



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MEXICO

SEIEM



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 151, TOLUCA

SEDE REGIONAL TEJUPILCO

LA INDISCIPLINA ESCOLAR EN QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA ESCUELA
PRIMARIA "LEONA VICARIO".

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADOS EN PEDAGOGIA, PLAN 1990

P R E S E N T A N:

BRIAN PALENCIA DUPLAN

MATRÍCULA: 12527711

RODRIGO OROZCO DOMINGUEZ

MATRÍCULA: 12527691

ASESOR:

MTRO. FELIPE MORALES RAMIREZ

TEJUPILCO, MEX., JULIO DE 2016.



“2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente”

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Toluca, Méx., a 9 de Junio de 2016.

C. Rodrigo Orozco Domínguez,
Matrícula 12527691;
C. Brian Palencia Duplan,
Matrícula 12527711;
Presentes:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación y después de haber analizado el trabajo de titulación en la opción de **Tesis**, con el título: **“La indisciplina escolar en quinto y sexto grado de la Escuela Primaria Leona Vicario”**, presentado por ustedes para obtener el título de **Licenciados en Pedagogía, Plan 1990**, les manifiesto que reúnen los requisitos a que obligan los reglamentos vigentes para ser presentados ante el H. Jurado del Examen Profesional por lo que deberán entregar **SEIS** ejemplares en **CD rotulados (no regrabable)**, como parte de su expediente al solicitar fecha de examen.

Atentamente:
“Educar para Transformar”

SERVICIOS EDUCATIVOS
INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

M. en C. Isaiás González Pérez
Presidente de la Comisión de Titulación
de la UPN, Unidad 151, Toluca

IGP/RSC/IAS/RCB/IAH/200

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

UPN UNIDAD 151 SEDE REGIONAL TEJUPILCO



“2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente”

Asunto. Acta comisión revisora

Toluca, Méx., a 8 de Junio de 2016

Mtro. Isaías González Pérez
Presidente de la Comisión de Titulación
de la Unidad 151 UPN Toluca.

Por este medio le comunicamos que la **Comisión Revisora** designada para analizar el trabajo de **Tesis**, con el título: **“La indisciplina escolar en Quinto y Sexto Grado de la Escuela Primaria Leona Vicario”**, que presentan: **C. Rodrigo Orozco Domínguez** y **C. Brian Palencia Duplan** con número de matrícula: **12527691** y **12527711** pasantes de **Licenciados en Pedagogía, Plan 1990** para sustentar examen profesional, ha considerado que el trabajo reúne las características de contenido y calidad necesarias para que sea impreso y se entregue a la Coordinación de Titulación para la designación de fecha de examen.


Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE


Mtro. Felipe Morales Ramírez
ASESOR


Lic. María Nereyda Hernández Benítez
REVISORA


Lic. Lidia del Ángel Marcial
REVISORA


Mtro. Rubén José María Bernal
REVISOR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UPN UNIDAD 151 SEDE REGIONAL TEJUPILCO

Asunto: Constancia de terminación
del trabajo de titulación.

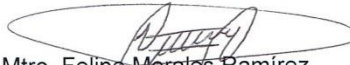
Ocoyapan, Tejupilco, Méx., a 2 de mayo de 2016.

C. Rodrigo Orozco Domínguez. No. Matrícula 12527691
C. Brian Palencia Duplán. No. Matrícula 12527711
Presentes.

Comunico a ustedes que después de haber revisado su trabajo, que presentan con fines de titulación, para obtener el título de **Licenciados en Pedagogía**, Plan 1990, en la opción de **Tesis**, con el título: "**La indisciplina escolar en quinto y sexto grado de la escuela primaria Leona Vicario**", se considera terminado y aprobado.

Por lo tanto, pueden ponerlo a consideración de la Honorable Subcomisión de Titulación UPN Sede Regional Tejupilco, para los trámites correspondientes.

Atentamente


Mtro. Felipe Morales Ramírez
Asesor Pedagógico.

c.c.p. Subcomisión de titulación UPN Subsede Tejupilco.

- *A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo. Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos*

- *Suponen los cimientos de mi desarrollo, todos y cada uno de ustedes mi familia han destinado tiempo para enseñarme nuevas cosas, para brindarme aportes invaluableles que servirán para toda mi vida. Especialmente estuvieron presentes en la evolución y posterior desarrollo total de mi tesis, les agradezco con creces. Los quiero.*

INDICE

Introducción	11
CAPÍTULO I.....	12
EL OBJETO DE ESTUDIO EN SU CONTEXTO.....	12
1. EL CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
1.1 TEJUPILCO DE HIDALGO EN LA ACTUALIDAD	13
1.1.1 LA COLONIA CENTRO Y SUS CONDICIONES.	15
1.1.1.1 ASPECTO ECONÓMICO.	16
1.1.1.2 ASPECTO SOCIALES.....	17
1.1.1.3 ASPECTO POLÍTICO.....	18
1.1.1.4 ASPECTO CULTURAL.	18
1.1.1.5 ASPECTOS EDUCATIVOS	19
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	20
1.3 ANTECEDENTES DE LA INDISCIPLINA DENTRO DEL CONTEXTO DE ESTUDIO. 20	
1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA	21
1.4 DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO DELIMITACIÓN ESPACIAL Y TEMPORAL.....	22
1.5 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.5.1 OBJETIVOS	22
1.5.2 OBJETIVO GENERAL.....	23
1.5.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	23
1.6 JUSTIFICACIÓN.....	23
1.7 DIAGNOSTICO EDUCATIVO.....	24
1.7.1 DIMENSIÓN INTERPERSONAL	24
1.7.2 DIMENSIÓN SOCIAL	26
1.7.3 DIMENSIÓN INSTITUCIONAL.....	26
1.7.4 DIMENSION VALORAL.....	28
1.7.5 DIMENSIÓN DIDÁCTICA.....	29
1.7.6 DIMENSIÓN PEDAGÓGICA	30
1.8 EL GRUPO Y SU FUNCIONAMIENTO.....	31
1.8.1 GRUPO 5°	31
1.8.2 GRUPO 6°	32

1.8.3 UN DÍA EN LA ESCUELA, LO COTIDIANO Y LO ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN.....	32
CAPITULO II	34
MARCO TEÓRICO.....	34
LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA INDISCIPLINA ESCOLAR.....	34
II. MARCO TEÓRICO	35
2.1 LA ACTUALIDAD DE LA INDISCIPLINA EN LA DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO TEÓRICO.	35
2.2 LA INVESTIGACIÓN DE LA INDISCIPLINA EN EL MARCO DE LOS PROCESOS DE TITULACIÓN.....	39
2.3 LA INDISCIPLINA EN LAS PUBLICACIONES LITERARIAS Y CIENTÍFICAS.....	43
2 .3.1 LA DISCIPLINA ESCOLAR	44
2 .3.2 LA INDISCIPLINA ESCOLAR	45
2 .3.3 LA ESCUELA: UNA INSTITUCION EN CRSIS.....	47
2.3.4 LA INDISCIPLINA: MODIFICADORA DE CONTEXTOS Y PERSONALIDADES (LA SOCIEDAD Y LOS MEDIOS DE COMUNICACION).....	48
2.3.4.1 INDISCIPLINA INDIVIDUAL.....	49
2 .3.4.2 INDISCIPLINA GRUPAL.....	49
2 .3.5 LA INDISCIPLINA EN EL HOGAR: ¿QUÉ HACEN LOS PADRES?	50
2 .3.6 ROL DEL DOCENTE.....	51
2.3.7 ¿CÓMO SE DEFINE LA DISCIPLINA EN LAS PUBLICACIONES CIENTÍFICAS?	52
2.4 LOS CONCEPTOS SOBRE LA INDISCIPLINA Y DISCIPLINA.	53
2.5 LA PERSPECTIVA TEÓRICO METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	54
2 .6 PERSPECTIVA TEÓRICA OBJETIVA DE LA INVESTIGACIÓN	54
2 .7 LO CLÁSICO DE LA INDISCIPLINA	55
CAPITULO III	57
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	57
3.1 LA PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN	58
3.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: ETNOGRAFÍA	60
3.2.1 LA ELECCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA FORMA DE INVESTIGAR	61
3.2.2 EL ESCENARIO Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	61
3.2.2.1 ESCUELA PRIMARIA “LEONA VICARIO”	62

3.2.2.2 EL GRUPO.....	62
3.2.3 EL ACCESO AL CAMPO	64
3.2.4 LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Y RECOGIDA DE DATOS	65
3.2.4.1 REGISTROS Y PROTOCOLOS DE OBSERVACIÓN	65
3.2.4.2 CUESTIONARIOS	66
3.2.4.3 ENTREVISTA	66
CAPITULO IV:.....	68
RESULTADOS.....	68
4.1 LA VIDA PROFESIONAL Y LA PRÁCTICA DE LOS DOCENTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE PRIMARIA	69
4.1.1 MAESTRO DE 6ºGRADO DE PRIMARIA.....	69
4.1.2 MAESTRO DE 5º GRADO DE PRIMARIA.....	69
4.2 EL PROCESO DE ANALISIS DE DATOS CUALITATIVOS	70
4.3 LA CLASE Y LOS PROCESOS AL INTERIOR DEL GRUPO.....	74
4.4 LOS PROCESOS COMUNICATIVOS EN UN GRUPO ESCOLAR	74
4.5 DISCUSION SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO	75
4.5.1 LOS ALUMNOS DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE PRIMARIA Y LA INDISCIPLINA.....	75
4.5.2 LOS PADRES DE FAMILIA DE DOS GRUPOS DE ALUMNOS Y LA INDISCIPLINA.....	77
4.5.3 LOS PROFESORES DE UNA ESCUELA PRIMARIA Y LA INDISCIPLINA.....	78
4.6 RELATO FINAL DE UNA EXPERIENCIA DOCENTE Y EL ESTUDIO DE LA INDISCIPLINA.....	80
4.7 CONCLUSIONES SOBRE LA INVESTIGACION.....	81
FUENTES DE CONSULTA.....	86
ANEXOS.....	90

Introducción

El contexto donde se da la educación en nuestro país podemos decir que es un buen lugar apto para que cada niño o niña se acerque de forma segura a adquirir los conocimientos, valores y habilidades que lo harán en un futuro ser un gran ser humano.

El abrir los ojos y analizar detalladamente el lugar donde nuestros hermanos, hijos, primos o cualquier otro familiar acuden para recibir algún tipo de educación en este caso educación primaria, no es lo que verdaderamente se espera y no hablemos estructuralmente ya que un salón de clases o una escuela no lo forman la estructura si no los alumnos, maestros y padres de familia, hablemos más allá de algo que hace que el ambiente en el cual los niños se desenvuelven no sea el correcto o simplemente no sea lo que un niño espere un lugar donde se sienta cómodo, seguro y libre.

En este trabajo se pretende dar a conocer algunos de los factores del comportamiento inadecuado. Como un impedimento para obstaculizar el aprendizaje de los alumnos de quinto y sexto grado de primaria. Partiendo de conceptos como la indisciplina que es la ausencia de disciplina, es decir la carencia de un comportamiento normal ,esperado dentro del contexto en el cual se produce , en este caso se daría dentro del salón de clases , se presentaran innumerables hechos que sustentaran esta problemática como: gestos, palabras ,aptitudes y acciones.

Como sabemos los maestros y los padres de familia juegan un papel muy importante en los comportamientos que los niños poseen ya que la familia es la que se mete más en este papel porque estos comportamientos generan situaciones del trato en el hogar ya que esto es lo que influye para que los niños apliquen estos comportamientos inadecuados dentro del aula.

Como pedagogos en formación, durante el tiempo de prácticas de observación el haber permanecido en aula de clases, una de las principales problemáticas que se identificaron fue el comportamiento inadecuado (indisciplina) esta afecta directamente en las relaciones intrapersonales para una buena convivencia en el aprendizaje de los alumnos esto no solo afecta a los indisciplinados sino a todo el grupo en general creando un ambiente inapropiado para favorecer el proceso de aprendizaje.

Con esta problemática pretendo dar a conocer estos comportamientos inadecuados de los niños para que así podamos o puedan los maestros implementar o buscar estrategias y dinámicas para resolver este tipo de problemas.

CAPÍTULO I

EL OBJETO DE ESTUDIO EN SU CONTEXTO

CAPÍTULO 1:

EL OBJETO DE ESTUDIO EN SU CONTEXTO

1. EL CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN.

Para una mejor visualización en nuestra investigación es necesario dar a conocer la contextualización, abordando aspectos de Tejupilco en la actualidad y la colonia Centro en su contexto, siendo este el espacio donde se encuentra nuestro objeto de estudio.

1.1 TEJUPILCO DE HIDALGO EN LA ACTUALIDAD

El estado de México está integrado por 125 municipios entre ellos se encuentra Tejupilco de Hidalgo que se ubica a 100 km al suroeste de la capital del estado por la carretera federal 134, al este colinda con los municipios de Texcaltitlán, San Simón de Guerrero y Sultepec, al oeste con el municipio de Luvianos y los estados de Guerrero y Michoacán, al norte con Temascaltepec, Zacazonapan y Oztoloapan, al sur con Sultepec y Amatepec.

El territorio municipal de Tejupilco cuenta con una superficie de 1,327.56 Km², lo que a nivel estatal representa el 6.2% del total de la extensión territorial estatal y se encuentra a una altura promedio de 1,130 msnm (metros sobre el nivel del mar)(HAT 2013-2015 Tejupilco, Pág. 24).

El municipio de Tejupilco de Hidalgo cuenta con una extensión territorial de 1,327.56 Km² que albergan a 71,077 habitantes, siendo 34,411 hombres y 36, 666 mujeres, por el número de habitantes este municipio es de clasificación urbano (INEGI 2010).



(Imagen tomada de: www.google.com/imagenes/tejupilcodehidalgo)

Principalmente en este municipio predomina un clima semi-cálido; donde varía de acuerdo con las estaciones del año.

Este municipio cuenta con la mayoría de los servicios públicos que hacen de esta una ciudad cada vez más grande, sus transformaciones de la sociedad, se han visto acompañadas de grandes cambios sociales, políticos, económicos y culturales, en este sentido se ha tratado que esos cambios no afecten el bienestar social de las personas.

Actualmente la cabecera municipal de Tejupilco cuenta con establecimientos de gran prestigio como lo son Coppel, Elektra, Chedraui, Bancomer y Banamex donde sus servicios han sido de suma importancia para la sociedad ya que estas han beneficiado a muchos de los padres de los estudiantes, además de que gracias a estas tiendas el municipio se ha visto mejor económicamente.

Las actividades económicas que se ejercen en la región de Tejupilco y sus alrededores son principalmente: la agricultura (maíz, frijol, calabazas, caña de azúcar, jitomate, chile, entre otros), ganadería (ganado ovino, bovino, porcino y avícola) y el comercio en microempresas se encuentran las tiendas, restaurantes, farmacias, zapaterías, tortillerías, etc.

La cabecera municipal cuenta con los servicios educativos públicos como: instituciones educativas (guarderías, estancias infantiles, preescolar, primaria, secundaria, preparatoria o bachilleratos y universidades), servicios hospitalarios (ISEM, ISSEMYN, ISSSTE, IMSS, CRUZ ROJA), servicio de energía eléctrica en la mayoría de sus comunidades, alumbrado público que poco a poco se va extendiendo, agua potable pero con un pésimo servicio y la presencia de algunas dependencias como CAEM, IFE, PFP entre otras.

Cabe mencionar que Tejupilco es un municipio con una buena diversidad política e ideológica ya que la gente está dividida en partidos políticos como el PRI, PRD, PAN, PT, PVEM y con respecto a la región predomina el catolicismo, seguido por los testigos de Jehová, iglesia del séptimo día, pentecostés entre muchas otras.

1.1.1 LA COLONIA CENTRO Y SUS CONDICIONES.

Esta colonia pertenece al medio urbanizado, donde por lo general todas las



casas habitación cuentan con la mayoría de servicios públicos, para poder tener acceso a esta colonia es muy fácil ya que cuenta con transporte público (microbús y taxis) y las calles con pavimentación lo que permite una mejor conducción para llegar a ella.

Foto de Cristóbal Hidalgo en el centro de Tejupilco

Dentro de la información proporcionada por algunos habitantes de esta localidad mencionan que las viviendas se caracterizan de acuerdo al medio donde viven pues algunas de ellas están hechas de adobe cubiertas de teja mismas que se pueden observar en algunos sitios de esta localidad, también están construidas

con materiales propios con paredes de tabique, techos de concreto, pisos de cemento, loseta, casas las cuales están sostenidas por cubiertas de madera.

La comunidad cuenta con servicios públicos y privados como lo son agua potable, energía eléctrica, alumbrado público, teléfono, drenaje etc. Algunas de esta de muy mala calidad como lo es el servicio de agua potable que no satisface las necesidades de la población, la cual recurre a la compra del vital líquido para satisfacer sus necesidades primarias.

1.1.1.1 ASPECTO ECONÓMICO.

Con respecto al ámbito económico, en la colonia de Centro de Tejupilco la mayoría de la población se mantiene ocupada en sus labores de trabajo, algunas personas que se esfuerzan por mantener sus negocios propios, viéndolo desde esta perspectiva existen personas que por sus esfuerzos y dedicación han logrado obtener una profesión, de las cuales destacan la de maestro (a), licenciados, contadores entre otras, algunos otros solo han logrado obtener un oficio como son: albañil, plomeros, carpinteros etc.



Algunas de las tiendas de Tejupilco

Sin dejar atrás aquellas personas que se dedican a la ganadería y la agricultura pues son las principales actividades comerciales presentes en esta colonia y que dan vida a la economía.

Dentro de esta colonia se puede apreciar algunas fondas, farmacias, carnicerías, tortillerías, mueblerías, zapaterías, estéticas, pastelerías, recauderías, joyerías, una clínica (Sanatorio), un similar, un mini súper, cibers, talleres mecánicos, papelerías, modeloramas, panaderías, cuyo fin es crecer económicamente.

1.1.1.2 ASPECTO SOCIALES.

A grandes rasgos, al hablar sobre este aspecto nos conlleva a recalcar las condiciones de vida, servicios de salud, programas sociales, convivencia social, manifestaciones de violencia e inseguridad de la colonia.



Kiosco en el centro de Tejupilco

La colonia cuenta con servicios públicos y privados como alumbrado público, luz eléctrica, agua potable, drenaje, teléfono, internet, televisión de paga, además que la mayoría de la población cuenta con el servicio hospitalario que ofrece el seguro popular y otros más cuentan con IMSS, ISSEMYN e ISSSTE.

La población del centro de Tejupilco ha aumentado considerablemente en los últimos años por la llegada de personas de fuera en su mayoría del estado de Guerrero, Michoacán y Distrito Federal que llegan a este lugar con la intención de establecerse y hacer su vida en esta región sur del estado de México.

1.1.1.3 ASPECTO POLÍTICO.

La política es el ejercicio del poder que busca trascender y dentro de la delegación existen diversas ideologías políticas, los partidos con más arraigo son el PRD y el PRI de igual manera pero en menos seguidores el PT, esta delegación está encabezada por un delegado el cual es elegido democráticamente cada tres años como establece los artículos del bando municipal de Tejupilco, en tiempo de campañas electores la población es muy participativa y se pueden observar por las calles de la delegación carteles, lonas, volantes de los candidatos a un puesto político.

Se realizan reuniones para dar a conocer las propuestas de los diversos personajes políticos que prometen a los pobladores el cielo y las estrellas, en estos mítines se hace entrega a los pobladores obsequios por parte de los candidatos que al final de cuentas olvidan y terminan por ignorar las necesidades prioritarias de la delegación



Visita de los políticos a la ciudad de Tejupilco

El resultado de las elecciones electorales pasadas del periodo 2015- 2018 el triunfo fue para el partido del PRI, al tener una pequeña platica con uno de los habitantes de esta localidad nos pudimos percatar que esta colonia se enfoca más por este partido, de igual manera existen personas que apoyan al PRD a pesar de ser pocas no dejan a un lado su partido y luchan por mantener su grupo.

1.1.1.4 ASPECTO CULTURAL.

Existen tradiciones muy importantes para los habitantes de esta colonia, nos dimos cuenta que su cultura se basan exclusivamente en la religión que profesan,

teniendo como religión predominante la católica, pero de igual manera se encuentran los testigos de Jehová, iglesia del séptimo día y pentecostés.

Esta colonia cuenta con su propia iglesia en ella la mayoría de los habitantes asisten a misa todos los domingos a la parroquia de San Pedro Apostol a las 6:00 am, 10:00 am, 12:00 pm y 6:30 pm. Dentro de sus fiestas patronales estos habitantes adoran a San pedro,



Danza en la iglesia de la ciudad de Tejupilco

para esta tradición se lleva a cabo una feria donde se colocan algunos juegos (mecánicos y de azar) para que los niños se diviertan, también queman un castillo el cual se genera a partir de las cooperaciones que la gente brinda a la iglesia.

1.1.1.5 ASPECTOS EDUCATIVOS

La colonia centro ha crecido con el paso de los años de manera rápida en su mayoría se está poblando por gente foránea de los estados de Guerrero, Michoacán y algunos del Distrito Federal, ante este aumento de su población también crecieron sus necesidades educativas, contando con las siguientes instituciones.

Las únicas escuelas que se encuentran ubicadas en la colonia centro son:

- Escuela primaria Leona Vicario esta tiene funciones en el turno matutino y vespertino, en el cual el turno matutino tiene un horario de 8:00a.m. a 1:30 p.m y el turno vespertino trabajan de 2:00 p.m. a 7:00p.m
- Universidad iberoamericana del desarrollo (UNID)

Gracias a lo encontrado en los aspectos ya mencionados nos dimos cuenta que el municipio ha ido creciendo demasiado en lo económico, político, social y cultural lo que favorece de manera importante al mejor rendimiento de las escuelas.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.3 ANTECEDENTES DE LA INDISCIPLINA DENTRO DEL CONTEXTO DE ESTUDIO.

Dentro de la investigación educativa encontramos un apartado fundamental conocido de distintas maneras como “marco teórico”, es donde se presenta la información de que se ha investigado en distintas fuentes sobre el objeto de estudio que en este caso es la indisciplina, de igual manera se describe el enfoque del investigador y el método, con esto se pretende desarrollar y sustentar el tema de investigación.

Las investigaciones realizadas pueden ser de distinto tipo van desde tesis, tesinas, ensayos, proyectos de innovación entre otras, dichos trabajos los podemos encontrar en las bibliotecas escolares para poder ser consultadas, como fue el caso de este tema de investigación, para el cual se tomaron en cuenta algunos trabajos de egresados de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 151 Subsede Tejupilco, cabe mencionar que se consultó tesis, tesinas y proyectos de innovación digitales en la página electrónica de la UPN, en la biblioteca Gregorio Torres Quintero, lo que llevó a formar y aclarar el panorama general de la investigación.

Revisando diversos trabajos sobre investigaciones locales y foráneas integradas a la Universidad Pedagógica Nacional se encontraron distintos trabajos relacionados a la influencia que tiene los valores, la conducta, la disciplina en el rendimiento y aprendizaje del alumno así como su afectación al desempeño

docente y que se ha hecho en la actualidad para mejorar dicha problemática que crece día a día, trabajos que se realizaron en estados como Chihuahua, Campeche, Guadalajara y Michoacán fueron los que se tomaron en cuenta para enriquecer y fundamentar la presente investigación.

1.3 FORMULACION DEL PROBLEMA

Al estar dentro de una institución educativa realizando prácticas de observación, pedagógicas y servicio social en la escuela primaria federal “Leona Vicario” turno vespertino, se logró identificar la existencia de una variedad de problemas en cuanto a la conducta de los alumnos que impedían el buen desarrollo de la clase y la relación entre los estudiantes que conforman al grupo.

Se seleccionó el tema de la indisciplina escolar La indisciplina escolar en quinto y sexto grado de la escuela primaria Leona Vicario, teniendo como definición de indisciplina todas las acciones, palabras, actitudes, gestos y reacciones que van en contra de las normas disciplinarias establecidas en una institución escolar, que presentan atentados contra la moral, la autoridad y las relaciones entre los individuos.

Se tomó en cuenta la escuela primaria, la familia y a la comunidad a la que pertenece el niño ya que es dentro de estos espacios donde el niño asimila las normas de conducta ya sean formales o informales que regulan la vida social del mismo, que le permiten integrarse al grupo para lograr un mejor desempeño escolar.

La falta de cumplimiento a las normas de disciplina establecidas en la escuela se puede atribuir en muchos de los casos a la educación de los alumnos, con la idea de que son solo unos niños y es un juego, su poca experiencia no les permite reflexionar sobre las consecuencias de sus actos, palabras o actitudes

que presenten en el salón de clases, su corta edad no les permite desarrollar el control de sus emociones, pero lo que sí es verdad es que corresponde a la escuela y a la familia adentrar al niño a un buen estilo de vida, donde el alumno crezca y se desarrolle sin perjudicar su personalidad y el desarrollo de sus demás compañeros.

La presente tesis gira respecto a la siguiente cuestión mejor conocida como pregunta central.

- **¿Cómo afecta la indisciplina el proceso de enseñanza aprendizaje?**

Así mismo se plantearon las siguientes preguntas subsidiarias:

- **¿Qué factores influyen en la indisciplina escolar?**
- **¿La indisciplina es un factor que afecta el desempeño docente?**

1.4 DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO DELIMITACIÓN ESPACIAL Y TEMPORAL.

La investigación se llevó a cabo en la colonia centro perteneciente al municipio de Tejupilco de Hidalgo, en la escuela primaria estatal “Leona Vicario” turno vespertino, el estudio se realizó durante los meses de agosto de 2015 a mayo 2016, durante el periodo en el que se realizaron las prácticas pedagógicas y servicio social, se tuvo una asistencia de tres veces por semana a la institución (lunes, martes y miércoles) en un horario de 2:00 p.m. a 7:00p.m.

1.5 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 OBJETIVOS

En todo trabajo de investigación existe un elemento primordial que marca el inicio y el final de un objeto de estudio, es por eso que el investigador debe ir por buen camino para alcanzar la meta planteada, es decir llegar a sus objetivos. Los objetivos que se plantearon siempre estuvieron presentes durante el desarrollo de la investigación, de acuerdo a la realidad del objeto de estudio en el cual se planteó lo siguiente:

1.5.2 OBJETIVO GENERAL

- Documentar el fenómeno de la indisciplina escolar las consecuencias y repercusiones, que esta tiene en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.5.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar las conductas de indisciplina más frecuentes que presentan los alumnos de quinto y sexto grado de la escuela primaria “Leona Vicario” turno vespertino.
- Describir los tipos de conductas negativas que se presentan en el salón de clases y que afectan el desempeño docente.
- Conocer qué factores ocasionan la indisciplina escolar.

1.6 JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de investigación **“La indisciplina escolar en quinto y sexto grado de la escuela primaria Leona Vicario”** servirá de mucho para la comprensión de esta problemática sobretodo en la escuela primaria que sirvió de campo de estudio, comprender las necesidades del alumno y del profesor al enfrentar dicho problema educativo que solo deja rezagó y demás problemáticas.

En la actualidad, la escuela como institución formal, presenta cada vez con mayor carga de responsabilidades debido a las exigencias sociales para

desarrollar sus funciones que en otros tiempos se solucionaban de distinta manera como lo es la forma en tratar con niños indisciplinados, tiempo atrás se aplicaban castigos fuertes que de alguna manera u otra lograban disminuir dichas conductas negativas y mantenían el orden en el salón de clases, pero hoy día es muy diferente las condiciones en las que laboran los profesores les impide aplicar dichos castigos que son considerados violaciones a los derechos humanos e incluso una reprensión fuerte puede ser causa de despido.

En la escuela existe la necesidad de que los personajes que la integran ya sean profesores, alumnos o directivos se relacionen de manera fraterna, para que el profesor realiza su trabajo de la mejor manera y el mismo alumno se desempeñe al máximo en sus actividades escolares, esto en busca de un mejor escenario para que se dé el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero no siempre es así y las condiciones en el aula de clases no son las ideales para que se desarrolle el conocimiento y el ambiente escolar está lleno de incertidumbre y de rechazo total al reglamento.

1.7 DIAGNOSTICO EDUCATIVO

Proceso con carácter instrumental, científico e integral, que permite realizar un estudio previo y sistemático, a través de la recopilación de información, del estado real y potencial del sujeto y de todos aquellos elementos que puedan influir de manera directa o indirecta en los resultados que aspiramos, teniendo una dinámica de evaluación – intervención – evaluación, para poder transformar, fortalecer, formar, desarrollar y educar desde un estado inicial hacia algo potencial, atendiendo a la diversidad y apoyándose en diversos métodos y técnicas. **(Salellas Brínguez, Madeleine, 2010).**

1.7.1 DIMENSIÓN INTERPERSONAL

Esta dimensión aborda el clima y ambiente de relación entre maestros, como se manejan los conflictos, la participación en las relaciones de convivencia y la organización que se tenga.

Es así que durante nuestra estancia en esta institución como observadores y practicantes nos percatamos que el ambiente de trabajo que prevalece en la institución es un ambiente de convivencia, organización y sobre todo apoyo ya que cuando un maestro necesita ayuda el otro no se lo niega siempre tratan de mantener una buena relación.

Con respecto a la relación entre alumnos se pueden observar los conflictos que se generan dentro de la institución pues se han presentado peleas de niños de las cuales se ha llegado al grado de ir a la dirección y de que los padres de familia intervengan para solucionar dicho problema.

La relación que se da entre director y docente es muy buena ya que existe una gran comunicación y confianza para decir las cosas que se piensan todo enfocado a la mejora de la institución, el director con los alumnos es una persona bastante abierta y por la confianza que se ha creado entre ellos a generado algunos malos entendidos con los padres de familia, la relación que si está muy deteriorada es la que se da entre el director y los padres de familia ya que han existido un sinnúmero de conflictos por diversas situaciones que solo manchan el nombre de la institución.

El clima de trabajo que se percibe dentro de la institución es favorable ya que siempre se cuenta con apoyo necesario para realizar cualquier actividad que se planea siempre y cuando se realice con responsabilidad.

La relación de trabajo que tienen las docentes frente a grupo es muy buena siempre están en constante intercambio de experiencias esto para enriquecer su labor docente, y que les permitan resolver distintos tipos de conflictos que se presenten con los alumnos de la escuela pero como ya se mencionó existen dificultades por los distintos puntos de vista sobre alguna problemática escolar.

1.7.2 DIMENSIÓN SOCIAL

Esta dimensión se basa en las condiciones de vida de los alumnos y demandas hacia el maestro, la función social del maestro, el entorno social, político, económico y cultural de la práctica, asimismo la igualdad de oportunidades educativas entre el docente y el alumno.

Dentro de la sociedad el trabajo realizado por los maestros es muy importante porque se espera que mejore la educación, la sociedad necesita maestros responsables, comprometidos con su misión, que es formar individuos libres y responsables llenos de esperanza por cambiar, por mejorar, transformar situaciones que no le sean favorables para su formación y crecimiento.

Las condiciones de vida de los alumnos se puede decir que son de clase media hijos de profesionistas, agricultores, ganaderos, panaderos, amas de casa etc. Los alumnos cuentan con los materiales necesarios para acudir a la institución ya que al inicio del ciclo escolar recibieron su paquete de útiles escolares.

Existe muy poco interés por los padres de familia con respecto a la educación de sus hijos, cuando se realizan reuniones para informar resultados académicos o asuntos institucionales es muy poca la asistencia, es por ello que la institución se esmera cada día más para acercar a los padres a la escuela realizando festivales y con la formación del consejo de participación social que está integrado por padres de familia y que el único fin es mejorar la calidad de la educación que se brinda en la escuela primaria.

1.7.3 DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

Dentro de esta dimensión hace énfasis la gestión educativa y escolar, refiriéndose a la pertinencia institucional y socialización profesional ya que la institución escolar presenta para el docente el espacio donde entra en contacto con los saberes y los discursos propios del oficio, las tradiciones, costumbres, conductas y reglas tácticas de la cultura magisterial.

La escuela primaria “Leona Vicario” está integrada por 21 integrantes (un director sin grupo, 15 docentes con grupo, una maestra que funge como administrativa, una secretaria y 3 promotores), cuenta con una matrícula 216 alumnos los cuales están ubicados en 15 grupos , dicha institución es un rango de bueno con sus múltiples detalles o carencias y deficiencias pedagógicas.

La administrativa: Alude al complejo de tareas que permiten o facilitan el funcionamiento regular de la escuela, basadas en una coordinación permanente de personas, tareas, tiempo y recursos materiales; a las formas de planeación de las actividades escolares; a la administración de personal (desde el punto de vista laboral: asignación de funciones y responsabilidades, evaluación de su desempeño, etc.); a la negociación, captación, manejo y control de los recursos económicos; a la administración y uso del tiempo de las personas y de las jornadas escolares; a la administración de los recursos materiales de la escuela, para la enseñanza, para el mantenimiento, la conservación de los muebles e inmuebles; a la seguridad e higiene de las personas y los bienes; a la administración de la información de la escuela y de los alumnos (registro y control escolar, estadísticas).

La dimensión pedagógica curricular: Se refiere a los procesos sustantivos y fundamentales del quehacer de la escuela y sus actores: la enseñanza y el aprendizaje.

El director describe que los procesos internos de gestión como los estilos de organización han cambiado y hoy en día todo es innovador y la organización es diferente.

Falta de cooperación por parte de los padres de familia son obstáculos o situaciones de la escuela ha influido en el desempeño de los docentes además las experiencias y aprendizajes que ha experimentado en esta escuela como director es que cuando se trabaja en equipo las cosas salen mejor, por lo que al director le gustaría proponer a los compañeros docentes para mejorar su trabajo en la institución es más que nada su responsabilidad y utilizar todas las estrategias que estén a su alcance para dar buenos resultados con sus grupos.

La escuela cuenta con un reglamento donde existen normas que se deben de respetar para que el trabajo se desarrolle de la mejor manera posible, la relación que existe en los miembros del personal docente es muy buena siempre existe el apoyo mutuo y respeto al trabajo del otro, el director escolar tiene muy buena comunicación con cada una de sus docentes y maestro del aula de medios.

La gestión educativa esta se trabaja de muy buena manera ya que gracias a las peticiones a distintas organizaciones gubernamentales y municipales se han obtenido recursos como el bardeado de la institución, equipo de cómputo y material didáctico.

1.7.4 DIMENSION VALORAL

El proceso educativo nunca es neutral, siempre está orientado hacia la consecución de ciertos valores, que se manifiestan en distintos niveles en la práctica docente. El maestro influye de manera especial en la formación de ideas, actitudes y modos de interpretar la realidad de sus alumnos.

Dentro de la escuela primaria "Leona Vicario" se está inculcando los valores auténticos como el respeto, la igualdad, justicia, honestidad entre otros. La escuela siempre trata de mantener en alto estos valores para que los alumnos los adquieran, aunque en algunos su conducta no es adecuada pues la mayoría de ellos son muy groseros, no mantiene respeto hacia sus demás compañeros, maestros, es así como la escuela al ver este tipo de problemas trata de poner en

práctica valores como la justicia, ya que los niño que se porta mal y se dirige hacia sus maestros y compañeros con agresión, se les expulsa por un tiempo determinado y si este continua con esa actitud, se le expulsa definitivamente.

1.7.5 DIMENSIÓN DIDÁCTICA

La dimensión abarca las estrategias de enseñanza que utilizaron los docentes teniendo como herramienta principal el método expositivo donde el alumno sólo es receptor de lo que ella dice y es donde solo se le deja opinar poco sobre lo que se está viendo, esto lo hace la mayoría de las veces y en algunas ocasiones utiliza trabajo en equipo.

Los docentes de los dos grupos son agentes que a través de los procesos de enseñanza, orientan, dirigen, facilitan y guían la interacción de los alumnos con el saber colectivo culturalmente organizado para que ellos, los alumnos, construyan su propio conocimiento, los profesores cuentan con accesos a materiales didácticos que hacen más motivador el proceso enseñanza aprendizaje, no solo toman como referencia los libros de texto, sino también con medios de comunicación tecnológicos como son la computadora y proyectores que hacen que las clases sean más amenas provocando que los alumnos adquieran los aprendizajes más significativamente.

La interacción que llevan con los niños es muy adecuada, siempre tratan de que ellos construyan su propio conocimiento y si en ocasiones presentan problemas de no haber entendido, los maestros tratan de buscar alternativas para que ellos tengan un aprendizaje más significativo.

Para iniciar con el desarrollo de un tema los maestros primero les da una explicación de lo que se va a hacer o a ver. Esto lo hace la mayoría de los días, sus clases a veces son rutinarias.

Siempre tienen un control del grupo muy bueno y cuando este se llega a salir de control utilizando la escala como instrumento de control y al alumno o

alumna que este distraído se verá afectado con decimos menos en la materia que se esté trabajando.

Siempre se preparan para dar sus clases y tienen el dominio de los contenidos que está impartiendo no divagan ni se sacan las cosas de la manga para poner a trabajar a los alumnos, se basan en su planeación para dar su clase, utilizan de manera correcta el material didáctico en cada uno de las clases ya sean laminas o carteles para ciencias naturales, billetes, monedas y demás para la clase de matemáticas, carteles e información de internet para la clase de español.

1.7.6 DIMENSIÓN PEDAGÓGICA

El tiempo dedicado a las clases en las diferentes materias está reflejado en un horario escolar el cual fue repartido a todos los alumnos para que siempre cuenten con sus libros y cuadernos correspondientes los días que tengan clase de cierta materia.

Se trabaja con más horas a la semana en las materias de español y matemáticas, le siguen materias como historia geografía y ciencias con poco menos horas pero si se trabajan semanalmente.

En cada una de las materias se busca actividades donde el alumno pueda desarrollar plenamente competencias y habilidades que le permitan resolver problemáticas dentro y fuera del salón de clases.

Se parte de los conocimientos previos del alumno para diseñar estrategias de aprendizaje donde los alumnos mejoren su calidad y el proceso de enseñanza aprendizaje se de la mejor manera posible.

La metodología que utilizan los docentes es adecuada al contexto donde se encuentra no utilizan herramientas ni conceptos muy elevados para impartir sus clases, todo está plenamente organizado en la planificación didáctica ninguna actividad se hace por hacer todo tiene una finalidad.

La evaluación de los conocimientos se da de diferente manera puede ser que se evalué a los alumnos con un cuestionario o con la realización de resúmenes y demás cosas, se establece una relación de trabajo muy buena entre los alumnos para que aprendan a trabajar en grupo y de esta manera apoyar a los alumnos que presentan un poco más de problemas para aprender.

1.8 EL GRUPO Y SU FUNCIONAMIENTO

En este apartado se describirán cada uno de los grupos en los que estuvimos trabajando en los cuales daremos a conocer como estaban conformados y estructurados.

1.8.1 GRUPO 5°

El grupo de 5° "B" es un grupo conformado por 16 alumnos, de los cuales 9 son niños y 7 son niñas, sus edades oscilan entre los 10 y 11 años de edad, originarios del municipio de Tejupilco, viven en distintas delegaciones unas más lejanas que otras. El aula de clases se ubica al lado derecho de la dirección siendo la segunda aula de la escuela, está construida de concreto con colado, el piso es liso, el salón está pintado por dentro y por fuera de color verde y el techo de color blanco, la puerta y las ventanas son de fierro, están pintadas de color negro, al entrar al aula del lado derecho se encuentra el pizarrón y del lado izquierdo se encuentra una biblioteca, un casillero y un mueble para colocar los libros de los alumnos, cuenta con 21 mesas y 42 sillas esto es debido a que el salón es ocupado también para el turno matutino, los alumnos se ubican por parejas en las mesas, el maestro cuenta con un escritorio y su silla, en la puerta se pegan avisos; en la pared estaba pegado el reglamento del salón, material sobre las fracciones y un mapa sobre la república mexicana.

1.8.2 GRUPO 6°

El grupo de 6° "C" es un grupo conformado por 15 alumnos de los cuáles 9 son niñas y 6 niños, sus edades oscilan entre los 11 y 15 años de edad, originarios del municipio de Tejupilco, viven en la delegación en donde se ubica la escuela primaria, está construida de techo de concreto, paredes de concreto, piso con loseta, el color del salón por dentro y fuera de este es de un color verde, la puerta y ventanas de fierro de color negro, al entrar al aula del lado derecho se encuentra un pintaron, una biblioteca, un escritorio, un casillero, sobre el techo del salón se encuentra el proyector que es utilizado pocas veces por el maestro, cuenta con 15 mesas y 30 sillas en las cuales esta ubicados por parejas o individualmente, el maestro cuenta con su silla propia y mesa, en la pared se pega material didáctico con el cual los alumnos se apoyan para llevar acabo su práctica estudiantil, y frente a la puerta está pegado un reglamento interno.

1.8.3 UN DÍA EN LA ESCUELA, LO COTIDIANO Y LO ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN

La llegada de los alumnos a la escuela primaria se da desde muy temprano incluso antes que los maestros, siendo la 1:30 pm ya se encuentra la mayoría de la población estudiantil y se puede observar a los alumnos jugando futbol formando equipos de 10 integrantes cada uno participando en ellos los alumnos de tercero a sexto grado, de igual manera se puede observar a los niños de primer y segundo grado corriendo por toda la escuela y las alumnas sentadas esperando el toque o platicando sobre los programas de su preferencia.

Después del toque se realiza la formación, la maestra de guardia da las indicaciones.

Pasando a los salones de clases de quinto y sexto grado el día se inicia con un cordial saludo del maestro hacia los alumnos preguntándoles si traen ganas de trabajar o de cómo les fue el día anterior o en su fin de semana, la revisión de tareas donde el maestro se da cuenta que muchos de los alumnos no cumplieron con la tarea del día anterior o que un alumno muy vivo y la está haciendo.

Basándose a un horario que estableció el maestro al inicio del ciclo escolar se trabajan dos materias después de lo que hace el maestro y una materia después del receso, durante la clase existe un sinfín de conductas inapropiadas (como los gestos, las actitudes y reacciones que van en contra del reglamento escolar) por parte de los alumnos hacia sus compañeros e incluso hacia el profesor lo que provoca que se tomen diversas medidas para controlar al grupo una de ellas y que le ha dado resultados al maestro es utilizar la escuela como medio de control y las llamadas de atención así como los citatorios a sus padres para tratar sus problemas de conducta.

Durante el receso se puede observar que la cancha es ocupada por la mayoría de los alumnos de sexto grado quienes se apoderan del espacio y no dejan que los demás alumnos puedan jugar, el grupo de cuarto grado utiliza su tiempo para jugar a los encantados, las correteadas, policías y ladrones entre otros juegos.

Ingresando al salón los alumnos no lograron terminar sus alimentos o dulces y algunos los consumen dentro cosa que está prohibida, es por ello que se escuchan las quejas como ¡maestro... maestro Daniel está comiendo chicharrones!... y el maestro respondió ¡A ver ya tuvieron su receso para que consumieran sus chucherías o las guardas o se van a bote de basura!, si el tiempo no fue suficiente y no se logra terminar la clase el maestro se extiende de 10 a 15 minutos más para terminar y dejar tarea para el día siguiente.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

LA INVESTIGACIÓN

SOBRE LA

INDISCIPLINA

ESCOLAR

CAPITULO II

LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA INDISCIPLINA ESCOLAR

II. MARCO TEÓRICO

El marco teórico, es la parte fundamental de la investigación educativa y de cualquier índole ya que en este apartado se encuentra la recopilación de información que los diversos autores hacen a cerca del tema de investigación **La Indisciplina escolar en quinto y sexto grado de la escuela Primaria**, es la parte central de conceptos y teorías que darán validez al presente trabajo de tesis.

Se obtiene información de diversas investigaciones que se han realizado sobre el objeto de estudio que en este caso es la indisciplina, obtenida mediante la búsqueda en libros, antologías, publicaciones científicas y gubernamentales, diccionarios, revistas del Consejo Mexicano De Investigación Educativa (COMIE) y en distintas sitios de internet.

2.1 LA ACTUALIDAD DE LA INDISCIPLINA EN LA DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO TEÓRICO.

Dentro de las investigaciones actuales sobre la indisciplina podemos encontrar un sinnúmero de ponencias que se han presentado en los distintos congresos de investigación educativa de nuestro país, el más importante de ellos el COMIE es ahí donde se pudo echar mano de diferentes participaciones en los últimos años para ser más exactos del 2009 a la fecha.

Hablar sobre indisciplina escolar es adentrarse a un mundo más allá de una simple falta de conducta o antivalores dentro de la escuela es mirar con ojos fijos el submundo negativo que envuelve la escuela mexicana de hoy en día y la afectación en el aprendizaje y desempeño docente.

En el 2009 durante el X congreso nacional de investigación educativa en el área de convivencia, disciplina y violencia en las escuelas, se desarrolló una ponencia presentada por Jorge Carlos Herrera Silva y Karla Domínguez Pérez titulada **“Factores de riesgo asociados a indisciplina y aprovechamiento escolar en alumnos de sexto año de primaria”** donde habla sobre la manera en la que se puede identificar la indisciplina en la mirada del alumno indisciplinado y el que sufre a causa de ello, teniendo en cuenta que existen muchos factores que llevan al sujeto a tener una conducta social desaprobada y uno de ellos es contar con un ambiente familiar poco favorable, presión por parte de algunos compañeros para comportarse de esa manera y la falta de interés por el docente, todo esto repercutiendo seriamente en el aprovechamiento escolar de los alumnos indisciplinados y el resto del grupo.

Se realizó una investigación aplicada, micro sociológica, bajo la mirada de la epidemiología sociocultural de casos y controles, de tipo prospectivo, transversal, comparativo, correlacionar y analítico, con expedientes de alumnos de sexto año de una escuela primaria estatal de la ciudad de Hermosillo, Sonora, México.

Teniendo como referentes teóricos a Fernández B.P (1996), Plaza del Rio F. (1996), Blaine C. (1967).

Durante el X congreso nacional de investigación educativa en el área de convivencia, disciplina y violencia en las escuelas, se desarrolló una ponencia presentada por Nora Beatriz Alterman Bercovich titulada **“La Gestión De Un Cambio Disciplinario En Una Escuela De Nivel Medio: Problemas Y Desafíos”**, en donde habla sobre la transformación de los procedimientos de regulación de la disciplina escolar en una escuela de nivel medio, intentando modificar los problemas de conducta buscando estrategias que generen un cambio en el alumnado, regulando los procesos de control y las sanciones o castigos que se aplicaran en caso de un acto de indisciplina .

Analizar la disciplina desde varios puntos permite en gran medida reconocer conexiones entre el problema, el reglamento, el espacio y tiempo donde se presenta y de esta manera poder tomar decisiones que orientan a la creación de un proyecto disciplinario, en el cual los sucesos de indisciplina o los conflictos escolares se abordaran como un problema institucional, analizando el problema desde lo individual, grupal, familiar e institucional.

En el X congreso nacional de investigación educativa en el área de convivencia, disciplina y violencia en las escuelas, se desarrolló una ponencia presentada por Juanita Yuridia López Manuel titulada **“La Divisa Del Castigo: La Escuela Secundaria Y La Violencia Institucional”**, en donde se menciona que la violencia escolar es consecuencia de la indisciplina escolar, la violencia escolar es un fenómeno que ha ido creciendo y adquiriendo una mayor magnitud y a tal grado de crecimiento mayor el número de problemas que esta puede generar, de esta manera se puede decir que la disciplina es la herramienta de las instituciones educativas para enfrentarla.

La escuela como formadora de sujetos se establece como una institución que promueve los valores que lleven al alumnado a una sana convivencia, que evite en primer lugar la indisciplina y para esto es de vital importancia que dentro de la institución se establezcan reglas de conducta y de igual manera castigos si es que estas son violadas para que de alguna manera el alumno comprenda que no está bien caminar por el camino de la indisciplina.

La metodología que se utilizó fue de tipo etnográfico utilizando herramientas como la observación, entrevistas e investigación documental.

En el año del 2009 durante el X congreso nacional de investigación educativa en el área de convivencia, disciplina y violencia en las escuelas, se desarrolló una ponencia presentada por Teresa Prieto Quezada, José Claudio Carrillo Navarro y José Alberto Castellanos Gutiérrez titulada **“Violencia Escolar: Narrativas De Maltratos En Jóvenes De Bachillerato”**, en donde se expone que

la violencia se está convirtiendo en algo muy cotidiano en las escuelas mexicanas y esto a causa de que a una edad temprana no se colocaron barreras de control sobre los alumnos que desde el nivel básico no vieron truncados sus actos de indisciplina.

Los problemas de convivencia, indisciplina y violencia escolar ocurren por una serie de variables sociales, psicológicas, filosóficas y culturales, que difícilmente son atendidas ya que nadie quiere meter la mano en estos temas tan complicados en las instituciones educativas.

La metodología que se utilizó fue de tipo etnográfico utilizando herramientas como la observación, entrevistas e investigación documental, contando con los siguientes referentes teóricos Bolívar (2001), Bruner (1991), Fernández (1999) y Freud (2006).

Durante el XI congreso nacional de investigación educativa en el área de convivencia, disciplina y violencia en las escuelas, se desarrolló una ponencia presentada por Lizzeth Yliana García Larios titulada **“Violencia Escolar En Educación Básica Según La Percepción Docente”**, en donde hace referencia a la integridad física, psicología y emocional de los estudiantes del país que es algo que preocupa a toda la sociedad mexicana y debido al conocimiento que se tiene actualmente sobre casos de violencia en las escuelas y el ya tan mencionado bullgin, y lleva a preguntarse si las escuelas de hoy en día son un lugar seguro para cada uno de los estudiantes.

El propósito de la investigación es describir a percepción que tienen los docentes sobre los incidentes violentos o abusos que se presentan en su escuela en la región norte del país en el estado de Sonora, realizando una investigación de carácter cuantitativo utilizando un método aplicado en Estados Unidos en la universidad de Ontario (“encuesta por muestreo para los profesores y personal educativo acerca de la intimidación”), teniendo como referentes teóricos a

Aguilera, G. M.; Muñoz, A. G. y Orozco, M. A. (2007), B.F. Skinner. (1981), M. Abramovay. (2005), Ortega Rosario, Del Rey Rosario, Mora Joaquín. (2001).

2.2 LA INVESTIGACIÓN DE LA INDISCIPLINA EN EL MARCO DE LOS PROCESOS DE TITULACIÓN.

Dentro de los procesos de titulación a nivel licenciatura se han realizado diversas investigaciones relacionadas al objeto de estudio que es la indisciplina, en ellas se coincide en algo fundamental que es establecer un orden mediante la aplicación de la disciplina dentro de la institución escolar para generar mejores ambientes de aprendizaje y una mejor calidad educativa.

En la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 081 subsede Delicias del estado de Chihuahua en el año 2002 fue presentada por Ernesto Gallegos Rivera la siguiente propuesta de innovación para obtener el título de licenciado en educación titulada **“Acciones Didácticas Para Reducir La Indisciplina Y Desarrollar Los Valores De Tolerancia Y Respeto En Los Alumnos De Quinto Grado De Educación Primaria”**, en la cual se menciona que los grupos escolares presentan problemáticas que obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje, de igual manera menciona que una de las cosas más importantes de los seres humanos es saber actuar correctamente en una sociedad o grupo al que se pertenece, todo ello implica tener conocimiento de normas de conducta necesarias para poder convivir con los demás y formar valores que sirvan para conducirse adecuadamente desarrollando sus actitudes de manera eficiente.

La propuesta de innovación hace referencia a la importancia que tienen los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos y que no solo los maestros son responsables, si no son solo colaboradores en este proceso, y depende en gran medida del trabajo en equipo para sacar a flote al alumno.

Para que una escuela y sobretodo un salón se encuentre libre de hechos indisciplinados es necesario que los valores estén presentes para que de esta

manera convivir con nuestros semejantes ayude a desarrollar las capacidades propias de los alumnos y así mismo construir una mejor sociedad.

Esta propuesta de innovación se construyó en base a un método etnográfico utilizando la investigación acción, teniendo como referentes teóricos a los siguientes autores Arias (1985), Ávila (1985), Berelson (1952), Carl (1996), De La Peña (1993) y Woods.

En la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 26 de Nogales Sonora en el año de 1997 fue presenta la siguiente tesis por María Antonieta González López para obtener el título de licenciada en educación primaria titulada **“Causas Y Consecuencias De La Indisciplina En La Escuela Primaria”**, en la cual se habla sobre la diversidad de problemáticas que enfrentan a diario los docentes en clase, afectando directamente el desempeño docente y el proceso de enseñanza aprendizaje, así mismo se menciona que el fenómeno de la indisciplina escolar influye directamente en los resultados del trabajo escolar y de igual manera relaciona con el desarrollo de la personalidad y la socialización de los alumnos.

En esta tesis se define la disciplina como el conjunto de reglas que obligan a una persona a obedecer a otra, esta obediencia puede lograrse mediante el temor, el deseo de obtener una recompensa, entonces se puede decir que la disciplina es una serie de costumbres ya formadas que otros la entienden como un conjunto de reglas de conducta.

Por otro lado tenemos a la indisciplina que este trabajo es definida como todas las acciones, palabras, actitudes, gestos y toda conducta que vaya en contra de las reglas establecidas, la indisciplina es la violación al orden escolar que llega a ocasionar desorden, teniendo en cuenta que para que se dé esto el alumno o sujeto debe estar en cierta manera desamparado en el ámbito escolar y familiar.

Para la realización de esta tesis se utilizó el método etnográfico y se recurrieron a los siguientes referentes teóricos Alves (1980), Ausubel (1979), Basurto (1981), Bonfil (1983), De La Mora (1981), Hernández (1980), López (1980) y Martínez (1988).

En la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 08-A del estado de Chihuahua fue presentada la siguiente propuesta de innovación de acción docente desarrollada por Martín Rodolfo Bustamante Anchondo para obtener el título de licenciado en educación en el año del 2002 titulada **“La disciplina y el rendimiento escolar en sexto grado de primaria”**, en este trabajo de investigación educativa se habla de la indisciplina como un problema al cual se tiene que enfrentar el maestro dentro del salón de clases, la cual influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que en un lugar sin disciplina es muy difícil realizar cualquier actividad de manera eficaz.

Se sabe de antemano la educación se recibe en primer lugar en el hogar y posteriormente en la escuela, pues es en la escuela donde los alumnos adquieren los conocimientos que le permitirán vivir dentro de una sociedad y lo más importante ser útil dentro de ella.

Se hace hincapié en la influencia que ejercen los medios de comunicación en la mentalidad del niño que trae como consecuencia agresividad y violencia, y esto se observa a diario en la conducta del alumno y es muy poco lo que el docente realiza para tratar de disminuir esto en el niño, cosa que no es imposible, aunque algo difícil si pero se puede lograr aplicando diversos métodos y estrategias adecuadas según el contexto.

La investigación fue realizada con la metodología de investigación acción participativa, la cual permite tener una participación en colaboración dentro de la problemática, en la cual se requiere un trabajo de formación y de participación, dentro de esta tipo de metodología utilizada el investigador se adentra en el objeto de estudio y transforma su realidad así mismo de esta manera se puede interpretar la información obtenida con acciones a corto, mediano o largo plazo.

Se utilizaron los siguientes referentes teóricos Ausbell (1989), Haste (1990), Lee (1984), I. Curwin (1996), L. Lucien (1974), Pérez (1983).

En la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 162 de Zamora Michoacán en el año 2002 fue presentada una propuesta de innovación en gestión escolar

para obtener el título de licenciado en educación desarrollada por Yolanda Leticia Larios Rodríguez titulada **“Cómo lograr una buena disciplina en los alumnos de la escuela primaria”**, en este proyecto de innovación se habla de la importancia de la disciplina dentro de la escuela y salón de clases ya que mediante esto se puede obtener un mejor aprovechamiento en el aprendizaje, hablar sobre esta problemática genera un interés aún más grande en los docentes ya cada uno tiene diferentes maneras para llegar a ella en su salón de clases.

Se tiene que reconocer que verdaderamente los problemas de indisciplina en la escuela son causantes en primer lugar de problemas dentro del aula en el aprendizaje de los alumnos y desempeño docente, que posteriormente afectan directamente la economía a futuro de esos sujetos indisciplinados que a futuro no podrán adentrarse al mundo laboral en empleos bien remunerados, el proyecto se pretende que mediante la aplicación de distintas estrategias que incluyan la participación de toda la comunidad escolar se logre disminuir los problemas de indisciplina dentro de una institución escolar.

Utilizando la metodología de investigación acción ya que los investigadores participaron directamente con los docentes, alumnos y padres de familia para el mejoramiento de la conducta dentro de la institución, en este tipo de investigación no solo se compromete a informar resultados sino que además se compromete en función de sus integrantes a buscar o realizar actividades que disminuyan la problemática en este caso lograr una buena disciplina escolar en la escuela primaria que permita que las actividades escolares se realicen de la mejor manera, utilizando instrumentos como hojas de registro, diario de campo, investigación documental y entrevistas a alumnos, docentes y autoridades escolares.

Para sustentar la investigación se utilizaron los siguientes referentes teóricos Adler (1995), Alcántara (1997), Arreola (1980), Dewey (1995), Fonceca (1998), Freinet (1995).

En la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 081 de Chihuahua en el 2002 fue presentada una propuesta de innovación para obtener el título de

licenciada en educación por Luz Elizabeth Lira Flores titulada **“Una Aproximación Al Problema De La Indisciplina Es La Escuela”**, en donde se habla sobre los fenómenos de violencia, racismo y consumo de drogas, los cuales han introducido demasiados problemas a las escuelas de cualquier nivel, hoy en día la escuela ya no se preocupa solo por el rendimiento académico de sus alumnos si no por todo aquello que invade sus mentes y los lleva a la indisciplina dentro y fuera de la institución.

Se menciona que la escuela ya no es como antes que los principales problemas eran que los alumnos corrían en los recreos, hablaban sin levantar la mano, comer en clases entre otras, hoy en día la escuela se enfrenta a problemas como violencia física, verbal y psicológica, la falta de respeto a los profesores y compañeros, la destrucción del material escolar y la poca participación de los alumnos para desarrollar una clase.

Como resultado de todo esto el maestro(a) pierde gran tiempo y energía manejando y solucionando conflictos que se generan en el salón de clases y fuera de este, descuidando la cuestión académica, además de que todas estas acciones indisciplinadas son castigadas son reportes, suspensiones o expulsión definitiva.

Para la realización de esta propuesta de innovación se utilizó el método de etnográfico en su modalidad de investigación acción teniendo como referentes teóricos a Campo (1992), Carraher (1997), Funes (1997), Galeana (1992), Golzman (1999), Jhonson (1999), Kempe (1996) y Minguez (2003).

2.3 LA INDISCIPLINA EN LAS PUBLICACIONES LITERARIAS Y CIENTÍFICAS.

Dentro de las publicaciones científicas y literarias se encontró información muy valiosa para sustentar sólidamente el desarrollo de esta investigación educativa, la gran pérdida de valores tal como el respeto, responsabilidad, tolerancia y el amor a lo que nos corresponde hacer es lo que lleva a la pérdida de interés por hacer las cosas sin pensar en los demás, sin la reflexión y el autoanálisis lleva a la pérdida de la ética profesional y social.

2.3.1 LA DISCIPLINA ESCOLAR

La disciplina escolar ha sido tema de amplia discusión, antiguamente se consideraba que el castigo corporal era el único método de disciplinar a los alumnos, recordamos la frase de nuestros abuelos o padres **“la letra con sangre entra”**, hoy en día se puede decir que este método está desfasado y por si fuera poco es contraproducente y negativo y se considera que el mejor método es persuadir al niño para llevarlo a disciplina de a poco.

Dentro del salón de clases a diario se dan un o dos o tal vez más incidentes que alteran el orden, al no permitir que los alumnos pongan atención a la clase e interrumpiendo el trabajo del maestro, mantener la disciplina no solo requiere de las cualidades del maestro y tomar decisiones precipitadamente, se necesita tener un buen conocimiento de los alumnos que integran al grupo que permita al docente identificar la personalidad de cada uno de ellos claro no es cosa fácil y menos en un grupo muy numeroso pero se tiene que realizar si se quiere mejorar la práctica docente y el rendimiento académico.

En el libro de Vidal Schmill la disciplina se describe de la siguiente manera:

“La disciplina es el conjunto de estrategias que los adultos podemos aplicar para que los menores a nuestro cargo puedan distinguir lo aceptable de lo inaceptable de su conducta y de los demás, dentro del contexto específico de la sociedad en la que viven y de acuerdo con los valores que dicha sociedad considera deseables”.(Schmill, 2008, p.61).

Cuando el docente se enfrenta a dificultades en el aula, tiene que tener presente que siempre van a estar ahí y que nunca se arreglan solas, ya teniendo identificado el tipo de alumnos que forman al grupo se deben desarrollar estrategias acorde a su personalidad, teniendo en cuenta que se está trabajando con sujetos en formación y que las estrategias deben de ir orientadas a corregir la conducta negativa del alumno en clase y no a transformar al alumno en sí.

“Las estrategias disciplinarias que utilices (todas tus acciones para fomentar conductas aceptables y para desalentar conductas inaceptables) te deberán conducir a fomentar la aplicación cotidiana de valores claros, los cuales deben ser tus objetivos educativos. No solo se debe de enfatizar el buen desempeño académico de los alumnos. Antes que lograr buenos profesionistas, debemos lograr personas de bien.”(Schmill, 2008, p.62).

2.3.2 LA INDISCIPLINA ESCOLAR

Una de las principales dificultades que presenta la educación hoy en día en casi todo el mundo son hechos violentos y el acoso escolar, esto sin distinguir escuela pública y privada, las acciones de indisciplina se hacen presentes a cada momento, en la entrada de la escuela, durante la formación, en el salón de clases, durante el receso y en la hora de la salida dejando graves consecuencias en la institución escolar.

El término indisciplina entre los miembros de la comunidad educativa tiene varios significados, para los alumnos esta puede ser portarse mal, ser desordenado, desobedecer, faltar al respeto al maestro, no tener valores, interrumpir la clase, ser violento, ser grosero, hacer cosas que perjudiquen a los demás, ser irresponsable, maltratar la escuela, no saber comportarse entre muchas otras cosas más.

Por otro lado el personal docente puede caer en la indisciplina laboral como lo es no atender las reglas establecidas en los consejos técnicos escolares que ataquen directamente los rasgos de la normalidad mínima establecidos al inicio del ciclo escolar, la falta de motivación lleva al docente a ser indisciplinado dentro y fuera del salón de clases a no seguir las instrucciones indicadas, tener un desorden en el trabajo diario (no planear) y la falta de interés por el aprendizaje de sus alumnos entre muchas otras cosas negativas.

El docente debe de crear conciencia de lo grave que es la problemática de la indisciplina escolar la cual se describe muy bien en la siguiente cita:

“La indisciplina en la escuela como un incendio en el bosque. Rara vez el foco es único y apenas un foco se extiende y origina otro, se vuelve muy difícil la tarea de los bomberos. En la mayoría de las escuelas no es diferente; la indisciplina casi siempre emana de tres focos: la escuela y su estructura, el profesor y su conducta y el alumno y su desorden.”(Antunes, 2009, p.17).

La indisciplina escolar es un fenómeno que si no se identifica o se deja observar se convertirá en un problema imposible de controlar, la escuela debe de contar con un reglamento institucional que ponga en primer lugar a la disciplina, la escuela es generadora de indisciplina por la falta de integración y comunicación entre los docentes, tenemos toda una serie de conductas a partir de las cuales se manifiesta la indisciplina y que desde un enfoque práctico son un problema que afecta el desempeño docente, en este sentido la indisciplina es un problema educativo.

Un problema educativo lo definimos como aquella situación que condiciona el hacer y las relaciones de todos los actores educativos, generando en ellos insatisfacción laboral, atacar o atender este problema de indisciplina escolar implica ir más allá del conductismo como enfoque orientador o alternativa pedagógica, ya que el castigo, la expulsión y los procedimientos tradicionalmente correctivos, no parecen ser una solución hoy en día. (Schmill, 2008, p.62).

El profesor debe ser capacitado para poder lidiar con esta problemática, ya que verdaderamente es muy difícil estar atento a todo lo que sucede en el salón de clases y no descuidar su práctica educativa, sobretodo el profesor nunca debe perder la esperanza y las ganas de trabajar por el bien de cada uno de sus alumnos, caer en la apatía, el desinterés, y el desánimo es el camino para fortalecer cualquier problemática educativa y llevar a la educación paso a paso al vacío.

“Los profesionales mal preparados pueden ser capacitados y, si traen con ellos el deseo de cambio, el ansia de luchar por la superación de sus deficiencias, ya no hay ninguna razón para no invertir en su perfeccionamiento; no existen razones para que nos busque, con paciencia y serenidad, su progreso”. (Antunes, 2009, p.21).

2 .3.3 LA ESCUELA: UNA INSTITUCION EN CRSIS

Las nuevas características sociales, políticas y económicas, así como el cuestionamiento a los principios modernos, han puesto en crisis a las instituciones educativas, una crisis que se manifiesta a partir de que la escuela se muestra en ocasiones incapaz de dirigir de manera correcta la formación del alumno en relación a las nuevas exigencias sociales.

Erich Fromm en su libro “La condición humana actual” describe la mirada que se tiene de la ética en la actualidad:

“Algunas veces la ética se refiere solo a la conducta, adquiere entonces el significado de un código, el cual dicta un cierto comportamiento deseable. Por otra parte la ética también puede dividirse. Es posible hablar de ética, ética comercial o ética militar. En todos estos casos uno refiere en realidad a un código de conducta relacionado con cierta situación, o que es válido para tal situación”. (FROMM, 2009, p.92).

La gran pérdida de valores tal como el respeto, la responsabilidad, tolerancia y el amor a lo que nos corresponde hacer es lo que lleva a la pérdida de interés por hacer las cosas sin pensar en los demás, sin la reflexión y el autoanálisis lleva a la pérdida de la ética profesional y social es lo que está llevando a nuestras escuelas a una crisis severa.

2.3.4 LA INDISCIPLINA: MODIFICADORA DE CONTEXTOS Y PERSONALIDADES (LA SOCIEDAD Y LOS MEDIOS DE COMUNICACION)

Los cambios sociales son muy grandes y la forma en que los niños se adaptan ellos es diferente en cada sujeto, se tiene que generar un cambio dentro la mirada de esos pequeños para que de esa manera aprenden a tener el control de sus impulsos, al menos en el tiempo que se encuentren en la escuela y salón de clases, en beneficio de la asimilación de los conocimientos que se brindan en la escuela.

“La escuela, sistema abierto a la interacción con el medio, no puede permanecer indiferente ante las tensiones y desequilibrios de la sociedad que la rodea, e incluso puede, por esa misma razón, considerar la indisciplina que perturba en nuestro días la vida de numerosos planteles escolares como reflejo de los conflictos y la violencia que se difunden por la sociedad en general”. (Estrela, 1999, p.11).

La sociedad esta, en todo instante predispuesta a ofrecer gratuitamente estímulos negativos que inducen a la indisciplina, la desmesurada apelación a los sentidos mediante las redes sociales, revistas, diarios, televisión, la radio entre muchos otros medios más crean modelos o estereotipos equivocados que adoptan los alumnos, dependiendo de la sociedad de que se trate este proceso de apropiación conlleva a una carencia de valores, normas, actitudes y esquemas de pensamiento.

Como ya se mencionó los medios de comunicación influyen en la indisciplina del trabajo escolar en donde el alumno está contaminado de propaganda y mensajes que hacen que actúe indisciplinadamente en el aula, siendo la televisión y hoy en día las redes sociales el conducto o medio por el cual el único mensaje que recibe el alumno es de violencia, drogas, sexo etcétera.

De la televisión, las redes sociales y la sociedad el alumno interpreta de manera violenta y consumista la mayor parte de los hechos que vive nuestro país como lo es la violencia, el narcotráfico, venganza, la maldad, muerte entre muchos otros temas más, todo esto es llevado a las escuelas y transformado en indisciplina.

2.3.4.1 INDISCIPLINA INDIVIDUAL

Este tipo de indisciplina se presenta en su mayoría de veces por las indisposiciones que muestran los alumnos, por dificultades, malos tratos, acompañados de actos de irritación, impaciencia, agresividad, descontrol, nerviosismo y demás actitudes antisociales.

Con el paso del tiempo los hechos indisciplinados se vuelven crónicos o persistentes, con frecuencia estas ocasionadas por desajustes psicológicos en el alumno que está presentando un mal comportamiento y estas manifestaciones pueden ser en algunos casos de naturaleza: biológica, psicológica, familiar o social.

2.3.4.2 INDISCIPLINA GRUPAL

La indisciplina en el grupo de clase la podemos clasificar de la siguiente manera:

- Parejas afines : los integrantes de este pequeño grupo siempre son por afinidad de caracteres, ya que siempre está formado por dos o más

personas que son amigos inseparables, con frecuencia estas parejas son fuente de irritación tanto para los compañeros como para los maestros.

- Grupo dominante: hay alumnos que cuentan con características comunes que facilitan la comunicación y la fácil forma de manipular a un grupo determinado, en el grupo dominante siempre hay un líder que impone sus reglas para formar su grupo de alumnos dominantes, los cuales obedecen todas sus órdenes.
- Grupos rivales: con frecuencia se pueden encontrar en el mismo grupo dos grupos dominantes con demasiada rivalidad, la cual se manifiesta en que ambos están empeñados por ser los que dominen al grupo a costa de lo que sea.

2.3.5 LA INDISCIPLINA EN EL HOGAR: ¿QUÉ HACEN LOS PADRES?

La eterna problemática que difícilmente encuentre respuesta, como hacer que los padres de familia se hagan cargo de la educación y problemas de sus hijos, en ocasiones es necesario que paso algo verdaderamente fuerte para que ellos den media vuelta y se acerquen a la escuela, en ocasiones lo docentes son intimidados por padres de familia violentos y el docente sin ningún respaldo deja pasar ese tipo de situaciones.

“Cuando no existe ninguna sanción en casa y se descalifica la medida disciplinaria tomada por la escuela. Para el alumno una suspensión momentánea es vista como unas minis vacaciones o un recreo largo. Esto le predispone para continuar con su conducta desordenada”. (La disciplina en el aula, 2001, p.14)

Es muy frecuente que los padres de familia enseñen y permitan a sus hijos amenazar al maestro y sus compañeros de clase así como apoyarlos en la actos de violencia o indisciplina, una de las actitudes más frecuentes de los padres de familia es no asistir a las reuniones sobre el desempeño de su hijo o cuando este

ha cometido un falta indisciplinaria, lo dejan pasar pensando que son ideas del maestro y que solo son niños.



La falta de colaboración de los padres en relación a las medidas disciplinarias hace que la conducta del niño sea cada vez más agresiva y violenta, por consecuencia un descontrol total en el aula y que el docente pierde el dominio de la situación con graves consecuencias para el mismo y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.3.6 ROL DEL DOCENTE

El mantener la disciplina en el aula y poner límites en tiempo y forma son tareas educativas que le pertenecen al docente que tienen mucho que ver con lo que se

llama relaciones vinculares entre docentes y alumnos, estas están presentes a lo largo de todo el ciclo escolar, las relaciones vinculares que dejan más huella, después de las familiares son que se establecen en la escuela.

Dentro del salón de clases a diario se dan un o dos o tal vez más incidentes que alteran el orden, al no permitir que los alumnos pongan atención a la clase e interrumpiendo el trabajo del maestro, mantener la disciplina no solo requiere de las cualidades del maestro y tomar decisiones precipitadamente, se necesita tener un buen conocimiento de los alumnos que integran al grupo que permita al docente identificar la personalidad de cada uno de ellos claro no es cosa fácil y menos en un grupo muy numeroso pero se tiene que realizar si se quiere mejorar la práctica docente y el rendimiento académico.

“Para la comprensión del sujeto humano el docente debe tener conocimientos básicos de psicología infantil y juvenil” (La disciplina en el aula, 2001, p.25),

2.3.7 ¿CÓMO SE DEFINE LA DISCIPLINA EN LAS PUBLICACIONES CIENTÍFICAS?

La disciplina es un valor que se debe enseñar a los niños a temprana edad, de modo que lo puedan aplicar por si mismos para establecerse dentro de cualquier contexto sin necesidad de que nadie tenga que recordarles cómo se deben de comportar en cualquier lugar, “El objeto máximo es guiar al niño entre lo que está bien y lo que está mal”. (Onetti, 2011, p.3).

La disciplina es la manera de corregir y enseñar a los niños de la manera en que ellos la entiendan, dándoles la oportunidad de que ellos mismos comprendan si hicieron algo mal poderlo corregir y aprender de sus errores de manera

La disciplina dentro de una institución escolar se puede definir de la siguiente manera “En una institución educativa la disciplina puede ser expresada como un comportamiento en el cual el alumno se rige a las leyes del respeto hacia el profesor y con y para los compañeros del aula”, (Onetti, 2011, p.4), entonces

esto quiere decir que la indisciplina se manifiesta cuando el alumnos se encuentra en una situación de libertinaje, tomando en cuenta el dicho la libertad de uno termina cuando comienza la libertad del otro, es por eso que tanto el docente como el alumno se debe relacionar con respeto.

En conclusión para que exista disciplina en una institución escolar el docente y el alumno deben entablar un relación más humana donde se genere una convivencia más sana que manifesté por sobre todas las cosas valores como el respeto, tolerancia, empatía, solidaridad, responsabilidad entre muchos otros más.

2.4 LOS CONCEPTOS SOBRE LA INDISCIPLINA Y DISCIPLINA.

Hablar sobre la conceptualización de la indisciplina lleva a la consulta de distintas fuentes bibliográficas y sitios web para definirla de distintas maneras y crear una definición propia del objeto de estudio.

PALABRA	SIGNIFICADO Y AUTOR	INTERPRETACIÓN
INDISCIPLINA	Conducta inconveniente y antisocial que habla de los individuos que la practican. (www.wordpress.com)	La indisciplina es la forma en la que los individuos expresan sus acciones negativas.
INDISCIPLINA	Implica la falta de disciplina, es decir, la ausencia por completo de un comportamiento considerado normal. (www.definicionabc.com).	La indisciplina es actuar con un mal comportamiento dentro de un aula de clase.
INDISCIPLINA	Falta de obediencia y respeto a las reglas establecidas para mantener un orden dentro de	La indisciplina es no hacer caso de las reglas y acuerdos establecidos dentro de un

	un grupo. (Thefreedictionary)	grupo.
DISCIPLINA	Entrenamiento que intenta producir un carácter específico o un patrón de comportamiento. (The American Heritage Dictionary)	Es saber respetar las reglas establecidas, lo que es un buen comportamiento.
DISCIPLINA	Viene de la forma latina disciplina que deriva del verbo discere “enseñar”. (Joan Coromitas)	Traer una buena enseñanza de valores y actitudes para poder llegar a una sana convivencia.
DISCIPLINA	“Doctrina o ciencia”, “sumisión a las reglas”, “azote de penitente”, “enseñanza educación”; someter disciplina. (Luis A. castellano y Claudia T. Mársico).	Estar completamente dentro de las reglas establecidas y la sumisión de una buena educación.

2.5 LA PERSPECTIVA TEÓRICO METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN

En este apartado se recupera el aporte de la hermenéutica, así como lo autores clásicos que incursionan en el tema de estudio, que son los personajes que más aportan al tema de la tesis en base a la publicación de sus obras o revistas publicadas que presentan conceptos clave sobre el objeto de estudio, así como la aplicación de una perspectiva teórica objetiva de la investigación.

2 .6 PERSPECTIVA TEÓRICA OBJETIVA DE LA INVESTIGACIÓN

La perspectiva teórica de la investigación no es tan sencilla ya que se enfrenta a una realidad vista desde distintas miradas, es por ello que se debe tener en claro lo que se pretende alcanzar, no se debe de crear un mundo lleno de fantasías un contexto mágico, se debe representar fielmente la realidad tal y como se observa, es por ello que se considera objetiva.

2.7 LO CLÁSICO DE LA INDISCIPLINA

Los autores que sustentaron este trabajo y en repetidas ocasiones aparecieron en las páginas del presente marco teórico y a lo largo de la tesis se centran en la idea de que la indisciplina afecta directamente la socialización entre la comunidad escolar y por consecuente afecta el proceso de enseñanza aprendizaje y el desempeño docente, como lo describe María Teresa Estrela en la siguiente cita:

“Si la indisciplina ejerce efectos negativos sobre la socialización y las adquisiciones escolares de los alumnos, igualmente produce efectos negativos para los docentes. A pesar de que estos últimos efectos resultan menos evidentes e inmediatos, no por ello son menos nocivos, en la gran medida en que la indisciplina constituye hoy día, junto con el fracaso escolar, el problema más grave al que se enfrenta la escuela en todos los países industrializados” (Estrela, 1999, p.113).

Lo que lleva al análisis de lo que debe hacer el maestro dentro del salón de clases para orientar al alumno encaminándolo con una pedagogía de disciplina, donde el profesor sin llegar a ser demasiado autoritario tenga control de las situaciones que se presenten al interior de sus grupo como lo describe Antunes en la siguiente cita:

“El alumno necesita oír el NO, y muchas veces la palabra firme del docente reemplaza la fragilidad con que las negaciones son abordadas en familia. Una excelente manera de habitar al alumno a la disciplina que todos queremos es la seguridad en percibir que en el fútbol, en casa, en la calle, en la vida y, claro en la escuela

existen reglas y existe la serenidad de quien las recuerda y las exige.”(Antunes, 2009, p.28)

CAPITULO III

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

CAPITULO III: DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 LA PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN

Nuestro trabajo de investigación se llevó a cabo a partir de una perspectiva cualitativa, ya que tratamos de interpretar las acciones que realizan los sujetos que participan y se desarrollan en la escuela primaria, la finalidad es comprender la realidad actual de la educación y del objeto de estudio, sobre todo hacer una recuperación teórica de los referentes teóricos y de la propia experiencia vivida en el aula, para argumentar las acciones sobre dicho fenómeno.

Para conocer sobre este tipo de perspectiva cualitativa es indispensable citar el libro de introducción a los métodos cualitativos de investigación:

“La frase metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable” (Taylor y Bogdan, 1987, p.19).

Por esta sencilla razón la presente tesis se basó en una investigación cualitativa, para comprender la realidad, los métodos y las técnicas utilizadas para su elaboración permitieron interpretar la vida educativa, social y cultural de los sujetos participantes. Como este tipo de investigación pretende reflejar la realidad, es necesario retomar autores como lo son Taylor y Bogdan que mencionan las características de esta perspectiva y posteriormente explicarlas desde nuestro punto de vista.

- Es intuitiva: los investigadores parten de la observación de hechos, situaciones que se presentan en el contexto de la investigación y a partir de allí formularse interrogantes.
- El investigador ve al escenario y las propias personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son

reducidos a variables sino considerados como un todo: esto refiere a que el investigador se encarga de estudiar al sujeto en todos sus aspectos.

- Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de estudio: la inclusión del investigador al contexto de estudio se da de manera natural es por ello que al interpretar la información de la información se da una manera más humana.
- Los investigadores cualitativos tratan de comprender las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas: esto refiere a que el investigador se identifica con la realidad y con las personas a las cuales investiga.
- El investigador cualitativo suspende o parte sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones: el investigador solo debe basarse únicamente en su tema de investigación.
- Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas: esto quiere decir que para el investigador las opiniones de todos los sujetos son de suma importancia para la realización de la investigación ya que permitirá tener una mejor comprensión.
- Los métodos cualitativos con humanistas: el investigador se centra en el aspecto humano y la vida social de las personas, para conocerlas a profundidad y así tener un mejor concepto de la población estudiada.
- Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su interpretación: la validez de la investigación se fundamenta en la observación, los registros, las fotografías, entrevistas y sobretodo en la confiabilidad de la información obtenida.
- Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio: esto quiere decir que dentro de la investigación todo lo que está alrededor del investigador es de suma importancia.
- La investigación cualitativa es un arte: esto refiere a que durante el proceso de investigación sufre cambios modificaciones hasta llegar al punto de perfección.

3.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: ETNOGRAFÍA

La investigación sigue un método muy antiguo, la etnografía que es un método de investigación social ya que el etnógrafo participa abiertamente o de manera encubierta en la vida de los sujetos estudiados, la etnografía es descrita por Woods de la siguiente manera:

“El termino deriva de la antropología y significa literalmente descripción del modo de vida de una raza o grupo de individuos. Se interesa por lo que la gente hace, como se comporta, como interactúan sus miembros, con este método se pretende descubrir y describir sus creencias, valores, perspectivas, motivaciones, y el modo en que todo eso se desarrolla y cambia con el tiempo, o de una situación a otra. Trata de hacer todo esto, desde dentro del grupo y desde dentro de las perspectivas de los miembros del grupo” (Woods, 1997, p. 18).

La etnografía es la forma más básica de investigación social, ya que a través de ella se puede comprender el sentido que da forma y contenido a cada uno de los procesos sociales, “una descripción e interpretación de un grupo o de un sistema social o cultural”, (Álvarez, 2003, pág. 76), lo que quiere decir que la investigación realizada con base al método etnográfico consiste en una descripción detallada del contexto, partiendo de los escenarios, interacción de los sujetos, situaciones personales y sociales, actitudes y comportamientos que se pueden observar y sobretodo registrar, organizar y analizar para poder describir el objeto de estudio.

Continuando con la etnografía en el ámbito educativo significa que el etnógrafo se centra en observar algunas problemáticas educativas que se presenten en la institución como lo es en este caso la indisciplina, entonces podemos decir que la etnografía en el ámbito educativo nos sirve para identificar problemas que afectan directamente el trabajo docente, dentro de nuestro trabajo de investigación la etnografía la entendemos como el conjunto de técnicas de registros de observación, ya que toda la información recabada se convierte en fuente de análisis e interpretación.

El objetivo inmediato de la etnografía es crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado, pero su finalidad es contribuir a la comprensión de la condición humana actual, es un proceso dirigido al descubrimiento de muchas historias contadas y actuadas por personas reales en forma natural, en este proceso de investigación se busca los medios para abordar fenómenos de carácter social que afectan directamente la conducta humana.

3.2.1 LA ELECCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA FORMA DE INVESTIGAR

El objeto de estudio de la presente tesis es la indisciplina escolar el cual se desarrolló en un ámbito social, dentro de una escuela primaria, en el que se usó la perspectiva cualitativa y el método etnográfico, para llevarla a cabo se aplicaron diversas técnicas de recogida de datos como: los registros de observación, la aplicación de entrevistas y cuestionarios, revisión de materiales, registros de audio y video y todo esto sustentado con referentes teóricos.

El método etnográfico fue elegido por su funcionalidad en investigaciones sociológicas, ya que el presente trabajo está centrado en explorar y explicar el modo de vida de los sujetos en su propio contexto, con el objetivo de comprender las conductas del grupo, sirviendo para obtener datos que demuestren la realidad vivida de los participantes en los distintos aspectos personal, social, cultural, político, ideológico, económico y educativo.

3.2.2 EL ESCENARIO Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Anteriormente se mencionó el espacio, el tiempo y la forma en que se realizó el trabajo de investigación, ahora es importante describir nuestro escenario y grupo de investigación.

3.2.2.1 ESCUELA PRIMARIA “LEONA VICARIO”

La escuela primaria se encuentra ubicada en el municipio de Tejupilco en la localidad o en la colonia centro, la institución posee una estructura muy amplia, cuenta con quince grupos donde se imparten las clases, un aula de computación que no es comúnmente ocupada por el turno, una dirección vespertino, una dirección escolar, un auditorio, dos baños una de hombres y uno de mujeres, cancha de usos múltiples, una tienda escolar y una cisterna.

Cuenta con un personal docente de 21 integrantes (un director sin grupo, 15 docentes con grupo, una maestra que funge como administrativa, una secretaria y 3 promotores), cuenta con una matrícula 216 alumnos, un intendente y cuentan con el apoyo de USAER.

3.2.2.2 EL GRUPO

Hablar sobre las características de los grupos de investigación es un poco complejo, se describirán los dos grupos de manera general, si son participativos y si les gusta trabajar en equipo.

Grupo 1 (R) El grupo de 5° “B” es un grupo conformado por 16 alumnos, de los cuales 9 son niños y 7 son niñas, sus edades oscilan entre los 10 y 11 años de edad, originarios del municipio de Tejupilco, viven en distintas delegaciones unas más lejanas que otras. El aula de clases se ubica al lado derecho de la dirección siendo la segunda aula de la escuela, está construida de concreto con colado, el piso es liso, el salón está pintado por dentro y por fuera de color verde y el techo de color blanco, la puerta y las ventanas son de fierro, están pintadas de color negro, al entrar al aula del lado derecho se encuentra la pintaron y del lado izquierdo se encuentra una biblioteca, un casillero y un mueble para colocar los libros de los alumnos , cuenta con 21 mesas y 42 sillas esto es debido a que el salón es ocupado también para el turno matutino, los alumnos se ubican por parejas en las, mesas, el maestro cuenta con un escritorio y su silla, en la puerta

se pegan avisos; en la pared estaba pegado el reglamento del salón, material sobre las fracciones y un mapa sobre la república mexicana.

Dentro del grupo se observa que algunas alumnas son más responsables que otras y no se diga de los alumnos que no son responsables , en general la mayoría de los alumnos no son participativos no cuentan con una buena conducta ya que a cada instante están interrumpiendo al maestro e insultando y distrayendo a su compañeros, en cuanto a tres alumnos son los que más desastre hacen y son demasiado apáticos sin ganas de participar ni siquiera en los juegos que organiza el docente, en total son diez alumnos los que presentan un alto grado de indisciplina durante las clases y esta se ve reflejado en el desempeño escolar y el de sus compañeros que se encuentran a su alrededor.

Grupo 2 (B) El grupo de 6° “C” es un grupo conformado por 15 alumnos de los cuáles 9 son niñas y 6 niños, sus edades oscilan entre los 11 y 15 años de edad , originarios del municipio de Tejupilco, viven en la delegación en donde se ubica la escuela primaria, está construida de techo de concreto, paredes de concreto, piso con loseta, el color del salón por dentro y fuera de este es de un color verde, la puerta y ventanas de fierro de color negro, al entrar al aula del lado derecho se encuentra un pintarrón, una biblioteca, un escritorio, un casillero, sobre el techo del salón se encuentra el proyector que es utilizado pocas veces por el maestro, cuenta con 15 mesas y 30 sillas en las cuales esta ubicados por parejas o individualmente, la maestra cuenta con su propia silla y mesa, en la pared se pega material didáctico con el cual los alumnos se apoyan para llevar a cabo su práctica estudiantil, y frente a la puerta está pegado un reglamento interno.

Dentro del grupo no se encuentra una relación no muy buena entre hombres y mujeres y que estos toman cualquier tipo de cosa como una distracción no participan en las actividades que el maestro ocupa para implementar un mejor ambiente de aprendizaje pero esto no funciona ya que tres de los alumnos con los

que contamos tiene un alto grado de indisciplina ya que estos son los que interrumpen en demasía las clases y no solo las clases sino también a sus compañeros y esto es una de las causas por la que los alumnos presentan un bajo grado de escolaridad pero no solo son los hombres también tiene que ver mucho el comportamiento de las mujeres ya que estas son las que empiezan a molestar a los alumnos.

3.2.3 EL ACCESO AL CAMPO

El acceso al campo es la entrada al escenario de investigación, para tener una mayor comprensión de este aspecto recurrimos a Hammersley y Atkinson que describen el acceso al campo en la siguiente cita: “El acceso no es apenas una cuestión de presencia o ausencia física. Es mucho más que una simple cuestión de conseguir un permiso para llevar a cabo la investigación” (Hammersley y Atkinson, 1994, p. 71), adentrarse al contexto de la investigación implica hacerse parte del mismo y moverse dentro de el con respeto sin afectar el orden establecido por los sujetos, ser un investigador constante, dedicado y fiel a sus objetivos.

El primer contacto que se tuvo con la institución, fue la asistencia al curso básico de formación continua para maestros al inicio del ciclo escolar 2014-2015, fue en este espacio donde se entregó al director el documento donde se pedía permiso para ingresar a la institución, el ciclo escolar 2014-2015 inicio el día 18 de agosto de 2015, este día se realizó los honores correspondientes al igual que entrega simbólica de los libros de texto y la inauguración del periodo escolar, después de los honores el director de la escuela nos presentó de manera muy amable ante la comunidad escolar e informo a la maestra titular del grupo el motivo de mi presencia.

Desde que se inició la investigación la participación fue muy pasiva y se basó netamente en la observación de la práctica docente, el comportamiento de los alumnos dentro y fuera del aula, es decir se observaba las actividades que se desarrollaban realizadas dentro y fuera del salón clases, todo lo que se detectaba

era registrado, la toma de fotografías, grabaciones de video servían de mucho para obtener información.

“Los observadores participantes entran al campo con la esperanza de establecer relaciones abiertas con los informantes. Se comportan de un modo tal que llegan a ser parte no intrusiva de la escena, personas cuya posición los participantes dan sobre entendida. Idealmente, los informantes olvidan que el observador se propone investigar”. (Taylor y Bodgan, 1987, pág. 50).

Las actividades realizadas dentro de la institución, como la observación, intervención, la aplicación de cuestionarios y entrevistas fueron acordadas con los involucrados y previamente informados al director escolar así como a la titular del grupo, todo esto se llevó a cabo en un ambiente de amabilidad respeto y sobretodo de manera cuidada y segura.

3.2.4 LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN Y RECOGIDA DE DATOS

La aplicación de diferentes instrumentos para recabar información útil para el proceso de investigación se dio de manera formal e informal y se recurrió a la utilización de los siguientes instrumentos: registros y protocolos de observación, fotografías, grabaciones de audio y video, cuestionarios y entrevistas.

El buen uso de estos instrumentos lleva a buen término el proceso de investigación ya que se podrá obtener información verdaderamente útil para sustentar la tesis pero el elemento esencial de este trabajo es la observación que permite identificar la problemática y estar atentos para tomar evidencias como lo menciona (Woods, 1989, pág. 56), “los principales requisitos de la observación son, naturalmente el ojo avizor, un oído fino y una buena memoria. A veces se utiliza filmes grabaciones y fotografías para ayudar a la memoria”.

3.2.4.1 REGISTROS Y PROTOCOLOS DE OBSERVACIÓN

El registro de información obtenida mediante la observación se describe en la siguiente cita:

“Las anotaciones de campo representan el método tradicional usado en etnografía para registrar los datos procedentes de la observación. De acuerdo con el carácter de la investigación etnográfica, las notas de campo consistirán en descripciones más o menos concretas de procesos sociales y sus contextos. La finalidad es captar los procesos sociales en su integridad, resultando sus diversas características y resultados y propiedades, siempre en función de cierto sentido común sobre lo que es relevante para los problemas planteados en la investigación”. (Hammersley y Atkinson, 1994, pág. 1).

3.2.4.2 CUESTIONARIOS

Es un instrumento de investigación que consiste en una serie de indicaciones y preguntas con el propósito de obtener información de los consultados, la mayoría de las veces están diseñadas para realizar un análisis estadístico, el cuestionario es una herramienta bastante común en el medio educativo y se puede afirmar que es un instrumento de investigación que se utiliza para recabar, cuantificar y finalmente analizar y comprobar la información recolectada.

Es una herramienta económica y permite llegar a mayor número de participantes y facilita el análisis de la información ya que se adapta a las necesidades del objeto estudiado, por ello, este tipo de instrumento es uno de los más utilizados por los investigadores a la hora de recolectar información.

3.2.4.3 ENTREVISTA

Esta herramienta de investigación es considerada como un proceso de comunicación que se realiza entre dos personas, en este proceso el entrevistador obtiene información sobre el entrevistado de forma directa, la entrevista no es

considerada una comunicación normal si no una conversación formal, con una intencionalidad que lleva implícitos objetivos inmersos en una investigación.

En la entrevista el investigador planifica previamente las preguntas mediante un guion preestablecido, secuenciado y dirigido, en el libro “La escuela por dentro” Peter Woods nos dice: “las entrevistas deben usarse en conjunción con otros métodos, y que las entrevistas etnográficas por si mismas tienen un carácter bastante especial algo a fin a la observación participante”. (Woods, 1986, pág. 77).

CAPITULO

IV:

RESULTADOS

4.1 LA VIDA PROFESIONAL Y LA PRÁCTICA DE LOS DOCENTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE PRIMARIA

4.1.1 MAESTRO DE 6°GRADO DE PRIMARIA

El docente a cargo del grupo de sexto grado es bastante buena, ya que cuenta con 21 años de servicio profesional, realizó sus estudios en el ISCEEM (Instituto Superior de las Ciencias de la Educación del Estado de México) formado por medio del plan de 11 años, además recalco que se encontraba estudiando y trabajando como docente, todos estos 21 años ha estado frente a grupo por lo cual tiene una buena experiencia laboral.

La elección por esta carrera se debió a que en ese entonces no había tantas oportunidades de trabajo y de estudio para las personas de clase media menciona. Pero poco a poco fue tomándole interés a esta bonita profesión.

4.1.2 MAESTRO DE 5° GRADO DE PRIMARIA

La vida profesional del docente a cargo del grupo de quinto grado no es tan amplia ya que solo cuenta con 7 años de servicio profesional, durante sus años como educador, ha aprendido a tomarle cariño a su trabajo y menciona que su trabajo es de mucha dedicación y constancia, al realizar un cuestionario al docente con distintas preguntas referente a su formación profesional y práctica docente se logró obtener información la cual utilizaremos para argumentar algunas partes del IV capítulo.

El docente realizó sus estudios en la Escuela Normal De Tejupilco del Estado de México egresando en el año de 2009, formándose con el programa de educación preescolar 2004, a pesar de que ya tiene algunos años de haber egresado a asistido a cursos de actualización docente que le permiten estar al día en los planes y programas de estudio para laborar de la mejor manera posible.

Menciona que al ser maestro significa ser un ejemplo dentro y fuera de la escuela, la docencia es una profesión en la cual se está en contacto con distintos sujetos de los cuales se aprende mucho, al compartir experiencias laborales con

compañeros maestros para llegar a tener una mayor visión del panorama educativo y encontrar soluciones a los conflictos para el bien de los alumnos.

4.2 EL PROCESO DE ANALISIS DE DATOS CUALITATIVOS

La investigación cualitativa ofrece la posibilidad de investigar directamente el objeto de estudio mediante un procedimiento que permite analizar la comunicación y la interacción humana detalladamente, haciendo énfasis en códigos orales, icónico, gestual, gestual signado por lo que se puede afirmar que “el análisis de un contenido a llegado a ser un método científico capaz de ofrecer inferencias a partir de datos esencialmente verbales, simbólicos o comunicativos” (porta y silva, 2003).

El análisis del contenido parte de las unidades de contexto y de registro, como se definen en las siguientes citas, unidades de contexto “es el mayor cuerpo de contenido y sirve para captar el significado de la unidad de registro” (porta y silva, s/f, p.11), y por su parte las unidades de registro son la selección más pequeña del texto que hace referencia a una categoría. Son unidades base con miras a codificación y al recuento frecuencia.

En los registros de observación realizados durante el periodo de investigación, los datos obtenidos en relación con el objeto de estudio son representados en los siguientes cuadros de análisis cualitativo.

CUADRO 1

ANÁLISIS	UNIDAD DE REGISTRO (PARTE DE REGISTRO) UNIDAD DE CONTEXTO
PALABRA CLAVE: ➤ INDISCIPLINA ➤ VALORES	1. A hora del se receso se observó que hay una una baja participación de valores , ya que no hay un respeto de los niños de mayor edad hacia los niños de menor edad a la hora de obtener sus alimentos y estos mismos son las que

<p>➤ RENDIMIENTO ESCOLAR</p> <p>➤ AMBIENTE DE CLASE</p> <p>➤ DESEMPEÑO DOCENTE</p>	<p>invaden la cancha para no permitir a los niños pequeños jugar. (ROD,(14/01/16), H1)</p> <p>2. Durante la clase de matemáticas al finalizar la clase el maestro pone una ejercicios, esto era para quien fuera terminando fuera saliendo a la clase de educación física, tres alumnos dijeron entonces no hacemos nada porque ya estuvo que no salimos. (ROD, (18/01/16), H1).</p> <p>3. En la clase de educación artística un alumno no le gusta trabajar y el maestro que imparte esta clase le dice haber tú vas a trabajar o te vas con el otro maestro a trabajar, después de todo este teatrillo del alumno término participando en las actividades. (ROD, (21/01/16), H1)</p> <p>4. El grupo se encuentra en un verdadero descontrol, los niños hacen lo que quieren ya que no cuanta con una maestro dentro del aula. (ROD, (25/01/16), H1).</p> <p>5. Durante la clase de español el maestro leía las características de un poema las cuales se encontraban el libro de texto, el maestro fue interrumpido pero algunos alumnos esto enojo al profesor y tuvo que tomar medida para evitar que más alumnos se comportaran de mal modo. (ROD, (26/01/16), H1)</p> <p>6. Durante la clase de matemáticas, cada alumno estaba realizando su trabajo el cual era para aprender a hacer sumas de fracciones, en el desarrollo de la clase los alumnos empezaron a estar inquietos, hablando e interrumpiendo a los de más. (ROD, (27/01/16), H1)</p> <p>7. Dialogo - Profesor: ¡Hey!... niños ya levan 5 minutos sin guardar silencio quieren que los castigue con más tiempo si receso. -Alumna 1: ¡Quesean 10 minutos maestro para que se les quite ja jajá! (ROD, (27/01/16), H1)</p> <p>8. Después del calentamiento el profesor de educación física pidió que formaran equipos de 6 personas y solo se integraron 3 equipos, ya que unos de los alumnos no querían integrarse a las actividades.(ROD,(01/02/16), H2:3)</p> <p>9. Dialogo - Profesor: ¡ Hey!... niños intégrense rápido... que tienen q hacer los ejercicios. -Alumno 1 : No profe no quiero. - Alumno 2: No porque nos cansamos mucho jajajajaja... -Profesor: Tienen que integrarse o les tendré que poner "0" en la clase o mejor métanse con su maestro a trabajar. (ROD,(01/02/16), H2:3)</p> <p>10. Durante los honores a nuestro lábaro patrio los alumnos del grupo no mostraron en su mayoría el respeto en ningún</p>
--	---

	momento del desarrollo de la actividad, hablando y jugando durante el recorrido de la bandera, no bastaron las llamadas de atención por parte del maestro para corregir dichas conductas. (ROD,(01/02/16), H1:3)				
INCIDENCIA DE LA PALABRA CLAVE EN REGISTROS (Enumeración)	INDISCIPLINA	VALORES	RENDIMIENTO ESCOLAR	AMBIENTE DE CLASE	DESEMPEÑO DOCENTE
	5	1	2	2	0

En el cuadro anterior aparecen en repetidas ocasiones la indisciplina ya se en peleas o en actos de discriminación, no solo dentro del salón de clases, sino en todos los espacios escolares como en la cancha, tienda escolar, esto es verdaderamente preocupante, la escases de valores dentro de la escuela primaria es notable, para estar bien dentro de un grupo es necesario establecer reglas del mismo y sobre todo el espacio de los demás sujetos.

La influencia del contexto sobre la escuelas es demasiado, ya que la población de la colonias en numerosas ocasiones se encuentra en conflicto con la institución, esto provoca que el ambiente escolar se ensucie y se convierta en un lugar no apto para la enseñanza.

CUADRO 2

ANÁLISIS	UNIDAD DE REGISTRO (PARTE DE REGISTRO) UNIDAD DE CONTEXTO
----------	---

<p>PALABRA CLAVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ INDISCIPLINA ➤ VALORES ➤ RENDIMIENTO ESCOLAR ➤ AMBIENTE DE CLASE ➤ DESEMPEÑO DOCENTE 	<ol style="list-style-type: none"> 1. -Maestro: haber ustedes los que no están haciendo nada pásense aquí adelante, solo están distrayendo a sus demás compañeros. (BPD, (25/08/15), H1). 2. Dos niños que se sientan hasta atrás siempre pasan platicando y cuando el profe se descuida se ponen a jugar. (BPD, (25/08/15), H1). 3. Ninguno de los alumnos está trabajando y solo están perdiendo el tiempo, el maestro está llenando papeles en su escritorio, mientras que las niñas estaban quebrando huevos de harina a sus compañeros. (BPD, (31/08/15), H1). 4. Las niñas se comienzan a descontrolar y a platicar sin hacer nada, pero el maestro no se da cuenta. (BPD, (21/09/15), H1). 5. Los alumnos muy frecuentemente hablan demasiadas groserías y el maestro les llama la atención pero estos no entienden. (BPD, (23/09/15), H1). 6. Alumno 1: maestro usted ni sabe escribir. Maestro: no me estés faltando el respeto niña! Puras groserías hablan ustedes. (BPD, (12/10/15), H1). 7. Un alumno está jugando con bolas de papel, las alumnas comienzan a salirse del salón, varios alumnos comienzan a salirse de control y están haciendo mucho desastre. Maestro: Ya tranquilícense, deben de enseñarse a estar serios y trabajar. (BPD, (13/10/15), H1). 8. Entran dos alumnos que vienen del baño provocando escándalo y distraen a los demás, poco a poco se ponen a trabajar por que el maestro está dictando. (BPD, (03/11/15), H1). 9. Se escucha que las niñas son muy vulgares, pero se está observando un buen ambiente de aprendizaje a lo mejor por la ausencia de los niños. (BPD, (09/11/15), H1). 10. El alumno 1 es un alumno que solo trabaja cuando se le da la gana o cuando las actividades son interesantes, la mayoría del tiempo se la pasa en el celular o en su Tablet, además de que le gusta molestar a los demás. (BPD, (09/02/16), H1). 				
<p>INCIDENCIA DE LA PALABRA CLAVE EN REGISTROS (Enumeración)</p>	<p>INDISCIPLINA</p> <p>15</p>	<p>VALORES</p> <p>3</p>	<p>RENDIMIENTO ESCOLAR</p> <p>2</p>	<p>AMBIENTE DE CLASE</p> <p>3</p>	<p>DESEMPEÑO DOCENTE</p> <p>1</p>

En este cuadro de análisis se puede observar que la indisciplina es una constante que no falla, aparece en cada uno de los registros y además se acompaña de la carencia de valores que presentan los alumnos de sexto grado, la poca participación en las actividades que propone el maestro para desarrollar el conocimiento lleva un bajo rendimiento escolar alterando el ambiente de clase dificultando que se ejecute un buen proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es verdaderamente preocupante esta situación de indisciplina dentro del salón de clases que afecta directamente a cada uno de los alumnos, ya que no solo los niños indisciplinados bajen su rendimiento, si todos los que integran el grupo de estudios, un ambiente corrompido por la indisciplina que afecta en un 100% la integridad de los sujetos que interactúan en el (docentes y alumnos), en pocas palabras no se puede trabajar. Es necesario buscar alternativas de solución a los problemas de conducta que vayan más allá del regaño, estrategias que sean significativas en la formación del alumno, ya que hoy en día las que se aplican y parecen dar resultados son muy viejas, como utilizar la escala como medio de control o el regaño.

4.3 LA CLASE Y LOS PROCESOS AL INTERIOR DEL GRUPO

La comunicación dentro del ámbito escolar es el medio de interacción entre alumno-maestro, por este medio se facilita el desarrollo de habilidades comunicativas. El análisis de lo que se habla dentro del salón de clases lleva a reconocer las capacidades de interacción que tiene el alumno si carece de ellas, observar que es lo que realiza el docente para fomentar la participación del alumno y hacerlo un sujeto activo.

4.4 LOS PROCESOS COMUNICATIVOS EN UN GRUPO ESCOLAR

Dentro del ámbito escolar se presenta un sinnúmero de interacciones comunicativas entre maestro y alumno, dado que el lenguaje es una de las herramientas fundamentales de transmisión y construcción del conocimiento, la interacción en el

aula es un evento que presenta requerimientos lingüísticos y paradigmáticos específicos para participar en el de manera eficiente, para lograr el mejoramiento de las habilidades comunicativas en el alumno, el profesor tendrá que ocupar la función de mediador, lo que quiere decir que el adulto es quien provee al niño sobre la estructura, forma y funciones lingüísticas para mejorar el lenguaje del niño.

“Describir lo que pasa en el salón de clases, tomando en cuenta la diversidad de los estudiantes y la complejidad comunicativa según el contexto” (Klingler, 1998, p.163), esto lleva tomar en cuenta la forma en que el alumno y maestro se comunican y la metodología de ese proceso.

4.5 DISCUSION SOBRE EL OBJETO DE ESTUDIO

En este apartado se hablara sobre la discusión que se genera alrededor de la indisciplina escolar derivada de las distintas opciones de los diferentes actores de esta investigación educativa.

4.5.1 LOS ALUMNOS DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE PRIMARIA Y LA INDISCIPLINA

En este apartado se hablara únicamente de lo que piensan los alumnos de quinto y sexto grado de la escuela primaria con respecto a la indisciplina escolar teniendo como base los cuestionarios que se aplicaron durante el periodo de investigación.

Se aplicó una totalidad de 31 cuestionarios a alumnos que conforman el 100% de la totalidad de los dos grupos, los cuales se encuentran en una edad que va de los 10 a 15 años, en sus tiempos libres se dedican a jugar futbol, andar en bicicleta, visitar los cibercafé y ver televisión entre otros, en su mayoría todos viven de 10 a 20 minutos de la escuela, a todos les gusta asistir por diversas razones a la

escuela ya sea para jugar, estudiar o simplemente para estar en contacto con sus amigos.

El análisis se centró únicamente en las preguntas relacionadas en el objeto de estudio, la indisciplina escolar, mismas que formaron parte del cuestionario que se aplicó a cada uno de los 31 alumnos que conforman los grupos de quinto y sexto grado.

En la primera pregunta que se tomó preguntamos ¿Qué es para ti la disciplina? El 90.3% de los alumnos tiene conocimiento sobre el concepto, todos relacionan a la disciplina como una conducta positiva, que no se encuentra fuera de las reglas establecidas, el 9.6% de los alumnos no sabe que es lo que significa la disciplina. (Anexo 1, pregunta #9).

En la pregunta ¿para ti que es la indisciplina? El 90.4% de los encuestados están conscientes que la disciplina es toda conducta negativa como pelear con sus compañeros, jugar dentro del salón de clases, todo lo que no debo hacer y ser rezongón. (Anexo 1, pregunta #10).

De los 31 alumnos que conforman los grupos de 5° y 6° grado, 31 contestaron que su grupo es indisciplinado y que dentro de él cuentan con compañeros indisciplinados. Lo que quiere decir que el 100% de los alumnos consideran que la indisciplina está presente en el aula. (Anexo 1, pregunta #17 y #18).

En la pregunta ¿Qué hace tu maestro para solucionar los problemas de indisciplina en el grupo? El 80% de los alumnos consideran en que los castigos son la herramienta del maestro para solucionar dichos problemas y evitar que se vuelvan a repetir, el otro 20% de los alumnos consideran que la plática personal es una solución a la indisciplina, pero hay algo muy importante, los alumnos están conscientes que el maestro hace eso para corregirlos y para que se porten bien. (Anexo 1, pregunta #20).

En la pregunta ¿cuenta tu salón de clase con un reglamento? El 100% de los alumnos respondieron que sí, el cual fue elaborado con apoyo de su maestro, pero

muchas veces no lo cumplen, al no cumplir es donde comienzan los problemas en el salón de clases y la institución.

4.5.2 LOS PADRES DE FAMILIA DE DOS GRUPOS DE ALUMNOS Y LA INDISCIPLINA

En este apartado se hablara únicamente de lo que piensan los padres de familia de los alumnos de quinto y sexto grado de la escuela primaria donde se llevó a cabo la investigación con respecto a la indisciplina escolar teniendo como base los cuestionarios aplicados en el periodo de la investigación.

Para la recolección de datos se aplicaron 31 cuestionarios a padres de familia de los cuales se recabaron 10 por lo que la investigación se basó en el análisis de datos de un 32.2% de los cuestionarios aplicados, para dicho análisis solo se tomaron en cuenta las preguntas relacionadas con el objeto de estudio que es la indisciplina escolar.

En la pregunta ¿para usted que es la disciplina? El 22.6% de los padres de familia al igual que sus hijos tienen una idea muy clara de lo que significa, estos también concuerdan en que la disciplina es contar con valores y ponerlos en práctica, como también hacer las cosas bajo reglas establecidas y mantener en orden el grupo. (Anexo 2, pregunta #20).

El 100% de los padres de familia tienen una idea muy semejante con respecto a la indisciplina y la catalogan como la ausencia de valores, el rompimiento de las reglas, esto en la pregunta #24, ¿para usted que es la indisciplina?, de igual manera coincidiendo en que un alumno indisciplinado es aquel que no respeta a sus compañeros y maestro en pocas palabras hacer lo que quieren.

4.5.3 LOS PROFESORES DE UNA ESCUELA PRIMARIA Y LA INDISCIPLINA

En este apartado se hablara únicamente de lo que piensan los docentes que laboran en la escuela primaria con respecto a la indisciplina escolar teniendo como base los cuestionarios aplicados en el periodo de investigación, que fueron 7 docentes y uno más al director de la institución lo que nos da un total de 8 cuestionarios aplicados y de los cuales solo se recuperaron 5 de ellos, por lo que el análisis de datos se basara en un 62% de la totalidad de los cuestionarios aplicados.

A continuación se presentara en análisis de las respuestas que arrojaron cada una de las preguntas relacionadas con el objeto de estudio que en este caso es la indisciplina escolar.

En la pregunta ¿Cómo afecta la indisciplina en el proceso de enseñanza-aprendizaje?, el 20% de los docentes considera que la indisciplina es un factor de distracción dentro del aula que afecta directamente al desempeño académico del alumno; el 20% considera a la indisciplina como una problemática universal que afecta todo a su alrededor; el 20% considera que la indisciplina no solo afecta al docente, también afecta al aprendizaje del niño indisciplinado y el de sus demás compañeros; el 20% de los docentes opinan que la indisciplina afecta la concentración del docente y por ultimo un 20% más considera que la indisciplina afecta la organización de la clase y por consecuencia el aprendizaje de los alumnos. (Anexo 3, pregunta #6).

De acuerdo con los maestro de la institución el 100% de ellos considera que la indisciplina es causa de la falta de valores, de interés de los padres y en ocasiones del mismo docente, (anexo 3, pregunta #7), en la pregunta ¿el alumno se da cuenta de las consecuencias que trae su comportamiento?, las respuestas fueron diversas un 20% mencionaron que la mayoría de las veces el alumno sabe lo que ocasiona con su comportamiento, otro 20% menciona que solo algunas ocasiones se dan cuenta de que hicieron algo malo; un 20% de los docentes

mencionan que el alumno no se da cuenta de lo que provoca al portarse de una manera no correcta, para finalizar con esta pregunta el 40% de los docentes mencionan que efectivamente el alumno sabe que si hace algo malo tendrá consecuencias. (Anexo 3, pregunta #10).

En lo que respecta al desempeño docente, el 100% de los maestros coinciden en una indisciplina que afecta directamente al desempeño docente ya que genera desorden, se retrasan tiempos de trabajo y el profesor sufre un mayor desgaste físico provocando un bajo rendimiento laboral, (anexo 3, pregunta #11).

La disciplina para el 100% de los profesores de la escuela primaria es una conducta positiva rica en valores, autocontrol, una sana convivencia, en si una personada disciplinada es un sujeto que sabe comportarse de manera correcta en diversas situaciones, (Anexo 3, pregunta #13). La contraparte de esto es la indisciplina en donde el 100% de los docentes tiene una idea muy similar ya que consideran indisciplina como toda la conducta inadecuada carente de valores, agresiva y fuera de las normas de convivencia de un entorno escolar. (Anexo 3, pregunta #14).

En la pregunta ¿Considera que el grupo al que imparte clase es indisciplina?, el 60% contestaron que su grupo es indisciplinado, no todos los alumnos pero si algunos ellos, el 40% restante considera que la mayoría de los alumnos de su grupo son indisciplinados. (Anexo 3, pregunta #15 y #16).

En la pregunta ¿usted considera que un docente está preparado para enfrentar un caso de indisciplina?, el 40% de los docentes mencionaron que no se sienten preparados para afrontar problemas de indisciplina, ya que estos problemas necesitan más ayuda ya sea por parte de los padres o equipos de apoyo como psicólogos; el 40% considera que el docente debe estar preparado para atender cualquier conflicto que se presente en su salón de clases, ser muy dinámico y buscar estrategias para solucionarlo, por último el 20% de los docentes menciona que de alguna manera se siente capaz de afrontar problemas de indisciplina con

sus alumnos ya que la experiencia te da las herramientas necesarias, (anexo 3, pregunta #18)

Para cerrar el cuestionario docente se planteó la siguiente interrogante ¿Qué tan importante es para usted contar un ambiente de clase sano?, en donde el 100% de los docentes coinciden en que contar con un ambiente de trabajo sano es de vital importancia para un buen desarrollo de la clase, la participación de los alumnos y el desempeño docente y por consecuencia un buen proceso enseñanza-aprendizaje.

4.6 RELATO FINAL DE UNA EXPERIENCIA DOCENTE Y EL ESTUDIO DE LA INDISCIPLINA

Durante el ciclo escolar que se estuvo realizando observaciones, prácticas profesionales y servicio social se tuvieron incontables experiencias y anécdotas muy significativas para nuestra formación docente y que a partir de ellas mejorar y reorientarnos como personas y profesionales. Desde el primer momento en que tuvimos contacto con la escuela receptora, el personal docente, el director escolar y la población de alumnos se sintió un ambiente de cordialidad y óptimo para el trabajo, contamos con el apoyo total de cada uno de nuestros maestros titulares que son un ejemplo de educador en su vida profesional pero sinceramente aún pueden dar más y seguir formando sujetos de bien.

Las prácticas profesionales estuvieron divididas en 2 periodos que eran la observación y la intervención con el grupo. Uno de los objetivos de las prácticas profesionales es adentrar al practicante al mundo de la investigación educativa, ya que como futuro docente se debe estar preparado para poder identificar y tratar con problemáticas que impidan que el aprendizaje se pueda dar dentro del salón de clases, en este caso el tiempo de observación sirvió para identificar problemas de indisciplina al interior del grupo que cada día se hacen más frecuentes y

afectaban el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desempeño de los maestros titulares.

Enfocarse en problemas de conducta como obstáculo para el aprendizaje es otro camino que pueden tomar los investigadores, ya que el aprendizaje se genera dentro de un ambiente sano y tal vez los problemas que presenten algunos alumnos ya sean de lectura, escritura o razonamiento, son causa de que no se sienten cómodos.

En este IV capítulo se analizó toda la información obtenida con respecto al objeto de estudio, la indisciplina es un fenómeno que es conocido por los docentes, padres de familia y alumnos de la escuela primaria, todos los sujetos que participaron en esta investigación coinciden que la indisciplina son aquellas conductas que no son bien vistas por los demás, afectando y alterando el orden previamente establecido dentro de un grupo de personas, en el presente capítulo se mostraron los resultados que arrojan cada uno de los registros analizados, los cuestionarios y diario del pedagogo.

Los participantes están conscientes que en un espacio en el cual no exista disciplina es un lugar no apto para poder lograr aprendizaje y un buen desempeño docente, es tarea de todos los que rodean una institución educativa trabajar en colectivo para llegar a la meta de una escuela libre de indisciplina.

4.7 CONCLUSIONES SOBRE LA INVESTIGACION

Con la realización de este trabajo de investigación se lograron obtener resultados positivos con respecto al estudio de la indisciplina como factor que obstaculiza el aprendizaje y la práctica docente, del capítulo uno se obtuvo el conocimiento de una comunidad muy activa en cuestión laboral pero muy alejada del ámbito educativo con distintas posturas políticas e ideologías religiosas, que la hacen única dentro del municipio de Tejuzilco, se logró identificar un tema de estudio,

objetivos y de más para la investigación, en el capítulo se rescatan diversas fuentes teóricas que son la base de esta tesis y que muestra que la indisciplina no es un tema que se comienza a dar en las escuelas, si no desde hace mucho tiempo atrás.

El capítulo tercero permitió organizar y llevar la investigación por un buen camino, apegándose a una perspectiva cualitativa utilizando el método etnográfico como el medio más viable y apegado a las necesidades de la investigación, las herramientas como la observación, cuestionarios, evidencias fotografías, etc. Fueron de suma importancia para obtener la información necesaria sobre indisciplina escolar, estos resultados presentados en el cuarto capítulo de la investigación.

¿Cómo afecta la indisciplina en el proceso de enseñanza-aprendizaje? Es una de las principales preguntas con las que se comenzó a trabajar y en realidad la indisciplina afecta directamente el aprendizaje de los alumnos y el desempeño docente, ya que en los cuestionarios aplicados los alumnos comentaron que cuando se presentan situaciones de indisciplina en su grupo el salón se transforma en un lugar no apto para el aprendizaje, el profesor disminuye su desempeño por centrar la atención en estos incidentes que alteran el orden de la clase. Los resultados demuestran que un ambiente de indisciplina en el hogar o en la escuela crea confusión en el juicio del alumno entre lo que está bien y lo que está mal, es necesario dialogar con el alumno indisciplinado y conocer las razones del porqué de su comportamiento y hacerle saber que su conducta no solo afecta a el sino a todos los que lo rodean.

Como docente no se cuenta con el tiempo necesario para poder cambiar la conducta del alumno o alumnos indisciplinados se hace lo que se puede, es por ello que la escuela cuenta con personal de apoyo que son los que intervienen, pero la poca accesibilidad de los alumnos y de los padres de familia hace en muchas ocasiones inútil cualquier intento.

El alumno se da cuenta de las consecuencias de su comportamiento, esto es aún más preocupante ya que afecta su desempeño y el de sus demás compañeras además también el del docente de grupo. Dialogando con estos alumnos se nota que aún no tienen ese grado de madurez que les permita juzgar sus acciones, lo que deja en claro que el que tiene que hacer algo por ellos es el mismo docente, generando diversas actividades en donde el alumno se relacione con sus demás compañeros y personal de la institución en colaboración con los padres de familia.

Se logró analizar desde la perspectiva de los actores o agentes educativos el fenómeno de la indisciplina escolar, todos coincidieron en que es un factor que impide el buen aprendizaje de los alumnos de la escuela primaria. Se tiene que resaltar la poca participación de los padres de familia para mejorar el ambiente educativo de sus hijos, ya que muy pocos padres asisten a la escuela a preguntar sobre la situación en que se encuentra su hijo(a).

Para mejorar la práctica docente es necesario que el maestro sea un sujeto bastante activo, participativo e ingenioso para poder trabajar con los problemas que se presenten en su salón de clases que impiden que la enseñanza se muestre de la manera deseada, involucrarse con los alumnos, apoyarlos y apoyarse entre ellos para crecer como profesional, seguirse preparando día con día en el uso de las nuevas tecnologías, leer demasiado no solo cosas relacionadas con lo pedagógico, si no sobre problemáticas escolares, estar al día, el maestro del siglo XXI debe de ser un maestro que esta un paso adelante siempre de lo que no pueda enfrentar.

Esta tesis dio como resultados los siguientes:

- Se logró identificar la actitud que muestra el maestro, padres de familia y alumnos respecto a la indisciplina escolar.
- Se identificaron conductas negativas que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Se estudió, observo, analizo y se reflexionó la información sobre el objeto de estudio.
- Se comprendió que el docente, padres de familia y el contexto escolar son factores que determinan el desarrollo y conducta del niño.
- La relación con el medio social, familiar y escolar es en donde se puede encontrar las causas de indisciplina del niño.
- Existe la necesidad de conocer las características de los alumnos que conforman un grupo, de esta manera buscar medios más adecuados para establecer la disciplina.

En base a los resultados obtenidos con la investigación se llegó a varias conclusiones con respecto a la indisciplina escolar, las cuales se muestran en los siguientes puntos:

- El ambiente familiar, la vida social del alumno y la escuela forman la personalidad del niño.
- Los alumnos aprenden en base a modelos, lo que quiere decir que tanto docentes y padres deben ser un buen ejemplo de vida para ellos.
- Es necesario que los padres de familia comprendan que sus hijos asisten a la escuela a aprender conocimientos, normas de conducta y valores, pero estos deben reafirmarse en casa, en cooperación mutua maestros y padres de familia.
- La comunicación es muy importante dentro de la aplicación de la disciplina en la escuela, una relación de cordialidad y sana convivencia entre maestros, padres de familia y alumnos para obtener un mejor rendimiento escolar.

Para terminar anexamos unas sugerencias que de acuerdo a nuestra investigación podrán ayudar a mejorar la calidad de la educación en cualquier institución:

- Los maestros deben de hacer lo posible por acercar a los padres de familia a la educación de sus hijos, aprovechando al máximo las reuniones para hablar con ellos sobre temáticas de indisciplina, violencia, valores, etc.
- Los maestros deben de tomar en cuenta los intereses y la forma de pensar de sus alumnos, reconociendo la diversidad que existe entre ellos.
- Utilizar el juego como estrategia para implementar reglas de participación y convivencia.
- En los Consejos Técnicos Escolares (CTE), analizar los problemas conductuales de los alumnos y la relación de estos con el rendimiento escolar y aplicar las medidas necesarias tomando en cuenta las necesidades de la comunidad escolar.
- El maestro debe de ser capacitado constantemente, no solo en cuestión pedagógica y didáctica, el educar debe estar informado de los problemas educativos que están invadiendo a la escuela, para que de este modo se pueda enfrentar a ellos y poder orientar a los padres de familia y en conjunto buscar soluciones.
- Se debe incluir en la planeación estrategias que ayuden a mejorar la convivencia entre los alumnos, el logro de los aprendizajes depende en gran medida de una buena planeación apegada a las necesidades de los alumnos.

FUENTES DE CONSULTA

FUENTES BIBLIOGRAFICAS

- Taylor y Bogdan, 1987, p.19
- Woods, 1997, p. 18
- Álvarez, 2003, pág. 76
- Hammersley y Atkinson, 1994, p. 71
- Schmill, 2008, p.61
- Antunes, 2009, p.17).
- FROMM, 2009, p.92).
- Estrela, 1999, p.11).
- La disciplina en el aula, 2001, p.14
- Onetti, 2011, p.3
- ". (Gerónimo, 2008, p. 111)

PONENCIAS

- Jorge Carlos Herrera Silva y Karla Domínguez Pérez titulada **“Factores de riesgo asociados a indisciplina y aprovechamiento escolar en alumnos de sexto año de primaria” 2009**
- Nora Beatriz Alterman Bercovich titulada **“La Gestión De Un Cambio Disciplinario En Una Escuela De Nivel Medio: Problemas Y Desafíos 2009**
- Juanita Yuridia López Manuel titulada **“La Divisa Del Castigo: La Escuela Secundaria Y La Violencia Institucional”, 2009**
- Teresa Prieto Quezada, José Claudio Carrillo Navarro y José Alberto Castellanos Gutiérrez titulada **“Violencia Escolar: Narrativas De Maltratos En Jóvenes De Bachillerato 2009**
- Lizzeth Yliana García Larios titulada **“Violencia Escolar En Educación Básica Según La Percepción Docente”, 2011**

PROYECTOS DE TITULACIÓN

1. Ernesto Gallegos Rivera la siguiente propuesta de innovación para obtener el título de licenciado en educación titulada **“Acciones Didácticas Para Reducir La Indisciplina Y Desarrollar Los Valores De Tolerancia Y Respeto En Los Alumnos De Quinto Grado De Educación Primaria”2002**

2. María Antonieta González López para obtener el título de licenciada en educación primaria titulada **“Causas Y Consecuencias De La Indisciplina En La Escuela Primaria”,1997**
3. Martin Rodolfo Bustamante Anchondo para obtener el título de licenciado en educación en el año del 2002 titulada **“La disciplina y el rendimiento escolar en sexto grado de primaria”, 2002**
4. Leticia Larios Rodríguez titulada **“Cómo lograr una buena disciplina en los alumnos de la escuela primaria”,2002**
5. Luz Elizabeth Lira Flores titulada **“Una Aproximación Al Problema De La Indisciplina Es La Escuela 2002**

FUENTES MESOGRAFICAS

- (www.wordpress.com)
- (www.definicionabc.com).
- . (Thefreedictionary)
- (The American Heritage Dictionary)
- (Joan Coromitas)
- (Luis A. castellano y Claudia T. Mársico).

LISTA REFERENCIAL DE REGISTRO

(ROD,(14/01/16), H1) REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(ROD, (18/01/16), H1) REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(ROD, (21/01/16), H1) REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(ROD, (25/01/16), H1). REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(ROD, (26/01/16), H1) REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(ROD, (27/01/16), H1) REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(ROD, (27/01/16), H1) REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(ROD,(01/02/16), H2:3) REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(ROD,(01/02/16), H2:3) REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(ROD,(01/02/16), H1:3) REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(BPD, (25/08/15), H1), REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(BPD, (25/08/15), H1), REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(BPD, (31/08/15), H1). REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(BPD, (21/09/15), H1), REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(BPD, (23/09/15), H1), REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(BPD, (12/10/15), H1), REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO:UPN

(BPD, (13/10/15), H1), REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO:UPN

(BPD, (03/11/15), H1), REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(BPD, (09/11/15), H1), REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

(BPD, (09/02/16), H1), REGISTRO DE OBSERVACION DE UNA CLASE,
TEJUPILCO: UPN

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS INDISCIPLINA ESCOLAR

Querido(a) niño(a), soy estudiante de la Universidad Pedagógica Nacional sede regional Tejupilco, presto mi servicio social y practicas pedagógicas en la institución donde tu estudias, actualmente estoy haciendo un trabajo de investigación sobre la indisciplina escolar. Te pido que seas lo más sincero posible, tomando en cuenta que esto no es una evaluación, y en todo momento se tomara privacidad de tu información. Solicito tu amable cooperación, para que, a través de esto poder mejorar la educación que te brinda tu institución.

1.- ¿Cuántos años tienes?

2.- ¿Qué te gusta hacer en tus tiempos libres?

3.- ¿Qué distancia hay entre la escuela y tu casa?

4.- ¿Cuánto tiempo haces en llegar a la escuela?

5.- ¿En qué tipo de transporte llegas a la institución?

6.- ¿Te gusta venir a la escuela? SI() NO() ¿Por qué?

7.- ¿Qué es lo que te agrada de la escuela?

8.- ¿Qué es lo que te desagrada de la escuela?

9.- ¿Para ti que es disciplina?

10.- ¿Para ti que es indisciplina?

11.- ¿Te gusta convivir con tus compañeros?

12.- ¿Cuándo trabajas en equipo con quien te gusta trabajar? NIÑOS () NIÑAS () ¿Por qué?

13.- ¿Cuándo trabajas en equipo con quien no te gusta trabajar?

14.- ¿Cómo es tu relación con la maestra?

15.- ¿Cómo te trata tu maestro ante tus compañeros?

16.- ¿Cómo te tratan tus compañeros?

17.- ¿Consideras a tu grupo indisciplinado?

18.- ¿Consideras a alguno de tus compañeros indisciplinado?

19.- ¿Recuerdas algún problema que se haya causado a causa de la indisciplina en tu salón?

20.- ¿Qué hace tu maestro para solucionar los problemas de indisciplina en el grupo?

21.- ¿Cuenta tu escuela con reglamento?

22.- ¿Cuenta tu salón de clases con reglamento?

23.- ¿Quién elaboro el reglamento que está en tu salón de clases?

24.- ¿Cuándo tu salón está en completo descontrol que pasa contigo?

25.- ¿Qué realiza el maestro para mejorar la convivencia dentro del aula?

¡GRACIAS POR DISPONER DESU TIEMPO!

ANEXO 2

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA INDISCIPLINA ESCOLAR

Estimado padre de familia, actualmente desarrollo una investigación con el fin de ayudar a mejorar el servicio educativo en la escuela donde estudia su hijo. Los datos que aquí proporcione a través de esta encuesta serán de un gran valor, por lo que sus respuestas sinceras permitirán el logro de nuestros objetivos. Ante cada pregunta trate de contestar únicamente lo que se le solicita, para no abusar de su tiempo, se le sugiere también ser breve. Le informo que los datos que proporcione son confidenciales y se trabajaran en el anonimato, por lo que no se requiere que anote su nombre.

1.- Fecha de nacimiento: _____ Edad: _____

2.- Escolaridad: _____ Grado: _____ Nivel: _____

3.- Nivel de instrucción: ¿hasta qué nivel y grado aprobó la escuela?

4.- ¿A qué se dedica actualmente?

5.- ¿Estado civil en el que se encuentra actualmente?

6.- ¿Cuántos hijos tiene?

7.- ¿Cuántos niños(as) tiene estudiando en la escuela?

8.- ¿sabe escribir?

9.- ¿sabe leer?

10.- ¿Qué tan frecuente asiste a la escuela, para ver el proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo(a)?

Frecuentemente _____ Pocas veces _____ Nunca _____

11.- ¿Cómo considera la educación que está recibiendo su hijo(a) en esta institución?

Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

12.- ¿Qué es educación para usted?

13.- ¿Cuántas personas viven en su casa?

14.- ¿Con quién viven?

15.- ¿El lugar en el que vive actualmente es?

Prestado _____ Rentado _____ Propio _____ Otro _____

16.- Cuantas habitaciones/cuartos hay en la casa donde vive: _____

17.- Servicios con los que cuenta:

Internet _____ Teléfono _____ Drenaje _____ Agua potable _____

Electricidad _____ Televisión de paga _____ Automóvil _____

18.- ¿Cuál es el ingreso mensual aproximado de su familia? _____

19.- ¿La familia recibe apoyo del programa prospera? Sí _____ No _____

20.- ¿Para usted que es disciplina?

21.- ¿Para usted que es la indisciplina?

ANEXO 3

CUESTIONARIO PARA DOCENTE INDISCIPLINA ESCOLAR

Estimado profesor somos estudiantes de la licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional unidad 151 sede regional Tejupilco, realizamos las practicas pedagógicas y de investigación en la escuela donde usted labora, actualmente elaboramos una tesis con la cual hemos de titularnos, el cuestionario que tiene usted en sus manos se realizara con la finalidad de obtener información sobre nuestro objeto de estudio relacionado con la indisciplina escolar, le pedimos a usted que sea los más espontaneo y sincero posible, tomando en cuenta que esto no es una evaluación de su práctica y en todo momento se guardara el anonimato. Solicito su amable cooperación a efecto de que esta investigación llegue a un buen término, esperando redunden en beneficio de su institución.

- 1.- ¿Qué plan de estudios curso para formarse como docente?
- 2.- ¿De qué institución de nivel superior es egresado?
- 3.- ¿Cuántos años tiene a que egreso?
- 4.- ¿Cuántos años tiene de servicio?
- 5.- ¿Qué funciones a desempeñado dentro de la institución?
- 6.- ¿Cómo afecta la indisciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje?
- 7.- ¿Qué factores o aspectos influyen a la indisciplina?
- 8.- ¿Cómo la indisciplina influye en el desarrollo personal del niño?
- 9.- ¿El docente tiene las herramientas para tratar con alumnos indisciplinados?
- 10.- ¿El alumno se da cuenta de las consecuencias que trae su comportamiento?

- 11.- ¿La indisciplina es un factor que daña el desempeño del docente?
- 12.- ¿Qué estrategias se pueden aplicar para disminuir la indisciplina en el grupo?
- 13.- ¿Para usted que es la disciplina?
- 14.- ¿Para usted que es la indisciplina?
- 15.- ¿Considera que el grupo al que imparte clase es indisciplinado?
- 16.- ¿Cree que alguno de sus alumnos o alumnas es indisciplinado?
- 17.- ¿Usted considera que un docente está preparado para enfrentar un caso de indisciplina?
- 18.- ¿Qué es el orden escolar?
- 19.- ¿Cómo trata de mantener el orden en el salón de clases?
- 20.- ¿La institución cuenta con un reglamento escolar?
- 21.- ¿El salón de clases cuenta con un reglamento interno?
- 22.- ¿Quién elabora el reglamento escolar dentro del aula?
- 23.- ¿Qué tan importante es para usted contar con un ambiente de clase sano?

24.- ¿Cómo considera su desempeño de acuerdo con el ambiente que se genera en su salón de clase?

25.- ¿Qué puede hacer para mejorar el clima del aula según su criterio?

ANEXO 5

HOJA DE REGISTRO DE OBSERVACION

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, UNIDAD 151, SUBSEDE TEJUPILCO

SEMINARIO DE TESIS II / SEMESTRE ENERO 2016 – ABRIL 2016

INVESTIGACIÓN: LA INDISCIPLINA ESCOLAR EN QUINTO Y SEXTO GRADO DE LA ESCUELA PRIMARIA “LEONA VICARIO”.

PARTICIPANTES:

HOJA: ____ DE ____

HOJA DE REGISTRO DE OBSERVACIÓN

HORA DE INICIO:

HORA	DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN	NOTAS/ COMENTARIOS/ RECURSOS DIDÁCTICOS

FECHA:

HORA DE TÉRMINO:

ANEXO 6

DIARIO DEL PEDAGOGO

Miércoles 13 de Enero de 2016

Hoy se continuo trabajando con la materia de Español, se dicto a los niños un texto sobre el recuento historico, se noto que todos los niños estaban escribiendo y ademàs se les pidio hacer un cuadro sinoptico sobre las fuentes documentales apoyandose de su libro.

Despues de revisar los cuadros sinopticos se comenzo a trabajar la materia de geografia, el dia de hoy se realizara una reunion con los padres de familia de los niños donde se trataron asuntos con la conducta y calificacion de sus hijos. Solo asistieron 7 padres de 16 no se saben los motivos, algunos de los padres de los niños mas traviesos y menos aplicados no asistieron.

Despues me presente con los padres y sali a trabajar afuera del salon.

Martes 12 de Enero de 2016

Este día me tocó estar a cargo del grupo, ya que el maestro no asistió por motivos de la institución. Al principio los niños estaban molestos por que querían retirarse, después les pedí que sacaran su libro de matemáticas y comenzamos a contestarlo juntos después los deje individualmente aproximadamente 4 alumnos entre hombres y mujeres no estaban haciendo nada, estaban esperando a que su compañero de al lado terminara para copiarlo, además de que estaban poniendo desorden, mientras yo apoyaba individualmente a los niños que tenían dudas.

Avanzamos varias lecciones de su libro que ya se les había dejado de tarea pero muy pocos la hicieron.

Al entrar del receso trabajamos la materia de español con el relato histórico se les repartieron unas hojas para contestar aunque pocos la hicieron, ya que estaban **Norma** muy inquietos.