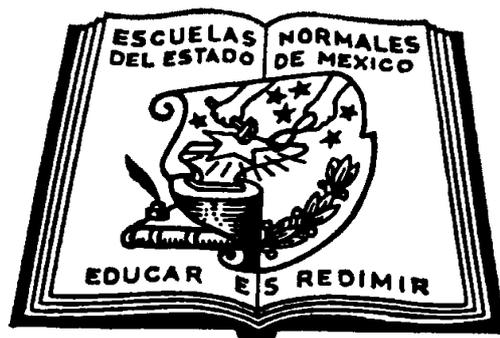


ESCUELA NORMAL DE IXTLAHUACA



TESIS DE INVESTIGACIÓN

CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA EN EL AULA PREESCOLAR

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

PRESENTA

PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ

ASESORA

MTRA. EN D.A. ES. EMMA GARCÍA PEDROZA

IXTLAHUACA, MÉXICO, JULIO DE 2017

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradezco a Dios por permitirme llegar a donde ahora estoy, darme la fortaleza de seguir cumpliendo sueños y guiarme en este camino.

A mi asesora, maestra Emma, por haberme apoyado en el desarrollo de este trabajo, por compartirme su conocimiento y guiarme en este proceso con el rigor y la flexibilidad necesarios, además por los momentos agradables que tuvimos oportunidad de compartir.

A la maestra Rosy, que con su ternura y sencillez me dio aliento y me guió en este proceso de mi formación, por escucharme siempre que fue necesario y por brindarme su confianza y cariño.

A la escuela Normal y docentes que en ella laboran, por compartirme sus conocimientos, su experiencia y coadyuvar en mi día a día para desarrollar las competencias que me permitirán enfrentarme a mí ya cercana vida laboral.

DEDICATORIAS

Esta Tesis de Investigación se la dedico a mis padres: Agustina y Luis Manuel, y mi segundo padre Edgar Israel, quienes con amor, aliento, dedicación, comprensión, apoyo y esfuerzo me dieron lo necesario para llegar a mi primera meta profesional, compartiendo los buenos momentos y alentándome en los malos, abrazándome en los logros y levantándome en las derrotas. Gracias.

A Luis y Gaby, mis hermanos, que me brindaron su compañía, apoyo y comprensión durante estos años; a Jesús, mi pequeño hermano, por ser una motivación para ser un buen ejemplo de vida.

A *mi Agus* que me brindó su comprensión, paciencia y amor en un momento difícil de este proceso, no me dejó caer y me motivó para continuar hasta el final.

A mis amigas que siempre estuvieron ahí compartiendo tiempos y momentos inolvidables, que me ayudaron a disfrutar cada momento de este viaje, un placer llegar juntas hasta el final de este camino.

ÍNDICE

	PÁG
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
2. JUSTIFICACIÓN	24
3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	29
A. Pregunta general	29
B. Preguntas específicas	29
4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	30
A. Objetivo general	30
B. Objetivos específicos	30
5. SUPUESTOS	31
6. MARCO DE REFERENCIA	35
A. Nivel Global	35
B. Nivel Regional	37
C. Nivel Local	39
a) Entorno	40

b) Escuela	43
c) Grupo	43
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL	47
1. El sentido de la interacción entre niños preescolares	49
2. Conductas pro-sociales	52
3. La manifestación de conductas pro-sociales	54
4. La convivencia positiva en el preescolar	62
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	66
1. ESTRATEGIA METODOLÓGICA: INVESTIGACIÓN-ACCIÓN	67
2. FASES DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA	69
3. PLAN DE ACCIÓN	77
CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ..	80
1. DE LAS CONDUCTAS PROSOCIALES A LA CONVIVENCIA POSITIVA	83
A. Las conductas pro-sociales que manifiestan los niños al interactuar con sus iguales	83
B. Factores que generan una convivencia positiva en el aula	97
a) El referente del entorno familiar	97
b) La actitud del docente en interacción con los niños	105
c) El ambiente del aula	112

2. UN DOCENTE EN CIERNES FRENTE AL RETO DE FOMENTAR EL DESARROLLO DE LAS CONDUCTAS PRO-SOCIALES PARA GENERAR UNA CONVIVENCIA POSITIVA EN EL AULA PREESCOLAR	117
CONCLUSIONES	122
REFERENCIAS	124
ANEXOS	128

RESUMEN

Esta investigación surgió a partir de la identificación de una problemática educativa vinculada a la falta de una convivencia positiva en el aula preescolar, al llevar a cabo un diagnóstico y problematización de tal situación, se identificó que tal problemática podría tener su origen en la ausencia de conductas pro-sociales en la interacción que ocurría cotidianamente en el grupo.

Las conductas pro-sociales se refieren a los comportamientos voluntarios que pretenden beneficiar a otros; esto tiene impacto positivo en las relaciones interpersonales y por tanto en la generación de una convivencia positiva en el aula, a partir de ello se plantea como objetivo de investigación explicar cómo las conductas pro-sociales influyen en los niños para generar una convivencia positiva en el aula preescolar.

A partir del mencionado objetivo, se llevaron a cabo acciones que permitieron dar cauce a la investigación a partir de procesos teórico-metodológico que permitieron, dada la metodología de investigación-acción seleccionada, promover las conductas pro-sociales en los niños preescolares para que de esta manera se generará una convivencia positiva; al mismo tiempo fue posible reflexionar sobre mi actuar docente como uno de los factores influyentes en el desarrollo de dichas conductas.

A partir de la investigación sobre la problemática, se logró obtener resultados que dieron cuenta de la superación de la problemática identificada y la manifestación de las conductas pro-sociales de los niños, que posibilitaron la existencia de un ambiente en el que imperaba la convivencia positiva, viéndose así favorecido el logro de aprendizajes en los niños del grupo.



INTRODUCCIÓN

El Plan de Estudios 2012, de la Licenciatura en Educación Preescolar, establece tres modalidades de titulación para obtener el grado, las cuales son informe de prácticas, portafolio de evidencias y tesis de investigación, opté por ésta última modalidad, planteada como “la elaboración rigurosa de un texto que sigue las pautas teórico-metodológicas sugeridas por las distintas perspectivas o tradiciones de la investigación y cuya finalidad es aportar nuevas formas de explicación y comprensión de los fenómenos educativos” (SEPa, 2012, p. 22), pensando que desde esta posibilidad podría investigar sobre un tema que había sido de mi interés en distintos momentos de mi formación.

Considero que elaborar un trabajo de titulación bajo esta modalidad me ha permitido acceder al conocimiento de algunas causas que fomentan la ausencia de conductas pro-sociales dentro del aula de clases de un preescolar y así mismo conocer algunas estrategias para lograr el desarrollo de dichas conductas y así contribuir a generar una convivencia positiva entre niños preescolares.

La elaboración de una tesis de investigación tiene como principal objetivo construir conocimientos que permitan dar solución a un problema, en este sentido me ha permitido argumentar e informar acerca de la forma en que el tema y el problema fueron tratados en contextos y prácticas específicas. El Programa de



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Orientaciones Académicas para la elaboración del Trabajo de Titulación menciona que:

En el ámbito de la formación y la práctica docente, la tesis tiene como objeto de estudio la educación, la enseñanza, el aprendizaje y los temas que le son inherentes, por lo que es necesario conducir el interés del estudiante hacia la reflexión, análisis y problematización de aspectos relevantes dentro de su profesión que requieran mayores niveles de explicación y comprensión. (SEPa, 2012, p. 22)

De ahí que haya estimado que elaborar una tesis de investigación traería consigo mayores beneficios a mi formación inicial, por ser una modalidad en la que se realizan procesos de investigación más completos en el sentido de, mediante una investigación formal, realizar una aportación, recopilación o experimentación de un conocimiento, tema o disciplina específica dentro de una carrera profesional; además al requerir adaptar una metodología de investigación propia del trabajo docente, me permitiría aprender a desarrollar este tipo de trabajos y otros similares en mi futuro desempeño profesional y sobre todo generar una experiencia en el hábito de la investigación, algo que podré hacer en los aportes que logre realizar a la sociedad, desde mi trabajo docente.

El Acuerdo número 650 por el que establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Preescolar señala que:



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



La reforma curricular y los planes de estudio 2012, en las diversas perspectivas teórico-metodológicas de las disciplinas que son objeto de enseñanza en la educación básica y de aquellas que explican el proceso educativo; en la naturaleza y desarrollo de las prácticas pedagógicas actuales y las emergentes ante los nuevos requerimientos y problemas que el maestro enfrenta como resultado los múltiples cambios del contexto, los cuales impactan de manera notable al servicio educativo. (SEP, 2012, p. 3)

Según lo que se menciona en dicho acuerdo, fue necesario tomar en cuenta el contexto para poder seguir, en el caso del tema de mi interés, de cerca las causas de la falta de conductas pro-sociales dentro del aula de clases.

Dentro de mi formación como docente tuve oportunidad de trabajar en distintos contextos e instituciones, en esos espacios diseñé actividades que me permitieron intervenir de manera directa con los niños, al hacerlo noté que al relacionarse entre ellos siempre se presentaban diversos tipos de conflictos, a partir de ello, vi la necesidad de realizar actividades que fomentaran una convivencia positiva y evitaran que los niños se enfrentaran a algún conflicto; fue para mí un gran reto, primero por la existencia de la problemática en el grupo y después porque esa situación no me permitía favorecer algunas competencias profesionales establecidas en mi perfil de egreso; motivada por ello es que decido investigar sobre la temática considerando, que me permitirían conocer más a fondo sobre el



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



proceso de desarrollo de las conductas pro-sociales y consecuentemente llevar a cabo algunas acciones que me permitirán fortalecer mi práctica docente.

Con la realización de este trabajo de investigación y la metodología seleccionada, que es la investigación-acción, logré favorecer sobre todo dentro de mi trabajo como docente, el desarrollo de conductas pro-sociales en los niños preescolares para fomentar en ellos actitudes positivas en diversos momentos de trabajo. Esta experiencia también me permitió tener un acercamiento a lo que es una investigación como posibilidad de resolver diversas problemáticas que se pueden presentar en el trabajo cotidiano de todo docente.

Según el antes mencionado Acuerdo 650, “La formación de los maestros de educación básica debe responder a la transformación social, cultural, científica y tecnológica que se vive en nuestro país y en el mundo” (SEP, 2012, p.3). Esto me permitió visualizar que, más que una investigación, era un reto profesional que implicaba transformar, mediante mi intervención en el aula de clases, generaciones de pequeños día con día.

Esas primeras reflexiones me llevaron a cuestionarme ¿Cómo influyen las conductas pro-sociales para generar una convivencia positiva?, y así llegué a plantearme como objetivo poder hacerme de elementos teórico-prácticos que me permitieran explicar las conductas pro-sociales de los niños como factor generador de una convivencia positiva dentro del aula.



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Cabe mencionar que este trabajo divide su contenido en cuatro capítulos, en los cuales se irán encontrando elementos empíricos, metodológicos y teóricos que darán cuenta del proceso desarrollado en términos de mi investigación y mi formación inicial como docente.

En el Capítulo I, Planteamiento del problema, se da a conocer la problemática estudiada así como el porqué de la elección de la misma, se hace mención de las preguntas de investigación, los objetivos y los supuestos que orientaron la investigación realizada, se hace mención de algunos estudios sobre la misma problemática y por último se diagnostica el objeto de estudio; en el Capítulo II, Marco Teórico-Referencial, se hace mención de diferentes criterios teóricos que han servido de sustento para la investigación, enmarcando los conceptos más sobresalientes de la investigación.

El Capítulo III, está destinado a situar el Marco Metodológico, comprende la metodología utilizada para realizar la investigación, la forma en la que se van a recabar los datos, los instrumentos que se emplearon para hacerlo y la información que se pretendió obtener mediante las acciones diseñadas para esta investigación; finalmente, el Capítulo VI, Análisis de los resultados de la investigación, describe de manera detallada las acciones puestas en marcha y los resultados obtenidos en la investigación.



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Como cierre de este documento se incluye el apartado de Conclusiones, cuya finalidad es reflexionar sobre los resultados finales de la investigación y presentar las conclusiones a las que se llegó después de haber realizado un análisis de dichos resultados.

Finalmente, comentar que elaborar una tesis de investigación me permitió tomar el papel de docente-investigador y llevar a cabo éste proceso desde un enfoque teórico-metodológico que me ha permitido acceder al conocimiento del tema de manera reflexiva, analítica y argumentada y así también me ha dotado de mayores elementos para buscar la mejora permanente de mi práctica.

CAPÍTULO I

**PLANTEAMIENTO DEL
PROBLEMA**



1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El tema de las conductas pro-sociales ha venido despertando mi interés en distintas experiencias de práctica pues considero que en el preescolar la ausencia de conductas pro-sociales puede dar pie a que los niños muestren conductas con cierta carga de agresión, ya sea de manera física o verbal. La necesidad de conocer sobre dicha temática, surge debido a que dentro de las jornadas de prácticas de intervención, se encontró que los niños constantemente entran en discusión por distintas cuestiones que van desde compartir un material hasta tener puntos de vista contrarios; este interés sobre el tema, tiene que ver también con que aprecio la posibilidad de mejorar la convivencia y beneficiar el ambiente de aprendizaje de los alumnos.

La manifestación de conductas pro-sociales en los niños es un tema que cada vez se hace más presente en el ámbito educativo, sobre todo en el nivel preescolar; desde lo que he tenido oportunidad de apreciar en mis estancias en las instituciones de educación básica, percibo que una de las causas de su ausencia puede ser que los padres de familia ya no se hacen cargo totalmente del cuidado de sus hijos o bien los dejan a cargo de otras personas, así los niños deben aprender por sí solos o bajo ideas constantemente cambiantes las experiencias que día a día van adquiriendo para enfrentarse a la vida diaria y quizá ello explica la inconsistencia o falta de solidez en conductas de empatía y apoyo hacia otros.



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



La ausencia de conductas pro-sociales, se considera principalmente como una problemática práctica, al ser éstas, conductas que buscan beneficiar tanto a sí mismo como a los demás teniendo una convivencia positiva, en los diferentes momentos en que se interactúa al formar parte de un grupo. Se ha identificado que la falta de conductas pro-sociales provoca que los niños muestren más inconformidades en cuanto a sus ideas debido a que muestran una actitud egocéntrica y pretenden tener la razón siempre y hacer sólo lo que ellos proponen; se ha observado que estas actitudes egocéntricas muchas veces les impide convivir de manera positiva con sus compañeros, pues éstos se niegan a interactuar con quienes tienen estas actitudes demasiado enfatizadas.

Dentro de las diferentes experiencias a las que me he enfrentado pude percatarme que la ausencia de estas conductas puede provenir desde la educación que reciben los niños sobre todo cuando son hijos únicos y los padres de familia no tienen muy presente la relevancia de las relaciones interpersonales que sus hijos requieren establecer con otros. Por otro lado, influye también que a la edad de 3 a 5 años los niños presentan un alto grado de egocentrismo y esto hace que a menudo pretendan tener la razón; un factor más es que hoy en día un gran número de padres de familia son jóvenes y sus estilos de crianza son más flexibles pero también desapegados, además de que tienen una idea de que los pequeños pueden llenar gran parte de su tiempo con el uso de la tecnología, así vemos que la suma de estos factores, y otros, impactan en diversas formas y en



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



mayor o menos medida en el estilo de crianza de los niños, y obviamente esto incluye las pautas de conducta que los niños van desarrollando para interactuar con los otros, incluyendo las conductas pro-sociales.

Se entiende por conducta pro-social el "...comportamiento voluntario que pretende beneficiar a otro, por ejemplo las conductas que tienen como objetivo ayudar, compartir y confortar" (Einsenberg, 1990, p.13); de esta manera lo que se refiere a conductas pro-sociales alude a cualquier comportamiento u actitud que alguien tenga para beneficiar a otros, tiene impacto positivo en las relaciones sociales de las personas, pueden estar encaminadas a diversos aspectos, como ayuda, respeto, comunicación, cooperación, solidaridad, tolerancia, entre otras.

Interesada en fomentar este tipo de conductas, con el desarrollo de mi investigación, he pretendido impactar en una convivencia positiva que ayude a mejorar las relaciones interpersonales entre los niños del grupo; considero que de esta manera estaría incidiendo positivamente en la superación del problema que identifiqué teniendo como resultado que las relaciones sociales entre los niños se caractericen por la ayuda, colaboración, solidaridad, empatía, entre otras.

Me parece importante desarrollar en los niños preescolares conductas pro-sociales puesto que de forma simultánea desarrollan habilidades cognitivas que les permiten regular sus conductas y al mismo tiempo tomar decisiones; además al promover las conductas pro-sociales desde el preescolar se fomenta una



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



cultura de convivencia positiva, que permite a los niños generar un ambiente libre de apatía e indiferencia, aprendiendo a utilizar los conflictos de manera positiva en la toma de decisiones y práctica de valores en todo momento.

También puedo decir que la ausencia de conductas pro-sociales, influye en el ambiente del aula creando una afectación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues al no establecer los niños buenas relaciones sociales entre ellos, desgastan la posibilidad de una convivencia positiva, la cual, desde los aportes de Boggino que a la letra dice:

Se logra desde la perspectiva del sujeto (docentes y alumnos) a partir de la construcción o reconstrucción de lazos sociales, se trata de construir convivencia como instancia de prevención de violencia y ello comprende a toda la comunidad escolar. (2005, p. 45)

Aunque en el caso que me ocupa no puedo hablar de conductas violentas, sí considero que una inadecuada convivencia dentro del aula puede provenir de la falta de valores no practicados en casa, por ello es importante que los docentes los promuevan e involucren a los padres de familia, pues cuando este tipo de obstáculos no se superan pueden verse afectadas las relaciones sociales que se generan dentro del aula y así mismo el trabajo que realiza la docente debido a que pueden complicarse los momentos de trabajo colaborativo o en equipo en los cuales los niños no se ayuden mutuamente o no muestren actos de empatía con sus iguales.



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



He identificado diversos momentos en donde la ausencia de conductas pro-sociales influyen para que el ambiente dentro del aula se vea afectado, cuando por ejemplo vemos a niños peleando por el material, negándose a compartirlo, causándose alguna afectación a los otros, indiferentes ante el malestar de alguien, por ello considero que el desarrollo de las conductas pro-sociales generaría un ambiente más propicio que ayude a atender este tipo de situaciones.

Es importante tomar en cuenta otros factores que intervienen en cuanto al desarrollo de conductas pro-sociales que generen una convivencia positiva; los docentes podemos proponer diversas actividades o acciones que favorezcan el desarrollo de estas conductas, esto es algo de lo que pretendí llevar a cabo mediante el desarrollo de mi investigación, misma que por ser de corte cualitativo permitió el conocimiento de las formas de comportamiento; aunado a ello, esperaba comprender los “fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (Sandín, 2003, p. 125).

Fue importante para mi conocer sobre las implicaciones e influencia de las pautas de crianza e incluso socioculturales esto me permitió comprender más las conductas que manifiestan los niños preescolares al interactuar con los otros en la cotidianidad del aula de clase, y en esa medida tomar decisiones para mejorar mi práctica e intervención con el grupo, así como dar atención a la problemática



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



identificada a partir de fomentar el desarrollo de conductas pro-sociales en los alumnos.

En el caso del grupo donde se desarrolló la investigación, las conductas pro-sociales no parecían ser fomentadas en el hogar debido a que la mayoría de las familias sólo tenían un hijo a quien no necesariamente se le inculcaba a ser solidario con los demás, a ser empático o bien compartir con otros lo que tenía. Algunos de los padres también eran solteros y debían responsabilizarse de la manutención total de sus hijos, lo que ocasionaba cierto descuido en cuanto a su educación, tanto en el hogar como en la escuela, al verse en la necesidad de dejarlos al cuidado de otras personas que no siempre disponían del tiempo para hacerse cargo de los pequeños en forma total o adecuada.

Previo al desarrollo de la investigación pensaba en la probabilidad de que al generar conductas pro-sociales para forjar una convivencia positiva el proceso educativo se vería beneficiado desde el momento en que dichas conductas formaran parte del actuar no sólo de los alumnos, quienes son el principal objeto de estudio en la investigación, sino también de toda una comunidad escolar, además de que por supuesto se esperaba que la práctica de éstas se vea reflejada no sólo en la escuela, sino también en casa y en general en cada espacio y momento en que los niños logran tener una convivencia positiva.



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Con lo hasta aquí abordado, me percató que el papel de la educadora implica no sólo la promoción de conductas pro-sociales, sino también fomentar un ambiente de trabajo que favorezca el desarrollo de experiencias de convivencia y aprendizaje, por tal razón se pretende realizar la investigación se centra en la promoción de conductas pro-sociales en niños preescolares para lograr una convivencia positiva.



2. JUSTIFICACIÓN

Se dice que la crianza del niño en un entorno respetuoso y propicio, exento de violencia, contribuye a la realización de su personalidad y fomenta el desarrollo de ciudadanos sociales y responsables que participan activamente en la comunidad local y en la sociedad en general (UNICEF, 2014, p. 228). Es por ello importante que desde temprana edad se conduzca a los niños a la manifestación de actitudes pro-sociales, motivando aquellas que beneficien su relación con el medio social que le rodea.

Durante mi formación inicial, como docente frente a grupo, y en conjunto con una docente titular, en mis prácticas profesionales mantuve siempre un diálogo que me ayudó a identificar con mayor facilidad las problemáticas que se presentaban en los grupos con los que me desempeñé, de la misma manera llegaba a acuerdos y al diseño de estrategias que permitieran llevar a cabo algunas acciones que favorecieran los objetivos educativos establecidos.

En el caso de ésta investigación se pretendió favorecer los estándares curriculares que establece el Programa de estudio 2011 del nivel preescolar, en diferentes aspectos, pero uno de los más relevantes fue el campo formativo de lenguaje y comunicación, donde se menciona que el alumno logrará ser consciente de las consecuencias de sus palabras y acciones para sí mismo y para otros; dado que se habla de un tema relacionado con conflictos es importante tomar en cuenta el



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



desarrollo del lenguaje y la manera de expresarse entre iguales. (SEP, 2011, p. 30)

Considero que la interacción del docente con los niños siempre debe de ser directa y cercana pues esto permitirá conocer un poco más sobre su contexto e identificar las causas de sus conductas, cabe incluso la opción de mayor cercanía al contexto familiar para conocer el desarrollo de los niños, entendiendo que la educación comienza en casa.

Sin embargo, la familia no es el único agente que tiene influencia en la conducta de los niños, se aprecia también la del ambiente social y la escuela; sobre esta última resulta pertinente tener como fundamento curricular el Programa de Educación Preescolar y en particular lo referente al *campo formativo de Desarrollo Personal y Social*, que se refiere a las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales, entiendo lo importante que resulta para el niño llegar a formar su autoconcepto y autoestima en un nivel de satisfacción para ellos.

Otro aspecto importante a favorecer dentro del campo formativo antes mencionado fueron las relaciones tanto interpersonales como intrapersonales ya que son esenciales para que dentro del jardín de niños exista un ambiente de convivencia positivo. De ahí la relevancia de que los niños y las niñas durante la estancia en el preescolar adquieran experiencias que contribuyan en sus procesos



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



de desarrollo y aprendizaje, atendiendo a propósitos establecidos como los siguientes:

Que los niños y las niñas:

- Aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el diálogo y a respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender.
- Se apropien de los valores y principios necesarios para la vida en comunidad, reconociendo que las personas tenemos rasgos culturales distintos, y actúen con base en el respeto a las características y los derechos de los demás, el ejercicio de responsabilidades, la justicia y la tolerancia, el reconocimiento y aprecio a la diversidad lingüística, cultural, étnica y de género. (SEP, 2011, pp. 17-18)

Es importante mencionar que el proceso de desarrollar mi investigación bajo el enfoque de la investigación-acción me ayudó a fortalecer mi formación inicial como docente, me ha permitido mejorar mi práctica día a día llevando a cabo una reflexión permanente de mi desempeño que me permite tomar decisiones para mejorar mi intervención dentro del aula; de la misma manera me ha ayudado a ser



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



investigadora de mi propia practica para poder dar soluciones a problemáticas que se presentan y atender las necesidades del grupo en que trabajo.

Algunas subcompetencias profesionales contenidas en el perfil de egreso del Plan de Estudios 2012, para la formación de Maestros de Educación Preescolar en las que incidirá favorablemente este proceso son: promover actividades que favorecen la equidad de género, tolerancia y respeto, contribuyendo al desarrollo personal y social de los alumnos y actuar oportunamente ante situaciones de conflicto en la escuela para favorecer un clima de respeto y empatía, ambas comprendidas en la competencia “Propicia y regula espacios de aprendizaje incluyentes para todos los alumnos, con el fin de promover la convivencia, el respeto y la aceptación” (SEP, 2012, pp. 13-14), pues mediante esta investigación y las acciones que se implementaron dentro de la escuela y del aula he logrado desarrollar mi capacidad de resolver la problemática antes planteada y otras más que se me fueron presentando en el desarrollo de mis prácticas.

También obtuve logros significativos en la promoción de conductas pro-sociales, propicié una convivencia positiva y aprecié cambios de conducta favorable en los pequeños, acciones que dan cuenta de empatía, solidaridad, sociabilidad, cooperación, afecto, cariño, ayuda, compartir, etcétera.

Así mismo, el llevar a cabo un proceso de investigación sistemática me ha permitido fortalecer la subcompetencia “Aplica resultados de investigación para



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



profundizar en el conocimiento de sus alumnos e intervenir en sus procesos de desarrollo” (SEP, 2012, p.p. 13-14), que es parte de la competencia “Utiliza recursos de la investigación educativa para enriquecer la práctica docente, expresando su interés por la ciencia y la propia investigación. (SEP, 2012, pp. 13-14)

Es importante que como futura docente desarrolle este tipo de competencias que día a día se verán reflejadas en mi intervención, pues ello a su vez me permitirá contribuir a la formación de niños más autónomos y competentes, que manifiesten en su hacer cotidiano valores, actitudes y habilidades que les permite y exige la realidad de la vida cotidiana.



3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

A) Pregunta general

¿Cómo influyen las conductas pro-sociales en la generación de una convivencia positiva?

B) Preguntas específicas

¿Qué bases teóricas ayudan a comprender el vínculo entre conductas pro-sociales y convivencia positiva en un aula de preescolar?

¿Cómo generar una convivencia positiva en el preescolar, a partir de las conductas pro-sociales que manifiestan los niños?



4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

A) Objetivo General

Explicar cómo influyen las conductas pro-sociales de los niños en la generación de una convivencia positiva dentro del aula.

B) Objetivos específicos

Identificar las bases teóricas que permitan comprender el vínculo entre las conductas pro-sociales y la convivencia positiva en el aula.

Explicar cómo la manifestación de conductas pro-sociales de los niños al interactuar con los otros, genera una convivencia positiva en el aula.



5. SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN

En conjunto con el planteamiento de preguntas y objetivos surgen dos grandes ideas que en ese momento me permitían estructurar una explicación o posible respuesta a las preguntas que me planteaba, éstas estaban construidas desde mi experiencia en la práctica y del conocimiento teórico adquirido durante mi formación inicial como docente. Estos supuestos fueron en su momento las posibles respuestas a las preguntas de investigación planteadas y contribuyeron de alguna manera al desarrollo de la investigación, al ser puntos de partida y referencia para la búsqueda y análisis permanente de información.

Dentro del nivel preescolar el visualizar las conductas pro-sociales es un tanto difícil puesto que en la actualidad los niños ya no suelen mostrar con facilidad empatía hacia sus compañeros o bien solo buscan el bien en sí mismos y no ayudan a los demás.

Al encontrarse los niños en una etapa que aún se caracteriza por el egocentrismo (Piaget, 1923), es usual que el acto de compartir en ocasiones es algo que a los niños preescolares les cuesta trabajo practicar, especialmente cuando vienen de un ambiente en donde no han sido estimuladas este tipo de actitudes, por lo que si no han aprendido a hacerlo desde casa, en la escuela será difícil que quieran cooperar y ayudar a los demás, lo cual incluso puede llegar a ser motivo de otras problemáticas entre los niños; sin embargo, mediante el desarrollo de conductas



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



pro-sociales es posible generar una mejor convivencia, por supuesto hay que tener en cuenta algunos elementos o factores esenciales para que esta convivencia se dé, estos podrían ser la disposición de la docente para promover en los niños una actitud positiva en todo momento, así como también la promoción de valores y el establecimiento de reglas y normas, y por último la promoción de afectividad entre los niños.

Sabemos que dentro del aula y la escuela misma se pueden dar distintos tipos de conductas, muchos factores son los que influyen en los comportamientos de los niños, es por ello la importancia que hay en la relación y comunicación sobre todo la que se tiene con los padres de familia y con el propio niño, de esta manera nos permitirán conocer la vida cotidiana del infante e identificar los factores sobresalientes que provocan las distintas formas de comportamiento de los mismos; una vez que se conocen estos factores será más fácil promover las conductas pro-sociales.

La escuela puede jugar un papel importante al momento de dirigir un proceso de socialización y generación de una convivencia positiva, en *La guía de programas y estrategias para la convivencia escolar* editado por Centro Universitario de Transformación de Conflictos (Geuz, 2016), se menciona que para lograrlo es crucial que las actividades se lleven a cabo de una forma sistemática, lo que considero necesario puesto que una vez que se comienza este trabajo es indispensable que se realice en forma permanente o constante y que se vaya



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



haciendo una valoración del avance y la funcionalidad de las acciones implementadas.

Por otra parte, aunque en el mismo orden de ideas, lleva cierta lógica pensar que si se promueven conductas pro-sociales, como resultado se tendrá una convivencia positiva. Las conductas pro-sociales como generadoras de una convivencia positiva ayudan a que dentro del aula de clases exista un ambiente adecuado en el cual los pequeños puedan compartir materiales, opiniones, puntos de vista sin llegar a un conflicto por las inconformidades que pudiesen presentarse entre ellos; este hecho, la negociación y el acuerdo, además ayudan a la construcción de la identidad personal en las niñas y los niños, pues implica la formación de su autoconcepto y autoestima, ya que en la edad preescolar los alumnos comienzan a reconocerse como seres únicos e individuales, pero a la vez se dan cuenta que pertenecen a un grupo de semejantes donde es importante aprender a comportarse, expresarse, trabajar en equipo y escuchar a los demás.

Cabe decir que las emociones, la conducta y el aprendizaje están influidos por los contextos familiar, escolar y social en que se desenvuelven las niñas y los niños, por lo que aprender a regularlos les implica retos en los que deben responder a distintos fines y expectativas; en cada contexto aprenden formas diferentes de relacionarse, desarrollan nociones sobre lo que implica ser parte de un grupo y aprenden formas de participación y colaboración al compartir experiencias. (PEP, 2011, p. 75). Por ello, la importancia de promover las conductas pro-sociales como



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



generadoras de una convivencia positiva en donde se les permita a los niños aprender de sí mismos y aprender de los demás.



6. MARCO DE REFERENCIA

A) Nivel Global

En la necesidad de conocer la situación actual del problema de mi interés, llevé a cabo una búsqueda de elementos, me percaté que se habían realizado diversas investigaciones sobre el mismo, de ellas rescato algunas cuestiones relacionadas con el desarrollo de las conductas pro-sociales mediante la práctica de valores, entre los argumentos que han sido relevantes para esta investigación aparecen los de Guijo, quien realiza un estudio multifactorial de la conducta pro-social en niños de cinco y seis años, en su tesis doctoral establece que "mediante el desarrollo de valores como la solidaridad y la cooperación pero sobre todo la empatía entre los mismos niños ayudará a establecer mejores relaciones entre ellos generando así una convivencia positiva" (2002, p. 341).

Considero que la práctica de valores dentro del nivel preescolar es fundamental para que de esta manera los niños adopten el desarrollo de conductas pro-sociales y el trabajo que se realice se vea beneficiado al desarrollarse en un ambiente agradable y sin conflictos donde lo que predomine sea justamente una buena convivencia.

La convivencia actualmente ha cobrado tal relevancia en los ambientes escolares, debido a las problemáticas sociales que han traspasado al interior de las instituciones educativas, es así que en 2006, con la Ley Orgánica de Educación



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



(LOE) en España, se impulsa la convivencia como un objetivo educativo de primer nivel, dicha ley enfatiza la necesidad de llevar a cabo *Planes de convivencia* (Zaitegi, 2010, p. 98) en los centros escolares. Como decía antes, generar una convivencia positiva dentro del aula se ha convertido en una necesidad a nivel mundial debido a que la falta de conductas pro-sociales ha provocado que cada vez se generen más diferencias entre los individuos, por ello considero que el preescolar es el espacio de formación inicial donde es posible influir positivamente en los pequeños para comenzar a crear conciencia sobre la práctica de valores y el establecimiento de una convivencia positiva que mejore las relaciones interpersonales con quienes los rodean.

En diferentes países se ha abordado el tema de conductas pro-sociales desde distintos enfoques, tal es el caso de Argentina en la Universidad de Córdoba, donde la maestra Ma. Del Rosario Ruíz Olivares en su tesis doctoral reconoce una profunda relación entre la conducta pro-social y la altruista, diciendo que es vital el papel que tiene la socialización dentro de ese tipo de conducta así como también y la influencia del contexto familiar y escolar en que se desarrollan los niños. En mi caso, esta investigación me permitió indagar sobre el proceso de construcción de las conductas basadas en los valores como la solidaridad, el altruismo, la cooperación, que permitió entender un poco más sobre el desarrollo de estas y darme cuenta que hoy día, además los medios de comunicación son un factor influyente en el desarrollo de las conductas de los niños, por lo cual la



escuela también debe fortalecer sus estrategias para hacer llegar mensajes positivos que de alguna manera contrarresten los efectos nocivos que esos medios están generando en los niños.

B) Nivel Regional

Así mismo, en un contexto que nos es más cercano y circundante, se han desarrollado diversas investigaciones relacionadas con el tema de las conductas pro-sociales y la generación de una convivencia positiva en el aula preescolar, tal es el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México, en donde la Dra. Ximena Zacarías Salinas realizó su tesis doctoral abordando las conductas pro-sociales pero en preadolescentes, a pesar de la diferencia de edades es importante tener presentes sus aportes, pues alude la evaluación de las conductas pro-sociales y los modelos explicativos de las mismas, así como a la relación entre la familia y la conducta pro-social, sobre todo porque se ha retomado y mencionado que estas conductas tienen su origen en la educación que se imparte en casa; así también, se alude al vínculo entre la empatía y las conductas pro-sociales, reconociendo la importancia que tiene el que los niños desarrollen la empatía hacia sus compañeros, cuestión de gran importancia para esta investigación debido a que ésta es una de las conductas más presentes en la edad preescolar.

Por otro lado, es necesario tener presente el acuerdo 348 por el que se determina el Programa de Educación Preescolar, a su vez retomado el artículo primero que



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



alude al desarrollo de los ámbitos intelectual, artístico, efectivo, social y deportivo, al mismo tiempo que se fomenta los valores que aseguran una convivencia solidaria y comprometida. Este acuerdo me parece de gran importancia debido a que describe de manera detallada aspectos de comportamiento dentro del desarrollo de los niños, además de que se retoman los campos formativos que establece el Programa de preescolar, se logran rescatar los cambios sociales y los desafíos de la educación preescolar que han sufrido y sobre todo en lo que implica las características infantiles y el proceso de aprendizaje que se pueden presentar en los preescolares; este acuerdo menciona que los niños;

Al participar en diversas experiencias sociales – entre las que destaca el juego – ya sea en la familia o en otros espacios, los pequeños adquieren conocimientos fundamentales y desarrollan competencias que les permiten actuar cada vez con mayor autonomía y continuar su propio y acelerado aprendizaje acerca del mundo que les rodea. Estas experiencias cotidianas, sin embargo, no siempre les ofrecen las condiciones (seguridad, afecto y reconocimiento, entre otras), la variedad o la riqueza necesarias para desarrollar todas sus potencialidades. (SEP, 2004, p. 2)

Considerando lo antes mencionando puedo decir que es importante retomar al juego como una de las estrategias principales para que los niños logren adoptar las conductas pro-sociales como parte de su convivencia diaria y al mismo tiempo promover que los niños adquieran mayores competencias que les permitan ir



adquiriendo habilidades y aprendizajes significativos para enfrentar los retos de la vida diaria.

C) Nivel Local

Por otra parte también se realizó una indagación en cuanto a la comunidad donde está inserto el preescolar para conocer acerca de algunas de sus actividades cotidianas así como la relación que existe entre la comunidad y la educación que reciben los niños, ello me permitió conocer los estilos de vida de las personas y comprender mejor las pautas de conducta que apreciaba en los alumnos del grupo, esto se sistematizó en un diagnóstico grupal donde se mencionan algunas las fortalezas y debilidades de los niños en cuanto a su desarrollo y desempeño al inicio del ciclo escolar.

El diagnóstico antes mencionado se estructuró considerando el contexto de la comunidad, las principales actividades económicas, ocupaciones de los padres de familia, el entorno familiar, características específicas del jardín de niños, de las aulas y materiales y recursos para favorecer los aprendizajes de los niños y por último se consideraron características de los niños de manera grupal e individual.

A continuación se presentan aquellos datos que se considera importante dar a conocer dada la naturaleza de esta investigación, para tal efecto se ha organizado en tres apartados: entorno, escuela y grupo, a manera de ir abordando de lo



general a lo particular hasta llegar a aquellos rasgos que son referente y motivo de análisis del tema y problema motivo de la presente investigación.

a) El Entorno

Respecto al contexto inmediato en que están insertos los sujetos de investigación el jardín de niños José María Arteaga se encuentra ubicado en Av. Chapultepec Sur s/n en la Localidad de Emiliano Zapata del municipio de Ixtlahuaca, cuyas características corresponden a las de un contexto rural.

Emiliano Zapata es una comunidad de origen mazahua, sin embargo actualmente es muy bajo el porcentaje de la población que aún conserva los rasgos característicos de la etnia como es la vestimenta con faldas bordadas en punto de cruz y los colores vibrantes de las blusas. Aún se conservan algunas costumbres y tradiciones de la fiesta del pueblo en donde se realiza una feria a la que prácticamente toda la comunidad asiste, además de otras celebraciones como el día de muertos, día de las madres, del niño, entre otros. Un rasgo también significativo de la comunidad es que algunas personas siguen practicando la lengua mazahua aunque ésta ya no se transmite a las generaciones jóvenes.

En contraste con esta parte típica y tradicional de la población, la comunidad ha adquirido cierto grado de desarrollo urbano, así puede verse que la comunidad cuenta con los servicios de agua potable, luz eléctrica, transporte público, clínica, escuela primaria, jardín de niños, misceláneas, papelerías; la calle principal donde



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



se encuentran las instituciones educativas se encuentran en cementadas y con banqueta, sin embargo las demás calles de la comunidad aún son de terracería.

Un rasgo más de esta comunidad que ha de tenerse presente es que hay diversidad de ideologías religiosas, algunas de las cuales llegan a ser un impedimento para que niños participen en algunas actividades escolares que se considera son contrapuestas u ofensivas para sus costumbres, sin embargo no fue el caso del grupo en que se desarrolló la investigación.

Las principales actividades económicas a las que se dedican las personas de la comunidad son la agricultura, la ganadería, la compra, venta y cría de especies de animales como ovinos, vacunos, bovinos, entre otros; pero sobre todo son comerciantes, factor que considero muy importante dentro del desarrollo de las conductas pro-sociales, debido a que la ocupación de los padres de familia en esta actividad les impide estar más al cuidado de sus hijos pues se ven en la necesidad de dejarlos a cargo de otras personas que se ocupan parcialmente de ellos; al no ocuparse de ellos como lo harían sus padres es explicable que los pequeños tuvieran comportamientos que no eran siempre favorables y en ocasiones afectarán las actividades que se realizaban en el aula, o que las relaciones interpersonales se tornaran conflictivas ante la falta de práctica de valores y la nulidad de conductas pro-sociales.



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



En mi experiencia, a pesar de las diversas ocupaciones de los padres, cuando se requería su apoyo, muchos mostraban disposición, sin embargo a veces no asistían a las actividades escolares por falta de tiempo o bien porque no reconocen la importancia de la labor de la escuela en la educación de sus hijos. Esta situación tiene un impacto en el problema que se planteara como motivo de investigación debido a que en muchas de las actividades que se realizan en colaboración con los padres de familia para atender esta y otras problemáticas o necesidades no se obtuvieron los mejores resultados.

Por otra parte, las entrevistas realizadas a los padres de familia me permitieron recabar información sobre el grado de estudios de los padres, encontrando que la mayoría de ellos tenía un nivel de estudios básico y considero que éste pudo ser otro factor que repercutiera en la educación de sus hijos y el apoyo que les brindaban en su desarrollo escolar, pues tal apoyo era mínimo, o bien por su nivel de estudios les era más difícil encontrar un trabajo para solventar los gastos de su hogar y al solicitar ciertos materiales que eran de apoyo para el aprendizaje de sus hijos, no se obtenía la respuesta por parte de ellos, hecho que afectaba emocionalmente a los niños y repercutía en la adquisición de sus aprendizajes. Estas causas también influyen en la educación que reciben los hijos pero no siempre los padres de familia conocen y comprenden la importancia de desarrollar en sus hijos las conductas pro-sociales.



b) La Escuela

El jardín de niños en que se llevó a cabo la investigación pertenece a la zona escolar J012 y a la región 10, cuenta con cuatro docentes y una matrícula de 3 niños de primer grado, 32 niños de segundo grado y 40 niños en tercer grado, haciendo un total de 75.

En cuanto a la infraestructura de la institución cuenta con cuatro aulas, sanitarios, cancha de basquetbol, área de juegos, áreas verdes, dos patios y barda perimetral; además al tener el beneficio económico del programa “Escuelas de Calidad”, ese apoyo se ha destinado a adquirir equipos de sonido, cómputo, audiovisual, juegos y material recreativo para los alumnos y mobiliario que se ha requerido en las aulas para mejorar las condiciones de aprendizaje de los alumnos. También se tiene el apoyo del programa “Escuelas al cien”, cuyo recurso fue destinado para la construcción de nuevos sanitarios.

c) El Grupo

La investigación de la que se da cuenta en esta tesis se desarrolló en las mencionadas comunidad y escuela, específicamente en el segundo grado grupo “A”, ubicado en un aula reducida debido a que ésta se compartía con la dirección y biblioteca, por lo cual los espacios para desplazarse eran reducidos y esta situación llegaba a afectar los tiempos de trabajo ya que los niños solían entrar en discusiones por situaciones derivadas de esa estrechez del espacio. Las dificultades que surgían afectaban directamente las relaciones interpersonales de



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



los niños debido a que las conductas pro-sociales estaban ausentes en esos desencuentros que surgían, de ahí que se apreciara necesario fomentar éstas últimas para mejorar el ambiente de trabajo en el aula.

El hecho de que en el aula se encontraran la dirección y la biblioteca era también un factor que perjudicaba el desempeño del grupo debido a que cuando los niños de otro grupo requerían algún libro o alguna persona necesitaba información por parte de la directora, se convertían en distractores para los niños y esto afectaba, primero en la pérdida de atención y después, en alguna medida, en la adquisición de aprendizajes.

El grupo se integraba por 18 alumnos de los cuales 10 eran niñas y 8 niños; la docente titular a cargo del grupo desempeñaba al mismo tiempo la función de directora comisionada, lo cual, considero es un factor que repercutía en los comportamientos de los alumnos y sobre todo en la falta de convivencia positiva entre ellos, debido a que la atención que se le prestaba al grupo se veía disminuida por las diferentes ocupaciones de la docente del grupo.

Con el desarrollo de diversas actividades y acciones dentro del aula me pude percatar que a los alumnos les era difícil realizar trabajo en equipo o colaborativo aunque al ser alumnos de nuevo ingreso era explicable que en alguna medida se mostraran egocéntricos; también pude percatarme en los primeros acercamientos al grupo que la mayoría de los niños eran hijos únicos y estaban acostumbrados a



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



tener la atención sólo en ellos; considero que estas situaciones también contribuían a que hubiera situaciones de desacuerdo o disgustos frecuentes entre los niños.

Las situaciones de aprendizaje en las cuales se presentaba mayor conflicto eran aquellas en las que debían compartir material o tenían que realizarlas en equipo, a excepción de las actividades en las que se trataba de cantar o bailar rondas, pues era algo que les agrada hacer y no tenían ningún inconveniente en hacerlo juntos.

También, en el inicio del ciclo escolar, identifiqué que los niños poseían conocimientos que podían ser aprovechados, como compartir información de su familia, sus costumbres y tradiciones, y aspectos de su vida personal, esto parecía resultarles interesante porque mediante esto conocían sobre la vida de los otros. Considerando tanto los objetivos de investigación como este diagnóstico del grupo, iba definiendo que el principal campo formativo en que impactaría mi intervención, era el de Desarrollo Personal y Social pues en él se alude a relaciones intrapersonales que ayudan al niño de edad preescolar a formar su propio autoconcepto y autoestima, además de que también se abordan las relaciones interpersonales.

Evidentemente, este era un eje y punto de partida debido a que, como se ha dicho antes, en el grupo se había identificado que el relacionarse con sus compañeros era lo que más les costaba trabajo, se mostraban egocéntricos al realizar las



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



actividades, les era difícil seguir reglas de convivencia y regular sus emociones, así como compartir con otros los materiales y mostrar una actitud positiva hacia ellos, pues a pesar de que participaban en juegos grupales, no respetaban a sus compañeros ni seguían las reglas del juego.

En contraste con lo antes dicho, ante la intervención de un docente el grupo mostraba sensibilidad ante diversas situaciones como cuando alguno de sus compañeros se encontraba en situaciones vergonzosas o requería apoyo moral; también aceptaban los errores que cometían y estaban abiertos al diálogo para resolver las diferencias que llegaban a tener entre sí; de alguna manera esto hacía que los niños se mostrarán más empáticos y se apoyarán o ayudarán a realizar actividades que por sí solos no lograban hacer.

Ambas cosas, tanto fortalezas como debilidades, son importantes de tener presentes en el momento de diseñar las estrategias para la intervención del problema.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO -
CONCEPTUAL



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Se da inicio a ese capítulo partiendo de que las conductas pro-sociales son fundamentales en los ciudadanos pues lo que se busca con la manifestación de ellas es ayudar o beneficiar a otros con esas actitudes positivas. Por su parte Einserberg (1990, p. 13) define la conducta pro-social como aquel comportamiento voluntario que pretende beneficiar a otro, por ejemplo las conductas que tienen como objetivo ayudar, compartir y confortar.

Sin embargo, un segundo punto de partida es considerar que en la edad preescolar los niños son egocéntricos debido a la etapa de desarrollo en la que se encuentran, ellos quieren atraer toda la atención, solo muestran preocupación por sí mismos, por supuesto estos hechos tienen su repercusión al ingresar al preescolar pues comienzan a establecer relaciones interpersonales y al encontrarse ante diferentes formas de ver las cosas llegan al conflicto; esto es justamente lo que se propone evitar y por tanto fue medular en esta tesis plantear estrategias que favorecieran una convivencia positiva en el aula, pero para poder hacerlo fue necesario sentar algunas bases teóricas respecto a las categorías de análisis de esta investigación, como son: la interacción en los niños preescolares, las conductas pro-sociales y su manifestación y la convivencia positiva, argumentos teóricos que posibilitarían análisis, reflexión y la propuesta de acciones de intervención de la práctica para la superación del problema que se ha venido planteando.



1. El sentido de la interacción entre niños preescolares

Los seres humanos están en un contexto determinado de manera activa, es por ello que el aprendizaje que surge de las personas es a partir de las relaciones que se dan entre ellas.

Aspectos como el proceso de socialización, la adquisición de competencias y destrezas, el control de los impulsos agresivos, el grado de adaptación a las normas establecidas, la superación del egocentrismo, la relativización progresiva del punto de vista, el nivel de aspiración, el rendimiento escolar son, entre otros, factores que van a incidir de forma decisiva en las relaciones de los alumnos con sus compañeros de clase. (Trujillo, 2017, p. 7)

En las situaciones escolares, la toma de conciencia por parte de cada alumno o alumna y la autorregulación de su aprendizaje, se produce, fundamentalmente, en el marco de las diversas interacciones sociales que tienen lugar en el aula. Según Vygotsky (citado en Trujillo, 2017, p. 2) se reconoce que “la socialización está en el origen del desarrollo cognitivo de los individuos”, de ahí que para mejorar las relaciones con los demás y tener una buena convivencia, es medular la influencia del contexto social y familiar en las formas de actuar de los niños, pues de ahí adquieren los primeros modelos de actuación que posteriormente se verán reflejados en el ámbito educativo y en la interacción con sus iguales, Vygotsky expresa que:



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



La acción compartida del niño con los adultos o los iguales le va a procurar la adquisición de capacidades como resultado de una actuación externa compartida, que luego será capaz de ejercitar él solo, acción compartida del niño con los adultos o los iguales que se realiza en la ZDP mediante el proceso de mediación. (1997, p.163)

En este sentido, las relaciones interpersonales resultan ser fundamentales durante la edad escolar, pues en esta etapa los niños alcanzan un gran desarrollo social, emocional y cognitivo, por tanto es importante que los niños aprendan a relacionarse positivamente con sus iguales, esto es posible de fomentar en la escuela mediante dinámicas que pongan en interacción a los niños en momentos de juego, propiciando que entre ellos conozcan más sobre sus compañeros, entre otras posibilidades, pero no menos importante es que el ambiente donde se trabaje sea agradable de tal forma que cree para los niños un ambiente adecuado para entablar buenas relaciones interpersonales.

Considero que al aprender en un ambiente agradable, los aprendizajes serán más significativos, además de “fomentar en ellos un óptimo y balanceado desarrollo integral a partir de cuatro pilares básicos: Aprender a vivir, aprender a conocer, aprender a ser y aprender a hacer” (Delors, 1994, p. 64). Una cuestión no menos importante es considerar que:

Los alumnos cuentan con conocimientos, creencias y suposiciones sobre lo que se espera que aprendan, acerca del mundo que les



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



rodea, las relaciones entre las personas y las expectativas sobre su comportamiento. En este sentido es necesario reconocer la diversidad social, cultural y lingüística, sus capacidades, estilos y ritmos de aprendizaje; es decir, desde la particularidad de situaciones y contextos, comprender como aprende el que aprende y, desde esta diversidad generar un ambiente que acerque a estudiantes y docentes al conocimiento significativo y con interés. (SEP, 2011, p. 30)

Estas premisas para el aprendizaje permiten y obligan a orientar el sentido de las relaciones interpersonales dentro del nivel preescolar, así es como se verán reflejadas las conductas pro-sociales y se mejoraran las relaciones entre iguales, pues además los niños en edad preescolar al ingresar a la escuela se encuentran en un proceso de socialización que ayuda a establecer mejores interacciones entre ellos, quizá ayudados por la práctica de juegos de roles que van acercando a los niños a la aceptación, adaptación y práctica de pautas socialmente aceptadas mediante la imitación e identificación de las mismas, así, aprenden habilidades y comportamientos que deben adquirirse y emplearse en un ambiente determinado, al lograrlo van adquiriendo y desarrollando diversas habilidades, entre ellas la práctica de las conductas pro-sociales en donde los niños aprenden, en las que se aprecia el control paulatino que van lográndose sobre las propias emociones y luego la extensión de estas en la interacción con los otros.



2. Conductas pro-sociales

De acuerdo a Moñivas las conductas pro-sociales se refieren a cualquier comportamiento que beneficia a otros o que tiene consecuencias sociales positivas, toma muchas formas, incluyendo las conductas de ayuda, cooperación y solidaridad. (1996, p. 125)

En documentos, como el libro “Equidad de género y prevención de violencia en preescolar” emitido por la SEP (2009), las conductas pro-sociales pueden ser entendidas como “habilidades psicosociales” debido a su carácter afectivo-emocional y social. Por tanto, las conductas pro-sociales implican tanto aspectos afectivo-emocionales como aspectos de interrelación entre las personas y su desarrollo supone la adquisición de habilidades que faciliten la convivencia entre un grupo de personas.

Así pues, lo que se persiguió con el desarrollo de esta investigación, se ve alcanzado mediante la manifestación de conductas pro-sociales como la solidaridad, empatía, ayuda, compartir, cooperación, consuelo, entre otras, ya que estas causan beneficios de manera personal o de manera colectiva. Dichas conductas se denominan pro-sociales porque sin buscar una recompensa externa, favorecen a otras personas o grupos de personas y de esta manera se llega a aumentar una reciprocidad de manera positiva en las relaciones sociales entre los niños preescolares.



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Lo que va más allá de desarrollar las conductas pro-sociales en los niños preescolares, es que ellos adopten éstas de manera natural, impactando directamente en su desarrollo emocional, pero también al hacerlo detonan vínculos con sus desarrollo cognitivo porque ocurre una comprensión del hecho y un ajuste a la conducta socialmente esperada, que gradualmente se manifieste en la mejoría de la convivencia que se genera en el aula y en el grupo social al que pertenecen, pues como argumenta Knafo “La conducta pro-social se considera vital para el funcionamiento de la sociedad” (2006, p. 778).

Por lo ya dicho, se considera que la adquisición de estas conductas es indispensable para que se logre generar una convivencia positiva en todos los espacios de interacción de los pequeños; la enseñanza de las mismas es importante en caso de los niños de nivel preescolar debido a que a su temprana edad apenas se están desarrollando algunos procesos de socialización por lo cual éstas aportan un gran crecimiento en ellos. También la adquisición de estas conductas contribuye al desarrollo de la personalidad, la autoestima y el autoconcepto, así como la valoración de sus propias ideas y emociones que los lleven a la toma de decisiones para mejorar sus actos y en consecuencia su entorno.



3. La manifestación de conductas pro-sociales

Las conductas pro-sociales son entendidas como "las ayudas voluntarias que se hacen para ayudar a los demás" (Eisenberg y Fabes, 1998, p. 702), en este sentido, lo que se esperaría es que los niños muestren solidaridad, ayuda, cooperación, compartir y empatía con sus compañeros sin necesidad de pedirlo.

Por otro lado, es sabido que las teorías del desarrollo han concluido que para contener o controlar las emociones se requiere fortalecer el autocontrol el cual va enfatizado a la conducta de ayuda, y de ésta manera no lleguen a presentar actitudes o comportamientos que los lleven a entrar en desacuerdos con sus compañeros creando en ellos relaciones interpersonales adecuadas que les permitan ayudar, ser solidarios, cooperar y mostrar empatía entre sus compañeros. Se debe resaltar que las buenas relaciones dentro de una interacción entre iguales ayuda a mejorar la convivencia que se genera en el aula y de esta manera se desarrolla autónomamente las conductas pro-sociales, cabe tener presente que:

Las relaciones entre niños iguales en cuanto a las conductas pro-sociales dentro del ámbito escolar y en conjunto del ámbito familiar, aumenta el índice de aceptación y suben el nivel de conductas positivas sociales, estudios demuestran que el comportamiento pro-social de los amigos provoca cambios en la conducta pro-social Individual (Wentzel, Barry y Caldwell, 2004, p. 535).



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Por lo antes mencionado se considera importante promover el desarrollo de las conductas pro-sociales dentro del ámbito escolar específicamente en el nivel preescolar debido a que mediante la práctica de conductas pro-sociales se contribuye a generar una convivencia positiva y mejorar las relaciones entre iguales a la vez que posibilitar que los pequeños adquieran aprendizajes significativos.

Lo anterior da cuenta de este proceso en la escuela, sin embargo, los representantes de las teorías del aprendizaje, mencionan que la conducta pro-social proviene más que nada de causas ambientales como lo son los estilos de crianza por parte de los padres de familia, las relaciones interpersonales que llevan a cabo y así como la sociedad en la que se desenvuelven entre otros, por lo que puedo decir que el entorno social se puede ver como un espacio donde se aprenden comportamientos sociales aceptables. Bandura en su teoría del aprendizaje dice que:

Las conductas pro-sociales son el fruto de un espacio de interacción de aprendizaje: el niño aprende, a través del tiempo, a controlar y regular sus acciones en base a la evolución de las consecuencias sociales. Es de esta manera que se refleja la manifestación de conductas pro-sociales en los niños preescolares. El ser humano, como sujeto cognitivo, puede pensar en la relación entre la conducta y sus consecuencias. (1982, p. 121)



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Me parece un punto importante lo que se menciona aquí puesto que conforme el niño reflexiona sobre las consecuencias que existen cuando comente alguna acción socialmente no aceptada poco a poco va cobrando más consciencia y así de lo que realiza comienza a cambiar sus actitudes por otras esperadas, incluyendo valores y pautas sociales que llevan implícita una moralidad que en conjunto se manifiestan en una conducta pro-social en beneficio de los otros.

Distintos autores han estudiado las conductas pro-sociales, esos aportes nos permiten entender más el sentido de estas conductas y de la misma forma lograr el desarrollo de éstas en los niños preescolares. Existen diversas clasificaciones de conductas pro-sociales pero cabe mencionar que en los niños preescolares no es posible la manifestación de todas ellas debido al desarrollo cognitivo propio de su edad sin embargo es natural que conforme van creciendo, también vayan avanzando en el desarrollo de sus habilidades sociales y se incremente su capacidad de practicar más conductas de este tipo.

Algunas conductas que pueden manifestarse en la edad preescolar son el consuelo, la ayuda, la empatía, el altruismo, el aprecio por la diversidad, la confianza, el pensamiento creativo, la cooperación, el autoestima y la comunicación asertiva. Masnou (1994 citado en Blanco, 2002, p. 33), señala como conductas pro-sociales en niños: la generosidad, la bondad, el altruismo, la obediencia de reglas y regulaciones, la resistencia a la tentación de hacer trampa o decir mentiras, y a la consideración de los derechos de bienestar.



A continuación se presentan algunas de las conductas pro-sociales que podrán apreciarse en la parte de los resultados de esta investigación.

Ayuda: Bertoglia define la ayuda desde el punto de vista de Schroeder, Penner, Dovidio y Pilavin (1995) como toda acción que tiene como consecuencia proporcionar un beneficio o incrementar bienestar a otra persona. (Citado en Sánchez, 2014, p. 17)

Consuelo: Roche argumenta que el consuelo comprende de esta forma las expresiones verbales en pro de reducir una tristeza. Supone el desarrollo y uso de habilidades mentales, para tener la capacidad de ponerse en el lugar del otro y de esta forma ofrecer su atención y consuelo para sanar o aconsejar cuando este lo necesita sin ninguna retribución. (Citado en Sánchez, 2014, p. 18)

Solidaridad: Touriñán menciona que la solidaridad es relacionada con la actitud conductual ya que esta se puede dar o no dependiendo la situación, sobresale en esta las conductas físicas o verbales que expresan aceptación y compartir consecuencias penosas en condición de fortuna o desgracia de la otra persona. (Citado en Sánchez, 2014, p. 18)

Empatía: Según Einsberg *et al* (2005) menciona que es la “respuesta afectiva de comprensión sobre el estado emocional de otra persona siente el estado en el que se encuentra el otro”. (Citado en Sánchez, 2014, p. 18)



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Garaigordobil y García (2006) dice que “la empatía produce en el sujeto respuestas emocionales en la parte de poder entender los aspectos afectivos de la otra persona y favorece notablemente en la disminución de la agresividad”. (En Sánchez, 2014, p. 18)

Las anteriores conductas pro-sociales retomadas como parte de esta investigación se seleccionaron considerando que se adecúan a la edad de los niños con los que se trabajó; considero que es importante tener en cuenta a qué se refiere cada una de estas conductas porque esa claridad permite que como docente se promueva el desarrollo de las mismas y mejorar así las relaciones interpersonales para la generación de una convivencia positiva dentro del aula.

Estudios realizados por McClelland & Morrison (2003) y Nabors, Willoughby & Badawi(1999) (Citado en Sánchez, 2014, p. 18) sustentan que los niños a los cinco años son dados a la conducta de cooperación y ayuda frente a los demás en una situación que amerite de colaboración del otro, se plantea que desde una edad temprana los dos géneros y ante todo la mujer asume un papel de cuidadoras, llevando a obtener mayores conductas pro-sociales en ellas.

González Portal plantea en el siguiente cuadro una taxonomía de conductas pro-sociales estudiadas en niños de Educación Infantil “no solo generales sino también específicas, que puedan, a su vez, desglosarse en subcategorizaciones” (1992, p. 52)



TESIS DE INVESTIGACIÓN
 CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
 EN EL AULA PREESCOLAR
 PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Ayuda instrumental	Colaborar con otro en una actividad. Búsqueda de objetos perdidos, desplazar mesas, ordenar lápices, es decir hacer algo que facilite la continuidad de la actividad de otro chico o de un adulto.
Ayuda no instrumental	Explicar estrategias para aplicar las reglas del juego o para realizar con éxito una tarea. Enseñanza de habilidades. Oferta de información.
Ayuda en situación de emergencia	Atender a otro niño o un adulto herido, tras una caída o un pequeño accidente.
Consuelo Confortar	Acompañar. Acariciar, abrazar. Dar ánimos verbalmente. Conseguir que un adulto atienda la angustia de otro niño. Expresar preocupación por los problemas de los otros o su tristeza.
Compartir	Utilizar en común recursos escasos tales como material escolar, juguetes, tampones, etc. Dar u ofrecer un objeto que estaba inicialmente en posesión del chico.
Compartir beneficios	Ceder a otros parte de los premios o recompensas recibidas por una tarea realizada.
Donación	Conductas de dar recursos que son propios tales como juguetes, dinero, bocadillo, caramelos, etc.
Defensa	Conductas no agresivas que tratan de evitar que otro niño se burle, riña, quite cosas, etc. a un tercero.
Cooperar	Cuando dos o más chicos están implicados en tarea o actividad que es facilitada por la cooperación.

También recupero otras conductas pro-sociales presentes en el desarrollo de esta investigación, retomadas de Valenzuela (2001)



Autoestima: Implica confianza y respeto por sí misma o por sí mismo. Refleja el juicio que cada persona tiene acerca de su habilidad para enfrentar los desafíos de la vida, es decir, para comprender y superar problemas. Implica también que las personas sean conscientes de su derecho a ser felices, lo cual les permite respetar y defender sus intereses, necesidades y formas de pensar y de vivir.

Empatía: Es la capacidad para ver los problemas o situaciones de las otras personas tal y como suponemos que ellas los ven. Implica imaginar cómo es su vida, sus sentimientos y sus motivos, aunque esa vida sea muy diferente a la nuestra. Implica también una apertura a la escucha activa y el respeto por lo que las otras personas expresan. La empatía nos ayuda a aceptar a las personas y nos permite fomentar comportamientos solidarios y de apoyo hacia las otras u otros cuando necesitan de nuestros cuidados, asistencia o aceptación.

Aprecio por la diversidad: Es la capacidad de reconocer que los seres humanos son únicos e irrepetibles. Implica valorar las diferencias de género, de ideología, de creencias religiosas, de preferencias sexuales, y aquellas referidas a la discapacidad o a la pertenencia étnica como factores de crecimiento y enriquecimiento permanente, tanto individual como colectivo.

Comunicación asertiva: Es la capacidad de expresarse, ya sea de manera verbal o no verbal. Implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a alcanzar objetivos personales en un ambiente de convivencia social. También se relaciona con la capacidad de pedir ayuda en momentos de necesidad.

Pensamiento creativo: Es la capacidad de explorar alternativas frente a ciertas ideas, conceptos y acciones. Como habilidad psicosocial consiste en considerar diferentes consecuencias de nuestras acciones u omisiones y las de otras personas. En la toma de decisiones y en la resolución de conflictos nos ayuda a ver más allá de nuestra experiencia, lo cual contribuye a que respondamos de



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



manera flexible ante diversas situaciones y desarrollemos habilidades de mediación y negociación. (Citado en SEP, 2009, pp. 159-160)

Las conductas pro-sociales aquí citadas, pueden ser promovidas en el preescolar debido a que la serie de acciones que cada una implica son apropiadas para la edad de los niños, y viables para su práctica dentro de círculo del Jardín de Niños, por supuesto como docente es necesario tener presente dentro de las actividades a realizar, rescatar los conceptos de las distintas conductas pro-sociales para llevarlos a la práctica, e ir graduando la complejidad de las actividades de tal forma que los niños vayan adoptando estas conductas dentro de su vida cotidiana y sea posible tener un impacto positivo en la convivencia dentro del ámbito de la escuela.



4. La convivencia positiva en el preescolar

El término “convivencia” viene del latín *convivere* y significa vivir con otros. (Diccionario Etimológico, 2017); por su parte Norberto Boggino (2005), señala que la convivencia se logra desde la perspectiva del sujeto (docentes y alumnos) a partir de la construcción o reconstrucción de lazos sociales, se trata de construir convivencia como instancia de prevención de violencia y ello comprende a toda la comunidad escolar. (Citado en Boggino, 2008, pp. 57-58)

Considero de gran importancia mejorar las relaciones sociales que existen entre los niños y al mismo tiempo entre docente y alumnos puesto que éstas son esenciales para que se logre una convivencia dentro del ambiente escolar, estoy de acuerdo con Boggino ya que mediante la intervención que se llevó a cabo se logró rescatar evidencias en las cuales fue notorio que entre mejor sea la relación entre docente-alumno se logra construir una convivencia positiva favoreciendo a todos los sujetos involucrados en ese entorno inmediato.

Xavier Jares, nos aporta que convivir significa “vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos en el marco de un contexto social determinado” (2014, p. 80). Por ello al hablar de convivencia nos enfocamos en las relaciones interpersonales que los individuos establecen dentro de diversos contextos: familiar, laboral, escolar, personal, etcétera. Mencionando que la convivencia es



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



un factor que debe generarse en todo momento dentro de un círculo social y sobre todo de manera positiva para que las relaciones interpersonales se logren de manera adecuada y fructífera para todos los implicados. De acuerdo con esto puedo decir que la mejoría que se da dentro del aula de clases permite desarrollar conductas pro-sociales, las cuales a su vez generan una convivencia positiva dentro del ambiente en él se desenvuelven los infantes. En palabras de Ortega:

En el centro educativo, la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder. (1997, p. 164)

Lo antes dicho sobre la convivencia, engloba diversos factores que inciden en ella en cada centro escolar e involucra a las relaciones interpersonales, estas son importantes debido a que mediante el mejoramiento de ellas se logra generar una convivencia positiva; mediante la aplicación de diversas estrategias se pretendía que las relaciones interpersonales se mejoraran mediante la comunicación como herramienta para el mejoramiento de las relaciones y la creación de vínculos entre los niños, pues como docente frente al grupo es importante que cuando se presente alguna inconformidad entre los niños, se lleve a diálogo y sobre todo a reflexionar al respecto de tal forma que se eviten afectaciones en las relaciones entre ellos.



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Para lograr desarrollar las conductas pro-sociales y generar una convivencia positiva en el aula es necesario considerar estrategias que ayuden a favorecer estas conductas por ello es importante tomar en cuenta que dadas las características e intereses de los niños de edad preescolar, el juego es el principal recurso de trabajo para los docentes de este nivel educativo por eso en este caso, fue una herramienta indispensable para generar una convivencia positiva, sobre todo porque mediante ello se pudo promover las conductas pro-sociales cuando era necesario que siguieran reglas, fueran solidarios, empáticos al momento de ganar o perder, cuando debían compartir materiales, al realizar actividades en equipo, en aportar ideas para realizar alguna actividad, entre otras. Además de ello, el juego es:

Una herramienta útil para poder mejorar la convivencia dentro del aula ya que promueve el desarrollo de las conductas pro-sociales. El juego es una actividad eminentemente lúdica y, también, sin duda, tiene un carácter y un gran potencial educativo. No es nuevo que jugando aprendemos. El juego cooperativo es un instrumento educativo que fomenta valores como la ayuda mutua, la confianza en los/as otros/as, la tolerancia y la búsqueda de consenso. (Geuz, 2016, p. 11)

Todos estos referentes teóricos ayudaron al diseño e intervención de la problemática, pero al mismo tiempo me llevó al análisis y la reflexión sobre las bases teóricas que ayudaron a comprender el vínculo que existe entre las



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



conductas pro-sociales y la convivencia positiva mediante el mejoramiento de las relaciones interpersonales, por otra parte estas referencias también me apoyaron a sustentar la investigación realizada de acuerdo a la problemática detectada.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO



1. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Esta investigación se desarrolló desde el enfoque metodológico de la investigación-acción, por considerarla una metodología que permite implementar acciones y reflexionar al mismo tiempo sobre el resultado de éstas contrastando la teoría y la práctica para tratar de dar soluciones a lo que se está percibiendo como problemática.

Este enfoque me ha permitido establecer una relación entre lo teórico y lo práctico, realizando una reflexión sobre las situaciones que se presentan dentro de la escuela y que deben ser atendidas mediante acciones específicas. Elliot (1993) (Citado en Latorre, 2013, p. 23), define la investigación-acción como el estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma. Este argumento da cuenta de la importancia de realizar una reflexión que ayude a identificar lo que está aconteciendo y visionar mejoras en un ciclo ininterrumpido, en el que se desarrollan cuatro fases: Planteamiento del problema, Plan de actuación, Desarrollo del plan y Replanificación; dinámica en la que logró ejecutarse y sistematizarse esta experiencia de investigación.

Estas fases me han permitido visualizar la problemática desde un punto más reflexivo dentro del aula de clases, primeramente se realizó un diagnóstico que me ayudó a delimitar con mayor precisión la problemática que se investigó para posteriormente proceder al diseño de acciones que dieran causa a la investigación; así mismo pude prever técnicas e instrumentos de investigación, recursos y tiempos que me ayudarán



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



a la recuperación de información que a su vez, y llevada al análisis, me permitiera retroalimentar por una parte la investigación misma, pero también mis acciones en el aula y finalmente mi formación docente en general.



2. FASES DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Como se ha dicho, esta metodología, implica la operación de un proceso cíclico, que he decidido retomar de Ma. Paz Sandín Esteban (2003) y se estructura en cuatro fases, las cuales se describen a continuación.

A) Primera fase. Identificación del problema

El tema de las conductas pro-sociales fue despertando mi interés en distintas experiencias de práctica pues en algunas ocasiones me percaté que en el preescolar la ausencia de conductas pro-sociales daba pie a que los niños muestrearán conductas agresivas o violentas, ya sea de manera física o verbal. La necesidad de conocer sobre dicha temática surge debido a que dentro de las jornadas de prácticas de intervención, se encontró que los niños constantemente entran en discusión por distintas cuestiones que iban desde compartir un material hasta tener puntos de vista contrarios; este interés sobre el tema también tiene que ver con que aprecio en la posibilidad de mejorar la convivencia un gran beneficio para establecer un ambiente de aprendizaje óptimo para que los niños adquieran más y mejores aprendizajes.

Es necesario realizar una contextualización y diagnóstico de la situación del grupo para identificar dónde se está produciendo la problemática, esto se logra mediante la recuperación de experiencias en el trabajo con el grupo, de lo cual identifique como necesidad generar ambientes de convivencia positiva donde los niños se



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



apropien de valores que les permitan establecer relaciones positivas con sus iguales mostrando ayuda, empatía, colaboración, entre otras.

Para atender la intencionalidad de esta primera fase, fue necesario diseñar algunas entrevistas así como guías de observación y cuestionarios, enfocados en recabar información sobre todo los estilos de vida de las familias de los niños del grupo, se analizaron las preguntas realizadas para poder identificar que los padres de familia afirmaban lo observado en las actuaciones de los niños en cuanto a los hábitos de hacer uso de las conductas pro-sociales y mejorar sus relaciones.

Cabe mencionar que los cuestionamientos fueron en torno a las actividades que realizan sus hijos cuando llegan de la escuela, el tiempo que les dedican y de qué manera, cómo se comporta con sus hermanos u otros niños pequeños, entre otras; de igual manera se entrevistó a los niños para conocer su manera de pensar ante compartir sus objetos personales, alimentos, juguetes entre otras cosas y de la misma manera la solidaridad que muestran ante sus compañeros.

Al cabo de la aplicación de éstos instrumentos se pudo identificar que la ocupación de la mayoría de los padres de familia les impide involucrarse permanente o frecuentemente en las actividades escolares en que participan cotidianamente sus hijos y al mismo tiempo se rescataron datos sobre los estilos de crianza que llevan a cabo con sus hijos permitiéndome percatar de que la mayoría de los niños están consentidos y no saben ser solidarios con las demás personas en especial con



sus iguales, no muestran el valor del respeto puesto que cuando están en desacuerdo en algo con sus compañeros suelen agredirlos o bien no respetan los materiales o cosas personales, todo ello se ve reflejado en las guías de observación mediante los indicadores que pretenden rescatar los comportamientos que tienen en diversas actividades dentro del aula de clases.

A partir de ello, se analizó la información y una vez que pude conocer algunas posibles causas de la problemática, procedí a diseñar actividades que ayudarán a la disminución del mismo, considerando los estilos de aprendizaje de los niños puesto que cada uno de ellos aprende de manera diferente, se debió de tomar en cuenta algunas actividades en donde se hicieran participes a los padres de familia y que ellos mismos reflexionaran sobre la importancia que tiene el brindarles atención a sus hijos y sobre todo apoyarlos en el desarrollo de las conductas pro-sociales para mejorar sus relaciones interpersonales y principalmente para el diseño de estrategias no se debió perder de vista en ningún momento el objetivo general y la pregunta de investigación puesto que estas nos dieron pauta a la erradicación de la problemática identificada.

B) Segunda fase. Plan de actuación

En esta segunda etapa es necesario tener claras las preguntas de investigación y por consiguiente los objetivos que nos permitan desarrollar la investigación pues a



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



partir de ello se diseñan las estrategias y acciones a implementar, se prevén los recursos y tiempo destinado a cada una de las acciones que habrán de realizarse.

En el caso del problema que se planteó fue importante no perder de vista que si se promueven dentro y fuera del aula las conductas pro-sociales, como resultado se tendría una convivencia adecuada entre los pequeños, aunque sabiendo que, la práctica de éstas no solo se vería reflejada en la escuela, sino también en casa.

Dentro de esta fase, por tanto se llevaron a cabo diversas actividades que me permitieron recabar la información necesaria para superar la problemática identificada. Se diseñaron actividades en las cuales se hicieron participes principalmente a los niños del grupo que se atiende puesto que la problemática fue identificada dentro de este, de la misma manera se diseñaron actividades en donde se solicitó la participación de los padres de familia puesto que ellos son un factor importante para el desarrollo de las conductas pro-sociales y guiar a sus hijos a tener buenas relaciones interpersonales, sobre todo estas actividades se realizaron dentro de la institución para poder visualizar de mejor manera los comportamientos que tienen con la presencia de sus padres y sin la presencia de ellos, se analizaron los resultados de manera minuciosa dentro de los diarios de trabajo, las evidencias recabadas debidamente evaluadas y sobre todo en evidencias fotográficas y videografías con el análisis debidamente realizado en donde se explica tanto el momento de la actividad, el comportamiento y actitud del niño y los resultados obtenidos de esa actividad. Todas estas actividades fueron



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



encaminada a visualizar las actitudes que los niños tenían dentro del aula y sobre todo retomando el campo formativo de Desarrollo Personal y Social puesto que este es esencial para mejorar la convivencia en el aula mediante el desarrollo de conductas pro-sociales ya que como se menciona antes lo que se pretende es beneficiar a los demás, mostrar empatía, ayuda, cooperación, compartir, entre otros, mediante las relaciones interpersonales que tienen con sus iguales, y este campo formativo hace alusión a mejorar estas relaciones, tomando en cuenta el diagnóstico del grupo y el contexto en el que se desarrollan los niños.

El diseño de estas actividades me permitió conocer más a los niños así como las formas de convivir entre iguales; se diseñaron actividades que permitieron fomentar la convivencia positiva mediante el desarrollo de conductas pro-sociales que como resultado ayudaran a disminuir la problemática que se estaba presentando favoreciendo las competencias y aprendizajes esperados del Programa de estudios 2011, específicamente en el Campo Formativo de Desarrollo Personal y Social.

Las actividades que se realizaron en primera instancia fueron intención de favorecer la identidad personal de los niños, puesto que ellos debían estar seguros de sí mismos, formar su auto concepto y tener autonomía; posteriormente se diseñaron actividades que fomentaran el trabajo colaborativo y la convivencia entre iguales y con las docentes y que de igual forma fomentarían el desarrollo de valores y la manifestación de conductas pro-sociales.



También se diseñaron instrumentos que fueron de utilidad para recabar información y poder realizar una investigación más completa, esta información se fue recuperando de las evidencias obtenidas, y al mismo tiempo, analizadas para poder llegar a hacer una reflexión detallada y lograr generar una convivencia positiva mediante el desarrollo de conductas pro-sociales.

Estas orientaciones de la puesta en marcha de las acciones propuestas para atender el problema identificado, se presentan más adelante organizadas en un plan de acción.

C) Tercera fase. Desarrollo del plan

Llegada esta fase, se pusieron en práctica las actividades planeadas, estas arrojaron información necesaria para identificar algunas estrategias que generaran una convivencia positiva mediante el desarrollo de conductas pro-sociales en los niños, ayudándolos a establecer relaciones interpersonales adecuadas al trabajar en el aula.

Al mismo tiempo se estuvieron empleado guías de observación y realizando consulta bibliográfica permanente para obtener información y analizar la información que se obtenía acerca de los factores que lograban contribuir al establecimiento de una convivencia positiva entre los niños e identificar las conductas pro-sociales que manifestaban con mayor frecuencia al interactuar con sus iguales u otras personas.



Al momento de ejecutar las acciones diseñadas se recabaron evidencias e información necesaria que me permitió evaluar la implementación de dichas acciones y los resultados obtenidos con apoyo de instrumentos diseñados según para tal fin.

Se realizó un análisis reflexivo de los materiales, información y evaluaciones recuperadas para verificar qué resultados se obtuvieron y cómo éstos influyeron en el desarrollo de los niños. Mediante este análisis fue posible ir tomando decisiones para rediseñar las estrategias cuando fue necesario, se trató esencialmente de llevar un proceso reflexivo constante para gradualmente encontrar una solución al problema identificado.

D) Cuarta fase. Replanificación

Esta última fase consistió en revisar todo lo hecho en las fases anteriores para retroalimentar y valorar el estado actual de la problemática puesto que al realizar acciones este cambiará, probablemente no del todo, pero sufrirá modificaciones o bien se identificarían otras problemáticas a las cuales se debería dar atención.

Este proceso me permitió llegar a conclusiones sobre el problema, a darme cuenta de lo que se realizó, lo que funcionó, los avances que se obtuvieron, las dificultades que se presentaron.

Para esta última fase fue necesario realizar una triangulación entre evidencias obtenidas, el argumento teórico y mis propios análisis y reflexiones sobre lo que



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



iba aconteciendo entre mi intervención y los resultados que se obtenían. En este sentido, la contextualización y el diagnóstico realizado para poder analizar la efectividad de las estrategias y acciones diseñadas, darme cuenta de lo que funcionó y lo que no funcionó en el momento de la intervención, me permitió rediseñar las estrategias iniciales y llevar un proceso reflexivo constante para mejorar las intervenciones en mi práctica, tanto en esta experiencia de trabajo como en futuras oportunidades.



3. PLAN DE ACCIÓN

Sandín (2003 citado en Hernández, 2006), señala que la investigación acción "pretende, esencialmente propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en el proceso de transformación" (p.706). Es por ello que se realizó un plan de acción en donde se organizaron las actividades que se pretendían llevar a cabo, esto permitió también tener un mayor control de lo que se iba realizando y poder analizar los datos obtenidos y a partir de ese resultado reorientar las siguientes las actividades.

Este plan de acción se integra en un cuadro de cinco columnas donde se mencionan las acciones a realizar; las técnicas e instrumentos que servirán para recuperar los resultados e información de la puesta en marcha de dichas acciones; los recursos que se requiere prever para recuperar la información; se menciona también a quienes serán los participantes en cada caso y finalmente, el producto que se espera obtener con la realización de esa acción. Las acciones diseñadas se mencionan en la según la organización que a continuación se muestra:



TESIS DE INVESTIGACIÓN
 CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
 EN EL AULA PREESCOLAR
 PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Acciones	Técnicas / Instrumentos	Recursos	Participantes	Producto
Recolección de datos de acuerdo a la problemática	Entrevistas, observación y encuestas	Cámara de video Impresión de documentos	Niños, padres de familia, docente titular y estudiante normalista	Conocer los comportamientos de los niños
Diseño de actividades y estrategias para la problemática	Entrevistas, observación, planeación y encuestas, diario de trabajo docente y Evaluaciones	Planeaciones, materiales para su desarrollo, cámara de video y evidencias	Niños y estudiante normalista	Delimitación de la problemática
Contextualización y diagnóstico	Entrevistas, observación y encuestas	Cámara de video, diarios de clase, evidencias	Niños, padres de familia, docente titular y estudiante normalista	Contextualización y diagnóstico de la problemática.
Actividades para fomentar el trabajo colaborativo	Observación, grabación de video y diarios de clase	Planeaciones, Cámara de video y fotográfica, evidencias de trabajo	Niños y estudiante normalista	Información sobre la convivencia entre alumnos
Adecuaciones curriculares a las estrategias empleadas	Observación, evaluación y consulta bibliográfica, planeación, diarios de clase y evaluaciones	Productos y evidencias de trabajo	Niños y estudiante normalista	Rediseño de situaciones para superar la problemática.



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Acciones	Técnicas / Instrumentos	Recursos	Participantes	Producto
Evaluación de avances en los niños en cuanto a la problemática identificada	Observación, videograbaciones, diarios de trabajo docente e informes de prácticas.	Cámara de video, evidencias fotográficas	Niños y estudiante normalista	Valoración de la aplicación de acciones y mejoramiento de las mismas
Evaluación de los resultados	Análisis de evidencias, evaluaciones		Niños y docente en formación	Resultados de las actividades aplicadas
Análisis de resultados de investigación	Análisis reflexivo de la información obtenida	Evidencias recabadas, diario, informes	Docente en formación	Análisis

CAPÍTULO VI

**ANÁLISIS DE LOS
RESULTADOS DE LA
INVESTIGACIÓN**



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Dentro de la profesión docente es necesario tomar en cuenta que cuando se realiza una investigación bajo la metodología de la investigación – acción siempre existirá una transformación en la práctica docente y una superación del problema de la práctica identificada, a partir de que se llevan a cabo análisis y reflexión de las acciones implementadas y los resultados obtenidos de las mismas.

Desde la experiencia que he tenido puedo decir que es necesario que en todo momento se recupere dentro de la práctica toda evidencia que sea fundamental para el análisis de datos y la reflexión de lo que se está investigando, el ciclo de investigación-acción que me he propuesto retomar está conformado por cuatro fases que finalmente son un ciclo de pasos a seguir para responder a este enfoque.

Con la utilización de la metodología de la investigación-acción, mediante la utilización de instrumentos como el diario de trabajo y los expedientes de los niños, se pudo reflexionar acerca de las manifestaciones y actitudes de éstos frente a la problemática identificada. Hacer de la reflexión un ejercicio permanente sobre mi práctica me permitió ir identificando otras necesidades y problemáticas del grupo, aun cuando no eran motivo de esta investigación, y en suma pude desarrollar y fortalecer diversas competencias docentes mediante la implementación de acciones durante mi intervención docente.



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Mediante las estrategias diseñadas y los resultados obtenidos a partir de su implementación, se recuperó en el diario de trabajo de la docente así como en los seguimientos individuales de los niños el avance que se fue obteniendo; los niños fueron cambiando algunas de sus actitudes como mayor empatía, ayuda, cooperación, con sus compañeros y así mismo fueron mejorando sus relaciones interpersonales; sobre ello se dará cuenta en el capítulo correspondiente a los resultados de investigación, sin embargo, reconozco que para poder identificar tales resultados, es importante ser sistemáticos en el registro de los mismos, y emplearlos como medios para la mejora permanente de la práctica.

Para el diseño de las estrategias se tomó en cuenta el objetivo que se pretendía favorecer, las bases para el trabajo en el preescolar que ayudarían a llevar a cabo estas estrategias con los niños, los enfoques y los campos formativos que se estaban favoreciendo así como las competencias y aprendizajes esperados a favorecer sin perder de vista el ambiente de aprendizaje que se está generando, de igual manera se diseñaron los instrumentos de evaluación para analizar los resultados obtenidos y las posibles mejoras en caso de ser necesario, permitiendo de esta manera verificar el avance obtenido en la erradicación de la problemática.



1. DE LAS CONDUCTAS PRO-SOCIALES A LA CONVIVENCIA POSITIVA

A. Las conductas pro-sociales que manifiestan los niños al interactuar con sus iguales

El desarrollo de las conductas pro-sociales son esenciales para generar una convivencia positiva en el aula, sobre todo porque los niños suelen tener una mayor manifestación de estas al momento de interactuar con sus iguales en diversas actividades permitiéndome observar la importancia que éstas tienen para generar un buen ambiente áulico que le permita a los niños al mismo tiempo adquirir aprendizajes significativos produciendo cambios para mejorar la convivencia que se da entre los niños mediante sus relaciones tanto interpersonales como intrapersonales.

a) Disciplina positiva

Esta estrategia se implementó en una situación en que los niños no compartieron materiales al trabajar en equipo sobre por qué ellos querían tener todas la pinturas que compartirían para realizar la actividad, la problemática se presentó específicamente en un solo equipo en el que llegaron a discutir por qué dos de los compañeros no les compartían de los materiales que eran para todos, ésta situación dio pie a que los niños llegaran a analizar y reflexionar sobre los actos que se presentaban en el aula, para hacerlo fue necesario realizar un círculo de



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



diálogo en donde cada niño tenía la oportunidad de expresar las inconformidades que presentaban, después de ello se hizo mención de lo suscitado en ese momento y se realizaron cuestionamientos en donde los niños llegaron a analizar si las actitudes tomadas fueron las correctas; así mismo se hizo mención de las formas en que se debía trabajar en equipo, las respuestas de los niños fueron muy positivas, incluso los niños involucrados reconocieron que los materiales se deben compartir porque son de todos y para todos.

Para dar a tención a dicha situación se organizó al grupo en pequeños equipos, se les invitó a dialogar sobre por qué al trabajar en equipo deben compartir los materiales, en respetar las participaciones de todos sus compañeros, en ayudar a los que no logran realizar las actividades, entre otras situaciones y proponer algunas soluciones a las diferencias que pudieran surgir.

Se le nombró disciplina positiva a esta estrategia debido a que esta pretende que se sigan una serie de reglas y normas que son propuestas por los mismos sujetos y de esta manera se logre generar una convivencia positiva que ayude a mejorar las relaciones interpersonales.

La disciplina positiva es entendida como la asunción y cumplimiento de unas normas básicas de convivencia en los centros educativos, para la gestión de una convivencia escolar y la educación en valores. (Geuz, 2016, p. 14). Fue importante tener en claro lo que es la disciplina positiva pues con la estrategia desarrollada lo



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



que se pretendía era que los niños adquirieran una disciplina positiva que les permitiera adoptar el desarrollo de conductas pro-sociales y así generar una convivencia positiva, esto apoyado desde el diseño de la estrategia que involucró el cumplimiento de normas y reglas dentro del aula de clases.

Retomando a Cruz Pérez un programa de disciplina positiva en el aula tiene como principal objetivo "...elaborar, mediante la participación democrática de los alumnos, un conjunto de normas y consecuencias que permitan el autogobierno del grupo-clase y la mejora del nivel de autonomía, cooperación y responsabilidad de los alumnos" (1999, p. 115). Para lograr favorecer las conductas pro-sociales que Cruz menciona se promovió en el desarrollo de la actividad, la participación democrática de todos los alumnos y al mismo tiempo ellos se dieran cuenta que su participación es valiosa en las acciones que se llevan a cabo dentro del aula.

Lo primero que se tomó en cuenta fue la problemática que en ese momento se suscitó, fue muy interesante el cómo actuaron los niños puesto que se les hizo muy llamativo el poder construir sus propias reglas, sobre todo se notó cuando se le comentó la situación de realizar sus propias reglas y normas dentro del salón de clases a los niños les llamo mucho la atención esta actividad debido a que el sentirse participes los motiva para cumplir de alguna manera sus propias reglas y normas, pues de esta manera expresaron algunos disgustos que tenían en cuanto a las acciones que sus compañeros llevaban a cabo en el ambiente áulico.



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Para llevar a cabo esta estrategia también fue necesario prever algunos recursos como imágenes alusivas a las normas y reglas que se implementaron en el aula de manera general. (Ver anexo 1).

Se realizó un cuadro de normas en las cuales se hizo partícipes a los niños puesto que es importante que ellos mismos logren identificar aquello que puede mejorar el ambiente de aula y de la misma forma las sanciones que se emplearan, sin mencionarlas como un castigo; esto les ayudó a reconducir las conductas inadecuadas y se consiguió que paulatinamente el comportamiento adecuado fuera adoptado por el grupo.

Estas normas y reglas se retomaron y se llevaron a diálogo cada vez que fue necesario o que alguno de los actores las incumplieron, como cuando los niños no respetaban si sus compañeros estaban participando, o al momento de salir al patio dejar su silla dentro de su lugar, el compartir los materiales cuando se realizaban trabajos en equipos, entre otras situaciones, de esta manera se generó un hábito en los niños en cuanto al respeto de reglas y normas en un lugar determinado en donde se creó conciencia en ellos y se mejoró el ambiente del aula.

Con la implementación de esta estrategia, principalmente se favoreció el campo formativo de Desarrollo Personal y Social del *Programa de estudios 2011 de Educación Preescolar* con el cual se pretende que los niños logren construir su identidad personal y las competencias emocionales y sociales; en esta ocasión se



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



favoreció específicamente el aspecto de relaciones interpersonales en del cual se favoreció la competencia “Acepta a sus compañeras y compañeros como son, y aprende a actuar de acuerdo con los valores necesarios para la vida en comunidad y los ejerce en su vida cotidiana”

Cuando lograron congeniar en las ideas para elegir las reglas y normas acordes, se obtuvo un resultado favorable inmediato los niños lograron llegar a acuerdos comunicándose efectivamente y pidiendo la palabra para mantener un orden en las participaciones; fue útil comisionar a los niños para que se encargaran de vigilar el cumplimiento de las reglas establecidas que fueron entre otras levantar la mano para solicitar un turno para hablar, tirar la basura en su lugar, respetar las cosas de sus compañeros. Este fue un logro significativo para mí porque la docente titular del grupo, a pesar de inculcar reglas y normas dentro del aula, no era constante en su promoción, pues debido a que a veces se dejaba absorber por las situaciones relacionadas con la dirección escolar y caía en cierto descuido del grupo.

Esta actividad me permitió crear un mejor vínculo afectivo entre los niños ya que fui quien formó los equipos según las características personales y sociales que en principio del ciclo escolar identifiqué; luego se fueron retroalimentando en el transcurso del año, los niños que participaban más fungieron como monitores para motivar a los que eran más tímidos o a quienes participaban menos.



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



También fue preciso después de haber establecido las reglas, hacer adecuaciones que mejoraran y reforzaran las conductas positivas de los niños, para seguir mejorando la convivencia entre iguales a la vez que les permitiera adquirir aprendizajes significativos al establecer relaciones tanto intrapersonales como interpersonales. Lo antes mencionado llegó a impactar en las conductas pro-sociales de los niños debido a que ya se mostraban más empáticos con sus compañeros, sobre todo solían ayudar más a sus compañeros y ser solidarios, todo esto se ve reflejado en las diversas actividades que se realizan a diario con los niños, también el realizar esta actividad de imponerse reglas y normas les sirvió para mostrar más ayuda a los niños que se les dificultan realizar actividades o cuando tenían una actitud negativa; también se mostraban más cooperativos y ya compartían los materiales o sus pertenencias debido a que éstas eran algunas de las reglas que ellos propusieron.

Cabe mencionar que la mayoría de los aprendizajes adquiridos por parte de los niños correspondieron al campo formativo de Desarrollo Personal y Social ya que es ahí donde se rescatan competencias que los han ayudado a mejorar sus relaciones intrapersonales e interpersonales y así desarrollar las conductas pro-sociales adecuadas que los llevaron a mejorar su convivencia en el aula.

Esto me permitió darme cuenta que un aula en la que existe una convivencia positiva gracias al establecimiento y respeto de reglas, impacta favorablemente en el desarrollo de conductas pro-sociales y que esto a su vez les permite mejorar las



relaciones interpersonales dentro de un círculo en que están insertos, cuestión que además establece mejores condiciones para adquirir nuevos aprendizajes.

Por otra parte cabe mencionar que al mismo tiempo se logró favorecer el objetivo de investigación en cuanto a explicar cómo es que las conductas pro-sociales influyeron para que se generará una convivencia positiva en el aula y al mismo tiempo favorecer las competencias que como docente en formación tenía que adquirir sobre todo en la subcompetencia en donde se menciona que como docente promuevo actividades que favorecen la equidad de género, tolerancia y respeto, contribuyendo al desarrollo personal y social de los alumnos. Además de la implementación de dicha estrategia, se trabajó permanentemente en el fomento de valores mediante un cronograma en el que mes con mes se reforzaba algunos en particular; así mismo se realizaban actividades como juegos en donde se implementó el trabajo en equipo como “pastel partido”, “pato, pato, ganso”, “adivina el animal”, “lectura de cuentos”, entre otros, para su fortalecimiento.

b) Juego de Roles

Los juegos de roles han sido definidos como "una situación en la que a un individuo se le pide actuar cierto papel (comportarse de cierta manera) que no es normalmente el suyo, o si lo es, en un lugar inusual para el desempeño de dicho papel" (Mann, 1956, p. 227). Esta estrategia se implementó para retroalimentar el objetivo que se pretendía cumplir en cuanto a desarrollar las conductas pro-



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



sociales para generar una convivencia positiva en el aula; se implementaron varias situaciones como fueron jugar al mercado en donde los niños eligieron entre ser vendedores o compradores y así mismo decidieron lo que querían vender o comprar. Esta estrategia surgió para fomentar en los niños las conductas pro-sociales principalmente la de empatía, además de mejorar las actitudes y conductas de los niños. (Ver anexo 2).

Para comenzar se dialogó con los niños sobre el papel que querían interpretar (vendedor o comprador), ahí surgió una discusión para decidirlo pero finalmente llegaron a un acuerdo mediante el diálogo y mi intervención debido a que les planteé la situación de que todos podrían desempeñar ambos papeles, algunos podían primero ser vendedores y después ser compradores y luego intercambiar papeles; posteriormente se organizó el aula para hacer uso de las mesas y adaptarlas con algunos bastones y telas que simularan las lonas y los puestos de mercado, al ver la transformación del aula los niños, claramente se sintieron motivados para realizar el juego.

Cuando comenzaron a jugar se observó en algunas actitudes de los niños y algunas conductas pro-sociales como empatía, colaboración y ayuda, al compartir los materiales que habían llevado y el dinero de juguete que se les había solicitado; también se observó la manera en que los padres y el medio social influyen en ellos, pues al desempeñar los roles que habían elegido realizaban acciones propias de los padres cuando van a comprar o de los vendedores que



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



encuentran en los mercados; además algo relevante fue que podía ser también una imitación de lo que algunos padres realizan en su campo laboral ya que la mayoría de ellos se dedicaba al comercio.

La colaboración y ayuda que los niños mostraron al momento de preparar el aula para escenificar el mercado, en ese momento todos apoyaron para acomodar el mobiliario, sugirieron formas para colocar las mesas, cargaron lo que se requería, etc. Este momento también implicó pensar en otros recursos que utilizarían, como vestimentas, utensilios e incluso materiales para ambientación del aula.

Más tarde, al momento de estar jugando los niños se mostraron empáticos con sus compañeros, intercambiaban roles cuando lo creían pertinente para que todos tuvieran oportunidad de desempeñarse como compradores y como vendedores; cabe decir que previo al inicio del juego yo les había inducido a crear una historia en torno al mercado, sin embargo ya en el desarrollo del juego, esto quedó de lado y los niños actuaron de manera espontánea, creando sus propios diálogos y acciones al momento que interactuaban y contestaban o preguntaban según la dinámica del juego.

Al representar el papel de otra persona en el desempeño de una ocupación como es el comercio, o en algunos casos el trabajo que realizan sus padres, los niños tuvieron oportunidad de hacerse de otros puntos de vista en cuanto a este trabajo,



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



darle un significado y poner en práctica su conocimiento respecto al valor de las monedas.

Por otra parte, se apreció también que los pequeños lograron llevar a cabo el trabajo en equipo e identificar la importancia de la comunicación para la realización de distintas actividades, esto lo corroboré cuando, una vez culminada la actividad, sostuve un diálogo con ellos planteándoles preguntas sobre lo que les había parecido jugar al mercado, qué tan importante era estar todos de acuerdo en lo que iban a realizar, la participación de todos para acomodar el salón como si fuera un mercado, la forma en que cada uno desempeñó su papel sin pelear con los demás, por mencionar algunas. Los niños dieron respuestas como “podemos colocar todas las mesas en el centro para poner la fruta, yo les ayudo a vender ropa, que ella sea la que venda la verdura, todos podemos ser vendedores y después vamos a ser compradores”, entre otras, las cuales me permitieron analizar e identificar logros en el desarrollo de sus conductas pro-sociales a partir de la implementación de esta estrategia.

Considero que fue importante realizar esta actividad debido a que los niños tuvieron que ponerse de acuerdo para realizar las actividades, ellos mismo planearon, tomando acuerdos, mostrando solidaridad y ayuda entre sí, y en todos esos momentos de forma implícita pusieron en juego algunas conductas pro-sociales que mejoraron la convivencia en el aula; de igual forma, el juego les permitió hacer uso de su lenguaje y comunicación y también reflejar sus estilos de



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



crianza, dando cuenta de la influencia que el entorno familia tienen dentro de sus comportamientos en diferentes situaciones que involucran las relaciones interpersonales. (Ver anexo 3).

Mediante el juego de roles los niños también lograron desarrollar más su imaginación y al mismo tiempo se fortalecen competencias relativas de su expresión corporal, comunicativa y social, además de, por su puesto, mejorar cada vez más su relaciones interpersonales y generar una convivencia positiva en el ambiente áulico. También se favoreció el desarrollo tanto personal como social de los alumnos puesto que llegaron a tomar sus propias decisiones y se sintieron seguros de sí mismos al momento de participar en actividades, mientras que socialmente las relaciones fueron mejorado y manifestando las conductas pro-sociales, incidiendo positivamente en una convivencia positiva que les permitía adquirir mayores aprendizajes y el desarrollo de sus competencias.

Es necesario tomar en cuenta que la interacción entre iguales trae consigo mayores beneficios en cuanto a desarrollo social y emocional de los niños puesto que la relación es al mismo nivel y se expresan de mejor manera y con mayor confianza permitiéndoles tener mayor autonomía para reflexionar y analizar sus propias experiencias, donde la docente participa como mediadora de estas situaciones. (Ver anexo 4).



c) La telaraña

Para realizar esta actividad primero motivé a los niños para que comentaran algunas de las actividades que se realizan en su comunidad, ellos mencionaron el cultivo de maíz y la venta de verduras o frutas, a partir de eso se les pidió que eligieran alguna de estas actividades y productos y sin olvidarlo salieran al patio a formarse en un círculo dejando un espacio entre cada uno; se le entregó una madeja de estambre a uno de los niños quien la pasaría luego de mencionar la actividad de su comunidad que él había elegido; el comenzó el juego diciendo “Yo soy Juan, vendo verduras y me relaciono con...” mencionando a uno de sus compañeros, acto seguido pasaría la madeja de estambre sin soltar la punta, el siguiente niño hizo lo mismo sosteniendo también el estambre; al final los niños habían formado una telaraña dado que la bola de estambre podía lanzarse a cualquier compañero hacia el frente o los lados; luego se le solicitó a uno de los niños que se moviera por donde él quisiera y a los demás que no soltaran el estambre, esto ocasionó que el resto de los niños tuviera que moverse para evitar soltar su pedazo de estambre. (Ver anexo 5).

Las actitudes que presentaron los alumnos fueron positivas pues sus decisiones para no romper la telaraña gigante de estambre fueron positivas y permitieron el cumplimiento de las consignas. Se pudo notar un gran avance en cuanto al desarrollo de las conductas pro-sociales cuando los niños se comunicaban entre ellos e incluso mostraban ayuda hacia sus compañeros para poder trasladarse de



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



un lugar a otro sin soltar el estambre. Se apreció también que los niños ya seguían reglas y normas dentro de un juego permitiéndoles generar buenas relaciones entre sus compañeros y así mantener una convivencia positiva.

Después de realizar la actividad varias veces se realizaron algunos cuestionamientos a los niños para llevarlos a reflexionar sobre la importancia de trabajar en equipo y colaborar con los demás; algunas preguntas que se les plantearon fueron: ¿Qué pasaba cuando alguno de ustedes se movía? ¿Qué tuvieron que hacer para que el estambre no se rompiera? ¿Cómo se ayudaban para que la telaraña no se rompiera? ¿Se enojaron con alguno de sus compañeros? ¿Por qué? ¿Qué pasaba si alguno de sus compañeros llegaba a caer? ¿Cómo se pusieron de acuerdo para moverse de lugar? ¿Cómo se sintieron al trabajar en conjunto con sus compañeros y realizar actividades? ¿Qué hicieron para elegir la actividad a realizar sin soltar la telaraña? ¿Qué se debe hacer para trabajar en conjunto todos sin pelear? Las respuestas de los pequeños fueron una muestra de su comprensión sobre lo importante que es mostrar conductas pro-sociales al interactuar con sus iguales, mencionando entre otras cosas: “debemos respetar lo que los compañeros opinan”, todos somos importantes y podemos participar”, “si algo no me gusta le voy a decir a la maestra”, entre otras.

Mediante esta estrategia me percaté de que los niños comprendían la importancia de una convivencia positiva en el aula, puesto que se daban cuenta de que era importante estar de acuerdo con los demás para lograr cumplir con un objetivo, de



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



que está bien evitar entrar en conflicto con sus compañeros, de ayudar a quien lo requiere, etc. Se pudo notar un avance en las actitudes de los niños, puesto que fue evidente la expresión de conductas pro-sociales como la empatía, ayuda, colaboración, cooperación y solidaridad.

Cabe mencionar que al igual que con otras estrategias, ésta me permitió seguir favoreciendo el campo formativo de Desarrollo Personal y Social en cuanto a las relaciones interpersonales mejorándolas cada vez más evitando que tuvieran diferencias en la toma de decisiones o ejecución de las mismas. De igual manera, con el desarrollo de ésta estrategia se favoreció el propósito de este campo formativo que alude a que los niños y las niñas:

Aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el diálogo y a respetar las reglas de convivencia en el aula, en la escuela y fuera de ella, actuando con iniciativa, autonomía y disposición para aprender. (SEP, 2011, p. 17)

Además de favorecer las relaciones interpersonales en el grupo, ésta estrategia permitió hacer reflexionar a los niños respecto a la necesidad de una colaboración para que las actividades que se realizan funcionen adecuadamente a partir de brindarse ayuda mutua o ayudar a los demás para beneficiar la convivencia positiva.



B. Factores que generan una convivencia positiva en el aula

Aprender a vivir juntos, aprender a convivir con los demás es un trabajo que no sólo promueve la educación escolarizada, existen diversos factores que influyen en que esto se genere, principalmente la familia puesto que es ahí donde se asienta este principio de convivencia, el cual más tarde se complementa, fortalece y amplía en el contexto escolar.

Evidentemente la escuela es uno más de los factores para contribuir a establecer una convivencia adecuada, específicamente es en el aula y por la intervención del docente que puede lograrse tal convivencia, por ello en este subtema se abordan como factores generadores de la misma el entorno familiar, la intervención del docente y el ambiente del aula.

a) El referente del entorno familiar

Los padres de familia: primeros promotores de las conductas pro-sociales

Durante las primeras prácticas de intervención en el jardín de se emprendieron algunas acciones para conocer más a fondo el contexto en el que se desenvolvían los niños, naturalmente porque es parte de la responsabilidad y necesidad de todo docente, pero también porque así lo requerían los propósitos de esta investigación para conocer si desde el hogar se fomentaban las conductas pro-sociales que



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



probablemente se verían reflejadas en las interacciones que establecerían los niños con sus iguales.

La SEP (2011) menciona que “Las familias también son una fuente de información valiosa sobre cómo perciben los cambios en sus hijos a partir de su permanencia en la escuela; qué aprendizajes identifican en ellos, qué información les reportan sobre lo que hacen en el aula y cómo se sienten tratados” (p.183), por lo que para conocer respecto a ello se llevaron a cabo entrevistas a los padres de familia, éstas formaron parte del diagnóstico y permitieron identificar el tiempo que los padres le dedicaban a sus hijos, los gustos y aficiones que tenían preferencias en comida, juegos, tipos de programas de televisión y tipo de relación que establecían con sus hermanos y otros niños. También se recabó información que dio cuenta del tipo de familia al que pertenecían los niños, actividades a las que se dedicaban sus papás, costumbres, tradiciones y otras prácticas sociales que formaban parte de su contexto.

De las entrevistas realizadas se logró rescatar algunas respuestas que daban cuenta de las conductas pro-sociales que los niños manifiestan en su ambiente familiar como:

- Suele compartir sus juguetes sin problemas con sus primos y amigos con los que sale a jugar en las tardes (Julia, Diálogo personal, 22 de febrero de 2017).



- A pesar de que mi hija es única siempre muestra una actitud positiva con sus primos incluso los llega a ver como hermanos, le gusta jugar con ellos y compartir de sus cosas, cuando alguien llora los ayuda y muestra solidaridad para consolarlo (Mariana, Diálogo personal, 22 de febrero de 2017).
- Mi hija suele ser muy noble, le gusta compartir sus cosas con sus primos y amigos, le hemos enseñado que debe de prestar sus cosas puesto que no se las van a quitar sino que sólo es para jugar, también le hemos inculcado que no debe pegarle a sus amigos o primos porque eso no está bien, sino que debe decir las cosas cuando éste molesta (Julia, Diálogo personal, 22 de febrero de 2017).

Pero así también fue posible identificar algunas situaciones adversas como las siguientes:

- Casi no le dedico tiempo a mi hijo por las tardes puesto que su papá y yo trabajamos y nos cuesta trabajo atenderlo como debiéramos (María, Diálogo personal, 22 de febrero de 2017).
- Le cuesta trabajo convivir con su primo, yo digo que es porque son de la misma edad, todo el día se la pasan peleando y los tengo que mantener separados porque cuando me doy cuenta ya se agarraron del chongo yo pienso que esto es también porque su mamá no le pone atención y yo soy la que me hago cargo de ellos (Verónica, Diálogo personal, 22 de febrero de 2017).

En las diferentes respuestas de los padres de familia se aprecia que en algunos casos los niños habían desarrollado algunas conductas pro-sociales, sin embargo en otros casos les costaba trabajo ponerlas en práctica.



Estas entrevistas fueron muy útiles para el diseño de otras estrategias, tomando dicha información como diagnóstico y referente de lo que era conveniente realizar; así mismo, a partir de aquí pude hacer valoraciones respecto al avance en cuanto a las conductas pro-sociales que los niños poseían al inicio del ciclo y las que fueron adquiriendo posteriormente conforme se ponían en práctica tales estrategias.

La experiencia de una matrogimnasia

En esta estrategia se hizo participes a los padres de familia pues era importante observar directamente el tipo de vínculos afectivos existentes entre padres e hijos para analizar posteriormente como ellos incidían en las relaciones que los pequeños establecían en la escuela, dado que sabemos que el ambiente familiar influye de manera decisiva en la personalidad, sobre todo en la de los niños, pues las relaciones familiares determinan valores, actitudes y modos de ser de los pequeños desde el momento en que nacen, es por eso la importancia de realizar actividades donde se involucre a los padres de familia para fomentar una mejor relación entre iguales.

En la realización de esta actividad primero se les dio una pequeña plática sobre la importancia que tenía llevar a cabo esta actividad, allí se vio un gran interés de parte de los padres, la mayoría opinó que ellos son el principal factor influyente en



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



el comportamiento de sus hijos respecto a la manera en que interactúan con otros fuera de su hogar; de la misma forma dieron cuenta de que la educación comienza en casa y que algunas de las actitudes que tienen los niños en la escuela son el reflejo de ellos mismos como primeros y principales educadores.

Por su parte la UNESCO (2004) menciona que “La crianza actual mantiene los roles tradicionales de cuidado, protección y educación de los más pequeños, particularmente en lo que se refiere a la enseñanza de las pautas de socialización propias de la cultura de la familia” (p. 14), es aquí donde se puede ver la relación entre lo que los padres reconocían con lo que las diversas investigaciones han encontrado en cuanto a los responsables de educar y criar a sus hijos puesto que ellos son el principal vínculo para que los niños se conviertan en personas sociables que saben convivir positivamente con otras personas de su entorno.

Después de haber realizado la plática se dio paso a un breve calentamiento, aquí se pidió a los padres de familia que, además de sus hijos, se hicieran cargo de un niño más y con el realizarán las actividades que se les iban indicando, al principio los niños se sintieron cohibidos puesto que no conocían a las demás mamás, de la misma forma las mamás se mostraron cohibidas, entonces se les comentó que debían actuar como si esos niños fueran también sus hijos puesto que se pretendía observar las reacciones tanto de los niños como de los padres de familia, las mamás asintieron a lo que se les solicitaba, sin embargo para los niños



fue muy difícil adaptarse y ver que sus mamás trabajaban con otros niños mostrando en algunos casos, hasta cierto punto, descontento por esta situación.

Posteriormente se le preguntó a padres y niños ¿Cómo se sintieron al realizar esta actividad?, fue ahí donde se evidenció que muchas veces los padres de familia no les brindan la atención necesaria a sus hijos y no poseen esas habilidades para relacionarse con otras personas de manera adecuada y generar así una convivencia positiva.

También se realizaron actividades como carreras de relevos, carretillas, carreras de costales, éstas permitieron observar qué tan autónomos son los niños al realizar actividades con sus padres debido a que se observó que los padres de familia influían en sus hijos de tal forma que procuraban que las actividades fueran realizadas adecuadamente, sin darse cuenta de que no dejaban a sus hijos realizar las actividades por sí mismos y eso de manera reiterada los vuelve dependientes; así también les inculcan que debían ganar siempre.

Al finalizar estas actividades se abrió un espacio de diálogo con los padres de familia y los niños, para conocer su opinión sobre cuáles habían sido las actitudes de ambos al realizarlas, qué creían que se pretendía con la realización de ellas, cuál consideraban que era el principal objetivo de llegar a la meta, cómo se sentían sino ganaban, cómo reaccionaban cuando los niños se equivocaban; mediante ellas se pudo conocer si los padres se daban cuenta de la influencia que



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



ellos ejercía sobre sus hijos y cómo actuaban ante su presencia; los padres comentaron cosas como que a ellos tal vez les importaba sólo ganar sin darse cuenta de que más que ganar implicaba fomentar el compañerismo, la buena competencia, el trabajo colaborativo. Algunas otras mamás contestaron que era importante dejar que sus hijos actuaran por sí solos y darles el espacio a los niños para que quienes participaran fueran más los pequeños y no ellos como adultos; mencionaron también que no siempre se trata de ganar, pero que a pesar de que ellos no tuvieron cuidado en esas cosas los niños se mostraron alegres en los diferentes juegos sin importarles, tanto como a ellos, si ganaban o perdían. (Ver anexo 6).

Esta estrategia permitió crear consciencia en los padres de familia para realizar un trabajo en conjunto con la escuela y fomentar las conductas pro-sociales; al dialogar con ellos sobre la importancia de que cada familia destine tiempo de calidad a la convivencia para fomentar una buena relación entre sus miembros, así como para dar la confianza necesaria a los hijos para poder desenvolverse con seguridad dentro de cualquier círculo social, hubo una reacción positiva, pues después de ello se volvió a pedir nuevamente hacerse cargo de otro niño que no fuese su hijo, y ahí los resultados fueron mejores ya que los niños se mostraron más participativos y seguros de sí mismos sin importar que sus padres trabajaran con otro de sus compañeros, de tal forma que de esta manera lograron hacer



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



diferentes actividades como carreras de relevos, costales, carretillas, sin ningún obstáculo, pues les interesaba cumplir con el objetivo de ganar. (Ver anexo 7).

Ante cada tipo de padre los niños adoptan diferentes formas de comportamiento pues tienden a imitar las conductas de sus padres, por ello como docente, se necesita conocer en primera instancia el entorno familiar para así poder, desde las acciones de la escuela, favorecer en los niños las conductas adecuadas para generar una convivencia positiva.

Los resultados de la aplicación de esta estrategia fueron favorables puesto que se notó que los padres aún siguen teniendo una gran influencia en los comportamientos de sus hijos y es de ahí donde se inició a trabajar con el desarrollo de las conductas pro-sociales para que de esta manera los niños mejoraran sus relaciones interpersonales mostrándose empáticos, solidarios, autónomos, cooperativos y sobre todo que convivieran de manera positiva con sus iguales.

Es por ello que se reconoce que el papel que juega la familia es fundamental para el desarrollo de estas conductas en sus hijos, de la misma manera se dio cuenta de que los padres de familia reconocen la importancia e influencia que tienen en el comportamiento de sus hijos, Cecilia Mckay (2011) menciona que:

El papel de la familia es fundamental para alcanzar un desarrollo personal completo y armónico. La formación en valores y habilidades relativas al ejercicio de los derechos y el fomento de actitudes



positivas respecto del cumplimiento de las obligaciones ciudadanas, no puede entenderse al margen del ambiente y la influencia familiar.
(p. 10)

Por otra parte esta estrategia me ayudó a favorecer una de las competencias de mi perfil de egreso como docente que alude a favorecer la equidad de género, tolerancia y respeto contribuyendo al desarrollo personal y social de los alumnos para actuar oportunamente, también logre propiciar y regular espacios de aprendizaje incluyentes para todos con el fin de promover más que nada la convivencia.

b) El docente como promotor de las conductas pro-sociales en los niños

La Feria Matemática

Esta estrategia fue muy funcional porque además de favorecer las relaciones interpersonales entre los niños, se favoreció también el desarrollo de competencias del campo formativo de Pensamiento Matemático en el aspecto de forma, espacio y medida y número.

Se propuso organizar cuatro estaciones de las cuales estaríamos encargadas las docentes, en cada una de las estaciones se realizarían actividades referentes al campo formativo de pensamiento matemático, aunque dados mis intereses de investigación, también preste atención a los logros del campo de Desarrollo



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Personal y Social debido a que algunas actividades se realizaron en equipo y podía observar si los niños mostraban conductas pro-sociales al realizar las actividades que incluían acciones como correr, contar, ubicar los números en un tendedero, dar los brincos más largos, entre otras. (Ver anexo 8).

Esta estrategia me permitió observar la importancia que adquiere en el desarrollo de las conductas pro-sociales la actitud del docente al realizar las actividades con los niños. De ante mano sabemos que la intervención y la motivación que el docente transmite a los niños, será determinante en la forma en que realizan las actividades, porque “el docente debe permitir el razonamiento abstracto, analítico, hipotético-deductivo, facilitar el aprendizaje significativo en cada uno de sus estudiantes correlacionando con actitudes positivas” (Evans, 2006, p. 202), en este sentido el docente es una guía que apoya a los niños en el desarrollo de las habilidades sociales que le ayudan a mejorar sus relaciones con los otros y generar una convivencia positiva en los diferentes ámbitos de su vida donde se desempeña.

A pesar de que con esta actividad se dio mayor peso a favorecer el campo formativo de pensamiento matemático, y no al de desarrollo personal y social, se pudo reconocer la importancia de la actitud de la docente como promotora de las conductas pro-sociales; de esta manera también se favoreció uno de los propósitos de la investigación en cuanto a explicar cómo la manifestación de las conductas pro-sociales en los niños logra generar una convivencia positiva debido



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



a que tuvieron que poner en práctica la empatía, trabajo colaborativo, la ayuda, compartir materiales, al llevar a cabo las actividades. Las actitudes pro-sociales antes mencionadas, se vieron reflejadas en los juegos que las educadoras estuvieron conduciendo en las distintas estaciones, pero cabe detenerse a identificar cómo la actitud de las docentes ayudó a que los niños manifestaran este tipo de conductas.

En el caso de una docente embarazada, su participación era un poco limitada, pues ella estaba enfocada en tener las precauciones necesarias por su estado y esa misma condición le impedía interactuar más con los niños o ser más expresiva o motivadora en las actividades que se desarrollaban en esa estación en la que los niños tenían que dar cierto número de saltos en la recta numérica pintada en el patio hasta llegar al número que se le indicaba; se pudo observar que los niños no se sintieron motivados al pasar por esa estación. Lo contrario sucedió en la estación del tendedero, donde los niños tenían que poner en orden los números en un límite de tiempo, la maestra les animaba diciéndoles que todos podían ser ganadores pero que era necesario hacer un buen trabajo, los motivó a realizar trabajo en equipo, procurando que brindaran ayuda cuando alguien no identificaba los números.

En el resto de las estaciones se organizaban equipos los cuales competían para ganar pero ello implicaba que los niños estuvieran dispuestos a ayudarse y tomar decisiones que beneficiaran al equipo y les permitieran cumplir con su objetivo; las



docentes en todo momento se mostraron entusiasmadas para motivar a los niños mediante porras, aplausos, palabras de ánimo, etc.; Myriam González (2001) menciona que:

El docente debe de estar preparado para llevar al alumno a adquirir actitudes de interés por la verdad, por el conocimiento, la investigación, la reflexión sobre la propia realidad y la realidad social y la búsqueda de nuevas alternativas de cambio personal y social. (p. 26)

Esta actividad también permitió mejorar la relación de los niños con las docentes de la institución puesto que debieron presentar una actitud positiva, en donde ellas se mostraran motivadas para realizar las actividades así como transmitir a los niños esa misma motivación por aprender a realizar lo que se les indicaba, para participar en todas las estaciones; pude percatarme de la facilidad que tienen los niños para interactuar con personas con quienes no tienen una constante relación y sobre todo apreciar su disposición para participar en las actividades que se les propusieron.

Esta estrategia se realizó de manera institucional, se colocaron cuatro estaciones, en cada una de ellas los niños se expresaron reflejando distintas conductas pro-sociales al realizar las actividades, se pudo ver que los niños ayudaban a sus compañeros que no lograban realizarlas. Específicamente en la que estaba a mi cargo los niños tenían que ubicar pinzas con números en una ruleta según la cantidad de puntos que se indicaba; aquí las docente les decíamos que contarán



bien, les apoyábamos y motivábamos a realizar las actividades y darles aliento de que sabían y podían lograr lo que se proponían; es por ello que se retoma lo que Myriam González (2001) plantea en su tesis *“Actitud e interacción docente y su influencia en el desarrollo preescolar”* que:

La actitud tomada por el maestro ante el grupo, es la que establece el tipo de ambiente en que se desarrolla la clase, si comienza gritando y desesperándose perderá el control o si por el contrario permite todo entonces se le saldrá el grupo de sus manos. El maestro debe aprender a ser democrático facilitando la participación e integración de los alumnos, debe generar espacios de discusión, de respeto y diálogo para así ganarse la confianza tanto de sus alumnos como de sus colegas. (p. 26)

En la oportunidad que tuve para dialogar con las docentes se analizó la actitud idónea que permite influir en el desarrollo de conductas pro-sociales en los niños y generar una convivencia positiva. (Ver anexo 9). Dentro del Consejo Técnico Escolar se realizó un análisis de las actitudes que tomaron las docentes para orientar a los niños a la realización de las actividades que estaban establecidas en cada una de las estaciones, de la misma manera se diálogo sobre las actitudes que los niños mostraban y poder así identificar las conductas pro-sociales que los niños ponen en práctica para poder mejorar sus relaciones interpersonales, estos diálogos me permitieron a favorecer un poco más la subcompetencia “Aplica resultados de investigación para profundizar en el conocimiento de sus alumnos e intervenir en sus procesos de desarrollo” (SEP, 2012, p. 13), que es parte de la



competencia “Utiliza recursos de la investigación educativa para enriquecer la práctica docente, expresando su interés por la ciencia y la propia investigación. (SEP, 2012, p.p. 13-14), ayudándome a mejorar mi práctica como docente y llevarme a reflexionar y analizar más a fondo sobre lo que se está haciendo dentro del aula y en actividades donde se hace significativo y trascendental la relación entre docente y alumno.

La opinión de otros docentes

Otra acción relevante en ésta investigación fue la aplicación de entrevistas realizadas a las docentes del Jardín de Niños, las cuales me permitieron recabar información necesaria para conocer la importancia que tienen las conductas pro-sociales en el aula de clases y cómo ellas contribuyen a la mejora de la convivencia positiva. Se entrevistó a cuatro docentes frente a grupo, se les mencionó que el principal propósito de la entrevista era conocer su opinión y experiencias acerca de las conductas pro-sociales que manifiestan los pequeños y su importancia en el aula de clases; se les plantearon preguntas como: ¿Qué importancia tienen las conductas pro-sociales para los niños? ¿Por qué es importante estimular el desarrollo de conductas pro-sociales en los niños? ¿Quiénes son los principales agentes que promueven las conductas pro-sociales y por qué? ¿Qué conductas pro-sociales manifiestan los niños en el aula y de qué



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



manera? ¿Qué problemáticas se generan en el aula por la falta de conductas pro-sociales?, entre otras.

Estas entrevistas aportaron información muy valiosa, hasta entonces a algunas de las docentes no les era relevante promover las conductas pro-sociales, algunas comentaron que los padres de familia eran los responsables de fomentarlas y fomentar la buena convivencia entre sus hijos; en otras entrevistas se identificó que había una gran problemática en cuanto a la falta de conductas pro-sociales que había impedido generar una convivencia positiva en las aulas y de las cuales las docentes estaban preocupadas debido a que en muchas ocasiones no había una respuesta positiva por parte de los padres de familia como apoyo fundamental en el hogar, y que eso explicaba que los niños no las mostraran al interactuar con los demás.

La información recabada mediante las entrevistas me ayudó a conocer la perspectiva que tenían las docentes en cuanto a la actitud más conveniente al interactuar con los niños; entre otras cosas expusieron que para ellas era de gran importancia generar una motivación en los niños para que realizarán actividades que les ayudaran a mejorar las relaciones interpersonales y así lograr una convivencia adecuada en el aula; mencionaron que había situaciones que no favorecían esto; también que la mayoría de los niños eran hijos únicos o eran los mayores y eso los hacía tener un grado de egocentrismo mayor, que a su vez impedía tuvieran buenas actitudes (conductas pro-sociales) con sus compañeros.



Es necesario reconocer al docente como el principal agente motivador de las tareas que se realizan dentro del aula preescolar, ya que la actitud positiva de los niños comienza como un contagio por parte del docente quien, si logra transmitir su buen ánimo a los pequeños, también podrá tener como resultado la manifestación de conductas favorables, y la creación de un ambiente adecuado para la adquisición de aprendizajes significativos.

c) El ambiente del aprendizaje en el aula

Seamos mini chefs

Como el título lo indica, la estrategia consistió en jugar a ser *chefs*, primero los niños debieron investigar sobre esta profesión, lo cual los llevó a conocer algunas medidas de seguridad y de higiene que deben tomarse en cuenta, luego se entabló un diálogo en el grupo para tomar decisiones sobre las actividades a realizar; la primera actividad consistió en acercarse a las otras docentes de la escuela y preguntarles lo que sabían de esa profesión, los niños también compartían la información que tenían al respecto.

Una vez que conocieron más sobre esta profesión, los niños, integrados en equipos, realizaron su propia receta para elaborar galletas (sin hornear). Al hacerlo se logró visualizar el desarrollo de conductas pro-sociales como colaboración, ayuda, empatía, cooperación, entre otras, cuando tomaron decisiones sobre qué



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



materiales ocuparían, cómo lo realizarían, los pasos que tenían que seguir para elaborar la receta, al caracterizarse con sus gorros y sus filipinas (Ver anexo 10); los niños respetaban la participación de sus compañeros, daban y aceptaban sugerencias y materiales, respetaban turnos para hablar y mostraban agrado por las decisiones que se tomaban, realizando las actividades con actitud positiva.

Posteriormente, al estar haciendo las galletas se ayudaban entre sí para mezclar y amasar los ingredientes debido a que no todos los niños se les facilitaba; también al usar los moldes para cortar las galletas y compartir los materiales se logró observar una serie de conductas pro-sociales, pues entre ellos se explicaban y ayudaban para la realización de esta actividad. (Ver anexo 11)

La organización que se tuvo para esta actividad fue acertada ya que se colocaron las mesas formando un cuadrado, los niños se sentaron alrededor y pudieron tener los materiales a su alcance y al mismo tiempo proporcionarse ayuda si la requerían. (Ver anexo 12)

Es importante tomar en cuenta el ambiente que se genera en el aula debido a que éste es un elemento esencial sobre todo para que se mejoren las relaciones interpersonales entre iguales, en este sentido, el Programa Estado de la Nación (Creado en el año 2011 en Costa Rica), que tiene como propósito mejorar el acceso de la ciudadanía a información amplia, oportuna y veraz sobre los asuntos



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



de interés público, entre ellos la educación, hace un aporte relevante respecto a la generación de ambientes de aprendizaje, diciendo que:

Generar ambientes de aprendizaje atractivos y de calidad, que potencien el desarrollo de los niños y satisfagan sus necesidades, supone atender una serie de dimensiones que incluye en ambiente físico (instalaciones, espacio), los materiales didácticos, la formación inicial y continua de los docentes, el currículo, la concepción de la práctica educativa, la interacción entre niños y docentes y la gestión de los centros. (p. 81)

Lo antes mencionado, es coincidente con los fines de la educación preescolar en nuestro país y me llevó a reafirmar que crear un ambiente favorable es determinante en el resultado de las actividades que se realizan, éste ayuda a favorecer en mayor grado los aprendizajes de los niños satisfaciendo así sus necesidades, si en términos físicos del aula, pero aún más importante es el papel del docente para lograr transmitir confianza a los niños para que puedan expresarse con seguridad.

Esta estrategia me ayudó a visualizar la importancia que tiene el ambiente de aprendizaje en el desarrollo de las conductas pro-sociales para generar una convivencia positiva (Ver anexo 13). Herrera (2006) afirma que “un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada en donde confluyen personas con propósitos educativos” (p.2), con este referente pude darme cuenta que esta estrategia me permitió favorecer un ambiente de



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



aprendizaje en donde se visualizaron algunas de las conductas pro-sociales que impactaban en el establecimiento de una convivencia positiva.

Al igual que otras estrategias, ésta ayudó a favorecer el campo formativo de Desarrollo Personal y Social en el aspecto de relaciones interpersonales en donde se vieron involucradas las conductas pro-sociales de ayudar, compartir, cooperar, empatía, donde los niños se mostraban motivados y entusiasmados al elaborar sus galletas manteniendo una convivencia positiva en el aula, creando así un ambiente para adquirir aprendizajes significativos y favorecer las relaciones interpersonales entre los niños. Fue importante también para argumentar uno de los supuestos de investigación que se habían planteado, donde se menciona que entre los diversos factores que influyen en el desarrollo de las conductas pro-sociales se encuentra el ambiente del aula en el que el trabajo de la docente es decisivo para generarlo.

Por otra parte cabe mencionar que esta estrategia también me ayudó a seguir desarrollando las competencias que se establecen en mi perfil de egreso al fortalecer mis habilidades para establecer un buen ambiente en el aula, mantener una actitud motivadora y obtener buenos resultados respecto a los aprendizajes de los niños al implementar las estrategias diseñadas, logrando así que los niños desarrollaran sus conductas pro-sociales y que fuera una consecuencia de ello la convivencia positiva que sostenían e incidía en mejorar sus relaciones interpersonales e intrapersonales, cuestión necesaria para lograr la adquisición de



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



aprendizajes significativos, para desempeñarse en la vida diaria y tomar decisiones pertinentes.



2. UN DOCENTE EN CIERNES FRENTE AL RETO DE FOMENTAR EL DESARROLLO DE LAS CONDUCTAS PRO-SOCIALES PARA GENERAR UNA CONVIVENCIA POSITIVA EN EL AULA PREESCOLAR

A lo largo de esta tesis de investigación he visto cómo el desarrollo de las conductas pro-sociales en el nivel preescolar cobra relevancia debido a que en esta etapa ocurren procesos importantes en términos cognitivos, afectivos y sociales en los niños, haciendo de éstas las bases para su futuro.

Así mismo se arrastró como principal categoría el desarrollo de las conductas pro-sociales, que implican un gran reto dentro del ámbito educativo ya que el desarrollo de éstas depende de diversos factores, primeramente del contexto familiar, debido a que son los padres los primeros responsables de promover en sus hijos este tipo de conductas así como el fomento de valores; otro factor es el contexto social en el que se desarrollan los pequeños debido a que éste ejerce influencias determinantes en el comportamiento que tienen los niños dentro de una sociedad y en las formas de interactuar con los demás.

Por supuesto, la personalidad de cada niño es un factor de gran importancia, pues bien sabemos que cada uno tiene características diferentes dentro de las que se encuentra su capacidad de empatía, la variación o estabilidad de su estado emocional, la sociabilidad, entre otros aspectos que se ven implicados en el



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



desarrollo de las conductas pro-sociales. Por supuesto y no menos importante es el Jardín de Niños debido a que es el primer espacio escolar donde los pequeños se enfrentan a la interacción con sus iguales y donde podrán poner en práctica estas conductas pro-sociales que tendrán impacto en una convivencia positiva en el aula.

El haber seleccionado como metodología a la investigación-acción, me permitió ver mi práctica docente desde una perspectiva que me lleva a estar en constante diálogo con la teoría y así enriquecerla, pues es una necesidad alimentar a la una con la otra, especialmente cuando se está en proceso de formación; Ferry (1990) menciona que formarse implica adquirir y aprender continuamente pues como futuros docentes estamos expuestos a enfrentarnos a procesos complejos porque aquel que se forma debe emprender y proseguir a lo largo de su carrera un trabajo sobre sí mismo, lo cual necesariamente se logra al analizar la propia práctica de tal forma que sea posible hacer mejoras sobre las propias acciones y así también estudiar y superar problemáticas identificadas en el ejercicio de la misma. Este teórico en su modelo centrado en el análisis menciona que:

La pedagogía centrada en el análisis fundamenta su formación en una articulación entre la teoría y la práctica, donde el tipo de beneficio que aporta es de regulación. El ir y venir entre la teoría y la práctica que contempla el modelo centrado en el proceso, y que hacía coincidir con la alternancia campo-centro de formación.....esto excluye que la práctica pueda ser formadora por sí misma sino en



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



objeto de una lectura con ayuda de un referente teórico. De esta manera excluye también que se le pueda dar un valor formativo a una actividad teorizante que vagaría muy lejos de las restricciones de la práctica. (Ferry, 1990, p. 79)

De acuerdo a este modelo de formación, puedo decir, luego de esta investigación, que es necesario para poder fomentar el desarrollo de conductas pro-sociales en los niños preescolares tener saberes claros sobre lo qué son éstas y de acuerdo a ello, y al conocimiento basto del grupo, tomar decisiones que lleven a realizar fundamentadamente el diseño de estrategias y como acción medular realizar un análisis reflexivo en donde se aprecie de qué manera las estrategias ayudan a solucionar la problemática, haciendo de este un ciclo permanente del hacer docente.

Así mismo, el vínculo entre teoría y práctica nos ayuda a ver desde otra perspectiva la realidad de las cosas debido a que como docentes debemos tener presente que estamos expuestos a infinidad de problemáticas que repercuten en los aprendizajes de los niños, por lo mismo es necesario desarrollar la capacidad para estudiar nuestra práctica, asumiendo que somos el principal medio para la superación de las problemáticas que se enfrentan en el ámbito educativo.

En este caso, fue necesario que como docente frente a grupo tomara en cuenta los factores que ayudan a generar una convivencia positiva en el aula ya que es allí donde ocurren la mayoría de las situaciones de aprendizaje, se contribuye a



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



las relaciones interpersonales que los niños establecen con sus iguales, se manifiestan las conductas pro-sociales necesarias para generar una convivencia positiva y se coadyuva así al logro de aprendizajes.

Como docentes se precisa hacer uso de la reflexión como un elemento cotidiano de trabajo ya que este es el que nos permitirá indagar argumentadamente sobre la propia práctica, pues la puesta en marcha de diversas estrategias que atiendan las necesidades de aprendizaje de los niños dejan aprendizajes no solo para ellos sino también para el docente. Según Ducoing (2013):

Un aprendizaje de la docencia a través de la indagación-análisis-reflexión sobre la intervención pedagógica como actitud de la investigación práctica como objeto de estudio y posibilidad para comprender acciones, racionalidades, procesos, intenciones educativas y no educativas. Es la alternativa para develar significados sobre la práctica docente y resignificarla, apuntalada por un proceso de indagación. (p. 225)

Es necesario, entonces, llevar a cabo un análisis reflexivo de lo que se está realizando en el aula, sobre todo de acuerdo a la problemática identificada puesto que esto permitirá conocer si realmente lo que se está haciendo permite superar las problemáticas y mejorar el aprendizaje de los niños, al mismo tiempo que aprender sobre la propia práctica.

Tomando en cuenta que la reflexión es de gran importancia para la práctica docente, es necesario resaltar que la práctica reflexiva debe hacerse un hábito



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



dentro de la acción en el aula de clases, retomando lo que menciona Perrenoud (2007) en su obra de la práctica reflexiva en el oficio de enseñar:

La actitud reflexiva y el *habitus* correspondiente no se construyen espontáneamente en cada persona. Si deseamos hacer de ello la parte central del oficio de enseñante para que se convierta en una profesión de pleno derecho, corresponde especialmente a la formación, inicial y continua, desarrollar la actitud reflexiva y facilitar los conocimientos y el saber hacer correspondientes (p. 43).

De ahí la relevancia de adaptar la reflexión como el eje central del trabajo que se realiza dentro del aula de clases y así seguir aprendiendo día a día sobre la propia práctica al tiempo que se promueven aprendizajes significativos en los niños preescolares.



CONCLUSIONES

Dentro de la investigación realizada se pudieron obtener resultados satisfactorios debido a que tomar el papel de investigadora me permitió conocer a fondo sobre la problemática que había detectado y al mismo tiempo darle solución debido a que la metodología en la que me basé dio pie a que se pudiesen llevar a cabo diversas acciones para generar una convivencia positiva a través del desarrollo de conductas pro-sociales; al revisar literatura e investigaciones sobre el tema me di cuenta que para generar éste tipo de convivencia es necesario un desarrollo adecuado de las conductas pro-sociales, mismas que comienzan a desarrollarse en el ambiente familiar, ya sea de manera directa o indirecta, y afectarán el desarrollo posterior de los niños, pero por principio lo hacen en su ingreso al preescolar, donde al interactuar con el grupo de iguales surgen códigos y reglas nuevas para los infantes.

El desarrollo de la investigación, me permitió corroborar una premisa bien sabida por los docentes: la participación de los padres de familia es fundamental para que los niños adquieran de manera natural conductas pro-sociales y por consiguiente logren generar una convivencia positiva en cualquier círculo social en que se inserten, en este caso, en el aula de clases.

Por otra parte, igualmente importante, me percaté que para lograr desarrollar las conductas pro-sociales en los niños se requiere estudiar las interacciones entre



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



iguales, pues es allí donde pueden apreciarse muchas de estas conductas, pues las relaciones interpersonales son el principal elemento que aparece en la generación de una convivencia positiva, de tal forma que las conductas pro-sociales se desarrollan en ambientes de sociabilidad en los que los desacuerdos surgen y son el espacio idóneo para la práctica de las conductas pro-sociales y la generación de una convivencia positiva.

Esta investigación me permitió como futura docente desarrollar algunas competencias que se establecen en el perfil de egreso dentro del Plan de Estudios 2012, de la Licenciatura en Educación Preescolar, en donde las acciones implementadas me permitieron promover actitudes en los niños que apuntan en su desarrollo personal y social, logrando crear un clima de confianza para favorecer el desarrollo de conductas pro-sociales que en consecuencia generaron una convivencia positiva en el aula.

Este proceso de investigación me permitió adquirir experiencia en la investigación de mi propia práctica docente mediante el diseño y puesta en práctica de estrategias que por una parte me permitieron profundizar en el conocimiento de mis alumnos e intervenir en su proceso de desarrollo, pero por otra parte y de acuerdo a la metodología de investigación-acción, pude establecer una relación más profunda entre la teoría y la práctica, y apreciar que el vínculo entre ambas me permite dar atención y solucionar las problemáticas propias del aula.



REFERENCIAS

- Boggino, N. (2005). *Convivir, aprender y enseñar en el aula*. Argentina: Homo Sapiens.
- Delors, J. (1994.): *Los cuatro pilares de la educación* en *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO.
- Ducoing, P. (2013) *La escuela normal. Una mirada desde el otro*. México: ISUE
- Einsberg, N. (1999) *Infancia y conductas de ayuda*. Ediciones Morata. Madrid
- Evans, I. (2006) Dual System Theories of Cognition: Some Issues. Proceeding of the 28th Annual Meeting of the Cognitive Science Society, Lawrence Erlbaum, Vancouver, P.p. 202-207.
- González, M. (2001) *“Actitud e interacción docente y su influencia en el desarrollo del preescolar”* (Tesis proyegrado). Universidad de la Sabana Facultad de Educación Licenciatura de Educación Preescolar Santa Fe de Bogota, D.C.
- Guilles, F. (1990) *El trayecto de la formación. Los enseñantes entre la teoría y la práctica*. México: Paidós
- Jares (2014) *Pedagogía de la convivencia*, Barcelona, GRAO.
- Knafo, A. & Plomin, R. (2006). Prosocial Behavior From Early to Middle Childhood: Genetic and Environmental Influences on Stability and Change. *Development Psychology*. 42 (5) pp. 771- 786
- Mckay, C. (2011) *Familia y Escuela; Construyendo juntos una educación para nuestros hijos e hijas*. Profesionales de la Unidad Transversalidad Educativa. División de educación general.
- Meece, J. (2000) *Desarrollo del niño y del adolescente para educadores*, McGraw-Hill, México.
- Moñivas, A. (1996) *La conducta prosocial*, Universidad Complutense, Madrid.
- Nickel, Horst. *Psicología del desarrollo de la infancia y la adolescencia I*. 1 ed. Barcelona: editorial Herder, 1976, p. 366.



- Latorre A. (2013) *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó. Barcelona.
- Perrenoud, P. (2007) *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. México: GRAÓ
- REDALYC. (2008). *Diversidad y convivencia escolar. Aportes para trabajar en el aula y la escuela*. Rexe, 53-64.
- Sandín, M. (2003) *Investigación Cualitativa en Educación, fundamentos y tradiciones*. Madrid, España, Mc Graw Hill.
- SEP (2009), *Equidad de género y prevención de violencia en preescolar*, SEP, México.
- SEP (2011) *Programa de estudio 2011 Guía para la educadora*. Educación básica Preescolar.
- SEP (2012) *Acuerdo número 650 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Preescolar*.
- SEPa (2012) *Orientaciones académicas para la elaboración del trabajo de titulación*. México.
- Shaffer, David. Et al. *Desarrollo social y de la Personalidad*. 4 ed. España: Thomson, 2002, p.587.
- UNESCO. (2004) *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Trineo: Santiago, Chile.
- UNICEF (2014) *Observaciones generales del Comité de los Derechos del Niño*, UNICEF, México, D.F.
- Zaitegi, N. (2010). La educación en y para la convivencia positiva en el aula. REICE, 41.
- Blanco, V. G. (2002). *Riubu*. Obtenido de UNIVERSIDAD DE BURGOS: http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/60/1/Guijo_Blanco.pdf
- Centro Universitario de Transformación de Conflictos (Geuz por sus siglas en Euseka. (s.f.). (LEIOA, Editor) Recuperado el 22 de Septiembre de 2016, de Guia_Convivencia_cast:http://www.leioa.net/vive_doc/guia_convivencia_cast.pdf
- Herrera, M. A. (2006) Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: Una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38(5), Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/132Herrera.pdf>



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



- Jesús Redondo Pacheco², Silvia Rueda Rueda³ y Camila Amado Vega. Conducta Pro social: una Alternativa a las Conductas Agresivas Disponible en: <http://www.investigiumire.iucesmag.edu.co/ojs/index.php/investigiumire/article/.../31>
- Pedro Ramírez Peradotto Reseña de "La conducta de ayuda desde la perspectiva atribucionista, en Serie de Ensayos Académicos" de Bertoglia Richards, Luis Psicoperspectivas, vol. IV, núm. 1, 2005, pp. 34-36, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Chile Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171016577006>
- Programa de la Nación. (2011). Tercer Informe Estado de la Educación. San José, Costa Rica: Autor. Recuperado de http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/Parte_1_Capitulo_2-edu03.pdf
- Rosario Ruiz Olivares, Estudio e Intervención en la Conducta Pro social-Altruista, departamento de educación área de personalidad, evaluación y tratamiento psicológico, Disponible en: <http://www.helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/262/13217562.pdf>
- Sánchez, J. Y. (2014). STADIUM UNAD. Obtenido de UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA: <http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2480/1/33703010.pdf>
- Trujillo, C. T. (2017). Research gate. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Claudio_Tascon_Trujillo/publication/44008559_La_funcion_constructivista_de_la_mediacion_el_mediador_y_el_aprendizaje_mediado/links/5579561808aeacff2002978b/La-funcion-constructivista-de-la-mediacion-el-mediador-y-el-ap
- Urquiza, Valeria; Casullo, María Martina. Empatía, razonamiento moral y conducta pro social en adolescentes. AÚN. Investiga. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 2013. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S18511686200600010031&lng=es &nrm=iso



TESIS DE INVESTIGACIÓN
CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA
EN EL AULA PREESCOLAR
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ



Zaldivar Perez, Dionisio F. Entrenamiento asertivo, aprendizaje social y entrenamiento en habilidades sociales. Rev. Cuba. Psi col, La Habana, v. 11, n. 2-3, 1994.
Disponible en:
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S02574322199400020001&lng=pt &nrm=iso](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S02574322199400020001&lng=pt&nrm=iso)>

ANEXOS

Anexo 1



Los niños plasman algunas reglas y normas que consideran necesario respetar en el aula.

Anexo 2



Momentos en que se lleva a cabo el juego del mercado, los niños desempeñan roles de vendedores o compradores, según acuerdos previos.

Anexo 3



Los niños juegan al mercado, muestran seguridad y confianza, así como sus saberes previos al hacerlo.

Anexo 4



La interacción entre iguales ocurre durante el juego del mercado, los niños logran comunicarse efectivamente y establecer una convivencia positiva.

Anexo 5



Los niños se muestran motivados para realizar la actividad de formar la telaraña gigante, juego en el que pudieron conocer un poco más sobre su vida familiar.

Anexo 6



Los niños arrastran a los papás sobre un costal, en el juego "carrera de costales". Las madres de familia colaboran con los niños empujándose con las manos para aminorar el peso a los pequeños.

Anexo 7



En el juego de “Las carretillas” los niños son carretillas y las mamás los remolcan. Se aprecia dos equipos dado que era una competencia.

Anexo 8



La docente titular explica y motiva a los niños la mecánica en una de las estaciones de la “La feria matemática”, los niños corrieron en zig-zag hasta el ábaco, allí se les mostró un numeral y ellos debieron identificar y recorrer el número de cuentas en el color que se les indicó.

Anexo 9



Algunos niños que lograron rápidamente realizar la actividad, con actitud positiva, muestran a sus compañeros que no lo han logrado cómo realizarlo.

Anexo 10



Los niños están realizando sus gorros de *chefs*, apoyándose con cartulina y resistol.

Anexo 11



Los niños revuelven leche condensada con pan molido para obtener una masa con la cual posteriormente harían galletas.

Anexo 12



En el momento de cortar las galletas los niños se apoyan entre sí haciéndose recomendaciones sobre como cortarlas, aprovechar la mas arestante y volver a amasar si era necesario.

Anexo 13



Los niños decoraron con chispas de chocolate las galletas que habían elaborado con su masa.



ESCUELA NORMAL DE IXTLAHUACA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR
"2017, Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"



ASUNTO: LIBERACIÓN DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN DEL POT 2016-2017.

Ixtlahuaca, Méx., a 03 de julio de 2017.

LIC. PABLO VALLEJO GONZÁLEZ
DIRECTOR DE LA ESCUELA
PRESENTE

Considerando los Lineamientos para organizar el Proceso Ordinario de Titulación (POT 2016-2017) de la Licenciatura en Educación Preescolar, Plan de estudios 2012. En virtud de que el documento presentado para obtener el título de licenciado (a) cumple con los establecimientos de la normatividad vigente y habiendo colaborado como asesor, me permito liberar el documento del estudiante de la Escuela Normal de Ixtlahuaca:
PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ

Desarrollado en la modalidad de TESIS DE INVESTIGACIÓN con el título: CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA EN EL AULA PREESCOLAR

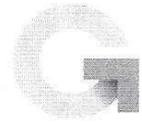
Por lo anterior se emite la respectiva liberación, para continuar con los trámites correspondientes para la presentación del examen profesional.

ATENTAMENTE

MTRA. EMMA GARCÍA PEDROZA
ASESOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GENTE QUE TRABAJA LOGRA
EN GRANDE

“2017, Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917”
ESCUELA NORMAL DE IXTLAHUACA

ASUNTO: SE AUTORIZA
EDICIÓN DIGITAL

Ixtlahuaca México, 04 de julio de 2017.

A LA C. PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ
PRESENTE

La Comisión de Titulación de la Escuela Normal de Ixtlahuaca, se permite comunicar a usted que ha sido autorizada la EDICIÓN DIGITAL DEL DOCUMENTO RECEPCIONAL que presentó con el Título: CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA EN EL AULA PREESCOLAR, bajo la modalidad: TESIS DE INVESTIGACIÓN.

Por lo que puede proceder a realizar los trámites correspondientes a la sustentación de su Examen Profesional.

ATENTAMENTE

MTRA. MARIANA LÓPEZ VICTORIANO
PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE
TITULACIÓN



Vo. Bo.

LIC. PABLO VALLEJO GONZÁLEZ
DIRECTOR ESCOLAR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL
ESCUELA NORMAL DE IXTLAHUACA

AV. EMILIANO ZAPATA S/N, IXTLAHUACA, MEX., C.P. 50740
TEL. (01 712) 28-3-12-98
C.C.T.: 15ENL0031Z

E-MAIL. normalixtlahuaca@edugem.gob.mx <http://www.enixtlahuaca.edu.mx>

ASUNTO: SE ASUME RESPONSABILIDAD

Ixtlahuaca México, 04 de julio de 2017.

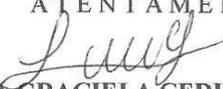
LIC. PABLO VALLEJO GONZÁLEZ
DIRECTOR DE LA ESCUELA NORMAL DE IXTLAHUACA
PRESENTE

Quién suscribe **PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ**, asume de manera total la responsabilidad de haber estructurado, conforme a los LINEAMIENTOS DEL PROCESO ORDINARIO DE TITULACIÓN PARA EGRESADOS DE LAS ESCUELAS NORMALES PÚBLICAS DEL ESTADO DE MÉXICO, PLAN DE ESTUDIOS 2012, y bajo la Supervisión del Asesor de **TESIS DE INVESTIGACIÓN**, del documento profesional titulado: **CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA EN EL AULA PREESCOLAR**

Así como de haberlo adecuado conforme a los dictámenes hechos por especialistas del área y finalmente, defenderlo suficiente y argumentadamente ante el Honorable Cuerpo de Sinodales, de tal forma que demuestre mis saberes categóricamente ante ellos, a través del diálogo académico que tenga lugar durante el desarrollo del Examen Profesional.

Agradece ampliamente el interés y el apoyo que siempre brinda a sus estudiantes y egresados.

ATENTAMENTE


PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ
ESTUDIANTE DE LA ESCUELA NORMAL DE IXTLAHUACA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GENTE QUE TRABAJA LOGRA
enGRANDE

"2017. Año del Centenario de las Constituciones Mexicana y Mexiquense de 1917"

Escuela Normal de Ixtlahuaca

ASUNTO: SE AUTORIZA EXAMEN PROFESIONAL

Ixtlahuaca, Méx., a 6 de julio de 2017.

C. PATRICIA GRACIELA CEDILLO GONZÁLEZ
PRESENTE.

La Dirección de la Escuela Normal de Ixtlahuaca, a través de la Comisión de Titulación, se permite comunicar a usted que después de haber evaluado su Documento Recepcional el cual tiene como título **TESIS DE INVESTIGACIÓN: CONDUCTAS PRO-SOCIALES: GENERADORAS DE UNA CONVIVENCIA POSITIVA EN EL AULA PREESCOLAR** y de acuerdo a los lineamientos académicos del proceso de titulación, se le ha concedido **EXAMEN PROFESIONAL** para obtener el Título de Licenciada en Educación Preescolar, mismo que se efectuará el día 27 de julio de 2017 a las 18:00 hrs. en el Aula No. 6 de esta institución. Siendo sus jurados:

PRESIDENTE: MTRA. EMMA GARCÍA PEDROZA
SECRETARIO: MTRA. PATRICIA ROMERO ARCE
VOCAL: MTRO. CARLOS FERNANDO TÉLLEZ CALDERÓN
SUPLENTE: MTRO. LEONEL GONZÁLEZ BASTIDA

Se le recomienda tomar las medidas correspondientes para la excelente sustentación de su examen.



ATENTAMENTE

LIC. PABLO VALLEJO GONZÁLEZ
DIRECTOR ESCOLAR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN NORMAL Y FORTALECIMIENTO PROFESIONAL
SUBDIRECCIÓN DE EDUCACIÓN NORMAL
ESCUELA NORMAL DE IXTLAHUACA

AV. EMILIANO ZAPATA S/N IXTLAHUACA, MÉX.
TELS. 712 28 3 12 98
C.C.T. 15ENL0031Z

E MAIL: normalixtlahuaca@edugom.gob.mx <http://www.normalixtlahuaca.edomex.gob.mx>