

## “EL VOLUNTARIADO: MOTIVACIONES QUE SE TRADUCEN EN SONRISAS”

VANESSA TORRES ROSTRO  
[profesora.vanessatr@gmail.com](mailto:profesora.vanessatr@gmail.com)

### RESUMEN:

En el presente artículo, se exponen las respuestas obtenidas a través de entrevistas a 10 personas, sobre los motivos que los llevaron a ser voluntarios, con la finalidad de establecer que es lo que mueve a una persona a capacitarse y realizar *clown* de hospital, en las diferentes instituciones públicas, a partir de sus primeras experiencias se compara lo que esperaban encontrarse con lo que encontraron, los aprendizajes que han adquirido así como la huella que ha dejado el ser voluntariado para enfrentarse a la vida cotidiana.

Se explican los beneficios que les han traído a los entrevistados realizar acciones altruistas y la diversidad de formas en las que se puede contribuir a que la alegría llegue al lugar que se requiere, contribuyendo a visitas a hospitales, apadrinamientos para pelucas oncológicas, donaciones de cabello

Palabras claves: Voluntariado, motivaciones, aprendizajes, (experiencias) Clown de hospital.

### POR UN MUNDO MÁS FELIZ

“Son cosas chiquitas, no acaban con la pobreza  
[...] Pero quizá desencadenen la alegría de  
hacer, y la traduzcan en acto.

Y al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y  
cambiarla aunque sea un poquito, es la  
única manera de probar que la realidad es  
transformable.”

-Eduardo Galeano

Basándome en mi experiencia, el hecho de permanecer en un hospital por que se está enfermo o porque se está cuidando a algún familiar o conocido, es una situación desgastante desde física hasta emocionalmente, sin embargo existen asociaciones que se encargan de hacer más amena la estancia en estos lugares.

Los voluntarios de México Sonríe (MS) se unen a una red que viven la alegría, comparten con las personas que lo necesitan.

### **CON EL CORAZÓN EN LA NARÍZ**

Es el eslogan que lleva la asociación civil (MS) la cual se encarga de llevar felicidad a diversos puntos del país, ya que asisten una vez a la semana a diversas instituciones públicas, como son: el hospital Juárez de México, el hospital psiquiátrico infantil “Dr. Juan N. Navarro”, el hospital pediátrico Moctezuma entre otros.

De acuerdo a los resultados de la la Encuesta Nacional de Solidaridad y Acción Voluntaria (ENSAV) en 2012 el 75% de la población hace algo por los demás y, en promedio, cada individuo realiza 2.5 acciones voluntarias al año. Lo que quiere decir que al año se realizan 192.5 millones de acciones voluntarias en México.

Se define el voluntariado cómo “Conducta de ayuda planificada, no obligada, que se prolonga en el tiempo, beneficia a personas en principio desconocidas y que tiene lugar en el contexto de organización formalmente constituidas sin ánimo de lucro” (Penner, 2002)

En este caso los voluntarios que se capacitan en las oficinas de “México sonríe” tienen el propósito de asistir a las visitas para apoyar

emocionalmente a niños, familiares y cuidadores a través de actividades y juegos recreativos.

Mediante el *clown* de hospital, significa ser un payaso en un entorno de hospital, consiste en entrar en contacto directo e inmediato con el público, utilizando juegos y la risa para proporcionar en los enfermos otra vía de expresión emocional, control e interacción social durante su hospitalización. El objetivo de los payasos terapéuticos es minimizar el estrés de los pacientes y sus familias durante la hospitalización y tratamiento. (Donna Koller/Camilla Gryski/KINDSEIN, 2007)

Pero ¿Qué lleva a los voluntarios a realizar visita cada semana?

### **LO QUE HAY DETRÁS DE LA NARÍZ ROJA**

Entre las respuestas de los entrevistados a la pregunta, destacan el hecho de ayudar a otros sin recibir nada a cambio, lo que se le llamaría conducta de ayuda o altruismo, (Comte, 1851)

Esta se caracteriza por querer ayudar voluntariamente a otras personas suponiendo más costos que recompensas externas para el autor de dicha conducta. Es el interés por

los otros, estando motivada ésta por ayudar a otros.

“Siempre vi a mi papá ayudar a las personas aunque no las conociera y siempre quise hacer lo mismo, cuando vi la oportunidad de llevarlo más allá, lo hice” (Guevara, 2016)

Lo que nos lleva a establecer una relación con la historia personal del voluntariado con sus motivos para ayudar, ya que vio un comportamiento agradable de pequeña y quiso imitarlo.

Otros mencionaron que los que los motivó fue haber tenido experiencias anteriores con voluntarios

“Cuándo estaba enferma veía llegar al hospital personas con bata blanca y muchos colores, siempre me hacían reír, me quede con esa idea de poder hacer lo mismo y heme aquí muchos años después” (Rivera, 2016)

A otros, las circunstancias de la vida los llevan ahí como menciono la siguiente voluntaria:

“Sólo sé que fue algo que no elegí, fue algo que no tenía planeado y que cuando me tocó experimentar con ello, ya no me pude detener. Descubrí que tenía la necesidad de compartir con otros lo mucho o poco que tenía, para así poder mejorar las condiciones de vida de otros” (Gigi, 2016)

En mi caso como voluntaria puedo decir que lo que hizo acercarme a la asociación para capacitarme fue el hecho de pequeña pase mucho tiempo en los hospitales no porque estuviese enferma, sino porque familiares estaban hospitalizados, porque cuando se está en la sala de

espera, en el cuarto de hospitalización o fuera de una unidad médica, los minutos que transcurren parecen ser horas, en ocasiones pasan más rápido otras más lentos, en ciertas ocasiones escuchaba decir a mis familiares “No moriremos de lo que tenemos, si no de preocupación”

Estar por más de tres días en un hospital como paciente genera una rutina, con el paso de los días se vuelve tediosa la estancia, además de que si se está internado no tienes acceso a muchas distracciones y generalmente todo te recuerda que estas lejos de casa esperando malas o buenas noticias.

Por lo anterior los motivos que me llevaron a participar dentro de una asociación civil fueron las ganas de cambiar aunque sea por un instante el entorno de los pacientes y familiares a ayudar con una sonrisa.

## **PRIMERAS EXPERIENCIAS**

Una vez que la motivación por ayudar te lleva a buscar un lugar para capacitarse, quieres ir y sacarles sonrisas a todo aquel ser viviente que se te atraviese, pero el voluntariado implica más allá que hacer sonreír a las personas.

“La sociedad civil organizada realiza sus funciones y cumple con su misión gracias a la conformación de grupos voluntarios consistentes, eficientes y comprometidos” (Becerra, Berlanga, 2011)

Antes de asistir al curso de Noviembre, creía que iba a contarles chistes a los enfermos y sus familiares, pero

conforme iba avanzando el curso me di cuenta que las dimensiones que tratas dentro de una presentación en el hospital van más allá.

Uno como voluntario tiene que cuidar la forma en la que te acercas al paciente así como las preguntas que les haces, porque muchas veces algo que es cotidiano para ti, para ellos representa algo más grande.

Una compañera preguntó “¿Qué les gusta comer? A lo que una de las pacientes mencionó, -A mí no me gusta comer por eso estoy aquí”. (López, 2016)

Yo pensaba que solo se trataba de pacientes de cáncer pero no, en realidad en la asociación tratan con diversos pacientes, vamos a los asilos, a hospitales pediátricos, y al psiquiátrico infantil.

En este último se encuentran personas que están recuperándose de trastornos alimenticios, que están recibiendo tratamiento porque presentan tendencias suicidas o algún trastorno mental. Inclusive hay un pabellón de las personas que están ahí por adicciones.

Durante la capacitación te presentan diferentes escenarios, te dicen que es lo que podría pasar si te encuentras a un paciente o familiar apático, puedes imaginártelos pero nada se compara cuando ya estas dentro del hospital.

En nuestra graduación de la capacitación, el último día nos llevan a un hospital para hacer nuestra primera visita, recuerdo que fue en el psiquiátrico infantil, cuándo dijeron

infantil pensé encontrarme con niños, pero en aquella ocasión me di cuenta que se trataban de adolescentes.

La mayoría de los entrevistados pertenecen a la generación Noviembre 2015 y comparando sus expectativas que tenían antes de su primer visita a después de ella, se encuentran las siguientes respuestas:

“Pensé que sería más fácil, iba con la idea de encontrar a personas diferentes como en las películas, pero no fue así, me encontré con personas tan normales aunque es un poco fuerte darte cuenta que si están ahí es por un problema” (Guevara, 2016)

Y es que al escuchar la palabra psiquiátrico, te hace pensar que son personas aisladas con una camisa de fuerza.

Cómo fue el caso de otro de los chicos del voluntariado

“Realmente debido a que tenía el conocimiento de que sería en un hospital psiquiátrico, esperaba ver personas atadas o agresivas, y de algún modo estaba nervioso y con miedo no saber cómo reaccionar. Sin embargo lo que encontré fue algo diferente, ya que me encontré con personas que en su actitud y apariencia parecen normales como cualquier otra, claro con la salvedad de que clínicamente tienen alguna enfermedad. Pero eso no quita que puedan sentir, pensar, reír y jugar.” (Valdez, 2016)

De aquella visita, recuerdo que en un inicio los pacientes estaban sedados, parecían estar en un modo “Zombie” pero poco a poco se fueron activando y participando en las actividades. Inclusive en cierto punto de llegué a preguntarme los motivos que llevaron al paciente para estar ahí o me hizo pensar sobre los motivos que llevaron al paciente a estar ahí, porque a simple vista estaba muy activo.

“Estábamos jugando “adivina que soy”, por turnos íbamos colocándolo las tarjetas y los demás participantes tenían que mencionar características para adivinar sobre que objeto se trataba, “Oscar” incluso hizo sonidos y dio pistas claves para que adivináramos, parecía que no tenía ningún problema, llegué a pensar que no tenía por qué estar ahí”

Además de que ellos están conscientes que de cierto modo están encerrados porque tienen un problema

“Estábamos colocando música para hacer más agradable el ambiente cuándo dije –Es la hora de las complacencias, pidan que es lo quieren- y Álvaro respondió –Ser libre-.” (Mártinez, 2016 )

Otros voluntarios en su primera visita se enfrentaron a la situación de rechazo

“Fue una situación muy complicada, ya que en el pabellón habían personas con

diversos padecimientos. Me encontré con gente con empatía en algunos casos hacia mí y con gente apática, debido a su mismo padecimiento, cómo lo fue una pequeña que contestaba siempre de mala forma a todas las preguntas que le hacía, decidí alejarme y esperar que ella quisiera acercarse para intentar algo” (Cardel, 2016)

Pero al ir a los hospitales no tratas solo con el paciente, sino también con los familiares que están esperando noticias acerca de sus familiares

“Cuando me acerqué la primera vez, su mamá presentó resistencia para que yo me acercara a ella y a su hija, por lo que me fui con otro paciente, unos 20 minutos después la señora se acercó para pedirme si podía quedarme con su hija un rato mientras ella iba a comer algo –Sólo procura que no se agache, falta que el doctor pase a revisarla- ,al final cuándo nos retiramos la señora me agradeció que por un rato hiciera olvidar las preocupaciones” (Mel, 2016)

A pesar de que en ocasiones el inicio es difícil lo que nos llevamos como voluntarios es una satisfacción muy grande, cómo nos dijeron en la capacitación “Todas las sonrisas que das se te regresan tarde o temprano”

Y es que cuando vas a realizar las visitas llegas contento pero te vas más recargado de energía, a pesar de que

son personas con padecimientos, te regalan grandes lecciones de vida.

La primera vez que hice voluntariado esperaba ver niños tristes pero fue todo lo contrario, ellos me inyectaron más alegría de las que yo llevaba para regalarles (Gigi, 2016)

## **LO QUE DEJAN LAS SONRISAS**

De acuerdo a numerosos estudios demuestran que participar de manera voluntaria en una labor social no solo aporta un beneficio sino que también favorece al que ofrece ese servicio.

Los resultados arrojaron que las personas que llevaban a cabo alguna actividad de voluntariado podían desconectar mejor de la rutina laboral. Ese efecto recuperador también influía de manera positiva al día siguiente: discutían menos sobre problemas, prestaban más atención a sus compañeros de trabajo y les escuchaban más. (Selenko, 2015)

Al preguntarles a los voluntarios sobre los cambios de actitud y formas de ver la vida antes de hacer el voluntariado a la fecha vertieron los siguientes comentarios:

“En muchas ocasiones me cuesta menos trabajo sobre llevar los malos ratos y adversidades del día a día, he aprendido a valorar más la vida, a disfrutar de las personas que nos rodean y ayudar a los demás para que cambien la perspectiva con que ven las cosas” (Valdez, 2016)

“He notado cambios en mi actitud, no solo con los niños o las personas a las que visitamos hacemos un cambio, más bien ellos hacen un cambio en nosotros, pues nos enseñan a ver la vida de una manera distinta, creo que podemos ayudar a más gente con solo regalarles una sonrisa. (Cacer, 2016)

Una gran enseñanza cada visita aprendo algo y me llevó más de lo que doy. (Guevara, 2016)

Más del 90% coincidieron que el hacer voluntariado les traía una satisfacción personal así como una nueva perspectiva sobre la vida y los sucesos que son importantes.

“He aprendido que todos pasamos por situaciones difíciles, que una simple sonrisa es capaz de cambiar el día de una persona, y que no hay mejor satisfacción que hacer las cosas con amor y sinceridad” (López, 2016)

Cuando asistía a la capacitación y hacíamos las retroalimentaciones, me sentía más ligera y feliz, salía siempre con una sonrisa, les mencionaba que era como una terapia de gente feliz.

En otros estudios se halló que las personas son más felices y las depresiones menos frecuentes, entre el colectivo de voluntarios que entre los voluntarios que entre los individuos que no se comprometen socialmente.

De acuerdo a la muestra los aprendizajes más significativos para los voluntarios se relacionan con la capacidad de ayudar al otro, el poder que tiene la sonrisa y cómo es que se han transformado la forma en la que interactúan con otras personas.

Es increíble brindar un poco de ayuda, a las personas que están pasando por un problema de salud (Cardel, 2016)

Son varios aspectos en relación a la interacción con otras personas, el desenvolviendo y trabajo en equipo con personas nuevas. A tolerar diferentes tipos de personalidades y aceptar diferentes formas de pensar. A no juzgar a los demás por su apariencia (Valdez, 2016)

He aprendido a ser más consciente de todo lo que hago, que siempre las personas tienen algo que enseñarte y una sonrisa arregla todo (Guevara, 2016)

De acuerdo con el estudio realizado por Selenko el voluntario favorece los contactos sociales y aumenta la satisfacción personal por lograr un objetivo relevante junto con otras personas.

A manera de conclusión las motivaciones que llevaron a estos voluntarios a acercarse a la asociación, fue la iniciativa por querer ayudar a personas que no conocen, debido a las experiencias previas que han tenido durante su vida, antes de realizar su primera visita pensaban que era más fácil realizarlas, pero a partir de la primera inmersión hasta el día de hoy, se dieron cuenta que cada visita implica más que llevar la bata y nariz roja, se trata de un compromiso. Han aprendido durante el tiempo que han hecho voluntariado, observado cambios en su actitud, forma de interactuar con los demás y a sobre llevar situaciones en su contexto.

## Referencias

---

- Cacer, N. ( 28 de Mayo de 2016). Detrás de la nariz roja. (V. T. Rostro, Entrevistador)
- Cardel, P. (22 de Mayo de 2016). Detrás de la nariz roja. (V. T. Rostro, Entrevistador)
- Comte, A. (1851). Obtenido de <http://www.psicologia.com.es/>.
- Donna Koller/Camilla Gryski/KINDSEIN. (2007). EL PODER CURATIVO DE LA RISA. *Kidsein*, 1. Obtenido de Kidsein .
- Gigi. (6 de Junio de 2016). Detrás de la nariz roja. (V. T. Rostro, Entrevistador)
- Guevara, N. A. (25 de Mayo de 2016). Detrás de la nariz roja . (V. T. Rostro, Entrevistador)
- López, S. (9 de Abril de 2016). Detrás de la nariz roja . (V. T. Rostro, Entrevistador)
- Mártinez, A. (22 de Mayo de 2016 ). Sonrisas elásticas . (V. T. Rostro, Entrevistador)
- Mel, S. (22 de Mayo de 2016). Sonrisas. (V. T. Rostro, Entrevistador)
- Nuño, M. (22 de Mayo de 2016). Sonrisas . (V. T. Rostro, Entrevistador)
- Rivera, S. (20 de Mayo de 2016). Sonrisas elásticas. (V. T. Rostro, Entrevistador)
- Rodriguez, D. (26 de Mayo de 2016). Sonrisas . (V. T. Rostro, Entrevistador)
- Rostro, V. T. (20 de Mayo de 2016).
- Selenko, E. (2015). El voluntariado sienta bien . *Mente y cerebro*.
- Valdez, E. D. (18 de Mayo de 2016). Detrás de la nariz roja. (V. T. Rostro, Entrevistador)

