



"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

ESCUELA PRIMARIA "MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA"

C.C.T 15EPR4053D

ZONA ESCOLAR P005

**GUÍA Y DOCUMENTO: LA ENSEÑANZA DE LA LECTURA Y LA ESCRITURA
HACIENDO USO DE LAS TIC**

ELABORÓ

PROFRA. LUCIA PLATA NICOLAS

SEGUNDO CUARTEL, SAN LUCAS TOTOLMALOYA, ACULCO, MÉX. A 7 DE JUNIO DE 2021.

LA ENSEÑANZA DE LA LECTURA Y LA ESCRITURA HACIENDO USO DE LAS TIC.

INDICE

1.- Habilidades de comunicación	4
1.1 Comunicación	4
1.2 Habilidades de comunicación	5
10 habilidades de comunicación	5
1.3 Herramientas de la comunicación	8
2 Las TIC en el aula	8
2.1 ¿Qué son las TIC?	8
2.2 Desarrollo de las TIC para la enseñanza y aprendizaje.	8
Ventajas de las TIC en el ámbito educativo	12
2.4 La interactividad y la conectividad	13
3.- La enseñanza ¿Qué significa?	14
4.- Situación de México en el desarrollo y uso de las TIC en educación básica.....	16
4.1 Papel docente de las TIC en la educación	17
4.3 Los padres de familia y las TIC.	21
4.4 El acceso a internet en México para la educación.	23
CONCLUSIONES	27
BIBLIOGRAFÍA	28

PRESENTACIÓN

El presente trabajo lleva como título *“LA ENSEÑANZA DE LA LECTURA Y LA ESCRITURA HACIENDO USO DE LAS TIC”* tiene como propósito un análisis y reflexión acerca de la introducción de las TIC a la educación, es un medio o herramienta para lograr el aprendizaje de la lectura y de la escritura teniendo en cuenta, teniendo en cuenta las principales características del país, de los alumnos, padres de familia, docentes y contexto en el que se encuentran.

Para poder adentrarse en el tema es necesario conocer cómo trabaja el proceso de comunicación en las alumnas y los alumnos y en el aula, debido a que esta será la habilidad mediante la cual se realizan los procesos de enseñanza aprendizaje, dependerá de comprender efectivamente cuál es su significado y el poder aplicarla en el aula exitosamente.

En el tema número dos se trata con detalle el concepto de lo que son las TIC, direccionándolo hacia la enseñanza, y trata el principal tema del escrito que es la importancia de incluirlas en la enseñanza aprendizaje de la lectura y la escritura, en el desarrollo y reforzamiento de estas habilidades que son imprescindibles para la vida personal, social y profesional de los alumnos en un futuro mencionando de sus principales ventajas.

Cabe mencionar mencionar dos conceptos importantes cuando se habla de tecnología y de información, los cuales son: la interactividad y la conectividad, ambos básicos para la educación actual y las condiciones a las que se quiere lograr.

En el capítulo cuatro se realiza una pequeña recapitulación y análisis de cuál es la situación del país México en cuanto al desarrollo de las TIC, la situación de los padres de familia como apoyo y reforzamiento en casa, de las y los docentes como principales guías hacia el uso de las TIC en la educación, y el alcance del servicio de internet en México, herramienta necesaria para el uso de la tecnología en las aulas y en casa.

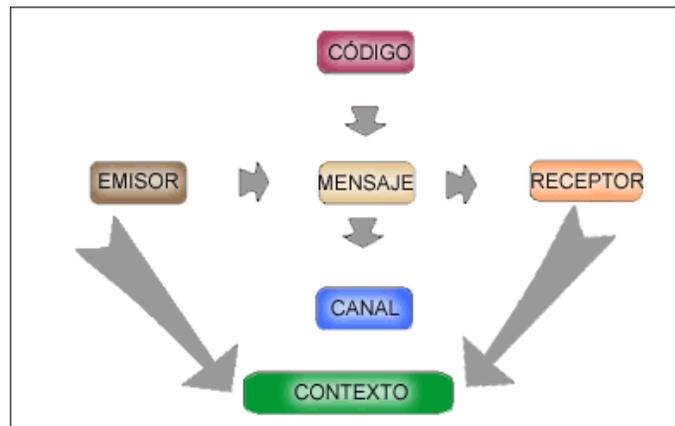
Por último se realizan las conclusiones sobre las ideas planteadas, en el presente trabajo.

*"La lectura hace al hombre completo; la conversación lo hace ágil, el escribir lo hace preciso".
Francis Bacon, escritor y filósofo.*

1.- Habilidades de comunicación

1.1 Comunicación

Puede definirse la comunicación como un proceso por el cual los alumnos pueden expresar sus ideas y opiniones a través de un mensaje, y se espera una respuesta a este mensaje; la comunicación es la vía de establecer contacto con los demás. Aristóteles define a la comunicación como "la búsqueda de todos los medios posibles de persuasión", es decir que lograr que los receptores tengan un mismo punto de vista.



La comunicación es imprescindible para el éxito en el desarrollo de la vida de la sociedad en general, en cualquiera de sus tipos el lograr comunicarse de forma efectiva es uno de los principales retos para todos, debido a que para poder realizarlo se requiere de una formación en casa, académica y de la relación social constante, que aun hablando de una mismo lengua¹ se enfrenta a distintos

¹ conjunto o sistema de formas o signos orales y escritos que sirven para la comunicación entre las personas de una misma comunidad lingüística

problemas y obstáculos que desvían muchas veces las ideas que se quieren dar a entender, ya sea por las características del emisor, el receptor o bien del contexto.

1.2 Habilidades de comunicación

Las habilidades de comunicación, se refieren a la capacidad para enviar, recibir, elaborar y emitir información, ideas, opiniones y actitudes de primera calidad y orientadas hacia objetivos personales y organizacionales. Para llevar a cabo adecuadamente sus actividades se deben poseer al menos las habilidades básicas de la comunicación oral, escrita y no verbal.

Las habilidades de comunicación **no verbal** se refieren al uso de expresiones faciales, movimientos y lenguaje corporal para la transmisión de un significado.

Las habilidades de **comunicación verbal** se refieren tanto a los mensajes orales que se utilizan con mayor frecuencia y tiene lugar en encuentros personales y conversaciones telefónicas, como a los mensajes escritos, que se transmiten con diferentes modalidades.

10 habilidades de comunicación

1. Escucha activa

Saber escuchar es una habilidad de comunicación básica, pero aunque parezca simple, no todo el mundo tiene esta habilidad. Muchas veces sólo oímos en lugar de escuchar, y otras, nos escuchamos a nosotros mismos **en vez** de escuchar al otro con una actitud correcta. La escucha activa, tal y como su nombre indica, significa escuchar activamente, es decir, con atención plena. En otras palabras, hay que prestar atención con los cinco sentidos.

La escucha activa hace referencia a atender no solamente a lo que la persona dice, sino también a los sentimientos, ideas o pensamientos que el individuo expresa.

2. Empatía

En la comunicación eficaz, la empatía es importante para situarse en el lugar del otro. La empatía es una de las habilidades sociales más importantes, porque es necesaria para convivir con los demás.

3. Validación emocional

Pero además de los dos puntos anteriores, se debe tener en cuenta la validación emocional, porque cuando tenemos a otros delante, es necesario escuchar sin juzgar y es un requisito indispensable comunicar a la otra persona que se le ha entendido.

La validación emocional mejora la comunicación puesto que el otro interlocutor se siente reconocido y comprendido, y así incrementa la verbalización de lo que piensa. La validación emocional tiene un efecto positivo pues crea un ambiente de confianza. Decirle a la otra persona que le has entendido, demostrarle que le has estado escuchando y dejarle claro que respetas su opinión son suficientes para crear un entorno comunicativo propicio.

4. Lenguaje no verbal

La postura corporal, el contacto visual o los gestos, es decir, el lenguaje no verbal (o comunicación no verbal) también comunican. Estar relajado y transmitir lo que intentamos decir puede maximizar el mensaje que queremos enviar a los demás.

5. Resolución de conflictos y negociación

El conflicto es inevitable en cualquier relación, y aprender a manejarlo y a negociar es una manera sana y esencial para hacer que las relaciones funcionen. Algunos individuos prefieren no afrontar los conflictos para evitar el malestar que pueden generar.

La habilidad de resolver conflictos de manera eficiente requiere una actuación calmada, no defensiva y respetuosa. Cuando uno controla sus propias emociones, es posible comunicar las propias opiniones sin amenazar o atacar a los demás.

6. Lenguaje verbal

Uno de los elementos básicos de un buen comunicador es cómo suena frente a los demás. Es necesario ser claro, utilizar ejemplos concretos, tener una buena capacidad de improvisación, vocalizar correctamente, considerar los tiempos, y en definitiva expresar correctamente lo que tenemos en mente para conectar con nuestro interlocutor.

7. Leer y escribir

Leer y escribir son importantes para comunicarnos. La lectura posibilita el desarrollo intelectual y, como función cognitiva, permite acceder a los avances tecnológicos, científicos y de la información. Por tanto, ayuda a comprender mejor la realidad, y ser lectores habituales nos da las herramientas necesarias para ser capaces de dialogar críticamente. No siempre tenemos que comunicarnos de forma oral, sino que es importante tener un buen dominio de la comunicación escrita. En la actualidad, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han irrumpido con fuerza en nuestras vidas. Escribir una carta de presentación para seducir a un reclutador si queremos un puesto de trabajo o enviar un correo electrónico a una empresa para quejarnos de su servicio requiere de esta habilidad.

8. Respeto

Las personas están más abiertas a comunicarse si mostramos respeto hacia ellas y sus ideas. Acciones simples como usar su nombre o tutearle, tener contacto visual que indique sinceridad, y reflejar la escucha activa hace que la otra persona se sienta respetada y en consideración.

9. Persuasión

La persuasión es una herramienta de comunicación clave, especialmente en el mundo de los negocios, porque transforma ideas, creencias, actitudes y comportamientos, e intenta satisfacer las necesidades de ambas partes.

10. Credibilidad

La credibilidad genera confianza, y, como ocurre con el respeto, la confianza es una gran aliada de la comunicación. Las personas están más receptivas cuando hay

confianza. Por eso, es necesario que seas coherente con lo que dices y lo que haces. Por ejemplo, que haya sintonía entre tu comunicación verbal y no verbal.

1.3 Herramientas de la comunicación

Las herramientas de comunicación son aquellas que utilizan las tecnologías de la información y comunicación como medio para desarrollar capacidades de diálogo, discusión, debate, interacción y comunicación y, lo más importante, de información. En el contexto de enseñanza-aprendizaje, las herramientas de comunicación toman un papel fundamental en el panorama de la enseñanza, de forma que se camina hacia un nuevo paradigma de aprendizaje.

Las herramientas de comunicación ayudan a comunicarnos con otros, si además de que permiten compartir contenido multimedia, ideas u opiniones dejando a un lado las barreras de la distancia.

2 Las TIC en el aula

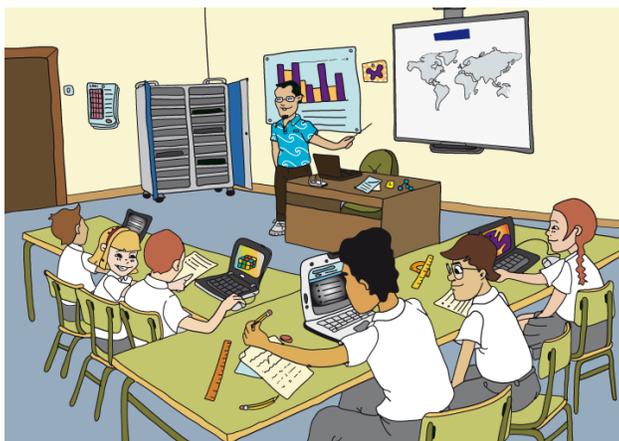
2.1 ¿Qué son las TIC?

Las tecnologías de la información y la comunicación son los recursos y las herramientas que se utilizan para el proceso, administración, y distribución de la información, a través de los elementos tecnológicos como; tabletas, celulares, computadoras, televisores.

A través del paso del tiempo el uso de los recursos tecnológicos ha brindado mas herramientas y servicios de gran utilidad, como la búsqueda de información, el correo electrónico, las redes sociales, la reducción de barreras entre las personas alrededor del mundo, la comunicación, y entre otros.

2.2 Desarrollo de las TIC para la enseñanza y aprendizaje.

La lectura y la escritura se entienden en la actualidad como dos pilares fundamentales del desarrollo cognitivo de los alumnos, del saber-hacer lingüísticos y sociales. Ambas (lectura-escritura) entendidas como un proceso complejo debido que requieren del dominio y aplicación de habilidades psicomotoras y cognitivas.



La introducción en el último año de la TIC en la educación, debido a la pandemia que ocasiono una cuarentena mundial por el virus del COVID-19, conlleva la exigencia de desarrollar nuevas formas de leer y escribir. En el día a día actual la lectura y escritura se realiza a través de pantallas y documentos digitales, que combinan diversos elementos audiovisuales: imagen, texto, sonidos, videos, y para su uso y manejo requiere nuevas habilidades.

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación afectan de manera significativa en las generaciones más jóvenes, quienes son los que se adaptan rápidamente a ellas. Habilidades de los alumnos que se pueden aprovechar para potencializar su aprendizaje, y reforzar las habilidades de la lectura y la escritura.

El uso de las TIC en la educación tiene dos temáticas importantes:

- a) Las alumnas y alumnos requieren conocer y apropiarse de las habilidades para aprender el funcionamiento de las nuevas tecnologías.
- b) Las aplicación de las TIC en el proceso educativo para mejorarlos, aprovechando las herramientas que brinda, proporcionan una gran fuente de información, material didáctico y también sirven para realizar trabajos

c) Incluyendo diversos elementos audio visuales.

Es importante entender que el uso de la tecnología en el aula no queda en la reproducción de una clase tradicional usando herramientas tecnológicas, si no bien reflexionar en que sea el uso de una metodología nueva, para hacer uso creativo y estratégico de los alumnos, buscando que la enseñanza este centrada en los procesos aprender haciendo, donde el alumno se vuelva más activo y un alumno reflexivo. Hay que tener en cuenta que las computadoras, celulares, internet, entre otros elementos tecnológicos carecen de significado si los docentes no le da la orientación apropiada, para construir el aprendizaje.

Leer y escribir con nuevas tecnologías

En la actualidad las niñas y los niños, desde que nacen están en total contacto con dispositivos electrónicos, los padres y quienes están a su alrededor los usan todo el día, y como resultados tenemos niños pequeños de 2 o 3 años acceden con éxito a aplicaciones de música y videos, buscan y comparten información que desean desde un celular y todo esto antes de conocer si quiera el alfabeto o poder hablar de manera fluida. En este entendido será transcendental cambiar la forma en que se enseña y ve la lectura y la escritura en las aulas.

Leer y escribir son dos procesos que van de la mano, “entendemos a la práctica de la lectura como una práctica social que da origen a interacciones e intercambios sociales y que se ubica necesariamente en la diacronía de las condiciones sociales del lector. Esta práctica se puede realizar en cualquier lugar, a cualquier hora, en cualquier fuente y formato documental sin importar la variable de tiempo...” Gutiérrez, A (2009). La lectura es importante para las personas ya que significa la llave del conocimiento, leyendo se adquieren conocimientos y por lo tanto la lectura se convierte un factor fundamental para el desarrollo de las competencias básicas de cualquier persona para enfrentarse a la vivencia en sociedad. Como instrumento de formación la lengua permite desarrollar un proceso de integración a la sociedad. Como instrumento de pensamiento, este posibilita organizar, sistematizar y

expresar ideas, sentimientos y deseos y como instrumento de conocimiento, constituye una mediación en la adquisición de conocimientos en todas las demás áreas y en la formación de valores, aptitudes y destrezas.

La escritura como el uso consciente, reflexivo y controlado del código escrito para generar texto en ausencia de contexto situacional. Se concibe la escritura como instrumento de comunicación, pensamiento y conocimiento, como objeto de reflexión y análisis; tomando una orientación hacia la construcción de la significación a través de los múltiples códigos y formas de simbolizar.

La escritura como sistema arbitrario y convencional de signos y como sistema de relaciones y significaciones constituye una disciplina científica que se convierte en objeto de reflexión y análisis. Se puede entender la escritura como la forma en que las palabras se seleccionan y combinan, y que es inherente a los individuos y a los grupos

Leer y escribir representa un reto para docentes y alumnos, actualmente no es suficiente el saber leer y escribir tradicionalmente es necesario el dominio de los medios electrónicos.

El procedimiento de la escritura ha dado un giro en la actualidad, el uso de los procesadores de texto, permite más opciones, planificar, corregir, revisar, guardar en el momento y poder modificar cuando se desee, guardar varias copias, usar en los textos imágenes, armar textos, ordenar las ideas en organizadores de información más llamativos que lo tradicional. Los textos adquieren un carácter multidimensional².

² Multidimensional: Que involucra varios aspectos

La habilidad de la lectura va más allá del uso de papel, los nuevos contenidos de hipertexto³ invitan a una lectura nueva, una relación entre las ideas propias y los elementos técnicos, además de que por internet se puede acceder a un sin número de bibliografía infantil y juvenil, bibliotecas virtuales y herramientas para mejorar las habilidades lectoras. Nos encontramos frente a una nueva cultura de la lectura y la escritura en la que interacción y participación son las palabras clave.

La posibilidad actual de representar significados con otros medios diferentes al alfabeto, exige nuevos métodos de enseñanza que operen de manera intermedial, es decir, que se muevan a través de lo impreso, el video, lo icónico, lo escultórico y lo musical. Ballestas (2015), realiza un trabajo investigativo sobre la relación de las TIC y la adquisición de habilidades de lectoescritura en estudiantes de primer grado de básica primaria, el autor hace una reflexión sobre cómo las dificultades presentadas por los estudiantes en la lectoescritura pueden obedecer al uso de estrategias y prácticas pedagógicas aún afianzadas a la metodología tradicional, lo que hace que exista poca motivación por parte de los estudiantes e incapacidad de los docentes por forjar alternativas novedosas de la enseñanza de la lectoescritura.

Ventajas de las TIC en el ámbito educativo

No puede ponerse en duda el que el hacer uso de la TIC trae consigo una serie de ventajas en el ámbito educativo:

- En el apropiamiento de la lectura y la escritura, se ofrecen múltiples posibilidades que ofrecen desde los procesadores de texto, videos, juegos interactivos entre otros muchos más.

³ Sistema de organización y presentación de datos que se basa en la vinculación de fragmentos textuales o gráficos a otros fragmentos, lo cual permite al usuario acceder a la información no necesariamente de forma secuencial sino desde cualquiera de los distintos ítems relacionados.

- Con los adecuados soportes tecnológicos se puede facilitar el acceso a la lectura y la escritura, la comunicación, a las personas con distintas discapacidades.
- Internet brinda oportunidades de comunicación asincrónica con personas de todo el mundo.

2.4 La interactividad y la conectividad

La interactividad es considerada una de las potencialidades de la tecnología, pues de acuerdo a Rueda y Quintana (2007) la interactividad es el medio o programa que genera una dinámica de acción y reacción entre el usuario y la máquina, ya que el usuario a partir de sus solicitudes o acciones actúa de manera consecuente con lo que percibe, ve o escucha. La interactividad de las tecnologías digitales frente al manejo electrónico de la información, posibilita al usuario salir de un esquema lineal para que de manera autónoma se explore el contexto y sea el mismo quien seleccione de acuerdo a sus intereses o necesidades. Esto de manera evidente sucede con los niños quienes, por su edad, se caracterizan por motivarse y explorar aquello que más llama su atención; esta interactividad en la edad de los niños de primero de primaria se relaciona con la posibilidad que tienen para relacionarse con imágenes que llaman su atención, con videos que representan de manera animada o real aquello que les gusta o que se les quiere presentar, esto mismo sucede cuando se encuentran o se les presentan herramientas auditivas.

La conectividad es la existencia simultánea de alternativas y vínculos directos entre los distintos puntos de una red. En esta visión, los usuarios, las computadoras y los servidores, entre otros, hacen parte de las redes tecnológicas. En este contexto, la

conectividad, se certifica como un fenómeno espacial y tecnológico, estructurado a partir de los dispositivos que han sido añadidos al medio y al hombre con el objetivo de optimizar la comunicación, formando así el espacio de flujos. La conectividad, compuesta por la infraestructura tecnológica y los artefactos que permiten la articulación con la red global de informaciones. La conectividad es necesaria para la inserción en la sociedad de la información, así mismo refiere que los artefactos tecnológicos que proporcionan la conexión física a las infraestructuras de las TIC.

Rueda y Quintana (2007) afirman que “La conectividad ha permitido nuevas metáforas tecnológicas que afectan nuestra percepción espacial y temporal cotidiana. Hasta ahora, las principales tecnologías de comunicación tendían a afectar nuestra percepción del entorno en términos de tamaño, perfil, textura y límites”.

Esta potencialidad se ajusta al trabajo con los estudiantes de la primaria baja, puesto que ellos se inician en ese proceso de conectividad con los artefactos tecnológicos, abriendo su conocimiento y exploración al espacio de las redes o a aquello que de estas se les provee a través del trabajo propuesto por el y las docentes.

3.- La enseñanza ¿Qué significa?

La enseñanza en las aulas es un término amplio en el siglo XXI toma un nuevo rumbo y significado, la enseñanza pretende causar un cambio en los alumnos, transformación de su pensamiento, causar curiosidad en ellos; en la enseñanza el docente debe de actuar como mediador en el proceso de aprender de los niños, motivar y estimular el ambiente, aportar valores, ayudando a que los alumnos desarrollen los propios, promover y facilitar las relaciones sociales, siendo una guía personal y profesional.

Ante las nuevas exigencias de la sociedad mexicana el que quehacer docente permite facilitarles a los alumnos experiencias educativas donde los niños logren aprender, donde ellos son los protagonistas de su propio aprendizaje.

La enseñanza actualmente se ve más influenciada por la integración de los medios de comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Bajo la perspectiva nueva de enseñanza, el docente debe de proporcionarles a los alumnos los escenarios adecuados para el desarrollo de sus capacidades de construcción de significados, a partir del conocimiento que ya se poseen los alumnos incorpora los nuevos y elaboran sus propias ideas.

La calidad de la enseñanza es la que logra un aprendizaje significativo y las competencias requeridas en los perfiles de egreso de sus estudiantes. Una enseñanza de calidad se concibe como la que consigue alcanzar las metas de enseñanza, las cuales se distinguen por su interés y complejidad como buscar que los estudiantes tengan un pensamiento crítico, sean creativos y desarrollen habilidades cognoscitivas complejas.

La enseñanza supone una reflexión metódica por la cual en cada momento se evalúa la forma de hacer y que, además, necesita de una aptitud y una actitud artística, ya que cada clase, cada alumno, cada contexto y cada tiempo requiere de una capacidad intuitiva y creadora para que el hecho de enseñar no les sea ajeno (Bruce, Weil y Calhoum, 2002).

Para las y los docentes que están dedicados a la educación es importante saber que en los procesos de aprendizaje enseñanza todos somos diferentes, con características, aptitudes, deseos, sentimientos, emociones, cultura, por lo cual las estrategias educativas deben ser cambiantes y flexibles, cada cual es único en cuanto a sí mismo pero, al mismo tiempo, participa de la misma condición que sustenta su diversidad, a saber, la universalidad.

La enseñanza, por lo tanto, significa nada más y nada menos que permitirles a los demás que aprendan, esto es, conducir a otros a aprender. Aprender es más complicado que enseñar; porque sólo quien puede realmente aprender y sólo en la

medida en que pueda hacerlo puede realmente enseñar. El auténtico profesor difiere del estudiante sólo en que puede y quiere aprender mejor. En toda enseñanza, el profesor aprende más.

4.- Situación de México en el desarrollo y uso de las TIC en educación básica.

El desarrollo de la tecnología en el mundo ha crecido exponencialmente en los últimos años, día a día salen nuevos cambios e innovaciones pensados en el beneficio de la sociedad en general, pero al igual se han abierto brechas de desigualdad entre quienes tienen total acceso al uso de internet y las tecnologías y a quienes aún no les es posible si quiera acceder a las más básicas. En México una de los países en los que aun el acceso a internet de buena calidad es muy bajo y poder lograr que se tengan dispositivos electrónicos que permitan la comunicación efectiva mediante ellos no es accesible.

Los avances tecnológicos tuvieron en un principio el propósito de servir masivamente a la población, pero poco después debido a las experiencias educativas de otros países usando los medios tecnológicos al ver su efectividad y ahora en el año 2020 ante la necesidad de usarlos como instrumento de trabajo y de enseñanza - aprendizaje, por la cuarenta debido al **COVID-2019**⁴, la SEP considera darle relevancia al uso de las TIC como elementos para elevar la calidad de la educación y acceder a más recursos para todos.

La elaboración, selección y empleo de los recursos didácticos requiere un tratamiento a profundidad. A diferencia de los modelos tradicionales, los recursos para el aprendizaje, no son sólo aquéllos que la y el docente presenta, sino también son objeto de la construcción intelectual y material del estudiante a disposición de

⁴ Los coronavirus son una familia de virus que causan enfermedades (desde el resfriado común hasta enfermedades respiratorias más graves) y circulan entre humanos y animales. En este caso, se trata del SARS-COV2. Apareció en China en diciembre pasado y provoca una enfermedad llamada COVID-19, que se extendió por el mundo y fue declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud.

una comunidad que los construyen, siempre susceptibles de ser mejorados, cambiados y transformados, en diálogo permanente y con frecuencia compartidos en un proceso de aprendizaje cooperativo de diálogo entre las y los docentes. El material didáctico debe responder a los objetivos trazados de manera coherente, cercana, flexible, adaptarse a los ritmos de los participantes y las herramientas que utilicen, estar organizado y estructurado teniendo presente los criterios de integración, claridad, coherencia, medios de comunicación, métodos, formas de organización y evaluación. Es conveniente el uso de herramientas y recursos educativos interactivos que faciliten el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. En cuanto a la organización espacio-temporal, el manejo de términos y definiciones, la gestión de la comunicación entre el profesor, estudiante y grupo, y la asociación, interrelación y asimilación de los conceptos principales de la disciplina estudiada. El estudiante debe conocer el programa, y los docentes/tutores, los espacios para el acceso a los contenidos, la colaboración, la comunicación y el trabajo grupal. Otro aspecto es favorecer la autorregulación, la meta cognición y la motivación desde el aprendizaje.

México ha integrado al sistema de Educación Básica diferentes instrumentos que contribuyan a facilitar a las y los docentes y alumnas y alumnos el proceso de enseñanza-aprendizaje: materiales impresos, gis y pizarrón, carteles, rotafolios, diapositivas, fotos, etc., hasta llegar a la radio, la T.V., la computadora, el Internet, correo electrónico y lo que la investigación y la tecnología puedan aportar en el futuro.

4.1 Papel docente de las TIC en la educación

Durante los últimos años en el país se ha intentado renovar el rol de la y el, docente en el aula, con la creación de los nuevos planes y programas se pretende que este sea un guía innovador que encamine a los niños al aprendizaje significativo y logre que sean ellos mismos quienes vayan descubriendo sus conocimientos. Además de un sistema de evaluación que más que descartar a las y los docentes de sus plazas de trabajo, motive al mejoramiento de la práctica pedagógica y la

actualización, un gran porcentaje de docentes requieren con premura adquirir nuevos conocimientos para incluir en su práctica las TIC como medios para acercarlos al aprendizaje, usándolos como herramienta de enseñanza que modifique la forma actual que se conoce en las aulas y fuera de ella, potencializando las capacidades de las y los docentes, alumnas, alumnos, padres de familia y hasta del contexto.

Uno de los factores más importantes es primero que todo contar con la disposición del personal docente para innovar, aprender nuevas habilidades que le permitan incluirse en el crecimiento tecnológico del mundo para mejorar su práctica docente.

Otro de los factores importantes son las condiciones escolares y del contexto, los medios con los que se cuenta para poder trabajar con TIC, de ellos dependerá su introducción en el trabajo diario escolar, es este aspecto en educación pública será de vital importancia que el gobierno cumpla con las responsabilidades de brindar estas herramientas a las escuelas, a las alumnas y a los alumnos, que estos sean de calidad, para que se vean reflejados en el mejoramiento de la educación del país a largo plazo.

La formación de las y los docentes en las TIC debe orientarse al desarrollo de los conocimientos generales y habilidades en TIC para integrarlos al proceso docente educativo y desarrollo de su cultura personal; la y el docente debe de explorar las TIC en función de su labor, investigarlas no solo con el fin de enseñanza además estrategias para buscar información, divulgar resultados de investigaciones educativas.

Las y los docentes usando las TIC en el aula deben considerar la pluralidad de los métodos de enseñanza y aprendizaje, considerando el papel de la resolución de problemas, el autoaprendizaje y el trabajo colaborativo desde la integración progresiva y personalizada de las TIC, la capacidad comunicativa oral y escrita, en los entornos virtuales, el diseño de contenido virtual.

La virtualización de formación de los docentes puede ser vista desde las dimensiones: pedagógica, tecnológica y social (Salinas, 2007).

La dimensión pedagógica aborda la dinámica de las relaciones entre los objetivos, contenidos, métodos, medios y evaluación en las distintas formas de organización de la formación que facilitan la apropiación de los conocimientos didácticos y en TIC que se necesitan para el diseño y desarrollo de propuestas orientadas al tratamiento de los contenidos de las carreras integrando las TIC. La secuenciación de las formas organizativas estará condicionada al contexto institucional y social, diagnóstico continuo del docente, los espacios formativos y niveles en que se desarrollan según sus fines. Desde este referente se definen los objetivos de los programas orientados a potenciar las cualidades del docente en el uso de las TIC como herramienta para el cambio, los apoyos y los procesos metacognitivos asociados a su desempeño. Se prevé la inserción de elementos de investigación educativa orientados al diagnóstico, la innovación de las prácticas de enseñanza y la valoración de aquellas experiencias que puedan ser socializadas, entre ellas la elaboración de tareas docentes que se organicen en los diferentes espacios formativos presenciales, semipresenciales y virtuales, lo que requiere del conocimiento disciplinar y la manera de impartirlo desde las disciplinas y espacios formativos del currículo.

La dimensión tecnológica sirve de base para conocer las diversas aplicaciones tecnológicas y el saber utilizarlas en el contexto educativo. Incluye esencialmente los contenidos relacionados con los conceptos básicos de las TIC para su uso en el contexto educativo. La introducción progresiva de los avances tecnológicos en el proceso docente educativo.

La dimensión social aborda el dominio y aplicación de los aspectos éticos, legales y sociales, la responsabilidad por alcanzar mejores resultados en su desempeño pedagógico, con énfasis en la formación de valores, con el uso de las TIC y la autocrítica y reflexión sobre la integración de las TIC en su práctica educativa a partir del conocimiento de sus potencialidades y necesidades en el desempeño pedagógico.

Utilizar las tecnologías de forma inteligente requiere una mediación. No es suficiente tener acceso, tampoco basta con el dominio técnico de algunas tareas. Cuántos niños y jóvenes que se desempeñan competentemente en el manejo de algún software tienen al mismo tiempo enormes dificultades para localizar información relevante, para distinguir fuentes confiables, para reconocer lenguajes y formatos diversos e incluso para comprender la información que encuentran.

En la actualidad se visualiza un nuevo tipo de sociedad, la sociedad de la información y el conocimiento, en donde la información es el elemento dinamizador y la comunicación el nexo que permite la relación entre las personas.

Si se lograra plantear situaciones de enseñanza más vinculadas con estos nuevos modos devenidos de las TIC y su nuevo entorno socio-cultural, no sólo se estaría colaborando en la creación de competencias acorde con los nuevos tiempos, sino que el aprendizaje resultaría más significativo, ameno y atractivo.

Los problemas que en general se advierten en las aulas son dificultades en el aprendizaje de los contenidos curriculares, y desconocimiento de las herramientas informáticas (programas) aplicadas a las disciplinas del Bachillerato que pueden contribuir a un mejor desarrollo cognitivo y a la construcción del ciudadano digital y sus competencias correspondientes. Por tal motivo los principales propósitos que se tendrían que tener en cuenta al pensar en el desarrollo de diferentes tareas son: potenciar la enseñanza de las disciplinas y sus áreas de conocimiento a partir de las nuevas tecnologías, acordes con el nuevo plan de alfabetización digital y la llegada de las computadoras al colegio. Incorporar y articular saberes teóricos de la asignatura desde la producción colaborativa entre estudiantes y docentes en productos multimedia.

Se debe promover el pensamiento crítico reflexivo, con el fin de construir competencias bien diferenciadas frente al tratamiento de los contenidos curriculares de cada asignatura. Así mismo se debe considerar la alfabetización en TIC a partir

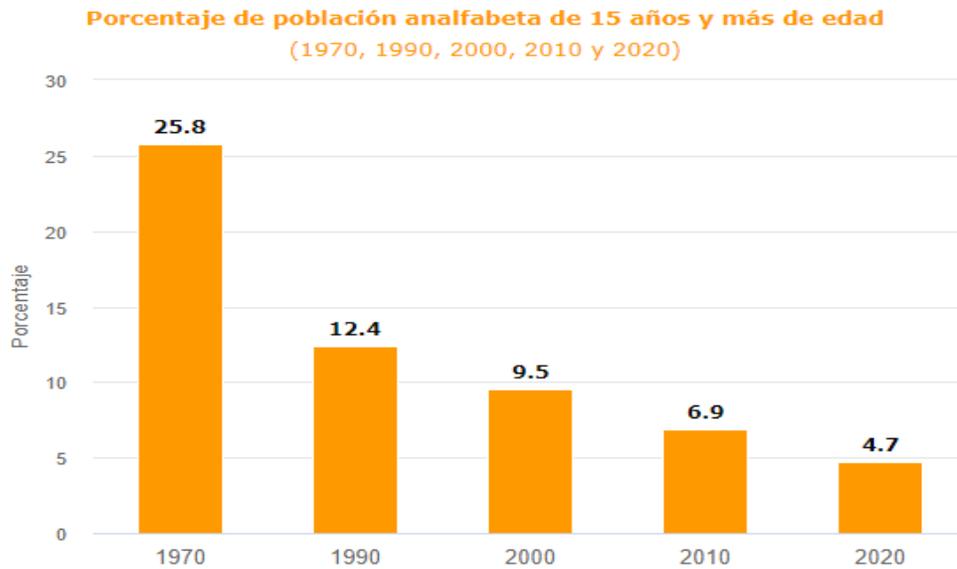
de los aprendizajes previos del alumnado, (hábil en el manejo de la Web 2.0 o Extensión a Redes), proveyendo herramientas para el estudio de las técnicas digitales. Se debe reforzar el vínculo estudiante-profesor replanteando situaciones de aprendizaje de acuerdo con las nuevas habilidades: rapidez en la inteligencia lateral, atractivo del icono (imagen) y de la narrativa (cine, video y relato) y satisfacción inmediata, entre otras. Y finalmente brindar a los alumnos espacios de convivencia a partir del trabajo colaborativo entre sus pares y docentes en la producción original de contenidos, y proponer una estrategia pedagógica (un conjunto de actividades, tareas, propuestas didácticas vinculadas entre sí, que promuevan que el alumno aprenda lo mismo que sus compañeros, aunque con un itinerario diferente de acuerdo con sus propias posibilidades) que permita que el joven continúe con su trayectoria escolar, a partir del uso de TIC.

Acompañar a los estudiantes en su aproximación a la tecnología es tarea de la escuela. La mediación de la y el docente se vuelve imprescindible para un uso de las tecnologías como instrumento para el aprendizaje.

4.3 Los padres de familia y las TIC.

Uno de los problemas a los que se enfrentó el país cuando se comenzó el trabajo escolar de educación básica a distancia es que en su mayoría en zonas rurales y urbanas los padres de familia no cuentan con los conocimientos tecnológicos necesarios para apoyar a los niños en las tareas escolares, aunque se tienen los dispositivos, tanto el acceso a internet como el tiempo y el conocimiento no son los padres hace falta direccionarlos de la forma correcta en el aprovechamiento para el aprendizaje.

Aunque en el país en los últimos años el nivel de analfabetismo en la población ha disminuido aun los conocimientos de los padres de familia es necesario reforzarlos en pro de que puedan apoyar a sus hijos, continuar con el uso de las TIC en casa para el aprendizaje.



Fuente: INEGI. Censos de Población y Vivienda, 1970, 1980, 1990, 2000, 2010 y 2020

Las TIC constituyen una poderosa herramienta en el ámbito educativo, y en relación con los padres de familia resulta ágil y eficaz:

- En la transmisión de información entre padres y docentes, a través de correos electrónicos, de páginas web, blogs de trabajo donde se comunique: calificaciones, observaciones, se den a conocer proyectos de trabajo de los alumnos, hasta poder realizar reuniones virtuales aprovechando el tiempo y recursos.
- A las niñas y a los niños, no les bastara hacer uso de las TIC en el aula y conformarlos como instrumento de trabajo si solo se usa en la escuela, es necesario que se integre de manera óptima las nuevas tecnologías, en el entorno escolar, social y familiar de los alumnos.

Es necesario que la SEP y las instituciones gubernamentales emprendan acciones para poder capacitar a los padres de familia para encaminar el uso de las TIC a la educación al igual que para que se asegure el acceso a los dispositivos electrónicos para aprender en las instituciones educativas, así como el acceso gratuito a internet.

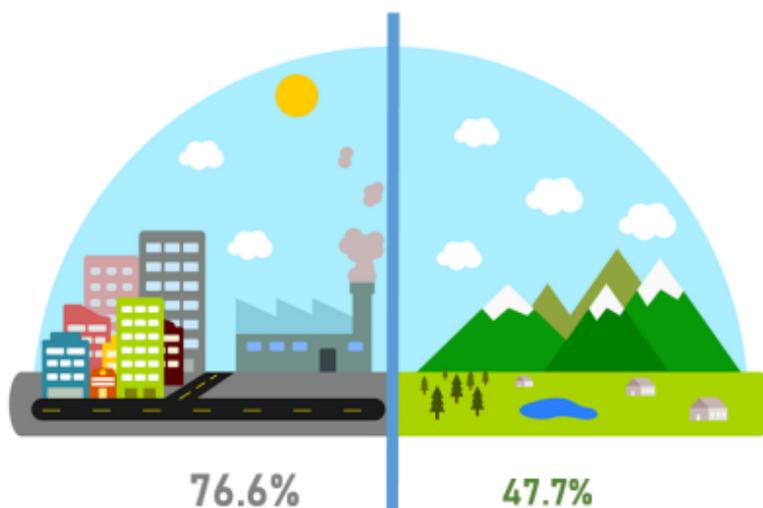
Iniciar desde una concientización sobre la importancia de innovar, ver la tecnología como un apoyo o recurso, para aprender, y continuar con la instrucción sobre las variedades que nos ofrecen las TIC; siendo solidarios ante las situaciones de extrema pobreza de miles de familia mexicanas que antes que pensar en esto, se preocupan por sostener los gastos más elementales de su familia, es entonces esencial que se inicie por el apoyo a las necesidades más básicas para llegar al punto deseado en este trabajo; el uso de las TIC en la educación para la enseñanza.

4.4 El acceso a internet en México para la educación.

La forma en que la sociedad se comunica entre si y acceden a información cambia a ritmo acelerado gracias a la tecnología actual, existen nuevas herramientas y dispositivos, que los permiten y exigen. Es importante el análisis del acceso a internet en México para comprender su dinámica e impacto y la necesidad de reducir la brecha digital para apropiarse de las TIC para el desarrollo integral de los alumnos.

Según datos del INEGI se reporta que 70.1% de la población hacen uso de internet, La relación de acceso a Internet por zona urbano-rural presenta una diferencia de 28.9 puntos porcentuales, ya que los resultados reflejan un 76.6% en las zonas urbanas y 47.7% en las rurales.

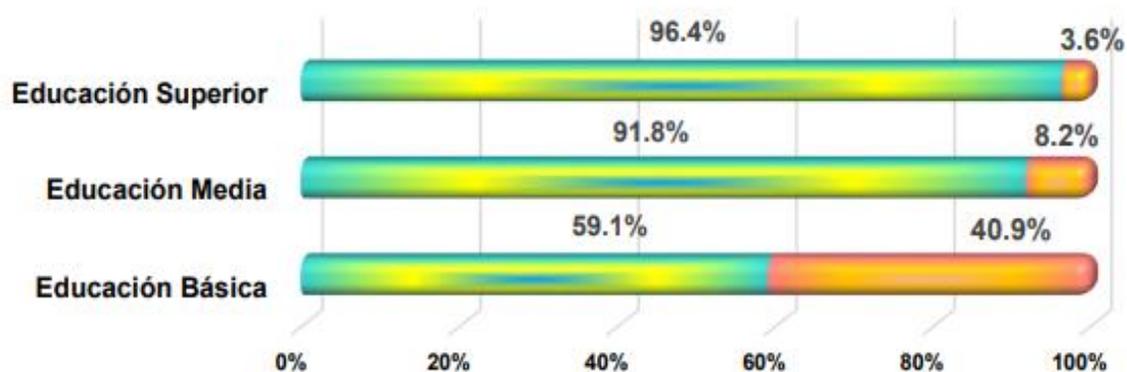
Gráfica 2. Distribución de los usuarios de Internet en áreas urbano-rural, 2019



Fuente: INEGI, ENDUTIH 2019. Nota: Porcentajes calculados respecto de la población de seis años o más en zonas urbanas y rurales

En siguiente gráfica, se presenta el porcentaje de usuarios según el último grado de estudios, observando que, a mayor nivel de escolaridad, mayor uso de Internet. Las personas con estudios de nivel superior que no acceden a Internet representan un 3.6%, mientras que las que cuentan con nivel medio representan un 8.2% y para el caso de personas con nivel básico la cifra aumenta a un 40.9 por ciento de no usuarios.

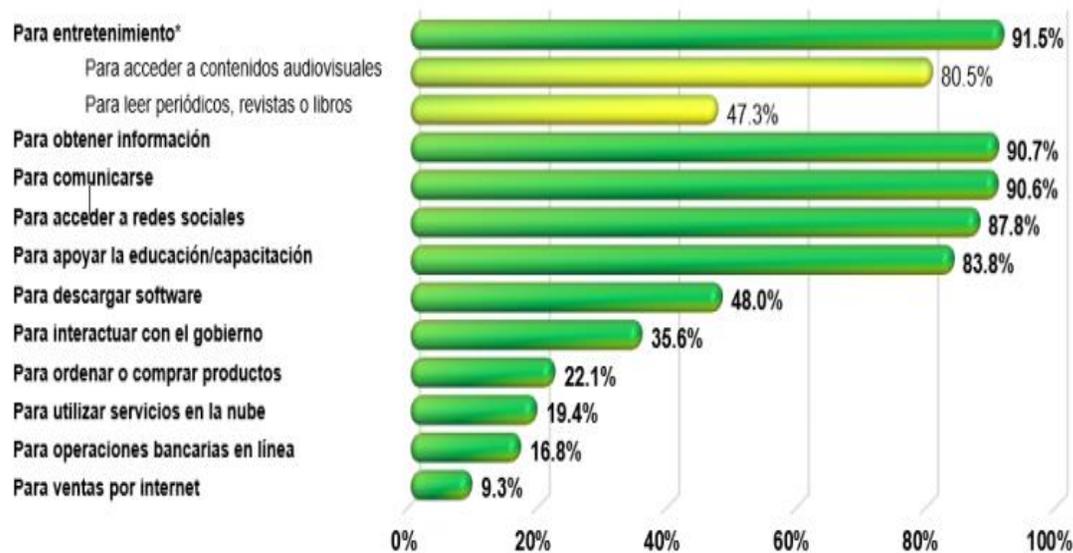
Gráfica 3. Porcentaje de usuarios de Internet por nivel de escolaridad, 2019



Fuente: INEGI, ENDUTIH 2019

De acuerdo a dichos estudios mencionados solo el 83.8% de la población en México que usa internet, lo hace con fines educativos.

Gráfica 4. Usuarios de Internet por tipo de uso, 2019



Fuente: INEGI, ENDUTIH 2019

La falta de acompañamiento apropiado por parte de los padres de familia será un factor determinante en el éxito de la inclusión de las TIC en la educación: instruir a los alumnos a no enfocarse solo en el área de entretenimiento: videos sin fin educativo, series y novelas por un largo tiempo, contenidos no aptos para su edad, entre otros. Si no más bien usar las herramientas de forma autónoma para potencializar el aprendizaje, sería lo ideal a lo que se quiere llegar con los alumnos del siglo XXI.

De acuerdo a los estudios observados y debido a la experiencia propia de los docentes en el trabajo con TIC para la educación a distancia es importante decir que a la educación básica pública aún tiene un largo camino por recorrer para poder realizar en trabajo efectivo en su totalidad con las TIC, los centros educativos en su mayor porcentaje carecen de equipo actual para el uso efectivo en las aulas; el ancho de banda del internet que se maneja en país ha mostrado que no es el

suficiente para que los docentes alumnos trabajen de manera sincrónica con él; aun si existen avances importantes, de los principales es que la población se vio obligada a adentrarse en el uso de nueva tecnología tanto alumnas, alumnos, como maestras, maestros y padres de familia; por lo tanto se dio cuenta de que los avances en el mundo siguen día a día y es imposible quedarnos estancados en el desarrollo si se quiere el progreso de la sociedad y del mundo en general.

CONCLUSIONES

- Se vuelve necesario, conocer los conceptos básicos y poder comprenderlos para llegar a un aprendizaje significativo.
- La y el docente se vuelve una de las piezas principales para introducir las TIC en el ámbito educativo, será su responsabilidad el motivar a las alumnas y los alumnos al aprendizaje, haciendo uso de los recursos tecnológicos puesto que es una herramienta complementaria y enriquecedora a la hora de estudiar y evitar usarlas como herramientas que reproducen solo una clase tradicional.
- Será vital que los padres de familia se vuelvan cómplices en el trabajo en casa con las TIC, reconozcan la necesidad de la innovación y su apropiamiento de nuevos saberes para guiar en casa a sus hijos.
- La situación del alcance de las TIC en el país se encuentra en desarrollo, aún hace falta llegar a toda la población de forma efectiva; teniendo en cuenta los recursos, saberes y una orientación correcta. Se va en crecimiento pero aún existen otros rubros que tratar para poder llegar a cubrirlos en su totalidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcalá-Caldera, J., & Rasero-Machacón, J. (2004). El papel de las TIC en la animación a la lectura. *Revista Lationamericana de Tecnología Educativa*, 3(1), 395-416.
- Álvarez, G. y Bassa, L. (2013). TIC y aprendizaje colaborativo: el caso de un blog de aula para mejorar las habilidades de escritura de los estudiantes preuniversitarios. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 10(2), 5-19.
- Benítez, M., Barajas, J. y Hernández, I. (2014). Efecto de la aplicación de una estrategia de comprensión de lectura en un entorno virtual. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 16, núm. 3, pp. 71-87. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol16no3/contenido-benitezbh.html>
- Ferreiro, E. (2000). Leer y escribir en un mundo cambiante. Conferencia expuesta en las Sesiones Plenarias del 26 Congreso de la Unión Internacional de Editores. CINVESTAV-México.
- García, F., y Ruiz, M. (2013). *Las TIC en la escuela: teoría y práctica*. San Vicente (Alicante): Editorial club universitario.
- García, M. (2011). El método de lecto-escritura global. *Revista Digital. Innovación y experiencias educativas*, 39(19), 2-18.
- Rodríguez, M (2008). *La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva*. Barcelona: ediciones Octaedro, S.L.