

ENSAYO

Dificultades que el docente ha presentado en su trabajo a distancia durante el confinamiento por COVID 19

Por: Dra. Mónica Reyes Soto

Asesor Metodológico de la Zona J224 de Educación Preescolar

México, Mayo de 2021.

Dedicado a los verdaderos héroes “Los niños”

Con la finalidad de identificar algunas de las dificultades que han presentado los docentes a poco más de un año de trabajo a distancia se diseñó un cuestionario en línea, el cual consta de un total de 13 preguntas, de las cuales a continuación se presentan las respuestas y algunas interpretaciones que la autora del mismo consideró pertinentes desarrollar en el presente cuestionario.

Lo que a continuación se describe, por un lado, reflejará lo que se encontró en el cuestionario aplicado y por otro lado los comentarios de docentes al interior de la zona escolar J224 de educación preescolar del Estado de México, pero además de ello la experiencia de la autora a lo largo de más de un año de trabajo a distancia desde la función de asesoría.

La forma de presentarlas será a partir del cuestionamiento y en algunos casos el porcentaje que se obtuvo con las respuestas, o bien las respuestas mismas¹.

1. Estado de la República donde labora

Considerando que el cuestionario fue de carácter abierto y considerando la posibilidad de que el enlace llegara a otros docentes no exclusivamente del Estado de México que es donde se labora, se realizó este planteamiento, de ahí que del total de encuestados 1 fue del estado de Michoacán y 28 del Estado de México.

2. Nivel educativo donde labora

De igual forma, al ser un cuestionario de carácter abierto se consideró este planteamiento, teniendo como resultados los siguientes:

- 23 personas fueron del nivel preescolar.
- 3 de primaria
- 2 de secundaria
- 1 terapeuta de lenguaje

¹ Ver anexo 1.

3. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad que se le ha presentado en un trabajo a distancia?

- 6 personas consideraron que la tecnología ha sido la mayor dificultad que han presentado en un trabajo a distancia.
- 13 han enfrentado como dificultad la comunicación con alumnos y/o padres de familia
- 9 consideran que el acceso a Internet ha sido la mayor dificultad.
- 1 tener equipo de cómputo propio, ya se descompuso

Esta pregunta en particular refleja por un lado la necesidad que como docentes se enfrenta en el día a día en un trabajo a distancia, donde la comunicación ha sido no la deseada, a decir de algunos compañeros es difícil que los padres, madres o cuidadores de los niños estén dispuestos al trabajo, ya que argumentan no tener saldo, carecer de señal de internet o bien el hecho de que no quieren realizar las actividades que la docente les propone, de ahí que en segundo lugar se encuentre el acceso a internet, ya que para poder hacer llegar las actividades se requiera de un teléfono inteligente que pueda tener redes sociales como WhatsApp o bien a correo electrónico, y sobre todo que tanto el docente como los padres de familia conozcan como hacer uso de ellos.

4. ¿Cómo ha sido la comunicación y apoyo con su autoridad educativa?

- 22 personas consideran que la comunicación con su autoridad ha sido buena
- 5 han tenido comunicación regular
- 1 mala y
- 1 persona no lo sabe, casi no habla con su autoridad educativa

En el trabajo a distancia se ha hecho imprescindible la comunicación por diferentes vías con docentes y autoridades en distintos rangos, se ha escuchado que más de una persona ha tenido dificultades con sus autoridades, sin embargo, de las personas encuestadas el grueso que son 22 consideran que han tenido buena comunicación, lo cual refleja un trabajo de empatía y compañerismo. Queda la duda de la persona que argumenta no saber que tipo de comunicación establece con su autoridad ya que argumenta casi no hablar con ella.

5. ¿Puede argumentar su respuesta anterior?

Se solicitó el poder argumentar el cómo es la comunicación con la autoridad educativa y algunas de las respuestas son las siguientes:

- En todo momento hay comunicación y se me informa sobre el trabajo a realizar.
- Falta de acceso a la red, herramientas tecnológicas y conocimientos de uso de parte de los padres de familia y alumnos.
- Apoyo absoluto.
- La comunicación con la autoridad es diaria.
- En ocasiones no responden al llamado ni tampoco a lo que se solicita en tiempo y forma.
- Siempre con empatía y flexibilidad.
- Nos brindan mucho apoyo y orientación.
- Falta de apoyo e interés por parte de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.
- En ocasiones se imponen algunas actividades.
- Considero que sería una buena estrategia ser más creativos en reuniones, con estrategias.
- Es que sólo por WhatsApp. Me da algunas indicaciones.
- Ha existido comunicado mediante reuniones y el seguimiento personalizado a las escuelas
- El apoyo recibido es vía correo, zoom, teléfono, Google meet
- Mi autoridad inmediata siempre ha estado al pendiente del colectivo teniendo presente las necesidades de cada uno de los docentes.
- Por Medio de mensajes en el teléfono, videollamadas, reuniones a distancia, llamadas telefónicas siempre se ha realizado de la mejor manera con un poco de interrupción por el internet, pero satisfactoriamente.
- Existen continuamente reuniones para información y también existe apoyo suficiente.
- Si.
- Ha sido una comunicación efectiva.
- Por que he investigado.
- Muestran empatía de los procesos de mi escuela; aportan sugerencias de atención o acuden presencialmente con las debidas medidas en apoyo a; organizan actividades académicas en la zona para fortalecer la labor docente; muestran empatía a situaciones socioemocionales del equipo de trabajo.
- Se tiene comunicación constante.
- Comunicación continua.
- Reuniones constantes, comunicación vía WhatsApp, correo electrónico y llamadas telefónicas.
- Se ha mantenido una comunicación de manera constante.

- Siempre existe un buen apoyo.
- Porque recibido apoyo cuando lo he necesitado.
- Si hay respuesta.

En lo general se vislumbra un argumento acorde a lo plasmado en el cuestionamiento anterior, aquí reflejan que la comunicación ha sido a través de diversas vías y aplicaciones, en las cuales hay interés, empatía y sobre todo apoyo a la labor docente en un trabajo a distancia.

6. ¿Qué comentario tiene de la programación de Aprende en casa en sus distintas versiones?

Se consideró pertinente plantear este cuestionamiento pues a nivel nacional se implemento esta estrategia como apoyo a la práctica docente a distancia, sin embargo, es interesante conocer las diferentes posturas de quien en realidad vive en la cotidianeidad el trabajo con los alumnos, de tal manera que las respuestas obtenidas son las siguientes:

- Considero es buena, aunque en el contexto donde laboro no ha resultado del todo favorable ya que por cuestiones económicas no logran visualizar el programa.
- Un apoyo significativo, oportuno y guía para la valorización de aprendizajes esperados en los alumnos.
- Buena hasta el momento.
- Es buena pero no todos los alumnos tienen acceso a la clase televisada.
- Excelente.
- Buena.
- Excelente.
- Muy útil.
- Son contenidos muy repetitivos y no son graduales.
- 50% satisfecho.
- En lo particular. No me agradan mucho.
- Han mejorado.
- Considero que es una programación de inducción al tema y motivador práctico... es dinámico y creativa la forma de la enseñanza.
- Es Buena.
- Se ha corregido mucho en cuanto a los temas a trabajar, pero las maestras o maestro que presenta sus actividades según yo se siente que están modelando no están en una pasarela.
- Son cotidianas y poco llamativas.
- Es de apoyo.
- No está adaptada a la edad de los alumnos.

- No las conozco.
- El programa es bueno, fundamentado, acorde al nivel educativo, sin embargo, ya es cansado para los alumnos, repetitivo en algunos temas y no es accesible a todos.
- Considero que son de gran ayuda para el trabajo con alumnos de preescolar, la información brindada es de gran utilidad.
- Aprendizajes repetidos.
- Buenas clases.
- Es funcional para que los niños comprendan.
- Me parecen muy buen trabajo porque orienta a las madres de familia en las actividades, solo un obstáculo es que en la televisión las pasan muy rápido y si cuentas con internet puedes ir pausando para anotar.
- Buena, pero en mi contexto no todos cuentan con los recursos y el acceso para ver las programaciones que se transmiten seriamente.
- Esta muy bien.

Como se puede observar existe una gran diversidad de puntos de vista a este trabajo emprendido desde la SEP, dejando entrever lo que se dice, se espera y se observa en la programación diaria. Es interesante el cómo argumentan que está fundamentado y acorde, pero por otro lado que pareciese una pasarela, sin embargo, lo más fuerte que se refleja es lo que en la cotidianidad se encuentra en los grupos escolares, el hecho de que no todos los alumnos tienen el acceso deseado a este tipo de programación, por las distintas características de las comunidades, tal como el acceso del internet, o bien el no tener televisión en casa.

7. ¿Qué tiempo del día dedica a su trabajo docente?

En distintos momentos se escucha decir a los docentes que el trabajo se ha aumentado en este tiempo de contingencia, de tal manera que se consideró pertinente realizar este cuestionamiento para conocer de viva voz su experiencia. De tal manera que 7 docentes argumentan laborar entre 2 y 3 horas al día, 1 de 3 a 4 horas, 16 docentes dedican de 5 a 10 horas al día y 5 más consideran que dedican más de 10 horas a su labor.

¿Qué tiempo del día dedica a su trabajo como docente?

29 respuestas

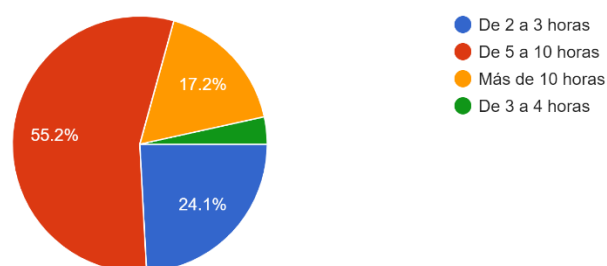


Grafico obtenido del

cuestionario en línea.

Como se puede apreciar el grueso de los docentes dedican de 5 a 10 horas en el desempeño de sus funciones docentes, considerando que la jornada para las educadoras es de 8:30 a 13:30 hrs. En clases presenciales y que es el grueso que contestó el cuestionario ha aumentado sus horas laborales, seguido de dos a tres horas que en este caso disminuiría y caso contrario sería el porcentaje de más de 10 horas, el cual si se ve un aumento considerable en horas al día desarrollando actividades propias de su profesión.

8. ¿Qué argumentos tiene de los padres de familia en relación al trabajo a distancia?

En este cuestionamiento se pretendió dar voz a los padres de familia a través de los docentes, el cómo ellos que son los que ahora se encuentran desarrollando las actividades con sus hijos visualizan el trabajo a distancia, y he aquí algunas de las respuestas que compartieron.

- La mayoría cumple en tiempo y forma, aunque existen algunos que se les complica un tanto realizar y enviar evidencias debido a diversas situaciones económicas, trabajos familiares, etc.
- Falta de datos, señal, teléfonos, tiempo etc.
- Un poco complicado por no contar con televisión y señal.
- Qué es muy cansado.
- Algunos muestran responsabilidad.
- No les gusta.
- A veces se cansan.
- Falta de tiempo y preparación.
- Poco interés.
- Disponibilidad, tiempo e interés

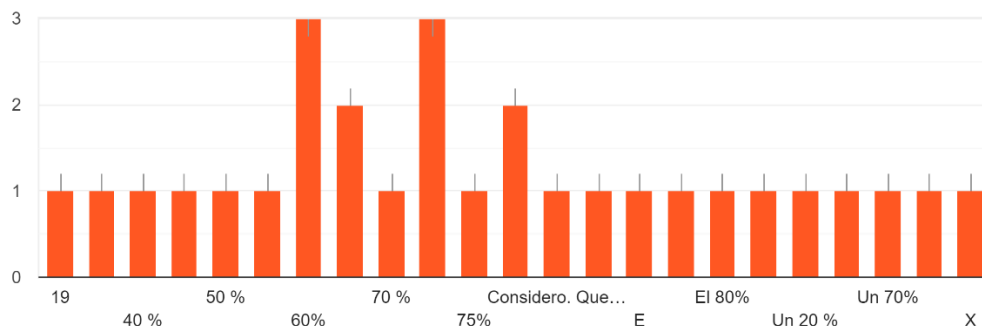
- Al principio no la querían. Ahora ya lo aceptaron. Pero dicen quieren regresar a presencial.
- Cansado.
- Resulta difícil el trabajo, por no ser entre pares el nivel de enseñanza aprendizaje.
- Que es muy pesado el trabajo para ellos.
- La gran mayoría están apoyando lo mejor que pueden, pero otros se desligan hasta de sus obligaciones.
- No les agrada mucho y se les complica.
- Su escolaridad en algunos casos.
- Es bueno.
- Les es complicado.
- Ya se cansaron los niños de Aprende en casa, no todo lo entienden o inclusive que no tienen tiempo.
- Que es la mejor opción en este momento de pandemia.
- Falta de medios de comunicación.
- Les costó trabajo el adaptarse a este tipo de trabajo.
- Que los niños ya quieren regresar a clase y a veces. No cuentan con los recursos o tiempo para apoyar a sus hijos.
- Ha habido una buena respuesta de su parte.
- Apoyar en las actividades que se les envías semanalmente y enviar evidencias en tiempo y forma. En un principio lo realizaban a tiempo, pero mencionan que ya no quieren realizar las actividades los alumnos.
- Muy buena.

En los distintos comentarios se observa el comentario y a la vez queja de los docentes en relación a la respuesta de los padres en un trabajo a distancia, desde que aceptan las actividades y las desarrollan con sus hijos hasta los que ya están cansados o que no quieren tomar esa responsabilidad, si bien es cierto que la preparación de algunos padres influye en el desempeño de las actividades, también es cierto que cuidadores o padres de familia se hacen de varias estrategias para apoyar a los niños, tal es el caso de abuelos que no saben leer y escribir, pero que a través de audios o bien el buscar quien les lea pueden desarrollar las actividades para que los niños continúen en avance al logro de aprendizajes.

9. ¿Qué porcentaje de sus alumnos considera que han logrado aprendizajes para la vida en este trabajo a distancia?

¿Qué porcentaje de sus alumnos considera que han logrado aprendizajes para la vida en este trabajo a distancia?

29 respuestas

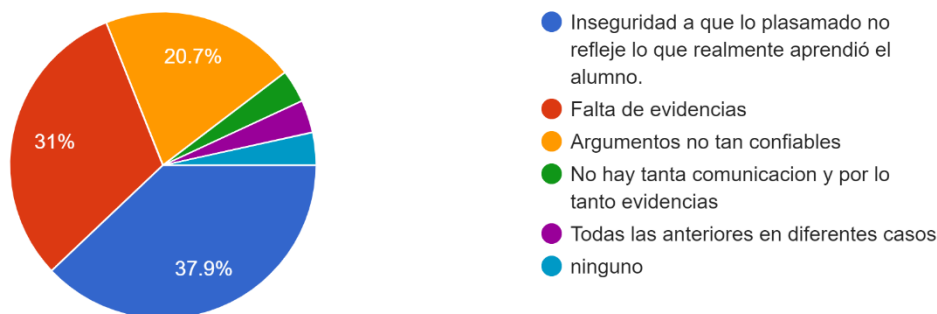


para dar respuesta a esta pregunta se hace necesario presentar esta gráfica, donde 6 docentes consideran que los niños han logrado 50% o menos de aprendizajes, algunos más consideran que un 60% y el resto esta entre el 70 y 80% de avance, si bien es cierto que en un trabajo presencial se tienen también diversidad de factores que hacen que los niños no alcancen el 100% de los aprendizajes, en un trabajo a distancia también existen factores ya descritos con anterioridad que hacen que no sea el ideal el que se alcance.

10. ¿Qué dificultades ha encontrado al realizar la evaluación?

¿Qué dificultades ha encontrado al realizar la evaluación?

29 respuestas

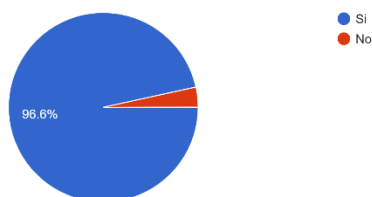


Como se puede observar, solo un docente no ha tenido dificultades para realizar su evaluación, el resto ha tenido desde inseguridad a que lo plasmado no refleje la realidad de cada alumno, hasta la falta de evidencias, nuevamente aparece la comunicación que no se tiene con los cuidadores o con los alumnos y con

esto la carencia de las mismas, de tal manera que lo que se plasme puede caer en un argumento no tan confiable, pues es sabido que al no tener evidencias claras de cada alumno no se puede tener una evaluación certera.

11. ¿Considera que su práctica docente presencial va a cambiar a partir de la experiencia vivida durante el confinamiento por la pandemia?

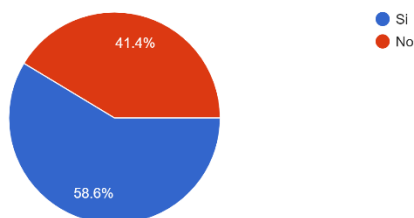
¿Considera que su práctica docente presencial va a cambiar a partir de la experiencia vivida durante el confinamiento por la pandemia?
29 respuestas



Solo un docente considera que su práctica no cambiará cuando sea el momento de regresar al trabajo presencial, el resto de los docentes argumenta que si habrá cambios en la misma. Es necesario rescatar argumentos de docentes como el hecho de que el Aprende en casa en sus distintas versiones y en especial para el nivel preescolar ha hecho que las educadoras puedan vislumbrar “otras formas” de abordar un contenido, al comentar por ejemplo “no se me había ocurrido que podría ser de esta manera”, comentarios que incluso llevan al no solo trabajar campos formativos o áreas donde se sienten “cómodos”, o seguros y dejar de lado por ejemplo aspectos o contenidos como el de Artes plásticas, por no considerarlo importante y que a través de los distintos ejemplos que se visualizan en la programación da ideas y de cómo pueden lograr el aprendizaje en los niños.

12. ¿Del total de contenidos que se abordan en planes y programas de estudio considera que hay algunos que sean repetitivos, irrelevantes o que no debieran estar presentes?

¿Del total de contenidos que se abordan en Planes y Programas de Estudio, considera que hay algunos que sean repetitivos, irrelevantes o que no debieran estar presentes?
29 respuestas



12 docentes consideran que no existen contenidos repetitivos e irrelevantes, 17 argumentan que si existen, al observar la gráfica se puede visualizar medianamente un equilibrio entre ambos argumentos. Sin embargo, este cuestionamiento surgió a partir de comentarios de docentes que en efecto dicen que se pueden omitir algunos contenidos por ser irrelevantes.

13. ¿Cuáles contenidos considera usted que deberían ser los prioritarios a trabajar en el nivel educativo en que desempeña su labor docente?

Como respuesta a la interrogante anterior se pretendió con este cuestionamiento que argumentaran precisamente cuáles pudieran ser prioritarios encontrando las siguientes respuestas:

- Socioemocional, matemáticas y lenguaje.
- Lenguaje y comunicación, pensamiento matemático y conocimiento del medio natural y social.
- Socio emocional, lenguaje y comunicación, pensamiento matemático.
- Los relacionados con la lectura y la escritura.
- Manejo de tecnología en los docentes y en los alumnos la comprensión.
- Lenguaje y comunicación, Pensamiento matemático.
- Pensamiento matemático.
- Pensamiento matemático y Lenguaje y comunicación
- Lenguaje y matemáticas.
- Lenguaje y comunicación y pensamiento matemático.
- Considero que todo. Ya que el equilibrio de ellos dará una educación integral que es lo que se pretende.
- Intervención docente.
- Los que tengan como resultados acciones efectivas /afectivas... interactivas con intenciones reflexivas, naturales, para su avance en el piensa... qué y cómo.
- Las emociones y el autocontrol.
- Contenidos que reflejen las realidades de su vida cotidiana.
- Los básicos (escritura, lectura y matemáticos para que no se olviden).
- Pensamiento matemático y Lenguaje y comunicación.
- Educación emocional, Comprensión del medio natural y Pensamiento matemático
- Trabajar más la parte emocional.
- Movilizar habilidades cognitivas, valores, desarrollo de actitudes resilientes, conocimiento de problemas ambientales y en consecuencia creación de nuevas actitudes en relación a su interacción con el medio ambiente, lectura.

- Todas las áreas y los campos, como se ha venido trabajando en Aprende en Casa
- Todos los aprendizajes.
- Programa de educación preescolar.
- Todos son importantes solo que algunos son repetitivos.
- Educación socioemocional Pensamiento matemático desarrollo personal y social.
- Del campo de lenguaje y comunicación y pensamiento matemático.
- Están bien.

Todos los argumentos son válidos desde la perspectiva de cada docente, se puede observar en el grueso que la prioridad es Lenguaje y comunicación y Pensamiento Matemático, por otro lado esta el desarrollo de actividades de todos los campos y áreas del conocimiento pues se busca un equilibrio y un desarrollo integral en los niños, es interesante por ejemplo la respuesta del uso de la tecnología, ya que a decir verdad en este tiempo de confinamiento ha sido una gran dificultad para chicos y grandes el saber usar no solo el teléfono celular, sino las distintas plataformas de las que se ha hecho uso para poder llegar a transmitir los contenidos y con ello el logro de aprendizajes en los alumnos.

Si bien es cierto, este cuestionario reflejó mucho de lo que se comenta en distintas redes sociales, reuniones y charlas informales, la educación en México no se ha detenido, hay de todos los docentes, desde el que se preocupa por cada uno de sus alumnos hasta los que se olvidaron de volver a los planteles educativos dejando a los niños "a sus suerte" (Casos escuchados en el estado de Michoacán en zonas rurales), no por ello los niños no están aprendiendo, claro que lo hacen y como muchos ponentes en conferencias lo han dicho, los niños siguen aprendiendo, tal vez no contenidos de un programa, puede ser que estén adquiriendo habilidades para la vida, o conocimientos para ser un emprendedor, o bien desde el cómo cultivar las plantas, el ayudar en casa, hasta el cocinar y cooperar en familia puede ser un aprendizaje.

Este cuestionario permitió tener una ventana al vivir diario de los docentes, el hecho de tener o no comunicación con sus autoridades, cómo es ese trato, la labor que desempeñan con los padres de familia, el ver cómo evalúan a los niños, las necesidades tecnológicas a las que se enfrentan no solo los docentes sino los mismos padres de familia, las distintas características de un México tan pluricultural y tan necesitado de los cambios sociales que solo un líder puede dar,

un líder como el docente comprometido con su trabajo y con el querer un mejor mañana para sus alumnos.

De esta manera, y a partir de grandes reflexiones y a la vez grandes dudas se concluye el presente documento, considerando que ante todo la investigación en la propia práctica puede ser el fundamento para muchos cambios y que esta pequeña investigación pretendió dar ese panorama, vislumbrar que en el día a día hay incertidumbres o como lo escribió Zygmunt Bauman en su libro Modernidad líquida “las causas del cambio son más profundas; tienen sus raíces en la gran transformación...”², tocando a los docentes ser parte de ese cambio, el cual consideran que será cuando se regrese a presencial, un momento deseado por muchos y que en realidad refleja lo que se ha dicho de manera tan trillada, la educación debe cambiar, no de ahora, sino desde hace muchos ayeres ya.

² P. 30

Referencias bibliográficas

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2iFZmrK5qMltfqYnU6UBRwNrsw_6y6cizT6NrE_3XNb3M8w/viewform?usp=sf_link (Link generado para la elaboración del cuestionario en línea, dentro de la aplicación Google forms)

Bauman Z. (2020). Modernidad Líquida. México. Fondo de Cultura Económica.

ANEXO 1. Cuestionario aplicado en línea y contestado por 29 personas.

El presente cuestionario de carácter anónimo pretende dar fundamento a un ensayo sobre las dificultades que el docente ha presentado en su trabajo a distancia durante este año de confinamiento por COVID 19.

Se le solicita leer y responder los siguientes planteamientos.

De antemano se agradece su participación y apoyo.

1. Estado de la República donde labora

2. Nivel educativo donde labora

3. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad que se le ha presentado en un trabajo a distancia?

Tecnología

Comunicación con alumnos y/o padres de familia

Internet

4. ¿Cómo ha sido la comunicación y apoyo con su autoridad educativa?

Buena

Regular

Mala

5. Puede argumentar su respuesta anterior

6. ¿Qué comentario tiene de la programación de Aprende en casa en sus distintas versiones?

7. ¿Qué tiempo del día dedica a su trabajo docente?

Entre 2 y 3 horas

De 5 a 10 horas

Más de 10 horas

8. ¿Qué argumentos tiene de los padres de familia en relación al trabajo a distancia?

9. ¿Qué porcentaje de sus alumnos considera que han logrado aprendizajes para la vida en este trabajo a distancia?

10. ¿Qué dificultades ha encontrado al realizar la evaluación?

Falta de evidencias

Inseguridad a que lo plasmado no refleje lo que realmente aprendió el niño

Argumentos no tan confiables

11. ¿Considera que su práctica docente presencial va a cambiar a partir de la experiencia vivida durante el confinamiento por la pandemia?

12. ¿Del total de contenidos que se abordan en planes y programas de estudio considera que hay algunos que sean repetitivos, irrelevantes o que no debieran estar presentes?

13. ¿Cuáles contenidos considera usted que deberían ser los prioritarios a trabajar en el nivel educativo en que desempeña su labor docente?