se realizan en el preescolar.

La institución participa en programas federales como el programa de fortalecimiento de la calidad educativa, programa nacional de convivencia escolar, programa nacional de inglés y se implementa en el ámbito de autonomía curricular, en programas estatales como biblioteca escolar y activación física, se cuenta con la participación de los padres de familia a través de una asociación de padres de familia y del consejo técnico escolar de participación social.



El consejo técnico escolar, realizó las evaluaciones de las prioridades educativas, para el ciclo escolar 2019-2020; las prioridades educativas del centro escolar, para el ciclo escolar 2019-2020, surgieron a partir de la identificación de problemáticas: se detectó que el 60 % de los alumnos se encuentran inmersos en comunidades donde se genera violencia, por lo cual sus juegos son bruscos y no miden riesgos al interactuar con sus pares, aun no logran identificar acciones que los ponen en peligro, no comprenden la importancia de los valores y las reglas para convivir en armonía, en su vocabulario falta incluir palabras de cortesía; por lo tanto es necesario que los niños adquieran experiencias de aprendizaje para mejorar la educación socioemocional, en este apartado se resaltó que el 3º. C, tiene la misma problemática institucional.

Para estas problemáticas, se diseñaron 7 comités que están incorporados en el programa escolar de mejora continua, trabajando en el Área de desarrollo socioemocional, el proyecto que se trabajó a nivel escuela, se centró en las emociones, para que los niños las identifiquen y reconozcan, con el fin de potencializar el desarrollo personal y social, a través de juegos, canciones y matrogimnasia que se propusieron para realizarlas favorecer los aprendizajes.

Otros comités constituidos fueron los de Alimentación y salud; Actividades recreativas artísticas y culturales; Protección civil y seguridad escolar; Comité de lectura y biblioteca; Mejoramiento de la infraestructura: cuidado del medio ambiente y limpieza del entorno escolar; Programa nacional de convivencia escolar; y Activación física.

Los comités antes mencionados, conforman el programa de mejora continua, estos fueron integrados, a partir de la problemática detectada institucionalmente, con la finalidad de favorecer los aprendizajes de este nivel educativo, así como también para involucrar a los padres de familia y hacerlos partícipes del aprendizaje de sus hijos.

Se cuenta con 7 clubes, estos siguen vigentes por que la directora y las docentes tomaron el acuerdo de seguir con ellos, dado que para los alumnos es una motivación trabajar con otra docente y así también para lograr y reforzar los aprendizajes; cada maestra está a cargo de uno, estos son los siguientes: Yoga kid's; Aprendiendo a contar historias; Me divierto, corro y salto por el mundo con los libros; Salvando el planeta; Juego, cuento y aprendo con las matemáticas; Cuerpo y vida saludable y Pequeños artistas

Para el contexto áulico se retomó a Fierro (1998) con la dimensión didáctica y la dimensión pedagógica. La primera se refiere al papel que el docente está tomando, en donde funge como mediador para el proceso de enseñanza y aprendizaje, en donde orienta dirige, facilita y guía la interacción entre los alumnos para que ellos construyan su propio conocimiento. La dimensión pedagogía es la que hace referencia a los propósitos y a los contenidos de la enseñanza, para favorecer un aprendizaje significativo, a través de estrategias didácticas y de la evaluación.

Los materiales con los que cuenta el aula son: 10 mesas y 34 sillas infantiles, loker para la docente, mueble para loncheras, mueble para el material didáctico, mueble para cuadernos, colores, crayolas, lápices, hojas blancas y de color, rollos de papel de colores, papel bond, cartulinas, juguetes, plastilina, plumones, libros, pinturas, botes y cajas; cuentan con un pizarrón blanco, grabadora, dentro de la higiene hay un bote de basura, gel antibacterial, jabón para manos y toallitas para secarse.

De acuerdo al test aplicado el día 2 de septiembre de 2019 sobre la detección de estilos de aprendizaje, por la licenciada Johana Hernández Gómez, este test fue tomado de internet, en el cual se puede encontrar en la siguiente página

<https://materiaeducativo.org/wpcontent/uploads/2018/08/EstilosDeAprendizajeMEEP.jpg>),

La docente entregó una hoja, que se contestó guiando a los niños y dando cada una de las indicaciones

Con base en sus respuestas, se obtuvo el estilo de aprendizaje de cada uno de los alumnos del grupo de 3º. B; en su gran mayoría corresponden al estilo kinestésico, pues muestran preferencia por las actividades lúdicas:

Kinestésico-visual	10%
Kinestésico-auditivo	5%
Kinestésico	85%

Para el diagnóstico en el aula se retomó a Lucchetti (1998) y una de sus dimensiones, de *los conocimientos previos*, se diseñó y realizó una pequeña entrevista a todos los alumnos (Anexo 1), para abordar cuestioné sobre: ¿Cómo te llamas? ¿Cuántos años tienes, ¿Cómo se llaman tus papás? ¿Qué es lo que te gusta hacer? ¿Qué es lo que no te agrada o molesta? ¿Qué es lo que te gusta hacer con tu familia? ¿Cómo te sientes al convivir con tu familia? De sus respuestas, se concluyó que la mayoría de los niños pueden reconocer algunos datos de su persona, como su nombre completo, nombres de sus papás, expresan sus gustos y aquello que no les agrada o molesta. Son abiertos al diálogo para exponer sus vivencias y comentan los sentimientos que les provocan. Observando a los niños se identificó otra dimensión de la propuesta de Lucchetti (1998), que es la *disposición por aprender* puesto que son curiosos, y plantean preguntas sobre algún tema que se está viendo o cuando les surge una duda y no lo saben.

En cuanto a sus habilidades sociales, a través de una guía de observación que se diseñó, (Anexo 2) se incluyeron los siguientes indicadores: convive con la mayoría de sus compañeros, escucha a sus compañeros cuando se presenta algún conflicto, comparte el material y los juegos; a partir de los resultados obtenidos y de las observaciones, se tiene que entre ellos no hay confianza para relacionarse, porque al cambiar de equipo, les tocó con

algunos niños que no conocían en su mayoría; y como hay grupitos de amistades conformados desde el ciclo anterior, les cuesta trabajo integrarse con otros compañeros. En el recreo se pudo ver juegos bruscos y requieren aprender a ponerse a salvo, implementando juegos que fortalezcan sus relaciones personales, sin lastimarse; es suma importancia de trabajar con los niños, la convivencia con los otros y respetarlos, de ahí que la estrategia del trabajo colaborativo, es una estrategia para lograr una convivencia armónica entre ellos, a favor de los propósitos educativos de este nivel.

Hablando de su expresión oral, la mayoría de los alumnos usan un lenguaje acorde a su edad, sin embargo, algunos requieren mayor seguridad para participar y dar a conocer sus ideas de manera clara y coherente; esto se debe a que los niños no se sienten en confianza con sus compañeros, por lo que temían a participar, por miedo a equivocarse y que alguien se burlara de ellos. Los alumnos mostraban interés por dialogar sobre temas diferentes, pero esto lo hacían de forma caótica, por lo que es importante, establecer acuerdos, dado que la mayoría, hablaba sin respetar turnos; su tono de voz era muy bajo, se les dificultaba escuchar a los demás, por ejemplo, en actividades donde socializaban sus resultados, al exponerlos, no lograban escuchar al compañero expositor. En otros casos la mayoría logran elaborar preguntas para solicitar información, aunque algunos se confunden entre la formulación de una pregunta y el dar un comentario sobre el tema, esto hacía que algunos se burlen porque el otro se equivocó y esto afectaba la convivencia entre ellos.

Para complementar el diagnóstico, se aplicaron secuencias didácticas en los periodos de práctica profesional del 30 de septiembre al 25 de octubre de 2019; se identificaron las necesidades de los niños, en los campos y áreas, lenguaje y comunicación, educación socioemocional, educación física, todas con el fin de identificar bien la problemática de la convivencia en el grupo.

Las secuencias didácticas para diagnosticar al grupo, fueron del área de educación socioemocional "*Juguemos todos juntos*"; del campo formativo de Lenguaje y comunicación, "*Inventando un cuento*", del área de Educación Física, "*Juguemos y participemos*"; en las fases que componen las secuencias, se observaron situaciones como que al jugar el memorama, querían ser primeros en tomar las tarjetas, no lograban ponerse de acuerdo quien es el que tiraría primero y quien en segundo lugar; o no ponerse de acuerdo cual sería el título de su cuento; o no logran trabajar en colaboración; o no sus materiales con los otros, y no respetaban los acuerdos establecidos de las actividades.

Durante las secuencias surgieron muchos conflictos entre ellos, su principal herramienta es acudir a la maestra para acusar o esperar que regañen al compañero, por lo tanto, necesitan aprender a resolver sus conflictos de forma efectiva, mostrar más actitudes amables y conductas pro sociales y empáticas.

El último instrumento fue la guía de observación (Anexo 3), en la que se incorpora el programa de educación preescolar vigente, y el libro Guía para la convivencia en el aula, de Fernández (2001); esta guía de observación se aplicó durante 2 semanas, con el propósito de valorar las relaciones que hay entre los niños, y fue de gran utilidad para identificar la problemática de que los alumnos del 3° B": el 85% de los alumnos no logra convivir ni trabajar en colaboración con sus compañeros.

Como parte del diagnóstico también se hizo una pequeña entrevista semiestructurada, conformada por tres preguntas, a 18 padres de familia, con el propósito de conocer como es la relación con su hijo y con quien conviven los pequeños; las preguntas fueron:

### **¿Con quién convive su hijo?**

La mayoría de los padres contestaron que sus hijos conviven con sus abuelitos, tíos y primos mayores.

### **¿Qué tipo de relaciones establecen?**

Muchos comentaron que establecen una buena relación de respeto y amor, algunos comentaron que tienen una relación armónica

### **¿Cómo se corrige las actitudes de su hijo?**

A pesar de que la respuesta anterior, la mayoría hace uso de castigos físicos y pocos hablan y dialogan con los niños

De lo anterior, concluí que la mayoría de los alumnos conviven con familiares mayores que ellos, y es por esta razón que el niño no logra convivir con sus pares, ni tener una buena relación, por lo que en consecuencia los niños toman actitudes que pueden dañar a los otros.

## **Justificación**

El problema identificado que se presenta dentro del aula fue que los niños no logran convivir, por lo que debía de atenderse para favorecer la convivencia dentro del salón de clases, porque permitirá a los niños crecer con autonomía, seguridad y con las herramientas necesarias para enfrentarse a la vida presente y futura.

La agresividad en este nivel surge por varios aspectos, unos porque las conductas y comportamientos son el reflejo de una realidad de lo que se vive en sus casas; muchas veces los niños comentan que sus papás se enojaron y se golpearon, en este contexto, se identifica que los adultos de las familias, ya no toman en cuenta los valores para la educación de los pequeños, por ello, los niños no llegan a sentir empatía por los demás; creemos que la

agresividad se da cuando los niños entran al jardín, pero la verdad es que se debe tomar en cuenta que cuenta mucho el entorno en el que el niño crece. (Winnicott,1996), pareciera que algunos padres no se dan cuenta de cómo afectan para que un niño sea agresivo, y lo más alarmante, es que los niños de este nivel, identifican este comportamiento agresivo, con mucha naturalidad, se les hace normal reproducirlo con sus pares en el salón.

Dado que con este grupo, se identificó que los alumnos no mantienen un clima de convivencia armónico, y esto se convierte en una gran problemática, porque los alumnos tienden a tener dificultad para convivir con sus compañeros, haciéndose visible en la hora de trabajar en equipo; al realizar actividades con sus pares, no tienen tolerancia a problemas o errores; en cuanto al valor del respeto, no es muy practicado por los alumnos, pues en ocasiones arrebatan el material, no ayudan a sus compañeros a realizar alguna actividad que se les dificulte, no logran respetar los acuerdos establecidos, no respetan a sus compañeros, entre otros.

Existían momentos en los que tomaban cosas sin permiso, no prestaban los materiales, no hacían un uso inadecuado del material didáctico, mostraban algunas emociones de enojo y de tristeza; no lograban escuchar las ideas de los otros, y se les dificultaba solucionar sus conflictos entre ellos.

De acuerdo con las instrumentos y datos recabados se llegó a un análisis donde se arrojaron los siguientes resultados: EL 85% no logran solucionar conflictos de forma pacífica así mismo no escuchan ni respetan las ideas de los otros y esto a la vez no logran trabajar en colaboración con sus compañeros

## **Preguntas de Investigación**

A partir de estos resultados, se plantearon las siguientes preguntas: ¿El trabajo colaborativo puede mejorar la convivencia? ¿Al aplicar las situaciones didácticas e incorporar la estrategia del trabajo colaborativos, se puede mejorar la convivencia del grupo? ¿El trabajo colaborativo tiene influencia positiva en las relaciones interpersonales? ¿Es importante que el niño evalúe su conducta para sensibilizarlo y favorecer convivencia en el aula?

La problemática enunciada, llevo a realizar acciones que permitan mejorar la convivencia al interior del grupo, con la estrategia del trabajo colaborativo, por tal, para la presente investigación se diseñó un plan de acción, constituido por situaciones didácticas, para que los niños trabajen en colaboración, para que se pueda dar una buena convivencia entre ellos; dentro de esta en la propuesta, se incorpora al alumno como agente de evaluación, a partir de que se autoevalúen y reconozcan el cómo es su actitud, se podrá mejorar la convivencia en el grupo.

A partir de la problemática identificada, se procedió a diseñar un plan de intervención en el que se plantearon los siguientes objetivos:

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fomentar la convivencia entre los alumnos del grupo de 3° "B" del Jardín de Niños "Salvador Novo", por medio del trabajo colaborativo.

### **Objetivos Específicos**



Diseñar y aplicar las situaciones didácticas, incorporando la estrategia del trabajo colaborativo para la mejora de la convivencia.

Evaluar la influencia del trabajo colaborativo como factor para mejorar la convivencia.

Apoyar al alumno, para que, a través de la autoevaluación, reconozca sus comportamientos, para la mejora de la convivencia.

### **Hipótesis de Acción**

Los supuestos que orientaron el trabajo fueron los siguientes:

*Si el niño en edad preescolar reconoce la importancia de trabajar en colaboración, se dará una buena convivencia*

*Si la docente en su intervención incorpora la estrategia del trabajo colaborativo, se dará una buena convivencia.*

El siguiente trabajo está conformado por los siguientes capítulos:

En el capítulo primero, denominado Marco teórico, se aborda la convivencia a nivel mundial y nacional, se revisan algunos paradigmas del trabajo colaborativo, se abordan algunas definiciones de autores y características del trabajo colaborativo; los valores de la convivencia y los enfoques de aprendizaje actitudinal.

Se recupera del programa de educación preescolar 2017, importancia que da al trabajo colaborativo y algunas estrategias que se pueden aplicar en el aula. Se aborda importancia de la evaluación formativa y por último se recupera el uso de las tecnologías y del trabajo en línea para desarrollar la temática central de esta investigación, con los padres de familia.

En el capítulo segundo denominado marco metodológico, se aborda la investigación cualitativa y la investigación acción utilizando el ciclo reflexivo Elliot con sus 3 facetas propuestas

En el capítulo tercero denominado resultados, se aborda lo que son los alcances obtenidos, de acuerdo a los objetivos planteados a dicha investigación

En el capítulo cuarto se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones para la investigación.

## ***Capítulo 1***

### **MARCO TEÓRICO**

## **1.1 Convivencia a nivel mundial y nacional**

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), trata de establecer la paz mediante la cooperación internacional en materia de educación, ciencia y cultura.

La UNESCO y sus Estados Miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”. Esta acción refleja la relevancia que tiene la convivencia, en la educación a nivel mundial.

En el marco del Derecho a la Educación como derecho humano fundamental de los Estados Unidos Mexicanos, y en especial de la iniciativa “Educación para Todos”, la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, para la generación de climas escolares constructivos y de formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas.

La necesidad de priorización de las políticas y prácticas, tendientes a mejorar la calidad de la convivencia al interior de la escuela latinoamericana viene reforzada por los resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la calidad de la educación SERCE (UNESCO, 2008) realizado conjuntamente con países de la región, mostró la importancia que tiene la convivencia escolar para mejorar la calidad de los aprendizajes. SERCE (UNESCO, 2008)

Hoy en día, la convivencia escolar, se está atendiendo a nivel mundial, dado que el escenario mundial, según este organismo internacional, se ha caracterizado peligrosamente “El terrorismo, la violencia relacionada con las drogas y los conflictos internos, e incluso la violencia familiar y escolar,

van en aumento. Estos modelos de violencia plantean interrogantes a la educación sobre su capacidad para inculcar valores y actitudes orientados a la convivencia.” (UNESCO, 2015) de ahí que los diversos niveles educativos, “se puede afirmar que mantener y aumentar la dignidad, la capacidad y el bienestar de la persona humana en relación con los demás y con la naturaleza, debería ser la finalidad fundamental de la educación en el siglo XXI” (UNESCO 2015); pero hemos de reconocer que, en las interacciones humanas, no se da una buena convivencia.

Y este escenario está presente desde los primeros años de vida; el desarrollo afectivo es un proceso de suma importancia desde que el niño está en el vientre de mamá puesto que los niños logran percibir la emoción de la mamá y esto llega él a sentir, desde que el siente las caricias de su mamá y de algunos otros familiares. Si durante el proceso de crecimiento, el niño contó con un entorno afectivo esto lo ayudará a crecer emocionalmente equilibrado, tener seguridad en sí mismo e interactuar con los demás sería un primer paso seguro para establecer relaciones armoniosas dentro de una sociedad. Serán siempre estas razones que den importancia al entorno familiar como un primer escenario del aprendizaje de la convivencia.

Las características que presentan los niños y las niñas en edad preescolar, son dinámicas en su desarrollo, en este se encuentra factores que se relacionan, como el nivel de maduración, el contexto en el que se desenvuelve, la influencia de sus padres en su desarrollo, el equilibrio entre lo individual, lo social, lo afectivo, personal, cognitivo entre otros; esto afirma la complejidad de un proceso de desarrollo, pero también señalan la vulnerabilidad en la que se encuentran los niños de esta edad, respecto a la agresividad debido a la etapa tan flexible por la que atraviesan, Sin duda en esta edad se puede intervenir para favorecer el desarrollo de su integridad

Tomando como base los cuatro Pilares de Educación propuestos por la Comisión Internacional para la Educación en el siglo XXI, y por Jacques Delors (1994) señalaron los siguientes pilares de la educación:

1.- Aprender a conocer - es dominar los instrumentos del saber. Por un lado, para descubrir y comprender el mundo que nos rodea y al que pertenecemos; por otro, para adquirir el placer por el conocimiento. De esta manera, hemos de procurar despertar el interés del alumno, transmitirle ese placer que hay oculto en el aprendizaje. Esto le motivará a investigar, a indagar en los contenidos y sembrará este primer pilar de la educación.

2.- Aprender a Hacer: Consiste en influir en el propio entorno y hacer frente a diversas situaciones y problemas, poniendo en práctica aquellas habilidades y destrezas, que se ha aprendido de forma teórica.

Para Delors (1994), la educación tiene la imperiosa función de conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación que necesitan para que sus talentos alcancen la plenitud.

De este modo, Delors reflexiona y dice que, para lograr esto, resulta clave conceder en los espacios educativos un espacio a la imaginación y a la creatividad, necesario para el futuro mundo cambiante.

3.- Aprender a Convivir: se refiere a poseer las habilidades sociales sufrientes para vivir con todo tipo de personas de forma pacífica y armoniosa. Para lo cual, hay que intentar entender y respetar a los demás, demostrando los valores que uno tiene. Aprender a vivir juntos consolida las bases de educar a los niños en convivencia como una necesidad, especialmente en nuestro contexto social actual.

Podemos aprender a vivir juntos en centros donde conviven personas de diferentes etnias, procedencias, religiones y culturas. Eso sí, creando

un contexto común de igualdad, con objetivos y proyectos conjuntos, donde todos los niños tengan las mismas oportunidades, las mismas herramientas y puedan conocerse y respetarse; entenderse como iguales. Sembrado este espíritu, debe enseñarse a mantenerlo durante toda la vida.

4.- Aprender a ser: Delors (1994) señala este tipo de aprendizaje como necesario para la acción sobre lo que nos rodea. Es decir, la capacidad de poder influir sobre el propio entorno. Además, explicita la directa relación de este tipo de aprendizaje con el mundo profesional, destacando, de esta forma, la importancia del papel de la educación en el desarrollo de las capacidades de comunicación y trabajo con los demás, así como de saber afrontar y solucionar conflictos.

Desde hace más de una década la convivencia y disciplina escolar viene siendo un fenómeno que preocupa a todos los involucrados en la educación; la violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol en las aulas y centros educativos van en aumento en las sociedades occidentales (García Correa, A. 2001); la preocupación surge por la frecuencia con la que se suceden hechos violentos, que alteran y rompen la buena armonía y convivencia en las aulas y centros educativos, por lo que han de encontrarse soluciones idóneas y eficaces para superar el problema. Nadie duda que la convivencia y el respeto a ciertas normas, son necesarias, para conseguir una enseñanza de calidad.

En el pilar de aprender a convivir, se identifica a la convivencia escolar, como el conjunto de relaciones interpersonales, entre los miembros de una comunidad educativa, que generan un determinado clima escolar; si bien los valores se tienen que trabajar con los alumnos constantemente, para que se dé una buena interacción; al realizar actividades en colaboración se necesita que se establezcan acuerdos, que estos se respeten y se pongan en práctica. En los preescolares, durante el

desarrollo de esta investigación, se identifica que a algunos niños a los que les cuesta trabajo respetar acuerdos y sobre todo poner en práctica los valores, generando algunos conflictos.

## **1.2 Paradigmas del Trabajo Colaborativo: Definiciones y Características**

Con respecto al trabajo colaborativo, se encontraron definiciones como las de Serrano y Calvo (1994, pág., 114), quienes argumentan que el trabajo colaborativo no se orienta exclusivamente hacia el producto de tipo académico, sino que persigue una mejora de las propias relaciones sociales. En este caso se analiza la interacción producida entre el profesor y el alumno, además de la interacción alumno-alumno. Vygotsky (1929) mencionó que el aprendizaje despierta una variedad de desarrollo, que son capaces de operar sólo cuando el niño interactúa con otras personas y en colaboración con sus compañeros y a lo largo de su vida futura y cotidiana.

Para Guitert y Giménez (2000), lograr un trabajo colaborativo, a través de la reciprocidad que poseen los individuos para diferenciar y contrastar sus puntos de vista; además los autores afirman que a través de ese proceso cada uno de los individuos aprende más de lo que aprendería por sí solo.

Para Paintz (1997, como se citó en Zañartu 2003, p. 2) el trabajo colaborativo, se considera como una metodología de enseñanza, basada en la creencia de que el aprendizaje se incrementa cuando los estudiantes desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas en las cuales se ven inmersos.

Prendes (2003, p.102) argumentó que “las características del trabajo colaborativo son: situación social de interacción entre grupos no muy heterogéneos de sujetos, donde se persigue el logro de objetivos a través



de la realización (individual y conjunta) de tareas.”; también señaló que el trabajo colaborativo es un método de enseñanza, que, basado en el trabajo grupal, persigue una mejora del rendimiento y de la interacción entre los alumnos.

Como podemos observar los autores citados, hablan sobre la interacción que se debe tener dentro del aula, para poder lograr una tarea, mediante habilidades y destrezas de los individuos que componen un grupo.

A continuación, se realiza una vinculación entre trabajo en equipo y trabajo colaborativo:

Trabajo en equipo según Koontz-Weirich (2010): Se define un equipo como “Número reducido de personas con habilidades complementarias comprometidas con un propósito común, una serie de metas de desempeño y un método de trabajo del cual todos son responsables”.

Trabajo colaborativo: Puede definirse como el conjunto de medios de instrucción o entrenamiento para uso de grupos, así como estrategias para propiciar el desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social), cada miembro es responsable de su propio aprendizaje. Johnson (1991).

Por lo que considero que el trabajo en equipo y el trabajo colaborativo están relacionados, será posible realizar de manera eficaz el trabajo colaborativo, si el alumno logra ser empático y así pueda socializar, interactuar, expresar, colaborar, etc. para obtener como resultado el objetivo propuesto con base a sus ideas, pensamientos, sentimientos, y para que esto se logre tendrá que exponer de manera libre su opinión acerca del tema.

Para Discoll y Vergara (1997) algunas características del trabajo colaborativo son:

-Responsabilidad individual: todos los miembros son responsables de su desempeño individual dentro del grupo.

-Interdependencia positiva: los miembros del grupo deben depender los unos de los otros para lograr la meta común.

-Habilidades de colaboración: las habilidades necesarias para que el grupo funcione en forma efectiva, como el trabajo en equipo, liderazgo y solución de conflictos.

-Interacción promotora: los miembros del grupo interactúan para desarrollar relaciones interpersonales y establecer estrategias efectivas de aprendizaje.

-Proceso de grupo: el grupo reflexiona en forma periódica y evalúa su funcionamiento, efectuando los cambios necesarios para incrementar su efectividad.

Estos autores, señalan algunos elementos que deben llevar el trabajo colaborativo, son los siguientes:

Cooperación: los alumnos se apoyan entre ellos para adquirir firmemente los conocimientos del tema, además deben desarrollar habilidades de socialización.

Responsabilidad: los alumnos deben ser responsables y el grupo debe de permanecer involucrado en la tarea de cada uno.

Comunicación: exponen y comparten la información recabada relevante, se apoyan en forma eficiente y efectiva, se retroalimentan para optimizar su trabajo. Existe una interdependencia positiva entre los sujetos que estimula los aprendizajes.

Si bien el trabajo colaborativo exige a los alumnos: habilidades comunicativas, para trabajar en equipo es necesario desarrollar habilidades

sociales, ser responsable en la resolución de tareas, también es importante que se genera un ambiente de interdependencia positiva entre compañeros, los cuales solo están para aportar sugerencias o ideas a su trabajo, pero con enfoque colaborativo, además de desarrollar habilidades de trabajo se debe de compartir todos los recursos.

El trabajo colaborativo se lleva a cabo mediante la interacción de compañeros que aporten ideas y sugerencias a un trabajo, se pueden formar equipos de trabajo, ya que esto les permite desarrollar habilidades sociales.

Para favorecer el trabajo colaborativo en preescolar debemos propiciar que el niño muestre iniciativa, curiosidad, deseo de explorar y gozo sin sentirse culpable. Otro aspecto característico de esta edad es que la actitud del niño o niña centrada en sí mismo, para ir cediendo a una mayor conciencia de los otros. La forma en que se relaciona con las demás personas y el trato que recibe de ellos, especialmente padres, hermanos y amigos, influirá de manera importante en la definición que los niños y niñas hacen de sí mismos.

La colaboración entre los alumnos es un elemento esencial, para crear un clima de confianza y favorable a la cooperación en el grupo. Aunque en muchas ocasiones existe el objetivo de una finalidad común en el juego, esto no quiere decir que éste se limite a buscar esa finalidad, sino a construir un espacio de cooperación creativa, en el que el juego es una experiencia lúdica. Las condiciones exteriores y los elementos no humanos influyen en los juegos, centran en todo caso la situación a superar. Los juegos de cooperación utilizan al máximo estos factores, disminuyendo la competición. Se trata de que todos tengan posibilidades de participar, y en todo caso, de no hacer de la eliminación, el punto central del juego

En las secuencias didácticas se retomó el trabajo colaborativo, como medio para que los alumnos interactúen y respeten la participación de los otros, para llegar a un fin común entre los participantes.

### **1.3 Paradigmas de la Convivencia**

Fierro y Tapia (2013), identificaron dos enfoques para abordar la convivencia propuestos por *el normativo-prescriptivo y el enfoque analítico*.

De acuerdo con dichas premisas los autores subdividen este enfoque como: convivencia como prevención de la violencia y convivencia como calidad de la educación.

Convivencia como prevención de la violencia

Fierro y Tapia (2013) retoman la propuesta contemplada en el Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina (PREAL) en el que se consideran dos tipos de estrategias para su abordaje: las de carácter restringido y las de carácter amplio.

-En las estrategias Carácter Restringido, identificaron un enfoque de atención directa, punitivo y reactivo ante violencias específicas y su objetivo es atender y remediar sus manifestaciones en la escuela. Estas estrategias no abordan las causas profundas del fenómeno de violencia, se reacciona de manera unilateral, por quienes detentan el poder y la autoridad.

-Estrategias de Carácter Amplio, con un enfoque preventivo más que reactivo, se reconoce la importancia de la comunidad educativa para la generación de estrategias preventivas.

En este enfoque, la convivencia sigue subordinada a la violencia, sin embargo, a ésta última se le asume como un problema estructural que: “involucra a la institución escolar en su totalidad y es abordada desde una

visión pedagógica, socio institucional, ética y política y su análisis cobra importancia, ya no únicamente como elemento de prevención, sino desde una visión formativa que trasciende el ámbito instruccional” (Fierro y Tapia, 2013).

Desde este punto de vista las estrategias implican centrarse en factores que promueven o disminuyen la violencia.

-Convivencia como calidad de la educación, se aborda a la convivencia como asunto relativo a la calidad de la educación y se subdivide en dos abordajes: como factor del logro académico y como constitutiva de la calidad de la educación.

- Convivencia como factor del logro académico, el concepto de calidad de la educación se comprende cómo nivel de rendimiento respecto al logro académico, se toma como principal variable los puntajes obtenidos por los estudiantes en pruebas estandarizadas nacionales e internacionales y se retoma el clima escolar como el elemento clave que impacta el logro académico, destacando la importancia de sus aspectos intersubjetivos.

-Convivencia como constitutivo de la calidad de la educación, considera a la convivencia como una meta educativa, no solo en función de la atención de la violencia (Fierro y Tapia, 2013). También como fuente de aprendizaje para la vida, en este enfoque se le reconocen a la convivencia 3 atributos: inclusiva, democrática, pacífica.

*En el enfoque analítico*, se tiene por objetivo comprender la convivencia como fenómeno relacional y como experiencia subjetivada, considerando aspectos históricos, sociales y culturales. Se reconoce a la convivencia como campo de conocimiento retomando procesos micro políticos, culturales y de gestión para abordar la comprensión del sentido de lo que acontece en la escuela.

**Tabla 1 Paradigmas de la convivencia**

<b>Enfoques para la convivencia</b>	<b>Enfoques predominantes</b>
<b>Normativo-prescriptivo</b>	Convivencia como constitutivo de la calidad de la educación. Convivencia como factor del logro académico Convivencia como calidad de la educación
<b>Analítico</b>	Convivencia como prevención de la violencia Estrategias de Carácter Amplio. Estrategias Carácter Restringido

## **1.4 Los valores de la Convivencia**

Los valores siempre han estado presentes en la vida del ser humano, y al igual que la razón, nos distinguen de todos los seres del planeta; los seres humanos tenemos la capacidad de razonar sobre nuestras conductas, y por consiguiente de los valores con los que guiamos éstas.

En México, la educación en valores, en el contexto laico de nuestra constitución la garantiza el Artículo 3ero de la Constitución Mexicana, pues se orienta con el referente de los derechos humanos universales. En ellos, Buxarrais (1997) “se identifica la dignidad de la persona como el bien esencial alrededor del cual se definen un conjunto de derechos válidos para todos y todas las personas, independientemente de cualquier diferencia física, económica o cultural”, esto nos remite definitivamente a la apreciación de los valores para una sana convivencia dentro de todos los ámbitos sociales”. (pág. 221)

A lo largo de la vida, las personas se apropian de distintos valores, lo cual es parte de su desarrollo y libertad personales. Para alcanzar una convivencia armónica, los valores deben ser compartidos por todos, es por ello, que la escuela tiene un fuerte compromiso de educar en aquellos valores que derivan de los derechos humanos y, por ello, son considerados universales.

Según (Ortega, 1999) Los valores se pueden definir como “un modelo ideal de realización personal que intentamos, a lo largo de nuestra vida, plasmar en nuestra conducta “es una creencia básica a través de la cual interpretamos el mundo, damos significado a los acontecimientos y a nuestra propia existencia”. (pág.191) debido a esto, los valores no son objetos de la imaginación, ni de un mundo fantástico. Por el contrario, pertenecen al mundo real que se vive a diario, pues desde ellos pensamos y actuamos, son los que deciden y dan explicación y coherencia a nuestra vida; es importante reconocer que éstos orientan nuestro actuar hacia un bien común: la convivencia armoniosa con todos los que nos rodean

*El valor del respeto*, la palabra respeto procede de una palabra latina que significa —mirar alrededor—. Respeto y respetar, significa entonces, el que respeta mira a su alrededor y el que no respeta no lo hace. Conocer el valor propio y honrar el valor de los demás es la verdadera manera de ganar el

respeto. Respeto es el reconocimiento del valor inherente y de los derechos innatos de los individuos y de la sociedad. Estos deben ser reconocidos como el foco central para lograr que las personas se comprometan con un propósito más elevado en la vida. La grandeza de la vida está presente en cada uno, por lo que todo ser humano tiene derecho a la alegría de vivir con respeto y dignidad. (Ortega,1999)

Por tanto, pretender ganar respeto sin permanecer consciente del propio valor original, se convierte en el método mismo para perderlo. Conocer el valor propio y honrar el de los demás, es la auténtica manera de ganar respeto, en el proceso con relación con los otros, los niños obtienen de los adultos el conocimiento acumulado y las reglas que le permiten la convivencia armónica con quienes lo rodean. Puesto que tal principio tiene su origen en ese espacio primero de valor puro, los demás sienten intuitivamente, la autenticidad y la sinceridad. En la visión y la actitud de igualdad existe una espiritualidad compartida. Compartir crea un sentimiento de pertenecer, un sentimiento de familia.

El valor del respeto se ejerce cuando mostramos aprecio y cuidado por el valor de algo o de alguien. Puede estar dirigido hacia los derechos y la dignidad de las demás personas, hacia los de nosotros mismos y también hacia el entorno natural, incluyendo las plantas y los animales que lo integran. Nos ayuda a conservar intacto aquello que más apreciamos en la vida.

En mis secuencias didácticas se incorporará el valor del respeto, si bien sabemos que hoy en día se ha perdido en algunos casos el valor del respeto, es importante que en los niños se esté fomentando el respeto hacia los otros, los valores son una enseñanza que se da desde el mismo ejemplo cotidiano que dejamos ver al niño. Este valor indica un equilibrio frente al propio egoísmo que hace a muchas personas exigir respeto, pero no estar dispuestas a darlo a otros.



## 1.5 Enfoques de Aprendizaje

El enfoque constructivista que se consideró, para atender el proceso de aprendizaje de la convivencia, se sustenta en la Teoría de Vigotsky (1929), quien planteo su *modelo de aprendizaje Sociocultural*, en la que concibe al hombre como una construcción más social que biológica, en donde las funciones superiores son fruto del desarrollo cultural e implican el uso de mediadores, además sostenía que los procesos de desarrollo y aprendizaje, interactúan entre sí, considerando el aprendizaje como un factor del desarrollo, por lo que la adquisición de aprendizajes se explica cómo formas de socialización.

Los conceptos clave de la teoría del modelo antes mencionado son:

- a) Funciones mentales inferiores y superiores

Para Vigotsky existen dos tipos de funciones mentales: las inferiores y las superiores. Las funciones mentales inferiores son con las que nacemos, ejemplos de esta son la memoria, atención, inteligencia y las funciones mentales superiores se desarrollan a través de la interacción social, puesto que las personas se encuentran en una sociedad específica, donde interactúan entre ellos, ejemplo de esto es cuando un niño llora porque le duele el estómago, es una función mental porque es una reacción que el niño está teniendo, sin embargo, cuando el niño llora para llamar la atención e inventa que le duele el estómago, es una función mental superior ya que es una forma de comunicación que se da en la interacción con los demás.

Para Vygotsky, las funciones mentales superiores se desarrollan y aparecen en dos momentos, en el ámbito social y en el ámbito individual; la atención, la memoria, la formulación de conceptos son primero un fenómeno social y después, progresivamente, se transforman en una propiedad del individuo, "cada función mental superior, primero es social, es decir primero

es interpsicológica y después es individual, personal, es decir, intrapsicológica.

Esta separación o distinción entre habilidades interpsicológicas y habilidades intrapsicológicas y el paso de las primeras a las segundas es el concepto de interiorización; el desarrollo del individuo llega a su plenitud, en la medida en que se apropia, hace suyo, interioriza las habilidades interpsicológicas. En un primer momento, dependen de los otros; en un segundo momento, a través de la interiorización, el individuo adquiere la posibilidad de actuar por sí mismo y de asumir la responsabilidad de su actuar.

b) Zona de Desarrollo Próximo (ZDP):

Este es un concepto importante de la teoría de Vigotsky (1979) y se define como: *La distancia entre el nivel real de desarrollo -determinado por la solución independiente de problemas- y el nivel de desarrollo posible, precisado mediante la solución de problemas con la dirección de un adulto o colaboración de otros compañeros más diestros (p.123).*

En las situaciones de aprendizaje, al principio el maestro hace la mayor parte del trabajo, pero después, comparte la responsabilidad con el alumno; conforme el alumno se vuelve más diestro, el profesor va retirando el andamiaje, para que se desenvuelva independientemente. La clave es asegurarse que el andamiaje mantiene al discípulo en la ZDP, que se modifica en tanto que este desarrolla sus capacidades; se incita al estudiante a que aprenda dentro de los límites de la ZDP, en la colaboración entre compañeros, que refleja la idea de la actividad colectiva.

Cuando los alumnos trabajan juntos, es posible utilizar en forma pedagógica las interacciones sociales compartidas. Se puede decir que los grupos cooperativos son más eficaces cuando cada estudiante tiene

asignadas sus responsabilidades y todos deben hacerse competentes antes de que cualquiera puede avanzar.

Los aprendices se mueven en una ZDP puesto que, a menudo se ocupan de tareas que rebasan sus capacidades, al trabajar con los versados, los novatos adquieren un conocimiento compartido de procesos importantes y lo integra a lo que ya saben, este constructivismo dialéctico como algunos denomina, depende en gran medida de los intercambios sociales.

Vigotsky rechazó la noción de que “el aprendizaje debe adecuarse al nivel evolutivo real del niño”, pues afirma que es necesario delimitar como mínimo dos niveles de desarrollo: el real y potencial, por ello, demostró que la capacidad de aprender de los niños de idéntico nivel de desarrollo real, variaba en gran medida bajo la guía de un maestro, e hizo evidente que el curso de su aprendizaje sería distinto. Esta diferencia entre el nivel de lo que puede hacer un niño solo y lo que puede hacer con ayuda, es la zona del desarrollo próximo.

c) La mediación:

Cuando nacemos, solamente tenemos funciones mentales inferiores; a través con la interacción con los demás, vamos aprendiendo y desarrollando nuestras funciones mentales superiores; algo completamente diferente de lo que recibimos genéticamente, ahora bien, lo que aprendemos depende de las herramientas psicológicas que tenemos, y a su vez, las herramientas psicológicas dependen de la cultura en que vivimos, por consiguiente, nuestros pensamientos, experiencias, intenciones y acciones están culturalmente mediadas.

La cultura proporciona las orientaciones que estructuran el comportamiento de los individuos, lo que los seres humanos percibimos como deseable o no deseable depende del ambiente, de la cultura a la que pertenecemos, de la sociedad de la cual somos parte.

En palabras de Vygotsky, el hecho central de su psicología, es el hecho de la mediación. El ser humano, en cuanto sujeto que conoce, no tiene acceso directo a los objetos; el acceso es mediado a través de las herramientas psicológicas, de que dispone, y el conocimiento se adquiere, se construye, a través de la interacción con los demás, mediadas por la cultura, desarrolladas histórica y socialmente.

Para Vygotsky, los seres humanos somos los únicos que creamos cultura, y es en ella donde nos desarrollamos; a través de la cultura, los individuos adquieren el contenido de su pensamiento, el conocimiento; la cultura es la que nos proporciona los medios para adquirir el conocimiento. La cultura nos dice que pensar y cómo pensar, lo que nos da el conocimiento y la forma de construir ese conocimiento, por esta razón, Vygotsky sostiene que el aprendizaje es mediado.

Para Vygotsky (1997), "El aprendizaje es una forma de apropiación de la herencia cultural disponible, no sólo es un proceso individual de asimilación. La interacción social es el origen y el motor del aprendizaje". El aprendizaje depende de la existencia anterior de estructuras más complejas en las que se integran los nuevos elementos, pero estas estructuras son antes sociales que individuales. Vygotsky cree que el aprendizaje es un proceso de apropiación del saber exterior. (pág. 122)

#### d) Andamiaje

Este tipo de proceso se lleva a cabo cuando el aprendiz interactúa con personas de su entorno y en cooperación con sus compañeros, bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz, (Interacción entre un sujeto de mayor experiencia y otro de menor experiencia, en la que el objetivo es pasar a un nivel de desarrollo).

Para el caso de mis secuencias los niños estarán trabajando con sus iguales y así mismo con los integrantes de las familias, como bien sabemos

la familia es uno de los elementos relevantes dentro del factor sociocultural del niño, la comunicación e interacción con los demás le permiten aprender las pautas y normas sociales de convivencia.

### ***Teoría de Jean Piaget***

Piaget, (1969) en su teoría de la equilibración enfatiza en los aspectos endógenos e individuales de dicho proceso, por medio del concepto de equilibración, el cual permite explicar el carácter constructivista de la inteligencia mediante una secuencia de momentos de desequilibrio y equilibrios, donde el desequilibrio es provocado por las perturbaciones exteriores y la actividad del sujeto permite compensarlas para lograr nuevamente el equilibrio.

Piaget (1968) en su teoría del desarrollo cognoscitivo propone una serie de etapas estadios en el desarrollo evolutivo del ser humano; en cada uno de estos estadios o etapas; cada estructura resulta de la precedente y pasa a subordinarse a la anterior, y cada uno de ellos representa cambios tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo, que pueden ser observables por cualquier persona.

Las adquisiciones cognitivas en cada estadio no son productos intelectuales aislados, sino que guardan una estrecha relación, formando lo que suele denominarse una estructura de conjunto (Piaget, 1969).

Los diferentes estadios de desarrollo intelectual reconocidos por Piaget son:

a) Sensorio- motriz (0-2 años): este estadio comienza con el nacimiento del niño, se caracteriza por el desarrollo de los reflejos, que poco a poco se

van transformando en una complicada estructura de esquemas a partir del intercambio del sujeto con los elementos de la realidad, proporcionándole la posibilidad de identificar la diferencia entre el “yo” y el mundo de los objetos. En esta etapa la construcción del conocimiento comienza con el ejercicio de los reflejos innatos, que luego permiten el desarrollo de los esquemas por el ejercicio y la coordinación hasta llegar al descubrimiento de procesamientos mentales que dan paso al desarrollo de una conducta intencional y a la exploración de nuevos medios que los llevan a formarse una representación mental de la realidad. Un logro muy importante de esta etapa es la capacidad que adquiere el niño para representar a su mundo como un lugar donde los objetos a pesar de desaparecer momentáneamente, permanecen. Hay un progreso en el plano afectivo (Piaget, 1968).

b) Operaciones concretas (2- 11 años). En este estadio se desarrolla la inteligencia representativa, que Piaget concibe en dos fases. La 1ra de ellas (2 a 7 años), es identificada por el autor como preoperatoria, se presenta con el surgimiento de la función simbólica, en la cual el niño, comienza a hacer uso de pensamientos sobre hechos u objetos no perceptibles en ese momento. La inteligencia o razonamiento es de tipo intuitivo ya que no poseen en este momento capacidad lógica. Los niños son capaces de utilizar diversos esquemas representativos como el lenguaje, el juego simbólico, la imaginación y el dibujo. Aquí el lenguaje tendrá un desarrollo impresionante llegando no solo a construir una adquisición muy importante si no que también será un instrumento que posibilitará logros cognitivos posteriores.

Este estadio se caracteriza por la presencia de varias tendencias en el contenido del pensamiento: animismo, realismo y artificialismo; suelen atribuir vida y características subjetivas a objetos inanimados, pues comprenden la realidad a parte de los esquemas mentales que poseen.

La 2da de estas fases (7- 12 años) es reconocida por el autor como el período de las operaciones concretas en el cual los niños los niños

desarrollan sus esquemas operatorios, los cuales por naturaleza son reversibles, razonan sobre las transformaciones y no se dejan guiar por las apariencias perceptivas.

Su pensamiento es reversible pero concreto, son capaces de clasificar, seriar y entienden la noción del número, son capaces de establecer relaciones cooperativas y de tomar en cuenta el punto de vista de los demás. Se comienza a construir una moral autónoma. Esta se considera una etapa de transición entre la acción directa y las estructuras lógicas más generales que aparecen en el estadio siguiente. (Piaget, 1968)

Operaciones formales (12 años en adelante): en esta etapa se desarrolla la inteligencia formal, donde todas las operaciones y las capacidades anteriores siguen presentes. El pensamiento formal es reversible, interno y organizado. Las operaciones comprenden el conocimiento científico. Se caracteriza por la elaboración de hipótesis y el razonamiento sobre las proposiciones sin tener presentes los objetos.

Esta estructura del pensamiento se construye en la pre adolescencia y es cuando empieza a combinar objetos sistemáticamente. (Piaget, 1968). De esta clasificación del desarrollo cognoscitivo se desprenden dos conclusiones esenciales: en primer lugar, que la inteligencia es una cualidad inherente del hombre, y en segundo lugar que los seres humanos son inteligentes a todas las edades, sólo que, de manera distinta, constituyendo esta inteligencia una herramienta esencial para su adaptación al medio.

Para el caso de las secuencias didácticas, es importante incorporar que los niños escuchen y compartan ideas, pero que se mantenga un equilibrio, si bien el conflicto cognitivo se produce cuando el niño actúa en el mundo y recibe informaciones que no se adaptan a sus esquemas de pensamiento. En ese momento se produce un desequilibrio de esos esquemas y por medio de la asimilación de la información, el equilibrio se restablece y las

estructuras de pensamiento se reorganizan en un nivel superior. Por ejemplo, cuando un grupo de niños discute acerca de un tema, todos descubren que hay otros puntos de vista que difieren del propio, es decir que no se adaptan a sus esquemas de pensamiento. Mediante la puesta en común, los niños llegan a construir una opinión compartida. Por eso Piaget hace hincapié en la importancia de la cooperación ya que ésta favorece la discusión y la confrontación, es decir, la interacción social que fomenta el desarrollo cognitivo del niño.

### ***Teoría de Ausubel***

El aprendizaje significativo expuesto por David Ausubel (1976), considera la adquisición de los nuevos significados, a través de la información previa del alumno, teniendo en cuenta una asimilación con la nueva información.

Este autor, enfatizó en los elementos los cuales guían a la adquisición de los nuevos significados, los tipos de aprendizaje, la forma en que el educador logra el aprendizaje significativo en el alumno y las consecuencias que se pueden presentar si el educador no conoce la estructura cognitiva que posee el alumno.

El aprendizaje significativo se consideró por mucho tiempo como un sinónimo de cambio de conducta, porque en ese tiempo dominaba lo que se reflejaba desde un punto de vista la conducta en la labor educativa, pero el aprendizaje va más allá que un cambio de conducta, donde se implica un cambio en el significado a través de la experiencia donde no solo se relaciona el pensamiento, sino también el afecto cuando el individuo atesora el significado de su experiencia.



El alumno debe establecer su conocimiento previo, como las ideas, proposiciones y conceptos definidos para que la nueva información pueda relacionarse con ello; cuando la información previa se vincula con la información nueva, se adquiere un significado y es integrado cognitivamente de manera no arbitraria (no al pie de la letra).

Cuando se aprende de manera arbitraria, y no se tienen los conocimientos previos, se tiene un aprendizaje mecánico que se ejerce de manera memorística y repetitiva; cuando el alumno memoriza un poema, una canción, se tiene un ejemplo de aprendizaje por recepción de tal manera que se puede explicar en un momento posterior o final; cuando el alumno organiza, transforma e integra la información con la estructura cognitiva, en la cual se adquiere un nuevo aprendizaje deseado, se le llama aprendizaje por descubrimiento que es donde se adquieren los conceptos a través de un proceso inductivo.

De acuerdo a lo anterior se definen los conceptos que se adquieren por medio de dos procesos el de formación y asimilación, en la formación de conceptos se tiene en cuenta la experiencia directa y la asimilación se produce cuando el alumno ejerce con más profundidad su vocabulario donde los conceptos se pueden definir usando las combinaciones disponibles en la estructura cognitiva por lo tanto el niño podrá distinguir distintos colores, tamaños y afirmar que se trata de una mesa cuando vea otras en cualquier momento.

El principio de asimilación que es la interacción entre el material nuevo y la estructura cognoscitiva existente donde se reorganizan los nuevos y antiguos significados en donde se forma una estructura cognoscitiva diferenciada, al respecto Ausubel (1976) recalca: este proceso de interacción modifica tanto el significado de la nueva información como el significado del concepto o proposición al cual esta afianzada.

La asimilación también considera un proceso posterior de “olvido” que consiste en la reducción de los significados, esto representa una pérdida progresiva.

En el proceso de asimilación se produce una elaboración adicional a los conceptos o preposiciones, esto da lugar a una diferenciación progresiva donde los conceptos se modifican de manera constante, pero si los conocimientos previos se relacionan con un nuevo aprendizaje para adquirir un significado nuevo, a esto se le llama reconciliación integradora.

Las ventajas que posee el aprendizaje significativo son: una retención más duradera, también facilita el adquirir nuevos conocimientos que se relacionan con los que ya existían y se contribuyen de manera significativa, esta información al ser relacionada con la información antigua es guardada en la memoria por largo plazo.

En el modelo educativo vigente (2017), el aprendizaje significativo está incorporado, para que los niños puedan convivir de manera fructífera, respetando a los otros y respetando las ideas de los demás. Pues bien, si el niño aprende a convivir se darán buenas relaciones interpersonales.

## **1.6 Plan y Programa de Educación Preescolar para el Trabajo Colaborativo**

El Programa de Estudio para educación preescolar 2017 es nacional, de observancia general en todas las modalidades y centros de educación preescolar, sean de tipo público o particular y tiene las siguientes características.

Los programas de estudio de educación básica, tienen una organización semejante e incluyen referencias a los tres niveles educativos, con el fin de mostrar la articulación que existe entre ellos y de dar información acerca de

la trayectoria que seguirán los alumnos al egresar del preescolar y continuar su educación en los siguientes niveles (SEP, 2017, pág. 149)

Todos los programas de educación básica, de cada nivel educativo, incluyen las siguientes secciones:

1.-La descripción, que permite conocer las características particulares del plan. Estas características están enunciadas en términos de las asignaturas de primaria y secundaria, constituyen un referente para los Campos de Formación académica y Áreas de Desarrollo Personal y social en los que se organiza la educación preescolar.

2.-Los propósitos generales, dirigidos a los docentes, así mismo en cada propósito menciona cual es la finalidad y facilita el uso en los procesos de planeación y evaluación.

3.- Los propósitos específicos por nivel educativo, marcan el alcance del trabajo por realizar en ese espacio curricular, estableciendo la gradualidad y las particularidades por lograr en el preescolar, la primaria y la secundaria.

4.- El enfoque pedagógico, ofrece los supuestos acerca de la enseñanza y el aprendizaje del espacio curricular en los que se fundamenta el programa de estudio. Incluye nociones y conceptos, y subraya aquellos aspectos particulares de la pedagogía, que requieren ser abordados en ese espacio curricular con un tratamiento especial. Asimismo, orienta a los maestros sobre elementos críticos de su intervención docente.

5.-La descripción de los organizadores curriculares, los contenidos se organizan con base en dos categorías a las que se les denomina organizadores curriculares. En cada campo o área la categoría más abarcadora es el organizador curricular del primer nivel y la otra se refiere al organizador curricular del segundo nivel. Su denominación específica, depende de la naturaleza de cada espacio curricular, además de incluir la lista de los organizadores curriculares de ambos niveles, se ofrece también,

en los campos de Formación académica, la definición de cada organizador curricular de primer nivel para caracterizarlo y delimitar su alcance, lo que permite tener un mejor entendimiento de los elementos que conforman cada campo a lo largo de la educación básica.

6.-La dosificación de Aprendizajes esperados a lo largo de la educación básica, se muestran los aprendizajes esperados gradualmente desde preescolar hasta secundario, se tiene como finalidad principal propiciar que los alumnos integren sus aprendizajes y los utilicen en su actuar cotidiano.

El programa en educación preescolar tiene un carácter abierto, la educadora es responsable de establecer el orden en que se abordarán, y seleccionar o diseñar las situaciones didácticas que considere convenientes para promover el logro de los aprendizajes esperados.

En este caso el área de educación socioemocional en preescolar, en la que se organizó el plan de acción y secuencias, se busca favorecer la convivencia, establecer relaciones interpersonales, trabajar en colaboración y respetar reglas de convivencia

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje, a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética (SEP, 2017, pág. 304)

Los niños de edad preescolar, comienzan a formar su personalidad, a identificarse a sí mismos, desarrollan competencias emocionales y afectivas, la familia y el entorno social en el que el niño crece juegan un papel muy importante en el desarrollo de su identidad, así mismo es importante el niño aprenda a regular sus emociones y poner en práctica los valores.

La comprensión y regulación de las emociones y la capacidad para establecer relaciones interpersonales son procesos estrechamente relacionados, en los cuales las niñas y los niños logran un dominio gradual, como parte de su desarrollo personal y social (SEP, 2017, pág. 304)

Los términos de cimentación de la identidad, desarrollo afectivo y de socialización se inician en la familia. Al respecto, las investigaciones actuales han demostrado que las niñas y los niños desde edad temprana desarrollan la capacidad para descubrir y aclarar las intenciones, los estados emocionales de los otros y proceder en resultado; es decir, en un cuadro de interacciones y relaciones sociales; circulan, por ejemplo, de llorar cuando sienten una necesidad que los adultos aclaran y satisfacen, a aprender a expresar de varias maneras lo que sienten y anhelan.

El área de Educación Socioemocional relación con la problemática identificada, la construcción de la identidad por el cual cada niño pasa; cada niño y niña se va formando de acuerdo a la interacción con su medio social, iniciando en la familia con la formación de su identidad, en donde aprenden a expresarse de diferentes formas.

En esta edad de preescolar, es donde los niños han mostrado diversidad de conductas, comportamientos y actitudes que los hace únicos, y que les permite identificarse con los demás y con ellos mismos; los infantes cuentan con una diversidad de emociones que les permite identificar en los demás y en ellos mismos diferentes estados emocionales, como la ira, vergüenza, tristeza, felicidad, temor, y desarrollan la capacidad para funcionar de manera más autónoma en la integración de su pensamiento, sus reacciones y sus sentimientos.

Los propósitos que se tienen que lograr en preescolar, específicamente en esta área de educación socioemocional son los siguientes:

- ✓ Desarrollar un sentido positivo de sí mismos y aprender a regular sus emociones.
- ✓ Trabajar en colaboración.
- ✓ Valorar sus logros individuales y colectivos.
- ✓ Resolver conflictos mediante el dialogo.
- ✓ Respetar reglas de convivencia en el aula en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender.

Los Aprendizajes esperados expresan aquello en lo que es importante que los niños avancen, de esta Área de educación socioemocional, los organizadores curriculares de esta área son autoconocimiento, autorregulación, autonomía, empatía y colaboración. (SEP, 2017, pág. 310)

Para esta investigación se realizaron estrategias didácticas para la mejora de la convivencia en donde se retomó el organizador curricular 1: colaboración y el organizador curricular 2: inclusión, con los aprendizajes esperados: convive, juega y trabaja con distintos compañeros, propone acuerdos para la convivencia, el juego o el trabajo colaborativo, explica su utilidad y actúa con apego a ellos.

En cuanto a las estrategias para favorecer aprendizajes (SEP, 2017), en función de las finalidades de las situaciones didácticas (consigna), en ocasiones los niños pueden resolver individualmente lo que se plantea en estas, interactuar en grupo o efectuar actividades en parejas o equipos. El trabajo individual permite una exploración personal de la situación y es

recomendable cuando los alumnos deben utilizar, por sí mismos, los conocimientos, habilidades y destrezas que van adquiriendo. En cambio, el trabajo en parejas o equipos ofrece a los alumnos la posibilidad de socializar su conocimiento con sus pares, van aprendiendo a analizar situaciones, formular preguntas o hipótesis, emitir juicios, proponer soluciones, que son insumos importantes en el propio proceso de aprender; asimismo son oportunidades para desarrollar habilidades sociales que favorecen el trabajo colaborativo, como intervenir por turnos y escuchar cuando otros hablan, compartir el material, entre otras cosas.

El trabajo en pares o pequeños equipos brinda magníficas oportunidades para el aprendizaje y para la intervención, porque es más accesible para observar las reacciones de los niños, oír sus razonamientos y, si es el caso, intervenir en los equipos que lo requieran mientras los otros continúan trabajando; asimismo, le permite identificar ideas, acciones y propuestas de los niños para retomarlas posteriormente en colectivo, cuando se ponen a consideración de todo el grupo; además da oportunidad de evaluar lo que saben sus alumnos; observar y registrar información acerca de cómo utilizan su conocimiento, sus habilidades y destrezas: ¿qué saben?, ¿cómo lo saben?, ¿qué les falta por aprender? (SEP, 2017, pág. 162)

En cuanto a mis situaciones didácticas se retoman los aprendizajes esperados y los organizadores curriculares, establecidos en el programa, y se estará trabajando con los niños actividades, en donde se favorezca el trabajo colaborativo para la mejora de la convivencia.

## 1.7 Estrategias del Trabajo Colaborativo en el aula

En el área de educación socioemocional están los enfoques pedagógicos para preescolar en donde dan estrategias a los docentes para trabajar esta área de desarrollo personal.

Los niños ingresan a preescolar con aprendizajes sociales influidos por las características particulares de su familia y del lugar que ocupan en ella. La experiencia de socialización que se favorece en la educación preescolar implica iniciarse en la formación de dos rasgos constitutivos de su identidad que no están presentes en su vida familiar: su papel como alumnos, para aprender en actividades sistemáticas, sujetas a formas de organización y reglas interpersonales que demandan nuevas formas de relación y de comportamiento, y su papel como miembros de un grupo de pares con estatus equivalente, diferentes entre sí, sin vínculos previos, al que une la experiencia común del proceso educativo y la relación compartida con otros adultos. (SEP, 2017, pág. 307)

La construcción de la identidad, la comprensión y regulación de las emociones y el establecimiento de relaciones interpersonales son procesos estrechamente relacionados, en los cuales los niños logran un dominio gradual como parte de su desarrollo socioemocional. Estos procesos se favorecen si los niños tienen oportunidades como las siguientes:

- Identificar características personales y en qué se parecen a otras personas, tanto en relación con aspectos físicos, como en modos de ser, relacionarse y reaccionar en diversas circunstancias.
- Reconocer lo que progresivamente pueden hacer sin ayuda; y solicitarla cuando necesiten. Implica que ellos se reconozcan capaces de emprender acciones por sí mismos, que tengan confianza en sus capacidades, reconozcan sus límites y que identifiquen a quién pueden acudir en caso de necesitar ayuda y tengan confianza para hacerlo.



- Participar en actividades en las que se relacionen con compañeros del grupo y de la escuela; expresen sus ideas y las defiendan frente a otros. En situaciones de conflicto, identificar sus reacciones, controlar sus impulsos y dialogar para resolverlas.

- Colaborar en diversas actividades en el aula y en la escuela. En algunos casos los niños lo hacen de manera más o menos natural, desde muy pequeños; en otros, es necesario que los adultos la fomenten y que identifiquen en qué pueden apoyar a sus compañeros y en las actividades escolares.

- Expresar sus opiniones acerca de situaciones sociales y de las relaciones entre compañeros en la escuela; lo que les gusta y no les gusta en el trato, lo que les causa temor, lo que aprecian como justo e injusto. Para esto es necesario que las normas del aula y la escuela sean muy claras y que se apliquen de manera consistente por todos, que los adultos en la escuela traten con respeto a todos los niños y que promuevan la participación en condiciones equitativas.

- Proponer acuerdos para la convivencia y actuar con apego a ellos; identificar convenciones que facilitan la convivencia social; apropiarse gradualmente de normas de comportamiento individual, de relación y de organización en grupo; escuchar y tomar en cuenta la opinión de los demás.

- Enfrentar retos, persistir en las situaciones que los desafían y tomar decisiones. (SEP, 2017, pág. 309)

Con base en la identificación de las características y necesidades de los alumnos, la educadora debe de decidir el tipo de actividades específicas que puede plantearles y creará las condiciones para que ejerzan las habilidades emocionales y sociales durante todas las actividades e interacciones de la jornada escolar diaria. Cuando surjan situaciones que requieran ser abordadas de manera específica e inmediata, la educadora intervendrá; dará

seguimiento y propondrá situaciones que planeará con anticipación para apoyar a los niños, de acuerdo con lo que se pretende favorecer en esta área.

La educadora puede ser una figura de gran influencia en el desarrollo de estos procesos al crear el ambiente en el que tales oportunidades se conviertan en formas permanentes de actuar e interactuar. Por ello se requiere, que la docente sea consistente en las formas de trato con los niños, en las actitudes que adopta en las intervenciones educativas y en los criterios con los cuales procura orientar y modular las participaciones y relaciones entre sus alumnos.

Por ello en su intervención, es fundamental:

- Ser sensible y respetuosa hacia la vida de los niños y sus condiciones particulares; evitar etiquetas y prejuicios hacia los niños debido a sus condiciones, creencias, modos de crianza, por el trabajo de las familias, sus características físicas o cualquier otra condición.
- Brindar seguridad, estímulo y condiciones en las que los alumnos puedan expresar las percepciones acerca de sí mismos y sobre el sentido del trabajo escolar.
- Crear condiciones para adquirir valores y desarrollar actitudes que pondrán en práctica en toda actividad de aprendizaje y en toda forma de participación e interacción en la escuela.
- Ser una figura en quien se puede confiar para favorecer que los niños hablen, expresen lo que sienten y viven cuando enfrentan situaciones de maltrato, violencia o que les causan miedo e inseguridad. Esto es especialmente importante al asumir que la seguridad emocional que desarrollen es una condición para lograr su bienestar y una disposición más efectiva ante las oportunidades de aprendizaje.

- Promover que todos los niños interactúen independientemente de sus características físicas, sociales y culturales; atención especial requieren los niños con necesidades educativas especiales con alguna discapacidad para garantizar su inclusión y oportunidades educativas equivalentes. (SEP, 2017, pág. 310)

La identidad, las emociones y las relaciones interpersonales se desarrollan en la convivencia cotidiana, en las formas como las personas se expresan acerca de otras frente a los niños y se dirigen unos a otros; en síntesis, en las relaciones en todo momento. En la educación no es deseable ni se trata de que las relaciones sucedan como sea, ni de que los niños se relacionen como si estuvieran en su casa o en la calle; es preciso intervenir para avanzar en el sentido deseado. De ahí la importancia de preparar y cuidar el ambiente de aprendizaje con la intervención docente y con la participación de todos, así como de planificar, desarrollar y evaluar situaciones didácticas con estas intenciones

Es relevante fomentar en los niños actividades donde se promueva la empatía, el respeto y la aceptación para así lograr regular todo tipo de comportamientos negativos, la mejor manera de hacerlo es poniendo el ejemplo

Es importante la autonomía en actividades como la expresión de ideas, la resolución de un problema, hacerse cargo de sí mismo, se favorece como parte de los procesos de construcción de la identidad, del desarrollo de habilidades emocionales y en el establecimiento de relaciones interpersonales sanas, así mismo es relevante fomentar en los niños actividades donde se promueva la empatía, el respeto y la aceptación para así lograr regular todo tipo de comportamientos negativos, la mejor manera de hacerlo es poniendo el ejemplo.

Con los niños del 3º B de preescolar, es fundamental crear un clima de confianza y hacerlo reconocer que el respeto está ligado a favorecer la convivencia social, afectiva y emocional, a través del trabajo de colaboración.

Así también cabe mencionar que el juego es una estrategia para aprender y en esta área de manera especial, porque propicia el desarrollo de habilidades sociales y reguladoras por las múltiples situaciones de interacción con otros niños y con los adultos de la escuela. El juego simbólico es especialmente importante en esta etapa, pues las situaciones que los niños representan son expresión de su percepción del mundo social y adquieren una organización compleja y secuencias prolongadas. Los papeles que cada quien desempeña y el desenvolvimiento del argumento del juego se convierten en motivos de intensos intercambios de propuestas, así como de negociaciones y acuerdos entre los participantes.

La educadora necesita de una planeación cuidadosa mediante experiencias y juego diario, y ajustar y hacer uso de momentos o situaciones que surgen espontáneamente y en los que puede intervenir para enseñarles y apoyar a los niños a manejar la expresión de sus sentimientos, pensamientos y conductas. (SEP, 2017, pág. 319)

De lo que marca el programa de la SEP (2017), sobre los tipos de experiencia, se considera importante para que se logre la convivencia en el aula, la colaboración, entendida como:

- Compartir experiencias personales mediante palabras, gestos y acciones.
- Tener un papel y responsabilidad en diversas actividades.
- Proponer qué hacer para resolver alguna tarea, conflicto o dificultad.
- Elaborar acuerdos para la convivencia.

Es importante favorecer que los niños tomen decisiones de forma independiente, así también el trabajo y juego en pequeños equipos, ayuda a los niños aprender a interactuar de manera correcta con los otros, trabajar en forma cooperativa, escucharse unos a otros, negociar y resolver conflictos.

Al incorporar el juego, los niños pueden explorar materiales, solucionar problemas y trabajar juntos sobre sus ideas.

Y finalmente, es importante que los niños participen en la elaboración de acuerdos porque eso les ayuda a entender por qué son importantes y se comprometan a cumplirlos.

Para Monereo (1994), las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción.

Los rasgos característicos más destacados de las estrategias de aprendizaje son los siguientes (Monereo.1994):

Su aplicación no es automática sino controlada. Precisan planificación y control de la ejecución y están relacionadas con la metacognición o conocimiento sobre los propios procesos mentales.

Implican un uso selectivo de los propios recursos y capacidades disponibles. Para que un estudiante pueda poner en marcha una estrategia debe disponer de recursos alternativos, entre los que decide utilizar, en función de las demandas de la tarea, aquellos que él cree más adecuados.

Las estrategias están constituidas de otros elementos más simples, que son las técnicas o tácticas de aprendizaje y las destrezas o habilidades. De hecho, el uso eficaz de una estrategia depende en buena medida de las técnicas que la componen. En todo caso, el dominio de las estrategias de

aprendizaje requiere, además de destreza en el dominio de ciertas técnicas, una reflexión profunda sobre el modo de utilizarlas o, en otras palabras, un uso reflexivo y no sólo mecánico o automático de las mismas.

(Monereo.1994)

En las situaciones didácticas que se explican en otro capítulo se incorporan estrategias para el trabajo colaborativo entre los niños, de esta forma para que se fomente una buena convivencia, así también es importante que como docente tenga algunas técnicas, para favorecer que los alumnos interactúen y que compartan algunas experiencias con sus compañeros

### **1.8 Evaluación Formativa: Autoevaluación de las Actitudes**

En el Plan de estudios (2017) de Educación Básica, es bastante claro al afirmar que, para llevar a cabo la evaluación del aprendizaje, es necesario que el docente incorpore en el aula estrategias de evaluación congruentes con las características y necesidades individuales y colectivas del grupo y las situaciones temporales o espaciales y multifactoriales que se presentan en los contextos educativos. Diseñar una estrategia requiere orientar las acciones de evaluación para verificar el logro de los aprendizajes esperados y el desarrollo de competencias de cada alumno y del grupo, así como la técnica y los instrumentos de evaluación que permitirán llevarla a cabo (SEP, 2017).

Díaz Barriga (2006), ha definido las estrategias de evaluación como el “conjunto de métodos, técnicas y recursos que utiliza el docente para valorar el aprendizaje del alumno”. Desde esta perspectiva, los métodos pueden verse como los procesos que orientan el diseño y aplicación de estrategias; así mismo, las técnicas son las actividades específicas que llevan a cabo los alumnos cuando aprenden, y los recursos son los instrumentos o herramientas que permiten, tanto a docentes como a alumnos, tener

información oportuna y pertinente en la toma de decisiones para el aprendizaje.

Las estrategias de evaluación tienen las siguientes finalidades: Estimular la autonomía, monitorear el avance e interferencias, comprobar el nivel de comprensión, identificar las necesidades. Como puede apreciarse, evaluar, implica una labor sistemática, amplia, continua y sobre todo pertinente y oportuna (p.232).

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2017), la evaluación en educación es un proceso exhaustivo y sistémico, mediante el cual se recolecta información de manera metódica y rigurosa, para conocer, analizar y juzgar el valor de un objeto educativo determinado: los aprendizajes de los alumnos, el desempeño de los docentes, el grado de dominio del currículo y sus características; los programas educativos del orden estatal y federal, y la gestión de las instituciones, con base en lineamientos definidos que fundamentan la toma de decisiones orientadas a ayudar, mejorar y ajustar la acción educativa.

Una idea relevante y más acotada es la que proporciona Casanova (1998), la cual destaca que la evaluación aplicada a la enseñanza y el aprendizaje, consiste en un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporado al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa, para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar las decisiones adecuadas para proseguir la actividad educativa mejorándola progresivamente.

En Educación Básica (SEP, 2017) algunas técnicas de evaluación que pueden usarse son: observación, (con instrumentos como: guía de observación, registro anecdótico, diario de clases, diario de trabajo, escala de actitudes); desempeño de los alumnos (con instrumentos como preguntas

sobre el procedimiento, cuadernos de los alumnos, organizadores gráficos); análisis del desempeño (con instrumentos como el portafolio, la rúbrica, lista de cotejo); e interrogatorio (con instrumentos de tipo textuales: debate y ensayo; y de tipos orales y escritos: Pruebas escritas o pruebas bajo modalidades virtuales).

Según Casanova (1998) la evaluación tiene una temporalidad, ella nos menciona que de acuerdo con los momentos en que se aplique la evaluación estas pueden ser las siguientes: inicial, procesual o final.

La evaluación inicial es cuando se aplica el comienzo de un proceso evaluador, un ejemplo de esto es el diagnóstico inicial que hacemos a nuestros alumnos, para saber qué es lo que ellos ya conocen es decir sus conocimientos previos y así aprendizajes se tienen que reforzar, para empezar desde donde los niños se encuentren.

En cuanto a la evaluación procesual es aquella que consiste en la valoración continua del aprendizaje del alumno y de la enseñanza del maestro, así mismo se realiza cuando la valoración se desarrolla sobre la base de un proceso continuo y sistemático de evaluación de los aprendizajes, con el objetivo de mejorar los resultados de los estudiantes. Esta evaluación es de gran importancia dentro de una concepción formativa de la evaluación, porque permite tomar decisiones de mejora sobre la marcha del proceso educativo.

En la evaluación final es aquella que se realiza al terminar un proceso en este caso de enseñanza aprendizaje, consiste en la recogida y valoración de datos al finalizar un periodo de tiempo previsto para la realización de un proceso de enseñanza-aprendizaje; como constatación del alcance de los objetivos esperados. Es la evaluación final la que determina la consecución de los objetivos planteados al término de un ciclo, área curricular, unidad didáctica o etapa educativa de un periodo instructivo.



La finalidad primordial de la evaluación final es conocer lo que saben los estudiantes a fin de comprobar que es lo que han aprendido y como han quedado integrados los conocimientos dentro de su estructura cognitiva. Por lo tanto, tiene objetivos propios y definidos en función de los objetivos del período de enseñanza-aprendizaje que se está evaluando. Esta evaluación supone un momento de reflexión en torno a lo alcanzado después de un plazo establecido y los resultados que aporta pueden ser el punto de arranque de la evaluación inicial del siguiente ciclo, modulo o unidad didáctica.

La evaluación también tiene sus agentes (Casanova, 1998, pág. 95) de acuerdo con las personas que en cada caso realizan la evaluación, se dan procesos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

La autoevaluación se produce cuando el sujeto evalúa sus propios actos, cuando la persona se autoevalúa conoce sus fortalezas y también sus debilidades, es importante que estas sean reconocidas.

Las evidencias señalan que la apropiación de la autoevaluación debe gestarse desde edades tempranas, por cuanto es en esta etapa donde se producen los mayores y más rápidos cambios en la persona y se cimientan las bases cognitivas, afectivas y sociales, fundamentales para su posterior desarrollo integral (Franco, 2006).

Desarrollar la capacidad para autoevaluarse, favorece que el alumno sea cada vez más reflexivo, autónomo y hábil para gestionar su aprendizaje, dado que se centra en sí mismo para reconocer sus procesos de aprendizaje.

Por tal se consideró en esta investigación, lo importante que los niños de preescolar se autoevalúen, para que vean los logros y dificultades que tienen y que a su vez lleguen a reflexionar sobre cómo seguir mejorando, en este caso en la convivencia con sus compañeros.

La coevaluación hace referencia al trabajar de forma cooperativa y grupal, en donde cada uno valora lo que le ha parecido la aportación de los otros compañeros, un ejemplo de esto sería preguntar a cada uno de los niños como trabajo su compañero y que fue lo que más le gusto de la participación de ese compañero.

Heteroevaluación hace referencia a aquellos procesos de evaluación realizados por personas distintas al alumno o sus iguales, es decir, pueden entrar a evaluar las familias, otro profesor y otros agentes externos.

La evaluación tiene una guía que lo constituyen los objetivos o aprendizajes esperados, que permite la aplicación de un modelo evaluador cualitativo, formativo y continuo adaptado convenientemente a los procesos de enseñanza y aprendizaje, no se limitan a comprobar lo aprendido por el alumno cada cierto tiempo, sino que amplían sus expectativas y posibilidades y cubren un campo más extenso, más completo, pues la evaluación se incorpora, desde el principio al camino del aprender y enseñar, y ofrece, en consecuencia mayores aportaciones y apoyo conjunto del proceso que transcurre (Casanova, 1998, pág. 101)

Los objetivos que pretende la evaluación, considerando el concepto ya mencionados y su tipología, son:

1. Al inicio de la actividad:

Detectar la situación de partida general para dar comienzo a un proceso de enseñanza y aprendizaje.

Facilitar la elaboración de la programación idónea y adecuada para los alumnos y alumnas, en función del diagnóstico de las ideas previas del alumno.

2. Durante la aplicación de cada unidad didáctica:

a) Adaptar el conjunto de elementos de la unidad a la situación del grupo.

b) Regular el proceso de enseñanza y aprendizaje: reforzando los elementos positivos eliminando los elementos negativos, adaptando las actividades a las posibilidades de cada alumno, superando de inmediato las dificultades surgidas.

3. Al término de la unidad didáctica.

a) Controlar los resultados obtenidos.

b) Mantener los objetivos no alcanzados, incorporándolos a unidades siguientes.

4. Confirmar o reformular la programación en función de los datos obtenidos con el desarrollo de las unidades didácticas que la componen.

5. Elaborar informes descriptivos acerca del proceso de aprendizaje que sigue cada uno de los alumnos.

7. Regular y mejorar la organización y actuación docente, tanto en su perspectiva con respecto al centro como para su actividad en el aula.

8. Controlar el rendimiento general del alumnado, para su oportuna promoción o titulación.

9. Seleccionar los recursos didácticos y programas específicos para el centro. (Casanova, 1998, pág. 101)

Para Casanova, es importante estar manejando la evaluación en nuestros alumnos para ver los logros y dificultades que se presenten, estos objetivos que ella menciona son de suma importancia, porque dicen que es lo que se debe de estar trabajado y ayuda a los docentes a tener otra perspectiva de la evaluación, si bien en el preescolar las docentes evaluamos en los 3 momentos (inicio, desarrollo, cierre) de las situaciones didácticas, así también, como docentes estamos realizando una autoevaluación de la propia práctica docente.

Al incorporar a los niños, como agentes de evaluación, en la autoevaluación, los niños reconocían sus fortalezas y sus debilidades en la convivencia, en un primer momento se autoevaluaron de manera oral, posteriormente se diseñó un instrumento titulado “ el semáforo de la autoevaluación” que consistía en que el niño identificara y reconociera el cómo fue su actitud en cuanto a las actividades y su comportamiento, este instrumento está sustentado con el programa de educación preescolar vigente, y el libro Guía para la convivencia en el aula, de Fernández (2001).

Este instrumento tiene los siguientes indicadores: Respetaste a tus compañeros y compañeras, Pides la palabra para hablar, Lograste resolver algún conflicto que se te presento con algún compañero, Respetaste los acuerdos establecidos, Compartiste el material, Escuchaste atentamente las ideas de tus compañeros; se manejó como semáforo puesto que cada uno tiene aspecto de logro o dificultad y a su vez venían cuestionamientos los cuales son los siguientes: ¿Cómo voy a mejor o seguir manteniendo una buena actitud?; este instrumento no se pudo pilotear por la pandemia del Covid, por ello se modificó su aplicación y a través de audios, los niños expresaron su autoevaluación sobre la convivencia

### **1.9 Trabajo en Línea: Convivencia virtual con padres de familia.**

En la sociedad globalizada está aumentando el conocimiento y contacto cultural de los diferentes grupos sociales del planeta. Resalta el autor que, durante esta última mitad del siglo XX, las TIC han ido extendiéndose y generalizándose por todos los continentes formas y tendencias culturales que anteriormente pertenecían o estaban restringidas a grupos culturales locales o regionales.

Las TIC en la educación no pueden verse como una práctica educativa que simplemente incorpora un medio o un recurso, pues educar en y con las

nuevas tecnologías requiere un conjunto de condiciones pedagógicas, económicas, políticas y culturales, considerando que no solo es un espacio informacional y comunicacional sino también un espacio social. De este modo, Pérez (2012) añade que hay que tomar en cuenta los modos de socialización de dicho mundo, los conocimientos que en él se generan y han de transmitirse, los valores que tienen vigencia e incluso abordar cuestiones de principio y entender la educación desde la concepción ética y moral.

Las TIC son medios, soportes y caminos; debe entenderse que, si se incorporan al proceso educativo con propósitos definidos para crear y analizar críticamente y que funcionen como medios de apoyo para la enseñanza y el aprendizaje, pueden abrir campo a esas nuevas posibilidades pedagógicas y culturales que se sumarían en este cambio mundial propiciado por el desarrollo tecnológico.

El siglo XXI desafía a los proyectos educativos a desarrollar competencias necesarias para la vida moderna, como es la alfabetización digital y la reducción de la brecha digital.

Un Ambiente Virtual de Aprendizaje o AVA es un espacio no físico que representa aspectos de la realidad (espacio virtual), donde el estudiante o usuario cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para interactuar y comunicarse con otras personas, haciéndose responsable de su propio aprendizaje al establecer y evaluar sus propios ritmos y progresos (Bustos y Coll, 2010).

La UNESCO (1998) define un Ambiente Virtual de Aprendizaje como “un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a Nuevas Tecnologías”. Dichos entornos tienen como condición dos elementos claves: la interacción y la comunicación.

Las TIC han dado lugar para crear nuevas condiciones que brindan la posibilidad de construir ambientes de enseñanza y aprendizaje que ofrecen, por una parte, comunicación sincrónica, es decir, simultánea en el tiempo y, por la otra, asincrónica, donde el mensaje se emite y se recibe en un período de tiempo posterior. Estas posibilidades comunicativas permiten introducir metodologías de trabajo virtual en una sociedad caracterizada entre otras cosas, por la interconectividad, Área (2009) señala que estas nuevas tecnologías de la información y comunicación están propiciando la superación de una visión estrecha y localista de la realidad.

Hoy en día la tecnología ha tenido un gran avance, puesto que hoy contamos con diversas vías de comunicación, pero desde mi punto de vista, se han ido perdiendo poco a poco esas las relaciones afectivas, puesto que muchas personas se comunican virtualmente por diversas fuentes de comunicación, que las computadoras o teléfonos celulares pueden tener.

Para la terminación del presente documento, se estableció comunicación a través de un grupo de WhatsApp con las madres de familia, sobre la realización de las actividades y las evidencias. Se realizó un documento pidiendo de su colaboración para realizar las actividades, también por este medio se resolvían dudas sobre las actividades a realizar (Anexo 4).

Además de las actividades, la autoevaluación se consideró como parte importante de esta tesis, puesto que involucre a los alumnos en la valoración de sus aprendizajes, en primer momento se diseñó un instrumento (Anexo 5) en donde se trabajaría con los niños de manera física; pero por el aislamiento, se modificó, para que, a distancia, los niños se autoevaluaran. Para recuperar esa autoevaluación, se diseñaron preguntas que los niños respondieron y los padres de familia grabaron y enviaron audio; las preguntas fueron estructuradas, en función de las actividades que los niños realizaban.

## *Capítulo 2*

### **MARCO METODOLÓGICO**

## 2.1 Investigación Cualitativa

La investigación utilizada para esta tesis está dirigida bajo el enfoque cualitativo, debido a que incorpora elementos a través de los cuales se pretende priorizar la observación, análisis e interpretación. En términos de Fernández y Baptista (2010) definen el enfoque cualitativo como “La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”. pag,150)

En el enfoque cualitativo se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.” (p. 364)

Por lo que este enfoque cualitativo, constituye un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Este enfoque es *naturalista*, al estudiar los contextos o ambientes naturales en su cotidianeidad, e *interpretativo*, por la búsqueda del sentido y significado que los participantes otorgan al objeto de estudio, (p. 10)



## 2.2 Investigación acción

El esquema de investigación-acción aplicado fue el modelo de Elliott (1998), que lo define como “un estudio de una situación social, con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (pág., 36) y lo entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) de los docentes de sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas. (p, 23)

En lo particular la investigación acción mejora y trasforma la práctica docente, puesto que se hace un análisis de esa práctica y se acerca a la realidad, vinculando un cambio en las prácticas y a su vez ser unos grandes investigadores.

Por tal motivo se seleccionó este modelo, para indagar sobre la importancia del trabajo colaborativo para fomentar la convivencia en el aula, desde una visión cualitativa, que permite describir el fenómeno a través de un diagnóstico, de unas observaciones, de algunas entrevistas y de situaciones didácticas puestas en marcha, para atender la problemática identificada.

## 2.3 Ciclo reflexivo de Elliot:

El ciclo de Elliot, comprende las siguientes fases:

*Fase 1 Identificación de la idea inicial,*

*Fase 2 revisión de la implementación y sus efectos*

*Fase 3 construcción del plan de acción.*

En el modelo de Elliott aparecen las siguientes fases: (Anexo 6)

1.- Identificación de una idea general. Descripción e interpretación del problema que hay que investigar.

2.- Exploración o planteamiento de las hipótesis de acción como acciones que hay que realizar para cambiar la práctica.

3.- Construcción del plan de acción. Es el primer paso de la acción que abarca: la revisión del problema inicial y las acciones concretas requeridas; la visión de los medios para empezar la acción siguiente, y la planificación de los instrumentos para tener acceso a la información. Hay que prestar atención a la puesta en marcha del primer paso en la acción, la evaluación, la revisión del plan general.

El plan de acción consistió en la implementación de un plan general orientado al trabajo colaborativo para fomentar la convivencia tomando como base el modelo de Elliott.

Por tanto, el plan de acción del presente trabajo, se desarrolló de la siguiente manera:

Plan General			
Fase 1 "Colaboración"			
Fecha	Secuencia o sesiones	Área de desarrollo	Aprendizaje esperado
Febrero del 2020	Sesión 1 "Mandalas de la amistad"	Educación socioemocional	Convive, juega y trabaja con distintos compañeros.
Febrero del 2020	Sesión 2 "Escribir una tarjeta a una persona"	Lenguaje y comunicación  Educación	Escribe instructivos, cartas, recados y señalamientos utilizando recursos

	especial”	socioemocional	propios. Convive, juega y trabaja con distintos compañeros.
Fase 2 “Trabajemos en colaboración”			
Fecha	Secuencia o sesiones	Área de desarrollo	Aprendizaje esperado
Abril del 2020	Sesión 1 “Somos famosos”	Educación socioemocional	Convive, juega y trabaja con distintos compañeros Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo
Abril del 2020	Sesión 2” Dibujo en colectivo”	Educación socioemocional	Convive, juega y trabaja con distintos compañeros Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo
Abril del 2020	Sesión 3 “Palabras	Educación socioemocional	Convive, juega y trabaja con distintos

	mágicas”		compañeros Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo
Abril del 2020	“Escuchando las emociones de la familia”	Educación socioemocional	Convive, juega y trabaja con distintos compañeros Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo
Fase 3 “Juegos colaborativos para una buena convivencia” Trabajo virtual con padres			
Fecha	Sesión	Área de desarrollo	Aprendizaje esperado
Mayo del 2020	“Abrazos musicales cooperativos”	Educación socioemocional	Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo Convive, juega y

			trabaja con distintos compañeros
Mayo del 2020	"Traslado de globos"	Educación socioemocional	Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo Convive, juega y trabaja con distintos compañeros
Mayo del 2020	"Jugando con pelotas"	Educación socioemocional	Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo Convive, juega y trabaja con distintos compañeros

Las siguientes situaciones didácticas se realizaron con los alumnos, para atender la problemática:

En la fase 1 titulada “colaboración” se realizó una situación didáctica dividida en 2 sesiones

Sesión 1

“Mandalas de la amistad” (Anexo 7)

**Campo de formación académica:** Educación socioemocional

**Organizador curricular 1:** Colaboración    **Organizador curricular 2:**  
Inclusión

**Aprendizaje esperado:** Convive, juega y trabaja con distintos compañeros

**Situación didáctica:** “colaboración”

**Inicio**

Cuestionar a los niños sobre el trabajo en equipo:

¿Qué es? ¿Cómo se trabaja? ¿Quiénes trabajan? ¿Qué se necesita para trabajar en equipo?

**Desarrollo**

Proponer realizar una mandala en equipos de 4 siguiendo las consignas de que deben comunicarse. Formar equipos, explicar a los niños lo que esperamos que ellos cumplan con la actividad: (que trabajen en equipo, que se organicen y comuniquen para lograr pintar la mandala). Dar espacio para que los equipos realicen su mandala. Para ambientar poner música relajante a los alumnos

**Cierre** Exposición de mándalas en equipo frente al grupo, los niños las observarán y comentarán si aprecian trabajo en equipo o no. Y por qué lo dicen.

## Sesión 2

“Escribir una tarjeta a una persona especial”

**Campo de formación académica:** Lenguaje y comunicación

**Organizador curricular 1:** Participación social **Organizador curricular 2:** Producción e interpretación de una diversidad de textos cotidianos

**Aprendizaje esperado:** Escribe instructivos, cartas, recados y señalamientos utilizando recursos propios

## Inicio

Se cuestionará a los alumnos si saben que es una tarjeta, les gustara hacer una para el día del amor y la amistad ¿A quién le podrías hacer una tarjeta?

## Desarrollo

Después se les propone a los alumnos si les gustaría escuchar la lectura de la tarjeta mostrada, para saber a quién va dirigida y que es lo que dice el mensaje.

Proponer a los alumnos que ellos realizaran una tarjeta para una persona especial, en donde se realizara un intercambio de tarjetas

Se brindará un espacio para que los alumnos realicen su tarjeta, utilizando los materiales que cada quien quiera.

Se elaborará el regalo con el material reutilizado, para después entregarlo a un compañero.

## Cierre

Finalmente, los niños se reunirán en grupo y se hará el intercambio de tarjetas, para cerrar con la actividad preguntar a los alumnos:

¿Te gustó hacer el intercambio?

¿Qué le escribiste a tu compañero?

¿Te gustó elaborar el regalo?

¿Porque decidiste darle ese regalo a ese amigo?

### **Reflexión de la Acción**

Los resultados de estas secuencias, se analizan a partir del ciclo reflexivo de Smyth (1989) y las 4 fases que propone: Describir, Informar, Confrontar y Reconstruir

#### **Descripción**

En la primera situación didáctica, al cuestionar a los alumnos sobre que son las mándalas comentaban que son dibujos para colorear, al mostrar algunas, los niños se interesaron en la actividad, lo que se les dificultó fue armarlos equipos, se les pidió que se pusieran de acuerdo para pintar la mándala, para unos fue difícil implementar el diálogo con sus compañeros, al finalizar se observaron las mándalas y los pequeños de otro equipo lograron reconocer si el trabajo se observaba en colaboración o no. En la sesión 2 “Escribir una tarjeta a un amigo”, al cuestionar a los pequeños sobre si sabían que es una tarjeta, ellos mencionaron que es escribir una carta y decir cosas bonitas, al presentar el ejemplo de una tarjeta, muy entusiasmados comentaron que ellos querían realizar una tarjeta para su amigo, Al proponerles a los alumnos hacer un intercambio de tarjetas, les pareció muy buena idea y se emocionaron muchísimo

Al realizar su tarjeta con material reciclado de fomi, hojas, etc. Los alumnos lograron decorar su tarjeta de acuerdo a su creatividad, pero muy



pocos niños lograban compartir el material, al repartir su tarjeta las leían y después se las entregaban y le daban un abrazo a ese amigo.

En cuanto a la autoevaluación de los niños, se realizó por medio de cuestionamientos orales, los cuales fueron los siguientes

**Tabla 2** Cuestionamientos Orales

¿Te gusto trabajar en equipo?
¿Respetaste los acuerdos?
¿Compartiste los materiales?
¿Respetaste a tus compañeros?
¿Resolviste tus conflictos?
¿Te gusto convivir con tus compañeros?

Los niños lograron contestar a estos cuestionamientos pues expresaron los motivos por los cuales les gusta trabajar en equipo, algunos compartieron que muy pocas veces respetaron los acuerdos, y así mismo comentaron que algunos de sus compañeros no compartieron el material

### **Informar**

Esta acción incorpora la teoría sociocultural, Vigotsky (1929), la cual plantea que en el desarrollo del conocimiento existe un principio básico que es la relación entre la persona y su entorno; es decir, se aprende en la interacción con otras personas.

### **Confrontar**

Es importante que los niños trabajen en colaboración, para que puedan convivir de una buena manera, se concuerda con Johnson (1991), que dice que el trabajo colaborativo propicia el desarrollo de habilidades sociales.

## **Reformulación y construcción**

En la intervención se debe continuar retomando los acuerdos y que estén presentes en un lugar visible, para ir mejorando en las relaciones intrapersonales; así mismo realizar actividades en donde los niños convivan de una mejor manera a través del trabajo colaborativo.

En cuanto a la evaluación, en primer momento se diseñó un instrumento en donde se trabajaría con los niños, este instrumento se iba a poner a prueba para ver como funcionaria, se siguieron retomando como medio de autoevaluación los cuestionamientos orales ¿Te gusto trabajar en equipo? ¿Respetaste los acuerdos? ¿Compartiste los materiales? ¿Respetaste a tus compañeros? ¿Resolviste tus conflictos? ¿Te gusto convivir con tus compañeros?

En la fase 2 titulada “Trabajemos en colaboración” se realizó una situación didáctica dividida en 4 sesiones

**Campo de formación académica:** Área de educación socioemocional

**organizador curricular 1:** Colaboración **organizador curricular 2:** comunicación asertiva

**Aprendizaje esperado:** Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo

**organizador curricular 1:** Colaboración **organizador curricular 2:** inclusión

**Aprendizaje esperado:** Convive, juega y trabaja con distintos compañeros

**Situación didáctica:** Trabajemos en colaboración

Sesión 1

“Somos famosos”

### **Inicio**

Preguntar a los niños sobre te gustaría ser un gran famoso al quien puedan entrevistar, te gustaría jugar a que tú eres el famoso y yo te hago la entrevista.

### **Desarrollo**

Jugar a que son personajes famosos, caracterizarse con lo que tengan en casa y una persona de la familia les realiza una entrevista.

Hacer preguntas como: ¿Cuál es su nombre completo? ¿Qué es lo que le gusta hacer en su tiempo libre? ¿tiene amigos? ¿cómo se llaman sus amigos? ¿le gusta trabajar en equipo? Si no ¿Por qué?

**Cierre:** preguntar al niño ¿te gusto jugar a ser famoso, será importante tener amigos? ¿tú tienes amigos? ¿cómo se llaman? ¿Has trabajado con ellos en equipo?

Evaluación: Vídeo

Sesión 2

” Dibujo en colectivo” (Anexo 8)

**Inicio:** preguntar al niño, si le gustaría hacer un dibujo, pero en donde todos participen y colaboren en la realización del dibujo

### **Desarrollo:**

En esta actividad los niños se reunirán con su familia para realizar su dibujo en colaboración, Hablar sobre la importancia de que todos participen, establecer entre usted acuerdos para elaborar ese dibujo

**Cierre:** Al término del dibujo comentar sobre, ¿cómo fue que se organizaron para elaborar sus dibujos, que acuerdos establecieron, les gusto trabajar en colaboración con su familia?

Evaluación: Video

Sesión 3

“Palabras Mágicas”

**Inicio:** En familia observen el siguiente video Palabras mágicas

<https://www.youtube.com/watch?v=cg6DawbmPCs>

**Desarrollo:** Hablar sobre la importancia de las siguientes palabras: Por favor, buenos días, gracias, disculpa, permiso.

**Cierre:** Graba un audio contestando las siguientes preguntas y envíalo a la maestra: ¿Cuándo dices estas palabras en la escuela? ¿te gusta que te digan estas palabras a ti? ¿En qué momento usamos estas palabras y por qué? ¿será importante usarlas.

Evaluación: Audio

Sesión 4

“Escuchando las emociones de la familia” (Anexo 9)

**Inicio:** preguntar a los niños recuerdas cuales son las emociones, me puedes mencionar cuales son.

**Desarrollo:** Comentar en familia como se sienten el día de hoy, ¿Qué emoción sienten en ese momento y por qué?

En la hoja “hoy mi emoción es” registraran cada integrante de familia cual es esa emoción, todos tendrán que escucharse y poner atención a lo que dice cada integrante.

**Cierre:** preguntar a los niños te gusto saber que emoción tenía cada uno de nosotros ¿escuchaste que emoción tenía tu papá o abuelita? Respetaste la participación de cada uno de nosotros si no ¿Por qué?

Evaluación: Hoja del registro de la emoción

### **Reflexión de la acción**

#### **Descripción**

Al planificar las situaciones didácticas se cuidó ser claros y precisos en las indicaciones que los padres de familia tenían que realizar con los pequeños, en la sesión 1 titulada “Seamos famosos”, los niños al realizarse la entrevista sobre la importancia del trabajar en equipo, mencionaron que es divertido y además es bonito tener amigos para jugar con ellos, lograron expresar quienes eran sus amigos.

En la sesión 2 “Dibujo en colectivo”, con su familia elaboraron un dibujo en colaboración, todos participaron y que establecieran acuerdos; en los dibujos realizados se mostró que realmente lograron trabajar en colaboración.

En la sesión 3, “Palabras mágicas” al recibir los videos de los niños sobre decir: Por favor, buenos días, gracias, disculpa y permiso; comentaban que es importante que se utilicen; mencionaron que en la escuela dicen las palabras por ejemplo cuando saludan a la maestra y compañero y respetar a los compañeros. En la sesión 4 escuchar las emociones de la familia, se registró cada una de las emociones que los familiares sentían en ese día, por tanto, se trabajó en colaboración al escuchar cada uno de los integrantes

#### **Informar:**

Estas actividades se realizaron con la finalidad de que los niños expresaran, las emociones y que a su vez, respetaran los turnos de participación de los familiares, que realizaran el trabajo en colaboración y entre ellos poder convivir de una mejor manera, (SEP, 2017)

La Educación Socioemocional es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños y los adolescentes trabajan e integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras, de manera constructiva y ética

¿En cuanto a la autoevaluación se siguieron retomando los cuestionamientos orales: ¿Te gustó trabajar en equipo? ¿Respetaste los acuerdos? ¿Compartiste los materiales? ¿Respetaste a tus compañeros? ¿Resolviste tus conflictos? ¿Te gustó convivir con tus compañeros?, pues los niños se fueron adentrando en convivir con los otros, así mismo respetando los acuerdos y escuchando a los otros.

### **Confrontar:**

En la intervención docente, se hade continuar con la estrategia del trabajo colaborativo; como bien menciona Vigotsky (1979) del trabajo social y colaborativo se crea ambientes de aprendizaje que favorecen a la adquisición de habilidades y destrezas.

### **Reformulación y construcción:**

En la próxima intervención continuar con el desarrollo de la estrategia del trabajo colaborativo, como mejora para la convivencia y así mismo también dejar que los niños se autoevalúen, reconociendo sus actitudes, es decir sus fortalezas o debilidades al interactuar con los otros.

En la fase 3 titulada “Juegos colaborativos para una buena convivencia” se realizó una situación didáctica dividida en 3 sesiones (se realizó de manera virtual):

**Campo de formación académica:** Área de educación socioemocional

**Organizador curricular 1:** Colaboración **Organizador curricular 2:**  
Comunicación asertiva

**Aprendizaje esperado:** Colabora en actividades del grupo y escolares, propone ideas y considera las de los demás cuando participa en actividades en equipo y en grupo

**Organizador curricular 1:** Colaboración **Organizador curricular 2:**  
Inclusión

**Aprendizaje esperado:** Convive, juega y trabaja con distintos compañeros

**Situación didáctica:** Juegos colaborativos para una buena convivencia

Sesión 1

“Abrazos musicales cooperativos” (Anexo 10)

**Inicio**

Preguntar a los niños sobre ¿te gustan los juegos en equipo? Si no ¿Por qué? ¿Será importante respetar las reglas del juego?

**Desarrollo**

¿Decir a los niños que hoy jugaran al juego abrazos musicales cooperativos, preguntar saben cómo se juega?

Explicar el juego: este juego consiste en saltar o bailar al compás de la música, una persona tendrá que poner la música y ella se encargara de ir diciendo “abrazo de 2 personas y así sucesivamente, la consigna será que nadie quede sin ser abrazado

**Cierre:** sentados en un círculo ¿Qué fue lo que les gusto del juego?  
¿respetaron a todos los participantes del juego

## Sesión 2

” Traslado de globos” (Anexo 11)

**Inicio:** preguntar te gustaría jugar con globos será importante respetar la participación de los integrantes del juego

**Desarrollo:** En colaboración con tu familia realiza el siguiente juego, En primer lugar, inflar globos (todos deberán ayudar). Esté juego consiste en colocar 2 cajas de extremo a extremo para ir llevando los globos lanzándolos con alguna parte del cuerpo sin que se les caiga.

En colaboración darán ideas para realizar otro juego utilizando los globos y poniéndose de acuerdo para elegir que juego

**Cierre:** Preguntar ¿te gustó el juego? ¿Qué fue lo que más te gustó?  
¿respetaste el turno de participación? ¿Te gustaría jugar este juego solo o en equipo?

Evaluación: Audio

## Sesión 3

“Jugando con pelotas”

**Inicio:** Preguntar te gustaría jugar en colaboración ¿te gusta convivir con las personas? ¿te gustaría jugar con pelotas en colaboración con tu familia, en cada juego se propondrán los acuerdos.

**Desarrollo:** El juego consiste en que se pondrán en hilera midiendo alguna distancia para que se puedan mover; el primero de la fila se sentara y se pondrá la pelota en medio de sus pies sosteniéndola y se irá poco apoco acostando lentamente para que la pelota no se le caiga y pueda pasar esa pelota al otro compañero, para que la reciba con los pies.



Otro juego es buscar una cobija utilizarla para realizar lo siguiente: con la ayuda de esta cobija jugaremos a lanzar la pelota y atraparla sin que se caiga; los participantes tomarán de una esquina la cobija y pondrán la pelota en medio y a la cuenta de 3 tendrán que lanzarla hacia arriba y cuando baya bajando la pelota, la atraparan con la cobija

**Cierre:** Preguntar ¿te gustaron estos juegos? ¿te gusto convivir con tu familia? ¿respetaste los acuerdos?

### **Reflexión de la acción**

#### **Descripción**

En esta situación didáctica de juegos colaborativos, tuvieron como fin de que los niños convivieran en armonía con la familia, respetando cada una de los acuerdos; al observar algunos de los videos que los papás enviaron, los niños expresaban la emoción de la felicidad, al estar conviviendo y jugando cada uno de estos juegos, en la finalización de los juegos, los niños se autoevaluaron (Anexo 12) con el fin de que ellos reconocieran los logros y dificultades que se presentaron en la realización de estos mismos juegos, algunos de los pequeños reconocieron que en ocasiones no respetaron esos acuerdos, pero que después lograron poner en práctica, también mencionaron que es mejor jugar en equipo, porque es más divertido y que pueden aprender muchas cosas nuevas con algún amigo.

#### **Informar**

Esta acción la hice porque como bien Jacques Delors (1996) en el pilar Aprender a Convivir, quien menciona que es de suma importancia convivir con los otros y sobre todo que se conviva en armonía y con respeto.

**Confrontar**

Casanova (1998) nos escribe que la autoevaluación es de suma importancia, cuando el niño evalúa sus propios actos, conocerá sus fortalezas y debilidades

**Reformulación y construcción**

En las próximas intervenciones, sea de seguir implementando el trabajo colaborativo como factor para que se dé una buena convivencia y así mismo seguir dejando que el niño se autoevalúe.

## ***Capítulo 3***

### **RESULTADOS**

El trabajar colaborativamente permitió que los niños realizaran sus actividades de manera conjunta, asignándose tareas, apoyándose entre todos controlando sus emociones, tomando acuerdos y resolviendo las dificultades que se les presentaron en las actividades y en las situaciones en las cuales se encontraban con dilemas.

De acuerdo a las estrategias y a los datos arrojados, se puede decir que el 80% de los alumnos lograron un avance en cuanto a una buena convivencia, pues se observó que actuaron con los valores necesarios.

En cuanto a las preguntas de investigación la primera de ellas ¿El trabajo colaborativo puede mejorar la convivencia? después de la aplicación de las situaciones didácticas basadas en el trabajo colaborativo se puede afirmar que éste mejora la convivencia en niños de preescolar, al observarse cambios significativos en sus relaciones interpersonales.

En un segundo cuestionamiento ¿Al aplicar las situaciones didácticas e incorporar la estrategia del trabajo colaborativos, se puede mejorar la convivencia del grupo?, se confirma que, al aplicar estas situaciones didácticas, donde se incorpora el trabajo colaborativo, se pudo mejorar la convivencia.

¿En el tercer cuestionamiento? ¿El trabajo colaborativo tiene influencia positiva en las relaciones interpersonales?, se corrobora que el trabajo colaborativo tiene influencia en las relaciones interpersonales de los alumnos, porque el trabajar con grupos pequeños, hace posible una relación más provechosa, donde los alumnos pueden incluirse, teniendo mayor control de su conducta, adquiriendo mayor confianza e identificando capacidades individuales y de otros.

En la cuarta y última pregunta ¿Es importante que el niño evalúe su conducta para sensibilizarlo y favorecer la convivencia en el aula?, puedo decir que la autoevaluación que los niños realizaron, resultó fructífera porque

los niños reconocieron sus fortalezas y debilidades, haciendo que los llevara a una mejor convivencia con los otros.

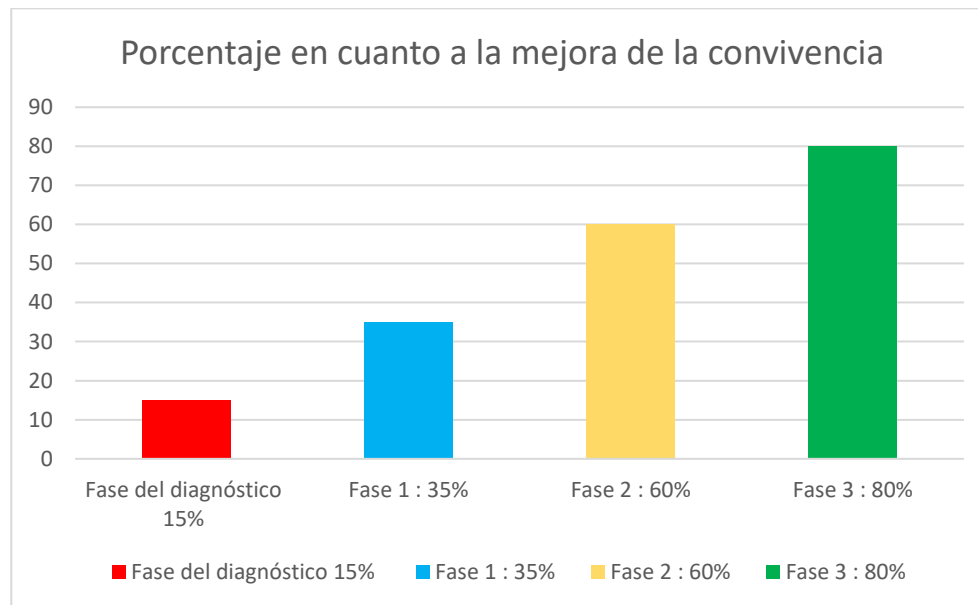
Ahora bien, el objetivo general de esta investigación que fue: Fortalecer la convivencia entre los alumnos del grupo de 3° "B" del Jardín de Niños "Salvador Novo", por medio del trabajo colaborativo, se alcanzó por medio de las situaciones didácticas en donde se incorporó la estrategia del trabajo colaborativo, con el fin de que lograron convivir y así mismo cuando los niños se autoevaluaron y reconocieron sus fortalezas o debilidades en cuanto a su conducta.

Estos fueron alcanzados puesto que en primer momento se diseñaron las situaciones didácticas donde se utilizó la estrategia del trabajo colaborativo, posterior se aplicaron estas situaciones didácticas dejando que los niños interactuaran con los otros y por último se evaluó la influencia del trabajo colaborativo que al finalizar todo esto se llegó a la mejora de la convivencia.

Al confirmarse los supuestos, se puede afirmar que el niño en edad preescolar sí reconoce la importancia del trabajo colaborativo para tener una buena convivencia con los otros; también se confirma que si las docentes en sus situaciones didácticas, incorporan la estrategia del trabajo colaborativo se podrá mejor la convivencia en el grupo.

En la siguiente grafica se puede visualizar la evolución del grupo, el porcentaje de cómo estaban en un inicio los niños, en cuanto a la convivencia y a su vez como fue mejorando, a partir de las estrategias aplicadas, y así mismo esto se logró con las autoevaluaciones realizadas.

Figura 1: La mejora de la convivencia



Es debido a esto que se puede concluir que al aplicar el trabajo colaborativo se puede fomentar la convivencia en el aula de 3 "B".

## ***Capítulo 4***

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En el proceso de intervención durante las jornadas de práctica que se llevó a cabo en el Jardín de Niños “Salvador Novo”, se identificó la problemática de la convivencia, el grupo 3° "B", se pusieron en acción estrategias que fueron guiadas y fundamentadas por el modelo de investigación-acción de J. Elliott (1996) para poder reflexionar y dar cuenta de aquellos aspectos que se necesitaban reforzar en los alumnos; y mejorar la intervención en la práctica docente, para potencializar las aprendizajes de los alumnos de Educación Preescolar referentes al Área de Desarrollo Personal y Social.

Se concluye que, los resultados tuvieron un gran impacto, el 80% de los alumnos lograron obtener los aprendizajes esperados: aprendieron a trabajar en colaboración y a respetar los acuerdos, para tener una buena convivencia con las personas que los rodean; se puede decir que este proceso tuvo grandes aportes en el comportamiento de los alumnos, pues, comparándolos desde su inicio en el diagnóstico, que los niños no convivían y no respetaban los acuerdos, se logró que al término de la aplicación del plan de acción, se establecieran relaciones afectivas y de aprendizaje para su desarrollo integral.

Se mostró por parte de la autora de este trabajo, la capacidad de resolución y respuestas, dado que se enfrentaron diversos escenarios, como el de la contingencia, se realizaron modificaciones en la intervención docente; impero ese gran compromiso por el aprendizaje con los alumnos, el buen manejo de la tecnología puesto que fue el medio por donde tenía comunicación con los padres de familia y con los alumnos.

Es de suma importancia dar bien las indicaciones a los padres de familia, es decir expresarnos de acuerdo al vocabulario de los padres, para que logran comprender cada una de las indicaciones a trabajar con sus hijos. La pandemia llevó a trabajar la convivencia entre padres e hijos, esto



permitió que los niños se relacionaran más con su familia y que sus padres identificaran el valor de la convivencia, en el trato que dan a sus hijos.

Una de las estrategias de enseñanza que dio excelentes resultados, fue trabajar en colaboración y que el niño se autoevaluará de acuerdo a sus actos

Con la realización de este documento y la experiencia en el Jardín de Niños, se profundizó en diversas competencias y acciones, tales como observar, analizar y reflexionar las acciones que realizan los alumnos, para mejorar los ambientes de convivencia, en donde todos participen, jueguen, aprendan sin ningún obstáculo o diferencia y se respete al otro; por esa razón cabe aquí la reflexión que es importante seguir con esa preparación-actualización profesional y también personal, no dejando de lado todas las competencias, seguir aprendiendo de todo para mejorar el futuro ciudadano, en este siglo XXI.

Otra de las conclusiones de esta investigación es que si las estrategias didácticas aplicadas, tienen un sustento teórico ayudan al mejoramiento profesional, impactando en el aprendizaje de los pequeños, puesto que se logró el objetivo con los niños, y a pesar de las circunstancias se pudo mejorar esa convivencia,

La realización de esta tesis arroja a las siguientes recomendaciones o sugerencias que son importantes considerar para seguir mejorando:

Antes de la intervención profunda, realizar un diagnóstico del grupo con algún instrumento, como las guías de observación, cuestionarios o entrevistas para identificar aquellas problemáticas o dificultades; investigar a fondo sobre los temas que se quiere implementar con los alumnos en su formación integral; trabajar con creatividad e innovación diferentes estrategias, no solo con los alumnos, sino también con los padres de familia para que tengan conocimiento y aprendan con sus hijos, la importancia de

trabajar en equipo, para convivir en armonía; es fundamental que los niños logren regular las emociones y solucionar los problemas que se presenten entre ellos, si lo hacen desde pequeños, en un futuro serán buenos ciudadanos

Dada la situación que se vivió al término de este trabajo, es necesario hacer uso de la tecnología con un fin educativo, a través de una planeación y evaluación sustentada, mostrando las competencias que tiene el docente para atender favorablemente las situaciones que se presenten.

Otras líneas de investigación sobre el trabajo colaborativo para fomentar la convivencia, son las siguientes:

El uso de las tecnologías, en el diseño de situaciones didácticas con sus alumnos para fomentar la convivencia.

La convivencia de los niños en educación preescolar con familias.

La autoevaluación como factor de la mejora de la convivencia en educación preescolar.

## Referencias

Ausubel, D. P. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Ed. Trillas, México.

Area, M. (2009). *Introducción a la tecnología educativa*. España. Recuperado 6 de abril de 2012 en [<http://webpages.ull.es/users/manarea/ebookte.pdf>]

Buxarrais, R. M. (1997). *La educación moral en primaria y en secundaria*. España

Bustos, A. y Coll, C. (2010). *Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje una perspectiva psicoeducativa para su*

caracterización y análisis. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* 15(44). 163-184

Casas, L. (2006) Evaluación de capacidades y valores en la sociedad del conocimiento: perspectiva didáctica (Santiago, Arrayán).

Casanova. M. A. (1998), *La evaluación educativa*, México, Biblioteca para la Actualización del Maestro, SEP-Muralla,

Delors, Jaques. (1994) *La educación encierra un tesoro*, Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, UNESCO.

Delors, Jacques. 1996. *La Educación Encierra un Tesoro*. UNESCO, París.

Díaz-Barriga, F. (2006). *Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida*. México. Mcgrawhill.

Elliott, J. (1998). *La investigación acción en educación*. Madrid. Morata.

Fernández (2001). *Guía para la convivencia en el aula*. 1ra edición mayo 2001. Barcelona. Cisspraxis.

Fierro, C., & Tapia, G. (2013). *Convivencia Escolar. Un tema emergente de la investigación educativa en México*. México: Comie

Franco, C. (2006) Relación entre las variables auto concepto y creatividad en una muestra de alumnos de educación infantil, *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 8:1, pp. 1-15. Ver <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/120/208> (Consultado el 11.V.2014).

Fernández y Baptista (2010) *Investigación cualitativa*. Edición, imprenta gráfica Dehon, España.

Fierro, C., Fortoul, B. y Rosas, L. (1999). *Transformando la práctica docente: una propuesta basada en la investigación-acción*. México: Paidós.

García Correa, A. (2001): La convivencia en los centros escolares como factor de calidad. Rvta. Interuniversitaria de Formación del Profesorado. N 41.

Guitert y Giménez (2000), Principios pedagógicos, psicológicos y sociológicos del trabajo colaborativo: su proyección en la tele-enseñanza. Redes de comunicación en la enseñanza. Barcelona: Paidós Ibérica S.A. Ediciones

Johnson, D. y Johnson, R. (1999). Aprender Juntos y solos. España: Aique

Kemmis, (1984). Investigación-acción en ciencias sociales. Madrid: Notas Universitarias.

Koontz-Weirich (2010) Administración una perspectiva global, onceava edición, Editorial Mc Graw Hill, México.

Luchetti, E. y Omar B. (1998) El diagnóstico en el aula. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.

Monereo. C. (Coord.) (1994). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela. Barcelona: Graó.

Ortega P.R. (199) Valores y educación. Ariel Educación, España.

Panitz, T. (1997). Encouraging the use of collaborative learning in higher education. In. J.J. Forest (Ed) Issues Facing International Education, June 1998. New Yor, Garland Publishing

Piaget J. (1969) Psicología y Pedagogía. Barcelona: Ariel

Piaget, J. (1968): Los estadios del desarrollo intelectual del niño y del adolescente. Editorial Revolucionaria. La Habana.

Pérez, M. (2012). Ambientes virtuales de aprendizaje: Lineamientos para el diseño educativo y tecnológico desde la concepción pedagógica de los estudios abiertos universitarios. Madrid: Morata.

Smyth, J. (1989). Developing and sustaining critical reflection in teacher education. *Journal of Teacher Education*

Prendes, M. (2003). Aprendemos. ¿cooperando o colaborando? Las claves del método, en: Martínez S. F. (comp.) (2003). *Redes de comunicación en la enseñanza*. Barcelona: Paidós Ibérica S.A. Ediciones.

SEP (2017). *Aprendizajes Clave para la Educación Integral*.

Serrano y Calvo (1994) *Cooperar para aprender. ¿Cómo implementar el aprendizaje cooperativo en el aula?* Murcia: DM.

Unesco (1998) *Ambientes virtuales de aprendizaje una nueva experiencia virtual*.

Unesco (2015) *Cultura de paz en la escuela: mejores prácticas en la prevención y tratamiento de la violencia escolar*.

Vigotsky (1929): enfoque sociocultural. Universidad la revista Venezolana, de educare 10 de mayo 2017, recuperado de sitio web:<http://www.redalyc.org/revista.oa?id=356>.

VYGOTSKY, L. S. (1979) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo.

Winnicott, Donald (1996), "La agresión", en *El niño y el mundo externo*, Buenos Aires, Ediciones Hormé.

## Anexos

### Anexo 1

Entrevista a los niños. Octubre 2019

Entrevista a los niños

¿Cómo te llamas?

Sofia Towar

¿Cuántos años tienes?

4 años

¿Cómo se llaman tus papás?

Brenda y Pablo

¿Qué es lo que te gusta hacer?

Me gusta mucho jugar con mis muñecas  
y también a la comidita.

¿Qué es lo que no te agrada o molesta?

Me molesta que mis compañeros no  
me hagan caso y no me escuchan

¿Qué es lo que te gusta hacer en compañía de tu familia?

Me gusta ir al parque con ellos y  
divertirme, también ir al cine y comer  
palomitas

¿Cómo te sientes al convivir con tu familia?

Me encanta estar con mi familia  
conviviendo pero con algunos  
primos no porque luego me  
pegan

**Anexo 2**

Habilidades sociales. Octubre 2019

Guía de observación

Alumno: Matias

Indicador	Observación
Convive con la mayoría de sus compañeros	No logra convivir con sus compañeros y en ocasiones los molesta
Escucha a sus compañeros cuando se presenta un conflicto	No los escucha y recurre a la maestra para resolver ese conflicto
Comparte el material con sus compañeros.	No lo comparte y en muchas ocasiones arrebató el material

## Anexo 3

## Guía de observación noviembre 2019

Guía de observación

Alumno: Rodrigo

Indicadores	Si	No	Observaciones
Atiende a la explicación o instrucción		✓	Le cuesta trabajo entenderlo
Cumplimiento de instrucciones de trabajo			
Agresiones verbales a compañeros		✓	Menciona que ya no juegan y que son tantos
Agresiones físicas a un compañero	✓		
Comprende al otro de manera empática y establece relaciones interpersonales de atención y cuidado por los demás.		✓	tiene muy pocos amigos y en la hora de recreo se lo pasa solo
Soluciona conflictos de forma pacífica		✓	busca a la maestro para solucionarlos
Escucha y respeta las ideas de los otros tanto en lo individual como en lo colectivo.		✓	No los respeta y es muy platicador
Reconoce cuando alguien necesita ayuda y la proporciona.		✓	No ayuda a sus compañeros
Convive y trabaja con distintos compañeros.	✓		trabaja muy poco con sus compañeros
Colabora en actividades de equipo y de grupo.		✓	Le cuesta trabajo relacionarse con sus compañeros



## Anexo 4

### Comunicado a padres de familia Abril del 2020

Estimados padres de familia, reciban un cordial saludo, de parte de Yaquelin Hernández Manuel, maestra adjunta del grupo de 3º B.

Como ya les habla comentado, me encuentro estudiando el último semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar, y estoy realizando mi tesis para titularme.

Con la situación de esta contingencia que estamos viviendo, los planes y actividades que tenía para trabajar con los niños, ya no se pudieron realizar en el salón de clases.

Por este motivo, les pido de su apoyo para realizar las siguientes actividades con sus hijos, ya que las incluiré en mi tesis.

Estas actividades están basadas en el trabajo colaborativo para fomentar la convivencia; por ello brevemente les explicare de qué forma pudieran apoyarme:

En primer momento, se les enviarán las actividades en donde estén trabajando y reforzando el trabajo colaborativo, para que las realicen con sus hijos.

Las sesiones tienen un inicio, un desarrollo y un cierre, y les pido las realicen como se indica.

Al finalizar las tres actividades, vienen 6 preguntas para realizar a los niños, les pido que graben las respuestas de sus hijos; y que me envíen el audio, con el fin de tener evidencias del trabajo.

Les comento que la autoevaluación es la capacidad que tendrá el niño, para juzgar sus logros respecto a una tarea determinada: significa describir cómo lo logró, cuándo, cómo sitúa el propio trabajo respecto al de los demás, y qué puede hacer para mejorar.

Sin más por el momento y agradeciendo su atención apoyo y colaboración me despido de ustedes.

## Anexo 5

Instrumento de autoevaluación. Marzo 2019

### El semáforo de la autoevaluación



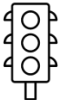
Mi comportamiento es el adecuado



Necesito mejorar en mi comportamiento

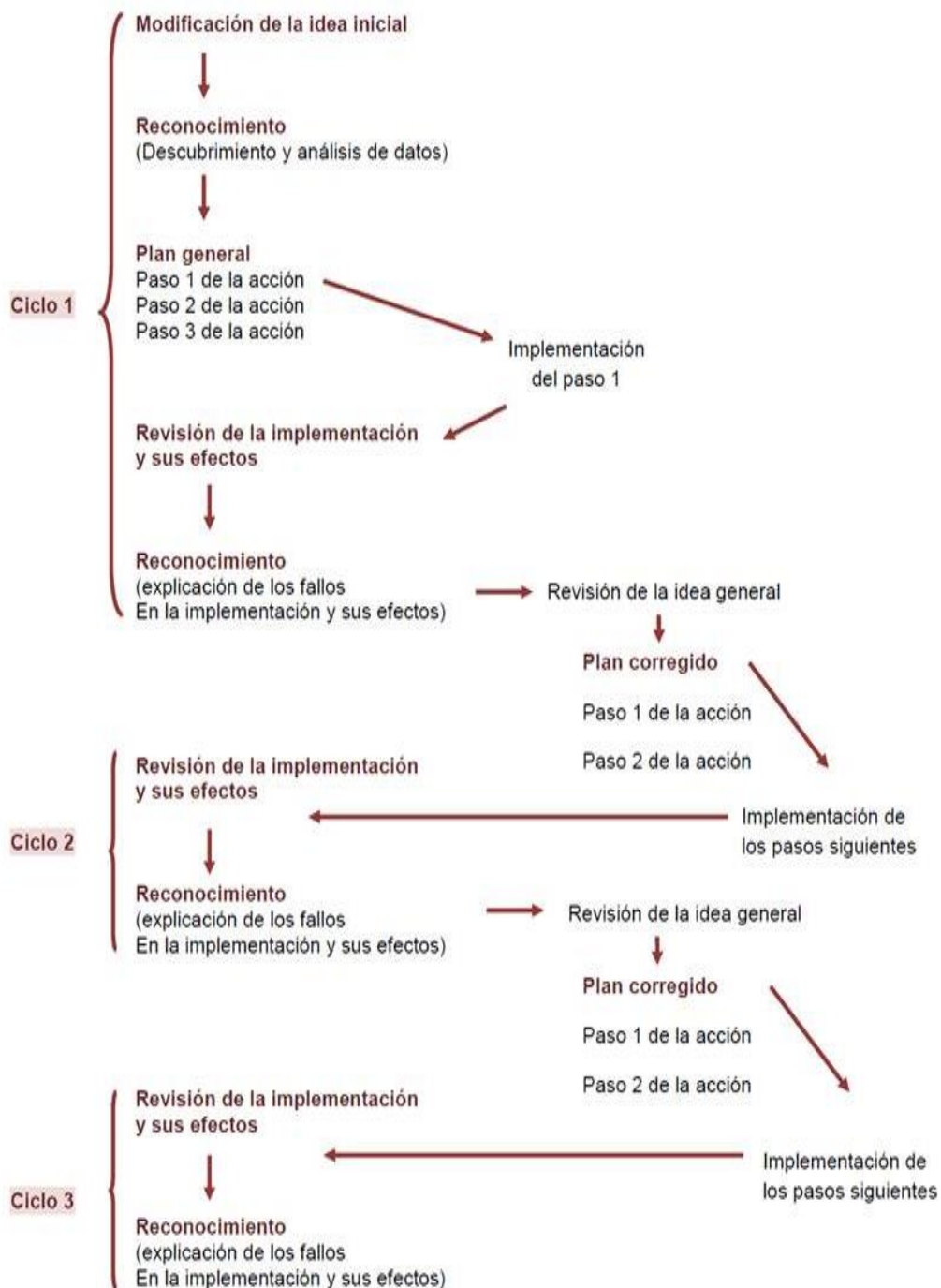


Mi comportamiento no es el adecuado

Indicadores	Observaciones y cuestionamiento ¿Por qué?	Como voy a mejor o seguir manteniendo una buena actitud.
Respetaste a tus compañeros y compañeras 		
Pides la palabra para hablar		
Lograste resolver algún conflicto que se te presento con algún compañero		
Respetaste los acuerdos establecidos		
Compartiste el material		
Escuchaste atentamente las ideas de tus compañeros		

## Anexo 6

### Ciclo de la investigación-acción (Elliott, 1993)



### Anexo 7

Actividad “mándalas de amistad” febrero 2020



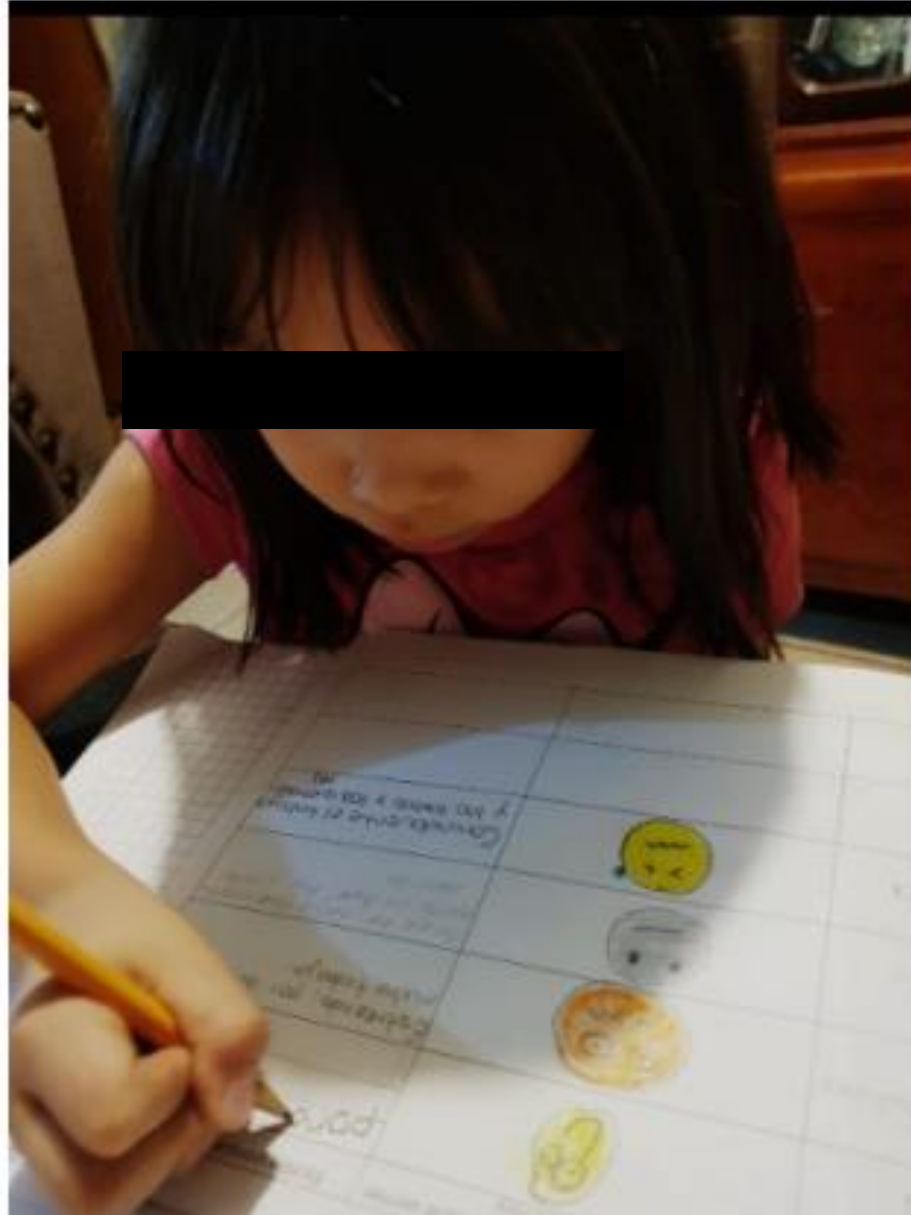
### Anexo 8

Actividad Dibujo en colaboración abril 2020



### Anexo 9

Actividad escuchando las emociones abril 2020





**Anexo 10**

Actividad abrazos musicales mayo 2020



### Anexo 11

Traslado de globos mayo 2020





**Anexo 12****Autoevaluación Cuestionamientos Orales mayo 2020****Autoevaluación**

1.- ¿Te gustaron estos juegos? Sí, No ¿Por qué?

Sí, Me gustaron muchísimo, porque jugue con mi familia y estuvimos muy contentos.

2.- ¿Respetaste los acuerdos establecidos? Sí, No. ¿cómo lo hiciste?

En ocasiones sí los respete, pero yo quería jugar y entonces no respete los acuerdos

3.- ¿Te gusto convivir con la familia?

Sí, porque es bonito convivir con la familia, porque los conocemos mucho más

4.- ¿Te gusto jugar estos juegos en equipo? ¿porque?

Sí, me gusto jugarlos en equipo y me diverti mucho con mi familia

5.- ¿Te gusta trabajar en equipo? Si, No ¿Por qué?

Sí me gusta trabajar en equipo, porque así es más divertido y cuando lo haces solo te aburres

6.- ¿Te gustaría jugar estos juegos solo o en equipo? ¿Por qué?

En equipo, porque si yo solo juego no estaria divertido y si los juego con mis amigos estaria más divertido



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca. Emblema de la mujer Mexiquense"

**ESCUELA NORMAL DE NAUCALPAN**

**No. de Oficio:** 258/2019-2020

**Asunto:** DICTAMEN DE TRABAJO DE  
TITULACIÓN

Naucalpan de Juárez, Méx., a 07 de julio de 2020.

C. YAQUELIN HERNÁNDEZ MANUEL  
P R E S E N T E.

Por este medio me permito comunicar a usted que la Comisión de Titulación del Ciclo Escolar 2019-2020 lha DICTAMINADO FAVORABLEMENTE su Documento Recepcional, titulado:

EL TRABAJO COLABORATIVO PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA EN EL AULA DE 3  
"B"

Por tal motivo le felicito y exhorto a continuar con los trámites correspondientes, a fin de que, en tiempo y forma, sustente con calidad académica el examen profesional correspondiente.

Lo que se comunica para su conocimiento y fines consiguientes.

**ATENTAMENTE**  
"Por una Educación Integral"

**MRO. HÉCTOR ALEJANDRO LOZADA CALVILLO**  
**DIRECTOR ESCOLAR**

c.c.p Archivo Institucional



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL  
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL

C.C.T. 11891000KZ  
CAMINO REAL A SAN MATÍO No. 179, COL. SAN MATÍO NOROCCIDENTAL, NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO, CP. 52020  
TEL. (01 55) 5243-4044 - 5244-4408  
www.educacion@edofgob.mx