

Teorías X, Y, Z de Douglas Mc Gregor y William Ouchi

Introducción

El presente trabajo tiene la finalidad de definir las teorías X,Y,Z elaboradas por Douglas Mc Gregor y Ouchi, primeramente y posteriormente se mencionara la relación con el entorno en el que me desenvuelvo laboralmente, (académicamente), o en general en el contexto social. Y finalmente se hará una conclusión.

Desarrollo

Iniciare diciendo que estas teorías están basadas en la forma en que un trabajador se comporta en la empresa en donde presta sus servicios, ya que esta relación trabajador - patrón, históricamente han sido tema de investigaciones sociológicas, antropológicas, psicológicas etc.

Se han tenido empresas que han sido muy exitosas y queridas por la sociedad, pues los primeros que gozan de los productos o beneficios son los trabajadores, como en el caso muy particular de la Ford.

Sin embargo también hay casos en donde la empresa prefiere desaparecer antes de liquidar a los trabajadores, quedando un descontento por parte de los trabajadores que buscan la manera de luchar, para que sean liquidados con forme a la ley. Para dar un ejemplo esta las líneas aéreas (mexicana, aerolíneas azteca) etc.

Ya que se busca principalmente que la producción sea costeable y en segundo lugar que la capacitación sea lo menos costosa posible y una tercera, no podemos dejar de mencionar que el trabajador se encuentre satisfecho con lo que hace, ya que esto reduce costos al patrón.

De tal manera que estas teorías se enfocan en la forma de ser y de comportarse los trabajadores en la empresa en función a lo que se les presupone, en función a lo que se considera su naturaleza humana. Muchas empresas se basan en alguna de estas teorías para crear sus políticas de trabajo, aunque cada vez son menos, ya que existen otras teorías. **(Douglas Mc)**

La **teoría X** se basa en que a las personas les disgusta el trabajo, que son perezosas y evitan el trabajo si les es posible. Por su pereza la gente debe estar controlada, amenazada y dirigida, esto es administrada, para conseguir un correcto **desempeño** de ellos. No asumen responsabilidades. Por eso mismo, hay que ser autoritario ofreciendo políticas, reglas y un gran control. Las personas quieren la seguridad en el trabajo antes que otras cosas, por lo que la única forma de conseguir un correcto desempeño es siendo autoritario. **(Douglas Mc)**

La **Teoría Y** se basa en que a las personas les gusta el trabajo, de manera que es natural para ellos como otras necesidades básicas de la vida. Las personas se sienten motivadas hacia el trabajo, buscan responsabilidades y son creativas, no escapan del trabajo porque les gusta hacerlo, por eso tienen autodirección y autocontrol. La forma en que se puede comprometer a las personas con los objetivos de la empresa se basa en las recompensas por la realización. **(Douglas Mc)**

Conclusiones

En la escuela en la que laboro IPN Esime Zacatenco, se dan casos de diferente índole, por un lado hay maestros excelentes en donde los alumnos se pelean por alcanzar lugar para estar con el profesor que se apasiona, al que si le entienden, con el que disfrutan el conocimiento, pero también hay casos en los que el profesor es todo lo contrario, no viene a dar clase y si viene llega de de malas, o al que no se le entiende nada porque no preparo su clase. Y el alumno intenta organizarse para que las autoridades correspondientes le puedan cambiar al maestro.

Sin embargo el jefe de departamento se queda atado de manos pues no hay un reglamento en el que se le sancione al profesor por no cumplir.

Esta situación es muy desgastante pues el sistema genera con mucha frecuencia esta desmotivación que el profesor tiene.

Es muy común encontrarse a alumnos que en clase manifiestan estar frustrados, por que no le entienden al maestro y cuando le solicitan al profesor que les explique,

resulta que eso irrita tanto al profesor que se genera un círculo vicioso, tú haces como que aprendes y el maestro hace como que te enseña.

La propuesta que hago para que esta situación no continúe es que los profesores aprendan a trabajar en pequeños grupos y se generen seminarios en donde se enfoque en la investigación con la tutoría.

Con la finalidad de proporcionarles a los alumnos deseos de investigar temas de su interés, pero también generar en los estudiantes competencias que les permitan recolectar información, clasificarla, utilizarlas y sobre todo que obtengan habilidades para cuando tengan que elaborar su tesis de titulación.

Bibliografía Consultada

1.- Douglas Mc Gregor y Ouchi, *las teorías X,Y,Z* recuperadas 3 de diciembre 2015, de: <http://www.gestion.org/economia-empresa/gestion-administrativa/30044/las-teorias-x-y-y-z-en-administracion-de-empresas/>