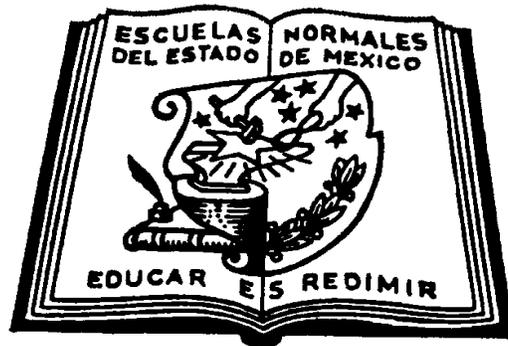


# **ESCUELA NORMAL DE IXTLAHUACA**



## **TESIS DE INVESTIGACIÓN**

### **EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
**LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR**

PRESENTA  
**IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE**

ASESORA  
**DRA. EN C. E. EMMA GARCÍA PEDROZA**

IXTLAHUACA, MÉXICO, JULIO DE 20



A Dios, por bendecirme con una vida maravillosa y por darme la fuerza y energía para cumplir mis sueños.

A mis padres, por su apoyo incondicional, por su confianza, por estar conmigo a cada paso y ayudarme a ser una mejor persona; éste y muchos otros logros se los debo a ustedes. Son todo para mí, mi mayor ejemplo. Los amo.

A mis hermanos, por estar siempre, acompañándome y apoyándome en cada etapa de mi vida. Son uno de mis grandes motores. Los amo.

A toda mi familia, por confiar en mí, por sus palabras y consejos de aliento. Gracias por ser parte de mi vida.

A quienes en estuvieron presentes en esta parte especial de mi vida, aportando a mi formación profesional y personal.

A estudiantes, docentes y todo aquel que se interese en destinar su valioso tiempo a leerme a través de este documento.

## **AGRADECIMIENTOS**

El presente trabajo fue realizado en mi casa de estudios, la Escuela Normal de Ixtlahuaca, a la cual agradezco el abrirme sus puertas para poder formarme profesionalmente y por consiguiente la posibilidad de poder culminar con este proceso, en donde intervinieron diversas personas que admiro, tanto el ámbito profesional como en el personal, ya que sin ellas y sus aportaciones no hubiera sido posible culminar este proceso de formación y la realización del presente.

En primer lugar, a mi asesora de tesis, la Dra. Emma García Pedroza, por su dedicación y apoyo brindado durante el proceso de este trabajo, además de su apoyo personal y humano, por haber compartido conmigo sus vastos conocimientos y experiencias, por la paciencia y el respeto a mis ideas a las que dio dirección para que pudieran concretarse en este trabajo; por estar presente en todo momento, y por escucharme siempre. Gracias por confiar en que podría lograrlo: es un ser humano lleno de luz.

A la maestra Isidra Guadalupe Guadarrama Nava, por darme la oportunidad de formarme como docente al realizar mis prácticas profesionales con su grupo, por su disposición y entrega al trabajo, por compartir conmigo sus enriquecedoras experiencias durante todo este tiempo, mismas que han sido una contribución a este trabajo, así como a mi formación; gracias por ser tan buen ser humano, por comprenderme y más que nada por confiar en mí.

Para finalizar, mi agradecimiento al personal docente y directivo del Jardín de Niños “Anexo a la Normal de Ixtlahuaca” por la autorización para poder llevar a cabo el trabajo de campo correspondiente a esta investigación, pero sobre todo por su apertura, aceptación, colaboración y disposición mostradas durante toda mi estancia de prácticas profesionales.

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO 1 MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3. PREGUNTAS, OBJETIVOS Y SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>1.3.1. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>15</b>
<b>1.3.2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>16</b>
<b>1.3.3. SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>16</b>
<b>1.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>17</b>
<b>1.4.1. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....</b>	<b>18</b>
<b>CAPITULO 2 MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL.....</b>	<b>24</b>
<b>2.1. EL DIARIO DEL DOCENTE .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2. LA FINALIDAD DEL DIARIO EN EL NIVEL PREESCOLAR .....</b>	<b>29</b>
<b>2.3. CARACTERÍSTICAS DEL DIARIO.....</b>	<b>32</b>
<b>2.4. REFLEXIÓN Y MEJORA LA PRÁCTICA .....</b>	<b>38</b>
<b>2.4.1 REFLEXIÓN DE LA PRÁCTICA .....</b>	<b>39</b>
<b>2.4.2. MEJORA DE LA PRÁCTICA.....</b>	<b>45</b>
<b>CAPITULO 3 MARCO CONTEXTUAL.....</b>	<b>51</b>
<b>3.1. EL SENTIDO DEL CONTEXTO EN LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>52</b>
<b>3.2. LA COMUNIDAD.....</b>	<b>53</b>
<b>3.3. LA ESCUELA .....</b>	<b>54</b>

<b>3.4. EL AULA.....</b>	<b>57</b>
<b>3.5. EL GRUPO .....</b>	<b>59</b>
<b>3.6 EL PERSONAL DOCENTE .....</b>	<b>60</b>
<b>CAPITULO 4 LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA DOCENTE A TRAVÉS DEL DIARIO DE TRABAJO.....</b>	<b>63</b>
<b>4.1. ¿QUÉ CONCEPCIÓN TIENEN LOS DOCENTES DEL DIARIO DE TRABAJO? .....</b>	<b>65</b>
<b>4.2. ¿CÓMO INSTRUMENTAN LOS DOCENTES EL DIARIO DE TRABAJO? .....</b>	<b>70</b>
<b>4.3 ¿QUÉ LOGRAN LOS DOCENTES EN SU PRÁCTICA A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL DIARIO? .....</b>	<b>81</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>88</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>92</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>95</b>



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



## INTRODUCCIÓN

La institución en la que me formé como docente fue en la Escuela Normal de Ixtlahuaca en la Licenciatura en Educación Preescolar, generación 2016-2020.

Según lo señalado en el Acuerdo 650 por el que se establece el Plan de Estudios 2012 de la Licenciatura en Educación Preescolar, en el cuarto año de formación se lleva a cabo la elaboración de un trabajo que será el medio para obtener el grado de Licenciatura, argumentando que “Este proceso recupera los conocimientos, capacidades, habilidades, actitudes, valores y experiencias que desarrolló durante la carrera, los cuales se demuestran mediante diversas opciones y formas de evaluación” (Diario Oficial de la Federación Mexicana, 2012, pág. 25).

En mi caso elegí titularme por la opción de tesis de investigación la cual es entendida como “una preposición concreta que se plantea, analiza y concluye mediante una investigación acorde al nivel de estudios de quien la presenta” (Muñoz, pág. 6), y que se plasma en el documento Orientaciones para la elaboración del trabajo de titulación como “un texto sistemático y riguroso que se caracteriza por aportar conocimiento e información novedosa en algún área o campo de conocimiento” (SEP, 2014, pág. 22).

El tema que se aborda es el diario de trabajo de las educadoras porque considero que es relevante en el campo de la educación y en una revisión somera encuentro que, si bien encontramos diversas propuestas teórico-metodológicas para la implementación del diario como medio de reflexión y mejora de la práctica docente, también es cierto que hay pocas investigaciones que dan cuenta del impacto de estas propuestas en el hacer de los docentes; particularmente



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



encuentro que en investigaciones actuales no se ha dejado huella de cómo a través del diario las docentes de educación preescolar, han reflexionado y mejorado su práctica, a través del diario y que otras alternativas toman para poder trascender esta; por ello fue de mi interés investigar cómo el uso de este instrumento conduce a la reflexión y mejora de la práctica.

Es fundamental tener en cuenta que es tarea de todo docente reflexionar sobre su tarea cotidiana y lo que sucede en las aulas día a día, considero que es una excelente opción el diario de trabajo para así poder mejorar y transformar la práctica, ya que es una tarea que nunca se acaba, de aquí surge el interés en investigar cómo las docentes con experiencias valiosas han logrado y tienen el interés de reflexionar y mejorar su propia práctica.

De los diversos problemas que trascienden en el quehacer docente, los relacionados con el diario me parecen fundamentales, porque si no se realiza el diario de trabajo de manera reflexiva, cómo se pueden mejorar nuestras prácticas en el jardín de niños.

El título de investigación es: "El diario de trabajo de las educadoras como instrumento para la reflexión y mejora de la práctica", la pregunta de investigación que condujo el desarrollo de la misma plantea ¿Cuáles de las formas en que se emplean el diario de trabajo los docentes del nivel preescolar, posibilitan la reflexión y mejora de la práctica? y el objetivo general alude a "Conocer cuáles propuestas de diario de trabajo favorecen la reflexión y mejora de la práctica de los docentes del nivel preescolar..

La metodología que se empleó a partir de un enfoque cualitativo fue la etnografía educativa, entendida esta como:

Un enfoque metodológico útil para la investigación que permite acercarse a la vida cotidiana de los actores educativos en el aula y en la escuela en



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



general, teniendo presente la intención de analizar y reconstruir los procesos que constituyen esta cotidianidad (Mejia, 1998, pág. 3).

Todo ello se realizó a través de la recogida de información a través de entrevistas aplicadas a docentes de educación preescolar, guiones de observación y diálogos informales con las educadoras, llevando posteriormente al análisis dicha información y poder llegar así a la elaboración de conclusiones.

Me pareció importante estudiar este problema por ser el instrumento que los docentes pueden utilizar para reflexionar y así poder mejorar su propia práctica, como lo señala Porlán, (1987) “El diario es una herramienta, para la reflexión significativa y vivencial de los enseñantes” (en Granados, 2015, pág. 1), por lo que investigar cómo los docentes utilizan este valioso instrumento, puede ser un aporte para los docentes en servicio y formación.

En el desarrollo de llevar a cabo esta investigación se ha tenido la posibilidad fortalecer diversas competencias, particularmente “Utiliza recursos de la investigación educativa para enriquecer la práctica docente, expresando su interés por la ciencia y la propia investigación” (SEP, 2014, pág. 11), la cual se fortaleció en el proceso de investigación mediante los instrumentos, la recogida y sistematización de información, así como también con el análisis de la misma para dar paso a la elaboración de un informe de investigación que se traduce en la tesis. Así mismo, sucede un impacto positivo en la competencia genérica “Aprende de manera permanente” (SEP, 2014, pág. 10) porque, como hace mención la misma competencia, estuve aprendiendo permanentemente a través de la revisión e investigación constante del tema.

La presente tesis de investigación se integra de cuatro capítulos, el CAPITULO 1 hace referencia el **marco metodológico** donde se plasma la justificación, preguntas, objetivos supuestos de investigación y el diseño de la investigación. En el CAPITULO 2 se integra el **Marco Teórico-Conceptual** el cual está compuesto



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



por los argumentos teóricos de autores que apoyan la investigación; el CAPITULO 3 es denominando **Marco Contextual** en éste se describe el sentido del contexto de investigación así como las características de la comunidad, la escuela, el aula, el grupo y el personal docente. En el CAPITULO 4, titulado **La reflexión y mejora de la práctica docente a través del diario de trabajo**, se realiza un entrecruzamiento entre la voz de las educadoras recuperada en las entrevistas, mi análisis y reflexiones críticas así como los argumentos teóricos que apoyan o debaten los hallazgos de investigación. Y como cierre de la tesis se encuentran las conclusiones a las que se pudo llegar a través del desarrollo de la presente investigación.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



# CAPÍTULO 1

## MARCO METODOLÓGICO



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El interés de esta investigación surgió en el transcurso de la formación inicial en la Escuela Normal, específicamente en la elaboración del diario que todo docente en servicio ha de llevar a cabo y que también se implementa en la formación de los futuros docentes durante las prácticas profesionales, ya que es uno de los insumos que da cuenta de la forma en que el futuro docente va construyendo su concepto de práctica docente a la vez que lleva a cabo la reflexión de la práctica.

En el proceso de mi formación cuando realizaba el diario, y recibía retroalimentaciones de mis maestros, al analizar sus aportes, a veces aclaraba mis ideas y descubría dónde estaban los problemas y pensaba en formas en que podía superarlos; pero en otras ocasiones me generaban cierta insatisfacción porque no tenía claro cómo identificar el problema y tampoco cómo atenderlo. A pesar de que entendía la relevancia del diario, no siempre lograba comprender de una forma profunda cómo podía yo analizar los registros, reflexionar y mejorar mi siguiente práctica. De ahí surge mi interés en emprender un estudio que me permitiera conocerlo y entenderlo de mejor manera. De acuerdo con Martín y Porlán

Su utilización periódica permite reflejar el punto de vista del autor sobre los procesos más significativos de la dinámica en la que esta inmerso. Es una guía para la reflexión sobre la práctica, favoreciendo sobre la toma de conciencia del profesor sobre su proceso de evolución y sobre sus modelos de referencia (Porlán & Martín, 1996, pág. 23).

Me pareció conveniente apoyarme en las educadoras del Jardín de Niños donde se llevaron a cabo mis prácticas, como informantes en la investigación y aunque se sabe que la reflexión es un proceso personal, también consideré que ellas



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



podían apoyar y aportar y mas desde su experiencia, por lo cual decidí investigar las estrategias que ellas emplean para llegar a la reflexión y mejora de su práctica a través del diario, pensando en la posibilidad de conocer alguna que para mi fuera funcional en el ejercicio de mi profesión.

De los diversos problemas que trascienden en el quehacer docente, los relacionados con el diario me parecen fundamentales, porque si no se realiza el diario de trabajo de manera reflexiva, las posibilidades de mejorar la práctica disminuyen.

Desde mi experiencia puedo decir que el diario de trabajo es el instrumento primordial del docente, sino escribimos sobre la práctica, sino se plasman las ideas que van surgiendo a lo largo de las jornadas escolares, no es posible mejorar la práctica ni trascender los problemas de la misma. En muchas ocasiones nos quejamos porque al trabajar con el grupo las cosas no salen bien, pero no nos preguntamos por qué, no nos damos a la tarea de analizar si lo que estamos haciendo día a día va bien, o cuál es su estado. Sin embargo, es importante poner a prueba instrumentos como el diario, pero llevándolo más allá de la mera descripción. También pienso que la elaboración de este instrumento debería ser un hábito de todo docente por los beneficios antes mencionados, y porque en suma permite mejorar y transformar la educación.

Este problema puede ubicarse, por lo tanto, en el nivel de práctica docente porque permite conocer y analizar la interacción pedagógica que se da cotidianamente entre docente y alumnos, y que tiene como base el conjunto de conocimientos, saberes, creencias, valores y tradiciones, que poseen cada uno de ellos.

Cabe decir que, respecto al uso del diario, se ha identificado que la mayoría, quedan narrados de forma descriptiva y no se llega a la reflexión, solo se hace como mero requisito en la materia o en la escuela o incluso no se hace; es decir, no se reconoce del todo la funcionalidad y trascendencia que puede tener en el



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



que hacer docente. Así, “al comenzar el diario se suele tener una visión simplificada y poco diferenciada de la realidad. Las situaciones y acontecimientos de la clase se perciben como hechos aislados sin que la mayoría de veces se establezcan relaciones entre sus diferentes elementos” (Porlán & Martín, 1996, pág. 25), esto se puede asociar a un primer nivel o momento cuando el diario se queda en un nivel de simple descripción, el cual no logra su finalidad.

Finalmente, es importante comentar que la idea de esta investigación no es solucionar un problema, ya que la investigación se realiza bajo el enfoque de la etnografía educativa, la cual tiene como intención conocer, comprender y quizás explicar algún fenómeno o hecho educativo, en este sentido, mediante la presente investigación, se pretende alcanzar el nivel de **conocer** éste hecho o fenómeno de la práctica, y acercarse a comprender la naturaleza del problema; se espera a futuro continuar estudiando esta línea de investigación naciente y expandir sus alcances.

## 1.2. JUSTIFICACIÓN

Considero que es importante estudiar respecto al uso del diario por ser el instrumento que los docentes pueden utilizar para reflexionar y así poder mejorar su propia práctica, por lo que investigar cómo los docentes utilizan este valioso instrumento, será de gran apoyo para los docentes en servicio y formación. En este camino, es probable que encuentre experiencias significativas que sirvan de motivación y posibles propuestas para los estudiantes en formación.

Por otro lado, me parece importante el tema, ya que en investigaciones actuales se han recuperado poco las experiencias de docentes en relación con el diario de



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



trabajo y su relación con la reflexión y mejora de la práctica, por lo tanto, el aporte al campo de la educación es su propia mejora, a partir de que el docente lleve a cabo la reflexión a través del diario de trabajo y logre, en consecuencia, replantear sus intervenciones en el aula y mejorar su práctica permanentemente.

Es importante ofrecer a los docentes distintas formas de emplear el diario de trabajo, las cuales les permitan llegar a la reflexión y mejora de su práctica, comenzando por que reconozcan que el proceso inicia mediante el registro sistemático de acciones significativas que ocurren durante la jornada escolar, para luego llevarlas al análisis, distinguir lo que fue exitoso y lo que no y a partir de eso, establecer estrategias que puedan mejorar próximas intervenciones en el aula.

### **1.3. PREGUNTAS, OBJETIVOS Y SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

##### **Pregunta General**

¿Cuáles de las formas en que se emplean el diario de trabajo los docentes del nivel preescolar, posibilitan la reflexión y mejora de la práctica?

##### **Preguntas Específicas**

1. ¿Qué propuestas de diario de trabajo promueven la reflexión y mejora de la práctica?
2. ¿De qué manera el diario de trabajo es conceptualizado, por los docentes del nivel preescolar?



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



3. ¿Cuáles de las propuestas de diario de trabajo empleadas por los docentes del nivel preescolar, conducen a la reflexión y mejora de la práctica?

### 1.3.2. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

#### Objetivo General

Conocer cuáles propuestas de diario de trabajo favorecen la reflexión y mejora de la práctica de los docentes del nivel preescolar.

#### Objetivos Específicos

1. Indagar propuestas en las que se fundamenta la reflexión y mejora de la práctica, a través de la elaboración del diario de trabajo.
2. Identificar cómo conceptúan los docentes del nivel preescolar el diario de trabajo.
3. Analizar cuáles propuestas de diario de trabajo, que emplean las docentes del nivel preescolar, conducen a la reflexión y mejora de su práctica.

### 1.3.3. SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Existen diversas propuestas que se han hecho a partir de la aparición del diario como un recurso de trabajo para los docentes, sin embargo no todas ellas tienen el mismo impacto en la práctica porque pueden cumplir distintos objetivos o finalidades dependiendo de lo que cada autor ha visionado en su momento, algunos solamente pretenden recuperar el hacer cotidiano del docente, otros capturar momentos significativos, otros evaluar a los



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



alumnos, pero dentro de ellos, algunos persiguen mejorar la práctica a través de un proceso de reflexión continuo, similar al ciclo reflexivo de la investigación-acción.

2. La elaboración del diario de trabajo puede ser para algunos docentes un simple requisito, una carga más de trabajo; tal vez lo hacen *por cumplir* con las autoridades educativas inmediatas; para otros puede ser su mejor recurso de evaluación o para el medio de mejorar su práctica. De esa variedad de posibilidades, no todas necesariamente benefician la práctica. De ese concepto que construye cada docente respecto al diario y su utilidad en el trabajo del aula, dependerá el tiempo que destinen a su elaboración, el sentido y relevancia que tenga para su práctica; para algunos docentes es un medio para reflexionar su propia práctica, para otros el instrumento para la mejora de la misma.
3. Se ha dicho que hay muchas propuestas para trabajar con el diario, el cual es potencialmente el principal instrumento de los docentes para la mejora de su práctica, pero no hay la certeza de que así sea. Las propuestas tienen determinadas características que hacen que eso sea posible, algunas de ellas son teóricas, producto de estudios e investigaciones, y otras son empíricas surgidas de la experiencia de los docentes; sin embargo, se ha llegado a identificar que aquellos modelos que llevan al docente a reflexionar su práctica, están estrechamente ligados a la mejora continua de la misma.

## 1.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

**Objeto de estudio:** el diario de trabajo de las educadoras



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



## DELIMITACIÓN ESPACIO-TEMPORAL

**Periodo:** septiembre de 2019 a julio de 2020

**Espacio físico:** Jardín de niños Anexo a la Normal de Ixtlahuaca

**Población:** docentes del Jardín de niños "Anexo a la Normal de Ixtlahuaca"

**Selección de participantes:** 9 docentes frente a grupo (totalidad de docentes)

**Criterios de selección de participantes:** fueron seleccionadas la totalidad de docentes en intención de contar con información variada para enriquecer la investigación, considerando que un factor que arrojara resultados diferenciados podían ser los años de servicio de los mismos.

**Gestiones para acceder al campo:** solicitudes a la directora y a las docentes del Jardín de Niños para llevar a cabo el estudio y con ello la aplicación de entrevistas; autorización de las docentes para el análisis de sus diarios de trabajo.

**Recursos materiales:** computadora, hojas blancas, impresión de diversos documentos, celular (grabar audio), internet, libros, engargolados, CD, etc.

### 1.4.1. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

La investigación llevada a cabo es de corte cualitativo, la cual, como menciona Flick (2014), pretende acercarse al mundo de "ahí fuera" y entender, describir y algunas veces explicar, fenómenos sociales "desde el interior" de varias maneras diferentes:

1. Analizando las experiencias de los individuos o de los grupos. Las experiencias se pueden relacionar con historias de vida biográficas o con



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



prácticas (cotidianas o profesionales); pueden tratarse analizando el conocimiento cotidiano, informes e historias.

2. Analizando las interacciones y comunicaciones mientras se producen. Esto se puede basar en la observación o el registro de las prácticas de interacción y comunicación, y en el análisis de ese material.
3. Analizando documentos (textos, imágenes, películas o música) o huellas similares de las experiencias o interacciones.

(En Angrosino, 2012, pág 10)

La metodología seleccionada fue la etnografía educativa, la cual para Murillo & Martínez (2010), es “probablemente el método sobre el que más ha crecido el interés, tanto teórico como práctico, en la investigación educativa, para analizar la práctica docente, describirla y enfatizar sobre las cuestiones descriptivas e interpretativas de un ámbito sociocultural concreto” (pág. 1).

La etnografía en lo general, se distingue por su carácter fenomenológico, es decir que mediante esta, quien investiga, tiene oportunidad de obtener un conocimiento interno de la vida social de un grupo; también tiene un carácter de permanencia relativamente persistente, es decir, que se está en contacto permanente con el grupo a estudiar con la intención de ganarse la confianza y aceptación para aprender de su cultura, punto que ya se tenía a favor al ser docente practicante en la institución desde un ciclo escolar anterior.

Otro punto que hacía viable la investigación desde este enfoque es que se propone recuperar la visión desde el punto de vista de los miembros del grupo y no sólo del investigador; y finalmente que por su carácter inductivo, lo cual “significa que se basa en la experiencia y en la exploración de primera mano en un escenario social a través de su principal técnica: la observación” (Murillo & Martínez- Garrido, 2010, pág. 3).

De acuerdo con las anteriores características, se consideró que era una metodología bastante pertinente para llevar a cabo la investigación, dado que lo que implica es conocer *al otro* (educadoras), en relación al uso que le da al diario



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



de trabajo; en este proceso, es fundamental contar con la confianza y aceptación del grupo a investigar, porque eso permite recabar información lo más cercana a la realidad posible en distintos momentos de la vida cotidiana de la escuela, a través de diversas técnicas para la recogida de datos, esencialmente la observación participante, entrevistas y encuestas.

Respecto al alcance de este estudio desde la etnografía educativa, Murillo & Martínez-Garrido (2010), mencionan que ésta:

Se centra en explorar los acontecimientos diarios de la escuela, aportando datos descriptivos a cerca de los medios, contextos y de los participantes implicados en la educación. Su objetivo es descubrir patrones de comportamiento de las relaciones sociales, o de las dinámicas que se producen en el contexto educativo (pág. 4).

Por lo antes dicho, no se interviene, ni trata de modificarse esa realidad, sino que sólo trata de conocerse y comprenderse, por eso se desempeña el rol de observador participante y las situaciones que se llevan al análisis son aquellas que las educadoras titulares de los grupos llevan a cabo. Así, la etnografía dentro de la educación “encuentra un terreno fértil para su desarrollo, ya que la escuela se constituye en el espacio donde los actores educativos interrelacionan cotidianamente con base en experiencias personales” (Mejía, 1998, pág. 7).

De acuerdo con los principios de la etnografía educativa se contempla que esta investigación se ha desarrollado en las 7 fases que han establecido Murillo & Martínez- Garrido (2010, págs. 6-11) y que se desglosan a continuación:

1. Selección del diseño: Se formulo una pregunta, se determinaron los objetivos y se eligió el ámbito de la misma, lo cual fue plasmado en un protocolo de investigación.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



2. Determinación de técnicas e instrumentos: la mayor parte de información que se rescató en esta investigación por parte de las educadoras fue a través de entrevistas y registros de observación.
3. Acceso al ámbito de la investigación: “La selección del escenario se realiza intencionalmente en base a el objetivo de la investigación” (Murillo & Martínez- Garrido, 2010, pág. 8). Siendo objetivo de esta investigación es el diario de trabajo, fue viable realizarla en el Jardín de Niños, donde desde el quinto semestre se realizando prácticas profesionales y porque dada la apertura de las docentes, se contaba de antemano con su consentimiento y participación. Formalmente, se realizaron gestiones necesarias para acceder al campo, como solicitud a la directora de la escuela para llevar a cabo la investigación y petición a las docentes para participar en la aplicación de entrevistas, entrega de oficios de confidencialidad tanto de entrevistas como de acceso a sus diarios de trabajo.
4. Selección de informantes: fue seleccionada la totalidad de docentes frente a grupo para contar con información variada que enriqueciera la investigación; además desde antes de la investigación ya se había creado con ellas un ambiente de confianza por lo que eso favorecería el diálogo abierto durante la aplicación de entrevistas, algo necesario porque desde la etnografía educativa es vital “relacionarse y establecer una relación con los informantes” (Murillo & Martínez- Garrido, 2010, pág. 9).
5. Recogida de datos y determinación de la duración de la estancia en el escenario: en el proceso etnográfico el análisis de datos comienza en el momento en que termina cada episodio de recogida de información y la identificación de las categorías, las cuales se encuentran en el capítulo 4; respecto a la duración comprendió de agosto de 2019 a marzo de 2020 de



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



manera presencial en la institución y posteriormente de manera virtual de abril a mayo de 2020.

6. Procesamiento de información recogida: para llevarlo a cabo se seleccionó la información vinculada a los objetivos y preguntas de investigación.
7. Elaboración del informe: el informe de esta investigación se traduce en la tesis, específicamente en el capítulo 4 se puede encontrar lo relacionado a los hallazgos

### **Análisis de la información**

Para llevar a cabo el procesamiento y análisis de información es importante partir de que:

El propósito básico del análisis es la identificación de determinados elementos componentes de los documentos escritos: letras, sílabas, lexemas, fonemas, sintagmas, palabras, frases, párrafos, títulos, caracteres, reactivos, secciones, temas, asuntos, medidas de espacio, medidas de tiempo, símbolos, etc. y su clasificación bajo la forma de variables y categorías para la explicación de fenómenos sociales bajo investigación (Fernández Chaves, 2002, pág. 36).

Una vez recopilada la información, básicamente a través de entrevistas, las cuales fueron grabadas en audio y luego transcritas; registros de observación y recuperación de algunos registros de diario de las educadoras, se identificaron y extrajeron aspectos de interés vinculados a los conceptos centrales de la investigación y a las preguntas y objetivos de investigación para su sistematización en este informe; posteriormente se realizó una triangulación de la información considerando las voces de las educadoras, los argumentos teóricos que apoyan los conceptos centrales de la investigación y el punto de vista del investigador.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Cabe decir que el proceso de analizar los extractos de texto seleccionados, ya sea de observaciones, entrevistas o diarios, requirió de llevar a cabo análisis de contenido, cuyos usos posibles pueden ser muchos y variados, según las intenciones y necesidades de la investigación.

El análisis de contenido trata de descubrir los significados de un documento, éste puede ser textual, la transcripción de una entrevista, una historia de vida, un libro o material audiovisual, etc. El propósito es poner de manifiesto los significados, tanto los manifiestos como los latentes, ya para eso clasifica y codifica los diferentes elementos en categorías que representen más claramente el sentido.

En tanto que esfuerzo de interpretación, el análisis de contenido se mueve entre dos polos: el del rigor de la objetividad y el de la fecundidad de la subjetividad. Disculpa y acredita en el Investigador esa atracción por lo oculto, lo latente, lo no aparente, lo potencial inédito, lo «no dicho», encerrado en todo mensaje (Fernando Noguero, 2002, pág. 173).



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



## **CAPÍTULO 2**

# **MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL**



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Para iniciar este capítulo, se parte del siguiente esquema donde se pretende mostrar la vinculación entre los conceptos centrales de la investigación, los cuales, como se puede observar, en un proceso cíclico explican cómo partiendo de un concepto de diario de trabajo, es posible plantear su finalidad, a partir de ella se establecen unas características que apoyan el logro de esa finalidad, lo que conduce al proceso de reflexión de la práctica, y en consecuencia surge la posibilidad de mejora de la misma.



Esquema 1. Marco Teórico Conceptual. Elaboración propia.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



## 2.1. EL DIARIO DEL DOCENTE

Actualmente el diario de trabajo es dentro de las instituciones educativas, y especialmente en las de educación preescolar, un instrumento o herramienta fundamental; éste permite a los docentes, mediante un manejo sistemático de la escritura, identificar problemas de la práctica, reconocer oportunidades de mejora, y diseñar estrategias para impactar positivamente en diversos aspectos de su propia práctica. Retomando a Porlán (1996)

El diario es un recurso metodológico nucleador del proceso de la investigación y tratamiento de problemas prácticos entre la teoría, la planificación y la práctica... éste es una guía para la reflexión sobre la práctica, el cual favorece la toma de conciencia del profesor sobre su proceso de evolución y sobre sus modelos de referencia (Porlán & Martín, 1996, pág. 23)

Como puede apreciarse, la teoría juega un papel importante en el cumplimiento de la finalidad de un diario; así se considera mientras se está en un proceso de formación inicial docente, sin embargo, al parecer, una vez en el servicio, esa teoría no se toma en cuenta y se da todo el peso a la experiencia; los docentes gradualmente se van permitiendo resolver las diversas problemáticas que se les presentan en el aula, a través de la implementación de estrategias que la sola experiencia les va permitiendo.

La definición más elemental del diario, contiene elementos importantes, por simple que parezca

La palabra “diario” viene del latín *diarium* y significa “que ocurre cada día, periódico”. Sus componentes léxicos son: *dies* (día), más el sufijo -ario (perteneciente a). De todos los días. M. Crónica día a día esp. La escrita por el propio interesado y cuaderno que se escribe (Borges, 1998, pág. 588).



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



La anterior es una definición de carácter general del diario docente o pedagógico, por lo tanto, podemos decir que su elaboración es periódica, como lo realizan las docentes en las instituciones, ya que como su nombre lo dice es “diario” y así lo hacen casi todas. Para otros autores el diario del profesor “es uno de los instrumentos básicos de evaluación que debe elaborar cualquier docente que pretenda una actitud reflexiva en su labor” (López & Roger, 2014, pág. 3) por lo que se esperaría que a través del diario el docente sea capaz de evaluar y valorar su propia práctica y que ello se tendría que ver reflejado en las reflexiones que realiza acerca de las diversas situaciones que se le presentan dentro del salón de clase. Por otro lado

El diario escolar como recurso, es un documento personal que permite registrar el acontecer de una jornada de clases, de una semana o de un periodo determinado; en él se incluyen preocupaciones, problemas, logros, retos o aspiraciones nutridas por reflexiones. Para identificarlo se pueden emplear varios términos tales como: diario escolar, diario de prácticas, diario del profesor, diario de estudiante normalista entre otros (Jáuregui Magaña & Medina Hernández, 2017, pág. 3).

Los anteriores argumentos teóricos, permiten darse cuenta que a través del diario el docente puede identificar logros y dificultades de los alumnos, pero además de eso, hacer una valoración sobre su propia práctica, llegando a una reflexión sobre su actuar; de esta forma, él mismo podría saber si las acciones que está llevando a cabo lo están conduciendo hacia el propósito que pretende, en el caso específico del nivel preescolar, hacia el logro de los aprendizajes esperados del programa de estudios.

El mencionado propósito a su vez va de la mano con el proceso de enseñanza, porque para lograr dichos aprendizajes, es necesario primero observar y reflexionar sobre el trabajo realizado, entre otras cosas: cómo se conduce el proceso de aprendizaje, la efectividad de la comunicación con los niños, el uso del material requerido en las actividades, el manejo de los contenidos propios de cada aprendizaje, la pertinencia de los instrumentos de evaluación para valorar una



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



determinada actividad o situación de aprendizaje, así como un sinfín de problemáticas que se presentan antes, durante y después de la intervención con el grupo, por mencionar algunos. Por tanto, es fundamental que estos aspectos se vean reflejados en el diario de trabajo pues ello posibilitará mejorar la práctica mediante una mejor toma de decisiones y buscando alternativas a partir de lo reflexionado.

En búsqueda de otras concepciones del diario encontramos que: el diario del docente puede considerarse “un instrumento de formación, por cuanto que facilita la implicación y desarrolla la introspección, y es una herramienta de investigación, puesto que desarrolla la observación y la auto-observación, posibilitando registros de diferente naturaleza” (Latorre, 1996) el autor lo propone como herramienta de investigación, porque un docente constantemente está indagando su propia practica y va tomando decisiones y logra cambios que mejoran su práctica; en este caso, el diario funge como instrumento que aporta a la auto-observación porque el docente realiza una introspección sobre las acciones que realiza en el aula.

Para Granados (2015), el diario es “un instrumento de reflexión puesto que su elaboración y posterior lectura nos sirve para reflexionar sobre las situaciones que vivimos durante la asistencia al aula, de manera que lo consideramos también un instrumento para comprender” (pág. 1); cuando un docente va escribiendo su diario suele estar reflexionando sobre los acontecimientos vividos durante una jornada de trabajo, las dudas o cuestionamientos que se planteó a sí mismo durante la clase; también esta reflexión puede surgir en un momento posterior cuando se lee y se va pensando sobre el mismo actuar o acontecimientos que surgen en el aula y de esta manera un docente va realizando una reflexión, por lo tanto, funge como instrumento de comprensión.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Así mismo, se ha encontrado que el diario constituye un valioso instrumento para el diagnóstico del desarrollo profesional, toda vez que permite la expresión de las vivencias y reflexiones del profesorado acerca de su desempeño en el ejercicio de la docencia. Como podemos observar, el diario tiene un sinnúmero de usos, siempre y cuando el docente sea capaz de poderlos llevar a cabo (González, 2006, pág. 08).

Se puede vislumbrar que el diario también funge como un instrumento de retroalimentación sobre su desempeño al trabajar con el grupo, e incluso podría utilizarse con un instrumento de evaluación de su desempeño.

Como se puede identificar en los diversos conceptos de los autores, la mayoría hace énfasis en que el diario es empleado para reflexionar sobre las diversas acciones o situaciones que se realizan durante las jornadas de trabajo en las aulas y que el docente a través de esas reflexiones plasmadas en el diario va tomando decisiones y buscando alternativas con la intención de mejorar su práctica; a través de este ejercicio se hace consciente de lo que está haciendo y va generando un aprendizaje que lo beneficia tanto a sí mismo, como a los diferentes actores educativos con quienes interactúa cotidianamente.

## **2.2. LA FINALIDAD DEL DIARIO EN EL NIVEL PREESCOLAR**

Sabemos que existen diferentes tipos de diario, y dependiendo de ello, cumplen con una finalidad para la cual son elaborados, en el caso del diario del docente, de acuerdo con Postic y Ketele (1988), “constituye un instrumento valioso de reflexión sobre lo que ocurre en las aulas para contrastar lo planificado y lo que efectivamente se realiza en ellas” (López & Roger, 2014, pág. 24). Así mismo, mencionan que “esta reflexión puede servir para mejorar la práctica docente y con ello, la efectividad de una intervención educativa” (2014, pág. 24).



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Por lo tanto, de acuerdo a los autores antes referidos, la primera funcionalidad que tiene el diario de trabajo en las aulas educativas es que el docente llegue a una reflexión entre la planeación que diseña y cómo la aplica dentro del aula; a través de observarse a sí mismo y de recordar cómo ha intervenido, va describiendo, por medio de la escritura en el diario, lo que ha hecho, lo valora y analiza para buscar alternativas, aplicarlas dentro del salón de clase, volver a reflexionar sobre sus acciones y mejorar su práctica gradualmente. En este sentido, podemos distinguir que el docente va creando un proceso cíclico de mejora permanente de su práctica, porque “El diario de clase es una valiosa herramienta para identificar los componentes más significativos de la dinámica de clase, analizarlos y generar procesos de mejora” (Consejería de educación, pág. 5, s/a).

Además, Porlán y Martín 1996, señalan que “la utilización periódica del diario permite reflejar el punto de vista del autor sobre los procesos más significativos de la dinámica en la que está inmerso” (Consejería de educación, pág. 5) pues cómo se mencionó anteriormente, al hacerlo de manera diaria, el docente tendrá que ser cada vez más selectivo con los acontecimientos que va a registrar en el diario, ya desde ahí comienza a discriminar lo que es relevante en su práctica, de lo que no lo es. En este sentido, en este documento

Se conforma por los escritos y notas tomadas por un profesor después de haber realizado la observación o auto-observación de una clase. Es un instrumento que permite la reflexión y obliga a observar con detalle los procesos e interacciones más sobresalientes de una clase, tales como las reacciones personales, las preguntas o las observaciones (López & Roger, 2014, pág. 5).

Como se aprecia, diversos autores establecen en sus propios términos las finalidades del diario, pero todas ellas recaen en una común: la reflexión y mejora de la práctica del docente. Así mismo, es importante, ahora, recuperar las finalidades que tiene este instrumento de manera específica en los Planes y Programas de Educación Preescolar 2017, en el que se le conceptúa como



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



El instrumento donde la educadora registra notas sobre el trabajo cotidiano; cuando sea necesario también se registran hechos o circunstancias escolares que hayan influido en el desarrollo del trabajo [...] No se trata de reconstruir paso a paso todas las actividades sino de registrar los datos que permitan reconstruir mentalmente la práctica y reflexionar sobre ella (SEP, 2017, pág. 176).

Por lo tanto, el diario funge como un instrumento donde se recuperan los datos más sobresalientes de la clase y a partir de estos el docente reflexiona su práctica; dentro de este mismo documento, se menciona que el diario habrá de ser útil para registrar sucesos sorprendentes o preocupantes en relación con las actividades planteadas y se da orientación sobre lo que podría registrarse mediante el planteamiento de algunas preguntas, como podrían ser:

Respecto a las *Reacciones y opiniones de los niños*: ¿se interesaron?, ¿se involucraron todos?, ¿Qué les gusto o no? Decir que les disgusto o les gusto no es lo mismo, ¿Cómo se interesaron en la actividad?, ¿se les dificultó o fue sencilla su realización? [...] o bien, para llevar a cabo *Una valoración general de la jornada de trabajo*: “incluyendo una breve nota de autoevaluación, ¿Cómo lo hice?, ¿me faltó algo que no debo olvidar?, ¿de qué otra manera poder intervenir?, ¿Qué necesito modificar? (SEP, 2017, pág. 176).

Como nos podemos dar cuenta, el diario de trabajo en el preescolar tiene diversas finalidades, y a través de ellas el docente tiene la posibilidad de reflexionar sobre su propio actuar, así como del de los niños.

Así mismo, en Programa de Estudios de Educación Básica 2011, a pesar de ser un programa anterior al vigente aún se retoman algunos aspectos y orientaciones para llevar a cabo el trabajo del nivel preescolar, entre ellos lo concerniente al diario, sobre el que “Se sugiere que se registren notas breves sobre incidentes o aspectos relevantes en la jornada de trabajo, se deben incluir las manifestaciones de los niños durante el desarrollo de las actividades, así como aspectos relevantes de su intervención docente” (SEP, 2011, pág. 187).



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Al igual que en el Programa vigente, se sugieren algunos cuestionamientos que guíen al docente en la realización de lo que es viable registrar en el diario en dos sentidos:

El primero, las *Manifestaciones de los niños ante el desarrollo de las actividades*, guiándose por preguntas como “¿se interesaron? ¿Todos se involucraron? ¿Qué les gustó o no? ¿Les implicaron desafíos? ¿Resultó útil como se organizó al grupo?” (SEP, 2017) y segundo: *Autoevaluación reflexiva de su intervención* con preguntas como: “¿cómo lo hice? ¿Cómo es mi interacción y diálogo con los niños? ¿Qué necesito modificar en mi práctica?” (SEP, 2011, pág. 187).

Se puede identificar que en esta definición se toma en cuenta tanto a los alumnos como al docente y sobre este último se plantea llevar a cabo una autoevaluación reflexiva de su intervención, con esto podemos decir que la primera finalidad del diario de trabajo es que el docente a través de este instrumento llegue a la reflexión de su práctica para posteriormente poder mejorarla.

### 2.3. CARACTERÍSTICAS DEL DIARIO

Al hablar del diario podría decirse que seguramente existen un sinnúmero de características dependiendo de lo que a cada docente le parece conveniente, y de acuerdo a sus propios criterios, entre los que se pueden mencionar están: la forma de recuperar los sucesos que ocurren dentro del aula y la escuela, la estructura del diario, la cual, muchas veces tiene que ver con la personalidad de cada docente o las orientaciones que dan diversos autores o programas; la experiencia que tenga el docente ante la utilización de estos instrumentos, el análisis de los aspectos recuperados, la forma en que cada uno llega a la reflexión, etc.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Como se dijo antes, la mayoría de los docentes han retomado y adaptado sus diarios desde las propuestas de diversos teóricos, uno de los más renombrados en el tema es Rafael Porlán (1987), quien menciona como posibles objetivos del diario:

1. Recoger información significativa sobre el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Acumular información histórica sobre el aula y el centro.
3. Favorecer actitudes investigativas del profesor: describir sucesos, detectar problemas.
4. Reflexión crítica (en López & Roger, 2014, pág. 5).

Porlán, a través de esos objetivos nos permite establecer coincidencias con la propuesta del plan y programa de estudio de Educación Preescolar 2018, ya expuestos en el anterior subtema (La finalidad del diario en el nivel preescolar), como: recoger información significativa en relación con los sucesos sorprendentes o preocupantes y la reflexión en relación con las preguntas sobre la valoración de su práctica. El mismo autor en colaboración con José Martín (1996), menciona algunas utilidades del diario del docente:

1. El diario del profesor como guía para la investigación.
1. Investigando el desarrollo del programa: la evolución del conocimiento en el aula.
2. Investigando el desarrollo del programa: la evolución del contexto del aula.
3. Formación de evaluación.
4. El diario como instrumento para detectar problemas y hacer explícitas las concepciones.
5. El diario como instrumento para cambiar las concepciones.
6. El diario trabajado en equipo: contrastando el punto de vista con los compañeros, con los alumnos, con el asesor.
7. El diario como instrumento para transformar la práctica.
8. La construcción del conocimiento profesional (en López & Roger, 2014, pág. 06).

Como puede apreciarse, son muchas las utilidades que un docente puede encontrar o dar a la elaboración de su diario de trabajo, incluso algunos podrían dar varias de ellas simultáneamente porque como tal no hay una estructura base



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



que se imponga para estructurarlo, por considerársele un instrumento o herramienta personal.

Por otra parte, Zabalza (2004) plantea cómo a través de la utilización del diario es posible observar un proceso cíclico de aprendizaje profesional que transita a través de 5 etapas:

1. La toma de conciencia de problemas del desempeño profesional
2. La aproximación analítica a las prácticas profesionales recogidas en los diarios
3. La profundización en la comprensión del significado de las acciones
4. La toma de decisiones y puesta en marcha de iniciativa de mejora
5. El reinicio de un nuevo ciclo de actuación profesional (González, 2006, pág. 09).

Podemos encontrar muchos autores que han generado otras propuestas para llevar un diario de trabajo docente, uno de los que más aportes ha realizado, sin duda es Zabalza, quien ha caracterizado al diario con diversos atributos que lo identifican como un instrumento de transformación y mejora de la práctica docente a partir de procesos reflexivos sobre la misma. El autor menciona que no todos los diarios son iguales o similares, pero que es posible caracterizarlos a partir de tres criterios básicos: el contenido, el proceso de recogida, redacción y análisis de la información y su función en sí misma.

Desde **el contenido** es posible identificar una amplia variedad de temáticas, pues se escribe todo aquello que es factible de destacar. En este punto es necesario señalar que creemos que para que la reflexión sea efectiva y trascienda la formación del docente se deben predefinir ciertos tópicos y así intencional la observación y registro. El autor es otro aspecto importante, pues pueden ser variados: profesores de aula, profesores en formación, profesores noveles o bien mentores; cualquiera sea el narrador la perspectiva cambia y, por lo tanto, nos encontramos con relatos, tópicos y niveles de reflexión muy diversos. Por su parte, el marco espacial que ancla el relato, por lo general, es el aula o la clase, no obstante, también es posible abordar otros escenarios (en Jarpa, Haas, & Collao, 2017, pág. 167).



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



De acuerdo a lo citado, es fundamental tener presente un eje temático para llevar a cabo el diario de trabajo; además es importante considerar que la perspectiva y el mismo contenido del diario, cambia dependiendo de quién lo está realizando. Ahora bien, de acuerdo a la recogida de información Zabala (2004) menciona que:

En cuanto al proceso de recogida de información, la periodicidad es un aspecto determinante, pues es importante resguardar cierta línea de continuidad en la recogida y redacción de las narraciones. Desde el punto de vista metodológico, los diarios delimitan enfoques o líneas de investigación basadas en documentos personales, que entregan información, por ejemplo, de trayectorias profesionales, ciclos vitales o itinerarios formativos, entre otros (en Jarpa, Haas, & Collao, 2017, pág. 167).

En este caso el diario de trabajo se hace de manera continua a lo largo de las semanas del ciclo escolar, por lo tanto, el docente se enfoca en aspectos que suceden dentro del aula y en cómo es su desempeño con el grupo; sin embargo, dentro de estos dos grandes ejes, cada docente encuentra la especificación o dirección que puede dar a esos hechos, eso definirá lo que registra en este instrumento, en este sentido, su función narrativa es diversa:

La función narrativa del diario (Holly, 1989) también proporciona diferencias en su constitución y alcance. Así pues, algunos diarios asumen una narración más periodística (*Journalistic Writing*) que pone el foco en la descripción de los acontecimientos, sería lo que Hatton y Smith (1995) denominan como escritura descriptiva. En cambio otros, son más analíticos (*Analytical Writing*) y fijan diversas dimensiones de observación, especificando ciertos aspectos que pueden ser relevantes según requerimientos predefinidos o aquellos de corte más evaluativo (*Evaluative Writing*), donde el foco está en los juicios y valoraciones emitidos. También están los que presentan una escritura más subjetiva y con foco en las emociones (*Therapeutic Writing*), cuyo sentido principal es descargar tensiones o que el contenido del diario se vuelque sobre sí mismo (*Introspective Writing*) (Jarpa, Haas, & Collao, 2017, pág. 167).

Por tanto, el resultado de la narrativa guardará congruencia con los propósitos y finalidades específicos que se hayan establecido previamente.

Cualquiera que sea el tipo de diario, el impacto formativo de los diarios, según Zabala (2004), tiene múltiples potencialidades: en primer lugar,



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



permite a los profesores revisar su mundo personal, poniendo énfasis en aquellas experiencias que han marcado su ejercicio profesional; también permite explicitar los propios dilemas, lo que permite enfocar el análisis y la reflexión en situaciones de conflicto o dialécticas; por otro lado, permite la evaluación y reajuste de procesos didácticos que se llevan a cabo y, finalmente, es una fuente para el desarrollo profesional permanente, ya que propicia un proceso de revisión y análisis de la propia práctica, instalando círculos de mejora permanente en el ejercicio docente (Jarpa, Haas, & Collao, 2017, pág. 168).

De acuerdo con Zabala, el diario tiene diversa potencialidades o dicho de otra manera beneficios partiendo desde la introspección de ellos mismos, el análisis de la reflexión de las situaciones que se le presentan, además también a través de este es posible organizar las ideas o el pensamiento, pues desde lo que se escribe es posible repensar lo vivido y al poner esa distancia pensar de una manera distintas las cosas.

Es importante destacar que el sentido básico del diario es convertirse en un espacio narrativo de los pensamientos de los profesores, en otras palabras, es un recurso expresivo que potencia la escritura, la reflexión y permite organizar el pensamiento desde un sentido histórico, integrando lo expresivo y referencial en un mismo relato (Jarpa, Haas, & Collao, 2017, pág. 168).

No menos importante resulta pensar en los tipos de registros que se realizan en el diario, en cuanto a su contenido y estructura, pues debe haber claridad y congruencia de la narrativa con la intención que se tiene y el beneficio que se espera al implementar este instrumento. También es posible que el diario del docente se nutra de diversos tipos de registros entre otros, los descriptivos, analíticos, expresivos y prácticos-organizativos, los cuales con frecuencia confluyen en un mismo diario de forma interrelacionada, ofreciendo la posibilidad de recuperar toda la riqueza del aula y facilitando la posterior interpretación de los hechos.

Por principio, el registro descriptivo es aquel caracterizado por “anotaciones que nos ofrecen una perspectiva global de lo que está sucediendo, nos adentramos



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



con sus descripciones en el ambiente propio del aula y de lo que en ella acontece, es un ejercicio de observación” (Consejería de educación, pág. 5) ésta podría ser una de las primeras etapas en la realización de un diario.

En relación a los registros analíticos, se distinguen de los anteriores porque son “anotaciones en las que intentamos comprender la situación, encontrar un sentido a las acciones y reflexionar sobre las mismas. Es un ejercicio de “comprensión”, de análisis de la situación del aula” (Consejería de educación, pág. 6) como podemos observar en este registro el docente es capaz de realizar una reflexión a través de encontrarle un sentido a lo que se hace en las aulas.

Por otra parte, los registros de índole críticos, se caracterizan porque permiten reflexionar “sobre el ideal y lo que está sucediendo en el aula, es un acto de valoración que nos lleva a emprender cambios y revisar nuestras acciones” (Consejería de educación, pág. 6) en este tipo de registro es cuando el docente realiza o intenta realizar una mejora en su práctica.

Por su parte, los registros expresivos, son propicios porque a través de ellos se hace patente la parte emocional del docente, aquí es factible expresar su sentir respecto a lo que ha realizado y a lo que desearía modificar en su hacer para tener sensaciones de satisfacción respecto a sí mismo, aquí,

Plasmamos nuestro sentir, se esclarecen los sentimientos, intereses, expectativas y motivaciones en torno a la educación. A través de una estructura dialógica nos planteamos interrogantes para avanzar ¿qué puedo hacer para mejorar? ¿me siento satisfecho con los resultados? ¿es coherente con mi modelo pedagógico? ¿me gustaría que fuese de otra manera?” (Consejería de educación, pág. 6).

Finalmente, el registro práctico-organizativo “supone un acercamiento a lo ideal, nos ayuda en la toma de decisiones, de afrontar nuevas acciones. Recogemos las propuestas del profesor y del grupo de alumnos convirtiéndose, ambos, en agentes curriculares” (Consejería de educación, pág. 6); en este tipo de registro el



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



docente logra, a partir de lo reflexionado y de la selección de estrategias suficientemente razonadas, realizar un cambio en su trabajo cotidiano, haciendo partícipe de ello al alumnado mediante el uso del dialogo, tanto de manera individual como grupal.

## **2.4. REFLEXIÓN Y MEJORA LA PRÁCTICA**

Reflexión y mejora de la práctica, desde mi punto de vista, son dos conceptos que no es posible dissociar, pues una vez que se reflexiona sobre lo que se está realizando es ineludible pretender mejorarlo; podría decirse que cuando un docente llega al proceso de reflexión utiliza la observación, el análisis y otros procesos cognitivos sobre aspectos que suceden dentro del aula, consecuentemente ello lo lleva a tomar nuevas decisiones sobre la marcha y al hacerlo, abre la posibilidad de darle un nuevo rumbo a su práctica, de esta manera la va modificando y mejorando.

Siendo tal la relevancia de la reflexión, considero que debería realizarla todo docente, apoyándose en algún recurso que la facilite, como es el caso del diario, con el cual, un registro sistemático del trabajo docente y el ejercicio de la reflexión, facilitan que al paso del tiempo se aprecie una mejora en la práctica que realiza. Particularmente me inclino por el diario, porque en mi experiencia he podido percatarme que tanto docentes en formación, como maestros nóveles y quienes ya cuentan con bastos años de trabajo, encuentran en esta herramienta un medio para crear y recrear día a día en el salón de clases, un sinfín de situaciones que les permiten aprender más sobre su propia práctica llevándola a la reflexión.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



#### 2.4.1 REFLEXIÓN DE LA PRÁCTICA

El término *reflexión*, de acuerdo a diferentes autores tiene múltiples y variados significados y propósitos, dependiendo de las finalidades de los contextos de los que se trate, por lo tanto para comprenderlo, vamos a partir del concepto general y posteriormente contextualizarlo desde la reflexión docente o reflexión de la práctica docente. María Moliner (1990), para develar los significados del concepto:

Define “reflexión” (derivado del latín *reflectere*, de *flectere*, doblar), como; 1) acción de reflejar: al rechazar una superficie, según leyes físicas, una onda o radiación como la luz; b) devolver una superficie brillante la imagen de un objeto; 2) acción de reflexionar, examinar un sujeto sus propios estados íntimos y pensamientos (Moliner en Anijovich, Mora, Cappelletti, & Sabelli, 2009, pág. 41).

De manera similar en el *Diccionario Asuri de la lengua española*, se define la “reflexión” de las siguientes maneras: acción y efecto de reflejar o reflejarse; advertencia o consejo con que uno intenta persuadir o convencer a otro; acto de entendimiento por el cual el espíritu se conoce a sí mismo; considerar nueva o detenidamente una cosa (Anijovich, Mora, Cappelletti, & Sabelli, 2009, pág. 42).

Como podemos apreciar, en ambas definiciones la reflexión es sinónimo de la acción y efecto de reflejar, en la primera se enfoca en las leyes físicas como una radiación como la luz o dicho de otra forma como la emisión de esta; por otro lado, la compara con la imagen de un objeto por último la define como la acción de reflexionar. Esta última definición se asemeja más a la reflexión que los docentes realizan porque menciona que el sujeto examina sus pensamientos, ahora bien, de acuerdo a la otra definición se menciona que es un acto de entendimiento por el cual el espíritu o en este caso el docente se conoce a sí mismo a través de sus propias reflexiones. Trasladando este concepto a la práctica docente, es posible



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



comenzar a vislumbrar las finalidades y beneficios que tendría en el trabajo que realizan los docentes cotidianamente.

En el campo de la formación docente podríamos hablar, entonces, de un hacer que implica un decir de un individuo a otro, o a sí mismo. Y en este decir/hacer quien dice se compromete a explorar sus experiencias para obtener nuevas comprensiones y apreciaciones (Anijovich, Mora, Cappelletti, & Sabelli, 2009, pág. 42).

Vemos que en este caso se establece un vínculo entre dos sujetos, que podrían ser dos docentes, quienes dialogan entre ellos para comentar sus vivencias, compartirlas con la intención retroalimentación mutua, pero también este proceso lo puede realizar el docente consigo mismo o, mejor dicho, llevar a cabo como un proceso interno.

Ahora, desde la perspectiva de Donald Shön (1998), la reflexión es considerada como:

La piedra angular para modificar la práctica; los maestros reflexivos aceptan con frecuencia la realidad cotidiana y buscan alternativas para solucionar problemas”. A partir de lo que expone el autor se señala que los procesos de reflexión son el motor que impulsa el trabajo cotidiano de los docentes (en Jáuregui Magaña & Medina Hernández, 2017, pág. 02).

Con este concepto podemos reafirmar lo que se mencionaba en la parte introductoria de este capítulo sobre que la reflexión y la mejora de la práctica van de la mano, porque de manera espontánea el docente podría reflexionar, pero si eso que reflexiona sólo permanece en sus pensamientos y no trasciende de manera práctica y sistematizada, cómo manejaría un diario, probablemente de poco o nada servirá el esfuerzo y el proceso que estaría realizando.

De acuerdo con Dewey plantea que es necesario considerar la reflexión como un proceso cognitivo y activo y deliberativo que incluye creencias y conocimientos de los profesores. Estas creencias constituyen una certidumbre aceptada en la cual los profesores confían. Las mismas se ponen en movimiento ante la necesidad de resolver un problema y la reflexión comienza ante la aparición de una duda, al formularnos preguntas. A partir de entonces, es necesario encontrar un camino, diseñar



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



algún plan para salir de la incertidumbre, convocar a los conocimientos y experiencias anteriores y proceder a su crítica para hallar fundamentos teóricos sólidos, revisar y ampliar la observación de los datos, así como hurgan en la memoria para dar con circunstancias análogas que ayudan a replantear el problema (Anijovich, Mora, Cappelletti, & Sabelli, 2009, pág. 43).

Vemos entonces que la aparición de la reflexión surge a partir de una duda, una incertidumbre, una insatisfacción que detonan un cuestionamiento sobre las propias acciones, los cuales pueden aparecer antes, durante y después de la misma práctica, desde que se identifica o reconoce la existencia de alguna problemática, hasta una situación que lleva a diseñar alguna estrategia para solucionar una situación inicial, porque

La actividad reflexiva consiste, de este modo, en un proceso de inferencia donde se produce “un salto de lo conocido a lo desconocido”, luego de un examen de los términos y condiciones que dispongan los interrogantes, se expande la esfera del saber, alcanzo un nuevo nivel de conocimiento y seguridad (Anijovich, Mora, Cappelletti, & Sabelli, 2009, pág. 43).

A través de esta actividad reflexiva, el docente debe indagar de qué forma podría resolver un problema o duda a la que se enfrenta y de esa manera va ampliando su conocimiento, asumiendo que “la reflexión, por lo tanto, es un proceso que necesita tiempo para volverse explícita, consciente y constituirse como práctica; es individual y al mismo tiempo acontece en un contexto institucional, social y político” (Anijovich, Mora, Cappelletti, & Sabelli, 2009, pág. 47) sin embargo, cabe entender que la reflexión no surge de la noche a la mañana sino más bien es producto de un ejercicio y cuestionamiento constante sobre la práctica.

Por su parte, Chaco Corzo (2006), opina que

La reflexión se asume como un proceso de revisión, reflexionar implica un acto de pensamiento, es abstraerse para observar, debatir consigo mismo y tratar de explicar las propias acciones; es mirar críticamente lo que se hace, justificar cada una de las decisiones tomadas y profundizar desde el cuestionamiento propio, a fin de rectificar o tomar decisiones que pretenden en todo caso, mejorar la práctica docente (pág. 336).



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



De acuerdo a la anterior definición, la reflexión es un proceso más personal, más consigo mismo y además es un proceso cognitivo que va desarrollando cada individuo a diferente ritmo, pero que representa para cada uno la posibilidad de hacer una crítica constructiva a sí mismo, con la intención de mejorar su propia práctica.

Así pues, desde el punto de vista de la enseñanza, reflexionar es mucho más que una norma, implica un acto de pensamiento capaz de ayudarnos a explicar las prácticas que desarrollamos, justificar nuestras acciones y explicitar la intencionalidad de la educación y la enseñanza. Para ello, es necesario transformar las aulas universitarias en espacios para la acción, discusión y cuestionamiento permanente sobre el quehacer educativo; es decir, la reflexión debe aprenderse desde la reflexión misma (Chaco Corzo, 2006, pág. 337).

En este caso, en vez de la universidad, la transformación se realiza en los mismos jardines de niños, entre docentes, con las observaciones que se llevan a cabo en la propia escuela, e incluso entre escuelas como actualmente es posible gracias a la dinámica de los Consejos Técnicos Escolares. En todas estas opciones, lo relevante es que, “El pensamiento reflexivo implica la consideración activa persistente y cuidadosa de cualquier creencia o práctica tomando en cuenta las razones que las sostienen y las consecuencias que puede tener el futuro” (Jáuregui Magaña & Medina Hernández, 2017, pág. 2).

En ese sentido cada docente, de acuerdo a sus propias experiencias, creencias y recursos profesionales, será capaz de actuar en busca de la mejora de su práctica, para hacerlo, dentro de los recursos con los que se puede apoyar es la observación, dado que:

Esta acción permite recuperar los acontecimientos de la acción docente, la eficacia de la enseñanza, el clima del aula, las reacciones de los niños, entre otros aspectos, aun siendo parte el docente de esa misma observación. El propósito de la observación influye en lo que se observa, como se observa, quien es observado, cuando tiene lugar la observación (Jáuregui Magaña & Medina Hernández, 2017, pág. 3).



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Sobre esta parte es importante mencionar que, hace ya varios años, el diario es la herramienta donde los docentes realizan el registro de esas observaciones, y que una vez sistematizadas, son el insumo para plantear estrategias de mejora de la práctica a través de procesos de reflexión.

Algunos de los docentes usan el diario con la intención de reflexionar sobre su propia práctica, en ese momento cobra importancia, porque sus reflexiones se encuentran escritas en ese instrumento; además, cuando un docente reflexiona, la mayoría de las veces es para tomar nuevas decisiones y de esta forma hacer cambios en su práctica, de esta forma se genera una mejora en la práctica lo cual es congruente con uno de los fines de la educación: que un docente esté constantemente mejorando su práctica en beneficio de los aprendizajes de los niños y que estos impacten positivamente en sus formas de vida, en las interacciones que establecen con otros actores sociales y se formen para responder a las demandas de una sociedad siempre cambiante.

Abordar la reflexión pedagógica como una práctica social implica reflejar el propio mundo, reflexionar sobre él y reflexionar sobre sí mismo; acciones que están en el centro del proceso en el que se forma el sujeto y, por lo tanto, gracias a esto es posible construir conocimiento pedagógico y adquirir conciencia del devenir histórico de rol del profesor en la sociedad (Jarpa, Haas, & Collao, 2017, pág. 165)

En la educación preescolar se debe cumplir con el proceso de evaluación formativa, según lo que establece el programa vigente del nivel, esto lleva a realizar una evaluación o revisión de logros y dificultades de los alumnos al final de un periodo o ciclo escolar; ese proceso obviamente arroja resultados que son insumo para que el docente identifique los logros y fortalezas de su intervención con el grupo y proceda a plantear propuestas para atender la problemáticas y necesidades de aprendizaje que detectó en sus alumnos; sin embargo, no es viable esperar hasta llegados esos periodos para emprender acciones de mejora, para ello existe una evaluación continua o permanente, que se vale de diferentes



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



técnicas e instrumentos que permiten día a día implementar nuevas acciones para una mejora continua, uno de esos instrumentos es el diario, que permite permanentemente cumplir con este cometido.

Recogiendo los postulados de Firdywek y Scida (2014) consideramos que la reflexión pedagógica es un vehículo de aprendizaje capaz de proponer nuevas técnicas de enseñanza, por esa razón el proceso reflexivo del profesor debe ser una tarea sistemática en el desarrollo de su labor docente y no limitarse a los momentos de la evaluación (Jarpa, Haas, & Collao, 2017, pág. 166).

Entonces, el docente debe reflexionar en todos los momentos de su práctica con la intención de tomar nuevas decisiones para el proceso de enseñanza, pero al hacerlo tiene trascendencia en el aprendizaje.

Si bien es cierto que todos los docentes están en posibilidad de reflexionar su práctica, no todos lo hacen, al menos al principio, en el mismo nivel, pues esta habilidad, como ya se ha dicho, se perfecciona gradualmente. Manen (1977), reconoce tres niveles de reflexión, el primero, lo denomina reflexión técnica, el segundo nivel lo constituye la reflexión práctica y finalmente, la reflexión crítica corresponde al tercer nivel (en Jarpa, Haas, & Collao, 2017, pág. 166).

El docente debe tener presentes estos tres tipos de reflexión con la intención de valorar en qué nivel se encuentra él y cuáles son los fines que persigue dentro de su trabajo docente. Dichos fines determinarán el tipo de escritura a emplear en el diario; Hatton y Smith (1995), reconocen cuatro tipos de escritura que apoya a la reflexión pedagógica:

La primera la denominan **escritura descriptiva**, que no es considerada reflexión propiamente tal, pero que está presente en los textos que escriben los estudiantes y que más bien hacen referencia a la descripción de los eventos que ocurren en contextos escolares o bien a la reproducción de ciertos temas provenientes de la literatura especializada. Un segundo tipo es la **reflexión descriptiva**, la que entrega razones o argumentos respecto de los juicios emitidos, ya sea con fundamentos propios o bien extraídos y comentados desde ciertos autores; el tercer tipo es la **reflexión dialógica**, que pone en evidencia la exploración interna de las posibles



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



razones que movilizan la toma de decisiones de las acciones implementadas en determinada situación y, por último, la **reflexión crítica**, que expone y analiza los contextos históricos y culturales implicados (en Jarpa, Haas, & Collao, 2017, pág. 166).

Dichos tipos de escritura son importantes de tomar en cuenta a la hora de elaborar el diario docente, especialmente la que correspondería que es la descriptiva, hasta llegar a una reflexión dialógica.

En el ámbito de las prácticas pedagógicas, la escritura se erige como un proceso que da cuenta de la naturaleza de la reflexión pedagógica y, junto con ello, ayuda a construir la identidad del futuro profesional [...] Por lo anterior, el producto de este proceso reflexivo se convierte en un insumo que impacta en el aprendizaje del docente, y le permite elaborar sus propias teorías sobre el aprendizaje y la enseñanza (Jarpa, Haas, & Collao, 2017, pág. 167).

Los planteamientos hasta aquí realizados nos permiten identificar que a través del diario se explicitan las formas en las que los docentes reflexionan, sea cual sea en el nivel en que se dé la reflexión, ya que esto dependerá de diversos factores.

#### 2.4.2. MEJORA DE LA PRÁCTICA

Ahora es momento de identificar la concepción de la mejora de la práctica, lo que resulta fundamental rescatar porque, como se mencionó antes, mejorar la práctica es una finalidad del diario del docente que va ligado a la reflexión.

Schön (1998) señala que la reflexión implica el desarrollo de estrategias y técnicas para tratar la complejidad, la incertidumbre, la singularidad y los conflictos de valor inherentes a las situaciones de la práctica. De ahí que, se puede concebir a la reflexión de la práctica docente como una herramienta de cambio en nuestra forma de actuar, en nuestras concepciones, en nuestras prácticas rutinarias, en la forma de desenvolvemos en el aula y el desarrollar los procesos de enseñanza (en Bravo, 2017, pág. 02).



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Por otra parte, en las bases teóricas que sustentan el *Trayecto de Práctica Profesional*, se conceptúan a la práctica como:

El conjunto de acciones, estrategias e intenciones que un sujeto pone en juego para intervenir y transformar su realidad. En tanto acción, la práctica se concreta en contextos específicos los cuales brindan la posibilidad de lograr nuevos aprendizajes, de ahí que se reconoce el sentido formativo que ésta tiene en el proceso de formación (Bravo, 2017, pág. 02).

Considerando los argumentos anteriores, podemos decir que la mejora de la práctica parte de un cambio en sí misma, que surge de la valoración de la propia enseñanza, transita hacia la toma de decisiones para realizar un cambio, se reflexiona si las acciones están permitiendo mejorar o si los resultados no son favorables, a partir de lo que será posible tomar otras vías de acción hasta lograr la mejora. Esto conduce al docente en un proceso cíclico, en el cual gradualmente se pueden apreciar avances, mejoras o transformaciones.

Ahora bien, adentrándonos al concepto mejora de la práctica, es importante partir del reconocimiento de que esta es, sin duda, producto de la reflexión

Es decir, se da cuenta de cómo se podría cambiar, qué se podría hacer diferente o que se puede mantener. Con esta fase se cierra y reabre el continuo ciclo de mejora de la práctica y desarrollo profesional. En este proceso el profesor se encuentra inmerso en el ciclo de reflexión (recompone, altera o transforma) su práctica docente, sus visiones (percepciones, supuestos básicos, etc.) y/o los argumentos alegados para justificarlas, estableciendo un nuevo y mejor marco de acción/comprensión que restablece el equilibrio y el potencial de transformación y configuración futura en el ejercicio de la profesión, al tiempo que se reapropia críticamente de su experiencia práctica y teórica anterior (Bravo, 2017, pág. 04).

Lo citado corrobora que la mejora y la reflexión de la práctica, son procesos que van estrechamente ligados y que suceden de manera simultánea a través de la identificación de fortalezas y debilidades en la intervención con el grupo, la toma de decisiones cada vez más asertiva por parte del docente y los cambios que se



# TESIS DE INVESTIGACIÓN EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



van generando. En el siguiente esquema pueden observarse diversos aspectos que intervienen en la mejora de la práctica.



Figura 1. Recuperado de (Bravo, 2017, pág. 05)

El proceso de mejorar la práctica docente es complejo, Pozo (2006, pág. 428) señala que “lo más difícil del cambio no es tanto poner en marcha nuevas prácticas, sino modificar las ya existentes” (en Bravo Ponce, 2017, pág. 05), sobre lo que considero que la principal actitud que debe tener un docente es estar abierto al cambio, aunque eso no resulta fácil para todos, especialmente para quienes tienen más años de experiencia laboral y tienen arraigo por algunas conceptos, prácticas y tradiciones que se manifiestan en actitudes de resistencia al cambio.

La reflexión puede estimularse como una vía de pensamiento creativo, pero necesita de una actitud abierta y capaz de asumir el reto del cambio y la mejora. En este proceso, una vez que existen las condiciones básicas de partida, las posibilidades de aprender a desarrollarse van unidas



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



inexorablemente a las de puesta en práctica de la misma reflexión e interacción con otros. La reflexividad necesita de un proceso y de estrategias a utilizar que faciliten esta reflexión y que la misma supere el simple proceso cognoscitivo de análisis de una realidad. Se puede acceder a ella mediante el uso de determinados modelos y estrategias o por la observación de la realidad en torno a una serie de preguntas clave y atributos, que Copeland y otros (1993) agrupan en torno a tres grandes parámetros:

1. Identificación de un problema
2. Generación de soluciones y comprobación de las mismas
3. Aprendizaje a través de la práctica reflexiva (en Bravo, 2017, pág. 06).

Hay un concepto que otros autores manejan para aludir a la mejora de la práctica, este es *transformación de la práctica*.

Hablar de transformaciones de la práctica pedagógica es siempre aludir a que la práctica necesita ser revisada [...] buscando una salida consensuada para devolver el estatus profesional del docente, y abrir un espacio en la labor del maestro que le permita producir saber desde su singularidad pero también crecer, reconstruir y transformar su quehacer (Parra & Galindo, 2016, pág. 32).

Podemos decir, que entonces la transformación de la práctica de los maestros mediante la reflexión sistemática sobre la acción, lleva necesariamente a configurar acciones concretas que impactan positivamente la labor del profesor. Al respecto, Barragán (2012), menciona que “la transformación debe iniciar por la transformación en las prácticas de los profesores; es allí donde se pone en operación la genuina transformación. Es el aula (...) el lugar por excelencia de la innovación y la transformación” (en Parra & Galindo, 2016, pág. 35), para que esta transformación suceda.

Los profesores deberán cuestionarse permanentemente su quehacer docente, para mejorar su desempeño en el aula. Stenhouse señala que debemos de someter a crítica “nuestra propia práctica a la luz de nuestras creencias y las creencias a la luz de nuestra práctica” porque como educadores, a menudo, reproducimos las formas como fuimos formados, sin un mínimo esfuerzo mental, llegando incluso a ser irreflexivos de lo que hacemos. Esta falta de reflexión contribuye invariablemente a no darnos



# TESIS DE INVESTIGACIÓN EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



cuenta de nuestras limitaciones, finalmente no detectar la necesidad de desarrollo profesional (Camarillo, 2017, pág. 2).

Por tanto para poder mejorar nuestra práctica es fundamental cuestionar las acciones que tomamos, si fueron las adecuadas en un momento preciso o de qué manera lo pudimos haber resuelto, esto nos conduce a la reflexión, cuya importancia en la práctica “no se limita al hecho de reconocer qué hacer, por qué hacerlo y para qué hacerlo, esto nos lleva a pensar en otro momento siguiente: cómo pueden ser aplicados los nuevos saberes y cuál es su utilidad práctica” (Camarillo, 2017, pág. 2); por eso, cuando pasamos por el proceso de reflexión es fundamental que las soluciones que hallemos las pongamos en práctica.

Como se sabe el diario es un instrumento o herramienta personal, entonces cada docente decide sobre qué reflexionar, aunque muchas veces depende de la organización de las escuelas el retomar los mismos aspectos, indicadores o estructura para la elaboración del diario de trabajo. A continuación, se muestra un esquema del proceso del proceso o transformación de la práctica.

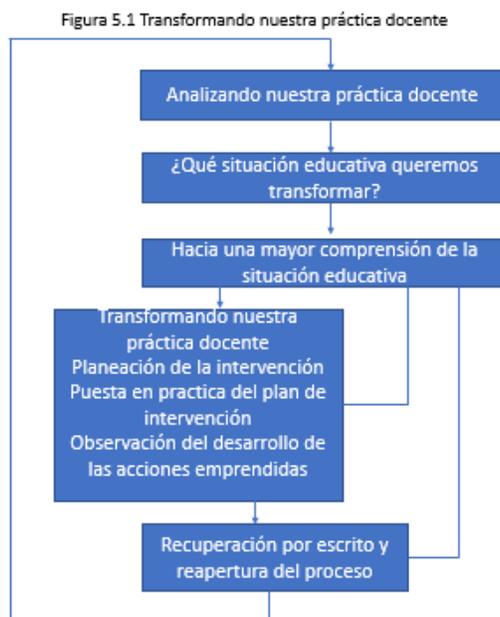


Figura recuperada en Fierro, Fortoul, & Lesvia, 1999, pág. 228



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



En el esquema anterior se muestra claramente cómo para la mejora o transformación de su práctica, el docente lleva a cabo un proceso que lo conduce a analizar su práctica para posteriormente cuestionarse qué es lo que se quiere mejorar y en qué aspectos; un asunto medular es que eso que vaya logrando en la práctica, se recupere por escrito en el diario de trabajo y apoyado en esos registros, el docente vaya mejorando su práctica.

Puede decirse que hay un ciclo coincidente en las diversas propuestas y conceptos de mejora de la práctica, el cual implica que, en términos generales, el docente puede llegar a la reflexión y mejora de la misma, identificando una problemática, duda o necesidad; investigando las formas que le permitan darle solución, poniéndolas en práctica y aprendiendo de lo puesto en práctica con una mirada reflexiva.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



## **CAPÍTULO 3**

# **MARCO CONTEXTUAL**



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



### 3.1. EL SENTIDO DEL CONTEXTO EN LA INVESTIGACIÓN

Una vez que seleccioné la etnografía como posibilidad metodológica, asumí que desde los principios de ésta, no sería posible, ni válido, realizar el análisis del dato empírico sin conocer y estudiar el problema en su contexto, pues las formas en que actúan e interactúan los sujetos se explican en y desde el lugar donde ocurren los hechos, siendo ahí donde adquieren un significado.

Por lo anterior, el contexto no sólo es el escenario donde ocurren los hechos, sino es parte del aquello que genera dichas actuaciones y que a la vez cambia continuamente la realidad; retomando a Michael Angrosino entendemos que

Se puede hacer investigación etnográfica allí donde las personas interactúan en entorno de grupo naturales. La verdadera etnografía descansa en la capacidad de un investigador para interactuar con las personas y observarlas mientras se ocupan esencialmente de los asuntos de su vida diaria (Angrosino, 2012, pág. 48).

Por lo antes citado, el contexto juega un papel primordial en el desarrollo de toda investigación. En este sentido, y en el marco de esta investigación, el contexto ayuda a comprender y analizar el actuar de los docentes, en relación al diario de trabajo. Además, el mismo autor menciona que “Los métodos etnográficos se usan particularmente cuando los investigadores necesitan introducirse en una situación de campo en la que no se comprenden todavía con claridad los problemas o los comportamientos sociales” (Angrosino, 2012, pág. 49), en este caso, sería comprender cómo los docentes reflexionan a través del diario.

Por otro lado, para Murillo & Martínez Garrido (2010), “La selección del escenario se realiza intencionalmente en base al objetivo de la investigación. El escenario,



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



es propiamente dicho, aquella situación social que integra personas, sus interacciones y los objetos allí presentes” (pág. 8), en este caso, el objetivo de la investigación se enfoca en la reflexión de la práctica docente a través del diario de trabajo y el escenario es el aula y la escuela, toda vez que están involucradas varias docentes de una misma institución.

En la misma línea los mencionados autores opinan que “puede tratarse de un escenario muy conocido por el investigador, o que se trata de uno totalmente desconocido, también que se trate de un escenario abierto y accesible o cerrado (pág. 8); en este caso se trata del Jardín de Niños donde llevé a cabo mis prácticas profesionales desde el quinto semestre de mi formación inicial, por lo cual consideró que es un escenario suficientemente conocido y ello me ayuda a comprender el problema en ese contexto.

### **3.2. LA COMUNIDAD**

La investigación se llevó a cabo en la localidad de Santo Domingo de Guzmán, ubicada en el municipio semiurbano de Ixtlahuaca, localizado en la parte noroccidental del Estado de México, limita al norte con el municipio de Jocotitlán; al oriente con los municipios de Jiquipilco y Temoaya; al sur con Almoloya de Juárez; al poniente con San Felipe del Progreso y Villa Victoria. La comunidad de Santo Domingo de Guzmán, se encuentra ubicada al norte de Ixtlahuaca y colinda con Emiliano Zapata, Ejido de Santo Domingo, San Francisco de Guzmán y con el Barrio de *La Escoba*.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Un 80% de la población que acude a la institución donde se desarrolló la investigación, es originaria de la propia comunidad, cuyo origen étnico es el Mazahua.

La comunidad cuenta con los servicios públicos básicos como lo son luz eléctrica, drenaje, servicio telefónico e internet y transporte público. En la delegación municipal se encuentra la biblioteca, el registro civil y se imparte clases de primaria, secundaria y preparatoria para adultos.

Enclavada en esta comunidad se encuentra la Escuela Normal de Ixtlahuaca que oferta las licenciaturas en: Educación Preescolar, Educación Secundaria con especialidad en Español y Educación Intercultural Bilingüe, de esta misma institución se desprenden tres escuelas anexas, un Jardín de Niños, una Primaria y una Preparatoria Oficial; dentro de esta localidad se encuentran otras instituciones educativas: dos secundarias, una primaria y un preescolar que brindan educación a los niños de esta comunidad y de algunas vecinas, incluso de otros Municipios.

Es importante mencionar que el personal docente y directivo de la escuela conoce a los integrantes delegacionales de la comunidad y realizan trabajo colaborativo en favor de los alumnos, entre esas acciones está la entrega de agua potable para abastecer el uso de sanitarios y la limpieza de las instalaciones, así como los servicios de seguridad pública que resguarda la entrada al Jardín de Niños.

### **3.3. LA ESCUELA**

El Jardín de Niños “Anexo a la Normal de Ixtlahuaca” se encuentra en la avenida Emiliano Zapata S/N, de la localidad de Santo Domingo, Ixtlahuaca, perteneciente



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



al sistemas estatal adscrito a la zona escolar J011 de Educación Preescolar; con autonomía de gestión propia se mantiene del apoyo de cooperación voluntaria por parte de los padres de familia quienes están al pendiente de las necesidades de la institución y realizan 3 veces al año su rendición de cuentas, es de organización completa, contando con 9 grupos totales: 2 de primero, 3 de segundo, 4 de tercero, haciendo una matrícula total de 182 alumnos; teniendo por grupo entre 15 y 25 alumnos.

La institución cuenta con una directora, 9 docentes frente a grupo, una docente de inglés quien trabaja con los alumnos de tercer grado la lengua extranjera; se cuenta también con el apoyo de promotores de Educación artística, Educación Física y Educación para la Salud, además de servicio de USAER (Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular). También se cuenta con dos auxiliares de intendencia y dos trabajadoras manuales quienes brindan siempre su apoyo para mantener la institución en óptimas condiciones.

El aprendizaje de los alumnos en el Jardín de Niños se ha puesto en el centro de la práctica docente como punto de partida para el desarrollo de aprendizajes significativos que se pretenden lograr a corto y mediano plazo tomando en cuenta el grado de desarrollo que manifiestan los niños, de tal manera que el preescolar pretende brindar una educación de calidad.

En la institución se cuenta con un aula de ritmos y cantos, con aulas para cada grupo, una dirección, así como dos áreas de juegos, sin embargo, el espacio destinado a biblioteca se comparte con el área de USAER originando dificultades con la disponibilidad del espacio; las áreas de juego también necesitan mantenimiento por la seguridad de los alumnos y algunas aulas necesitan reparaciones en su infraestructura. Se ha logrado hacer reparaciones en los baños, techumbre y se ha adquirido sillas de trabajo para los niños, pero hace falta



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



acondicionar las mamparas de los baños y los retretes de los sanitarios porque el tamaño no es apto para algunos niños.

La institución cuenta con servicios básicos de energía eléctrica, agua potable, drenaje, así como internet y teléfono pagado por la sociedad de padres de familia; además se tienen equipos de cómputo para uso administrativo únicamente y una laptop para uso académico, dos cañones, grabadoras, todo esto adquirido con el programa de escuelas de calidad.

Respecto a la organización institucional, las acciones y tareas son distribuidas de acuerdo a las habilidades y destrezas de cada integrante de la comunidad docente, para ello se hace entrega de un cronograma al inicio del ciclo escolar para que cada uno pueda cumplir con lo que le corresponde; al hacerlo, deben establecer vinculación con toda la comunidad escolar.

Entre las docentes en algunas ocasiones se comparten su forma de trabajo, como sus planes, formas de evaluación, diarios de trabajo, etc. con la intención de retroalimentar su práctica. La comunicación e información entre el personal docente, padres de familia, supervisión, se da de manera directa, además de mensajes de texto, recados, citas de atención, llamadas telefónicas, circulares, citatorios, mensajes de *whatsapp* a grupos creados especialmente para asuntos escolares.

El ambiente del personal que labora en la institución es de cordialidad, respeto, y participación, lo cual permite que CTE (Consejo Técnico Escolar) se cuente con las aportaciones de todo el colectivo para la elaboración y seguimiento de la ruta de mejora escolar, la cual les marca el camino a seguir ya que de ella se desprende las planificaciones que se elaboran por grados, puntualizando las acciones y las responsables, tiempos de ejecución, recursos materiales y al mismo tiempo planteando en ellas las actividades que se realizan a nivel institución durante el ciclo escolar como son asistencia a ceremonias, matrogimnasias,



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



festejos y excursiones las cuales están encaminadas al fortalecimiento del desarrollo de competencias de los alumnos.

Cabe destacar que esas planificaciones, así como la elaboración del diario de trabajo es responsabilidad de cada docente y previo a su ejecución deben ser autorizados por la directora escolar.

Finalmente, y como parte de esta organización que se ha venido describiendo, existen los comités de consejo de participación social, protección civil, y contraloría los cuales apoyan en las actividades institucionales elaborando con anticipación su plan de trabajo.

### 3.4. EL AULA

El aula del segundo grado grupo “A” es un espacio construido de concreto, alegre y decorado con motivos infantiles; en su interior se cuenta con sillas y mesas de acuerdo al número de niños para que los alumnos puedan trabajar cómodamente, así como un escritorio y silla para la docente, además se tienen casilleros para guardar el material personal de los alumnos, así como sus carpetas de evidencias, las cuales están divididas en campos y áreas, y es aquí donde la educadora, conforme va trabajando coloca los productos y evidencias de los niños para llevar a cabo el seguimiento y evaluación de los mismos.

En otro espacio del aula, se encuentra ubicada la biblioteca, con suficientes libros para llevar a cabo actividades literarias; un espacio más es el *rincón de armar y construir*, donde se encuentra, precisamente, material para construir como: *tangram*, fichas y objetos para contar favoreciendo el área de matemáticas.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



También se cuenta con el *rincón de la paz* donde, con apoyo de algunos materiales y técnicas, se aplican estrategias para que los alumnos se relajen y logren estar en calma.

En otro espacio del salón se encuentra un pizarrón donde generalmente la docente explica a los alumnos, por medio de dibujos u otros recursos gráficos, lo que habrán de llevar a cabo; así también los usan los pequeños para comenzar con sus trazos. En un mueble se encuentran recursos como pinturas, pegamento, hojas, diamantina, grapas, crayolas, etc., para la elaboración de trabajos manuales; así también se cuenta con un espejo y un perchero donde se colocan las batas para trabajar.

Cada uno de estos espacios están organizados con la intención de que los alumnos logren interactuar libremente con lo que ellos deseen, siempre tomando en cuenta el cuidado de su integridad y algo no menos importante es que todo el espacio del aula es fundamental para el trabajo en la educación preescolar; es aquí donde los alumnos, a través de la manipulación de diversos materiales, que actúan como medio para el fin del aprendizaje. Es importante mencionar que los materiales que se les ofrecen a los alumnos son llamativos, pero sobretodo se cuida, que al menos la mayoría de veces, cumplan con características que estimulen los tres canales de aprendizaje (visual, kinestésico y auditivo).

Así pues, la relevancia del aula, dentro del contexto, es reconocerla como el espacio donde interactúan alumnos y docentes, y las situaciones que en este espacio acontecen cotidianamente son tan significantes, preocupantes e importantes, gran parte de las cuales son registradas por el docente en el diario de trabajo; este documento muchas veces es elaborado en el aula o fuera de ella, pero no se pierde la intención, ya que la pretensión es reflexionar sobre lo que sucede en este espacio y que da sentido a la práctica que realiza todo docente.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



### 3.5. EL GRUPO

El grupo de segundo grado está integrado por 12 mujeres y 13 hombres dando un total de 23 alumnos con edades entre 4 y 5 años, todos ellos de nuevo ingreso, lo cual desde un inicio fue un reto, pero en el transcurso del año se trabajó constantemente tanto en casa como la escuela y se obtuvieron buenos resultados en los distintos campos de formación, gran parte de los cuales se debieron al apoyo y disposición de la mayoría de ellos con la educación de sus hijos; incluso durante la contingencia sanitaria por la que se atraviesa por la pandemia del COVID-19, y en lo general, se tuvo en los meses de trabajo presencial un ambiente positivo y de colaboración para el trabajo.

Estos y otros hechos educativos acontecidos durante el ciclo escolar en que se llevó a cabo la investigación, fueron recuperados en instrumentos como el diagnóstico y el diario de trabajo, pues como lo mencionaron las educadoras a quienes tuve oportunidad de entrevistar para efectos de esta investigación, en este último instrumento el beneficio que encuentran es la reflexión y análisis de lo que se está realizando, los logros y necesidades de los alumnos, en qué se interesan, se involucran, si se integran, y a partir de ello, posteriormente realizar una reflexión que de pauta a la identificación de resultados y aspectos a retomar en siguientes oportunidades, por lo que también consideran que el diario sirve como la herramienta para buscar nuevas estrategias para la práctica.

Los planteamientos anteriores, permiten decir que es aquí donde este instrumento cobra importancia, ya que el docente reflexiona sobre lo que está haciendo en conjunto con los alumnos y lo va plasmando allí; pero no es la única utilidad que tiene para los docentes, pues algunos de ellos han comentado que es importante hacerlo como ejercicio de reflexión o medio para llegar a ésta y debe dejar de



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



verse como un documento de carácter administrativo, pues el proceso de su realización permite identificar fortalezas y debilidades del trabajo realizado.

Por tanto, el diario, como su nombre lo indica, debiera realizarse a diario, porque todos los días surgen situaciones no previstas, que deben ser atendidas porque de una u otra forma, todos esos detalles influyen en la organización, en la planeación, en los tiempos, en los materiales y hasta en el estado de ánimo de los niños, por tanto, es preciso verlo como el instrumento que, por su sentido y dinámica de elaboración, al centrarse en la práctica del docente, favorece los aprendizajes de los niños, gracias al proceso de la reflexión.

### **3.6 EL PERSONAL DOCENTE**

En el Jardín de Niños donde se llevó a cabo la investigación, se vivieron relaciones armónicas entre el personal docente, lo cual favorece una convivencia sana en la escuela; además, se evita llegar a conflictos, planteando puntos de vista que se ponen a consideración del colectivo y se tratan de la mejor forma para llegar a la toma de decisiones. Los valores implicados en la escuela son el compañerismo, la solidaridad, amistad y la honradez. También cuentan con un reglamento y normas para la convivencia que han sido beneficiosas tanto dentro como fuera de la escuela.

Dado lo propicio del ambiente, para efectos de esta investigación fueron seleccionadas la totalidad de docentes (9 educadoras), porque de ante mano que se tenía la disposición de las mismas para colaborar; además, ello implicaba poder



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



contar con información variada para enriquecer la investigación dada la variedad de años de servicio que tenían las docentes.

Para dar inicio a la definición de la temática y al planteamiento del problema, se aplicaron algunas entrevistas a las educadoras del Jardín de Niños con quienes se dialogó sobre aspectos como; la elaboración del diario, ventajas y desventajas de hacer su diario de trabajo, elementos que contemplan en la elaboración del mismo, la denominación que se le daba en la institución, entre otras.

Durante el desarrollo de dichas entrevistas se rescató de manera general que todas las docentes realizaban su diario durante las jornadas de trabajo en el preescolar, ya que era una obligación y requisito de la institución, además a este lo denominan “diario de trabajo” porque de esta forma lo maneja el plan y programa de aprendizajes clave.

El diario lo utilizaban como un instrumento para evaluar el desempeño de los niños, tanto logros, como necesidades e interés de los mismos, argumentaron también que, sirve para evaluar la práctica docente que realizan cada día en el desarrollo de las jornadas y posteriormente para poder mejorar la práctica, o como fue textualmente mencionado “la reflexión y la evaluación más que nada, la evaluación de los alumnos, la evaluación de las actividades y la evaluación docente” (Educadora 6, comunicación personal, 23 de octubre, 2019). Por otro lado, mencionaron que también es un requisito que marca el programa de *Aprendizajes Clave*; algunas de ellas mencionan que es tedioso o muy laborioso llevarlo, pero para otras llevar un diario de trabajo reflexivo es importante para mejorar su trabajo.

Por otra parte, los beneficios que expresaron las docentes en el diagnóstico, fueron: que al elaborar sus diarios analizan si los alumnos se involucraron, interesaron ó integraron a las actividades; cuáles fueron los sucesos sorprendentes o preocupantes, si la información registrada era útil en los cortes de



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



evaluación. Algunas agregaron que al final del registro del día realizaban una reflexión o evaluación sobre lo ocurrido en la jornada y ello era un punto de partida para el trabajo del siguiente día. Otras expresaron que a partir de lo registrado en el diario se cuestionaban y podían llegar a identificar problemas de su práctica, de ahí retomar el error y tratar de no cometerlo en situaciones posteriores, o como menciona una educadora, el diario le sirve “para reorganizar la planeación” (Educatora 5, comunicación personal, 19 de marzo, 2020).

Un dato interesante es que la mayoría de las docentes realizaba su diario mediante los cuestionamientos que se proponen en el Programa de *Aprendizajes Clave* y algunas otras mediante la narrativa; ninguna de ellas retomaba, en ese momento, a ningún autor para poder realizar el análisis de su práctica, sus descripciones se basan en reflexiones a partir de su experiencia

Las personas que tienen acceso a su diario son los directivos de la institución y algunas de ellas comparten su diario con otras docentes, e incluso con la propia comunidad escolar cuando se pretende obtener algún dato específico útil para llevar a cabo, o mejorar, las actividades de aula o institucionales.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



**CAPÍTULO 4**

**LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
DOCENTE A TRAVÉS DEL DIARIO DE  
TRABAJO**



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Previo a la presentación de resultados, es pertinente recordar que ésta investigación se desarrolló bajo la metodología de la etnografía educativa, definida por Rodríguez como “el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser este una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela” (en Murillo & Martínez-Garrido, 2010, pág. 2). Por su parte, Giddens (1996), menciona que la investigación etnográfica “hace referencia al estudio directo de personas y grupos durante un cierto periodo, utilizando la observación participante o las entrevistas para conocer su comportamiento social” (en Murillo & Martínez-Garrido, 2010, pág. 2).

Ambas definiciones, enmarcan metodológicamente esta investigación, en la que se pudo conocer cómo un grupo de docentes del nivel preescolar realizan su diario de trabajo y cómo a través de éste llegan a la reflexión y mejora de su práctica. Para llegar a la obtención de la información que, empíricamente sustenta esta investigación, ya se comentó antes, se tenía a favor el formar parte de esa comunidad educativa desde tiempo atrás; esto favoreció que durante la realización de observaciones y entrevistas hubiera el ambiente de confianza y apertura necesarias para obtener la información necesaria.

Siendo que la mayor parte de la información se obtuvo de la aplicación de entrevistas, se garantizó a las docentes informantes, el anonimato y confidencialidad, y así mismo se tramitaron las autorizaciones pertinentes con las autoridades escolares. Cabe decir que las primeras entrevistas tuvieron un carácter diagnóstico y se realizaron en el mes de septiembre y octubre de 2019; posteriormente, en el mes de marzo de 2020 se aplicaron otras que permitieron afianzar, ampliar y profundizar en el análisis de la información recuperada con las primeras. Además de las entrevistas y observaciones, se tuvo acceso a algunos



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



diarios de las docentes, que aún cuando no se había considerado, sirvieron como motivo de análisis y enriquecimiento a los hallazgos de la investigación.

Para llevar a cabo el procesamiento de la información, se siguieron también los principios de la etnografía: “a lo largo del proceso se va seleccionando lo significativo del contexto de acuerdo con la elaboración conceptual y teórica que se realiza al mismo tiempo” (Murillo & Martínez- Garrido, 2010, pág. 10); por lo tanto, a través de la interpretación y del análisis de la información se seleccionó de las entrevistas aquella relacionada con las preguntas y objetivos de investigación, para llegar al análisis a través de una triangulación entre lo que dijeron las docentes, que es lo fundamental y razón de ser de la investigación; lo que aporta la teórica en el proceso de ayudar a interpretar, y la postura de quien investiga.

#### **4.1. ¿QUÉ CONCEPCIÓN TIENEN LOS DOCENTES DEL DIARIO DE TRABAJO?**

Hemos visto ya que el diario de trabajo es una herramienta o instrumento en el cual el docente a través de la escritura va narrando diversos aspectos, momentos y experiencias de las jornadas escolares, que tiene que ver con la evaluación de los alumnos, como los logros o dificultades que presentan, las reacciones de los alumnos ante las actividades desarrolladas, así como la valoración de su propia práctica.

Siendo el diario el eje de esta investigación, en las entrevistas realizadas a las educadoras se rescató cómo conceptúan ellas el diario de trabajo y se profundizó en cómo lo implementan a partir de ello, encontrando en sus respuestas la



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



manifestación de significados diversos que se hacen presentes a lo largo de este capítulo.

Primeramente se presentan, en términos generales, algunos resultados obtenidos de las primeras entrevistas aplicadas, los cuáles me dieron la pauta para iniciar formalmente la investigación, pues lo que se encontró en ese primer acercamiento con las educadoras, fue que no a todas las educadoras de este Jardín de Niños les gusta realizar el diario; a algunas sí porque lo ven como un instrumento que ofrece diversas posibilidades de apoyo para su práctica, por ejemplo, para realizar la planeación y mejorarla; para apoyar el proceso de aprendizaje de los niños.

Por otro lado, mencionaron que en ocasiones, por la carga de trabajo que tienen, el diario llega a perder su verdadero sentido; otras comentaron que a veces no les gusta realizar el diario porque se hace rutinario, que es complicado y tedioso porque requiere tiempo para valorar lo que estas realizando, pero cuando se hace únicamente como requisito administrativo se hace rápido, solo por entregarlo; sin embargo, recomiendan la elaboración del diario, si se realiza con intención de mejorar la práctica.

Se considera que la siguiente respuesta por parte de una educadora, guarda relación con el planteamiento del problema, al preguntarle sobre las ventajas de este instrumento:

Ventajas todas en cuestión a que es importante hacerlo como una reflexión, no verlo con carácter administrativo, es realmente el sentarte o saber qué hiciste bien, qué hiciste mal, porque estuvo mal, que influyó en el resultado. Creo que todos los días surge algún tipo de situación no prevista, entonces, qué haces tú en ese momento para poder arreglar las cosas, todos esos detalles siempre influyen en tu organización, en tu planeación, en tus tiempos, en tus materiales, hasta en el estado de ánimo de los niños. En cuestión de desventajas, cuando lo hacemos pesando sin interés ni motivación, se hace pesado, yo sé de compañeras que dejan pasar días y no lo hacen, y creo que si no lo haces en el momento ya no tiene el mismo valor, ya ni siquiera recuerdas qué fue lo que pasó, se



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



pierde la esencia de lo que es un diario de trabajo” (Educadora 9, comunicación personal, 24 de octubre, 2019).

Para apuntalar el problema me pareció interesante recuperar la opinión de otra docente que comentó: “Una ventaja que veo en el diario es que es un instrumento sencillo aparentemente, pero con un sin número de elementos que te apoyan en las evaluaciones de los niños, así como en mejorar tu práctica docente” (Educadora 2, comunicación personal, 23 de octubre, 2019).

De acuerdo a estas opiniones, podemos darnos cuenta que en cualquiera de los casos, las docentes consideran que el diario contribuye tanto para llevar a cabo procesos tanto de reflexión como de mejora de la práctica; aunque por otra parte, en el primer caso hay una idea de que el diario se hace diario o pierde su sentido, lo cual dista un poco de la propuesta del Programa donde se plasma: “en el diario de trabajo no se trata de reconstruir paso a paso todas las actividades si no de registrar los datos que permitan reconstruir mentalmente la práctica y reflexionar sobre ella” (SEP, 2017, pág. 176).

Así mismo, las educadoras mencionaron que, el diario de trabajo es una herramienta para evaluar pues en él registran aspectos que les ayudan a llevar a cabo una evaluación, alguna dijo que el diario de trabajo “es de suma importancia en la evaluación formativa de un alumno porque permite darnos cuenta que alumno requiere apoyo y pensar que adecuaciones implementaríamos para tener un aprendizaje significativo en el alumno” (Educadora 3, comunicación personal, 20 de marzo, 2020), por lo tanto, este instrumento forma parte de la evaluación formativa que se lleva a cabo en la educación preescolar. Como se señala en el documento de las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo el diario de trabajo que elabora el docente es:

Otro instrumento para recopilar información en el cual se registra una narración breve de la jornada y de hechos o circunstancias escolares que hayan influido en el desarrollo del trabajo. Se trata de registrar aquellos



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



datos que permitan reconstruir mentalmente la práctica y reflexionar sobre ella en torno a aspectos (SEP, 2012, pág. 34).

De modo que las educadoras utilizan el diario como un medio de evaluación de los alumnos, pero también sobre su propia evaluación, como una de ellas lo menciona “es como una valoración personal para ver qué me funciono o qué no me funcionó o qué debo modificar” (Educadora 8, comunicación personal, 19 de marzo, 2020). Así podemos darnos cuenta de uno de los significados que tiene el diario de trabajo, el cual en síntesis en la evaluación de los alumnos y la valoración y evaluación de la práctica del docente.

Por otro lado, un dato que me pareció interesante, surge de lo que una educadora comentó: “El diario es un medio de comunicación que se queda en la escuela por si se va alguna maestra, ya tiene un referente de lo que pasa en el salón de clases” (Educadora 6, comunicación personal, 18 de marzo, 2020), por lo cual es recomendable que las educadoras lleven a cabo el diario de manera reflexiva, lo que significa que lo escriban con total apego a la realidad, porque en este sentido funge como un instrumento de comunicación y si esa comunicación está alterada no se podrá llegar a tal fin y se podrían manifestar algunos problemas o conflictos.

En estos acercamientos pude darme cuenta que la actitud de la educadora influye demasiado en la elaboración del diario de trabajo y en el significado que le dan, este que se muestra a continuación es uno de los comentarios que son motivantes y positivos tanto para las mismas educadoras como para los futuros docentes, en ambos cabe la posibilidad de mejorar la práctica. Una docente comentó:

Lo más padre de tu jornada es hacer tu diario, porque vuelves a revivir todo lo que hiciste en el día, bueno a mí me gusta mucho porque por ejemplo pues planeas, siempre que planeas te das a la idea de las expectativas de lo que ocurrirá en tu jornada y, cuando en el diario plasmas si se logró, pues se siente bonito el saber que supero la propia expectativa de lo que esperaba; entonces, el diario realmente es un vínculo entre una jornada y otra. O sea, definitivamente te da la oportunidad de reflexionar si vas por buen camino, si es mejor dejar la misión y vámonos a otra, porque el



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



considerar el papel que juega el diario; de alguna manera, es el complemento de la planeación (Educadora 9, comunicación personal, 20 de marzo, 2020).

Vemos que además el diario puede fungir como un instrumento de automotivación para el docente, considerando que ahí plasma los resultados que obtiene al ejecutar una planeación; incluso es una satisfacción personal poder plasmar que las actividades funcionaron y que de acuerdo a los resultados se siente satisfacción con lo logrado, y saber que es una ayuda para, día a día, poder mejorar la práctica. Otro aspecto que se toma en cuenta de las aportaciones de las educadoras es que lo ven como una oportunidad de reflexionar si se va progresando o cómo se está haciendo, para así poder tomar decisiones y lograr mejorar, se podría decir que es una forma de observar la propia evolución en la práctica.

Ahora bien, contrastando lo dicho anteriormente, con aspectos referenciales, de acuerdo con la docente Ospina de la Universidad de Antioquia, cabría mencionar que:

El diario es un escrito personal en el que puede haber narrativa, descripción, relato de hechos, incidentes, emociones, sentimientos, conflictos, observaciones, reacciones, interpretaciones, reflexiones, pensamientos, hipótesis y explicaciones, entre otros. Puede estar lleno de apuntes rápidos, espontáneos, autocríticos y con cierto matiz autobiográfico, donde se da constancia de los acontecimientos propios y del entorno. Su uso implica pasión, disciplina, observación, memoria de los eventos, interés, entre otros. En síntesis, constituye un lugar desde donde se puede usar la escritura, fotos, mapas, dibujos, esquemas, etc. para:

1. Reflexionar y pensar por escrito sobre las experiencias vividas.
2. Documentar y sistematizar la experiencia.
3. Realizar labores de experimentación, ya que permite hacer comparaciones, establecer relaciones entre las informaciones, establecer conclusiones y tomar decisiones sobre los siguientes pasos de la experimentación. (Ospina P. ,2020, s/p)

Podemos inferir que el diario que realizan las educadoras, tiene múltiples usos y significados en el aula, la mayoría considera que enriquece y mejora la práctica,



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



así como el proceso de enseñanza aprendizaje, aunque cada una le asigna un significado, dependiendo de en qué le beneficia o qué utilidad le da. Para Acero (s/a):

El diario de campo es el instrumento que favorece la reflexión sobre la praxis, llevando a la toma de decisiones acerca del proceso de evolución y la relectura de los referentes, acciones estas, normales en un docente investigador, agente mediador entre la teoría y la práctica educativa (en Monsalve & Pérez , 2012, pág.14).

La concepción que los docentes tienen del diario, guarda una estrecha relación con la forma en que lo elaboran, esto da como resultado la reflexión de la práctica, mediante la que se resuelven problemas o conflictos que se presentan en las aulas de clase, el ideal sería que esto en diálogo con la búsqueda de referentes teóricos ayudara en la toma de decisiones o establecimiento de estrategias para la solución a las problemáticas identificadas y la mejora de todo aquello que involucra la práctica del docente en beneficio del aprendizaje de los niños.

## 4.2. ¿CÓMO INSTRUMENTAN LOS DOCENTES EL DIARIO DE TRABAJO?

Las educadoras comentan que el diario de trabajo lo llevan a cabo, como su nombre lo indica: diario, aunque varían los momentos en que lo realizan; algunas lo elaboran terminando la jornada escolar, porque consideran que de esta manera tienen aún presentes los acontecimientos recientes de la misma, algunas otras lo realizan al llegar a casa, todo depende del tiempo que tengan.

Por supuesto implementan estrategias para apoyarse en lo que registrarán en el diario, siendo traer consigo una libreta o *post-it* donde anotan lo que observan, lo que más usan, porque si no lo hacen de esta manera se les olvidan muchas cosas fundamentales, además, manifestaron que si se realiza al otro día se saturan de



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



documentos por la carga administrativa y ya no es lo mismo, porque se pierde su sentido. Una de ellas comentó: “es un hábito que yo hice desde la Normal que escribía y al final saco mi papelito y ya vas recordando y vas hilando esas ideas, obviamente que den apertura a lo que estas logrando”. Al respecto, Ospina P. (2020) da como recomendación para llevar a cabo el diario de trabajo: “Anotar aquellos sucesos que producen fuerte impresión, ideas que emergen de la experiencia, sentimientos frente a hechos. Todo ello debe documentarse en el diario antes de que se desvanezcan en el recuerdo” (Ospina P., 2020, s/p)

Ahora bien, una de las respuestas recurrentes es que elaborar un diario, implica una sobrecarga de trabajo, esfuerzo etc., que incomodan a algunas de las docentes. Algunas de sus respuestas fueron las siguientes:

En tiempo se tiene que hacer después del horario de trabajo con los niños que es después de la 1 de 1 a 1:30; carga de trabajo no tanto porque ya estamos acostumbradas, por ejemplo, yo lo hago desde que egrese de la normal que empecé a trabajar” (Educadora 1, comunicación personal, 20 de marzo, 2020).

Sin embargo, otra docente comentó:

Lo hacemos por cumplir, lo tenemos que hacer diario, sin embargo, no siempre hay algo nuevo o algo qué decir, entonces pues no funciona, yo digo que debe realizarse cuando haya algo relevante, que puede ser un incidente, una dificultad, un logro muy significativo” (Educadora 6, comunicación personal, 20 de marzo, 2020).

En la primera opinión podemos decir que para la educadora es un hábito realizarlo diario y a través de este puede hacer una valoración de su trabajo; por el contrario, la otra educadora menciona que lo hace por cumplir, pero no le encuentra la funcionalidad, quizá tenga que ver esta actitud con que no le ha encontrado sentido a su uso, que no se ha dado oportunidad de ver cómo a través de su uso sistemático puede beneficiar su trabajo y el aprendizaje de los niños. También dice que no siempre hay algo nuevo, en lo personal difiere un poco en esta idea, ya que todos los días son importantes y se aprenden cosas distintas, avances de los



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



niños que cobran un gran valor en la evaluación formativa, además el docente debe estar realizándolo diariamente para que logre llegar a la reflexión.

Además del factor tiempo, existen otras situaciones que enfrentan las docentes, las cuales para cada una son diferentes, algunas tienen que ver con la personalidad, algunas educadoras comentan que es un poco tedioso, pero es una gran herramienta, al respecto, una de ellas comento lo siguiente:

A mí me implica dedicarle tiempo, el volver a echar *pa' tras* la camarita y decir ahora qué pasó aquí, esto no funcionó por esto, cada una de las partes de tu jornada tienes que ir desglosándolas en el diario, así como esto si me funcionó, esto no funcionó, qué voy hacer mañana, lo vuelvo a aplicar mañana con otra estrategia, para eso siento yo que es el diario y también para, yo le decía a mi practicante, que el diario te sirve para decir - *híjole* es que se estaban durmiendo los niños, creo que esto no va por aquí- a lo mejor tengo que modificar esta actividad y hacerla más dinámica o hacerla más divertida, hacerla diferente para que los niños te demuestren interés y también tú quedes contenta y no frustrada; entonces para eso te sirve, para mejorar tu práctica yo creo que eso más que nada” (Educatra 6, comunicación personal, 17 de marzo, 2020).

Aquí es notable cómo la educadora realiza un trabajo de análisis y reflexión, recordemos que una de las partes de la reflexión en la práctica tiene que ver con ese trabajo cíclico en donde el docente a partir de un problema o de una pregunta va buscando soluciones, las planea, las pone en práctica y las evalúa, y de nuevo inicia el ciclo con la intención de mejorar.

De acuerdo con el modelo de reconstrucción de la práctica docente de Smith 1991, el primer paso es la descripción, donde nos hacemos la pregunta ¿Qué es lo que hago?, por medio de relatos narrativos de los acontecimientos o incidentes críticos de la enseñanza; posteriormente la explicación: ¿cuál es el sentido de mi enseñanza?, aquí se trata de hacer explícitos los principios que informan o inspiran lo que se hace, lo que supone encontrar razones que justifican las acciones; luego viene la confrontación: ¿cuáles son las causas de actuar de ese modo?, aquí se trata de cuestionar lo que se hace situándolo en el propio contexto



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



biográfico, cultural, social o político donde esa práctica tiene sentido, y por último la reconstrucción: guiándose por la pregunta ¿cómo podría hacer las cosas de otro modo? Esto lleva a repensar si: “a la luz de las evidencias, comprensiones y alternativas que haya ido permitiendo el proceso reflexivo, podemos asentar nuevas configuraciones de la acción docente, nuevos modos de hacer, nuevas propuestas para el desarrollo de la enseñanza y del aprendizaje” (Escudero, 1997, págs. 157-165).

Por otra parte, la docente comenta que es importante quedar contenta. Al escuchar y analizar este apartado me reflejé, ya que lo que lograba o no en mi práctica afectaba positiva o negativamente mi estado de ánimo y por consecuencia mis ganas de hacer el diario de trabajo.

Por último, en relación a las implicaciones otra educadora comenta:

Si te implica muchas cosas, elaborar un diario te implica estar a solas es como, así como cuando éramos niñas, querías escribir y te daba pena que alguien leyera tú diario, que alguien *viera* tu espacio porque es eso un espacio y ahora es de una manera más profesional, pero si tienes que plasmar esas cosas interesantes (Educadora 9, comunicación personal, 20 de marzo, 2020).

Para esta educadora llevar a cabo un diario le implica estar a solas con ella misma, lo cual como compañeras docentes y estudiantes en formación debemos respetar al estar dentro de la institución y darle su espacio a cada cual ya que como se mencionó antes, el diario de trabajo es un instrumento personal y muchas de ellas destinan el tiempo al final de la mañana de trabajo para realizarlo, aunque más que estar solo físicamente, es importante porque a solas se reflexiona mejor, se piensa una y otra vez en lo que es posible mejorar y en el origen de los problemas.

Por otra parte, la estructura del diario de trabajo que han implementado las docentes es predominantemente el que se propone en el Programa de Estudios



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



de educación preescolar vigente, los cuales son: sucesos sorprendentes o preocupantes; reacciones y opiniones de los niños (respecto al trabajo realizado), y una valoración general de la jornada de trabajo. Algunas otras docentes, además de estos tres aspectos, agregan algunos otros como las incidencias del día, cuantos niños faltaron y cual fue el motivo. De forma general lo que las educadoras integran en la estructura de su diario de trabajo es lo siguiente:

La organización, campo o área que se va a favorecer, el tipo de trabajo que llevo con los niños: si es grupal o individual, las manifestaciones: si se involucraron todos o algunos, si fue de interés para todos, qué les gustó de la actividad, qué no les gustó; cómo se sintieron en las actividades: seguros, con ganas de trabajar, interesados; cuáles son las dificultades que presentan al realizar las actividades, si favorecí las relaciones sociales entre ellos, si las consignas fueron claras para todos y pudieron realizar la actividad, qué situaciones se presentan para que los niños no quieran realizar las actividades, qué hago para integrar al trabajo al niño más inquieto, qué necesito modificar de mi jornada diaria para llevar a cabo una buena jornada de trabajo todos los días, cuáles fueron mis incidencias del día, si se presentó algún accidente, alguna molestia con alguno de los niños y que niños faltaron el día de hoy y porque motivo (Educadora 1, comunicación personal, 17 de marzo, 2020).

Esta docente da cuenta de que el diario es un instrumento que tiene diversos usos y cómo mediante éste se puede tener un panorama muy amplio y claro, de lo que se vive en las aulas día a día; pero lo principal es que sin duda deja ver cómo se puede hacer de este un instrumento el más grande apoyo para la mejora de la práctica. Dentro de las búsquedas realizadas se han encontrado diversas formas de hacer el diario, resaltan la de Acero (s.f.) y la de Porlán & Martín (1996). Respecto al punto de vista del primero:

El diario debe iniciar con la lectura de la realidad, en la cual se sistematice todo lo que ocurre en el momento formativo, tanto dentro como fuera del aula de clase. En el diario se deben identificar las expectativas y saberes propios con respecto a los de los estudiantes, los roles de ambos y los momentos significativos, presentando desde un punto de vista personal situaciones del docente, el alumno y la comunidad que pueden ser clasificadas posteriormente para procesos de investigación (Acero, s/a, pág. 13).



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Lo que el autor propone es recuperar las experiencias vividas dentro del aula, lo cual contrastándolo con lo que realizan algunas de las educadoras realizan, porque ellas toman en cuenta las actitudes, participación, involucramiento, etc. de los alumnos y a sí mismas como el docente que conduce y está al frente de toda la situación en el aula. Esto puede también traducirse y asemejarse a los indicadores que retoman los docentes del Plan y Programa de Estudios (Anexo 1).

Ahora bien, para Porlán & Martín (1996):

El diario se debe iniciar desde lo general hasta llegar a lo concreto; al comenzar el diario se suele tener una visión simplificada y poco diferenciada de la realidad, esta percepción simplificadora conduce a que el diario se centre inicialmente en aspectos superficiales y anecdóticos de la realidad, olvidando otros menos evidentes. Así, una posible clasificación podría ser: a) las referidas al profesor b) las referidas a los alumnos c) las referidas a la comunicación didáctica. Además, propicia el desarrollo de los niveles descriptivos, analítico-explicativos y valorativos del proceso de investigación y reflexión de profesor (Porlán & Martín, 1996, págs. 25-29).

No todas las educadoras realizan el diario en el mismo nivel, ni llevan un mismo nivel en todo su diario, a pesar de que la estructura predominante la determinan con los indicadores del Plan y Programa de Estudios Aprendizajes Clave, los cuales son: sucesos sorprendentes o preocupantes, reacciones y opiniones de los niños y una valoración general de la jornada de trabajo (anexo 2), algunas otras consideran estos aspectos, pero agregan algunos otros como observaciones, incidencias del día, los alumnos que faltaron y el motivo (anexo 3). Dos de las docentes, realizan el diario de forma descriptiva o anecdótica y utilizan el subrayado y el colorama (anexo 4).

Por otra parte, también se indagó respecto a cuáles estrategias empleadas por los docentes tienen un efecto positivo en la mejora de la práctica, para lo cual se les planteó la pregunta: ¿Qué estrategias o propuestas les haría a otros docentes para favorecer la reflexión y mejora de la práctica a través del diario?



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Pues, la estrategia básicamente es reflexionar, sobre lo que se está haciendo en la jornada diaria y también es importante que tomemos en cuenta cuáles son los avances o problemas que tienen los niños en cada día de trabajo (Educatora 1, comunicación personal, 17 de marzo, 2020).

Pues sería hacerlo diario, porque si lo dejas para después se te van muchas cosas, ya cuando piensas en hacerlo después y ya se te fue lo importante de ese día (Educatora 2, comunicación personal, 18 de marzo, 2020).

Ejemplificando lo que está haciendo bien o mal (Educatora 4, comunicación personal, 20 de marzo, 2020).

Acostumbro a usar colores; remarco o subrayo el aprendizaje del niño, de color verde quien lo logra, en rojo quienes no lo logran y en amarillo los incidentes; de color azul la actividad que funcionó, y así... entonces mediante esta estrategia por colores puedo conocer y evaluar a los niños (Educatora 6, comunicación personal, 18 de marzo, 2020).

Creo que sería necesario que hiciéramos una valoración objetiva de nuestro actuar porque a veces eso nos cuesta mucho trabajo, podemos reconocer a veces las cosas buenas, pero cuando no estamos en lo correcto nos cuesta trabajo reconocerlo, entonces esa es una de las recomendaciones que yo daría, que aceptáramos que no hacemos todas las cosas bien (Educatora 7, comunicación personal, 19 de marzo, 2020).

La estrategia sería organizar el tiempo, porque no hacerlo ocasiona que se hacen muchas cosas no importantes, y al final se dejan las que sí lo son, entonces es necesario tener una organización y darse el tiempo de hacer el diario, porque como lo dices es diario y hay quienes dejan juntar 2, 3, 4 días y se les olvidan cosas importantes y al ya no registrarlas pasan desapercibidas y se sigue cometiendo los mismos errores (Educatora 9, comunicación personal, 20 de marzo, 2020).

Como vemos en las respuestas de las educadoras, han implementado diversas estrategias con las cuales se apoyan para reflexionar y mejorar su práctica, por lo cual podemos inferir que no hay un solo camino para lograr la reflexión y mejora de la misma, algunas de ellas parecen funcionales, otras probablemente al leerlas nos permiten pensar en algún ajuste o adecuación que podrían llevarse a cabo, pero no hay que perder de vista que cada estrategia es personal, y va a tratar de responder a las necesidades particulares de quien la establece, así como al contexto en el que se aplica, porque la experiencia será diferente para cada



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



docente. En este sentido, cada quien puede elegir la estrategia que le sea funcional para reflexionar sobre su práctica y mejorarla, porque

El diario es un escrito personal en el que puede haber narrativa, descripción, relato de hechos, incidentes, emociones, sentimientos, conflictos, observaciones, reacciones, interpretaciones, reflexiones, pensamientos, hipótesis y explicaciones, entre otros. Puede estar lleno de apuntes rápidos, espontáneos, autocríticos y con cierto matiz autobiográfico, donde se da constancia de los acontecimientos propios y del entorno (Ospina P, 2020, s/p).

Un asunto que también se abordó en las entrevistas con las docentes fue lo que les implica la implementación del diario, si ha sido un reto o en realidad fue un proceso que rápidamente superaron, particularmente porque es un instrumento cargado de subjetividades de quien lo elabora.

Según Porlán & Martín (1996) “es posible afirmar que, si bien inicialmente se pueden presentar dificultades en cuanto a la subjetividad de las interpretaciones, con el paso del tiempo se podrán superar, puesto que se convierte en un análisis sistemático” (en Monsalve & Pérez, 2012, pág. 123), lo cual lleva a pensar que, si bien al inicio se puede ser poco objetivo y se vierten en el diario juicios y críticas sin fundamento, conforme se vuelve un ejercicio constante, se tienen muchas posibilidades para llegar a ser sistemático; pero entre el inicio y un uso crítico del diario hay un proceso que los docentes deben librar; esas experiencias son las que a continuación se presentan y compartieron algunos docentes:

Desde que empecé a trabajar hace aproximadamente 25 años ya se consideraba como un cuaderno administrativo netamente, porque no era tanto que te revisaran el contenido, si no que lo tuvieras, era así como: dame tus planes, dame tu diario, dame tu lista, antes era más administrativo. Ahorita sí, ya cuando vienen lo leen y lo revisan con las fechas de tu plan y entonces tiene que coincidir lo que está plasmado en el diario, con lo que se observó o lo que está en tu plan. Ahora ya va más en la idea de que se use en beneficio de la práctica y los niños, ya no es como antes que era algo administrativo, antes era *aquí esta* y ya no pasa nada; ahora sí, cuando vienen a hacerte acompañamiento dan una revisada más profunda, revisando que ese diario dé cuenta de lo que realmente estás



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



haciendo tu como docente, de lo que pasa con los niños, porque a veces tú lo vez como algo muy súper ligero, pero es algo muy fuerte porque tu diario, está dado a conocer, de alguna manera, cómo eres como maestra (Educatra 2, comunicación personal, 18 de marzo, 2020).

De acuerdo a lo que comenta esta educadora, probablemente en lo personal no lo sintió como un reto, en parte porque se entiende que en su formación inicial le fueron dando elementos para su manejo; sin embargo sobresale otro punto importante de abordar, que tiene que ver con que a pesar de que piensen que es un documento administrativo, la mayoría de ellas considera que sirve para mejorar su práctica y como lo van haciendo diario se van haciendo expertas en su elaboración.

Sobre esa misma pregunta hubo una variedad de respuestas, algunas educadoras comentaron que es un reto seleccionar los sucesos relevantes que tienen en una jornada de trabajo, otras que sienten que cuando trabajan en primer grado no hay mucho qué decir; dos de ellas lo consideran un reto porque no han logrado retomar todos los aspectos que se proponen para su estructura, mencionan:

Estoy tratando de hacerlo más breve y significativo retomando algunos elementos que nos marca el libro de Aprendizajes Clave, y aún estoy en proceso porque me falta retomar aspectos sobresalientes de mi práctica docente (Educatra 6, comunicación personal, 18 de marzo, 2020).

Para mí fue reto porque no nos dijeron qué es lo debía contener entonces poco a poco he ido complementándolo y sobre todo reconociendo los aspectos que debe de tener (Educatra 7, comunicación personal, 19 de marzo, 2020).

Algo que se identificó en todas las docentes es que tienen la necesidad de que se les oriente sobre cómo hacer el diario, y la mayoría ha encontrado, no una receta a seguir, pero sí claridad en lo que se plasma en el Plan y Programa de Aprendizajes Clave, quizá es por ello que la mayoría lo hace de esta manera, considerando los sucesos sorprendentes o preocupantes, reacciones y opiniones de los niños y una valoración general de la jornada de trabajo, los cuales son



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



elementos que deben integrar el diario de trabajo, y desde mi punto de vista posibilita la reflexión de la práctica.

He querido recuperar el comentario de una docente, porque me parece significativo saber desde dónde inician las buenas y malas experiencias en torno al diario, pues eso va construyendo nuestros conceptos, significados y esquemas sobre lo que hacemos. Cuando pregunté a cerca de sus retos, ella retornó hasta el proceso de su formación inicial en la Escuela Normal y dijo:

Para mí el diario en sí, siempre ha sido un reto. Cuando estudiaba en la Normal, de mis primeras prácticas yo recuerdo mucho a una maestra que te decía: *¡tu diario!*, llega con mi diario y se lo entregaba; y cuando me lo regresaba tenía con un montón de líneas rojas, notas de *esto qué es* y otras cosas de ese tipo; yo al inicio decía *¡ay esta maestra no me quiere!*, así lo pensaba. Después te das cuenta, cuando observas tus diarios de los primeros semestres y los de los últimos, y dices ahora entiendo porque mi maestra me rayaba todo esto. Ella decía *quiero un diario de lo que ocurre en tu aula no de lo que tú hiciste*, porque yo no tenía presente que se trataba de mi práctica, no de una narración de lo que yo hacía desde que llegaba a la escuela. Pero eso se logra con el tiempo. También es importante que en tu diario plasmes lo que quieres lograr ese día, hasta en ti. Por ejemplo, si hoy mi objetivo es relajarme y relajar a los niños y proyecto una película, también en esa parte observas actitudes y te observas en ti misma. A veces, porque somos seres humanos todos, llegas sintiéndote mal, con dolor estomacal, o cualquier otra cosa, y pones una actividad donde no tengas que esforzarte tanto, y luego haces tú diario, créeme que si vuelves a leer otro día dices *¡ay que me pasó este día!* y vuelves a recordar esa parte es bonito si llevas un proceso así pero si lo llevas a cabo administrativamente pierde su sentido” (Educadora 9, comunicación personal, 20 de marzo, 2020).

Como bien dice esta docente, el diario de trabajo es un proceso, un trabajo constante que no termina, en el cual vamos plasmando nuestra evolución en la práctica. Los docentes llevan a cabo su diario a través de preguntas, pero se entiende que “Los problemas no tienen por qué ser preguntas explícitas formuladas, aunque en ultimo termino pueden ser deductibles a alguna modalidad de pregunta” (Porlán & Martín, 1996, pág. 30), por lo cual estas preguntas que se



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



encuentran plasmadas en el diario, o que se realizan de forma mental, llevan a la reflexión y/o mejora de la práctica.

Un aspecto que atrajo mi atención es la emocionalidad de la que habla la docente, que hoy es un asunto en auge, por cierto; y es que, aunque seamos trabajadores de la educación, no podemos dejar de ser personas, y como tales nuestras emociones se hacen presentes en todo momento. En general, considero que el diario debiera generarnos bienestar, una sensación de satisfacción por lo que hacemos y logramos en los otros y nosotros mismos; y no hablo de escribir sólo cosas positivas, sino de que nos demos cuenta que gracias al ejercicio reflexivo del diario nuestro trabajo mejora gradualmente.

De acuerdo con Mckernan, (1996/1999) “el diario es un documento personal, una técnica narrativa que registra acontecimientos, pensamientos y sentimientos que tienen importancia para el autor, proporcionándole una dimensión de estado de ánimo a la acción humana” (en López & Roger, 2014, pág. 05). Al respecto, cabe mencionar que la totalidad de las educadoras manifestaron cómo se sienten actualmente al llevar a cabo el diario, lo que importa mucho porque el sentir y el estado emocional es algo latente en toda práctica docente. Así pues, dos de ellas expresaron:

Me siento bien con el diario porque me hace reflexionar sobre lo que hace falta, los logros de los niños, las actividades; lo que tal vez me hacen falta reforzar o que puedo tomar en cuenta todavía para poder seguir con mi plan general de trabajo, así me doy cuenta que me falta desarrollar alguna cosa o qué otras cosas puedo llevar a cabo (Educadora 1, comunicación personal, 17 de marzo, 2020).

Cuando hay mucho trabajo y mucha carga administrativa, pues sí dices *¡ay tengo que hacer el diario!* pero ya cuando le empiezas a ver los beneficios, pues es diferente. Por ejemplo, cuando voy a hacer evaluaciones y a hacer las boletas, pues de ahí retomas información. Yo hasta subrayo, cuando lo voy haciendo, qué lograron los niños, que necesidades aún tienen, etcétera. Cuando vas haciendo tus fichas descriptivas también mensuales pues te sirve, y ahí dices: *esto para algo sirvió*. Como te digo, cuando tienes mucho trabajo lo ves con cierta pesadez, entonces piensas en las ventajas y pues aparte en que lo tienes que tener, y pues ya tienes mejor actitud (Educadora 2, comunicación personal, 18 de marzo, 2020).



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



De acuerdo con Porlán y Martín “El diario debe ser el cuaderno de trabajo que nos permite hacer un seguimiento global, estructurado y sistemático de la nueva intervención” (Porlán & Martín, 1996, pág. 82), para poder lograr esto es necesario que los docentes se sientan bien emocionalmente cuando reflexionan respecto al trabajo que llevaron a cabo y los resultados que obtuvieron, que se sientan satisfechos y motivados para realizar una nueva intervención. Aunque no siempre es así, es valioso que los docentes, desde circunstancias particulares, experiencias e ideas, lo sigan implementando, porque en la mayoría de los casos siguen avanzando y acercándose a procesos reflexivos sobre su práctica, un paso necesario para llegar a la mejora de la práctica.

#### **4.3 ¿QUÉ LOGRAN LOS DOCENTES EN SU PRÁCTICA A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL DIARIO?**

La cita textual que aparecerá a continuación, realmente pone a pensar en los objetivos de esta investigación. Para poder tener logros, desde el diario o cualquier otra estrategia, debe surgir del interés del propio docente para poder construir y aprender y es preciso no olvidar que toda iniciativa es un constante ejercicio para llegar a un propósito, en este caso, la reflexión y mejora de la práctica. De acuerdo con Torres (1986),

Un profesor investigador no deberá moverse bajo unas pautas consideradas como convenientes y fijadas por otros, asumiéndolas sin cuestionar nada, sino que conocerá como debe actuar a raíz de contrastar su práctica cotidiana con otras prácticas y teorías educativas, sociológicas y psicológicas. Además, deberá cuestionarse no sólo cómo deben hacerse las cosas, sino que también se preguntará los porqués y estará obligado a la reflexión constante, sometiendo a contrastación crítica cualquier comportamiento, creencia o teoría (en Gonzalo-Prieto, 2003).



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Desde este punto de vista, los docentes no debieran ser meros operadores de un programa educativo, cabe asumirse como investigadores de su propia práctica, algo que, a través del diario, se hace, aunque pocos lo reconozcan así. A través de procesos de análisis, reflexión, puesta en marcha de propuestas de mejora y sistematización de resultados, es lo que en realidad hace un docente: investigar su práctica. Este proceso le ha arrojado a muchos docentes resultados favorables en la transformación de sus prácticas en las aulas, y aún cuando no se reconozca como un resultado de investigación, los docentes son capaces de identificar de dónde provienen las mejoras y cómo fue que las lograron. Al respecto, se toman, por ejemplo, las respuestas de algunas docentes a la pregunta ¿Cuáles son los beneficios que le ha dado llevar un diario de trabajo?

Mediante el diario, he logrado tener evidencias sobre los avances, logros o necesidades de los niños, así como de mi práctica (Educadora 2, comunicación personal, 18 de marzo, 2020).

A través de él (el diario) he podido hacer una valoración de cómo estoy desempeñando mi labor, porque hay momentos en que creemos que todo lo hacemos bien y la verdad no, a veces somos nosotras a las que nos falla y por eso no logramos al 100 los aprendizajes (Educadora 7. comunicación personal, 19 de marzo, 2020).

Pues yo creo que lo más importante que he logrado es esa parte de reflexionar, ese es el beneficio más grande. Darme cuenta si funciona o no lo que hago, lo que resulta, el poder reorientarlo tantas veces como sea necesario; el diario es sinónimo de reflexión, no es algo meramente administrativo es darte la pauta para enriquecer la práctica (Educadora 9, comunicación personal, 20 de marzo, 2020).

Podemos, a lo largo de este informe, identificar que las educadoras manifiestan diverso beneficios con la elaboración del diario de trabajo, todos ellos importantes, pero, enfocándome en la propia de la investigación, retomo la voz de la última educadora, quien menciona: *lo más importante es esa parte de reflexionar*; ella como las demás docentes han hecho patente que el sólo hecho de detenerse a



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



pensar si *algo* les está funcionando o no y darse el tiempo de diseñar nuevas estrategias de intervención con el grupo, ya les da de manera automática la posibilidad de cuestionarse a sí mismas en torno a su hacer cotidiano en el aula, es decir, les da la oportunidad de reflexionar su práctica. Las educadoras, compartieron cómo es que llevan a cabo ese proceso de reflexión a través del diario, y cuáles son aquellos aspectos sobre los que más frecuentemente reflexionan

Yo reflexiono en cuanto a qué necesito modificar de mi práctica, qué nuevas estrategias puedo tomar en cuenta para el día siguiente, los materiales que fueron de interés para los niños, los aprendizajes que debo reforzar durante el transcurso del ciclo escolar, la diversidad de actividades que me llevan a lograr el objetivo que me estoy planteando (Educatra 1, comunicación personal, 17 de marzo, 2020).

Sobre lo que más reflexiono es las actividades que desarrollo, las conductas que manifiestan los niños y cómo los materiales son un medio para lograr los propósitos establecidos (Educatra 4, comunicación personal, 20 de marzo, 2020).

Reflexiono cuando me autoevalúo: cómo lo hice, qué me faltó, etc. (Educatra 5, comunicación personal, 19 de marzo, 2020).

A mí me sucede que estoy escribiendo en mi diario y al mismo tiempo me digo: hubiera hecho esto por esto y por esto, o no hubiera hecho esto; a veces, porque no siempre lo hago; pero anoto sugerencias esas auto-sugerencias en el diario (Educatra 6, comunicación personal, 18 de marzo, 2020).

Hago una valoración a fondo, registro casi casi volviendo a vivir los momentos de la mañana, sobre todo haciendo conciencia de lo que he realizado, tomé mucho en cuenta los productos que obtuvieron los niños en función de lo que quería alcanzar (Educatra 7, comunicación personal, 19 de marzo, 2020).

Yo reflexiono por medio de cuestionamientos que me planteo a mí misma (Educatra 8, comunicación personal, 19 de marzo, 2020).

Tienes que estar súper tranquila; a mí me cuesta mucho elaborar mi diario, esa reflexión me implica hacer una valoración de pros y contras, desde los imprevistos, los materiales utilizados, la organización, el ánimo con el que llegan los niños, mi propio estado de ánimo. Ahora que la reflexión es también cuestión de actitud ¿Por qué? Porque si yo maestra, considero



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



que no tengo ningún error, ninguna falla, ningún contra, pues nunca me voy a dar cuenta qué me hace falta mejorar en mi práctica; contrario a eso, si reconozco mis debilidades, me doy la oportunidad de mejorar mi práctica. Reflexionar tiene que ser un espacio tranquilo, tuyo, interior, que nada tenga que ver con hacerlo administrativamente, porque te lo van a revisar. Algo que se ha perdido y que lamento, es que, cuando estudias, haces un sustento teórico de lo que haces y lo que reflexionas, en el servicio ya no se busca ese análisis teórico de tu práctica, y creo que es lamentablemente, porque eso nos implica tiempo, te implica quitar tiempo a tu familia y entonces le das prioridad a otras cosas (Educadora 9, comunicación personal, 20 de marzo, 2020).

Los aspectos sobre los que reflexionan las docentes están muy relacionados con las actitudes que manifiestan los alumnos ante una determinada tarea, pero sin duda algo sobre lo que reflexionan muy frecuentemente es sobre su propia práctica, ya que se puede ver plasmados en los diarios través de las preguntas, pero también se puede distinguir en el proceso de una situación didáctica, como la docente va reflexionando sobre la marcha y va modificando los aspectos que no le funcionaron.

Una de las principales utilidades del diario pedagógico es la de cumplir con un espacio de registro de información y sucesos importantes para la escuela, esta primera medida debe trascenderse con miras a hacer del mismo un sistema mediante el cual se evalúen y reconstruyan las prácticas de manera que se reflexione sobre lo que narra el facilitador o docente con miras al reconocimiento de buenas prácticas que pueden ser compartidas como experiencias exitosas para la enseñanza (Monsalve & Pérez , 2012, pág. 124).

Muchas de las experiencias de las docentes y las reflexiones que llevan a cabo a partir de las primeras experiencias, quedan plasmadas en los diarios de las docentes; este documento, al igual que sus voces, guardan estilos únicos y significativos en su escritura, esta refleja mucho de lo que es cada docente, de lo que es su práctica, en sí misma es capaz de proyectar un nivel de reflexión. En relación a ello, también se ha escrito y estudiado, por ejemplo, que:

Cuando se propone la escritura como medio de potenciación de una práctica reflexiva, se destaca que una práctica escritural equivale a una práctica reflexiva, en la medida en que el sujeto pone como objeto de



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



reflexión su propia práctica distanciándose de ella para revisarla y cuestionarla, tal y como sucedió en las dimensiones reflexiva y epistémica, que se nutrían de la descriptiva (Jimenez, Rossi, & Gaitán, 2017, pág. 594)

Como se mencionaba antes, de las nueve educadoras, siete de ellas retoman los indicadores del Plan y solo dos de ellas lo realizan de manera anecdótica, en el anexo 3 se muestra un ejemplo de este, de acuerdo a Hatton y Smith el docente está realizando una reflexión descriptiva, ya que lo que la docente esta escribiendo es lo que los alumnos están manifestando ante determinada actividad desde sus propios fundamentos. Por lo tanto, la escritura del diario de trabajo lleva consigo una reflexión implícita, pero además de ello tiene diversos usos, los que

Pueden ser tan variados como los intereses de quienes puedan ver en ellos una posibilidad de trascendencia de la escritura, o más bien, de aprovechamiento de la información que allí se puede encontrar para la transformación y reflexión del proceso de enseñanza – aprendizaje según la visión de los profesores (Monsalve & Pérez, 2012, pág. 126).

Ahora bien, la reflexión tiene trascendencia en la mejora de la práctica ya que en el diario se van plasmando los aspectos de la práctica, el docente se cuestiona, trata de explicar los hechos, los resultados, se autoevalúa, se *deja tareas*, trata de encontrar respuestas y plantea propuestas que considera van a funcionar mejor la próxima vez que trabaje con el grupo, y de esta forma se va modificando su práctica. Las docentes entrevistadas expresan esto de la siguiente manera:

El diario me ha ayudado a mejorar en los avances de los alumnos y ha sido una herramienta para la valoración de las actividades de cada corte de evaluación, pues de ahí retomo insumos para realizarla (Educadora 1, comunicación personal, 17 de marzo, 2020).

He ido modificando mi práctica, cada ciclo escolar, el diario te va dando pauta para ajustar la práctica al grado en que trabajes, lo aprendes mientras vas poniendo en práctica estrategias de trabajo y vas identificando a responder a las características de cada grupo y cada niño; ese conocimiento es lo que ayuda a ir modificando la práctica. Todo lo que se hace está en el diario, si diario pones que los niños no se interesaron en las actividades que les propones, pues entonces diseña situaciones que sean más agradables, divertidas, retadoras y emocionantes para ellos, si te das cuenta de eso entonces vas mejorando tu práctica, porque no puedes



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



ser maestra de escritorio. Los sucesos sorprendentes o preocupantes te dan la pauta para tu nuevo plan de trabajo, esos sucesos te permiten ir analizando a los niños y lo anotas y eso te da muchos elementos (Educatora 2, comunicación personal, 18 de marzo, 2020).

Pienso que la manera de ir mejorando la práctica, es implementando las estrategias que yo misma me sugiero cuando escribo mi diario, o también se trata de ir haciendo ajustes en las actividades cada día, en el tiempo o los materiales, por ejemplo. Ahorita en el diario no sé qué día me sugerí que tenía que anotar las actividades a desarrollar con los niños diario entonces, lo he venido retomando y para mí es como un recordatorio de llevar a la práctica las cosas que voy proponiendo (Educatora 6, comunicación personal, 18 de marzo, 2020).

Sobre todo, me ha ayudado en dar las consignas o las indicaciones para realizar los juegos y las actividades de los niños, a veces no son tan claras y nosotros creemos que quienes están fallando son ellos, entonces me ha permitido reconocer cuando yo soy la que estoy fallando (Educatora 7, comunicación personal, 19 de marzo, 2020).

Yo creo que viene aunado a todo, experiencias que uno ha tenido, el lugar donde has trabajado, y todo eso cuando es plasmado en el diario, pues nos da los elementos para crecer y mejorar (Educatora 9, comunicación personal, 19 de marzo, 2020).

Podemos concretar que el diario de trabajo cumple con la función de mejorar la práctica del docente, y que para hacerlo cada uno recurre a diferentes recursos, por ejemplo al cuestionamiento, a la autoevaluación, a buscar respuesta a las dudas o preguntas que surgen de manera espontánea, entre otras; por lo tanto, si queremos mejorar nuestras prácticas es recomendable que llevemos a cabo un diario de trabajo a conciencia, el cual permita identificar de qué manera podemos ir mejorando gradualmente nuestra práctica, hacer una buena práctica, entendiendo por ello “experiencias con buenos resultados y que se orientan a soluciones concretas y efectivas que posibilitan una mejora en el desempeño” (Armijo, 2004, pág. 31).

El diario de trabajo sin duda ha tenido un impacto positivo en la mejora de la mayoría de aspectos que conforman la práctica de los docentes, pero para tener esa trascendencia, debe estar de por medio la reflexión; solamente cuando



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



aquellos se comprometen a reflexionar y mejorar la práctica que llevan a cabo día a día, este instrumento cobra real relevancia.

El diario pedagógico es una herramienta de gran valor para el docente, siempre y cuando se use de una forma completa que avance más allá de la escritura anecdótica; por tanto, un docente comprometido con su labor desde el carácter investigativo que puede darle a la misma, debe asumir el diario pedagógico como material de análisis sobre su práctica, y por supuesto, como elemento para la mejora continua de la misma (Monsalve & Pérez , 2012, pág. 127).



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



## CONCLUSIONES



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Antes de dar paso a las conclusiones es conveniente mencionar que algunos de los planteamientos que se hicieron en los supuestos, se pudieron identificar como existentes, pero no se trató de corroborar o comprobar ninguno de ellos, porque no se manejaron hipótesis; en cambio, lo que se pretendía era conocer acerca de lo que se planteó como problema y analizar si las posibles respuestas que en ese momento se tenían sobre el mismo, realmente sustentaban la existencia de ese problema.

Por principio, una de las principales propuestas para la elaboración del diario de trabajo que conducen a la reflexión y mejora de la práctica, es recordar lo vivido en las aulas; la mayoría de las educadoras han establecido *tips* para durante las jornadas recuperar detalles que luego plasmarán en extenso en el diario, siendo los más recurrentes, identificar qué sale bien y qué mal en la clase, así como los logros o dificultades que presentan los alumnos.

En la redacción del diario, los docentes tratan de ser fieles a los hechos, de esa manera pueden posteriormente tomar decisiones sobre qué hacer ante alguna dificultad o conflicto que se halla presentado, diseñando las estrategias pertinentes para aplicarlas en el aula y es como se va generando un ciclo de reflexión y mejora de la práctica, a través de la modificación de la práctica docente.

Naturalmente cada docente va establecer sus estrategias para llevar a cabo el registro del diario; pero la mayoría de las docentes se guía través de las preguntas que marca el plan y programa de estudios en relación con una valoración general de la jornada de trabajo: incluyendo una breve nota de autoevaluación, ¿Cómo lo hice?, ¿me faltó algo que no debo olvidar?, ¿de qué otra manera poder intervenir?, ¿Qué necesito modificar?, ese esfuerzo de “dar respuesta a esas preguntas, es lo que detona en ellas el proceso de reflexión de su práctica.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



El diario de trabajo es empleado por las educadoras como un medio de evaluación de los alumnos, pero también de su propio desempeño, lo que conciben como una valoración personal, y en ello todas reconocen una de las mayores fortalezas de su elaboración del diario. Además es visto como el medio que les permite establecer continuidad entre una jornada y otra, lo que ven como relevante porque les permite día a día saber si van progresando; pero sin duda, el mayor impacto del uso del diario, desde el punto de vista de las docentes, es diseñar estrategias que sean significativas, agradables y motivadoras para los alumnos.

En contraste con las anteriores posturas, para una minoría de docentes el diario aún mantiene esa carga administrativa, como lo que es un simple requisito con el que hay que cumplir, porque piensa que muchas veces las cosas que suceden en el aula no son tan relevantes o significativas; concepción que no apoya ningún argumento teórico; pues desde la opinión de muchos, incluido Porlán, al hacerlo constantemente, se el docente desarrolla habilidades para realizar un registro y análisis sistemático, lo que gradualmente logra dejar de lado la subjetividad; a partir de esto puede decirse que la reflexión lleva consigo un proceso, y que no es posible ser una educadora reflexiva de un momento a otro.

Por la dirección que se estableció inicialmente y que se ha seguido en el desarrollo de la misma, en ese proceso de han ido identificando aspectos sobre el tema de gran relevancia, en los cuales no era conveniente detenerse o desviarse hacia ellos; sin embargo, se vislumbraron posibilidades de investigación que probablemente sea motivo de futuros estudios en el camino de mi formación permanentemente, entre ellos, sería posible desarrollar un estudio comparativo de diferentes tipos de diarios.

Finalmente, este proceso de investigación, me ha permitido desarrollar y fortalecer diversas competencias, pero quiero destacar la siguientes “Utiliza recursos de la investigación educativa para enriquecer su práctica docente, expresando su



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



interés por la ciencia y la propia investigación” (SEP, 2014, pág. 10), considero que enriquecí mi práctica docente, ya que al utilizar la metodología de la etnografía educativa conocí cómo las docentes llegan a la reflexión y mejora de la práctica a través de diario y esto por consiguiente recae en mi propia práctica, además estas formas y estrategias que ellas utilizan me dan los insumos para aplicarlos y ponerlos a prueba en el ejercicio de mi profesión en los Jardines de Niños.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



## REFERENCIAS

- Abela., D. J. (s.f.). *Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada* . Granada : Fundación Centro Estudios Andaluces.
- Acero, E. (s/a). *El diario de campo: Medio de investigación del docente*. En actualidad educativa .
- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en Investigación Cualitativa*. Madrid : Morata.
- Anijovich, R., Mora, S., Cappelletti, G., & Sabelli, M. J. (2009). *Transitar la formación pedagógica. Dispositivos y estrategias*. Buenos Aires, Argentina: Paídos.
- Borges, P. d. (1998). *GRIJALBO. Gran diccionario enciclopédico* . Barcelona: grijalbo mondadori.
- Bravo, P. S. (2017). *Los maestros en formación "Reflexión sobre la práctica docente"*. Mérida Yucatán México: Centro Regional de Educación Normal de Aguascalientes.
- Camarillo, C. N. (2017). *La importancia de la reflexión en la práctica de los formadores*. Mérida, Yucatán México: Escuela Normal de Rincón de Romos "Dr. Rafael Francisco Aguilar Lomelí".
- Carvaja, R. S. (2016). *TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN*. Obtenido de wordpress: <https://administracionpublicauba.files.wordpress.com/2016/03/tecnicas-de-anc3a1lisis-de-informacic3b3n.pdf>
- Chaco Corzo, M. (2006). La reflexión y la crítica en la formación docente. *Educere* , 335-342.
- Consejería de educación, G. d. (s.f.). El Diario de Seguimiento del Grupo y Alumno Un instrumento de apoyo e investigación para los acompañantes. *Programa de Refuerzo Educativo*,.
- Diario Oficial de la Federación Mexicana, D. (2012). *Acuerdo número 650 por el que se establece el plan de estudios para la formación de maestros de Educación Preescolar*. México: Secretaría de Educación Pública.
- Escudero, J. M. (1997). La formación y el aprendizaje de la profesión mediante la practica", en Diseño y desarrollo del curriculum en la educación Secundaria. *ICE-horsori (Cuadernos de formación del profesorado)* , 157-165.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



- Fernández Chaves, F. (2002). *El análisis de contenido como ayuda metodológica para la investigación*. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Fernando Noguero, L. (2002). El analisis de contenido como metodo de investigación. *Revista de Educación*, 167-179.
- Fierro, C., Fortoul, B., & Lesvia, R. (1999). *Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción*. . México : Paídos .
- González, M. V. (2006). El diario como instrumento de diagnóstico y estimulación del desarrollo profesional del profesorado. *Revista Iberoamerica de Educación*, 09.
- Gonzalo-Prieto, R. (2003). El diario como instrumento para la formación. *Revista digital*.
- Granados, L. P. (2015). *Guía de diario y portafolios- el diario como estrategia didáctica*.
- Jarpa, A. M., Haas, P. V., & Collao, D. D. (2017). Escritura para la reflexión pedagógica: rol y función del Diario del Profesor en Formación en las Prácticas Iniciales. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 167-168.
- Jáuregui Magaña, M. D., & Medina Hernández, M. d. (2017). *Uso y apropiación del diario escolar com recurso para fortalecer los procesos de reflexión en la formación inicial de los estudiantes normalistas*. Merida, Yucatán, México: Instituto Superior de Educación Normal del Estado de Colima, "Prof Gregorio Torres Quintero".
- Jimenez, M. J., Rossi, F., & Gaitán, R. C. (2017). LA PRÁCTICA REFLEXIVA COMO POSIBILIDAD DE CONSTRUCCIÓN DE SABERES. APORTES A LA FORMACIÓN DOCENTE EN EDUCACIÓN FÍSICA. *Movimiento*, 587-600.
- Josu, A. V. (2013). *Mejora de la práctica docente- una experiencia de autoevaluación*. Vasco: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia.
- Latorre, A. (1996). *El Diario como instrumento de Reflexión del Profesor Novel*. Guadalajara Ed. Ferloprint: Acta del III Congreso de E. F. de Facultades de Educación y XVI de Escuelas Universitarias de Magisterio.
- López, A. G., & Roger, A. S. (2014). El diario del profesor como herramienta de evaluación cualitativa de un programa para aprender a pensar. *Talincrea- talento inteligencia y creatividad*, 3-26.
- Mejia, J. B. (1998). *Introducción a la etnografía educativa*. Estado de México: Escuela Normal de Ixtlahuca.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



- Monsalve, F., & Pérez, R. (2012). *El diario pedagógico como herramienta para la investigación*. Universidad de San Buenaventura, Colombia.
- Muñoz, R. C. (s/a). *Como elaborar y asesorar una investigación de Tesis. 1 Ed.* México: Pearson Educación.
- Murillo, F. J., & Martínez- Garrido, C. (2010). *Invesigación Etnográfica*. Madrid: UAM.
- Ospina P, D. (2020). *El diario como estrategia didáctica*. Obtenido de Universidad de Antioquia- Programa Integración de Tecnologías a la Docencia:  
<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/boa/contenidos.php/8ffccad7bc2328aa00d9344288580dd7/128/1/contenido/>
- Parra, S. E., & Galindo, M. D. (2016). *Transformación de la práctica pedagógica de los docentes seleccionados en el marco de la globalización*. Bogotá: Pontificia universidad Javeriana.
- Porlán, R., & Martín, J. (1996). *El diario del profesor, un recurso para la investigación en el aula*. Sevilla: Diada.
- SEP. (2011). *Programa de Estudios- Guía para la educadora Educación Básica Preescolar*. México : SEP.
- SEP. (2014). *Orientaciones académicas para la elaboración del trabajo de titulación*. México: DGESE.
- SEP. (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. Educación preescolar Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación*. México.



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



## ANEXOS



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Anexo 1

<b>DIARIO DE TRABAJO</b>	
<b>Indicadores</b>	<b>Descripción y refle</b>
Sucesos sorprendentes o preocupantes en relación con las actividades planeadas.	Me sorprende al jugar a la Observando y
Reacciones y opiniones de los niños: ¿Se interesaron? ¿Se involucraron todos? ¿Qué les gustó o no? ¿Cómo se sintieron en la actividad? ¿Se les dificultó o fue sencilla su realización?	Una de las ac atención fue tivo mucho p entre ellos par tos en las lal cho y podían :
Una valoración general de la jornada de trabajo. Nota de autoevaluación: ¿Cómo lo hice? ¿Me faltó hacer algo que no debo olvidar? ¿De qué otra manera podría intervenir? ¿Qué necesito modificar?	De las indica a entender p perfectó la

Elaboró: RFVIS



# TESIS DE INVESTIGACIÓN EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



## Anexo 2

**DIARIO DE TRABAJO** FECHA: 26 de Agosto 2019

INDICADORES	DESCRIPCIÓN Y REFLEXIÓN
¿Quisieron sorprendentes o sorprendentes en relación con las actividades planteadas?	Hay fue un día importante debido a que esta es una nueva experiencia, me siento muy angustiada y preocupada porque de todas las actividades planeadas para el día de hoy, no pude realizarlas como lo tenía previsto.
Reacciones y opiniones de los niños ¿Se interesaron? ¿Se involucraron todos? ¿Qué les gustó o no? ¿Cómo se sintieron en la actividad? ¿Se les dificultó o fue sencilla su realización?	La atención de los alumnos está dispersa todo el tiempo, la mayoría de los alumnos muestran poca disposición por involucrarse en las actividades, la mayor parte de la jornada diaria me la pase atendiendo a Miguel Emiliano puesto que llora a grita y esto distrae al grupo, a tal grado que alumnas como Alané y Alivio se asustaron al ver que nuestro compañero grita y llora cuando no quiere realizar algo y se trata de integrarlo, no de aislarlo en el juego. Sin duda alguna al ser parte de una nueva experiencia me angustia un poco el no saber cómo atender la situación con los alumnos como Kevin (que muestra agresivo y desobediente), Alan Tonstuh (este sumamente distraído) y Miguel Emiliano (autismo). Es importante conocer un poco más acerca del tema, organizar mis actividades para hacerles novedades y retadores y que todos los alumnos favorezcan las experiencias.
Una valoración general de la jornada de trabajo. Nota de autoevaluación: ¿Cómo lo hice? ¿Me faltó hacer algo que no debo olvidar? ¿De qué otra manera podría intervenir? ¿Qué necesito modificar?	



**TESIS DE INVESTIGACIÓN**  
**EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO**  
**PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA**  
**IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE**



**Anexo 3**

Escuela Normal del Estado de México		
Fecha: 19 de septiembre		
	MATERIALES	TIEMPO
con apoyo del que contengan la s que se escriban	Calendario del mes de septiembre	5 minutos
	Revistas	5 minutos
	Cuaderno de trabajo	50 minutos
		5 minutos
		50 minutos
	Hoja impresa (evidencia)	10 minutos
		40 minutos
		10 minutos
		10 minutos

TRABAJO		OBSERVACIONES
¿relaciones sociales entre mis alumnos?	que todas convivieron armonicamente	
¿fueron claras y entendidas para todos?	no no las llamo mucho la atención	
¿ante mi alumno más inquieto?	mandando a la actividad a Christopher el muestra desinterés	
¿alumno que requirió atención personalizada?	Christopher ya que tuvo que trabajar en mesa para poder lograr la dictación	
¿modificar algo? ¿Qué?	no se apoyara a los niños y que se les enseñaran las palabras.	
¿S DEL DÍA	momento de lavarse las manos Nonse empujo a Osvaldo y se raspó la nariz	
QUE FALTARON HOY Y POR QUÉ MOTIVO	no aún porque con su brazo enyesado	



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
 EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
 PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
 IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



Anexo 4

MIERCOLES 28 DE AGOSTO

- Aprenderse el cuento de "El porcofeto azul" para saludar a sus compañeros.
- Contar sobre la importancia del aseo personal para evitar poner en riesgo su salud: lavarse las manos y dientes, cortarse los uños de manos y pies, bañarse diario, limpiar los oídos y la nariz...
- Conocer al maestro Oscar y salir a jugar con él. Sesión de Educación Física.
- Jugar a hacer burbujas de jabón, hacer equipos de 4 niños para que conozcan y compartan los cuentos.
- Tomar su refrigerio después de lavarse las manos con agua y jabón.
- Elegir un libro para leerlos, observarlos y tratar de leerlos o decirlos si lo gusta o no y por qué.
- Despedirse con el coro: "Es la Una", motivándolos para que al día de mañana vengan contentos a la escuela.

DIARIO	OBSERVACIONES
<p>Como no quieren cantar, les da pena a la maestra, incluso les digo que repitan la letra de los coros y solo se les quedan viendo y no lo hacen. Lo mismo pasa cuando les pongo música, se quedan parados sin hacer nada.</p> <p>Al jugar con el maestro Oscar al principio no querían participar, no se movían hasta que les dije que si no participaban eso significaría al salón y ya fue así y se movieron. No hicieron las burbujas porque eso no querían participar, les gustó que les cuento cuentos.</p>	<p>Solo participan en lo que quieren, no les gusta cantar, bailar o trabajar en equipos, se les pasan preguntando por los cuentos.</p> <p>Pero al contarlos cuentan con tranquilidad y pasan atentos en escuchar a todos.</p> <p>Entonces tengo que establecer muchas actividades actividades para hacer que participen y se cuenten contentos.</p> <p>Tengo que tener de la mano a Oscar para que no pasee desatendidos de lo que van a realizar porque se le pasan escuchando a todos y no les ponen atención.</p>



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



ESCUELA NORMAL DE IXTLAHUACA  
"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense"



**ASUNTO:** LIBERACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN DEL POT 2019-2020.

Ixtlahuaca, Méx., a 10 de julio de 2020.

**MTRO. ALONSO GONZÁLEZ BASTIDA**  
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA ESCUELA NORMAL DE IXTLAHUACA  
PRESENTE

Considerando los Lineamientos para organizar el Proceso Ordinario de Titulación (POT 2019-2020) de la Licenciatura en Educación **Preescolar**, Plan de estudios 2012. En virtud de que el documento presentado para obtener el título de licenciada cumple con los establecimientos de la normatividad vigente y habiendo colaborado como asesor, me permito liberar el documento del estudiante de la Escuela Normal de Ixtlahuaca: **IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE**

Desarrollado en la modalidad de **TESIS DE INVESTIGACIÓN** con el título: **EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA**

Por lo anterior se emite la respectiva liberación, para continuar con los trámites correspondientes para la presentación del examen profesional.

ATENTAMENTE

**DRA. EN C. E. EMMA GARCÍA PEDROZA**  
ASESORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN



TESIS DE INVESTIGACIÓN  
EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO  
PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA  
IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE



**A SUNTO: SE ASUME RESPONSABILIDAD**

Ixtlahuaca México, 10 de julio de 2020.

**MTRO. ALONSO GONZALEZ BASTIDA  
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA  
ESCUELA NORMAL DE IXTLAHUACA  
PRESENTE**

Quién suscribe **IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE**, asume de manera total la responsabilidad de haber estructurado, conforme a los **LINEAMIENTOS DEL PROCESO ORDINARIO DE TITULACION PARA EGRESADOS DE LAS ESCUELAS NORMALES PUBLICAS DEL ESTADO DE MEXICO** y bajo la Supervisión de la Directora de **TESIS DE INVESTIGACIÓN**, del documento profesional titulado: **EL DIARIO DE TRABAJO DE LAS EDUCADORAS COMO INSTRUMENTO PARA LA REFLEXIÓN Y MEJORA DE LA PRÁCTICA**

Así como de haberlo adecuado conforme a los dictámenes hechos por especialistas del área y finalmente, defenderlo suficiente y argumentadamente ante el Honorable Síno, de tal forma que demuestre mis saberes categóricamente ante ellos, a través del diálogo académico que tenga lugar durante el desarrollo del Examen Profesional.

Agradece ampliamente el interés y el apoyo que siempre brinda a sus estudiantes y egresados

**ATENTAMENTE**

---

**IRÁN GIOVANA RODRÍGUEZ NAVARRETE**