

COMUNICACIÓN ASERTIVA, UNA HERRAMIENTA SOBRESALIENTE EN EL AULA

Por: Mtra. Luz María Ortega Camacho

Importancia de la comunicación asertiva

10 de Junio de 2020

Uno de los principales problemas que se enfrentan hoy en día dentro del aula, es la falta de comunicación asertiva, misma que se considera como una herramienta que favorece la comunicación eficaz y al ponerse en práctica se fomenta el respeto mutuo; además de que permite mejorar la comprensión por parte de los estudiantes en la temática a tratar.

También se considera de suma importancia que al momento de emitir cualquier mensaje al alumno se cuente con la atención de éste para lo cual existen diversas técnicas como realizar una pregunta que detone la curiosidad del alumno, modular el volumen de la voz, utilizar el lenguaje corporal, establecer un ambiente de cordialidad y confianza (sin rebasar

límites de respeto) así como mostrar seguridad dentro del aula desde el primer momento.

De antemano se debe tomar en cuenta la edad de los estudiantes con quienes se trabaja, debido al vocabulario que manejan y logran comprender, para poder transmitir un mensaje es necesario que el estudiante comprenda la totalidad de las palabras que se utilizan con él mientras se habla, evitando utilizar palabras fuera de su conocimiento y si se utilizan, explicar el concepto de la palabra “nueva”, de esta manera asegurarse que todo lo que se comenta ha sido comprendido o solicitar constantemente que el alumno pregunte si existe alguna duda.



<https://sites.google.com/site/comunicacionasertiva/conclusiones>

“El respeto mutuo es indispensable para una comunicación asertiva”

Dentro del mensaje que se emite al alumno es necesario cuidar las palabras que se utilizan en el sentido de objetividad, palabras que tiendan a respetar en todo momento al alumno, incluso procurar controlar adecuadamente las emocio-

nes sentimientos y pensamientos que se generen sin perder el objetivo principal del diálogo. Otra parte fundamental es escuchar activamente siendo empático con el alumno (aunque no se esté de acuerdo con su punto de vista) sin pensar al mismo tiempo en

qué argumentar o responder.

Es una realidad que se deben de tomar en cuenta las características de los alumnos y de ser posible su contexto para identificar de ésta manera sus intereses, y así utilizarlos propiciando la atención y fluidez dentro de dicha comunicación.