



UNIVERSIDAD BANCARIA DE MÉXICO

“Constancia, Unidad y Trabajo”
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE LA SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN PÚBLICA No. 972128 DE FECHA 13 DE MAYO DE 1997.

“PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA PARA
LA IDENTIFICACIÓN, PREVENCIÓN Y MANEJO DE
SITUACIONES DE BULLYING EN EL NIVEL
SECUNDARIA MEDIANTE LA CAPACITACIÓN DEL
ORIENTADOR”

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

ELIZABETH ESTRADA CHÁVEZ

ASESOR DE TESIS: MTRA. ALEJANDRA MORA GONZÁLEZ



TEOLOYUCAN, ESTADO DE MÉXICO

ABRIL DE 2017.

Agradecimientos

A Dios por permitirme cumplir esta meta, haberme dado salud y una vida totalmente maravillosa, gracias por cubrirme de tu gloria he infinito amor.

Con mucho cariño y respeto a mis padres por haberme dado la vida, quererme incondicionalmente, guiarme y apoyarme en los momentos más difíciles, les debo lo que soy, gracias.

A mis maestros que con su experiencia y sabiduría han aportado a mi formación académica, al aclarar mis dudas, motivarme en el estudio y ser ejemplo de la profesión más bella, la docencia.

Y por último agradezco a mis amigas Sandra, Jocelyn, Laura y Brenda por acompañarme en mi formación, creciendo profesional y académicamente, gracias por todos los bellos momentos que hemos creado juntas.

Resumen

Esta propuesta se desarrolla de la siguiente forma, en el capítulo I se presenta el planteamiento del problema, un análisis y descripción general del bullying, la manera en la que ha afectado la educación.

En el capítulo II se presenta un panorama del fenómeno bullying donde se presenta tanto el concepto, tipos, causas y consecuencias de éste, entre otras variantes del fenómeno.

En el capítulo III se describe la educación secundaria, detallando el desarrollo del adolescente, y los efectos que traen consigo estos cambios, así como el papel del docente. En el capítulo IV metodología de la educación muestra los instrumentos de aplicación, el objetivo de cada uno y a quien va dirigido.

En el análisis de la información se encuentra la interpretación de los datos arrojados por los instrumentos y como sus resultados reflejan el problema que es propuesta pretende solucionar.

Finalmente se presentan algunas sugerencias para la propuesta, así como la bibliografía que fue utilizada para esta investigación.

Abstract

This proposal is developed as follows, chapter I presents the problem approach, an analysis and general description of bullying, the way in which it has affected education.

Chapter II presents an overview of the phenomenon of bullying where the concept, types, causes and consequences of bullying are presented, among other variants of the phenomenon.

Chapter III describes secondary education, detailing the development of the adolescent, and the effects of these changes, as well as the role of the teacher. In chapter IV methodology of the education shows the instruments of application, the objective of each one and to whom it is directed.

In the analysis of the information is the interpretation of the data thrown by the instruments and how their results reflect the problem that is proposed to solve it.

Finally, some suggestions are presented for the proposal, as well as the bibliography that was used for this investigation.

Índice

Presentación	I
Capítulo I. Planteamiento del Problema	1
1.1 Objetivos	3
1.1.1 Objetivo General	3
1.1.2 Objetivos Específicos	3
1.2 Preguntas de Investigación	3
1.3 Justificación	4
1.4 Viabilidad	6
Capítulo II. Bullying	8
2.1 Antecedentes	10
2.2 Tipos de Bullying	11
2.2.1 Bullying Físico	11
2.2.2 Bullying Verbal	12
2.2.3 Bullying de Exclusión Social	13
2.2.4 Bullying Psicológico	14
2.2.5 Bullying Sexual	15
2.2.6 Cyberbullying	16
2.3 Características del Bullying	16
2.4 Protagonistas de los Casos de Bullying e Indicadores de Observación para la Identificación	19
2.4.1 Víctima	19
2.4.2 Agresor	20
2.4.3 Espectadores/as	23
2.5 Consecuencias para Víctimas, Agresores y Testigos	26
2.6 La Imitación	29
2.7 Importancia de la Prevención	30
2.8 Programas y Políticas Educativas contra el Bullying	32

Capítulo III. Educación Secundaria	35
3.1 Antecedentes	35
3.2 La educación Secundaria en el México Actual	37
3.3 El estudiante de Educación Secundaria	38
Capítulo IV. Metodología de Investigación	42
4.1 Enfoque	42
4.2 Método	43
4.3 Técnicas e Instrumentos de Investigación	44
4.4 Contextualización	52
4.5 Selección de los Participantes	52
4.6 Trabajo de Campo	53
Análisis de Resultados	55
Sugerencias de Intervención	91
Referencias Bibliográficas	94

Índices de tablas

Tabla No.1	¿Qué es el bullying?	56
Tabla No.2	¿Cómo identifica a los diferentes actores del bullying?	57
Tabla No.3	¿Cuáles con las consecuencias para cada actor?	58
Tabla No.4	¿Qué tipos de bullying han presenciado sus estudiantes?	59
Tabla No.5	¿Cuáles son los factores que inciden para que se presente un caso de bullying?	60
Tabla No.6	¿Qué considera un caso de bullying y qué considera un conflicto aislado?	61
Tabla No.7	¿Con qué frecuencia atiende un caso de bullying?	62
Tabla No.8	¿Qué medidas tomó para dar solución a un caso de bullying?	63
Tabla No.9	¿Cuáles son las medidas de prevención que tomó frente a un caso con bullying?	64
Tabla No.10	¿Conoce cuáles son las políticas educativas contra el bullying?	65
Tabla No.11	En un caso de bullying se presenta la violencia verbal.	66
Tabla No.12	En un caso de bullying se presenta la violencia física.	67
Tabla No.13	En un caso de bullying se presenta la violencia psicológica.	68
Tabla No.14	El estudiante víctima de bullying presenta repercusiones académicas por este motivo.	69
Tabla No.15	Un aula con presencia de bullying impide el desarrollo de un buen ambiente de trabajo.	70
Tabla No.16	La víctima o los testigos denuncian el acoso con el docente.	71
Tabla No.17	La imitación de los agresores constantemente es un problema dentro de la institución.	72

Tabla No.18	La víctima de bullying es rechazada en actividades académicas o de simple relación social.	73
Tabla No.19	Es posible entablar acuerdos de convivencia con los agresores.	74
Tabla No.20	Las actividades de integración a víctimas y agresores ayudan a tener un mejor ambiente de trabajo.	75
Tabla No.21	Es necesario aplicar medidas educativas para dar solución a conflictos de este tipo.	76
Tabla No.22	Con un plática del docente hacia los estudiantes se solucionan la gran mayoría de los conflictos con entre estudiantes.	77
Tabla No.23	El diseños de actividades que sensibilicen a los estudiantes sobre el tema reducirán en gran medida la presencia de bullying.	78
Tabla No.24	El diseño de una capacitación dirigida a los docentes sobre el manejo del bullying ayudará como herramienta de apoyo para la mejora de su servicio.	79
Tabla No.25	He presenciado conflictos entre mis compañeros.	80
Tabla No.26	Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión verbal.	81
Tabla No.27	Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión física.	82
Tabla No.28	Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión emocional.	83
Tabla No.29	Los compañeros que son molestados con frecuencia prefieren estar solos.	84
Tabla No.30	Los compañeros que son molestados con frecuencia prefieren no entrar a sus clases o simplemente no asistir a la escuela.	85
Tabla No.31	Los compañeros que agrede son empáticos con los demás.	86

Tabla No.32	Los problemas entre compañero solo arreglados si se le informa al maestro.	87
Tabla No.33	Soy tolerante ante aptitudes que no me agradan de mis compañeros.	88
Tabla No.34	He tenido problemas con algún compañero.	89
Tabla No.35	Es difícil poner atención a la clase si en mi salón se encuentra la persona que me molesta.	90

Índice de gráficos

Gráfica No.1	¿Qué es el bullying?	56
Gráfica No.2	¿Cómo identifica a los diferentes actores del bullying?	57
Gráfica No.3	¿Cuáles con las consecuencias para cada actor?	58
Gráfica No.4	¿Qué tipos de bullying han presenciado sus estudiantes?	59
Gráfica No.5	¿Cuáles son los factores que inciden para que se presente un caso de bullying?	60
Gráfica No.6	¿Qué considera un caso de bullying y qué considera un conflicto aislado?	61
Gráfica No.7	¿Con qué frecuencia atiende un caso de bullying?	62
Gráfica No.8	¿Qué medidas tomó para dar solución a un caso de bullying?	63
Gráfica No.9	¿Cuáles son las medidas de prevención que tomó frente a un caso con bullying?	64
Gráfica No.10	¿Conoce cuáles son las políticas educativas contra el bullying?	65
Gráfica No.11	En un caso de bullying se presenta la violencia verbal.	66
Gráfica No.12	En un caso de bullying se presenta la violencia física.	67
Gráfica No.13	En un caso de bullying se presenta la violencia psicológica.	68
Gráfica No.14	El estudiante víctima de bullying presenta repercusiones académicas por este motivo.	69
Gráfica No.15	Un aula con presencia de bullying impide el desarrollo de un buen ambiente de trabajo.	70
Gráfica No.16	La víctima o los testigos denuncian el acoso con el docente.	71
Gráfica No.17	La imitación de los agresores constantemente es un problema dentro de la institución.	72

Gráfica No.18	La víctima de bullying es rechazada en actividades académicas o de simple relación social.	73
Gráfica No.19	Es posible entablar acuerdos de convivencia con los agresores.	74
Gráfica No.20	Las actividades de integración a víctimas y agresores ayudan a tener un mejor ambiente de trabajo.	75
Gráfica No.21	Es necesario aplicar medidas educativas para dar solución a conflictos de este tipo.	76
Gráfica No.22	Con un plática del docente hacia los estudiantes se solucionan la gran mayoría de los conflictos con entre estudiantes.	77
Gráfica No.23	El diseños de actividades que sensibilicen a los estudiantes sobre el tema reducirán en gran medida la presencia de bullying.	78
Gráfica No.24	El diseño de una capacitación dirigida a los docentes sobre el manejo del bullying ayudará como herramienta de apoyo para la mejora de su servicio.	79
Gráfico No.25	He presenciado conflictos entre mis compañeros.	80
Gráfica No.26	Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión verbal.	81
Gráfica No.27	Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión física.	82
Gráfica No.28	Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión emocional.	83
Gráfica No.29	Los compañeros que son molestados con frecuencia prefieren estar solos.	84
Gráfica No.30	Los compañeros que son molestados con frecuencia prefieren no entrar a sus clases o simplemente no asistir a la escuela.	85
Gráfica No.31	Los compañeros que agrade son empáticos con los demás.	86

Gráfica No.32	Los problemas entre compañero solo arreglados si se le informa al maestro.	87
Gráfica No.33	Soy tolerante ante aptitudes que no me agradan de mis compañeros.	88
Gráfica No.34	He tenido problemas con algún compañero.	89
Gráfica No.35	Es difícil poner atención a la clase si en mi salón se encuentra la persona que me molesta.	90

Presentación

Hoy en día la educación en México es una necesidad social, se busca el aprendizaje de calidad y desarrolló íntegro de personas útiles para la sociedad, pero los cambios y perspectivas de los últimos años han retomado lo importante que es el ambiente de trabajo para el aprendizaje, si el docente quiere llegar a cumplir este propósito tiene que atender todas las necesidades de sus estudiantes, en cada nivel las necesidades son diferentes y aún más en el nivel básico correspondiente a secundaria, ya que se han presentado casos de bullying, este fenómeno corresponde a la agresión y acoso sistemático producido reiteradamente en un tiempo por parte de una o varias personas, tiene repercusiones físicas, psicológicas, emocionales y sociales, dentro de él participan tres protagonistas, acosador, víctima y espectadores, participan directamente e indirectamente en el acoso, el grado de agresión tiende a crecer con el paso del tiempo, cualquier estudiante puede tomar el papel de los protagonistas.

Además este fenómeno provoca problemas en el aprendizaje interfiere en el ambiente de trabajo, la convivencia entre alumnos, la comunicación y el desarrollo íntegro del estudiante, si no se atienden estos casos de agresión y acoso los estudiantes tomarán rutas alternativas como lo es la deserción escolar y en caso extremo el suicidio. Por esto el docente debe de estar preparando para enfrentarse a este fenómeno, la propuesta de esta investigación consiste en una capacitación como herramienta para dar solución a este problema, identificando, diseñando actividades y posibles rutas de acción para la mejora en el servicio y desarrollo del estudiante.

CAPÍTULO I.

Planteamiento del Problema

Capítulo I. Planteamiento del Problema

El bullying según Barri (2010) refiere a un acoso sistemático, que se produce reiteradamente en un tiempo por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas; tiene lugar ante un grupo que o bien pertenece como espectador silencioso o bien participa a su vez activamente acosando en mayor o menor grado, en general, no existe una disputa previa entre acosadores y acosados.

Esta definición no solo ha quedado en el papel, ya que hoy en día el bullying ha surgido como una alerta social enfocada principalmente en la educación, ya que con frecuencia se presentan hechos de violencia entre estudiantes de diferentes niveles, este fenómeno ha dado un giro radical convirtiéndose en un problema dentro del aula para los docentes ya que en diferentes ocasiones no saben cómo manejar la situación.

Dentro de una escuela secundaria localizada en San Andrés Jaltenco, Estado de México los orientadores han identificado problemas ya desarrollados a gran escala dentro de la propia escuela. Los involucrados son adolescentes de 12 a 15 años, estudiantes de la misma escuela de los tres grados ocupando diferentes papeles, los agresores que con frecuencia suelen ser conflictivos, los agredidos de carácter pasivo y los testigo igualmente pasivos o indiferentes ante los hechos.

Se observa que este problema se presenta en la escuela por medio de la agresión verbal, física y psicológica entre iguales, como lo puede ser riñas entre los estudiantes, golpes, jalones, patadas o agresión con algún objeto, palabras peyorativas, insultos, ofensas, apodosos que pueden

dañar la confianza, autoestima generando temor y miedo en el estudiante.

Todo esto puede llegar a ser causado por que el agresor se siente inferior al agredido, provocando dentro de la escuela ausencia a clases por conflictos entre compañeros, problemas de conducta, dificultad tanto por parte del maestro como de los alumnos para trabajar en equipo, exclusión en actividades, desmotivación al entrar a la institución, asilamiento así como dificultad para convivir con los demás, problemas de concentración, atención al profesor, y disminución del rendimiento académico.

Como ya antes se mencionó el bullying escolar es un problema grave hoy en día pero la consideración de cada caso debe de ser atendida individualmente, por ello los orientadores deben de ser conscientes que cada problema varía de acuerdo a la edad, el género, el número de agresores, agredidos y testigos, el tipo de agresión que se presente verbal, física o psicológica y la consecuencia que trae consigo.

Por ello se propone el diseño de una capacitación dirigida al docente de nivel básico para detectar la presencia de bullying, brindar posibles rutas de acción antes estas situaciones y sensibilizar a los estudiantes, mejorado el ambiente de aprendizaje.

A partir de lo descrito surge la pregunta detonadora de esta investigación:

¿De qué manera se puede ayudar a los docentes para detectar la presencia de bullying, brindar posibles rutas de acción y sensibilizar a los estudiantes ante este fenómeno?

1.1 Objetivos

Un objetivo de investigación, según Hernández, et al. (2014)...señala a lo que se aspira en la investigación y debe expresarse con claridad, pues son las guías de estudio, para esta investigación se plantean los siguientes:

1.1.1 Objetivo General

Diseñar una capacitación para ayudar a los docentes a identificar, prevenir y manejar situaciones en las que se presente bullying.

1.1.2 Objetivos Específicos

- Identificar las diferentes formas en las que se presenta el bullying para dar la debida atención.
- Proponer diferentes rutas de acción ante conflictos de bullying para dar solución adecuada a cada caso.
- Diseñar actividades para sensibilizar a los estudiantes ante conflictos de bullying.

1.2 Preguntas de Investigación

Una pregunta de investigación según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es aquella que comunica el problema en su totalidad, con toda su riqueza y contenido. A veces se formula solamente el propósito del estudio, aunque las preguntas deben resumir lo que habrá de ser la

investigación. Como preguntas aleatorias de investigación se formulan las siguientes:

- ¿Qué es el bullying?
- ¿Cuáles son las diferentes formas en las que se manifiesta el bullying?
- ¿Quiénes son los actores que conforman el bullying?
- ¿Cuáles son las causas de su aparición?
- ¿Cuáles son las consecuencias?
- ¿De qué manera afecta el bullying el ambiente de aprendizaje?
- ¿Qué dificultades tiene el docente al trabajar en un aula con presencia de bullying?
- ¿De qué manera afecta el bullying el rendimiento académico del agresor y el agredido?
- ¿De qué manera un docente puede identificar al agresor y al agredido?
- ¿Cómo puede intervenir el docente para dar solución a conflictos de bullying?
- ¿De qué manera se puede sensibilizar a los estudiantes ante este fenómeno?
- ¿De qué manera se puede evitar los ambientes que promueven el bullying?

1.3 Justificación

En los últimos años se ha presentado un aumento de casos sobre el llamado bullying, como lo son la agresión verbal, física y psicológica entre iguales, las riñas, golpes, jalones entre los estudiantes, hasta insultos,

palabras peyorativas, ofensas, apodos que pueden dañar la confianza y el autoestima todas estas forma de agresión afectan al individuo, las personas que la rodean y en gran medida el ámbito escolar en general.

Teniendo este panorama, se identificó dentro de una escuela secundaria ubicada en el municipio de Jaltenco la presencia de bullying por lo que se ha propuesto el diseño de una capacitación para los docentes con el fin de utilizarla como una herramienta para el mejoramiento de su servicio hacia los alumnos.

Dicha capacitación se enfoca en tres necesidades, la primera busca identificar el problema para dar la debida atención, la segunda, brindar diferentes rutas de acción ante estos conflictos para dar solución adecuada a cada caso y por último proponer una serie de actividades para sensibilizar a los estudiantes ante conflictos de bullying.

Esta capacitación beneficiará a los docentes en primera instancia, siendo ésta una herramienta de apoyo para mejorar su servicio y la forma de trabajo con sus alumnos, en segunda instancia a los actores del problema, agresores, agredidos y testigos al brindarles la atención adecuada a cada uno de ellos individual o grupalmente, además de sensibilizarlos ante este fenómeno y finalmente como última instancia se beneficia a la institución mejorando la convivencia entre docentes y alumnos así como la comunicación.

La capacitación se enfoca en resolver por concreto problemas de bullying favoreciendo el desarrollo de un ambiente de aprendizaje adecuado, otorgando conocimientos a los docentes sobre el fenómeno de bullying que podrán poner en práctica dentro del aula y en toda la institución.

Como último referente es necesario mencionar que la presente investigación tiene una utilidad metodológica ya que sirve como base de comparación para futuras investigaciones.

1.4 Viabilidad

El desarrollo de esta propuesta pedagogía es considerada viable, porque en la escuela secundaria que se encuentra dentro del municipio de Jaltenco, municipio relativamente cercano al lugar de procedencia del investigador facilitando su traslado al lugar del problema, siendo esta la escuela donde realiza actualmente su servicio social, facilitando la investigación de primera mano, contando con el tiempo suficiente para llevar a cabo la observación y aplicación, durante el cual el investigador tendrá contacto diario con los problemas ya presentes y de esta forma tener un panorama aún más definido del área a tratar.

Por otro lado se cuenta la autorización de la propia escuela para realizar la investigación, con el recurso humano necesario para el desarrollo de la investigación, ya que el personal docente y alumnado está dispuesto a colaborar por medio de la participación.

Se cuenta con los recursos económicos suficientes para solventar los gastos que se requieren como lo es el traslado, la compra de material bibliográfico, material de papelería y equipo electrónico.

Por otra parte se tiene al alcance fuentes de información, que servirán de soporte teórico al diseño de la propuesta pedagógica teniendo accesibilidad al material físico en la biblioteca de la Universidad Bancaria de

México, la biblioteca Vasconcelos hasta el acceso a páginas web con información recientemente publicada.

CAPÍTULO II.

Bullying

Capítulo II. Bullying

El bullying según Barri (2010) refiere a un acoso sistemático, que se produce reiteradamente en un tiempo por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas; tiene lugar ante un grupo que bien pertenece como espectador silencioso o bien participa a su vez activamente, acosando en mayor o menor grado, en general, no existe una disputa previa entre acosadores y acosados.

Por lo tanto el estudiante puede actuar como agresor o víctima, siendo este último expuesto de forma constante a acciones desagradables y dañinas para su persona, dentro de un lapso de tiempo largo o corto, ya que no se trata de un tiempos aislados, sino de agresiones constantes sobre la víctima.

Este tipo de acoso está presente durante los últimos años dentro de las aulas, reflejándose por medio de golpes, jalones, insultos, palabras peyorativas y un alto estándar de violencia, dejando en la víctima daño emocional y físico dificultando su desarrollo. En lo que concierne al factor académico, el aprovechamiento de los estudiantes baja gradualmente.

Este acto es un tipo de agresividad totalmente intencional Velásquez, (2010) menciona que es un problema global, es como toparse con dos caras de la moneda, se trata de un efecto bola de nieve que si no se trata a tiempo, puede crecer a tal punto que es insostenible, con el único fin de intimidar a la víctima, haciéndole saber de su inferioridad, fijando esta idea dentro de su mente, experimentando miedo y rechazo.

A corto plazo la víctima pierde la confianza en sí mismo, por lo que el agresor adquiere fuerza aumentando el nivel de agresión, convirtiendo el sufrimiento de la víctima en un estado caótico, envolviéndolo en un ambiente lleno de burlas, discriminación y abuso.

Ahora bien la conducta del agresor y la víctima permite visualizar un acto intencionalmente agresivo, presente continuamente, reflejando el contraste de poder e inferioridad entre los miembros, está de más mencionar que la víctima no insita la agresión.

Este acoso señala características muy marcadas por mencionar un caso la agresión intencional, pensando lo que le hará a su víctima de qué forma será, con el único fin de dañarla haciéndole sentirse inferior, ya que las acciones fueron planeadas.

Mientras tanto el agresor es constante en sus actos, este aspecto permite diferenciar el concepto de bullying y violencia, ambos términos hacen referencia a la agresión con el detalle que la violencia refiere a un acto aislado y el bullying por el contrario a un acto repetitivo, así mismo es común confundirlo con el conflicto, pero éste se presenta en igualdad de condiciones y tener una postura negativa o positiva, diferencia relativamente marcada ya que en el bullying la igualdad de condiciones no existen y optando por una postura negativa.

En cuanto al contraste del poder e inferioridad entre los miembros, manejado una total desigual, poniendo a la víctima en una posición estancada sin la posibilidad de combatir al agresor ya que este le ha hecho creer con sus actos que no puede hacer nada para cambiar las cosas, demostrarle que es más fuerte físicamente, con mayor autoridad.

2.1 Antecedentes

El bullying es un fenómeno de la antigüedad, tal vez tan antiguo como el ser humano Velásquez (2010) menciona que es la necesidad de marcar el control sobre su territorio ha sido algo que ha caracterizado a la raza humana y que de algún modo ha permitido evolucionar.

Esta manera de satisfacer la necesidad de control sobre otro no es la más adecuada, cabe señalar el estudio no habría comenzado si no fuera por la aparición de sus últimas consecuencias en los adolescentes, el tan polémico suicidio y no solo ha quedado en la población joven, con el paso de los años se ha presentado en la niñez, con esto el panorama dentro de la escuela cambia, convirtiéndose en un ambiente de temor, preocupación y constante estrés para las víctimas.

El primero en investigar fue Dan Olweus quien estudió el suicidio de alumnos en el norte de Noruega en 1982, aquí la pista del origen del fenómeno, se puede decir que el bullying escolar empezó con la primera escuela.

Pareciera que este fenómeno se encuentra en todos lados, con el paso del tiempo se ha insertado en cada uno de los sectores sociales, sin hacer distinciones, puede afectar a una mujer, hombre, joven, niño, puede ser profesionista o no, pobre o rico.

Las investigaciones que se han hecho sobre el tema son relativamente pocas, escasas y muchas veces solo se investiga pero no se da a la tarea de resolver el problema.

Nadie está a salvo de esto, puede pasarle a cualquier persona, por ello dentro de las instituciones deben tomarse medidas necesarias para evitar en la medida de lo posible la aparición de este, el servicio que brinden la planta docente

tiene estudiar cada caso y actuar en consecuencia, siempre buscando el bienestar del estudiante.

2.2 Tipos de Bullying

En los últimos años los padres de familia y docentes con frecuencia han escuchado a los niños y jóvenes relatar episodios del día a día, que han pasado dentro de su escuela comúnmente son acciones violentas, agresión de compañeros a compañeros, escuchar estas conversaciones provocan pensar e la calidad de vida que tiene.

Siempre se escucharan relatos como estos, pero la diferencia radica en identificar que relatos son parte del fenómeno de bullying, está de más mencionar que la agresividad es parte de la naturaleza del ser humano pero para ser considerada bullying, las personas del relato que se escuchan deben de ser las mismas, los mismos agresores, víctimas y espectadores, las relatos son constantes, con intención de hacer un daño, con lo anterior se forma la base para diferenciar entre un hecho aislado de agresión a un caso de bullying.

De igual modo el bullying tiene diferentes formas del presentarse, entre ellas las siguientes:

2.2.1 Bullying Físico

Alexander Schwarz (2012) mencionó que este tipo de bullying implica lastimar el cuerpo de una persona o sus posesiones. Éste es el más común y fácil de detectar, anteriormente se visualizaba con el único tipo de agresión,

la de los golpes causa por la que es la más reconocida en las instituciones educativas.

Su característica principal es el daño físico de la víctima y con el tiempo el agresor aumenta el nivel de daño en sus víctimas, es decir aumentan la intensidad y frecuencia de acoso a su víctima, puede pasar de un empujo hasta llegar a un estrangulamiento, dado que con la edad, aumenta la fuerza, aunada al descontrol de la emociones en la adolescencia desencadenando actos violentos, ejemplo de ellos pueden ser las patadas, empujones, rasguños, mordidas, pellizcos, encierros, fracturas, estrangulamientos, jalones de cabello y acciones humillantes.

A menos que no se de una idónea atención a los agresores probablemente sus actos violentos irán incluyendo armas blancas y de fuego.

2.2.2 Bullying Verbal

Acorde a la investigación realizada en Mérida Yucatán por la profesora Carmen Castillo Rocha, (2007) esta agresión es la forma más común de abuso entre iguales según la percepción de los estudiantes. De acuerdo con lo que se reporta, es una forma de violencia muy extendida: 85.4% observa la presencia de apodos ofensivos entre sus compañeros y 85.5% da cuenta de que sus compañeros hablan mal los unos de los otros.

Este tipo de bullying es el primero en suceder para luego pasar al físico, categorizado como discriminación, tiende a ser sutil en su ejecución, con gran frecuencia suele suceder enfrente de los maestros y difícilmente puede ser distinguirlo.

Su característica principal es el uso de la palabra como medio para dañar y hacer sufrir a la víctima, causando a la par un daño psicológico, ejemplo de ello pueden ser los apodos, amenazas con hacer daño, insultos, humillaciones en público, ridiculización y discriminación de la víctima.

Con el tiempo el daño en las victimas va en aumento, ya que con el edad los jóvenes adquieren un nivel de dominio en el lenguaje más fluido y por lo tanto más cruel hasta el punto de causar un grave daño reflejado por medio del aislamiento completo de la víctima, habitualmente éstas suelen faltar a clases, se reportan enfermos o no entran a la institución.

Ha llegado a ser tan peligros por dos razones, la primera es la dificultad para identificar a los jóvenes que necesitan ayuda con este problema, ya que el daño no es tan evidente y el segundo radica en la personalidad de la víctima, al no estar totalmente consolidada cualquier comentario incorrecto hacia su persona genera conflictos emocionales, siendo una prioridad social encajar y ser aceptado dentro de un grupo de amigos.

2.2.3 Bullying de Exclusión Social

Alexander Schwarz (2012) hace referencia a este tipo de bullying como acoso escolar relacional, implica daño a la reputación de alguien o a sus relaciones. Más un el propósito es aislar al joven del resto del grupo, una exclusión sin justificación desarrollando un comportamiento antisocial hacia la víctima, donde los agresores varían en cantidad.

Para muestra, el aislamiento de la víctima, ignorándolas, excluyéndola de las actividades grupales,

dándole un trato inhumano, repudiando su presencia, causa de esta discriminación deriva de su apariencia física o la forma de comportamiento, que generalmente se inclina a la sumisión.

Al experimentar estos actos la víctima pierde toda relación social, dañado su autoestima, confianza y seguridad propia.

2.2.4 *Bullying Psicológico*

Piñuel y Oñate (2007) describen este tipo de bullying como un sustrato ético esencial que se refiere a una conducta de falta de respeto al niño y a su derecho reconocido a gozar de un entorno escolar libre de violencia y de hostigamiento, la forma de quitarle esta libertad y respeto es por medio de manipulación, intimidación, tiranía y chantaje herramientas que usa el agresor sobre su víctima.

De manera puntual se hace referencia a la persecución como una forma agresiva, continua y violenta, en cambio la intimidación está centrada en influir miedo, impidiendo vivir con tranquilidad a la víctima debido a que ésta sufre pensando en un posible riesgo y daño a su persona, aunada al ejercicio de la tiranía y el chantaje que juntas son obligadas por miedo de amenazas, pero en particular la característica más importante de ello es la facilidad de manipulación.

Incluye una dificultad de detección, porque los medios de intimidación son realizados a espaldas de las figuras autoritarias, el agresor con facilidad puede mantenerse anónimo, aumentando el sentimiento de poder en él y el de sumisión e inferioridad en la víctima ya que esta amenaza pueden convertirse en un daño físico.

A causa de estas acciones la víctima con seguridad sufrirá de auto desprecio, riesgo de suicidio, ansiedad, la disminución en la autoestima, depresión y estrés post-traumático que de no llevar una buena atención psiquiátrica durara toda la vida, afectando al desarrollo social, laboral, intelectual y emocional.

2.2.5 Bullying Sexual

La OIT Organización Internacional del Trabajo (2013) define el acoso sexual como un comportamiento en función del sexo, de carácter desagradable y ofensivo para la persona que lo sufre.

No solo es de carácter desagradable, también es considerada una forma de discriminación por motivos de sexo o posición social, trasgrediendo los derechos fundamentales.

A su vez este tipo de acoso al ser constante puede llegar a iniciar problemas aún más graves de abuso sexual, obligando a la víctima por medio de la fuerza a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad, su práctica incluye tocamientos, lenguaje obsceno, bromas sexuales, discriminación hacia el género opuesto, rumores, represalias y amenazas de carácter directo o indirecto.

Este tipo de bullying es el más severo hasta el momento, la víctima es dañada a un gran nivel, atentan contra su dignidad y sentimientos, por lo tanto los docentes al identificar esta situación debe de estar preparados para actuar de manera idónea.

2.2.6 Ciberbullying

Hernández P., Ma Angeles, Solano F y Isabel Ma. (2007) Declaran al ciberbullying como el uso de algunas Tecnologías de la Información y la Comunicación como el correo electrónico, los mensajes del teléfono móvil, la mensajería instantánea, los sitios personales vejatorios y el comportamiento personal en línea difamatorio, de un individuo o un grupo, que deliberadamente, y de forma repetitiva y hostil, pretende dañar otro.

De manera puntual esta variante de bullying se refiere al empleo de las herramientas tecnológicas que ayudan a la propagación del acoso, por parte de sus semejantes para atormentar a su víctima, puede ser o no de manera anónima, obteniendo satisfacción con imaginar el daño ocasionado.

Este tipo de bullying tiene dos fines, el primero acoso exclusivamente por el medio virtual, ya que las formas anteriores de acoso no satisfacen al agresor y el segundo, es usado para reforzar el acoso presencial, en este caso el agresor no es anónimo.

Su práctica produce un efecto psicológico devastador en sus víctimas, dañando su bienestar psíquico y su salud emocional, ya que el límite de este acoso solo es presidido por la imaginación y el alcance tecnológico del acosador. El docente puede observar en la víctima, depresión, ansiedad, fobia escolar y dificultades de aprendizaje que antes no se tenían.

2.3 Características del Bullying

Es importante atender la más mínima manifestación de violencia, para prevenir consecuencias en posibles víctimas,

esto solo se logrará si el docente está consciente de las principales características del bullying, Sandra Harris, Garth F. Petrie (2003), menciona en su libro El acoso en las escuelas, los agresores, las víctimas y los espectadores las siguientes características:

- Puede tomar diferentes presentaciones, es decir el agresor puede ejercer agresión física, verbal, de exclusión social, psicológica, sexual o cibernética.

- La agresión puede ser directa o indirecta, en el caso de la directa, el propio agresor infunde miedo a su víctima, en cambio para el indirecto existe influencia por parte del agresor hacia otras personas para que estas la agredan.

- No existe provocación, por parte de la víctima, ya que no actúa de alguna manera para provocar el daño ejercido por el agresor, éste siempre será sin justificación alguna.

- Constancia en la agresión, por lo general el agresor recurrirá constantemente a ejercer poder sobre su víctima, esta agresión se presenta en periodos de tiempo muy cercanos, por lo que la víctima recurre a diferentes alternativas para estar lejos del alcance del agresor.

- Se grupal o individualmente, el número de agresores así como de víctimas varía, puede ser uno a uno, varios agresores a una sola víctima, o varias víctimas para un agresor.

- La víctima adquiere el papel de tímida e indefensa, generalmente este papel logra que el agresor ejerza con mayor seguridad su poder sobre

ella, con naturalidad la víctima adopta estas posturas al notarse carente de valor y carácter para enfrentarse a su agresor.

- Conductas anormales para las víctimas, el cambio de conductas en la víctima suele ser notable, principalmente por el gradual aislamiento que toma, convirtiéndose en un adolescente serio, reservado y distante.

- Problemas de autoestimas y seguridad en ambos protagonistas, para las víctimas la inseguridad en sí mismas aumenta, sintiéndose incapaces de defenderse y en algunos casos merecedores del maltrato que reciben, para los agresores el autoestima y seguridad en ellos dependerá en gran medida del poder y temor que ejerza en el contexto escolar.

- Comportamiento agresivo por parte del agresor, con frecuencia se puede notar la rebeldía durante clase y el vínculo que forma con el resto de la clase puede ser débil o fuerte por el miedo que infunda en los demás compañeros.

- Desequilibrio de poder en los protagonistas, la relación del agresor y la víctima es desequilibrado, el agresor siempre ocupará el puesto de poder, en cuanto a la víctima su papel es de sumisión, uno de los dos protagonistas ocupara el poder sobre el otro.

- Se presenta entre iguales, es decir siempre entre alumnos, siendo ésta la condición de igualdad, ya que pueden ser de diferentes edad, sexo y grado escolar.

- El único fin es el daño, el agresor ejerce presión y hostigamiento sobre su víctima con el único fin de hacerla sentir menor y dañarlo gradualmente.
- Refuerzo de un estilo violento de integración, los espectadores desarrollan y apoyan esta inadecuada forma de integración al no enfrentar al agresor, por lo que con el tiempo llegan a ser promotores de una integración basada en la violencia.

2.4 Protagonistas de los Casos de Bullying e Indicadores de Observación para la Identificación

El fenómeno del bullying, está conformado por tres protagonistas principales, el agresor, la víctima y los espectadores, estos protagonistas deben de ser identificados por el docente para atenderlos de manea idónea, ya que cada uno de ellos requiere una atención específica a sus necesidades.

2.4.1 Víctima

Existen dos tipos de víctimas las activas y las pasivas. María Teresa Mendoza Estrada (2011), declara que la víctima activa es aquella que actúa como un agresor, es desafiante y puede tener actitudes violentas. También es llamada víctima provocativa ya que realiza actos que pueden desesperar o irritar a los demás compañeros, provoca sin intención al agresor, suelen reaccionar antes conductas irritantes, con frecuencia se encuentran en movimiento. Este tipo de víctimas tienen dificultad para desarrollar relaciones sociales, ya que no comprenden los estados de

ánimo, ni los actos que pueden irritar a los demás, por ellos sus habilidades sociales son pocas.

Así mismo María Teresa Mendoza Estrada (2011), declara que la víctima pasiva es aquella persona insegura, callada y tímida, quienes demuestran miedo y vulnerabilidad. También llamada víctima de baja agresividad, las actitud sumisa que toman facilita al agresor ejercer sus poder sobre ellas, son caracterizadas especialmente por ser aisladas, con pocos amigos, rara vez participan en clase, prefieren evitar al máximo exponerse frente a públicos, debido a la baja autoestima que tienen, generalmente son agredidos sin motivo alguno. En ellos es evidente la falta de habilidades sociales y seguridad, además de no defenderse ante cualquier agresión.

Dicho lo anterior las víctimas suelen ser menos fuertes físicamente a comparación de su agresor, tiene rasgos físicos que no encajan en el estereotipó que la sociedad marca como bello, suelen tener gafas, ser gordor o flacos, pueden tener verrugas o lunares, no son agresivos ni violentos por el contrario tienden a ser inseguros y ansiosos.

La baja autoestima que poseen influye en la visión negativa que tienen de sí mismos, por lo que buscan ser cautos en sus decisiones, sensibles, cualquier comentario contra su persona le afecta.

2.4.2 Agresor

Rosario Ortega Ruiz (2000), indica que el agresor es aquel chico que abusa de los demás, rara vez es un alumno académicamente brillante, más bien suele estar en el grupo de los que no obtiene buenos resultados, siendo esta una de

sus principales características, ya que al no ser apreciados o tomados en cuenta por el rendimiento académico buscan ser notados por su comportamiento.

Existen diferentes tipos de agresores, el activo, el social indirecto y el pasivo. Respectó al agresor activo María Teresa Mendoza Estrada (2011), declara que este tipo de agresor establece la relación agresiva directamente con sus víctimas, suele usar la violencia en gran medida y acosar a la víctima con mayor frecuencia a comparación de los demás tipos de agresores, suele ser mayormente violento físicamente, es fácil de detectar ya que sus conductas agresivas no son cautas, no busca ocultar su agresiones y con frecuencia es castigado por el docente debido a su mal comportamiento.

Tal como María Teresa Mendoza Estrada (2011), menciona que el agresor social indirecto, es más complejo manipula hilos tras bambalinas y opera desde la oscuridad, sus ataques son limpios y certeros. Este tipo de agresor es difícil de detectar siempre sale limpio de todo sus actos, logra con facilidad sus objetivos, su agresión dura muchos tiempo debido a que es manipulador, induce a los demás a cometer actos violentos a su favor, nunca es directo, prefiere actuar de lejos.

A su vez María Teresa Mendoza Estrada (2011), define al agresor pasivo como aquel que participa pero no actúa en la agresión, acompaña al actor intelectual, se enfrenta a la autoridad y protege al agresor activo. Se puede llegar a confundir con un espectador pero a diferencia de este último, logra infringir daño en las víctimas, ya que su fin es dañarlas, nunca agrede directamente prefiere que el daño sea hecho por alguien más, por eso se dice que acompaña al actor intelectual, si sus actos son descubiertos él se hace

cargo de los consecuencias, porque además de buscar el daño de la víctima, garantiza que el agresor principal salga limpio de todo castigo.

Por otro lado los agresores comparten las siguientes características:

Puede actuar de dos manera reactivamente o proactivamente, cuando el agresor actúa reactivamente con frecuencia está sometido por sus emociones, pierde el control y actúa sin pensar, suele interpretar los actos de la víctima como provocadores lo que justifica su actuar, respecto a la postura proactiva, suele actuar de manera controlada y predeterminada, pensando con detalle cómo lograr sus objetivos, con el fin de no tener consecuencias para él, es consciente de que la víctima no a atentando en contra suya.

Además suele ser impaciente, les falta empatía, no respetan al prójimo, no comprende la situación, ni les interesan los sentimientos del prójimo.

Sus habilidades sociales suelen ser deficiente, debió a que las basan en la violencia y agresión, por el mismo motivo sus relaciones en pareja no duran y son de tipo dañino.

Buscan autoafirmase a través de la violencia, si no se les da la debida atención, la formación de su personalidad con seguridad será basada en violencia y agresión.

La gran mayoría de los agresores suele ser del género masculino inclinándose más por la agresión física, aunque existen casos de mujeres en el papel del agresor, comúnmente el bullying que ejercen ellas es de tipo verbal, cibernético y psicológico.

Se frustran con facilidad, si alguien más les gana en algún aspecto físico, posición social o académico, con seguridad recurren a la agresión.

La opinión en cuanto a la violencia para ellos, es una cuestión de admiración.

Con frecuencia aunque no en todos los casos suelen ser físicamente más fuertes que el promedio, no siguen las reglas, ya que éstas se imponen para llegar a sus objetivos, prefieren solo ignorarlas.

El propósito principal es satisfacer su necesidad de impotencia y poder, arrebatándole violentamente la tranquilidad al prójimo. Si todos los puntos anteriores se ven reflejados en el alumno con seguridad se trata de un agresor.

2.4.3 Espectadores/as

Según expresiones de los autores Castillo-Pulido, Luis Evelio (2011), los espectadores son aquellos estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa. Por lo general solo actúan mirando, callando el acontecimiento y por ende al no presentarse consecuencias para el agresor forman parte de un refuerzo para estas actitudes.

Existen diferentes tipos de espectadores, entre ellos los siguientes:

Los espectadores defensores son definidos por María Teresa Mendoza Estrada (2011), como aquellos que abandonan el papel del estudiante y se convierten en estudiantes activos, que apoyan a la víctima y denuncia el acoso, por lo general desapruaban el comportamiento del agresor, son las personas que comúnmente denuncia el acoso a una autoridad en

este caso a los docente, son de gran ayuda para identificar el problema, estas personas son salvadores para las víctimas, ya que las libran de su agresor.

Los espectadores secuaces son definidos por María Teresa Mendoza Estrada (2011), como los amigos que siempre acompañan al acosador, no lo detienen y celebran sus acciones pues temen ser víctimas de él. Este tipo de espectador ayuda en gran medida al agresor, al no intervenir, los actos violentos no son criticados, porque si lo fueran estos espectadores correrían el riesgo de convertirse en víctimas.

Los espectadores reforzadores son definidos por María Teresa Mendoza Estrada (2011), como los que alientan las relaciones de poder y sumisión, creen que reforzar estas actitudes les garantiza nunca ser víctimas. En otras palabras alienta la agresión hacia la víctima, ya que por este medio aseguran no ser violentados, pero el detalle esta en dos posiciones de riesgo, la primera, estos espectadores pueden convertirse en victimas al ser detectados por el agresor como vulnerables o como segunda opción, pueden convertirse en agresores.

Los espectadores ajenos o indiferentes son definidos por María Teresa Mendoza Estrada (2011), como los espectadores que tratan de no llamar la atención, permanecen neutrales. Estos espectadores no apoyan ni critican las actitudes del agresor, tratan de permanecer por lo general fuera del rango, para no formar parte del problema, en cambio desde el punto de vista del agresor pareciera que están de acuerdo con el agresor al mostrarse indiferentes con su actuar.

Todos estos tipos de agresores comparten características en común dentro de ellos se mencionan las siguientes:

Su silencio, forma parte de un apoyo para el agresor al no ser criticado, ni reprimidos por su actuar, es importante reafirma en ellos el concepto de empatía hacia la víctima para que esta violencia pueda ser detenida, incluso eliminada.

En todos los tipos de espectadores demuestra una falta de carácter a excepción del espectador defensor, por lo general estos tipos de espectadores, permanecen callados, no buscan conflicto con el agresor ya que su mayor miedo es el de convertirse en víctima, para evitar esto toman alternativas una de ellas alejarse del rango para no formar directamente parte del problema o pueden optar por alentar al agresor para que este los considere como un colega.

Tiene inseguridad por ello recurren al silencio y la sumisión, se tornan distante ante las agresiones, como si estas fueran merecidas, pueden llegar a expresar miedo y a ser tan pasivos frente a estos actos.

Demuestran falta de empatía con la víctima al no ayudarlo, ni entrar en su defensa, esta característica no es propia del espectador defensor, pero los demás espectadores por lo general dejan que la víctima se defienda sola.

Y por último demuestran falta de compromiso por el bienestar colectivo, por ellos es importante que los espectador tomen conciencia del papel que toman dentro del fenómeno, por simple que parezca el solo observar, llegan a forma parte del problemas, de manera negativa al reforzar el comportamiento de agresor, este último puede representar su silencio como aceptación de la conducta que toma.

2.5 Consecuencias para Víctimas, Agresores y Testigos

El fenómeno del bullying, forma parte de una tormenta de daños, dirigida a un gran número de adolescentes en la actualidad y con el paso del tiempo estos daños se vuelven un estilo de vida para los alumnos, formando parte de la personalidad del adolescente. Isabel Fernández (2003), expone su postura sobre la obtención de una conducta moral dentro de la escuela, de respeto entre los individuos, de cariño y apoyo del débil, se tendría potencialmente una sociedad del futuro más justa y cívica. Para lograr esta postura es necesario que el docente, y los actores del fenómeno sean conscientes de las consecuencias que trae consigo este tipo de agresión. Algunas de las consecuencias son las siguientes:

- **Bajo desempeño escolar:** Expresada por medio de una disminución en sus notas, puede que los alumnos con malas notas molesten a los alumnos que llevan un buen rendimiento, con el fin de satisfacer la necesidad de superioridad, en particular los alumnos que llevan un buen rendimiento académico al ser víctimas sus calificaciones disminuyen, debido al temor que sufren al estar su agresor dentro de la misma aula, ya que permanecen en constante alerta.
- **Ansiedad:** Generalmente el alumno que funge el papel de agresor guarda en su interior la rabia, al ser retenida genera altos niveles de ansiedad.
- **Rechazo al colegio:** La víctima principalmente al ser agredida constantemente prefiere evitar asistir a clases con el único fin de evitar a su

agresor, evita asistir por medio de mentiras generalmente relacionadas con malestares físicos.

- Problemas emocionales: Las víctimas viven en una constante depresión y temor por causa del daño ejercido, en cambio para el agresor existe una ansiedad que solo es satisfecha al ejercer miedo a sus víctimas.

- Soledad: Al ser agredido la víctima toma rutas alternativas para pasar de largo frente a su agresor efecto de ello se genera un aislamiento, por ellos el proceso de atención debe de incluir actividades de integración para ambos protagonistas.

- Baja autoestima: En la víctima el efecto de la agresión llega a generar inseguridad y por ende baja estima al ser consciente del poder físico y social que su agresor tiene sobre él, el agresor adquiere una baja autoestima al considerarse incapaz de cambiar sus actitudes hacia los demás, incapaz de generar la suficiente seguridad para hacer un cambio.

- Baja o alta participación: Para la víctima la participación en clase representa ponerse en riesgo, aumentando la oportunidad de ser agredidos, al equivocarse o fracasar en eventos y cuestionamientos por parte del docente, sucede lo contrario con el agresor, él prefiere aumentar su participación en eventos y durante la clase como medio para aumentar su poder y popularidad.

- Problemas de salud: La víctima suele padecer dolores de cabeza, estomago, trastornos del sueño, moretones además de presentar altos niveles de estrés.

- Trastornos psicosomáticos: Que pueden llegar a ser dolores corporales y enfermedades nerviosas.

- Dificultades para establecer relaciones interpersonales: Para la víctima se establece dos rutas, relaciones de poder en el que él busque ser el subordinado o relaciones de sobreprotección como respaldo ante cualquier amenaza y los agresores por otra parte interactúan con base en el modelo que seguían en su adolescencia provocando que su relaciones sean deficientes y escasas.

- Insensibilidad por parte de los espectadores y agresores: Comienzan a ver estas conductas violentas como aceptable he incluso respetables.

- Altas posibilidades de realizar un crimen: Los adolescentes que toman el papel de los agresores tienen mayor probabilidad de incidir en crimines cuando son adultos, debido a que en su adolescencia infringían los derechos de los demás al agredirlos.

- Miedos y fobias: La víctima comienza a evitar a su agresor y los cómplices de éste, genera un miedo intenso por personas que se le parezcan físicamente a su agresor, incluso comienza a tener delirios de persecución.

- Pensamientos de muerte o suicidio: Ésta es una de la peores consecuencias del bullying, si el problema no es tratado a tiempo la víctima toma la ruta del suicidio al no sentirme apoyados por nadie, merecedor de la agresión he incluso se considera un estorbo para sus compañeros, es importante atender todo caso de agresión por más mínimo que sea

considerando ya que con el tiempo este puede llegar a provocar un suicidio.

Las consecuencias para los protagonistas son diversas en cada persona puede variar, no en todos los casos se presentan las mismas consecuencias.

2.6 La Imitación

La imitación ha sido un problema en los últimos años, la Real Academia Española (2014) define la imitación como hacer o esforzarse por hacer algo lo mismo que otro o según el estilo de otro, los adolescentes comienza a reproducir todos los comportamientos del agresor.

La imitación surge al tener interacción en el mismo ambiente donde se encuentran los siguientes factores: la víctima que sufre la agresión, el agresor, el público que actúa en este caso pasivamente y por último un contexto que permita realizar tal imitación.

Ahora bien el tener presente estos factores dentro del contexto provoca la reproducción de cualquier tipo de bullying y no es exclusivamente del tipo físico como se pensaba.

Se debe de agregar que los casos de bullying generados por imitación son difíciles de detectar, pero sin duda van cada día más en aumento debido a que los agresores suelen actuar delante de los profesores como alumnos de buen comportamiento y al retirarse concurren en la agresión.

Todo esto a condición de que solo se trata de un juego, el agresor nunca asume la consecuencia de sus actos, prefiere argumentar que lo ha hecho por culpa de

los demás, reclamando solo sus derechos, en algunos casos ocupa el lugar de la víctima, con la excusa de que él es la víctima y solo respondía a una agresión. Por otro parte el docente puede identificar que reacciona con agresividad al sentirse reprimido.

Manuel Arma Castro y Carmen M. Armas Barbazán (2005), postulan que la imitación surge del miedo, favorece que el grupo se inhibido ,generando que los espectadores aplique la ley del silencio, ya que solo personas aisladas del problema se atreven a cítrica el actuar del agresor y con dificultad interviene para salvaguardar a la víctima, dichas agresiones con el paso del tiempo encuentran apoyo en los espectadores para seguir ejerciéndose ya que estos no intervienen, por el contrario mantienen y generan la conducta.

2.7 Importancia de la Prevención

Como objeto Antonio Gómez Nashiki (2013), hasta el momento se ha tratado de hacer frente al bullying a través de aspectos meramente informativos, pero la tarea pendiente está en la formación vivencial que se da en las aulas. Es aquí donde el docente cobra importancia en este fenómeno, este problema puede ser disminuido en gran medida por medio estrategias para la identificación y prevención, generando nuevas formas de convivencia e interacción para eliminar por completo este tipo de agresión.

Ahora bien durante un inicio el alumno acude con gusto a la escuela, pero cuando llega a sufrir bullying el niño cambia totalmente la actitud, ya no asiste con el mismo gusto, ni entusiasmo de antes, en lugar de ello expresa lo mucho que le molesta asistir a clases, ya que los abusos han

ido en aumento y con mayor frecuencia, todo esto en caso de ser la víctima, a su vez si ocupa el lugar del agresor se suscitaran descontentos por el comportamiento tan agresivo.

Para prevenirla es importante enseñar a los alumnos la manera apropiada de expresar sus emociones, para no focalizarlas en actos agresivos como los son los golpes y las ofensas, enfocando esas emociones a un fin adecuado como lo es el desarrollo de alguna habilidad.

La redirección de esta emoción no se dará de un día a otro, si no con el paso del tiempo, la constancia y sobre todo paciencia de parte del docente.

Ahora bien el docente no puede, ni debe etiquetar a un alumno como agresor solo por tener un momento de rabia aislado. La agresión del alumno debe ser constante, dirigida a un igual, por medio de un patron constante hacia la misma víctima, puede ser mujer o hombre no distingue género, pero si puede presentarse en diferentes formas.

El agresor toma la posición de malo pero, es necesario cambiar esta perspectiva, dejando de lado la crítica, ya que los agresores sufren por el temor de ser rechazados dentro de un grupo.

Por otro lado si es que la agresión ya está presente, es indispensable tener en mente dos puntos importantes, el conocimiento de la emoción y el origen de ésta. Correspondiente al primer punto, el docente debe de ayudar a entender y aceptar la emoción, el segundo punto, deben de encontrar por medio de una serie de preguntas contestadas con sinceridad lo que molesta al agresor.

Para prevenir estos acontecimientos es importante darles atención, no ignorar sus opiniones en clase, darles la misma importancia que el resto de los alumnos.

Por ello es necesario buscar un acercamiento entre el docente y los actores del fenómeno, el manejo que se le dé a los conflictos, no será fácil pero si se implementa una capacitación para los docente que brinde herramientas para su manejo, mejorará en gran medida el ambiente escolar, toda la planta docente tiene que estar consiente que afrontar el bullying implica un trabajo colaborativo, siendo el orientador guía para ellos.

2.8 Programas y Políticas Educativas contra el Bullying

En los últimos años el gobierno mexicano ha tomado medidas contra el bullying, a continuación se presentan los siguientes programas y cambios administrativos desarrollados a base de las políticas educativas que se han tomado.

El Programa Escuela Segura, Alianza por la calidad de las educación (2010), declara que los derechos Humanos y aunque tienen la capacidad de cuidarse a sí mismos y de comportarse de manera responsable, las familias y el Estado tienen la obligación de protegerlos de distintos peligros y riesgos, por lo tanto busca que las escuelas públicas de educación básica sean ambiente seguros para los adolescentes que promuevan la participación, convivencia y su formación, este programa cuenta con un estrategia de apoyo llamado operativo mochila, que consiste en la revisión de mochilas para evitar el ingreso de armas de fuego y drogas.

Este programa busca satisfacer tres derechos fundamentales, el derecho a la supervivencia y desarrollo, enfocado la libertad, ya que ningún niño puede ser privado de ello, el derecho a ser protegidos, es un derecho de seguridad social, con el fin de protegerlos contra cualquier

forma de abuso y el derecho a la participación dirigida a fomenta su expresión, garantizando el respeto a su punto de vista.

La Reforma de la Ley General de Educación, en materia de Educación (2016), en una de sus modificaciones declara que debe de promoverse el valor de la justicia, de la observancia de la Ley y de la igualdad de los individuos ante ésta, propiciar la cultura de la legalidad, de la inclusión y la no discriminación, de la paz y la no violencia en cualquier tipo de sus manifestaciones, así como el conocimiento de los Derechos Humanos y el respeto a los mismos.

Lo anterior advierte un cambio de perspectiva acerca del bullying y el modo en el que se debe tratar, los docentes deben de brindar apoyo los alumnos víctimas, agresores y espectadores, por medio de apoyo psicológico y rutas alternativas que den solución a los conflictos.

Este programa es una propuesta piloto para reducir los casos de bullying existentes en el aula y como segundo punto la prevención de los mismos.

Una variante más que marca la reforma educativa es el fomento de la legalidad y la no violencia relevantes para el manejo adecuado de los casos, así mismo el ambiente de trabajo que el docente imparte debe de tener un enfoque de inclusión e igualdad para que esto se logre.

Y por último el programa Violencia Escolar: Apoyo Comunitario como Propuesta de Prevención (2012), tiene como objetivo principal ofrecer recomendaciones en materia de prevención social del delito que privilegien el fortalecimiento y la construcción de comunidades seguras a partir del entorno escolar.

Por lo tanto esta propuesta desarrolla un ambiente libre de violencia, incluyendo diversas actividades de inclusión en las que se puedan relacionar respetando los derechos de la comunidad educativa.

Su enfoque es de prevención y sensibilización para desarrollar en los alumnos conciencia del impacto que genera la violencia en la víctimas, al lograr esto favorecerá la detección de los casos de bullying para posteriormente darle debida atención y apoyo.

CAPÍTULO III.

Educación Secundaria

Capítulo III. Educación Secundaria

La Secretaría de Educación Pública, SEP, (2016) define la educación secundaria como el tercer nivel de la Educación Básica. Se cursa en tres años en los que se busca que los adolescentes adquieran herramientas para aprender a lo largo de la vida, a través del desarrollo de competencias.

Dicho en otras palabras en una modalidad educativa que busca desarrollar competencias en lo afectiva, social e intelectual, teniendo como principales procesos de aprendizaje la reflexión y el análisis.

Así mismo se promueve el ejercicio de sus derechos, otorgado una educación de calidad, a través del cuidado de su salud y el ambiente de trabajo.

Cabe señalar que este nivel educativo, cuenta con tres modalidades las secundarias generales, técnicas, telesecundarias y secundarias para trabajadores.

3.1 Antecedentes

Rogelio Alcívar Aguilar (2011), en su artículo Historia de la Educación Secundaria en México menciona que los sistemas de educación más antiguos conocidos tenían dos características comunes: enseñaban religión y mantenían las tradiciones del pueblo.

Considerando que la educación era de carácter marginal para los mujeres, consistía en aprender labores domésticas con el fin de garantizar al marido una buena mujer, en cambio para los niños la educación era de enfoque administrativo y un tanto de trabajo duro, una de las

características más importante de este tiempo, es que la educación cobraba un carácter religioso, la fe por encima del conocimiento dicho en otras palabras era la educación como medio de profesión religiosa.

Durante el periodo del porfiriato, el desarrollo del mercado interno, modifica la dirección de la educación secundaria, orientándola hacia la obtención de una profesión, haciendo accesible la educación a todas las clases sociales, aumentando el acceso de los jóvenes a la educación y mejores oportunidades.

Las primeras ideas más cercanas que se tienen de educación secundaria hoy en día fueron desarrolladas por Moisés Sáenz, considerado el fundador de la educación secundaria en México. Además de esto uno de los aspectos históricos más relevantes ocurrió en 1925 donde la educación secundaria se establece formalmente como un nivel específico, un nivel educativo más en México, desde ese momento la educación secundaria fue vista como una herramienta efectiva para garantizar una vida económicamente buena y posteriormente surgieron sus modalidades.

Para 1935 el presidente Cárdenas propone que el gobierno federal administre toda la educación secundaria pública y privada, con ellos toda escuela secundaria tenía que estar administrada por la Secretaría de Educación Pública con el fin de dar una misma dirección a la formación de los alumnos, encomendada al desarrollo de habilidades sociales y adquisición de una profesión como herramienta de apoyo.

El sexenio en el que se dio mayor importancia a la educación secundaria fue en el de Lázaro Cárdenas de 1934 a 1940 quien se enfocó en la educación técnica, fundando escuelas de este carácter, por lo que corresponde a los

demás sexenios se fue restando importancia a este nivel educativo, así como el gasto económico del gobierno en este tipos de escuelas.

Como resultado en 1977 el Secretario de Educación Porfirio Muñoz Ledo propuso hacerla obligatoria, declarado en la Ley General de Educación de 1993.

3.2 La educación Secundaria en el México Actual

La educación secundaria en la actualidad está dirigida por competencias para dar apertura a nuevas oportunidades en el desarrollo educativo, se busca que los contenidos cubran las demandas que el mundo les reclama.

Por otro lado se presentan dos grande problemas Sylvia Schmelkes del Valle (2012), expresa que la educación secundaria sigue reportando niveles inaceptables de deserción, sólo dos terceras partes de los alumnos que ingresan en un año determinado la terminan en tres años, a pesar de que el nivel es obligatorio, esta deserción es dada en gran medida por la violencia que se ejerce dentro de las instituciones, y que en muchas ocasiones los docentes y directivos no se percatan de ellos dejando que el problema crezca, incluso para que se reproduzcan parámetros de conducta aumentado de esta manera la matrícula de deserción en las instituciones.

El segundo problema es la preparación de los docentes Schmelkes del Valle (2012) expresa que existe un problema grave de formación inicial de los docentes, y deficiencias importantes en el desarrollo de los procesos de actualización y desarrollo profesional, es importante que el

docente esté preparado y capacitado para atender todos los problemas que se le presente en el ámbito escolar, la etapa de la adolescencia es imprescindible en la formación de la personalidad, si se pone en contraste que la existencia de agresión y violencia en el ambiente lleva a que el alumno no aprenda, tienden niveles bajos de atención y problemas psicológicos, por tales motivos el docente debe de ser capacitados para poder manejar casos del bullying ya que él es el principal actor educativo capaz de mejorar el ambiente y calidad educativa.

3.3 El estudiante de Educación Secundaria

J.L. Iglesias Diz (2013), define a la adolescencia como el periodo de tiempo que transcurre entre el comienzo de la pubertad y el final del crecimiento, espacio de tiempo que transcurre a lo largo de las segunda década de vida, durante ella se realizan numerosos cambios, afectando diferentes aspectos de su vida social.

Durante la adolescencia se presentan diversos aprendizajes a raíz de diferentes cambios y con el tiempo la adquisición de estos conocimientos es cada vez más complejo, cabe destacar que durante este periodo de tiempo el adolescente otorga mayor importancia de la imagen corporal y el desarrollo de la propia identidad como individuo.

Un foco importante en el desarrollo del adolescente es el área cognitiva J.J. Casas Rivero, M.J. Ceñal González Fierro (2005) menciona que la capacidad de pensamiento es totalmente concreta, no perciben las implicaciones futuras de sus actos y decisiones presentes, por ello se dicen que solo piensan en sí mismos, creen que son el centro del mundo

y no logran concentrarse en las implicaciones futuras que tendrán sus actos durante esta etapa solo viven el presente, buscando evadir las consecuencias y responsabilidades, las acciones que toman están basada por el sentimiento que les domine en ese instante, su orientación llega a ser, narcisista y un tanto egoístas.

Pero con el tiempo entre un rango de los catorce a diecisiete años la capacidad cognitiva va siendo capaz de utilizar el pensamiento abstracto, aunque se presenta solo en periodos de tiempo, empieza a interesarse por temas de interés para sus iguales y con ello empiezan a ser capaces de percibir las implicaciones futuras de sus actos y decisiones.

Aunque su aplicación sea variable. Con una buena orientación durante esta etapa el adolescente lograra tener un pensamiento orientado al futuro para ser capaz de percibir las implicaciones futuras.

Alfonso Antona, Juan Madrid y Máximo Aláez (2003) argumentan que los fenómenos biológicos más importantes que marcan el proceso adolescente son dos: el crecimiento y desarrollo corporal, y la aparición de los caracteres sexuales secundarios, las manifestaciones físicas son diferentes para hombres y mujeres.

En los hombres se observa un aumentó en la estatura, la espalda y hombros se ensanchan, además de disminuir el peso debido a los cambios hormonales, un aspecto físico que llega a molestar es la aparición de espinillas por el desarrollo en las glándulas sebáceas. En varias ocasiones el salón tiene un mal olor, debido a que el olor de su sudor suele ser más fuerte, cambia la voz tornándose más ronca, le crecen los pechos, vello en axilas, pubis, piernas y brazos,

como último cambio físico se observa el aumento en los testículos, próstata y pene.

Los cambios en las mujeres corresponden a un aumento en la estatura, las caderas comienzan a ensancharse por el aumento de grasa en zonas específicas, formándose curvas en el cuerpo, marcando un más la cintura, de igual manera brotan espinillas en la cara y otras partes del cuerpo debido al desarrollo de las glándulas sebáceas, olor de tu sudor es más fuerte, a diferencias de los hombres su voz se torna más fina, crecen los senos, la piel se pone más oscura en los pezones y genitales, crecen los labios mayores y menores, clítoris y vagina, por consiguiente aparece el inicio de su menstruación.

Juna María Lavares Mejía (2010) expone que en esta edad se produce un integración social más fuerte en el grupo de compañeros, comienza a su vez el proceso de emancipación familiar. Dentro de esta etapa el adolescente empieza a formar su identidad, por ello comienza a alejarse se del contexto familiar, buscando fortalecer el vínculos con sus amigos, donde gran parte de su personalidad será consolidada, comenzando a tener sus propias ideas y actitudes.

Comienzan a formase anécdotas propias, adquiridas a partir de experiencias, por otra parte los cambios físicos provocan en el adolescente un cambio sobre aquello que es bello tomando como referencia los estereotipos de belleza actuales.

Desarrolla una necesidad de efecto, busca ser reconocido, aceptado dentro de un grupo específico, necesitan escuchar lo importante que son para ese grupo, esto es un para caídas contra la depresión.

Y por último sus emociones se tornan exageradas al no saber cómo expresar lo que sienten, por ellos se les puede ver tristes en un momento y al instante completamente felices.

CAPÍTULO IV.

Metodología de Investigación

Capítulo IV. Metodología de Investigación

Lo que corresponde a la definición de metodología de la investigación, Sergio Gómez Bastar (2012) se refiere a ella como la disciplina que se encarga del estudio crítico de los procedimientos, y medios aplicados por los seres humanos, que permiten alcanzar y crear el conocimiento en el campo de la investigación científica.

De modo que para llevar a cabo una investigación es necesario tener como base una metodología de la investigación, que ayude a tener un control y orden, permitiendo al investigador revisar constantemente todos los aspectos involucrados, ya que es necesario hacer una revisión de las ideas iniciales.

4.1 Enfoque

La presente investigación utiliza un enfoque cualitativo, que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen el mundo visible, lo transforma y lo convierte en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos.

Por ello esta investigación tiene una perspectiva naturalista e interpretativa, porque se estudia el fenómeno del bullying en su ambiente natural como lo es el salón de clases, por medio de una observación cotidiana para poder dar sentido a las acciones presentes del fenómeno y el significado que las personas le otorgan.

En efecto retoma un punto de vista interno con respecto al grupo que se estudia pero sin dejar de ser una investigación analítica buscando el entendimiento de las acciones de los estudiantes, evaluando el desarrollo natural de las acciones sin manipular o estimular la realidad como lo haría el método cuantitativo.

En particular este método es utilizado para las disciplinas humanísticas ya que no busca tener control sobre las variables, ni mucho menos busca la réplica de este fenómeno, antes bien ofrece una contextualización del ambiente, riqueza interpretativa de lo observado y flexibilidad en el proceso de investigación, de ahí que este enfoque es acorde con el propósito de esta investigación.

4.2 Método

La presente investigación utiliza el método etnográfico, que de acuerdo con Bernal (2010) permite reflexionar constante y críticamente sobre la realidad, respecto a lo que se ve, se oye y se hace.

Dicho de otra manera estudia los fenómenos sociales a través del análisis de actividades humanas, sobresaliendo la capacidad de respuesta que tiene ante estos fenómenos.

El bullying es un fenómeno social por lo que el método etnográfico ayudará a describir las acciones de los estudiantes dentro del marco de la interacción social que se presenta en toda la institución para conocer como estos individuos adquieren la perceptiva cultural de violencia, como es que se le puede prevenir y dar solución.

Por otra parte permite realizar un reflexión crítica sobre el fenómeno con el fin de llegar a una explicación

teórica del porqué de su presencia en estos últimos años, siendo este el método ideal para conocer los rasgos propios del bullying dentro del aula.

4.3 Técnicas e Instrumentos de Investigación

Dentro de la investigación se utilizó la entrevista y la escala Likert, considerándose ideales para la investigación por las siguientes razones:

Como primer técnica se encuentra la entrevista estructurada, que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014), se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona y otra. Siendo esta técnica ideal ya que se realiza con anticipación un guía de preguntas para la obtención de información específica, al ser elaborada por el propio investigador adquiere una flexibilidad para manejarla, adecuando las preguntas y el orden de las mismas por consideración del investigador.

Se debe de agregar que este instrumento es dirigido a todos los docentes de la institución con el único fin de conocer el dominio teórico que tienen sobre el tema del bullying.

Para ello se utilizó como instrumento el siguiente un cuestionario guía.



UNIVERSIDAD BANCARIA DE MÉXICO
Constancia, Unidad y trabajo.



Docente encuestado:

Encuestador: Elizabeth Estrada Chávez

- ¿Qué es bullying?
- ¿Cómo identifica a los diferentes actores del bullying?
- ¿Cuáles con las consecuencias para cada actor?
- ¿Qué tipos de bullying han presenciado sus estudiantes?
- ¿Cuáles son los factores que inciden para que se presente un caso de bullying?
- ¿Qué considera un caso de bullying y qué considera un conflicto aislado?
- ¿Con qué frecuencia atiende un caso de bullying?
- ¿Qué medidas tomó para dar solución a un caso de bullying?
- ¿Cuáles con las medidas de prevención que tomó frente a un caso de bullying?
- ¿Conoce cuáles son las políticas educativas contra el bullying?

Una segunda técnica de investigación se usó una escala Likert definida por Hernández, Fernández y Baptista (2014) como conjunto de ítems presentados de forma afirmativa o juiciosos.

En otras palabras se presenta cada afirmación al docente para que exprese su opinión eligiendo una de las categorías de la escala y como último el investigador procede al análisis de la puntuación obtenida y la interpretación de los datos.

El propósito de la escala Likert consiste en conocer con qué frecuencia se presentan ciertas características en los casos que ha manejado el docente, debe señalarse que este instrumento solo será dirigido a aquellos docentes que han manejado casos de bullying.



UNIVERSIDAD BANCARIA DE MÉXICO
Constancia, Unidad y trabajo.



Nombre del Docente:

Instrucciones

Coloca una X en la casilla que considere adecuada de acuerdo con su experiencia laboral, tomando en cuenta la siguiente escala de valoración:

Siempre: 5

Casi siempre: 4

Algunas veces: 3

Pocas veces: 2

Nunca: 1

Número de ítems	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	En un caso de bullying se presenta la violencia verbal.					
2	En un caso de bullying se presenta la violencia física.					
3	En un caso de bullying se presenta la violencia psicológica.					
4	El estudiante víctima de bullying presenta repercusiones académicas por este motivo.					
5	Un aula con presencia de bullying impide el desarrollo de un buen ambiente de trabajo.					
6	La víctima o los testigos denuncian el acoso con el docente.					
7	La imitación de los agresores constantemente es un problema dentro de la institución.					

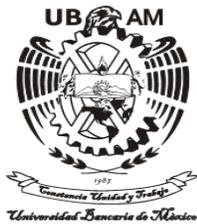
Por último quiero agradecer su atención y la información que proporcionó, será de gran ayuda y utilidad para el propósito de este instrumento.

Como tercer técnica se usa una lista de cotejo, que de acuerdo con Aceña Villacorta de Fuentes (2006) se define como una lista de indicadores de logro o de aspectos que conforman un indicador de logro determinado.

De modo que esta técnica es ideal para la recolección de datos como los es opiniones y puntos de vista, permitiendo identificar la presencia o ausencia de un listado de atributos

Se debe de agregar que este instrumento es dirigido a todos los docentes de la institución con el único fin de conocer la opinión que tienen respecto a una propuesta de intervención pedagógica para la identificación, prevención y manejo de situaciones de bullying.

Para ello se utiliza como instrumento la siguiente lista de cotejo:



UNIVERSIDAD BANCARIA DE MÉXICO
 Unidad, constancia y trabajo.



Nombre del Docente:

Instrucciones:

Coloca una X con la casilla de acuerdo con su punto de vista.

Número	Indicadores	Escala	
		Si	No
1	La víctima de bullying es rechazada en actividades académicas o de simple relación social.		
2	Es posible entablar acuerdos de convivencia con los agresores.		
3	Las actividades de integración a víctimas y agresores ayudan a tener un mejor ambiente de trabajo.		
4	Es necesario aplicar medidas educativas para dar solución a conflictos de este tipo.		
5	Con un platica del docente hacia los estudiantes se solucionan la gran mayoría de los conflictos con entre estudiantes.		
6	El diseño de actividades que sensibilicen a los estudiantes sobre el tema reducirá en gran medida la presencia de bullying.		
7	El diseño de una capacitación dirigida a los docentes sobre el manejo del bullying ayudara como herramienta de apoyo para la mejora de su servicio.		

Por último quiero agradecer su atención y la información que proporcionó, será de gran ayuda y utilidad para el propósito de este instrumento.

Como cuarto instrumento de investigación se utiliza la siguiente lista de cotejo dirigida a los estudiantes para la recolección de información respecto a la presencia y efectos que han tenido los conflictos de bullying en su vida social y académica.



UNIVERSIDAD BANCARIA DE MÉXICO
 Constancia, Unidad y trabajo.



Nombre del estudiante:

Instrucciones

Coloca una X con la casilla de tu elección.

Número	Indicadores	Escala	
		Si	No
1	He presenciado conflictos entre mis compañeros.		
2	Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión verbal.		
3	Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión física.		
4	Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión emocional.		
5	Los compañeros que son molestados con frecuencia prefieren estar solos.		
6	Los compañeros que son molestados con frecuencia prefieren no entrar a sus clases o simplemente no asistir a la escuela.		
7	Los compañeros que agrede son empáticos con los demás.		
8	Los problemas entre compañeros solo son arreglados si se le informa al maestro.		
9	Soy tolerante ante aptitudes que no me agradan de mis compañeros.		
10	He tenido problemas con algún compañero.		
11	Es difícil poner atención a la clase si en mi salón se encuentra la persona que me molesta.		

Por último quiero agradecer su atención y la información que proporcionó, será de gran ayuda y utilidad para el propósito de este instrumento.

4.4 Contextualización

La escuela secundaria "Benito Juárez" es una institución educativa con 20 años de servicio, que busca ser la mejor en el municipio, por medio de los recursos que se tienen, el alto nivel de preparación en sus docentes, a comparación de las escuelas secundarias de su alrededor maneja como prioridad la formación de valores y el fortalecimiento, adquisición y construcción de sus propios conocimientos.

En el municipio de Jaltenco, San Andres no existen escuelas particulares de este nivel, pero sí 2 escuelas de carácter público, incluidas entre ellas 1 telesecundarias en el municipio aledaño, que tiene el propósito de enseñarle al adolescente los conocimientos acordes a lo que exige el grado, pero totalmente alejado de esto la escuela secundaria "Benito Juárez" procura no solo la entrega de conocimiento de acuerdo al grado sino la satisfacción de las necesidades intelectuales de sus estudiantes, además de la importancia que se le da a la integración y motivación de sus alumnos.

4.5 Selección de los Participantes

Los participantes de esta investigación corresponden a la planta docente de la escuela secundaria "Benito Juárez" núm. 104, del turno matutino, ubicada en el Estado de México, San Andrés Jaltenco, así como una muestra de 120 alumnos, en un rango de edad de 12 a 15 años, de los cuales 60 son hombres y 60 mujeres, tomando 5 hombres y 5 mujeres de cada salón sin criterio para su selección.

La planta docente está conformada por adultos en un rango de edad de 23 a 49 años, entre los cuales se encuentran licenciados en pedagogía, ingenieros, técnicos y pasantes, desempeñando diferentes puestos, como lo es docente frente a grupo y orientador.

4.6 Trabajo de Campo

El campo de trabajo se desarrolló dentro de la escuela secundaria "Benito Juárez", donde se trabajó la aplicación de los instrumentos de recolección de información con los alumnos y los maestros.

Respecto a los alumnos se trabajó con una muestra de 120 alumnos, la aplicación se realizó en el transcurso de dos semanas del 29 de agosto al 9 de septiembre, durante la clase de orientación, con permiso previo al docente de la materia y el director de la institución. La accesibilidad de los docentes y los alumnos facilitó la aplicación y mejoró el ambiente de la misma, mencionando que sólo se aplicó un instrumento en este caso una lista de cotejo.

Con respecto a los docentes la aplicación se realizó en 4 semanas del 29 de agosto al 23 de septiembre, exclusivamente en un horario de 10:20 a 10:50 hora libre para todos los profesores con el propósito de no interferir en sus actividades, se aplicaron 3 instrumentos, una entrevista, una lista de cotejo y una escala Likert a 18 docentes de todas las materias y a los 5 orientadores de todos los grados. Se aplicaron los instrumentos en un salón vacío, con buena iluminación y ventilación para la obtención de mejores resultados, mostrando la buena disposición de todos los docentes.

Análisis de Resultados

Análisis de Resultados

En este capítulo se analizarán los resultados arrojados de la aplicación de los instrumentos de investigación, mostrando un gráfico y tabla para posteriormente redactar su explicación y la relación que existe con la propuesta de intervención.

A continuación se presentan los datos obtenidos por el primer instrumento conformado por la entrevista, para posteriormente exponer el análisis de información que se obtuvo de los participantes.

Los participantes de esta investigación fueron los veintitrés docentes que conforman toda la planta de trabajo, a quienes personalmente se les entrevistó, preguntándoles diez aspectos relevantes para identificar el nivel de dominio que tienen sobre el tema.

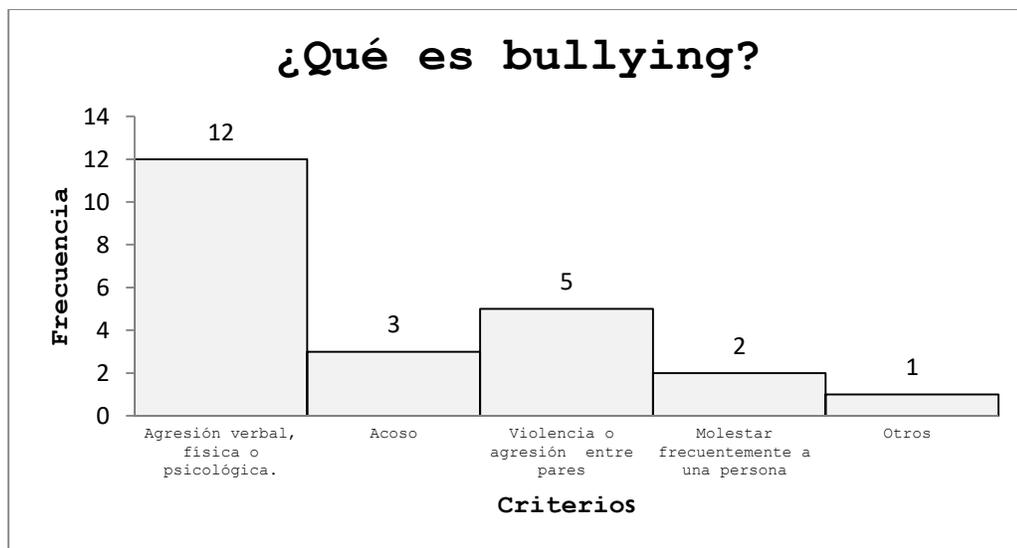
Las siguientes gráficas y tablas corresponden a cada pregunta realizada a los docentes y el resultado que sus opiniones arrojaron.

Tabla No. 1 ¿Qué es el bullying?

Criterios				
Agresión verbal, física o psicológica.	Acoso	Violencia o agresión entre pares	Molestar frecuentemente a una persona	Otros
12	3	5	2	1

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No. 1 ¿Qué es el bullying?



Fuente: Elaboración propia.

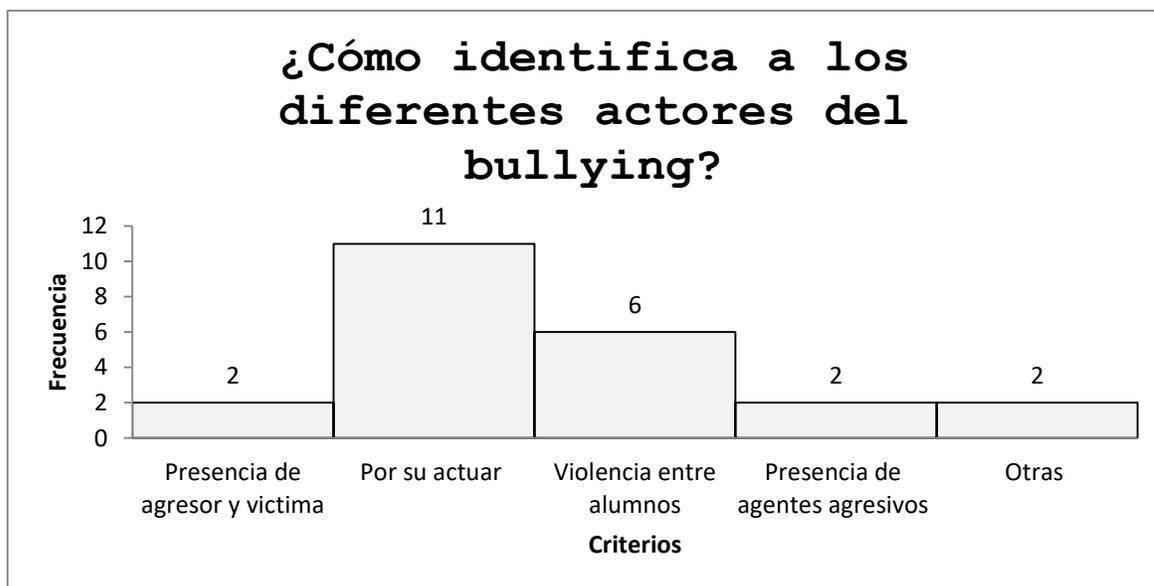
Se puede observar por medio del gráfico y tabla correspondientes que la planta docente define el fenómeno de bullying como una agresión verbal, física o psicología, sin más solo estas tres variables juegan el papel de bullying, no se puede tratar problemas relacionados con este fenómeno, si el docente no amplía la definición que tiene de él, es necesario tener una visión más detallada de las variables que entran en juego.

Tabla N° 2 ¿Cómo identifica a los diferentes actores del bullying?

Criterios				
Presencia de agresor y víctima	Por su actuar	Violencia entre alumnos	Presencia de agentes agresivos	Otras
2	11	6	2	2

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica N°2¿Cómo identifica a los diferentes actores del bullying?



Fuente: Elaboración propia.

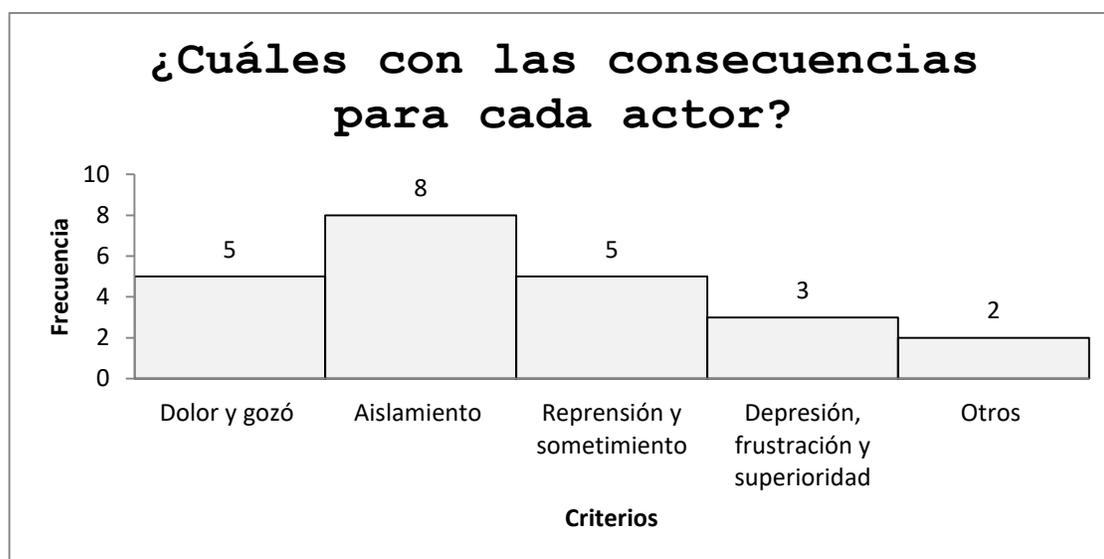
Se demuestra que los docentes asocian el fenómeno de bullying, con la presencia de agresores y víctimas caracterizados por su actuar, con un alto nivel de violencia entre iguales, aunado a esto un dato de relevancia es que los docentes tienen una perspectiva muy básica sobre los elementos que identifican al fenómeno del bullying.

Tabla No.3 ¿Cuáles con las consecuencias para cada actor?

Criterios				
Dolor y gozó	Aislamiento	Reprensión y sometimiento	Depresión, frustración Y superioridad	Otros
5	8	5	3	2

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.3 ¿Cuáles con las consecuencias para cada actor?



Fuente: Elaboración propia.

En relación con el conocimiento que los docentes tienen sobre las consecuencias para cada actor, estos se encuentran dentro de un rango limitado, la mayoría solo identifica como principal consecuencia el aislamiento y en total solo se llegan a considerar ocho consecuencias de ello, en esta situación, es necesario que toda la planta docente realice una observación para poder hacer una identificación.

Es de relevancia aumentar el campo de conocimiento sobre este fenómeno, los docentes deben de prevenirlo, pero

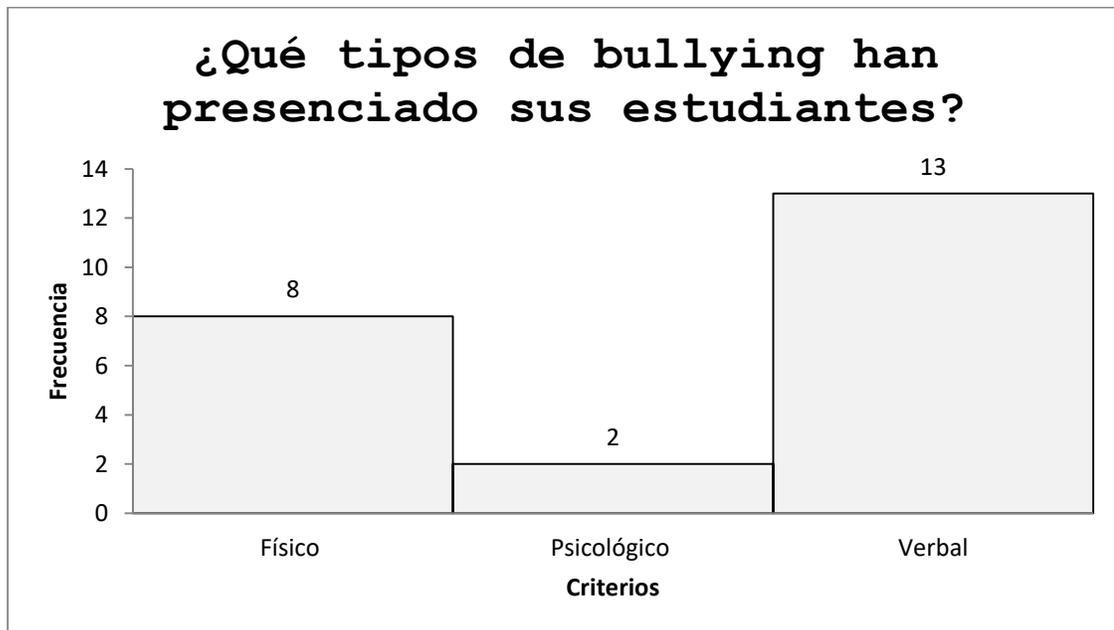
si el daño ya está hecho es necesario saber identificarlos para darle la solución y atención idónea.

Tabla No.4 ¿Qué tipos de bullying han presenciado sus estudiantes?

Criterios		
Físico	Psicológico	Verbal
8	2	13

Fuente: Elaboración propia

Gráfica No.4 ¿Qué tipos de bullying han presenciado sus estudiantes?



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la identificación de los tipos de bullying, la información arrojada demostró que solo se consideran tres tipos, entre ellos solo los básicos, el físico y verbal son los más conocidos por la planta docente, en cambio el bullying psicológico solo es conocido por dos docentes.

En la actualidad se consideran seis tipos de bullying, esto forma parte de un problema, los docentes de la institución solo están conscientes de dos de éstas variantes, es necesario que cuenten con la información

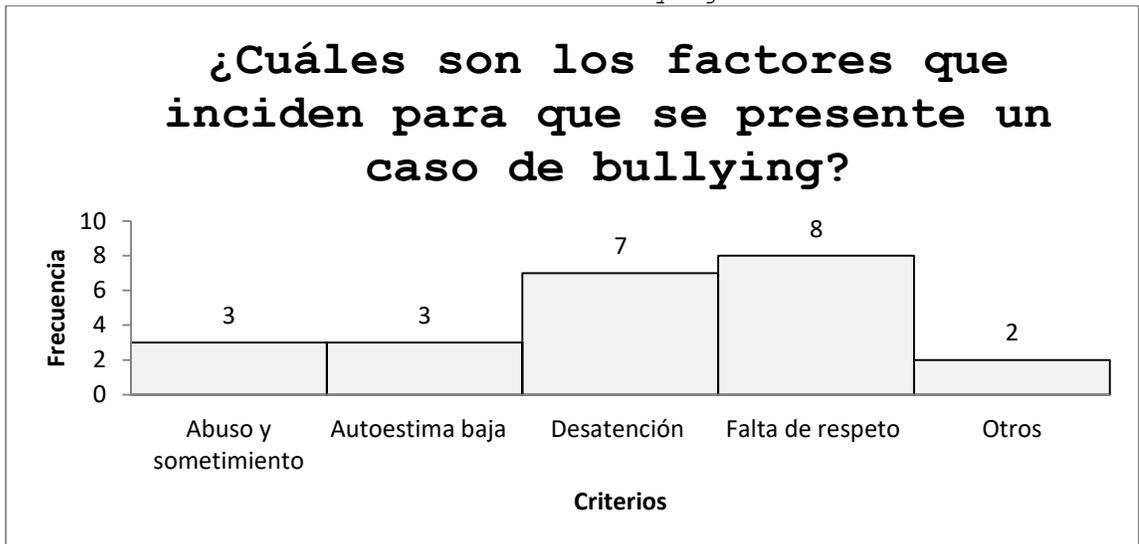
suficiente para posteriormente tomar una ruta de acción idónea al problema.

Tabla No.5 ¿Cuáles son los factores que inciden para que se presente un caso de bullying?

Criterios				
Abuso y sometimiento	Autoestima baja	Desatención	Falta de respeto	Otros
3	3	7	8	2

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.5 ¿Cuáles son los factores que inciden para que se presente un caso de bullying?



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a los factores que inciden en la presencia de casos con bullying, la planta docente considera entre ellos, el abuso y sometimiento, autoestima baja, desatención, falta de respeto entre otros.

Si se hace un análisis de los factores considerados por los docentes, el poco conocimiento de todos los factores generara una dificultad para tomar acciones de prevención.

En cambio si se dan a conocer todos los factores que inciden, formarán parte de una herramienta importante para

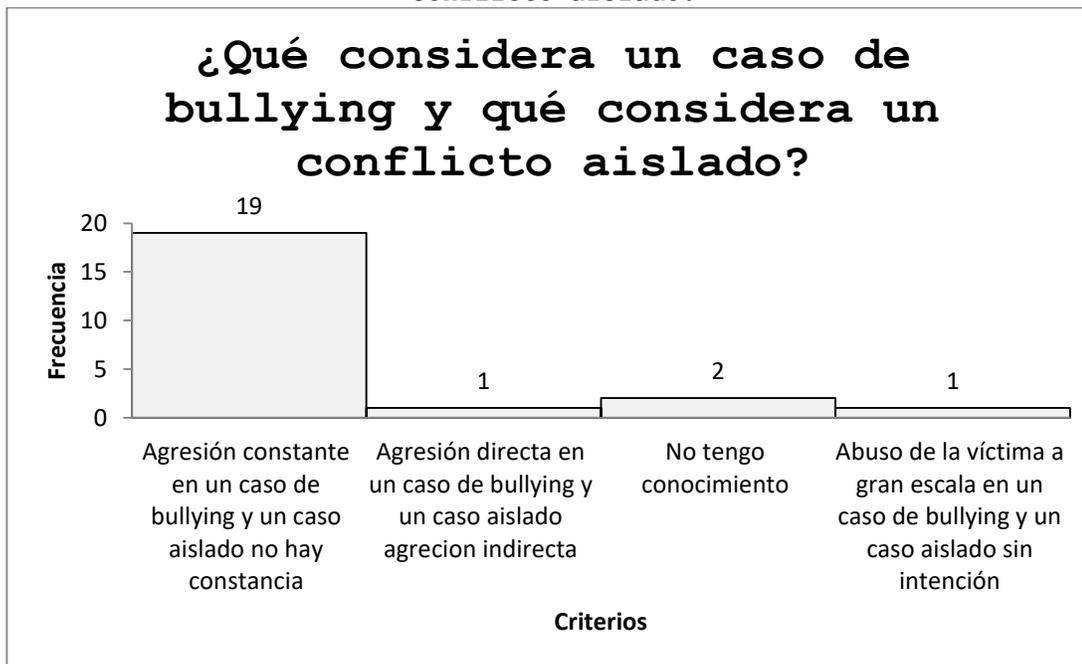
el diseño de estrategias y acciones que puedan dar solución a casos de bullying.

Tabla No.6 ¿Qué considera un caso de bullying y qué considera un conflicto aislado?

Criterios			
Agresión constante en un caso de bullying y un caso aislado no hay constancia	Agresión directa en un caso de bullying y un caso aislado, agresión indirecta	No tengo conocimiento	Abuso de la víctima a gran escala en un caso de bullying y un caso aislado sin intención
19	1	2	1

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.6 ¿Qué considera un caso de bullying y qué considera un conflicto aislado?



Fuente: Elaboración propia.

Es importante diferenciar un caso de bullying de un caso totalmente aislado, la planta docente considera un caso de bullying a aquel que presenta agresión constante y directa a

gran escala, en cambio un caso aislado se caracteriza porque la agresión no es constante, ni directa.

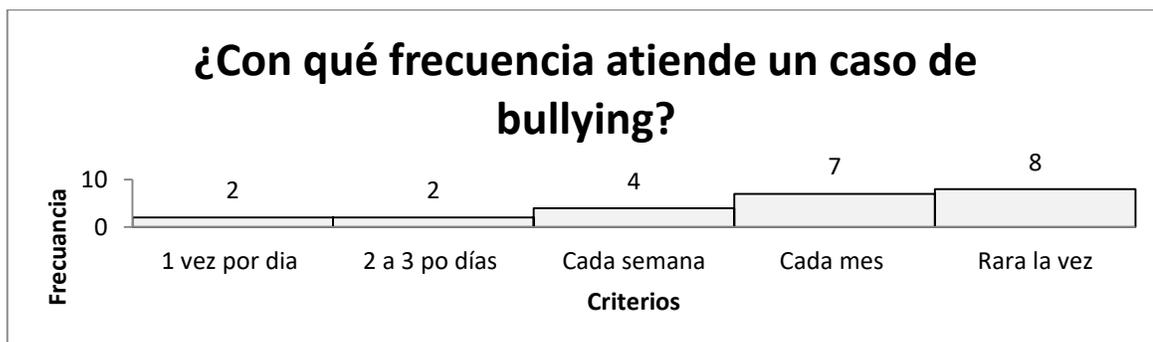
A demás de haber obtenido esta información, un número aislado de docentes indicó que no poseen conocimiento para diferenciar estos casos, es indispensable otorgar a estas docentes información relevante sobre el fenómeno.

Tabla No.7 ¿Con qué frecuencia atiende un caso de bullying?

Criterios				
1 vez por día	2 a 3 días	Cada semana	Cada mes	Rara la vez
2	2	4	7	8

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.7 ¿Con qué frecuencia atiende un caso de bullying?



Fuente: Elaboración propia.

El fenómeno de bullying crece con gran facilidad y su presencia aumenta en este nivel escolar, la información mostrada por la tabla y gráfica anteriores muestra datos insólitos, ya que la mayoría de los docentes mencionan que rara vez han atendido un caso de bullying.

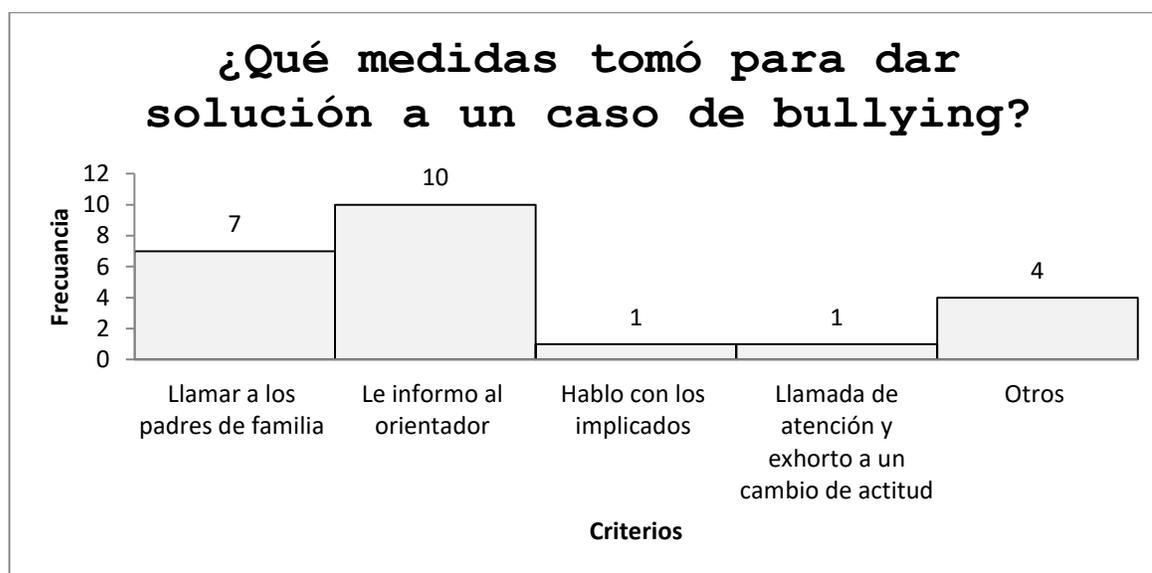
Aunado a los resultados de las preguntas anteriores, el no tener la suficiente información sobre el tema, impide identificar los casos de bullying y en caso de ser atendido, este apoyo con seguridad será obsoleto y deficiente.

Tabla No.8 ¿Qué medidas tomó para dar solución a un caso de bullying?

Criterios				
Llamar a los padres de familia	Le informo al orientador	Hablo con los implicados	Llamada de atención y exhorto a un cambio de actitud	Otros
7	10	1	1	4

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.8 ¿Qué medidas tomó para dar solución a un caso de bullying?



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a las medidas que los docentes suelen tomar frente a un caso de bullying, la mayoría de los docentes frente a grupo canalizan al alumno con el orientador correspondiente, es indispensable principalmente que los orientadores estén preparados para atender estos casos y posteriormente otorgar capacitación a los docentes frente a grupo, concluyendo como prioridad por el momento la preparación de los orientadores.

Más aun la segunda ruta de acción para atender un caso de este tipo, es llamar a los padres de familia, si esta alternativa no funciona se opta por una sanción, sin más la

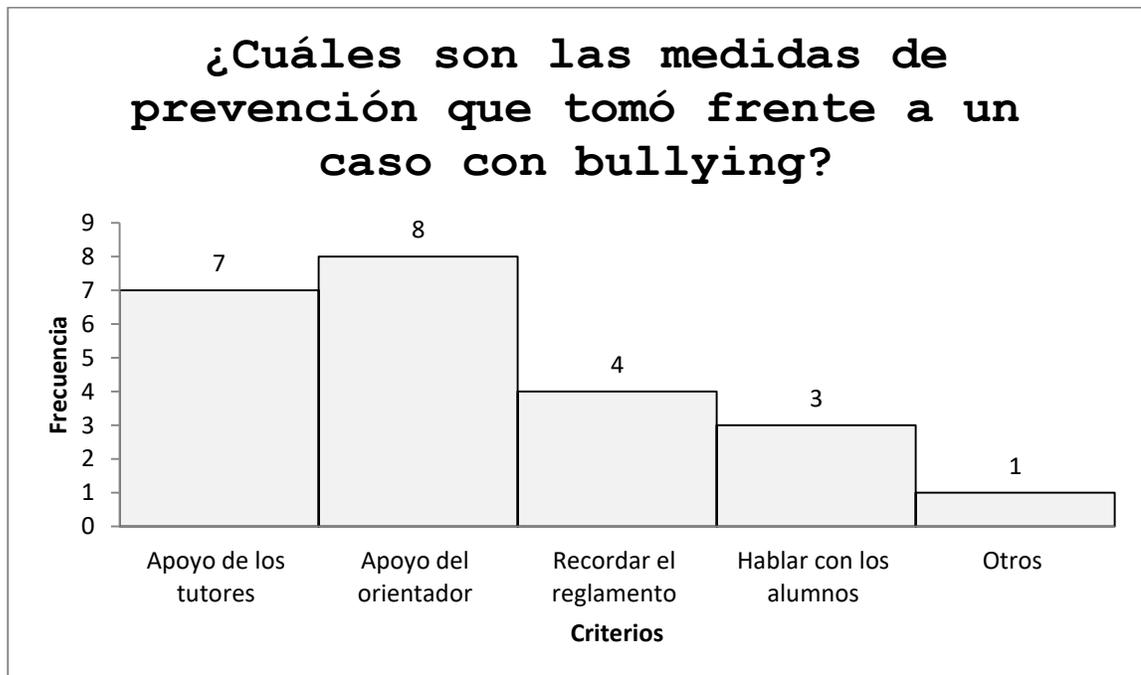
última ruta que se decide tomar es el hablar con los implicados, siendo esta la primer ruta de acción que debería ser tomada.

Tabla No.9 ¿Cuáles son las medidas de prevención que tomó frente a un caso con bullying?

Criterios				
Apoyo de los tutores	Apoyo del orientador	Recordar el reglamento	Hablar con los alumnos	Otros
7	8	4	3	1

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.9 ¿Cuáles con las medidas de prevención que tomó frente a un caso con bullying?



Fuente: Elaboración propia.

El siguiente punto a tratar forma parte de las medidas de prevención que toman los docentes frente a grupo, los resultados demuestran que el primer personaje es el orientador, fungiendo como responsable de la prevención y como segundo punto de apoyo se encuentran los tutores.

Estas dos opciones son primordiales, pero dentro del contexto escolar solo se puede trabajar de primera mano con la primera opción por medio de la preparación idónea del orientador.

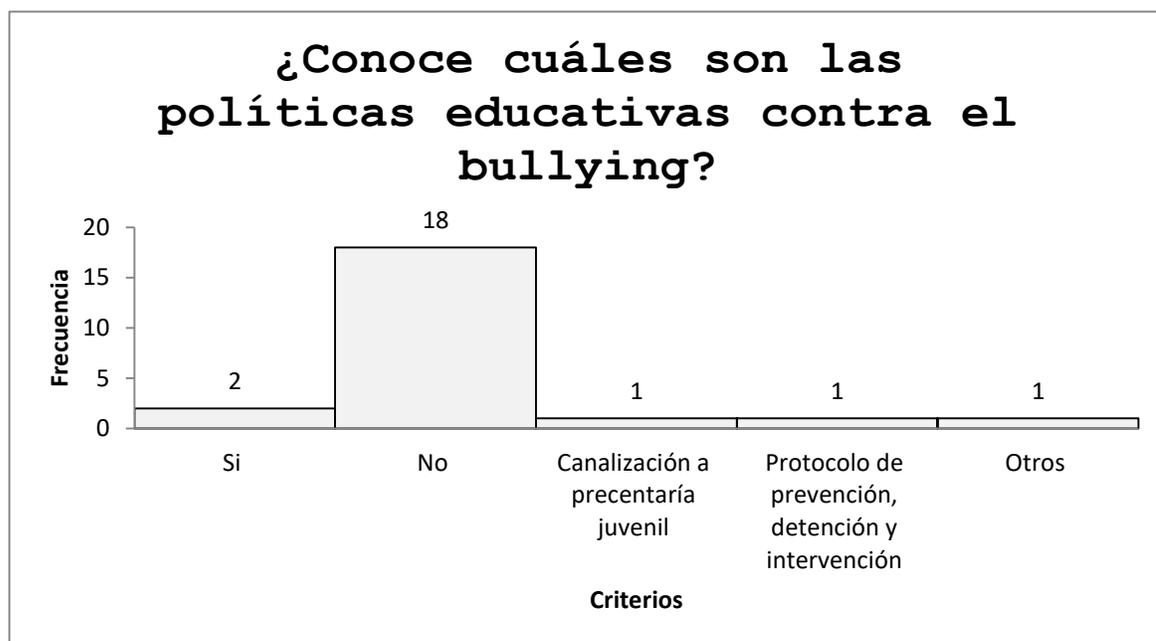
Simultáneamente se presentaron dos variantes más, el recordar el reglamento y hablar con los alumnos, que como medidas de prevención no serían eficientes.

Tabla No.10 ¿Conoce cuáles son las políticas educativas contra el bullying?

Criterios				
Si	No	Canalización a preceptoria juvenil	Protocolo de prevención, detención he intervención	Otros
2	18	1	1	1

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.10 ¿Conoce cuáles son las políticas educativas contra el bullying?



Fuente: Elaboración propia.

En cuento a las políticas educativas contra el bullying, los datos arrojados por la encuesta son alarmantes, solo dos docentes de toda la planta conocen las políticas vigentes.

Es prioritario que los docentes conozcan y entiendan el propósito por las que fueron creadas, además que ser utilizadas como herramientas de apoyo en situaciones legales.

El segundo instrumento de investigación fue una escala Likert, dirigida igualmente a toda la planta docente, los datos recolectados hacen referencia al manejo de los casos de bullying y la experiencia que han tenido.

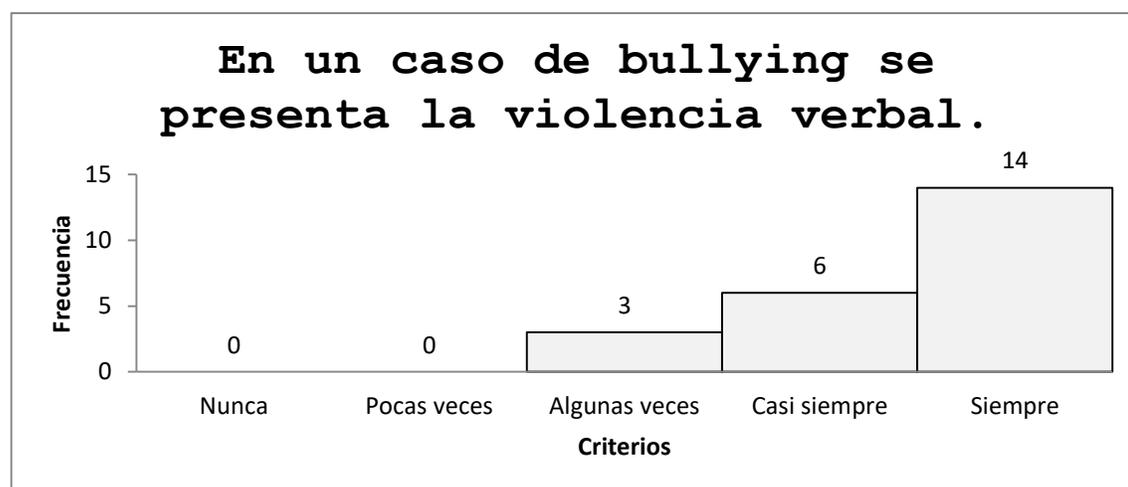
Las siguientes tablas y gráficas correspondan a cada ítem de la escala Likert.

Tabla No.11 En un caso de bullying se presenta la violencia verbal.

ITEM	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
En un caso de bullying se presenta la violencia verbal.	0	0	3	6	14

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.11 En un caso de bullying se presenta la violencia verbal.



Fuente: Elaboración propia.

Todo esto confirma que en su mayoría los casos de bullying presentan un alto nivel de violencia de manera verbal, factor principal para la identificación de víctimas y agresores.

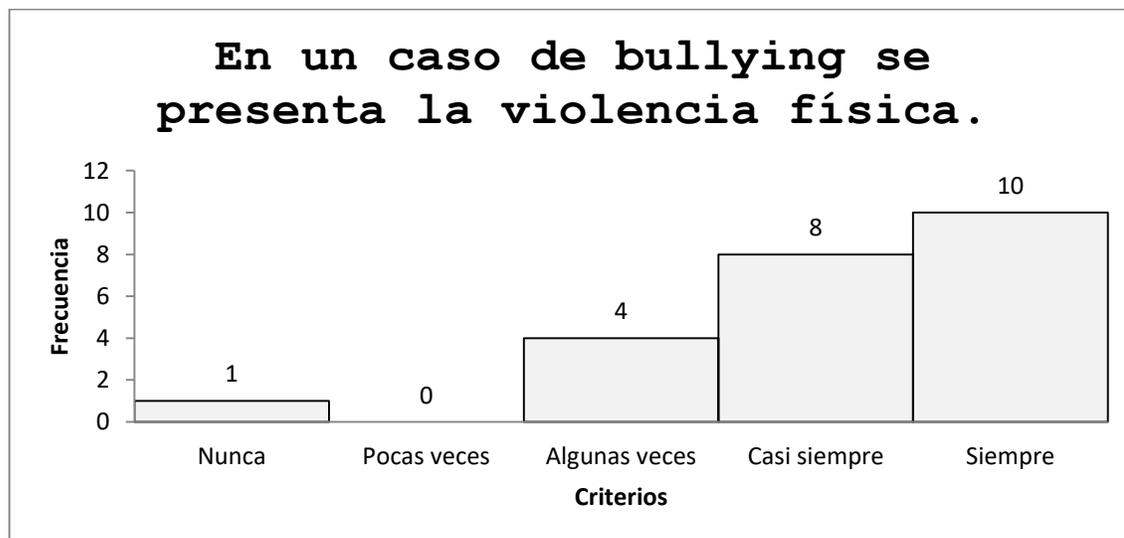
Pero por otro lado sólo la mitad de los docentes concuerdan que siempre se presenta la violencia verbal en casos de este tipo, este dato motiva a dar una atención idónea por parte del docente.

Tabla No.12 En un caso de bullying se presenta la violencia física.

ITEM	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
En un caso de bullying se presenta la violencia física.	1	0	4	8	10

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No. 12 En un caso de bullying se presenta la violencia física.



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la presencia de violencia física, los docentes concuerdan en su mayoría que la presencia de este tipo violencia se encuentra con frecuencia en todos los

casos, a excepción de un docente que hace mención contraria a la opinión del resto.

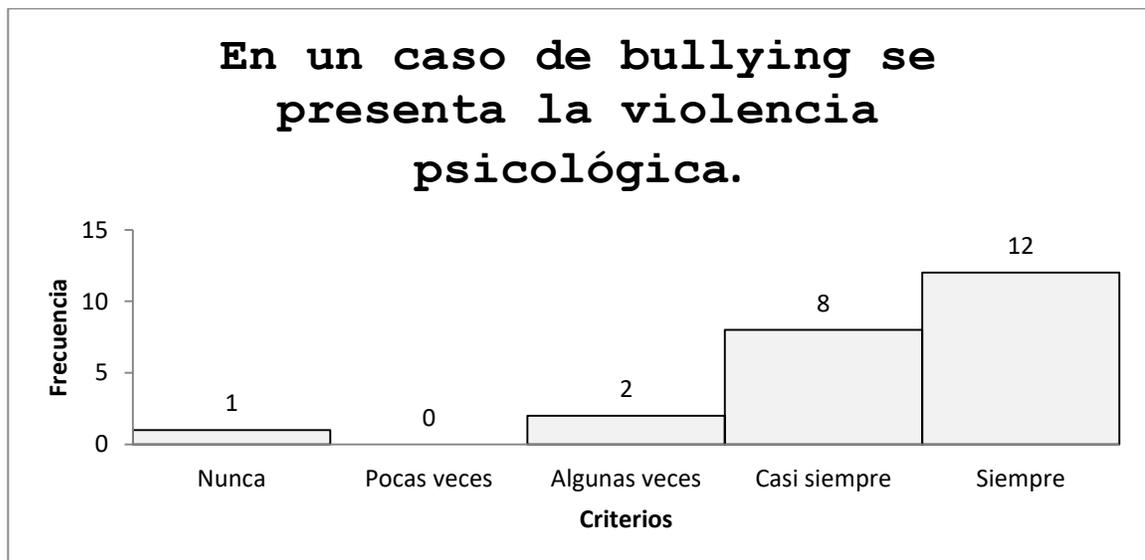
La sola presencia de este factor dentro de un caso con bullying exige la atención inmediata, ya que con el tiempo el nivel de violencia va en aumento, pero sin dejar de considerar que existen casos aislados en los que no se presenta la violencia física pero si otras variantes de ella.

Tabla No.13 En un caso de bullying se presenta la violencia psicológica.

ITEM	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
En un caso de bullying se presenta la violencia psicológica.	1	0	2	8	12

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No. 13 En un caso de bullying se presenta la violencia psicológica.



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la violencia psicológica los docentes menciona que con frecuencia se ha presentado, este dato

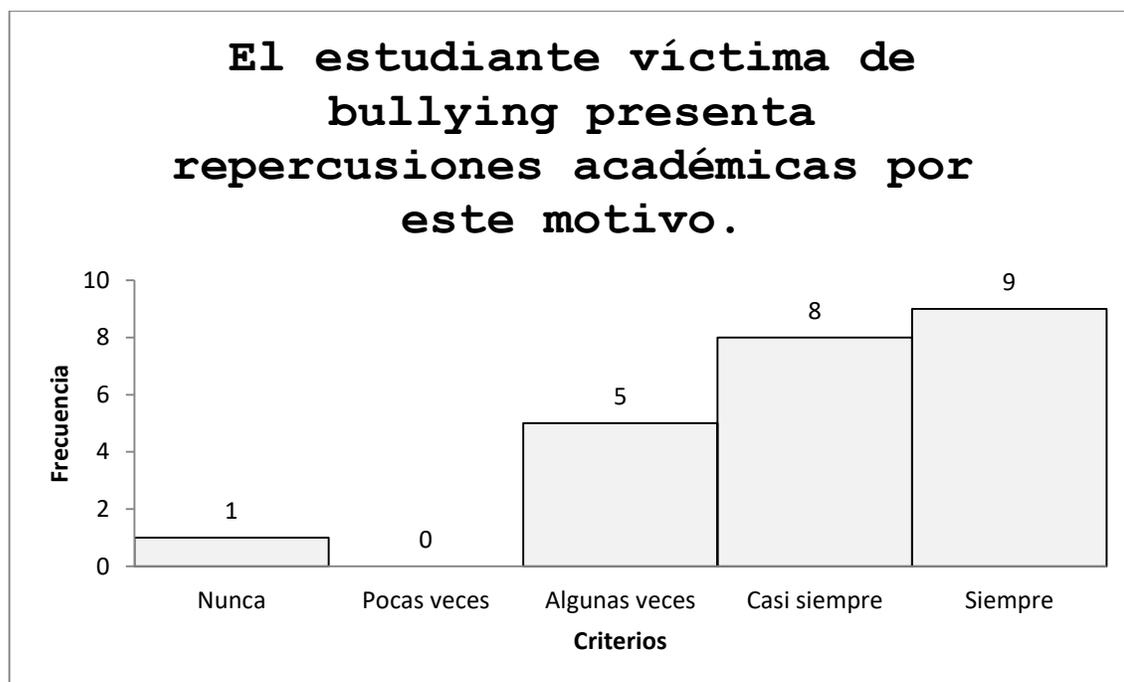
demuestra que no solo la violencia física o verbal afecta, sino que este tipo de violencia puede llegar a ser un gran factor de daño, desencadenando el aislamiento y baja en el rendimiento académico.

Tabla No.14 El estudiante víctima de bullying presenta repercusiones académicas por este motivo.

ITEM	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
El estudiante víctima de bullying presenta repercusiones académicas por este motivo.	1	0	5	8	9

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.14 El estudiante víctima de bullying presenta repercusiones académicas por este motivo.



Fuente: Elaboración propia.

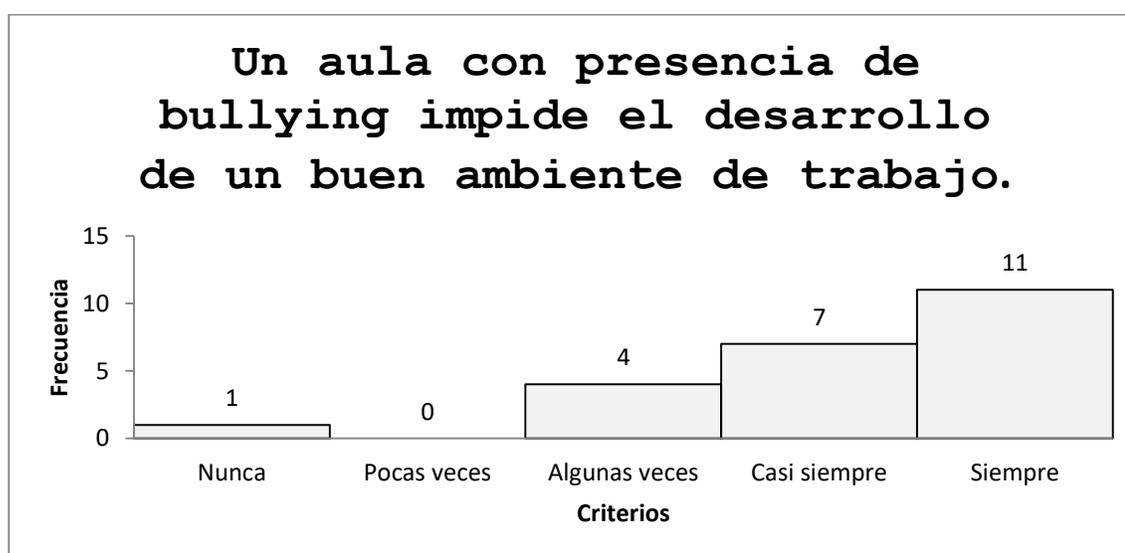
La gráfica y tabla anterior demuestra, basándose en las experiencias de los docentes que el fenómeno de bullying tiene repercusiones negativas en el rendimiento académico de las víctimas, y no solo de ellos sino de los demás, ya que la presencia de los agresores genera un ambiente de tensión y hostilidad impidiendo a los alumnos poner atención a la clase.

Tabla No.15 Un aula con presencia de bullying impide el desarrollo de un buen ambiente de trabajo.

ITEM	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Un aula con presencia de bullying impide el desarrollo de un buen ambiente de trabajo.	1	0	4	7	11

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.15 Un aula con presencia de bullying impide el desarrollo de un buen ambiente de trabajo.



Fuente: Elaboración propia.

Haciendo referencia a los datos obtenidos por parte de los docentes, se puede concluir, en lo siguiente: los casos

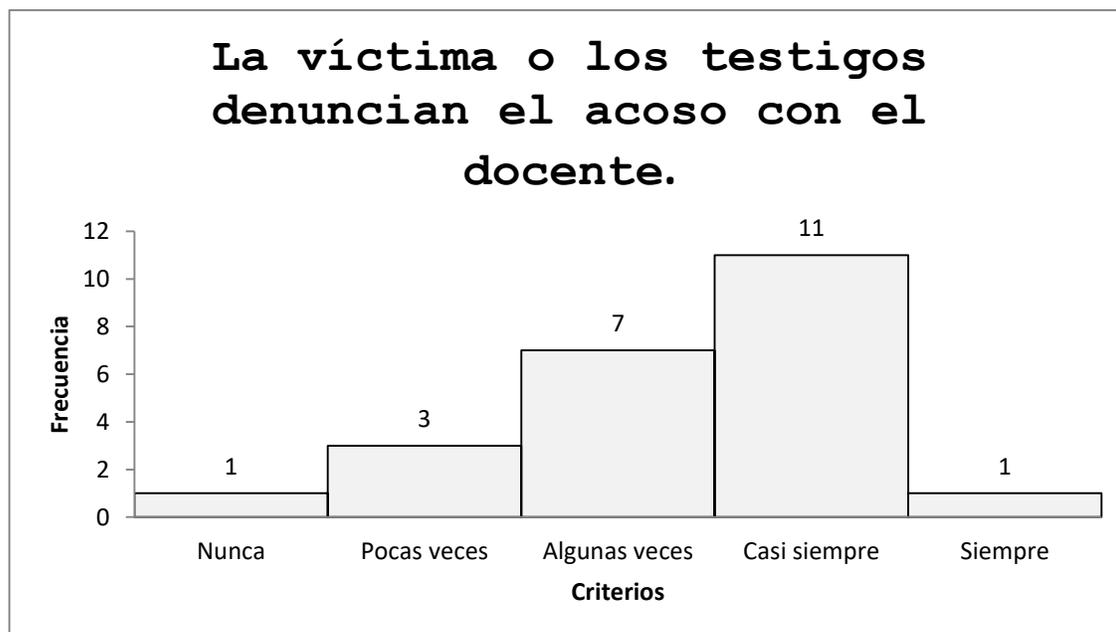
de bullying tanto para la víctima como para el resto de los docentes impiden generar un ambiente de tranquilidad y concentración, por el contrario genera tensión entre los compañeros.

Tabla No.16 La víctima o los testigos denuncian el acoso con el docente.

ITEM	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
La víctima o los testigos denuncian el acoso con el docente.	1	3	7	11	1

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.16 La víctima o los testigos denuncian el acoso con el docente.



Fuente: Elaboración propia.

Dentro de los actores del bullying se encuentran tres, las víctimas, los agresores y un grupo más pero poco mencionado los testigos, de acuerdo con la información arrojada por este ítem, casi siempre tanto víctimas como

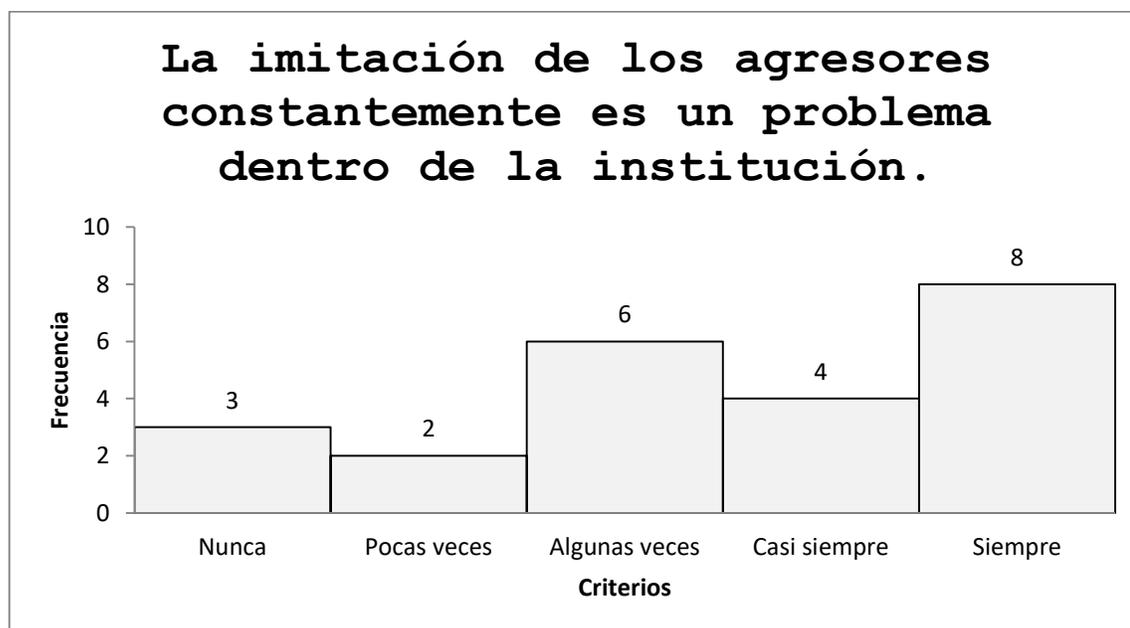
testigos denuncian el acoso, resulta importante tomar en cuenta este dato para poner en marcha estrategias y rutas de acción con el fin de obtener la confianza y medios para la denuncia.

Tabla No.17 La imitación de los agresores constantemente es un problema dentro de la institución.

ITEM	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
La imitación de los agresores constantemente es un problema dentro de la institución.	3	2	6	4	8

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.17 La imitación de los agresores constantemente es un problema dentro de la institución.



Fuente: Elaboración propia.

Se observa que la imitación de los agresores forma parte de un gran problema, la mayoría de los alumnos imitan los actos del agresor, ya sea por cuestión de moda o por la

necesidad de ser aceptados en un grupo, trayendo por consecuencia su réplica ya sea en la misma o diferente víctima.

El tercer instrumento de investigación comprende una lista de cotejo conformada por siete indicadores, la cual fue aplicada a toda la planta docente, los datos arrojados ofrecen información sobre la opinión que tienen respecto a una propuesta de intervención pedagógica para la identificación, prevención y manejo de situaciones de bullying.

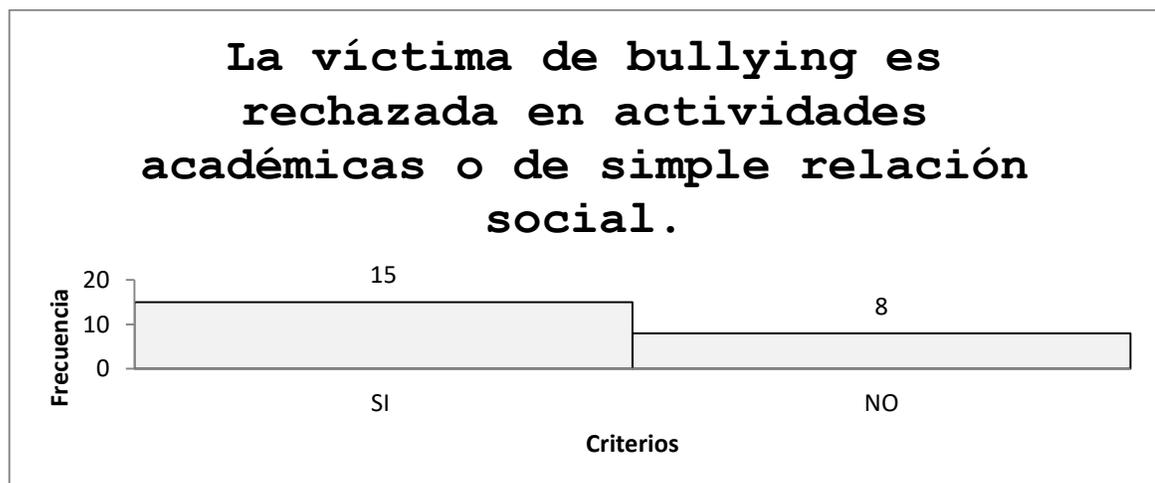
Las siguientes tablas y gráficas corresponden a cada indicador de la lista de cotejo.

Tabla No.18 La víctima de bullying es rechazada en actividades académicas o de simple relación social.

Indicador	SI	NO
La víctima de bullying es rechazada en actividades académicas o de simple relación social.	15	8

Fuente: Elaboración propia.

Tabla No.18 La víctima de bullying es rechazada en actividades académicas o de simple relación social.



Fuente: Elaboración propia.

Por los que se refiere a la tabla y gráfica anteriores, los docentes concuerdan en la existencia de rechazo por parte de los agresores hacia las víctimas, en algunas actividades académicas o de simple relación social.

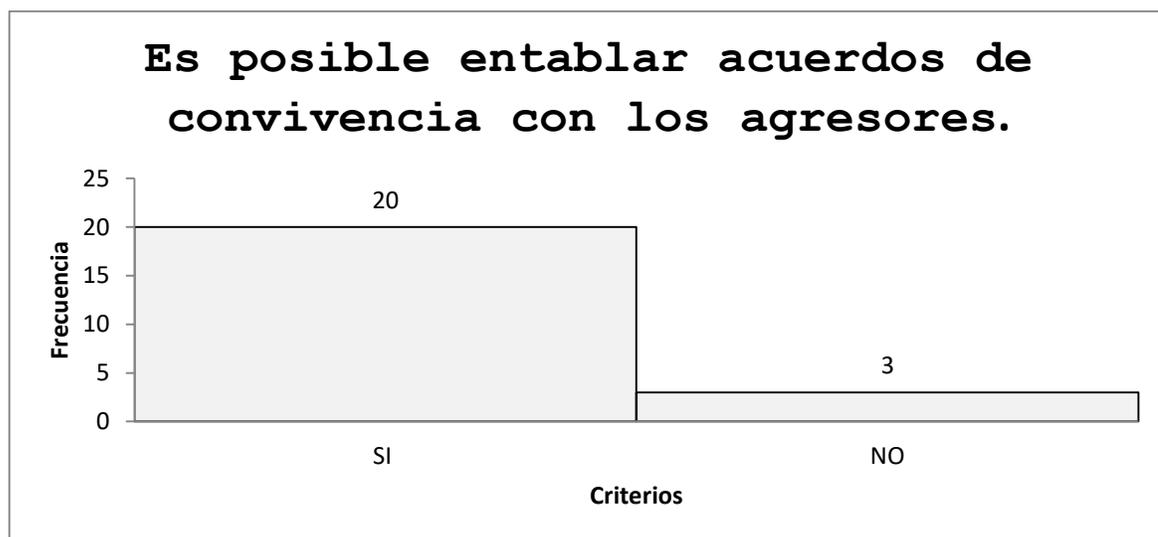
Este dato demuestra una causa del aislamiento por parte de la víctima, por lo que corresponde al docente es su deber evitar estos acontecimientos por medio de diversos recursos uno de ellos, las actividades de sensibilización.

Tabla No.19 Es posible entablar acuerdos de convivencia con los agresores.

Indicador	SI	NO
Es posible entablar acuerdos de convivencia con los agresores.	20	3

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.19 Es posible entablar acuerdos de convivencia con los agresores.



Fuente: Elaboración propia.

Este dato demuestra una posible ruta alternativa de prevención para solucionar los casos de bullying dentro del salón.

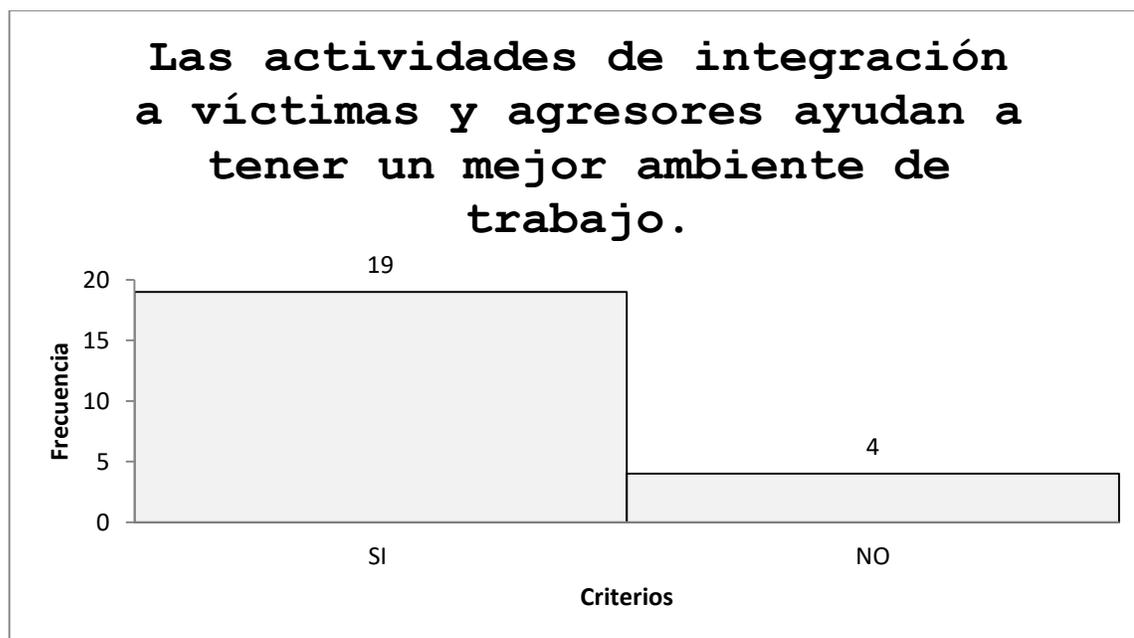
Los docentes coinciden en que el entablar acuerdos de convivencia mejora el ambiente de trabajo, permitiendo que los alumnos pongan atención y un aumento el desempeño académico, sin dejar de lado los beneficios que trae consigo el comportamiento entre los alumnos.

Tabla No.20 Las actividades de integración a víctimas y agresores ayudan a tener un mejor ambiente de trabajo.

Indicador	SI	NO
Las actividades de integración a víctimas y agresores ayudan a tener un mejor ambiente de trabajo.	19	4

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.20 Las actividades de integración a víctimas y agresores ayudan a tener un mejor ambiente de trabajo.



Fuente: Elaboración propia.

La mayoría de los docentes concuerdan en que las actividades de integración ayudan a los agresores y víctimas a tener un ambiente de trabajo idóneo, que traerá como beneficios el aumentó en el rendimiento académico, la

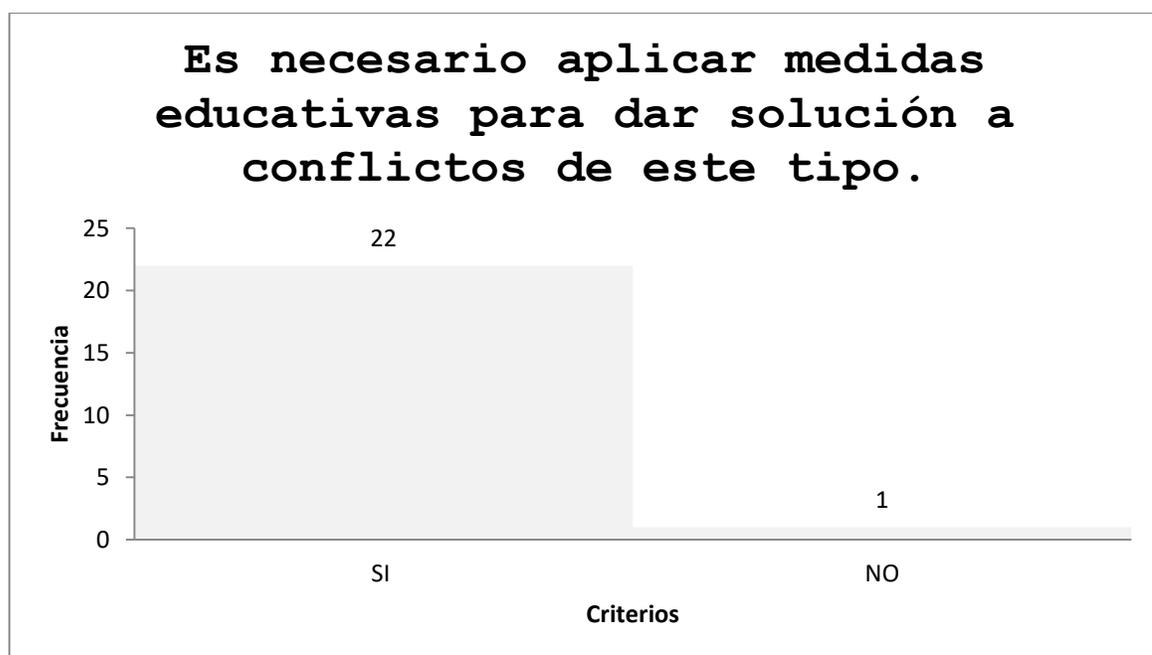
convivencia entre los alumnos y la disminución de los conflictos, además es importante ofrecer a los docentes información y propuestas de actividades que permitan llevar a cabo todos estos benéficos.

Tabla No.21 Es necesario aplicar medidas educativas para dar solución a conflictos de este tipo.

Indicador	SI	NO
Es necesario aplicar medidas educativas para dar solución a conflictos de este tipo.	22	1

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.21 Es necesario aplicar medidas educativas para dar solución a conflictos de este tipo.



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a los datos anteriores la mayoría de los docentes se encuentran a favor de establecer medidas educativas como medio de solución a conflictos de este tipo.

Por lo tanto dentro de la propuesta pedagógica planteada se da este tipo de información y sugerencias sobre

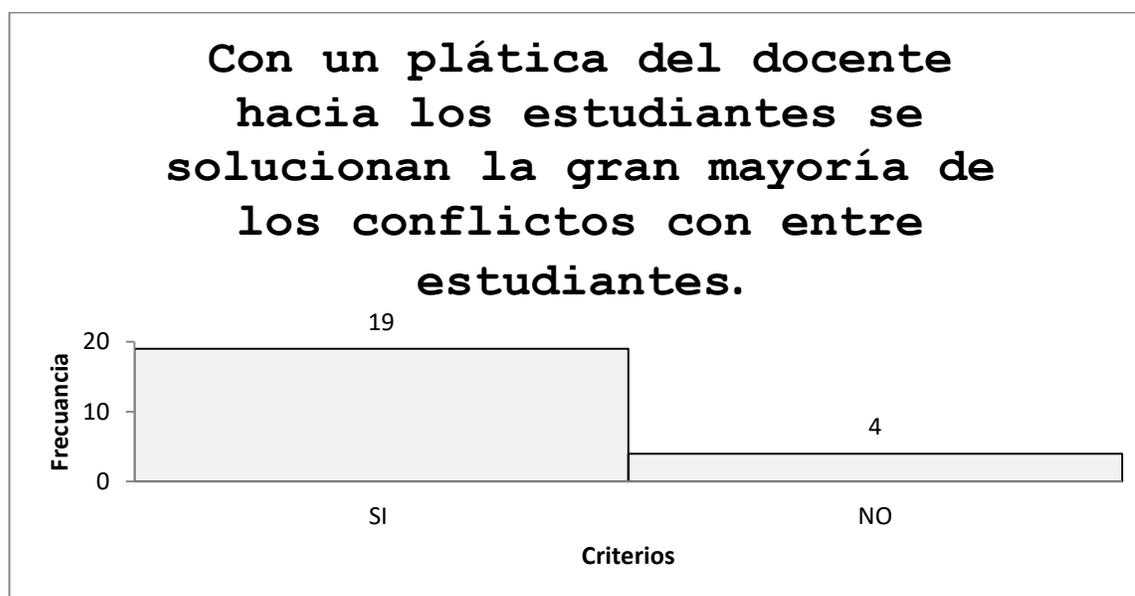
diferentes tipos de medidas, tanto para docentes frente a grupo como para orientadores de grado.

Tabla No.22 Con un platica del docente hacia los estudiantes se solucionan la gran mayoría de los conflictos con entre estudiantes.

Indicador	SI	NO
Con un platica del docente hacia los estudiantes se solucionan la gran mayoría de los conflictos con entre estudiantes.	19	4

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.22 Con un plática del docente hacia los estudiantes se solucionan la gran mayoría de los conflictos con entre estudiantes.



Fuente: Elaboración propia.

Los datos arrojados anteriormente demuestran que la plática de docente a alumno mejora con frecuencia los conflictos que se lleguen a presentarse dentro de aula.

Por otra parte se demuestra la necesidad básica de conocer sobre el tema y como afecta este fenómeno en el desarrollo físico, emocional y académicos de adolescente,

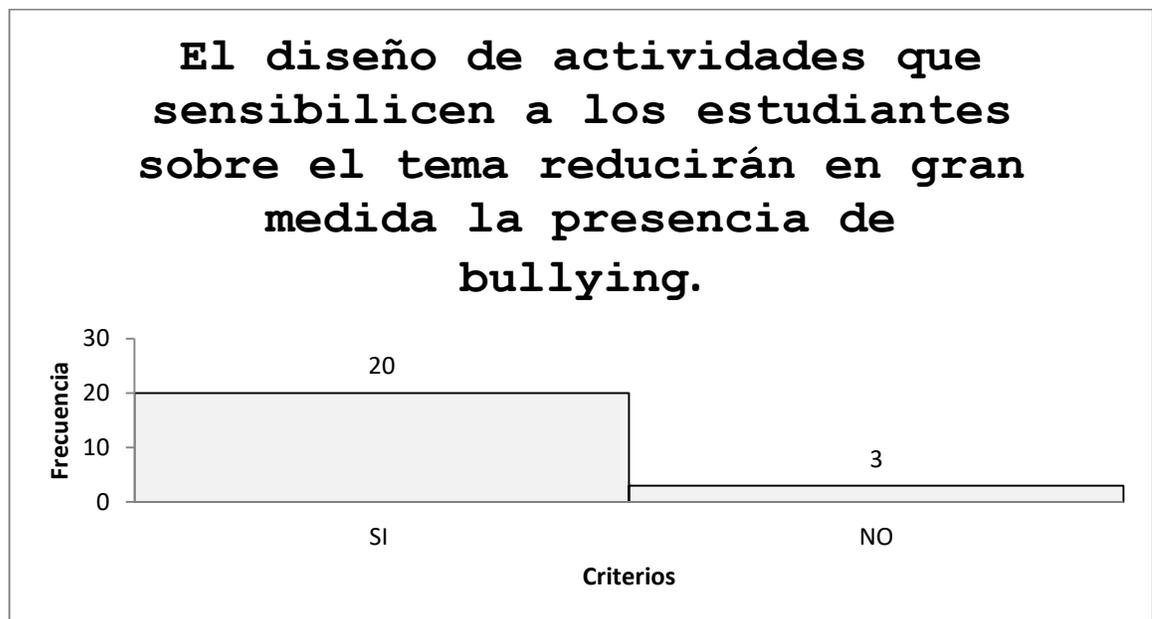
necesidad tomada en cuenta dentro de la propuesta pedagógica.

Tabla No.23 El diseño de actividades que sensibilicen a los estudiantes sobre el tema reducirán en gran medida la presencia de bullying.

Indicador	SI	NO
El diseño de actividades que sensibilicen a los estudiantes sobre el tema, reducirán en gran medida la presencia de bullying.	20	3

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.23 El diseños de actividades que sensibilicen a los estudiantes sobre el tema reducirán en gran medida la presencia de bullying.



Fuente: Elaboración propia.

Acorde con los datos arrojados por los docentes, se llega a la conclusión de que las actividades de sensibilización sobre el tema ayudaran a los alumnos a afrontar los problemas de acoso por parte de los agresores, así mismo estos últimos serán beneficiados, disminuyendo el

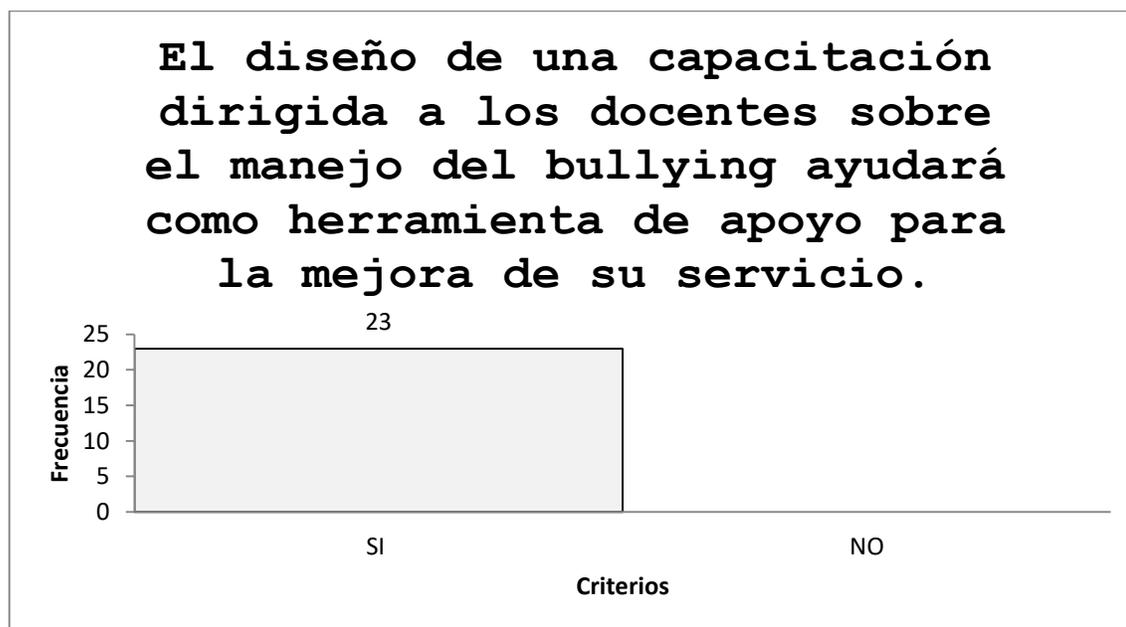
nivel de agresión y frecuencia con que acosan a sus víctimas.

Tabla No.24 El diseño de una capacitación dirigida a los docentes sobre el manejo del bullying ayudará como herramienta de apoyo para la mejora de su servicio.

Indicador	SI	NO
El diseño de una capacitación dirigida a los docentes sobre el manejo del bullying ayudará como herramienta de apoyo para la mejora de su servicio.	23	0

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.24 El diseño de una capacitación dirigida a los docentes sobre el manejo del bullying ayudará como herramienta de apoyo para la mejora de su servicio.



Fuente: Elaboración propia.

Como se afirma arriba, los datos demuestra rotundamente la aprobación de toda la planta docente de la escuela secundaria Benito Juárez sobre una capacitación dirigida a los docentes en el manejo del bullying, con el fin de mejorar su servicio.

Por otra parte no solo el docente será beneficiado sino también los alumnos tanto en el rendimiento académicos como en el desarrollo físico y emocional, haciendo el ambiente de trabajo un lugar idóneo para el aprendizaje y la convivencia.

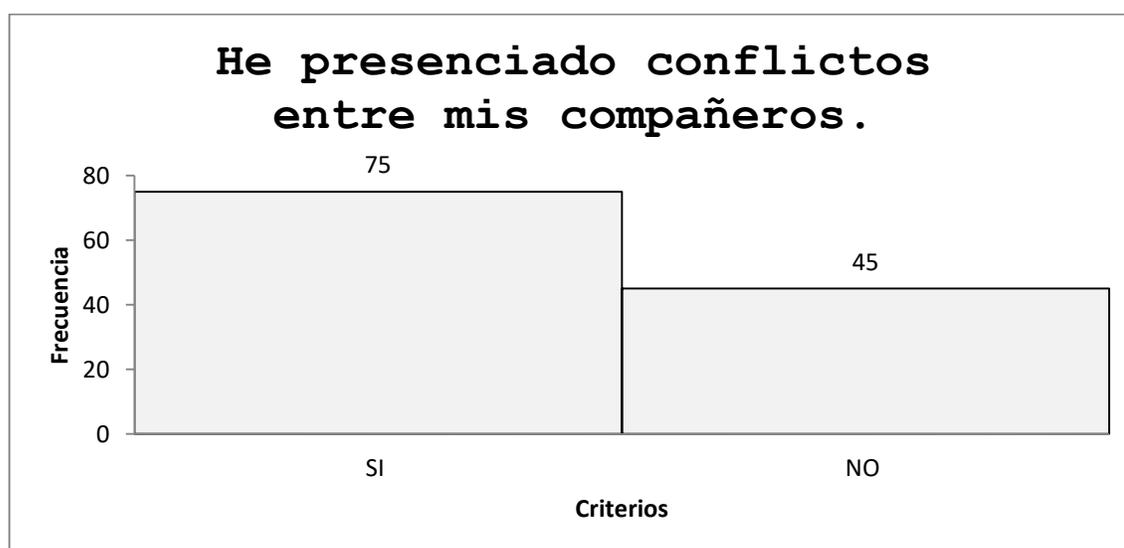
Como cuarto instrumento de investigación se utilizó una lista de cotejo dirigida a los estudiantes, con exactitud ciento veinte, diez alumnos por salón, de los cuales cinco son mujeres y cinco hombres, el instrumento tiene el fin de recolectar información respecto a la presencia y efectos que han tenido los conflictos de bullying en su vida social y académica.

Tabla No.25 He presenciado conflictos entre mis compañeros.

Indicadores	SI	NO
He presenciado conflictos entre mis compañeros.	75	45

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico No.25 He presenciado conflictos entre mis compañeros.



Fuente: Elaboración propia.

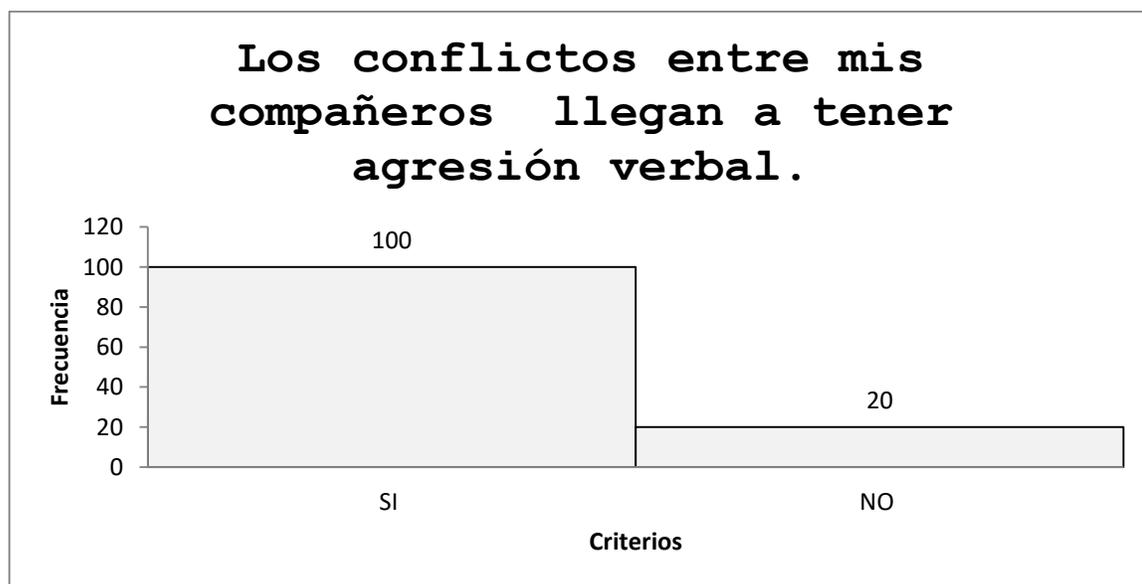
Como se observa en la tabla las mayoría de los alumnos han presencia conflictos entre sus compañeros, dato alarmante ya que los docentes difícilmente detectan estos conflictos, ya sea por concentrarse en dar clase, pero por otro lado si estos conflictos en un primer momento fueran detectados y solucionarlos el rendimiento y atención durante la clase aumentaría considerablemente.

Tabla No.26 Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión verbal.

Indicadores	SI	NO
Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión verbal.	100	20

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.26 Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión verbal.



Fuente: Elaboración propia.

En este caso lo alumnos dieron una respuesta positiva a la presencia de agresión verbal entre sus compañeros, por lo tanto es probable que en los caso con bullying se presente

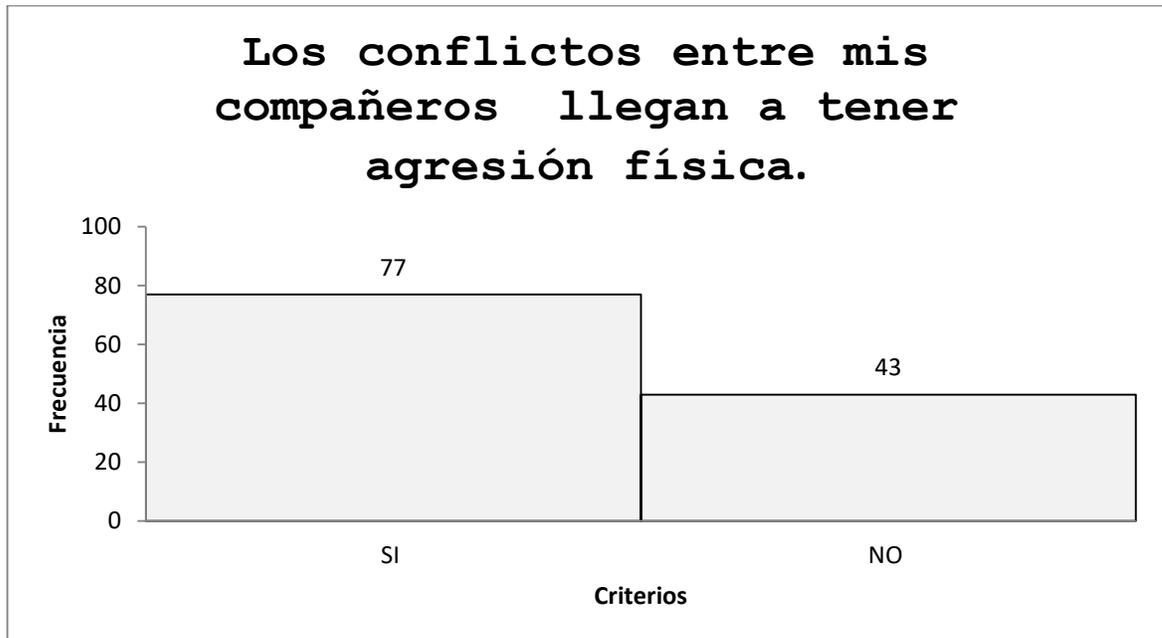
la agresión verbal a la víctima como los son insultos, apodos, incluso palabras ocnas.

Tabla No.27 Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión física.

Indicadores	SI	NO
Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión física.	77	43

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.27 Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión física.



Fuente: Elaboración propia.

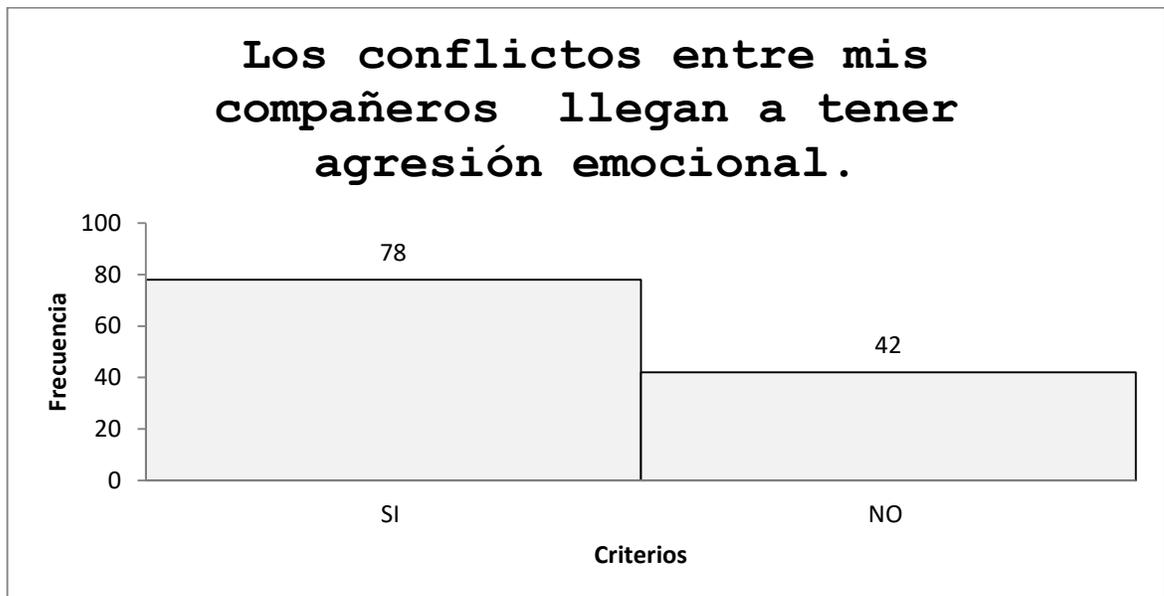
Como se puede observar en los datos anteriores la presencia de agresión física se encuentra marcada dentro de los conflictos de bullying, por lo tanto es sumamente impórtate que los docentes pueden atender tanto agresores para disminuir y eliminar el nivel de agresión y a las víctimas dar la ayuda correspondiente respecto al daño físico que pueda presentar.

Tabla No.28 Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión emocional.

Indicadores	SI	NO
Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión emocional.	78	42

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.28 Los conflictos entre mis compañeros llegan a tener agresión emocional.



Fuente: Elaboración propia.

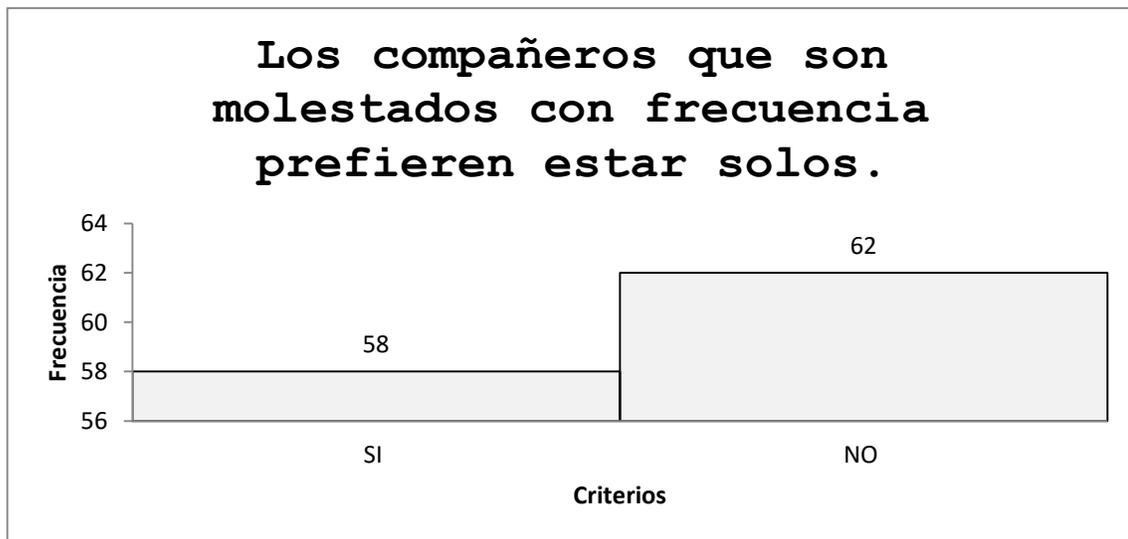
En relación a la agresión emocional los alumnos contestaron que si existe la presencia de este tipo de agresión, esto demuestro que con frecuencia los casos de bullying involucran daño emocional, por lo tanto es prioritario dar atención a estos alumnos, ya que durante la etapa de la adolescencia se forma la identidad, personalidad, se fortalece el autoestima y seguridad, por el contrario si los adolescentes viven siendo agresores o victimas su desarrollo no será favorecedor , trayendo consigo problemas a corto y mediano plazo.

Tabla No.29 Los compañeros que son molestados con frecuencia prefieren estar solos.

Indicadores	SI	NO
Los compañeros que son molestados con frecuencia prefieren estar solos.	58	62

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.29 Los compañeros que son molestados con frecuencia prefieren estar solos.



Fuente: Elaboración propia.

Los datos arrojados en esta tabla y gráfico demuestra como el aislamiento surge al ser acosado de manera verbal, física o psicológica.

Los efectos de este aislamiento es la considerable disminución del rendimiento académico y la convivencia tanto con el maestro, padres de familia y compañeros.

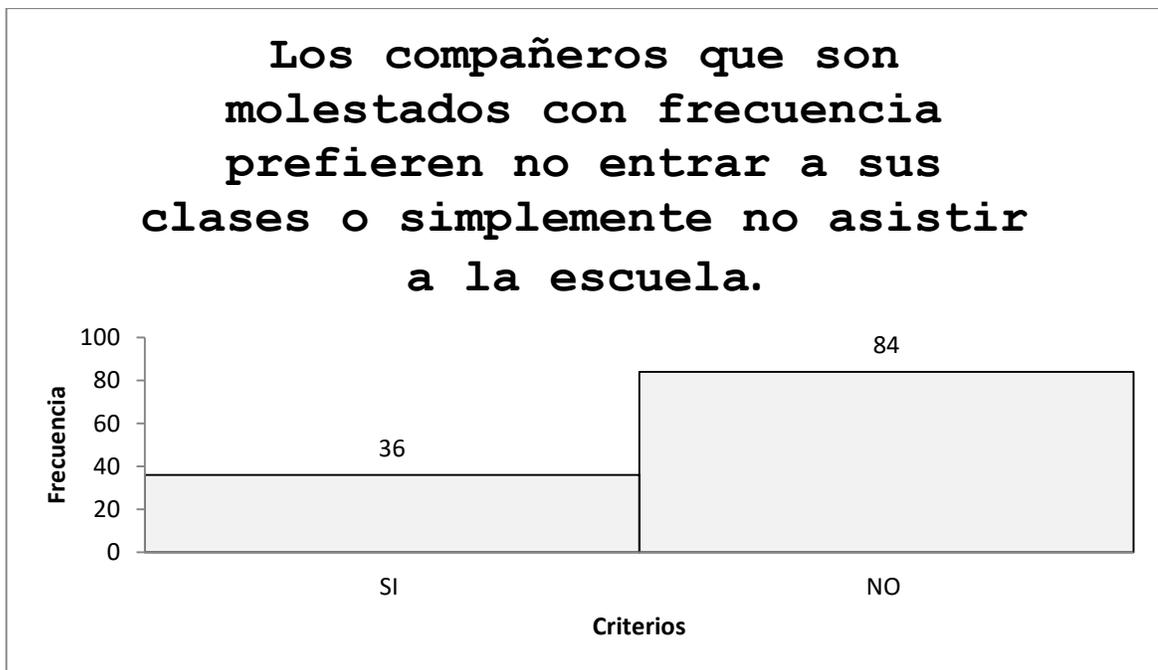
Es importante entender de manera oportuna estos casos, de lo contrario el daño llegará a niveles graves de violencia y aislamiento.

Tabla No.30 Los compañeros que son molestados con frecuencia prefieren no entrar a sus clases o simplemente no asistir a la escuela.

Indicadores	SI	NO
Los compañeros que son molestados con frecuencia prefieren no entrar a sus clases o simplemente no asistir a la escuela.	36	84

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.30 Los compañeros que son molestados con frecuencia prefieren no entrar a sus clases o simplemente no asistir a la escuela.



Fuente: Elaboración propia.

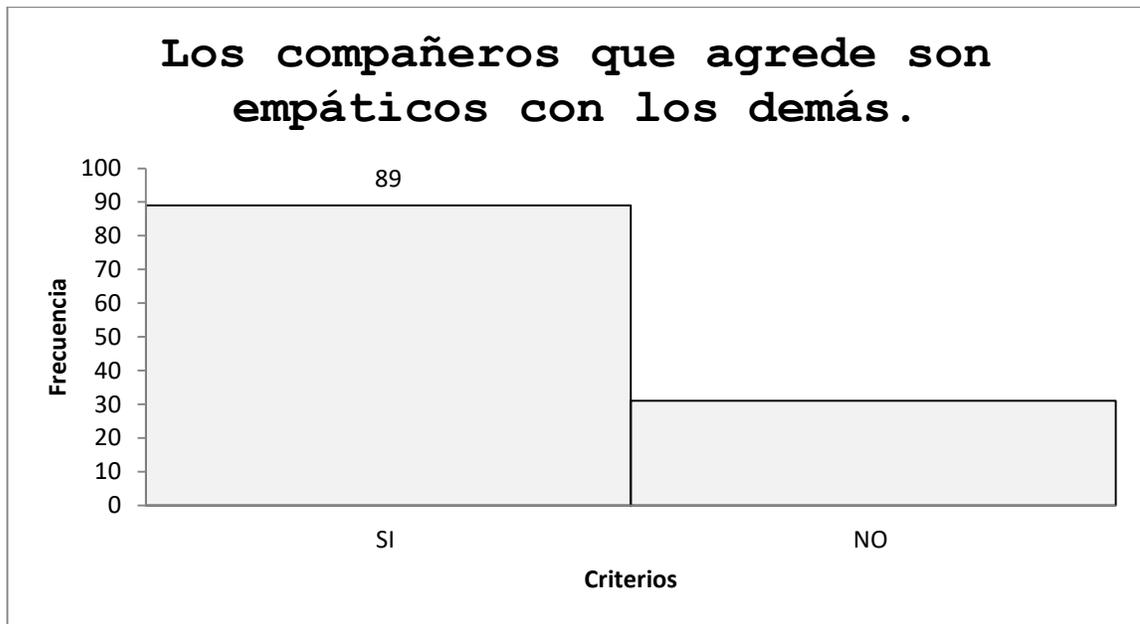
Debido al acoso que sufren las víctimas, estas optan por aislarse del resto del grupo, tomando como alternativas, el no asistir a la escuela mintiendo a sus padres sobre la suspensión de labores o bien no entrando a las clases correspondientes, que a la larga afecta académicamente su desempeño.

Tabla No.31 Los compañeros que agrade son empáticos con los demás.

Indicadores	SI	NO
Los compañeros que agrade son empáticos con los demás.	89	31

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.31 Los compañeros que agrade son empáticos con los demás.



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a los agresores ellos toman una postura de superioridad, mirando despectivamente a sus víctimas, sin darle el concepto de ser humano, por consiguiente el ambiente de trabajo se verá afectado, los alumnos se verán forzados a convivir en el mismo ambiente.

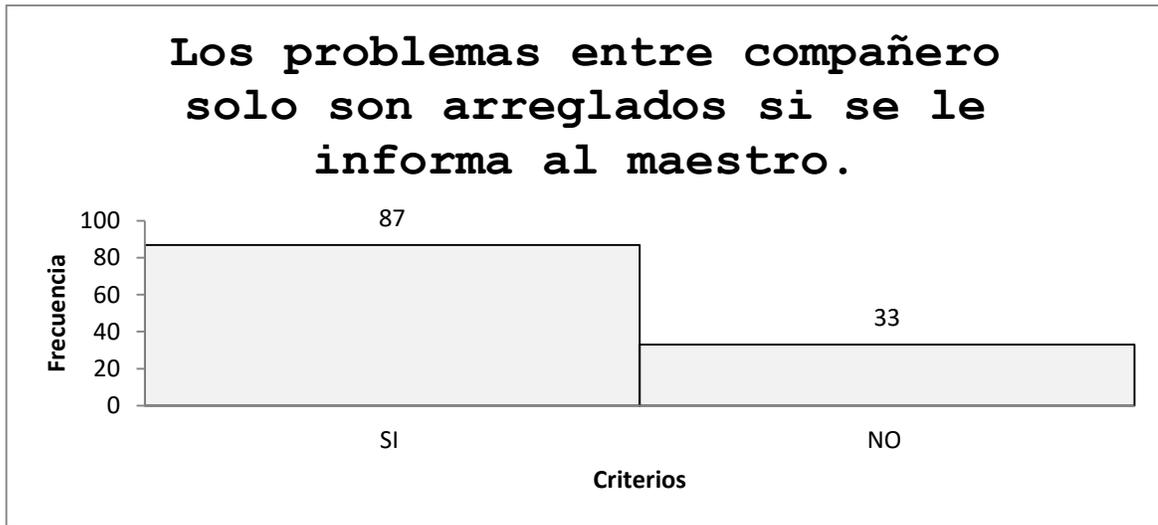
Es urgente atender el comportamiento de los agresores, una ruta para darle solución son las actividades sensibilizadoras para fomentar la empatía en ellos.

Tabla No.32 Los problemas entre compañero solo son arreglados si se le informa al maestro.

Indicadores	SI	NO
Los problemas entre compañero solo son arreglados si se le informa al maestro.	87	33

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.32 Los problemas entre compañero solo arreglados si se le informa al maestro.



Fuente: Elaboración propia.

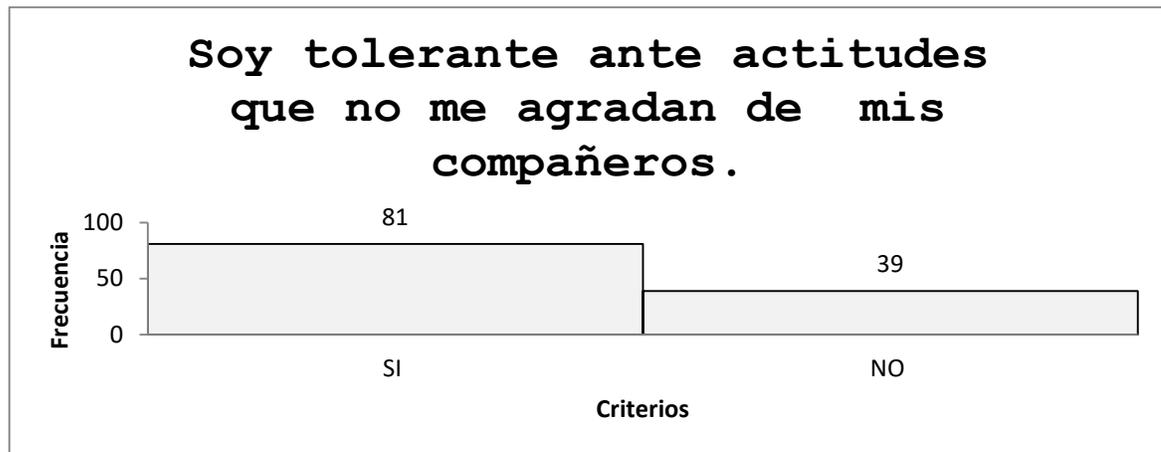
Los alumnos concuerdan en que al intervenir el docente en los conflictos, con facilidad da solución y termino a las agresiones, por lo tanto es primordial que los docentes tengas a disposición toda la información pertinente de este tema para su canalización.

Tabla No.33 Soy tolerante ante actitudes que no me agradan de mis compañeros.

indicadores	SI	NO
Soy tolerante ante actitudes que no me agradan de mis compañeros.	81	39

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.33 Soy tolerante ante aptitudes que no me agradan de mis compañeros.



Fuente: Elaboración propia.

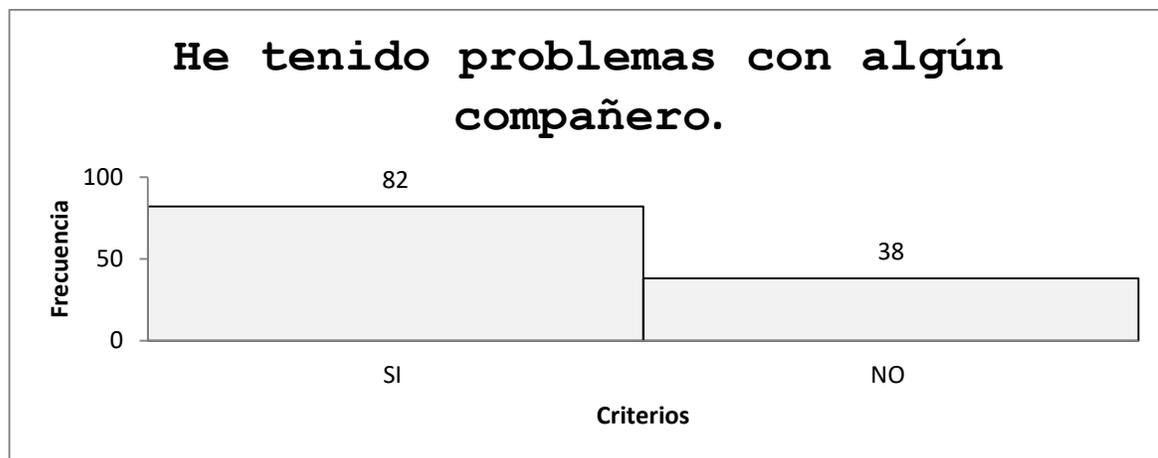
La mayoría de los alumnos concuerdan en ser tolerante respecto a actitudes que puedan ser desagradables, esto facilita en gran medida la implementación de actividades sensibilizadoras, dando un efecto permanente en los alumnos.

Tabla No.34 He tenido problemas con algún compañero.

Indicadores	SI	NO
He tenido problemas con algún compañero.	82	38

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica No.34 He tenido problemas con algún compañero.



Fuente: Elaboración propia.

Este dato advierte la presencia de conflictos en la comunidad estudiantil, formando parte de una señal de atención exigida al docente, mismo que tiene el deber de atender, dar ayuda y solución a estos conflictos, con el fin de evitarlos y disminuirlos si es que ya está presente el problema.

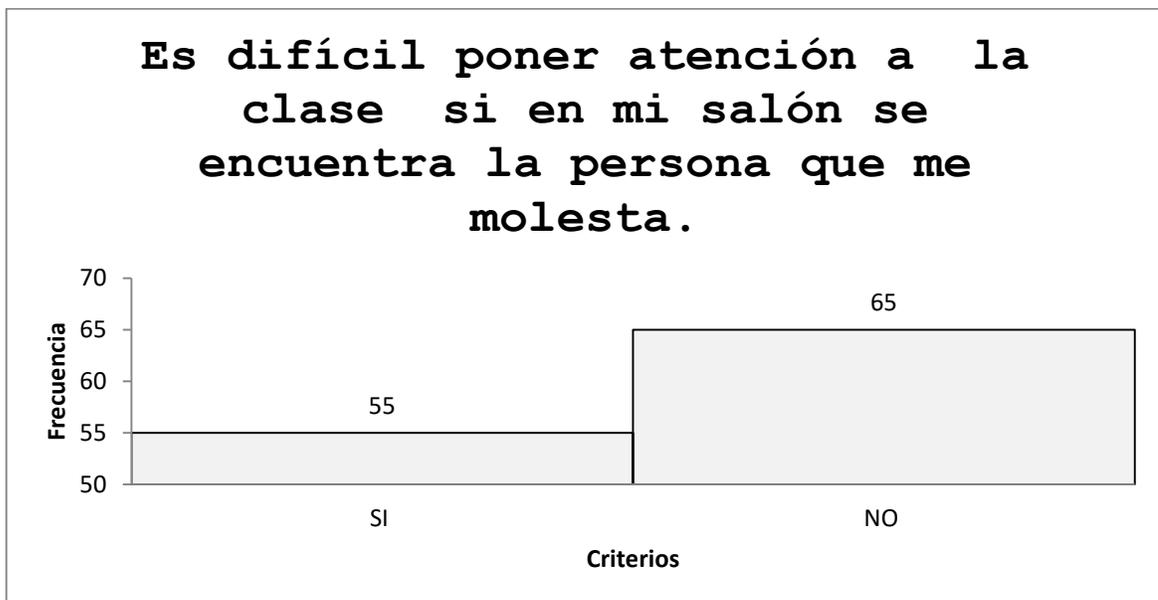
Para que el docente pueda atender debidamente estos problemas es necesario brindarles la información pertinente por medio de la propuesta de investigación planteada.

Tabla No.35 Es difícil poner atención a la clase si en mi salón se encuentra la persona que me molesta.

Indicadores	SI	NO
Es difícil poner atención a la clase si en mi salón se encuentra la persona que me molesta.	55	65

Fuente: Elaboración propia.

GráficaNo.35 Es difícil poner atención a la clase si en mi salón se encuentra la persona que me molesta.



Fuente: Elaboración propia.

La mayor parte de los alumnos declara que el tener a su agresor dentro del aula no es un factor que les impida poner atención durante la clase, por consecuencia no es un limitante para el rendimiento académico.

El restante asegura que el tener a su agresor dentro del aula es una factor que impide poner atención es decir que es una limitante en el rendimiento académico. Para estos últimos es necesario que el docente ayude, como guía y proporcione rutas de acción que puedan facilitar el aprendizaje

Sugerencias de Intervención

Sugerencias de Intervención

El presente capítulo otorga sugerencias para la aplicación de la capacitación propuesta, con el fin de otorgar una herramienta de mejora para el servicio profesional docente.

Las sugerencias están dirigidas a los docentes específicamente al área de orientación, de la escuela secundaria oficial Benito Juárez núm. 104, localizada en San Andrés Jaltenco, Estado de México, en el nivel básico.

Chiavenato I. (2002) define la capacitación como el proceso de desarrollo de cualidades en los recursos humanos para habilitarlos, con el fin de que sean más productivos y contribuyan mejor a la consecución de los objetivos organizacionales, todo esto con el fin de mejorar la calidad de servicio, el proceso de aprendizaje de este tipo debe de ser en periodos de tiempo cortos, pero aplicados de manera organizada, teniendo un control de las actividades que se lleven a cabo, esto permitirá a los docentes adquieran conocimientos y desarrollen habilidades para tratar este fenómeno.

Es importante que la capacitación este previamente organizada en tiempo y forma, respecto a la forma, se recomienda que sea presentada por medio de actividades secuenciadas, que puedan realizarse en periodos de tiempo corto, estas actividades deberán cumplir con criterios como, lo es, el aprendizaje esperado, el protocolo a seguir y el tiempo para cada actividad, además estas deben ser evaluadas para conocer si el docente ha logrado el propósito de la actividad, de igual modo debe de considerarse el material que se requiera en cada una.

Dentro de las actividades que conforma el diseño de la capacitación, deben de considerarse las de tipo teóricos y práctica, favorecería en gran medida que ambas se complementaran para alcanzar un mismo propósito.

De manera semejante se sugieren los siguientes temas para ser tratados en el diseño de dicha capacitación:

- Tipos de Bullying (físico, verbal, de exclusión social, psicológico, sexual y ciberbullying).
- Protagonistas de Bullying e Indicadores de Observación para la Identificación (espectadores, víctimas y agresores).
- Características del bullying.
- Consecuencias del bullying y el desarrollo del adolescente.
- La imitación del agresor.
- Sensibilización de los adolescentes.
- ¿Cómo manejar conflictos de bullying?
- Políticas educativas contra el bullying.

En cuanto al tiempo que debe llevar esta propuesta, el Plan de Estudios 2011 expresa que el trayecto de preparación para la enseñanza y el aprendizaje está integrado por 20 horas que articulan actividades de carácter teórico y práctico, centradas en el aprendizaje de los conocimientos disciplinarios y su enseñanza, por tal motivo se recomienda que la capacitación sea llevada a cabo durante cuatro semanas, una hora diaria, la hora elegida se deja a criterio del área laboral correspondiente.

Ahora bien se sugiere tomar en cuenta los cambios emocionales del adolescente durante esta etapa escolar, es de

suma importancia ya que de ello depende en gran parte la formación de su personalidad.

Para dar una atención idónea, los docentes deben de ser conscientes que cada protagonista de este fenómeno necesita atención y trato individualizado, adecuado a las necesidades que demanden, así mismo el docente deberá ser consciente de las características que identifican a cada protagonista.

Cabe mencionar que un ambiente de aprendizaje favorecedor debe de estar libre de cualquier tipo de agresión para que el aprendizaje pueda ser significativo y el rendimiento académico aumente.

Otro factor más y el principal es la preparación de los docentes la capacidad que tiene para tomar he idear diferentes turas de acción a los conflictos que se les presente.

Con esto se busca sugerir el diseño de una capacitación para ayudar a los docentes a identificar, prevenir y manejar situaciones en las que se presente bullying.

**Referencias
Bibliográficas**

Referencias Bibliográficas

- Hernández S., R., Fernández C., C. y Baptista L.,P.(2014). Metodología de la investigación. (6ª.Ed).México: Mc Graw Hill Education.
- Cesar A.Bernal. (2010).Metodología de la investigación. (3ª. Ed).México: editorial PEARSON.
- Ferran Barri Vitero. (2010).SOS BULLYING.(2ª.Ed).México: Edición Wolters kluwer.
- Velázquez Adriana Cruz. (2010).Acoso escolar, enfermedad de nuestro tiempo. (1ª. Ed).México: Edición RTM.
- María Guadalupe Rincón. (2011).Bullying acosos escolar. (1ª. Ed). México: Edición Trillas.
- Sergio Gómez Bastar. (2012).Metodología de la investigación. (1ª.Ed).México: Edición RED TERCER MILENIO.
- Alexander Schwarz. (2012).El libro del bullying. (1ª.Ed). México: Editoria Sic.
- Carmen Castillo Rocha y María Magdalena Pacheco Espeje. (2007).Perfil del maltrato (*bullying*) entre estudiantes de secundaria en la ciudad de Mérida, Yucatán. México: Revista mexicana de la investigación.
- Marta Teresa Mendoza Estrada. (2011).;Ya no quiero ir a la escuela: bullies y victimas;. (1ª.Ed).México: Editorial trillas.
- Piñuel y Oñate. (2007).La violencia y sus manifestaciones silenciosas entre los jóvenes. Estrategias preventivas. Madrid: Instituto de Innovaciones y desarrollo directivo.
- Hernández Prados, Ma Ángeles; Solano Fernández, Isabel Ma. (2007).CIBERBULLYING, UN PROBLEMA DE ACOSO ESCOLAR RIED. (vol.10,núm.1). Madrid: Revista Iberoamericana de

Educación a Distancia, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia Madrid, Organismo Internacional.

Organización Internacional del Trabajo. (2013). Acoso sexual en el trabajo y masculinidad. Exploración con hombres de la población general. (1ª. Ed). Centroamérica y República Dominicana San José.

Bulnes Puerta Monica. (2013). No más víctimas, como fortalecer el carácter de los niños para prevenir el abuso y el bullying. (1ª. Ed). Chile: PAIDÓS.

Manuel Arma Castro, Carmen M Armas Barbazán. (2005). Violencia escolar. (1ª Ed.). España: S.L. NOVA GALICIA EDICIONS.

Sandra Harris, Garth F. Petrie. (2003). El acoso en las escuela, los agresores, las víctimas y los espectadores. (1ª Ed.). México: PAIDOS.

María Teresa Mendoza Estrada. (2011). La violencia en las escuelas, Bullies y víctimas. (1ª Ed.). México: Trillas.

Rosario Ortega Ruiz. (2000). Educar la convivencia para prevenir la violencia. (1ª Ed.). Madrid: Print in Spani.

Castillo-Pulido, Luis Evelio. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores (vol. 4, núm8). Colombia Bogota: Revista Internacional de Investigación en Educación.

Isabel Fernández. (2003). Escuelas sin violencia, resolución de conflictos. (3ª Ed.). México: Alfaomega.

Antonio Gómez Nashiki. (2013). Bullying: El poder de la violencia Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. (Vol. 18, num. 58). México: Revista Mexicana de Investigación Educativa.

Silvia Conde Flores.(2010).Programa Escuela Segura, Alianza por la calidad de las educación.(1ª Ed.).México.

Secretaria de Educación Pública. (2016).Reforma de la Ley General de Educación, en materia de Educación Inclusiva. México.

Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana. (2012).Dirección General de Prevención del Delito y Participación Ciudadana Violencia Escolar: Apoyo Comunitario como Propuesta de Prevención. México.

Secretaria de Educación Pública, SEP. (2016).Educación Secundariahttps://www2.sep.gob.mx/que_hacemos/secundaria.jsp

Sylvia Schmelkes del Valle. (2012). Los grandes problemas de la educación básica en México. México: Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de la Educación de la Universidad Iberoamericana.

Rogelio Alcívar Aguilar. (2011).Historia de la educación en México.

Chiavenato I. (2002).Gestión del talento humano.(1ª Ed.).Bogota: Editorial Mc Graw Hill

Secretaría de educación Pública. (2011). Plan de Estudios, Educación básica. (1ª Ed.).México.